



Unidad de Planificación y Evaluación  
Proceso de Evaluación y Estadísticas

**Evaluación al Plan Operativo Institucional Anual  
Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos  
Año 2023**

**Elaborado por:  
Ruth Mata Vargas**

Marzo, 2024

## Contenido

I. Presentación .....	1
II. Objetivos .....	3
III. Marco Metodológico .....	4
IV. Análisis de Resultados de Ejecución Programática .....	8
V. Detalle de Resultados por Unidad.....	12
5.1. Unidad Coordinadora de la Gestión.....	12
5.2. Unidad Didáctica y Pedagógica .....	25
5.3. Núcleos Tecnológicos .....	32
VI. Ejecución presupuestaria de las unidades adscritas a la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.....	96
VII. Conclusiones .....	100
VIII. Recomendaciones .....	101
IX. Anexos.....	102

## I. Presentación

Para garantizar el cumplimiento de su misión y visión, el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) plasma en sus planes institucionales actividades estructuradas que permitirán el alcance de sus metas y con ello llevar a cabo la capacitación y certificación a las personas físicas y jurídicas, contribuir al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad.

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley de Administración Financiera y el Presupuesto Público No. 8131, en su Artículo 55 y los Artículos 72 y 74 de su Reglamento, así a como para responder a entidades tal como la Contraloría General de la República, se elaboran informes de gestión de resultados y rendición de cuentas, la Unidad de Planificación y Evaluación, a través del Proceso de Evaluación y Estadísticas, durante el mes de noviembre inicia el proceso de evaluación del Plan Operativo Institucional Anual 2023. Con el propósito de analizar y reflexionar sobre el trabajo realizado en este periodo en cuanto a la ejecución del POIA y presupuesto.

El presente documento, contiene la valoración del nivel de cumplimiento de las metas planificadas para el año 2023, correspondiente a la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos (GFST), la cual está constituida por catorce unidades a mencionar: la Unidad Coordinadora, los 12 Núcleos de Formación y Servicios Tecnológicos y la Unidad Didáctica y Pedagógica (UDIPE en adelante).

Los núcleos tecnológicos generan tres servicios o productos:

- **Meta 1111:** Productos para la atención de Pyme y Sistema Banca Desarrollo.
- **Meta 1115:** Investigación.
- **Meta 1116:** Diseño de oferta de servicios.

Y las otras dos unidades son:

- **Meta 1118:** UDIPE asume o se desempeña en la Asesoría Curricular.
- **Meta 1119** Unidad Coordinadora, es la Dirección curricular y técnica bajo el modelo de competencias.

La GFST es la encargada de dirigir y controlar la implementación de los procesos técnicos, tecnológicos, curriculares, metodológicos y de la administración de los servicios de capacitación y formación profesional, para satisfacer las necesidades y los requerimientos de los diferentes sectores productivos y sociales del país.

## II. Objetivos

### Objetivo General:

Identificar los principales resultados anuales alcanzados por la Gestión de Formación y de Servicios Tecnológicos I a nivel de los objetivos, indicadores y metas del POIA 2023, para ofrecer insumos que fundamenten la toma de decisiones en materia de planificación, administración y ejecución del plan-presupuesto.

### Objetivos Específicos:

- Medir el cumplimiento de los diferentes indicadores y metas de la Gestión en el año del 2023.
- Determinar los principales factores que han incidido en la ejecución de las metas e indicadores y sus posibles causas.
- Analizar las principales causas que han afectado la ejecución presupuestaria a nivel de cada gestión institucional, según montos presupuestarios asociados a cada meta presupuestaria<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Se presenta la ejecución presupuestaria, según estructura con la cual trabaja el Sistema de Información Financiera, la cual es agregada a nivel de la clasificación "meta presupuestaria" y no por indicador.

### **III. Marco Metodológico**

Este proceso de evaluación tiene como finalidad medir el avance en el cumplimiento de los indicadores y metas de la GFST y sus unidades respectivas, así como el detalle de la ejecución presupuestaria por unidad.

Se realiza una comparación entre lo programado y lo ejecutado por parte de las unidades de la gestión, se plasman factores de éxito, puntos críticos y limitaciones encontradas durante el proceso de ejecución de la evaluación; así como definir acciones correctivas necesarias para garantizar el éxito de las metas planificadas para el año en curso.

#### **a. Población de Estudio**

La población objeto de estudio la constituyen las 14 unidades adscritas a la GFST.

#### **b. Variables claves de la evaluación**

Entre las principales variables se tienen:

- Resultados obtenidos a nivel de ejecución física.
- Causas de no cumplimiento de las metas físicas y de ejecución presupuestaria.
- Nivel de ejecución presupuestaria.

#### **c. Fuentes de información**

Las principales fuentes de información que se utilizan para la obtención de insumos son las siguientes:

- Documento "Plan Operativo Institucional Anual 2023" y su respectivo Ajuste al mes de junio 2023. Fichas técnicas de los indicadores.

- Plan Estratégico 2019-2025. Ajustado según Acuerdo de Junta Directiva JD-AC-115-2023.
- Reportes del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS) del módulo de Seguimiento a Planes y Presupuesto.
- Evidencias documentales o digitales presentadas por cada unidad evaluada.
- Información de la ejecución presupuestaria, al 31 de diciembre 2023, de cada una de las unidades, suministrada por la Unidad de Recursos Financieros.
- Oficio GFST-05-2024 Justificaciones ejecución presupuestaria año 2023.

#### **d. Instrumentos de recolección de la información**

Para el debido proceso de compilación de la información se utiliza el Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS), específicamente en el módulo de seguimiento de planes, la cual es una herramienta que permite el proceso de la información en una plataforma digital, según rangos establecidos.

#### **e. Trabajo de campo**

Se lleva a cabo la programación expuesta en el siguiente cronograma de reuniones por medio de la Herramienta Tecnológica "TEAMS", del 20 de noviembre al 15 de diciembre 2023, en donde la persona evaluadora del Proceso de Evaluación y Estadísticas, y las personas funcionarias de la unidad, revisan conjuntamente la información ingresada en la aplicación POIA-SEMS, con el propósito de analizar lo expuesto y considerar dar correcciones y observaciones generales y procede a la aprobación una vez que se realicen las debidas modificaciones.

Por otra parte, se procede a conocer las evidencias documentales y digitales que son el respaldo de la información brindada mediante el proceso de evaluación semestral.

#### f. Cronograma

### Cronograma de reuniones Evaluación POIA Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos Año 2023

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Lunes	Martes	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves
27/11/2023	28/11/2023	29/11/2023	30/11/2023	4/12/2023	5/12/2023	11/12/2023	12/12/2023	13/12/2023	14/12/2023
8:00 a.m.	8:00 a.m.	8:00 a.m.	8:00 a.m.	8:00 a.m.	8:00 a.m.	8:00 a.m.	8:00 a.m.	8:00 a.m.	8:00 a.m.
Núcleo Salud, Cultura y Artesanía	Núcleo Tecnología de Materiales	Núcleo Náutico Pesquero	Reunión	Núcleo Mecánica de Vehículos	Reunión	Núcleo Industria Alimentaria	Núcleo Comercio y Servicios	Núcleo Hotelería y Turismo	Unidad Coordinadora
1:00 pm.	1:00 pm.	1:00 pm.		1:00 pm.		1:00 pm.	1:00 pm.	1:00 pm.	1:00 pm.
Núcleo Agropecuario	Núcleo Industria Gráfica	Núcleo Metalmecánica		Unidad Didáctica y Pedagógica		Núcleo Producción Textil		Núcleo Eléctrico	

#### g. Procesamiento de datos y elaboración del informe

Con base en la información digitada en la aplicación POIA-SEMS, la cual fue revisada por la persona evaluadora y aprobada por la jefatura correspondiente, se procede a dar levantamiento de documento denominado "Evaluación del Plan Operativo Institucional Anual: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos Año 2023", donde se plasman los logros de la ejecución física, así como la ejecución presupuestaria.

Se emplea de forma paralela una herramienta Excel para compilar los resultados alcanzados, actualizar la ejecución según los insumos elaborados a partir de las estadísticas oficiales de ejecución de servicios y datos de otros sistemas.



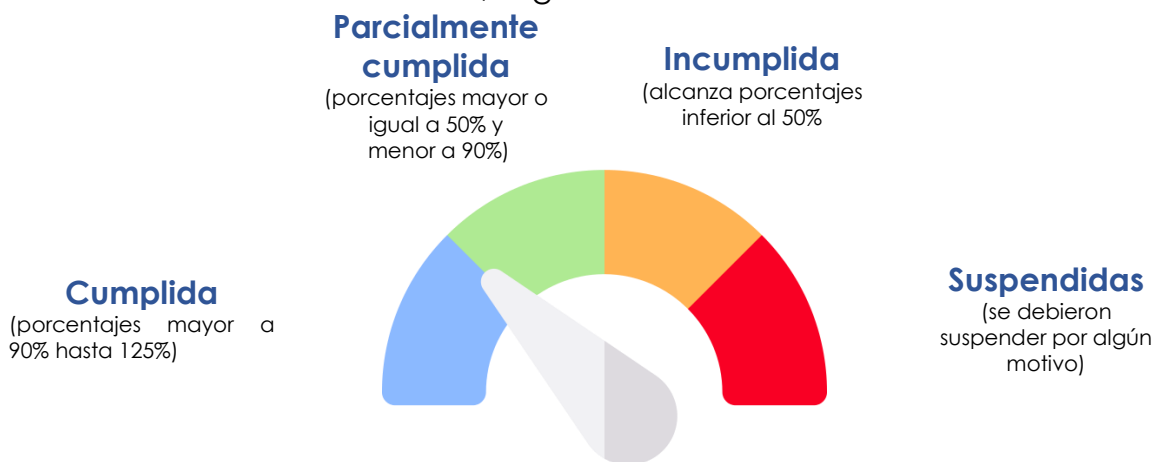
## h. Clasificación de resultados en las metas

La clasificación de las metas según su desempeño en la evaluación final o de cierre del periodo sería la siguiente:

- Metas cumplidas: aquellas que alcanzaron porcentajes mayores a un 90% y hasta el 125%.
- Metas parcialmente cumplidas: aquellas con porcentaje de cumplimiento ubicado en el rango de 50% y menos de 90%.
- Metas incumplidas: son aquellas con porcentaje de cumplimiento son inferiores a 50%.
- Suspendidas: se refiere a aquellas acciones que se debieron suspender por algún motivo.

### Figura 1

Clasificación de Metas anuales, según resultado. Año 2023



#### IV. Análisis de Resultados de Ejecución Programática

La Gestión tiene en el POIA 2023 un total de **36** indicadores, con sus respectivas metas, de los cuales todos fueron evaluados durante este año, mostrando la siguiente condición:

##### Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos Estado de los indicadores evaluados. Año 2023.



Con respecto al estado o situación los indicadores muestran el siguiente comportamiento de cumplimiento:

Tal como se aprecia en la ilustración anterior la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, presentó un cumplimiento total y parcial en sus indicadores de un **91,7%**. Se puede concluir que el consolidado de la gestión en sus 14 unidades adscritas presentan un cumplimiento en sus indicadores programadas del POIA-2023, satisfactorio a nivel institucional.

### Cuadro 1

Costa Rica, INA: Gestión Formación y Servicios Tecnológicos. Estado de cumplimiento de los Indicadores POIA, según unidad. Año 2023

Unidad	Total	Cumplidas	Parcialmente Cumplidas	Incumplidas
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>36</u></b>	<b><u>27</u></b>	<b><u>6</u></b>	<b><u>3</u></b>
Núcleos Tecnológicos	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	
Unidad Coordinadora	<b>7</b>	<b>7</b>		
Unidad Didáctica y Pedagógica	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

**Fuente:** Elaboración propia conforme Reporte SEMS.

A nivel general de la gestión en lo que se refiere a la cantidad de metas, se muestra a continuación:

### Cuadro 2

Costa Rica, INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos. Metas POIA, según estado de cumplimiento. Año 2023

Condición Anual	N° de Metas	Porcentaje
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>204</u></b>	<b><u>100,0%</u></b>
Cumplidas	182	<b>89,2%</b>
Parcialmente Cumplidas	14	<b>6,9%</b>
Incumplidas	8	<b>3,9%</b>

**Fuente:** Elaboración propia conforme Reporte SEMS.

Se concluye en su mayoría por unidad o núcleo tecnológico la existencia de gran metas cumplidas y parcialmente cumplidas. Sin embargo, a nivel de toda la gestión se muestra diferentes porcentajes, por ser sumatorias de cumplimientos de las metas de todas las unidades.

Y del total de metas solo nueve, no fueron cumplidas presentándose en estos casos porcentajes muy bajos de 3,9% y un 6.9% para las parcialmente cumplidas con respecto al total; lo cual no incidió en los porcentajes de cumplimiento de la gestión en su totalidad.

La Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, cuenta con 14 unidades, asumiendo para este año **204 metas**, distribuidos de la siguiente forma, en lo que se refiere a la condición:

### Cuadro 3

Costa Rica, INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos. Estado de cumplimiento de las Metas POIA, según unidad. Año 2023.

Unidad adscrita a la Gestión	Total de metas	Cumplidas	Parcialmente cumplidas	Incumplidas
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>182</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
Núcleo Comercio y Servicios	18	18	0	0
Núcleo Sector Eléctrico	17	15	1	1
Núcleo Tecnología de Materiales	17	16	0	1
Núcleo Industria Gráfica	16	15	1	0
Núcleo Hotelería y Turismo	16	13	2	1
Núcleo Metalmecánica	16	14	2	0
Núcleo Mecánica de Vehículos	15	14	1	0
Núcleo Agropecuario	15	14	1	0
Núcleo Salud, Cultura y Artesanía	15	14	1	0
Núcleo Producción Textil	15	14	1	0
Núcleo Industria Alimentaria	14	12	1	1
Núcleo Náutico Pesquero	14	11	2	1
Unidad Didáctica y Pedagógica	9	5	1	3
Unidad Coordinadora	7	7	0	0

**Fuente:** Elaboración propia conforme Reporte SEMS.

En términos generales, las metas para el consolidado de la Gestión se cumplieron, dado que inciden valores extremos altos de sobre ejecución, sin

embargo, esto no se muestra en cuanto al cumplimiento individual, lo cual será analizado en el siguiente apartado.

Es importante indicar, que el porcentaje de cumplimiento de estas metas programado vs lo cumplido, no puede ser comparado entre las unidades de la gestión; ya que la programación de las metas no es lo misma para cada unidad, es decir no tienen el mismo peso, para realizar una comparación entre sí.

## V. Detalle de Resultados por Unidad

A continuación, se presenta el cumplimiento de los indicadores correspondientes a cada unidad adscrita a la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

### 5.1. Unidad Coordinadora de la Gestión

La Unidad Coordinadora cuenta con **7** indicadores de los cuales todos se lograron cumplir para un logro del 100% de cumplimiento. Un indicador se encuentra en la categoría de sobre cumplido dado que llegó a un 140,3% de cumplimiento, esto debido a los esfuerzos realizados, pero también a que la meta es relativamente baja (15%).

A continuación, se detallan los indicadores, el porcentaje y el estado de cumplimiento:

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Porcentaje de personal docente capacitado en áreas estratégicas (30)	15%	21,05% (28/133)	<b>140,3%</b>	<b>Cumplida</b>
Cantidad de acciones ejecutadas para la definición, adquisición y operación del equipamiento didáctico (39)	3	3	<b>100,0%</b>	<b>Cumplida</b>
Porcentaje de acciones estratégicas implementadas a nivel institucional, producto de las alianzas establecidas (74).	90%	90,0% (9/10)	<b>100,0%</b>	<b>Cumplida</b>

Porcentaje de la ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la GFST y las unidades adscritas (231)	90%	95,92% (13 560 927 839,06 /14 137 219 149,00)	<b>106,6%</b>	<b>Cumplida</b>
Porcentaje SCFP excluidos del SISER no pertinentes ni alineados al Modelo Curricular vigente (265)	30%	30,5% (381/1246)	<b>101,9%</b>	<b>Cumplida</b>
Cantidad de estrategias implementadas para la optimización del diseño, actualización o apropiación de SCFP. (266)	2	2	<b>100,0%</b>	<b>Cumplida</b>
Porcentaje de estrategias del modelo de Skills, implementadas para el mejoramiento de los procesos que integran los SCFP. (267)	90%	83,3% (5/6)	<b>92,5%</b>	<b>Cumplida</b>

Para un mejor conocimiento de las acciones realizadas para el cumplimiento de los indicadores, a continuación, se presenta un resumen de **cada uno** de los indicadores de la Unidad, según el módulo del Seguimiento de planes en el Sistema SEMS:

Nº	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
30	Porcentaje de personal docente capacitado en áreas estratégicas	15%	21,05% (28/133)	<b>140,3%</b>	<b>Cumplida</b>

Lo anterior se evidencia según los Reportes del Proceso de Desarrollo de Recursos Humanos; según oficio: URH-DRH-483-2023 y COOPEX-404-2023.

La meta se establece a partir de los resultados obtenidos de la determinación de necesidades de capacitación y reconversión del personal docente del INA en el período 2018-2023 y las áreas estratégicas

que la Administración Superior definió. En el año 2023 hay 1 363 docentes con cronograma activo.

Este indicador es acumulativo, la línea base se calcula de la siguiente forma:  
Total, de personas docentes capacitadas del año 2019 al 2022=1 230

Por lo tanto, se toma como línea base las 1 363 personas docentes activas menos 1 230 personas que ya fueron capacitadas, quedando como resultado 133 personas que aún deben capacitarse.

Lo que significa que desde el año 2023 al 2025 resta por capacitar a **133 personas**. La meta es capacitar el 15% del personal docente cada año, en el primer semestre 2023 se capacitó al 21% (**28 personas**) de las personas docentes que no han recibido capacitación. Por lo que el cumplimiento del indicador es del 140%.

Las áreas en las que se brindó esa capacitación son:

- Adobe captivate
- Aspectos fundamentales de desarrollo de software -mta - (microsoft software development fundamentals)
- Aspectos fundamentales de dispositivos móviles -mta- (microsoft movility and devices fundamentals)
- Aspectos fundamentales de la nube- mta- (microsoft cloud fundamentals)
- Bloque de ciberseguridad 2023
- Implementación del enfoque por competencias para la ejecución de los SFCP del INA.
- Herramientas microsoft 365
- Ingles empresariales



- Manufactura integrada por computadora
- Reemplazo de componentes en vehículos eléctricos e híbridos
- Actualización docente sobre la educación y formación técnica profesional dual
- Formación dual para la docencia.
- Formación basada en proyectos, con foco en el desarrollo de competencias transversales.
- Postharvest solutions for small and evolving operations.
- Seminar on China's aid projects management system for developing countries.
- Biotecnología reproductiva en bovinos
- Fibras textiles naturales
- Innovación y nuevas tecnologías en lácteos con el tema: elaboración y diseño de formulación de bases para quesos análogos y yogurt
- Certificación de competencias y reconocimiento de aprendizajes previos
- Certificación internacional en vehículos eléctricos
- Cisco Academy conference 2023
- Ganadería de precisión
- Estrategias de evaluación por competencias en la formación profesional
- The seafood marketplace for north América
- Agronegocios
- Seminar on cloud computing and the internet of things for belt and road countries
- Seminar on cross-border e-commerce for developing countries.
- Seminar on trade promotion for developing countries.
- The national restaurant association 2023.

Nº	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
39	Cantidad de acciones ejecutadas para la definición, adquisición y operación del equipamiento didáctico.	3	3	100,0%	Cumplida

Como factores de éxito para el **cumplimiento** de esta meta se tiene:

- La Rectoría técnica por parte de los NFST Y GFST en relación con el equipamiento didáctico que deben adquirir las unidades regionales.
- La Coordinación GFST-GR para la revisión del equipamiento didáctico recomendado, en función de las necesidades de las unidades regionales.
- El insumo requerido por la Administración Superior para la definición de los escenarios de la formulación presupuestaria.

Las acciones ejecutadas son **Tres**:

1. Consolidación (revisión, depuración y establecimiento del monto presupuestario), a partir de los resultados de los diagnósticos de vigencia de equipamiento realizados por los NFST. (Según Consolidado de todos los NFST en formato Excel)
2. Entrega a la Gestión Regional y Subgerencia Técnica del listado de equipamiento didáctico que deben adquirir las unidades regionales para la revisión correspondiente. (Según GFST-173-2023, GFST-106-2023 y DGR-242-2023)
3. Priorización de las unidades regionales (coordinación GFST-GR) (Según PE-1301-2023 y correo electrónico (fecha: 12/06/2023)

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
74	Porcentaje de acciones estratégicas implementadas a nivel institucional, producto de las alianzas establecidas	90,0%	90,0% (9/10)	100,0%	Cumplida

El indicador presenta un **Estado de cumplido**, ya que lograron implementar 9 de las 10 acciones estratégicas que estaban programadas, la acción de INA-MICITT “Definición y pliegue del ambiente tecnológico necesario para la ejecución del curso” llegó a un 30% de proceso y trasciende al año 2024 según los diseños.

A continuación, se presenta el detalle de las acciones estratégicas que se lograron cumplir al 100% según alianza:

1. INA-BID-UPSKILLS Acción 2: optimización curricular de la oferta de SCFP vinculada con los sectores productivos agroindustria – turismo - TIC. **Cumplimiento 100%** recomendaciones emitidas por parte del consultor experto Diego Richard y presentaciones realizadas por cada equipo (5 junio 2023). Informe final: oficio GFST-689-2023.
2. INA-BID-UPSKILLS Acción 3: misión BID-INA-UPSKILLS: identificación de encadenamientos productivos entre sectores productivos, a cargo de los NFST. **Cumplimiento 100%** sesión de trabajo con jefaturas y personas encargadas de PGT (hoja de asistencia de reunión, ejecutada el 4 de mayo 2023). Exposiciones realizadas por parte de los NFST (hoja de asistencias y presentaciones realizadas).

3. INA- Clúster dispositivos médicos Acción 1: detección de necesidades de capacitación del sector de dispositivos médicos y atención mediante diseño de SCFP y ejecución de SCFP. **Cumplimiento 100%** informe consolidado de la detección de necesidades. Referencias de ejecución.
4. INA - Google Acción 4: 28 personas docentes capacitadas en el servicio Google cloud computing foundations. **Cumplimiento 100%** oficinas: GFST-281-2023, GFST-285-2023, GFST-527-2023 Y GFST-593-2023
5. INA – MICITT Acción 8: definición de logística de capacitación y estructura preliminar del diseño curricular. **Cumplimiento 100%** plan de trabajo.
6. INA - MICITT Acción 6: desarrollo de plan de trabajo interinstitucional para el curso de interoperabilidad MICITT-INA 2023 - 2024. **Cumplimiento 100%** plan de trabajo.
7. INA - MICITT Acción 7: definición conceptual del público meta. **Cumplimiento 100%** plan de trabajo.
8. INA - MICITT Acción 9: capacitación de las personas diseñadoras del curso. **Cumplimiento 100%** taller ejecutado
9. INA - UTN acción 5: adenda a la carta de entendimiento suscrita entre el instituto nacional de aprendizaje (INA) y la universidad técnica nacional (UTN) para el reconocimiento y la articulación de estudios. **Cumplimiento 100%** documentación requerida según procedimiento P GG 01 "planificación, creación, ejecución, seguimiento y evaluación de convenios" oficinas: GFST-134-2023, GFST-168-2023, GFST-460-2023 y GFST-522-2023.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento	Estado de cumplimiento
231	Porcentaje de la ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la GFST y las unidades adscritas.	90,0%	95,92% (13 560 927 839,06 / 14 137 219 149,00)	<b>106,6%</b>	<b>Cumplida</b>

Este indicador se **cumplió** con un 95,92% de ejecución presupuestaria anual que corresponde al 106,6% según la meta programada.

Como factores de éxito se indican:

- Seguimiento periódico de la ejecución presupuestaria tanto de la Unidad Coordinadora como de las unidades adscritas, así como informes de las unidades adscritas a la GFST.
- Participación activa en la Comisión de Ejecución Presupuestaria.
- Implementación de estrategias-coordinar la liberación de reservas presupuestarias. -poner a disposición de las unidades institucionales, el presupuesto que no se requiere. -control mensual de gasto proyectado. -control del cierre proyectado a diciembre.
- Movimiento de presupuesto disponible por medio de modificaciones presupuestarias y variaciones internas de presupuesto.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento	Estado de cumplimiento
266	Cantidad de estrategias implementadas para la optimización del diseño, actualización o apropiación de SCFP.	2	2	<b>100,0%</b>	<b>Cumplida</b>

El estado de cumplimiento de este indicador es **cumplido**, ya que se lograron implementar las siguientes estrategias, con sus respectivos factores de éxito:

**1. Modelo curricular para la formación profesional ajustado (Aprobación de la tercera edición)**

- ✓ Sesiones de trabajo en coordinación con unidades institucionales, con el fin de detectar oportunidades de mejora y validar los ajustes propuestos (contempló los procesos de investigación, diseño, administración y evaluación curriculares).
- ✓ Validación y análisis de la propuesta de ajuste con personal de la subgerencia técnica y la presidencia ejecutiva.
- ✓ Presentación del ajuste ante la junta directiva.

**2. Simplificación de las Metodologías de Diseño Curricular de Formación y Capacitación**

- ✓ Análisis de la documentación y detección de oportunidades de mejora.
- ✓ Depuración de los documentos para proceder con la exclusión y modificación en el SICA.
- ✓ Simplificación del proceso de diseño curricular.

Nº	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
267	Porcentaje de estrategias del modelo de Skills, implementadas para el mejoramiento de los procesos que integran los SCFP.	90,0%	83,3% (5/6)	<b>92,5%</b>	<b>Cumplida</b>

El indicador presenta un estado **Cumplido**, ya que se logró implementar cinco estrategias del modelo Skills. Para lo cual indican los siguientes factores de éxito:

- ✓ Se plantea el modelo de gestión de Skills Costa Rica con el fin de reunir a nivel institucional los esfuerzos y alcances de worldskills internacional pero que, además, contiene la vinculación con otras organizaciones afines como worldskills américas y la OCDE que promueven excelencia para la educación y la formación técnico profesional.
- ✓ Desarrollo de competencias técnicas como modelo para el aseguramiento de la calidad que permita el mejoramiento integral de los servicios ofrecidos por el INA.
- ✓ Posicionamiento de la figura de la persona técnica como el recurso más valioso de toda nación en favor de la productividad y competitividad.
- ✓ Alianzas estratégicas con países miembros de Worldskills y la OCDE para el intercambio de conocimientos y la adopción de mejores prácticas que permitan el impulso de la educación y la formación técnico profesional.
- ✓ Actualización y formación docente bajo estándares internacionales.
- ✓ Impulso de las oportunidades y el crecimiento integral del estudiantado a través de procesos de desarrollo de habilidades innovadoras.
- ✓ Capacitación y actualización de personas docentes y estudiantado, se han generado oportunidades en diversas áreas de alto valor, en las cuales han participado personas de todo el país, en diferentes modalidades, que incluyen procesos presenciales, no presenciales y mixtos.

- ✓ Desarrollo de trabajo a partir de modelos colaborativos de gestión del conocimiento, con personas de diferentes partes del mundo e instituciones homologas, lo que ha permitido a nuestras personas docentes conectarse con redes de personas expertas y enriquecer aún más los procesos y las oportunidades de crecimiento continuo.

Las **Estrategias del Modelo Skills finalizadas** son:

1. Dependencia Skills Costa Rica en el organigrama institucionales se realizaron las coordinaciones necesarias, el compilado documental y el análisis respectivo para **e** la elaboración del documento propuesta para la creación de la unidad Skills Costa Rica: **cumplido 100%** documento entregado a la Presidencia Ejecutiva mediante oficios: GFST-227-2023 Y GFST-503-2023.
2. Inclusión del país en el programa de emprendimiento bechange maker 2023. La participación del país en el programa be change maker 2023, importante para la promoción y el estímulo del emprendimiento. Se brindó asesoría en el proceso de inscripción en línea a 270 personas que presentaron ideas de emprendimiento.

