



Unidad de Planificación y Evaluación
Proceso de Evaluación y Estadísticas

**Evaluación al
Plan Operativo Institucional Anual
Gestión Regional
I Semestre 2024**

Agosto, 2024

FICHA DE CRÉDITOS

Elaborado por:

María José Artavia Villalobos

Revisión y aprobación

Marianne Díaz Hidalgo

Encargada

Proceso Evaluación y Estadística

Firmado digitalmente

Rocío López Monge

Jefatura

Unidad de Planificación y Evaluación

Firmado digitalmente

15/8/2024

Contenido

I. Presentación	1
II. Objetivos	4
III. Marco Metodológico	5
IV. Análisis de Resultados de Ejecución Programática	9
V. Detalle de Resultados por Unidad.....	12
5.1 Unidad Coordinadora de la Gestión	12
Meta Presupuestaria 1329 Dirección, Apoyo y Control	12
5.2 Unidad Servicio al Usuario	19
Meta Presupuestaria 1327 Servicios de Apoyo.....	19
Meta Presupuestaria 1328 Servicios ANE.....	24
5.3 Unidades Regionales.....	31
Meta Presupuestaria 1125 Investigación.....	32
Meta Presupuestaria 1321 SBD	36
Meta Presupuestaria 1322 Programas	49
Meta Presupuestaria 1324 Módulos / Cursos	68
Meta Presupuestaria 1325 Asistencias Técnicas.....	76
Meta Presupuestaria 1326 Certificación.....	81
Meta Presupuestaria 1392 Equipamiento	89
Meta Presupuestaria 1393 Infraestructura	93
Meta Presupuestaria 1394 Becas Dual	95
Meta Presupuestaria 1395 Becas para SCFP externos	99
Meta Presupuestaria 1396 Servicios ANE Unidad Regional	102
Estudios de Satisfacción (Meta Presupuestaria 1172 UPE)	109
VI. Ejecución presupuestaria de las unidades adscritas a la Gestión Regional ..	110
VII. Conclusiones	122
VIII. Recomendaciones	125
IX. Anexos.....	128
Anexo 1	128
Costa Rica. INA: POIA. Gestión Regional. Indicadores por unidad y estado de cumplimiento. I Semestre 2024	128
Anexo 2 POIA: Resultados alcanzados por Meta según regional	131

Costa Rica, INA: Gestión Regional. Gestión Total. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024	131
Anexo 3	138
Costa Rica, INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total, Girado y porcentaje de ejecución, según meta presupuestaria y unidad. I Semestre 2024	138
Anexo 4 POIA: Resultados alcanzados según regional	142
Costa Rica, INA: Unidad Regional Brunca. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024	142
Costa Rica, INA: Unidad Regional Cartago. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024	144
Costa Rica, INA: Unidad Regional Central Occidental. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024	146
Costa Rica, INA: Unidad Regional Central Oriental. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024	148
Costa Rica, INA: Unidad Regional Chorotega. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024	150
Costa Rica, INA: Unidad Regional Heredia. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024	152
Costa Rica, INA: Unidad Regional Huetar Caribe. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024	154
Costa Rica, INA: Unidad Regional Huetar Norte. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024	156
Costa Rica, INA: Unidad Regional Pacífico Central. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024	158

SIGLAS Y ABREVIATURAS UTILIZADAS EN EL INA

ABI:	Alianza para el Bilingüismo
ANE:	Agencia Nacional de Empleo
AT:	Asistencia Técnica
CDC:	Centro de Desarrollo Emprendedor
CDT:	Centro de Desarrollo Tecnológico
CF:	Centro de Formación
CFP:	Centro de Formación Profesional
CFPL:	Centro de Formación Plurisectorial
CFTP:	Centro Formación Profesional Taller Público
CNE:	Centro Nacional Especializado
CNESS:	Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria
CNP:	Centro Nacional Polivalente
CRP:	Centro Regional Polivalente
EBI:	Equipo Base de Investigación
GNSA:	Gestión de Normalización y Servicios de Apoyo
INA:	Instituto Nacional de Aprendizaje
MISCF:	Módulo de Información de Servicios de Capacitación y Formación
NFST:	Núcleos de Formación y Servicios Tecnológicos
PASER:	Plan Anual de Servicios de Capacitación y Formación Profesional
PC:	Prueba de Certificación
PNDIP:	Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública
POI:	Plan Operativo Institucional
POIA:	Plan Operativo Institucional Anual
PSANE:	Proceso Servicio Agencia Nacional de Empleo
PYME:	Micro, pequeña y mediana empresa
RAS:	Régimen Autónomo de Servicios del INA
SBD:	Sistema Banca para el Desarrollo

SCFP:	Servicio de Capacitación y Formación Profesional
SEMS:	Sistema de Evaluación y Monitoreo de Servicios
SIAE:	Sistema de Información de Ayudas Económicas
SICOP:	Sistema Integrado de Compras Públicas
SIF:	Sistema de Información Financiera
SIFA:	Sistema de Informes de Finalización de SCFP
SIGR:	Sistema de Información de la Gestión Rectora del SINAFOR
SII:	Sistema de Información para la Investigación
SIL:	Sistema de Información en Línea
SIMAS:	Sistema de Manipulación de Alimentos por Suficiencia
SIREMA:	Sistema de Información de Recursos Materiales
SISER:	Sistema de Información de Servicios de Capacitación y Formación Profesional
UCGR:	Unidad Coordinadora Gestión Regional
UCI:	Unidad de Compras Institucional
UFODE:	Unidad para el Fomento y Desarrollo Empresaria
UPE:	Unidad de Planificación y Evaluación
UR:	Unidad Regional
URH:	Unidad de Recursos Humanos
USU:	Unidad de Servicio al Usuario
VE:	Vigilancia Estratégica

I. Presentación

El Instituto Nacional de Aprendizaje, fue creado el 21 de mayo de 1965, mediante la Ley N° 3506, con el propósito de capacitar a los trabajadores y formar a los aprendices; esta fue sustituida por la Ley N° 6868, del 6 de mayo de 1983 "Ley Orgánica del Instituto Nacional de Aprendizaje", la cual dicta satisfacer la necesidad de mano de obra calificada y especializada de los tres sectores económicos y, lo constituye en una institución autónoma de derecho público, con personería jurídica y patrimonio propio; esta última es reformada parcialmente, mediante la Ley N° 9931 Fortalecimiento de la Formación Profesional para la Empleabilidad, la Inclusión Social y la Productividad de cara a la Revolución Industrial 4.0 y el Empleo del Futuro, en enero 2021.

Como instancia pública el INA tiene diversos planes institucionales que plasman actividades estructuradas con la finalidad de alcanzar sus metas y ofrecer sus servicios a las personas físicas y jurídicas, los cuales contribuyen al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad. Dentro de dichos planes se encuentra el Plan Operativo Institucional Anual (POIA) para el periodo 2024, formulado en el marco del Plan Estratégico Nacional (PEN) 2050, del Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Público 2023-2026 "Rogelio Fernández Güell", del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2025 (edición 3) y los lineamientos dictados por la Administración Superior.

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley de Administración Financiera y el Presupuesto Público No. 8131, en su artículo 55 y los artículos 72 y 74 de su Reglamento, así como para responder a entidades tales como la Contraloría General de la República, se elaboran informes de gestión de resultados y rendición de cuentas, para lo cual la Unidad de Planificación y Evaluación, a través del Proceso de Evaluación y Estadísticas, realiza procesos de evaluación semestral al Plan Operativo Institucional Anual 2024. Con el propósito de analizar y reflexionar sobre el trabajo realizado en este periodo en cuanto al cumplimiento de las metas e indicadores planteados y a la ejecución presupuestaria respectiva.

El presente documento, contiene la valoración del nivel de cumplimiento de las metas planificadas para el I Semestre 2024, correspondiente a la Gestión Regional, la cual está constituida por las siguientes once unidades:

Figura 1

Gestión Regional. Unidades y procesos adscritos a la Gestión.

Gestión Regional	Unidad Servicio al Usuario	Unidades Regionales
<ul style="list-style-type: none"> • Unidad Coordinadora 	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso Registro y Bienestar Estudiantil • Proceso de Información y Biblioteca • Proceso Servicio Agencia Nacional de Empleo 	<ul style="list-style-type: none"> • Brunca • Cartago • Central Occidental • Central Oriental • Chorotega • Heredia • Huetar Caribe • Huetar Norte • Pacífico Central

La Gestión Regional es la encargada de la labor sustantiva del INA, la planificación, programación y ejecución de los diversos servicios de capacitación y formación profesional a nivel regional, acorde con las exigencias del mercado laboral y que permitan a las personas beneficiarias adquirir las competencias laborales necesarias para satisfacer las necesidades del sector empleador. Es así como esta gestión se encarga de mercadear y ejecutar los servicios en todo el territorio nacional.

Integralmente conforma el subprograma de Prestación de Servicios de Capacitación y Formación Profesional, para ello se apoya en las nueve Unidades Regionales, cada una con sus respectivos Centros Nacionales Especializados y Centros de Formación Profesional, ubicados en diversos puntos del país, para atender las demandas de las personas usuarias. Además, cuenta con la Unidad de Servicio al Usuario y la Unidad Coordinadora de la Gestión.

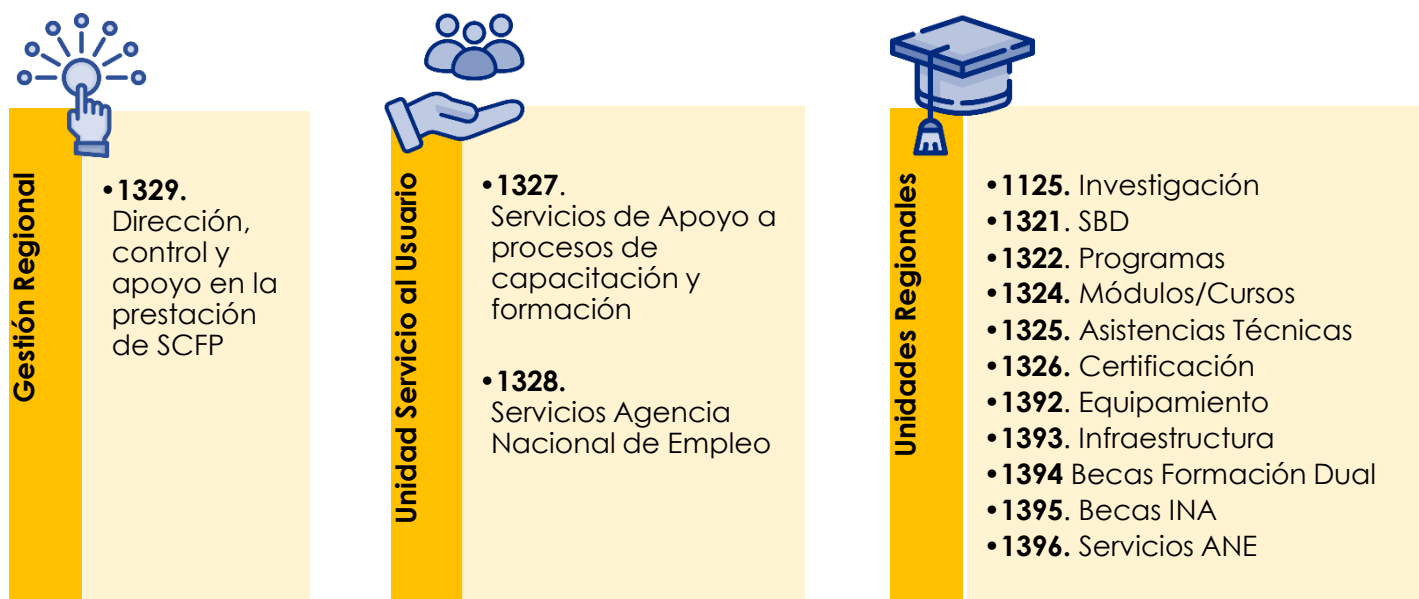
La labor sustantiva del instituto, y por ende de la Gestión Regional es **altamente intensiva de recurso humano** docente y administrativo que permita un engranaje de los procesos de prestación del servicio (información, entrega y soporte); nuevamente toda afectación en la programación, la salud y la demora en las

sustituciones de personal, afectan negativamente a la ejecución y consecución de metas. En este año se denota los procesos de contratación paralizados mientras se normaliza y se pone a punto por parte de la Unidad de Recursos Humanos e instancias superiores los procesos de contratación bajo el Régimen del Servicio Civil y el proceso de vaciado a categorías de éste.

Las 14 **metas presupuestarias** relacionadas a esta gestión, según unidad son:

Figura 2

Gestión Regional, Metas Presupuestarias por unidades adscritas



A lo largo de este documento, entiéndase las siglas **UR** como **Unidad Regional**, con tal de facilitar la lectura y presentación del informe.

II. Objetivos

Objetivo General:

Identificar los principales resultados anuales alcanzados por la Gestión Regional a nivel de los objetivos, indicadores y metas del POIA 2024, para ofrecer insumos que fundamenten la toma de decisiones en materia de planificación, administración y ejecución del plan-presupuesto.

Objetivos Específicos:

- Medir el nivel de avance de los diferentes indicadores y metas de la Gestión Regional en el I semestre del 2024.
- Determinar los principales factores que han incidido en la ejecución de las metas e indicadores y sus posibles causas.
- Analizar las principales causas que han afectado la ejecución presupuestaria a nivel de cada gestión institucional, según montos presupuestarios asociados a cada meta presupuestaria¹.

¹ Se presenta la ejecución presupuestaria, según estructura con la cual trabaja el Sistema de Información Financiera, la cual es agregada a nivel de la clasificación "meta presupuestaria" y no por indicador.

III. Marco Metodológico

Este proceso de evaluación tiene como finalidad evaluar el avance de los indicadores y metas de la Gestión Regional y sus unidades respectivas, así como el detalle de la ejecución presupuestaria por unidad.

Se realiza una comparación entre lo programado y lo ejecutado por parte de las unidades de la gestión, se plasman factores de éxito, puntos críticos y limitaciones encontradas durante el proceso de ejecución de la evaluación; así como definir acciones correctivas necesarias para garantizar el éxito de las metas planificadas para el año en curso.

a. Población de Estudio

La población objeto de estudio la constituyen las unidades adscritas a la Gestión de Regional, que está conformada por un total de 11 unidades y sus distintos procesos.

b. Variables claves de la evaluación

Entre las principales variables se tienen:

- Resultados obtenidos a nivel de ejecución física.
- Causas de no cumplimiento de las metas físicas y de ejecución presupuestaria.
- Nivel de ejecución presupuestaria.

c. Fuentes de información

Las principales fuentes de información que se utilizan para la obtención de insumos son las siguientes:

- Documento "Plan Operativo Institucional Anual 2024" y su respectivo Ajuste al mes de mayo 2024, según Acuerdo de Junta Directiva JD-AC-137-2024.
- Plan Estratégico 2019-2025. Ajustado según Acuerdo de Junta Directiva JD-AC-115-2023.
- UPE-150-2024 Insumos para el trámite del I Presupuesto Extraordinario 2024, como respuesta al URF-PP-145-2024. (Aumento en indicadores 045-047)

- Reportes del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS) en su módulo de Seguimiento a Planes y Presupuesto.
- Evidencias documentales o digitales presentadas por cada unidad evaluada.
- Reportes del Sistema de Información de Ayudas Económicas (SIAE).
- Reportes del Sistema de Información Informes de Inicio y finalización de SCFP acreditados (SIFA).
- Evidencias documentales o digitales presentadas por cada unidad evaluada.
- Información de la ejecución presupuestaria, al 30 de junio 2024, de cada una de las unidades, suministrada por la Unidad de Recursos Financieros.
- Modificación Presupuestaria 01IN072024 del 03/6/2024. (meta 059 para la regional Central Occidental)

d. Instrumentos de recolección de la información

Para el debido proceso de compilación de la información se utiliza el Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS), específicamente en el módulo de Seguimiento a Planes y Presupuesto, la cual es una herramienta que permite el proceso de la información en una plataforma digital, según rangos establecidos.

e. Trabajo de campo

Se lleva a cabo la programación expuesta en el siguiente cronograma de reuniones por medio de la Herramienta Tecnológica "TEAMS", del 10 al 28 de junio 2024, en donde la persona evaluadora del Proceso de Evaluación y Estadísticas, y las personas funcionarias de cada unidad, revisan conjuntamente la información ingresada en la aplicación POIA-SEMS, con el propósito de analizar lo expuesto, considerar posibles correcciones y observaciones generales, para proceder con la validación de la información ingresada al sistema y la aprobación por parte de la jefatura de la Unidad, una vez que se realicen las debidas modificaciones.

Por otra parte, se procede a conocer las evidencias documentales y digitales que son el respaldo de la información brindada mediante el proceso de evaluación semestral.

f. Cronograma

Gestión Regional. Plan Operativo Institucional Anual. Cronograma de reuniones. Evaluación I Semestre 2024

Día	Hora	Unidad
13	8:00 a. m.	▪ Unidad Servicio Usuario
18	7:30 a. m.	▪ Heredia
	1:00 p. m.	▪ Unidad Coordinadora
19	7:30 a. m.	▪ Huetar Caribe
20	7:30 a. m.	▪ Central Occidental
	1:00 p. m.	▪ Brunca
21	1:00 p. m.	▪ Cartago
24	7:30 a. m.	▪ Huetar Norte
25	1:00 p. m.	▪ Pacifico Central
26	7:30 a. m.	▪ Central Oriental
	1:00 p. m.	▪ Chorotega

g. Procesamiento de datos y elaboración del informe

Con base en la información registrada en la aplicación POIA-SEMS por las unidades evaluadas, y la cual fue revisada por el personal evaluador y aprobada por la jefatura correspondiente, se procede a elaborar el documento denominado "Evaluación Semestral al Plan Operativo Institucional Anual 2024: Gestión Regional. I Semestre 2024", donde se plasman los avances de la ejecución física, así como la ejecución presupuestaria. Por otra parte, se da un pronóstico para el cumplimiento de estos durante el II semestre.

Se emplea de forma paralela una herramienta Excel para compilar los resultados alcanzados, actualizar la ejecución según los insumos elaborados a partir de las estadísticas oficiales de ejecución de servicios y datos de otros sistemas.

h. Clasificación de resultados en las metas

La clasificación de las metas según su desempeño se realiza utilizando dos estados:

- a) **Condición:** refleja el estado de la meta en términos de su desarrollo. Los aspectos por considerar para clasificarla son:
- **Cumplidas:** la meta anual ya se cumplió.
 - **En Proceso:** ya las acciones para su alcance se están desarrollando. También se denominan así aquellas que se plantearon en términos porcentuales y para calcular su nivel de cumplimiento se requiere completar la fórmula, en este caso hasta fin de año.
 - **Pendiente:** aún no se han iniciado las acciones para su desarrollo, se programó para el segundo semestre, o bien se trasladó para este último.
- b) **Situación o estado:** que se valora desde punto de vista del pronóstico de su comportamiento para fin de año. Se utilizan los siguientes criterios (ver figura 3):
- **Satisfactorio:** aquellas que alcanzaron porcentajes mayor o igual a 45%.
 - **En riesgo:** aquellas con porcentajes de cumplimiento ubicados en el rango mayor a 25% y menor a 45%.
 - **Crítico:** aquellas que alcanzaron porcentajes menor o igual a 25%.
 - **No califica:** son aquellas, que por diferentes motivos no se cuenta con las condiciones o insumos para ser medidas o evaluadas. Como es el caso de las metas medidas hasta fin de año.

Figura 3

Clasificación de Metas Semestrales, según resultado. I Semestre 2024

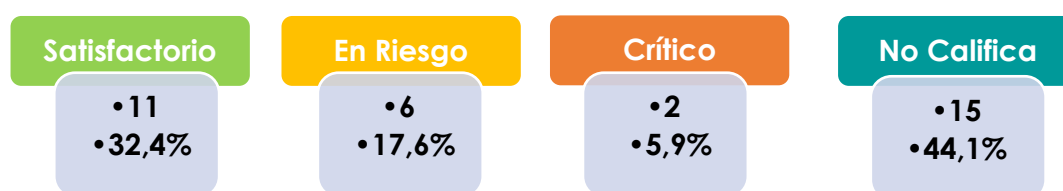


IV. Análisis de Resultados de Ejecución Programática

El POIA 2024 se conforma de 34 indicadores distribuidos en las 3 unidades que le integran, se conforma de 242 metas ya que en el caso de las Unidades Regionales la mayoría de ellas disponen de meta en los 27 indicadores planteados. Los indicadores muestran el siguiente estado:

Figura 4

Gestión Regional. Estado de cumplimiento de los indicadores POIA evaluados. I Semestre 2024



Cuadro 1

Costa Rica, INA: Gestión Regional. Indicadores POIA por situación, según unidad. I Semestre 2024

Unidad	Total	Satisfactorio	En Riesgo	Crítico	No califica
TOTAL	34	11	6	2	15
Coordinadora	2	-	-	-	2
Servicio al Usuario	5	1	-	-	4
Regionales	27	10	6	2	9

Fuente: Elaboración propia conforme Reporte SEMS.

De los 34 indicadores se destaca que 14 que no califican por: 1. pendiente el listado de códigos de programas considerados como áreas prioritarias, 2. son indicadores programados para el segundo semestre y 3. son indicadores anuales, donde su cumplimiento depende de la demanda. Los detalles por situación del indicador son:

Situación	#	Descripción
Satisfactorio	43	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas
	47	Personas egresadas de programas en el idioma inglés.
	48	Personas en desventaja social egresadas de programas.
	50	Personas que aprobaron módulos y cursos
	52	Personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos
	53	Personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.
	55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación
	60	% de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.
	64	Personas inscritas en al menos un servicio de capacitación.
	219	Personas que aprobaron asistencias técnicas.
275	Actividades de Transferencias ejecutadas	
En Riesgo	41	Personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.
	42	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos
	44	Personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación
	45	Personas egresadas de programas.
	51	Personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.
	54	Personas que aprobaron pruebas de certificación en el idioma inglés.
Crítico	237	Personas estudiantes becadas en programas de formación dual.
	238	Personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP
No califica	37	Vigilancias estratégicas realizadas.
	46	Personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.
	49	% de exclusión educativa en los programas
	57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.
	58	% de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.
	59	% de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.
	62	% de Servicios de apoyo del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil ejecutadas durante el año.
	63	% de Servicios de apoyo del Proceso de Información y Biblioteca, ejecutadas durante el año.
No califica	72	% de la ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la Gestión Regional y las unidades adscritas.
	76	% de SCFP programados y alineados a las prioridades institucionales y territoriales.

Situación	#	Descripción
	220	% de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.
	221	% de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.
	222	% de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.
	276	% de personas usuarias capacitadas en el uso de las bases de datos digitales, charlas de inducción, uso del laboratorio, acceso al sistema de bibliotecas, derechos de autor, normas APA y propiedad intelectual.
	277	% de acciones ejecutadas del plan de trabajo del Proceso ANE

La Gestión Regional y sus 11 unidades, suman para este año **242 metas individuales** (235 son de las unidades regionales), distribuidos conforme el cuadro 2, en lo que se refiere al estado de estos el 37,6% de las metas se dan por satisfactoria, 15,7% se categorizan como en riesgo y 13,2% críticas. Un 33,5% se consideran como no califican, como se mencionó anteriormente debido a: son por demanda de servicio, falta de insumos para su medición o se programaron para el segundo semestre. En el **Anexo 1** se detallan el estado de las 235 metas regionales por unidad.

Cuadro 2

Costa Rica, INA: Gestión Regional. Metas POIA por estado, según unidad.

I Semestre 2024

Unidad	Total	Satisfactoria	En riesgo	Crítica	No califica
TOTAL	242	91	38	32	81
Coordinadora	2	-	-	-	2
Servicio al Usuario	5	1	-	-	4
Regionales	235	90	38	32	75
Brunca	26	12	3	2	9
Cartago	26	11	2	6	7
Central Occidental	27	8	6	4	9
Central Oriental	27	8	4	6	9
Chorotega	26	14	2	3	7
Heredia	23	8	5	2	8
Huetar Caribe	27	6	6	6	9
Huetar Norte	27	10	6	2	9
Pacífico Central	26	13	4	1	8

Fuente: Elaboración propia conforme Reporte SEMS.

V. Detalle de Resultados por Unidad

A continuación, se presenta el cumplimiento de los indicadores correspondientes a cada unidad adscrita a la Gestión Regional. Los Anexos 1, 2 y 4 muestran el detalle por indicador, y según la meta por unidad.

5.1 Unidad Coordinadora de la Gestión

La Unidad Coordinadora de la Gestión Regional dirige, administra, coordina y organiza de forma eficaz y eficiente, la ejecución de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP), con el propósito de atender los requerimientos de la fuerza productiva laboral y la sociedad civil, particularmente a las poblaciones más vulnerables social y económicamente. Tiene a su cargo la Unidad de Servicio al Usuario (USU) y las nueve Unidades Regionales.

Esta unidad cuenta con la meta presupuestaria 1329 enfocada en la dirección, apoyo y control de los SCFP según las necesidades a nivel regional y nacional, dispone de 2 indicadores, los cuales se encuentran en proceso para el I Semestre 2024.

Meta Presupuestaria 1329 Dirección, Apoyo y Control

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
072	Porcentaje de la ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la Gestión Regional y las unidades adscritas	90,0%	40,2% (76 160 140 180 / 30 627 146 223,8)	44,7%	En Proceso / No califica

Según el Corte Presupuestario a junio 2024, el monto establecido de la Gestión Regional asciende a ¢ 76 160 millones, de los cuales ha ejecutado el 40,2% es decir ¢ 30 627 millones. Este avance se debe a:

La conformación de la Comisión de Seguimiento a la Ejecución presupuestaria anual, a cargo de la Gerencia General, que estaría vigilante de la ejecución presupuestaria. Además de realizan Sesiones mensuales y movimientos para redireccionar recursos a otras prioridades institucionales por medio de ajustes internos al presupuesto (al momento serían 6 ordinarias y 1 extraordinaria) y modificaciones presupuestarias (reportadas 6 ordinarias y 1 presupuesto extraordinario).

En la institución se cuenta con una Estrategia de Ejecución y Seguimiento Presupuesto extraordinario 01-2024 liderada por la Gestión de Normalización y Servicios de Apoyo (GNSA).

Cada unidad adscrita a la Gestión Regional realiza sesiones de seguimiento del presupuesto (USU y regionales) para detectar y monitorear los disponibles presupuestarios que se produzcan de acuerdo con la ejecución de SCFP.

Las unidades brindan seguimiento a las rutas críticas que generen las órdenes de compra que se encuentren vigentes con plazo de entrega en el almacén regional, también al ordenamiento de carteles por demanda, a los requerimientos para abasto local del almacén, con el fin de otorgar a los servicios de aprovisionamiento.

Mensualmente se elaboró la plantilla con la proyección mensual de gasto (Pareto 2024), con el fin de estimar la ejecución mensual y posibles remanentes durante el año. Desde la Unidad Coordinadora se lidera el equipo "mejora del abastecimiento de materiales de los SCFP", equipo que trabaja en determinar los principales inconvenientes en el abastecimiento de materiales y se brinda un seguimiento a los proyectos MIDEPLAN 2024 mediante una "Matriz proyectos GR 11-6-24" que detalla las rutas críticas y los recursos otorgados, con el fin de que los mismos sean ejecutados o trasladados a otras prioridades.

Muchos de estos temas son tratados en las Reuniones con los jefes regionales, coordinadas por el personal de la Gestión.

No obstante, se señalan los siguientes puntos como limitantes para el logro de la meta:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Cambios en el trámite de los Proyectos de Inversión Pública (PIP).	El trámite ante MIDEPLAN es nuevo y durante el 2024 apenas se está realizando la capacitación del personal para la formulación de los proyectos.	De parte de la UPE, se generaron flujogramas para el trámite de los proyectos y se coordinó la capacitación del personal a cargo de la formulación de los proyectos, tanto con recurso interno de esa unidad como con la participación de funcionarios de MIDEPLAN.
Capacidad instalada de recurso humano en las unidades.	Faltante de personal, personal no definido o asignado. No se brindan los servicios o procesos de forma rápida, adecuada o no se ejecuta.	Habitación plazas vacantes de bienestar estudiantil (proceso externo INA-Servicio Civil, URH). Formalizar ante Servicio Civil las plazas aprobadas por STAP para la contratación de personal (proceso externo INA-Servicio Civil, URH). La conformación de equipos de trabajo es fundamental para el éxito de un alcance de las personas preseleccionadas y preinscritas, debe existir en las regionales al menos 2 personas asignadas por etapa: Administrador de Servicios, Orientación Laboral, Trabajo Social, sin embargo, por el poco personal se asigna una menor cantidad de personas.
Capacidad instalada institucional limitada.	Disponibilidad limitada de los programas diseñados en modalidad dual, alineados al marco nacional de cualificaciones. Falta de personal docente con las competencias necesarias para la ejecución de programas en modalidad dual. Existen programas diseñados en modalidad dual cuya ejecución depende de equipo muy especializado que se encuentra localizado en centros de formación específicos.	Supera el quehacer de la Gestión Regional. La Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos puede realizar acciones puntuales, por ejemplo, instruyendo a Núcleos a generar cierta cantidad de programas por año.
Capacidad instalada limitada del sector empresarial	Las empresas no cuentan con presupuesto para participar de los programas dual. Las empresas no cuentan con la capacidad instalada definida técnicamente para participar de los programas dual. Las características y realidades propias de las MIPYMES generan que en	Supera el quehacer de la Gestión Regional y de la institución. Para el último aspecto y en caso de que se competencia de la institución, se gestionaran las acciones pertinentes, por ejemplo, la certificación de competencias.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
	<p>ocasiones no estén dispuestas o no cumplan con los requisitos necesarios para certificarse como PYME ante MEIC. Algunas empresas no están al día con obligaciones tales como la CCSS. Las empresas no cuentan con talento humano que cumpla con los requisitos para ser persona mentora.</p>	
<p>Criterios de unidades técnicas a destiempo afectan rutas críticas.</p>	<p>No hay jefaturas asignadas en cuatro Núcleos Tecnológicos - recursos humanos no son suficientes.</p>	<p>Supera el quehacer de la Gestión Regional. Habitación plazas vacantes (proceso externo INA-Servicio Civil, URH)</p>
<p>Desinterés de empresas en la formación dual.</p>	<p>Muchas empresas no desean formar parte de los programas en modalidad dual para no asumir responsabilidad en el proceso ni los trámites de formalización, o por otras causas propias. Prefieren acceder a asesorías técnicas, grupos cerrados para la empresa o servicios de intermediación de empleo para emplear a personas egresadas INA.</p>	<p>Supera el quehacer de la Gestión Regional y de la institución.</p>
<p>Ejecución de SCFP finalizan en el segundo semestre, considerando, por ejemplo, vacaciones de docentes en enero y febrero, plan de aprovisionamiento, etc.</p>	<p>La planificación de la ejecución de los SCFP en el PASER se realiza para que la mayor parte finalicen en el segundo semestre.</p>	<p>Es algo que no requiere medida correctiva pues responde a la dinámica de la institución y formulación de PASER.</p>
<p>Presupuesto disponible supera la capacidad de ejecución del ecosistema nacional dual para los primeros años de ejecución (relación dispar)</p>	<p>El ecosistema está en una curva de crecimiento, por encontrarse en los primeros años de ejecución (que incluyen la creación de capacidades base) esta curva de crecimiento de la oferta disponible y ejecución implica que se tardará algunos años más en alcanzar el punto en que la ejecución presupuestaria alcance valores óptimos. La ejecución de programas de la EFTP dual en la actualidad recae mayoritariamente en el INA, y la administración del fondo</p>	<p>Incluir en las proyecciones para la ejecución del presupuesto para el fondo especial de becas para la EFTP dual al MEP (para el 2025), de manera proporcional a la cantidad de programas diseñados (8) o de grupos en ejecución. Incluir oferta nueva en programas de EFTP dual, que permita mayor participación de pymes y empresas en las diferentes unidades regionales facilitando el uso de los recursos. Promover la acreditación con los centros educativos externos que habilita la ley 9728, su oferta en programas EFTP dual para el uso del</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
	<p>especial de la EFTP dual le corresponde al INA. La ley 9728 indica que este presupuesto se dota para instituciones públicas o privadas que ofrezcan programas en dicha modalidad. La elaboración de las proyecciones presupuestarias considera solamente a las nueve unidades regionales del INA. Limitada participación de los diferentes actores externos al INA responsables de la ejecución de EFTP dual. El aporte de las grandes empresas genera que el fondo crezca constantemente durante el año, de modo que el monto de recursos disponibles está en crecimiento.</p>	<p>fondo especial de becas para la EFTP dual. Promocionar la EFPT dual en las pymes, que son exentadas del aporte al fondo especial de becas para la EFTP dual para un mejor rendimiento de los recursos ejecutados. El proyecto de ley 24.283 Ley para la promoción de la educación y formación dual y el impulso al talento humano, en la revolución industrial 4.0 y el empleo del futuro, contempla la exoneración del aporte y el pago de la póliza.</p>
<p>Que no se garanticen las condiciones administrativas para la ejecución de los contratos por parte de los entes de derecho público o privado.</p>	<p>Las empresas no cuentan con la capacidad instalada o con el personal docente idóneo para ejecutar los programas.</p>	<p>Seguimiento por parte de los administradores del contrato de manera estricta apegado a las normativas y legislación actual, esto con el fin de que no se le pueda dar orden de inicio a estos contratos sin que se cumpla a cabalidad con estos requisitos.</p>
<p>Que no se garanticen las condiciones oportunas para la ejecución del contenido presupuestario de los procesos de contratación de entes de derecho público y privado.</p>	<p>Establecimiento de restricciones o recortes a nivel presupuestario por parte de Autoridades Superiores.</p>	<p>Establecer de manera prioritaria a través del proceso de formulación del presupuesto, el contenido presupuestario para atender de manera oportuna la proyección de la demanda establecida.</p>
<p>Reinicio de procesos de contratación y desajuste de rutas críticas.</p>	<p>Reasignación de cuentas por parte de Hacienda códigos de SICOP desactivados codificación de SIREMA.</p>	<p>Se están llevando a cabo una ruta de trabajo que contempla estos elementos, con el equipo de mejora al abastecimiento de materiales de SCFP.</p>
<p>Ruta crítica</p>	<p>Tiempos en actividades, actualmente trazar una ruta para una entrega de becas INA define una entrega del producto en un plazo de tres meses.</p>	<p>Revisión en tiempos definidos para validar su reducción o eliminación.</p>
<p>Sistemas institucionales</p>	<p>Problemas de comunicación entre sistemas. Tiempos de respuesta a la atención de casos.</p>	<p>Asignación de equipos en GTIC que atiendan con prioridad los procesos y casos de becas INA y no que sean atendidos con la priorización institucional.</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Volumen y complejidad del trámite para la obtención del código SNIP de MIDEPLAN, tanto de los proyectos con guía interna como la guía externa-MIDEPLAN	El nuevo procedimiento para el trámite de los proyectos se implementó recientemente y aplico de inmediato para los proyectos que ya se traían de arrastre del 2023, para los de 2024 y para los proyectos propuestos para 2025, por lo que el volumen de trámites en proceso excede las capacidades del personal al cual se le recargo esta actividad como parte de sus funciones. Al ser una actividad nueva, a nivel institucional se debieron definir las responsabilidades y el aporte o participación de las diferentes dependencias en la formulación de los proyectos, entre estas UPE, GNSA, URMA-PAM, gestión regional, unidades regionales y GFST (equipamiento).	Es importante indicar que la formulación de los proyectos se asignó a funcionarios que ya desarrollan otras actividades en sus unidades, por lo que en muchos casos deben destinar tiempo fuera de su jornada laboral para la formulación, sin desatender todas las otras actividades que tienen asignadas. A futuro como medida correctiva se debe dotar a las unidades regionales de personal específico asignado a la formulación y seguimientos de los proyectos de inversión pública. Esto es vital considerando que la formulación de las guías para los proyectos será una actividad recurrente, debido a la exigencia de contar con el código SNIP de MIDEPLAN para la asignación de presupuesto a cualquier proyecto de inversión.

