Instituto Nacional de Aprendizaje

Llave del Progreso

60 Años

NUESTRA GENTE NUESTRO FUTURO

Unidad de Planificación y Evaluación

Proceso de Evaluación y Estadísticas

Evaluación Anual
Plan Operativo Institucional Anual

Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos

Año 2025

Febrero 2026

FICHA DE CRÉDITOS

Elaborado por:

Marietta Solano Campos

Proceso Evaluación y Estadísticas

Revisión y aprobación

Marianne Díaz Hidalgo
Encargada
Proceso Evaluación y Estadística
Firmado digitalmente

Rocío López Monge
Jefatura
Unidad de Planificación y Evaluación
Firmado digitalmente

2/02/2026

Contenido

I. Presentación 1

II. Objetivos 3

III. Marco metodológico 4

IV. Análisis de Resultados de Ejecución Programática 8

V. Detalle de Resultados por Unidad 12

5.1. Unidad Coordinadora 13

5.2. Unidad Didáctica y Pedagógica 24

5.3. Núcleos de Formación y Servicios Tecnológicos 29

VI. Ejecución Presupuestaria de las Unidades Adscritas a la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos 100

VII. Conclusiones 1

VIII. Recomendaciones 3

IX. Anexos 4

Anexo 9.1: Indicador 25-Cantidad de Investigaciones realizadas 4

Anexo 9.2: Indicador 290-Cantidad de servicios de formación diseñados.8

Anexo 9.3: Indicador 15-Cantidad de cursos diseñados según demanda 14

Anexo 9.4: Indicador 23-Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD 18

Anexo 9.5: Indicador 04-Actividades de transferencia diseñadas según demanda 24

Anexo 9.6: Indicador 21-Actividades de transferencia diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD 32

9.7. Cumplimiento de Indicadores de las unidades de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos. 50

9.7.1. Unidad Coordinadora 50

9.7.2. Unidad Didáctica y Pedagógica 66

9.7.3 NFST 70

I. Presentación

El Instituto Nacional de Aprendizaje, fue creado el 21 de mayo de 1965, mediante la Ley N° 3506, con el propósito de capacitar a los trabajadores y formar a los aprendices; esta fue sustituida por la Ley N° 6868[2], del 6 de mayo de 1983 "Ley Orgánica del Instituto Nacional de Aprendizaje", la cual dicta satisfacer la necesidad de mano de obra calificada y especializada de los tres sectores económicos y, lo constituye en una institución autónoma de derecho público, con personería jurídica y patrimonio propio; está ultima es reformada parcialmente, mediante la Ley N° 9931 Fortalecimiento de la Formación Profesional para la Empleabilidad, la Inclusión Social y la Productividad de cara a la Revolución Industrial 4.0 y el Empleo del Futuro, en enero 2021.

Como instancia pública el INA tiene diversos planes institucionales que plasman actividades estructuradas con la finalidad de alcanzar sus metas y ofrecer sus servicios a las personas físicas y jurídicas, los cuales contribuyen al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad. Dentro de dichos planes se encuentra el Plan Operativo Institucional Anual (POIA) para el periodo 2025, formulado en el marco del Plan Estratégico Nacional (PEN) 2050, del Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Público 2023-2026 "Rogelio Fernández Güell", del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2025 (edición 3) y los lineamientos dictados por la Administración Superior.

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley de Administración Financiera y el Presupuesto Público No. 8131, en su artículo 55 y los artículos 72 y 74 de su Reglamento, así a como para responder a entidades tales como la Contraloría General de la República (CGR), se elaboran informes de gestión de resultados y rendición de cuentas, para lo cual la Unidad de Planificación y Evaluación (UPE), a través del Proceso de Evaluación y Estadísticas, realiza procesos de evaluación semestral al Plan Operativo Institucional Anual 2025. Con el propósito de analizar y reflexionar sobre el trabajo realizado en este periodo en cuanto al cumplimiento de las metas e indicadores plateados y a la ejecución presupuestaria respectiva.

El presente documento, contiene la valoración del nivel de cumplimiento de las metas planificadas para el año 2025, correspondiente a la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos (GFST), la cual está constituida por catorce unidades a mencionar: la Unidad Coordinadora, los 12 Núcleos de Formación y Servicios Tecnológicos (NFST) y la Unidad Didáctica y Pedagógica (UDIPE).

Dicha Gestión se encarga en términos generales de núcleos tecnológicos, los cuales son:

- Núcleo Agropecuario (**NA**)
- Núcleo Eléctrico (**NE**)
- Núcleo Industria Gráfica (**NIGR**)
- Núcleo Metal Mecánica (**NMM**)
- Núcleo Mecánica de Vehículos (**NMV**)
- Núcleo Náutico Pesquero (**NNP**)
- Núcleo Salud, Cultura y Artesanías (**NSCA**)
- Núcleo Sector Comercio y Servicios (**NSCS**)
- Núcleo Sector Industria Alimentaria (**NSIA**)
- Núcleo de Tecnología de Materiales (**NTM**)
- Núcleo de Hotelería y Turismo (**NTU**)
- Núcleo Textil (**NTX**)

Estos generan dos servicios o productos:

Meta 1111: Productos para la atención de PYME y Sistema Banca Desarrollo.

Meta 1115: Desarrollo curricular

Las otras dos unidades son:

Meta 1118: UDIPE, la cual se desempeña en la asesoría curricular, metodologías didácticas y capacitación docente.

Meta 1119 Unidad Coordinadora, que asume la dirección curricular y técnica, bajo el modelo de competencias.

II. Objetivos

Objetivo General

Identificar los principales resultados semestrales alcanzados por la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, a nivel de los objetivos, indicadores y metas del POIA 2025, para ofrecer insumos que fundamenten la toma de decisiones en materia de planificación, administración y ejecución del plan-presupuesto.

Objetivos Específicos

- Medir el nivel de avance de los diferentes indicadores y metas de la Gestión en el año 2025

- Determinar los principales factores que han incidido en la ejecución de las metas e indicadores y sus posibles causas.

- Analizar las principales causas que han afectado la ejecución presupuestaria a nivel de cada gestión institucional, según montos presupuestarios asociados a cada meta presupuestaria[1] .

[1] Se presenta la ejecución presupuestaria, según estructura con la cual trabaja el Sistema de Información Financiera, la cual es agregada a nivel de la clasificación "meta presupuestaria" y no por indicador.

III. Marco metodológico

Este proceso de evaluación tiene como finalidad evaluar el cumplimiento de los indicadores y metas de la GFST y sus unidades respectivas, así como el detalle de la ejecución presupuestaria por unidad.

Se realiza una comparación entre lo programado y lo ejecutado por parte de las unidades de la gestión, se plasman factores de éxito, puntos críticos y limitaciones encontradas durante el proceso de ejecución de la evaluación; así como definir acciones correctivas necesarias para garantizar el éxito de las metas planificadas para el año en curso.

a. Población de Estudio

La población objeto de estudio la constituyen las unidades adscritas a la GFST, que está conformada por un total de catorce unidades.

b. Variables claves de la evaluación

Entre las principales variables se tienen:

- ✓ Resultados obtenidos a nivel de ejecución física.
- ✓ Causas de no cumplimiento de las metas físicas y de ejecución presupuestaria.
- ✓ Nivel de ejecución presupuestaria.

c. Fuentes de información

Las principales fuentes de información que se utilizan para la obtención de insumos son las siguientes:

- ✓ Documento "Plan Operativo Institucional Anual 2025" y su respectivo Ajuste al mes de mayo 2025, según Acuerdo de Junta Directiva JD-AC-137-2024.

- ✓ Plan Estratégico 2019-2025. Ajustado según Acuerdo de Junta Directiva JD-AC-115-2023.
- ✓ Reportes del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS) en su módulo de seguimiento a planes.
- ✓ Evidencias documentales o digitales presentadas por cada unidad evaluada.
- ✓ Información de la ejecución presupuestaria, al 31 de diciembre 2025, de cada una de las unidades, suministrada por la Unidad de Recursos Financieros.
- ✓ Ajuste de indicador 021 del Núcleo Eléctrico. Oficio NE-83-2025, el cual deja sin efecto el Oficio NE-65-2025.
- ✓ Ajuste de indicador 290 del Núcleo Textil. Oficio NTX-114-2025.

d. Instrumentos de recolección de la información

Para el debido proceso de compilación de la información se utiliza el SEMS, específicamente en el módulo de seguimiento de planes, la cual es una herramienta que permite el proceso de la información en una plataforma digital, según rangos establecidos.

e. Trabajo de campo

Se lleva a cabo la programación expuesta en el siguiente cronograma de reuniones por medio de la Herramienta Tecnológica "TEAMS", del 25 de noviembre al 8 de diciembre 2025, en donde la persona evaluadora del Proceso de Evaluación y Estadísticas, y las personas funcionarias de cada unidad, revisan conjuntamente la información ingresada en la aplicación POIA-SEMS, con el propósito de analizar lo expuesto, considerar posibles correcciones y observaciones generales, para proceder con la validación de la información ingresada al sistema y la aprobación por parte de la jefatura de la Unidad, una vez que se realicen las debidas modificaciones.

Por otra parte, se procede a conocer las evidencias documentales y digitales que son el respaldo de la información brindada mediante el proceso de evaluación semestral.

Para dicha información, se comparte el enlace de una carpeta (OneDrive) para cada unidad, debidamente identificada por indicador, con el fin de que se incorporen las evidencias documentales incluidas en el SEMS, en cumplimiento del POIA 2025.

f. Cronograma

Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Plan Operativo Institucional Anual. Cronograma de reuniones.
Evaluación Anual 2025

Hora	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Martes	Miércoles	jueves	Lunes	Viernes
	25/11/2025	26/11/2025	27/11/2025	28/11/2025	2/12/2025	3/12/2025	4/12/2025	8/12/2025	12/12/2025
8:00 a.m.	Núcleo Agropecuario	-	-	Núcleo Metal Mecánica	Núcleo Sector Industria Alimentaria	Núcleo Sector Cultura y Artesanías	Núcleo Turismo	UDIPE	Cierre pantallas SEMS
10:00 a. m.	-	-	-	-	-	-	Núcleo Textil	Núcleo Sector Comercio y Servicios	
1:00 p.m.	-	Núcleo Tecnología de Materiales	Núcleo Industria Gráfica	-	Núcleo Náutico Pesquero	Núcleo Mecánica de Vehículos	Núcleo Eléctrico	Unidad Coordinadora	

g. Procesamiento de datos y elaboración del informe

Con base en la información digitada en la aplicación POIA-SEMS, la cual fue revisada por el personal evaluador y aprobada por la jefatura correspondiente, se procede a elaborar el documento denominado "Evaluación anual al Plan Operativo Institucional Anual 2025: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos Año 2025", donde se plasman los avances de la ejecución física, así como la ejecución presupuestaria.

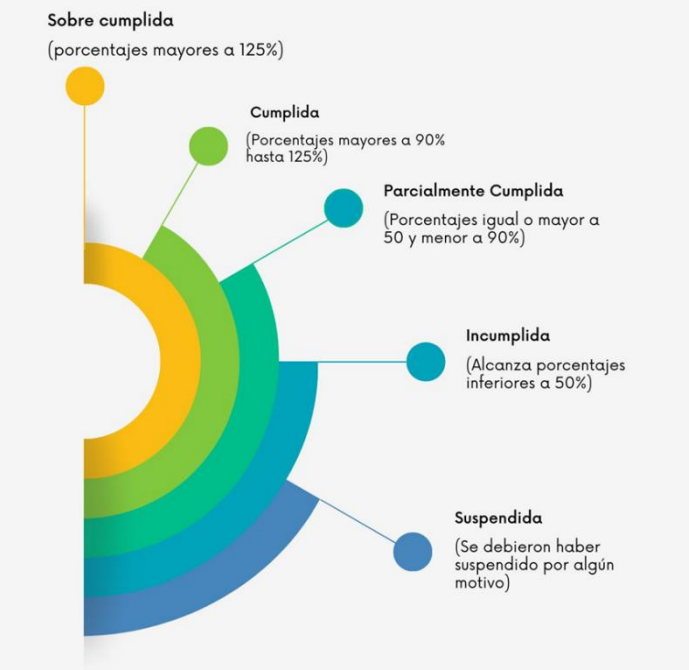
h. Clasificación de resultados en las metas

Para la evaluación final o de cierre del periodo, la clasificación correspondiente es la siguiente:

- **Metas Sobre cumplidas:** aquellas que alcanzaron porcentajes mayores a un 125%.
- **Metas cumplidas:** aquellas que alcanzaron porcentajes mayores a un 90% y hasta el 125%.
- **Metas parcialmente cumplidas:** aquellas con porcentaje de cumplimiento ubicado en el rango de 50% y menos de 90%.
- **Metas incumplidas:** son aquellas con porcentaje de cumplimiento son inferiores a 50%.
- **Suspendidas:** se refiere a aquellas acciones que se debieron suspender por algún motivo.

Figura 1.

Clasificación de Metas anuales, según resultado. Año 2025



IV. Análisis de Resultados de Ejecución Programática

En el POIA 2025, se incorporaron **unidades de medida** definidas en el Presupuesto Ordinario y en el Plan Operativo Institucional Anual 2025, en cumplimiento del dictamen DFOE-CAP-2794-2024 de la Contraloría General de la República y formalizadas por medio del UPE-PPE-145-2025. Para ello, se procede a calcular un promedio simple de los porcentajes de cumplimiento de los indicadores vinculados a cada unidad de medida. En los casos en que se registre un sobrecumplimiento de algún indicador, se considerará como porcentaje máximo el 100%, con el propósito de evitar sobreestimaciones en los resultados globales.

La GFST abarca cuatro unidades de medida, cuyo cumplimiento anual se detalla a continuación:

Producto	Unidad de Medida	Meta Anual	Meta ejecutada	Estado
1119.Dirección curricular y técnica bajo el modelo de competencias	Porcentaje de acciones en la dirección curricular y técnica	100,0%	**98,5%**	Cumplido
1118. Acciones curriculares, metodológicas, didácticas y capacitación docente	Porcentaje de acciones curriculares, metodológicas, didácticas y capacitación docente	100,0%	**100,0%**	Cumplido
1115. Desarrollo Curricular	Porcentaje de obtención de oferta de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional	100,0%	**96,9%**	Cumplido
1111. Productos para la atención de la PYME y SBD	Porcentaje de productos para la atención de la PYME y SBD	100,0%	**100,0%**	Cumplido

La Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, según el POIA 2025, comprende 30 indicadores con sus metas asociadas, distribuidos entre los 12 núcleos de formación, la Unidad Coordinadora y la UDIPE.

Figura 2.

Estado de cumplimiento de los indicadores POIA evaluados. Año 2025.



La mayoría de los indicadores alcanzó la meta establecida, reflejando un cumplimiento efectivo en la ejecución de las acciones planificadas. Un pequeño grupo presentó un cumplimiento parcial, mientras que algunos indicadores superaron lo previsto, evidenciando avances adicionales. No se registraron incumplimientos, lo que indica que las actividades programadas se realizaron de manera general según lo planificado.

Cuadro 1.
Costa Rica, INA: Gestión de la Formación y los Servicios Tecnológicos. **Nivel de cumplimiento de los indicadores del POIA**, según unidad. Año 2025.

Unidad	Total	Cumplido	Parcialmente Cumplido	Incumplido	Sobre cumplido
TOTAL	**30**	**25**	**2**	**0**	**3**
Núcleos Tecnológicos	18	15	2	-	1
Unidad Coordinadora	6	4	-	-	2
Unidad Didáctica y Pedagógica	6	6	-	-	-

Fuente: Elaboración propia conforme Reporte SEMS.

El cuadro refleja el nivel de cumplimiento de los indicadores por unidad, mostrando que la mayoría alcanzó las metas previstas. Se observa un desempeño consistente, con algunos casos de cumplimiento parcial y pocos indicadores que superaron las expectativas. Esto evidencia un control efectivo de los objetivos establecidos y un seguimiento adecuado en todas las unidades, destacando la Unidad Didáctica y Pedagógica, que cumplió plenamente con sus indicadores, y los Núcleos Tecnológicos, donde se identifican algunos indicadores con cumplimiento parcial o sobrecumplimiento.

Cuadro 2.
Costa Rica, INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos. Metas POIA, según estado de cumplimiento. Año 2025.

Estado	Nº metas	Porcentaje
TOTAL	**193**	**100,0**
Cumplidas	162	83,9
Parcialmente cumplidas	8	4,1
Incumplidas	2	1,0
Sobre cumplidas	20	10,4
Suspendidas	1	0,5

Fuente: Elaboración propia conforme Reporte SEMS.

La mayoría de las metas evaluadas fueron cumplidas, lo que refleja un desempeño general positivo en el período. Un pequeño grupo de metas se encuentra parcialmente cumplido o incumplido, lo que indica áreas puntuales que requieren atención o ajustes. Asimismo, se observa un número significativo de metas sobre cumplidas, lo que evidencia esfuerzos adicionales y logros que superan lo planificado.

Cuadro 3.
Costa Rica, INA: Resumen del estado de metas de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos (GFST) por Unidad. Año 2025.

Unidad adscrita a la Gestión	Total, metas	Cumplida	Parcialmente Cumplida	Incumplida	Sobre cumplida	Suspendida
TOTAL	**193**	**162**	**8**	**2**	**20**	**1**
N. Comercio y Servicios	15	15	-	-	-	-
N. Eléctrico	15	12	2	-	1	-
N. Agropecuario	15	14	1	-	-	-
N. Tecnología de Materiales	14	10	2	-	2	-
N. Industria Gráfica	14	9	-	-	4	1
N. Metal Mecánica	16	15	-	-	1	-
N. Salud, Cultura y Artesanías	16	14	1	-	1	-
N. Textil	15	11	-	2	2	-
N. Turismo	17	15	-	-	2	-
N. Mecánica de Vehículos	16	13	-	-	3	-
N. Industria Alimentaria	16	14	2	-	-	-
N. Náutico Pesquero	12	10	-	-	2	-
UDIPE	6	6	-	-	-	-
Unidad Coordinadora	6	4	-	-	2	-

Fuente: Elaboración propia conforme Reporte SEMS.

El análisis del estado de metas por unidad muestra que la mayoría de los objetivos (83,9 %) se cumplieron según lo esperado, evidenciando un desempeño sólido en la gestión institucional. Un pequeño porcentaje de metas se cumplió parcialmente (4,1 %) o no se alcanzó (1,0 %), lo que indica áreas puntuales que requieren seguimiento y mejora.

Por otro lado, 10,4 % de las metas fueron sobre cumplidas, lo que refleja un desempeño sobresaliente en ciertas unidades o actividades. Finalmente, existe 0,5 % de metas suspendidas, lo que sugiere que algunas acciones no se pudieron completar durante el periodo evaluado.

En conjunto, los resultados muestran un alto nivel de cumplimiento, con oportunidades concretas de ajuste para garantizar la totalidad de los objetivos.

V. Detalle de Resultados por Unidad

De los 30 indicadores asignados a la gestión, **13** son de *tipo absoluto*: 8 pertenecen a los núcleos, 3 a la UDIPE y 2 a la unidad coordinadora. El total de metas de ejecución anual asociadas a estos indicadores absolutos asciende a **520.** Por otra parte, los **17** *indicadores porcentuales* acumulan en conjunto **121** metas de ejecución anual. De estos, **10** están vinculados a los **12** NFST**.** En detalle, los 12 núcleos tienen metas en los indicadores 20,24,4,8,9,17,259 y 264. Por otra parte, **10** núcleos tienen metas asociadas en el indicador **21** y solamente **8** núcleos en el indicador **225.** Los **7** *indicadores porcentuales* restantes se distribuyen entre la unidad coordinadora, con **4** y la UDIPE, con **3** indicadores.

Adicionalmente, en este apartado se presenta el cumplimiento de los indicadores correspondientes a cada unidad adscrita a la GFST. El apartado IX de Anexos muestra el detalle por indicador, y según la meta por unidad.

5.1. Unidad Coordinadora

A continuación, se presenta el porcentaje de avance correspondiente a la unidad de medida 1119, que refleja el progreso alcanzado en la dirección curricular y técnica.

Producto	1119. Dirección curricular y técnica bajo el modelo de competencias
Unidad de Medida	Porcentaje de acciones en la dirección curricular y técnica
Meta Anual	100,0%
Porcentaje cumplido	**98,5%**
Estado	Cumplido

En la siguiente tabla se presenta el detalle del cumplimiento de los indicadores:

Dimensión	Indicador	Meta Anual	Meta ejecutada	Porcentaje Cumplimiento	Estado
Eficacia	Porcentaje de personal docente capacitado en áreas estratégicas **(30)**	15%	72 de 107 (67,2%)	**449,0%**	Sobre cumplido
	Cantidad de acciones ejecutadas para la definición, adquisición y operación del equipamiento didáctico **(39)**	3	3 de 3	**100,0%**	Cumplido
	Porcentaje de acciones estratégicas implementadas a nivel institucional, producto de las alianzas establecidas **(74)**	95%	13 de 15 (86,6%)	**91,0%**	Cumplido
	Porcentaje SCFP excluidos del SISER no pertinentes ni alineados al Modelo Curricular vigente **(265)**	40%	392 de 591 (66,3%)	**166,0%**	Sobre cumplido
	Cantidad de estrategias implementadas para la optimización de los procesos que conforman el modelo curricular **(266)**	2	2 de 2	**100,0%**	Cumplido
	Porcentaje de estrategias del modelo de Skills, implementadas para el mejoramiento de los procesos que integran los SCFP **(267)**	100%	7 de 7 (100,0%)	**100,0%**	Cumplido

A continuación, se presenta un resumen de cada uno de los indicadores de la unidad, según lo establecido en el módulo del Seguimiento a Planes en el Sistema SEMS:

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de Cumplimiento
Porcentaje de personal docente capacitado en áreas estratégicas **(30)**	15%	67,2% (72 personas docentes capacitadas /107 planificadas)	**449,0%**	Sobre cumplida

En el año 2025, se cuenta con un total de 1.288 personas docentes registradas con cronograma SISER (corte a junio de 2025), de las cuales únicamente 107 no han recibido capacitación durante el período del PEI 2019-2025, lo que constituye la línea base para orientar los esfuerzos de formación. (GFST-365-2025).

Durante 2025 se capacitaron 72 personas docentes en cuatro áreas estratégicas, alcanzando un sobrecumplimiento del 449 % respecto a la meta anual del indicador. Este resultado se logró gracias a la coordinación con COOPEX y el PDRH, al compromiso activo del personal docente, a la disponibilidad de recursos adecuados y a la aplicación de metodologías eficientes, como plataformas virtuales y cursos de autogestión, fortaleciendo así las competencias del personal y respondiendo efectivamente a las necesidades de formación identificadas.

Según Oficio: GFST-735-2025 y el informe consolidado de la GFST, las personas docentes se capacitaron en las siguientes áreas prioritarias:

- Actualización en equipos de medición para medios físicos en cobre y fibra óptica: 2
- Administración, formulación y evaluación de proyectos: 3
- Alfabetización digital: 2
- Análisis de Power BI: 17
- Análisis y visualización de datos:10
- Aplicación de la NIIF 9, NIC 12 y NIIF 16: 4
- Aplicación de los fundamentos para la formación profesional por competencias: 66
- Aplicación principios diseño universal para el aprendizaje en la ejecución de SCFP: 20

- Artes finales y montajes para sistemas de impresión: 4
- Capacitación técnica docente del subsector de idiomas: 43
- Certificación por competencias en inglés :11
- Comercialización y promoción de productos y servicios en redes sociales: 4
- Cómo preparar lecciones para la formación en virtualidad o entornos mixtos: 22
- Comprobación de alta tensión en vehículos eléctricos: 2
- Comunicación asertiva y salud mental :1
- Conceptos básicos de Microsoft Azure Data: 4
- Conciencia digital: 2
- Creación de recursos técnicos educativos aplicando herramientas de inteligencia artificial (IA): 18
- Database Foundations: 3
- Diagnóstico de sistemas multiplexados:1
- Diagnóstico del sistema de inyección riel común: 5
- Diseño de paquetes turísticos para turismo de salud :15
- Elaboración de portafolios didácticos y de evidencias con Wix: 20
- Estrategias para una comunicación efectiva: 4
- Evaluación de los aprendizajes por competencias :11
- Excel 2016: 10
- Formación dual para la docencia: 9
- Fundamentos de ciberseguridad: 2
- Fundamentos de la inteligencia artificial en Azure: 11
- Fundamentos de máquinas eléctricas :11
- Fundamentos de Microsoft Azure: 1
- Fundamentos de programación CNC: 4
- Fundamentos de programación para corte CNC: 3
- Fundamentos en la producción de biogás: 5
- Fundamentos Microsoft 365: 1
- Fundamentos Microsoft Power Platform: 12
- Ganadería de precisión para producción sostenible, manejo de cercas eléctricas: 1
- Geografía aplicada a la actividad turística: 19
- Herramientas para el análisis de datos “Power BI”: 11
- Herramientas tecnológicas en la gestión del talento humano: 4
- I jornada de investigación: abordaje integral a las personas en situación de dependencia: 8

- Implementación de metodologías y técnicas didácticas para el aprendizaje 7
- Inclusión y discapacidad: 11
- Inglés empresarial (nivel elemental): 2
- Inspección de piezas con aplicación de GD&T: 2
- Instalación y configuración de equipos activos de redes de área local en el sector industrial: 9
- Inteligencia artificial: 11
- Inteligencia artificial aplicada a la docencia (técnicas y herramientas para formación virtual):12
- Inteligencia emocional :11
- Introducción al internet de las cosas y transformación digital: 6
- Introducción a ciberseguridad: 4
- Java Foundations: 2
- Java fundamentals: 9
- Labrado y calado de jícaras: 3
- LESCO III: 5
- Linux I :6
- Mantenimiento de moldes de inyección de plástico: 4
- Medición de magnitudes eléctricas: 2
- Metodología por competencias: 2
- Metodologías ágiles Scrum: 25
- Metodologías didácticas innovadoras para docentes del siglo XXI :6
- Metrología dimensional (calibración de instrumentos): 1
- Microsoft 365: 4
- Modelo Lean Canvas, estrategia en startups agropecuarias: 6
- Mural del espacio interno: 11
- Planeamiento didáctico por competencias: 9
- Power Point 2016: 5
- Principios y conceptos de la geografía de Costa Rica: 18
- Procedimientos de control y manipulación de refrigerantes naturales: 1
- Project mánager :10
- Promoción y ventas de servicios vacacionales: 15
- Protocolos de masaje relajante y masaje con piedras calientes servicios estéticos: 9
- Protocolos de masajes faciales para servicios estéticos: 9
- Protocolos de tratamientos corporales reductivos y reafirmantes servicios estéticos: 9

- Python: 7
- Relaciones públicas como estrategia de mercadeo: 13
- Soluciones agrícolas basadas en evidencia: 2
- Taller de lenguaje y comunicación incluyente: 18
- Taller exploratorio de software e inteligencia artificial para productos multimedia: 3
- Técnicas con productos para pintura decorativa: 14
- TIC y competencias digitales: 6
- Utilización de recursos didácticos para la formación profesional por competencias: 10
- Utilización y resguardo de información en la nube: 4
- Word 2016: 4
- WordPress: 9

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de Cumplimiento
Cantidad de acciones ejecutadas para la definición, adquisición y operación del equipamiento didáctico **(39)**	3	3	**100,0%**	Cumplida

Este indicador alcanzó un cumplimiento del 100% durante 2025, logrando ejecutar en su totalidad las tres acciones previstas para la definición, adquisición y operación del equipamiento didáctico. Es importante destacar que la meta se cumplió ya en el primer semestre del año.

El logro se sustentó en la rectoría técnica de los núcleos y en la coordinación efectiva entre la GFST y la GR, lo que permitió definir y validar el equipamiento didáctico requerido por las unidades regionales. Este trabajo conjunto generó insumos clave para la formulación presupuestaria de la administración superior, asegurando decisiones alineadas con las necesidades técnicas reales y garantizando que la población atendida contara con los recursos adecuados para la formación.

Las acciones ejecutadas se aprecian en la siguiente tabla:

Nº	Acciones ejecutadas	Evidencias
1	Consolidación (revisión, depuración y establecimiento del monto presupuestario), a partir de los resultados de los diagnósticos de vigencia de equipamiento realizados por los NFST.	Informe consolidado de los NFST en formato Excel Oficio GFST-70-2025
2	Entrega a la Gestión Regional del listado de equipamiento didáctico que deben adquirir las Unidades Regionales para la revisión correspondiente.	Oficios: GFST-54-2025 y GFST-87-2025
3	Entrega a la administración superior del presupuesto necesario para la adquisición de equipamiento didáctico, en el año 2026.	Oficio: GFST-187-2025

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de Cumplimiento
Porcentaje de acciones estratégicas implementadas a nivel institucional, producto de las alianzas establecidas **(74)**	95%	86,6% (13 acciones implementadas/15 acciones programadas)	**91,0%**	Cumplida

Este indicador presenta un cumplimiento anual del 86,6%, correspondiente a la implementación de 13 acciones de un total de 15 programadas durante el año 2025. La unidad coordinadora de la GFST avanzó significativamente en la implementación de convenios de cooperación y en la adopción de plataformas tecnológicas para la formación, fortaleciendo la actualización docente y el desarrollo de competencias profesionales de alto valor. Este resultado se sustentó en la coordinación efectiva con entidades aliadas como Intel, Google, AWS, Cisco, Fundación CRUSA y CyberSec Cluster, así como en la articulación con las unidades regionales y los núcleos internos del INA. La colaboración permitió definir acciones curriculares, capacitar y certificar internacionalmente al personal docente, implementar recursos tecnológicos innovadores y garantizar la pertinencia de los programas formativos ofrecidos a la población costarricense.

Como resultado de estas acciones, se fortaleció la oferta académica del INA en áreas estratégicas de alta demanda, se promovió la actualización y certificación docente, y se facilitaron herramientas tecnológicas y metodologías de aprendizaje que impactan directamente en la formación de la población atendida, asegurando la calidad, accesibilidad y relevancia de los servicios educativos brindados.

Las acciones estratégicas implementadas se presentan en la siguiente tabla. No obstante, para un mayor nivel de detalle, la información ampliada se encuentra disponible en el **anexo 9.7.1.**

Nº	Acciones estratégicas implementadas	Evidencias
1	**INA - INTEL** -Definición de acciones desde la perspectiva curricular para el análisis de la Administración Superior, a fin de garantizar la implementación del convenio.	Oficios: GFST-11-2025 y GFST-210-2025
2	**INA - Google** -La adopción de oferta para la puesta a disposición de la población costarricense de forma gratuita en el marco del convenio de cooperación y con ello visualizar este servicio y otras estrategias de transferencia en el PASER de las Unidades Regionales. -Gestión para la renovación del convenio.	Oficio GFST-261-2025 y PASER 2025
3	**AWS-R/START** -Desarrollo de habilidades profesionales como la comunicación adaptativa, la gestión del tiempo y la colaboración. -Promoción de las estrategias institucionales de impulso y actualización docente hacia áreas de alto valor. -Capacitación y certificación internacional del personal docente. -Exploración para la adopción de la plataforma académica de AWS.	Oficios: GFST-257-2025, GFST-278-2025, GFST-297-2025,
4	**AWS-ACADEMY** -Fortalecer las acciones institucionales en materia de tecnologías de la información y la comunicación, a fin de valorar la pertinencia de implementar una alianza con Amazon Web SERVICES ACADEMY.	Oficio: GFST-55-2025
5	**INA-CISCO** -Coordinación entre la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos (GFST), la Gestión Regional (GR), el Núcleo Eléctrico, el Núcleo Comercio y Servicios y la Academia CISCO. -Capacitación del personal docente	Reporte SISER de Actividades de Transferencia: ELTT31007 y Oficio URH-DRH-565-2025
6	**INA - Fundación CRUSA - EON REALITY** -Capacitación, asesoría y acompañamiento técnico por parte de EON REALITY (mediante Fundación CRUSA) al personal docente seleccionado por el INA para el despliegue del programa en la oferta académica seleccionada. -Implementación de los recursos desarrollados y/o adaptados con tecnología EON REALITY en los SCFP.	GFST-28-2025, GFST-311-2025 y NSCS-PPE-344-2025
7	**INA-CYBERSEC CLÚSTER** -Representación en foros regionales de ciberseguridad. -Industria: Integración en iniciativas del sector industrial para soluciones de ciberseguridad.	Evento realizado por CYBERSEC Cumplido 100%

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de Cumplimiento
Porcentaje SCFP excluidos del SISER no pertinentes ni alineados al Modelo Curricular vigente **(265)**	40%	66,3% (392/591)	**166,0%**	Sobre cumplida

Se realizó un análisis de 591 SCFP vinculados al modelo curricular 2008, con el objetivo de estructurar la oferta de 12 sectores productivos bajo un enfoque por competencias, actividad ejecutada de manera conjunta entre la GFST y el NFST. Como resultado de este proceso, se excluyeron 392 SCFP antiguos del SISER, mientras que aquellos que permanecen activos se deben a factores como la ausencia de diseños curriculares sustitutos, su vinculación a convenios de SINAFOR o la dependencia de plataformas específicas (por ejemplo, manipulación de alimentos en SIMAS). La sobre ejecución de la meta se explica porque la mayoría de los SCFP ya contaban con un diseño por competencias actualizado, lo que permitió su inmediata exclusión.

Como resultado, la población atendida se beneficia de un **Plan Anual de Servicios (PASER)** conformado principalmente por **SCFP actualizados y basados en competencias**, lo que asegura la pertinencia y vigencia de la oferta de formación profesional conforme al modelo curricular vigente.

Los oficios de evidencia son **GFST-675-2025** y **GFST-736-2025**, los cuales se encuentran disponibles en la carpeta de evidencias de la GFST.

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de Cumplimiento
Cantidad de estrategias implementadas para la optimización de los procesos que conforman el modelo curricular **(266)**	2	2	**100,0%**	Cumplida

Este indicador reporta un cumplimiento anual del 100%, al haberse implementado las dos estrategias programadas para la optimización de los procesos, cumpliendo así la meta establecida.

Se implementó una estrategia administrativa para la depuración, revisión y actualización de los precios de las listas de recursos didácticos, incluyendo la definición de la estrategia de trabajo (GFST-96-2025), el uso de herramientas compartidas para documentar el proceso y la identificación de requerimientos para mejoras en SIREMA. A la par, se desarrolló una estrategia curricular y técnica que consideró el valor agregado de los laboratorios y estableció criterios para la evaluación de servicios sujetos a acreditación en modalidades presencial, no presencial y mixta.

