



Unidad de Planificación y Evaluación
Proceso de Evaluación y Estadísticas

**Evaluación al Plan Operativo Institucional Anual
Gestión Regional
I Semestre
2023**

Elaborado por:

María José Artavia Villalobos

Marietta Solano Campos

Agosto, 2023

Contenido

I. Presentación	1
II. Objetivos	3
III. Marco Metodológico	4
IV. Análisis de Resultados de Ejecución Programática	8
V. Detalle de Resultados por Unidad.....	9
5.1 Unidad Coordinadora de la Gestión	9
Meta Presupuestaria 1329 Dirección, Apoyo y Control	10
5.2 Unidad Servicio al Usuario	12
Meta Presupuestaria 1327 Servicios de Apoyo.....	12
Meta Presupuestaria 1328 Servicios ANE.....	16
5.3 Unidades Regionales.....	19
Meta Presupuestaria 1125 Investigación.....	19
Meta Presupuestaria 1321 SBD	21
Meta Presupuestaria 1322 Programas	46
Meta Presupuestaria 1324 Módulos / Cursos	62
Meta Presupuestaria 1325 Asistencias Técnicas.....	79
Meta Presupuestaria 1326 Certificación.....	83
Meta Presupuestaria 1393 Infraestructura	91
Meta Presupuestaria 1394 Becas Dual	94
Meta Presupuestaria 1395 Becas para SCFP externos	96
Meta Presupuestaria 1396 Servicios ANE Unidad Regional	97
Meta Presupuestaria 1172 Estudios de Satisfacción (UPE)	101
VI. Ejecución presupuestaria de las unidades adscritas a la Gestión Regional ..	103
VII. Conclusiones	128
VIII. Recomendaciones	132
IX. Anexos.....	135

SIGLAS Y ABREVIATURAS UTILIZADAS EN EL INA

ABI:	Alianza para el Bilingüismo
ANE:	Agencia Nacional de Empleo
AT:	Asistencia Técnica
CDC:	Centro de Desarrollo Emprendedor
CDT:	Centro de Desarrollo Tecnológico
CF:	Centro de Formación
CFP:	Centro de Formación Profesional
CFPL:	Centro de Formación Plurisectorial
CFTP:	Centro Formación Profesional Taller Público
CNE:	Centro Nacional Especializado
CNESS:	Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria
CNP:	Centro Nacional Polivalente
CRP:	Centro Regional Polivalente
EBI:	Equipo Base de Investigación
GNSA:	Gestión de Normalización y Servicios de Apoyo
INA:	Instituto Nacional de Aprendizaje
MISCF:	Módulo de Información de Servicios de Capacitación y Formación
PC:	Prueba de Certificación
PNDIP:	Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública
POI:	Plan Operativo Institucional
POIA:	Plan Operativo Institucional Anual
PSANE:	Proceso Servicio Agencia Nacional de Empleo
PYME:	Micro, pequeña y mediana empresa
SBD:	Sistema Banca para el Desarrollo
SCFP:	Servicio de Capacitación y Formación Profesional
SEMS:	Sistema de Evaluación y Monitoreo de Servicios

SIAE:	Sistema de Información de Ayudas Económicas
SICOP:	Sistema Integrado de Compras Públicas
SIF:	Sistema de Información Financiera
SII:	Sistema de Información para la Investigación
SIL:	Sistema de Información en Línea
SIREMA:	Sistema de Información de Recursos Materiales
UCGR:	Unidad Coordinadora Gestión Regional
UCI:	Unidad de Compras Institucional
UFODE:	Unidad para el Fomento y Desarrollo Empresaria
UPE:	Unidad de Planificación y Evaluación
URF:	Unidad de Recursos Financieros
URH:	Unidad de Recursos Humanos
USU:	Unidad de Servicio al Usuario
VE:	Vigilancia Estratégica

I. Presentación

Para garantizar el cumplimiento de su misión y visión, el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) plasma en sus planes institucionales actividades estructuradas que permitirán el alcance sus metas y con ello llevar a cabo la formación, capacitación y certificación a las personas físicas y jurídicas, para contribuir a la empleabilidad, movilidad social, dignificación del talento humano técnico, productividad, competitividad, emprendimiento y desarrollo empresarial.

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley de Administración Financiera y el Presupuesto Público No. 8131, en su artículo 55 y los artículos 72 y 74 de su Reglamento, así a como para responder a entidades tal como la Contraloría General de la República, se elaboran informes de gestión de resultados y rendición de cuentas, la Unidad de Planificación y Evaluación, a través del Proceso de Evaluación y Estadísticas, durante el mes de junio inicia el proceso de evaluación semestral del Plan Operativo Institucional Anual (POIA) 2023. Con el propósito de analizar y reflexionar sobre el trabajo realizado en este periodo en cuanto a la ejecución del POIA y presupuesto.

El presente documento, contiene la valoración del nivel de cumplimiento de las metas planificadas correspondiente a la Gestión Regional, la cual está constituida por las siguientes once unidades:



La Gestión Regional es la encargada de la labor sustantiva del INA, la planificación, programación y ejecución de los diversos servicios de capacitación y formación profesional a nivel regional, acorde con las exigencias del mercado laboral y que permitan a las personas beneficiarias adquirir las competencias laborales necesarias para satisfacer las

necesidades del sector empleador. Es así como esta gestión se encarga de mercadear y ejecutar los servicios en todo el territorio nacional.

Integralmente conforma el subprograma de Prestación de Servicios de Capacitación y Formación Profesional, para ello se apoya en las nueve Unidades Regionales, cada una con sus respectivos Centros Nacionales Especializados y Centros de Formación Profesional, ubicados en diversos puntos del país, para atender las demandas de las personas usuarias. Además, cuenta con la Unidad de Servicio al Usuario y la Unidad Coordinadora de la Gestión.

Se presentan en este informe los avances por unidad, meta presupuestaria, indicador y metas formuladas para este periodo.

Se advierte que el informe se emplea el término Deserción como equivalente a Exclusión Educativa, amparado en el oficio GG-1374-2023 del 19 de julio de 2023 donde se solicitó la actualización del término sin afectar la fórmula de cálculo, pero por cuanto dicha petición fue extemporánea al Ajuste del POIA llevado a Junta Directiva en el mes de junio 2023, se emplea el término indicado en la ficha técnica vigente según Acuerdo de Junta Directiva JD-AC-115-2023.

II. Objetivos

Objetivo General:

Identificar los principales resultados anuales alcanzados por la Gestión Regional a nivel de los objetivos, indicadores y metas del POIA 2023, para ofrecer insumos que fundamenten la toma de decisiones en materia de planificación, administración y ejecución del plan-presupuesto.

Objetivos Específicos:

- Medir el nivel de avance de los diferentes indicadores y metas de la Gestión en el I semestre del 2023.
- Determinar los principales factores que han incidido en la ejecución de las metas e indicadores y sus posibles causas.
- Analizar las principales causas que han afectado la ejecución presupuestaria a nivel de cada gestión institucional, según montos presupuestarios asociados a cada meta presupuestaria¹.

¹ Se presenta la ejecución presupuestaria, según estructura con la cual trabaja el Sistema de Información Financiera, la cual es agregada a nivel de la clasificación "meta presupuestaria" y no por indicador.

III. Marco Metodológico

Este proceso de evaluación tiene como finalidad medir el avance en el cumplimiento de los indicadores y metas de la Gestión Regional y sus unidades respectivas, así como el detalle de la ejecución presupuestaria por unidad.

Se realiza una comparación entre lo programado y lo ejecutado por parte de las unidades de la gestión, se plasman factores de éxito, puntos críticos y limitaciones encontradas durante el proceso de ejecución de la evaluación; así como definir acciones correctivas necesarias para garantizar el éxito de las metas planificadas para el año en curso.

a. Población de Estudio

La población objeto de estudio la constituyen las 11 unidades adscritas a la Gestión de Regional.

b. Variables claves de la evaluación

Entre las principales variables se tienen:

- Resultados obtenidos a nivel de ejecución física.
- Causas de no cumplimiento de las metas físicas y de ejecución presupuestaria.
- Nivel de ejecución presupuestaria.

c. Fuentes de información

Las principales fuentes de información que se utilizan para la obtención de insumos son las siguientes:

- Documento “Plan Operativo Institucional Anual 2023” y su respectivo Ajuste al mes de junio 2023.
- Plan Estratégico 2019-2025. Ajustado según Acuerdo de Junta Directiva JD-AC-115-2023.
- Reportes del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS) en su módulo de Seguimiento a Planes y Presupuesto.
- Reportes del Sistema de Información de Ayudas Económicas (SIAE).
- Evidencias documentales o digitales presentadas por cada unidad evaluada.
- Información de la ejecución presupuestaria, al 30 de junio 2023, de cada una de las unidades, suministrada por la Unidad de Recursos Financieros.
- Oficio DGR-378-2023 Solicitud de justificaciones presupuestarias al 30 de abril del 2023. Atención UPE-PEE-145-2023.

d. Instrumentos de recolección de la información

Para el debido proceso de compilación de la información se utiliza el Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS), específicamente en el módulo de seguimiento de planes, la cual es una herramienta que permite el proceso de la información en una plataforma digital, según rangos establecidos.

e. Trabajo de campo

Se lleva a cabo la programación expuesta en el siguiente cronograma de reuniones por medio de la Herramienta Tecnológica “TEAMS”, del 14 al 30 de junio 2023, en donde la persona evaluadora del Proceso de Evaluación y Estadísticas, y las personas funcionarias de la unidad, revisan conjuntamente la información ingresada en la aplicación POIA-SEMS, con el propósito de analizar lo expuesto y considerar dar correcciones y observaciones generales y procede a la aprobación una vez que se realicen las debidas modificaciones.

Por otra parte, se procede a conocer las evidencias documentales y digitales que son el respaldo de la información brindada mediante el proceso de evaluación semestral.

f. Cronograma

Gestión Regional. Plan Operativo Institucional Anual. Cronograma de reuniones. Evaluación I Semestre 2023

Día	Hora	Unidad
20 junio	9:00	Servicio al Usuario
21 junio	8:00	Regional Caribe
22 junio	13:00	Regional Cartago
23 junio	8:00 13:00	Regional Chorotega Regional Norte
26 junio	7:30 13:00	Regional Oriental Regional Occidental
27 junio	8:00 13:00	Regional Heredia Regional Pacífico
28 junio	8:00 14:00	Regional Brunca Coordinadora

g. Procesamiento de datos y elaboración del informe

Con base en la información digitada en la aplicación POIA-SEMS, la cual fue revisada por las personas evaluadoras y aprobada por la jefatura correspondiente, se procede a dar levantamiento de documento

denominado “Evaluación del Plan Operativo Institucional Anual 2023: Gestión Regional I Semestre”, donde se plasman los avances de la ejecución física, así como la ejecución presupuestaria. Por otra parte, se da un pronóstico para el cumplimiento de estos durante el II semestre.

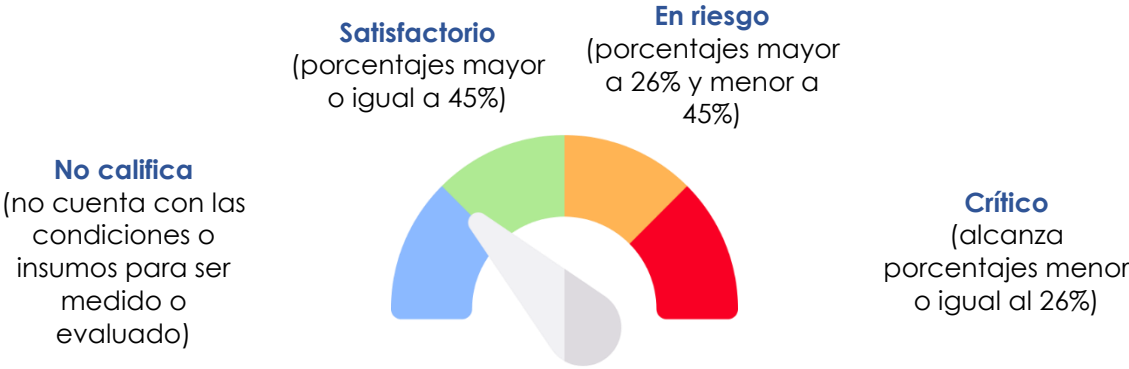
Se emplea de forma paralela una herramienta Excel para compilar los resultados alcanzados, actualizar la ejecución según los insumos elaborados a partir de las estadísticas oficiales de ejecución de servicios y datos de otros sistemas.

h. Clasificación de resultados en las metas

La clasificación de las metas según su desempeño se realiza utilizando dos estados:

1. **Condición:** refleja el estado de la meta en términos de su desarrollo. Los aspectos por considerar para clasificarla son:
 - **Cumplidas:** la meta anual ya se cumplió.
 - **En Proceso:** ya las acciones para su alcance se están desarrollando. También se denominan así aquellas que se plantearon en términos porcentuales y para calcular su nivel de cumplimiento se requiere completar la fórmula, en este caso hasta fin de año.
 - **Pendiente:** aún no se han iniciado las acciones para su desarrollo, se programó para el segundo semestre, o bien se trasladó para este último.
2. **Situación o estado:** que se valora desde punto de vista del pronóstico de su comportamiento para fin de año. Se utilizan los siguientes criterios (ver figura 1):
 - **Satisfactorio:** aquellas que alcanzaron porcentajes mayor o igual a 45%.
 - **En riesgo:** aquellas con porcentajes de cumplimiento ubicados en el rango mayor a 26% o menor a 45%.
 - **Crítico:** aquellas que alcanzaron porcentajes menor o igual a 26%.
 - **No califica:** son aquellas, que por diferentes motivos no se cuenta con las condiciones o insumos para ser medidas o evaluadas. Como es el caso de las metas medidas hasta fin de año.

**Figura 1. Clasificación de Metas Semestrales, según resultado.
I Semestre 2023**



IV. Análisis de Resultados de Ejecución Programática

La Gestión Regional tiene en el POIA 2023 un total de 34 indicadores distribuidos en las 3 unidades que le integran, con sus respectivas metas donde en el caso de los indicadores de las Unidades Regionales cada indicador posee 9 metas.

Los indicadores fueron evaluados durante este primer semestre, mostrando la siguiente condición; se encuentran 3 en condición pendiente: Personas becadas por el INA en centros públicos y privados (238), Vigilancias estratégicas realizadas (037) y Acciones del plan de trabajo de estudios de identificación de necesidades (060), la mayor cantidad de indicadores se encuentran en proceso y 2 se clasifican ya cumplidos.

Gestión Regional. Estado de los indicadores evaluados. I Semestre 2023.

Cumplidos	En Proceso	Pendientes
<ul style="list-style-type: none"> • 2 5,9%	<ul style="list-style-type: none"> • 29 85,3%	<ul style="list-style-type: none"> • 3 8,8%

Con respecto al estado de situación los **indicadores** a este primer semestre, 20 indicadores se presentan con avances satisfactorios, en cuanto a las **metas** el cuadro 2 nos muestra que existe un total de 131 metas con avances satisfactorios (53,5%), 35 calificadas en riesgo (14,3%) y 45 como críticas (18,4%) y 34 metas se catalogan como No califican.

Cuadro 1

Costa Rica, INA: Gestión Regional. Indicadores POIA por situación, según unidad. I Semestre 2023

Unidad	Total	Satisfactorio	En Riesgo	Crítico	No califica
TOTAL	34	20	8	2	4
Coordinadora	2	2	-	-	-
Servicio al Usuario	5	5	-	-	-
Regionales	27	13	8	2	4

Cuadro 2

Costa Rica, INA: Gestión Regional. Metas POIA por situación y condición, según unidad. I Semestre 2023.

Unidad	Total	Satisfactoria	En riesgo	Crítica	No califica
TOTAL	245	131	35	45	34
Coordinadora	2	2	-	-	-
Servicio al Usuario	5	5	-	-	-
Regionales	238	124	35	45	34
Brunca	27	14	3	6	4
Cartago	27	14	4	5	4
Central Occidental	27	14	5	5	3
Central Oriental	27	14	4	5	4
Chorotega	26	14	3	5	4
Heredia	24	9	6	5	4
Huetar Caribe	27	14	4	5	4
Huetar Norte	27	15	2	6	4
Pacífico Central	26	16	4	3	3

V. Detalle de Resultados por Unidad

A continuación, se presenta el cumplimiento de los indicadores correspondientes a cada unidad adscrita a la Gestión Regional.

5.1 Unidad Coordinadora de la Gestión

La Unidad Coordinadora de la Gestión Regional es la que dirige, administra, coordina y organiza de forma eficaz y eficiente, la ejecución de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP), con el propósito de atender los requerimientos de la fuerza productiva laboral y la sociedad civil, particularmente a las poblaciones más vulnerables social y económicamente. Tiene a su cargo la Unidad de Servicio al Usuario (USU) y nueve unidades regionales.

Esta unidad cuenta con una meta presupuestaria enfocada en la dirección, apoyo y control de los SCFP según las necesidades a nivel regional y nacional, dispone de dos indicadores, los cuales tienen una condición de satisfactoria ya que presentan un porcentaje alto de cumplimiento para este primer semestre del año 2023.

Meta Presupuestaria 1329 Dirección, Apoyo y Control

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
72	Porcentaje de la ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la Gestión Regional y las unidades adscritas	90,0%	40,8% (¢28.782.525.645 ejecutados / ¢70.526.157.402 planificados)	45,3%	En Proceso/ Satisfactoria

La unidad ejecutó un total de ¢28.782.525.645 de ¢70.526.157.402 planificados, lo que representa un cumplimiento en la meta de 40,8%.

Como factores de éxito en la ejecución, se anotan los siguientes:

- La conformación de la Comisión de Seguimiento a la Ejecución Presupuestaria Anual, a cargo de la Gerencia General, la cual está vigilante de la ejecución presupuestaria y cumple con la regla fiscal.
- Se realizan movimientos para redireccionar recursos a otras prioridades institucionales por medio de variaciones internas al presupuesto y modificaciones presupuestarias (enero-junio 2023).
- La remisión por parte de la Unidad de Compras Institucionales (UCI), para determinar los fondos disponibles que se presenten y el traslado de estos, para cubrir compras de las unidades regionales que se puedan cancelar en el presente periodo presupuestario.
- Se realizan reuniones de seguimiento del presupuesto regional para detectar y monitorear los disponibles presupuestarios que se produzcan de acuerdo con la ejecución de SCFP.
- Las unidades regionales brindan seguimiento a las rutas críticas que generen las órdenes de compra que se encuentren vigentes con plazo de entrega para junio, julio y agosto 2023 en el Almacén Regional, también al ordenamiento de carteles por demanda, a los requerimientos para abasto local del Almacén, con el fin de otorgar a los SCFP de aprovisionamiento en el mes de julio y para el periodo que va de agosto 2023 a febrero 2024.
- Iniciativa liderada por la Subgerencia Administrativa y la Gestión de Normalización y Servicios de Apoyo (GNSA), que busca dotar de equipo de cómputo, tanto al sector docente como administrativo en las nueve unidades regionales, en miras a realizar una contratación para la compra

de este equipo, a través del Convenio Marco de adquisición de equipos informáticos y software antivirus del IMAS 2020LN-000002-0005300001 (518 251 988).

- Cada mes se elabora una plantilla con la Proyección Mensual de Gasto (Pareto, junio 2023), con el fin de estimar la ejecución mensual y posibles remanentes durante el año.

La unidad coordinadora en el primer semestre 2023, ha logrado tener una plantilla con la Proyección Mensual de Gasto, una carpeta de modificaciones presupuestarias, una de variaciones internas al presupuesto, el oficio GG-2160-2022 de conformación de la Comisión de Seguimiento a la Ejecución Presupuestaria Anual, así como el reporte de presupuesto corte al 20-06-2023. Para esto, se toma como base del cálculo el reporte de presupuesto con corte al 20 de junio 2023.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
76	Porcentaje de SCFP programados y alineados a las prioridades institucionales y territoriales	80,0%	78,7% (4.684 alineados/ 5.950 programados)	98,4%	En Proceso/ Satisfactorio

En esta meta, la unidad coordinadora, ejecutó 4.684 servicios de capacitación y formación profesional de los 5.950 que tenía proyectados para el primer semestre 2023, lo que representan un cumplimiento de 78,7%.

Como factores favorables, la unidad destaca los siguientes:

- En la formulación del Programación Anual de Servicios (PASER) 2023, se aplicaron los lineamientos institucionales emitidos por la Presidencia Ejecutiva mediante la nota PE-820-2022, asimismo, se emitieron lineamientos técnicos y operativos para su construcción (GFST-260-2023), en esa misma línea la Gestión Regional emitió la nota DGR-491-2022.
- Durante la construcción del PASER 2023 se realizaron reuniones con la jefatura regional quien brindó seguimiento. Para la defensa, se ajustó el PASER 2024 con el propósito de alinearlos aún más a las áreas claves.
- En el primer semestre 2023, se efectuaron los talleres POIA-Presupuesto-PASER en las unidades regionales. En estos talleres se revisaron temas relacionados con el PASER, Plan Operativo Institucional Anual (POIA), Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (PNDIP) y el Plan Estratégico Institucional (PEI).

5.2 Unidad Servicio al Usuario

La USU, cuenta con dos metas presupuestarias, una relacionada con servicios de apoyo a la docencia y otra al proceso de servicios de la Agencia Nacional de Empleo (ANE), operativamente dispone de cinco indicadores, los cuales tienen una condición satisfactoria por el alto cumplimiento en el primer semestre del presente año 2023.

Para este año, la USU cuenta con dos indicadores nuevos, el que tiene que ver con el porcentaje de personas usuarias capacitadas en el uso de las bases de datos digitales, charlas de inducción, uso del laboratorio, acceso al sistema de bibliotecas, derechos de autor, normas APA y propiedad intelectual (276) y el de porcentaje de acciones ejecutadas del plan de trabajo del proceso Agencia Nacional de Empleo (277).

Meta Presupuestaria 1327 Servicios de Apoyo

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
62	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil ejecutadas durante el año	90,0%	100,0% (96.598 ejecutados/ 96.598 planificados)	111,1%	En Proceso/ Satisfactorio

La USU logró ejecutar en su totalidad los 96.598 servicios de apoyo del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil que tenía planificados, lo que representa un cumplimiento de 100,0% en la meta para el primer semestre del año 2023.

La cantidad de actividades por servicio fue la siguiente:

- Trabajo social: 756
- Orientación: 213
- SECODI (Servicio de Coordinación sobre Discapacidad): 251
- Psicología: 314
- Cultura física y promoción estudiantil: 304
- Registro: 94.673
- Otras actividades: 87

Recalcan como factores favorables de la ejecución los siguientes:

- La planificación anticipada del trabajo en la distribución de los equipos para la atención de unidades regionales y la programación de asesorías técnicas.
- Los equipos de trabajo se comprometen en mantener reuniones de seguimiento mensual a las metas POIA y se enfocan en el servicio al usuario.

- La utilización de medios virtuales en la atención de las actividades asignadas permite la maximización de los recursos para ampliar la cobertura y dar una atención apropiada en los SCFP, asimismo se da priorización y seguimiento a las actividades pendientes de atender.
- Atención adecuada a las personas usuarias de los SCFP, usando las herramientas tecnológicas de información y comunicación, así como de los servicios en línea en la página institucional.
- La implementación del Sistema de Informes de Finalización de SCFP Acreditados (SIFA), ha permitido el trámite y gestión de informes de inicio y finalización de los SCFP por parte de empresas acreditadas de manera expedita, minimizando los errores en la documentación y automatización de la información.
- La automatización del trámite para la solicitud de ayudas económicas ha reducido los plazos de atención de becas y de dichas ayudas.

La USU en este primer semestre ha realizado diez reuniones técnicas con el personal de Bienestar Estudiantil y Registro, 1.310 asesorías al personal de Bienestar Estudiantil, docentes y administrativos de las unidades regionales, 38.318 atenciones en los trámites de registro y títulos presentados por las empresas acreditadas, incluyendo la capacitación, 55.950 trámites de compra y sellados de formatos de certificados y títulos.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
63	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Información y Biblioteca, ejecutadas durante el año	90,0%	99,7% (117.528 ejecutados/ 117.938 planificados)	110,8%	En Proceso/ Satisfactorio

En esta meta, la USU ha logrado ejecutar 117.528 servicios de apoyo del Proceso de Información y Biblioteca, de los 117.938 que tenía programados, lo que representa un cumplimiento de 99,7% para este primer semestre 2023.

La cantidad de servicios brindados se distribuyó de la siguiente manera:

- Biblioteca: 10.031
- Centro de llamadas: 102.444
- Información y promoción: 5.053

A continuación, se mencionan los factores que incidieron positivamente en la ejecución de la meta:

- El 98% de ejecución en la atención de llamadas telefónicas en el Centro de Asistencia del INA, supera porcentajes reportados en años anteriores.
- Se solicita la actualización constante de la información del Módulo de Información de Servicios de Capacitación y Formación (MISCF), al encargado de las inscripciones de los cursos, ya que se realizan únicamente en línea y los cupos se llenan muy rápido. También se atienden las solicitudes de roles en el MISCF del Service Desk, esto debido a que ha habido nuevos movimientos de personal que requiere permisos de consulta y la actualización en dicho sistema.
- Actualmente a los usuarios se les facilita hacer consultas virtuales de cursos u otra información de interés de los SCFP, mediante el Messenger del Facebook, WeChat App, Instagram o por el correo electrónico.
- Se ha incrementado el uso presencial de los auditorios y la atención a las personas en el puesto de información, esto gracias a la finalización de la pandemia y por la reparación de los baños.
- Las actividades realizadas por la unidad con los administradores de servicio a nivel regional han sido muy exitosas, en la asignación de roles en el Sistema de Inscripción en Línea (SIL), inducciones, asesorías, consultas y seguimiento a las diferentes tareas.
- Al incremento en la página institucional de cuentas de usuarios, que desean acceder a la biblioteca, así como al mantenimiento de los repositorios institucionales, de la memoria institucional y los documentos académicos de los Núcleos de Formación y Servicios Tecnológicos (NFST) como servicio para la comunidad INA.
- El personal de la biblioteca se ha visto favorecido con la modalidad virtual, han recibido capacitaciones del Sistema de gestión de bibliotecas (Janium), para una mejora continua del sistema.
- La atención presencial a los usuarios que han hecho solicitudes de servicios y actividades conlleva a un aumento de los préstamos de libros físicos y digitales.

En este primer semestre, la biblioteca realizó una cantidad importante de certificaciones de no adeudo para las personas funcionarias que dejaron la institución y realizó apertura de cuenta a las de nuevo ingreso, así como de las personas estudiantes nuevas en la institución.

- La exclusión de bienes en mal estado es una oportunidad para actualizar inventarios y hacer un mejor uso del espacio físico.
- La participación en las comisiones de la unidad es un aporte valioso para el tratamiento de temas medulares en la institución como salud ocupacional, valores y archivo.
- Se ha incrementado la solicitud de asistencia a ferias y expos, especialmente de colegios.

La USU procura atender la mayor cantidad, sin embargo, se ha declinado la participación en algunas actividades debido a que no se asigna vehículo a la unidad, el cual es necesario para el transporte del material de apoyo. No obstante, las personas usuarias que han sido atendidas en las ferias se muestran muy satisfechas con la información de la oferta del INA que se les brinda.

- La programación inicial que se hace de las diversas acciones y actividades del proceso permite dar un seguimiento continuo, con el objetivo de mejorar el desempeño de la unidad.
- El equipo se ha logrado completar gracias a la contratación de las plazas vacantes.
- Contar con los recursos materiales y financieros ayuda a mitigar el sobrecargo de trabajo y coadyuva al cumplimiento de los indicadores del proceso.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
64	Cantidad de personas inscritas en al menos un servicio de capacitación	60.000	38.500	64,2%	En Proceso/ Satisfactorio

La Unidad de Servicio al Usuario, ha logrado la inscripción de 38.500 personas al menos en un servicio de capacitación, de los 60.000 que tenía proyectados para este primer semestre 2023, lo que representa un cumplimiento de 64,2%.

Como factores de éxito se anotan los siguientes:

- La plataforma ane.cr, programa la oferta plus asociada al SIL con códigos para grupos focalizados.

- El Sistema de Manipulación de Alimentos (SIMAS), abarca gran parte de los usuarios del SIL, ya que requieren obtener el carné del Ministerio de Salud.
- El aumento de Centros Ejecutores que utilizan el SIL como instrumento para llevar a cabo los procesos de inscripción y matrícula de los cursos.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
276	Porcentaje de personas usuarias capacitadas en el uso de las bases de datos digitales, charlas de inducción, uso del laboratorio, acceso al sistema de bibliotecas, derechos de autor, normas APA y propiedad intelectual	90,0%	99,1% (667 ejecutados/ 673 planificados)	110,1%	En Proceso/ Satisfactorio

La USU en este primer semestre 2023, logra capacitar a 667 usuarios de los 673 que tenía proyectados, para un cumplimiento en la meta de 99,1%.

Las capacitaciones se distribuyeron de la siguiente manera:

- Uso de laboratorio: 139
- Acceso a sistemas: 176
- Bases de datos: 176
- Charlas de inducción: 176

La meta alcanzada es favorable debido a que se mantiene la apertura permanente de cuentas de usuario en el sistema de biblioteca para las personas funcionarias y estudiantes de nuevo ingreso.

Dicha cuenta da acceso al catálogo en línea y a las bases digitales Elibro, Digitalia, Pearson, Cengage e inglés para uso 24/7. Reciben además las guías y manuales para un mejor uso de los recursos de información, charlas de inducción para uso del sistema de biblioteca Janium, de los repositorios institucionales, de la memoria institucional y de la biblioteca digital con acceso a bases en suscripción y a sitios de acceso abierto.

Meta Presupuestaria 1328 Servicios ANE

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
277	Porcentaje de acciones ejecutadas del plan de trabajo del proceso agencia nacional de empleo	90,0%	82,0% (78.176 ejecutados/ 95.332 planificados)	91,1%	En Proceso/ Satisfactorio

La Unidad de Servicio al Usuario en este primer semestre 2023, ha logrado ejecutar 78.176 acciones del plan de trabajo de la ANE, de las 95.332 que tenían proyectadas, lo que representa un cumplimiento del 82,0%.

Las acciones ejecutadas se distribuyeron de la siguiente manera:

Registro y Primera Atención:

- 9.904 personas nuevas con registros completos en la plataforma ane.cr
- 728 empresas nuevas con registros completos en la plataforma ane.cr

Intermediación:

- 4.524 personas asistidas en servicios de intermediación desde el Centro de Contacto.
- 4.915 empresas asistidas en servicios de intermediación desde el Centro de Contacto.
- 6 sesiones de seguimiento con Unidades Regionales

Orientación Laboral:

- 561 Pactos de Servicios Personalizados (PSP), tanto en su versión básica como completa
- 55 capacitaciones y/o seguimientos individuales a los Agentes de Orientación por parte de la Coordinación de Orientación Laboral
- 4.668 atenciones en el Servicio de Orientación Laboral (Búsquedas activas, llamadas entrantes y salientes).

Habilitación de Unidades de Empleo (UE):

- 20 planes de Trabajo
- 3 bloques de capacitaciones

Oferta Programática Articulada

- 48.422 cupos INA
- 4.341 MTSS (EMPLEATE)
- 22 asesorías y acompañamientos

Otros:

5 reuniones de seguimiento al Clúster de Dispositivos médicos

Campañas y promoción de servicios del Proceso Agencia Nacional de Empleo (PSANE):

- 1 campaña para empresas con un alcance de 14.059 empresas (Colaboración a empresas e Instituciones del SNE y apoyo en el material para ferias de empleo).

- 1 campaña para personas con un alcance 9.784 personas (Desarrollo de Talleres en Facebook Live con temáticas para ayudar a la población en la búsqueda de empleo).

A continuación, se pueden visualizar los factores de éxito para el cumplimiento de esta meta:

- La habilitación de UE, ya que se formalizaron 19 planes de trabajo con dichas unidades vía convenio, mediante sesiones de trabajo personalizadas para guiarles y garantizar un correcto funcionamiento. Existen 18 habilitadas para la atención al público en el territorio nacional. El alcance a la población y la diversidad de agentes disponibles en los centros de contacto ha permitido atender una importante cantidad de personas y empresas en servicios de información, registro e intermediación.
- La USU tiene 9 profesionales en orientación laboral que se encuentran en ejecución y son los que brindan los SCFP, desde las búsquedas activas hasta las sesiones individuales y grupales. Se formularon y formalizaron 561 pactos de servicios personalizados, tanto en su versión básica como completa.
- Personas informadas por medio del servicio de orientación laboral sobre temáticas relacionadas a, empoderamiento en la búsqueda de empleo, mercado laboral, motivación, autoestima, industria 4.0, transiciones laborales, mercado laboral, competencias, habilidades blandas, proyecto de vida, empoderamiento, entre otros. Esto como medio para dar a conocer el servicio de orientación laboral y al mismo tiempo brindar atención a la inmediatez de temáticas importantes, enmarcadas según el modelo de orientación laboral.
- El PSANE brinda atención oportuna a las personas usuarias, usando las tecnologías de información y comunicación, servicios en línea a través del centro de contacto de ANE y la habilitación de más unidades de empleo para atención presencial. Además, trabaja en la articulación de la oferta programática de los SCFP por las instituciones participantes de la ANE, con el fin de mejorar la empleabilidad.

5.3 Unidades Regionales

Las Unidades Regionales son las 9 estructuras administrativas con cobertura geográfica definida, responsable de la representación institucional y de la gestión para la coordinación, planificación y ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional en todos los sectores y subsectores de la economía; cuentan con sus respectivos Centros Nacionales Especializados, Centros de Formación Profesional, Centros de Desarrollo Tecnológico, Centros de Formación Plurisectorial y Centros Polivalentes, ubicados en diversos puntos del país.

Estas trabajan en relación con 11 metas presupuestarias, sumando un total de 27 indicadores; de los cuales 13 tienen una condición de satisfactoria. Estos indicadores se traducen en 238 metas de las cuales 123 están satisfactorias al primer semestre.

Meta Presupuestaria 1125 Investigación

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
037	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	9	2	22,2%	Pendiente / No califica

El avance reportado en esta meta es de 2 productos cumplido así oficializado en el Sistema de Información para la Investigación (SII) según registro VE-06-2023 con el tema Priorización de servicios sobre Gestión Ambiental y Cambio Climático para la atención de las Unidades Productivas del distrito de El Roble de Puntarenas, a partir del año 2024 en la Unidad Regional **Pacífico Central** y según VE-21-2023 para la Unidad Regional **Central Occidental** con el tema Requerimientos de la mano de obra del sector de industria médica, de la región de Occidente durante el I semestre del año 2023.

Para el resto de las unidades regionales se encuentran programadas las vigilancias para cumplir en el segundo semestre con los siguientes temas:

La Unidad Regional Brunca plantea la ejecución de la vigilancia estratégica para el segundo semestre, se está en la socialización y análisis de temas con el equipo de Vigilancia Estratégica del Proceso de Planeamiento Estratégico (PPE) de la Unidad de Planificación y Evaluación. El tema planeado a desarrollar es sobre el bilingüismo y está por definirse si se realiza en un centro de formación o en forma conjunta entre varios.

Por su parte, la Unidad Regional Cartago ha realizado reuniones y correos con el PPE de la UPE, personal del Proceso de Gestión Tecnológica del Núcleo Agropecuario y del subsector Forestal referente a acordar el alcance la vigilancia vinculada entre las unidades. Se asignó el tiempo necesario de la persona docente para la captación de información en unidades productivas y fuentes de información disponibles para desarrollar la vigilancia estratégica en el segundo semestre. El tema será planteado a ejecutarse en el CNESS Los Santos.

La Unidad Regional Central Oriental, según las coordinaciones realizadas por el Centro Nacional Especializado Granja Modelo con el Núcleo Agropecuario se espera poder ejecutar el tema del Dragón Amarillo en cultivos de cítricos. Con ello se busca alternativas para el combate de la plaga a efectos de mitigar el riesgo e incentivar a los productores de cítricos en el desarrollo de esta actividad que es de gran importancia para el desarrollo de la economía del país.

Para la Unidad Regional Chorotega se tiene programado realizar la vigilancia estratégica para el segundo semestre.

La Unidad Regional Huetar Caribe tiene aprobado el tema de investigación sobre las necesidades de servicios de capacitación y formación profesional en el área de contenedores en las terminales de los predios en el cantón Central de la provincia de Limón en el 2023.

En la Unidad Regional Huetar Norte se cuenta dentro del equipo de trabajo de los distintos centros ejecutores con personas con las capacidades y habilidades, la capacitación en la investigación y que demuestran interés en realizar este tipo de proyectos, además del impulso que desde la Dirección Regional se da para la asignación de tiempo docentes para que puedan realizar labores de investigación.

En el caso de la Unidad Regional Heredia la vigilancia se encuentra a cargo del CNE en Electrónica (CENATE) con el tema Software SCADA - software libre de uso en electrónica industrial, que permita recopilar datos de los equipos y ejercer un control supervisado mediante redes en modo gráfico.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
060	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80,0%	0,0%	0,0%	Pendiente / No califica

El avance en este indicador es cero a nivel de las 9 unidades regionales y por ende a nivel nacional, por cuanto las 5 acciones esperadas no se han cumplido a causa de que el Plan de Trabajo del EBI 3-4 que comprende los sectores productivos de Metalmecánica, Textil, Agropecuario, Industria Alimentaria y Náutico Pesquero ha sufrido modificaciones, por 2 prórrogas concedidas a la empresa contratada para la ejecución del trabajo de campo por tanto están pendientes 2 acciones, por lo cual las acciones se han venido retrasando. Lo anterior aunado a que el Proceso de Planeamiento Estratégico de la UPE no ha logrado completar las tareas anteriores por asignación de otros trabajos.