#	Indicador	Meta anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
076	Porcentaje de SCFP programados y alineados a las prioridades institucionales y territoriales	80,0	-	-	Pendiente / No califica

Este indicador depende entre otros factores y principalmente de la definición de las áreas prioritarias a nivel institucional; debido al oficio Presidencia Ejecutiva del 14 de mayo PE-891-2024 y de conformidad con los resultados de la investigación que hizo la UPE en el año 2023 al identificar las potenciales áreas de mayor demanda laboral en Costa Rica (UPE-340-2023) y de acuerdo con informe complementario de áreas prioritarias referido en el UPE-148-2024 (Informe complementario a las Áreas Prioritarias INA 2024-2025) se comunicaron las 11 áreas prioritarias vigentes para el periodo.

Estas 11 áreas actualizadas son:

- 1. Agroalimentaria (que incluye agricultura, ganadería y pesca, acuicultura y silvicultura)**
- 2. Construcción.**
- 3. Economía de conocimiento.**
- 4. Economía naranja.**
- 5. Energía y Electricidad. (que incluye eléctrico)**
- 6. Gestión ambiental.**
- 7. Idiomas.**
- 8. Industria y manufactura.**
- 9. Salud y Bienestar (que incluye ciencias de la vida)**
- 10. Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).**
- 11. Turismo.**

Para operacionalizar estas nuevas áreas en los Planes Anuales de Servicios (PASER) implica identificar los códigos de servicios relacionados a cada área por ello se plantea la consulta a la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos mediante el UPE-PEE- 161-2024 para disponer de dicha información por códigos y tipos de servicio.

Las respuestas fueron emitidas en los oficios GFST-306-2024 y el GFST-362-2024; no obstante el indicador se consideró como pendiente y no califica para este semestre, ya que para disponer del resultado es requerido un procesamiento previo por parte de las unidades regionales y la consolidación en la Unidad Coordinadora; a finales del mes de junio se informó que la GFST logró identificar en el Sistema de Información de Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SISER) los códigos lo cual facilitará a futuro determinar el estado del indicador.

5.2 Unidad Servicio al Usuario

La USU cuenta con dos metas presupuestarias, 1327 relacionada con servicios de apoyo a la docencia y 1328 al proceso de servicios de la Agencia Nacional de Empleo (ANE), operativamente dispone de cinco indicadores, los cuales se encuentran todos en proceso, 4 son metas anuales y uno dispone una ejecución a satisfacción.

Meta Presupuestaria 1327 Servicios de Apoyo

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
062	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil ejecutadas durante el año.	90,0%	100,0% (116 861 atendidos/ 116 861 solicitados)	111,1%	En Proceso / No califica

Para fortalecer la atención de los usuarios internos y externos la USU ha empleado la atención presencial y en línea utilizando las tecnologías de información y comunicación, con ello ha logrado atender el 100% de las solicitudes en este primer semestre, que en comparación al mismo periodo del año 2023 representa un 22% más de lo ejecutado; los servicios prestados son:

- 33 479 formatos de certificados tramitados.
- 33 404 trámites a empresas acreditadas.
- 1 467 asesorías personal de bienestar estudiantil, docentes y administrativos de las unidades regionales.
- 9 reuniones técnicas con el personal de bienestar estudiantil y registro.
- 48 502 otros servicios.

Estos resultados reflejan que la planificación establecida y el compromiso de los equipos de trabajo da resultados positivos para nuestra clientela. Esta Unidad sigue

fortaleciendo los sistemas informáticos para que se brinde un mejor servicio a las personas usuarias.

Se anotan como factores de éxito: la planificación del trabajo, el compromiso de los equipos de trabajo y su enfoque de servicio al cliente. Siempre se busca la mejor forma de entregar los servicios buscando que sea de calidad en beneficio de los clientes. Se da una priorización de las necesidades a atender, las cuales todas son por demanda del servicio. Todo lo anterior requiere de recursos, los cuales se busca y planifica el presupuesto para la realización de las tareas y con el apoyo por parte de las jefaturas de los procesos.

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
063	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Información y Biblioteca, ejecutadas durante el año.	90,0%	88,4% (157 370 atendidos / 177 993 solicitados)	98,2%	En Proceso / No califica

Se ha dado la atención efectiva al 88,4% de las 177 993 consultas realizadas, mediante llamada telefónica, correo electrónico, redes sociales, información de cursos, casos de Aranda, etc. Todo esto para satisfacer las consultas generadas y que apoyan en los diferentes servicios que brinda la institución. El detalle por tipo de servicio es:

- 120 690 Centro de Llamadas
- 32 916 Biblioteca
- 3 764 Información y Promoción

Los factores para dicho logro son:

- Atención del Centro de Asistencia del INA (CAINA) por parte del proveedor ITS quienes reportan un porcentaje de ejecución del 64% en la atención de llamadas telefónicas. En enero se presentó un incremento de 5 veces más del promedio histórico, febrero tuvo un incremento del 50%

aproximadamente y en mayo ingresaron 2.5 veces más llamadas que el promedio. El incremento se debió a publicación de becas y notas en medios de comunicación nacionales.

- Constantes solicitudes de roles en el Módulo de Información de Servicios de Capacitación y Formación (MISCF) realizados en el service desk especialista es debido a nuevos ingresos y movimientos de personal que requieren los permisos de consulta y actualización de este sistema.
- El uso de medios alternos de comunicación como redes sociales, webchat, whatsapp y correo electrónico por parte de las personas usuarias ha incrementado la comunicación efectiva.
- Se envían mensajes de solicitud de actualización de la información en el MISCF al encargado de las inscripciones de los cursos, porque las mismas se están haciendo solo por el Sistema de Información en Línea (SIL) y estos se completan el cupo muy rápido, por lo cual la información del MISCF debe de actualizarse constantemente.
- El uso presencial de los auditorios y la atención de personas en el puesto de información se ha incrementado.
- Las actividades realizadas por parte de la coordinación con los administradores de servicio a nivel regional han sido muy exitosas, entre ellas: asignación de roles en el SIL, inducciones, asesorías, consultas. Se realiza seguimiento a las diferentes tareas que requieren el apoyo por parte de los administradores de servicios.
- Asistencia a ferias y expos, especialmente de colegios. Las personas usuarias atendidas en las ferias se muestran muy satisfechas con la información brindada, además de que conocen la variedad de campos en los que el INA les puede capacitar.
- La programación inicial que se hace de las diversas acciones y actividades del proceso permite dar un seguimiento continuo, con el objetivo de aplicar la mejora continua.
- El equipo ha logrado asumir las diferentes tareas con el recargo que esto conlleva debido a la imposibilidad de contratar las plazas vacantes.

- El contar con los recursos materiales y financieros ayuda a mitigar el sobrecargo de trabajo y coadyuva al cumplimiento de los indicadores del proceso.
- Resolución efectiva de todas las solicitudes de servicios recibidas en la biblioteca, como son: préstamos de libros físicos y digitales, visitas a las plataformas digitales, búsquedas bibliográficas especializadas, consultas sobre uso de las cuentas de la biblioteca y las plataformas, apoyo en la alfabetización informacional y de uso de TICS, servicio de referencia para docentes y estudiantes, ingreso de registros nuevos al Sistema de la Biblioteca, certificaciones de no adeudo y atención a los funcionarios y participantes de primer ingreso con cuentas para uso de los servicios.
- Se concretó el trámite administrativo de compra de libros, de acuerdo con las recomendaciones de los Núcleos de Formación y con el objetivo de actualizar las colecciones técnicas con títulos o ediciones nuevas.
- La participación en la Comisión de Archivo, en la Comisión de Salud Ocupacional y en la Comisión de Valores, da un aporte significativo a la unidad.

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
064	Cantidad de personas inscritas en al menos un servicio de capacitación.	60 000	44 802	74,7%	En Proceso / Satisfactoria

Este semestre se cierra con 44 802 personas inscritas de forma satisfactoria en al menos un servicio de capacitación para un 74,7% de avance en el indicador. Cada vez más personas hacen uso de la plataforma Sistema de Información en Línea (SIL) para acceder a los servicios de capacitación. Esto se debe a que:

- La respuesta positiva y en aumento de los centros ejecutores ante la instrucción de la utilización del SIL como instrumento para llevar a cabo los procesos de inscripción y matrícula de los cursos.

- La plataforma ane.cr refleja la oferta plus de cada unidad asociada al SIL con códigos para grupos focalizados.
- El Sistema de Manipulación de Alimentos por Suficiencia (SIMAS) abarca una gran parte de los usuarios del SIL, en la preparación del examen para obtener el carné respectivo con el Ministerio de Salud.

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
276	Porcentaje de personas usuarias capacitadas en el uso de las bases de datos digitales, charlas de inducción, uso del laboratorio, acceso al sistema de bibliotecas, derechos de autor, normas APA y propiedad intelectual.	90,0%	99,9% (899 atendidos / 907 solicitados)	111,0%	En Proceso / No califica

El detalle de las 899 personas capacitadas se muestra de seguido, con esto se logra una cobertura de 99,9% y un cumplimiento al semestre del 111,0%. Por ende, se tiene una mayor cantidad de población con el conocimiento necesario para aprovechar las herramientas para uso de la biblioteca.

- 544 usuarios capacitados en accesos a sistemas.
- 137 personas en uso de laboratorios.
- 109 Usuarios capacitados bases de datos.
- 109 Usuarios capacitados charlas inducción.

Los elementos claves en este logro son:

- Una constante apertura de accesos en el sistema de biblioteca y en las bibliotecas digitales **eLibro** y **Digitalia**, para personas estudiantes y funcionarios nuevos.

- En el periodo se ha mantenido un largo proceso administrativo en la renovación de estas bibliotecas digitales con el fin de mantener esta opción de información virtual para las personas usuarias.
- Simultáneamente se han dado charlas de inducción para el uso del sistema de biblioteca y capacitación en el uso de las bibliotecas digitales como apoyo en el uso de éstas.
- El laboratorio de cómputo se ha estado mejorando con el cambio de las computadoras y el aumento de éstas para dar un mejor servicio.

Meta Presupuestaria 1328 Servicios ANE

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
277	Porcentaje de acciones ejecutadas del Plan de trabajo del Proceso Agencia Nacional de Empleo.	90,0%	99,9% (521 164 ejecutados/ 521 480 planificados)	111,0%	En Proceso / No Califica

El Plan de Trabajo del Proceso Agencia Nacional de Empleo para el año 2024 se conforma por 8 componentes, a saber:

1. **Inteligencia Mercado Laboral.** Información de calidad, periódica, desagregada y anticipada, sobre el mercado laboral, el empleo y variables relacionadas.
2. **Priorización de poblaciones.** Acciones de coordinación interinstitucional dirigidas a la atención de algunas circunstancias de los hogares, que inciden en la mejora de la empleabilidad de las personas que se encuentran en búsqueda activa de empleo.
3. **Formación para el Empleo.** Acciones de articulación mediante los convenios respectivos, con los diversos institutos de formación y capacitación públicos y privados para la publicación de la oferta formativa en la plataforma ane.cr, con el fin de que los agentes de empleo puedan derivar a servicios de capacitación y formación profesional.

4. **Intermediación Laboral.** Asistencia que brinden los servicios públicos de empleo a las personas y las empresas u organizaciones empleadoras que así lo requieran, de manera que se facilite el encuentro entre las personas que buscan trabajo y las oportunidades de empleo.
5. **Transversales.** Formulación e impulso de otros incentivos al sector empleador, que estimulen su participación en iniciativas dirigidas a la mejora de la empleabilidad de poblaciones priorizadas por el SNE.
6. **Plataforma Informática Ane.cr.** Seguimiento al cronograma de ejecución de la plataforma ane.2.0 en los desarrollos integrales para la atención de personas y empresas, para la interconexión con Empléate y trámite de solicitud de compra de servicio de interconexión con LinkedIn.
7. **Campañas de mercadeo.** Diseñar e implementar una estrategia de mercadeo con campañas de mercadeo, para personas y empresas con el fin de promover la cartera de servicios del SNE, así como la atracción de grandes empresas y publicación de vacantes.
8. **Permanencia y Seguimiento en el Empleo.** Atención de personas participantes en los procesos de búsqueda activa desarrollados por el servicio de Orientación Laboral y seguimientos a los asesores y Atención al Clúster de Dispositivos Médicos.

Cada uno de estos componentes tiene definidas las actividades y metas a cumplir, para este primer semestre se ha logra ejecutar 521 164 actividades de las 521 480 planificadas, el detalle se muestra de seguido:

Componente Actividad	Programado / Solicitado	Ejecutado
<u>TOTAL</u>	<u>521 480</u>	<u>521 164</u>
1. Inteligencia Mercado Laboral	2	0
<u>Actividad 2.4</u> Cantidad de investigaciones publicadas con información sobre tendencias de Mercado Laboral	1	0
<u>Actividad 2.4</u> Cantidad de estudios de prospección.	1	0
2. Priorización de Poblaciones	454 567	454 567

Componente Actividad	Programado / Solicitado	Ejecutado
<u>AE1</u> Cantidad de personas atendidas en uno o más servicios del SNE en modalidad autogestionada, asistida o mixta.	128 354	128 354
<u>Actividad 1.1</u> Crear un borrador de Decreto Ejecutivo que establece a la ANE, el CC y la plataforma informática www.ane.cr, como ventanilla única para la atención de población prioritaria en los servicios públicos de empleo.	1	1
<u>Actividad 1.2</u> Cantidad de personas atendidas en uno o más servicios del SNE en modalidad autogestionada, asistida o mixta	128 354	128 354
<u>AE2</u> Cantidad de cupos disponibles habilitados para las poblaciones priorizadas.	25 433	25 433
<u>Actividad 2.2</u> Cantidad de catálogos actualizados anualmente, con la oferta programática institucional	1	0
<u>Actividad 2.2</u> Cantidad de cupos disponibles habilitados para las poblaciones priorizadas.	25 433	25 433
<u>AE3</u> Cantidad de personas atendidas en servicios públicos del SNE, que requieren apoyo o asistencia -modalidad asistida o mixta-, según mecanismos de priorización.	45 585	45 585
<u>AE4</u> Cantidad de personas en búsqueda activa de empleo derivadas a servicios de formación, orientación y/o intermediación de empleo	33 304	33 304
<u>Actividad 4.1</u> Cantidad de personas en búsqueda activa de empleo derivadas a servicios de formación, orientación y/o intermediación de empleo	33 304	33 304
<u>AE5</u> Cantidad de personas atendidas en servicios de orientación del SNE	17 398	17 398
<u>Actividad 5.2</u> Cantidad de personas atendidas en servicios de orientación (laboral) de la ANE, CC. otros servicios disponibles en la RUE	17 398	17 398
<u>AE7</u> Módulo para la derivación interinstitucional bidireccional automatizada de la población atendida en los servicios del SNE, en la plataforma informática www.ane.cr.	1	0
<u>Actividad 7.1</u> Contratación de la empresa desarrolladora para el diseño del Módulo para la derivación interinstitucional bidireccional automatizada de la población atendida en los servicios del SNE, en la plataforma informática www.ane.cr.	1	0
3. Formación para el Empleo	31	31
Cantidad de capacitaciones a las personas instituciones de la ST respecto a la promoción de los cursos de la oferta programática a través del SNE	31	31

Componente Actividad	Programado / Solicitado	Ejecutado
4. Intermediación Laboral	66 464	66 407
<u>AE1</u> Cantidad de personas atendidas en intermediación laboral en modalidad asistida o mixta.	4 667	4 667
<u>Actividad 1.1</u> Cantidad de personal capacitado de la ANE, el CC y las UE.	127	127
<u>Actividad 1.1</u> Cantidad de actividades de capacitación ejecutadas con agentes de empleo de la ANE, CC y UE.	7	7
<u>Actividad 1.2</u> Cantidad de guías y herramientas desarrolladas para la atención de poblaciones priorizadas.	1	0
<u>Actividad 1.3</u> Cantidad de actualizaciones del inventario de servicios y recursos a nivel nacional, regional y local.	1	1
<u>Actividad 2.2</u> Cantidad de personas en búsqueda activa de empleo registradas anualmente, en ane.cr (por condición de actividad, edad, sexo, discapacidad, situación socioeconómica, nivel educativo, condición migratoria).	31 773	31 773
<u>Actividad 2.3</u> Cantidad de organizaciones y empresas registradas anualmente en la plataforma informática www.ane.cr (por provincia, tamaño, sector, intensidad).	7 107	7 107
<u>Actividad 2.3</u> Cantidad de vacantes publicadas anualmente en la plataforma informática www.ane.cr (por provincia, sector productivo, estado de vacante).	16 682	16 682
<u>Actividad 2.3</u> Cantidad de empresas asistidas por medio de los multicanales de ventanilla única de servicios del SNE.	4 342	4 342
<u>AE3</u> Protocolo de relacionamiento con el sector productivo para la articulación de servicios de intermediación de empleo.	1	0
<u>Actividad 3.3</u> Cantidad de ferias de empleo, vocacionales y otros eventos, ejecutados anualmente en alianza con el sector productivo y otros actores del SNE.	8	4
<u>Actividad 3.4</u> Cantidad de ferias de empleo nacionales ejecutadas anualmente en alianza con el sector productivo y otros actores del SNE.	1	0
<u>AE4</u> Cantidad de seguimientos en el plan de mejora continua de la plataforma informática www.ane.cr	2	0

Componente Actividad	Programado / Solicitado	Ejecutado
AE5 Cantidad de nuevas Unidades de Empleo (UE) habilitadas, mediante convenio con el MTSS, que hayan suscrito un plan de trabajo con la ANE. Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	20	2
Actividad 5.2 Cantidad de nuevas Unidades de Empleo (UE) habilitadas, mediante un convenio con el MTSS, que hayan suscrito un plan de trabajo con la ANE. Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr. USU-ANE	20	2
Actividad 5.3 Cantidad de planes de trabajo anuales de las Unidades de Empleo habilitadas, asesoradas y acompañadas.	20	15
Cantidad de estudiantes INA-MEP, EMPLEATE y CONAPE registrados en ane.cr	179	179
Cantidad de empresas registradas en <u>ane.cr</u>	1 495	1 495
Cantidad de seguimientos y/o reuniones con unidades regionales	6	3
Cantidad de bloques de capacitaciones para habilitar unidades de empleo	5	1
5. Transversales	34	1
AE1 - Actividad 1.2 Cantidad de actividades de difusión ejecutadas con representantes del sector empleador sobre incentivos al sector productivo.	2	0
AE1 - Actividad 1.2 Cantidad de personas representantes del sector empleador que participan en actividades de difusión sobre incentivos al sector productivo.	30	0
AE5 - Actividad 5.4 Plan de mejora continua de los servicios del SNE y sostenibilidad	1	1
AE5 - Actividad 5.5 Módulo para la derivación interinstitucional bidireccional automatizada de la población atendida en los servicios del SNE, en su plataforma informática.	1	0
6. Plataforma Informática Ane.cr	1	0
Proyecto de interconexión ANE.CR-EMPLEATE concluido.	1	0
7. Campañas de Mercadeo	284	69
Campañas dirigidas a personas. Públicos objetivos de primera atención.	2	0
Campañas de mercadeo dirigidos a empresas e Instituciones del SNE y apoyo en el material para ferias de empleo.	2	0
Atracción de grandes empresas y publicación de vacantes.	280	69
8. Permanencia y Seguimiento en el Empleo	97	92
Cantidad de capacitaciones y/o seguimientos individuales a los Agentes de Orientación por parte de la coordinación de Orientación Laboral	87	87
Cantidad de atenciones y seguimiento al Clúster de Dispositivos Médicos	10	5

Fuente: Oficio USU-PRBE-131-2024.

Se subraya que las siguientes actividades del Componente 2 Priorización de Poblaciones son las mismas y reportan la misma cantidad de atenciones: **AE1 y Actividad 1.2; AE2 y Actividad 2.2; AE4 y Actividad 4.1; AE5 y Actividad 5.2; AE7 y Actividad 7.1** y que no deberían de contabilizarse doble. Al respecto se informa de parte de la persona Encargada de la ANE lo siguiente:

“... el plan operativo de la ANE, está relacionado directamente a la estrategia BRETE, la cual tienen por cada componente Acciones Estratégicas MADRE e hijas, precisamente este último semestre se realizaron una serie de validaciones con el MTSS, como ente rector y se logró que se excluyeran las HIJAS, de manera que prevalezca siempre la información principal...”

Ahora bien, todos estos logros se deben a:

- Atención oportuna de los servicios a las personas usuarias, usando las tecnologías de información y comunicación, servicios en línea o virtuales a través del Centro de Contacto de ANE y la habilitación de más unidades de empleo para atención presencial.
- Acompañamiento a las personas usuarias por medio de los servicios de Información, Primera Atención, Registro, Orientación Laboral e Intermediación.
- Formulación y formalización de Pactos de Servicios Personalizados en su versión básica y/o completa, por medio proceso del Servicio de Orientación Laboral.
- Mejoras en la plataforma informática para una atención oportuna.
- Acompañamiento, capacitación y asesorías a los Administradores de servicios para el uso correcto del Módulo de Formación en ane.cr.
- Habilitación de Unidades de Empleo: Se logró formalizar 15 planes de trabajo con las Unidades de Empleo formalizadas vía convenio por medio de sesiones de trabajo personalizadas para guiar el correcto funcionamiento de las Unidades de Empleo.

- Se habilitaron 2 nuevas unidades de empleo en el primer trimestre para un total de 40 UE.
- El alcance a la población y la diversidad de agentes de empleo disponibles en el Centro de Contacto ha permitido atender una importante cantidad de personas y empresas en servicios de Información/registro e intermediación y Orientación Laboral.
- Actualmente se cuenta con 15 agentes de Ventanilla Única, 9 agentes de Orientación Laboral y 12 de Intermediación, quienes brindan los servicios a personas usuarias desde el componente correspondiente, que incluye búsquedas activas, sesiones individuales y grupales.
- Se cuenta con 3 agentes empresariales para dar acompañamiento y asesoría para guiar a las empresas en la búsqueda de su talento humano y mejora del fortalecimiento de sus colaboradores.
- Se alcanzan a formular y formalizar 1.524 Pactos de Servicios Personalizados (PSP) tanto en su versión básica como completa, así como los abordados en el marco del proyecto de BECAS INA 21 bis del periodo. Lo cual significa que estas personas usuarias recibieron atención personalizada por medio de sesiones individuales y grupales que componen el proceso del servicio de Orientación Laboral, así como acciones de priorización vertical brindadas por la plataforma www.ane.cr esto en el marco de los PSP abordados en el Proyecto 21 bis para la derivación a servicios de formación en el área de inglés.
- Por medio del Servicio de Orientación en sus diversas modalidades de atención y de contacto se han alcanzado a un total de 15.874. Esto como medio para dar a conocer el Servicio de Orientación Laboral y al mismo tiempo brindar atención a la inmediatez de temáticas, enmarcadas según el Modelo de Orientación Laboral para la atención de personas en el marco del SNE.

5.3 Unidades Regionales

Las Unidades Regionales son las estructuras administrativas con cobertura geográfica definida, responsable de la representación institucional y de la gestión para la coordinación, planificación y ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional en todos los sectores y subsectores de la economía; cuentan con sus respectivos Centros Nacionales Especializados, Centros de Formación Profesional, Centros de Desarrollo Tecnológico, Centros de Formación Plurisectorial y Centros Polivalentes, ubicados en diversos puntos del país.

Estas 9 unidades trabajan en relación con 11 Metas Presupuestarias, sumando un total de 27 indicadores que corresponden a 235 metas anuales. El cumplimiento de los indicadores por Meta Presupuestaria se muestra en el cuadro 3; y el detalle de cumplimiento de las metas por unidad regional en el cuadro 4. Además, se dispone de un indicador cuya meta no está asociada con las regionales, ya que el producto se realiza por parte de la Unidad de Planificación y Evaluación y corresponde al grado de satisfacción de la clientela. Los Anexos 2 y 4 muestran el detalle por indicador, y los avances según la meta por unidad regional.

Cuadro 3

Costa Rica, INA: Unidades Regionales. Indicadores POIA por estado de cumplimiento, según meta presupuestaria. I Semestre 2024

Meta Presupuestaria	Total	Satisfactoria	En riesgo	Crítica	No califica
TOTAL	27	10	6	2	9
1125 Investigación	2	1	-	-	1
1321 SBD	4	1	3	-	-
1322 Programas	5	2	1	-	2
1324 Módulos / Cursos	3	2	1	-	-
1325 Asistencias Técnicas	2	2	-	-	-
1326 Certificación	3	2	1	-	-
1392 Equipamiento	1	-	-	-	1
1393 Infraestructura	1	-	-	-	1
1394 Becas Formación dual	1	-	-	1	-
1395 Becas INA	1	-	-	1	-
1396 Servicios ANE	3	-	-	-	3
UPE Satisfacción	1	-	-	-	1

Fuente: Elaboración propia conforme Reporte SEMS.

Cuadro 4

Costa Rica, INA: Unidades Regionales. Metas POIA por estado de cumplimiento, según unidad regional. I Semestre 2024

Unidad Regional	Total Metas	Satisfactoria	En riesgo	Crítica	No califica
TOTAL	235	90	38	32	75
Brunca	26	12	3	2	9
Cartago	26	11	2	6	7
Central Occidental	27	8	6	4	9
Central Oriental	27	8	4	6	9
Chorotega	26	14	2	3	7
Heredia	23	8	5	2	8
Huetar Caribe	27	6	6	6	9
Huetar Norte	27	10	6	2	9
Pacífico Central	26	13	4	1	8

Fuente: Elaboración propia conforme Reporte SEMS.

Meta Presupuestaria 1125 Investigación

Esta meta presupuestaria se conforme de 2 indicadores: 037 Vigilancia estratégica realizadas y 060 Acciones realizadas en el Plan de Trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
037	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	9	2	22,2%	Pendiente / No califica

De acuerdo con el reporte del Sistema de Información para la Investigación (SII) se dan por cumplidos 2 productos en esta meta, en las regionales de Cartago y Chorotega. Se reporta en proceso una vigilancia para finalizar en el segundo semestre en la regional Huetar Norte. El resto (6 regionales) iniciarían el proceso de las vigilancias estratégicas en el segundo semestre.

Cuadro 5

Costa Rica, INA: Indicador 037. Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas, según unidad regional. I Semestre 2024

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	9	2	22,2	Pendiente / No califica
Brunca	1	-	-	Pendiente / No califica
Cartago	1	1	100,0	Cumplida / Satisfactoria
Central Occidental	1	-	-	Pendiente / No califica
Central Oriental	1	-	-	Pendiente / No califica
Chorotega	1	1	100,0	Cumplida / Satisfactoria
Heredia	1	-	-	Pendiente / No califica
Huetar Caribe	1	-	-	Pendiente / No califica
Huetar Norte	1	-	-	En Proceso / No califica
Pacífico Central	1	-	-	Pendiente / No califica

Fuente: UPE, Proceso Planeamiento Estratégico, SII. I Semestre 2024

El detalle de cada producto por regional se describe a continuación:

Unidad Regional	Código	Tema	Estado
Cartago	VE-08-2024	Caracterización de las actividades textiles de las personas emprendedoras de la Zona de los Santos.	Finalizada
Chorotega	VE-17-2024	Validación tecnológica del alga Lemna minor como fuente alternativa de fertilizante nitrogenado en cultivos bajo riego.	Finalizada
Huetar Norte	VE-14-2024	Desafíos de las pymes de la Región Huetar Norte en el proceso de transformación digital.	En proceso

Se detallan como factores desfavorables lo siguiente:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
- No se cuenta con el recurso humano capacitado para realizar el proyecto de investigación, así como el tiempo disponible (Central Oriental - CNEIT) -Incapacidad de la persona docente asignada y tardía asignación docente en el CNE Granja Modelo. -Falta personal docente. (Chorotega)	Faltante de Recursos Humanos	-Solicitar capacitación y personal técnico para asignar a la atención de este proyecto. (CNEIT) -Se propone realizar la vigilancia estratégica en el primer semestre del año 2024. CNE Granja Modelo. -Se dispone de la asignación docente en para la regional Chorotega en el año 2024 (NA-PGT-51-2023)

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
060	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80,0%	50,0% (18 acciones realizadas / 36 acciones planificadas) *100	62,5%	En Proceso / Satisfactorio

Para el año 2024, se tienen programadas 4 acciones en relación con 2 estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional, a saber:

- **EBI 3-4** que comprende los sectores productivos de Metalmecánica, Textil, Agropecuario, Industria Alimentaria y Náutico Pesquero. Con las acciones: 1. Preparación de exposición de informe de resultados y material divulgativo de Etapa I y 2. Divulgación de resultados (Presentación, intranet-, página INA y correos electrónicos, presentación) de Etapa I. Estas **han sido reprogramadas** para el segundo semestre, específicamente para agosto 2024.
- **EBI Turismo**. Con las acciones: 3. Seguimiento a trabajo de campo en escuchas telefónicas de grabaciones y 4. Seguimiento a trabajo de campo. Las cuales se reportan como **cumplidas en el primer semestre**.

Así las cosas, la base de cálculo son las 36 acciones repartidas en las 9 regionales, de las cuales se cumplieron 18, para un 50,0% de resultado y un avance de 62,2%. Estas acciones son coordinadas por el Proceso de Planeamiento Estratégico de la UPE en colaboración de las unidades regionales.

Cuadro 6

Costa Rica, INA: Indicador 060. Porcentaje de acciones realizadas en el Plan de Trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional, según unidad regional.

I Semestre 2024

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
<u>TOTAL</u>	<u>80,0</u>	<u>50,0</u>	<u>62,5</u>	En Proceso / Satisfactorio
Brunca	80,0	50,0	62,5	En Proceso / Satisfactoria
Cartago	80,0	50,0	62,5	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	80,0	50,0	62,5	En Proceso / Satisfactoria
Central Oriental	80,0	50,0	62,5	En Proceso / Satisfactoria
Chorotega	80,0	50,0	62,5	En Proceso / Satisfactoria
Heredia	80,0	50,0	62,5	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Caribe	80,0	50,0	62,5	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Norte	80,0	50,0	62,5	En Proceso / Satisfactoria
Pacífico Central	80,0	50,0	62,5	En Proceso / Satisfactoria

Fuente: UPE, Proceso Planeamiento Estratégico, Equipo EBI, I Semestre 2024

Meta Presupuestaria 1321 SBD

El objetivo de los 4 indicadores de esta meta es fortalecer las capacidades técnicas de los beneficiarios del Sistema Banca para el Desarrollo (SBD), con el fin de mejorar su competitividad mediante la ejecución de servicios de capacitación, asistencia técnica, consultoría y acompañamiento oportunos, acordes a sus necesidades en coordinación con el Consejo Rector, en el marco de la Ley SBD y de la Ley para el Fortalecimiento de las PYME. Los 4 indicadores se encuentran en proceso, con los siguientes resultados:

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
041	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	1 218	455	37,4 %	En Proceso / En Riesgo
042	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	9 111	2 747	30,2 %	En Proceso / En Riesgo
043	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	3 044	2 146	70,5 %	En Proceso / Satisfactoria
044	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	779	308	39,5 %	En Proceso / En Riesgo

El cumplimiento del indicador **041 Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas**, presenta un avance de 37,4% y su condición es crítica.

La mayor cantidad de personas aprobadas se dan en los subsectores de Administración (116), Idiomas (127), Elaboración de productos alimenticios (48), Servicios Turísticos (31). Los programas con mayores personas egresadas son en orden descendente: Inglés conversacional para el sector empresarial, Gestión financiera MIPYMES, Inglés básico, Operador(a) de tecnologías de información y comunicación y Productos básicos de panadería y repostería.

Este avance se debe a, coordinaciones con organizaciones locales de diferente índole (organizativas, asociaciones, cámaras empresariales, privadas, públicas) se destaca al MEIC como agente clave y las solicitudes producto de atención de la Directriz Presidencial N°06 MAG-INA-MEP Fortalecimiento de la competitividad de los productores agrícolas por medio de la educación y formación técnica profesional; la detección de necesidades del sector y su atención mediante el Plan Anual de Servicios (PASER) el cuál se promociona en diversas formas (inscripción y línea y presencial).

Además, los servicios se brindan en distintas modalidades presenciales y con herramientas tecnológicas. El disponer de formularios específicos para captar esta población y evidenciarla en los indicadores, es otro factor que por medio del trabajo colaborativo de las personas funcionarias logran evidenciar la atención al sector.

Los centros de desarrollo empresarial de las regionales y el personal enlace PYME permiten más atenciones y además la estrategia de atención en centros de formación específicos para este segmento económico (Centro Plurisectorial de Heredia, CF Ciudad Quesada, CFP de Valverde Vega (Sarchí) en la atención del proyecto de la ruta del emprendedurismo).

Es esperable la mejora en productividad de las empresas y/o personas emprendedoras ya que la población atendida en este servicio de formación y capacitación profesional adquiere las habilidades técnicas, con el propósito de que los implementen en sus procesos productivos o emprendimientos y logren mayor eficiencia y eficacia en sus actividades y objetivos.

Se destaca entre otros que la UR Pacífico Central por medio del Proceso de Servicio al Usuario realizó la coordinación con el Núcleo Turismo para realizar la conformación de grupos de personas para el programa de Guías de Turismo que no estaban certificadas, pero contaban con módulos certificados. Dichos participantes están laboralmente activos con empresas PYME de Monteverde.

Para las regionales Brunca, Cartago, Huetar Caribe y Pacífico pese al porcentaje de avance se estima que la meta será lograda con la evolución del PASER con programas a finalizar en el segundo semestre 2024.