Como resultado, se logró la revisión de las agrupaciones de códigos para materiales y la disposición de criterios claros de evaluación para los entes acreditados, fortaleciendo la pertinencia y eficiencia de los procesos administrativos y de acreditación.

La tabla que se presenta a continuación resume las estratégicas implementadas; no obstante, su desarrollo detallado puede consultarse en el **anexo 9.7.1.**

Nº	Estrategias Implementadas	Evidencias
1	**1-Estrategia Administrativa:** -Depuración, revisión y actualización de los precios de las Listas de Recursos Didácticos: a) Estrategia de trabajo para la mejora de la partida de materiales del INA (GFST-96-2025), b) Herramienta compartida para documentar el proceso (CONSOLIDADO_HERRAMIENTA ANALISIS LRD_13-6-2025.xlsx) y c) Requerimientos para mejoras en SIREMA (INSUMO ALONSO_CASOS LRD SIREMA.docx). -Revisión de agrupaciones de códigos para materiales: Estrategia de trabajo para la mejora de la partida de materiales del INA (GFST-96-2025).	Oficios: GFST-570-2025, TX-240-2025 Y GFST-341-2025

Nº	Estrategias Implementadas	Evidencias
2	**Estrategia Curricular y Técnica:** -Valor agregado de los laboratorios: a) Análisis inversión y beneficios percibidos desde una perspectiva cualitativa y b) Valor agregado de los Laboratorios. -Criterios para la evaluación de servicios sujetos a la acreditación modalidad no presencial, presencial y mixto	OFICIOS: GFST-218-2025 (RECTORÍA), GFST-257-2025 (PLAN)GFST-422-2025 (ACREDITACIÓN), GFST-777-2025 (MODELO) Y GFST-342-2025.

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de Cumplimiento
Porcentaje de estrategias del modelo de Skills, implementadas para el mejoramiento de los procesos que integran los SCFP **(267)**	100%	100,0% (7 estrategia ejecutada/7 estrategias planificadas)	**100%**	Cumplida

Durante el año 2025 se implementaron siete estrategias del modelo SKCR/WorldSkills, alcanzando un **porcentaje de cumplimiento del 100%** respecto a las acciones programadas para este indicador.

Este indicador se centra en la implementación de competiciones técnicas como modelo educativo de alto rendimiento, basado en aprendizajes por retos, desafíos y proyectos prácticos que integran las dimensiones de hacer, saber, ser y convivir. Estas actividades permiten evaluar competencias y la pertinencia de la oferta educativa, facilitando la mejora continua y el aseguramiento de la calidad en la formación técnico-profesional, alineada con las necesidades del sector productivo y la empleabilidad de las personas participantes. Además, se utilizan herramientas de seguimiento, estándares de cualificación, normas de competencia y métodos de trabajo que fortalecen la actualización docente y vinculan los procesos educativos con los estándares del mercado laboral.

Como resultado, la estrategia SKCR fortalece la calidad y pertinencia de la educación y formación técnica profesional del INA, inspirada en los estándares de WorldSkills Internacional. Esta estrategia busca dignificar el rol de la persona técnica

mediante una educación innovadora e integral, promoviendo la excelencia docente, la infraestructura adecuada, la innovación pedagógica y la vinculación con el sector productivo. El modelo incluye un sistema de certificación por niveles (bronce, plata y oro) que, valida la calidad en ámbitos como bienestar estudiantil, competencias docentes, equipamiento tecnológico, ocupación de espacios y participación en iniciativas de empleabilidad, igualdad de género y responsabilidad social. Asimismo, incorpora herramientas digitales, formación de evaluadores regionales y planes de mejora propuestos por cada centro, permitiendo identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la gestión y desarrollo de la formación técnica.

A continuación, se muestra una tabla con las estratégicas del modelo Skills implementadas, mientras que la información detallada correspondiente se incorpora en el anexo **9.7.1.**

Nº	Estrategias Modelo Skills implementadas	Evidencias
1	Competiciones Regionales 2025 en 13 habilidades ejecutadas y evaluadas	Proyectos prueba regionales 2025: 56 de 56 procesos de competición en las diferentes regionales, y un impacto de: 720 estudiantes participantes, 96 personas docentes y 45 personas de bienestar estudiantil. Cumplida 100%
2	Competiciones Nacionales 2025 ejecutadas y evaluadas	Proyectos prueba nacionales 2025: informes de las 15 habilidades para la mejora continua y aseguramiento de la calidad. Cumplida 100%.
3	BECHANCE MAKER 2025	Inscripción en el sistema BECHANGEMAKER: WorldSkills.org https://worldskills.org/what/projects/bechangemaker/2025/apply/ Cumplida 100%
4	Creación de estrategia de Marketing	Cumplida 100%. Campaña realizada. Estrategia de comunicación (docx). Canales oficiales del INA, Facebook e Instagram, así como en el Instagram de WORLDSKILLS Costa Rica. Pueden encontrarse con los hashtags: #WorldSkills2025 #CompeticionesINA #WorldSkillsCR #SomosWorldSkillsCR.
5	Actividades de transferencia bajo estándares internacionales	Registro de actividades de transferencia realizadas. Cumplido 100%.
6	Estrategia de Excelencia SKCR	Registro de la entrega de los certificados: estándar de excelencia y High Performance SKILLS COACHES. Cumplido 100%.
7	HIGH PERFORMACE SKILLS COACHES	Registro de la entrega de los certificados: estándar de excelencia y High Performance SKILLS COACHES. Cumplido 100%.

5.2. Unidad Didáctica y Pedagógica

A continuación, se presenta el porcentaje de avance correspondiente a la unidad de medida 1118, que refleja el progreso alcanzado por el personal docente.

Producto	1118. Acciones curriculares, metodológicas, didácticas y capacitación docente
Unidad de Medida	Porcentaje de acciones curriculares, metodológicas, didácticas y capacitación docente
Meta Anual	100,0%
Porcentaje cumplimiento	**100,0%**
Estado	Cumplido

En la siguiente tabla se presenta el detalle del cumplimiento de los indicadores:

Dimensión	Indicador	Meta Anual	Meta ejecutada	Porcentaje cumplimiento	Estado
Eficacia	Cantidad de estrategias diseñadas de desarrollo y actualización de competencias docentes, según parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia **(252)**	6	6 de 6	**100,0%**	Cumplido
	Porcentaje de estrategias ejecutadas dirigidas a las personas docentes de las Unidades técnicas, para desarrollo y actualización de competencias, según los parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia referidos en el PEI **(253)**	100%	17 de 17 (100,0%)	**100,0%**	Cumplido
	Porcentaje de acompañamiento y seguimiento metodológico ejecutados a los productos curriculares diseñados por los NFST **(254)**	100%	105 de 105 (100,0%)	**100,0%**	Cumplido
	Cantidad de Investigaciones realizadas **(293)**	3	3 de 3	**100,0%**	Cumplido
Calidad	Porcentaje de oportunidades de mejora implementadas a la normativa vinculada con los procesos del modelo curricular **(255)**	100%	2 de 2 (100,0%)	**100,0%**	Cumplido
	Cantidad de evaluaciones de los procesos del Modelo Curricular realizadas **(262)**	1	1 de 1	**100,0%**	Cumplido

A continuación, se presenta un resumen de cada uno de los indicadores de la unidad, según lo establecido en el módulo del Seguimiento a Planes en el Sistema SEMS:

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Cantidad de estrategias diseñadas de desarrollo y actualización de competencias docentes, según parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia **(252)**	6	6	**100,0%**	Cumplido

En este indicador, la meta anual de 2025 era diseñar seis estrategias de capacitación, las cuales se completaron en su totalidad, alcanzando un cumplimiento del 100%. La culminación de estos productos permitió actualizar las competencias didácticas y metodológicas del personal docente del INA, fortaleciendo su capacidad para ejecutar efectivamente los SCFP y promoviendo una formación técnica de mayor calidad y pertinencia.

Las acciones ejecutadas en el primer semestre corresponden a:

- Implementación de estrategias didácticas por competencias en formación profesional (no presencial). (UDP15)
- Integración de la inteligencia artificial en la docencia. (UDP14)
- Evaluación de los aprendizajes por competencias (no presencial). (UDP8)
- Planeamiento didáctico por competencias. (UDP09)
- Recursos didácticos disponibles a través de medios tecnológicos. (UDP16)
- Desarrollo de capacidades actitudinales y habilidades transversales en la persona docente. (UDP17)

Si bien la meta de este indicador se cumplió en su totalidad durante el año 2025, la UDIPE considera importante implementar la siguiente medida correctiva:

Factor	Causa	Medida Correctiva
El taller "Capacidades Actitudinales y Habilidades Transversales" se encuentra en proceso de finalización; sin embargo, requiere ser presentado a la UC-GFST para su revisión y aprobación, considerando posibles ajustes en las metodologías y la documentación asociada	El taller requiere la aprobación de la UC-GFST para completar su diseño.	Se solicitó a la UC-GFST un espacio para presentar los hallazgos que podrían derivar en posibles modificaciones a la documentación metodológica.

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Porcentaje de estrategias ejecutadas dirigidas a las personas docentes de las Unidades técnicas, para desarrollo y actualización de competencias, según los parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia referidos en el PEI **(253)**	100%	100,0% (17 estrategias ejecutadas/17 estrategias planificadas)	**100,0%**	Cumplido

Durante el año se realizaron 17 estrategias de capacitación, alcanzando un cumplimiento del 100%. Estas acciones, coordinadas con el PDRH y alineadas con el Plan Anual de Capacitación 2025, contribuyeron significativamente a la actualización y fortalecimiento de las competencias didácticas y metodológicas del personal docente del INA, promoviendo la calidad y pertinencia en la prestación de los servicios a nivel nacional. La ejecución de estos servicios permitió garantizar que el personal docente cuente con las capacidades necesarias para la implementación efectiva de los SCFP en todo el país, asegurando una formación profesional acorde con las necesidades de los estudiantes y del sector productivo.

Las estrategias ejecutadas se aprecian en la siguiente tabla:

Nº	Estrategias ejecutadas	Evidencia
3	Talleres de elaboración de portafolios didácticos y de evidencias con Wix.	Informes finales de ejecución de estrategias
1	Implementación de metodologías y técnicas didácticas para el aprendizaje.	
8	Talleres de inducción metodológica y curricular UDIPE.	
1	Utilización de recursos didácticos para la formación profesional por competencias.	
1	Aplicación de fundamentos para la formación profesional por competencias.	
1	Evaluación de los aprendizajes por competencias.	
1	Planeamiento didáctico por competencias.	
1	Curso formación dual para la docencia.	

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Porcentaje de acompañamiento y seguimiento metodológico ejecutados a los productos curriculares diseñados por los NFST **(254)**	100%	100,0% (105 acompañamientos ejecutados/105 programados)	**100,0%**	Cumplido

Durante el año 2025 se ejecutaron en su totalidad los 105 acompañamientos programados, lo que representó un cumplimiento del 100 % de la meta anual. Estas acciones de asesoramiento, orientadas al diseño curricular de cursos, programas de habilitación y programas educativos, permitieron orientar de manera adecuada la elaboración de los SCFP, asegurando la aplicación de las metodologías vigentes por parte de los núcleos y fortaleciendo la calidad de la formación brindada. Como evidencia, se cuenta con los informes finales de asesoramiento curricular y los productos aprobados por la GFST en el SISER.

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Cantidad de Investigaciones realizadas **(293)**	3	3	**100,0%**	Cumplido

Durante el año 2025, el 100% del personal docente encuestado completó la evaluación de investigaciones relevantes, lo cual refleja la relevancia de estos temas como un factor clave para el fortalecimiento de los procesos educativos. Asimismo, dichas investigaciones representan un insumo significativo para los procesos internos y de mejora continua en las distintas unidades.

A continuación, se presenta el detalle de las investigaciones.

Nº	Investigaciones realizadas	Evidencias
1	Investigación: actualización de perfiles docentes del Instituto Nacional de Aprendizaje de Costa Rica, en alineamiento estratégico con el modelo curricular del INA vigente para el fortalecimiento institucional.	I-16-2025
2	Investigación: bienestar y motivación docente relacionados con las capacidades actitudinales en los servicios de capacitación y formación profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje	I-10-2025

Nº	Investigaciones realizadas	Evidencias
3	Investigación: rutas formativas e interacciones de la oferta de servicios de capacitación y formación profesional (SCFP) del Instituto Nacional de Aprendizaje	I-12-2025

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Porcentaje de oportunidades de mejora implementadas a la normativa vinculada con los procesos del modelo curricular **(255)**	100%	100,0% (2/2)	**100,0%**	Cumplido

Durante el año 2025 se implementaron las dos oportunidades de mejora detectadas en la normativa vinculada con los procesos del modelo curricular, alcanzando un cumplimiento anual del 100%. Estas acciones permitieron fortalecer la pertinencia y actualización de los documentos normativos, asegurando que los procesos del modelo curricular se ejecuten de manera eficiente y alineada con los estándares educativos vigentes.

Los productos fueron los siguientes:

- Actualización de la documentación sobre capacidades, actitudes y valores utilizados en la metodología de diseño curricular vigente. (UDIPE-138-2025).
- Análisis de propuesta II del Marco Nacional de Cualificaciones: impacta directamente al proceso de diseño del modelo curricular. (UDIPE-76-2025).

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Cantidad de evaluaciones de los procesos del Modelo Curricular realizadas **(262)**	1	1	**100,0%**	Cumplido

Durante el año 2025 se alcanzó la meta anual de evaluar los procesos del modelo curricular, logrando un cumplimiento del 100 %. Como resultado, **se identificaron las necesidades de capacitación en el ámbito didáctico y en el manejo de capacidades actitudinales del personal docente ejecutor del INA, a partir del seguimiento técnico-metodológico realizado entre 2021 y 2024**. Este análisis constituyó un insumo clave para orientar futuras acciones de formación y fortalecer las competencias del personal docente.

5.3. Núcleos de Formación y Servicios Tecnológicos

Como parte del seguimiento al Plan Operativo Institucional Anual 2025, se incorpora el cálculo del porcentaje de cumplimiento con base en las unidades de medida, lo que permite complementar la evaluación tradicional y reflejar con mayor precisión el progreso en el cumplimiento de las metas presupuestarias.

A continuación, se presenta el porcentaje de cumplimiento correspondiente a la unidad de medida 1115, que refleja el progreso alcanzado en el desarrollo curricular.

Producto	1115.Desarrollo Curricular
Unidad de Medida	Porcentaje de obtención de oferta de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional
Meta Anual	100%
Porcentaje cumplimiento	**96,9%**
Estado	Cumplido

De los 13 indicadores asociados a este producto, 10 alcanzaron el cumplimiento esperado, 1 superó la meta establecida y 2 registraron un cumplimiento parcial.

La tabla siguiente muestra el cumplimiento de los indicadores de desempeño vinculados a los 12 núcleos de la gestión, correspondiente a la valoración habitual realizada cada año. Esta evaluación ofrece una visión clara y precisa del desempeño alcanzado durante el año 2025.

Dimensión	Indicador	Meta Anual	Meta ejecutada	Porcentaje cumplimiento	Estado
Eficacia	Cantidad de Investigaciones realizadas **(25)**	35	34 de 35	**97,1%**	Cumplido
	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados **(8)**	100%	291 de 291 (100,0%)	**100,0%**	Cumplido
	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido **(259)**	93%	549 de 551 (99,6%)	**107,1%**	Cumplido
	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo **(9)**	100%	3.989 de 4.046 (98,6%)	**98,6%**	Cumplido
	Porcentaje de solicitudes del MNC-EFTP-CR para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas **(225)**	100%	12 de12 (100,0%)	**100,0%**	Cumplido
	Cantidad de servicios de formación diseñados **(290)**	46	46 de 46	**100,0%**	Cumplido
	Cantidad de cursos diseñados según demanda **(15)**	31	33 de 31	**106,5%**	Cumplido
	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas **(16)**	9	21 de 9	**233,3%**	Sobre cumplido
	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda **(17)**	93%	525 de 507 (103,6%)	**111,3%**	Cumplido
	Porcentaje de actividades de transferencia diseñadas según demanda (**4)**	100%	85 de 85 (100,0%)	**100,0%**	Cumplido
	Cantidad de SCFP adaptados según modalidad **(292)**	20	17 de 20	**85,0%**	Parcialmente cumplido
Calidad	Cantidad de evaluaciones de la ejecución de los SCFP **(260)**	298	292 de 298	**98,0%**	Cumplido
	Porcentaje de evaluaciones de asistencias técnicas realizadas **(264)**	50%	609 de 1.504 (40,5%)	**81,0%**	Parcialmente cumplido

A continuación, se presenta un resumen de cada uno de los indicadores, según lo establecido en el módulo del Seguimiento a Planes en el Sistema SEMS:

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Cantidad de Investigaciones realizadas **(25)**	35	34	**97,1%**	Cumplido

Este indicador registra la realización de 34 investigaciones, lo que equivale a un 97,1 % de cumplimiento respecto a la meta anual establecida, evidenciando un elevado nivel de ejecución al cierre del periodo evaluado. El detalle correspondiente se presenta en el **anexo 9.1**, y las evidencias asociadas se encuentran disponibles en la carpeta compartida de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

En la siguiente tabla se muestra el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico:

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
Total	**35**	**34**	**97,1%**
Agropecuario	3	3	100%
Comercio y Servicios	3	3	100%
Eléctrico	3	3	100%
Industria Alimentaria	9	9	100%
Industria Gráfica	2	2	100%
Mecánica de Vehículos	4	4	100%
Metal Mecánica	3	3	100%
Náutico Pesquero	2	3	150%
Salud, Cultura y Artesanías	3	2	67%
Tecnología de Materiales	1	1	100%
Textil	1	0	0%
Turismo	1	1	100%

Seguidamente, se presentan algunos factores clave de éxito que influyeron en el cumplimiento de las metas, identificados a partir del análisis de los resultados del periodo evaluado.

- La ejecución de las investigaciones se sustentó en una planificación estratégica, metodologías rigurosas, la articulación con actores del sector productivo, el uso de herramientas tecnológicas y una gestión eficiente de los recursos, lo que permitió obtener resultados pertinentes y oportunos. Como resultado, la población atendida incorporó información estratégica en la gestión de sus procesos, identificó oportunidades de mejora y aplicó soluciones acordes a su contexto productivo, reflejándose en mejoras en la productividad, competitividad y sostenibilidad de sus actividades. (NA)
- La ejecución de las investigaciones se sustentó en la disponibilidad de personal con las competencias requeridas, el respaldo de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, el acompañamiento de la UPE, el uso del SII para el resguardo y seguimiento de la información, la disponibilidad de fuentes de datos precisas y actualizadas y la colaboración con otros núcleos, lo que permitió generar insumos para la toma de decisiones, atender las necesidades del mercado laboral, impulsar respuestas innovadoras del INA, fortalecer las competencias de la población atendida y aportar conocimiento institucional accesible. (NSCS)
- La ejecución de las investigaciones se vio favorecida por una planificación adecuada, el conocimiento técnico y compromiso del equipo, la experiencia acumulada en procesos investigativos, el aporte de actores del sector productivo, la aplicación de metodologías definidas por la UPE-GFST y el uso de insumos y herramientas institucionales, lo que permitió desarrollar investigaciones de alto impacto y generar aportes relevantes para los sectores atendidos. (NSE)
- La generación de conocimiento para la toma de decisiones se sustentó en el análisis del mercado laboral, la identificación de oportunidades de innovación y competitividad y de las necesidades actuales y futuras de capacitación, complementado con procesos de vigilancia estratégica que orientaron la

investigación, el diseño curricular y la implementación de estrategias institucionales, favoreciendo el fortalecimiento de las ofertas curriculares, el acompañamiento técnico especializado y el desarrollo de competencias para el mejoramiento de los procesos productivos. (NSIA)

- La ejecución de las investigaciones se vio favorecida por la asesoría técnica de la UPE y por un enfoque orientado a la modernización institucional, lo que permitió contar con información actualizada para la toma de decisiones en materia de equipamiento, infraestructura y fortalecimiento de capacidades, favoreciendo el fortalecimiento de los servicios y sectores atendidos, la mejora de la oferta institucional y el desarrollo de capacidades técnicas acordes con las necesidades del entorno productivo. (NIGR)
- La ejecución de las acciones investigativas y de vigilancia estratégica permitió contar con información actualizada, confiable y pertinente sobre temáticas, equipamiento y necesidades de capacitación, fortaleciendo la toma de decisiones institucionales para el ajuste y la diversificación de la oferta formativa y favoreciendo servicios de capacitación mejor diseñados, orientados a responder a las demandas reales de los sectores productivos, el desarrollo de competencias y la mejora de la calidad de los procesos formativos. (NMV)
- El logro de este indicador se sustentó en la disponibilidad de capital humano especializado, la infraestructura curricular y tecnológica y el respaldo del personal técnico a nivel central y regional, lo que permitió desarrollar procesos de investigación y vigilancia estratégica orientados al análisis del mercado laboral, la innovación y la atención de necesidades de capacitación actuales y futuras, favoreciendo mejoras en la productividad y eficiencia de los procesos, así como un mayor nivel de satisfacción con los servicios recibidos. (NMM)
- El desarrollo de las investigaciones fue efectivo gracias a la articulación entre los objetivos del estudio y las necesidades reales de la institución, así como a la aplicación de una metodología rigurosa con enfoque técnico y aplicado, complementada con procesos de vigilancia estratégica en coordinación interinstitucional, lo que fortaleció los procesos formativos, la infraestructura, el equipamiento y la adecuación curricular, favoreciendo servicios de formación más pertinentes y actualizados, una mayor calidad de la enseñanza, una mejor

preparación técnica y mayores condiciones de empleabilidad en entornos de aprendizaje más dinámicos, seguros y eficientes. (NNP)

- La investigación de temas de interés sectorial, sustentada en una adecuada coordinación con la UPE, la toma de decisiones basada en evidencia, el aporte de personas expertas y el uso de herramientas tecnológicas, permitió disponer de información científica relevante para orientar el diseño y la actualización de la oferta formativa, fortaleciendo la preparación técnica del estudiantado y la capacitación del personal docente, en concordancia con las exigencias actuales del mercado laboral. (NSCA)
- La planificación y el seguimiento de la investigación, junto con la colaboración activa de empresas, organizaciones e instituciones públicas consultadas, permitió generar información confiable y pertinente para la actualización de la configuración del subsector Gestión Ambiental, alineando la oferta formativa con los sectores productivos y favoreciendo la pertinencia y calidad de la capacitación brindada a la población atendida. (NTM)
- Los factores de éxito estuvieron vinculados con la claridad y pertinencia del objeto de estudio, el acceso a fuentes de información confiables, incluyendo CENETUR y otras, la definición de una metodología adecuada y la organización sistemática de las etapas de trabajo con el apoyo de la Unidad de Planificación y Evaluación, lo que permitió generar información clave para el fortalecimiento de CENETUR, el cierre de brechas en competencias del personal docente y la mejora de la oferta formativa. (NTU).

Algunas de las medidas correctivas se dan por faltante de recurso humano, de tiempo disponible, o por atención de compromisos emergentes. A continuación, el detalle por núcleo:

Núcleo	Factor	Causa	Medida Correctiva
Salud, Cultura y Artesanías	No se logró realizar la vigilancia estratégica sobre el análisis de centros infantiles para la implementación de la formación dual, debido a un error involuntario en el envío oportuno de la solicitud, conforme al cronograma establecido por la UPE.	No se realizó el envío oportuno de la solicitud ni el ingreso de la vigilancia estratégica en el calendario establecido por la UPE.	Programar y gestionar la vigilancia estratégica conforme al cronograma de la UPE para su ejecución durante el año 2026, asegurando el envío oportuno de la solicitud y su respectivo registro en el calendario institucional.

Núcleo	Factor	Causa	Medida Correctiva
Textil	Se traslada a la docente Gretel Mora Abarca para brindar apoyo al Programa de Gestión Académica (PGA), conforme a los oficios NTX-108-2025, NTX-166-2025, GFST-348-2025 y SGT-639-2025.	Requerimiento para fortalecer la estrategia planteada por GNSA y GFST en la actualización de las LRD.	Trasladar la ejecución de la investigación al año 2026.

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados **(8)**	100%	100,0% (291 diagnósticos ejecutados/291 diagnósticos planificados)	**100,0%**	Cumplido

La ejecución de este indicador se completó en su totalidad, mediante la realización de los 291 diagnósticos programados durante el año, lo cual evidencia el cumplimiento pleno de la meta establecida y el logro de los objetivos previstos. Las evidencias correspondientes se consignan en los oficios dirigidos a la UR y en los informes respectivos, los cuales se encuentran disponibles en la carpeta compartida de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

En la siguiente tabla se muestra el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico:

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
Total	**100%**	**100,0% (291/291)**	**100,0%**
Agropecuario	100%	100% (12/12)	100%
Comercio y Servicios	100%	100% (100/100)	100%
Eléctrico	100%	100% (15/15)	100%
Industria Alimentaria	100%	100% (24/24)	100%
Industria Gráfica	100%	100% (8/8)	100%
Mecánica de Vehículos	100%	100% (11/11)	100%
Metal Mecánica	100%	100% (9/9)	100%
Náutico Pesquero	100%	100% (14/14)	100%
Salud, Cultura y Artesanías	100%	100% (38/38)	100%
Tecnología de Materiales	100%	100% (15/15)	100%
Textil	100%	100% (8/8)	100%
Turismo	100%	100% (37/37)	100%

A continuación, se presentan los factores de éxito que contribuyeron al cumplimiento de los indicadores durante el año, organizados por cada núcleo, y que permitieron alcanzar los resultados reflejados en la tabla de seguimiento anual:

- La implementación de una metodología de diagnóstico estructurada, que incluyó visitas técnicas, análisis de especificaciones, entrevistas y revisión de registros de mantenimiento, junto con el respaldo activo del personal de los centros de formación y la digitalización de instrumentos y sistematización de resultados, permitió recopilar información confiable sobre el estado del parque tecnológico didáctico. Esto facilitó la priorización de inversiones, la planificación de la modernización tecnológica y la optimización de los procesos formativos, al tiempo que fortaleció la seguridad operativa, el desarrollo de competencias y la alineación de la formación con las necesidades del sector. Asimismo, se consolidó la capacidad institucional para la toma de decisiones basadas en evidencia técnica, promoviendo una cultura de evaluación continua y mejora permanente, posicionando los diagnósticos como una herramienta estratégica para garantizar actualización tecnológica, empleabilidad y sostenibilidad en la formación profesional. (NA)
- De acuerdo con la directriz de la GFST y en atención al oficio GFST-205-2018, se realizaron diagnósticos de infraestructura y equipos de aulas y laboratorios de los centros de formación, con el fin de identificar necesidades y dotar los espacios con las herramientas requeridas para brindar los servicios de capacitación de la nueva oferta del NSCS. Este proceso contó con el apoyo del transporte institucional de la Unidad Regional Oriental, la colaboración de los Administradores de Recursos Informáticos (ARIS) regionales y del personal docente, técnico y administrativo, así como con un cronograma nacional de visitas y los instrumentos necesarios para los diagnósticos técnicos. Como resultado, se determinó la vigencia y el estado de los equipos existentes, lo que permitirá recomendar la adquisición de nuevo equipo y mobiliario en la plantilla de equipamiento didáctico 2025-2027 a remitir a la GFST. (NSCS)
- La actividad, de carácter anual, fue planificada y ejecutada conforme al cronograma de la GFST, completando todas las visitas y reuniones

programadas. Se contó con un manual propio del núcleo para la aplicación de la guía de la GFST y con una comisión de equipamiento integrada por los tres procesos del núcleo, cuyos aportes aseguraron recomendaciones integrales a las direcciones regionales y a sus centros de formación. La colaboración de las regionales permitió recopilar durante las visitas información clave sobre la cualificación del equipamiento de aulas, laboratorios y talleres, considerando las condiciones de cada espacio y la oferta impartida. Esto facilitó generar recomendaciones de actualización y adquisición de equipamiento alineadas con las necesidades reales de los centros y en consenso con las regionales. Como resultado, se completó la cualificación del equipamiento y se emitieron recomendaciones de compra para los 15 centros donde se imparte la oferta del núcleo, consolidando un registro ordenado y detallado que fortalece la planificación, el seguimiento y la mejora de los SCFP, así como el involucramiento activo del personal regional y del núcleo en la gestión del equipamiento. (NE)

- Las estrategias implementadas para la aplicación de los diagnósticos incluyen acciones sistemáticas que permiten identificar con precisión las necesidades formativas y operativas de cada área, complementadas con el inventario integral del equipamiento didáctico a nivel institucional, asegurando su disponibilidad, estado y pertinencia. Además, se ejerce una rectoría técnica y tecnológica que orienta la definición, adquisición y mantenimiento del equipamiento recomendado por los NFST, garantizando que los recursos cumplan con estándares de calidad y requisitos actualizados, lo que asegura que las unidades regionales cuenten con equipos adecuados para los SCFP y que el estudiantado desarrolle las habilidades y competencias necesarias para su inserción efectiva en el mercado laboral. (NSIA)
- La anuencia y colaboración de los encargados de centro y docentes de las regionales permitió atender al personal asignado para la aplicación de los diagnósticos de vigencia de equipos, iniciando las visitas en junio y completándolas en su totalidad, lo que garantizó información de primera mano para la planificación. Esta experiencia proporciona insumos clave para la elaboración de planes de mantenimiento y para la actualización del

equipamiento institucional, fortaleciendo la calidad de los servicios de formación y motivando tanto al personal docente como al estudiantado. (NIGR)

- El diagnóstico del estado de los recursos didácticos en los centros de formación permite identificar equipos en buen estado, regulares, ociosos o en mal estado, consolidando la planificación de compras para 2027 y asegurando la reposición de lo dañado y la cobertura de lo faltante según el presupuesto asignado, de manera que la población atendida desarrolle habilidades y destrezas en equipos actuales y de alta tecnología, preparándose para su incorporación al sector productivo. (NMV)
- El éxito de este indicador se sustenta en la disponibilidad de la plataforma institucional y los recursos financieros necesarios para consolidar el proyecto de vigilancia tecnológica, que monitorea el equipamiento didáctico de los cuatro subsectores del núcleo de Metalmecánica en las nueve unidades regionales, verifica su pertinencia, permite un diagnóstico integral del estado de los equipos y garantiza la rectoría técnica y tecnológica en su definición, adquisición y mantenimiento según lo recomendado por los NFST, contribuyendo así a procesos más eficientes y a la satisfacción de los usuarios del proyecto. (NMM)
- Esta acción permite evaluar el estado físico, operativo y tecnológico de los activos disponibles, asegurando su correspondencia con los requerimientos de la formación técnico-profesional y las demandas del sector pesquero nacional. La inspección directa verifica la funcionalidad del equipamiento, su nivel de obsolescencia y el cumplimiento de normas técnicas, de seguridad y eficiencia, contribuyendo a que la población atendida reciba una formación más pertinente, actualizada y alineada con las exigencias del mercado laboral. (NNP)
- La vigencia tecnológica (inventario) permite conocer el estado físico del equipamiento didáctico a nivel nacional bajo la rectoría del Núcleo Salud, Cultura y Artesanías, lo que facilita proponer su reparación, sustitución o eliminación para atender las necesidades de los estudiantes y garantizar que los SCFP se ajusten a las exigencias del mercado. Entre los factores de éxito se destaca la coordinación y comunicación constante con las unidades

regionales, centros de formación y almacenes para la revisión y realización del diagnóstico técnico, asegurando que los estudiantes cuenten con equipos en buen estado y actualizados, además de generar información clave para la planificación de futuras adquisiciones institucionales. (NSCA)

- Los resultados de los diagnósticos de vigencia tecnológica del equipo didáctico permiten identificar aquellos equipos que requieren mantenimiento, sustitución, exclusión o compra por actualización tecnológica, asegurando un equipamiento acorde a las necesidades de los sectores productivos atendidos por el Núcleo. Gracias a esto, los participantes acceden a capacitación y formación con tecnología actualizada, fortaleciendo sus competencias y facilitando su inserción en los mercados laborales. (NTM)
- El diagnóstico de vigencia tecnológica de los equipos en todos los centros con presencia del núcleo fue exitoso gracias a la cobertura total, la aplicación de una metodología uniforme basada en criterios de vida útil, obsolescencia y pertinencia, y a la coordinación efectiva entre la jefatura del núcleo y los equipos de cada sede. A pesar de las limitaciones de los sistemas institucionales y del traslado hacia la Uruca, el compromiso técnico del personal permitió completar el proceso, generando información estratégica para la actualización tecnológica, la planificación de mantenimiento y la mejora de la oferta formativa, asegurando que la infraestructura y el equipamiento respondan a las necesidades del sector productivo y los objetivos institucionales. (NTX)
- La coordinación efectiva con las unidades regionales permitió realizar las visitas de diagnóstico en los diferentes centros ejecutores, apoyada en la planificación anticipada de las giras para la asignación de transporte, el uso de la plantilla de equipamiento de la GFST y equipo portátil para la captura de información. Este proceso facilitó la revisión del estado y vigencia del equipamiento existente, proporcionando insumos clave para la recomendación de compras, la exclusión de equipos obsoletos o dañados y la planificación de mantenimiento preventivo y correctivo, asegurando así la disponibilidad y pertinencia del equipamiento para los servicios de formación. (NTU)

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido **(259)**	93%	99,6% (549 diagnósticos aplicados/551 diagnósticos programados)	**107,1%**	Cumplido

Se aplicaron oportunamente 549 de los 551 diagnósticos técnicos programados, atendiendo la demanda y los plazos establecidos. Este resultado equivale a un 107,1 % de avance en el indicador, lo cual evidencia una gestión eficiente y alineada con las necesidades de las grandes empresas solicitantes. En el **anexo 9.7** se consignan las fechas de los reportes del SISER que respaldan la información, los cuales se encuentran disponibles en la carpeta de evidencias compartida de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

En la siguiente tabla se muestra el avance de cumplimiento por NFST:

