



Unidad de Planificación y Evaluación  
Proceso de Evaluación y Estadísticas

**Evaluación al Plan Operativo Institucional Anual  
Gestión Regional  
Año 2023**

**Elaborado por:**

**María José Artavia Villalobos**

Febrero, 2024

## Contenido

I. Presentación .....	1
II. Objetivos .....	3
III. Marco Metodológico .....	4
IV. Análisis de Resultados de Ejecución Programática .....	7
V. Detalle de Resultados por Unidad.....	10
5.1 Unidad Coordinadora de la Gestión .....	10
Meta Presupuestaria 1329 Dirección, Apoyo y Control .....	10
5.2 Unidad Servicio al Usuario .....	13
Meta Presupuestaria 1327 Servicios de Apoyo.....	13
Meta Presupuestaria 1328 Servicios ANE.....	19
5.3 Unidades Regionales.....	23
Meta Presupuestaria 1125 Investigación.....	25
Meta Presupuestaria 1321 SBD .....	29
Meta Presupuestaria 1322 Programas .....	39
Meta Presupuestaria 1324 Módulos / Cursos .....	58
Meta Presupuestaria 1325 Asistencias Técnicas.....	64
Meta Presupuestaria 1326 Certificación.....	69
Meta Presupuestaria 1392 Equipamiento .....	77
Meta Presupuestaria 1393 Infraestructura .....	80
Meta Presupuestaria 1394 Becas Dual .....	82
Meta Presupuestaria 1395 Becas para SCFP externos .....	85
Meta Presupuestaria 1396 Servicios ANE Unidad Regional .....	88
Estudios de Satisfacción (Meta Presupuestaria 1172 UPE) .....	96
VI. Ejecución presupuestaria de las unidades adscritas a la Gestión Regional ....	98
VII. Conclusiones .....	103
VIII. Recomendaciones .....	105
IX. Anexos.....	109
Anexo 1 .....	109
Costa Rica. INA: POIA. Metas Unidades Regionales por unidad y estado de cumplimiento. Año 2023.....	109
Anexo 2.....	115
Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total, Girado y porcentaje de ejecución, según meta presupuestaria y unidad. Año 2023.....	115

<b>Anexo 3 .....</b>	<b>118</b>
<b>Costa Rica, INA: Gestión Regional. Gestión Total. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2023.....</b>	<b>118</b>
<b>Costa Rica, INA: Unidad Regional Brunca. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2023 .....</b>	<b>122</b>
<b>Costa Rica, INA: Unidad Regional Cartago. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2023 .....</b>	<b>124</b>
<b>Costa Rica, INA: Unidad Regional Central Occidental. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2023 .....</b>	<b>126</b>
<b>Costa Rica, INA: Unidad Regional Central Oriental. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2023.....</b>	<b>128</b>
<b>Costa Rica, INA: Unidad Regional Chorotega. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2023 .....</b>	<b>130</b>
<b>Costa Rica, INA: Unidad Regional Heredia. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2023 .....</b>	<b>132</b>
<b>Costa Rica, INA: Unidad Regional Huetar Caribe. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2023.....</b>	<b>134</b>
<b>Costa Rica, INA: Unidad Regional Huetar Norte. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2023.....</b>	<b>136</b>
<b>Costa Rica, INA: Unidad Regional Pacífico Central. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2023.....</b>	<b>138</b>



## SIGLAS Y ABREVIATURAS UTILIZADAS EN EL INA

ABI:	Alianza para el Bilingüismo
ANE:	Agencia Nacional de Empleo
AT:	Asistencia Técnica
CDC:	Centro de Desarrollo Emprendedor
CDT:	Centro de Desarrollo Tecnológico
CF:	Centro de Formación
CFP:	Centro de Formación Profesional
CFPL:	Centro de Formación Plurisectorial
CFTP:	Centro Formación Profesional Taller Público
CNE:	Centro Nacional Especializado
CNESS:	Centro Nacional Especializado en Economía Social Solidaria
CNP:	Centro Nacional Polivalente
CRP:	Centro Regional Polivalente
EBI:	Equipo Base de Investigación
GNSA:	Gestión de Normalización y Servicios de Apoyo
INA:	Instituto Nacional de Aprendizaje
MISCF:	Módulo de Información de Servicios de Capacitación y Formación
PASER:	Plan Anual de Servicios
PC:	Prueba de Certificación
PNDIP:	Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública
POI:	Plan Operativo Institucional
POIA:	Plan Operativo Institucional Anual
PSANE:	Proceso Servicio Agencia Nacional de Empleo
PYME:	Micro, pequeña y mediana empresa
SBD:	Sistema Banca para el Desarrollo
SCFP:	Servicio de Capacitación y Formación Profesional
SEMS:	Sistema de Evaluación y Monitoreo de Servicios

SIAE:	Sistema de Información de Ayudas Económicas
SICOP:	Sistema Integrado de Compras Públicas
SIF:	Sistema de Información Financiera
SIFA:	Sistema de Inicio y Finalización de Servicios Acreditados
SIGR:	Sistema de Información de la Gestión Rectora del SINAFOR
SII:	Sistema de Información para la Investigación
SIL:	Sistema de Información en Línea
SIREMA:	Sistema de Información de Recursos Materiales
UCGR:	Unidad Coordinadora Gestión Regional
UCI:	Unidad de Compras Institucional
UFODE:	Unidad para el Fomento y Desarrollo Empresaria
UPE:	Unidad de Planificación y Evaluación
URF:	Unidad de Recursos Financieros
URH:	Unidad de Recursos Humanos
USU:	Unidad de Servicio al Usuario
VE:	Vigilancia Estratégica

## I. Presentación

Para garantizar el cumplimiento de su misión y visión, el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) plasma en sus planes institucionales actividades estructuradas que permitirán el alcance de sus metas y con ello llevar a cabo la capacitación y certificación a las personas físicas y jurídicas, contribuir al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad.

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley de Administración Financiera y el Presupuesto Público No. 8131, en su Artículo 55 y los Artículos 72 y 74 de su Reglamento, así a como para responder a entidades tal como la Contraloría General de la República, se elaboran informes de gestión de resultados y rendición de cuentas, la Unidad de Planificación y Evaluación, a través del Proceso de Evaluación y Estadísticas, durante el mes de noviembre inicia el proceso de evaluación del Plan Operativo Institucional Anual 2023. Con el propósito de analizar y reflexionar sobre el trabajo realizado en este periodo en cuanto a la ejecución del POIA y presupuesto.

El presente documento, contiene la valoración del nivel de cumplimiento de las metas planificadas para el año 2023, correspondiente a la Gestión Regional, la cual está constituida por las siguientes once unidades y sus respectivas metas presupuestarias, a saber:

<b>Unidades (11)</b>	<b>Metas Presupuestarias (14)</b>		
<b>Coordinadora</b>	1329 Dirección y Control		
<b>Servicio al Usuario</b>	1327 Servicios de Apoyo		
	1328 Servicios ANE		
<b>Regionales (9)</b>	1125 Investigación	1326 Certificación	
	Brunca - Cartago	1172 Investigación UPE	1392 Equipamiento
	Central Occidental	1321 SBD	1393 Infraestructura
	Central Oriental - Chorotega	1322 Programas	
	Heredia - Huetar Caribe	1324 Módulos / Cursos	
	Huetar Norte - Pacífico Central	1325 Asistencias Técnicas	

La Gestión Regional es la encargada de la labor sustantiva del INA, la planificación, programación y ejecución de los diversos servicios de

capacitación y formación profesional a nivel regional, acorde con las exigencias del mercado laboral y que permitan a las personas beneficiarias adquirir las competencias laborales necesarias para satisfacer las necesidades del sector empleador. Es así como esta gestión se encarga de mercadear y ejecutar los servicios en todo el territorio nacional.

Integralmente conforma el subprograma de Prestación de Servicios de Capacitación y Formación Profesional, para ello se apoya en las nueve Unidades Regionales, cada una con sus respectivos Centros Nacionales Especializados y Centros de Formación Profesional, ubicados en diversos puntos del país, para atender las demandas de las personas usuarias. Además, cuenta con la Unidad de Servicio al Usuario y la Unidad Coordinadora de la Gestión.

Se advierte que en el informe se emplea el término Deserción como equivalente a Exclusión Educativa, amparado en el oficio GG-1374-2023 del 19 de julio de 2023 donde se solicitó la actualización del término sin afectar la fórmula de cálculo, pero por cuanto dicha petición fue extemporánea al Ajuste del POIA llevado a Junta Directiva en el mes de junio 2023, se emplea el término indicado en la ficha técnica de los indicadores 2023 vigente según Acuerdo de Junta Directiva JD-AC-115-2023.

## II. Objetivos

### Objetivo General:

Identificar los principales resultados anuales alcanzados por la Gestión Regional a nivel de los objetivos, indicadores y metas del POIA 2023, para ofrecer insumos que fundamenten la toma de decisiones en materia de planificación, administración y ejecución del plan-presupuesto.

### Objetivos Específicos:

- Medir el cumplimiento de los diferentes indicadores y metas de la Gestión en el año del 2023.
- Determinar los principales factores que han incidido en la ejecución de las metas e indicadores y sus posibles causas.
- Analizar las principales causas que han afectado la ejecución presupuestaria a nivel de cada gestión institucional, según montos presupuestarios asociados a cada meta presupuestaria<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Se presenta la ejecución presupuestaria, según estructura con la cual trabaja el Sistema de Información Financiera, la cual es agregada a nivel de la clasificación "meta presupuestaria" y no por indicador.



### **III. Marco Metodológico**

Este proceso de evaluación tiene como finalidad medir el avance en el cumplimiento de los indicadores y metas de la Gestión Regional y sus unidades respectivas, así como el detalle de la ejecución presupuestaria por unidad.

Se realiza una comparación entre lo programado y lo ejecutado por parte de las unidades de la gestión, se plasman factores de éxito, puntos críticos y limitaciones encontradas durante el proceso de ejecución de la evaluación; así como definir acciones correctivas necesarias para garantizar el éxito de las metas planificadas para el año en curso.

#### **a. Población de Estudio**

La población objeto de estudio la constituyen las 11 unidades adscritas a la Gestión de Regional.

#### **b. Variables claves de la evaluación**

Entre las principales variables se tienen:

- Resultados obtenidos a nivel de ejecución física.
- Causas de no cumplimiento de las metas físicas y de ejecución presupuestaria.
- Nivel de ejecución presupuestaria.

#### **c. Fuentes de información**

Las principales fuentes de información que se utilizan para la obtención de insumos son las siguientes:

- Documento "Plan Operativo Institucional Anual 2023" y su respectivo Ajuste al mes de junio 2023. Fichas técnicas de los indicadores.
- Plan Estratégico 2019-2025. Ajustado según Acuerdo de Junta Directiva JD-AC-115-2023.
- Reportes del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS) del módulo de Seguimiento a Planes y Presupuesto.
- Reportes del Sistema de Información de Ayudas Económicas (SIAE).
- Reportes del Sistema de Inicio y Finalización de Servicios Acreditados (SIFA).
- Estadísticas de ejecución de SCFP consecutivo 008-2024 Indicadores POIA Cierre 2023 del PEE.
- Evidencias documentales o digitales presentadas por cada unidad evaluada.

- Información de la ejecución presupuestaria, al 31 de diciembre 2023, de cada una de las unidades, suministrada por la Unidad de Recursos Financieros.
- Oficio DGR-34-2024 Justificaciones ejecución presupuestaria año 2023.

#### d. Instrumentos de recolección de la información

Para el debido proceso de compilación de la información se utiliza el Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS), específicamente en el módulo de seguimiento de planes, la cual es una herramienta que permite el proceso de la información en una plataforma digital, según rangos establecidos.

#### e. Trabajo de campo

Se lleva a cabo la programación expuesta en el siguiente cronograma de reuniones por medio de la Herramienta Tecnológica "TEAMS", del 20 de noviembre al 15 de diciembre 2023, en donde la persona evaluadora del Proceso de Evaluación y Estadísticas, y las personas funcionarias de la unidad, revisan conjuntamente la información ingresada en la aplicación POIA-SEMS, con el propósito de analizar lo expuesto y considerar dar correcciones y observaciones generales y procede a la aprobación una vez que se realicen las debidas modificaciones.

Por otra parte, se procede a conocer las evidencias documentales y digitales que son el respaldo de la información brindada mediante el proceso de evaluación semestral.

#### f. Cronograma

##### Cronograma de reuniones Evaluación POIA Gestión Regional Año 2023

Día	Hora	Unidad
28 nov	13:00	▪ Pacífico Central
30 Nov	13:00	▪ Huetar Caribe
04 Dic	8:00	▪ Huetar Norte
	13:00	▪ Chorotega
06 Dic	7:30	▪ Central Oriental
	13:00	▪ Cartago
11 Dic	8:00	▪ Central Occidental
	13:00	▪ Heredia
12 Dic	8:00	▪ Coordinadora
	8:00	▪ Brunca
	13:00	▪ Servicio al Usuario

### g. Procesamiento de datos y elaboración del informe

Con base en la información digitada en la aplicación POIA-SEMS, la cual fue revisada por la persona evaluadora y aprobada por la jefatura correspondiente, se procede a dar levantamiento de documento denominado "Evaluación del Plan Operativo Institucional Anual: Gestión Regional Año 2023", donde se plasman los logros de la ejecución física, así como la ejecución presupuestaria.

Se emplea de forma paralela una herramienta Excel para compilar los resultados alcanzados, actualizar la ejecución según los insumos elaborados a partir de las estadísticas oficiales de ejecución de servicios y datos de otros sistemas.

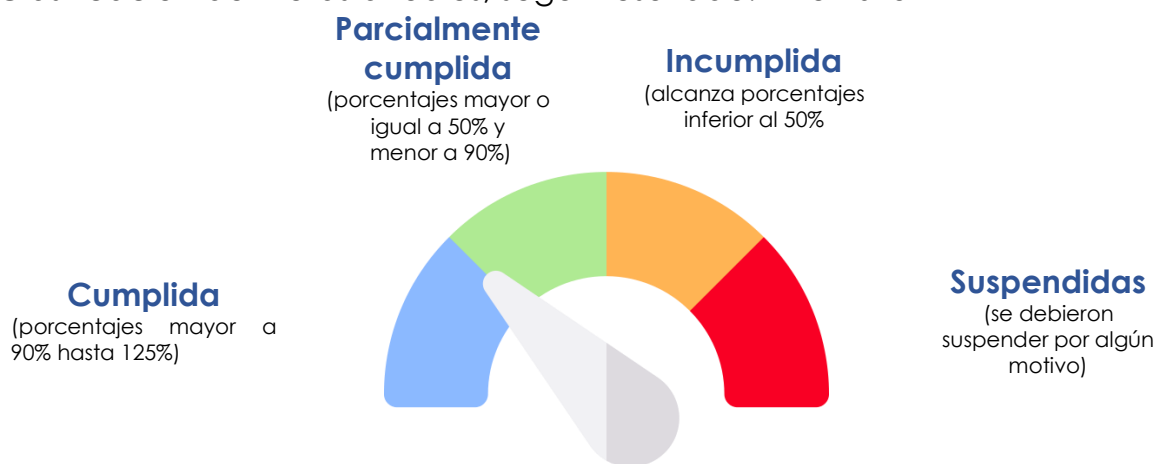
### h. Clasificación de resultados en las metas

La clasificación de las metas según su desempeño en la evaluación final o de cierre del periodo sería la siguiente:

- Metas cumplidas: aquellas que alcanzaron porcentajes mayores a un 90% y hasta el 125%.
- Metas parcialmente cumplidas: aquellas con porcentaje de cumplimiento ubicado en el rango de 50% y menos de 90%.
- Metas incumplidas: son aquellas con porcentaje de cumplimiento son inferiores a 50%.
- Suspendidas: se refiere a aquellas acciones que se debieron suspender por algún motivo.

**Figura 1**

Clasificación de Metas anuales, según resultado. Año 2023



#### IV. Análisis de Resultados de Ejecución Programática

El POIA 2023 dispuso de un total de 34 indicadores distribuidos en las 3 unidades que le integran, en el caso de las Unidades Regionales los 27 indicadores se conforman de 238 metas. Los indicadores muestran el siguiente estado:

##### Figura 2

Gestión Regional. Estado de cumplimiento de los indicadores POIA evaluados. Año 2023.



a/: 9 con sobrecumplimiento

##### Cuadro 1

Costa Rica, INA: Gestión Regional. Estado de cumplimiento de los Indicadores POIA, según unidad. Año 2023

Unidad	Total	Cumplido	Parcialmente Cumplido	Incumplido
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
Coordinadora	2	2	-	-
Servicio al Usuario	5	5	-	-
Regionales	27	18	7	2

**Fuente:** Elaboración propia conforme Reporte SEMS.

De los 25 indicadores cumplidos se destacan que 9 de ellos disponen de nivel de cumplimiento mayor al 125%, lo que evidencia se deben de revisar las proyecciones realizadas considerando que este 2023 el conteo de los indicadores es sobre la base del total de personas aprobadas (con excepción del indicador 275-Actividades de Transferencia).

En contra parte, los 9 indicadores no llevados a satisfacción se identifican por número y descripción:

<b>Parcialmente cumplidos (7)</b>	<b>37</b>	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.
	<b>44</b>	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.
	<b>49</b>	Porcentaje deserción en los programas.
	<b>54</b>	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.
	<b>58</b>	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.
	<b>59</b>	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.
	<b>60</b>	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.
<b>Incumplidos (2)</b>	<b>237</b>	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.
	<b>238</b>	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP.

La Gestión Regional, cuenta con 11 unidades, asumiendo para este año **245 metas** (238 son de las regionales), distribuidos conforme el cuadro 2, en lo que se refiere a la condición el 69,0% de las metas se dan por cumplidas, 18,8% se categorizan como parciales y 12,2% fueron incumplidas<sup>2</sup>. En el **Anexo 1** se detallan el estado de las 238 metas regionales.

<sup>2</sup>Las 30 metas son: 044 aprobaciones SBD en Pruebas de Certificación (2), 051 aprobaciones módulos de inglés (1), 275 Actividades de transferencia (1), 054 Aprobaciones Pruebas de Certificación en inglés (2), 037 Vigilancias Estratégicas (2), 058 Presupuesto Equipamiento (5), 059 Presupuesto Infraestructura (4), 237 Becados Dual (7), Becas INA (6).

## Cuadro 2

Costa Rica, INA: Gestión Regional. Estado de cumplimiento de las Metas POIA, según unidad. Año 2023.

Unidad Adscrita	Total	Cumplido	Parcialmente Cumplido	Incumplido
<b>TOTAL</b>	<b>245</b>	<b>169</b>	<b>46</b>	<b>30</b>
<b>Coordinadora</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	-
<b>Servicio al Usuario</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	-	-
<b>Regionales</b>	<b>238</b>	<b>162</b>	<b>46</b>	<b>30</b>
Brunca	27	20	5	2
Cartago	27	17	5	5
Central Occidental	27	17	6	4
Central Oriental	27	15	7	5
Chorotega	26	16	8	2
Heredia	24	15	7	2
Huetar Caribe	27	21	1	5
Huetar Norte	27	20	5	2
Pacífico Central	26	21	2	3

**Fuente:** Elaboración propia conforme Reporte SEMS.

## V. Detalle de Resultados por Unidad

A continuación, se presenta el cumplimiento de los indicadores correspondientes a cada unidad adscrita a la Gestión Regional.

### 5.1 Unidad Coordinadora de la Gestión

La Unidad Coordinadora de la Gestión Regional dirige, administra, coordina y organiza de forma eficaz y eficiente, la ejecución de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP), con el propósito de atender los requerimientos de la fuerza productiva laboral y la sociedad civil, particularmente a las poblaciones más vulnerables social y económicamente. Tiene a su cargo la Unidad de Servicio al Usuario (USU) y las nueve Unidades Regionales.

Esta unidad cuenta con la meta presupuestaria 1329 enfocada en la dirección, apoyo y control de los SCFP según las necesidades a nivel regional y nacional, dispone de 2 indicadores, los cuales tienen una condición de cumplida para el año 2023.

#### Meta Presupuestaria 1329 Dirección, Apoyo y Control

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
072	Porcentaje de la ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la Gestión Regional y las unidades adscritas	90,0%	86,4% ( $\text{¢}64.041.028.451$ ejecutados / $\text{¢}74.126.723.902$ planificados)	96,0%	Cumplido

La unidad ejecutó un 86,4% de su presupuesto, es decir de los  $\text{¢}74.126$  millones disponibles aplicó  $\text{¢}64.041$  millones, para un cumplimiento en la meta de 96,0%, lo que la califica como parcialmente cumplida. Las acciones realizadas en este indicador fueron:

- La conformación de la Comisión de Seguimiento a la Ejecución Presupuestaria Anual, a cargo de la Gerencia General, comunicada en GG-2160-2022 la cual estaría vigilante de la ejecución presupuestaria y cumplimiento de la Regla Fiscal.

- Se realizan movimientos para redireccionar recursos a otras prioridades institucionales por medio de variaciones internas al presupuesto y modificaciones presupuestarias.
- Se realizan reuniones de seguimiento del presupuesto regional para detectar y monitorear los disponibles presupuestarios que se produzcan de acuerdo con la ejecución de SFCP.
- Las unidades regionales brindan seguimiento a las rutas críticas que generen las órdenes de compra que se encuentren vigentes con plazo de entrega en el Almacén Regional, también al ordenamiento de carteles por demanda, a los requerimientos para abasto local del Almacén, con el fin de otorgar a los SFCP de aprovisionamiento.
- Mensualmente se elaboró la plantilla con la Proyección Mensual de Gasto (Pareto 2023), con el fin de estimar la ejecución mensual y posibles remanentes durante el año.
- Durante el año se ha determinado los fondos disponibles que se presenten y el traslado de estos -con información remitida por la Unidad de Compras Institucionales (UCI)-, para cubrir compras de las unidades regionales que se puedan cancelar en el periodo presupuestario.
- Con ello, se realizaron los movimientos presupuestarios importantes entre las unidades regionales para solventar necesidades. Realizando ajustes internos al presupuesto (5 ordinarios y 3 extraordinarios).
- Se apoyó la Iniciativa liderada por la Subgerencia Administrativa y la Gestión de Normalización y Servicios de Apoyo (GNSA), para dotar de equipo de cómputo, tanto al sector docente como administrativo en las nueve unidades regionales, para la compra de este equipo, a través del Convenio Marco de adquisición de equipos informáticos y software antivirus del IMAS 2020LN-000002-0005300001.



#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
076	Porcentaje de SCFP programados y alineados a las prioridades institucionales y territoriales	80,0%	88,7% (2 980 alineados/ 3 359 programados)	110,9%	<b>Cumplido</b>

Se destaca que el 88,7% de los SCFP del Programación Anual de Servicios (PASER) 2023 fueron alineados a las prioridades institucionales y territoriales, siendo así cumplido el indicador en un 110,9% y el logro de este indicador se debe a:

- 2.980 SCFP programados con alineación a las prioridades.
- La formulación del PASER 2023 se fundamenta en los lineamientos institucionales emitidos por la Presidencia Ejecutiva mediante la nota PE-820-2022, lineamientos técnicos y operativos para su construcción (GFST-260-2022), y en esa misma línea la Gestión Regional emitió la nota DGR-491-2022.
- Durante la construcción del PASER 2023 se realizaron reuniones con la jefatura regional quien brindó seguimiento. Para la defensa, se ajustó el PASER 2024 con el propósito de alinearlos aún más a las áreas claves (SGT-930-2022).
- Se efectuaron los talleres POIA-Presupuesto-PASER en las unidades regionales donde se revisaron temas relacionados con el PASER, Plan Operativo Institucional Anual (POIA), Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (PNDIP) y el Plan Estratégico Institucional (PEI).
- En las reuniones de jefaturas regionales se brinda seguimiento sobre el PASER (DGR-334-2023).

Según los datos presentados al primer semestre se denota una baja en la cantidad de SCFP para el cálculo del indicador anual; que entre otras razones se justifica por las modificaciones al PASER debido a eliminaciones y cambios de diversa índole en los SCFP programados (renuncias, defunciones, traslados, incapacidades y licencias, rechazos de los servicios, entre otros); no obstante se considera importante revisar la forma y archivo fuente de estimación (parámetros del reporte, año ejecución, etc.) debido a la drástica disminución respecto al Año 2023.

## 5.2 Unidad Servicio al Usuario

La USU cuenta con dos metas presupuestarias, 1327 relacionada con servicios de apoyo a la docencia y 1328 al proceso de servicios de la Agencia Nacional de Empleo (ANE), operativamente dispone de cinco indicadores, los cuales se encuentran cumplidos en el 2023.

### Meta Presupuestaria 1327 Servicios de Apoyo

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
062	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil ejecutadas durante el año	90,0%	100,0% (208 227 ejecutados/ 208 233 planificados)	111,1%	<b>Cumplido</b>

Para este año la USU brindó 208 227 servicios de un total de 208 233 los cuales son por demanda y atendidos por el Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil, para un cumplimiento de 111,1%. Los mismos son producto de 56 actividades realizadas (USU-PRBE-412-2023) en áreas de: Trabajo Social, Orientación, Servicio de Coordinación sobre Discapacidad -SECODI-, Psicología, Cultura física y promoción estudiantil, Registro y otras de las cuales se señalan entre las principales:

- 153 350 formatos de certificados tramitados
- 20 reuniones técnicas con el personal de Bienestar estudiantil y Registro
- 3 048 asesorías personal de bienestar estudiantil, docentes y administrativos de las unidades regionales
- 49 405 trámites a entidades Acreditadas
- 2 404 otros servicios brindados.

Por factores favorables de la consecución de estos servicios se menciona:

- Se ha planificado el trabajo con prioridades para cumplir con las metas.
- Existe compromiso de los equipos de trabajo, con un enfoque de servicio al cliente.
- Las diferentes formas de entrega de los servicios -entre ellos por medios virtuales- ha posibilitado que los mismos sean de alta calidad en beneficio de todos los clientes internos y externos.

- Calidad de compromiso de los equipos para entregar servicios nuevos a la ciudadanía, tal es el caso de las becas de formación dual y las becas INA.
- Contar con el presupuesto para la realización de las tareas.

Entre los logros para con la población usuaria se menciona: la atención oportuna, usando las tecnologías de información y comunicación, servicios en línea o virtuales. Además del fortalecimiento de sistemas institucionales tal como el Sistema de Informes de Finalización de SCFP Acreditados (SIFA), que ha permitido el trámite y gestión de informes de inicio y finalización de SCFP por parte de entidades acreditadas de manera expedita, la minimización de errores en la documentación, automatización de la información, por su parte el fortalecimiento de la automatización del trámite para la solicitud de ayudas económicas, reduciendo los plazos de atención de becas y ayudas económicas, a través del Sistema de Servicios de Ayudas Económicas (SISAE).

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
063	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Información y Biblioteca, ejecutadas durante el año.	90,0%	99,7% (239 528 ejecutados/ 240 278 planificados)	111,5%	<b>Cumplido</b>

En esta meta, la USU brindó 239 528 servicios de apoyo mediante el Proceso de Información y Biblioteca, de los 240 278 servicios por demanda registrados para un logro del 99,7% y permite dar por cumplido el indicador con un 111,5% para el periodo 2023 dando atención efectiva a las consultas realizadas, mediante llamada telefónica, correo electrónico, redes sociales, información de cursos, casos de Aranda, etc.; todo esto para satisfacer las consultas generadas y que apoyan en los diferentes servicios que brinda la institución. USU-PIB-241-2023.

La cantidad de servicios brindados se distribuyen por área de atención de la siguiente manera:

- Biblioteca: 23 117 (préstamos)
- Centro de llamadas: 207 071 (atenciones en redes sociales y correos, MISCF,)
- Información y promoción: 9 340 (inducciones, auditorios, atenciones de llamadas, personales y correos)

Los factores que incidieron positivamente en la ejecución de la meta son:

- Atención del Centro de Asistencia del INA por parte del proveedor ITS quienes reportan un porcentaje de ejecución superior al 98% en la atención de llamadas telefónicas. Además, se incrementa la atención por otros medios como el Web Chat y muro de Facebook totalmente nuevos y se agregó la atención de Instagram y WhatsApp.
- Constantes solicitudes de roles en el MISCF realizados en el Service Desk Especialista es debido a nuevo y movimientos de personal que requieren los permisos de consulta y actualización de este sistema.
- A los usuarios se les facilita hacer consultas por medios virtuales, por lo cual, usan más los medios de los mensajes de Messenger del Facebook, solicitudes de charlas virtuales y el correo electrónico para hacer las consultas de los cursos u otra información de interés.
- El Centro de Apoyo revisa la atención dada en los diferentes canales para garantizar la calidad de la información brindada.
- Se envían mensajes de solicitud de actualización de la información en el MISCF al encargado de las inscripciones de los cursos, porque las mismas se están haciendo solo por inscripción en línea y estos se llenan muy rápido, por lo cual la información del MISCF debe de actualizarse constantemente.
- El uso presencial de los auditorios y la atención de personas en el puesto de información se ha incrementado, gracias al fin de la pandemia y a la reparación de los baños.
- Las actividades realizadas por parte de la Coordinación con los Administradores de Servicio a nivel regional han sido muy exitosas, entre ellas: asignación de roles en el SIL, Inducciones, asesorías, consultas. Se realiza seguimiento a las diferentes tareas que requieren el apoyo por parte de los Administradores de Servicios.
- Es muy significativo el crecimiento de cuentas de usuario en el sistema para uso de la Biblioteca a través de la página institucional. Asimismo, se mantiene el fortalecimiento de los repositorios institucionales como servicio a toda la comunidad INA, de la memoria institucional y los documentos académicos de los Núcleos de formación. En la modalidad virtual el personal de la Biblioteca se ha visto favorecido con capacitaciones de JANIUM para una mejora continua del sistema.
- La atención presencial de usuarios como fruto de la presencialidad de servicios. En este periodo la biblioteca hizo un número importante de certificaciones de “no adeudo” para todo aquel funcionario que deja la institución y hace una apertura de cuenta a todo funcionario y estudiante nuevo.

