



Unidad de Planificación y Evaluación
Proceso de Evaluación y Estadísticas

**Evaluación al Plan Operativo Institucional Anual
Gestión Rectora del SINAFOR
I Semestre
2022**

Elaborado por:

Marietta Solano Campos

Julio, 2022

Contenido

I.	Presentación.....	1
II.	Objetivos	2
III.	Marco metodológico	3
IV.	Análisis de Resultados de Ejecución Programática	7
V.	Detalle de Resultados por Unidad.....	8
	5.1 Unidad de Acreditación.....	8
	5.2 Unidad de Certificación	11
	5.3 Unidad de Centros Colaboradores	13
	5.4 Unidad Coordinadora de la Gestión Rectora del SINAFOR	17
	5.5 Unidad de Articulación con la Educación.....	21
VI.	Ejecución presupuestaria de las unidades adscritas a Gestión.....	24
VII.	Conclusiones.....	25
VIII.	Recomendaciones:	27

I. Presentación

El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) es una institución gubernamental que forma, capacita y certifica a personas físicas y jurídicas, para contribuir al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad; que permita al país adaptarse a los cambios que el entorno exige.

Para garantizar el cumplimiento de su misión y visión, la institución plasma en sus planes institucionales actividades estructuradas que permitirán el alcance sus metas. Así mismo, debe responder a lineamientos establecidos por la Contraloría General de la República, tal es el caso de la Ley de Administración Financiera y el Presupuesto Público No. 8131, en su artículo 55 y los artículos 72 y 74 de su Reglamento, los cuales establecen a la institución la obligatoriedad de elaborar informes de gestión de resultados y rendición de cuentas.

Por lo que la Unidad de Planificación y Evaluación, a través del Proceso de Evaluación y Estadísticas, durante el mes de junio inicia el proceso de evaluación semestral del Plan Operativo Institucional Anual 2022. Con el propósito de analizar y reflexionar sobre el trabajo realizado en estos primeros seis meses de ejecución del POIA y su presupuesto.

El presente documento, contiene la valoración del nivel de cumplimiento de las metas planificadas para el I Semestre 2022, correspondiente a la Gestión Rectora del SINAFOR la cual está constituida por cinco unidades a mencionar: Unidad Coordinadora (UCGRSINAFOR), Unidad de Acreditación (UA), Unidad de Articulación de la Educación con la Formación Profesional (UAE), Unidad de Centros Colaboradores (UCC) y la Unidad de Certificación (UCER).

Dicha gestión se encarga de establecer los lineamientos, la normativa y los vínculos con entes públicos y privados para el desarrollo del Sistema Nacional de Capacitación y Formación Profesional, a fin de ofrecer alternativas adicionales para propiciar la participación de éstos en la prestación de servicios de capacitación y formación profesional, respondiendo a las exigencias de calidad en los procesos de enseñanza que han caracterizado al Instituto.

II. Objetivos

Objetivo General:

Identificar los principales resultados anuales alcanzados por la Gestión Rectora del SINAFOR a nivel de los objetivos, indicadores y metas del POIA 2022, para ofrecer insumos que fundamenten la toma de decisiones en materia de planificación, administración y ejecución del plan-presupuesto.

Objetivos Específicos:

- Medir el nivel de avance de los diferentes indicadores y metas de la Gestión en el I semestre del 2022.
- Determinar los principales factores que han incidido en la ejecución de las metas e indicadores y sus posibles causas.
- Analizar las principales causas que han afectado la ejecución presupuestaria a nivel de cada gestión institucional, según montos presupuestarios asociados a cada meta presupuestaria¹.

¹ Se presenta la ejecución presupuestaria, según estructura con la cual trabaja el Sistema de información Financiera, la cual es agregada a nivel de la clasificación “meta presupuestaria” y no por indicador.

III. Marco metodológico

Este proceso de evaluación tiene como finalidad medir el avance en el cumplimiento de los indicadores y metas de la Gestión Rectora del SINAFOR y sus unidades respectivas, así como el detalle de la ejecución presupuestaria por unidad.

Se realiza una comparación entre lo programado y lo ejecutado por parte de las unidades de la gestión, se plasman factores de éxito, puntos críticos y limitaciones encontradas durante el proceso de ejecución de la evaluación; así como definir acciones correctivas necesarias para garantizar el éxito de las metas planificadas para el año en curso.

✓ **Población de Estudio**

La población objeto de estudio la constituyen las unidades adscritas a la Gestión Rectora del SINAFOR que está conformada por un total de cinco unidades.

✓ **Variables claves de la evaluación**

Entre las principales variables se tienen:

- Resultados obtenidos a nivel de ejecución física.
- Causas de no cumplimiento de las metas físicas y de ejecución presupuestaria.
- Nivel de ejecución presupuestaria.

✓ Fuentes de información

Las principales fuentes de información que se utilizan para la obtención de insumos son las siguientes:

- Documento “Plan Operativo Institucional Anual 2022”.
- Plan Estratégico 2019-2025.
- Reportes del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS) en su módulo de seguimiento a planes.
- Evidencias documentales o digitales presentadas por cada unidad evaluada.
- Información de la ejecución presupuestaria, al 30 de junio 2022, de cada una de las unidades, suministrada por la Unidad de Recursos Financieros.