La inclusión de Costa Rica en el programa be change maker 2023 no solo representó una oportunidad para el desarrollo de emprendimientos sociales, sino también una oportunidad para participar en procesos de capacitación óptimos para el desarrollo de las ideas propuestas que avanzaran a las siguientes etapas del concurso.

La exposición internacional proporcionada por el programa be change maker 2023 ofreció además a las personas emprendedoras



de Costa Rica experiencia sobre cómo se participa en concursos internacionales y representó la posibilidad de ser una plataforma para mostrar sus proyectos a una audiencia global. Este tipo de visibilidad es un catalizador para el desarrollo de emprendimientos sociales: **cumplido 100%** lista de preinscripción bechange maker.

3. Competiciones regionales INA-Worldskills 2023 se realizaron un total 33 procesos de competición, en 13 habilidades, destacando la participación de 90 docentes, 417 estudiantes como personas competidoras y más de 56 profesionales de bienestar estudiantil. Las habilidades que participaron en los procesos de competencias técnicas y pilotajes fueron administración de redes ti, refrigeración y aire acondicionado, mecánica de vehículos, tecnologías web, diseño gráfico, tecnología del muebles, construcciones metálicas, cocina, servicio de restaurante, atención a la persona adulta mayor (pilotaje), desarrollo web, IT soluciones de software para empresas (pilotaje) y mecánica de precisión (pilotaje).las competencias regionales se realizaron en 20 centros de formación de las nueve unidades regionales: **cumplido 100%** proyectos prueba de las 13 habilidades (bases de datos fotográficas)enlaces: proyecto prueba y competencias Worldskills.
4. Elaboración y validación de la documentación para la inclusión en el SICA se publicó en el SICA el "modelo para la gestión de skills Costa Rica en la EFTP de Costa Rica", cuyo fin es describir el modelo para la gestión del desarrollo de SKCR en la EFTP de Costa Rica, en cuanto a la promoción de habilidades técnicas, la educación y capacitación, la investigación, la cooperación, el desarrollo profesional y las competencias técnicas.

La metodología de actividades de transferencia DI-GFST-18-01 establece una secuencia clara de actividades y responsabilidades para la planificación, desarrollo y supervisión de las actividades de transferencia llevadas a cabo por la institución.

La guía para realizar competencias técnicas P-GFST-12, y el documento de planificación de competencias técnicas FRGFST-116-01 facilitan el proceso de planificación, promueve la excelencia y la estandarización en las competencias técnicas, en procura de la mejora continua y el aseguramiento de la calidad.

La descripción técnica de la habilidad "FR-GFST-115-01 brinda un marco claro y específico para el proceso de competición técnica de cada habilidad. Establece los estándares mínimos que una habilidad debe cumplir para participar en la competición, lo que asegura la equidad y la objetividad en el proceso de competición: **cumplido 100%** documentación publicada en el SICA: DI GFST 18, P GFST 12, FR GFST 116 Y FR GFST 115.

5. Actividades de transferencia realizadas bajo estándares internacionales en el año 2023 fueron 262 personas participantes en actividades de transferencia con estándares internacionales 2023: **cumplido 100%** informe y listas de asistencia.
6. Diseño y validación de la estrategia excelencia SKCR para centros de formación: **avance 60%** documento de diseño de la estrategia entregado a la GFST.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento	Estado de cumplimiento
265	Porcentaje SCFP excluidos del SISER no pertinentes ni alineados al Modelo Curricular vigente.	30,0%	30,5% (381/1246)	<b>101,9%</b>	<b>Cumplida</b>

La meta se cumplió en el I semestre del año 2023 dado que se lograron excluir un 30,5% de SCFP, se excluyeron 381SCFP de 1246 analizados.

Como **factores de éxitos** indican:

- Análisis de 1246 SCFP vinculados al modelo curricular 2008, con el propósito de establecer la oferta de SCFP de 12 sectores productivos bajo un enfoque por competencias (actividad realizada de manera conjunta GFST-NFST).
- Exclusión en el SISER de un total de 381 SCFP vinculados al modelo curricular 2008. GFST-147-2023 Y GFST-160-2023

## 5.2. Unidad Didáctica y Pedagógica

La Unidad Didáctica y Pedagógica cuenta con **9** indicadores de los cuales **5** están en **Cumplidos**, **3 incumplidos** y **1 parcialmente cumplidos**, los cuales se detallan en la siguiente tabla.

Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible (79)	2	1	<b>50,0%</b>	<b>Parcialmente Cumplido</b>

<b>Indicador</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Cumplimiento Anual</b>	<b>Porcentaje Cumplimiento</b>	<b>Estado de cumplimiento</b>
Cantidad de investigaciones realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia. (257)	1	0	<b>0,0%</b>	<b>Incumplido</b>
Plan anual para el desarrollo y actualización de competencias docentes (251)	1	1	<b>100,0%</b>	<b>Cumplido</b>
Cantidad de estrategias diseñadas de desarrollo y actualización de competencias docentes, según los parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia (252)	2	200,0% 4 de 2	<b>200,0%</b>	<b>Sobre Cumplido</b>
Porcentaje de estrategias ejecutadas dirigidas a las personas docentes de las unidades técnicas para desarrollo y actualización de competencias, según los parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia referidos en el PEI (253)	100%	100,0% 8 de 8	<b>100,0%</b>	<b>Cumplido</b>
Porcentaje de acompañamiento y seguimiento metodológico ejecutados a los productos curriculares diseñados por los NFST. (254)	100%	92,8% 156 de 168	<b>92,8%</b> <b>(156 de 168)</b>	<b>Cumplida</b>
Porcentaje de oportunidades de mejora implementadas a la normativa vinculada con los procesos del modelo curricular. (255)	100%	100% 3 de 3	<b>100,0%</b>	<b>Cumplida</b>
Cantidad de evaluaciones de los procesos del Modelo Curricular realizadas (262)	4	0	<b>0,0%</b>	<b>Incumplido</b>
Porcentaje de acciones mejora implementadas, según resultados de las evaluaciones de los procesos del modelo curricular ejecutadas (263)	100%	0	<b>0,0%</b>	<b>Incumplido</b>

A continuación, se presenta un resumen de **cada uno** de los indicadores de la Unidad, según el módulo del Seguimiento de planes en el Sistema SEMS:

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
79	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	2	1	50,0%	Parcialmente cumplido

Este indicador muestra un estado de **Parcialmente cumplido** debido a cambios en la planificación para atender otros requerimientos que fueron solicitados, provocó que se debieran correr productos para otra fecha. La vigilancia estratégica inició de forma tardía, por lo cual no se registrará en este año.

Por otra parte, se logró elaborar las “Estrategias de apoyo requeridas por las personas mentoras de empresas que ejecutan o han ejecutado programas de formación profesional dual en alianza con el INA en el periodo 2022-2023 (VE-38).

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
257	Cantidad de investigaciones realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia.	1	0	0,0%	Incumplido

Este indicador muestra un estado de **Incumplido** dado que se presentaron cambios en la planificación para atender otros requerimientos que fueron

solicitados y la fecha de finalización de los acompañamientos a los núcleos con los cuales trabajó la persona asignada a la investigación, provocó que se debieran correr productos para otra fecha.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
251	Plan anual para el desarrollo y actualización de competencias docentes	1	1	100,0%	Cumplido

Este indicador muestra un Estado de **cumplido**, ya que se logró elaborar un plan de capacitación elaborado para el periodo 2024 que considera los requerimientos de las personas docentes a capacitar.

Para lograr este resultado se realizaron las gestiones correspondientes con las unidades y procesos involucrados para la presentación del plan siguiendo las indicaciones de la unidad coordinadora de la GFST. Cabe destacar que, contar con este plan permite a las unidades con el personal que requiere capacitación preparar los espacios en cronogramas docentes.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
252	Cantidad de estrategias diseñadas de desarrollo y actualización de competencias docentes, según los parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia.	2	200,0% 4 de 2	200,0%	Sobre Cumplido

Este indicador muestra un **Estado de Sobre Cumplida**, para lo cual consideran como factores de éxito que se reorganizaron las labores a lo interno de la UDIPE para dar atención, además de lo planificado, a dos diseños adicionales que surgieron como una necesidad institucional para el periodo, los casos son el **diseño no presencial por autoaprendizaje del curso formación dual** para la docencia, y el segundo, el **taller de inducción en formación de formadores**, para atender de manera urgente el ingreso de las personas docentes a la institución.

Las **Estrategia diseñadas** son:

1. Aplicación de los fundamentos para la formación profesional por competencias, modalidad no presencial autoaprendizaje para la inducción.
2. Elaboración de portafolios con WIX
3. Formación dual para la docencia en modalidad no presencial.
4. Taller de inducción en formación de formadores.

Nº	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento	Estado de cumplimiento
253	Porcentaje de estrategias ejecutadas dirigidas a las personas docentes de las unidades técnicas para desarrollo y actualización de competencias, según los parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia referidos en el PEI.	100,0%	100,0% 8 de 8	<b>100,0%</b>	<b>Cumplido</b>

Este indicador muestra un **Estado Cumplido**: ya que se lograron actualizar las 8 estrategias según los parámetros de calidad, estableciendo como factores de éxito la coordinación realizada con las unidades involucradas para la correcta y oportuna ejecución de las capacitaciones. Además, de

la coordinación con la URH para la inmediata atención de las personas docentes de nuevo ingreso a la institución, para que reciban el taller de inducción en metodología, evaluación y planificación con base en el modelo curricular vigente.

**Las estrategias ejecutadas dirigidas a las personas docentes:**

- **Cinco** Talleres: Inducción en formación de formadores a personal de nuevo ingreso
- **Dos** cursos presenciales -UDFD19003- (por medio de herramientas tecnológicas-con mediación docente): Formación Dual para la Docencia. (Informes finales de la ejecución del curso).
- **Una** implementación del enfoque por competencias para la ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional del INA

Nº	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
254	Porcentaje de acompañamiento y seguimiento metodológico ejecutados a los productos curriculares diseñados por los NFST.	100,0%	92,8% 156 de 168	<b>92,8%</b> <b>(156 de 168)</b>	<b>Cumplido</b>

Este indicador muestra un **Estado de cumplido** con un 92,8% de cumplimiento, estableciendo como factores de éxitos la coordinación, comunicación y seguimiento dado entre los actores (núcleos, UDIPE y unidad coordinadora de GFST) permitió que la meta se haya logrado de manera satisfactoria.



N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
255	Porcentaje de oportunidades de mejora implementadas a la normativa vinculada con los procesos del modelo curricular.	100%	100% 3 de 3	<b>100,0%</b>	<b>Cumplida</b>

Este indicador muestra un **Estado de cumplido**: esto debido a que se ha logrado estar anuentes a la detección de mejora en las actividades que se desarrollaron durante el año y coordinar con las unidades involucradas para hacerles las propuestas de mejora para que valoren su atención.

Como parte de los productos logrados, son:

- ✓ Ajuste en la metodología del curso presencial mediante herramientas tecnológicas.
- ✓ Propuesta práctica en la empresa.
- ✓ Revisión del manual de terminología.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
262	Cantidad de evaluaciones de los procesos del Modelo Curricular realizadas.	4	0	<b>0,0%</b>	<b>Incumplido</b>

Este indicador muestra un **Estado incumplido**: esto debido a cambios en el modelo curricular lo cual impide elaborar una evaluación a los procesos, dado que se requiere primero la implementación de los cambios para posteriormente evaluar resultados. Como evidencia presentan el acuerdo de junta directiva JD-AC-366-2023

Como medida correctiva indican postergar los procesos de evaluación una vez implementados los cambios al modelo curricular e implementados, indicado en UDIPE-135-2023.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
263	Porcentaje de acciones mejora implementadas, según resultados de las evaluaciones de los procesos del modelo curricular ejecutadas.	100,0%	0	0,0%	<b>Incumplido</b>

Este indicador muestra un **Estado incumplido**: ya que se debió implementar de mejoras identificadas a los procesos del modelo curricular, a raíz de una autorización por parte de las autoridades superiores de la tercera edición del modelo curricular, promovida por la unidad coordinadora de la GFST.

Las mejoras que se identifiquen podrán ser realizadas una vez evaluados los procesos e implementados los cambios al modelo curricular, indicado en UDIPE-135-2023.

### 5.3. Núcleos Tecnológicos

La Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, en lo que se refiere a los doce **Núcleos Tecnológicos** posee **20** indicadores, de los cuales **15** presentan una condición de cumplimiento y **5** de parcialmente cumplido, siendo para este último el rango entre 50% y 90%.

En el cuadro siguiente se presenta el “Consolidado de los Núcleos Tecnológicos”, anotándose el porcentaje de cumplimiento de los indicadores en lo que se refiere a los productos finalizados. El porcentaje de cumplimiento para cada núcleo se muestra en los anexos en las plantillas de cada uno, para el año 2023.

Hay metas que por ser porcentuales dan un resultado general, como un promedio de todos los Núcleos, donde se puede indicar un cumplimiento, de lo programado con respecto a lo ejecutado. Es decir, son indicadores llamados “por demanda”, donde la cantidad de solicitudes o atención varía cada día y así la atención o el cumplimiento se va modificando, puede ser que se cumpla en un momento dado con un 100,0%, pero es hasta finales del año donde se da el resultado del Cumplimiento “Real”.

En la siguiente tabla se muestra el cumplimiento de los indicadores correspondiente al consolidado de la Gestión, con sus doce Núcleos Tecnológicos.

### Núcleos Tecnológicos

Nº	Detalle Indicador	META ANUAL	META EJECUTADA	% CUMPLIMIENTO	ESTADO
79	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia, y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	36	38	105,6%	Cumplida
25	Cantidad de investigaciones realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia y apropiando recursos ya existentes a través del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	6	5	83,3%	Parcialmente Cumplida
2	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	17 de 24	70,8%	Parcialmente Cumplida

259	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido.	92%	443 de 439	109,7%	Cumplida
8	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	284 de 284	100,0%	Cumplida
9	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	3414 de 3414	100,0%	Cumplida
260	Cantidad de evaluaciones de la ejecución de los SCFP.	358	376	105,0%	Cumplida
264	Porcentaje de evaluaciones de asistencias técnicas realizadas	42%	672 de 1622	98,6%	Cumplida
225	Porcentaje de solicitudes del MNC-EFTP-CR para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas.	98%	25 de 25	100,0%	Cumplida
13	Cantidad de programas educativos diseñados.	26	22	84,6%	Parcialmente Cumplida
14	Cantidad de programas de habilitación diseñados	10	14	140,0%	Sobre Cumplida
15	Cantidad de cursos diseñados según demanda.	73	86	117,8%	Cumplida
16	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas.	30	33	110,0%	Cumplida
17	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda.	93%	481 de 408	126,7%	Sobre Cumplida
4	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la transmisión de conocimientos	18	16	89,0%	Parcialmente Cumplida
20	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	91%	1322 de 1303	111,4%	Cumplida
21	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	19	19	100,0%	Cumplida
22	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	10	8	80,0%	Parcialmente Cumplida
23	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	59	63	106,7%	Cumplida
24	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	93%	1248 de 1158	115,8%	Cumplida

Es importante indicar, que el cumplimiento de los indicadores de la Gestión como un consolidado, puede sobrepasar el 100% como un todo, esto puede ocurrir a pesar de que existan núcleos tecnológicos con cumplimiento relativamente bajo y de cero en algunas metas, lo cual se puede compensar en la sumatoria, generando sobre ejecución en el cumplimiento del consolidado de la gestión.

Para el caso de las metas sobre ejecutadas, que se presentan en algunos núcleos, no necesariamente se muestra en la Gestión como consolidada, con un porcentaje relativamente alto. Es decir, la sumatoria de las metas de los núcleos como consolidado de gestión, no precisamente tiene porcentajes relativamente altos como para un núcleo en específico.

Es importante recalcar que, de la totalidad de los núcleos tecnológicos, solo el **Núcleo Comercio y Servicios** presenta un cumplimiento total de sus metas programadas en el POIA, o sea cumplimientos de 100% y superiores en algunas metas.

A nivel de los Núcleos Tecnológicos se muestra una serie de **Acciones de carácter estratégico** realizadas y que no corresponden a un indicador POIA, los cuales se muestran en la tabla siguiente:

Núcleo	Acción	Impacto	Evidencia
<b>Mecánica de Vehículos</b>	Creación MAC (Materiales de Apoyo Complementario) y GPE (Guías de Prácticas Estándar)	Permite articular los 3 procesos del Núcleo mediante la creación de procesos estandarizados a realizar en talleres que permiten depurar y justificar las listas de recursos instruccionales y emitir un criterio técnico justificado sobre dichas listas	Referirse a las carpetas "GPE" y "MAC" en el siguiente vinculo: <a href="https://inaaccr-my.sharepoint.com/:f/g/personal/nmecanicavehiculos_ina_ac_cr/Ep5tFd3wHDBPtZOs5TgNBQBceqM6PEt-4vjIOGO8v3gZw?e=ww8Bw1">https://inaaccr-my.sharepoint.com/:f/g/personal/nmecanicavehiculos_ina_ac_cr/Ep5tFd3wHDBPtZOs5TgNBQBceqM6PEt-4vjIOGO8v3gZw?e=ww8Bw1</a>

<b>Eléctrico</b>	Estrategia de Ciberseguridad	Proyección sobre ejecución de oferta - Capacitación docente - Soporte a Unidades Regionales	NE-07-2023; NE-13-2023
	Gestión de Maratón de Habilidades tecnológicas - Python	Promoción de evento - Soporte a usuarios - 27 000 estudiantes matriculados, 1941 estudiantes concluyeron de forma exitosa - Primer lugar entre academias e instructor a nivel Latinoamericano	Publicaciones en prensa nacional y redes sociales de la Institución
	Actualización de portafolio de servicios de capacitación según plataforma Cisco.	Ingreso de nueva oferta en SISER ELTT19026:ELTT19040 - Asignación de Idoneidad Docente	Oferta ingresada en SISER
	Cisco Academy Conference	Sesiones técnicas - Actualización de portafolio de servicios y equipamiento - Recomendaciones técnicas - Reconocimiento como Partner Premier Plus	Informe para COOPEX
	Evento: Cisco Nuevas oportunidades	Sesión técnica - Actualización docente - Informe de nueva oferta - Proceso de convergencia de Plataformas (NetAcad --> Skillsforall - Estrategia de crecimiento	Evento Cisco Nuevas oportunidades: 28 de agosto,2023
	Participación en Cisco DataCamp - Ciencias de Datos	Promoción - Evento de capacitación - Tercer lugar entre academias a nivel Latinoamericano - Promoción de capacitación - 5725 estudiantes matriculados - 917 estudiantes concluyeron de forma exitosa.	Publicaciones en prensa nacional y redes sociales de la Institución
	Proceso de cualificación de instructores ITR en CCNA	Dos (2) docentes acreditados como instructores ITQ	Correos electrónicos
	Aumento de cantidad de Academias regionales	Creación de nuevas academias regional por oferta de NSCS - Inscripción de docentes de inglés y de Python.	Plataforma CISCO
	Evento de Ciberseguridad	Sesiones técnicas a estudiantes y público en general - Revisión de Análisis de Estándar de Cualificación Ciberseguridad	Actividades realizadas por el mes de la Ciberseguridad del 14 al 17 de noviembre.

	Insumos de requerimientos técnicos para impartir oferta del Núcleo Eléctrico en proyectos de remodelación e inversión.	Requerimientos técnicos según subsectores del Núcleo Eléctrico (electricidad y electrónica, telecomunicaciones y telemática, y refrigeración y aire acondicionado) en la remodelación de los Centros: Orlich, Río Claro, Taller Público de Limón y Turrialba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NE-32-2023, para el proyecto de remodelación del Orlich</li> <li>• NE-43-2023 y NE-PGT-159-2023, para la remodelación de Río Claro</li> <li>• NE-60-2023, para la remodelación de Limó (taller público)</li> <li>• NE-165-2023, sobre remodelación de Turrialba</li> </ul>
	Inclusión y adaptación de oferta de SCFP que responde a plataformas o currícula de entes externos.	CISCO Networking Academy - Google - Dos Pinos - Amazon - Microsoft	NSCS-PPE-724-2023
<b>Comercio y Servicios</b>	Diseño de oferta requerida por otras Unidades que corresponde al ámbito de acción del Núcleo Comercio y Servicios.	Módulo Inglés Náutico que forma parte del programa Marinero, a solicitud realizada por el Núcleo Náutico Pesquero - Curso Competencias para la promoción y atención del Turismo de Salud, a solicitud del Núcleo Salud Cultura y Artesanías y la Cámara Costarricense de la Salud (PROMED).	NSCS-PPE-274-202
<b>Industria Gráfica</b>	Prueba de Certificación para el subsector de Diseño Gráfico: Administración de contenido visual en plataformas digitales. (competencia 2 del Estándar de Diseño y Administración de contenido visual digital)	Ofrecer a la población en general, certificar sus conocimientos en el manejo y administración de contenido visual digital para las diferentes plataformas (principalmente redes sociales)	UCER-258-2023
<b>Salud Cultura y Artesanías</b>	Congreso Regional Tendencias e Innovación, Belleza, Salud y Bienestar en la Regional Huetar Norte.	Actualización de conocimientos de personas estilistas, maquillistas y barberos de la Región Huetar Norte, mediante información ofrecida mediante charlas.	Coordinación entre NSCA, Regional Huetar Norte y empresas participantes, antes, durante y después del evento. Informe final.
<b>Industria Alimentaria</b>	Desarrollo de investigación	Estudio del costo-beneficio de la sustitución del plástico de un solo uso por materiales amigables con el ambiente en la industria alimentaria.	I-01-2023

A continuación, se presenta un resumen de **cada uno** de los indicadores de la Gestión, según el módulo del Seguimiento de planes en el Sistema SEMS:

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
79	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia, y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	36	38	<b>105,6%</b>	<b>Cumplido</b>

Para este indicador se tiene un cumplimiento de un **105,6%**, donde los núcleos tecnológicos realizaron 38 vigilancias estratégicas sobrepasando lo programado en el POIA.

En la siguiente tabla se muestran las Vigilancia Estratégicas realizadas por los diferentes núcleos:

Núcleo	Vigilancia Estratégica
<b>Agropecuario</b>	Nuevas estrategias integradas al manejo postcosecha de productos de consumo fresco
	Identificación de las nuevas tecnologías en la producción de cultivos orgánicos
	Raíces y tubérculos tropicales promisorios para la diversificación agrícola en Costa Rica
	Identificación de tecnologías digitales empleadas en la ganadería de precisión.
	Nuevas técnicas de identificación en ganado caprino y análisis de datos productivos y reproductivos en proyectos caprinos a nivel nacional.
<b>Comercio y Servicios</b>	Mercadeo Digital en MIPYMES para la actualización de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional del NSCS



<b>Eléctrico</b>	Automatización para sistemas de refrigeración y aire acondicionado
	Refrigeradores inverter
	Realidad virtual en 3D para la enseñanza de control y automatización para el subsector de Electricidad y Electrónica del Núcleo Eléctrico
	Ciberseguridad al alcance de todos: Alfabetización Digital para los SCFP del Núcleo Eléctrico.
	Las Redes 5G en los SCFP del subsector de Telecomunicaciones y Telemática del Núcleo Eléctrico.
	Protocolos abiertos de comunicación industrial para los Servicios de Capacitación y Formación Profesional del Núcleo Eléctrico.
<b>Industria Alimentaria</b>	Nuevas tecnologías en la detección y el análisis de fallas en tarjetas electrónicas industriales del Núcleo Eléctrico.
	Soldadura de Radio Frecuencia, Alta Frecuencia y SMD para los Servicios de Capacitación y Formación Profesional del subsector de Electricidad y Electrónica del Núcleo Eléctrico.
<b>Industria Gráfica</b>	Bebidas alternativas a base de infusiones para Asistencias Técnicas y Servicios de Capacitación y Formación Profesional del Núcleo de Industria Alimentaria.
	La transformación del Cacao (Tehobroma cacao L.) en Costa Rica como insumo de valor agregado e innovación, para los SCFP del Núcleo Industria Alimentaria.
<b>Mecánica de Vehículos</b>	Implicaciones del Metaverso para los SCFP del Núcleo de Industria Gráfica
	Diseño de Aplicaciones móviles para los SCFP del Núcleo de Industria Gráfica
<b>Metalmecánica</b>	Motores diésel con filtros de partículas euro 5 en Costa Rica
	Aplicación del gas natural en motores diésel.
	Equipos de diagnóstico automotriz de última generación, utilizados en los procesos de reparación de vehículos livianos y pesados.
	Tendencias de la soldadura laser para los SCFP del Núcleo Metalmecánica.
<b>Náutico Pesquero</b>	Necesidades en los procesos automatizados de corte, soldadura y conformado en el sector metalmecánico.
	Las ciencias de la vida y la cadena de valor caracterización de materiales afín a los diferentes sectores productivos a nivel nacional.
	Normativa en el diseño mecánico aplicada en la industria médica y aeroespacial en la interpretación y dimensionamiento según ISO y ASME para la actualización de la oferta curricular del NMM
	Servicios de metrología requeridos en el sector industrial metalmecánico, para la atención a las unidades productivas
<b>Salud Cultura y Artesanías</b>	El cultivo del Sabalote (Chanos Chanos) como carnada viva para la pesca de atún con caña en Costa Rica.
	Neurodesarrollo y su aplicabilidad en los SCFP del NSCA vinculados a la niñez
<b>Tecnología de Materiales</b>	Estrategias innovadoras para la estimulación sensorial y promoción del bienestar de la persona adulta mayor en los servicios de asistencia, para los SCFP del NSCA.
	Identificación de materiales alternativos en la construcción de muebles diferentes a madera y melamina.

	Identificación de nuevas figuras profesionales asociadas al desarrollo de proyectos mediante el Building Information Modeling (BIM).
	Aplicaciones de la estrategia nacional de Bioeconomía 2020-2030 para los procesos y productos del subsector gestión ambiental del Núcleo Tecnología de Materiales
<b>Textil</b>	Procesos textiles y habilidades motoras finas en empresas de la industria médica. Programa de diseño de modas e instituciones afiliadas a WorldSkills
	Características y habilidades de las personas que trabajan en empresas que aplican el Turismo Regenerativo en Costa Rica para la implementación de acciones en el Núcleo de Turismo
<b>Turismo</b>	El potencial uso del metaverso en los Servicios de Capacitación y Formación Profesional para el área de Alimentos y Bebidas del Núcleo de Turismo Plataformas tecnológicas disponibles para el desarrollo de Servicios de Capacitación y Formación Profesional en el Núcleo Turismo Cicloturismo como estrategia de desarrollo de cadenas de valor en zonas rurales

En la siguiente tabla se muestra el avance de cumplimiento por núcleo tecnológico, donde los núcleos **Industria Alimentaria y Mecánica de Vehículos** presentan cumplimientos de meta anual mayor a lo programado.