Los factores que han limitado el desarrollo del indicador son:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
La falta de personal por licencias e incapacidad en el Proceso de Registro imposibilita la adecuada disposición de las matrículas en los servicios. (UR Cartago)		Se ingresar las matrículas existentes de acuerdo con la capacidad de recurso humano actual.
No se cuenta aún con la reposición de las 35 plazas faltantes (15 plazas docentes y 20 administrativas, orientadores, trabajadores sociales y psicólogos). (UR Central Occidental)	Falta de Recurso Humano	Se enviaron solicitudes a la Gerencia General y Recursos Humanos para reponer las plazas faltantes desde el año 2022 y 2023. El asunto ha sido tratado en múltiples reuniones de directores regionales. Al 20/06/2024, se dio la publicación de 6 plazas de las 35 faltantes. En espera de los resultados.
4 plazas sin nombramiento (2 plazas docentes por renuncia y jubilación, 2 plazas administrativas – por traslado y una trabajadora social por renuncia) (UR Brunca)		
El diseño de la oferta dispone de programas que por horas y programación finalizan en el segundo semestre. (UR Cartago)	Diseño de la oferta.	No aplica.
Poca oferta del Sector Comercio y Servicios en programas y la existente es de larga duración. (UR Heredia)		El Núcleo Comercio y Servicios ha detallado que cuenta con muy poco personal para diseño.
No logra la meta se esperaba mayor promoción del programa Ejecutivo en Servicio al Cliente sin embargo hubo mucha deserción. (UR Heredia)	Abandono, deserción.	Se realizará la promoción de servicios a las PYME.
Pendiente digitar y vincular información de las PYME. (UR Heredia)	Atrasos en aplicar procedimientos.	Se trabajará en la digitación y posterior vinculación de servicios.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Las personas que trabajan en PYME no están interesadas en recibir programas. (UR Central Occidental)	Los programas son larga duración y con horarios extensos lo que hace que no sean atractivos o aplicables para las PYME.	La oferta formativa en programas no está ajustada a las condiciones solicitadas.

Los resultados por unidad regional se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro 7

Costa Rica, INA: Indicador 041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas, según unidad regional. I Semestre 2024

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	1 218	455	37,4	En Proceso / En Riesgo
Brunca	50	17	34,0	En Proceso / En Riesgo
Cartago	190	27	14,2	En Proceso / Crítico
Central Occidental	61	24	39,3	En Proceso / En Riesgo
Central Oriental	235	67	28,5	En Proceso / En Riesgo
Chorotega	182	141	77,5	En Proceso / Satisfactoria
Heredia	125	37	29,6	En Proceso / En Riesgo
Huetar Caribe	100	19	19,0	En Proceso / Crítico
Huetar Norte	125	56	44,8	En Proceso / En Riesgo
Pacífico Central	150	67	44,7	En Proceso / En Riesgo

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

El indicador **042 Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos**, se encuentra con un 30,2% de avance, es solamente satisfactorio el avance para 2 regionales: Brunca y Pacífico Central. Estas 455 personas se distribuyen mayoritariamente en los subsectores de Elaboración de Productos Alimenticios (536, principalmente en Manipulación de alimentos y el respectivo curso de actualización), Transporte vía acuática (502, principalmente por los cursos requeridos para el "Proceso de Capacitación de la Gente de Mar", a las embarcaciones de pasajeros, que promueve la seguridad operacional de toda la flota nacional según lo demanda el Convenio Internacional sobre el Derecho del Mar), Administración (334 en Formulación para una idea de negocio y servicio a la

clientela y otros), Agricultura (287, Abonos orgánicos entre otros), Confección de Productos Textiles (198).

Se indican por factores de éxito los anotados en el anterior indicador y se adiciona que se promueve la incorporación de personas beneficiarias de SBD a cursos y/o módulos de capacitación, que por sus características de duración en horas, temáticas puntuales y contenidos, se ajustan muy bien, según sus requerimientos, al objetivo de ofrecer la posibilidad de que las personas adquieran habilidades, capacidades, destrezas y conocimientos para el fortalecimiento de su proyecto y/o unidad productiva, que a su vez, les permitan mejorar sus procesos productivos y el crecimiento de su empresa o emprendimiento.

El Decreto Ejecutivo N° 29389 MOPT, suma a este indicador ya que establece la obligatoriedad del certificado de Zafarrancho para diversos sectores del sector pesquero. Este certificado es necesario para marineros, capitanes, maquinistas y cocineros, promoviendo la seguridad operacional de la flota nacional según el Convenio Internacional sobre el derecho del mar, efectos que se evidencia en los resultados en la regional Pacífico Central. La regional Brunca detalla el acercamiento con microempresarios y sus representantes, así como, con los Comités Consultivos de Enlace, Cámara de Ganaderos y Turismo, asociaciones de guías, asociaciones de productores. Los servicios en áreas como Agropecuario, Náutico Pesquero, Textil, Industria Alimentaria, por lo general se promueven con productores, asociaciones de desarrollo, organizaciones comunales.

Se detalla que el PASER dispone de servicios prontos a finalizar y otro rubro por iniciar y finalizar en el segundo semestre, por lo que se espera alcanzar las metas regionales. Se destacan los servicios para atender el Plan de Atención Sector Agropecuario, Directriz Presidencia N° 06 MAG-INA-MEP, atención de la demanda de los sectores alimentarios, automotriz, y la Ruta del Emprendimiento.

Cuadro 8

Costa Rica, INA: Indicador 042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos, según unidad regional. I Semestre 2024

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	9 111	2 747	30,2	En Proceso / En Riesgo
Brunca	480	231	48,1	En Proceso / Satisfactoria
Cartago	1 400	453	32,4	En Proceso / En Riesgo
Central Occidental	542	141	26,0	En Proceso / En Riesgo
Central Oriental	782	98	12,5	En Proceso / Crítico
Chorotega	1 595	456	28,6	En Proceso / En Riesgo
Heredia	1 275	171	13,4	En Proceso / Crítico
Huetar Caribe	250	51	20,4	En Proceso / Crítico
Huetar Norte	1 417	458	32,3	En Proceso / En Riesgo
Pacífico Central	1 370	688	50,2	En Proceso / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

A continuación, se presentan las medidas correctivas de las unidades regionales que valoraron indicarlas:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Poca disponibilidad de tiempo por parte de las personas administradoras de servicios por la sobre carga de trabajo que ha imposibilitado la digitación de solicitudes y la vinculación de unidades productivas en el SEMS. (UR Cartago)	Recurso Humano – incumplimiento de procedimientos.	Considerando la disminución de volumen de trabajo por las vacaciones de medio periodo, se asignará en forma prioritaria el mes de julio para la digitación de solicitudes y vinculación de unidades productivas en el SEMS.
Los servicios por competencias del Núcleo Salud, Cultura y Artesanía específicamente en módulos son escasos ya que principalmente su oferta es de programas. (UR Cartago)	Oferta limitada.	No se tiene la competencia para intervenir en el diseño, desarrollo o modificación de la oferta curricular.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>No se cuenta aún con la reposición de las 35 plazas faltantes (15 plazas docentes y 20 administrativas se destaca la jubilación de la persona Enlace PYME desde enero, lo que ha perjudicado el poder dar una mejor o mayor atención al sector PYME. (UR Central Occidental)</p> <p>14 plazas de docentes vacantes. (UR Central Oriental)</p>	<p>Recurso Humano</p>	<p>Se está en espera de que se den las 35 plazas faltantes, que según en la reunión de Directores del mes de junio 2024, pronto se estarán reponiendo.</p> <p>El Staff de Recursos Humanos actualmente se encuentra de manera interna e interinstitucional promocionado estas plazas.</p>
<p>Los recursos docentes con que cuenta la regional mayormente se dirigen a la ejecución de programas. (UR Central Oriental)</p>	<p>Priorización de otros servicios Programas</p>	<p>Mayor seguimiento a los cronogramas para que se aprovechen horas disponibles y cuando finalizan los programas se ejecuten módulos y cursos.</p>
<p>Se realizaron cambios y ajustes a la propuesta programación inicial. (UR Chorotega)</p>	<p>Cambios promovidos por prioridades institucionales</p>	<p>Se lleva a cabo coordinación con municipalidades y organizaciones de personas emprendedoras, para desarrollar la Estrategia Ruta Emprendimiento en noviembre, 2024 y así llegar a esta población.</p>
<p>Atrasos en idoneidades técnicas de los docentes por parte de los Núcleos Tecnológicos, Debido a que no se cuenta con los códigos correspondientes para asignar los servicios a ejecutar. (UR Chorotega)</p>	<p>Gestión de idoneidades por parte de la unidad técnica.</p>	<p>Revisión de idoneidad docente y así solicitar a los Núcleos respectivos por las que se requieren en tiempo para evitar los atrasos en programación y asignación de referencia a docentes</p>
<p>Dificulta un mejor aprovechamiento de los cronogramas docentes. (UR Chorotega)</p>	<p>La programación de servicios virtuales, por semanas.</p>	<p>No aplica</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Incumplimiento de la meta. (UR Heredia)	Las metas en los indicadores no se ajustan a las realidades de las unidades regionales	El Centro Plurisectorial dirigirá servicios de informática a las pymes y promocionará los servicios para las PYME para el II semestre 2024.
Incumplimiento de la meta. (UR Heredia)	Las PYME requieren servicios más cortos y puntuales como las asistencias técnicas.	Se solicita que la meta pyme sea una sola y se atienda de acuerdo con las necesidades del sector

Respecto al indicador **043 Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron Asistencia Técnica (AT)**, presenta un 70,5% de avance que califica como satisfactorio, entre otros factores por que presenta una alta demanda por las unidades productivas, y la preferencia a una solución en el corto plazo de una necesidad puntual, lo que les permite mejorar y potenciar su actividad económica. Se muestra 2 regionales ya con sobrecumplimiento (Brunca y Chorotega) y una tercera próxima al cumplimiento (Cartago). Se enfatiza como evento de estos altos porcentajes de avance:

- Las AT se imparten de forma presencial, responden a necesidades puntuales y con flexibilidad de horario, lo que las hace atractivas para las unidades productivas.
- El Plan de Atención Sector Agropecuario, Directriz Presidencia N° 06 MAG-INA-MEP para atender productores de diferentes áreas, convenio liderado por el Núcleo Agropecuario que ha asignado personal docente para atender a estos productores a través de este tipo servicio.
- Asignaciones de docentes por parte de otros Núcleos Tecnológicos.
- Las personas productoras se capacitan en un tema puntual y a la vez al ser de corta duración pueden continuar con sus labores, el horario se ajusta a sus necesidades, esto hace que esta salida certificable sea de las preferidas.
- En la regional Central Occidental la Estrategia para la atención de PYME y Ruta del emprendimiento fomenta el desarrollo de emprendimientos, pequeñas y

medianas empresas sostenibles y competitivas que permita la reactivación económica en la región.

- Se reservan horas en los cronogramas docentes, se coordinan con los centros de formación, centros de desarrollo empresarial y fomento emprendedor; y Núcleos Tecnológicos temas de diagnósticos y diseños y asignaciones en los sectores que las regionales carezcan de recurso docente.
- Además de la utilización de herramientas tecnológicas para la ejecución de este servicio, permite un aumento en las referencias y una maximización importante del recurso docente disponible y cobertura de la población.
- El Centro de Formación Profesional de Puntarenas y la Unidad Regional Pacifico Central están ejecutando un Plan Piloto de asistencia técnicas de Buenas prácticas de higiene para comedores estudiantiles y Porciones de alimentos en el Circuito 03 de la Regional de Educación del MEP.
- Compromiso y entrega del personal docentes con los participantes para ejecutar los servicios y logro de los objetivos del servicio.

Los resultados por unidad regional se muestran en el siguiente cuadro. El 55,0% de las asistencias técnicas se han prestado en el sector productivo de Agropecuario en los subsectores de Agricultura y Gestión de la Producción Agropecuaria, 15,6% son del sector Comercio y Servicios principalmente en áreas de Administración y el 8,6% de Turismo; donde el subsector de Gastronomía es sobresaliente.

Cuadro 9

Costa Rica, INA: Indicador 043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica, según unidad regional. I Semestre 2024

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	3 044	2 146	70,5	En Proceso / Satisfactoria
Brunca	504	623	123,6	Cumplida / Satisfactoria
Cartago	277	257	92,8	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	632	327	51,7	En Proceso / Satisfactoria
Central Oriental	679	250	36,8	En Proceso / En Riesgo
Chorotega	117	147	125,6	Cumplida / Satisfactoria
Heredia	187	112	59,9	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Caribe	100	52	52,0	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Norte	303	198	65,3	En Proceso / Satisfactoria
Pacífico Central	245	180	73,5	En Proceso / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

Por factores desfavorables se mencionan:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
La cantidad de docentes con que cuenta la regional es limitada y se deben distribuir las horas en la ejecución de otros servicios (programas, módulos y cursos) lo que hace que no se cuente con suficiente espacio para programar asistencias técnicas.	Falta de personal docente que pueda atender asistencias técnicas.	Mejor distribución de tiempos en los cronogramas para asignar horas para la ejecución de asistencias técnicas.
14 plazas de docentes vacantes. (UR Central Oriental)		El Staff de Recursos Humanos se encuentra de manera interna e interinstitucional promocionado estas plazas

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
La realización del proceso completo de la actividad le resta horas de <u>ejecución</u> a la unidad regional para este año a la actualidad, se han reservado 1392 horas para realizar coordinación, diagnóstico y diseño de la asistencia. (UR Heredia)	Recarga del proceso de diagnóstico y diseño en la regionales.	No aplica. Forma parte de las actividades que debe realizar el docente. Pero esas horas no son reflejadas.

El indicador **044 de Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban Pruebas de Certificación por Competencias (PC)** presenta un cumplimiento en riesgo a nivel nacional con el 39,5% de la meta. Son 4 regionales con un estado satisfactorio de la meta (Brunca, Central Occidental, Chorotega y Pacífico Central); pese a que la regional de Heredia no dispone de meta programa aporta 11 personas certificadas. Esta regional en el 2023 no disponía de demanda, no obstante en la atención a un grupo de población PYME en el área de estilismo fue determinada la necesidad y fue atendida, valga indicar que en el Ajuste de Metas POIA se solicitó incluir la meta a esta regional pero fue rechazada.

Entre los factores favorable en el logro parcial del indicador se destacan:

- alta demanda.
- la programación en cronogramas docentes regionales para atender la demanda; así como todo el recurso humano logístico y financiero. Además se dispone de recurso asignado por lo Núcleos Tecnológicos, que en conjunto vendrán a sumar más personas atendidas en el segundo semestre.
- en el caso de la UR Chorotega emplean un enlace para el registro de la persona interesada.
- el préstamo entre unidades regionales de personal docente en áreas técnicas que otras regionales no disponen (la regional Central Occidental facilitó el recurso humano la UR Brunca) con ello se logra cubrir demanda del subsector Salud y Bienestar atendiendo a trabajadores cuenta propia.

- La regional Pacífico Central indica que la estrategia de trabajo con el Núcleo de Turismo para certificar las personas pendientes, de tal forma que pudieran certificarse en las pruebas y posteriormente completar el Programa de cables y cuerdas.
- La regional Huetar Caribe indica que los factores claves han sido la divulgación en diferentes espacios tales como comités de enlace y en sesiones de información en los diferentes centros de formación y acciones móviles, el contar con docentes del área de electricidad, refrigeración y belleza que se encuentran ejecutando pruebas de certificación.
- Por su parte, se destaca la estrategia de seguimiento en la regional Huetar Norte para este servicio, se estableció un control digital desde planificación regional sobre los tiempos asignados para este fin y se procura un aprovechamiento máximo de los mismos en coordinación estrecha con los centros ejecutores, viendo el tema como parte de la agenda en las reuniones de coordinación y control de PASER que se realizan dos veces al mes con las personas administradoras de servicios.

Cuadro 10

Costa Rica, INA: Indicador 044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias, según unidad regional. I Semestre 2024

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
<u>TOTAL</u>	<u>779</u>	<u>308</u>	<u>39,5</u>	<u>En Proceso / En Riesgo</u>
Brunca	100	72	72,0	En Proceso / Satisfactoria
Cartago	158	8	5,1	En Proceso / Crítico
Central Occidental	80	36	45,0	En Proceso / Satisfactoria
Central Oriental	100	14	14,0	En Proceso / Crítico
Chorotega	20	13	65,0	En Proceso / Satisfactoria
Heredia	No Aplica	11	-	No aplica
Huetar Caribe	26	5	19,2	En Proceso / Crítico
Huetar Norte	120	46	38,3	En Proceso / En Riesgo
Pacífico Central	175	103	58,9	En Proceso / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

Las pruebas de certificación, de acuerdo con el corte estadístico, de las 308 personas aprobadas el 39,9% aplicaron en pruebas del sector Turismo, donde el fuerte son las pruebas de Gastronomía, le sigue con un 18,8% las pruebas del idioma inglés y con 12,0% las pruebas del subsector de Construcciones Metálicas.

Las unidades regionales con no cumplimiento indican como factores desfavorables:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
A falta de recurso humano y presupuestarios, se cubren las metas con mayor prioridad, por tanto, este queda con baja asignación. (UR Cartago)	Prioridades de cumplimiento de otras metas.	No se ha podido solventar la asignación de más recurso docente.
Las personas interesadas no responden llamadas o han sido atendidas con otro tipo de servicios. (UR Cartago)	Falta de interés / No respuesta	Realizar una "depuración" de las bases de datos existentes para detectar la demanda real dispuesta a recibir el servicio.
35 plazas faltantes (15 plazas docentes y 20 administrativas se destaca la jubilación de la persona Enlace PYME desde enero, lo que ha perjudicado el poder dar una mejor o mayor atención al sector PYME. (UR Central Occidental)	Recurso Humano	Se está en espera de que se den las 35 plazas faltantes, que según en la reunión de Directores del mes de junio 2024, pronto se estarán reponiendo.
Para la atención a PYME el servicio más solicitado son las asistencias técnicas porque resuelven problemas productivos de manera ágil y oportuna, en cambio las certificaciones conllevan una serie de trámites y tiempo y el resultado muchas veces es la reprobación. (UR Central Occidental)	PASER direccionado mayormente a la ejecución de programas, módulos y asistencias técnicas	Se está en la coordinación de realizar certificaciones grupales para PYME, a realizarlas en el II semestre del año, ya que se requiere docente para ejecutar y por falta de docentes se debe programar luego de ejecutar programas y módulos. Se direcciona tiempo en cronogramas de docentes al finalizar programas en el último trimestre del año.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>La unidad regional Central Oriental no cuenta con un listado de solicitudes por parte de las personas referidas de SBD interesadas en aplicar pruebas de certificación ya que normalmente prefieren la atención por medio de módulos y asistencias técnicas. Además, en el sistema que se ingresan las solicitudes de certificación no existe la opción de identificar si la persona es PYME para darle prioridad, no existe una adecuada promoción o divulgación de este servicio hacia la población.</p>	<p>Las personas productivas beneficiarias de SBD no se interesan en aplicar pruebas de certificación o no conocen sobre esta modalidad de atención.</p>	<p>Mayor seguimiento y control en el listado de unidades productivas pendiente de atención para identificar las pymes a las que se les podría ofrecer la opción de ser atendidos con este servicio, coordinar con los centros ejecutores para promover y divulgar en sus áreas la prestación del servicio de certificación.</p>

Meta Presupuestaria 1322 Programas

Esta meta presupuestaria contiene 5 indicadores y tiene por objetivos graduar personas mediante la ejecución de programas para el trabajo productivo en todos los sectores de la economía, formar talento humano para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, proporcionar competencias a la población egresada para su empleabilidad específicamente con programa de inglés, incrementar los conocimientos y destrezas de la población en desventaja social, para que cuente con mayores oportunidades de incorporarse al trabajo productivo. Lo que conlleva a otro objetivo que es el mantener bajos índices de exclusión educativa² en los SCFP, mediante la ejecución de estrategias de permanencia, para que los participantes concluyan los programas, este indicador es de cumplimiento anual y muestra el estado al corte semestral, el cual puede presentar cambios drásticos conforme finalicen los programas de larga duración.

Los 5 indicadores excluyen a la población SBD: personas emprendedoras y de PYME que están contemplados en la meta presupuestaria 1321.

² Mediante oficio GG-1374-2023 del 19 de julio de 2023 se ha solicitado uso de Exclusión Educativa, en este caso se entiende como el retiro o abandono de la persona del programa por razones multifactoriales.

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
045	Cantidad de personas egresadas de programas.	19 111	6 600	34,5	En Proceso / En Riesgo
046	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	16 160	-	-	En Proceso / No califica
047	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	4 947	2 307	46,6	En Proceso / Satisfactoria
048	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	6 909	4 110	59,5	En Proceso / Satisfactoria
049	Porcentaje de exclusión educativa en los programas.	8,0%	8,3%	96,3	En Proceso / No califica

El estado del indicador **045 Cantidad de personas egresadas de programas**, presenta un avance de 34,5%, se han egresaron 6 600 personas donde el 71,9% de ellas son egresos del Sector Comercio y Servicios siendo el 35,4% personas atendidas en algún programa de inglés y 18,3% del subsector de Informática y Comunicación.

Los programas son servicios de larga duración por lo que se ven afectados por imprevistos y toda modificación relacionada a la ejecución. Es así como se espera que los servicios calendarizados con finalización en el segundo semestre mejoren la ejecución de la meta.

Los datos de tasas por estado final del programa³, dejan ver que de cada 100 personas matriculadas en programas, 8 no continúan en el programa (abandonan o por exclusión) y 12 no permanecen por reprobación.

³ Datos de personas matriculadas y que se retiraron o reprobaron en programas finalizados al 30/6/2024, tasa de exclusión y reprobación solicitud estadística consecutivo 249-2024 indicadores POIA del PEE (excluye personas participantes asociadas a SBD).

Cuadro 11

Costa Rica, INA: Indicador 045. Cantidad de personas egresadas de programas, según unidad regional. I Semestre 2024
(no incluye a las personas egresadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	19 111	6 600	34,5	En Proceso / En Riesgo
Brunca	1 240	550	44,4	En Proceso / En Riesgo
Cartago	1 817	525	28,9	En Proceso / En Riesgo
Central Occidental	2 536	1 017	40,1	En Proceso / En Riesgo
Central Oriental	3 980	1 797	45,2	En Proceso / Satisfactoria
Chorotega	3 319	766	23,1	En Proceso / Crítico
Heredia	1 184	380	32,1	En Proceso / En Riesgo
Huetar Caribe	1 700	630	37,1	En Proceso / En Riesgo
Huetar Norte	1 795	441	24,6	En Proceso / Crítico
Pacífico Central	1540	494	32,1	En Proceso / En Riesgo

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

En orden de factores que ha permitido este alcance a la fecha se enuncian:

- La finalización de referencias de años anteriores durante el primer semestre de este año, y referencias 2024 finalizadas, contribuyen al logro de este indicador. La disponibilidad de personal docentes a nivel regional y de núcleos y contar con la infraestructura necesaria para ejecutar los programas, tanto en las instalaciones de los centros de formación y las coordinaciones realizadas con instituciones en la Regional Brunca con el MEP, asociaciones de desarrollo, centros colaboradores ha facilitado la ejecución de los programas. Para la regional Huetar Caribe se menciona adicionalmente los acercamientos con comités de enlace, Mesa Caribe, cámaras de comercio, municipalidades y en sesiones de información. La regional Central Occidental indica las coordinaciones con la Federación Occidental de Municipalidades de Alajuela (FEDOMA).
- Los programas ejecutados bajo la modalidad presencial permiten al personal docente realizar una atención personalizada, y orientar en técnicas

de estudio logrando un mayor acercamiento, lo que incentiva a la persona estudiante a continuar la capacitación y lograr el objetivo de egresarse, además, impulsa el sentido de pertenencia hacia la institución. Así mismo, el trabajo del equipo de bienestar estudiantil de cada centro ejecutor contribuye a que las personas estudiantes no abandonen el programa.

- Se indica en la regional Cartago la atención a los procesos de selección y conformación de los grupos, como un factor de éxito.
- Las gestiones del personal administrativo y docente comprometido y al seguimiento a la ejecución por parte de la Dirección y Staff de planificación, también favorece que desde los Equipos de Bienestar Estudiantil y Trabajo Social han trabajado con diferentes actividades y seguimiento personalizado para disminuir la deserción y hacer más ágil el proceso para otorgar las ayudas económicas y así brindar la atención necesaria a los estudiantes para que logren finalizar los programas matriculados.
- El uso de las TICS en aquellas comunidades de la regional Pacífico Central que, si cuentan con los recursos tecnológicos para la ejecución de programas con apoyo de aulas virtuales y uso de las plataformas, se estima lograr la meta, debido a que, en el Plan anual de servicios de 2024, se encuentran activos programas que finalizaran en el segundo semestre.
- La regional Chorotega menciona la coordinación con las diferentes unidades productivas para lograr ejecutar programas ya sea bajo la modalidad presencial, presencial con herramientas o virtual. Realización de sesiones de información y matrícula mediante el SIL con código cerrado como filtro para garantizar la atención de la población a la cual van dirigidos los servicios. Ejecución de sesiones de información sincrónicas, mediante las herramientas tecnológicas (Teams), a fin de instruir a iniciar y completar correctamente el proceso de solicitud de ayudas económicas y sensibilizar a las personas participantes.

Los factores que han enfrentado las regionales para la consecución de la meta son:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
No se cuenta con 30 plazas de las cuales 8 son de Bienestar Estudiantil, 11 administrativas y 11 docentes. (UR Cartago)		No indica.
No se cuenta aún con la reposición de las 35 plazas faltantes (15 son plazas de docentes y 20 de administrativos, orientadores, trabajadores sociales y psicólogos) UR Central Occidental.	Falta de recurso humano	Se enviaron solicitudes a la Gerencia General y Recursos Humanos para que se contrate personal para reponer esas plazas faltantes. Con notas enviadas desde el año 2022 y 2023. Tema visto en múltiples reuniones con la Gestión Regional.
10 plazas docentes que se han pensionado o ya no están por otras causas y a la fecha no se han podido contratar, pero la unidad regional debe atender el aumento de las metas sin asignación de recursos. Aunque se contrate las plazas por los tiempos los programas no finalizaran este año y no aportaran resultados en el 2024. (UR Heredia)		La orden para inicio de la gestión para ocupación interina de puestos se da el 04 de junio de 2024 Circular URH-CI-1-2024
Se ve disminuida la cantidad de personas egresadas los programas por la larga duración y esto hace que muchas de las personas que se matriculan reprueben o deserten. (UR Central Oriental)	Reprobación y Exclusión educativa.	No aplica la oferta formativa en programas ya está diseñada por los Núcleos Tecnológicos.
Menor cantidad de personas egresadas, que incluso la fecha final se traslada al año 2025. (UR Cartago) La oferta de Programas con niveles de cualificación incrementa la duración abismalmente. Ejemplo el programa de estilismo pasó de aproximadamente 6 meses a casi 2 años. Provocando menos personas egresados por docente. (UR Heredia)	Duración de la oferta de programas	No aplica.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
32 personas docentes incapacitadas y 2 con permiso de lactancia, lo que representa 2.464 horas y 490 horas sin ejecución que afectan la ejecución. (UR Central Occidental)		No aplica.
29 docentes de la unidad regional Chorotega han presentado incapacidad médica, lo que ha afectado la ejecución de los servicios y por ende que no se pueda cumplir con la meta establecida en este indicador.	Incapacidades/ licencias de maternidad.	No aplica.
11 personas docentes presentaron incapacidad médica para un total de 1.293 horas que por incapacidad no se ejecutaron. (UR Heredia)		Esto hace que los programas se deban eliminar o en su efecto pasan de año.
Incumplimiento de la meta, la UR Heredia con respecto a la cantidad de docentes y a las necesidades del sector empresarial que se atiende además de no contar con presupuesto para contratación con ente privado.	La meta no concuerda con la capacidad de la regional.	Las metas son emitidas por la Gestión Regional mediante oficio sin opción para ser modificadas.
Los requerimientos de los sectores productivos apuestan por servicios cortos y más específicamente módulos certificables. determinación de necesidades reales del sector empresarial. (UR Heredia)	Requerimiento del sector empresarial (grande)	El Centro Plurisectorial asignó horas docentes para realizar entrevistas técnicas y determinar las necesidades reales. La Gestión Regional debe asignar meta según capacidad de las unidades regionales y necesidades de los sectores prioritarios que atienden.
El 67% del personal docente de la UR Heredia son del sector Comercio y Servicios que actualmente cuenta con una muy poca oferta en cuanto a programas.	Reducida del Comercio Servicios.	Oferta Núcleo y En reunión con el Núcleo se indica que tienen poco recurso humano para diseñar.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>La programación de los programas bajo la modalidad virtual o presencial con medios alternativos impide a las personas adaptarse al manejo de las herramientas tecnológicas utilizadas por la institución; al igual que la falta del equipo requerido y conectividad en algunas zonas de la región, ocasiona una mayor deserción y reprobación de los participantes incidiendo en el bajo alcance de la meta propuesta. (UR Chorotega)</p>	<p>Falta de conectividad, recursos económicos y equipos de la población meta.</p>	<p>Coordinar con las unidades productivas y aliados claves para ejecutar los servicios solicitados en donde se cumpla con los requerimientos y requisitos establecidos. Además, considerar la asignación de ayudas económicas en aquellos y servicios que así lo ameriten. Facilitar los laboratorios existentes en los diferentes centros de formación para la ejecución de los servicios en aquellos casos en los cuales las personas participantes no cuenten con el equipo para la ejecución de estos.</p>
<p>Por otra parte, este año debido a la inhabilitación del Régimen Autónomo de Servicios (RAS), no se concretó la contratación de 7 plazas a medio tiempo (2 plazas para CISCO- CCNA - Ciberseguridad - Telecomunicaciones; 1 plaza para inglés; 1 plaza para Power Bi – SQL – Java; 2 plazas para producción, 1 plaza para soporte de redes) (UR Heredia)</p>	<p>Inhabilitación del Régimen Autónomo de Servicios (RAS)</p>	<p>No aplica.</p>

Sobre el indicador **046 Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas**, no reporta avance a partir del oficio Presidencia Ejecutiva del 14 de mayo PE-891-2024 deja sin efecto las áreas claves que fueron delimitadas según oficio GFST-268-2023⁴. Las 11 nuevas áreas implican una identificación de códigos de programa que debe socializarse con las regionales; como se indicó en el indicador 076 de la Unidad Coordinadora. La consulta de la UPE sobre dichos códigos fue referida mediante el UPE-PEE- 161-2024 y fueron recibidas en los oficios

⁴ Comprendió 755 códigos de programas y todos los programas marcados como PASER PLUS en el PASER.

GFST-306-2024 y el GFST-362-2024 a inicios de junio; lo cual no dio margen para proceder con la generación de datos y la respectiva justificación de las unidades. Se espera disponer de la información vía SISER y se obtenga la variable en el SEMS para agilizar y facilitar dicho procesamiento.

Respecto al indicador **047 Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés**, presenta un resultado satisfactorio con el egreso de 2 307 personas en inglés, para un cumplimiento de 46,6%. La regional Central Oriental ya tiene cumplida la meta, por cuanto finalizaron programas con años inicio del 2021 al 2023 y Brunca dispone un avance de 84,2%; que se aduce a la contratación de 4 personas docentes contratadas a finales del 2023 en plazas de medios y cuartos tiempos, con ellos la regional dispone de 14 personas docentes avaladas para impartir la oferta de inglés. Además, de la asignación de una persona docente por parte del Núcleo Comercio y Servicios.

Cuadro 12

Costa Rica, INA: Indicador 047 Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés, según unidad regional. I Semestre 2024 (no incluye a las personas egresadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	4 947	2 307	46,6	En Proceso / Satisfactoria
Brunca	146	123	84,2	En Proceso / Satisfactoria
Cartago	540	288	53,3	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	1 031	402	39,0	En Proceso / En Riesgo
Central Oriental	686	741	108,0	Cumplida / Satisfactoria
Chorotega	928	301	32,4	En Proceso / En Riesgo
Heredia	446	154	34,5	En Proceso / En Riesgo
Huetar Caribe	254	75	29,5	En Proceso / En Riesgo
Huetar Norte	396	130	32,8	En Proceso / En Riesgo
Pacífico Central	520	93	17,9	En Proceso / Crítico

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

Se mencionan los factores positivos para en el avance de las metas:

- alta demanda del idioma inglés y finalización de programas de año inicio anteriores.

- El trabajo coordinado entre Bienestar Estudiantil y el personal docente, para la atención de situaciones que enfrentan las personas estudiantes con el fin de ayudarlos y evitar la exclusión en los servicios, esto posibilita una mayor cantidad de personas egresadas.
- un rubro de programas finalizaría en el segundo semestre de acuerdo con las horas diseño y horas ejecución y frecuencia semanal.
- las regionales Huetar Caribe y Pacífico Central estiman que con los programas en desarrollo y los del segundo semestre se cumplirá la meta. Esta última regional implementó la estrategia de cambiar la ejecución de los programas por medio de herramientas tecnológicas a programas presenciales, lo cual permite matricular a 20 participantes en las comunidades de Cóbano, Jicaral, Fray Casiano y Puntarenas por el Centro de Formación Profesional de Puntarenas. Además, se continua con la ejecución del contrato de servicios de capacitación y formación profesional en el área de inglés (trámite 2019LN-000001-0002100007) con la empresa INFOTECH SA.

Los motivos del cumplimiento se anotan:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>No se cuenta aún con la reposición de las 35 plazas faltantes (15 son plazas de docentes y 20 de administrativos, orientadores, trabajadores sociales y psicólogos) UR Central Occidental.</p> <p>4 plazas docentes que a la fecha no se han podido contratar. Y debido a la inhabilitación del RAS, no se concretó la contratación de plazas a medio tiempo para la ejecución de varios programas de inglés. 1 plaza de inglés (UR Heredia)</p>	<p>Falta de recurso humano</p>	<p>Se enviaron solicitudes a la Gerencia General y Recursos Humanos para que se contrate personal para reponer esas plazas faltantes. Con notas enviadas desde el año 2022 y 2023. Tema visto en múltiples reuniones con la Gestión Regional.</p> <p>La orden para inicio de la gestión para ocupación interina de puestos se da el 04 de junio de 2024 Circular URH-CI-1-2024</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
6 docentes de la unidad regional Chorotega han presentado incapacidad médica, lo que ha afectado la ejecución de los servicios y por ende que no se pueda cumplir con la meta establecida en este indicador.	Incapacidades/ licencias de maternidad.	No aplica.
Se ha atendido al sector empresarial (clúster médico) con horarios ajustado a sus necesidades, por lo que su ejecución puede durar más de un año. (UR Heredia)	Atención de requerimientos de las empresas. Duración de programas	No aplica.
La deserción y reprobación dificultan la continuidad y conformación de grupos futuros de inglés y la ejecución de más programas. (UR Central Occidental)		El equipo de bienestar estudiantil brinda atención y un abordaje especial para tratar disminuir la deserción en la institución por medio de diferentes actividades, se cuenta con todo un plan de acción por escrito.
La cantidad de personas reprobadas y desertoras es aproximadamente un 36%, la cual es bastante alta. A la fecha han finalizado 11 programas (en su mayoría 2023) con un total de 234 personas matriculadas pero solo 150 lograron aprobar los servicios para un 64% de aprobación. (UR Heredia)	Reprobación y exclusión educativa.	No aplica los programas están diseñados por competencias.
Incumplimiento de la meta, la UR Heredia con respecto a la cantidad de docentes y a las necesidades del sector empresarial que se atiende además de no contar con presupuesto para contratación con ente privado. (UR Heredia)	La meta no concuerda con la capacidad de la oficina regional.	Las metas son emitidas por la Gestión Regional mediante el oficio sin opción para ser modificadas.

Estas 2 307 personas egresadas, han sido el 49,9% de la oferta de Inglés Básico, le siguen un 24,2% con inglés intermedio, 10,0% del intermedio alto y un 0,4% de avanzado. Las personas egresadas de inglés conversacional para el sector empresarial representan el 9,5% y de para Servicio a la clientela un 5,9%.