✓ Instrumentos de recolección de la información

Para el debido proceso de compilación de la información se utiliza el Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS), específicamente en el módulo de seguimiento de planes, la cual es una herramienta que permite el proceso de la información en una plataforma digital, según rangos establecidos.

✓ Trabajo de campo

Se lleva a cabo la programación expuesta en el siguiente cronograma de reuniones por medio de la Herramienta Tecnológica “TEAMS”, del 22 al 29 de junio 2022, en donde la persona evaluadora del Proceso de Evaluación y Estadísticas, y las personas funcionarias de la unidad, revisan conjuntamente la información ingresada en la aplicación POIA-SEMS, con el propósito de analizar lo expuesto y considerar dar correcciones y observaciones generales y procede a la aprobación una vez que se realicen las debidas modificaciones.

Por otra parte, se procede a conocer las evidencias documentales y digitales que son el respaldo de la información brindada mediante el proceso de evaluación semestral.

✓ Cronograma

Gestión Rectora del SINAFOR
Plan Operativo Institucional Anual
Evaluación I Semestre 2022
Cronograma de reuniones

Día	Hora	Unidad
22/06/2022	2 pm	Unidad de Acreditación (UA)
24/06/2022	11: 30 am	Unidad de Articulación con la Educación (UAE)
27/06/2022	1 pm	Unidad Coordinadora de la Gestión Rectora del SINAFOR (UCGRSINAFOR)
29/06/2022	1 pm	Unidad de Certificación (UCER)

✓ Procesamiento de datos y elaboración del informe

Con base en la información digitada en la aplicación POIA-SEMS, la cual fue revisada por el personal evaluador y aprobada por la jefatura correspondiente, se procede a dar levantamiento de documento denominado “Evaluación del Plan Operativo Institucional Anual 2022: Gestión Rectora del SINAFOR I Semestre”, donde se plasman los avances de la ejecución física, así como la ejecución presupuestaria. Por otra parte, se da un pronóstico para el cumplimiento de estos durante el II semestre.

✓ Clasificación de resultados en las metas

La clasificación de las metas según su desempeño se realiza utilizando dos estados, uno denominado **“Condición”** el cual refleja el estado de la meta en términos de su desarrollo, y otro de **“situación o estado”** que se valora desde punto de vista del pronóstico de su comportamiento para fin de año.

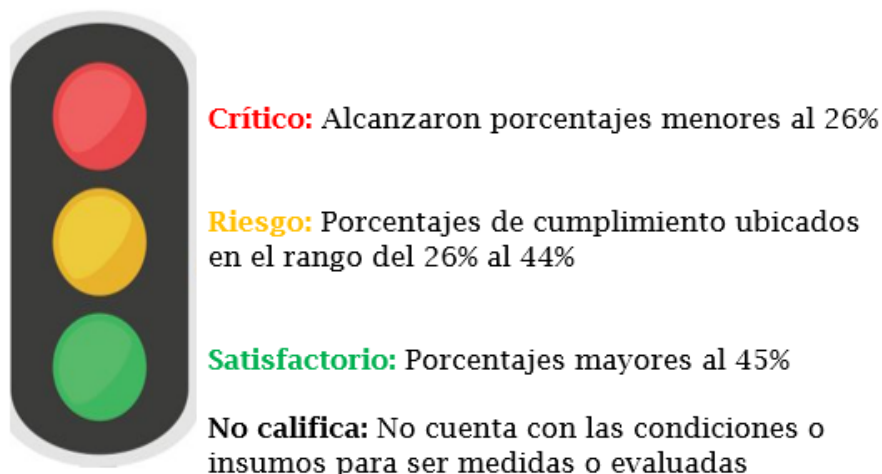
Los aspectos por considerar para clasificar la **condición** de la meta son:

- **Cumplidas:** la meta anual ya se cumplió.
- **En Proceso:** ya las acciones para su alcance se están desarrollando. También se denominan así aquellas que se plantearon en términos porcentuales y para calcular su nivel de cumplimiento se requiere completar la fórmula, en este caso hasta fin de año.
- **Pendiente:** aún no se han iniciado las acciones para su desarrollo, se programó para el segundo semestre, o bien se trasladó para este último.

Y en cuanto a su "**situación o estado**" se utilizaron los siguientes criterios (ver figura 1):

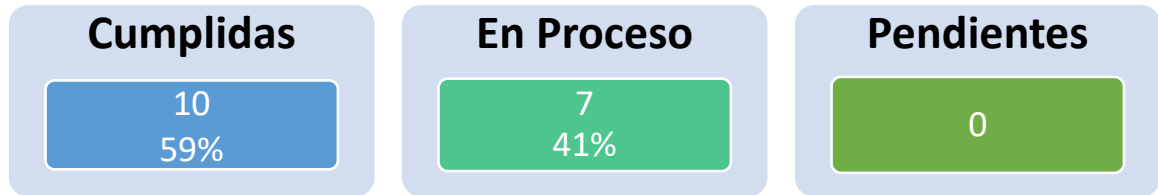
- ❖ **Satisfactorio:** aquellas que alcanzaron porcentajes mayores al 45%
- ❖ **En riesgo:** aquellas con porcentajes de cumplimiento ubicados en el rango del 26% al 44%.
- ❖ **Crítico:** aquellas que alcanzaron porcentajes menores al 26%
- ❖ **No califica:** son aquellas, que por diferentes motivos no se cuenta con las condiciones o insumos para ser medidas o evaluadas. Como es el caso de las metas medidas hasta fin de año.