Núcleo	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>36</u></b>	<b><u>38 de 36</u></b>	<b><u>105,5%</u></b>
Agropecuario	5	5 de 5	100,0%
Comercio y Servicios	1	1 de 1	100,0%
Eléctrico	8	8 de 8	100,0%
Industria Alimentaria	1	2 de 1	200,0%
Industria Gráfica	2	2 de 2	100,0%
Mecánica de Vehículos	2	3 de 2	150,0%
Metalmecánica	5	5 de 5	100,0%
Náutico Pesquero	1	1 de 1	100,0%
Salud Cultura y Artesanías	2	2 de 2	100,0%
Tecnología de Materiales	3	3 de 3	100,0%
Textil	2	2 de 2	100,0%
Turismo	4	4 de 4	100,0%

Como **factores de éxito** indican:

- Se cuenta con las personas docentes para realizar el trabajo, se da una actualización de la oferta de núcleo y se identifica el diseño de cursos nuevos que son pertinentes con las solicitudes de la industria.
- Procesos textiles y habilidades motoras finas en empresas de la industria médica, según la experiencia INA hay factores comunes en las industrias de manufactura como son elementos claves que involucran el talento humano que se pueden estandarizar y que sean útiles al parque empresarial de la industria médica en la que puedan movilizar al personal en forma integral en varios puestos o diferentes plantas de producción.
- Personal técnico asignado a las vigilancias estratégicas con las competencias requeridas, se ejecutó en los tiempos requeridos, información registrada en el SII. Cada una de las vigilancias arrojo conclusiones y recomendaciones que le generaran valor agregado a los SCFP, así como a las unidades productivas a atender.
- Coordinación con UPE para ejecución de las vigilancias estratégicas según cronograma establecido por esta unidad.
- Con la investigación realizada en el Núcleo de Mecánica de Vehículos (sobre ejecuta), en el proceso de vigilancia se determinó que en el país circulan camiones con la normativa euro 5, esto conlleva a la creación de un código para la compra a mediano plazo de un camión con dicha tecnología.
- Con la investigación realizada en el Núcleo de Mecánica de Vehículos (sobre ejecuta), la vigilancia equipos de diagnóstico automotriz, evidenció que en la actualidad los sectores productivos utilizan equipos de diagnóstico de última generación, se dará a la tarea de la creación de códigos para la compra de dichos equipos.

- Con la investigación realizada en el Núcleo de Mecánica de Vehículos (sobre ejecuta), la vigilancia sobre gas natural, en este momento en Costa Rica no hay empresas que se dedique a este tipo de conversión, el compromiso del núcleo es seguir investigando al respecto, lo anterior debido a que las autoridades superiores solicitaron criterio técnico al núcleo, sobre la utilización de gas natural.
- El sistema utilizado para realizar vigilancias permite un mayor control de la ruta de resultados, lo cual se presenta una excelente comunicación con las unidades productivas que permite obtener resultados más precisos para la toma de decisiones.
- Para el Núcleo Industria Alimentaria se muestra que duplica la meta programada, por la vigilancia transformación del cacao en Costa Rica como insumo del valor agregado e innovación para SCFP del núcleo se determina las necesidades de equipos para la ejecución de y demanda potencial. Determinar la tendencia en el desarrollo de bebidas alternativas a base de infusiones aprovechando las propiedades tendencias de hierbas aromáticas y plantas medicinales para obtener insumos, así como requerimientos del sector.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento	Estado de cumplimiento
25	Cantidad de investigaciones realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia y apropiando recursos ya existentes a través del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	6	5 de 6	83,3%	Parcialmente cumplido

Este indicador muestra un **Estado Parcialmente Cumplido**: dado que se lograron realizar 5 investigaciones según los parámetros de calidad, pertinencia y apropiando recursos existentes.

Esta meta está programada en el POIA en cinco núcleos, la investigación que no se logró realizar fue por parte del Núcleo Hotelería y Turismo, quien debió coordinar con la SGT e institución del estado (MEP-ICT-MT-MEIC) la atención oportuna de la unidad regional Chorotega por el crecimiento del turismo en la zona y la apertura de nuevos hoteles donde hay una gran demanda de personal capacitado para la atención de los turistas.

Las Investigaciones finalizadas son las siguientes:

1. "Saberes y competencias necesarias para el Desarrollo de Video Juegos" Núcleo Industria Gráfica
2. Sistemas de control, tracción y almacenamiento de energía de los vehículos eléctricos (VE) con celdas de combustible (FCVE), que utilizan hidrógeno como fuente de energía, vehículos con sistemas ADAS niveles 1 y 2 en Costa Rica: desafíos y oportunidades para el diseño de SCFP. Mecánica de Vehículos.
3. Vehículos con sistemas ADAS niveles 1 y 2 en costa rica: desafíos y oportunidades para el diseño de SCFP. Mecánica de Vehículos.
4. Viabilidad del uso del cáñamo industrial en el sector textil costarricense. Núcleo Textil
5. "Alfabetización en salud mental para adolescentes" Núcleo Salud, Cultura y Artesanías

A continuación, se detalle el cumplimiento por núcleo tecnológico:

<b>Núcleo</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Cumplimiento Anual</b>	<b>Porcentaje de Cumplimiento</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>5 de 6</b>	<b>83,3%</b>
Industria Gráfica	1	1 de 1	100,0%
Mecánica de Vehículos	2	2 de 2	100,0%
Salud Cultura y Artesanías	1	1 de 1	100,0%
Textil	1	1 de 1	100,0%
Turismo	1	0 de 1	0,0%

Con **factor de éxito** indican:

- ✓ Con ambas investigaciones se pudo ahondar en monitoreos anteriores. Producto de ellas se hará una propuesta de códigos de equipos, lo cual permitirá incluirlos en las listas de recursos instruccionales, para que sean adquiridos en próximos años. Se identificaron equipos para diagnóstico de baterías de alta tensión, así como para el diagnóstico de sistemas avanzados de asistencia al conductor.
- ✓ El núcleo textil contó con recursos para realizar la investigación tales como herramientas tecnológicas, cooperación interinstitucional nacional e internacional. El personal docente poseía las competencias técnicas para desarrollar la investigación. Se tuvo acceso a información actualizada para el desarrollo de la investigación. Se realizó una pasantía al centro de formación textil y de gestión industrial en el SENA, Colombia, donde se aprendió el proceso de hilatura y tejeduría de las fibras naturales. Coordinación oportuna con instancias institucionales como la asesoría de cooperación externa y la unidad de planificación y evaluación.
- ✓ La investigación con el consecutivo del SII i-07-2023 "Alfabetización en salud metal para adolescentes", permitirá desarrollar una mejor oferta de servicios que impactará positivamente en esta población que

requiere con urgencia ser atendida por personas asistentes que cuenten con las herramientas y formación acordes con la exigencia que lo demanda. Como factores de éxito tenemos los siguientes: se contó con personal docente profesional altamente calificado para desarrollar la investigación, acompañamiento metodológico por parte de la UPE, cumplimiento de cronograma de trabajo, y un excelente grupo de informantes claves profesionales en sus campos que compartieron sus experiencias al respecto.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
2	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	17 de 24	<b>70,8%</b>	<b>Parcialmente cumplido</b>

Este indicador muestra un **Estado Parcialmente Cumplido**, fue programado para seis núcleos tecnológicos, para este año 2023. El detalle de las **Acciones realizadas en el Plan de Trabajo Anual** cumplidas se muestra en la siguiente tabla:

Núcleo Tecnológico	Acciones cumplidas	Evidencias electrónicas
Textil	1. Reunión con núcleos para análisis técnico de las respuestas de las preguntas C6, D3, D5 Y D7.	Informe de reunión -lista de asistencia. Reunión vía teams el 20-2-2023-Correo electrónico enviado el 20-2-2023.
	2. Análisis técnico de las respuestas de las preguntas C6, D3, D5 Y D7.	Archivo con observaciones el 6-3-2023.
	3. Envío de análisis técnico de las respuestas de las preguntas C6, D3, D5 Y D7 a la UPE.	Correo electrónico de Textil a la UPE con archivo con observaciones el 14-3-2023.

<b>Metalmecánica</b>	1. Reunión con núcleos para análisis técnico de las respuestas de las preguntas C6, D3, D5 Y D7.	Informe de reunión -lista de asistencia. Reunión vía teams el 20-2-2023-Correo electrónico enviado el 20-2-2023.
	2. Análisis técnico de las respuestas de las preguntas C6, D3, D5 Y D7.	Archivo con observaciones el 6-3-2023.
	3. Envío de análisis técnico de las respuestas de las preguntas C6, D3, D5 Y D7 a la UPE	Correo electrónico de Metalmecánica a la UPE con archivo con observaciones el 6-3-2023.
<b>Industria Alimentaria</b>	1. Reunión con núcleos para análisis técnico de las respuestas de las preguntas C6, D3, D5 Y D7.	Informe de reunión -lista de asistencia. Reunión vía teams el 20-2-2023-Correo electrónico enviado el 20-2-2023.
	2. Análisis técnico de las respuestas de las preguntas C6, D3, D5 Y D7.	Archivo con observaciones el 6-3-2023.
	3. Envío de análisis técnico de las respuestas de las preguntas C6, D3, D5 Y D7 a la UPE.	Correo electrónico de Industria Alimentaria a la UPE con archivo con observaciones el 13-3-2023.
<b>Agropecuario</b>	1. Reunión con núcleos para análisis técnico de las respuestas de las preguntas C6, D3, D5 Y D7	Informe de reunión -lista de asistencia. Reunión vía teams el 20-2-2023-Correo electrónico enviado el 20-2-2023.
	2. Análisis técnico de las respuestas de las preguntas C6, D3, D5 Y D7.	Archivo con observaciones el 6-3-2023.
	3. Envío de análisis técnico de las respuestas de las preguntas C6, D3, D5 Y D7 a la UPE.	Correo electrónico de Agropecuario a la UPE con archivo con observaciones el 6-3-2023.
<b>Náutico Pesquero</b>	1. Reunión con núcleos para análisis técnico de las respuestas de las preguntas C6, D3, D5 Y D7	Informe de reunión -lista de asistencia. Reunión vía teams el 20-2-2023-Correo electrónico enviado el 20-2-2023.
	2. Análisis técnico de las respuestas de las preguntas C6, D3, D5 Y D7	Archivo con observaciones el 6-3-2023.
	3. Envío de análisis técnico de las respuestas de las preguntas C6, D3, D5 Y D7 a la UPE.	Correo electrónico de Agropecuario a la UPE con archivo con observaciones el 2-3-2023.
<b>Turismo</b>	1. Presentación de escenarios de diseño muestral y selección de método de recolección de información	Reunión vía teams Turismo 8-3-2023.
	2. Capacitación a encuestadores contratados	



En la siguiente tabla se muestran los cumplimientos para cada uno de los núcleos sin embargo como principal dificultad para cumplir satisfactoriamente el indicador se muestra la justificación de "Otros":

Factor	Causas	Medidas correctivas
Solicitud de la empresa para la elaboración de las otras actividades. (prórroga de plazos)	El plan de trabajo sufrió modificaciones por retrasos debido a dos prórrogas solicitadas por la empresa contratada para la ejecución del trabajo de campo. Lo anterior aunado a que la UPE no ha logrado completar las tareas anteriores por asignación de otros trabajos.	Se traslada para el 2024 según correo de la UPE del 23-11-2023.

En la siguiente tabla se observa el cumplimiento de las actividades realizadas por núcleo tecnológico:

Núcleo	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>17 de 24</b>	<b>70,8%</b>
Agropecuario	100,0%	3 de 4	75,0%
Industria Alimentaria	100,0%	3 de 4	75,0%
Metalmecánica	100,0%	3 de 4	75,0%
Náutico Pesquero	100,0%	3 de 4	75,0%
Industria Textil	100,0%	3 de 4	75,0%
Turismo	100,0%	2 de 4	50,0%

Como **factores de éxitos** indican:

- Trabajo realizado en conjunto con la UPE. Los núcleos asignan personas docentes para el cumplimiento de las actividades establecidas en el plan de trabajo.
- Coordinación de la Unidad de Planificación y Evaluación con seguimiento puntual de las actividades planificadas, en conjunto con el equipo de PGT de los núcleos.
- Coordinación en forma articulada de acuerdo con el plan de trabajo, mediante el análisis de etapas del proyecto. El instrumento tiene como

objetivo conocer la situación actual de las empresas, características de estas, puestos de trabajo, requisitos que solicitan las empresas para ocupar los puestos de trabajo y necesidades de capacitación.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
259	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido.	92%	100,9% 443 de 439	<b>109,7%</b>	<b>Cumplida</b>

Este indicador muestra un **Estado Cumplido** y la Meta es por demanda.

Como evidencia a esta meta se tiene los reportes del SISER, generados en la fecha de la Evaluación del POIA de cada núcleo tecnológico.

Estos indicadores llamados “por demanda”, lo que respecta a la atención varía cada día y así el cumplimiento puede sobrepasar dependiendo de la cantidad de solicitudes que lleguen de las diferentes unidades regionales, para la atención de las unidades productivas ya sea de SBD, empresas grandes o instituciones.

Todos los núcleos tecnológicos presentan porcentajes de cumplimiento de más de un 100%, ya que las solicitudes de diagnóstico han sido atendidas en su mayoría y en algunos casos los porcentajes de cumplimiento son de un 90%, lo que hace que se presenten porcentajes de más de un 100%.

<b>Núcleo</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Cumplimiento Anual</b>	<b>Porcentaje de Cumplimiento</b>
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>92,0%</u></b>	<b><u>443 de 439</u></b>	<b><u>109,7%</u></b>
Agropecuario	100,0%	185 de 183	101,0%
Comercio y Servicios	90,0%	92 de 91	112,0%
Eléctrico	90,0%	11 de 11	111,0%
Industria Alimentaria	80,0%	15 de 15	125,0%
Industria Gráfica	90,0%	9 de 9	111,0%
Mecánica de Vehículos	90,0%	10 de 9	123,0%
Metalmecánica	90,0%	61 de 63	108,0%
Náutico Pesquero	100,0%	4 de 3	133,0%
Salud Cultura y Artesanías	100,0%	5 de 5	100,0%
Tecnología de Materiales	90,0%	13 de 13	111,0%
Textil	90,0%	11 de 10	122,0%
Turismo	90,0%	27 de 27	111,0%

Como **factores de éxitos** indican:

- Se pudo atender las solicitudes de diagnósticos técnicos de empresas grandes, con el personal docente asignado.
- Se contó con las horas en el cronograma para coordinar y realizar las visitas a las unidades productivas, asimismo por la disponibilidad de las empresas en atender a la persona docente, se ejecutaron con recurso humano del equipo base del núcleo.
- Disponibilidad de personal docente para realizar los diagnósticos técnicos. Personal docente con las competencias técnicas para identificar los problemas productivos que afectan a las unidades productivas.
- Disposición de las unidades productivas de realizar los diagnósticos técnicos utilizando herramientas tecnológicas. Incremento en el tiempo destinado a la ejecución de diagnósticos técnicos debido a que se disminuyó significativamente la cantidad de giras para realizar

los diagnósticos técnicos, lográndose una mayor cantidad de unidades productivas atendidas.

- Excelente coordinación con las unidades regionales que han asignado docentes para realizar los diagnósticos técnicos, así como con el personal docente del equipo base del núcleo.
- Se tuvo una buena aceptación por parte de los empresarios para la modalidad de asistencias técnicas con herramientas tecnológicas y se continúa con la atención presencial.
- Una vez aplicados los diagnósticos técnicos, quedaron evidenciados problemas productivos que presentan las unidades productivas, con este insumo se procede a diseñar a la medida, para coordinar de forma oportuna su ejecución y colaborar en la solución de sus necesidades.
- Se optimizó el tiempo destinado a la ejecución de diagnósticos técnicos debido a que se disminuyó significativamente la cantidad de giras para realizar los mismos, lográndose una mayor cantidad de solicitudes de unidades productivas atendidas oportunamente.
- Planificación del trabajo en cumplimiento de la Directriz Presidencial N° 6 Convenio MEP-MAG-INA.-alianza con 63 agencias de extensión agropecuaria que permitió el incremento en la ejecución las asistencias técnicas diagnosticadas y la vinculación con el Comité de Enlace que permite la solicitud de necesidades de atención por parte de las cámaras y asociaciones gremiales.
- Se mejoró la competitividad de la unidad productiva en el mercado, y se logró cerrar la brecha de competencias técnicas que presentaban las personas colaboradoras de las unidades productivas.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento	Estado de cumplimiento
8	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	100,0% (284/284)	<b>100,0%</b>	<b>Cumplido</b>

Este indicador muestra un **Estado de Cumplido**: ya que se lograron elaborar 284 diagnósticos de los 284 planificados, en los centros donde hay presencia del núcleo tecnológico.

Como evidencia se utiliza una herramienta de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, en cumplimiento del oficio GFST-205-2018, llamada plantilla "Diagnóstico para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico"

Núcleo	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>284 de 284</b>	<b>100,0%</b>
Agropecuario	100,0%	13 de 13	100,0%
Comercio y Servicios	100,0%	106 de 106	100,0%
Eléctrico	100,0%	15 de 15	100,0%
Industria Alimentaria	100,0%	16 de 16	100,0%
Industria Gráfica	100,0%	8 de 8	100,0%
Mecánica de Vehículos	100,0%	11 de 11	100,0%
Metalmecánica	100,0%	9 de 9	100,0%
Náutico Pesquero	100,0%	6 de 6	100,0%
Salud Cultura y Artesanías	100,0%	37 de 37	100,0%
Tecnología de Materiales	100,0%	11 de 11	100,0%
Textil	100,0%	20 de 20	100,0%
Turismo	100,0%	32 de 32	100,0%

En el siguiente cuadro se detalla los factores de éxito y los productos realizados según núcleo tecnológico:

Núcleo	Factor de Éxito	Producto
<b>Industria gráfica (8)</b>	Se han aprovechado giras para otras actividades y la docente asignada ha ido realizando los diagnósticos de vigencia tecnológica en diferentes regionales.	Diagnóstico de vigencia de equipos en: -Regional Occidental-Regional Pacifico Central-Regional Brunca-Regional Huetar Norte-Regional Heredia-Regional Cartago-Regional Caribe-Regional Oriental (CEGRYPLAST)
<b>Mecanica de vehículos (11)</b>	Producto del diagnóstico de equipamiento didáctico en cada una de las regionales, se cuenta con datos actualizados del estado del mismo, lo que permitirá realizar una propuesta oportuna y pertinente de compras para el año 2025, así como establecer planes de mantenimiento, traslados y exclusiones	11 plantillas con los datos del diagnóstico de equipamiento didáctico1. Río Claro2. Buenos Aires (PINDECO)3. San isidro 4. Paquete móvil bicicletas 5. Orlich6. Autotrónica 7. San ramón8. La marina 9. Upala 10. Liberia11. Matina
<b>Metal Mecánica (9)</b>	1. Se cuenta con las personas docentes para realizar las actividades planificadas. 2. Se estableció buena comunicación con los encargados de centros de formación además de las personas docentes que tienen el inventario. 3. El diagnostico permitió el acercamiento con todos los talleres y laboratorios del ámbito de acción del núcleo metalmecánica.	1. Unidad Regional Huetar Caribe 2. Unidad Regional Huetar Norte 3. Unidad Regional Central Oriental 4. Unidad Regional Central Occidental 5. Unidad Regional Pacifico Central 6. Unidad Regional Chorotega 7. Unidad Regional Brunca 8. Unidad Regional Heredia 9. Unidad Regional Cartago
<b>Textil (20)</b>	El núcleo textil contó con recursos para realizar la vigencia tecnológica tales como herramientas tecnológicas, transporte institucional y viáticos para visitas. El personal docente poseía las competencias técnicas para desarrollar la vigencia tecnológica. Se tuvo acceso a informantes clave para el desarrollo de la vigencia tecnológica. Coordinación oportuna con instancias institucionales como los centros de formación y almacenes institucionales.	Se realizaron 20 visitas para ejecutar diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico utilizado para ejecutar la oferta formativa del núcleo textil.
<b>Hotelería y Turismo (32)</b>	Trabajo en equipo de los profesionales del proceso de gestión tecnológica asignados a la revisión del equipamiento. Amplia experiencia del equipo de profesionales del proceso de gestión tecnológica. Adecuada planificación para realizar las visitas y coordinación con las unidades regionales para el apoyo con el personal docente y administrativo	32 diagnósticos de equipamiento realizados, según el siguiente detalle por cada unidad regional: URB 3 URC 5 URCH 5 URCO 2 URCO 3 URHC 4 URHE 3 URHN 4 URPC 3

<b>Agropecuario (13)</b>	-Se asignaron las horas en cronograma del personal docente a cargo de realizar esa laborar, con el fin de garantizar el cumplimiento de la meta en el tiempo y forma correspondiente. -se planifico el trabajo a realizar en coordinación con las unidades regionales	NA-PGA-135-2023
<b>Náutico pesquero (6)</b>	Se les ha dado la vigencia tecnológica a los 6 almacenes que el NNP le brinda atención (URHC, URPC, URCH, URB, URC, URH).	
<b>Sector Eléctrico (15)</b>	La actividad es anual, se realizaron reuniones con las regionales. Se aprovechará el trabajo realizado el año pasado para poder actualizarlo según diagnósticos realizados este año y validados para este año, ya que el ingreso de equipo ha sido muy poco se cuenta con una guía NE, sobre la aplicación de la guía de la GFST en cuanto a equipamiento y la conformación de la comisión de equipamiento por parte de colaboradores y encargadas de los tres procesos y la jefatura.	El NE brinda su oferta en 9 unidades regionales y en 15 centros de formación donde el NE posee presencia reuniones con representantes de las regionales realizadas. Cualificación realizada (diagnóstico de estado de equipamiento por parte del PGT) revisión de cualificaciones realizada por parte de los colaboradores de la comisión NE de equipamiento
<b>Industria alimentaria (16)</b>	Realizar visitas de manera presencial a los diferentes centros ejecutores de las unidades regionales. Se realizó con recurso interno del núcleo.	Regional occidental San Ramón centro de desarrollo tecnológico de industria alimentaria (CDTIA)
<b>Tecnología de materiales (11)</b>	Disponer de recurso humano en industria del mueble para realizar los diagnósticos, pues es en donde el núcleo tiene mayor cantidad de talleres disponer de recurso humano en los espacios disponibles dentro del cronograma de algunos docentes apoyo por parte de las unidades regionales	Diagnóstico vigencia tecnológica en nueve talleres del subsector industria del mueble: Cariari Unidad Regional Huetar Caribe, Centro Juvenil Luis Amigó, CFP Tirrases, Taller Industria Del Mueble CAI Cartago, Taller Industria Del Mueble San Carlos, Taller Industria Del Mueble Florida Sur, Taller Industria Del Mueble Naranjo, Taller Industria Del Mueble Liberia, Taller Industria Del Mueble Pérez Zeledón y en dos laboratorios de aguas residuales del subsector gestión ambiental ubicados en Unidad Regional Huetar Norte (La Marina), y Unidad Regional Heredia (CRP Heredia)
<b>Comercio y Servicio (106)</b>	Según directriz de la GFST se debe diagnosticar la infraestructura y equipos de aulas y laboratorios de los centros de formación con el fin de determinar nuevas necesidades y dotar los laboratorios de las herramientas requeridas para brindar los servicios de capacitación. En atención al	106 plantillas confeccionadas en Excel para determinar la vigencia tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico a nivel nacional, se desglosa de la siguiente manera: Pacífico Central: 6 Cartago: 10

	<p>oficio gfst-205-2018 en donde se da una respuesta pronta y oportuna a la situación que está pasando el país. Se contó con el apoyo de servicios generales y regionales con el transporte institucional para realizar las diferentes giras a todo el país, en el caso que no se contaba con transporte institucional las giras se realizaron por medio de transporte público. Además, se contó con la colaboración de los ARIS de las regionales, personal docente, técnico y administrativo para realizar los diagnósticos respectivos en cada laboratorio. Se cuenta con el cronograma de visitas a nivel nacional y los instrumentos que se utilizaran para realizar el diagnóstico técnico de aulas y laboratorios. Se realizaron todas las visitas a las regionales.</p>	<p>Huetar Caribe: 10 Occidental: 13 Heredia:5 Chorotega: 12 Brunca: 8 Huetar Norte: 14 Oriental: 28 total: 106</p>
<p><b>Salud, cultura y artesanías (37)</b></p>	<p>Se logra el 100% en la verificación del estado físico de los equipos didácticos cuya rectoría pertenece al núcleo salud, cultura y artesanías, y con ello, permite tomar decisiones conjuntas entre núcleo y regionales para la recomendación técnica en la reparación o compra de equipos didácticos que impacten positivamente en la oferta de servicios de capacitación y formación profesional. Para lograr este factor de éxito se cuenta con: personal altamente calificado en la observancia y recomendación técnica según sea el estado físico de los equipos. tiempos en cronogramas para desarrollar la actividad. excelente coordinación entre núcleo, unidades regionales, centros de formación, almacenes regionales para abrir los espacios y tiempos necesarios con el fin de realizar la verificación del estado de los equipos didácticos. Utilizar herramientas tecnológicas y sistemas institucionales para la optimización del tiempo del personal de equipo base en los núcleos a través del recurso humano que ejecuta en las unidades regionales.</p>	<p>La vigencia tecnológica realizada en el 2023 nos arroja la siguiente cantidad de plantillas por unidad regional: Regional Brunca: 5. Regional Chorotega: 5. Regional Central Occidental: 2. Regional Central Oriental: 5. Regional Huetar Caribe: 8. Regional Huetar Norte: 3. Regional Pacifico Central: 3. Regional Cartago: 3. Regional Heredia: 3. Total Plantillas Vigencia tecnológica: 37.</p>



N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
9	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	3414 de 3414	100,0%	Cumplido

Este indicador muestra un **Estado Cumplido**, en todos los núcleos se muestra un cumplimiento de un 100%, ya que es una meta por demanda, se deben de realizar los estudios técnicos según se soliciten.

Se muestra en la siguiente tabla, el cumplimiento de estos indicadores en todos los núcleos, los cuales presentan porcentajes del 100,0%.

Núcleo	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>3414 de 3414</b>	<b>100,0%</b>
Agropecuario	100,0%	54 de 54	100,0%
Comercio y Servicios	100,0%	559 de 559	100,0%
Eléctrico	100,0%	287 de 287	100,0%
Industria Alimentaria	100,0%	90 de 90	100,0%
Industria Gráfica	100,0%	113 de 113	100,0%
Mecánica de Vehículos	100,0%	843 de 843	100,0%
Metalmecánica	100,0%	166 de 166	100,0%
Náutico Pesquero	100,0%	16 de 16	100,0%
Salud Cultura y Artesanías	100,0%	23 de 23	100,0%
Tecnología de Materiales	100,0%	645 de 645	100,0%
Textil	100,0%	368 de 368	100,0%
Turismo	100,0%	250 de 250	100,0%

Como **factores de éxito** se indican:

- Se contó con el personal técnico necesario para atender el 100% de las solicitudes de análisis técnico recibidas en cumplimiento de lo establecido en la ley y el reglamento de compras públicas.
- Se cuenta con las horas y el personal necesario en el equipo base de los núcleos y además capacitado para el proceso de revisión de carteles, atención a recursos de revocatoria, revisión técnica de bienes recibidos, exclusiones, criterios e inspecciones técnicas.
- Los trámites solicitados por parte de todas las unidades a nivel institucional (regionales y sede central) que lo requieran de acuerdo con los procedimientos establecidos y la ley de contratación pública.
- Capacitación en la normativa de compras públicas para las personas funcionarias del proceso y seguimiento y ajustes en cronogramas para las personas docentes dando prioridad a la atención de estudios técnicos en cumplimiento a la normativa.
- Con el análisis de estudios técnicos se logra la adquisición de los bienes y servicios que requieren las unidades regionales para que la ejecución de servicios de capacitación y formación profesional se brinde con recursos didácticos actualizados para optimizar el desarrollo curricular.
- Contar con personas que tienen las competencias técnicas requeridas para atender de forma eficiente los estudios técnicos, además de contar con personas especialistas en los materiales y equipos que requiere la institución, y con la disposición de aprender sobre la aplicación de la nueva ley de contratación pública y su reglamento.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
260	Cantidad de evaluaciones de la ejecución de los SCFP.	358	376	<b>105,0%</b>	<b>Cumplido</b>

Este indicador muestra un **Estado Cumplido**, la meta fue cumplida por todos los núcleos tecnológicos, en algunos casos sobrepasa el 100%.