Ha de considerarse que los datos estadísticos⁵ dan cuenta que la promoción en estos programas de inglés es del 70,0%, la deserción es de un 14,0% mientras que la reprobación asciende al 16,0%. Es decir, de cada 100 personas, 14 desertan y 16 reprueban, siendo de consideración este último dato.

Los datos nacionales de programas de inglés dan cuenta que la promoción en estos programas de inglés es de un 70,0%; donde 3 758 matrículas en programas (incluido emprendedores y PYME -SBD-) la exclusión es de 14,2% y la reprobación fue del 15,8%.

Cuadro 13

Costa Rica, INA: Tasa de Promoción, Exclusión y Reprobación en programas finalizados de inglés sin SBD, según unidad regional. I Semestre 2024 (respecto a 3 543 matrículas que no incluye las personas emprendedoras o de PYME)

Unidad Regional	Tasa de Promoción	Tasa de Exclusión	Tasa de Reprobación
TOTAL	70,0	14,0	16,0
Brunca	63,4	12,7	23,9
Cartago	74,4	14,4	11,3
Central Occidental	68,6	14,8	16,7
Central Oriental	76,6	9,7	13,7
Chorotega	69,5	17,8	12,8
Heredia	60,3	13,5	26,2
Huetar Caribe	61,8	22,8	15,4
Huetar Norte	59,6	14,2	26,1
Pacífico Central	69,9	18,5	11,6

Fuente: UPE. Bases de datos estadísticos. I Semestre 2024

La meta a nivel nacional para el indicador **048 de personas en desventaja social en programas⁶** presenta la condición satisfactoria, se reportan 4 110 personas

⁵ Según las bases de datos estadísticos para el indicador 047, excluye egresados de inglés registrados como emprendedores y PYME (SBD).

⁶ Según **ADS-780-2022** la Población en Desventaja Social comprende las personas: 1. Adolescentes madres, 2. Adolescentes embarazadas, 3. Menores de edad (15 a 17 años) en condición migratoria irregular, 4. jóvenes en condición de riesgo social (15 a 35 años), 5. en condición de pobreza o pobreza extrema, 6. Mujeres en condición de pobreza, 7. Mujeres en condición de violencia doméstica, 8. Mujeres vinculadas a procesos penales y sus familiares dependientes, 9. Adultas mayores, 10. afrodescendientes, 11. indígenas, 12. migrantes (refugiadas, solicitantes de refugio y asiladas), 13. traficadas ilegalmente o en condición de trata, 14. privadas de libertad, 15. con discapacidad, 16. Población confidencial (personas que se encuentran en algún proceso penal), 17. Personas en Situación de Calle (DVM-025-01-2021), 18. Personas LGBTQ+. Además, **por compromisos institucionales**

egresadas con lo que se avanza con un 59,5% en la meta anual, las razones de este resultado se deben a:

- a diversas estrategias como bilingüismo, ANE, estrategia de atención bienestar estudiantil y población vulnerable, estrategia seguimiento a contratos, estrategia SKILLS, dual, ruta del emprendedurismo, estrategia compras y seguimiento a la ejecución presupuestaria, estrategia seguimiento PASER, POIA y cronogramas y el modelo de atención y planificación de los servicios de la UR Central Occidental.
- Las ayudas socioeconómicas incentivan a los estudiantes, especialmente los que se encuentran en desventaja social, a mantenerse y finalizar los servicios en los que han sido matriculados.
- Coordinación entre Bienestar Estudiantil y el personal docente en la atención cercana de las situaciones que enfrentan las personas estudiantes, ha procurado un acompañamiento personalizado para que las que presentan situaciones especiales no abandonen la capacitación.
- Seguimiento y atención de las bases de datos de personas referidas por la Asesoría de Desarrollo Social.
- Actividades de arraigo, sentido de pertenencia e interés de la población estudiantil (conmemoraciones, recreativas).
- Sesiones de seguimiento y acompañamiento en los procesos a mujeres estudiantes en los programas especializados del CENATE.
- La meta ha sido analizada por medio de datos históricos para estimar de mejor forma más real. El equipo de Bienestar Estudiantil lleva a cabo una labor permanente en coordinación con administradores de servicios,

previamente establecidos, esta definición mantiene los siguientes grupos de forma transitoria hasta el año 2022 o hasta cuando aplique: 1. Población migrante (excepto personas menores edad en condición migratoria irregular), población refugiada y población solicitante de refugio (Convenio No-47-2020: Marco de Cooperación entre el INA y Fundación Mujer (oficio SGT-9-2021). 2. Grupo de personas que reciben ayuda económica, además de las personas en condición económica baja, se incluyen aquellas que perdieron su empleo, les disminuyeron su jornada laboral o tienen una suspensión de su relación laboral. Sin embargo, por el momento no hay forma de identificarlos dentro del grupo de personas que recibieron ayuda económica o personas becadas. (JD-AC-90-2020, PE-983-2020). 3. MDHIS-049-06-2019, del 10 de junio de 2019: "Ampliación de la Estrategia Puente al Desarrollo en cinco componentes de intervención: Puente al Bienestar, Puente a la Comunidad, Puente Agro, Puente al Trabajo y un componente transversal llamado Puente a la Prevención". Para atender esta estrategia se considerará de los distritos prioritarios solamente a la población referida por el IMAS de las estrategias de atención a la pobreza Plan Puente y Pobreza Básica. Independientemente del tipo de componente que tenga y que hayan recibido SCFP en el año de interés independientemente del año de referencia.

encargados de centro para procurar la priorización de ingreso y la permanencia de las personas estudiantes en desventaja social en los programas. (UR Huetar Norte)

- Queda pendiente por ejecutarse el PASER con el cual se atenderá población en desventaja.

Cuadro 14

Costa Rica, INA: Indicador 048 de personas en desventaja social en programas, según unidad regional. I Semestre 2024

(no incluye a las personas egresadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	6 909	4 110	59,5	En Proceso / Satisfactoria
Brunca	870	485	55,7	En Proceso / Satisfactoria
Cartago	411	285	69,3	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	620	451	72,7	En Proceso / Satisfactoria
Central Oriental	900	948	105,3	Cumplida / Satisfactoria
Chorotega	1 219	619	50,8	En Proceso / Satisfactoria
Heredia	310	185	59,7	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Caribe	1 300	537	41,3	En Proceso / En Riesgo
Huetar Norte	615	260	42,3	En Proceso / En Riesgo
Pacífico Central	664	340	51,2	En Proceso / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

El resultado del indicador **049 Porcentaje exclusión educativa**⁷ se estima para las personas que abandonan un programa en un 8,3%, sobrepasando el límite establecido en la meta por 0,3 puntos, se reportaron 771 personas que abandonaron entre las 9 279 matrículas de programas finalizados al primer

⁷ Se refiere e identifica a las personas estudiantes que se retiran de un SCFP, según SGT-1069-2023.

Según el Manual de terminología de la Formación Profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje DI GFST 16, edición 03 del 24/01/2024:

La Exclusión **educativa**: se refiere a la dificultad de una persona para acceder, participar, **permanecer o culminar** exitosamente en algún programa, corresponde a una vulneración del derecho a la educación y al desarrollo pleno. Esta se genera por la combinación e interacción de diversos factores personales y del entorno, las cuales pueden ser de índole económico, social, familiar e incluso escolar o institucional. (12)

La **Deserción**, es el **abandono definitivo** de un servicio antes de su finalización y provocado por diversos factores de tipo personal o social e institucional. (04)

semestre. Es un indicador de medición anual, por lo que es importante reforzar las estrategias de contención en los programas en desarrollo y por iniciarse. Las metas pese a ser anuales, presentan por unidad regional el siguiente comportamiento: 5 se posicionan por debajo de la meta (Central Occidental, Central Oriental, Heredia, Huetar Norte y Pacífico Central). Por otra parte, reportan altos niveles de retiro las regionales Brunca, Cartago, Chorotega y Huetar Caribe.

Cuadro 15

Costa Rica, INA: Indicador 049. Porcentaje de exclusión educativa en programas finalizados, según unidad regional. I Semestre 2024

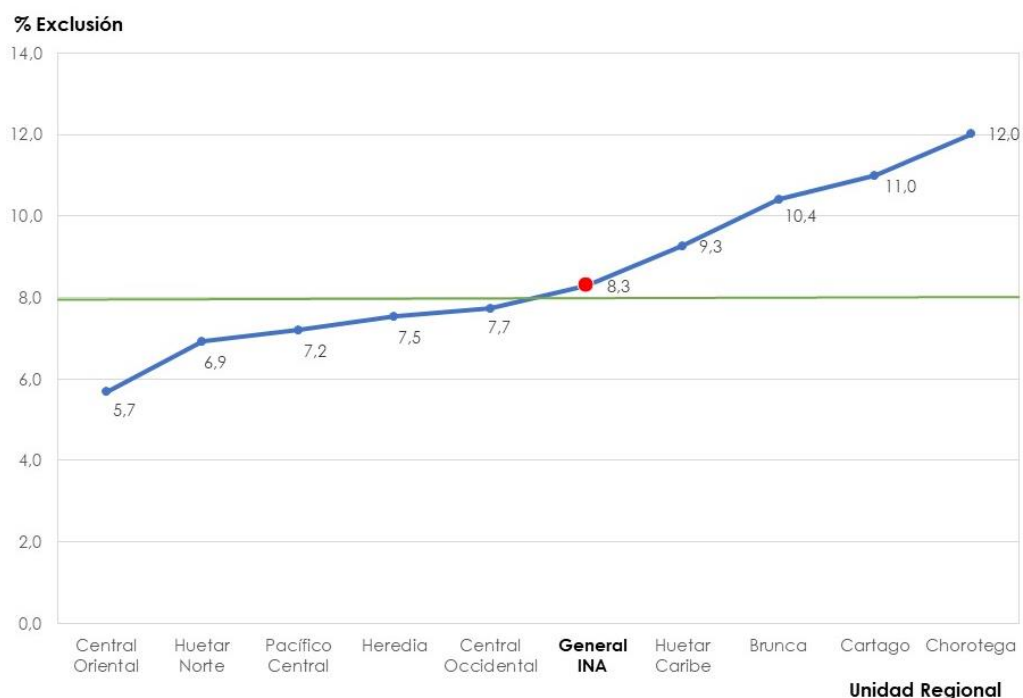
Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	8%	8,3	96,3	En Proceso / No califica
Brunca	8%	10,4	69,9	En Proceso / No califica
Cartago	8%	11,0	62,6	En Proceso / No califica
Central Occidental	8%	7,7	103,5	En Proceso / No califica
Central Oriental	8%	5,7	129,0	En Proceso / No califica
Chorotega	8%	12,0	49,8	En Proceso / No califica
Heredia	8%	7,5	105,8	En Proceso / No califica
Huetar Caribe	8%	9,3	84,2	En Proceso / No califica
Huetar Norte	8%	6,9	113,5	En Proceso / No califica
Pacífico Central	8%	7,2	110,0	En Proceso / No califica

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

Los datos estadísticos revelan que la exclusión si bien es cierto superó por poco la meta establecida, la tasa de promoción en los programas es del 79,8% y la tasa de reprobación es mayor a la exclusión, siendo de un 11,9% en programas finalizados en el primer semestre. Es decir, de cada 100 personas matriculadas 12 reprueban y 8 desertan; mientras 80 aprueban.

Gráfico 1

Costa Rica, INA: Indicador 049. Porcentaje de exclusión educativa en programas finalizados, por unidad regional. I Semestre 2024



Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

Cuadro 16

Costa Rica, INA: Tasa de Promoción, Exclusión y Reprobación en programas finalizados, según unidad regional. I Semestre 2024

(respecto a 9 279 matrículas incluye las personas emprendedoras o de PYME)

Unidad Regional	Tasa de Promoción	Tasa de Exclusión	Tasa de Reprobación
TOTAL	79,8	8,3	11,9
Brunca	76,6	10,4	13,0
Cartago	77,1	11,0	11,9
Central Occidental	80,6	7,7	11,7
Central Oriental	83,4	5,7	11,0
Chorotega	76,5	12,0	11,5
Heredia	71,0	7,5	21,5
Huetar Caribe	83,2	9,3	7,5
Huetar Norte	76,8	6,9	16,2
Pacífico Central	84,4	7,2	8,4

Fuente: UPE. Bases de datos estadísticos. I Semestre 2024

La regional Brunca, indica que han realizado las siguientes acciones: Sesiones de información y orientación vocacional con apoyo del equipo de bienestar estudiantil y el personal docente, para informar detalladamente la malla curricular y el perfil de salida de la persona estudiante. Esto brinda un panorama más claro a los interesados, posibilitando un proceso de selección con candidatos idóneos a los servicios. Divulgación de interés y acatamiento de la estrategia alerta temprana con el personal docente y departamento de orientación. Se realizó una reunión para refrescar y sensibilizar sobre el proceso de seguimiento que debe brindarse al grupo a cargo y la comunicación directa y oportuna con bienestar estudiantil, para atender temáticas concretas con las personas estudiantes (exclusión). Se han obtenido buenos resultados en esta práctica al dar respuesta inmediata a las solicitudes de las personas docentes, disminuyendo la exclusión de los participantes.

Por otra parte, la asignación de ayudas socioeconómicas contribuye para que las personas estudiantes logren mantenerse y finalizar los programas. Visitas de parte de bienestar estudiantil a los grupos para sensibilizar sobre los beneficios personales que van a obtener al desarrollar las competencias que se adquieren en los servicios. También se realizan visitas por parte del encargado del centro de formación, para instar y motivar a las personas participantes a aprovechar y finalizar el servicio de capacitación y formación profesional. Participación de la población estudiantil en actividades extracurriculares desarrolladas por bienestar estudiantil que permite el desarrollo de sentido de pertenencia hacia la especialidad, grupo e institución en general, así como, el fortalecimiento de habilidades blandas. Programación de servicios en horarios que favorecen la participación y continuidad, los cuales se ajustan a la actividades o roles que poseen las personas estudiantes en sus vidas cotidianas.

La meta se considera favorable en la regional Central Oriental ya que en los centros ejecutores se está aplicando la estrategia de atención individualizada a los casos que se detectan como posibles desertores. Además se ha agilizado el proceso de los estudios socioeconómicos y otorgamiento de las ayudas económicas una vez

iniciados los programas y se realizan diferentes actividades por parte de bienestar estudiantil para promover e incentivar a los estudiantes a continuar con sus estudios lo que ha permitido mantener un porcentaje menor a la meta establecida.

El alcance de este indicador en la regional Huetar Norte se considera positivo y es el resultado de un esfuerzo de los equipos de trabajo de la unidad regional, tanto administrativos como cuerpo docente, en función de asegurar la permanencia de las personas usuarias en los servicios con el objetivo de que logren la condición de persona egresada, que le permita la inserción laboral y por lo consiguiente mejorar sus condiciones económicas y sociales. El equipo de bienestar estudiantil realiza actividades como charlas, talleres, capsulas informativas y procura brindar un seguimiento a aquellas personas que presentan dificultades para fortalecer su continuidad en los procesos formativos. El beneficio de ayuda económica que brinda la institución es sin duda otro elemento que colabora a la permanencia de las personas.

El porcentaje de ejecución es satisfactorio en Pacífico Central debido a las siguientes razones: estrategia de seguimiento continuo a los grupos en conjunto con los docentes para tener una mayor comunicación con los participantes, para que sientan el apoyo del cuerpo del centro, estar en constante comunicación con los grupos de apoyo de bienestar estudiantil, con las funcionarias de trabajo social y orientación, especialmente para que los participantes sientan ese apoyo y sentido de pertenencia. Se realizan llamadas telefónicas apenas haya una ausencia para ayudar a los participantes y que puedan continuar la capacitación siempre y cuando cumplan con los objetivos de las capacitaciones. El éxito en la retención de estudiantes podría atribuirse a la combinación de apoyo integral, orientación personalizada, inclusión de enfoques sensibles como el de género, actividades motivacionales y culturales, así como la gestión efectiva de normativas y conflictos dentro del entorno educativo. Estos factores juntos crean un ambiente favorable para que los estudiantes se comprometan y persistan en su formación técnica.

Los factores que han incidido negativamente en porcentaje de exclusión indicados son:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>Falta de personal de trabajo social y de orientación impide el cumplimiento de este indicado, para realizar los talleres y charlas de: autoestima, trabajo en equipo, ya que los orientadores y trabajadores sociales son compartidos entre los centros de formación y en algunos centros no se cuenta con este personal. (UR Cartago)</p>	<p>Falta de recurso humano</p>	<p>Mantener bajos índices de deserción en los servicios, mediante la ejecución de estrategias de retención, para que los participantes concluyan los mismos en todos los centros de formación de la regional.</p>
<p>Al iniciar los programas de habilitación a las personas participante les parece que la metodología de aprendizaje demanda más tiempo porque deben realizar muchas actividades extracurriculares. Alto abandono del programa. (UR Cartago)</p>	<p>Metodología de aprendizaje enseñanza.</p>	<p>Aclarar la oferta curricular de los programas de habilitación.</p>
<p>Los servicios ejecutados con herramientas tecnológicas se indica que le es difícil continuar con el programa porque el equipo tecnológico no cumple con los requerimientos necesarios. Alto abandono del programa. (UR Cartago)</p> <p>Los servicios que se brindan de manera virtual presentan un mayor porcentaje de deserción, hay menor compromiso, salen a buscar trabajo o al menor obstáculo dejan el servicio. (UR Central Occidental)</p>	<p>Modalidad virtual / herramientas tecnológicas.</p>	<p>Aclarar la oferta curricular de los programas de habilitación.</p> <p>Se cuenta con un proyecto por parte de bienestar estudiantil para contrarrestar este efecto de deserción y con una estrategia de bilingüismo.</p>
<p>La mayor parte de los programas dirigidos a las empresas grandes presentan un alto grado de exclusión debido a que como son ejecutados en sus instalaciones llaman a las personas estudiantes para que atiendan situaciones de producción y en otros casos no les</p>	<p>Incumplimiento de permisos para estudio.</p>	<p>Se continuará solicitando a las empresas compromiso y apoyo a las personas estudiantes para evitar la exclusión educativa</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>dan permiso porque se deben quedar trabajando horas extras, lo que genera que prefiera dejar el programa. (UR Cartago)</p>		
<p>La responsabilidad de algunas personas de cumplir con los horarios de trabajo por encima del compromiso de estudiar. En ocasiones les modifican los horarios de trabajo y no pueden continuar estudiando. (UR Central Occidental)</p>	<p>Población trabajadora presenta problemas horarios estudiar</p>	<p>Se coordina con la empresa previo al inicio del servicio para que tengan el compromiso que adquiere el estudiante al matricular las capacitaciones, de tal forma que esta situación se procure minimizar como un acuerdo entre las partes.</p>
<p>Muchos de estos factores son motivados por situación personales de los estudiantes, que se salen totalmente de las posibilidades de atención por parte de los centros. (condiciones adversas en las finanzas de la familia, encuentran trabajo, situaciones familiares, enfermedades, accidentes, embarazos, cuidado de niños, horarios de buses, por situaciones no especificadas, problemas de aprendizaje, matriculan cursos y no están claros de que se trata. (UR Central Occidental)</p>	<p>Factores multifactoriales que originan la exclusión.</p>	<p>Se ha implementado un protocolo de alerta, ante la detección de casos posibles deserciones, donde la persona docente informa al equipo de bienestar estudiantil la posible deserción con el fin activar el protocolo y evitarla en la medida de lo posible.</p>
<p>La región Chorotega indica problemas económicos de los grupos familiares, a pesar de tener ayuda económica, sin embargo, desertan para buscar algún empleo que les permita cubrir necesidades de todo el grupo familiar. Situaciones de salud, algunas personas estudiantes presentan alguna situación de salud física y mental que no les permite finalizar. También en ocasiones hay estudiantes mujeres desertan por incapacidad por maternidad, situaciones de estudio, hay personas que además estudian en algún otro centro educativo, no logran llevar la carga que conlleva estudiar en dos</p>	<p>Exclusión estudiantil.</p>	<p>Desarrollo del proyecto de promoción estudiantil que incluye el trabajo con personas estudiantes de toda la regional Chorotega, tiene como objetivo fortalecer en la persona estudiante las capacidades del ser y del convivir, para lo que se desarrollan seis componentes: promoción de la salud/promoción del deporte/promoción de la cultura y el arte/promoción de la excelencia académica/promoción de la participación estudiantil/promoción de valores. Desarrollar el proyecto de prevención de la deserción,</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
lugares y deciden desertar del INA. Falta de conocimientos en el uso de las herramientas tecnológicas por parte de la población estudiantil y en general la región Chorotega, sumado a que este equipo es desactualizado o deteriorado.		dirigido a personas estudiantes mediante el desarrollo de talleres y charlas en diversas temáticas, atención tanto grupal como individual por parte del equipo de bienestar estudiantil, relacionado a la prevención de la deserción. Trabajo con el personal docente donde se presenta mayor índice de deserción.
En la unidad regional Heredia uno de sus fuertes es la ejecución de programas de inglés esto se debe a la cantidad de docentes asignados en esta área. Incumplimiento de la meta.	40% deserción en inglés.	El encargado del Centro Plurisectorial en coordinación con bienestar estudiantil realizaron un trabajo para determinar las causas de deserción fortalecer temas si corresponde.
Alto porcentaje de deserción en los programas de inglés e informática. Entre los factores de deserción encontrados están: cuidado de un hijo o familiar, encontraron trabajo, traslado del esposo, estudios superiores y viaje. Incumplimiento de la meta. (UR Huetar Caribe)	Alto porcentaje de deserción.	Para atacar la deserción se ha implementado un protocolo de alerta, ante la detección de casos posibles de deserción, donde el docente informa al equipo de bienestar estudiantil la posible deserción de un estudiante con el fin activar el protocolo y evitar en la medida de lo posible la deserción.

Meta Presupuestaria 1324 Módulos / Cursos

El objetivo de la presupuestaria de Módulos o Cursos es incrementar las competencias a las personas estudiantes, contribuyendo a su empleabilidad en los sectores productivos⁸. En este semestre 2 de 3 indicadores se encuentran en proceso y satisfactorios, de seguido se muestran los resultados.

⁸ excluye a la población SBD: emprendedores y PYME que están contemplados en la meta presupuestaria 1321.

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
050	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	57 041	31 977	56,1	En Proceso / Satisfactoria
051	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	1 275	483	37,9	En Proceso / En Riesgo
052	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	11 737	6 071	51,7	En Proceso / Satisfactoria

A nivel nacional el indicador **050 de Cantidad de personas que aprobaron módulos/cursos** suman 31 977 de éstas el 35,6% son aprobados en el sector de Industria Alimentaria con módulos de Manipulación de Alimentos y Consejos para el manejo higiénico de los alimentos⁹; le sigue el sector Comercio y Servicios con 25,5% los cursos de Servicio a la Clientela, Salud Ocupacional y varios del subsector de Informática y Comunicación. En tercer lugar se posiciona con un 10,1% los cursos con relación a situaciones de emergencia en el mar, de acuerdo con lo establecido por la Organización Marítima Internacional gestados por el sector Náutico Pesquero del INA (supervivencia, incendios y seguridad).

Por estado final de curso se registra que la tasa de promoción en este tipo de servicio es del 80,0%, la reprobación es del 17,6% y la exclusión se estima en 2,4%.

Este servicio es de alta demanda por la corta duración, horarios flexibles, se imparte en varias modalidades entre ellas la virtual y autoaprendizaje; está dirigido a las necesidades de capacitación en los diferentes sectores económicos, por ello pueden acceder fácilmente, además de que las unidades regionales ofrecen más cantidad de cupos, lo que incide positivamente en la cantidad de personas atendidas y aprobadas. Los resultados por unidad regional se muestran en el siguiente cuadro:

⁹ estos 2 cursos son las posiciones 1 y 2 entre los cursos con mayor aprobación. Respectivamente 26,2% en Manipulación y 8,0% en Consejos Higiénicos.

Cuadro 17

Costa Rica, INA: Indicador 050. Cantidad de personas que aprobaron módulos, según unidad regional. I Semestre 2024
(no incluye a las personas aprobadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	57 041	31 977	56,1	En Proceso / Satisfactoria
Brunca	4 720	2 574	54,5	En Proceso / Satisfactoria
Cartago	6 764	3 857	57,0	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	5 401	2 860	53,0	En Proceso / Satisfactoria
Central Oriental	10 100	5 769	57,1	En Proceso / Satisfactoria
Chorotega	9 577	5 086	53,1	En Proceso / Satisfactoria
Heredia	1 242	1 153	92,8	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Caribe	6 000	2 886	48,1	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Norte	4 332	2 902	67,0	En Proceso / Satisfactoria
Pacífico Central	8 905	4 890	54,9	En Proceso / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

Se indican como elementos que han propiciado dicho logro:

- Se han incrementado los medios de divulgación de los servicios de capacitación y formación profesional. Se cuentan con diferentes formatos de divulgación (códigos QR, listados, afiches digitales, páginas web, Facebook). (UR Brunca)
- La ejecución bajo la modalidad virtual y autoaprendizaje ha contribuido a una mayor matrícula y por ende a un mayor número de personas que aprobaron este servicio. (UR Brunca, Pacífico Central)
- Los cupos permitidos en dichos servicios virtuales son mayores a los cupos en modalidad presencial, lo anterior permite que una mayor cantidad de personas acceden a las capacitaciones (cupos entre 14 y hasta 170 personas). (UR Pacífico Central)
- La inscripción en línea es un factor de éxito además de los servicios de la plataforma Sistema de Manipulación de alimentos por suficiencia (SIMAS). (UR Chorotega, Pacífico Central)

- Este servicio cuenta con mucha diversidad en temáticas, horarios y jornadas para ofrecer a las personas usuarias una mayor oportunidad de aprovechar este servicio curricular. (Huetar Norte)
- La asignación de docentes por parte de los Núcleos ha permitido ejecutar gran cantidad de módulos al primer semestre. (UR Cartago, Pacífico Central)
- La firma de Convenios con la Zona Franca El Coyol, con la municipalidad de Poás y Alajuela, con la empresa Johnson y Johnson, con la cámara de Comercio de Grecia, entre otros en la regional Central Occidental. Mientras que la divulgación en diferentes espacios tales como comités de enlace, cámaras de comercio, municipalidades y en sesiones de información en los diferentes centros de formación y acciones móviles que conforman la unidad regional Huetar Caribe.
- El PASER regional dispone de programación que permitirá dar cumplimiento a la meta bajo los supuestos de recursos disponibles. (UR Central Oriental, Huetar Caribe); en adición se indica módulos de año inicio 2023 con fecha final en este semestre (UR Pacífico Central)
- La demanda continua de las empresas del sector Turismo y Pesquero para obtener los certificados del Decreto Zafarrancho, provoca una alta programación de estos servicios para satisfacer la demanda. (UR Pacífico Central)
- Se ha analizado la demanda del sector empresarial en la regional de Heredia, para ello se ha programado los módulos requisito para optar por la capacitación requerida, por tanto, se transforma varios programas a módulos. La mayoría de la oferta disponible en Comercio y Servicios es modularizada y dicha regional dispone con el mayor recurso docente en este sector.

Se señalan por factores desfavorables la falta de recurso humano e imprevistos en la regional Central Occidental:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
32 docentes incapacitados y 2 docentes con permiso de lactancia, lo que representa 2.464 horas y 490 horas menos de ejecución, lo que afecta los servicios de capacitación y formación	Incapacidades y licencias de maternidad	No aplica medida correctiva
Ha sido necesario la eliminación de 13 módulos y cursos por diversas razones de peso como lo son: 10 por renuncia de la docente de gestión ambiental, 2 por incapacidad persistente de docente con programación en módulos de Informática, 1 de gastronomía	Eliminación de cursos o módulos por situaciones controlables	No aplica medida correctiva, porque están fuera de alcance.
No se cuenta aún con la reposición de las 35 plazas faltantes (15 son plazas de docentes y 20 de administrativos, orientadores, trabajadores sociales y psicólogos)	Faltante de recurso humano, ya que no se sustituyen las plazas por renunciaciones y pensiones	Se enviaron solicitudes a la Gestión Regional y Recursos Humanos para que se contrate personal para reponer esas plazas faltantes. Con notas enviadas desde el año 2022 y 2023. Tema visto en múltiples reuniones de directores regionales.

El indicador **051 de Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés**, tiene un avance del 37,9% con 483 personas aprobadas en módulos de programas del idioma inglés parte del itinerario de un programa de otra especialidad, es decir son módulos transversales; los resultados por unidad regional muestran la meta cumplida en la regional Huetar Norte y altamente rezagada en las regional Central Occidental y Central Oriental.

Cabe destacar que es la oferta del Modelo Curricular 2006 la que suma en este indicador con 465 personas aprobadas¹⁰ que pertenecen a programa de turismo,

¹⁰ Los 18 restantes corresponden al programa educativo Guiado de Turismo General.

electricidad, refrigeración y navegación, puesto que los nuevos diseños en correspondencia con el Marco Nacional de Cualificaciones ya no integran módulos de inglés en ellos, si una especialidad requiere las competencias específicas del idioma inglés debe indicarlo en el diseño curricular como requisito de ingreso o requisito complementario de egreso.

Cuadro 18

Costa Rica, INA: Indicador 051. Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés, según unidad regional. I Semestre 2024
(no incluye a las personas aprobadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	1 275	483	37,9	En Proceso / En Riesgo
Brunca	150	37	24,7	En Proceso / Crítico
Cartago	152	70	46,1	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	238	36	15,1	En Proceso / Crítico
Central Oriental	395	58	14,7	En Proceso / Crítico
Chorotega	180	103	57,2	En Proceso / Satisfactoria
Heredia	No Aplica	59	-	No aplica
Huetar Caribe	80	32	40,0	En Proceso / En Riesgo
Huetar Norte	44	66	150,0	Cumplida / Satisfactoria
Pacífico Central	36	22	61,1	En Proceso / Satisfactoria

No aplica: no se programó meta.

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

Por factores limitantes se mencionan, principalmente el referido a la falta de oferta modular y la no contratación de entes de derecho para ejecutar los servicios.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
No se cuenta aún con la reposición de las 35 plazas faltantes (15 son plazas de docentes y 20 de administrativos, orientadores, trabajadores sociales y psicólogos) UR Central Occidental.	Faltante de recurso humano, ya que no se sustituyen las plazas por renuncias y pensiones.	Se enviaron solicitudes a la Gestión Regional y Recursos Humanos para que se contrate personal para reponer esas plazas faltantes. Con notas enviadas desde el año 2022 y 2023. Tema visto en múltiples reuniones de directores regionales.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Eliminación de un programa de Electricidad que incluía los módulos: inglés introductorio para comprensión de lectura e inglés para comprensión de lectura. (UR Brunca)	Falta de recurso humano.	No es posible una medida, ya que no se pueden programar servicios que incluyan módulos de inglés.
32 docentes incapacitados y 2 docentes con permiso de lactancia, lo que representa 2.464 horas y 490 horas menos de ejecución, lo que afecta los servicios de capacitación y formación. (UR Central Occidental)	Incapacidades y licencias de maternidad	No aplica medida correctiva
La reprobación, deserción y quienes no se presentan han contribuido a la baja ejecución de la meta. No se estaría alcanzando la meta anual, ya que en el segundo semestre solo se ejecutarán 4 módulos.	Reprobación y deserción.	No es posible una medida, ya que no se pueden programar SCFP que incluyan módulos de inglés.
No hay oferta disponible en módulos y cursos de inglés. Según programación los módulos finalizaran en el segundo semestre y algunos trascienden al año siguiente. (UR Central Occidental – Central Oriental)	Diseño / Ausencia de Oferta	Se han realizado una serie de observaciones sobre este punto, a diversas autoridades del INA, pero por cuestión de cumplimiento de indicadores de la institución no se ha logrado modificar o eliminar.

El indicador **052 de Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos**, dispone de un avance de 6 071 personas para un 51,7% de desarrollo. La meta en la regional Cartago se encuentra a punto de cumplirse. Se indican como factores claves de este desarrollo en la regionales:

- Atención a las personas referidas consideradas en condición de vulnerabilidad.
- Prioridad a la hora de realizar la matricula e inscripción de la población en desventaja social en el sistema de ayudas económicas de manera oportuna.

- Los módulos certificables y cursos se constituyen en una oferta variada, de corta duración, en diferentes modalidades, con horarios flexibles que ofrece mayor adaptabilidad a las necesidades y requerimientos de esta población volviéndola más oportuna y atractiva.
- Apoyo brindado por el personal administrativo de los centros de formación para que esta persona en desventaja social interesada en capacitarse pueda realizar el proceso de inscripción de los cursos. Así mismo, se ha procurado el acompañamiento personalizado para que personas que presentan situaciones especiales cuenten con las herramientas para que puedan aprobar estos servicios.
- Atención con servicios dirigidos a la población privados de libertad en UR Pacífico Central.
- El uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) en el desarrollo de servicios (SIMAS, plataforma virtual y autoaprendizaje) con la consecuente maximización de los cupos. (UR Pacífico Central)

Los resultados por unidad regional son:

Cuadro 19

Costa Rica, INA: Indicador 052 de Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos, según unidad regional. I Semestre 2024
(no incluye a las personas aprobadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	11 737	6 071	51,7	En Proceso / Satisfactoria
Brunca	1 431	590	41,2	En Proceso / En Riesgo
Cartago	491	480	97,8	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	752	371	49,3	En Proceso / Satisfactoria
Central Oriental	2 160	813	37,6	En Proceso / En Riesgo
Chorotega	1 788	1 177	65,8	En Proceso / Satisfactoria
Heredia	255	163	63,9	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Caribe	2 500	1 150	46,0	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Norte	1 060	610	57,5	En Proceso / Satisfactoria
Pacífico Central	1 300	717	55,2	En Proceso / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

Los factores adversos son los mismos indicados en la justificación del indicador 050 personas aprobados de módulos, al ser este un indicador secundario; se indica en las estadísticas a esta población presenta un 12,1% de reprobación y la exclusión se calcula en 2,5%.

Meta Presupuestaria 1325 Asistencias Técnicas

Esta meta tiene por objetivo atender al sector empresarial, organizaciones laborales, comunales y entidades públicas y personas físicas, mediante la ejecución de asistencias técnicas que permitan el fortalecimiento de sus conocimientos. Consta de 2 indicadores, y en el caso del 219 excluye a la población SBD: emprendedores y PYME que están contemplados en la meta presupuestaria 1321.

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	2 008	2 617	130,3	Cumplido / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	1 197	720	60,2	En Proceso / Satisfactoria

El indicador **219 de Personas que aprobaron Asistencias Técnicas (AT)** reportó en este semestre 2 617 personas aprobadas, para un 130,3% de cumplimiento. Teniendo de esta forma 7 regionales la meta cumplida y reportando 2 un avance satisfactorio (Cartago – Huetar Caribe). Las principales razones son:

- La alta demanda del sector empresarial por el servicio, dadas sus facilidades en tiempo de respuesta, horarios de ejecución y resolución de problemas en las empresas.
- La disposición de personal de planta regional y la asignación por parte de los Núcleos Tecnológicos.

