Instituto Nacional de Aprendizaje

Llave del Progreso

60 Años

NUESTRA GENTE
NUESTRO FUTURO

Unidad de Planificación y Evaluación

Proceso de Evaluación y Estadísticas

Evaluación Semestral
Plan Operativo Institucional Anual
Gestión Regional
Anual 2025

Febrero, 2026

FICHA DE CRÉDITOS

Elaborado por:

María José Artavia Villalobos

Proceso Evaluación y Estadísticas

Revisión y aprobación

Marianne Díaz Hidalgo

Encargada

Proceso Evaluación y Estadística

Firmado digitalmente

Rocío López Monge

Jefatura
Unidad de Planificación y Evaluación
Firmado digitalmente

01/2/2026

Contenido

Siglas y abreviaturas utilizadas en el INA v

I. Presentación 1

II. Objetivos 4

III. Marco Metodológico 5

IV. Análisis de Resultados de Ejecución Programática 10

V. Detalle de Resultados por Unidad 17

5.1 Unidad Coordinadora de la Gestión 17

Meta Presupuestaria 1329 Dirección, Apoyo y Control 17

5.2 Unidad Servicio al Usuario 21

Meta Presupuestaria 1327 Servicios de Apoyo 22

Meta Presupuestaria 1328 Servicios ANE 28

5.3 Unidades Regionales 31

Meta Presupuestaria 1125 Investigación 33

Meta Presupuestaria 1321 SBD 36

Meta Presupuestaria 1322 Programas 47

Meta Presupuestaria 1324 Módulos / Cursos 70

Meta Presupuestaria 1325 Asistencias Técnicas 75

Meta Presupuestaria 1326 Certificación de Competencias 80

Meta Presupuestaria 1392 Equipamiento 88

Meta Presupuestaria 1393 Infraestructura 91

Meta Presupuestaria 1394 Becas Dual 93

Meta Presupuestaria 1395 Becas para SCFP externos 96

5.4 Ejecución presupuestaria de las unidades adscritas a la Gestión Regional 99

VI. Conclusiones 110

VII. Recomendaciones 115

VIII. Anexos 117

Anexo 1 117

Costa Rica. INA: POIA. Gestión Regional. Indicadores por meta presupuestaria y estado de avance. Año 2025 117

Anexo 2 POIA: Resultados alcanzados por Meta según regional 120

Costa Rica, INA: Gestión Regional. Gestión Total. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025 120

Anexo 3 POIA: Resultados alcanzados según regional 128

Costa Rica, INA: Unidad Regional Brunca. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025 128

Costa Rica, INA: Unidad Regional Cartago. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025 130

Costa Rica, INA: Unidad Regional Central Occidental. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025 132

Costa Rica, INA: Unidad Regional Central Oriental. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025 134

Costa Rica, INA: Unidad Regional Chorotega. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025 136

Costa Rica, INA: Unidad Regional Heredia. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025 138

Costa Rica, INA: Unidad Regional Huetar Caribe. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025 140

Costa Rica, INA: Unidad Regional Huetar Norte. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025 142

Costa Rica, INA: Unidad Regional Pacífico Central. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025 144

Anexo 4 146

Detalle servicios brindados por la USU según indicador: 146

Anexo 5 149

Elementos de medición y resultados del estudio Grado de satisfacción de las empresas y organizaciones que recibieron algún Servicio de Capacitación y Formación Profesional (SCFP) por parte del INA 2024. En Proceso por el PEE de la UPE en el año 2025. 149

Anexo 6 150

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total, Girado y porcentaje de ejecución, según meta presupuestaria y unidad. Año 2025 150

Anexo 7 153

Siglas y abreviaturas utilizadas en el INA

ABI:	Alianza para el Bilingüismo
ANE:	Agencia Nacional de Empleo
AT:	Asistencia Técnica
CDC:	Centro de Desarrollo Emprendedor
CDT:	Centro de Desarrollo Tecnológico
CF:	Centro de Formación
CFP:	Centro de Formación Profesional
CFPL:	Centro de Formación Plurisectorial
CFTP:	Centro Formación Profesional Taller Público
CNE:	Centro Nacional Especializado
CNESS:	Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria
CNP:	Centro Nacional Polivalente
CRP:	Centro Regional Polivalente
EBI:	Equipo Base de Investigación
GNSA:	Gestión de Normalización y Servicios de Apoyo
INA:	Instituto Nacional de Aprendizaje
MISCF:	Módulo de Información de Servicios de Capacitación y Formación
NFST:	Núcleos de Formación y Servicios Tecnológicos
PASER:	Plan Anual de Servicios de Capacitación y Formación Profesional
PC:	Prueba de Certificación
PNDIP:	Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública
POI:	Plan Operativo Institucional
POIA:	Plan Operativo Institucional Anual
PSANE:	Proceso Servicio Agencia Nacional de Empleo
PYME:	Micro, pequeña y mediana empresa
RAS:	Régimen Autónomo de Servicios del INA

SBD:	Sistema Banca para el Desarrollo
SCFP:	Servicio de Capacitación y Formación Profesional
SEMS:	Sistema de Evaluación y Monitoreo de Servicios
SIAE:	Sistema de Información de Ayudas Económicas
SICOP:	Sistema Integrado de Compras Públicas
SIF:	Sistema de Información Financiera
SIFA:	Sistema de Informes de Finalización de SCFP
SIGR:	Sistema de Información de la Gestión Rectora del SINAFOR
SII:	Sistema de Información para la Investigación
SIL:	Sistema de Inscripción en Línea
SIMAS:	Sistema de Manipulación de Alimentos por Suficiencia
SIREMA:	Sistema de Información de Recursos Materiales
SISER:	Sistema de Información de Servicios de Capacitación y Formación Profesional
UCGR:	Unidad Coordinadora Gestión Regional
UCI:	Unidad de Compras Institucional
UFODE:	Unidad para el Fomento y Desarrollo Empresaria
UPE:	Unidad de Planificación y Evaluación
UR:	Unidad Regional
URH:	Unidad de Recursos Humanos
USU:	Unidad de Servicio al Usuario
VE:	Vigilancia Estratégica

I. Presentación

El Instituto Nacional de Aprendizaje, fue creado el 21 de mayo de 1965, mediante la Ley N° 3506, con el propósito de capacitar a los trabajadores y formar a los aprendices; esta fue sustituida por la Ley N° 6868[2], del 6 de mayo de 1983 "Ley Orgánica del Instituto Nacional de Aprendizaje", la cual dicta satisfacer la necesidad de mano de obra calificada y especializada de los tres sectores económicos y, lo constituye en una institución autónoma de derecho público, con personería jurídica y patrimonio propio; está ultima es reformada parcialmente, mediante la Ley N° 9931 Fortalecimiento de la Formación Profesional para la Empleabilidad, la Inclusión Social y la Productividad de cara a la Revolución Industrial 4.0 y el Empleo del Futuro, en enero 2021.

Como instancia pública el INA tiene diversos planes institucionales que plasman actividades estructuradas con la finalidad de alcanzar sus metas y ofrecer sus servicios a las personas físicas y jurídicas, los cuales contribuyen al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad. Dentro de dichos planes se encuentra el Plan Operativo Institucional Anual (POIA) para el periodo 2025, formulado en el marco del Plan Estratégico Nacional (PEN) 2050, del Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Público 2023-2026 "Rogelio Fernández Güell", del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2025 (edición 3) y los lineamientos dictados por la Administración Superior.

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley de Administración Financiera y el Presupuesto Público No. 8131, en su artículo 55 y los artículos 72 y 74 de su Reglamento, así a como para responder a entidades tales como la Contraloría General de la República, se elaboran informes de gestión de resultados y rendición de cuentas, para lo cual la Unidad de Planificación y Evaluación, a través del Proceso de Evaluación y Estadísticas, realiza procesos de evaluación semestral al Plan Operativo Institucional Anual 2025. Con el propósito de analizar y reflexionar sobre el trabajo realizado en este periodo en cuanto al cumplimiento de las metas e indicadores plateados y a la ejecución presupuestaria respectiva.

El presente documento, contiene la valoración del nivel de cumplimiento de las metas planificadas para el año 2025, correspondiente a la Gestión Regional, la cual está constituida por las siguientes once unidades, según funciones:

Figura 1

Gestión Regional, unidades que conforman la gestión.



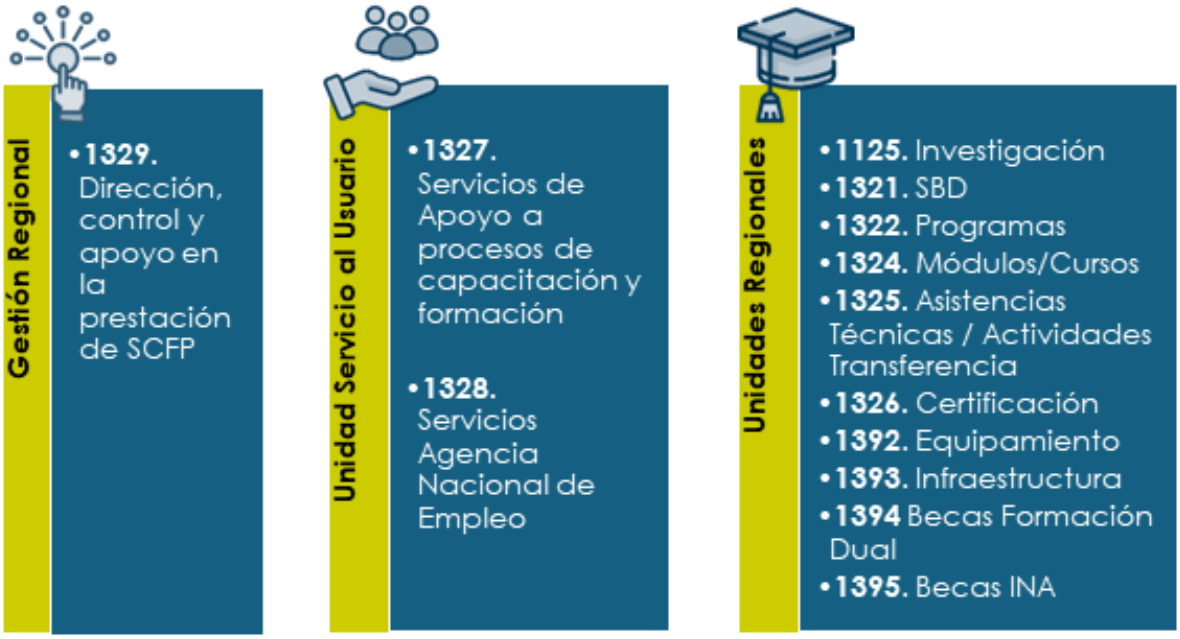
La Gestión Regional es la encargada de la labor sustantiva del INA, la planificación, programación y ejecución de los diversos servicios de capacitación y formación profesional a nivel regional, acorde con las exigencias del mercado laboral y que permitan a las personas beneficiarias adquirir las competencias laborales necesarias para satisfacer las necesidades del sector empleador. Es así como esta gestión se encarga de mercadear y ejecutar los servicios en todo el territorio nacional.

Integralmente conforma el subprograma de Prestación de Servicios de Capacitación y Formación Profesional, para ello se apoya en las nueve Unidades Regionales, cada una con sus respectivos Centros Nacionales Especializados y Centros de Formación Profesional, ubicados en diversos puntos del país, para atender las demandas de las personas usuarias. Además, cuenta con la Unidad de Servicio al Usuario y la Unidad Coordinadora de la Gestión.

La labor sustantiva del instituto, y por ende de la Gestión Regional es **altamente intensiva en recurso humano** docente y administrativo que permita un engranaje de los procesos de prestación del servicio (información, entrega y soporte); nuevamente toda afectación en la programación, la salud y la demora en las sustituciones de personal, afectan negativamente a la ejecución y consecución de metas. En este año se denota los procesos de contratación paralizados mientras se normaliza y se pone a punto por parte de la Unidad de Recursos Humanos e instancias superiores, los procesos de contratación bajo el Régimen del Servicio Civil y el proceso de vaciado a categorías de éste.

Estas unidades se operacionalizan en 13 Metas Presupuestarias.

Figura 2
Gestión Regional, metas presupuestarias por unidad.



El Proceso de evaluación semestral fue comunicado mediante oficio UPE-PEE-320-2025 y UPE-PEE-07-2026 sobre el costeo de indicadores.

Para efectos de este documento entiéndase las siglas **UR** como **Unidad Regional**, con tal de facilitar la presentación y lectura del informe.

II. Objetivos

Objetivo General:

Identificar los principales resultados semestrales alcanzados por la Gestión Regional y sus 11 dependencias, a nivel de los objetivos, indicadores y metas del POIA 2025, para ofrecer insumos que fundamenten la toma de decisiones en materia de planificación, administración y ejecución del plan-presupuesto.

Objetivos Específicos:

- Medir el nivel de avance de los diferentes indicadores y metas de la Gestión en el I semestre del 2025.
- Determinar los principales factores que han incidido en la ejecución de las metas e indicadores y sus posibles causas.
- Analizar las principales causas que han afectado la ejecución presupuestaria a nivel de cada gestión institucional, según montos presupuestarios asociados a cada meta presupuestaria[1] .

[1] Se presenta la ejecución presupuestaria, según estructura con la cual trabaja el Sistema de Información Financiera, la cual es agregada a nivel de la clasificación "meta presupuestaria" y no por indicador.

III. Marco Metodológico

Este proceso de evaluación tiene como finalidad evaluar el cumplimiento de los indicadores y metas de la Gestión Regional y sus unidades respectivas, así como el detalle de la ejecución presupuestaria por unidad.

Se realiza una comparación entre lo programado y lo ejecutado por parte de las unidades de la gestión, se plasman factores de éxito, puntos críticos y limitaciones encontradas durante el proceso de ejecución de la evaluación; así como la definición de acciones correctivas necesarias para garantizar el éxito de las metas planificadas para el año en curso.

a. Población de Estudio

La población objeto de estudio está constituida por las unidades adscritas a la Gestión de Regional, conformada por un total de 11 unidades y sus distintos procesos.

b. Variables claves de la evaluación

Entre las principales variables se tienen:

- Resultados obtenidos a nivel de ejecución física.
- Causas de no cumplimiento de las metas físicas y de ejecución presupuestaria.
- Nivel de ejecución presupuestaria.

c. Fuentes de información

Las principales fuentes de información que se utilizan para la obtención de insumos son las siguientes:

- Documento "Plan Operativo Institucional Anual 2025" según Acuerdo de Junta Directiva JD-AC-235 -2024-V2 y su respectivo Ajuste al mes de mayo 2025, según Acuerdo de Junta Directiva JD-AC-106 -2025.

- Plan Estratégico 2019-2025. Ajustado según Acuerdo de Junta Directiva JD-AC-115-2023.
- UPE-PEE-141-2025 Ajuste al "Plan Operativo Institucional Anual 2025".
- UPE-PPE-145-2025 Unidades de Medida
- Reportes del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS) en su módulo de Seguimiento a Planes y Presupuesto.
- Evidencias documentales o digitales presentadas por cada unidad evaluada.
- Información de la ejecución presupuestaria, al 31 de diciembre 2025, de cada una de las unidades, suministrada por la Unidad de Recursos Financieros.
- Reportes del Sistema de Información de Ayudas Económicas (SIAE).
- Reportes del Sistema de Información Informes de Inicio y finalización de SCFP acreditados (SIFA).
- DGR-545-2025 Remisión información de actividades de transferencias planificadas y orientadas a dar cumplimiento a lo establecido en los indicadores N° 275 o N° 295 (SBD).
- USU-PRBE-319-2025 datos estadísticos e información de las personas becadas y egresadas en centros con servicios acreditados, para el seguimiento de los indicadores del Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (PNDIP), Plan Operativo Institucional (POI) y Plan Operativo Institucional Anual (POIA) año 2025, se envía por correo electrónico la plantilla correspondiente al corte del 30-06-2025 en respuesta a oficio UPE-PEE-70-2025.
- Solicitudes estadísticas del PEE:
    - 182-2025 Indicadores POIA enero a junio 2025 (con indicaciones) consolidado
    - 211-2025 Adicional MAPP servicios top 10 I sem 2025.
    - 214-2025 Indicadores POIA adicionales I SEM 2025
- URC-247-2025 Ajuste de Indicadores del primer semestre de la UR Cartago meta 1321, indicadores SBD.

- URF-PP-237-2025 Respuesta al oficio UPE-PEE-175-2025- Solicitud de informe de Ejecución Presupuestaria del segundo trimestre y cierre presupuestario del primer semestre 2025, en atención al oficio MH-STAP-OF-CIRC-0605-2025.
- DGR-584-2025 Factores que inciden en la ejecución presupuestaria y acciones correctivas al I Semestre del año 2025. Atención oficio UPE-PEE-180-2025.
- DGR-39-2026 Factores que inciden en la ejecución presupuestaria y acciones correctivas año 2025. Atención UPE-PEE-11-2026.
- UCER-304-2025, respuesta al DGR-985-2025.

d. Instrumentos de recolección de la información

Para el debido proceso de compilación de la información se utiliza el Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS), específicamente en el módulo de Seguimiento a Planes y Presupuesto, la cual es una herramienta que permite el proceso de la información en una plataforma digital, según rangos establecidos.

e. Trabajo de campo

Se lleva a cabo la programación expuesta en el siguiente cronograma de reuniones por medio de la Herramienta Tecnológica "TEAMS", del 24 de noviembre al 12 de diciembre 2025 en donde la persona evaluadora del Proceso de Evaluación y Estadísticas, y las personas funcionarias de cada unidad, revisan conjuntamente la información ingresada en la el Módulo Seguimiento Planes: POIA-SEMS, con el propósito de analizar lo expuesto, considerar posibles correcciones y observaciones generales, para proceder con la validación de la información ingresada al sistema y la aprobación por parte de la jefatura de la Unidad, una vez que se realicen las debidas modificaciones.

Por otra parte, se procede a conocer las evidencias documentales y digitales que son el respaldo de la información brindada mediante el proceso de evaluación semestral.

Cronograma

Gestión de Regional. Cronograma de reuniones del Seguimiento al Plan Operativo Institucional Anual. Año 2025.

Día	Hora	Unidad
24/11/2025	08:00	• Brunca
26/11/2025	13:00	• Heredia
27/11/2025	08:00	• Cartago
28/11/2025	07:30	• Central Oriental
02/12/2025	08:00	• Huetar Caribe
04/12/2025	08:00	• Pacífico Central
09/12/2025	08:00	• Central Occidental
10/12/2025	08:00	• Servicio al Usuario
11/12/2025	08:00	• Chorotega
	13:00	• Huetar Norte
12/12/2025	08:00	• Coordinadora

f. Procesamiento de datos y elaboración del informe

Con base en la información digitada en la aplicación POIA-SEMS, la cual fue revisada por el personal evaluador y aprobada por la jefatura correspondiente, se procede a elaborar el documento denominado "Evaluación Semestral al Plan Operativo Institucional Anual 2025: Gestión de Normalización y Servicios de Apoyo Año 2025", donde se plasman los avances de la ejecución física, así como la ejecución presupuestaria. Por otra parte, se da un pronóstico para el cumplimiento de estos durante el II Semestre.

g. Clasificación de resultados en las metas

Para la evaluación final o de cierre del periodo, la clasificación correspondiente es la siguiente:

- **Metas cumplidas:** aquellas que alcanzaron porcentajes mayores o iguales a 90% y hasta 125%.
- **Metas parcialmente cumplidas:** aquellas con porcentaje de cumplimiento ubicado en el rango de mayor o igual al 50% y menor de 90%.
- **Metas incumplidas:** son aquellas con porcentaje de cumplimiento son inferiores a 50%.
- **Suspendidas:** se refiere a aquellas acciones que se debieron suspender por algún motivo.

Figura 3
Clasificación de Metas Anuales, según resultado.
Año 2025



IV. Análisis de Resultados de Ejecución Programática

Para el año 2025 dentro del POIA se incluyen Unidades de Medida las cuales estarán presentes en este proceso de evaluación así oficializadas en el UPE-PPE-145-2025. Con la finalidad de establecer el avance y cumplimiento de dichas unidades, según lo señalado por el Proceso de Planeamiento de la UPE; es así como para algunas unidades de medida se estima el resultado ejecutado según el indicador primario o el indicador único que la conforma, en otras corresponde al avance de algunos de sus indicadores y en otros al avance total de todos los indicadores; en el entendido que si corresponde a indicadores porcentuales se procede a calcular un promedio simple de los cumplimientos alcanzados de indicadores asociados a la unidad de medida. En el caso que exista un sobrecumplimiento de algún indicador se utilizará como porcentaje de cumplimiento máximo el 100%, esto para evitar que los datos sean sobre estimados.

El Plan Operativo de la Gestión Regional para el año 2025 se conforma por:

- 13 Unidades de Medida, 1 a nivel de la Coordinadora, 2 en la USU, y 10 relativas a las unidades regionales.
- 29 indicadores distribuidos en las 3 unidades que la integran: 1, 4 y 24 respectivamente.
- 213 metas a nivel de indicador, es decir se consideran las metas planteadas para cada unidad, 9 regionales.

El resultado para las 13 unidades de medida se muestra en la figura 4 y cuadro 1 es:

Figura 4
Gestión Regional. POIA. Estado de avance de las Unidades de Medida evaluadas. Año 2025



Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 1
Costa Rica, INA: Gestión Regional. Unidades de Medidas POIA por estado, según unidad. Año 2025

Producto	Unidad de Medida	Responsable	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1329. Dirección, control y apoyo en la prestación de SCFP	Porcentaje de dirección, control y apoyo en la prestación de SCFP	Coordi-nadora	80%	115,7%	144,6	Cumplido
1327. Servicios de apoyo a los procesos de capacitación y formación profesional	Porcentaje de servicios de apoyo a los procesos de capacitación y formación profesional	Servicio Usuario	90%	100,0%	111,1	Cumplido
1328. Servicios Agencia Nacional de Empleo	Porcentaje de acciones ejecutadas	Servicio Usuario	90%	100,0%	111,1	Cumplido
1125. Investigación	Cantidad de investigaciones	Regionales	9	13	144,4	Cumplido

Producto	Unidad de Medida	Responsable	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1321. SCFP para SBD	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron algún SCFP	Regionales	14 462	16 397	113,4	Cumplido
1322. Programas	Personas egresadas de programas	Regionales	18 681	16 611	88,9	Parcialmente cumplida
1324. Módulos / Cursos	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos.	Regionales	57 424	69 991	121,9	Cumplido
1325. Asistencias Técnicas / Actividades de Transferencias	Cantidad de Asistencias Técnicas y Actividades de Transferencias	Regionales	4 028	5 633	139,8	Cumplido
1326. Certificación	Personas certificadas en pruebas de certificación por competencias	Regionales	4 186	3 510	83,9	Parcialmente cumplida
1392. Equipamiento	Equipamiento de las unidades regionales	Regionales	80%	58,8%	73,5	Parcialmente cumplida
1393. Infraestructura	Inversión en infraestructura física en las unidades regionales	Regionales	80%	61,8%	77,3	Parcialmente cumplida
1394. Becas para formación dual	Becas Formación dual	Regionales	1 171	446	38,1	Incumplida
1395. Becas INA para SCFP externos	Becas INA	Regionales	3 000	2 379	79,3	Parcialmente cumplida

Fuente: Elaboración propia.

El resultado de los 29 indicadores de la Gestión Regional es:

Figura 5
Gestión Regional. Condición de cumplimiento de los indicadores POIA evaluados. Año 2025



Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 2
Costa Rica, INA: Gestión Regional. Indicadores POIA por estado, según unidad. Año 2025

Unidad	Total	Cumplido	Parcialmente cumplido	Incumplido
TOTAL	**29**	**19**	**9**	**1**
Coordinadora	1	1	-	-
Servicio al Usuario	4	4	-	-
Regionales	24	14	9	1

Fuente: Elaboración propia.

Los detalles por situación de avance de cada uno de los indicadores son:

Condición de Cumplimiento	Descripción del indicador	Unidad	Meta Presupuestaria / Producto
Cumplido	294. Porcentaje de las actividades administrativas ejecutadas de la Unidad Coordinadora de la GR	Coordinadora	1329. Dirección, control y apoyo en la prestación de SCFP
	037. Cantidad de Investigaciones realizadas	Regionales	1125. Investigación
	041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas	Regionales	1321. SCFP para SBD
	042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	Regionales	1321. SCFP para SBD
	043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	Regionales	1321. SCFP para SBD
	044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD certificadas en pruebas de certificación por competencias	Regionales	1321. SCFP para SBD
	295. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Regionales	1321. SCFP para SBD
	046. Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas	Regionales	1322. Programas
	047. Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés	Regionales	1322. Programas
	048. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas	Regionales	1322. Programas
	057. Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA	Regionales	1322. Programas
	050. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	Regionales	1324. Módulos y Cursos
	052. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	Regionales	1324. Módulos y Cursos
	219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas	Regionales	1325. Asistencias Técnicas / Actividades de Transferencias
	055. Cantidad de personas en desventaja social certificadas en pruebas de certificación por competencias	Regionales	1326. Certificación
	062. Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil ejecutadas durante el año	Servicio Usuario	1327. Servicios de apoyo a los procesos de CyFP

Condición de Cumplimiento	Descripción del indicador	Unidad	Meta Presupuestaria / Producto
	063. Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Información y Biblioteca, ejecutadas durante el año	Servicio Usuario	1327. Servicios de apoyo a los procesos de CyFP
	064. Porcentaje de personas inscritas en al menos un servicio de capacitación en el Sistema de Inscripción en Línea (SIL)	Servicio Usuario	1327. Servicios de apoyo a los procesos de CyFP
	277. Porcentaje de acciones ejecutadas del plan de trabajo del Proceso Agencia Nacional de Empleo	Servicio Usuario	1328. Servicios Agencia Nacional de Empleo
Parcialmente cumplido	045. Cantidad de personas egresadas de programas	Regionales	1322. Programas
	049. Porcentaje de exclusión educativa en los programas	Regionales	1322. Programas
	051. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés	Regionales	1324. Módulos y Cursos
	275. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas	Regionales	1325. Asistencias Técnicas / Actividades de Transferencias
	053. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias	Regionales	1326. Certificación
	054. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés	Regionales	1326. Certificación
	058. Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las unidades regionales	Regionales	1392. Equipamiento
	059. Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales	Regionales	1393. Infraestructura
	238. Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	Regionales	1395. Becas INA para SCFP externos
Incumplido	237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual	Regionales	1394. Becas para formación dual

Fuente: Elaboración Propia

En referencia al avance en el cumplimiento de las metas de la Gestión Regional y sus 11 unidades, como se indicó corresponde a **213 metas individuales** (208 conciernen a las unidades regionales), distribuidos conforme el cuadro 3. En el **Anexo 1** se detallan el estado por unidad.

Cuadro 3

Costa Rica, INA: Gestión Regional. Metas POIA por cumplimiento, según unidad. Año 2025

Unidad	Total	Cumplido	Parcialmente cumplida	Incumplida	No Evaluable
TOTAL	**213**	**144**	**50**	**18**	**1**
Coordinadora	1	1	-	-	-
Servicio al Usuario	4	4	-	-	-
Regionales	**208**	**139**	**50**	**18**	**1**
Brunca	24	21	2	1	-
Cartago	23	9	10	4	-
Central Occidental	22	13	6	3	-
Central Oriental	24	11	8	5	-
Chorotega	23	15	8	-	-
Heredia	22	15	6	1	-
Huetar Caribe	24	16	4	3	1
Huetar Norte	23	19	3	1	-
Pacífico Central	23	20	3	-	-

Fuente: Elaboración Propia

V. Detalle de Resultados por Unidad

A continuación, se presenta el cumplimiento de los indicadores correspondientes a cada unidad adscrita a la Gestión Regional. Los Anexos 1, 2 y 3 muestran el detalle por indicador, y según la meta por unidad regional.

5.1 Unidad Coordinadora de la Gestión

La Unidad Coordinadora de la Gestión Regional le compete el dirigir, administrar, coordinar y organizar de forma eficaz y eficiente, la ejecución de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP), con el fin de atender los requerimientos de la fuerza productiva laboral y la sociedad civil, particularmente a las poblaciones más vulnerables social y económicamente. Tiene a su cargo la Unidad de Servicio al Usuario (USU) y las nueve Unidades Regionales.

Esta unidad cuenta con la meta presupuestaria 1329 enfocada en la Dirección, Apoyo y Control de los SCFP según las necesidades a nivel regional y nacional, dispone de una unidad de medida y un indicador.

Meta Presupuestaria 1329 Dirección, Apoyo y Control

Unidad de Medida (estimación sobre el indicador único que se conforma)

Producto	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada Anual	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
1329. Dirección, control y apoyo en la prestación de SCFP	Porcentaje de dirección, control y apoyo en la prestación de SCFP	80%	**115,7%** 118 actividades ejecutadas / 102 actividades planificadas	144,6%	Cumplida

Indicador asociado

Indicador	Dimensión	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
294 Porcentaje de las actividades administrativas ejecutadas de la Unidad Coordinadora de la GR	Eficiencia	80%	**115,7%** 118 actividades ejecutadas / 102 actividades planificadas	144,6%	Cumplido

La Unidad Coordinadora de la Gestión Regional formuló un Plan de Trabajo para el año 2025, que contiene 102 actividades administrativas y de seguimiento relacionadas a la planificación, administración y ejecución de los SFCP. Se plantearon en 12 áreas a cargo del equipo base interdisciplinario de esta unidad.

Tales actividades, metas y demás componentes se presentan en los oficios DGR-558-2025 y DGR-1139-2025 y; se resumen de seguido. Se muestran las actividades planificadas, de las cuales su mayoría han sido realizadas a cabalidad, mientras otras se vieron afectadas por factores de realización, tendiendo a desarrollarse una mayor cantidad de actividades (área 1 Becas INA).

Plan de Trabajo de la Unidad Coordinadora de la Gestión Regional, año 2025.