Con respecto al cumplimiento del indicador la cantidad de personal docente que imparte SCFP evaluado metodológicamente, se tiene como meta para todos los núcleos tecnológicos.

En el siguiente cuadro se tiene la ejecución por meta de cada núcleo tecnológico:

Núcleo	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>358</b>	<b>376</b>	<b>105,0%</b>
Agropecuario	33	33	100,0%
Comercio y Servicios	80	92	115,0%
Eléctrico	16	16	100,0%
Industria Alimentaria	20	20	100,0%
Industria Gráfica	9	9	100,0%
Mecánica de Vehículos	55	57	104,0%
Metalmecánica	20	20	100,0%
Náutico Pesquero	15	15	100,0%
Salud Cultura y Artesanías	45	46	102,0%
Tecnología de Materiales	25	25	100,0%
Textil	20	20	100,0%
Turismo	20	23	115,0%

Como **factores de éxito** se indican:

- Se tienen las horas en el cronograma del docente del equipo base de los núcleos, así como el presupuesto correspondiente y la coordinación con transporte y las unidades regionales para realizar las supervisiones técnico-metodológicas solicitadas.
- Se cuenta con las personas docentes para realizar las evaluaciones técnico-metodológicas.
- Se realizan evaluaciones bajo la metodología por competencias.
- Los núcleos cuentan con el personal técnico idóneo para realizar las evaluaciones técnico-metodológicas, así como el tiempo establecido en sus cronogramas y el acompañamiento de la UDIPE para el diseño, se tomó en consideración personal docente que en años anteriores no habían sido evaluados.
- Se ha planificado la supervisión técnico-metodológica tanto a docentes que ejecutan en el modelo por competencias (2018), como el modelo curricular 2008.
- Las supervisiones técnico-metodológicas han permitido dar seguimiento a situaciones de aula, necesidades en talleres y brindar una coordinación entre la unidad técnica y la unidad ejecutora en bienestar de las personas estudiantes impactadas por los servicios.
- Los resultados obtenidos de las supervisiones permiten hacer ajustes y correcciones en caso de ser necesario a la currícula para brindar servicios de más calidad de manera que se satisfagan las demandas de capacitación.
- Brindar una mejor calidad en los servicios que se están ejecutando, dar mayor acompañamiento a los docentes a nivel nacional en la ejecución de servicios vinculados al modelo curricular 2018.
- Asegurar que la población estudiantil se forme con base en los diseños curriculares, que el personal docente cumpla con los aspectos curriculares, de cordialidad y respeto a la población estudiantil.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
264	Porcentaje de evaluaciones de asistencias técnicas realizadas.	42%	41,4% (672 de 1622)	<b>98,6%</b>	<b>Cumplido</b>

Este indicador muestra un **Estado Cumplido**, la mayoría de los núcleos, sobrepasan el 100%: sin embargo, la meta a cumplir es un porcentaje relativamente bajo, ya que de todas las asistencias técnicas solo se evalúan 672 de 1622, a pesar de que los porcentajes de cumplimiento son altos, en términos absolutos no se muestra esa cantidad de evaluaciones.

El porcentaje de cumplimiento programado para el Núcleo Eléctrico es de un 30%, sobre ejecutando la meta en un 222,0%, donde la cantidad de evaluaciones de asistencias técnicas es de 4 con respecto a 6 ejecutadas; se muestra un porcentaje alto dado que la meta a cumplir es relativamente baja.

El caso contrario se muestra en el Núcleo Industria Gráfica, de 23 asistencias técnicas, solo 4 fueron evaluadas, un 17,4% de total a evaluar, logrando una meta o porcentaje de cumplimiento de un 51% según la meta programada a cumplir, es decir una meta parcialmente cumplida.

Se observa en la tabla siguiente que existen núcleos con porcentajes superando el 100%, lo anterior se debe a que lo programado es muy bajo, por esa razón se da cumplimiento en las metas.

<b>Núcleo</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Cumplimiento Anual</b>	<b>Porcentaje de Cumplimiento</b>
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>42,0%</u></b>	<b><u>672 de 1622</u></b>	<b><u>98,6%</u></b>
Agropecuario	15,0%	144 de 667	144,0%
Comercio y Servicios	30,0%	124 de 293	141,0%
Eléctrico	30,0%	4 de 6	222,0%
Industria Alimentaria	30,0%	33 de 110	100,0%
Industria Gráfica	34,0%	4 de 23	51,0%
Mecánica de Vehículos	30,0%	9 de 25	120,0%
Metalmecánica	50,0%	61 de 92	133,0%
Náutico Pesquero	30,0%	4 de 9	148,0%
Salud Cultura y Artesanías	100,0%	86 de 86	100,0%
Tecnología de Materiales	30,0%	12 de 37	108,0%
Textil	90,0%	161 de 168	106,0%
Turismo	30,0%	30 de 106	94,0%

Como **factores de éxito** se indican:

- Se asignó el tiempo en el cronograma de la persona encargada de las evaluaciones, así como a la disposición de las empresas para realizar las mismas, se realizó con personal del equipo base de los núcleos.
- Acceso a viáticos para cubrir transporte, alimentación y hospedaje para la ejecución de las asistencias técnicas en las distintas unidades regionales, se ha podido evaluar el 100,0% de las asistencias debido que se ha realizado vía telefónica, en algunos núcleos.
- Contar con la disposición del sector empresarial para contestar las evaluaciones enviadas por los núcleos.
- Disponer de la evaluación dada por los empresarios para la mejora continua, contar con formularios para la respectiva evaluación y personal disponible para realizar las evaluaciones.

- Personal docente con competencias técnicas para evaluar la ejecución de asistencias técnicas acordes con las necesidades puntuales de las unidades productivas.
- Unidades productivas con disposición de recurso humano, tiempo, equipos, herramientas y materiales para responder la evaluación de las asistencias técnicas y la coordinación oportuna entre núcleo y unidades productivas para la evaluación de la ejecución de las asistencias técnicas.
- Vigilancia de la calidad del servicio mediante criterios de evaluación manifiestos por la clientela atendida. utilización de las tecnologías de la comunicación (teléfono y teams) para su aplicación.
- A través de las evaluaciones de asistencias técnicas se conocerá el nivel de satisfacción de los sectores productivos y permitirá establecer oportunidades de mejora en la ejecución.
- Estrategia de aplicación y el instrumento de evaluación según normativa vigente institucional, las evaluaciones se realizaron no presencial mediante llamadas telefónicas y se les envió por correo a cada unidad productiva los resultados de estas, las valoraciones fueron positivas.

Nº	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
225	Porcentaje de solicitudes del MNC-EFTP-CR para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas.	98,0%	100,0% (25 de 25)	<b>102,0%</b>	<b>Cumplido</b>

Este indicador muestra un **Estado Cumplido**, la meta está programada para diez núcleos tecnológicos, se excluyen los núcleos de Salud Cultura y Artesanías y Textil; la mayoría de los núcleos muestran un cumplimiento de 100%, en este caso las solicitudes que ingresen para la participación del personal técnico en el Marco de Cualificación son atendidas según su ingreso.

En el **Anexo 1**. Se muestra las solicitudes del MNC-EFTP-CR para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas por los diferentes núcleos tecnológicos.

En la tabla siguiente se muestra que todos los núcleos han atendido las solicitudes del Marco de Cualificación, presentando porcentajes del 100%.

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada	Porcentaje De Cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>98,0%</b>	<b>100% (25 de 25)</b>	<b>102,0%</b>
Agropecuario	100,0%	1 de 1	100,0%
Comercio y Servicios	100,0%	1 de 1	100,0%
Eléctrico	100,0%	8 de 8	100,0%
Industria Alimentaria	100,0%	6 de 6	100,0%
Industria Gráfica	100,0%	2 de 2	100,0%
Mecánica de Vehículos	100,0%	2 de 2	100,0%
Metalmecánica	100,0%	1 de 1	100,0%
Náutico Pesquero	100,0%	1 de 1	100,0%
Tecnología de Materiales	80,0%	2 de 2	125,0%
Turismo	100,0%	1 de 1	100,0%

Como **factores de éxito** se indican:

- Los núcleos han coordinado satisfactoriamente con el Marco Nacional de Cualificaciones, para realizar los diferentes procesos



solicitados en cuanto al diseño de estándares de cualificación, en las diferentes áreas.

- Asignación de recurso humano por parte de los núcleos para atender la solicitud del Marco.
- Se asignó oportunamente el recurso humano especializado para finalizar con diseños del estándar según la planificación del Marco de Cualificación.
- Se cuenta con el apoyo metodológico a lo interno de los núcleos, para atender las solicitudes del marco nacional de cualificaciones.
- Las personas docentes cuentan con espacio asignado en su cronograma para la atención de dichas solicitudes.
- Se fomenta la coordinación y colaboración mediante la asignación de horas para satisfacer las necesidades de apoyo técnico del Marco de Cualificación y la creación de los estándares

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
13	Cantidad de programas educativos diseñados.	26	22	<b>84,6%</b>	<b>Parcialmente cumplida</b>

Este indicador muestra un **Estado Parcialmente cumplido**, en lo que se refiere a programas educativos, ya que su diseño es extenso y su contenido es de varios módulos, por esta razón se indica que la programación se cumple a finales de año.

Las siguientes son los factores que indican los núcleos para el no cumplimiento del diseño de los programas educativos programados:

## Núcleo Metalmecánica: Atención de Compromisos Emergentes (1 diseño)

Factor	Causas	Medidas correctivas
Flexibilidad en atención inmediata del clúster médico, se sustituye por dos programas de habilitación.	En virtud de la atención inmediata del clúster médico se tomó la decisión de eliminar un programa educativo diseño de Elementos Mecánicos para construir dos programas de habilitación para una atención más puntual e inmediata. Esta solicitud se aprobó por medio del oficio de GFST-744-2023 de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.	Para el año 2024 se proyecta la conclusión del programa educativo diseño de Elementos Mecánicos.

## Núcleo Eléctrico: Atención de Compromisos Emergentes (2 diseños)

Factor	Causas	Medidas correctivas
Elaboración de otros productos que resultaron emergentes durante el año.	No se lograron concluir los programas educativos del área de telemática, por realizar otros productos técnicos como: coordinación y ejecución de las actividades requeridas para los siguientes eventos: CISCO nuevas oportunidades, evento DATACAM ciencia de datos LATAM 2023 y Ciberseguridad. Capacitación inglés (competencias necesarias para el diseño y atención de requerimientos del subsector), solicitudes de autoridades superiores: participación en estrategia de ciberseguridad, seguimiento a la ejecución de esta oferta, Gestión maratón PYTHON, atención de proyecto de interoperabilidad del MICITT, atención de carta de entendimiento con UTN, apoyo al modelo SKILLS, administración del centro de soporte de academias (ASC) ACADEMY SUPPORT CENTER CISCO 3 INA, acreditación: actividad que implica la revisión de la documentación respectiva en la plataforma SINAFOR, entregada por las entidades solicitantes que requieren ser acreditadas a raíz del proyecto INA +CAPAZ, para realizar idoneidades y verificación de condiciones, etc.	Se planifica continuar con el diseño de los programas educativos en el 2024.

## Núcleo Turismo: Faltante de Recursos Humano (1 diseño)

Factor	Causas	Medidas correctivas
La docente asignada al diseño se pensiona, el Encargado de CENETUR, asume múltiples labores de apoyo en CENETUR	No se logra el 100% del programa presencia de	Se asignará
La docente asignada al diseño del programa fue asignada por la Presidencia Ejecutiva a la Comisión Formación Producción y esto hizo que el tiempo asignado para el diseño fuera ocupado en otras actividades administrativas.	Gestor de Turismo Rural, se logra un avance de un 80 % faltando 3 módulos para concluir el programa.	nuevo personal docente en el 2024 para la finalización del diseño de los 3 módulos del programa de Gestor de Turismo Rural
Se pensiona la docente de planeamiento que colabora con el subsector de alojamiento, por lo que no se puede asumir por planeamiento los diseños faltantes para finalizar el programa de turismo rural.		

En la tabla siguiente se muestran los programas educativos diseñados por cada núcleo tecnológico, en los cuales se observa metalmecánica, eléctrico y turismo, con cumplimientos inferiores al 100%, para un cumplimiento parcial para el año 2023.

Núcleo	Producto
<b>Comercio y Servicios</b>	Ventas
	Operación de procesos productivos
<b>Eléctrico</b>	Climatización Móvil
	Electromecánica
	Electricidad de Edificaciones
	Operación de sistemas frigoríficos de transporte refrigerado
<b>Industria Gráfica</b>	Animación 3D
	Diseño y Administración contenido visual digital
<b>Metalmecánica</b>	Soldadura Industrial Especializada
	Procesos de Transformación de Polímeros Plásticos y Silicón
	Mecánica de Precisión
<b>Náutico Pesquero</b>	Marinero

<b>Salud Cultura y Artesanías</b>	Maquillaje social audiovisual y artístico
<b>Tecnología de Materiales</b>	Supervisión de Construcciones
	Tapicería de muebles y autos
	Fontanería para edificaciones
<b>Textil</b>	Mantenimiento de máquinas de uso doméstico e industriales para la producción
<b>Turismo</b>	Prestación de Servicios y Atención de Huéspedes
	Operaciones de Bar y Cafetería para el Servicio de Alimentos y Bebidas
	Operaciones de Bar y Cafetería para el Servicio de Alimentos y Bebidas
	Dirección y Producción en Cocina
	Guiado de Turismo de aventura en circuitos de cables y cuerdas

En la tabla se observa, que hay núcleos que no poseen meta programada en este indicador, como Agropecuario, Industria Alimentaria y Mecánica de Vehículos.

<b>Núcleo</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Meta Ejecutada</b>	<b>Porcentaje De Cumplimiento</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>84.6%</b>
Comercio y Servicios	2	2	100%
Eléctrico	6	4	67%
Industria Gráfica	2	2	100%
Metalmecánica	4	3	75%
Náutico Pesquero	1	1	100%
Salud Cultura y Artesanías	1	1	100%
Tecnología de Materiales	3	3	100%
Textil	1	1	100%
Turismo	6	5	83%

Como **factores de éxito** se indican:

- Los núcleos han coordinado satisfactoriamente con la UDIFE y con USEVI para el asesoramiento metodológico, con las matrices de análisis y los respectivos documentos de diseños de módulos.

- Los programas educativos permitirán que las personas de los sectores productivos adquieran las competencias requeridas para realizar sus labores.
- Contar con recursos financieros y tecnológicos para la atención de los diseños,
- Personal técnico docente de los núcleos con experticia en el tema, se cuenta con asesoría y seguimiento metodológico que permite la revisión del diseño curricular por parte de personal experto.
- Conocimiento técnico por parte de las personas expertas del núcleo en las áreas diseñadas, además, que esas mismas personas trabajaron en la elaboración de los estándares de cualificación, las personas que nos aporta la UDIPE tienen excelente conocimiento metodológico y una gran actitud positiva para el trabajo.
- Existió apoyo de las jefaturas en el proceso de diseño y de las unidades regionales para el préstamo de docentes en el proceso de validación.
- Evolución del modelo para atender la demanda país sobre necesidades de las empresas, pymes, personas estudiantes con servicios ágiles, flexibles y pertinentes, fortalecer la capacitación y formación profesional, la empleabilidad y empresariedad en cumplimiento a la Ley 9931 (pertinente, oportuna, especializada, dinámica).
- El recurso humano cuenta con la inducción, capacitación y apoyo permanente por parte de la UDIPE para lograr las competencias necesarias, para diseñar bajo la nueva metodología por competencias con base en el modelo curricular vigente.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
14	Cantidad de programas de habilitación diseñados	10	14 de 10	<b>140,0%</b>	<b>Sobre cumplido</b>

Este indicador muestra un **Estado Sobre Cumplido**, los diseños de estos productos son extensos y su contenido es de varios módulos, por esta razón la programación se muestra a finales de año.

En la tabla siguiente se muestran los programas de habilitación diseñados por cada núcleo tecnológico, en los cuales se observa Metalmecánica, Industria Alimentaria y Tecnología de Materiales con sobre ejecución de 200% y hasta un 300%. para un cumplimiento a nivel de toda la gestión de un 140% para el año 2023.

Núcleo	Producto
<b>Comercio y Servicios</b>	Inglés nivel básico
	Inglés nivel Intermedio
	Inglés nivel avanzado
	Inglés nivel intermedio alto
<b>Eléctrico</b>	Mantenimiento de Sistemas de Transmisiones Mecánicas, Equipos de Bombeo y Aire Comprimido
<b>Industria Alimentaria</b>	Elaboración de Productos Mínimamente Procesados y Conservas
	Aplicación de Operaciones Auxiliares en la Industria Alimentaria
<b>Industria Gráfica</b>	Encuadernación rústica y fina
	Impresión en Offset
<b>Metalmecánica</b>	Modelado y prototipado de elementos mecánicos
	Herramientas de control para procesos de manufactura
<b>Tecnología de Materiales</b>	Elaboración de gabinetes en derivados de la madera
	Elaboración de gabinetes en madera
	Fontanería para GLP

En la tabla siguiente se muestra, que hay núcleos que no poseen meta programada en este indicador, como Agropecuario, Mecánica de Vehículos, Náutico Pesquero, Salud Cultura y Artesanía, Textil y Turismo.

<b>Núcleo</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Cumplimiento Anual</b>	<b>Porcentaje de Cumplimiento</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>140,0%</b>
Comercio y Servicios	4	4	100,0%
Eléctrico	1	1	100,0%
Industria Alimentaria	1	2	200,0%
Industria Gráfica	2	2	100,0%
Metalmecánica	1	2	200,0%
Tecnología de Materiales	1	3	300,0%

Como **factores de éxito** se indican:

- Los núcleos han coordinado satisfactoriamente con la UDIPE para el asesoramiento metodológico, con las matrices de análisis y los respectivos documentos de diseños de módulos.
- Se cuenta con el personal docente y tiempo asignado para atender el diseño de los programas de habilitación, con el apoyo de docentes que participen de la revisión y validación de los módulos y el programa.
- De acuerdo con el Oficio GFST-744-2023 se cuenta con la aprobación de GFST para la construcción de dos programas de habilitación (Núcleo Metalmecánica), para la atención puntual del clúster médico, para lo cual se reasignó el recurso humano que estaba destinado para la construcción del programa educativo, para la atención de una necesidad emergente.

- El diseño de la oferta de electricidad y electrónica viene a atender las múltiples y diversas necesidades de capacitación para el desarrollo del sector productivo y con ello promover la calidad del personal capacitado, generando oportunidades de trabajo en el desarrollo de nuestro país.
- Se cuenta con personal capacitado en la metodología del nuevo modelo curricular para el desarrollo de los diseños, a su vez con los equipos y herramientas disponibles para el diseño.
- Atención indicada en el oficio PE-2600-2023 y SGT-1031-2023 para atender una necesidad (Núcleo Tecnología de Materiales) en el distrito de Chomes Puntarenas, el tener ya diseñado el programa educativo con visión para la elaboración de programas de habilitación, esto facilita el trabajo en tiempo y normalización de los servicios.
- Contar con servicios de capacitación y formación profesional acorde a la nueva metodología curricular de INA, tener diseños actualizados, recibir formación profesional con base en las tendencias del mercado en el sector de la Industria Alimentaria.
- Los programas de habilitación permiten mejorar las posibilidades de empleabilidad de la población participante, atiende las necesidades del sector social y empresarial del país al brindar oferta actualizada e innovadora, a su vez se actualiza la oferta al nuevo modelo curricular por competencias que permite a la población estudiantil obtener conocimientos integrales de un área determinada que los preparan para el entorno laboral actual.



N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
15	Cantidad de cursos diseñados según demanda.	73	86	117,8%	Cumplido

Este indicador muestra un **Estado Cumplido**, logrando trece diseños de cursos de más, según lo programado en el POIA.

Los cursos diseñados según demanda por los núcleos tecnológicos se muestran en el **Anexo 2**.

En la siguiente tabla se muestra que Industria Alimentaria y Tecnología de Materiales no tienen meta programada para este indicador.

Núcleo	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>86</b>	<b>117,8%</b>
Agropecuario	10	11	110,0%
Comercio y Servicios	5	5	100,0%
Eléctrico	4	5	125,0%
Industria Gráfica	5	8	160,0%
Mecánica de Vehículos	1	1	100,0%
Metalmecánica	16	17	106,0%
Náutico Pesquero	8	13	163,0%
Salud Cultura y Artesanías	14	14	100,0%
Textil	9	10	111,0%
Turismo	1	2	200,0%

Como **factor de éxito** se indican:

- Los docentes asignados al diseño de cursos recibieron acompañamiento y asesoramiento por parte de la UDIFE, con la metodología de diseño de cursos modalidad presencial, acorde al nuevo modelo curricular.

- Personal técnico docente de núcleo con experticia en el tema.
- Asesoría y seguimiento metodológico que permite la revisión del diseño curricular por parte de personal experto del núcleo.
- Planificación según actividades del personal docente en cronogramas.
- Se cuenta con el estándar de cualificaciones que da sustento técnico para los cursos.
- Este producto promueve la capacitación por medio de la metodología por competencias, se actualizan las habilidades del sector en áreas de alta demanda por los diferentes sectores productivos.
- El diseño de los cursos permitirá a las empresas poder seguir capacitándose, esto debido que las personas desean periodos cortos de capacitación y los cursos son una excelente alternativa.
- El núcleo cuenta con el personal técnico idóneo para el diseño de los cursos, así como el tiempo establecido en sus cronogramas y el acompañamiento de los compañeros de la UDIPE para el diseño, a su vez la colaboración de personal técnico de centros colaboradores se logra una sobre ejecución de la meta debido a solicitudes de la Empresas Coopeagropal y El viejo.
- El núcleo de Industria Gráfica, sobre ejecuta 3 cursos más de lo programado, ha coordinado satisfactoriamente con la UDIPE para el asesoramiento metodológico, con las matrices de análisis y los respectivos documentos de diseños de cursos, metodología por competencias. Producto de transición de áreas técnicas de producción audiovisual y locución del Núcleo Comercio y Servicios a Industria Gráfica, subsector creación multimedia, se contó con personal asignado al CEGRIPLAST para el rediseño de oferta (cursos). Aprobación por parte de la GFST para el traslado: Oficio GFST-657-2023.

- Para la sobre ejecución de Náutico Pesquero se tiene, la coordinación con la UDIPE para el diseño de 13 cursos que se tenía planificado entregar para el 2023. Se hace relevancia a la reasignación de personal según oficio NNP-PPE-130-2023 y NNP-PPE-135-2023, y con aprobación del GFST-538-2023. Esto para el diseño de nuevos cursos por parte del Náutico Pesquero. Además de ello, se recibieron una menor cantidad de solicitudes de análisis de cartel, lo cual se tradujo en más horas para atender diseños de cursos.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
16	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas.	30	33	110,0%	Cumplido

Este indicador muestra un **Estado Cumplido**, de tres pruebas más de lo programado en el POIA para el Núcleo Mecánica de Vehículos, Metalmecánica y Turismo, logrando a nivel de la gestión un porcentaje superior al 100%.

Las pruebas de certificación diseñadas por los diferentes núcleos tecnológicos se muestran en el **Anexo 3**.

Para este indicador existen núcleos que no poseen meta como Agropecuario, Industria Alimentaria, Industria Gráfica, Náutico Pesquero y Textil.

Núcleo	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>110,0%</b>
Comercio y Servicios	4	4	100,0%
Eléctrico	1	1	100,0%
Mecánica de Vehículos	3	4	133,0%
Metalmecánica	7	8	114,0%
Salud Cultura y Artesanías	1	1	100,0%
Tecnología de Materiales	4	4	100,0%
Turismo	10	11	110,0%

Como **factor de éxito** se indica:

- Se dispuso del recurso humano especializado para el diseño de las pruebas de certificación según lo planificado.
- La coordinación con la Unidad de Certificación.
- Se cuenta con el personal docente y tiempo asignado para atender el diseño de las pruebas de certificación.
- La Unidad de Certificación brinda el asesoramiento requerido para el diseño de las pruebas de certificación.
- Se logró coordinar para aprovechar al máximo el espacio docente y lograr sacar adelante una prueba más de las planificadas. Las mismas impactan directamente el sector de enderezado y pintura automotriz, lo cual ha sido un área de altísima demanda en certificación en los últimos años para el núcleo. Además, debido a que se asignó la persona y se reservó el tiempo pertinente para el diseño, revisión y validación de los productos planificados, se logró la cuarta prueba ya que cuando se realizó el análisis del estándar, se visualizó una prueba más y el tiempo lo permitió.
- Se dispuso del recurso humano especializado para el diseño de las pruebas de certificación según lo planificado y debido a la eficiente coordinación con la Unidad de Certificación, a su vez se recibe

solicitud de parte del comité de enlace, cámaras, asociaciones, federaciones de guías de turismo para poder optar por una certificación para obtener la licencia por parte del ICT para poder laborar en el sector como guías.

- El recurso humano cuenta con la inducción, capacitación y apoyo permanente por parte de certificación para diseñar la prueba por competencias con base en el modelo curricular vigente. Contar con recursos financieros y tecnológicos para la atención de los diseños.
- Se cuenta con pruebas de certificación para la aplicación a las personas interesadas que tienen conocimientos adquiridos de maneras no formales. Esto les permitirá certificar sus conocimientos y beneficiarles para obtener un trabajo o mejorar sus condiciones laborales.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
17	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda.	93,0%	117,8% (481 de 408)	<b>126,7%</b>	<b>Sobre Cumplido</b>

Este indicador muestra un **Estado Sobre Cumplido** se atiende por demanda, según las solicitudes entrantes, se atienden para realizar el diseño.

Como evidencia a esta meta se tiene los reportes del SISER, generados en la fecha de la Evaluación del POIA de cada núcleo tecnológico.

Estos indicadores llamados "por demanda", lo que respecta a la atención varía cada día y así el cumplimiento puede sobrepasar dependiendo de la cantidad de solicitudes que lleguen de las diferentes unidades regionales,

para la atención de las unidades productivas ya sea de SBD, empresas grandes o instituciones.

A su vez, la realización de un diagnóstico técnico no necesariamente implica el diseño de una asistencia técnica, ya que, según el resultado de este, puede ser que exista oferta formativa, no exista docente disponible o se resuelva inmediatamente el problema por el cual se hizo el diagnóstico, así la cantidad de diagnósticos y diseños no necesariamente tienen una relación de uno a uno, por esta razón se puede presentar **sobre ejecución** en este indicador.

En la siguiente tabla se muestra el cumplimiento por núcleo tecnológico, sin embargo, para los núcleos Mecánica de Vehículos y Náutico Pesquero se indica los factores del no cumplimiento; en conclusión, a nivel de la gestión total se presenta una sobre ejecución, debido a los diferentes porcentajes de cumplimiento de otros núcleos.

Para el caso del Núcleo Eléctrico, se evidencia el cumplimiento (148,1%) por medio de un Oficio NE-PGT-79-2023, debido a problemas en el Módulo de Seguimiento de Planes, en Sistema SEMS, en el momento de la Evaluación del POIA 2023. Las siguientes son los factores que indican los núcleos para el no cumplimiento del porcentaje diseño de las asistencias técnicas:

#### **Núcleo Mecánica de Vehículos: Justificación “Otros”**

<b>Factor</b>	<b>Causas</b>	<b>Medidas correctivas</b>
Reutilización de diseños de asistencias técnicas elaborados en el año anterior	Metodología aprobada por la GFST en el año 2023	Revisar el indicador de asistencia técnica en el año 2024

## Núcleo Náutico Pesquero: Justificación “Otros”

Factor	Causas	Medidas correctivas
Falta de coordinación con la persona docente y seguimiento de la persona responsable del proceso (PGT)	La no asignación del docente para el diseño de la asistencia técnica, a pesar de poseer el tiempo disponible para realizarlo, la persona responsable.	Establecer herramientas en el núcleo Náutico Pesquero, que permita dar una trazabilidad a los diagnósticos de asistencias técnicas, esto por parte del PGT. Dicha trazabilidad por el tipo de subsector y por SBD.