Figura 1. Clasificación de Metas Semestrales, según resultado. Año 2022



IV. Análisis de Resultados de Ejecución Programática

La Gestión Rectora del SINAFOR tiene en el POIA 2022 un total de 17 indicadores, con sus respectivas metas, de los cuales todos fueron evaluados durante este primer semestre, mostrando la siguiente condición:



Tal como se aprecia en la ilustración anterior la Gestión Rectora del SINAFOR tiene un 59% de las metas cumplidas para el primer semestre, quedando el 41% en proceso. Con respecto al estado o situación los indicadores muestran el siguiente comportamiento de cumplimiento:

Unidad	Total	Satisfactorio	Riesgo	Crítico	No califica
<u>TOTAL</u>	<u>17</u>	<u>10</u>	<u>1</u>	<u>6</u>	<u>=</u>
UA	3	3	-	-	-
UCER	2	2	-	-	-
UCC	5	5	-	-	-
UCGRSINAFOR	4	1	-	3	-
UAE	3	-	-	3	-

El estado de los indicadores demuestra que existe un 6% de indicadores que se encuentran en riesgo para ser cumplidos mientras que un 35% se encuentran en estado crítico y un 59% fueron metas satisfactorias.

V. Detalle de Resultados por Unidad

A continuación, se presenta el cumplimiento de los indicadores correspondientes a cada unidad adscrita a la Gestión Rectora del SINAFOR.

5.1 Unidad de Acreditación

La Unidad de Acreditación cuenta con tres indicadores los cuales se encuentran en condición satisfactoria en el cumplimiento del primer semestre 2022.

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Porcentaje de SCFP acreditados (81)	80 %	76 %	95 %	Satisfactorio

La unidad de acreditación logró ejecutar 361 servicios de los 477 que tenía proyectados para el primer semestre 2022, para un 75,6% de ejecución, lo cual representa un 95% de cumplimiento en la meta dado que la meta es de un 80%.

Los principales subsectores acreditados son los siguientes:

- Administración
- Idiomas
- Elaboración de productos alimenticios
- Producción y salud ocupacional
- Informática y comunicación
- Vehículos automotores y bicicletas
- Gastronomía
- Salud y bienestar
- Ganadería
- Gestión ambiental
- Refrigeración y aire acondicionado

En este primer semestre también se presentó un incremento en las solicitudes por servicio virtuales, lo que debe tenerse muy en cuenta ya que la institución carece de una variedad de dichos servicios que puedan ser ofrecidos a la clientela de la unidad en los diferentes servicios que ofrece.

Otra circunstancia importante que considerar es la adaptación que se ha tenido que hacer en la forma de atender las solicitudes, mediante ajustes e incorporación de herramientas tecnológicas y plataformas virtuales para poder dar respuesta a los clientes de la unidad.

Como parte del éxito en el cumplimiento, está la disponibilidad de recurso humano fijo, que ha permitido atender los procesos de evaluación de servicios presentados por las diferentes entidades que solicitan el servicio. Es importante resaltar que, al 17 de junio, la distribución de las solicitudes recibidas fue la siguiente: Total, evaluaciones: 412 (Positivas, 302 + Negativas 110) y re acreditaciones 65 (Positivas 59 + Negativas 6).

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Porcentaje de contratos fiscalizados a entidades que se encuentran ejecutando SCFP acreditados (83)	90 %	94 %	105 %	Satisfactorio

La UA logró ejecutar en el primer semestre 2022, 136 contratos de servicios de acreditación fiscalizados de los 144 que se tenían programados, para una ejecución del 94%, lo que representa el 105% de cumplimiento en la meta.

Ente los factores de éxito se señalan:

- ⇒ La utilización de medios tecnológicos alternos para tener contacto con los clientes y al mismo tiempo poder mantener las medidas de distanciamiento

exigidas para evitar el contagio del covid 19, que son las herramientas teams, zoom y videos llamadas

⇒ El incremento de visitas presenciales manteniendo las medidas preventivas necesarias. Dicha labor es realizada por 4 funcionarios de la unidad.