	Áreas temáticas	Objetivos	Actividades	Progra-mado	Ejecutado	Porcentaje de ejecución
		TOTAL		**102**	**118**	**115,7**
1	**Becas del INA**	Diseñar, liderar, ejecutar y dar seguimiento a las rutas Becas INA, así como brindar asesoría en el área de especialidad y en el ámbito de acción para el seguimiento a la implementación de las becas INA	Desarrollar sesiones de asesoría técnica con las Unidades Regionales para brindar acompañamiento en la implementación del programa de becas del INA, incluyendo la atención de consultas técnicas y operativas. Además, diseñar, ejecutar y dar seguimiento a las rutas de entrega de becas.	5	38	760,0
2	**Infraestructura y equipamiento**	Brindar asesoría y seguimiento a las U.R. y C.F en lo referente al seguimiento de proyectos de infraestructura y equipamiento.	Seguimiento al trámite y vigencia de los permisos sanitarios de funcionamiento de las UR y CF (el tema se incorporó en las sesiones mensuales de jefaturas)	10	10	100,0
3	**Control Interno**	Coordinar y controlar las actividades relacionadas con el Control Interno de la Unidad Coordinadora de la Gestión Regional y las Unidades Regionales con el fin de cumplir con la normativa vigente.	Cumplimento de las actividades relacionadas con, Valoración de Riesgos, Autoevaluación de Riesgos, Valoración de Riesgos PEI.	3	3	100,0
4	**Ejecución presupuestaria**	Brindar asesoría y seguimiento al control de la ejecución presupuestaria	Elaboración de un dashboard para seguimiento y control de la ejecución del presupuesto.	1	1	100,0
5	**Formación Dual**	Brindar apoyo al personal profesional de la Gestión Regional, en las labores de coordinación con los equipos de trabajo de Formación Dual de las nueve Unidades Regionales, para la integración de los esfuerzos en el desarrollo de las Estrategias de Formación Dual por medio del consenso de criterios, la solución de situaciones y el refuerzo para el logro de los objetivos en las regiones.	Seguimiento a la ejecución de los programas de formación dual y atención de situaciones particulares presentadas en las unidades ejecutoras.	10	7	70,0
6	**Gestión Recursos Humanos**	Seguimiento y actualización de matriz respecto a los avances relacionados a los movimientos de plazas adscritas a la Gestión Regional, se atienden de manera constante las solicitudes de información y seguimiento que llegan a	Seguimiento y consolidado de la información que alimentan los Staff de Recursos Humanos de las UR para análisis de avances y como insumos para la entrega de información cuando se requiera.	6	6	100,0

	Áreas temáticas	Objetivos	Actividades	Progra-mado	Ejecutado	Porcentaje de ejecución
		la Gestión Regional referente a temas de Talento Humano.				
7	**Fortalecimiento de Inglés**	Apoyar y dar seguimiento a las actividades del Proyecto Ampliación de la cobertura en los SCFP en el idioma inglés para responder a las necesidades de recurso humano, capacitación, desarrollo de proyecto, aplicación pruebas, en lo concerniente al desarrollo de competencias lingüísticas requeridas con la estrategia para el bilingüismo	Diseño y desarrollo de una Estrategia de Intervención de Inglés, unificar y establecer la metodología para dirigir todas las aristas en una sola dirección.	1	1	100,0
8	**Planificación / Presupuesto**	Diseñar y ejecutar los talleres de POIA-PASER-Presupuesto 2025	Realizar sesiones de trabajo con las unidades adscritas a la Gestión Regional, en las que se abordarán los temas relacionados con el POIA, PASER y la ejecución presupuestaria.	10	10	100,0
9	**Planificación**	Coordinar con las unidades adscritas a la Gestion Regional la elaboración del informe de Formulación PASER 2026.	Apoyar en la elaboración del PASER 2026	1	1	100,0
10	**Sistema de Calidad**	Generar ajustes y tramitar solicitudes para la modificación, creación o eliminación de documentos en SICA.	Revisar, actualizar y gestionar las solicitudes de modificación, creación o eliminación de documentos en el Sistema de Información para la Calidad (SICA).	9	9	100,0
11	**Seguimiento Estratégico**	Fortalecer la coordinación y el seguimiento de la gestión operativa y estratégica de las unidades regionales	Realizar sesiones semanales y mensuales de coordinación y seguimiento con las **Jefaturas de la Gestión Regional**	40	29	72,5
12	**Seguimiento Estratégico**	Fortalecer la coordinación y el seguimiento de la gestión operativa y estratégica de las unidades regionales	Coordinar y realizar sesiones de trabajo con el equipo de representantes de las personas **encargadas de centro**	6	3	50,0

Se menciona que el seguimiento sistemático, mediante reuniones semanales centradas en la evaluación de indicadores estratégicos, propicia el análisis técnico, la formulación de estrategias y la implementación del plan de acción orientado a optimizar el desempeño institucional. Adicionalmente, se fortalece la coordinación interinstitucional mediante el trabajo articulado con otras gestiones y unidades, consolidando una gestión más integral y eficiente.

Se destacan entre los productos:

- La IV entrega de Becas INA, realizada en el mes de junio con 1 891 personas becadas. Se indican 1 357 personas activas y el egreso de 550. Dentro de los puntos se indica la realización de un Plan Piloto sobre medición de la calidad de Servicios Becas INA, además se está dando atención al informe DFOE-CAP-IAD-00002-2025 remitida por la Contraloría General de la República.
- Ejercicios SEVRI en los meses de febrero, mayo, junio y noviembre 2025.
- Dashboard de Seguimiento a la Ejecución Presupuestaria, que permanece disponible con la información actualizada constantemente.
- 8 actividades de Café Dual con cobertura nacional en los meses de marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto y diciembre 2025, que incluyen reportes mensuales a Presidencia Ejecutiva.
- Seguimiento a Trámites de Recursos Humanos.
- Campaña para el servicio de Certificación Ocupacional de forma masiva de inglés, proyectada a impactar más de mil personas.
- Elaboración de los 10 talleres POIA-PASER-Presupuesto realizados entre los meses de febrero y marzo.
- Se gestiono solicitud de modificación de los siguientes documentos de calidad: P GR 01, I GR 01, FR GR 01 Y FR GR 188; esto en el Marco del Proyecto para la implementación del Mecanismo transitorio de ventanilla única en la dirección web https://solicitudesservicios.ina.ac.cr/ (notas SGT-755-2022 Y SGT-496-2024). Además, la modificación del P GR 43 y el FR GR 224 relacionados con los convenios de formación dual, la creación del P GR 49 operación y administración de las unidades móviles institucionales para la ejecución de SCFP.

5.2 Unidad Servicio al Usuario

La Unidad de Servicio al Usuario (USU) cuenta con dos metas presupuestarias, dos unidades de medida y 4 indicadores; relacionada con Servicios de apoyo a la docencia y al Proceso de servicios de la Agencia Nacional de Empleo (ANE).

Meta Presupuestaria 1327 Servicios de Apoyo

Unidad de Medida
(estimación sobre los 3 indicadores que se conforma la meta presupuestaria)

Producto	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
1327. Servicios de apoyo a los procesos de capacitación y formación profesional	Porcentaje de servicios de apoyo a los procesos de capacitación y formación profesional	90%	99,9%	110,0% (99% ejecutado / 90% planificado)	Cumplida

Indicadores asociados

Indicador	Dimensión	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
062. Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil ejecutadas durante el año	Eficiencia	90,0	100% (275 346 servicios brindados de 275 346 servicios demandados)	111,1	Cumplido

El Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil dio atención a los 2 tipos de poblaciones que requieren apoyo, a saber, población estudiantil y funcionaria; han sumado 275 346 servicios debidamente atendidos. Se detalla como factor de éxito la organización eficiente del trabajo con estrategias laborales claras y efectivas, un enfoque proactivo de los equipos de trabajo del proceso, la identificación y jerarquización de las necesidades por atender, las cuales son por demanda. Conjuntamente, realizaron una planificación del presupuesto para completar las tareas y, además el respaldo por parte de las jefaturas.

Esto genera un impacto positivo y mejora continua en la calidad de los servicios ofrecidos a las personas usuarias internas y externas, que han sido por la vía presencial o por medio de las diferentes plataformas digitales de la institución. Brindando una atención eficiente y oportuna a las personas usuarias por los diferentes canales, siendo esta la prioridad. Las mejoras constantes a las normativas, herramientas tecnológicas y la implementación de protocolos de actuación permiten brindarle una atención adecuada a la población usuaria según sus necesidades. La atención inclusiva y eficiente, priorizando la equidad y calidad de servicio en los distintos grupos poblacionales.

El detalle de lo ejecutado por tipo de servicio es: (USU-PRBE-629-2025)

- 267 671 acciones ejecutadas por el Servicio de Registro (el mayor número se debe a la atención de los trámites de registro y títulos presentados por las **empresas acreditadas**)

  Asesorías a regionales, reuniones técnicas, servicios de acreditación, certificaciones, inducciones a empresas acreditadas, validaciones, mejoras de documentación del Sistema de Calidad.
- 3 961 acciones ejecutadas por el Servicio de Trabajo Social.

  Asesorías a equipos, reuniones técnicas, capacitación, trámites de nóminas de becas, informes de ejecución presupuestaria, sesiones de trabajo para mejoras en reglamentos, instructivos y formularios de trabajo social.
- 1 378 acciones ejecutadas por el Servicio de Cultura Física

  Asesorías en cultura física, promoción del deporte, charlas, talleres, actualización de códigos de equipos y requerimientos técnicos relacionados.
- 1 032 acciones ejecutadas por el Servicio de Orientación

  Asesorías al personal de equipos orientación, reuniones técnicas, sesiones de orientación vocacional, diseños curriculares, seguimientos y monitoreos a la implementación de la formación dual; permanencia educativa, mejoras de documentación del Sistema de Calidad y reglamentos.

- 702 acciones ejecutadas por el SECODI

  Asesorías a equipos de Apoyo Educativo, Núcleos Tecnológicos, atenciones individuales, asociaciones u otro tipo de organizaciones, talleres, charlas, inducciones, reuniones, coordinaciones y otras.
- 323 participaciones del PRBE en reuniones de Comisiones intra e interinstitucionales.
- 279 acciones ejecutadas por el Servicio de Psicología

  Asesorías al personal de equipos psicología, reuniones técnicas, promoción estudiantil, protocolo de actuación en materia de datos personales.

Nota: ver Anexo 4 el desglose por servicio.

Indicador	Dimensión	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
063. Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Información y Biblioteca, ejecutadas durante el año	Eficiencia	90,0	96,9% (247 527 servicios brindados de 255 217 servicios demandados)	107,8% (96,9% ejecutado / 90% planificado)	Cumplido

El Proceso de Información y Biblioteca logró la atención del 96,9% de los servicios requeridos, superando la expectativa de meta anual, los servicios que no tuvieron atención fueron 188 servicios de Biblioteca y 7 502 llamadas telefónicas que producto de las publicaciones de las Becas INA no fueron procesada por el Centro de Asistencia, a pesar, el rendimiento fue favorable. Se revelan como factores de éxito:

1. Atención del Centro de Asistencia del INA por parte del proveedor ITS quienes reportan un porcentaje de ejecución 82% en la atención de llamadas telefónicas. El incremento se debió como ya se señaló a publicación de becas y notas informativas en medios nacionales.

2. Constantes solicitudes de roles en el MISCF realizados en el Service Desk Especialista es debido a nuevo y movimientos de personal que requieren los permisos de consulta y actualización de este sistema.

3. El uso de medios alternos de comunicación como redes sociales, webchat, whatsapp y correo electrónico por parte de las personas usuarias ha incrementado la comunicación efectiva.

4. Constante comunicación y coordinación con otras dependencias para lograr contar con información actualizada y poder atender los requerimientos para poder atender la demanda de los servicios.

5. Se envían mensajes de solicitud de actualización de la información en el MISCF al encargado de las inscripciones de los cursos, porque las mismas se están haciendo solo por inscripción en línea y estos se llenan muy rápido, por lo cual la información del MISCF debe de actualizarse constantemente.

6. El uso presencial de los auditorios y la atención de personas en el puesto de información se ha incrementado (32% respecto al año 2024).

7. Las actividades realizadas por parte de la Coordinación con las personas Administradores de Servicio a nivel regional han sido muy exitosas, entre ellas: asignación de roles en el SIL, inducciones, asesorías, consultas. Se realiza seguimiento a las diferentes tareas que requieren el apoyo por parte de los Administradores de Servicios.

8. Asistencia a ferias y expos, especialmente de colegios. Las personas usuarias atendidas en las ferias se muestran muy satisfechas con la información brindada, además de que conocen la variedad de campos en los que el INA les puede capacitar.

9. La programación inicial que se hace de las diversas acciones y actividades del proceso permite dar un seguimiento continuo, con el objetivo de aplicar la mejora continua.

10. El equipo ha logrado asumir las diferentes tareas con el compromiso y esfuerzo que esto conlleva, sobre todo por el faltante de plazas en procesos de nombramientos.

11. El apoyo de otras dependencias como Asesoría de Comunicación ha venido a favorecer la producción de material visual, que contribuye con la promoción de los servicios de la Unidad de Servicio al Usuario.

12. El poder contar con material de promoción actualizado para dar exposición en las ferias vocacionales ha mejorado la imagen de la institución ante las personas usuarias.

13. El contar con los recursos materiales y financieros ayuda a mitigar el sobrecargo de trabajo y coadyuva al cumplimiento de los indicadores del proceso.

14. Resolución efectiva de todas las solicitudes de servicios recibidas en la biblioteca, como son: préstamos de libros físicos y digitales, visitas a las plataformas digitales, búsquedas bibliográficas especializadas, consultas sobre uso de las cuentas de la biblioteca y las plataformas, apoyo en la alfabetización informacional y de uso de Tics, servicio de referencia para docentes y estudiantes, ingreso de registros nuevos al sistema de la biblioteca, certificaciones de no adeudo y atención a los funcionarios y participantes de primer ingreso con cuentas para uso de los servicios.

15. Se concretó el trámite administrativo de compra de libros, de acuerdo con las recomendaciones de los núcleos de formación y con el objetivo de actualizar las colecciones técnicas con títulos o ediciones nuevas.

16. La participación en la Comisión de Archivo, en la Comisión de Salud Ocupacional y en la Comisión de Valores, da un aporte significativo a la Unidad.

El detalle de los servicios de apoyo prestados, son:

Producto / Logro	Demanda	Atendido
TOTAL	**255 217**	**247 527**
Centro de Asistencia y Apoyo (Facebook institucional, llamadas telefónicas, Respuesta y atención de cuenta informacióncursos@ina.ac.cr, Atención de redes sociales, WhatsApp y web chat, entre otros)	223 728	216 226
Informacion y Promoción (atención de correos ASCFP Sistema de Inscripción Generales, Asignación roles en SIL, Service Desk, atenciones del MISCF, Comisión de ASCFP, Inducciones, actividades de comisiones institucionales, soporte inscripción en línea, entre otros)	10 155	10 155
Biblioteca (Préstamos, trámites, Sistemas institucionales, Ficha catalográfica, Pantallas informativas, Reubicación de la colección de libros)	21 334	21 146

Fuente: USU-PIB-183-2025

Indicador	Dimensión	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
064. Porcentaje de personas inscritas en al menos un servicio de capacitación en el Sistema de Inscripción en Línea (SIL)	Eficiencia	90,0	100,0% (106 994 personas inscritas)	111,1% (100%/ 90%)	Cumplido

El total de personas inscritas de forma satisfactoria en al menos un servicio de capacitación mediante el Sistema de Inscripción en Línea (SIL) fue un total de 106 994 (USU-PIB-183-2025). Tal resultado favorable se debe a:

1. La plataforma ane.cr programa la oferta Plus asociada al SIL con códigos para grupos focalizados.
2. Mediante el SIL se logra dar proceso a las personas a registrarse en el Sistema de Manipulación de Alimentos (SIMAS) para obtener el certificado para optar por carné que le avale ante el Ministerio de Salud.
3. La respuesta positiva y en aumento de los Centros Ejecutores ante la instrucción de la utilización del SIL como instrumento para llevar a cabo los procesos de inscripción y matricula de los cursos.
4. Se han realizado mejoras al sistema para hacerlo más amigable con la persona usuaria.

Meta Presupuestaria 1328 Servicios ANE

Unidad de Medida (estimación sobre el indicador único que se conforma)

Producto	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
1328. Servicios Agencia Nacional de Empleo	Porcentaje de acciones ejecutadas	90%	100,0% (879 613 acciones ejecutadas de 879 654 acciones planificadas)	111,1% (100% / 90%)	Cumplido

Indicador asociado

Indicador	Dimensión	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
277. Porcentaje de acciones ejecutadas del plan de trabajo del Proceso Agencia Nacional de Empleo	Eficiencia	90,0	100,0% (879 613 acciones ejecutadas de 879 654 acciones planificadas))	111,1% (100% / 90%)	Cumplido

El Plan de Trabajo del Proceso Agencia Nacional de Empleo para el año 2025 dispuso de 8 componentes, cada uno con actividades y metas a cumplir, que sumaron **879 613 acciones ejecutadas de un total anual de 879 654 acciones planificadas** o atendidas según demanda. Los detalles de lo ejecutado se muestran de seguido conforme a lo ingresado en sistema SEMS y el oficio USU-PSANE-323-2025:

1. **Inteligencia Mercado Laboral.** 3 productos (investigaciones 1. Fundamentos del Mercado Laboral Manual Integral Básico primera edición y 2. Microinforme Empleos emergentes y en declive en Costa Rica 2023-2025 y 1 estudio prospección: Microinforme Identificación de la necesidad de Capacitación en Temas de Prospección Laboral)
2. **Priorización de poblaciones.** Articulaciones interinstitucionales.
   Reporta 659 401 (personas atendidas, cupos disponibles, derivadas a SCFP, orientación y/o intermediación de empleo, interacciones Centro de Contactos, etc.)
3. **Formación para el Empleo.** Acciones de articulación 4 925
4. **Intermediación Laboral.** Asistencias a las personas y las empresas u organizaciones empleadoras que así lo requieran, 213 690.
5. **Transversales.** Iniciativas dirigidas a la mejora de la empleabilidad. 106 participaciones.
6. **Plataforma Informática Ane.cr.** Desarrollos integrales para la atención de personas y empresas. Sin avance en el Proyecto de interconexión ANE.CR-EMPLEATE.
7. **Campañas de mercadeo.** Campañas de mercadeo, para personas y empresas con el fin de promover la cartera de servicios del SNE, así como la atracción de grandes empresas y publicación de vacantes. 1 105
8. **Permanencia y Seguimiento en el Empleo**. Capacitaciones y/o seguimientos individuales a los Agentes de Orientación y atenciones al Clúster de Dispositivos Médicos. 383

Estos logros se deben a:

- se logró formalizar 34 planes de trabajo con las unidades de empleo formalizadas vía convenio por medio de sesiones de trabajo personalizadas para guiar el correcto funcionamiento de las unidades de empleo.

- Se habilitaron 14 nuevas unidades de empleo. Se cuenta con 57 oficinas de empleo habilitadas en municipalidades, organizaciones, entre otros.

- Un servicio más fortalecido en el Centro de Contacto de la Agencia Nacional de Empleo el cual cuenta con 15 agentes de ventanilla única, 15 agentes de orientación laboral y 12 de intermediación, quienes brindan los servicios a personas usuarias desde el componente correspondiente, que incluye búsquedas activas, sesiones individuales y grupales.

- Se cuenta con 6 agentes empresariales para dar acompañamiento y asesoría para guiar a las empresas en la búsqueda de su talento humano y mejora del fortalecimiento de sus colaboradores.

- A la articulación interinstitucional entre el Ministerio de Trabajo y el INA, gracias al fortalecimiento del servicio de orientación laboral, se lograron formular y formalizar 5281 pactos de servicios personalizados (PSP) tanto en su versión básica como completa, así como los abordados en el marco del proyecto de becas INA 21 bis del periodo y búsqueda activa de empleo del Ministerio de Trabajo.

- La inclusión del Ministerio de Educación Pública como unidad de empleo ha permitido el registro de los estudiantes de los colegios técnicos en la plataforma informática del sistema nacional de empleo.

- Mantener un sistema de capacitación continua hacia los agentes de empleo. participar en 18 ferias de empleo alrededor de todo el país.

- campañas de publicidad y promoción en coordinación con asesoría de comunicación del INA y Ministerio de Trabajo.

- Fortalecimiento del equipo de la Agencia Nacional de Empleo con el nombramiento de 6 personas funcionarias.

- Compromiso y esfuerzo de parte de equipo de trabajo.

- Apoyo de las autoridades superiores para incrementar presupuesto para ampliar y fortalecer la cobertura de los servicios que se brinda.

- Desempeño eficiente del Centro de Operaciones Virtuales (COV) para atender a las personas usuarias con relación a los diferentes servicios que brinda la agencia nacional de empleo, el cual se fortaleció con 3 agentes en las áreas de orientacion,1 en articulación y 3 en empresarial.

- Un eficiente servicio de orientación laboral en sus diversas modalidades de atención y de contacto.

5.3 Unidades Regionales

Las Unidades Regionales, estructuras administrativas con cobertura geográfica definida, responsables de la representación institucional y de la gestión para la coordinación, planificación y ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional en todos los sectores y subsectores de la economía; cuentan con Centros Ejecutores que pueden ser Centros Nacionales Especializados, Centros de Formación Profesional, Centros de Desarrollo Tecnológico, Centros de Formación Plurisectorial y Centros Polivalentes, se ubican en diversos puntos del país.

Las 9 unidades regionales y sus centros de formación velan por 10 Metas Presupuestarias, con un total de 24 indicadores y 208 metas anuales. El avance de los indicadores por Meta Presupuestaria se muestra en el cuadro 3; y el detalle de

progreso de las metas por unidad regional en el cuadro 4. Además, se dispone de un indicador cuya meta no está asociada con las regionales, ya que el producto se realiza por parte de la Unidad de Planificación y Evaluación y corresponde al grado de satisfacción de la clientela. Los Anexos 2 y 3 muestran el detalle por indicador, y los avances según la meta por unidad regional.

Cuadro 4

Costa Rica, INA: Unidades Regionales. **Indicadores** POIA por Condición de cumplimiento, según meta presupuestaria. Año 2025

Meta Presupuestaria	Total	Cumplido	Parcialmente Cumplido	Incumplida
TOTAL	**24**	**14**	**9**	**1**
1125 Investigación	1	1	-	-
1321 SBD	5	5	-	-
1322 Programas	6	4	2	-
1324 Módulos / Cursos	3	2	1	-
1325 Asistencias Técnicas	2	1	1	-
1326 Certificación	3	1	2	-
1392 Equipamiento	1	-	1	-
1393 Infraestructura	1	-	1	-
1394 Becas Formación dual	1	-	-	1
1395 Becas INA	1	-	1	-

Fuente: Elaboración propia conforme Reporte SEMS.

Cuadro 5

Costa Rica, INA: Unidades Regionales. **Metas** POIA por Condición de cumplimiento, según meta presupuestaria. Año 2025

Meta Presupuestaria	Total	Cumplido	Parcialmente cumplida	Incumplida	No Evaluable
TOTAL	**208**	**139**	**50**	**18**	**1**
1125 Investigación	9	8	-	1	-
1321 SBD	44	33	8	3	-
1322 Programas	54	40	12	1	1
1324 Módulos / Cursos	27	23	3	1	-
1325 Asistencias Técnicas	17	16	1	-	-
1326 Certificación	27	17	6	4	-
1392 Equipamiento	9	1	7	1	-
1393 Infraestructura	3	1	1	1	-
1394 Becas Formación dual	9	-	3	6	-
1395 Becas INA	9	-	9	-	-

Fuente: Elaboración propia.

Meta Presupuestaria 1125 Investigación

Unidad de Medida (estimación sobre el indicador único que se conforma)

Producto	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
1125. Investigación	Cantidad de investigaciones	9	13	144,4	Cumplido

Indicador asociado

Indicador	Dimensión	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
037. Cantidad de Investigaciones realizadas	Eficacia	9	13	144,4	Cumplido

Cuadro 6
Costa Rica, INA: Indicador 037. Cantidad de Investigaciones realizadas, según unidad regional. Año 2025

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**9**	**13**	**144,4**	**Cumplido**
Brunca	1	1	100,0	Cumplido
Cartago	1	-	-	Incumplido
Central Occidental	1	1	100,0	Cumplido
Central Oriental	1	2	200,0	Cumplido
Chorotega	1	3	300,0	Cumplido
Heredia	1	2	200,0	Cumplido
Huetar Caribe	1	1	100,0	Cumplido
Huetar Norte	1	1	100,0	Cumplido
Pacífico Central	1	2	200,0	Cumplido

Fuente: UPE, SII. Año 2025

El reporte del Sistema de Información para la Investigación (SII) del Proceso Planeamiento Estratégico presenta 13 investigaciones concluidas, a saber 9 Vigilancias Estratégicas[2] y 4 Investigaciones, los factores que favorecen dichos logros son:

[2] La observación, captación, análisis y sistematización de la información recolectada del entorno nacional o internacional, que permita la valoración del

- Equipos de trabajo regionales y recurso humano y logístico disponible.
- Apoyo y acompañamiento del Proceso de Planeamiento Estratégico de la UPE.
- Información existente y disponible para el desarrollo de las investigaciones.
- Colaboración y respuesta de las instancias externas (municipios, unidades productivas)
- Se generan más productos de los planificados debido a la disponibilidad recurso humano especializado facilitado por los Núcleos Tecnológicos y la UFODE.

En el caso de la Regional Cartago, no se cumple con la meta debido al redireccionamiento de los recursos disponibles para atender el indicador 043 para la atención prioritaria de eventos dirigidos al sector cafetalero y emprendedor.

Unidad Regional	Descripción
Brunca	VE-02-2025 Servicios de Capacitación y Formación Profesional necesarios para la atención de cruceros y actividades turísticas en las áreas de conservación del cantón de Golfito.
Central Occidental	VE-11-2025 Requerimientos claves para el aumento de cupos en áreas de mayor demanda laboral en la Región de Occidente.
Central Oriental	VE-12-2025 Requerimientos en redes de computadoras y ciberseguridad para la identificación de SCFP y asignación de personas docentes especializadas en el CFP de Hatillo.
Central Oriental	I-14-2025 Necesidades de capacitación del subsector de servicios turísticos del sector turismo para el CENETUR 2025

conocimiento hacia la toma de decisiones relacionadas con la investigación, el diseño, la administración, la evaluación curricular y la mejora de los servicios brindados por el instituto.

Unidad Regional	Descripción
Chorotega	I-01-2025 Mercado laboral y necesidades de formación en competencias 4.0 para el subsector gestión de la producción agropecuaria en la Unidad Regional Chorotega 2025.
Chorotega	IA-01-2025 Evaluación de la producción de biomasa y calidad nutricional del pasto suazi (Digitaria swazilandensis) a diferentes niveles de fertilización a base de fósforo, para producción de pacas de heno.
Chorotega	IA-08-2025 Relación entre las variables de crecimiento y distintos tipos de tratamiento de sustrato para Zea mays (maíz) en el Centro Nacional Especializado en Agricultura bajo Riego del INA de Costa Rica.
Heredia	VE-20-2025 I.A y software complementario para el diseño, prototipado en la electrónica y semiconductores para el CENATE.
	VE-21-2025 Oportunidades de las personas en condición de discapacidad para acceder a procesos de capacitación en el INA en gestión de emprendimiento, negocios y fortalecimiento de habilidades técnicas.
Huetar Caribe	VE-17-2025 Tecnologías agrícolas para los SCFP de jóvenes y adultos del cantón de Talamanca, Limón Costa Rica.
Huetar Norte	VE-18-2025 Sectores productivos con mayor empleabilidad en el cantón de Upala en el 2025.
Pacífico Central	VE-13-2025 Priorización de servicios sobre gestión ambiental para la atención de las Unidades Productivas del Cantón de Montes de Oro a partir del año 2026.
Pacífico Central	VE-14-2025 SCFP de electrónica industrial y semiconductores en la Región Pacífico Central.

Meta Presupuestaria 1321 SBD

Esta meta plantea fortalecer las capacidades técnicas de los beneficiarios del Sistema Banca para el Desarrollo (SBD), con el fin de mejorar su competitividad mediante la ejecución de servicios acordes a sus necesidades en el marco Ley SBD y de la Ley para el Fortalecimiento de las PYME. Se conforma de una unidad de medida y cinco indicadores.

Unidad de Medida

Producto	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
1321. SCFP para SBD	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron algún SCFP	14 462	16 397	113,4	Cumplido

Nota: Estimación sobre los 5 indicadores que se conforma la meta presupuestaria.

Indicadores asociados

Indicador	Dimensión	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas	Eficacia	1 331	1 556	116,9	Cumplido
042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	Eficacia	8 135	7 939	97,6	Cumplido
043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	Eficacia	4 118	5 115	124,2	Cumplido
044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD certificadas en pruebas de certificación por competencias	Eficacia	767	783	102,1	Cumplido
295. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Eficacia	111	1 004	904,5	Cumplido

El indicador **041 Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas**, presenta un cumplimiento nacional del 116,9% con 1 556 personas aprobadas en servicios programas. Los sectores productivos de los cuales han egresado mayor cantidad de personas relacionadas a PYME o emprendedores son Comercio y Servicios con el 49,7% siendo mayormente en los subsectores de Idiomas (18,4%) Administración (15,4%); 20,1% son personas tituladas en el sector Industria Alimentaria. Los programas con mayores personas egresadas son en orden descendente: Inglés Básico, Operador(a) de Tecnologías de Información y del programa Aplicación de operaciones auxiliares en la industria alimentaria. Los resultados por unidad regional son:

Cuadro 7
Costa Rica, INA: Indicador 041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas, según unidad regional. Año 2025

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**1 331**	**1 556**	**116,9**	**Cumplido**
Brunca	50	56	112,0	Cumplido
Cartago	261	172	65,9	Parcialmente cumplida
Central Occidental	100	76	76,0	Parcialmente cumplida
Central Oriental	238	136	57,1	Parcialmente cumplida
Chorotega	257	491	191,1	Cumplido
Heredia	40	199	497,5	Cumplido
Huetar Caribe	100	81	81,0	Parcialmente cumplida
Huetar Norte	120	169	140,8	Cumplido
Pacífico Central	165	176	106,7	Cumplido

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

Los factores que favorecen se destaca la implementación de una estrategia integral de atención a PYMES y emprendimientos, orientada al fortalecimiento de capacidades productivas, la sostenibilidad empresarial y la reactivación económica regional. Planes específicos, como la *Estrategia para la Atención de PYMES y Ruta del Emprendimiento*, otro factor determinante ha sido el fortalecimiento de los procesos institucionales, especialmente mediante la digitalización de la promoción e inscripción de la oferta, lo cual amplió

significativamente la cobertura y el acceso a los servicios. La utilización de formularios digitales mejora la recolección, trazabilidad y calidad de la información, facilitando la planificación, el seguimiento y la correcta vinculación de las personas beneficiarias a los servicios.
Asimismo, se evidencia una articulación interinstitucional efectiva, con municipalidades, asociaciones de desarrollo, cámaras empresariales, empresas privadas y entidades del Sistema de Banca para el Desarrollo.

Las ayudas económicas otorgadas a la población, selección de personas participantes, atención de comunidades y otras acciones, y un Plan Anual de Servicios (PASER) alineado a la demanda de cada región, se incluyen programas en modalidad virtual, proyectos de ideas productivas o proyectos de reconversión.