- Al personal de planta regional se le reservan horas para el servicio de asistencias técnicas, asumen las fases de diagnóstico, diseño (propias de los NFST) y la entrega del servicio.
- Se subraya al igual que el indicador 043 de personas aprobadas en AT SBD las atenciones al Sector Agropecuario, mediante la Directriz Presidencia N° 06 MAG-INA-MEP para atender productores de diferentes áreas y distinto tamaño de unidad productiva. Sumando en este indicador las atenciones a las empresas grandes. En algunos casos, la información o la ausencia de formularios con el detalle de las unidades atendidas engrosan este indicador, no obstante las unidades regionales se esfuerzan por registrar adecuadamente las atenciones, por lo que se espera que este indicador 219 reduzca y se incremente la contrapartida del 043 al vincular las PYME.
- En la regional Brunca se enfatiza la atención a seis Juntas de Educación de escuelas y colegios de la región con el tema de inocuidad de alimentos (controles básicos en las etapas de producción de alimentos) a raíz de una coordinación entre el Ministerio de Salud, el INA y el MEP.
- Implementación de las herramientas tecnológicas para mejorar la promoción, coordinación y comunicación entre el INA y las diferentes empresas solicitantes. (UR Chorotega – Huetar Norte)
- Ha existido un contacto por parte del Centro Plurisectorial de Heredia con empresas del clúster médico, que habían solicitado programas y producto del acercamiento han definido que los requieren son asistencias técnicas para algunos casos. Al mismo tiempo, esta regional el Staff de Planificación da seguimiento a las solicitudes enviadas a los i para la elaboración de diagnóstico y diseño.

Conforme a los registros el 46,6% de las personas atendidas han sido en el sector Agropecuario mayormente en los subsectores de Gestión de la Producción Agropecuaria y Agricultura; el 20,6% fueron aprobados en Comercio y Servicios en temas del subsector Administración. Un 12,2% de las personas recibieron asistencias técnicas en Metal Mecánica referentes a Mecánica de Precisión y Construcciones Metálicas. El 20,6% restante recibieron respuesta de alguno de los otros 9 Núcleos.

Cuadro 20

Costa Rica, INA: Indicador 219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas, según unidad regional. I Semestre 2024
(no incluye a las personas aprobadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	2 008	2 617	130,3	Cumplido / Satisfactoria
Brunca	50	74	148,0	Cumplida / Satisfactoria
Cartago	221	215	97,3	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	200	315	157,5	Cumplida / Satisfactoria
Central Oriental	500	573	114,6	Cumplida / Satisfactoria
Chorotega	300	414	138,0	Cumplida / Satisfactoria
Heredia	80	211	263,8	Cumplida / Satisfactoria
Huetar Caribe	260	175	67,3	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Norte	250	337	134,8	Cumplida / Satisfactoria
Pacífico Central	147	303	206,1	Cumplida / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

El indicador **275 cantidad de Actividades de Transferencias ejecutadas**, muestra un progreso de la meta con 720 actividades, para un cumplimiento de 60,2%; se registra sobre cumplimiento en 4 unidades.

Debe de considerarse que este indicador se ejecutó por primera vez en el año 2023 por las unidades regionales; las proyecciones para el 2024 se estimaron por su propia cuenta y experiencia. Se considera por las regionales que al momento de la formulación no estaba claro la programación de estos servicios.

Avanzado el primer semestre de este año se les informa que deben coordinar con los Núcleos Tecnológicos con los diseños disponibles y previstos por éstos; por tanto en el ajuste del POIA fueron con números cautos, incrementos discretos por 4 regionales y 3 tendieron a la reducción de la meta, donde se destaca que la regional Brunca eliminó de hecho la meta por completo debido a que no había servicios para este regional.

Sin embargo, por aspectos de diseños de los Núcleos y atención de necesidades emergentes¹¹ hay una mayor ejecución de actividades de transferencia, y en adición se da la asignación de docentes por parte de la Gestión Tecnológica, en aquellos casos en que la regional no cuenta con el recurso humano para la ejecución de las mismas (UR Chorotega), se pretende que la población atendida adquiera nuevos conocimientos, experiencia avances en el campo en el cual se desarrollan para fortalecer sus conocimientos.

El tipo de actividad de transferencia más frecuente de brindarse ha sido los **ensayos de pruebas de laboratorio** en áreas de Metal Mecánica (78,5%), realizadas por las regionales Central Oriental y Central Occidental; para atender a empresas como el ICE, LGC Ingeniería de Pavimentos S.A, Panduit, TecnoSagot, Terramix, Evolution Free Zone y otras empresas tanto públicas como privadas. La regional Cartago ha prestado 7,9% de pruebas del subsector de Agricultura. En este sentido, los factores de éxito se deben a los recursos humanos y materiales disponibles y a la demanda de los sectores empresariales.

Se menciona por parte de la regional Central Oriental, que la producción del Laboratorio de Polímeros no ha sido la esperada debido a la problemática en las contrataciones de los servicios de mantenimiento y calibración para los equipos, ya que no se efectuaron durante el año 2023, y al primer semestre 2024, esto como resultado de la problemática que presentó la Administración con respecto a los requisitos de la guía MIDEPLAN, y la no asignación de presupuesto para el 2024; un 30% de los equipos están fuera de servicio, mismos que dan respuesta a un alto volumen de la demanda.

¹¹ En la regional Brunca relacionadas a inocuidad alimentaria a comedores del MEP; avistamiento de cetáceos para 4 comunidades más prominentes en turismo acuático. competencias Word Skills (Heredia, Huetar Norte y Central Oriental); atención en servicio al cliente en el Hospital Monseñor Sanabria y el proyecto de refrescamiento en Zafarrancho en la regional Pacífico Central.

Cuadro 21

Costa Rica, INA: Indicador 275. Cantidad de Actividades de Transferencias ejecutadas, según unidad regional. I Semestre 2024

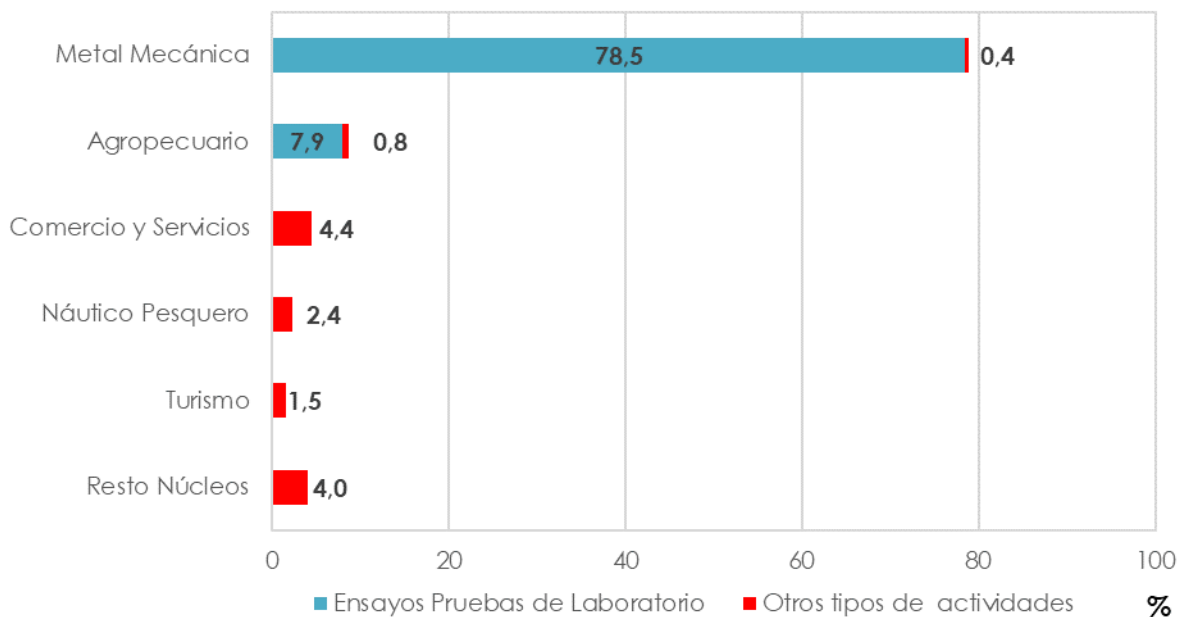
Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	1 197	720	60,2	En Proceso / Satisfactoria
Brunca	0	6	-	No aplica / No aplica
Cartago	75	59	78,7	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	62	223	359,7	Cumplida / Satisfactoria
Central Oriental	1 008	361	35,8	En Proceso / En Riesgo
Chorotega	7	9	128,6	Cumplida / Satisfactoria
Heredia	5	6	120,0	Cumplida / Satisfactoria
Huetar Caribe	4	7	175,0	Cumplida / Satisfactoria
Huetar Norte	20	21	105,0	Cumplida / Satisfactoria
Pacífico Central	16	28	175,0	Cumplida / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

Gráfico 2

Costa Rica, INA: Porcentaje de Actividades de Transferencias ejecutadas, por sector productivo. I Semestre 2024

Sector Productivo



Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

Por otra parte, otros tipos de actividades de transferencia han sido las charlas, talleres, congresos, simposios, ferias, seminarios, evento de moda, preparación técnica SKCR, bootcamp, hackathon, guía digital, competición técnica. En estos otros tipos de estrategias predomina las ejecutadas en el sector productivo Comercio y Servicios con el 4,4% de las actividades de transferencia a nivel nacional. Le sigue el sector Náutico Pesquero que se espera repunte en el segundo semestre con las actividades relacionadas a atender la demanda del sector pesquero y turístico conforme la normativa de seguridad para embarcaciones.

Meta Presupuestaria 1326 Certificación

Esta meta presupuestaria busca certificar las competencias de las personas, para que se les reconozcan los conocimientos, independientemente de la forma como los mismos se adquirieron, mediante la ejecución del servicio de certificación. El indicador primario se refiere a la totalidad de personas aprobadas; y posee 2 indicadores secundarios referidos a las aprobaciones en inglés (que se reporta en riesgo) y de la población en desventaja social (excluyen a las personas participantes de vinculadas a SBD de la meta presupuestaria 1321).

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
053	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	3 933	1 930	49,1	En Proceso / Satisfactoria
054	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	1 291	489	37,9	En Proceso / En Riesgo
055	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	343	216	63,0	En Proceso / Satisfactoria

El indicador **053 personas que aprueban pruebas de certificación por competencias** presenta 1 930 personas aprobadas por tanto tiene un avance del 49,1%, en 5 las regionales muestran un cumplimiento satisfactorio en este semestre. Las aprobaciones se dan en mayor medida en el sector Comercio y Servicios que registra un 38,7% de las aprobaciones, donde las pruebas de idiomas representan el 25,3% y del subsector de Informática y Comunicación con un 7,7%. El sector Turismo abarcó la segunda posición con 19,3% de las pruebas y dentro de este sector las más buscadas han sido las de Gastronomía con un 10,8%.

La tasa de promoción de este servicio se estima en 92,2% y la reprobación es de 7,8%, es decir de cada 100 personas que buscan certificar su conocimiento 92 de ellas lo logran.

Se indican por factores favorables en el desarrollo lo siguiente:

- Recursos humanos y materiales para hacerle frente a la demanda, considerándose en los cronogramas docentes espacios para la atención a más de la asignación de los Núcleos Tecnológicos del personal docente.
- Incluso la facilitación entre regionales de recurso docente, en caso particular la UR Chorotega emplean un enlace para la inscripción de las personas interesadas. Coordinaciones con las empresas para atender a los colaboradores.
- La regional Central Oriental ha implementado la centralización de la atención asignando recurso docente en el Centro de Formación León XIII en el área de informática e inglés.
- La regional Heredia implementó concentrarse en definir bien el perfil de la persona docente para atender este servicio.

Cuadro 22

Costa Rica, INA: Indicador 053. Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias, según unidad regional. I Semestre 2024
(no incluye a las personas aprobadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	3 933	1 930	49,1	En Proceso / Satisfactoria
Brunca	360	209	58,1	En Proceso / Satisfactoria
Cartago	305	56	18,4	En Proceso / Crítico
Central Occidental	461	127	27,5	En Proceso / En Riesgo
Central Oriental	515	501	97,3	En Proceso / Satisfactoria
Chorotega	551	248	45,0	En Proceso / Satisfactoria
Heredia	510	188	36,9	En Proceso / En Riesgo
Huetar Caribe	425	59	13,9	En Proceso / Crítico
Huetar Norte	452	373	82,5	En Proceso / Satisfactoria
Pacífico Central	354	169	47,7	En Proceso / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

Se advierten los siguientes elementos desfavorables:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Las personas inscritas no responden las llamadas, quienes ya tienen su cita asignada y no se conectan o presentan a la prueba, y personas que no aprueban la entrevista que es requisito para aplicar la prueba de certificación. Se consumen horas cronograma sin resultados efectivos. (UR Cartago)	No respuesta, no presentación a la prueba, no cumplen con el perfil.	No indica.
Se suspendió la asignación de una docente y dos docentes debieron conformar grupos para posible inicio de contratación inglés ente privado. Además no se tiene la cantidad de docentes requeridos para cumplir con la meta. (UR Cartago)	Faltante de Recursos Humanos	Asignar más docentes al proceso de servicio al usuario para certificación.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
32 docentes incapacitados y 2 docentes con permiso de lactancia, lo que representa 2.464 horas y 490 horas sin ejecución, lo que afecta los servicios de capacitación y formación. (UR Central Occidental)	Incapacidades/licencias (maternidad)	No aplica medida correctiva
Los docentes tienen una mayor carga de horas para la ejecución de programas y módulos, lo que dificulta la realización de certificaciones. (UR Central Occidental)	Por diseño curricular los programas son extensos y no se tiene espacio para ejecutar certificaciones.	Se espera que finalicen algunos programas al finalizar el año para dejar horas disponibles para la ejecución de certificaciones.
No se cuenta aún con la reposición de las 35 plazas faltantes. (15 son plazas de docentes y 20 de administrativos, orientadores, trabajadores sociales y psicólogos). (UR Central Occidental)	Faltante de recurso humano, ya que no se sustituyen las plazas por renuncias y pensiones	Se enviaron solicitudes a la Gestión Regional y Recursos Humanos para que se contrate personal para reponer esas plazas faltantes.
Falta de asignación de recurso humano docente a la unidad regional para el cumplimiento de metas. (UR Huetar Caribe)	El núcleo no asigna recurso humano docente suficiente para pruebas de certificación.	Iniciar el proceso de contratación de entes de derecho público/privado para suplir la carencia de docentes.
Proceso de contrataciones de personal con el RAS eran más expeditos mientras que con el servicio civil el proceso es más lento.	Cambio de plazas vacantes del RAS a servicio civil no es expedito.	La unidad de Recursos Humanos realiza esfuerzos para agilizar la reposición de las plazas que funcionarios que dejaron la institución por jubilación u otra razón.
Aumento de la meta en el indicador de 135 personas en el año 2023, a 451 para el año 2024. Instrucciones para la elaboración del POIA-presupuesto 2024 (DGR-463-2023)	Cambios promovidos por prioridades institucionales.	Iniciar el proceso de contratación de entes de derecho público/privado para suplir la carencia de docentes.

Para el indicador **054 Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés** se reportan la atención de 489 personas aprobadas, para un avance del 37,9% que se califica en riesgo. El porcentaje de reprobación en las pruebas de inglés es del 16,7%; lo cual duplica el promedio general de las pruebas del indicador anterior.

Se mencionan como factores que han propiciado la meta:

- Las personas que aplican y aprueban inglés básico, optan ampliar a las pruebas de intermedio y avanzado. (UR Brunca)
- La asignación de tiempo docente por parte de las regionales Brunca, Chorotega, Heredia, Huetar Norte y Pacífico Central facilita la atención de este indicador.
- Esta última regional dispuso de parte del Núcleo Comercio y Servicios la asignación de un docente al Proceso Servicio al Usuario, por tanto, como estrategia, se establecieron tiempos en cronograma para realizar atención de personas inscritas en el SIGR de diferentes lugares del país mediante la plataforma Teams. la promoción del servicio de prueba de certificación a través de las redes sociales y la asignación exclusiva de docente en el área para atención durante el 2024 en el idioma inglés (CF Profesional de Orotina).
- La alta demanda de estas pruebas por parte de la población que requiere certificar su conocimiento para obtener o mejorar oportunidades de empleo, facilita el alcance de este indicador, en contraposición; se encuentra la limitante del reducido periodo de inscripción establecido por la Institución.

Cuadro 23

Costa Rica, INA: Indicador 054. Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés, según unidad regional.

I Semestre 2024

(no incluye a las personas aprobadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	1 291	489	37,9	En Proceso / En Riesgo
Brunca	50	38	76,0	En Proceso / Satisfactoria
Cartago	100	22	22,0	En Proceso / Crítico
Central Occidental	167	47	28,1	En Proceso / En Riesgo
Central Oriental	360	70	19,4	En Proceso / Crítico
Chorotega	27	37	137,0	Cumplida / Satisfactoria
Heredia	200	101	50,5	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Caribe	50	0	-	En Proceso / Crítico
Huetar Norte	166	71	42,8	En Proceso / En Riesgo
Pacífico Central	171	103	60,2	En Proceso / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

Los factores desfavorables que llevan al estado de crítico y de riesgo de no cumplimiento son:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Se invierten horas docente para todos los trámites respectivos para realizar las pruebas y a la hora de aplicar la prueba, la persona solicitante no se presenta y se pierde todo ese tiempo, no se visualiza todo ese recurso invertido y perdido. (UR Central Occidental)	No presentación de la persona solicitante a realizar las pruebas.	Reporte del SISER, solicitudes de certificación.
Además no se tiene la cantidad de docentes requeridos para cumplir con la meta. (UR Cartago – Central Oriental)	Faltante de Recursos Humano	Asignar más docentes al Proceso de Servicio al Usuario para certificación. Revisión y seguimiento continuo a los cronogramas de los docentes para valorar la asignación de horas para ejecutar este servicio.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
32 docentes incapacitados y 2 docentes con permiso de lactancia, lo que representa. (UR Central Occidental)	Incapacidades/licencias (maternidad)	No aplica medida correctiva
Debido a que las pruebas presentan un nivel de complejidad bastante grande aunque en los centros ejecutores asignan periodos para certificar y se atienden muchas personas son muy pocas las que logran aprobarlas para contabilizar en este indicador. (UR Central Oriental)	El grado de complejidad en las pruebas.	Se ha mencionado en diferentes reuniones con la Gestión Regional y planificadores para que se valore solicitar al núcleo Comercio y Servicios para que realicen una revisión de los contenidos de las pruebas.
No se cuenta con la reposición de las 35 plazas faltantes. (35 en Central Occidental – 14 en Central Oriental – Huetar Caribe sin docente)	Faltante de recurso humano, ya que no se sustituyen las plazas por renunciadas y pensiones.	Se enviaron solicitudes a la Gestión Regional y Recursos Humanos para que se contrate personal para reponer esas plazas faltantes.

Por último, el indicador **055 Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias**, el avance se reporta en un 63,0% lo cual se califica como satisfactorio, no obstante para 3 regionales no ha sido de esta forma, sus progresos son menores; tanto las regionales Central Occidental como la Pacífico Central esperan con la asignación docente y proyecciones cumplir la meta al cierre anual.

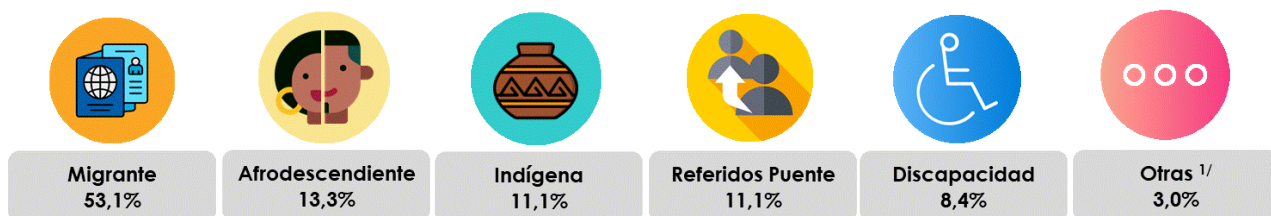
Tal nivel de atención se debe a los mismos factores mencionados en los 2 otros indicadores que conforman la meta presupuestaria: la asignación docente y divulgación del servicio en la población, alta demanda, sin embargo, la complejidad de este indicador (cantidad y diversidad de condiciones, manejo de datos personales, discrecionalidad de los datos) dificulta la proyección ajustada de la meta y por ende el alcance de ella. Se estima que el sobre cumplimiento de la meta en la regional Chorotega se debe a una alta atención de personas migrantes, al ser Liberia una zona de alto tránsito, pues al menos 17 de las personas aprobadas son migrantes. Los índices de desempleo y pobreza en la región Pacífico

Central, hace que las personas empíricas opten por certificarse para obtener un título que les permita poder acceder a un puesto de trabajo¹².

La Unidad de Certificación ha mediado para que docentes de otras regionales sean prestados a fin de atender demanda en áreas en donde no se tiene recurso docente. La tasa de promoción es del 91,9% y la reprobación de este segmento de población es de 8,1%, siendo mayor al promedio nacional apenas por 0,3%. El detalle por tipo de población atendida se muestra las 5 primeras condiciones, considerando que la persona participante puede haberse contabilizado en más de una situación:

Figura 5

Distribución porcentual de la población en desventaja social aprobada en pruebas de certificación por competencias, según tipo población. I Semestre 2024 (no incluye a las personas aprobadas SBD)



1/: Adulto Mayor, Privada de Libertad, Referidas INAMU.

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

Se señalan los mismos factores adversos mencionados en el indicador 054 (falta de recurso humano) y se adiciona de parte de la regional Central Oriental que las personas consideradas en desventaja social no suelen solicitar este tipo de servicio. Y el sistema informático donde se ingresan las solicitudes no permite la opción de seleccionar a las personas en estas condiciones para dar prioridad cuando se tenga algún docente para atender las pruebas pendientes. Planteando como medida de mejora un mayor seguimiento con la persona enlace de la Asesoría de

¹² Según indican del total de personas que aplicaron pruebas de certificación, el 20% indica que no trabaja.

Desarrollo Social para poder identificar personas en esta condición que pueda ofrecérseles el servicio.

Cuadro 24

Costa Rica, INA: Indicador 055. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias, según unidad regional.

I Semestre 2024

(no incluye a las personas aprobadas SBD)

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	343	216	63,0	En Proceso / Satisfactoria
Brunca	25	24	96,0	En Proceso / Satisfactoria
Cartago	4	3	75,0	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	25	3	12,0	En Proceso / Crítico
Central Oriental	90	52	57,8	En Proceso / Satisfactoria
Chorotega	10	46	460,0	Cumplida / Satisfactoria
Heredia	No Aplica	10	-	No aplica
Huetar Caribe	45	13	28,9	En Proceso / En Riesgo
Huetar Norte	100	46	46,0	En Proceso / Satisfactoria
Pacífico Central	44	19	43,2	En Proceso / En Riesgo

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

Meta Presupuestaria 1392 Equipamiento

El dotar de equipamiento a las unidades regionales se plantea en el indicador **058 Porcentaje de ejecución del presupuesto** destinado con tal de satisfacer las necesidades de capacitación y formación profesional, de acuerdo con las prioridades institucionales y requerimientos de los sectores productivos y población en general, el avance es bajo apenas del 4,0% del presupuesto modificado, es decir se han ejecutado ¢165,5 millones de ¢ 4 111,9 millones disponibles; al ser un indicador anual se considera en proceso y no califica.

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
058	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80,0%	4,0% (¢165 482 247,70 ejecutados / ¢4 111 958 323 planificados)	5,0%	En Proceso / No califica

Se encuentran en trámite de compra los equipamientos, algunos de dichos trámites se realizan el Proceso de Adquisiciones de Sede Central; los porcentajes de montos comprometidos ascienden a 28,0% y en reserva es de 38,8%. Se señalan fondos requeridos que son obligaciones de pago (previsiones) trasladadas del periodo anterior debido a atrasos en los procesos de compra del 2023 (UR Cartago). Las regionales Brunca, Huetar Caribe se estima que se realice el pago y se concluya el proceso de adquisición del equipo de cómputo equipo para el segundo semestre 2024.

La regional Huetar Norte ha recibido 540 millones del presupuesto extraordinario para la compra de equipo didáctico y administrativo, por lo que la Dirección toma la decisión de reforzar el Proceso de Adquisiciones para salir adelante con todas las compras.

Cuadro 25

Costa Rica, INA: Indicador 058. Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento, según unidad regional. I Semestre 2024
(en millones de colones)

Unidad Regional	Monto Planificado	Monto Ejecutado	Porcentaje Avance	Meta Anual	Avance Semestral	Estado de cumplimiento
TOTAL	4 112,0	165,5	4,0	80	5,0	En Proceso / No califica
Brunca	436,2	18,8	4,3	80	5,4	En Proceso / No califica
Cartago	523,1	21,7	4,2	80	5,2	En Proceso / No califica
Central Occidental	525,1	10,1	1,9	80	2,4	En Proceso / No califica
Central Oriental	900,4	15,9	1,8	80	2,2	En Proceso / No califica
Chorotega	202,6	30,4	15,0	80	18,8	En Proceso / No califica
Heredia	267,4	0,4	0,1	80	0,2	En Proceso / No califica
Huetar Caribe	210,3	3,1	1,5	80	1,8	En Proceso / No califica
Huetar Norte	922,4	61,4	6,7	80	8,3	En Proceso / No califica
Pacífico Central	124,4	3,6	2,9	80	3,6	En Proceso / No califica

Fuente: Proceso de Presupuesto, Unidad de Recursos Financieros, I Semestre 2024

Se mencionan como factores que ha reducido la ejecución los siguientes:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>El ente rector actualizó el código de los bienes aumentando el precio, que al no disponerse se está a la espera de que ingrese el presupuesto extraordinario en junio para ajustar el monto y realizar el proceso para la adjudicación. (UR Brunca - Chorotega)</p>	<p>Aumento de precios</p>	<p>Una vez se cuente con el contenido necesario, dar prioridad e iniciar el proceso de contratación.</p>
<p>Procesos de trámites de compras afectados por la instrucción emitida por la Unidad de Compras Institucional de trasladar todos los equipos de las subpartidas 150101-150102-150103-150104-150106-150199 (que llevaban guías MIDEPLAN) a la subpartida 150107; donde se compra todo el equipamiento didáctico que utilizan las instituciones educativas del país. Los Núcleos lograron pasar algunos códigos a la subpartida 150107, pero otros no se lograron, además, los pases de subpartida se lograron completar hasta finales del mes de mayo y principios de junio; por lo que dichos pliegos de condiciones han estado llegando al proceso de adquisiciones en el mes de junio, por lo que todas las compras de equipamiento se esperan ser recibidas en el segundo semestre del 2024 y su ejecución presupuestaria también. (UR Central Oriental)</p>	<p>Traslado de códigos según oficio UCI-PPCO-218-2024 y el atraso en la entrega de algunas de las guías metodológicas solicitadas para las compras de equipo que no pueden pasarse de subpartida.</p>	<p>Acercar los procesos de compra de equipamiento para el segundo semestre del año 2024; por parte del proceso de adquisiciones y en los casos donde los plazos de entrega sean extendidos, hablar con los contratistas para lograr, en la medida de lo posible, entregas previas a la fecha pactada</p>
<p>Algunas solicitudes de compra fueron anuladas y debieron ser generadas nuevamente de acuerdo con el nuevo código que indica la rectoría respectiva. Esto se debe a que fueron reclasificados para cumplir con las disposiciones del Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP) y Sistema Integrado de Gestión de Administración Financiera (SIGAF). Por lo cual, se debe solicitar una</p>	<p>Anulación de códigos. UCI-PPCO-218-2024</p>	<p>Dar continuidad a los trámites de compra y entrega del equipo administrativo y didáctico.</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>modificación presupuestaria para trasladar los fondos a la subpartida requerida. Provocando un retraso en el proceso de adjudicación de cada equipo requerido. (UR Brunca)</p>		
<p>Compras en proceso a la espera de resoluciones. La consolidación de todas las compras por agrupaciones no permite realizar un seguimiento individual, tampoco las solicitudes de compra digitadas por encontrarse en mega compras institucionales. (UR Brunca, Cartago, Huetar Caribe)</p>	<p>Compras Centralizadas. DGR-419-2023.</p>	<p>Dar continuidad a los trámites de compra gestionados por la unidad de compras centralizadas</p>
<p>El cumplimiento de este indicador se dará al II semestre, esto debido a la ruta crítica de entregas de compras. (UR Central Occidental)</p>	<p>Rutas críticas.</p>	<p>No aplica.</p>
<p>Una nueva directriz sobre la creación de unas guías a presentar a MIDEPLAN para la compra de equipamiento, hace que los tiempos de las rutas críticas no den para lograr adquirir lo requerido en un año calendario. (UR Central Occidental)</p>	<p>Guías MIDEPLAN. UCI-PPCO-96-2024</p>	<p>Se trabaja arduamente pero no se puede modificar por directriz.</p>
<p>Muchos de los bienes que quedaron aprobados con guía de MIDEPLAN, cambiaron de precio y/o las rectorías los eliminaron. (UR Chorotega)</p>	<p>Cambios en las listas de recursos didácticos definidas por los Núcleos Tecnológicos.</p>	<p>Esperar a que las rectorías actualicen los códigos en la subpartida de equipo que estarían estableciendo para todo lo que es equipamiento didáctico.</p>
<p>Para las subpartidas de 150107: equipo y mobiliario educacional, deportivo y recreativo para la adquisición de equipamiento didáctico y 150105: equipo de cómputo para la adquisición de equipamiento didáctico se solicitaron recursos presupuestarios los cuales ingresaron recientemente mediante presupuesto extraordinario, mismos que se esperan ejecutar en el segundo semestre. (UR Heredia)</p>	<p>Insuficiencia de recursos, proceso de aplicación del Presupuesto Extraordinario.</p>	<p>Se esperan ejecutar en el segundo semestre</p>

Meta Presupuestaria 1393 Infraestructura

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
	Porcentaje de ejecución		63,1%		
059	presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80,0%	(¢2 667 215 144,01 ejecutados / ¢4 229 123 553,00 planificados	78,8%	En Proceso / No califica

El avance en este indicador se debe a la aplicación de ¢ 1 775,24 millones en la regional Central Oriental y ¢ 891,98 en la Huetar Norte en infraestructuras del Almacén Central de la primera y de remodelaciones en el CF de Sarapiquí ambas con proyección de fecha de entrega para el mes de setiembre. Ambas regionales han dispuesto los recursos como comprometidos a nivel presupuestario. Lo anterior da como resultado un 63,1% de los ¢ 4 229 millones disponibles.

La regional Huetar Caribe ha presupuestado para la adquisición de piezas y obras de colección, el trámite se encuentra en la etapa de revisión y aprobación de pliego de condiciones, para la compra de 3 esculturas del Centro Regional Polivalente de Limón, en atención al artículo 7 de la Ley 6750 de reservar un porcentaje del presupuesto para la construcción de edificios a efecto de la compra o elaboración de obras de arte. Los recursos se encuentran reservados a nivel presupuestario.

La regional Brunca ha emprendido nuevamente el proceso para las obras de arte del CRP San Isidro, que resultó infructuoso en el 2023 (por incumplimiento de orden legal-administrativo); para el proceso de este período en junio el Proceso de Adquisiciones envió el oficio de revisión y aprobación del nuevo pliego para la contratación del curador; luego de finalizar con este proceso se debe gestionar el envío de las obras para la aprobación por parte del Museo de Arte Costarricense, y realizar el procedimiento para la contratación de la obra seleccionada, es por

esta razón que se estima que la ejecución presupuestaria no se vaya a dar en el periodo 2024. Los recursos se encuentran disponibles a nivel presupuestario.

Se adicionó recursos para la regional Central Occidental mediante Modificación Presupuestaria 01IN072024 en el mes de junio para la remodelación del Taller 4 del CFP de San Ramón con el fin de contar con un Cuarto Limpio Didáctico para ejecutar programas de manufactura médica, con ello se fortalecerá las acciones institucionales para facilitar personal capacitado para las empresas que se ubican en Coyoil Free Zone, Parque Activa, Costa Rica Green Valley, AAA Top Talent y Evolution Free Zone; el proyecto se constituyó como prioridad de la Presidencia Ejecutiva posterior a la formulación presupuestaria del 2024, por esto no se formuló los recursos presupuestarios previamente.

Cuadro 26

Costa Rica, INA: Indicador 059. Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física, según unidad regional. I Semestre 2024 (en millones de colones)

Unidad Regional	Monto Planificado	Monto Ejecutado	Porcentaje Avance	Meta Anual	Avance Semestral	Estado de cumplimiento
<u>TOTAL</u>	<u>4 229,12</u>	<u>2 667,22</u>	<u>63,1</u>	<u>80,0</u>	<u>78,8</u>	<u>En Proceso/No califica</u>
Brunca	21,05	-	-	80,0	-	En Proceso/No califica
Cartago	No Aplica	-	-	-	-	No aplica
Central Occidental	50,00	-	-	80,0	-	En Proceso/No califica
Central Oriental	2 424,78	1 775,24	73,2	80,0	91,5	En Proceso/No califica
Chorotega	No Aplica	-	-	-	-	No aplica
Heredia	No Aplica	-	-	-	-	No aplica
Huetar Caribe	53,82	-	-	80,0	-	En Proceso/No califica
Huetar Norte	1 679,47	891,98	53,1	80,0	66,4	En Proceso/No califica
Pacífico Central	No Aplica	-	-	-	-	No aplica

Fuente: Proceso de Presupuesto, Unidad de Recursos Financieros, I Semestre 2024

Meta Presupuestaria 1394 Becas Dual

La Ley N°9728 de Educación y Formación Técnica Dual y reglamentos vigentes establece que el INA otorgará becas a las personas estudiantes que participen en programas de formación dual, con el propósito que adquieran conocimientos teóricos y prácticos, desarrollándose bajo un ambiente real de trabajo en la empresa donde se ejecuta el programa, con la posibilidad de una vez egresados pueda ser contratados en la misma. Dichas becas han sido otorgadas tanto en programas de la programación Dual INA como con entes externos, en ese caso con el Ministerio de Educación Pública (MEP).

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	1 086	150	13,8	En Proceso / Crítico

El total de personas becadas es de 150 personas becadas entre los programas ejecutados por el INA y por Convenios con el MEP, para un estado crítico del indicador (13,8% de avance); se mencionan factores favorables en el desarrollo de este indicador:

- Central Oriental, dadas todas las actividades de promoción y divulgación realizadas a lo interno y externo en conjunto con Dirección Regional, el Staff de Planificación y 7 centros ejecutores (CENECOS, CENETUR, CNP FJ ORLICH, CNEPA, CF Desamparados, CF Pavas y CF León XIII) en este semestre se logra finalizar con la ejecución de un programa en la empresa Pozuelo y así también el inicio de 3 programas en Pozuelo, FIFCO y AMPM. De estas empresas se logran certificar varias personas mentoras. Favorece también, la coordinación con la Cámara de Industria (protocolo de relacionamiento)

y Cámara de Comercio para promocionar la modalidad dual entre las empresas del sector empresarial.