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Porcentaje de solicitudes tramitadas sobre cambio de condiciones en los Contratos de Acreditación de SCFP, con especialista asignado (84)	85 %	82 %	97 %	Satisfactorio

La unidad tramitó 28 solicitudes de cambio de condiciones de las 34 que se tenían proyectadas, lo que refleja un cumplimiento del 82% que como resultado de la meta representa el 97% para el primer semestre 2022. Los factores que incidieron en el cumplimiento satisfactorio del indicador se describen de la siguiente manera:

- La mayoría de los cambios de condiciones han sido realizados con el personal asignado a la unidad, o bien por el mismo personal perteneciente a la unidad de acreditación.
- En la misma se ha ideado una metodología para poder cumplir con las solicitudes que se han presentado por la emergencia sanitaria del covid-19, tales como avales de idoneidad de manera remota con la ayuda de los técnicos asignados, la utilización de herramientas tecnológicas para la ejecución de las pruebas (teams, zoom, entre otras), así como avales de locales que ya han sido autorizados, para entidades que están solicitando esos mismos locales.

Así mismo las visitas presenciales se han ido incrementando y se mantienen las medidas preventivas necesarias.

5.2 Unidad de Certificación

La Unidad de Certificación cuenta con dos indicadores los cuales se encuentran en condición satisfactoria en el cumplimiento del primer semestre 2022.

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Porcentaje de docentes asesorados en el diseño y ejecución de pruebas de certificación por competencias (89)	100 %	100 %	100 %	Satisfactorio

La Unidad de Certificación logró asesorar a las 269 personas docentes que fueron asignadas para el diseño y aplicación de pruebas de certificación de los diferentes sectores productivos para el primer semestre 2022, lo que representa el cumplimiento del 100% en la meta.

La dependencia atiende el 100% de los memorandos de asignación enviados por los núcleos de formación y servicios tecnológicos, para el diseño de nuevas pruebas de certificación por competencias que, utilizan como insumo el estándar de cualificaciones debidamente aprobado por la Comisión Interinstitucional para la Implementación y Seguimiento del Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (CIIS MNC- EFTP-CR).

Igualmente, se atendió en su totalidad los oficios enviados por las unidades regionales y centros ejecutores para la aplicación de las pruebas activas en la oferta detallada en el SISER según la demanda del mercado laboral.

Hay que destacar en este punto, que la Comisión Interinstitucional tiene como objetivo servir como instancia de coordinación para la implementación del Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica. Este Marco Nacional de Cualificaciones, es la estructura reconocida nacionalmente para normar las cualificaciones y las competencias asociadas a partir

de un conjunto de criterios técnicos contenidos en los descriptores, con el fin de orientar la formación, clasificar las ocupaciones y puestos para empleo y facilitar la movilidad de las personas en los diferentes niveles; todo lo anterior de acuerdo con la dinámica del mercado laboral.

Entre los factores de éxito se señalan los siguientes procesos:

- Esfuerzos realizados por la jefatura y la Gestión Rectora del SINAFOR al reforzar el recurso humano en esta unidad
- La aplicación de pruebas de certificación de competencias, procesos de inducción y asesoramientos por medio de herramientas tecnológicas, estos esfuerzos repercuten en una mejor atención de los clientes internos y externos, por la reducción de tiempos para desplazamiento y ahorro de recursos para la institución.

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Cantidad de estudios de fiscalización en la aplicación de la metodología para el servicio de certificación por competencias (90)	2	1	50 %	Satisfactorio

La unidad logró ejecutar un estudio de fiscalización en el primer semestre 2022, el cual representa el 50% de cumplimiento en la meta.

Esta dependencia planificó para el año 2022, dos estudios de fiscalización con el propósito de conocer el avance en la gestión de la unidad de certificación en el primer semestre del año.

El estudio contiene datos sobre la oferta activa de pruebas de certificación en el SISER, diseño de pruebas alineadas a los estándares de cualificación según el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica y al Modelo Curricular del INA, solicitudes atendencias

y pendientes , docentes asesorados para el diseño y aplicación de pruebas de certificación, unidades regionales fiscalizadas según la metodología establecida y certificados autorizados para su emisión en el primer semestre del 2022, resultados que nutren el quehacer de esta unidad.

El éxito en el cumplimiento del indicador es gracias al nuevo recurso humano que se sumó a la dependencia, el cual viene a fortalecer el quehacer diario de la unidad.

Cabe destacar, que la información procesada se obtiene de los sistemas institucionales: SEMS, SIGR, SISER y otros archivos de control propios de la unidad, tales como: registro de asesoramientos y evidencias.

5.3 Unidad de Centros Colaboradores

La unidad de Centros Colaboradores cuenta con cinco indicadores los cuales tienen una condición satisfactoria de cumplimiento para el primer semestre 2022.

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Cantidad de convenios de Centros Colaboradores suscritos en el año (91)	24	13	54 %	Satisfactorio

La UCC para el año 2022 tiene como meta suscribir 24 convenios, de los cuales ha logrado ejecutar en el primer semestre 2022, 13 convenios de centros colaboradores, lo que constituye un 54% de cumplimiento en la meta. La unidad considera que su ejecución durante el primer semestre ha sido adecuada, a pesar de las restricciones presupuestarias que se han establecido.