Los factores desfavorables que limitaron el desarrollo del indicador son:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Falta de personal docente asignado por Núcleos (UR Cartago)	Falta de Recurso Humano	Se refuerza el trabajo conjunto del equipo administrativo, docentes y bienestar estudiantil para que las personas que están en los programas logren graduarse.
Falta el nombramiento de 8 plazas de docentes y 9 administrativos. Dificultas de reponer plazas por renuncias y pensiones. Sin participación y no aceptación por salario, proceso de reclutamiento lento y normativa cambiante que hace que el proceso sea complejo. (UR Occidental)		Se realiza los procedimientos establecidos para la contratación.
Renuncia de personal docente 1 persona serigrafía (UR Oriental)		Coordinar con el Staff de Recursos Humanos para la publicación y debida contratación de un nuevo docente atinente al área.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
60 personas docentes con incapacidades que suman 5.487 horas sin ejecutar, lo cual afecta directamente el cumplimiento de metas. (UR Occidental) Incapacidad de más de 6 meses de una persona docente (UR Oriental)	Incapacidades/ permisos/ licencias de docentes	Situaciones no controlables por lo que no se tiene medida correctiva.
Las personas propietarias de pymes tienen preferencia por servicios cortos (cursos o asistencias técnicas), debido al poco tiempo disponible para capacitarse debido al poco personal o ser unipersonales (UR Oriental, Occidental, Cartago)	El tiempo disponible para capacitarse por parte de las pymes	No aplica medida correctiva
La página www.ane.cr y www.inainscripcioncursos.ac.cr no son nada amigables según lo indican las personas usuarias, las personas manifiestan dificultad para comprender las mismas; por lo tanto, desisten de inscribirse y finalizar el proceso. (UR Occidental)	Sistemas / Plataformas complejos de registro / matrícula en scfp	No aplica
Modularización de programa de la oferta textil (UR Oriental)	Cambios en la oferta	No aplica medida correctiva
Suspensión de clases para el traslado de los equipos, por lo que se amplían las fechas de finalización de los programas, se trasladan de año. (UR Oriental - CNEIT) Cierre del centro de formación de Turrialba de marzo a octubre. Lo anterior en virtud las reparaciones y mejoras en los tanques sépticos, drenajes y sistema de distribución de aguas que provocó la eliminación de programas	Remodelación y mejoras de centros	Habilitar otros espacios en los cuales se pueda impartir temporalmente los servicios. Ejecutar ajustes y modificaciones
Nuevo diseño curricular por competencias sin lista de recursos instruccionales	Modificación de la oferta curricular sin lista de recursos instruccionales	Los núcleos deben contar con todos los requerimientos técnicos y materiales.

El indicador **042 Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos**, muestra un resultado de 97,6% de cumplimiento con 7 939 personas aprobadas. Los 3 sectores que abarcan la mayor cantidad de atenciones son:

Comercio y Servicios con un 34,1%, mayormente cursos del subsector Administración y siendo los cursos de Formulación para una idea de negocio y Gestión del Emprendimiento los más demandados. El sector Agropecuario ocupa el segundo puesto con el 19,4% de las aprobaciones y en tercer lugar el de Industria Alimentaria con un 15,2%, siendo Manipulación de Alimentos el servicio más requerido. A nivel de este servicio se presenta una tasa de reprobación de 11,0% y de deserción de 2,5%.

Cuadro 8

Costa Rica, INA: Indicador 042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos, según unidad regional. Año 2025

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**8 135**	**7 939**	**97,6**	**Cumplido**
Brunca	400	473	118,3	Cumplido
Cartago	1 196	1 243	103,9	Cumplido
Central Occidental	616	430	69,8	Parcialmente cumplida
Central Oriental	791	585	74,0	Parcialmente cumplida
Chorotega	1 270	1 584	124,7	Cumplido
Heredia	985	770	78,2	Parcialmente cumplida
Huetar Caribe	250	253	101,2	Cumplido
Huetar Norte	1 307	1 365	104,4	Cumplido
Pacífico Central	1 320	1 236	93,6	Cumplido

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

En adición a los factores favorables señalados en el indicador anterior se expone que los cursos se ajustan a los requerimientos de horario, tiempo y duración de las personas de empresas PYME, una mayor inscripción, participación y finalización exitosa. El Decreto Ejecutivo N° 29389 MOPT, suma a este indicador ya que establece la obligatoriedad del certificado de Zafarrancho para el sector pesquero a nivel nacional en las zonas costeras, servicios direccionados al Plan de Atención Sector Agropecuario, Directriz Presidencia N° 06 MAG-INA-MEP y cursos de la Ruta del Emprendimiento.

Se indican como factores desfavorables presentes en el desarrollo de las metas, las mismas con relación al recurso humano mencionada en el indicador anterior y se amplían con las siguientes:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Incapacidades Jubilaciones Trámites de Nombramientos Priorización de personal asignado a ejecutar programas (UR Heredia, Oriental, Occidental)	Recurso humano escaso	Ajuste de cronogramas Procesos de contratación Solicitud de personal a Núcleos
Las personas propietarias de pymes prefieren el servicio de asistencias técnicas (más expedito, menor tiempo invertido) debido al poco personal o ser unipersonales y requieren atender la empresa. (UR Occidental)	Preferencia por Asistencias Técnicas	No aplica
El proceso de registro de la persona o empresa está sujeta a la recolección de formularios. La recolección resulta difícil para la persona administradora de servicios y docente. (UR Heredia)	Mecanismo de registro.	Seguir recopilando las FRGR188 y FRGR 01 de las pymes que reciben servicios. Solicitud a la Gestión Regional la revisión del proceso de matrícula.

Respecto al indicador **043 Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron Asistencia Técnica (AT)**, presenta un cumplimiento satisfactorio con 5 115 personas aprobadas para un 124,2%; se mantiene como un servicio que presta una solución en el corto plazo de una necesidad puntual de las empresas u organizaciones, lo que les permite fortalecer sus capacidades técnicas y mejoramiento de la competitividad, lo anterior sin interrumpir la operación de sus actividades productivas, lo cual favorece la participación y aprobación de las personas beneficiarias. La repuesta propicia del Núcleo Agropecuario en la asignación de personal docente para atender a productores del Plan de Atención Sector Agropecuario, Directriz Presidencia N° 06 MAG-INA-MEP.

También se dan acciones de coordinación con las entidades operadoras del SBD, los gobiernos locales, ministerios, asociaciones de desarrollo y cámaras empresariales (turismo, comercio e industria) entre otras instancias.

Cuadro 9
Costa Rica, INA: Indicador 043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica, según unidad regional. Año 2025

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**4 118**	**5 115**	**124,2**	**Cumplido**
Brunca	600	796	132,7	Cumplido
Cartago	585	601	102,7	Cumplido
Central Occidental	490	843	172,0	Cumplido
Central Oriental	688	214	31,1	Incumplida
Chorotega	375	484	129,1	Cumplido
Heredia	521	685	131,5	Cumplido
Huetar Caribe	124	234	188,7	Cumplido
Huetar Norte	415	520	125,3	Cumplido
Pacífico Central	320	738	230,6	Cumplido

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

Los sectores productivos con mayores aprobaciones atención son Agropecuario con 57,3% mayormente en temáticas del subsector de Agricultura y en segundo lugar se destacan; las aprobaciones del sector Comercio y Servicios alcanza el 14,7%, siendo 12,0% el subsector de Administración los temas más requeridos por las PYME y emprendedores.

Por factores desfavorables la regional Central Oriental señala los siguientes, que no le permiten cumplir con la meta propuesta:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Durante el proceso de ejecución del personal docente no se cuenta con espacio en los cronogramas para programar asistencias técnicas.	Cantidad de docentes limitada y se prioriza la ejecución de programas.	Realizar seguimiento mediante revisiones periódicas a la programación de servicios con el fin de asignar de manera adecuada el recurso docente y horas destinadas a la ejecución de asistencias técnicas.
Las PYME rechazan el servicio por diferentes razones (temporadas altas, cambio de personal, tiempo de espera, entre otros).	La cantidad de empleados que conforman las pymes - tiempo limitado	Priorizar la ejecución de asistencias técnicas dirigidas a personas beneficiarias de SBD de acuerdo con los listados de unidades productivas pendientes.

El indicador **044 de Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban Pruebas de Certificación por Competencias** presenta un avance a nivel nacional del 25,7%; se da por cumplida en la regional Cartago con una alta sobre ejecución de la meta, debido a la asignación de una persona docente de inglés, para atender la demanda existente. La mayor proporción de atenciones se concentra en los sectores Comercio y Servicios con 23,1% y Turismo, que representa el 22,7% de las aprobaciones, destacando particularmente las pruebas en el área de Idiomas y Gastronomía. En tercer lugar, se ubica el sector Mecánica de Vehículos, con un 18,1% de participación, principalmente en pruebas de Enderezado y Pintura. El cuarto puesto corresponde al sector de Tecnología de Materiales, con un 15,1%, donde sobresale la atención brindada al subsector de Industria del mueble. La tasa de reprobación en este servicio se sitúa en un 3,7%.

Entre los factores favorables en el avance del indicador se subrayan:

- Asignación docente de parte de las unidades regionales, así como de los núcleos tecnológicos. Se amplió la oferta con docentes coordinados entre regionales o redirigidos a este servicio por remodelación de instalaciones.

- Demanda del servicio, pese a la restricción de tiempo para registrarse en este servicio (enero a marzo).
- La divulgación y articulación con entidades locales para la atención.
- Estrategias de revisión, atención, registro y vinculación de servicios a unidades productivas.
- Las atenciones masivas en el idioma inglés.
- Coordinaciones con municipalidades, cámaras de comercio e industria, Procomer y otros aliados estratégicos.

Cuadro 10
Costa Rica, INA: Indicador 044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias, según unidad regional.
Año 2025

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**767**	**783**	**102,1**	**Cumplido**
Brunca	105	109	103,8	Cumplido
Cartago	5	63	1 260,0	Cumplido
Central Occidental	131	82	62,6	Parcialmente cumplida
Central Oriental	101	35	34,7	Incumplida
Chorotega	34	41	120,6	Cumplido
Heredia	63	65	103,2	Cumplido
Huetar Caribe	26	28	107,7	Cumplido
Huetar Norte	145	141	97,2	Cumplido
Pacífico Central	157	219	139,5	Cumplido

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

Se indican como factores desfavorables lo descrito en los indicadores anteriores acerca de la escasez de recurso humano docente y administrativo, por aspectos de salud, jubilaciones, contrataciones.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Las listas de personas interesadas están desactualizadas, con duplicidad de interesados y otros impedimentos.	Información desactualizada	Depuración de la lista y de la aplicación de las pruebas de certificación
Retraso en la vinculación de las unidades productivas atendidas de pyme, lo cual afecta el avance del indicador. (UR Pacífico Central y UR Huetar Caribe)	Retraso de la Unidad de Certificación para emitir los oficios con el cual se confeccionan los títulos.	No aplica para la Unidad Regional. Pero se procederá a la vinculación inmediata una vez se confeccionen los títulos en registro.

El indicador **295. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD** presenta ya a este primer semestre un resultado de cumplido a nivel nacional, con 237 servicios prestados a la población SBD. Esta información se recopiló por consulta a las regionales, y se consolidó en el oficio DGR-545-2025 con datos al 31 de mayo 2025; además se reportan en estas actividades el segmento de las estrategias Pruebas de Laboratorio que son las que muestran mayor ejecución con 306 servicios, donde las regionales que aportan son la Central Occidental y Oriental, con sus respectivos laboratorios.

Entre los factores favorables en el avance del indicador se subrayan:

- La estrategia de atención a emprendimientos, micros, pequeñas y medianas empresas de la región Occidente.
- Además, se trabaja y atiende el tema de pyme y emprendimientos desde diferentes comisiones de trabajo como lo son el Comité Consultivo de Enlace y el Comité Sectorial Agropecuario.
- Atenciones a Cámara del Sector Turismo y Detallistas, en la regional Central Oriental
- La sobre ejecución se debe a la atención de la demanda emergente, con servicios que no habían evidenciado en el proceso de formulación.
- La regional Huetar Norte apunta a que este producto curricular ha sido muy bien recibido, por los sectores productivos, sobre todo las charlas y talleres, principalmente porque se logra atender una gran cantidad de personas para actualizar conocimientos, destrezas y habilidades que mejoren sus procesos productos, en poco tiempo y enfocado en una temática específica.

- Además, aportan que otro elemento clave ha sido la activa participación de las beneficiarias de SBD, quienes han mostrado un alto nivel de interés, compromiso y aplicabilidad inmediata de los conocimientos adquiridos, lo cual ha facilitado la incorporación de nuevas tecnologías y mejores prácticas productivas en sus actividades económicas.
- Es importante, rescatar para la regional Pacífico Central, que priorizando la atención de pyme con el servicio de refrescamiento o actualización de Básico de Embarco. Otros servicios serán desarrollados con el apoyo de municipios, empresas y emprendimientos locales.

Cuadro 11
Costa Rica, INA: Indicador 295. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD, según unidad regional.
Año 2025

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**111**	**1 004**	**904,5**	**Cumplido**
Brunca	2	7	350,0	Cumplido
Cartago	82	161	196,3	Cumplido
Central Occidental	-	281	-	No Aplica
Central Oriental	2	510	25 500,0	Cumplido
Chorotega	1	9	900,0	Cumplido
Heredia	11	5	45,5	Incumplida
Huetar Caribe	1	2	200,0	Cumplido
Huetar Norte	8	25	312,5	Cumplido
Pacífico Central	4	4	100,0	Cumplido

Fuente: DGR-545-2025, Consolidado de servicios clasificados por las unidades regionales, según Bases de Datos Estadísticas corte al 31/12/2025.

Las unidades regionales sin avances indican que en el segundo semestre se tienen programadas la atención. La regional Cartago indica por su parte que, por la metodología de trabajo las muestras se encuentran en procesamiento por la profesional a cargo.

Meta Presupuestaria 1322 Programas

Los 6 indicadores que contiene esta meta tienen por objetivo graduar personas mediante la ejecución de programas, formar talento, proporcionar competencias a la población para su empleabilidad específicamente con programas de inglés, incrementar los conocimientos y destrezas de la población en desventaja social, e incrementar las oportunidades de incorporarse al trabajo productivo. Además, busca mantener bajos índices de exclusión educativa[3], mediante estrategias de permanencia, para que los participantes concluyan los programas. Estos 6 indicadores excluyen a la población SBD, que están contemplados en la meta presupuestaria 1321.

Unidad de Medida

Producto	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada Anual	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
1322. Programas	Personas egresadas de programas	18 681	16 611	88,9	Parcialmente cumplida

Nota: Estimación sobre el indicador primario de la meta presupuestaria.

Indicadores asociados

Indicador	Dimensión	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
045. Cantidad de personas egresadas de programas	Eficacia	18681	16 611	88,9	Parcialmente cumplida
046. Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas	Eficacia	16321	15 893	97,4	Cumplido
047. Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés	Eficacia	4723	6 919	146,5	Cumplido

[3] Retiro o abandono de la persona del programa por razones multifactoriales.

Indicador	Dimensión	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
048. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas	Eficacia	9000	10 242	113,8	Cumplido
049. Porcentaje de exclusión educativa en los programas	Calidad	8	9,8	77,5	Parcialmente cumplida
057. Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA	Calidad	93	85,0	91,4	Cumplido

El indicador **045 Cantidad de personas egresadas de programas** registra un resultado del **88,9%**, con un total de **16 611** diplomas generados. Este comportamiento se relaciona con la naturaleza de los programas, los cuales presentan una mayor duración debido a su estructura curricular, frecuencia semanal y cantidad de horas lectivas por sesión, lo que implica una alta demanda de horas docentes para su ejecución. Consecuentemente, estos servicios son más susceptibles a afectaciones derivadas de imprevistos operativos o cambios asociados a la disponibilidad del personal docente asignado.

Del total de diplomas otorgados, el **72,8%** corresponde a personas participantes en servicios del sector Comercio y Servicios. Dentro de este grupo, los programas de idiomas (inglés) representan la mayor proporción (42,1%).

Los datos de tasas por estado final del programa[4], muestra que el 10,1% de las personas matriculadas en programas, no continúan en este (abandonan o por exclusión) y 20,4% han reprobado. Ver anexo 7.

[4] Datos de personas matriculadas y que se retiraron o reprobaron en programas finalizados corte al 31/12/2025, tasa de exclusión y reprobación (excluye personas participantes asociadas a SBD). Según solicitud estadística consecutivo 009-2026 indicadores POIA del PEE. **No incluye estadísticas de los servicios de entes acreditados.**

Cuadro 12

Costa Rica, INA: Indicador 045. Cantidad de personas egresadas de programas, según unidad regional. Año 2025

(no incluye a las personas egresadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**18 681**	**16 611**	**88,9**	**Parcialmente cumplida**
Brunca	1 160	1 264	109,0	Cumplido
Cartago	2 159	1 070	49,6	Incumplida
Central Occidental	2 067	2 669	129,1	Cumplido
Central Oriental	3 990	3 483	87,3	Parcialmente cumplida
Chorotega	3 020	1 850	61,3	Parcialmente cumplida
Heredia	1 186	1 139	96,0	Cumplido
Huetar Caribe	1 700	1 593	93,7	Cumplido
Huetar Norte	1 800	1 762	97,9	Cumplido
Pacífico Central	1 599	1 781	111,4	Cumplido

Nota: Incluye a 561 personas beneficiarias de Becas INA egresadas en centros públicos y privados que ofrecen SCFP (USU-PRBE-2-2026).

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

El indicador evidencia un desempeño favorable gracias a la articulación interinstitucional que permitió ejecutar una oferta de programas pertinentes y alineados con las necesidades del territorio. La planificación basada en la demanda ocupacional fortaleció la atención a sectores estratégicos y permitió ampliar la cobertura. Asimismo, el trabajo coordinado entre municipalidades, empresas, cámaras y organizaciones locales facilitó el acceso a las acciones formativas, contribuyendo a la permanencia y al logro de los objetivos propuestos.

También, se tiene la finalización de programas de año de inicio anteriores al 2025, y que culminan en el año 2025. Se adición 561 personas beneficiarias de Becas INA concluyeron los programas de inglés avanzado en centros públicos y privados (USU-PRBE-2-2026).

Los factores que han enfrentado las regionales son:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Altas tasas de reprobación y deserción en programas. (UR Brunca, Central Occidental, Central Oriental)	-Duración de los programas (horas diseño) -Circunstancias laborales, personales y económicas de la persona participante. -Insuficiencia de recursos (equipos, conectividad). -Insuficiente adaptación al ritmo académico y compromiso.	El Proceso de Servicio al Usuario con todo el equipo de bienestar estudiantil, por medio de una estrategia diseñada seguimiento y control de la población estudiantil para evitar la exclusión y reprobación. Procurar procesos de admisión más efectivos, así como la atracción y permanencia de las personas en los SCFP.
Incapacidad médica de 49 docentes, lo que ha afectado la ejecución de los servicios y por ende que no se pueda cumplir con la meta. (UR Chorotega)	Incapacidades del personal docente.	Realiza revisión de cronogramas para solventar incapacidades medicas presentadas, sin embargo, en la mayoría de los casos por ser de periodos cortos no se pueden sustituir, lo que ocasiona el incumplimiento y por ende el no alcance de este indicador.
Insuficiente personal docente para cubrir programas planeados, implica eliminarlos. (UR Cartago - Chorotega)	Traslados, Renuncias y Jubilación de plazas docentes	Gestiones para la contratación de personal docente y seguimiento de los trámites.
El cambio de la oferta al modelo por competencias la persona estudiante debe demostrar al personal docente su aprendizaje aumenta el porcentaje de reprobación en programas. (UR Chorotega)	Menos personas egresadas	Seguimiento y control de la población estudiantil para evitar la exclusión y reprobación.
El valor del indicador no se ajusta a la realidad. Este valor fue asignado por la Gestión Regional. (UR Cartago)	Incumplimiento del indicador	Para el 2026 solicitar la disminución del indicador de acuerdo con lo proyectado en el Paser.

El indicador **046 Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas**[5], da cuenta de un total de 15 893 diplomas a personas, donde el 72,8% de estos corresponden al sector Comercio y Servicios y el 43,8% de idiomas (el nivel inglés básico es el más brindado). Conjuntamente, se consideran a 561 diplomas a personas beneficiarias de Becas INA como egresadas de los programas de **inglés avanzado** en centros públicos y privados que ofrecen SCFP (USU-PRBE-2-2026).

La tasa de reprobación en este indicador se estima en un 20,6% y la exclusión educativa es de un 10,4%. Los factores de éxito en el logro de esta meta a nivel nacional son los mismos descritos en el indicador 045 de personas egresadas. En adición se indica que las Vigilancias Estratégicas de periodos anteriores desarrolladas por la Regional Central Occidental ha permitido tener más información de las necesidades, de las carreras técnicas de mayor demanda y del requerimiento de talento humano de la región, logrando con ello un efecto positivo en la planificación del PASER.

[5] comprende los códigos de programa de las 11 áreas claves conforme oficios GFST-306-2024 y el GFST-362-2024.

Cuadro 13

Costa Rica, INA: Indicador 046. Cantidad de personas egresadas en áreas clave, según unidad regional. Año 2025

(no incluye a las personas egresadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**16 321**	**15 893**	**97,4**	**Cumplido**
Brunca	1 107	1 258	113,6	Cumplido
Cartago	1 219	1 012	83,0	Parcialmente cumplida
Central Occidental	2 066	2 649	128,2	Cumplido
Central Oriental	3 397	3 339	98,3	Cumplido
Chorotega	3 020	1 764	58,4	Parcialmente cumplida
Heredia	1 186	1 010	85,2	Parcialmente cumplida
Huetar Caribe	1 452	1 471	101,3	Cumplido
Huetar Norte	1 653	1 634	98,9	Cumplido
Pacífico Central	1 221	1 756	143,8	Cumplido

Nota: Incluye a 561 personas beneficiarias de Becas INA egresadas en centros públicos y privados que ofrecen SCFP (USU-PRBE-2-2026).

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

Las unidades regionales manifiestan los siguientes factores desfavorables en el desempeño de la meta (además de los señalados en el indicador 045):

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Altos porcentajes de exclusión y reprobación en programas UR Central Occidental, Oriental, Cartago, Brunca, Norte)	Entre otros generados por la larga duración de los programas, compromisos u opciones laborales, falta de compromisos, baja escolaridad, limitaciones tecnológicas, baja motivación y disminución de habilidades blandas inciden en la permanencia y el desempeño.	Acompañamientos de los Proceso de Servicio al Usuario (bienestar estudiantil) con una estrategia específica para disminuir exclusión y reprobación, manteniendo vigilancia constante junto con el personal docente.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Ajustes frecuentes en cronogramas docentes que retrasan la finalización de servicios. (UR Chorotega)	Incapacidades, citas médicas, problemas de fluido eléctrico, cambios de fechas y actividades no previstas generan reprogramaciones y atrasos en múltiples programas que incluso pasan al año siguiente.	Revisión de otros cronogramas para redistribuir cargas y cubrir ausencias por enfermedad o incapacidades, buscando reducir los atrasos en la finalización de servicios.
No se alcanza plenamente la atención a sectores prioritarios de la región. (UR Chorotega)	La programación y articulación de los SCFP hacia los sectores prioritarios no siempre logra concretarse conforme a las necesidades de mercado.	Revisión del PASER Plus y reorientación de servicios para mejorar la captación de población meta y fortalecer la atención a sectores prioritarios.
Baja respuesta de la población meta y de empresas a la oferta (UR Chorotega)	Respuesta limitada de unidades productivas, a pesar de contar con estrategias de promoción y programación orientadas a sectores dinamizadores de la economía.	Revisión y ajuste del PASER Plus para enfocar mejor los servicios y mejorar la captación de la población objetivo.
Cierre temporal del Centro de Formación de Turrialba afecta la ejecución (UR Cartago)	Cierre prolongado del centro por trabajos en sistemas sépticos, drenajes y agua; además,	Realizar ajustes y modificaciones presupuestarias para acelerar el mantenimiento correctivo y preventivo, de manera que los centros puedan reanudar la ejecución oportunamente.
Ingreso tardío personal docente (UR Cartago)	Retrasos en el inicio de programas de inglés con personal docente de nuevo ingreso.	Realizar ajustes y modificaciones al PASER.
Faltante de recurso humano docente y administrativo (UR Cartago)	Retiro de docentes, pérdida de continuidad en programas y afectación de la atención por carencia de personal docente y de apoyo.	Gestión de asignación de docentes y fortalecimiento del personal administrativo y de apoyo requerido para sostener la ejecución programada.
Definición de áreas prioritarias que no coincide con las capacidades de la regional (UR Heredia)	Parte de los programas para los cuales el personal docente está avalado no se consideran prioritarios, como algunos servicios de TICS, lo que limita su aporte al cumplimiento del indicador.	La definición de áreas prioritarias es externa a la unidad regional; se han planteado estas limitaciones a niveles superiores para valorar ajustes que permitan aprovechar mejor las capacidades existentes.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Requisito de inglés como condición de egreso en áreas técnicas (UR Heredia)	Personas estudiantes no logran aprobar el módulo de inglés, que es requisito para egresar de los programas técnicos, afectando el número de egresados.	El tema se ha elevado en reiteradas ocasiones a las autoridades superiores; la unidad regional señala la restricción, aunque no tiene competencia directa para modificar el requisito.
Cambio de modelo curricular por competencias incrementa reprobación (UR Brunca)	El nuevo enfoque por competencias requiere evidencias más rigurosas del aprendizaje, lo que ha elevado los porcentajes de reprobación en programas.	Se refuerza el seguimiento académico y el control de la población estudiantil, buscando prevenir la exclusión y apoyar el logro de las competencias requeridas.
Retraso en contratos de servicios de capacitación en inglés (UR Chorotega)	Retrasos en la adjudicación, firma de contrato y aprobación de infraestructura para servicios de capacitación en inglés, lo que impidió iniciar el contrato presencial y atrasó el no presencial.	Continuar con los trámites necesarios para consolidar los contratos de servicios de capacitación en inglés y reducir futuros atrasos.

Respecto al indicador **047 Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés**, presenta un resultado satisfactorio con la aprobación y emisión de 6 919 diplomas. El 44,5% de los diplomas fueron otorgados en el nivel básico de inglés. Se considera en este caso, 561 personas beneficiarias de Becas INA egresadas de los programas de inglés avanzado en centros públicos y privados que ofrecen SCFP (USU-PRBE-319-2025), para un total nacional de 512 diplomas en inglés avanzado. Los datos de los programas ejecutados en centros INA, se presenta un 15,2% de tasa de exclusión (abandono) y un 24,0% de reprobación.

Cuadro 14

Costa Rica, INA: Indicador 047 Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés, según unidad regional. Año 2025

(no incluye a las personas egresadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**4 723**	**6 919**	**146,5**	**Cumplido**
Brunca	240	458	190,8	Cumplido
Cartago	640	572	89,4	Parcialmente cumplida
Central Occidental	663	1 308	197,3	Cumplido
Central Oriental	720	1 829	254,0	Cumplido
Chorotega	619	705	113,9	Cumplido
Heredia	456	448	98,2	Cumplido
Huetar Caribe	400	456	114,0	Cumplido
Huetar Norte	585	688	117,6	Cumplido
Pacífico Central	400	455	113,8	Cumplido

Nota: Incluye a 561 personas beneficiarias de Becas INA egresadas en centros públicos y privados que ofrecen SCFP (USU-PRBE-2-2026).

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

Como factores favorables, se encuentra una alta demanda del idioma inglés, los programas de habilitación son más cortos lo que permite una mayor accesibilidad y programación de más servicios, se cuenta con recurso docente de planta para dar tal cobertura, que incluye personal docente de nuevo ingreso (4 UR Chorotega, 4 Brunca, entre otros); la ampliación del cupo a 25 personas (NSCS-171-2024), y que el perfil de ingreso al incrementarse a noveno año, las mejoras en los procesos de evaluación dan cuenta de los diplomas obtenidos. También, el robustecimiento de los equipos de bienestar estudiantil (trabajo social y orientación, principalmente) para abordar integralmente a las personas estudiantes. Se destaca la ayuda económica para completar los procesos educativos y las acciones de coordinación diferentes entidades a nivel local.

Cuadro 15

Costa Rica, INA: Tasa de Exclusión y Reprobación en programas finalizados de inglés sin SBD, según unidad regional. Año 2025

(respecto a 4 464 matrículas que no incluye las personas emprendedoras o de PYME, ni personas matriculadas en entes externos)

Unidad Regional	Tasa de Exclusión	Tasa de Reprobación
TOTAL	**15,2%**	**24,0%**
Brunca	10,9%	37,7%
Cartago	13,2%	21,7%
Central Occidental	17,5%	22,5%
Central Oriental	15,7%	26,4%
Chorotega	14,9%	22,5%
Heredia	11,6%	23,4%
Huetar Caribe	15,2%	17,5%
Huetar Norte	15,0%	22,1%
Pacífico Central	16,5%	18,4%

Fuente: UPE. Bases de datos estadísticos. Año 2025

Los factores desfavorables, no distan de los ya mencionado en el indicador 045, y se anotan estos en específico:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Las incapacidades generan cambios en las fechas de finalización de los servicios.	Faltante de recursos humano.	Puesta en ejecución del contrato de inglés por ente privado.
El recurso docente se debe dirigir a atender módulos transversales de programas de otras áreas,		Seguimiento a los trámites realizados de contratación de personal docente en el idioma inglés.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
La tasa de reprobación y deserción en las referencias de programas se ven influenciados principalmente por factores sociales y económicos, la falta de acceso y habilidades en recursos tecnológicos adecuados. Además, los bajos niveles de escolaridad de la población atendida y las responsabilidades familiares afectan la permanencia y el desempeño de algunos estudiantes. La insuficiente adaptación al ritmo académico. También influyen la baja motivación para el estudio generalizadas en la población joven, la escasa preparación académica en áreas fundamentales, la disminución marcada en las habilidades blandas y la limitada disponibilidad de tiempo para el estudio fuera del horario presencial.	Reprobación y deserción	Estrategia regional en los centros ejecutores entre el personal docente, equipo de bienestar estudiantil y personal administrativo para procurar procesos de admisión más efectivos, así como la atracción y permanencia de las personas en los scfp.
La persona estudiante debe ser capaz de interpretar y utilizar expresiones, frases e instrucciones de uso cotidiano demostrándole al personal docente su aprendizaje, en un área como inglés ha aumentado el porcentaje de reprobación.	Cambio de la oferta para un modelo por competencias	Plan de trabajo de bienestar estudiantil coordinado con el personal docente para evitar la reprobación y la deserción

La meta a nivel nacional para el indicador **048 de personas en desventaja social en programas**[6] logra un cumplimiento de la meta, con 10 242 personas egresadas, incluyendo las 561 personas beneficiarias de Becas INA egresadas en centros públicos y privados. Las poblaciones con mayor atención[7] son quienes poseen entre otros beneficiarios de ayudas económicas (más del 90%), personas afrodescendientes (6,9%) y migrantes (6,3%).

Tales logros están relacionados con lo siguiente:

- Programación alineada a la demanda ocupacional y a las poblaciones en desventaja social.
- Planes tácticos y estrategias regionales específicas.
- Fortalecimiento del bienestar estudiantil y del acompañamiento integral.
- Articulación interinstitucional y territorial.
- Se enmarcan las atenciones a territorios indígenas, población migrante, convenios con centros de atención, entre otros.