- Resolución efectiva de todas las solicitudes de servicios recibidas en la biblioteca, como son: préstamos de libros físicos y digitales, visitas a las plataformas digitales, búsquedas bibliográficas especializadas, consultas sobre uso de las cuentas de la biblioteca y las plataformas, apoyo en la alfabetización informacional y de uso de TICs, servicio de referencia para docentes y estudiantes, ingreso de registros nuevos al Sistema de la biblioteca, certificaciones de no adeudo y atención a los funcionarios y participantes de primer ingreso con cuentas para uso de los servicios.
- Se concretó el trámite administrativo de compra de libros, de acuerdo con las recomendaciones de los núcleos de formación y con el objetivo de actualizar las colecciones técnicas con títulos o ediciones nuevas.
- La exclusión de bienes en mal estado es una oportunidad para actualizar inventarios y hacer un mejor uso del espacio físico. La participación en las Comisiones de la Unidad es un aporte valioso para el tratamiento de temas medulares en la institución como son salud ocupacional, valores, archivo.
- Se ha incrementado la solicitud de asistencia a ferias y expos, especialmente de colegios. Se trata de atender la mayor cantidad, sin embargo, se ha declinado participar en algunas porque no se asigna vehículo y este es necesario para el transporte del material de apoyo que se lleva a las actividades. No obstante, las personas usuarias atendidas en las ferias se muestran muy satisfechas con la información brindada, además de que conocen la variedad de campos en los que el INA les puede capacitar.
- La programación inicial que se hace de las diversas acciones y actividades del proceso permite dar un seguimiento continuo, con el objetivo de aplicar la mejora continua.
- El contar con los recursos materiales y financieros ayuda a mitigar el sobrecargo de trabajo y coadyuva al cumplimiento de los indicadores del proceso.

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
64	Cantidad de personas inscritas en al menos un servicio de capacitación.	60 000	74 974	125,0%	<b>Cumplido</b>

Se logró la inscripción de 74 974 personas al menos en un servicio de capacitación, de los 60 000 que tenía proyectados, lo que representa un cumplimiento de 125,0%. Los factores que han sumado ello son los siguientes:

- La plataforma ane.cr, dispone de la Oferta Plus asociada al SIL con códigos para grupos focalizados así como un canal para dirigir las inscripciones en SCFP.
- El Sistema de Manipulación de Alimentos (SIMAS), abarca gran parte de los usuarios del SIL, ya que son personas usuarias que requieren cumplir con la normativa para obtener el carné del Ministerio de Salud y garantizarse empleo y/o operaciones.
- El aumento de Centros Ejecutores que utilizan el SIL como instrumento para llevar a cabo los procesos de inscripción y matrícula de los cursos.

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
276	Porcentaje de personas usuarias capacitadas en el uso de las bases de datos digitales, charlas de inducción, uso del laboratorio, acceso al sistema de bibliotecas, derechos de autor, normas APA y propiedad intelectual.	90,0%	98,9% (1 613 ejecutados/ 1 631 planificados)	109,9%	<b>Cumplido</b>

Las personas capacitadas ascienden a 1 613, lo que representa la atención del 98,9% de la demanda de capacitación registrada en el año (1 631), para un cumplimiento anual en la meta de 109,9%. Las personas capacitadas se distribuyen de la siguiente manera:

- Uso de laboratorio: 329
- Acceso a sistemas: 428
- Bases de datos: 428
- Charlas de inducción: 428

Se mantuvo un servicio permanente a las personas usuarias del catálogo en línea, para uso del servicio de biblioteca y de los recursos de información en formato digital disponibles 24/7. En este sentido la biblioteca estuvo en permanente servicio para consulta y uso de los recursos.

Las estrategias implementadas este año, han permitido ofrecer nuestros servicios en línea a participantes de regionales. Ello implica una activación permanente de las cuentas de usuario en el sistema de biblioteca y en las plataformas digitales ELIBRO y DIGITALIA. Por otra parte, la demanda de uso de la biblioteca digital por parte de los estudiantes en modalidad virtual ha tenido un incremento importante.

Se mantuvo una atención permanente de asesoría y ayuda en el uso del sistema de biblioteca y de las colecciones digitales a las personas usuarias: estudiantes, docentes y funcionarios. El laboratorio de cómputo dio servicio permanente para docentes, funcionarios y personas participantes.

## Meta Presupuestaria 1328 Servicios ANE

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
277	Porcentaje de acciones ejecutadas del plan de trabajo del proceso agencia nacional de empleo.	90,0%	99,9% (130 650 ejecutados/ 130 835 planificados)	111,0%	<b>Cumplido</b>

El Plan de trabajo de la ANE se conforma de 7 componentes los cuales suman un total de 130.835 actividades planificados, de las cuales lograron ejecutar 130.650 para un resultado de 99,9%, que representa un cumplimiento del 111,0% conforme a la meta establecida. El desglose de estas es:



Componente	Actividad	Detalle	Logradas
1. Registro en ane.cr	Promoción del registro de nuevas empresas (puestos y plazas) y personas en la herramienta ane.cr.	Promoción de registro de empresas nuevas por demanda en la herramienta ane.cr	1 534
	(Alianzas ferias, grandes empresas, campañas, otras)	Promoción de registro de personas nuevas, priorizando <b>personas estudiantes egresadas (MEP, INA, MTSS)</b> por demanda en la herramienta ane.cr	20 266
2. Formación para el Empleo	Acciones de articulación mediante los convenios respectivos, con los diversos institutos de formación y capacitación públicos y privados para la publicación de la oferta formativa en la plataforma ane.cr, con el fin de que los agentes de empleo puedan derivar a servicios de capacitación y formación profesional.	Cantidad de cupos de oferta programática de las instituciones del SNE articulada por la ANE	79 562
		Cantidad de asesorías y acompañamiento en el uso del módulo de formación a las instituciones de la ST	60
3. Intermediación Laboral para el empleo	Atención a las personas y empresas registradas que solicitan servicios de intermediación en el SNE.	Cantidad de personas asistidas por medio de las unidades de empleo	5 292
		Cantidad de personas asistidas por medio del Centro de Contacto	6 490
		Cantidad de Empresas asistidas por medio de las unidades de empleo	292
		Cantidad de Empresas asistidas por medio del Centro de Contacto	6 162
		Cantidad de seguimientos y/o reuniones con unidades regionales	12
4. Permanencia y Seguimiento en el Empleo (Orientación Laboral)	Seguimiento a Personas registradas en la plataforma www.ane.cr por demanda y atención de personas participantes en los procesos de búsqueda activa desarrollados por el servicio de Orientación Laboral y seguimientos a los asesores y Atención al Clúster de Dispositivos Médicos.	Cantidad de seguimientos de PSP a Personas registradas en la plataforma www.ane.cr por demanda,	1 226
		Cantidad de capacitaciones y/o seguimientos individuales a los Agentes de Orientación por parte de la coordinación de orientación Laboral	124
		Cantidad de atenciones (sesiones, llamadas salientes y entrantes) en los procesos de búsqueda activa desarrollados por el servicio de Orientación Laboral por demanda	9 573
		Cantidad de atenciones y seguimiento al Clúster de Dispositivos médicos	10

Componente	Actividad	Detalle	Logradas
<b>5. Red de Unidades de Empleo (Habilitación de Unidades de Empleo)</b>	Promoción de nuevos convenios por parte del MTSS para conformar Unidades de Empleo y con el respectivo seguimiento para elaborar los planes de empleo	Elaboración de los planes de trabajo por parte de las <b>Unidades de Empleo</b> con el acompañamiento de ANE para guiar el correcto funcionamiento.	29
		Elaboración de plan de trabajo del <b>Centro de Contacto</b> con el acompañamiento de ANE.	1
		Cantidad de bloques de capacitaciones para habilitar unidades de empleo	7
<b>6. Plataforma informática Ane.cr</b>	Seguimiento al cronograma de ejecución de la plataforma ane.2.0 en los desarrollos integrales para la atención de personas y empresas, para la interconexión con Empléate y tramite de solicitud de compra de servicio de interconexión con LinkedIn	Tramite de solicitud de compra de servicio de interconexión entre LinkedIn y ANE.	-
		Cantidad de sesiones de trabajo para la interconexión entre EMPLEATE y ANE.	6
<b>7. Campañas de mercadeo</b>	Diseñar e implementar una estrategia de mercadeo con al menos 4 campañas de mercadeo, para personas y empresas con el fin de promover la cartera de servicios del SNE.	Campañas dirigidas a personas. <b>"Igualdad en Acción"</b>	2
		Campañas de mercadeo dirigidos a empresas e Instituciones del SNE y apoyo en el material para ferias de empleo. <b>"Reactivación de empresas en www.ane.cr"</b>	2
<b>TOTAL</b>			<b>130 650</b>

Los factores de éxito indicados en el cumplimiento de esta meta son:

- La habilitación de Unidades de Empleo (UE), ya que se formalizaron 29 planes de trabajo con dichas unidades vía convenio, que por medio de sesiones de trabajo personalizadas son guiadas en el correcto funcionamiento.
- Existen 44 Unidades de Empleo Habilitadas para la atención al Público en el territorio Nacional.
- El alcance a la población y la diversidad de agentes disponibles en el Centro de Contacto ha permitido atender una importante cantidad de personas y empresas en servicios de Información/registro e intermediación.
- Actualmente se cuenta con 9 agentes de empleo de Orientación Laboral y 12 de Intermediación Laboral, quienes brindan el servicio a

personas usuarias desde el componente correspondiente, que incluye búsquedas activas, sesiones individuales y grupales.

- Se cuenta con 3 agentes empresariales para dar acompañamiento y asesoría para guiar a las empresas en la búsqueda de su talento humano y mejora del fortalecimiento de sus colaboradores.
- Se alcanzan a formular y formalizar 1 226 Pactos de Servicios Personalizados (PSP) tanto en su versión básica como completa, durante este 2023, con un corte del 15 de diciembre del 2022 al 30 de noviembre del 2023. Lo cual significa que estas personas usuarias recibieron atención personalizada por medio de sesiones individuales y grupales, que componen el proceso del servicio de Orientación Laboral.
- Se ha informado a 9 573 personas usuarias, por medio del Servicio de Orientación Laboral sobre temáticas relacionadas a: empoderamiento en la búsqueda de empleo, mercado laboral, motivación, autoestima, industria 4.0, transiciones laborales, entre otros. Esto como medio para dar a conocer el Servicio de Orientación Laboral y al mismo tiempo brindar atención a la inmediatez de temáticas, enmarcadas según el Modelo de Orientación Laboral para la atención de personas en el marco del SNE.

Con estos productos la población usuaria tiene acceso a:

- Atención oportuna de los servicios, usando las tecnologías de información y comunicación, servicios en línea o virtuales a través del Centro de Contacto de ANE y la habilitación de más unidades de empleo para atención presencial.
- Articulación de la oferta programática de los SCFP por las instituciones participantes del SNE para la mejora de la empleabilidad de las personas usuarias.
- Asignación de "Becas 21 bis", a la población que cumple con los requisitos estipulados para el proceso.
- Asistencia a las personas usuarias por medio de los servicios de orientación Laboral e Intermediación Laboral.
- Formulación y formalización de Pactos de Servicios Personalizados en su versión básica y/o completa, por medio proceso del Servicio de Orientación Laboral.
  - Participación en sesión de búsqueda activa sobre el Servicio de Orientación en donde se brinda atención a temáticas tales como: Empoderamiento en la búsqueda de empleo
  - Mitos de la empleabilidad
  - Transiciones Laborales
  - Herramientas Educativas para la Empleabilidad

- Reinventarse en el proceso de Búsqueda de empleo
- Habilidades blandas
- Autoconocimiento y conocimiento del medio
- Proyecto de vida
- Transformación Laboral
- Industria 4.0

### **5.3 Unidades Regionales**

Las 9 Unidades Regionales son las estructuras administrativas con cobertura geográfica definida, responsable de la representación institucional y de la gestión para la coordinación, planificación y ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional en todos los sectores y subsectores de la economía; cuentan con sus respectivos Centros Nacionales Especializados, Centros de Formación Profesional, Centros de Desarrollo Tecnológico, Centros de Formación Plurisectorial y Centros Polivalentes, ubicados en diversos puntos del país.

Estas unidades trabajan en relación con 11 Metas Presupuestarias, sumando un total de 27 indicadores que corresponden a 238 metas anuales. El cumplimiento de los indicadores por Meta Presupuestaria se muestra en el cuadro 3; y el detalle de cumplimiento de las metas por unidad regional en el cuadro 4. Además, se dispone de un indicador cuya meta no está asociada con las regionales, ya que el producto se realiza por parte de la Unidad de Planificación y Evaluación y corresponde al grado de satisfacción de la clientela.

### Cuadro 3

Costa Rica, INA: Unidades Regionales. Indicadores POIA por estado de cumplimiento, según meta presupuestaria. Año 2023.

Meta Presupuestaria	TOTAL	Cumplido	Parcialmente Cumplido	Incumplido
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>27</u></b>	<b><u>18</u></b>	<b><u>7</u></b>	<b><u>2</u></b>
1125 Investigación	2	-	2	-
1321 SBD	4	3	1	-
1322 Programas	5	4	1	-
1324 Módulos / Cursos	3	3	-	-
1325 Asistencias Técnicas	2	2	-	-
1326 Certificación	3	2	1	-
1392 Equipamiento	1	-	1	-
1393 Infraestructura	1	-	1	-
1394 Becas Formación dual	1	-	-	1
1395 Becas INA	1	-	-	1
1396 Servicios ANE	3	3	-	-
UPE Satisfacción	1	1	-	-

**Fuente:** Elaboración propia conforme Reporte SEMS.

### Cuadro 4

Costa Rica, INA: Unidades Regionales. Metas POIA por estado de cumplimiento, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	TOTAL	Cumplida	Parcialmente Cumplida	Incumplida
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>238</u></b>	<b><u>162</u></b>	<b><u>46</u></b>	<b><u>30</u></b>
Brunca	27	20	5	2
Cartago	27	17	5	5
Central Occidental	27	17	6	4
Central Oriental	27	15	7	5
Chorotega	26	16	8	2
Heredia	24	15	7	2
Huetar Caribe	27	21	1	5
Huetar Norte	27	20	5	2
Pacífico Central	26	21	2	3

**Fuente:** Elaboración propia conforme Reporte SEMS.

## Meta Presupuestaria 1125 Investigación

Esta meta presupuestaria se conforma de 2 indicadores: 037 Vigilancia estratégica realizada y 060 Acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
037	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	9	7	77,8%	Parcial

Según el Sistema de Información para la Investigación (SII) según registro VE-06-2023 se dan por cumplidas 7 vigilancias estratégicas. Los resultados son:

### Cuadro 5

Costa Rica, INA: Indicador 037. Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>77,8%</b>	<b>Parcial</b>
Brunca	1	1	100,0%	Cumplida
Cartago	1	1	100,0%	Cumplida
Central Occidental	1	1	100,0%	Cumplida
Central Oriental	1	-	-	Incumplida
Chorotega	1	-	-	Incumplida
Heredia	1	1	100,0%	Cumplida
Huetar Caribe	1	1	100,0%	Cumplida
Huetar Norte	1	1	100,0%	Cumplida
Pacífico Central	1	1	100,0%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Proceso Planeamiento Estratégico, SII año 2023.

El detalle de cada producto se describe de seguido:

<b>Unidad Regional</b>	<b>Código</b>	<b>Tema</b>
Brunca	SVE-22-2023	Potencial del mercado laboral para la empleabilidad de habitantes del cantón de Osa con competencias en un segundo idioma, provincia Puntarenas en el segundo semestre del año 2023.
Cartago	SVE-26-2023	Situación actual del sector forestal en la Zona de Los Santos para los SCFP del Centro Plurisectorial en Economía Social Solidaria Los Santos.
Central Occidental	VE-21-2023	Requerimientos de la mano de obra del sector de industria médica, de la región de Occidente durante el I semestre del 2023.
Heredia	SVE-23-2023	Software de uso libre para interactuar con equipo de electrónica industrial en la recolección de datos y control en tiempo real de máquinas de uso en Industria 4.0 del CENATE.
Huetar Caribe	VE-18-2023	Necesidades de Servicios de Capacitación y Formación Profesional en el área de contenedores en las terminales de los predios en el Cantón Central de la provincia de Limón en el 2023.
Huetar Norte	SVE-25-2023	Planta didáctica en el Centro Educacional ADIFORT para la ejecución y atención de SCFP de industria alimentaria y gastronomía del INA en La Fortuna.
Pacífico Central	VE-06-2023	Priorización de servicios sobre Gestión Ambiental y Cambio Climático para la atención de las Unidades Productivas del distrito de El Roble de Puntarenas, a partir del año 2024.

La Central Oriental pese a tener planteada una vigilancia, tenía previsto realizar 2 en Centros Nacionales Especializados: Granja Modelo y Textil. Para el caso de las unidades regionales que no lograron cumplir con el indicador se brindan las siguientes justificaciones:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<ul style="list-style-type: none"> <li>- No se cuenta con el recurso humano capacitado para realizar el proyecto de investigación, así como el tiempo disponible (CNEIT)</li> <li>-Incapacidad de la persona docente asignada y tardía asignación docente en el CNE Granja Modelo.</li> <li>-Falta personal docente. (Chorotega)</li> </ul>	Faltante de Recursos Humano (Central Oriental) (Chorotega)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Solicitar capacitación y personal técnico para asignar a la atención de este proyecto. (CNEIT)</li> <li>-Se propone realizar la vigilancia estratégica en el primer semestre del año 2024. CNE Granja Modelo.</li> <li>-Se dispone de la asignación docente en para la regional Chorotega en el año 2024 (NA-PGT-51-2023)</li> </ul>

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
060	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80,0%	66,7% (24 realizadas / 36 planificadas) *100	83,3 %	Parcial

La cantidad de acciones por realizar originalmente eran 5, no obstante, por modificaciones debido a prórrogas solicitadas empresa contratada del Plan de Trabajo del EBI 3-4 que comprende los sectores productivos de Metalmecánica, Textil, Agropecuario, Industria Alimentaria y Náutico Pesquero (se reduce a 1 acción) y se calcula sobre 4 acciones considerándose 3 acciones relacionadas al EBI Turismo. Así las cosas, la base de cálculo son 36 acciones repartidas en las 9 regionales, de las cuales se cumplieron 24, para un 66,7% de resultado y un cumplimiento parcial de 83,3%. Estas acciones son coordinadas por el Proceso de Planeamiento Estratégico de la UPE y en colaboración de las unidades regionales.

Las acciones pendientes se reprograman para el 2024, cuyas fechas están pendientes de ajuste en el plan de trabajo de la UPE-PPE.



Investigación	Actividades Planificadas	Actividades Realizadas	Detalle
EBI 3-4 sectores: Metalmecánica, Textil, Agropecuario, Industria Alimentaria y Náutico Pesquero.	1	1	1. Redacción de informe de resultados de Etapa I
EBI Turismo	3	2	2. Seguimiento a trabajo de campo en llamadas 3. Seguimiento a trabajo de campo en escuchas telefónicas de grabaciones

### Cuadro 6

Costa Rica, INA: Indicador 060. Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>80,0%</b>	<b>66,7% (24 de 36)</b>	<b>83,3%</b>	<b>Parcial</b>
Brunca	80,0%	75,0% (3 de 4)	93,8%	Cumplida
Cartago	80,0%	75,0% (3 de 4)	93,8%	Cumplida
Central Occidental	80,0%	75,0% (3 de 4)	93,8%	Cumplida
Central Oriental	80,0%	50,0% (2 de 4)	62,5%	Parcial
Chorotega	80,0%	50,0% (2 de 4)	62,5%	Parcial
Heredia	80,0%	50,0% (2 de 4)	62,5%	Parcial
Huetar Caribe	80,0%	75,0% (3 de 4)	93,8%	Cumplida
Huetar Norte	80,0%	75,0% (3 de 4)	93,8%	Cumplida
Pacífico Central	80,0%	75,0% (3 de 4)	93,8%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Proceso Planeamiento Estratégico, Equipo EBI, año 2023.

## Meta Presupuestaria 1321 SBD

El objetivo de esta meta presupuestaria es fortalecer las capacidades técnicas de los beneficiarios del Sistema Banca para el Desarrollo (SBD), con el fin de mejorar su competitividad mediante la ejecución de servicios de capacitación, asistencia técnica, consultoría y acompañamiento oportunos, acordes a sus necesidades en coordinación con el Consejo Rector, en el marco de la Ley SBD y de la Ley para el Fortalecimiento de las PYME. Dispone de 4 indicadores los cuales logran los siguientes resultados:

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
041	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	1 289	1 515	117,5%	<b>Cumplido</b>
042	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	6 248	7 432	119,0%	<b>Cumplido</b>
043	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	2 887	4 950	171,5%	<b>Cumplido</b>
044	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	732	604	82,5%	<b>Parcial</b>

Para el alcance de estos 4 indicadores se mencionan como aspectos favorables los siguientes puntos:

- Coordinaciones con cámaras empresariales en las distintas regionales.
- Coordinaciones interinstitucionales con el MAG, MEP para la atención de sector agropecuario.
- Coordinaciones con Comités Consultivos de Enlace, grupos organizados, municipalidades, Ministerio de Economía, Industria y Comercio, Promotora de Comercio Exterior, Ministerio de Salud, Servicio Nacional de Salud Animal, Unión de productores independientes y actividades varias y Consejo Nacional de Producción.
- Articulación con los distintos espacios de convergencia para la atención de la población objetivo como son: la red de apoyo a PYME, el centro de desarrollo empresarial, gremios de los distintos sectores productivos, entre otros.

- Proyectos de atención al sector Turismo regional Unidad Regional Central Occidental y Pacífico Central (Guías de Turismo Monteverde)
- Estrategia regional para la atención de personas emprendedoras y PYME, incluye la divulgación específica de SCFP dirigidos a PYME (Huetar Norte).
- Atención de demanda específica a grupos organizados del sector pesquero y Tour operadores (Básico de Embarco en la regional Brunca)
- Plan de trabajo específico en la regional Central Occidental "Estrategia para la atención a emprendimientos, micros, pequeñas y medianas empresas de la región de Occidente" con el objetivo de fomentar el desarrollo de emprendimientos, pequeñas y medianas empresas sostenibles y competitivas que permita la reactivación económica en la región.
- La disposición del personal docente, administrativo y bienestar estudiantil comprometido. Seguimiento oportuno; contar en el SEMS con aplicaciones para el registro y seguimiento de las bases de solicitudes de unidades productivas, para la atención de solicitudes pendientes y su respectiva vinculación en el sistema.
- También favorece la disminución en la deserción de los participantes en los programas.
- Programación de servicios de formación en diferentes modalidades y en horarios mixtos, ha posibilitado que personas con unidades productivas puedan matricularse y egresarse.
- Uso de recursos tecnológicos y plataformas virtuales para la promoción, recopilación de formularios (FRGR204-01-188) y comunicación con los clientes externos.
- Estrategia de divulgación orientada a la atención de PYME (Huetar Norte)
- Acompañamiento a las personas participantes con dificultades en el uso de la plataforma virtual, con el fin que aprendieran y así poder cumplir los objetivos de capacitación y aprovechamiento de las TICs en las unidades productivas que cuentan con medios tecnológicos para el desarrollo de capacitaciones virtuales. (Pacífico Central)
- Atención a requerimientos del Decreto de Ejecutivo del MOPT para obtener el certificado del módulo / curso de Zafarrancho para la tripulación de las embarcaciones de pesqueras (Pacífico Central).

El cumplimiento del indicador **041 Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas**, asciende al 117,5% y se logra con sobre ejecución en 7 unidades regionales; siendo la unidad regional Heredia la que dispone de un menor porcentaje, no obstante, la misma había indicado en el Ajuste de Metas requerir una distribución distinta en las metas SBD debido a que las proyecciones de personas egresadas daban cuenta de

no lograrse con la ejecución 2023. Así mismo, la regional Huetar Caribe había solicitado un ajuste por una meta mayor al asignado en el Ajuste, por ende, se justifica la sobre ejecución desde el I semestre. Solamente la regional Central Occidental presentó cumplimiento parcial, siendo las razones:

<b>Factor Desfavorable</b>	<b>Causa</b>	<b>Medidas correctivas</b>
-61 incapacidades de docentes, que representan 7 276,8 horas sin ejecución.	Faltante de Recurso Humano (Unidad Regional Central Occidental)	Es complejo implementar una medida correctiva a esta causa, ya que no depende de la unidad son situaciones no controlables, sin embargo, se trata de realizar movimientos internos docentes para lograr un mejor resultado.
-21 plazas docentes y administrativas faltantes		- Envío solicitudes a la GR y URH para la reposición de plazas faltantes. URCOC-186-2023, URCOC-203-2023. Se sacaron en el concurso INA 1.
Por diseño curricular la conclusión de varios programas pasa para el año siguiente.	Extensión del programa de diseño curricular (Unidad Regional Central Occidental)	Control y seguimiento por medio de reuniones con los centros de formación para vigilar el cumplimiento de metas.
El año 2023 es de recuperación económica por lo que para las empresas capacitaciones son atractivos por la duración en sus diseños.	Reactivación Económica de las PYME (Unidad Regional Heredia)	No aplica.

Los resultados por unidad regional se muestran en el siguiente cuadro:

**Cuadro 7**

Costa Rica, INA: Indicador 041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas, según unidad regional. Año 2023

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>1 289</b>	<b>1 515</b>	<b>117,5%</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	45	63	140,0%	Cumplida
Cartago	192	221	115,1%	Cumplida
Central Occidental	153	91	59,5%	Parcial
Central Oriental	140	174	124,3%	Cumplida
Chorotega	298	447	150,0%	Cumplida
Heredia	175	160	91,4%	Cumplida
Huetar Caribe	30	62	206,7%	Cumplida
Huetar Norte	85	109	128,2%	Cumplida
Pacífico Central	171	188	109,9%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

El indicador **042 Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos**, se encuentra cumplido con un 119,0%, este servicio presenta una mayor acogida pues les permiten recibir capacitación más específica, que responden a sus necesidades; a la vez por su duración no desatienden sus empresas. En los resultados destacan los porcentajes con sobre ejecución; y en donde la regional Central Oriental muestra un cumplimiento parcial las razones se menciona en la tabla y los datos por unidad regional se muestran en el siguiente cuadro:

**Cuadro 8**

Costa Rica, INA: Indicador 042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>6 248</b>	<b>7 432</b>	<b>119,0%</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	348	450	129,3%	Cumplida
Cartago	1 150	1 318	114,6%	Cumplida
Central Occidental	400	519	129,8%	Cumplida
Central Oriental	594	466	78,5%	Parcial
Chorotega	977	1 004	102,8%	Cumplida
Heredia	516	761	147,5%	Cumplida
Huetar Caribe	230	289	125,7%	Cumplida
Huetar Norte	1 197	1 310	109,4%	Cumplida
Pacífico Central	836	1 315	157,3%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

A continuación, se presentan las medidas correctivas de las unidades regionales que valoraron indicarlas:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>-El personal docente se encuentra asignados en su mayoría a los programas y en muchos casos no disponen de horas en sus cronogramas para ejecutar módulos y cursos.</p> <p>-8 personas docentes jubiladas (7 regionales y 1 de núcleo)</p> <p>-2 personas docentes con incapacidades prolongadas y 3 con licencias sin goce de salario.</p>	<p>Falta de recurso humano. (Unidad Regional Central Oriental)</p>	<p>Se trabajará en conjunto con el Staff de Planificación y los Centros Ejecutores para analizar la posibilidad de incluir en la programación de los docentes, el servicio de módulos.</p> <p>Además, se revisará periódicamente la base de datos de unidades productivas pendientes de atención para la inserción de más personas referidas de SBD para el resto del año y darle un mayor seguimiento a la vinculación correspondiente en el SEMS por parte de los Centros.</p> <p>Coordinación con los núcleos tecnológicos para contar con más recurso docente.</p>

Respecto al indicador **043 Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron Asistencia Técnica (AT)**, se aprecia a nivel nacional en estado cumplido con un 171,5%, este es un producto estrella, que presenta una alta demanda por las unidades productivas (por la rápida solución en el corto plazo de una necesidad puntual), lo que les permite mejorar y potenciar su actividad económica. Los resultados por unidad regional se muestran en el siguiente cuadro.

**Cuadro 9**

Costa Rica, INA: Indicador 043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>2 887</b>	<b>4 950</b>	<b>171,5 %</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	394	639	162,2%	Cumplida
Cartago	238	398	167,2%	Cumplida
Central Occidental	390	1 088	279,0%	Cumplida
Central Oriental	584	511	87,5%	Parcial
Chorotega	174	635	364,9%	Cumplida
Heredia	502	515	102,6%	Cumplida
Huetar Caribe	84	131	156,0%	Cumplida
Huetar Norte	199	553	277,9%	Cumplida
Pacífico Central	322	480	149,1%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

La regional Central Oriental dispone de un 87,5% siendo la única unidad que presenta un estado parcial de cumplimiento siendo resumidas las razones en tabla adjunta.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
-Personal docente limitado y priorizado en la ejecución de otros SCFP. -La cantidad de docentes de la regional es insuficiente y debido a la duración de los programas no quedan horas disponibles en los cronogramas para atender AT.	Falta de recurso humano. (Unidad Regional Central Oriental)	-Seguimiento a la estrategia de distribución de personas docentes en conjunto con los centros ejecutores. -Retomar las directrices donde se asigna un % de horas totales de ejecución a este servicio.

Los factores de éxito contemplados en la sobre ejecución son los siguientes:

- Las AT se imparten de forma presencial, responden a necesidades puntuales y con flexibilidad de horario, lo que las hace atractivas para las unidades productivas.
- La incorporación de mejoras en los procedimientos institucionales para las AT ha facilitado, potenciado y acelerado la ejecución de este

- producto curricular, principalmente en la reducción de tiempos, en las actividades para el diagnóstico y diseño por parte de personal regional.
- Designación de tiempos del personal docente de la unidad regional para brindar este servicio, desde la formulación del PASER y la coordinación con los distintos NFST. (regional Huetar Norte)
  - El ingreso de 4 personas docentes en el área de administración y contabilidad ha posibilitado ampliar las AT (regional Brunca).
  - Aumento en la promoción del servicio, a las empresas mediante el uso de grupos de WhatsApp y sesiones de información en los Centros de Formación. (regional Brunca).
  - Realización y detección puntual de necesidades de unidades productivas supervisadas por el Sistema Nacional de Salud Animal (SENASA) en la regional Pacífico Central para la atención en Cóbano, Paquera y Jicaral. Y con ASADAS de las comunidades de Chomes, Costa de Pájaros y Manzanillo.
  - En el caso de la regional Heredia desde el año 2019, el Centro de Formación Taller Público de Heredia, buscar desarrollar al sector PYME y emprendedor con estos servicios.
  - La regional Huetar Norte señala que el alcance de este indicador ha sido particularmente atípico para este año, debido a una demanda significativa por parte de las unidades productivas y la asignación de más tiempos docentes por parte de algunos núcleos tecnológicos. Además de la utilización de herramientas tecnológicas para la ejecución de las referencias, lo que permite una maximización importante del recurso disponible.
  - Además, se firmó un convenio con el MAG para la atención de unidades productivas del sector agropecuario que ha impactado en las regionales Brunca, Chorotega, Heredia y Huetar Norte.
  - Estiman importante mencionar que este es un servicio por demanda, y las referencias se van creando durante el año según los recursos disponibles, se complica un poco una proyección más exacta de las estimaciones de personas aprobadas.