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
Total	**93%**	**99,6% (549/551)**	**107,1%**
Agropecuario	100%	99,7% (345/346)	100%
Comercio y Servicios	90%	100% (86/86)	111%
Eléctrico	90%	100% (22/22)	111%
Industria Alimentaria	80%	100% (10/10)	125%
Industria Gráfica	90%	100% (7/7)	111%
Mecánica de Vehículos	90%	100% (10/10)	111%
Metal Mecánica	90%	97,3% (37/38)	108%
Náutico Pesquero	100%	100% (2/2)	100%
Salud, Cultura y Artesanías	100%	100% (8/8)	100%
Tecnología de Materiales	90%	100% (9/9)	111%
Textil	100%	100% (6/6)	100%
Turismo	90%	100% (7/7)	111%

Se consideran determinantes para el éxito los siguientes factores:

- La implementación de la Directriz Presidencial N.° 6 se realizó mediante una planificación estratégica y coordinación con el convenio MAG-INA, agencias de extensión y socios estratégicos, lo que permitió atender oportunamente la demanda de diagnósticos técnicos. El uso de metodologías uniformes, herramientas tecnológicas y la articulación con las unidades regionales garantizó información confiable y sistematizada, facilitando la identificación de necesidades de renovación, mantenimiento y mejora de procesos productivos. Esta combinación de planificación, coordinación y tecnología optimizó recursos y tiempos, amplió la cobertura y fortaleció la capacidad del núcleo para impulsar la productividad, competitividad y sostenibilidad de las empresas atendidas. (NA)
- La aplicación del procedimiento PGFST-09 ha permitido agilizar la atención al sector empresarial, combinando modalidades presenciales y con herramientas tecnológicas. La buena aceptación por parte de los empresarios y la cobertura total de solicitudes han garantizado que las unidades productivas de todo el territorio reciban acompañamiento oportuno, contribuyendo al fortalecimiento de su productividad y competitividad. (NSCS)
- Tras recibir la solicitud, se planifica la atención asignando personal idóneo según perfil y disponibilidad, aplicando herramientas tecnológicas cuando corresponde para agilizar la coordinación y el prediagnóstico. La intervención directa en las empresas, especialmente en áreas de alta tecnología, ha permitido identificar de primera mano sus necesidades productivas y brindar soluciones oportunas. La coordinación con las regionales y centros de formación asegura que el servicio se ejecute con personal capacitado, adaptándose a la disponibilidad de las empresas y docentes, incluso cuando los tiempos superan los establecidos por procedimiento. Este enfoque personalizado ha garantizado la satisfacción de las empresas, la atención efectiva de sus necesidades puntuales y la identificación de requerimientos formativos específicos, como cursos cortos para resolver problemas productivos de manera inmediata. (NE)

La resolución de problemas productivos se realiza mediante atención oportuna y tiempos de respuesta eficientes, apoyándose en herramientas tecnológicas y técnicas que facilitan la identificación y solución de las necesidades del sector productivo. Estas acciones aseguran intervenciones de calidad y respuestas rápidas que permiten cumplir los requerimientos de las unidades productivas, mejorar su competitividad y maximizar la satisfacción de los actores involucrados. La coordinación con las unidades regionales y el personal del NFST garantiza una gestión articulada y efectiva, optimizando recursos y resultados según las necesidades planteadas. (NSIA)

- Se lograron identificar problemas productivos puntuales, a partir de los cuales el Núcleo realiza diagnósticos presenciales que sirven como insumo para resolver dichas situaciones, ofreciendo un servicio preciso y alineado con las necesidades de las empresas. Esta intervención permite detectar debilidades técnicas, fortalecer capacidades en temas relacionados con la industria gráfica y mejorar la productividad de las empresas, generando información valiosa para el diseño de soluciones de calidad, altamente valoradas por las grandes empresas. (NIGR)
- Los diagnósticos técnicos de AT para beneficiarios de empresas grandes son pertinentes porque se alinean a las necesidades del sector, permitiendo identificar y resolver oportunamente los problemas productivos de las unidades atendidas. Con ello, el Núcleo cumple su objetivo estratégico de desarrollar SCFP que satisfacen las necesidades de las personas beneficiarias, siguiendo el modelo curricular vigente y las políticas establecidas, y asegurando que el personal docente cuente con la idoneidad y capacitación necesaria para brindar atención de calidad. (NMV)
- En cumplimiento de los objetivos estratégicos e institucionales, se brinda soporte exitoso a las unidades productivas mediante diagnósticos técnicos, asegurando atención oportuna y soluciones precisas a los problemas productivos. Este logro se sustenta en la infraestructura del INA y en la experiencia del personal técnico de los equipos base y de las unidades regionales. La ejecución efectiva de estas asistencias se refleja en la resolución de problemas, eficiencia en los tiempos de respuesta, uso de herramientas tecnológicas avanzadas, alta satisfacción del

sector productivo y coordinación óptima con las UR y el personal del NFST, generando un impacto directo en la productividad y eficiencia de los procesos de las unidades atendidas. (NMM)

- La ejecución de los diagnósticos se logró gracias a la coordinación eficiente con las unidades regionales, la planificación anticipada de visitas, la disponibilidad de personal técnico capacitado y el uso de herramientas tecnológicas que facilitaron la identificación precisa de necesidades productivas. Estos factores permitieron brindar soluciones oportunas y adaptadas a cada contexto, fortaleciendo la capacidad técnica, la eficiencia y la competitividad de las unidades productivas, al mismo tiempo que contribuyeron a mejorar procesos, resolver problemáticas y maximizar la satisfacción de los actores involucrados. (NNP)
- El éxito en la atención a empresas grandes se sustenta en la alineación con lineamientos institucionales y la pertinencia del producto curricular, la planificación y coordinación efectiva entre el núcleo y las unidades regionales, la disposición de las empresas para suministrar información y el uso de herramientas tecnológicas, lo que permitió realizar diagnósticos técnicos oportunos, fortalecer la relación INA-empresas, detectar problemas productivos y generar soluciones precisas, asegurando satisfacción, eficiencia y una respuesta alineada con las necesidades del mercado laboral. (NSCA)
- Este producto permite identificar las problemáticas técnicas de las unidades productivas atendidas, lo que facilita diseñar asistencias técnicas ajustadas a sus necesidades, mejorar la empleabilidad de las personas y contribuir a la competitividad empresarial; gracias a la coordinación con las unidades productivas, la disposición de la información, la pertinencia de los contenidos y el uso de herramientas tecnológicas, se logra capacitar al personal en los temas técnicos específicos requeridos, fortaleciendo sus competencias y desempeño laboral mientras se optimizan los procesos productivos. (NTM)
- Uno de los factores que incidió positivamente en los resultados fue la actitud favorable de las unidades productivas, que mostraron disposición para participar activamente en los diagnósticos técnicos, lo que permitió utilizar herramientas tecnológicas especializadas y evaluar sus procesos y necesidades

con mayor precisión, logrando así solucionar problemáticas productivas específicas, cerrar brechas en competencias técnicas y fortalecer las capacidades internas de los emprendimientos y pequeñas empresas, mejorando su competitividad, sostenibilidad y adaptación a las exigencias del entorno productivo. (NTX)

- La coordinación eficiente con las unidades regionales y el equipo base del núcleo, junto con la participación del sector empresarial y del personal técnico calificado, permitió realizar atención presencial a las unidades productivas, lo que facilitó una identificación precisa de sus necesidades. Como resultado, los diagnósticos se ejecutaron según demanda, garantizando cumplimiento técnico y promoviendo la colaboración de las unidades productivas para planificar acciones de asistencia técnica que solucionen sus problemas productivos de manera articulada con las unidades regionales. (NTU)

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo **(9)**	100%	98,6% (3.989 estudios técnicos ejecutados/4.046 estudios técnicos programados)	**98,6%**	Cumplido

Durante el año se ejecutaron 3.989 estudios técnicos de un total de 4.046 programados, alcanzando un 98,6 % de cumplimiento, lo cual evidencia una gestión eficiente y articulada entre los núcleos tecnológicos y las unidades regionales. Este resultado garantiza la atención oportuna de las unidades productivas y la identificación precisa de sus necesidades de asistencia técnica. Las evidencias correspondientes se encuentran disponibles en la carpeta compartida de la GFST.

En la siguiente tabla se presenta el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico:

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
Total	**100%**	**98,6%(3989/4046)**	**98,6%**
Agropecuario	100%	100% (76/76)	100%
Comercio y Servicios	100%	100% (677/677)	100%
Eléctrico	100%	100% (301/301)	100%
Industria Alimentaria	100%	100% (92/92)	100%
Industria Gráfica	100%	94,4% (476/504)	94%
Mecánica de Vehículos	100%	100% (596/596)	100%
Metal Mecánica	100%	100% (378/378)	100%
Náutico Pesquero	100%	100% (20/20)	100%
Salud, Cultura y Artesanías	100%	100% (82/82)	100%
Tecnología de Materiales	100%	97,5% (1150/1179)	98%
Textil	100%	100% (49/49)	100%
Turismo	100%	100% (92/92)	100%

Se señalan como condiciones que facilitaron el cumplimiento:

- La asignación oportuna de personal técnico calificado, la capacitación en normativa de compras públicas, el seguimiento y ajuste de cronogramas docentes y el trabajo coordinado de un equipo organizado y con experiencia permitieron ejecutar los estudios técnicos de manera eficiente y en tiempo, garantizando que los procesos respondieran a las necesidades reales de equipamiento y materiales. Gracias a esta coordinación y planificación, las unidades productivas recibieron atención oportuna, se resolvieron sus requerimientos específicos y se fortaleció la correcta ejecución de los SCFP del sector agropecuario, mejorando la capacidad operativa y la satisfacción de las personas involucradas en los procesos. (NA)

- La coordinación eficiente del núcleo con las unidades regionales y administrativas, junto con la correcta elaboración y aplicación de pliegos de condiciones, estudios técnicos e inspecciones según normativa vigente, y el acompañamiento de las unidades de compras y asesoría legal, permitió atender el 100 % de los estudios técnicos solicitados, garantizando eficiencia, transparencia, calidad institucional y satisfacción de las personas involucradas. (NSCS)
- Se atendió el 100 % de las solicitudes siguiendo los procedimientos institucionales y la Ley General de Compras Públicas, incluyendo revisiones de carteles, estudios técnicos y criterios de exclusión de equipo, lo que permitió la entrega oportuna de materiales y equipos, asegurando que las unidades regionales contaran con los recursos necesarios para la correcta ejecución de los servicios de capacitación. (NE)
- El cumplimiento institucional de esta meta se logra gracias a la atención oportuna y eficiente en los procesos de revisión de pliegos de condiciones, estudios técnicos en SICOP, y revisiones técnicas de equipos y materiales asociados a la contratación, planificación y control de bienes y servicios en el INA, lo que ha permitido atender el 100 % de las solicitudes conforme a la Ley y el Reglamento de Contratación Administrativa, los procedimientos internos y los principios de eficiencia, transparencia y calidad institucional. (NSIA)
- A pesar de las limitaciones de personal en el proceso de Gestión Administrativa (PGA), la coordinación efectiva entre el personal técnico competente, los docentes del núcleo y las distintas áreas de apoyo permitió implementar acciones estratégicas que garantizaron la atención oportuna de las solicitudes. La comunicación constante con funcionarios de diferentes unidades y la colaboración con áreas especializadas, como la producción audiovisual, así como la asignación temporal de personal adicional, fortalecieron la gestión y aseguraron la correcta ejecución de los análisis técnicos. Gracias a este enfoque coordinado, se mantuvo la continuidad, eficiencia y calidad en la revisión de los análisis técnicos, asegurando el cumplimiento de los objetivos institucionales a pesar de las limitaciones de recursos humanos. (NIGR)
- Se participa activamente en el proceso de adquisición de herramientas, materiales y equipos necesarios para la ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional en el área de mecánica de vehículos, asegurando que los bienes cumplan con las características técnicas requeridas e incorporen nuevas tecnologías. La

elaboración de estudios técnicos previos respalda la selección de los bienes, garantizando su pertinencia y actualización tecnológica. Gracias a esta gestión, los servicios de capacitación y formación profesional se desarrollan con los insumos adecuados, lo que permite una ejecución eficiente, de calidad y orientada al aprendizaje y desarrollo de los participantes. (NMV)

- El éxito de este indicador se fundamenta en la disponibilidad de la plataforma institucional requerida y del conocimiento técnico necesario para gestionar la totalidad de los trámites de compra, de acuerdo con los procedimientos internos y la Ley de Compras Públicas. Todos los bienes y servicios adquiridos se ponen al servicio de la ejecución de la capacitación y formación profesional del núcleo en todas las unidades solicitantes, asegurando mayor productividad y eficiencia en los procesos intervenidos. Esta gestión garantiza el cumplimiento institucional en la revisión y ejecución de los procesos técnicos y administrativos asociados a la contratación, planificación y control de bienes o servicios en el INA, siguiendo los procedimientos internos y los principios de eficiencia, transparencia y calidad institucional, lo que contribuye a la satisfacción de los clientes internos y externos de los estudios técnicos realizados según demanda. (NMM)
- Se logró atender los 20 estudios de cartel recibidos para revisión, contando con el tiempo y el recurso humano disponible para su resolución, lo que permitió concretar la adquisición de materiales y equipos necesarios para impartir los diversos servicios de capacitación y formación profesional que diseña el núcleo, asegurando así el cumplimiento de los objetivos curriculares y la continuidad de los procesos formativos. (NNP)
- Se logra el cumplimiento institucional en la revisión y ejecución de los procesos técnicos y administrativos asociados a la contratación y planificación, gracias a la disposición y actitud del personal del núcleo, lo que permite atender el 100% de las solicitudes recibidas, cumpliendo con la Ley General de Contratación Pública y su reglamento, y asegurando que los pliegos de condiciones, estudios técnicos, revisión de códigos, razonabilidad de precios de mercado e inspecciones técnicas se gestionen conforme a la normativa vigente, los procedimientos internos y los principios de eficiencia, transparencia y calidad institucional, garantizando así que las unidades

regionales cuenten con los insumos necesarios para la correcta ejecución de los servicios de capacitación.(NSCA)

- Los procesos de estudios de compras del núcleo han logrado altos niveles de efectividad gracias a la definición precisa de necesidades técnicas, diagnósticos actualizados y revisión de la pertinencia curricular, asegurando que los requerimientos respondan a las demandas formativas y productivas. La articulación entre áreas técnicas y administrativas, la participación del personal especialista y el seguimiento sistemático de expedientes fortalecen la transparencia, la trazabilidad y la eficiencia del proceso. Estas acciones permiten adquisiciones oportunas y pertinentes, con equipo y materiales actualizados que optimizan la ejecución de los procesos formativos, mejoran la calidad del aprendizaje y fortalecen la capacidad operativa de las sedes, contribuyendo a la competitividad de los futuros egresados y consolidando una oferta formativa moderna y alineada con el entorno productivo. (NTX)
- Se ha contado con talento humano especializado para la elaboración de estudios técnicos vinculados a los procesos de compra de bienes y servicios, coordinando de manera articulada con los distintos procesos del núcleo y la gestión administrativa. Esto ha permitido una atención integral, eficiente y alineada con la normativa institucional, asegurando que las unidades regionales reciban oportunamente los bienes y servicios necesarios para la ejecución de los SCFP. (NTU)

A pesar de que el NIGR alcanzó un nivel de cumplimiento satisfactorio durante el presente año, se considera pertinente consignar las siguientes medidas correctivas:

Núcleo	Factor	Causa	Medida Correctiva
Industria Gráfica	No se cuenta con el personal técnico necesario para atender los trámites de compra	A partir del 2025 se trasladada al NIGR, el área de imagen y locución. La plaza de imagen y locución se encuentra vacante ya que el técnico se pensionó recientemente	Contratar lo antes posible un técnico para cubrir la plaza vacante
	Cambio en la normativa interna	Se ha presentado un aumento en la carga de trabajo como consecuencia de los cambios en la normativa relacionados con la actualización de los códigos, especialmente en lo referente a precios y márgenes de razonabilidad, los cuales deben revisarse cada seis meses.	Asignar personal adicional para atender la necesidad existente en el subsector de impresión y acabados, asegurando el cumplimiento oportuno de las actualizaciones normativas y la correcta ejecución de los procesos asociados.

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Porcentaje de solicitudes del MNC-EFTP-CR para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas **(225)**	100%	100,0% (12/12)	**100,0%**	Cumplido

Este indicador evidencia la capacidad del INA para gestionar de manera oportuna las solicitudes que posibilitan la participación del personal técnico en el diseño de estándares de cualificación, en concordancia con las necesidades del sector productivo y educativo. Durante el período evaluado, se atendieron la totalidad de las solicitudes recibidas, alcanzando un cumplimiento del 100 %, lo cual refleja eficiencia, coordinación y alineación con los objetivos estratégicos orientados al fortalecimiento del Marco Nacional de Cualificaciones. El detalle correspondiente se presenta en el **anexo 9.7**, así como en la carpeta compartida de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

Para este indicador, no se establecieron metas en los núcleos de **Comercio y Servicios, Metal mecánica, Náutico pesquero** y **Tecnología de materiales**.

En la siguiente tabla se muestra el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico:

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
Total	**100%**	**100% (12/12)**	**100,0%**
Agropecuario	100%	100% (1/1)	100%
Eléctrico	100%	100% (1/1)	100%
Industria Alimentaria	100%	100% (1/1)	100%
Industria Gráfica	100%	0,0% (0/0)	0%
Mecánica de Vehículos	100%	100% (1/1)	100%
Salud, Cultura y Artesanías	100%	100% (5/5)	100%
Textil	100%	100% (2/2)	100%
Turismo	100%	100% (1/1)	100%

A continuación, se presentan los factores de éxito que han permitido alcanzar el cumplimiento total del indicador:

- El éxito se logra gracias a la pertinencia de los programas, la adecuación de los contenidos a las demandas del sector y la coordinación con las comunidades productivas, lo que permite que las personas egresadas incrementen su empleabilidad, transfieran conocimientos en sus comunidades, contribuyan a la seguridad alimentaria local y promuevan la formalización y el desarrollo de unidades productivas sostenibles. (NA)
- Los factores de éxito se basan en la coordinación efectiva con expertos del sector, la planificación y ejecución de entrevistas a informantes clave, el análisis funcional de puestos y la validación de estándares de cualificación en campos estratégicos como redes y administración de bases de datos, lo que asegura que la formación técnica sea pertinente, alineada al mercado laboral y reconocida oficialmente, fortaleciendo la empleabilidad y la competitividad de las personas y organizaciones atendidas. (NE)
- Se asignó personal técnico especializado y se contó con la asesoría de funcionarios del MNC-EFTP-CR, lo que permitió diseñar el estándar de cualificación de manera actualizada y alineada a las demandas del mercado, garantizando que los programas educativos y de habilitación respondan a las necesidades laborales del sector. (NSIA)
- El indicador del Núcleo Industrial Gráfica relacionado con el diseño de estándares de cualificación en Diseño Gráfico y Animación Digital se encuentra suspendido en 2025, debido a que no se recibió respuesta del Marco Nacional de Cualificaciones a las solicitudes enviadas. Aun así, el núcleo mantiene la coordinación prevista y la disponibilidad de personal técnico especializado para cuando se reactive el proceso. (NIGR)
- Se asigna personal técnico para colaborar con el MNC-EFTP-CR en el diseño, revisión y validación del estándar de cualificación, cumpliendo con los horarios y lineamientos establecidos. Esto permite actualizar el programa educativo de Reparación de Sistemas del Vehículo Liviano y, de manera implícita, generar

rutas de capacitación en el área de mecánica para la población atendida. (NMV)

- Se realizó un trabajo colaborativo mediante la planificación y coordinación entre el núcleo, el Marco y otras instituciones de educación formal e informal a nivel nacional, asignando cinco docentes para la revisión y actualización de los EC, asegurando su pertinencia y capacidad para gestionar los procesos educativos orientados al otorgamiento de niveles técnicos a la población atendida. (NSCA)
- La vinculación de los estándares de cualificación del INA con el Marco Nacional de Cualificaciones asegura que la formación profesional sea pertinente, actualizada y alineada con las necesidades reales del entorno laboral. Al servir como referente técnico-pedagógico para el diseño y evaluación de programas y certificados basados en competencias, estos estándares facilitan la articulación nacional e internacional, garantizando la calidad y relevancia de la formación impartida y permitiendo que los estudiantes adquieran competencias aplicables, comprendan claramente los resultados esperados de aprendizaje y obtengan certificaciones reconocidas que fortalecen su inserción y desempeño en el mercado laboral. (NTX)
- El diseño del estándar de cualificación en consultoría y promoción de servicios turísticos, realizado en coordinación con el Marco Nacional de Cualificación y con la participación de tres técnicos especialistas, así como del CUC, MEP y UTN, permite ofrecer al sector de líneas aéreas, agencias de viajes, rent a car y tour operadores un producto formativo actualizado y pertinente, fortaleciendo las competencias del recurso humano requerido y contribuyendo a la profesionalización y eficiencia del sector turístico. (NTU)

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Cantidad de servicios de formación diseñados **(290)**	46	46	**100,0%**	Cumplido

Para el año 2025, se diseñaron 46 servicios de formación, cumpliendo con la meta establecida y alcanzando un 100% de cumplimiento. Dichos servicios se muestran en el **anexo 9.2.**

Cabe señalar que el núcleo **Agropecuario** no tiene meta planificada para el diseño de cursos en este año 2025.

En la siguiente tabla se muestra el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico:

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
Total	**46**	**46**	**100,0%**
Comercio y Servicios	6	6	100%
Eléctrico	6	5	83%
Industria Alimentaria	5	5	100%
Industria Gráfica	5	5	100%
Mecánica de Vehículos	1	3	300%
Metal Mecánica	4	4	100%
Náutico Pesquero	1	1	100%
Salud, Cultura y Artesanías	2	2	100%
Tecnología de Materiales	6	5	83%
Textil	5	5	100%
Turismo	5	5	100%

Se presentan a continuación los principales factores que favorecieron el logro de los indicadores de los núcleos tecnológicos en 2025:

⇒ Los programas educativos y de habilitación se diseñan con pertinencia y calidad, asegurando que respondan a las necesidades del sector y estén alineados con las prioridades institucionales. La revisión y validación de módulos y programas garantiza coherencia, aplicabilidad y mejora continua, mientras que la participación del comité consultivo y las coordinaciones con entes externos permiten que los productos reflejen las demandas del entorno

productivo. La integración de estándares de cualificación asegura uniformidad y calidad técnica en los programas, fortaleciendo la formación ofrecida y su pertinencia para la población atendida. (NSCS)

⇒ Se ha logrado diseñar y actualizar los programas educativos y de habilitación con pertinencia, alineándolos a las necesidades del sector productivo y asegurando la coherencia de los contenidos con los objetivos formativos. La revisión y validación de los programas permite mantener su calidad y aplicabilidad, mientras que la coordinación con instancias externas y la integración de estándares de cualificación garantizan que la formación responda a las demandas del mercado y sea reconocida nacionalmente. Gracias a estas acciones, la población atendida accede a programas formativos efectivos, con competencias relevantes y aplicables, favoreciendo su inserción laboral y desarrollo profesional. (NE)

⇒ Se fundamenta en la ruta ocupacional definida por el estándar de cualificación IAEA14006 "Procesamiento de la carne y sus derivados crudos", alineado al Marco Nacional de Cualificaciones. La atención se organiza mediante rutas formativas en programas educativos y programas de habilitación, centradas en sistemas de inocuidad y nutrición, elaboración de productos de panificación y procesamiento y conservación de cárnicos, asegurando que la formación responda a las necesidades reales de la población laboral en plantas de procesamiento y empresas de manufactura. (NSIA)

⇒ El diseño de programas educativos y de habilitación se orienta a formar personal capacitado para el sector productivo, logrando una alineación efectiva entre las demandas del mercado laboral y los propósitos académicos, gracias a la participación de docentes de la unidad tecnológica y a las validaciones con el sector productivo. Asimismo, se coordinó con la UDIPE para recibir asesoramiento metodológico y se planificó la conclusión de los programas para el segundo semestre de 2025, asegurando pertinencia, calidad y ejecución efectiva. (NIGR)

⇒ La planificación y ejecución de los programas de formación respondieron a alianzas estratégicas y coordinaciones con entes internos y externos, especialmente con el sector de enderezado y pintura automotriz, gracias a la

coordinación de la Subgerencia Técnica. La atención a solicitudes específicas permitió identificar oportunidades para diseñar un programa de Técnico 1, lo que facilitó la creación de dos programas de habilitación adicionales, garantizando pertinencia y cobertura en un sector con necesidades puntuales de formación. (NMV)

⇒ El éxito del indicador se fundamenta en que el núcleo dispone de capital humano calificado, infraestructura curricular y tecnológica adecuada, así como medios digitales que permiten impartir los programas en diversas modalidades. La construcción de los programas de formación —Operador y Transformación del Plástico, Asistente de Empaque de Plástico, Programa de Metrología Nivel I y Mecánico Industrial— se ha logrado gracias a la coordinación con entes externos, la evaluación de la pertinencia y la demanda, y la clara definición de la población objetivo, garantizando cumplimiento de la normativa vigente y cobertura efectiva de las necesidades de las unidades productivas. (NMM)

⇒ El diseño de los programas del SCFP del sector náutico-pesquero se fundamenta en la identificación de necesidades de capacitación a partir del estudio desarrollado por la EBI y otras investigaciones del núcleo, asegurando que los programas formativos respondan a las demandas del sector y permitan la creación de nuevas figuras profesionales con relevancia estratégica para la futura inclusión de Costa Rica en la lista blanca de la OMI. (NNP)

⇒ El diseño de los programas del SCFP en industrias creativas y culturales se basa en la normativa vigente, los estándares internacionales (UNESCO, UNCTAD) y la Ley N.° 10044, asegurando que la formación impartida permita a la población desarrollar competencias pertinentes para incorporarse al mercado laboral. (NSCA)

⇒ Los programas de habilitación en el subsector de construcción y en ebanistería se diseñaron para flexibilizar la oferta formativa, atendiendo a personas que ya laboran en el sector y permitiéndoles avanzar en los niveles de cualificación, con oportunidades de aplicar los conocimientos directamente en el empleo o en emprendimientos propios. (NTM)

⇒

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Cantidad de cursos diseñados según demanda **(15)**	31	33	**106,5%**	Cumplido

⇒ El diseño de los programas del INA es un factor de éxito, porque se realiza de manera planificada y participativa, en coordinación con empresas y expertos del sector, asegurando que los contenidos respondan a los perfiles ocupacionales reales. Esto permite a los estudiantes desarrollar competencias aplicables al mercado laboral, fortalecer su empleabilidad y avanzar en su formación profesional. (NTX)

⇒ La elaboración de cinco programas del núcleo Turismo se consolidó gracias a la asesoría de la UDIPE y al acompañamiento metodológico especializado, en coordinación con el sector turismo y el Comité de Enlace. Estos programas presenciales responden a las demandas identificadas en estudios de necesidades de capacitación y formación profesional, asegurando pertinencia, alineación normativa y vinculación con el sector productivo. (NTU)

El NTM consideró pertinente anotar la siguiente medida correctiva:

Núcleo	Factor	Causa	Medida Correctiva
Tecnología de Materiales	Limitado recurso humano disponible para el diseño de programas educativos y de habilitación.	Recurso humano asignado a la atención del proyecto de actualización de listas de recursos didácticos según el oficio GFST-117-2025.	Notificación del NTM a GFST mediante el oficio NTM-85-2025.

Para el año 2025 se reporta el diseño de 33 cursos, lo que equivale a un 106,5 % de cumplimiento respecto a la meta establecida. El detalle correspondiente se presenta en el **anexo 9.3**.

Cabe señalar que los núcleos **Agropecuario, Eléctrico, Mecánica de Vehículos, Industria Alimentaria, Náutico Pesquero** y **Textil** no contaron con metas planificadas para el diseño de cursos durante el año 2025.

En la siguiente tabla se presenta el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico.

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
Total	**31**	**33**	**106,5%**
Comercio y Servicios	3	3	100%
Industria Gráfica	2	3	150%
Metal Mecánica	7	8	114%
Salud, Cultura y Artesanías	2	2	100%
Tecnología de Materiales	2	2	100%
Turismo	15	15	100%

A continuación, se detallan los factores clave que impulsaron el cumplimiento de los indicadores de los núcleos tecnológicos durante el año 2025:

⇒ Los cursos diseñados responden a necesidades reales del sector, incorporan criterios de calidad y coherencia pedagógica, y promueven el desarrollo de competencias técnicas y transversales relevantes para el desempeño laboral. Su validación por actores clave, junto con recursos y estrategias didácticas apropiadas, asegura su implementación efectiva y pertinencia frente a la población meta, atendiendo además las coordinaciones con entes externos y la normativa vigente. (NSCS)

⇒ La conclusión del diseño de los cursos para el segundo semestre permitió ofrecer complementación que fortalece la competitividad de las personas y su empleabilidad, integrando competencias específicas del estándar de impresión gráfica gracias a la experiencia del personal del PPE y al cumplimiento de los tiempos asignados para los programas de habilitación. La actualización de la oferta demuestra la capacidad de la institución para

adaptarse a las demandas del mercado y garantizar la pertinencia de los cursos. (NIGR)

⇒ El éxito de este indicador se basa en que el núcleo cuenta con el capital humano y la infraestructura curricular y tecnológica necesaria para diseñar cursos clave, como Fundamentos de Dibujo Mecánico, Programador y Operador de Torno CNC, Moldeo por Inyección Científico, entre otros. Estos cursos responden a alianzas estratégicas, coordinación con entes externos, evaluación de la pertinencia, demanda identificada, población meta y normativa vigente, permitiendo ofrecer formación técnica avanzada, aplicable a sectores como manufactura avanzada y zonas francas. (NMM)

⇒ El indicador correspondiente al núcleo de Salud, Cultura y Artesanías alcanzó su cumplimiento durante el primer semestre del año 2025, cumpliendo con las metas establecidas y asegurando la ejecución de los cursos y programas planificados.

⇒ El núcleo definió los insumos para el diseño del curso a partir de estudios, investigaciones y vigilancias, atendiendo las necesidades de capacitación de gobiernos locales y empresas de construcción de edificaciones, lo que permitió fortalecer las competencias técnicas en topografía y programación de proyectos del personal participante. (NTM)

⇒ El diseño y actualización de los cursos del sector turismo se realizó con asesoría de la UDIPE y acompañamiento metodológico, respondiendo a alianzas estratégicas con el Comité de Enlace del sector y a la demanda identificada, cumpliendo la normativa vigente y adaptándose al modelo curricular, lo que permite ofrecer formación actualizada a la población costarricense y a los guías de turismo para fortalecer sus competencias profesionales. (NTU)

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Cantidad de pruebas de certificación diseñadas **(16)**	9	21	**233,3%**	Sobre cumplido

Para el año 2025 se diseñaron 21 pruebas de certificación, superando la meta programada de 9, lo que equivale a un 233,3 % de cumplimiento.

Durante el período evaluado, los núcleos **Agropecuario, Comercio y Servicios, Eléctrico, Industria Alimentaria, Industria Gráfica, Metal Mecánica, Náutico Pesquero, Salud, Cultura y Artesanías,** y **Tecnología de Materiales** no diseñaron pruebas de certificación.

El detalle correspondiente se presenta en el **anexo 9.7** y en la carpeta compartida de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

En la siguiente tabla se presenta el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico.

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
Total	**9**	**21**	**233,3%**
Mecánica de Vehículos	4	8	200%
Textil	2	2	100%
Turismo	3	11	367%

Como factores de éxito, se destacan los siguientes:

⇒ El éxito en el diseño de las pruebas de certificación se sustentó en la planificación sistemática del personal técnico docente del núcleo, la capacitación y acompañamiento permanente proporcionado por la Unidad de Certificación y la Unidad Técnica, así como la disponibilidad de recursos financieros y tecnológicos. La adaptación de las pruebas a tipos específicos de grúas hidráulicas telescópicas permitió superar la meta planificada, asegurando la pertinencia y especialización de los productos.

Los beneficiarios contarán con pruebas por competencias alineadas con los estándares 0716-11-01-3-02 y 1041-51-06-2-01, lo que posibilita certificar de

manera diferenciada según el tipo de grúa operada, mejorando sus oportunidades laborales y el servicio a las unidades productivas. (NMV)

⇒ El éxito de las pruebas de certificación por competencias se fundamenta en contar con personal docente especializado, recursos técnicos adecuados y el cumplimiento de los estándares y normativas vigentes, lo que garantiza la pertinencia y aplicabilidad de la formación en el ámbito laboral, permitiendo a los participantes validar sus competencias, fortalecer su preparación técnica y mejorar su empleabilidad mediante certificaciones reconocidas por los sectores productivos. (NTX)

⇒ Se logró una planificación efectiva en la asignación de especialistas por parte del núcleo y la Unidad de Certificación, con acompañamiento metodológico adicional, lo que permitió diseñar 11 pruebas de certificación frente a las 3 inicialmente previstas, atendiendo la alta demanda del sector turismo y asegurando que la población costarricense pueda acceder a nuevos programas de formación profesional en áreas de gastronomía y alojamiento, actualizados conforme al modelo curricular vigente. (NTU)

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda **(17)**	93%	103,6% (525 asistencias técnicas ejecutadas/507 asistencias técnicas planificadas)	**111,3%**	Cumplido

Durante el año 2025 se brindaron oportunamente 525 asistencias técnicas, superando las 507 programadas, lo que representa un cumplimiento anual del 111,3%. La ejecución de estas asistencias fue posible gracias a la coordinación efectiva del personal técnico, la planificación sistemática de los servicios y la identificación precisa de la demanda, lo cual permitió asegurar que la población atendida recibiera apoyo oportuno y pertinente para fortalecer sus capacidades y mejorar su desempeño en los respectivos contextos productivos.

