



Unidad de Planificación y Evaluación  
Proceso de Evaluación y Estadísticas

**Evaluación al Plan Operativo Institucional Anual  
Gestión Regional  
Año 2022**

Elaborado por:

María José Artavia Villalobos

# Contenido

I.	Presentación.....	1
II.	Objetivos de la Evaluación .....	3
	Objetivo General .....	3
	Objetivos Específicos.....	3
III.	Marco Metodológico.....	4
IV.	Análisis de Resultados de Ejecución Programática .....	8
V.	Detalles de Resultados por Unidad .....	10
5.1	Unidad Coordinadora de la Gestión Regional .....	10
5.1.1	Meta Presupuestaria 1329 Dirección, control y apoyo.....	10
5.2	Unidad de Servicio al Usuario .....	13
5.2.1	Meta Presupuestaria 1327 Apoyo a Docencia .....	13
5.2.2	Meta Presupuestaria 1328 Intermediación de empleo .....	19
5.3	Unidades Regionales .....	30
5.3.1	Meta Presupuestaria 1321 SBD.....	30
5.3.2	Meta Presupuestaria 1322 Programas.....	40
5.3.3	Meta Presupuestaria 1324 Módulos.....	53
5.3.4	Meta Presupuestaria 1325 Asistencia Técnicas .....	59
5.3.5	Meta Presupuestaria 1326 Certificación.....	60
5.3.6	Meta Presupuestaria 1396 Servicios ANE .....	65
5.3.7	Meta Presupuestaria 1392 Equipamiento .....	70
5.3.8	Meta Presupuestaria 1393 Infraestructura.....	72
5.3.9	Meta Presupuestaria 1394 Becas Formación Dual .....	74
5.3.10	Meta Presupuestaria 1125 Investigación Identificación de Necesidades.....	76
5.3.11	Evaluación de los SCFP (Meta Presupuestaria 1172 - UPE) .....	79
VI.	Ejecución Presupuestaria de las Unidades Adscritas a la Gestión Regional .....	81
VII.	Conclusiones.....	88
VIII.	Recomendaciones .....	89
IX.	Anexos.....	90

## I. Presentación

En Costa Rica, el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) es la institución oficial para la Formación Técnica Profesional, según lo establece su misión se encarga de formar, capacitar y certificar a personas físicas y jurídicas, para contribuir al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad; que permita al país adaptarse a los cambios que el entorno exige.

Además de garantizar su misión y visión, la institución responde a lineamientos establecidos por la Contraloría General de la República, tal es el caso de la Ley de Administración Financiera y el Presupuesto Público No. 8131, en su artículo 55 y los artículos 72 y 74 de su Reglamento, los cuales establecen a la institución la obligatoriedad de elaborar informes de gestión de resultados y rendición de cuentas.

Por lo que la Unidad de Planificación y Evaluación, a través del Proceso de Evaluación y Estadísticas, durante los meses de noviembre y diciembre inicia el proceso de evaluación anual del Plan Operativo Institucional Anual 2022, con el propósito de analizar y reflexionar sobre el trabajo realizado en estos en cuanto a cumplimiento de indicadores y de ejecución presupuestaria.

El presente documento, contiene la valoración del nivel de cumplimiento de los indicadores planificadas para el año 2022, correspondiente a la Gestión Regional, la cual está constituida por once unidades a saber:



La Gestión Regional es la encargada de la labor sustantiva del INA, la planificación, programación y ejecución de los diversos servicios de capacitación y formación profesional a nivel regional, acorde con las exigencias del mercado laboral y que permitan a las personas beneficiarias adquirir las competencias laborales necesarias para satisfacer las necesidades del sector empleador. Es así como esta gestión se encarga de mercadear y ejecutar los servicios en todo el territorio nacional.

Integralmente conforma el subprograma de Prestación de Servicios de Capacitación y Formación Profesional, para ello se apoya en las nueve Unidades Regionales, cada una con sus respectivos Centros Nacionales Especializados y Centros de Formación Profesional, ubicados en diversos puntos del país, para atender las demandas de las personas usuarias. Además, cuenta con la Unidad de Servicio al Usuario y la Unidad Coordinadora de la Gestión.

## II. Objetivos de la Evaluación

### Objetivo General

Identificar los principales resultados anuales alcanzados por la Gestión Regional, a nivel de los objetivos, indicadores y metas del POIA 2022, para ofrecer insumos que fundamenten la toma de decisiones en materia de planificación, administración y ejecución del plan-presupuesto.

### Objetivos Específicos

- Medir el cumplimiento de los diferentes indicadores y metas de la Gestión Regional en el año 2022.
- Determinar los principales factores que han incidido en la ejecución de las metas e indicadores y sus posibles causas.
- Analizar las principales causas que han afectado la ejecución presupuestaria a nivel de cada gestión institucional, según montos presupuestarios asociados a cada meta presupuestaria<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Se presenta la ejecución presupuestaria, según estructura con la cual trabaja el Sistema de información Financiera, la cual es agregada a nivel de la clasificación "meta presupuestaria" y no por indicador.

### III. Marco Metodológico

Este proceso de evaluación tiene como finalidad medir el cumplimiento en los indicadores y metas de la Gestión Regional y sus unidades adscritas, así como el detalle de la ejecución presupuestaria por unidad.

Se realiza una comparación entre lo programado y lo ejecutado por parte de las unidades adscritas a la gestión, se plasman factores de éxito, puntos críticos y limitaciones encontradas durante el proceso de evaluación; así como definir acciones correctivas necesarias para garantizar el éxito de las metas planificadas para el año en curso.

#### a. Población de Estudio

La población objeto de estudio la constituyen las unidades adscritas a la Gestión Regional, que está conformada por un total de once unidades.

#### b. Variables claves de la evaluación

Entre las principales variables se tienen:

- Resultados obtenidos a nivel de ejecución física.
- Causas de no cumplimiento de las metas físicas y de ejecución presupuestaria.
- Nivel de ejecución presupuestaria.

#### c. Fuentes de información

Las principales fuentes de información que se utilizan para la obtención de insumos son las siguientes:

- Documento “Plan Operativo Institucional Anual 2022”.
- Documento “Plan Operativo Institucional Anual 2022” Ajustado.
- Plan Estratégico 2019-2025.
- Reportes del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS) en su módulo de seguimiento a planes y presupuesto.

- Reporte del Sistema de Información de Ayudas Económicas (SIAE) para el detalle de la ayudas económicas otorgadas.
- Evidencias documentales o digitales presentadas por cada unidad evaluada.
- Reportes de información de la ejecución presupuestaria del Sistema de Información Financiera (SIF), al 31 de diciembre 2022, de cada una de las unidades, suministrada por la Unidad de Recursos Financieros.

#### **d. Instrumentos de recolección de la información**

Para el debido proceso de compilación de la información se utiliza el Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS), específicamente en el módulo de seguimiento de planes, la cual es una herramienta que permite el proceso de la información en una plataforma digital, según rangos establecidos.

#### **e. Trabajo de campo**

Se lleva a cabo la programación expuesta en el siguiente cronograma de reuniones por medio de la Herramienta Tecnológica “TEAMS”, del 21 de noviembre al 16 de diciembre 2022, en donde la persona evaluadora del Proceso de Evaluación y Estadísticas, y las personas funcionarias de la unidad, revisan conjuntamente la información ingresada en la aplicación POIA-SEMS, con el propósito de analizar lo expuesto y considerar dar correcciones y observaciones generales. La jefatura de la unidad procede a la aprobación una vez que se realicen las debidas modificaciones.

Por otra parte, se procede a conocer las evidencias documentales y digitales que son el respaldo de la información brindada mediante el proceso de evaluación.

## f. Cronograma

### Gestión Regional. Plan Operativo Institucional Anual Evaluación año 2022

#### Cronograma de reuniones

Día	Hora	Unidad
6/12/2022	8:00 a.m.	Regional Cartago
	1:00p.m.	Regional Heredia
7/12/2022	8:00 a.m.	Regional Caribe
8/12/2022	8:00 a.m.	Unidad Servicio al Usuario
12/12/2022	8:00 a.m.	Regional Occidental
	1:00p.m.	Regional Brunca
13/12/2022	8:00 a.m.	Regional Pacífico Central
	1:00p.m.	Regional Huetar Norte
14/12/2022	8:00 a.m.	Regional Central Oriental
	1:00p.m.	Unidad Coordinadora
15/12/2022	8:00 a.m.	Regional Chorotega

## g. Procesamiento de datos y elaboración del informe

Con base en la información registrada en la aplicación POIA-SEMS, la cual fue revisada por el personal evaluador y aprobada por la jefatura correspondiente, se procede a dar levantamiento del documento denominado "Evaluación del Plan Operativo Institucional Anual 2022: Gestión Regional, Año 2022", donde se plasman los avances de la ejecución física, así como la ejecución presupuestaria.



#### h. Clasificación de resultados en las metas

Para la evaluación final o de cierre del periodo, la clasificación correspondiente sería la siguiente:

- **Metas cumplidas:** aquellas que alcanzaron porcentajes mayores a un 90% y hasta el 125%.
- **Metas parcialmente cumplidas:** aquellas con porcentaje de cumplimiento ubicado en el rango de 50% y menos de 90%.
- **Metas incumplidas:** son aquellas con porcentaje de cumplimiento son inferiores a 50%.
- **Suspendidas:** se refiere a aquellas acciones que se debieron suspender por algún motivo.

Figura 1. Clasificación de Metas anuales, según resultado. Año 2022



## IV. Análisis de Resultados de Ejecución Programática

La Gestión de Regional tiene en el POIA 2022 un total de 40 indicadores, con sus respectivas metas, de los cuales todos fueron evaluados, mostrando la siguiente condición:

Cumplidos	Parcialmente Cumplidos	Incumplidos	Suspendidos
28 70,0%	8 20,0%	4 10,0%	0 0,0%

Con respecto al estado o situación los indicadores muestran el siguiente comportamiento de cumplimiento:

### Cuadro 1

Costa Rica, INA. Gestión Regional. Indicadores POIA por condición, según unidad. Año 2022.

Unidad	Total	Cumplido	Parcialmente Cumplido	Incumplido
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
Coordinadora	3	3	-	-
Servicio al Usuario	12	12	-	-
Regionales	25	13	8	4

Los 25 indicadores de las unidades regionales disponen de 220 metas cuyo cumplimiento se detallan en el siguiente cuadro. Nótese que, al desagregarlas en metas, solamente 1 de ellas se califica como no evaluable y corresponde a la ejecución presupuestaria de la Central Oriental que debió trasladar los recursos al 2023.

## Cuadro 2

Costa Rica, INA. Gestión Regional. Metas POIA por condición, según unidad.  
Año 2022.

Unidad	Total	Cumplida	Incumplida	Parcialmente Cumplida	No evaluable
<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>153</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>1</b>
<b>Coordinadora</b>	3	3	-	-	-
<b>Servicio al Usuario</b>	12	12	-	-	-
<b>Regionales</b>	<b>220</b>	<b>138</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>1</b>
Brunca	25	15	4	6	-
Cartago	24	13	5	6	-
Central Occidental	25	17	6	2	-
Central Oriental	25	12	6	6	1
Chorotega	24	14	7	3	-
Heredia	24	17	4	3	-
Huetar Caribe	25	17	3	5	-
Huetar Norte	24	17	3	4	-
Pacífico Central	24	16	2	6	-

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

## V. Detalles de Resultados por Unidad

A continuación, se presenta el cumplimiento de los indicadores correspondientes a cada unidad adscrita a la Gestión Regional, organizados por meta presupuestaria.

### 5.1 Unidad Coordinadora de la Gestión Regional

#### 5.1.1 Meta Presupuestaria 1329 Dirección, control y apoyo

Como responsable de dirigir, administrar, coordinar y organizar en forma eficaz y eficiente, la ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional, con el propósito de atender los requerimientos de la fuerza productiva laboral y la sociedad civil, particularmente a las poblaciones más vulnerables social y económicamente; esta unidad coordinadora cuenta con tres indicadores, cuyo cumplimiento es:

#	Indicador	Meta Anual	% Cumplimiento Anual	Porcentaje Cumplimiento	Estado de cumplimiento
72	Porcentaje de la ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la Gestión Regional y las unidades adscritas.	90,0%	85,5% (58.765.155.061,3 / 68.712.814.936)	95,0%	Cumplido

El cumplimiento en un 95,6% se debe a que mediante la Estrategia de Ejecución Presupuestaria 2022 avalada por la Gerencia General y la Gestión de Normalización (GG-190-2022 y GNSA-65-2021), se realiza el seguimiento mensual a la ejecución de cuentas sensibles en la unidad regional tales como: (Reporte de abril remitido mediante el DGR-286-2022)

- 110499 Contrataciones de inglés
- 110801 Mantenimiento de edificios y locales
- 110406 Servicios generales y
- 160202 Becas a terceras personas.

Las unidades regionales cuentan con la posibilidad de realizar traslados de presupuesto semanales mediante las Variaciones Internas al Presupuesto (VIP), las

cuales no afecta los fondos asignados a cada subpartida. Se han realizado 44 VIP durante este año 2022.

Las unidades regionales cuentan con la posibilidad de realizar traslados de presupuesto mensuales mediante las modificaciones presupuestarias. Se han realizado 9 ordinarias y 3 extraordinarias modificaciones durante este año 2022.

Desde la Gestión de Normalización y Servicios de Apoyo (GNSA) se lideró un trabajo para ejecutar cuentas 5 "Bienes Duraderos" mediante la presentación y ejecución del Plan Estrategia Cuentas 5 para ejecutar la partida más sensible de este año. Y por último un seguimiento mensual del gasto corriente y gasto capital de la unidad coordinadora en relación con los topes permitidos por Regla Fiscal (DGR-264-2022)

Parte de las evidencias son los oficios ya mencionados, y se complementan con los oficios DGR-541-2022 Seguimiento Estrategia Ejecución Presupuestaria 2022 y GG-886-2022 Autorización para Descentralizar Compras.

#	Indicador	Meta Anual	% Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
76	Porcentaje de SFCP programados y alineados a las prioridades institucionales y territoriales.	80,0%	78,0% (2.709/ 3.473)	97,5%	Cumplido

En este caso el cumplimiento se establece en un 97,5%, es mediante el oficios PE-1067-2021 de la Presidencia Ejecutiva que se generan los lineamientos para el Plan Operativo Institucional Anual (POIA), el Plan Anual de Servicios (PASER) y el Presupuesto 2022, el cual permite el seguimiento que se le da desde la Unidad Coordinadora de la Gestión Regional.

Es por medio del oficio GFST-274-2021 que de forma conjunta con la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos (GFST) la Gestión Regional emiten los aspectos técnicos para la formulación PASER 2022.

En la reunión de jefaturas regionales del mes de abril se realiza la presentación para el Seguimiento del PASER (DGR-204-2022) misma que genera un seguimiento sobre formulación PASER vs PASER actual, además abarca temas tales como: PASER Plus, servicios eliminados, asistencias técnicas vinculadas, agrupaciones, entre otros.

Para dar cumplimiento en el mes de junio 2022 la GFST remitió la vinculación de códigos de la oferta formativa con las áreas prioritarias definidas para el período 2022-2023, suministrada por las jefaturas de los Núcleos de Formación (NFST), lo cual generará que se reconsidere que algunos SCFP sean alineados a prioridades.

Debe considerarse que el PASER es un producto cambiante al depender de factores muy susceptibles: recurso humano, necesidades emergentes, condiciones climáticas, entre otras.

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
250	Módulo creado en el SEMS para sistematización de la información de las evaluaciones de los SCFP.	1	1	100,0%	Cumplido

Dicho módulo se desarrolló en el Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS), consiste en pantallas para la evaluación de los SCFP por parte de la persona participante, esta evaluación tiene como propósito obtener el criterio de los participantes acerca del desarrollo de los servicios, el desempeño de personal docente y la utilidad del servicio recibido, para implementar acciones correctivas.

Las pantallas captan el resumen del formulario FRGR 60 Evaluación de la Capacitación o Formación Profesional por parte de la persona participante para el registro, es decir el formulario FRGR105, estas pantallas contienen exactamente la misma información y generan automáticamente los cálculos de porcentajes, con salidas y reportería en formatos Excel.

Para esto, se expuso a la persona Coordinadora de los Administradores de Servicios y las 9 personas coordinadoras regionales las pantallas para su validación, se realizaron los ajustes en las pantallas de acuerdo con los comentarios recibidos. Mediante 3 sesiones de trabajo se expuso a los 132 administradores de servicios y 54 encargados de centros de formación las nuevas pantallas en SEMS y el proceso para su implementación. DGR-348-2022. En todo este proceso se contó con la colaboración de las personas Administradora y Analista del SEMS (UPE-GTIC). La implementación ha sido parcial para el año 2022.

## 5.2 Unidad de Servicio al Usuario

### 5.2.1 Meta Presupuestaria 1327 Apoyo a Docencia

Esta unidad lidera, normaliza y controla el funcionamiento, tanto a nivel institucional como asociado al Sistema Nacional de Empleo (SNE), los servicios de Información y Biblioteca, Registro y Bienestar Estudiantil, entre otros dirigidos a las personas usuarias y las empresas de los servicios que ofrece el INA.

Este año cuenta con 12 indicadores en dos metas presupuestarias, 5 referidos a la meta de Apoyo a la Docencia y 7 concernientes hacia la Intermediación de Empleo.

#	Indicador	Meta Anual	% Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
62	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil ejecutadas durante el año.	90,0%	100,0% (205.727 / 205.727)	111,1%	Cumplido

Durante el año 2022, se han prestado 205.727 servicios por parte del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil, los mismos se encuentran desagregados de la siguiente forma:

- Trabajo Social: 2.009
- Orientación: 377
- SECODI: 425
- Psicología: 405
- Cultura Física y Promoción Estudiantil: 630
- Registro: 201.675
- Comisiones y otras actividades: 206

Para tal lograr este nivel de cumplimiento, el Proceso ha implementado:

- 158.950 trámites de compra y sellados de formatos de certificados y títulos.
- 18 reuniones técnicas con el personal de bienestar estudiantil y registro.
- 3.078 asesorías personal de bienestar estudiantil, docentes y administrativos de las unidades regionales.
- 41.491 atención de los trámites de registro y títulos presentados por las empresas acreditadas, incluye capacitación.

Se asume como factores de éxito, la planificación del trabajo, con la distribución de los equipos para la atención de unidades regionales, programación de asesorías técnicas con la debida antelación. El compromiso de los equipos de trabajo con enfoque de servicio al cliente. La utilización de medios virtuales para la atención de las actividades asignadas permite la maximización de los recursos para una atención oportuna ampliando cobertura de atención. Y el seguimiento y priorización de las actividades a atender. Con ello, se ha logrado la atención oportuna de los servicios a las personas usuarias, por medio de las tecnologías de información y comunicación, servicios en línea o virtuales.

Para el servicio de Acreditación ha sido clave la implementación del Sistema de Automatización de informes de inicio y finalización (SIFA), que ha permitido el trámite y gestión de informes de inicio y finalización de SCFP por parte de empresas acreditadas de manera expedita, minimización de errores en la documentación.

Además de la automatización del trámite para la solicitud de ayudas económicas por medio del Sistema de Información de Ayudas Económicas (SIAE), reduciendo los plazos de atención de becas y ayudas económicas, lo que ha implicado la reducción de un total de 18.05 días para la atención del trámite.

#	Indicador	Meta Anual	% Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
63	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Información y Biblioteca, ejecutadas durante el año.	90,0%	99,9% (84.461/84.454)	111,1%	Cumplido

La cantidad de servicios solicitados (consultas realizadas, mediante llamada telefónica, correo electrónico, redes sociales, información de cursos, casos de Aranda, etc.) asciende a 84.461 de los cuales esta Unidad y sus procesos han dado atención a 84.454 para un cumplimiento del 111,1% respecto a la meta del 90%, y se distribuyen de la siguiente forma y con ello se ha dado atención efectiva para satisfacer las consultas generadas y que apoyan en los diferentes servicios que brinda la institución:

- 12 477 solicitudes atendidas a nivel de Biblioteca
- 62 782 en el Centro de llamadas
- 9 195 servicios de Información y Promoción



Los factores que han propiciado este logro se deben a la demanda de servicios, entre ellas las constantes solicitudes de roles de usuarios para el Módulo de Información de SCFP (MISCF) realizados en el Service Desk Especialista debido a nuevo y movimientos de personal que requieren los permisos de consulta y actualización.

Se envían mensajes de solicitud de actualización de la información en el MISCF al encargado de las inscripciones de los cursos, porque las mismas se están haciendo solo por inscripción en línea y estos se llenan muy rápido, por lo cual la información del MISCF debe de actualizarse constantemente.

Además, hoy en día los usuarios externos se les facilita hacer consultas por medios virtuales, por lo cual, usan más los medios de los mensajes de Messenger del Facebook, solicitudes de charlas virtuales y el correo electrónico para hacer las consultas de los cursos u otra información de interés.

Las actividades realizadas por parte de la coordinación con las personas Administradores de Servicio a nivel regional han sido muy exitosas, entre ellas: asignación de roles en el Sistema de Inscripción en Línea (SIL), inducciones, asesorías, consultas. Se realiza seguimiento a las diferentes tareas que requieren el apoyo por parte de los administradores de servicios.

Es muy significativo el crecimiento de cuentas de usuario en el sistema para uso de la Biblioteca a través de la página institucional. Asimismo, se mantiene el fortalecimiento de los repositorios institucionales como servicio a toda la comunidad INA, de la Memoria Institucional y los documentos académicos de los Núcleos de Formación.

En la modalidad virtual el personal de la Biblioteca se ha visto favorecido con capacitaciones de JANIUM (aplicación que gestiona los servicios de la biblioteca en una forma centralizada y optimiza el flujo de trabajo) para una mejora continua del sistema.

La meta alcanzada es favorable al cumplir con la atención de todos los servicios y actividades solicitadas. Se ha ido retomando el uso presencial, de tal forma que se ha incrementado la afluencia a auditorios y la atención de personas en el puesto de información en la Sede Central, así como el aumento de los préstamos de libros físicos y de los digitales.

En este periodo la Biblioteca hizo un número importante de certificaciones de “No adeudo” para toda aquella persona funcionaria que deja la institución y hace una apertura de cuentas de usuario a toda personas funcionaria y estudiante nuevo.

La exclusión de bienes en mal estado es una oportunidad para actualizar inventarios y hacer un mejor uso del espacio físico. La participación en las Comisiones de la Unidad es un aporte valioso para el tratamiento de temas medulares en la institución como son Salud Ocupacional, Valores, Archivo.

La programación inicial que se hace de las diversas acciones y actividades del Proceso permite dar un seguimiento continuo, con el objetivo de aplicar la mejora continua. A pesar de los problemas graves de falta de personal, el equipo actual ha realizado su trabajo con compromiso y responsabilidad, intentando cumplir las labores. El contar con los recursos materiales y financieros ayuda a mitigar el sobrecargo de trabajo y coadyuva al cumplimiento de los indicadores.

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
64	Cantidad de personas inscritas en al menos un servicio de capacitación.	40.000	77.306	193,3%	Cumplido

Según reportes del Sistema de Inscripción en Línea (SIL) para este 2022 se gestaron 77.306 inscripciones por esta vía, para ello se ha implementado el uso de la plataforma ane.cr con la Oferta de Servicios Plus asociados al SIL con códigos para grupos focalizados.

Otro aspecto que lleva a la sobre ejecución del indicador es que igual forma que en el año 2021, se continúa trabajando de forma virtual debido al Covid-19 y se busca atender de forma presencial a la menor cantidad de personas, lo que lleva a que la gran mayoría de inscripciones se hagan por el SIL.

Además, existe una respuesta positiva y en aumento de los centros ejecutores ante la instrucción de la utilización del sistema como instrumento para llevar a cabo los procesos de inscripción y matrícula de los servicios, y por último se han realizado mejoras al sistema con el objetivo de que sea más amigable para la persona usuaria.

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
65	Cantidad de usuarios capacitados en el uso de las bases de datos digitales, charlas de inducción, uso del laboratorio y acceso al sistema de bibliotecas.	2.500	2.846	113,8%	Cumplido

El indicador mostró un resultado de 2.846 usuarios atendidos con ello la población usuaria cuenta con el conocimiento necesario para aprovechar las herramientas para uso de la biblioteca o bien hace uso de los equipos disponibles, fue a través de los siguientes servicios que se logra un cumplimiento del 113,8%:

- Uso de laboratorios: 293
- Usuarios capacitados acceso a sistemas: 1 819
- Usuarios capacitados bases de datos: 367
- Usuarios capacitados charlas inducción: 367

Los factores mencionados para tales logros son:

Se mantuvo el enfoque en los accesos al Sistema de Biblioteca INA (JANIUM) y a las bibliotecas digitales para la población usuaria del sistema a saber: estudiantes de primer ingreso y de programas en curso, funcionarios del staff institucional y para el grupo de docentes de los 12 núcleos de formación que aplican actualmente el nuevo modelo curricular de la institución.

Paralelo a los accesos al sistema JANIUM se dio el servicio de charlas presenciales y virtuales; con el apoyo de guías, para un uso más eficiente de los recursos de información. Asimismo, para todas las cuentas de usuario del sistema se da un control de calidad permanente y se asesora a las personas usuarias de acuerdo con sus necesidades puntuales.

La apertura sistemática de cuentas en el Sistema de Biblioteca es la base, para dar acceso a todos los recursos de información que dispone la biblioteca. Otro factor importante en el cumplimiento de la meta se debe a la reapertura del laboratorio de cómputo para uso de docentes, funcionarios y estudiantes. Durante el año se han tramitado Servicio Desk a la Unidad de Servicios de Información y Telemática (USIT) para que las computadoras permitan el uso eficiente de internet, en forma especial para las personas estudiantes.

#	Indicador	Meta Anual	% Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
66	Porcentaje de llamadas atendidas en el Centro de llamadas del Proceso de Información y Biblioteca.	80,0%	73,7% (63.360 / 85.977)	92,1%	Cumplido

Por medio del uso del sistema ISSABEL de la empresa ITS se reportan un total de 85.977 llamadas recibidas, de las cuales se les dio atención a 63.360, para un resultado de 73,7% y un cumplimiento del 92,1%, el tipo de gestiones al cliente se refieren a: evacuación de dudas y se les ha redirigido de forma correcta para que puedan hacer uso de los diferentes servicios que brinda la institución; se han apoyado iniciativas generadas por oficinas como Unidad de Servicios Virtuales (USEVI) con convenios que generan alternativas de capacitación y se le ha guiado al público sobre como acceder a estas ofertas. Al respecto la USU indica que tales logros se deben a:

Las personas operadoras laboraron bajo la modalidad de teletrabajo, de enero al agosto, y se ha dispuesto de una persona agente por 1 día a la semana fijo para cubrir el Quiosco de información, cubriendo los tiempos de vacaciones e incapacidades de la persona responsable del quiosco.

Se ha brindado el equipo institucional para teletrabajo, pudiendo acceder a todas las herramientas institucionales para poder dar mejor la información y no se emplea equipos personales de la persona funcionaria. A pesar de los problemas graves de falta de personal, el equipo actual ha realizado su trabajo con compromiso y responsabilidad, intentando cumplir las labores del proceso.

A partir de este año se han ido restableciendo poco a poco los cursos por lo que el nivel de llamadas es considerablemente mayor y a partir del 15 de agosto, la atención de las llamadas telefónicas las asumió la empresa ITS Infocom como parte de la contratación del Centro de Asistencia del INA. Esto permitió ampliar el horario de lunes a domingo de 7 a.m. a 10 p.m. y la cantidad de agentes telefónicos, lo que ha disminuido la cantidad de llamadas abandonadas.

De enero a noviembre solo se ha prestado una persona agente para ferias vocacionales.

## 5.2.2 Meta Presupuestaria 1328 Intermediación de empleo

#	Indicador	Meta Anual	% Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
75	Porcentaje de personas egresadas del INA y registradas en la plataforma informática única que están en proceso de intermediación de empleo.	50,0%	100,0% (5.736 / 5.736)	200,0%	Cumplido

Durante el año 2022 se les brindó atención a 5.736 personas egresadas e inscritas en la plataforma ane.cr, para un 200% de cumplimiento de la meta, tales seguimientos se deben a 5 factores:

- Seguimiento a la planificación del trabajo.
- El compromiso por parte de los equipos de trabajo de las unidades regionales para la realización del seguimiento correspondiente.
- El recurso humano disponible, ya que algunas regionales cuentan con dos personas para la atención del seguimiento lo que ha permitido un cumplimiento más puntual y efectivo.
- El servicio de atención en horario ampliado (de 7 am a 10 pm) a través del Centro de Atención Integral del INA (CAINA) y el Centro de Operaciones Virtuales (COV) quienes fortalecieron la atención y seguimiento de las personas egresadas en cuanto a registro y seguimiento de intermediación lo que provocó ampliar cobertura de atención a más personas egresadas y registradas.
- Apoyo del Centro de Operaciones Virtuales, lo que ha permitido darle un mayor seguimiento a las personas egresadas a propósito de la falta de capacidad instalada con la que se contaba anteriormente.

La mayoría de las atenciones fueron vía telefónica, en su mayoría por el efecto de la pandemia e implementando el uso de tecnología de la información y comunicación en línea o virtuales; lo anterior se logra debido a la estrategia de seguimiento donde gracias a que nivel regional y en la Sede Central se cuenta con recurso humano para la atención de esta población; es decir las condiciones de tipo humano y organizacionales han posibilitado el logro. La implementación de la

estrategia que consiste en la distribución de los seguimientos, mes vencido de forma equitativa a los equipos regionales.

Debe tenerse presente que el registro en ane.cr es voluntario por parte de la persona participante.

#	Indicador	Meta Anual	% Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
244	Porcentaje de etapas ejecutadas del desarrollo del modelo de orientación laboral para el SNE.	25,0%	25,0% (1 etapas desarrolladas / 4 planificadas)	100,0%	Cumplido

El modelo de orientación laboral está compuesto por 4 etapas. Para el año 2022 se tenía programado desarrollar la primera etapa denominada "Pilotaje", la cual está compuesta por 4 fases, las cuales fueron cumplidas y se detallan de seguido:

Fase	Evidencia
<b>Fase 1:</b> Análisis, reflexión y revisión del modelo de orientación laboral para la atención de personas, en el marco del Sistema Nacional de Empleo.	-documento del Modelo de orientación para la atención de personas del Sistema Nacional de Empleo -documento de Plan de trabajo -USU-PSANE-74-2022: oficio con evidencias adjuntas de última versión del Modelo de orientación laboral
<b>Fase 2:</b> Capacitación de agentes de orientación laboral del INA y de la red de unidades de empleo	-USU-PSANE-74-2022: lista de asistencia de proceso de capacitación. -USU-PSANE-4-2022: calendarización de capacitación y solicitud de apoyo a USU y GR. -USU-12-2022: proceso de capacitación. -USU-PSANE-59-2022: contextualización del proceso de capacitación y sesiones técnicas con las personas orientadoras del área laboral. -lista de asistencia a sesiones técnicas y de capacitación presenciales con equipo de orientación laboral. -USU-PSANE-138-2022: jornada de capacitación de orientación laboral: un área para la innovación profesional. -listas de asistencia de capacitaciones brindadas, tanto de manera presencial como virtual. A equipos de orientación laboral del INA y del COV.

Fase	Evidencia
<p><b>Fase 3:</b> Evaluación del pilotaje del Modelo de orientación laboral para la atención de personas, en el marco del Sistema Nacional de Empleo.</p>	<p>-USU-PSANE-114-2022: ruta de validación del modelo de orientación laboral.          -USU-PSANE-24-2022: respuesta al oficio USU- 47-2022 con respecto a las observaciones brindadas al modelo de orientación laboral por parte del servicio de orientación de bienestar estudiantil.          -coordinaciones con entes externos para iniciar la validación del modelo de orientación laboral          -USU-PSANE-132-2022: coordinación con la UCR.          PSANE-132-2022 y UNA-VD-OFIC-913- 2022: coordinación con la UNA.          -USU-PSANE-142-2022: coordinación con el colegio de profesionales en orientación          -USU-PSANE-194-2022: sesiones internas de equipo de orientación laboral para el seguimiento al indicador 244</p>
<p><b>Fase 4:</b> Informe de labores realizadas.</p>	<p>-sesiones internas de equipo de orientación laboral para desarrollo de informe final de labores para el indicador 244</p>

Tales logros se deben a:

El compromiso y organización del equipo ejecutor y la planificación del trabajo y el enfoque de servicio al cliente del Proceso y equipo de trabajo. El apoyo de las jefaturas correspondientes, así como del equipo de trabajo de orientación laboral de las unidades regionales, el contar con un equipo consolidado de profesionales en orientación laboral en las unidades regionales.

Suma a esto el establecimiento del Centro de Operaciones Virtuales y Telefónico, para el desarrollo de los procesos de orientación laboral.

La puesta en práctica del Modelo de orientación laboral para la identificación de su funcionalidad dentro del Sistema Nacional de Empleo y la buena aceptación de las personas usuarias, así como la exitosa operacionalización por medio del COV.

Además de la articulación con entes externos expertos en la disciplina de orientación a nivel nacional, para la identificación de áreas de mejora y actualización.

La implementación del módulo de orientación laboral como herramienta de intervención virtual en la plataforma [www.ane.cr](http://www.ane.cr) para la innovación profesional y la atención de personas desde el COV.

Esto permitirá que los profesionales en orientación laboral tengan las bases teórico-metodológicas necesarias y según estándares de calidad de acuerdo con la

disciplina, para brindar le mejor atención a las personas usuarias con las cuales trabajarán.

#	Indicador	Meta Anual	% Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
245	Porcentaje de etapas ejecutadas de la estrategia de asesoramiento y capacitación para la habilitación de las unidades de empleo.	25,0%	25,0% (1 etapas desarrolladas / 4 Planificadas)	100,0%	Cumplido

La estrategia está compuesta por 4 etapas para un periodo de 4 años, a saber:

- 2022. Diseño y ejecución de plan de capacitación y asesoría (25%).

El diseño incluye un documento completo con la información de los contenidos de los diferentes módulos de la capacitación, así como los materiales y presentaciones a utilizar. La ejecución se realizará mediante una capacitación a las unidades de empleo, según su disponibilidad, en el transcurso del año. Esta etapa se da por cumplida.

- 2023. Implementación de plan de capacitación y asesoría.
- 2024. Conformación y correcto funcionamiento de las unidades de empleo.
- 2025. Evaluación de los resultados en la consolidación de unidades de empleo.

Esta etapa 1-2022 fue ejecutada, gracias a elaboración de una guía clara con la descripción de actividades a seguir para la habilitación de unidades de empleo y la participación activa y comprometida de la ANE y de las unidades de empleo. Con esto se espera contar con las unidades de empleo habilitadas en los territorios, con capacidad para la atención de personas y empresas en busca de servicios de empleo.

Los productos y evidencias mencionados son:

- Diseño guía general para la implementación de unidades de empleo. Oficio USU-PSANE-071- 2022.



- Diseño de la guía específica para la implementación de Unidades de Empleo. USU-PSANE-071- 2022.
- Ejecución de planes de trabajo aprobados en cada unidad de empleo. (planes de trabajo, oficios de oficialización de planes de trabajo enviados a cada unidad de empleo: USU-PSANE-3-2022 PT UE Matina; USU-PSANE-105-2022 PT UE San José; USU-PSANE-125-2022 PT UE CEPIA; USU-PSANE-146-2022 PT UE Pococí; USU-PSANE-155-2022 PT UE Siquirres.

#	Indicador	Meta Anual	% Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
246	Porcentaje de etapas ejecutadas del plan de capacitación y asesoría para el desarrollo del SNE.	25,0%	25,0% (1 etapas desarrolladas / 4 Planificadas)	100,0%	Cumplido

El Plan de Capacitación está compuesto por 4 etapas para el periodo de 4 años, a saber:

- 2022: 25 % Diseño y ejecución
- 2023: 25% Evaluación y ajustes al plan.
- 2024: 25%. Seguimiento de los planes de capacitación y asesoría a las unidades de empleo que estén funcionando.
- 2025: 25% Análisis y rediseño de los planes.

Con respecto a la fase 2022 se encuentra cumplida, con los siguientes productos:

- Diseño del Plan de capacitación.
- Ejecución del Plan de capacitación:
  1. Curso 1.1 Estructura y dinámica del mercado de trabajo en Costa Rica.
  2. Curso 1.2 Contenido y organización de los servicios de empleo en Costa Rica.
  3. Curso 2.0 Plataforma informática
  4. Curso 3.1 Información, primera atención y registro.
  5. Curso 3.4 Intermediación laboral a personas
- Unidades de empleo en proceso de capacitación: 13 unidades de empleo.
- Equipos regionales del INA en proceso de capacitación: 9 equipos.
- Personas agentes capacitadas para brindar el servicio: 85

Lo anterior, se debe a la planificación y elaboración de la capacitación; el compromiso de las personas capacitadoras de ANE para organizar e impartir las

capacitaciones, así como de las personas funcionarias del INA y de las unidades de empleo para participar. La disposición y autorización de las diferentes instituciones y organizaciones para autorizar el tiempo y los recursos para que las personas agentes puedan dedicar varios días a la capacitación. Con ello, se logra personal capacitado (85 en total; 23 del INA, 39 del COV y 23 de unidades de empleo) para la atención de personas y empresas, con capacidad para brindar adecuada atención y servicios de empleo a la población.

#	Indicador	Meta Anual	% Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
247	Porcentaje de etapas ejecutadas del plan de capacitación para la asesoría, el control y el seguimiento en el módulo de formación.	50,0%	50,0% (2 etapas desarrolladas / 4 Planificadas)	100,0%	Cumplido

El Plan de Capacitación está compuesto por 3 etapas para un periodo de 3 años, a saber y está alineado directamente al plan operativo de ANE:

- 2022: 50% Desarrollo e implementación del plan de capacitación y asesoría.
- 2023: 25% Ajustes del plan de capacitación y asesoría.
- 2024: 25% Evaluación y seguimiento del plan de capacitación y asesoría.

En este caso se ha cumplido con el 50% de este año, gracias a una planificación del trabajo, el compromiso del equipo de trabajo del componente Formación, el apoyo de jefatura y autoridades superiores para la puesta en marcha del Plan y la priorización de las acciones de ejecución (DGR-53-2022), para mejorar procesos en el Módulo de Formación y la interacción de los usuarios, por logros se mencionan: más 130 personas usuarias del módulo de formación capacitadas primera fase de socialización de la plataforma ane.cr, la capacitación a los agentes de centros de formación, contacto Sede del INA para la creación de los usuarios y el adecuado uso del módulo de formación en la plataforma ane.cr, selección de personas interesadas en los servicios inscritos. Además de una nueva modalidad de promoción y seguimiento de los servicios Plus a las personas usuarias, usando la plataforma ane.cr y el Módulo de Formación, que faciliten las acciones de interacción entre el usuario interno y externo. La trazabilidad, orden y seguimiento

de la información para una mejor utilización de los tiempos de la ejecución de los servicios con respaldo de los datos consolidados.

#	Indicador	Meta Anual	% Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
248	Porcentaje de etapas ejecutadas del plan para generar datos sobre los servicios del SNE y de la ANE.	25,0%	25,0% (1 etapas desarrolladas / 4 Planificadas)	100,0%	Cumplido

El Plan de generación de datos está compuesto por 4 etapas para un periodo de 3 años, a saber:

- 2022. 25%. **Identificación y formalización de los requerimientos de la plataforma de los diferentes servicios del SNE y ANE.**
- 2023. 50%: Identificación e implementación y desarrollo de las funcionalidades
- 2024. 25%. Evaluación de las funcionalidades y ajustes.

Para el 2023, se da por cumplida dado que se realizó la **identificación y formalización de los requerimientos de la plataforma de los diferentes servicios del SNE y ANE.** Se dispone de una plataforma con nuevos requerimientos (11 en total) e interconexiones a instituciones, así como con base de datos requeridas para su buen funcionamiento. Esto se logró gracias a la planificación eficiente del trabajo, una gestión adecuada del trabajo en equipo; el compromiso de una mejora continua en la plataforma, así como de la aplicación de mecanismos de encuesta de satisfacción tanto a la población como en los servicios de la plataforma y el apoyo de las jefaturas superiores en la identificación y trámite de los requerimientos necesarios.

<b>Requerimiento</b>	<b>Descripción</b>
1. Seguimiento a la plataforma	Contabiliza o mapea las atenciones a personas y empresas que han realizado los agentes.
2. informe de indicadores	Genera indicadores de forma automática, ejemplo información detallada de personas atendidas en intermediación.
3. Requerimiento de gestión	Visualizar todas las gestiones realizadas por las personas agentes de forma agregada.
4. Requerimiento de tickets	La gestión de tickets es una herramienta tecnológica que ayuda a la ANE a administrar sus casos de servicios a las personas usuarias, por ejemplo, referencias de personas orientación o intermediación, me
5. Requerimiento de reporte Power BI de los núcleos Atención al oficio GFST-99-2022	Solicitud de derechos de acceso y consulta a la información de ane.cr para funcionarios específicos de los núcleos tecnológicos del INA (USU-PSANE-174-22).
6. Requerimiento de encuesta de satisfacción	Finalidad que la plataforma cuente con una encuesta de satisfacción para las empresas y personas usuarias. Con ello, lo que se pretende es conocer y medir el servicio brindado a las personas y empresas y al mismo tiempo sirva de insumo para la mejora continua. Responde al producto de riesgo R044.
7. Requerimiento de caja de herramienta	El fin es homologar los productos de comunicación para eventos.
8. Requerimiento de test de la persona emprendedora	Desarrollo de una prueba, para identificar personas activas en ane.cr, que se encuentren desarrollando alguna actividad económica y emprendedores potenciales, que puedan ser beneficiarias de servicios que propicien su tránsito a la formalidad.
9. Conexión con sistemas institucionales	Corresponde a la interoperabilidad del Módulo de Capacitación y Formación con los siguientes sistemas: SIFA, SISAE y MISCF, SEMS. Todos ellos ya se encuentran en Producción. Esto se refleja en un uso eficiente de los recursos al utilizar las herramientas existentes del INA, para consultar la información en el SEMS de las personas usuarias.

Requerimiento	Descripción
10. Mejoras a la plataforma, documentadas	Mejoras detectadas por los agentes de la plataforma.
11. ANE 2.0	Se analizan los requerimientos de nuevos desarrollos y elaboración de mejoras en la plataforma, se denomina ANE 2.0 ya que viene a complementar los desarrollos realizados en la primera etapa.

#	Indicador	Meta Anual	% Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
249	Porcentaje de etapas ejecutadas del desarrollo de la estrategia de abordaje de la	50,0%	50,0% (2 etapas desarrolladas / 4 Planificadas)	100,0%	Cumplido

La Estrategia de Abordaje se compone de 4 etapas para un periodo de 3 años, a saber:

- 2022. 50% Diseño e implementación de la estrategia de abordaje de las empresas y personas en la plataforma ane.cr.
- 2023. 25%: Evaluación y ajuste de la estrategia
- 2024: 25%. Rediseño de la estrategia y seguimiento

Para el año 2022 se ha cumplido totalmente las etapas correspondientes. Las acciones implementadas se concentran en 2 áreas, las empresas y las personas, a saber:

#### A. Empresas:

Se realizan seguimientos constantes según la definición de la guía de atención de empresarios a partir del EXCEL CRM de seguimiento con empresas, para ello se dispone de un enfoque de servicio al cliente, articulación con las diversas empresas, capacitaciones y presentaciones sobre el SNE.

Se realizan reuniones periódicas con diversas organizaciones e instituciones, para atención de demanda ocupacional de las empresas afiliadas (+500) a las cámaras empresariales (AZOFRAS, INFOCOM, CAMTIC, CAMSCAT, Salud y ACIPLAST) y Comités Consultivos de enlace de los núcleos del INA.

En el caso de CINDE (empresas transnacionales y multinacionales), se han llevado a cabo reuniones con varios de sus sectores representados, para informar sobre el SNE, ANE, la plataforma informática, identificación de la demanda ocupacional, procesos de registro y publicación de vacantes, promoción de programas específicos institucionales de interés; así mismo, se participó del evento preliminar del motor de inteligencia artificial "Future Up" para empresas nacionales y multinacionales, en el cual se hizo la presentación del SNE y ANE a un grupo de más de 200 empresas participantes.

Para el abordaje al clúster de industria médica se sostienen reuniones bimensuales para atención de las necesidades de las 90 empresas que lo conforman, mediante derivación a servicios de información y primera atención, registro, acompañamiento en la gestión del talento humano e intermediación laboral, en la lógica de los servicios primarios tipo a de ANE. Así mismo, se está realizando para todo el año 2022 un proceso de vigilancia estratégica por parte del INA en los sectores de comercio y servicios, metalmecánica y eléctrico con el fin de analizar, investigar y detectar las necesidades y tendencias del mercado laboral de las empresas referentes de dichos sectores de la industria médica. Las personas agentes de intermediación de las unidades regionales del INA promueven el registro de empresas en la plataforma ane.cr y la publicación de vacantes entre empresas de sus respectivas regiones.

## **B. Personas.**

Por medio de alianzas público-privadas se establecen actividades de promoción de la Agencia Nacional de Empleo con servicios de alta calidad para personas con una lógica de ventanilla única y construcción de una red de unidades de empleo, así como atención a nivel nacional de 2 349 personas registradas en actividades de promoción de las unidades regionales. Y se han logrado dar charlas de presentaciones de la empresa Amazon a 754 que participaron de forma virtual en diversas fechas.

Por medio de redes sociales, correo electrónico, llamadas telefónicas, eventos presenciales, actividades de promoción; se informa a las personas sobre los servicios y beneficios que pueden encontrar en la ANE y la RUE, por medio de promoción y/o publicidad tradicional y digital, desde instituciones que forman parte de la lógica del SNE y desde la ANE y la RUE, se ha logrado un alcance de visibilidad de posteos de actividades ANE; 4 902 personas en Facebook, 37 000 personas por correo electrónico, más de 10 000 personas que han realizado consultas por medio de los correos electrónicos [mercadeo@ane.cr](mailto:mercadeo@ane.cr) o [contacto@ane.cr](mailto:contacto@ane.cr) a los teléfonos de la agencia, al Centro de Atención de

Llamadas del INA, a las unidades regionales y a las oficinas y sucursales de la red de unidades de empleo.

Por medio de encuestas de satisfacción se guía a las personas sobre el uso de la plataforma [www.ane.cr](http://www.ane.cr) para que puedan utilizar la herramienta de una forma eficiente y accediendo a los servicios y derivaciones que se pueden encontrar en dicha plataforma y a su vez monitoreando la calidad del servicio para implementar la mejora continua de los procesos.

Otros alcances:

- Diseño de la estrategia de abordaje empresas y personas en la plataforma [ane.cr](http://ane.cr)
- implementación estrategia de abordaje personas
- Implementación de la estrategia de abordaje empresas (guía de atención a empresarios)
- Atención de 361 personas para la feria de empleo de Amazon
- 2.738 Empresas abordadas por diversos medios, a saber:
  - [ane.cr](http://ane.cr): 1 064
  - cámaras empresariales: 500
  - clúster industria médica: 90
  - empresas CINDE: 257
  - seguimientos/asesorías/capacitaciones de CRM: 601
  - unidades regionales: 549
- 1.445 Personas derivadas a SFCP de cursos INA de las empresas abordadas por el clúster de industria medica
- 11.325 personas registradas en actividades de promoción de las unidades regionales del INA
- 37.000 personas abordadas por correo electrónico
- Alcance de visibilidad de posteos de actividades ANE: 4.902 personas en Facebook
- Atención de 9.914 consultas realizadas por personas y empresas por medio del formulario de consultas a la plataforma [www.ane.cr](http://www.ane.cr)

### 5.3 Unidades Regionales

Corresponde a las 9 estructuras administrativas con cobertura geográfica definida, responsables de la representación institucional y de la gestión para la coordinación, planificación y ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional en todos los sectores y subsectores de la economía; cuentan con sus respectivos centros nacionales especializados, centros de formación profesional, centros de desarrollo tecnológico, centros de formación plurisectorial y centros polivalentes, ubicados en diversos puntos del país. Suman un total de 25 indicadores de los cuales 13 se encuentran cumplidos, 8 parciales y 4 incumplidos, según la agrupación por meta presupuestaria se presentan a continuación:

#### 5.3.1 Meta Presupuestaria 1321 SBD

El objetivo de esta meta es fortalecer las capacidades técnicas de los beneficiarios del SBD, para mejorar su competitividad mediante la ejecución de servicios de capacitación, asistencia técnica, consultoría y acompañamiento oportunos, acordes a sus necesidades en coordinación con el Consejo Rector, en el marco de la Ley SBD y de la Ley para el Fortalecimiento de las Pyme.

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	920	1.563	169,9%	Cumplido
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	6.803	4.942	72,6%	Parcialmente Cumplido
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	3.039	2.974	97,9%	Cumplido
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	687	688	100,1%	Cumplido

Estos 4 indicadores son completamente dependientes de la ejecución cabal y efectiva de las instrucciones y procedimientos para la captación y registro de la



demanda del sector y su posterior vinculación al darse la atención es por ello por lo que es común en las 9 regionales el realizar procesos de seguimiento a dichas instrucciones y procesos de revisión y detección de inconsistencias. Así como fortalecerlos empleando otras alternativas como la digitalización de formularios.