El indicador **044 de Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban Pruebas de Certificación por Competencias (PC)**, se encuentra en presentó un cumplimiento parcial del 82,5%. Los resultados por unidad regional se muestran seguido, se muestran metas 2 incumplidas (regionales Occidental y Oriental) y 2 parciales (Chorotega y Pacífico Central):



### Cuadro 10

Costa Rica, INA: Indicador 044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias, según unidad regional. Año 2023

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>732</b>	<b>604</b>	<b>82,5%</b>	<b>Parcial</b>
Brunca	107	100	93,5%	Cumplida
Cartago	16	84	525,0%	Cumplida
Central Occidental	94	28	29,8%	Incumplida
Central Oriental	98	13	13,3%	Incumplida
Chorotega	60	40	66,7%	Parcial
Heredia	58	67	115,5%	Cumplida
Huetar Caribe	31	30	96,8%	Cumplida
Huetar Norte	68	73	107,4%	Cumplida
Pacífico Central	200	169	84,5%	Parcial

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

Entre los factores favorable en el logro parcial del indicador se destacan:

- Asignaciones de personal docente por parte de los núcleos tecnológicos y atenciones direccionadas a áreas de mayor demanda.
- La regional Pacífico Central, ha atendido mayor cantidad de personas participantes en pruebas en el idioma inglés a través de herramientas tecnológicas, lo que contribuye a ampliar la atención.
- Se dispone de una mayor cantidad de personal docente regional avalado para la ejecución de pruebas, según el nuevo Modelo Curricular en sectores como Metal Mecánica, Comercio y Servicios, Turismo, así como en Salud, Cultura y Artesanías.

Las unidades regionales con no cumplimiento indican como factores desfavorables:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>-Por la jubilación de la persona enlace PYME y la no sustitución limita la coordinación con empresas. (Unidad Regional Central Occidental)</p> <p>-21 plazas administrativas y docentes sin reposición por renuncias y jubilaciones. Incapacidades, licencias, permisos, vacaciones y capacitaciones. (Unidad Regional Central Occidental)</p> <p>-Recurso docente priorizado en el PASER a nivel de programas, módulos y asistencias técnicas. (Unidad Regional Central Oriental)</p>	<p>Faltante de Recursos Humano</p>	<p>-Las plazas se publicaron en el Concurso INA 1 en el 2023, que posteriormente se declara nulo. (Unidad Regional Central Occidental)</p> <p>-Se valora asignar horas para ejecutar este servicio al menos un día a la semana o cuando finalice un programa. (Unidad Regional Central Oriental)</p>
<p>Se presenta la incapacidad médica de 2 docentes y la disponibilidad de docentes para certificar en las áreas de mayor demanda para las PYME y emprendedores es limitado pues se encuentran ejecutando otros servicios de capacitación que por restricción de aforo extendieron su fecha de finalización. (Unidad Regional Chorotega)</p>	<p>Faltante de Recursos Humano. Incapacidad médica docente y priorización de servicios.</p>	<p>Solicitar ayuda a los núcleos tecnológicos para la asignación de docentes que atiendan las PC en electricidad, albañilería, refrigeración y turismo que son de mayor demanda para las PYME de la región.</p>
<p>En el área de electricidad y gastronomía, las PC se ejecutan únicamente de manera individual, lo que reduce la posibilidad de abarcar más personas interesadas. (Unidad Regional Chorotega)</p>	<p>Recomendaciones técnicas ejecución individualizada.</p>	<p>Solicitar apoyo a la Unidad de Certificación para la ejecución masiva o grupal de PC.</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
La demanda de las PYME en Pruebas de Certificación por Competencias es diferente a la disponibilidad docente. (Unidad Regional Chorotega)	Baja demanda en informática e inglés, por parte de las PYME.	Solicitar a los núcleos tecnológicos la asignación docente que atiendan las PC en electricidad, albañilería, refrigeración y turismo que son de mayor demanda para las PYME de la región.
Las personas beneficiarias de SBD no se interesan en aplicar Pruebas de Certificación, buscan más las Asistencias Técnicas. (Unidad Regional Central Oriental)	Baja demanda, preferencia por otros servicios.	Ejecución de asistencias técnicas como producto más solicitado. Se direcciona tiempo en cronogramas de docentes al finalizar programas al cierre del año.
<p>-Reprobación en el servicio por complejidad.</p> <p>-la persona participante desestima continuar el proceso.</p> <p>-carece de requisitos para optar por la certificación, no obstante, los tiempos y esfuerzos administrativos y docentes no se registran.</p> <p>(Unidad Regional Central Oriental)</p>	<p>Reprobación /</p> <p>desestimación de</p> <p>participar /</p> <p>incumplimiento de</p> <p>requisitos.</p>	<p>No indica.</p>

## Meta Presupuestaria 1322 Programas

Conformada por 5 indicadores esta meta tiene por objetivos graduar personas mediante la ejecución de programas para el trabajo productivo en todos los sectores de la economía<sup>3</sup>, formar talento humano para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, proporcionar competencias a la población egresada para su empleabilidad específicamente con programa de inglés, incrementar los conocimientos y destrezas de la población en desventaja social, para que cuente con mayores oportunidades de incorporarse al trabajo productivo. Lo que conlleva a otro objetivo que es el mantener bajos índices de deserción<sup>4</sup> en los SCFP, mediante la ejecución de estrategias de retención, para que los participantes concluyan los programas, este es el indicador que presenta un cumplimiento parcial para el 2023 mientras el resto se dan por cumplidos.

Los programas son sensibles a cambios en la programación, que pueden afectar la fecha final del servicio, y por ende presentarse un efecto de cadena que impacte en la ejecución de otros servicios; entre las circunstancias más frecuentes son las asociadas al recurso docente (incapacidades, traslados, reprogramación de capacitaciones, jubilaciones, renunciaciones, entre otras).

Los factores presentes para estos logros son:

- el disponer de personal técnico, administrativo y docente, las relaciones interinstitucionales y con el entorno de cada regional como lo son la divulgación en Comités de Enlace, Mesa Caribe, Cámaras de Comercio, Municipalidades y en sesiones de información en los diferentes centros de formación y acciones móviles.
- La articulación de los distintos equipos de trabajo de las unidades regionales para ofrecer una oferta programática variada, pertinente y acorde a las necesidades de los sectores productivos.
- Equipos de Bienestar Estudiantil lleva a cabo una labor continua en coordinación con las personas docentes para procurar la permanencia de las personas estudiantes en los programas.

---

<sup>3</sup> excluye a la población SBD: emprendedores y PYME que están contemplados en la meta presupuestaria 1321.

<sup>4</sup> Mediante oficio GG-1374-2023 del 19 de julio de 2023 se ha solicitado el cambio del término Deserción a Exclusión Educativa, lo cual no aplicaría en el 2023 por cuanto dicha petición fue extemporánea al Ajuste del POIA llevado a Junta Directiva en el mes de junio 2023.

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>045</b>	Cantidad de personas egresadas de programas.	18 194	17 302	95,1%	<b>Cumplido</b>
<b>046</b>	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	16 000	15 755	98,5%	<b>Cumplido</b>
<b>047</b>	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	3 391	5 052	149,0%	<b>Cumplido</b>
<b>048</b>	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	5 798	10 852	187,2%	<b>Cumplido</b>
<b>049</b>	Porcentaje deserción en los programas	8,0%	9,7%	79,3%	<b>Parcial</b>

El estado del indicador **045 Cantidad de personas egresadas de programas**, fue cumplido, se egresaron 17.302 personas para un cumplimiento del 95,1% ha de considerarse estos servicios son de larga duración por lo que se ven afectados por imprevistos y toda modificación relacionada a la ejecución. Es así como 3 regionales presentan un cumplimiento parcial (Cartago, Central Occidental y Chorotega).

**Cuadro 11**

Costa Rica, INA: Indicador 045. Cantidad de personas egresadas de programas, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>18 194</b>	<b>17 302</b>	<b>95,1%</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	1 282	1 463	114,1%	Cumplida
Cartago	1 811	1 549	85,5%	Parcial
Central Occidental	2 697	2 267	84,1%	Parcial
Central Oriental	3 972	3 871	97,5%	Cumplida
Chorotega	2 865	2 131	74,4%	Parcial
Heredia	980	936	95,5%	Cumplida
Huetar Caribe	1 600	1 657	103,6%	Cumplida
Huetar Norte	1 817	1 745	96,0%	Cumplida
Pacífico Central	1 170	1 683	143,8%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

En este caso, tomando los datos nacionales de la promoción de personas en los programas del INA que indica que cada 100 personas, 73 aprueban, es importante denotar como aspectos desfavorables que el porcentaje de deserción en programas que se estableció en un 9,7% y el dato de reprobación 17,0% que han enfrentado las regionales se mencionan:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
-Falta de docentes por motivo de incapacidad, fallecimientos y jubilación para poder atender las necesidades de capacitación de la provincia en varias jornadas para contar con mayor cantidad de egresados. Además de la eliminación de referencias. (Unidad Regional Cartago)	Faltante de recurso humano.	Trabajo en conjunto del equipo administrativo y docente para que las personas que están en los programas finalicen el servicio de capacitación.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>-Docentes con incapacidades extensas. (7.277 horas anuales)</p> <p>-Capacitación no prevista de una persona docente por beca.</p> <p>-21 plazas sin reposición por jubilación y renuncia.</p> <p>(Unidad Regional Central Occidental)</p>		<p>Es difícil subsanar esta causa, son situaciones no controlables, sin embargo, se trata de realizar movimientos internos de docentes.</p> <p>Solicitudes a la GR y URH para reponer (URCOC-548-2022, URCOC-409-2022, URCOC-779-2022, URCOC-186-2023, URCOC-203-2023)</p>
<p>47 personas docentes con incapacidad médica, 1 permiso por paternidad y 1 sin goce de salario lo que ha afectado la ejecución de los servicios y por ende que no se pueda cumplir con la meta establecida en este indicador. (Unidad Regional Chorotega)</p>		<p>No se pueden predecir las incapacidades médicas de los docentes, por lo cual no existen medidas correctivas.</p>
<p>Limitaciones de espacios en aulas, programas con diseño para 25 personas han debido ejecutarse según la capacidad menor del aula, lo que reduce la cantidad de atenciones.</p>	<p>Capacidad Instalada.</p>	<p>Se trabaja con los cupos según capacidad.</p>
<p>La persona usuaria indica que el SIL es un sistema muy complejo y difícil de realizar la matrícula, que deben inscribirse en la plataforma ane.cr, luego participar del proceso de orientación vocacional. Todo este proceso conlleva mucho tiempo y dificultad y si es un servicio virtual, debe además ingresar un usuario adicional. Esto ocasiona que muchos interesados desistan de capacitarse con el INA.</p>	<p>Sistema engorroso de inscripción y matrícula.</p>	<p>Envío directamente de la matrícula, se brinda acompañamiento directo, pero es imposible hacerlo con toda la población.</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>Dificultades en la persona usuarias en adaptarse a la modalidad presencial con medios alternativos así como virtual; carencia de equipo requerido y baja conectividad en zonas de la región provoca una mayor reprobación y deserción de los participantes incidiendo en el bajo alcance de la meta propuesta. (Unidad Regional Chorotega)</p>	<p>Falta de recursos económicos y equipos de la población meta.</p>	<p>Coordinar con las unidades productivas y aliados claves para ejecutar los servicios en sitios donde se cumpla con los requerimientos y requisitos establecidos. Además, considerar la asignación de ayudas económicas en aquellos servicios que así lo ameriten.</p> <p>Facilitar los laboratorios existentes en los diferentes centros de formación para la ejecución de los servicios en aquellos en que las personas participantes no cuenten con el equipo requerido.</p>
<p>La cantidad de horas diseño, extienden la ejecución de los programas más allá del año 2023. O bien por modificación se trasladan de fecha final. (Unidad Regional Chorotega y Occidental)</p>	<p>Diseño de la oferta</p>	<p>No aplica.</p>
<p>Participantes indican alto nivel de dificultad (ej. Controlador de la calidad de software) Al ejecutarse los programas por medio de la utilización de herramientas tecnológicas o de manera virtual a afectado, ya que no todos los participantes tienen las condiciones adecuadas, el equipo necesario para llevar la capacitación, o presentan dificultad para tener una buena conexión, además los estudiantes les cuesta más crear una responsabilidad y compromiso. (Unidad Regional Central Occidental)</p> <p>Encuentran trabajo o tienen situaciones familiares especiales. (Unidad Regional Brunca)</p>	<p>Deserción alta.</p>	<p>Se realizan actividades y trabajo en conjunto con el equipo de Bienestar Estudiantil para tratar de disminuir los casos de deserción y poder determinar las razones de estas de tal forma que se puedan tomar acciones de rescate.</p> <p>Seguimiento a la deserción. (Unidad Regional Brunca)</p>



Sobre el indicador **046 Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas**, el avance se ha establecido en un 98,5% con 15 755 personas egresadas en áreas claves que fueron delimitadas según oficio GFST-268-2023<sup>5</sup>.

Las metas fueron cumplidas en 6 regionales y de forma parcial en las regionales Central Oriental, Chorotega y Heredia. Este indicador al ser un segmento del indicador 045, presenta los mismos factores de éxito: aumento de cupos al ejecutarse en presencialidad los programas, la finalización en el 2023 de programas de años anteriores, procesos de divulgación de una Oferta variada, pertinente y acorde a las necesidades locales, acercamiento con el sector empresarial y la permanencia de las personas en los servicios; además se indican, la firma de convenios entre empresas privadas del sector de Zonas Francas con la atención de las empresas del sector clave de industria médica (regional Central Occidental y Cartago); convenios de formación (regional Pacífico Central).

Por circunstancias desfavorables se mencionan las mismas (incapacidades, plazas sin sustituir); más sin embargo se señalan otras adicionales que se desarrollan más adelante.

#### **Cuadro 12**

Costa Rica, INA: Indicador 046 Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, según unidad regional. Año 2023.

<b>Unidad Regional</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Cumplimiento Anual</b>	<b>Porcentaje Cumplimiento</b>	<b>Estado de cumplimiento</b>
<b>TOTAL</b>	<b>16 000</b>	<b>15 755</b>	<b>98,5%</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	1 084	1 417	130,7%	Cumplida
Cartago	1 195	1 378	115,3%	Cumplida
Central Occidental	2 026	2 219	109,5%	Cumplida
Central Oriental	3 826	3 345	87,4%	Parcial
Chorotega	3 624	1 931	53,3%	Parcial
Heredia	1 162	848	73,0%	Parcial
Huetar Caribe	433	1 557	359,6%	Cumplida
Huetar Norte	1 621	1 466	90,4%	Cumplida
Pacífico Central	1 029	1 594	154,9%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

<sup>5</sup> Comprende 755 códigos de programas de la Oferta Curricular e indica la inclusión de todos los programas marcados como PASER PLUS por las unidades regionales.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>-La meta establecida sobrepasa la capacidad instalada. (Unidad Regional Central Oriental)</p> <p>-La meta establecida del indicador 046 por un ajuste automático (DGR-326-2023) es mayor a la meta del indicador primario 045. (Unidad Regional Chorotega y Heredia)</p>	<p>Capacidad limitada.</p>	<p>-Solicitar un ajuste en la meta asignada. (Unidad Regional Central Oriental)</p> <p>-Oficios y reuniones con la UPE y DGR para ajustar la meta según capacidad instalada. (Unidad Regional Chorotega)</p> <p>-No aplica una medida, se siguen directrices por parte de Autoridades. (Unidad Regional Heredia)</p>
<p>Se requiere la ampliación de idoneidad técnica a las personas docentes del sector Comercio y Servicios en el área de administración, producción e informática. (Unidad Regional Chorotega)</p>	<p>Idoneidad técnica insuficiente.</p>	<p>Gestionar la ampliación de avales de los docentes con los Núcleos respectivos.</p>
<p>No se está llegando a los sectores prioritarios de la región lo cual provoca que no se alcance la meta del indicador. (Unidad Regional Chorotega)</p>	<p>Baja respuesta por parte de la población meta y de las diferentes empresas.</p>	<p>Coordinar la programación y ejecución de los programas para la atención de áreas prioritarias. Revisión del PASER Plus para reorientar servicios y captar a la población meta.</p>

Respecto al indicador **047 Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés**, que es un indicador secundario del 045, da cuenta de un resultado satisfactorio de 149,0% con el egreso de 5 052 personas en inglés. La sobre ejecución de 6 regionales compensan los resultados de las regionales Heredia y Huetar Caribe que disponen un cumplimiento parcial.

### Cuadro 13

Costa Rica, INA: Indicador 047 Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>3 391</b>	<b>5 052</b>	<b>149,0%</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	142	322	226,8%	Cumplida
Cartago	530	623	117,5%	Cumplida
Central Occidental	330	854	258,8%	Cumplida
Central Oriental	672	1 420	211,3%	Cumplida
Chorotega	643	615	95,6%	Cumplida
Heredia	436	244	56,0%	Parcial
Huetar Caribe	248	163	65,7%	Parcial
Huetar Norte	238	391	164,3%	Cumplida
Pacífico Central	152	420	276,3%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

Los motivos del cumplimiento se anotan:

- Programas del año 2022 que finalizaron este año debido a cambios de fecha finales.
- Los programas de inglés tienen una alta demanda y se les da prioridad a los programas de habilitación, esto en acato a las directrices institucionales. (Unidad Regional Huetar Norte)
- Bienestar Estudiantil abocado en disminuir la deserción en estos programas, vigilando la conformación de grupos, creando pertenencia y dando seguimiento.
- Estrategia de trabajo con un semillero de estudiantes de programas Básicos, que posibiliten continuar en los niveles superiores, se tiene la estrategia de brindar el programa de inglés a personas egresadas de otros programas para que tengan una capacitación completa, de una carrera técnica y sean bilingües. (Unidad Regional Central Occidental)
- Ingreso de más personal: en la regional Pacífico Central ingresaron 2 plazas, 3 docente a medio tiempo en Cartago y en la Central Oriental el ingreso de una persona docente generó más referencias y por ende más personas egresadas. También contaron con un Contrato de ente privado.
- Se coordina con las distintas municipalidades, asociaciones de desarrollo, organizaciones, empresas entre otras para ejecutar los servicios de inglés por medio de herramientas tecnológicas y así brindar atención a la población meta. (Unidad Regional Chorotega)

- Programas ejecutados a 6 horas, reduce la duración a 3 meses. (Unidad Regional Pacífico Central)
- La presencialidad, incrementó el cupo a 20 participantes, esto incide en la cantidad de personas por atender con respecto al año anterior. (Unidad Regional Pacífico Central - Brunca)

Ha de considerarse que los datos estadísticos<sup>6</sup> dan cuenta que la promoción en estos programas de inglés es del 65,4%, la deserción es de un 15,9% mientras que la reprobación asciende al 18,7%. Es decir, de cada 100 personas, 15 desertan y 18 reprueban, siendo de consideración este último dato.

Los datos nacionales de programas de inglés no distan mucho de los anteriores, pues del total de 9 367 matrículas en programas de inglés todos los tipos de población (incluido emprendedores y PYME -SBD-) muestran una promoción del 65,4%, la deserción es de 16,1% y la reprobación fue del 18,5%.

#### **Cuadro 14**

Costa Rica, INA: Tasa de Promoción, Deserción y Reprobación en programas finalizados de inglés sin SBD, según unidad regional. Año 2023 (respecto a 8 897 matrículas que no incluye las personas emprendedoras o de PYME)

<b>Unidad Regional</b>	<b>Tasa de Promoción</b>	<b>Tasa de Deserción</b>	<b>Tasa de Reprobación</b>
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>65,4%</u></b>	<b><u>15,9%</u></b>	<b><u>18,7%</u></b>
Brunca	63,1%	12,2%	24,7%
Cartago	77,9%	11,8%	10,3%
Central Occidental	64,5%	16,6%	18,9%
Central Oriental	65,0%	15,5%	19,5%
Chorotega	65,9%	19,1%	15,0%
Heredia	54,6%	18,9%	26,6%
Huetar Caribe	64,8%	17,4%	17,8%
Huetar Norte	59,3%	15,7%	25,0%
Pacífico Central	63,6%	17,5%	18,8%

**Fuente:** UPE. Bases de datos estadísticos. Año 2023.

<sup>6</sup> Según las bases de datos estadísticos para el indicador 047, excluye egresados de inglés registrados como emprendedores y PYME (SBD).

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
La Unidad Regional Huetar Caribe solo cuenta con 8 docentes del subsector de idiomas y no dispone de asignación docente.	Baja asignación docente del Núcleo.	Se asignaron 6 plazas a la Regional, las cuales estarán en trámite en el 2024.
La contratación de entes de derecho público o privado, son procesos extensos, se presentan constantes cambios en las especificaciones técnicas y los procesos de revocatoria o de apelaciones (Unidad Regional Huetar Caribe)	Lentos procesos de contratación.	Continuar con procesos de contratación de entes de derecho público o privado.
-Incapacidades. -Cambios de fechas de inicio y final.	Afectaciones en la programación.	No aplica.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>-La persona participante estudia prácticamente por autoaprendizaje y asiste a practicar lo estudiado no ha resultado lo esperado, ya que muchas personas ante la situación desertan o reprueban.</p> <p>-Los servicios por competencias no están diseñados para personas sin bases en el idioma.</p> <p>-Personal docente no dispone de no tienen tiempo para asumir atención individual de los estudiantes ya que tienen tiempos limitados en que deben presentar los temas independientemente si el estudiante asimila o no la información.</p> <p>(Unidad Regional Heredia)</p>	<p>Estrategia por competencias</p>	<p>-Se trabaja en una estrategia y en la creación de una plataforma que les permita a los estudiantes tener otras opciones para prepararse y asistir a las clases presenciales. Sin embargo, esta situación no es responsabilidad de las unidades regionales sino a la forma en que se diseñan los servicios por competencias. Se realizó un análisis de la exclusión educativa y se presentan alternativas para mejorar la situación con nuevos grupos y se eleva mediante otro oficio al Núcleo y autoridades correspondientes.</p> <p>-se debe ejecutar un curso nivelatorio antes del ingreso a los programas de inglés.</p>
<p>Las 14 referencias de este proyecto se vieron afectadas por la reprobación y deserción a falta de: bases en el idioma, incumplimiento de tiempo de estudio, afectaciones de la jornada laboral, atención de emergencias de las empresas.</p> <p>(Unidad Regional Heredia)</p>	<p>Incumplimiento de las empresas del Proyecto Clúster Médico</p>	<p>No aplica, corresponde a un proyecto institucional.</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
El proyecto de clúster médico significó reprogramar a menos días por semana y a menos horas por día. Con los cambios en la programación 11 servicios finalizaran en el 2024. (Unidad Regional Heredia)	Reprogramación de servicios.	No aplica, corresponde a un proyecto institucional. Las empresas indican que los programas no se ajustan a sus necesidades

La meta a nivel nacional el indicador **048 de personas en desventaja social en programas**<sup>7</sup> que han logrado la condición de egresadas (aprobación) dispone de un estado cumplido con 187,2% habiéndose certificado a 10 852 personas, las razones de este resultado son:

- Los parámetros de medición 2023 (conteo de las aprobaciones) reflejan mejor la realidad de los esfuerzos que se realizan en la ejecución y atención de la población.
- El seguimiento y atención de las bases de datos de personas referidas por la Asesoría de Desarrollo Social, ha permitido la atención de una mayor cantidad de población en esta condición.
- La ayuda socioeconómica permite a la población mantenerse y finalizar los programas.

<sup>7</sup> Según **ADS-780-2022** la definición Población en Desventaja Social comprende las personas: 1. Adolescentes madres, 2. Adolescentes embarazadas, 3. Menores de edad (15 a 17 años) en condición migratoria irregular, 4. Jóvenes en condición de riesgo social (15 a 35 años), 5. en condición de pobreza o pobreza extrema, 6. Mujeres en condición de pobreza, 7. Mujeres en condición de violencia doméstica, 8. Mujeres vinculadas a procesos penales y sus familiares dependientes, 9. Adultas mayores, 10. afrodescendientes, 11. indígenas, 12. migrantes (refugiadas, solicitantes de refugio y asiladas), 13. traficadas ilegalmente o en condición de trata, 14. privadas de libertad, 15. con discapacidad, 16. Población confidencial (personas que se encuentran en algún proceso penal), 17. Personas en Situación de Calle (DVM-025-01-2021), 18. Personas LGBTQ+. Además, **por compromisos institucionales previamente establecidos**, esta definición mantiene los siguientes grupos de forma transitoria hasta el año 2022 o hasta cuando aplique: 1. Población migrante (excepto personas menores edad en condición migratoria irregular), población refugiada y población solicitante de refugio (Convenio No-47-2020: Marco de Cooperación entre el INA y Fundación Mujer (oficio SGT-9-2021). 2. Grupo de personas que reciben ayuda económica, además de las personas en condición económica baja, se incluyen aquellas que perdieron su empleo, les disminuyeron su jornada laboral o tienen una suspensión de su relación laboral. Sin embargo, por el momento no hay forma de identificarlos dentro del grupo de personas que recibieron ayuda económica o personas becadas. (JD-AC-90-2020, PE-983-2020). 3. MDHIS-049-06-2019, del 10 de junio de 2019: "Ampliación de la Estrategia Puente al Desarrollo en cinco componentes de intervención: Puente al Bienestar, Puente a la Comunidad, Puente Agro, Puente al Trabajo y un componente transversal llamado Puente a la Prevención". Para atender esta estrategia se considerará de los distritos prioritarios solamente a la población referida por el IMAS de las estrategias de atención a la pobreza Plan Puente y Pobreza Básica. Independientemente del tipo de componente que tenga y que hayan recibido SCFP en el año de interés independientemente del año de referencia.

- Los equipos de Bienestar Estudiantil de las 9 unidades (Trabajo Social, Orientación, Psicología) y personas docentes en la atención cercana de las situaciones que enfrentan las personas estudiantes en riesgo de deserción.
- Los programas presenciales facilitan a la población en esta condición su participación y el logro del diploma, que años atrás se mostró limitado por aspectos de acceso a equipos propios, conectividad y dominio de los entornos virtuales.
- La Unidad Regional Chorotega implementa una prioridad a la hora de realizar matrícula e inscripción de la población en desventaja social en el sistema de ayudas económicas de manera oportuna. Adicionalmente, se realizan mejoras agilizando los trámites de ayuda económica para el otorgamiento más oportuno de estas. Al mismo tiempo, los participantes pueden realizar trámites por medios de herramientas tecnológicas como el correo electrónico.
- La Unidad Regional Heredia se enfoca en la Estrategia de Exclusión Educativa para evitar la exclusión educativa antes y durante el ingreso y antes de egresar e integra actividades tales como: celebración de efemérides, actividades de crecimiento personal, sesiones de seguimiento y acompañamiento en los procesos a mujeres estudiantes en los programas especializados del CNE en Electrónica (CENATE).
- En la Unidad Regional Huetar Norte se programaron servicios acordes con las necesidades de poblaciones vulnerables, lo que permite un mejoramiento, complementación y especialización de las capacidades requeridas para su desempeño laboral y/o sus oportunidades de empleabilidad. El equipo de Bienestar Estudiantil lleva a cabo una labor permanente en coordinación con administradores de servicios, encargados de centro para procurar la priorización de ingreso y la permanencia de las personas estudiantes en desventaja social en los programas.
- Por su parte en la Unidad Regional Pacífico Central se trabajó fuerte en las conformaciones de grupo para aprovechar al máximo el cupo de cada programa, se dan acciones de seguimiento a la programación para que los programas inicien en tiempo y ejecución de actividades motivacionales dirigidas por las orientadoras de la regional para fomentar el sentido de pertenencia de las personas estudiantes matriculados en los programas.



### Cuadro 15

Costa Rica, INA: Indicador 048 de personas en desventaja social en programas, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>5 798</b>	<b>10 852</b>	<b>187,2%</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	505	1 124	222,6%	Cumplida
Cartago	486	888	182,7%	Cumplida
Central Occidental	899	1 019	113,3%	Cumplida
Central Oriental	884	2 138	241,9%	Cumplida
Chorotega	1 167	1 753	150,2%	Cumplida
Heredia	392	443	113,0%	Cumplida
Huetar Caribe	450	1 304	289,8%	Cumplida
Huetar Norte	575	992	172,5%	Cumplida
Pacífico Central	440	1 191	270,7%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

Sin embargo, ha de considerarse que la ejecución de los programas no se realiza de forma exclusiva para esta población, por lo que durante el 2023 los programas han sido impactados por los mismos factores mencionados en los indicadores 045-046-047, tales como:

- Incapacidades docentes lo que modifica fechas finales de los servicios.
- Jubilaciones, renunciaciones, despidos, permisos y licencias.
- Plazas vacantes sin iniciarse la sustitución.
- Procesos complejos para la inscripción y matrícula.
- Población con bajo nivel académico, sin requisitos para ingreso a los programas, con bajo conocimiento en entornos virtuales, con prioridades de trabajo sobre la formación.

Por otra parte, en el año 2023 se registraron 28 675 matrículas en programas, donde 2 768 reportan un estado final de curso de deserción o retiro dando a lugar al resultado del indicador **049 Porcentaje deserción<sup>8</sup> en los programas** que se estima así en un 9,7%, sobrepasando el límite establecido en la meta por 1,7 puntos, al ser un indicador inverso el estado se califica

<sup>8</sup> Considérese equivalentes los términos **Deserción** y **Exclusión Educativa**, amparados en el oficio GG-1374-2023 del 19 de julio de 2023 de solicitud de cambio para el empleo de Exclusión, que aplicaría para otro periodo por cuanto dicha petición fue extemporánea al Ajuste del POIA llevado a Junta Directiva en el mes de junio 2023. En vista de no haberse considerado en el documento de Ajuste, se emplea el término indicado en la ficha técnica vigente.

como parcialmente cumplido. Las metas por unidad regional presentaron el siguiente comportamiento:

### **Cuadro 16**

Costa Rica, INA: Indicador 049. Porcentaje de Deserción en programas finalizados, según unidad regional. Año 2023.