Núcleo	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>93,0%</b>	<b>117,7%</b> (477 de 405)	<b>126,5%</b>
Agropecuario	100,0%	195 de 183	107,0%
Comercio y Servicios	90,0%	92 de 92	111,0%
Eléctrico	90,0%	4 de 3	148,1%
Industria Alimentaria	80,0%	7 de 8	109,0%
Industria Gráfica	90,0%	8 de 7	127,0%
Mecánica de Vehículos	90,0%	6 de 10	67,0%
Metalmecánica	90,0%	110 de 57	214,0%
Náutico Pesquero	100,0%	3 de 4	75,0%
Salud Cultura y Artesanías	100,0%	5 de 5	100,0%
Tecnología de Materiales	90,0%	16 de 13	137,0%
Textil	90,0%	12 de 8	167,0%
Turismo	100,0%	23 de 18	128,0%

Como **factor de éxito** se indica:

- Se cuenta con las horas disponibles en el cronograma, para el diseño de las asistencias técnicas, así como los medios informáticos, se han realizado con personas del equipo base.
- Se utilizaron diseños que ya se tenían elaborados como resultado de la directriz emitida por la GFST.
- Se cuenta con personas docentes para la realización de diagnósticos técnicos, con amplia experiencia en el diseño.

- Incremento en el tiempo destinado al diseño de las asistencias técnicas debido a que se disminuyó significativamente la cantidad de giras para realizar los diagnósticos técnicos, lográndose una mayor cantidad de unidades productivas atendidas.
- Excelente coordinación con las unidades regionales que han asignado docentes a realizar los diseños de asistencias técnicas, así como con el personal docente del equipo base de los núcleos.
- A los mismos docentes que realizaron los diagnósticos técnicos se le dio el tiempo necesario para desarrollar los diseños de A.T para grandes empresas. Se contó con colaboración del personal docente de las unidades regionales para la atención de las empresas del sector.
- Con el diseño de las asistencias técnicas para empresas grandes, se atenderá oportunamente las necesidades puntuales del sector productivo. La ejecución baja con relación a lo planificado de debe a que se utilizaron diseños que ya se tenían elaborados como resultado de la directriz emitida por la GFST.
- El incremento en la ejecución las asistencias técnicas diseñadas, la vinculación con el comité de enlace que permite la solicitud de necesidades de atención por parte de las cámaras y asociaciones gremiales.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento	Estado de cumplimiento
4	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la transmisión de conocimientos.	18	16	<b>88,9%</b>	<b>Parcialmente cumplido</b>



Este indicador muestra un **Estado de Parcialmente Cumplido**, para este indicador se observa que el Núcleo Náutico Pesquero no cumple su meta programada en el POIA, el porcentaje de cumplimiento de la gestión se ve afectado a nivel general, a pesar de que se muestran cumplimientos de hasta 200% y 300%.

### **Núcleo Náutico Pesquero: Justificación “Atención de compromisos emergentes”**

<b>Factor</b>	<b>Causas</b>	<b>Medidas correctivas</b>
Compromisos aprobados por el comité consultivo de enlace se tiene aprobación de Presidencia Ejecutiva en las notas con los respectivos oficios PE-1761-2022 y PE-2122-2022.	Asignar personal para elaborar el proyecto de artes de pesca responsable Perú, España, Costa Rica. Producto que no estaba programado en el POIA	Solicitud de modificación al POIA por parte de la GFST. NNP-PPE-130-2023 Y NNP-PPE-135-2023 GFST-538-2023 reasignación del personal para el diseño de cursos.

### **Núcleo Náutico Pesquero: Justificación “Otros”**

<b>Factor</b>	<b>Causas</b>	<b>Medidas correctivas</b>
Estrategias definidas en la metodología de actividades de transferencia del ámbito de acción del Núcleo Náutico Pesquero	Falta de claridad en las estrategias para elaborar los productos del Núcleo Náutico Pesquero	Solicitud de modificación al POIA por parte de la GFST. NNP-PPE-130-2023 y NNP-PPE-135-2023 GFST-538-2023 reasignación del personal para el diseño de cursos.

La siguiente tabla muestra la meta de los diferentes núcleos, en los cuales Eléctrico, Industria Alimentaria e Industria Gráfica no tienen meta programada para este año 2023.

Núcleo	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje de Cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>88,9%</b>
Agropecuario	3	3	100%
Comercio y Servicios	2	2	100%
Mecánica de Vehículos	1	1	100%
Metalmecánica	1	2	200%
Náutico Pesquero	5	0	0%
Salud Cultura y Artesanías	2	2	100%
Tecnología de Materiales	1	1	100%
Textil	2	2	100%
Turismo	1	3	300%

La tabla siguiente muestra las actividades de transferencia, ejecutadas por núcleos tecnológicos:

Núcleo	Producto
<b>Agropecuario</b>	Guía digital: Prácticas agrícolas para la producción de fresa hidropónica.
	Guía digital: Manejo para la certificación en producción orgánica
	Guía digital: Reforestación y consumo de madera local, con base en el plan de descarbonización nacional.
<b>Comercio y Servicios</b>	Competición: Tecnologías Web.
	Guía digital: La ética en el INA
<b>Mecánica de Vehículos</b>	Competición Mecánica de vehículos livianos
<b>Metalmecánica</b>	Competición: Mecánica de Precisión
	Competición: Construcciones Metálicas
<b>Salud Cultura y Artesanías</b>	Protocolos para servicio de calidad en la asistencia de personas adultas mayores
	Evento Competencias para la atención de personas adultas mayores
<b>Tecnología de Materiales</b>	Competición: Tecnología del Mueble
<b>Textil</b>	Desarrollo de emprendimientos PYMES en la industria textil en el evento Bendita Tierra.
	Costa Rica Fashion Week 2023: Desarrollo de emprendimientos PYMES en la industria textil con sostenibilidad ambiental.
<b>Turismo</b>	Competición: Cocina
	Competición: Restaurante
	Mercadeo digital y sus tendencias en el Sector Turístico

Como **factor de éxito** indican:

- Excelente coordinación entre el Núcleo Textil y el Centro Nacional Especializado Textil para la divulgación del evento, y la coordinación entre el núcleo textil y los estudiantes de diseño de moda que diseñaron y confeccionaron prendas para el proyecto Bendita Tierra.
- Coordinación entre el Núcleo Textil y la Tienda la Ópera para el patrocinio de los materiales requeridos para la confección de los vestuarios. Competencia técnica del equipo técnico del Núcleo Textil para la mentoría del estudiantado que participó de esta actividad de Transferencia Costa Rica Fashion Week 2023.
- Se realizó un análisis de los cronogramas de los docentes que ejecutaban el programa MVVA14000, lo que permitió definir la línea de competición, asimismo se diseñaron pruebas con estándares internacionales y se aplicaron en competencias regionales, con el propósito de evaluar el nivel técnico de las personas competidoras.
- Realización de competencias SKILLS CR ejecutadas en las unidades regionales Oriental, Huetar Norte, Huetar Caribe, Occidental y Pacífico Central. en los subsectores de construcciones metálicas y mecánica de precisión. Una excelente disposición de los líderes de habilidad que permitieron el diseño, construcción y ejecución de la dinámica de competencia. Ha permitido tener un equipamiento unificado manteniendo criterios de infraestructura física iguales en todas las unidades regionales, y se ha dado una retroalimentación curricular efectiva en la oferta de los subsectores participantes.
- La excelente coordinación realizada por el equipo base de la habilidad de cocina, así como en el servicio de restaurante en conjunto con la Unidad Regional Central Occidental, Unidad Regional Pacífico Central y la Gestión de Formación Y Servicios Tecnológicos

para que se llevaran a cabo tanto las actividades previas, como durante y post competición. es importante destacar que, esta meta se definió como una actividad de transferencia,

- Apoyo de la GFST para la realización de las competencias WORLDSKILLS en la Industria del Mueble, apoyo y compromiso de los centros regionales en donde el núcleo tiene presencia para la realización de las competencias.
- En el tema de la competición de WORLDSKILLS se coordinó con el equipo SKILLS para el diseño de la competición en tecnología web. También se gestionaron los permisos con el equipo coordinador de cada uno de las regionales involucradas. La competición se realizó en octubre 2023. en cuanto a la guía se atendió a la solicitud realizada por la SGT mediante oficio SGT-949-2022.
- Las dos actividades de transferencia desarrolladas, a saber: "protocolos para servicio de calidad en la asistencia de personas adultas mayores" y "evento competencias para la atención de personas adultas mayores", permiten, desde el modelo WORLD SKILLS mediante pilotaje de competición, revisar como se desarrollan los SCFP dirigidos a la asistencia de las personas adultas mayores y que mejoras se pueden incluir en los contenidos, equipo didáctico, lista de recursos instruccionales, capacitación a docentes, entre otros.
- Se cuenta con el personal para la ejecución de estos productos, así como el soporte de la USEVI, los productos se entregaron de acuerdo con el cronograma de actividades. las guías digitales serán de apoyo para el personal docente como para el mercado meta al momento de la ejecución de los SCFP. así como de consulta al público en general y a las unidades productivas en el momento que ellos lo requieran.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
20	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	91%	<b>101,4%</b> <b>1322 de 1303</b>	<b>111,4%</b>	<b>Cumplido</b>

Este indicador muestra un **Estado Cumplido**, para la meta de diagnósticos aplicados para la atención de SBD se muestran porcentajes de cumplimiento mayores al 100% tanto a nivel de gestión como de núcleo tecnológico, se observa el cumplimiento siendo esta una meta por demanda, conforme entran solicitudes se atiende, durante al año.

Como evidencia a esta meta se tiene los reportes del SISER, generados en la fecha de la Evaluación del POIA de cada núcleo tecnológico.

Estos indicadores llamados “por demanda”, lo que respecta a la atención varía cada día y así el cumplimiento puede sobrepasar dependiendo de la cantidad de solicitudes que lleguen de las diferentes unidades regionales, para la atención de las unidades productivas de SBD.

La siguiente tabla muestra las metas programadas y ejecutadas por núcleo tecnológico para los diagnósticos técnicos de SBD, todas las metas presentan porcentajes mayores al 100,0%.

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada	Porcentaje De Cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>91,0%</b>	<b>101,4%</b> <b>(1322 de 1303)</b>	<b>111,4%</b>
Agropecuario	80,0%	556 de 549	127,0%
Comercio y Servicios	90,0%	209 de 209	111,0%
Eléctrico	90,0%	6 de 6	111,0%
Industria Alimentaria	80,0%	191 de 183	130,0%
Industria Gráfica	90,0%	13 de 13	111,0%
Mecánica de Vehículos	90,0%	15 de 15	111,0%
Metalmecánica	90,0%	37 de 39	105,0%
Náutico Pesquero	100,0%	6 de 6	100,0%
Salud Cultura y Artesanías	100,0%	72 de 72	100,0%
Tecnología de Materiales	90,0%	20 de 19	117,0%
Textil	90,0%	115 de 113	113,0%
Turismo	100,0%	82 de 79	104,0%

Como **factores de éxito** se indican:

- Se pudo atender las solicitudes de diagnósticos técnicos de MIPYMES, con el personal docente asignado del equipo de los núcleos.
- Se contó con las horas en el cronograma para coordinar y realizar las visitas a las unidades productivas, asimismo por la disponibilidad de las empresas en atender a la persona docente.
- Se cuenta con las personas docentes de regional y núcleo para realizar los diagnósticos técnicos para las pymes.
- Disponibilidad de personal docente para realizar los diagnósticos técnicos. Personal docente con las competencias técnicas para identificar los problemas productivos que afectan a las unidades productivas.
- Disposición de las unidades productivas de realizar los diagnósticos técnicos utilizando herramientas tecnológicas. Incremento en el tiempo destinado a la ejecución de diagnósticos técnicos debido a

que se disminuyó significativamente la cantidad de giras para realizar los diagnósticos técnicos, lográndose una mayor cantidad de unidades productivas atendidas.

- Unidades productivas atendidas personal técnico capacitado y resolución de problemas atendidos de acuerdo con las necesidades particulares de cada una de las unidades productivas.
- Una vez aplicados los diagnósticos técnicos, quedaron evidenciados problemas que presentan las unidades productivas pertenecientes al sistema SBD, con este insumo se procede a diseñar a la medida, para coordinar de forma oportuna su ejecución y colaborar en la solución de sus necesidades.
- La planificación del trabajo en cumplimiento de la Directriz Presidencial N° 6 Convenio MEP-MAG-INA, alianza con 63 Agencias de Extensión Agropecuaria que permitió el incremento en la ejecución de las asistencias técnicas diagnosticadas.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
21	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	19	19	100,0%	Cumplido

Este indicador muestra un **Estado Cumplido**, el cumplimiento de las actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD se programó para siete núcleos tecnológicos mostrando un porcentaje de un 100% de cumplimiento a nivel de la gestión. Las Actividades de Transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD se detallan en el **Anexo 4**.

Se observa en la tabla que las actividades de transferencia no están programadas en algunos núcleos tecnológicos como; Mecánica de Vehículos, Metalmecánica, Náutico Pesquero, Salud Cultura y Artesanía y Turismo.

<b>Núcleo</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Meta Ejecutada</b>	<b>Porcentaje De Cumplimiento</b>
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>19</u></b>	<b><u>19</u></b>	<b><u>100,0%</u></b>
Agropecuario	4	4	100%
Comercio y Servicios	1	1	100%
Eléctrico	2	2	100%
Industria Alimentaria	7	7	100%
Industria Gráfica	2	2	100%
Tecnología de Materiales	2	2	100%
Textil	1	1	100%

Como **factor de éxito** se indica:

- Excelente coordinación entre el Núcleo Textil y Juan José Jiménez Granados, director ejecutivo Del Festival Costarricense De La Moda.
- Competencia técnica del equipo técnico del núcleo textil para la mentoría del estudiantado que participó de esta actividad de transferencia.
- Se realiza la conmemoración del día de la "Persona Agricultora" con personas egresadas de SCFP del núcleo agropecuario, el día 15 de mayo del 2023.
- Participación del 100% de las personas invitadas, debido a la correcta planificación y logística realizada. colaboración de UFODE y Gerencia General para consecución de los permisos y presupuesto requerido.
- Para este año, se cuenta con el soporte, respaldo, coordinación y seguimiento de las labores propias de WS por medio de un equipo



técnico liderado por la GFST, mediante el cual se lleva a cabo la agenda de trabajo según coordinación.

- Se cuenta con una participación muy activa por parte del Comité De Enlace del núcleo en donde en varias sesiones se determinó el tema, modalidad del evento y fecha según demanda y conveniencia del sector para asegurarnos una participación activa.
- Transferencias de conocimientos y competencias para las empresas y personas del Sector Industria Gráfica. Articulación de apoyo con la estructura organizacional interna (Coopex, Asesoría de La Comunicación, Autoridades Institucionales) de manera que facilitó contar con expertos internacionales (México, Colombia, Argentina y Brasil).
- Se realiza Congreso Nacional de Cultivo de Aguacate 2023, se contó con el apoyo del equipo de trabajo para la coordinación de dicho evento, al igual que el soporte técnico del CPESS INA Los Santos, COOPEX, MAG, UFODE, Servicios General, Asesoría de Comunicación entre otros. Efectiva coordinación y vinculación de la Cámara Nacional de Productores de Aguacate, APACOOOP. RL, centros agrícolas cantonales, Cámara Nacional de Agricultura y Agroindustria.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
22	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	10	8	<b>80,0%</b>	<b>Parcialmente cumplido</b>

Este indicador muestra un **Estado Parcialmente Cumplido**, para este indicador se muestra metas programadas del POIA solo en tres núcleos tecnológicos y es en el Núcleo Tecnología de Materiales el que presenta un cumplimiento bajo, incidiendo en el cumplimiento de la gestión total.

En la siguiente tabla se muestra la cantidad de **Pruebas de Certificación** diseñadas por los núcleos tecnológicos:

Núcleo	Producto
<b>Comercio y Servicios</b>	Ejecución de acciones de salud ocupacional
	Elaboración de presentaciones gráficas en Power Point
	Operación de equipos de envasado aséptico UHT A3 Flex 400
	Asistente de Almacén
	Inspección y control de calidad
	Administración de resultados del control de calidad
<b>Eléctrico</b>	Instalación de sistemas eléctricos monofásicos
<b>Tecnología de Materiales</b>	Construcción de muebles en madera

En la tabla siguiente se muestra las metas programadas para este año en los diferentes núcleos con respecto a las pruebas de certificación y se refleja que solo **tres** núcleos tienen meta en este indicador.

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada	Porcentaje De Cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>80.0%</b>
Comercio y Servicios	6	6	100%
Eléctrico	1	1	100%
Tecnología de Materiales	3	1	33%

Como **factor de éxito** se indica:

- Se cuenta con el personal docente y tiempo asignado para atender el diseño de las pruebas de certificación

- La Unidad de Certificación brinda el asesoramiento requerido para el diseño de las pruebas de certificación.
- Se contará con nueva oferta para el subsector de electricidad y electrónica, impactando la ejecución de SCFP en los centros de formación y favoreciendo a la población que requiere certificar sus conocimientos adquiridos empíricamente.
- Se contará con pruebas de certificación para la aplicación a las personas interesadas que cuentan con los conocimientos adquiridos de maneras no formales.
- Les permitirá certificar sus conocimientos y beneficiarles para obtener un trabajo o mejorar sus condiciones laborales
- Mejora la empleabilidad de las personas al contar con un certificado de sus conocimientos.
- Específicamente con las pruebas de certificación de LESCO se logra responder a las necesidades de una población que requieren que se le reconozca en un ámbito laboral como intérprete en diferentes bandas.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
23	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	59	63	<b>106,7%</b>	<b>Cumplido</b>

Este indicador muestra un **Estado Cumplido**, sin embargo, existen dos núcleos tecnológicos Industria Alimentaria y Salud Cultura y Artesanía que presentan cumplimiento bajo en el diseño de los cursos para SBD, pero a

nivel de la gestión total se muestran algunos núcleos con cumplimientos relativamente altos los cuales inciden en el cumplimiento de la meta.

### Núcleo Industria Alimentaria: Justificación “Otros”

Factor	Causas	Medidas correctivas
Falta de insumos para la actualización de la oferta curricular, cambio de prioridades por parte de la jefatura del núcleo.	La reasignación de personal para el desarrollo de productos no contemplados en el POIA 2023 aprobado por junta directiva.	Oficio NSIA-226-2023 oficio GFST-480-2023

### Núcleo Salud Cultura y Artesanía: Justificación “Faltante de Recursos Humano”

Factor	Causas	Medidas correctivas
Diseño curso SBD (diseño de artesanías con aplicación de herramientas tecnológicas).	No se contó con docente para su diseño, por nombramiento con consecutivo URH-PDRH-298-2023 de la persona titular, a partir del 7 de marzo de 2023. Traslado al núcleo tecnología de materiales.	Se sustituye por diseño artesanal código SCCU19005. Por error en ajuste POIA 2023 se suma este diseño en lugar de sustituirlo.
Diseño curso SBD (elaboración de artesanías con herramientas y equipamiento tecnológico).	No se contó con docente para su diseño, por nombramiento con consecutivo URH-PDRH-298-2023 de la persona titular, a partir del 7 de marzo de 2023. Traslado al núcleo tecnología de materiales.	Se sustituye por enmarcado de obras y objetos. Código SCCU19011. Por error en ajuste POIA 2023 se suma este diseño en lugar de sustituirlo.

### Núcleo Salud Cultura y Artesanía: Justificación “Otros”

Factor	Causas	Medidas correctivas
El NSCA no contaba con docente en el área para diseñar cursos SBD de la meta aprobada.	Nombramiento de la persona docente a otro núcleo.	Gestiones para nuevos nombramientos en áreas de demanda por carencia de recurso humano.

En el **Anexo 5** se muestra la **Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD**, según demanda.

Se muestra en la tabla siguiente, que no existen metas programadas para los núcleos Metalmecánica, Náutico Pesquero, Textil y Turismo para este año 2023 en lo que se refiere a diseño de cursos.

<b>Núcleo</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Meta Ejecutada</b>	<b>Porcentaje De Cumplimiento</b>
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>59</u></b>	<b><u>63</u></b>	<b><u>106,7%</u></b>
Agropecuario	10	11	110%
Comercio y Servicios	26	27	104%
Eléctrico	5	5	100%
Industria Alimentaria	5	2	40%
Industria Gráfica	1	1	100%
Mecánica de Vehículos	2	3	150%
Salud Cultura y Artesanías	5	3	60%
Tecnología de Materiales	5	11	220%

Como **factor de éxito** se indica:

- Se cuenta con el personal técnico idóneo para el diseño de los cursos, así como el tiempo establecido en sus cronogramas y el acompañamiento de los compañeros de la UDIPE para el diseño.
- Apoyo por parte de la UDIPE desde el mes de marzo con dos asesores metodológicos y la experiencia por parte del personal docente para el diseño por competencias.
- Todos los documentos oficiales se encuentran publicados en el SICA.
- Se cuenta con el personal docente y tiempo asignado para atender el diseño de los cursos.
- Se cuenta con el apoyo de docentes que participen de la revisión y validación de los cursos.

- Docentes asignados a diseño de cursos recibieron acompañamiento y asesoramiento curricular por parte de la UDIPE en metodología de diseño de cursos por competencias acorde al nuevo modelo curricular en modalidad presencial.
- Estos productos promueven la capacitación por medio de la metodología por competencias, actualizan las habilidades del sector en áreas como la reparación de redes de comunicación, así como las medidas de seguridad para el abordaje de vehículos siniestrados, lo cual son áreas de alta demanda por el sector impactado.
- La demanda de SCFP del sector refrigeración y aire acondicionado se ha incrementado y diversificado (automatización, refrigerantes naturales, buenas prácticas de refrigeración, tecnologías inverter y vrv, sistemas de agua helada con volumen variable (chiller), normativa ashrae-inteco, entre otros), de ahí la necesidad de contar con una oferta de capacitación para atender las necesidades de capacitación y/o formación profesional en el área técnica de refrigeración y aire acondicionado, por lo que con la nueva oferta se estaría respondiendo a las necesidades de las empresas.
- Experiencia del personal tanto del núcleo de Tecnología de Materiales como de la UDIPE y USEVI y la sinergia entre las partes para el logro de estos diseños. Personal comprometido con el desarrollo de los cursos compromiso ético de las personas docentes para desarrollar los cursos disponer de recurso humano en los espacios disponibles dentro del cronograma de algunos docentes flexibilidad de la gestión de formación y servicios tecnológicos (GFST), lo que permitió el diseño de los cursos no contemplados en la planificación inicial del plan operativo institucional anual (POIA) apoyo metodológico por parte de la UDIPE, lo que contribuyó a la disminución de los tiempos en el diseño de los cursos.

N°	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
24	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	93,0%	107,7% (1248 de 1158)	115,8%	Cumplido

Este indicador muestra un **Estado Cumplido**, la meta se define por demanda, es decir se atiende según las solicitudes entrantes.

Como evidencia a esta meta se tiene los reportes del SISER, generados en la fecha de la Evaluación del POIA de cada núcleo tecnológico.

Para la meta de diseño de asistencias técnicas para la atención de SBD se muestran porcentajes de cumplimiento mayores al 100% tanto a nivel de gestión como de núcleo tecnológico.

Estos indicadores llamados “por demanda”, lo que respecta a la atención varía cada día y así el cumplimiento puede sobrepasar dependiendo de la cantidad de solicitudes que lleguen de las diferentes unidades regionales, para la atención de las unidades productivas de SBD.

A su vez, la realización de un diagnóstico técnico no necesariamente implica el diseño de una asistencia técnica, ya que, según el resultado de este, puede ser que exista oferta formativa, no exista docente disponible o se resuelva inmediatamente el problema por el cual se hizo el diagnóstico, así la cantidad de diagnósticos y diseños no necesariamente tienen una relación de uno a uno.

Se muestra en la tabla siguiente que todos los núcleos tecnológicos, tiene meta programada para este año, presentando porcentajes de cumplimiento altos.

Núcleo	Meta Anual	Meta Ejecutada	Porcentaje De Cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>93,0%</b>	<b>107,7%</b> (1248 de 1158)	<b>115,8%</b>
Agropecuario	100,0%	556 de 538	103%
Comercio y Servicios	90,0%	165 de 166	110%
Eléctrico	90,0%	2 de 2	111%
Industria Alimentaria	80,0%	94 de 121	97%
Industria Gráfica	90,0%	16 de 13	137%
Mecánica de Vehículos	90,0%	12 de 13	103%
Metalmecánica	90,0%	45 de 35	143%
Náutico Pesquero	100,0%	7 de 6	117%
Salud Cultura y Artesanías	100,0%	84 de 71	118%
Tecnología de Materiales	90,0%	24 de 17	157%
Textil	90,0%	135 de 101	149%
Turismo	100,0%	108 de 75	144%

Como factor **de éxito** se indica:

- Mejorar sus capacidades técnicas mediante la atención de necesidades para la resolución de problemas productivos.
- Se cuenta con las horas disponibles en el cronograma, para el diseño de las asistencias técnicas, así como los medios informáticos.
- Se cuenta con las personas docentes de regional y núcleo para realizar los diseños de asistencias para las pymes.
- Personal docente con las competencias técnicas para realizar los diseños de las asistencias técnicas de las unidades productivas.
- Incremento en el tiempo destinado al diseño de las asistencias técnicas debido a que se disminuyó significativamente la cantidad de giras para realizar los diagnósticos técnicos, lográndose una mayor cantidad de unidades productivas atendidas.



- Excelente coordinación con las unidades regionales, con los docentes de regionales que han realizado los diseños de asistencias técnicas,
- Se realiza una planificación, según solicitudes recibidas y según disponibilidad de personal, de tal manera que se asignan según plazos establecidos.
- A los mismos docentes que realizaron los diagnósticos técnicos se le dio el tiempo necesario para desarrollar los diseños de A.T para SBD. Se contó con colaboración del personal docente de las unidades regionales para la atención de las empresas del sector.
- El diseño de AT para beneficiarios SBD, permite que los objetivos y tiempos propuestos para solucionar los problemas detectados cumplan en su totalidad con las expectativas de nuestros clientes, logrando la satisfacción según sus necesidades impactando positivamente su trabajo.

## VI. Ejecución presupuestaria de las unidades adscritas a la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos

La GFST dispuso de un presupuesto ordinario de ¢15 232 179 066,00 millones, según modificaciones presupuestarias aplicadas a lo largo del año llegó a un presupuesto total de ¢14 137 219 149,00 millones. Al cierre presupuestario se aplicaron ¢13 560 927 839,06 millones logrando una ejecución presupuestaria de **95,92%**, el cual está 7,4 puntos por encima de la Ejecución Presupuestaria Institucional que cerró en 88,5%.

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de ejecución según unidad y meta presupuestaria.

### Cuadro 4

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total Presupuesto, Girado Acumulado y porcentaje de ejecución, según unidad y meta presupuestaria. Año 2023.