Se considera que los factores de éxito para la suscripción de convenios han sido:

- ▲ La utilización de medios digitales para realizar partes del proceso, incluyendo la firma digital

- Las personas asesoras de centros colaboradores emplean horas diferentes al horario institucional para la atención de las unidades productivas, ya que corresponden a los horarios en las que pueden ser atendidas

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Tiempo de gestión (en días hábiles) de convenios de Centros Colaboradores suscritos en el año (92)	120	65	146 %	Satisfactorio

La UCC ha logrado ejecutar la gestión de los convenios con los centros colaboradores en el primer semestre 2022 en un promedio de 65 días hábiles de los 120 programados, lo que representa la disminución en el tiempo requerido para la suscripción de los convenios, esto representa un 146% en el cumplimiento de la meta ya que ésta se define a partir de reducción del tiempo para suscribir convenios, por lo que un número menor al valor meta es lo deseado.

La unidad considera que su ejecución durante el primer semestre ha sido adecuada, a pesar de las restricciones presupuestarias que se han establecido. Los factores que incidieron en el cumplimiento satisfactorio de este indicador fueron:

- La utilización de medios digitales para la realización de las diferentes partes del proceso, incluyendo la firma digital
- La atención de las unidades productivas en horas diferentes a las del horario institucional, ya que corresponde en mayor medida a sus actividades y a los momentos en que pueden dedicarse a trámites administrativos

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Cantidad de fiscalizaciones de Centros Colaboradores aplicadas que se encuentran ejecutando servicios en el año (93)	240	248	103 %	Satisfactorio

La unidad logró ejecutar 248 fiscalizaciones a centros colaboradores, lo que representa el 103% en el cumplimiento de la meta para el primer semestre 2022.

Se logró una gran cantidad de fiscalizaciones, debido a la utilización de medios digitales lo que disminuyó la cantidad de tiempo de traslado permitiendo realizar mayor cantidad de fiscalizaciones. Por otra parte, se realizaron fiscalizaciones fuera del horario laboral, ya que al ser por medios digitales no requieren el traslado de la persona funcionaria.

Cabe señalar, que la unidad de centros colaboradores considera que su ejecución durante el primer semestre ha sido adecuada, a pesar de las restricciones presupuestarias que se han establecido.

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Porcentaje de convenios de Centros Colaboradores que han recibido actividades de seguimiento por parte de la Unidad de Centros Colaboradores (94)	95 %	87 %	92 %	Satisfactorio

La unidad en el primer semestre 2022 logró dar seguimiento a 125 centros colaboradores de los 143 que se tenían programados, lo que representa el 92% en el cumplimiento en la meta. Se ha logrado proporcionar un seguimiento adecuado a los convenios de centros colaboradores debido a:

- ⇒ La utilización de medios de seguimiento para la coordinación entre los centros colaboradores y el INA
- ⇒ Disponer de horarios diferentes al horario institucional para la atención de las personas contacto de los centros colaboradores
- ⇒ El gran compromiso de las personas funcionarias de la unidad de centros colaboradores

La unidad de centros colaboradores considera que su ejecución durante el primer semestre ha sido adecuada, a pesar de las restricciones presupuestarias que se han establecido.

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Porcentaje de centros colaboradores suscritos en el año que responden a sectores claves (95)	40 %	69 %	173 %	Satisfactorio

La unidad logró suscribir 9 centros colaboradores de áreas prioritarias de los 13 que se tenían programados, los cuales representan el 173% de cumplimiento en la meta.

La UCC considera que las prioridades definidas por el INA, corresponden en gran medida a las necesidades de los centros colaboradores y son el factor clave de éxito para el cumplimiento del indicador.

A continuación, se presentan los centros colaboradores firmados, (entiéndase las áreas de prioridad entre el paréntesis), son los siguientes:

Maverick (electricidad, administración), Durman Esquivel (montacargas), productos congelados bajo cero (salud ocupacional), Empresa de Servicios Públicos de Heredia (electricidad, administración), Asociación Católica Madre de Calcuta (informática), Junta Administrativa del CTP La Fortuna (informática), assa abloy de Costa Rica SRL (construcción civil), Euromobilia (salud ocupacional, producción y bodegas), Grupo del Oro (producción, salud ocupacional y administración)

5.4 Unidad Coordinadora de la Gestión Rectora del SINAFOR

La Unidad Coordinadora cuenta con cuatro indicadores de los cuales uno tiene condición de riesgo y tres en estado crítico lo cual significa que el 100% de los indicadores no lograron cumplimiento satisfactorio en el primer semestre 2022.

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Cantidad de Vigilancias Estratégicas realizadas (37)	1	0	0 %	Crítico

La unidad coordinadora tiene contemplado realizar la ejecución de la vigilancia estratégica para el segundo semestre del año 2022, por lo que el porcentaje de avance de la meta en este primer semestre se encuentra en 0%.

La unidad considera que el indicador es favorable dado que para para el primer semestre se programó una reunión con la Unidad de Planificación con el fin de identificar temas de interés, que generen impacto en el quehacer del SINAFOR. Los temas propuestos, serán valorados en conjunto para la orientación con respecto al planteamiento que se debe realizar, para su posterior validación por parte de la comisión de vigilancia estratégica institucional.