En cuanto al indicador **041 Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas**, se mencionan como factores de éxito las acciones emprendidas por cada dependencia y staff de las Unidades Regionales y de las asignaciones docentes realizadas; los estrechos lazos de cooperación y alianzas con actores locales (MEIC, municipios, universidades, ministerios, red de apoyo, comités de enlaces y sectoriales, organizaciones, entre otros gremios), se han reformado los canales de información y divulgación por redes sociales para un contacto con la población y se ha vuelto a la atención presencial cara a cara. Los resultados por regional se muestran de seguido:

### Cuadro 3

Indicador 041. Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>920</b>	<b>1.563</b>	<b>169,9</b>	<b>Cumplida</b>
Brunca	50	55	110,0%	Cumplida
Cartago	184	220	119,6%	Cumplida
Central Occidental	30	136	453,3%	Cumplida
Central Oriental	150	193	128,7%	Cumplida
Chorotega	180	461	256,1%	Cumplida
Heredia	146	183	125,3%	Cumplida
Huetar Caribe	5	11	220,0%	Cumplida
Huetar Norte	60	109	181,7%	Cumplida
Pacífico Central	115	195	169,6%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

La implementación de la estrategia de atención mediante canales digitales para mejorar el alcance entre la institución y la población meta y de la aplicación del formulario FRGR 204 (por medio de un FORM en la Regional Chorotega). Hay una demanda de servicios de parte de este segmento económico, y estrategias de trabajo claras (para el caso de las Regionales Occidental y Norte); coordinaciones con los Centros de Desarrollo Empresariales (INA) y especializaciones de centros para la atención de PYME (Regional Heredia).

En el caso de la Regional Pacífico se atiende el oficio URPC-126-2021 de reservar al menos 5 cupos en los servicios para la atención de la población de PYME y proceder con la vinculación inmediata.

La virtualidad, en el desarrollo de programas muestra una dualidad, en casos donde es de mucho interés y es sumamente aceptado y rinde frutos para la persona participante y se logran las titulaciones, a como es para la población una herramienta que los lleva a desertar a falta de conectividad, equipamiento o de conocimientos.

No obstante, a la consecución del indicador resultan importantes los efectos de la recesión económica de la pandemia (por su efecto en la población -urgentes necesidades de generar ingresos suficientes para el núcleo familiar-, y reducción de cupos por aforos en programas de fechas de inicio previas a las aperturas) lo que repercute en la cantidad efectiva de personas egresadas. La alta deserción y reprobación de la población, las dificultades de adaptarse y desempeñarse con éxito en modalidades virtuales y uso de herramientas informáticas. Además, la nueva oferta conlleva en algunos programas más horas lo que alarga los servicios y generar el producto (personas egresadas), y por ende en algunos casos hay poco interés por participar en programas por esta razón, además de los horarios o condiciones de traslados de la población trabajadora de PYME. En este punto de deserción, los procesos de Bienestar Estudiantil son medulares para contener en sus posibilidades reales a la población.

Las proyecciones de metas se realizaron considerando los productos de la oferta curricular anterior, que al paso de los nuevos conceptos, han pasado a convertirse en este caso de programas a módulos, de esta forma las atenciones previstas no fueron alcanzables.

Por temas de desconfianza, privacidad y otros, el sector empresarial PYME se resiste completar los formularios necesarios para evidenciar las atenciones en el SEMS, en dicho caso no son trámites de obligatoriedad y excluyentes, por tanto, existe un subregistro de información que se ha intentado subsanar por las regionales, pero es un factor externo que depende de la voluntad de la persona participante.

En el caso de la Regional Cartago se manifiesta la carencia de recurso humano (docente y administrativo) a razón de plazas sin nombrar, incapacidades, jubilaciones, permisos sin goce de salario, licencias por maternidad y lactancia, y defunciones de personal administrativo; además que 8 personas docentes de núcleo no fueron asignadas para el 2022 y lo engorroso de las Contrataciones de entes de Derecho Público y Privados para la prestación de servicios.

Sobre el indicador **042 Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos**, se encuentra parcialmente cumplido debido a los siguientes factores:

- Los registros de la demanda de las empresas (así como los procesos de depuración de esta)

- los proyectos locales para la atención y fortalecimiento de sus giros de negocio y las acciones de organización y acercamiento con actores claves.
- La coordinación y traslados de necesidades de las PYME a los centros de desarrollo empresarial.
- la preferencia de los módulos certificables / cursos sobre los programas por su menor duración y requisitos.
- El diseño de la oferta actual suma esta meta los servicios que anteriormente eran programas y los cuales no se habían proyectado en esta.
- Programaciones en horarios y jornadas flexibles y en distintas modalidades.
- Compromiso y trabajo de parte de los equipos.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>-Subregistro de empresas atendidas</p> <p>-Errores y omisión en formularios de registro y demanda. FRGR01-188</p> <p>-Población usuaria sin conocimientos y destrezas en uso herramientas informáticas para el llenado de formularios.</p>	<p>Directriz para la inscripción en línea y servicios virtuales</p>	<p>Se dio la indicación a los administradores de servicios que visiten y completen la información para poder llevar a cabo la vinculación de las unidades atendidas. Además, solicitar a las pyme participantes que llenen formularios FR GR 01 y FR GR 188 desde antes o al inicio de cada servicio, para que sean entregadas con suficiente tiempo para el registro oportuno. (URC)</p>
<p>- Menor ejecución de servicios – extensión de fechas fin del servicio</p> <p>menor cantidad de personas aprobadas – eliminación de servicios</p>	<p>Falta de recurso humano (asignación de núcleos) / Capacitaciones no previstas / Imprevistos con el recurso docente y jubilaciones / lentos procesos de sustitución de personal</p>	<p>Solicitud de asignación y reemplazo de personas docentes. Referente a los atrasos por no nombramientos se espera por parte de la Unidad de Recursos Humanos y las autoridades superiores una resolución pronta a las gestiones. Con respecto a incapacidades y permisos no hay medida correctiva. (URC)</p> <p>Se está coordinando con la Gestión Regional y Unidad de Recursos Humanos para buscar una estrategia que permita la sustitución de los docentes a la mayor brevedad. (URCO)</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Eliminación de servicios por redireccionamiento de docentes asignados. Menor cantidad de personas atendidas.	Redireccionamiento de docentes de núcleo asignados	Gestionar para el 2023 ante los núcleos tecnológicos un mayor compromiso al momento de asignar y mantener al personal docente en los centros ejecutores. (URCO)
Segmento de población que no puede participar de la oferta a través de servicios virtuales o medios tecnológicos – incremento de la deserción y reprobación	Parte de la población participante no cuentan con las competencias para el uso de herramientas electrónicas.	Diseño de herramientas tecnológicas básicas dirigidas a personas con baja escolaridad. (URC)
- Menor ejecución de servicios – extensión de fechas fin del servicio - menor cantidad de personas aprobadas - eliminación de servicios	Directrices de reducción de cupos /aforos que no son posibles de ampliar posterior a la apertura	No aplica. (URC)
Incremento de la deserción Poco interés hacia la capacitación.	Situación económica de la persona participante por reducción de jornada, de ingresos o incluso de pérdida de trabajo producto de la pandemia	Se ha hecho un trabajo conjunto con el equipo de bienestar estudiantil para dar seguimiento a los casos de deserción y poder determinar las razones de estas de tal forma que se puedan tomar acciones de rescate en los casos que lo posibiliten. (URHN)
Subregistro de información	No aplicación del formulario FR GR 204 - persona emprendedora	Se requiere más apoyo de unidades correspondientes, tanto para brindar la información como la aplicación del formulario FR GR 204. (URC)
Atraso en trámite de ayudas económicas	La falta de personal en trabajo social	Solicitud de asignación de personal. (URC)
Se pierde contabilización de las personas aprobadas que han cursado más de 1 curso / módulo	Conteo de personas físicas aprobadas.	Solicitud de modificación a conteo del indicador.
Alargamiento de fechas finales y menor cantidad de personas atendidas.	Oferta de Agrupaciones es extensa en horas diseño	No programar Agrupaciones en el año 2023. (URCH)

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Los reglamentos para el préstamo de equipos a las personas que así lo requieran, se ve limitada ya que los servicios deben ser superiores a las 400 horas; lo cual en módulos no se cumple, de igual forma no son sujetos para la ayuda económica en la mayoría de los casos.	Reglamentación (préstamo de equipos - becas)	Facilitar los laboratorios de los centros a la población que lo requiera. (URCH)

#### Cuadro 4

Indicador 042. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>6.803</b>	<b>4.942</b>	<b>72,6%</b>	<b>Parcialmente Cumplida</b>
Brunca	150	225	150,0%	Cumplida
Cartago	1.254	868	69,2%	Parcialmente
Central Occidental	391	434	111,0%	Cumplida
Central Oriental	520	427	82,1%	Parcialmente
Chorotega	2.552	1.024	40,1%	Incumplida
Heredia	460	433	94,1%	Cumplida
Huetar Caribe	150	160	106,7%	Cumplida
Huetar Norte	836	920	110,0%	Cumplida
Pacífico Central	490	787	160,6%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

Respecto al indicador **043 Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica (AT)** el mismo se encuentra a nivel nacional cumplida, gracias a los esfuerzos para la captura de la demanda (con el uso de FORMS en la regional Chorotega) y el seguimiento a la misma, la asignación docente (núcleos y regional), el trabajo conjunto de los equipos, el uso de herramientas para la atención virtual y la vuelta a la presencialidad y el cumplimiento de los protocolos de salud, así como estrategia de atención y el acercamiento con organizaciones; solamente la Unidad Regional Central Oriental se da por incumplida con 49%, entre las limitantes presentadas se señalan:

Factor	Causa	Medidas correctivas
<p>No asignación a AT a falta de dar cobertura a otros servicios. Lenta sustitución de plazas docentes. Baja asignación por parte de los Núcleos. No programación de AT.</p>	<p>Falta de recurso docente (Jubilaciones, renuncias, traslados, incapacidades, licencias)</p>	<p>Se está coordinando con la Gestión Regional y Unidad de Recursos Humanos para buscar una estrategia que permita la sustitución de los docentes a la mayor brevedad. (URCO- URC)</p> <p>Se estiman espacios en los cronogramas de docentes regionales. (URCOC)</p>
<p>3 plazas de Asistente Administrativo en 3 Centros 1 plaza en psicología</p>	<p>Falta de recurso administrativo y bienestar estudiantil</p>	<p>Se ha presentado a Recursos Humanos para la nueva contratación de las plazas (URC)</p>
<p>Algunas solicitudes de Asesorías se dictaminan como Servicios Tecnológicos, por lo que pese a la atención no suma a esta meta de AT y de personas atendidas.</p>	<p>Tipificación de la Asesoría como Servicio Tecnológico.</p>	<p>No aplica. (URCO)</p>
<p>No se cuenta con un listado proporcionado por la UFODE de personas beneficiarias de SBD interesadas en recibir asistencias técnicas</p>	<p>Falta de información - coordinación</p>	<p>Coordinar con los centros ejecutores para la revisión periódica de la base de datos de unidades productivas pendientes de atención y darle un mayor seguimiento a la vinculación. Se valorará una campaña de promoción a nivel institucional que motive a las PYME y emprendedores a recibir atención por medio de asistencias técnicas que satisfagan sus necesidades. (URCO)</p>

### Cuadro 5

Indicador 043. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica el mismo se encuentra a nivel nacional, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>3.039</b>	<b>2.974</b>	<b>97,9</b>	<b>Cumplida</b>
Brunca	391	429	109,7%	Cumplida
Cartago	385	348	90,4%	Cumplida
Central Occidental	305	282	92,5%	Cumplida
Central Oriental	578	283	49,0%	Incumplida
Chorotega	300	437	145,7%	Cumplida
Heredia	601	605	100,7%	Cumplida
Huetar Caribe	13	22	169,2%	Cumplida
Huetar Norte	296	300	101,4%	Cumplida
Pacífico Central	170	289	170,0%	Cumplida

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

Para el caso del indicador **044 de Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias (PC)**, este se encuentra cumplido a nivel nacional y con los siguientes resultados por unidad regional, se da por cumplida en 6 regionales; parcialmente cumplidas en 2 (Chorotega y Heredia) y por incumplida en la Oriental:

### Cuadro 6

Indicador 044. Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>687</b>	<b>688</b>	<b>100,1%</b>	<b>Cumplida</b>
Brunca	60	65	108,3%	Cumplida
Cartago	20	33	165,0%	Cumplida
Central Occidental	50	85	170,0%	Cumplida
Central Oriental	170	73	42,9%	Incumplida
Chorotega	43	32	74,4%	Parcialmente
Heredia	61	54	88,5%	Parcialmente
Huetar Caribe	20	20	100,0%	Cumplida
Huetar Norte	160	174	108,8%	Cumplida
Pacífico Central	103	152	147,6%	Cumplida

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

Se ha contado con amplia disponibilidad de personas docentes (regional y los núcleos tecnológicos) para aplicar pruebas de certificación en distintas áreas, el trabajo coordinado entre el Proceso de Servicio al Usuario y los demás centros

ejecutores ha mejorado la atención de las listas de espera. El apoyo de personal docente que aplican las pruebas de certificación y en la verificación de los datos de las personas solicitantes, para completar los formularios FRGR01 y FRGR188, ligados a la matrícula, ha contribuido que se pueda vincular a la persona con la prueba. Además del FRGR204 para personas emprendedoras

Para el caso de la regional Occidental la ejecución "Estrategia para la atención a emprendimientos, micros, pequeñas y medianas empresas de la Región de Occidente" con el objetivo de fomentar el desarrollo de emprendimientos, pequeñas y medianas empresas sostenibles y competitivas que permita la reactivación económica. Además de la Comisión Interinstitucional de apoyo a las Pyme y emprendimientos que involucra a varias instituciones públicas de la región, se atendió a los sectores productivos de salud, cultura y artesanías, turismo, mecánica, metalmecánica, industria alimentaria, comercio y servicios, ebanistería entre otros.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Baja aplicación de pruebas y personas aprobadas.	Baja demanda de las personas trabajadoras de pyme hacia el servicio.	Se tiene planeado mediante la administradora de servicios de hacer coordinación con el enlace pyme para que refiera personas para este modo de entrega. (URC) Se valorará crear una estrategia de atención para promover a nivel institucional que motive a las pyme y emprendedores a recibir atención por medio del servicio de certificación ocupacional (URCO)
En los listados de personas pendientes de atender de la Unidad de Certificación no es posible identificar si las personas pertenecen al SBD para priorizar su atención.	Falta información en formulario Prematrícula al servicio de Certificación de competencias	Coordinar con la Unidad de Certificación para la mejora en el formulario de prematrícula y se puedan identificar a la población de SBD. (variable: tamaño de empresa)
No existen solicitudes por parte de la población referida de SBD por los enlaces pyme y la UFODE para aplicar pruebas de certificación.	Falta de referencia de personas interesadas.	Coordinar con la UFODE y Enlace PYME (URCO)



Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>Constantes cambios en los cronogramas de los docentes por capacitaciones no programadas y otras actividades, lo que provoca eliminar el tiempo para certificar. Por otra parte la población docente no contaba con la inducción requerida para aplicar las nuevas pruebas de certificación en inglés lo que limitó la ejecución e incidió en el bajo cumplimiento de esta meta.</p>	<p>Cambios en programación, puesta a punto para certificar.</p>	<p>No aplica. (URCH)</p>
<p>Especialmente en inglés por complejidad de las pruebas, alta inversión en tiempo y recursos para personas matriculadas que no cumplen con requisitos, y no suman a la meta.</p>	<p>Alta tasa de reprobación / personas prematriculadas no cumplen el perfil</p>	<p>Se realizó una sesión de trabajo con la persona encargada de la unidad de certificación y el personal de la unidad regional para buscar oportunidades de mejora en el servicio de certificación. (URN-URCH)</p>
<p>Menos personas atendidas / las pruebas se ejecutaban únicamente de manera individual, lo cual redujo la posibilidad de abarcar más personas interesadas en certificarse. La modalidad en la programación de las pruebas de certificación con medios alternativos; provocó que las personas participantes no se pudieran adaptar, debido al manejo de las herramientas tecnológicas; así también, la dificultad para contar con el equipo requerido y falta de conectividad en algunas zonas de la región, ocasionando una baja participación y reprobación</p>	<p>Aplicación de pruebas de forma individual / por herramientas tecnológicas</p>	<p>Se solicitar ayuda a los diferentes núcleos, en los cuales la regional tiene mayor demanda en certificación, para la asignación de docentes con el objetivo de atender pruebas requeridas por las pyme como el caso de electricidad, albañilería, refrigeración y turismo. Se estableció un enlace en FORMS para facilitar el llenado de la información de las personas participantes y su registro en el sistema SIGR. Reuniones con representantes de las empresas para verificar las pruebas de certificación pendientes según las listas de sus colaboradores. (URCH)</p>

### 5.3.2 Meta Presupuestaria 1322 Programas

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	17.080	15.380	90,0%	Cumplido
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	7.745	14.491	187,1%	Cumplido
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	6.899	3.377	48,9%	Incumplido
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	15.265	9.097	59,6%	Parcialmente Cumplido
49	Porcentaje deserción en los programas	8	9,5	81,3%	Parcialmente Cumplido

Este conjunto de indicadores enfrenta básicamente las mismas circunstancias favorables y desfavorables antes señaladas, pues son factores comunes de la ejecución; se señalan principalmente las situaciones con el personal docente, recurso que es insustituible para la ejecución y muy sensible por temas impredecibles de salud, oportunidades laborales y hasta su sustitución, pues los procesos no son expeditos por la Unidad de Recursos Humanos; a como si lo es la demanda de estos. Cambios en la programación por actividades no previstas y tiempos no disponibles para dichos cambios, pues el recurso docente se le da por instrucción un 100% de aprovechamiento en la programación, hechos que llevan a retrasar las fechas de finalización y se modifican las subsiguientes.

Los factores favorables se señalan:

- Alta demanda de la población y reconocimiento de la institución.
- Estrategias y planes de trabajo, para la efectiva asignación de recursos, equipos de trabajo comprometidos.
- Coordinaciones con los sectores productivos y actores locales (municipios, empresas, instituciones, organizaciones, cámaras, zonas francas, entre otros)
- Modalidades de los programas (pro de la virtualidad: tiempos de traslados, accesos, horarios, participación)

El **indicador 45 personas egresadas de programas** se da por cumplido a nivel nacional, con resultados regionales que se muestran de seguido; donde para las regionales Brunca, Chorotega, Heredia y Pacífico Central se dan por parcialmente cumplidas. Entre las causas que mencionaron éstas y el resto de regionales se indican las principales:

<b>Factor Desfavorable</b>	<b>Causa</b>	<b>Medidas correctivas</b>
Baja promoción en los programas Alta deserción por inserción y recolocación laboral	Situación económica por pandemia / Reactivación económica	Ayudas económicas Servicios de Bienestar Estudiantil
Alta deserción y reprobación por complejidad de la oferta. Docentes sin idoneidades.	Grado de dificultad de la Oferta / Requisitos / Procesos de Selección	Servicios de Bienestar Estudiantil Apoyos docentes Acompañamientos al participante Ampliaciones y revaloraciones de idoneidades técnicas.
Engorrosos procesos de contratación de programas de inglés.	Procesos de contratación de servicios	No aplica, depende de las unidades especializadas.
Menor cantidad de personas estudiantes. Para los programas ya iniciados no es posible incrementar cupos.	Aforos por pandemia	Fusión de grupos. Incremento del cupo según habilitación de aforos para grupos iniciales.
Restringido acceso al internet y el manejo de dispositivos electrónicos Limitadas habilidades en el uso de tecnología	Limitaciones de la persona participante	Ayudas económicas Apoyos brindados por los docentes
Centros de formación ubicados en los cantones de Osa, Coto Brus y Golfito, no cuentan con convenios locales para el uso de infraestructuras de apoyo a la institución, que cumplan con requerimientos técnicos, de seguridad y operativo-administrativos.	Limitada capacidad instalada (URB)	Fortalecer la estrategia regional para la identificación y formalización de convenios con entes públicos y/o privados para el uso de sus instalaciones.
Cambios en la programación (eliminación y cambios de fechas) por incapacidades, renuncias, jubilaciones, licencias, traslados, defunciones.	Falta recurso docente y eventos imprevistos	Solicitudes para agilizar la liberación de plazas por renuncia, jubilación y defunciones. Eliminar servicios del PASER. Gestión de docentes.

### Cuadro 7

Indicador 045. Cantidad de personas egresadas, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>17.080</b>	<b>15.380</b>	<b>90,0%</b>	<b>Cumplida</b>
Brunca	1.255	1.092	87,0%	Parcialmente
Cartago	1.274	1.338	105,0%	Cumplida
Central Occidental	2.135	2.020	94,6%	Cumplida
Central Oriental	3.972	3.993	100,5%	Cumplida
Chorotega	2.582	1.327	51,4%	Parcialmente
Heredia	1.256	1.084	86,3%	Parcialmente
Huetar Caribe	1.630	1.782	109,3%	Cumplida
Huetar Norte	1.746	1.683	96,4%	Cumplida
Pacífico Central	1.230	1.061	86,3%	Parcialmente

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

Por su parte, el indicador 046 personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas dispone de una sobre ejecución, por cuanto todas las regionales a excepción de la Chorotega superaron la meta. Debe tomarse en cuenta que para estas atenciones se han definido y ajustado los códigos de la oferta formativa a fin de actualizar y sustituirlos, estos corresponden a lo considerado por la GR y la GFST como áreas clave de la economía. Con programas del año 2021 y 2022 que tuvieron término satisfactorio. Para ejecutarse los programas de la nueva oferta fue necesarios ampliar las idoneidades técnicas del personal docente, lo que implicó atrasos en su implementación.

Se destacan las coordinaciones con entes, como municipios, organizaciones, empresas, parques empresariales y Zonas Francas (en Heredia, Occidente y Cartago). Un elemento vital es el conocimiento y acercamiento del área de cobertura (Brunca, Heredia, Cartago, Occidente y Norte).

A nivel nacional se cuenta con el trabajo en equipo, compromiso y seguimiento en los centros ejecutores, personal docente y administrativo, que se involucra en la puesta a punto del servicio y en darle el apoyo requerido para reducir la reprobación y deserción (ejemplo: Proyecto GERMINA de la UR Heredia) y la asignación de docentes realizada por los núcleos tecnológicos.

En el caso de la Chorotega el éxito se debe al haber implementado herramientas tecnológicas para mejorar la coordinación y comunicación entre el INA y la población meta y en la recopilación de información de las personas y empresas solicitantes de servicios de capacitación para orientarlos a servicios plus facilitaron

lograr la meta; y al captar a personas egresadas registradas en ANE se realizaron Ferias de Registro, abriendo los laboratorios de los centros regionales, para que las personas puedan contar con las herramientas y asesoramiento para la realización del registro y por medio de correos electrónicos se promueve el auto registro, de las personas egresadas. Durante el primer semestre del 2022 se retiraron de la plataforma ANE un total de 35 servicios plus por inconsistencias en la implementación de la plataforma, esto dejó sin atención a 2404 personas interesadas en dicha región.

### Cuadro 8

Indicador 046. Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>7.745</b>	<b>14.491</b>	<b>187,1%</b>	<b>Cumplida</b>
Brunca	557	1.053	189,0%	Cumplida
Cartago	614	1.267	206,4%	Cumplida
Central Occidental	1.040	1.966	189,0%	Cumplida
Central Oriental	1.964	3.546	180,5%	Cumplida
Chorotega	1.376	1.271	92,4%	Cumplida
Heredia	597	1.067	178,7%	Cumplida
Huetar Caribe	236	1.696	718,6%	Cumplida
Huetar Norte	832	1.601	192,4%	Cumplida
Pacífico Central	529	1.024	193,6%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

Sobre las **personas egresadas de programas en el idioma inglés, indicador 047** se presenta un resultado de 48,9% para un estado de incumplimiento. Sin embargo los productos para las unidades regionales Cartago y Huetar Norte se dan por cumplidas, por cuanto el idioma inglés dispone de una alta demanda en la zona, ya sea por el sector productivo o la población civil, por ello se cuenta con procesos de selección y conformación de grupos robustos, y el contar con equipos de trabajo de la unidad regional para ofrecer y ejecutar esta oferta, en dichos casos Bienestar Estudiantil llevó a cabo una labor permanente en coordinación con las personas docentes para procurar la permanencia de las personas estudiantes en los programas, lo que permite que se egrese más personas. En el caso de Cartago, se menciona que el éxito residió en el interés de las personas y la facilidad que represento la virtualidad para las personas que trabajan, así como los horarios.

### Cuadro 9

Indicador 047. Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>6.899</b>	<b>3.377</b>	<b>48,9%</b>	<b>Incumplida</b>
Brunca	326	150	46,0%	Incumplida
Cartago	438	454	103,7%	Cumplida
Central Occidental	1.653	473	28,6%	Incumplida
Central Oriental	1.441	1.004	69,7%	Parcialmente
Chorotega	1.134	298	26,3%	Incumplida
Heredia	1.006	246	24,5%	Incumplida
Huetar Caribe	419	212	50,6%	Parcialmente
Huetar Norte	139	294	211,5%	Cumplida
Pacífico Central	343	246	71,7%	Parcialmente

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

Los factores desfavorables mencionados son los mismos que se argumentaron en el indicador 045, y se adicionan:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>La baja escolaridad de requisito. El nivel de conocimiento con que arranca el programa, pues no inicia de cero, desmotiva y no cumple con las expectativas de la población. Incrementa la deserción y reprobación. Fechas finales postergadas debido a los tiempos requerido de la programación para proceso de socialización docente y elaboración de preparación de material por parte del docente.</p>	<p>Diseño de la oferta por competencias del NSCS en idiomas</p>	<p>Rediseño del programa y mejorar los procesos de selección se ha solicitado al NSCS medidas para solventar esta situación.</p> <p>Campañas de sensibilización para procurar la participación y permanencia</p>
<p>Se deben eliminar referencias de inglés o modificar programaciones para dar cumplimiento a los tiempos requeridos del personal docente</p>	<p>Proceso de selección a cargo de la persona docente</p>	<p>Rediseño del programa.</p>
<p>Menor número de programas en ejecución y personas egresadas.</p>	<p>Lentos procesos de sustitución de personal jubilado / renuncia.</p>	<p>Corresponde a la Unidad de Recursos Humanos y Gerencia.</p>
<p>No se ha logrado concretar la ejecución de programas de habilitación por contrato de ente de derecho privado, solamente se han podido ejecutar módulos o programas de la oferta anterior que tienen el doble de duración. (URCH)</p> <p>Procesos con resultados infructuosos durante 3 ocasiones, por incumplimiento de las especificaciones solicitadas en el cartel y precios no son razonables. El esfuerzo y gestión puesto en cada proceso genera desgaste administrativo. (URB)</p>	<p>Procesos de contratación con ente privado</p>	<p>Gestionar contratos de inglés con la nueva oferta anterior y por medio de herramientas tecnológicas.</p>
<p>Atrasos en inicio de programas por que las personas aspirantes no completan procesos de inscripción y matrícula, no presentan información completa y en tiempo. (URH)</p>	<p>Procesos incompletos de matrícula</p>	<p>No existe medida correctiva se siguen los procesos institucionales</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Las metas no son concordantes con la cantidad de recurso humano en la unidad regional, esta situación se ha expuesto durante varios años sin embargo no existe una estrategia institucional para el cumplimiento.	Coherencia entre metas y recurso humano disponible.	Estrategia institucional para el cumplimiento
Los participantes no tienen los hábitos de estudio sin el acompañamiento del docente, no llegan preparados a las sesiones sincrónicas con anticipación, esto incide la participación y provoca mucha desmotivación. Aunado a que los docentes tienen la limitación en cuanto a materiales didácticos (no se usa libros, todo es digital). Al haber salido del esquema educativo años atrás incide en las habilidades de estudios, es decir, no tiene hábitos de estudiar e investigar. A los estudiantes les cuesta el manejo de algunas plataformas y la búsqueda de información digital. La baja escolaridad de la región (octavo año de colegio) limita a la población en la participación de los programas. (URPC)	Baja escolaridad, hábitos de estudio y destrezas de la población participante.	Factores externos de la población.

En referencia a las **personas en condición de desventaja social egresadas de programas (indicador 048)**, para este año el indicador se califica como parcialmente cumplido, siendo los resultados por regional incumplidos o parcialmente cumplidos, solamente la regional Huetar Caribe ha logrado la meta de forma satisfactoria. El nivel de logros se aduce al trabajo y esfuerzo en asignar cupos a las personas referidas, lo que conlleva un arduo proceso de promoción y de localización; así como los beneficios de ayudas económicas otorgadas, que permiten la permanencia de esta población en los programas. Los factores desfavorables presentes en este indicador son los mismos ya mencionados en los indicadores anteriores (falta de recurso docente y situaciones tales como incapacidades, renuncias, despidos, cambios en la programación, entre otros) pero se destacan las siguientes particularidades:



Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
La atención a población privada de libertad se ve reducida al no poder brindar programas que requieran de medios tecnológicos y por horarios.	Aspectos de seguridad en centros penales.	No aplica.
No acceden a los programas por baja escolaridad. Presentan complicaciones tanto para poder matricularse como para llevar cursos virtuales por desconocimiento tecnológico, así como el escaso acceso a las herramientas. No les interesa programas o servicios de larga duración.	Perfil de la población en desventaja social.  Brecha digital.	Se les ofrecen otros posibles servicios donde logren cumplan con los requisitos necesarios. Ampliar el acompañamiento de las personas participantes por medio de un plan de apoyo del proceso de bienestar estudiantil.
El porcentaje promoción en los programas es menor. Dada la situación económica y el nivel educativo de esta población hace que las personas prefieran buscar empleo para generar su propio recurso económico, priorizando en el trabajo antes que sus estudios o capacitarse.	Alta deserción.	Disminuir la deserción con ayuda de los proyectos implementados por bienestar estudiantil. Fusión de grupos.
Los servicios de ven afectados por extensión de tiempos de ejecución por temas de aforos en los recintos donde se imparten las lecciones, la afectación es mayor en metodología de aprendizaje psicomotor como electricidad.	Aforos y cupos reducidos.	No aplica.
Esta población es altamente demandante de las ayudas económicas, al carecer de la cantidad necesaria de personal de trabajo social, no es posible asignarles los beneficios. (URCO)	Falta de personal en trabajo social.	Se trabaja para la atención en la medida de las posibilidades del equipo de trabajo social.
No se localizan a las personas referidas en la información de contacto disponibles o no muestran interés en recibir programas.	Localización de personas referidas.	Fuera de control. Depende de la información que suministre el usuario a la institución que refiere y del interés hacia la formación.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>Las proyecciones de los indicadores en desventaja social se establecieron a partir de líneas base elevadas, debido a que en el pasado se consideraban estos indicadores las personas matriculadas en los servicios cuyo lugar de residencia fueran los distritos de atención prioritaria. Al cambiar la caracterización de las personas en desventaja social, se tuvo un impacto directo en el alcance de estos indicadores. No se logra la meta, y al ser indicadores del PND no se ajusta la meta.</p>	<p>Cambios en la descripción de las personas en desventaja social y líneas base no ajustadas</p>	<p>Solicitud de revisión a la Gestión Regional y a otras instancias institucionales de las metodologías de medición de los indicadores.</p>
<p>En muchas zonas de la región existe una mala cobertura de servicio de internet y en su mayoría es inexistente el servicio, lo que provoca que la población no tenga acceso a conectividad y por ende a los servicios de capacitación virtuales o por herramientas tecnológicas. (URPC)</p>	<p>Mala cobertura / inexistente servicio de internet.</p>	<p>Fuera del control institucional.  En algunas regionales han puesto a disposición los equipos de laboratorio, no obstante, alguna parte de la población no hace uso por temas de traslado.</p>
<p>Tradicionalmente las referidas son mujeres que escogen servicios tradicionales como (textil, belleza, repostería, etc.) dicha demanda afectaría la empleabilidad en la zona y generaría mucha población con la misma capacitación y había una sobre oferta. (URH)</p>	<p>Áreas de interés de la capacitación de la población referida.</p>	<p>Se realizan sesiones de orientación vocacional y otras actividades como puertas abiertas, para motivar a mujeres a matricular otros servicios de capacitación</p>
<p>No asistencia de las personas referidas por el IMAS, muchas ya son egresados de programas del IMAS, pero en el INA continúan pendiente hasta ser atendidos, es por esta razón que la convocatoria del INA ya no suele ser tan efectiva y las personas no asisten. (URH)</p>	<p>Desinterés de la población referida.</p>	<p>La institución debe idear una estrategia para depurar las listas en coordinación con el IMAS.</p>

Al respecto de este último punto debe aclararse que durante los años 2019-2020 y 2021 no se tuvo referencias de población de la Estrategia Puente al Desarrollo, y que las mismas que han estado ingresando en el año 2022, junto con las

correspondientes a este año. Para los próximos años ya se cuenta con un sistema de interconexión entre los sistemas de IMAS-SINIRUBE-INA, mediante el cual las referencias de la Estrategia Puente al Desarrollo serán ingresadas al SEMS en tiempo real. Por lo que se considera prudente la depuración de listados de pendientes.

### Cuadro 10

Indicador 048. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>15 265</b>	<b>9 097</b>	<b>59,6%</b>	<b>Parcialmente</b>
Brunca	1 255	880	70,1%	Parcialmente
Cartago	1 143	812	71,0%	Parcialmente
Central Occidental	2 133	728	34,1%	Incumplida
Central Oriental	3 058	2 122	69,4%	Parcialmente
Chorotega	2 582	1 017	39,4%	Incumplida
Heredia	1 256	589	46,9%	Incumplida
Huetar Caribe	1 193	1 367	114,6%	Cumplida
Huetar Norte	1 599	858	53,7%	Parcialmente
Pacífico Central	1 046	724	69,2%	Parcialmente

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

La **deserción** se estima, **para el indicador 049** considerando en los programas finalizados y en proceso de ejecución el total de personas desertoras en al menos un módulo del programa en que se encontraban matriculadas, dividido por el total de personas matriculadas en programas. Las matrículas en programas al 2022 fueron un total 35.114 y las deserciones ascendieron a 3.322; este indicador se cumple de forma parcial, puesto que la deserción sobrepasó el límite establecido y se situó en un 9,5%.

La deserción es un evento multifactorial (personal, laboral y del programa) del cual en algunos aspectos la respuesta institucional no es posible y en otras, dadas las situaciones sobre todo personales no hay capacidad de respuesta a la urgencia que las provoca.

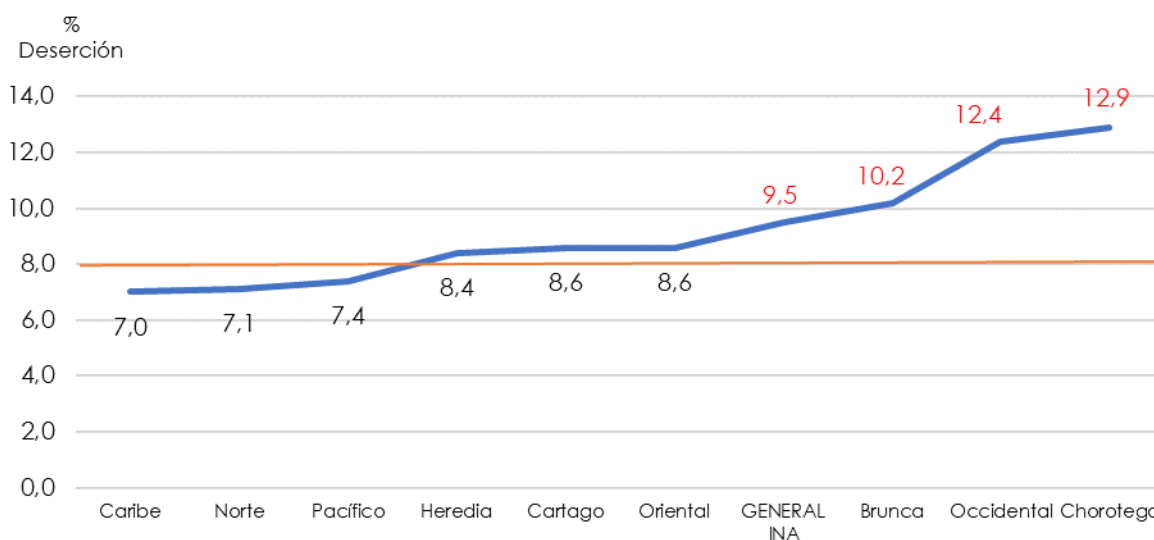
Más sin embargo se tienen estrategias de acción donde los equipos involucrados han puesto en marcha para procurar reducirla y mantener a la población, tales inician desde los arduos procesos de selección de participantes, conformación de grupos, y el trámite de ayudas económicas, el disponer de los recursos necesarios en aulas, fortalecer el arraigo y la identificación con celebraciones y efemérides, aspectos de accesibilidad, género, diversidad, salud, cultura y deporte; y se dispone de un Protocolo de Alerta, ante la detección de casos posibles de

deserción, donde el docente informa al equipo de Bienestar Estudiantil. Además de los apoyos educativos ofrecidos.

Al respecto entre los elementos favorables se mencionan por ejemplo que la Central Occidental dispone del Programa de Promoción y Bienestar estudiantil Pasos Firmes hacia el Trabajo, que pretende brindar un acompañamiento integral a la formación profesional que recibe la persona estudiante y la creación de la Comisión de seguimiento al Proyecto de bienestar estudiantil, cada centro ejecutor dispone de una comisión integrada por el equipo de bienestar estudiantil, y por personas docentes o funcionarias. Y en Heredia se implementa el Plan Germina.

### Gráfico

Indicador 049. Porcentaje deserción en los programas, año 2022



**Nota:** Metodología empleada. Incluye al total de personas físicas matriculadas en programas con fecha de corte al 31/12/2022. Los programas de formación y capacitación profesional a los que corresponden dichas matrículas pueden ser: finalizados o que se encuentren activos. Para el cálculo de la tasa de deserción se considera: el total de personas que al menos desertaron un módulo del programa en que se encontraban matriculadas dividido por el total de personas matriculadas en programas, multiplicado por 100.

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

El gráfico anterior muestra que 3 regionales han logrado mantener dicho porcentaje por debajo del límite del 8%, más según el porcentaje de cumplimiento se presenta que Heredia, Cartago y Central Oriental tienen la meta cumplida. La Brunca se califica como parcial, e incumplidas en la Occidental y Chorotega.

### Cuadro 11

Indicador 049. Porcentaje deserción en los programas, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>8%</b>	<b>9,5%</b>	<b>81,3%</b>	<b>Parcialmente</b>
Brunca	8%	10,2%	72,5%	Parcialmente
Cartago	8%	8,6%	92,5%	Cumplida
Central Occidental	8%	12,4%	45,0%	Incumplida
Central Oriental	8%	8,6%	92,5%	Cumplida
Chorotega	8%	12,9%	38,8%	Incumplida
Heredia	8%	8,4%	95,0%	Cumplida
Huetar Caribe	8%	7,0%	112,5%	Cumplida
Huetar Norte	8%	7,1%	111,3%	Cumplida
Pacífico Central	8%	7,4%	107,5%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Por incompatibilidad de horarios de las empresas las personas participantes y trabajadores deben desertar del programa.	Cambios de Horario laboral de las personas participantes	Se ha coordinado con la administración de zonas francas y empresas para crear el compromiso que adquiere la persona al matricularse en servicios coordinados con el INA de tal forma que esta situación se procure minimizar (URCOOC).
Incremento de la deserción. El regreso a la presencialidad en el trabajo de las personas participantes y la inserción laboral son prioridades frente a la capacitación. Presión familiar para aportar económicamente al hogar.	Jornada laboral presencial / inserción laboral / Necesidades económicas	Se notifica al equipo de bienestar estudiantil para contactar a la persona y ver opciones de manejo del tiempo. Muchos casos no están al alcance institucional. Proyectos de promoción estudiantil y deserción. Talleres de motivación, prevención de la violencia y atención individual y grupal. Nombramientos de profesionales en el área de psicología, trabajo social y orientación. (UR Chorotega)

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>La persona participante no valora el servicio.</p> <p>Sobrecargas laborales y académicas en otros servicios o instituciones educativas.</p>	<p>Falta compromiso.</p>	<p>Sensibilizar por medio de docentes y personal de bienestar estudiantil sobre la importancia de la capacitaciones y el costo implica. Los procesos de selección no garantizan el compromiso y respuesta de la población.</p>
<p>Limitaciones de conocimiento y destrezas de la población hacia el uso de dispositivos, aplicaciones y organización del estudio.</p> <p>Programas sin posibilidad de asignar ayudas económicas, por ello se limita la acción retener la población que requiere beca.</p>	<p>Modalidad Virtual y Presencial con Herramientas Tecnológicas Limitación a 3 horas diarias de programación. (especialmente inglés)</p>	<p>Se solicitó al Núcleo Sector Comercio y Servicios la elaboración conjunta de un Plan de seguimiento metodológico y evaluación para la ejecución docente. Se realizaron reuniones de seguimiento con algunos de los docentes del subsector de idiomas para establecer posibles causas de deserción. Para el año 2023, se podrá programar a 6 horas diarias, lo que podría generar un impacto positivo en la permanencia de los estudiantes en dicho programa. (URCOC)</p>
<p>Por duración y metodología no se adapta a la población meta.</p> <p>Dificultad de la materia.</p> <p>Desmotivación del participante.</p>	<p>Deficiencia en la estructura de los programas de habilitación.</p> <p>Requisitos (baja escolaridad)</p>	<p>Mejorar la metodología de los programas de habilitación. Mejorar la selección de la población, habilitar la oferta anterior, y ejecutar la modalidad presencial.</p>

### 5.3.3 Meta Presupuestaria 1324 Módulos

Los módulos o cursos son el servicio más demandado debido a los efectos de la pandemia, las personas usuarias se inclinan por la oferta de servicios que en poco tiempo les brinden competencias y habilidades que mejoren sus conocimientos para mantener su posición laboral o bien para lograr la empleabilidad. La institución cuenta con una oferta variada tanto en temáticas como en horarios y jornadas para ofrecer a las personas usuarias una mayor oportunidad de aprovechar este servicio, el cumplimiento en los 3 indicadores con productos ha sido para el 2022:

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	41.760	50.324	120,5%	Cumplido
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	2.508	1.712	68,3%	Parcialmente Cumplido
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	13.062	10.428	79,8%	Parcialmente Cumplido

Se logra cumplir el **indicador 050 de personas que aprobaron módulos**, donde a nivel regional todas las metas también son cumplidas en todas las regionales, los factores destacables son:

- Alta demanda de los sectores sociales y productivos por este tipo de servicio.
- Existen módulos o cursos que son obligatorios por ley o reglamentación para sectores como el naval, industria alimentaria, turismo, por lo que la demanda es alta y constante.
- Interés en agrupaciones del sector industria alimentaria e informática.
- El seguimiento al Plan de Servicios (PASER) por parte de los equipos de trabajo.
- Enfoque a la atención a personas referidas por empresas, cámaras, organizaciones laborales, sector público, organizaciones comunales, personas físicas y referidos de empresas del clúster industria médica.
- Con la ejecución de módulos virtuales y a distancia se ha logrado atender a una mayor cantidad de participantes, además de los módulos de las agrupaciones en informática e industria alimentaria (URCH) así también

como el aumento en los módulos manipulación de alimentos por medio del Sistema Manipulación de Alimentos por Suficiencia (SIMAS).

- También, se han coordinado el incremento en cupos previa revisión y criterio técnico del núcleo respectivo.
- la implementación del sistema de inscripción en línea permite que la promoción tenga un mayor alcance.

### Cuadro 12

Indicador 050. Cantidad de personas que aprobaron módulos, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>41.760</u></b>	<b><u>50.324</u></b>	<b><u>120,5%</u></b>	<b><u>Cumplida</u></b>
Brunca	2.400	3.180	132,5%	Cumplida
Cartago	5.982	6.981	116,7%	Cumplida
Central Occidental	7.000	6.770	96,7%	Cumplida
Central Oriental	10.075	10.611	105,3%	Cumplida
Chorotega	3.295	5.667	172,0%	Cumplida
Heredia	2.054	2.155	104,9%	Cumplida
Huetar Caribe	2.500	4.465	178,6%	Cumplida
Huetar Norte	4.309	5.316	123,4%	Cumplida
Pacífico Central	4.145	7.790	187,9%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

No obstante, a este logro se destacan las situaciones que han debido enfrentarse a lo largo del año:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Inconvenientes de infraestructura en empresas donde se planificaron impartir los servicios.	Infraestructura no disponible en empresas.	No aplica medida correctiva
Menor cantidad de servicios ejecutados debido condiciones internas de los centros colaboradores.	Eliminación de servicios por Centros Colaboradores.	No aplica medida correctiva



Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Modificación a la programación, de fechas finales y de inicio de los servicios subsecuentes.	Capacitaciones no previstas por los Núcleos para el personal docente. Eventualidades con el personal docente (incapacidades, licencias)	Seguimiento al PASER.
Eliminación de servicios.	Se anulan asignaciones de docentes para redirigirlos a diseño.	No aplica fuera del control Regional.
A pesar de los esfuerzos hay baja participación y se presenta una alta tasa de deserción y reprobación. (URCOC)	Poca participación en cursos virtuales.	Seguimiento telefónico o correo electrónico para dar un acompañamiento personalizado.

Como parcialmente cumplido se encuentra el indicador de **personas que aprobaron módulos en el idioma inglés 051**, pese a que 6 de las regionales están cumplidas las metas y de hecho sobre ejecutaron, más en 3 regionales el resultado es menor al 72% y se califica como parcial e incumplidas.

### Cuadro 13

Indicador 051. Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>2.508</b>	<b>1.712</b>	<b>68,3%</b>	<b>Parcialmente</b>
Brunca	55	118	214,5%	Cumplida
Cartago	365	130	35,6%	Incumplido
Central Occidental	40	134	335,0%	Cumplida
Central Oriental	390	365	93,6%	Cumplida
Chorotega	780	195	25,0%	Incumplido
Heredia	78	74	94,9%	Cumplida
Huetar Caribe	100	103	103,0%	Cumplida
Huetar Norte	350	346	98,9%	Cumplida
Pacífico Central	350	249	71,1%	Parcialmente

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

Las metas se logran a dichos porcentajes ya que:

- el diseño de programas de otros sectores productivos que disponen de módulos de inglés como eje transversal.
- los módulos de inglés tienen una alta demanda por parte de los distintos sectores productivos y la población civil, lo que facilita la atracción de población objetivo para la conformación de grupos.
- dado que algunos docentes no habían ingresado al proceso de socialización de la oferta de habilitación y estaban inhibidos a ejecutarla, sus cronogramas se destinaron a completar módulos transversales. (URCO)
- el remanente de módulos de la oferta anterior que se han programado y ejecutado de forma modularizada.
- el recurso docente y administrativo, condiciones y recursos disponibles.
- la continuidad del contrato con ente de derecho privado adjudicado en la regional Norte y Pacífico para la contratación por demanda de módulos de inglés, que permite la atención de la demanda identificada. (oferta previa)

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>No hay cursos a programar. No hay aprobaciones en cursos. No se logra la meta por afectación a los supuestos con los que se estimaron las proyecciones.</p>	<p>No hay oferta de cursos en el nuevo diseño de inglés.</p>	<p>No hay posibles medidas correctivas en lo que respecta a los contratos de inglés y a la oferta actual con la cuenta el Núcleo de Comercio y Servicios, ya que estos deben ejecutarse en programas y no de manera modularizada; esta es una directriz de la Gestión Regional en respuesta a un informe de Auditoría.</p>
<p>Incapacidades médicas por parte de docentes, lo que incidió en la ejecución de los servicios y en no alcanzar la meta establecida. Docentes asistieron en una pasantía de por lo menos 30 días hábiles (3 personas URCH). Menor ejecución de módulos/ cursos.</p>	<p>Falta de personal docente / incapacidades / pasantías</p>	<p>No aplica.</p>

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Se han de destinar más 2 semanas de planeamiento adicional para cumplir con el requerimiento técnico y poder ejecutar la nueva oferta de habilitación, lo que disminuyó la ejecución de servicios.	Diseño de la oferta de inglés	No aplica.

Sobre el **indicador 052 de personas en desventaja social** que aprobaron módulos, se califica como parcialmente cumplido a nivel nacional, con extremos en resultados tales como las regionales Brunca y Caribe dadas por cumplidas sus metas e incumplidas en la Norte y Heredia, el resto se estimaron parciales.

Nuevamente los aspectos que permiten dar atención a esta población son los recursos humanos y materiales estimados para atender a la sociedad civil, el seguimiento al PASER e insertar en los módulos o cursos a las personas referidas por entidades y captar a las poblaciones restantes que acuden por voluntad a la institución. La coordinación constante con la Asesoría de Desarrollo Social para el envío de los listados de personas referidas a tiempo para ser tomados en cuenta en los cursos por iniciar lo que permitiría una mayor cantidad de matrículas que cumplan con lo indicado para este indicador, aunado a esto que la población en desventaja prefiere recibir módulos de corta duración y en los que los requisitos de ingreso les permite matricularlos.