(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Unidad	Meta Presupuestaria	Presupuesto Ordinario <sup>1/</sup>	Total Presupuesto <sup>2/</sup>	Girado acumulado <sup>3/</sup>	% de ejecución
	<b>TOTAL</b>	<b>¢15 232 179 066,00</b>	<b>¢14 137 219 149,00</b>	<b>¢13 560 927 839,06</b>	<b>95,92%</b>
Coordinadora	<i>Subtotal</i>	<i>¢277 613 160,00</i>	<i>¢238 555 805,00</i>	<i>¢ 230 955 288,03</i>	<i>96,81%</i>
	<b>1119 Dirección</b>	¢277 613 160,00	¢238 555 805,00	¢230 955 288,03	96,81%
	<i>Subtotal</i>	<i>¢419 529 889,00</i>	<i>¢376 410 454,00</i>	<i>¢349 099 949,47</i>	<i>92,74%</i>
UDIPE	<b>1118 Acciones curriculares</b>	¢419 529 889,00	¢376 410 454,00	¢349 099 949,47	92,74%
	<i>Subtotal</i>	<i>¢14 535 036 017,00</i>	<i>¢13 522 252 890,00</i>	<i>¢12 980 872 601,56</i>	<i>96,00%</i>
Núcleos Tecnológicos	<b>1111 SBD</b>	¢3 512 229 548,00	¢3 512 229 548,00	¢3 477 817 152,12	99,02%
	<b>1115 Investigación</b>	¢6 669 801 549,00	¢6 128 387 985,00	¢5 858 139 060,03	95,59%
	<b>1116 Diseño</b>	¢4 353 004 920,00	¢3 881 635 357,00	¢3 644 916 389,41	93,90%

1/: corresponde al Presupuesto Formulado.

2/: Presupuesto Ajustado al Cierre 2023 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.

3/: comprende los montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.

**Fuente:** Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria, Año 2023.

A nivel de metas presupuestarias la GFST logró una ejecución mayor al 90% en todas lo cual es clasificada como satisfactoria. Esto se debe a que se ha

dado un seguimiento periódico de la ejecución presupuestaria tanto de la unidad coordinadora como de las unidades adscritas, así como informes de las unidades adscritas a la GFST.

Además, de una participación en la comisión de ejecución presupuestaria. Y la implementación de estrategias-coordinar la liberación de reservas presupuestarias. -poner a disposición de las unidades institucionales, el presupuesto que no se requiere. -control mensual de gasto proyectado - control del cierre proyectado a diciembre.

Así mismo, de movimiento de presupuesto disponible por medio de modificaciones presupuestarias y variaciones internas de presupuesto.

Con respecto a la ejecución presupuestaria según partida presupuestaria el comportamiento se muestra en el siguiente cuadro:

### Cuadro 5

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total Presupuesto, Girado Acumulado y porcentaje de ejecución, según partida presupuestaria. Año 2023.

(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Partida Presupuestaria	Presupuesto Ordinario <sup>1/</sup>	Total Presupuesto <sup>2/</sup>	Girado acumulado <sup>3/</sup>	% de Ejecución
<b>TOTAL</b>	<b>₡ 15 232 179 066,00</b>	<b>₡ 14 137 219 149,00</b>	<b>₡ 13 560 927 839,06</b>	<b>95,92%</b>
0- Remuneraciones	₡ 14 729 054 160,00	₡ 13 634 094 243,00	₡ 13 235 884 608,98	97,08%
1- Servicios	₡ 247 351 763,00	₡ 247 936 725,00	₡ 228 529 294,75	92,17%
2- Materiales	₡ 32 636 265,00	₡ 31 463 903,00	₡ 27 027 465,06	85,90%
5- Bienes Duraderos	₡ 223 136 878,00	₡ 223 724 278,00	₡ 69 486 470,27	31,06%

1/: corresponde al Presupuesto Formulado.

2/: Presupuesto Ajustado al Cierre 2023 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.

3/: comprende los montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.

**Fuente:** Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria, Año 2023.

En el cuadro anterior se puede observar que las partidas presupuestarias con ejecuciones bajas son la de Bienes Duraderos y Materiales y Suministros, lo cual lo justifican con los aspectos mostrados a continuación:

En el caso de la partida de **Bienes Duraderos** (31,06%) se indica de los ¢223 724 278 del presupuesto total de esta partida, ¢214 605 862 estaban asignados en la subpartida de equipo y programas de cómputo (150105), que en ese momento había cancelado ¢64 655 911 y tenía una reserva de ¢112 277 434, en la licitación por medio del convenio marco del IMAS, sin embargo, fue apelada y la Contraloría General de la República le dio curso, por lo que no se pudo pagar en el 2023, por lo que la reserva se devuelve al presupuesto total y causa esa subejecución.

Los **Materiales y suministros** con una ejecución de 85,90%, se debe a que no ingresaron los materiales solicitados en el mes de octubre del 2023, por cuanto se cancelan hasta este año; por otra parte, los materiales se solicitan únicamente en caso de requerirlos y si no se dispone de inventario.

En el caso de la Unidad Coordinadora, se vio afectada la ejecución en esta partida, porque concluyó el contrato de la licitación pública de compra por demanda y el Proceso de Adquisiciones (UCIPA), no dio una solución alterna al respecto.

En lo que respecta a la ejecución presupuestaria según unidad adscrita a la GFST, se presenta en el cuadro siguiente, el cual muestra que tanto los núcleos tecnológicos, como la coordinadora y la UDIPE han logrado porcentajes de ejecución altos, lo cual significa que esta gestión en términos generales ha implementado estrategias de seguimiento efectivas.

## Cuadro 6

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto Ordinario, Total Presupuesto, Girado Acumulado y porcentaje de ejecución, según unidad. Año 2023.  
(cifras en colones absolutas y porcentuales)

Unidad	Presupuesto Ordinario <sup>1/</sup>	Total Presupuesto <sup>2/</sup>	Girado Acumulado <sup>3/</sup>	% de Ejecución
<b>TOTAL</b>	<b>₡ 15 232 179 066,00</b>	<b>₡ 14 137 219 149,00</b>	<b>₡ 13 560 927 839,06</b>	<b>95,92%</b>
Coord. Form. Y Serv. Tec.	₡ 277 613 160,00	₡ 238 555 805,00	₡ 230 955 288,03	96,81%
UDIPE	₡ 419 529 889,00	₡ 376 410 454,00	₡ 349 099 949,47	92,74%
N. Agropecuario	₡ 1 819 115 584,00	₡ 1 791 203 556,00	₡ 1 719 401 294,77	95,99%
N. Comercio Y Servicios	₡ 2 140 501 725,00	₡ 1 896 908 571,00	₡ 1 866 951 928,68	98,42%
N. Industria Alimentaria	₡ 987 710 232,00	₡ 887 018 205,00	₡ 869 304 741,51	98,00%
N. Industria Gráfica	₡ 664 286 109,00	₡ 628 398 714,00	₡ 576 989 193,72	91,82%
N. Mecánica vehículos	₡ 1 088 060 378,00	₡ 1 054 602 554,00	₡ 1 004 417 595,49	95,24%
N. Metalmecánica	₡ 850 670 890,00	₡ 801 687 718,00	₡ 771 256 246,11	96,20%
N. Náutico Pesquero	₡ 849 611 816,00	₡ 761 904 666,00	₡ 735 408 182,86	96,52%
N. Salud, Cult Artes	₡ 1 101 779 021,00	₡ 1 062 536 463,00	₡ 1 014 980 573,09	95,52%
N. Sector Eléctrico	₡ 1 581 276 689,00	₡ 1 457 662 206,00	₡ 1 416 217 126,04	97,16%
N. Tec Materiales	₡ 1 065 974 152,00	₡ 1 016 997 486,00	₡ 940 662 353,04	92,49%
N. Textil	₡ 1 211 279 473,00	₡ 1 090 073 871,00	₡ 1 059 061 278,35	97,16%
N. Turismo	₡ 1 174 769 948,00	₡ 1 073 258 880,00	₡ 1 006 222 087,90	93,75%

1/: corresponde al Presupuesto Formulado.

2/: Presupuesto Ajustado al Cierre 2023 respecto a las modificaciones presupuestarias +/-.

3/: comprende los montos ejecutados por las unidades en el primer semestre.

**Fuente:** Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Reporte Ejecución Presupuestaria, Año 2023.

## VII. Conclusiones

- La Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, cuenta con 14 unidades, con sus respectivos centros de costos, asumiendo para este año 2023, **36** indicadores y **204** metas en total.
- En este año 2023 el **75,0%** de los indicadores se encuentran como cumplidos (**27**), parcialmente cumplidos 6 para un porcentaje de **16,7%** y no cumplidos (3) un **8,3%** es decir para la gestión en su totalidad se muestra un estado satisfactorio de cumplimiento de todos los indicadores y de sus metas en general programados en el POIA.
- Así mismo, se puede decir que la Unidad Coordinadora y el Núcleo Comercio y Servicios cumplieron en su totalidad las metas programadas del POIA 2023, con un 100% y más de cumplimiento en algunas metas.
- Respecto a la ejecución presupuestaria, la Gestión analizada, asume un nivel de ejecución de un **95,92%**, siendo en términos relativos mucho mayor que la ejecución presupuestaria de toda la institución **88,5%**. lo cual permite clasificar este desempeño relativamente como satisfactorio.
- La Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, como un todo, presenta varios aspectos positivos para el cumplimiento de sus indicadores y metas, principalmente: Atención presencial, no presencial de las Asistencias Técnicas, Asesoría y acompañamiento por parte de la UDIPE y USEVI en el diseño de SCFP, y el Desarrollo de acciones estratégicas conjuntas (INA-Sector Productivo) para la atención de necesidades puntuales.

## VIII. Recomendaciones

- Se debe de realizar una revisión de aquellos indicadores que presentan cumplimiento o valores metas relativamente bajos, ya que se muestra una sobre ejecución a nivel de núcleos tecnológicos y a nivel de la gestión en general.

**Responsables:** Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

**Plazo:** Marzo 2024

## IX. Anexos

### Anexo 1. Porcentaje de solicitudes del MNC-EFTP-CR para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas.

Núcleo	Producto
Agropecuario	Operación y conducción de vehículos y maquinaria pesada
Comercio y Servicios	Logística - Cadena de suministros
Eléctrico	Asistencia en instalación y mantenimiento de sistemas frigoríficos
	Instalación y mantenimiento de sistemas frigoríficos residenciales y comerciales
	Mantenimiento de sistemas de aire acondicionado industrial
	Mantenimiento de sistemas de refrigeración industrial
	Electrónica Industrial
	Instalación de sistemas de generación fotovoltaicos
	Redes eléctricas de distribución en media tensión
Industria Alimentaria	Telecomunicaciones
	Panificación tradicional
	Panadería y repostería especializada
	Pastelería y decoración
	Inspección de inocuidad y calidad
	Procesamiento de productos lácteos
Industria Gráfica	Procesamiento de productos pesqueros y marinos
	Generación de contenido (Publicidad-diseño Publicitario)
Mecánica de Vehículos	Fotografía
	Reparación de bicicletas
	Operación y conducción de vehículos y maquinaria pesada



Núcleo	Producto
Metalmecánica	Procesos de laboratorio químicos y microbiológicos
Náutico Pesquero	Barcos
Tecnología de Materiales	Carpintería Gestión ambiental
Turismo	Gestión de pisos

## Anexo 2. Cantidad de cursos diseñados según demanda.

Núcleo	Producto
Agropecuario	Producción de fertilizantes orgánicos
	Manejo de cultivos en hidroponía
	Micropropagación de plantas en laboratorio
	Producción de plantas ornamentales
	Manejo del cultivo de Aguacate
	Uso de mapas, brújulas y Unidades de Posicionamiento Global (GPS)
	Protección de cultivos con el uso de microorganismos benéficos
	Manejo del cultivo de Palma Aceitera
	Administración de cooperativas agroindustriales de palma aceitera
Operación de cosechadora de caña de azúcar	
	Revisión preventiva de cosechadora de caña de azúcar
Comercio y Servicios	Uso de jQuery
	Chequeador Portuario
	Aplicación de la normativa en el pliego de condiciones
	Renovación estratégica en Contratación Pública
	Optimización de la Oferta en las Compras Públicas

Núcleo	Producto
Eléctrico	Instalación de Fibra Óptica Instalación de Cableado Estructurado Virtualización de Servidores Informáticos Virtualización de Servidores mediante VMware Instalación de Cercas Eléctricas
Industria Gráfica	Generación de contenido visual para mercadeo digital Diseño de interfaces multimedia Animación Motion Graphics Diseño y modelado 3D Manejo de la Voz para Productos Multimedia Registro sonoro de voces y edición de audio Storytelling y diseño de narrativa transmedia Control e igualación del color
Mecánica de Vehículos	Comprobación de Sistemas en Vehículos Híbridos
Metalmeccánica	Caracterización de productos de acero para la construcción Defectología de Uniones Metálicas Soldadas Inspección de recubrimientos de pintura sobre superficies metálicas Simbología en la inspección metalmeccánica
Metalmeccánica	Tratamientos Térmicos de Aleaciones de Aluminio Corrosión de los metales Dibujo Mecánico 2D CAD Dibujo Mecánico 3D CAD Operación y Programación Básica en Forma Manual de Fresadora y Torno por Control Operador de Torno Tipo Suizo CNC Mecanizado Plano y Cilíndrico con Abrasivos Soldadura con arco metálico y protección gaseosa (GMAW) en aluminio Soldadura con arco metálico y protección gaseosa (GMAW) en acero al carbono Soldadura con arco metálico protegido (SMAW) en acero al carbono

Núcleo	Producto
	Mantenimiento Correctivo de Elementos Mecánicos Soldadura Básica para Uniones y Recaraues en Mecánica de Precisión Convencional Soldadura y Corte para Mantenimiento Mecánico
	Mantenimiento y Operación para Motores Fuera de Borda de 2 Tiempos Interpretación de imágenes satelitales para la selección de zonas potenciales de pesca Aplicación del Reglamento Internacional para Prevenir Abordajes en la Mar y del Cultivo Integrado en Acuicultura Diseño de Instalaciones Acuícolas Dirección de Carga y Descarga de Buques Mercantes Buceo de Rescate Buceo para Búsqueda y Recuperación de objetos Avistamiento de Cetáceos y otros Mamíferos Marinos Actualización para la atención primaria y secundaria de emergencias Supervisión portuaria Introducción a la pesca Atención primaria y secundaria de emergencias
Náutico Pesquero	Aplicación de la bioseguridad en los procesos de belleza Cuidados estéticos de los pies de personas diabéticas Fortalecimiento de la inteligencia emocional en adolescentes Promoción de hábitos saludables en adolescentes Disciplina Positiva en la niñez Corte y tinturado de cabello para caballeros Corte y tinturado artístico para damas Tratamientos artesanales de los textiles Procesamiento artesanal del papel Creación de bisutería artesanal Creación de artesanías con jícaras Elaboración de artesanías en metal Diseño artesanal Enmarcado de obras y objetos

Núcleo	Producto
Textil	Confección de traje ejecutivo para dama
	Gestión de eventos de moda
	Confección de diseños drapeados sobre patrón para dama
	Confección de mantelería y complementos para eventos
	Utilización de aditamentos y accesorios para la confección textil
	Aplicación básica de normas técnicas en procesos o productos textiles
	Asesoramiento en vestuario y complementos
	Aplicación de técnicas de moda circular en productos textiles
	Aplicación de técnicas de alta costura para dama
Aplicación de técnicas textiles en productos cardiovasculares	
Turismo	Elaboración de productos a las brasas
	Prevención de Delitos en Organizaciones Hoteleras y Conexas

### Anexo 3. Cantidad de pruebas de certificación diseñadas.

Núcleo	Producto
Comercio y Servicios	LESCO básico
	ACCES
	Power Bi
	Ayudante de embalaje de productos envasados en los equipos A3 FLEX 400 en planta UHT
Eléctrico	Buenas Prácticas de Refrigeración y Manejo de Refrigerantes
Mecánica de Vehículos	Pintado de la carrocería del vehículo
	Enderezado de la carrocería del vehículo
	Desarmado y armado de la carrocería del vehículo
	Valoración de daños de la carrocería del vehículo

Metalmecánica	<p>Soldadura de elementos en aluminio con proceso Arco de Tungsteno y Protección Gaseosa (GTAW)</p> <p>Procesos de Control de Calidad en Metalmecánica</p> <p>Programación de Fresadora CNC de tres ejes con software CAD/CAM</p> <p>Programación de Torno CNC de dos ejes con software CAD/CAM</p> <p>Torneado CNC de dos ejes para elementos mecánicos</p> <p>Soldadura de elementos en acero al carbono con proceso Arco de Tungsteno y Protección Gaseosa (GTAW)</p>
Metalmecánica	<p>Soldadura de elementos en aluminio con proceso Arco de Tungsteno y Protección Gaseosa (GTAW)</p> <p>Soldadura de elementos en Acero Inoxidable con proceso Arco de Tungsteno y Protección Gaseosa (GTAW).</p>
Salud Cultura y Artesanías	<p>Asistencia personal humana a la persona con discapacidad</p>
Tecnología de Materiales	<p>Aplicación de estucos, revestimientos y afines</p> <p>Construcción de muebles en derivados de la madera</p> <p>Construcción de elementos de Mampostería arquitectónica o decorativa</p> <p>Instalación de enchapes</p>
Turismo	<p>Pre-Elaboración de productos cárnicos y géneros alimenticios</p> <p>Preparación de productos en cocina caliente</p> <p>Preparación de desayunos y comidas rápidas</p> <p>Guiado de turismo local en el área de conservación Arenal Huetar Norte</p> <p>Interpretación de los recursos turísticos en el territorio nacional</p> <p>Guiado de actividades turísticas a nivel nacional</p> <p>Aplicación de recorrido turístico local en el área de conservación Guanacaste</p> <p>Preparación de productos en cocina fría</p> <p>Aplicación recorrido turístico local en área de conservación Pacífico Central (ACOPAC)</p> <p>Aplicación recorrido turístico local en área de conservación Tortuguero (ACTO)</p> <p>Aplicación recorrido turístico local en área de conservación Osa (ACOSA)</p>

## Anexo 4 Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD

Núcleo	Producto
Agropecuario	Jornada nacional de actualización para el impulso de una producción agropecuaria sostenible Congreso de cultivo de aguacate 2023 Feria de productos agropecuarios 2023 Actualización en agricultura de precisión
Comercio y Servicios	Evento empresarial para empresas atendidas por el NSCS
Eléctrico	Pruebas de competición regional telecomunicaciones y telemática Pruebas de competición regional refrigeración y aire acondicionado
Industria Alimentaria	VI Congreso Tecnología e Innovación en el Sector Industria Alimentaria Reglamento Técnico RTCR 400:2006 Etiquetado de la carne cruda, molida, marinada, adobada, Registro sanitario de productos ante el Ministerio de Salud Transferencia de conocimiento sobre inocuidad y su impacto en la competitividad Transferencia de conocimiento sobre limpieza y desinfección en queseras artesanales RTCA 67.04.54:18 Reglamento aditivos alimentarios Guía digital para la promoción en los temas BPM, PCQI e Inocuidad
Industria Gráfica	V Congreso Internacional de la Comunicación Gráfica Competición Tecnología web y diseño gráfico
Tecnología de Materiales	I Encuentro Industria de la Industria del Mueble II Encuentro de Gestión Ambiental y competitividad empresarial: Producción sustentable
Textil	Festival Costarricense de la Moda, Evento de moda en Costa Rica que apoya e impulsa la Industria Textil y de la Confección, el diseño nacional y emprendimientos afines.

## Anexo 5 Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.

Núcleo	Producto
Agropecuario	Aplicación de agricultura orgánica en los cultivos
	Administración para Asociaciones Administradoras de los Sistemas de Acueductos y Alcantarillados Comunes (ASADAS)
	Injertación de plantas Frutales y Ornamentales con las técnicas de yema y púa
	Control contable para asadas
	Fortalecimiento organizacional para las asadas
	Emprendedurismo Agropecuario
	Instalación de ambientes protegidos
	Conservación de suelos en el sector agropecuario
	Manejo poscosecha de frutas y hortalizas
	Estimación de la Huella de Carbono en el Sector Agropecuario
Comercio y Servicios	Crianza y manejo de cabras
	Digitación computacional inclusiva
	Utilización de TIC
	Elaboración de documentos con procesador de texto
	Elaboración de hojas de cálculo
	Utilización de presentadores gráficos
	Excel Avanzado
	Uso del lenguaje R para análisis de datos
	Análisis de datos con Python
	Programación con TypeScript
HTML y CSS	
Programación con C#	
Desarrollo de aplicaciones web con Angular	
Gestión Efectiva de las Relaciones Interpersonales	

Núcleo	Producto
	Tramitación de documentos comerciales para pymes Preparación de recursos para el cumplimiento de requisitos del sistema de gestión de calidad Gestión del recurso humano en las líneas de producción Formación de Formadores Actualización de primeros auxilios y RCP Sistema de comando de incidentes básico Gestión del Mercadeo para Pymes Aplicación de Herramientas digitales de productividad Educación y Formación Dual para Personas Mentoras Facilitación para Capacitadores en Empresas de Centros Colaboradores Implementación de metodologías para el aprendizaje por competencias Gestión del emprendimiento
Comercio y Servicios	Utilización de recursos didácticos para la formación profesional Evaluación de los aprendizajes por competencias
Eléctrico	Selección de Dispositivos de Interrupción y Supresión de Picos de Tensión Mantenimiento y Control de Tableros de Distribución Eléctrica Mantenimiento de sistemas de aire acondicionado automotriz Operación del sistema de refrigeración industrial por amoniaco Eficiencia energética y descarbonización de Costa Rica
Industria Alimentaria	Elaboración de vinos a base de infusiones Interpretación de elementos de alimentación saludable según lineamientos del Ministerio de Educación Pública
Industria Gráfica	Fotografía comercial y sus enfoques
Mecánica de Vehículos	Implementación de medidas de seguridad en vehículos híbridos y eléctricos siniestrados Ejecución de la prueba práctica de manejo (fases 0, 1 y 2) de la Dirección General de Educación Vial Diagnóstico de la Red de Comunicación Multiplexada en Vehículos Automotores
Salud Cultura y Artesanías	Elaboración de experiencias de Estética del Bienestar para servicios Wellness Aplicación de la seguridad en los servicios de Turismo en Salud Selección de productos cosméticos y terapias manuales para la Estética Hidrotermal en servicios Wellness
	Gestión de residuos sólidos en establecimientos de salud y afines



Núcleo	Producto
Tecnología de Materiales	Gestión de residuos sólidos en establecimientos de salud y afines Programas de gestión ambiental Programas de gestión ambiental Protección del recurso hídrico Protección del recurso hídrico Aserrío de trozas con maquinaria portátil Dibujo para edificaciones Selección de herrajes arquitectónicos para estructuras de vidrio templado Gestión de Residuos Sólidos Reparación de Superficies en Albañilería

## Anexo 6 Unidad Coordinadora

Costa Rica, INA. Unidad Coordinadora. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

ID	Indicador	Producto	Meta Anual	Meta ejecutada	Porcentaje de cumplimiento	Evidencia
30	Porcentaje de personal docente capacitado en áreas estratégicas	Personal docente capacitado en áreas estratégicas	15	28 de 133	140%	Oficios: URH-DRH-483-2023 y COOPEX-404-2023. Informe GFST.
39	Cantidad de acciones ejecutadas para la definición, adquisición y operación del equipamiento didáctico.	Acciones ejecutadas para la definición, adquisición y operación del equipamiento didáctico.	3	3 de 3	100%	Oficios GFST y DGR. Informe consolidado.
74	Porcentaje de acciones estratégicas implementadas a nivel institucional, producto de las alianzas establecidas.	Acciones estratégicas implementadas a nivel institucional, producto de las alianzas establecidas.	90	9 de 10	100%	Oficios GFST e informes.
231	Porcentaje de la ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la GFST y las unidades adscritas.	Ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la GFST y las unidades adscritas.	90	13.560.927.839 de 14.137.219.149	96%	Informe ejecución presupuestaria diciembre 2023
265	Porcentaje SCFP excluidos del SISER no pertinentes ni alineados al Modelo Curricular vigente.	SCFP excluidos del SISER no pertinentes ni alineados al Modelo Curricular vigente.	30	381 de 1246	102%	Oficios: GFST-147-2023, GFST-160-2023.
266	Cantidad de estrategias implementadas para la optimización del diseño, actualización o apropiación de SCFP.	Estrategias implementadas para la optimización del diseño, actualización o apropiación de SCFP.	2	2 de 2	100%	GFST-195-2023, SGT-345-2023, GFST-300-2023, GFST-440-2023, GFST-662-2023, SGT-1098-2023, Acuerdo de Junta Directiva JD-AC-366-2023 Y GFST-682-2023.
267	Porcentaje de estrategias del modelo de Skills, implementadas para el mejoramiento de los procesos que integran los SCFP.	Estrategias del modelo de Skills, implementadas para el mejoramiento de los procesos que integran los SCFP.	90	5 de 6	93%	Oficios GFST, informes y listas de asistencia.

## Anexo 7 Unidad Didáctica y Pedagógica

Costa Rica, INA. Unidad Didáctica Pedagógica. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2023.  
(cifras absolutas y porcentuales)

ID	Indicador	Producto	Meta Anual	Meta ejecutada	Porcentaje de cumplimiento	Evidencia
79	Cantidad de <b>vigilancias estratégicas</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	Estrategias de apoyo requeridas por las personas mentoras de empresas que ejecutan o han ejecutado programas de Formación Profesional Dual en alianza con el INA en el periodo 2022-2023.	2	1 de 2	50%	VE-38-2023
		Identificar recursos didácticos disponibles a través de medios tecnológicos (Industria 4.0) aplicables a la Formación Profesional.				
257	Cantidad de <b>investigaciones</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia.	Diagnóstico de las competencias del personal docente del INA en materia curricular y metodológica, que permita la identificación de áreas y líneas de acción prioritarias para el diseño de una estrategia de desarrollo y actualización de sus habilidades docentes.	1	0 de 1	0%	N/A
251	<b>Plan</b> anual para el desarrollo y actualización de competencias docentes	Plan de capacitación 2024	1	1 de 1	100%	UDIPE-138-2023
252	Cantidad de <b>estrategias diseñadas de desarrollo y actualización</b> de competencias docentes, según los parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia.	Aplicación de los Fundamentos para la Formación Profesional por Competencias, modalidad no presencial autoaprendizaje para la inducción	2	4 de 2	200%	Estrategia diseñada
		Elaboración de portafolios con Wix				Estrategia diseñada
		Taller de inducción en formación de formadores				Estrategia diseñada

		Formación dual para la docencia en modalidad no presencial				USEVI-64-2023
253	Porcentaje de <b>estrategias ejecutadas</b> dirigidas a las personas docentes de las unidades técnicas para desarrollo y actualización de competencias, según los parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia referidos en el PEI.	*Talleres de inducción en formación de formadores a personal de nuevo ingreso (5). *Formación dual para la docencia (2). *Implementación del enfoque por competencias para la ejecución de los SCFP del INA (1).	100	8 de 8	100%	Informes finales de ejecución
254	Porcentaje de <b>acompañamiento y seguimiento metodológico</b> ejecutados a los productos curriculares diseñados por los NFST	Acompañamiento y seguimiento a unidades técnicas sobre el diseño y elaboración de productos curriculares.	100	156 de 168	93%	Informes finales de acompañamiento y productos curriculares aprobados por la GFST
255	Porcentaje de <b>oportunidades de mejora</b> implementadas a la normativa vinculada con los procesos del modelo curricular.	*Ajuste en la metodología del curso presencial mediante herramientas tecnológicas. *Propuesta práctica en la empresa. *Revisión del manual de terminología.	100	3 de 3	100%	Informes de mejora.
31	Cantidad de <b>evaluaciones de los procesos</b> del Modelo Curricular realizadas.	Análisis para actualización del proceso de Investigación curricular (educativa) del Modelo Curricular del INA. Análisis para actualización del proceso de Diseño curricular del Modelo Curricular del INA Análisis para actualización del proceso de Administración curricular del Modelo Curricular del INA. Análisis para actualización del proceso de Evaluación curricular del Modelo Curricular del INA.	4	0 de 4	0%	0%
32	Porcentaje de <b>acciones mejora implementadas</b> , según resultados de las evaluaciones de los procesos del modelo curricular ejecutadas.	Acciones de mejora implementadas producto de las evaluaciones realizadas	100	0%	0%	0%

## Anexo 8 Núcleos Tecnológicos

### 8.1 Núcleo Agropecuario

Costa Rica, INA. Núcleo Agropecuario. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
79	Cantidad de <b>vigilancias estratégicas</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia, y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	Nuevas estrategias integradas al manejo postcosecha de productos de consumo fresco	5	5 de 5	100%	VE-05-2023
		Identificación de las nuevas tecnologías en la producción de cultivos orgánicos				VE-04-2023
		Raíces y tubérculos tropicales promisorios para la diversificación agrícola en Costa Rica				VE-01-2023
		Identificación de tecnologías digitales empleadas en la ganadería de precisión.				VE-02-2023
		Nuevas técnicas de identificación en ganado caprino y análisis de datos productivos y reproductivos en proyectos caprinos a nivel nacional.				VE-03-2023
2	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los <b>estudios de identificación de necesidades</b> de capacitación y formación profesional.	Estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional NA	100	3 de 4	75%	Informe de la UPE, según correo electrónico 13/06/2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
259	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido.	Diagnósticos Técnicos - Empresa Grande	100	185 de 183	101%	Reporte SISER 27/11/2023
8	Porcentaje de <b>diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica</b> y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico	100	13 de 13	100%	Plantillas según GFST-205-2018
9	Porcentaje de <b>estudios técnicos</b> del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	Estudios técnicos	100	54 de 54	100%	SICOP - Consolidado NFST
260	Cantidad de <b>evaluaciones de la ejecución</b> de los SCFP.	Supervisión técnico-metodológica	33	33 de 33	100%	Formularios de evaluación
264	Porcentaje de <b>evaluaciones de asistencias técnicas</b> realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	15	144 de 667	144%	Formularios de evaluación - Reporte de ejecución de AT.