En el **anexo 9.7** se consignan las fechas de los reportes del SISER que respaldan la información presentada; dichos reportes se encuentran disponibles en la carpeta de evidencias compartida de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

En la siguiente tabla se muestra el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico:

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
Total	**93%**	**103,6% (525/507)**	**111,3%**
Agropecuario	100%	100% (342/341)	100%
Comercio y Servicios	90%	104,5% (69/66)	116%
Eléctrico	90%	100% (16/16)	111%
Industria Alimentaria	80%	44,4% (4/9)	56%
Industria Gráfica	90%	128,5% (9/7)	143%
Mecánica de Vehículos	90%	111% (10/9)	123%
Metal Mecánica	90%	100% (30/30)	111%
Náutico Pesquero	100%	100% (1/1)	100%
Salud, Cultura y Artesanías	100%	137,5% (11/8)	138%
Tecnología de Materiales	90%	100% (8/8)	111%
Textil	100%	316,6% (19/6)	317%
Turismo	90%	100% (6/6)	111%

A continuación, se detallan los factores clave que impulsaron el cumplimiento de los indicadores de los núcleos tecnológicos durante el año 2025:

⇒ Durante 2025, la ejecución de las asistencias técnicas se fortaleció mediante planificación proactiva y coordinación con agencias de extensión, unidades regionales del INA, el MAG y socios estratégicos como PROCOMER, CATIE y cooperación internacional. Este enfoque permitió diseñar intervenciones adaptadas a las necesidades reales de las empresas agropecuarias, basadas en diagnósticos precisos, priorizando eficiencia, pertinencia y sostenibilidad. La integración de recursos, optimización logística y articulación interinstitucional

ampliaron la cobertura y aseguraron la calidad del servicio, incrementando la capacidad del sector para implementar mejoras técnicas y organizacionales. Gracias a estas acciones, las empresas atendidas resolvieron problemáticas productivas específicas, mejoraron su competitividad y eficiencia, adoptaron prácticas innovadoras y fortalecieron su sostenibilidad, consolidando su inserción en cadenas de valor y mercados institucionales. (NA)

⇒ Durante 2025, la atención a las unidades productivas se fortaleció mediante la aplicación eficiente de los tiempos del procedimiento P GFST 09, combinando modalidades presenciales y herramientas tecnológicas, lo que permitió dar respuesta oportuna a todas las solicitudes. Este enfoque facilitó la cobertura integral del territorio nacional, asegurando que las empresas recibieran asistencia adaptada a sus necesidades, incrementando su productividad y optimizando sus procesos. (NSCS)

⇒ Durante 2025, la atención al sector empresarial se planificó y ejecutó asignando personal idóneo según perfil y disponibilidad, aplicando herramientas tecnológicas cuando fue necesario y ajustando los tiempos a la complejidad de los temas y a la disponibilidad de las empresas. Este enfoque permitió realizar diagnósticos precisos de las necesidades productivas, brindar soluciones personalizadas y garantizar que las intervenciones fueran efectivas, incluso en contextos de limitada disponibilidad de docentes en las regionales. Como resultado, las empresas recibieron atención adaptada a sus requerimientos, se identificaron necesidades para cursos cortos y específicos que resolvieran problemas productivos, y se cumplió con sus expectativas mediante un servicio oportuno y de calidad. (NE)

⇒ La resolución de problemas productivos se fortaleció mediante atención inmediata y tiempos de respuesta eficientes, apoyados en herramientas tecnológicas que agilizan los procesos y permiten brindar soluciones oportunas. La coordinación con las unidades regionales y el personal del NFST optimizó recursos y consolidó resultados, mientras que la metodología vigente de asistencias técnicas permitió reutilizar diseños en diferentes ejecuciones. Como resultado, el sector recibió respuestas oportunas que atendieron sus

necesidades específicas y contribuyeron al mejoramiento de cada unidad productiva solicitante. (NSIA)

⇒ Se lograron diseñar asistencias técnicas que resolvieron problemas productivos puntuales en grandes empresas, aprovechando la coordinación con las unidades regionales y la disposición de las empresas para participar. La planificación estratégica, el uso de diagnósticos precisos y la incorporación de áreas recientemente adheridas, como multimedia, permitieron ofrecer intervenciones oportunas, pertinentes y adaptadas a las necesidades del sector, fortaleciendo la capacidad técnica y productiva de las personas trabajadoras y mejorando la eficiencia y competitividad de las empresas. (NIGR)

⇒ Producto de los diagnósticos técnicos se diseñaron asesorías alineadas a las necesidades de las unidades productivas, las cuales se ejecutarán oportunamente. El personal docente cuenta con la idoneidad técnica y la capacitación necesaria para brindar estas intervenciones, que permiten resolver problemas productivos puntuales y fortalecer la productividad de las unidades atendidas, cumpliendo con los objetivos estratégicos de desarrollar SCFP pertinentes y ajustados al modelo curricular vigente. (NMV)

⇒ El éxito de este indicador se debe al cumplimiento de los objetivos estratégicos y prioridades institucionales, materializado mediante asistencias técnicas que permitieron identificar situaciones urgentes, resolver problemas productivos y ofrecer atención inmediata con óptimos tiempos de respuesta. La coordinación con las unidades regionales y el personal del NFST, junto con la disponibilidad del conocimiento del personal técnico, el uso estratégico de herramientas digitales y tecnológicas, y el equipamiento pertinente, garantizó que las intervenciones fueran efectivas, aumentando la productividad y eficiencia de los procesos atendidos y la satisfacción de los beneficiarios. (NMM)

⇒ Se ejecutó satisfactoriamente el diseño de asistencia técnica identificado en el reporte de SISER, coordinando con las unidades regionales correspondientes y realizando visitas presenciales para los diagnósticos. Esta intervención en el subsector acuicultura permitió atender de manera oportuna y especializada las

necesidades del sector náutico-pesquero, fortaleciendo sus capacidades productivas y la eficacia de sus operaciones. (NNP)

⇒ Se definieron las capacidades, saberes y tiempos necesarios para atender problemas productivos mediante diseños a la medida, logrando una alineación con leyes, lineamientos y el mercado laboral, trabajo colaborativo entre el núcleo y las unidades de apoyo, disposición de las empresas para recibir la asistencia, y uso eficiente de herramientas tecnológicas. Esta planificación permitió atender oportunamente a las unidades productivas, resolver problemas productivos de manera ágil y mantener la satisfacción del sector empresarial, incluso generando sobre ejecución cuando un diagnóstico técnico dio lugar a varios diseños. (NSCA)

⇒ Este producto permitió entregar capacitación directamente a las personas que laboran en las unidades productivas, diseñada según las problemáticas específicas de cada empresa, lo que agilizó la atención de necesidades en menor tiempo que mediante la oferta regular, fortaleciendo sus competencias técnicas, mejorando su desempeño laboral y contribuyendo a la competitividad y eficiencia de los procesos empresariales. (NTM)

⇒ La optimización de los recursos logísticos y administrativos permitió dedicar más tiempo al análisis y diseño de las asistencias técnicas, reduciendo giras para diagnósticos y ampliando la cobertura del servicio. Esto fortaleció la pertinencia, calidad y alineación estratégica de las intervenciones, adaptándolas a las necesidades de cada unidad productiva y potenciando la capacidad técnica y operativa de los equipos, así como la eficiencia y la competitividad del sector atendido. La sobre ejecución se debió a que de un diagnóstico pudieron derivarse múltiples diseños de asistencias técnicas. (NTX)

⇒ El trabajo articulado con docentes regionales y del núcleo, junto con la coordinación efectiva con el sector empresarial, el CENETUR, el ICT y otras organizaciones, permitió diseñar asistencias técnicas alineadas a los diagnósticos realizados, atendiendo necesidades puntuales del sector turismo y asegurando intervenciones pertinentes que fortalecen la gestión y capacidad operativa de las empresas. (NTU)

El NSIA presentó una medida correctiva en atención a la baja ejecución registrada en el indicador, con el propósito de atender las causas identificadas y fortalecer su nivel de cumplimiento en el periodo evaluado.

Núcleo	Factor	Causa	Medida Correctiva
Sector industria alimentaria	Reutilización de diseños de At disponibles	Existe un ajuste pendiente en el SISER para que, en el reporte de diseño de asistencias técnicas, no se registre información correspondiente a resoluciones de ATS que ya cuentan con un diseño previamente utilizado.	Aplicación de la mejora en el SISER en octubre de 2025.

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Porcentaje de actividades de transferencia diseñadas según demanda **(4)**	100%	100,0% (85 actividades de transferencia ejecutadas/85 actividades programadas)	**100%**	Cumplido

Durante el período 2025 se realizaron 85 actividades de transferencia, cumpliendo la totalidad de lo programado, lo que evidencia una gestión eficiente y alineada con las necesidades de las grandes empresas solicitantes. Estas acciones contribuyeron al fortalecimiento de sus capacidades y facilitaron la aplicación de los conocimientos adquiridos en sus procesos productivos. En la siguiente tabla se presenta el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico.

El detalle de estas actividades se consigna en el **anexo 9.5**, mientras que las evidencias correspondientes se encuentran disponibles en la carpeta compartida de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
TOTAL	**100%**	**100,0% (85/85)**	**100,0%**
Agropecuario	100%	100% (3/3)	100%
Comercio y Servicios	100%	100% (22/22)	100%
Eléctrico	100%	100% (9/9)	100%
Industria Alimentaria	100%	100% (3/3)	100%
Industria Gráfica	100%	100% (4/4)	100%
Mecánica de Vehículos	100%	100% (2/2)	100%
Metal Mecánica	100%	100% (7/7)	100%
Náutico Pesquero	100%	100% (5/5)	100%
Salud, Cultura y Artesanías	100%	100% (2/2)	100%
Tecnología de Materiales	100%	100% (6/6)	100%
Textil	100%	100% (13/13)	100%
Turismo	100%	100% (9/9)	100%

Dentro de los elementos que contribuyeron al éxito se destacan:

⇒ El éxito de la competencia técnica en jardinería paisajística se basó en un enfoque por competencias que permitió evaluar conocimientos, habilidades y actitudes bajo estándares internacionales. La planificación rigurosa, la coordinación entre áreas académicas, técnicas y administrativas, junto con la disponibilidad de recursos y apoyo logístico, aseguraron la calidad del evento. La articulación con viveros, empresas y comunidades locales fortaleció la pertinencia de la formación y la relación con el sector productivo. La integración de tareas reales y criterios objetivos permitió a las personas participantes aplicar conocimientos en contextos laborales, desarrollar competencias técnicas y blandas, y fortalecer su perfil profesional y empleabilidad, al tiempo que se consolidó la actualización docente, la

coordinación regional y la alineación del currículo con estándares internacionales. (NA)

⇒ Se contó con la participación de las unidades productivas de las distintas regiones y subsectores, dando seguimiento periódico junto con el equipo del núcleo y las regionales correspondientes. Las transferencias tecnológicas, altamente demandadas, se planificaron e incrementaron conforme a la solicitud de las regionales, lo que permitió atender oportunamente a empresas interesadas en temáticas de actualidad, vinculadas a diversos sectores productivos del país. (NSCS).

⇒ Se contó con el respaldo de las direcciones regionales y del núcleo para disponer de personal calificado que colaboró con los líderes de especialidad en el diseño de pruebas, elaboración de documentos, preparación de materiales y ejecución de los procesos de competición, tanto a nivel regional como nacional. Durante 2025 se completaron y ejecutaron los nueve diseños correspondientes a competencias regionales y nacionales en las especialidades de Administración de Sistemas de Redes de TI (TT) y Refrigeración y Aire Acondicionado (RAC). Además, se realizaron tres pilotajes en Optoelectrónica, Ciberseguridad y Mecatrónica, y una demostración en Robótica, asegurando que los diseños se ejecutaran, aunque no fuera posible realizar el pilotaje completo. Esta articulación permitió transferir sistemáticamente conocimientos y prácticas adquiridas en actividades de WorldSkills Internacional, fortaleciendo las capacidades de los docentes y elevando el nivel técnico de los estudiantes participantes, asegurando la preparación de los jóvenes competidores para eventos internacionales. (NE)

⇒ La iniciativa se desarrolló a partir de alianzas estratégicas y coordinaciones con entes externos, incorporando la participación en competencias Skills como espacio de proyección y mejora continua. Su ejecución se articuló con las estrategias institucionales y de las unidades técnicas para garantizar coherencia, eficiencia operativa y atención efectiva a la población meta, centrando las acciones en sus necesidades y características específicas. Este enfoque permitió fortalecer capacidades, fomentar la innovación, generar nuevas oportunidades y mejorar la competitividad, facilitando la adquisición de

habilidades y conocimientos aplicables tanto a nivel individual como organizacional y potenciando la preparación de los participantes para enfrentar los desafíos del sector. (NSIA)

⇒ La actividad de transferencia se desarrolló como una estrategia educativa basada en retos, desafíos y proyectos, en la que las personas competidoras aplican sus conocimientos en entornos reales de trabajo, combinando las dimensiones de hacer, saber, ser y convivir. La participación en estos procesos permitió actualizar técnica y metodológicamente al personal, identificando mejores prácticas pedagógicas y fortaleciendo la formación profesional mediante la comprensión de las dinámicas de evaluación, logística y operación técnica de competencias. La exposición a distintos enfoques formativos impulsó la innovación pedagógica, promoviendo prácticas más activas y centradas en el desempeño en circunstancias reales, mientras que la participación consolidó la cultura de excelencia, elevando los estándares institucionales y asegurando procesos formativos alineados con competencias de alto rendimiento. Esta integración de factores generó experiencias significativas para las personas participantes y aportó insumos valiosos para la planificación futura de equipamiento y revisión curricular, fortaleciendo sus capacidades técnicas y potenciando su desempeño profesional. (NIGR)

⇒ Las actividades de transferencia en la competición de Mecánica de Vehículos Livianos permitieron evaluar el nivel de competencias técnicas de las personas estudiantes, generando retroalimentación que contribuye a la mejora de los programas educativos, los procesos de evaluación y la satisfacción del sector. La atención se realizó con personal docente idóneo, coordinando de manera colaborativa con entes internos y externos y aprovechando alianzas estratégicas, lo que asegura que las competencias desarrolladas estén alineadas con las necesidades del contexto y fortalezcan tanto la formación profesional como la pertinencia de los servicios ofrecidos. (NMV)

⇒ Las actividades de transferencia durante el período demostraron una gestión eficaz y una orientación estratégica para atender temas clave de las unidades productivas. Este éxito se sustentó en la divulgación efectiva, el equipamiento pertinente, la disponibilidad del personal técnico del equipo central y de las

unidades regionales, y la optimización de herramientas digitales. Asimismo, se fortaleció mediante alianzas estratégicas, coordinaciones con entes externos, la participación en competencias Skills y la aplicación de las estrategias definidas por el NFST, asegurando que la atención estuviera alineada con las necesidades de la población objetivo, contribuyendo así a mejorar la productividad, eficiencia y satisfacción en los procesos intervenidos. (NMM)

⇒ Fueron atendidas y ejecutadas satisfactoriamente las cinco actividades de transferencia identificadas en el reporte de SISER, coordinadas con las unidades regionales y aplicadas en el subsector pesca y acuicultura, asegurando una atención integral a las necesidades del sector náutico-pesquero y fortaleciendo las capacidades productivas de la población atendida. (NNP)

⇒ La estrategia del núcleo permitió atender necesidades puntuales de las unidades productivas de gran tamaño, mejorar bienes y servicios, y desarrollar competencias mediante la participación en competiciones WorldSkills, promoviendo la búsqueda de la calidad total en los procesos. Los factores de éxito incluyen la alineación con lineamientos, leyes y decretos; el trabajo colaborativo y la coordinación entre el núcleo y las unidades regionales; la disposición de las unidades productivas para recibir las transferencias; y la pertinencia de los productos curriculares diseñados conforme a las necesidades del contexto y del mercado laboral. Esta combinación de acciones ha incrementado la aceptación de esta modalidad por parte de las unidades productivas, fortaleciendo sus conocimientos técnicos, optimizando sus procesos, ajustando horarios a sus necesidades y mejorando la preparación técnica de los estudiantes bajo el enfoque de competencias WorldSkills. (NSCA)

⇒ Las actividades de transferencia se enfocan en dotar a sectores productivos y poblaciones específicas de conocimientos puntuales y adaptables, de manera ágil y oportuna, mediante diversas modalidades como talleres, congresos y plataformas web. Esta estrategia ha generado una creciente demanda y una buena aceptación por parte de la población meta, asegurando que el conocimiento llegue de forma efectiva y contribuyendo a la mejora de capacidades y competencias en los contextos atendidos. (NTM)

⇒ Los factores de éxito de las actividades de transferencia se basan en la participación de los equipos, la planificación y coordinación efectiva, la pertinencia técnica de los contenidos, la interacción horizontal entre los participantes y la sistematización de los aprendizajes. Gracias a estos elementos, la población atendida fortaleció sus capacidades técnicas, adquirió herramientas prácticas y criterios especializados, mejoró su autonomía y desempeño, y pudo aplicar los conocimientos directamente en sus entornos de formación o trabajo, aumentando su preparación y eficiencia frente a los retos productivos del sector. (NTX)

⇒ Los factores de éxito se sustentan en la coordinación con las unidades regionales para la ejecución de las competencias Skills y en la asignación de personal docente experimentado, incluyendo líderes, sublíderes y especialistas en cocina y servicio de restaurante, lo que permitió diseñar actividades de transferencia que atendieron de manera efectiva las competencias técnicas requeridas en cada región. (NTU)

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Cantidad de SCFP adaptados según modalidad **(292)**	20	17	**85,0%**	Parcialmente cumplido

Durante el período evaluado se alcanzó un total de 17 servicios adaptados, en relación con una meta anual establecida de 20, lo que representa un cumplimiento del 85%. En este sentido, el resultado obtenido evidencia un cumplimiento parcial, asociado a los ajustes realizados en la oferta conforme a las modalidades definidas para la atención de la población objetivo.

El detalle de estos indicadores se encuentra consignado en el **anexo 9.7**, mientras que las evidencias correspondientes están disponibles en la carpeta compartida de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

Los núcleos que no planificaron metas asociadas a este indicador corresponden a **Industria Gráfica, Mecánica de Vehículos, Náutico Pesquero, Salud, Cultura y Artesanías, Tecnología de Materiales** y **Turismo.**

En la siguiente tabla se presenta el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico:

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
TOTAL	**20**	**17**	**85,0%**
Agropecuario	3	2	67%
Comercio y Servicios	4	4	100%
Eléctrico	3	3	100%
Industria Alimentaria	5	5	100%
Metal Mecánica	3	3	100%
Textil	2	0	0%

A continuación, se presentan algunos factores clave de éxito. Aunque en ciertos núcleos las metas para el siguiente periodo aún no registran avances, se consideró pertinente señalar los factores que podrían favorecer su cumplimiento:

⇒ El diseño de los cursos se caracteriza por su alta pertinencia, al responder directamente a las necesidades identificadas en las ASADAS a nivel nacional. La coordinación con instituciones públicas, como Acueductos y Alcantarillados, fortalece la articulación interinstitucional y asegura una atención alineada con el contexto operativo de estas organizaciones. Asimismo, la implementación de la modalidad no presencial facilita el acceso a la formación en zonas de difícil acceso, ampliando la cobertura y permitiendo fortalecer las capacidades técnicas, contables y administrativas del personal, incluso de aquellas personas que no contaban previamente con las competencias requeridas. (NA)

⇒ La oferta de programas educativos y cursos se caracteriza por un diseño ágil y pertinente, orientado al desarrollo de competencias acordes con la realidad

del mercado laboral. Esta oferta contribuye al fortalecimiento de la empleabilidad de la población participante y permite al INA atender de manera oportuna las necesidades del sector social y empresarial del país, mediante programas actualizados e innovadores, alineados con las demandas del entorno productivo. (NSCS)

⇒ La oferta de programas educativos y de habilitación se caracteriza por su pertinencia y actualización, al responder a las necesidades reales del mercado laboral y de los sectores productivos. La flexibilidad de la oferta, incluyendo diferentes niveles formativos y la modalidad dual, facilita el acceso de la población a procesos de formación ajustados a su realidad, fortaleciendo la articulación con el sector empresarial y favoreciendo la empleabilidad. (NE)

⇒ La alta ejecución del servicio por parte de las unidades regionales y la disponibilidad de distintas modalidades de atención han permitido responder de manera efectiva a poblaciones con necesidades de capacitación específicas. La oferta flexible, basada en competencias laborales, facilita el acceso a la formación de personas que, por su dinámica laboral, no pueden asistir presencialmente a centros de formación, particularmente en sectores como la industria alimentaria. (NSIA)

⇒ El cumplimiento de este indicador se sustenta en la disponibilidad de capital humano especializado, así como en la infraestructura curricular y tecnológica del núcleo, lo que permitió la adaptación de cursos estratégicos en metrología dimensional y mecanizado CNC. Este resultado fue fortalecido por el trabajo articulado con la USEVI y el uso eficiente de herramientas tecnológicas, incluyendo la implementación de modalidades innovadoras. Asimismo, la adaptación de la oferta respondió a alianzas estratégicas, a la evaluación de la pertinencia y demanda identificada, a la definición clara de la población meta y al cumplimiento de la normativa vigente. (NMM)

⇒ Dado que el nivel de cumplimiento del indicador del Núcleo Textil fue de cero, se define una medida correctiva, con el fin de asegurar la ejecución del servicio en el siguiente período.

A continuación, se presentan las medidas correctivas implementadas por los núcleos que, durante el período evaluado, registraron un bajo nivel de cumplimiento del indicador:

Núcleo	Factor	Causa	Medida Correctiva
Agropecuario	El docente Luis Carlos Peña Guillén se mantuvo incapacitado durante el segundo cuatrimestre del año 2025, situación que incidió en la ejecución de las actividades programadas.	La extensión de la incapacidad impidió la coordinación del tercer curso *Fortalecimiento Organizacional para ASADAS*.	Se coordinó con la USEVI el diseño del curso pendiente, el cual se programó para su ejecución durante el primer trimestre del año 2026.
Textil	Nombramiento de la persona docente responsable del diseño como encargada del Proceso de Planeamiento y Evaluación del núcleo	Ascenso de la persona docente responsable del diseño, lo cual generó la reasignación de funciones y afectó la ejecución del indicador durante el período evaluado.	Traslado de la adaptación de los diseños curriculares para el año 2026, con el fin de garantizar su adecuada planificación y ejecución en el siguiente período.

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Cantidad de evaluaciones de la ejecución de los SCFP **(260)**	298	292	**98,0%**	Cumplido

Durante el período evaluado se llevaron a cabo 292 evaluaciones de la ejecución de los servicios, de un total programado de 298, lo que representa un cumplimiento del 98%. Este resultado evidencia un alto nivel de seguimiento y control sobre la ejecución de los servicios, reflejando la capacidad operativa de las unidades para evaluar oportunamente el desarrollo de las acciones formativas.

Los expedientes de cada núcleo, así como los formularios de evaluación, se encuentran disponibles en la carpeta compartida de evidencias de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

En la siguiente tabla se muestra el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico:

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
TOTAL	**298**	**292**	**98,0%**
Agropecuario	10	10	100%
Comercio y Servicios	80	80	100%
Eléctrico	16	16	100%
Industria Alimentaria	20	20	100%
Industria Gráfica	9	9	100%
Mecánica de Vehículos	45	45	100%
Metal Mecánica	10	10	100%
Náutico Pesquero	15	15	100%
Salud, Cultura y Artesanías	36	36	100%
Tecnología de Materiales	25	19	76%
Textil	12	12	100%
Turismo	20	20	100%

Dentro de los elementos que contribuyeron al éxito se destacan:

⇒ El cumplimiento del indicador se sustenta en la aplicación de evaluaciones bajo un enfoque por competencias, lo que permite identificar de manera objetiva las fortalezas y áreas de mejora del personal docente. Este proceso se ve reforzado por el uso de instrumentos de evaluación estandarizados y actualizados, alineados con los estándares pedagógicos institucionales, que garantizan mediciones confiables y pertinentes. Asimismo, la incorporación de mecanismos de retroalimentación constructiva, acompañamiento y seguimiento posterior a la evaluación contribuye al fortalecimiento continuo de las capacidades docentes y a la mejora de la calidad en la ejecución de los servicios de formación profesional, en coherencia con la visión estratégica del INA y las necesidades de los sectores productivos. (NA)

⇒ La realización sistemática de seguimientos y evaluaciones docentes permite disponer de información confiable y pertinente para fortalecer la calidad del proceso formativo. La aplicación de diversas metodologías de evaluación asegura la validez y comparabilidad de los resultados, los cuales constituyen un insumo clave para la toma de decisiones orientadas a la mejora continua de la práctica docente. Asimismo, estos procesos facilitan la identificación oportuna de áreas de mejora y la implementación de acciones correctivas, tales como la realimentación al personal docente y la ejecución de planes de oportunidad de mejora, lo que impacta positivamente en la calidad de los servicios brindados y en el aprendizaje de la población atendida. (NSCS)

⇒ El logro de este indicador se sustenta en la aplicación sistemática de evaluaciones técnico-metodológicas bajo un enfoque por competencias, lo que permitió contar con información confiable y pertinente para fortalecer la calidad del proceso formativo. La utilización de instrumentos estandarizados y actualizados, junto con procesos de retroalimentación y seguimiento, favoreció la identificación oportuna de fortalezas y áreas de mejora en la práctica docente, así como la implementación de acciones de mejora continua. Asimismo, la articulación de estas evaluaciones con la visión estratégica institucional aseguró la coherencia en la prestación de los servicios formativos y su alineación con las demandas de los sectores productivos, contribuyendo al fortalecimiento de la calidad y pertinencia de la formación brindada. (NE)

⇒ El cumplimiento del programa de evaluaciones técnicas durante el período 2025 se vio favorecido por la adecuada ejecución de los servicios formativos, los cuales, en su mayoría, correspondieron a diseños consolidados de la oferta vigente, lo que permitió evidenciar un desempeño satisfactorio del personal docente. La aplicación sistemática de las evaluaciones facilitó la verificación del cumplimiento de los criterios establecidos en los instrumentos técnicos, así como la atención oportuna de consultas en sitio relacionadas con la ejecución de los servicios, los diseños curriculares y los procedimientos institucionales, fortaleciendo la calidad y coherencia en la prestación de la formación. (NSIA)

⇒ Las evaluaciones de los servicios ejecutados en las diferentes unidades regionales constituyen un elemento clave para el aseguramiento de la calidad

de los procesos de enseñanza y aprendizaje. La aplicación sistemática de estos procesos evaluativos, mediante indicadores definidos, permite obtener información confiable y pertinente para la mejora continua de la gestión educativa y la toma de decisiones orientadas al fortalecimiento de la formación impartida, evidenciándose resultados generales favorables en las evaluaciones aplicadas. (NIGR)

⇒ El impacto de los seguimientos técnico-metodológicos se fundamenta en la disponibilidad de recursos humanos, financieros y tecnológicos que permiten realizar evaluaciones y acompañamientos de forma sistemática, tanto presencial como mediante herramientas tecnológicas. Estos procesos fortalecen la estandarización de la calidad de los servicios de capacitación y formación profesional, aseguran la alineación con la metodología por competencias y facilitan la identificación oportuna de oportunidades de mejora, contribuyendo al fortalecimiento continuo de la ejecución de los SCFP. (NMV)

⇒ El éxito de este indicador se atribuye a que el núcleo cuenta con capital humano especializado, infraestructura curricular y tecnológica adecuada, así como un sistema de gestión de la calidad consolidado. Estos factores permiten evaluar de manera oportuna la ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional, generar información relevante para la toma de decisiones y aplicar acciones de mejora cuando corresponde, lo que se traduce en mayor productividad, eficiencia en los procesos intervenidos y satisfacción de los usuarios de los servicios evaluados. (NMM)

⇒ Se realizó la evaluación a la persona docente con el objetivo de asegurar un adecuado desempeño durante la ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional del núcleo. Este proceso permitió verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos, así como la disponibilidad de los equipos y materiales requeridos para la adecuada prestación de los servicios. A partir de los resultados obtenidos, se identificó la necesidad de aplicar planes remediales a tres de las personas docentes evaluadas, con el fin de reforzar los requerimientos curriculares y garantizar la calidad, pertinencia y efectividad de los servicios brindados a la población atendida. (NNP)

⇒ La coordinación efectiva entre el núcleo y las unidades regionales permitió identificar oportunidades de mejora en la ejecución de los servicios y en el diseño curricular. Asimismo, este trabajo articulado facilitó la definición de planes remediales orientados al fortalecimiento del desempeño docente y al aseguramiento de los factores de calidad en los servicios brindados a la población atendida. (NSCA)

⇒ La ejecución de los servicios por parte del personal docente del núcleo a nivel nacional evidenció resultados satisfactorios en las evaluaciones realizadas. No obstante, el nivel de cumplimiento alcanzado fue del 76%, por lo que se clasifica como un cumplimiento bajo. En este contexto, la información generada permitió identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la práctica docente, el diseño curricular y el proceso formativo. Posteriormente, el núcleo plantea la medida correctiva correspondiente con el fin de fortalecer la ejecución de los servicios en el siguiente período. (NTM)

⇒ El éxito de este proceso se sustenta en el acompañamiento y seguimiento continuo de los evaluadores a los docentes, brindando apoyo técnico y metodológico que asegura la correcta ejecución de los servicios de capacitación, fortalece la calidad de la enseñanza y permite que los estudiantes reciban formación pertinente, práctica y alineada con los requerimientos del sector productivo. (NTX)

⇒ El éxito de este proceso se basa en la coordinación efectiva con las unidades regionales y en el seguimiento técnico-metodológico a los docentes, lo que ha permitido garantizar la correcta ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional en turismo, gastronomía y alojamiento. Gracias a este acompañamiento, se fortalecen los diseños curriculares y las metodologías docentes, asegurando que la formación impartida sea de calidad, pertinente y alineada con las necesidades del sector, favoreciendo la preparación y desarrollo del talento humano que participa en los diferentes servicios ofrecidos. (NTU).

A continuación, se detalla la medida correctiva propuesta por el Núcleo de Tecnología de Materiales:

Núcleo	Factor	Causa	Medida Correctiva
Tecnología de materiales	Insuficiencia de recurso humano para atender oportunamente las evaluaciones técnico-metodológicas al personal docente	Personal destinado a la atención del proyecto de lista de recursos didácticos, según oficio GFST-117-2025.	Comunicación del núcleo a la GFST mediante el oficio NTM-85-2025.

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Porcentaje de evaluaciones de asistencias técnicas realizadas **(264)**	50%	40,5% (609 evaluaciones realizadas/1.504 evaluaciones planificadas)	**81,0%**	Parcialmente cumplido

Durante el período 2025 se brindaron 609 asistencias técnicas, lo que representa un cumplimiento parcial del indicador, alcanzando un 81% de la meta proyectada. Este resultado refleja avances significativos, aunque aún persisten oportunidades para cumplir la totalidad de los objetivos establecidos.

Los reportes SISER de asistencias técnicas ejecutadas, así como los formularios de evaluación AT, se encuentran disponibles en la carpeta compartida de evidencias de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

En la siguiente tabla se presenta el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico.

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
TOTAL	**50%**	**40,5% (609/1504)**	**81,0%**
Agropecuario	30%	32,7% (235/717)	109%
Comercio y Servicios	30%	36,6% (88/240)	122%
Eléctrico	90%	79,1% (19/24)	88%
Industria Alimentaria	30%	35,3% (29/82)	118%
Industria Gráfica	50%	65,2% (15/23)	130%
Mecánica de Vehículos	50%	48,0% (12/25)	96%
Metal Mecánica	30%	33,3% (33/99)	111%
Náutico Pesquero	100%	100% (9/9)	100%
Salud, Cultura y Artesanías	40%	39,4% (28/71)	99%
Tecnología de Materiales	30%	55% (16/29)	184%
Textil	90%	90,9% (100/110)	101%
Turismo	30%	33,3% (25/75)	111%

Algunos aspectos que favorecieron los resultados obtenidos son:

⇒ El éxito de este indicador se apoyó en la planificación y ejecución de las asistencias técnicas mediante estrategias e instrumentos alineados con la normativa institucional, combinando acompañamiento técnico especializado y seguimiento personalizado a las unidades productivas. La disposición del personal docente y la coordinación con las unidades garantizaron intervenciones adaptadas a las necesidades reales de cada participante, fortaleciendo sus capacidades técnicas y organizativas, promoviendo la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos y fomentando la confianza y satisfacción en los servicios recibidos. (NA)

⇒ El éxito de este proceso se basó en la disponibilidad del nuevo reporte del SISER, que permitió consolidar y organizar las ejecuciones de asistencias técnicas, así como en la participación de las unidades productivas y docentes durante la evaluación. Esto facilitó un seguimiento sistemático y ponderado de los servicios prestados, asegurando que la atención ofrecida fuera pertinente y adaptada

a las necesidades de cada región y unidad, fortaleciendo la capacidad de los participantes y promoviendo la mejora continua en la prestación de los servicios. (NSCS)

⇒ El Núcleo Eléctrico alcanzó un cumplimiento parcial del 88 % en la ejecución de las evaluaciones de asistencias técnicas; pese a este resultado, se logró realizar las evaluaciones con discreción, transparencia y objetividad, garantizando que las unidades productivas se sintieran cómodas al brindar su apreciación del servicio y asegurando información confiable. Este proceso evidencia el compromiso del personal docente y técnico, y más adelante se implementarán las medidas correctivas que el núcleo indique para mejorar el cumplimiento.