Respecto a las otras 3 acciones, y relacionadas al EBI Turismo con las cuales se completaría el indicador, de momento están bajo proceso de contratación de la empresa que desarrollaría dichas acciones.

Las Unidades Regionales no tienen responsabilidad en dichos contratiempos, por lo tanto, no se les puede evaluar el desempeño; pero se desarrollarán durante el año. Las fechas de cumplimiento están pendientes de ajuste en el Plan de Trabajo.

Meta Presupuestaria 1321 SBD

El objetivo de esta meta es fortalecer las capacidades técnicas de los beneficiarios del Sistema Banca para el Desarrollo (SBD), con el fin de mejorar su competitividad mediante la ejecución de servicios de capacitación, asistencia técnica, consultoría y acompañamiento oportunos, acordes a sus necesidades en coordinación con el Consejo Rector, en el marco de la Ley SBD y de la Ley para el Fortalecimiento de las PYME.

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas	1.289	550	42,7%	En Proceso/ En riesgo
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos	6.248	2.524	40,4%	En Proceso/ En riesgo
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica	2.887	1.906	66,0%	En Proceso/ Satisfactorio
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias	732	254	34,7%	En Proceso/ En riesgo

Como se aprecia en la tabla anterior, la meta presupuestaria de SBD se compone de cuatros indicadores, de los cuales tres se encuentran en estado de riesgo y uno es el que avanza satisfactoriamente. El indicador que presenta el porcentaje de avance más bajo es el que tiene que ver con las pruebas de certificación por competencias con un 34,7%.

Las unidades regionales deben aplicar constantemente el Formulario de Solicitud de Servicios de Capacitación para las Empresas (FR GR 01) y el Formulario de Registro de Unidades Productivas (FR GR 188), labor que es de suma importancia para lograr las vinculaciones de las unidades productivas al sistema SEMS, el cual contiene los datos estadísticos de los servicios de capacitación y formación profesional. Además, de dar seguimiento oportuno a dichas vinculaciones con la finalidad de detectar y corregir cuales fueron omitidas o cuales fueron vinculadas por error.

El cumplimiento del indicador **041 Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas**, se encuentra en este primer semestre 2023 en riesgo, sin embargo, el 42,7% de cumplimiento se debe al trabajo que realizan las unidades regionales con los enlaces PYME, los Centros de Desarrollo Empresarial, los gremios de los distintos sectores productivos, la Unidad de Fomento y Desarrollo Empresarial (UFODE) y a la interacción y articulación interinstitucional que se logra en cada región del país.

El uso de las herramientas tecnológicas es otro factor que influye en el trabajo que se hace desde las regionales, ya que mejora la comunicación y coordinación del INA con las unidades productivas.

Asimismo, las unidades regionales en la formulación del PASER deben incorporar SCFP para las PYME y emprendedores, ya que esto contribuye grandemente al cumplimiento del indicador. Así como, el trabajo coordinado de cada unidad con sus Centros Ejecutores.

Los resultados por unidad regional se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro 3

Costa Rica, INA: Indicador 041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	1.289	550	42,7%	En proceso/En riesgo
Brunca	45	27	60,0%	En Proceso/ Satisfactoria
Cartago	192	75	39,1%	En Proceso/ En riesgo
Central Occidental	153	43	28,1%	En Proceso/ En riesgo
Central Oriental	140	76	54,3%	En Proceso/ Satisfactoria
Chorotega	298	178	59,7%	En Proceso/ Satisfactoria
Heredia	175	22	12,6%	En Proceso/ Crítica
Huetar Caribe	30	45	150,0%	Cumplida/ Satisfactoria
Huetar Norte	85	16	18,8%	En Proceso/ Crítica
Pacífico Central	171	68	39,8%	En Proceso/ En riesgo

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

A pesar de que la meta se encuentra en riesgo en este primer semestre 2023, hay cuatro unidades regionales que se destacan por tener un cumplimiento satisfactorio y son las siguientes:

La **Unidad Regional Huetar Caribe**, ha logrado cumplir la meta con un 150,0%, por lo que destacan factores positivos como, la colaboración del Comité de Enlace PYME y del Centro de Desarrollo Empresarial de Limón, Mesa Caribe, así como el trabajo de los administradores de los servicios en la aplicación de los formularios FR GR 01 y FR GR 188, sesiones de información en los diferentes Centros de Formación y acciones móviles.

La unidad regional ha logrado fortalecer las capacidades técnicas de los beneficiarios de SBD, para mejorar su competitividad mediante la ejecución de servicios de capacitación, asistencia técnica, consultoría y acompañamiento oportunos, acordes a sus necesidades.

En este primer semestre 2023, la Unidad Regional **Brunca**, ha tenido un cumplimiento satisfactorio en la meta del 60,0%, esto se debe a la identificación en las matrículas de personas relacionadas a unidades

productivas y la vinculación oportuna de estas en los sistemas del INA mediante los formularios FR GR 01 y FR GR 188.

Han sido muy efectivos factores como:

- La articulación interinstitucional para la detección de necesidades, la programación de SCFP en conjunto con el gobierno local, Ministerio de Economía, Industria y Comercio de Costa Rica, Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica, Ministerio de Salud, Servicio Nacional de Salud Animal, Unión de Productores Independientes y el Consejo Nacional de Producción.
- Gracias a la coordinación que mantiene con UFODE, ha obtenido bases de datos de PYME y emprendedores.

Por su parte, la Unidad Regional **Chorotega**, ha logrado un cumplimiento satisfactorio de 59,7%, esto debido a que continúa con la estrategia de la aplicación del Formulario de registro de personas emprendedoras (FR GR 204), mediante FORMS, lo que facilita a los usuarios el registro correspondiente.

A continuación, se mencionan otros factores favorables:

- El uso de las herramientas tecnológicas les ha permitido mejorar la comunicación y coordinación entre INA y grupos organizados de la comunidad.
- La unidad regional mantiene acercamiento con las unidades productivas de la zona, ya sea mediante visitas presenciales o través de plataformas virtuales, con la finalidad de orientarlas en los diferentes SCFP.

La Unidad Regional **Central Oriental**, logró de forma satisfactoria la ejecución de la meta con un 54,3%. Consideran como aspecto favorable el hecho de que la misma se encuentra en proceso y que según el PASER 2023, la mayoría de los programas concluirán a fin de año. La ejecución de la meta marcha positivamente gracias a que en los Centros Ejecutores cuentan con personal docente y administrativo comprometido, y con un Staff de Planificación que da seguimiento oportuno y trabaja en conjunto con dichos Centros para efectuar revisión periódica de la base de datos de unidades productivas que aún estén pendientes de atender y se mantienen al tanto de las vinculaciones en el sistema.

Dichos esfuerzos les ha permitido la graduación de personas referidas de SBD, de alguno de los programas, logrando así cumplir con la Ley 9274-SBD. Por su parte, la Unidad Regional **Pacífico Central** ha obtenido un 39,8% de cumplimiento, que, aunque se considera en riesgo, la unidad regional recalca que la meta está en proceso y mencionan los siguientes factores como favorables:

- La regional ha logrado atender a 25 PYME, con programas de sectores de Comercio y Servicios, Textil, Industria Alimentaria, Tecnología de Materiales, Salud, Cultura y Artesanías, Agropecuario e Industria Gráfica.
- La unidad regional se ha enfocado en el uso y seguimiento de las bases de solicitudes de unidades productivas pendientes, en la estrategia de divulgación orientada a la atención de PYME y en las ayudas económicas mediante el equipo de trabajo social.
- Estrategia del Centro de Formación Profesional de Puntarenas de trabajar directamente en comunidades vulnerables como Manzanillo, Cóbano, Jicaral, Lepanto, Costa de Pájaros, Isla Venado, donde los participantes cuentan con ideas productivas en ejecución, permitiendo así su permanencia en los SCFP.
- Seguimiento a unidades productivas con personas egresadas de programas que solicitaron capacitaciones con la finalidad de fortalecer sus competencias.

Se estima lograr un 90% de la meta a fin de año, debido a que están pendientes de finalizar 10 programas dirigidos a SBD en el segundo semestre del presente año.

Por su parte, la Unidad Regional **Huetar Norte**, a pesar de llevar un porcentaje de cumplimiento en el meta bastante bajo, de un 18,8%, que la cataloga como crítica, considera que su desempeño ha sido favorable y apunta como factores de éxito los siguientes:

- La estrategia de atención diferenciada para las PYME en cada Centro Ejecutor, orientada a los sectores productivos más dinámicos de la economía.
- Los esfuerzos de articulación que se realizan con los distintos espacios de convergencia como son la Red de Apoyo a PYME, el Centro de Desarrollo Empresarial, gremios de los distintos sectores productivos, entre otros.

- Desde la formulación del PASER, la unidad programa SCFP encauzados a la atención de las necesidades de las PYME en los distintos productos curriculares.

Para este indicador 041, algunas unidades anotaron medidas correctivas, entre ellas la Unidad Regional **Huetar Caribe**, a pesar de tener ya la meta cumplida en el primer semestre.

Además, se presentan dos unidades más en riesgo de cumplimiento, las cuales son: Unidad Regional **Cartago** con 39,1% y Unidad Regional Central **Occidental** con 28,1%.

En condición crítica, además se encuentra Unidad Regional **Heredia** con un 12,6% de cumplimiento.

Sin embargo, ni la Unidad Regional **Pacífico Central**, ni la Unidad Regional **Huetar Norte**, apuntaron factores desfavorables ya que consideran que la meta está en proceso y se cumplirá en el segundo semestre 2023.

Es por esta razón que en la siguiente tabla se describen las medidas correctivas solamente de algunas de las unidades regionales.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Se solicitó un aumento en la meta a las autoridades superiores, sin embargo, dicha solicitud no fue aprobada. (Unidad Regional Huetar Caribe)	Se requería aumentar la meta de 15 a 50 personas beneficiarias de SBD. Se aprobó el aumento únicamente a 30 personas.	UPE-PPE-47-2023.Acuerdo de Junta Directiva 115-2023.
En el primer semestre se registran: 3 licencias por fallecimientos de padres, 47 docentes con incapacidades que suman 3.858 horas sin ejecutar. 116 docentes con vacaciones y 7 con capacitaciones que suman 33.658. 106 horas de 87 docentes, no ejecutadas. Esto afecta directamente el cumplimiento de metas. (Unidad Regional Central Occidental)	Incapacidades, licencias, permisos, vacaciones y capacitaciones.	Es difícil subsanar esta causa, ya que la unidad considera que no depende de ellos, sin embargo, la unidad realiza movimientos internos de los docentes para lograr un mejor resultado para el II semestre del 2023.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>No se cuenta aún con la reposición de 16 plazas faltantes, las cuales son: 7 formadores para el trabajo, 3 asistentes administrativas y 6 profesiones, de las áreas de informática, inglés, administración, turismo, orientación. (Unidad Regional Central Occidental)</p>	<p>Faltante de recurso humano, ya que no se sustituyen las plazas que se pierden por renuncias o por pensiones.</p>	<p>Se enviaron solicitudes a la GR y a regional Heredia para que se contrate personal y poder reponer las plazas faltantes.</p>
<p>El proceso de contratación de un intérprete de LESCO, provocó por más de un mes el atraso en dos programas, uno de asistente administrativo y otro de diseño gráfico, provocando además que la persona discapacitada en espera del servicio desistiera de llevarlo. (Unidad Regional Central Occidental)</p>	<p>Lento proceso de contratación de interprete de LESCO y persona interesada desistió del servicio.</p>	<p>Los programas se brindaron, pero se incurrió en un largo retraso, por lo que no hubo medida correctiva.</p>
<p>Cambios de los productos curriculares. (Unidad Regional Cartago)</p>	<p>Nueva oferta curricular con mayor duración.</p>	<p>Mantener los servicios planificados.</p>
	<p>Extensión del programa por diseño curricular. (Unidad Regional Central Occidental)</p>	<p>Se lleva un control y seguimiento por medio de reuniones con los C para vigilar el cumplimiento de metas, están establecidas en la estrategia de atención a PYME y la ruta del emprendedurismo.</p>
<p>Por diseño curricular, la finalización de varios programas pasa para el año siguiente o terminan en el II semestre del 2023.</p>	<p>En el I semestre no finalizan programas. (Unidad Regional Cartago)</p>	<p>Mantener los servicios planificados. Vincular los servicios una vez terminados.</p>
	<p>Por ajustes en PASER los programas en su mayoría estarán finalizando en el segundo semestre. Se proyecta finalizar 125 y se atenderán las solicitudes de PYME y emprendedores. (Unidad Regional Heredia)</p>	<p>Se continuará con la estrategia de priorizar la atención de las solicitudes realizadas por PYME.</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Estado crítico del indicador. (Unidad Regional Heredia)	Los programas existentes no se ajustan a las necesidades de las empresas, específicamente por la duración de estos y la frecuencia con que se ejecutan. No son atractivos para las PYME por su duración y son pocos los que finalizan.	En reuniones de encargados con núcleos se realiza la observación de que la oferta no se ajusta a las necesidades de las PYME.

El indicador **042 Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos**, se encuentra en riesgo con un 40,4% de cumplimiento para el primer semestre 2023, sin embargo, las regionales han focalizado sus esfuerzos en el acercamiento con microempresarios, a la coordinación con los Comités Consultivos de Enlace PYME, con los Centros de Desarrollo Empresarial y gremios de los distintos sectores productivos, entre otros.

Asimismo, desde la formulación del PASER, las unidades programan SCFP orientados a la atención de las necesidades de las PYME y mantienen reuniones constantes con los Centros Ejecutores para el seguimiento de este, los encargados de la aplicación de los formularios FR GR 01 y FR GR 088 dan seguimiento para que las vinculaciones en el sistema se realicen pertinentemente.

Los resultados por unidad regional se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro 4

Costa Rica, INA: Indicador 042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	6.248	2.524	40,4%	En Proceso/En riesgo
Brunca	348	219	62,9%	En Proceso/ Satisfactoria
Cartago	1.150	454	39,5%	En Proceso/ En riesgo
Central Occidental	400	59	14,8%	En Proceso/ Crítica
Central Oriental	594	155	26,1%	En Proceso/ En riesgo
Chorotega	977	306	31,3%	En Proceso/ En riesgo
Heredia	516	206	39,9%	En Proceso/ En riesgo
Huetar Caribe	230	103	44,8%	En Proceso/ En riesgo
Huetar Norte	1.191	578	48,3%	En Proceso/ Satisfactoria
Pacífico Central	836	444	53,1%	En Proceso/ Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

La Unidad Regional **Brunca**, ha logrado un cumplimiento satisfactorio del 62,9% para este primer semestre 2023. Consideran como factores de éxito los siguientes:

- Contar con registros de organizaciones obtenidos mediante el acercamiento con microempresarios, así como con los Comités Consultivos de Enlace.
- Los módulos de básico de embarco, en el Centro de Formación de Osa están dirigidos a la población que se dedica a la pesca y a la actividad de tour operadores, lo que posibilita una buena ejecución en SBD módulos.

A raíz de dichos esfuerzos han logrado tener listados de organizaciones y atender a población SBD.

La Unidad Regional **Pacífico Central**, en este primer semestre ha logrado un porcentaje de ejecución satisfactorio del 53,1%, debido a factores favorables como:

- El Centro de Formación Profesional de Puntarenas brindó seguimiento a las solicitudes de unidades productivas de años anteriores, de Cóbano, Manzanillo, Isla de Chira, Puntarenas, Jicaral, Lepanto, Chomes. Los docentes dieron seguimiento mediante giras de acompañamiento a las personas participantes que tenían dificultad con las herramientas tecnológicas para que pudieran cumplir con los objetivos de capacitación.
- La unidad regional ha brindado SCFP a los sectores de Comercio y Servicios, Agropecuario, Textil, Industria Alimentaria. Se ejecutaron 150 módulos para atender al sector pesquero de la zona.
- Estrategia regional de revisión de los SCFP finalizados cada dos meses, para identificar y vincular personas de unidades productivas que tiene una solicitud que por error u omisión no se hayan vinculado.

Se estima lograr la meta en el segundo periodo del año 2023, debido a que están pendientes de finalizar 51 módulos y cursos dirigidos a SBD.

La Unidad Regional **Huetar Norte** logró un cumplimiento satisfactorio de 48,3% en esta meta por lo que destacan los siguientes factores de éxito:

- La estrategia de atención diferenciada para las PYME en cada Centro Ejecutor, orientada a los sectores productivos más dinámicos de la economía.
- Esfuerzos de articulación que se realizan con la Red de Apoyo PYME, el Centro de Desarrollo Empresarial, gremios de los distintos sectores productivos, entre otros.
- Desde la formulación del PASER, se programan SCFP orientados a la atención de las necesidades de las PYME en los distintos productos curriculares.

La unidad regional cuenta con solicitudes de SCFP en el SEMS, tienen programadas reuniones para seguimiento al PASER e indicadores POIA, y dan seguimiento de las solicitudes por parte del Centro de Fomento Emprendedor, y se mantienen pendientes de las vinculaciones de las personas participantes en el SEMS.

La Unidad Regional **Huetar Caribe**, logra un 44,8% de cumplimiento en la meta para este primer semestre 2023 por lo que se encuentra en estado de riesgo.

Sin embargo, la unidad regional considera que su ejecución es favorable y apunta como factores positivos, los siguientes, la colaboración del Centro de Desarrollo Empresarial de Limón, la aplicación de los formularios FR GR 01 y FR GR 188 por parte de los administradores de servicios y la divulgación en diferentes espacios como Comités de Enlace, Mesa Caribe y en sesiones de información en los diferentes Centros de Formación y acciones móviles que la conforman.

Han logrado, además, en coordinación con el Consejo Rector, en el marco de la Ley SBD y la Ley para el fortalecimiento de las PYME, robustecer las capacidades técnicas de los beneficiarios del SBD.

La Unidad Regional **Heredia**, a pesar de tener la meta en condición de riesgo con un 39,9% de cumplimiento en este primer semestre 2023, cataloga su desempeño como favorable, debido a los siguientes factores:

- En la programación del PASER revisan compromisos y asignan servicios para atender las solicitudes en el sistema. Los Administradores de servicios y Encargados de Centros ejecutan una alianza estratégica con el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), para conocer las necesidades de capacitación y formación profesional que tiene el sector.

- A través del Comité de Enlace PYME, se hace referencia de necesidades del sector en áreas donde no se cuenta con docente y se traslada la solicitud de la PYME al Centro de Desarrollo Empresarial más cercano para que sea atendida.
- Seguimiento y atención por parte de los encargados de Centros a las solicitudes del sistema SEMS. Sostienen reuniones con actores claves como municipalidades, asociaciones de desarrollo de la región, para determinar las necesidades de capacitación y formación profesional.

La Unidad Regional **Cartago**, presenta un cumplimiento del 39,5% considerado en riesgo, sin embargo, destaca factores favorables en su ejecución como lo son:

- La alta demanda de módulos por parte de las PYME y el constante seguimiento a emprendedores, asociaciones y a personas con ideas productivas. Atención a sectores como, Agropecuario, Industria alimenticia y Turismo.
- La unidad regional ha logrado vincular a las PYME atendidas y dan seguimiento en la asignación oportuna de las solicitudes para atender las áreas de mayor demanda.

Además de las unidades regionales **Huetar Caribe** y **Heredia**, descritas anteriormente, que no consideraron medidas correctivas, las unidades regionales **Chorotega** con 31,3% y la **Central Oriental** con 26,1%, se encuentran también en riesgo de cumplimiento. La Unidad Regional **Central Occidental** por su parte, está en condición crítica ya que tiene un cumplimiento de 14,8% para este primer semestre 2023.

A continuación, se presentan las medidas correctivas de las unidades regionales que valoraron indicarlas:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>Recurso humano docente reasignado a la atención de prioridades institucionales o Recurso humano limitado. (Unidad Regional Cartago)</p>	<p>Eliminación de referencias en cocina criolla, parrillero, cocina para PYME turísticas debido a que los Núcleos reasignaron funciones a docentes para atención de la Formación Dual. Otra situación es la asignación de personal de los Núcleos en meses de cosecha de café lo que provoca que las personas no puedan participar.</p>	<p>Continuar recalcando en la etapa de planificación a los NFST, las características productivas de la zona de Los Santos para que la asignación del recurso sea idónea y en tiempo.</p>
<p>No se logran vincular las PYME. (Unidad Regional Cartago)</p>	<p>Las personas no llenan los documentos solicitados, o reprueban el SCFP.</p>	<p>Se está realizando la visita a los grupos o unidades productivas, por parte de la persona administradora de servicios para recopilar la información.</p>
<p>La programación de los servicios virtuales impacta en las horas de ejecución de los cronogramas docentes, ya que estos deben programar semanalmente y no por horas según diseño curricular. (Unidad Regional Chorotega)</p>	<p>El servicio se extiende por mayor tiempo, lo que conlleva a una menor ejecución de este e incide en el logro de la meta propuesta.</p>	<p>Los diferentes Centros de Formación han retomado la programación de los SCFP bajo la modalidad presencial realizando una mejor selección del grupo, con el objetivo de que los estudiantes puedan llevar los servicios que son de su interés y así asegurar su permanencia.</p>
<p>Falta de conectividad, recursos económicos y equipos de la población meta. (Unidad Regional Chorotega)</p>	<p>A las PYME y emprendedores se les programaron servicios presenciales con medios alternativos, así como en modalidad virtual, sin embargo, presentaron dificultades para adaptarse a dicha modalidad, debido a que no manejan las herramientas tecnológicas, así como a la falta de conectividad en algunas zonas de la región donde se encuentran ubicadas, ocasionando deserción o reprobación en los servicios lo que incide en el cumplimiento de la meta establecida.</p>	<p>Los CFP de la unidad facilitaron los laboratorios de cómputo con el objetivo de que las personas estudiantes que no tenían el equipo necesario para la capacitación pudieran acceder a los diferentes SCFP.</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>El complejo procedimiento de registro de información de las PYME y emprendedores, que requiere transcribir la información de los formularios a FR GR 01, FR GR 188 y FR GR 204 a los sistemas, ha sido una labor de recargo para el Staff de Planificación y este no dispone de tiempo para digitar dicha información en los sistemas, ya que tiene la responsabilidad de proyectar el PASER, el POIA y el presupuesto regional, por lo que la unidad no realiza el registro. (Unidad Regional Chorotega)</p>	<p>Dificultad de registrar la información y de realizar las vinculaciones en el SEMS de las PYME y emprendedores, según formularios, ya que algunos se reciben incompletos o en forma de fotografía, lo que implica devolverlos para que las unidades productivas que solicitaron el SCFP los completen correctamente.</p>	<p>No aplican ninguna.</p>
<p>Cantidad limitada de personal docente para atender la demanda existente y priorizar en la ejecución de otros SCFP. (Unidad Regional Central Oriental)</p>	<p>Los docentes de la unidad regional ejecutan en su mayoría programas y en muchos casos no quedan horas disponibles en sus cronogramas para ejecutar módulos y cursos.</p>	<p>Se trabajará en conjunto con el Staff de Planificación y los Centros Ejecutores para analizar la posibilidad de incluir en la programación de los docentes, el servicio de módulos. Además, se revisará periódicamente la base de datos de unidades productivas pendientes de atención para la inserción de más personas referidas de SBD para el resto del año y darle un mayor seguimiento a la vinculación correspondiente en el SEMS por parte de los Centros.</p>
<p>En el primer semestre se registran: 3 licencias por fallecimientos de padres, 47 docentes con incapacidades que suman 3.858 horas sin ejecutar. 116 docentes con vacaciones y 7 con capacitaciones que suman 33.658. 106 horas de 87 docentes, no ejecutadas. Esto afecta directamente el cumplimiento de metas. (Unidad Regional Central Occidental)</p>	<p>Incapacidades, licencias, permisos, vacaciones y capacitaciones.</p>	<p>Es difícil subsanar esta causa, ya que la unidad considera que no depende de ellos, sin embargo, la unidad realiza movimientos internos de los docentes para lograr un mejor resultado para el II semestre del 2023.</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>Faltante de recurso humano, ya que no han sustituido las plazas por renuncias y pensiones, las cuales son 16 plazas las cuales son: 7 formadores para el trabajo, 3 asistentes administrativas y 6 profesiones, de las áreas de Informática, inglés, Administración, Turismo, Orientación. (Unidad Regional Central Occidental)</p>	<p>Faltante Recurso Humano.</p>	<p>Se han enviado las debidas solicitudes a la Unidad Coordinadora Regional y la Unidad de Recursos Humanos para que se contrate personal para reponer esas plazas faltantes.</p>
<p>La virtualidad es compleja para algunas personas emprendedoras y de pymes, lo que genera una alta deserción en módulos, ya que les resulta complicado la utilización de herramientas tecnológicas. Además de que no todas las personas participantes tienen las condiciones adecuadas, el equipo necesario y la conectividad para llevar la capacitación. Otras personas indican que deben desertar debido al desempleo. (Unidad Regional Central Occidental)</p>	<p>Alta deserción en módulos y cursos por ser ejecutados en modalidad virtual.</p>	<p>Programar servicios presenciales.</p>

Respecto al indicador **043 Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron Asistencia Técnica (AT)**, el mismo se encuentra a nivel nacional en estado satisfactorio con un 66,0% de cumplimiento.

Para las UR, las AT son el producto estrella de la institución, ya que son de alta demanda por las unidades productivas, dado que solucionan a muy corto plazo la necesidad puntual (según diagnóstico) que tengan las empresas, lo que les permite mejorar y potenciar su actividad económica.

Es por ello, que el trabajo que efectúan las unidades regionales se enmarca en realizar acciones interinstitucionales con entes públicos y privados para el fortalecimiento y apoyo de la atención de las pymes, en la asignación de tiempo docente dentro del cronograma de las unidades para la ejecución del servicio, la implementación de las herramientas tecnológicas, la aplicación de los formularios FR GR 01 y FR GR 188, la coordinación directa con NFST, para ejecutar AT con docentes de los diferentes núcleos

tecnológicos y en dar seguimiento desde las regionales a las solicitudes enviadas a los NFST para la elaboración del diagnóstico y diseño.

Los resultados por unidad regional se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro 5

Costa Rica, INA: Indicador 043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
<u>TOTAL</u>	<u>2.887</u>	<u>1.906</u>	<u>66,0%</u>	<u>En Proceso/ Satisfactorio</u>
Brunca	394	275	69,8%	En Proceso/ Satisfactoria
Cartago	238	179	75,2%	En Proceso/ Satisfactoria
Central Occidental	390	487	124,9%	Cumplida/ Satisfactoria
Central Oriental	584	150	25,7%	En Proceso/ Crítica
Chorotega	174	230	132,2%	Cumplida/ Satisfactoria
Heredia	502	142	28,3%	En Proceso/ En riesgo
Huetar Caribe	84	32	38,1%	En Proceso/ En riesgo
Huetar Norte	199	236	118,6%	Cumplida / Satisfactoria
Pacífico Central	322	175	54,3%	En Proceso/ Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

La Unidad Regional **Chorotega** es una de las tres unidades regionales que lograron el cumplimiento de la meta, con un porcentaje de 132,2 %.

Los factores de éxito contemplados en la ejecución son los siguientes:

- Las AT se imparten de forma presencial, responden a necesidades puntuales y con flexibilidad de horario, lo que las hace atractivas para las unidades productivas.
- La implementación de acciones interinstitucionales con entes públicos y privados para el fortalecimiento y apoyo de la atención de las pymes, como el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), MEIC, Instituto Nacional de la Mujer (INAMU), Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER), Instituto de Desarrollo Rural (INDER), Instituto Costarricense de Turismo (ICT), Universidades, Proyectos de Desarrollo Empresariales y pymes, mediante servicios de capacitación y formación profesional.
- La asignación de tiempo docente dentro del cronograma para la ejecución de las Asistencias Técnicas.
- La implementación de las herramientas tecnológicas para mejorar la coordinación y comunicación entre INA e interesados, mediante

formularios FRGR01, FRGR188 y una herramienta por medio de un FORMS, para conocer sus requerimientos, necesidades y disposición de tiempo para llevar a cabo la capacitación.

La Unidad Regional **Central Occidental** es otra de las unidades que ha logrado el cumplimiento de la meta con un 124,9%, por lo que anotan como factores favorables en su ejecución los siguientes:

- La implementación del Plan de Trabajo denominado "Estrategia para la atención de PYME y ruta del emprendimiento" de la regional, que tiene como objetivo, fomentar el desarrollo de emprendimientos, pequeñas, medianas empresas sostenibles y competitivas que permita la reactivación económica en la región occidente del país.
- Se articula el apoyo a las PYME y emprendedores con todos los Centros de Formación, de forma tal que se atiende de manera integral las necesidades de capacitación, además se trabaja en coordinación con el Comité Consultivo de Enlace, municipalidades y Cámaras de Comercio, se organizan además diversas actividades de capacitación y formación para la atención de necesidades del sector.
- Designación de docentes para la ejecución de AT direccionadas a la población SBD y la coordinación directa con NFST para ejecutarlas con docentes de los diferentes Núcleos.

La Unidad Regional **Huetar Norte** registra un cumplimiento de 118,6% en la meta.

A continuación, se presentan los elementos de éxito que facilitaron en la unidad la ejecución en este periodo:

- La incorporación de mejoras en los procedimientos institucionales para las AT ha facilitado, potenciado y acelerado la ejecución de este producto curricular, principalmente en la reducción de tiempos, en las actividades para el diagnóstico y diseño.
- Designación de tiempos del personal docente de la unidad regional para brindar este servicio, desde la formulación del PASER y la coordinación con los distintos NFST.
- Debido a que las AT se consideran un servicio estrella de la institución porque dan atención oportuna a las necesidades, las personas beneficiarias de los diferentes sectores productivos de SBD lo demandan constantemente, ya que mejora los procesos de producción y les da

solución a problemas puntuales que aquejan a las personas emprendedoras o PYME, además de la flexibilidad que brinda la ejecución "IN SITU" (en el sitio) y el diseño específico.

La unidad regional cuenta con solicitudes de SCFP en el SEMS, una buena planificación de tiempos docentes para el servicio y promoción del servicio entre las personas beneficiarias de SBD, ha realizado reuniones para seguimiento al PASER e indicadores POIA, solicitudes de diagnóstico a las unidades técnicas y ha hecho las vinculaciones correspondientes.

La Unidad Regional **Cartago** tiene un avance satisfactorio de un 75,2%, esto debido a factores de éxito como:

- Modalidad presencial.
- Asignación de personal docente por parte de los Núcleos y de la unidad regional.
- Atención directa relacionada a problemas productivos dirigida a PYME, emprendedores, asociaciones, y personas con ideas productivas.
- Autorización a los docentes regionales de realizar todo el proceso desde diagnóstico hasta la ejecución.
- Comunicación y coordinación ágil entre la unidad y los NFST.
- La administración agropecuaria y PYME que fortalecen áreas de habilidades blandas relacionadas con administración. Se ha atendido mayormente al sector agroindustrial, salud y cultura.
- En el área de Comercio y Servicios, se ha brindado atención en mercadeo, habilidades blandas, servicio al cliente y en el área textil.
- En el segundo semestre 2023, se realizará un congreso de actualización técnica para el sector aguacatero.

La Unidad Regional **Brunca**, con un 69,8%, logra un avance satisfactorio en el cumplimiento de la meta, debido a: La planificación de los cronogramas docentes de la regional, brindando espacios para la ejecución de AT, así como el apoyo de Núcleos con personal docente.

- El ingreso de 4 nuevos instructores en el área de administración y contabilidad ha posibilitado ampliar las AT.
- Aumento en la promoción del servicio, a las empresas mediante el uso de grupos de WhatsApp y sesiones de información en los Centros de Formación.
- Reuniones locales coordinadas por las personas encargadas de Centros, con Cámaras de Comercio, Asociaciones de Desarrollo Comunal,

Consejos Territoriales, Comités Consultivos y organizaciones independientes de productores, municipalidades e instituciones públicas.

La unidad regional ha logrado mejorar los procesos productivos, realizando campañas de información, cronogramas completos de las personas docentes y la atención a la población que requiere AT.

La Unidad Regional **Pacífico Central**, tiene para este primer semestre un porcentaje de avance del 54,3% en esta meta, lo cual es favorable, por lo que se describen los siguientes factores de éxito:

- Atención a 35 PYME de la región en los sectores de Comercio y Servicios, Agropecuario, Textil, Salud, cultura y artesanías, Industria Alimentaria, Turismo y Náutico Pesquero.
- Coordinación con los NFST en la elaboración de diagnósticos técnicos, diseño y ejecución de los servicios con docente propios. Por lo que asignación de 17 docentes para atender los sectores de Comercio y Servicios, Agropecuario, Textil, Industria Alimentaria, Turismo, Náutico Pesquero y Salud. Asignación de 2 docentes de la unidad que ejecutaron 37 servicios en los sectores de Agropecuario e Industria Alimentaria.
- Trabajo coordinado con las Asociaciones Administradoras de los Sistemas de Acueductos y Alcantarillados (ASADAS) de las comunidades de Chomes, Costa de Pájaros, Manzanillo, en el cantón de Puntarenas.
- Compromiso del personal docente en la realización y detección puntual de necesidades de unidades productivas supervisadas por el Sistema Nacional de Salud Animal (SENASA) ubicadas en el Cantón de Puntarenas, en los distritos de Cóbano, Paquera y Jicaral. Además de la disponibilidad para trasladarse a diferentes zonas de la región Pacífico Central y la Península.

Se estima lograr la meta en fin de año 2023, debido a que, por experiencia, los Núcleos Tecnológicos asignan una mayor cantidad de recurso docente en el segundo semestre del año. Se tienen programadas 1.764,6 horas para la ejecución de Asistencias Técnicas en el segundo semestre. La unidad regional cuenta con un total de 12 docentes.

A pesar de que la Unidad Regional **Huetar Caribe**, se encuentra en riesgo ya que presenta un porcentaje de cumplimiento del 38,1%, considera que la ejecución ha sido favorable debido a los siguientes aspectos:

- A la atención de 32 personas que pertenecen a PYME de 16 servicios de AT finalizadas.
- A la fecha se cuenta con 7 servicios pendientes de finalizar, esto gracias a la colaboración de los administradores de los servicios que aplicaron de los formularios FR GR 01 y FR GR 188, a los diferentes Centros de Formación y acciones móviles que conforman la unidad regional.
- Las AT se atienden con celeridad ya que están enfocadas en la resolución del problema que tengan las PYME en el momento que solicitan el SCFP.
- A la apertura de los NFST en permitir que los docentes regionales realizan el proceso completo que se requiere en una AT.

La Unidad Regional **Heredia**, tiene un cumplimiento de 28,3% por lo que se encuentra en estado de riesgo, pese a ello, consideran que la ejecución ha sido favorable en el primer semestre 2023, debido a los siguientes factores:

- Las AT se consideran un servicio estrella que ofrece la institución, ya que permite diseñar a la medida de la unidad productiva lo que requiere del servicio de capacitación.
- Estrategia para las AT en definir según perfil docente cuales deben tener horas reservadas en cronograma y se coordina con los Centros para la ejecución respectiva.
- El Staff de Planificación se encarga de dar seguimiento a las solicitudes enviadas a los NFST para la elaboración del diagnóstico y diseño.
- Se negocia con los NFST para la asignación de personal docente en el caso de los sectores en los que la unidad no cuenta con personal. Desde el año 2019, se ejecuta un Plan Piloto con el Centro de Formación Taller Público de Heredia, para desarrollar en el emprendedor capacidades empresariales ajustadas a sus necesidades, de forma ágil, oportuna y con la calidad requerida, para que puedan salir al mercado.

Con la experiencia que ha tenido la unidad regional con el Plan Piloto, visualizan que la necesidad de las personas partícipes va más allá de que reciban un único curso, por lo cual las capacitaciones actualmente van acompañadas con AT.

La Unidad Regional **Central Oriental**, se encuentra en estado crítico en esta meta, con un 25,7% de cumplimiento en el primer semestre 2023.

Como factor favorable apunta a que ha logrado atender a personas beneficiarias del SBD que recibieron Asistencias Técnicas en cumplimiento de la Ley 9274-SBD.

Pese a que la Unidad Regional **Cartago** tiene un avance satisfactorio, considera pertinente tomar en cuenta algunos factores desfavorables.

A continuación, se presentan los factores desfavorables de las últimas dos unidades regionales descritas:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Atención a la demanda existente. (Unidad Regional Cartago)	Se atendieron según demanda empresas medianas y grandes.	Atender a pequeñas empresas en el segundo semestre 2023.
Debido a la dinámica productiva de la zona de Los Santos, la mayor ejecución de AT se proyecta para el II semestre 2023, como por ejemplo a unidades productivas del sector aguacatero que se estiman en más 200 personas. (Unidad Regional Cartago)	Requerimientos del sector productivo.	Realizar atención colectiva en el sector aguacatero para el segundo semestre 2023.
Personal docente limitado y la priorización en la ejecución de otros SCFP. (Unidad Regional Central Oriental)	La cantidad de docentes de la regional es insuficiente y debido a la larga duración de los programas no quedan horas disponibles en los cronogramas para atender AT.	Se está elaborando a nivel regional una estrategia en conjunto con los centros ejecutores para distribuir mejor el personal docente y para que en el PASER se asignen horas para la atención de las AT.