#### Cuadro 14

Indicador 052. Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>13.062</b>	<b>10.428</b>	<b>79,8%</b>	<b>Parcialmente</b>
Brunca	847	861	101,7%	Cumplida
Cartago	1.023	867	84,8%	Parcialmente
Central Occidental	1.822	932	51,2%	Parcialmente
Central Oriental	2.150	1.669	77,6%	Parcialmente
Chorotega	2.259	1.602	70,9%	Parcialmente
Heredia	1.004	302	30,1%	Incumplida
Huetar Caribe	728	1.591	218,5%	Cumplida
Huetar Norte	2.857	1.272	44,5%	Incumplida
Pacífico Central	372	1.614	433,9%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

La afectación en la consecución de las metas, son las mismas genéricas que se enfrentan en la ejecución de los servicios, y ya señaladas anteriormente:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Cambios y eliminación de módulos en la programación, por circunstancias relacionadas con jubilación, incapacidad, licencias, despidos, capacitación imprevista.	Recurso docente	Modificar las fechas de ejecución.
Baja participación. Listados con información de contacto desactualizada. Alta deserción, reprobación. Altas expectativas de la capacitación pero bajo su rendimiento los desmotiva.	Población no comprometida, interesada, no localizable, sin requisitos, baja escolaridad.	Plan de atención a estudiantes por medio de equipo de bienestar estudiantil con el fin de mejorar la permanencia de los estudiantes. Estrategia de Exclusión.
Algunos módulos tienen requisitos de ingreso que muchas veces dejan por fuera a las personas más desfavorecidas económicamente (son virtuales) y requieren equipos tecnológicos para poder recibirlos.	Requisitos de ingreso, brechas conectividad y conocimiento.	Se les ofrecen otros posibles servicios de capacitación donde si logren cumplir con los requisitos. Se les invita a las personas a realizar las matrículas presenciales.
La población considerada en desventaja social no puede matricular módulos ya que son de corta duración y no da tiempo de realizar el proceso para recibir una ayuda económica.	Recursos económicos de la población	Se trabajará en los módulos que se pueda según las posibilidades institucionales agilizar el proceso para otorgar ayudas económicas.
Las proyecciones se establecieron a partir de líneas base elevadas, debido a que en el pasado se consideraban estos indicadores las personas matriculadas en los servicios cuyo lugar de residencia fueran los distritos de atención prioritaria. Al cambiar la caracterización de las personas en desventaja social, se ha tenido un impacto directo en el alcance de estos indicadores.	Cambios de descriptores de la población.	Solicitud de revisión a la Gestión Regional y a otras instancias institucionales.

### 5.3.4 Meta Presupuestaria 1325 Asistencia Técnicas

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas	508	3.066	603,5%	Cumplido

La sobre ejecución obedece a que no se alineó la proyección de la meta con la descripción de la ficha técnica, esto debido a la sustitución del indicador 056-2021 referido a servicios<sup>2</sup>, mientras el actual se aboca a la cantidad personas físicas aprobadas, el promedio de personas atendidas por asistencia técnica es de 5 matrículas, este servicio dispone de una alta tasa de aprobación (97,4%).

Por otra parte, la ejecución de los servicios ha contado con asignación de tiempos en cronogramas, coordinaciones con núcleos tecnológicos, con el sector empresarial, organizaciones laborales, comunales y entidades públicas que buscan la oportunidad de adquirir o actualizar conocimientos que les permiten un mejor desempeño en sus lugares de trabajo, resolver problemas productivos, fortalecer la empresa, entre otros.

La asistencia técnica es un servicio estrella, que a su vez ha sido favorecido con la modalidad presencial con herramientas tecnológicas que incrementa la cobertura y reduce los tiempos de traslados y se maximizan los tiempos; así como los procesos administrativos y de comunicación con la empresas. La flexibilidad horaria y la disponibilidad que la persona docente realice todo el ciclo de atención (diagnóstico, diseño y ejecución) por el transitorio para la atención de este servicio.

<sup>2</sup> Solicitadas en ajuste POIA en el mes de julio 2021 por la UCGR.

### Cuadro 15

Indicador 219. Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas, año 2022

Unidad	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>508</b>	<b>3.066</b>	<b>603,5%</b>	<b>Cumplida</b>
Brunca	60	92	153,3%	Cumplida
Cartago	21	178	847,6%	Cumplida
Central Occidental	60	329	548,3%	Cumplida
Central Oriental	220	675	306,8%	Cumplida
Chorotega	57	538	943,9%	Cumplida
Heredia	32	355	1.109,4%	Cumplida
Huetar Caribe	20	447	2.235,0%	Cumplida
Huetar Norte	13	203	1.561,5%	Cumplida
Pacífico Central	25	263	1.052,0%	Cumplida

Fuente: UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

#### 5.3.5 Meta Presupuestaria 1326 Certificación

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	4.041	3.736	92,5%	Cumplido
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	2.839	1.197	42,2%	Incumplido
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	342	494	144,4%	Cumplido

Se da por cumplido el indicador 053 de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias, el cuadro seguido muestra el estado por regional. En algunas regionales el logro se debe a la asignación docente de parte de los núcleos tecnológicos, la aplicación de entrevistas y pruebas por medios tecnológicos; hubo aumento de la demanda de este servicio que pudo basarse en haber sido uno de los productos más promocionados y utilizados durante la

pandemia. El caso específico de la regional Chorotega se han depurado las listas para verificar la conectividad y acceso a la tecnología de las personas registradas en SIGR para una eventual atención por medios alternativos. Se estableció un enlace en FORMS para facilitar el llenado de la información de las personas participantes y su registro. Se sostienen reuniones con representantes de las empresas para atender las listas de sus colaboradores. Plan piloto abierto al público para atender cantidades masivas durante dos semanas en el área de inglés. La alta competitividad del mercado actual junto con el desempleo impulsa a los participantes a certificar las destrezas y habilidades obtenidas en sus respectivos centros de trabajo y respaldarlas con un título que le permita una pronta inserción en el mercado laboral.

### Cuadro 16

Indicador 053. Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>4.041</b>	<b>3.736</b>	<b>92,5%</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	235	239	101,7%	Cumplida
Cartago	602	95	15,8%	Incumplida
Central Occidental	715	245	34,3%	Incumplida
Central Oriental	939	1.194	127,2%	Cumplida
Chorotega	250	281	112,4%	Cumplida
Heredia	227	375	165,2%	Cumplida
Huetar Caribe	380	317	83,4%	Parcialmente
Huetar Norte	493	486	98,6%	Cumplida
Pacífico Central	200	556	278,0%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

Donde se muestran metas ejecutadas por amplios márgenes y 2 en donde son resultados críticos, por cuanto:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Implican procesos de inducción del personal docente, lo que implicó redireccionar tiempos del cronograma, reduciendo la aplicación de pruebas u otros servicios. Aspectos no previstos en la programación, ni en proyecciones. Las pruebas son intensas en horas ejecución lo que reduce la cantidad de atendidos. Alta dificultad de las pruebas, <b>alta reprobación</b> . No califican, no sobrepasan de la entrevista técnica.	Diseño de las nuevas pruebas de certificación	Modificaciones al PASER.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
En algunas pruebas se redujo el aforo por protocolo sanitario, por lo que no se maximizó el recurso docente.	Aforos reducidos.	No aplica, corresponde a un criterio técnico y decretos de salud.
Ajuste en servicios. Reducción de horas destinadas a aplicación de pruebas certificación	Incapacidades del recurso docente.	Modificación de cronogramas.
El recurso docente se prioriza a atender otros servicios. Personal participa en pasantías, por ello se reduce la asignación a ejecución.	Recurso Docente insuficiente.	Corresponde a una priorización de servicios.
Se deben reprogramar citas o se pierden horas debido a que la población convocada no asiste a la entrevista o prueba.	Falta de interés / compromiso	Fuera del control.
Las personas participantes no se adaptaron, al manejo de las herramientas tecnológicas, la dificultad para contar con el equipo requerido y falta de conectividad en algunas zonas de la región, ocasionando la no presentación y reprobación en las pruebas programadas.	Aplicación con herramientas tecnológicas / virtual	Brindar espacio a las personas participantes en los laboratorios de los centros.

Estos mismos factores inciden en el no logro del **indicador 054 sobre las personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés**, que se evalúa como incumplido y cuyas metas solo se logran para las 3 regionales Pacífico, Heredia y Oriental; donde se cumple debido a la alta demanda del sector turístico, comercial y particular. Estrategias de seguimiento y de asignación docente, uso de TIC y de medios presenciales en cuyos casos la población lo requiera.



### Cuadro 17

Indicador 054. Cantidad Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>2.839</b>	<b>1.197</b>	<b>42,2</b>	<b>Incumplido</b>
Brunca	235	47	20,0	Incumplida
Cartago	590	30	5,1	Incumplida
Central Occidental	440	87	19,8	Incumplida
Central Oriental	624	327	52,4	Parcialmente
Chorotega	50	65	130,0	Cumplida
Heredia	227	233	102,6	Cumplida
Huetar Caribe	241	72	29,9	Incumplida
Huetar Norte	300	178	59,3	Parcialmente
Pacífico Central	132	159	120,5	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

Los factores desfavorables que se señalan además de los indicados en el indicador general 053, se resumen:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Alta dificultad de las pruebas, <b>alta reprobación</b> . No califican, no sobrepasan de la entrevista técnica. Cantidad de horas de las pruebas, las personas declinan continuar a falta de tiempo.	Diseño de las nuevas pruebas de certificación	Modificaciones al PASER.
Los tiempos destinados por el docente para procesos de selección de programas reducen el tiempo disponible para asignarlo a atender las pruebas de certificación.	Proceso de selección y conformación de grupos establecido por el núcleo tecnológico de los programas	Revisión del procedimiento
Las personas se inscriben sin conocer el objetivo de la certificación.	Desconocimiento del proceso.	Mayor promoción de este servicio en los diferentes medios de comunicación con que cuenta la institución.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Comunidades muy distantes de los centros ejecutores y no cuentan con condiciones tecnológicas suficientes para aplicar las pruebas. Las personas interesadas en certificarse deben contar con conexión y dispositivos electrónicos acordes o en su defecto tener la posibilidad de trasladarse al centro ejecutor que le ofrece condiciones tecnológicas adecuadas para realizar la prueba.	Traslado y disposición de equipo de la persona participante.	No aplica.

En cuanto al indicador 055 las atenciones a personas desventaja social y que aprobaron pruebas de certificación por competencias se da por cumplida, las metas regionales se alcanzan en 6 de las 8 regionales con meta establecida, pues la regional Heredia no programó para este año en esta meta, obstante generó aprobaciones en la misma. Entre las razones del logro se mencionan una alta asignación docente, participación de la población, campañas de certificaciones masivas, las personas han sido más anuentes a registrar en los formularios de matrícula sus características poblacionales que los califican en esta subpoblación (indígena, adultos mayores, privados de libertad, afrodescendientes, entre otras).

### Cuadro 18

Indicador 055. Cantidad Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>342</b>	<b>494<sup>a/</sup></b>	<b>144,4%</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	35	24	68,6%	Parcialmente
Cartago	7	9	128,6%	Cumplida
Central Occidental	20	38	190,0%	Cumplida
Central Oriental	100	148	148,0%	Cumplida
Chorotega	15	64	426,7%	Cumplida
Huetar Caribe	55	78	141,8%	Cumplida
Huetar Norte	95	51	53,7%	Parcialmente
Pacífico Central	15	56	373,3%	Cumplida

a/: la regional Heredia no programó meta, más ejecutó servicios y aportó al cumplimiento con 34 personas aprobadas.

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

Más los factores desfavorables que han señalado ya han sido anotados en los indicadores 053 y 054. Donde se destacan, al cambiar la caracterización de las

personas en desventaja social, se ha tenido un impacto directo en el alcance de estos indicadores, porque las proyecciones de los indicadores en desventaja social que se incluyeron en el POI y PND, se establecieron a partir de líneas base elevadas, debido a que en el pasado se consideraban estos indicadores las personas matriculadas en los servicios cuyo lugar de residencia fueran los distritos de atención prioritaria. Se realiza la solicitud de revisión a la Gestión Regional y a otras instancias institucionales de las metodologías de medición de los indicadores.

La certificación no tiene relevancia debido a los tipos de negocios que desarrollan estas poblaciones, tales como microemprendimientos. La población en desventaja social generalmente se ubica en zonas alejadas a los centros de formación, lo que limita las posibilidades de inscribirse en las pruebas presenciales y que requieren de equipos y/o instrumentación especial. Por su condición socioeconómica, no siempre tienen medios tecnológicos (dispositivos y/o conectividad) para conocer la oferta de pruebas de certificación.

### 5.3.6 Meta Presupuestaria 1396 Servicios ANE

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80,0%	102,7%	128,4%	Cumplido
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60,0%	52,2%	87,0%	Parcialmente Cumplido
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60,0%	50,9%	84,8%	Parcialmente Cumplido

En el indicador **220 Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr** se reporta cumplido, por cuanto las 9 Unidades Regionales han emprendido todas las acciones del Plan que cada una ha definido actividades en variedad y cantidad distinta, empleando una propuesta de plan de parte de la Unidad Coordinadora. Se destaca la que regional Huetar Norte ejecutó 2 acciones adicionales en relación a la meta.

### Cuadro 19

Indicador 220. Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>80,0%</b>	<b>103,0%</b>	<b>128,4%</b>	<b>Cumplido</b>
Brunca	80,0%	100,0% (20 de 20)	125,0%	Cumplida
Cartago	80,0%	100,0% (5 de 5)	125,0%	Cumplida
Central Occidental	80,0%	100,0% (6 de 6)	125,0%	Cumplida
Central Oriental	80,0%	100,0% (7 de 7)	125,0%	Cumplida
Chorotega	80	100 (5 de 5)	125,0%	Cumplida
Heredia	80	100 (8 de 8)	125,0%	Cumplida
Huetar Caribe	80	100 (9 de 9)	125,0%	Cumplida
Huetar Norte	80	120 (12 de 10)	150,0%	Cumplida
Pacífico Central	80	100 (5 de 5)	125,0%	Cumplida

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

En algunos casos las actividades son macro, algunas de las cuales son cíclicas o repetitivas a lo largo de todo el año y conllevan varias fechas distintas y con distintas poblaciones, por ello se recomienda que este tipo de actividades sean desagregadas en una programación se cuantifiquen y se lleve un control de la realización de estas.

Las actividades de los planes oscilan entre 5 y hasta 20 según el criterio de cada Proceso de Servicio al Usuario o Equipos regionales, se indica entre algunas de las ejecutadas:

- Dar a conocer la oferta académica de la regional en las Sesiones de Orientación Laboral (SOV), así como los diferentes servicios que brinda la institución como orientación laboral, ayuda económica, plataforma ANE.
- Actividades de promoción y divulgación de la creación y perfil plataforma ane.cr entre la población activa, egresada y público en general y con actores claves de la región (municipalidades, colegios técnicos y académicos)
- Actividades de seguimiento a las personas matriculadas en SCFP que no tienen cuenta y perfil en ane.cr
- Ejecución de talleres entre población estudiantil (búsqueda de empleo, Rompiendo moldes)
- Actividades innovadoras como sesiones de información en plataformas Facebook, Teams.
- Ferias de empleo, información e inscripción.

Como limitaciones se ha detectado, una falta de cultura digital y la baja escolaridad de la población participante que se ha estado atendiendo en los servicios con bajo o poco dominio de la tecnología por tal motivo a pesar de que se les insta a inscribirse en la plataforma ANE no lo hacen; en dicho caso los equipo seguirán motivando al estudiantado que se registre en la plataforma.

El indicador **221 porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matricularon en SCFP plus** fue de 52,2% y se estima a nivel nacional con el total de personas registradas en ANE que fueron 22.597 personas sobre la población total de 43.231 personas matriculadas en servicios Plus, por ello se valora como un resultado parcialmente cumplido pues la meta era un 60%. Ninguna regional superó el 90% y las que poseen menores logros son la Pacífico Central y Cartago.

### Cuadro 20

Indicador 221. Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matricularon en SCFP plus, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>60,0%</b>	<b>52,0%</b>	<b>87,0%</b>	<b>Parcialmente</b>
Brunca	60,0%	84,0%	139,5%	Cumplida
Cartago	60,0%	35,0%	58,7%	Parcialmente
Central Occidental	60,0%	60,0%	99,2%	Cumplida
Central Oriental	60,0%	46,0%	76,8%	Parcialmente
Chorotega	60,0%	64,0%	106,2%	Cumplida
Heredia	60,0%	55,0%	92,3%	Cumplida
Huetar Caribe	60,0%	42,0%	70,5%	Parcialmente
Huetar Norte	60,0%	68,0%	112,7%	Cumplida
Pacífico Central	60,0%	34,0%	57,3%	Parcialmente

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

Entre otras razones se menciona que no se logra cumplir la meta por:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
<p>La guía de articulación se presentó a partir del mes de agosto 2022. El módulo de formación entró en vigencia hasta II semestre del 2022, por tanto, la información de la población meta no se tenía con anterioridad a nivel ane.cr. Las listas de las personas interesadas en SCFP plus con priorización vertical se habilitaron hasta el mes de setiembre. El taller que se imparte se da a la población para que se puedan registrar, sin embargo, solo se cuenta con personal reducido para atender el tema de gestión de empleo por lo que dificulta verificar que la persona a las que se les brindo el taller en efecto se hayan registro en la ane.cr</p>	<p>Implementación del registro en ane.cr</p>	<p>No aplica.</p>
<p>La persona participante no está obligada a realizar el registro, se depende de su interés. No es un requisito de ingreso, permanencia o aprobación de los servicios.</p>	<p>Registro voluntario</p>	<p>Promoción del servicio ANE</p>
<p>Escaso conocimiento de la población de la plataforma www.ane.cr y sus beneficios.</p>	<p>Falta de conocimiento de la plataforma www.ane.cr</p>	<p>Sesiones de información y promoción de la plataforma. Jornadas de autorregistro.</p>
<p>Rezago educativo en cuanto al uso de tecnologías para la búsqueda e inscripción de servicios de capacitación. Personas usuarias que no cuentan con correos electrónicos, ni acceso a tecnologías, baja escolaridad, en ocasiones no saben ni leer ni escribir, por tal razón se dificulto la implementación de la matricula en línea. (URPC)</p>	<p>Rezago tecnológico</p>	<p>Promover la inscripción en línea mediante capacitación a la población.</p>
<p>Falta de capacitación en el manejo de conformaciones de grupo de los SCFP plus a los administradores de servicios. Los tiempos requeridos para la incorporación de las personas inscritas en la plataforma Ane son de dos meses por lo que, hace poco probable la incorporación real de la persona candidata en el servicio, tomando en cuenta que son personas en búsqueda de empleo. Además, es una antelación que impide tomar en cuenta esta población cuando se requieren cambios o modificaciones (incapacidades, emergencias, reestructuración por falta de cupo, entre otros) en la ejecución del PASER.</p>	<p>Inconvenientes en el uso la plataforma Ane para los administradores de servicios.</p>	<p>Coordinación de capacitación de los administradores de servicios en los temas referentes a la plataforma Ane.</p>

Para esto se han articulado los centros ejecutores y los Procesos de Servicio al Usuario, específicamente con el personal docente y administrativo. Así como a través de correos promocionales dirigidos a la población estudiantil. En el tanto se atienden personal referidas o derivadas de la Ane, o bien se alienta a la persona participante y próxima al egreso a su registro, apelando a las bondades de la plataforma como medio para el logro de empleabilidad.

Como parcialmente cumplido también se encuentra el indicador **222 porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados**; por cuanto se ejecutaron 7.309 servicios plus de 14.352 ejecutados a nivel nacional, para un resultado de 50,9% y un cumplimiento en relación a la meta planteada de un 84,5%. Los resultados por regional son:

### Cuadro 21

Indicador 222. Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados, año 2022

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>60,0%</b>	<b>51,0%</b>	<b>84,8%</b>	<b>Parcialmente</b>
Brunca	60,0%	47,0%	79,0%	Parcialmente
Cartago	60,0%	45,0%	75,5%	Parcialmente
Central Occidental	60,0%	80,0%	132,7%	Cumplida
Central Oriental	60,0%	26,0%	43,8%	Incumplida
Chorotega	60,0%	60,0%	99,3%	Cumplida
Heredia	60,0%	67,0%	111,3%	Cumplida
Huetar Caribe	60,0%	50,0%	83,7%	Parcialmente
Huetar Norte	60,0%	51,0%	84,2%	Parcialmente

**Fuente:** UPE, Bases de Datos Estadísticas 2022.

Se indica el proceso de identificar a nivel de sistema los "servicios plus", que responden a los sectores más dinámicos de la región, es decir, aquellos generadores de empleo, de reactivación económica, que generen encadenamientos productivos y que sean de alta demanda en la región. Por ello lo alcanzado responde a el esfuerzo de los centros de formación para una ejecución eficiente, contemplando diversos trámites administrativos como promoción, selección, conformación, viáticos, percederos, materiales, ayudas económicas y apoyo de contención brindado por Bienestar Estudiantil, con el propósito de garantizar la ejecución de acuerdo a la programación.

Las limitantes que se mencionan en este indicador es que no se tiene claro una estrategia institucional clara para definir los SCFP Plus, por lo tanto se perdió la identificación de estos servicios en el PASER, y que no se cuenta con la capacidad instalada en el staff de planificación, para dar seguimiento puntual a los centros

ejecutores, de manera que se verifique que se están marcando los SCFP plus en el sistema y esto dificulta el cumplimiento del indicador.

### 5.3.7 Meta Presupuestaria 1392 Equipamiento

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80,0%	33,8% (2.173.055.979 /6.437.822.464)	42,2%	Incumplido

El monto presupuestado para este indicador inicial fue de  $\text{¢}5.603.958.325$ , no obstante según modificaciones presupuestarias aprobadas se incrementó a  $\text{¢}6.437.822.464$ , de los cuales se logra ejecutar un 33,8% es decir 2.173 millones de colones.

#### Cuadro 22

Costa Rica. INA: Meta 1392. Presupuesto Ordinario, Total, Girado Acumulado y porcentaje de ejecución, según unidad regional. Año 2022.  
(cifra absolutas y porcentuales)

Unidad Regional	Presupuesto Ordinario	Total Presupuesto <sup>1</sup>	Girado acumulado	% de Ejecución	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>5.603.958.325</b>	<b>6.437.822.464</b>	<b>2.173.055.979</b>	<b>33,8%</b>	<b>Incumplida</b>
Brunca	89.594.175	260.687.751	112.964.171	43,3%	Parcialmente
Cartago	33.554.570	157.279.972	112.325.609	71,4%	Parcialmente
Occidental	1.797.180.161	904.879.316	383.982.547	42,4%	Parcialmente
Oriental	2.908.658.257	2.676.708.277	750.499.373	28,0%	Incumplida
Chorotega	343.856.898	955.648.582	305.377.357	32,0%	Incumplida
Heredia	0	291.872.470	64.972.794	22,3%	Incumplida
Huetar Caribe	12.183.990	253.210.019	152.129.962	60,1%	Parcialmente
Huetar Norte	131.321.794	392.124.525	110.695.664	28,2%	Incumplida
Pacífico	287.608.480	545.411.552	180.108.502	33,0%	Incumplida

1: comprende las modificaciones presupuestarias +/- realizadas a lo largo del año.

**Fuente:** Proceso de Presupuesto, Unidad de Recursos Financieros, 2022.



Entre las cuentas con mayor afectación se encuentran:

- Equipo de cómputo 12,5%
- Equipo de comunicación 14,5%
- Maquinaria y equipo para la producción 19,6%
- Equipo sanitario, laboratorios e investigación. 27,9%
- Equipo y mobiliario educativo, deportivo, recreativo 49,6%
- Maquinaria, equipo y mobiliario diverso 56,5%

Por su parte las cuentas que superan el 77% de ejecución son Equipo de Transporte y la de Equipo y Mobiliario de Oficina.

La Estrategia de Ejecución Presupuestaria de Cuentas 5, se vio limitada en su efectividad debido a los tiempos de implementación (Agosto 2022), tiempos de revisión, cambios en descripciones, códigos y precios desactualizados, códigos suspendidos, y recursos. Se mencionan el incumplimiento en plazos ruta crítica, los atrasos por avales técnicos; así como la limitación y sobrecarga de personal por incapacidad. Trámites declarados infructuosos, y que por ruta crítica no ingresaran, no hay certificación de fondos para el 2023.

Además de revocatorias, concursos sin oferentes interesados. Los proveedores han solicitado prórroga en los tiempos de entrega cuando ya tienen la orden de compra; estudios técnicos revalorados a solicitud de alguna instancia que verifica el cumplimiento de los documentos y atestados en el expediente.

Muchas compras fueron promovidas en la Sede Central (debido a la Regla Fiscal, fueron priorizadas según análisis de las más factibles de ingreso) pero se comunica que las mismas se habían declarado infructuosas y dado los plazos de entrega, era imposible volver a promoverlas. La ejecución del contenido asignado depende de los esfuerzos de otras dependencias, la incidencia de trámites infructuosos y los procesos recursivos que se presenten, situación que se sale del control regional.

Para ello, se dio un seguimiento a la ejecución del presupuesto por el Proceso de Seguimiento, Apoyo y Control en cada uno de los centros ejecutores, que incluye el seguimiento de las solicitudes de compras del equipamiento y posibles acciones para la ejecución y compra de los bienes necesarios para los SCFP. Y, seguimientos mensuales con informes del Proceso de Adquisiciones en las reuniones de gestión de la unidad regional.

Existen factores fuera del control institucional como la participación de empresas y las fechas de entrega.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Trámites infructuosos, desiertos, tiempos de implementación,	Estrategia de Ejecución Presupuestaria de Cuentas 5	Valorar los aciertos y desaciertos de esta implementación. Se realicen estudios técnicos oportunos negociación con proveedores para entrega de plazos reducidos maximización del recurso disponible para compras (ampliaciones) Gestiones para el recibo de equipo en el almacén y el pago de estos antes de finalizar el período.
Diferencias en precios de referencia versus lo adjudicado se dan partidas infructuosas.	Desactualización de códigos y precios.	Las unidades rectoras realicen la actualización de las listas de precio de referencia del mercado

### 5.3.8 Meta Presupuestaria 1393 Infraestructura

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80,0%	93,1% (138.558.170 / 129.041.804 )	116,4%	Cumplido

El monto ordinario de ¢987.750.636 dispuso de varios movimientos presupuestarios, que redujeron el monto a un total nacional de ¢138.558.170, el mayor rubro de afectación por traslados de fondos fue en la cuenta de Edificios en las regionales Oriental y Occidental y en Piezas y Obras de Colección en las regionales Caribe y Brunca. La ejecución se establece en ¢129.041.804 para un 93,1% de cumplimiento. Dados los movimientos realizados este indicador es no evaluable para la Regional Oriental no se pudo iniciar la remodelación del Centro de Formación de León XIII, la misma sería aproximadamente hasta enero 2023 esto por ajustes del diseño; los procesos han sido lentos, así mismo la compra de "Piezas y obras de colección" para el Centro Nacional Especializado en Industria Gráfica y del Plástico los recursos son estimados para el presupuesto 2023. Para un total de ¢660.344.388 monto completo que se tenía para este indicador.

Y en la Central Occidental según el proyecto de construcción del puente en la Ciudad Tecnológica Mario Echandi está en trámite ante el Juzgado Agrario de Alajuela, el proceso sumario de derribo para corta de árboles, para efectos de

tener la autorización de dicha tala y determinar la viabilidad del presente proyecto, así mismo se está en seguimiento a los permisos ya existentes requeridos para la construcción, dado lo anterior, en cuanto se brinde la resolución del juzgado se continuará con el trámite se traslada para el año 2023, pero se logra la aplicación de I GNSA 11 para la adquisición de obras de arte, según el artículo 139 inciso b del Reglamento de Ley de Contratación Administrativa, para el estímulo a las bellas artes costarricenses, la Ley de creación del Museo de Arte Costarricense, el reglamento de adquisición de obras de arte por parte de instituciones estatales; de tal forma se dieron dos tramites, uno de compra de obras de arte y otro de compras de esculturas para el Centro de Formación de San Ramón.

### Cuadro 23

Costa Rica. INA: Meta 1393. Presupuesto Ordinario, Total, Girado Acumulado y porcentaje de ejecución, según unidad regional. Año 2022.  
(cifra absolutas y porcentuales)

Unidad Regional	Presupuesto Ordinario	Total Presupuesto <sup>1</sup>	Girado acumulado	% de Ejecución	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>987.750.586</b>	<b>138.558.170</b>	<b>129.041.804</b>	<b>93,1%</b>	<b>Cumplida</b>
Brunca	21.053.178	1.390.172	-	-	Incumplida
Heredia	49.355.710	49.355.710	49.355.708	100,0%	Cumplida
Huetar Caribe	53.818.120	8.125.633	-	-	Incumplida
Occidental	203.179.240	79.686.655	79.686.096	100,0%	Cumplida
Oriental	660.344.338	-	-	No aplica	No evaluable

1: comprende las modificaciones presupuestarias +/- realizadas a lo largo del año.

**Fuente:** Proceso de Presupuesto, Unidad de Recursos Financieros, 2022.

En la Huetar Caribe se inició el proceso para la compra de la obra de arte con la solicitud de contrato de servicios de un curador de arte #39309; donde se encuentran en la primera fase del proceso de adquisición del arte que se solicita según reglamento. La regional Brunca argumenta la falta de claridad en el adecuado proceso de contratación y la proyección del gasto considerando la regla fiscal, han impedido el proceso de compra que corresponde al cumplimiento de la ley de estímulo al artista, en concreto para la adquisición de una obra de arte para el Centro Regional Polivalente San Isidro. El saldo, después de la modificación, obedece a que hubo solicitud específica del monto por variar de parte de las Altas Autoridades y el monto restante no puede ser utilizado para el objetivo de la subpartida.

Adicionalmente, este tipo de contratación está sujeta al cronograma de atención del Museo de Arte Costarricense. De acuerdo con dicho cronograma y el procedimiento de compras de obras de arte, se determinó mediante ruta crítica, que dicha contratación no será ejecutada con los recursos destinados para el 2022. Dichos recursos serán estimados para el presupuesto 2023 en atención al oficio URMA-PAM-238-2022.

Por su parte la regional Heredia indica que; a pesar de haber sido un proceso sumamente complejo, dado que requería contar con un criterio de curadoras externas, y del visto bueno del Museo Nacional, se logró no sólo contratar las obras sino que además fueron entregadas en tiempo los tres murales y una escultura en las instalaciones de la Unidad Regional de Heredia.

### 5.3.9 Meta Presupuestaria 1394 Becas Formación Dual

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	902	86	9,5%	Incumplido

Se reportan solamente 86 persona becadas en programas de formación dual, el monto asignado para este beneficio corresponde a ¢117.163.410 para un promedio por persona de ¢1.362.365. El 78% de las becas fueron a personas de programas ejecutados por el INA y el 22% restante a personas becadas por entes externos, según información del Sistema de Información de Ayudas Económicas (SIAE). Únicamente se da por cumplida la meta para la regional Heredia al iniciar 2 programas en el 2022.

## Cuadro 24

Costa Rica. INA: Indicador 237. Personas estudiantes becadas en programas de formación dual, según unidad regional. Año 2022.

Unidad Regional	Meta Anual	Resultado Anual	Cumplimiento anual	Estado de cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>902</b>	<b>86</b>	<b>9,5%</b>	<b>Incumplida</b>
Brunca	75	0	-	Incumplida
Cartago	105	12	11,4%	Incumplida
Central Occidental	150	10	6,7%	Incumplida
Central Oriental	205	21	10,2%	Incumplida
Chorotega	105	13	12,4%	Incumplida
Heredia	7	15	214,3%	Cumplida
Huetar Caribe	75	0	-	Incumplida
Huetar Norte	105	15	14,3%	Incumplida
Pacífico Central	75	0	-	Incumplida

**Fuente:** SIAE, PRBE-USU, 2022.

Pese a los intentos realizados para promover programas duales a nivel institucional no se ha logrado completar el proceso con empresas (independiente del tamaño de éstas), entre las razones más relevantes: poca disposición de las empresas a brindar el aporte solidario, cumplimiento de requisitos legales y técnicos en locales y para disponer de las personas mentoras, efectos pandemia, escasa oferta dual e interés local por las especialidades. Se han realizados foros en el cual se invitan a participar empresas para exponerles el programa de formación dual, con el fin de sensibilizarles a implementarlo, estos han sido gestados por los equipos de las regionales.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Poca anuencia del sector empresarial a implementar la formación dual. Se eliminan programas del PASER.	Desinterés del sector empresarial	Foros empresariales para informar y promover la formación dual. Presidencia Ejecutiva y Gerencia emprendieron estrategia de seguimiento. 2023 se continuarán las gestiones para procurar la participación.
El sector empresarial no dispone de los recursos económicos o no desea afrontarlos.	Costos de la formación dual	Foros empresariales de sensibilización.
Personal docente / monitores sin capacitación requerida. Capacitación suspendida.	Incumplimiento de Idoneidades técnicas	Procesos de capacitación y certificación a personal docente y monitores de empresa.

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
La oferta disponible en formación es escasa y no se adapta a las necesidades productivas regionales.	Oferta escasa	Redireccionamiento del recurso docente. Cambio del PASER.

### 5.3.10 Meta Presupuestaria 1125 Investigación Identificación de Necesidades

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80,0%	95,6%	119,5%	Cumplido
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	9	7	77,8	Parcialmente Cumplido

El **indicador 60 referido a las acciones del Plan de trabajo de los estudios de identificación de necesidades** para las 5 acciones iniciales se encuentra en cumplida para 8 Unidades Regionales, los equipos base de investigación regional han realizado a satisfacción las labores que están contenidas en el cronograma de trabajo definido para el año 2022 por el Proceso de Planeamiento Estratégico de la UPE en atención a los Núcleos Tecnológicos, Industria Alimentaria, Agropecuario, Náutico Pesquero y Turismo.

Se menciona que ha asignado al personal requerido y todas han cumplido con:

1. Solicitud, depuración y recibo de listas para marco muestral.
2. Envío de listas marco muestral.
3. Seguimiento a trabajo de campo, en llamadas.
4. Seguimiento a trabajo de campo, en escuchas telefónicas de grabaciones.
5. Seguimiento a trabajo de campo, en el sitio.

En el caso de la unidad regional Heredia se menciona solo el cumplimiento de las acciones 1, 2 y 3. Por tanto el indicador se declara parcialmente cumplido en dicha regional, por lo siguiente:

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Cumplimiento parcial del indicador, los resultados obtenidos en el primer semestre fueron prácticamente nulas. Es decir, de 3 acompañamientos que se realizaron para supervisar la aplicación del cuestionario, no fue posible localizar ni una sola empresa. Por ello, se decidió no realizar más esta labor. En el segundo semestre dio inicio el proceso de formulación del POIA, PASER y presupuesto 2023, donde la participación del staff de planificación es medular y vital para obtener los productos esperados a nivel institucional en tiempo y forma, de más de lo intensivo y diversidad de labores que implican dichas funciones. (URH)	Falta de recurso humano.  Priorización de actividades por parte del Staff de Planificación.	No depende de la unidad regional, se debe replantear para que las actividades no choquen con otras actividades modulares en la institución.

La cantidad de **vigilancias estratégicas** realizadas del indicador 37 se encuentra con 7 productos cumplidos; sólo las regionales Cartago y Central Oriental no cumplieron con las vigilancias las evidencias y temáticas desarrolladas y las razones del no cumplimiento se muestran en las siguientes tablas.

Unidad Regional	Consecutivo y Nombre de la Vigilancia Estratégica
Brunca	VE-13 "La filosofía OVOP para la reactivación económica del cantón de Coto Brus" con el consecuente beneficio de su población.
Central Occidental	VE-10-2022 Empresas pymes con perfil agroexportador en la Región de Occidente
Chorotega	VE-41-2022 "Instalación de estación acuícola en el Centro Nacional Especializado en Agricultura Bajo Riego (CENEAR) en la Unidad Regional Chorotega (URCH)". Nota: Fue realizada de forma vinculada con el Núcleo Náutico Pesquero.
Heredia	VE-28-2022 "Atención de las personas con ideas de negocios y emprendimientos en fases iniciales, con el fin de revisar la pertinencia de los servicios disponibles en el INA y valorar oportunidades de mejora".
Huetar Caribe	VE-29-2022 "Identificación puntual de las necesidades de capacitación de las personas artesanas que ofrecen sus productos y servicios a los visitantes que desembarcan en los muelles de Japdeva".

Unidad Regional	Consecutivo y Nombre de la Vigilancia Estratégica
Huetar Norte	VE-27-2022 "Competencias técnicas requeridas por las Unidades Productivas de la Región Huetar Norte en las áreas de Metalmeccánica y Electricidad".
Pacífico Central	VE-30-2022 "Priorización de servicios sobre gestión ambiental para la atención de las Unidades Productivas del distrito de Barranca para el año 2022".

Factor Desfavorable	Causa	Medidas correctivas
Según oficios URCO-CNEGM-243-2022 y NA-PGT-07-2022 en el Centro Nacional Especializado Granja Modelo no fue posible de ejecutar la vigilancia porque el docente asignado por el núcleo fue incapacitado (cirugía y rehabilitación) y no se cuenta con otro docente que tenga la atinencia técnica para esto.	Falta de recurso humano	Trasladar la vigilancia propuesta por el Centro Nacional Especializado Granja Modelo para el primer semestre del 2023 (URCO)
No se logró la coordinación respectiva por parte del Centro Nacional Especializado Textil del tema oportunidades de inserción laboral que tienen los egresados del centro. Este era un producto adicional, no planificado para el 2023.	Vencimiento de plazo para registros de VE ante PPE-UPE	Se harán las gestiones correspondientes para ejecutarla en el 2023 (URCO)
A pesar de que realizaran una serie de actividades, estas no se consideran como vigilancia estratégica, pese a ello la regional Cartago se benefició porque en el CF de los Santos se implementará el Taller de Metalmeccánica (soldadura) gracias a las acciones y resultados de éstas, así atender la demanda de los cantones de León Cortés, Tarrazú y Santa María de Dota, así como otras personas demandantes de la regional Cartago.	No califica como VE.	No aplica.



### 5.3.11 Evaluación de los SCFP (Meta Presupuestaria 1172 - UPE)

#	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	Porcentaje cumplimiento	Estado de cumplimiento
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93,0%	91,2%	98,1%	Cumplido

La Unidad de Planificación y Evaluación - Proceso de Evaluación y Estadística en la meta 1172, realizó la Evaluación del Nivel de Satisfacción de las empresas y organizaciones que recibieron algún Servicio de Capacitación y Formación Profesional (SCFP) por parte del INA, en el año 2021, por medio de la contratación de servicios 2022CD-000045-0002100001: Contratación de Servicios Profesionales en Estadística, para el procesamiento y tabulación de datos y la aplicación de las Entrevistas de Evaluación con la empresa Soluciones en Tecnologías de Información Geográfica (SOLTIG).

El estudio se sustenta en el modelo denominado, "Medición de Satisfacción del Cliente con el Servicio Recibido" (modelo diseñado por el Proceso de Evaluación y Estadísticas) y evalúa cuatro procesos o fases, los cuales se enfocan en la perspectiva de servicio al cliente y a una estrategia integral que permita satisfacer las necesidades de las unidades productivas.

La población de interés incluye los siguientes tipos de empresas: Empresas privadas o por cuenta propia, Instituciones gubernamentales y Empresas con 4 o más trabajadores. No incluye el estudio. No se incluyen: ASADAS, sindicatos, cooperativas, asociaciones solidaristas, asociaciones de productores, asociaciones de desarrollo, empresas que recibieron servicios de certificación, empresas con servicios diferenciados, empresas con menos de 4 trabajadores, asentamientos, CEPROMA, rincones ecológicos, hogares de ancianos, ONG.

La muestra estableció un total de 439 empresas de las que se lograron encuestar 352, para un 80,2% de respuesta. Donde los resultados fueron:

Fases Evaluadas	Peso	%	Resultado
<b>Información</b>	15	94,0	14,1
<b>Negociación</b>	20	94,0	18,8
<b>Entrega de Servicio</b>	60	93,7	56,2
<b>Seguimiento</b>	5	41,5	2,1
<b>Total</b>			<b>91,2%</b>
<b>Nivel de Satisfacción →</b>			<b>Totalmente Satisfecho</b>

**Fuente:** Evaluación del Nivel de Satisfacción de las empresas y organizaciones que recibieron algún Servicio de Capacitación y Formación Profesional (SCFP) por parte del INA, en el año 2021.

Por conclusiones se enuncian:

El **71,0%** de las empresas que recibieron SCFP durante el año 2021 indicaron que existió por parte del INA un **proceso de información** previo a dicho servicio. Esa información fue calificada de la siguiente forma:

- **Alta:** Era precisa y respondía a dudas correctamente. 70,0%
- **Buena:** Permitió conocer las características generales, aunque tenía dudas. 24,0%
- **Media:** Pude conocer solo algunas características., 6,0%

El **proceso de negociación** (acercamiento por parte del INA a las unidades productivas, para analizar sus necesidades y ofrecerles alternativas de atención en condiciones adecuadas para ellas) el 76,7% de las personas empresarias indicaron que existió esa fase dentro del proceso de atención por parte del INA. Siendo las calificaciones otorgadas:

- **Alta:** Se logró un acuerdo en términos generales. 73,0%
- **Buena:** Se coordinó lo que se podía 21,0%
- **Media:** Ofrecieron el servicio y era conveniente al empresario las condiciones 6,0%

En el **proceso de la entrega** del servicio se establecen las expectativas de las empresas con respecto a los servicios solicitados. El 93.7% señaló que esas expectativas habían sido cumplidas por el INA mediante los servicios que les brindó, lo que servicios de la institución son **resolutivos** ya que dan respuesta a necesidades puntuales de las empresas.

El **proceso de Seguimiento** fue brindado solo al 41,5%, con los siguientes propósitos:

- Detectar nuevas necesidades de capacitación 71,2%
- Entrega de certificados 21,2%
- Evaluar los servicios brindados 7,5%

Como recomendación se plantea la utilización de software para automatización del proceso de "Atención a Empresarios" que podría permitir a la institución ser más competente, productiva y eficaz en la resolución de diferentes problemáticas presentadas por las personas empresarias. Ante el volumen de solicitudes, personas trabajadoras atendidas y las particularidades del proceso de atención a empresas de acuerdo con las necesidades regionales. Por responsables serían las Unidades Regionales y la Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación con plazo al año 2023.

## VI. Ejecución Presupuestaria de las Unidades Adscritas a la Gestión Regional

La Gestión Regional dispuso de un presupuesto ajustado por la suma de 68.712,8 millones de colones para el año 2022 y logró una ejecución presupuestaria de 85,5%, la cual puede catalogarse como buena, ya que la institucional fue de un 86,4%. Las metas presupuestarias con menor ejecución son la 1394 de becas para la formación dual, que como se señaló en la meta 237 la falta de empresas interesadas en imposibilitó la programación de servicios y por ende la aplicación de estos recursos a las personas beneficiarias; y la meta 1392 de Equipamiento a falta de completarse las compras de equipos. A continuación, se presenta el detalle de ejecución según unidad y meta presupuestaria:

### Cuadro 25

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto total, ejecutado y porcentaje de ejecución, según Unidad y meta presupuestaria. Año 2022.

(cifra absolutas y porcentuales)

Unidad	Meta Presupuestaria	Total Presupuesto <sup>1/</sup>	Girado acumulado	% de Ejecución
<b>TOTAL</b>		<b>68.712.814.936</b>	<b>58.765.155.061</b>	<b>85,5</b>
<b>Unidad Coordinadora</b>	<b>Sub- Total</b>	<b>226.207.318</b>	<b>224.018.264</b>	<b>99,0</b>
	<b>1329</b>	226.207.318	224.018.264	99,0
<b>Unidad de Servicio al Usuario</b>	<b>Sub- Total</b>	<b>1.675.913.401</b>	<b>1.339.822.228</b>	<b>79,9</b>
	<b>1327</b>	691.731.414	601.518.707	87,0
	<b>1328</b>	984.181.987	738.303.521	75,0
<b>Regionales</b>	<b>Sub- total</b>	<b>66.810.694.217</b>	<b>57.201.314.570</b>	<b>85,6</b>
	<b>1125</b>	492.811.179	472.185.228	95,8
	<b>1321</b>	13.287.573.591	13.082.818.563	98,5
	<b>1322</b>	32.114.189.530	29.835.262.402	92,9
	<b>1324</b>	7.010.897.759	6.124.576.011	87,4
	<b>1325</b>	515.826.054	437.406.572	84,8
	<b>1326</b>	970.109.304	830.248.829	85,6
	<b>1392</b>	6.437.822.464	2.173.055.979	33,8
	<b>1393</b>	138.558.170	129.041.804	93,1
	<b>1394</b>	1.468.355.849	84.678.708	5,8
	<b>1396</b>	4.374.550.317	4.032.040.473	92,2

<sup>1/</sup> comprende las modificaciones presupuestarias +/- realizadas a lo largo del año.

**Fuente:** Proceso de Presupuesto, Unidad de Recursos Financieros, 2022.

Por partida presupuestaria la ejecución más baja se ha presentado en las compras de bienes duraderos con un 34,8% por cuanto no se concretan los procesos licitatorios para las compras de cómputo, comunicaciones, equipamiento sanitario, laboratorios e investigación; mobiliario educativo, deportivo y recreativo, mobiliario de oficina entre otros. Como aspectos favorables se mencionan la aplicación de los recursos en las regionales Heredia y Occidental en la subpartida piezas y obras de colección.

### Cuadro 26

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto total, ejecutado y porcentaje de ejecución, según partida presupuestaria. Año 2022.

(cifra absolutas y porcentuales)

Partida Presupuestaria	Total Presupuesto <sup>1</sup>	Girado acumulado	% de Ejecución
<b>TOTAL</b>	<b>68.712.814.936</b>	<b>58.765.155.061</b>	<b>85,5</b>
0- Remuneraciones	31.390.591.293	30.357.069.299	96,7
1- Servicios	15.429.231.927	13.560.322.562	87,9
2- Materiales	3.894.357.471	2.984.716.691	76,6
5- Bienes Duraderos	6.660.351.690	2.317.599.855	34,8
6- Transferencias Corrientes	11.338.282.555	9.545.446.654	84,2

1: comprende las modificaciones presupuestarias +/- realizadas a lo largo del año.

**Fuente:** Proceso de Presupuesto, Unidad de Recursos Financieros, 2022.

Por unidad, se presenta que la Unidad de Servicio al Usuario y la Regional Central Oriental disponen de los más bajos porcentajes de ejecución, en la primera por la ejecución en Bienes Duraderos y Servicios (compras de equipos cuya entrega serán en el 2023 y la tardía operación del contrato con ITS para atención del Centro de Atención, la no renovación y suscripción por parte de la empresa para la base de datos Mitchel para Latinoamérica, y compras adjudicadas a menor precio de mercado, baja demanda para la contratación del servicio de intérpretes LESCO) y en la Oriental debido a la baja en Bienes Duraderos y Materiales (órdenes de compra con atrasos e ingreso al año 2023 y algunas controladas por Sede Central).

### Cuadro 27

Costa Rica. INA: Distribución del Presupuesto total, ejecutado y porcentaje de ejecución, según unidad. Año 2022.  
(cifra absolutas y porcentuales)

Unidad Regional	Total Presupuesto <sup>1</sup>	Girado acumulado	% de Ejecución
<b>TOTAL</b>	<b>68.712.814.936</b>	<b>58.765.155.061</b>	<b>85,5</b>
Coord. Gestion Regional	226.207.318	224.018.264	99,0
Unidad de Servicio al Usuario	1.675.913.401	1.339.822.228	79,9
Brunca	4.665.702.903	4.276.403.332	91,7
Cartago	7.146.059.660	6.447.947.615	90,2
Chorotega	9.003.123.072	7.353.674.576	81,7
Heredia	4.697.831.001	4.159.368.360	88,5
Huetar Caribe	4.943.851.251	4.482.893.383	90,7
Huetar Norte	5.983.549.852	5.146.907.930	86,0
Central Occidental	9.646.546.573	8.405.633.861	87,1
Central Oriental	14.694.022.862	11.740.017.429	79,9
Pacífico Central	6.030.007.043	5.188.468.084	86,0

1: comprende las modificaciones presupuestarias +/- realizadas a lo largo del año.

**Fuente:** Proceso de Presupuesto, Unidad de Recursos Financieros, 2022.

Las situaciones más relevantes que afectaron la ejecución presupuestaria se resumen a continuación:

#### Tabla 1.

Gestión Regional: Principales subpartidas justificadas por las unidades.

Número y nombre de la Subpartida	Causas de la baja ejecución
<b>REMUNERACIONES</b>	
Todas las relacionadas con la Partida 0 de Remuneraciones	Las unidades no tienen injerencia en la aplicación de las cuentas 0, al corresponder a la Unidad de Recursos Humanos, no tienen conocimiento del avance de éstas y del porqué no se aplican de forma equilibrada.
<b>SERVICIOS</b>	
110202 Servicio de energía eléctrica 110204 Servicio de Telecomunicaciones 110303 Impresión encuadernación y Otros	La modalidad presencial por herramientas tecnológicas y virtual, ha impactado en el consumo y uso de estos servicios, que era mayor respecto a años anteriores y.