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Porcentaje de la ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la GRSINAFOR y las unidades adscritas (224)	85 %	50%	58%	Satisfactorio

La UCGRSINAFOR ejecutó ₡475.913.556,50 de los ₡952.425.307 que se tenían proyectados para el primer semestre del 2022, lo que representa el 58% en el cumplimiento de la meta.

La unidad considera como factores de éxito en la ejecución lo siguiente:

- ▲ Se realiza un seguimiento constante por medio reportes mensuales correspondiente a la ejecución presupuestaria, con el fin de realizar análisis oportunos, ejecutar acciones y diseñar estrategias sustentadas en datos precisos y reales, adicional, los controles cruzados entre el seguimiento que lleva cada unidad adscrita, la unidad coordinadora y los sistemas
- ▲ El uso de las modificaciones presupuestarias y de la Variación Interna Presupuestaria (VIP)

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Porcentaje de acciones estratégicas implementadas a nivel institucional, producto de las alianzas establecidas (74)	85 %	20 %	24 %	Crítico

La unidad logró realizar un informe de investigación de los 5 que tenían programados para el primer semestre 2022, lo que representa un 24% en el cumplimiento de la meta. A pesar de que el estado es crítico en este indicador, la UCGRSINAFOR lo considera favorable por las siguientes razones:

A través de una hoja de ruta que plasma todas las acciones a desarrollar a corto plazo, para ejecutar lo instruido en el Decreto Nº 43481 de creación del Sistema Nacional de la Educación y Formación Técnica Profesional SINEFOTEP, se establecen cuatro actividades que se cumplirán para el II semestre del 2022, esto con el fin de iniciar comunicación con las diferentes instituciones público / privadas que serán parte de la puesta en marcha del sistema de la Educación y Formación Técnica Profesional (EFTP).

Con la aprobación del decreto que fue firmado el 04 de abril del 2022, que plantea la ruta de trabajo que permitirá operativizar el sistema, con una participación protagónica del SINAFOR, que trabaja como equipo competente, sumamente comprometido, con el apoyo además de la Presidencia Ejecutiva y Ministra de Educación. Por otra parte, se potencializan las unidades de Acreditación y Certificación con un catálogo de competencias, garantizando la calidad dentro de su quehacer lo que permite la respuesta más oportuna a las empresas.

Aunado a esto, SINAFOR tendrá participación como parte de la Secretaría para guiar hacia donde debe dirigirse la formación profesional en la institución.

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Porcentaje de cumplimiento de metas establecidas en el PEI y en el POIA de las unidades pertenecientes a la GR SINAFOR (96)	85%	12%	14%	Crítico

La UCGRSINAFOR en el primer semestre 2022, logró el cumplimiento de 2 metas establecidas en el PEI y POIA de las 17 que se tenía programadas, lo que refleja un cumplimiento en la meta del 14%. En la unidad se establecen 16 indicadores POIA y 1 indicador en el PEI de la siguiente manera:

- Unidad Coordinadora: 3 indicadores POIA y 1 indicador PEI
- Acreditación: 3 indicadores
- Articulación: 3 indicadores
- Centros Colaboradores: 5 indicadores
- Certificación: 2 indicadores

Por el aval técnico para la supresión de la unidad de articulación sus tres indicadores cerrarán con 0% de ejecución. La unidad considera el indicador favorable a pesar de su estado crítico, debido a que en la ejecución de este ha sido fundamental el trabajo de cada una de las dependencias por lo que se rescatan valiosos esfuerzos como:

- ✓ Seguimiento constante por medio reportes mensuales correspondiente a los avances por cada uno de los indicadores establecidos en el POIA, esto con el fin de realizar análisis oportunos, proponer cambios en caso de considerarse necesarios, ejecutar acciones y diseñar estrategias sustentadas en datos precisos y reales, lo que nos da holgura para la toma de decisiones y un panorama óptimo para el segundo semestre 2022.
- ✓ Acreditación: sus tres indicadores presentan al mes de junio resultados favorables y con proyecciones de cierre positivos para el 2022, con 361 servicios positivos acreditados como en áreas de administración, idiomas, elaboración de productos alimenticios, informática y comunicación, entre otros. Se han fiscalizado 136 contratos de los 144 se encontraban activos, así como; la atención de 28 solicitudes de cambio de condiciones de un total de 34 recibidas
- ✓ Centros Colaboradores: un indicador alcanzado y una proyección de cierre favorable para los 4 indicadores adicionales. A mayo se contabilizan 24 solicitudes recibidas de centros para ser avalados, de los cuales; se han aprobado 13, con un promedio de 65 días hábiles desde que ingresa la solicitud hasta su aprobación. Se han realizado 248 fiscalizaciones, sobrepasando la meta propuesta de 240 en el año. Se ha logrado un seguimiento del 87% a los convenios que han presentado actividad
- ✓ Certificación: sus dos indicadores presentan resultados positivos al corte del mes de junio, con 100% de docentes asesorados en el diseño y aplicación de pruebas de certificación. Se realiza un estudio de fiscalización en la aplicación de la nueva metodología para la certificación por competencias y se cumple con la meta propuesta para el I semestre (un estudio de dos propuestos en el año)
- ✓ 194 docentes asesorados