⇒ Los resultados de las evaluaciones aplicadas proporcionan un diagnóstico integral del desempeño y la efectividad de los procesos, permitiendo identificar fortalezas y oportunidades de mejora. La coordinación con las unidades productivas y el equipo de trabajo ha asegurado que las intervenciones se ajusten a las necesidades reales, promoviendo la satisfacción de los beneficiarios y fortaleciendo la competitividad y calidad de los servicios ofrecidos. (NSIA)

⇒ La atención y disposición del personal durante las asistencias técnicas del sector Industria Gráfica ha sido altamente satisfactoria, evidenciando la eficacia del servicio en el fortalecimiento de conocimientos y capacidades. Esta interacción ha permitido a las personas participantes mejorar sus competencias, resolver problemas en el puesto de trabajo y optimizar el uso de recursos, reflejándose en un aumento de productividad y satisfacción general con la capacitación recibida. (NIGR)

⇒ La evaluación de asistencias técnicas permitió conocer el nivel de satisfacción y pertinencia del servicio, posibilitando realizar ajustes en la ejecución cuando fue necesario. Gracias al trabajo colaborativo entre el INA y los entes externos, y a las competencias técnicas y metodológicas del personal docente, se logró una aplicación efectiva de los instrumentos, generando resultados satisfactorios y fortaleciendo la experiencia de aprendizaje de las personas participantes. (NMV)

⇒ El éxito de este indicador se debe a que el núcleo cuenta con capital humano, infraestructura curricular y tecnológica, así como un sistema de gestión de la calidad que permite ejecutar las asistencias técnicas y obtener información relevante para optimizar los procesos de atención. Aunque en el primer semestre se registró un error involuntario en la casilla de ejecutado, este se corrigió en el segundo semestre. Gracias a estas acciones, la población atendida ha logrado una mayor productividad y eficiencia en los procesos intervenidos, así como satisfacción con las evaluaciones de las asistencias técnicas. (NMM)

⇒ Se logró evaluar a la persona docente en las asistencias técnicas, asegurando el desempeño durante la ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional del núcleo. Este proceso permitió cumplir con los objetivos de los servicios y brindar una atención puntual a las necesidades específicas de cada unidad productiva, favoreciendo la eficacia y pertinencia de la formación para la población atendida. (NNP)

⇒ El proceso permitió conocer la percepción de las unidades productivas sobre la calidad, pertinencia y oportunidad de las asistencias técnicas, gracias a la alineación con lineamientos institucionales, el trabajo colaborativo entre el núcleo y las unidades de apoyo, y el uso eficiente de los recursos, herramientas y sistemas institucionales. Esto fortaleció la relación INA-empresas y aseguró que los servicios respondieran a las necesidades del contexto y del mercado laboral, generando satisfacción y actualización de conocimientos en los participantes del subsector cultural y de salud y bienestar. (NSCA)

⇒ El éxito de las asistencias técnicas evaluadas se logró gracias a la disposición y respuesta de las unidades productivas ante las consultas realizadas por teléfono y correo electrónico, lo que permitió identificar oportunidades de mejora en la ejecución del servicio y fortalecer la calidad y efectividad de las asistencias técnicas brindadas al sector empresarial. (NTM)

⇒ El éxito de las asistencias técnicas del núcleo se logró gracias a la coordinación con las unidades productivas, la disposición del personal docente y la aplicación de metodologías alineadas con la normativa institucional, lo que permitió fortalecer las capacidades técnicas y organizativas de las personas

atendidas, garantizando la transferencia efectiva de conocimientos y la mejora en sus procesos productivos. (NTX)

⇒ El éxito de las asistencias técnicas del Núcleo de Turismo se logró gracias a la coordinación con las unidades productivas, el apoyo del personal docente y administrativo, y la aplicación de evaluaciones efectivas, lo que permitió identificar oportunidades de mejora y fortalecer la calidad del servicio ofrecido a las unidades productivas; a pesar de que el indicador presentó cumplimiento, el núcleo quiso destacar una medida correctiva.

A continuación, se detallan las medidas correctivas que han sido propuestas por el Núcleo Eléctrico y el Núcleo de Turismo:

Núcleo	Factor	Causa	Medida Correctiva
Eléctrico	No se obtuvo respuesta de una de las empresas atendidas (MICIT).	La persona de contacto sufrió un accidente, por lo que no fue posible aplicar la evaluación."	No aplica
Turismo	Cargas de trabajo	Atención simultánea de múltiples compromisos dirigidos a Unidades Productivas y Unidades Regionales	Coordinar para que, durante las giras programadas en el último semestre, se realicen las evaluaciones pendientes.

A continuación, se presenta el porcentaje de cumplimiento correspondiente a la unidad de medida 1111, que refleja el alcance en los productos destinados a la atención de la PYME y SBD.

Producto	1111. Productos para la atención de la PYME y SBD
Unidad de Medida	Porcentaje de productos para la atención de la PYME y SBD
Meta Anual	100%
Porcentaje cumplimiento	**100,0%**
Estado	Cumplido

Los 5 indicadores asociados a este producto alcanzaron el cumplimiento esperado del 100%.

La siguiente tabla muestra el cumplimiento de los indicadores de desempeño vinculados a los 12 núcleos de la gestión, correspondiente a la valoración habitual realizada cada año. Esta evaluación ofrece una visión clara y precisa del desempeño alcanzado durante el año 2025.

Dimensión	Indicador	Meta Anual	Meta ejecutada	Porcentaje cumplimiento	Estado
Eficacia	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda **(20)**	89%	1.215 de 1.220 (99,6%)	**111,9%**	Cumplido
	Porcentaje de actividades de transferencia diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD **(21)**	100%	160 de 160 (100,0%)	**100,0%**	Cumplido
	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD **(22)**	20	22 de 20	**110,0%**	Cumplido
	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda **(23)**	46	51 de 46	**110,9%**	Cumplido
	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD **(24)**	93%	1.092 de 1.058 (103,2%)	**111,0%**	Cumplido

A continuación, se presenta un resumen de cada uno de los indicadores de la gestión, según lo establecido en el módulo del Seguimiento a Planes en el Sistema SEMS:

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda **(20)**	89%	99,6% (1.215 diagnósticos ejecutados/1.220 diagnósticos planificados)	**111,9%**	Cumplido

Durante el año se realizaron 1.215 diagnósticos, alcanzando un cumplimiento del 111,9 %, lo que evidencia una gestión eficiente y alineada con las necesidades de los beneficiarios de SBD.

Las fechas de los reportes SISER se consignan en el **anexo 9.7**, y dichos documentos se encuentran disponibles en la carpeta de evidencias de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

En la siguiente tabla se presenta el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico.

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
Total	**89%**	**99,6% (1215/1220)**	**111,9%**
Agropecuario	80%	100% (453/453)	125%
Comercio y Servicios	90%	100% (236/236)	111%
Eléctrico	90%	100% (11/11)	111%
Industria Alimentaria	80%	100% (127/127)	125%
Industria Gráfica	90%	100% (15/15)	111%
Mecánica de Vehículos	90%	100% (11/11)	111%
Metal Mecánica	90%	95,8% (46/48)	106%
Náutico Pesquero	100%	100% (11/11)	100%
Salud, Cultura y Artesanías	90%	100% (67/67)	111%
Tecnología de Materiales	90%	100% (24/24)	111%
Textil	90%	100% (115/115)	111%
Turismo	90%	97% (99/102)	108%

Entre los factores de éxito identificados se encuentran:

⇒ El éxito del núcleo se logró gracias a la planificación estratégica, la coordinación interinstitucional y la colaboración con agencias de extensión, así

como al uso de herramientas tecnológicas y la optimización de recursos. Esto permitió atender oportunamente a las PYMES agropecuarias, mejorar su productividad y sostenibilidad, cerrar brechas en competencias técnicas y garantizar cobertura equitativa, incluso en zonas rurales y vulnerables. (NA)

⇒ El éxito de este proceso se debe a la aplicación oportuna del procedimiento GFST-09, la aceptación de los empresarios hacia la modalidad tecnológica y presencial de asistencias técnicas, y la atención completa de todas las solicitudes, lo que permitió brindar soporte efectivo a las unidades productivas a nivel nacional y contribuir a la mejora de su productividad. (NSCS)

⇒ El éxito de este proceso se debe a la planificación estratégica de la atención según el área técnica requerida, la asignación de personal idóneo y el uso de herramientas tecnológicas para agilizar la coordinación y el diagnóstico, lo que permitió brindar un servicio personalizado al sector empresarial, adaptado a sus necesidades y disponibilidad, cumpliendo con sus expectativas y facilitando la identificación de requerimientos productivos inmediatos. (NE)

⇒ El éxito de este proceso se basa en la atención inmediata y en tiempos de respuesta eficientes, apoyados en herramientas tecnológicas y en la coordinación efectiva entre el núcleo y las unidades regionales, lo que permite optimizar los procesos productivos y brindar un apoyo oportuno al sector, contribuyendo a la satisfacción y fortalecimiento de las unidades atendidas. (NSIA)

⇒ El éxito del proceso se basa en la identificación de problemas productivos específicos en las PYMES de industria gráfica, apoyándose en diagnósticos técnicos presenciales y la colaboración de docentes de regionales, lo que permite brindar soluciones puntuales y fortalecer las capacidades técnicas de las empresas, contribuyendo a mejorar su productividad. (NIGR)

⇒ Los diagnósticos técnicos de asistencia técnica para beneficiarios del SBD resultan pertinentes al alinearse con las necesidades del sector, permitiendo identificar y resolver problemas productivos de manera efectiva. Gracias a la idoneidad y capacitación del personal docente, el núcleo logra brindar servicios de capacitación y formación profesional que satisfacen los

requerimientos del SBD, impactando positivamente el desempeño de las unidades atendidas. (NMV)

⇒ Cumpliendo los objetivos estratégicos e institucionales, se atienden las unidades productivas mediante diagnósticos técnicos, apoyados en la estructura curricular, la infraestructura del INA y la experiencia del personal técnico de los equipos base y regionales, lo que garantiza respuestas pertinentes a los sectores productivos. como resultado, se logra mayor productividad y eficiencia en los procesos intervenidos, así como la satisfacción de los clientes de los diagnósticos realizados. (NMM)

⇒ Se logró una atención coordinada y oportuna de los diagnósticos técnicos en el sector acuicultura, gracias a la planificación eficiente y la colaboración con las unidades regionales, lo que permitió responder adecuadamente a las necesidades de las unidades productivas y fortalecer la satisfacción y efectividad del servicio recibido. (NNP)

⇒ Mediante la correcta detección de problemas productivos, se logra desarrollar SCFP alineados con el modelo curricular y las políticas vigentes del SBD, gracias a la coordinación del núcleo con las unidades regionales, la pertinencia del producto curricular frente a las necesidades del contexto y del mercado, y el uso de herramientas tecnológicas que agilizan la atención, lo que permite responder oportunamente a las unidades productivas y asegurar la satisfacción de los clientes con el servicio recibido. (NSCA)

⇒ Este producto permite identificar las problemáticas técnicas de las unidades productivas atendidas, lo que facilita elaborar diseños de asistencia técnica ajustados a las necesidades de las empresas y contribuye a la mejora de la empleabilidad y competencias del personal, fortaleciendo su desempeño laboral y la competitividad de las empresas al optimizar sus procesos. (NTM)

⇒ Uno de los principales factores de éxito fue el alto nivel de competencias técnicas con que se ejecutaron los diagnósticos, lo que permitió identificar con precisión los problemas productivos de las unidades atendidas. La disposición de estas unidades y la coordinación con el personal docente y el uso de herramientas tecnológicas especializadas optimizaron los recursos, permitiendo atender a todas las unidades productivas solicitantes y fortalecer la efectividad

del servicio, cerrando brechas en competencias técnicas y mejorando la productividad, sostenibilidad y competitividad de los emprendimientos y pequeñas empresas. (NTX)

⇒ Coordinación eficiente con las unidades regionales y el equipo base del núcleo, participación del sector empresarial y del personal técnico con las competencias requeridas, y atención presencial a las unidades productivas, lo que permitió identificar con precisión las necesidades de asistencia técnica del Sistema de Banca para el Desarrollo y atender la mayor cantidad de solicitudes, fortaleciendo la capacidad de respuesta y el impacto en las unidades atendidas. (NTU)

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Porcentaje de actividades de transferencia diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD **(21)**	100%	100,0% (160 actividades ejecutadas/160 actividades programadas)	**100,0%**	Cumplido

El cumplimiento anual del indicador alcanzó 160 actividades ejecutadas, lo que representa un 100,0 % de cumplimiento y evidencia la planificación y ejecución efectiva de las acciones programadas.

El detalle de estas actividades se presenta en el **anexo 9.6**, y las evidencias correspondientes están disponibles en la carpeta compartida de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

Cabe destacar que los núcleos **Náutico Pesquero** y **Tecnología de Materiales** no diseñaron actividades de transferencia durante 2025, por lo que no se registraron acciones de este tipo.

En la siguiente tabla se muestra el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico:

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
Total	**100%**	**100% (160/160)**	**100,0%**
Agropecuario	100%	100% (26/26)	100%
Comercio y Servicios	100%	100% (21/21)	100%
Eléctrico	100%	100% (14/14)	100%
Industria Alimentaria	100%	100% (10/10)	100%
Industria Gráfica	100%	100% (8/8)	100%
Mecánica de Vehículos	100%	100% (9/9)	100%
Metal Mecánica	100%	100% (14/14)	100%
Salud, Cultura y Artesanías	100%	100% (20/20)	100%
Textil	100%	100% (5/5)	100%
Turismo	100%	100% (33/33)	100%

Factores que incidieron positivamente en los resultados incluyen:

⇒ La coordinación efectiva con las unidades regionales y los equipos base, la participación del personal técnico con competencias idóneas, el uso de herramientas tecnológicas para optimizar tiempos y procesos, y la planificación estratégica focalizada, permitieron atender oportunamente a las unidades productivas, fortalecer sus capacidades, mejorar competencias técnicas y organizativas, y generar satisfacción en los beneficiarios al brindar un acompañamiento adaptado a sus necesidades. (NA)

⇒ La excelente aceptación y apoyo de las unidades regionales, junto con la disposición de las unidades productivas y el respaldo de la metodología implementada, permitió cumplir con los objetivos de cobertura planificada. Esto favoreció la atención efectiva de diversas empresas de los diferentes sectores productivos del país, fortaleciendo sus capacidades y generando satisfacción en los beneficiarios. (NSCS)

⇒ La coordinación efectiva entre direcciones regionales, centros de formación y núcleos, junto con la planificación ágil y la articulación en la gestión de logística y formularios, permitió ejecutar las actividades con éxito y ofrecer soluciones

oportunas. Esto favoreció que la población atendida recibiera conocimientos de manera ágil y pertinente, fortaleciendo su comprensión de los temas y brindando insumos técnicos aplicables según sus necesidades. (NE)

⇒ La implementación de acciones mediante alianzas estratégicas y coordinaciones con entes externos permitió fortalecer el alcance e impacto de las iniciativas, garantizando que la población atendida recibiera apoyo efectivo y se cumplieran los objetivos y planes de trabajo establecidos, atendiendo necesidades puntuales de los sectores productivos. (NSIA)

⇒ El éxito de las actividades de transferencia y talleres dirigidos a PYMES se sustentó en la combinación de análisis estratégico, práctica aplicada y retroalimentación colaborativa, así como en la coordinación con aliados estratégicos y empresas del sector. Esto permitió atender de manera efectiva las necesidades de las unidades productivas, fortaleciendo sus competencias en comunicación, imagen y presencia digital, e incrementando la visibilidad y competitividad de las PYMES participantes, además de potenciar la actualización técnica y profesional de estudiantes, docentes y empresarios. (NIGR)

⇒ Las actividades de transferencia se desarrollaron mediante talleres y charlas técnicas, alineadas con las necesidades de la población meta, conformada por personas estudiantes y personal técnico del sector. La adecuada coordinación con las unidades regionales y entes externos, así como la idoneidad técnica del personal docente, permitió fortalecer los conocimientos y competencias de las personas participantes, facilitando la resolución de problemáticas productivas y el aprovechamiento efectivo de los espacios de transferencia. (NMV)

⇒ Los factores de éxito se sustentan en la divulgación oportuna, el equipamiento pertinente, la disponibilidad del personal técnico del equipo central y de las unidades regionales, así como en el uso eficiente de herramientas digitales. como resultado, la población atendida logra solventar necesidades y urgencias de las unidades productivas, mediante el acceso a acompañamiento técnico oportuno y pertinente. (NMM)

⇒ El éxito se sustenta en la alineación con el MNC-EFTP-CR y el marco normativo vigente, el trabajo colaborativo entre el Núcleo y las Unidades Regionales, la disposición de las Unidades Productivas para participar y la pertinencia de los contenidos según las necesidades del contexto y del mercado laboral, lo que se refleja en un mayor conocimiento técnico, mejoras en los procesos de trabajo y altos niveles de satisfacción de la población atendida. (NSCA)

⇒ Entre los principales factores de éxito destacan el diseño efectivo y pertinente de las acciones, alineado a las necesidades del entorno productivo, la adecuada planificación y estructuración de las actividades, y la disposición y participación activa de las Unidades Productivas, lo que permitió fortalecer capacidades técnicas, empresariales y tecnológicas, cerrar brechas relevantes, mejorar procesos estratégicos y operativos, incrementar la productividad y consolidar el posicionamiento y sostenibilidad de las Unidades Productivas atendidas. (NTX)

⇒ Entre los principales factores de éxito se destacan la promoción activa de esta modalidad, la respuesta ágil y oportuna del Núcleo y de las Unidades Regionales para atender diversas solicitudes, así como la coordinación efectiva con el CENETUR, el ICT y otras organizaciones representadas en el Comité de Enlace del Sector Turismo, lo que permitió una transferencia de conocimientos pertinente y focalizada, contribuyendo a la actualización de capacidades técnicas de la población atendida conforme a las necesidades expresadas por las Unidades Productivas del sector. (NTU)

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Cantidad de pruebas de certificación diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD **(22)**	20	22	**110,0%**	Cumplido

Este indicador reporta un cumplimiento anual de 22 pruebas de certificación diseñadas, lo que representa un 110,0 % respecto a la meta anual establecida. El detalle de los productos de cada indicador se presenta en el **anexo 9.7.**

Los núcleos de **Comercio y Servicios, Industria Gráfica, Náutico Pesquero, Mecánica de Vehículos** y **Textil** no diseñaron pruebas durante el período 2025, por lo que no se registraron acciones de este tipo.

En la siguiente tabla se muestra el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico:

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
TOTAL	**20**	**22**	**110,0%**
Agropecuario	1	1	100%
Eléctrico	2	3	150%
Industria Alimentaria	4	4	100%
Mecánica de Vehículos	3	3	100%
Metal Mecánica	1	1	100%
Salud, Cultura y Artesanías	3	3	100%
Tecnología de Materiales	5	5	100%
Turismo	1	2	200%

A continuación, se presentan los principales factores clave de éxito:

⇒ Los factores de éxito se sustentan en el diseño de la certificación alineado al Estándar de Cualificación en Producción Pecuaria (0811-01-02-2-01), la coherencia con la normativa del SENASA y el MAG, y el acompañamiento técnico de la Unidad de Certificación del INA, lo que garantizó la pertinencia, validez y aplicabilidad del proceso, fortaleciendo las competencias técnicas, la empleabilidad y el desempeño productivo de la población atendida en los sistemas bovinos lácteo y cárnico. (NA)

⇒ Los factores de éxito se fundamentan en la actualización y fortalecimiento del diseño de la Prueba de Certificación de Competencias (PCC), mediante la redacción de indicadores por desempeño y producto, la definición de requerimientos de infraestructura, equipo y materiales, la consolidación de material didáctico y glosarios técnicos, así como la validación técnica del

proceso, lo que permitió contar con pruebas alineadas a la metodología por competencias y a las tendencias del mercado, garantizando el reconocimiento oficial de las competencias técnicas de la población atendida por parte del Instituto Nacional de Aprendizaje. (NE)

⇒ Los factores de éxito se sustentan en la alineación de las acciones con los Estándares de Cualificación 0721-04-04-2-01 Pastelería y Decoración y 0721-04-03-2-01 Panadería y Repostería Especializada, lo que garantiza el desarrollo y validación de competencias específicas en la elaboración y decoración de productos tradicionales, especializados, tipo gourmet e internacional, bajo normativa de seguridad ocupacional y buenas prácticas de manufactura. Esta articulación con la ruta formativa del núcleo permite a la población atendida fortalecer sus competencias técnicas y acceder al Título Técnico 2 de los programas educativos IAEA14004 Pastelería y Decoración e IAEA14003 Panadería y Repostería Especializada, ampliando sus oportunidades de empleabilidad y desarrollo profesional. (NSIA)

⇒ Los factores de éxito se fundamentan en el diseño de pruebas de certificación alineadas con el Estándar de Cualificación 0715-11-01-1-01 y articuladas con el programa educativo existente, lo que permite complementar la ruta de certificación de competencias. La coordinación efectiva entre el núcleo y la Unidad de Certificación durante las fases de diseño y validación aseguró la pertinencia técnica y metodológica de las pruebas, incorporando nuevas tecnologías asociadas a la micromovilidad y la bioergonomía de la bicicleta, lo que fortalece la ruta de titulación y facilita la articulación entre los procesos de certificación y la oferta del SCFP. (NMV)

⇒ El éxito del indicador se sustenta en la atención oportuna de las solicitudes de las unidades productivas y en las gestiones institucionales articuladas entre la UCER y el núcleo que incluyeron una adecuada divulgación, el uso pertinente del equipamiento y la disponibilidad del personal técnico del equipo base y de las unidades regionales. Asimismo, la alineación de la prueba de certificación con el Estándar de Cualificación en Mecánica de Precisión fortaleció su pertinencia como complemento de las rutas de certificación y de la oferta del

SCFP del núcleo, contribuyendo a una mayor eficiencia productiva y satisfacción de las personas certificadas. (NMM)

⇒ El éxito se fundamenta en la alineación del producto con el Estándar de Cualificación del MNC-EFTP-CR y con los lineamientos organizacionales, así como en la claridad de la información técnica definida en dicho estándar, junto con un trabajo colaborativo basado en la planificación y coordinación interinstitucional, lo que permitió disponer de pruebas de certificación pertinentes que facilitan a la población atendida alcanzar la cualificación requerida para su inserción en el mercado laboral. (NSCA)

⇒ El éxito se sustenta en la alta demanda de esta competencia específica, asociada a la amplia utilización de sistemas livianos en la mayoría de las construcciones, así como en la disponibilidad del Estándar de Cualificación 0732-34-06-1-0 y su articulación con el programa de formación TMIC14008, lo que permite complementar la oferta institucional y dignificar a una población laboral con bajos niveles académicos mediante el reconocimiento formal de sus competencias en la instalación y mantenimiento de sistemas livianos de construcción. (NTM)

⇒ El éxito se fundamenta en el trabajo colaborativo entre la UCER y el núcleo para el diseño de las pruebas de certificación del Estándar de Cualificación de Cocina Institucional, así como en la respuesta oportuna a la solicitud de Junta Directiva y al proyecto de ley sobre el registro de cocineras(os) y ayudantes de cocina de comedores institucionales. La planificación técnica y el análisis conjunto del estándar permitieron ampliar el diseño de pruebas inicialmente previstas, facilitando que, a partir de enero de 2026, las unidades ejecutoras a nivel nacional puedan programar esta certificación y atender de manera efectiva a la población de comedores institucionales y a la Asociación de Cocineras de Comedores Institucionales en todo el país. (NTU)

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda **(23)**	46	51	**110,9%**	Cumplido

Este indicador reporta un cumplimiento anual de 51 cursos diseñados, lo que representa un 110,9 % respecto a la meta anual establecida. El detalle se presenta en el **anexo 9.4.**

Los núcleos de **Industria Gráfica** y **Textil** no diseñaron cursos durante el período 2025, ya que no contaban con metas planificadas para este indicador.

En la siguiente tabla se muestra el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico:

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
TOTAL	**46**	**51**	**110,9%**
Agropecuario	5	5	100%
Comercio y Servicios	9	9	100%
Eléctrico	8	8	100%
Industria Alimentaria	4	4	100%
Mecánica de Vehículos	1	2	200%
Metal Mecánica	3	3	100%
Náutico Pesquero	6	9	150%
Salud, Cultura y Artesanías	5	5	100%
Tecnología de Materiales	2	3	150%
Turismo	3	3	100%

Posteriormente, se describen algunos de los factores clave de éxito que incidieron de manera significativa en el cumplimiento de los objetivos y en los resultados alcanzados:

⇒ El éxito de la intervención se evidencia en el fortalecimiento de capacidades técnicas para mejorar la calidad e inocuidad de la producción agropecuaria, mediante la aplicación de bioinsumos, buenas prácticas agrícolas y tecnologías sostenibles. La población atendida reduce costos y riesgos productivos, mejora su competitividad y acceso a mercados, y aplica técnicas prácticas para el manejo ganadero y ambiental, contribuyendo a la sostenibilidad y resiliencia del sector agropecuario. (NA)

⇒ Los principales factores de éxito radican en el diseño de cursos pertinentes y alineados con necesidades reales del sector productivo, social y educativo, bajo criterios de calidad, actualización, coherencia pedagógica y normativa vigente. El trabajo articulado con actores clave y entes externos, así como la validación institucional, garantizan la legitimidad, demanda y aplicabilidad de la oferta. Este enfoque permite a la población acceder a formación actualizada por competencias, fortaleciendo conocimientos técnicos y transversales, mejorando la empleabilidad y asegurando un mayor impacto social y laboral acorde con el contexto actual. (NSCS)

⇒ Los cursos diseñados son estratégicos porque forman talento técnico altamente demandado en áreas clave como Refrigeración y Aire Acondicionado, Electricidad y Electrónica, y Telemática y Telecomunicaciones, alineados con normativas ambientales, eficiencia energética y procesos de digitalización. Esta oferta responde a una demanda sostenida de sectores estratégicos de la economía costarricense —construcción, turismo, industria, manufactura y telecomunicaciones— fortaleciendo la competitividad empresarial y la innovación tecnológica. Como resultado, la población atendida mejora su empleabilidad, facilita su inserción laboral en sectores productivos clave y contribuye al desarrollo económico y social del país. (NE)

⇒ Este servicio se sustenta en la alta ejecución por parte de las unidades regionales y en la aplicación de vigilancia estratégica para identificar la demanda y atender necesidades de capacitación específicas. La posibilidad de ofrecer servicios en distintas modalidades ha permitido ampliar el acceso a poblaciones con limitaciones de presencialidad, mediante una oferta por competencias alineada con el nuevo modelo curricular, fortaleciendo las

competencias laborales y las oportunidades de inserción de la población atendida. (NSIA)

⇒ Este servicio responde a la necesidad de apoyar a personas en el área de pulido básico automotriz, favoreciendo una alta y rápida empleabilidad, como complemento al programa de Enderezado y Pintura con nivel de cualificación Técnico 3. Asimismo, el curso de Operación de Cabezales se desarrolló como una atención puntual, en coordinación con la unidad productiva Ingenio El Viejo en Guanacaste, lo que permitió superar la meta durante el segundo semestre, aun cuando el núcleo no tenía una meta programada en el POIA 2025 para el indicador 15. Estas acciones han facilitado la inserción y continuidad laboral de población con formación de III ciclo y diversificado, vinculada a lavacars y centros de estética automotriz. (NMV)

⇒ El éxito de este indicador se atribuye a las alianzas estratégicas y coordinaciones con unidades productivas, que han permitido asegurar la pertinencia de la oferta formativa y una adecuada identificación de la población meta. El núcleo cuenta con el capital humano y la infraestructura curricular y tecnológica necesarios para desarrollar cursos como Control de Calidad del Plástico, Fundamentos de Fabricación del Plástico e Inspección de Productos Plásticos, fortaleciendo las competencias técnicas de la población atendida y contribuyendo a una mayor productividad, eficiencia y satisfacción en los procesos laborales intervenidos. (NMM)

⇒ La articulación con el sector náutico-pesquero y el respaldo metodológico institucional han permitido diseñar una oferta de SCFP pertinente y alineada con necesidades reales del sector. De esta forma, la población atendida dispone de cursos ajustados a los requerimientos de seguridad marítima y a procesos especializados, fortaleciendo sus competencias técnicas y su participación en actividades productivas y de investigación vinculadas al ámbito marítimo-pesquero. (NNP)

⇒ La pertinencia del producto curricular, alineado con las necesidades del contexto y del mercado laboral a partir de procesos de vigilancia estratégica, ha permitido que la población atendida disponga de cursos orientados a la actualización de conocimientos y al fortalecimiento de sus procesos técnicos,

favoreciendo la diversificación de su oferta de servicios y una mejor respuesta a las demandas actuales del mercado laboral. (NSCA)

⇒ La actualización de los cursos conforme al nuevo modelo curricular, junto con la alta demanda asociada a necesidades país y del mercado laboral —especialmente en las áreas de gestión de residuos sólidos y pintura de edificaciones—, ha permitido ampliar la meta de formación y atender una población significativa que requiere competencias técnicas en estos ámbitos, facilitando su inserción laboral y la generación de oportunidades de empleo. (NTM)

⇒ La articulación con instancias técnicas especializadas y la alineación de la oferta formativa con las competencias laborales demandadas por los subsectores del núcleo han permitido actualizar los SCFP conforme al diseño curricular vigente. De esta forma, la población dispone de servicios de formación en gastronomía, servicios turísticos y alojamiento que responden a los requerimientos normativos del sector, fortalecen sus competencias y facilitan la actualización de credenciales para el ejercicio profesional en el ámbito turístico. (NTU)

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD **(24)**	93%	103,2% (1.092 asistencias técnicas diseñadas/1.058 asistencias técnicas programadas)	**111,0%**	Cumplido

Durante el período evaluado se diseñaron 1.092 asistencias técnicas, lo que representa un 111,0 % de cumplimiento en el indicador, evidenciando una gestión eficiente y alineada con las necesidades de los beneficiarios de SBD.

Las fechas de los reportes SISER se consignan en el **anexo 9.7**, y dichos informes se encuentran disponibles en la carpeta compartida de evidencias de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

En la siguiente tabla se muestra el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico:

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada (Producto Terminado)	Porcentaje de cumplimiento
TOTAL	**93%**	**103,2% (1092/1058)**	**111,0%**
Agropecuario	100%	99,7% (453/454)	100%
Comercio y Servicios	90%	100% (178/178)	111%
Eléctrico	90%	111,1% (10/9)	123%
Industria Alimentaria	90%	75,2% (76/101)	84%
Industria Gráfica	90%	158,3% (19/12)	176%
Mecánica de Vehículos	90%	90,9% (10/11)	101%
Metal Mecánica	90%	118,4% (45/38)	132%
Náutico Pesquero	100%	100% (9/9)	100%
Salud, Cultura y Artesanías	90%	104,4% (70/67)	116%
Tecnología de Materiales	100%	122,2% (22/18)	122%
Textil	90%	148,5% (101/68)	165%
Turismo	90%	106,4% (99/93)	118%

Factores que incidieron positivamente en los resultados incluyen:

⇒ La planificación proactiva y la articulación interinstitucional fortalecieron la capacidad del núcleo para brindar asistencias técnicas pertinentes y oportunas a las PYMES de los subsectores agrícola, ganadero, forestal y de gestión agropecuaria. La coordinación con actores clave y la adaptación a los contextos regionales ampliaron la cobertura y calidad del servicio, permitiendo a las unidades productivas optimizar recursos, mejorar su productividad y sostenibilidad, y fortalecer su competitividad e inserción en mercados institucionales. (NA)

⇒ La optimización de los tiempos del procedimiento P GFST 09 ha permitido una atención más ágil al sector empresarial, complementada con una modalidad de asistencias técnicas que combina herramientas tecnológicas y atención presencial. Este enfoque ha facilitado la cobertura de unidades productivas en todo el territorio nacional, contribuyendo al aumento de su productividad. (NSCS)

⇒ La planificación de la atención según áreas técnicas, la asignación de personal especializado y el uso de herramientas tecnológicas han permitido brindar asistencias técnicas personalizadas y altamente valoradas por el sector empresarial, especialmente en áreas de alta tecnología. Este enfoque ha facilitado intervenciones directas en las empresas, ajustadas a sus necesidades y tiempos, contribuyendo a mejorar su productividad, satisfacer sus expectativas y generar insumos relevantes para identificar demandas específicas de capacitación de corta duración que respondan a problemáticas productivas puntuales. (NE)

⇒ La atención al sector productivo se fundamenta en la resolución oportuna de problemas y en el uso de herramientas tecnológicas que optimizan los procesos y los tiempos de respuesta, fortaleciendo la coordinación con las unidades responsables. Este enfoque ha permitido brindar atenciones oportunas y pertinentes, así como desarrollar diseños ajustados a las necesidades de cada unidad productiva, contribuyendo a la mejora de sus procesos y a la satisfacción del sector atendido. (NSIA)

⇒ El diseño de asistencias técnicas orientadas a resolver problemáticas productivas específicas, en coordinación con las unidades regionales y con la participación del sector empresarial, ha permitido brindar respuestas oportunas y pertinentes a las PYMES del sector. Como resultado, la población atendida ha fortalecido sus competencias técnicas en el ámbito de la industria gráfica, optimizado el uso de recursos y mejorado la productividad de las personas trabajadoras y de las empresas atendidas. (NIGR)

⇒ A partir de diagnósticos técnicos, se diseñaron asistencias técnicas pertinentes y alineadas con las necesidades de las personas beneficiarias del Sistema de Banca para el Desarrollo, respaldadas por personal docente idóneo y conforme al modelo curricular vigente. Este enfoque permitirá resolver problemáticas productivas específicas y contribuir al fortalecimiento de la productividad de las unidades productivas atendidas. (NMV)

⇒ La alineación con los objetivos estratégicos y prioridades institucionales, junto con la provisión de asistencias técnicas oportunas y la coordinación con las unidades regionales y el personal del núcleo, permitió atender de manera

eficaz las necesidades del sector productivo. El uso de herramientas digitales, la disponibilidad de conocimiento técnico y la capacidad de respuesta ante situaciones urgentes facilitaron la resolución de problemas productivos y la generación de múltiples diseños a partir de un mismo diagnóstico, contribuyendo a una mayor productividad, eficiencia y satisfacción de las unidades productivas atendidas. (NMM)

⇒ La coordinación con las unidades regionales permitió la ejecución oportuna y especializada de las asistencias técnicas del subsector de acuicultura, atendiendo de manera integral las necesidades del sector náutico-pesquero. Como resultado, la población fortaleció sus capacidades productivas mediante intervenciones técnicas pertinentes y alineadas con sus requerimientos específicos. (NNP)

⇒ La alineación del producto curricular con las necesidades del contexto y del mercado laboral, el trabajo colaborativo entre el núcleo y las unidades regionales, y el uso de herramientas tecnológicas han permitido brindar asistencias técnicas pertinentes y oportunas. Como resultado, las unidades productivas recibieron diseños técnicos a la medida de sus necesidades, mejorando su productividad y logrando satisfacción con los servicios recibidos. (NSCA)

⇒ El fortalecimiento del enfoque metodológico y la capacidad técnica institucional, junto con la optimización de recursos logísticos, permitió diseñar asistencias técnicas pertinentes, contextualizadas y alineadas con los objetivos estratégicos del servicio. Como resultado, las unidades productivas resolvieron problemas identificados, mejoraron su competitividad y eficiencia, y fortalecieron las competencias técnicas de sus equipos, aumentando su capacidad de adaptación frente a los desafíos del entorno productivo. (NTX)

⇒ El trabajo articulado con docentes regionales y del núcleo, junto con la coordinación con el sector empresarial y entidades como CENETUR e ICT, permitió diseñar asistencias técnicas alineadas con los diagnósticos realizados. Como resultado, las MIPYMES del sector turismo recibieron soluciones puntuales a sus problemas productivos, mejorando su gestión y desempeño. (NTU)

VI. Ejecución Presupuestaria de las Unidades Adscritas a la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos

La ejecución presupuestaria de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos en el año 2025 alcanzó un **93,0%,** lo cual se considera un porcentaje relativamente satisfactorio, ya que supera la ejecución promedio a nivel institucional que fue de un **83,0%.**

Cuadro 2.
Costa Rica. INA: Distribución del presupuesto ordinario, total, girado acumulado y porcentaje de ejecución, según unidad.
(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Unidad	Presupuesto Ordinario 1/	Total, Presupuesto 2/	Girado Acumulado	% de Ejecución 3/
TOTAL GENERAL	**15 266 693 006,0**	**15 321 949 848,0**	**14 241 783 443,9**	**93,0%**
Coordinadora	309 196 614,0	454 173 153,0	399 324 753,1	87,9%
Unidad Didáctica y Pedagógica	354 059 980,0	350 252 118,0	336 797 200,0	96,2%
Núcleo Agropecuario	1 839 975 396,0	1 915 236 422,0	1 817 699 454,0	94,9%
Núcleo Comercio y Servicios	2 232 772 977,0	2 157 774 050,0	2 001 228 910,6	92,7%
Núcleo Industria Alimentaria	921 842 611,0	924 334 897,0	873 257 618,3	94,5%
Núcleo Industria Gráfica	679 142 423,0	677 239 963,0	650 758 951,1	96,1%
Núcleo Mecánica de Vehículos	1 157 212 297,0	1 079 524 034,0	1 014 470 938,3	94,0%
Núcleo Metal Mecánica	757 063 840,0	755 666 995,0	667 081 098,7	88,3%
Núcleo Náutico Pesquero	834 655 633,0	828 506 427,0	725 287 512,5	87,5%
Núcleo Salud, Cultura y Artesanías	1 153 851 481,0	1 156 743 863,0	1 058 672 187,3	91,5%
Núcleo Eléctrico	1 539 935 328,0	1 541 355 159,0	1 430 160 994,7	92,8%
Núcleo Tecnología de Materiales	1 049 622 399,0	1 051 790 718,0	979 745 828,6	93,2%
Núcleo Textil	1 229 730 241,0	1 226 297 660,0	1 191 556 440,9	97,2%
Núcleo Turismo	1 207 631 786,0	1 203 054 389,0	1 095 741 555,8	91,1%

1/: corresponde al Presupuesto Ajustado al 31/12/2025.
2/: corresponde a las +/- modificaciones realizadas.
3/: respecto al Total Presupuesto.
Fuente: Elaboración Propia, con datos proporcionados por Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria a diciembre 2025

A nivel de las unidades de la gestión, varios núcleos tecnológicos, como Industria Gráfica, Industria Alimentaria, Mecánica de Vehículos, Metal Mecánica, Eléctrico y Turismo, presentan porcentajes de ejecución superiores al promedio general de la gestión y, a su vez, a la ejecución presupuestaria institucional. En el siguiente cuadro

se presenta la ejecución presupuestaria desglosada por unidad y meta presupuestaria.