- Por su parte, la regional Pacífico Central a pesar del bajo avance estima que se cumplirá la meta anual por las siguientes razones: desarrollo de programas de año inicio 2023 y del Plan Anual de Servicios 2024. Esta unidad regional cuenta con más de 27 convenios firmados para formación dual, el CFP de Puntarenas ha logrado realizar estos con empresas PYME de la zona de Puntarenas, Esparza, Paquera y Cóbano. Se trabaja en pro de la atención en la ejecución y administración oportuna a los participantes por parte de los administradores de servicios y las coordinaciones internas en el centro de formación con las trabajadoras sociales. Se encuentra activos 5 programas de formación dual, los cuales finalizaran en el segundo semestre.
- Central Occidental (URCOC): cuenta con 9 convenios con las siguientes empresas Abonos del Pacífico S.A, Intel, Samtec de Costa Rica, Panduit de Costa Rica, Freddo Fresas S.A, Hotel El Silencio, Comercializadora Automotriz Cuatro J de Grecia S.A, Chachagua Rain Forest Eco Lodge S.A y Coral Servicios de Alimentación S.A. en los sectores de Industria, Comercio y Servicios y Turismo. Se atienden con mantenimiento industrial y operaciones de asistencia en la cocina.
- Chorotega: la programación a solicitud de las empresas donde se ejecutan los 5 programas inicia entre los meses de junio a agosto, con el objetivo que finalicen en temporada alta. Disponen de 7 programas en PASER y 4 convenios.

Las 150 personas becadas indicadas en el siguiente cuadro están siendo atendidas con programas de los sectores productivos de Eléctrico (42,9% en temas web, electrónica y mantenimiento) Comercio y Servicios (34,3% en áreas de administración y producción) y Turismo (22,8% con servicios de gastronomía).

Cuadro 27

Costa Rica, INA: Indicador 237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual, según unidad regional. I Semestre 2024

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	1 086	150	13,8	En Proceso / Crítico
Brunca	105	-	-	En Proceso / Crítico
Cartago	60	13	21,7	En Proceso / Crítico
Central Occidental	255	38	14,9	En Proceso / Crítico
Central Oriental	120	19	15,8	En Proceso / Crítico
Chorotega	117	28	23,9	En Proceso / Crítico
Heredia	81	24	29,6	En Proceso / En Riesgo
Huetar Caribe	115	-	-	En Proceso / Crítico
Huetar Norte	140	-	-	En Proceso / Crítico
Pacífico Central	93	28	30,1	En Proceso / En Riesgo

Fuente: USU, Reporte SIAE I Semestre 2024

Las razones indicadas por las regionales que justifican el bajo o nulo desempeño son:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Pese a que la unidad regional Brunca firmó dos convenios en octubre del 2023, con la Compañía Aceitera Industrial Coto 54 R.L. (Palma Tica) y otro con la Cooperativa Agroindustrial De Servicios Múltiples De Productores De Palma Aceitera R.L. (Coopeagropal) para impartir el programa Mantenimiento Industrial, aún no ha sido posible iniciar con el programa.	Atrasos en la puesta en marcha del convenio.	Se espera iniciar el programa el 23 de julio.
La región Brunca cuenta con un parque empresarial mayoritariamente PYME. No existen empresas grandes que tengan la capacidad instalada para desarrollar un programa educativo dual con la totalidad de cupos. Obliga la integración y coordinación entre empresas PYME para posibilitar la ejecución de programas. Limitante física para que las empresas interesadas puedan participar en formación dual.	Limita la participación de las empresas en formación dual.	Se ha incentivado a las empresas PYME para que trabajen de forma conjunta en la ejecución de un mismo programa educativo dual. se continua con las sesiones de información con empresas para promover los programas de formación dual.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>Las pocas empresas grandes ubicadas en la región Brunca muestran negativa sobre el aporte económico que deben hacer por estudiante. Se espera que con el proyecto para el cambio de la Ley que excluye este requisito, las empresas de la región tengan mayor apertura para la ejecución de esta modalidad.</p>		<p>Enfatizar en que los beneficios para la empresa en participar de la EFPT dual supera la derogación económica que se debe realizar.</p>
<p>Debido a que la mayoría de las empresas del área de acción de la regional Cartago son transnacionales el pago de la beca no les resulta atractivo.</p>	<p>Desinterés en la modalidad dual.</p>	<p>Fortalecer la búsqueda de empresas de microempresas para promover la formación dual, que los núcleos ofrezcan una mayor oferta, por ejemplo hay solicitudes de dual en barismo e inglés.</p>
<p>Algunas empresas no están de acuerdo en pagar obligatoriamente el monto por estudiante de riesgos del trabajo y el aporte solidario bajo formación dual, el cual según lo establecido estaría siendo asumido por cada empresa. (UR Central Occidental – Chorotega - Heredia)</p>		<p>Correos y oficios enviados a la Gestión Regional con solicitudes de atención a estos temas.</p>
<p>Se cuenta con empresas que desean emplear estudiantes bajo la modalidad dual, pero a la hora de que el núcleo les aplica el diagnóstico para valorar si cumplen con los requisitos, estas no lo pasan, por diversas razones, ocasionando que se invierta mucho tiempo y el resultado no sea el deseado. (UR Central Occidental)</p>	<p>Resultados de las inspecciones técnicas no son favorables.</p>	<p>Se continúa en la búsqueda de más empresas en diferentes sectores productivos. Se diseñó una estrategia de formación dual en la URCOC para dar seguimiento y control a la ejecución de modalidad dual</p>
<p>En la regional Central Oriental se debió eliminar el programa de Diseño Gráfico (CEGRYPLAST), por no cumplir con los requerimientos del sector.</p>	<p>El diseño del programa no cumple con lo requerido por el</p>	<p>El Núcleo respectivo está realizando los ajustes para valorar la posible ejecución.</p>
<p>Muy poca oferta disponible y atractiva en la modalidad dual. (UR Heredia)</p>	<p>sector empresarial.</p>	<p>Le corresponde a los Núcleos Tecnológicos.</p>
<p>A la fecha aún no existe una estrategia institucional para promocionar la educación dual y realizar convenios con empresas ubicadas en la mayoría del territorio nacional (Walmart,</p>	<p>No existe una estrategia institucional para promocionar la educación dual y</p>	<p>Depende de las autoridades superiores, de parte de esta regional se ha expuesto en muchas oportunidades esta</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Priscemart, Automercado, El Rey, Pequeño Mundo entre otros) estas empresas deben ser atendidas entre la gerencia del INA y por los gerentes de las empresas y llegar acuerdos que sean de utilidad para todas las regionales. Actualmente cada unidad regional visita a las mismas empresas con resultados negativos. (UR Heredia)	realizar convenios con empresas ubicadas en la mayoría del territorio nacional.	estrategia que está pendiente.
Los participantes se encuentran en el proceso de capacitación con el programa de inglés, requisito para entrar en el programa de Operaciones de asistencia en la cocina Del Núcleo Turismo a ejecutarse en las instalaciones del Hotel Evergreen. (UR Huetar Caribe)	Requisitos de ingreso de (Programas de Inglés)	Se coordina la Gestión Regional para el cambio de programa de ingles a módulo de inglés, y con los empresarios y comunidad para completar el cupo mínimo de 12 personas para dar inicio con el programa en el segundo semestre 2024.

Meta Presupuestaria 1395 Becas para SCFP externos

La Ley N°9931 y la normativa vigente promueve el otorgamiento de becas a personas para cubrir los costos de capacitación y formación profesional en centros públicos y privados prestatarios que cumplan con los estándares definidos y avalados técnicamente por el INA, cuando la institución no tenga capacidad de brindarles atención en servicios definidos como prioritarios según la demanda del mercado laboral (oficio relacionado SGT-876-2023: Ejecución Becas INA 21 Bis).

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
238	Cantidad de personas estudiantes becas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	6 779	800	11,8	En Proceso / Crítico

La meta se proyecta no cumplirla, ya que los procesos de otorgamiento de beca son rígidos, largos (demora 3,5 meses) e intensivos de recurso humano especialmente de los equipos de Bienestar Estudiantil (verificación de requisitos, priorizaciones, becas y resoluciones de beca) y administradores de servicios, la

capacidad instalada de los entes externos es limitada (3 934 cupos¹³), la respuesta de la población es lenta, incompleta, no hay una respuesta oportuna o positiva de parte de las personas aspirantes y el proceso de conformación de grupos en sí mismo es corto y sin holguras extensas que le brinden tiempos de reacción o de espera para la verificación de requisitos o llenado de formularios. La estimación del costo por persona estudiante, incluyendo el monto de ayuda económica por concepto de conectividad corresponde a ₡728, 847¹⁴.

Cuadro 28

Costa Rica, INA: Indicador 238. Cantidad de personas estudiantes becadadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP, según unidad regional. I Semestre 2024

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	6 779	800	11,8	En Proceso / Crítico
Brunca	98	128	130,6	Cumplida / Satisfactoria
Cartago	456	65	14,3	En Proceso / Crítico
Central Occidental	2 951	63	2,1	En Proceso / Crítico
Central Oriental	1 676	90	5,4	En Proceso / Crítico
Chorotega	705	97	13,8	En Proceso / Crítico
Heredia	606	123	20,3	En Proceso / Crítico
Huetar Caribe	152	64	42,1	En Proceso / En Riesgo
Huetar Norte	80	96	120,0	Cumplida / Satisfactoria
Pacífico Central	55	74	134,5	Cumplida / Satisfactoria

Fuente: USU, Reporte SIAE I Semestre 2024

Estas 800 personas becadadas y que presentan un 11,8% de avance en la meta nacional, son producto de las entregas I (del año 2023) y II (del año 2024 según DGR-50-2024), hay una III entrega en proceso en que se aprobaron la asignación de 1 000 cupos, no obstante y de acuerdo con el progreso de las etapas ya solamente quedan 555 personas en proceso de completarlo (DGR-341-2024). Los

¹³ de acuerdo con DGR-278-2024.

¹⁴ Incluye una ayuda económica de ₡108, 675 (anual) que complementa la beca por concepto de conectividad, y que aplica únicamente a la población en vulnerabilidad social. DGR-278-2024

datos de la II entrega muestran la cantidad de personas que no completan el proceso (1 722 cupos y solo 735 becas entregadas, para un 42,7% de efectividad). Una IV entrega en este año depende de la actualización de documentación que requiere el reglamento y que depende del accionar de la Subgerencia Administrativa.

Dichas becas son en programas de inglés en modalidad virtual, que titularían a las personas al nivel avanzado de este idioma. Hay 3 regionales con la meta anual cumplida ya desde este semestre (Brunca, Huetar Norte y Pacífico Central) en el resto de regionales se califican entre en riesgo (Huetar Caribe) y crítico (5 regionales).

La demanda existente por los servicios de capacitación en inglés ocasionó que una gran cantidad de personas aplicaran por una beca se cuenta con la disposición y compromiso de las personas que intervienen en el proceso de revisión, otorgamiento y seguimiento de becas.

Se mencionan como factores limitantes además en la consecución de la meta:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
No se cuenta con la figura del orientador laboral, el cual cumple una función trascendental en el trabajo de todo el proceso. (UR Central Occidental)		No aplica medida, se está a la espera de que las autoridades del INA aprueben las contrataciones de nuevas plazas.
Alta demanda y poco recurso asignado al proceso de servicio al usuario para atender de manera eficiente lo solicitado. (UR Central Oriental)	Faltante de Recursos Humanos.	
La meta anual establecida supera la capacidad instalada en recurso humano como: trabajo social, administradores de servicios, orientación para la atención del proceso de preselección. (UR Chorotega)		Solicitar la revisión de la meta y que se amplíen los cupos ofrecidos por ente privado.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
El debido proceso que lleva la atención de las becas INA. (UR Central Occidental - Central Oriental)	Proceso de selección y otorgamiento de becas es complejo y largo.	No aplica medida correctiva.
Los procesos son complejos, sin la eficiencia requerida en los sistemas como la plataforma ANE, SIAE, SIFA, SINIRUBE.	Limitaciones de los sistemas institucionales y externos.	No indica.
Las personas que no completan el proceso y quienes fueron becadas y no continúan en el programa (por asuntos personales, laborales y horario); afectan la meta y la ejecución presupuestaria (recursos no aplicados). (UR Central Occidental)	Retiro del proceso de selección y de capacitación.	No aplica medida correctiva.
La cantidad de empresas y los cupos con que se cuentan en las empresas acreditadas para capacitar es menor que la cantidad de demanda del servicio, ya que en algunos casos la empresa es la que determina la cantidad de espacios que le asigna para becados. (UR Central Occidental - Chorotega)	Capacidad limitada de los entes acreditados y cupos.	Amplíen los cupos ofrecidos por ente privado.

Meta Presupuestaria 1396 Servicios ANE Unidad Regional

Esta meta enlaza 3 indicadores que abordan acciones que incentiven a las personas a registrarse en la plataforma ane.cr, las matrículas en SCFP plus, y que los servicios respondan a sectores claves de la economía nacional y regional, todo esto para la promoción de las oportunidades de empleo, la complementación y especialización del talento humano.

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80,0	60,8	76,0	En Proceso / No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	40,0	48,0	120,1	En Proceso / No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	50,0	61,2	122,4	En Proceso / No califica

Para este año los planes de trabajo para el funcionamiento de las Oficinas de Empleo de las unidades regionales, en cumplimiento con lo contemplado en el Decreto MTSS- 41766; dispone de 5 servicios que se ofrecerán en dichas oficinas a personas y empresas, a saber:

1. Información y primera atención.
2. Registro.
3. Intermediación.
4. Orientación Laboral.
5. Articulación con los servicios de capacitación y formación profesional.

Mediante los servicios de **Información y primera atención y el Registro** se plantean las acciones que responden al indicador **220 del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr**, cada unidad regional ha determinado una meta de atención con relación a:

- a) Personas que reciben los servicios de información.
- b) Personas que reciben apoyo para realizar el registro guiado en ane.cr
- c) Actividades de información, registro guiado y prestación de servicios dirigidos a personas sobre Sistema Nacional de Empleo.
- d) Empresas que reciban información del servicio de empleo, la ANE su plataforma y sus beneficios. (aplica solo en las regionales Brunca, Central Occidental y Huetar Norte)

e) Empresas atendidas para realizar el registro guiado en ane.cr.

Los resultados en el indicador se miden conforme la sumatoria de todas las acciones, es decir el avance de las metas establecidas, el cuadro 30 muestra lo planificado por regional y los logros a este semestre. Todas las acciones se encuentran en desarrollo y algunas conforme la planificación se desarrollará en el segundo semestre.

Con relación a los porcentajes de avance, el cuadro 30 muestra que las regionales Brunca y Chorotega han sobrepasado la meta establecida, la primera debido a la atención de una mayor cantidad de personas en las acciones de información y registro de personas; la segunda por la información a personas y con sobre ejecución de eventos de información, registro guiado y prestación de servicios dirigidos a personas.

Los factores que logran llevar a cabo estas acciones en el 2024 radican en que el mismo Plan permite ordenar y encauzar los esfuerzos para su ejecución. Además, en este establece los responsables de cada actividad logrando que los involucrados se comprometan con las metas planteadas. el registrar cada caso en la bitácora de atenciones facilita el control y la evidencia de las personas y empresas atendidas por la regional. Se ha dado una mayor divulgación de la plataforma a través de la ventanilla única, los administradores de servicios y los agentes de intermediación de empleo por medios electrónicos, atenciones personales y llamadas. También, el envío de correos electrónicos masivos a las personas estudiantes de la institución, donde se les brinda el paso a paso para el registro.

La generación de espacios de divulgación y promoción de las funcionalidades de la plataforma ane.cr, así como el apoyo de parte de las personas encargadas de los centros de formación y personal docente. Además, del apoyo en todo el proceso de promoción al registro de la ANE de parte de las personas docentes, tanto compartiendo con los estudiantes el material.

La experiencia permite tener mucho conocimiento en la zona en cuanto a las empresas que ya conocen la oficina de empleo (agente de empleo). Igualmente, las empresas quieren capital humano egresados INA por su prestigio. La disposición y colaboración de personal administrativo en cuanto a logística de préstamos de laboratorios de cómputo a realizar las jornadas de auto registro en la plataforma ane.cr.

Cuadro 29

Costa Rica, INA: Indicador 220. Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr, según unidad regional. I Semestre 2024

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	80,0	60,8% (10961 de 18038 acciones)	76,0	En Proceso / No califica
Brunca	80,0	283,4% (3441 de 1214 acciones)	354,3	En Proceso / No califica
Cartago	80,0	32,8% (430 de 1310 acciones)	41,0	En Proceso / No califica
Central Occidental	80,0	67,5% (2068 de 3063 acciones)	84,4	En Proceso / No califica
Central Oriental	80,0	17,6% (215 de 1224 acciones)	22,0	En Proceso / No califica
Chorotega	80,0	114,0% (1744 de 1530 acciones)	142,5	En Proceso / No califica
Heredia	80,0	31,0% (710 de 2290 acciones)	38,8	En Proceso / No califica
Huetar Caribe	80,0	53,7% (1249 de 2324 acciones)	67,2	En Proceso / No califica
Huetar Norte	80,0	27,5% (842 de 3065 acciones)	34,3	En Proceso / No califica
Pacífico Central	80,0	13,0% (262 de 2018 acciones)	16,2	En Proceso / No califica

Fuente: UPE, Reporte SEMS I Semestre 2024

Cuadro 30

Costa Rica, INA: Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios por acción, según unidad regional. I Semestre 2024

Unidad Regional	Total		Personas reciben servicios de información		Personas reciben apoyo registro guiado		Actividades de información		Empresas reciben información		Empresas atendidas registro guiado	
	Meta	Avance	Meta	Avance	Meta	Avance	Meta	Avance	Meta	Avance	Meta	Avance
TOTAL	18 038	10 961	11 800	6 334	5 750	4 024	72	64	275	402	141	137
Brunca	1 214	3 441	500	713	500	2 321	4	1	200	355	10	51
Cartago	1 310	430	1 000	300	300	125	2	-	-	-	8	5
Central Occidental	3 063	2 068	2 000	1 730	1 000	315	8	6	35	11	20	6
Central Oriental	1 224	215	800	178	400	19	4	1	-	-	20	17
Chorotega	1 530	1 744	1 000	1 332	500	391	10	17	-	-	20	4
Heredia	2 290	710	1 500	478	750	214	25	7	-	-	15	11
Huetar Caribe	2 324	1 249	2 000	1 098	300	125	4	4	-	-	20	22
Huetar Norte	3 065	842	2 000	389	1 000	398	5	13	40	36	20	6
Pacífico Central	2 018	262	1 000	116	1 000	116	10	15	-	-	8	15

Fuente: UPE, Reporte SEMS I Semestre 2024.

El indicador **221 Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP Plus**, presenta resultados satisfactorios en todas las unidades regionales. El total de personas matriculadas en Servicios Plus es de 35 439 y de éstas el 48,0% son personas que se registraron (en algún momento previo o durante el servicio, por tanto, se tiene un cumplimiento al momento de 120,1%, empero; hay que recordar que al ser un indicador de medición anual será hasta fin del año que se brinde el comportamiento de éste.

Los factores de éxito están relacionados a:

- Sensibilización al personal de los centros de formación que deben fomentar el registro en la plataforma ANE tanto administradores de servicios como personas encargadas de centro.
- Promoción del uso de la plataforma (www.ane.cr) a través de correo dirigidos a la población mencionada.
- Sesiones de registro y promoción autogestionados ANE, e manera presencial y virtual.
- Talleres de empleabilidad, para la población mencionada.

- Sesiones de orientación vocacional para informar acerca de la oferta disponible, información laboral, ayudas económicas, entre otros.
- Los centros ejecutores han promocionado el PASER 2024 en el Módulo de Información de Servicios de Capacitación (MISCF), que canaliza las matrículas de los servicios de capacitación y formación profesional marcados con la casilla de plus por medio de la plataforma ANE.
- Apoyo del Centro de Contacto de ANE (Centro de Atención Telefónica) para los nuevos registros y guía para las matrículas por medio de la plataforma. Así como la inscripción en línea (SIL).
- Los horarios y canales de atención habilitados han contribuido al aumento de la población inscrita en ANE.
- Mediante charlas presenciales, facilitada por el agente de intermediación de empleo en un laboratorio de informática con acceso a internet.
- Uso de los laboratorios de informática de los diferentes centros de formación, con asistencia de personal para el registro óptimo de las personas estudiantes en programas donde la escolaridad y la conectividad del territorio es muy baja. (UR Huetar Norte - Cartago)

Cuadro 31

Costa Rica, INA: Indicador 221. Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP Plus, según unidad regional. I Semestre 2024

Unidad Regional	Personas Registradas ^{1/}	Personas Matriculadas ^{2/}	Avance Semestral	Meta Anual	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL ^{3/}	17 024	35 439	48,0%	40,0	120,1	En Proceso / No califica
Brunca	1 787	2 729	65,5%	40,0	163,7	En Proceso / No califica
Cartago	1 622	3 936	41,2%	40,0	103,0	En Proceso / No califica
Central Occidental	2 915	5 081	57,4%	40,0	143,4	En Proceso / No califica
Central Oriental	4 219	9 537	44,2%	40,0	110,6	En Proceso / No califica
Chorotega	2 214	4 072	54,4%	40,0	135,9	En Proceso / No califica
Heredia	965	1 584	60,9%	40,0	152,3	En Proceso / No califica
Huetar Caribe	844	1 724	49,0%	40,0	122,4	En Proceso / No califica
Huetar Norte	1 293	2 883	44,8%	40,0	112,1	En Proceso / No califica
Pacífico Central	2 744	5 852	46,9%	40,0	117,2	En Proceso / No califica

1/: Personas matriculadas en Servicios Plus y registradas en ane.cr

2/: Total de Personas matriculadas en Servicios Plus

3/: El total no representa la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona puede matricular en más de una unidad regional.

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

Sobre el indicador **222 Porcentaje de SCFP Plus¹⁵ ejecutados respecto de los SCFP ejecutados**, se presenta a este avance con resultados satisfactorios, con un cumplimiento de la meta a nivel nacional con un 122,4% con 3 642 SCFP Plus ejecutados de los 5 952 SCFP ejecutados y finalizados, entre los factores de éxito se señalan:

- Procesos de análisis de la demanda (alineada a las áreas prioritarias de la región y de la atención en los sectores claves de la economía) y seguimiento al PASER regional.
- Se da cumplimiento de lineamientos institucionales.
- Desarrollo y finalización de SCFP conforme lo programado y con leves desviaciones de fechas.
- Estos resultados representan el esfuerzo de los centros de formación para una ejecución eficiente, contemplando diversos trámites administrativos como promoción, selección, conformación, viáticos, precederos, materiales, ayudas económicas y apoyo de contención brindado por Bienestar Estudiantil, con el propósito de garantizar la ejecución de acuerdo con la programación.

Cuadro 32

Costa Rica, INA: Indicador 222. Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados según unidad regional. I Semestre 2024

Unidad Regional	SCFP Plus	SCFP Ejecutados	Avance Semestral	Meta Anual	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	3 642	5 952	61,2%	50,0	122,4	En Proceso / No califica
Brunca	278	494	56,3%	50,0	112,6	En Proceso / No califica
Cartago	337	581	58,0%	50,0	116,0	En Proceso / No califica
Central Occidental	620	750	82,7%	50,0	165,3	En Proceso / No califica
Central Oriental	934	1 226	76,2%	50,0	152,4	En Proceso / No califica
Chorotega	373	834	44,7%	50,0	89,4	En Proceso / No califica
Heredia	134	319	42,0%	50,0	84,0	En Proceso / No califica
Huetar Caribe	214	465	46,0%	50,0	92,0	En Proceso / No califica
Huetar Norte	249	564	44,1%	50,0	88,3	En Proceso / No califica
Pacífico Central	503	719	70,0%	50,0	139,9	En Proceso / No califica

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas I Semestre 2024

¹⁵ Plus: considera los sectores más intensivos en empleo o que se encuentran como sectores dinamizadores de la economía de un territorio que generan encadenamientos productivos, entre otros factores de importancia.

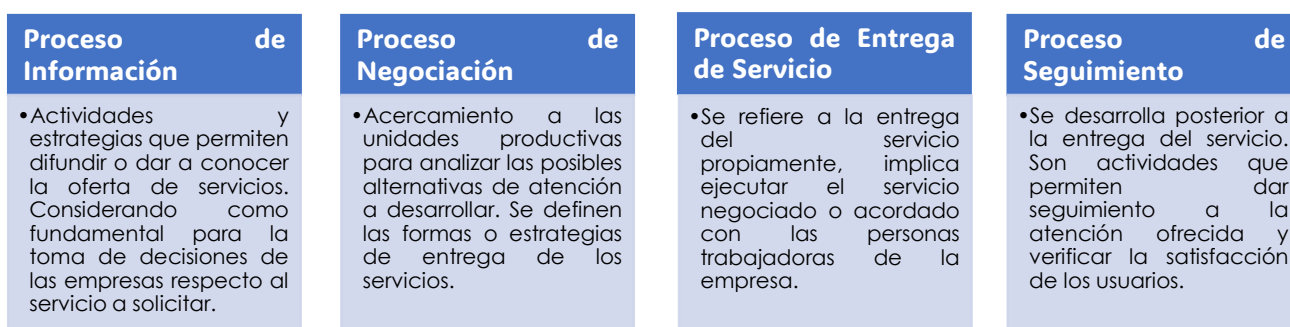
Estudios de Satisfacción (Meta Presupuestaria 1172 UPE)

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
057	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93,0%	-	-	En Proceso / No califica

Estudio a cargo del Proceso de Evaluación y Estadística de la Unidad de Planificación y Evaluación, se sustenta en el modelo “Medición de Satisfacción del Cliente con el Servicio Recibido” que evalúa cuatro fases de la prestación del servicio, se enfocan en la perspectiva de servicio al cliente y una estrategia integral que permita satisfacer las necesidades de las unidades productivas.

Figura 6

Modelo de Medición de Satisfacción del Cliente con el servicio recibido, según proceso de prestación del SCFP.



La población de estudio es la atendida en el año 2023 incluye: empresas privadas o por cuenta propia, Instituciones gubernamentales y empresas con 4 o más trabajadores; de los 3 sectores económicos y atendidos con 3 tipos de servicios: programas, módulos o asistencias técnicas. Se omiten asociaciones, ASADAS, y otros tipos de entidades.

La muestra estableció un total de 478 empresas entre empresas PYME y grandes, se excluyen, asadas, sindicatos, cooperativas, asociaciones solidaristas, de productores y desarrollo entre otras; así como empresas de 1 a 3 trabajadores. Al 07 de junio se reporta una tasa de respuesta 62,0% por limitaciones se presenta la No Respuesta¹⁶ y la no localización de las empresas o de las personas informantes claves de las unidades productivas.

¹⁶ fenómeno nacional presente en una mayoría de los procesos de consulta por la reticencia de las personas ya sea por actitudes de desinterés, reserva, desconfianza o falta de tiempo.

VI. Ejecución presupuestaria de las unidades adscritas a la Gestión Regional

A la Gestión Regional se le estableció un presupuesto ordinario de ₡71 874,1 millones, según modificaciones presupuestarias aplicadas al mes de junio ascendió tal asignación a ₡76 160,1 millones que representa un 55,3% del presupuesto total institucional¹⁷. Al cierre presupuestario se han girado ₡30 627,1 millones logrando una ejecución presupuestaria de 40,2%, el cual está 3,5 puntos por debajo de la Ejecución Presupuestaria Institucional que es de 43,7%. De seguido se muestra el detalle de ejecución según unidad y meta presupuestaria.

Cuadro 33

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total Presupuesto, Girado Acumulado y porcentaje de ejecución, según unidad y meta presupuestaria. I Semestre 2024

(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Unidad Meta Presupuestaria	Presupuesto Ordinario ^{1/}	Total Presupuesto ^{2/}	Girado acumulado ^{3/}	% de ejecución
TOTAL	71 874 117 538,00	76 160 140 180,00	30 627 146 223,82	40,2
Coordinadora	265 599 703,00	264 802 783,00	141 413 136,53	53,4
1329 Dirección	265 599 703,00	264 802 783,00	141 413 136,53	53,4
Servicio al Usuario	2 354 956 056,00	2 356 107 135,00	1 003 103 358,03	42,6
1327 Servicios Apoyo	744 898 383,00	750 006 159,00	440 418 934,20	58,7
1328 SANE	1 610 057 673,00	1 606 100 976,00	562 684 423,83	35,0
Regionales	69 253 561 779,00	73 539 230 262,00	29 482 629 729,26	40,1
1125 Investigación	452 863 181,00	449 457 779,00	79 841 298,34	17,8
1321 SBD	11 792 542 640,00	11 775 974 581,00	6 235 920 943,91	53,0
1322 Programas	28 140 565 727,00	31 442 642 667,00	14 393 411 902,61	45,8
1324 Módulos	9 527 971 539,00	9 392 513 000,00	3 303 853 247,50	35,2
1325 Asistencia Técnica	747 245 686,00	745 797 891,00	235 697 749,31	31,6
1326 Certificación	1 447 655 590,00	1 430 579 218,00	592 753 819,14	41,4
1392 Equipamiento	3 613 493 890,00	4 111 958 323,00	165 482 247,70	4,0
1393 Infraestructura	3 554 651 173,00	4 229 123 553,00	2 667 215 144,01	63,1
1394 Beca Dual	1 344 591 962,00	1 340 015 038,00	43 192 392,00	3,2
1395 Beca INA	2 058 804 390,00	2 058 804 390,00	224 828 460,05	10,9
1396 SANE UR	6 573 176 001,00	6 562 363 822,00	1 540 432 524,69	23,5

1/: corresponde al Presupuesto Formulado.

2/: Presupuesto Ajustado al Cierre 2024 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.

3/: comprende los montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.

Fuente: Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria, I Semestre 2024

¹⁷ Estimado en ₡ 137 667 417 475.

El estado del presupuesto muestra que 16,1% de los recursos se encuentran comprometidos y apenas un 4,4% están reservados, para un restante de 39,3% disponibles. Las metas que dispone más recursos comprometidos son la 1328 del Sistema de la ANE en la USU, 1393 Infraestructura y 1394 Beca Dual. El Anexo 3, tiene la distribución del presupuesto según meta presupuestaria y unidad.

Cuadro 34

Costa Rica. INA: Distribución porcentual del Presupuesto Total por estado, según unidad y meta presupuestaria.

I Semestre 2024

(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Unidad Meta Presupuestaria	Total Presupuesto ^{1/}	%	% Girado acumulado ^{2/}	% Comprometido ^{3/}	% Reservado ^{4/}	% Disponible ^{5/}
TOTAL	76 160 140 180,00	100,0	40,2	16,1	4,4	39,3
Coordinadora	264 802 783,00	100,0	53,4	-	0,1	46,5
1329 Dirección	264 802 783,00	100,0	53,4	-	0,1	46,5
Servicio al Usuario	2 356 107 135,00	100,0	42,6	30,6	0,4	26,5
1327 Servicios Apoyo	750 006 159,00	100,0	58,7	1,9	1,0	38,4
1328 SANE	1 606 100 976,00	100,0	35,0	43,9	0,1	21,0
Regionales	73 539 230 262,00	100,0	40,1	15,6	4,6	39,7
1125 Investigación	449 457 779,00	100,0	17,8	0,7	0,0	81,5
1321 SBD	11 775 974 581,00	100,0	53,0	0,2	0,3	46,6
1322 Programas	31 442 642 667,00	100,0	45,8	19,9	4,0	30,4
1324 Módulos	9 392 513 000,00	100,0	35,2	15,4	4,2	45,3
1325 Asist. Técnica	745 797 891,00	100,0	31,6	16,9	1,2	50,2
1326 Certificación	1 430 579 218,00	100,0	41,4	14,0	1,3	43,2
1392 Equipamiento	4 111 958 323,00	100,0	4,0	28,0	38,8	29,2
1393 Infraestructura	4 229 123 553,00	100,0	63,1	34,0	1,3	1,7
1394 Beca Dual	2 058 804 390,00	100,0	10,9	38,6	-	50,5
1395 Beca INA	1 340 015 038,00	100,0	3,2	6,5	-	90,3
1396 SANE UR	6 562 363 822,00	100,0	23,5	-	0,0	76,5

1/: Presupuesto Ajustado al Cierre 2024 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.

2/: Montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.

3/: Montos que responden a compromisos de procesos de compra ya autorizados por acto administrativo, instrumentos jurídicos u otros que formalizan la adquisición de bienes y servicios, o ejecución de obras y está a la espera de su conclusión y recibo a satisfacción.

4/: Montos separados que se esperan aplicar en el tiempo, pero que aún no se conocen.

5/: Montos libres.

Fuente: Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria,

I Semestre 2024

La ejecución de recursos económicos en 7 de las 14 Metas Presupuestarias de Gestión Regional se encuentra por debajo del 50%, las razones de dicho bajo porcentaje de cumplimiento se deben a:

Meta Presupuestaria	Porcentaje	Causas de la baja ejecución
1328 SANE	35,0	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Debido a las 6 plazas pendientes de nombramiento en el PSANE. ▪ Las partidas de remuneraciones son aplicadas por la Unidad de Recursos Humanos y el proceso no tiene injerencia en ella. ▪ Se encuentra en proceso de instalación de alarmas de detección de incendio, el pago se generará al recibo de satisfacción. ▪ El contrato en ejecución para el funcionamiento del Centro de Contactos y logística del Centro de Operaciones Virtuales y Centro de Asistencia se cancela de forma mensual, el presupuesto se encuentra comprometido para honrar estos pagos.
1125 Investigación	17,8	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las partidas de remuneraciones son aplicadas por la Unidad de Recursos Humanos y las unidades no tienen injerencia en estas. Además, el Décimo Tercer mes (aguinaldo) se aplica hasta fin de año. ▪ Se estiman los viáticos requeridos para el personal docente y administrativo que desarrolla actividades de las vigilancias estratégicas. (UR Chorotega) ▪ El traslado o programación de la ejecución de las vigilancias estratégicas al segundo semestre y por ende la aplicación de recursos hasta ese periodo.
1322 Programas	45,8	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se consideran los rubros pendientes hasta fin de año por concepto de alquiler del local del CFP de Sarchí. Así como todos los pagos de servicios de agua y telecomunicaciones. ▪ Servicios con procesos negativos, otros que según cronograma serán aplicados mensualmente y otros en curso previstos para segundo semestre. Por rutas críticas los procesos fallidos, no serán posibles de ejecutar en el 2024. ▪ En proceso los Planes de Aprovisionamiento regionales. ▪ La compra de materiales perecederos se realizará para programas de gastronomía en el segundo semestre (atrasos o según PASER) o bien la no compra por suspensión de referencias por incapacidades médicas. (UR Brunca, Central Occidental, Chorotega, Huetar Norte).