El indicador **044 de Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban Pruebas de Certificación por Competencias (PC)**, se encuentra en riesgo, ya que logra un cumplimiento del 34,7% para el primer semestre 2023.

En la ejecución de este indicador las regionales deben adecuar su labor en designar tiempos al personal docente desde la formulación del PASER para que puedan ejecutar el servicio, coordinando además con los distintos NFST,

no solo para la asignación de tiempos sino para lograr la cantidad requerida del personal docente que les permita cubrir la demanda.

Por otra parte, la aplicación de los formularios FR GR 01, FR GR 188 y su vinculación al sistema institucional es de vital importancia, así como el uso de las herramientas tecnológicas.

Los resultados por unidad regional se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro 6

Costa Rica, INA: Indicador 044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias, según unidad regional. I Semestre 2023

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de Avance	Estado de cumplimiento
<u>TOTAL</u>	<u>732</u>	<u>254</u>	<u>34,7%</u>	<u>En Proceso/ En riesgo</u>
Brunca	107	56	52,3%	En Proceso/ Satisfactoria
Cartago	16	28	175,0%	Cumplida/ Satisfactoria
Central Occidental	94	11	11,7%	En Proceso/ Crítica
Central Oriental	98	3	3,1%	En Proceso/ Crítica
Chorotega	60	5	8,3%	En Proceso/ Crítica
Heredia	58	24	41,4%	En Proceso/ En riesgo
Huetar Caribe	31	6	19,4%	En Proceso/ Crítica
Huetar Norte	68	51	75,0%	En Proceso/ Satisfactoria
Pacífico Central	200	70	35,0%	En Proceso/ En riesgo

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

La Unidad Regional **Cartago** ha logrado el cumplimiento de la meta con un 175,0%.

Algunos factores positivos en la ejecución del servicio han sido, contar con personal docente en tiempo para poder atender las demandas más recurrentes, la presencialidad de estos y las PC en sectores de Comercio y Servicios y el de Salud.

Por su parte, la Unidad Regional **Huetar Norte**, presenta un cumplimiento del 75,0%. Destacan como factores favorables, los siguientes:

- La estrategia de promoción de las PC entre la población objetivo.
- Lograr la ejecución del producto curricular mediante la designación de tiempos de los docentes desde la formulación del PASER y también desde los distintos NFST.

- Como elemento de seguimiento se estableció un espacio para el control de los tiempos asignados a los docentes, en la agenda en las reuniones de coordinación y control de PASER que se realizan dos veces al mes con las personas administradoras de servicios y los Centros Ejecutores.
- Las personas aprobadas de PC que son beneficiarias de SBD han logrado que el INA les reconozca oficialmente las competencias que poseen en el área técnica en que se desempeñan, indistintamente de la forma como las hayan adquirido.

En este primer semestre la unidad cuenta con solicitudes de SCFP en el SEMS, han mantenido reuniones para seguimiento al PASER e indicadores POIA y al trámite de solicitudes de SCFP mediante FRGR 01 e inscripción en el Sistema Gestión Rectora SINAFOR (SIGR) y vinculación de las personas participantes en el SEMS.

La Unidad Regional **Brunca** por su parte, en la meta ha logrado un porcentaje satisfactorio del 52,3%.

Como factores que han contribuido positivamente en la ejecución, están, el apoyo de los docentes en el llenado oportuno de los formularios FR GR 01, FR GR 188 y su vinculación en los sistemas institucionales y por el reconocimiento formal de las destrezas y habilidades de la población atendida.

La regional ha logrado además disminuir listas de espera y una programación continua de Pruebas de Certificación.

La Unidad Regional **Heredia**, logró un cumplimiento de 41,4% que se cataloga en riesgo. A pesar de ello, la unidad considera que su desempeño en la ejecución ha sido efectivo por las siguientes razones:

- En la programación anual de los servicios se revisa compromisos y se asignan horas docentes en cronograma para atender las solicitudes que están en el sistema.
- Para este año 2023, se designaron 17 docentes para atender este servicio de capacitación.
- Seguimiento mensual con NFST y encargados de Centros y Proceso de Servicio al Usuario (PSU) para la atención de solicitudes de Pruebas de Certificación.

- A las personas participantes se le reconoce oficialmente las competencias que poseen en el desempeño de alguna ocupación.

Por su parte, la Unidad Regional **Pacífico Central**, presenta un porcentaje de cumplimiento de 35,0%, lo que cataloga la meta en riesgo. Sin embargo, la unidad considera que la ejecución de la meta ha sido favorable. Se muestran los factores a continuación:

- La unidad regional ha logrado atender a 17 PYME de la región en sectores como Textil, Mecánica de Vehículos y Turismo. Cuenta con 45 personas docentes que ejecutaron servicios en los sectores Turismo y Textil. Los Núcleos asignaron 5 más que ejecutaron PC en sectores como Turismo, Mecánica de Vehículos, Salud, Comercio y Servicios, y se asignarán 17 docentes en los diferentes Centros Ejecutores para un total de 3.675 horas.
- El Centro Regional Polivalente de Puntarenas realizó alianzas en el Cantón de Monteverde para aplicar PC.
- Pendiente la liquidación en el primer semestre 2023 de PC en las áreas de Electricidad y Mecánica de Vehículos.
- El Centro de Formación Profesional de Puntarenas y Orotina, ha atendido mayor cantidad de personas participantes en PC en el idioma inglés a través de herramientas tecnológicas, lo que ha contribuido a ampliar la atención de población meta que se ubica en diversas zonas del país.
- Personal docente regional avalado para la ejecución de PC, según el nuevo Modelo Curricular en sectores como Metal Mecánica, Comercio y Servicios, Turismo, así como en Salud, Cultura y Artesanías.

Se estima lograr la meta a fin de año, ya que para el segundo semestre 2023 se tiene destinado el recurso humano para atender PC.

En la Unidad Regional **Huetar Caribe**, a pesar de que la meta se encuentra en condición crítica con un porcentaje de avance de 19,4%, se considera la ejecución como favorable, debido a los siguientes factores:

- A la colaboración de los administradores de los servicios en la aplicación de los formularios FR GR 01 y FR GR 188 en los diferentes Centros de Formación y acciones móviles que conforman la unidad.

- En este primer semestre 2023 se finalizó el proceso de atención de 6 personas beneficiarias de SBD que aprobaron PC.
- Se cuenta con disponibilidad de tiempo docente para la aplicación de PC por lo que se estima cumplir la meta al finalizar el periodo 2023.
- Han logrado, además, en coordinación con el Consejo Rector, en el marco de la Ley SBD y la Ley para el fortalecimiento de las PYME, robustecer las capacidades técnicas de los beneficiarios del SBD, mejorando su competitividad mediante los servicios de AT, consultorías y acompañamientos oportunos, acordes a las necesidades inmediatas.

Las unidades regionales, **Central Occidental** (11,7%), **Chorotega** (8,3%) y la **Central Oriental** (3,1%), presentan una condición de cumplimiento crítica en la meta, por lo que a continuación se muestran las medidas correctivas que establecieron cada una de ellas:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
En el primer semestre se registran: 3 licencias por fallecimientos de padres, 47 docentes con incapacidades que suman 3.858 horas sin ejecutar. 116 docentes con vacaciones y 7 con capacitaciones que suman 33.658. 106 horas de 87 docentes, no ejecutadas. Esto afecta directamente el cumplimiento de metas. (Unidad Regional Central Occidental)	Incapacidades, licencias, permisos, vacaciones y capacitaciones.	Es difícil subsanar esta causa, ya que la unidad considera que no depende de ellos, sin embargo, realiza movimientos internos de los docentes para lograr un mejor resultado para el II semestre del 2023.
La Unidad de Certificación indicó que el periodo de prematricula para las Pruebas de Certificación en el SIGR estaba disponible hasta el 31/03/2023. Posterior a esa fecha, las prematriculas se realizarán hasta enero 2024. Aunque se tenga una lista desde el 2020, ya muchas no son requeridas, lo que conlleva mucho trabajo de coordinación por años de antigüedad y obsolescencia. (Unidad Regional Central Occidental)	Periodo para solicitud de Pruebas de Certificación por Competencias disponible hasta enero 2024.	No aplica medida correctiva, ya que es por disposición de la Unidad de Certificación.
No se cuenta aún con la reposición de 16 plazas faltantes, las cuales son: 7 formadores para el trabajo, 3 asistentes administrativas y 6 profesiones, de las áreas de informática, inglés, administración, turismo, orientación. (Unidad Regional Central Occidental)	Faltante de recurso humano, ya que no se sustituyen las plazas que se pierden por renuncias o por pensiones.	Se enviaron solicitudes a la GR y Recursos Humanos para que se contrate personal y poder reponer las plazas faltantes.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>Por lo extenso de los programas en el nuevo diseño curricular, no es posible dejar espacios en cronogramas de algunos docentes para ejecutar PC. (Unidad Regional Central Occidental)</p>	<p>La extensión del programa por diseño curricular limita el tiempo para ejecutar PC.</p>	<p>Se lleva un control y seguimiento por medio de reuniones con los Centros para vigilar el cumplimiento de metas que están establecidas. Se tendrán espacios en cronogramas hasta finalizar el año 2023.</p>
<p>Se presenta la incapacidad médica de 2 docentes en el área de inglés, incidiendo en el alcance de la meta establecida. Por otra parte, la disponibilidad de docentes para certificar en las áreas de mayor demanda para las pymes y emprendedores es limitado pues se encuentran ejecutando otros servicios de capacitación que por restricción de aforo extendieron su fecha de finalización. (Unidad Regional Chorotega)</p>	<p>Incapacidad médica docente y otras asignaciones.</p>	<p>Solicitar ayuda a los núcleos tecnológicos para la asignación de docentes que atiendan las PC en electricidad, albañilería, refrigeración y turismo que son de mayor demanda para las PYME de la región.</p>
<p>Los docentes recomiendan que al menos en el área de electricidad y gastronomía, las PC se ejecuten únicamente de manera individual, lo que reduce la posibilidad de abarcar más personas interesadas en certificarse. (Unidad Regional Chorotega)</p>	<p>Recomendaciones técnicas.</p>	<p>Solicitar apoyo a la Unidad de Certificación para la ejecución masiva o grupal de PC.</p>
<p>La demanda de las PYME en Pruebas de Certificación por Competencias es diferente a la disponibilidad docente. (Unidad Regional Chorotega)</p>	<p>En su mayoría se han dado PC en informática e inglés, las cuales no tienen mayor demanda de las PYME.</p>	<p>Solicitar ayuda a los núcleos tecnológicos para la asignación de docentes que atiendan las PC en electricidad, albañilería, refrigeración y turismo que son de mayor demanda para las PYME de la región.</p>
<p>Las personas beneficiarias de SBD no se interesan en aplicar Pruebas de Certificación. (Unidad Regional Central Oriental)</p>	<p>La unidad regional no cuenta con un listado de solicitudes por parte de las personas referidas de SBD interesadas en aplicar Pruebas de Certificación ya que normalmente prefieren la atención en módulos de corta duración y asistencias técnicas específicas.</p>	<p>Mayor seguimiento y control en el listado de unidades productivas pendiente de atención para identificar las PYME que solicitan PC y a las que se les podría ofrecer la opción de ser atendidos con este servicio.</p>

Meta Presupuestaria 1322 Programas

Esta meta presupuestaria se conforma por 5 indicadores que tiene por objetivos: graduar personas mediante la ejecución de programas para el trabajo productivo en todos los sectores de la economía, formar talento humano para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, proporcionar competencias a la población egresada para su empleabilidad específicamente con programa de inglés, incrementar los conocimientos y destrezas de la población en desventaja social, para que cuente con mayores oportunidades de incorporarse al trabajo productivo. Lo que conlleva a otro objetivo que es el mantener bajos índices de deserción² en los SCFP, mediante la ejecución de estrategias de retención, para que los participantes concluyan los programas.

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	18.194	6.583	36,2%	En Proceso / En riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	16.000	6.011	37,6%	En Proceso / En riesgo
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	3.391	2.164	63,8%	En Proceso / Satisfactorio
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	5.798	4.378	75,5%	En Proceso / Satisfactorio
49	Porcentaje deserción en los programas	8,0%	8,5% (852 deserciones /10.069 matrículas)	93,9%	En Proceso / En riesgo

² Mediante oficio GG-1374-2023 del 19 de julio de 2023 se ha solicitado el cambio del término Deserción a Exclusión Educativa, lo cual aplicaría para otro periodo por cuanto dicha petición fue extemporánea al Ajuste del POIA llevado a Junta Directiva en el mes de junio 2023.

El estado del indicador **045 Cantidad de personas egresadas de programas**, se clasifica en riesgo, dado el avance de 36,2%, a nivel de las metas por regional se encuentra de la siguiente forma, no obstante, debe tomarse en cuenta que los programas según diseño son de larga duración por lo que se prevé mejores rendimientos para el cierre del año, según vayan finalizando los servicios.

Cuadro 7

Costa Rica, INA: Indicador 045. Cantidad de personas egresadas de programas, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	18.194	6.583	36,2%	En Proceso / En riesgo
Brunca	1.282	549	42,8%	En Proceso / En riesgo
Cartago	1.811	549	30,3%	En Proceso / En riesgo
Central Occidental	2.697	946	35,1%	En Proceso / En riesgo
Central Oriental	3.972	1.450	36,5%	En Proceso / En riesgo
Chorotega	2.865	875	30,5%	En Proceso / En riesgo
Heredia	980	421	43,0%	En Proceso / En riesgo
Huetar Caribe	1.600	654	40,9%	En Proceso / En riesgo
Huetar Norte	1.817	478	26,3%	En Proceso / En riesgo
Pacífico Central	1.170	661	56,5%	En Proceso / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

En este caso se evidencia que únicamente la Unidad Regional **Pacífico Central** se encuentra con un avance satisfactorio, al disponer un 56,5% por cuanto han finalizado 24 programas con alta demanda y gracias a los apoyos del equipo de Bienestar Estudiantil, mediante el seguimiento por parte de un equipo interdisciplinario con los Programas de ayudas económicas, Proyecto contra la exclusión estudiantil, Proyecto de promoción estudiantil para disminuir la deserción en los programas.

Se dispone de capital humano personal docente y administrativo trabajando en equipo para la consecución de las metas, se trabajó fuerte en las conformaciones de grupo para aprovechar al máximo el cupo de cada programa y se muestra una excelente coordinación con grupos organizados de las comunidades; se estima lograr la meta, debido a que, en el Plan Anual de servicios de 2023, se encuentran activos 73 programas que finalizaran en el segundo semestre 2023.

Pese a que los resultados se califican en riesgo, las Unidades Regionales **Central Oriental, Huetar Caribe y Norte, Cartago y Heredia** consideran como favorable el progreso:

- La Unidad Regional Central Oriental indica disponer de personal técnico, administrativo y docente, y se tienen 210 programas por finalizar en el resto del año.
- La Unidad Regional Huetar Caribe le restan 111 programas por finalizar con lo que se espera el cumplimiento de la meta, debido a la divulgación en diferentes espacios tales como Comités de Enlace, Mesa Caribe, Cámaras de Comercio, Municipalidades y en sesiones de información en los diferentes centros de formación y acciones móviles.
- El alcance positivo en este indicador en la Unidad Regional Huetar Norte se debe a un trabajo articulado entre los distintos equipos de trabajo de la unidad regional para ofrecer una oferta programática variada, pertinente y acorde a las necesidades de los sectores productivos. Sumado a esto, el equipo de Bienestar Estudiantil lleva a cabo una labor continua en coordinación con las personas docentes para procurar la permanencia de las personas estudiantes en los programas.
- La Unidad Regional Cartago apunta como factor relacionado al avance la reanudación de servicios presenciales para ofertarlos en áreas de mayor demanda y en pro de la reactivación económica. La asignación efectiva de los recursos financieros, de logística de adquisición de bienes, almacén, asignación de transporte y Bienestar Estudiantil al igual que la asignación del recurso humano tanto docente para la ejecución de los programas, así como de personal administrativo para la promoción, conformación y ejecución de los servicios a efectos de monitorear su desempeño. Los programas con fecha de inicio en el 2022 ha sido un factor clave en el logro de esta meta, pues han obtenido certificados en los primeros meses del año 2023.
- La Unidad Regional Heredia señala que la meta será cumplida de forma parcial a fin de año, no obstante, se trabaja en áreas estratégicas del desarrollo cantonal en coordinación con el sector municipal. Se monitorea la programación y se toman acciones, entre las cuales de parte de Bienestar Estudiantil se definió una estrategia denominada Proyecto Germina, de acompañamiento a las personas estudiantes para atender las situaciones particulares y dar una posible solución que le permita concluir su capacitación.

Como aspectos desfavorables que han enfrentado las regionales se mencionan:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>Falta de asignación de recurso humano docente por parte de Núcleos no asigna recurso humano docente suficiente a pesar de que se envían oficios solicitando apoyo. Oficio URHC-390-2020. (Unidad Regional Huetar Caribe)</p>		<p>Iniciar el proceso de contratación de entes de derecho público/privado para suplir la carencia de docentes.</p>
<p>Falta de docentes por motivo de incapacidad, fallecimientos y jubilación para poder atender las necesidades de capacitación de la provincia en varias jornadas para contar con mayor cantidad de egresados. Además de la eliminación de referencias. (Unidad Regional Cartago)</p>		<p>Trabajo en conjunto del equipo administrativo y docente para que las personas que están en los programas finalicen el servicio de capacitación.</p>
<p>47 docentes con incapacidades que suman 3.858 horas sin ejecutar.</p>	<p>Faltante de recurso humano.</p>	<p>Es difícil subsanar esta causa, son situaciones no controlables, sin embargo, se trata de realizar movimientos internos de docentes para lograr un mejor resultado para el segundo semestre del 2023.</p>
<p>16 plazas sin reposición por jubilación y renuncia (7 formadores para el trabajo, 3 asistentes administrativas y 6 profesionales). (Unidad Regional Central Occidental)</p>		<p>Solicitudes a la GR y URH para reponer (URCOC-548-2022, URCOC-409-2022, URCOC-779-2022, URCOC-186-2023, URCOC-203-2023)</p>
<p>27 docentes de la unidad regional han presentado incapacidad médica, lo que ha afectado la ejecución de los servicios y por ende que no se pueda cumplir con la meta establecida en este indicador. (Unidad Regional Chorotega)</p>		<p>No se pueden predecir las incapacidades médicas de los docentes, por lo cual no existen medidas correctivas.</p>
<p>Los programas bajo la modalidad presencial con medios alternativos así como virtual; hizo que a las personas se les dificultara adaptarse al manejo de las diferentes herramientas tecnológicas utilizadas; así también la falta del equipo requerido y conectividad en algunas zonas de la región provoca una mayor reprobación y deserción de los participantes incidiendo en el bajo alcance de la meta propuesta. (Unidad Regional Chorotega)</p>	<p>Falta de conectividad, recursos económicos y equipos de la población meta.</p>	<p>Coordinar con las unidades productivas y aliados claves para ejecutar los servicios en sitios donde se cumpla con los requerimientos y requisitos establecidos. Además, considerar la asignación de ayudas económicas en aquellos servicios que así lo ameriten. Además, facilitar los laboratorios existentes en los diferentes centros de formación para la ejecución de los servicios en aquellos casos en los cuales las personas participantes no cuenten con el equipo requerido.</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Proceso de contratación de una persona intérprete en LESCO, provocó el atraso de más de un mes en dos programas. (Unidad Regional Central Occidental)	Lentos procesos de contratación de servicios LESCO.	Se iniciaron los programas, pero con retraso por lo que no se dio medida correctiva.
Al ejecutarse los programas por medio de la utilización de herramientas tecnológicas o de manera virtual a afectado, ya que no todos los participantes tienen las condiciones adecuadas, el equipo necesario para llevar la capacitación, o presentan dificultad para tener una buena conexión, además los estudiantes les cuesta más crear una responsabilidad y compromiso. (Unidad Regional Central Occidental)	Deserción alta.	Realizar sesiones de información con Bienestar Estudiantil para mitigar la deserción y lograr una mejor conformación de grupos y que el participante comprenda que el INA brinda un servicio de calidad y que conlleva un costo para el país. (Unidad Regional Central Occidental)
Las razones que han podido detectar las personas docentes por las que las personas estudiantes desertan, están relacionadas con que encuentran trabajo o tienen situaciones familiares especiales. (Unidad Regional Brunca)		Seguimiento a la deserción. (Unidad Regional Brunca)

Por lo que se refiere al indicador **046 Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas**, el avance se ha establecido en un 37,6% lo que lo establece en riesgo a nivel nacional, sin embargo para 4 unidades regional se encuentra con un nivel satisfactorio a saber: **Brunca, Central Occidental, Huetar Caribe y Pacífico Central**, por cuanto dentro de la programación contenida en el PASER 2023 se encuentran incluidos los programas de los sectores y subsectores que se consideran de mayor demanda y prioritarios, que permiten la atención de las necesidades de formación y capacitación para generar un clima positivo para la inversión local y extranjera, en acato a las directrices institucionales para la formulación y la vinculación y articulación de la unidad regional con el tejido productivo de la región.

Cuadro 8

Costa Rica, INA: Indicador 046 Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	16.000	6.011	37,6%	En Proceso / En riesgo
Brunca	1.084	535	49,4%	En Proceso / Satisfactoria
Cartago	1.195	503	42,1%	En Proceso / En riesgo
Central Occidental	2.026	929	45,9%	En Proceso / Satisfactoria
Central Oriental	3.826	1.222	31,9%	En Proceso / En riesgo
Chorotega	3.624	803	22,2%	En Proceso / Crítica
Heredia	1.162	395	34,0%	En Proceso / En riesgo
Huetar Caribe	433	605	139,7%	Cumplida / Satisfactoria
Huetar Norte	1.621	417	25,7%	En Proceso / Crítica
Pacífico Central	1.029	602	58,5%	En Proceso / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

El alcance positivo en este indicador para el primer semestre se debe a un trabajo articulado entre los distintos equipos de trabajo de las unidades regionales para ofrecer una oferta formativa variada, pertinente y acorde a las necesidades de los sectores productivos y la permanencia de las personas estudiantes, con lo que la población egresada de los programas clasificados en este indicador desarrolla, de manera integral, las habilidades y competencias requeridas por una persona para desempeñarse en una ocupación en los sectores más dinámicos de la economía, con el objetivo de que tenga mejores oportunidades de empleabilidad.

Por su parte, las Unidades Regionales **Central Oriental, Huetar Caribe, Huetar Norte, Cartago y Heredia** indican que la meta se espera lograr con la programación pendiente de finalizar en este 2023.

Las causas del bajo rubro de personas egresadas se encuentran identificadas las mismas del indicador 045, por cuanto estos programas se encuentran contenidos en la meta anterior por tanto aplican los mismos factores desfavorables tales como: incapacidades, plazas vacantes (sin sustituir), duración de los programas que por diseño (horas) finalizan en el segundo semestre, además se indican:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Se requiere la ampliación de avales técnicos de las personas docentes del sector Comercio y Servicios en el área de administración, producción e informática. (Unidad Regional Chorotega)	Avales insuficientes. técnicos	Gestionar la ampliación de avales de los docentes con los Núcleos respectivos.
No se cuenta con el suficiente personal docente para tener una oferta más amplia para cubrir este indicador. (Unidad Regional Cartago)	Faltante de recurso humano docente y de oferta.	Se maximiza el recurso humano y la coordinación con empresas para trabajar con la oferta disponible para ejecutar.
No se está llegando a los sectores prioritarios de la región lo cual provoca que no se alcance la meta del indicador. (Unidad Regional Chorotega)	Baja respuesta por parte de la población meta y de las diferentes empresas.	Coordinar la programación y ejecución de los programas para la atención de áreas prioritarias. Revisión del PASER Plus para reorientar servicios y captar a la población meta
Aumento de la meta establecida para la regional en el ajuste POIA para el 2023 lo cual genera en este momento un bajo cumplimiento. (Unidad Regional Brunca)	Cambios promovidos por prioridades institucionales.	Reforzar la cantidad de reuniones con representantes de grupos organizados de distintos cantones de la regional, para identificar proyectos e iniciativas que requieran servicios de formación.
Por Directrices de Autoridades Superiores la Gestión Regional asigna una meta mayor en este indicador, mientras que el indicador primario la meta es menor, esta inconsistencia les pone en riesgo de no cumplimiento del indicador secundario. (Unidad Regional Heredia y Chorotega)	Cambios por atención Directrices Gubernamentales.	Se siguen directrices.

Acerca del indicador **047 Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés**, este se encuentra con un resultado satisfactorio de 63,8% a nivel nacional, se han egresado 2.164 personas a la fecha. Al primer semestre se encuentran 2 regionales con la meta sobre ejecutada, siendo estas las Unidades Regionales Central Occidental y Pacífico Central.

Cuadro 9

Costa Rica, INA: Indicador 047 Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	3.391	2.164	63,8%	En Proceso / Satisfactorio
Brunca	142	104	73,2%	En Proceso / Satisfactoria
Cartago	530	291	54,9%	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	330	414	125,5%	Cumplida / Satisfactoria
Central Oriental	672	511	76,0%	En Proceso / Satisfactoria
Chorotega	643	332	51,6%	En Proceso / Satisfactoria
Heredia	436	122	28,0%	En Proceso / En riesgo
Huetar Caribe	248	68	27,4%	En Proceso / En riesgo
Huetar Norte	238	158	66,4%	En Proceso / Satisfactoria
Pacífico Central	152	164	107,9%	Cumplida / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

Entre las razones mencionadas se destacan:

- Programas remanentes del año 2022 que finalizan en el presente periodo.
- Se dispone en el PASER 2023 servicios por ejecutarse.
- Los programas de inglés tienen una alta demanda por parte de los distintos sectores productivos y la población civil, lo que facilita la atracción de población objetivo para la conformación de grupos. Dentro de la programación contenida en el PASER 2023 se da prioridad a los programas de habilitación de inglés, esto en acato a las directrices institucionales. (Unidad Regional Huetar Norte)
- Mediante el seguimiento por parte de un equipo interdisciplinario, así como con los programas de ayudas económicas, proyecto contra la exclusión estudiantil, proyecto de promoción estudiantil para disminuir la deserción en los programas de inglés.
- Se ha programado una mayor cantidad de programas de Inglés Básico para generar un semillero que posibilite continuar con Inglés Intermedio y otros niveles superiores. (Unidad Regional Central Occidental)
- Se coordina con las distintas municipalidades, asociaciones de desarrollo, organizaciones, empresas entre otras para ejecutar los servicios de inglés por medio de herramientas tecnológicas y así brindar atención a la población meta. (Unidad Regional Chorotega)
- Se motiva y asesora para mejorar las técnicas de estudio para propiciar mayor entendimiento de los contenidos programáticos y por ende impulsar a la persona para que egrese exitosamente. Estas acciones han sido más efectivas debido al retorno a la presencialidad. (Unidad Regional Brunca)

- Este año al volver a la presencialidad, se pudieron ejecutar los programas de habilitación con el cupo completo de 20 participantes, esto incide en la cantidad de personas por atender con respecto al año anterior. (Unidad Regional Pacífico Central Central)
- La ejecución de actividades motivacionales dirigidas por las orientadoras de la Unidad Regional Pacífico Central para fomentar el sentido de pertenencia de las personas, así como la programación a 6 horas por día, le permite a los Centros finalizar los servicios en un tiempo aproximado de 3 meses. Esto a su vez permite programar mayor cantidad de servicios en el año.
- El factor de contratación privada ha sido un elemento clave para poder cumplir con este indicador en la Unidad Regional Cartago, pues el personal docente de base se encuentra ejecutando inglés, correspondientes a otros programas que hasta el momento no han finalizado.
- En el caso de la Unidad Regional Heredia se indica:
 - Administradores de Servicios proceden a brindar acompañamiento individualizado para que las personas interesadas puedan matricularse en el SIL con éxito y garantizar el inicio de los servicios en fechas programadas y con el cupo completo establecido.
 - Se asignaron 3 personas docentes para el proceso de conformación de grupos, con el fin de determinar si las personas interesadas tienen cero conocimientos para ingresar al programa Básico o determinar el nivel de inglés que poseen y realizar certificación y garantizar que las personas que ingresen a Ingles Básico sea persona que deben iniciar con formación.
 - Las empresas de clúster médico han solicitado programas se han asignado a 3 docentes para determinar las necesidades reales que tienen cada empresa con sus colaboradores, estos resultados son expuestos al Núcleo Comercio y Servicios para que diseñen oferta específica y se atiendan las solicitudes reales de capacitación que tiene el sector empresarial.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
La Unidad Regional Huetar Caribe solo cuenta con 8 docentes del subsector de idiomas.	Faltante de Recursos Humano, debido a la baja asignación docente del Núcleo.	El proceso de RRHH asigna 6 plazas a la unidad regional para contratación de docentes de inglés.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Deserción y reprobación en inglés se proyecta que se encuentra en un 40%. (Unidad Regional Heredia)	Alta deserción y reprobación en inglés.	Problema nacional, se debe hacer un análisis de causas-efectos que podrían estar orientado hacia el desfase educativo que se dio por la pandemia y establecer nuevas estrategias de atención estudiantil a nivel institucional.
Problemas de usuario, se inscriben y piensan que ya están matriculados, algunos no finalizan el proceso de matrícula. (Unidad Regional Heredia)	Dificultades con la matrícula en SIL.	Se les da más tiempo a las personas usuarias para finalizar el proceso y se debe de justificar la entrega tardía de los documentos, modificación de fechas de inicio y por ende fecha final de los programas lo que genera algunos servicios finalicen en el II semestre, otros pasan de año y otros servicios no se puedan ejecutar como AT o pruebas de certificación.
Esta unidad regional desde el año 2020 realiza todas las acciones para la ejecución de los servicios de inglés mediante contrato, sin embargo, no ha sido posible ejecutarlos mediante contratación con ente privado. (Unidad Regional Heredia)	Contratación con ente privado.	Este año 2023 se inicia el proceso nuevamente, sin embargo, los resultados se verán reflejados en el año 2024.
El indicador esta sobre estimado para poder ejecutar con la cantidad de docentes del subsector de inglés. (Unidad Regional Heredia)	Indicador sobre estimado.	El indicador corresponde a meta PND.

La meta a nivel nacional el indicador **048 de personas en desventaja social en programas** que han logrado la condición de egresadas (aprobación) dispone de un 79,9% de avance, por cuanto han egresado un total de 4.378 personas. Entre las razones favorables de este progreso se citan:

- El seguimiento y atención de las bases de datos de personas referidas por la Asesoría de Desarrollo Social, ha permitido la atención de una mayor cantidad de población en esta condición.
- La ayuda socioeconómica permite a la población mantenerse y finalizar los programas.
- Los equipos de Bienestar Estudiantil de las 9 unidades (Trabajo Social, Orientación, Psicología) y personas docentes en la atención cercana

de las situaciones que enfrentan las personas estudiantes en riesgo de deserción.

- La Unidad Regional Brunca emprendió la acción de motivar y asesorar para mejorar las técnicas de estudio en la población estudiantil para propiciar mayor entendimiento de los contenidos programáticos y por ende impulsar a la persona para que egrese exitosamente, estas acciones han sido más efectivas debido al retorno a la presencialidad.
- En este caso, el retorno a los programas presenciales facilita a la población en esta condición su participación y el logro del diploma, que años atrás se mostró limitado por aspectos de acceso a equipos propios, conectividad y dominio de los entornos virtuales.
- La Unidad Regional Chorotega implementa una prioridad a la hora de realizar matrícula e inscripción de la población en desventaja social en el sistema de ayudas económicas de manera oportuna. Adicionalmente, se realizan mejoras en los sistemas de becas y ayudas económicas, agilizando los trámites brindando de manera oportuna el otorgamiento de estas. Al mismo tiempo, los participantes ya no deben presentarse a un centro formación a solicitar o dejar documentos, ya que lo pueden realizar por medios de herramientas tecnológicas como el correo electrónico.
- La Unidad Regional Heredia se enfoca en la Estrategia de Exclusión Educativa para evitar la exclusión educativa antes y durante del ingreso y antes de egresar e integra actividades tales como: celebración de efemérides, actividades de crecimiento personal (estímulo de nuevas masculinidades enfocados a relaciones horizontales y respeto hacia las mujeres) sesiones de seguimiento y acompañamiento en los procesos a mujeres estudiantes en los programas especializados del CNE en Electrónica (CENATE).
- En la Unidad Regional Huetar Norte se programaron servicios acordes con las necesidades de poblaciones vulnerables, lo que permite un mejoramiento, complementación y especialización de las capacidades requeridas para su desempeño laboral y/o sus oportunidades de empleabilidad. El equipo de Bienestar Estudiantil lleva a cabo una labor permanente en coordinación con administradores de servicios, encargados de centro para procurar la priorización de ingreso y la permanencia de las personas estudiantes en desventaja social en los programas.
- Por su parte en la Unidad Regional Pacífico Central se trabajó fuerte en las conformaciones de grupo para aprovechar al máximo el cupo de cada programa, se dan acciones de seguimiento a la programación para que los programas inicien en tiempo y ejecución de actividades motivacionales dirigidas por las orientadoras de la

regional para fomentar el sentido de pertenencia de las personas estudiantes matriculados en los programas.

Con esto se logran los siguientes avances:

Cuadro 10

Costa Rica, INA: Indicador 048 de personas en desventaja social en programas, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje avance	Condición de la meta / indicador
TOTAL	5.798	4.378	75,5%	En Proceso / Satisfactorio
Brunca	505	440	87,1%	En Proceso / Satisfactoria
Cartago	486	326	67,1%	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	899	423	47,1%	En Proceso / Satisfactoria
Central Oriental	884	848	95,9%	En Proceso / Satisfactoria
Chorotega	1.167	728	62,4%	En Proceso / Satisfactoria
Heredia	392	221	56,4%	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Caribe	450	594	132,0%	Cumplida / Satisfactoria
Huetar Norte	575	281	48,9%	En Proceso / Satisfactoria
Pacífico Central	440	517	117,5%	Cumplida / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

No obstante, se reportan factores desfavorables en el desarrollo de la meta:

Factor	Causas	Medidas correctivas
Se reporta 47 docentes en estado de incapacidades médicas que han mermado la ejecución de programas y por ende la producción de personas egresadas. Aunados permisos, y una gran cantidad de horas que han de destinarse a la capacitación del recurso docente (87 docentes con 7.106 horas capacitación), que si bien son necesarios; reducen los tiempos disponibles para ejecutar servicios. (Unidad Regional Central Occidental)	Contratiempos y capacitación del recurso humano docente.	En caso de las incapacidades no se considera una medida correctiva, ya que es difícil subsanar esta situación de salud del personal; ya que no depende de la regional, son situaciones no controlables, sin embargo, se trata de realizar movimientos internos de las personas docentes para lograr un mejor resultado para el II semestre del 2023.
Faltante de recurso humano, ya que no han sustituido las plazas por renuncias y pensiones, las cuales son 16 plazas las cuales son: 7 formadores para el trabajo, 3 asistentes administrativas y 6 profesiones, de las áreas de Informática, Inglés, Administración, Turismo, Orientación. (Unidad Regional Central Occidental)	Faltante Recurso Humano.	Se han enviado las debidas solicitudes a la Unidad Coordinadora Regional y la Unidad de Recursos Humanos para que se contrate personal para reponer esas plazas faltantes.
La población en desventaja social en algunas situaciones presenta complicaciones tanto para poder matricularse y para llevar cursos virtuales	Analfabetismo tecnológico y poco acceso a herramientas	Se ha implementado ofrecerles otros posibles servicios de capacitación donde si logren cumplir con los requisitos

Factor	Causas	Medidas correctivas
por desconocimiento tecnológico, así como el escaso acceso a las herramientas tecnológicas. (Unidad Regional Central Occidental)	tecnológicas población desventaja.	la necesarios. En muchos casos se en invita a las personas a realizar las matrículas en el centro de formación o de manera física.
El nivel académico de la población en desventaja les impide en muchas ocasiones el poder cumplir con los requisitos necesarios para ingresar a los diferentes programas. (Unidad Regional Central Occidental)	Requisitos / nivel académico.	Se ofrecen otros posibles servicios de capacitación donde si logren cumplir con los requisitos necesarios, lo que implica que sus expectativas sean ajustadas a la oferta disponible.
La situación económica y el nivel educativo de esta población hace que algunas personas se retiren para buscar trabajo y generan su propio recurso económico, priorizando en el trabajo antes que el estudio. (Unidad Regional Central Occidental)	Alto porcentaje de deserción en los programas.	El equipo de Bienestar Estudiantil da seguimiento a los casos de deserción y poder determinar las razones de la deserción para poder tomar acciones.