Número y nombre de la Subpartida	Causas de la baja ejecución
110307 Servicios de tecnología de la información	La casa matriz de la base de datos Mitchell, no renovará contrato para el 2023 para el uso y renovación de suscripción de la base de datos para Latinoamérica. (Biblioteca)
110499 Otros Servicios Gestion Apoyo	<p>Afectaciones a contratos con entes de derecho privados para SCFP de inglés (suspendidos por pandemia, con fin en el 2023, estudios técnicos demuestran precios no razonables y se declaran infructuosos)</p> <p>No uso de servicios de desinfección de instalaciones por contagio COVID (disminución de los casos y el abordaje propio de las medidas sanitarias).</p> <p>Baja demanda de personas sordas para la contratación de intérpretes en lengua de señas costarricense (LESCO)</p> <p>Tardanza en la entrada a punto de la EMPRESA ITS S.A. para el COV</p>
<p>110501 Transporte dentro del país</p> <p>110502 Viáticos dentro del país</p>	<p>Debido a la apertura de las medidas sanitarias el traslado de docentes y funcionarios se realizó por medio de transporte institucional por lo que el gasto de esta partida fue menor al proyectado. Sin embargo, muchas SCFP se han programado en modalidad de herramientas tecnológicas lo que implica que el docente no deba visitar la unidad productiva. Otras asistencias técnicas se han creado de forma bimodal, entonces las visitas a la unidad productiva son pocas. No se proroga el servicio de transporte de personas trámite con la empresa TRANSNUNEZ S.A. (URPC)</p> <p>Reducción de gastos de viaje por utilización de la plataforma Teams para reuniones, el teletrabajo, mayor oferta virtual, disminución de la presencialidad.</p>
<p>110801 Mantenimiento Edificios y locales</p> <p>110805 Mantenimiento y reparación de equipo transporte</p> <p>110807 Mantenimiento, reparación de mobiliario y equipo de oficina</p> <p>110808 Mantenimiento y reparación de equipo Computo y sistemas de información</p> <p>110899 Mantenimiento y reparación de otros equipos</p>	Mejoras en centros de formación pendientes de pago (pintura, cableado estructurado, luminarias) no realización de obras de mantenimiento a falta de permisos de funcionamiento, procesos desiertos, contratos no cursados, atrasos en adjudicaciones de contratos y fechas de cumplimiento para el año 2023.
<b>MATERIALES</b>	
120101 Combustibles y Lubricantes	La proyección del gasto se realizó en el momento que el precio del combustible estaba en aumento, además el requerimiento de combustible para el buque en la URPC que iniciaba funcionamiento en noviembre después de varios mantenimientos.

Número y nombre de la Subpartida	Causas de la baja ejecución
120102 Productos Farmacéuticos y Medicinales 120103 Productos veterinarios 120104 Tintas, pinturas y diluyentes 120199 Otros productos químicos 120204 Alimentos para animales 120301 Materiales y productos metálicos 120302 Materiales y productos minerales y asfálticos 120401 Herramientas e instrumentos 120402 Repuestos y accesorios 129901 Útiles, materiales de Oficina y computo 129902 Útiles, materiales médicos hospitalarios e investigación 129904 Textiles y vestuario 129905 Útiles y materiales de limpieza 129906 Útiles materiales de resguardo y seguridad 129907 Útiles materiales de cocina y comedor 129999 Otros materiales y suministros	<p>Algunas cuentas de materiales han pasado por revisión de carteles e información adicional por parte de los núcleos rectores presentando atrasos debido a que los proveedores no presentan la información para actualización de precios a nivel de los sistemas.</p> <p>Empresas proveedores de carteles por demanda solicitaron prórrogas en los plazos para entrega de los materiales, originados por las crisis de contenedores esto ha generado una situación de que existen montos en reservas o comprometidos.</p> <p>Líneas no concursadas, no cumplen técnicamente o con precio excesivo.</p> <p>Compras del plan de aprovisionamiento y los carteles por demanda que no finalizaron en el presente periodo, se declararon desiertas o infructuosas.</p> <p>Diferencias significativas en precios de referencia y la no entrega del proveedor.</p>
<b>BIENES DURADEROS</b>	
150101 Maquinaria y equipo para la producción 150102 Equipo de transporte 150103 Equipo de comunicación 150104 Equipo y mobiliario de oficina 150105 Equipo de cómputo 150106 Equipo sanitario, laboratorio e investigación 150107 Equipo y educacional, deportivo y recreativo 150199 Maquinaria, equipo y mobiliario Diverso 159902 Piezas y obras de colección	<p>Se implementa la Estrategia de Ejecución Presupuestaria de cuentas 5, donde se procederá adquirir el equipamiento proyectado por núcleos tecnológicos y unidades regionales para la atención de los SCFP, principalmente para el equipamiento didáctico. A nivel regional se realizó todo el esfuerzo, se priorizó sin embargo se presentaron otros factores que limitaron la efectividad (tiempo de implementación, tiempo de revisión de carteles y precios en núcleos, cambios en descripciones, códigos desactualizados, códigos suspendidos, y recursos, Rutas críticas ajustadas en el caso de licitaciones, que combinados con los atrasos en los procesos internos administrativos (estudios técnicos – atención de recursos), provocaron que los plazos de entrega se alargarán). Además de revocatorias, precios desactualizados y sin oferentes interesados.</p> <p>Los proveedores han solicitado prórroga en los tiempos de entrega cuando ya tienen la orden de compra; rutas críticas que sobrepasan al 2023, estudios técnicos revalorados a solicitud de alguna instancia que verifica el cumplimiento de los documentos y atestados en el expediente.</p> <p>Muchas compras fueron promovidas en la Sede Central (debido a la Regla Fiscal, fueron priorizadas según análisis</p>

Número y nombre de la Subpartida	Causas de la baja ejecución
	de las más factibles de ingreso) pero se comunica que las mismas se habían declarado infructuosas y dado los plazos de entrega, era imposible volver a promoverlas.
160202 Becas a terceras personas	<p>Por los períodos de vacaciones, capacitaciones técnicas de los docentes que conllevan a la eliminación de SCFP, el alto porcentaje en las deserciones y reprobaciones conllevan a la baja en aplicación de recursos al suspenderse este beneficio; así como la programación en modalidad virtual o por medios alternativos, se presenta una baja demanda de este beneficio. Además, en el caso de algunos servicios la proyección de estudiantes con ayudas resulta menor a lo esperado por aforos y reducción de cupos según diseño.</p> <p>En caso de Formación Dual no se concretaron programas a falta de interés de empresas o no cumplen con requisitos, falta de personas monitoras, la institución no cuenta con una oferta amplia en formación dual y las regionales tampoco cuenta con docentes con idoneidad técnicas.</p>

Por medidas correctivas y/o acciones de mejora se destacan las señalamientos en **DGR-22-2023** para las partidas. Para **Bienes Duraderos** plantearon:

- Para el año 2023 muchas de las Unidades Adscritas presupuestaron en compromisos pendientes de pago únicamente el monto necesario para pagar el trámite de compra de las microcomputadoras, por lo que una vez que ingrese el equipo se estará ejecutando parte de la totalidad de dicho presupuesto.
- Promover de forma temprana los carteles para equipamiento de tal forma que se evite que los plazos de entrega de los proveedores afecten.
- Dar seguimiento al Proceso de Adquisiciones de Sede Central, dado que las compras más importantes se tramitan de forma centralizada.
- Iniciar cualquier estrategia de compra de equipo en el primer trimestre del año.
- Actualizar con mayor rapidez, por parte de los Núcleos Tecnológicos, los precios de referencias los bienes duraderos para agilizar la tramitología a nivel interno de las compras.
- Agilizar la obtención de los avales técnicos para la compra principalmente de equipo.
- Valorar el fortalecimiento del Recurso Humano de la Unidad de Recursos Materiales (URMA) y de los Núcleos Tecnológicos para que los periodos de, revisión de carteles, análisis de ofertas e inspección sean más expeditos.
- Revisión de estado de trámites de las compras (reportes de compras ABC) en obligaciones de pago y las que se trasladaron por ruta crítica 2023, para la coordinación de fondos.
- Brindar por parte de cada Unidad Regional el seguimiento presupuestario correspondiente con los encargados de Centros de Costos.



- Retomar las reuniones entre la GNSA y los Proceso de Seguimiento, Apoyo y Control (PSAC) de cada Unidad Regional para establecer estrategias de mejora en ejecución.

En cuanto a la partida de **Materiales**, se señala que el proceso de presupuestación se realiza previamente a la Formulación de Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP), lo cual provoca que exista sobreestimación presupuestaria en algunas subpartidas, sin olvidar que nuestro Plan Anual de Servicios (PASER) es fluctuante, los cambios que se originan en los planes de SCFP también afecta la ejecución.

Medidas correctivas y/o acciones de mejora

- Gestionar los pedidos de forma temprana de los carteles por demanda y las compras de Plan de Aprovisionamiento.
- Mantener una coordinación constante por medio del almacén regional para maximizar las compras de materiales por cartel prorrogable revisando los disponibles en los diferentes almacenes.
- Valorar la posibilidad de distribuir el contenido presupuestario (Modificaciones Internas al Presupuesto y Variaciones Internas al Presupuesto) de los distintos centros de costo para consolidar los pedidos, promoviendo las compras de forma oportuna según los tiempos de entrega de cada uno.
- Valorar la posibilidad de poder gestionar que la formulación de los planes de SCFP sea realizada de forma previa a la formulación presupuestaria.

Las medidas correctivas y/o acciones de mejora para las partida **Servicios**:

- Gestionar de forma oportuna con los Núcleos tecnológicos, Asesoría Legal y demás unidades involucradas, la inclusión en el contrato los servicios de habilitación para lograr una mejor ejecución en el año.
- Ejecutar el recurso correspondiente a lo proyectado para la ejecución del Contrato del COV-CAINA, la cual se está desarrollando de acuerdo con la demanda generada. Se realizarán proyecciones mensuales del gasto y de la demanda de esta subpartida, además de las coordinaciones requeridas con la empresa ITS proveedora del COV-CAINA para monitorear la ejecución de esta contratación.

## VII. Conclusiones

1. Se argumenta que los indicadores referidos a personas aprobadas no reflejan el esfuerzo emprendido para la atención de todas las personas interesadas, las fugas o pérdidas por temas de deserciones y reprobaciones; elementos en los cuales la institución aplica recursos y que no dependen de su control.
2. Los faltantes de recurso humano para el desarrollo de SCFP por concepto de imprevistos con el personal de planta, no son controlables ni previsibles.
3. Es así, como las metas establecidas se consideran altas para la cantidad del recurso humano disponible, su vulnerabilidad y se carece de una estrategia de estrategia institucional para el cumplimiento. Los cambios en las descripciones de población en desventaja social, y en las condiciones de diseño no implicó un ajuste a las metas proyectadas. Los cambios en el Modelo y Diseño Curricular implican cambios en las contrataciones de servicios, aspectos que no estaban considerados en las proyecciones de metas.
4. Altos tiempos de reposición en plazas por despidos, renunciaciones y jubilaciones, lo que no permite el desarrollo de los SCFP planificados y los servicios de apoyo requeridos.
5. Falta de información en formularios de prematrícula para el servicio de certificación de competencias para la identificación y atención preferencial de personas emprendedoras y trabajadoras de PYME que son objetivo del indicador 044. No se consulta el tamaño de la empresa en la que labora. No obstante, se advierte que la experiencia de la UPE-PEE puede seguirse presentando un subregistro de información, puesto que el formulario es autoadministrado y la subjetividad de la persona participante puede llevarle a omitir información y el caso de personas que disponen de un trabajo formal y su empresa, puede representar un sesgo en vista que el formulario dispone espacio solo para el registro de un trabajo.
6. Baja participación y respuesta de la población en desventaja social referida por instituciones, listas desactualizadas.
7. Subestimación de metas en el indicador 219 de personas aprobadas en asistencias técnicas.
8. Alta reprobación y deserción en servicios y en subsectores productivos específicos (inglés, programas, módulos/cursos, certificación de competencias).
9. Segmentos de población sin posibilidades económicas y técnicas para desempeñarse con éxito en servicios que medien recursos tecnológicos, además de limitaciones de conectividad.
10. Baja ejecución en equipamiento 33,8% de la meta, altos rubros trasladados al 2023 por rutas críticas de infraestructuras, compras no efectivas por problemas de contratación.

## VIII. Recomendaciones

1. Someter a valoración los indicadores de producto, a modo de reflejar las atenciones y se muestre la ejecución de las unidades regionales. Reconsiderar las metas con una proyección en función a la capacidad instalada y margen de no cumplimiento según los imprevistos de ejecución y contrataciones de terceros, así como al ajuste en los descriptores de las metas debido a la oferta curricular y las poblaciones.  
Responsables: Unidad Coordinadora, Unidades Regionales, UPE.  
Plazo: Mayo 2023.
2. Ajustar las metas anuales para el indicador 219 de personas aprobadas en asistencias técnicas, para que sean realistas al nivel de ejecución histórico de este servicio.  
Responsables: Unidad Coordinadora, Unidades Regionales, UPE.  
Plazo: Mayo 2023.
3. Mejorar los procesos de sustitución de plazas, reduciendo tiempos para los nombramientos e ingresos de personas que se desempeñan en áreas administrativas, de bienestar estudiantil y docentes.  
Responsables: Gerencia General, GNSA, Unidad de Recursos Humanos, Staff de Recursos Humanos de las Unidades Regionales.  
Plazo: Mayo 2023.
4. Valorar ante la Unidad de Certificación la incorporación en el formulario de prematricula la variable tamaño de la empresa en que labora la persona participante y que se refleje en los distintos reporte del SIGR-Certificación, para el uso en la priorización en la atención de PYME por parte de los equipos regionales.  
Responsables: Unidad Coordinadora GR, Unidades Regionales.  
Plazo: Mayo 2023.
5. Conforme los informes de seguimiento y resultados de la implementación 2022 de la Estrategia de Ejecución Presupuestaria, valorar las oportunidades de mejora para incrementar el porcentaje de aplicación de recursos; entre ellos la actualización de códigos y precios.  
Responsables: Gerencia General, GNSA, SGA, GR.  
Plazo: Abril 2023.
6. La institución debe idear una estrategia para depurar las listas de personas referidas en condición de desventaja social, a modo de identificarse las personas activas y quienes ya no requieren o interesa la capacitación a razón de ser egresados de dichos programas sociales y no son sujetos de capacitación. Además de que los listados recibidos en el 2022 datan de personas referidas del 2019-2020 y 2021.  
Responsables: Asesoría de Desarrollo Social, Unidad de Servicio al Usuario, Unidades Regionales, Unidad Coordinadora GR.  
Plazo: Abril 2023.

## IX. Anexos

### Costa Rica, INA. Gestión Regional. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2022.

(cifras absolutas y porcentuales)

Meta Presupuestaria	Meta / Indicador	Unidad	Meta Anual	Resultado Anual	% Cumplimiento anual	Estado
1321	41	Brunca	50	55	110,0	Cumplida
	41	Cartago	184	220	119,6	Cumplida
	41	Central Occidental	30	136	453,3	Cumplida
	41	Central Oriental	150	193	128,7	Cumplida
	41	Chorotega	180	461	256,1	Cumplida
	41	Heredia	146	183	125,3	Cumplida
	41	Huetar Caribe	5	11	220,0	Cumplida
	41	Huetar Norte	60	109	181,7	Cumplida
	41	Pacífico Central	115	195	169,6	Cumplida
	<b>41</b>	<b>Total INA</b>	<b>920</b>	<b>1.563</b>	<b>169,9</b>	<b>Cumplido</b>
	42	Brunca	150	225	150,0	Cumplida
	42	Cartago	1.254	868	69,2	Parcialmente Cumplida
	42	Central Occidental	391	434	111,0	Cumplida
	42	Central Oriental	520	427	82,1	Parcialmente Cumplida
	42	Chorotega	2.552	1.024	40,1	Incumplida

Meta Presupuestaria	Meta / Indicador	Unidad	Meta Anual	Resultado Anual	% Cumplimiento anual	Estado
	42	Heredia	460	433	94,1	Cumplida
	42	Huetar Caribe	150	160	106,7	Cumplida
	42	Huetar Norte	836	920	110,0	Cumplida
	42	Pacífico Central	490	787	160,6	Cumplida
	<b>42</b>	<b>Total INA</b>	<b>6.803</b>	<b>4.942</b>	<b>72,6</b>	<b>Parcialmente Cumplido</b>
	43	Brunca	391	429	109,7	Cumplida
	43	Cartago	385	348	90,4	Cumplida
	43	Central Occidental	305	282	92,5	Cumplida
	43	Central Oriental	578	283	49,0	Incumplida
	43	Chorotega	300	437	145,7	Cumplida
	43	Heredia	601	605	100,7	Cumplida
	43	Huetar Caribe	13	22	169,2	Cumplida
	43	Huetar Norte	296	300	101,4	Cumplida
	43	Pacífico Central	170	289	170,0	Cumplida
	<b>43</b>	<b>Total INA</b>	<b>3.039</b>	<b>2.974</b>	<b>97,9</b>	<b>Cumplido</b>
	44	Brunca	60	65	108,3	Cumplida
	44	Cartago	20	33	165,0	Cumplida
	44	Central Occidental	50	85	170,0	Cumplida
	44	Central Oriental	170	73	42,9	Incumplida
	44	Chorotega	43	32	74,4	Parcialmente Cumplida

Meta Presupuestaria	Meta / Indicador	Unidad	Meta Anual	Resultado Anual	% Cumplimiento anual	Estado
	44	Heredia	61	54	88,5	Parcialmente Cumplida
	44	Huetar Caribe	20	20	100,0	Cumplida
	44	Huetar Norte	160	174	108,8	Cumplida
	44	Pacífico Central	103	152	147,6	Cumplida
	<b>44</b>	<b>Total INA</b>	<b>687</b>	<b>688</b>	<b>100,1</b>	<b>Cumplido</b>
1322	45	Brunca	1.255	1.092	87,0	Parcialmente Cumplida
	45	Cartago	1.274	1.338	105,0	Cumplida
	45	Central Occidental	2.135	2.020	94,6	Cumplida
	45	Central Oriental	3.972	3.993	100,5	Cumplida
	45	Chorotega	2.582	1.327	51,4	Parcialmente Cumplida
	45	Heredia	1.256	1.084	86,3	Parcialmente Cumplida
	45	Huetar Caribe	1.630	1.782	109,3	Cumplida
	45	Huetar Norte	1.746	1.683	96,4	Cumplida
	45	Pacífico Central	1.230	1.061	86,3	Parcialmente Cumplida
	<b>45</b>	<b>Total INA</b>	<b>17.080</b>	<b>15.380</b>	<b>90,0</b>	<b>Cumplido</b>
	46	Brunca	557	1.053	189,0	Cumplida
	46	Cartago	614	1.267	206,4	Cumplida
	46	Central Occidental	1.040	1.966	189,0	Cumplida
	46	Central Oriental	1.964	3.546	180,5	Cumplida

Meta Presupuestaria	Meta / Indicador	Unidad	Meta Anual	Resultado Anual	% Cumplimiento anual	Estado
	46	Chorotega	1.376	1.271	92,4	Cumplida
	46	Heredia	597	1.067	178,7	Cumplida
	46	Huetar Caribe	236	1.696	718,6	Cumplida
	46	Huetar Norte	832	1.601	192,4	Cumplida
	46	Pacífico Central	529	1.024	193,6	Cumplida
	<b>46</b>	<b>Total INA</b>	<b>7.745</b>	<b>14.491</b>	<b>187,1</b>	<b>Cumplido</b>
	47	Brunca	326	150	46,0	Incumplida
	47	Cartago	438	454	103,7	Cumplida
	47	Central Occidental	1.653	473	28,6	Incumplida
	47	Central Oriental	1.441	1.004	69,7	Parcialmente Cumplida
	47	Chorotega	1.134	298	26,3	Incumplida
	47	Heredia	1.006	246	24,5	Incumplida
	47	Huetar Caribe	419	212	50,6	Parcialmente Cumplida
	47	Huetar Norte	139	294	211,5	Cumplida
	47	Pacífico Central	343	246	71,7	Parcialmente Cumplida
	<b>47</b>	<b>Total INA</b>	<b>6.899</b>	<b>3.377</b>	<b>48,9</b>	<b>Incumplido</b>
	48	Brunca	1.255	880	70,1	Parcialmente Cumplida
	48	Cartago	1.143	812	71,0	Parcialmente Cumplida
	48	Central Occidental	2.133	728	34,1	Incumplida

Meta Presupuestaria	Meta / Indicador	Unidad	Meta Anual	Resultado Anual	% Cumplimiento anual	Estado
	48	Central Oriental	3.058	2.122	69,4	Parcialmente Cumplida
	48	Chorotega	2.582	1.017	39,4	Incumplida
	48	Heredia	1.256	589	46,9	Incumplida
	48	Huetar Caribe	1.193	1.367	114,6	Cumplida
	48	Huetar Norte	1.599	858	53,7	Parcialmente Cumplida
	48	Pacífico Central	1.046	724	69,2	Parcialmente Cumplida
	<b>48</b>	<b>Total INA</b>	<b>15.265</b>	<b>9.097</b>	<b>59,6</b>	<b>Parcialmente Cumplido</b>
	49	Brunca	8	10,2	72,5	Parcialmente Cumplida
	49	Cartago	8	8,6	92,5	Cumplida
	49	Central Occidental	8	12,4	45,0	Incumplida
	49	Central Oriental	8	8,6	92,5	Cumplida
	49	Chorotega	8	12,9	38,8	Incumplida
	49	Heredia	8	8,4	95,0	Cumplida
	49	Huetar Caribe	8	7,0	112,5	Cumplida
	49	Huetar Norte	8	7,1	111,3	Cumplida
	49	Pacífico Central	8	7,4	107,5	Cumplida
	<b>49</b>	<b>Total INA</b>	<b>8</b>	<b>9,5</b>	<b>81,3</b>	<b>Parcialmente Cumplido</b>
1324	50	Brunca	2.400	3.180	132,5	Cumplida



Meta Presupuestaria	Meta / Indicador	Unidad	Meta Anual	Resultado Anual	% Cumplimiento anual	Estado
	50	Cartago	5.982	6.981	116,7	Cumplida
	50	Central Occidental	7.000	6.770	96,7	Cumplida
	50	Central Oriental	10.075	10.611	105,3	Cumplida
	50	Chorotega	3.295	5.667	172,0	Cumplida
	50	Heredia	2.054	2.155	104,9	Cumplida
	50	Huetar Caribe	2.500	4.465	178,6	Cumplida
	50	Huetar Norte	4.309	5.316	123,4	Cumplida
	50	Pacífico Central	4.145	7.790	187,9	Cumplida
	<b>50</b>	<b>Total INA</b>	<b>41.760</b>	<b>50.324</b>	<b>120,5</b>	<b>Cumplido</b>
	51	Brunca	55	118	214,5	Cumplida
	51	Cartago	365	130	35,6	Incumplida
	51	Central Occidental	40	134	335,0	Cumplida
	51	Central Oriental	390	365	93,6	Cumplida
	51	Chorotega	780	195	25,0	Incumplida
	51	Heredia	78	74	94,9	Cumplida
	51	Huetar Caribe	100	103	103,0	Cumplida
	51	Huetar Norte	350	346	98,9	Cumplida
	51	Pacífico Central	350	249	71,1	Parcialmente Cumplida
	<b>51</b>	<b>Total INA</b>	<b>2.508</b>	<b>1.712</b>	<b>68,3</b>	<b>Parcialmente Cumplido</b>
	52	Brunca	847	861	101,7	Cumplida

Meta Presupuestaria	Meta / Indicador	Unidad	Meta Anual	Resultado Anual	% Cumplimiento anual	Estado
	52	Cartago	1.023	867	84,8	Parcialmente Cumplida
	52	Central Occidental	1.822	932	51,2	Parcialmente Cumplida
	52	Central Oriental	2.150	1.669	77,6	Parcialmente Cumplida
	52	Chorotega	2.259	1.602	70,9	Parcialmente Cumplida
	52	Heredia	1.004	302	30,1	Incumplida
	52	Huetar Caribe	728	1.591	218,5	Cumplida
	52	Huetar Norte	2.857	1.272	44,5	Incumplida
	52	Pacífico Central	372	1.614	433,9	Cumplida
	<b>52</b>	<b>Total INA</b>	<b>13.062</b>	<b>10.428</b>	<b>79,8</b>	<b>Parcialmente Cumplido</b>
1325	219	Brunca	60	92	153,3	Cumplida
	219	Cartago	21	178	847,6	Cumplida
	219	Central Occidental	60	329	548,3	Cumplida
	219	Central Oriental	220	675	306,8	Cumplida
	219	Chorotega	57	538	943,9	Cumplida
	219	Heredia	32	355	1.109,4	Cumplida
	219	Huetar Caribe	20	447	2.235,0	Cumplida
	219	Huetar Norte	13	203	1.561,5	Cumplida
	219	Pacífico Central	25	263	1.052,0	Cumplida
	<b>219</b>	<b>Total INA</b>	<b>508</b>	<b>3.066</b>	<b>603,5</b>	<b>Cumplido</b>

Meta Presupuestaria	Meta / Indicador	Unidad	Meta Anual	Resultado Anual	% Cumplimiento anual	Estado
1326	53	Brunca	235	239	101,7	Cumplida
	53	Cartago	602	95	15,8	Incumplida
	53	Central Occidental	715	245	34,3	Incumplida
	53	Central Oriental	939	1.194	127,2	Cumplida
	53	Chorotega	250	281	112,4	Cumplida
	53	Heredia	227	375	165,2	Cumplida
	53	Huetar Caribe	380	317	83,4	Parcialmente Cumplida
	53	Huetar Norte	493	486	98,6	Cumplida
	53	Pacífico Central	200	556	278,0	Cumplida
	<b>53</b>	<b>Total INA</b>	<b>4.041</b>	<b>3.736</b>	<b>92,5</b>	<b>Cumplido</b>
	54	Brunca	235	47	20,0	Incumplida
	54	Cartago	590	30	5,1	Incumplida
	54	Central Occidental	440	87	19,8	Incumplida
	54	Central Oriental	624	327	52,4	Parcialmente Cumplida
	54	Chorotega	50	65	130,0	Cumplida
	54	Heredia	227	233	102,6	Cumplida
	54	Huetar Caribe	241	72	29,9	Incumplida
	54	Huetar Norte	300	178	59,3	Parcialmente Cumplida
	54	Pacífico Central	132	159	120,5	Cumplida
	<b>54</b>	<b>Total INA</b>	<b>2.839</b>	<b>1.197</b>	<b>42,2</b>	<b>Incumplido</b>

Meta Presupuestaria	Meta / Indicador	Unidad	Meta Anual	Resultado Anual	% Cumplimiento anual	Estado
	55	Brunca	35	24	68,6	Parcialmente Cumplida
	55	Cartago	7	9	128,6	Cumplida
	55	Central Occidental	20	38	190,0	Cumplida
	55	Central Oriental	100	148	148,0	Cumplida
	55	Chorotega	15	64	426,7	Cumplida
		Heredia	-	34		NA
	55	Huetar Caribe	55	78	141,8	Cumplida
	55	Huetar Norte	95	51	53,7	Parcialmente Cumplida
	55	Pacífico Central	15	56	373,3	Cumplida
	<b>55</b>	<b>Total INA</b>	<b>342</b>	<b>494</b>	<b>144,4</b>	<b>Cumplido</b>
1125	60	Brunca	80	100,0	125,0	Cumplida
	60	Cartago	80	100,0	125,0	Cumplida
	60	Central Occidental	80	100,0	125,0	Cumplida
	60	Central Oriental	80	100,0	125,0	Cumplida
	60	Chorotega	80	100,0	125,0	Cumplida
	60	Heredia	80	60,0	75,0	Parcialmente Cumplida
	60	Huetar Caribe	80	100,0	125,0	Cumplida
	60	Huetar Norte	80	100,0	125,0	Cumplida
	60	Pacífico Central	80	100,0	125,0	Cumplida
	<b>60</b>	<b>Total INA</b>	<b>80</b>	<b>95,6</b>	<b>119,5</b>	<b>Cumplido</b>

Meta Presupuestaria	Meta / Indicador	Unidad	Meta Anual	Resultado Anual	% Cumplimiento anual	Estado
	37	Brunca	1	1	100,0	Cumplida
	37	Cartago	1	0	-	Incumplida
	37	Central Occidental	1	1	100,0	Cumplida
	37	Central Oriental	1	0	-	Incumplida
	37	Chorotega	1	1	100,0	Cumplida
	37	Heredia	1	1	100,0	Cumplida
	37	Huetar Caribe	1	1	100,0	Cumplida
	37	Huetar Norte	1	1	100,0	Cumplida
	37	Pacífico Central	1	1	100,0	Cumplida
	<b>37</b>	<b>Total INA</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>77,8</b>	<b>Parcialmente Cumplido</b>
1392	58	Brunca	80	43,3	54,2	Parcialmente Cumplida
	58	Cartago	80	71,4	89,3	Parcialmente Cumplida
	58	Central Occidental	80	42,4	53,0	Parcialmente Cumplida
	58	Central Oriental	80	28,0	35,0	Incumplida
	58	Chorotega	80	32,0	39,9	Incumplida
	58	Heredia	80	22,3	27,8	Incumplida
	58	Huetar Caribe	80	60,1	75,1	Parcialmente Cumplida
	58	Huetar Norte	80	28,2	35,3	Incumplida
	58	Pacífico Central	80	33,0	41,3	Incumplida

Meta Presupuestaria	Meta / Indicador	Unidad	Meta Anual	Resultado Anual	% Cumplimiento anual	Estado
	<b>58</b>	<b>Total INA</b>	<b>80</b>	<b>33,8</b>	<b>42,2</b>	<b>Incumplido</b>
1393	59	Brunca	80	0,0	-	Incumplida
		Cartago	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	59	Central Occidental	80	100,0	125,0	Cumplida
	59	Central Oriental	80	No evaluable	No evaluable	No evaluable
		Chorotega	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	59	Heredia	80	100,0	125,0	Cumplida
	59	Huetar Caribe	80	0,0	-	Incumplida
		Huetar Norte	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
		Pacífico Central	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
	<b>59</b>	<b>Total INA</b>	<b>80</b>	<b>93,1</b>	<b>116,4</b>	<b>Cumplido</b>
1172	57	Brunca	93	91,2	98,1	Cumplida
	57	Cartago	93	91,2	98,1	Cumplida
	57	Central Occidental	93	91,2	98,1	Cumplida
	57	Central Oriental	93	91,2	98,1	Cumplida
	57	Chorotega	93	91,2	98,1	Cumplida
	57	Heredia	93	91,2	98,1	Cumplida
	57	Huetar Caribe	93	91,2	98,1	Cumplida
	57	Huetar Norte	93	91,2	98,1	Cumplida
	57	Pacífico Central	93	91,2	98,1	Cumplida
	<b>57</b>	<b>Total INA</b>	<b>93</b>	<b>91,2</b>	<b>98,1</b>	<b>Cumplido</b>
1396	220	Brunca	80	100,0	125,0	Cumplida
	220	Cartago	80	100,0	125,0	Cumplida

Meta Presupuestaria	Meta / Indicador	Unidad	Meta Anual	Resultado Anual	% Cumplimiento anual	Estado
	220	Central Occidental	80	100,0	125,0	Cumplida
	220	Central Oriental	80	100,0	125,0	Cumplida
	220	Chorotega	80	100,0	125,0	Cumplida
	220	Heredia	80	100,0	125,0	Cumplida
	220	Huetar Caribe	80	100,0	125,0	Cumplida
	220	Huetar Norte	80	120,0	150,0	Cumplida
	220	Pacífico Central	80	100,0	125,0	Cumplida
	<b>220</b>	<b>Total INA</b>	<b>80</b>	<b>102,7</b>	<b>128,4</b>	<b>Cumplido</b>
	221	Brunca	60	83,7	139,5	Cumplida
	221	Cartago	60	35,2	58,7	Parcialmente Cumplida
	221	Central Occidental	60	59,5	99,2	Cumplida
	221	Central Oriental	60	46,1	76,8	Parcialmente Cumplida
	221	Chorotega	60	63,7	106,2	Cumplida
	221	Heredia	60	55,4	92,3	Cumplida
	221	Huetar Caribe	60	42,3	70,5	Parcialmente Cumplida
	221	Huetar Norte	60	67,6	112,7	Cumplida
	221	Pacífico Central	60	34,4	57,3	Parcialmente Cumplida
	<b>221</b>	<b>Total INA</b>	<b>60</b>	<b>52,2</b>	<b>87,0</b>	<b>Parcialmente Cumplido</b>

Meta Presupuestaria	Meta / Indicador	Unidad	Meta Anual	Resultado Anual	% Cumplimiento anual	Estado
	222	Brunca	60	47,4	79,0	Parcialmente Cumplida
	222	Cartago	60	45,3	75,5	Parcialmente Cumplida
	222	Central Occidental	60	79,6	132,7	Cumplida
	222	Central Oriental	60	26,3	43,8	Incumplida
	222	Chorotega	60	59,6	99,3	Cumplida
	222	Heredia	60	66,8	111,3	Cumplida
	222	Huetar Caribe	60	50,2	83,7	Parcialmente Cumplida
	222	Huetar Norte	60	50,5	84,2	Parcialmente Cumplida
	222	Pacífico Central	60	53,5	89,2	Parcialmente Cumplida
	<b>222</b>	<b>Total INA</b>	<b>60</b>	<b>50,9</b>	<b>84,8</b>	<b>Parcialmente Cumplido</b>
	237	Brunca	75	0	-	Incumplida
	237	Cartago	105	12	11,4	Incumplida
	237	Central Occidental	150	10	6,7	Incumplida
	237	Central Oriental	205	21	10,2	Incumplida
	237	Chorotega	105	13	12,4	Incumplida
	237	Heredia	7	15	214,3	Cumplida
	237	Huetar Caribe	75	0	-	Incumplida
	237	Huetar Norte	105	15	14,3	Incumplida



Meta Presupuestaria	Meta / Indicador	Unidad	Meta Anual	Resultado Anual	% Cumplimiento anual	Estado
	237	Pacífico Central	75	0	-	Incumplida
	<b>237</b>	<b>Total INA</b>	<b>902</b>	<b>86</b>	<b>9,5</b>	<b>Incumplido</b>
1329	72	UCGR	90	86,1	95,7	Cumplida
	76	UCGR	80	78,0	97,5	Cumplido
	250	UCGR	1	1	100,0	Cumplido
1327	62	USU	90	100,0	111,1	Cumplida
	63	USU	90	100,0	111,1	Cumplida
	64	USU	40.000	77.306	193,3	Cumplida
	65	USU	2.500	2.846	113,8	Cumplida
	66	USU	80	73,7	92,1	Cumplida
1328	75	USU	50	100,0	200,0	Cumplida
	244	USU	25	25,0	100,0	Cumplida
	245	USU	25	25,0	100,0	Cumplida
	246	USU	25	25,0	100,0	Cumplida
	247	USU	50	50,0	100,0	Cumplida
	248	USU	25	25,0	100,0	Cumplida
	249	USU	50	50,0	100,0	Cumplida

**Fuente:** Reporte SEMS, Evaluación Planes-POIA y Bases de Datos Estadísticos. UPE. 2022.

**Costa Rica, INA. Unidad Regional Brunca. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2022.**

*(cifras absolutas y porcentuales)*

<b>N</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Cumplimiento Anual</b>	<b>% Cumplimiento</b>	<b>Estado</b>	<b>Observaciones</b>
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	1	100,0	Cumplida	LA VIGILANCIA ESTRATÉGICA VE-13-2022 "LA FILOSOFÍA OVOP PARA LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA DEL CANTÓN DE COTO BRUS." SE DESARROLLÓ DE ACUERDO CON EL CRONOGRAMA DEFINIDO POR LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN PARA EL PRIMER SEMESTRE 2022.
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	50	55	110,0	Cumplida	LOS FACTORES DE ÉXITO HAN SIDO SESIONES DE INFORMACIÓN, DEPURACIONES DE LAS BASES DE DATOS, UN MAYOR SEGUIMIENTO A LA POBLACIÓN INTERESADA POR MEDIO DE OTROS CANALES DE INFORMACIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE CONTENIDOS Y FECHAS (REDES SOCIALES); Y LAS PERSONAS ADMINISTRADORAS DE SERVICIOS HAN REALIZADO CONVOCATORIAS DIRECTAS A LAS PYME. NO OBSTANTE SE HAN DEBIDO AFRONTAR CAMBIOS DE LA OFERTA CURRICULAR, DISEÑOS DE PROGRAMAS QUE PASAN A SER AHORA CURSOS, PERDIENDO REGISTROS EN ESTA META AL VARIARSE LA BASE DE CÓDIGOS CON LOS QUE SE PROYECTARON LAS METAS. ADEMÁS EXISTE UNA ALTA REPROBACIÓN Y DESERCIÓN EN LOS PROGRAMAS. POCO INTERÉS DE LA POBLACIÓN PYME HACIA LA FORMACIÓN EN PROGRAMAS POR SU DURACIÓN, HORARIOS, Y TIEMPOS DE TRASLADOS Y LA PRIORIDAD DE LA ATENDER SUS ESTABLECIMIENTOS.
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	150	225	150,0	Cumplida	SE DISPONE DE UN REGISTRO DE ORGANIZACIONES CON INFORMACIÓN DE CONTACTO DEPURADA PARA COORDINAR LA EJECUCIÓN DE MÓDULOS. EN EL CANTÓN DE COTO BRUS SE HA ESTADO TRABAJANDO CON PRODUCTORES DE LA ZONA EN EL FORTALECIMIENTO DE SUS GIROS DE NEGOCIO. LOS MÓDULOS CERTIFICABLES SON PREFERIDOS A LOS PROGRAMAS POR SU MENOR DURACIÓN. EL CAMBIO EN LA OFERTA DEL PROGRAMA BÁSICO DE EMBARCO, AL NUEVO MODELO CURRICULAR DONDE SE MODULARIZÓ, SUMÓ CONSIDERABLEMENTE A LA META, PROVOCANDO SU SOBRECUMPLIMIENTO.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	391	429	109,7	Cumplida	HA HABIDO MÁS SEGUIMIENTO A LA POBLACIÓN INTERESADA MEDIANTE CANALES DE INFORMACIÓN Y DE ORIENTACIÓN A LAS UNIDADES PRODUCTIVAS, LO QUE HA PROPICIADO MEJORES RESULTADOS. EL APOYO POR PARTE DE LOS NÚCLEOS TECNOLÓGICOS EN LA ASIGNACIÓN DE DOCENTES HA CONTRIBUIDO A LA ATENCIÓN DE MAYOR CANTIDAD DE UNIDADES PRODUCTIVAS DE LA REGIÓN, ESPECÍFICAMENTE EN LOS SECTORES COMERCIO Y SERVICIOS, INDUSTRIA ALIMENTARIA Y TEXTIL. Y LAS ASIGNACIÓN DE DOCENTES REGIONALES EN EL SUBSECTOR TURÍSTICO. SE HA DESTINADO MÁS HORAS EN LOS CRONOGRAMAS DE DOCENTES REGIONALES PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE AT.
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	60	65	108,3	Cumplida	DE PARTE DE LA REGIONAL Y LOS NÚCLEOS TECNOLÓGICOS SE HA CONTADO CON AMPLIA DISPONIBILIDAD DE PERSONAS DOCENTES PARA APLICAR PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN EN DISTINTAS ÁREAS, EL TRABAJO COORDINADO ENTRE SERVICIO AL USUARIO Y LOS DEMÁS CENTROS EJECUTORES HA MEJORADO LA ATENCIÓN DE LAS LISTAS DE ESPERA. EL APOYO DE LOS DOCENTES QUE APLICAN LAS PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN EN LA VERIFICACIÓN DE LOS DATOS DE LAS PERSONAS SOLICITANTES, PARA COMPLETAR LOS FORMULARIOS FRGR01 Y FRGR188, LIGADOS A LA MATRICULA, HA CONTRIBUIDO QUE SE PUEDEA VINCULAR A LA PERSONA CON LA PRUEBA.
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1.255	1.092	87,0	Parcialmente Cumplida	EXISTE UNA BAJA PROMOCIÓN EN LOS PROGRAMAS LA DIFÍCIL SITUACIÓN ECONÓMICA AUNADO AL RESTRINGIDO ACCESO AL INTERNET Y EL MANEJO DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS, SON FACTORES QUE PROPICIAN LA DESERCIÓN DE LAS PERSONAS ESTUDIANTES, YA QUE, AUNQUE SE LES BRINDE APOYO ECONÓMICO, SI SURGE UNA OFERTA LABORAL VAN A DEJAR EL SCFP. POR OTRO LADO, EL ENFRENTAR DIFICULTADES DE CONEXIÓN Y NO SABER UTILIZAR CORRECTAMENTE UNA COMPUTADORA EN CURSOS VIRTUALES, AFECTA CONSIDERABLEMENTE ESTE INDICADOR. EN ADICIÓN SE ELIMINÓ UN PROGRAMA POR LICENCIA DE MATERNIDAD Y 25 FINALIZARÁN DURANTE EL 2023 Y EL 2024. LA FALTA DE CAPACIDAD INSTALADA DE LOS CENTROS DE FORMACIÓN UBICADOS EN LOS CANTONES DE OSA, COTO BRUS Y GOLFITO, ESOS CANTONES NO CUENTAN, AÚN, CON CONVENIOS LOCALES PARA EL USO DE INFRAESTRUCTURAS DE APOYO A LA INSTITUCIÓN, DISPONIBLES Y QUE CUMPLAN CON REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, DE SEGURIDAD Y OPERATIVO-ADMINISTRATIVOS.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	557	1.053	189,0	Cumplida	SE PROGRAMÓ REUNIONES CON REPRESENTANTES DE GRUPOS ORGANIZADOS DEL CANTÓN DE OSA, PARA IMPARTIR SCFP DIRIGIDOS A MEJORAR LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS QUE PROMUEVEN LA INVERSIÓN LOCAL Y EXTRANJERA, LA AMPLIACIÓN DE CÓDIGOS QUE SUMAN A ESTAS ÁREAS CLAVES SUMA AL ALCANCE DE LA META, E INCLUSO A SOBRE EJECUTARLA. SE REALIZÓ MONITOREO EN LOS REGISTROS O INSCRIPCIONES DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES DE LOS SCFP QUE RESPONDÍAN A LA DEMANDA DE INICIATIVAS DE INVERSIÓN LOCAL, TAL Y COMO SE PLANTEÓ EN LA MEDIDA CORRECTIVA DEL PRIMER SEMESTRE, QUE CONTRIBUYÓ AL SOBRE CUMPLIMIENTO EN LA META.
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	326	150	46,0	Incumplida	LOS ESFUERZOS REGIONALES PARA SUMAR EN LA META: SE HA TRABAJADO EN REDUCIR AL MÁXIMO EL TIEMPO NECESARIO PARA EL TRÁMITE DE AYUDAS ECOCÓMICAS CON EL PROPÓSITO DE EVITAR DESERCIÓN POR FALTA DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA PERSONAS ESTUDIANTES PARA AFRONTAR LOS GASTOS DERIVADOS DEL ESTUDIO. HA HABIDO UN TRABAJO COORDINADO PARA DAR SEGUIMIENTO, LO MÁS INDIVIDUALIZADO POSIBLE. SE DEBE RESALTAR 3 INTENTOS FALLIDOS DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN EN INGLÉS. LOS PROCESOS DE COMPRA INICIADOS, HAN RESULTADO INFRUCTUOSOS POR NO CUMPLIR CON ESPECIFICACIONES Y PRECIOS NO RAZONABLES. NO SE OMITE ENFATIZAR EN EL ESFUERZO Y GESTIÓN PUESTO EN CADA PROCESO Y EL DESGASTE ADMINISTRATIVO QUE ESA SITUACIÓN DERIVA. AÚN SE CONSIDERABAN LOS AFOROS ESTABLECIDOS POR EL MINISTERIO DE SALUD, OBLIGANDO ASÍ A CONFORMAR GRUPOS MÁS PEQUEÑOS (10 PERSONAS) Y POR ENDE MENOS EGRESADOS. ADEMÁS, COMPLICA LA EJECUCIÓN LA POCA DISPONIBILIDAD DE PERSONAS DOCENTES EN INGLÉS ES OTRO ELEMENTO DETERMINANTE QUE IMPIDE AMPLIAR LOS SERVICIOS EN ESTE IDIOMA Y LA BAJA APROBACIÓN EN LOS PROGRAMAS.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1.255	880	70,1	Parcialmente Cumplida	A PESAR LAS MEDIDAS CORRECTIVAS ADOPTADAS PARA ORIENTAR Y FACILITAR LOS PROCESOS DE INSCRIPCIÓN Y MATRÍCULA, NO SON SUFICIENTES PARA GARANTIZAR LA PERMANENCIA O SALIDA CON ÉXITO DEL SCFP. HAY POCAS PARTICIPACIÓN. UNA VEZ EN LA EJECUCIÓN DEL SCFP, LA PERSONA EN DESVENTAJA DEBE RESPONDER A LOS REQUERIMIENTOS TEÓRICOS-METODOLÓGICOS DEL SCFP Y LA MAYORÍA DE LAS VECES NO LO LOGRAN. LA BAJA ESCOLARIDAD DE LAS PERSONAS EN DESVENTAJA SOCIAL PROVOCA QUE NO ACCEDAN A SCFP QUE REQUIERAN MANEJO DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS, ADEMÁS QUE EL PROCESO DE MATRÍCULA Y REGISTRO EN ANE SE LES DIFICULTA. SE PERCIBE FALTA DE COMPROMISO E INTERÉS EN LA POBLACIÓN EN DESVENTAJA SOCIAL, POR CAMBIAR SU SITUACIÓN ECONÓMICA EN UN MEDIANO PLAZO. UN FACTOR ES QUE PREFIEREN TRABAJAR PARA GENERAR INGRESOS CONSTANTES EN LUGAR DE CAPACITARSE EN PROGRAMAS QUE REQUIEREN VARIOS MESES.
49	Porcentaje deserción en los programas	8	10,2	72,5	Parcialmente Cumplida	LA FALTA DE COMPROMISO MOSTRADO POR ALGUNAS PERSONAS PARTICIPANTES CONTRAPUESTO A LAS NECESIDADES ECONÓMICAS FAMILIARES PROVOCAN QUE LAS PERSONAS DESERTEN O REPRUEBEN EN LOS SCFP, AFECTANDO CON ELLO LOS NIVELES DE PROMOCIÓN. ESTUDIAR REQUIERE ESFUERZOS EXTRAORDINARIOS, TANTO A NIVEL DE LA DINÁMICA FAMILIAR ASÍ COMO ECONÓMICOS Y PERSONALES, TODAS ESTAS SITUACIONES AFECTAN A LAS PERSONAS ESTUDIANTES QUE A PESAR DE ESTAR MATRICULADOS Y/O BECADOS, SUS SITUACIONES PERSONALES INCIDEN EN SU PROMOCIÓN, ESTAS CAUSALES SON INCONTROLABLES DESDE EL QUEHACER INSTITUCIONAL. EL CAMBIO DE MODALIDAD HACIA LA VIRTUALIDAD, ÉSTA NO APLICA HACIA USUARIOS CON ACTITUDES Y APTITUDES PARA CURSAR LA FORMACIÓN BAJO ESTE TIPO DE MODALIDAD. PARA ELLO SE PLANTEA ACTUALIZAR Y ROBUSTECER EL PLAN DE ATENCIÓN PARA EVITAR LA DESERCIÓN POR PARTE DE BIENESTAR ESTUDIANTIL REGIONAL. (ORIENTACIÓN Y TRABAJO SOCIAL)