Meta Presupuestaria	Porcentaje	Causas de la baja ejecución
1322 Programas	35,2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En el nuevo Reglamento de compras, toda compra, indistintamente del monto, debe ser aprobada en sesión de Comisión, disposición que vino desacelerar la compra de materiales. ▪ La regional Brunca no ha contado con comprador regional, la medida adoptada para comprar, con la colaboración de otras personas funcionarias autorizadas mediante vale de caja chica en faltantes, es una solución lenta y parcial. Por cuanto, solamente la figura de comprador regional puede tener varios vales de compra activos. ▪ No aplicación de becas por candidatos que desisten al proceso de inscripción, personas desertoras en servicios en proceso, en junio se aumentó la subpartida para becas mediante movimientos de Presupuesto Extraordinario Extra01-24; y se espera que la mayor ejecución se dé para el segundo semestre. Además de la falta de recurso humano para tramitar y atender las solicitudes. ▪ Traslados de docentes a otras regionales modifican el PASER y por ende el uso de los recursos. (UR Cartago) ▪ Compras en proceso y con fondos en estado comprometido para el equipamiento administrativo y docente. ▪ Materiales sin códigos. ▪ En espera de códigos de guía MIDEPLAN para arrancar procesos licitatorios. ▪ Bajo consumo de viáticos por vacaciones de personal docente durante este semestre.
1324 Módulos	35,2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La partida Remuneraciones tiene afectaciones por jubilaciones de personal y la no reposición de estas vacantes. Las regionales no tienen injerencia en la aplicación pese a que hay avances en los indicadores, no se refleja en la aplicación del presupuesto ejecutado; así como rubros a cancelarse a lo largo del año. ▪ Se señalan los mismos puntos de la meta presupuestaría 1322.
1325 Asistencia Técnica	31,6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se indica las mismas razones de las metas presupuestarias anteriores sobre el uso y aplicación de las cuentas de Remuneraciones. ▪ Se mencionan contratos en proceso de ejecución de la partida de Servicios (tales como seguridad, limpieza, zonas verdes, entre otros) de ahí que se deben considerar recursos para reajustes de precios que en ocasiones las empresas no cobran año con año, lo que

Meta Presupuestaria	Porcentaje	Causas de la baja ejecución
1325 Asistencia Técnica		<p>provoca que se deba hacer una previsión presupuestaria alta, tal como señala la legislación.</p> <ul style="list-style-type: none"> La baja ejecución de las subpartidas Transporte dentro del país y Viáticos se debe a que algunas asistencias técnicas se realizan por medio de herramientas tecnológicas. Los periodos de vacaciones a derecho de las personas docentes.
1326 Certificación	41,4	<ul style="list-style-type: none"> Se especifican las mismas razones de la meta presupuestaria 1325. Conflictos entre códigos (clasificadores del SIREMA) y los clasificadores del SICOP, por lo que los Núcleos Tecnológicos se ven obligados a actualizarlos. Dado esto se recibe el oficio UCI- PPCO-96-2024 en el cual giran directrices sobre cómo se debe tramitar el presupuesto en las cuentas 5, con esas nuevas directrices, más el requisito del llenado de las guías de MIDEPLAN, se afecta la ejecución presupuestaria ocasionando que según la ruta crítica de compra, algunas de estas pasen para el año 2025. Recalificación de los códigos de compra de equipo que estaban en otras subpartidas, y se pasaron a la subpartida 150107.
1392 Equipamiento	4,0	<ul style="list-style-type: none"> Muchos de los bienes que quedaron aprobados con guía de MIDEPLAN, cambiaron de precio y/o las rectorías los eliminaron. No se disponía del monto total en el presupuesto para adquirir el equipamiento aprobado mediante las guías de MIDEPLAN. Se tenía una parte del dinero para obtener los equipos necesarios, pero hubo que buscar más recursos para poder iniciar el proceso con adquisiciones. (UR Chorotega) También se tienen las compras de equipamiento por agrupaciones centralizadas, las cuales se realizan desde la Sede Central y al consultarle sobre la situación de ellas, indican que se tienen como compromisos pendientes y que probablemente salgan hasta el 2025. Se le asignó a la UR Central Occidental 50 millones para realizar la remodelación del cuarto limpio en el CFP de San Ramón, sin embargo, el monto requerido ya se contemplaba en la cuenta 110801, por lo que ese monto quedará sin ejecución. Cambios en las listas de recursos didácticos definidas por los núcleos tecnológicos. Algunos recursos están comprometidos por compras 2023 que están por ingresar y aplicarse.

Meta Presupuestaria	Porcentaje	Causas de la baja ejecución
1392 Equipamiento		<ul style="list-style-type: none"> Para la adquisición de equipamiento didáctico se solicitaron recursos presupuestarios los cuales ingresaron recientemente mediante presupuesto extraordinario, mismos que se esperan ejecutar en el segundo semestre. (UR Heredia)
1394 Beca Dual	3,2	<ul style="list-style-type: none"> Se indican los mismos aspectos señalados en el indicador 237 Personas Becadas en Programas Dual. Bajo interés del sector empresarial sobre los pagos de aporte solidario (ayudas) y pólizas. Poca oferta dual. Capacidad limitada (personal – monitores - infraestructura). Se encuentra en proceso de negociación de convenios o puesta a punto. Deserción educativa, abandono de las personas participantes. Requisitos de ingreso excesivos (programas de inglés) Esta cuenta incluye las becas que se están otorgando con el Ministerio de Educación Pública en lo cual el INA no tienen injerencia de las referencias que se inician, al ser un trámite que realiza cada colegio de los programas que promocionan y las empresas que tengan los contratos. Programas INA planificados a iniciar y ejecutarse en el segundo semestre 2024.
1395 Beca INA	10,9	<ul style="list-style-type: none"> El debido proceso que lleva la atención de las becas INA, limita el alcance de la meta asignada versus las personas candidatas que completan todas las etapas que involucra el proceso, incluyendo el trámite final con trabajo social. Los criterios de exclusión: escolaridad, disponibilidad de computadora, Tablet o celular. que no hayan cursado un servicio de inglés similar al que solicitan con esta beca o que no tengan deserciones menores a dos años; que su condición en SENERUBE no haya cambiado La duración de los procesos es intensiva en recurso humano (sobre pasa la capacidad de las regionales y genera recarga de funciones en el existente) y tiempo. Una parte de los usuarios presentan algunas limitaciones, por ejemplo horarios seleccionados no les funciona, tema laboral, por lo que descartan continuar o completar la gestión de la beca INA. La deserción afecta directamente la ejecución presupuestaria. Los cupos asignados por las empresas son pocos.

Meta Presupuestaria	Porcentaje	Causas de la baja ejecución
1395 Beca INA		<ul style="list-style-type: none"> La complejidad de la plataforma ANE para registrarse y dar me interesa a los servicios, asimismo, la finalización exitosa del proceso de inscripción y matrícula en los servicios.
1396 SANE UR	23,5	<ul style="list-style-type: none"> La partida Remuneraciones tiene afectaciones por jubilaciones de personal y la no reposición de estas vacantes. Las regionales no tienen injerencia en la aplicación pese a que hay avances en los indicadores, no se refleja en la aplicación del presupuesto ejecutado; así como rubros a cancelarse a lo largo del año. No se ha cargado el gasto de las personas funcionarias que deben utilizar Viáticos dentro del país. La ejecución de esta subpartida se espera sea al 100% para el segundo semestre. (UR Chorotega)

El cuadro 35 muestra el comportamiento de la ejecución presupuestaria por Partida, siendo 3 cuentas las de menor aplicación: las transferencias corrientes, los servicios y las remuneraciones.

Las **Remuneraciones** se detalla lo mismo antes expresado, las cuentas son gestionadas y aplicadas por la Unidad de Recursos Humanos siendo de total desconocimiento de las unidades su aplicación. Se presenta afectación por las plazas vacantes debido a la no contratación y los atrasos que ha ocasionado los diversos estudios y procedimientos que ha requerido dicha unidad para realizar el traslado y normalización de las plazas entre RAS, Servicio Civil y Ley de Empleo Público. Con afectaciones en la no contratación de plazas docentes y administrativas, que dan soporte a los compromisos en metas y recursos planificados. El peso mayor en esta partida es la cuenta de Sueldos para cargos fijos y este tiene un avance del 51,9%; además se dispone de la cuenta de Decimotercer mes (aguinaldos) que se aplicaran a fin de año y representan el 6,4% del monto total presupuesto.

La partida **Servicios** contiene la cuenta de Servicios Generales cuyo peso es del 54,0% de esta partida; de la cual ha utilizado el 47,3%; se detallan como pendientes los pagos programados mes con mes para el pago de los servicios por contratos

de seguridad, limpieza y mantenimiento de zonas verdes, entre otros. La ejecución de los recursos económicos de esta subpartida aumenta con el avance cronológico del año y por ende el cumplimiento de las metas de los indicadores. La no solicitud de reajuste en contratos por parte de las empresas adjudicatarias generan rubros sin ejecución.

Cuadro 35

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total Presupuesto, Girado Acumulado y porcentaje de ejecución, según partida presupuestaria.

I Semestre 2024

(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Partida Presupuestaria	Presupuesto Ordinario ^{1/}	Total Presupuesto ^{2/}	Girado acumulado ^{3/}	% de Ejecución
TOTAL	71 874 117 538,00	76 160 140 180,00	30 627 146 223,82	40,2
0- Remuneraciones	7 226 970 063,00	8 401 275 678,00	2 836 128 951,71	33,8
1- Servicios	3 607 498 629,00	4 432 296 270,00	1 262 464 915,80	28,5
2- Materiales	34 085 176 494,00	33 969 975 345,00	16 056 871 366,37	47,3
5- Bienes Duraderos	14 728 570 058,00	15 326 024 096,00	6 517 808 184,46	42,5
6- Transferencias Corrientes	12 225 902 294,00	14 030 568 791,00	3 953 872 805,48	28,2

1/: corresponde al Presupuesto Formulado.

2/: Presupuesto Ajustado al Cierre 2023 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.

3/: comprende los montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.

Fuente: Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria, I Semestre 2024

En referencia a los **Materiales**, se indican por procesos de acuerdo con el Plan de Aprovisionamiento, materiales de consumo mensual, perecederos, trámites de compras en procesos, otros con rezagos por temas de códigos y ajustes; otras razones son las suspensiones de servicios por efecto de incapacidades en los cronogramas docentes, plazas vacantes, no inicio, reprogramaciones y eliminación de servicios, la ausencia de la persona Comprador Regional (UR Brunca). Además de la inyección de recursos a inicios de junio mediante el Presupuesto Extraordinario. Cambios en el Reglamento de Compras y Guías MIDEPLAN.

En el caso de la partida de **Bienes Duraderos**, esta dispone en la cuenta Edificios el 49,5% del presupuesto; con una ejecución a este momento del 64,2% de los recursos en la atención de los procesos de remodelación en las regionales Central Oriental y Huetar Norte. Queda pendiente la ejecución de los 50 millones en la Central Occidental, que se mencionó fueron programados en las partidas 1.

Otros factores como: directrices para la aplicación de las cuentas 5, comparas centralizadas en la Sede Central, el llenado de Guías MIDEPLAN, cambio en códigos, especificaciones técnicas y actualización de precios realizados por los Núcleos Tecnológicos provocan serios atrasos en las rutas críticas de compras de equipamiento, además de inconsistencias con los clasificadores del SIREMA y SICOP. Las otras 2 cuentas con mayor presupuesto asignado son Equipo de Cómputo (con 0% de avance) y Equipos y Mobiliario Educativo, deportivo y recreativo (con 6,2% de avance) igualmente se ven afectadas en el semestre en curso.

Las **Transferencias Corrientes** con una ejecución de 28,2%, se debe a baja asignación de becas, por demoras y eliminación de servicios; atrasos y falta de firma de Convenios de **Formación Dual** con empresas, una Oferta Dual reducida y de poco interés para las empresas, insuficiencia de recursos económicos de las empresas y oposición para cumplir con los pagos de beneficios, falta de infraestructura y personal (mentores).

La asignación de **Becas INA** implica el uso de recursos de los Procesos de Servicio al Usuario (bienestar estudiantil) de forma intensiva para responder en forma y tiempo a los procesos de selección y matrículas, el perfilamiento y requisitos; la rigurosidad del proceso conlleva a potenciales usuarios a desistir, no se cumplen pasos del proceso, no cuentan con requisitos académicos, materiales ni de tiempo. Por efectos de la reprobación en módulos de programas impide seguir en la capacitación, y la exclusión/deserción provocan que se desembolse menos

contenido presupuestario estimado para estos conceptos de ayudas. Los estados de reprobación y deserción en la población becada¹⁸ se muestran de seguido:

Cuadro 36

Costa Rica, INA: Población becada. Tasas de Reprobación y Exclusión, según servicio. I Semestre 2024

(no comprende SCFP en entes Avalados)

Tipo de Servicio	Tasa de Reprobación	Tasa de Exclusión
Programas Finalizados	10,2%	5,4%
Módulos Certificables o cursos	3,4%	2,5%

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Los datos de la ejecución del presupuesto según unidad, permite determinar que la unidad con mayor aplicación es la Unidad Coordinadora con un 53,4%. las regionales presentan un mínimo de 38,1% y un máximo de 43,5%.

Éstas aportan que para el seguimiento y control de la ejecución presupuestaria han realizado entre otras labores lo siguiente:

- Se continúa trabajando en coordinación con la Gestión Regional y a lo interno de la Unidad de Servicio al Usuario el seguimiento a la ejecución presupuestaria. El seguimiento es mensual.
- Se realiza reunión mensual con encargados de centros y procesos y se crea la comisión de seguimiento al presupuesto que se reúne todas las semanas para dar control al presupuesto.
- Análisis con los procesos de adquisiciones y del almacén, de las compras de materiales necesarias para los períodos correspondientes (revisiones trimestrales).
- Se generan avisos formales a encargados de los centros de costos de la situación de ejecución de cada subpartida asociada a cuentas claves; para que realice las acciones correctivas correspondientes en beneficio del alcance de una adecuada ejecución presupuestaria en las partidas correspondientes. Los responsables de estas revisiones son en principio, el Proceso de Seguimiento Apoyo y Control (PSAC) de la unidad y desde luego,

¹⁸ en población registrada en el SEMS, no comprende a la población becada registrada en el SIFA y participante en SCFP de entes Avalados.

cada administrador de centro de costo que ejecuta los presupuestos solicitados desde la formulación, como en cada uno de los procesos de ajustes a su presupuesto (aumentos y disminuciones) que conforman el presupuesto total de su sede (centro de costo) y que se conjunta, en la ejecución total de la unidad.

- Modificaciones y ajustes presupuestarias donde se da trámite a los requerimientos de contenido presupuestario a las diferentes solicitudes que lo requiera entre centros de costos de la regional o entre regionales.
- Realización de Pareto con el propósito de determinar sobrantes o faltantes en las diferentes subpartidas. Revisión de las solicitudes de compra para ajustarse a las recomendaciones de las rectorías de manera que todo aquello que no se recomiende sea anulado en forma oportuna, y devolver dichos montos al disponible presupuestario, redireccionando a otros requerimientos y modalidades de compra. Negociación entre regionales para abastecimiento mediante existencias disponibles o sustituto en almacenes regionales.
- Reuniones quincenales de control de seguimiento al PASER donde participa financiero contable para analizar el tema de adelantos de viáticos y percederos.
- Se genera mensualmente los reportes de faltantes y sobrantes, con el fin de realizar solicitudes de modificaciones o ajustes internos al presupuesto internamente o con otras regionales.
- Para la cuenta de becas y ayudas económicas se realizan cortes de las nóminas presentadas y el gasto realizado, para determinar y actualizar (liberar o aumentar) los compromisos por referencia, de acuerdo con las personas reportadas como a las referencias finalizadas.

- El Proceso de Seguimiento Apoyo y Control (PSAC) de la unidad regional con cada uno de los centros ejecutores incluye el seguimiento de las solicitudes de compras del equipamiento y posibles acciones para la ejecución y compra de los bienes necesarios para los servicios de capacitación y formación profesional. Seguimiento mensual con informes del proceso de adquisiciones y proceso de financiero contable de la regional en las reuniones de gestión de la unidad regional.

Cuadro 37

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total Presupuesto, Girado Acumulado y porcentaje de ejecución, según unidad. I Semestre 2024
(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Unidad	Presupuesto Ordinario ^{1/}	Total Presupuesto ^{2/}	Girado Acumulado ^{3/}	% de Ejecución
TOTAL	71 874 117 538,00	76 160 140 180,00	30 627 146 223,82	40,2
Coordinadora	265 599 703,00	264 802 783,00	141 413 136,53	53,4
Servicio al Usuario	2 354 956 056,00	2 356 107 135,00	1 003 103 358,03	42,6
Brunca	5 449 165 769,00	6 074 771 869,00	2 388 344 714,52	39,3
Cartago	6 797 922 713,00	7 233 736 462,00	2 759 529 186,49	38,1
Chorotega	7 862 573 902,00	8 601 987 898,00	3 287 282 426,78	38,2
Heredia	4 907 898 946,00	5 253 521 610,00	2 000 303 796,42	38,1
Huetar Caribe	5 029 531 739,00	5 327 534 360,00	2 236 690 409,47	42,0
Huetar Norte	7 082 835 298,00	9 021 799 032,00	3 462 759 843,40	38,4
Central Occidental	10 882 443 573,00	9 404 484 941,00	3 638 826 309,58	38,7
Central Oriental	15 941 510 519,00	16 921 457 818,00	7 353 246 839,40	43,5
Pacífico Central	5 299 679 320,00	5 699 936 272,00	2 355 646 203,20	41,3

1/: corresponde al Presupuesto Formulado.

2/: Presupuesto Ajustado al Cierre 2023 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.

3/: comprende los montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.

Fuente: Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria, I Semestre 2024

VII. Conclusiones

- a. Estado avance de los **34 indicadores** de la Gestión Regional es:
- 11 indicadores (32,4%) se encuentran satisfactorios al primer semestre.
 - 6 indicadores (17,6%) en riesgo.
 - 2 indicadores (5,9%) se encuentran críticos.
 - 15 indicadores (44,1%) son anuales, se encuentran en proceso.
- b. Estado de las **242 metas** a nivel de las 11 unidades adscritas:
- 37,6% están satisfactorios.
 - 15,7% en riesgo de cumplimiento.
 - En estado crítico se reportan el 13,2% de las metas.
 - 33,5% no califican ya que son por demanda de servicio, falta de insumos para su medición o se programaron para el segundo semestre.
- c. Existe una mayor demanda en los servicios que brinda la USU en sus respectivos procesos.
- d. Los Planes Anuales de Servicios (PASER) disponen de SCFP por iniciar y otros por finalizar en el segundo semestre que sumaran en mayor proporción a las metas, especialmente los programas.
- e. Las plazas vacantes en docencia, Bienestar Estudiantil y administrativas repercuten en el logro de las metas, la pausa en los procesos de contratación ha demorado y su reinicio a finales del primer semestre no garantizan la consecución de las metas rezagadas.
- f. Baja participación empresarial como contraparte en los programas duales y desinterés por cubrir rubros de fondo de becas y pólizas que establece la Ley. Capacidad limitada (presupuesto) del sector empresarial e

incumplimiento de requisitos, limitan la ejecución del indicador 237 Becas Dual.

- g. Baja participación en Becas INA, por cuanto los procesos son rigurosos, requisitos y perfilamiento descarta poblaciones, y las personas solicitantes desisten del proceso. Vacíos o no conexión entre sistemas institucionales. Lo que infrutiliza el indicador 238 Becas INA y los recursos disponibles.
- h. Los niveles de reprobación y exclusión en los servicios (no presentación, no continuidad e incumplimiento de condiciones en personas inscritas en Pruebas de Certificación) afectan directamente una gran mayoría de los indicadores de las Unidades Regionales.
- i. Los datos de reprobación y abandono en inglés a nivel del indicador de egresados de programas (047) y la reprobación pruebas de certificación (054) son sensiblemente más altos respecto a los promedios nacionales¹⁹.
- j. La sobre ejecución en Actividades de Transferencia (indicador 275) y Asistencias Técnicas (219 personas que aprobaron asistencias técnicas) se presenta pese a las coordinaciones con los Núcleos Tecnológicos, hay un uso mayor del servicio respecto a lo esperado, además de su empleo para atender demandas emergentes de sectores como el Náutico Pesquero para el caso del 275.
- k. El indicador 051 Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés, presentará un agotamiento próximamente ya que los nuevos diseños en correspondencia con el Marco Nacional de Cualificaciones no integran módulos de inglés (transversales).

¹⁹ Programas de inglés reprobación (16,0%) y exclusión educativa (14,0%). Promedio del resto de servicios, son respetivamente 11,9% y un 8,3%. La reprobación en pruebas de certificación en inglés (16,7%); el promedio de otras áreas (7,8%).

- l. La ejecución presupuestaria de la Gestión Regional es de 40,2%, con respecto al mismo periodo del 2023 se encuentra con 0,6 puntos por debajo y 3,5 puntos por debajo de la Ejecución Presupuestaria Institucional de este semestre 2024; presenta una sensible afectación por los cambios, directrices y requerimientos. Las partidas 2. Materiales y 5. Bienes Duraderos presentan bajos porcentajes de aplicación.

- m. La partida Remuneraciones no muestra correspondencia con el avance de las metas, ya que sus subpartidas corresponden a la Unidad de Recursos Humanos se desconoce la forma de aplicar las mismas.

- n. Se realizó un ajuste en el Presupuesto de la Unidad Central Occidental en el mes de junio a la meta presupuestaria 1393 que no dispone de indicador (059) ni de meta física en el Plan formulado. Modificación Presupuestaria 01IN072024.

- o. En cuanto a la ejecución del presupuesto lo indicado de la tramitología y las consecuentes afectaciones por cambios trámites de compras, y que se encuentra en curva de aprendizaje. Criterios de unidades técnicas a destiempo afectan rutas críticas.

- p. Vacíos en sistemas institucionales, aletargan los procesos de prestación de servicios (Becas INA).

VIII. Recomendaciones

a) A las Unidades Regionales:

Se alerta a las unidades regionales y la unidad coordinadora tomar la previsión del indicador personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés (051), presentará un agotamiento en relación con la Oferta Curricular superior al año 2018 que no dispone de cursos de inglés, ni de módulos de programa de inglés transversales.

Analizar el comportamiento de los indicadores 219 personas que aprobaron asistencias técnicas y 275 Actividades de Transferencia para su estimación futura. Plantear el requerimiento de la UR Central Oriental al resto de regionales y elevarlo a la Unidad de Certificación para la captura en el registro administrativo respectivo la variable "tamaño de la empresa" de la persona trabajadora que se inscribe en las pruebas de certificación, para con ello identificar y priorizar para la atención del indicador 044 personas beneficiarias del SBD que aprueban.

Estandarizar las evidencias a presentar para el indicador 220 del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr (formato Excel y organización por tipo de actividad desarrollada).

Responsables: Unidad Coordinadora de la Gestión Regional
Unidades Regionales.

Plazo: Setiembre 2024.

b) Atender en los procesos de Ajuste de metas institucionales las solicitudes de incremento en las metas de las regionales.

Responsable: Unidad Coordinadora de la Gestión Regional

Plazo: Ajuste de metas para el POIA 2025.

c) Al Proceso de Evaluación y Estadísticas le proporcione en los cortes trimestrales de estadísticas POIA, datos de reprobación y deserción por indicador; y en los indicadores relacionados con la población en desventaja social, un resumen de la tipificación de la población por tipo de condición y unidad regional.

A las Unidades Regionales se les insta al análisis de los datos y ser consecuentes con ellos en las justificaciones aportadas en caso de éxito o no en las metas en los periodos de evaluación.

Responsable 1: Proceso de Evaluación y Estadística, UPE genera los datos.

Plazo: A partir de corte setiembre 2024 y en lo sucesivo.

Responsable 2: Unidades Regionales, analicen e incorporen en las justificaciones de las evaluaciones al POIA los datos brindados.

Plazo: A partir de corte setiembre 2024 y en lo sucesivo.

d) Atender con mayor celeridad los procesos de sustitución de personal (por jubilación, renuncias y otras razones) especialmente el que tenga relación con la ejecución de SCFP para reducir la afectación a las metas institucionales.

Responsables: Subgerencia Administrativa / Gerencia General /
Unidad Coordinadora de la Gestión Regional /
Unidades Regionales / Unidad de Recursos Humanos /
Staff de Recursos Humanos

Plazo: Inmediato.

e) La ejecución presupuestaria debe ser analizado para establecer mecanismos que permitan a la gestión mejorar la aplicación. La misma es sensible a cambios internos, legales y a la dinámica del sector comercial.

Responsable: Unidad Coordinadora de la Gestión Regional

Unidades Regionales.

Plazo: Inmediato.

- f) Atender el caso de la asignación presupuestaria a la Unidad Regional Central Occidental en la meta presupuestaria 1393, indicador 059 que en la Formulación al Plan no se encontraba contemplada.

Responsable: Unidad Coordinadora de la Gestión Regional
Unidad Regional Central Occidental
Unidad de Recursos Financieros.
Unidad de Planificación y Evaluación.

Plazo: Inmediato.

- g) Gestionar que la información de las personas participantes becadas en Becas INA y Becas Dual en entes externos se encuentre en el SEMS y en SIFA, con tal de identificarles para su adición en los indicadores y generar estadísticas de interés y seguimiento (deserción - reprobación).

Responsable: Unidad Coordinadora de la Gestión Regional
Unidad Servicio al Usuario.
Unidad de Planificación y Evaluación.

Plazo: Inmediato.

- h) Solicitar a la Gestión de Normalización y Apoyo y la Unidad de Recursos Humanos la explicación sobre el funcionamiento y aplicación de la partida Remuneraciones y sus subpartidas en las metas presupuestarias, y socializarlo con las unidades regionales y valorar el mecanismo para mejorar la ejecución real de estas en el Presupuesto de las Unidades adscritas.

Responsables: Unidad Coordinadora de la Gestión Regional

Plazo: Inmediato.

IX. Anexos

Anexo 1

Costa Rica. INA: POIA. Gestión Regional. Indicadores por unidad y estado de cumplimiento. I Semestre 2024

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
41	Personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	1 218	455	37,4	En Proceso / En Riesgo
42	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	9 111	2 747	30,2	En Proceso / En Riesgo
43	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	3 044	2 146	70,5	En Proceso / Satisfactoria
44	Personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	779	308	39,5	En Proceso / En Riesgo
45	Personas egresadas de programas.	19 111	6 600	34,5	En Proceso / En Riesgo
46	Personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	16 160	-	-	En Proceso / No califica
47	Personas egresadas de programas en el idioma inglés.	4 947	2 307	46,6	En Proceso / Satisfactoria
48	Personas en desventaja social egresadas de programas.	6 909	4 110	59,5	En Proceso / Satisfactoria
49	Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8,0	8,3	96,3	En Proceso / No califica
50	Personas que aprobaron módulos y cursos	57 041	31 977	56,1	En Proceso / Satisfactoria
51	Personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	1 275	483	37,9	En Proceso / En Riesgo
52	Personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	11 737	6 071	51,7	En Proceso / Satisfactoria
219	Personas que aprobaron asistencias técnicas.	2 008	2 617	130,3	Cumplido / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	1 197	720	60,2	En Proceso / Satisfactoria
53	Personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	3 933	1 930	49,1	En Proceso / Satisfactoria
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	1 291	489	37,9	En Proceso / En Riesgo
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	343	216	63,0	En Proceso / Satisfactoria

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80,0	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	9	2	22,2	Pendiente / No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	4,0	5,0	En Proceso / No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80,0	63,1	78,8	En Proceso / No califica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93,0	0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80,0	60,8	76,0	En Proceso / No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	40,0	48,0	120,1	En Proceso / No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	50,0	61,2	122,4	En Proceso / No califica
237	Personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	1 086	150	13,8	En Proceso / Crítico
238	Personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	6 779	800	11,8	En Proceso / Crítico
72	Porcentaje de la ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la Gestión Regional y las unidades adscritas.	90	40,2	44,7	En Proceso / No califica
76	Porcentaje de SCFP programados y alineados a las prioridades institucionales y territoriales.	80	0,0	-	En Proceso / No califica
62	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil ejecutadas durante el año.	90	100,0	111,1	En Proceso / No califica
63	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Información y Biblioteca, ejecutadas durante el año.	90	88,4	98,2	En Proceso / No califica
64	Personas inscritas en al menos un servicio de capacitación.	60 000	44 802	74,7	En Proceso / Satisfactoria

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
276	Porcentaje de personas usuarias capacitadas en el uso de las bases de datos digitales, charlas de inducción, uso del laboratorio, acceso al sistema de bibliotecas, derechos de autor, normas APA y propiedad intelectual.	90	99,1	110,1	En Proceso / No califica
277	Porcentaje de acciones ejecutadas del plan de trabajo del proceso agencia nacional de empleo.	90	99,9	111,0	En Proceso / No califica

Anexo 2 POIA: Resultados alcanzados por Meta según regional

Costa Rica, INA: Gestión Regional. Gestión Total. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
41	Personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	Brunca	50	17	34,0	En Proceso / En Riesgo
41		Cartago	190	27	14,2	En Proceso / Crítico
41		Central Occidental	61	24	39,3	En Proceso / En Riesgo
41		Central Oriental	235	67	28,5	En Proceso / En Riesgo
41		Chorotega	182	141	77,5	En Proceso / Satisfactoria
41		Heredia	125	37	29,6	En Proceso / En Riesgo
41		Huetar Caribe	100	19	19,0	En Proceso / Crítico
41		Huetar Norte	125	56	44,8	En Proceso / En Riesgo
41		Pacífico Central	150	67	44,7	En Proceso / En Riesgo
42	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	Brunca	480	231	48,1	En Proceso / Satisfactoria
42		Cartago	1 400	453	32,4	En Proceso / En Riesgo
42		Central Occidental	542	141	26,0	En Proceso / En Riesgo
42		Central Oriental	782	98	12,5	En Proceso / Crítico
42		Chorotega	1 595	456	28,6	En Proceso / En Riesgo
42		Heredia	1 275	171	13,4	En Proceso / Crítico
42		Huetar Caribe	250	51	20,4	En Proceso / Crítico
42		Huetar Norte	1 417	458	32,3	En Proceso / En Riesgo
42		Pacífico Central	1 370	688	50,2	En Proceso / Satisfactoria
43	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	Brunca	504	623	123,6	Cumplida / Satisfactoria
43		Cartago	277	257	92,8	En Proceso / Satisfactoria
43		Central Occidental	632	327	51,7	En Proceso / Satisfactoria
43		Central Oriental	679	250	36,8	En Proceso / En Riesgo
43		Chorotega	117	147	125,6	Cumplida / Satisfactoria
43		Heredia	187	112	59,9	En Proceso / Satisfactoria
43		Huetar Caribe	100	52	52,0	En Proceso / Satisfactoria
43		Huetar Norte	303	198	65,3	En Proceso / Satisfactoria
43		Pacífico Central	245	180	73,5	En Proceso / Satisfactoria
44	Personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Brunca	100	72	72,0	En Proceso / Satisfactoria
44		Cartago	158	8	5,1	En Proceso / Crítico
44		Central Occidental	80	36	45,0	En Proceso / Satisfactoria
44		Central Oriental	100	14	14,0	En Proceso / Crítico
44		Chorotega	20	13	65,0	En Proceso / Satisfactoria
44		Heredia	No Aplica	11	-	No aplica
44		Huetar Caribe	26	5	19,2	En Proceso / Crítico
44		Huetar Norte	120	46	38,3	En Proceso / En Riesgo
44		Pacífico Central	175	103	58,9	En Proceso / Satisfactoria
45	Personas egresadas de programas.	Brunca	1 240	550	44,4	En Proceso / En Riesgo
45		Cartago	1 817	525	28,9	En Proceso / En Riesgo

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
45		Central Occidental	2 536	1 017	40,1	En Proceso / En Riesgo
45		Central Oriental	3 980	1 797	45,2	En Proceso / Satisfactoria
45		Chorotega	3 319	766	23,1	En Proceso / Crítico
45		Heredia	1 184	380	32,1	En Proceso / En Riesgo
45		Huetar Caribe	1 700	630	37,1	En Proceso / En Riesgo
45		Huetar Norte	1 795	441	24,6	En Proceso / Crítico
45		Pacífico Central	1540	494	32,1	En Proceso / En Riesgo
46	Personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	Brunca	1 095	-	-	En Proceso / No califica
46		Cartago	1 207	-	-	En Proceso / No califica
46		Central Occidental	2 046	-	-	En Proceso / No califica
46		Central Oriental	3 364	-	-	En Proceso / No califica
46		Chorotega	2 990	-	-	En Proceso / No califica
46		Heredia	1 174	-	-	En Proceso / No califica
46		Huetar Caribe	1 438	-	-	En Proceso / No califica
46		Huetar Norte	1 637	-	-	En Proceso / No califica
46		Pacífico Central	1 209	-	-	En Proceso / No califica
47	Personas egresadas de programas en el idioma inglés.	Brunca	146	123	84,2	En Proceso / Satisfactoria
47		Cartago	540	288	53,3	En Proceso / Satisfactoria
47		Central Occidental	1 031	402	39,0	En Proceso / En Riesgo
47		Central Oriental	686	741	108,0	Cumplida / Satisfactoria
47		Chorotega	928	301	32,4	En Proceso / En Riesgo
47		Heredia	446	154	34,5	En Proceso / En Riesgo
47		Huetar Caribe	254	75	29,5	En Proceso / En Riesgo
47		Huetar Norte	396	130	32,8	En Proceso / En Riesgo
47		Pacífico Central	520	93	17,9	En Proceso / Crítico
48	Personas en desventaja social egresadas de programas.	Brunca	870	485	55,7	En Proceso / Satisfactoria
48		Cartago	411	285	69,3	En Proceso / Satisfactoria
48		Central Occidental	620	451	72,7	En Proceso / Satisfactoria
48		Central Oriental	900	948	105,3	Cumplida / Satisfactoria
48		Chorotega	1 219	619	50,8	En Proceso / Satisfactoria
48		Heredia	310	185	59,7	En Proceso / Satisfactoria
48		Huetar Caribe	1 300	537	41,3	En Proceso / En Riesgo
48		Huetar Norte	615	260	42,3	En Proceso / En Riesgo
48		Pacífico Central	664	340	51,2	En Proceso / Satisfactoria
49	Porcentaje de exclusión educativa en los programas	Brunca	8	10,4	69,9	En Proceso / No califica
49		Cartago	8	11,0	62,6	En Proceso / No califica
49		Central Occidental	8	7,7	103,5	En Proceso / No califica
49		Central Oriental	8	5,7	129,0	En Proceso / No califica
49		Chorotega	8	12,0	49,8	En Proceso / No califica
49		Heredia	8	7,5	105,8	En Proceso / No califica
49		Huetar Caribe	8	9,3	84,2	En Proceso / No califica
49		Huetar Norte	8	6,9	113,5	En Proceso / No califica
49		Pacífico Central	8	7,2	110,0	En Proceso / No califica