Sobre el indicador **049 Porcentaje deserción³ en los programas** según el corte estadístico se reportaron 852 estados de deserción en programas finalizados en este primer semestre de un total de 10.069 matrículas registradas, para un 8,5% de deserción. No obstante, este indicador es de cumplimiento anual, por la cual este rubro puede variar al final de año, conforme finalicen los programas pendientes en el PASER debe tomarse en cuenta que el mayor peso de los programas concluye a final de año, por cuanto hay programas cuya cantidad de horas diseño y horas programación los lleva a finalizar a esta fecha. Los avances en este indicador por unidad regional son:

Cuadro 11

Costa Rica, INA: Indicador 049. Porcentaje de Deserción en programas finalizados, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje avance	Condición de la meta / indicador
TOTAL	8,0%	8,5%	93,95	En Proceso / En riesgo
Brunca	8,0%	11,0%	62,5%	En Proceso / Crítica
Cartago	8,0%	6,9%	113,8%	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	8,0%	8,0%	100,0%	En Proceso / Satisfactoria
Central Oriental	8,0%	7,1%	111,3%	En Proceso / Satisfactoria
Chorotega	8,0%	13,3%	33,8%	En Proceso / Crítica
Heredia	8,0%	11,0%	62,5%	En Proceso / Crítica

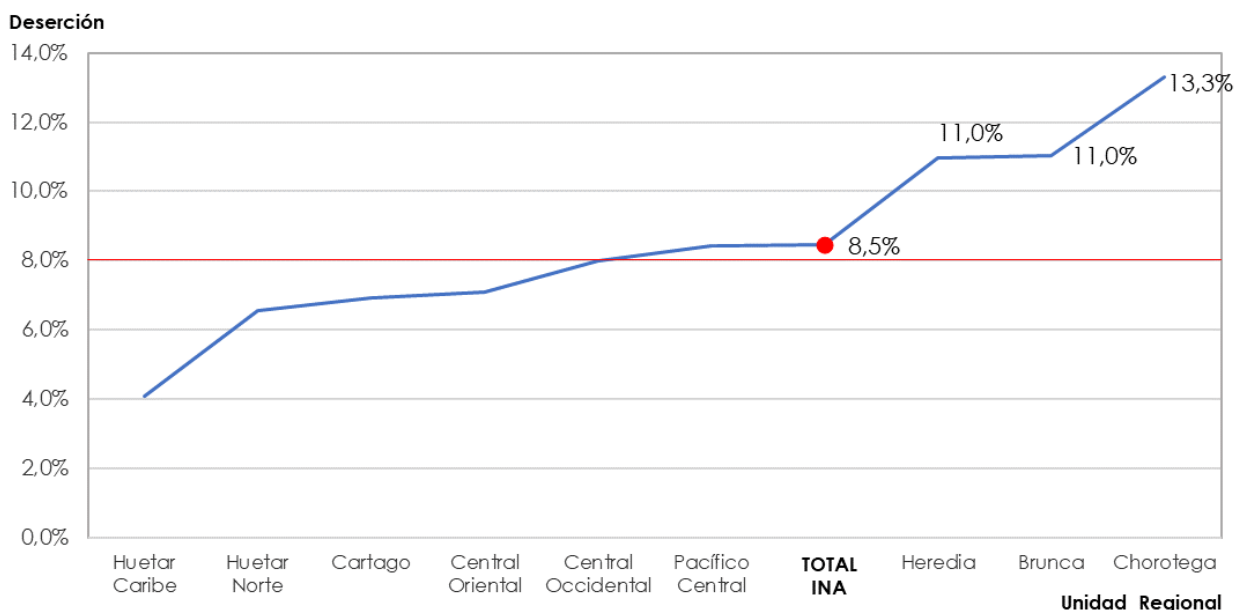
³ Considérese equivalentes los términos **Deserción** y **Exclusión Educativa**, amparados en el oficio GG-1374-2023 del 19 de julio de 2023 de solicitud de cambio para el empleo de Exclusión, que aplicaría para otro periodo por cuanto dicha petición fue extemporánea al Ajuste del POIA llevado a Junta Directiva en el mes de junio 2023. En vista de no haberse considerado en el documento de Ajuste, se emplea el término indicado en la ficha técnica vigente.

Huetar Caribe	8,0%	4,1%	148,8%	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Norte	8,0%	6,6%	117,5%	En Proceso / Satisfactoria
Pacífico Central	8,0%	8,4%	95,0%	En Proceso / En riesgo

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

Gráfico 1

Costa Rica, INA: Indicador 049. Porcentaje de Deserción en programas finalizados, por unidad regional. I Semestre 2023.



Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

Por su parte, existen unidades regionales que muestran porcentajes de deserción bajos tal como la Unidad Regional **Huetar Caribe** y la **Huetar Norte**, donde en la primera se menciona este logro en la contención y permanencia de las personas participantes gracias al equipo interdisciplinario liderado por el Proceso de Servicio al Usuario el cual se encarga de la atención de las personas estudiantes que tienen alguna situación para concluir con el proceso de capacitación de los programas, la segunda regional indicó que este es el resultado de un esfuerzo de los equipos de trabajo de la unidad regional, tanto administrativos como cuerpo docente, en función de asegurar la permanencia de las personas usuarias en los programas, con el objetivo de que logren la condición de persona egresada, que le permita la inserción laboral y por lo consiguiente mejorar sus condiciones económicas y sociales.

El equipo de Bienestar Estudiantil realiza actividades como charlas, talleres, capsulas informativas y procura brindar un seguimiento a aquellas personas que presentan dificultades para fortalecer su continuidad en los procesos

formativos. El beneficio de ayuda económica que brinda la institución es sin duda otro elemento que colabora a la permanencia de las personas.

En la Unidad Regional **Cartago** se ha indicado, el trabajo que se hace para brindar la selección y conformación de grupos, apoyo de trabajo social para tramitar ayudas económicas, el profesionalismo del capital docente, los recursos didácticos y materiales en tiempo. Realización de sesiones de orientación vocacional y los lineamientos de trabajo social y orientación, préstamo de equipo y acompañamiento.

La Unidad Regional **Central Oriental** se menciona en los centros ejecutores se está aplicando la estrategia de atención individualizada a los casos que se detectan como posibles desertores. Además, se ha agilizado el proceso de los estudios socioeconómicos y otorgamiento de las ayudas económicas una vez iniciados los programas y se realizan diferentes actividades por parte de Bienestar Estudiantil para promover e incentivar a los estudiantes a continuar con sus estudios.

La Unidad Regional **Central Occidental** reportó un 8,0% e indica que cuenta con una estrategia de Bienestar estudiantil, llamada Programa de Bienestar Estudiantil, pasos firmes hacia el trabajo, que tiene como objetivo atender de manera integral de la población estudiantil mediante la realización de proyectos que favorezcan su empleabilidad, permanencia y el desarrollo de habilidades blandas. Con este trabajo de Bienestar Estudiantil se pretende lograr el dotar a las personas estudiantes de herramientas básicas que faciliten la búsqueda de empleo y el desarrollo personal y profesional, mediante el conocimiento y práctica de habilidades blandas. Favorecer la permanencia y no exclusión de las personas estudiantes. Fomentar la conciencia en relación con los valores personales, institucionales y cívicos estimular, en la población estudiantil, la apreciación del arte, la cultura, la música, el teatro, la pintura, la lectura, la escritura, otros. Estimular la presencia de una cultura deportiva y hábitos de vida saludables brindar herramientas para el adecuado manejo del estrés y el desarrollo de la salud mental promocionar del derecho a una vida libre de todo tipo de violencia.

La regional Unidad Regional **Pacífico Central** cuyo porcentaje de deserción es del 8,4% han considerado como factores favorables el apoyo del equipo de Bienestar Estudiantil, mediante el seguimiento por parte de un equipo interdisciplinario, así como, con los programas de ayudas económicas, proyecto contra la exclusión estudiantil, proyecto de promoción estudiantil para disminuir la deserción en los programas. Capital humano: personal docente y administrativo trabajando en equipo para la consecución de las metas. Se trabajó fuerte en las conformaciones de grupo para aprovechar al máximo el cupo de cada programa. Ejecución de actividades

motivacionales dirigidas por las orientadoras de la regional para fomentar el sentido de pertenencia de los (as) estudiantes matriculados en los programas. Una estrategia de realizar llamadas telefónicas apenas haya una ausencia para ayudar a los participantes y que puedan continuar la capacitación siempre y cuando cumplan con los objetivos.

Las regionales con porcentajes más altos de deserción son **Heredia, Brunca y Chorotega**, sin embargo, se indican factores favorables y mencionan las estrategias implementadas para lograr la permanencia.

La Unidad Regional **Heredia**, con el desarrollo del Proyecto Germina, que consiste en promover el desarrollo de la formación integral mediante la prevención y atención de la población estudiantil que permita el fortalecimiento de competencias del ser, hacer y convivir, y la permanencia en el programa en las áreas y modalidades que ofrece el INA según criterios de priorización. El plan establece a nivel general estrategias de motivación, habilidades blandas y para la vida, técnicas y métodos de estudio, grupos de estudio, estrategias para desarrollo sentido de pertenencia, bienestar físico y emocional. Estas estrategias se definen a partir de un diagnóstico con la población estudiantil. Por parte de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) se brinda apoyo en orientación y búsqueda de empleo, así como, atención eficaz de necesidades de capacitación y formación profesional para la mejora del perfil de empleabilidad.

Por su parte, la Unidad Regional **Brunca** pese a las mejoras en el proceso de selección para la conformación de grupos y la programación de los servicios de formación en modalidad presencial, que facilita el seguimiento, y de brindar un mayor sentido de pertenencia de las personas estudiantes hacia la institución, el porcentaje de deserción se estableció en un 11,0%. No obstante, se resalta el trabajo coordinado entre Bienestar Estudiantil y personas docentes en la atención cercana de las situaciones que enfrentan las personas estudiantes para evitar que deserten. Se ha procurado el acompañamiento personalizado a las personas estudiantes que presentan situaciones especiales que podrían resultar en deserción. Asimismo, se motiva y asesora para mejorar las técnicas de estudio para propiciar mayor entendimiento de los contenidos programáticos y por ende impulsar a la persona para que egrese exitosamente. Estas acciones han sido más efectivas debido al retorno a la presencialidad.

Los factores que han incidido en tal porcentaje de deserción son:

Factor	Causas	Medidas correctivas
Poca asistencia a las sesiones de información. (Unidad Regional Brunca)	Falta de asesoramiento vocacional a las personas participantes que les oriente en la especialidad correcta para su formación los lleva a desertar a falta de interés o cumplir sus expectativas	Se establece como medida correctiva la mayor promoción a las sesiones de información.
Incumplimiento de requisitos tecnológicos para participar en el programa. (Unidad Regional Chorotega)	La persona participante brinda información de requisitos errónea con tal de ingresar al programa; por ejemplo: disposición de dispositivos móviles e internet, disponibilidad de tiempo. Se evidencia frustración de la persona estudiante cuando no logra el objetivo de enseñanza.	Se realiza el reporte a la jefatura de las situaciones detectadas, e incentivar la responsabilidad y compromiso de la persona estudiante.
Situaciones personales, tales como problemas de salud y accidentes; la falta de apoyo y motivación familiar por presión de incorporarse al mercado laboral que están recibiendo de su familia para que al menos realicen su propia manutención. (Unidad Regional Chorotega)	Falta de conocimientos en el uso de las herramientas tecnológicas por parte de la población estudiantil, sumado a que disponen de equipo desactualizados o en estado de deterioro. Limitaciones económicas, estudiantes que están asumiendo los egresos económicos del hogar dada la situación de desempleo de miembros de su grupo familiar.	Las medidas correctivas han sido planteadas en desarrollar el Proyecto de Promoción Estudiantil y Deserción. Talleres de motivación, prevención de la violencia y atención individual y grupal por parte del equipo de Bienestar Estudiantil.
Alertas tardías. (Unidad Regional Chorotega)	La alerta del SEMS llega cuando la persona ya desertó del servicio de capacitación, y no se tiene la posibilidad de realizar las intervenciones requeridas por parte de Bienestar Estudiantil, hay recargo de funciones en los profesionales de Bienestar Estudiantil.	Se ha recalcado a los docentes la importancia de comunicar el riesgo de deserción. correspondiente en forma oportuna. que cada centro de formación cuente con un equipo de Bienestar Estudiantil a tiempo completo; se nombre más profesionales en psicología, trabajo social y orientación.
Fallas en el servicio de internet. Ausentismo (Unidad Regional Chorotega)	Por el robo de cableado público y poca cobertura.	No aplica, fuera del alcance institucional.

Meta Presupuestaria 1324 Módulos / Cursos

El objetivo de esta meta presupuestaria es incrementar las competencias a los estudiantes, mediante la ejecución de módulos y cursos, contribuyendo a su empleabilidad en los sectores productivos.

Este servicio es de alta demanda para la población meta, debido a que es de corta duración, ofrece horarios flexibles, se imparte mediante la

modalidad virtual y está dirigido a las necesidades de capacitación en los diferentes sectores económicos, por ello pueden acceder fácilmente, además de que las unidades regionales ofrecen más cantidad de cupos, lo que incide positivamente en la cantidad de personas aprobadas en módulos.

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de Avance	Estado de cumplimiento
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos	41.327	33.625	81,4%	En Proceso/ Satisfactorio
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés	1.809	1.099	60,8%	En Proceso/ Satisfactorio
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos	7.254	7.222	99,6%	En Proceso/ Satisfactorio

Para el presente año 2023, la meta cuenta con tres indicadores, que se encuentran en proceso y en estado satisfactorio de cumplimiento.

El indicador **050 de Cantidad de personas que aprobaron módulos**, presenta un porcentaje de avance del 81,4%.

En la ejecución, las unidades regionales se enfocan en la coordinación con los Núcleos Tecnológicos para la asignación de tiempos de los docentes, en alianzas estratégicas con organizaciones comunales, en el uso de las herramientas tecnológicas que permiten a cada unidad regional mejorar la coordinación y comunicación permanente entre los Centros Ejecutores y las diferentes empresas privadas, públicas, asociaciones, cámaras de diferentes sectores, así como con las personas emprendedoras que solicitan el SCFP. Los resultados por unidad regional se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro 12

Costa Rica, INA: Indicador 050. Cantidad de personas que aprobaron módulos, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	41.327	33.625	81,4%	En Proceso/ Satisfactorio
Brunca	2.590	1.943	75,0%	En Proceso/ Satisfactoria
Cartago	4.001	3.727	93,2%	En Proceso/ Satisfactoria
Central Occidental	4.681	2.884	61,6%	En Proceso/ Satisfactoria
Central Oriental	10.075	7.160	71,1%	En Proceso/ Satisfactoria
Chorotega	4.728	4.545	96,1%	En Proceso/ Satisfactoria

Heredia	2.000	1.519	76,0%	En Proceso/ Satisfactoria
Huetar Caribe	4.500	3.140	69,8%	En Proceso/ Satisfactoria
Huetar Norte	4.996	3.107	62,2%	En Proceso/ Satisfactoria
Pacífico Central	3.756	5.600	149,1%	Cumplida/ Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

La Unidad Regional **Pacífico Central** tiene la meta cumplida con un 149,1% y contempló los siguientes factores de éxito:

- Personas aprobadas en sectores de Metal Mecánica, y Salud, Cultura y Artesanías en el Centro de Formación Profesional de Puntarenas.
- La asignación de 7 docentes por parte de los NFST en sectores como Agropecuario, Náutico Pesquero, Salud, Cultura y Artesanías, Turismo, para atender la demanda existente.
- El Proceso de Servicio al Usuario continua con la estrategia de ejecutar el servicio de forma virtual, mediante herramientas tecnológicas.
- Alianzas estratégicas del Centro Regional Polivalente de Puntarenas con organizaciones comunales en el sector Eléctrico.
- El Centro Nacional Especializado Náutico Pesquero, ha ejecutado 156 servicios, 2 de pesca y acuicultura, 4 de submarinismo y 150 de transporte por vía acuática.
- En el caso de las personas participantes que no cuentan con tiempo para asistir a clases presenciales han podido capacitarse, reforzar sus conocimientos a través de las tecnologías de la información y comunicación mediante la modalidad virtual.
- La unidad regional ha atendido a instituciones y empresas grandes de la región como, la Industria MARTEC, ICE - Planta Hidroeléctrica Arenal, Marina Pez Vela, Rainbow Export Processing y Sindicato de Agricultores del Golfo y Afines (SAGA), con módulos de sectores como Agropecuario, Industria Alimentaria y Náutico Pesquero.

La Unidad Regional **Chorotega**, por su parte logró un porcentaje de avance del 96,1%, por lo que la meta se encuentra satisfactoria. Entre los factores de éxito, la regional contempla los siguientes:

- La implementación de las herramientas tecnológicas que no solo ha mejorado la coordinación y comunicación entre INA y las diferentes

empresas solicitantes, sino también con las personas emprendedoras en la recolección y envío de la información.

- Por otra parte, cuando hay algunos servicios sin vincular a nivel del sistema SEMS, recaen en este indicador, lo cual incide en su cumplimiento.
- La unidad regional ha logrado interactuar con unidades productivas, organizaciones y población en general para informar sobre los requisitos necesarios para ejecutar SCFP de manera presencial.
- La implementación del Sistema de Inscripción en Línea permite que la promoción tenga un mayor alcance. Asimismo, al darse mediante la modalidad virtual permite a la regional atender mayor cantidad de personas.

La Unidad Regional **Cartago**, ha logrado un porcentaje de avance del 93,2%. Algunos factores favorables en la ejecución son:

- El superar la cantidad de 2.000 personas aprobadas en módulos proyectadas para el primer semestre del 2023.
- Contar con el personal docente capacitado para la ejecución de SCFP con herramientas tecnológicas, comprometido en entender la dinámica de las metas e indicadores proyectados, así como el esfuerzo que realizan el equipo de Bienestar Estudiantil, los administradores de servicios y encargados de los CFP para brindar el SCFP.
- La oferta de SCFP de las unidades regionales se ha enfocado en incrementar la cantidad de módulos en áreas prioritarias dentro del PASER, de acuerdo con la demanda de la población meta.
- A la asignación de docentes por parte de los NFST y al esfuerzo de los compañeros de la regional, se han podido ejecutar gran cantidad de módulos.

La Unidad Regional **Heredia**, presenta en este periodo un 76,0% de porcentaje de avance, lo cual es satisfactorio. Han señalado como factores positivos en la ejecución los siguientes:

- La gran demanda del servicio, por ser corto, mediante la modalidad virtual y con herramientas tecnológicas.

- La regional trabaja en el Proyecto de Atención de Empresas del Clúster Médico.
- El Centro Plurisectorial de Heredia, asignó 5 personas docentes para el Sector de Comercio y Servicios. Estos profesionales realizaron los diagnósticos que dieron como resultado, que las empresas no requieren de programas sino de módulos certificables, por lo que se debe crear nueva oferta en este servicio.
- En la población atendida se logra la actualización o complementación de las competencias laborales en la especialización que requieren las empresas.

La Unidad Regional **Brunca**, por su parte, logra un porcentaje de avance del 75,0%, lo cual es satisfactorio para la meta. Como factores de éxito en la ejecución del servicio, se destacan:

- El incremento de los medios de divulgación de los SCFP, en diferentes formatos y plataformas regionales.
- La unidad regional ha logrado difundir la variedad de la oferta de módulos, que por su naturaleza son de corta duración, ofrecen horarios atractivos (en tiempo y proximidad), dirigidos a las necesidades de capacitación en los diferentes sectores económicos de cada cantón, lo que permite a la población meta matricular el servicio con mayor facilidad.
- El seguimiento y apoyo en la plataforma ANE por parte de administradora de servicios y personal de planta permite una mejor proyección y efectiva ejecución del SCFP.
- En este primer semestre se programó la ejecución de módulos en el Centro de Formación de Osa, dirigidos a cantones como Sierpe, Bahía Ballena, Bahía Drake y Piedras Blancas, dado que el servicio de transporte público en bus es muy irregular y con alto costo económico.
- Se trabajó en presentar una oferta del servicio más dirigida y con apoyo en los procedimientos de inscripción manual y digital a las personas estudiantes, eso facilitó la ejecución de los módulos programados.
- Trabajo coordinado entre Bienestar Estudiantil y las personas docentes en la atención cercana de las personas participantes, dándoles acompañamiento según las situaciones particulares que enfrentan y evitar así la deserción del SCFP.

- A las personas estudiantes se les motiva y asesora para mejorar las técnicas de estudio y que logren mayor entendimiento de los contenidos programáticos, por ende, se les impulsa a aprobar el SCFP, estas acciones han sido más efectivas con el retorno a la presencialidad.

La Unidad Regional **Central Oriental** por su parte, en esta meta logró un porcentaje de avance satisfactorio, de un 71,1%. Recalca como factores favorables en su desempeño las siguientes:

- Programas que están pendientes de finalizar módulos para el segundo semestre 2023.
- El cumplimiento y la disposición del personal docente y administrativo en los Centros Ejecutores y el trabajo en conjunto con la dirección y el Staff de Planificación.
- La ejecución de módulos en modalidad virtual permite una mayor cantidad de personas matriculadas.

La Unidad Regional **Huetar Caribe**, presenta un porcentaje de cumplimiento del 69,8%, lo cual cataloga a la meta como satisfactoria.

Para la unidad existen varios factores favorables importantes, los cuales son:

- Finalización de 171 módulos, además de 251 pendientes de finalizar en el segundo semestre del año 2023.
- La divulgación del servicio en diferentes espacios como Comités de Enlace, Mesa Caribe, Cámaras de Comercio, municipalidades, sesiones de información en los diferentes Centro de Formación, mediante las acciones móviles que conforman la unidad.
- Los SCFP impartidos mediante este servicio, permite el fortalecimiento del sector empresarial, organizaciones laborales, comunales y entidades públicas.

La Unidad Regional **Huetar Norte**, ha logrado un cumplimiento del 62,2% de la meta, por lo que la ejecución del servicio es este periodo ha sido favorable. A continuación, se muestran los factores de éxito que ha presentado la unidad:

- La oferta programática variada que va de la mano con las necesidades de capacitación de los distintos sectores productivos hace muy atractivo este producto curricular.

- Por la coyuntura actual que hay en el país, las personas usuarias requieren de SCFP que sean de poco tiempo de duración, que les brinden competencias, habilidades y nuevos conocimientos.
- La unidad regional ha cumplido con las directrices institucionales para la formulación y la programación del PASER, tienen reportes de personas aprobadas de SEMS y han logrado mantener reuniones de seguimiento al PASER e indicadores POIA.

La Unidad Regional **Central Occidental** por su parte, muestra un porcentaje de avance del 61,6%, lo cual es satisfactorio. En los siguientes puntos se muestran los factores de éxito para la unidad regional en este primer periodo:

- Tener un PASER alineado a la demanda ocupacional, a las áreas prioritarias y a las carreras de mayor demanda, ya que se da la atención a sectores claves de la economía.
- Contar con estrategias que se desarrollan en la regional para impulsar el cumplimiento de este indicador, por medio de una oferta direccionada que impacte la economía de la región.
- La regional tiene una cantidad considerable de módulos en la modalidad virtual, lo que ayuda a ejecutar servicios por horas cronograma de docentes, aumenta la cantidad de personas aprobadas y da respuesta oportuna a la demanda del mercado actual.

La unidad regional cuenta con un plan táctico y modelo de atención que incluye diferentes estrategias de seguimiento y control, de esta manera se tiene claro el rumbo que se lleva en la Zona de Occidente.

El indicador **051 de Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés**, tiene un cumplimiento de 60,8%, en este primer semestre 2023.

El servicio de módulos de inglés tiene una alta demanda de los distintos sectores productivos y de la población civil, ya que son de corta duración y ofrecen horarios flexibles, lo que resulta atractivo para la población meta.

El indicador suma las personas aprobadas de módulos que desde su diseño curricular se ejecuten como eje transversal, lo que significa que pertenecen a programas de carreras técnicas que no son de inglés, también a los de módulos certificables de la antigua oferta.

Los resultados por unidad regional se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro 13

Costa Rica, INA: Indicador 051. Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	1.809	1.099	60,8%	En Proceso/ Satisfactorio
Brunca	60	78	130,0%	Cumplida/ Satisfactoria
Cartago	273	167	61,2%	En Proceso/Satisfactoria
Central Occidental	143	66	46,2%	En Proceso/Satisfactoria
Central Oriental	390	299	76,7%	En Proceso/Satisfactoria
Chorotega	255	126	49,4%	En Proceso/Satisfactoria
Heredia	-	61	-	No Aplica
Huetar Caribe	80	65	81,3%	En Proceso/Satisfactoria
Huetar Norte	368	194	52,7%	En Proceso/Satisfactoria
Pacífico Central	240	43	17,9%	En Proceso/ Crítica

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

Como se aprecia en el cuadro, la Unidad Regional **Heredia**, carece de meta para el presente año 2023, sin embargo, aporta al indicador con 61 personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.

La Unidad Regional **Brunca**, ha cumplido la meta con un 130,0% de cumplimiento y refiere los siguientes factores favorables en su ejecución:

- La incorporación de programas al PASER que incluyen módulos de inglés en su diseño, 3 módulos de Bartender y Salonero, 2 en Electricidad, Electrónica Industrial y Patrón de Navegación.
- El trabajo coordinado entre Bienestar Estudiantil y el personal docente en la atención de las situaciones particulares que enfrentan las personas estudiantes, por lo que se procura que, para estas, el acompañamiento sea personalizado, con la finalidad de detectar a tiempo señales de alerta de posibles desertores del servicio.

Es por esto, que la regional trabaja en motivar y asesorar a las personas participantes en mejorar las técnicas de estudio, para un mayor entendimiento del idioma inglés e ir superando los niveles de aprendizaje, esto les impulsa a aprobar el SCFP, expandir su mercado meta y tener posibilidades de empleo más seguras. Dichas acciones han sido más efectivas con la modalidad presencial.

La Unidad Regional **Huetar Caribe**, logró 81,3% en el porcentaje de avance de la meta, por lo que se encuentra en estado satisfactorio. Apuntan los siguientes factores de éxito:

- La finalización de 3 módulos de inglés, de los cuales 2 son módulos certificables de inglés y 1 es del programa de Bartender y Salonero Profesional.
- Están pendientes de finalizar en el segundo semestre 7 módulos certificables de inglés y 2 programas de Guía de turistas local.
- En la población atendida se incrementan las competencias, lo que contribuye a la empleabilidad en los sectores productivos.

Por su parte, la Unidad Regional **Central Oriental**, muestra un porcentaje de avance de 76,7%, lo que define la meta como satisfactoria. Seguidamente se presentan los factores favorables de la ejecución:

- El compromiso del personal docente y administrativo y al trabajo en equipo con la Dirección Regional y el Staff de Planificación.
- Aún falta la finalización de varios módulos para el segundo semestre del año.
- Se contabilizan módulos transversales en los programas impartidos en CEGRYPLAST.
- De la oferta anterior se ejecutaron 5 módulos, 3 de inglés nivel principiante y 2 de inglés elemental para el sector empresarial. En el segundo semestre finalizarán 17.
- En este primer semestre no hay contratos de inglés en espera. En este punto cabe mencionar que 2 plazas del área de administración cambiaron de atinencia y pasaron al área de inglés.

La Unidad Regional **Cartago**, presenta un porcentaje de cumplimiento de 61,2% lo que refleja un avance satisfactorio en la meta. Resalta como factores de éxito que, en este primer periodo ha logrado ejecutar una cantidad importante de módulos en áreas prioritarias dentro del PASER 2023 y para el segundo periodo es muy probable que se sobrepase la meta ya que la oferta de SCFP de las unidades regionales en este indicador se ha enfocado en incrementar el servicio en dichas áreas, esto según demanda presentada por la población meta quien además puede acceder

fácilmente al servicio gracias a su corta duración y a los horarios accesibles que ofrece.

La Unidad Regional **Huetar Norte**, también logra un porcentaje satisfactorio para la meta de un 52,7%. La unidad define los siguientes factores como favorables en su ejecución para este periodo:

- El servicio de módulos de inglés tiene una alta demanda de los distintos sectores productivos y de la población civil, lo que facilita la conformación de grupos.
- La programación se realizada también en acato a las directrices institucionales en la formulación de este indicador dentro de la Estrategia Nacional Alianza para el Bilingüismo (ABI) y el Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública. El avance positivo se debe a la continuidad del contrato con ente de derecho privado adjudicado a la unidad para la contratación por demanda de módulos de inglés.

La unidad regional ha cumplido con las directrices institucionales para la formulación y la programación del PASER, tienen reportes de personas aprobadas de SEMS y han logrado mantener reuniones de seguimiento al PASER e indicadores POIA.

La Unidad Regional **Chorotega**, logra un porcentaje de avance del 49,4%, lo que cataloga la meta como satisfactoria. Se presentan a continuación, los factores de éxito indicados:

- Al menos 5 docentes de Comercio y Servicios de la regional se encuentran ejecutando servicios complementarios de otros Núcleos que requieren llevar módulos de inglés.
- A las personas participantes se les da sesiones de información y matrícula de manera trimestral mediante el SIL con código cerrado como filtro para garantizar el cumplimiento de la población atendida. Además, se da información clara a la población meta sobre los requisitos necesarios para ejecutar SCFP de manera presencial y sobre herramientas tecnológicas para asegurar la matricula y permanencia de estos.

La Unidad Regional **Central Occidental** por su parte, logra un 46,2% en el cumplimiento de la meta. En este periodo han finalizado 5 programas que en su diseño curricular cuentan con capacitación en el idioma inglés como eje transversal y contribuyen al cumplimiento de la meta.

Por su parte, la Unidad Regional **Pacífico Central** en este primer semestre se encuentra en condición crítica ya que tiene un porcentaje de avance en la meta de 17,9%. Sin embargo, previo a mostrar los factores desfavorables, se considera importante resaltar el trabajo que ha realizado la unidad, ya que ha logrado la aprobación de 43 personas en módulos del idioma inglés.

A pesar de que, en la Unidad Regional **Central Occidental**, la meta se encuentra en estado satisfactorio, la unidad no refiere mayores factores de éxito, sino medidas correctivas.

Por su parte, la Unidad Regional **Pacífico Central**, aporta un factor desfavorable que también se aprecia en la siguiente tabla:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>En el primer semestre se registran: 47 docentes con incapacidades que suman 3.858 horas sin ejecutar. 116 docentes con vacaciones y 7 con capacitaciones que suman 33.658. 106 horas de 87 docentes, no ejecutadas. Esto afecta directamente el cumplimiento de metas. (Unidad Regional Central Occidental)</p>	<p>Incapacidades, licencias, permisos, vacaciones y capacitaciones.</p>	<p>Es difícil subsanar esta causa, ya que la unidad considera que no depende de ellos, sin embargo, realiza movimientos internos de los docentes para lograr un mejor resultado para el II semestre del 2023.</p>
<p>Faltante de recurso humano, ya que no han sustituido las plazas por renuncias y pensiones, las cuales son 16 plazas las cuales son: 7 formadores para el trabajo, 3 asistentes administrativas y 6 profesiones, de las áreas de Informática, inglés, Administración, Turismo, Orientación. (Unidad Regional Central Occidental)</p>	<p>Faltante Recurso Humano.</p>	<p>Se han enviado las debidas solicitudes a la Unidad Coordinadora Regional y la Unidad de Recursos Humanos para que se contrate personal para reponer esas plazas faltantes.</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Por diseño curricular la conclusión de varios programas que incluyen el módulo de inglés pasa para el año 2024 o terminan en el II semestre del 2023. (Unidad Regional Central Occidental)	Extensión del programa por diseño curricular.	Se lleva un control y seguimiento mediante reuniones con los Centros de Formación para vigilar el cumplimiento de metas.
Los módulos de inglés orientados a la atención de población en desventaja social presentan altos niveles de deserción, por lo que la cantidad de personas aprobadas se ve afectada. (Unidad Regional Central Occidental)	Alto nivel de deserción.	Se trabaja en un plan de atención a estudiantes por el equipo de Bienestar Estudiantil con el fin de mejorar la permanencia de los estudiantes en las aulas.
No se cuenta con oferta de inglés por módulos, se está contabilizando en este indicador, los módulos que están incorporados dentro de algunos programas. (Unidad Regional Central Occidental)	No existe en el INA oferta modularizada de inglés.	Las autoridades o Núcleos deberían de eliminar este indicador ya que no se cuenta con dicha oferta o generar esta modalidad de oferta.
Se requiere una herramienta jurídica que permita la contratación de módulos de inglés ya que la oferta de inglés existente, según el nuevo modelo curricular, es únicamente para impartir programas. (Unidad Regional Pacífico Central)	No se tiene la posibilidad de programar y ejecutar oferta modular en el área de inglés con el contrato por demanda con ente de derecho privado. No existe una oferta curricular de inglés de forma modular para ejecutar.	Realizar plan de remedial para el cumplimiento de la meta.

En indicador **052 de Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos**, presenta un avance de cumplimiento del 99,6%, lo que refleja una buena ejecución de las unidades regionales en el primer semestre del año 2023.

Este servicio se da con la finalidad de disminuir la exclusión educativa, por lo que va dirigido a la población en desventaja social como madres adolescentes, jóvenes en condición de riesgo social, mujeres en condición de pobreza o vinculadas a procesos penales, personas privadas de libertad, indígenas, entre otros, que son referidas ya sea Instituto Mixto de Ayuda

Social (IMAS), Instituto Nacional de la Mujer (INAMU), o de la Asesoría de Desarrollo Social (ADS) del INA, entre otras.

Es por ello, que las unidades regionales, en este indicador, mediante el equipo de Bienestar Estudiantil y el personal docente, deben concentrarse en monitorear constantemente a la población vulnerable para atender sus necesidades particulares, ya sea de aprendizaje o personales y brindar la contención requerida, de esta forma se pueden detectar a tiempo y evitar posibles casos de deserción del SCFP, en priorizar la matrícula e inscripción en el sistema de ayudas económicas de manera oportuna y eficiente para asegurar la permanencia en el servicio, en que el personal docente dé las capacitaciones con calidad y eficiencia, dotándoles de habilidades y destrezas que les permitan no solo incorporarse a otros SCFP, sino para la incorporación al mercado laboral.

Los resultados por unidad regional se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro14.

Costa Rica, INA: Indicador 052 de Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de Avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	7.254	7.222	99,6%	En Proceso/ Satisfactorio
Brunca	780	592	75,9%	En Proceso/ Satisfactoria
Cartago	302	679	224,8%	Cumplida/ Satisfactoria
Central Occidental	790	543	68,7%	En Proceso/ Satisfactoria
Central Oriental	2.150	1.113	51,8%	En Proceso/ Satisfactoria
Chorotega	552	1.240	224,6%	Cumplida/ Satisfactoria
Heredia	70	198	282,9%	Cumplida/ Satisfactoria
Huetar Caribe	1.000	1.251	125,1%	Cumplida/ Satisfactoria
Huetar Norte	950	677	71,3%	En Proceso/ Satisfactoria
Pacífico Central	660	929	140,8%	Cumplida/ Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

Este indicador presenta cinco unidades regionales que han cumplido la meta en este primer semestre 2023 y cuatro la mantienen en proceso y en condición satisfactoria.

La Unidad Regional **Heredia**, es la que presenta el mayor porcentaje de cumplimiento con un 282,9%. Se muestran a continuación los factores favorables de su ejecución:

- Los encargados de Centros, en coordinación con la compañera de enlace de desarrollo social de la unidad, asignan módulos para disminuir la exclusión educativa y atender la población en desventaja social referida. Algunos módulos asignados fueron en formulación de ideas de negocio y aplicación de informática básica.
- Se trabaja en la estrategia de exclusión educativa para evitar la misma antes, durante el ingreso y antes de que egresen del SCFP.

La Unidad Regional **Cartago**, ha logrado también el cumplimiento de la meta con un 224,8%. Se destacan como factores de éxito en la ejecución, los siguientes:

- Aprobación en el servicio de 642 personas de diferentes poblaciones en desventaja social referidas por el IMAS, Ministerio de Justicia y Paz, Proyecto Mujeres Semillas e indígenas de varias partes del país, de listas de la ANE, de la atención de comunidades rurales, de personas aspirantes a ser contratadas por la empresa Edwards, otras referidas por el Centro Cívico para la Paz y las de municipalidades e intendencias de la provincia y la zona de Los Santos.
- Los administradores de servicios orientaron la conformación de grupos hacia la población de personas en desventaja social.
- El programa de ayudas económicas que apoya a estudiantes de escasos recursos para estudiar, como por ejemplo a las participantes del Proyecto Mujeres Semillas.

La Unidad Regional **Chorotega** con un 224,6% logra cumplir la meta. Como factores de éxito se anotan los siguientes:

- Prioridad al realizar la matrícula e inscripción de la población en desventaja social en el sistema de ayudas económicas de manera oportuna y eficiente.
- Se logra incentivar a la población vulnerable para que puedan capacitarse en los diferentes SCFP, de acuerdo con sus necesidades y requisitos, de manera que cuenten con las ayudas económicas en tiempo, para así asegurar su permanencia en los servicios. En este primer semestre, la regional brindó atención integral a varias personas participantes de desventaja social.

- La población meta ya no debe presentarse a un CFP a solicitar o dejar documentos, ya que los pueden tramitar por medios de herramientas tecnológicas como el correo electrónico.