[6] Según **ADS-780-2022** la Población en Desventaja Social comprende las personas: 1. Adolescentes madres, 2. Adolescentes embarazadas, 3. Menores de edad (15 a 17 años) en condición migratoria irregular, 4. jóvenes en condición de riesgo social (15 a 35 años), 5. en condición de pobreza o pobreza extrema, 6. Mujeres en condición de pobreza, 7. Mujeres en condición de violencia doméstica, 8. Mujeres vinculadas a procesos penales y sus familiares dependientes, 9. Adultas mayores, 10. afrodescendientes, 11. indígenas, 12. migrantes (refugiadas, solicitantes de refugio y asiladas), 13. traficadas ilegalmente o en condición de trata, 14. privadas de libertad, 15. con discapacidad, 16. Población confidencial (personas que se encuentran en algún proceso penal), 17. Personas en Situación de Calle (DVM-025-01-2021), 18. Personas LGBTIQ+. Además, **por compromisos institucionales previamente establecidos,** esta definición mantiene los siguientes grupos de forma transitoria hasta el año 2022 o hasta cuando aplique: 1. Población migrante (excepto personas menores edad en condición migratoria irregular), población refugiada y población solicitante de refugio (Convenio No-47-2020: Marco de Cooperación entre el INA y Fundación Mujer (oficio SGT-9-2021). 2. Grupo de personas que reciben ayuda económica, además de las personas en condición económica baja, se incluyen aquellas que perdieron su empleo, les disminuyeron su jornada laboral o tienen una suspensión de su relación laboral. Sin embargo, por el momento no hay forma de identificarlos dentro del grupo de personas que recibieron ayuda económica o personas becadas. (JD-AC-90-2020, PE-983-2020). 3. MDHIS-049-06-2019, del 10 de junio de 2019: "Ampliación de la Estrategia Puente al Desarrollo en cinco componentes de intervención: Puente al Bienestar, Puente a la Comunidad, Puente Agro, Puente al Trabajo y un componente transversal llamado Puente a la Prevención". Para atender esta estrategia se considerará de los distritos prioritarios solamente a la población referida por el IMAS de las estrategias de atención a la pobreza Plan Puente y Pobreza Básica. Independientemente del tipo de componente que tenga y que hayan recibido SCFP en el año de interés independientemente del año de referencia.

[7] Una persona puede presentar más de una condición que le clasifique en esta población.

Cuadro 16

Costa Rica, INA: Indicador 048 de personas en desventaja social en programas, según unidad regional. Año 2025

(no incluye a las personas egresadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**9 000**	**10 242**	**113,8**	**Cumplido**
Brunca	850	1 062	124,9	Cumplido
Cartago	950	592	62,3	Parcialmente cumplida
Central Occidental	1 090	1 119	102,7	Cumplido
Central Oriental	1 100	2 030	184,5	Cumplido
Chorotega	1 342	1 454	108,3	Cumplido
Heredia	550	555	100,9	Cumplido
Huetar Caribe	1 368	1 263	92,3	Cumplido
Huetar Norte	850	1 010	118,8	Cumplido
Pacífico Central	900	1 157	128,6	Cumplido

Nota: Incluye a 561 personas beneficiarias de Becas INA egresadas en centros públicos y privados que ofrecen SCFP (USU-PRBE-2-2026).

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

Dentro de los factores desfavorables, se detalla que la tasa de reprobación estimada en personas en desventaja social, para programas ejecutados por el INA es de 6,9% a nivel nacional, mientras la reprobación se estima en 17,4%.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
La tasa de reprobación y deserción en programas dirigidos a población vulnerable reduce la cantidad de personas egresadas (UR Huetar Norte-Brunca)	Ausencias por razones económicas o laborales; insuficiente adaptación al ritmo académico; baja motivación para el estudio en población joven; escasa preparación académica en áreas fundamentales; disminución de habilidades blandas; limitada disponibilidad de tiempo para estudiar fuera del horario presencial.	Estrategia regional conjunta entre personal docente, bienestar estudiantil y personal administrativo para mejorar procesos de admisión y fortalecer la atracción y permanencia en los servicios. Monitoreo sistemático de estudiantes, priorizando casos de mayor riesgo para disminuir exclusión y reprobación
El cambio de oferta hacia un modelo por competencias incrementa la exigencia evaluativa y eleva el porcentaje de reprobación (UR Brunca)	Mayor rigurosidad en la demostración de desempeño; menor cantidad de personas egresadas en programas de desventaja social.	Seguimiento y control de la población estudiantil para evitar exclusión y reprobación, reforzando el acompañamiento del equipo de bienestar estudiantil
Cambios de personal por requerimiento del Núcleo y atrasos en el inicio por nueva asignación; falta de recurso humano provoca incumplimiento del indicador. (UR Cartago)	Falta de personal docente especializado —como en el área textil— dificulta la ejecución de programas y afecta la meta	Programación de nuevos SCFP con la docente asignada, con finalización prevista en 2026
Programas de muchas horas de ejecución. (UR Cartago)	Horas diseño.	Trabajo coordinado entre administración, docentes y bienestar estudiantil para garantizar la finalización de programas; mantenimiento correctivo y preventivo del centro para restablecer la oferta.
Cierre parcial del CF Turrialba obliga a eliminar múltiples programas, reduciendo potenciales egresos. (UR Cartago)	Cierre de instalaciones por remodelación.	

La tasa de reprobación estimada en personas en desventaja social, para programas ejecutados por el INA (no comprende entes acreditados) es de 6,6% a nivel nacional, superada por las regionales Chorotega con un 10,5% y 8,2% en la Central Oriental. El dato de la reprobación se estima en 13,5% a nivel nacional, con las regionales Brunca con un 17,2% y Cartago con 16,9%.

El indicador **049 Porcentaje exclusión educativa**[8] se estimó en 9,8%, estimado con 2 661 personas que abandonaron los programas (finalizados en este año) de un total de 27 145 matrículas. Sobre el límite establecido se encuentran 7 de las 9 regionales, Huetar Caribe y Pacífico Central presentan el mejor desempeño en el indicador, con cifras porcentuales de 7,6 y 7,8 respectivamente.

Cuadro 17

Costa Rica, INA: Indicador 049. Porcentaje de exclusión educativa en programas finalizados, según unidad regional. Año 2025

(Programas finalizados, en todos los sectores y subsectores productivos)

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**8**	**9,8**	**77,5**	**Parcialmente cumplida**
Brunca	8	8,2	96,9	Cumplido
Cartago	8	9,1	85,8	Parcialmente cumplida
Central Occidental	8	11,7	53,4	Parcialmente cumplida
Central Oriental	8	11,0	63,1	Parcialmente cumplida
Chorotega	8	11,0	63,1	Parcialmente cumplida
Heredia	8	8,4	95,0	Cumplido
Huetar Caribe	8	7,6	105,1	Cumplido
Huetar Norte	8	9,3	84,0	Parcialmente cumplida
Pacífico Central	8	7,8	102,5	Cumplido

Nota: Metodología empleada. Incluye al total de personas físicas matriculadas en programas con fecha de corte al 31/12/2025. Los programas de formación y capacitación profesional a los que corresponden dichas matrículas son los finalizados a esa fecha. Para el cálculo de la tasa de exclusión se considera: el total de personas que al menos se retiraron de un módulo del programa en que se encontraban matriculadas dividido por el total de personas matriculadas en programas, multiplicado por 100.

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

[8] Se refiere e identifica a las personas estudiantes que se retiran de un SCFP, según SGT-1069-2023.

Según el Manual de terminología de la Formación Profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje DI GFST 16, edición 03 del 24/01/2024:

La Exclusión **educativa**: se refiere a la dificultad de una persona para acceder, participar, **permanecer o culminar** exitosamente en algún programa, corresponde a una vulneración del derecho a la educación y al desarrollo pleno. Esta se genera por la combinación e interacción de diversos factores personales y del entorno, las cuales pueden ser de índole económico, social, familiar e incluso escolar o institucional. (12)

La **Deserción,** es el **abandono definitivo** de un servicio antes de su finalización y provocado por diversos factores de tipo personal o social e institucional. (04)

El cumplimiento del indicador 49 se explica, principalmente, por la implementación de estrategias integrales de bienestar estudiantil, orientadas a la atención oportuna y acompañamiento continuo de la población en los servicios de formación. Estas estrategias incluyen protocolos de alerta temprana ante riesgo de deserción, directriz de la Unidad de Servicio al Usuario sobre la campaña Yo Alerto, seguimiento individual y grupal, talleres de motivación, acciones de apoyo psicoeducativo y la articulación directa entre personal docente, administrativos y equipos de bienestar estudiantil. Se subraya el acompañamiento académico y socioemocional integral, que combina orientación vocacional, apoyos educativos, atención psicológica, actividades extracurriculares y proyectos de promoción estudiantil. Estas acciones fortalecen habilidades blandas, el sentido de pertenencia y el compromiso con la formación, contribuyendo a que más personas concluyan satisfactoriamente los servicios y cuenten con mejores condiciones para acceder al empleo o emprender iniciativas productivas en sus territorios (UR Chorotega, UR Brunca, UR Pacífico Central, UR Huetar Norte, UR Heredia).

Un factor determinante ha sido la asignación de ayudas económicas y becas para personas en condición de desventaja social, migrantes, poblaciones vulnerables y territorios con mayores niveles de pobreza, permite que las personas estudiantes se mantengan en los programas hasta su egreso, mejorando sus oportunidades de inserción laboral y movilidad social. (UR Central Oriental, UR Chorotega, UR Huetar Norte, UR Brunca, UR Pacífico Central).

También destaca el trabajo articulado interinstitucional, mediante la coordinación con municipalidades, cámaras empresariales, asociaciones de desarrollo, centros cívicos, instituciones públicas y empresas privadas, lo que ha permitido ajustar la oferta formativa a las necesidades del entorno y fortalecer los procesos de vinculación para empleabilidad y emprendimiento (UR Central Occidental, UR Central Oriental, UR Chorotega, UR Huetar Norte, UR Pacífico Central).

Las regionales señalan como fortaleza la programación del PASER: finalización de programas que venían de periodos anteriores, ampliación de cupos y horarios (incluidos horarios mixtos y nocturnos), uso de modalidades virtuales o combinadas y priorización de programas en sectores productivos clave. Esto ha facilitado el aumento de personas egresadas y la mejora en los porcentajes de permanencia, incluso en contextos con alta demanda laboral o condiciones socioeconómicas complejas (UR Central Oriental, UR Chorotega, UR Huetar Norte, UR Brunca, UR Pacífico Central).

Se resalta además la centralización y especialización de recursos docentes para áreas críticas como informática e inglés, así como la actualización y pertinencia de la oferta, lo que se traduce en un mayor desarrollo de competencias técnicas y transversales que responden a los requerimientos actuales del mercado laboral (UR Central Oriental, UR Chorotega, UR Heredia, UR Cartago).

Los datos por regional, en relación con el estado final de curso de las personas participantes de programas se muestran en los siguientes cuadros y gráficos.

Cuadro 18
Costa Rica, INA: Tasa de Exclusión y Reprobación en programas finalizados, según unidad regional. Año 2025
(respecto a 26 255 matrículas incluye las personas emprendedoras o de PYME)

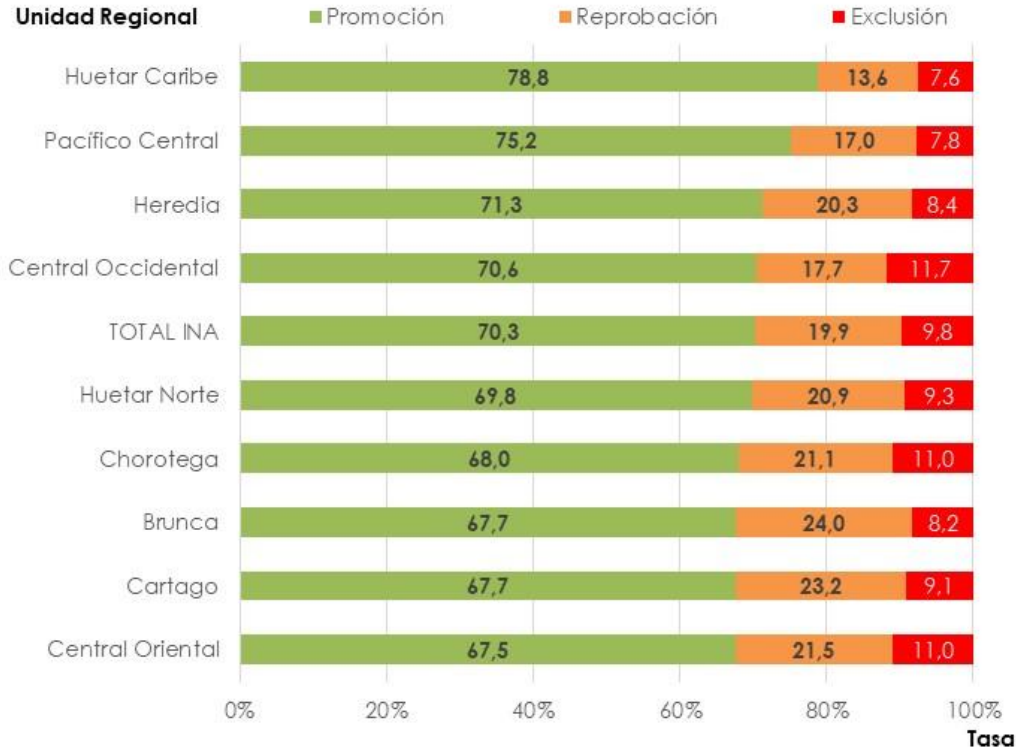
Unidad Regional	Tasa de Exclusión	Tasa de Reprobación
TOTAL	**9,8**	**19,9**
Brunca	8,2	24,0
Cartago	9,1	23,2
Central Occidental	11,7	17,7
Central Oriental	11,0	21,5
Chorotega	11,0	21,1
Heredia	8,4	20,3
Huetar Caribe	7,6	13,6
Huetar Norte	9,3	20,9
Pacífico Central	7,8	17,0

Fuente: UPE. Bases de datos estadísticos. Año 2025

Gráfico 1

Costa Rica, INA: Tasa de Promoción, Exclusión educativa y Reprobación en programas finalizados, por unidad regional. Año 2025

(Programas finalizados, en todos los sectores y subsectores productivos)



Nota: Metodología empleada. Incluye al total de personas físicas matriculadas en programas con fecha de corte al 31/12/2025. Los programas de formación y capacitación profesional a los que corresponden dichas matrículas son los finalizados a esa fecha. Para el cálculo de la tasa de exclusión se considera: el total de personas que al menos se retiraron de un módulo del programa en que se encontraban matriculadas dividido por el total de personas matriculadas en programas, multiplicado por 100.

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

La tasa de reprobación es de un 19,9% a nivel nacional y para el caso de los factores que han incidido negativamente en porcentaje de exclusión altos se relacionan principalmente con situaciones socioeconómicas que afectan la permanencia estudiantil, limitaciones de recursos humanos y tecnológicos, dificultades de registro (errores de conceptualización de estados de curso, no uso del sistema y alertas de deserción) y brechas de acceso para poblaciones vulnerables. Las medidas correctivas se centran en el acompañamiento integral, la ampliación de apoyos económicos, la flexibilización horaria, la mejora de procesos administrativos y el fortalecimiento de la trazabilidad institucional.

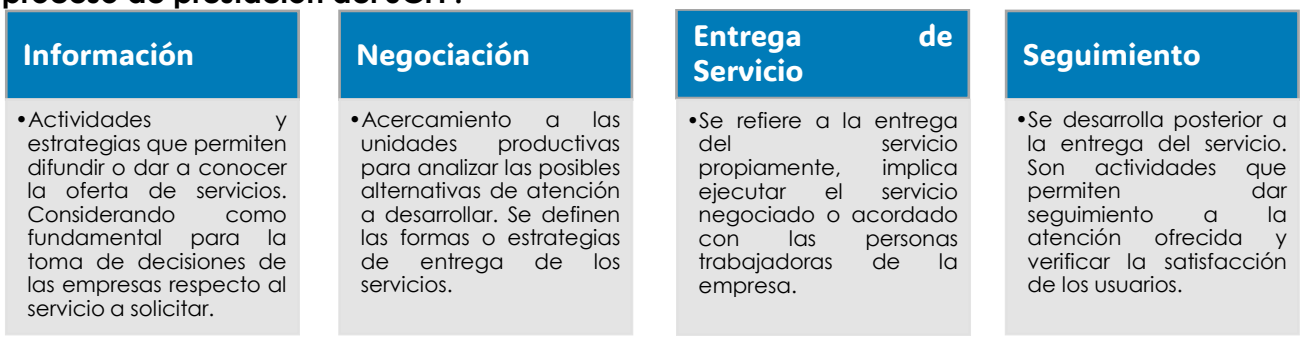
Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Altos niveles de deserción asociados a factores socioeconómicos (UR Huetar Norte, Brunca, Pacífico Central)	Dificultades económicas, responsabilidades familiares, baja escolaridad, problemas de acceso a tecnología, escasa motivación académica, vulnerabilidad social	Acompañamiento integral desde Bienestar Estudiantil, llamadas de seguimiento, talleres motivacionales, intervención oportuna mediante alertas SEMS, ampliación de ayudas económicas
Altos niveles de reprobación y dificultades académicas asociadas a programas extensos o exigentes *(UR Central Occidental, UR Huetar Norte, UR Cartago)*	Exigencia técnica elevada, baja escolaridad previa, cargas académicas extensas, falta de tiempo para estudio.	Revisión de diseños curriculares, apoyo académico, reforzamiento de admisión y acompañamiento docente.
Procesos de admisión y conformación de grupos con información insuficiente o distorsionada *(UR Chor	Información falsa o incompleta para ingresar, escaso análisis en procesos de selección, desconocimiento de requisitos.	Desarrollo de proyectos preventivos, estandarización de instrumentos de admisión, fortalecimiento de filtros y orientación.
Desmotivación, falta de compromiso y ausencia de proyecto de vida definido *(UR Chorotega, UR Huetar Norte)	Baja motivación, indefinición vocacional, falta de habilidades socioemocionales.	Talleres de motivación, atención individual y grupal, llamadas de seguimiento y acciones afirmativas.
Falta de continuidad y asistencia irregular de personas estudiantes	Problemas laborales, limitaciones de horario, dificultades de	Programación de servicios en horarios flexibles y nocturnos, fortalecimiento del filtro de

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
(UR Chorotega, Central Oriental)	desplazamiento, bajo compromiso inicial con la capacitación	ingreso, seguimiento docente, apoyo psicoeducativo
Limitaciones en infraestructura, equipamiento o disponibilidad de recursos docentes (UR Brunca, Cartago, Heredia)	Carencia de docentes especializados, rotación de personal, retrasos en nombramientos y licitaciones, laboratorios insuficientes. Cierre temporal por remodelación.	Gestión para contratación de personal, mejora de equipamiento, uso de laboratorios móviles, coordinación con direcciones y núcleos para reasignación temporal
Dificultades en la trazabilidad y registro (UR Heredia, Chorotega)	Inconsistencias en registros, procesos manuales, desconocimiento del uso adecuado del SEMS, errores en clasificación de condición estudiantil	Capacitación al personal docente, retroalimentación continua de registros, uso obligatorio de alertas SEMS, estandarización de procesos
Limitado acceso de población prioritaria por barreras sociales o tecnológicas (UR Chorotega, Huetar Caribe)	Situación migrante, pobreza extrema, baja conectividad, desconocimiento de procesos digitales	Apoyo desde trabajo social, priorización de becas y ayudas, uso de formularios digitales simplificados, coordinación con instituciones locales

El indicador **057 Grado de Satisfacción de las empresas u organizaciones**, se establece una meta de 93% para las 9 regionales, le corresponde a la Unidad de Planificación y Evaluación elaborar el estudio de satisfacción en la Meta Presupuestaria 1172; este es llevado a cabo por el Proceso de Evaluación y Estadística, conforme el modelo "Medición de Satisfacción del Cliente con el Servicio Recibido" que evalúa cuatro fases de la prestación del servicio, se enfocan en la perspectiva de servicio al cliente y una estrategia integral que permita satisfacer las necesidades de las unidades productivas.

Indicador	Dimensión	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
057 Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	Calidad	93,0%	85,0	91,4	Cumplido

Figura 6
Modelo de Medición de Satisfacción del Cliente con el servicio recibido, según proceso de prestación del SCFP.



Se realizó mediante un censo a 417 empresas, contemplando las grandes empresas, instituciones gubernamentales y PYME, que fueron atendidas por el INA durante el II semestre del año 2024 con servicios de formación y capacitación. La tasa de respuesta fue de un 78% con 295 empresas encuestadas, la no respuesta se dio en 122 empresas que no fueron localizadas, rechazaron participar y 38 no corresponden al marco poblacional (no hay persona informante, se realizó una mala vinculación de la empresa, no recibieron el SCFP) lo que redujo a 379 a empresas como población ajustada.

Cuadro 19
Costa Rica, INA: Indicador Grado de Satisfacción de las empresas u organizaciones
Año 2025

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**93**	**85,0**	**91,4**	**Cumplido**
Brunca	93	95,3	102,5	Cumplido
Cartago	93	94,9	102,0	Cumplido
Central Occidental	93	92,8	99,8	Cumplido
Central Oriental	93	89,4	96,1	Cumplido
Chorotega	93	91,8	98,7	Cumplido
Heredia	93	88,6	95,3	Cumplido
Huetar Caribe	93	-	-	No Evaluable
Huetar Norte	93	92,7	99,7	Cumplido
Pacífico Central	93	91,7	98,6	Cumplido

Fuente: UPE, Estudio de satisfacción empresas que recibieron SCFP durante el año 2024, elaborado en el año 2025.

Para la regional Huetar Caribe, se especifica No evaluable, debido a que no cuenta con información suficiente para calcular el indicador de satisfacción específico, aunque sí se incluyó el resultado de la empresa encuestada en el cálculo del indicador global.

Las principales conclusiones del estudio de satisfacción empresas que recibieron SCFP durante el año 2024 divulgado en el oficio UPE-PEE-358-2024 son:

- solo el 29,2% de las unidades productivas encuestadas recibieron atención completa en las cuatro etapas del modelo de servicio.
- La etapa de **información** obtuvo una calificación del **94,2%,** reflejando las empresas considera la información recibida como útil y satisfactoria. Se identificó que un **41,3%** de las empresas **no accede oportunamente** la información sobre el servicio de INA.
- La etapa de **negociación** obtuvo una calificación del **95,6%**, fue considerada ágil participativa y flexible, destacando la atención a aspectos como horarios y ubicación de los cursos.
- La etapa de **entrega**, obtuvo la calificación más baja con un **78,4%**, evidenciando que los tiempos de atención prolongados afectan la percepción de eficacia de los servicios. Solo el **50,8%** de las solicitudes fueron **atendidas en menos de un mes**.

- La etapa de **seguimiento** tuvo una calificación de **93,3%**, reflejando que las empresas valoran positivamente el acompañamiento recibido. Sin embargo, solo la mitad de las unidades productivas participaron en esta fase, lo que indica la necesidad de fortalecer la cobertura del seguimiento posterior a la capacitación.
- Se identifican áreas de mejora en la dinámica de atención a las unidades productivas: accesibilidad a los servicios, la metodología de enseñanza, la calidad del servicio al cliente y la difusión de la oferta, los cuales, de atenderse, contribuirán a optimizar la experiencia de las empresas y a fortalecer el impacto de las acciones de capacitación.
- todas las unidades regionales se ubicaron en el rango de superior al 88, lo que refleja un **nivel general de satisfactorio**. Si bien se identifican aspectos de mejora en diferentes etapas del servicio, en términos globales las unidades regionales cumplen con mantener la percepción positiva de las empresas.

Meta Presupuestaria 1324 Módulos / Cursos

El objetivo de la meta presupuestaria de Módulos o Cursos es incrementar las competencias a las personas estudiantes, contribuyendo a su empleabilidad en los sectores productivos[9].

Unidad de Medida

Producto	Unidad de Medida	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
1324. Módulos / Cursos	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos.	57 424	69 991	121,9	Cumplido

Nota: Estimación sobre el indicador primario de la meta presupuestaria.

Indicadores asociados

Indicador	Dimensión	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
050. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	Eficacia	57424	69 991	121,9	Cumplido
051. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés	Eficacia	932	664	71,2	Parcialmente cumplida
052. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	Eficacia	9819	14 465	147,3	Cumplido

A nivel nacional el indicador **050 de Cantidad de personas que aprobaron módulos/cursos** presenta 69 991 personas aprobadas de éstas el 35,1% son aprobados en el sector de Industria Alimentaria con módulos de Manipulación de Alimentos se reportan el 32,3% de tales aprobaciones[10]; en segundo lugar, se encuentran los cursos del sector Comercio y Servicios con 32,3% de las

[9] excluye a la población SBD: emprendedores y PYME que están contemplados en la meta presupuestaria 1321.

[10] Por disposición ya no se imparte Consejos para el manejo higiénico de los alimentos. Toda persona debe al cabo de 5 años, volver a cursar Manipulación.

aprobaciones siendo los cursos más requeridos Servicio a la Clientela y Salud Ocupacional. En tercer lugar, se posicionan las aprobaciones del sector Eléctrico con un 7,6%, donde los servicios referidos a la Ciberseguridad son los más requeridos, y del sector Náutico Pesquero dispone los servicios de Prevención y lucha contra incendios y Primeros auxilios para cumplir la Organización Marítima Internacional en temas navegación de las embarcaciones.

A nivel nacional la tasa de reprobación en cursos es de 17,0% y la exclusión se estima en 2,1%. Los resultados por unidad regional son:

Cuadro 20
Costa Rica, INA: Indicador 050. Cantidad de personas que aprobaron módulos, según unidad regional. Año 2025
(no incluye a las personas aprobadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**57 424**	**69 991**	**121,9**	**Cumplido**
Brunca	4 445	6 203	139,6	Cumplido
Cartago	7 670	6 384	83,2	Parcialmente cumplida
Central Occidental	3 812	6 730	176,5	Cumplido
Central Oriental	10 200	15 456	151,5	Cumplido
Chorotega	9 577	8 925	93,2	Cumplido
Heredia	1 719	3 031	176,3	Cumplido
Huetar Caribe	6 000	7 358	122,6	Cumplido
Huetar Norte	4 481	6 732	150,2	Cumplido
Pacífico Central	9 520	9 172	96,3	Cumplido

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

Una oferta formativa alineada a la demanda ocupacional, cursos con amplia demanda por parte de la población, módulos cortos, virtuales y de autoaprendizaje han facilitado la participación de personas trabajadoras, madres jefas de hogar y población con limitaciones de tiempo o movilidad; la demanda por los cursos de Manipulación mediante la plataforma SIMAS aumenta la

cobertura y la aprobación estudiantil (UR Central Occidental, UR Central Oriental, UR Chorotega).

La implementación de inscripción en línea, el fortalecimiento de la divulgación y la coordinación con actores claves han permitido ampliar el acceso y aumentar significativamente el número de personas que concluyen satisfactoriamente estos servicios. Además, la movilidad territorial y la atención a empresas y unidades productivas han favorecido que más participantes obtengan certificaciones requeridas para mejorar su empleabilidad.

No obstante, se indican algunos factores desfavorables en la consecución:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Disminución de la oferta de módulos debido a estrategia institucional de priorizar programas. UR Cartago	Reducción de cupos y retraso en inicio de servicios solicitados por empresas.	Ajuste de estrategia: priorizar programas completos y redistribuir carga administrativa.
Carencia de idoneidades docentes. UR Heredia	Docentes que no pueden impartir programas completos; solo módulos.	Revisión del proceso de contratación; criterio técnico de núcleos.
Alta concentración de oferta virtual con grupos muy grandes. UR Heredia	Módulos virtuales con cupos de hasta 200 personas; deserción y reprobación elevan impacto negativo.	No aplica; la programación regional responde a lineamientos institucionales.

El indicador **051 de Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés**, generó 664 personas aprobadas para un cumplimiento del 71,2% siendo módulos del itinerario de un programa tales como: Eléctrico (39,3%), Turismo (38,4%), Comercio y Servicios, Náutico Pesquero (5,1%) y otros sectores Comercio y Servicios e Industria Gráfica generan el 4,1% y 1,2% de las aprobaciones. Se aclara que no existe ya oferta curricular 2008 en ejecución a nivel modular, por otra parte, los nuevos programas ya no incorporan módulos transversales de inglés, en apego al Marco Nacional de Cualificaciones (MNC). Bajo estas circunstancias las competencias lingüísticas se adquieren en programas como requisitos de ingreso o de salida cuando la especialidad lo demanda. Las tasas de reprobación y exclusión de estos servicios son: 16,3% y 0,8% respectivamente.

Cuadro 21

Costa Rica, INA: Indicador 051. Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés, según unidad regional. Año 2025

(no incluye a las personas aprobadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**932**	**664**	**71,2**	**Parcialmente cumplida**
Brunca	30	49	163,3	Cumplido
Cartago	99	71	71,7	Parcialmente cumplida
Central Occidental	108	148	137,0	Cumplido
Central Oriental	400	35	8,8	Incumplida
Chorotega	106	96	90,6	Cumplido
Heredia	27	39	144,4	Cumplido
Huetar Caribe	80	104	130,0	Cumplido
Huetar Norte	30	28	93,3	Cumplido
Pacífico Central	52	94	180,8	Cumplido

No aplica: no se programó meta.

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

Por factores desfavorables se mencionan:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Baja tasa de promoción.	Altas tasas de deserción y reprobación en módulos certificables	Seguimiento y control para evitar exclusión y reprobación.
Se tienen pocos programas con módulos transversales en centros especializados, además que estos programas tienen un cupo de aproximado de 10 a 15 personas como máximo. Se sustituyen módulos por programas (UR Cartago, Huetar Norte y Central Oriental)	Oferta Curricular a nivel de Programas / cupo máximo	No aplica, la Oferta corresponde a los Núcleos.

El indicador **052 de Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos**, se cumple en un 147,3% con 14 465 certificados emitidos. Se señalan una clara orientación hacia la inclusión y atención prioritaria de personas en condición de desventaja social ya sea personas referidas o bien según las condiciones que

les tipifican, lo que ha permitido ampliar la cobertura y garantizar el acceso equitativo a su atención. Según condición las poblaciones que más se han atendido son las personas migrantes y los beneficiarios de ayudas económicas. Las regionales han fortalecido la identificación de poblaciones prioritarias y han articulado esfuerzos con instituciones públicas para asegurar el ingreso y permanencia de personas con menos oportunidades (UR Chorotega, UR Central Oriental, UR Central Occidental).

Asimismo, la oferta de módulos cortos, accesibles y de rápida certificación se ha consolidado como un medio efectivo para facilitar el acceso de grupos vulnerables, permitiendo que quienes enfrentan limitaciones económicas, de tiempo o movilidad puedan completar procesos formativos y mejorar sus oportunidades de empleabilidad (UR Central Oriental, UR Central Occidental).

Otro elemento favorable es la atención especializada a poblaciones específicas, como personas privadas de libertad o población migrante, lo que demuestra una acción institucional sostenida para ampliar el alcance social de los servicios, reforzado por la disponibilidad de ayudas económicas, orientación y seguimiento desde Bienestar Estudiantil, elementos que contribuyen a la permanencia y egreso satisfactorio de estas personas (UR Chorotega).