Cuadro 3
Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total Presupuesto, Girado Acumulado y porcentaje de ejecución, según unidad y meta presupuestaria. Año 2025.
(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Meta Presupuestaria	Presupuesto Ordinario 1/	Total Presupuesto 2/	Girado Acumulado 3/	% de Ejecución
TOTAL GENERAL	**15 266 693 006,0**	**15 321 949 848,0**	**14 241 783 443,9**	**93,0%**
Coordinadora	**309 196 614,00**	**454 173 153,00**	**399 324 753,12**	**88%**
1119	309 196 614,00	454 173 153,00	399 324 753,12	88%
Unidad Didáctica y Pedagógica	**354 059 980,00**	**350 252 118,00**	**336 797 199,96**	**96%**
1118	354 059 980,00	350 252 118,00	336 797 199,96	96%
Núcleo Agropecuario	**1 839 975 396,00**	**1 915 236 422,00**	**1 817 699 453,97**	**95%**
1111	1 106 099 155,00	1 177 580 755,00	1 154 519 597,75	98%
1115	733 876 241,00	737 655 667,00	663 179 856,22	90%
Núcleo Comercio y Servicios	**2 232 772 977,00**	**2 157 774 050,00**	**2 001 228 910,62**	**93%**
1111	603 859 886,00	602 960 796,00	594 769 912,56	99%
1115	1 628 913 091,00	1 554 813 254,00	1 406 458 998,06	90%
Núcleo Industria Alimentaria	**921 842 611,00**	**924 334 897,00**	**873 257 618,28**	**94%**
1111	364 546 274,00	364 546 274,00	358 394 916,08	98%
1115	557 296 337,00	559 788 623,00	514 862 702,20	92%
Núcleo Industria Gráfica	**679 142 423,00**	**677 239 963,00**	**650 758 951,08**	**96%**
1111	126 067 014,00	126 067 014,00	120 947 665,27	96%
1115	553 075 409,00	551 172 949,00	529 811 285,81	96%
Núcleo Mecánica de Vehículos	**1 157 212 297,00**	**1 079 524 034,00**	**1 014 470 938,31**	**94%**
1111	182 970 409,00	181 902 326,00	178 939 539,59	98%
1115	974 241 888,00	897 621 708,00	835 531 398,72	93%
Núcleo Metal mecánica	**757 063 840,00**	**755 666 995,00**	**667 081 098,71**	**88%**
1111	108 719 528,00	108 719 528,00	106 488 558,64	98%
1115	648 344 312,00	646 947 467,00	560 592 540,07	87%
Núcleo Náutico Pesquero	**834 655 633,00**	**828 506 427,00**	**725 287 512,51**	**88%**
1111	74 005 638,00	74 005 638,00	58 971 134,79	80%
1115	760 649 995,00	754 500 789,00	666 316 377,72	88%
Núcleo Salud, Cultura y Artesanías	**1 153 851 481,00**	**1 156 743 863,00**	**1 058 672 187,34**	**92%**
1111	318 741 874,00	318 741 874,00	312 481 144,92	98%
1115	835 109 607,00	838 001 989,00	746 191 042,42	89%
Núcleo Sector Eléctrico	**1 539 935 328,00**	**1 541 355 159,00**	**1 430 160 994,73**	**93%**
1111	188 440 711,00	188 440 711,00	181 592 475,69	96%
1115	1 351 494 617,00	1 352 914 448,00	1 248 568 519,04	92%
Núcleo Tecnología de Materiales	**1 049 622 399,00**	**1 051 790 718,00**	**979 745 828,56**	**93%**
1111	275 343 378,00	275 343 378,00	270 690 176,51	98%
1115	774 279 021,00	776 447 340,00	709 055 652,05	91%
Núcleo Textil	**1 229 730 241,00**	**1 226 297 660,00**	**1 191 556 440,90**	**97%**
1111	97 473 699,00	97 473 699,00	95 511 663,08	98%
1115	1 132 256 542,00	1 128 823 961,00	1 096 044 777,82	97%
Núcleo Hotelería y Turismo	**1 207 631 786,00**	**1 203 054 389,00**	**1 095 741 555,77**	**91%**
1111	184 130 730,00	184 130 730,00	174 026 412,22	95%
1115	1 023 501 056,00	1 018 923 659,00	921 715 143,55	90%

1/: corresponde al Presupuesto Formulado.
2/: Presupuesto Ajustado al I semestre 2025 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.
3/: comprende los montos ejecutados por las unidades a diciembre 2025.
Fuente: Elaboración Propia, con datos proporcionados por Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria a diciembre 2025.

El cuadro anterior evidencia que, en la mayoría de los núcleos, la meta **1111,** relacionada con la atención de las Pyme y el SBD, presenta la segunda ejecución más alta del año 2025, con un **93,0%,** porcentaje que iguala la ejecución presupuestaria de la gestión en su conjunto. En contraste, la meta **1115**, correspondiente al desarrollo curricular, registra la ejecución más baja, con un **86,6%.**

Por su parte, la meta **1119**, asociada a la Dirección Curricular de la Unidad Coordinadora, muestra un promedio de ejecución del **88,0%.** Finalmente, la meta **1118**, vinculada a las acciones curriculares de la UDIPE, presenta el promedio de ejecución más alto del año, con un **96,0%.**

En el siguiente cuadro se presenta la ejecución presupuestaria según el tipo de partida. Se observa que las remuneraciones y los servicios tienen la mayor ejecución, mientras que los bienes duraderos y materiales muestran un nivel menor. Esto refleja que el gasto se concentra en la operación regular, con margen de mejora en las partidas de inversión y materiales.

Cuadro 4.
Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total Presupuesto, Girado Acumulado y porcentaje de ejecución, según partida presupuestaria. Año 2025.
(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Partida Presupuestaria	Presupuesto Ordinario 1/	Total, de Presupuesto 2/	Girado Acumulado 3/	% de Ejecución
TOTAL	**15 266 693 006,0**	**15 321 949 848,0**	**14 241 783 443,9**	**93,0%**
0-Remuneraciones	14 771 763 773,0	14 726 259 658,0	13 777 388 148,0	94%
1-Servicios	222 492 739,0	283 048 208,0	257 393 253,6	91%
5-Bienes duraderos	224 447 914,0	266 102 609,0	181 665 041,8	68%
2-Materiales	47 988 580,0	46 539 373,0	25 337 000,4	54%

1/: corresponde al Presupuesto Formulado.
2/: Presupuesto Ajustado al I Semestre 2025 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.
3/: comprende los montos ejecutados por las unidades a diciembre 2025.
Fuente: Elaboración propia con datos de la Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria. Año 2025.

Las justificaciones según partida presupuestaria se mencionan a continuación:

Nombre de la partida	Factores que incidieron en la ejecución	Explique cómo incidieron el o los factores indicados, en la baja ejecución.	Acciones correctivas ejecutadas durante el 2025, para mejorar la ejecución
2- Materiales y Suministros	1- Existencia suficiente de materiales en inventario. 2- Pendiente inclusión de códigos para compra. 3- Menor demanda en la aplicación de pruebas de idoneidad respecto a lo presupuestado. 4- Vencimiento de la compra por demanda de uniformes.	1- El Núcleo Textil indicó que la existencia suficiente de materiales en inventario permitió atender las necesidades operativas del período. En consecuencia, no fue necesario ejecutar los recursos presupuestados en las subpartidas: 120102, 120104, 129901, 129903 y 129905. 2- En el caso de los Núcleos de Tecnología de Materiales y Turismo, no fue posible generar la solicitud de compra debido a que no se contaba con los códigos requeridos para gestionar el proceso de adquisición, los cuales se encontraban pendientes de inclusión y actualización. En consecuencia, no fue necesario ejecutar los recursos presupuestados en las subpartidas:120104 y 129906. 3- El Núcleo Turismo, presupuestó recursos en la subpartida 120203 para la ejecución de pruebas de idoneidad; sin embargo, la cantidad de personas que realizaron dichas pruebas fue inferior a la estimada inicialmente, por lo que no fue necesario utilizar la totalidad de los recursos disponibles. 4- La ejecución de recursos para la compra de uniformes se vio afectada por el vencimiento del contrato por demanda vigente, debido al alcance del tope de la cuantía estimada, según lo informado mediante el oficio NTX-117-2025. En consecuencia, el Núcleo Tecnología de Materiales y la Unidad Coordinadora de la GFST no ejecutaron los recursos presupuestados en la subpartida 129904.	1- Digitar la compra de materiales de oficina según demanda, y dar seguimiento mensualmente. 2- En caso de ser necesario hacer modificaciones presupuestarias para redireccionar presupuesto. 3- Seguimiento mensual a la compra de materiales de oficina para minimizar el riesgo ante posibles retrasos.

5-Bienes Duraderos	1- Problemas relacionados con los procesos de contratación pública.	1- La ejecución presupuestaria en la subpartida 150104 se vio afectada debido a: -La Unidad de Compras Institucionales, mediante oficio UCI-248-2025, trasladó las solicitudes de adquisición de aires acondicionados para el año 2026. Referencia: Núcleos Metalmecánica y Náutico Pesquero. -Aunque se solicitó la asesoría de la URMA-PAM para evaluar la viabilidad de apertura un código de compra para equipos de aire acondicionado, no se recibió respuesta durante el año 2025. Referencia: Núcleo Industria Alimentaria y Unidad Coordinadora de la GFST. 2- La ejecución presupuestaria en la subpartida 150107 se vio afectada debido a que la compra de equipos para los simuladores, solicitada mediante la nota NA-SMP-3-2025, fue remitida para visto bueno de la Unidad de Compras Institucionales mediante el oficio NA-226-2025. La solicitud fue denegada mediante el oficio UCI-696-2025. El trámite se inició el 6 de junio de 2025 y fue declarado no autorizado el 22 de octubre de 2025.	1-Dar seguimiento a los trámites de compra. 2-En caso de ser necesario hacer modificaciones presupuestarias para redireccionar presupuesto. 3-Seguimiento mensual al avance de los trámites licitatorios, para minimizar el riesgo ante posibles retrasos. 4- Se indica que, en el caso específico de esta partida presupuestaria, no se cuenta con un control directo del proceso, excepto en las siguientes actividades: - Realizar la solicitud de compra del bien o servicio. - Aprobar la solicitud de compra. - Elaborar el formulario de justificación de la compra. - Realizar la solicitud de avales, cuando sea necesario. - Elaborar compromisos directos, cuando sea necesario. - Solicitar el despacho del bien, vía sistema, cuando haya ingresado al almacén. -Recibir el bien. Una vez que el proceso licitatorio se publica, ya no se tiene control sobre lo que pueda suceder en las etapas posteriores.

VII. Conclusiones

- La Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos está conformada por **14** unidades, con sus respectivos centros de costo, asumiendo la ejecución de **30** indicadores que se traducen en un total de **641** metas anuales. Además, por primera vez, se incorporan **4** unidades de medida o metas presupuestarias, cuyo cumplimiento será evaluado mediante un promedio simple.

- Durante el año 2025, el 83,3 % de los indicadores se encuentran cumplidos (25), un 10,0 % presentan sobrecumplimiento (3) y un 6,6 % están parcialmente cumplidos (2). En conjunto, esto refleja un **nivel de cumplimiento satisfactorio** de los indicadores y de las metas establecidas en el POIA.

- En general, la mayoría de los núcleos alcanzó la mayor parte de sus metas planificadas para 2025. Destacan por cumplir la totalidad de sus metas **Comercio y Servicios, Metal Mecánica, Turismo** y la **Unidad Didáctica y Pedagógica**, mientras que la Unidad Coordinadora y algunos otros núcleos alcanzaron un cumplimiento cercano a la meta. Solo un par de núcleos presentaron niveles más bajos de ejecución, reflejando oportunidades de mejora en la planificación y seguimiento de metas.

- En relación con la ejecución presupuestaria, la GFST alcanzó un **93,0 %,** considerado un resultado satisfactorio, dado que se sitúa 10 puntos por encima del nivel de ejecución institucional, que fue del 83,0 %.

- La Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos presenta diversos aspectos positivos en el cumplimiento de sus indicadores y metas, destacando principalmente la ejecución de asistencias técnicas, la asesoría y acompañamiento de la UDIPE y USEVI en el diseño de SCFP, así como el desarrollo de acciones estratégicas conjuntas entre el INA y el sector productivo para atender necesidades puntuales.

- A nivel de las metas programadas en los núcleos tecnológicos, con respecto a los indicadores 04 y 021 (SBD), ambos correspondientes a **actividades de transferencia**, se logró un cumplimiento del 100 % en cada uno, evidenciando la ejecución total de las metas anuales planificadas para 2025.

- En relación con las asistencias técnicas diseñadas, los indicadores **24 (SBD)** y **17** registraron un **cumplimiento superior a la meta**, con porcentajes de 111 % y 111,3 %, respectivamente. Estos resultados reflejan una gestión eficiente en el diseño de asistencias técnicas, asegurando que la oferta se ajuste a las necesidades de los beneficiarios y se supere lo planificado para el año 2025.

- En relación con los cursos diseñados, los indicadores **15** y **23 (SBD)** registraron un **cumplimiento superior a la meta**, con porcentajes de 106,5 % y 110,9 %, respectivamente. Estos resultados evidencian una gestión eficiente en el diseño de la oferta formativa, asegurando que los cursos respondan a las necesidades de los beneficiarios y superen lo planificado para el año 2025.

- La Unidad Coordinadora de la Gestión de Formación registró un sobrecumplimiento significativo en sus indicadores, alcanzando un 449 % en el indicador 30, correspondiente a personal docente capacitado en áreas estratégicas, y un 166 % en el indicador 265, referente a servicios de capacitación excluidos del SISER que no son pertinentes ni alineados al modelo curricular vigente. Estos resultados reflejan un nivel de ejecución muy por encima de lo planificado, evidenciando la capacidad de la Unidad para responder a las demandas de formación y optimizar la gestión de los servicios ofrecidos.

- En los núcleos de formación, el indicador 16 sobre la cantidad de pruebas de certificación diseñadas registró un sobrecumplimiento de 233,3 %, evidenciando que se superó ampliamente lo planificado. Este desempeño se concentró en los núcleos de Mecánica de Vehículos y Turismo, que diseñaron significativamente más pruebas de las previstas. Esto refleja la capacidad de estos núcleos para generar instrumentos de certificación adicionales, respondiendo de manera efectiva a las necesidades de los beneficiarios en 2025.

VIII. Recomendaciones

- Se recomienda revisar los indicadores que presentaron sobrecumplimiento en la Unidad Coordinadora, específicamente el **indicador 30**, sobre el **porcentaje de personal docente capacitado en áreas estratégicas** y el **indicador 265**, sobre el **porcentaje de servicios de capacitación y formación profesional excluidos del SISER no pertinentes ni alineados al modelo curricular vigente**. Esta revisión permitirá ajustar la planificación de metas, asegurando que reflejen de manera realista la capacidad de ejecución y facilitando un seguimiento más adecuado de los resultados.

  Responsable: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
  Plazo: 1 semestre 2026

- Se recomienda revisar el **indicador 16**, correspondiente a la **cantidad de pruebas de certificación diseñadas**, ya que el sobrecumplimiento evidencia que la meta anual fue baja respecto a la capacidad de ejecución de los núcleos. La revisión de este indicador permitirá ajustar las metas planificadas y garantizar que la generación de pruebas se mantenga alineada con las necesidades reales de los beneficiarios.

  Responsable: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
  Plazo: II semestre 2026

IX. Anexos

Anexo 9.1: Indicador 25-Cantidad de Investigaciones realizadas

Núcleo	Investigaciones realizadas	Código	Evidencia
Agropecuario	Evaluación de la producción de biomasa y calidad nutricional del pasto suazi (DIGITARIA SWAZILANDENSIS) a diferentes niveles de fertilización a base de fósforo, para producción de pacas de heno	IA-01-2025	IA-01-2025
	Efecto de mezclas de sustratos agotados de hongos comestibles (shiitake, melena de león y ostra) en las propiedades del suelo y en la producción de pasturas de altura	IA-11-2025	IA-11-2025
	Estrategia para el impulso de los centros especializados del INA	IA-12-2025	IA-12-2025
Comercio y Servicios	Situación del área de TIC para los SCFP en los núcleos sector Comercio y Servicios, sector Eléctrico e Industria Gráfica del INA	I-13-2025	I-13-2025
	Competencias de las personas compradoras de las instituciones públicas de Costa Rica de conformidad a la norma en la Ley General de Contratación Pública y su reglamento No. 9986	VE -10-2025	VE -10-2025
	Estrategia para el impulso de los centros especializados del INA	IA-12-2025	IA-12-2025
Eléctrico	Estrategia para el impulso de los centros especializados del INA	IA-12-2025	IA-12-2025
	BLOCKCHAIN en las telecomunicaciones para los SCFP del núcleo Eléctrico	VE-05-2025	VE-05-2025
	Estudio del trabajo en los procesos productivos del sector Refrigeración y Aire Acondicionado	IA-15-2025	IA-15-2025

Núcleo	Investigaciones realizadas	Código	Evidencia
Industria Alimentaria	Alimentos procesados a base de plantas (PLANT-BASED) como alternativa a los productos cárnicos, pesqueros y lácteos, para la actualización de los SCFP impartidos en el NSIA	IA-14-2025	IA-14-2025
	Estrategia para el impulso de los centros especializados del INA	IA-12-2025	IA-12-2025
	Innovación en la panificación: ingredientes alternativos y su rol en la prevención de enfermedades crónicas en la población	VE-06-2025	VE-06-2025
	Desarrollo de catálogo para valorización de residuos y pérdidas generadas en los diversos procesos productivos de la industria alimentaria	I-06-2025	I-06-2025
Industria Alimentaria	Fermentación de vegetales	IA-06-2025	IA-06-2025
	Aprovechamiento de hierbas y especias naturales para la elaboración de productos con valor agregado para la industria alimentaria y la salud humana	VE-08-2025	VE-08-2025
	Extracción y aprovechamiento de aceites esenciales para los SCFP del NSIA	VE-07-2025	VE-07-2025
	Fermentación alcohólica del café en la industria alimentaria	VE-01-2025	VE-01-2025
	Requerimientos de SCFP en el sector de procesamiento de alimento para mascotas en Costa Rica	VE-19-2025	VE-19-2025

Núcleo	Investigaciones realizadas	Código	Evidencia
Industria Gráfica	Fortalecimiento del proceso de producción audiovisual y locución en el CEGRYPLAST	IA-07-2025	IA-07-2025
	Estrategia para el impulso de los centros especializados del INA	IA-12-2025	IA-12-2025
Mecánica de Vehículos	Estado situacional de los sectores de mecánica agrícola, de vehículos y maquinaria pesados	IA-16-2025	IA-16-2025
	Estudio situacional de operación de equipo portuario para la movilización de cargas	IA-04-2025	IA-04-2025
	Estrategia para el impulso de los centros especializados del INA	IA-12-2025	IA-12-2025
	Filtro de partículas en motores y equipos de diagnóstico para vehículos diésel	VE-16-2025	VE-16-2025
Metalmecánica	Soldadura subacuática	VE-04-2025	VE-04-2025

Núcleo	Investigaciones realizadas	Código	Evidencia
	Software de diseño y manufactura CAD/CAM necesarios en el sector industrial	VE-15-2025	VE-15-2025
	Estrategia para el impulso de los centros especializados del INA	IA-12-2025	IA-12-2025
Náutico Pesquero	Restauración coralina y viabilidad de arrecifes artificiales Isla Tortuga, Puntarenas 2025	IA-02-2025	IA-02-2025
	Estrategia para el impulso de los centros especializados del INA	IA-12-2025	IA-12-2025
	Sello de identificación para camarón biológicamente diferenciado en Costa Rica	VE-09-2025	VE-09-2025
Salud, Cultura y Artesanías	Estética oncológica y su viabilidad para su incorporación en los servicios de capacitación y formación profesional del núcleo Salud, Cultura y Artesanías	I-05-2025	I-05-2025
	Estrategia para el impulso de los centros especializados del INA	IA-12-2025	IA-12-2025

Núcleo	Investigaciones realizadas	Código	Evidencia
Tecnología de materiales	Mapa de procesos en gestión ambiental aplicado a las organizaciones de Costa Rica	IA-03-2025	IA-03-2025
Turismo	Estrategia para el impulso de los centros especializados del INA	IA-12-2025	IA-12-2025

Anexo 9.2: Indicador 290 Cantidad de servicios de formación diseñados.

Núcleo	Servicios de Formación diseñados	Código	Evidencia
Comercio y Servicios	Liderazgo en procesos productivos	CSPN15001	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Operaciones de manufactura en la industria médica	CSPN15000	
	Desarrollo de habilidades digitales (no presencial)	CSTI15009	USEVI-136-2025, USEVI-147-2025, USEVI-148-2025, USEVI-174-2025, USEVI-177-2025
	Implementación de aplicaciones web	CSTI15010	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Portugués intermedio alto	CSID15010	

Núcleo	Servicios de Formación diseñados	Código	Evidencia
	Gestión y desarrollo de emprendimientos	CSAD14007	
Eléctrico	Instalación de sistemas de generación fotovoltaicos	ELEC14010	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Instalación y mantenimiento sistemas frigoríficos residenciales y comerciales	ELRA14006	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Instalación y control por lógica cableada de máquinas eléctricas	ELEC15002	
	Electrónica industrial	ELEC14008	
	Mantenimiento de sistemas de aire acondicionado industrial	ELRA14007	
Industria Alimentaria	Procesamiento de la carne y sus derivados crudos	IAEA14006	

Núcleo	Servicios de Formación diseñados	Código	Evidencia
	Operaciones para el procesamiento de la carne de res	IAEA15020	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
Industria Alimentaria	Operaciones para el procesamiento de la carne de cerdo	IAEA15022	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Gestión del sistema de inocuidad alimentaria	IAEA15008	
	Decoración básica y avanzada de pasteles, figuras y modelado artístico	IAEA15019	GFST-224-2025
Industria Gráfica	Arquitectura y diseño UI-UX	IGMD15001	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Impresión digital	IGIR15005	
	Fotografía	IGMD14003	
	Narrativa escrita para productos multimedia	IGMD15002	

Núcleo	Servicios de Formación diseñados	Código	Evidencia
	Arquitectura y diseño UI-UX	IGMD15003	
Mecánica de Vehículos	Valoración de daños en vehículos	MVEP14001	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
Mecánica de Vehículos	Armado y desarmado de vehículos colisionados	MVEP15000	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Mecánica para vehículos colisionados	MVEP15001	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
Metalmecánica	Operador/a equipos de transformación de plásticos	MMIP15001	GFST-331-2025
	Asistente de empaque y embalaje de productos	MMIP15000	GFST-247-2025
	Metrología	MMMG14000	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Mecánica industrial	MMMC15002	GFST-247-2025
Náutico Pesquero	Capitán de Yate	NPTA15000	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025

Núcleo	Servicios de Formación diseñados	Código	Evidencia
Salud, Cultura y Artesanías	Diseño de colecciones artesanales	SCCU15011	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Ejecución de protocolos relajantes estéticos	SCSB15001	
Tecnología de Materiales	Construcción de muebles en madera	TMIN15005	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Construcción de elementos de mampostería estructural	TMIC15015	
	Enchapes y losetas para albañilería de acabados	TMIC15007	
	Mantenimiento de edificaciones	TMIC14009	
	Aplicación de revestimientos y estucos para albañilería de acabados	TMIC15006	
Textil	Elaboración de diseños en bordados básicos y especiales	TXCX15009	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Confección de camisas estilo sastre	TXCX15008	
	Confección de cortinas	TXCX15007	

Núcleo	Servicios de Formación diseñados	Código	Evidencia
	Diseño de productos industriales textiles	TXCX14002	
	Elaboración de pantalones estilo sastre	TXCX15010	
Turismo	Consultoría y promoción de servicios turísticos	TUSE14009	PENDIENTE GFST
	Guiado de turismo en naturalismo	TUSE15000	PENDIENTE GFST
	Supervisión de pisos en empresas de alojamiento	TUAL15001	REPORTE SISER
	Supervisión de las áreas de alimentos y bebidas	TUGT15003	PENDIENTE GFST
	Ejecución de técnicas para la somelería	TUGT15002	PENDIENTE GFST

Anexo 9.3: Indicador 15-Cantidad de cursos diseñados según demanda

Núcleo	Cursos Diseñados	Código	Evidencia
Comercio y Servicios	Aplicación de las herramientas de la inteligencia artificial en el desarrollo de software	CSTI19065	GFST-250-2025
	Francés básico para personal de servicios turísticos	CSID19002	GFST-250-2025
	Gestión de la logística y almacenamiento	CSPN19029	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
Industria Gráfica	Control de color y acabados en impresión digital	IGIR19006	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Técnicas de programación y corte en guillotina	IGIR19005	

Núcleo	Cursos Diseñados	Código	Evidencia
	Arte final para sistemas de impresión	IGDG19007	
Metalmecánica	Programador y operador de torno CNC	MMMC19014	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Fundamentos de dibujo mecánico	MMMC19002	GFST-216-2025 Y GFST-247-2025
	Programador y operador de fresadora CNC	MMMC19013	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Programador y operador de electroerosionadora por hilo	MMMC19000	
	Pruebas y ensayos para polímeros	MMIP19000	
	Introducción al moldeo por inyección de plásticos	MMIP19003	
	Moldeo por inyección científica	MMIP19004	
	Programación y operación del torno multitarea CNC de cinco ejes, posicionados y simultáneos	MMMC19015	

Núcleo	Cursos Diseñados	Código	Evidencia
Salud, Cultura y Artesanías	Asistencia integral en las labores de cuido de niños, niñas y adolescentes	SCSB19022	GFST-298-2025
	Cuidados preventivos de los pies de personas con diabetes	SCSB19028	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
Tecnología de materiales	Topografía para las ingenierías y arquitectura	TMIC19027	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Programación de actividades constructivas en viviendas unifamiliares	TMIC19028	
Turismo	Información turística	TUSE19021	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Rescate de víctimas en descensos con cuerda	TUSE19022	
	Recorridos turísticos en canoying	TUSE19019	
	Recorridos turísticos en aguas planas	TUSE19008	
	Interpretación de los recursos culturales de Costa Rica	TUSE19012	
	Desarrollo de la arqueología en Costa Rica	TUSE19010	

Núcleo	Cursos Diseñados	Código	Evidencia
	Estudio de la diversidad cultural y el patrimonio de Costa Rica	TUSE19011	
	Caracterización de turismo cultural	TUSE19009	
Turismo	Decoración de flores y frutas	TUAL19008	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Elaboración de coctelería básica	TUGT19021	
	Organización de eventos en el área de alimentos y bebidas	TUGT19022	
	Servicio de vinos	TUGT19020	
	Elaboración de platillos de la cocina francesa	TUGT19018	GFST-333-2025
	Elaboración de platillos de la cocina italiana	TUGT19016	
	Elaboración de platillos de la cocina española	TUGT19017	

Anexo 9.4: Indicador 23-Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD

Núcleo	Cursos Diseñados	Código	Evidencia
Agropecuario	Elaboración de fertilizantes orgánicos	AGAG19031	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Producción de formulados con base en microorganismos benéficos	AGAG19033	
	Nutrición de cultivos	AGAG19032	
	Aplicación de buenas prácticas agrícolas para la inocuidad	AGAG19029	
	Instalación de cercas eléctricas para el manejo del ganado	AGGA19019	

Núcleo	Cursos Diseñados	Código	Evidencia
Comercio y Servicios	Manipulación de datos con Power BI (presencial)	CSTI19066	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Manipulación de datos con Power BI (no presencial)	CSTI19066	
	Ética, netiqueta y propiedad intelectual en entornos digitales	CSTI19068	
Comercio y Servicios	Gestión del talento humano para PYMES	CSAD19048	GFST-250-2025
	Digitación computacional	CSAD19049	GFST-250-2025
	Digitación computacional en la producción de documentos	CSAD19050	GFST-250-2025
	Aplicación de las relaciones públicas en las PYMES	CSAD19051	GFST-336-2025
	Prevención y combate de incendios	CSPN19028	GFST-223-2025
	Ceremonial, protocolo y etiqueta en el quehacer laboral	CASD19052	GFST-336-2025
Eléctrico	Enrutamiento y transición con IPv6	ELTT19052	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Integración de IPv6 en servicios de red	ELTT19053	

Núcleo	Cursos Diseñados	Código	Evidencia
	Configuración de dispositivos de automatización con Modbus (RTU y TCP)	ELEC19029	
	Buenas prácticas en sistemas de refrigeración y aire acondicionado con refrigerantes inflamables	ELRA19008	
Eléctrico	Seguridad en el manejo del amoniaco y respuesta ante emergencias en sistemas de refrigeración	ELRA19005	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Mantenimiento integral de sistemas de refrigeración industrial con amoniaco	ELRA19007	
	Manejo seguro de refrigerantes inflamables	ELRA19004	
	Puesta en marcha y servicio de sistemas de refrigeración con amoniaco	ELRA19006	
Industria Alimentaria	Etiquetado general y nutricional de alimentos	IAEA19044	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP)	IAEA19013	
	Uso de aditivos para el cumplimiento de la inocuidad y calidad alimentaria	IAEA19043	
	Verificación de las buenas prácticas de manufactura en la industria alimentaria	IAEA19042	

Núcleo	Cursos Diseñados	Código	Evidencia
Mecánica de Vehículos	Aplicación de fundamentos de operación de cabezal durante los procesos de la caña de azúcar	MVCO19003	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Técnicas básicas de pulido automotriz	MVEP19004	
Metalmecánica	Fundamentos de calidad aplicados a la industria del plástico	MMIP19002	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Preparación de materia prima para transformación plástica	MMIP19001	
	Inspección de productos plásticos	MMIP19005	
Náutico Pesquero	Prevención y lucha contra incendios OMI 1.20	NPTA19029	GFST-300-2025
	Primeros auxilios básico OMI 1.13	NPTA19027	GFST-203-2025
	Seguridad personal y responsabilidades sociales OMI 1.21	NPTA19030	GFST-300-2025
	Técnicas de supervivencia personal OMI 1.19	NPTA19028	GFST-300-2025

Núcleo	Cursos Diseñados	Código	Evidencia
	Patrón de pesca costera	NPAP19016	GFST-255-2025
	Cultivo de truchas	NPAP19017	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
Náutico Pesquero	Guardavidas nivel intermedio	NPTA19032	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Viabilidad del uso de arrecifes artificiales	NPSM19013	
	Primeros auxilios básicos OMI 1.13	NPTA19031	
Salud, Cultura y Artesanías	Mediación positiva para la crianza tecnológica en las labores de asistencia a la niñez	SCSB19027	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Promoción de la salud mental en adolescentes	SCSB19031	
	Inclusión y protección laboral de personas con discapacidad en el sector público y privado	SCSB19030	
	Alfabetización en salud para la asistencia de personas adultas mayores	SCSB19026	

Núcleo	Cursos Diseñados	Código	Evidencia
	Exploración de recursos tecnológicos para el bienestar de las personas adultas mayores	SCSB19029	
Tecnología de materiales	Aplicación de pintura en edificaciones	TMIC19026	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Recuperación de residuos sólidos ordinarios valorizables	TMGA19013	
	Dibujo técnico aplicado al mobiliario de madera y derivados	TMIN19006	
Turismo	Limpieza de habitaciones para pequeñas empresas	TUAL19009	Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
	Recorridos turísticos de senderismo	TUSE19020	
	Elaboración de platillos tradicionales de la cocina puntarenense	TUGT19019	GFST-333-2025