La Unidad Regional **Pacífico Central**, logra el cumplimiento en la meta con un porcentaje de 140,8%. En los siguientes puntos, se muestran los factores que favorecieron la ejecución de la meta:

- Personas aprobadas de módulos en los sectores de Metal Mecánica y Salud, Cultura y Artesanías.
- El Centro de Formación Profesional de Puntarenas, ha logrado coordinar con el equipo de Bienestar Estudiantil las ayudas económicas de los participantes en los SCFP inferiores a un mes.
- El Centro Nacional Especializado Náutico Pesquero ha ejecutado 156, 2 en pesca y acuicultura, 4 en submarinismo, y 150 en transporte por vía acuática.
- Se han brindado 15 servicios en los CFP de Orotina y Puntarenas, para el sector Textil, en los cuales se incorporan mayoritariamente mujeres, y algunas jefas de hogar.
- Se atiende población de Plan Puente al Desarrollo. Además, mediante herramientas tecnológicas de información y comunicación se da el servicio a personas participantes que no les es posible trasladarse hasta los Centros donde se ejecutan los cursos de forma presencial.
- Se logra la aprobación de 870 personas en desventaja social.

La Unidad Regional **Huetar Caribe** por su parte, logra el cumplimiento de la meta con un 125,1%. Se muestran a continuación los factores de éxito que incidieron en la ejecución de la meta:

- La finalización de 171 módulos en el primer semestre 2023, ya que el servicio es atractivo para la población meta, debido a que es de corta duración.
- La unidad regional tiene pendiente la finalización en el segundo periodo del año, de 251 módulos.

La Unidad Regional **Brunca**, tiene un porcentaje de avance del 75,9%, lo que refleja que la meta se encuentra en condición satisfactoria. La regional, indica los siguientes factores de éxito en su ejecución:

- El control y seguimiento a las bases de datos y Programas del Gobierno que contienen listados de personas en desventaja social que se atienden en la Ventanilla Única de la Asesoría de Desarrollo Social, entre las cuales se mencionan, Plan Puente al Desarrollo, referencias confidenciales y de otras instituciones del sector social.
- Trabajo coordinado entre Bienestar Estudiantil y personal docente, en la atención cercana de las situaciones particulares que enfrentan las personas estudiantes, por lo que se les brinda acompañamiento personalizado, con la finalidad de detectar las señales de alerta de posibles personas desertoras del SCFP.

Por esa razón, la unidad trabaja en motivar y asesorar a esta población para que mejoren las técnicas de estudio y propiciar mayor entendimiento de los contenidos programáticos para impulsarles a que aprueben el servicio de capacitación. Estas acciones han sido más efectivas con la modalidad presencial.

- Los módulos se constituyen en una oferta variada, de corta duración, con horarios flexibles, lo que ofrece mayor adaptabilidad a las necesidades y requerimientos de la población meta.
- Apoyo del personal administrativo de los Centros, a la persona en desventaja social interesada en capacitarse en el proceso de inscripción de los cursos.

La Unidad Regional **Huetar Norte**, logra con un 71,3% de avance, que la meta se encuentre en condición satisfactoria. A continuación, se presentan los factores favorables:

- Para el periodo 2023 la Gestión Regional y demás autoridades superiores aprobaron una reducción de la meta, para ajustarla a la realidad de las diferentes unidades regionales, tomando en cuenta datos históricos de la Unidad de Planificación y las evaluaciones de POIA de años anteriores.

Además, los parámetros de medición que se efectúan actualmente reflejan mejor la realidad de los esfuerzos que se realizan en la ejecución. Por otra parte, la variedad en la oferta programática permite además que las personas en desventaja social que aprueban módulos y cursos optimicen sus competencias para un alto desempeño laboral y mayores oportunidades de empleabilidad a futuro.

La unidad regional ha cumplido con las directrices institucionales para la formulación y la programación del PASER, tienen reportes de personas

aprobadas de SEMS y han logrado mantener reuniones de seguimiento al PASER e indicadores POIA.

La Unidad Regional **Central Occidental**, alcanzó un porcentaje de avance en la meta de 68,7%, lo que demuestra una ejecución positiva y en calidad satisfactoria. La unidad destaca como factores favorables los siguientes:

- La programación de atención a sectores claves de la economía. Contar, además, con diferentes estrategias que se desarrollan en la unidad para impulsar el cumplimiento del indicador por medio de una oferta direccionada que impacte la economía de la región, con un control y seguimiento exhaustivo.
- Personas que recibieron capacitación y formación profesional en diferentes temas que se identifican como carreras de mayor demanda y sectores claves de la economía para la región occidental.
- Trabajo articulado que genera beneficio a la población en desventaja social y para ofrecer a las empresas mejor talento humano, con mayor conocimiento para el desarrollo de sus labores.
- La unidad regional en el primer semestre finalizó 159 módulos, de personas aprobadas en desventaja social. Se atendió, además, a la población registrada en ANE con la ejecución de módulos en sectores como Comercio y Servicios, Industria Alimentaria, Industria Gráfica y Metal Mecánica.

La Unidad Regional **Central Oriental** en esta meta, es la que registra el porcentaje menor de avance, con un 51,8%, no obstante, se mantiene en condición satisfactoria. La unidad, presenta como factores favorables de ejecución del servicio, los siguientes:

- Mayor cantidad de población en desventaja social recibiendo el servicio y aumentando las posibilidades de obtener un empleo.
- Según PASER 2023 están pendientes de finalizar módulos y cursos en diciembre 2023.
- Contar con personal docente y administrativo comprometido y al trabajo en conjunto de los Centros Ejecutores, la Dirección Regional y el Staff de Planificación.
- La ejecución de módulos en modalidad virtual y la coordinación estrecha para priorización de las referencias de Plan Puente y otras

remitidas por la Asesoría de Desarrollo Social, permiten una mayor cantidad de matrículas de personas en desventaja social.

Meta Presupuestaria 1325 Asistencias Técnicas

Esta meta tiene por objetivo atender al sector empresarial, organizaciones laborales, comunales y entidades públicas y personas físicas, mediante la ejecución de asistencias técnicas que permitan el fortalecimiento de sus conocimientos. Consta de 2 indicadores, los cuales se encuentran cumplidos con sobre ejecuciones importantes.

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	1.338	2.111	157,8%	Cumplida / Satisfactorio
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	326	1.034	317,2%	Cumplida / Satisfactorio

Es así como el avance a nivel nacional para el indicador **219 de Personas que aprobaron asistencias técnicas (AT)** se estima ya cumplida a este momento con 2.111 personas aprobadas, para un 157,8%. El detalle por regional muestra sobrecumplimiento en 6 regionales, conforme el siguiente cuadro:

Cuadro 15

Costa Rica, INA: Indicador 219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	1.338	2.111	157,8%	Cumplida / Satisfactorio
Brunca	100	170	88,0%	En Proceso / Satisfactoria
Cartago	37	321	429,7%	Cumplida / Satisfactoria
Central Occidental	161	273	60,2%	En Proceso / Satisfactoria
Central Oriental	283	452	158,0%	Cumplida / Satisfactoria
Chorotega	250	355	110,8%	Cumplida / Satisfactoria
Heredia	88	46	272,7%	Cumplida / Satisfactoria
Huetar Caribe	260	119	58,5%	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Norte	90	179	372,2%	Cumplida / Satisfactoria
Pacífico Central	69	196	368,1%	Cumplida / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

Los factores presentes en dicha ejecución se mencionan:

- La demanda por el servicio, dadas sus particularidades de tiempo y resolución de problemas en las empresas.
- Se coordina con los Núcleos para lograr una mayor ejecución de asistencias técnicas, ya que es el servicio con mayor demanda por parte del sector empresarial.
- No obstante, se indica la falta de vinculación de ciertas asistencias técnicas dirigidas a las PYME, incide en el sobrecumplimiento de esta meta en la Unidad Regional Chorotega, realizándose la vinculación se podrían normalizar en este indicador. Al ejecutarse en forma presencial y/o con herramientas tecnológicas les permite a las empresas flexibilizar los horarios que más se adapten a sus necesidades; y con el transitorio de asistencias técnicas se ha incentivado esta modalidad, lo que permite dar respuesta a las necesidades de unidades productivas de manera rápida y efectiva.
- La Unidad Regional Huetar Norte sostiene que la incorporación de mejoras en los procedimientos institucionales para la ejecución de las AT ha facilitado, potenciado y acelerado la ejecución de este producto curricular, principalmente en la reducción de tiempos en las actividades para el diagnóstico, diseño y ejecución. También se ha realizado coordinaciones con los distintos Núcleos tecnológicos para la ejecución oportuna de este servicio, con una respuesta muy positiva principalmente desde el Comercio y Servicios. Particularmente, este año ha sido muy próspero en la ejecución de AT, lo que permite incluso que la meta anual esté cumplida en el primer semestre. Se ha atendido a grandes empresas mediante el plan regional que se desarrolla desde planificación regional, con visitas y seguimiento puntual a estas unidades productivas, además también se ha logrado atender a instituciones como la Municipalidad de San Carlos y el MAG con cantidades importantes de participantes en cada referencia de ejecución.
- En la Unidad Regional Brunca se ha coincidido con una demanda creciente por parte del sector público y la resolución de diagnósticos y diseños para ejecutarse en el 2023, con un gran número de personas por referencia, ha prevalecido la búsqueda activa de las unidades productivas con necesidad de recibir asistencias técnicas y la promoción en las áreas de más demanda como alternativa de capacitación de la mano con el apoyo de los Núcleos tecnológicos.
- Se anota en la Unidad Regional Pacífico Central el compromiso docente en la realización y detección puntuales de necesidades de las unidades supervisadas por SENASA en 3 distritos (Cóbano, Paquera y Jicaral). Además del compromiso docente para trasladarse a diferentes zonas de la región Pacífico Central y la Península. Se estima

que la meta seguirá aumentando debido a la asignación de una mayor cantidad de recurso docente en el segundo semestre por parte de los Núcleos.

- Particularmente en la Unidad Regional Heredia al mismo tiempo de las atenciones a empresas y la estrategia de trabajo, ha existido un contacto con empresas del clúster médico, que han solicitado asistencias técnicas.

Respecto a la **cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas indicador 275**, se evidenció en el desarrollo de las reuniones de evaluación que:

- El indicador es de reciente creación, se incorporó en el Ajuste del mes de junio 2023. (DGR-281-2023)
- Existe confusión sobre el concepto de Actividad de Transferencia, sobre su tipología, y sobre todo el alcance de las actividades como las charlas. Se mencionan actividades a desarrollar más de índole informativas en lugar del cometido: la transferencia de conocimiento.
- Hay desconocimiento de los procedimientos existentes para el registro y evidencia de los productos: P GFST 10: Metodología de Actividades de Transferencia y FR GFST 114: Guía para realizar actividades de construcción y transmisión de conocimientos.
- El indicador dispone de 2 componentes, uno que son las pruebas de laboratorio que se reportan en el SEMS y el segundo corresponde a un registro administrativo que como se mencionó anteriormente no es de conocimiento general.
- En la proyección de la meta, se evidenció por parte de las Unidades Regionales Central Oriental y Central Occidental una oportunidad de mejora en la contabilización del componente de pruebas de laboratorio, con lo cual la contabilización ha de realizarse por la cantidad de ensayos reflejando el trabajo de todo el proceso y no por la solicitud y tema, consecuentemente esto implica un aumento en la ejecución, que desencadena en sobre ejecución. GFST-307-2023, URCO-CEGRYPLAST-140-2023, URCO-CDTM-75-2023, URCO-334-2023, SGT-374-2023
- Existe un subregistro del componente Pruebas de Laboratorio por cuanto la Unidad Regional Cartago solo ha registrado 1 Prueba en el SEMS, e indica no ha registrado productos por confusión del procedimiento según información emanada por otra dependencia y falta de capacitación del personal docente responsable del registro en el SEMS. Que con este proceso de evaluación ya se encuentra en atención de la solicitud de capacitación con la Administración del SEMS.
- Por tal razón este indicador pese a tener una sobre ejecución en su meta nacional, se estima necesario la revisión conceptual y

delimitación sobre todo de las charlas a nivel regional. Así mismo, evitar la doble contabilización con actividades propias de los indicadores de la UFODE.

El estado por regional es el siguiente, donde se denota unidades con estados críticos y en riesgo:

Cuadro 16

Costa Rica, INA: Indicador 275. Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	326	1.034	317,2%	Cumplida / Satisfactorio
Brunca	9	3	33,3%	En Proceso / En riesgo
Cartago	71	1	1,4%	En Proceso / Crítica
Central Occidental	100	149	149,0%	Cumplida / Satisfactoria
Central Oriental	115	879	764,3%	Cumplida / Satisfactoria
Chorotega	6	-	0,0%	En Proceso / Crítica
Heredia	8	-	0,0%	En Proceso / Crítica
Huetar Caribe	5	-	0,0%	En Proceso / Crítica
Huetar Norte	7	2	28,6	En Proceso / En riesgo
Pacífico Central	5	-	0,0%	En Proceso / Crítica

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

La Unidad Regional **Brunca** ha brindado 3 charlas en coordinación con SENASA y el Núcleo de Industria Alimentaria (1. Limpieza y desinfección, a empresas de productos cárnicos por CRP Manuel Mora Valverde. 2. Limpieza y desinfección por CRP San Isidro a empresas de productos cárnicos. 3. Limpieza y desinfección, CRP San Isidro, se atendió 29 personas de todo el cantón de Perez Zeledón).

Las Unidades Regionales **Central Occidental, Central Oriental y Cartago** reportan pruebas de laboratorio. Donde la primera no ha programado otro tipo de actividades, la Oriental indica requerir ampliar el concepto y forma de reporte de las charlas que se brindan a personas estudiantes por CEGRYPLAST y la Unidad Regional Cartago ha indicado esclarecer si es posible reportar actividades desarrolladas por la persona Enlace PYME-UFODE.

La Unidad Regional **Huetar Norte**, indica la realización de 2 actividades: 1. Charla/taller: actividades de la vida diaria de las personas con

discapacidad. CFP Sarapiquí. 2. Conferencia: valor socio-turístico del bosque ripario⁴ en la cuenca del Río Sarapiquí.

Las restantes no reportan productos e indican:

Por su parte, la Unidad Regional **Huetar Caribe** se encuentra en el proceso de recopilación de la información de los Foros Dual⁵ Tortuguero y Talamanca 2023, además de tener en programación otras actividades para el cumplimiento de este indicador al finalizar el segundo semestre del periodo 2023.

En la Unidad Regional **Pacífico Central** cada Centro ejecutará en el segundo semestre al menos una actividad de transferencia se ha planificado: 1. sobre salud ocupacional, 2. dirigida a las PYME, 3. sobre turismo, 4. Primeros auxilios al sector pesquero, 4. Componente Skills de habilidades blandas, a los grupos de Náutico y carreras STEM, 5. Taller uso y manejo de extintores.

La Unidad Regional **Heredia** proyecta el cumplimiento de metas con charlas: taller ruta del emprendimiento, taller capital semilla, fomento cultura emprendedora, y competencia de robótica entre otras.

Por otra parte, la Unidad Regional **Chorotega** indicó no se cuenta con información necesaria respecto a este indicador y las actividades programadas a realizar, es esperar esclarecer para darle cumplimiento en el segundo semestre.

Meta Presupuestaria 1326 Certificación

Esta meta presupuestaria buscar certificar las competencias de las personas, para que se les reconozcan sus conocimientos, independientemente de la forma como los mismos se adquirieron, mediante la ejecución del servicio de certificación. Se especifica en esta la subpoblación aprobada (excluye las personas participantes de vinculadas a SBD), las personas aprobadas en idioma inglés y en desventaja social.

⁴ adj. Bot. Se dice de la vegetación o área boscosa que crece o vive en las orillas de ríos, lagos o mares.

⁵ Estos se tipifican como informativos y de divulgación de la prestación de SCFP, por tanto de análisis por parte de las unidades competentes sobre si califican o no en este indicador como transferencia de conocimiento.

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	2.960	2.049	69,2%	En Proceso / Satisfactorio
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	1.485	484	32,6%	En Proceso / En riesgo
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	255	215	84,3%	En Proceso / Satisfactorio

Acerca del indicador **053 personas que aprueban pruebas de certificación por competencias** se califica como satisfactorio conforme el avance del 69,2% con 2.049 personas aprobadas a nivel nacional. Los avances por regional son:

Cuadro 17

Costa Rica, INA: Indicador 053. Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	2.960	2.049	69,2%	En Proceso / Satisfactorio
Brunca	235	88	37,4%	En Proceso / En riesgo
Cartago	250	159	63,6%	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	288	97	33,7%	En Proceso / En riesgo
Central Oriental	939	447	47,6%	En Proceso / Satisfactoria
Chorotega	358	277	77,4%	En Proceso / Satisfactoria
Heredia	153	240	156,9%	Cumplida / Satisfactoria
Huetar Caribe	135	152	112,6%	Cumplida / Satisfactoria
Huetar Norte	362	335	92,5%	En Proceso / Satisfactoria
Pacífico Central	240	254	105,8%	Cumplida / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

Las metas se dan por cumplidas en este primer semestre en:

- Las Unidades Regionales **Heredia, Huetar Caribe y Pacífico Central**, entre otros factores por: la disposición del personal docente regional avalado para la ejecución de pruebas por competencias según el nuevo modelo curricular, la asignación de docentes por parte de los Núcleos; atención de mayor cantidad de personas en pruebas de certificación por competencias a través de las herramientas tecnológicas (TEAMS) en el idioma inglés. Esto a su vez ha permitido ejecutar las pruebas de certificación a personas que se ubican en diversas zonas del país; se han dado además cambios de horario laboral de docentes para atender a los participantes en jornada mixta, a fin de brindar el servicio según las posibilidades del cliente y las alianzas para atender a empresas grandes e instituciones públicas.
- En las restantes unidades se mencionan como factores favorables la demanda de la población sobre este servicio y las interrelaciones con el sector empresarial (grandes empresas) y el sector institucional.
- La Unidad Regional **Central Oriental** redirecciona el recurso docente por suspensión o eliminación de otros tipos de SFCP y coordina con la Unidad de Certificación para atender los listados pendientes de atención.

Los factores desfavorables en la consecución de las metas se indican:

Factor	Causas	Medidas correctivas
Se reporta 47 docentes en estado de incapacidades médicas que han mermado la ejecución de servicios Aunados permisos, y una gran cantidad de horas que han de destinarse a la capacitación del recurso docente (87 docentes con 7.106 horas capacitación), que si bien son necesarios; reducen los tiempos disponibles para ejecutar servicios. (Unidad Regional Central Occidental)	Incapacidades, licencias, permisos, vacaciones y capacitaciones.	En el primer caso no se considera una medida correctiva, ya que es difícil subsanar esta situación de salud del personal; ya que no depende de la URCOC, son situaciones no controlables, sin embargo, se trata de realizar movimientos internos de las personas docentes para lograr un mejor resultado para el II semestre del 2023.
No se cuenta aún con la reposición de plazas faltantes (16 plazas) las cuales son: 7 formadores para el trabajo, 3 asistentes administrativas y 6 profesiones, de las áreas de informática, inglés, administración, turismo, orientación. (Unidad Regional Central Occidental)	16 plazas sin por y sustitución y renuncias pensiones.	Se enviaron solicitudes a la GR y Unidad de Recursos Humanos para la reposición de plazas faltantes. Notas enviadas: URCOC-548-2022, URCOC-409-2022, URCOC-779-2022, URCOC-186-2023, URCOC-203-2023.
Los docentes tienen una mayor carga de horas para la ejecución de programas y módulos, lo que dificulta la realización de	Recurso docente con prioridad a otros SFCP.	Se espera que finalicen algunos programas al finalizar el año para destinar horas disponibles para la ejecución de certificaciones

Factor	Causas	Medidas correctivas
certificaciones. (Unidad Regional Central Occidental)		
Hay solicitudes de pruebas que no pueden ser atendidas con docentes regionales ya que no se cuenta con todas las especialidades demandadas. (Unidad Regional Cartago)	Recurso docente insuficiente / Baja asignación de docentes.	Solicitud de docentes a Núcleos, coordinar con encargados de centros de formación para la asignación de tiempo para aplicar pruebas en los cronogramas de los docentes.
Se dieron indicaciones para ejecutar las pruebas individualmente, lo que no permite atender más personas por docente. (Unidad Regional Chorotega)	Recomendaciones Técnicas de NT en el área de electricidad y gastronomía.	Solicitó ayuda a los diferentes Núcleos en los cuales la regional tiene mayor demanda, para la asignación de docentes, con el objetivo de atender pruebas de certificación más requeridas como en el caso de electricidad, albañilería, refrigeración y turismo. Se ajustan cronogramas de docentes de inglés, habilitan laboratorios de cómputo móviles y coordinar con hoteles de la zona para realizar certificaciones masivas en inglés y habilitar laboratorios de cómputo en el CRPL para realizar certificaciones masivas de pruebas de informática.

Mientras tanto, el indicador **054 Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés** se encuentra en este momento a nivel nacional en riesgo, sucediendo que en 4 regionales el estado de la meta es crítico y 1 se encuentra en riesgo. Por cuanto se presentan los siguientes factores desfavorables:

Cuadro 18

Costa Rica, INA: Indicador 054. Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	1 485	484	32,6%	En Proceso / En riesgo
Brunca	50	9	18,0%	En Proceso / Crítica
Cartago	245	14	5,7%	En Proceso / Crítica
Central Occidental	90	37	41,1%	En Proceso / En riesgo
Central Oriental	565	50	8,8%	En Proceso / Crítica
Chorotega	130	54	41,5%	En Proceso / En riesgo
Heredia	80	134	167,5%	Cumplida / Satisfactoria

Huetar Caribe	50	59	118,0%	Cumplida / Satisfactoria
Huetar Norte	170	36	21,2%	En Proceso / Crítica
Pacífico Central	105	91	86,7%	En Proceso / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

Factor	Causas	Medidas correctivas
<p>La cantidad de docentes no alcanza para la ejecución de otros servicios como lo son las pruebas de certificación ya que se da prioridad a los programas y no alcanza el tiempo para poder reservar horas para certificar. (Unidad Regional Central Oriental)</p> <p>Se presentó la incapacidad médica por parte de 2 personas docentes, lo que, incidió en la ejecución de los servicios y alcanzar la meta establecida. (Unidad Regional Chorotega)</p> <p>Cantidad limitada de instructores trabajando en certificación ocupacional en inglés. (Unidad Regional Brunca)</p> <p>No se han asignados docentes y las pruebas son de mayor duración, lo que reduce la cantidad de personas atendidas. (Unidad Regional Cartago)</p>	<p>Faltante de Recurso Humano Docente.</p>	<p>Revisión y seguimiento continuo a los cronogramas de los docentes para valorar la asignación de horas para ejecutar este servicio. Solicitar la asignación de docentes, ajustar cronogramas de docentes de inglés, habilitar laboratorios de cómputo móviles y coordinar con hoteles de la zona para realizar certificaciones masivas en inglés.</p> <p>Asignar más docentes para atender las necesidades de certificación ocupacional.</p> <p>Maximizar el tiempo asignado a cada docente para la ejecución de pruebas.</p>
<p>El cambio de nuevas pruebas de certificación en inglés incidió fuertemente en el alcance de esta meta, pues el porcentaje de reprobación es alto, inclusive las personas no aprueban la entrevista diagnóstica. (Unidades Regionales Chorotega- Central Oriental- Brunca)</p>	<p>Cambio del Modelo Curricular – Oferta.</p>	<p>Ajustar cronogramas de docentes de inglés, habilitar laboratorios de cómputo móviles y coordinar con hoteles de la zona para realizar certificaciones masivas en inglés.</p> <p>Se ha gestionado con el Núcleo Comercio y Servicios la revisión de los contenidos de las pruebas.</p>
<p>Muchas personas desconocen el servicio de certificación ya que no se promueve en los diferentes medios de divulgación que tiene la institución. (Unidad Regional Central Oriental)</p>	<p>Poca información y divulgación del servicio.</p>	<p>Mayor promoción y utilización del Facebook y medios de comunicación de la institución.</p>

El avance en la meta se debe al contacto con el sector empresarial e institucional, y la sociedad que solicita el servicio. Además, se menciona como favorable el disponer en este 2023 con mayor recurso docente capacitado para realizar las pruebas. En lo particular, la Unidad Regional Pacífico ha gestado cambios de horario laboral de docentes para atender a los participantes en jornada mixta, a fin de brindar el servicio según las posibilidades del cliente y otra estrategia que se utilizó fue que los docentes se acercaron a las participantes mediante una gira y se logró tener mayor promoción.

Al este primer semestre se ha logrado un 84,3% de la meta nacional del indicador **055 Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias**, de tal forma que se califica como satisfactoria, 3 de las unidades presentan sobre ejecuciones elevadas, se indica que no es posible estimar la cantidad de personas en desventaja social que demandarían el servicio. Como estrategia de atención se ha dado prioridad a los listados de personas referidas mayor divulgación del servicio entre la población en desventaja social, al mismo tiempo de alianzas con empresas que facilitan las condiciones para la ejecución de las pruebas de certificación.

Cuadro 19

Costa Rica, INA: Indicador 055. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	255	215	84,3%	En Proceso / Satisfactorio
Brunca	35	9	25,7%	En Proceso / Crítica
Cartago	5	21	420,0%	Cumplida / Satisfactoria
Central Occidental	30	5	16,7%	En Proceso / Crítica
Central Oriental	88	32	36,4%	En Proceso / En riesgo
Chorotega	2	38	1.900,0%	Cumplida / Satisfactoria
Heredia	-	20	No aplica	No aplica
Huetar Caribe	45	36	80,0%	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Norte	15	31	206,7%	Cumplida / Satisfactoria
Pacífico Central	35	23	65,7%	En Proceso / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

Por aspectos que más ha afectado esta meta se indican:

Factor	Causas	Medidas correctivas
Cantidad de horas de ejecución reducidas por incapacidades, licencias, permisos, vacaciones y capacitaciones. (Unidad Regional Central Occidental)	Faltante de recursos humano.	No se ha podido contar con más recursos para poder compensar el faltante, se está a la espera de la contratación por parte de URH.
Anteriormente se atendía mayormente a la población privada de libertad, no obstante, ahora se modificaron las regulaciones, haciendo más complejo el ejecutar servicios para esta población en desventaja social. (Unidad Regional Central Occidental)	Acceso a poblaciones por regulaciones para las personas ubicadas en centros penitenciarios.	No aplica medida, ya que es por mandato las regulaciones existentes.

Factor	Causas	Medidas correctivas
Existe una tendencia de la población a desistir de los procesos de certificación, justifican que necesitan conseguir trabajo o que por el nivel de exigencia no cuentan con la capacidad para continuar. (Unidad Regional Central Occidental)	Retiro ⁶ reprobación.	y Se trabaja con el equipo de Bienestar Estudiantil para tratar de disminuir la deserción.
La modernización institucional en lo que respecta al uso de herramientas tecnológicas para realizar prematriculas, matriculas, llevar cursos de manera virtual, es un tema complejo para esta población.	Dificultad tecnológica para personas de desventaja social.	Se les colabora con una asesoría personalizada y con manuales muy claros para poder realizar los procesos

Meta Presupuestaria 1392 Equipamiento

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80,0%	26,5%	33,1%	En Proceso / En riesgo

Con el objetivo de dotar de equipamiento a las unidades regionales, se ha planteado el indicador **058 Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado con tal de satisfacer las necesidades de capacitación y formación profesional**, de acuerdo con las prioridades institucionales y requerimientos de los sectores productivos y población en general, al este semestre el indicador a nivel nacional se observa con un avance del 33,1%, a este tiempo se han aplicado ¢943 millones de ¢3.561 millones. En vista de las modificaciones presupuestarias y de las estrategias de control y ejecución de los recursos este porcentaje puede variar a final de año.

En vista de los trámites de compras se espera un mayor movimiento a fin de año, con la entrega de bienes y la resolución de trámites de compras. No obstante, se realiza un seguimiento y control por parte de los Almacenes y del Proceso de Adquisiciones, llamadas a los proveedores para que realicen en tiempo la entrega del equipo correspondiente y se aceleran los procesos internos para ejecutar el pago correspondiente. Se ha destinado remanentes a otras unidades.

⁶ Por definición el servicio de Certificación de Competencias no dispone de deserciones, no obstante, la persona participante debe aplicar entrevistas iniciales o varias pruebas y puede desistir de ellas, estos casos no se contabilizan como atenciones, pero son actividades que consumen el tiempo en el cronograma de la persona docente asignada.

Cuadro 20

Costa Rica, INA: Indicador 058. Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Monto Planificado	Monto Ejecutado	% de Presupuesto Aplicado	Meta Anual	% de avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	3.561.623.192,00	943.720.026,71	26,5%	80,0%	33,1%	En Proceso / En riesgo
Brunca	96.017.537,00	6.851.536,71	7,1%	80,0%	8,9%	En Proceso / Crítica
Cartago	462.829.616,00	19.388.628,00	4,2%	80,0%	5,2%	En Proceso / Crítica
Central Occidental	63.190.908,00	21.227.463,76	33,6%	80,0%	42,0%	En Proceso / En riesgo
Central Oriental	1.299.046.813,00	509.949.961,47	39,3%	80,0%	49,1%	En Proceso / Satisfactoria
Chorotega	600.269.098,00	252.860.517,69	42,1%	80,0%	52,7%	En Proceso / Satisfactoria
Heredia	483.267.395,00	3.291.864,08	0,7%	80,0%	0,9%	En Proceso / Crítica
Huetar Caribe	169.674.120,00	29.122.700,10	17,2%	80,0%	21,5%	En Proceso / Crítica
Huetar Norte	181.812.537,00	30.164.791,35	16,6%	80,0%	20,7%	En Proceso / Crítica
Pacífico Central	205.515.168,00	70.862.563,55	34,5%	80,0%	43,1%	En Proceso / En riesgo

Fuente: Proceso de Presupuesto, Unidad de Recursos Financieros, al 30 de Junio 2023.

Se dan por factores desfavorables en el desarrollo de las metas, los siguientes:

Factor	Causas	Medidas correctivas
La baja ejecución presupuestaria se debe a diferentes factores que no permiten la adquisición de los bienes presupuestados. (Unidad Regional Central Occidental)	Incumplimientos técnicos, cambio o actualización de precios, no hubo ofertas, por parte del Núcleo no se recomendó la compra, códigos suspendidos, desestimaciones por parte del proveedor, precios ruinosos, inexistencia del producto en el mercado, errores en especificaciones técnicas, entre otras, desde finales del 2022 se realizó cambios en la manera de sesionar en las comisiones, así como cambio en los procedimientos de compra.	Dar seguimiento a los trámites de compra de equipos que se atienden en Sede Central y en la regional. Seguimiento al Plan ABC.
Baja ejecución (Unidades Regionales Huetar Caribe, Brunca)	A nivel regional prácticamente no hay procesos de compra pendientes, están siendo gestionados a nivel Central por demanda y por promoción concursos.	Dar continuidad a los trámites de compra gestionados por la unidad de compras centralizadas.
Baja ejecución, existen algunos inconvenientes con el formato de la moneda asignada en el SIREMA, lo que dificulta la digitalización de otros bienes requeridos, ya	Limitaciones con SIREMA.	Se remitió una solicitud a la Unidad de Compras para ajustar en el SIREMA el dato que hace referencia al costo por unidad de cada uno de los bienes necesarios, de tal

Factor	Causas	Medidas correctivas
que se incrementaron los costos al hacer conversiones de la moneda asignada (dólares). (Unidad Regional Brunca)		forma que se tenga el costo real y se pueda disponer el restante para realizar el trámite de las compras pendientes.
Procesos licitatorios para la adquisición de equipos ha sido compleja, adicionalmente, la compra o bien, han sufrido actualizaciones por parte del Núcleo, ya que indica que, en algunos casos, los proveedores han variado las condiciones de entrega de un año a otro. Inclusive, el Núcleo indica que la Academia CISCO ha solicitado modificaciones técnicas que han incidido en el presupuesto asignado para la compra de este año. Aparte de que son equipos en su mayoría importados y requieren plazos de entrega amplios. (Unidad Regional Heredia)	Códigos a adquirir complejos, los cuales en algunos casos se ha declarado infructuoso por incumplimiento de requisitos técnicos por parte de los proveedores, y en donde en algunos casos solo han participado 2 o 3 proveedores.	No aplica se siguen los procesos institucionales.

Meta Presupuestaria 1393 Infraestructura

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80,0%	0,0%	0,0%	En Proceso / Crítico

En este periodo no se ha dado aplicación a los ¢ 2.960 millones de esta meta de planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.

Cuadro 21

Costa Rica, INA: Indicador 059. Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Monto Planificado	Monto Ejecutado	Porcentaje de Presupuesto Aplicado	Meta Anual	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	2.960.487.870	-	0,0%	80,0	0,0%	En Proceso / Crítico
Brunca	21.053.178	-	0,0%	80,0	0,0%	En Proceso / Crítica
Cartago	65.229.044	-	0,0%	80,0	0,0%	En Proceso / Crítica
Central Occidental	142.529.937	-	0,0%	80,0	0,0%	En Proceso / Crítica
Central Oriental	1.087.392.357	-	0,0%	80,0	0,0%	En Proceso / Crítica
Huetar Caribe	53.818.121	-	0,0%	80,0	0,0%	En Proceso / Crítica
Huetar Norte	1.590.465.233	-	0,0%	80,0	0,0%	En Proceso / Crítica

Fuente: Proceso de Presupuesto, Unidad de Recursos Financieros, al 30 de Junio 2023.

Se indica en la Unidad Regional Huetar Caribe la gestión para la adquisición de piezas y obras de colección, y se espera de la aprobación de la Comisión de Compras. Por su parte, la Unidad Regional Huetar Norte indica el avance del proyecto de la remodelación del centro formación de Sarapiquí el inicio de las obras se espera para el mes de agosto, por lo que la ejecución presupuestaria se vería reflejada en el segundo semestre. Los factores que han limitado la ejecución de los recursos son:

Factor	Causas	Medidas correctivas
Se encuentra pendiente la resolución del Juzgado Agrario sobre tala de árboles para emisión de permiso construcción del puente en la Sede de la Ciudad Tecnológica Mario Echandi (Unidad Regional Central Occidental).	Permisos de tala.	Remover el uso de los recursos en otras sedes de la institución hasta tanto el Proceso de Arquitectura y Mantenimiento defina nuevamente la ruta crítica de la compra con los permisos debidamente gestionados. Elaboró nota URCOC-272-2022 del 2 mayo 2023 solicitando a la Encargada del Proceso de Arquitectura un informe de avance del proyecto de inversión.
El proyecto de remodelación integral de la parte eléctrica del Centro Nacional Especializado Textil no puede ser ejecutado en el 2023 debido a que la Unidad de Recursos Materiales (URMA) indicó que no tenía recurso humano (ingeniero eléctrico) para atender este proyecto. (Unidad Regional Central Oriental)	Faltante de Recursos Humano.	Todo el presupuesto fue asignado para la compra de computadoras portátiles de uso administrativo.

Factor	Causas	Medidas correctivas
<p>Afectación al proyecto de remodelación del Almacén por el cambio en la ley de contratación Pública (diciembre 2022) se procedió a revisar y analizar los nuevos métodos y formularios de contratación afectando dos meses el inicio de las actividades. El trámite salió por medio del Convenio Marco dando fecha de iniciación en julio del 2023. (Unidad Regional Central Oriental)</p>	<p>Cambio de la ley de Contratación Pública.</p>	<p>Ya se aplicaron los cambios en todos los reglamentos procedimientos, instructivos del INA para realizar compras; cambios realizados en el mes de febrero.</p>
<p>El proyecto de remodelación del CF León XIII inició el trámite de compra este año; debido a que el Convenio Marco con el Ministerio de Hacienda para ejecución de obras de infraestructura venció en junio 2023 y no fue renovado, se tuvo que iniciar el proceso de contratación por medio de un procedimiento ordinario donde su ruta crítica definida por la URMA-PAM indica que iniciará hasta enero del año 2024. (Unidad Regional Central Oriental)</p>	<p>La afectación del Convenio Marco con el Ministerio de Hacienda para la contratación de inversión de obra pública.</p>	<p>El presupuesto asignado al proyecto se redirecciono en su totalidad para los proyectos de compras de un software especializado para el Proceso Servicio al Usuario y además en un proyecto de ejecución presupuestario liderado por la GNSA se trasladan los fondos para la compra de computadoras portátiles de uso administrativo.</p>
<p>La adquisición de la obra arte para el Centro Regional Polivalente San Isidro, se ha visto retrasada por el procedimiento actual de contratación, donde primero se realiza el cartel para las obras de arte y posteriormente la contratación de la persona curadora. Se han recibido propuestas de obras en el 2021, pero en la siguiente etapa la curadora brinda el criterio técnico indicando que no califican o cumplen lo necesario, esto ha retrasado la ejecución del indicador. Según ruta crítica se prevé que la obra de arte no va a ser adquirida en el 2023.</p> <p>Hubo aumento del precio en un 200% con relación a la primera contratación. No se advertía un aumento tan significativo, lo cual se debió solicitar contenido presupuestario. (Unidad Regional Brunca)</p>	<p>Adquisición de bienes o servicios.</p> <p>Aumento de Precios.</p>	<p>Solicitud de visto bueno y acompañamiento a la unidad de compras institucional para la modificación del procedimiento de contratación de curadoras, para que estas brinden acompañamiento desde la primera etapa hasta el acto razonado de recomendación técnica.</p> <p>Gestión de aumento de presupuesto.</p>

Meta Presupuestaria 1394 Becas Dual

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	1.000	106	10,6%	En Proceso / Crítico

El Instituto otorgará becas a las personas estudiantes que participen en programas de formación dual, según lo establecido en Ley N°9728 de Educación y Formación Técnica Dual y reglamentos vigentes, con el propósito que concluyan su formación, adquieran conocimientos teóricos y prácticos, desarrollándose bajo un ambiente real de trabajo en la empresa donde se ejecuta el programa, con la posibilidad de una vez egresados pueda ser contratados en la misma. Para dar seguimiento al cumplimiento de esta ayuda se cuenta con el indicador 237 refleja el estado de otorgamiento de las Becas Dual, y se ha estimado en este primer semestre como crítico, ya que solamente se han becado a 106 personas de las 1.000 planificadas.