El sobre cumplimiento se debe entre otros factores al incremento de la programación de módulos/cursos en detrimento de los programas de la oferta curricular 2008, además, la variabilidad y demanda fluctuante de la población en desventaja social, por dinámica territorial y social.

La población en desventaja social presenta un 12,7% de reprobación y la exclusión se estima en 2,2%. No fueron aportados por la regional Cartago **factores desfavorables**.

Cuadro 22

Costa Rica, INA: Indicador 052 de Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos, según unidad regional. Año 2025

(no incluye a las personas aprobadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**9 819**	**14 465**	**147,3**	**Cumplido**
Brunca	912	1 408	154,4	Cumplido
Cartago	1 350	1 211	89,7	Parcialmente cumplida
Central Occidental	310	1 056	340,6	Cumplido
Central Oriental	2 215	2 357	106,4	Cumplido
Chorotega	232	1 991	858,2	Cumplido
Heredia	200	370	185,0	Cumplido
Huetar Caribe	2 500	2 734	109,4	Cumplido
Huetar Norte	1 020	1 791	175,6	Cumplido
Pacífico Central	1 080	1 547	143,2	Cumplido

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

Meta Presupuestaria 1325 Asistencias Técnicas

La atención al sector empresarial, organizaciones laborales, comunales y entidades públicas y personas físicas es la finalidad de los servicios Asistencias Técnicas y Actividades de Transferencia que les permita el fortalecimiento de sus conocimientos. Esta meta se compone de 2 indicadores, excluye a la población SBD: emprendedores y PYME que son atendidos en la meta presupuestaria 1321.

Unidad de Medida

Producto	Unidad de Medida	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
1325. Asistencias Técnicas / Actividades de Transferencias	Cantidad de Asistencias Técnicas y Actividades de Transferencias	4 028	5 633	139,8	Cumplido

Nota: Estimación sobre los 2 indicadores que se conforman la meta presupuestaria.

Indicadores asociados

Indicador	Dimensión	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas	Eficacia	3 220	5 013	155,7	Cumplido
275. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas	Eficacia	808	620	76,7	Parcialmente cumplida

El indicador **219 de Personas que aprobaron Asistencias Técnicas (AT)** para el cierre anual presenta un cumplimiento de 155,7% con 5 013 personas aprobadas, los factores favorables indicados se deben a la asignación estratégica de horas en los cronogramas docentes, lo que permitió una atención oportuna a las unidades productivas y un manejo eficiente de la demanda, especialmente en sectores con alta solicitud empresarial. Asimismo, destaca la coordinación articulada con los núcleos tecnológicos, que facilitó la atención de solicitudes y amplió la capacidad de respuesta regional ante requerimientos técnicos de empresas e instituciones (UR Central Oriental, UR Heredia, UR Cartago, UR Pacífico Central).

Las intervenciones contribuyeron a mejorar procesos productivos, optimizar operaciones y fortalecer las competencias del talento humano atendido (UR Huetar Norte, UR Brunca). A esto se suma la flexibilidad operativa del servicio, que al trasladarse directamente a las empresas permitió adecuar horarios a las necesidades reales de los sectores productivos, facilitando la participación y el impacto de los procesos formativos (UR Chorotega, UR Huetar Caribe).

Finalmente, las estrategias de promoción, vinculación territorial y acompañamiento administrativo, sumadas a la coordinación interinstitucional —incluyendo el convenio MAG–INA y las mesas de articulación territorial— fortalecieron la cobertura y permitieron superar con creces las metas establecidas, consolidando el papel del INA como aliado técnico para empresas, organizaciones y sectores productivos regionales (UR Huetar Caribe, UR Pacífico Central).

Cuadro 23
Costa Rica, INA: Indicador 219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas, según unidad regional. Año 2025
(no incluye a las personas aprobadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**3 220**	**5 013**	**155,7**	**Cumplido**
Brunca	200	230	115,0	Cumplido
Cartago	300	573	191,0	Cumplido
Central Occidental	500	665	133,0	Cumplido
Central Oriental	600	1 491	248,5	Cumplido
Chorotega	400	509	127,3	Cumplido
Heredia	270	287	106,3	Cumplido
Huetar Caribe	350	442	126,3	Cumplido
Huetar Norte	300	518	172,7	Cumplido
Pacífico Central	300	298	99,3	Cumplido

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

Las asistencias técnicas se han concentrado en atender necesidades productivas en los 12 sectores productivos; donde el Agropecuario concentra el 45,5% de las aprobaciones, las atenciones en Comercio y Servicios sumaron el 23,4%, seguido del sector Metal Mecánica con el 8,5%. El resto de los sectores representaron el 22,6% de las aprobaciones de este servicio.

El indicador 275, correspondiente a la **Cantidad de Actividades de Transferencia ejecutadas**, no alcanzó la expectativa establecida en la programación. Se registraron 620 servicios, lo que representa un cumplimiento parcial del 76,7%. Estas acciones estuvieron dirigidas a población civil, personas estudiantes activas y sectores empresariales no PYME, así como a instituciones gubernamentales y otros grupos.

Los porcentajes por sector productivo muestran que la mayor concentración de actividades de transferencia se encuentra en el subsector de Metal Mecánica, con un 61,1%, evidenciando una demanda

significativamente superior frente al resto de áreas. Muy por debajo se ubican Agropecuario (6.3%), Comercio y Servicios (6,1%), Náutico Pesquero (5,8%) y Turismo (5,5%), que también registran una participación importante dentro del portafolio de transferencias. Los demás subsectores mantienen proporciones menores, generalmente entre el 1.6% y el 3.5%, lo que indica una distribución más reducida de actividades en áreas como Industria Alimentaria, Mecánica de Vehículos, Textil, Salud, Cultura y Artesanía y Tecnología de Materiales.

Del total de actividades ejecutadas, el 62,7% correspondió a Ensayos de Pruebas de Laboratorio, mientras que el porcentaje restante se distribuyó entre diversas estrategias con y sin matrícula. Las unidades regionales Central Oriental y Central Occidental fueron las que aportaron la mayor cantidad de actividades, debido a la ubicación de los laboratorios especializados en estas disciplinas.

Cuadro 24
Costa Rica, INA: Indicador 275. Cantidad de Actividades de Transferencias ejecutadas, según unidad regional. Año 2025

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**808**	**620**	**76,7**	**Parcialmente cumplida**
Brunca	10	15	150,0	Cumplido
Cartago	1	32	3 200,0	Cumplido
Central Occidental	100	100	100,0	Cumplido
Central Oriental	629	349	55,5	Parcialmente cumplida
Chorotega	12	29	241,7	Cumplido
Heredia	-	16	-	No Aplica
Huetar Caribe	5	14	280,0	Cumplido
Huetar Norte	11	24	218,2	Cumplido
Pacífico Central	40	41	102,5	Cumplido

Fuente: DGR-545-2025, Consolidado de servicios clasificados por las unidades regionales, según Bases de Datos Estadísticas corte al 31/12/2025.

Se evidencia la capacidad institucional para generar procesos de transferencia tecnológica, apoyados en la articulación entre centros ejecutores y núcleos tecnológicos, lo que permitió desarrollar charlas, talleres, competencias técnicas y jornadas especializadas alineadas con necesidades reales de los sectores productivos (UR Central Oriental, UR Huetar Norte). La participación activa de laboratorios especializados como es el caso de Polímeros, Innovación y Metalmecánica— fortaleció la calidad técnica de las actividades mediante la realización de ensayos, prácticas y procesos demostrativos relevantes para las industrias atendidas (UR Central Occidental).

En regiones como Chorotega, Huetar Caribe y Brunca, la oferta de transferencias permitió acercar contenidos actualizados y de alto valor técnico a personas productoras agropecuarios, pescadores, emprendimientos, empresas turísticas y sectores emergentes, contribuyendo al desarrollo de competencias aplicables de forma inmediata en sus actividades productivas.

Destacan también los eventos de mayor alcance, como congresos, competencias WorldSkills y actividades conmemorativas vinculadas a innovación tecnológica, sostenibilidad e inteligencia artificial, que ampliaron la cobertura y generaron un impacto formativo significativo (UR Chorotega, UR Huetar Norte, UR Brunca, UR Pacífico Central). La organización de competencias técnicas y eventos Skills fortaleció la cultura de excelencia, competitividad y actualización permanente, mientras que la coordinación con actores territoriales, cámaras empresariales y municipalidades permitió incrementar la participación y asegurar la pertinencia de los contenidos en cada comunidad atendida (UR Huetar Caribe, UR Pacífico Central, UR Heredia).

Solamente, la regional Central Oriental no cumple con la meta anual indicó como **factores desfavorables**, desde el primer semestre el mal estado de equipos y faltante de consumibles para los laboratorios de Polímeros e Innovatio del Centro Nacional Especializado en Industria Gráfica y del Plástico, debido a atrasos en los procesos de adquisición de bienes y servicios.

Meta Presupuestaria 1326 Certificación de Competencias

Esta meta presupuestaria certifica las competencias de las personas, para que se les reconozcan los conocimientos, independientemente de la forma como los mismos se adquirieron. El indicador primario se refiere a la totalidad de personas aprobadas cuya condición de cumplimiento es parcial con un 83,9%; y los 2 indicadores secundarios referidos a las aprobaciones en inglés (con cumplimiento parcial) y de la población en desventaja social (logrado) excluyen a las personas participantes de vinculadas a SBD de la meta presupuestaria 1321.

Unidad de Medida

Producto	Unidad de Medida	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
1326. Certificación	Personas certificadas en pruebas de certificación por competencias	4 186	3 510	83,9	Parcialmente cumplida

Nota: Estimación sobre el indicador primario de la meta presupuestaria.

Indicadores asociados

Indicador	Dimensión	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
053. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias	Eficacia	4 186	3 510	83,9	Parcialmente cumplida
054. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés	Eficacia	1 344	964	71,7	Parcialmente cumplida
055. Cantidad de personas en desventaja social certificadas en pruebas de certificación por competencias	Eficacia	418	602	144,0	Cumplido

Los avances alcanzados en los tres indicadores evidencian que la gestión de las diversas instancias regionales, el aprovechamiento del recurso docente, la coordinación con núcleos, y el seguimiento administrativo constante fueron factores determinantes para sostener el cumplimiento de metas, incluso en un escenario complejo. El principal elemento es una limitada disponibilidad de personal docente (que se ha primado en tiempo para otros tipos de servicios programas y cursos), además que producto de incapacidades, licencias, falta de plazas, dificultades para el nombramiento y baja asignación por parte de los núcleos tecnológicos. Esto genera una reducción significativa en las horas efectivas de ejecución y limita la atención de la demanda.

A estas limitaciones se suma la desactualización de las listas de personas interesadas, lo cual deriva en dificultades para localizarlas, altos niveles de ausentismo y que las personas desisten del proceso, así como un uso ineficiente del tiempo docente destinado a certificaciones. También afecta el desempeño de los indicadores el alto porcentaje de reprobación, particularmente en pruebas de inglés, junto con la falta de conocimientos/preparación de las personas participantes, quienes en ocasiones no cumplen los requisitos mínimos o abandonan el proceso antes de completarlo.

El indicador **053 personas que aprueban pruebas de certificación por competencias** muestra un avance del 83,9% con 3 510 aprobaciones de personas. La tasa de reprobación en este servicio es de 8,2 % equivalente a 315 reprobaciones.

La distribución porcentual evidencia una marcada concentración en el sector de Comercio y Servicios, que con un 39,9% representa el área con mayor volumen de personas aprobadas. En segundo lugar, se encuentra Turismo (14,6%), seguido de Eléctrico (11,8%) y Mecánica de Vehículos (10,8%), lo que refleja una alta demanda de certificación en estos ámbitos. Otros sectores con participación relevante son Tecnología de Materiales (9,7%) y Metal Mecánica (5,8%). Por su parte,

Agropecuario, Industria Alimentaria, Textil, Náutico Pesquero e Industria Gráfica presentan porcentajes muy bajos que complementan las atenciones prestadas.

Por subsector productivo se destacan las aprobaciones en Idiomas 27,5% (principalmente en la prueba de inglés intermedio e inglés básico), le sigue Gastronomía con el 9,6% de las aprobaciones e Informática Refrigeración y Aire Acondicionado con un 8,3%, Industria del Mueble certificó al 8,3% y Construcción Civil dispone de un 7,9% de las aprobaciones nacionales.

Se mencionan por factores favorables en el desarrollo de esta meta lo siguiente:

- Demanda del servicio.
- La divulgación de las pruebas entre las diferentes instancias, sector empresarial, asociaciones de guías, cámaras de turismo, instituciones públicas.
- Recursos humanos y materiales disponibles, tiempos asignados en los cronogramas de las personas docentes regionales y de Núcleos Tecnológicos. Incluye el préstamo de personal entre regionales.
- Asignación fija para especialidades (Central Oriental, Centro Formación León XIII en informática e inglés) y el Proyecto regional de atención masiva en el idioma de inglés en Pacífico Central y Brunca.
- Adaptación de horarios de las unidades productivas y sociedad civil para poder brindar el servicio de certificación. (Pacífico Central)
- Certificaciones a personas mentoras para programa de formación dual (Heredia).

Cuadro 25

Costa Rica, INA: Indicador 053. Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias, según unidad regional. Año 2025

(no incluye a las personas aprobadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**4 186**	**3 510**	**83,9**	**Parcialmente cumplida**
Brunca	365	366	100,3	Cumplido
Cartago	468	290	62,0	Parcialmente cumplida
Central Occidental	508	239	47,0	Incumplida
Central Oriental	540	734	135,9	Cumplido
Chorotega	558	363	65,1	Parcialmente cumplida
Heredia	482	372	77,2	Parcialmente cumplida
Huetar Caribe	436	183	42,0	Incumplida
Huetar Norte	447	457	102,2	Cumplido
Pacífico Central	382	506	132,5	Cumplido

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

Los factores desfavorables en el desarrollo de la meta son:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Cancelación de citas, ausencia en entrevistas, falta de respuesta. (UR Central Occidental-Chorotega)	Dificultad para localizar participantes y alto ausentismo.	Solicitar actualización de listas; seguimiento administrativo reforzado.
Listados con teléfonos incorrectos, personas que ya no tienen interés, duplicados, solicitudes que no corresponden al nivel, personas que no se presentan o ya realizaron la prueba. (UR Central Occidental) Incumplimiento de requisitos / experiencia (UR Chorotega)	Listas desactualizadas de personas interesadas en certificación	Solicitar actualización formal a la Unidad de Certificación; envío de oficios reportando inconsistencias.
El nuevo modelo curricular amplía la duración de los servicios programas y cursos, limitando los espacios disponibles en cronogramas para ejecutar certificaciones. (UR Central Occidental-Huetar Caribe)	Aumento en la duración de los servicios por cambios en el modelo curricular	No aplica.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Retraso en los envíos de las resoluciones de los UCER por parte de la unidad de certificación.	Retraso en los envíos de las resoluciones.	Medida correctiva es exógena a la unidad regional y debe ser establecida por la unidad de certificación. Oficio UCER-304-2025 donde detallan los hallazgos relacionados con la gestión administrativa, se emiten recomendaciones que por la llegada tardía del oficio no tienen injerencia en los indicadores del año 2025.
Trimestralización de los tiempos de certificación que genera un retrabajo en la operatividad de los centros ejecutores ya que en algunos casos se tienen que generar 2 memos de asignación para un mismo periodo de certificación. (UR Huetar Norte)	Trimestralización de los tiempos de certificación	Medida correctiva es exógena a la unidad regional y debe ser establecida por la unidad de certificación
Reducción de horas de ejecución debido a incapacidades médicas, permisos y licencias de maternidad. (UR Central Occidental-Huetar Caribe)	Faltante de recurso humano	No aplica, ya que son situaciones no controlables por la unidad regional.
No se tiene asignado personal docente para atender los sectores con demanda. (UR Cartago-Heredia- Huetar Caribe y Norte-Chorotega)		Solicitud del recurso a Núcleos Tecnológicos
A falta de oferta curricular, no se atienden necesidades del sector Turismo y redireccionamiento del recurso humano docente a otros tipos de servicios. (UR Chorotega)	Falta de Oferta Curricular	Gestión con el Núcleo Turismo.
La temporada alta (de noviembre a abril) limita a las personas a poder solicitar permisos para poder realizar la certificación. (UR Chorotega)	Estacionalidad de la operativa	Coordinación con empresas, se propuso la atención por medios alternativos.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Programación por encima de la capacidad de las regionales Chorotega y Huetar Caribe.	Programación de metas valores elevados.	Gestión de solicitud de ajuste de indicadores.

Para el indicador **054 Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés** suma 964 personas aprobadas, para un 71,7%. A diferencia del indicador primario en este, se destaca el alto porcentaje de reprobación 18,4%, a más de 10 puntos porcentuales sobre el anterior. Entre los factores favorables ya indicados, se recalca la experiencia de las personas docentes en la aplicación de pruebas y la existencia de **procesos definidos para la atención masiva**, contribuyen a un mejor manejo operativo y a la atención de la población (UR Huetar Caribe, Huetar Norte y Pacífico Central).

Cuadro 26
Costa Rica, INA: Indicador 054. Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés, según unidad regional.
Año 2025
(no incluye a las personas aprobadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**1 344**	**964**	**71,7**	**Parcialmente cumplida**
Brunca	60	88	146,7	Cumplido
Cartago	26	28	107,7	Cumplido
Central Occidental	230	99	43,0	Incumplida
Central Oriental	367	107	29,2	Incumplida
Chorotega	70	36	51,4	Parcialmente cumplida
Heredia	200	182	91,0	Cumplido
Huetar Caribe	65	47	72,3	Parcialmente cumplida
Huetar Norte	136	128	94,1	Cumplido
Pacífico Central	190	249	131,1	Cumplido

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

Dentro de los factores desfavorables, se señalan los mismos que el indicador primario 053. En regionales como UR Central Occidental, UR Central Oriental, UR Chorotega, UR Brunca y UR Huetar Norte, indican que los niveles de reprobación son debido a la **complejidad de las pruebas, el bajo dominio del idioma y la falta de preparación previa de las personas participantes**, lo que limitó el aporte al indicador. De igual forma, se indican los tiempos que se invierte en perfilar a las personas que si califican para la aplicación. Las personas usuarias **no cumplen los requisitos mínimos o no concluyen el proceso**, lo cual dificultó avanzar en certificaciones efectivas. Esta situación se presentó en UR Central Oriental, UR Chorotega, UR Huetar Norte y UR Brunca, donde se constató falta de claridad sobre el proceso, baja motivación y desistimiento durante las etapas iniciales.

Cuadro 27

Costa Rica, INA: Tasa de Reprobación en pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés, según unidad regional. Año 2025

(respecto a 1 181 matrículas)

Unidad Regional	Matriculas	Reprobaciones	Tasa de Reprobación
TOTAL	**1 181**	**217**	**18,4**
Brunca	119	31	26,1
Cartago	48	20	41,7
Central Occidental	115	16	13,9
Central Oriental	127	20	15,7
Chorotega	52	16	30,8
Heredia	223	41	18,4
Huetar Caribe	57	10	17,5
Huetar Norte	168	40	23,8
Pacífico Central	272	23	8,5

Fuente: UPE. Bases de datos estadísticos. Año 2025

Por último, el indicador **055 Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias**, de esta meta presupuestaria alcanza 602 aprobaciones para un cumplimiento del 144,0%, destacan 3 regionales con la meta ya cumplida. La tasa de reprobación de esta población es del 5,6%.

Cuadro 28
Costa Rica, INA: Indicador 055. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias, según unidad regional.
Año 2025
(no incluye a las personas aprobadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**418**	**602**	**144,0**	**Cumplido**
Brunca	33	82	248,5	Cumplido
Cartago	10	18	180,0	Cumplido
Central Occidental	31	33	106,5	Cumplido
Central Oriental	105	113	107,6	Cumplido
Chorotega	55	78	141,8	Cumplido
Heredia	23	104	452,2	Cumplido
Huetar Caribe	58	51	87,9	Parcialmente cumplida
Huetar Norte	67	65	97,0	Cumplido
Pacífico Central	36	58	161,1	Cumplido

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

La cantidad y multifactoriedad de condiciones por las cuales una persona se clasifica en este indicador incrementa la complejidad al estimar la meta, por ello algunas regionales muestran sobrejecuciones. Los factores favorables de estos resultados son los mismos enunciados en el indicador 053; donde las referencias de poblaciones por parte de la Asesoría de Desarrollo Social, por tipo de población son las personas Migrantes quienes se registran en este indicador como atendidos (50,2%), seguido de las personas Afrodescendiente (18,4%) y población Privada Libertad (15,4%).

Meta Presupuestaria 1392 Equipamiento

Unidad de Medida

Producto	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
1392. Equipamiento	Equipamiento de las unidades regionales	80%	58,8	73,5	Parcialmente cumplida

Nota: Estimación sobre el indicador único de la meta presupuestaria.

Indicador

Indicador	Dimensión	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
058. Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las unidades	Economía	80	58,8% (9 812,8 presupuesto ejecutado / 16 693,7 presupuesto formulado)	73,5	Parcialmente cumplida

El indicador **058 Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento** en las Unidades Regionales tiene como finalidad que se cuente con lo necesario para brindar servicios de calidad a la población educativa del INA. Para este año se destinaron ¢16 693,7 millones de los cuales se aplicaron ¢9 812,8 millones para un 58,8% de uso, y como cumplimiento en relación con la meta anual del 80% se estima en un 73,5%.

Las Unidades Regionales con mayor porcentaje de asignación de recursos son la Central Oriental con un 24,7%; Central Occidental es la que tiene más presupuesto asignado con un 21,2% y Huetar Norte, cuenta con un 16,6% del presupuesto de esta meta, las otras 6 regionales complementan con rubros menores al 10%.

Cuadro 29
Costa Rica, INA: Indicador 059. Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física, según unidad regional. Año 2025
(en millones de colones)

Unidad Regional	Monto Planificado[1/]	Monto Ejecutado[2/]	Porcentaje Presupuesto Ejecutado	Meta Anual	Porcentaje Avance	Condición de cumplimiento
TOTAL	**16 693,79**	**9 812,84**	**58,8**	**80%**	**73,5**	**Parcialmente cumplida**
Brunca	1 013,10	670,75	66,2	80%	82,8	Parcialmente cumplida
Cartago	1 188,70	363,39	30,6	80%	38,2	Incumplida
Central Occidental	3 542,77	2 459,93	69,4	80%	86,8	Parcialmente cumplida
Central Oriental	4 117,72	2 398,48	58,2	80%	72,8	Parcialmente cumplida
Chorotega	902,60	447,61	49,6	80%	62,0	Parcialmente cumplida
Heredia	1 568,34	902,06	57,5	80%	71,9	Parcialmente cumplida
Huetar Caribe	936,87	739,89	79,0	80%	98,7	Cumplido
Huetar Norte	2 761,22	1 410,87	51,1	80%	63,9	Parcialmente cumplida
Pacífico Central	662,47	419,87	63,4	80%	79,2	Parcialmente cumplida

1/: Presupuesto Ajustado respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.
2/: Montos ejecutados por las unidades.

Fuente: Elaboración Propia, con datos proporcionados por Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria. Cierre 31/12/2025.

Mediante planes de seguimiento continuo a la ejecución del presupuesto y la priorizar compras esenciales para garantizar el funcionamiento institucional se hace uso de las comisiones internas de compras y mecanismos de control que facilitan la toma de decisiones. Asimismo, se evidencia una gestión activa con proveedores y unidades técnicas, que ha permitido acelerar procesos de recepción de bienes y concretar entregas incluso en plazos cercanos al cierre administrativo. Este esfuerzo contribuyó a asegurar la disposición de equipos didácticos y administrativos necesarios para la ejecución de los servicios formativos, fortaleciendo la calidad de la atención a la población.

Los factores que consideran han influido en la ejecución y las medidas correctivas se mencionan a continuación:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Rutas críticas de contratación que extienden los plazos de entrega hasta 2026; trámites licitatorios infructuosos; bienes ofertados que no	Atrasos en los procesos de adquisición de bienes y servicios	Revisión de especificaciones técnicas; fortalecimiento de coordinación con compras

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
cumplen especificaciones; cambios o eliminaciones de ítems por rectorías; retrasos de proveedores y del almacén central. (UR Central Occidental, UR Chorotega, UR Pacífico Central, UR Huetar Norte)		institucionales; seguimiento a proveedores; valorar mejoras al reglamento interno de compras.
Modificaciones en precios, eliminación de recursos didácticos, variación en listas oficiales que alteran la planificación; impacto en la programación institucional. (UR Central Occidental, UR Chorotega)	Cambios en códigos, listas o requerimientos técnicos definidos por los núcleos	Ajustar procesos desde la creación del código; solicitar alineación de criterios técnicos; revisión conjunta con núcleos.
Proveedores no presentan ofertas por cantidad de requisitos; bienes ofrecidos no se ajustan a la normativa institucional ni al mercado nacional. (UR Chorotega)	Falta de participación de empresas en licitaciones	Actualizar especificaciones técnicas y alinearlas con el mercado; mejorar la divulgación de procesos licitatorios.
Escasez de recurso humano administrativo para gestionar ajustes, cambios y mejoras en expedientes de adquisición. (UR Chorotega)	Falta de personal para atender trámites administrativos de compra	Gestionar contratación adicional o reorganizar funciones; definir línea clara para crear y ajustar códigos desde áreas técnicas.
Compras centralizadas que requieren aprobación desde la Sede Central; plazos fuera del control regional; retrasos en entregas del almacén central. (UR Central Occidental, UR Central Oriental, UR Pacífico Central)	Procesos centralizados o dependientes de instancias externas	Mantener seguimiento constante; solicitar mejoras en tiempos de entrega; revisar mecanismos de distribución institucional.
Eliminación o suspensión de ítems impacta la contratación; cambios por rectorías atrasan compras; riesgo de incumplimiento legal por variaciones en listas de materiales. (UR Chorotega)	Dificultades legales o incumplimientos derivados de cambios en insumos	Mantener comunicación con rectorías; ajustar listas previo a procesos licitatorios.
Atrasos en estudios técnicos de unidades internas y del almacén central impiden avanzar en la recepción de bienes. (UR Central Oriental)	Procesos institucionales extensos en estudios técnicos	Proponer ajustes a trámites menores; presionar para agilizar revisiones técnicas.

Meta Presupuestaria 1393 Infraestructura

Unidad de Medida

Producto	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
1393. Infraestructura	Inversión en infraestructura física en las unidades regionales	80%	61,8	77,3	Parcialmente cumplida

Nota: Estimación sobre el indicador único de la meta presupuestaria.

Indicador

Indicador	Dimensión	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
059. Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales	Economía	80%	61,8% (1 007,9 presupuesto ejecutado / 1 630,5 presupuesto formulado)	77,3	Parcialmente cumplida

El indicador de porcentaje de ejecución presupuestaria de los **planes de inversión en infraestructura física** en las unidades regionales, para el año 2025 con meta en 3 Unidades Regionales se logró de forma parcial en la Central Oriental, de forma completa en la Brunca, mientras que la regional Huetar Caribe no fue utilizado debido a que la necesidad fue solventada en el ejercicio presupuestario del año 2024, con la adquisición de las obras de arte para concluir las edificaciones.

Cuadro 30

Costa Rica, INA: Indicador 059. Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física, según unidad regional. Cierre 31/12/2025. (en millones de colones)

Unidad Regional	Monto Planificado[1/]	Monto Ejecutado[2/]	Porcentaje Presupuesto Ejecutado	Meta Anual	Porcentaje Avance	Condición de cumplimiento
TOTAL	**1 630,57**	**1 007,92**	**61,8**	**80%**	**77,3**	**Parcialmente cumplida**
Brunca	21,05	21,05	100,0	80%	125,0	Cumplido
Central Oriental	1 555,70	986,87	63,4	80%	79,3	Parcialmente cumplida
Huetar Caribe	53,82	-	-	80%	-	Incumplida

1/: Presupuesto Ajustado respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.
2/: Montos ejecutados por las unidades.

Fuente: Elaboración Propia, con datos proporcionados por Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria. Cierre 31/12/2025.

En lo que respecta a la Unidad Regional Brunca establece que el proceso de adquisición la obra de arte para el Centro Regional Polivalente San Isidro ha sido extenso debido a las numerosas etapas y aprobaciones requeridas, incluyendo la validación por parte del Museo de Arte Costarricense. Adicionalmente, fue necesario gestionar un procedimiento independiente para la contratación de los servicios profesionales de la persona curadora. Estas condiciones han ocasionado retrasos en las rutas críticas del proyecto, lo que ha obligado a distribuir el avance de cada etapa a lo largo de varios períodos presupuestarios.

Se destaca el progreso en las obras de remodelación del Centro de Formación León XIII y del Centro Nacional Especializado en Textil, de la regional Central Oriental cuyos procesos lograron alcanzar órdenes de inicio y avanzar dentro del periodo, estos proyectos han favorecido mejoras en las condiciones físicas de los centros, lo que repercute positivamente en la comodidad, ergonomía y bienestar del personal administrativo. La finalización de la obra del proyecto de remodelación del almacén regional, que logra obtener un mejor orden y rotación de los materiales y equipos que se brindan a cada docente y servicio de capacitación y formación profesional.

Meta Presupuestaria 1394 Becas Dual

La Ley N°9728 de Educación y Formación Técnica Dual y reglamentos vigentes establece que el INA otorgará becas a las personas estudiantes que participen en programas de formación dual, con el propósito que adquieran conocimientos teóricos y prácticos, desarrollándose bajo un ambiente real de trabajo en la empresa donde se ejecuta el programa, con la posibilidad de una vez egresados pueda ser contratados en la misma. Dichas becas han sido otorgadas tanto en programas de la programación Dual INA como con entes externos, en ese caso con el Ministerio de Educación Pública (MEP).

Unidad de Medida

Producto	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
1394. Becas para formación dual	Becas Formación Dual	1 171	446	38,1	Incumplida

Nota: Estimación sobre el indicador único de la meta presupuestaria.

Indicador asociado

Indicador	Dimensión	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual	Eficacia	1 171	446	38,1	Incumplida

Pese a que la meta de este año no se cumple, se manifiesta los esfuerzos de las 9 regionales en avanzar con este objetivo, se destaca el consolidar relaciones con nuevas empresas, un trabajo constante en **promoción, reuniones informativas y atención especializada**. Además del seguimiento a las que ya tienen firmados convenios. Otro factor favorable ha sido la coordinación con la Cámara de Industria (protocolo de relacionamiento) y Cámara de Comercio para

promocionar la modalidad dual entre las empresas del sector empresarial. Otra estrategia ha sido la identificación y promoción con PYMES.

De acuerdo con los reportes del SEMS, se tienen firmados al año 2025, 105 convenios y en la oferta de servicios da cuenta de 30 programas duales disponibles en los sectores agropecuario, comercio y servicios, eléctrico, industria alimentaria y gráfica, metalmecánica, mecánica de vehículos, tecnología de materiales y turismo. De acuerdo con las estadísticas de la Unidad de Servicio al Usuario (USU-PRBE-2-2026) 446 personas fueron beneficiadas con becas en programas duales, producto programas de años previos y otros con fecha de inicio en este 2025.