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
50	Personas que aprobaron módulos y cursos	Brunca	4 720	2 574	54,5	En Proceso / Satisfactoria
50		Cartago	6 764	3 857	57,0	En Proceso / Satisfactoria
50		Central Occidental	5 401	2 860	53,0	En Proceso / Satisfactoria
50		Central Oriental	10 100	5 769	57,1	En Proceso / Satisfactoria
50		Chorotega	9 577	5 086	53,1	En Proceso / Satisfactoria
50		Heredia	1 242	1 153	92,8	En Proceso / Satisfactoria
50		Huetar Caribe	6 000	2 886	48,1	En Proceso / Satisfactoria
50		Huetar Norte	4 332	2 902	67,0	En Proceso / Satisfactoria
50		Pacífico Central	8 905	4 890	54,9	En Proceso / Satisfactoria
51	Personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	Brunca	150	37	24,7	En Proceso / Crítico
51		Cartago	152	70	46,1	En Proceso / Satisfactoria
51		Central Occidental	238	36	15,1	En Proceso / Crítico
51		Central Oriental	395	58	14,7	En Proceso / Crítico
51		Chorotega	180	103	57,2	En Proceso / Satisfactoria
51		Heredia	No Aplica	59	-	No aplica
51		Huetar Caribe	80	32	40,0	En Proceso / En Riesgo
51		Huetar Norte	44	66	150,0	Cumplida / Satisfactoria
51		Pacífico Central	36	22	61,1	En Proceso / Satisfactoria
52	Personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	Brunca	1 431	590	41,2	En Proceso / En Riesgo
52		Cartago	491	480	97,8	En Proceso / Satisfactoria
52		Central Occidental	752	371	49,3	En Proceso / Satisfactoria
52		Central Oriental	2 160	813	37,6	En Proceso / En Riesgo
52		Chorotega	1 788	1 177	65,8	En Proceso / Satisfactoria
52		Heredia	255	163	63,9	En Proceso / Satisfactoria
52		Huetar Caribe	2 500	1 150	46,0	En Proceso / Satisfactoria
52		Huetar Norte	1 060	610	57,5	En Proceso / Satisfactoria
52		Pacífico Central	1 300	717	55,2	En Proceso / Satisfactoria
219	Personas que aprobaron asistencias técnicas.	Brunca	50	74	148,0	Cumplida / Satisfactoria
219		Cartago	221	215	97,3	En Proceso / Satisfactoria
219		Central Occidental	200	315	157,5	Cumplida / Satisfactoria
219		Central Oriental	500	573	114,6	Cumplida / Satisfactoria
219		Chorotega	300	414	138,0	Cumplida / Satisfactoria
219		Heredia	80	211	263,8	Cumplida / Satisfactoria
219		Huetar Caribe	260	175	67,3	En Proceso / Satisfactoria
219		Huetar Norte	250	337	134,8	Cumplida / Satisfactoria
219		Pacífico Central	147	303	206,1	Cumplida / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	Brunca	0	6	-	No aplica
275		Cartago	75	59	78,7	En Proceso / Satisfactoria
275		Central Occidental	62	223	359,7	Cumplida / Satisfactoria
275		Central Oriental	1 008	361	35,8	En Proceso / En Riesgo
275		Chorotega	7	9	128,6	Cumplida / Satisfactoria
275		Heredia	5	6	120,0	Cumplida / Satisfactoria
275		Huetar Caribe	4	7	175,0	Cumplida / Satisfactoria

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
275		Huetar Norte	20	21	105,0	Cumplida / Satisfactoria
275		Pacífico Central	16	28	175,0	Cumplida / Satisfactoria
53	Personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Brunca	360	209	58,1	En Proceso / Satisfactoria
53		Cartago	305	56	18,4	En Proceso / Crítico
53		Central Occidental	461	127	27,5	En Proceso / En Riesgo
53		Central Oriental	515	501	97,3	En Proceso / Satisfactoria
53		Chorotega	551	248	45,0	En Proceso / Satisfactoria
53		Heredia	510	188	36,9	En Proceso / En Riesgo
53		Huetar Caribe	425	59	13,9	En Proceso / Crítico
53		Huetar Norte	452	373	82,5	En Proceso / Satisfactoria
53		Pacífico Central	354	169	47,7	En Proceso / Satisfactoria
54		Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	Brunca	50	38	76,0
54	Cartago		100	22	22,0	En Proceso / Crítico
54	Central Occidental		167	47	28,1	En Proceso / En Riesgo
54	Central Oriental		360	70	19,4	En Proceso / Crítico
54	Chorotega		27	37	137,0	Cumplida / Satisfactoria
54	Heredia		200	101	50,5	En Proceso / Satisfactoria
54	Huetar Caribe		50	0	-	En Proceso / Crítico
54	Huetar Norte		166	71	42,8	En Proceso / En Riesgo
54	Pacífico Central	171	103	60,2	En Proceso / Satisfactoria	
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	Brunca	25	24	96,0	En Proceso / Satisfactoria
55		Cartago	4	3	75,0	En Proceso / Satisfactoria
55		Central Occidental	25	3	12,0	En Proceso / Crítico
55		Central Oriental	90	52	57,8	En Proceso / Satisfactoria
55		Chorotega	10	46	460,0	Cumplida / Satisfactoria
55		Heredia	No Aplica	10	-	No aplica
55		Huetar Caribe	45	13	28,9	En Proceso / En Riesgo
55		Huetar Norte	100	46	46,0	En Proceso / Satisfactoria
55	Pacífico Central	44	19	43,2	En Proceso / En Riesgo	
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	Brunca	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
60		Cartago	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
60		Central Occidental	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
60		Central Oriental	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
60		Chorotega	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
60		Heredia	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
60		Huetar Caribe	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
60		Huetar Norte	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
60		Pacífico Central	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	Brunca	1	0	-	Pendiente / No califica
37		Cartago	1	1	100,0	Cumplida / Satisfactoria
37		Central Occidental	1	0	-	Pendiente / No califica
37		Central Oriental	1	0	-	Pendiente / No califica
37		Chorotega	1	1	100,0	Cumplida / Satisfactoria

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
37		Heredia	1	0	-	Pendiente / No califica
37		Huetar Caribe	1	0	-	Pendiente / No califica
37		Huetar Norte	1	0	-	En Proceso / No califica
37		Pacífico Central	1	0	-	Pendiente / No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	Brunca	80	4,3	5,4	En Proceso / No califica
58		Cartago	80	4,2	5,2	En Proceso / No califica
58		Central Occidental	80	1,9	2,4	En Proceso / No califica
58		Central Oriental	80	1,8	2,2	En Proceso / No califica
58		Chorotega	80	15,0	18,8	En Proceso / No califica
58		Heredia	80	0,1	0,2	En Proceso / No califica
58		Huetar Caribe	80	1,5	1,8	En Proceso / No califica
58		Huetar Norte	80	6,7	8,3	En Proceso / No califica
58		Pacífico Central	80	2,9	3,6	En Proceso / No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	Brunca	80	0,0	-	En Proceso / No califica
59		Cartago	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica
59		Central Occidental	80	0,0	-	En Proceso / No califica
59		Central Oriental	80	73,2	91,5	En Proceso / No califica
59		Chorotega	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica
59		Heredia	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica
59		Huetar Caribe	80	0,0	-	En Proceso / No califica
59		Huetar Norte	80	53,1	66,4	En Proceso / No califica
59		Pacífico Central	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	Brunca	93	0	-	En Proceso / No califica
57		Cartago	93	0	-	En Proceso / No califica
57		Central Occidental	93	0	-	En Proceso / No califica
57		Central Oriental	93	0	-	En Proceso / No califica
57		Chorotega	93	0	-	En Proceso / No califica
57		Heredia	93	0	-	En Proceso / No califica
57		Huetar Caribe	93	0	-	En Proceso / No califica
57		Huetar Norte	93	0	-	En Proceso / No califica
57		Pacífico Central	93	0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	Brunca	80	283,4	354,3	En Proceso / No califica
220		Cartago	80	32,8	41,0	En Proceso / No califica
220		Central Occidental	80	67,5	84,4	En Proceso / No califica
220		Central Oriental	80	17,6	22,0	En Proceso / No califica
220		Chorotega	80	114,0	142,5	En Proceso / No califica
220		Heredia	80	31,0	38,8	En Proceso / No califica
220		Huetar Caribe	80	53,7	67,2	En Proceso / No califica
220		Huetar Norte	80	27,5	34,3	En Proceso / No califica
220		Pacífico Central	80	13,0	16,2	En Proceso / No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se	Brunca	40,0	65,5	163,7	En Proceso / No califica
221		Cartago	40,0	41,2	103,0	En Proceso / No califica
221		Central Occidental	40,0	57,4	143,4	En Proceso / No califica

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
221	matriculan en SCFP plus.	Central Oriental	40,0	44,2	110,6	En Proceso / No califica
221		Chorotega	40,0	54,4	135,9	En Proceso / No califica
221		Heredia	40,0	60,9	152,3	En Proceso / No califica
221		Huetar Caribe	40,0	49,0	122,4	En Proceso / No califica
221		Huetar Norte	40,0	44,8	112,1	En Proceso / No califica
221		Pacífico Central	40,0	46,9	117,2	En Proceso / No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	Brunca	50,0	56,3	112,6	En Proceso / No califica
222		Cartago	50,0	58,0	116,0	En Proceso / No califica
222		Central Occidental	50,0	82,7	165,3	En Proceso / No califica
222		Central Oriental	50,0	76,2	152,4	En Proceso / No califica
222		Chorotega	50,0	44,7	89,4	En Proceso / No califica
222		Heredia	50,0	42,0	84,0	En Proceso / No califica
222		Huetar Caribe	50,0	46,0	92,0	En Proceso / No califica
222		Huetar Norte	50,0	44,1	88,3	En Proceso / No califica
222	Pacífico Central	50,0	70,0	139,9	En Proceso / No califica	
237	Personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	Brunca	105	0	-	En Proceso / Crítico
237		Cartago	60	13	21,7	En Proceso / Crítico
237		Central Occidental	255	38	14,9	En Proceso / Crítico
237		Central Oriental	120	19	15,8	En Proceso / Crítico
237		Chorotega	117	28	23,9	En Proceso / Crítico
237		Heredia	81	24	29,6	En Proceso / En Riesgo
237		Huetar Caribe	115	0	-	En Proceso / Crítico
237		Huetar Norte	140	0	-	En Proceso / Crítico
237	Pacífico Central	93	28	30,1	En Proceso / En Riesgo	
238	Personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	Brunca	98	128	130,6	Cumplida / Satisfactoria
238		Cartago	456	65	14,3	En Proceso / Crítico
238		Central Occidental	2 951	63	2,1	En Proceso / Crítico
238		Central Oriental	1 676	90	5,4	En Proceso / Crítico
238		Chorotega	705	97	13,8	En Proceso / Crítico
238		Heredia	606	123	20,3	En Proceso / Crítico
238		Huetar Caribe	152	64	42,1	En Proceso / En Riesgo
238		Huetar Norte	80	96	120,0	Cumplida / Satisfactoria
238	Pacífico Central	55	74	134,5	Cumplida / Satisfactoria	
72	Porcentaje de la ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la Gestión Regional y las unidades adscritas.	UCGR	90	40,2	44,7	En Proceso / No califica
76	Porcentaje de SCFP programados y alineados a las prioridades	UCGR	80	0,0	-	En Proceso / No califica

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
	institucionales y territoriales.					
62	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil ejecutadas durante el año. (USU	90	100,0	111,1	En Proceso / No califica
63	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Información y Biblioteca, ejecutadas durante el año.	USU	90	88,4	98,2	En Proceso / No califica
64	Personas inscritas en al menos un servicio de capacitación	USU	60 000	44 802	74,7	En Proceso / Satisfactoria
276	Porcentaje de personas usuarias capacitadas en el uso de las bases de datos digitales, charlas de inducción, uso del laboratorio, acceso al sistema de bibliotecas, derechos de autor, normas APA y propiedad intelectual.	USU	90	99,1	110,1	En Proceso / No califica
277	Porcentaje de acciones ejecutadas del plan de trabajo del proceso agencia nacional de empleo.	USU	90	99,9	111,0	En Proceso / No califica

Anexo 3

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total, Girado y porcentaje de ejecución, según meta presupuestaria y unidad. I Semestre 2024
(cifra absolutas y porcentuales)

Unidad Meta Presupuestaria	Total Presupuesto ^{1/}	Girado Acumulado ^{2/}	% de Ejecución
TOTAL	76 160 140 180,00	30 627 146 223,82	40,2
Coordinadora	264 802 783,00	141 413 136,53	53,4
1329 Dirección	264 802 783,00	141 413 136,53	53,4
Servicio al Usuario	2 356 107 135,00	1 003 103 358,03	42,6
1327 Serv. Apoyo	750 006 159,00	440 418 934,20	58,7
1328 SANE	1 606 100 976,00	562 684 423,83	35,0
Brunca	6 074 771 869,00	2 388 344 714,52	39,3
1125 Investigación	28 176 837,00	2 152 209,36	7,6
1321 SBD	931 418 303,00	269 872 384,95	29,0
1322 Programas	3 365 363 394,00	1 831 200 934,73	54,4
1324 Módulos	791 234 453,00	182 929 687,00	23,1
1325 Asist. Técnica	22 125 375,00	17 468 582,53	79,0
1326 Certificación	32 956 748,00	14 673 504,05	44,5
1392 Equipamiento	436 162 865,00	18 805 238,48	4,3
1393 Infraestructura	21 053 178,00	-	-
1394 Beca Dual	130 001 986,00	-	-
1395 Beca INA	288 436 831,00	49 518 616,00	17,2
1396 SANE UR	27 841 899,00	1 723 557,42	6,2
Cartago	7 233 736 462,00	2 759 529 186,49	38,1
1125 Investigación	20 022 536,00	1 022 367,79	5,1
1321 SBD	1 313 906 330,00	817 085 191,25	62,2
1322 Programas	2 503 107 034,00	1 056 933 817,23	42,2
1324 Módulos	1 811 050 379,00	724 959 468,75	40,0
1325 Asist. Técnica	67 504 537,00	22 540 299,44	33,4
1326 Certificación	85 166 742,00	23 529 183,23	27,6
1392 Equipamiento	523 146 602,00	21 734 584,05	4,2
1394 Beca Dual	74 286 848,00	4 782 556,00	6,4
1395 Beca INA	187 094 212,00	10 036 320,00	5,4
1396 SANE UR	648 451 242,00	76 905 398,75	11,9
Chorotega	8 601 987 898,00	3 287 282 426,78	38,2
1125 Investigación	1 000 000,00	551 160,00	55,1
1321 SBD	1 343 691 915,00	471 820 347,96	35,1

Unidad Meta Presupuestaria	Total Presupuesto^{1/}	Girado Acumulado^{2/}	% de Ejecución
1322 Programas	5 021 891 384,00	2 270 546 059,64	45,2
1324 Módulos	1 428 590 583,00	427 903 088,27	30,0
1325 Asist. Técnica	108 224 091,00	18 984 912,28	17,5
1326 Certificación	80 145 642,00	24 821 317,93	31,0
1392 Equipamiento	202 560 507,00	30 443 859,70	15,0
1394 Beca Dual	144 859 355,00	12 331 765,00	8,5
1395 Beca INA	270 024 421,00	29 879 916,00	11,1
1396 SANE UR	1 000 000,00	-	-
Heredia	5 253 521 610,00	2 000 303 796,42	38,1
1125 Investigación	2 880 121,00	1 511 443,44	52,5
1321 SBD	954 466 274,00	493 926 356,83	51,7
1322 Programas	2 982 601 863,00	1 185 747 604,65	39,8
1324 Módulos	228 393 538,00	76 105 616,10	33,3
1325 Asist. Técnica	109 914 088,00	44 889 843,43	40,8
1326 Certificación	354 899 359,00	162 100 905,57	45,7
1392 Equipamiento	267 442 197,00	394 675,10	0,1
1394 Beca Dual	100 287 246,00	6 202 714,00	6,2
1395 Beca INA	250 338 802,00	29 280 922,00	11,7
1396 SANE UR	2 298 122,00	143 715,30	6,3
Huetar Caribe	5 327 534 360,00	2 236 690 409,47	42,0
1125 Investigación	10 448 231,00	643 336,31	6,2
1321 SBD	964 844 888,00	233 314 175,66	24,2
1322 Programas	2 565 258 616,00	1 559 214 079,21	60,8
1324 Módulos	1 033 764 989,00	383 604 706,85	37,1
1325 Asist. Técnica	66 677 873,00	8 208 907,65	12,3
1326 Certificación	106 189 450,00	29 495 685,35	27,8
1392 Equipamiento	210 320 695,00	3 112 108,14	1,5
1393 Infraestructura	53 818 121,00	-	-
1394 Beca Dual	142 383 127,00	-	-
1395 Beca INA	155 546 039,00	17 980 742,00	11,6
1396 SANE UR	18 282 331,00	1 116 668,30	6,1
Huetar Norte	9 021 799 032,00	3 462 759 843,40	38,4
1125 Investigación	15 000 000,00	-	-
1321 SBD	1 077 743 471,00	543 992 791,57	50,5
1322 Programas	3 350 516 441,00	1 524 030 236,98	45,5
1324 Módulos	1 294 107 936,00	371 505 276,88	28,7
1325 Asist. Técnica	109 476 800,00	16 653 034,94	15,2

Unidad Meta Presupuestaria	Total Presupuesto ^{1/}	Girado Acumulado ^{2/}	% de Ejecución
1326 Certificación	151 257 939,00	33 101 121,94	21,9
1392 Equipamiento	922 440 896,00	61 446 445,08	6,7
1393 Infraestructura	1 679 470 012,00	891 977 774,42	53,1
1394 Beca Dual	173 335 980,00	-	-
1395 Beca INA	238 222 784,00	17 776 047,05	7,5
1396 SANE UR	10 226 773,00	2 277 114,54	22,3
Central Occidental	9 404 484 941,00	3 638 826 309,58	38,7
1125 Investigación	216 322 246,00	44 374 133,55	20,5
1321 SBD	1 681 487 526,00	959 351 320,31	57,1
1322 Programas	3 638 998 466,00	1 490 005 983,18	40,9
1324 Módulos	408 308 477,00	158 415 408,32	38,8
1325 Asist. Técnica	130 247 241,00	68 789 948,78	52,8
1326 Certificación	238 880 737,00	116 474 035,41	48,8
1392 Equipamiento	525 072 350,00	10 081 900,00	1,9
1393 Infraestructura	50 000 000,00	-	-
1394 Beca Dual	311 142 183,00	10 141 059,00	3,3
1395 Beca INA	189 202 573,00	18 121 427,00	9,6
1396 SANE UR	2 014 823 142,00	763 071 094,03	37,9
Central Oriental	16 921 457 818,00	7 353 246 839,40	43,5
1125 Investigación	76 534 180,00	23 002 835,79	30,1
1321 SBD	2 467 984 300,00	2 028 607 014,82	82,2
1322 Programas	5 390 325 070,00	2 068 221 904,83	38,4
1324 Módulos	1 565 607 733,00	700 721 674,93	44,8
1325 Asist. Técnica	66 704 760,00	21 417 740,82	32,1
1326 Certificación	101 834 483,00	30 634 671,27	30,1
1392 Equipamiento	900 439 526,00	15 872 494,15	1,8
1393 Infraestructura	2 424 782 242,00	1 775 237 369,59	73,2
1394 Beca Dual	148 573 697,00	2 417 450,00	1,6
1395 Beca INA	265 410 230,00	27 661 696,00	10,4
1396 SANE UR	3 513 261 597,00	659 451 987,20	18,8
Pacífico Central	5 699 936 272,00	2 355 646 203,20	41,3
1125 Investigación	79 073 628,00	6 583 812,10	8,3
1321 SBD	1 040 431 574,00	417 951 360,56	40,2
1322 Programas	2 624 580 399,00	1 407 511 282,16	53,6
1324 Módulos	831 454 912,00	277 708 320,40	33,4
1325 Asist. Técnica	64 923 126,00	16 744 479,44	25,8
1326 Certificación	279 248 118,00	157 923 394,39	56,6

Unidad Meta Presupuestaria	Total Presupuesto ^{1/}	Girado Acumulado ^{2/}	% de Ejecución
1392 Equipamiento	124 372 685,00	3 590 943,00	2,9
1394 Beca Dual	115 144 616,00	7 316 848,00	6,4
1395 Beca INA	214 528 498,00	24 572 774,00	11,5
1396 SANE UR	326 178 716,00	35 742 989,15	11,0

1/: Presupuesto Ajustado al Cierre 2023 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.

2/: comprende los montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.

Fuente: Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria, I Semestre 2024

Anexo 4 POIA: Resultados alcanzados según regional

Costa Rica, INA: **Unidad Regional Brunca**. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
41	Personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	50	17	34,0	En Proceso / En Riesgo
42	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	480	231	48,1	En Proceso / Satisfactoria
43	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	504	623	123,6	Cumplida / Satisfactoria
44	Personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	100	72	72,0	En Proceso / Satisfactoria
45	Personas egresadas de programas.	1 240	550	44,4	En Proceso / En Riesgo
46	Personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1 095	-	-	En Proceso / No califica
47	Personas egresadas de programas en el idioma inglés.	146	123	84,2	En Proceso / Satisfactoria
48	Personas en desventaja social egresadas de programas.	870	485	55,7	En Proceso / Satisfactoria
49	Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	10,4	69,9	En Proceso / No califica
50	Personas que aprobaron módulos y cursos	4 720	2 574	54,5	En Proceso / Satisfactoria
51	Personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	150	37	24,7	En Proceso / Crítico
52	Personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1 431	590	41,2	En Proceso / En Riesgo
219	Personas que aprobaron asistencias técnicas.	50	74	148,0	Cumplida / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	0	6	-	No aplica
53	Personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	360	209	58,1	En Proceso / Satisfactoria
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	50	38	76,0	En Proceso / Satisfactoria
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	25	24	96,0	En Proceso / Satisfactoria
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	0	-	Pendiente / No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	4,3	5,4	En Proceso / No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80	0,0	-	En Proceso / No califica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	283,4	354,3	En Proceso / No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	40,0	65,5	163,7	En Proceso / No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	50,0	56,3	112,6	En Proceso / No califica
237	Personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	105	0	-	En Proceso / Crítico
238	Personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	98	128	130,6	Cumplida / Satisfactoria

Costa Rica, INA: **Unidad Regional Cartago**. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
41	Personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	190	27	14,2	En Proceso / Crítico
42	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1 400	453	32,4	En Proceso / En Riesgo
43	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	277	257	92,8	En Proceso / Satisfactoria
44	Personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	158	8	5,1	En Proceso / Crítico
45	Personas egresadas de programas.	1 817	525	28,9	En Proceso / En Riesgo
46	Personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1 207	-	-	En Proceso / No califica
47	Personas egresadas de programas en el idioma inglés.	540	288	53,3	En Proceso / Satisfactoria
48	Personas en desventaja social egresadas de programas.	411	285	69,3	En Proceso / Satisfactoria
49	Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	11,0	62,6	En Proceso / No califica
50	Personas que aprobaron módulos y cursos	6 764	3 857	57,0	En Proceso / Satisfactoria
51	Personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	152	70	46,1	En Proceso / Satisfactoria
52	Personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	491	480	97,8	En Proceso / Satisfactoria
219	Personas que aprobaron asistencias técnicas.	221	215	97,3	En Proceso / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	75	59	78,7	En Proceso / Satisfactoria
53	Personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	305	56	18,4	En Proceso / Crítico
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	100	22	22,0	En Proceso / Crítico
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	4	3	75,0	En Proceso / Satisfactoria
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	1	100,0	Cumplida / Satisfactoria

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	4,2	5,2	En Proceso / No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	32,8	41,0	En Proceso / No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	40,0	41,2	103,0	En Proceso / No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	50,0	58,0	116,0	En Proceso / No califica
237	Personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	60	13	21,7	En Proceso / Crítico
238	Personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	456	65	14,3	En Proceso / Crítico

Costa Rica, INA: **Unidad Regional Central Occidental**. Resultados alcanzados
 POIA, según indicador. I Semestre 2024
 (cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
41	Personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	61	24	39,3	En Proceso / En Riesgo
42	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	542	141	26,0	En Proceso / En Riesgo
43	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	632	327	51,7	En Proceso / Satisfactoria
44	Personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	80	36	45,0	En Proceso / Satisfactoria
45	Personas egresadas de programas.	2 536	1 017	40,1	En Proceso / En Riesgo
46	Personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	2 046	-	-	En Proceso / No califica
47	Personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1 031	402	39,0	En Proceso / En Riesgo
48	Personas en desventaja social egresadas de programas.	620	451	72,7	En Proceso / Satisfactoria
49	Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	7,7	103,5	En Proceso / No califica
50	Personas que aprobaron módulos y cursos	5 401	2 860	53,0	En Proceso / Satisfactoria
51	Personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	238	36	15,1	En Proceso / Crítico
52	Personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	752	371	49,3	En Proceso / Satisfactoria
219	Personas que aprobaron asistencias técnicas.	200	315	157,5	Cumplida / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	62	223	359,7	Cumplida / Satisfactoria
53	Personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	461	127	27,5	En Proceso / En Riesgo
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	167	47	28,1	En Proceso / En Riesgo
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	25	3	12,0	En Proceso / Crítico
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	0	-	Pendiente / No califica

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	1,9	2,4	En Proceso / No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80	0,0	-	En Proceso / No califica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	67,5	84,4	En Proceso / No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	40,0	57,4	143,4	En Proceso / No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	50,0	82,7	165,3	En Proceso / No califica
237	Personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	255	38	14,9	En Proceso / Crítico
238	Personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	2 951	63	2,1	En Proceso / Crítico

Costa Rica, INA: **Unidad Regional Central Oriental**. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
41	Personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	235	67	28,5	En Proceso / En Riesgo
42	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	782	98	12,5	En Proceso / Crítico
43	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	679	250	36,8	En Proceso / En Riesgo
44	Personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	100	14	14,0	En Proceso / Crítico
45	Personas egresadas de programas.	3 980	1 797	45,2	En Proceso / Satisfactoria
46	Personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	3 364	-	-	En Proceso / No califica
47	Personas egresadas de programas en el idioma inglés.	686	741	108,0	Cumplida / Satisfactoria
48	Personas en desventaja social egresadas de programas.	900	948	105,3	Cumplida / Satisfactoria
49	Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	5,7	129,0	En Proceso / No califica
50	Personas que aprobaron módulos y cursos	10 100	5 769	57,1	En Proceso / Satisfactoria
51	Personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	395	58	14,7	En Proceso / Crítico
52	Personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	2 160	813	37,6	En Proceso / En Riesgo
219	Personas que aprobaron asistencias técnicas.	500	573	114,6	Cumplida / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	1 008	361	35,8	En Proceso / En Riesgo
53	Personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	515	501	97,3	En Proceso / Satisfactoria
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	360	70	19,4	En Proceso / Crítico
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	90	52	57,8	En Proceso / Satisfactoria
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	0	-	Pendiente / No califica

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	1,8	2,2	En Proceso / No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80	73,2	91,5	En Proceso / No califica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	17,6	22,0	En Proceso / No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	40,0	44,2	110,6	En Proceso / No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	50,0	76,2	152,4	En Proceso / No califica
237	Personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	120	19	15,8	En Proceso / Crítico
238	Personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	1 676	90	5,4	En Proceso / Crítico

Costa Rica, INA: **Unidad Regional Chorotega**. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
41	Personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	182	141	77,5	En Proceso / Satisfactoria
42	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1 595	456	28,6	En Proceso / En Riesgo
43	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	117	147	125,6	Cumplida / Satisfactoria
44	Personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	20	13	65,0	En Proceso / Satisfactoria
45	Personas egresadas de programas.	3 319	766	23,1	En Proceso / Crítico
46	Personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	2 990	-	-	En Proceso / No califica
47	Personas egresadas de programas en el idioma inglés.	928	301	32,4	En Proceso / En Riesgo
48	Personas en desventaja social egresadas de programas.	1 219	619	50,8	En Proceso / Satisfactoria
49	Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	12,0	49,8	En Proceso / No califica
50	Personas que aprobaron módulos y cursos	9 577	5 086	53,1	En Proceso / Satisfactoria
51	Personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	180	103	57,2	En Proceso / Satisfactoria
52	Personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1 788	1 177	65,8	En Proceso / Satisfactoria
219	Personas que aprobaron asistencias técnicas.	300	414	138,0	Cumplida / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	7	9	128,6	Cumplida / Satisfactoria
53	Personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	551	248	45,0	En Proceso / Satisfactoria
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	27	37	137,0	Cumplida / Satisfactoria
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	10	46	460,0	Cumplida / Satisfactoria
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	1	100,0	Cumplida / Satisfactoria

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	15,0	18,8	En Proceso / No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	114,0	142,5	En Proceso / No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	40,0	54,4	135,9	En Proceso / No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	50,0	44,7	89,4	En Proceso / No califica
237	Personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	117	28	23,9	En Proceso / Crítico
238	Personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	705	97	13,8	En Proceso / Crítico

Costa Rica, INA: **Unidad Regional Heredia**. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
41	Personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	125	37	29,6	En Proceso / En Riesgo
42	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1 275	171	13,4	En Proceso / Crítico
43	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	187	112	59,9	En Proceso / Satisfactoria
44	Personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	No Aplica	11	-	No aplica
45	Personas egresadas de programas.	1 184	380	32,1	En Proceso / En Riesgo
46	Personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1 174	-	-	En Proceso / No califica
47	Personas egresadas de programas en el idioma inglés.	446	154	34,5	En Proceso / En Riesgo
48	Personas en desventaja social egresadas de programas.	310	185	59,7	En Proceso / Satisfactoria
49	Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	7,5	105,8	En Proceso / No califica
50	Personas que aprobaron módulos y cursos	1 242	1 153	92,8	En Proceso / Satisfactoria
51	Personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	No Aplica	59	-	No aplica
52	Personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	255	163	63,9	En Proceso / Satisfactoria
219	Personas que aprobaron asistencias técnicas.	80	211	263,8	Cumplida / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	5	6	120,0	Cumplida / Satisfactoria
53	Personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	510	188	36,9	En Proceso / En Riesgo
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	200	101	50,5	En Proceso / Satisfactoria
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	No Aplica	10	-	No aplica
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	0	-	Pendiente / No califica

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	0,1	0,2	En Proceso / No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	31,0	38,8	En Proceso / No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	40,0	60,9	152,3	En Proceso / No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	50,0	42,0	84,0	En Proceso / No califica
237	Personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	81	24	29,6	En Proceso / En Riesgo
238	Personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	606	123	20,3	En Proceso / Crítico

Costa Rica, INA: **Unidad Regional Huetar Caribe**. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
41	Personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	100	19	19,0	En Proceso / Crítico
42	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	250	51	20,4	En Proceso / Crítico
43	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	100	52	52,0	En Proceso / Satisfactoria
44	Personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	26	5	19,2	En Proceso / Crítico
45	Personas egresadas de programas.	1 700	630	37,1	En Proceso / En Riesgo
46	Personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1 438	-	-	En Proceso / No califica
47	Personas egresadas de programas en el idioma inglés.	254	75	29,5	En Proceso / En Riesgo
48	Personas en desventaja social egresadas de programas.	1 300	537	41,3	En Proceso / En Riesgo
49	Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	9,3	84,2	En Proceso / No califica
50	Personas que aprobaron módulos y cursos	6 000	2 886	48,1	En Proceso / Satisfactoria
51	Personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	80	32	40,0	En Proceso / En Riesgo
52	Personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	2 500	1 150	46,0	En Proceso / Satisfactoria
219	Personas que aprobaron asistencias técnicas.	260	175	67,3	En Proceso / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	4	7	175,0	Cumplida / Satisfactoria
53	Personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	425	59	13,9	En Proceso / Crítico
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	50	0	-	En Proceso / Crítico
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	45	13	28,9	En Proceso / En Riesgo
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	0	-	Pendiente / No califica

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	1,5	1,8	En Proceso / No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80	0,0	-	En Proceso / No califica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	53,7	67,2	En Proceso / No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	40,0	49,0	122,4	En Proceso / No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	50,0	46,0	92,0	En Proceso / No califica
237	Personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	115	0	-	En Proceso / Crítico
238	Personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	152	64	42,1	En Proceso / En Riesgo

Costa Rica, INA: **Unidad Regional Huetar Norte**. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
41	Personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	125	56	44,8	En Proceso / En Riesgo
42	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1 417	458	32,3	En Proceso / En Riesgo
43	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	303	198	65,3	En Proceso / Satisfactoria
44	Personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	120	46	38,3	En Proceso / En Riesgo
45	Personas egresadas de programas.	1 795	441	24,6	En Proceso / Crítico
46	Personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1 637	-	-	En Proceso / No califica
47	Personas egresadas de programas en el idioma inglés.	396	130	32,8	En Proceso / En Riesgo
48	Personas en desventaja social egresadas de programas.	615	260	42,3	En Proceso / En Riesgo
49	Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	6,9	113,5	En Proceso / No califica
50	Personas que aprobaron módulos y cursos	4 332	2 902	67,0	En Proceso / Satisfactoria
51	Personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	44	66	150,0	Cumplida / Satisfactoria
52	Personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1 060	610	57,5	En Proceso / Satisfactoria
219	Personas que aprobaron asistencias técnicas.	250	337	134,8	Cumplida / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	20	21	105,0	Cumplida / Satisfactoria
53	Personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	452	373	82,5	En Proceso / Satisfactoria
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	166	71	42,8	En Proceso / En Riesgo
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	100	46	46,0	En Proceso / Satisfactoria
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	0	-	En Proceso / No califica

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	6,7	8,3	En Proceso / No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80	53,1	66,4	En Proceso / No califica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	27,5	34,3	En Proceso / No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	40,0	44,8	112,1	En Proceso / No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	50,0	44,1	88,3	En Proceso / No califica
237	Personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	140	0	-	En Proceso / Crítico
238	Personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	80	96	120,0	Cumplida / Satisfactoria

Costa Rica, INA: **Unidad Regional Pacifico Central**. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2024
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
41	Personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	150	67	44,7	En Proceso / En Riesgo
42	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1 370	688	50,2	En Proceso / Satisfactoria
43	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	245	180	73,5	En Proceso / Satisfactoria
44	Personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	175	103	58,9	En Proceso / Satisfactoria
45	Personas egresadas de programas.	1540	494	32,1	En Proceso / En Riesgo
46	Personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1 209	-	-	En Proceso / No califica
47	Personas egresadas de programas en el idioma inglés.	520	93	17,9	En Proceso / Crítico
48	Personas en desventaja social egresadas de programas.	664	340	51,2	En Proceso / Satisfactoria
49	Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8	7,2	110,0	En Proceso / No califica
50	Personas que aprobaron módulos y cursos	8 905	4 890	54,9	En Proceso / Satisfactoria
51	Personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	36	22	61,1	En Proceso / Satisfactoria
52	Personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1 300	717	55,2	En Proceso / Satisfactoria
219	Personas que aprobaron asistencias técnicas.	147	303	206,1	Cumplida / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	16	28	175,0	Cumplida / Satisfactoria
53	Personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	354	169	47,7	En Proceso / Satisfactoria
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	171	103	60,2	En Proceso / Satisfactoria
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	44	19	43,2	En Proceso / En Riesgo
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	50	62,5	En Proceso / Satisfactoria
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	0	-	Pendiente / No califica

N	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje Avance	Estado de cumplimiento
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	2,9	3,6	En Proceso / No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No aplica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	13,0	16,2	En Proceso / No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	40,0	46,9	117,2	En Proceso / No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	50,0	70,0	139,9	En Proceso / No califica
237	Personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	93	28	30,1	En Proceso / En Riesgo
238	Personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	55	74	134,5	Cumplida / Satisfactoria

Banco de imágenes:

<https://www.flaticon.es/>