Anexo 9.5: Indicador 04-Actividades de transferencia diseñadas según demanda

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
Agricultura	Jardinería paisajística	AGAG31117	Reporte SISER 25/11/2025
	Jardinería paisajística	AGAG31118	
	Competición nacional WorldSkills 2025 en la habilidad 37 jardinería paisajística	AGAG31120	
Comercio y Servicios	Tips para la sensibilización del servicio al usuario	CSAD31015	Reporte SISER 08/12/2025
	Servicio a la clientela externo e interno para entidad regente del sector portuario	CSAD31016	
	Habilidades blandas para el sector portuario	CSAD31017	
	Servicio a la clientela para el sector portuario	CSAD31018	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Liderazgo 4.0, inspiración y transformación	CSAD31019	
	Herramientas para mejorar el servicio a la clientela	CSAD31020	
	Aspectos claves para mejorar el servicio al cliente	CSAD31031	
Comercio y Servicios	Salud ocupacional aplicado a BPM para dispositivos médicos	CSPN31000	Reporte SISER 08/12/2025
	Importancia de las herramientas de la calidad en la aplicación de los procesos productivos	CSPN31001	
	Charla en control de inventarios Sociedad Portuaria de Caldera	CSPN31003	
	Taller en control de inventarios Sociedad Portuaria de Caldera	CSPN31004	
	Gestión de la calidad y armonía comunitaria	CSPN31006	
	Taller en costos de producción de procesos cárnicos	CSPN31007	
	Descubriendo el futuro con Google AI	CSTI31009	
	Competición técnica regional Tecnologías Web 2025	CSTI31011	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	STEM	CSTI31012	
	Competición nacional WorldSkills 2025 en la habilidad soluciones de software empresarial	CSTI31013	
	De la teoría a la acción: dominando la IA en educación STEM	CSTI31014	
Comercio y Servicios	Competición técnica regional soluciones de software empresarial 2025	CSTI31015	Reporte SISER 08/12/2025
	Ciberseguridad	CSTI31016	
	Diseño e implementación de sistemas con tecnologías Microsoft	CSTI31017	
	Diseño e implementación de sistemas con Android Studio	CSTI31018	
Eléctrico	Pilotaje optoelectrónico	ELEC31024	Reporte SISER 04/12/2025
	Robótica móvil autónoma	ELEC31026	
	Mecatrónica	ELEC31027	
	Competición regional WorldSkills 2025 RAC	ELRA31006	
	Competiciones nacionales WSRAC2025	ELRA31007	
	Transferencia de telemática (WorldSkills - regionales)	ELTT31009	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Transferencia de telemática, competiciones nacionales WorldSkills	ELTT31010	
	Pilotaje ciberseguridad	ELTT31011	
	Entrenamiento de competidor de World Skills Américas	ELTT31013	
Industria Alimentaria	Competición nacional WS en la habilidad panadería	IAEA31005	Reporte SISER 01/12/2025
	Competición regional WS elaboración de pan tipo baguette	IAEA31004	
	Buenas prácticas de inocuidad en los puntos de venta	IAEA31011	
Industria Gráfica	Competición técnica regional vinculada a WorldSkills Tecnologías Web 2025	IGMD31003	Reporte SISER 27/11/2025
	Competición técnica nacional vinculada a WorldSkills Tecnologías Web 2025	IGMD31004	
	Competencia regional habilidad Diseño GráficoSkills 2025	IGDG31003	
	Competición técnica nacional vinculada a WorldSkills Diseño Gráfico 2025	IGDG31007	
Mecánica de Vehículos	Competición regional WS 2025	MVVA31003	Reporte SISER 03/12/2025

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Competición nacional WS 2025	MVVA31006	
Metalmecánica	Competición nacional WorldSkills 2025 en la habilidad de construcciones metálicas	MMCM31007	Reporte SISER 28/11/2025
	Competición nacional WorldSkills 2025 en la habilidad de torno CNC	MMMC31001	
Metalmecánica	Competición regional WorldSkills 2025 en la habilidad de construcciones metálicas	MMCM31008	Reporte SISER 28/11/2025
	Control de calidad en ensayos metalúrgicos y mecánicos	MMMG31002	
	Entrenamiento y competición en mecanizado CNC para WorldSkills América	MMMC31003	
	Inyección avanzada utilizando sensores de cavidad y pruebas de laboratorio	MMIP31102	
	Validación conocimiento técnico construcciones metálicas	MMCM31006	
Náutico Pesquero	Intercambio de experiencias para el mejoramiento de la actividad pesquera en zonas costeras	NPAP31011	Reporte SISER 02/12/2025
	Los humedales y la importancia de su restauración ecológica	NPAP31012	
	Servicios ecosistémicos que brindan los océanos para nuestra cotidianidad	NPAP31013	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Clasificación técnica de artes y métodos de pesca artesanal en Costa Rica	NPAP31014	
	Jardinería para la conservación y restauración de arrecifes coralinos y artificiales	NPSM31002	
Salud, Cultura y Artesanías	Taller estrategias de autocuidado para asistentes de personas en condición de dependencia	SCSB31007	Reporte SISER 03/12/2025
	Competición creación de bisutería artesanal	SCCU31005	
Tecnología de materiales	Efecto del cambio climático en el recurso hídrico y las comunidades	TMGA31006	REPORTE SISER 01/10/2025
	Oportunidades de mejora para el uso eficiente del agua y la energía en el sector comercial	TMGA31007	
	Tratamiento de las aguas residuales en nuestra vida diaria: retos y oportunidades	TMGA31008	
	Competición nacional WorldSkills 2025 en la habilidad de: construcción digital BIM	TMIC31000	
	Competición nacional WorldSkills 2025: habilidad tecnología del mueble	TMIN31009	
	Conceptos básicos sobre uso de resinas en maderas	TMIN31010	
Textil	Cosiendo sueños	TXCX31009	Reporte SISER 03/12/2025

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Competición regional Unidad Regional Chorotega tecnología de la moda	TXCX31010	
	Competición regional Unidad Regional Central Oriental tecnología de la moda	TXCX31011	
Textil	Competiciones nacionales tecnología de la moda	TXCX31012	Reporte SISER 03/12/2025
	Modelado con figuras geométricas	TXCX31015	
	Fashion Show Casting The Atlantic	TXCX31017	
	Costa Rica Fashion Week 2025 pasarela memoria 60	TXCX31018	
	Ventas inteligentes en la industria textil	TXCX31019	
	Ampliando horizontes: estrategias de diversificación en productos textiles	TXCX31020	
	Técnicas de patronaje industrial	TXCX31021	
	Conectando hilos: estrategias de comercialización para empresas textiles	TXCX31022	
	Técnicas de patronaje industrial	TXCX31023	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Competición nacional tecnología de la moda	TXCX31026	
Turismo	Competencias regionales WorldSkills	TUGT31027	Reporte SISER 28/11/2025
	Competiciones regionales Skills servicio de restaurante 2025	TUGT31028	
	Competencias regionales Skills cocina Unidad Regional Heredia	TUGT31038	
	Competencias regionales Skills servicio de restaurante Unidad Regional Heredia	TUGT31039	
	Actividad de transferencia de competición nacional WorldSkills 2025: servicio de restaurante	TUGT31040	
	Actividad de transferencia de competición nacional WorldSkills 2025: habilidad cocina	TUGT31041	
	Menú de degustación para las competiciones técnicas nacionales del servicio de restaurante 2025	TUGT31049	
	Protocolos de higienización, recepción y almacenamiento de materia prima en cocina	TUGT31046	
	Gestión culinaria avanzada: técnicas, productividad y estándares profesionales	TUGT31047	

Anexo 9.6: Indicador 21-Actividades de transferencia diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
Agropecuario	Biocontroladores: una alternativa amigable con el ambiente para el manejo de plagas y enfermedades	AGAG31116	Reporte SISER 25/11/2025
	Manejo agronómico del cultivo de aguacate de altura en Costa Rica	AGAG31119	
	Principios generales de las buenas prácticas agrícolas	AGAG31121	
	Elaboración de insumos en el huerto escolar orgánico	AGAG31122	
	Congreso de café región Brunca	AGAG31123	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Congreso de generalidades del cultivo de la piña	AGAG31124	
	Congreso nacional de aguacate de bajura	AGAG31125	
Agropecuario	Taller de caficultura sostenible	AGAG31126	Reporte SISER 25/11/2025
	Congreso de café región Occidental	AGAG31127	
	Congreso "Camino a la innovación granja modelo"	AGAG31128	
	Nuevas alternativas de extensión agropecuaria	AGAG31129	
	Mantenimiento de equipos de mochila y motor de uso agrícola	AGAG31130	
	Congreso de arboricultura Costa Rica 2025	AGFO31000	
	Conceptos prácticos del sistema nacional de trazabilidad y rastreabilidad bovina y bufalina	AGGA31010	
	Nutrición y suplementación estratégica para la cría de hembras bovinas como base de cría	AGGA31011	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Trazabilidad, genética y nutrición para una producción sostenible en la región Chorotega	AGGA31012	
	Congreso "Innovación ganadera La Soga"	AGGA31013	
Agropecuario	Taller de actualización técnica en meliponicultura 2025	AGGA31014	Reporte SISER 25/11/2025
	Ganadería de precisión para una producción sostenible, manejo de cercas eléctricas	AGGA31015	
	Modelo Lean Canvas, estrategia en startups agropecuarias	AGGA31016	
	Alternativas en ganadería sostenible para el financiamiento con recursos SBD	AGGA31017	
	Establecimiento de pasturas y pastoreo racional en ganado doble propósito	AGGA31018	
	Impulso ganadero: modernización y productividad agropecuaria	AGGA31019	
	Registros técnicos en la producción de café	AGGP31002	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Registros económicos y técnicos en la producción de camarón de cultivo	AGGP31003	
	Modelo Lean Canvas, estrategia en startups agropecuarias	AGGP31004	
Comercio y Servicios	Procedimientos en la atención de clientes, las relaciones humanas y manejo de conflictos	CSAD31008	Reporte SISER 08/12/2025
	Ser líder, ser comunidad: herramientas para impulsar el desarrollo local	CSAD31009	
	Como mejorar la comunicación dentro de una ASADA por medio de las habilidades blandas	CSAD31010	
	La importancia de un efectivo control de ingresos y gastos en una actividad productiva	CSAD31011	
	Introducción al marketing para empresas turísticas	CSAD31012	
	Turismo y redes sociales: claves del éxito	CSAD31013	
	Habilidades blandas necesarias para el desarrollo	CSAD31014	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Herramientas para mejorar el servicio a la clientela	CSAD31021	
	Innovación en el negocio	CSAD31022	
Comercio y Servicios	Servicio al cliente	CSAD31023	Reporte SISER 08/12/2025
	Herramientas para mejorar el servicio a la clientela	CSAD31024	
	Desarrollo de un plan de negocios para pequeños emprendedores y manejo de redes sociales	CSAD31025	
	Charla informativa sobre el nuevo sistema tributario INA y Ministerio de Hacienda	CSAD31026	
	Trámites y formalización de PYMES turísticas	CSAD31027	
	Pasos para consolidar un emprendimiento con éxito	CSAD31028	
	Negocia y vende con éxito: el secreto para duplicar clientes y ganancias en tu PYME	CSAD31029	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Elementos básicos del servicio a la clientela	CSAD31030	
	Prevención de riesgos ergonómicos en el ambiente laboral	CSPN31002	
Comercio y Servicios	Uso y manejo de los diferentes extintores de fuego	CSPN31005	Reporte SISER 08/12/2025
	Como la inteligencia artificial transforma el hogar, la educación y los negocios	CSTI31010	
	Inteligencia artificial aplicadas a las MIPYMES	CSTI31019	
Eléctrico	Aplicación de la tecnología inverter en aparatos eléctricos para la URB	ELEC31020	Reporte SISER 04/12/2025
	Buenas prácticas de instalación en equipos Daikin Comercial ligeron con refrigerante R32	ELRA31008	
	Cómo hacer una casa inteligente y eficiente	ELEC31029	
	Conectando al mundo, fibra óptica en acción: desde la fabricación a la excelencia	ELTT31008	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos URHN	ELEC31013	
	Innovación inteligente: IA transformando el proceso de enseñanza y aprendizaje	ELTT31012	
Eléctrico	Mantenimiento estratégico para sistemas de refrigeración y aire acondicionado para el sector Constru	ELRA31009	Reporte SISER 04/12/2025
	Refrigerantes sostenibles y mantenimiento eficiente: claves para un futuro verde en HVAC-R	ELRA31005	
	Sistemas electromecánicos para piscinas	ELEC31025	
	Taller de control de procesos con PLC y tecnologías de medición	ELEC31022	
	Taller práctico de electrónica y mecatrónica	ELEC31021	
	Transferencia tecnológica dispositivos eléctricos y de protección	ELEC31012	
	Bootcamp 2025: tecnología e innovación	ELTT31007	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Seminario en sistemas de bombeo	ELEC31028	
Industria Alimentaria	Estrategias para la implementación de prerrequisitos de BPM para la industria láctea	IAEA31013	Reporte SISER 01/12/2025
	Écnicas modernas en prefermentos, pizzas y premezclas	IAEA31006	
	Elaboración de hidromiel modalidad	IAEA31009	
	Aplicación y funcionalidad de ingredientes lácteos en la fabricación de quesos frescos	IAEA31010	
	Del cacao al chocolate: proceso de transformación con BPM y normativas de etiquetado	IAEA31008	
	Hábitos de higiene personal y procedimientos de limpieza (CASI) Ministerio Justicia	IAEA31003	
	Fabricación de quesos y mezclas cultivadas	IAEA31012	
	Elaboración de premezclas según tendencias del mercado	IAEA31007	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Aplicación de nuevos ingredientes en la industria cárnica	IAEA31014	
	Elaboración vino a base de infusiones (flor Jamaica)	IAEA31015	
Industria Gráfica	Taller de imagen publicitaria para PYMES	IGDG31005	Reporte SISER 27/11/2025
	Taller de redes sociales para PYMES	IGDG31006	
	Congreso internacional de la industria de la comunicación de la industria gráfica	IGDG31008	
	Construcción colectiva de la identidad de un destino turístico	IGDG31004	
	Fotografía con celular para PYMES con enfoque comercial turístico	IGDG31009	
	Mercadeo digital en redes sociales para PYMES con enfoque comercial turístico	IGDG31010	
	Video con celular para PYMES con enfoque comercial turístico	IGDG31011	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Buenas prácticas de montaje de planchas de fotopolímeros	IGIR31000	
Mecánica de Vehículos	Interpretación de diagramas eléctricos del vehículo	MVVA 31009	Reporte SISER 03/12/2025
	Lubricación para motocicletas	MVVA31012	
	Normas de seguridad en labores de enderezado y pintura de vehículos eléctricos	MVVA31004	
	Innovaciones en hidrógeno para la movilidad sostenible	MVVA31005	
	Preparación competición técnica WorldSkills	MVVA 31011	
	Preparación competición técnica WorldSkills	MVVA31007	
	Preparación técnica	MVVA 31013	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Revisión periódica y conducción eficiente de vehículos	MVVA31008	
	Uso de osciloscopio en los sistemas eléctricos del vehículo	MVVA 31010	
Metalmecánica	Del taller tradicional al proveedor estratégico: buenas prácticas para crecer en el sector metalmecánica	MMMC31002	Reporte SISER 28/11/2025
	Descifrando la soldadura en la construcción costarricense: de las manos a la obra	MMCM31009	
	Fundamentos teóricos de soldaduras especiales y seguridad en herramientas industriales	MMCM31005	
	Innovación en la manufactura aditiva	MMIP31100	
	Innovador: el loco de la organización	MMIP31106	
	Manufactura aditiva para prototipos funcionales	MMMC31005	
	Moldeando el futuro con tecnologías avanzadas de extrusión	MMIP31101	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Preparación e inspección de elementos estructurales metálicos para la aplicación de pintura	MMMG31000	
	Procesos térmicos para aceros mecanizados	MMMG31003	
Metalmecánica	Prototipado de brazo hidráulico en corte láser	MMIP31103	Reporte SISER 28/11/2025
	Pruebas mecánicas para empaques de película plástica	MMIP31105	
	Transferencia tecnológica: Flow Grouping y control de variables en inyección	MMIP31104	
	Tratamientos termofísicos y termoquímicos en elementos mecánicos	MMMG31001	
	Uso de la inteligencia artificial generativa en el diseño de elementos mecánicos	MMMC31004	
Salud, Cultura y Artesanías	Lesiones asociadas a los procesos de estilismo y estética	SCSB31000	Reporte SISER 03/12/2025
	Salud mental en la población adolescente	SCSB31001	
	Fundamentos de la discapacidad	SCSB31002	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Lenguaje inclusivo y normativa vigente	SCSB31003	
	Apoyos o ajustes razonables para la población con discapacidad	SCSB31004	
Salud, Cultura y Artesanías	Ejecución de medidas de seguridad para la atención de turistas con fines médicos	SCSB31005	Reporte SISER 03/12/2025
	Introducción a las experiencias wellness	SCSB31006	
	Innovación en joyería textil para emprendedores y PYMES	SCCU31001	
	Innovación con pintura sobre textiles alternativos con temática marina	SCCU31002	
	Técnicas para la implementación de nuevos materiales para innovación en bio-joyas	SCCU31003	
	Cerámica como técnica recreativa para el sector turismo	SCCU31004	
	Estimulación oportuna en la infancia	SCSB31008	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Buenas prácticas en limpieza y desinfección para tratamientos estéticos postoperatorios	SCSB31009	
	Cuidados pre y post quirúrgicos en pacientes de cirugías estéticas	SCSB31010	
Salud, Cultura y Artesanías	Manejo responsable de residuos en procedimientos estéticos	SCSB31011	Reporte SISER 03/12/2025
	Estrategias para el uso seguro de la tecnología en la niñez	SCSB31012	
	Nutrición: platos que cuidan: alimentación saludable para la persona adulta mayor	SCSB31013	
	Estrategias de autocuidado para personas cuidadoras	SCSB31014	
	Preparados para proteger: manejo de emergencias en la persona adulta mayor	SCSB31015	
	Autocuidado atención a víctimas de trata	SCSB31016	
Textil	La glasilla (toile), como elemento corrector del patronaje en la alta costura	TXCX31013	Reporte SISER 03/12/2025
	Modelado de básicos de falda y corpiño	TXCX31014	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Pinzas de ajuste en patrones básicos	TXCX31016	
	Diseño de productos a partir de la reutilización textil	TXCX31024	
	Confección de pecheras, collares y bozales para mascotas	TXCX31025	
Turismo	Calidad en el servicio para la atención al turista	TUAL31006	Reporte SISER 28/11/2025
	Hospitalidad de lujo: creando experiencias memorables	TUAL31007	
	Atención al turista con énfasis en seguridad	TUAL31008	
	Alojamiento para inspectores ICT	TUAL31009	
	Atención efectiva al turista: servicio, tiempo y organización	TUAL31010	
	Introducción a la etiqueta corporativa	TUGT31029	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Protocolo estratégico empresarial	TUGT31030	
	Menú de degustación para las competiciones técnicas regionales del servicio de restaurante	TUGT31031	
	Etiqueta y protocolo en el servicio de AYB	TUGT31032	
Turismo	Preparación y decoración de cocteles	TUGT31033	Reporte SISER 28/11/2025
	Venta, descorche y servicio de vinos	TUGT31034	
	Cocina segura: protocolos de limpieza y desinfección en cocina y pastelería hotelera	TUGT31035	
	Técnicas avanzadas en chocolatería, pastelería gourmet y esculturas	TUGT31036	
	Etiqueta y protocolo: modales entorno a la mesa	TUGT31037	
	Explorando el café: métodos, herramientas y factores para una taza perfecta	TUGT31042	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Fundamentos del barismo: extracción, espumado y arte latte	TUGT31043	
	Fundamentos profesionales en montaje de mesas, servicio de vinos y cervezas	TUGT31044	
	Fundamentos técnicos de la coctelería con y sin alcohol	TUGT31045	
Turismo	Integrando naturaleza, cultura y aventura, en el turismo costarricense	TUSE31004	Reporte SISER 28/11/2025
	Oportunidades de desarrollo turístico en Heredia	TUSE31005	
	Recepción con excelencia: el primer paso hacia la experiencia del huésped	TUAL31011	
	Cuidando cada detalle: estándares de limpieza y hospitalidad	TUAL31012	
	Análisis de recetas estándar: optimización de recursos culinarios	TUGT31048	
	Elaboración de platillos a base de pez león	TUGT31050	

Núcleo	Actividades de transferencia diseñadas	Código	Evidencia
	Competitividad de la cadena de valor del cultivo de café	TUGT31051	
	Brindando confianza: estándares de servicio y seguridad en el bar	TUGT31052	
	Más que servicio de mesa: creando experiencias memorables	TUGT31053	
Turismo	De la cocina a la mesa: servicio, seguridad y sostenibilidad	TUGT31054	Reporte SISER 28/11/2025
	Congreso de cicloturismo	TUSE31006	
	Desarrollo y promoción de oferta de turismo rural innovadora	TUSE31007	
	Introducción a la ecología de los anfibios de Costa Rica	TUSE31008	
	Introducción a los reptiles de Costa Rica: biodiversidad, ecología e interpretación para guías T	TUSE31009	
	Geografía física y humana de Monteverde	TUSE31010	

9.7. Cumplimiento de Indicadores de las unidades de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

9.7.1. Unidad Coordinadora

Costa Rica, INA. Unidad Coordinadora de la GFST. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2025. (cifras absolutas y porcentuales)

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
30	Porcentaje de personal docente capacitado en áreas estratégicas	Docentes capacitados en áreas estratégicas	15%	449,0%	72 de 107	OFICIOS: URH-DRH-323-2025 Y GFST-735-2025

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
39	Cantidad de acciones ejecutadas para la definición, adquisición y operación del equipamiento didáctico	1.Consolidación (revisión, depuración y establecimiento del monto presupuestario), a partir de los resultados de los diagnósticos de vigencia de equipamiento realizados por los NFST	3	100,0%	3 de 3	Informe consolidado de los NFST en formato Excel Oficio GFST-70-2025
		2. Entrega a la Gestión Regional del listado de equipamiento didáctico que deben adquirir las Unidades Regionales para la revisión correspondiente				Oficios: GFST-54-2025 y GFST-87-2025
39		3. Entrega a la administración superior del presupuesto necesario para la adquisición de equipamiento didáctico, en el año 2026				Oficio: GFST-187-2025
74	Porcentaje de acciones	**1-INA - INTEL** **-Definición de acciones desde la perspectiva curricular para el análisis de la Administración Superior, a fin de garantizar la implementación del convenio.**				1. Oficio: GFST-11-2025. Cumplida 100%.

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
	estratégicas implementadas a nivel institucional, producto de las alianzas establecidas	1-memorando de acuerdo (MOU) entre el INA e Intel: Intel AI FOR Future WORKFORCE Costa Rica. 2-desarrollo del plan de trabajo liderado por NSCS: tomando como insumo el banco de recursos que facilita Intel. 3-trámite correspondiente de aprobación por parte de Asesoría Legal y Presidencia Ejecutiva.	95%	91,0%	13 de 15	2. Oficio: GFST-210-2025. Cumplida 100%. 3. Se suspende la acción para el año 2025. Evidencia: correo electrónico remitido por la persona contacto de Intel a la Gerencia General del INA.
74		**2-INA - Google** **-La adopción de oferta para la puesta a disposición de la población costarricense de forma gratuita en el marco del convenio de cooperación y con ello visualizar este servicio y otras estrategias de transferencia en el PASER de las Unidades Regionales.**				4. Oficio: GFST-261-2025. Cumplida 100%. 5. Oficio: GFST-261-2025. Cumplida 100%. 6. PASER 2025 (reporte SISER). Códigos de SCFP: CSTI19049, CSTI19055 y CSTI19056. Cumplida 100%. 7. Reporte SISER de actividades de transferencia. AC-185-2025. Correos electrónicos. Link: https://youtu.be/njh4-n080zg?si=mrrpuwrlfv9auo8p SCFP: CSTI31009 y CSTI31014. Reporte de actividades de transferencia diseñadas SISER. Cumplida 100%.

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
74		**-Gestión para la renovación del convenio.** 4-formalización del convenio con Google. 5-plan de trabajo 2025. 6-ejecución de SCFP: 80 referencias en el PASER 2025 (2410 cupos). 7-ejecución de 4 actividades de transferencia por parte del Núcleo Comercio Servicios, Google Cloud (en proceso): – Descubriendo el futuro con Google AI (12 de febrero 2025), cumplida. – De la teoría a la acción: dominando la IA en educación STEM (07 de mayo 2025), cumplida. – Data analítica (programada para agosto 2025). – Ciberseguridad				

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
		(programada para noviembre 2025).				
74		**3-AWS-R/START** **-Desarrollo de habilidades profesionales como la comunicación adaptativa, la gestión del tiempo y la colaboración.** **-Promoción de las estrategias institucionales de impulso y actualización docente hacia áreas de alto valor.** **Capacitación y certificación internacional del personal docente.** **-Exploración para la adopción de la plataforma académica de AWS.** 8-Desarrollo d- e las capacidades docentes por medio de certificación internacional de 5 personas docentes en AWS Cloud				8-oficios: GFST-257-2025, GFST-278-2025 y GFST-297-2025. Cumplida 100%. 9-oficios: GFST-257-2025, GFST-278-2025 y GFST-297-2025. Cumplida 100%. 10- Con 70 % de avance. Correo electrónico de fecha 3/12/2025.

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
		PRACTITIONER. 9-Plan de trabajo GFST-257-2025. 10-Implementación del convenio.				
		4-AWS-ACADEMY **-Fortalecer las acciones institucionales en materia de tecnologías de la información y la comunicación, a fin de valorar la pertinencia de implementar una alianza con Amazon WEB SERVICES ACADEMY.** 11-Plan de trabajo y expediente para la conformación del convenio con AWS ACADEMY				11. 90 % de avance. Oficio: GFST-55-2025.
74		**5- INA-CISCO** **-Coordinación entre la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos (GFST), la Gestión Regional (GR), el Núcleo Eléctrico, el Núcleo Comercio y Servicios y la Academia CISCO.**				12-reporte SISER de actividades de transferencia: ELTT31007. Cumplida 100%.

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
		-Capacitación del personal docente. 12-ejecución de la actividad de transferencia mediante la estrategia de BOOTCAMP: tecnología e innovación. 13-capacitación dirigida al personal del INA mediante la ejecución de tres cursos de la plataforma NETACAD, en coordinación con el proceso de Desarrollo de Recursos Humanos: – Introducción a la ciberseguridad. – Conciencia digital. – Introducción al IOT y la transformación digital.				13-oficio URH-DRH-565-2025. Cumplida 100%.
74		**6-INA - Fundación CRUSA - EON REALITY** **-Capacitación, asesoría y acompañamiento técnico por parte de EON REALITY (mediante Fundación CRUSA) al personal docente seleccionado por el INA para el despliegue del programa en la oferta académica seleccionada.** **-Implementación de los recursos desarrollados y/o**				14-grupo 1-2025: GFST-28-2025. Grupo 2-2025: GFST-311-2025. Acuerdo: CC-198-2025. Lista de asistencia de los días de capacitación: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fh36-nxlkjxym7phs39kn5ueio-49np3-tqq3cbgz_w/edit?usp=sharing Cumplida 100%. 15-NSCS-PPE-344-2025, diseño de recursos EON.pdf. NMM: correo electrónico. Cumplida 100%.

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
		adaptados con tecnología EON REALITY en los SCFP. 14-capacitación del personal docente: – Grupo 1: 35 personas, en proceso de ejecución. – Grupo 2: programado para agosto. 15-desarrollo de recursos inmersivos por parte de los NFST.				
		7-INA-CYBERSEC CLÚSTER **-Representación en foros regionales de ciberseguridad.** **-Industria: Integración en iniciativas del sector industrial para soluciones de ciberseguridad.** 16-Women CYBERSEC CONNECT: apoyo a la participación femenina en programas y eventos.				16. Evento realizado por CYBERSEC. Cumplido 100%.
265	Porcentaje SCFP excluidos del SISER no pertinentes ni alineados al Modelo	Total, de SCFP excluidos: 392, total de SCFP analizados 591	40%	166,0%	392 de 591	GFST-675-2025 y GFST-736-2025

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
	Curricular vigente					
266	Cantidad de estrategias implementadas para la optimización de los procesos que conforman el modelo curricular	**1-Estrategia Administrativa:** -Depuración, revisión y actualización de los precios de las Listas de Recursos Didácticos: a) Estrategia de trabajo para la mejora de la partida de materiales del INA (GFST-96-2025), b) Herramienta compartida para documentar el proceso (CONSOLIDADO_HERRAMIENTA ANALISIS LRD_13-6-2025.xlsx) y c) Requerimientos para mejoras en SIREMA (INSUMO ALONSO_CASOS LRD SIREMA.docx). -Revisión de agrupaciones de códigos para materiales: Estrategia de trabajo para la mejora de la partida de materiales del INA (GFST-96-2025). Plan de trabajo para la depuración, revisión y actualización de precios de LRD e informes de resultados. Revisión de 443 agrupaciones de materiales según base de	2	100,0%	2 de 2	Oficios: GFST-570-2025, TX-240-2025 y GFST-341-2025.

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
266		datos proporcionada por GNSA: ▪ 208 agrupaciones clasificadas por rectoría; de las cuales 42 deben eliminarse. ▪ 22 agrupaciones que no generan datos SIREMA ▪ 9 agrupaciones que no corresponden a NFST ▪ 66 agrupaciones con totalidad de códigos suspendidas ▪ 3 agrupaciones que no corresponden a cuenta de materiales ▪ 135 agrupaciones pendientes para clasificar.				
266		**2-Estrategia Curricular y Técnica:** -Valor agregado de los laboratorios: a) Análisis inversión y beneficios percibidos desde una perspectiva cualitativa y b) Valor agregado de los Laboratorios. -Criterios para la evaluación de servicios sujetos a la acreditación modalidad no presencial, presencial y mixto.				Oficios: GFST-218-2025 (Rectoría), GFST-257-2025 (PLAN)GFST-422-2025 (Acreditación), GFST-777-2025 (Modelo) y GFST-342-2025.

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
		Plan de trabajo para los laboratorios, definición de rectoría del Núcleo Metalmecánica en la operación de laboratorios y modelo de negocios de los laboratorios, el cual está sujeto a la toma de decisiones respecto a la acreditación ante ECA. Criterios para la evaluación de servicios sujetos a la acreditación modalidad no presencial, ratificación del enfoque por competencias e instrumento para la evaluación técnico-metodológica para docentes de entes acreditados				
267	Porcentaje de estrategias del modelo de SKILLS, implementadas para el mejoramiento de los procesos que integran los SCFP	**1-Competiciones Regionales 2025 en 13 habilidades ejecutadas y evaluadas** 1-procesos de competición en 23 centros de formación de las 9 regionales en las siguientes habilidades:1. refrigeración y aire acondicionado. 2.tecnologías WEB IG 3.tecnologías web CS. 4.tecnología del automóvil. 5.tecnología del mueble 6. torno CNC. 7.diseño gráfico.	100%	100,0%	7 de 7	Proyectos prueba nacionales 2025: informes de las 15 habilidades para la mejora continua y aseguramiento de la calidad. Cumplida 100%.

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
		8.cocina. 9.administración de sistemas de redes ti. 10.soluciones de software empresarial. 11.servicio de restaurante. 12.construcción digital BIM. 13.tecnología de la moda. 14.jardinería paisajista. 15.construcciones metálicas. 16. joyería 17. panadería.				
267		**2- Competiciones Nacionales 2025 ejecutadas y evaluadas** La Competición Nacional WORLDSKILLS Occidente 2025 se realizará del 7 al 12 de setiembre. Se ejecutarán las siguientes habilidades: 1. Refrigeración y aire acondicionado. 2. Tecnologías web. 3. Tecnología del automóvil. 4. Tecnología del mueble. 5. Torno CNC. 6. Diseño gráfico. 7. Cocina.				Proyectos prueba regionales 2025: 56 de 56 procesos de competición en las diferentes regionales, y un impacto de: 720 estudiantes participantes, 96 personas docentes y 45 personas de bienestar estudiantil. Cumplida 100%.

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
		8. Administración de sistemas de redes TI. 9. Soluciones de software empresarial. 10. Servicio de restaurante. 11. Construcción digital BIM. 12. Tecnología de la moda. 13. Jardinería paisajista. 14. Construcciones metálicas. 15. Panadería.				
		3- BECHANCE MAKER 2025 Personas preinscritas: inclusión del país en el programa de emprendimiento BEHANCE MAKER 2025.				Inscripción en el sistema BECHANGEMAKER: WorldSkills.org https://worldskills.org/what/projects/bechangemaker/2025/apply/ Cumplida 100%
267		**4- Creación de estrategia de Marketing** Creación de estrategia de marketing. Como parte de las estrategias para fortalecer la implementación del modelo SKILLS Costa Rica y promover la dignificación de la persona técnica, se ha desarrollado una campaña institucional de promoción de las competiciones técnicas regionales, en coordinación con la Asesoría de Comunicación del INA. Esta campaña ha visibilizado				Cumplida 100%. Campaña realizada. Estrategia de comunicación (docx). Canales oficiales del INA, Facebook e Instagram, así como en el Instagram de WORLDSKILLS Costa Rica. Pueden encontrarse con los hashtags: #WorldSkills2025 #CompeticionesINA #WorldSkillsCR #SomosWorldSkillsCR.

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
		activamente los 48 procesos de competición regional realizados en los 23 centros de formación de las 9 unidades regionales, mediante la producción y difusión de contenidos audiovisuales, testimonios y materiales gráficos que destacan el talento, el esfuerzo y la excelencia técnica de las personas participantes. Las publicaciones han sido compartidas a través de los canales oficiales del INA, Facebook e Instagram, así como en el Instagram de WORLDSKILLS Costa Rica. Pueden encontrarse con los hashtags: #WorldSkills2025 #CompeticionesINA #WorldSkillsCR #SomosWorldSkillsCR.				
267		**5-Actividades de transferencia bajo estándares internacionales** Entrenamiento TEAM Leader WORLDSKILLS: proceso de transferencia de conocimientos al personal de bienestar estudiantil que funge como TEAM leader en procesos de competición ligados al modelo SKILLS Costa				Registro de actividades de transferencia realizadas. Cumplido 100%.