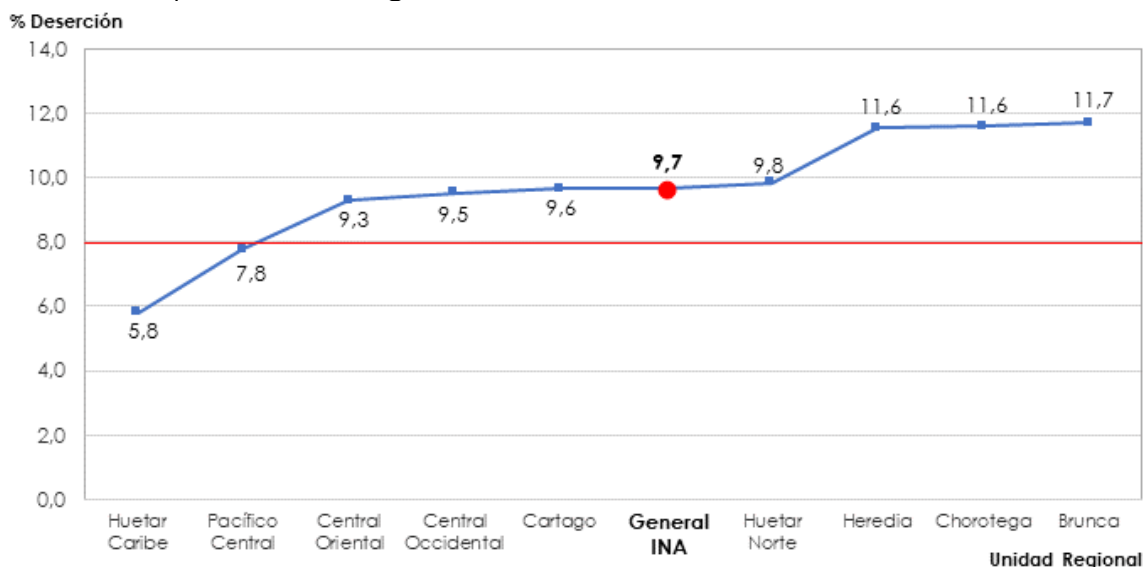
<b>Unidad Regional</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Cumplimiento Anual</b>	<b>Porcentaje Cumplimiento</b>	<b>Estado de cumplimiento</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8%</b>	<b>9,7%</b>	<b>79,3%</b>	<b>Parcial</b>
Brunca	8%	11,7%	53,7%	Parcial
Cartago	8%	9,6%	79,4%	Parcial
Central Occidental	8%	9,5%	81,0%	Parcial
Central Oriental	8%	9,3%	84,0%	Parcial
Chorotega	8%	11,6%	54,9%	Parcial
Heredia	8%	11,6%	55,5%	Parcial
Huetar Caribe	8%	5,8%	127,5%	Cumplida
Huetar Norte	8%	9,8%	77,0%	Parcial
Pacífico Central	8%	7,8%	102,9%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

Solamente 2 regionales han cumplido con la meta, para el caso de la regional Huetar Caribe el equipo interdisciplinario liderado por el Proceso de Servicio al Usuario vela por la atención de las personas estudiantes que tienen alguna situación para concluir con el proceso de capacitación de los programas finalizados. Al igual que la regional Pacífico Central las ayudas económicas, y los proyectos de exclusión y promoción estudiantil son claves en el éxito de las metas. Actividades motivacionales dirigidas por las personas orientadoras para fomentar el sentido de pertenencia de población estudiantil. Se emprenden estrategias realizando llamadas telefónicas apenas haya una ausencia para ayudar a los participantes y que puedan continuar la capacitación siempre y cuando cumplan con los objetivos. Y se incluyó en los compromisos de resultados individuales de las personas docentes un objetivo como factor vigilante en el seguimiento a la deserción.

### Gráfico 1

Costa Rica, INA: Indicador 049. Porcentaje de Deserción en programas finalizados, por unidad regional. Año 2023.



**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

Los datos estadísticos dan cuenta que la deserción si bien es cierto superó la meta establecida, la tasa de promoción en los programas es del 73,3% y que es la tasa de reprobación más alta, de un 17,1% en programas finalizados en el 2023. Donde de cada 100 personas matriculadas 17 reprobaban y 9 desertan.

### Cuadro 17

Costa Rica, INA: Tasa de Promoción, Deserción y Reprobación en programas finalizados sin SBD, según unidad regional. Año 2023

(respecto a 28 675 matrículas que no incluye las personas emprendedoras o de PYME)

Unidad Regional	Tasa de Promoción	Tasa de Deserción	Tasa de Reprobación
<b>TOTAL</b>	<b>73,3%</b>	<b>9,7%</b>	<b>17,1%</b>
Brunca	73,3%	11,7%	15,0%
Cartago	79,4%	9,6%	11,0%
Central Occidental	71,6%	9,5%	18,9%
Central Oriental	70,3%	9,3%	20,4%
Chorotega	69,8%	11,6%	18,6%
Heredia	70,9%	11,6%	17,5%
Huetar Caribe	80,3%	5,8%	13,9%
Huetar Norte	74,8%	9,8%	15,4%
Pacífico Central	76,3%	7,8%	16,0%

**Fuente:** UPE. Bases de datos estadísticos. Año 2023.

En otras regionales se mencionan:

- Realización de sesiones de orientación vocacional y los lineamientos de trabajo social y orientación, préstamo de equipo y acompañamiento.
- En la Unidad Regional Central Occidental el Programa de Bienestar Estudiantil: pasos firmes hacia el trabajo, tiene como objetivo atender de manera integral de la población estudiantil mediante la realización de proyectos que favorezcan su empleabilidad, permanencia y el desarrollo de habilidades blandas. Con este trabajo de Bienestar Estudiantil se pretende lograr el dotar a las personas estudiantes de herramientas básicas que faciliten la búsqueda de empleo y el desarrollo personal y profesional, mediante el conocimiento y práctica de habilidades blandas. Favorecer la permanencia y no exclusión de las personas estudiantes. Fomentar la conciencia en relación con los valores personales, institucionales y cívicos estimular, en la población estudiantil, la apreciación del arte, la cultura, la música, el teatro, la pintura, la lectura, la escritura, otros. Estimular la presencia de una cultura deportiva y hábitos de vida saludables brindar herramientas para el adecuado manejo del estrés y el desarrollo de la salud mental promocionar del derecho a una vida libre de todo tipo de violencia.

Las regionales con porcentajes más altos de deserción son Heredia, Chorotega y Brunca, más sin embargo las acciones para procurar la permanencia están presentes en todas las regionales. Ha de señalarse además que la promoción en programas es de un 73,3% y la reprobación es de un 17,1%.

La Unidad Regional Heredia, con el desarrollo del Proyecto Germina, busca promover el desarrollo de la formación integral mediante la prevención y atención de la población estudiantil que permita el fortalecimiento de competencias del ser, hacer y convivir, y la permanencia en el programa en las áreas y modalidades que ofrece el INA según criterios de priorización. El plan establece a nivel general estrategias de motivación, habilidades blandas y para la vida, técnicas y métodos de estudio, grupos de estudio, estrategias para desarrollo sentido de pertenencia, bienestar físico y emocional. Por parte de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) se brinda apoyo en orientación y búsqueda de empleo, así como, atención eficaz de necesidades de capacitación y formación profesional para la mejora del perfil de empleabilidad.

Por su parte, la Unidad Regional Brunca hizo mejoras en el proceso de selección para la conformación de grupos y la programación de los servicios de formación en modalidad presencial, que facilita el seguimiento, y de brindar un mayor sentido de pertenencia de las personas estudiantes.

Resalta el trabajo coordinado entre Bienestar Estudiantil y personas docentes en la atención cercana de las situaciones que enfrentan las personas estudiantes para evitar que deserten. Se ha procurado el acompañamiento personalizado a las personas estudiantes que presentan situaciones especiales que podrían resultar en deserción. Asimismo, se motiva y asesora para mejorar las técnicas de estudio para propiciar mayor entendimiento de los contenidos programáticos y por ende impulsar a la persona para que egrese exitosamente. Estas acciones han sido más efectivas debido al retorno a la presencialidad.

Los factores que han incidido en tal porcentaje de deserción son:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>Falta de asesoramiento vocacional a las personas participantes en la especialidad correcta para su formación los lleva a desertar a falta de interés o cumplir sus expectativas. (Unidad Regional Brunca)</p>	<p>Poca asistencia a las sesiones de información.</p>	<p>Se establece como medida correctiva la mayor promoción a las sesiones de información.</p>
<p>Las oportunidades laborales son aprovechadas, y se prioriza el ingreso económico, aunque el empleo sea temporal.  (Unidad Regional Brunca, Oriental, Occidental, Chorotega)</p>	<p>Prioridades laborales, condiciones personales, limitaciones económicas.</p>	<p>-Promover en la población estudiantil que la preparación técnica es una inversión que permitirá en el futuro laborar en mejores puestos o bien emprender negocios. -Protocolo de Alerta de la deserción.</p>
<p>-Tema cultural las personas no están acostumbradas al nivel de exigencia del INA y cuando se solicita asistencia, puntualidad y compromiso terminan desertando. (Unidad Regional Brunca)</p>	<p>Baja cultura educativa.</p>	<p>Procesos de selección enfocados en un perfil.</p>
<p>Las condiciones de conectividad en la región no son las deseadas, lo que provoca deserción en los programas en modalidad virtual. (Unidad Regional Brunca - Chorotega)</p>	<p>Conectividad.</p>	<p>No aplica, fuera del alcance institucional.</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>Alta deserción en programas de inglés. (Unidad Regional Heredia)</p>	<p>Alta deserción.</p>	<p>El encargado del Centro Plurisectorial y Bienestar estudiantil realizaron un trabajo para determinar las causas de deserción se deben fortalecer: neuro-educación (técnicas de estudio) ocio y recreación, habilidades blandas, empleabilidad, salud mental.</p>
<p>Falta de conocimientos en el uso de las herramientas tecnológicas por parte de la población estudiantil, sumado a que disponen de equipo desactualizados o en estado de deterioro. (Unidad Regional Chorotega)</p>	<p>Uso de las herramientas tecnológicas</p>	<p>Desarrollar el Proyecto de Promoción Estudiantil y Deserción. Talleres de motivación, prevención de la violencia y atención individual y grupal por parte del equipo de Bienestar Estudiantil.</p>

## Meta Presupuestaria 1324 Módulos / Cursos

El objetivo de la presupuestaria de Módulos o Cursos es incrementar las competencias a las personas estudiantes, contribuyendo a su empleabilidad en los sectores productivos<sup>9</sup>.

Este servicio es de alta demanda para la población meta, debido a que es de corta duración, ofrece horarios flexibles, se imparte en varias modalidades entre ellas la virtual y está dirigido a las necesidades de capacitación en los diferentes sectores económicos, por ello pueden acceder fácilmente, además de que las unidades regionales ofrecen más cantidad de cupos, lo que incide positivamente en la cantidad de personas atendidas y aprobadas. Para este 2023 los 3 indicadores se encuentran cumplidos, de seguido se muestran por resultados logrados.

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
050	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	41 327	66 728	161,5%	Cumplido
051	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	1 809	2 138	118,2%	Cumplido
052	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	7 254	13 539	186,6%	Cumplido

El indicador **050 de Cantidad de personas que aprobaron módulos**, generó 66 728 aprobaciones para un cumplimiento de 161,5%.

En la ejecución, las unidades regionales se enfocan en la coordinación con los Núcleos Tecnológicos para la asignación de tiempos de los docentes, en alianzas estratégicas con organizaciones comunales, en el uso de las herramientas tecnológicas que permiten a cada unidad regional mejorar la coordinación y comunicación permanente entre los Centros Ejecutores y las diferentes empresas privadas, públicas, asociaciones, cámaras de

<sup>9</sup> excluye a la población SBD: emprendedores y PYME que están contemplados en la meta presupuestaria 1321.

diferentes sectores. Los resultados por unidad regional se muestran en el siguiente cuadro:

**Cuadro 18**

Costa Rica, INA: Indicador 050. Cantidad de personas que aprobaron módulos, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>41 327</b>	<b>66 728</b>	<b>161,5%</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	2 590	4 469	172,5%	Cumplida
Cartago	4 001	7 631	190,7%	Cumplida
Central Occidental	4 681	5 784	123,6%	Cumplida
Central Oriental	10 075	13 660	135,6%	Cumplida
Chorotega	4 728	8 114	171,6%	Cumplida
Heredia	2 000	3 146	157,3%	Cumplida
Huetar Caribe	4 500	7 078	157,3%	Cumplida
Huetar Norte	4 996	6 932	138,8%	Cumplida
Pacífico Central	3 756	9 914	264,0%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

Los factores que han derivado en este logro se mencionan a continuación, se señala que a nivel nacional la tasa de aprobación<sup>10</sup> en módulos/cursos es del 83,9%, la reprobación de 13,0% y la deserción es de 3,1%.

- La oferta programática (PASER) variada que va de la mano con las necesidades de capacitación de los distintos sectores productivos hace muy atractivo este producto curricular. Las personas usuarias requieren de SCFP que sean de poco tiempo de duración, que les brinden competencias, habilidades y nuevos conocimientos.
- La naturaleza de corta duración del módulo/curso, ofrece horarios atractivos (en tiempo y proximidad), dirigidos a las necesidades de capacitación en los diferentes sectores económicos, lo que permite a la población meta matricular el servicio con mayor facilidad.
- La ejecución en modalidades virtuales, tecnologías de la información y comunicación y mediante herramientas tecnológicas, atrae y da respuesta a las personas participantes que no cuentan con tiempo para asistir presencialmente a capacitarse, reforzar sus conocimientos. La modalidad virtual permite atender mayor cantidad de personas.

<sup>10</sup> estimación con relación a las 66 728 matrículas en este indicador que excluye al segmento SBD (PYME y emprendedores).



- Las atenciones mediante acciones móviles facilitan a la población su participación dada las zonas donde el servicio de transporte público es irregular y con alto costo económico.
- La divulgación del servicio en diferentes espacios como Comités de Enlace, Mesas, Cámaras de Comercio, municipalidades, sesiones de información en los diferentes Centro de Formación, u otros.
- El Sistema de Inscripción en Línea permite que la promoción tenga un mayor alcance. Así como el incremento de los medios de divulgación de los SCFP, en diferentes formatos y plataformas regionales.
- Asignación de docentes por parte de los NFST, el esfuerzo de equipos de Bienestar Estudiantil, los administradores de servicios y encargados de los centros ejecutores para brindar los servicios.
- Las regionales Cartago y Heredia han trabajado en la atención de empresas del Clúster Médico.
- Las atenciones a módulos requeridos por Ley, tales como Manipulación de alimentos y Consejos para el manejo higiénico de los alimentos, Zafarrancho y otros incrementan la demanda y las aprobaciones. Para ello el Sistema de Manipulación de Alimentos (SIMAS) las atenciones por servicio son mayores.
- La atención a segmentos tales como los pesqueros en zonas costeras y puertos y en temas de ciberseguridad en modo de autoaprendizaje han generado más personas aprobadas (hasta 54 cupos).
- Finalización de módulos referencia 2022 que trascendieron al año 2023.
- Ingreso de 4 personas docentes en la regional Brunca.

El indicador **051 de Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés**, tiene un cumplimiento de 118,2% con 2 138 personas aprobadas en módulos certificables o módulos de programas del idioma inglés parte del itinerario, es decir transversales; los resultados por unidad regional muestran una meta no cumplida en la regional Pacífico Central y parcialmente en la regional Cartago.

Se indican como elementos que han propiciado dicho logro son:

- Una alineación a la demanda ocupacional del mercado y alta demanda por el idioma inglés de la población civil y de sectores productivos.
- La finalización de programas con módulos de inglés transversal en los centros ejecutores.
- en la regional Huetar Norte se debe a la continuidad del Contrato con ente de derecho privado.
- se brinda información clara a la población meta sobre los requisitos necesarios para la participación de manera presencial y o

herramientas tecnológicas para asegurar la matrícula y permanencia de estos. La selección de las poblaciones, entrevistas y el seguimiento, así como actividades para generar sentido de pertenencia. La presencialidad genera en la población participante más arraigo al servicio.

**Cuadro 19**

Costa Rica, INA: Indicador 051. Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>1 809</b>	<b>2 138</b>	<b>118,2</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	60	146	243,3	Cumplida
Cartago	273	227	83,2	Parcial
Central Occidental	143	180	125,9	Cumplida
Central Oriental	390	566	145,1	Cumplida
Chorotega	255	299	117,3	Cumplida
Heredia	No Aplica	96	-	-
Huetar Caribe	80	100	125,0	Cumplida
Huetar Norte	368	451	122,6	Cumplida
Pacífico Central	240	73	30,4	Incumplida

No aplica: no programó meta.

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

Por factores limitantes se mencionan, principalmente el referido a la falta de oferta modular y la no contratación de entes de derecho para ejecutar los servicios.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
-Se requiere una herramienta jurídica que permita la contratación entes de derecho público y privado en módulos de inglés ya que la oferta de inglés existente, según el nuevo modelo curricular, es únicamente para impartir programas. (Unidad Regional Pacífico Central)	No existe oferta curricular de inglés de forma modular.	Para el proceso de formulación de POIA 2024, la unidad regional proyectó el indicador considerando las personas aprobadas de módulos que pertenecen a programas de áreas técnicas.
-Poca programación en el PASER de módulos de inglés. (Unidad Regional Cartago)		

El indicador **052 de Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos**, dispone de un cumplimiento del 186,6%, ya que se registran 13 539 aprobaciones de las poblaciones contenidas en esta categoría. Las metas fueron cumplidas en las 9 unidades regionales 7 con porcentajes de sobre ejecución. Se indican como factores claves en este desarrollo:

- La tasa de promoción (aprobación) es de 88,3%; la reprobación es de 8,7% y la deserción es de 3,0% en este grupo poblacional.
- Los módulos se constituyen en una oferta variada, de corta duración, con menores requisitos, en diferentes modalidades, con horarios flexibles que ofrece mayor adaptabilidad a las necesidades y requerimientos de la población sujeto, volviéndola más oportuna.
- Los parámetros de medición (aprobaciones) que se realizan actualmente reflejan mejor la realidad de los esfuerzos que se realizan en la ejecución. (Regional Huetar Norte)
- Prioridad a la hora de realizar matrícula e inscripción de la población en desventaja social en el sistema de ayudas económicas de manera oportuna. (Regional Chorotega)
- La variedad en la oferta programática permite que las personas en desventaja social de la región mejoren sus competencias y así se puedan incorporar al mercado laboral. (Regional Huetar Norte)
- Control y seguimiento a las bases de datos y programas de gobierno que contienen listados de personas en desventaja social con necesidades de capacitación expresas. Por ejemplo, las atendidas mediante la ventanilla única de la Asesoría de Desarrollo Social, entre los que se pueden mencionar: Plan Puente al desarrollo, referencias confidenciales, referencias de otras instituciones del sector social. Apoyo del personal administrativo de los centros de formación, a la persona en desventaja social interesada en capacitarse en el proceso de inscripción de los cursos. (Regional Brunca)
- En la regional Pacífico Central se ha trabajado en contactar a las personas de la estrategia Plan Puente al Desarrollo para su incorporación en los servicios. Se ha logrado coordinar con el equipo de bienestar estudiantil las ayudas económicas de los participantes en los servicios menores a un mes. La coordinación permanente del Centro Nacional Especializado Náutico Pesquero con las empresas privadas, públicas, asociaciones, Cámaras del sector turismo y pesquero del país, ha permitido lograr cupos completos en los servicios. Además de la atención que brindan las personas docentes a la hora de impartir los cursos a las personas pescadoras, que conforman este segmento de atención.
- La regional Cartago, además ha brindado la atención a personas indígenas del país mediante el Proyecto Mujer Semilla, personas

aspirantes a ser contratadas en la empresa Edwards y personas referidas de diversas entidades.

- Los encargados de Centros Ejecutores de la regional Heredia en coordinación con el enlace de Desarrollo Social asignan 10 módulos para atender la población en desventaja social referida, atendiéndose la exclusión educativa, en aras de disminuir la deserción en los servicios y dotarles de habilidades y destrezas que les permita incorporarse a otros servicios de capacitación y formación y por ende contar con mejores opciones en el mercado laboral.
- Se trabaja en la atención de diversas instituciones que atienden personas en desventaja social como: asociaciones pro-adultos mayores, de salud mental, hogares, centros penitenciarios, entre otros. (Regional Central Occidental)
- La regional Central Oriental destaca entre otros, la atención de convenios con el Ministerio de Justicia e intervención de instituciones o empresas que trabajan directamente con esta población, por ejemplo: Club de Paz (personas en situación de calle) y otros lo que permiten una mayor cantidad de matrículas de personas en desventaja social. además, la ejecución de módulos de Manipulación de alimentos y Consejos para el manejo higiénico de los alimentos por medio de la plataforma SIMAS principalmente en el CNE en Procesos Artesanales con personas consideradas en condición de vulnerabilidad.

Los resultados por unidad regional son:

#### **Cuadro 20**

Costa Rica, INA: Indicador 052 de Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos, según unidad regional. Año 2023.

<b>Unidad Regional</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Cumplimiento Anual</b>	<b>Porcentaje Cumplimiento</b>	<b>Estado de cumplimiento</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7 254</b>	<b>13 539</b>	<b>186,6 %</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	780	1 161	148,8%	Cumplida
Cartago	302	1 309	433,4%	Cumplida
Central Occidental	790	894	113,2%	Cumplida
Central Oriental	2 150	2 186	101,7%	Cumplida
Chorotega	552	2 052	371,7%	Cumplida
Heredia	70	380	542,9%	Cumplida
Huetar Caribe	1 000	2 486	248,6%	Cumplida
Huetar Norte	950	1 500	157,9%	Cumplida
Pacífico Central	660	1 571	238,0%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

## Meta Presupuestaria 1325 Asistencias Técnicas

Esta meta tiene por objetivo atender al sector empresarial, organizaciones laborales, comunales y entidades públicas y personas físicas, mediante la ejecución de asistencias técnicas que permitan el fortalecimiento de sus conocimientos. Consta de 2 indicadores, y en el caso del 219 excluye a la población SBD: emprendedores y PYME que están contemplados en la meta presupuestaria 1321. Ambos indicadores se encontraban desde el I Semestre cumplidos, y para el cierre anual muestran una sobre ejecución importante.

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	1 338	5 048	377,3%	Cumplido
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	326	2 574	789,6%	Cumplido

El indicador **219 de Personas que aprobaron asistencias técnicas (AT)** reportó a 5 048 personas aprobadas, para un 377,3% de cumplimiento. Todas las regionales cumplieron con la meta con una ejecución más allá de lo programado. Las principales razones son:

- La alta demanda del sector empresarial por el servicio, dadas sus facilidades en tiempo de respuesta, horarios de ejecución y resolución de problemas en las empresas. En el caso de la regional Huetar Norte se menciona que la demanda ha sido mayor a la proyectada y con una respuesta mayor de parte de los núcleos.
- Es un servicio que pese a reservarse horas en el cronograma de docentes regionales, ha incrementado con la asignación de los Núcleos Tecnológicos.
- Es un servicio que se ejecuta por demanda, y las referencias se van creando durante el año según los recursos disponibles, se complica la proyección más exacta de las estimaciones de personas aprobadas.
- La aprobación en este tipo de servicio es muy alta<sup>11</sup>, por tanto los porcentajes de deserción y reprobación históricamente son muy bajos en relación con otros servicios.

<sup>11</sup> los datos a nivel nacional de la ejecución de Asistencias Técnicas – Asesorías, indican que hubo mayor cantidad de matrículas en el año 2023, la aprobación en este servicio es de 98,6% (1,2% más que en el 2022,

- Mejoras en los procedimientos institucionales para la ejecución de las AT ha facilitado, potenciado y acelerado la ejecución de este producto curricular, principalmente en la reducción de tiempos en las actividades para el diagnóstico, diseño y ejecución.
- Coordinaciones con los distintos Núcleos tecnológicos para la ejecución oportuna de este servicio, con una respuesta muy positiva.
- Se ejecutan en diversas modalidades, entre ellas la virtual y herramientas tecnológicas lo que permite maximizar el tiempo docente.
- Se anota la atención de grandes grupos de entidades, por ejemplo; Regional Pacífico Central unidades supervisadas por SENASA, y en otras regionales como Huetar Norte los convenios con el MAG y municipios; cooperativas y grandes empresas. En la regional Brunca las atenciones al MEP, Pindeco, Coopeagri y Palmatica.
- Particularmente en la Unidad Regional Heredia al mismo tiempo de las atenciones a empresas y la estrategia de trabajo hacia este servicio, ha existido un contacto con empresas del clúster médico, que han solicitado asistencias técnicas en lugar de programas.

### Cuadro 21

Costa Rica, INA: Indicador 219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>1 338</b>	<b>5 048</b>	<b>377,3%</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	100	246	246,0%	Cumplida
Cartago	37	751	2 029,7%	Cumplida
Central Occidental	161	625	388,2%	Cumplida
Central Oriental	283	899	317,7%	Cumplida
Chorotega	250	968	387,2%	Cumplida
Heredia	88	208	236,4%	Cumplida
Huetar Caribe	260	329	126,5%	Cumplida
Huetar Norte	90	425	472,2%	Cumplida
Pacífico Central	69	597	865,2%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

y que en el 2023 se redujo la deserción) y las matrículas promedio por servicio es de 5,8 personas (incrementando en 1 persona respecto al año 2022 que fue de 4,8 personas promedio por servicio).

El otro indicador de esta meta es el **275** que se refiere a la **cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas**, la meta establecida era de 326 actividades, lo ejecutado en el 2023 son 2 574 actividades, para un cumplimiento de 789,6%; en este caso el sobre cumplimiento se da debido a que las proyecciones realizadas por las regionales Central Occidental, Central Oriental y Cartago para las actividades pruebas de laboratorio no consideraron el cambio en el conteo de estas (por cantidad de ensayos realizados<sup>12</sup>) por tanto se sobre ejecuta a nivel del indicador nacional, pero existiendo regionales con metas incumplidas (Huetar Caribe) y parcialmente cumplidas (Brunca, Chorotega y Heredia).

Al primer semestre del 2023 la situación del indicador fue calificada en riesgo y crítica debido a:

- la creación del indicador en el Ajuste de junio 2023. (DGR-281-2023)
- confusión sobre el concepto de Actividad de Transferencia y tipología.
- Desconocimiento de los procedimientos P-GFST-10 Metodología de Actividades de Transferencia y FR-GFST-114 Guía para realizar actividades de construcción y transmisión de conocimientos.

## Cuadro 22

Costa Rica, INA: Indicador 275. Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>326</b>	<b>2 574</b>	<b>789,6%</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	9	8	88,9%	Parcial
Cartago	71	167	235,2%	Cumplida
Central Occidental	100	372	372,0%	Cumplida
Central Oriental	115	2 002	1 740,9%	Cumplida
Chorotega	6	5	83,3%	Parcial
Heredia	8	5	62,5%	Parcial
Huetar Caribe	5	2	40,0%	Incumplida
Huetar Norte	7	8	114,3%	Cumplida
Pacífico Central	5	5	100,0%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

<sup>12</sup> oficios relacionados GFST-307-2023, URCO-CEGRYPLAST-140-2023, URCO-CDTM-75-2023, URCO-334-2023, SGT-374-2023.

Las Unidades Regionales **Central Occidental, Central Oriental y Cartago** reportan en su totalidad la ejecución de pruebas de laboratorio (que se registran en el SEMS); el resto de regionales reportan las siguientes 33 actividades<sup>13</sup>:

Unidad Regional	Nombre de la actividad de transferencia	Fecha
Brunca	1 Taller Disminución de aguas residuales 1	25/8/2023
Brunca	2 Taller Disminución de aguas residuales 2	25/8/2023
Brunca	3 Charla Separación de Residuos Sólido	29/9/2023
Brunca	4 Taller Comunicación Asertiva personal primer contacto Hospital Tomas Casas, Ciudad Cortés, cantón Osa	12/10/2023
Brunca	5 Taller Comunicación Asertiva personal primer contacto Hospital Tomas Casas, Ciudad Cortés, cantón Osa	12/9/2023
Brunca	6 Transferencia Tecnológica: Apoyo formulación Plan Estratégico Ministerio de Salud Palmar, cantón de Osa. Tema. Presentación	28/6/2023
Brunca	7 Presentación del Informe Detección de Necesidades de Coto Brus, Núcleo de Turismo, en seguimiento a la Vigilancia Estratégica "La Filosofía de OVOP"	4/10/2023
Brunca	8 Presentación del Informe investigación, Vigilancia Estratégica " La filosofía OVOP para la reactivación económica del cantón de Coto Brus".	7/3/2023
Chorotega	1 Charla Emprendedurismo y proceso de formalización de empresas.	7/11/2023
Chorotega	2 Feria ExpoTécnica 2023 del CTP Liberia	28/9/2023
Chorotega	3 Cosecha mecánica del maíz EJM2 para el ensilado utilizando la técnica del cincho	23/8/2023
Chorotega	4 Cosecha mecánica de pasto Kapiazú para el ensilado utilizando la técnica del cincho	1/11/2023
Chorotega	5 Cosecha mecánica de Sorgo Sureño para el ensilado utilizando la técnica del cincho	7/12/2023
Heredia	1 Reunión de personal, Transferencia de información Vigilancia Estratégica	3/11/2023
Heredia	2 Charla Desing Thinking	20/11/2023
Heredia	3 Charla Empaque como estrategia para aumentar ventas	23/11/2023
Heredia	4 Charla: Estrategia de Precios en Ventas en la Modalidad Virtual.	16/11/2023
Heredia	5 Simposio: A otro nivel, de Emprendimiento a Pymes.	7/9/2023

<sup>13</sup> al respecto las evidencias son presentadas en formulario "Informe descriptivo de la Actividad de Transferencia Tecnológica", autorizado en oficio DGR-668-2023 por la persona responsable de la Gestión Regional.