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	2.400	3.180	132,5	Cumplida	LOS MÓDULOS SON SERVICIOS CORTOS CON HORARIOS Y MODALIDADES DIFERENTES QUE PERMITEN A LAS PERSONAS ESTUDIANTES AJUSTARLOS A SUS AGENDAS Y SU ESTILOS DE APRENDIZAJE. PROYECCIÓN Y EJECUCIÓN DE OFERTA DE FORMACIÓN ATRACTIVA PARA LAS PERSONAS ESTUDIANTES, QUIENES ENCUENTRAN EN LA MISMA LA POSIBILIDAD DE MEJORAR SUS HABILIDADES PARA EL TRABAJO. DOTAR A LAS PERSONAS POBLADORAS DE LA REGIÓN DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS PARA FACILITAR SU INCORPORACIÓN AL DESEMPEÑO LABORAL NUEVAS ÁREAS DE TRABAJO, HA SIDO EL ATRACTIVO PRINCIPAL EN LA ATENCIÓN DE ZONAS HISTÓRICAMENTE DEPRIMIDAS. EN LAS ZONAS COSTERAS, EL TRABAJO COORDINADO CON ASOCIACIONES DE PERSONAS PESCADORAS, HOTELES Y CÁMARAS DE TURISMO HAN SIDO CLAVE PARA OFRECER CAPACITACIÓN EN INGLÉS, GASTRONOMÍA Y SERVICIOS DE HOSPITALIDAD Y TURISMO RURAL COMUNITARIO.
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	55	118	214,5	Cumplida	PROGRAMACIÓN DE ALGUNOS MÓDULOS CERTIFICABLES EN ESTA ÁREA. PROGRAMAS QUE CUENTAN CON MÓDULOS CERTIFICABLES EN INGLÉS, TALES COMO: GUÍA DE TURISMO LOCAL Y RECEPCIÓN EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIDAD, SUMAN Y SE REFLEJAN EN ESTA META.
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	847	861	101,7	Cumplida	EXISTE OFERTA ATRACTIVA Y PERTINENTE EN MÓDULOS Y SE AJUSTA A LAS NECESIDADES DE HORARIO Y MODALIDAD DE LA POBLACIÓN. SE DA SEGUIMIENTO CONTINUO DE LOS DIFERENTES SCFP POR PARTE DE LA PERSONA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS Y APROPIADO ACOMPAÑAMIENTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL. SE TRABAJÓ CON LA POBLACIÓN DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA REFORMA DE PÉREZ ZELEDÓN, ESTO GENERÓ REFERENCIAS CON LA TOTALIDAD DE LA MATRÍCULA DE PERSONAS EN DESVENTAJA SOCIAL.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	235	239	101,7	Cumplida	AMPLIA OFERTA DE DOCENTES CON VARIOS AVALES PARA CERTIFICAR A LAS UNIDADES PRODUCTIVAS EN LAS ÁREAS DE INTERÉS, LO QUE SE HA SIDO REFLEJADO EN BUENOS RESULTADOS PARA ESTE INDICADOR. APOYO POR PARTE DE LOS NÚCLEOS TECNOLÓGICOS EN LA ASIGNACIÓN DE DOCENTES PARA LA APLICACIÓN DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN. ASIGNACIÓN SUFICIENTE DE HORAS EN LOS CRONOGRAMAS DE LAS PERSONAS DOCENTES REGIONALES PARA APLICAR PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN. HUBO AUMENTO DE LA DEMANDA DE ESTE SERVICIO QUE PUDO BASARSE EN HABER SIDO UNO DE LOS PRODUCTOS MÁS PROMOCIONADOS Y UTILIZADOS DURANTE LA PANDEMIA.
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	235	47	20,0	Incumplida	ALTO GRADO DE REPROBACIÓN, BÁSICAMENTE SE DEBE AL DISEÑO DE PRUEBAS ALINEADAS CON EL MARCO COMÚN EUROPEO. LA ESTRUCTURA DE LA PRUEBA CONSTA DE DOS PARTES LA ENTREVISTA Y LA APLICACIÓN DE LA PRUEBA EN SÍ. MUCHAS DE LAS OCASIONES NO SE SUPERA LA ENTREVISTA TÉCNICA. SOLAMENTE HAY DIEZ PERSONAS DOCENTES EN INGLÉS PARA ATENDER TODOS LOS COMPROMISOS PROGRAMADOS EN EL PASER DEL AÑO. POR ELLO, RESULTA CRÍTICO EL HECHO DE QUE NO SE HAYA LOGRADO CONTRATAR LOS MÓDULOS DE INGLÉS. SOLO SE CUENTA CON UN DOCENTE EN LA ATENCIÓN DE CERTIFICACIÓN DE INGLÉS PARA TODA LA REGIONAL. EXISTEN COMUNIDADES MUY DISTANTES DE LOS CENTROS EJECUTORES. O BIEN, POR SU LEJANÍA, NO CUENTAN CON CONDICIONES TECNOLÓGICAS PARA SUFICIENTES PARA APLICAR LAS PRUEBAS. CONSIDÉRESE QUE LAS PERSONAS INTERESADAS EN CERTIFICARSE DEBEN CONTAR CON CONEXIÓN Y DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS ACORDES O EN SU DEFECTO TENER LA POSIBILIDAD DE TRASLADARSE AL CENTRO EJECUTOR QUE LE OFRECE CONDICIONES TECNOLÓGICAS ADECUADAS PARA REALIZAR LA PRUEBA.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	35	24	68,6	Parcialmente Cumplida	SE PERCIBE QUE LA AUTOIDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA COMO POBLACIÓN EN DESVENTAJA SOCIAL HA MEJORADO. ESTO SE REFLEJA EN EL LLENADO DE DOCUMENTOS EN EL PROCESO DE MATRÍCULA. ESTE REGISTRO HA PERMITIDO BRINDAR UN MAYOR SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN A ESTAS PERSONAS. LA CERTIFICACIÓN NO TIENE RELEVANCIA DEBIDO A LOS TIPOS DE NEGOCIOS QUE DESARROLLAN, TALES COMO MICROEMPRESARIOS. LA POBLACIÓN EN DESVENTAJA SOCIAL GENERALMENTE SE UBICA EN ZONAS ALEJADAS A LOS CENTROS DEL INA, LO QUE LIMITA LAS POSIBILIDADES DE INSCRIBIRSE EN LAS PRUEBAS PRESENCIALES Y QUE REQUIEREN DE EQUIPOS Y/O INSTRUMENTACIÓN ESPECIAL. POR SU CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA, NO SIEMPRE TIENEN MEDIOS TECNOLÓGICOS (DISPOSITIVOS Y/O CONECTIVIDAD) PARA CONOCER LA OFERTA DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN.
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	91,2	98,1	Cumplida	LA UPE-PEE REALIZÓ LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES QUE RECIBIERON ALGÚN SCFP EN EL AÑO 2021, SE SUSTENTA EN EL MODELO DENOMINADO, "MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CON EL SERVICIO RECIBIDO" Y EVALÚA CUATRO PROCESOS QUE SE ENFOCAN EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIO AL CLIENTE Y UNA ESTRATEGIA INTEGRAL QUE PERMITA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES PRODUCTIVAS. LA POBLACIÓN DE INTERÉS INCLUYE: EMPRESAS PRIVADAS O POR CUENTA PROPIA, INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y EMPRESAS CON 4 O MÁS TRABAJADORES. (NO INCLUYEN: ASADAS, SINDICATOS, COOPERATIVAS, ASOCIACIONES SOLIDARISTAS, DE PRODUCTORES, DE DESARROLLO, EMPRESAS QUE RECIBIERON SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN, SERVICIOS DIFERENCIADOS, EMPRESAS CON MENOS DE 4 TRABAJADORES, ASENTAMIENTOS, CEPROMA, RINCONES ECOLÓGICOS, HOGARES DE ANCIANOS, ONG). SE LOGRARON ENCUESTAR 352 EMPRESAS, EL RESULTADO DE SATISFACCIÓN RESULTANTE ES: TOTALMENTE SATISFECHO (LA SATISFACCIÓN POR FASES FUE: 94% EN INFORMACIÓN, 94% EN NEGOCIACIÓN, 93,7% EN LA ENTREGA DEL SERVICIO Y 41,5% EN SEGUIMIENTO)



N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	43,3	54,2	Parcialmente Cumplida	EL CONTENIDO INYECTADO EN JULIO 2022 EN TODAS LAS SUBPARTIDAS DE EQUIPOS OBEDECE AL PROYECTO DE EQUIPAMIENTO EXTRAORDINARIO LIDERADO POR LA GNSA. ESTE CONTÓ CON LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS PROCESOS DE COMPRAS REGIONALES Y DE SEDE CENTRAL. EN ESTE CASO, LAS COMPRAS ASIGNADAS FUERON TRAMITADAS Y ADJUDICADAS. LAS RESTANTES AGRUPACIONES DE COMPRA FUERON ASIGNADAS ENTRE REGIONALES Y SEDE CENTRAL. LA EJECUCIÓN DEL CONTENIDO ASIGNADO DEPENDE DE LOS ESFUERZOS DE OTRAS DEPENDENCIAS, LA INCIDENCIA DE TRÁMITES INFRUCTUOSOS Y LOS PROCESOS RECURSIVOS QUE SE PRESENTEN, SITUACIÓN QUE SE SALE DEL CONTROL REGIONAL. SE DEPENDE DE LA ENTREGA OPORTUNA DE LOS CONTRATISTAS.
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80	0,0	-	Incumplida	LA FALTA DE CLARIDAD EN EL ADECUADO PROCESO DE CONTRATACIÓN Y LA PROYECCIÓN DEL GASTO CONSIDERANDO LA REGLA FISCAL, HAN IMPEDIDO EL PROCESO DE COMPRA QUE CORRESPONDE AL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE ESTÍMULO AL ARTISTA EN CONCRETO PARA LA ADQUISICIÓN DE UNA OBRA DE ARTE PARA EL CENTRO REGIONAL POLIVALENTE SAN ISIDRO. EL SALDO, DESPUÉS DE LA MODIFICACIÓN, OBECEDECE A QUE HUBO SOLICITUD ESPECÍFICA DEL MONTO POR VARIAR DEPARTE DE LAS ALTAS AUTORIDADES EL MONTO RESTANTE NO PUEDE SER UTILIZADO PARA EL OBJETIVO DE LA SUBPARTIDA. MODIFICACIÓN 01IN092022 (JD-AC-215-2022) SE REBAJA LA SUBPARTIDA 159902 - PIEZAS Y OBRAS DE COLECCIÓN POR UN MONTO DE 88.199.831 YA QUE ESTE TIPO DE CONTRATACIÓN ESTÁ SUJETA AL CRONOGRAMA DE ATENCIÓN DEL MUSEO DE ARTE COSTARRICENSE. DE ACUERDO CON DICHO CRONOGRAMA Y EL PROCEDIMIENTO DE COMPRAS DE OBRAS DE ARTE, SE DETERMINÓ MEDIANTE RUTA CRÍTICA, QUE DICHA CONTRATACIÓN NO SERÁ EJECUTADA CON LOS RECURSOS DESTINADOS PARA EL 2022. DICHS RECURSOS SERÁN ESTIMADOS PARA EL PRESUPUESTO 2023 EN ATENCIÓN AL OFICIO URMA-PAM-238-2022.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	100,0	125,0	Cumplida	SE HA CUMPLIDO ACABALIDAD CON LAS ACTIVIDADES ASIGNADAS EN EL PLAN DE TRABAJO TURISMO 22-23 NÚCLEO REGIONALES.
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	60	92	153,3	Cumplida	ASIGNACIÓN FAVORABLE EN LA CANTIDAD DE HORAS EN EL CRONOGRAMA DE LOS DOCENTES DE LA REGIONAL PARA LA EJECUCIÓN DE ASISTENCIAS TÉCNICAS, CON UN APOYO EXTRAORDINARIO POR PARTE DE LOS NÚCLEOS TECNOLÓGICOS. SOBRESALE LA ASIGNACIÓN DE UNA PERSONA DOCENTE POR PARTE DE MECÁNICA DE VEHÍCULOS Y METALMECÁNICA, ESTO SE HA LOGRADO CON EL MAYOR ACERCAMIENTO AL SECTOR EMPRESARIAL (EMPRESAS GRANDES), HA CONTRIBUIDO LA ATENCIÓN A ESTA POBLACIÓN.
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	100,0	125,0	Cumplida	SEGÚN EL CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES DE REGISTRO ANE EN TOTAL 20 SESIONES DE INFORMACIÓN Y REGISTRO FUERON PROGRAMADAS Y EJECUTADAS EN TODA LA REGIONAL BRUNCA PARA EL 2022. LA COORDINACIÓN ENTRE SERVICIO AL USUARIO (ACCIONES MÓVILES) Y LOS DEMÁS CENTROS DE FORMACIÓN DE LA UNIDAD REGIONAL HA SIDO EL PRINCIPAL FACTOR DE ÉXITO PARA QUE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE TRABAJO HAYAN SIDO EJECUTADAS A SATISFACCIÓN. 20 SESIONES DE PROMOCIÓN DE REGISTRO E INFORMACIÓN A 196 GRUPOS DE ESTUDIANTES INA. PROMOCIÓN A EMPRESAS - 550 EMPRESAS. PROMOCIÓN A 126 PERSONAS DOCENTES Y ADMINISTRATIVAS INA REGIONAL.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	83,7	139,5	Cumplida	LA COORDINACIÓN ENTRE SERVICIO AL USUARIO (ACCIONES MÓVILES) Y LOS DEMÁS CENTROS DE FORMACIÓN DE LA UNIDAD REGIONAL HA SIDO EL PRINCIPAL FACTOR DE ÉXITO PARA QUE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE TRABAJO HAYAN SIDO EJECUTADAS A SATISFACCIÓN. PRODUCTO DEL TRABAJO EN EQUIPO SE ELABORÓ UN CRONOGRAMA ANUAL DE LAS ACTIVIDADES POR REALIZAR, LLAMADO: "ACTIVIDADES DE REGISTRO ANE". EN TOTAL 20 SESIONES DE INFORMACIÓN Y REGISTRO. OCHO FUERON PROGRAMADAS Y EJECUTADAS EN EL PRIMER SEMESTRE Y 12 PARA EL SEGUNDO SEMESTRE. UN TOTAL DE 479 PERSONAS FUERON ATENDIDAS EN LAS SESIONES INFORMATIVAS QUE TUVIERON LUGAR EN VARIAS COMUNIDADES DE LA REGIÓN.
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	47,4	79,0	Parcialmente Cumplida	SE DIÓ UN ANÁLISIS MINUCIOSO DE LA SELECCIÓN DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL PROGRAMADOS COMO PASER PLUS Y HA EXISTIDO UN SEGUIMIENTO DETALLADO PARA GARANTIZAR SU EJECUCIÓN. Y ASÍ, BRINDAR OPCIONES CONCRETAS QUE PERMITAN A LAS PERSONAS POBLADORAS DE LA REGIÓN BRUNCA INSERTARSE EN EL MERCADO LABORAL.
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	75	0	-	Incumplida	EXISTE UNA ESTRATEGIA REGIONAL PARA LA PROMOCIÓN DE LA FORMACION DUAL DEFINIDA EN TRES FASES: DIVULGACIÓN, CONSULTA Y ORIENTACIÓN, SE ESTABLECIÓ UN EQUIPO REGIONAL, SE HAN EMPRENDIDO ACCIONES SOBRE TODO CON EL SECTOR HOTELERO Y RESTAURANTERO PERO POR LAS CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LA REGIÓN, NO EXISTE UN PARQUE EMPRESARIAL SUFICIENTE PARA DESARROLLAR ESTA ESTRATEGIA. EXISTEN POCAS EMPRESAS QUE TIENE LA INFRAESTRUCTURA, CANTIDAD DE TRABAJADORES Y CAPACIDAD ECONÓMICA PARA IMPLEMENTAR LA FORMACIÓN DUAL. LAS EMPRESAS PRESENTAN DIFICULTADES PARA REALIZAR LA PROPUESTA DE MENTORES SOBRE TODO EN EL SECTOR TURISMO DONDE SE DA MUCHA ROTACIÓN LABORAL (MÁS SE HAN CERTIFICADO A 3 MENTORES) Y LA MAYORÍA NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS ACADÉMICOS SOLICITADOS. LA OFERTA ACTUAL NO SE ADAPTA A LAS NECESIDADES PRODUCTIVAS Y LABORALES DE LA REGIÓN.

**Fuente:** Reporte SEMS, Evaluación Planes-POIA. UPE. 2022.

**Costa Rica, INA. Unidad Regional Cartago. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2022.**

*(cifras absolutas y porcentuales)*

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	0	-	Incumplida	A PESAR DE QUE REALIZARAN UNA SERIE DE ACTIVIDADES, ESTAS NO SE CONSIDERAN COMO VIGILANCIA ESTRATÉGICA, PESE A ELLO LA REGIONAL CARTAGO SE BENEFICIÓ PORQUE EN EL CF DE LOS SANTOS SE IMPLEMENTARÁ EL TALLER DE METAL MECÁNICA (SOLDADURA) GRACIAS A LAS ACCIONES Y RESULTADOS DE ÉSTAS, ASÍ ATENDER LA DEMANDA DE LOS CANTONES DE LEÓN CORTÉS, TARRAZÚ Y SANTA MARÍA DE DOTA, ASÍ COMO OTRAS PERSONAS DEMANDANTES DE LA REGIONAL CARTAGO.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	184	220	119,6	Cumplida	<p>COMO FACTORES DE ÉXITO SE MENCIONAN EL INTERÉS DE LAS PYME Y LA FLUIDA COMUNICACIÓN, LAS MODALIDADES DE EJECUCIÓN (POR LAS FACILIDADES QUE REPRESENTÓ LA VIRTUALIDAD PARA LAS PERSONAS QUE TRABAJAN, ASÍ COMO LOS HORARIOS. LA PROGRAMACIÓN DE LA OFERTA DE LA UNIDAD REGIONAL SE HA DIRECCIONADO A ÁREAS ESTRATÉGICAS PRIORITARIAS PARA LA ECONOMÍA LOCAL DEL TERRITORIO Y SEGÚN LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN META; PARA COADYUVAR CON LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL. SE DESTACA LA APLICACIÓN Y EL SEGUIMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y LOGÍSTICOS POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN. LOS EQUIPOS HAN RETOMADO LA PROMOCIÓN PRESENCIAL A CAUSA DE LA BAJA CONECTIVIDAD Y RESPUESTA DEL SECTOR EMPRESARIAL, QUE NO ES POSIBLE CAPTAR INFORMACIÓN DE FORMA VIRTUAL. PESE A LOGRAR LA META SE DESTACAN FACTORES QUE LIMITARON TALES COMO: UNA NUEVA OFERTA DE PROGRAMAS CON DURACIONES MAYORES, QUE TRASCENDEN EL AÑO CALENDARIO; LIMITACIONES DE RECURSO HUMANO A RAZÓN DE PLAZAS SIN NOMBRAR (PSICOLOGÍA Y ASISTENTES ADMINISTRATIVOS); INCAPACIDADES, JUBILACIONES, PERMISOS SIN GOCE DE SALARIO, LICENCIAS POR MATERNIDAD Y LACTANCIA, Y DEFUNCIONES DE PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE; ADEMÁS QUE 8 PERSONAS DOCENTES DE NÚCLEO NO FUERON ASIGNADAS PARA EL 2022. A MÁS DE LA LOGÍSTICA PARA EL INICIO DE LA CONTRATACIÓN PRIVADA HA SIDO MUY EXTENSA Y ENGORROSA. ALTA DESERCIÓN POR REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y NECESIDAD DE PARTE DE LA PERSONA PARTICIPANTE POR TRABAJAR. SE ARRASTRA EL EFECTO DE CONFORMACIONES DE GRUPO CON AFOROS REDUCIDOS. RESISTENCIA DEL SECTOR A COMPLETAR LOS FORMULARIOS NECESARIOS PARA PROCEDER Y RESPALDAR LAS ATENCIONES DE LAS EMPRESAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES (FR GR 01 Y FR GR 188).</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	1.254	868	69,2	Parcialmente Cumplida	<p>COMO FACTORES DE ÉXITO LA FLUIDA COMUNICACIÓN CON PERSONEROS DE LA COMUNIDAD. EL INTERES DE LAS PERSONAS EN LLEVAR SCFP Y EL BUEN TRABAJO DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES EN LA DISTRIBUCIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS LO QUE PERMITE QUE LAS PERSONAS PUEDAN MANTENERSE EN LOS SCFP. NO OBSTANTE HAY UN SUBREGISTRO DE EMPRESAS ATENDIDAS, POR ERRORES Y OMISIÓN EN FORMULARIOS DE REGISTRO Y DEMANDA. FRGR01-188-204 Y QUE LA POBLACIÓN USUARIA NO TIENE CONOCIMIENTOS Y DESTREZAS EN USO HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PARA EL LLENADO DE FORMULARIOS. SE DIO LA INDICACIÓN A LOS ADMINISTRADORES DE SERVICIOS QUE VISITEN Y COMPLETEN LA INFORMACIÓN PARA PODER LLEVAR A CABO LA VINCULACIÓN DE LAS UNIDADES ATENDIDAS. ADEMÁS SOLICITAR A LAS PYME PARTICIPANTES QUE LLENEN FORMULARIOS FR GR 01 Y FR GR 188 DESDE ANTES O AL INICIO DE CADA SERVICIO, PARA QUE SEAN ENTREGADAS CON SUFICIENTE TIEMPO PARA EL REGISTRO OPORTUNO.</p>
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	385	348	90,4	Cumplida	<p>LA OFERTA SE HA ENFOCADO EN INCREMENTAR LA CANTIDAD DE ASISTENCIAS TÉCNICAS CON EL FIN DE DOTARLES DE HERRAMIENTAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ESPECÍFICOS QUE, A SU VEZ, LES PERMITA MEJORAR O INCREMENTAR LA INNOVACIÓN, PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS QUE DESARROLLAN; LA APLICACIÓN DE PROTOCOLOS SANITARIOS OBLIGATORIOS HAN PERMITIDO LA REANUDACIÓN DE SERVICIOS PRESENCIALES. UNA ASIGNACIÓN EFECTIVA DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, DE LOGÍSTICA DE ADQUISICIÓN DE BIENES, ALMACEN, ASIGNACIÓN DE TRANSPORTE Y BIENESTAR ESTUDIANTIL POR PARTE DE LA UNIDAD REGIONAL AL IGUAL QUE LA ASIGNACIÓN DEL RECURSO HUMANO TANTO DOCENTE PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SCFP, ASÍ COMO DE PERSONAL ADMINISTRATIVO PARA LA PROMOCIÓN, CONFORMACIÓN Y EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS EN LAS ÁREAS COMO: GESTIÓN AGROPECUARIA, INDUSTRIA ALIMENTARIA Y COMERCIO Y SERVICIOS. AFECTACIONES POR FALTA DE PERSONAL DOCENTE (INCAPACIDADES, PERMISOS, TRASLADOS, JUBILACIONES), 3 PLAZAS DE ASISTENTE ADMINISTRATIVOS EN 3 CENTROS EJECUTORES, 1 PLAZA PSICOLOGÍA. SE HA PRESENTADO A RECURSOS HUMANOS PARA LA NUEVA CONTRATACIÓN DE LAS PLAZAS.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	20	33	165,0	Cumplida	BAJA DEMANDA DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS DE PYME HACIA EL SERVICIO, PARA ELLO SE TIENE PLANEADO MEDIANTE LA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE HACER COORDINACIÓN CON EL ENLACE PYME PARA QUE REFIERA PERSONAS PARA ESTE MODO DE ENTREGA.
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1.274	1.338	105,0	Cumplida	LOS FACTORES DE ÉXITO MODALIDADES DE EJECUCIÓN, LA FLUIDA COMUNICACIÓN CON PERSONEROS DE LA COMUNIDAD. EL INTERES DE LAS PERSONAS EN LLEVAR SCFP Y LA FACILIDAD QUE REPRESENTO LA VIRTUALIDAD PARA LAS PERSONAS QUE TRABAJAN, ASÍ COMO LOS HORARIOS. LA OFERTA SE HA ENFOCADO EN INCREMENTAR LA CANTIDAD DE PROGRAMAS CON EL FIN DE SATISFACER LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN EXISTENTES EN UN SECTOR PRODUCTIVO Y EN AQUELLAS ÁREAS ESTRATÉGICAS PRIORITARIAS, LA APLICACIÓN DE PROTOCOLOS SANITARIOS OBLIGATORIOS, QUE HAN PERMITIDO LA REANUDACIÓN DE SERVICIOS PRESENCIALES. UNA ASIGNACIÓN EFECTIVA DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, DE LOGÍSTICA, ALMACEN, ASIGNACIÓN DE TRANSPORTE Y BIENESTAR ESTUDIANTIL, AL IGUAL QUE LA ASIGNACIÓN DEL RECURSO HUMANO TANTO DOCENTE PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SCFP, ASÍ COMO DE PERSONAL ADMINISTRATIVO PARA LA PROMOCIÓN, CONFORMACIÓN Y EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS A EFECTOS DE MONITOREAR SU DESEMPEÑO. TODAVÍA SE ARRASTRAN EFECTOS DE LA PANDEMIA, QUE PRODUCTO DE CAMBIO DE LA MODALIDAD DE ENTREGA Y AFOROS (REDUCCIÓN DE PARTICIPANTES) DE LOS PROGRAMAS QUE SE ESTÁN EJECUTANDO ACTUALMENTE HA GENERADO ATRASOS EN FECHAS DE FINALIZACIÓN Y CON UN PORCENTAJE MENOR DE PERSONAS, LAS CONDICIONES ECONÓMICAS DE MUCHOS PARTICIPANTES POR REDUCCIÓN DE JORNADA, DE INGRESOS O INCLUSO DE PERDIDA DE TRABAJO PRODUCTO DE LA PANDEMIA PROVOCO QUE ALGUNOS PARTICIPANTES DESERTARAN, ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LA REACTIVACIÓN LENTA DE LA ECONOMÍA APROVOCADO QUE PERSONAS DESERTEN POR LOGRAR ENCONTRAR TRABAJO.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	614	1.267	206,4	Cumplida	LA UNIDAD REGIONAL DE CARTAGO, HA SABIDO ATENDER LAS NECESIDADES DEL SECTOR EMPRESARIAL TANTO NACIONAL COMO EXTRANJERA. CABE MENCIONAR QUE LOS DOS SECTORES MÁS FORTALECIDOS Y DE ALTA DEMANDA SIGUEN SIENDO: IDIOMAS, EN ESTE CASO INGLES SE IMPARTE AMPLIAMENTE EN LOS PARQUES EMPRESARIALES DE LA ZONA. POR OTRO LADO, ES SIN DUDA ALGUNA EL SECTOR DE LA INDUSTRIA MÉDICA Y LOS CONVENIOS DE INVERSIÓN Y EXPANSIÓN COMERCIAL INTERNACIONAL AL QUE BRINDAN SERVICIOS. UN CASO DE EXITO ES LA FORMACIÓN DUAL CON INTEL, SIENDO LA PRIMERA EMPRESA QUE RECIBIÓ ESTUDIANTES BAJO LA MODALIDAD DD FORMACIÓN DUAL EN EL FORMATO DE LA NUEVA LEY.
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	438	454	103,7	Cumplida	FACTORES DE ÉXITO: EL TIPO DE EJECUCIÓN DE LOS SCFP E INTERES DE LAS PERSONAS EN LLEVAR SCFP Y LA FACILIDAD QUE REPRESENTA LA VIRTUALIDAD PARA LAS PERSONAS QUE TRABAJAN, ASÍ COMO LOS HORARIOS. SE ELIMINARON UN TOTAL DE 4 PROGRAMAS, DADO QUE LOS DOCENTES DEBIERON REDIRECCIONARSE A LA EJECUCIÓN DE LOS MÓDULOS DE INGLÉS DE LOS PROGRAMAS QUE PERTENECEN A ÁREAS TÉCNICAS Y EN LA ASIGNACIÓN PARA REALIZAR PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN. EL PROCESO Y TIEMPOS DE CONFORMACIÓN DE GRUPOS, PARA EL CUAL SE DEBE DESTINAR A LA PERSONA DOCENTE, ES DE AL MENOS 3 SEMANAS, PARA EL PROCESO DE ENTREVISTAS Y CONFORMACIÓN DE LOS GRUPOS, LO CUAL REDUCE SIGNIFICATIVAMENTE EL TIEMPO DISPONIBLE DE LOS MISMOS PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS (105 HORAS POR PROCESO). ADEMÁS, EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN SE DEBEN PRIORIZAR PERSONAS QUE TRABAJEN Y ESTUDIEN, PERO ESTOS NO DISPONEN DE TIEMPO PARA ESTUDIAR EN CASA POR SUS CARGAS DE TRABAJO.
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1.143	812	71,0	Parcialmente Cumplida	MUCHAS DE LAS PERSONAS REFERIDAS NO CUENTAN CON EL NIVEL EDUCATIVO MÍNIMO PARA INGRESAR Y OTRAS PERSONAS REFERIDAS NO LES INTERESA LA FORMACIÓN. INICIO DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN CONSIDERADOS DENTRO DE LA PROYECCION DE AYUDAS ECONÓMICAS PRINCIPALMENTE A PARTIR DEL MES DE MARZO 2022 A FIN DE GARANTIZAR UNA MAYOR PARTICIPACION DE LA POBLACION META DENTRO DE LOS PROCESOS DE SELECCIÓN Y/O CONFORMACION DE GRUPOS. EN EL CASO DE LOS PRIVADOS DE LIBERTAD SE HA TENIDO QUE ATENDER CON OFERTA DISEÑO ANTERIOR POR LA DIFICULTAD DE PERMANENCIA EN PROGRAMAS DE INFORMATICA Y EBANISTERIA. EXISTEN PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD.



N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
49	Porcentaje deserción en los programas	8	8,6	92,5	Cumplida	EL TRABAJO QUE SE HACE PARA BRINDAR LOS SERVICIOS DE CALIDAD QUE LA REGIONAL APUESTA DE MANERA INTEGRAL Y OPORTUNA. (SELECCIÓN Y CONFORMACIÓN DE GRUPOS, APOYO DE TRABAJO SOCIAL PARA TRAMITAR AYUDAS ECONÓMICAS, EL PROFESIONALISMO DEL CAPITAL DOCENTE, LOS RECURSOS DIDÁCTICOS Y MATERIALES EN TIEMPO)
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	5.982	6.981	116,7	Cumplida	SE DIO LA ATENCIÓN A SOLICITUDES DE UNIDADES PRODUCTIVAS DE LA REGION. PERMITE CONTRIBUIR EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELATIVOS A EDUCACIÓN DE CALIDAD, IGUALDAD DE GÉNERO, TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO Y CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES. GRACIAS A QUE SE CONTÓ CON EL PERSONAL DOCENTE CAPACITADO PARA LA EJECUCIÓN, LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, PRESUPUESTO SUFICIENTE PARA PROVEER LAS AYUDAS ECONÓMICAS DE ESTUDIANTES EN CONDICIÓN VULNERABLE. MAYOR COORDINACIÓN CON EL ENLACE PYMES, ADMINISTRADORES DE SERVICIOS Y FUNCIONARIA DEL CENTRO EMPRENDEDOR DE CARTAGO. CLARIDAD DE LAS METAS E INDICADORES PROYECTADOS POR PARTE DEL PERSONAL, EL ESFUERZO REALIZADO POR EL EQUIPO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL Y ENCARGADOS DE CENTRO.
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	365	130	35,6	Incumplida	UN FACTOR MUY DESFAVORABLE EN EL NO CUMPLIMIENTO DE LAS APROBACIONES DE MÓDULOS DE INGLÉS, SE DEBE A QUE CUANDO SE HIZO LA PROYECCIÓN DE LOS INDICADORES PND, LAS CONTRATACIONES CON ENTES PRIVADOS ERA DE MÓDULOS Y AHORA SON PROGRAMAS, POR LO TANTO AFECTA CONSIDERABLEMENTE EL RESULTADO. LOS MÓDULOS DE INGLÉS SON EXTENSOS Y POR LO GENERAL SE EJECUTAN A TAN SOLO DOS O TRES DÍAS POR SEMANA, EN JORNADA MIXTA, LO QUE PERMITE QUE SE ATIENDA UN SOLO GRUPO POR DÍA A 5 HORAS MÁXIMO, PERO CUANDO SE TRATA DE EMPRESAS, NO ES POSIBLE ATENDER A MÁS DE 4 HORAS, LO QUE DA COMO RESULTADO QUE SE AVANCE LENTAMENTE Y POR CONSIGUIENTE NO ES POSIBLE EJECUTAR BASTANTES MÓDULOS DURANTE EL AÑO. POCA OFERTA POR PARTE DEL NÚCLEO DE SERVICIOS MODULARIZADOS.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	1.023	867	84,8	Parcialmente Cumplida	SE LOGRÓ LA APROBACIÓN DE PERSONAS DE DIFERENTES POBLACIONES (REFERIDAS POR EL IMAS, MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ, PROYECTO MUJERES SEMILLAS) Y PERSONAS INDÍGENAS DE VARIAS PARTES DEL PAIS, LISTAS ANE, ATENCIÓN DE COMUNIDADES RURALES, PERSONAS ASPIRANTES A SER CONTRATADAS POR LA EMPRESA EDWARDS, PERSONAS REFERIDAS POR EL CENTRO CIVICO PARA LA PAZ Y TODAS LAS MUNICIPALIDADES E INTENDENCIAS DE LA PROVINCIA Y LA ZONA DE LOS SANTOS.
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	602	95	15,8	Incumplida	NO SE HA CONTADO CON LA CANTIDAD DE DOCENTES NECESARIOS PARA APLICAR LAS PRUEBAS DE CERTIFICACION. PRUEBAS MUY EXTENSAS
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	590	30	5,1	Incumplida	REDUCIDA CANTIDAD DE PERSONAL PARA APLICAR PRUEBAS, POR LO QUE ES MUY POCO TIEMPO, MAS TOMANDO EN CONSIDERACION QUE LAS PRUEBAS AL CAMBIAR SE AUMENTO EL TIEMPO Y LA COMPLEJIDAD DE LAS MISMO GENERANDO QUE MUY POCAS PERSONAS LAS LOGREN APROBAR. ADEMÁS IMPORTANTE TOMAR EN CONSIDERACIÓN QUE NO SE TENIDO LA CANTIDAD DE DOCENTES YA QUE LA MAYORÍA DE DOCENTES EJECUTANDO PROGRAMAS O MÓDULOS, LO QUE REDUCE LA CAPACIDAD DE ATENCIÓN BAJO ESTE MODO DE ENTREGA. EL PROBLEMA ES QUE LOS INETRESADOS SE VA ATENDIENDO PRIMERO CON LA ENTREVISTA. SI NO LA PASAN NO PUEDEN APLICAR EL RESTO. ESOS PARTICIPANTES QUEDAN REGISTRADOS EN SISTEMA, NO SE PUEDEN QUITAR PORQUE EN 3 MESES PUEDEN VOLVER A INTENTARLO, LA EVIDENCIA DE LA ATENCIÓN QUEDA REGISTRADA EN LA FR UCER 02 QUE SE ENVÍA A LA UNIDAD DE CERTIFICACIÓN.
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	7	9	128,6	Cumplida	SE HA LOGRADO SUBIR EL PROMEDIO DE PERSONAS ATENDIDAS MEDIANTE ESTA MODALIDAD

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	91,2	98,1	Cumplida	LA UPE-PEE REALIZÓ LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES QUE RECIBIERON ALGÚN SCFP EN EL AÑO 2021, SE SUSTENTA EN EL MODELO DENOMINADO, "MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CON EL SERVICIO RECIBIDO" Y EVALÚA CUATRO PROCESOS QUE SE ENFOCAN EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIO AL CLIENTE Y UNA ESTRATEGIA INTEGRAL QUE PERMITA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES PRODUCTIVAS. LA POBLACIÓN DE INTERÉS INCLUYE: EMPRESAS PRIVADAS O POR CUENTA PROPIA, INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y EMPRESAS CON 4 O MÁS TRABAJADORES. (NO INCLUYEN: ASADAS, SINDICATOS, COOPERATIVAS, ASOCIACIONES SOLIDARISTAS, DE PRODUCTORES, DE DESARROLLO, EMPRESAS QUE RECIBIERON SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN, SERVICIOS DIFERENCIADOS, EMPRESAS CON MENOS DE 4 TRABAJADORES, ASENTAMIENTOS, CEPROMA, RINCONES ECOLÓGICOS, HOGARES DE ANCIANOS, ONG). SE LOGRARON ENCUESTAR 352 EMPRESAS, EL RESULTADO DE SATISFACCIÓN RESULTANTE ES: TOTALMENTE SATISFECHO (LA SATISFACCIÓN POR FASES FUE: 94% EN INFORMACIÓN, 94% EN NEGOCIACIÓN, 93,7% EN LA ENTREGA DEL SERVICIO Y 41,5% EN SEGUIMIENTO)
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	71,4	89,3	Parcialmente Cumplida	CONSIDERA SATISFACTORIO EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ESTE INDICADOR YA QUE LA REGIONAL REALIZÓ TODAS LAS GESTIONES NECESARIAS PARA LA ADQUISICIÓN.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	100,0	125,0	Cumplida	1. SOLICITUD, DEPURACIÓN Y RECIBO DE LISTAS PARA MARCO MUESTRAL ETAPA 3. SEGUIMIENTO A TRABAJO DE CAMPO EN LLAMADAS. 4. SEGUIMIENTO A TRABAJO DE CAMPO EN ESCUCHAS TELEFÓNICAS DE GRABACIONES. 5. SEGUIMIENTO A TRABAJO DE CAMPO EN EL CAMPO EL SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE ESTA ACTIVIDAD
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	21	178	847,6	Cumplida	LA OFERTA DE SCFP DE LA REGIONAL SE HA ENFOCADO EN INCREMENTAR LA CANTIDAD DE ASISTENCIAS TÉCNICAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ESPECÍFICOS QUE, A SU VEZ, LES PERMITA MEJORAR O INCREMENTAR LA INNOVACIÓN, PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS QUE DESARROLLAN; SE HAN BRINDADO LOS SERVICIOS, A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN DE SERVICIOS PRESENCIALES Y CON HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS. Y EL APOYO DE LOS EQUIPOS PARA LLEVARLO A LA PRÁCTICA.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	100,0	125,0	Cumplida	<p>PROPONEN EL DESARROLLO DE LAS SEIS ACTIVIDADES. LA POBLACIÓN ATENDIDA TIENE LA POSIBILIDAD DE CONOCER LA OFERTA ACADÉMICA DE LA REGIONAL EN LAS SESIONES DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL, ASÍ COMO LOS DIFERENTES SERVICIOS QUE BRINDA LA INSTITUCIÓN COMO ORIENTACIÓN LABORAL, AYUDA ECONÓMICA, PLATAFORMA ANE. SE CUENTRA CON LA COORDINACIÓN CON LOS SECTORES CLAVES CON LA FINALIDAD DE PROMOCIONAR LA OFERTA PLUS Y SU INGRESO A LAS SESIONES DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL. DICHAS SESIONES ESTÁN ESTRUCTURADAS PARA ABORDAR AMPLIAMENTE CADA UNO DE LOS SCFP PLUS (REQUISITOS, HORARIOS Y MODALIDAD), INFORMACIÓN LABORAL, AYUDAS ECONÓMICAS Y REGISTRO DE LA PLATAFORMA ANE, ENTRE OTROS ASIMISMO, SE COORDINÓ CON LA POBLACIÓN REFERIDA POR EL IMAS, PARA CANALIZAR SU INGRESO A LOS SCFP PROGRAMADOS Y DE ESTA MANERA POTENCIALES, A TRAVÉS DE LA ADQUISICIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA SU COLOCACIÓN EN EL MERCADO LABORAL O IMPULSAR SUS EMPRENDIMIENTOS. ADEMÁS, SE ARTICULARON ACCIONES CON LAS PERSONAS ENCARGADAS DE CENTRO, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE, PARA PROMOCIONAR EL REGISTRO EN LA PLATAFORMA ANE.CR Y DE ESTA MANERA DAR A CONOCER LOS DIVERSOS SERVICIOS QUE SE BRINDAN A TRAVÉS DE ESA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA. LA INFORMACIÓN FUE DIFUNDIR A LA POBLACIÓN OBJETIVO, A TRAVÉS DE CORREOS MASIVOS, TALLERES, BOLETINES, ENTRE OTROS.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	35,2	58,7	Parcialmente Cumplida	<p>SON ACTIVIDADES PARALELAS QUE PERMITEN IR CUMPLIENDO DE MANERA PARCIAL CADA UNA DE ELA A LO LARGO DEL PERÍODO EN ESTE CASO INICIANDO EN LA REGIONAL DEL ABRIL 2022.</p> <p>1REGISTRO EN LA PLATAFORMA ANE DE ESTUDIANTES PROVENIENTES DEL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN EN LÍNEA (SIL) EN SCFP EN MODALIDAD PRESENCIAL. MEDIANTE CHARLA PRESENCIAL, FACILITADA POR EL AGENTE DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO EN UN LABORATORIO DE INFORMÁTICA. REQUISITOS: LA PERSONA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DEBE COORDINAR CON EL AGENTE DE INTERMEDIACIÓN, LA SOLICITUD DE VISITA, FECHA, CONVOCATORIA A POBLACIÓN ESTUDIANTIL, LUGAR Y CONDICIONES NECESARIAS PARA LA EJECUCIÓN DE LA CHARLA.</p> <p>/ 4 REGISTRO EN LA PLATAFORMA ANE DE ESTUDIANTES QUE REALICEN MATRICULA DE MANERA FÍSICA EN EL CENTRO EJECUTOR Y/O EN LOS LUGARES QUE SE EJECUTE EN ACCIÓN MÓVIL, EN SCFP EN MODALIDAD PRESENCIAL (DEBIDO A QUE NO POSEEN ACCESO A INTERNET O EQUIPO DE CÓMPUTO).</p> <p>MEDIANTE CHARLA PRESENCIAL, FACILITADA POR EL AGENTE DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO EN UN LABORATORIO DE INFORMÁTICA. REQUISITOS: LA PERSONA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DEBE COORDINAR CON EL AGENTE DE INTERMEDIACIÓN, LA SOLICITUD DE VISITA, FECHA, CONVOCATORIA A POBLACIÓN ESTUDIANTIL, LUGAR Y CONDICIONES NECESARIAS PARA LA EJECUCIÓN DE LA CHARLA.</p> <p>10REGISTRO EN LA PLATAFORMA ANE DE ESTUDIANTES QUE REALICEN MATRICULA DE MANERA FÍSICA EN EL CENTRO EJECUTOR Y/O EN LOS LUGARES QUE SE EJECUTE EN ACCIÓN MÓVIL, EN SCFP EN MODALIDAD PRESENCIAL (DEBIDO A QUE NO POSEEN ACCESO A INTERNET O EQUIPO DE CÓMPUTO).</p> <p>MEDIANTE CHARLA PRESENCIAL, FACILITADA POR EL AGENTE DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO EN UN LABORATORIO DE INFORMÁTICA. REQUISITOS: LA PERSONA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DEBE COORDINAR CON EL AGENTE DE INTERMEDIACIÓN, LA SOLICITUD DE VISITA, FECHA, CONVOCATORIA A POBLACIÓN ESTUDIANTIL, LUGAR Y CONDICIONES NECESARIAS PARA LA EJECUCIÓN DE LA CHARLA.</p> <p>CORREO PARA URCREGISTRO EN LA PLATAFORMA ANE DE ESTUDIANTES QUE REALICEN MATRICULA DE MANERA FÍSICA EN EL CENTRO EJECUTOR Y/O EN LOS LUGARES QUE SE EJECUTE EN ACCIÓN MÓVIL, EN SCFP EN MODALIDAD PRESENCIAL (DEBIDO A QUE NO POSEEN ACCESO A INTERNET O EQUIPO DE CÓMPUTO).</p> <p>MEDIANTE CHARLA PRESENCIAL, FACILITADA POR EL AGENTE DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO EN UN LABORATORIO DE INFORMÁTICA. REQUISITOS: LA PERSONA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DEBE COORDINAR CON EL AGENTE DE INTERMEDIACIÓN, LA SOLICITUD DE VISITA, FECHA, CONVOCATORIA A POBLACIÓN ESTUDIANTIL, LUGAR Y CONDICIONES NECESARIAS PARA LA EJECUCIÓN DE LA</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
						<p>CHARLA.4REGISTRO EN LA PLATAFORMA ANE DE ESTUDIANTES QUE REALICEN MATRICULA DE MANERA FÍSICA EN EL CENTRO EJECUTOR Y/O EN LOS LUGARES QUE SE EJECUTE EN ACCIÓN MÓVIL, EN SCFP EN MODALIDAD PRESENCIAL (DEBIDO A QUE NO POSEEN ACCESO A INTERNET O EQUIPO DE CÓMPUTO).  MEDIANTE CHARLA PRESENCIAL, FACILITADA POR EL AGENTE DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO EN UN LABORATORIO DE INFORMÁTICA. REQUISITOS: LA PERSONA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DEBE COORDINAR CON EL AGENTE DE INTERMEDIACIÓN, LA SOLICITUD DE VISITA, FECHA, CONVOCATORIA A POBLACIÓN ESTUDIANTIL, LUGAR Y CONDICIONES NECESARIAS PARA LA EJECUCIÓN DE LA CHARLA.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	45,3	75,5	Parcialmente Cumplida	CANTIDAD DE SCFP PROGRAMADOS PARA "PRIORIZAR LA ATENCIÓN EN LOS SECTORES CLAVES DE LA ECONOMÍA NACIONAL, MEDIANTE LA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN (INCLUYE ASISTENCIAS TÉCNICAS) Y CERTIFICACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO, LA COMPLEMENTACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN DEL TALENTO HUMANO ASOCIADO A LOS PROCESOS PRODUCTIVOS Y A UNA MAYOR COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD CON SOSTENIBILIDAD. - SE LES HA INSTRUIDO A LOS ADMINISTRADORES DE SERVICIOS QUE REVISEN EL PASER PARA INCLUIR LOS SERVICIOS QUE SON PLUS, MARCANDOLOS EN EL SISTEMA.
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	105	12	11,4	Incumplida	A PESAR DE LAS ACTIVIDADES DE SOCIALIZACIÓN (FORO DUAL) DE LA OFERTA REALIZADAS A TRAVÉS DE REUNIONES CON LAS EMPRESAS DEL PARQUE EMPRESARIAL INCLUIDO EL SECTOR DE INDUSTRIA MÉDICA, NO SE HA LOGRADO LA ACEPTACIÓN DE LA OFERTA POR PARTE DE LAS EMPRESAS. PARA EL 2023 SE CONTINUARÁN LAS GESTIONES PARA PROCURAR LA PARTICIPACIÓN.