Como medida correctiva se establece la siguiente:

Factor	Causas	Medidas correctivas
Duplicidad de funciones	A raíz de la advertencia AI-ADV-02-2022, la unidad de articulación tuvo que realizar y presentar un análisis exhaustivo de su quehacer. De acuerdo con la documentación presentada se determinan la duplicidad de funciones con otras dependencias (Informe PE-620-2022) y se da el aval técnico para la supresión por parte de la unidad de planificación y evaluación, proceso de control y monitoreo administrativo.	Aval para la supresión de la Unidad de Articulación con la Educación (UAE)

5.5 Unidad de Articulación con la Educación

La Unidad de Articulación cuenta con tres indicadores los cuales tiene condición crítica ya que no se ejecutaron el primer semestre 2022, debido a que la unidad se encuentra en proceso de supresión.

En atención a las recomendaciones y advertencia de la auditoría interna, la unidad se dedicó a realizar los planteamientos y propuestas de funciones que permitiera la redirección de funciones de la Unidad de Articulación con la Educación (UAE) en el manual organizacional, además de las acciones que implicaron el proceso de supresión de unidad, para lo cual fue necesaria las gestiones con instancias internas y externas del INA.

El proceso de supresión requirió la elaboración de varios documentos requeridos por la administración superior, auditoría interna y MIDEPLAN, tal como se detalló en los oficios: SGT-248-2021, PE-620-2022 Y UPE-PCMA-68-2022.

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Cantidad de informes sobre resultados obtenidos al amparo de los convenios suscritos gestionados por la Unidad de Articulación (87)	4	0	0 %	Crítico

La UAE no realizó la ejecución de los informes con entidades educativas y organizaciones que mantienen convenio de cooperación con el INA por lo que el porcentaje de avance para este indicador se mantiene en 0% en el primer semestre 2022. Como medidas correctivas establecen los siguientes:

Factor	Causas	Medidas correctivas
Oficios generados en el proceso de supresión de la unidad de la estructura organizativa	Ante el análisis de funciones y duplicidad de funciones de la UAE con otras dependencias internas y externas al INA, se encuentra en proceso de aprobación ante la junta directiva la supresión de la unidad de la estructura organizativa y la redirección del personal a otras dependencias de la gestión del SINAFOR	Actuar acorde a lo indicado por la administración superior dado que se requiere aprobación por parte de junta directiva y MIDEPLAN.
Redirección de labores del personal de la unidad	Ante el proceso de supresión de la unidad de articulación, se re direcciona el personal físico y presupuestario a la unidad de certificación y acreditación.	Actuar acorde a lo indicado por la administración superior dado que se requiere aprobación por parte de junta directiva y MIDEPLAN.

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Cantidad de estrategias de divulgación desarrolladas con entidades públicas y privadas en el Sistema de la Educación y Formación Técnica Profesional (102)	2	0	0 %	Crítico

La unidad no realizó estrategias de divulgación en el primer semestre 2022, por lo que el porcentaje de avance para este indicador se mantiene en 0%. Como medidas correctivas establecen los siguientes:

Factor	Causas	Medidas correctivas
Oficios generados en el proceso de supresión de la unidad de la estructura organizativa.	Ante el análisis de funciones y duplicidad de funciones de la UAE con otras dependencias internas y externas al INA, se encuentra en proceso de aprobación ante la junta directiva la supresión de la unidad de la estructura organizativa y redirección del personal a otras	Actuar acorde a lo indicado por la administración superior dado que se requiere aprobación por parte de junta directiva y MIDEPLAN.

	dependencias de la gestión del SINAFOR	
Redirección de labores del personal de la unidad	Ante el proceso de supresión de la unidad de articulación, se re direcciona el personal físico y presupuestario a la unidad de certificación y acreditación.	Actuar acorde a lo indicado por la administración superior dado que se requiere aprobación por parte de junta directiva y MIDEPLAN.

Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
Porcentaje de acciones implementadas en la construcción de rutas formativas que faciliten la continuidad educativa en la Educación y Formación Técnica Profesional (103)	90 %	0 %	0 %	Crítico

La UAE no realizó acciones en la construcción de rutas formativas en el primer semestre 2022, por lo que el porcentaje de avance para este indicador se mantiene en 0%. Como medidas correctivas establecen los siguientes:

Factor	Causas	Medidas correctivas
Oficios generados en el proceso de supresión de la unidad de la estructura organizativa.	Ante el análisis de funciones y duplicidad de funciones de la UAE con otras dependencias internas y externas al INA, se encuentra en proceso de aprobación ante la junta directiva la supresión de la unidad de la estructura organizativa y redirección del personal a otras dependencias de la gestión del SINAFOR	actuar acorde a lo indicado por la administración superior dado que se requiere aprobación por parte de junta directiva y MIDEPLAN
redirección de labores del personal de la unidad	ante el proceso de supresión de la unidad de articulación, se re direccionar el personal físico y presupuestario a la unidad de certificación y acreditación.	actuar acorde a lo indicado por la administración superior dado que se requiere aprobación por parte de junta directiva y MIDEPLAN

VI. Ejecución presupuestaria de las unidades adscritas a Gestión.

Las cifras del cuadro siguiente reflejan una ejecución presupuestaria de 50% el cual puede catalogarse como satisfactorio ya que la institucional fue de un 43%.