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
225	Porcentaje de solicitudes del <b>MNC-EFTP-CR</b> para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas.	Operación y conducción de vehículos y maquinaria pesada	100	1 de 1	100%	CG-MNC-EFTP-CR-024-2023 y NA-35-2023.
15	Cantidad de <b> cursos </b> diseñados de <b> cursos </b> según demanda.	Producción de fertilizantes orgánicos Manejo de cultivos en hidroponía Micropropagación de plantas en laboratorio Producción de plantas ornamentales Manejo del cultivo de Aguacate Uso de mapas, brújulas y Unidades de Posicionamiento Global (GPS) Protección de cultivos con el uso de microorganismos benéficos Manejo del cultivo de Palma Aceitera Administración de cooperativas agroindustriales de palma aceitera Operación de cosechadora de caña de azúcar Revisión preventiva de cosechadora de caña de azúcar	10	11 de 10	110%	GFST-699-2023 GFST-535-2023 GFST-535-2023 GFST-693-2023 GFST-362-2023 GFST-535-2023 GFST-756-2023 GFST-756-2023 GFST-756-2023 GFST-756-2023 GFST-756-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
17	Porcentaje de <b>asistencias técnicas diseñadas</b> según demanda.	Asistencias técnicas diseñadas - Empresa grande	100	195 de 183	<b>107%</b>	Reporte SISER 27/11/2023
4	Cantidad de <b>actividades de transferencia</b> ejecutadas para la transmisión de conocimientos	Guía digital: Prácticas agrícolas para la producción de fresa hidropónica.	3	3 de 3	<b>100%</b>	USEVI-126-2023
		Guía digital: Manejo para la certificación en producción orgánica				USEVI-148-2023
		Guía digital: Reforestación y consumo de madera local, con base en el plan de descarbonización nacional.				USEVI-148-2023
20	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Diagnósticos Técnicos-SBD	80	556 de 549	<b>127%</b>	Reporte SISER 27/11/2023
21	Cantidad de <b>actividades de transferencia</b> ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Jornada nacional de actualización para el impulso de una producción agropecuaria sostenible	4	4 de 4	<b>100%</b>	Informe final
		Congreso de cultivo de aguacate 2023				Informe final
		Feria de productos agropecuarios 2023				Informe final
		Actualización en agricultura de precisión				Informe final



Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
23	Cantidad de <b> cursos </b> diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Administración para Asociaciones Administradoras de los Sistemas de Acueductos y Alcantarillados Comunales (ASADAS)	10	11 de 10	110%	GFST-756-2023
		Injertación de plantas Frutales y Ornamentales con las técnicas de yema y púa				GFST-699-2023
		Control contable para asadas				GFST-693-2023
		Fortalecimiento organizacional para las asadas				GFST-693-2023
		Emprendedurismo Agropecuario				GFST-699-2023
		Instalación de ambientes protegidos				GFST-756-2023
		Conservación de suelos en el sector agropecuario				GFST-756-2023
		Manejo poscosecha de frutas y hortalizas				GFST-699-2023
		Estimación de la Huella de Carbono en el Sector Agropecuario				GFST-362-2023
		Aplicación de agricultura orgánica en los cultivos				GFST-535-2023
	Crianza y manejo de cabras	GFST-756-2023				
24	Porcentaje de <b>asistencias técnicas diseñadas</b> para la atención de los beneficiarios del SBD.	Diseño de asistencia técnica SBD	100	556 de 538	103%	Reporte SISER 27/11/2023

## 8.2 Núcleo Comercio y Servicios

Costa Rica, INA. Núcleo Comercio y Servicios. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
79	Cantidad de <b>vigilancias estratégicas</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia, y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	Mercadeo Digital en MIPYMES para la actualización de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional del NSCS	1	1 de 1	<b>100%</b>	VE-24-2023
259	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido.	Diagnósticos Técnicos - Empresa Grande	90	92 de 91	<b>112%</b>	Reporte SISER 12/12/2023
8	Porcentaje de <b>diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica</b> y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico	100	106 de 106	<b>100%</b>	Plantillas según GFST-205-2018

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
9	Porcentaje de <b>estudios técnicos</b> del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	Estudios técnicos	100	559 de 559	<b>100%</b>	SICOP - Consolidado NFST
260	Cantidad de <b>evaluaciones de la ejecución</b> de los SCFP.	Supervisión técnico-metodológica	80	92 de 80	<b>115%</b>	Formularios de evaluación
264	Porcentaje de <b>evaluaciones de asistencia</b> de <b>técnicas</b> realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	30	124 de 293	<b>141%</b>	Formularios de evaluación - Reporte de ejecución de AT.
225	Porcentaje de solicitudes del <b>MNC-EFTP-CR</b> para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas.	Logística - Cadena de suministros	100	1 de 1	<b>100%</b>	CG -MNC-EFTP-CR-024-2023 y NSCS-PPE-155-2023
13	Cantidad de <b>programas educativos</b> diseñados.	Ventas	2	2 de 2	<b>100%</b>	GFST-754-2023
		Operación de procesos productivos				GFST-776-2023
14	Cantidad de <b>programas de habilitación</b> diseñados	Inglés nivel básico	4	4 de 4	<b>100%</b>	GFST-741-2023
		Inglés nivel Intermedio				GFST-741-2023
		Inglés nivel avanzado				GFST-741-2023
		Inglés nivel intermedio alto				GFST-741-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
15	Cantidad de <b> cursos </b> diseñados de <b> según </b> demanda.	Uso de jQuery	5	5 de 5	100%	GFST-648-2023
		Chequeador Portuario				GFST-754-2023
		Aplicación de la normativa en el pliego de condiciones				GFST-711-2023
		Renovación estratégica en Contratación Pública				GFST-711-2023
		Optimización de la Oferta en las Compras Públicas				GFST-711-2023
16	Cantidad de <b> pruebas de certificación </b> diseñadas.	LESCO básico	4	4 de 4	100%	UCER-246-2023
		ACCES				UCER-236-2023
		Power Bi				UCER-256-2023
		Ayudante de embalaje de productos envasados en los equipos A3 FLEX 400 en planta UHT				UCER-257-2023
17	Porcentaje de <b> asistencias técnicas diseñadas </b> según demanda.	Asistencias técnicas diseñadas - Empresa grande	90	92 de 92	111%	Reporte SISER 12/12/2023
4	Cantidad de <b> actividades de transferencia </b> ejecutadas para la transmisión de conocimientos	Competición: Tecnologías Web.	2	2 de 2	100%	FR GFST 116

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
	Cantidad de <b>actividades de transferencia</b> ejecutadas para la transmisión de conocimientos	Guía digital: La ética en el INA				USEVI-79-2023
20	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Diagnósticos Técnicos-SBD	90	209 de 209	111%	Reporte SISER 12/12/2023
21	Cantidad de <b>actividades de transferencia</b> ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Evento empresarial para empresas atendidas por el NSCS	1	1 de 1	100%	Informe final
22	Cantidad de <b>pruebas de certificación</b> diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	Ejecución de acciones de salud ocupacional	6	6 de 6	100%	UCER-127-2023
		Elaboración de presentaciones gráficas en Power Point				UCER-235-2023
		Operación de equipos de envasado aséptico UHT A3 Flex 400				UCER-173-2023
		Asistente de Almacén				UCER-70-2023
		Inspección y control de calidad				UCER-92-2023
		Administración de resultados del control de calidad				UCER-93-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
23	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Digitación computacional inclusiva	26	27 de 26	104%	GFST-540-2023
		Utilización de TIC				GFST-648-2023
		Elaboración de documentos con procesador de texto				GFST-648-2023
		Elaboración de hojas de cálculo				GFST-648-2023
		Utilización de presentadores gráficos				GFST-711-2023
		Excel Avanzado				GFST-648-2023
		Uso del lenguaje R para análisis de datos				GFST-648-2023
		Análisis de datos con Python				GFST-648-2023
		Programación con TypeScript				GFST-648-2023
		HTML y CSS				GFST-648-2023
		Programación con C#				GFST-648-2023
		Desarrollo de aplicaciones web con Angular				GFST-648-2023
		Gestión Efectiva de las Relaciones Interpersonales				GFST-648-2023
		Tramitación de documentos comerciales para pymes				GFST-711-2023
Preparación de recursos para el cumplimiento de requisitos del sistema de gestión de calidad	GFST-648-2023					

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
		Gestión del recurso humano en las líneas de producción				GFST-711-2023
		Formación de Formadores				GFST-711-2023
		Actualización de primeros auxilios y RCP				GFST-540-2023
		Sistema de comando de incidentes básico				GFST-711-2023
		Gestión del Mercadeo para Pymes				GFST-648-2023
		Aplicación de Herramientas digitales de productividad				GFST-540-2023
		Educación y Formación Dual para Personas Mentoras				GFST-648-2023
		Facilitación para Capacitadores en Empresas de Centros Colaboradores				GFST-711-2023
		Implementación de metodologías para el aprendizaje por competencias				GFST-711-2023
		Gestión del emprendimiento				GFST-711-2023
		Utilización de recursos didácticos para la formación profesional				GFST-711-2023
		Evaluación de los aprendizajes por competencias				GFST-711-2023
<b>24</b>	Porcentaje de <b>asistencias técnicas diseñadas</b> para la atención de los beneficiarios del SBD.	Diseño de asistencia técnica SBD	90	165 de 166	<b>110%</b>	Reporte SISER 12/12/2023

### 8.3 Núcleo Eléctrico

Costa Rica, INA. Núcleo Eléctrico. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
79	Cantidad de <b>vigilancias estratégicas</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia, y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	Automatización para sistemas de refrigeración y aire acondicionado	8	8 de 8	100%	VE-16-2023
		Refrigeradores inverter				VE-42-2023
		Realidad virtual en 3D para la enseñanza de control y automatización para el subsector de Electricidad y Electrónica del Núcleo Eléctrico				VE-15-2023
		Ciberseguridad al alcance de todos: Alfabetización Digital para los SCFP del Núcleo Eléctrico.				VE-41-2023
		Las Redes 5G en los SCFP del subsector de Telecomunicaciones y Telemática del Núcleo Eléctrico.				VE-12-2023
		Protocolos abiertos de comunicación industrial para los Servicios de Capacitación y Formación Profesional del Núcleo Eléctrico.				VE-43-2023
		Nuevas tecnologías en la detección y el análisis de fallas en tarjetas electrónicas industriales del Núcleo Eléctrico.				VE-13-2023
		Soldadura de Radio Frecuencia, Alta Frecuencia y SMD para los Servicios de Capacitación y Formación Profesional del subsector de Electricidad y Electrónica del Núcleo Eléctrico.				VE-14-2023



Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
259	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido.	Diagnósticos Técnicos - Empresa Grande	90	11 de 11	<b>111%</b>	Reporte SISER 27/06/2023
8	Porcentaje de <b>diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica</b> y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico	100	15 de 15	<b>100%</b>	Plantillas según GFST-205-2018
9	Porcentaje de <b>estudios técnicos</b> del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	Estudios técnicos	100	287 de 287	<b>100%</b>	SICOP - Consolidado NFST
260	Cantidad de <b>evaluaciones de la ejecución</b> de los SCFP.	Supervisión técnico-metodológica	16	16 de 16	<b>100%</b>	Formularios de evaluación
264	Porcentaje de <b>evaluaciones de asistencias técnicas</b> realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	30	4 de 6	<b>222%</b>	Formularios de evaluación - Reporte de ejecución de AT.

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
225	Porcentaje de solicitudes del <b>MNC-EFTP-CR</b> para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas.	Asistencia en instalación y mantenimiento de sistemas frigoríficos	100	8 de 8	100%	CG-MNC-EFTP-CR-023-2023, CG-MNC-EFTP-CR-052-2023. y NE-PPE-33-2022. Código EC: 0713-09-04-1-01
		Instalación y mantenimiento de sistemas frigoríficos residenciales y comerciales				CG-MNC-EFTP-CR-023-2023, CG-MNC-EFTP-CR-052-2023. y NE-PPE-33-2022. Código EC0713-09-04-2-01
		Mantenimiento de sistemas de aire acondicionado industrial				CG-MNC-EFTP-CR-023-2023, CG-MNC-EFTP-CR-052-2023. y NE-PPE-33-2022. Código EC0713-09-04-3-01
		Mantenimiento de sistemas de refrigeración industrial				CG-MNC-EFTP-CR-023-2023, CG-MNC-EFTP-CR-052-2023. y NE-PPE-33-2022. Código EC0713-09-05-3-01
		Electrónica Industrial				CG-MNC-EFTP-CR-023-2023, CG-MNC-EFTP-CR-052-2023. y NE-PPE-33-2022. 0714-17-01-3-02
		Instalación de sistemas de generación fotovoltaicos				CG-MNC-EFTP-CR-023-2023, CG-MNC-EFTP-CR-052-2023. y NE-PPE-33-2022. 0713-05-02-2-01

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
		Redes eléctricas de distribución en media tensión				CG-MNC-EFTP-CR-023-2023, CG-MNC-EFTP-CR-052-2023. y NE-PPE-33-2022. 0713-05-03-2-01
		Telecomunicaciones				CG-MNC-EFTP-CR-023-2023, CG-MNC-EFTP-CR-052-2023. y NE-PPE-33-2022. 0714-17-02-3-01
13	Cantidad de <b>programas educativos</b> diseñados.	Configuración y soporte a redes de comunicación y sistemas operativos	6	4 de 6	67%	Trasciende al 2024
		Ciberseguridad				Trasciende al 2024
		Electromecánica				GFST-712-2023
		Electricidad de Edificaciones				GFST-761-2023
		Operación de sistemas frigoríficos de transporte refrigerado				GFST-649-2023
		Climatización Móvil				GFST-649-2023
14	Cantidad de <b>programas de habilitación</b> diseñados	Mantenimiento de Sistemas de Transmisiones Mecánicas, Equipos de Bombeo y Aire Comprimido	1	1 de 1	100%	GFST-712-2023
15	Cantidad de <b>cursos</b> diseñados según demanda.	Instalación de Fibra Óptica	4	5 de 4	125%	GFST-761-2023
		Instalación de Cableado Estructurado				GFST-761-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
		Virtualización de Servidores Informáticos				GFST-712-2023
		Virtualización de Servidores mediante VMware				GFST-712-2023
		Instalación de Cercas Eléctricas				GFST-761-2023
16	Cantidad de <b>pruebas de certificación</b> diseñadas.	Buenas Prácticas de Refrigeración y Manejo de Refrigerantes	1	0 de 1	0%	UCER-154-2023
17	Porcentaje de <b>asistencias técnicas diseñadas</b> según demanda.	Asistencias técnicas diseñadas - Empresa grande	90	0	0%	Reporte SISER 27/06/2023
20	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Diagnósticos Técnicos-SBD	90	6 de 6	111%	Reporte SISER 27/06/2023
21	Cantidad de <b>actividades de transferencia</b> ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Pruebas de competición regional telecomunicaciones y telemática	2	2 de 2	100%	FR GFST 116
		Pruebas de competición regional refrigeración y aire acondicionado				FR GFST 116
22	Cantidad de <b>pruebas de certificación</b> diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	Instalación de sistemas eléctricos monofásicos	1	1 de 1	100%	UCER-100-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
23	Cantidad de <b>cursos</b> diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Selección de Dispositivos de Interrupción y Supresión de Picos de Tensión	5	5 de 5	100%	GFST-649-2023
		Mantenimiento y Control de Tableros de Distribución Eléctrica				GFST-649-2023
		Mantenimiento de sistemas de aire acondicionado automotriz				GFST-649-2023
		Operación del sistema de refrigeración industrial por amoniaco				GFST-649-2023
		Eficiencia energética y descarbonización de Costa Rica				GFST-541-2023
24	Porcentaje de <b>asistencias técnicas diseñadas</b> para la atención de los beneficiarios del SBD.	Diseño de asistencia técnica SBD	90	2 de 2	111%	Reporte SISER 27/06/2023

### 8.4 Núcleo Industria Alimentaria

Costa Rica, INA. Núcleo Industria Alimentaria. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
79	Cantidad de <b>vigilancias estratégicas</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia, y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	Bebidas alternativas a base de infusiones para Asistencias Técnicas y Servicios de Capacitación y Formación Profesional del Núcleo de Industria Alimentaria.	1	2 de 1	<b>200%</b>	VE-31-2023
		La transformación del Cacao (Tehobroma cacao L.) en Costa Rica como insumo de valor agregado e innovación, para los SCFP del Núcleo Industria Alimentaria.				VE-32-2023
2	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los <b>estudios de identificación de necesidades</b> de capacitación y formación profesional.	Estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional NSIA	100	3 de 4	<b>75%</b>	Informe de la UPE, según correo electrónico 13/06/2023
259	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido.	Diagnósticos Técnicos - Empresa Grande	80	15 de 15	<b>125%</b>	Reporte SISER 19/06/2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
8	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico	100	16 de 16	100%	Plantillas según GFST-205-2018
9	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	Estudios técnicos	100	90 de 90	100%	SICOP - Consolidado NFST
260	Cantidad de evaluaciones de la ejecución de los SCFP.	Supervisión técnico metodológica	20	20 de 20	100%	Formularios de evaluación
264	Porcentaje de evaluaciones de asistencia técnicas realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	30	33 de 110	100%	Formularios de evaluación - Reporte de ejecución de AT.
225	Porcentaje de solicitudes del MNC-EFTP-CR para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas.	Panificación tradicional	100	6 de 6	100%	NSIA-298-2022 y 0721-04-03-1-012
		Panadería y repostería especializada				NSIA-298-2022 y 0721-04-03-2-013
		Pastelería y decoración				NSIA-298-2022 y 0721-04-04-2-01

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
		Inspección de inocuidad y calidad				NSIA-226-2023, GFST-480-2023, CG-MNC-EFTP-CR-322-2022 y NSIA-331-2023
		Procesamiento de productos lácteos				NSIA-226-2023, GFST-480-2023, CG-MNC-EFTP-CR-322-2022 y NSIA-331-2023
		Procesamiento de productos pesqueros y marinos				NSIA-226-2023, GFST-480-2023, CG-MNC-EFTP-CR-322-2022 y NSIA-331-2023
14	Cantidad de programas de habilitación diseñados	Elaboración de Productos Mínimamente Procesados y Conservas	1	2 de 1	200%	GFST-650-2023
		Aplicación de Operaciones Auxiliares en la Industria Alimentaria				GFST-650-2023 Solicitud NSIA-226-2023 y autorización GFST-480-2023
17	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda.	Asistencias técnicas diseñadas - Empresa grande	80	7 de 8	109%	Reporte SISER 11/12/2023
20	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Diagnósticos Técnicos-SBD	80	191 de 183	130%	Reporte SISER 11/12/2023



Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
21	Cantidad de <b>actividades de transferencia</b> ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	VI Congreso Tecnología e Innovación en el Sector Industria Alimentaria	7	7 de 7	100%	Informe final
		Reglamento Técnico RTCR 400:2006 Etiquetado de la carne cruda, molida, marinada, adobada, tenderizada y vísceras No.33744				USEVI-113-2023
		Registro sanitario de productos ante el Ministerio de Salud				USEVI- 57-2023
		Transferencia de conocimiento sobre inocuidad y su impacto en la competitividad				Informe final
		Transferencia de conocimiento sobre limpieza y desinfección en queseras artesanales				Informe final
		RTCA 67.04.54:18 Reglamento aditivos alimentarios				Informe final
		Guía digital para la promoción en los temas BPM, PCQI e Inocuidad				USEVI-APITA-ARA-11-2023, USEVI-APITA-ARA-25-2023 y USEVI-APITA-ARA-28-2023
23	Cantidad de <b>cursos</b> diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Elaboración de vinos a base de infunciones	5	2 de 5	40%	GFST-709-2023
		Interpretación de elementos de alimentación saludable según lineamientos del Ministerio de Educación Pública				GFST-248-2023
24	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	Diseño de asistencia técnica SBD	80	94 de 121	97%	Reporte SISER 11/12/2023

## 8.5 Núcleo Industria Gráfica

Costa Rica, INA. Núcleo Industria Gráfica. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
79	Cantidad de <b>vigilancias estratégicas</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia, y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	Implicaciones del Metaverso para los SCFP del Núcleo de Industria Gráfica	2	2 de 2	100%	VE-39-2023
		Diseño de Aplicaciones móviles para los SCFP del Núcleo de Industria Gráfica				VE-40-2023
25	Cantidad de <b>investigaciones</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia y apropiando recursos ya existentes a través del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	Saberes y competencias necesarias para el Desarrollo de Video Juegos	1	1 de 1	100%	IA-01-2023
259	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido.	Diagnósticos Técnicos - Empresa Grande	90	9 de 9	111%	Reporte SISER 28/11/2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
8	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico	100	8 de 8	100%	Plantillas según GFST-205-2018
9	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	Estudios técnicos	100	113 de 113	100%	SICOP - Consolidado NFST
260	Cantidad de evaluaciones de la ejecución de los SCFP.	Supervisión técnico-metodológica	9	9 de 9	100%	Formularios de evaluación
264	Porcentaje de evaluaciones de asistencias técnicas realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	34	4 de 23	51%	Formularios de evaluación - Reporte de ejecución de AT.
225	Porcentaje de solicitudes del MNC-EFTP-CR para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas.	Generación de contenido (Publicidad-diseño Publicitario)	100	2 de 2	100%	CG-MNC-EFTP-CR-024-2023 y NIGR-063-2023
		Fotografía				CG-MNC-EFTP-CR-024-2023 y NIGR-064-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
13	Cantidad de <b>programas educativos</b> diseñados.	Animación 3D	2	2 de 2	100%	GFST-644-2023
		Diseño y Administración contenido visual digital				GFST-782-2023
14	Cantidad de <b>programas de</b> <b>de</b> <b>habilitación</b> diseñados	Encuadernación rústica y fina	2	2 de 2	100%	GFST-757-2023
		Impresión en Offset				GFST-710-2023
15	Cantidad de <b>de</b> <b>cursos</b> diseñados según demanda.	Generación de contenido visual para mercadeo digital	5	8 de 5	160%	GFST-644-2023
		Diseño de interfaces multimedia				GFST-363-2023
		Animación Motion Graphics				GFST-363-2023
		Diseño y modelado 3D				GFST-363-2023
		Manejo de la Voz para Productos Multimedia				GFST-644-2023
		Registro sonoro de voces y edición de audio				GFST-644-2023
		Storytelling y diseño de narrativa transmedia				GFST-710-2023
		Control e igualación del color				GFST-710-2023
17	Porcentaje de <b>asistencias técnicas</b> diseñadas según demanda.	Asistencias técnicas diseñadas - Empresa grande	90	8 de 7	127%	Reporte SISER 28/11/2023
20	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Diagnósticos Técnicos-SBD	90	13 de 13	111%	Reporte SISER 28/11/2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
21	Cantidad de <b>actividades transferencia</b> ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	V Congreso Internacional de la Comunicación Gráfica	2	2 de 2	100%	Informe final
		Competición Tecnología web y diseño gráfico				FR GFST 116
23	Cantidad de <b>cursos</b> diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Fotografía comercial y sus enfoques	1	1 de 1	100%	GFST-644-2023
24	Porcentaje de <b>asistencias técnicas diseñadas</b> para la atención de los beneficiarios del SBD.	Diseño de asistencia técnica SBD	90	16 de 13	137%	Reporte SISER 28/11/2023

## 8.6 Núcleo Mecánica de Vehículos

Costa Rica, INA. Núcleo Mecánica de Vehículos. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
79	Cantidad de <b>vigilancias estratégicas</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia, y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	Motores diésel con filtros de partículas euro 5 en Costa Rica	2	3 de 2	150%	VE-35-2023
		Aplicación del gas natural en motores diésel.				VE-36-2023
		Equipos de diagnóstico automotriz de última generación, utilizados en los procesos de reparación de vehículos livianos y pesados.				VE-37-2023
25	Cantidad de <b>investigaciones</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia y apropiando recursos ya existentes a través del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	Sistemas de control y almacenamiento de energía de los vehículos eléctricos	2	2 de 2	100%	I-05-2023
		Vehículos con sistemas ADAS niveles 1 y 2 desafíos y oportunidades para el diseño curricular				I-06-2023
259	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido.	Diagnósticos Técnicos - Empresa Grande	90	10 de 9	123%	Reporte SISER 04/12/2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
8	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico	100	11 de 11	100%	Plantillas según GFST-205-2018
9	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	Estudios técnicos	100	843 de 843	100%	SICOP - Consolidado NFST
260	Cantidad de evaluaciones de la ejecución de los SCFP.	Supervisión técnico metodológica	55	57 de 55	104%	Formularios de evaluación
264	Porcentaje de evaluaciones de asistencias técnicas realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	30	9 de 25	120%	Formularios de evaluación - Reporte de ejecución de AT.
225	Porcentaje de solicitudes del MNC-EFTP-CR para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas.	Reparación de bicicletas	100	2 de 2	100%	NMV-01-2023 y CG-MNC-EFTP-CR-024-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
	Porcentaje de solicitudes del MNC-EFTP-CR para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas.	Operación y conducción de vehículos y maquinaria pesada				NMV-108-2022 y CG-MNC-EFTP-CR-024-2023
15	Cantidad de <b>cursos</b> diseñados según demanda.	Comprobación de Sistemas en Vehículos Híbridos	1	1 de 1	<b>100%</b>	GFST-536-2023
16	Cantidad de <b>pruebas de certificación</b> diseñadas.	Pintado de la carrocería del vehículo	3	4 de 3	<b>133%</b>	UCER-201-2023
		Enderezado de la carrocería del vehículo				UCER-199-2023
		Desarmado y armado de la carrocería del vehículo				UCER-198-2023
		Valoración de daños de la carrocería del vehículo				UCER-197-2023
17	Porcentaje de <b>asistencias técnicas</b> diseñadas según demanda.	Asistencias técnicas diseñadas - Empresa grande	90	6 de 10	<b>67%</b>	Reporte SISER 04/12/2023
4	Cantidad de <b>actividades de transferencia</b> ejecutadas para la transmisión de conocimientos	Competición Mecánica de vehículos livianos	1	1 de 1	<b>100%</b>	FR GFST 116



Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
20	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Diagnósticos Técnicos-SBD	90	15 de 15	<b>111%</b>	Reporte SISER 04/12/2023
23	Cantidad de <b>cursos</b> diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Implementación de medidas de seguridad en vehículos híbridos y eléctricos siniestrados	2	3 de 2	<b>150%</b>	GFST-686-2023
		Ejecución de la prueba práctica de manejo (fases 0, 1 y 2) de la Dirección General de Educación Vial				GFST-783-2023
		Diagnóstico de la Red de Comunicación Multiplexada en Vehículos Automotores				GFST-536-2023
24	Porcentaje de <b>asistencias técnicas diseñadas</b> para la atención de los beneficiarios del SBD.	Diseño de asistencia técnica SBD	90	12 de 13	<b>103%</b>	Reporte SISER 04/12/2023

## 8.7 Núcleo Metalmeccánica

Costa Rica, INA. Núcleo Metalmeccánica. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
79	Cantidad de <b>vigilancias estratégicas</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia, y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	Tendencias de la soldadura laser para los SCFP del Núcleo Metalmeccánica.	5	5 de 5	100%	VE-27-2023
		Necesidades en los procesos automatizados de corte, soldadura y conformado en el sector metalmeccánico.				VE-20-2023
		Las ciencias de la vida y la cadena de valor caracterización de materiales afín a los diferentes sectores productivos a nivel nacional.				VE-28-2023
		Normativa en el diseño mecánico aplicada en la industria médica y aeroespacial en la interpretación y dimensionamiento según ISO y ASME para la actualización de la oferta curricular del NMM				VE-19-2023
		Servicios de metrología requeridos en el sector industrial metalmeccánico, para la atención a las unidades productivas				VE-22-2022
2	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional NMM	100	3 de 4	75%	Informe de la UPE, según correo electrónico 13/06/2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
259	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido.	Diagnósticos Técnicos - Empresa Grande	90	61 de 63	<b>108%</b>	Reporte SISER 29/11/2023
8	Porcentaje de <b>diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica</b> y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico	100	9 de 9	<b>100%</b>	Plantillas según GFST-205-2018
9	Porcentaje de <b>estudios técnicos</b> del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	Estudios técnicos	100	166 de 166	<b>100%</b>	SICOP - Consolidado NFST
260	Cantidad de <b>evaluaciones de la ejecución</b> de los SCFP.	Supervisión técnico-metodológica	20	20 de 20	<b>100%</b>	Formularios de evaluación
264	Porcentaje de <b>evaluaciones de asistencias técnicas</b> realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	50	61 de 92	<b>133%</b>	Formularios de evaluación - Reporte de ejecución de AT.