Unidad Regional		Nombre de la actividad de transferencia	Fecha
Huetar Caribe	1	Encuentro para el intercambio de aprendizaje, diseño de un plan de acción y estrategia de control del pez león	22 al 26/11/23
Huetar Caribe	2	III Encuentro de Educación ambiental de la Región Caribe	05 al 09/6/2023
Huetar Norte	1	Taller de capacitación en Lubricación Automotriz	07-08-14-15/6/2023
Huetar Norte	2	Taller de capacitación en Lubricación Industrial	04-05-11-12/10/2023
Huetar Norte	3	Charla Taller "Creando las mejores experiencias de servicio al cliente"	30/8/2023
Huetar Norte	4	III Congreso regional tendencias e innovación belleza, salud y bienestar 2023	24-25/8/2023
Huetar Norte	5	Conferencia: Valor Socio-turístico del Bosque Ripario en la Cuenca del Río Sarapiquí	21/2/2023
Huetar Norte	6	Actividades de la vida diaria de las personas con discapacidad	9/3/2023
Huetar Norte	7	VI Congreso Tecnología e Innovación Sector Industria Alimentaria del INA 2023	20-21/9/2023
Huetar Norte	8	Buenas Prácticas en la Conservación de Suelos.	15/8/2023
Pacífico Central	1	Taller: autocuidado y competencias para la vida	29/9/2023
Pacífico Central	2	A otro nivel de emprendimiento pyme	8/11/2023
Pacífico Central	3	Taller: aplicación de las 5s y filosofía Kaizen	5/6/2023
Pacífico Central	4	Taller: obstrucción de vías aéreas por cuerpo extraño / convulsiones	5/9/2023
Pacífico Central	5	Tipos de fuego y Tipos de extintores	22/11/2023

**Fuente:** Evidencias presentadas por las unidades en [Evidencias POIA 2023 - GR](#)

Las razones del no cumplimiento en las regionales Brunca, Chorotega y Heredia son:

- falta de recurso humano y falta de claridad en el I Semestre sobre las actividades a registrarse en el indicador. (Regional Chorotega)
- incertidumbre y confusión al respecto de las actividades que se pueden contabilizar. (regional Brunca)
- se fijaron las metas, previo a la publicación del procedimiento y en un contexto propio de los lineamientos emitidos por la Gestión Regional para la formulación, lo que generó incertidumbre y confusión al respecto de las actividades que se pueden contabilizar. Se plantea como medida correctiva que los equipos valoraron las actividades propuestas cuales cumplían con lo establecido para una actividad de transferencia y se revisaron si era posible ejecutar nuevas actividades. (Regional Heredia)

## Meta Presupuestaria 1326 Certificación

Esta meta presupuestaria buscar certificar las competencias de las personas, para que se les reconozcan sus conocimientos, independientemente de la forma como los mismos se adquirieron, mediante la ejecución del servicio de certificación. Se especifica la subpoblación aprobada en estas pruebas a nivel general, en idioma inglés y en desventaja social (excluyen a las personas participantes de vinculadas a SBD de la meta presupuestaria 1321).

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
053	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	2 960	3 802	128,4%	Cumplido
054	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	1 485	939	63,2%	Parcial
055	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	255	410	160,8%	Cumplido

El indicador **053 personas que aprueban pruebas de certificación por competencias** presenta 3 802 personas aprobadas por tanto se da por cumplido con una ejecución del 128,4%, donde las regionales Cartago y Central Occidental muestran un cumplimiento parcial en la consecución de la meta regional, siendo los motivos por los cuales no lo han logrado:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>-Faltante de recurso humano, ya que no se sustituyen las plazas por renunciaciones y pensiones.</p> <p>-Incapacidades de docentes, que representan 7.277 horas sin ejecución.</p> <p>(Regional Central Occidental)</p>	<p>Faltante de recursos humano</p>	<p>-Se enviaron solicitudes a la DGR y URH para reponer las plazas faltantes. URCOC-186-2023, URCOC-203-2023, publicadas en Concurso INA 1 -son situaciones no controlables, sin embargo se trata de realizar movimientos internos de docentes para lograr un mejor resultado.</p>
<p>-Presupuesto mayormente direccionado a la atención de programas y módulos con docentes regionales, se trata de cubrir el presupuesto de los docentes regionales para atender los viáticos de la ejecución de certificaciones, por lo que se tiene una disminución de este pago en docentes asignados por Núcleos. (Regional Central Occidental)</p>	<p>Faltante de recursos financieros</p>	<p>de Presupuesto ajustado a la regional</p>
<p>Se consumen horas docente en el proceso de entrevista única, por lo que si una persona no pasa la entrevista, no se le aplica la prueba de nivel inferior.</p> <p>(Regional Cartago)</p>	<p>Entrevista única en el proceso de certificación en inglés.</p>	<p>No indica.</p>
<p>El periodo para prematricular es limitado enero, febrero y marzo. Pocas personas por certificar en lista.</p>	<p>Periodo inscripción limitado.</p>	<p>de Promocionar el servicio de certificación de competencias.</p>

### Cuadro 23

Costa Rica, INA: Indicador 053. Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>2 960</b>	<b>3 802</b>	<b>128,4%</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	235	228	97,0%	Cumplida
Cartago	250	193	77,2%	Parcial
Central Occidental	288	214	74,3%	Parcial
Central Oriental	939	935	99,6%	Cumplida
Chorotega	358	502	140,2%	Cumplida
Heredia	153	392	256,2%	Cumplida
Huetar Caribe	135	198	146,7%	Cumplida
Huetar Norte	362	681	188,1%	Cumplida
Pacífico Central	240	459	191,3%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

Las metas han sido cumplidas, aunque la reprobación en este segmento ha sido del 10,1% y se mencionan como factores favorables:

- el personal docente regional se encuentra capacitado y avalado para la ejecución de pruebas por competencias según el nuevo modelo curricular.
- la asignación de tiempo docente por parte de los Núcleos y los tiempos con personal de las regionales.
- se ha certificado a personas mentoras de empresas que ejecutaran programas de formación dual, lo que ha sumado a este indicador.
- así como, atenciones a personas trabajadoras de centros colaboradores.
- atención de mayor cantidad de personas en pruebas de certificación por competencias a través de las herramientas tecnológicas (TEAMS) en el idioma inglés. Esto ha permitido la atención de personas que se ubican en diversas zonas del país; se han realizado cambios de horario laboral de docentes para atender a las personas participantes en jornada mixta, a fin de brindar el servicio según las posibilidades del cliente y las alianzas para atender a empresas grandes e instituciones públicas.
- atenciones masivas en el idioma inglés en la regional Chorotega, coordinándose con el sector hotelero; además pruebas masivas en laboratorios de la regional en la atención de la demanda en informática.

- Se han depurado las listas del SIGR para verificar la conectividad y acceso a la tecnología de las personas registradas para una eventual atención.
- La Unidad Regional **Central Oriental** redireccionó el recurso docente del CNE Turismo y coordinó con la Unidad de Certificación para atender los listados pendientes en gastronomía.

Entretanto, el indicador **054 Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés** se califica parcialmente cumplido con apenas 939 personas aprobadas para un 63,2% de la meta anual. El porcentaje de reprobación en las pruebas de inglés es del 18,7%. Las matrículas en este servicio fueron de apenas 1 115, es decir no sería posible de cumplirse la meta debido al bajo número de personas aptas para realizar el servicio, ya que se han debido filtrar en las entrevistas a las personas inscritas que no califican con lo establecido en la evaluación diagnóstica, pues carecen del perfil para continuar el proceso evaluativo en la parte técnica. Más de la mitad de las pruebas realizadas corresponden a la prueba de inglés básico. Las metas fueron cumplidas en 4 unidades regionales.

Se mencionan como factores que han propiciado la meta:

- asignación docente y equipos necesarios.
- flexibilización de horarios.
- demanda del sector de grandes empresas y zonas francas y convenios con centros colaboradores.
- aplicación de pruebas mediante TEAMS

## Cuadro 24

Costa Rica, INA: Indicador 054. Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>1 485</b>	<b>939</b>	<b>63,2%</b>	<b>Parcial</b>
Brunca	50	26	52,0%	Parcial
Cartago	245	30	12,2%	Incumplida
Central Occidental	90	94	104,4%	Cumplida
Central Oriental	565	103	18,2%	Incumplida
Chorotega	130	79	60,8%	Parcial
Heredia	80	214	267,5%	Cumplida
Huetar Caribe	50	90	180,0%	Cumplida
Huetar Norte	170	137	80,6%	Parcial
Pacífico Central	105	166	158,1%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

Los factores desfavorables que llevan al no cumplimiento fueron:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
-El recurso docente esta priorizado en ejecutar programas. (Unidad Regional Central Oriental – Huetar Norte)		-Revisión y seguimiento continuo a los cronogramas de los docentes para valorar la asignación de horas en este servicio.
-Incapacidades médicas de 2 personas docentes, lo que, incidió en la ejecución de los servicios y alcanzar la meta establecida. (Unidad Regional Chorotega)	Faltante de Recurso Humano Docente.	-Solicitar la asignación de docentes, ajustar cronogramas de docentes de inglés, habilitar laboratorios de cómputo móviles y coordinar con hoteles de la zona para realizar certificaciones masivas en inglés.
-Cantidad limitada de instructores para este servicio. (Unidad Regional Brunca)		-Asignar más docentes para atender las necesidades de certificación ocupacional.
-No asignación de docentes (Unidad Regional Cartago)		

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>Las pruebas requieren de mayor cantidad de horas, son más exigentes, alta reprobación, inclusive las personas no aprueban la entrevista diagnóstica. (Unidades Regionales Chorotega-Central Oriental-Brunca)</p>	<p>Cambio del Modelo Curricular – Oferta.</p>	<p>Ajustar cronogramas de docentes de inglés, habilitar laboratorios de cómputo móviles y coordinar con hoteles de la zona para realizar certificaciones masivas en inglés. Se ha gestionado con el Núcleo Comercio y Servicios la revisión de los contenidos de las pruebas.</p>
<p>Las personas inscritas desconocen el servicio, se inscriben como alternativa al no ser seleccionados en programas. Al carecer de las bases y conocimientos no califican al proceso de aplicación de las pruebas y consumen importantes horas docentes que reduce la cantidad de pruebas aplicadas. (Unidad Regional Central Oriental – Cartago – Huetar Norte)</p>	<p>Poca información y divulgación del servicio.</p>	<p>-Mayor promoción e información sobre el servicio. -Entregar a la persona interesada los objetivos de la prueba y que valore si tiene los conocimientos necesarios para realizar la prueba.</p>
<p>Al atenderse en modalidad virtual (Teams), ha dificultado la aplicación de la prueba, ya que la población inscrita no tiene un manejo adecuado de tecnologías. (Regional Brunca)</p>	<p>Modalidad virtual (teams),</p>	<p>En la medida de lo posible aplicar la prueba de manera presencial.</p>

Por último, el indicador **055 Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias**, presentó desde el primer semestre un porcentaje alto de ejecución, argumentándose que no es posible estimar la cantidad de personas en desventaja social que demandarían el servicio debido a la gran cantidad de variables que conforman el concepto de desventaja social y que algunas condiciones no son obvias. el cumplimiento anual se sitúa en un 160,8% al registrarse 410 aprobaciones. Como estrategia de atención se ha dado prioridad a los listados de personas referidas, las reprobaciones de esta población en el servicio son de 8,9%.

### Cuadro 25

Costa Rica, INA: Indicador 055. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>255</b>	<b>410</b>	<b>160,8</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	35	21	60,0	Parcial
Cartago	5	20	400,0	Cumplida
Central Occidental	30	20	66,7	Parcial
Central Oriental	88	94	106,8	Cumplida
Chorotega	2	73	3 650,0	Cumplida
Heredia	No Aplica	27	No Aplica	-
Huetar Caribe	45	51	113,3	Cumplida
Huetar Norte	15	56	373,3	Cumplida
Pacífico Central	35	48	137,1	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

La regionales que no alcanzan a cumplir con la meta son Brunca y Central Occidental, que anotan los siguientes aspectos desfavorables:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
-El personal docente de la regional Brunca está abocado al cumplimiento de los compromisos en las metas regionales en módulos y programas. -Extensa incapacidad de una persona docente.	Faltante de recursos humano	Promover la colaboración de los núcleos tecnológicos para recibir para la ejecución de pruebas de certificación.



Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>Las personas inscritas desconocen el servicio carecen de conocimientos y no califican al proceso de aplicación de las pruebas, consumen importantes horas docentes que reduce la cantidad de pruebas aplicadas. (Unidad Regional Brunca – Central Occidental)</p>	<p>Desconocimiento del servicio. Poca información y divulgación del servicio.</p>	<p>-Aumentar las horas en este servicio.</p>
<p>La modernización del INA en lo que respecta al uso de herramientas tecnológicas para realizar prematriculas, matriculas, llevar cursos de manera virtual, es un tema complejo para esta población. (Unidad Central Occidental)</p>	<p>Dificultad tecnológica.</p>	<p>Se colabora con una asesoría personalizada y con manuales muy claros para poder realizar los procesos</p>
<p>La población en desventaja social es la que menos solicita la ejecución de este servicio. (Unidad Central Occidental)</p>	<p>Baja demanda.</p>	<p>Se programan la ejecución de acuerdo con los periodos establecidos y según disponibilidad de docente</p>

## Meta Presupuestaria 1392 Equipamiento

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
058	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80,0%	43,1%	53,9%	Parcial
			(2 068 079 936,99 ejecutados / 4 797 083 244,00 planificados)		

Con el objetivo de dotar de equipamiento a las unidades regionales, se ha planteado el indicador **058 Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado con tal de satisfacer las necesidades de capacitación y formación profesional**, de acuerdo con las prioridades institucionales y requerimientos de los sectores productivos y población en general, el resultado es la aplicación del 43,1% del presupuesto modificado, es decir ₡2 068,1 millones de ₡ 4 797,1 millones disponibles; por tanto se califica parcialmente cumplido.

### Cuadro 26

Costa Rica, INA: Indicador 058. Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Monto Planificado	Monto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>4 797 083 244,00</b>	<b>2 068 079 936,99</b>	<b>43,1%</b>	<b>80,0%</b>	<b>53,9%</b>	<b>Parcial</b>
Brunca	230 005 114,00	93 042 627,46	40,5%	80,0%	50,6%	Parcial
Cartago	564 751 486,00	53 302 479,54	9,4%	80,0%	11,8%	Incumplida
Central Occidental	101 033 399,00	64 317 143,34	63,7%	80,0%	79,6%	Parcial
Central Oriental	1 544 535 549,00	1 222 414 022,74	79,1%	80,0%	98,9%	Cumplida
Chorotega	712 570 284,00	309 884 178,21	43,5%	80,0%	54,4%	Parcial
Heredia	583 353 055,00	45 022 586,80	7,7%	80,0%	9,6%	Incumplida
Huetar Caribe	275 256 613,00	35 060 736,96	12,7%	80,0%	15,9%	Incumplida
Huetar Norte	481 625 254,00	169 809 166,33	35,3%	80,0%	44,1%	Incumplida
Pacífico Central	303 952 490,00	75 226 995,61	24,7%	80,0%	30,9%	Incumplida

**Fuente:** Proceso de Presupuesto, Unidad de Recursos Financieros, año 2023.

A nivel de las unidades regionales la meta solamente fue cumplida por la regional Central Oriental (compras de computadoras portátiles y equipo didáctico), de forma parcial en las regionales Brunca, Central Occidental y Chorotega. Entre las principales razones argumentadas por todas las regionales se mencionan, los cambios en la Ley de Compras Públicas, afecta la agilidad en las compras de la institución, se suma que el MIDEPLAN ha exige la presentación de proyectos para la generación de códigos para la inscripción en el Banco de Proyectos de Inversión pública para lo correspondiente a equipamiento. Otros factores como cambio en códigos, especificaciones técnicas y actualización de precios realizados por los núcleos han provocado serios atrasos en las compras de equipamiento. Los proveedores indican plazos de entrega muy extensos para equipo importado, aludiendo atrasos en navieras y situaciones mundiales como los conflictos armados.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>Incumplimientos en especificaciones técnicas hasta en la entrega, cambios o actualización de precios, no hubo ofertas, no se recomienda las compras por parte del Núcleo, códigos suspendidos, desestimaciones por parte del proveedor, precios ruinosos, inexistencia del producto en el mercado, errores en especificaciones técnicas, entre otras, desde finales del 2022 se realizó cambios en la manera de sesionar en las comisiones, así como cambio en los procedimientos de compra. Lentos procesos de entrega que trascienden al 2024. (Unidad Regional Central Occidental-Pacífico Central – Huetar Norte - Heredia)</p>	<p>Imprevistos en los procesos de compra.</p>	<p>Seguimiento a los trámites de compra de equipos que se atienden en Sede Central y en la regional. Seguimiento al Plan ABC. Trámite de compromiso para el 2024, VB de la Junta Directiva.</p>
<p>Debido al trámite de cumplimiento de la normativa de MIDEPLAN sobre las guías del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP), según Decreto Ejecutivo 43.251 no fue posible continuar con la gestión de</p>	<p>Ausencia de regulación.</p>	<p>-Seguimiento a los trámites de compra de equipos que se atienden en Sede Central y en la regional. -Seguimiento al Plan ABC -Espera de procedimiento que</p>

<b>Factor Desfavorable</b>	<b>Causa</b>	<b>Medidas correctivas</b>
<p>compra ya que están en proceso de realización de estas guías. Se detienen procesos de compra. (Regionales Chorotega – Brunca - Huetar Caribe y Norte - Heredia)</p>		<p>ordene los plazos y las dependencias y/o puestos, que deben elaborar las guías de MIDEPLAN.</p>
<p>El control sobre las compras centralizadas no involucra a las regionales. Se imposibilita darles seguimiento. (Regional Brunca -Cartago- Huetar Caribe y Norte)</p>	<p>Compras centralizadas.</p>	<p>Monitoreo del estado de la gestión de compra centralizada.</p>
<p>Falta de personal para un seguimiento puntual al presupuesto por centro de costo de la unidad regional. Pensión de encargados de centro y movimientos de personal por ascensos en otras unidades. (Pacífico Central – Huetar Norte-Heredia)</p>	<p>Falta de recurso humano</p>	<p>Acceso a consultas en empresa # 1 de reservas de órdenes de compra y compromisos directos. Acceso a reportes de solicitudes de compra por demanda, agrupaciones centralizadas. Establecer una herramienta para seguimiento de equipos SICOP-SIREMA.</p>

## Meta Presupuestaria 1393 Infraestructura

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80,0%	56,5% (1 212 397 531,69 ejecutados / 2 145 100 413,00 planificados)	70,6%	<b>Parcial</b>

La aplicación de ¢ 1 212 millones en infraestructura dan como resultado un 56,5% de los ¢ 2 145 millones disponibles, lo cual ubica como parcialmente cumplido el indicador, en relación con la meta anual establecida, lográndose un 70,6%. Este monto fue aplicado únicamente en 2 metas regionales (Norte y Oriental) de las 6 que plantearon planes de inversión en infraestructura física. Los principales factores que han limitado la ejecución en el restante de regionales son los lentos y engorrosos procesos de contratación.

### Cuadro 27

Costa Rica, INA: Indicador 059. Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Monto Planificado	Monto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>2 145 100 413,00</b>	<b>1 212 397 531,69</b>	<b>56,5</b>	<b>80,0</b>	<b>70,6</b>	<b>Parcial</b>
Brunca	21 053 178,00	-	-	80,0	-	Incumplida
Cartago	-	-	-	80,0	-	Incumplida
Central Occidental	51 311 492,00	-	-	80,0	-	Incumplida
Central Oriental	747 213 723,00	396 868 542,41	53,1	80,0	66,4	Parcial
Chorotega	No Aplica					
Heredia	No Aplica					
Huetar Caribe	53 818 121,00	-	-	80,0	-	Incumplida
Huetar Norte	1 271 703 899,00	815 528 989,28	64,1	80,0	80,2	Parcial
Pacífico Central	No Aplica					

**Fuente:** Proceso de Presupuesto, Unidad de Recursos Financieros, año 2023.

- La compra en la regional Brunca de la obra de arte requirió la contratación de la persona curadora y este proceso se declaró infructuoso por incumplimientos en condiciones legales administrativas, por plazos de la ruta crítica no fue posible volver a promover este año. Las acciones para la adquisición de la obra de arte se vienen efectuando desde el 2021 y 2022.
- En lo que respecta a la Regional Cartago no se realizaron las mejoras a las instalaciones eléctricas, por lo que se transfirió a la Unidad de Compras institucionales mediante modificación presupuestaria.
- La regional Central Occidental no logró contar con los permisos para la tala de árboles y realizar la construcción del puente en la Ciudad Tecnológica, los saldos han debido ofrecerse a otras unidades. Se ha recurrido a las instancias del Tribunal Agrario siendo ésta la última instancia a nivel judicial a la que se pueda recurrir, por lo tanto; no es posible realizar otros alegatos u observaciones a nivel judicial.
- Por otra parte, el proyecto de ejecución de obra del Almacén de la regional Central Oriental dio inicio hasta el 18 de setiembre 2023 por atrasos en el inicio de la obra constructiva.
- En la Unidad Regional Huetar Caribe la gestión para la adquisición de piezas y obras de colección, se considera un proceso engorroso y extenso debido a la nueva tramitología solicitada por el MIDEPLAN, han afectado el avance de la meta. Se envía para análisis y aprobación el estudio de mercado que bajo una terna procedieron con la evaluación de cada una de las obras de los artistas y emitieron el dictamen curatorial respectivo.
- La Unidad Regional Huetar Norte dio inicio al proyecto de la remodelación del Centro Formación de Sarapiquí, con lo que una infraestructura más amplia y adecuada permitirá una mayor atención de la población de la región de Sarapiquí y alrededores.

## Meta Presupuestaria 1394 Becas Dual

Según lo establecido en Ley N°9728 de Educación y Formación Técnica Dual y reglamentos vigentes el INA otorgará becas a las personas estudiantes que participen en programas de formación dual, con el propósito que adquieran conocimientos teóricos y prácticos, desarrollándose bajo un ambiente real de trabajo en la empresa donde se ejecuta el programa, con la posibilidad de una vez egresados pueda ser contratados en la misma. Dichas becas han sido otorgadas tanto en programas de la programación Dual INA como con entes externos, en ese caso con el Ministerio de Educación Pública (MEP).

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	1 000	310	31,0 %	<b>Incumplida</b>

El total de personas becadas en el 2023 asciende a 310 entre personas becadas en programas ejecutados por el INA y en Convenios con el MEP, principalmente en los sectores Comercio y Servicios y Turismo; el indicador se califica en incumplimiento debido a un alcance de 31,0%. A nivel de las metas regionales solamente hay una cumplida por la regional Chorotega con la ejecución de 7 programas en hoteles de la zona; y una meta con cumplimiento parcial en la regional Pacífico Central; cuya estrategia de acción se concentró en captar a las empresas PYME. Pese a los esfuerzos realizados a nivel nacional con la realización de los Foros Duales Regionales (divulgación, promoción y asesoría) no ha habido la respuesta esperada del sector empresarial.

Dos regionales no han ejecutado programas duales: la Unidad Regional Huetar Caribe debido a que se encuentra en formalización del contrato con el Grupo Pachira (revisión de representante legal, cedula jurídica y de capacitación de las personas colaboradoras, esperando iniciar en el segundo semestre 2024) y en la regional Brunca donde hay poco interés de la gran empresa y debido a las restricciones del parque empresarial PYME, que no tiene capacidad instalada; lograron a finales del 2023 la firma de 2 convenios: uno con la Compañía Aceitera Industrial Coto 54 R.L. (Palma Tica) y otro con la Cooperativa Agroindustrial de Servicios Múltiples de

productores de Palma Aceitera R.L. (COOPEAGROPAL) ambos para impartir el programa educativo Mantenimiento Industrial en el 2024.

La regional Central Occidental dispone de 4 convenios firmados con PANDUIT, SAMTEC, INTEL y ABOPAC. La regional Central Oriental ha ejecutado con la Compañía Pozuelo y FIFCO, y tiene firmados para el 2024 con Grupo Q y AMPM, además ampliar a otros programas con las compañías Pozuelo y FIFCO. Conjuntamente, ha venido coordinando con la Unidad de Recursos Humanos para ofrecer la capacitación a las personas docentes para los cursos de implementación para la ejecución de servicios por competencias y formación dual y en la ampliación de idoneidades técnicas para ejecutar los programas en formación dual, se lograron certificar varias personas mentoras de diferentes restaurantes de la empresa ENJOY, Pozuelo y FIFCO. Han coordinado con la Cámara de Industria (protocolo de relacionamiento) y Cámara de Comercio para promocionar la modalidad dual entre las empresas del sector empresarial.

La unidad regional Heredia dispone convenios con empresa grande y PYME en subsectores de Gastronomía, Producción e Informática. Por su parte la regional Cartago a ejecutado servicios en subsectores de Electrónica e Informática y Huetar Norte en Administración, Producción y Gastronomía.

### Cuadro 28

Costa Rica, INA: Indicador 237. Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>1 000</b>	<b>310</b>	<b>31,0%</b>	<b>Incumplida</b>
Brunca	75	0	-	Incumplida
Cartago	105	28	26,7%	Incumplida
Central Occidental	150	25	16,7%	Incumplida
Central Oriental	205	32	15,6%	Incumplida
Chorotega	105	99	94,3%	Cumplida
Heredia	105	38	36,2%	Incumplida
Huetar Caribe	75	-	-	Incumplida
Huetar Norte	105	47	44,8%	Incumplida
Pacífico Central	75	41	54,7%	Parcial

**Fuente:** USU, Reporte SIAE año 2023.

Las razones indicadas por las regionales que justifican el bajo desempeño son:



<b>Factor Desfavorable</b>	<b>Causa</b>	<b>Medidas correctivas</b>
Empresas sin solvencia económica (PYME) o en desacuerdo en cancelar los rubros (grandes). (Unidades Regionales Central Occidental – Brunca – Heredia - Cartago)	Pago del aporte solidario y pólizas a cancelar por la empresa.	Se ha referido estas situaciones a la Gerencia General y Gestión Regional.
Empresas interesadas no poseen los requisitos técnicos o condiciones para la realización de la formación dual. (Unidades Regionales Central Occidental - Heredia)	Incumplimiento de requisitos técnicos por las empresas.	Se continua en la búsqueda de más empresas en diferentes sectores productivos.
Poco parque empresarial es mayoritariamente PYME y sin acceso o condiciones a la modalidad. (Unidades Regionales Brunca - Heredia)	Condiciones de la región.	Se ha incentivado a las empresas PYME para que trabajen de forma conjunta en la ejecución de un mismo programa educativo dual.
Oferta Dual limitada para atender las necesidades de los sectores de la región. (Unidades Regionales Occidental, Brunca-Huetar Norte - Heredia)	Oferta limitada / en Diseño.	Monitoreo constante de la nueva oferta emitida por los Núcleos para promoverla regionalmente a las empresas respectivas.
Recurso humano limitado para ejecutar la oferta formativa dual activa. (Unidad Regional Huetar Norte)	Falta de recurso humano.	Gestión de solicitud de avales y capacitaciones al personal docente o asignación de personal docente con avales suficientes.
Se está en proceso de contar con idoneidades técnicas de las personas docentes de la regional para desarrollar los servicios de capacitación. (Unidad Regional Huetar Norte)	Personal docente sin idoneidades técnicas y requisitos necesarios para ejecutar oferta.	Gestión de solicitud de avales y capacitaciones al personal docente o asignación de personal docente con avales suficientes.
Se inicia un programa con cupo reducido por la capacidad de la empresa y la limitación a aceptar una cierta cantidad de personas	Capacidad instalada de las empresas	Continuar con búsqueda de empresas / grandes para lograr la

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
estudiantes (Unidad Regional Pacífico Central)	aceptación limitada de participantes.	ejecución de los programas 2024.
No existe una estrategia institucional para promocionar la educación dual y realizar convenios con empresas ubicadas en la mayoría del territorio nacional (Walmart, Pricemart, Automercado, El Rey, Pequeño Mundo entre otros) actualmente cada unidad regional visita a las mismas empresas con resultados negativos. (Unidad Regional Heredia)	Ausencia de estrategia a empresas grandes con presencia a nivel nacional.	Gerencia General promoció con las Gerencias de las empresas acuerdos que sean de utilidad para todas las regionales.

### Meta Presupuestaria 1395 Becas para SCFP externos

La Ley N°9931 y la normativa vigente promueve el otorgamiento de becas a personas para cubrir los costos de capacitación y formación profesional en centros públicos y privados prestatarios que cumplan con los estándares definidos y avalados técnicamente por el INA, cuando la institución no tenga capacidad de brindarles atención en servicios definidos como prioritarios según la demanda del mercado laboral (oficio relacionado SGT-876-2023: Ejecución Becas INA 21 Bis).

La meta se da por incumplida en el 2023 con solo el 41,7% de las becas otorgadas, por cuanto la implementación dependía de la creación de Reglamentos, Instructivos, Procedimientos y Formularios por parte de la Gestión Rectora del SINAFOR aspectos que se lograron hasta el último trimestre del año. Al respecto se informa que las personas han sido becadas en programas de inglés en modalidad virtual.

Se encuentran metas en las regionales con estados de: una con cumplimiento (con sobre ejecución), 2 parcialmente cumplidas y 6 incumplidas.

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	206	86	41,7%	Incumplida

Se gestaron a nivel nacional un total de 86 becas asignadas a personas beneficiarias en programas de inglés en entidades con aval técnico<sup>14</sup>. Problemas presentados en las plataformas ANE y SINIRUBE llevan a la Directriz de priorizar la atención a personas en extrema pobreza, habiéndose realizado previas revisiones de requisitos a un grupo mayor de población interesada. Se mencionan como factores limitantes además en la consecución de la meta:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
-Implementación tardía. -Se estableció una meta sin existir implementación.	Falta de procedimientos.	de Subsano por la Gestión SINAFOR.
Dudas, improvisación y falta de claridad en el desempeño.	Falta de capacitación	-Capacitación. -Claridad de la normativa y alcances de esta por parte de las coordinaciones y jefaturas de procesos, con el fin de no inducir a errores al personal ejecutor.
Menor cantidad de personas becadas. (Regional Huetar Norte)	Carencia de entidades con servicios acreditados	Promocionar la modalidad de formación para contar con mayor cantidad de entidades en la zona que aumente la oferta disponible en la zona.

<sup>14</sup> Aval técnico: visto bueno otorgado por la Gestión Rectora del SINAFOR, para aquella oferta previamente acreditada que, además, forma parte de las áreas específicas que la Gerencia General, o la Subgerencia que esta designe, defina como de atención prioritaria, según criterios técnicos y comportamiento del mercado laboral. Una vez obtenido el aval técnico de la oferta, la persona física o jurídica propietaria o representante de esta podrá inscribirse en la plataforma [www.ane.cr](http://www.ane.cr) como Centro de Formación habilitado para el beneficio de becas del INA. El aval técnico no aplicará para la oferta de la EFTP Dual. INA. Reglamento de acreditación y aval técnico de servicios de capacitación y formación profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje. 2021.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
La demanda por el servicio es mayor, por lo que grupos poblacionales fueron excluidos al no cumplir con requisitos de pobreza extrema.	Requisitos técnicos y criterios de priorización.	Establecer estrategias para la divulgación del servicio.
Pese a cumplir con requisitos se registran personas que no continuaron con el proceso. (Regional Cartago)	Desinterés de la población.	No indica.