Se presenta que 2 regionales disponen en este momento de cero personas becadas, Unidad Regional Huetar Caribe que se encuentra en formalización del contrato con el Grupo Pachira y la Brunca que ha enfrentado con poco interés del sector empresarial de gran tamaño y restricciones del parque empresarial PYME. Por otra parte, se cuenta con 4 convenios con empresas ya listos para ejecutar en la Regional Central Occidental (PANDUIT, SAMTEC, INTEL y DISAGRO). La Unidad Regional Central Oriental menciona que ha venido trabajando en el tema de las idoneidades técnicas para que las personas docentes y la coordinación con la Cámara de Industria (protocolo de relacionamiento) y Cámara de Comercio para promocionar la modalidad, en la regional Chorotega se espera contar con 6 programas bajo la estrategia dual para el segundo semestre.

La Unidad Regional Pacífico Central ha debido coordinar el inicio de un programa con menor cupo esperado para dar respuesta a las personas inscritas, en vista que no se dispone de mayor capacidad instalada en la empresa y no demorar la ejecución.

Cuadro 22

Costa Rica, INA: Indicador 237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	1.000	106	10,6%	En Proceso / Crítico
Brunca	75	-	0,0%	En Proceso / Crítica
Cartago	105	12	11,4%	En Proceso / Crítica
Central Occidental	150	10	6,7%	En Proceso / Crítica
Central Oriental	205	21	10,2%	En Proceso / Crítica
Chorotega	105	25	23,8%	En Proceso / Crítica
Heredia	105	14	13,3%	En Proceso / Crítica
Huetar Caribe	75	-	0,0%	En Proceso / Crítica
Huetar Norte	105	12	11,4%	En Proceso / Crítica
Pacífico Central	75	12	16,0%	En Proceso / Crítica

Fuente: USU, Reporte SIAE al 30 de Junio 2023.

Las razones indicadas para este bajo desempeño son:

Factor	Causas	Medidas correctivas
Algunas empresas no les resulta atractivo el pago obligatorio de pólizas estudiantiles y pago solidario a desembolsar por estudiante, el cual según lo establecido estaría siendo asumido por cada empresa. (Unidades Regionales Central Occidental - Brunca - Heredia)	Montos por cancelar por la empresa.	Se ha referido estas situaciones a la Gerencia General y Gestión Regional.
Empresas interesadas no poseen los requisitos técnicos para la realización de la formación dual. (Unidades Regionales Central Occidental - Heredia)	Incumplimiento de requisitos por las empresas.	Se continúa en la búsqueda de más empresas en diferentes sectores productivos.
Poco parque empresarial es mayoritariamente PYME y sin acceso o condiciones a la modalidad. (Unidades Regionales Brunca - Heredia)	Condiciones de la región.	Se ha incentivado a las empresas PYME para que trabajen de forma conjunta en la ejecución de un mismo programa educativo dual.
La oferta disponible no es requerida en la zona. (Unidades Regionales Occidental - Brunca - Heredia) Oferta Dual es limitada para poder atender todos los sectores de la región. (Unidades Regionales Huetar Norte - Heredia)	Oferta limitada / en Diseño.	Monitoreo constante de la nueva oferta emitida por los Núcleos para promoverla regionalmente a las empresas respectivas.
Recurso humano limitado para ejecutar la oferta formativa dual activa. (Unidad Regional Huetar Norte)	Falta de recurso humano.	Solicitud de recurso docente para la ejecución.

Factor	Causas	Medidas correctivas
Se está en proceso de contar con idoneidades técnicas de las personas docentes de la regional para desarrollar los servicios de capacitación. (Unidad Regional Huetar Norte)	Personal docente sin idoneidades técnicas y requisitos necesarios para ejecutar oferta.	Gestión de solicitud de avales y capacitaciones al personal docente o asignación de personal docente con avales suficientes.
Un programa inicio con 07 participantes debido a la capacidad de las empresas para recibir estudiantes y solo se lograron firmar 2 con empresas. (Unidad Regional Pacífico Central)	Capacidad instalada de las empresas.	Continuar con búsqueda de empresas grandes para lograr la ejecución de los programas 2024.
Las empresas que van a participar no han logrado poner al día su estado de morosidad lo que ha provocado retrasos el trámite para la firma de los convenios. (Unidad Regional Pacífico Central)	Morosidad de las empresas.	Continuar con búsqueda de empresas grandes para lograr la ejecución de los programas 2024.
No existe una estrategia institucional para promocionar la educación dual y realizar convenios con empresas ubicadas en la mayoría del territorio nacional (Walmart, Pricemart, Automercado, El Rey, Pequeño Mundo entre otros) actualmente cada unidad regional visita a las mismas empresas con resultados negativos. (Unidad Regional Heredia)	Ausencia de estrategia a empresas grandes con presencia a nivel nacional.	Estas empresas deben ser atendidas entre Gerencia del INA y la Gerencia de las empresas y llegar acuerdos que sean de utilidad para todas las regionales.

Meta Presupuestaria 1395 Becas para SCFP externos

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	206	-	-	Pendiente / No Califica

El otorgamiento de becas a personas para cubrir los costos de capacitación y formación profesional en centros públicos y privados según lo establecido en la Ley N°9931 y la normativa vigente, y que se planteó en el indicador 238 de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados se encuentra de momento sin ejecuciones; por tanto califica como **Pendiente**, en vista que la implementación de estas ayudas económicas dependen de los Reglamentos, Instructivos, Procedimientos y Formularios a lo que la Gestión Rectora del SINAFOR se encuentra avocada y se espera disponer de los mismos en el mes de octubre 2023, de forma que se garanticen el uso correcto de los recursos, la prestación adecuada de los servicios y la calidad de estos.

Se considera un factor desfavorable el haberse establecido una meta de 206 personas becadas a nivel nacional, sin existir la regulación y procedimientos pertinentes que permita el cumplimiento del indicador.

Meta Presupuestaria 1396 Servicios ANE Unidad Regional

Esta meta enlaza 3 indicadores que abordan el ejecutar acciones que incentiven a las personas a registrarse en la plataforma ane.cr, realizar matriculas de personas registradas en ane.cr en los SCFP plus, y que los SCFP respondan a sectores claves de la economía nacional y regional, para la promoción de las oportunidades de empleo, la complementación y especialización del talento humano asociado a los procesos productivos.

#	Indicador	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80,0%	54,5% (55 acciones de 101)	68,1%	En Proceso / Satisfactorio
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	40,0%	51,1% (12.402 registros de 24.258 matrículas)	127,8%	En Proceso / Satisfactorio
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	50,0%	49,0% (3.223 SCFP Plus/ 6.582 SCFP)	98,0%	En Proceso / Satisfactorio

Respecto al indicador **220 del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr**, se estima un 68,1% de avance por cuanto cada unidad regional ha implementado acciones de los Planes, a saber:

Unidad Regional	Acciones
Brunca 7 acciones de 8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sesiones de orientación vocacional (4 sesiones). 2. Divulgación y promoción de la plataforma ANE 3. Coordinación con colegios técnicos. 4. Divulgación de la plataforma ANE a las personas estudiantes activas. 5. Actividades de registro guiadas.

Unidad Regional	Acciones
	<ol style="list-style-type: none"> 6. Talleres de empleabilidad a estudiantes próximos a egresarse de los servicios de capacitación de mayor demanda laboral (11 talleres). 7. Asesorar por medio de citas en la plataforma ANE. 8. Asesoría, y atención a las empresas en el registro y uso de la plataforma, (3 actividades de promoción del servicio de empleo INA a las empresas).
Cartago 3 acciones de 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registro en plataforma ANE de las personas estudiantes. 2. Divulgación de la información correspondiente de la plataforma ANE 3. Divulgación de la información correspondiente de la plataforma ANE, en las sesiones de orientación vocacional mediante la implementación de un video.
Central Occidental 5 acciones de 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sesiones de orientación vocacional (5 sesiones) 2. Promoción y divulgación de los servicios que brinda plataforma www.ane.cr (2 boletines) 3. Promoción y divulgación de la creación de cuenta y perfil en la plataforma www.ane.cr (10 sesiones) 4. Ejecución de talleres virtuales y presenciales (2 talleres) 5. Seguimiento de las personas matriculadas en SCFP que aún no tienen cuenta, ni perfil activo en la plataforma www.ane.cr.
Central Oriental 21 acciones de 49	<p>15 talleres de empleo con estudiantes (el doble de lo planificado)</p> <p>1 Webinar con más de 100 empresas para promocionar los servicios de empleabilidad disponibles</p> <p>5 sesiones de orientación vocacional</p>
Chorotega 4 acciones de 7	<p>3 Ferias de registro ANE en Liberia, Nicoya y Santa Cruz.</p> <p>1 Sesión de orientación en el cantón de Liberia.</p>
Heredia 6 acciones de 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguimiento de la programación anual y ejecución de SCFP Plus del PASER. 2. Actividades que incentiven el registro de personas aspirantes en la plataforma ane.cr 3. Sesiones de orientación vocacional e información de la oferta existente en modalidad presenciales, procurando el registro de personas en la plataforma. 4. Participación en el 100% de capacitaciones y reuniones del personal involucrado con la atención de la población meta vinculada con la plataforma ane.cr. 5. Sesiones de trabajo para el seguimiento de los indicadores ANE. 6. Talleres de empleabilidad con población próxima egresarse y/o personas egresadas.
Huetar Caribe 4 acciones de 9	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo en el registro para personas con limitaciones. 2. Divulgación de material informativo de ANE dentro de los centros de formación. 3. Divulgación y registro de estudiantes en la plataforma ANE. 4. Divulgación y registro de egresados en la plataforma ANE.
Huetar Norte 4 acciones de 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promoción a personas egresadas INA 2022 a mantener activas sus cuentas o registrarse en la ANE.

Unidad Regional	Acciones
	2. Promoción de la plataforma ANE a las personas estudiantes activas 3. Promoción de la plataforma ANE por medio del Facebook INA NORTE. 4. Sesiones de promoción de la plataforma ANE dirigidas a organizaciones laborales públicas y/ o privadas.
Pacífico Central 1 acción de 6	La ejecución de 05 sesiones abiertas a las comunidades para facilitar información de los servicios que ofrece la plataforma ANE (módulo de información, capacitación, empleabilidad y orientación).

Los factores que inciden en este avance de estas 55 acciones se consideran: los procesos de concientización y apoyo de parte de las personas encargadas de los Centros de Formación y personas docentes para generar espacios de promoción y divulgación de las funcionalidades de la plataforma www.ane.cr. Donde como logros se indica la información veraz y oportuna sobre la Agencia Nacional de Empleo, su plataforma y servicios que ofrece y con mejores posibilidades de encontrar trabajo y un sector empresarial con conocimiento en la población estudiantil y empresas. Los porcentajes de avance se detallan en el siguiente cuadro:

Cuadro 23

Costa Rica, INA: Indicador 220. Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	80,0%	54,5%	68,1%	En Proceso / Satisfactorio
Brunca	80,0%	87,5%	109,4%	En Proceso / Satisfactoria
Cartago	80,0%	60,0%	75,0%	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	80,0%	100,0%	125,0%	En Proceso / Satisfactoria
Central Oriental	80,0%	42,9%	53,6%	En Proceso / Satisfactoria
Chorotega	80,0%	57,1%	71,4%	En Proceso / Satisfactoria
Heredia	80,0%	100,0%	125,0%	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Caribe	80,0%	44,4%	55,6%	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Norte	80,0%	66,7%	83,3%	En Proceso / Satisfactoria
Pacífico Central	80,0%	16,7%	20,8%	En Proceso / Satisfactoria

Fuente: UPE, Reporte SEMS al 30 de Junio 2023

Sobre el indicador **221 Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP Plus**, este se muestra con sobre ejecución, no obstante, el mismo al ser anual y con componentes variables puede que se muestre resultados distintos al final del periodo. De momento se anota con resultados satisfactorios dadas las 12.402 personas registradas de las 24.258

matriculadas y que debido al Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr (indicador 220) se menciona como factores de éxito, que:

El trabajo articulado con cada Centro Ejecutor, específicamente con el personal docente y administrativo. Así como, a través de correos promocionales dirigidos a la población estudiantil; procesos de seguimiento sobre la condición de registro de las personas inscritas en servicios Plus. Así mismos, las Ferias y la promoción de los servicios plus en la plataforma de ANE, sesiones de registro y promoción autogestionados. Sin embargo, ante la escolaridad y la conectividad del territorio es muy baja, especialmente en la regional Huetar Norte se han utilizado los laboratorios de Informática de los diferentes Centros de Formación, con asistencia de personal INA, para el registro óptimo de las personas estudiantes.

Cuadro 24

Costa Rica, INA: Indicador 221. Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus, según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	40,0%	51,1%	127,8%	En Proceso / Satisfactorio
Brunca	40,0%	64,9%	162,3%	En Proceso / Satisfactoria
Cartago	40,0%	41,2%	103,0%	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	40,0%	65,9%	164,8%	En Proceso / Satisfactoria
Central Oriental	40,0%	35,0%	87,5%	En Proceso / Satisfactoria
Chorotega	40,0%	62,6%	156,5%	En Proceso / Satisfactoria
Heredia	40,0%	61,9%	154,8%	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Caribe	40,0%	45,9%	114,8%	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Norte	40,0%	53,0%	132,5%	En Proceso / Satisfactoria
Pacífico Central	40,0%	42,9%	107,3%	En Proceso / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

Por su parte, **el Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados** indicador 222, también se evidencia con resultados satisfactorios, aunque igualmente posee componentes variables en su fórmula y es anual. Dispone de un avance en un 98,0% conforme los 3.223 SCFP Plus ejecutados de los 6.582 SCFP finalizados, se indica que se debe tal resultado a que:

- Se ha identificado los servicios Plus en cada unidad regional, con tal de atender los sectores claves de la economía.
- Se da seguimiento al PASER, el cual se ha logrado cumplir según lo programado contemplando diversos trámites administrativos como promoción, selección, conformación, viáticos, precederos,

materiales, ayudas económicas y apoyo de contención brindado por Bienestar Estudiantil, con el propósito de garantizar la ejecución de acuerdo con la programación, pese a la dinámica activa del mismo.

Cuadro 25

Costa Rica, INA: Indicador 222. Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados según unidad regional. I Semestre 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
TOTAL	50,0%	49,0%	98,0 %	En Proceso / Satisfactorio
Brunca	50,0%	60,6%	121,2%	En Proceso / Satisfactoria
Cartago	50,0%	33,1%	66,2%	En Proceso / Satisfactoria
Central Occidental	50,0%	81,8%	163,6%	En Proceso / Satisfactoria
Central Oriental	50,0%	32,0%	64,0%	En Proceso / Satisfactoria
Chorotega	50,0%	46,3%	92,6%	En Proceso / Satisfactoria
Heredia	50,0%	36,8%	73,6%	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Caribe	50,0%	56,0%	112,0%	En Proceso / Satisfactoria
Huetar Norte	50,0%	42,3%	84,6%	En Proceso / Satisfactoria
Pacífico Central	50,0%	63,2%	126,4%	En Proceso / Satisfactoria

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas al 30 de Junio 2023.

Meta Presupuestaria 1172 Estudios de Satisfacción (UPE)

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93,0%	0,0%	0,0%	En Proceso / No califica

La unidad a cargo del desarrollo del estudio es la Unidad de Planificación y Evaluación por medio del Proceso de Evaluación y Estadística en la meta presupuestaria 1172, y se realiza por personas profesionales de planta.

Este se sustenta en el modelo "Medición de Satisfacción del Cliente con el Servicio Recibido" (diseñado por el Proceso de Evaluación y Estadísticas) y evalúa cuatro procesos o fases, los cuales se enfocan en la perspectiva de servicio al cliente y una estrategia integral que permita satisfacer las necesidades de las unidades productivas.

La población de estudio es la atendida en el año 2022 incluye: empresas privadas o por cuenta propia, Instituciones gubernamentales y empresas

con 4 o más trabajadores; de los 3 sectores económicos y atendidos con 3 tipos de servicios: programas, módulos o asistencias técnicas. Se omiten asociaciones, ASADAS, y otros tipos de entidades.

La muestra estableció un total de 455 empresas, de las cuales el 69,7% son empresas PYME; el trabajo de campo se encuentra en desarrollo, encontrándose limitaciones de No Respuesta y altos porcentajes de No Localización de las personas informantes de las unidades productivas. Se han implementado otras medidas de captura de la información y se ha extendido el periodo de trabajo de campo. No obstante, es una realidad nacional la reticencia de las personas informantes a los procesos de consulta ya sea por actitudes de reserva, desconfianza o falta de tiempo.

VI. Ejecución presupuestaria de las unidades adscritas a la Gestión Regional

En el primer semestre del año 2023, la Gestión Regional logra una ejecución presupuestaria de 40,8%, el cual está 3,1 puntos por debajo de la ejecución institucional que es de un 43,9%, por tanto, este porcentaje de avance se considera bajo. La gestión debe plantear nuevas estrategias que permitan mejorar dicha ejecución en el segundo semestre.

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de ejecución según unidad y meta presupuestaria.

Cuadro 26

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total, Girado y porcentaje de ejecución, según unidad y meta presupuestaria.

I Semestre 2023.

(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Unidad	Meta Presupuestaria	Presupuesto Ordinario ^{1/}	Total Presupuesto ^{2/}	Girado acumulado ^{3/}	% de ejecución
TOTAL		68.353.716.557,00	70.526.157.402,00	28.782.525.645,03	40,8%
Coordinadora	Subtotal	276.329.139,00	276.457.318,00	113.311.413,62	41,0%
	1329	276.329.139,00	276.457.318,00	113.311.413,62	41,0%
Servicio al Usuario	Subtotal	2.330.588.333,00	2.641.225.303,00	984.619.634,27	37,2%
	1327	706.179.119,00	694.867.769,00	460.892.859,76	66,3%
Regionales	1328	1.624.409.214,00	1.946.357.534,00	523.726.774,51	26,9%
	Subtotal	65.746.799.086,00	67.608.474.781,00	27.684.594.597,14	40,9%
	1125	456.486.299,00	456.486.299,00	169.335.635,05	37,2%
	1321	11.458.526.992,00	11.460.326.992,00	6.364.418.622,92	55,5%
	1322	31.706.431.191,00	32.649.064.580,00	16.236.504.849,85	49,7%
	1324	7.026.087.621,00	6.953.688.290,00	2.246.710.691,07	32,3%
	1325	671.886.241,00	726.918.254,00	207.025.531,90	28,5%
	1326	1.756.202.879,00	1.743.724.064,00	588.160.688,27	33,7%
	1392	2.205.734.432,00	3.561.623.192,00	943.720.026,71	26,5%
	1393	3.367.218.190,00	2.960.487.870,00	0,00	0,0%
	1394	1.300.825.758,00	1.298.755.758,00	41.103.655,00	3,2%
1395	159.340.000,00	159.340.000,00	0,00	0,0%	
1396	5.638.059.482,00	5.638.059.482,00	887.614.896,37	15,7%	

1/: corresponde al Presupuesto Formulado.

2/: Presupuesto Ajustado al 30/6/2023 respecto a las modificaciones presupuestarias +/- .

3/: comprende los montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.

Fuente: Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria, I Semestre 2023.

En el cuadro anterior, se aprecia que la meta **1393** de Infraestructura no dispone de ejecución, valga anotar que solamente las Unidades Regionales **Brunca, Huetar Caribe, Huetar Norte, Central Occidental y Central Oriental**, tienen presupuesto asignado en las subpartidas de edificios y de piezas y obras de colección.

Por su parte, la meta presupuestaria **1395** de Becas INA para SCFP externos, tiene asignación de presupuesto en la subpartida de becas a terceras personas, no obstante, se encuentran en proceso la implementación de las becas del artículo 21 bis, se espera comenzar el proyecto en octubre de este año en las unidades regionales.

La meta **1394**, muestra una ejecución de 3,2%, corresponde a Becas para formación dual, con asignación presupuestaria en la subpartida de Becas a terceras personas, en las Unidades Regionales **Central Occidental, Central Oriental, Chorotega, Huetar Norte, Brunca, Pacífico Central, Cartago y Heredia**, ha presentado esta baja ejecución debido a que existe poco interés de las empresas por esta modalidad (Unidad Regional **Heredia**), algunas empresas consultadas, no están de acuerdo en pagar el monto por aporte solidario ni por la póliza el Instituto Nacional de Seguros,(Unidad Regional **Central Occidental**), contrataciones que no han iniciado en primer semestre (Unidades Regionales **Central Oriental y Chorotega**), por docentes sin avales y requisitos necesarios para ejecutar oferta (Unidad Regional **Huetar Norte**). Según la Unidad Regional **Pacífico Central**, lograron iniciar dos programas en el primer semestre y esperan realizar otros dos en el segundo periodo del año.

Con relación a la meta **1396** de Servicios ANE, muestra un porcentaje de ejecución de 15,7%, la cual asigna presupuesto a todas las unidades regionales en varias subpartidas como Decimotercer mes, Sueldo para cargos fijos, Restricción al ejercicio libre de la profesión, etc., sin embargo, todas las unidades regionales justifican que la baja ejecución en la meta es responsabilidad de la Unidad de Recursos Humanos, ya que es la unidad que ejecuta dichas subpartidas.

Por su parte, la meta **1392** de Equipamiento, muestra un porcentaje de ejecución de 23,4%, con asignación presupuestaria en las subpartidas de Maquinaria y equipo para la producción, Equipo y mobiliario educacional, Equipo de cómputo, etc. Como principales motivos de la baja ejecución están, la adquisición de maquinaria que queda para el segundo semestre del año (Unidades Regionales **Central Oriental y Huetar Norte**), error en los procedimientos de compra (Unidad Regional **Chorotega**), órdenes de compra pendientes (Unidad Regional **Central Oriental**), adjudicación hecha en primer semestre por lo que la entrega aún está en espera (Unidad

Regional **Brunca**), equipo de cómputo en trámite de compra (Unidad Regional **Huetar Caribe**).

La meta **1328** de Intermediación de empleo, presenta en este primer semestre, un porcentaje de ejecución de 26,9%, tiene asignación presupuestaria en las subpartidas de Materiales y productos eléctricos, telefónicos y de cómputo, Transporte y Viáticos dentro de país, etc. Indican que han tenido baja ejecución debido a que la mercadería se encuentra en tránsito por lo que el presupuesto está reservado, el mayor porcentaje de giras se proyecta para el segundo semestre del año, por lo que se ve afectada también la subpartida de Viáticos.

Por otra parte, la meta **1325** de Asistencias Técnicas, refleja para este primer semestre 2023, un porcentaje de ejecución de 28,5%, la cual tiene presupuesto en las subpartidas de Servicios generales, Viáticos dentro del país, etc., los pagos de los servicios generales a cancelar se realizan a mes vencido por lo que el mayor porcentaje de ejecución se verá reflejado en el segundo semestre (Unidades Regionales **Chorotega** y **Cartago**), muchas AT se dan de forma virtual por lo que no se pagan viáticos (Unidad Regional **Huetar Norte**), en el caso de la Unidad Regional **Brunca**, se estima ejecutar un mayor porcentaje de viáticos en el segundo semestre 2023.

La meta **1324** de Módulos, presenta un porcentaje de ejecución del 32,3% en las subpartidas de Servicios generales, los cuales se cancelan a mes vencido por lo que la ejecución se verá reflejada en el segundo semestre 2023, (Unidades Regionales **Central Oriental**, **Chorotega**, **Brunca** y **Cartago**), en el caso de la de Becas a terceras personas (Unidades Regionales **Pacífico Central** y **Cartago**) y a la de Alimentos y bebidas (Unidades Regionales **Brunca** y **Cartago**), también se proyecta la mayor ejecución para el siguiente periodo anual.

Por su parte, la meta **1326** de Certificación, ha mostrado un 33,7% de porcentaje de ejecución, con asignación presupuestaria a las subpartidas de Servicios generales, los cuales, quedan para realizarse en el segundo semestre (Unidades Regionales **Central Oriental** y **Cartago**), al igual que la de Viáticos dentro del país (Unidades Regionales **Huetar Norte** y **Brunca**), en la de Mantenimiento y reparación de equipo de transporte, la Unidades Regional **Brunca**, espera contar en fin de año con un contrato de precalificación, para agilizar la reparación de la flota vehicular.

En la meta **1125** de Investigación, se refleja en este primer semestre un porcentaje de ejecución de 37,1%, tiene asignación de presupuesto en las subpartidas de Remuneraciones, las cuales corresponden a la Unidad de Recursos Humanos, por lo que, en la cuenta de Sueldo para cargos fijos,

indican que no se ha realizado el registro del primer semestre (Unidades Regionales **Heredia** y **Central Occidental**), la Unidad Regional **Brunca** por su parte indica que el Plan de trabajo ha sufrido modificaciones, por dos prórrogas concedidas a la empresa contratada para la ejecución del trabajo de campo por lo que las acciones se han retrasado.

La meta **1329** de Dirección, control y apoyo en la prestación de los servicios de capacitación y formación profesional según las necesidades del ámbito regional y nacional, presenta un porcentaje de ejecución de 40,9%, con asignación presupuestaria en la subpartida de Sueldo para cargos fijos, que se espera se ejecute en el segundo semestre del año 2023.

Cuadro 27

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total, Girado y porcentaje de ejecución, según partida presupuestaria. I Semestre 2023.
(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Partida Presupuestaria	Presupuesto Ordinario ^{1/}	Total Presupuesto ^{2/}	Girado acumulado ^{3/}	% de Ejecución
TOTAL	68.353.716.557,00	70.526.157.402,00	28.782.525.645,03	40,8%
0- Remuneraciones	32.908.620.689,00	32.908.620.689,00	15.671.737.137,09	47,6%
1- Servicios	16.024.106.652,00	15.863.723.407,00	6.586.242.701,94	41,5%
2- Materiales	3.484.626.588,00	3.777.452.772,00	1.324.910.927,99	35,1%
5- Bienes Duraderos	5.638.877.622,00	6.902.884.382,00	984.613.794,71	14,3%
6- Transferencias Corrientes	10.297.485.006,00	11.073.476.152,00	4.215.021.083,30	38,1%

1/: corresponde al Presupuesto Formulado.

2/: Presupuesto Ajustado al 30/6/2023 respecto a las modificaciones presupuestarias +/- .

3/: comprende los montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.

Fuente: Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria, I Semestre 2023.

Por partida presupuestaria, la ejecución más baja en el primer semestre 2023, ha sido de un 14,3% en **Bienes duraderos**, ya que, las cuentas de Equipo de transporte, Equipo de comunicación, Edificios, Bienes intangibles, Piezas y obras de colección, presentaron un 0,0% de ejecución y las demás cuentas se mantienen por debajo del 50% mínimo de cumplimiento. Esto debido a varios factores que se mencionan a continuación:

La Unidad Regional **Central Occidental** mantiene comprometido el recurso para equipamiento que se promovió en el año 2022, del cual el ingreso actualmente está en tránsito, sin embargo, estas acciones se ejecutan fuera del ámbito de acción de la regional, en otras unidades de compra y almacenes de la institución.

La Unidad Regional **Central Oriental** tiene pendiente para el 20 de julio, la entrega de un equipo para CEGRYPLAST, con el cual se logrará alcanzar prácticamente el 100% de ejecución presupuestaria. Además, el proyecto de remodelación del almacén se realizará en el segundo semestre 2023.

La Unidad Regional **Brunca** tiene dos procesos de compras pendientes, el monto destinado para equipamiento de la Planta de Procesamiento de Valor Agregado Coto Brus para el traslado del Centro de Formación Profesional de Coto Brus (obra pública), que está iniciando y su ejecución va ligada al avance de la obra. La unidad logró digitar algunos bienes de compra por demanda para este proyecto, sin embargo, existen algunos inconvenientes con el formato de la moneda asignada en el SIREMA, lo que dificulta la digitalización de otros bienes requeridos.

Por otra parte, la compra de una obra de arte resultó infructuosa debido a que ninguna oferta cumplió.

En la Unidad Regional **Cartago**, la subpartida de maquinaria, equipo y mobiliario diverso se encuentra en proceso de compra en la clasificación ABC en la Sede Central y se proyecta que el 50% ingrese en el 2023 y el restante en el 2024. Por otro lado, el 97% de las mismas se gestiona en la UCI. Es importante aclarar que la UCI realiza un consolidado de todas las compras por agrupaciones por lo que no es posible realizar un seguimiento individual a las solicitudes digitadas por esta regional por encontrarse en mega compras institucionales.

En la Unidad Regional **Pacífico Central**, el presupuesto en maquinaria y equipo para la producción respondía a máquinas para soldar y equipo de oxiacetileno que ingresaron en el 2022 y se cancelarán en este año presupuestario.

La Unidad Regional **Heredia**, indica como factores de baja ejecución, los siguientes:

- El proceso licitatorio para la adquisición de equipos de cómputo se realiza de manera centralizada, lo que implica que el Proceso de Adquisiciones de Sede Central deba esperar la aprobación de solicitudes por parte de todas las unidades del INA. La tardanza en la aprobación de solicitudes obedece a mejoras al código, sobre todo en las características de los equipos que año con año van evolucionando, así como cuando se requiere ajustes en precios. Para este año 2023, por el proceso licitatorio en ruta crítica y plazos de entrega, no será posible pagar los equipos, por lo que surge la

necesidad de explorar la opción de compra por medio de Convenio Marco con el IMAS.

- Además, el proceso licitatorio en la subpartida de equipo y mobiliario educacional, deportivo y recreativo ha sido compleja dado que los laboratorios didácticos que requiere el CENATE son códigos complejos y la compra en algunos casos se ha declarado infructuosa, o bien, han sufrido actualizaciones por parte del núcleo. Aunado a eso, son equipos en su mayoría importados que requieren plazos de entrega amplios.

Por su parte, la Unidad Regional **Chorotega** indica que se han visto afectados debido a la entrada en vigor la nueva Ley 9986, su reglamento y el Nuevo Reglamento Compras Públicas del INA.

A continuación, se muestran las subpartidas y los factores desfavorables por los cuales se presentó la baja ejecución en el primer semestre 2023:

- En las subpartidas de Maquinaria y equipo para la producción, Maquinaria, equipo y mobiliario diverso, Equipo Sanitario, Equipo y mobiliario educacional, no se ha permitido la adquisición de los bienes presupuestados.
- En la subpartida de Equipo de transporte, no se permite la adquisición de vehículo eléctrico para uso didáctico.

Los factores desfavorables que afectaron dichas subpartidas son los incumplimientos técnicos, el cambio o actualización de precios, no hubo ofertas, el Núcleo no recomendó la compra, códigos suspendidos, desestimaciones por parte del proveedor, precios ruinosos, inexistencia del producto en el mercado, errores en especificaciones técnicas, entre otras.

Desde finales del año 2022 se realizaron cambios en la manera de sesionar en las Comisiones, así como la aplicación de una nueva metodología en los procedimientos de compra.

En la Unidad Regional **Huetar Norte** tiene pendiente para el segundo semestre el inicio del proceso de remodelación del Centro de Formación Profesional de Sarapiquí, que se extenderá hasta el mes de julio del 2024.

La subejecución en la subpartida de Equipo de comunicación se debe a que existen dos órdenes de compra en proceso. En la subpartida de Maquinaria, equipo y mobiliario diverso también hay uno de compra en proceso.

La partida de **Materiales** ha mostrado una ejecución baja de 35,1%, ya que, de las 26 cuentas, solamente dos superaron el 50 % mínimo de cumplimiento para el primer semestre 2023. Esto debido a las siguientes causas:

El nuevo modelo de contrataciones públicas ha afectado negativamente la ejecución presupuestaria en la Unidad Regional **Brunca**, ya que cada compra debe pasar por la Comisión para ser aprobada, lo que extiende los plazos de respuesta y acción, además de que algunas de las Unidades Técnicas Rectoras han presentado atrasos en la atención de solicitudes de revisión y aprobación de pliegos de condiciones. También, debido a que en la programación PASER 2023, los programas y módulos con mayor requerimiento de materiales se ejecutarán en el segundo semestre del año.

En la unidad se registra baja ejecución presupuestaria en muchas de las subpartidas de materiales, lo que pueden incidir directamente en la ejecución del programa (según sea el caso), esto obedece a que, durante este período presupuestario, la regional no ha contactado un comprador regional, la medida de poder comprar con la autorización de otra persona funcionaria mediante vale de caja chica en faltantes es una solución lenta y parcial. Solamente la figura de comprador regional puede tener varios vales de compra de activos.

Por otra parte, desde la aprobación del nuevo reglamento de compras, toda compra, indistintamente del monto, debe ser aprobada en Sesión de Comisión, disposición que desacelera la compra de materiales.

En las Unidades Regionales **Cartago, Central Occidental, Central Oriental, Heredia, Huetar Caribe, Huetar Norte, Pacífico Central**, ha habido atraso en los plazos de entrega de materiales establecidos en el Plan de Aprovechamiento, ya que muchas de las órdenes de compra pendientes, que son por demanda, requieren estudios del Proceso de Adquisiciones de la Sede Central (estudios de multas), que en muchas ocasiones atrasan la celeridad del pago, otras veces, la revisión técnica por parte de los rectores también afecta el pago para el ingreso oportuno de dichos materiales, por lo que quedan para el tercer trimestre o segundo semestre del año.

En la Unidad Regional **Cartago**, la baja ejecución presupuestaria se reflejó en la subpartida de Útiles y materiales de cocina y comedor, debido a que los SCFP y los carteles por demanda de los diferentes Centros de Formación, se ejecutarán en el segundo semestre del año 2023.

La Unidad Regional **Chorotega** indica que se han visto afectados debido a la entrada en vigor la nueva Ley 9986, su reglamento y el Nuevo Reglamento Compras Públicas del INA.

La **USU**, ve afectada su ejecución presupuestaria debido a que la adquisición de Materiales y productos eléctricos, telefónicos y de cómputo se continúan ejecutando por la vía de cartel por demanda. Estos trámites de compra se encuentran dependiendo del tránsito interno con Adquisiciones y Almacén Central.

Por otra parte, los trámites de compra en la subpartida de Repuestos y accesorios también dependen de Adquisiciones. Está pendiente la entrega de fotoconductor LEXMARK para impresora MX410de, este repuesto es necesario para el buen funcionamiento de las impresoras de alto uso, que tienen los diferentes procesos de la USU.

La partida de **Transferencias Corrientes** muestra en este primer periodo 2023, una baja ejecución presupuestaria de 38,1%, debido a que, de las 3 cuentas, dos no superaron el 50% mínimo de cumplimiento, las cuales son Becas a terceras personas con un 38,0% y Transferencia a asociaciones con un 40,7%.

A continuación, se mencionan las causas de la baja ejecución en la Unidad Regional **Brunca**:

- El pago de las ayudas económicas se realiza de forma mensual, por lo que el monto comprometido de 279 millones al 6 de junio en la regional a la fecha no se ve reflejado.
- En el Centro Regional Polivalente Manuel Mora Valverde, el disponible presupuestario será utilizado en el trámite de ayudas económicas a estudiantes de 4 referencias y 10 del Proceso de Servicio al Usuario, todas pendientes para el segundo semestre, donde se espera ejecutar dicho disponible.
- El Centro Profesional de Coto Brus ha logrado brindar ayuda socioeconómica en 12 programas contemplados en el PASER 2023.
- El rubro destinado a Formación Dual es de ₡ 97.561.932, los cuales no se ejecutarán en el primer semestre, ya que no se han iniciado programas en dicha modalidad. Los ₡ 15.120.000 destinados a Becas Bis, tampoco se han ejecutado por la misma razón.
- Cabe resaltar que faltan por atender 6 programas, mediante los cuales se debe contemplar, gestor de empresas agropecuarias, inglés básico e intermedio, operador de tecnologías de la información, gestión ambiental para organizaciones.

En la Unidad Regional **Central Occidental**, se encuentra comprometido el pago de becas 2023 (21Bis-Dual) y el pago de becas ordinarias, el monto del presupuesto se genera según cronograma de pago de becas establecido y notificado en el SIAE para año 2023.

La unidad regional ha realizado una serie de acciones y a la fecha cuenta con cuatro empresas para firma de convenios y con diez personas estudiantes becadas. Se ha utilizado una estrategia diseñada para mejorar la ejecución, sin embargo, una gran cantidad de las empresas consultadas, no están de acuerdo en pagar el monto por aporte solidario ni la póliza del INS.

En la Unidad Regional **Central Oriental** no se ha logrado ejecutar el presupuesto por más del 50% en el primer semestre, debido a que aún no se paga la nómina de junio 2023, que se realiza en los primeros días de julio. En este momento, tiene comprometido 771 millones de colones para gastos, para casos nuevos 505 millones y se espera ejecutar para fin de año ₡1.266.000.000. A la fecha se ha gastado un 41,1%.