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
		Rica. 2. CAPACITY BUILDING PROGRAM FOR SKILLS COMPETITION. Participantes: 4 docentes. Durante el mes de julio, cuatro docentes participarán en un programa de entrenamiento especializado en Corea del Sur, en el marco del CAPACITY BUILDING PROGRAM FOR SKILLS COMPETITION, coordinado con el Human RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA (HRDKOREA). Las áreas de formación incluyeron las habilidades de tecnologías web y diseño gráfico, con un enfoque en el desarrollo de capacidades bajo estándares internacionales. HRDKOREA cubrirá la totalidad de los gastos asociados al proceso, incluyendo tiquetes aéreos, hospedaje, alimentación, servicio de intérprete coreano-español/español-coreano, así como transporte interno en Corea del Sur.				
267		**6-Estrategia de Excelencia SKCR** Entrega de certificados con la estrategia de excelencia SKCR en: Centro de Desarrollo Tecnológico en Telemática,				Registro de la entrega de los certificados: estándar de excelencia y High Performance SKILLS COACHES. Cumplido 100%.

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
		Centro de Economía Social Solidaria Los Santos, Centro Nacional Especializado en Electrónica y el Centro de Formación de Upala				
		7-HIGH PERFORMACE SKILLS COACHES High Performance SKILLS COACHES: personas docentes certificadas. Entrega de reconocimientos a las personas docentes de la primera etapa del proceso High Performance SKILLS COACHES: Iván Retana Jiménez, Abraham Alonso Quesada Castro, Arlen Díaz Tercero, Jorge Solís S., Iván Fonseca Vargas, Paulina Pereira Zamora, Mario Alberto González Vásquez, Randall Villarreal Mora, Oscar Pacheco Vásquez, Danny Bermúdez Morales y Fernando Granado Montenegro. High Performance SKILLS Coach: Rolando Zúñiga Camacho.				Registro de la entrega de los certificados: estándar de excelencia y High Performance SKILLS COACHES. Cumplido 100%.

9.7.2. Unidad Didáctica y Pedagógica

Costa Rica, INA. Unidad Didáctica y Pedagógica Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2025. (cifras absolutas y porcentuales)

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
252	Cantidad de estrategias diseñadas de desarrollo y actualización de competencias docentes, según parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia	Implementación de estrategias didácticas por competencias en formación profesional (no presencial).	6	100,0%	6 de 6	Código del diseño: UDP15.
		Integración de la inteligencia artificial en la docencia.				Código del diseño: UDP14.
		Evaluación de los aprendizajes por competencias (no presencial).				Código del diseño: UDP8.
		Planeamiento didáctico por competencias.				Código del diseño: UDP09.
		Recursos didácticos disponibles a través de medios tecnológicos.				Código del diseño: UDP16.

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
		Desarrollo de capacidades actitudinales y habilidades transversales en la persona docente.				Código del diseño: taller UDP17.

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
253	Porcentaje de estrategias ejecutadas dirigidas a las personas docentes de las Unidades técnicas, para desarrollo y actualización de competencias, según los parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia referidos en el PEI	3 talleres de elaboración de portafolios didácticos y de evidencias con Wix. 1 implementación de metodologías y técnicas didácticas para el aprendizaje. 8 talleres de inducción metodológica y curricular UDIPE. 1 utilización de recursos didácticos para la formación profesional por competencias. 1 aplicación de fundamentos para la formación profesional por competencias.	100%	100,0%	17 de 17	Informes finales de ejecución de estrategias

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
		1 evaluación de los aprendizajes por competencias.				
		1 planeamiento didáctico por competencias.				
		1 curso formación dual para la docencia.				

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
293	Cantidad de investigaciones realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia.	Investigación: actualización de perfiles docentes del Instituto Nacional de Aprendizaje de Costa Rica, en alineamiento estratégico con el modelo curricular del INA vigente para el fortalecimiento institucional.	3	100%	3 de 3	I-16-2025
		Investigación: bienestar y motivación docente relacionados con las capacidades actitudinales en los servicios de capacitación y formación profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje.				I-10-2025

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
		Investigación: rutas formativas e interacciones de la oferta de servicios de capacitación y formación profesional (SCFP) del Instituto Nacional de Aprendizaje				I-12-2025

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
255	Porcentaje de oportunidades de mejora implementadas a la normativa vinculada con los procesos del modelo curricular	Actualización de la documentación sobre capacidades, actitudes y valores utilizados en la metodología de diseño curricular vigente	100%	100,0%	2 de 2	Oficio UDIPE-138-2025
		Análisis de propuesta II del Marco Nacional de Cualificaciones: impacta directamente al proceso de diseño del modelo curricular				Oficio UDIPE-76-2025

ID	Indicador	Producto	Meta anual	% Cumplim.	Meta ejecutada	Evidencia
262	Cantidad de evaluaciones de los procesos del Modelo Curricular realizadas	Identificación de necesidades de capacitación en el ámbito didáctico y el manejo de capacidades actitudinales detectadas mediante el seguimiento técnico-metodológico en personas docentes ejecutoras del INA entre 2021 y 2024	1	100,0%	1 de 1	Oficio UDIPE-139-2025 y oficio de respuesta GFST-204-2025
254	Porcentaje de acompañamiento y seguimiento metodológico ejecutados a los productos curriculares diseñados por los NFST.	105 asesoramientos concluidos en diseño de SCFP	100%	100,0%	105 de 105	Informes finales de asesoramiento curricular y productos aprobados por la GFST en el SISER

9.7.3 NFST

9.7.3.1. Agropecuario

Costa Rica, INA. Núcleo Agropecuario. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2025. (cifras absolutas y porcentuales)

ID	Detalle Indicador	Nombre del Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
259	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido	Diagnósticos Técnicos - Empresa grande	100%	100,0%	345 de 346	Reporte SISER 25-11-2025
8	Porcentaje de **diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica** y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados	Vigencia Tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	100%	100,0%	12 de 12	Oficios dirigidos a UR - Informes
9	Porcentaje de **estudios técnicos** del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo	Estudios Técnicos	100%	100,0%	76 de 76	Solicitudes SCC, Reportes SICOP, Control de trámites PGA y Carpeta compartida GFST.
260	Cantidad de **evaluaciones de la ejecución** de los SCFP	Supervisión Técnico-Metodológica	10	100,0%	10 de 10	Expediente del Núcleo y formularios de evaluación
264	Porcentaje de **evaluaciones de asistencias técnicas** realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	30	109,0%	235 de 717	Reporte SISER asistencias técnicas ejecutadas y formularios de evaluación AT.

ID	Detalle Indicador	Nombre del Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
225	Porcentaje de **solicitudes del MNC-EFTP-CR** para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas	Agricultura Orgánica	100%	100,0%	1 de 1	Oficios: CG -MNC-EFTP-CR-075-2025 y GFST-100-2025 y NA-PPE-61-2025
17	Porcentaje de **asistencias técnicas diseñadas** según demanda	Asistencias técnicas diseñadas	100%	100%	342 de 341	Reporte SISER 25/11/2025
292	Cantidad de **SCFP adaptados** según modalidad	Control contable para asadas	3	67,0%	2 de 3	COD. AGGP19011 USEVI-190-2025
		Administración para asadas				COD. AGGP19019 USEVI-172-2025
20	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda	Diagnósticos Técnicos SBD	80%	125,0%	453 de 453	Reporte SISER 25/11/2025
22	Cantidad de **pruebas de certificación** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Inseminación artificial en bovinos	1	100,0%	1 de 1	COD. AGGA17000 UCER-187-2025

ID	Detalle Indicador	Nombre del Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
24	Porcentaje de **asistencias técnicas** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Asistencias técnicas diseñadas SBD	100	100,0%	453 de 454	Reporte SISER 25/11/2025

9.7.3.2. Núcleo Sector Comercio y Servicios

Costa Rica, INA. Núcleo Comercio y Servicios. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2025. (cifras absolutas y porcentuales)

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
259	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido	Diagnósticos Técnicos -Empresa grande	90%	111,0%	86 de 86	Reporte SISER 8/12/2025
8	Porcentaje de **diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica** y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados	Vigencia Tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	100%	100,0%	100 de 100	Oficios dirigidos a UR - Informes
9	Porcentaje de **estudios técnicos** del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo	Estudios Técnicos	100%	100,0%	677 de 677	Solicitudes SCC, Reportes SICOP, Control de trámites PGA y Carpeta compartida GFST.
260	Cantidad de **evaluaciones de la ejecución** de los SCFP	Supervisión Técnico-Metodológica	80	100,0%	80 de 80	Expediente del Núcleo y formularios de evaluación
264	Porcentaje de **evaluaciones de asistencias técnicas** realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	30%	122,0%	88 de 240	Reporte SISER asistencias técnicas ejecutadas y formularios de evaluación AT.

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
17	Porcentaje de **asistencias técnicas diseñadas** según demanda	Asistencias técnicas diseñadas	90%	116,0%	69 de 66	Reporte SISER 8/12/2025
292	Cantidad de **SCFP adaptados** según modalidad	Programa Asistencia en Contabilidad	4	100,0%	4 de 4	▪ CSAD14008 ▪ CSAD14006 ▪ CSTI19067 ▪ CSPN19027 Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
		Ventas				
		Firma digital				
		Primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar				
20	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda	Diagnósticos Técnicos SBD	90	111,0%	236 de 236	Reporte SISER 8/12/2025
24	Porcentaje de **asistencias técnicas** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Asistencias técnicas diseñadas SBD	90	113,0%	178 de 174	Reporte SISER 8/12/2025

9.7.3.3. Núcleo Eléctrico

Costa Rica, INA. Núcleo Eléctrico. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2025. (cifras absolutas y porcentuales)

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
259	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido	Diagnósticos Técnicos -Empresa grande	90%	111,0%	22 de 22	Reporte SISER 4/12/2025
8	Porcentaje de **diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica** y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados	Vigencia Tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	100%	100,0%	15 de 15	Oficios dirigidos a UR - Informes
9	Porcentaje de **estudios técnicos** del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo	Estudios Técnicos	100%	100,0%	301 de 301	Solicitudes SCC, Reportes SICOP, Control de trámites PGA y Carpeta compartida GFST.
260	Cantidad de **evaluaciones de la ejecución** de los SCFP	Supervisión Técnico-Metodológica	16	100,0%	16 de 16	Expediente del Núcleo y formularios de evaluación
264	Porcentaje de **evaluaciones de asistencias técnicas** realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	90%	88,0%	19 de 24	Reporte SISER asistencias técnicas ejecutadas y formularios de evaluación AT.
225	Porcentaje de **solicitudes del MNC-EFTP-CR** para la participación del personal técnico en el diseño de	Ciberseguridad - diseño y administración de redes y bases de datos	100%	100,0%	1 de 1	Oficios: CG -MNC-EFTP-CR-075-2025, GFST-100-2025, NE-136-2024 y NE-24-2025

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
	Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas					
17	Porcentaje de **asistencias técnicas diseñadas** según demanda	Asistencias técnicas diseñadas	90%	111,0%	16 de 16	Reporte SISER 4/12/2025
292	Cantidad de **SCFP adaptados** según modalidad	Electricidad Industrial	3	100,0%	3 de 3	▪ ELEC14009 ▪ ELRA14004 ▪ ELRA14005 Reporte de aprobaciones SISER 31.12.2025
		Climatización Móvil				
		Operación de Sistemas Frigoríficos de Transporte Refrigerado				
20	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda	Diagnósticos Técnicos SBD	90%	111,0%	11 de 11	Reporte SISER 4/12/2025
22	Cantidad de **pruebas de certificación** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Asistencia en la ejecución del mantenimiento preventivo y correctivo para aire acondicionado	2	150,0%	3 de 2	UCER-354-2025 UCER-353-2025 UCER-355-2025
		Asistencia en instalación de sistemas frigoríficos comerciales				

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
		Asistencia en la ejecución del mantenimiento preventivo y correctivo para cuartos fríos				
24	Porcentaje de **asistencias técnicas** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Asistencias técnicas diseñadas SBD	90%	123,0%	10 de 9	Reporte SISER 4/12/2025

9.7.3.4. Núcleo Industria Alimentaria

Costa Rica, INA. Núcleo Industria Alimentaria. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2025. (cifras absolutas y porcentuales)

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
259	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido	Diagnósticos Técnicos -Empresa grande	80%	125,0%	10 de 10	Reporte SISER 1/12/2025
8	Porcentaje de **diagnósticos para determinar la vigencia**	Vigencia Tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	100%	100,0%	24 de 24	Oficios dirigidos a UR - Informes

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
	tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados					
9	Porcentaje de **estudios técnicos** del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo	Estudios Técnicos	100%	100,0%	92 de 92	Solicitudes SCC, Reportes SICOP, Control de trámites PGA y Carpeta compartida GFST.
260	Cantidad de **evaluaciones de la ejecución** de los SCFP	Supervisión Técnico-Metodológica	20	100,0%	20 de 20	Expediente del Núcleo y formularios de evaluación
264	Porcentaje de **evaluaciones de asistencias técnicas** realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	30%	118,0%	29 de 82	Reporte SISER asistencias técnicas ejecutadas y formularios de evaluación AT.
225	Porcentaje de **solicitudes del MNC-EFTP-CR** para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas	Procesamiento de cacao en chocolate y otros productos alimenticios derivados	100%	100,0%	1 de 1	Oficios: CG -MNC-EFTP-CR-075-2025, GFST-100-2025, NSIA-84-2025 y EC 0721-04-09-1-01
17	Porcentaje de **asistencias técnicas diseñadas** según demanda	Asistencias técnicas diseñadas	80%	56,0%	4 de 9	Reporte SISER 1/12/2025
292	Cantidad de **SCFP adaptados** según modalidad	Aplicación de técnicas de control de inocuidad y calidad en la industria alimentaria	5	100,0%	5 de 5	▪ IAEA12010, USEVI-191-2025

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
		Control del plan de trazabilidad en un proceso productivo				▪ IAEA12044, USEVI-194-2025 ▪ IAEA19002, GFST-302-2025, USEVI-77-2025 ▪ IAEA19031, USEVI-178-2025 ▪ IAEA19032, USEVI-178-2025
		Manipulación de alimentos				
		Lineamientos de inocuidad aplicables en los comedores estudiantiles del ministerio de educación pública				
		Interpretación de elementos de alimentación saludable según lineamientos del ministerio de educación pública				
20	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda	Diagnósticos Técnicos SBD	80%	125,0%	127 de 127	Reporte SISER 1/12/2025
22	Cantidad de **pruebas de certificación** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Decoración especializada para productos de pastelería, tipo gourmet e internacional	4	100.0%	4 de 4	▪ IAEA17006, UCER-350-2025 ▪ IAEA17008, UCER-348-2025 ▪ IAEA17007, UCER-347-202 ▪ IAEA17005, UCER-349-2025
		Elaboración de productos de repostería dulce y salada especializada, tipo gourmet e internacional				
		Elaboración de productos de panadería dulce y salada especializada, tipo gourmet e internacional				
		Elaboración de productos de pastelería dulce y salada				

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
		especializada, tipo gourmet e internacional				
24	Porcentaje de **asistencias técnicas** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Asistencias técnicas diseñadas SBD	90%	84,0%	76 de 101	Reporte SISER 1/12/2025

9.7.3.5. Núcleo Industria Gráfica

Costa Rica, INA. Núcleo Industria Gráfica. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2025. (cifras absolutas y porcentuales)

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
259	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido.	Diagnósticos Técnicos -Empresa grande	90%	111,0%	7 de 7	Reporte SISER 27/11/2025
8	Porcentaje de **diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica** y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados	Vigencia Tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	100%	100,0%	8 de 8	Oficios dirigidos a UR - Informes
9	Porcentaje de **estudios técnicos** del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo	Estudios Técnicos	100%	94,0%	476 de 504	Solicitudes SCC, Reportes SICOP, Control de trámites PGA y Carpeta compartida GFST.
260	Cantidad de **evaluaciones de la ejecución** de los SCFP	Supervisión Técnico-Metodológica	9	100,0%	9 de 9	Expediente del Núcleo y formularios de evaluación
264	Porcentaje de **evaluaciones de asistencias técnicas** realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	50%	130,0%	15 de 23	Reporte SISER asistencias técnicas ejecutadas y formularios de evaluación AT.
225	Porcentaje de **solicitudes del MNC-EFTP-CR** para la participación del personal	NO EVALUABLES	100%	0,0%	0	Oficios: CG -MNC-EFTP-CR-075-2025, GFST-100-2025, NIGR-

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
	técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas					45-2025, NIGR-127-2025 Y NIGR-163-2025
17	Porcentaje de **asistencias técnicas diseñadas** según demanda	Asistencias técnicas diseñadas	90%	143,0%	9 de 7	Reporte SISER 27/11/2025
20	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda	Diagnósticos Técnicos SBD	90%	111,0%	15 de 15	Reporte SISER 27/11/2025
24	Porcentaje de **asistencias técnicas** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Asistencias técnicas diseñadas SBD	90%	176,0%	19 de 12	Reporte SISER 27/11/2025

9.7.3.6. Núcleo Mecánica de Vehículos

Costa Rica, INA. Núcleo Mecánica de Vehículos. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2025. (cifras absolutas y porcentuales)

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
259	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido	Diagnósticos Técnicos -Empresa grande	90%	111,0%	10 de 10	Reporte SISER 3/11/2025
8	Porcentaje de **diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica** y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados	Vigencia Tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	100%	100,0%	11 de 11	Oficios dirigidos a UR - Informes
9	Porcentaje de **estudios técnicos** del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo	Estudios Técnicos	100%	100,0%	596 de 596	Solicitudes SCC, Reportes SICOP, Control de trámites PGA y Carpeta compartida GFST.
260	Cantidad de **evaluaciones de la ejecución** de los SCFP	Supervisión Técnico-Metodológica	45	100,0%	45 de 45	Expediente del Núcleo y formularios de evaluación
264	Porcentaje de **evaluaciones de asistencias técnicas** realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	50%	96,0%	12 de 25	Reporte SISER asistencias técnicas ejecutadas y formularios de evaluación AT
225		Reparación de los sistemas de vehículos livianos	100%	100,0%	1 de 1	Oficios: CG -MNC-EFTP-CR-075-2025 Y GFST-100-2025 y NMV-226-2025

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
	Porcentaje de **solicitudes del MNC-EFTP-CR** para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas					
16	Cantidad de **pruebas de certificación** diseñadas.	Alineamiento del sistema de dirección en vehículo liviano	4	200,0%	8 de 4	MVVA 1701, UCER-341-2025
		Reparación del sistema de propulsión y transmisión mecánica con o sin asistencia electrónica de vehículos livianos				MVVA17009, UCER-342-2025
		Diagnóstico y reemplazo de componentes en el sistema de				MVVA17010, UCER-340-2025

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
		dirección con asistencia electrónica del vehículo liviano				
		Mantenimiento y reparación de sistemas de suspensión y dirección sin asistencia electrónica en vehículo liviano				MVVA17012, UCER-339-2025
		Reparación del sistema de motor de combustión interna diésel o gasolina de vehículos livianos				MVVA17011, UCER-338-2025
		Operación de grúas hidráulicas telescópicas de hasta 50 toneladas				MVCO17003, UCER-133-2025
		Operación de grúas hidráulicas telescópicas de 50 a 200 toneladas				MVCO17004, UCER-146-2025
		Operación de grúas hidráulicas telescópicas de más de 200 toneladas				MVCO17005, UCER-147-2025
17	Porcentaje de **asistencias técnicas diseñadas** según demanda	Asistencias técnicas diseñadas	90%	123,0%	10 de 9	Reporte SISER 3/12/2025
20	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda	Diagnósticos Técnicos SBD	90%	111,0%	11 de 11	Reporte SISER 3/11/2025

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
22	Cantidad de **pruebas de certificación** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Mecánica del sistema de rodaje, suspensión y ergonomía aplicada a bicicletas	3	100,0%	3 de 3	MVVA17007, UCER-327-2025
		Mantenimiento de componentes electrónicos en bicicletas asistidas				MVVA17008, UCER-328-2025
		Mecánica de los sistemas de dirección, frenos, transmisión y llantas, en bicicletas convencionales				MVVA17005, UCER-212-2025
24	Porcentaje de **asistencias técnicas** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Asistencias técnicas diseñadas SBD	90%	101,0%	10 de 11	Reporte SISER 3/12/2025

9.7.3.7. Núcleo Metalmecánica

Costa Rica, INA. Núcleo Metalmecánica. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2025. (cifras absolutas y porcentuales)

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
259	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido	Diagnósticos Técnicos -Empresa grande	90%	108,0%	37 de 38	Reporte SISER 28/11/2025
8	Porcentaje de **diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica** y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados	Vigencia Tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	100	100,0%	9 de 9	Oficios dirigidos a UR - Informes
9	Porcentaje de **estudios técnicos** del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo	Estudios Técnicos	100%	100,0%	378 de 378	Solicitudes SCC, Reportes SICOP, Control de trámites PGA y Carpeta compartida GFST.
260	Cantidad de **evaluaciones de la ejecución** de los SCFP	Supervisión Técnico-Metodológica	10	100,0%	10 de 10	Expediente del Núcleo y formularios de evaluación
264	Porcentaje de **evaluaciones de asistencias técnicas** realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	30%	111,0%	33 de 99	Reporte SISER asistencias técnicas ejecutadas y formularios de evaluación AT.

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
17	Porcentaje de **asistencias técnicas diseñadas** según demanda	Asistencias técnicas diseñadas	90%	111,0%	30 de 30	Reporte SISER 28/11/2025
292	Cantidad de **SCFP adaptados** según modalidad	Fundamentos de metrología dimensiona	3	100,0%	3 de 3	MMMC19012, NMM-PPE-150-2025 / USEVI-150-2025
		Operación y programación básica en forma manual de fresadora y torno por control numérico				MMMC19007, NMM-PPE-98-2025 / USEVI-94-2025
		Principios de corte CNC				MMCM19011, NMM-PPE-98-2025 / USEVI-95-2025
20	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda	Diagnósticos Técnicos SBD	90%	106,0%	46 de 48	Reporte SISER 28/11/2025
22	Cantidad de **pruebas de certificación** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Mecanizado por abrasivos de elementos mecánicos	1	100,0%	1 de 1	UCER-268-2025
24	Porcentaje de **asistencias técnicas** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Asistencias técnicas diseñadas SBD	90%	132,0%	45 de 38	Reporte SISER 28/11/2025

9.7.3.8. Núcleo Náutico Pesquero

Costa Rica, INA. Núcleo Náutico Pesquero. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2025. (cifras absolutas y porcentuales)

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
259	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido	Diagnósticos Técnicos -Empresa grande	100%	100,0%	2 de 2	Reporte SISER 2/12/2025
8	Porcentaje de **diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica** y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados	Vigencia Tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	100%	100,0%	14 de 14	Oficios dirigidos a UR - Informes
9	Porcentaje de **estudios técnicos** del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo	Estudios Técnicos	100%	100,0%	20 de 20	Solicitudes SCC, Reportes SICOP, Control de trámites PGA y Carpeta compartida GFST.
260	Cantidad de **evaluaciones de la ejecución** de los SCFP	Supervisión Técnico-Metodológica	15	100,0%	15 de 15	Expediente del Núcleo y formularios de evaluación

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
264	Porcentaje de **evaluaciones de asistencias técnicas** realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	100%	100,0%	9 de 9	Reporte SISER asistencias técnicas ejecutadas y formularios de evaluación AT.
17	Porcentaje de **asistencias técnicas diseñadas** según demanda	Asistencias técnicas diseñadas	100%	100,0%	1 de 1	Reporte SISER 2/12/2025
20	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda	Diagnósticos Técnicos SBD	100%	100,0%	11 de 11	Reporte SISER 2/12/2025
24	Porcentaje de **asistencias técnicas** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Asistencias técnicas diseñadas SBD	100%	100,0%	9 de 9	Reporte SISER 2/12/2025

9.7.3.9. Núcleo Salud Cultura y Artesanías

Costa Rica, INA. Núcleo Salud, Cultura y Artesanías. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2025. (cifras absolutas y porcentuales)

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutado	Evidencia
259	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido	Diagnósticos Técnicos -Empresa grande	100%	100,0%	8 de 8	Reporte SISER 3/12/2025
8	Porcentaje de **diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica** y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados	Vigencia Tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	100%	100,0%	38 de 38	Oficios dirigidos a UR - Informes
9	Porcentaje de **estudios técnicos** del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo	Estudios Técnicos	100%	100,0%	82 de 82	Solicitudes SCC, Reportes SICOP, Control de trámites PGA y Carpeta compartida GFST.
260	Cantidad de **evaluaciones de la ejecución** de los SCFP	Supervisión Técnico-Metodológica	36	100,0%	36 de 36	Expediente del Núcleo y formularios de evaluación
264		Evaluación de asistencias técnicas	40	99,0%	28 de 71	Reporte SISER asistencias técnicas ejecutadas y formularios de evaluación AT.

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutado	Evidencia
	Porcentaje de **evaluaciones de asistencias técnicas** realizadas					
225	Porcentaje de **solicitudes del MNC-EFTP-CR** para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas	Dibujo artístico	100%	100,0%	5 de 5	Oficio CG-MNC-EFTP-CR-197-2025GFST-100-2025CORREO DE ASIGNACIÓNEC 0213-37-01-1-02 DIBUJO ARTISTICO
		Pintura artística.				Oficio CG-MNC-EFTP-CR-197-2025GFST-100-2025CORREO DE ASIGNACIÓNEC 0213-37-01-2-02 PINTURA ARTISTICA
		Asistencia para la niñez				Oficio CG-MNC-EFTP-CR-197-2025GFST-100-2025NSCA-95-2025
		Artesanía en cuero				Oficio CG-MNC-EFTP-CR-197-2025GFST-100-2025NSCA-128-2025
		Asistencia integral para la persona adulta mayor				CG-MNC-EFTP-CR-079-2025. ATENCIÓN OFICIO IMAS-DDS-1020-2025 SOLICITUD EC DEPENDENCIANSCA-97-2025

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutado	Evidencia
17	Porcentaje de **asistencias técnicas diseñadas** según demanda	Asistencias técnicas diseñadas	100%	138,0%	11 de 8	Reporte SISER 3/12/2025
20	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda	Diagnósticos Técnicos SBD	90%	111,0%	67 de 67	Reporte SISER 3/12/2025
22	Cantidad de **pruebas de certificación** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Aplicación de técnicas de uñas artificiales, esmaltado semipermanente, diseño y decoración.	3	100,0%	3 de 3	UCER-250-2025
		Ejecución de procesos de manicure y pedicure				UCER-168-2025
		Aplicación de técnicas de barbería.				UCER-351-2025
24	Porcentaje de **asistencias técnicas** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Asistencias Técnicas Diseñadas SBD	90%	116,0%	70 de 67	Reporte SISER 3/12/2025

9.7.3.10. Núcleo Tecnología de Materiales

Costa Rica, INA. Núcleo Tecnología de Materiales. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2025. (cifras absolutas y porcentuales)

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
259	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido	Diagnósticos Técnicos -Empresa grande	90%	111,0%	9 de 9	Reporte SISER 26/11/2025
8	Porcentaje de **diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica** y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados	Vigencia Tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	100%	100%	15 de 15	Oficios dirigidos a UR - Informes

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
9	Porcentaje de **estudios técnicos** del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo	Estudios Técnicos	100%	98,0%	1150 de 1179	Solicitudes SCC, Reportes SICOP, Control de trámites PGA y Carpeta compartida GFST.
260	Cantidad de **evaluaciones de la ejecución** de los SCFP	Supervisión Técnico-Metodológica	25	76,0%	19 de 25	Expediente del Núcleo y formularios de evaluación
264	Porcentaje de **evaluaciones de asistencias técnicas** realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	30%	184,0%	16 de 29	Reporte SISER asistencias técnicas ejecutadas y formularios de evaluación AT
17	Porcentaje de **asistencias técnicas diseñadas** según demanda	Asistencias técnicas diseñadas	90%	111,0%	8 de 8	Reporte SISER 26/11/2025
20	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda	Diagnósticos Técnicos SBD	90%	111,0%	24 de 24	Reporte SISER 26/11/2025

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
22	Cantidad de **pruebas de certificación** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Construcción de paredes interiores con sistemas livianos	5	100,0%	5 de 5	TMIC17015, UCER-274-2025
22		Elaboración de cielos rasos interiores con sistemas de construcción liviana				TMIC17016, UCER-275-2025
		Construcción de fachadas y elementos exteriores afines con sistemas livianos				TMIC 17017, UCER-276-2025
		Construcción de elementos arquitectónicos decorativos permanentes con sistemas livianos				TMIC17018, UCER-208-2025
		Recuperación de residuos sólidos ordinarios valorizables				TMGA17002, UCER-157-2025
24	Porcentaje de **asistencias técnicas** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Asistencias técnicas diseñadas SBD	100	133%	-	Reporte SISER 18/06/2025

9.7.3.11. Núcleo Textil

Costa Rica, INA. Núcleo Textil. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2025. (cifras absolutas y porcentuales)

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
259	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido	Diagnósticos Técnicos -Empresa grande	100%	100,0%	6 de 6	Reporte SISER 3/12/2025
8	Porcentaje de **diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica** y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados	Vigencia Tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	100%	100,0%	8 de 8	Oficios dirigidos a UR - Informes

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
9	Porcentaje de **estudios técnicos** del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo	Estudios Técnicos	100%	100,0%	49 de 49	Solicitudes SCC, Reportes SICOP, Control de trámites PGA y Carpeta compartida GFST.
260	Cantidad de **evaluaciones de la ejecución** de los SCFP	Supervisión Técnico-Metodológica	12	100,0%	12 de 12	Expediente del Núcleo y formularios de evaluación
264	Porcentaje de **evaluaciones de asistencias técnicas** realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	90%	101%	100 de 110	Reporte SISER asistencias técnicas ejecutadas y formularios de evaluación AT
225	Porcentaje de **solicitudes del MNC-EFTP-CR** para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas	Sastrería	100%	100,0%	2 de 2	Oficios: CG -MNC-EFTP-CR-075-2025 Y GFST-100-2025 y NTX-92-2025
		Modistería en alta costura				
16	Cantidad de **pruebas de certificación** diseñadas	Mantenimiento preventivo y correctivo de máquinas de uso industrial para la producción textil	2	100,0%	2 de 2	▪ UCER-346-2025 ▪ UCER-345-2025
		Mantenimiento preventivo y correctivo de máquinas de uso doméstico para la producción textil				

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
17	Porcentaje de **asistencias técnicas diseñadas** según demanda	Asistencias técnicas diseñadas	100%	317,0%	19 de 6	Reporte SISER 3/12/2025
292	Cantidad de **SCFP adaptados** según modalidad	-	2	0%	0,0%	Incumplida
20	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda	Diagnósticos Técnicos SBD	90%	111,0%	115 de 115	Reporte SISER 3/12/2025
24	Porcentaje de **asistencias técnicas** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Asistencias técnicas diseñadas SBD	90%	165,0%	101 de 68	Reporte SISER 3/12/2025

9.7.3.12. Núcleo Turismo

Costa Rica, INA. Núcleo Turismo. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2025. (cifras absolutas y porcentuales)

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
259	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido	Diagnósticos Técnicos -Empresa grande	90%	111,0%	7 de 7	Reporte SISER 28/11/2025
8	Porcentaje de **diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica** y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados	Vigencia Tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	100%	100,0%	37 de 37	Oficios dirigidos a UR - Informes

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
9	Porcentaje de **estudios técnicos** del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo	Estudios Técnicos	100%	100,0%	92 de 92	Solicitudes SCC, Reportes SICOP, Control de trámites PGA y Carpeta compartida GFST.
260	Cantidad de **evaluaciones de la ejecución** de los SCFP	Supervisión Técnico-Metodológica	20	100,0%	20 de 20	Expediente del Núcleo y formularios de evaluación
264	Porcentaje de **evaluaciones de asistencias técnicas** realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	30	111,0%	25 de 75	Reporte SISER asistencias técnicas ejecutadas y formularios de evaluación AT.
225	Porcentaje de **solicitudes del MNC-EFTP-CR** para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas	Consultor de agencia de viajes	100%	100,0%	1 de 1	Oficios: CG -MNC-EFTP-CR-075-2025, GFST-100-2025 y EC 1015-33-15-1-01
16	Cantidad de **pruebas de certificación** diseñadas	Ejecución de la gestión y operación nocturna	3	367,0%	11 de 3	TUAL17001, UCER-229-2025

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
		Ejecución de reservaciones en una organización de alojamiento				TUAL17003, UCER-226-2025
		Ejecución de servicios de concierge				TUAL17004, UCER-228-2025
		Ejecución del proceso de recepción, caja y atención telefónica				TUAL17002, UCER-227-2025
16		Ejecución del proceso de lavandería				TUAL17006, UCER-231-2025
		Organización de la limpieza de habitaciones, áreas públicas y privadas				TUAL17005, UCER-230-2025
		Preparaciones de cocina costarricense de vanguardia con elementos innovadores				TUGT17010, UCER-321-2025
		Preparaciones de cocina internacional con identidad cultural asiática, mexicana y peruana				TUGT17011, UCER-322-2025

ID	Detalle Indicador	Nombre Producto	Meta Anual	% Cumplimiento	Meta ejecutada	Evidencia
		Elaboraciones de productos de pastelería para restauración				TUGT17012, UCER-323-2025
		Diseños de ofertas gastronómicas				TUGT17013, UCER-324-2025
		Organización de los procesos en el área de cocina				TUGT17014, UCER-325-2025
17	Porcentaje de **asistencias técnicas diseñadas** según demanda	Asistencias técnicas diseñadas	90%	111,0%	6 de 6	Reporte SISER 28/11/2025
20	Porcentaje de **diagnósticos técnicos** realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda	Diagnósticos Técnicos SBD	90%	108,0%	99 de 102	Reporte SISER 28/11/2025
22	Cantidad de **pruebas de certificación** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Recepción y almacenamiento de insumos en las áreas de cocina.	1	200,0%	2 de 1	TUGT17015, UCER-302-2025
		Preparación de alimentos y bebidas en cocina institucional.				TUGT17016, UCER-301-2025
24	Porcentaje de **asistencias técnicas** diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Asistencias técnicas diseñadas SBD	90%	118,0%	99 de 93	Reporte SISER 28/11/2025