### Cuadro 29

Costa Rica, INA: Indicador 238. Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>206</b>	<b>86</b>	<b>41,7%</b>	<b>Incumplida</b>
Brunca	20	32	160,0%	Cumplida
Cartago	40	1	2,5%	Incumplida
Central Occidental	40	9	22,5%	Incumplida
Central Oriental	20	5	25,0%	Incumplida
Chorotega	20	9	45,0%	Incumplida
Heredia	6	4	66,7%	Parcial
Huetar Caribe	20	2	10,0%	Incumplida
Huetar Norte	25	21	84,0%	Parcial
Pacífico Central	15	3	20,0%	Incumplida

**Fuente:** USU, Reporte SIAE año 2023.

## Meta Presupuestaria 1396 Servicios ANE Unidad Regional

Esta meta enlaza 3 indicadores que abordan el ejecutar acciones que incentiven a las personas a registrarse en la plataforma ane.cr, realizar matriculas de personas registradas en ane.cr en los SCFP plus, y que los SCFP respondan a sectores claves de la economía nacional y regional, para la promoción de las oportunidades de empleo, la complementación y especialización del talento humano asociado a los procesos productivos.

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80,0%	93,1% (94 acciones de 101)	116,3%	Cumplido
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	40,0%	48,3% (20 609 registros de 42 679 matrículas)	120,7%	Cumplido
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	50,0%	51,4% (7 110 SCFP Plus / 13 831 SCFP)	102,8%	Cumplido

Respecto al indicador **220 del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr**, fue cumplido en todas las unidades regionales, el cuadro 30 muestra la cantidad de acciones realizadas y el detalle de los planes implementados y sus acciones<sup>15</sup> se muestran en la tabla adjunta:

### Cuadro 30

Costa Rica, INA: Indicador 220. Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>80,0</b>	<b>(94 de 101 acciones) 93,1%</b>	<b>116,3%</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	80,0	(8 de 8 acciones) 100,0%	125,0%	Cumplida
Cartago	80,0	(5 de 5 acciones) 100,0%	125,0%	Cumplida
Central Occidental	80,0	(42 de 49 acciones) 85,7%	107,1%	Cumplida
Central Oriental	80,0	(7 de 7 acciones) 100,0%	125,0%	Cumplida
Chorotega	80,0	(6 de 6 acciones) 100,0%	125,0%	Cumplida
Heredia	80,0	(9 de 9 acciones) 100,0%	125,0%	Cumplida
Huetar Caribe	80,0	(5 de 5 acciones) 100,0%	125,0%	Cumplida
Huetar Norte	80,0	(6 de 6 acciones) 100,0%	125,0%	Cumplida
Pacífico Central	80,0	(6 de 6 acciones) 100,0%	125,0%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Reporte SEMS año 2023

Acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Acciones
<b>Brunca</b> 8 acciones de 8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sesiones de orientación vocacional (4 sesiones).</li> <li>2. Divulgación y promoción de la plataforma ANE</li> <li>3. Coordinación con colegios técnicos.</li> <li>4. Divulgación de la plataforma ANE a las personas estudiantes activas.</li> <li>5. Actividades de registro guiadas.</li> <li>6. Talleres de empleabilidad a estudiantes próximos a egresarse de los servicios de capacitación de mayor demanda laboral (11 talleres).</li> <li>7. Asesorar por medio de citas en la plataforma ANE.</li> </ol>

<sup>15</sup> Las evidencias aportadas por cada regional se encuentran en el enlace [220 Plan de Trabajo](#).

Unidad Regional	Acciones
	8. Asesoría y atención a las empresas en el registro y uso de la plataforma, así como divulgación del servicio y la página ANE. -- tres actividades de promoción del servicio de empleo INA a las empresas con 242 personas atendidas.
<b>Cartago</b> 5 acciones de 5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registro en plataforma ANE de las personas estudiantes.</li> <li>2. Seguimiento de la implementación de la Guía de Articulación ANE a lo interno de la Unidad Regional Cartago, con el objetivo de cumplir con los indicadores ANE. Mediante una reunión semestral con las personas administradoras de servicios, programada por la Comisión ANE.</li> <li>3. Dar a conocer el Plan de Trabajo de la comisión ANE durante el 2023, a través de correo electrónico (17-04-2023).</li> <li>4. Divulgación de la información correspondiente de la plataforma ANE, con la colaboración al personal docente para promover el registro de las personas estudiantes en la plataforma ane.cr, mediante la presentación del video informativo al inicio del SCFP a su cargo.</li> <li>5. Divulgación de la información correspondiente de la plataforma ANE, en las <u>sesiones de orientación vocacional</u> mediante la implementación del video que será facilitado por el agente de intermediación de empleo.</li> </ol>
<b>Central Occidental</b> 5 acciones de 5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ejecución de sesiones de orientación vocacional, dirigidas a informar acerca de la oferta disponible, información laboral, ayudas económicas, registro de la plataforma <a href="http://www.ane.cr">www.ane.cr</a>, entre otros. (14 sesiones)</li> <li>2. Promoción y divulgación de la plataforma <a href="http://www.ane.cr">www.ane.cr</a>, entre la población estudiantil activa y egresada, así como al público en general. (9 564 correos enviados)</li> <li>3. Promoción y divulgación de la creación de cuenta y perfil en la plataforma <a href="http://www.ane.cr">www.ane.cr</a>, entre la población estudiantil activa. (12 Boletines)</li> <li>4. Ejecución de talleres virtuales o presenciales, donde se brinden herramientas para mejorar la empleabilidad de la población estudiantil próxima a egresarse. (28 Talleres)</li> <li>5. Seguimiento de las personas matriculadas en SCFP que aún no tienen cuenta, ni perfil activo en la plataforma <a href="http://www.ane.cr">www.ane.cr</a>. (8 informes)</li> </ol>
<b>Central Oriental</b> 46 acciones de 49	<p>             ítem 1. 29 Talleres de empleo con estudiantes              ítem 2. 0 actividades              ítem 3. 0 actividades              ítem 4. 7 Ferias de empleo y/o charlas informativas con empresas              ítem 5. 1 Webinar (más de 100 empresas para promocionar los servicios de empleabilidad disponibles)              ítem 6. 9 Sesiones de orientación vocacional           </p>
<b>Chorotega</b> 7 acciones de 7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Webinar por más mujeres en ciencia y tecnología, egresadas del INA, referidas por el MEP e INAMU, realizada el 07/12/2023 vía Teams, con la participación de 17 personas.</li> <li>2. Feria de registro ANE el 22/06/2023 en Bagaces, 16 personas atendidas.</li> <li>3. Feria de registro ANE el 02/05/2023 en Nosara, 17 personas atendidas.</li> </ol>

Unidad Regional	Acciones
	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Sesión de orientación, dirigida a población vulnerable, referida por instituciones u organizaciones públicas o privadas del cantón de Liberia, del Centro Regional Polivalente de Liberia, realizada el 3 de marzo de 2023, con la participación de 16 personas</li> <li>5. Romper el molde, dirigida a la promoción de programas de formación con menor participación de mujeres, realizada el 30/11/2023, de forma presencial en el CRPL, con la participación de 31 personas.</li> <li>6. Feria de registro ANE el 24/05/2023 en La Cruz, 15 personas atendidas.</li> <li>7. Feria de empleo, temporada alta, para el sector turismo a realizarse en el Centro Regional Polivalente de Liberia, realizada entre el 7 y 8 de setiembre de 2023, con la participación de 509 personas.</li> </ol>
<p><b>Heredia</b> 6 acciones de 6</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguimiento de la programación anual y ejecución de SCFP Plus del PASER.</li> <li>2. Actividades que incentiven el registro de personas aspirantes en la plataforma ane.cr</li> <li>3. Sesiones de orientación vocacional e información de la oferta existente en modalidad presenciales, procurando el registro de personas en la plataforma.</li> <li>4. Participación en el 100% de capacitaciones y reuniones del personal involucrado con la atención de la población meta vinculada con la plataforma ane.cr.</li> <li>5. Sesiones de trabajo para el seguimiento de los indicadores ANE.</li> <li>6. Talleres de empleabilidad con población próxima egresarse y/o personas egresadas.</li> </ol>
<p><b>Huetar Caribe</b> 9 acciones de 9</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sesiones de información de servicios plus.</li> <li>2. Traslado de lista de personas participantes de las sesiones.</li> <li>3. Verificar registros de las personas referidas en la lista.</li> <li>4. Promover el registro en aquellas personas referidas en la lista que no estén registradas.</li> <li>5. Apoyo en el registro para personas con limitaciones: personales, tecnológicas, otras, que no logran el autoregistro, referidas a la persona Agente de Intermediación de Empleo.</li> <li>6. Distribuir material con guía de registro a los grupos conformados, que no son PLUS en cada Centro de Formación (material impreso-material digital).</li> <li>7. Divulgación de material informativo de ANE dentro de los CFP.</li> <li>8. Divulgación y registro en la plataforma ANE a las personas estudiantes activas y próximas a egresarse de Programas generadores de empleabilidad en sectores claves de la economía nacional y regional, por medio de talleres de empleabilidad (presenciales y virtuales) y eventos grupales - masivos de registro autogestionado cuando se disponga de computadoras y acceso a internet.</li> <li>9. Divulgación y promoción de registro en la plataforma ANE para personas egresadas, mediante correos informativos sobre las funcionalidades de la plataforma.</li> </ol>



Unidad Regional	Acciones
<b>Huetar Norte</b> 6 acciones de 6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promoción de la plataforma ANE por medio del Facebook INA NORTE.</li> <li>2. Sesiones de promoción de funcionalidades de la plataforma ANE.CR (virtuales) dirigidas a organizaciones laborales públicas y privadas, a efecto de brindar una inducción general que promueva el uso y maximización del aprovechamiento de la plataforma ane.cr.</li> <li>3. Promoción de la plataforma ANE a las personas estudiantes activas (al inicio de cada programa) y próximas a egresarse, mediante envío de correos informativos (prosa y vídeos) por medio de grupos en WhatsApp y cuando se solicitan ayudas económicas, y visitas presenciales.</li> <li>4. Promoción de la plataforma ANE a personas estudiantes egresadas, mediante correos electrónicos informativos sobre las funcionalidades de la plataforma.</li> <li>5. Promoción del uso de la plataforma ANE a personas egresadas INA inactivas dentro de la plataforma ANE, mediante talleres virtuales para motivar el uso de la herramienta vía Teams.</li> <li>6. Promoción de la plataforma ANE a empresas, mediante contacto con municipalidades, cámaras, asociaciones y actores clave (de forma presencial o virtual).</li> </ol>
<b>Pacífico Central</b> 1 acción de 6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sesiones abiertas (6) a las comunidades para facilitar información de los servicios que ofrece la plataforma ANE (módulo de información, capacitación, empleabilidad y orientación).</li> <li>2. Talleres sobre empleabilidad (48) y registro en <a href="http://www.ane.cr">www.ane.cr</a> a estudiantes por egresar.</li> <li>3. Sesiones de información (38), a grupos en ejecución (especialmente programas) sobre la plataforma ane.cr</li> <li>4. Captura y promoción de puestos mediante visitas (45) a las empresas de la zona de atención.</li> <li>5. Evento virtual empresarial (1) dirigido a estudiantes INA para presentar los beneficios de la plataforma ANE.</li> <li>6. Evento virtual dirigido (2) a estudiantes INA para presentar los beneficios de la plataforma ANE disponibles desde <a href="http://www.ane.cr">www.ane.cr</a>.</li> </ol>

Los factores que logran llevar a cabo estas actividades son los procesos de concientización y apoyo de parte de las personas encargadas de los Centros de Formación y personas docentes para generar espacios de promoción y divulgación de las funcionalidades de la plataforma [www.ane.cr](http://www.ane.cr). Los equipos de trabajo regionales y el seguimiento al Plan, así como la respuesta de los sectores en participar en las diversas actividades y su apertura, alianzas con organizaciones de impacto en las zonas. Para ello las regionales. Como logros se indica la información veraz y oportuna sobre la Agencia Nacional de Empleo, su plataforma y servicios que ofrece y con mejores posibilidades de encontrar trabajo y un sector empresarial con conocimiento en la población estudiantil y empresas.

Sobre el indicador **221 Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP Plus**, mostró resultados satisfactorios desde el primer semestre gracias al Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr (indicador 220); siendo así que al cierre del año 2023 se encuentra cumplido el indicador y se lograron todas las metas regionales. El total personas matriculadas en Servicios Plus fue de 42 679 y de éstas el 48,3% fueron personas que se registraron (en algún momento previo o durante el servicio) es decir 20 609 personas se encuentran registradas en la Plataforma ANE.

Los factores de éxito están relacionados a la ejecución del Plan de Trabajo, que implica el trabajo articulado y una planificación efectiva de los Procesos de Servicio al Usuario, Bienestar Estudiantil, Centros Ejecutores, y específicamente con personal docente y administrativo. Estrategias tales como correos promocionales dirigidos a la población estudiantil, boletines, Webinar, procesos de seguimiento sobre el registro en la plataforma, entre otros. Así mismo, las Ferias y la promoción de los servicios Plus en la plataforma de ANE, sesiones de registro y promoción autogestionados. Sin embargo, ante la baja escolaridad, el desconocimiento y baja destreza en el uso de equipos y tecnología; la conectividad de los territorios baja, han dificultado el proceso de registro, se ha requerido reforzar la asistencia de personal INA, para el registro óptimo de las personas estudiantes. Además, de la falta de interés de algún segmento de la población, pues el registro es voluntario.

### Cuadro 31

Costa Rica, INA: Indicador 221. Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Personas Registradas <sup>1/</sup>	Personas Matriculadas <sup>2/</sup>	Cumplimiento Anual	Meta Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL <sup>3/</sup></b>	<b>20 609</b>	<b>42 679</b>	<b>48,3%</b>	<b>40,0%</b>	<b>120,7%</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	2 527	3 847	65,7%	40,0%	164,2%	Cumplida
Cartago	1 492	4 127	36,2%	40,0%	90,4%	Cumplida
Central Occidental	4 631	7 466	62,0%	40,0%	155,1%	Cumplida
Central Oriental	3 367	9 075	37,1%	40,0%	92,8%	Cumplida
Chorotega	3 827	6 558	58,4%	40,0%	145,9%	Cumplida
Heredia	1 038	1 592	65,2%	40,0%	163,0%	Cumplida
Huetar Caribe	1 886	3 982	47,4%	40,0%	118,4%	Cumplida
Huetar Norte	1 440	2 877	50,1%	40,0%	125,1%	Cumplida
Pacífico Central	2 694	5 808	46,4%	40,0%	116,0%	Cumplida

1/: Personas matriculadas en Servicios Plus y registradas en ane.cr

2/: Total de Personas matriculadas en Servicios Plus

3/: El total no representa la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona puede matricular en más de una unidad regional.

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

Por su parte, el indicador 222 **Porcentaje de SCFP Plus<sup>16</sup> ejecutados respecto de los SCFP ejecutados**, también se evidencia con resultados satisfactorios, con un cumplimiento de la meta a nivel nacional con un 102,8% conforme los 7 110 SCFP Plus ejecutados de los 13 831 SCFP ejecutados y finalizados, entre los factores de éxito se señalan:

- identificación de los servicios Plus en cada unidad regional, con tal de atender los sectores claves de la economía.
- la priorización en la programación a dicha atención, alineando el Plan Anual de Servicios (PASER) a la demanda ocupacional y carreras de mayor demanda. Vinculación de los SCFP como plus.
- Se da seguimiento al PASER, el cual se ha logrado cumplir según lo programado contemplando diversos trámites administrativos como promoción, selección, conformación, viáticos, preceberos, materiales, ayudas económicas y apoyo de contención brindado por Bienestar Estudiantil, con el propósito de garantizar la ejecución de acuerdo con la programación, pese a la dinámica activa del mismo.
- la atención de unidades productivas públicas y privadas de todo tipo y tamaño, dando respuesta a las necesidades.

<sup>16</sup> Plus: considera los sectores más intensivos en empleo o que se encuentran como sectores dinamizadores de la economía de un territorio que generan encadenamientos productivos, entre otros factores de importancia.

### Cuadro 32

Costa Rica, INA: Indicador 222. Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	SCFP Plus	SCFP Ejecutados	Cumplimiento Anual	Meta Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>7 110</b>	<b>13 831</b>	<b>51,4%</b>	<b>50,0%</b>	<b>102,8%</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	582	915	63,6%	50,0%	127,2%	Cumplida
Cartago	550	1 400	39,3%	50,0%	78,6%	Parcial
Central Occidental	1 439	1 757	81,9%	50,0%	163,8%	Cumplida
Central Oriental	1 303	2 953	44,1%	50,0%	88,2%	Parcial
Chorotega	872	1 916	45,5%	50,0%	91,0%	Cumplida
Heredia	282	860	32,8%	50,0%	65,6%	Parcial
Huetar Caribe	588	1 099	53,5%	50,0%	107,0%	Cumplida
Huetar Norte	471	1 306	36,1%	50,0%	72,1%	Parcial
Pacífico Central	1 023	1 625	63,0%	50,0%	125,9%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas año 2023.

El cumplimiento parcial se da en las regionales Cartago, Central Oriental, Huetar Norte y Heredia.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
A pesar de contar con una Directriz de la Dirección Regional de que toda la Oferta 2023 fuera considerada Plus, los Centros de formación no lo indicaron así en el SISER por ende en el PASER Plus no se ve reflejado. (Central Oriental)	No acato de instrucciones.	Emitir una directriz desde la Dirección Regional a las personas encargadas de Centro solicitando marcar los SCFP Plus.

## Estudios de Satisfacción (Meta Presupuestaria 1172 UPE)

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
057	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93,0%	87,5%	94,1%	Cumplido

Estudio a cargo de la Unidad de Planificación y Evaluación con personal del Proceso de Evaluación y Estadística en la meta presupuestaria 1172, se sustenta en el modelo “Medición de Satisfacción del Cliente con el Servicio Recibido” que evalúa cuatro procesos o fases de la prestación del servicio, los cuales se enfocan en la perspectiva de servicio al cliente y una estrategia integral que permita satisfacer las necesidades de las unidades productivas.

**Figura 3**  
**Modelo de Medición de Satisfacción del Cliente con el servicio recibido, según proceso de prestación del SCFP.**

Proceso de Información	Proceso de Negociación	Proceso de Entrega de Servicio	Proceso de Seguimiento
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Actividades y estrategias que permiten difundir o dar a conocer la oferta de servicios. Considerando como fundamental para la toma de decisiones de las empresas respecto al servicio a solicitar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Acercamiento a las unidades productivas para analizar las posibles alternativas de atención a desarrollar. Este proceso permite que la entrega del producto sea un éxito, dado que se definen las formas o estrategias de entrega de los servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Se refiere a la entrega del servicio propiamente, es decir, implica ejecutar el servicio de capacitación o formación negociado o acordado con las personas trabajadoras de la empresa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Se desarrolla posterior a la entrega del servicio. Son actividades que permiten dar seguimiento a la atención ofrecida y verificar la satisfacción de los usuarios.</li> </ul>

La población de estudio es la atendida en el año 2022 incluye: empresas privadas o por cuenta propia, Instituciones gubernamentales y empresas con 4 o más trabajadores; de los 3 sectores económicos y atendidos con 3 tipos de servicios: programas, módulos o asistencias técnicas. Se omiten asociaciones, ASADAS, y otros tipos de entidades.

La muestra estableció un total de 455 empresas, ajustada a 425 por empresas que ya no operan y casos donde se indica que la empresa no recibió servicios; es así se logra una tasa de respuesta ajustada de 79,8%<sup>17</sup> por limitaciones de No Respuesta (es una realidad nacional la reticencia de

<sup>17</sup> con 339 entrevistas efectivas.

las personas informantes a los procesos de consulta ya sea por actitudes de reserva, desconfianza o falta de tiempo) y de No Localización de las personas informantes de las unidades productivas.

### Cuadro 32

Costa Rica, INA: Indicador 057. Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA. Año 2023.

Proceso	Peso asignado	Calificación Obtenida	Calificación Final
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>		<b>87,5</b>
Información	15	94,5	14,2
Negociación	20	95,3	19,1
Proceso de Entrega	60	82,3	49,4
Seguimiento	5	96,8	4,8

**Fuente:** UPE, Evaluación del Nivel de Satisfacción de las empresas y organizaciones que recibieron algún Servicio de Capacitación y Formación Profesional (SCFP) por parte del INA, en el año 2022. Elaborado en el año 2023.

Según los resultados obtenidos y tomando en cuenta los criterios de interpretación de niveles de satisfacción, se establece calificación es de 87,5% y que se clasifica como **“Satisfecho”**; es así como el indicador 057 se da por cumplido con el 94,1%. El proceso con menor calificación es la prestación del servicio (82,3%), por cuanto el tiempo de espera de las empresas y organizaciones no es óptimo; y según los otros procesos analizados y los hallazgos se dan las siguientes recomendaciones a la Gestión Regional:

- Mejorar los tiempos de respuesta a las solicitudes realizadas por las empresas.
- Mejorar la tecnología, principalmente en la plataforma de Matrícula en Línea, ya que ha presentado algunas inconsistencias.
- Ofrecer horarios flexibles.
- Promoción de SCFP por tema de cupos y seguimiento puntuales a las PYME, en otras necesidades de asesoría y capacitación.
- Mantener a la persona que realiza los diagnósticos técnicos hasta la etapa de ejecución del servicio, pues en ocasiones se varía el abordaje de los temas.
- Contar con mayor cantidad de personal docente para atender las múltiples necesidades de capacitación.
- Revisar la capacidad de respuesta de la institución a las demandas de los usuarios, tanto, desde el punto de vista docente como de apoyo a los SCFP.

## VI. Ejecución presupuestaria de las unidades adscritas a la Gestión Regional

La Gestión Regional dispuso de un presupuesto ordinario de ¢68 353 millones, según modificaciones presupuestarias aplicadas a lo largo de año llegó a la suma de ¢74 126 millones que representa un 57,1% del presupuesto total institucional. Al cierre presupuestario se aplicaron ¢64 041 millones logrando una ejecución presupuestaria de 86,4%, el cual está 2,1 puntos por debajo de la Ejecución Presupuestaria Institucional que cerró en 88,5%.

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de ejecución según unidad y meta presupuestaria.

### Cuadro 33

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total Presupuesto, Girado Acumulado y porcentaje de ejecución, según unidad y meta presupuestaria. Año 2023.

(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Unidad	Meta Presupuestaria	Presupuesto Ordinario <sup>1/</sup>	Total Presupuesto <sup>2/</sup>	Girado acumulado <sup>3/</sup>	% de ejecución
<b>TOTAL</b>		<b>68.353.716.557,00</b>	<b>74 126 723 902,00</b>	<b>64 041 028 450,85</b>	<b>86,4%</b>
Coordinadora	Subtotal	276.329.139,00	231 882 309,00	226 482 977,16	97,7%
	1329 Dirección	276.329.139,00	231 882 309,00	226 482 977,16	97,7%
Servicio al Usuario	Subtotal	2.330.588.333,00	2 656 815 898,00	2 231 212 851,07	84,0%
	1327 Serv. Apoyo	706.179.119,00	776 066 051,00	737 731 302,08	95,1%
	1328 SANE	1.624.409.214,00	1 880 749 847,00	1 493 481 548,99	79,4%
	Subtotal	65.746.799.086,00	71 238 025 695,00	61 583 332 622,62	86,4%
Regionales	1125 Investigación	456.486.299,00	429 988 091,00	347 802 722,95	80,9%
	1321 SBD	11.458.526.992,00	11 461 066 992,00	11 025 187 500,35	96,2%
	1322 Programas	31.706.431.191,00	36 240 458 927,00	33 658 901 253,34	92,9%
	1324 Módulos	7.026.087.621,00	6 654 367 805,00	5 769 624 822,02	86,7%
	1325 Asist. Técnica	671.886.241,00	727 017 826,00	583 989 424,97	80,3%
	1326 Certificación	1.756.202.879,00	1 686 171 905,00	1 441 627 724,88	85,5%
	1392 Equipamiento	2.205.734.432,00	4 797 083 244,00	2 068 079 936,99	43,1%
	1393 Infraestructura	3.367.218.190,00	2 145 100 413,00	1 212 397 531,69	56,5%
	1394 Beca Dual	1.300.825.758,00	1 298 755 758,00	294 630 709,00	22,7%
1395 Beca INA	159.340.000,00	159 340 000,00	21 248 342,00	13,3%	
1396 SANE UR	5.638.059.482,00	5 638 674 734,00	5 159 842 654,43	91,5%	

1/: corresponde al Presupuesto Formulado.

2/: Presupuesto Ajustado al Cierre 2023 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.

3/: comprende los montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.

**Fuente:** Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria, Año 2023.

La ejecución de recursos económicos en 7 de las 14 Metas Presupuestarias de Gestión Regional se encuentra por debajo del 85%, las razones de dicho bajo porcentaje de cumplimiento se deben a:

<b>Meta Presupuestaria</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Descripción</b>
<b>1328</b> SANE	79,4%	La adquisición de la licencia de LinkedIn la cual busca fortalecer la plataforma ane.cr se ubican en la cuenta 5 como Bien Intangible e implica la inscripción del proyecto ante MIDEPLAN y el aval del Ministerio de Educación Pública; esta actividad a cargo de Subgerencia Administrativa se llevó varios meses lo cual causó retraso en la ruta crítica de esta compra.
<b>1125</b> Investigación	80,9%	La ejecución de los recursos está sujeta a la Unidad de Recursos Humanos al comprenderse partidas relacionadas con las Remuneraciones del personal. Las unidades regionales no tienen injerencia en ellas.
<b>1325</b> Asistencia Técnica	80,3%	Por una baja ejecución en la partida de Remuneraciones, y en Servicios, por la no aplicación de viáticos y transporte dentro del país debido a incapacidades de las personas docentes asignadas en estos servicios, además que las reuniones técnicas y capacitaciones docentes y la prestación de la AT fueron programadas por medio de herramientas tecnológicas.
<b>1392</b> Equipamiento	43,1%	Incumplimientos en especificaciones técnicas. Procesos de compras lentos e infructuosos. Compromisos de pago se trasladan al 2024. Atrasos por tramitología de las guías MIDEPLAN, entre otros.
<b>1393</b> Infraestructura	56,5%	Permisos denegados, atrasos en inicio de obras. Procesos declarados infructuosos.
<b>1394</b> Beca Dual	22,7%	Falta de Oferta Dual requerida por el mercado laboral, falta de interés del sector empleador, falta de recursos económicos, infraestructura y personales.
<b>1395</b> Beca INA	13,3%	Atrasos a espera de la implementación y puesta a punto con reglamentación y procedimientos de atención, selección y asignación de beneficios.



Por Partida Presupuestaria se encuentran las siguientes con porcentajes inferiores al 85%:

La partida de **Materiales** tiene un 76,9% de ejecución por líneas declaradas desiertas o infructuosas, baja participación de oferentes, incumplimientos de pliegos de condiciones, materiales por demanda pendientes de ingresar en el 2024, escases de insumos a nivel país, precios de referencia mayores al mercado o al monto adjudicado, generando sobrantes, así como materiales trasladados entre Almacenes Regionales. Reducción del precio de combustibles. Desactualización de precios en el SIREMA, especificaciones técnicas elevadas y de alta cuantía. Procesos de compra iniciados de forma tardía, los cambios en la Legislación de Compras Públicas al finalizar el año 2022; cada Proceso de Adquisiciones debía conocer adecuadamente la forma de realizar los trámites para evitar posibles problemas legales. Lentos procesos de liberación de las reservas presupuestarias. La actualización del Diseño Curricular implica cambios en las listas de recursos instruccionales, actualización de códigos. Finalización de contratos por demanda, atraso en entregas por parte de proveedores, rutas críticas amplias y plazos de entrega extensos.

#### Cuadro 34

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total Presupuesto, Girado Acumulado y porcentaje de ejecución, según partida presupuestaria. Año 2023.

(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Partida Presupuestaria	Presupuesto Ordinario <sup>1/</sup>	Total Presupuesto <sup>2/</sup>	Girado acumulado <sup>3/</sup>	% de Ejecución
<b>TOTAL</b>	<b>68.353.716.557,00</b>	<b>74 126 723 902,00</b>	<b>64 041 028 450,85</b>	<b>86,4%</b>
0- Remuneraciones	32.908.620.689,00	34 777 461 117,00	32 781 182 695,33	94,3%
1- Servicios	16.024.106.652,00	15 510 830 973,00	14 304 308 739,80	92,2%
2- Materiales	3.484.626.588,00	3 926 938 877,00	3 020 247 473,17	76,9%
5- Bienes Duraderos	5.638.877.622,00	7 322 956 977,00	3 324 516 620,26	45,4%
6- Transferencias Corrientes	10.297.485.006,00	12 588 535 958,00	10 610 772 922,29	84,3%

1/: corresponde al Presupuesto Formulado.

2/: Presupuesto Ajustado al Cierre 2023 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.

3/: comprende los montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.

**Fuente:** Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria, Año 2023.

En el caso de la partida de **Bienes Duraderos** (45,4%) se indica que el ingreso de Bienes de procesos de compra del año anterior generó sobrantes por objeto del tipo de cambio del dólar, el proceso de compra de equipo de

cómputo fue recurrido por la Contraloría General de la República (CGR) con lo cual no se da el pago. Órdenes de compra incompletas por parte de proveedores, montos existentes insuficientes para cubrir precios de mercado, además procesos infructuosos y actualizaciones de precio por parte de los Núcleos Tecnológicos, más la aplicación de las guías de MIDEPLAN, cambios de código de los equipos no permitieron que las compras pudieran ingresar en el 2023 y se consideraran como compromisos pendientes para el 2024.

Los recursos para construcción, mejoras y mantenimientos de Edificios no se ejecutaron por la negación de permisos por sentencia del Tribunal Agrario (Central Occidental), atrasos en el inicio de obras en la Remodelación del Almacén de la unidad regional Central Oriental y en el Centro de Formación de Sarapiquí de la Huetar Norte.

En la Unidad de Servicio al Usuario por recomendación técnica de la Asesoría Legal y de la Unidad de Compras, se vuelve a realizar un sondeo de mercado para determinar si para una compra realmente un proveedor es único en el país o existen otros oferentes lo cual atrasa todo el proceso.