**Fuente:** Reporte SEMS, Evaluación Planes-POIA. UPE. 2022.



**Costa Rica, INA. Unidad Regional Central Occidental. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2022.**

*(cifras absolutas y porcentuales)*

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	1	100,0	Cumplida	VE-10-2022 Empresas pymes con perfil agroexportador en la Región de Occidente
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	30	136	453,3	Cumplida	LA ATENCION DE NECESIDADES DEL SECTOR, Y DE DIFERENTES ACTIVIDADES Y SERVICIOS CON COORDINACION ENTRE INSTITUCIONES SE LOGRA DADA LA "ESTRATEGIA PARA LA ATENCIÓN A EMPRENDIMIENTOS, MICROS, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE LA REGIÓN DE OCCIDENTE" CON EL OBJETIVO DE FOMENTAR EL DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS SOSTENIBLES Y COMPETITIVAS QUE PERMITA LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA EN LA REGIÓN DE OCCIDENTE DEL PAÍS. ADEMÁS SE HA CONTADO CON LA COMISIÓN INTERINSTITUCIONAL DE APOYO A LAS PYMES Y EMPRENDIMIENTOS DE OCCIDENTE QUE INVOLUCRA A VARIAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE LA REGIÓN, DONDE SE ARTICULA EL APOYO A PYME Y EMPRENDEDORES DE FORMA TAL QUE SE ATIENDE DE MANERA INTEGRAL LAS NECESIDADES DE CAPACITACION, LO QUE DA UN RESULTADO EXITOSO, ADEMÁS SE TRABAJA Y ATIENDE EL TEMA DE PYME Y EMPRENDIMIENTOS DESDE DIFERENTES COMISIONES DE TRABAJO COMO LO SON EL COMITE CONSULTIVO DE ENLACE Y EL COMITE SECTORIAL AGROPECUARIO.
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	391	434	111,0	Cumplida	MISMOS FACTORES DE ÉXITO DEL INDICADOR 41, COMO FACTOR DESFAVORABLE, SE REPORTA UNA ALTA DESERCIÓN A LO QUE SE HA HECHO UN TRABAJO CONJUNTO CON EL EQUIPO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL PARA DAR SEGUIMIENTO A LOS CASOS DE DESERCIÓN Y PODER DETERMINAR LAS RAZONES DE ESTAS DE TAL FORMA QUE SE PUEDAN TOMAR ACCIONES DE RESCATE EN LOS CASOS QUE LO POSIBILITEN.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	305	282	92,5	Cumplida	DADO LA APLICACION Y EJECUCION DEL PLAN DE TRABAJO DENOMINADO "ESTRATEGIA PARA LA ATENCIÓN A EMPRENDIMIENTOS, MICROS, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE LA REGIÓN DE OCCIDENTE" EL CUMPLIMIENTO DE ESTE INDICADOR ES FAVORABLE. LA EJECUCION DE ASISTENCIAS TECNICAS EN LA MAYORIA DE LOS CASOS SE Encuentran LIMITADA A LA ASIGNACION DEL RECURSO HUMANO DOCENTE DISPONIBLE POR PARTE DE LOS NUCLEOS DE FORMACIÓN, POR LO QUE DEBEN DE REVISAR LA CAPACIDAD DE ATENCIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS. LA SITUCIÓN ECONOMICA POR PANDEMIA A OBLIGADO A LAS PERSONAS A BUSCAR EMPLEO O GENERAN SU PROPIO RECURSO ECONOMICO, PRIORIZANDO EN EL TRABAJO ANTES QUE CONTINUAR CON SUS ESTUDIOS O CAPACITARSE.
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	50	85	170,0	Cumplida	LA EJECUCION DEL PLAN DE TRABAJO "ESTRATEGIA PARA LA ATENCIÓN A EMPRENDIMIENTOS, MICROS, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE LA REGIÓN DE OCCIDENTE" CON EL OBJETIVO DE FOMENTAR EL DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS SOSTENIBLES Y COMPETITIVAS QUE PERMITA LA REACTIVACIÓN ECONOMICA EN LA REGIÓN DE OCCIDENTE DEL PAÍS. ADEMÁS DE CONTAR CON LA COMISIÓN INTERINSTITUCIONAL DE APOYO A LAS PYME Y EMPRENDIMIENTOS DE OCCIDENTE QUE INVOLUCRA A VARIAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE LA REGIÓN, DE FORMA TAL QUE SE ATIENDE DE MANERA INTEGRAL LAS NECESIDADES DE CAPACITACION, ADEMÁS SE TRABAJA Y ATIENDE DESDE DIFERENTES COMISIONES DE TRABAJO COMO LO SON EL COMITE CONSULTIVO DE ENLACE Y EL COMITE SECTORIAL AGROPECUARIO. SE ATENDIÓ A LOS SECTORES PRODUCTIVOS DE SALUD, CULTURA Y ARTESANIAS, TURISMO, MECÁNICA, METALMECANICA, INDUSTRIA ALIMENTARIA, COMERCIO Y SERVICIOS, EBANISTERÍA ENTRE OTROS.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	2.135	2.020	94,6	Cumplida	<p>GRACIAS A LAS ESTRATEGIAS EMPRENDIDAS SE HAN ORGANIZADO DIVERSAS ACTIVIDADES DE CAPACITACION Y FORMACION PARA LA ATENCION DE NECESIDADES DE LOS DIFERENTES SECTORES PRODUCTIVOS DE LA REGION OCCIDENTAL, TRABAJANDO ARTICULADAMENTE Y GENERANDO UN BENEFICIO ENTRE LA POBLACIÓN CAPACITADA. SE CUENTA CON MEJOR MANO DE OBRA Y PERSONAS CON MAYOR CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SUS LABORES EN LAS EMPRESAS, NO OBSTANTE LA REDUCCIÓN DE CUPOS POR CUMPLIMIENTOS DE AFOROS HAN AFECTADO EL CUMPLIMIENTO, EN EL CASO DE IDIOMAS SE PRESENTA UNA ALTA DESERCIÓN Y REPROBACIÓN LO QUE PERJUDICA LA CONTINUIDAD DE LOS PROGRAMAS, Y SE RECURRE A FUSIONAR GRUPOS, ELIMINANDOSE REFERENCIAS. LOS PROCESOS DE CONFORMACIÓN DE GRUPOS SON INTENSIVOS EN TIEMPOS Y RECURSOS, EL CUAL SE ESTIMA EN 1 MES, Y ES ALTAMENTE DEMANDANTE POR LA CONFORMACIÓN DE EXPEDIENTES, POR ASPECTOS DE SALUD LOS PROGRAMAS SE HA VISTO AFECTADOS POR INCAPACIDADES MÉDICAS PROLONGADAS, TRASLADOS (1), JUBILACIONES (1), RENUNCIAS (2) Y FALLECIMIENTOS DE PERSONAL DOCENTE (1). EN CONTRAPOSICIÓN LA ATENCIÓN DEL CLÚSTER DE INDUSTRIA MEDICA DE LA ZONA FRANCA EL COYOL, POR MEDIO DE UN CONVENIO DE COOPERACIÓN QUE FACILITA Y ESTRECHA EL PROMOVER Y COORDINAR LA EJECUCIÓN DE SCFP CON LAS EMPRESAS DEL ÁREA DE MANERA EFECTIVA. SE REALIZÓ UNA PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS, UTILIZANDO LOS CONVENIOS CON LAS DIFERENTES CÁMARAS DE COMERCIO Y FEDERACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE OCCIDENTE (FEDOMA). ADEMÁS, SE REALIZAN PUBLICACIONES POR MEDIO DE REDES SOCIALES, Y LA EJECUCIÓN DE SESIONES DE ORIENTACIÓN ESPECÍFICA.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1.040	1.966	189,0	Cumplida	<p>POR MEDIO DE LA FIRMA DE CONVENIOS ENTRE EMPRESAS PRIVADAS DEL SECTOR DE ZONAS FRANCAS, Y EL TRABAJO ARTICULADO, SE LOGRA UNA MAYOR EJECUCIÓN E IMPACTO EN LA ZONA, CON LA ATENCIÓN PRIORITARIA A LA AGENCIA NACIONAL DE EMPLEO (ANE) Y LA ATENCIÓN DE LAS EMPRESAS DE LAS DIFERENTES ZONAS FRANCAS DESTACADAS EN LA REGIONAL, COMO EL CLUSTER DE INDUSTRIA MÉDICA Y SERVICIOS EN EL AREA DE METALMECÁNICA. ADEMÁS SE TRABAJA ARTICULADAMENTE CON LAS MUNICIPALIDADES DE OCCIDENTE, FEDOMA, LA COMISIÓN DE ATRACCION DE INVERSIÓN Y CINDE, CON EL FIN DE BRINDAR UNA OFERTA DE SERVICIOS DIRIGIDA A ATENDER UNA DEMANDA YA EXISTENTE E IDENTIFICADA DE NECESIDADES POR ATENDER CON EL FIN DE GENERAR MEJOR MANO DE OBRA Y TECNICOS EN LA REGIÓN DE OCCIDENTE.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1.653	473	28,6	Incumplida	<p>LA EJECUCIÓN DE LA OFERTA ES AFECTADA POR LA CONFORMACIÓN DE GRUPOS PEQUEÑOS (MÁXIMO 10 PARTICIPANTES ) EN ESE SENTIDO ASPECTOS COMO LA DESERCIÓN Y REPROBACIÓN DIFICULTAN LA CONFORMACIÓN DE GRUPOS FUTUROS, YA QUE SE DEBE CUMPLIR CON EL 80% DEL CUPO, EL PROCESO DE CONFORMACIÓN DE GRUPOS NO ES ÁGIL (BUSCAR CANDIDATOS, ANÁLISIS CURRICULAR DE LOS CANDIDATOS PARA VERIFICAR CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS, VALIDAR INFORMACIÓN, SESIÓN DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA Y METODOLÓGICA, LOS CANDIDATOS DEBEN REMITIR INFORMACIÓN CONFIRMANDO SU INTERÉS EN LA CAPACITACIÓN, SE CREA UN EXPEDIENTE DIGITAL, SE REALIZA ENTREVISTA A CADA CANDIDATO CON DURACIÓN APROXIMADAMENTE DE 45 MINUTOS, ELABORACIÓN DE INFORME TÉCNICO, LISTA DEFINITIVA PARA INICIAR PROCESO DE MATRÍCULA, SOLICITAR LA CREACIÓN DE USUARIOS EN EL OFFICE365) SOLAMENTE CONFORMAR UN GRUPO SE ESTIMA EN UNA DURACIÓN DE 1 MES. DEBIDO A LA INVERSIÓN DE TIEMPO QUE DEBEN REALIZAR LOS DOCENTES EN EL PROCESO DE CONFORMACIÓN DE GRUPOS SEGUN LOS LINEAMIENTOS TECNICOS DEL NUCLEO DE FORMACIÓN, CONLLEVAN UN TIEMPO DE TRAMITOLOGIA QUE EN OCACIONES SUPERA EL PLANIFICADO, LO CUAL IMPACTA EN LOS TIEMPOS DISPONIBLES PARA LA EJECUCIÓN DE SCFP. POR RENUNCIA DE DOCENTE SE DEBE ELIMINAR REFERENCIAS YA NO SE CUENTA CON EL RECURSO HUMANO INICIAL EN LA PLANIFICACIÓN. HAY UN ALTO NIVEL DE DESERCIÓN EN LOS PROGRAMAS DE NIVEL BASICO, LO CUAL DIFICULTA LA APERTURA DE PROGRAMAS DE INGLES INTERMEDIO O AVANZADO. EL NIVEL DE ESCOLARIDAD SOLICITADO PARA INGLÉS BÁSICO ES DE SEXTO GRADO; POR LO QUE LA POBLACIÓN NO ASIMILA EN COMPARACIÓN CON ESTUDIANTES CON NOVENO O BACHILLERATO. LOS SERVICIOS BAJO LA ESTRATEGIA DE COMPETENCIAS, PRESENTAN UN ALTO NIVEL DE DESERCIÓN Y REPROBACIÓN DEBIDO A QUE NO EN TODOS LOS CASOS LOS ESTUDIANTES SE AJUSTAN A LAS CARACTERÍSTICAS DEL DISEÑO POR COMPETENCIAS DEFINIDO. COMO MEDIDA TEMPORAL LA FUSIÓN DE GRUPOS. MEJORAS EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN SE HA SOLICITADO AL NSCS MEDIDAS PARA SOLVENTAR ESTA SITUACIÓN Y SE ESTÁ TRABAJANDO EN UN REDISEÑO DEL SCFP. SE HAN AMPLIADO TIEMPOS DE EJECUCIÓN DE 3 A 6 HORAS. SE ANALIZAN LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN VIRTUD A DICHAS CAUSAS, ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS. EN REUNIONES DE COORDINACIÓN CON EQUIPOS DOCENTES DEL CENTRO, SE HAN ABARCADO LOS TEMAS DE DESERCIÓN Y EL IMPACTO NEGATIVO QUE ESTO CONLLEVA, MOTIVANDO A LAS PERSONAS DOCENTES COMO PRIMER FRENTE CON LOS ESTUDIANTES A SENSIBILIZARLOS SOBRE LA IMPORTANCIA DE LAS CAPACITACIONES QUE MATRICULAN Y EL COSTO PAÍS QUE LAS MISMAS IMPLICAN.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	2.133	728	34,1	Incumplida	<p>EL NIVEL ACADÉMICO COMO REQUISITO DE INGRESO A LOS PROGRAMAS NO LES PERMITE ACCEDER A LA OFERTA SE LES OFRECEN OTROS POSIBLES SERVICIOS EN QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS. LAS CONDICIONES DE HORARIOS Y ESPACIOS DE TRABAJO EN CENTROS PENALES (ACCESO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN) SE PRESENTA ALTOS NIVELES DE DESERCIÓN, POR LO QUE LA PROMOCIÓN EN PROGRAMAS SE VE MUY DISMINUIDA, CON AYUDA DE LOS PROYECTOS IMPLEMENTADOS POR BIENESTAR ESTUDIANTIL SE BUSCA REDUCIRLA. LOS SERVICIOS DE VEN AFECTADOS POR EXTENSION DE TIEMPOS DE EJECUCION POR TEMAS DE AFOROS EN LOS RECINTOS DONDE SE IMPARTEN LAS LECCIONES POR LO EXTENSO DE LOS PROGRAMAS DE ELECTRICIDAD Y QUE REQUIEREN DE TALLERES O LABORATORIOS MAS GRANDES, POR SU METODOLOGÍA DE APRENDEZAJE PSICOMOTOR. ANALFABETISMO TECNOLÓGICO Y POCO ACCESO A HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS ESTA POBLACIÓN POR LO QUE PRESENTAN COMPLICACIONES TANTO PARA PODER MATRICULARSE COMO PARA LLEVAR CURSOS VIRTUALES POR DESCONOCIMIENTO TECNOLÓGICO, ASÍ COMO EL ESCASO ACCESO A LAS HERRAMIENTA. DADA LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y EL NIVEL EDUCATIVO DE ESTA POBLACIÓN HACE QUE LAS PERSONAS PREFIERAN BUSCAR EMPLEO PARA GENERAN SU PROPIO RECURSO ECONÓMICO, PRIORIZANDO EN EL TRABAJO ANTES QUE SUS ESTUDIOS O CAPACITARSE.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
49	Porcentaje deserción en los programas	8	12,4	45,0	Incumplida	<p>FAVORABLE: EL PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL PASOS FIRMES HACIA EL TRABAJO. QUE PRETENDE BRINDAR UN ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL A LA FORMACIÓN PROFESIONAL QUE RECIBE LA PERSONA ESTUDIANTE EN LA UNIDAD REGIONAL CENTRAL OCCIDENTAL (URCOC). CREACIÓN DE COMISIÓN DE SEGUIMIENTO AL PROYECTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL CADA CENTRO EJECUTOR DISPONE DE UNA COMISIÓN INTEGRADA POR EL EQUIPO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL, Y POR PERSONAS DOCENTES O FUNCIONARIAS, QUE ESTARÁN A CARGO DEL PLANEAMIENTO, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE LAS DIVERSAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL. SE HAN BRINDADO CHARLAS PARTICIPATIVAS DE CRECIMIENTO PERSONAL DESFAVORABLES: LOS HORARIOS DE TRABAJO DE LA POBLACIÓN TRABAJADORA DE ZONAS FRANCAS Y EMPRESAS AL SER ROTATIVO LES IMPOSIBILITA DAR CONTINUAR EN LOS PROGRAMAS, SE HA COORDINA CON LAS EMPRESAS PARA CREAR COMPROMISO DE GARANTIZAR EL HORARIO. PRIORIDAD DE TRABAJO DE LA POBLACIÓN, SE NOTIFICA AL EQUIPO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL PARA CONTACTAR A LA PERSONA Y VER OPCIONES DE MANEJO DEL TIEMPO CON LO CUAL PODER EN ALGUNOS CASOS CUMPLIR CON AMBAS OBLIGACIONES. DEFICIENCIA EN LA ESTRUCTURA DE LOS PROGRAMAS DE HABILITACIÓN: LA DURACIÓN Y METODOLOGÍA NO SE ADAPTA A LA POBLACIÓN META (ALGUNOS CON BAJA ESCOLARIDAD Y POCA ORGANIZACIÓN PARA ESTUDIO), POR ELLO SE PLANTEA MEJORAR LA METODOLOGÍA DE LOS PROGRAMAS DE HABILITACIÓN. MEJORAR LA SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN, HABILITAR LA OFERTA ANTERIOR, Y EJECUTAR LA MODALIDAD PRESENCIAL, MODIFICAR LA PROGRAMACIÓN A 6 HORAS PARA PODER OTORGAR AYUDAS ECONÓMICAS. LA ALTA DESERCIÓN ES MULTIFACTORIAL, Y MUCHOS DE ESTOS FACTORES SON MOTIVADOS POR SITUACIÓN PERSONALES DE LOS ESTUDIANTES, QUE SE SALEN TOTALMENTE DE LAS POSIBILIDADES DE RESOLVER. PARTICIPANTES CON SOBRECARGA LABORAL Y ACADÉMICA QUE LES IMPOSIBILITA CONTINUAR EN EL SERVICIO. POCO DOMINIO DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS Y DE ESTUDIO, NIVEL DE DIFICULTAD ALTO DE LOS PROGRAMAS.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	7.000	6.770	96,7	Cumplida	SE FORTALECIÓ LA EJECUCIÓN DE MÓDULOS, YA QUE, POR LAS CONDICIONES ACTUALES DE LAS UNIDADES PRODUCTIVAS Y SECTORES VULNERABLES DE LA SOCIEDAD, LOS MÓDULOS DE CAPACITACIÓN RESULTAN MÁS APROPIADOS PARA LA ATENCIÓN DE SUS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN ESTO CON LA APLICACION Y EJECUCION DEL PLAN DE TRABAJO. FUERON NECESARIOS AJUSTES AL PASER POR INCAPACIDADES DOCENTES, CANCELACIÓN DE LA Asignación DOCENTE DE NÚCLEOS PARA ATENDER DISEÑOS. INCONVENIENTES DE INFRAESTRUCTURA EN EMPRESAS DONDE SE PLANIFICARON IMPARTIR LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN. SE ELIMINAN SERVICIOS EN CENTROS COLABORADORES POR CONDICIONES INTERNAS DE LOS ENTES. BAJA PARTICIPACIÓN Y PROMOCIÓN EN SERVICIOS VIRTUALES, SE BRINDA SEGUIMIENTO AL PARTICIPANTE PARA DAR UN ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO. ENFOQUE A LA ATENCIÓN A PERSONAS REFERIDAS POR EMPRESAS, CÁMARAS, ORGANIZACIONES LABORALES, SECTOR PÚBLICO, ORGANIZACIONES COMUNALES, PERSONAS FÍSICAS Y REFERIDOS DE EMPRESAS DEL CLÚSTER INDUSTRIA MÉDICA.
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	40	134	335,0	Cumplida	LA META SE LOGRA POR LA EJECUCIÓN PROGRAMAS QUE EN SU DISEÑO CURRICULAR CUENTAN CON MÓDULOS EN EL IDIOMA INGLES COMO EJE TRANSVERSAL. AUNQUE SE CUMPLE CON LA META DE ESTE INDICADOR ES RELEVANTE INDICAR QUE NO EXISTE OFERTA DE INGLÉS MODULARIZADA EN EL INA, SOLAMENTE MODULOS DENTRO DE PROGRAMAS, POR LO QUE SERÍA CONVENIENTE CONSIDERAR ESTE INDICADOR.
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	1.822	932	51,2	Parcialmente Cumplida	SE NOTAN ALTOS NIVELES DE DESERCIÓN, POR LO QUE LA CANTIDAD DE PERSONAS APROBADAS SE VE MUY DISMINUIDA, SE TRABAJA TODO UN PLAN DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES POR MEDIO DE EQUIPO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL CON EL FIN DE MEJORAR LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES. FUE NECESARIO MODIFICAR LAS FECHAS DE EJECUCIÓN DE ALGUNOS MÓDULOS DEBIDO A INCAPACIDADES DEL PERSONAL DOCENTE. PARA EL AÑO 2022 SE TIENE UN TOTAL 1947 DÍAS SIN EJECUCIÓN A CAUSA DE INCAPACIDADES DOCENTES. LA RENUNCIA DE 2 DOCENTES A LA INSTITUCIÓN, HACE NECESARIO ELIMINAR DOS REFERENCIAS DE MÓDULOS Y 2 REFERENCIAS DE PROGRAMAS. EL NIVEL ACADÉMICO LES IMPIDE EN MUCHAS OCASIONES EL PODER CUMPLIR CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA INGRESAR A LOS DIFERENTES PROGRAMAS. ASÍ COMO TAMBIÉN LAS COMPLICACIONES QUE SE LES PRESENTAN TANTO PARA PODER MATRICULARSE Y LLEVAR CURSOS VIRTUALES POR DESCONOCIMIENTO TECNOLÓGICO, ASÍ COMO EL ESCASO ACCESO A LAS HERRAMIENTA.



N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	715	245	34,3	Incumplida	DEBIDO A LA INCURSIÓN EN UNA NUEVA MODALIDAD DE CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS, LOS DOCENTES DEBIERON CAPACITARSE Y AMOLDARSE A LA NUEVA MODALIDAD, LO QUE PROVOCO AJUSTES A TRAVÉS DEL TIEMPO SE DIERON INCAPACIDADES, LO CUAL GENERÓ QUE FUERA NECESARIO SUSPENDER LA EJECUCION DE VARIAS CERTIFICACIONES. PARA EL AÑO 2022 SE TUVO UN TOTLA DE 1947 DÍAS SIN EJECUCIPON POR INCAPACIDADES DE LOS DOCENTES. MUCHAS DE LAS CERTIFICACIONES SE REALIZAN CON PERSONAL ASIGNADO POR LOS NÚCLEOS TECNOLÓGICOS, LO CUAL NOS LIMITA SEGÚN CRONOGRAMA DE LOS NUCLEOS. LAS PERSONAS CONVOCADAS Y PROGRAMADAS PARA REALIZAR PROCESOS DE CERTIFICACION EN EL AREA DE BELLEZA, EN OCACIONES NO ASISTEN A REALIZAR LAS PRUEBAS EN LAS FECHAS QUE SE LES CONVOCA, ESTO IMPLICA LA NO ATENCIÓN DE LAS MISMAS O BIEN UNA REPROGRAMACIÓN DE LAS CITAS LO CUAL MODIFICA EL PLAN DE ATENCIÓN PREVISTO.
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	440	87	19,8	Incumplida	SE CUENTA CON MENOR CANTIDAD DE DOCENTES PARA ATENDER CERTIFICACIONES, POR RENUNCIA O SE PENSIÓN LAS PLAZAS NO SE HA LOGRADO REPONER. LOS TIEMPOS DESTINADOS POR EL DOCENTE PARA PROCESOS DE SELECCIÓN DE PROGRAMAS REDUCEN EL TIEMPO DISPONIBLE PARA ASIGNARLO A ATENDER LAS PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN. LOS DOCENTES ASIGNADOS EN EL AREA DE INGLES SE ENCUENTRAN CON CARGA DE EJECUCION EN PROGRAMAS. PERSONAS DESISTEN DE LA PRUEBA DEBIDO AL MUCHO TIEMPO PARA LA APLICACION DE LAS MISMAS Y SON PRUEBAS MUY RIGUROSAS. NO SE VISUALIZA EL TIEMPO INVERTIDO EN LAS PERSONAS QUE QUEDAN EN CONDICIÓN DE: REPROBADOS, SIN INTERÉS, SIN REQUISITOS, NO LOCALIZABLES, ENTREVISTA NO LOGRADA, ETC.
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	20	38	190,0	Cumplida	SE HAN RESERVADO HORAS EN EL CRONOGRAMA DE DOCENTES PARA LA EJECUCIÓN DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN PARA ATENDER A POBLACION EN DESVENTAJA SOCIAL

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	91,2	98,1	Cumplida	LA UPE-PEE REALIZÓ LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES QUE RECIBIERON ALGÚN SCFP EN EL AÑO 2021, SE SUSTENTA EN EL MODELO DENOMINADO, "MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CON EL SERVICIO RECIBIDO" Y EVALÚA CUATRO PROCESOS QUE SE ENFOCAN EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIO AL CLIENTE Y UNA ESTRATEGIA INTEGRAL QUE PERMITA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES PRODUCTIVAS. LA POBLACIÓN DE INTERÉS INCLUYE: EMPRESAS PRIVADAS O POR CUENTA PROPIA, INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y EMPRESAS CON 4 O MÁS TRABAJADORES. (NO INCLUYEN: ASADAS, SINDICATOS, COOPERATIVAS, ASOCIACIONES SOLIDARISTAS, DE PRODUCTORES, DE DESARROLLO, EMPRESAS QUE RECIBIERON SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN, SERVICIOS DIFERENCIADOS, EMPRESAS CON MENOS DE 4 TRABAJADORES, ASENTAMIENTOS, CEPROMA, RINCONES ECOLÓGICOS, HOGARES DE ANCIANOS, ONG). SE LOGRARON ENCUESTAR 352 EMPRESAS, EL RESULTADO DE SATISFACCIÓN RESULTANTE ES: TOTALMENTE SATISFECHO (LA SATISFACCIÓN POR FASES FUE: 94% EN INFORMACIÓN, 94% EN NEGOCIACIÓN, 93,7% EN LA ENTREGA DEL SERVICIO Y 41,5% EN SEGUIMIENTO)
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	42,4	53,0	Parcialmente Cumplida	SE REALIZAN MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS PARA REALIZAR OTRAS ACTIVIDADES; SE DECLARA DESIERTA LA LICITACIÓN PÚBLICA 2021LN-000003-0002100003 PARA LA COMPRA DE EQUIPO ESPECIALIZADO PARA CAPACITACIÓN EN ELECTRICIDAD PARA EL CFP DE SAN RAMÓN DE LA UNIDAD REGIONAL CENTRAL OCCIDENTAL, POR UN MONTO ESTIMADO DE 1.469.000.000,00, DE ACUERDO A LO INDICADO EN EL OFICIO ALCA-80-2022 POR INCUMPLIMIENTO AL PRINCIPIO DE LEGALIDAD. GG-752-2022, UCI-PA-946-2022, ALCA-101-2022, POR MOTIVO DE DESACTUALIZACIÓN DE PRECIOS DE REFERENCIA (DIFERENCIAS EN PRECIOS DE REFERENCIA VERSUS LO ADJUDICADO) SE DAN POR INFRACTUOSAS ALGUNAS CONTRATACIONES. ESTRATEGIA DE COMPRAS PROMOVIDAS POR GNSA MANTIENE COMPRAS QUE NO FUERON POSIBLES DE EJECUTAR EN EL 2022. SE LOGRAN LAS COMPRAS DE EQUIPOS PARA TALLERES Y MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MÁQUINAS Y HERRAMIENTAS CONVENCIONALES, MOTOCICLETAS PARA USO DIDÁCTICO.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80	100,0	125,0	Cumplida	SE FUNDAMENTA MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO I GNSA 11 EN EL CUAL SE ESTABLECE LOS PASOS A SEGUIR PARA LA ADQUISICIÓN DE OBRAS DE ARTE, SEGÚN EL ARTÍCULO 139 INCISO B DEL REGLAMENTO A LA LEY DE CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA, PARA EL ESTÍMULO A LAS BELLAS ARTES COSTARRICENSES, LA LEY DE CREACIÓN DEL MUSEO DE ARTE COSTARRICENSE, EL REGLAMENTO DE ADQUISICIÓN DE OBRAS DE ARTE POR PARTE DE INSTITUCIONES ESTATALES DEL MUSEO DE ARTE COSTARRICENSE; DE TAL FORMA SE DIERON DOS TRAMITES, UNO DE COMPRA DE OBRAS DE ARTE Y OTRO DE COMPRAS DE ESCULTURAS PARA EL CENTRO DE FORMACIÓN DE SAN RAMÓN.
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	100,0	125,0	Cumplida	EL TRABAJO EN CONJUNTO ENTRE EL EBI REGIONAL Y LA UPE HA CONTRIBUIDO A QUE SE AVANCE CON DIVERSAS ACTIVIDADES DEL EBI. SE OBTIENE COMO PRODUCTO BASES DE DATOS DE EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO CON INFORMACIÓN ACTUALIZADA Y RELEVANTE SOBRE LAS NECESIDADES DE ESTE SECTOR PRODUCTIVO, PARA ATENDER SEGUN PROGRAMACIÓN FUTURA. EJECUCIÓN DE GIRAS PARA REALIZAR LABORES DE ACOMPAÑAMIENTO A LA EMPRESA ENCUESTADORA XLT CORRESPONDIENTE A LOS ESTUDIOS 3 Y 4 EN EL SECTOR TURISMO.
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	60	329	548,3	Cumplida	SE RESERVAN HORAS EN EL CRONOGRAMA DE DOCENTES PARA LA EJECUCIÓN DE ASISTENCIAS TÉCNICAS PARA ATENDER AL SECTOR EMPRESARIAL, ORGANIZACIONES LABORALES, COMUNALES Y ENTIDADES PÚBLICAS Y PERSONAS FÍSICAS, QUE PERMITAN EL FORTALECIMIENTO DE SUS CONOCIMIENTOS, ESTE ES EL SERVICIO MÁS SOLICITADO POR EL SECTOR EMPRESARIAL DE OCCIDENTE, SE DESTACA LA ATENCIÓN A EMPRESAS DEL CLÚSTER INDUSTRIA MÉDICA EN EL TEMA DE HABILIDADES BLANDAS PARA POTENCIAR EL TALENTO HUMANO. EL FRUTO DEL TRABAJO ARTICULADO CON LOS SECTORES CLAVES, TALES COMO LOS CONVENIOS MACROS ENTRE EMPRESAS PRIVADAS DEL SECTOR DE ZONAS FRANCAS Y POBLACIONES PRIVADAS DE LIBERTAD. LAS ÁREAS DE ATENCIÓN SON METALMECÁNICA Y SOLDADURA, AGRICULTURA, TELEMÁTICA ENTRE OTROS.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	100,0	125,0	Cumplida	EL PROCESO DE SERVICIO AL USUARIO LOGRO CUMPLIR GRACIAS A LA ATENCIÓN, CON ENFOQUE ESTRATÉGICO, REALIZANDO ACTIVIDADES INNOVADORAS PARA REALIZAR PROMOCIÓN DEL SERVICIO, (SESIONES DE INFORMACIÓN EN PLATAFORMAS FACEBOOK, TEAMS). LA COORDINACIÓN EFECTIVA CON MUNICIPALIDADES, COLEGIOS TÉCNICOS Y ACADÉMICOS PARA LA REALIZACIÓN DE SESIONES INFORMATIVA SOBRE EL REGISTRO DE LA PLATAFORMA ANE.CR. LA DISPOSICIÓN DE CENTROS DE FORMACIÓN Y COLEGIOS, PARA LA EJECUCIÓN DE TALLERES CON SUS ESTUDIANTES.
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	59,5	99,2	Cumplida	SE HA REALIZADO UN TRABAJO ARTICULADO CON CADA CENTRO EJECUTADOR, ESPECÍFICAMENTE CON EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO. ASÍ COMO A TRAVÉS DE CORREOS PROMOCIONALES DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL CON EL FIN DE TENER UNA CUENTA Y PERFIL ACTIVO EN LA PLATAFORMA ANE.CR, LE PERMITE A LA PERSONA USUARIA BUSCAR EMPLEO O RECIBIR MÁS CAPACITACIÓN. EL ATRASO EN EL LANZAMIENTO DEL MODULO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN HIZO QUE FUERA UNA MAS COMPLICADO EL ALCANCE DE ESTE CUMPLIMIENTO, YA QUE SE LANZÓ OFICIALMENTE EL 22 DE JULIO DEL 2022. DICHO MÓDULO ES PRIMORDIAL PARA LA CONFORMACIÓN DE LOS GRUPOS, LO CUAL, REPRESENTÓ UNA LIMITANTE PARA LOGRAR ALCANZAR LO PROGRAMADO. EN VIRTUD DE LOS OBSTÁCULOS ENFRENTADOS, ESTA REGIONAL ESTABLECIÓ Y EJECUTÓ DIVERSAS ACCIONES CON LA FINALIDAD DE MITIGAR DICHOS OBSTÁCULOS, ENTRE ELLAS SE ABORDÓ AMPLIAMENTE LA IMPORTANCIA DE CONTAR CON UN REGISTRO Y CUENTA ACTIVA EN LA PLATAFORMA ANE.CR, TANTO EN LAS SESIONES DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL, EN BOLETINES INFORMATIVOS, CORREOS PROMOCIONALES MASIVOS, TALLERES, ENTRE OTROS, ASÍ COMO A TRAVÉS DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE. EL ESFUERZO, LA COORDINACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO PERMITIÓ TALES AVANCES.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	79,6	132,7	Cumplida	SE HA TRABAJO PARA LOGRAR PROMOCIONAR Y CAPACITAR, MEDIANTE LA EXPLICACIÓN DETALLADA DE LOS DIFERENTES APARTADOS DEL MÓDULO DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO QUE FORMA PARTE DE LA PLATAFORMA ANE.CR, ASÍ COMO DE LA METODOLOGÍA APRENDER-HACIENDO A TRAVÉS DE TALLERES PRESENCIALES O VIRTUALES, DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL Y PÚBLICO EN GENERAL, QUE SE MATRICULE EN LOS SCFP
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	150	10	6,7	Incumplida	PESE A LOS INTENTOS REALIZADOS PARA PROMOVER PROGRAMAS DUALES A NIVEL DE LA UNIDAD REGIONAL NO SE HA LOGRADO COMPLETAR EL PROCESO CON EMPRESAS, ENTRE LAS RAZONES MAS RELEVANTES: POCA DISPOSICIÓN DE LAS EMPRESAS A BRINDAR EL APORTE SOLIDARIO, CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS TÉCNICOS Y MENTORES, PANDEMIA. EN ESTE MOMENTO SOLO SE ESTÁN ATENDIENDO 10 ESTUDIANTES DE ENTE EXTERNO MEP BAJO EL PROGRAMA DUAL ELECTRÓNICA INDUSTRIAL. SE HA REALIZADO UN FORO DUAL EN EL CUAL SE INVITAN A PARTICIPAR A MAS DE 260 EMPRESAS PARA EXPONERLES EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DUAL, CON EL FIN DE SENSIBILIZARLES Y QUE IMPLEMENTEN LA FORMACIÓN DUAL CON EL INA. EN EL FORO PARTICIPARON 27 EMPRESAS, DE ESAS SOLO 5 EVIDENCIAN INTERÉS EN FORMACIÓN DUAL. SE REALIZÓ UN MAPEO GENERAL DE GRANDES EMPRESAS Y SE CREO UNA BASE DE DATOS COMO POSIBLES CANDIDATAS PARA IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DUAL. SE LES ENVÍA UN OFICIO DE INVITACIÓN PARA PRESENTACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE LA EFPT-DUAL DE LA REGIONAL OCCIDENTAL.

**Fuente:** Reporte SEMS, Evaluación Planes-POIA. UPE. 2022.

**Costa Rica, INA. Unidad Regional Central Oriental. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2022.**

*(cifras absolutas y porcentuales)*

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	0	-	Incumplida	Según oficios URCO-CNEGM-243-2022 y NA-PGT-07-2022 en el Centro Nacional Especializado Granja Modelo no fue posible de ejecutar la vigilancia porque el docente asignado por el núcleo fue incapacitado (cirugía y rehabilitación) y no se cuenta con otro docente que tenga la afinencia técnica para esto. para el producto adicional No se logró la coordinación respectiva por parte del Centro Nacional Especializado Textil del tema oportunidades de inserción laboral que tienen los egresados del centro. Este era un producto adicional, no planificado para el 2023.
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	150	193	128,7	Cumplida	SE LOGRA GRACIAS A QUE EN LOS CENTROS EJECUTORES SE CUENTA CON PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO COMPROMETIDO. ADEMAS, EL TRABAJO EN EQUIPO POR PARTE DE LA DIRECCION, STAFF DE PLANIFICACION Y CENTROS EJECUTORES PARA LA REVISION Y SEGUIMIENTO PERIODICO DE LA BASE DE DATOS DE UNIDADES PRODUCTIVAS PENDIENTES DE ATENCION Y SU RESPECTIVA VINCULACION EN EL SISTEMA. TAMBIEN EL APOYO POR PARTE DEL EQUIPO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN EN LOS PROGRAMAS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DE SBD GENERALMENTE NO MUESTRAN INTERES EN RECIBIR PROGRAMAS POR LA LARGA DURACION DE ESTOS.
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	520	427	82,1	Parcialmente Cumplida	LA REGIONAL PRESENTÓ 3 JUBILACIONES, 1 RENUNCIA, 2 TRASLADOS DEL PERSONAL DOCENTE A PUESTOS ADMINISTRATIVOS, Y LA CANCELACIÓN POR REDIRECCIONAMIENTO DE 5 DOCENTES DE NÚCLEO A OTRAS LABORES. A MÁS DE INCAPACIDADES CORTAS Y EXTENSAS (2 CASOS) Y 2 LICENCIAS SIN GOCE DE SALARIO. EL PERSONAL DOCENTE DEBE DE GOZAR DE SUS VACACIONES ACUMULADAS LOS QUE REDUCE LA CANTIDAD DE SERVICIOS A EJECUTAR. ANTE ESTO SE ESTÁ COORDINANDO CON LA GESTIÓN REGIONAL Y UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS PARA BUSCAR UNA ESTRATEGIA QUE PERMITA LA SUSTITUCIÓN DE LOS DOCENTES A LA MAYOR BREVEDAD. Y EL GESTIONAR PARA EL 2023 ANTE LOS NÚCLEOS TECNOLÓGICOS UN MAYOR COMPROMISO AL MOMENTO DE ASIGNAR Y MANTENER AL PERSONAL DOCENTE EN LOS CENTROS EJECUTORES.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	578	283	49,0	Incumplida	<p>FALTA DE RECURSO DOCENTE: NO ASIGNACIÓN A AT A FALTA DE DAR COBERTURA A OTROS SERVICIOS. LENTA SUSTITUCIÓN DE PLAZAS DOCENTES. BAJA ASIGNACIÓN POR PARTE DE LOS NÚCLEOS. JUBILACIONES, RENUNCIAS, TRASLADOS, INCAPACIDADES, LICENCIAS NO PROGRAMACIÓN DE AT. SE ESTÁ COORDINANDO CON LA GESTIÓN REGIONAL Y UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS PARA BUSCAR UNA ESTRATEGIA QUE PERMITA LA SUSTITUCIÓN DE LOS DOCENTES A LA MAYOR BREVEDAD.</p> <p>TIPIFICACIÓN DE LA ASESORÍA COMO SERVICIO TECNOLÓGICO: ALGUNAS SOLICITUDES DE ASESORÍAS SE DICTAMINAN COMO SERVICIOS TECNOLÓGICOS, POR LO QUE PESE A LA ATENCIÓN NO SUMA A ESTA META DE AT Y DE PERSONAS ATENDIDAS.</p> <p>NO SE CUENTA CON UN LISTADO PROPORCIONADO POR LA UFODE DE PERSONAS BENEFICIARIAS DE SBD INTERESADAS EN RECIBIR ASISTENCIAS TÉCNICAS. COORDINACIÓN CON LOS CENTROS EJECUTORES PARA LA REVISIÓN PERIÓDICA DE LA BASE DE DATOS DE UNIDADES PRODUCTIVAS PENDIENTES DE ATENCIÓN Y DARLE UN MAYOR SEGUIMIENTO A LA VINCULACIÓN. SE VALORARÁ UNA CAMPAÑA DE PROMOCIÓN A NIVEL INSTITUCIONAL QUE MOTIVE A LAS PYME Y EMPRENDEDORES A RECIBIR ATENCIÓN POR MEDIO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS QUE SATISFAGAN SUS NECESIDADES.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	170	73	42,9	Incumplida	<p>LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DE SBD NO ESTÁN INTERESADAS EN APLICAR PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN, POR LO GENERAL LO QUE SOLICITAN SON MÓDULOS DE CORTA DURACIÓN O ASISTENCIAS TÉCNICAS POR LO QUE SE VALORARÁ CREAR UNA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PARA PROMOVER A NIVEL INSTITUCIONAL QUE MOTIVE A LAS PYME Y EMPRENDEDORES A RECIBIR ATENCION POR MEDIO DEL SERVICIO DE CERTIFICACION OCUPACIONAL. EN LOS LISTADOS DE PERSONAS PENDIENTES DE ATENDER DE LA UNIDAD DE CERTIFICACIÓN NO ES POSIBLE IDENTIFICAR SI LAS PERSONAS PERTENECEN A SBD PARA PRIORIZAR SU ATENCIÓN. POR PARTE DE LA UNIDAD DE CERTIFICACION HACE FALTA INFORMACION YA QUE EL FORMULARIO QUE EXISTE NO PERMITE RECOPIRAR LOS DATOS NECESARIOS PARA IDENTIFICAR A LA POBLACION DE SBD, SE REQUIERE COORDINAR CON LA UNIDAD DE CERTIFICACION PARA BUSCAR UNA OPORTUNIDAD DE MEJORA PARA EL FORMULARIO DE PREMATICULA Y SE PUEDAN IDENTIFICAR A LA POBLACION DE SBD. NO EXISTEN SOLICITUDES POR PARTE DE LA POBLACIÓN REFERIDA DE SBD POR LOS ENLACES PYME Y LA UFODE PARA APLICAR PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN, POR LO GENERAL LO QUE SOLICITAN SON MÓDULOS DE CORTA DURACIÓN O ASISTENCIAS TÉCNICAS. REALIZAR UNA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PARA EL 2023 DONDE SE REVISE PERIODICAMENTE LA BASE DE DATOS DE UNIDADES PRODUCTIVAS PENDIENTES DE ATENCIÓN DEL STAFF DE PLANIFICACION PARA VALORAR POSIBLE ATENCION POR MEDIO DE CERTIFICACION OCUPACIONAL</p>
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	3.972	3.993	100,5	Cumplida	<p>LA CANTIDAD DE DOCENTES ES LIMITADA Y EL PROCESO DE CONTRATACION PARA SUSTITUIR LAS PLAZAS FALTANTES ES MUY LENTO, EN EL TRANSCURSO DEL AÑO VARIOS DOCENTES QUE SE JUBILARON (3), SE PRESENTÓ UNA RENUNCIA Y 2 TRASLADOS A PLAZAS ADMINISTRATIVAS, INCAPACIDADES SIENDO PROLONGADAS EN 2 CASOS, PERMISOS SIN GOCE DE SALARIO (2) Y A LA FECHA NO HAN SIDO SUSTITUIDOS. LOS AFOROS Y CUPO MÁXIMO EN LOS GRUPOS SE MANTUVIERON HASTA AGOSTO, PERO YA MUCHOS PROGRAMAS YA HABÍAN INICIADO Y MANTIENEN LA CANTIDAD DE ESTUDIANTES MÍNIMA.HAY UNA ALTA TASA DE DESERCIÓN Y REPROBACIO QUE DISMINUYEN LA CANTIDAD DE EGRESADOS. AL TENER PROGRAMAS QUE REQUIEREN EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PROVOCA QUE LA POBLACIÓN NO PUEDA CONTINUAR LOS ESTUDIOS POR NO CONTAR CON ESTOS MEDIOS, SE HA DADO REDIRECCINAMIENTO DE DOCNETES PARA ATENDER AGRUPACIONES (CURSOS) QUE HAN SIDO SOLICITADAS POR DISTINTAS UNIDADES PRODUCTIVAS.</p>



N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1.964	3.546	180,5	Cumplida	DADA LA FINALIZACIÓN DE PROGRAMAS DE AÑOS ANTERIORES, DEL 2022 Y TAMBIEN A LOS ESTUDIANTES QUE REALIZAN EQUIPARACION DE ESTUDIOS SE LOGRA LA META, SE CUENTA CON EL TRABAJO EN EQUIPO, COMPROMISO Y SEGUIMIENTO EN LOS CENTROS EJECUTORES POR PARTE DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO APOYADO POR EL STAFF DE PLANIFICACION Y DIRECCION REGIONAL.
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1.441	1.004	69,7	Parcialmente Cumplida	LA CANTIDAD DE PERSONAS EGRESADOS ES MENOR A LA QUE SE PROGRAMÓ PARA ESTE AÑO DEBIDO A LA FALTA DE PERSONAL DOCENTE DEBIDO A 1 RENUNCIA, 1 INCAPACIDAD POR MATERNIDAD E INCAPACIDADES CONSTANTES, LA CANTIDAD DE DOCENTES DEL AREA DE INGLES ES LIMITADA Y NO SE HA LOGRADO SUSTITUIR LAS PLAZAS PENDIENTES PORQUE LOS PROCESOS DE CONTRATACION SON MUY LENTOS. SE IMPARTEN MENOS PROGRAMAS POR ATENDER EL PROCESO DE SOCIALIZACION DE 46 PERSONAS DOCENTES Y POR LOS TIEMPOS DE PREPARACION PARA IMPARTIR LOS PROGRAMAS DE HABILITACION, EL CUPO DE 10 ESTUDIANTES EN MODALIDAD PRESENCIAL Y 15 ESTUDIANTES EN MODALIDAD POR HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS REDUCE LA COBERTURA Y SUMADO A LA CANTIDAD DE ESTUDIANTES QUE REPRUEBAN O DESERTAN HACE QUE LA CANTIDAD DE EGRESADOS SEA MENOR. ADEMÁS, POR ESTAS MISMAS RAZONES ES NECESARIO UNIFICAR REFERENCIAS, LO QUE PROVOCA QUE QUEDEN MENOS PROGRAMAS EJECUTADOS.
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	3.058	2.122	69,4	Parcialmente Cumplida	SE MENCIONA COMO LOGRO QUE LAS PERSONAS PARTICIPANTES RECIBEN AYUDAS ECONOMICAS PARA CUBRIR SUS NECESIDADES BASICAS Y MANTENERSE EN LOS PROGRAMAS MATRICULADOS PARA EGRESAR Y TENER LAS HERRAMIENTAS QUE LE PERMITAN CONSEGUIR EMPLEO, PRODUCTO DEL TRABAJO CONJUNTO DE LOS CENTROS EJECUTORES Y EL PERSONAL DE TRABAJO SOCIAL. LOS PROGRAMAS DE LARGA DURACIÓN NO SON ATRACTIVOS PARA ESTA POBLACIÓN Y NO EXISTE UNA OFERTA QUE SE AJUSTE A SUS NECESIDADES. TAMBIEN LAS PERSONAS CONSIDERADAS EN ESTE INDICADOR GENERALMENTE REQUIEREN DE AYUDA ECONOMICA PARA PODER ESTUDIAR Y DEBIDO A QUE LA CANTIDAD DE TRABAJADORES SOCIALES ES LIMITADA MUCHOS GRUPOS QUEDAN SIN ATENDER Y NO SE LES OTORGA LA AYUDA ECONOMICA.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
49	Porcentaje deserción en los programas	8	8,6	92,5	Cumplida	SE REALIZA DESDE EL PROCESO DE SERVICIO AL USUARIO EL PLAN ANUAL DE PROMOCION DONDE ENTRE EL PERSONAL DE BIENESTAR ESTUDIANTEL, PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LOS CENTROS EJECUTORES REALIZAN ACTIVIDADES QUE INCENTIVEN A LOS ESTUDIANTES A PERMANECER EN LAS AULAS TALES COMO: CELEBRACION DE EFEMERIDES, DIA DEL ESTUDIANTE, SEMANA DE LOS VALORES, SEMANA DE LA CULTURA Y DEPORTE, ETC. TAMBIEN SE CUENTA CON EQUIPOS ESPECIALES QUE ATIENDEN TEMAS DE ACCESIBILIDAD, GENERO Y DIVERSIDAD, SALUD, CULTURA Y DEPORTE ENTRE OTROS. ADEMAS EL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL OTORGA EN LA MEDIDA DE SUS POSIBILIDADES LAS AYUDAS ECONÓMICAS QUE REQUIERE LA POBLACIÓN ESTUDIANTEL PARA CONTINUAR EN LOS PROGRAMAS MATRICULADOS. TAMBIEN SE OFRECEN SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Y DE PSICOLOGIA, ATENCIONES GRUPALES E INDIVIDUALES CUANDO LOS ESTUDIANTES LO REQUIERAN.
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	10.075	10.611	105,3	Cumplida	SE TOMA EN CUENTA LA DISPOSICIÓN DE LAS PERSONAS DOCENTES, PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LOS CENTROS EJECUTORES, ASÍ COMO EL TRABAJO EN CONJUNTO CON EL STAFF DE PLANIFICACIÓN Y DIRECCIÓN REGIONAL PARA EL LOGRO DE LA META. TAMBIÉN A LA CREACIÓN DE AGRUPACIONES (DEL AREA DE INFORMATICA E INDUSTRIA ALIMENTARIA PRINCIPALMENTE) Y LA EJECUCIÓN DE MÓDULOS EN MODALIDAD VIRTUAL QUE PERMITEN UNA MAYOR CANTIDAD DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN CADA SERVICIO.
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	390	365	93,6	Cumplida	TOMANDO EN CUENTA EL COMPROMISO DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO Y EL TRABAJO EN EQUIPO DE LOS CENTROS EJECUTORES, STAFF DE PLANIFICACIÓN Y DIRECCIÓN REGIONAL. ADEMÁS EL SEGUIMIENTO CONSTANTE A LA EJECUCIÓN DE LOS MÓDULOS, UNA ADECUADA PROMOCIÓN. CONTABILIZAN LOS MÓDULOS TRANSVERSALES DE LOS PROGRAMAS IMPARTIDOS EN EL ORLICH, CENETUR Y CEGRYPLAST. TAMBIEN FAVORECIO QUE AL TENER A VARIOS DOCENTES SIN REALIZAR EL PROCESO DE SOCIALIZACION QUE SE REQUIERE PARA IMPARTIR LOS PROGRAMAS DE HABILITACION PUDIERON EJECUTAR MODULOS DE LA OFERTA ANTERIOR. DESFAVORABLE: LA NUEVA OFERTA DEL MODELO CURRICULAR NO CUENTA CON MODULOS CERTIFICABLES PARA IMPARTIR

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	2.150	1.669	77,6	Parcialmente Cumplida	EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO EN LOS CENTROS EJECUTORES SE MANTIENE COMPROMETIDO Y BRINDAN UN SEGUIMIENTO OPORTUNO EN LA PROMOCIÓN DE CADA MÓDULO PARA PRIORIZAR LA INCLUSIÓN DE PERSONAS EN ESTAS CONDICIONES. COORDINACIÓN CONSTANTE CON LA ASESORÍA DE DESARROLLO SOCIAL PARA QUE ENVÍEN LOS LISTADOS DE PERSONAS REFERIDAS A TIEMPO PARA SER TOMADOS EN CUENTA EN LOS CURSOS POR INICIAR LO QUE PERMITIRÍA UNA MAYOR CANTIDAD DE MATRICULAS QUE CUMPLAN CON LO INDICADO PARA ESTE INDICADOR, AUNADO A ESTO QUE LA POBLACIÓN EN DESVENTAJA PREFERE RECIBIR MÓDULOS DE CORTA DURACIÓN Y EN LOS QUE LOS REQUISITOS DE INGRESO LES PERMITE MATRICULARLOS. ADEMÁS, SE REALIZAN SESIONES DE INFORMACIÓN DONDE SE PRESENTAN LOS CURSOS POR INICIAR EN LOS DIFERENTES CENTROS EJECUTORES, EN CASO DE INTERÉS Y CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS SE ELABORA UNA LISTA PARA ENVIAR AL CENTRO CORRESPONDIENTE PARA QUE TENGAN PRIORIDAD DE INGRESO. ALGUNOS MODULOS TIENEN REQUISITOS DE INGRESO QUE MUCHAS VECES DEJAN POR FUERA A LAS PERSONAS MÁS DESFAVORECIDAS ECONÓMICAMENTE (SON VIRTUALES) Y REQUIEREN EQUIPOS TECNOLÓGICOS PARA PODER RECIBIRLOS. LA POBLACIÓN CONSIDERADA EN DESVENTAJA SOCIAL NO PUEDE MATRICULAR MODULOS YA QUE SON DE CORTA DURACION Y NO DA TIEMPO DE REALIZAR EL PROCESO PARA RECIBIR UNA AYUDA ECONOMICA
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	939	1.194	127,2	Cumplida	SE CUENTA CON EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO COMPROMETIDO CON LA APLICACIÓN DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN Y LA ASIGNACIÓN DE HORAS EN LOS CRONOGRAMAS DE LOS DOCENTES PARA LA ATENCIÓN DE ESTE SERVICIO. OTRO FACTOR QUE COLABORÓ CON EL LOGRO DE LA META ES LA COORDINACIÓN CON LA GESTIÓN REGIONAL Y UNIDAD DE CERTIFICACIÓN PARA CAPACITAR A LOS DOCENTES PARA QUE CUENTEN CON LAS IDONEIDADES NECESARIAS PARA QUE PUEDAN REALIZAR PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN POR MEDIOS NO PRESENCIALES.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	624	327	52,4	Parcialmente Cumplida	LA CANTIDAD DE DOCENTES NO DA ABASTO PARA ATENDER LOS DIFERENTES TIPOS DE SERVICIOS Y EL PROCESO DE CONTRATACION DE LAS PLAZAS ES MUY LENTO. DESCONOCIMIENTO POR PARTE DE LA POBLACIÓN DE ESTE TIPO DE SERVICIOS BRINDADOS POR LA INSTITUCIÓN. LA DIFICULTAD DE LAS PRUEBAS PROVOCA QUE AUNQUE SE ATIENDA A UN NUMERO SIGNIFICATIVO DE PERSONAS SEAN MUY POCOS LAS QUE LOGRAN APROBARLAS Y CONTABILIZAR EN ESTE INDICADOR. PARA EL AÑO 2023 SE COORDINARÁ CON LOS CENTROS EJECUTORES PARA UNA MAYOR PROMOCIÓN DE ESTE SERVICIO EN LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON QUE CUENTA LA INSTITUCIÓN.
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	100	148	148,0	Cumplida	LA ASIGNACIÓN DE HORAS EN LOS CRONOGRAMAS DE LOS DOCENTES PARA QUE APLIQUEN PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN EN EL TRANSCURSO DEL AÑO, ASÍ COMO LA COLABORACIÓN POR PARTE DE LOS NÚCLEOS TECNOLÓGICOS QUIENES APOYAN CON PERSONAL DOCENTE PARA ATENDER ESTE SERVICIO. COORDINACIÓN OPORTUNA Y CONSTANTE CON LA PERSONA ENLACE DE LA ASESORÍA DE DESARROLLO SOCIAL PARA LA REMISIÓN DE LISTADOS DE PERSONAS REFERIDAS INTERESADAS EN APLICAR PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN Y LA PRIORIZACIÓN POR PARTE DE LOS CENTROS EJECUTORES PARA ATENDER POBLACION DE ZONAS VULNERABLES CON ESTE SERVICIO.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	91,2	98,1	Cumplida	LA UPE-PEE REALIZÓ LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES QUE RECIBIERON ALGÚN SCFP EN EL AÑO 2021, SE SUSTENTA EN EL MODELO DENOMINADO, "MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CON EL SERVICIO RECIBIDO" Y EVALÚA CUATRO PROCESOS QUE SE ENFOCAN EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIO AL CLIENTE Y UNA ESTRATEGIA INTEGRAL QUE PERMITA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES PRODUCTIVAS. LA POBLACIÓN DE INTERÉS INCLUYE: EMPRESAS PRIVADAS O POR CUENTA PROPIA, INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y EMPRESAS CON 4 O MÁS TRABAJADORES. (NO INCLUYEN: ASADAS, SINDICATOS, COOPERATIVAS, ASOCIACIONES SOLIDARISTAS, DE PRODUCTORES, DE DESARROLLO, EMPRESAS QUE RECIBIERON SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN, SERVICIOS DIFERENCIADOS, EMPRESAS CON MENOS DE 4 TRABAJADORES, ASENTAMIENTOS, CEPROMA, RINCONES ECOLÓGICOS, HOGARES DE ANCIANOS, ONG). SE LOGRARON ENCUESTAR 352 EMPRESAS, EL RESULTADO DE SATISFACCIÓN RESULTANTE ES: TOTALMENTE SATISFECHO (LA SATISFACCIÓN POR FASES FUE: 94% EN INFORMACIÓN, 94% EN NEGOCIACIÓN, 93,7% EN LA ENTREGA DEL SERVICIO Y 41,5% EN SEGUIMIENTO)
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	28,0	35,0	Incumplida	DEBIDO A LA ESTRATEGIA DE GASTO DE CAPITAL ASUMIDA POR LAS ALTAS AUTORIDADES APARTIR DE JUNIO, 2022 SE HIZO UNA REDISTRIBUCION DE LAS CUENTAS 5 ENTRE TODAS LAS REGIONALES PARA COMPRAR TODO EL EQUIPAMIENTO DIDACTICO Y ADMINISTRATIVO POSIBLE POR LO QUE RESTA DEL PERIODO 2022. LA IDEA FUE QUE LA MAYORIA DEL EQUIPO QUEDARA CANCELADO ESTE AÑO DONDE LA MAYORIA DEL MISMO SERA ENTREGADO Y CANCELADO A FINALES DE DICIEMBRE, VIENDO LA MEJORA EN LA EJECUCION PRESUPUESTARIA HASTA LA FECHA DE CIERRE INSTITUCIONAL; SE REALIZAN ESTUDIOS TECNICOS OPORTUNOS NEGOCIACION CON PROVEEDORES PARA ENTREGA DE PLAZOS REDUCIDOS MAXIMIZACION DEL RECURSO DISPONIBLE PARA COMPRAS (AMPLIACIONES).