Cuadro 31
Costa Rica, INA: Indicador 237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual, según unidad regional. Año 2025

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**1 171**	**446**	**38,1**	**Incumplida**
Brunca	113	27	23,9	Incumplida
Cartago	65	21	32,3	Incumplida
Central Occidental	275	77	28,0	Incumplida
Central Oriental	130	38	29,2	Incumplida
Chorotega	126	66	52,4	Parcialmente cumplida
Heredia	87	65	74,7	Parcialmente cumplida
Huetar Caribe	124	12	9,7	Incumplida
Huetar Norte	151	70	46,4	Incumplida
Pacífico Central	100	70	70,0	Parcialmente cumplida

Fuente: USU, Reporte SIAE Año 2025

Como logros se trabajó en la gestión de certificar a las personas mentoras, verificación de condiciones técnicas y físicas; suman en este indicador los programas ejecutados por el MEP, donde el INA da el seguimiento al pago del beneficio. Los factores que llevan a un bajo desempeño no distan de los años anteriores y de los indicados en el primer semestre:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Las empresas no disponen de recursos / niegan a realizar los pagos del aporte al Fondo especial de becas para la EFTP Dual y de la póliza de Seguro de Riesgos de Trabajo requeridos; junto con los requisitos y tramitología asociada a la formalización de los convenios, son factores que han influido en la decisión de algunas empresas de no participar en esta modalidad. Algunas empresas no cumplen con la inscripción como PYME ante el MEIC. (UR Brunca - Central Occidental – Central Oriental – Chorotega – Heredia – Pacífico Central)	Limitaciones de presupuesto / negativa cubrir obligaciones Tramitología.	Continuar con reuniones donde se destaquen los beneficios que obtienen las empresas al participar en esta modalidad, al formar talento humano alineado a sus necesidades.
Cierre de Operaciones del Hotel Dreams Las Mareas, paraliza la ejecución de programas. (UR Chorotega)	Cierre de operaciones de empresas	Se coordinó con otras empresas hoteleras, pero no se encuentran interesados en programas duales.
Tanto las instalaciones físicas de los Centros de Formación como de las empresas no cumplen con requerimientos técnicos (UR Cartago – Central Occidental — Huetar Norte)	Incumplimientos de Infraestructura	Iniciar con las gestiones administrativas pertinentes para acatar las necesidades y recomendaciones dadas para los centros de formación. Adaptaciones a los programas de formación dual que se ajusten a las condiciones de las empresas.
Falta de requisitos en las personas mentoras. Cantidad limitada de docentes que pueden impartir oferta dual (UR Cartago - Central Oriental - Huetar Caribe y Norte)	Recurso Humano, personas Mentores o Docentes	Gestión de avales para los docentes que recibieron inducción. Solicitud de recurso docente para la ejecución.
Oferta limitada en modalidad dual para ofrecer a las empresas (UR Central Oriental-Heredia – Huetar Norte)	Oferta Curricular limitada - no cumple con lo requerido por el sector empresarial.	Monitoreo constante de la nueva oferta emitida por los Núcleos para promoverla regionalmente a las empresas respectivas.

Meta Presupuestaria 1395 Becas para SCFP externos

La Ley N°9931 y la normativa vigente promueve el otorgamiento de becas a personas para cubrir los costos de capacitación y formación profesional en centros públicos y privados prestatarios que cumplan con los estándares definidos y avalados técnicamente por el INA, cuando la institución no tenga capacidad de brindarles atención en servicios definidos como prioritarios según la demanda del mercado laboral (oficio relacionado SGT-876-2023: Ejecución Becas INA 21 Bis).

Unidad de Medida

Producto	Unidad de Medida	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
1395. Becas INA para SCFP externos	Becas INA	3 000	2 379	79,3	Parcialmente cumplida

Nota: Estimación sobre el indicador único de la meta presupuestaria.

Indicador asociado

Indicador	Dimensión	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
238. Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	Eficacia	3 000	2 379	79,3	Parcialmente cumplida

La Unidad de Servicio al Usuario (USU-PRBE-2-2026) indica 2 379 personas becadas en centros públicos y privados que ofrecen programas de inglés avanzado. Con esto, se cumple parcialmente la meta en un 79,3%. La Gestión Regional ha trabajado a lo largo del tiempo en dictar los lineamientos para becar y dar seguimiento:

- La divulgación en diferentes medios para la inscripción de personas interesadas.
- Los Procesos de Servicio al Usuario regionales realizan labores de preselección, otorgamiento y seguimiento de las becas INA. En tiempos récord y con el mismo recurso humano disponible para atender el resto de

SCFP previstos en el PASER, lo que implica un gran esfuerzo y deja en evidencia el compromiso de los equipos.

- Al tratarse de servicios en modalidad virtual, se ha promovido la inclusión de participantes de todo el país, ampliando significativamente la cobertura y el acceso a la formación.
- Los trámites de matrícula, así como la solicitud y aprobación de las becas, se realizan por medios virtuales, sin que las personas estudiantes deban trasladarse físicamente a los centros de formación. Esta modalidad beneficia directamente al facilitar su acceso al proceso formativo, y al mismo tiempo permite a las personas funcionarias gestionar los procedimientos de manera más ágil y eficiente.

Cuadro 32

Costa Rica, INA: Indicador 238. Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP, según unidad regional.
Año 2025

Unidad Regional	Meta Anual	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de cumplimiento
TOTAL	**3 000**	**2 379**	**79,3**	**Parcialmente cumplida**
Brunca	360	286	79,4	Parcialmente cumplida
Cartago	300	243	81,0	Parcialmente cumplida
Central Occidental	270	199	73,7	Parcialmente cumplida
Central Oriental	330	229	69,4	Parcialmente cumplida
Chorotega	480	383	79,8	Parcialmente cumplida
Heredia	390	296	75,9	Parcialmente cumplida
Huetar Caribe	270	233	86,3	Parcialmente cumplida
Huetar Norte	300	262	87,3	Parcialmente cumplida
Pacífico Central	300	248	82,7	Parcialmente cumplida

Fuente: USU, Reporte SIAE Año 2025

Se señalan factores desfavorables que **no se realiza la segunda etapa de la IV entrega becas** en atención al SGT-699-2025, hasta que la institución haya subsanado en su totalidad los hallazgos señalados por la Contraloría General de la República. (DGR-750-2025) y lo siguiente:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
No se dispone de la cantidad de personas administrativas para atender el proceso. Se incurre en sobrecarga laboral y se desatienden procesos regulares. Plazos insuficientes para preselección, selección y trámites posteriores.	Falta de recurso humanos en puestos de Administrador de Servicios, Trabajo Social y Orientación laboral.	Considerar y disponer del recurso humano adecuado. Analizar y ajustar tiempos considerando carga operativa y disponibilidad de personas usuarias.
La persona aspirante debe aplicar en varias plataformas, (Sistema de Inscripción en Línea, Solicitud de Beca). El personal INA debe verificar SCFP aprobados, requisitos, en varios sistemas. a información. Población interesada desisten tras orientación laboral o no completan formularios.	Proceso inscripción complejo.	Optimizar los procesos para que sean más ágiles y eficaces.
Baja disponibilidad de cupos. Centro educativo perdió reacreditación.	Cupos ofrecidos por entes formadores menores a la demanda de ANE.	Aumentar cupos y establecer procedimiento formal para preselección y selección.
Las personas participantes hacen abandono del programa por múltiples factores.	Abandono del Programa	Al ser un programa externo y virtual no se tiene injerencia sobre su desarrollo.

5.4 Ejecución presupuestaria de las unidades adscritas a la Gestión Regional

Para el año 2025 la Gestión Regional contó con un presupuesto ordinario de ¢94 022,92 millones, según modificaciones presupuestarias realizadas durante el presupuesto total fue de ¢93 283,02 millones, esta cifra representa el 60,5% del presupuesto total institucional que corresponde a ¢ 154 315,84 millones.

La ejecución presupuestaria lograda a nivel institucional es de un 83,0%, y **para la Gestión Regional se sitúa en un 78,4%**, se ubica así a 4,6 puntos por abajo de la ejecución institucional.

En comparativo a cierres presupuestarios anteriores, los datos son: 86,4% para el 2023 y 85,8% del año 2024. No obstante, en comparación con los presupuestos asignados, este año 2025 dispone de con ¢19 mil millones más asignados respecto al 2023 y que cuentan con ¢16 mil millones más que el año 2024.

Se muestra el detalle de ejecución según unidad y meta presupuestaria, en el cuadro siguiente.

Cuadro 33

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total Presupuesto, Girado Acumulado y porcentaje de ejecución, según unidad y meta presupuestaria. Año 2025

(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Unidad Meta Presupuestaria	Presupuesto Ordinario[1/]	Total Presupuesto[2/]	Girado acumulado[3/]	% de ejecución
TOTAL	**94 022 919 632,00**	**93 283 015 635,00**	**73 109 266 150,68**	**78,4**
Coordinadora	**449 332 081,00**	**451 730 008,00**	**441 108 040,28**	**97,6**
1329 Dirección	449 332 081,00	451 730 008,00	441 108 040,28	97,6
Servicio al Usuario	**2 795 056 203,00**	**2 706 562 597,00**	**2 574 606 090,96**	**95,1**
1327 Servicios Apoyo	1 256 724 600,00	1 078 495 072,00	1 033 090 998,90	95,8
1328 SANE	1 538 331 603,00	1 628 067 525,00	1 541 515 092,06	94,7
Regionales	**90 778 531 348,00**	**90 124 723 030,00**	**70 093 552 019,44**	**77,8**
1125 Investigación	350 686 064,00	290 612 018,00	246 100 049,76	84,7
1321 SBD	15 190 937 332,00	15 207 904 505,00	13 673 609 028,20	89,9
1322 Programas	39 996 472 836,00	39 790 282 882,00	32 638 833 630,55	82,0
1324 Módulos	10 648 276 177,00	10 228 649 429,00	8 345 313 452,09	81,6
1325 Asistencia Técnica	1 248 660 236,00	1 148 511 627,00	800 312 687,55	69,7
1326 Certificación	1 150 466 465,00	1 030 316 630,00	750 521 867,90	72,8
1392 Equipamiento	16 632 372 333,00	16 693 785 934,00	9 812 841 675,84	58,8
1393 Infraestructura	1 470 571 309,00	1 630 571 409,00	1 007 922 614,03	61,8
1394 Beca Dual	1 543 158 479,00	1 543 158 479,00	556 010 580,00	36,0
1395 Beca INA	2 546 930 117,00	2 560 930 117,00	2 262 086 433,52	88,3

1/: Presupuesto inicial aprobado.

2/: Presupuesto Ajustado al Cierre 31/12/2025 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.

3/: Montos ejecutados por las unidades al cierre 31/12/2025

Fuente: Elaboración Propia, con datos proporcionados por Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria. Cierre 31/12/2025.

Cuadro 34
Costa Rica. INA: Distribución porcentual del Presupuesto Total por estado, según unidad y meta presupuestaria.
Año 2025
(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Unidad Meta Presupuestaria	Total Presupuesto 1/	% Girado acumulado 2/	% Disponible 3/
TOTAL	**93 283 015 635,00**	**78,4**	**21,6**
Coordinadora	**451 730 008,00**	**97,6**	**2,4**
1329 Dirección	451 730 008,00	97,6	2,4
Servicio al Usuario	**2 706 562 597,00**	**95,1**	**4,9**
1327 Servicios apoyo	1 078 495 072,00	95,8	4,2
1328 ANE	1 628 067 525,00	94,7	5,3
Regionales	**90 124 723 030,00**	**77,8**	**22,2**
1125 Investigación	290 612 018,00	84,7	15,3
1321 SBD	15 207 904 505,00	89,9	10,1
1322 Programas	39 790 282 882,00	82,0	18,0
1324 Módulos	10 228 649 429,00	81,6	18,4
1325 Asistencia Técnica	1 148 511 627,00	69,7	30,3
1326 Certificación	1 030 316 630,00	72,8	27,2
1392 Equipamiento	16 693 785 934,00	58,8	41,2
1393 Infraestructura	1 630 571 409,00	61,8	38,2
1394 Beca Dual	1 543 158 479,00	36,0	64,0
1395 Beca INA	2 560 930 117,00	88,3	11,7

1/: Presupuesto Ajustado al Cierre 31/12/2025 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.
2/: Montos ejecutados por las unidades al cierre 31/12/2025.
3/: Montos libres.
Fuente: Elaboración Propia, con datos proporcionados por Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria. Cierre 31/12/2025.

De las 14 Metas Presupuestarias de las Gestión Regional, 8 se encuentra por debajo del 85%, las razones de dicho bajo porcentaje de cumplimiento se deben a:

Meta	Porcentaje	Causas de la baja ejecución
1125 Investigación	84,7	▪ Las partidas de remuneraciones son aplicadas por la Unidad de Recursos Humanos y las unidades no tienen injerencia en estas. ▪ Afectaciones tales como el salario único y jubilaciones, incapacidades y ausencias prolongadas de personal clave, implican el no uso de recursos en este caso de las cuentas de dedicación exclusiva y retribución de años servicio. ▪ Menor uso de recursos estimados para el Transporte dentro del país.
1322 Programas	82,0	▪ Procesos de contratación de personal pendientes que limitan el uso de recursos (Central Occidental). ▪ Pagos no registrados y atrasos en contratos de servicios esenciales y módulos (Central Occidental, Chorotega). ▪ La Partida Materiales dispone una ejecución del 66%. ▪ Concursos infructuosos y compras anuladas que impiden ejecutar materiales y mantenimientos. ▪ No conformación de grupos y cancelación de programas redujo la ejecución en formación (Central Occidental, Chorotega). ▪ Subejecución de becas por deserción, junto con retrasos en contratos de inglés (Central Oriental, Chorotega, Huetar Caribe).
1324 Módulos	81,6	▪ Bajo logro de procesos de compra materiales (68%) ▪ Plazas sin nombrar y atrasos en procesos de contratación, que dejan recursos de remuneraciones sin usar (Central Occidental, Central Oriental). ▪ Subejecución de becas por deserción, debido a deserción (Central Oriental). ▪ Pagos pendientes que se trasladan al 2026 y contrataciones adjudicadas por montos menores, especialmente en servicios generales y suministros (Chorotega, Huetar Caribe). ▪ Cancelación de servicios, giras y módulos por incapacidades, jubilaciones y cierres operativos reduce el uso de recursos vinculados (Chorotega). ▪ Además, la gestión centralizada de las compras y cronogramas de compra desplazan la ejecución hacia el cierre del ejercicio (Chorotega, Huetar Caribe).
1325 Asistencia Técnica	69,7	▪ Uso y aplicación de las cuentas de Remuneraciones, especialmente en Dedicación Exclusiva, Décimo Tercer mes, Otros incentivos Salariales y retribución por años de servicio, que no son del uso y aplicación de las regionales. ▪ La baja ejecución en compra de materiales (47%) y de los Contratos de Servicios (tales como mantenimiento y reparación de equipos y mobiliarios, además de los contratos de seguridad, limpieza, zonas verdes, entre otros) ▪ Transporte dentro del país y Viáticos por falta de personal docente, incapacidades entro otros.
1326 Certificación	72,8	▪ Se especifican las mismas razones de la meta presupuestaria 1325 para Remuneraciones, Materiales y Servicios. ▪ Contrataciones de mantenimiento no concretadas.

Meta	Porcentaje	Causas de la baja ejecución
		▪ Plazas sin nombrar que impiden ejecutar remuneraciones. ▪ Cancelación de giras y falta de docentes para certificaciones.
1392 Equipamiento	58,8	▪ Alta dependencia de compras centralizadas, fuera del control de las unidades regionales. ▪ Trámites declarados infructuosos, falta de participación, incumplimiento de requisitos técnicos ▪ Oferentes presentan precios excesivos, ruinosos o con incumplimientos legales, impidiendo la adjudicación ▪ Atrasos en estudios técnicos y entregas, ▪ Códigos de compra suspendidos por el ente rector afectan la posibilidad de ejecutar el monto asignado. ▪ Plazos de adjudicación que se extienden hacia el 2026, y ▪ Ajustes internos que cambiaron la planificación original de compras.
1393 Infraestructura	61,8	▪ Retrasos en la aplicación de modificaciones presupuestarias debido a la falta de quórum en la Junta Directiva, lo que afectó la disponibilidad oportuna de recursos. ▪ Cambios posteriores en códigos presupuestarios y especificaciones técnicas, que generaron reprogramaciones y atrasos. ▪ Múltiples procesos de compra fueron declarados infructuosos por incumplimiento técnico, ausencia de oferentes, precios excesivos o anulaciones administrativas.
1394 Beca Dual	36,0	▪ Desinterés del sector empresarial en participar por los pagos que se deben incurrir (pago solidario y pólizas). ▪ Incumplimientos de requerimientos técnicos. ▪ Falta de monitores y docentes. ▪ La oferta curricular dual limitada. ▪ Atrasos y eliminación de programas (cierre de empresa). ▪ Falta de empresas que cumplan con los requisitos técnicos o que acepten asumir los aportes solidarios. ▪ Retrasos en la formalización de convenios y en los procesos administrativos asociados al modelo dual.

Cuadro 35
Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total Presupuesto, Girado Acumulado y porcentaje de ejecución, según unidad. Año 2025
(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Unidad	Presupuesto Ordinario[1/]	Total Presupuesto[2/]	Girado acumulado[3/]	% de Ejecución
TOTAL	**94 022 919 632,00**	**93 283 015 635,00**	**73 109 266 150,68**	**78,4**
Coord. Gestión Regional	449 332 081,00	451 730 008,00	441 108 040,28	97,6
Servicio al Usuario	2 795 056 203,00	2 706 562 597,00	2 574 606 090,96	95,1
Brunca	6 537 408 588,00	6 871 813 743,00	5 872 982 076,96	85,5
Cartago	8 295 559 570,00	8 127 528 054,00	6 483 001 488,13	79,8
Central Occidental	15 668 349 113,00	15 208 800 255,00	10 472 493 943,15	68,9
Central Oriental	20 733 917 604,00	18 993 385 727,00	14 707 019 740,10	77,4
Chorotega	9 937 909 136,00	10 222 732 538,00	8 048 092 302,86	78,7
Heredia	7 037 654 752,00	7 239 714 875,00	5 631 264 314,51	77,8
Huetar Caribe	6 531 708 446,00	6 713 484 873,00	5 592 933 704,57	83,3
Huetar Norte	9 145 810 042,00	9 889 031 644,00	7 476 263 294,92	75,6
Pacífico Central	6 890 214 097,00	6 858 231 321,00	5 809 501 154,24	84,7

1/: Presupuesto Ajustado al Cierre 31/12/2025 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.
2/: Montos ejecutados por las unidades al cierre 31/12/2025.
3/: Montos que responden a compromisos de procesos de compra ya autorizados por acto administrativo, instrumentos jurídicos u otros que formalizan la adquisición de bienes y servicios, o ejecución de obras y está a la espera de su conclusión y recibo a satisfacción.
Fuente: Elaboración Propia, con datos proporcionados por Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria. Cierre 31/12/2025.

En cuanto al comportamiento de la ejecución presupuestaria por **Partida Presupuestaria**, según el siguiente cuadro se puede determinar que las cuentas con menor porcentaje de ejecución son las correspondientes a Bienes Duraderos (59,1%), seguido de Transferencias Corrientes (69,1%) y Materiales con un (67,9%).

Cuadro 36
Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total Presupuesto, Girado Acumulado y porcentaje de ejecución, según Partida Presupuestaria. Año 2025
(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Partida Presupuestaria	Presupuesto Ordinario[1/]	Total Presupuesto[2/]	Girado acumulado[3/]	% de Ejecución
TOTAL	**94 022 919 632,00**	**93 283 015 635,00**	**73 109 266 150,68**	**78,4**
0- Remuneraciones	36 944 037 353,00	35 500 349 018,00	31 790 797 699,24	89,6
1- Servicios	15 822 929 575,00	16 183 368 801,00	14 466 574 168,94	89,4
2- Materiales	4 058 085 815,00	4 357 921 936,00	2 957 688 526,99	67,9
5- Bienes Duraderos	18 349 508 302,00	18 393 017 293,00	10 866 216 607,36	59,1
6- Transferencias Corrientes	18 848 358 587,00	18 848 358 587,00	13 027 989 148,15	69,1

1/: Presupuesto inicial aprobado.
2/: Presupuesto Ajustado al Cierre 31/12/2025 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.
3/: Montos ejecutados por las unidades al cierre 31/12/2025.
Fuente: Elaboración Propia, con datos proporcionados por Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria. Cierre 31/12/2025.

A continuación, se presentan los factores que incidieron en el nivel de ejecución presupuestaria por partida, así como, las acciones correctivas previstas para mejorar su desempeño. Dicha información tiene su respaldo en el oficio **DGR-39-2026**. La información se presenta para aquellas partidas que registraron un nivel de ejecución inferior al 85,0%, exceptuando partida de remuneraciones que es justificada por la Unidad de Recursos Humanos que es la que administra dicha partida.

La cuenta de **Materiales** logra una ejecución del **67,9%** los factores que incidieron los siguientes:

Factores que incidieron en la ejecución	Acciones correctivas para mejorar el resultado de ejecución
Aplicación de Modificaciones Presupuestarias: Se presentaron retrasos en la aplicación de modificaciones presupuestarias debido a la falta de quórum estructural en la Junta Directiva, lo que limitó la oportunidad para contar con los recursos requeridos en los tiempos establecidos y afectó la ejecución programada.	Cumplir con los tiempos establecidos en el cronograma, delegar a las autoridades superiores del INA la aprobación de las Modificaciones Presupuestarias.

Factores que incidieron en la ejecución	Acciones correctivas para mejorar el resultado de ejecución
Retrasos estructurales en los procesos de contratación y actualización de códigos: Posterior a la formulación del POIA y el presupuesto, se presentaron modificaciones impuestas por el rector del código del bien, generando discrepancias que afectaron la planificación y ejecución.	Mejorar los tiempos de revisión de los pliegos de condiciones por parte de los núcleos correspondientes. (En este caso se menciona la falta de recurso humano).
Trámites realizados se declararon infructuosos: Se declararon infructuosos y entre las variables más significativas encontramos: incumplimiento técnico, sin oferentes, precio excesivo, incumplimiento condiciones invariables, trámites anulados por montos inferiores, entre otros.	Valoración de distribuir el contenido presupuestario (Modificaciones Internas al Presupuesto y AIP) de los distintos centros de costo para consolidar los pedidos, promoviendo las compras de forma oportuna según los tiempos de entrega de cada uno.

La cuenta de **Servicios** tiene un porcentaje de ejecución de **59,1**% señalan los siguientes factores:

Factores que incidieron en la ejecución	Acciones correctivas para mejorar el resultado de ejecución
Cambios normativos en materia de compras públicas: Cambios normativos en materia de compras públicas, los cuales han impactado la agilidad y los plazos de los procesos de contratación institucional. Las exigencias adicionales de MIDEPLAN, relacionadas con la formulación y presentación de proyectos para la generación de códigos e inscripción en el Banco de Proyectos de Inversión Pública (BPIP), particularmente para el componente de equipamiento, lo que ha incrementado los tiempos de gestión.	Iniciar cualquier estrategia de compra de equipo en el primer trimestre del año y promover de forma temprana los carteles para equipamiento de tal forma que se evite que los plazos de entrega de los proveedores afecten.
Retrasos estructurales en los procesos de contratación y actualización de códigos: modificaciones posteriores a la formulación, tales como cambios en códigos presupuestarios, especificaciones técnicas, revisión de carteles y actualización de precios de referencia por parte de los Núcleo, generando atrasos significativos en los	Actualizar con mayor rapidez y agilizar la obtención de los avales técnicos, por parte de los Núcleos, los precios de referencias los bienes duraderos para agilizar la tramitología a nivel interno de las compras.

Factores que incidieron en la ejecución	Acciones correctivas para mejorar el resultado de ejecución
procesos de adquisición de equipamiento.	
Ajustes en las rutas críticas de las licitaciones: Rutas criticas ajustadas en el caso de licitaciones, que combinados con los atrasos en los procesos internos administrativos (estudios técnicos – atención de recursos), provocaron que los plazos de entrega se alargarán.	Valorar el fortalecimiento del Recurso Humano de la Unidad de Recursos Materiales (URMA) y de los Núcleos para que los periodos de revisión de carteles, análisis de ofertas e inspección sean más expeditos.
Acceso a la información para el seguimiento de compras centralizadas: Las compras de bienes y servicios institucionales vía interfaz utilizando el Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP) no hay posibilidad de contar con un reporte extraíble de SIREMA que permita conocer en detalle el estado del proceso de compra.	Remitir mensualmente a las Unidades Regionales y la USU, un informe que contenga el detalle de los números de trámite con los que se están gestionando las compras digitadas por las unidades adscritas a esta Gestión en la empresa 1, para poder darle el seguimiento correspondiente. Se considera importante avanzar hacia el desarrollo o habilitación de un sistema de reportes que permita visualizar la información actualizada sobre las compras institucionales tramitadas en SICOP.

En lo que respecta a la partida de **Transferencias** Corrientes que tiene un girado acumulado al primer semestre de **69,1%** la Gestión Regional indica lo siguiente:

Factores que incidieron en la ejecución	Acciones correctivas para mejorar el resultado de ejecución
Factores normativos y operativos: El proceso de promoción de los beneficios asociados a la Formación Dual ha sido intensivo; no obstante, la respuesta del sector empresarial no ha alcanzado el nivel esperado por la institución. Entre los principales factores que inciden en esta situación se identifican los requisitos de infraestructura que deben cumplir las empresas, así como la necesidad de contar con personal calificado que pueda fungir como mentor dentro del proceso formativo. A ello se suma la dificultad, particularmente en las grandes	Monitoreo exhaustivo de las estrategias regionales para el desarrollo de la Formación Dual y mediación entre las unidades regionales y las autoridades superiores, incluyendo la Presidencia Ejecutiva, la Gerencia General y la Subgerencia Técnica. Coordinación estrecha con el equipo técnico de la Comisión Asesora y Promotora, presidida por el Ministerio de Educación Pública, para optimizar la comunicación entre las unidades regionales del INA y las direcciones

Factores que incidieron en la ejecución	Acciones correctivas para mejorar el resultado de ejecución
empresas, para asumir el aporte económico requerido al Fondo de Becas, lo cual limita su participación en esta modalidad. Persiste un desconocimiento generalizado en la población costarricense respecto a la Formación Dual, específicamente en lo relativo a sus beneficios, requisitos y condiciones de participación. Esto incluye tanto a las empresas y personas mentoras como a las personas estudiantes, lo cual incide negativamente en la captación de actores interesados y en la correcta implementación de los programas.	regionales del MEP, las cuales también están amparadas por la Ley 9728 para recibir el beneficio de la beca de Formación Dual. Supervisión de la gestión SINAFOR para que el servicio de acreditación y los centros colaboradores asuman un rol central, permitiendo la incorporación de más empresas en el proceso de Formación Dual y en las actividades generales de la institución. Expansión de la oferta educativa por parte de los núcleos tecnológicos y evaluación de la flexibilización de los requisitos de infraestructura y equipamiento, sin comprometer la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.
Limitaciones en la participación del sector empresarial: Dificultades de desplazamiento que enfrentan las personas estudiantes, derivadas de la lejanía entre los centros de formación y las empresas participantes, así como de la limitada disponibilidad de transporte público en determinadas zonas, lo que restringe el acceso y permanencia en los procesos formativos.	Continuación del esfuerzo intensivo en la promoción y ejecución de programas de Formación Dual conforme a la oferta del INA.
Complejidad normativa y operativa en la gestión de becas 21 INA: Se identifica una débil consolidación del proceso de acreditación de entidades externas, lo que limita la ampliación del ecosistema de Formación Dual a nivel nacional. Esta situación incide directamente en la reducción de la oferta disponible y en un aprovechamiento menos eficiente del Fondo Especial de Becas Dual.	Ajustar los cronogramas de pago para mejorar el flujo de desembolsos, el cual consiste en reorganizar los cronogramas de pago de modo que los desembolsos se realicen dentro del mismo mes en el que están programados. Lo que significa, por ejemplo, que los pagos correspondientes a diciembre se efectúen efectivamente en diciembre, y no se posterguen a enero. Este ajuste busca mejorar la ejecución presupuestaria y evitar desajustes en el flujo de fondos, tanto para la

Factores que incidieron en la ejecución	Acciones correctivas para mejorar el resultado de ejecución
	administración como para las personas beneficiarias. Identificar áreas de alta demanda, en donde los trámites administrativos u otros, sean menos complejos de gestionar que el área de inglés.
Problemas técnicos con los sistemas informáticos institucionales: La ejecución de las metas asociadas a las becas se ha visto afectada por limitaciones técnicas y operativas en los sistemas informáticos institucionales, particularmente en aquellos vinculados a la gestión administrativa, el registro de beneficiarios y el procesamiento de pagos. Estas debilidades han generado retrasos en los trámites, reprocesos administrativos y dificultades para el seguimiento oportuno de la ejecución presupuestaria.	Atención de sistemas informáticos, deben realizarse acciones para mejorar los sistemas informáticos institucionales, especialmente aquellos que están relacionados con el pago de becas.

VI. Conclusiones

a. La Gestión Regional, presenta **13 unidades de medidas,** con resultados a este semestre:
   - 7 se encuentran cumplidas de forma satisfactoria.
   - 5 fueron cumplidas de forma parcial.
   - 1 con desempeño bajo que se califica como incumplida (Meta 1394 Becas Dual 38,1%).

b. El estado de los **29 indicadores** de la Gestión Regional es:
   - 19 indicadores se encuentran cumplidos.
   - 9 indicadores fueron cumplidos parcialmente.
   - 1 indicador en estado incumplido. (237 Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual)

c. Estado de las **213 metas** a nivel de las 11 unidades adscritas:
   - 144 metas (67,6%) se cumplieron (68 metas con sobrecumplimientos -lo que representa un 31,9% de las metas en esta situación-).
   - 50 metas (23,5%) fueron cumplidas de forma parcial.
   - 18 metas (8,5%) califican como incumplidas.
   - 1 meta (0,5%) no se califica, ya que no contó con los insumos requeridos para su estimación (indicador 057 Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte de la UR Huetar Caribe).

d. Los servicios de capacitación y formación profesional se mantienen sensibles a las situaciones relacionadas con el recurso humano docente y administrativo, se reduce la cantidad de servicios a ejecutar, se modifican fechas finales y de inicio de los SCFP subsecuentes por incapacidades, licencias, jubilaciones entre otros. Dichos eventos son inesperados, y en cuyos casos se tratan de solventar con los Núcleos Tecnológicos; no

obstante, en la mayoría no hay opciones de reemplazo inmediato o no es viable.

e. Procesos de contratación lentos para la sustitución de personal docente y administrativo. Escasa participación de oferentes por salarios poco atractivos. Cambios normativos y administrativos que detienen contrataciones. Dicho recurso es necesario para la operatividad de los PASER y el soporte administrativo requerido.

f. Cierres de centros de formación por proyectos de mejoras a nivel estructural obligan a la suspensión, traslado o eliminación de servicios programados.