Otros factores como cambio en códigos, especificaciones técnicas y actualización de precios realizados por los Núcleos Tecnológicos han provocado serios atrasos en las compras de equipamiento, inconsistencias con el SIREMA afectó las órdenes de pago correspondientes de la Unidad de Servicio al Usuario; por último, los proveedores piden plazos de entrega muy extensos para equipo importado, aludiendo atrasos en navieras y situaciones mundiales como los conflictos armados.

Las **Transferencias Corrientes** con una ejecución de 84,3%, se debe a la falta de firma de Convenios de Formación Dual con empresas, como se mencionó en el indicador 237 a falta de una Oferta Dual relacionada con la demanda laboral e intereses de la empresas, carencia de recursos económicos de las empresas, falta de infraestructura y personal (mentores), así como desinterés de cumplir con el pago de los compromisos que implica la Ley a las personas participantes, entre otros; por lo que no se pueden iniciar programas duales ni aplicar los beneficios de becas. La tramitología legal requerida para poner a punto los Programas Duales es extensa.

La asignación de Becas INA – 21 Bis se logra hasta disponer en el mes de setiembre 2023 de los Reglamentos y Procedimientos para la aplicación, con lo cual las primeras personas beneficiarias y becas se otorgan hasta el mes de diciembre. Además de requerirse la integración y puesta a punto de los sistemas informáticos, así como una adecuada promoción a nivel

institucional al público meta de estas becas. Los requisitos técnicos de otorgamiento de becas a personas en pobreza extrema.

La disminución del monto otorgado en Ayudas Económicas, al eliminar la asignación del rubro gastos personales (¢56 212 por persona estudiante clasificadas en las categorías B y C) según modificación del Instructivo I GR 13 del Sistema de Becas y Ayudas Económicas.

La reprobación y deserción en módulos iniciales de programas por parte de las personas participantes les impide seguir en la capacitación, provocando que se desembolse menos contenido comprometido.

La programación de capacitaciones a personal docente por parte de algunos Núcleos Tecnológicos no programadas en el Cronograma Docente conlleva que se desembolse menor contenido comprometido; además se suma afectaciones por causas como rebajos aplicados en planilla, a personas estudiantes por concepto de asistencias injustificadas, las cuales se rebajan todas de acuerdo con el Reglamento de Apoyos Económicos; y a rebajos aplicados por concepto de incapacidades, vacaciones y capacitaciones de docentes.

### Cuadro 35

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total Presupuesto, Girado Acumulado y porcentaje de ejecución, según unidad. Año 2023.

(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Unidad	Presupuesto Ordinario <sup>1/</sup>	Total Presupuesto <sup>2/</sup>	Girado Acumulado <sup>3/</sup>	% de Ejecución
<b>TOTAL</b>	<b>68.353.716.557,00</b>	<b>74 126 723 902,00</b>	<b>64 041 028 450,85</b>	<b>86,4%</b>
Coordinadora	276.329.139,00	231 882 309,00	226 482 977,16	97,7%
Servicio al Usuario	2.330.588.333,00	2 656 815 898,00	2 231 212 851,07	84,0%
Brunca	4.751.589.803,00	5 440 575 682,00	4 901 445 867,18	90,1%
Cartago	7.096.330.084,00	7 383 191 377,00	6 114 862 161,48	82,8%
Chorotega	8.362.396.386,00	9 262 250 986,00	8 169 449 489,33	88,2%
Heredia	4.775.230.004,00	5 136 833 088,00	4 229 752 757,92	82,3%
Huetar Caribe	5.103.412.855,00	5 537 904 092,00	4 749 910 931,78	85,8%
Huetar Norte	6.935.853.574,00	7 878 624 675,00	6 519 821 531,99	82,8%
Central Occidental	8.926.745.183,00	9 023 173 008,00	8 109 501 490,84	89,9%
Central Oriental	14.322.758.525,00	15 291 646 419,00	13 331 964 804,33	87,2%
Pacífico Central	5.472.482.671,00	6 283 826 368,00	5 456 623 587,77	86,8%

1/: corresponde al Presupuesto Formulado.

2/: Presupuesto Ajustado al Cierre 2023 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.

3/: comprende los montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.

**Fuente:** Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria, Año 2023.

## VII. Conclusiones

- a. Estado de los **34 indicadores** de la Gestión Regional:
  - 25 indicadores de la Gestión Regional se encuentran en niveles de cumplimiento total; 9 con sobre cumplimiento.
  - 7 indicadores han sido parcialmente cumplidos.
  - 2 no fueron cumplidos.
- b. Estado de las **245 metas** a nivel de las 11 unidades adscritas:
  - 169 de las metas se encuentran en niveles de cumplimiento total; 85 con sobre cumplimiento.
  - 46 indicadores han sido parcialmente cumplidos.
  - 30 no fueron cumplidos.
- c. Se presentan 2 metas cuyo indicador secundario (046) es mayor al primario (045). (Unidades Regionales Heredia y Chorotega)
- d. Solicitudes de incremento en el Ajuste POIA de las metas no aprobadas, por tanto se genera sobre ejecución desde el primer semestre (Unidad Regional Huetar Caribe en el indicador 041 personas beneficiarias del SBD egresadas de programas). Metas incrementadas sin capacidad instalada y de respuesta de las unidades regionales.
- e. Lentos procesos de Contratación de SCFP con entes de derecho público y privado (especialmente con programas de inglés); poca demanda de programas duales y desinterés del sector empleador por integrarse a la formación dual; visión de gasto de la formación dual.
- f. Los niveles de reprobación y deserción (no aplica en Pruebas de Certificación, en este caso sería de incumplimiento de condiciones en personas inscritas) afectan directamente a una gran mayoría de los indicadores de las Unidades Regionales, que se refieren a la promoción/aprobación de las personas matriculadas. Se encuentra una falta de información estadística para analizar la situación real de los indicadores. Indicadores complejos dada la segmentación de poblaciones.
- g. Los datos de reprobación y deserción en inglés a nivel del indicador de egresados de programas (047) y la reprobación pruebas de certificación (054) son altos respecto a los promedios nacionales.
- h. La particularidad de la población en desventaja social y el grado de dificultad para diferenciarles en los registros dadas la gran cantidad

de condiciones (20 tipos) que integran este grupo, no permite determinar cuáles son condiciones más atendidas en las regionales.

- i. Se logran ejecutar Actividades de Transferencia del indicador 275, sin embargo mantiene un nivel de desconocimiento del Procedimiento y una programación anual de estas actividades. Resta se accione lo indicado en el oficio GFST-515-2023 Lineamientos Operativos acerca que las regionales empelaran el SEMS para liquidar estos servicios, y de las coordinaciones para que los Núcleos Tecnológicos incluyan en el SISER los diseños y la publicación de la versión 4 del P GFST 10 Metodología de Actividades de Transferencia.
- j. Persiste falta de personal debido a plazas sin reposición por jubilación y renuncia, agudizado por la suspensión y espera de la normalización en los nombramientos por parte de la Unidad de Recursos Humanos.
- k. Indicador 220 muestra el detalle de actividades que tienen una serie de repeticiones, por tanto, desde el primer semestre puede dar por cumplido teniendo pendiente el desarrollo de más actividades.
- l. Falta claridad en la estimación del indicador 222, sobre la contabilización o no de las Asistencias Técnicas marcadas como servicio Plus.
- m. El grado de satisfacción del cliente, indicador 057 es satisfactorio; no obstante, existen etapas del proceso de prestación del servicio que no se implementan y el proceso de entrega apenas muestra un 82,3% de resultado.
- n. La ejecución presupuestaria de la Gestión Regional fue 86,4%; las partidas 2. Materiales y 5. Bienes Duraderos presentan bajos porcentajes de aplicación.
- o. La ejecución presupuestaria debe ser analizado para establecer mecanismos que permitan a la gestión mejorar la aplicación. La misma es sensible a cambios internos, legales y a la dinámica del sector comercial. Falta capacitación, asesoría y líneas de acción ante los últimos cambios legales.
- p. La partida Remuneraciones (Cuentas Cero) y sus subpartidas ya que la aplicación corresponde a la Unidad de Recursos Humanos se desconoce operacionalidad de las mismas; especialmente en el primer semestre.

## VIII. Recomendaciones

- a) La sobre ejecución mayor al 125% en los indicadores y metas regionales debe analizarse si se debe a una subestimación de la meta según los cambios en los contadores (todas las aprobaciones, y no por persona o cédulas físicas), errores en la proyección o bien a efectos de SCFP adicionales a lo programado. Se considera importante que en el caso de los indicadores de ejecución de SCFP la información estadística para estimar proyecciones, si fuera el caso; sea solicitada y analizada conforme las fichas técnicas del indicador, para emplearse la misma base de generación, seguimiento y evaluación.

**Responsables:** Unidad Coordinadora de la Gestión Regional / Unidades Regionales

**Plazo:** Previo al Ajuste de metas para el POIA 2024.

- b) Solventar en la programación 2024 las metas secundarias que son superiores a los indicadores primarios. Además, atender las solicitudes de incremento en las metas de las regionales que los solicitan e inclusive negociarlas y compensar con aquellas regionales que por capacidad no pueden incrementar la meta.

Además, valorar con la Unidad Regional Heredia la programación de meta para los indicadores 051 (Personas que aprobaron módulos y cursos en inglés) y 055 (Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.) en el año 2024, puesto que tanto en el ejercicio 2022 – 2023 ha tenido resultados en estos indicadores colaborado en la generación al indicador nacional, sin tener meta prevista.

Mejorar los procesos de información sobre los Ajustes de las metas del POIA, de tal forma que los Staff, Procesos y Centros Ejecutores dispongan de los datos ajustados.

**Responsable:** Unidad Coordinadora de la Gestión Regional

**Plazo:** Previo al Ajuste de metas para el POIA 2024.

- c) El Proceso de Evaluación y Estadísticas debe proporcionar en los cortes trimestrales de estadísticas POIA por indicador, datos de reprobación y deserción en los SCFP que sirvan como fundamento y

refuercen las justificaciones que deben preparar las unidades regionales.

Además, brindar en los indicadores relacionados con la población en desventaja social, un resumen de la tipificación de la población por tipo de condición y unidad regional.

Aclarar en el archivo de indicadores POIA los SCFP que comprende el indicador 222 (Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados), de forma tal que se clarifique que comprende a las AT marcadas como servicios Plus en el PASER.

A las Unidades Regionales se les insta al análisis de los datos y ser consecuentes con ellos en las justificaciones aportadas en caso de éxito o no en las metas en los periodos de evaluación.

**Responsable 1:** Proceso de Evaluación y Estadística, UPE genera los datos.

**Plazo:** a partir de corte marzo 2024 y en lo sucesivo.

**Responsable 2:** Unidades Regionales, analicen e incorporen en las justificaciones de las evaluaciones al POIA los datos brindados.

**Plazo:** a partir de Evaluación Semestral 2024 y en lo sucesivo.

- d) En el caso de las Pruebas de Certificación por competencias, se recomienda en los procesos de evaluación al POIA; las regionales contabilicen y muestren como evidencia los listados de personas inscritas en las pruebas debido a que fundamentan la cantidad de horas docente invertidas en entrevistas iniciales para filtrar y dar inicio al servicio. De esta forma, cada unidad regional evidenciará en el listado las personas contactadas y las desestimadas. Se recomienda en este caso se coordine con la Unidad de Certificación la posibilidad de generar el reporte en el Sistema de esta unidad, o que esta unidad asesore si ya existe. Lo anterior no implica modificar el indicador por resultados, sino evidenciar el consumo y magnitud para llegar a la atención y ejecución de la prueba. Además, considerar ampliar en la información a las personas que se inscriben que este servicio requiere de conocimientos previos.

**Responsables:** Unidad Coordinadora de la Gestión Regional / Unidades Regionales

**Plazo:** a partir de Evaluación Semestral 2024 y en lo sucesivo.

- e) Dar seguimiento al GFST-515-2023 Lineamientos Operativos para las Actividades de Transferencia, de modo que dicha implementación

permitirá un acompañamiento a las unidades regionales en la definición de las actividades de transferencia por parte del Núcleo respectivo y la normalización y divulgación del proceder a nivel institucional.

Ajustar las metas del 2024 de las Unidades con Pruebas de Laboratorio considerando, la sobre ejecución del año 2023 y el cambio solicitado en el conteo por número de ensayos; en dicho caso se puede analizar que si este servicio responde la demanda y podría valorarse cambiar a tipo porcentual. Por ejemplo. Porcentaje de Actividades de Transferencia Ejecutadas; cantidad de actividades ejecutadas / cantidad de actividades planificadas y/o solicitudes demandas\* (\* verificar si existiera el registro).

**Responsable:** Unidad Coordinadora de la Gestión Regional / Unidades Regionales.

**Plazo:** Primer semestre 2024.

- f) Atender con mayor celeridad los procesos de sustitución de personal (por jubilación, renuncias y otras razones) especialmente el que tenga relación con la ejecución de SCFP para reducir la afectación a las metas institucionales.

**Responsables:** Subgerencia Administrativa / Gerencia General / Unidad Coordinadora de la Gestión Regional / Unidades Regionales / Unidad de Recursos Humanos / Staff de Recursos Humanos

**Plazo:** cuanto antes.

- g) Para procesos de Evaluación al POIA se recomienda al Plan de Actividades del indicador 220 (Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.), agregar una columna para indicar para el total de repeticiones programadas por cada actividad y, otra columna para anotar las actividades ejecutadas. Disponer al momento de las evaluaciones las evidencias y proporcionarlas en tiempo y forma que lo solicite la persona evaluadora.

**Responsables:** Unidad Coordinadora de la Gestión Regional / Unidades Regionales

**Plazo:** a partir de Evaluación Semestral 2024 y en lo sucesivo.

- h) La ejecución presupuestaria debe ser analizado para establecer mecanismos que permitan a la gestión mejorar la aplicación. La



misma es sensible a cambios internos, legales y a la dinámica del sector comercial. Falta capacitación, asesoría y líneas de acción ante los últimos cambios legales.

**Responsable:** Unidad Coordinadora de la Gestión Regional / Unidades Regionales.

**Plazo:** Primer semestre 2024.

- i) Solicitar a la Gestión de Normalización y Apoyo y la Unidad de Recursos Humanos la explicación sobre el funcionamiento y aplicación de la partida Remuneraciones y sus subpartidas en las metas presupuestarias, y socializarlo con las unidades y valorar el mecanismo para mejorar la ejecución real de estas en el Presupuesto de las Unidades adscritas.

**Responsables:** Unidad Coordinadora de la Gestión Regional

**Plazo:** Primer semestre 2024.

## IX. Anexos

### Anexo 1

Costa Rica. INA: POIA. Metas Unidades Regionales por unidad y estado de cumplimiento. Año 2023.

Indicador	Unidad	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
41	Brunca	45	<b>63</b>	140,0	Cumplida
41	Cartago	192	<b>221</b>	115,1	Cumplida
41	Central Oriental	140	<b>174</b>	124,3	Cumplida
41	Chorotega	298	<b>447</b>	150,0	Cumplida
41	Heredia	175	<b>160</b>	91,4	Cumplida
41	Huetar Caribe	30	<b>62</b>	206,7	Cumplida
41	Huetar Norte	85	<b>109</b>	128,2	Cumplida
41	Pacífico Central	171	<b>188</b>	109,9	Cumplida
42	Brunca	348	<b>450</b>	129,3	Cumplida
42	Cartago	1 150	<b>1 318</b>	114,6	Cumplida
42	Central Occidental	400	<b>519</b>	129,8	Cumplida
42	Chorotega	977	<b>1 004</b>	102,8	Cumplida
42	Heredia	516	<b>761</b>	147,5	Cumplida
42	Huetar Caribe	230	<b>289</b>	125,7	Cumplida
42	Huetar Norte	1 197	<b>1 310</b>	109,4	Cumplida
42	Pacífico Central	836	<b>1 315</b>	157,3	Cumplida
43	Brunca	394	<b>639</b>	162,2	Cumplida
43	Cartago	238	<b>398</b>	167,2	Cumplida
43	Central Occidental	390	<b>1 088</b>	279,0	Cumplida
43	Chorotega	174	<b>635</b>	364,9	Cumplida
43	Heredia	502	<b>515</b>	102,6	Cumplida
43	Huetar Caribe	84	<b>131</b>	156,0	Cumplida
43	Huetar Norte	199	<b>553</b>	277,9	Cumplida
43	Pacífico Central	322	<b>480</b>	149,1	Cumplida
44	Brunca	107	<b>100</b>	93,5	Cumplida
44	Cartago	16	<b>84</b>	525,0	Cumplida
44	Heredia	58	<b>67</b>	115,5	Cumplida
44	Huetar Caribe	31	<b>30</b>	96,8	Cumplida
44	Huetar Norte	68	<b>73</b>	107,4	Cumplida
45	Brunca	1 282	<b>1 463</b>	114,1	Cumplida
45	Central Oriental	3 972	<b>3 871</b>	97,5	Cumplida
45	Heredia	980	<b>936</b>	95,5	Cumplida
45	Huetar Caribe	1 600	<b>1 657</b>	103,6	Cumplida
45	Huetar Norte	1 817	<b>1 745</b>	96,0	Cumplida
45	Pacífico Central	1 170	<b>1 683</b>	143,8	Cumplida

Indicador	Unidad	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
46	Brunca	1 084	<b>1 417</b>	130,7	Cumplida
46	Cartago	1 195	<b>1 378</b>	115,3	Cumplida
46	Central Occidental	2 026	<b>2 219</b>	109,5	Cumplida
46	Huetar Caribe	433	<b>1 557</b>	359,6	Cumplida
46	Huetar Norte	1 621	<b>1 466</b>	90,4	Cumplida
46	Pacífico Central	1 029	<b>1 594</b>	154,9	Cumplida
47	Brunca	142	<b>322</b>	226,8	Cumplida
47	Cartago	530	<b>623</b>	117,5	Cumplida
47	Central Occidental	330	<b>854</b>	258,8	Cumplida
47	Central Oriental	672	<b>1 420</b>	211,3	Cumplida
47	Chorotega	643	<b>615</b>	95,6	Cumplida
47	Huetar Norte	238	<b>391</b>	164,3	Cumplida
47	Pacífico Central	152	<b>420</b>	276,3	Cumplida
48	Brunca	505	<b>1 124</b>	222,6	Cumplida
48	Cartago	486	<b>888</b>	182,7	Cumplida
48	Central Occidental	899	<b>1 019</b>	113,3	Cumplida
48	Central Oriental	884	<b>2 138</b>	241,9	Cumplida
48	Chorotega	1 167	<b>1 753</b>	150,2	Cumplida
48	Heredia	392	<b>443</b>	113,0	Cumplida
48	Huetar Caribe	450	<b>1 304</b>	289,8	Cumplida
48	Huetar Norte	575	<b>992</b>	172,5	Cumplida
48	Pacífico Central	440	<b>1 191</b>	270,7	Cumplida
49	Huetar Caribe	8	<b>5,8</b>	127,5	Cumplida
49	Pacífico Central	8	<b>7,8</b>	102,9	Cumplida
50	Brunca	2 590	<b>4 469</b>	172,5	Cumplida
50	Cartago	4 001	<b>7 631</b>	190,7	Cumplida
50	Central Occidental	4 681	<b>5 784</b>	123,6	Cumplida
50	Central Oriental	10 075	<b>13 660</b>	135,6	Cumplida
50	Chorotega	4 728	<b>8 114</b>	171,6	Cumplida
50	Heredia	2 000	<b>3 146</b>	157,3	Cumplida
50	Huetar Caribe	4 500	<b>7 078</b>	157,3	Cumplida
50	Huetar Norte	4 996	<b>6 932</b>	138,8	Cumplida
50	Pacífico Central	3 756	<b>9 914</b>	264,0	Cumplida
51	Brunca	60	<b>146</b>	243,3	Cumplida
51	Central Occidental	143	<b>180</b>	125,9	Cumplida
51	Central Oriental	390	<b>566</b>	145,1	Cumplida
51	Chorotega	255	<b>299</b>	117,3	Cumplida
51	Huetar Caribe	80	<b>100</b>	125,0	Cumplida
51	Huetar Norte	368	<b>451</b>	122,6	Cumplida
52	Brunca	780	<b>1 161</b>	148,8	Cumplida
52	Cartago	302	<b>1 309</b>	433,4	Cumplida

Indicador	Unidad	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
52	Central Occidental	790	<b>894</b>	113,2	Cumplida
52	Central Oriental	2 150	<b>2 186</b>	101,7	Cumplida
52	Chorotega	552	<b>2 052</b>	371,7	Cumplida
52	Heredia	70	<b>380</b>	542,9	Cumplida
52	Huetar Caribe	1 000	<b>2 486</b>	248,6	Cumplida
52	Huetar Norte	950	<b>1 500</b>	157,9	Cumplida
52	Pacífico Central	660	<b>1 571</b>	238,0	Cumplida
219	Brunca	100	<b>246</b>	246,0	Cumplida
219	Cartago	37	<b>751</b>	2 029,7	Cumplida
219	Central Occidental	161	<b>625</b>	388,2	Cumplida
219	Central Oriental	283	<b>899</b>	317,7	Cumplida
219	Chorotega	250	<b>968</b>	387,2	Cumplida
219	Heredia	88	<b>208</b>	236,4	Cumplida
219	Huetar Caribe	260	<b>329</b>	126,5	Cumplida
219	Huetar Norte	90	<b>425</b>	472,2	Cumplida
219	Pacífico Central	69	<b>597</b>	865,2	Cumplida
275	Cartago	71	<b>167</b>	235,2	Cumplida
275	Central Occidental	100	<b>372</b>	372,0	Cumplida
275	Central Oriental	115	<b>2 002</b>	1 740,9	Cumplida
275	Huetar Norte	7	<b>8</b>	114,3	Cumplida
275	Pacífico Central	5	<b>5</b>	100,0	Cumplida
53	Brunca	235	<b>228</b>	97,0	Cumplida
53	Central Oriental	939	<b>935</b>	99,6	Cumplida
53	Chorotega	358	<b>502</b>	140,2	Cumplida
53	Heredia	153	<b>392</b>	256,2	Cumplida
53	Huetar Caribe	135	<b>198</b>	146,7	Cumplida
53	Huetar Norte	362	<b>681</b>	188,1	Cumplida
53	Pacífico Central	240	<b>459</b>	191,3	Cumplida
54	Central Occidental	90	<b>94</b>	104,4	Cumplida
54	Heredia	80	<b>214</b>	267,5	Cumplida
54	Huetar Caribe	50	<b>90</b>	180,0	Cumplida
54	Pacífico Central	105	<b>166</b>	158,1	Cumplida
55	Cartago	5	<b>20</b>	400,0	Cumplida
55	Central Oriental	88	<b>94</b>	106,8	Cumplida
55	Chorotega	2	<b>73</b>	3 650,0	Cumplida
55	Huetar Caribe	45	<b>51</b>	113,3	Cumplida
55	Huetar Norte	15	<b>56</b>	373,3	Cumplida
55	Pacífico Central	35	<b>48</b>	137,1	Cumplida
60	Brunca	80	75,0	93,8	Cumplida
60	Cartago	80	75,0	93,8	Cumplida
60	Central Occidental	80	75,0	93,8	Cumplida

Indicador	Unidad	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
60	Huetar Caribe	80	75,0	93,8	Cumplida
60	Huetar Norte	80	75,0	93,8	Cumplida
60	Pacífico Central	80	75,0	93,8	Cumplida
37	Brunca	1	1	100,0	Cumplida
37	Cartago	1	1	100,0	Cumplida
37	Central Occidental	1	1	100,0	Cumplida
37	Heredia	1	1	100,0	Cumplida
37	Huetar Caribe	1	1	100,0	Cumplida
37	Huetar Norte	1	1	100,0	Cumplida
37	Pacífico Central	1	1	100,0	Cumplida
58	Central Oriental	80	<b>79,1</b>	98,9	Cumplida
57	Brunca	93	<b>87,5</b>	94,1	Cumplida
57	Cartago	93	<b>87,5</b>	94,1	Cumplida
57	Central Occidental	93	<b>87,5</b>	94,1	Cumplida
57	Central Oriental	93	<b>87,5</b>	94,1	Cumplida
57	Chorotega	93	<b>87,5</b>	94,1	Cumplida
57	Heredia	93	<b>87,5</b>	94,1	Cumplida
57	Huetar Caribe	93	<b>87,5</b>	94,1	Cumplida
57	Huetar Norte	93	<b>87,5</b>	94,1	Cumplida
57	Pacífico Central	93	<b>87,5</b>	94,1	Cumplida
220	Brunca	80	<b>100,0</b>	125,0	Cumplida
220	Cartago	80	<b>100,0</b>	125,0	Cumplida
220	Central Occidental	80	<b>85,7</b>	107,1	Cumplida
220	Central Oriental	80	<b>100,0</b>	125,0	Cumplida
220	Chorotega	80	<b>100,0</b>	125,0	Cumplida
220	Heredia	80	<b>100,0</b>	125,0	Cumplida
220	Huetar Caribe	80	<b>100,0</b>	125,0	Cumplida
220	Huetar Norte	80	<b>100,0</b>	125,0	Cumplida
220	Pacífico Central	80	<b>100,0</b>	125,0	Cumplida
221	Brunca	40	<b>65,7</b>	164,2	Cumplida
221	Cartago	40	<b>36,2</b>	90,4	Cumplida
221	Central Occidental	40	<b>62,0</b>	155,1	Cumplida
221	Central Oriental	40	<b>37,1</b>	92,8	Cumplida
221	Chorotega	40	<b>58,4</b>	145,9	Cumplida
221	Heredia	40	<b>65,2</b>	163,0	Cumplida
221	Huetar Caribe	40	<b>47,4</b>	118,4	Cumplida
221	Huetar Norte	40	<b>50,1</b>	125,1	Cumplida
221	Pacífico Central	40	<b>46,4</b>	116,0	Cumplida
222	Brunca	50	<b>63,6</b>	127,2	Cumplida
222	Central Occidental	50	<b>81,9</b>	163,8	Cumplida
222	Chorotega	50	<b>45,5</b>	91,0	Cumplida

Indicador	Unidad	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
222	Huetar Caribe	50	<b>53,5</b>	107,0	Cumplida
222	Pacífico Central	50	<b>63,0</b>	125,9	Cumplida
237	Chorotega	105	<b>99</b>	94,3	Cumplida
238	Brunca	20	<b>32</b>	160,0	Cumplida
41	Central Occidental	153	<b>91</b>	59,5	Parcial
42	Central Oriental	594	<b>466</b>	78,5	Parcial
43	Central Oriental	584	<b>511</b>	87,5	Parcial
44	Chorotega	60	<b>40</b>	66,7	Parcial
44	Pacífico Central	200	<b>169</b>	84,5	Parcial
45	Cartago	1 811	<b>1 549</b>	85,5	Parcial
45	Central Occidental	2 697	<b>2 267</b>	84,1	Parcial
45	Chorotega	2 865	<b>2 131</b>	74,4	Parcial
46	Central Oriental	3 826	<b>3 345</b>	87,4	Parcial
46	Chorotega	3 624	<b>1 931</b>	53,3	Parcial
46	Heredia	1 162	<b>848</b>	73,0	Parcial
47	Heredia	436	<b>244</b>	56,0	Parcial
47	Huetar Caribe	248	<b>163</b>	65,7	Parcial
49	Brunca	8	<b>11,7</b>	53,7	Parcial
49	Cartago	8	<b>9,6</b>	79,4	Parcial
49	Central Occidental	8	<b>9,5</b>	81,0	Parcial
49	Central Oriental	8	<b>9,3</b>	84,0	Parcial
49	Chorotega	8	<b>11,6</b>	54,9	Parcial
49	Heredia	8	<b>11,6</b>	55,5	Parcial
49	Huetar Norte	8	<b>9,8</b>	77,0	Parcial
51	Cartago	273	<b>227</b>	83,2	Parcial
275	Brunca	9	<b>8</b>	88,9	Parcial
275	Chorotega	6	<b>5</b>	83,3	Parcial
275	Heredia	8	<b>5</b>	62,5	Parcial
53	Cartago	250	<b>193</b>	77,2	Parcial
53	Central Occidental	288	<b>214</b>	74,3	Parcial
54	Brunca	50	<b>26</b>	52,0	Parcial
54	Chorotega	130	<b>79</b>	60,8	Parcial
54	Huetar Norte	170	<b>137</b>	80,6	Parcial
55	Brunca	35	<b>21</b>	60,0	Parcial
55	Central Occidental	30	<b>20</b>	66,7	Parcial
60	Central Oriental	80	50,0	62,5	Parcial
60	Chorotega	80	50,0	62,5	Parcial
60	Heredia	80	50,0	62,5	Parcial
58	Brunca	80	<b>40,5</b>	50,6	Parcial
58	Central Occidental	80	<b>63,7</b>	79,6	Parcial
58	Chorotega	80	<b>43,5</b>	54,4	Parcial

Indicador	Unidad	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
59	Central Oriental	80	<b>53,1</b>	66,4	Parcial
59	Huetar Norte	80	<b>64,1</b>	80,2	Parcial
222	Cartago	50	<b>39,3</b>	78,6	Parcial
222	Central Oriental	50	<b>44,1</b>	88,2	Parcial
222	Heredia	50	<b>32,8</b>	65,6	Parcial
222	Huetar Norte	50	<b>36,1</b>	72,1	Parcial
237	Pacífico Central	75	<b>41</b>	54,7	Parcial
238	Heredia	6	<b>4</b>	66,7	Parcial
238	Huetar Norte	25	<b>21</b>	84,0	Parcial
44	Central Occidental	94	<b>28</b>	29,8	Incumplida
44	Central Oriental	98	<b>13</b>	13,3	Incumplida
51	Pacífico Central	240	<b>73</b>	30,4	Incumplida
275	Huetar Caribe	5	<b>2</b>	40,0	Incumplida
54	Cartago	245	<b>30</b>	12,2	Incumplida
54	Central Oriental	565	<b>103</b>	18,2	Incumplida
37	Central Oriental	1	<b>0</b>	-	Incumplida
37	Chorotega	1	<b>0</b>	-	Incumplida
58	Cartago	80	<b>9,4</b>	11,8	Incumplida
58	Heredia	80	<b>7,7</b>	9,6	Incumplida
58	Huetar Caribe	80	<b>12,7</b>	15,9	Incumplida
58	Huetar Norte	80	<b>35,3</b>	44,1	Incumplida
58	Pacífico Central	80	<b>24,7</b>	30,9	Incumplida
59	Brunca	80	<b>0,0</b>	-	Incumplida
59	Cartago	80	<b>0,0</b>	-	Incumplida
59	Central Occidental	80	<b>0,0</b>	-	Incumplida
59	Huetar Caribe	80	<b>0,0</b>	-	Incumplida
237	Brunca	75	<b>0</b>	-	Incumplida
237	Cartago	105	<b>28</b>	26,7	Incumplida
237	Central Occidental	150	<b>25</b>	16,7	Incumplida
237	Central Oriental	205	<b>32</b>	15,6	Incumplida
237	Heredia	105	<b>38</b>	36,2	Incumplida
237	Huetar Caribe	75	<b>0</b>	-	Incumplida
237	Huetar Norte	105	<b>47</b>	44,8	Incumplida
238	Cartago	40	<b>1</b>	2,5	Incumplida
238	Central Occidental	40	<b>9</b>	22,5	Incumplida
238	Central Oriental	20	<b>5</b>	25,0	Incumplida
238	Chorotega	20	<b>9</b>	45,0	Incumplida
238	Huetar Caribe	20	<b>2</b>	10,0	Incumplida
238	Pacífico Central	15	<b>3</b>	20,0	Incumplida