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
225	Porcentaje de solicitudes del <b>MNC-EFTP-CR</b> para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas.	Procesos de laboratorio químicos y microbiológicos	100	1 de 1	100%	NMM-PPE-43-2023 y CGMNC-EFTP-CR-024-2023
13	Cantidad de <b>programas educativos</b> diseñados.	Soldadura Industrial Especializada	4	3 de 4	75%	GFST-784-2023
		Procesos de Transformación de Polímeros Plásticos y Silicón				GFST-784-2023
		Dibujante mecánico				Según oficio NMM-142-2023 y oficio GFST-744-2023, se traslada para el año 2024.
		Mecánica de Precisión				GFST-758-2023
14	Cantidad de <b>programas de</b> <b>habilitación</b> diseñados	Modelado y prototipado de elementos mecánicos	1	2 de 1	200%	GFST-758-2023
		Herramientas de control para procesos de manufactura				GFST-758-2023
15	Cantidad de <b> cursos</b> diseñados según demanda.	Caracterización de productos de acero para la construcción	16	17 de 16	106%	GFST-645-2023
		Defectología de Uniones Metálicas Soldadas				GFST-645-2023
		Inspección de recubrimientos de pintura sobre superficies metálicas				GFST-645-2023
		Simbología en la inspección metalmeccánica				GFST-701-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
		Tratamientos Térmicos de Aleaciones de Aluminio				GFST-645-2023
		Corrosión de los metales				GFST-645-2023
		Dibujo Mecánico 2D CAD				GFST-645-2023
		Dibujo Mecánico 3D CAD				GFST-645-2023
		Operación y Programación Básica en Forma Manual de Fresadora y Torno por Control Numérico				GFST-701-2023
		Operador de Torno Tipo Suizo CNC				GFST-701-2023
		Mecanizado Plano y Cilíndrico con Abrasivos				GFST-701-2023
		Soldadura con arco metálico y protección gaseosa (GMAW) en aluminio				GFST-645-2023
		Soldadura con arco metálico y protección gaseosa (GMAW) en acero al carbono				GFST-645-2023
		Soldadura co arco metálico protegido (SMAW) en acero al carbono				GFST-645-2023
		Mantenimiento Correctivo de Elementos Mecánicos				GFST-169-2023
		Soldadura Básica para Uniones y Recargues en Mecánica de Precisión Convencional				GFST-169-2023
		Soldadura y Corte para Mantenimiento Mecánico				GFST-645-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
16	Cantidad de <b>pruebas de certificación</b> diseñadas.	Soldadura de elementos en aluminio con proceso Arco de Tungsteno y Protección Gaseosa (GTAW)	7	8 de 7	<b>114%</b>	UCER-209-2023
		Procesos de Control de Calidad en Metalmecánica				UCER-210-2023
		Programación de Fresadora CNC de tres ejes con software CAD/CAM				UCER-211-2023
		Programación de Torno CNC de dos ejes con software CAD/CAM				UCER-212-2023
		Torneado CNC de dos ejes para elementos mecánicos				UCER-213-2023
		Soldadura de elementos en acero al carbono con proceso Arco de Tungsteno y Protección Gaseosa (GTAW)				UCER-222-2023
		Soldadura de elementos en aluminio con proceso Arco de Tungsteno y Protección Gaseosa (GTAW)				UCER-228-2023
		Soldadura de elementos en Acero Inoxidable con proceso Arco de Tungsteno y Protección Gaseosa (GTAW).				UCER-229-2023.
17	Porcentaje de <b>asistencias técnicas</b> diseñadas según demanda.	Asistencias técnicas diseñadas - Empresa grande	90	110 de 57	<b>214%</b>	Reporte SISER 29/11/2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
4	Cantidad de <b>actividades de transferencia</b> ejecutadas para la transmisión de conocimientos	Competición: Mecánica de Precisión	1	2 de 1	200%	FR GFST 116
	Cantidad de <b>actividades de transferencia</b> ejecutadas para la transmisión de conocimientos	Competición: Construcciones Metálicas				FR GFST 116
20	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Diagnósticos Técnicos-SBD	90	37 de 39	105%	Reporte SISER 29/11/2023
24	Porcentaje de <b>asistencias técnicas diseñadas</b> para la atención de los beneficiarios del SBD.	Diseño de asistencia técnica SBD	90	45 de 35	143%	Reporte SISER 29/11/2023

## 8.8 Núcleo Náutico Pesquero

Costa Rica, INA. Núcleo Náutico Pesquero. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
79	Cantidad de <b>vigilancias estratégicas</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia, y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	El cultivo del Sabalote (Chanos Chanos) como carnada viva para la pesca de atún con caña en Costa Rica.	1	1 de 1	<b>100%</b>	VE-17-2023
2	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los <b>estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.</b>	Estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional NNP	100	3 de 4	<b>75%</b>	Informe de la UPE, según correo electrónico 13/06/2023
259	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido.	Diagnósticos Técnicos - Empresa Grande	100	4 de 3	<b>133%</b>	Reporte SISER 20/06/2023



Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
8	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico	100	6 de 6	100%	Plantillas según GFST-205-2018
9	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	Estudios técnicos	100	16 de 16	100%	SICOP - Consolidado NFST
260	Cantidad de evaluaciones de la ejecución de los SCFP.	Supervisión técnico-metodológica	15	15 de 15	100%	Formularios de evaluación
264	Porcentaje de evaluaciones de asistencia técnicas realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	30	4 de 9	148%	Formularios de evaluación - Reporte de ejecución de AT.
225	Porcentaje de solicitudes del MNC-EFTP-CR para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas.	Barcos	100	1 de 1	100%	CG-MNC-EFTP-CR-024-2023 y NNP-PPE-82-2023. No hubo respuesta por parte del MNC

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
13	Cantidad de <b>programas educativos</b> diseñados.	Marinero	1	1 de 1	100%	GFST-759-2023
15	Cantidad de <b>cursos</b> diseñados de <b>según</b> demanda.	Mantenimiento y Operación para Motores Fuera de Borda de 2 Tiempos	8	13 de 8	163%	GFST-702-2023
		Interpretación de imágenes satelitales para la selección de zonas potenciales de pesca seguras				GFST-702-2023
		Aplicación del Reglamento Internacional para Prevenir Abordajes en la Mar y del Sistema de Balizamiento Marítimo				GFST-702-2023
		Cultivo Integrado en Acuicultura				GFST-646-2023
		Diseño de Instalaciones Acuícolas				GFST-646-2023
		Dirección de Carga y Descarga de Buques Mercantes				GFST-759-2023
		Buceo de Rescate				GFST-759-2023
		Buceo para Búsqueda y Recuperación de objetos				GFST-702-2023
		Avistamiento de Cetáceos y otros Mamíferos Marinos				GFST-759-2023
		Actualización para la atención primaria y secundaria de emergencias				GFST-719-2023
		Supervisión portuaria				GFST-759-2023
		Introducción a la pesca				GFST-759-2023
Atención primaria y secundaria de emergencias	GFST-702-2023					

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
17	Porcentaje de <b>asistencias técnicas diseñadas</b> según demanda.	Asistencias técnicas diseñadas - Empresa grande	100	3 de 4	<b>75%</b>	Reporte SISER 20/06/2023
4	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la transmisión de conocimientos	Cultivo de Mejillón	5	0 de 5	<b>0%</b>	Trasciende al año 2024
		Arrecifes Artificiales				
		Jardinería de Corales				
		Pez León				
		Cultivo de Pocoyo				
20	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Diagnósticos Técnicos-SBD	100	6 de 6	<b>100%</b>	Reporte SISER 20/06/2023
24	Porcentaje de <b>asistencias técnicas diseñadas</b> para la atención de los beneficiarios del SBD.	Diseño de asistencia técnica SBD	100	7 de 6	<b>117%</b>	Reporte SISER 20/06/2023

### 8.9 Núcleo Salud Cultura y Artesanías

Costa Rica, INA. Núcleo Salud Cultura y Artesanías. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
79	Cantidad de <b>vigilancias estratégicas</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia, y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	Neurodesarrollo y su aplicabilidad en los SCFP del NSCA vinculados a la niñez	2	2 de 2	100%	VE-29-2023
		Estrategias innovadoras para la estimulación sensorial y promoción del bienestar de la persona adulta mayor en los servicios de asistencia, para los SCFP del NSCA.				VE-30-2023
25	Cantidad de <b>investigaciones</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia y apropiando recursos ya existentes a través del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	Alfabetización en salud mental para adolescentes	1	1 de 1	100%	I-07-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
259	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido.	Diagnósticos Técnicos - Empresa Grande	100	5 de 5	100%	Reporte SISER 27/11/2023
8	Porcentaje de <b>diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica</b> y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico	100	37 de 37	100%	Plantillas según GFST-205-2018
9	Porcentaje de <b>estudios técnicos</b> del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	Estudios técnicos	100	23 de 23	100%	SICOP - Consolidado NFST
260	Cantidad de <b>evaluaciones de la ejecución</b> de los SCFP.	Supervisión técnico-metodológica	45	46 de 45	102%	Formularios de evaluación
264	Porcentaje de <b>evaluaciones de asistencia técnicas</b> realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	100	86 de 86	100%	Formularios de evaluación - Reporte de ejecución de AT.

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
13	Cantidad de <b>programas educativos</b> diseñados.	Maquillaje social audiovisual y artístico	1	1 de 1	100%	GFST-537-2023
15	Cantidad de <b>cursos</b> diseñados según demanda.	Aplicación de la bioseguridad en los procesos de belleza	14	14 de 14	100%	GFST-364-2023
		Cuidados estéticos de los pies de personas diabéticas				GFST-537-2023
		Fortalecimiento de la inteligencia emocional en adolescentes				GFST-647-2023
		Promoción de hábitos saludables en adolescentes				GFST-364-2023
		Disciplina Positiva en la niñez				GFST-364-2023
		Corte y tinturado de cabello para caballeros				GFST-647-2023
		Corte y tinturado artístico para damas				GFST-760-2023
		Tratamientos artesanales de los textiles				GFST-374-2023
		Procesamiento artesanal del papel				GFST-364-2023
		Creación de bisutería artesanal				GFST-364-2023
		Creación de artesanías con jícaras				GFST-647-2023
		Elaboración de artesanías en metal				GFST-537-2023
		Diseño artesanal				GFST-374-2023
		Enmarcado de obras y objetos				GFST-760-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
16	Cantidad de <b>pruebas de certificación</b> diseñadas.	Asistencia personal humana a la persona con discapacidad	1	1 de 1	100%	UCER-262-2023
17	Porcentaje de <b>asistencias técnicas</b> diseñadas según demanda.	Asistencias técnicas diseñadas - Empresa grande	100	5 de 5	100%	Reporte SISER 27/11/2023
4	Cantidad de <b>actividades de transferencia</b> ejecutadas para la transmisión de conocimientos	Protocolos para servicio de calidad en la asistencia de personas adultas mayores	2	2 de 2	100%	Informe final
		Evento Competencias para la atención de personas adultas mayores				FR GFST 116
20	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Diagnósticos Técnicos-SBD	100	72 de 72	100%	Reporte SISER 27/11/2023
23	Cantidad de <b>cursos</b> diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Elaboración de experiencias de Estética del Bienestar para servicios Wellness	5	3 de 5	60%	GFST-537-2023
		Aplicación de la seguridad en los servicios de Turismo en Salud				GFST-537-2023
		Selección de productos cosméticos y terapias manuales para la Estética Hidrotermal en servicios Wellness				GFST-760-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
24	Porcentaje de <b>asistencias técnicas diseñadas</b> para la atención de los beneficiarios del SBD.	Diseño de asistencia técnica SBD	100	84 de 71	<b>118%</b>	Reporte SISER 27/11/2023

### 8.10 Núcleo Tecnología de Materiales

Costa Rica, INA. Núcleo Tecnología de Materiales. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
79	Cantidad de <b>vigilancias estratégicas</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia, y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	Identificación de materiales alternativos en la construcción de muebles diferentes a madera y melamina.	3	3 de 3	<b>100%</b>	VE-11-2023
		Identificación de nuevas figuras profesionales asociadas al desarrollo de proyectos mediante el Building Information Modeling (BIM).				VE-10-2023
		Aplicaciones de la estrategia nacional de Bioeconomía 2020-2030 para los procesos y productos del subsector gestión ambiental del Núcleo Tecnología de Materiales				VE-09-2023



Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
259	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido.	Diagnósticos Técnicos - Empresa Grande	90	13 de 13	<b>111%</b>	Reporte SISER 28/11/2023
8	Porcentaje de <b>diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica</b> y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico	100	11 de 11	<b>100%</b>	Plantillas según GFST-205-2018
9	Porcentaje de <b>estudios técnicos</b> del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	Estudios técnicos	100	645 de 645	<b>100%</b>	SICOP - Consolidado NFST
260	Cantidad de <b>evaluaciones de la ejecución</b> de los SCFP.	Supervisión técnico metodológica	25	25 de 25	<b>100%</b>	Formularios de evaluación
264	Porcentaje de <b>evaluaciones de asistencia técnicas</b> realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	30	12 de 37	<b>108%</b>	Formularios de evaluación - Reporte de ejecución de AT.

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
225	Porcentaje de solicitudes del <b>MNC-EFTP-CR</b> para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas.	Carpintería	80	2 de 2	125%	NTM-73-2023, GFST-92-2023 y CG-MNC-EFTP-CR-045-2023
		Gestión ambiental				NTM-73-2023, GFST-92-2023 y CG-MNC-EFTP-CR-045-2023
13	Cantidad de <b>programas educativos</b> diseñados.	Supervisión de Construcciones	3	3 de 3	100%	GFST-651-2023
		Tapicería de muebles y autos				GFST-651-2023
		Fontanería para edificaciones				GFST-651-2023
14	Cantidad de <b>programas de</b> <b>habilitación</b> diseñados	Elaboración de gabinetes en derivados de la madera	1	3 de 1	300%	GFST-694-2023
		Elaboración de gabinetes en madera				GFST-694-2023
		Fontanería para GLP				GFST-762-2023
16	Cantidad de <b>pruebas de certificación</b> diseñadas.	Aplicación de estucos, revestimientos y afines	4	4 de 4	100%	UCER-214-2023
		Construcción de muebles en derivados de la madera				UCER-146-2023
		Construcción de elementos de Mampostería arquitectónica o decorativa				UCER-215-2023
		Instalación de enchapes				UCER-216-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
17	Porcentaje de <b>asistencias técnicas</b> diseñadas según demanda.	Asistencias técnicas diseñadas - Empresa grande	90	16 de 13	<b>137%</b>	Reporte SISER 28/11/2023
4	Cantidad de <b>actividades de transferencia</b> ejecutadas para la transmisión de conocimientos	Competición: Tecnología del Mueble	1	1 de 1	<b>100%</b>	FR GFST 116
20	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Diagnósticos Técnicos-SBD	90	20 de 19	<b>117%</b>	Reporte SISER 28/11/2023
21	Cantidad de <b>actividades de transferencia</b> ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	I Encuentro Industria de la Industria del Mueble	2	2 de 2	<b>100%</b>	Informe final
		II Encuentro de Gestión Ambiental y competitividad empresarial: Producción sustentable				Informe final
22	Cantidad de <b>pruebas de certificación</b> diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	Construcción de muebles en madera	3	1 de 3	<b>33%</b>	UCER-147-2023
23	Cantidad de <b> cursos</b> diseñados para la	Gestión de residuos sólidos en establecimientos de salud y afines	5	11 de 5	<b>220%</b>	GFST-543-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
	atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Gestión de residuos sólidos en establecimientos de salud y afines				GFST-651-2023
		Programas de gestión ambiental				GFST-543-2023
		Programas de gestión ambiental				GFST-651-2023
		Protección del recurso hídrico				GFST-543-2023
		Protección del recurso hídrico				GFST-543-2023
		Aserrío de trozas con maquinaria portátil				GFST-651-2023
		Dibujo para edificaciones				GFST-651-2023
		Selección de herrajes arquitectónicos para estructuras de vidrio templado				GFST-651-2023
		Gestión de Residuos Sólidos				GFST-543-2023
		Reparación de Superficies en Albañilería				GFST-543-2023
<b>24</b>	Porcentaje de <b>asistencias técnicas diseñadas</b> para la atención de los beneficiarios del SBD.	Diseño de asistencia técnica SBD	90	24 de 17	<b>157%</b>	Reporte SISER 28/11/2023

### 8.11 Núcleo Textil

Costa Rica, INA. Núcleo Textil. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2023. (cifras absolutas y porcentuales)

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
<b>79</b>	Cantidad de <b>vigilancias estratégicas</b> realizadas, según los parámetros de	Procesos textiles y habilidades motoras finas en empresas de la industria médica.	2	2 de 2	<b>100%</b>	VE-07-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
	calidad, oportunidad, pertinencia, y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	Programa de diseño de modas e instituciones afiliadas a WorldSkills				VE-08-2023
25	Cantidad de <b>investigaciones</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia y apropiando recursos ya existentes a través del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	Viabilidad del uso del cáñamo industrial en el sector textil costarricense	1	1 de 1	<b>100%</b>	I-03-2023
2	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los <b>estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.</b>	Estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional NTX	100	3 de 4	<b>75%</b>	Informe de la UPE, según correo electrónico 13/06/2023
259	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido.	Diagnósticos Técnicos - Empresa Grande	90	11 de 10	<b>122%</b>	Reporte SISER 11/12/2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
8	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico	100	20 de 20	100%	Plantillas según GFST-205-2018
9	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	Estudios técnicos	100	368 de 368	100%	SICOP - Consolidado NFST
260	Cantidad de evaluaciones de la ejecución de los SCFP.	Supervisión técnico-metodológica	20	20 de 20	100%	Formularios de evaluación
264	Porcentaje de evaluaciones de asistencias técnicas realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	90	161 de 168	106%	Formularios de evaluación - Reporte de ejecución de AT.
13	Cantidad de programas educativos diseñados.	Mantenimiento de máquinas de uso doméstico e industriales para la producción	1	1 de 1	100%	GFST-763-2023
15	Cantidad de cursos diseñados según demanda.	Confección de traje ejecutivo para dama	9	10 de 9	111%	GFST-717-2023
		Gestión de eventos de moda				GFST-763-2023
		Confección de diseños drapeados sobre patrón para dama				GFST-763-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
		Confección de mantelería y complementos para eventos				GFST-763-2023
		Utilización de aditamentos y accesorios para la confección textil				GFST-763-2023
		Aplicación básica de normas técnicas en procesos o productos textiles				GFST-763-2023
		Asesoramiento en vestuario y complementos				GFST-763-2023
		Aplicación de técnicas de moda circular en productos textiles				GFST-763-2023
		Aplicación de técnicas de alta costura para dama				GFST-763-2023
		Aplicación de técnicas textiles en productos cardiovasculares				GFST-674-2023
17	Porcentaje de <b>asistencias diseñadas</b> según demanda.	Asistencias técnicas diseñadas - Empresa grande	90	12 de 8	<b>167%</b>	Reporte SISER 11/12/2023
4	Cantidad de <b>actividades transferencia</b> para la de ejecución de conocimientos	Desarrollo de emprendimientos PYMES en la industria textil en el evento Bendita Tierra.	2	2 de 2	<b>100%</b>	Informe final
		Costa Rica Fashion Week 2023: Desarrollo de emprendimientos PYMES en la industria textil con sostenibilidad ambiental.				Informe final

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
20	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Diagnósticos Técnicos-SBD	90	115 de 113	<b>113%</b>	Reporte SISER 11/12/2023
21	Cantidad de <b>actividades de transferencia</b> ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	Festival Costarricense de la Moda, Evento de moda en Costa Rica que apoya e impulsa la Industria Textil y de la Confección, el diseño nacional y emprendimientos afines.	1	1 de 1	<b>100%</b>	Informe final
24	Porcentaje de <b>asistencias técnicas diseñadas</b> para la atención de los beneficiarios del SBD.	Diseño de asistencia técnica SBD	90	135 de 101	<b>149%</b>	Reporte SISER 11/12/2023



## 8.12 Núcleo Turismo

Costa Rica, INA. Núcleo Turismo. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
79	Cantidad de <b>vigilancias estratégicas</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia, y apropiando recursos del modelo Skills Costa Rica en los casos que sea posible.	Características y habilidades de las personas que trabajan en empresas que aplican el Turismo Regenerativo en Costa Rica para la implementación de acciones en el Núcleo de Turismo	4	4 de 4	100%	VE-44-2023
		El potencial uso del metaverso en los Servicios de Capacitación y Formación Profesional para el área de Alimentos y Bebidas del Núcleo de Turismo				VE-45-2023
		Plataformas tecnológicas disponibles para el desarrollo de Servicios de Capacitación y Formación Profesional en el Núcleo Turismo				VE-46-2023
		Cicloturismo como estrategia de desarrollo de cadenas de valor en zonas rurales				VE-47-2023
25	Cantidad de <b>investigaciones</b> realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad, pertinencia y apropiando recursos ya existentes a través del modelo Skills Costa Rica	Detección de necesidades del Sector Turismo Región Chorotega ICT-SGT-ANE Creación de aulas virtuales En coordinación con entes externos.	1	0 de 1	0%	Trasceinde para el año 2024

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
	en los casos que sea posible.					
2	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los <b>estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.</b>	estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional NTU	100	2 de 4	<b>50%</b>	Informe de la UPE, según correo electrónico 13/06/2023
259	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> aplicados oportunamente según demanda y plazo establecido.	Diagnósticos Técnicos - Empresa Grande	90	27 de 27	<b>111%</b>	Reporte SISER 13/12/2023
8	Porcentaje de <b>diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica</b> y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico	100	32 de 32	<b>100%</b>	Plantillas según GFST-205-2018

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
9	Porcentaje de <b>estudios técnicos</b> del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	Estudios técnicos	100	250 de 250	<b>100%</b>	SICOP - Consolidado NFST
260	Cantidad de <b>evaluaciones de la ejecución</b> de los SCFP.	Supervisión técnico-metodológica	20	23 de 20	<b>115%</b>	Formularios de evaluación
264	Porcentaje de <b>evaluaciones de asistencia técnicas</b> realizadas	Evaluación de asistencias técnicas	30	30 de 106	<b>94%</b>	Formularios de evaluación - Reporte de ejecución de AT.
225	Porcentaje de solicitudes del <b>MNC-EFTP-CR</b> para la participación del personal técnico en el diseño de Estándares de Cualificación pertinentes al INA, atendidas.	Gestión de pisos	100	1 de 1	<b>100%</b>	CG-MNC-EFTP-CR-024-2023 y NT-PPE-312-2023. EC: EC 1013-15-04-1-01
13	Cantidad de <b>programas educativos</b> diseñados.	Prestación de Servicios y Atención de Huéspedes	6	5 de 6	<b>83%</b>	GFST-764-2023
		Operaciones de Bar y Cafetería para el Servicio de Alimentos y Bebidas				GFST-764-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
		Operaciones de Bar y Cafetería para el Servicio de Alimentos y Bebidas				GFST-764-2023
		Dirección y Producción en Cocina				GFST-718-2023
		Gestor de Turismo Rural				Trasciende al 2024
		Guiado de Turismo de aventura en circuitos de cables y cuerdas				GFST-764-2023
15	Cantidad de cursos diseñados según demanda.	Elaboración de productos a las brasas	1	2 de 1	200%	GFST-718-2023
		Prevención de Delitos en Organizaciones Hoteleras y Conexas				GFST-764-2023
16	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas.	Pre-Elaboración de productos cárnicos y géneros alimenticios	10	11 de 10	110%	UCER-37-2023
		Preparación de productos en cocina caliente				UCER-38-2023
		Preparación de desayunos y comidas rápidas				UCER-75-2023
		Guiado de turismo local en el área de conservación Arenal Huetar Norte				UCER-99-2023
		Interpretación de los recursos turísticos en el territorio nacional				UCER-101-2023
		Guiado de actividades turísticas a nivel nacional				UCER-102-2023
		Aplicación de recorrido turístico local en el área de conservación Guanacaste				UCER-122-2023
		Preparación de productos en cocina fría				UCER-36-2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
		Aplicación recorrido turístico local en área de conservación Pacífico Central (ACOPAC)				UCER-98-2023
		Aplicación recorrido turístico local en área de conservación Tortuguero (ACTO)				UCER-83-2023
		Aplicación recorrido turístico local en área de conservación Osa (ACOSA)				UCER-121-2023
17	Porcentaje de <b>asistencias técnicas</b> diseñadas según demanda.	Asistencias técnicas diseñadas - Empresa grande	100	23 de 18	<b>128%</b>	Reporte SISER 13/12/2023
4	Cantidad de <b>actividades transferencia</b> ejecutadas para la transmisión de conocimientos	Competición: Cocina	1	3 de 1	<b>300%</b>	FR GFST 116
		Competición: Restaurante				FR GFST 116
		Mercadeo digital y sus tendencias en el Sector Turístico				Informe final
20	Porcentaje de <b>diagnósticos técnicos</b> realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	Diagnósticos Técnicos-SBD	100	82 de 79	<b>104%</b>	Reporte SISER 13/12/2023

Nº	Detalle Indicador	Nombre definitivo del producto	Meta Anual	Meta ejecutada	% Cumplimiento	Evidencia
24	Porcentaje de <b>asistencias técnicas diseñadas</b> para la atención de los beneficiarios del SBD.	Diseño de asistencia técnica SBD	100	108 de 75	<b>144%</b>	Reporte SISER 13/12/2023