Por otra parte, la unidad regional ha tenido dificultad para obtener contratos en Formación Dual ya que el gasto asociado a estos contratos inicialmente no sale del INA, si no de otras entidades, razón por la cual la ejecución presupuestaria de la unidad al cerrar el primer semestre es de 1,6 % (₡4,393,100.00) del total asignado de ₡266,669,280.00.

En la unidad regional, tampoco se ha logrado dar ayudas económicas asociadas con la Ley y el artículo 21 bis del INA.

En la Unidad Regional **Chorotega**, mencionan varios factores relacionados con la baja ejecución presupuestaria en el primer semestre 2023, que son los siguientes:

- Se ha logrado atender los SCFP según lo establecido en la FR GR 109, y otros que no estaban contemplados, tanto virtuales como presenciales. Cabe destacar que en los servicios virtuales no todas las personas estudiantes realizan el trámite de solicitud.
- Por otra parte, debido al alto porcentaje de deserción que hay en la regional, se libera el presupuesto asignado al cancelar la ayuda económica. Hay un porcentaje de personas estudiantes que ya la han tenido en otros SCFP, pero debido a que no cumplen con los criterios de complementariedad o transversalidad no se les puede otorgar de nuevo.

- Algunas personas estudiantes cursan más de un SCFP simultáneamente, pero según lo establecido en el reglamento se les puede brindar ayuda económica en solamente uno de los servicios. Estos se van atendiendo de acuerdo con el cronograma del PASER.
- A pesar de que se tienen contemplados Programas Duales para el año, la mayoría no ha iniciado en el primer semestre, por lo que el avance en la ejecución de esta partida no ha sido significativo. Tampoco se han realizado apertura de referencias para las Becas del INA 21 bis, por lo que el monto y personas atendidas es cero.

A la Unidad Regional **Huetar Caribe**, se le asignó un 19% adicional a la estimación para el 2023, por lo que se refleja una baja ejecución.

La Unidad Regional **Huetar Norte**, por su parte, menciona como factores causantes de la baja ejecución, los siguientes:

- No haber ejecutado los servicios de Becas del INA 21 bis, ni el de Formación Dual en el primer semestre, ya que están proyectados para el segundo periodo del año.
- Tener personal docente sin los avales y requisitos necesarios para ejecutar oferta, ofertas en construcción, falta de recurso humano, ausencia de regulación, modificaciones al reglamento y construcción de procedimientos.

La Unidad Regional **Pacífico Central** empezó 2 Programas de Formación Dual entre mayo y junio, por lo que el primer pago no se ve reflejado debido a que se realiza en la planilla del mes de junio. Por otra parte, están pendientes de iniciar 2 nuevos Programas en el segundo semestre.

Las Becas del artículo 21 bis aún no se han ejecutado ya que, no se cuenta con los insumos para iniciar el proceso, se espera iniciar en el segundo semestre, según cronograma de trabajo presentado por SINAFOR.

Los recursos en Becas a terceras personas están proyectados para atender a los diferentes servicios programados en el PASER 2023.

En la regional, se da un seguimiento a la subpartida desde el Proceso de Servicio al Usuario, junto con el Comité Regional de Becas y Ayudas Económicas, para un uso adecuado de los recursos.

La Unidad Regional **Cartago**, para el segundo semestre 2023 utilizará la mayor parte de Becas a terceras personas, para los SCFP nuevos en

programas y en aumentar los existentes. Se mantiene un comprometido de ₡257.536.437 para este servicio. En el caso de los módulos existentes y nuevos, se conserva un comprometido de ₡6.423.651. Ambos montos se irán ejecutando en los próximos meses del año.

La ejecución del monto destinado para becas dual se proyecta para el segundo semestre 2023. Para Becas 21 bis, la regional está a la espera de la autorización para dar inicio con el ente privado ya certificado.

La Unidad Regional **Heredia**, indica que para el mes de junio aún no se han aplicado los pagos correspondientes, dado que el sistema SIAE funciona por mes vencido, generando el pago contra asistencia de las personas estudiantes en los programas, adicionalmente, se espera el inicio de nuevas referencias que permitirán mejorar la ejecución presupuestaria.

En la unidad regional, la principal causa de subejecución que se presenta en las becas para Formación Dual se debe al poco interés de las empresas consultadas para emprender en esta modalidad, ya que, a pesar de los grandes esfuerzos en convocatorias al sector empresarial, no se ha obtenido respuesta positiva. Tampoco se cuenta con una oferta más robusta.

Por otra parte, según SINAFOR, las Becas del artículo 21 bis aún se encuentran en proceso la implementación, se espera comenzar en octubre de este año.

La partida de **Servicios** presenta una baja ejecución de 41,5%, ya que, de las 32 cuentas, cinco tienen 0,0% de ejecución, seis presentan ejecución menor al 10% y las restantes dieciséis se mantienen por debajo del mínimo de cumplimiento, solamente cuatro superaron el 50% que se requiere para que la meta este cumplida en este primer semestre del año 2023.

En el caso de la **USU**, la baja ejecución se debe a:

- En la subpartida de Servicios de ingeniería y arquitectura, aún está en trámite la factura.
- El monto reservado para la contratación de los servicios de interpretación de la lengua de señas costarricense (LESCO) para las sesiones de orientación vocacional que se brindan todo el año en el Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil de la Sede Central del INA.
- Los recursos para cubrir los compromisos adquiridos en el costo mensual de mantenimiento del Sistema Janium que se encuentra instalado en la biblioteca, herramienta fundamental para la administración de la Biblioteca Central del INA, así como el ingreso a todos los servicios digitales que se brindan a través de dicho sistema.

- Actualmente la compra en la subpartida de Servicios de apoyo se encuentra pendiente de entrega para el mes de junio y el pago respectivo para el mes de julio, servicio de abastecimiento por demanda de fotocopiado en blanco y negro tamaño oficio según cartel por demanda 10303-0018-0104, Servicio de abastecimiento por demanda de fotocopiado a color tamaño carta (uso Sede Central).
- Según el cronograma de pagos mensual de la contratación del CAINA-COV, número de licitación 2021LN-000007-0002100001 ITS BCC S.A., el gasto acumulado obedece a demanda de dicha contratación, por lo que actualmente se tiene comprometido el 64% de la subpartida de gestión de apoyo, para garantizar su pago en el primer periodo 2023.
- El saldo presupuestado de viáticos está destinado a la programación mensual de giras por parte del equipo de personas colaboradoras del proceso Agencia Nacional de Empleo de la Unidad de Servicio al Usuario, no obstante, el mayor porcentaje de giras está programado para el segundo semestre del periodo 2023. A la fecha se encuentra en reserva el 21% de su presupuesto.

La Unidad Regional **Central Occidental** por su parte, menciona como causas de la baja ejecución, las siguientes:

- La subpartida de Alquiler de edificios, locales y terrenos se va ejecutando progresivamente en el transcurso del año, por el pago de alquiler del edificio del CFP de Sarchí.
- Durante el año en el pago de los servicios básicos de los CFP y de la unidad, se irá gastando, sin embargo, se requiere de una modificación presupuestaria para el monto de agua ya que no estará alcanzando el monto reservado. En telecomunicaciones se hará una modificación presupuestaria de cerca de un millón de colones.
- El contrato de LESCO para programa 2310.IF. CSAD206222023, de asistente administrativo, de pago mensual, se irá ejecutando mes a mes según las horas contratadas. El programa de capacitación que empezó en abril finaliza hasta mes de diciembre. Se tienen 7 fumigaciones pendientes de pago por orden de compra en lo que resta del año.
- Para el mantenimiento y reparación de equipo de producción, se generará una modificación presupuestaria por un monto de ₡5.046.669. No se ejecutará por ruta crítica. El código de servicio de mantenimiento para los equipos de mecánica de vehículos y de acuerdo con la nueva

Ley de Contratación Administrativa, debe modificarse por lo que quedará para el año 2024.

- En la subpartida de mantenimiento y reparación de mobiliario y equipo de oficinas, se generará una modificación presupuestaria por un monto de ₡3.400.000. No se utilizará el presupuesto reservado. El código de la planta de tratamientos residuales, no se logra ejecutar en el primer semestre, ya que, por una situación especial del técnico, no se tiene el visto bueno. A pesar de los esfuerzos realizados, por el retraso en la ruta crítica, no va a salir este año 2023.
- En el contrato de mantenimiento de la nube de telemática, los pagos se realizan de forma trimestral, se espera ejecutar en el transcurso del año.
- Se generará el trámite de compra correspondiente al servicio de mantenimiento de la planta de tratamiento del CFP de San Ramón, para luego ser aprobado por la Comisión de Gestión de Compras de la Occidental.
- En cuanto a los procesos de compra, en la subpartida de Mantenimiento y reparación de otros equipos, el 20 de junio se aprobó la compra #20 por 44,5 millones de la licitación reducida 2023LD-000020-0002100003, de contratación de servicio de mantenimiento y reparación de equipo de laboratorio y metrología del Centro de Desarrollo Tecnológico de Metalmecánica.

La Unidad Regional **Central Oriental** en la subpartida de Alquiler de equipo y derechos para telecomunicación, señala como causas de la baja ejecución, que CENETUR paga el STREAMING de radio INA, pero como aún no se ha creado un contrato para seguir dando el servicio, el presupuesto no será utilizado en el resto del año.

Por otra parte, a la falta de solicitudes de compra de varios mantenimientos de los CFP Orlich y CEGRYPLAST, además de que muchos pagos de contratos asociados a servicios generales y otros, se pagan en los primeros días de julio, lo que afecta el alcance del 50% en la meta en primer semestre.

La Unidad Regional **Chorotega** apunta los siguientes factores como causantes de la baja ejecución:

La subpartida de Otros servicios de gestión y apoyo se vio afectada debido a:

- El Centro de costo 034 cuanta con 5 órdenes de compras que corresponden a 87 módulos en inglés, sin embargo, el mayor monto de ejecución de esta cuenta se verá reflejado en el segundo semestre 2023.
- La proyección para las órdenes de compra se realiza con la cantidad de personas estudiantes, ya sea a grupo completo de 25, o de 20, también se debe contemplar las personas participantes que desertan, ya que esto baja los cortes de pago, por ello el porcentaje de ejecución es bajo en este primer semestre.
- El contrato de Pruebas TOEIC finalizó, por lo que no se realizaron con los grupos del primer semestre, sin embargo, se espera que para finales del segundo semestre se inicie el nuevo contrato.

Los pagos para cancelar Servicios generales se realizan a mes vencido por lo que el mayor porcentaje de ejecución se verá reflejado en el segundo semestre, además que dos contratos de mantenimiento de Finca Uno en Liberia y otro en Santa Cruz vencieron y se está en proceso de nuevo contrato, por lo que esos rubros no se están ejecutando. Se tiene pendiente, además, la compra de perecederos en los SCFP del Sector Náutico Pesquero, Agropecuario y Salud Ocupacional, que son de ejecución constante durante el año por lo que el mayor porcentaje se estaría reflejando en el segundo semestre.

En cuanto, a transporte y viáticos, se realizaron modificaciones en las modalidades de los SCFP, ejecutando algunos bajo la virtualización y otros mediante herramientas tecnológicas. Se han ejecutado aproximadamente 25 asistencias técnicas en lugares de difícil acceso y poco transporte público, con el apoyo de vehículos institucionales.

La Unidad Regional **Huetar Caribe** asume como causas de baja ejecución el pago por concepto de servicios de fumigación en los diferentes centros ejecutores que forman parte de la unidad regional y el pago de contrataciones de SCFP, tanto de entes privados como públicos que se encuentran en proceso de contratación.

Por su parte, la Unidad Regional **Huetar Norte**, indica que la baja ejecución se debe a que se está en la espera de que la URMA-PAM brinde el código actualizado para el cambio de domos plásticos y pintura para el edificio del Centro de Formación Profesional de Ciudad Quesada. Se espera que la ejecución total de la subpartida se realice en el segundo semestre del periodo 2023.

Por otra parte, la baja ejecución en viáticos se debe a que muchas de las AT fueron realizadas mediante la modalidad virtual. En el caso de Pruebas de Certificación, se realizaron en talleres de la unidad con docentes regionales, razón por la cual también hubo ejecución deficiente. Se espera un aumento solicitudes de adelantos de viáticos para AT y en PC en empresas para el segundo semestre del año 2023.

La Unidad Regional **Brunca** anota como factores causantes de la baja ejecución, los siguientes:

- A la fecha, en la subpartida de Alquiler de edificios, locales y terrenos, se han tramitado 5 pagos bajo el compromiso directo 08-C003-23. Debido a que el pago se efectúa mensualmente, después de los 18 días de cada mes en vigencia, se estarán registrando los pagos según trascorra el año 2023.
- En servicios generales se contempla el pago de servicios contratados, en los diferentes Centros de Formación, como aseo y limpieza, mantenimiento de zonas verdes y seguridad. Se estima que la ejecución será mayor para el cierre del año 2023
- El pago de órdenes de compra para el contrato de mantenimiento de centrales telefónicas se realiza por demanda y la visita anual para dar limpieza profunda se realiza durante el segundo semestre del año.
- Se estima que para el segundo semestre del 2023 suba la ejecución en viáticos, ya que se deben cubrir los del personal docente que será convocado por los NFST a capacitaciones en los últimos meses del año, así como los del personal administrativo que debe asistir a reuniones y capacitaciones.
- El pago de servicio de transporte dentro del país para el personal docente y administrativo por lo general es bajo en el primer semestre del año, asimismo, se han aprobado pocos servicios de taxi.
- La baja ejecución en el mantenimiento y reparación de equipo de transporte obedece a que existen pagos en trámite del contrato de mantenimiento preventivo.

Para ejecutar más dinero se está gestionando la creación de un contrato correctivo (en apego al artículo 15 del reglamento de compras institucionales), de estar listo antes de finalizar el año, se estaría utilizando parte sustancial de esos recursos. Asimismo, la Oficina de Transportes y el Proceso de Adquisiciones, están trabajando en los requerido para contar

con un contrato de precalificación, para agilizar la reparación de la flota vehicular.

La Unidad Regional **Pacífico Central** indica que los recursos presupuestados en el mantenimiento de edificios y locales se analizaron según las rutas críticas de tramites a realizar, actualización de códigos en descripción amplia y precios según mercado, priorización de recursos para mantenimientos necesarios para brindar los diferentes SCFP de la unidad regional, en cumplimiento a los lineamientos de las autoridades. Se ejecutarán los recursos que cumplan en tiempo y requerimientos para la ejecución en el 2023, los que no cumplan, se modificarán para reforzar las subpartidas priorizadas para la ejecución de servicios de la unidad regional.

La regional, realiza, además, el estimado de gasto con el comportamiento según el Sistema PAR y según el gasto acumulado en servicios generales, así como el estimado del servicio de energía eléctrica. Estas subpartidas son de análisis en las diferentes reuniones de seguimiento de presupuesto de la unidad regional con el Proceso de Seguimiento Apoyo y Control y el Proceso de Financiero Regional, para su control y distribución oportuna con el fin de una utilización de los recursos apropiado para el segundo semestre del año 2023.

La Unidad Regional **Cartago**, presenta las siguientes causas de baja ejecución para el primer semestre del año:

- Para el 2023 se consideró mayor presencia de las personas estudiantes en las instalaciones, por lo que el incremento en el servicio de energía eléctrica fue de un 30%. A la fecha se mantienen algunos SCFP de forma virtual, no se ha llegado a la presencialidad del 100%. Se espera un mayor incremento para el segundo periodo.
- Debido a la virtualidad de algunos SCFP y a la aplicación de diferentes métodos para suministrar el material didáctico a las personas participantes, se provoca una reducción en la utilización de fondos para impresión, encuadernación y otros. Se prevé un mayor uso para el segundo semestre del 2023.
- La subpartida de servicios de ingeniería y arquitectura se ha visto afectada debido a que la soda institucional no está en funcionamiento, a la fecha la ejecución de pruebas de agua en los Centros de Formación no se ha realizado. El Centro Especializado en Agricultura Orgánica mantiene en esta subpartida los fondos para el análisis químico de suelos, sin embargo, no se ha podido ejecutar por falta de oferentes. Se prevé un uso mayor en el segundo semestre.

- La subpartida de servicios generales se utilizará mayormente en el segundo semestre con el cambio de Contrato de Seguridad de La Chinchilla y el posible aumento de precios de este. Se dará seguimiento a los pagos periódicos de los servicios proyectado en esta cuenta.
- El rubro de la subpartida de Servicios de Gestión y Apoyo corresponde a los SCFP de contratos en inglés, los cuales se cobran al finalizar cada capacitación, por lo tanto, su mayor ejecución será en el segundo semestre del año esto por cuanto su contratación es por demanda.
- La mayor ejecución de SCFP que llevan viáticos será en el segundo semestre del año por lo tanto la ejecución aumentará en ese periodo.
- En la subpartida de Mantenimiento de instalación y otras obras, los fondos presupuestados en los centros de costo 0880103022 C.F. Turrialba, 0890103024 CNEAO. y 1290103022 CPESS en Los Santos, fueron programados para mantenimiento preventivo y correctivo de los caminos y mantenimiento de tanque sépticos. A la fecha se cuenta con los respectivos códigos de mantenimiento y en la URMA se está realizando el proceso de asignación de los precios de referencia para poder realizar la contratación de los servicios.

Durante la elaboración de este presupuesto se asignaron los fondos necesarios para cubrir un año completo de mantenimientos, pero al estar pendiente la asignación de precios de referencia, se afecta directamente la ejecución de la totalidad de los fondos por lo que el análisis indica que los montos no serán utilizados en su totalidad.

- De la subpartida de Mantenimiento y reparación de otros equipos, la unidad da mantenimiento por demanda a los CF, según las necesidades existentes. Se espera que para el segundo semestre se de mayor mantenimiento.
- En la subpartida de Otros Impuestos se presupuesta el pago de marchamos de los vehículos institucionales, para el mes de noviembre 2023.
- La mayor ejecución de SCFP que requieren de transporte, quedan para el segundo semestre del año, por lo tanto, se espera un aumento en la ejecución de dicho periodo.

Por su parte, la partida de **Remuneraciones** presenta una ejecución presupuestaria de 47,6%, ya que, de las 13 cuentas, cuatro se mantienen por debajo del 50% de cumplimiento que se requiere para el primer semestre 2023, la cuenta de Decimotercer mes presenta un 0,5%, la de Restricción al Ejercicio Libre de la Profesión presenta un 36,6%, la de Otros Incentivos Salariales muestra un 39,1% y la de Retribución por años servicios un 40,5%.

La ejecución de las subpartidas de dichas partidas corresponde a la Unidad de Recursos Humanos, por tanto, las unidades regionales carecen de insumos para realizar la justificación debida.

Cuadro 28

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total, Girado y porcentaje de ejecución, según unidad. I Semestre 2023.

(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Unidad	Presupuesto Ordinario ^{1/}	Total Presupuesto ^{2/}	Girado Acumulado ^{3/}	% de Ejecución
TOTAL	68.353.716.557,00	70.526.157.402,00	28.782.525.645,0	40,8%
Coordinadora	276.329.139,00	276.457.318,00	113.311.413,62	41,0%
Servicio al Usuario	2.330.588.333,00	2.641.225.303,00	984.619.634,27	37,3%
Brunca	4.751.589.803,00	5.145.100.898,00	2.174.590.276,64	42,3%
Cartago	7.096.330.084,00	7.224.487.555,00	2.882.704.410,05	39,9%
Chorotega	8.362.396.386,00	8.265.989.782,00	3.754.969.225,72	45,4%
Heredia	4.775.230.004,00	4.897.125.894,00	1.934.448.414,35	39,5%
Huetar Caribe	5.103.412.855,00	5.063.612.855,00	2.182.457.103,31	43,1%
Huetar Norte	6.935.853.574,00	7.466.706.987,00	2.587.424.384,04	34,7%
Central Occidental	8.926.745.183,00	8.972.590.091,00	3.722.786.100,29	41,5%
Central Oriental	14.322.758.525,00	15.079.537.048,00	6.006.435.397,57	39,8%
Pacífico Central	5.472.482.671,00	5.493.323.671,00	2.438.779.285,17	44,4%

1/: corresponde al Presupuesto Formulado.

2/: Presupuesto Ajustado al 30/6/2023 respecto a las modificaciones presupuestarias +/- .

3/: comprende los montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.

Fuente: Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria, I Semestre 2023.

Las situaciones más relevantes que afectaron la ejecución presupuestaria se resumen a continuación:

Tabla 1

Costa Rica, INA: Gestión Regional. Principales subpartidas justificadas por las unidades. I Semestre 2023

Número y nombre de la Subpartida	Causas de la baja ejecución
REMUNERACIONES	
Todas las relacionadas con la Partida 0 de Remuneraciones	Las unidades no tienen injerencia en la aplicación de las cuentas 0, al corresponder a la Unidad de Recursos Humanos, no tienen conocimiento del avance de éstas y del porqué no se aplican de forma equilibrada.
SERVICIOS	
110101. Alquiler de edificios, locales y terrenos	Los pagos se efectúan progresivamente en el año (Unidades Regionales Central Occidental y Brunca)
110104. Alquiler de equipo y derechos para telecomunicaciones	Concretar contrato con CENETUR. (Unidad Regional Central Oriental)
110403. Servicios de ingeniería y arquitectura	La factura está en trámites de recepción (USU) La ejecución de pruebas de agua en los Centros de Formación no se ha realizado (Unidad Regional Cartago)
110899. Mantenimiento y reparación de otros equipos	En proceso de compra (Unidad Regional Central Occidental) Se da mantenimiento de acuerdo con la demanda de los CF (Unidad Regional Cartago)
110999. Otros Impuestos	El pago de marchamos de los vehículos institucionales se cancela a fin de año (Unidad Regional Cartago)
MATERIALES	
120304. Materiales y productos eléctricos, telefónicos y de cómputo	La adquisición de materiales se continúa ejecutando vía de cartel por demanda (USU)
120305. Mater y productos de vidrio	No se ha contactado un comprador regional (Unidad Regional Brunca)
120402. Repuestos y accesorios	La adquisición de repuestos se continúa ejecutando vía de cartel por demanda (USU)
129907. Útiles y materiales de cocina y comedor	Los SCFP y los carteles por demanda de los diferentes CF, se ejecutarán en el segundo semestre del año 2023. (Unidad Regional Cartago)
BIENES DURADEROS	
150101. Maquinaria y equipo para la producción	Pendiente la entrega de un equipo para CEGRYPLAST (Unidad Regional Central Oriental) Equipos pendientes de cancelar (Unidad Regional Pacífico Central) No se ha permitido la adquisición de los bienes presupuestados (Unidad Regional Chorotega)

Número y nombre de la Subpartida	Causas de la baja ejecución
150102. Equipo de transporte	No se permite la adquisición de vehículo eléctrico para uso didáctico (Unidad Regional Chorotega)
150103. Equipo de comunicación	Órdenes de compra en proceso (Unidad Regional Huetar Norte)
150105. Equipos de cómputo	Por proceso licitatorio y plazos de entrega, no será posible pagar los equipos (Unidad Regional Heredia)
150106. Equipo sanitario, de laboratorio e investigación	Equipamiento en tránsito (Unidad Regional Central Occidental) En proceso de compra (Unidad Regional Brunca) No se permite la adquisición de los bienes presupuestados (Unidad Regional Chorotega)
150107. Equipo y mobiliario educacional, deportivo y recreativo	Compras infructuosas (Unidad Regional Heredia) No se permite la adquisición de los bienes presupuestados (Unidad Regional Chorotega)
159902. Piezas y obras de colección	Compra de una obra de arte infructuosa (Unidad Regional Brunca)
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	
160202. Becas a terceras personas	En el primer semestre del año, el pago de ayudas económicas no se ve reflejado (Unidad Regional Brunca) Comprometido el pago de becas 21Bis y de Formación Dual 2023. (Unidad Regional Central Occidental) Dificultad para obtener contratos en Formación Dual (Unidad Regional Central Oriental) Los SCFP de Becas del INA 21 bis, y de Formación Dual se proyectaron para ser ejecutados en el segundo semestre 2023 (Unidad Regional Huetar Norte) Poco interés de las empresas consultadas para emprender la modalidad dual. (Unidad Regional Heredia)

A nivel institucional, el INA ha buscado estrategias para mejorar la toma de decisiones administrativas, financieras y operativas que potencialicen la ejecución presupuestaria de cada una de las gestiones. En este caso, la GR se ha esforzado por hacer uso adecuado de los recursos financieros y materiales, a efecto de llevar a cabo las acciones necesarias que permitan el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas este año 2023.

Algunas de las acciones realizadas por las dependencias de la GR, han sido las siguientes:

La **USU** trabaja en coordinación con la Gestión Regional y con GNSA, da seguimiento al avance en las gestiones de compra y a los recursos disponibles para utilizarlos de acuerdo con las necesidades que vayan surgiendo. Por otra parte, mantiene especial atención a las cuentas que representan el 80% del presupuesto para concretar esfuerzos en la ejecución y actualiza las proyecciones de cada cuenta mensualmente para presionar el proceso de compra a las que estén quedando rezagadas.

Las **Unidades Regionales** trabajan en, ejecutar las directrices para Control Presupuestario que emitan la Gestión Regional, Subgerencia Técnica, GNSA o cualquier otra autoridad superior, desde la Comisión de Seguimiento a la Ejecución Presupuestaria de la Gestión Regional, se elaboró una plantilla para la proyección mensual de gasto (PARETTO junio 2023), con el fin de que las unidades regionales estimen la ejecución mensual e identifiquen posibles remanentes durante el año, uso de la plantilla de Propuesta de Análisis Presupuesto 2023 (Excel) suministrada por la Subgerencia Administrativa, con la cual las unidades pueden actualizar los datos constantemente y tomar en base a ello las decisiones más oportunas, utilizan mecanismos de asignación y redistribución presupuestaria institucionales, mantienen reuniones con el Proceso de Seguimiento, Apoyo y Control, así como con cada Centro Ejecutor para el análisis de solicitudes de compras del equipamiento y posibles acciones para la ejecución y compra de los bienes necesarios para los SCFP, uso del Sistema de Apoyo para la Toma de Decisiones (SATD) como herramienta alternativa, seguimiento a las distintas subpartidas para identificar los recursos remanentes que pueden ser utilizados en otras subpartidas mediante variaciones o modificaciones presupuestarias, seguimiento mensual de la gestión organizacional en las UR, mediante los informes del Proceso de Adquisiciones y Proceso de Financiero Contable.

Por su parte, la Unidad Regional **Brunca**, indicó a cada Centro Ejecutor, de la necesidad de analizar el reporte de compras centralizadas con detenimiento, para detectar dineros comprometidos que deben liberarse por procesos de compra infructuosos o desiertos, además de que en la regional se analiza con detalle el reporte del Proceso Financiero Contable Central, para conocer el estado real de los montos reservados o comprometidos.

Cabe destacar, en cuanto al indicador de cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual (237), el Parque Empresarial Brunca es mayoritariamente PYME. No existen empresas grandes que tengan la capacidad instalada para desarrollar un programa

educativo dual con la totalidad de cupos. Se ha incentivado a las empresas pyme para que trabajen de forma conjunta en la ejecución de un mismo Programa Educativo Dual. Se han ejecutado sesiones de información con empresas para promover dichos programas en los cantones donde están ubicados los Centros de Formación Profesional.

La Unidad Regional **Cartago**, mantiene trabajo coordinado con la UPE, el Núcleo Agropecuario y Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria (CNESS), de Los Santos, para el cumplimiento de los indicadores 037 (Vigilancias estratégicas) y 060 (Acciones realizadas de los estudios de identificación de necesidades).

A la Unidad Regional **Pacífico Central**, mediante el oficio DGR-431-2023 se les comunica la utilización del presupuesto reservado en la subpartida de Maquinaria y equipo para la producción, con el propósito de valorar y reubicar los fondos destinados para TOEIC y contratación de inglés.

Por medidas correctivas y/o acciones de mejora se destacan las señas en **DGR-378-2023** para las partidas. Para **Bienes Duraderos** plantearon:

- Solicitar a la UCI, el estado de avance de los procesos de compra en los que se encuentre involucrada la UCGR, para determinar los posibles fondos disponibles que se presentaran y el traslado de estos a cubrir compras que se puedan cancelar en el presente periodo presupuestario.
- Mantener en la clasificación ABC, como compras prioritarias, tanto los equipos que se adquieren en Sede Central, como en la Unidad Regional de Heredia. Se realiza trabajo coordinado con Núcleos para poder ejecutar de mejor forma la compra.
- Determinar los disponibles presupuestarios para ser trasladados a aquellas regionales cuyos procesos de compras estén más adelantados para cubrir diferencias de precios por tipo de cambio u otros factores que afecten el monto de cancelación.
- Promover el uso de los recursos para la Construcción de puente en la Sede de la Ciudad Tecnológica Mario Echandi de la Región Central Occidental del INA en Alajuela", en otras sedes de la institución hasta tanto el Proceso de Arquitectura y Mantenimiento defina nuevamente la ruta crítica de la compra con los permisos debidamente gestionados.
- En la subpartida 150201 Edificios; los proyectos de León XIII y del CNE Textil no serán ejecutados según indicaciones vía oficio de la URMA PAM; por

lo que si necesitamos readecuar este presupuesto por un total de ₡747.699.000,00.

- Por instrucciones de la presidencia INA se gestionará con GNSA la reactivación de la compra 50105-00170-0520 "MICROCOMPUTADORA PORTÁTIL MACBOOK PRO-15,4 PULGADAS" para el Proceso Servicio Agencia Nacional de Empleo, por lo que se solicita desestimar la indicación anterior de disponer los recursos presupuestarios contemplados originalmente para dicho trámite.

Las Medidas correctivas y/o acciones de mejora en la partida de **Materiales** son las siguientes:

- Mantener un seguimiento constante a las líneas de materiales, coordinar la mayor ejecución de las compras por demanda, vales por faltante y de percederos.
- Se programarán reuniones mensuales de seguimiento al avance de compras del Plan de Aprovisionamiento con la finalidad de promover por segunda ocasión en casos debidamente analizados la compra de materiales indispensables para algunos SCFP.
- Seguimiento a la ejecución del PASER programado y coordinación con los docentes designados en los SCFP para la revisión de las listas de percederos, para adquirir los materiales y cantidades que se requieren en cada servicio.
- Establecer prioridad de acuerdo con el PASER 2023 para la compra de materiales por medio de carteles por demanda, así como procurar en el presente periodo la compra de materiales de carteles por demanda para los módulos de los programas que iniciaron este año pero que se ejecutaran entre los meses de enero y febrero del 2024.
- Mediante las reuniones de seguimiento de presupuesto detectar y monitoreo los disponibles presupuestarios que se produzcan de acuerdo con la ejecución de SCFP para ceder o trasladar fondos al Centro de Costo que requiera el apoyo económico para continuar con la adquisición de materiales.
- Brindar seguimientos a las rutas críticas que generen órdenes de compra, que se encuentran en vigentes en plazo de entrega para junio, julio y agosto en el Almacén Regional, también en un ordenamiento de carteles por demanda los requerimientos para abasto local del Almacén

Regional para SCFP dotar aprovisionamiento en el mes de julio para el periodo de agosto 2023 a febrero 2024.

- Monitoreo de la comisión local de presupuesto de Compromisos Directos, Reservas presupuestarias, revisiones periódicas de cuentas tal como combustible, perecederos de alimentos y bebidas, además cuentas con recursos disponibles se presentará modificación presupuestaria en el mes de junio para fortalecer algunas cuentas.
- Seguimiento a las entregas de materiales en el Almacén Regional con el propósito de tramitar los respectivos pagos.

Las Medidas correctivas y/o acciones de mejora en la partida de **Transferencias Corrientes** son las siguientes:

- Seguimiento y control a la aplicación de la nómina para determinar los ajustes que se necesiten realizar a tiempo, así como la atención oportuna en los grupos al iniciar el SCFP en los Centros de Formación.
- Durante la ejecución de reuniones de seguimiento de presupuesto se estará valorando el avance de la ejecución de las ayudas económicas a nivel de Centro de Formación para realizar los traslados necesarios de fondos según las necesidades.
- Todavía queda un semestre para la ejecución de fondos en esta cuenta por lo que se valorara el apego y ejecución de las proyecciones de ayudas establecidas por los encargados de centro.
- Se realizará esfuerzos mediante foros con diferentes empresas para promocionar la ejecución de servicios mediante la modalidad dual, de forma tal que se ejecute el dinero asignado para tal propósito.
- Mediante la aplicación de certificaciones por parte de docentes del Núcleo de Turismo se pretende avalar empresas que pueda ejecutar programas mediante Formación Dual.
- Promover más el tema de la Formación Dual, y lograr las alianzas correspondientes para el II Semestre del 2023, con la finalidad de lograr subir el gasto en Ayudas Económicas de Formación Dual.
- Se continúa con una estrategia agresiva de abordaje a empresas, se ha procurado un acercamiento generalizado sobre todo en Pequeñas y Medianas, a través de foros con la Cámara de Comercio de la provincia,

así como con el MEIC y Municipalidades, esto principalmente para que el aporte solidario no sea una limitante.

- Se estaban revisando los movimientos y apertura de nuevos servicios para el segundo semestre del año en cuanto a servicios de formación en el PASER de la Caribe para determinar e identificar nuevas necesidades de presupuesto en cada centro de costo para de esta forma redistribuir el mismo y así maximizar la ejecución presupuestaria de esta partida.

VII. Conclusiones

A nivel de los 34 indicadores de la Gestión Regional se evidencia el cumplimiento de 2, y los 29 se encuentra en proceso.

En cuanto a la situación de avance, se presentan de las 245 metas, 130 satisfactorias, se requiere la observancia del desarrollo de acciones que lleven a buen término, todas y en especial las 115 que se han determinado como críticas, en riesgo y no calificables por la recarga al segundo semestre.

- a) Se presentan metas inconsistentes en indicadores secundarios de las Unidades Regionales Heredia y Chorotega, siendo mayores las metas en el indicador secundario 046 Personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera que el indicador primario 045 Cantidad de personas egresadas de programas.
- b) Falta de información, se encontraron Unidades Regionales previo y al momento de las reuniones de evaluación con desconocimiento de los ajustes de metas en los indicadores.
- c) Con respecto a los cuatro indicadores que corresponden a SBD, personas egresadas de programas (041), personas aprobadas de módulos (042), personas que recibieron AT (043) y las personas que aprobaron Pruebas de Certificación (044), a nivel nacional, tres se encuentran en riesgo de cumplimiento, el de AT, es el único que se encuentra en estado satisfactorio con un 66,0% de cumplimiento.
- d) La Unidad Regional Huetar Caribe dispone en el indicador 041 personas beneficiarias del SBD egresadas de programas una meta por debajo a lo solicitado en los procesos de Ajuste de Metas. Por ello presenta sobre ejecución desde este primer semestre.
- e) Se sobrepasa el límite máximo de deserción en programas, en un 0,5% donde los porcentajes más altos de deserción son en las Unidades Regionales Heredia, Brunca y Chorotega,
- f) Con relación a los resultados a nivel nacional de los tres indicadores que pertenecen a Módulos o Cursos, indicador 050 de personas que aprobaron módulos, 051 personas que aprobaron módulos de inglés y 052 personas en desventaja social que aprobaron; los tres se encuentran en estado satisfactorio de cumplimiento. A nivel regional, la baja ejecución se presenta únicamente en la meta de módulos de inglés, por parte de tres unidades regionales.