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80	No aplica	No aplica	No evaluable	DE ACUERDO A LA SOLICITUD DE MODIFICACION PRESUPUESTARIA GR-SMP-1-2022 SE REBAJA ₡637.500.000 DEL CENTRO DE COSTO #20 CUENTA 150201 "EDIFICIOS" DESTINADOS PARA EL PROYECTO DE REMODELACIÓN DEL CENTRO DE FORMACIÓN TALLER PUBLICO DE LEON XIII EL CUAL SEGUN OFICIO URMA-PAM-382-2022 LA OBRA CONSTRUCTIVA DARA INICIO EN ENERO 2023. Y ₡22.844.388 DEL CENTRO DE COSTO #128 CUENTA 159902 "PIEZAS Y OBRAS DE COLECCION" PARA EL CENTRO NACIONAL ESPECIALIZADO EN INDUSTRIA GRAFICA Y DEL PLASTICO EL CUAL SEGUN OFICIO URMA-PAM-238-2022 LOS RECURSOS SON ESTIMADOS PARA EL PRESUPUESTO 2023. PARA UN TOTAL DE ₡660.344.388 MONTO COMPLETO QUE SE TENIA PARA ESTE INDICADOR.
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	100,0	125,0	Cumplida	SE TRABAJO EN EL ESTUDIO DE NECESIDADES DEL SECTOR TURISMO, SEGUN EL PLAN DE TRABAJO DEL EBI SE PROGRAMARON 5 ACCIONES PARA REALIZAR DURANTE EL AÑO. DURANTE EL PRIMER SEMESTRE SE EJECUTON 2 ACCIONES, QUEDANDO PENDIENTES DE EJECUTAR 3 ACCIONES PARA CUMPLIR CON EL PLAN DE TRABAJO.
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	220	675	306,8	Cumplida	LA META AL SUBESTIMARSE LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE APRUEBAN ESTOS SERVICIOS. PESE A SOBRECUMPLIRSE SE BENEFICIAN CON LA ASISTENCIA TÉCNICA UNA MAYOR CANTIDAD DE PERSONAS CON LA OPORTUNIDAD DE INSERTARSE EN EL MERCADO LABORAL, ACTUALIZAR SUS CONOCIMIENTOS Y OBTENER UNA MAYOR ESPECIALIZACIÓN EN LAS ÁREAS RELACIONADAS CON SU CAMPO LABORAL. LO ANTERIOR CON EL RECURSO HUMANO ASIGNADO POR PARTE DE LA REGIONAL Y LOS NÚCLEOS TECNOLÓGICOS PARA LA EJECUCIÓN QUE PERMITE ATENDER LAS SOLICITUDES DE EMPRESAS DEL SECTOR PUBLICO Y PRIVADO DEL LISTADO DE UNIDADES PRODUCTIVAS PENDIENTES, ASÍ COMO LAS QUE SE VAN RECIBIENDO EN EL DÍA A DÍA.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	100,0	125,0	Cumplida	REALIZARON FERIAS DE PROMOCIÓN A CAPACITACIÓN, EN DOS MODALIDADES PRESENCIAL Y VIRTUAL. SE PROMOCIONÓ WWW.ANE.CR. ACTIVIDADES ARTICULADAS COMO ROMPER EL MOLDE, INCLUSO CON PARTICIPACIÓN APIEG Y POR MÁS MUJERES DONDE SE COORDINÓ CON UNIVERSIDADES PARA BRINDAR INFORMACIÓN DE LA OFERTA TECNOLÓGICA, CIENTÍFICA Y DE INNOVACIÓN DIRIGIDA A MUJERES. EL FACTOR DE ÉXITO ES LA COORDINACIÓN ENTRE LOS DIFERENTES EQUIPOS DE TRABAJO.
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	46,1	76,8	Parcialmente Cumplida	NO SE LOGRA CUMPLIR LA META POR: 1. LA GUÍA DE ARTICULACIÓN SE PRESENTO A PARTIR DEL MES DE AGOSTO 2022. 2. EL MÓDULO DE FORMACIÓN ENTRO EN VIGENCIA HASTA II SEMESTRE DEL 2022, POR TANTO LA INFORMACIÓN DE LA POBLACIÓN META NO SE TENIA CON ANTERIORIDAD A NIVEL ANE.CR 3. LAS LISTAS DE LAS PERSONAS INTERESADAS EN SCFP PLUS CON PRIORIZACIÓN VERTICAL SE HABILITARON HASTA EL MES DE SETIEMBRE. 4.EL TALLER QUE SE IMPARTE, SE DA A LA POBLACIÓN PARA QUE SE PUEDAN REGISTRAR SIN EMBARGO, SOLO SE CUENTA CON 2 PERSONAS PARA ATENDER EL TEMA DE GESTIÓN DE EMPLEO POR LO QUE DIFICULTA VERIFICAR QUE LA PERSONA A LAS QUE SE LES BRINDO EL TALLER EN EFECTO SE HAYAN REGISTRO EN LA ANE.CR

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	26,3	43,8	Incumplida	<p>POR CONTAR CON EL COMPROMISO DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO EN LOS CENTROS EJECUTORES Y TENIENDO EN CUENTA LA CANTIDAD DE SCFP QUE SE ESTAN EJECUTANDO Y QUE ESTAN PENDIENTES DE INICIAR Y FINALIZAR A DICIEMBRE, 2022. OTRO FACTOR DE EXITO ES LA PROGRAMACION DE SERVICIOS PLUS Y EL SEGUIMIENTO OPORTUNO PARA OFRECER MAS OPORTUNIDADES DE RECIBIR CAPACITACIONES QUE PERMITAN LA INSERCIÓN LABORAL. DE ACUERDO A LO INDICADO POR EL PROCESO DE SERVICIO AL USUARIO LA META DE ESTE INDICADOR NO SE ALCANZA POR: 1.NO SE TENIA CLARA UNA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL CLARA PARA DEFINIR LOS SCFP PLUS, POR LO TANTO SE PERDIÓ LA IDENTIFICACIÓN DE ESTOS SERVICIOS EN EL PASER, GENERANDO UNA PERDIDA DE PORCENTAJE DE SCFP PLUS VS SCFP EJECUTADOS.2. EN LA EVALUACIÓN DEL I SEMESTRE, SE CONTO CON UNA DIRECTRIZ POR LA UPE, REMITIDA EN EL MES JUNIO, DONDE SE DEBEN DE CONTABILIZAR LAS ASISTENCIAS TÉCNICAS COMO SCFP PLUS, SIN EMBARGO TODAS LAS AT EN EL PRIMER SEMESTRE NO SE CONTABILIZARON DENTRO DE LA META.3. NO SE CUENTA CON LA CAPACIDAD INSTALADA EN EL STAFF DE PLANIFICACIÓN, PARA DAR SEGUIMIENTO PUNTUAL A LOS CENTROS EJECUTORES, DE MANERA QUE SE VERIFIQUE QUE SE ESTÁN MARCANDO LOS SCFP PLUS EN EL SISTEMA Y ESTO DIFICULTA EL CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR.</p>



N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	205	21	10,2	Incumplida	<p>SE RESALTA LA LABOR DEL TRABAJO EN CONJUNTO DE LOS CENTROS EJECUTORES, EL STAFF DE PLANIFICACION Y DIRECCION REGIONAL AL REALIZAR MULTIPLES LABORES PARA LA IMPLEMENTACION DE LA MODALIDAD DUAL. EL TRABAJO REALIZADO INCLUYE UNA IDENTIFICACION DE POSIBLES EMPRESAS INTERESADAS DEL AMBITO DE ACCION DE LA REGIONAL, REUNIONES CON VARIAS EMPRESAS PARA EXPONERLES INFORMACION GENERAL SOBRE LA LEY 9728 Y SU REGLAMENTO, LA OFERTA DUAL, REQUISITOS, BENEFICIOS Y OTROS TEMAS RELEVANTES QUE INCENTIVEN SU PARTICIPACION EN ESTA MODALIDAD. ADEMAS, SE REALIZAN REUNIONES INDIVIDUALES CON LAS EMPRESAS QUE MANIFESTARON SU INTERES PARA VER EN DETALLE LA INFORMACION DEL PROGRAMA Y DE LA DISPONIBILIDAD DE LA EMPRESA. CUANDO SE TIENE UNA EMPRESA CONFIRMADA POR PARTE DEL CENTRO EJECUTOR CORRESPONDIENTE INICIAN REUNIONES Y COORDINAN TODAS LAS ACTIVIDADES REQUERIDAS PARA LLEVAR A CABO LA FIRMA DEL CONVENIO Y ASI LA EJECUCION DEL PROGRAMA. TAMBIEN FUE POSITIVO LA CREACION DE UNA COMISION CON UN EQUIPO BASE QUE TRABAJA CON LA ESTRATEGIA DE ATENCION A ESTA MODALIDAD BUSCANDO LAS MEJORAS PARA LA MISMA. SE MENCIONA LA CANTIDAD LIMITADA DE DOCENTES QUE PUEDEN IMPARTIR DUAL Y QUE NO CUENTAN CON LAS IDONEIDADES TECNICAS PARA IMPARTIR TODOS LOS MODULOS DE LOS PROGRAMAS, NO TIENEN LAS CAPACITACIONES (MODULO DE METODOLOGIA PARA LA EJECUCIÓN DE SCFP POR COMPETENCIAS, EL MODULO DE FORMACIÓN DUAL PARA LA DOCENCIA ENTRE OTROS) QUE SON REQUISITOS PARA IMPARTIR PROGRAMAS EN MODALIDAD DUAL; LAS EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERES INDICAN NO TENER LAS CONDICIONES ECONOMICAS PARA EL APOORTE DE LAS BECAS, ADEMAS NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA LAS PERSONAS MENTORAS Y SUS COLABORADORES, TAMPOCO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS DE INGRESO A LOS PROGRAMAS</p>

Fuente: Reporte SEMS, Evaluación Planes-POIA. UPE. 2022.

**Costa Rica, INA. Unidad Regional Chorotega. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2022.**

*(cifras absolutas y porcentuales)*

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	1	100,0	Cumplida	SE LOGRA QUE DENTRO DE LOS CRONOGRAMAS DE ACTIVIDADES ESTABLECIDOS POR LA UPE EN EL 2022 PARA PROPONER LA IDEA, DESCRIBIR LA VE Y SOMETERLA AL CRITERIO DE LA COMISIÓN DE GESTORES, LOGRANDO SU APROBACIÓN VE # 41-2022

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	180	461	256,1	Cumplida	<p>CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE ATENCION A PYMES MEDIANTE CANALES DIGITALES PARA MEJORAR EL ALCANCE ENTRE LA INSTITUCIÓN Y SU POBLACIÓN META Y DE UNA ESTRATEGIA PARA LA APLICACIÓN DE LA FRGR 204 (POR MEDIO DE UN FORM), SE AGILIZA LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS EMPRENDEDORAS. LA RECOPIACIÓN DE ESTA INFORMACIÓN SE HACE TRIMESTRALMENTE PARA EL REGISTRO, LO QUE PERMITE LA REVISIÓN, DEPURACIÓN Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE UNIDADES PRODUCTIVAS. EL REAJUSTE DE METAS EN LOS INDICADORES DE SBD PERMITIÓ REDISTRIBUIR LAS METAS ENTRE ELLOS MISMOS, DISMINUYENDO LA META A ALCANZAR EN PROGRAMAS Y SE SUMÓ A LOS MÓDULOS Y ASISTENCIAS TÉCNICAS, PUESTO QUE ESTOS ÚLTIMOS TIENEN MAYOR DEMANDA POR PARTE DE PYMES Y EMPRENDEDORES,</p> <p>PERMITIENDO EL ALCANCE DE ESTE INDICADOR DE PROGRAMAS. LAS ACCIONES INTERINSTITUCIONALES CON ENTES PÚBLICOS Y PRIVADOS DE APOYO A PYMES , TAL COMO LAS UNIVERSIDADES , MAG , MEIC, INAMU ,PROCOMER, INDER , ICT , ENTRE OTRAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN DE PERSONAS EMPRENDEDORAS, PROYECTOS DE DESARROLLO EMPRESARIALES Y PYME, POR MEDIO DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL Y LAS REUNIONES DE SEGUIMIENTO CON LOS ADMINISTRADORES DE SCFP PARA LA APLICACION DE LA ESTRATEGIA PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN SOBRE LAS PYMES Y EMPRENDEDORES, ADEMAS DE LAS ACCIONES DE COORDINACIÓN ENTRE ADMINISTRADORES DE SERVICIOS Y SOCIOS ESTRATÉGICOS DEL INA, PARA UNA ORIENTACIÓN PUNTUAL DEL PASER A POBLACIÓN PYME Y EMPRENDEDORA, ESTA ACCIÓN HA PERMITIDO VISUALIZAR LAS NECESIDADES PUNTUALES DE LAS PERSONAS EMPRENDEDORAS Y PYME CON CAPACITACIONES ALINEADAS Y COMPETENCIAS PARA PODER INSERTARSE EN EL MERCADO LABORAL, SIENDO EN LOS SIGUIENTES SECTORES EN LOS CUALES SE LES BRINDO LA CAPACITACION: COMERCIO Y SERVICIOS , INDUSTRIA ALIMENTARIA, TECNOLOGIA DE MATERIALES, TURISMO, TEXTIL, ELECTRICO Y SALUD CULTURA Y ARTESANIAS .</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	2.552	1.024	40,1	Incumplida	<p>LA EJECUCIÓN DE AGRUPACIONES TIENEN UNA DURACIÓN SIGNIFICATIVA, Y LA CONTABILIZACIÓN DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES UNA ÚNICA VEZ INFLUYEN EN EL CUMPLIMIENTO DE ESTE INDICADOR. SE PRIORIZA LA ATENCIÓN Y COBERTURA DE PROGRAMAS Y ASISTENCIAS TÉCNICAS, LO QUE REDUCE LA ASIGNACIÓN DOCENTE A MÓDULOS. LA PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS VIRTUALES, POR RECOMENDACIÓN DE USEVI SE EJECUTA EN SEMANAS Y NO EN HORAS SEGUN DISEÑO CURRICULAR, DIFICULTA UN MEJOR APROVECHAMIENTO DE LOS CRONOGRAMAS DOCENTES. LA POBLACIÓN NO TIENE ACCESO A RECURSOS DIGITALES, Y PESE AL PRÉSTAMO DE EQUIPOS NO DISPONEN DE LA CONECTIVIDAD Y PRESENTA PROBLEMAS DE DESPLAZAMIENTO. LOS FORMULARIOS 01 Y 188, SE REMITEN EN ALGUNAS OCASIONES DE MANERA INCOMPLETA, O EN FORMATO DE FOTOGRAFÍA, LO QUE IMPLICA REPROCESOS PARA CORREGIRLOS. LAS UNIDADES PRODUCTIVAS Y EMPRENDEDORES TIENEN COMO PRIORIDAD, ORIENTAR SUS RECURSOS Y ESFUERZOS A RECUPERAR SU PRODUCCIÓN Y VENTAS EN LUGAR DE SOLICITAR CAPACITACION TECNICA.EL REGLAMENTO PARA EL PRÉSTAMO DE EQUIPOS A LAS PERSONAS QUE ASÍ LO REQUIERAN, SE VE LIMITADA YA QUE LOS SERVICIOS DEBEN SER SUPERIORES A LAS 400 HORAS; LO CUAL EN MÓDULOS NO SE CUMPLE, DE IGUAL FORMA NO SON SUJETOS PARA LA AYUDA ECONÓMICA EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS. ESTRATEGIA QUE PERMITA REDIRECCIONAR LOS SCFP A LA ATENCIÓN DE POBLACIÓN PYME Y EMPRENDEDORES. ANALIZAR JUNTO CON LOS PROCESOS RELACIONADOS LAS MEDIDAS NECESARIAS QUE MAXIMICEN EL APROVECHAMIENTO DE LOS CRONOGRAMAS DE DOCENTES CUANDO SE EJECUTAN SERVICIOS VIRTUALES. LOS DIFERENTES CENTROS DE FORMACIÓN FACILITAN LOS LABORATORIOS DE COMPUTO CON EL OBJETIVO DE QUE AQUELLAS PERSONAS QUE NO CUENTEN CON EL EQUIPO NECESARIO DENTRO DE LAS POSIBILIDADES LOS CENTROS DE FORMACIÓN PROGRAMAN LOS SERVICIOS BAJO LA MODALIDAD PRESENCIAL. NO SE PROGRAMARÁN AGRUPACIONES EN EL 2023.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	300	437	145,7	Cumplida	EL USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS PARA EJECUTAR LAS ASISTENCIAS TÉCNICAS Y SU VIRTUALIZACION; ASI TAMBIEN LA COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN ENTRE INA Y SOCIOS ESTRATÉGICOS, MEDIANTE FORMULARIOS FORMS, PARA CONOCER SUS REQUERIMIENTOS Y DISPOSICIÓN DE CAPACITARSE. LA ASIGNACIÓN DE TIEMPO EN LOS CRONOGRAMAS DE LOS DOCENTES PARA LA EJECUCIÓN DE ASISTENCIAS. OTRO ASPECTO IMPORTANTE QUE MENCIONAR QUE CONTRIBUYO, ES LA FLEXIBILIDAD DE HORARIOS PARA LA EJECUCION DE LA MISMAS, ASI TAMBIEN COMO EL TRASLADO DEL PERSONAL DOCENTE A LA UNIDAD PRODUCTIVA CUANDO SE REQUIERE.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	43	32	74,4	Parcialmente Cumplida	<p>LOS CONSTANTES CAMBIOS EN LOS CRONOGRAMAS DE LOS DOCENTES SE VEN AFECTADOS POR CAPACITACIONES NO PROGRAMADAS Y OTRAS ACTIVIDADES, LO QUE PROVOCA ELIMINAR EL TIEMPO PARA CERTIFICAR. POR OTRA PARTE LA POBLACIÓN DOCENTE NO CONTABA CON LA INDUCCIÓN REQUERIDA PARA APLICAR LAS NUEVAS PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN EN INGLÉS LO QUE LIMITÓ LA EJECUCIÓN E INCIDIÓ EN EL BAJO CUMPLIMIENTO DE ESTA META. LA TASA DE REPROBACIÓN EN LAS NUEVAS PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN DE INGLÉS ES MUY ALTA. OTRA SITUACIÓN PRESENTADA DE ENERO A JUNIO DEL 2022, ES QUE, POR RECOMENDACIONES TÉCNICAS DE LOS DOCENTES AL MENOS EN EL ÁREA DE ELECTRICIDAD Y GASTRONOMÍA, LAS PRUEBAS SE EJECUTABAN ÚNICAMENTE DE MANERA INDIVIDUAL, LO CUAL REDUJO LA POSIBILIDAD DE ABARCAR MÁS PERSONAS INTERESADAS EN CERTIFICARSE. LA MODALIDAD EN LA PROGRAMACIÓN DE LAS PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN CON MEDIOS ALTERNATIVOS; PROVOCÓ QUE LAS PERSONAS PARTICIPANTES NO SE PUDIERAN ADAPTAR, DEBIDO AL MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS; ASÍ TAMBIÉN, LA DIFICULTAD PARA CONTAR CON EL EQUIPO REQUERIDO Y FALTA DE CONECTIVIDAD EN ALGUNAS ZONAS DE LA REGIÓN, OCACIONANDO UNA BAJA PARTICIPACIÓN Y REPROBACIÓN EN LAS PRUEBAS PROGRAMADAS PARA ELLO SE SOLICITAR AYUDA A LOS DIFERENTES NÚCLEOS, EN LOS CUALES LA REGIONAL TIENE MAYOR DEMANDA EN CERTIFICACIÓN, PARA LA ASIGNACIÓN DE DOCENTES CON EL OBJETIVO DE ATENDER PRUEBAS REQUERIDAS POR LAS PYME COMO EL CASO DE ELECTRICIDAD, ALBAÑILERÍA, REFRIGERACIÓN Y TURISMO. SE ESTABLECIÓ UN ENLACE EN FORMS PARA FACILITAR EL LLENADO DE LA INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES Y SU REGISTRO EN EL SISTEMA SIGR. REUNIONES CON REPRESENTANTES DE LAS EMPRESAS PARA VERIFICAR LAS PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN PENDIENTES SEGÚN LA LISTAS DE SUS COLABORADORES.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	2.582	1.327	51,4	Parcialmente Cumplida	<p>LA PROGRAMACIÓN DE LOS SCFP DE MANERA PRESENCIAL CON MEDIOS ALTERNATIVOS Y VIRTUAL, PROVOCÓ QUE LAS PERSONAS A LAS QUE SE LES DIFICULTARA ADAPTARSE AL MANEJO DE TECNOLOGÍAS; ASÍ TAMBIÉN, LA FALTA DEL EQUIPO REQUERIDO Y CONECTIVIDAD EN ALGUNAS ZONAS DE LA REGIÓN OCASIONÓ UNA MAYOR DESERCIÓN Y REPROBACIÓN. NO SE HA LOGRADO CONCRETAR LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS DE LOS NUEVOS SERVICIOS DE HABILITACIÓN POR CONTRATO DE ENTE DE DERECHO PRIVADO, SOLAMENTE SE HAN PODIDO EJECUTAR MÓDULOS MEDIANTE ESTE CONTRATO O PROGRAMAS DE LA OFERTA ANTERIOR QUE TIENEN EL DOBLE DE DURACIÓN. EN EL TRANSCURSO DEL AÑO 2022, 54 DOCENTES DE LA UNIDAD REGIONAL HAN PRESENTADO INCAPACIDAD MÉDICA, LO QUE HA AFECTADO LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS Y POR ENDE NO SE LOGRA ALCANZAR UN PORCENTAJE POSITIVO DE LA META ESTABLECIDA. SE COORDINÓ CON LOS NÚCLEOS EL PRÉSTAMO DE DOCENTES PARA LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS EN LAS ÁREAS DE MECÁNICA DE VEHÍCULOS, TEXTIL, TECNOLOGÍA DE MATERIALES Y SE REALIZAN GESTIONES POR MEDIO DE RECURSOS HUMANOS CON ALGUNOS DE LOS NÚCLEOS COMO TURISMO, Y COMERCIO Y SERVICIOS PARA LA AMPLIACIÓN DE IDONEIDAD DE LOS DOCENTES DE ESTAS ÁREAS Y ASÍ PODER AMPLIAR LA OFERTA Y ATENDER UNA MAYOR CANTIDAD DE PERSONAS INTERESADAS.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1.376	1.271	92,4	Cumplida	SE REALIZO UN AJUSTE EN LA PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN DE LOS SCFP PARA LA ATENCIÓN DE ÁREAS PRIORITARIAS, EL HABER IMPLEMENTADO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA MEJORAR LA COORDINACION Y COMUNICACIÓN ENTRE EL INA Y LA POBLACION META ATENDIDA Y LAS MEJORAS PARA LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS Y EMPRESAS SOLICITANTES DE SERVICIOS DE CAPACITACION PARA ORIENTARLOS A SERVICIOS PLUS FACILITARON LOGRAR LA META. SE REALIZARON FERIAS DE REGISTRO, ABRIENDO LOS LABORATORIOS DE LOS CENTROS REGIONALES, PARA QUE LAS PERSONAS PUEDAN CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS Y ASESORAMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DEL REGISTRO EN ANE. POR MEDIO DE CORREOS ELECTRÓNICOS SE PROMUEVE EL AUTO REGISTRO, DE LAS PERSONAS EGRESADAS PENDIENTES. SE GESTIONÓ LA AMPLIACIÓN DE AVALES DE LOS DOCENTES CON LOS NÚCLEOS RESPECTIVOS. NO OBSTANTE, EL PLAN ANUAL DE SERVICIOS ESTABA PROGRAMADO PARA LA ATENCION DE LAS AREAS PRIORITARIAS ANTERIORES, SIN EMBARGO, CON LA ACTUALIZACION Y MODIFICACION DE LOS NUEVOS SERVICIOS, ALGUNOS DOCENTES NO CUENTAN CON LAS IDONEIDADES TÉCNICAS REQUERIDAS PARA LA ATENCION DE LOS SCFP POR LO QUE SE DEBIÓ COORDINAR AMPLIAR DICHAS IDONEIDADES. DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2022 SE RETIRARON DE LA PLATAFORMA ANE UN TOTAL DE 35 SERVICIOS PLUS POR INCONSISTENCIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA, ESTO A DEJADO SIN ATENCIÓN A 2404 PERSONAS INTERESADAS.



N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1.134	298	26,3	Incumplida	LA NUEVA OFERTA DE PROGRAMAS DE INGLÉS DE HABILITACIÓN REDUCE LA CANTIDAD DEL CUPO DE ESTUDIANTES DE 25 A 15 PERSONAS POR REFERENCIA. CUANDO SE EJECUTAN POR MEDIO DE HERRAMIENTAS, AL BAJAR LA CANTIDAD DE PARTICIPANTES POR CADA REFERENCIA, LA DESERCIÓN Y REPROBACIÓN AFECTAN GRAVEMENTE LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO, PUES EN ALGUNOS CASOS LOS GRUPOS DEBEN FUSIONARSE PARA CONTINUAR CON UNA CANTIDAD RAZONABLE DE PARTICIPANTES. EN EL CASO DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACION DE MANERA PRESENCIAL, EL CUPO SE REDUJO DE 25 A 20 PARTIIPANTES, POR LO QUE AFECTA EL CUMPLIMIENTO EN EL ALCANCE DE ESTE INDICADOR, ES IMPORTANTE INDICAR QUE LOS PROGRAMAS DE HABILITACIÓN QUE TRASCEDIERON DEL AÑO ANTERIOR Y FINALIZARON EN 2022, QUE SE EJECUTARON CON MEDIOS ALTERNATIVOS, TENÍAN UN CUPO REDUCIDO A 10 PARTICIPANTES POR CADA REFERENCIA, LO CUALES AL FINALIZAR GENERARON MUY POCOS EGRESADOS. ADEMAS SE SUMAN INCAPACIDAD MÉDICA DE 5 DOCENTES, NO SE HA LOGRADO CONCRETAR LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS DE LOS NUEVOS SERVICIOS POR CONTRATO DE ENTE DE DERECHO PRIVADO EN EL CRPL, SOLAMENTE SE HAN PODIDO EJECUTAR MÓDULOS O PROGRAMAS DE LA OFERTA ANTERIOR QUE TIENEN EL DOBLE DE DURACIÓN.
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	2.582	1.017	39,4	Incumplida	EN LA PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS DE MANERA VIRTUAL O POR MEDIOS ALTERNATIVOS EN OCASIONES SE PRESENTA CON LAS PERSONAS PARTICIPANTES: POR SER VIRTUALES NO REALIZAN LA SOLICITUD DE AYUDAS ECONOMICAS, ALGUNOS NO COMPLETAN LA ENTREGA DE DOCUMENTOS PARA FINALIZAR EL DEBIDO PROCEDIMIENTO, LOS PARTICIPANTES NO ACCESAN AL CORREO DE ESTUDIANTES DE OFFICE 365 MECANISMO OFICIAL DE COMUNICACION INSTITUCIONAL, ESTO A PESAR DE QUE SE LE BRINDA LA INFORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DEL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL Y SE FACILITA LOS LABORATORIOS QUE EXISTEN EN LOS DIFERENTES CENTROS DE FORMACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS EN LOS CASOS EN LOS CUALES LAS PERSONAS NO CUENTEN CON EL EQUIPO SOLICITADO E INTERNET.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
49	Porcentaje deserción en los programas	8	12,9	38,8	Incumplida	<p>ALTA DESERCIÓN EN PROGRAMAS DE INGLÉS EN LAS MODALIDADES VIRTUALES Y PRESENCIALES, FALTA DE CONOCIMIENTOS EN EL USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS POR PARTE DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL, SUMADO A QUE EN OCASIONES LAS HERRAMIENTAS QUE UTILIZAN NO CUMPLEN CON LOS REQUERIMIENTOS NECESARIOS PARA DESARROLLAR ADECUADAMENTE LA CAPACITACIÓN. LIMITACIONES ECONÓMICAS, ESTUDIANTES ASUMEN LOS GASTOS ECONÓMICOS DEL HOGAR DADA LA SITUACIÓN DE DESEMPLEO DE SUS FAMILIARES. OTROS CASOS SON DE PROBLEMAS DE SALUD (HAN ENFERMADO DE COVID NO LOGRANDO LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA Y ACCIDENTES DE TRÁNSITO) FALTA DE APOYO Y MOTIVACIÓN POR PRESIÓN DE INCORPORARSE AL MERCADO LABORAL QUE ESTÁN RECIBIENDO POR PARTE DE SUS FAMILIAS PARA QUE AL MENOS REALICEN SU PROPIA MANUTENCIÓN. FRUSTRACIÓN DE LA PERSONA ESTUDIANTE CUANDO NO LOGRA EL OBJETIVO DE ENSEÑANZA. ALTA DE DESERCIÓN EN LOS PROGRAMAS DE INGLÉS POR CONTRATO (LIBERIA). A TODO EL EQUIPO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL DESARROLLÓ EL PROYECTO DE PROMOCIÓN ESTUDIANTIL Y DESERCIÓN ASÍ COMO TALLERES DE MOTIVACIÓN, PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y ATENCIÓN INDIVIDUAL Y GRUPAL. SE REALIZÓ NOMBRAMIENTOS DE PROFESIONALES EN EL ÁREA DE PSICOLOGÍA, TRABAJO SOCIAL Y ORIENTACIÓN. Y LA PERSONA DOCENTE ENVÍA EL FORMULARIO FRGR 197 CUANDO DETECTA UN RIESGO DE DESERCIÓN PARA QUE EL EQUIPO BIENESTAR ESTUDIANTIL INTERVENGA. REALIZAR UN MEJOR PROCESO DE SELECCIÓN PARA EVITAR QUE LOS ESTUDIANTES DESERTEN.</p>
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	3.295	5.667	172,0	Cumplida	<p>HA FAVORECIDO LA EJECUCIÓN DE MÓDULOS VIRTUAL PARA ATENDER A UNA MAYOR CANTIDAD DE PARTICIPANTES, ADEMÁS DE LOS MÓDULOS DE LAS AGRUPACIONES EN INFORMATICA E INDUSTRIA ALIMENTARIA ; ASI TAMBIEN COMO EL AUMENTO EN LOS MODULOS DE DOMÓTICA Y MANIPULACION DE ALIMENTOS POR MEDIO DE LA PLATAFORMA SIMAS. INTERACTUAR CON LAS UNIDADES PRODUCTIVAS, ORGANIZACIONES Y POBLACIÓN EN GENERAL SOBRE LOS REQUERIMIENTO NECESARIOS PARA EJECUTAR SERVICIOS.LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN EN LÍNEA PERMITE QUE LA PROMOCIÓN TENGA UN MAYOR ALCANCE.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	780	195	25,0	Incumplida	DE ACUERDO A LA NUEVA OFERTA CURRICULAR EN INGLÉS, LA MAYORÍA DE LOS DOCENTES ESTÁN EJECUTANDO PROGRAMAS DE HABILITACIÓN, DE ACUERDO A LA DEMANDA DE MERCADO Y A LO INDICADO POR EL NÚCLEO DE COMERCIO Y SERVICIO, LO QUE REDUCE LA POSIBILIDAD DE PROGRAMAR MÓDULOS AFECTANDO EL CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR. OTRA CAUSA, ES QUE EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN EN INGLÉS DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE, SE DEBEN EJECUTAR PROGRAMAS. NO HAY POSIBLES MEDIDAS CORRECTIVAS EN LO QUE REPECTA A LOS CONTRATOS DE INGLÉS Y A LA OFERTA ACTUAL CON LA CUENTA EL NUCLEO DE COMERCIO Y SERVICIOS, YA QUE ESTOS DEBEN EJECUTARSE EN PROGRAMAS Y NO DE MANERA MODULARIZADA; ESTA ES UNA DIRECTRIZ DE LA GESTIÓN REGIONAL EN RESPUESTA A UN INFORME DE AUDITORÍA. SE PRESENTA LA INCAPACIDAD MÉDICA POR PARTE DE 11 DOCENTES, LO QUE INCIDIÓ EN LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS Y EN NO ALCANZAR LA META ESTABLECIDA. DURANTE EL 2022, 3 DOCENTES DE LOS 13 DOCENTES DE LA REGIONAL DE INGLÉS ESTUVIERON EN UNA PASANTÍA DE POR LO MENOS 30 DÍAS HÁBILES, MÁS 2 SEMANAS DE PLANEAMIENTO ADICIONAL PARA CUMPLIR CON EL REQUERIMIENTO TÉCNICO Y PODER EJECUTAR LA NUEVA OFERTA DE HABILITACIÓN, LO QUE DISMINUYÓ LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS.
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	2.259	1.602	70,9	Parcialmente Cumplida	EL REGLAMENTO DE BECAS Y AYUDAS ECONÓMICAS AL SER UN PROCESO LENTO, IMPOSIBILITA LA ASIGNACIÓN DE ESE BENEFICIO EN LA EJECUCION DE LOS MÓDULOS. LA REPROBACIÓN DE LOS PARTICIPANTES POR BRECHAS DE CONECTIVIDAD Y POCO CONOCIMIENTO EN EL MANEJO DE LAS TICS.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	250	281	112,4	Cumplida	<p>LA APLICACIÓN DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN POR MEDIOS TECNOLÓGICOS, LO QUE FAVORECE A LOS PARTICIPANTES PARA PODER CERTIFICARSE EN SU LUGAR DE PREFERENCIA.</p> <p>ASIGNACION DE TIEMPO DOCENTE EN LOS CRONOGRAMAS DE LOS DOCENTES DE LA URCH PARA LA APLICACIÓN DE PRUEBAS DE CERTIFICACION. AYUDA DE LOS DIFERENTES NÚCLEOS EN LOS CUALES LA REGIONAL TIENE MAYOR DEMANDA, PARA LA ASIGNACIÓN DE DOCENTES, CON EL OBJETIVO DE ATENDER PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN MAS REQUERIDAS COMO EN EL CASO DE ELECTRICIDAD, ALBAÑILERÍA, REFRIGERACIÓN Y TURISMO. SE HAN DEPURADO LAS LISTAS PARA VERIFICAR LA CONECTIVIDAD Y ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LAS PERSONAS REGISTRADAS EN SIGR PARA UNA EVENTUAL ATENCIÓN POR MEDIOS ALTERNATIVOS. SE ESTABLECIÓ UN ENLACE EN FORMS PARA FACILITAR EL LLENADO DE LA INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES Y SU REGISTRO EN EL SISTEMA SIGR. REUNIONES CON REPRESENTANTES DE LAS EMPRESAS PARA VERIFICAR LAS PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN PENDIENTES SEGÚN LA LISTAS DE SUS COLABORADORES. PLAN PILOTO ABIERTO AL PUBLICO PARA ATENDER CANTIDADES MASIVAS DURANTE DOS SEMANAS EN EL AREA DE INGLES. LA ALTA COMPETITIVIDAD DEL MERCADO ACTUAL JUNTO CON EL DESEMPLEO, IMPULSA A LOS PARTICIPANTES A CERTIFICAR LAS DESTREZAS Y HABILIDADES OBTENIDAS EN SUS RESPECTIVOS CENTROS DE TRABAJO Y RESPALDARLAS CON UN TITULO QUE LE PERMITA UNA PRONTA INSERCCION EN EL MERCADO LABORAL. AL MENOS 2 DOCENTES DE LA REGIONAL DE INGLÉS ESTUVIERON EN UNA PASANTÍA DE POR LO MENOS 30 DÍAS HÁBILES, MÁS 2 SEMANAS DE PLANEAMIENTO ADICIONAL PARA CUMPLIR CON EL REQUERIMIENTO TÉCNICO Y PODER EJECUTAR LA NUEVA OFERTA DE HABILITACIÓN , LO QUE DISMINUYÓ LA EJECUCIÓN DE CERTIFICACIÓN. LA CAPACITACIÓN PARA APLICAR LAS NUEVAS PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN EN INGLÉS LIMITÓ LA EJECUCIÓN POR PARTE DE LOS DOCENTES QUE NO HABÍAN SIDO CAPACITADOS Y ESTO INCIDIÓ EN EL BAJO CUMPLIMIENTO DE ESTA META. EL CAMBIO DE NUEVAS PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN EN INGLÉS, INCIDIÓ FUERTEMENTE EN EL ALCANCE DE ESTA META, PUES EL PORCENTAJE DE REPROBACIÓN SOBREPASA EN GRAN MANERA EL PORCENTAJE DE APROBACIÓN. LA MODALIDAD EN LA PROGRAMACIÓN DE LAS PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN, OCASIONADA POR LA EMERGENCIA SANITARIA DEL COVID-19 ELEVÓ LA EJECUCIÓN DE MANERA PRESENCIAL CON MEDIOS ALTERNATIVOS; ESTO PROVOCÓ QUE LAS PERSONAS PARTICIPANTES NO SE PUDIERAN ADAPTAR, DEBIDO AL MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE SE UTILIZAN; ASÍ TAMBIEN, LA DIFICULTAD PARA CONTAR CON EL EQUIPO REQUERIDO Y FALTA DE CONECTIVIDAD EN ALGUNAS ZONAS DE LA REGIÓN, OCASIONANDO UNA MAYOR DESERCIÓN Y</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
						REPROBACIÓN EN LAS PRUEBAS PROGRAMADAS.OTRA AGRAVANTE FUE EL QUE POR LO MENOS EN ELECTRICIDAD, REFRIGERACIÓN Y COCINA, LOS DOCENTES DURANTE EL PRIMER SEMESTRE, REALIZARON LAS PRUEBAS DE MANERA INDIVIDUAL CON EL CONSENSO DEL NÚCLEO Y LA UNIDAD DE CERTIFICACIÓN. INCAPACIDAD MÉDICA DE 31 DOCENTES.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	50	65	130,0	Cumplida	LA CAPACITACIÓN PARA APLICAR LAS NUEVAS PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN EN INGLÉS LIMITÓ LA EJECUCIÓN POR PARTE DE LOS DOCENTES QUE NO HABÍAN SIDO CAPACITADOS Y ESTO INCIDE EN EL BAJO CUMPLIMIENTO DE ESTA META. EL CAMBIO DE NUEVAS PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN EN INGLÉS, INCIDIÓ FUERTEMENTE EN EL ALCANCE DE ESTA META, PUES EL PORCENTAJE DE REPROBACIÓN SOBREPASA EN GRAN MANERA EL PORCENTAJE DE APROBACIÓN. EXISTEN ALGUNOS CASOS EN LOS QUE SE INVIERTE EL TIEMPO DE CERTIFICACIÓN SIN LOGRAR RESULTADOS DE APROBADOS Y REPROBADOS, PUES LAS PERSONAS NO APRUEBAN LA ENTREVISTA DIAGNÓSTICA. LA MODALIDAD EN LA PROGRAMACIÓN DE ESTAS PRUEBAS, OCASIONADA POR LA EMERGENCIA SANITARIA ELEVÓ LA EJECUCIÓN PRESENCIAL CON MEDIOS ALTERNATIVOS; ESTO PROVOCÓ QUE LAS PERSONAS PARTICIPANTES NO SE PUDIERAN ADAPTAR, DEBIDO AL MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE SE UTILIZAN; ASÍ TAMBIEN, LA DIFICULTAD PARA CONTAR CON EL EQUIPO REQUERIDO Y FALTA DE CONECTIVIDAD EN ALGUNAS ZONAS DE LA REGIÓN, OCASIONANDO UNA MAYOR "DESERCIÓN" Y REPROBACIÓN EN LAS PRUEBAS PROGRAMADAS. TAMBIÉN, LA DISPONIBILIDAD QUE HAY DE DOCENTES PARA CERTIFICAR EN ESTA ÁREA ES LIMITADA, PUES SE ENCUENTRAN EJECUTANDO OTROS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN. incapacidad MÉDICA POR PARTE DE 6 PERSONAS DOCENTES DE IDIOMAS LO QUE INCIDIÓ EN LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS Y ALCANZAR LA META ESTABLECIDA.
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	15	64	426,7	Cumplida	SE DEPENDE DE LA DEMANDA Y DE LA CANTIDAD DE REFERENCIAS DE DESVENTAJA SOCIAL. LA COMPLEJIDAD DE ESTE INDICADOR DIFICULTA LA PROYECCIÓN DE LA META Y POR ENDE EL ALCANCE DE ELLA. ASIGNACIÓN DE TIEMPO DOCENTE PARA CERTIFICAR.ALTA DEMANDA EN PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN. LA REGIONAL EJECUTA PRUEBAS PRESENCIALES EN HOTELES, EMPRESAS Y UNIDADES PRODUCTIVAS. LA REALIZACIÓN DEL PLAN PILOTO AL PUBLICO PARA ATENDER CANTIDADES MASIVAS DURANTE DOS SEMANAS EN EL AREA DE INGLES. CERTIFICACIÓN EN ÁREAS PRIORITARIAS Y DE ALTA DEMANDA COMO INGLÉS, GASTRONOMÍA, METALMECÁNICA, ELECTRICIDAD, REFRIGERACIÓN, MECÁNICA DE VEHÍCULOS, TURISMO Y COMERCIO Y SERVICIOS.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	91,2	98,1	Cumplida	LA UPE-PEE REALIZÓ LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES QUE RECIBIERON ALGÚN SCFP EN EL AÑO 2021, SE SUSTENTA EN EL MODELO DENOMINADO, "MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CON EL SERVICIO RECIBIDO" Y EVALÚA CUATRO PROCESOS QUE SE ENFOCAN EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIO AL CLIENTE Y UNA ESTRATEGIA INTEGRAL QUE PERMITA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES PRODUCTIVAS. LA POBLACIÓN DE INTERÉS INCLUYE: EMPRESAS PRIVADAS O POR CUENTA PROPIA, INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y EMPRESAS CON 4 O MÁS TRABAJADORES. (NO INCLUYEN: ASADAS, SINDICATOS, COOPERATIVAS, ASOCIACIONES SOLIDARISTAS, DE PRODUCTORES, DE DESARROLLO, EMPRESAS QUE RECIBIERON SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN, SERVICIOS DIFERENCIADOS, EMPRESAS CON MENOS DE 4 TRABAJADORES, ASENTAMIENTOS, CEPROMA, RINCONES ECOLÓGICOS, HOGARES DE ANCIANOS, ONG). SE LOGRARON ENCUESTAR 352 EMPRESAS, EL RESULTADO DE SATISFACCIÓN RESULTANTE ES: TOTALMENTE SATISFECHO (LA SATISFACCIÓN POR FASES FUE: 94% EN INFORMACIÓN, 94% EN NEGOCIACIÓN, 93,7% EN LA ENTREGA DEL SERVICIO Y 41,5% EN SEGUIMIENTO)
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	32,0	39,9	Incumplida	LAS COMPRAS PROMOVIDAS O DIGITADAS, NO FUERON POSIBLES DE ADJUDICAR CON TIEMPO PARA QUE INGRESARAN ESTE AÑO; LOS PROVEEDORES HAN SOLICITADO PRÓRROGA EN LOS TIEMPOS DE ENTREGA CUANDO YA TIENEN LA ORDEN DE COMPRA; RECURSOS DE REVOCATORIA, ESTUDIOS TÉCNICOS REVALORADOS A SOLICITUD DE ALGUNA INSTANCIA QUE VERIFICA EL CUMPLIMIENTO DE LOS DOCUMENTOS Y ATESTADOS EN EL EXPEDIENTE. EN EL MES DE JULIO 2022 SE AUMENTÓ EL PRESUPUESTO EN ESTAS CUENTAS, CON EL FIN DE ADELANTAR COMPRAS DE EQUIPO DIDÁCTICO. SEGÚN ACUERDO DE JD-AC-215-2022 DEL 25 JULIO 2022 CONTRATACIÓN DEL SISTEMA DE GAS LP E INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE DETECCIÓN DE INCENDIO CFP LIBERIA SEGÚN 2022LA-000003-0002100004, SE ENCONTRABA EN LEGAL PARA TRÁMITE DE APROBACIÓN INTERNA DEL CONTRATO.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	100,0	125,0	Cumplida	SE REALIZARON VISITAS DE SEGUIMIENTO EN CONJUNTO CON LA EMPRESA CONTRATADA A LAS DIFERENTES EMPRESAS DE LA MUESTRA EN LA REGION CHOROTEGA EN LOS SECTORES DE AGROPECUARIO, INDUSTRIA ALIMENTARIA Y TEXTIL.
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	57	538	943,9	Cumplida	SE REALIZA LA ATENCIÓN PUNTUAL A LAS NECESIDADES DEMANDADAS POR LA UNIDAD PRODUCTIVA. LA DURACIÓN DE LA ASISTENCIA TÉCNICA CON RESPECTO A OTROS TIPOS DE SERVICIOS ES UN FACTOR DE ÉXITO Y EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS PARA EJECUTAR HA VENIDO A FAVORECERLO DESDE LA COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN ENTRE INA Y SOCIOS ESTRATÉGICOS, ASÍ COMO LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO PUES LE PERMITE A LAS EMPRESAS FLEXIBILIZAR LOS HORARIOS QUE MÁS SE ADAPTEN A SUS ACTIVIDADES. SE HA CONTADO CON LA ASIGNACIÓN DE TIEMPO DOCENTE PARA LA EJECUCIÓN DE ASISTENCIAS. CON EL TRANSITORIO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS SE HA INCENTIVADO ESTA MODALIDAD, LO QUE PERMITE DAR RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE UNIDADES PRODUCTIVAS DE MANERA RÁPIDA Y EFECTIVA. LA FALTA DE VINCULACIÓN DE CIERTAS ASISTENCIAS TÉCNICAS CON PYMES, INCIDE EN EL SOBRECUMPLIMIENTO DE ESTA META.