Cuadro 1.

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto total, ejecutado y porcentaje de ejecución, según Unidad y meta presupuestaria. I Semestre 2022.

(Cifra absolutas y porcentuales).

Unidad	Meta Presupuestaria	Total Presupuesto	Girado acumulado	% de ejecución
<u>TOTAL</u>		<u>₡ 952 425 307,0</u>	<u>₡ 475 913 556,50</u>	<u>50,0%</u>
Acreditación	1332	₡ 325 205 451,0	₡ 164 795 244,0	50,7%
Certificación	1136	₡ 187 464 635,0	₡ 92 326 328,0	49,2%
C. Colaboradores	1134	₡ 182 863 950,0	₡ 91 558 975,3	50,1%
Coordinadora	1139	₡ 128 441 028,0	₡ 66 145 296,0	51,5%
Articulación	1132	₡ 128 450 243,0	₡ 61 087 713,2	47,6 %

Fuente: Unidad de Recursos Financieros, junio 2022.

Para el periodo en estudio, se analizan aquellas causas o situaciones que afectaron la ejecución presupuestaria proyectada por la Gestión Rectora del SINAFOR. Sin embargo, al tener una ejecución del 50% se considera que está de acuerdo con lo programado. Por lo tanto, no se presentan situaciones que se deban analizar.

VII. Conclusiones

La Gestión Rectora del SINAFOR tiene un 59% de las metas cumplidas para el primer semestre, quedando el 41% en proceso. A continuación, se muestra en términos generales los factores que han afectado el cumplimiento de algunos de los indicadores:

- ✚ La UCGRSINAFOR tiene contemplado realizar la ejecución de la vigilancia estratégica para el segundo semestre del año 2022, por lo que el porcentaje de avance de la meta en este primer semestre se encuentra en 0%.

La ejecución presupuestaria de la unidad coordinadora de la GRSINAFOR y las unidades adscritas, es de un 50%. lo cual es favorable ya que se le da constante seguimiento, se hace uso de modificaciones presupuestarias y de la Variación Interna Presupuestaria (VIP).

Con relación a las acciones estratégicas implementadas a nivel institucional, producto de las alianzas establecidas, la UCGRSINAFOR cumple en un 24% la meta. Sin embargo, la unidad lo considera favorable dado que está en ejecución y mediante SINEFOTEP, se han establecido cuatro actividades que se cumplirán para el II semestre del 2022.

Con respecto al cumplimiento de metas establecidas en el PEI y en el POIA de las unidades pertenecientes a la GR SINAFOR, la unidad cumple en un 14% la meta debido a que por el aval técnico para la supresión de la unidad de articulación sus tres indicadores cerrarán con 0% de ejecución para el primer semestre 2022.

A pesar de eso, la unidad lo considera favorable dado los valiosos esfuerzos que han realizado las restantes unidades para cumplir con las metas establecidas.

- ✚ La UAE, para este primer semestre 2022, presenta condición crítica en los tres indicadores que tiene a su cargo, ya que no se ejecutaron debido a que la unidad se encuentra en proceso de supresión.

El estado de cumplimiento de la ejecución presupuestaria de GRSINAFOR para el primer semestre 2022 fue de un 50% lo que refleja que la mayoría de las unidades logró una ejecución presupuestaria satisfactoria. Únicamente la UAE y UCER quedaron por debajo de la meta del 50%.

VIII. Recomendaciones:

- ✚ Dar seguimiento a los indicadores mediante una metodología de trabajo que permita a las unidades adscritas monitorear el comportamiento de estos y tener la capacidad de responder estratégicamente en caso de que se detecten debilidades en el proceso de avance de cumplimiento.

Responsable: Jefaturas de las Unidades adscritas a la Gestión Rectora del SINAFOR.

Plazo: Permanente durante el año 2022

- ✚ Dar seguimiento a hoja de ruta que plasma las cuatro acciones a desarrollar en el semestre 2022 de acuerdo con lo instruido en el Decreto Nº 43481 de creación del Sistema Nacional de la Educación y Formación Técnica Profesional SINEFOTEP.

Responsable: Unidad coordinadora de la GRSINAFOR

Plazo: II Semestre 2022

- ✚ Registrar en las pantallas de “Seguimiento a Planes” del Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS) la información amplia correcta, adecuada y de calidad, la cual evidencie todas las acciones implementadas para el cumplimiento de la meta (aunque no se logre un cumplimiento satisfactorio), ya que es importante destacar que se realizan esfuerzos a nivel administrativo pero que existen aspectos fuera del control institucional que influyen en el cumplimiento de las metas establecidas.

Responsable: Todas las unidades de la Gestión Rectora del SINAFOR.

Periodo: Trimestralmente