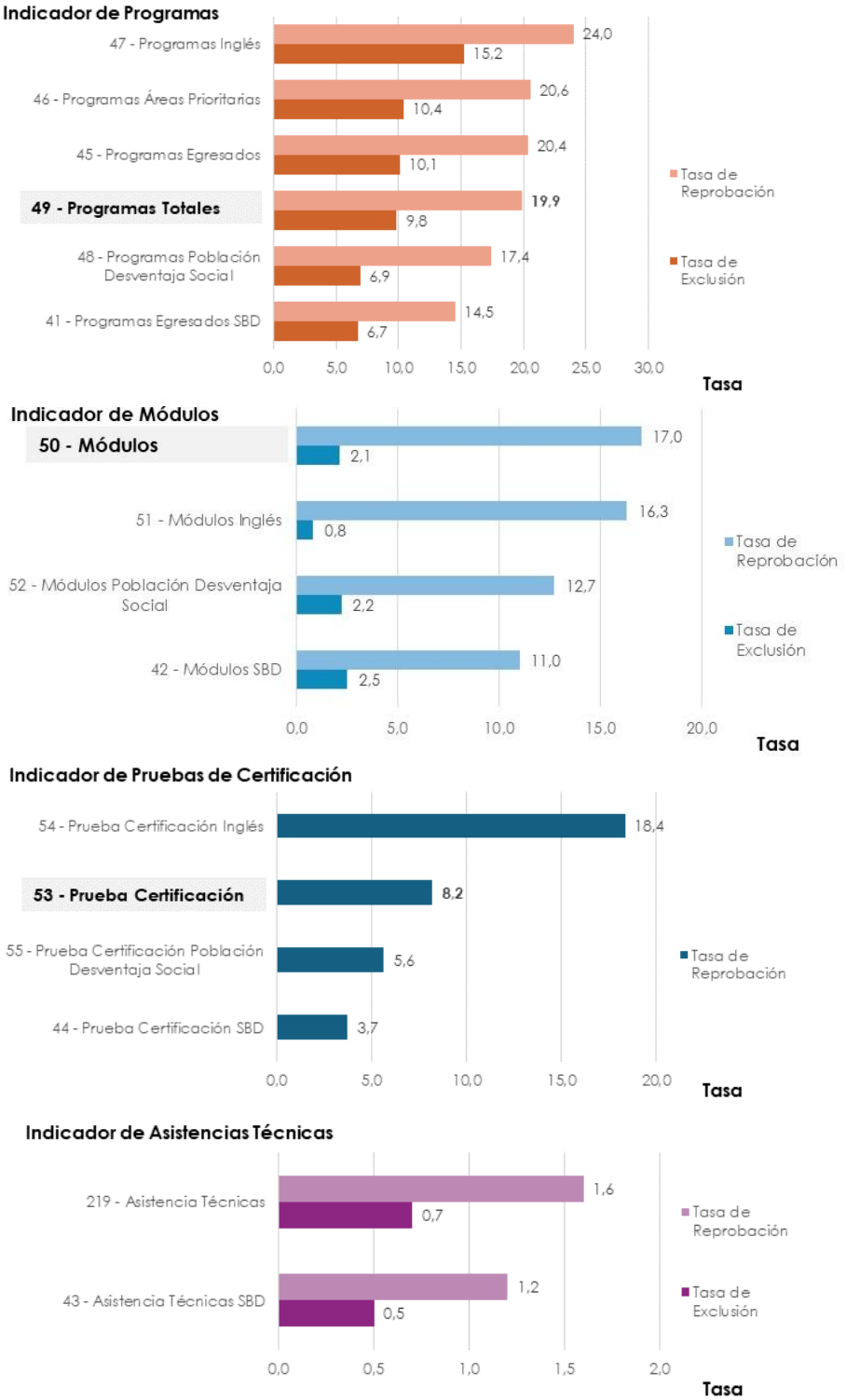
g. Baja ejecución presupuestaria en metas de equipamiento (58,8%) e infraestructura (61,8%). Por atrasos en compras, concursos infructuosos y falta de oferentes.

h. Los datos de por reprobación y deserción son elevados, por tanto, se disminuye la cantidad de personas egresadas y aprobadas esperadas; salvo en Asistencias Técnicas que no es significativo o comparable con los otros tipos de servicios. La baja escolaridad, dificultades económicas, falta de motivación, responsabilidades familiares, falta de conectividad, escasas habilidades blandas en la población estudiantil se asocian con estos índices.

   Los datos son críticos en reprobación en programas de inglés (47), áreas prioritarias (46) y egresados población civil y unidades productivas grandes (45). Así mismo, se evidencia en módulos a población civil y unidades productivas grandes (50) e inglés (51). La reprobación en certificación de competencias (54) dobla el dato nacional.

Gráfico 2

Costa Rica, INA: Tasa de Exclusión y Reprobación por tipo de servicio, según indicador. Año 2025



Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas Año 2025

i. Limitaciones tecnológicas, problemas en sistemas institucionales y procesos de inscripción:

- Plataformas de inscripción poco amigables, y procesos que llevan a desistir a las personas usuarias. (SIL, Brete, Becas INA)
- Problemas en el registro de información de unidades productivas (SEMS), uso inadecuado por parte del personal, subregistro de información.
- Sistema Certificación presenta listas desactualizadas de interesados.
- Procesos manuales y duplicidad de registros.

j. Preferencias y disponibilidad limitada de las personas participantes y empresas. Especialmente en atención a PYME, prefieren cursos cortos por falta de tiempo. Baja participación en programas largos. Cambios de personal en empresas, cierres o temporadas altas que dificultan continuidad. Baja respuesta del sector empresarial hacia la formación dual.

k. Cambios curriculares o falta de oferta suficiente. Nuevos diseños sin claridad de recursos instruccionales. Eliminación de servicios por falta de docentes especializados. Requisitos como programa de inglés para egresar en carreras técnicas.

l. Atrasos en la emisión de los oficios por parte de la Unidad de Certificación con el servicio de Certificación de Competencias Laborales (UCER-304-2025)

m. La sobre ejecución en Actividades de Transferencia (indicador 295) denota la demanda creciente de este tipo de servicios los cuales son por demanda, y requieren de la coordinación con los Núcleos Tecnológicos, y se ha incrementado su uso para atender demandas emergentes por decreto o normativa. Se requiere mejorar el proceso para su contabilización vía sistemas institucionales.

n. La ejecución presupuestaria de la Gestión Regional es de 78,4%, dicho desempeño es afectado por la baja ejecución de las partidas 2. Materiales. 5. Bienes Duraderos y por meta presupuestaria, se destacan 4 metas con menor porcentajes de aplicación de los recursos: 7,8% en la meta 1394 Beca Dual, 1392 de Equipamiento con 13,4%, 1395 Beca INA con 20,3% y 1393 de Infraestructura con 20,4% de ejecución.

VII. Recomendaciones

a) En cuanto a las conclusiones se recomienda a las Unidades de la Gestión Regional analizar el estado de cumplimiento de las metas, y definir la distribución acorde a la capacidad real, así como el análisis de las sobre ejecutadas.

Responsables: Gestión Regional, Jefaturas Regionales, personas Encargadas de Centros Ejecutores

Plazo: Inmediato.

b) Monitorear el estado de curso de las personas matriculadas en los programas y pruebas de certificación de inglés, centros de formación con mayores casos de reprobación y exclusión educativa.

Responsables: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos y la Gestión Regional

Plazo: Inmediato.

c) Seguimiento y análisis a los factores identificados en UCER-304-2025.

Responsables: Gestión Regional y Jefaturas Regionales, Centros de Formación, Personal Asignado.

Plazo: Inmediato.

d) Atender las instrucciones, procedimientos y formularios sobre la **vinculación de SCFP a unidades productivas** para el correcto y puntual registro en los indicadores y aporte en las metas regionales:

- Manual SEMS: Unidades Productivas.
- I GR 01 Captación de información sobre necesidades de SCFP regional
- I GR 05 Ejecución de los SCFP
- P GR 01 Administración y ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional
- FRGR01 Solicitud de servicios de capacitación
- FRGR188 Registro de unidades productivas

- FRGR204 Registro de personas emprendedoras

Responsables: Gestión Regional, Jefaturas Regionales, personas Encargadas de Centros Ejecutores, Personal Asignado y Administradores de Servicio.
Plazo: Inmediato.

e) Análisis del proceso de inscripción, selección, matrícula y ejecución de Becas INA. (Indicador 238)
Responsables: Gestión Regional, Jefaturas Regionales, Encargados Procesos Servicio al Usuarios regionales y personas Encargadas de Centros Ejecutores.
Plazo: Inmediato.

f) Definir la metodología para clasificación de las Actividades de Transferencia según población atendida (indicadores 275 o 295) en sistemas institucionales.
Responsables: Gestión Regional, Jefaturas Regionales, Staff Planificación.
Plazo: Inmediato.

g) La ejecución presupuestaria (debido a cambios internos, legales y a la dinámica del sector comercial) debe ser analizada para establecer mecanismos que permitan a la gestión mejorar la aplicación.

Responsable: Unidad Coordinadora de la Gestión Regional
Jefaturas Unidades Regionales, Encargadas de Centros Ejecutores
Plazo: Inmediato.

VIII. Anexos

Anexo 1

Costa Rica. INA: POIA. Gestión Regional. Indicadores por meta presupuestaria y estado de avance. Año 2025

Unidad	MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
Coordinadora	1329	294. Porcentaje de las actividades administrativas ejecutadas de la Unidad Coordinadora de la GR	80,0	115,7	144,6	Cumplido
Servicio Usuario	1327	062. Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil ejecutadas durante el año	90,0	100,0	111,1	Cumplido
Servicio Usuario	1327	063. Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Información y Biblioteca, ejecutadas durante el año	90,0	97,0	107,8	Cumplido
Servicio Usuario	1327	064. Porcentaje de personas inscritas en al menos un servicio de capacitación en el Sistema de Inscripción en Línea (SIL)	90,0	100,0	111,1	Cumplido
Servicio Usuario	1328	277. Porcentaje de acciones ejecutadas del plan de trabajo del Proceso Agencia Nacional de Empleo	90,0	100,0	111,1	Cumplido
Regionales	1321	041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas	1 331	1 556	116,9	Cumplido
Regionales	1321	042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	8 135	7 939	97,6	Cumplido
Regionales	1321	043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	4 118	5 115	124,2	Cumplido
Regionales	1321	044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD certificadas en pruebas de certificación por competencias	767	783	102,1	Cumplido
Regionales	1321	295. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	111	1 004	904,5	Cumplido
Regionales	1322	045. Cantidad de personas egresadas de programas	18 681	16 611	88,9	Parcialmente cumplida

Unidad	MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
Regionales	1322	046. Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas	16 321	15 893	97,4	Cumplido
Regionales	1322	047. Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés	4 723	6 919	146,5	Cumplido
Regionales	1322	048. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas	9 000	10 242	113,8	Cumplido
Regionales	1322	049. Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	9,8	77,5	Parcialmente cumplida
Regionales	1322	057. Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA	93	85,0	91,4	Cumplido
Regionales	1324	050. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	57 424	69 991	121,9	Cumplido
Regionales	1324	051. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés	932	664	71,2	Parcialmente cumplida
Regionales	1324	052. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	9 819	14 465	147,3	Cumplido
Regionales	1326	053. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias	4 186	3 510	83,9	Parcialmente cumplida
Regionales	1326	054. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés	1 344	964	71,7	Parcialmente cumplida
Regionales	1326	055. Cantidad de personas en desventaja social certificadas en pruebas de certificación por competencias	418	602	144,0	Cumplido
Regionales	1325	219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas	3 220	5 013	155,7	Cumplido
Regionales	1325	275. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas	808	620	76,7	Parcialmente cumplida
Regionales	1392	058. Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las unidades regionales	80	58,8	73,5	Parcialmente cumplida
Regionales	1393	059. Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales	80	61,8	77,3	Parcialmente cumplida

Unidad	MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
Regionales	1125	037. Cantidad de Investigaciones realizadas	9	13	144,4	Cumplido
Regionales	1394	237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual	1 171	446	38,1	Incumplida
Regionales	1395	238. Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	3 000	2 379	79,3	Parcialmente cumplida

Fuente: Elaboración Propia

Anexo 2 POIA: Resultados alcanzados por Meta según regional

Costa Rica, INA: Gestión Regional. Gestión Total. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025

(cifras absolutas y porcentuales)

MP	Descripción indicador	Unidad	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1321	**041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas**	**TOTAL**	**1 331**	**1 556**	**116,9**	**Cumplido**
1321		Brunca	50	56	112,0	Cumplido
1321		Cartago	261	172	65,9	Parcialmente
1321		Central Occidental	100	76	76,0	Parcialmente
1321		Central Oriental	238	136	57,1	Parcialmente
1321		Chorotega	257	491	191,1	Cumplido
1321		Heredia	40	199	497,5	Cumplido
1321		Huetar Caribe	100	81	81,0	Parcialmente
1321		Huetar Norte	120	169	140,8	Cumplido
1321		Pacífico Central	165	176	106,7	Cumplido
1321	**042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos**	**TOTAL**	**8 135**	**7 939**	**97,6**	**Cumplido**
1321		Brunca	400	473	118,3	Cumplido
1321		Cartago	1 196	1 243	103,9	Cumplido
1321		Central Occidental	616	430	69,8	Parcialmente
1321		Central Oriental	791	585	74,0	Parcialmente
1321		Chorotega	1 270	1 584	124,7	Cumplido
1321		Heredia	985	770	78,2	Parcialmente
1321		Huetar Caribe	250	253	101,2	Cumplido
1321		Huetar Norte	1 307	1 365	104,4	Cumplido
1321		Pacífico Central	1 320	1 236	93,6	Cumplido
1321	**043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas**	**TOTAL**	**4 118**	**5 115**	**124,2**	**Cumplido**
1321		Brunca	600	796	132,7	Cumplido
1321		Cartago	585	601	102,7	Cumplido
1321		Central Occidental	490	843	172,0	Cumplido
1321		Central Oriental	688	214	31,1	Incumplida
1321		Chorotega	375	484	129,1	Cumplido
1321		Heredia	521	685	131,5	Cumplido
1321		Huetar Caribe	124	234	188,7	Cumplido
1321		Huetar Norte	415	520	125,3	Cumplido
1321		Pacífico Central	320	738	230,6	Cumplido

MP	Descripción indicador	Unidad	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1321	**044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD certificadas en pruebas de certificación por competencias**	**TOTAL**	**767**	**783**	**102,1**	**Cumplido**
1321		Brunca	105	109	103,8	Cumplido
1321		Cartago	5	63	1 260,0	Cumplido
1321		Central Occidental	131	82	62,6	Parcialmente
1321		Central Oriental	101	35	34,7	Incumplida
1321		Chorotega	34	41	120,6	Cumplido
1321		Heredia	63	65	103,2	Cumplido
1321		Huetar Caribe	26	28	107,7	Cumplido
1321		Huetar Norte	145	141	97,2	Cumplido
1321		Pacífico Central	157	219	139,5	Cumplido
1321	**295. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD**	**TOTAL**	**111**	**1 004**	**904,5**	**Cumplido**
1321		Brunca	2	7	350,0	Cumplido
1321		Cartago	82	161	196,3	Cumplido
1321		Central Occidental	-	281	-	No Aplica
1321		Central Oriental	2	510	25 500,0	Cumplido
1321		Chorotega	1	9	900,0	Cumplido
1321		Heredia	11	5	45,5	Incumplida
1321		Huetar Caribe	1	2	200,0	Cumplido
1321		Huetar Norte	8	25	312,5	Cumplido
1321		Pacífico Central	4	4	100,0	Cumplido
1322	**045. Cantidad de personas egresadas de programas**	**TOTAL**	**18 681**	**16 611**	**88,9**	**Parcialmente**
1322		Brunca	1 160	1 264	109,0	Cumplido
1322		Cartago	2 159	1 070	49,6	Incumplida
1322		Central Occidental	2 067	2 669	129,1	Cumplido
1322		Central Oriental	3 990	3 483	87,3	Parcialmente
1322		Chorotega	3 020	1 850	61,3	Parcialmente
1322		Heredia	1 186	1 139	96,0	Cumplido
1322		Huetar Caribe	1 700	1 593	93,7	Cumplido
1322		Huetar Norte	1 800	1 762	97,9	Cumplido
1322		Pacífico Central	1 599	1 781	111,4	Cumplido
1322	**046. Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera,**	**TOTAL**	**16 321**	**15 893**	**97,4**	**Cumplido**
1322		Brunca	1 107	1 258	113,6	Cumplido
1322		Cartago	1 219	1 012	83,0	Parcialmente
1322		Central Occidental	2 066	2 649	128,2	Cumplido
1322		Central Oriental	3 397	3 339	98,3	Cumplido

MP	Descripción indicador	Unidad	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1322	**coordinadas con las organizaciones encargadas**	Chorotega	3 020	1 764	58,4	Parcialmente
1322		Heredia	1 186	1 010	85,2	Parcialmente
1322		Huetar Caribe	1 452	1 471	101,3	Cumplido
1322		Huetar Norte	1 653	1 634	98,9	Cumplido
1322		Pacífico Central	1 221	1 756	143,8	Cumplido
1322		**TOTAL**	**4 723**	**6 919**	**146,5**	**Cumplido**
1322	**047. Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés**	Brunca	240	458	190,8	Cumplido
1322		Cartago	640	572	89,4	Parcialmente
1322		Central Occidental	663	1 308	197,3	Cumplido
1322		Central Oriental	720	1 829	254,0	Cumplido
1322		Chorotega	619	705	113,9	Cumplido
1322		Heredia	456	448	98,2	Cumplido
1322		Huetar Caribe	400	456	114,0	Cumplido
1322		Huetar Norte	585	688	117,6	Cumplido
1322		Pacífico Central	400	455	113,8	Cumplido
1322		**TOTAL**	**9 000**	**10 242**	**113,8**	**Cumplido**
1322	**048. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas**	Brunca	850	1 062	124,9	Cumplido
1322		Cartago	950	592	62,3	Parcialmente
1322		Central Occidental	1 090	1 119	102,7	Cumplido
1322		Central Oriental	1 100	2 030	184,5	Cumplido
1322		Chorotega	1 342	1 454	108,3	Cumplido
1322		Heredia	550	555	100,9	Cumplido
1322		Huetar Caribe	1 368	1 263	92,3	Cumplido
1322		Huetar Norte	850	1 010	118,8	Cumplido
1322		Pacífico Central	900	1 157	128,6	Cumplido
1322		**TOTAL**	**8**	**9,8**	**77,5**	**Parcialmente**
1322	**049. Porcentaje de exclusión educativa en los programas**	Brunca	8	8,2	96,9	Cumplido
1322		Cartago	8	9,1	85,8	Parcialmente
1322		Central Occidental	8	11,7	53,4	Parcialmente
1322		Central Oriental	8	11,0	63,1	Parcialmente
1322		Chorotega	8	11,0	63,1	Parcialmente
1322		Heredia	8	8,4	95,0	Cumplido
1322		Huetar Caribe	8	7,6	105,1	Cumplido
1322		Huetar Norte	8	9,3	84,0	Parcialmente
1322		Pacífico Central	8	7,8	102,5	Cumplido

MP	Descripción indicador	Unidad	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1322	**057. Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA**	**TOTAL**	**93**	**85,0**	**91,4**	**Cumplido**
1322		Brunca	93	95,3	102,5	Cumplido
1322		Cartago	93	94,9	102,0	Cumplido
1322		Central Occidental	93	92,8	99,8	Cumplido
1322		Central Oriental	93	89,4	96,1	Cumplido
1322		Chorotega	93	91,8	98,7	Cumplido
1322		Heredia	93	88,6	95,3	Cumplido
1322		Huetar Caribe	93	-	-	No Evaluable
1322		Huetar Norte	93	92,7	99,7	Cumplido
1322		Pacífico Central	93	91,7	98,6	Cumplido
1324	**050. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos**	**TOTAL**	**57 424**	**69 991**	**121,9**	**Cumplido**
1324		Brunca	4 445	6 203	139,6	Cumplido
1324		Cartago	7 670	6 384	83,2	Parcialmente
1324		Central Occidental	3 812	6 730	176,5	Cumplido
1324		Central Oriental	10 200	15 456	151,5	Cumplido
1324		Chorotega	9 577	8 925	93,2	Cumplido
1324		Heredia	1 719	3 031	176,3	Cumplido
1324		Huetar Caribe	6 000	7 358	122,6	Cumplido
1324		Huetar Norte	4 481	6 732	150,2	Cumplido
1324		Pacífico Central	9 520	9 172	96,3	Cumplido
1324	**051. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés**	**TOTAL**	**932**	**664**	**71,2**	**Parcialmente**
1324		Brunca	30	49	163,3	Cumplido
1324		Cartago	99	71	71,7	Parcialmente
1324		Central Occidental	108	148	137,0	Cumplido
1324		Central Oriental	400	35	8,8	Incumplida
1324		Chorotega	106	96	90,6	Cumplido
1324		Heredia	27	39	144,4	Cumplido
1324		Huetar Caribe	80	104	130,0	Cumplido
1324		Huetar Norte	30	28	93,3	Cumplido
1324		Pacífico Central	52	94	180,8	Cumplido
1324	**052. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos**	**TOTAL**	**9 819**	**14 465**	**147,3**	**Cumplido**
1324		Brunca	912	1 408	154,4	Cumplido
1324		Cartago	1 350	1 211	89,7	Parcialmente
1324		Central Occidental	310	1 056	340,6	Cumplido
1324		Central Oriental	2 215	2 357	106,4	Cumplido

MP	Descripción indicador	Unidad	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1324		Chorotega	232	1 991	858,2	Cumplido
1324		Heredia	200	370	185,0	Cumplido
1324		Huetar Caribe	2 500	2 734	109,4	Cumplido
1324		Huetar Norte	1 020	1 791	175,6	Cumplido
1324		Pacífico Central	1 080	1 547	143,2	Cumplido
1326	**053. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias**	**TOTAL**	**4 186**	**3 510**	**83,9**	**Parcialmente**
1326		Brunca	365	366	100,3	Cumplido
1326		Cartago	468	290	62,0	Parcialmente
1326		Central Occidental	508	239	47,0	Incumplida
1326		Central Oriental	540	734	135,9	Cumplido
1326		Chorotega	558	363	65,1	Parcialmente
1326		Heredia	482	372	77,2	Parcialmente
1326		Huetar Caribe	436	183	42,0	Incumplida
1326		Huetar Norte	447	457	102,2	Cumplido
1326		Pacífico Central	382	506	132,5	Cumplido
1326	**054. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés**	**TOTAL**	**1 344**	**964**	**71,7**	**Parcialmente**
1326		Brunca	60	88	146,7	Cumplido
1326		Cartago	26	28	107,7	Cumplido
1326		Central Occidental	230	99	43,0	Incumplida
1326		Central Oriental	367	107	29,2	Incumplida
1326		Chorotega	70	36	51,4	Parcialmente
1326		Heredia	200	182	91,0	Cumplido
1326		Huetar Caribe	65	47	72,3	Parcialmente
1326		Huetar Norte	136	128	94,1	Cumplido
1326		Pacífico Central	190	249	131,1	Cumplido
1326	**055. Cantidad de personas en desventaja social certificadas en pruebas de certificación por competencias**	**TOTAL**	**418**	**602**	**144,0**	**Cumplido**
1326		Brunca	33	82	248,5	Cumplido
1326		Cartago	10	18	180,0	Cumplido
1326		Central Occidental	31	33	106,5	Cumplido
1326		Central Oriental	105	113	107,6	Cumplido
1326		Chorotega	55	78	141,8	Cumplido
1326		Heredia	23	104	452,2	Cumplido
1326		Huetar Caribe	58	51	87,9	Parcialmente
1326		Huetar Norte	67	65	97,0	Cumplido
1326		Pacífico Central	36	58	161,1	Cumplido

MP	Descripción indicador	Unidad	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1325	**219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas**	**TOTAL**	**3 220**	**5 013**	**155,7**	**Cumplido**
1325		Brunca	200	230	115,0	Cumplido
1325		Cartago	300	573	191,0	Cumplido
1325		Central Occidental	500	665	133,0	Cumplido
1325		Central Oriental	600	1 491	248,5	Cumplido
1325		Chorotega	400	509	127,3	Cumplido
1325		Heredia	270	287	106,3	Cumplido
1325		Huetar Caribe	350	442	126,3	Cumplido
1325		Huetar Norte	300	518	172,7	Cumplido
1325		Pacífico Central	300	298	99,3	Cumplido
1325	**275. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas**	**TOTAL**	**808**	**620**	**76,7**	**Parcialmente**
1325		Brunca	10	15	150,0	Cumplido
1325		Cartago	1	32	3 200,0	Cumplido
1325		Central Occidental	100	100	100,0	Cumplido
1325		Central Oriental	629	349	55,5	Parcialmente
1325		Chorotega	12	29	241,7	Cumplido
1325		Heredia	-	16	-	No Aplica
1325		Huetar Caribe	5	14	280,0	Cumplido
1325		Huetar Norte	11	24	218,2	Cumplido
1325		Pacífico Central	40	41	102,5	Cumplido
1392	**058. Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las unidades regionales**	**TOTAL**	**80**	**58,8**	**73,5**	**Parcialmente**
1392		Brunca	80	66,2	82,8	Parcialmente
1392		Cartago	80	30,6	38,2	Incumplida
1392		Central Occidental	80	69,4	86,8	Parcialmente
1392		Central Oriental	80	58,2	72,8	Parcialmente
1392		Chorotega	80	49,6	62,0	Parcialmente
1392		Heredia	80	57,5	71,9	Parcialmente
1392		Huetar Caribe	80	79,0	98,7	Cumplido
1392		Huetar Norte	80	51,1	63,9	Parcialmente
1392		Pacífico Central	80	63,4	79,2	Parcialmente
1393	**059. Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura**	**TOTAL**	**80**	**61,8**	**77,3**	**Parcialmente**
1393		Brunca	80	100,0	125,0	Cumplido
1393		Central Oriental	80	63,4	79,3	Parcialmente
1393		Huetar Caribe	80	-	-	Incumplida

MP	Descripción indicador	Unidad	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
	física en las unidades regionales					
1125	**037. Cantidad de Investigaciones realizadas**	**TOTAL**	**9**	**13**	**144,4**	**Cumplido**
1125		Brunca	1	1	100,0	Cumplido
1125		Cartago	1	-	-	Incumplida
1125		Central Occidental	1	1	100,0	Cumplido
1125		Central Oriental	1	2	200,0	Cumplido
1125		Chorotega	1	3	300,0	Cumplido
1125		Heredia	1	2	200,0	Cumplido
1125		Huetar Caribe	1	1	100,0	Cumplido
1125		Huetar Norte	1	1	100,0	Cumplido
1125		Pacífico Central	1	2	200,0	Cumplido
1394	**237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual**	**TOTAL**	**1 171**	**446**	**38,1**	**Incumplida**
1394		Brunca	113	27	23,9	Incumplida
1394		Cartago	65	21	32,3	Incumplida
1394		Central Occidental	275	77	28,0	Incumplida
1394		Central Oriental	130	38	29,2	Incumplida
1394		Chorotega	126	66	52,4	Parcialmente
1394		Heredia	87	65	74,7	Parcialmente
1394		Huetar Caribe	124	12	9,7	Incumplida
1394		Huetar Norte	151	70	46,4	Incumplida
1394		Pacífico Central	100	70	70,0	Parcialmente
1395	**238. Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP**	**TOTAL**	**3 000**	**2 379**	**79,3**	**Parcialmente**
1395		Brunca	360	286	79,4	Parcialmente
1395		Cartago	300	243	81,0	Parcialmente
1395		Central Occidental	270	199	73,7	Parcialmente
1395		Central Oriental	330	229	69,4	Parcialmente

MP	Descripción indicador	Unidad	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1395		Chorotega	480	383	79,8	Parcialmente
1395		Heredia	390	296	75,9	Parcialmente
1395		Huetar Caribe	270	233	86,3	Parcialmente
1395		Huetar Norte	300	262	87,3	Parcialmente
1395		Pacífico Central	300	248	82,7	Parcialmente

Fuente: Elaboración Propia

Anexo 3 POIA: Resultados alcanzados según regional

Costa Rica, INA: Unidad Regional Brunca. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025

(cifras absolutas y porcentuales)

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1125	037. Cantidad de Investigaciones realizadas	1	1	100,0	Cumplido
1321	041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas	50	56	112,0	Cumplido
1321	042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	400	473	118,3	Cumplido
1321	043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	600	796	132,7	Cumplido
1321	044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD certificadas en pruebas de certificación por competencias	105	109	103,8	Cumplido
1321	295. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	2	7	350,0	Cumplido
1322	045. Cantidad de personas egresadas de programas	1 160	1 264	109,0	Cumplido
1322	046. Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas	1 107	1 258	113,6	Cumplido
1322	047. Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés	240	458	190,8	Cumplido
1322	048. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas	850	1 062	124,9	Cumplido
1322	049. Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	8,2	96,9	Cumplido
1322	057. Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA	93	95,3	102,5	Cumplido
1324	050. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	4 445	6 203	139,6	Cumplido
1324	051. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés	30	49	163,3	Cumplido

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1324	052. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	912	1 408	154,4	Cumplido
1325	219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas	200	230	115,0	Cumplido
1325	275. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas	10	15	150,0	Cumplido
1326	053. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias	365	366	100,3	Cumplido
1326	054. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés	60	88	146,7	Cumplido
1326	055. Cantidad de personas en desventaja social certificadas en pruebas de certificación por competencias	33	82	248,5	Cumplido
1392	058. Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las unidades regionales	80	66,2	82,8	Parcialmente
1393	059. Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales	80	100,0	125,0	Cumplido
1394	237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual	113	27	23,9	Incumplida
1395	238. Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	360	286	79,4	Parcialmente

Fuente: Elaboración Propia

Costa Rica, INA: Unidad Regional Cartago. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025

(cifras absolutas y porcentuales)

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1125	037. Cantidad de Investigaciones realizadas	1	-	-	Incumplida
1321	041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas	261	172	65,9	Parcialmente
1321	042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1 196	1 243	103,9	Cumplido
1321	043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	585	601	102,7	Cumplido
1321	044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD certificadas en pruebas de certificación por competencias	5	63	1 260,0	Cumplido
1321	295. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	82	161	196,3	Cumplido
1322	045. Cantidad de personas egresadas de programas	2 159	1 070	49,6	Incumplida
1322	046. Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas	1 219	1 012	83,0	Parcialmente
1322	047. Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés	640	572	89,4	Parcialmente
1322	048. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas	950	592	62,3	Parcialmente
1322	049. Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	9,1	85,8	Parcialmente
1322	057. Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA	93	94,9	102,0	Cumplido
1324	050. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	7 670	6 384	83,2	Parcialmente
1324	051. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés	99	71	71,7	Parcialmente
1324	052. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1 350	1 211	89,7	Parcialmente