## Anexo 2

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total, Girado y porcentaje de ejecución, según meta presupuestaria y unidad. Año 2023.  
(cifra absolutas y porcentuales)

Unidad	Total Presupuesto <sup>1/</sup>	Girado Acumulado <sup>2/</sup>	% de Ejecución
<b>TOTAL</b>	<b>74 126 723 902,00</b>	<b>64 041 028 450,85</b>	<b>86,4%</b>
<b>Coordinadora</b>	<b>231 882 309,00</b>	<b>226 482 977,16</b>	<b>97,7%</b>
1329 Dirección	231 882 309,00	226 482 977,16	97,7%
<b>Servicio al Usuario</b>	<b>2 656 815 898,00</b>	<b>2 231 212 851,07</b>	<b>84,0%</b>
1327 Serv. Apoyo	776 066 051,00	737 731 302,08	95,1%
1328 SANE	1 880 749 847,00	1 493 481 548,99	79,4%
<b>Brunca</b>	<b>5 440 575 682,00</b>	<b>4 901 445 867,18</b>	<b>90,1%</b>
1125 Investigación	27 719 519,00	23 037 393,55	83,1%
1321 SBD	899 900 662,00	856 525 693,66	95,2%
1322 Programas	3 461 186 674,00	3 342 597 945,52	96,6%
1392 Equipamiento	230 005 114,00	93 042 627,46	40,5%
1393 Infraestructura	21 053 178,00	-	0,0%
1394 Beca Dual	97 561 932,00	-	0,0%
1395 Beca INA	15 088 200,00	8 104 848,00	53,7%
1396 SANE UR	27 719 519,00	8 272 988,62	29,8%
1324 Módulos	492 776 986,00	428 811 954,37	87,0%
1325 Asist. Técnica	49 759 893,00	43 355 023,25	87,1%
1326 Certificación	117 804 005,00	97 697 392,75	82,9%
<b>Cartago</b>	<b>7 383 191 377,00</b>	<b>6 114 862 161,48</b>	<b>82,8%</b>
1125 Investigación	21 965 537,00	16 065 111,37	73,1%
1321 SBD	1 124 100 991,00	1 060 495 915,56	94,3%
1322 Programas	4 147 839 792,00	3 780 242 042,37	91,1%
1392 Equipamiento	564 751 486,00	53 302 479,54	9,4%
1393 Infraestructura	-	-	-
1394 Beca Dual	136 586 705,00	33 891 366,00	24,8%
1395 Beca INA	19 698 250,00	351 800,00	1,8%
1396 SANE UR	73 218 461,00	55 046 080,27	75,2%
1324 Módulos	1 027 584 602,00	903 004 073,30	87,9%
1325 Asist. Técnica	70 971 183,00	52 157 177,71	73,5%
1326 Certificación	196 474 370,00	160 306 115,36	81,6%
<b>Chorotega</b>	<b>9 262 250 986,00</b>	<b>8 169 449 489,33</b>	<b>88,2%</b>
1125 Investigación	1 949 047,00	334 234,37	17,1%
1321 SBD	1 161 806 102,00	1 121 835 556,97	96,6%
1322 Programas	5 921 494 293,00	5 466 318 624,63	92,3%
1392 Equipamiento	712 570 284,00	309 884 178,21	43,5%
1394 Beca Dual	136 586 705,00	108 120 817,00	79,2%



Unidad	Total Presupuesto <sup>1/</sup>	Girado Acumulado <sup>2/</sup>	% de Ejecución
1395 Beca INA	16 970 800,00	3 253 900,00	19,2%
1396 SANE UR	25 170 536,00	20 893 583,47	83,0%
1324 Módulos	1 008 995 677,00	905 395 954,46	89,7%
1325 Asist. Técnica	49 192 097,00	42 480 763,59	86,4%
1326 Certificación	227 515 445,00	190 931 876,63	83,9%
<b>Heredia</b>	<b>5 136 833 088,00</b>	<b>4 229 752 757,92</b>	<b>82,3%</b>
1125 Investigación	12 713 624,00	10 497 528,68	82,6%
1321 SBD	1 021 912 269,00	997 326 605,15	97,6%
1322 Programas	2 533 479 836,00	2 409 127 958,92	95,1%
1392 Equipamiento	583 353 055,00	45 022 586,80	7,7%
1394 Beca Dual	136 586 704,00	28 114 440,00	20,6%
1395 Beca INA	19 698 250,00	945 224,00	4,8%
1396 SANE UR	12 713 624,00	4 562 704,42	35,9%
1324 Módulos	137 861 641,00	100 659 668,21	73,0%
1325 Asist. Técnica	201 787 531,00	183 885 477,36	91,1%
1326 Certificación	476 726 554,00	449 610 564,38	94,3%
<b>Huetar Caribe</b>	<b>5 537 904 092,00</b>	<b>4 749 910 931,78</b>	<b>85,8%</b>
1125 Investigación	7 740 899,00	6 316 816,48	81,6%
1321 SBD	847 358 161,00	807 350 519,41	95,3%
1322 Programas	3 071 874 098,00	2 887 574 162,29	94,0%
1392 Equipamiento	275 256 613,00	35 060 736,96	12,7%
1393 Infraestructura	53 818 121,00	-	0,0%
1394 Beca Dual	95 491 931,00	-	0,0%
1395 Beca INA	14 546 400,00	575 892,00	4,0%
1396 SANE UR	86 567 538,00	64 575 775,04	74,6%
1324 Módulos	880 704 338,00	791 426 170,01	89,9%
1325 Asist. Técnica	84 488 274,00	62 948 586,78	74,5%
1326 Certificación	120 057 719,00	94 082 272,81	78,4%
<b>Huetar Norte</b>	<b>7 878 624 675,00</b>	<b>6 519 821 531,99</b>	<b>82,8%</b>
1125 Investigación	9 146 758,00	7 554 594,90	82,6%
1321 SBD	1 045 037 433,00	939 707 012,56	89,9%
1322 Programas	3 379 042 382,00	3 204 661 084,11	94,8%
1392 Equipamiento	481 625 254,00	169 809 166,33	35,3%
1393 Infraestructura	1 271 703 899,00	815 528 989,28	64,1%
1394 Beca Dual	136 586 705,00	43 140 696,00	31,6%
1395 Beca INA	16 970 800,00	4 311 574,00	25,4%
1396 SANE UR	54 880 551,00	40 431 761,68	73,7%
1324 Módulos	1 351 673 128,00	1 189 951 516,32	88,0%
1325 Asist. Técnica	49 476 126,00	41 245 101,76	83,4%
1326 Certificación	82 481 639,00	63 480 035,05	77,0%
<b>Central Occidental</b>	<b>9 023 173 008,00</b>	<b>8 109 501 490,84</b>	<b>89,9%</b>

Unidad	Total Presupuesto <sup>1/</sup>	Girado Acumulado <sup>2/</sup>	% de Ejecución
1125 Investigación	235 064 000,00	196 631 712,34	83,7%
1321 SBD	1 702 414 794,00	1 628 661 727,19	95,7%
1322 Programas	4 930 641 371,00	4 628 432 576,77	93,9%
1392 Equipamiento	101 033 399,00	64 317 143,34	63,7%
1393 Infraestructura	51 311 492,00	-	0,0%
1394 Beca Dual	195 123 864,00	27 283 032,00	14,0%
1395 Beca INA	19 698 250,00	1 719 228,00	8,7%
1396 SANE UR	1 358 795 553,00	1 246 108 565,60	91,7%
1324 Módulos	285 403 126,00	226 060 814,16	79,2%
1325 Asist. Técnica	80 407 742,00	50 846 950,43	63,2%
1326 Certificación	63 279 417,00	39 439 741,01	62,3%
<b>Central Oriental</b>	<b>15 291 646 419,00</b>	<b>13 331 964 804,33</b>	<b>87,2%</b>
1125 Investigación	63 637 150,00	54 479 729,06	85,6%
1321 SBD	2 654 353 387,00	2 635 993 535,58	99,3%
1322 Programas	5 883 529 336,00	5 281 062 596,34	89,8%
1392 Equipamiento	1 544 535 549,00	1 222 414 022,74	79,1%
1393 Infraestructura	747 213 723,00	396 868 542,41	53,1%
1394 Beca Dual	266 669 280,00	9 793 956,00	3,7%
1395 Beca INA	19 698 250,00	1 198 076,00	6,1%
1396 SANE UR	3 151 735 591,00	2 967 270 848,52	94,1%
1324 Módulos	798 929 753,00	643 773 822,19	80,6%
1325 Asist. Técnica	61 012 354,00	43 384 927,22	71,1%
1326 Certificación	100 332 046,00	75 724 748,27	75,5%
<b>Pacifico Central</b>	<b>6 283 826 368,00</b>	<b>5 456 623 587,77</b>	<b>86,8%</b>
1125 Investigación	50 051 557,00	32 885 602,20	65,7%
1321 SBD	1 004 183 193,00	977 290 934,27	97,3%
1322 Programas	2 911 371 145,00	2 658 884 262,39	91,3%
1392 Equipamiento	303 952 490,00	75 226 995,61	24,7%
1394 Beca Dual	97 561 932,00	44 286 402,00	45,4%
1395 Beca INA	16 970 800,00	787 800,00	4,6%
1396 SANE UR	847 873 361,00	752 680 346,81	88,8%
1324 Módulos	670 438 554,00	580 540 849,00	86,6%
1325 Asist. Técnica	79 922 626,00	63 685 416,87	79,7%
1326 Certificación	301 500 710,00	270 354 978,62	89,7%

1/: Presupuesto Ajustado al Cierre 2023 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.

2/: comprende los montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.

**Fuente:** Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria, Año 2023.

## Anexo 3 POIA: Resultados alcanzados según regional

Costa Rica, INA: Gestión Regional. Gestión Total. Resultados alcanzados POIA, **según indicador**. Año 2023  
(cifras absolutas y porcentuales)

#	Indicador	MP	Unidad	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
72	Porcentaje de la ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la Gestión Regional y las unidades adscritas.	1329	UCGR	90,0	<b>86,4</b>	96,0	Cumplido
76	Porcentaje de SCFP programados y alineados a las prioridades institucionales y territoriales.	1329	UCGR	80,0	<b>88,7</b>	110,9	Cumplido
62	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil ejecutadas durante el año.	1327	USU	90,0	<b>100,0</b>	111,1	Cumplido
63	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Información y Biblioteca, ejecutadas durante el año.	1327	USU	90,0	<b>99,7</b>	110,8	Cumplido
64	Cantidad de personas inscritas en al menos un servicio de capacitación.	1327	USU	60 000	<b>74 974</b>	125,0	Cumplido
276	Porcentaje de personas usuarias capacitadas en el uso de las bases de datos digitales, charlas de inducción, uso del laboratorio, acceso al sistema de bibliotecas, derechos de autor, normas APA y propiedad intelectual.	1327	USU	90,0	<b>98,9</b>	109,9	Cumplido
277	Porcentaje de acciones ejecutadas del plan de trabajo del proceso agencia nacional de empleo.	1328	USU	90,0	<b>99,9</b>	111,0	Cumplido
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	1321	Regionales	1 289	<b>1 515</b>	117,5	Cumplido

#	Indicador	MP	Unidad	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1321	Regionales	6 248	<b>7 432</b>	119,0	Cumplido
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	1321	Regionales	2 887	<b>4 950</b>	171,5	Cumplido
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1321	Regionales	732	<b>604</b>	82,5	Parcial
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1322	Regionales	18 194	<b>17 302</b>	95,1	Cumplido
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1322	Regionales	16 000	<b>15 755</b>	98,5	Cumplido
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1322	Regionales	3 391	<b>5 052</b>	149,0	Cumplido
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1322	Regionales	5 798	<b>10 852</b>	187,2	Cumplido
49	Porcentaje deserción en los programas	1322	Regionales	8,0	<b>9,7</b>	79,3	Parcial
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	1324	Regionales	41 327	<b>66 728</b>	161,5	Cumplido
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	1324	Regionales	1 809	<b>2 138</b>	118,2	Cumplido
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1324	Regionales	7 254	<b>13 539</b>	186,6	Cumplido
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	1325	Regionales	1 338	<b>5 048</b>	377,3	Cumplido
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	1325	Regionales	326	<b>2 574</b>	789,6	Cumplido
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas	1326	Regionales	2 960	<b>3 802</b>	128,4	Cumplido

#	Indicador	MP	Unidad	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
	de certificación por competencias.						
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	1326	Regionales	1 485	<b>939</b>	63,2	Parcial
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	1326	Regionales	255	<b>410</b>	160,8	Cumplido
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	1125	Regionales	80,0	<b>66,7</b>	83,3	Parcial
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1125	Regionales	9	<b>7</b>	77,8	Parcial
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	1392	Regionales	80,0	<b>43,1</b>	53,9	Parcial
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	1393	Regionales	80,0	<b>56,5</b>	70,6	Parcial
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	1172	Regionales	93	<b>87,50</b>	94,1	Cumplido
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	1396	Regionales	80,0	<b>93,1</b>	116,3	Cumplido
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	1396	Regionales	40,0	<b>48,3</b>	120,7	Cumplido
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	1396	Regionales	50,0	<b>51,4</b>	102,8	Cumplido

#	Indicador	MP	Unidad	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	1394	Regionales	1 000	<b>310</b>	31,0	Incumplida
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	1395	Regionales	206	<b>86</b>	41,7	Incumplida

Costa Rica, INA: **Unidad Regional Brunca**. Resultados alcanzados POIA,  
según indicador. Año 2023  
(cifras absolutas y porcentuales)

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1125	1	1	100,0	Cumplida
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	1125	80	75,0	93,8	Cumplida
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	1172	93	87,5	94,1	Cumplida
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	1321	45	63	140,0	Cumplida
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	1321	394	639	162,2	Cumplida
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1321	348	450	129,3	Cumplida
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1321	107	100	93,5	Cumplida
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1322	142	322	226,8	Cumplida
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1322	1 282	1 463	114,1	Cumplida
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1322	505	1 124	222,6	Cumplida
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1322	1 084	1 417	130,7	Cumplida
49	Porcentaje deserción en los programas	1322	8	11,7	53,7	Parcial
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1324	780	1 161	148,8	Cumplida
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	1324	2 590	4 469	172,5	Cumplida

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	1324	60	<b>146</b>	243,3	Cumplida
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	1325	9	<b>8</b>	88,9	Parcial
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	1325	100	<b>246</b>	246,0	Cumplida
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	1326	35	<b>21</b>	60,0	Parcial
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	1326	50	<b>26</b>	52,0	Parcial
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1326	235	<b>228</b>	97,0	Cumplida
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	1392	80	<b>40,5</b>	50,6	Parcial
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	1393	80	<b>0,0</b>	-	Incumplida
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	1394	75	<b>0</b>	-	Incumplida
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	1395	20	<b>32</b>	160,0	Cumplida
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	1396	80	<b>100,0</b>	125,0	Cumplida
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	1396	40	<b>65,7</b>	164,2	Cumplida
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	1396	50	<b>63,6</b>	127,2	Cumplida



Costa Rica, INA: **Unidad Regional Cartago**. Resultados alcanzados POIA,  
según indicador. Año 2023  
(cifras absolutas y porcentuales)

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1125	1	1	100,0	Cumplida
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	1125	80	<b>75,0</b>	93,8	Cumplida
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	1172	93	<b>87,5</b>	94,1	Cumplida
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	1321	192	<b>221</b>	115,1	Cumplida
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	1321	238	<b>398</b>	167,2	Cumplida
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1321	1 150	<b>1 318</b>	114,6	Cumplida
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1321	16	<b>84</b>	525,0	Cumplida
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1322	530	<b>623</b>	117,5	Cumplida
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1322	1 811	<b>1 549</b>	85,5	Parcial
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1322	486	<b>888</b>	182,7	Cumplida
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1322	1 195	<b>1 378</b>	115,3	Cumplida
49	Porcentaje deserción en los programas	1322	8	<b>9,6</b>	79,4	Parcial
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1324	302	<b>1 309</b>	433,4	Cumplida
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	1324	4 001	<b>7 631</b>	190,7	Cumplida

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	1324	273	<b>227</b>	83,2	Parcial
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	1325	71	<b>167</b>	235,2	Cumplida
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	1325	37	<b>751</b>	<sup>2</sup> 029,7	Cumplida
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	1326	5	<b>20</b>	400,0	Cumplida
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	1326	245	<b>30</b>	12,2	Incumplida
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1326	250	<b>193</b>	77,2	Parcial
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	1392	80	<b>9,4</b>	11,8	Incumplida
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	1393	80	<b>0,0</b>	-	Incumplida
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	1394	105	<b>28</b>	26,7	Incumplida
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	1395	40	<b>1</b>	2,5	Incumplida
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	1396	80	<b>100,0</b>	125,0	Cumplida
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	1396	40	<b>36,2</b>	90,4	Cumplida
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	1396	50	<b>39,3</b>	78,6	Parcial

Costa Rica, INA: **Unidad Regional Central Occidental**. Resultados alcanzados POIA, según indicador. Año 2023  
(cifras absolutas y porcentuales)

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1125	1	1	100,0	Cumplida
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	1125	80	<b>75,0</b>	93,8	Cumplida
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	1172	93	<b>87,5</b>	94,1	Cumplida
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	1321	153	<b>91</b>	59,5	Parcial
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	1321	390	<b>1 088</b>	279,0	Cumplida
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1321	400	<b>519</b>	129,8	Cumplida
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1321	94	<b>28</b>	29,8	Incumplida
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1322	330	<b>854</b>	258,8	Cumplida
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1322	2 697	<b>2 267</b>	84,1	Parcial
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1322	899	<b>1 019</b>	113,3	Cumplida
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1322	2 026	<b>2 219</b>	109,5	Cumplida
49	Porcentaje deserción en los programas	1322	8	<b>9,5</b>	81,0	Parcial
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1324	790	<b>894</b>	113,2	Cumplida
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	1324	4 681	<b>5 784</b>	123,6	Cumplida

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	1324	143	<b>180</b>	125,9	Cumplida
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	1325	100	<b>372</b>	372,0	Cumplida
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	1325	161	<b>625</b>	388,2	Cumplida
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	1326	30	<b>20</b>	66,7	Parcial
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	1326	90	<b>94</b>	104,4	Cumplida
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1326	288	<b>214</b>	74,3	Parcial
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	1392	80	<b>63,7</b>	79,6	Parcial
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	1393	80	<b>0,0</b>	-	Incumplida
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	1394	150	<b>25</b>	16,7	Incumplida
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	1395	40	<b>9</b>	22,5	Incumplida
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	1396	80	<b>85,7</b>	107,1	Cumplida
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	1396	40	<b>62,0</b>	155,1	Cumplida
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	1396	50	<b>81,9</b>	163,8	Cumplida

Costa Rica, INA: **Unidad Regional Central Oriental**. Resultados alcanzados  
 POIA, según indicador. Año 2023  
 (cifras absolutas y porcentuales)

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1125	1	<b>0</b>	-	Incumplida
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	1125	80	<b>50,0</b>	62,5	Parcial
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SFCP por parte del INA.	1172	93	<b>87,5</b>	94,1	Cumplida
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	1321	140	<b>174</b>	124,3	Cumplida
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	1321	584	<b>511</b>	87,5	Parcial
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1321	594	<b>466</b>	78,5	Parcial
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1321	98	<b>13</b>	13,3	Incumplida
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1322	672	<b>1 420</b>	211,3	Cumplida
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1322	3 972	<b>3 871</b>	97,5	Cumplida
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1322	884	<b>2 138</b>	241,9	Cumplida
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1322	3 826	<b>3 345</b>	87,4	Parcial
49	Porcentaje deserción en los programas	1322	8	<b>9,3</b>	84,0	Parcial
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1324	2 150	<b>2 186</b>	101,7	Cumplida
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	1324	10 075	<b>13 660</b>	135,6	Cumplida

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	1324	390	<b>566</b>	145,1	Cumplida
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	1325	115	<b>2 002</b>	<sup>1</sup> 740,9	Cumplida
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	1325	283	<b>899</b>	317,7	Cumplida
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	1326	88	<b>94</b>	106,8	Cumplida
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	1326	565	<b>103</b>	18,2	Incumplida
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1326	939	<b>935</b>	99,6	Cumplida
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	1392	80	<b>79,1</b>	98,9	Cumplida
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	1393	80	<b>53,1</b>	66,4	Parcial
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	1394	205	<b>32</b>	15,6	Incumplida
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	1395	20	<b>5</b>	25,0	Incumplida
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	1396	80	<b>100,0</b>	125,0	Cumplida
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	1396	40	<b>37,1</b>	92,8	Cumplida
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	1396	50	<b>44,1</b>	88,2	Parcial

Costa Rica, INA: **Unidad Regional Chorotega.** Resultados alcanzados POIA,  
según indicador. Año 2023  
(cifras absolutas y porcentuales)

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1125	1	0	-	Incumplida
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	1125	80	50,0	62,5	Parcial
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SFCP por parte del INA.	1172	93	87,5	94,1	Cumplida
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	1321	298	447	150,0	Cumplida
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	1321	174	635	364,9	Cumplida
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1321	977	1 004	102,8	Cumplida
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1321	60	40	66,7	Parcial
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1322	643	615	95,6	Cumplida
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1322	2 865	2 131	74,4	Parcial
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1322	1 167	1 753	150,2	Cumplida
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1322	3 624	1 931	53,3	Parcial
49	Porcentaje deserción en los programas	1322	8	11,6	54,9	Parcial
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1324	552	2 052	371,7	Cumplida
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	1324	4 728	8 114	171,6	Cumplida

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	1324	255	<b>299</b>	117,3	Cumplida
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	1325	6	<b>5</b>	83,3	Parcial
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	1325	250	<b>968</b>	387,2	Cumplida
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	1326	2	<b>73</b>	3 650,0	Cumplida
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	1326	130	<b>79</b>	60,8	Parcial
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1326	358	<b>502</b>	140,2	Cumplida
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	1392	80	<b>43,5</b>	54,4	Parcial
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	1393	No Aplica	<b>No Aplica</b>	No Aplica	
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	1394	105	<b>99</b>	94,3	Cumplida
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	1395	20	<b>9</b>	45,0	Incumplida
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	1396	80	<b>100,0</b>	125,0	Cumplida
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	1396	40	<b>58,4</b>	145,9	Cumplida
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	1396	50	<b>45,5</b>	91,0	Cumplida



Costa Rica, INA: **Unidad Regional Heredia**. Resultados alcanzados POIA,  
según indicador. Año 2023  
(cifras absolutas y porcentuales)

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1125	1	<b>1</b>	100,0	Cumplida
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	1125	80	<b>50,0</b>	62,5	Parcial
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	1172	93	<b>87,5</b>	94,1	Cumplida
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	1321	175	<b>160</b>	91,4	Cumplida
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	1321	502	<b>515</b>	102,6	Cumplida
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1321	516	<b>761</b>	147,5	Cumplida
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1321	58	<b>67</b>	115,5	Cumplida
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1322	436	<b>244</b>	56,0	Parcial
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1322	980	<b>936</b>	95,5	Cumplida
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1322	392	<b>443</b>	113,0	Cumplida
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1322	1 162	<b>848</b>	73,0	Parcial
49	Porcentaje deserción en los programas	1322	8	<b>11,6</b>	55,5	Parcial
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1324	70	<b>380</b>	542,9	Cumplida
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	1324	2 000	<b>3 146</b>	157,3	Cumplida

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	1324	No Aplica	<b>96</b>	No Aplica	No Aplica
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	1325	8	<b>5</b>	62,5	Parcial
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	1325	88	<b>208</b>	236,4	Cumplida
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	1326	No Aplica	<b>27</b>	No Aplica	No Aplica
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	1326	80	<b>214</b>	267,5	Cumplida
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1326	153	<b>392</b>	256,2	Cumplida
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	1392	80	<b>7,7</b>	9,6	Incumplida
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	1393	No Aplica	<b>No Aplica</b>	No Aplica	No Aplica
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	1394	105	<b>38</b>	36,2	Incumplida
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	1395	6	<b>4</b>	66,7	Parcial
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	1396	80	<b>100,0</b>	125,0	Cumplida
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	1396	40	<b>65,2</b>	163,0	Cumplida
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	1396	50	<b>32,8</b>	65,6	Parcial

Costa Rica, INA: **Unidad Regional Huetar Caribe**. Resultados alcanzados  
 POIA, según indicador. Año 2023  
 (cifras absolutas y porcentuales)

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1125	1	1	100,0	Cumplida
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	1125	80	75,0	93,8	Cumplida
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SFCP por parte del INA.	1172	93	87,5	94,1	Cumplida
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	1321	30	62	206,7	Cumplida
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	1321	84	131	156,0	Cumplida
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1321	230	289	125,7	Cumplida
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1321	31	30	96,8	Cumplida
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1322	248	163	65,7	Parcial
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1322	1 600	1 657	103,6	Cumplida
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1322	450	1 304	289,8	Cumplida
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1322	433	1 557	359,6	Cumplida
49	Porcentaje deserción en los programas	1322	8	5,8	127,5	Cumplida
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1324	1 000	2 486	248,6	Cumplida
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	1324	4 500	7 078	157,3	Cumplida

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	1324	80	<b>100</b>	125,0	Cumplida
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	1325	5	<b>2</b>	40,0	Incumplida
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	1325	260	<b>329</b>	126,5	Cumplida
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	1326	45	<b>51</b>	113,3	Cumplida
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	1326	50	<b>90</b>	180,0	Cumplida
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1326	135	<b>198</b>	146,7	Cumplida
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	1392	80	<b>12,7</b>	15,9	Incumplida
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	1393	80	<b>0,0</b>	-	Incumplida
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	1394	75	<b>0</b>	-	Incumplida
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	1395	20	<b>2</b>	10,0	Incumplida
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	1396	80	<b>100,0</b>	125,0	Cumplida
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	1396	40	<b>47,4</b>	118,4	Cumplida
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	1396	50	<b>53,5</b>	107,0	Cumplida

Costa Rica, INA: **Unidad Regional Huetar Norte**. Resultados alcanzados  
 POIA, según indicador. Año 2023  
 (cifras absolutas y porcentuales)

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1125	1	1	100,0	Cumplida
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	1125	80	75,0	93,8	Cumplida
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SFCP por parte del INA.	1172	93	87,5	94,1	Cumplida
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	1321	85	109	128,2	Cumplida
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	1321	199	553	277,9	Cumplida
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1321	1 197	1 310	109,4	Cumplida
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1321	68	73	107,4	Cumplida
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1322	238	391	164,3	Cumplida
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1322	1 817	1 745	96,0	Cumplida
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1322	575	992	172,5	Cumplida
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1322	1 621	1 466	90,4	Cumplida
49	Porcentaje deserción en los programas	1322	8	9,8	77,0	Parcial
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1324	950	1 500	157,9	Cumplida
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	1324	4 996	6 932	138,8	Cumplida

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	1324	368	<b>451</b>	122,6	Cumplida
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	1325	7	<b>8</b>	114,3	Cumplida
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	1325	90	<b>425</b>	472,2	Cumplida
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	1326	15	<b>56</b>	373,3	Cumplida
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	1326	170	<b>137</b>	80,6	Parcial
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1326	362	<b>681</b>	188,1	Cumplida
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	1392	80	<b>35,3</b>	44,1	Incumplida
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	1393	80	<b>64,1</b>	80,2	Parcial
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	1394	105	<b>47</b>	44,8	Incumplida
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	1395	25	<b>21</b>	84,0	Parcial
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	1396	80	<b>100,0</b>	125,0	Cumplida
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	1396	40	<b>50,1</b>	125,1	Cumplida
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	1396	50	<b>36,1</b>	72,1	Parcial

Costa Rica, INA: **Unidad Regional Pacífico Central**. Resultados alcanzados  
 POIA, según indicador. Año 2023  
 (cifras absolutas y porcentuales)

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1125	1	<b>1</b>	100,0	Cumplida
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	1125	80	<b>75,0</b>	93,8	Cumplida
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	1172	93	<b>87,5</b>	94,1	Cumplida
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	1321	171	<b>188</b>	109,9	Cumplida
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	1321	322	<b>480</b>	149,1	Cumplida
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos	1321	836	<b>1 315</b>	157,3	Cumplida
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1321	200	<b>169</b>	84,5	Parcial
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1322	152	<b>420</b>	276,3	Cumplida
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1322	1 170	<b>1 683</b>	143,8	Cumplida
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1322	440	<b>1 191</b>	270,7	Cumplida
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1322	1 029	<b>1 594</b>	154,9	Cumplida
49	Porcentaje deserción en los programas	1322	8	<b>7,8</b>	102,9	Cumplida
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	1324	660	<b>1 571</b>	238,0	Cumplida
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	1324	3 756	<b>9 914</b>	264,0	Cumplida

#	Indicador	MP	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés.	1324	240	<b>73</b>	30,4	Incumplida
275	Cantidad de actividades de Transferencias ejecutadas	1325	5	<b>5</b>	100,0	Cumplida
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	1325	69	<b>597</b>	865,2	Cumplida
55	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	1326	35	<b>48</b>	137,1	Cumplida
54	Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés.	1326	105	<b>166</b>	158,1	Cumplida
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	1326	240	<b>459</b>	191,3	Cumplida
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	1392	80	<b>24,7</b>	30,9	Incumplida
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	1393	No Aplica	<b>No Aplica</b>	No Aplica	
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	1394	75	<b>41</b>	54,7	Parcial
238	Cantidad de personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	1395	15	<b>3</b>	20,0	Incumplida
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	1396	80	<b>100,0</b>	125,0	Cumplida
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	1396	40	<b>46,4</b>	116,0	Cumplida
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	1396	50	<b>63,0</b>	125,9	Cumplida