- g) Ambos indicadores de la meta presupuestaria de Asistencia Técnicas (1325) presenta sobre ejecución, y se detecta que falta delimitar y especificar las actividades que califican en el indicador 275: Actividades de Transferencia, no todas las actividades mencionadas en las reuniones de evaluación cumplen con la ficha técnica, se evidencia desconocimiento del Procedimiento y de los formularios de registro como evidencia. Subregistro en la Unidad Regional Cartago.
- h) Las Pruebas de Certificación de Competencias se encuentran con mayor afectación por la baja aprobación, la misma alcanza el 8,9% en el indicador personas que aprueban pruebas de certificación por competencias y un 17,8% en el indicador aprobaciones en el idioma inglés es de un 17,8%; y que entre otros se ven afectadas por la insuficiencia de personal docente asignado a este servicio.
- i) Existe falta de personal debido a plazas sin reposición por jubilación y renuncia, lo cual afecta especialmente a la Unidad Regional Central Occidental en el área docente.
- j) Se encuentran 2 indicadores a nivel nacional y 33 metas regionales en una condición de cumplidas y con sobre ejecución elevadas al primer semestre:

Indicadores:

- 219 Personas que aprobaron asistencias técnicas 157,8%
- 275 Actividades de Transferencias ejecutadas 317,2%

Metas Cumplidas y con Sobre Ejecución según regional:

#	Indicador	Unidad Regional	Cumplimiento
41	Personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	Huetar Caribe	150,0
43	Personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	Central Occidental	124,9
		Chorotega	132,2
		Huetar Norte	118,6
44	Personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Cartago	175,0
46	Personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	Huetar Caribe	139,7
47	Personas egresadas de programas en el idioma inglés.	Central Occidental	125,5
		Pacífico Central	107,9

#	Indicador	Unidad Regional	Cumplimiento
48	Personas en desventaja social egresadas de programas.	Huetar Caribe	132,0
		Pacífico Central	117,5
50	Personas que aprobaron módulos y cursos	Pacífico Central	149,1
51	Personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	Brunca	130,0
52	Personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	Cartago	224,8
		Chorotega	224,6
		Heredia	282,9
		Huetar Caribe	125,1
		Pacífico Central	140,8
219	Personas que aprobaron asistencias técnicas.	Cartago	429,7
		Central Oriental	158,0
		Chorotega	110,8
		Heredia	272,7
		Huetar Norte	372,2
275	Actividades de Transferencias ejecutadas	Pacífico Central	368,1
		Central Occidental	149,0
53	Personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Central Oriental	764,3
		Heredia	156,9
		Huetar Caribe	112,6
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	Pacífico Central	105,8
		Heredia	167,5
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	Huetar Caribe	118,0
		Cartago	420,0
		Chorotega	1.900,0
		Huetar Norte	206,7

- k) Se detecta en las sesiones de evaluación la inquietud sobre el uso correcto para referirse a las personas participantes que se retiran de un SCFP, es decir entre el término de **Deserción** y Exclusión.
- l) Los programas de Formación Dual pese a la promoción realizada se enfrentan a limitaciones de tamaño, capacidad y disponibilidad económica de las empresas, la oferta se continúa considerando insuficiente y hay poco interés del sector empresarial de gran tamaño.
- m) Se ha establecido el indicador 238 Personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados, sin considerar el tiempo para implementar los requerimientos para su desarrollo exitoso.
- n) La ejecución presupuestaria de la Gestión Regional en el primer semestre 2023, alcanza un 40,8%, el cual se considera bajo respecto

del porcentaje institucional; por lo que debe ser analizado para establecer mecanismos que permitan a la gestión mejorar para el segundo semestre

- o) Se indica baja ejecución de la partida y subpartidas de Remuneraciones (Cuentas Cero) en las metas presupuestarias de las Unidades de esta Gestión, en vista que la aplicación corresponde a la Unidad de Recursos Humanos y las regionales desconocen la operabilidad de las mismas.

VIII. Recomendaciones

- a) Desarrollar en próximas programaciones del POIA, un análisis y el replanteamiento de metas, para evitar sobre cumplimientos al final del periodo. Para ello, analizar las metas en estado cumplidas y con sobrecumplimiento al primer semestre, y observar su comportamiento al cierre de periodo para valorar si los factores existentes en el año 2023 han sido atípicos o son recurrentes y se considere el ajuste en los próximos ejercicios, de forma que se cumplan de la mejor forma y sean realistas, y no se sobre ejecuten de forma tan desproporcionada. Así mismo, analizar los resultados desfavorables para ajustar las metas a rubros reales según la capacidad institucional. Establecer metas conforme se dispongan de las condiciones reales para ejecutarse (ejemplo: indicador 238 Personas becadas en centros públicos y privados).

Responsables: Gestión Regional / Unidades Regionales

Plazo: Setiembre 2023 – Ajuste de metas para el POIA 2024.

- b) Considerar las metas de indicadores secundarios que sobrepasan al indicador primario para efectos de ser ajustadas en procesos de proyección y sean corregidas las inconsistencias.

Responsables: Gestión Regional / Unidades Regionales / Proceso de Planeamiento Estratégico-UPE

Plazo: Setiembre 2023 – Ajuste de metas para el POIA 2024.

- c) Mejorar los procesos de información sobre los ajustes de las metas del POIA, de tal forma que los Staff, Procesos y Centros Ejecutores dispongan de los datos ajustados.

Responsables: Gestión Regional / Unidades Regionales

Plazo: Setiembre 2023 – Ajuste de metas para el POIA 2024.

- d) Consensar e informar el concepto de Actividad de Transferencia del indicador 275 conforme los procedimientos institucionales, tanto en la definición y tipificación de las actividades (tiempo, cobertura, transferencia de conocimiento y forma de registro) de tal forma que las unidades emprendan acciones de forma certera y no se reporten actividades que no califican, se dupliquen o no corresponden al indicador.

Responsables: Gestión Regional / Unidades Regionales

Plazo: Setiembre 2023 – Ajuste de metas para el POIA 2024.

- e) Regularizar el registro en el SEMS de las Pruebas de Laboratorio realizadas por el CNEAO de la Unidad Regional Cartago para que se evidencien en el indicador 275, mediante la capacitación del personal técnico docente del laboratorio de Fitoprotección en el uso y registro del SEMS.

Responsables: Unidad Regional Cartago / Administración del SEMS

Plazo: Setiembre 2023.

- f) Atender con mayor celeridad los procesos de sustitución de personal (por jubilación, renuncias y otras razones) especialmente el que tenga relación con la ejecución de SCFP para reducir la afectación a las metas.

Responsables: Subgerencia Administrativa / Gerencia General / Gestión Regional / Unidades Regionales / Unidad de Recursos Humanos

Plazo: Setiembre 2023.

- g) Se recomienda atender y analizar la solicitud de actualización del término Deserción según el oficio GG-1374-2023 del 19 de julio de 2023 a Exclusión Educativa, e incorporarlo en los Manuales de Terminología, Instrucciones, procedimientos, formularios y documentación relacionada. Revisiones del estado de la Deserción y Reprobación en los SCFP.

Responsables: Subgerencia Técnica / Gestión Regional / Gestión Formación y Servicios Tecnológicos / Unidades Regionales / Proceso de Planeamiento Estratégico-UPE

Plazo: Setiembre 2023 – Ajuste de metas para el POIA 2024.

- h) Analizar el establecimiento de Convenios de Formación Dual desde las Gerencias de empresas grandes y con presencia en el territorio nacional.

Responsables: Subgerencia Técnica / Gerencia General / Gestión Regional

Plazo: Setiembre 2023.

- i) Solicitar y analizar con la Gestión de Normalización y Apoyo y la Unidad de Recursos Humanos la explicación sobre el funcionamiento y aplicación la partida y subpartidas de Remuneraciones en las metas presupuestarias, para la socialización con las unidades y valorar el mecanismo para mejorar la ejecución real de estas en el Presupuesto de las Unidades Regionales.

Responsables: Subgerencia Administrativa / Gestión Regional /Gestión de Normalización y Apoyo / Unidad de Recursos Humanos
Plazo: Setiembre 2023.

IX. Anexos

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total, Girado y porcentaje de ejecución, según meta presupuestaria y unidad. I Semestre 2023.

(cifra absolutas y porcentuales)

Unidad	Presupuesto Ordinario ^{1/}	Total Presupuesto ^{2/}	Girado acumulado ^{3/}	% de ejecución
TOTAL	68.353.716.557,00	70.526.157.402,00	28.782.525.645,03	40,8%
Coordinadora	276.329.139,00	276.457.318,00	113.311.413,62	41,0%
1329	276.329.139,00	276.457.318,00	113.311.413,62	41,0%
Servicio al Usuario	2.330.588.333,00	2.641.225.303,00	984.619.634,27	37,3%
1327	706.179.119,00	694.867.769,00	460.892.859,76	66,3%
1328	1.624.409.214,00	1.946.357.534,00	523.726.774,51	26,9%
Brunca	4.751.589.803,00	5.145.100.898,00	2.174.590.276,64	42,3%
1125	27.719.519,00	27.719.519,00	3.248.017,27	11,7%
1321	899.900.662,00	899.900.662,00	183.426.424,37	20,4%
1322	3.040.903.804,00	3.167.462.507,00	1.750.721.620,68	55,3%
1324	481.361.493,00	631.941.892,00	163.386.140,77	25,9%
1325	23.374.951,00	44.194.027,00	21.007.630,36	47,5%
1326	116.874.745,00	116.410.125,00	42.757.184,21	36,7%
1392	0,00	96.017.537,00	6.851.536,71	7,1%
1393	21.053.178,00	21.053.178,00	0,00	0,0%
1394	97.561.932,00	97.561.932,00	0,00	0,0%
1395	15.120.000,00	15.120.000,00	0,00	0,0%
1396	27.719.519,00	27.719.519,00	3.191.722,27	11,5%
Cartago	7.096.330.084,00	7.224.487.555,00	2.882.704.410,05	39,9%
1125	21.965.537,00	21.965.537,00	2.628.786,37	12,0%
1321	1.124.100.991,00	1.124.100.991,00	652.586.472,42	58,1%
1322	3.773.416.714,00	3.970.243.733,00	1.696.334.313,87	42,7%
1324	1.052.832.035,00	1.074.933.193,00	412.984.442,17	38,4%
1325	60.028.339,00	66.184.583,00	24.729.889,61	37,4%
1326	190.978.642,00	199.595.692,00	52.449.836,87	26,3%
1392	568.373.616,00	462.829.616,00	19.388.628,00	4,2%
1393	65.229.044,00	65.229.044,00	0,00	0,0%
1394	136.586.705,00	136.586.705,00	11.546.228,00	8,5%
1395	29.600.000,00	29.600.000,00	0,00	0,0%
1396	73.218.461,00	73.218.461,00	10.055.812,74	13,7%
Chorotega	8.362.396.386,00	8.265.989.782,00	3.754.969.225,72	45,4%
1125	1.949.047,00	1.949.047,00	132.799,07	6,8%
1321	1.161.806.102,00	1.161.806.102,00	304.726.553,46	26,2%
1322	5.103.346.286,00	5.090.100.460,00	2.764.877.411,45	54,3%
1324	1.007.185.897,00	966.206.282,00	349.669.823,74	36,2%

Unidad	Presupuesto Ordinario ^{1/}	Total Presupuesto ^{2/}	Girado acumulado ^{3/}	% de ejecución
1325	26.299.667,00	39.427.125,00	12.761.574,55	32,4%
1326	220.053.351,00	229.354.427,00	55.814.187,66	24,3%
1392	664.878.795,00	600.269.098,00	252.860.517,69	42,1%
1394	136.586.705,00	136.586.705,00	11.350.983,00	8,3%
1395	15.120.000,00	15.120.000,00	0,00	0,0%
1396	25.170.536,00	25.170.536,00	2.775.375,10	11,0%
Heredia	4.775.230.004,00	4.897.125.894,00	1.934.448.414,35	39,5%
1125	12.713.624,00	12.713.624,00	8.108.850,61	63,8%
1321	1.021.912.269,00	1.021.912.269,00	472.361.297,52	46,2%
1322	2.291.357.366,00	2.353.957.716,00	1.136.316.498,80	48,3%
1324	129.755.578,00	132.966.198,00	44.584.316,77	33,5%
1325	212.714.707,00	218.664.675,00	77.730.881,76	35,5%
1326	533.311.737,00	520.843.689,00	183.134.044,85	35,2%
1392	420.664.395,00	483.267.395,00	3.291.864,08	0,7%
1394	136.586.704,00	136.586.704,00	8.057.784,00	5,9%
1395	3.500.000,00	3.500.000,00	0,00	0,0%
1396	12.713.624,00	12.713.624,00	862.875,96	6,8%
Huetar Caribe	5.103.412.855,00	5.063.612.855,00	2.182.457.103,31	43,1%
1125	7.740.899,00	7.740.899,00	452.720,53	5,8%
1321	847.358.161,00	847.358.161,00	243.135.415,26	28,7%
1322	2.615.524.201,00	2.605.512.261,00	1.536.465.216,92	59,0%
1324	983.858.659,00	952.020.523,00	307.258.860,06	32,3%
1325	89.913.017,00	90.913.017,00	12.443.926,44	13,7%
1326	138.184.143,00	138.844.219,00	35.595.590,96	25,6%
1392	167.214.120,00	169.674.120,00	29.122.700,10	17,2%
1393	53.818.121,00	53.818.121,00	0,00	0,0%
1394	97.561.931,00	95.491.931,00	0,00	0,0%
1395	16.000.000,00	16.000.000,00	0,00	0,0%
1396	86.239.603,00	86.239.603,00	17.982.673,04	20,9%
Huetar Norte	6.935.853.574,00	7.466.706.987,00	2.587.424.384,04	34,7%
1125	9.146.758,00	9.146.758,00	1.071.670,23	11,7%
1321	1.042.497.433,00	1.044.297.433,00	512.188.306,69	49,0%
1322	2.765.505.706,00	2.924.620.445,00	1.662.426.282,60	56,8%
1324	1.396.228.569,00	1.375.629.706,00	340.361.606,36	24,7%
1325	51.166.126,00	51.166.126,00	6.012.565,13	11,8%
1326	92.401.493,00	83.101.493,00	20.226.391,24	24,3%
1392	21.975.000,00	181.812.537,00	30.164.791,35	16,6%
1393	1.350.465.233,00	1.590.465.233,00	0,00	0,0%
1394	136.586.705,00	136.586.705,00	0,00	0,0%
1395	15.000.000,00	15.000.000,00	0,00	0,0%
1396	54.880.551,00	54.880.551,00	14.972.770,44	27,3%

Unidad	Presupuesto Ordinario ^{1/}	Total Presupuesto ^{2/}	Girado acumulado ^{3/}	% de ejecución
Central Occidental	8.926.745.183,00	8.972.590.091,00	3.722.786.100,29	41,5%
1125	256.564.000,00	256.564.000,00	118.363.930,31	46,1%
1321	1.702.414.794,00	1.702.414.794,00	1.168.031.888,88	68,6%
1322	4.704.326.597,00	4.743.066.819,00	2.033.643.584,27	42,9%
1324	368.290.966,00	333.693.702,00	92.559.836,81	27,7%
1325	79.669.955,00	81.533.918,00	10.009.820,15	12,3%
1326	72.341.834,00	70.963.913,00	8.654.139,33	12,2%
1392	21.975.000,00	63.190.908,00	21.227.463,76	33,6%
1393	142.529.937,00	142.529.937,00	0,00	0,0%
1394	195.123.864,00	195.123.864,00	5.755.560,00	2,9%
1395	25.000.000,00	25.000.000,00	0,00	0,0%
1396	1.358.508.236,00	1.358.508.236,00	264.539.876,78	19,5%
Central Oriental	14.322.758.525,00	15.079.537.048,00	6.006.435.397,57	39,8%
1125	68.635.358,00	68.635.358,00	29.482.064,04	43,0%
1321	2.654.353.387,00	2.654.353.387,00	2.156.513.990,28	81,2%
1322	5.265.807.828,00	5.556.334.065,00	2.444.014.893,69	44,0%
1324	909.424.728,00	810.580.959,00	285.828.167,56	35,3%
1325	59.704.898,00	60.397.278,00	19.084.413,39	31,6%
1326	107.325.440,00	99.391.960,00	33.639.340,93	33,8%
1392	79.979.338,00	1.299.046.813,00	509.949.961,47	39,3%
1393	1.734.122.677,00	1.087.392.357,00	0,00	0,0%
1394	266.669.280,00	266.669.280,00	4.393.100,00	1,6%
1395	25.000.000,00	25.000.000,00	0,00	0,0%
1396	3.151.735.591,00	3.151.735.591,00	523.529.466,21	16,6%
Pacífico Central	5.472.482.671,00	5.493.323.671,00	2.438.779.285,17	44,4%
1125	50.051.557,00	50.051.557,00	5.846.796,62	11,7%
1321	1.004.183.193,00	1.004.183.193,00	671.448.274,04	66,9%
1322	2.146.242.689,00	2.237.766.574,00	1.211.705.027,57	54,1%
1324	697.149.696,00	675.715.835,00	250.077.496,83	37,0%
1325	69.014.581,00	74.437.505,00	23.244.830,51	31,2%
1326	284.731.494,00	285.218.546,00	155.889.972,22	54,7%
1392	260.674.168,00	205.515.168,00	70.862.563,55	34,5%
1394	97.561.932,00	97.561.932,00	0,00	0,0%
1395	15.000.000,00	15.000.000,00	0,00	0,0%
1396	847.873.361,00	847.873.361,00	49.704.323,83	5,9%

1/: corresponde al Presupuesto Formulado.

2/: Presupuesto Ajustado al 30/6/2023 respecto a las modificaciones presupuestarias +/- .

3/: comprende los montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.

Fuente: Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria, I Semestre 2023.

Costa Rica, INA: Gestión Regional. Gestión Total. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2023
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
72	Porcentaje de la ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la Gestión Regional y las unidades adscritas.	UCGR	90	40,8	45,3	En Proceso / Satisfactorio
76	Porcentaje de SCFP programados y alineados a las prioridades institucionales y territoriales.	UCGR	80	78,7	98,4	En Proceso / Satisfactorio
62	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil ejecutadas durante el año.	USU	90	100,0	111,1	En Proceso / Satisfactorio
63	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Información y Biblioteca, ejecutadas durante el año.	USU	90	99,7	110,8	En Proceso / Satisfactorio
64	Cantidad de personas inscritas en al menos un servicio de capacitación.	USU	60.000	38.500	64,2	En Proceso / Satisfactorio
276	Porcentaje de personas usuarias capacitadas en el uso de las bases de datos digitales, charlas de inducción, uso del laboratorio, acceso al sistema de bibliotecas, derechos de autor, normas APA y propiedad intelectual.	USU	90	99,1	110,1	En Proceso / Satisfactorio
277	Porcentaje de acciones ejecutadas del plan de trabajo del proceso agencia nacional de empleo.	USU	90	82,0	91,1	En Proceso / Satisfactorio
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	Total INA	1.289	550	42,7	En Proceso / En riesgo
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	Total INA	6.248	2.524	40,4	En Proceso / En riesgo
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	Total INA	2.887	1.906	66,0	En Proceso / Satisfactorio
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Total INA	732	254	34,7	En Proceso / En riesgo

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	Total INA	18.194	6.583	36,2	En Proceso / En riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	Total INA	16.000	6.011	37,6	En Proceso / En riesgo
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	Total INA	3.391	2.164	63,8	En Proceso / Satisfactorio
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	Total INA	5.798	4.378	75,5	En Proceso / Satisfactorio
49	Porcentaje deserción en los programas	Total INA	8,0	8,5	93,9	En Proceso / En riesgo
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	Total INA	41.327	33.625	81,4	En Proceso / Satisfactorio
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	Total INA	1.809	1.099	60,8	En Proceso / Satisfactorio
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	Total INA	7.254	7.222	99,6	En Proceso / Satisfactorio
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	Total INA	1.338	2.111	157,8	Cumplida / Satisfactorio
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	Total INA	326	1.034	317,2	Cumplida / Satisfactorio
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Total INA	2.960	2.049	69,2	En Proceso / Satisfactorio
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	Total INA	1.485	484	32,6	En Proceso / En riesgo
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	Total INA	255	215	84,3	En Proceso / Satisfactorio
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	Total INA	80,0	0,0	-	Pendiente / No califica
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	Total INA	9	2	22,2	Pendiente / No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la	Total INA	80	26,5	33,1	En Proceso / En riesgo

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
	dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.					
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	Total INA	80,0		-	En Proceso / Crítico
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	Total INA	93,0	0,0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	Total INA	80,0	54,5	68,1	En Proceso / Satisfactorio
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	Total INA	40,0	51,1	127,8	En Proceso / Satisfactorio
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	Total INA	50,0	49,0	98,0	En Proceso / Satisfactorio
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	Total INA	1.000	106	10,6	En Proceso / Crítico
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	Total INA	206	0	-	Pendiente / No califica

Costa Rica, INA: Unidad Regional Brunca. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2023
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	Brunca	45	27	60,0	En Proceso / Satisfactoria
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	Brunca	348	219	62,9	En Proceso / Satisfactoria
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	Brunca	394	275	69,8	En Proceso / Satisfactoria
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Brunca	107	56	52,3	En Proceso / Satisfactoria
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	Brunca	1.282	549	42,8	En Proceso / En riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	Brunca	1.084	535	49,4	En Proceso / Satisfactoria
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	Brunca	142	104	73,2	En Proceso / Satisfactoria
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	Brunca	505	440	87,1	En Proceso / Satisfactoria
49	Porcentaje deserción en los programas	Brunca	8	11,0	62,5	En Proceso / Crítica
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	Brunca	2.590	1.943	75,0	En Proceso / Satisfactoria
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	Brunca	60	78	130,0	Cumplida / Satisfactoria
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	Brunca	780	592	75,9	En Proceso / Satisfactoria
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	Brunca	100	170	88,0	En Proceso / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	Brunca	9	3	33,3	En Proceso / En riesgo
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Brunca	235	88	37,4	En Proceso / En riesgo
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de	Brunca	50	9	18,0	En Proceso / Crítica

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
	certificación por competencias en el idioma inglés.					
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	Brunca	35	9	25,7	En Proceso / Crítica
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	Brunca	80	0,0	-	Pendiente / No califica
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	Brunca	1	0	-	Pendiente / No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	Brunca	80	7,1	8,9	En Proceso / Crítica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	Brunca	80	0,0	-	En Proceso / Crítica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	Brunca	93	0,0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	Brunca	80	87,5	109,4	En Proceso / Satisfactoria
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	Brunca	40	64,9	162,3	En Proceso / Satisfactoria
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	Brunca	50	60,6	121,2	En Proceso / Satisfactoria
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	Brunca	75	0	-	En Proceso / Crítica
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	Brunca	20	0	-	Pendiente / No califica

Costa Rica, INA: Unidad Regional Cartago. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2023
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	Cartago	192	75	39,1	En Proceso / En riesgo
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	Cartago	1.150	454	39,5	En Proceso / En riesgo
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	Cartago	238	179	75,2	En Proceso / Satisfactoria
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Cartago	16	28	175,0	Cumplida / Satisfactoria
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	Cartago	1.811	549	30,3	En Proceso / En riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	Cartago	1.195	503	42,1	En Proceso / En riesgo
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	Cartago	530	291	54,9	En Proceso / Satisfactoria
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	Cartago	486	326	67,1	En Proceso / Satisfactoria
49	Porcentaje deserción en los programas	Cartago	8	6,9	113,8	En Proceso / Satisfactoria
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	Cartago	4.001	3.727	93,2	En Proceso / Satisfactoria
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	Cartago	273	167	61,2	En Proceso / Satisfactoria
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	Cartago	302	679	224,8	Cumplida / Satisfactoria
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	Cartago	37	321	429,7	Cumplida / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	Cartago	71	1	1,4	En Proceso / Crítica
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Cartago	250	159	63,6	En Proceso / Satisfactoria
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de	Cartago	245	14	5,7	En Proceso / Crítica

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
	certificación por competencias en el idioma inglés.					
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	Cartago	5	21	420,0	Cumplida / Satisfactoria
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	Cartago	80	0,0	-	Pendiente / No califica
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	Cartago	1	0	-	Pendiente / No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	Cartago	80	4,2	5,2	En Proceso / Crítica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	Cartago	80	0,0	-	En Proceso / Crítica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	Cartago	93	0,0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	Cartago	80	60,0	75,0	En Proceso / Satisfactoria
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	Cartago	40	41,2	103,0	En Proceso / Satisfactoria
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	Cartago	50	33,1	66,2	En Proceso / Satisfactoria
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	Cartago	105	12	11,4	En Proceso / Crítica
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	Cartago	40	0	-	Pendiente / No califica

Costa Rica, INA: Unidad Regional Central Occidental. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2023
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	Central Occidental	153	43	28,1	En Proceso / En riesgo
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	Central Occidental	400	59	14,8	En Proceso / Crítica
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	Central Occidental	390	487	124,9	Cumplida / Satisfactoria
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Central Occidental	94	11	11,7	En Proceso / Crítica
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	Central Occidental	2.697	946	35,1	En Proceso / En riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	Central Occidental	2.026	929	45,9	En Proceso / Satisfactoria
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	Central Occidental	330	414	125,5	Cumplida / Satisfactoria
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	Central Occidental	899	423	47,1	En Proceso / Satisfactoria
49	Porcentaje deserción en los programas	Central Occidental	8	8,0	100,0	En Proceso / Satisfactoria
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	Central Occidental	4.681	2.884	61,6	En Proceso / Satisfactoria
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	Central Occidental	143	66	46,2	En Proceso / Satisfactoria
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	Central Occidental	790	543	68,7	En Proceso / Satisfactoria
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	Central Occidental	161	273	60,2	En Proceso / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	Central Occidental	100	149	149,0	Cumplida / Satisfactoria
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Central Occidental	288	97	33,7	En Proceso / En riesgo
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de	Central Occidental	90	37	41,1	En Proceso / En riesgo

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
	certificación por competencias en el idioma inglés.					
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	Central Occidental	30	5	16,7	En Proceso / Crítica
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	Central Occidental	80	0,0	-	Pendiente / No califica
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	Central Occidental	1	1	100,0	Cumplida / Satisfactoria
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	Central Occidental	80	33,6	42,0	En Proceso / En riesgo
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	Central Occidental	80	0,0	-	En Proceso / Crítica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	Central Occidental	93	0,0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	Central Occidental	80	100,0	125,0	En Proceso / Satisfactoria
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	Central Occidental	40	65,9	164,8	En Proceso / Satisfactoria
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	Central Occidental	50	81,8	163,6	En Proceso / Satisfactoria
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	Central Occidental	150	10	6,7	En Proceso / Crítica
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	Central Occidental	40	0	-	Pendiente / No califica

Costa Rica, INA: Unidad Regional Central Oriental. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2023
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	Central Oriental	140	76	54,3	En Proceso / Satisfactoria
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	Central Oriental	594	155	26,1	En Proceso / En riesgo
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	Central Oriental	584	150	25,7	En Proceso / Crítica
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Central Oriental	98	3	3,1	En Proceso / Crítica
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	Central Oriental	3.972	1.450	36,5	En Proceso / En riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	Central Oriental	3.826	1.222	31,9	En Proceso / En riesgo
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	Central Oriental	672	511	76,0	En Proceso / Satisfactoria
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	Central Oriental	884	848	95,9	En Proceso / Satisfactoria
49	Porcentaje deserción en los programas	Central Oriental	8	7,1	111,3	En Proceso / Satisfactoria
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	Central Oriental	10.075	7.160	71,1	En Proceso / Satisfactoria
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	Central Oriental	390	299	76,7	En Proceso / Satisfactoria
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	Central Oriental	2.150	1.113	51,8	En Proceso / Satisfactoria
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	Central Oriental	283	452	158,0	Cumplida / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	Central Oriental	115	879	764,3	Cumplida / Satisfactoria
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Central Oriental	939	447	47,6	En Proceso / Satisfactoria
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de	Central Oriental	565	50	8,8	En Proceso / Crítica

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
	certificación por competencias en el idioma inglés.					
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	Central Oriental	88	32	36,4	En Proceso / En riesgo
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	Central Oriental	80	0,0	-	Pendiente / No califica
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	Central Oriental	1	0	-	Pendiente / No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	Central Oriental	80	39,3	49,1	En Proceso / Satisfactoria
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	Central Oriental	80	0,0	-	En Proceso / Crítica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	Central Oriental	93	0,0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	Central Oriental	80	42,9	53,6	En Proceso / Satisfactoria
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	Central Oriental	40	35,0	87,5	En Proceso / Satisfactoria
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	Central Oriental	50	32,0	64,0	En Proceso / Satisfactoria
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	Central Oriental	205	21	10,2	En Proceso / Crítica
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	Central Oriental	20	0	-	Pendiente / No califica

Costa Rica, INA: Unidad Regional Chorotega. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2023

(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	Chorotega	298	178	59,7	En Proceso / Satisfactoria
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	Chorotega	977	306	31,3	En Proceso / En riesgo
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	Chorotega	174	230	132,2	Cumplida / Satisfactoria
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Chorotega	60	5	8,3	En Proceso / Crítica
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	Chorotega	2.865	875	30,5	En Proceso / En riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	Chorotega	3.624	803	22,2	En Proceso / Crítica
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	Chorotega	643	332	51,6	En Proceso / Satisfactoria
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	Chorotega	1.167	728	62,4	En Proceso / Satisfactoria
49	Porcentaje deserción en los programas	Chorotega	8	13,3	33,8	En Proceso / Crítica
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	Chorotega	4.728	4.545	96,1	En Proceso / Satisfactoria
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	Chorotega	255	126	49,4	En Proceso / Satisfactoria
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	Chorotega	552	1.240	224,6	Cumplida / Satisfactoria
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	Chorotega	250	355	110,8	Cumplida / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	Chorotega	6	0	-	En Proceso / Crítica
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Chorotega	358	277	77,4	En Proceso / Satisfactoria
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de	Chorotega	130	54	41,5	En Proceso / En riesgo

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
	certificación por competencias en el idioma inglés.					
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	Chorotega	2	38	1.900,0	Cumplida / Satisfactoria
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	Chorotega	80	0,0	-	Pendiente / No califica
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	Chorotega	1	0	-	Pendiente / No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	Chorotega	80	42,1	52,7	En Proceso / Satisfactoria
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	Chorotega	No Aplica			
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	Chorotega	93	0,0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	Chorotega	80	57,1	71,4	En Proceso / Satisfactoria
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	Chorotega	40	62,6	156,5	En Proceso / Satisfactoria
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	Chorotega	50	46,3	92,6	En Proceso / Satisfactoria
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	Chorotega	105	25	23,8	En Proceso / Crítica
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	Chorotega	20	0	-	Pendiente / No califica

Costa Rica, INA: Unidad Regional Heredia. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2023
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	Heredia	175	22	12,6	En Proceso / Crítica
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	Heredia	516	206	39,9	En Proceso / En riesgo
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	Heredia	502	142	28,3	En Proceso / En riesgo
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Heredia	58	24	41,4	En Proceso / En riesgo
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	Heredia	980	421	43,0	En Proceso / En riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	Heredia	1.162	395	34,0	En Proceso / En riesgo
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	Heredia	436	122	28,0	En Proceso / En riesgo
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	Heredia	392	221	56,4	En Proceso / Satisfactoria
49	Porcentaje deserción en los programas	Heredia	8	11,0	62,5	En Proceso / Crítica
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	Heredia	2.000	1.519	76,0	En Proceso / Satisfactoria
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	Heredia	No Aplica	61	-	
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	Heredia	70	198	282,9	Cumplida / Satisfactoria
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	Heredia	88	46	272,7	Cumplida / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	Heredia	8	0	-	En Proceso / Crítica
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Heredia	153	240	156,9	Cumplida / Satisfactoria
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de	Heredia	80	134	167,5	Cumplida / Satisfactoria

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
	certificación por competencias en el idioma inglés.					
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	Heredia	No Aplica	20	-	
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	Heredia	80	0,0	-	Pendiente / No califica
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	Heredia	1	0	-	Pendiente / No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	Heredia	80	0,7	0,9	En Proceso / Crítica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	Heredia	No Aplica			
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	Heredia	93	0,0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	Heredia	80	100,0	125,0	En Proceso / Satisfactoria
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	Heredia	40	61,9	154,8	En Proceso / Satisfactoria
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	Heredia	50	36,8	73,6	En Proceso / Satisfactoria
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	Heredia	105	14	13,3	En Proceso / Crítica
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	Heredia	6	0	-	Pendiente / No califica

Costa Rica, INA: Unidad Regional Huetar Caribe. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2023

(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	Huetar Caribe	30	45	150,0	Cumplida / Satisfactoria
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	Huetar Caribe	230	103	44,8	En Proceso / En riesgo
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	Huetar Caribe	84	32	38,1	En Proceso / En riesgo
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Huetar Caribe	31	6	19,4	En Proceso / Crítica
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	Huetar Caribe	1.600	654	40,9	En Proceso / En riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	Huetar Caribe	433	605	139,7	Cumplida / Satisfactoria
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	Huetar Caribe	248	68	27,4	En Proceso / En riesgo
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	Huetar Caribe	450	594	132,0	Cumplida / Satisfactoria
49	Porcentaje deserción en los programas	Huetar Caribe	8	4,1	148,8	En Proceso / Satisfactoria
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	Huetar Caribe	4.500	3.140	69,8	En Proceso / Satisfactoria
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	Huetar Caribe	80	65	81,3	En Proceso / Satisfactoria
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	Huetar Caribe	1.000	1.251	125,1	Cumplida / Satisfactoria
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	Huetar Caribe	260	119	58,5	En Proceso / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	Huetar Caribe	5	0	-	En Proceso / Crítica
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Huetar Caribe	135	152	112,6	Cumplida / Satisfactoria
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de	Huetar Caribe	50	59	118,0	Cumplida / Satisfactoria

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
	certificación por competencias en el idioma inglés.					
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	Huetar Caribe	45	36	80,0	En Proceso / Satisfactoria
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	Huetar Caribe	80	0,0	-	Pendiente / No califica
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	Huetar Caribe	1	0	-	Pendiente / No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	Huetar Caribe	80	17,2	21,5	En Proceso / Crítica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	Huetar Caribe	80	0,0	-	En Proceso / Crítica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	Huetar Caribe	93	0,0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	Huetar Caribe	80	44,4	55,6	En Proceso / Satisfactoria
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	Huetar Caribe	40	45,9	114,8	En Proceso / Satisfactoria
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	Huetar Caribe	50	56,0	112,0	En Proceso / Satisfactoria
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	Huetar Caribe	75	0	-	En Proceso / Crítica
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	Huetar Caribe	20	0	-	Pendiente / No califica

Costa Rica, INA: Unidad Regional Huetar Norte. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2023
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	Huetar Norte	85	16	18,8	En Proceso / Crítica
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	Huetar Norte	1.197	578	48,3	En Proceso / Satisfactoria
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	Huetar Norte	199	236	118,6	Cumplida / Satisfactoria
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Huetar Norte	68	51	75,0	En Proceso / Satisfactoria
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	Huetar Norte	1.817	478	26,3	En Proceso / En riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	Huetar Norte	1.621	417	25,7	En Proceso / Crítica
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	Huetar Norte	238	158	66,4	En Proceso / Satisfactoria
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	Huetar Norte	575	281	48,9	En Proceso / Satisfactoria
49	Porcentaje deserción en los programas	Huetar Norte	8	6,6	117,5	En Proceso / Satisfactoria
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	Huetar Norte	4.996	3.107	62,2	En Proceso / Satisfactoria
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	Huetar Norte	368	194	52,7	En Proceso / Satisfactoria
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	Huetar Norte	950	677	71,3	En Proceso / Satisfactoria
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	Huetar Norte	90	179	372,2	Cumplida / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	Huetar Norte	7	2	28,6	En Proceso / En riesgo
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Huetar Norte	362	335	92,5	En Proceso / Satisfactoria
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de	Huetar Norte	170	36	21,2	En Proceso / Crítica

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
	certificación por competencias en el idioma inglés.					
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	Huetar Norte	15	31	206,7	Cumplida / Satisfactoria
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	Huetar Norte	80	0,0	-	Pendiente / No califica
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	Huetar Norte	1	0	-	Pendiente / No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	Huetar Norte	80	16,6	20,7	En Proceso / Crítica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	Huetar Norte	80	0,0	-	En Proceso / Crítica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	Huetar Norte	93	0,0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	Huetar Norte	80	66,7	83,3	En Proceso / Satisfactoria
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	Huetar Norte	40	53,0	132,5	En Proceso / Satisfactoria
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	Huetar Norte	50	42,3	84,6	En Proceso / Satisfactoria
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	Huetar Norte	105	12	11,4	En Proceso / Crítica
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	Huetar Norte	25	0	-	Pendiente / No califica

Costa Rica, INA: Unidad Regional Pacífico Central. Resultados alcanzados POIA, según indicador. I Semestre 2023
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	Pacífico Central	171	68	39,8	En Proceso / En riesgo
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	Pacífico Central	836	444	53,1	En Proceso / Satisfactoria
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	Pacífico Central	322	175	54,3	En Proceso / Satisfactoria
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Pacífico Central	200	70	35,0	En Proceso / En riesgo
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	Pacífico Central	1.170	661	56,5	En Proceso / Satisfactoria
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	Pacífico Central	1.029	602	58,5	En Proceso / Satisfactoria
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	Pacífico Central	152	164	107,9	Cumplida / Satisfactoria
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	Pacífico Central	440	517	117,5	Cumplida / Satisfactoria
49	Porcentaje deserción en los programas	Pacífico Central	8	8,4	95,0	En Proceso / En riesgo
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	Pacífico Central	3.756	5.600	149,1	Cumplida / Satisfactoria
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	Pacífico Central	240	43	17,9	En Proceso / Crítica
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	Pacífico Central	660	929	140,8	Cumplida / Satisfactoria
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	Pacífico Central	69	196	368,1	Cumplida / Satisfactoria
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	Pacífico Central	5	0	-	En Proceso / Crítica
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	Pacífico Central	240	254	105,8	Cumplida / Satisfactoria
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de	Pacífico Central	105	91	86,7	En Proceso / Satisfactoria

N	Indicador	Unidad	Meta Anual	Avance Semestral	Porcentaje de avance	Estado de cumplimiento
	certificación por competencias en el idioma inglés.					
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	Pacífico Central	35	23	65,7	En Proceso / Satisfactoria
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	Pacífico Central	80	0,0	-	Pendiente / No califica
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	Pacífico Central	1	1	100,0	Cumplida / Satisfactoria
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	Pacífico Central	80	34,5	43,1	En Proceso / En riesgo
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	Pacífico Central	No Aplica			
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	Pacífico Central	93	0,0	-	En Proceso / No califica
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	Pacífico Central	80	16,7	20,8	En Proceso / Satisfactoria
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	Pacífico Central	40	42,9	107,3	En Proceso / Satisfactoria
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	Pacífico Central	50	63,2	126,4	En Proceso / Satisfactoria
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	Pacífico Central	75	12	16,0	En Proceso / Crítica
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	Pacífico Central	15	0	-	Pendiente / No califica