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1325	219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas	300	573	191,0	Cumplido
1325	275. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas	1	32	3 200,0	Cumplido
1326	053. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias	468	290	62,0	Parcialmente
1326	054. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés	26	28	107,7	Cumplido
1326	055. Cantidad de personas en desventaja social certificadas en pruebas de certificación por competencias	10	18	180,0	Cumplido
1392	058. Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las unidades regionales	80	30,6	38,2	Incumplida
1394	237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual	65	21	32,3	Incumplida
1395	238. Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	300	243	81,0	Parcialmente

Fuente: Elaboración Propia

Costa Rica, INA: Unidad Regional Central Occidental. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025

(cifras absolutas y porcentuales)

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1125	037. Cantidad de Investigaciones realizadas	1	1	100,0	Cumplido
1321	041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas	100	76	76,0	Parcialmente
1321	042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	616	430	69,8	Parcialmente
1321	043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	490	843	172,0	Cumplido
1321	044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD certificadas en pruebas de certificación por competencias	131	82	62,6	Parcialmente
1321	295. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	-	281	-	No Aplica
1322	045. Cantidad de personas egresadas de programas	2 067	2 669	129,1	Cumplido
1322	046. Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas	2 066	2 649	128,2	Cumplido
1322	047. Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés	663	1 308	197,3	Cumplido
1322	048. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas	1 090	1 119	102,7	Cumplido
1322	049. Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	11,7	53,4	Parcialmente
1322	057. Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA	93	92,8	99,8	Cumplido
1324	050. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	3 812	6 730	176,5	Cumplido
1324	051. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés	108	148	137,0	Cumplido
1324	052. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	310	1 056	340,6	Cumplido

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1325	219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas	500	665	133,0	Cumplido
1325	275. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas	100	100	100,0	Cumplido
1326	053. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias	508	239	47,0	Incumplida
1326	054. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés	230	99	43,0	Incumplida
1326	055. Cantidad de personas en desventaja social certificadas en pruebas de certificación por competencias	31	33	106,5	Cumplido
1392	058. Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las unidades regionales	80	69,4	86,8	Parcialmente
1394	237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual	275	77	28,0	Incumplida
1395	238. Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	270	199	73,7	Parcialmente

Fuente: Elaboración Propia

Costa Rica, INA: Unidad Regional Central Oriental. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025

(cifras absolutas y porcentuales)

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1125	037. Cantidad de Investigaciones realizadas	1	2	200,0	Cumplido
1321	041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas	238	136	57,1	Parcialmente
1321	042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	791	585	74,0	Parcialmente
1321	043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	688	214	31,1	Incumplida
1321	044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD certificadas en pruebas de certificación por competencias	101	35	34,7	Incumplida
1321	295. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	2	510	25 500,0	Cumplido
1322	045. Cantidad de personas egresadas de programas	3 990	3 483	87,3	Parcialmente
1322	046. Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas	3 397	3 339	98,3	Cumplido
1322	047. Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés	720	1 829	254,0	Cumplido
1322	048. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas	1 100	2 030	184,5	Cumplido
1322	049. Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	11,0	63,1	Parcialmente
1322	057. Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA	93	89,4	96,1	Cumplido
1324	050. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	10 200	15 456	151,5	Cumplido
1324	051. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés	400	35	8,8	Incumplida
1324	052. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	2 215	2 357	106,4	Cumplido

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1325	219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas	600	1 491	248,5	Cumplido
1325	275. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas	629	349	55,5	Parcialmente
1326	053. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias	540	734	135,9	Cumplido
1326	054. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés	367	107	29,2	Incumplida
1326	055. Cantidad de personas en desventaja social certificadas en pruebas de certificación por competencias	105	113	107,6	Cumplido
1392	058. Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las unidades regionales	80	58,2	72,8	Parcialmente
1393	059. Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales	80	63,4	79,3	Parcialmente
1394	237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual	130	38	29,2	Incumplida
1395	238. Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	330	229	69,4	Parcialmente

Fuente: Elaboración Propia

Costa Rica, INA: Unidad Regional Chorotega. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025

(cifras absolutas y porcentuales)

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1125	037. Cantidad de Investigaciones realizadas	1	3	300,0	Cumplido
1321	041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas	257	491	191,1	Cumplido
1321	042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1 270	1 584	124,7	Cumplido
1321	043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	375	484	129,1	Cumplido
1321	044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD certificadas en pruebas de certificación por competencias	34	41	120,6	Cumplido
1321	295. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	1	9	900,0	Cumplido
1322	045. Cantidad de personas egresadas de programas	3 020	1 850	61,3	Parcialmente
1322	046. Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas	3 020	1 764	58,4	Parcialmente
1322	047. Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés	619	705	113,9	Cumplido
1322	048. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas	1 342	1 454	108,3	Cumplido
1322	049. Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	11,0	63,1	Parcialmente
1322	057. Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA	93	91,8	98,7	Cumplido
1324	050. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	9 577	8 925	93,2	Cumplido
1324	051. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés	106	96	90,6	Cumplido

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1324	052. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	232	1 991	858,2	Cumplido
1325	219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas	400	509	127,3	Cumplido
1325	275. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas	12	29	241,7	Cumplido
1326	053. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias	558	363	65,1	Parcialmente
1326	054. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés	70	36	51,4	Parcialmente
1326	055. Cantidad de personas en desventaja social certificadas en pruebas de certificación por competencias	55	78	141,8	Cumplido
1392	058. Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las unidades regionales	80	49,6	62,0	Parcialmente
1394	237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual	126	66	52,4	Parcialmente
1395	238. Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	480	383	79,8	Parcialmente

Fuente: Elaboración Propia

Costa Rica, INA: Unidad Regional Heredia. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025

(cifras absolutas y porcentuales)

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1125	037. Cantidad de Investigaciones realizadas	1	2	200,0	Cumplido
1321	041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas	40	199	497,5	Cumplido
1321	042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	985	770	78,2	Parcialmente
1321	043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	521	685	131,5	Cumplido
1321	044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD certificadas en pruebas de certificación por competencias	63	65	103,2	Cumplido
1321	295. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	11	5	45,5	Incumplida
1322	045. Cantidad de personas egresadas de programas	1 186	1 139	96,0	Cumplido
1322	046. Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas	1 186	1 010	85,2	Parcialmente
1322	047. Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés	456	448	98,2	Cumplido
1322	048. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas	550	555	100,9	Cumplido
1322	049. Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	8,4	95,0	Cumplido
1322	057. Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA	93	88,6	95,3	Cumplido
1324	050. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	1 719	3 031	176,3	Cumplido
1324	051. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés	27	39	144,4	Cumplido
1324	052. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	200	370	185,0	Cumplido

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1325	219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas	270	287	106,3	Cumplido
1325	275. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas	-	16	-	No Aplica
1326	053. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias	482	372	77,2	Parcialmente
1326	054. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés	200	182	91,0	Cumplido
1326	055. Cantidad de personas en desventaja social certificadas en pruebas de certificación por competencias	23	104	452,2	Cumplido
1392	058. Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las unidades regionales	80	57,5	71,9	Parcialmente
1394	237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual	87	65	74,7	Parcialmente
1395	238. Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	390	296	75,9	Parcialmente

Fuente: Elaboración Propia

Costa Rica, INA: Unidad Regional Huetar Caribe. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025

(cifras absolutas y porcentuales)

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1125	037. Cantidad de Investigaciones realizadas	1	1	100,0	Cumplido
1321	041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas	100	81	81,0	Parcialmente
1321	042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	250	253	101,2	Cumplido
1321	043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	124	234	188,7	Cumplido
1321	044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD certificadas en pruebas de certificación por competencias	26	28	107,7	Cumplido
1321	295. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	1	2	200,0	Cumplido
1322	045. Cantidad de personas egresadas de programas	1 700	1 593	93,7	Cumplido
1322	046. Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas	1 452	1 471	101,3	Cumplido
1322	047. Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés	400	456	114,0	Cumplido
1322	048. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas	1 368	1 263	92,3	Cumplido
1322	049. Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	7,6	105,1	Cumplido
1322	057. Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA	93	-	-	No Evaluable
1324	050. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	6 000	7 358	122,6	Cumplido
1324	051. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés	80	104	130,0	Cumplido
1324	052. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	2 500	2 734	109,4	Cumplido

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1325	219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas	350	442	126,3	Cumplido
1325	275. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas	5	14	280,0	Cumplido
1326	053. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias	436	183	42,0	Incumplida
1326	054. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés	65	47	72,3	Parcialmente
1326	055. Cantidad de personas en desventaja social certificadas en pruebas de certificación por competencias	58	51	87,9	Parcialmente
1392	058. Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las unidades regionales	80	79,0	98,7	Cumplido
1393	059. Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales	80	-	-	Incumplida
1394	237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual	124	12	9,7	Incumplida
1395	238. Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	270	233	86,3	Parcialmente

Fuente: Elaboración Propia

Costa Rica, INA: Unidad Regional Huetar Norte. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025

(cifras absolutas y porcentuales)

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1125	037. Cantidad de Investigaciones realizadas	1	1	100,0	Cumplido
1321	041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas	120	169	140,8	Cumplido
1321	042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1 307	1 365	104,4	Cumplido
1321	043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	415	520	125,3	Cumplido
1321	044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD certificadas en pruebas de certificación por competencias	145	141	97,2	Cumplido
1321	295. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	8	25	312,5	Cumplido
1322	045. Cantidad de personas egresadas de programas	1 800	1 762	97,9	Cumplido
1322	046. Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas	1 653	1 634	98,9	Cumplido
1322	047. Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés	585	688	117,6	Cumplido
1322	048. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas	850	1 010	118,8	Cumplido
1322	049. Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	9,3	84,0	Parcialmente
1322	057. Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA	93	92,7	99,7	Cumplido
1324	050. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	4 481	6 732	150,2	Cumplido
1324	051. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés	30	28	93,3	Cumplido
1324	052. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1 020	1 791	175,6	Cumplido

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1325	219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas	300	518	172,7	Cumplido
1325	275. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas	11	24	218,2	Cumplido
1326	053. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias	447	457	102,2	Cumplido
1326	054. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés	136	128	94,1	Cumplido
1326	055. Cantidad de personas en desventaja social certificadas en pruebas de certificación por competencias	67	65	97,0	Cumplido
1392	058. Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las unidades regionales	80	51,1	63,9	Parcialmente
1394	237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual	151	70	46,4	Incumplida
1395	238. Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	300	262	87,3	Parcialmente

Fuente: Elaboración Propia

Costa Rica, INA: Unidad Regional Pacífico Central. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2025

(cifras absolutas y porcentuales)

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1125	037. Cantidad de Investigaciones realizadas	1	2	200,0	Cumplido
1321	041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas	165	176	106,7	Cumplido
1321	042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1 320	1 236	93,6	Cumplido
1321	043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	320	738	230,6	Cumplido
1321	044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD certificadas en pruebas de certificación por competencias	157	219	139,5	Cumplido
1321	295. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	4	4	100,0	Cumplido
1322	045. Cantidad de personas egresadas de programas	1 599	1 781	111,4	Cumplido
1322	046. Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas	1 221	1 756	143,8	Cumplido
1322	047. Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés	400	455	113,8	Cumplido
1322	048. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas	900	1 157	128,6	Cumplido
1322	049. Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	7,8	102,5	Cumplido
1322	057. Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA	93	91,7	98,6	Cumplido
1324	050. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	9 520	9 172	96,3	Cumplido
1324	051. Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés	52	94	180,8	Cumplido

MP	Descripción indicador	Meta Anual Programada	Meta Anual Ejecutada	Porcentaje de Cumplimiento	Condición de Cumplimiento
1324	052. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1 080	1 547	143,2	Cumplido
1325	219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas	300	298	99,3	Cumplido
1325	275. Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas	40	41	102,5	Cumplido
1326	053. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias	382	506	132,5	Cumplido
1326	054. Cantidad de personas certificadas en pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés	190	249	131,1	Cumplido
1326	055. Cantidad de personas en desventaja social certificadas en pruebas de certificación por competencias	36	58	161,1	Cumplido
1392	058. Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las unidades regionales	80	63,4	79,2	Parcialmente
1394	237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual	100	70	70,0	Parcialmente
1395	238. Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	300	248	82,7	Parcialmente

Fuente: Elaboración Propia

Anexo 4

Detalle servicios brindados por la USU según indicador:

062. Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil ejecutadas durante el año (USU-PRBE-629-2025)

Detalle de actividades ejecutadas PRBE por tipo de servicio

SERVICIO DE CULTURA FÍSICA: 1378

- 872 ASESORÍAS EN MATERIA DE CULTURA FÍSICA A PERSONAL DOCENTE Y POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LAS UNIDADES REGIONALES, POR DIFERENTES MEDIOS.
- 36 EJECUCIONES DE CHARLAS Y TALLERES DE CULTURA FÍSICA A POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LAS DIFERENTES UNIDADES REGIONALES.
- 410 ASESORÍAS EN MATERIA DE PROMOCIÓN ESTUDIANTIL Y DEPORTES A LOS EQUIPOS DE BIENESTAR ESTUDIANTIL PARA ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y OTRAS.
- 40 ANÁLISIS Y ACTUALIZACIÓN DE CÓDIGOS DE SERVICIOS E IMPLEMENTOS DEPORTIVOS.
- 8 CREACIÓN DE CÓDIGOS DE SERVICIOS E IMPLEMENTOS DEPORTIVOS.
- 8 REVISIÓN DE PLIEGOS DE CONDICIONES PARA LA COMPRA DE SERVICIOS E IMPLEMENTOS DEPORTIVOS.
- 1 ESTUDIO TÉCNICO PARA LA COMPRA DE SERVICIOS E IMPLEMENTOS DEPORTIVOS POR REQUERIMIENTOS INSTITUCIONALES.
- 1 INSPECCIONES TÉCNICAS DE COMPRAS DE SERVICIOS E IMPLEMENTOS DEPORTIVOS.
- 2 CRITERIOS TÉCNICOS PARA EXCLUSIÓN, DONACIÓN Y OTRAS DE IMPLEMENTOS DEPORTIVOS.

SERVICIO DE ORIENTACIÓN: 1 032

- 844 ASESORÍAS AL PERSONAL DE ORIENTACIÓN POR DIFERENTES MEDIOS (PRESENCIALES Y NO PRESENCIALES)
- 4 REUNIÓN TÉCNICA CON EL PERSONAL DE ORIENTACIÓN.
- 29 SESIONES DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL.
- 16 DISEÑOS CURRICULARES.
- 59 ADMINISTRACIONES CURRICULARES: SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ORIENTACIÓN PARA LA EFTP EN EL INA.
- 45 PROMOCIONES DE LA PERMANENCIA EDUCATIVA.
- 31 TRÁMITES DE MEJORAS EN EL SICA A FORMULARIOS E INSTRUCTIVOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN.
- 4 TRÁMITES DE MEJORAS A REGLAMENTOS DONDE PARTICIPA EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN.

SERVICIO DE PSICOLOGÍA: 279

- 233 ASESORÍAS AL PERSONAL DE PSICOLOGÍA Y OTROS EN MATERIA DE PSICOLOGÍA.

Detalle de actividades ejecutadas PRBE por tipo de servicio

- 4 REUNIONES TÉCNICAS CON EL PERSONAL DE PSICOLOGÍA.
- 37 ASESORÍAS EN MATERIA DE PROMOCIÓN ESTUDIANTIL POR PARTE DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE PSICOLOGÍA.
- 5 ELABORACIÓN DEL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN MÍNIMA DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

SERVICIO DE REGISTRO: 267 671

- 14 ASESORÍAS AL PERSONAL DE REGISTRO EN UNIDADES REGIONALES.
- 3 REUNIÓN TÉCNICA CON EL PERSONAL DE REGISTRO.
- 1375 ELABORACIONES DE CERTIFICACIONES A PERSONAS USUARIAS EGRESADAS.
- 150615 ATENCIONES DE LOS TRÁMITES DE REGISTRO Y TÍTULOS PRESENTADOS POR LAS EMPRESAS ACREDITADAS.
- 24 INDUCCIONES A EMPRESAS ACREDITADAS.
- 111150 TRÁMITES DE COMPRA Y SELLADO DE FORMATOS DE CERTIFICADOS Y TÍTULOS.
- 3 TRÁMITES DE MEJORAS EN EL SICA A FORMULARIOS E INSTRUCTIVOS DE REGISTRO.
- 33 TRÁMITES DE AUTENTICACIONES.
- 4454 VALIDACIONES DE CERTIFICADOS CORRESPONDIENTES AL MINISTERIO DE SALUD Y OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS.

SERVICIO DE SECODI: 702

- 86 ASESORÍAS A LOS EQUIPOS DE APOYO EDUCATIVO.
- 10 ASESORÍAS A NÚCLEOS DE FORMACIÓN Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS.
- 173 ATENCIONES INDIVIDUALES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD O NECESIDAD ESPECÍFICA DE APOYO EDUCATIVO.
- 23 ATENCIONES DE SOLICITUDES POR PARTE DE ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES, INSTITUCIONES U OTRAS EXTERNAS SOBRE ATENCIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL INA.
- 25 TALLERES, CHARLAS Y OTRAS ACTIVIDADES DIRIGIDAS A PERSONAL INSTITUCIONAL SOBRE TEMAS DE ACCESIBILIDAD Y DISCAPACIDAD.
- 8 INDUCCIONES A PERSONAL INSTITUCIONAL DE NUEVO INGRESO, EN COORDINACIÓN CON LA UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS.
- 112 REUNIONES, COORDINACIONES O ASESORÍAS AL PERSONAL INSTITUCIONAL EN TEMAS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD O NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOYO EDUCATIVO.
- 144 REFERENCIAS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD VÍA SEMS.
- 4 TRANSLITERACIONES DE MATERIAL A BRAILLE Y MATERIAL EN THERMOFUSER.
- 6 CURSO VIRTUAL PARA LA ATENCIÓN DE POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD Y NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOYO EDUCATIVO, DIRIGIDOS A PERSONAL DEL INA.
- 9 ELABORACIONES DE CRITERIOS TÉCNICOS SOLICITADOS POR AUTORIDADES SUPERIORES, ASESORÍA LEGAL U OTROS SOBRE TEMAS RELACIONADOS CON DISCAPACIDAD.

Detalle de actividades ejecutadas PRBE por tipo de servicio

- 9 ESTUDIO TÉCNICO EN SICOP PARA LA COMPRA DE SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN EN LESCO.
- 8 REVISIONES DE CARTELES PARA TRÁMITES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERPRETACIÓN EN LESCO.
- 8 ACCIONES RELACIONADAS CON EL EQUIPO OFERTA ACCESIBLE PARA PROMOCIÓN DE OFERTA DE SCFP PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL: 3961

- 835 ATENCIONES DE CONSULTAS Y SOLICITUDES AL PERSONAL USUARIO DEL SIAE, SIFA - MODULO DE APORTES.
- 18 TRÁMITES DE LA NÓMINA INSTITUCIONAL DE AYUDAS ECONÓMICAS MENSUALMENTE.
- 14 TRÁMITES DE LA NÓMINA INSTITUCIONAL DE BECAS DE LA EFTP DUAL MENSUALMENTE.
- 13 TRÁMITES DE LA NÓMINA INSTITUCIONAL DE BECAS DEL INA MENSUALMENTE.
- 35 CAPACITACIONES EN EL USO DEL SISTEMA DE SOLICITUD DE AYUDAS ECONÓMICAS DIRIGIDO A PERSONAL ENCARGADO DEL PROCESO DE NÓMINAS DE PAGO Y EL MÓDULO DE APORTES DE SIFA.
- 32 ASESORÍAS TÉCNICAS.
- 2115 ATENCIONES DE CONSULTAS AL PERSONAL DE TRABAJO SOCIAL POR DIFERENTES MEDIOS.
- 4 REUNIONES TÉCNICAS CON EL PERSONAL DE TRABAJO SOCIAL.
- 13 CAPACITACIONES EN EL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS Y SISTEMA DE SOLICITUD DE AYUDAS ECONÓMICAS AL PERSONAL DE TRABAJO SOCIAL.
- 1 CAPACITACION EN EL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS Y SISTEMA DE SOLICITUD DE AYUDAS ECONÓMICAS AL PERSONAL DE TRABAJO SOCIAL.
- 36 INFORMES CON RELACIÓN AL PRESUPUESTO EJECUTADO DE LOS SERVICIOS DE APOYOS ECONÓMICOS.
- 19 ATENCIONES DE SOLICITUDES EXTERNAS SOBRE LOS SERVICIOS DE APOYO.
- 789 ATENCIONES DE SERVICE DESK.
- 35 SESIONES DE TRABAJO PARA MEJORAS EN REGLAMENTOS, INSTRUCTIVOS Y FORMULARIOS DE TRABAJO SOCIAL.
- 1 PUBLICACIÓN DE FORMULARIOS E INSTRUCTIVO SOBRE EL SERVICIO DE APOYOS ECONÓMICOS.
- 1 ELABORACIÓN DE ESTUDIO DE INDICADORES DEL ANNIS.

Anexo 5

Elementos de medición y resultados del estudio Grado de satisfacción de las empresas y organizaciones que recibieron algún Servicio de Capacitación y Formación Profesional (SCFP) por parte del INA 2024. En Proceso por el PEE de la UPE en el año 2025.

a. Esquema Escala de pesos



b. Criterios de interpretación de niveles de satisfacción de personas empresarias

Tipo de Variable Por Medir	Categoría	Rango para clasificar indicadores	Semáforo
Satisfacción del cliente	Totalmente Satisfecho	De 9 a menos de 10	
	Satisfecho	De 8 a menos de 9	
	Poco satisfecho	De 7 a menos de 8	
	Insatisfecho	De 6 a menos de 7	
	Totalmente Insatisfecho	Menores a 6	

c. Nivel de satisfacción de las empresas con los SCFP recibidos

En proceso

d. **Matriz de los resultados del Nivel de la satisfacción de las empresas según unidad regional.**

En proceso

Anexo 6

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total, Girado y porcentaje de ejecución, según meta presupuestaria y unidad. Año 2025

(cifra absolutas y porcentuales)

Unidad Meta Presupuestaria	Total Presupuesto[1/]	Girado Acumulado[2/]	de Ejecución
TOTAL	**93 283 015 635,00**	**73 109 266 150,68**	**78,4**
Coordinadora	**451 730 008,00**	**441 108 040,28**	**97,6**
1329	451 730 008,00	441 108 040,28	97,6
Servicio al Usuario	**2 706 562 597,00**	**2 574 606 090,96**	**95,1**
1327	1 078 495 072,00	1 033 090 998,90	95,8
1328	1 628 067 525,00	1 541 515 092,06	94,7
Brunca	**6 871 813 743,00**	**5 872 982 076,96**	**85,5**
1125 Investigación	7 252 156,00	3 174 539,56	43,8
1321 SBD	1 173 791 937,00	996 151 248,93	84,9
1322 Programas	3 216 775 056,00	3 054 519 263,04	95,0
1324 Módulos	905 086 061,00	747 704 303,74	82,6
1325 Asist. Técnica	42 071 668,00	36 207 478,59	86,1
1326 Certificación	37 848 653,00	32 334 304,26	85,4
1392 Equipamiento	1 013 103 015,00	670 747 093,77	66,2
1393 Infraestructura	21 053 178,00	21 053 178,00	####
1394 Beca Dual	149 200 405,00	51 458 396,00	34,5
1395 Beca INA	305 631 614,00	259 632 271,07	84,9
Cartago	**8 127 528 054,00**	**6 483 001 488,13**	**79,8**
1125 Investigación	6 200 000,00	1 425 319,42	23,0
1321 SBD	1 652 966 249,00	1 512 062 345,07	91,5
1322 Programas	3 087 845 757,00	2 737 492 816,62	88,7
1324 Módulos	1 628 907 996,00	1 417 914 844,74	87,0
1325 Asist. Técnica	56 167 342,00	48 726 898,04	86,8
1326 Certificación	178 792 136,00	155 787 803,58	87,1
1392 Equipamiento	1 188 698 187,00	363 387 220,90	30,6
1394 Beca Dual	85 257 375,00	30 085 572,00	35,3
1395 Beca INA	242 693 012,00	216 118 667,76	89,1
Central Occidental	**15 208 800 255,00**	**10 472 493 943,15**	**68,9**
1125 Investigación	214 761 761,00	195 296 408,94	90,9
1321 SBD	2 185 069 952,00	1 899 134 548,08	86,9

Unidad Meta Presupuestaria	Total Presupuesto[1/]	Girado Acumulado[2/]	de Ejecución
1322 Programas	7 327 539 693,00	4 681 875 082,57	63,9
1324 Módulos	620 583 242,00	407 432 439,85	65,7
1325 Asist. Técnica	546 157 306,00	458 311 641,60	83,9
1326 Certificación	180 355 232,00	66 356 944,13	36,8
1392 Equipamiento	3 542 765 516,00	2 459 927 686,24	69,4
1394 Beca Dual	362 343 842,00	103 321 167,00	28,5
1395 Beca INA	229 223 711,00	200 838 024,74	87,6
Central Oriental	**18 993 385 727,00**	**14 707 019 740,10**	**77,4**
1125 Investigación	39 032 367,00	32 533 222,91	83,3
1321 SBD	3 082 135 459,00	3 003 831 296,76	97,5
1322 Programas	8 721 065 880,00	7 268 696 689,73	83,3
1324 Módulos	924 025 656,00	670 245 858,88	72,5
1325 Asist. Técnica	43 061 740,00	35 160 744,83	81,7
1326 Certificación	121 971 441,00	97 953 613,28	80,3
1392 Equipamiento	4 117 716 012,00	2 398 480 361,68	58,2
1393 Infraestructura	1 555 700 110,00	986 869 436,03	63,4
1394 Beca Dual	170 514 749,00	20 815 074,00	12,2
1395 Beca INA	218 162 313,00	192 433 442,00	88,2
Chorotega	**10 222 732 538,00**	**8 048 092 302,86**	**78,7**
1125 Investigación	2 300 000,00	2 177 477,68	94,7
1321 SBD	1 800 758 169,00	1 586 518 645,54	88,1
1322 Programas	5 451 131 651,00	4 331 416 440,39	79,5
1324 Módulos	1 244 421 886,00	1 085 122 970,51	87,2
1325 Asist. Técnica	155 562 215,00	68 856 218,29	44,3
1326 Certificación	72 195 235,00	53 021 515,50	73,4
1392 Equipamiento	902 602 683,00	447 605 134,14	49,6
1394 Beca Dual	166 251 880,00	87 505 427,00	52,6
1395 Beca INA	427 508 819,00	385 868 473,81	90,3
Heredia	**7 239 714 875,00**	**5 631 264 314,51**	**77,8**
1125 Investigación	350 570,00	131 928,93	37,6
1321 SBD	1 203 278 658,00	1 028 717 433,47	85,5
1322 Programas	3 262 508 997,00	2 729 141 621,48	83,7
1324 Módulos	604 401 687,00	462 498 534,45	76,5
1325 Asist. Técnica	48 731 530,00	41 870 674,51	85,9
1326 Certificación	150 901 336,00	144 218 075,93	95,6
1392 Equipamiento	1 568 343 726,00	902 059 652,82	57,5
1394 Beca Dual	115 097 456,00	78 210 668,00	68,0

Unidad Meta Presupuestaria	Total Presupuesto[1/]	Girado Acumulado[2/]	de Ejecución
1395 Beca INA	286 100 915,00	244 415 724,92	85,4
Huetar Caribe	**6 713 484 873,00**	**5 592 933 704,57**	**83,3**
1125 Investigación	6 861 452,00	3 623 306,39	52,8
1321 SBD	1 264 516 836,00	1 054 583 242,39	83,4
1322 Programas	2 787 029 766,00	2 547 949 468,79	91,4
1324 Módulos	1 152 636 892,00	941 713 363,33	81,7
1325 Asist. Técnica	40 389 916,00	23 222 285,92	57,5
1326 Certificación	61 726 804,00	47 052 718,39	76,2
1392 Equipamiento	936 871 407,00	739 894 464,56	79,0
1393 Infraestructura	53 818 121,00	-	0,0
1394 Beca Dual	163 409 968,00	16 250 976,00	9,9
1395 Beca INA	246 223 711,00	218 643 878,80	88,8
Huetar Norte	**9 889 031 644,00**	**7 476 263 294,92**	**75,6**
1125 Investigación	1 000 000,00	-	0,0
1321 SBD	1 456 354 038,00	1 272 193 419,89	87,4
1322 Programas	3 094 162 796,00	2 776 204 353,47	89,7
1324 Módulos	1 923 091 220,00	1 580 330 133,05	82,2
1325 Asist. Técnica	82 319 994,00	38 755 414,89	47,1
1326 Certificación	85 260 840,00	61 542 311,44	72,2
1392 Equipamiento	2 761 215 870,00	1 410 873 019,14	51,1
1394 Beca Dual	198 933 874,00	77 137 220,00	38,8
1395 Beca INA	286 693 012,00	259 227 423,04	90,4
Pacifico Central	**6 858 231 321,00**	**5 809 501 154,24**	**84,7**
1125 Investigación	12 853 712,00	7 737 845,93	60,2
1321 SBD	1 389 033 207,00	1 320 416 848,07	95,1
1322 Programas	2 842 223 286,00	2 511 537 894,46	88,4
1324 Módulos	1 225 494 789,00	1 032 351 003,54	84,2
1325 Asist. Técnica	134 049 916,00	49 201 330,88	36,7
1326 Certificación	141 264 953,00	92 254 581,39	65,3
1392 Equipamiento	662 469 518,00	419 867 042,59	63,4
1394 Beca Dual	132 148 930,00	91 226 080,00	69,0
1395 Beca INA	318 693 010,00	284 908 527,38	89,4

1/: Presupuesto Ajustado al Cierre 2024 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.
2/: comprende los montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.
Fuente: Elaboración Propia con información de la Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria, Año 2025

Anexo 7

Costa Rica, INA: Programas finalizados, tasa de deserción y reprobación según unidad regional.
De enero a diciembre de 2025.
(tasa en términos porcentuales. Excluye personas de SBD que finalizaron programas)

Unidad Regional	Tasa de Exclusión	Tasa de Reprobación	Matriculas	Deserciones	Reprobaciones
TOTAL	**10,1%**	**20,4%**	**25 073**	**2 522**	**5 110**
Brunca	8,3%	24,4%	1 810	151	442
Cartago	9,6%	24,4%	1 756	169	429
Central Occidental	11,9%	17,8%	4 210	501	748
Central Oriental	11,0%	21,8%	5 423	598	1 181
Chorotega	11,4%	22,1%	2 766	314	610
Heredia	8,9%	21,2%	1 663	148	352
Huetar Caribe	7,8%	13,9%	2 031	159	283
Huetar Norte	9,6%	21,8%	2 887	276	628
Pacífico Central	8,2%	17,3%	2 527	206	437

Nota: La tasa de exclusión incluye solamente las deserciones.

Fuente: Instituto Nacional de Aprendizaje. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticos. Año 2025.

Consecutivo de solicitud estadística generada por el PEE-UPE-009-2026.

Banco de imágenes: https://www.flaticon.es/ me