N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	100,0	125,0	Cumplida	SE CONFORMA EQUIPO REGIONAL INTEGRADO CON FUNCIONARIOS DE CADA PROCESO. LAS ACTIVIDADES: 1. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES QUE INCENTIVEN EL REGISTRO DE PERSONAS ASPIRANTES EN LA PLATAFORMA ANE.CR MEDIANTE CHARLAS, TALLERES, CORREOS (BOLETINES) Y PANTALLAS INFORMATIVAS.2. SESIONES DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN DE LA OFERTA EXISTENTE CON HERRAMIENTAS VIRTUALES, PRESENCIALES Y/O MIXTAS, SEGÚN SE REQUIERA, PROCURANDO EL REGISTRO DE PERSONAS EN LA PLATAFORMA. 3.CAPACITACIÓN EN EL USO DE LA PLATAFORMA ANE.CR A LAS PERSONAS FUNCIONARIAS DE LAS RECEPCIONES DE LA URHE. 4. EJECUCIÓN DE SCFP PLUS Y PROCURAR LA ATENCIÓN DE PERSONAS REGISTRADAS EN LA PLATAFORMA ANE.CR 5. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL INVOLUCRADO CON LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN META VINCULADA CON LA PLATAFORMA ANE.CR (GESTORA DE EMPLEO, ORIENTADORA, ADMINISTRADORES DE SCFP) 6. PROGRAMACIÓN ANUAL DE SCFP QUE RESPONDAN A SECTORES CLAVES DE LA ECONOMÍA NACIONAL Y REGIONAL, GENERANDO LOS AJUSTES Y SEGUIMIENTOS CORRESPONDIENTES DE MANERA PERIÓDICA.7. SEGUIMIENTO MENSUAL DEL CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ANE REGIONAL 8. EJECUCIÓN DE TALLERES DE EMPLEABILIDAD CON POBLACIÓN PRÓXIMA EGRESARSE DE DIFERENTES SCFP DE LA URHE.
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	63,7	106,2	Cumplida	EL APORTE DE ADMINISTRADORES DE SERVICIOS E INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO, PARA PROMOVER EL REGISTRO WWW.ANE.CR EN LAS PERSONAS CANDIDATAS A FORMACIÓN.
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	59,6	99,3	Cumplida	CUMPLIMIENTO DE LA META ESTABLECIDA DE LA OFERTA PASER PLUS EN COMERCIO Y SERVICIOS , MECÁNICA DE VEHÍCULOS, TURISMO, REFRIGERACIÓN Y ELECTRICIDAD.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	105	13	12,4	Incumplida	SE REALIZARON REUNIONES POR MEDIO DE TEAMS CON EMPRESAS DEL SECTOR HOTELERO Y DE COMERCIO Y SERVICIOS Y DE AGROINDUSTRIA A LOS CUALES SE LES PRESENTO LA NUEVA LEY DE FORMACION DUAL Y LOS DIFERENTES SERVICIOS ENCONTRADOS EN OFERTA BAJO ESTA MODALIDAD. TAMBIEN SE REALIZARON VISITAS A HOTELES DEL SECTOR TURISMO DEL CANTON DE SANTA CRUZ, LA CRUZ Y CARRILLO PARA PRESENTARLES LA OFERTA. COMO RESULTADO DE ESTAS VISITAS, ALGUNAS EMPRESAS DEL SECTOR TURISMO COMO HOTEL DREAMS LAS MAREAS, WESTIN, PENINSULA PAPAGAYO Y AGROINDUSTRIA COMO INGENIO TABOGA, MOSTRARON INTERES PARA EJECUTAR SERVICIOS BAJO LA MODALIDAD DUAL. SE LOGRÓ LA FIRMA DEL CONVENIO CON EL HOTEL WESTIN Y PENINSULA PAPAGAYO PARA LA EJECUCION DE PROGRAMAS DUAL. SE LLEVO A CABO UN FORO DE FORMACION DUAL CON LA PARTICIPACION DE EMPRESAS IMPORTANTES EN LA REGION CHOROTEGA DE LOS SECTORES DE TURISMO, COMERCIO Y SERVICIOS Y AGROINDUSTRIA, ASI TAMBIEN COMO ALGUNAS INSTITUCIONES PUBLICAS, CON EL OBJETIVO DE DAR CONOCER EXPERIENCIAS DE EMPRESAS QUE YA HAN PARTICIPADO EN LA EJECUCION DE SERVICIOS BAJO LA MODALIDAD DUAL, ASI TAMBIEN COMO ATENDER LA DUDAS PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES EN LO QUE RESPECTA A LA LEY DUAL. SE ENCUENTRA EN TRAMITE LA ADENDA AL CONVENIO CON EL HOTEL WESTIN ; CONVENIO CON EL HOTEL DREAMS LA MAREAS. ADEMAS SE ESTA A LA ESPERA DE LA RESPUESTA DEL INGENIO TABOGA PARA LA POSIBLE EJECUCION DE UN PROGRAMA DUAL EN EL SECTOR DE PRODUCCION PARA EL AÑO 2023.

**Fuente:** Reporte SEMS, Evaluación Planes-POIA. UPE. 2022.

**Costa Rica, INA. Unidad Regional Heredia. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2022.**

*(cifras absolutas y porcentuales)*

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	1	100,0	Cumplida	ESTA UNIDAD REGIONAL EN COORDINACIÓN CON EL ENLACE PYME, DETERMINAN UN TEMA PARA TRABAJAR UNA VIGILANCIA ESTRATEGICA, LA MISMA SE ASIGNA AL SISTEMA EN TIEMPO SEGÚN CRONOGRAMA ESTABLECIDO TEMA: ATENCIÓN DE LAS PERSONAS CON IDEAS DE NEGOCIOS Y EMPRENDIMIENTOS EN FASES INICIALES, CON EL FIN DE REVISAR LA PERTINENCIA DE LOS SERVICIOS DISPONIBLES EN EL INA Y VALORAR OPORTUNIDADES DE MEJORA. OBJETIVO GENERAL: DEFINIR ÁREAS PRIORITARIAS PARA LA ATENCIÓN DE IDEAS DE NEGOCIOS Y EMPRENDIMIENTOS EN LAS FASES INICIALES, PARA FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN EN LA UNIDAD REGIONAL DE HEREDIA, POR MEDIO DE OFERTA ESPECÍFICA DE SERVICIOS PARA EL SEGMENTO MENCIONADO.
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	146	183	125,3	Cumplida	LA UNIDAD REGIONAL PARA LA PROGRAMACIÓN ANUAL DE LOS SERVICIOS REvisa COMPROMISOS Y ASIGNA SERVICIOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES REGISTRADAS EN SISTEMA SEMS, DESDE EL 2020 SE EJECUTA UNA ALIANZA ESTRATEGICA CON EL MEIC, PARA CONOCER LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL QUE TIENE EL SECTOR, ASÍ COMO REALIZAR ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN. A TRAVES DEL ENLACE PYME REGIONAL SE HACE REFERENCIA DE NECESIDADES DEL SECTOR EN AQUELLAS ÁREAS O TEMAS DONDE NO SE CUENTA CON DOCENTE Y TRASLADA LA SOLICITUD AL CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL PARA SU ATENCIÓN. SE DA UN SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN POR PARTE DE LOS ENCARGADOS DE CENTROS Y EQUIPOS PARA LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES Y REUNIONES CON ACTORES CLAVES (MUNICIPALIDADES, ASOCIACIONES DE DESARROLLO ENTRE OTROS) DE LA REGIÓN PARA DETERMINAR LA NECESIDADES CON ELLO SE ESPERA DESARROLLAR, DE MANERA INTEGRAL, LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS POR UNA PERSONA PARA DESEMPEÑARSE EN UNA OCUPACIÓN. SE EVIDENCIA UNA ALTA DESERCIÓN Y SE MANIFIESTA QUE ES POR LA CANTIDAD DE HORAS DE DISEÑO DEL PROGRAMA, Y OTRA CAUSA ES QUE LA POBLACIÓN SOLICITA EL SERVICIOS DE FORMA VIRTUAL PERO SE LE DIFICULTA EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	460	433	94,1	Cumplida	SE REvisa COMPROMISOS Y ASIGNA SERVICIOS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES REGISTRADAS, DESDE EL 2020 SE EJECUTA UNA ALIANZA ESTRATEGICA CON EL MEIC, PARA CONOCER LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL QUE TIENE EL SECTOR, ASÍ COMO REALIZAR ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN A TRAVES DEL ENLACE PYME REGIONAL SE TRASLADAN SOLICITUDES AL CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL PARA SU ATENCIÓN PARA LOS TEMAS QUE NO HAY RECURSO DOCENTE. SE DAN REUNIONES CON ACTORES CLAVES (MUNICIPALIDADES, ASOCIACIONES DE DESARROLLO ENTRE OTROS) DE LA REGIÓN PARA DETEMINAR LA NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL.
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	601	605	100,7	Cumplida	SE DEFINE SEGÚN PERFIL DOCENTE CUALES DEBEN TENER HORAS RESERVADAS EN CRONOGRAMA PARA ATENDER AT, SE COORDINA CON LOS CENTROS PARA LA EJECUCIÓN RESPECTIVA.POR OTRA PARTE, SE DA SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES ENVIADAS A LOS NFST PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y DISEÑO, CON EL OBJETIVO DE LLEVAR UN SEGUIMIENTO DE LOS PENDIENTES. ADEMÁS, SE NEGOCIA CON LOS NFST PARA LA ASIGNACIÓN DE PERSONAL DOCENTE EN EL CASO DE LOS SECTORES EN LOS QUE LA REGIONAL NO CUENTA CON PERSONAL. DESDE EL 2019 ESTA REGIONAL EJECUTA UN PLAN PILOTO CON EL CFTP DE HEREDIA PARA DESARROLLAR EN EL EMPRENDEDOR CAPACIDADES EMPRESARIALES AJUSTADAS A SUS NECESIDADES, DE FORMA ÁGIL, OPORTUNA Y CON LA CALIDAD REQUERIDA Y SE DESTINARON 3 PERSONAS DOCENTES PARA ATENDER ESTE SERVICIO. EN ATENCIÓN AL OFICIOS GFST-121-2020 Y DGR-348-2020: AMPLIACIÓN AL TRANSITORIO FRGR 01 Y FRGR 188/ DGR-283-2020: ASPECTOS A CONSIDERAR PARA SE PERMITE REALIZAR UNA ATENCIÓN MÚLTIPLE DE UNIDADES PRODUCTIVAS, UTILIZANDO UN MISMO DISEÑO PARA ATENDER UN MISMO PROBLEMA PRODUCTIVO. HEREDIA CUENTA CON UN PARQUE EMPRESARIAL PYME QUE ALBERGA A 2479 UNIDADES PRODUCTIVAS REGISTRADAS ANTE EL MEIC, DONDE UN 39% SE ENCUENTRAN UBICADAS EN EL CANTON DE HEREDIA. UNA PERSONA DOCENTE ASIGNADO PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE LAS PYME CONTÓ CON UN PERMISO SEGÚN OFICIO GFST-25-2022 PARA SU CAPACITACIÓ. LAS INCAPACIDADES MÉDICAS QUE SE PRESENTARON DURANTE EL AÑO POR CONDICIONES DE SALUD DE 2 DOCENTESREDUCEN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	61	54	88,5	Parcialmente Cumplida	PARA LA PROGRAMACIÓN ANUAL DE LOS SERVICIOS SE REVISAN COMPROMISOS Y ASIGNA HORAS DOCENTES EN CRONOGRAMA PARA ESTE AÑO SE ASIGNARON 23 DOCENTES PARA ATENDER PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN OCUPACIONAL, SE REALIZA UN SEGUIMIENTO MENSUAL COORDINADO EL STAFF DE PLANIFICACIÓN CON NFST Y ENCARGADOS DE CENTROS Y PSU PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE PRUEBAS, EL INDICADOR SOLO CONSIDERA PERSONAS APROBADAS, SIN EMBARGO EXISTE ASIGNACIÓN DE HORAS DOCENTES PARA COORDINACIÓN CON TODAS LAS PERSONAS PREMATRICULADAS O INTERESADAS, POR TANTO PARA EL FILTRO DE REQUISITOS Y CONDICIONES HAY UNA ASIGNACIÓN DE HORAS PARA ENTREVISTA Y APLICACIÓN DE LAS PRUEBAS, POR LO ANTERIOR SE DA UN SERVICIO A LA PERSONA INTERESADA QUE NO SE REFLEJA YA QUE SOLO CONSIDERA APROBADOS, NO ASÍ LOS ESFUERZOS EN TODA LA POBLACIÓN QUE NO CALIFICA Y LA QUE REPRUEBA.
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1.256	1.084	86,3	Parcialmente Cumplida	LA ESTRATEGIA REGIONAL DE ATENCIÓN SE ENFOCA EN UN PASER ENFOCADO EN LAS ÁREAS ESTRATÉGICAS DEL DESARROLLO CANTONAL, TERRITORIALES Y REGIONALES, ASPECTOS DEMOGRÁFICO. COORDINACIÓN CON LAS MUNICIPALIDADES, LA ZONA FRANCA, DESDE EL STAFF DE PLANIFICACIÓN SE MONITOREA LA PROGRAMACION Y SE REALIZA UN SEGUIMIENTO MENSUAL DEL AVANCE DE LOS INDICADORES. SE BUSCA MANTENER A LOS ESTUDIANTES ACTIVOS Y QUE NO DESERTEN DE LOS PROGRAMAS. EXISTE COMPROMISO DEL PERSONAL DOCENTE, PARA LOGRARLO Y QUE FINALICEN SU PLAN DE CAPACITACIÓN Y EXISTA LA MENOR REPROBACIÓN POSIBLE (CON TUTORIAS FUERA DE HORARIO DE CURSO).DE PARTE DE BIENESTAR ESTUDIANTIL SE DEFINIO UNA ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS ESTUDIANTES PARA ATENDER LAS SITUACIONES PARTICULARES Y DAR UNA POSIBLE SOLUCIÓN AL ESTUDIANTE QUE LE PERMITIERA CONCLUIR SU CAPACITACIÓN (PROYECTO GERMINA).

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	597	1.067	178,7	Cumplida	EL PASER SE DIRIGE A ÁREAS ESTRATÉGICAS DEL DESARROLLO CANTONAL, TERRITORIALES Y REGIONALES, CONSIDERANDO ASPECTOS DEMOGRÁFICOS Y ACTIVIDADES ECONÓMICO-PRODUCTIVAS DE LA REGION. COORDINACIONES CON LAS MUNICIPALIDADES Y ZONAS FRANCAS Y SE MONITOREA QUE LO PROGRAMADO SE AJUSTE A LAS METAS Y SE DA SEGUIMIENTO MENSUAL DEL AVANCE DE LOS INDICADORES LO QUE PERMITE TOMAR ACCIONES. EL TRABAJO REALIZADO POR PARTE DEL PERSONAL DOCENTE, PARA LOGRAR MANTENER A LOS ESTUDIANTES ACTIVOS Y QUE NO DESERTEN DE LOS PROGRAMAS Y EXISTA LA MENOR REPROBACIÓN POSIBLE (TUTORIAS FUERA DE HORARIO DE CURSO SON ALGUNAS DE LAS ESTRATEGIAS UTILIZADAS POR DOCENTES). DE PARTE DE BIENESTAR ESTUDIANTIL SE DEFINIO UNA ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS ESTUDIANTES PARA ATENDER LAS SITUACIONES PARTICULARES Y DAR UNA POSIBLE SOLUCIÓN AL ESTUDIANTE QUE LE PERMITIERA CONCLUIR SU CAPACITACIÓN (PROYECTO GERMINA).

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1.006	246	24,5	Incumplida	<p>LAS PERSONAS ASPIRANTES NO COMPLETAN PROCESOS DE INSCRIPCIÓN Y MATRÍCULA, NO PRESENTAN INFORMACIÓN; NO EXISTE MEDIDA CORRECTIVA SE SIGUEN LOS PROCESOS INSTITUCIONALES. LA DESERCIÓN Y REPROBACIÓN EN INGLÉS ESTA EN UN 18%, SE DEBE HACER UN ANALISIS DE PARTE DE BIENESTAR ESTUDIANTIAL DE CAUSAS-EFECTOS QUE PODRÍAN ESTAR ORIENTADO HACIA EL DESFACE EDUCATIVO QUE SE DIO POR LA PANDEMIA Y ESTABLECER NUEVAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN ESTUDIANTIL A NIVEL INSTITUCIONAL. DURANTE EL 2022 NO SE EJECUTARON SCFP MEDIANTE CONTRATACIÓN CON ENTE PRIVADO SEGÚN OFICIO NSCS-77-2022 NO CONSIDERA OPORTUNO Y PRUDENTE EL CONTINUAR, DE MOMENTO CON LAS CONTRATACIONES DE ENTES DE DERECHO PRIVADO PARA LA EJECUCIÓN DE LA OFERTA PORCOMPETENCIAS (PROGRAMAS DE HABILITACIÓN DE INGLÉS), COMO MEDIDA SE ESPERA LA CONTRATACIÓN DE MEDIOS Y CUARTOS TIEMPOS, QUE LA INSTITUCIÓN ESTABLEZCA COMO SERÁ ESA CONTRATACIÓN, ESO PERMITIRÍA ATENDER EN INGLÉS Y EN OTRAS ÁREAS DONDE NO EXISTE PERSONAL CON IDONEIDAD TÉCNICA. LA ASIGNACIÓN DE DOCENTES PARA ATENDER PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN EN INGLÉS PENDIENTES EN SIGR DISMINUYE LA CANTIDAD DE PROGRAMAS QUE SE PUEDAN EJECUTAR Y POR ENDE LOS EGRESADOS EN PROGRAMAS DE INGLÉS, YA QUE LAS PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN OCUPACIONAL NO SON CONTABILIZADOS COMO EGRESADOS DE PROGRAMAS. MENOR CANTIDAD DE CUPOS EN LOS PROGRAMAS EN MODALIDAD CON HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS (15-10). LAS METAS NO SON CONCORDANTES CON LA CANTIDAD DE RECURSO HUMANO EN LA UNIDAD REGIONAL, ESTA SITUACIÓN SE HA EXPUESTO DURANTE VARIOS AÑOS SIN EMBARGO NO EXISTE UNA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL PARA EL CUMPLIMIENTO. EL PERSONAL DOCENTE DEBE COMPLETAR EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN (1 PERSONA) Y PARA PREPARAR MATERIAL DIDACTICO Y PLANEAMIENTO (8 PERSONAS) LO QUE REDUCE EL TIEMPO PARA EJECUCIÓN, ADEMÁS LOS PROGRAMAS NO SON INTENSIVOS (6-9 H X SEMANA )POR LO QUE LAS FECHAS FINALES SE EXTIENDEN.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1.256	589	46,9	Incumplida	<p>LA META ASIGNADA NO ES CONCORDANTE CON LA REALIDAD DE RECURSO HUMANO TÉCNICO DOCENTE EN LA REGIONAL, SE PRESENTA ALTA DESERCIÓN EN LOS PROGRAMAS, A LO QUE LA REGIONAL EMPRENDE CON EVENTOS ANUALES CON MUJERES EN ÁREAS TECNOLÓGICAS DONDE HAY POCA PARTICIPACIÓN DE ELLAS, PARA LA PERMANENCIA DE LAS MUJERES QUE ESTUDIAN EN ÁREAS NO TRADICIONALES. TALLERES PARA EL ABORDAJE DE CONFLICTOS GRUPALES CAMPAÑA INFORMATIVA DE INTERES DE FORMA PERMANENTE (CHAT WHASAPT CON ESTUDIANTES ACTIVOS, BRINDAN INFORMACIÓN DE MENSAJES PARA ESTIMULAR FORTALECIMIENTO PERSONAL E INFORMAR ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN LOS CENTROS Y LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL SE ENCUENTRE INFORMADA) CHAT REGIONAL CON FUNCIONARIOS, PARA EL FLUJO DE LA INFORMACIÓN. DIVULGACIÓN DE AFICHES INFORMATIVOS Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS QUE SE BRINDAN CON ENFOQUE DE GENERO. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Y PSICOLOGÍA PARA EL BIENESTAR ESTUDIANTIL, CON SERVICIOS CLAVES PARA LA PERMANENCIA. SE REALIZAN SESIONES DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y OTRAS ACTIVIDADES COMO PUERTAS ABIERTA, PARA MOTIVAR A MUJERES A MATRICULAR OTROS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN. TRADICIONALMENTE LAS REFERIDAS SON MUJERES QUE ESCOGEN SERVICIOS TRADICIONALES COMO (TEXTIL, BELLEZA, REPOSTERÍA, ETC) DICHA DEMANDA AFECTARÍA UN LA EMPLEABILIDAD EN LA ZONA Y GENERARÍA MUCHA POBLACIÓN CON LA MISMA CAPACITACIÓN Y HABÍA UNA SOBRE OFERTA. SE REALIZAN SESIONES DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y OTRAS ACTIVIDADES COMO PUERTAS ABIERTA, PARA MOTIVAR A MUJERES A MATRICULAR OTROS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN. LA NO ASISTENCIA DE LAS PERSONAS REFERIDAS POR EL IMAS (SE EXPLICA QUE MUCHAS DE LAS PERSONAS REFERIDAS YA SON EGRESADOS DEL IMAS, PERO EN EL INA CONTINÚAN PENDIENTE HASTA SER ATENDIDOS) ES POR ESTA RAZÓN QUE LA CONVOCATORIA DEL INA YA NO SUELE SER TAN EFECTIVA Y LAS PERSONAS NO ASISTEN. LAS PERSONAS REFERIDAS POR OTRAS INSTITUCIONES NO CUENTAN CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR EL INA PARA INGRESAR A LOS SERVICIOS QUE HAN SOLICITADO.</p>



N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
49	Porcentaje deserción en los programas	8	8,4	95,0	Cumplida	ALGUNOS DOCENTES DESARROLLAN ACTIVIDADES DE APOYO FUERA DE HORARIO DE CURSO, A LOS ESTUDIANTES CON SITUACIONES ESPECIALES O QUE REQUIEREN MÁS TIEMPO PARA SU PROCESO DE APRENDIZAJE. AYUDAS ECONÓMICAS DIRIGIDAS A PERSONAS PARTICIPANTES DE ACCIONES FORMATIVAS PROYECTO GERMINA: PROMOVER EL DESARROLLO DE LA FORMACIÓN INTEGRAL MEDIANTE LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL QUE PERMITA EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS Y LA PERMANENCIA EN EL SCFP. EN LAS ÁREAS Y MODALIDADES QUE OFRECE EL INA, SEGÚN CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN. EL PLAN ESTABLECE A NIVEL GENERAL ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN, HABILIDADES BLANDAS Y PARA LA VIDA, TÉCNICAS Y MÉTODOS DE ESTUDIO, GRUPOS DE ESTUDIO, ESTRATEGIAS PARA DESARROLLO SENTIDO DE PERTENENCIA, BIENESTAR FÍSICO Y EMOCIONAL. ESTAS ESTRATEGIAS SE DEFINEN A PARTIR DE UN DIAGNÓSTICO CON LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL. EL PLAN GERMINA. ANE (AGENCIA NACIONAL DE EMPLEO) APOYO EN ORIENTACIÓN Y BÚSQUEDA DE EMPLEO, ASÍ COMO, ATENCIÓN EFICAZ DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL PARA LA MEJORA DEL PERFIL DE EMPLEABILIDAD.
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	2.054	2.155	104,9	Cumplida	LOS MÓDULOS TIENEN UNA GRAN DEMANDA POR SER SERVICIOS CORTOS Y SE EJECUTAN BAJO LA MODALIDAD VIRTUAL O CON HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS A PESAR DE TENER UNA GRAN DESERCIÓN O REPROBACIÓN POR TENER UN CUPO TAN AMPLIO PERMITE EL CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR. ACTUALMENTE SE HAN ATENDIDO 1841 PERSONAS Y SE PROYECTA ATENDER A 2141 PERSONAS, EXISTEN 25 MÓDULOS PENDIENTES DE FINALIZAR.
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	78	74	94,9	Cumplida	LOS SUBSECTORES DE MAYOR DEMANDA QUE CONTRIBUYEN AL LOGRO DE LA META DEL INDICADOR PROGRAMAS EN PASER REGIONAL: TELECOMUNICACIONES Y TELEMÁTICA: INSTALACIÓN DE CABLEADO ESTRUCTURADO, TELECOMUNICACIONES. ALOJAMIENTO: RECEPCIÓN EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIDAD. GASTRONOMÍA: BARTENDER Y SALONERO(A) PROFESIONAL.
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	1.004	302	30,1	Incumplida	ALTA DESERCIÓN, PARA ELLO DISPONEN DE ESTRATEGIA EXCLUSIÓN EDUCATIVA: EVITAR LA EXCLUSIÓN EDUCATIVA ANTES Y DURANTE DEL INGRESO Y ANTES DE EGRESAR E INTEGRAR ACTIVIDADES. LAS LISTAS DE PERSONAS REFERIDAS POR EL IMAS U OTRAS INSTITUCIONES ESTÁN DESACTUALIZADAS, LO QUE NO PERMITE LOCALIZAR A LAS PERSONAS CON LOS DATOS SUMINISTRADOS DE TELÉFONO O CORREO ELECTRÓNICO.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	227	375	165,2	Cumplida	SE REALIZA UN SEGUIMIENTO MENSUAL COORDINADO POR PLANIFICACIÓN CON NFST Y ENCARGADOS DE CENTROS Y PSU PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN OCUPACIONAL. SE RESERVO HORAS EN CRONOGRAMAS DE 23 DOCENTES PARA ATENDER PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN OCUPACIONAL. LA ESTRATEGIA QUE SE SIGUE PARA CERTIFICACIÓN OCUPACIONAL ES DEFINIR SEGÚN PERFIL DOCENTE CUALES DOCENTES DEBEN TENER HORAS RESERVADAS EN CRONOGRAMA, SE COORDINA CON LOS CENTROS PARA LA EJECUCIÓN RESPECTIVA Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES REGISTRADAS EN SEMS Y SIGR.
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	227	233	102,6	Cumplida	SE ASIGNÓ 2236 HORAS EN TOTAL PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE CERTIFICACIÓN OCUPACIONAL PARA EL RECONOCIMIENTO OFICIAL DE LAS COMPETENCIAS EN EL IDIOMA INGLÉS. NO OBSTANTE, LAS PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN TIENEN UNA DURACIÓN MUY LARGA Y SE REALIZAN EN FORMA INDIVIDUAL, ESTO HACE QUE EL AVANCE Y ATENCIÓN SEA LENTO. POR EL NUEVO MODELO CURRICULAR Y EL DISEÑO DE LAS NUEVAS PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN EXISTE UNA ALTA REPROBACIÓN DE LOS ESTUDIANTES Y SE CONSUME TIEMPO DOCENTE QUE NO SE VE REFLEJADO EN ESTADÍSTICAS. A PESAR DE HABER ASIGNADO MUCHAS HORAS DOCENTES PARA CERTIFICACIÓN EN INGLÉS LAS PERSONAS QUE SE ATENDIENDEN NO ES CONCORDANTE CON LAS APROBACIONES. POR INDICACIÓN DE LA UCER LAS PERSONAS SOLO SON MATRICULADAS SI PASAN ENTREVISTA TÉCNICA, ESTO NO PERMITE QUE SE REFLEJE EL TOTAL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS. SEGÚN FICHA TÉCNICA SOLO SE CONSIDERAN PERSONAS APROBADAS Y EL ESFUERZO, HORAS DOCENTES ASIGNADAS PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES NO SE REFLEJA YA QUE SOLO SE CONSIDERA PERSONAS APROBADAS.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	91,2	98,1	Cumplida	LA UPE-PEE REALIZÓ LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES QUE RECIBIERON ALGÚN SCFP EN EL AÑO 2021, SE SUSTENTA EN EL MODELO DENOMINADO, "MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CON EL SERVICIO RECIBIDO" Y EVALÚA CUATRO PROCESOS QUE SE ENFOCAN EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIO AL CLIENTE Y UNA ESTRATEGIA INTEGRAL QUE PERMITA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES PRODUCTIVAS. LA POBLACIÓN DE INTERÉS INCLUYE: EMPRESAS PRIVADAS O POR CUENTA PROPIA, INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y EMPRESAS CON 4 O MÁS TRABAJADORES. (NO INCLUYEN: ASADAS, SINDICATOS, COOPERATIVAS, ASOCIACIONES SOLIDARISTAS, DE PRODUCTORES, DE DESARROLLO, EMPRESAS QUE RECIBIERON SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN, SERVICIOS DIFERENCIADOS, EMPRESAS CON MENOS DE 4 TRABAJADORES, ASENTAMIENTOS, CEPROMA, RINCONES ECOLÓGICOS, HOGARES DE ANCIANOS, ONG). SE LOGRARON ENCUESTAR 352 EMPRESAS, EL RESULTADO DE SATISFACCIÓN RESULTANTE ES: TOTALMENTE SATISFECHO (LA SATISFACCIÓN POR FASES FUE: 94% EN INFORMACIÓN, 94% EN NEGOCIACIÓN, 93,7% EN LA ENTREGA DEL SERVICIO Y 41,5% EN SEGUIMIENTO)
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	22,3	27,8	Incumplida	POR UNA DECISIÓN INSTITUCIONAL QUE IMPLICABA LA REGLA FISCAL, NO SE PROMOVIERON COMPRAS DE EQUIPAMIENTO, POSTERIORMENTE, CUANDO SE ANALIZA EL TEMA POR PARTE DE LA COMISIÓN DE PRESUPUESTO, SE DECIDE INTENTAR EJECUTAR PRESUPUESTO EN PARTIDAS 5, ESTO CONLLEVÓ UN EJERCICIO DONDE LOS NÚCLEOS RECOMENDARON AQUEL EQUIPO QUE TENÍA POSIBILIDADES DE ENTRAR Y PAGARSE ESTE AÑO, SIENDO QUE, ASIGNARON UN MONTO IMPORTANTE DE PRESUPUESTO EN EL MES DE AGOSTO. NO OBSTANTE, MUCHAS COMPRAS FUERON PROMOVIDAS EN LA SEDE CENTRAL Y SE COMUNICÓ QUE LAS MISMAS SE HABÍAN DECLARADO INFRUCTUOSAS Y DADO LOS PLAZOS DE ENTREGA, ERA IMPOSIBLE VOLVER A PROMOVERLAS.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80	100,0	125,0	Cumplida	SE DIO ATENCIÓN A LA LEY 6750 DE 20 DE ABRIL DE 1982, LEY DE ESTÍMULO A LAS BELLAS ARTES COSTARRICENSES; A PESAR DE HABER SIDO UN PROCESO SUMAMENTE COMPLEJO, DADO QUE REQUERÍA CONTAR CON UN CRITERIO DE CURADORAS EXTERNAS, ASÍ COMO EL VISTO BUENO DEL MUSEO NACIONAL, SE LOGRÓ NO SÓLO CONTRATAR LAS OBRAS SINO QUE ADEMÁS FUERON ENTREGADAS EN TIEMPO LOS 3 MURALES Y 1 ESCULTURA EN LAS INSTALACIONES DEL INA UNIDAD REGIONAL DE HEREDIA.
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	60,0	75,0	Parcialmente Cumplida	CUMPLIMIENTO PARCIAL DEL INDICADOR, LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE FUERON PRÁCTICAMENTE NULAS. ES DECIR, DE 3 ACOMPAÑAMIENTOS QUE SE REALIZARON PARA SUPERVISAR LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO, NO FUE POSIBLE LOCALIZAR NI UNA SOLO EMPRESA. POR ELLO, SE DECIDIÓ NO REALIZAR MÁS ESTA LABOR. EN EL SEGUNDO SEMESTRE DIO INICIO EL PROCESO DE FORMULACIÓN DEL POIA, PASER Y PRESUPUESTO 2023, DONDE LA PARTICIPACIÓN DEL STAFF DE PLANIFICACIÓN ES MEDULAR Y VITAL PARA OBTENER LOS PRODUCTOS ESPERADOS A NIVEL INSTITUCIONAL EN TIEMPO Y FORMA, DEMÁS DE LO INTENSIVO Y DIVERSIDAD DE LABORES QUE IMPLICAN DICHAS FUNCIONES. (URH)
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	32	355	1.109,4	Cumplida	LA META SE SUBESTIMÓ, SE REALIZÓ SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN CON NÚCLEOS Y ENCARGADOS DE CENTROS PARA LA ASIGNACIÓN DE DOCENTES Y REALIZAR DIAGNOSTICO, DISEÑO Y EJECUCIÓN, CON ESTO SE DOTA DE HERRAMIENTAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ESPECÍFICOS QUE, A SU VEZ, LES PERMITE A LOS EMPREARIOS MEJORAR O INCREMENTAR LA INNOVACIÓN, PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS QUE DESARROLLAN.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	100,0	125,0	Cumplida	SE LOGRA EL CUMPLIMIENTO DE LAS 9 ETAPAS PLANTEADAS EN EL PLAN DE TRABAJO DE ARTICULACIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS A PERSONAS REGISTRADAS EN ANE.CR. EL PLAN CONTIENE UNA SERIE DE ACCIONES TENDIENTES AL REGISTRO DE PERSONAS EN LA PLATAFORMA ANE.CR, PUEDEN SER EVENTOS, ACTIVIDADES, FERIAS DE EMPLEO, FERIAS DE INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN, DE TAL FORMA QUE SE PUEDAN DERIVAR A LOS DIFERENTES SERVICIOS QUE OFRECE EL INA (SCFP, ORIENTACIÓN LABORAL Y VOCACIONAL, BECAS Y AYUDAS ECONÓMICAS, INTERMEDIACIÓN LABORAL, PSICOLOGÍA, ENTRE OTROS).

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	55,4	92,3	Cumplida	<p>SE CONFORMA EQUIPO REGIONAL INTEGRADO CON FUNCIONARIOS DE CADA PROCESO PARA LEVAR A CABO UN PLAN DE TRABAJO DE ARTICULACIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS A PERSONAS REGISTRADAS EN ANE.CR QUE SE IMPLEMENTA A LO LARGO DE TODO EL AÑO. SE REALIZÓ 11 SESIONES (PENDIENTE LA SESIÓN DE DICIEMBRE) PARA SEGUIMIENTO Y AVANCE DE LAS ACTIVIDADES PLANTEADAS EN PLAN DE TRABAJO QUE PERMITIERA TOMAR ACCIONES NECESARIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR. SE REALIZA UN SEGUIMIENTO MENSUAL DE LOS INDICADORES Y ACTIVIDADES DEL PLAN DE TRABAJO. ACTIVIDADES : 1. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES QUE INCENTIVEN EL REGISTRO DE PERSONAS ASPIRANTES EN LA PLATAFORMA ANE.CR MEDIANTE CHARLAS, TALLERES, CORREOS (BOLETINES) Y PANTALLAS INFORMATIVAS. 2. SESIONES DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN DE LA OFERTA EXISTENTE CON HERRAMIENTAS VIRTUALES, PRESENCIALES Y/O MIXTAS, SEGÚN SE REQUIERA, PROCURANDO EL REGISTRO DE PERSONAS EN LA PLATAFORMA. 3. CAPACITACIÓN EN EL USO DE LA PLATAFORMA ANE.CR A LAS PERSONAS FUNCIONARIAS DE LAS RECEPCIONES DE LA URHE. 4. EJECUCIÓN DE SCFP PLUS Y PROCURAR LA ATENCIÓN DE PERSONAS REGISTRADAS EN LA PLATAFORMA ANE.CR 5. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL INVOLUCRADO CON LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN META VINCULADA CON LA PLATAFORMA ANE.CR (GESTORA DE EMPLEO, ORIENTADORA, ADMINISTRADORES DE SCFP) 6. PROGRAMACIÓN ANUAL DE SCFP QUE RESPONDAN A SECTORES CLAVES DE LA ECONOMÍA NACIONAL Y REGIONAL, GENERANDO LOS AJUSTES Y SEGUIMIENTOS CORRESPONDIENTES DE MANERA PERIÓDICA. 7. SEGUIMIENTO MENSUAL DEL CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ANE REGIONAL 8. EJECUCIÓN DE TALLERES DE EMPLEABILIDAD CON POBLACIÓN PRÓXIMA EGRESARSE DE DIFERENTES SCFP DE LA URHE. EL REGISTRO EN LA PLATAFORMA ANE ES UN ACTIVIDAD VOLUNTARIA YA QUE NO ES UN REQUISITO DE INGRESO, PERMANENCIA O APROBACIÓN DE LOS SCFP. ESTADÍSTICAMENTE PARA ESTE INDICADOR SE CONSIDERA TODOS LOS SERVICIOS QUE FUERON MARCADOS EN PASER COMO PLUS, SIN EMBARGO ESTA UNIDAD REGIONAL TIENE ASIGNADA REFERENCIAS, QUE SON DIRGIDAS PARA ATENDER COMPROMISOS PREVIOS PLANIFICADOS HACIA OTRAS POBLACIONES. INICIO DE EJECUCION DE INDICADOR CON PERSONAL SIN CAPACITACIÓN</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	66,8	111,3	Cumplida	EN ACATAMIENTO A OFICIOS, DGR43-2021, DGR-126-2021 2- DGR-716-2021, DGR-338-2021. INFORME DE REUNIÓN DE AUTORIDADES SUPERIORES DEL 16-03-2021 (URHE-113-2021 SE HACE TRASLADO DEL INFORME).SE INDICA "SERVICIOS PLUS", DONDE SE LES SOLICITA ANOTAR AQUELLAS REFERENCIAS QUE RESPONDEN A LOS SECTORES MÁS DINÁMICOS DE LA REGIÓN, ES DECIR, AQUELLOS GENERADORES DE EMPLEO, DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA, QUE GENEREN ENCADENAMIENTOS PRODUCTIVOS Y QUE SEAN DE ALTA DEMANDA EN LA REGIÓN. ES POR ESTO QUE ESTA UNIDAD REGIONAL REALIZA VARIAS SESIONES PARA DETERMINAR LOS SERVICIOS PLUS QUE SE EJECUTARIA DURANTE EL AÑO 2022. SE CONFORMO UN EQUIPO REGIONAL ANE-SCFP PLUS COORDINADO POR CARLOS HERRERA ENCARGADO DEL PSU, SE REALIZO 12 REUNIONES UNA CADA MES, PARA EL SEGUIMIENTO DEL INDICADOR ANE Y SERVICIOS PLUS.
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	7	15	214,3	Cumplida	SE EJECUTA EL PROGRAMA OPERACIÓN DE PROCESOS PRODUCTIVOS EN SETIEMBRE EN LA EMPRESA FIFCO. EN SETIEMBRE SE FIRMÓ EL CONTRATO DE DUAL EXTERNO INA-MEP, PARA NUEVE ESTUDIANTES DEL CTP DE BARVA. LAS EMPRESAS NO MUESTRAN INTERES EN PARTICIPAR EN LA MODALIDAD POR EL APORTE SOLIDARIO QUE DEBEN BRINDAR AL ESTUDIANTE DE MANERA MENSUAL DURANTE LO QUE DURE LA CAPACITACIÓN (MÁS DE 120 MIL MENSUALES) Y EL PAGO DE PÓLIZA INS PARA ESTUDIANTES. ENTRE OTRAS RAZONES SE INDICA LA CANTIDAD DE HORAS QUE DEBE INVERTIR LA EMPRESA EN CAPACITACIÓN PARA MENTORES Y LAS QUE SE DEBE INVERTIR EN CAPACITAR A LAS PERSONAS ESTUDIANTES.

**Fuente:** Reporte SEMS, Evaluación Planes-POIA. UPE. 2022.

**Costa Rica, INA. Unidad Regional Huetar Caribe. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2022.**

*(cifras absolutas y porcentuales)*

<b>N</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta Anual</b>	<b>Cumplimiento Anual</b>	<b>% Cumplimiento</b>	<b>Estado</b>	<b>Observaciones</b>
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	1	100,0	Cumplida	SE CONCLUYE LA ENTREGA EN EL II SEMESTRE, VE-29-2022 IDENTIFICACIÓN PUNTUAL DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE LAS PERSONAS ARTESANAS QUE OFRECEN SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS A LOS VISITANTES QUE DESEMBARCAN EN LOS MUELLES DE JAPDEVA.
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	5	11	220,0	Cumplida	AL DAR CUMPLIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE CAPTACIÓN, REGISTRO Y VINCULACIÓN DE LAS PYME Y PERSONAS EMPRENDEDORA CON LA COLABORACIÓN DE LAS PERSONAS ADMINISTRADORES DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN A TRAVES DE LA APLICACIÓN DE LOS FORMULARIOS FR GR 01 Y FR GR 188 EN LOS DIFERENTES CENTROS DE FORMACIÓN Y ACCIONES MOVILES QUE CONFORMAN LA UNIDAD REGIONAL SE LOGRA ATENDER Y REGISTRAR LA DEMANDA. CON ELLO SE FORTALECE LAS CAPACIDADES TÉCNICAS DE LOS BENEFICIARIOS DEL SBD, PARA MEJORAR SU COMPETITIVIDAD MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA, CONSULTORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO OPORTUNOS, EN EL MARCO DE LA LEY SBD Y DE LA LEY PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS PYMES.
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	150	160	106,7	Cumplida	CON LA COLABORACIÓN DE LOS ADMINISTRADORES DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN SE LOGRA EL REPORTE DE LAS ATENCIONES MEDIANTE LOS FORMULARIOS FR GR 01 Y FR GR 188 EN LOS DIFERENTES CENTROS DE FORMACIÓN Y ACCIONES MOVILES QUE CONFORMAN LA UNIDAD REGIONAL, CON ESTO SE DA LA ATENCIÓN A LAS DEMANDAS DE ESTE SECTOR ECONOMICO FORTALECIENDO LAS CAPACIDADES TÉCNICAS DEL SECTOR.



N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	13	22	169,2	Cumplida	SE LOGRA LA META CON LA COLABORACIÓN DEL ENLACE PYME, DEL CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL, LOS ADMINISTRADORES DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN CON LA APLICACIÓN DE LOS FORMULARIOS FR GR 01 Y FR GR 188, EN LOS DIFERENTES CENTROS DE FORMACIÓN Y ACCIONES MOVILES Y LA DIVULGACIÓN EN DIFERENTES ESPACIOS TALES COMO COMITÉ DE ENLACE, MESA CARIBE Y EN SESIONES DE INFORMACIÓN. LA APERTURA DE LOS NUCLEOS TECNOLOGICOS EN PERMITIR QUE LOS DOCENTES REGIONALES REALIZAN EL PROCESO COMPLETO QUE REQUIERE UNA ASISTENCIA TÉCNICA, ADEMÁS DE QUE LA ASISTENCIA TECNICA ATIENDE CON CELERIDAD ENFOCADA EN LA RESOLUCIÓN DEL PROBLEMA QUE TIENE LA PYMES EN ESE MOMENTO.
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	20	20	100,0	Cumplida	LA UNIDAD REGIONAL CONTÓ CON 5 DOCENTES EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN EN LAS AREAS DE IDIOMAS, REFRIGERACIÓN, ELECTRICIDAD, GASTRONOMIA Y PASTELERIA, CON LA COLABORACIÓN RECIBIDA DEL ENLACE PYME Y EL CENTRO DEL DESARROLLO EMPRESARIAL - CDE LIMÓN Y DE LOS ADMINISTRADORES DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN CON LA APLICACIÓN DE LOS FORMULARIOS FR GR 01 Y FR GR 188, Y A LA DIVULGACIÓN EN DIFERENTES ESPACIOS TALES COMO COMITÉ DE ENLACE, MESA CARIBE Y EN SESIONES DE INFORMACIÓN EN LOS DIFERENTES CENTROS DE FORMACIÓN Y ACCIONES MOVILES QUE CONFORMAN LA UNIDAD REGIONAL HUETAR CARIBE FORTALECE LAS CAPACIDADES TÉCNICAS DE LOS BENEFICIARIOS DEL SBD, PARA MEJORAR SU COMPETITIVIDAD.
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1.630	1.782	109,3	Cumplida	SE LOGRA GRACIAS A LA PRESTACIÓN DE PROGRAMAS DENTRO DE LOS CUALES LA MODALIDAD VIRTUAL ESTA PRESENTE. POR MEDIO DE LA ARTICULACIÓN CON EL SECTOR EMPRESARIAL, CÁMARAS, ORGANIZACIONES LABORALES, COMUNALES, ENTIDADES PÚBLICAS Y PERSONAS FÍSICAS (POBLACIÓN CVIL) PARA LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LA DEMANDA.
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	236	1.696	718,6	Cumplida	SE LOGRA CUMPLIR LA META SATISFACTORIAMENTE, DEBIDO AL EGRESO EN LOS 148 SERVICIOS DE CAPACITACIÓN QUE CONFORMAN EL PASER DE LA UNIDAD REGIONAL HUETAR CARIBE DE LOS SECTORES CLAVES IDENTIFICADOS, SEGÚN LOS CÓDIGOS ACTUALIZADOS PARA LOS PROGRAMAS DEFINIDOS POR LA GESTION DE FORMACIÓN Y SERVICIOS TECNOLOGICOS- GFST; PARA LA DISPOSICIÓN DE UNA FUERZA LABORAL DE CRECIENTE CAPACIDAD PRODUCTIVA Y ADAPTABILIDAD.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	419	212	50,6	Parcialmente Cumplida	EXTENSOS Y COMPLEJOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE ENTES DE DERECHO PUBLICOS O PRIVADOS, CONSTANTES CAMBIOS EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS, PROCESOS DE REVOCATORIA POR PARTE DE LOS OFERENTES. CONVOCATORIAS A PROCESOS DE CAPACITACIÓN- SOCIALIZACIÓN. FALTA DE ASIGNACIÓN DE RECURSO HUMANO DOCENTE A LA UNIDAD REGIONAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE METAS.
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1.193	1.367	114,6	Cumplida	SE PRIORIZA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN EN DESVENTAJA SOCIAL, MEDIANTE SERVICIOS DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN, EN IGUALDAD DE CONDICIONES, QUE CONTRIBUYAN A SU MOVILIDAD SOCIAL Y LA DISMINUCIÓN DE LA POBREZA EN EL PAÍS. PERO, HAY DEPENDENCIA DE LA INFORMACIÓN DE PERSONAS ANUENTES A CAPACITARSE SUMINISTRADA POR LAS INSTITUCIONES ESTATALES TALES COMO EL INAMU Y EL IMAS.
49	Porcentaje deserción en los programas	8	7,0	112,5	Cumplida	SE CUENTA CON UN EQUIPO INTERDISCIPLINARIO LIDERADO POR EL PROCESO DE SERVICIO AL USUARIO EL CUAL SE ENCARGA DE LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS ESTUDIANTES QUE TIENEN ALGUNA SITUACIÓN PARA CONCLUIR CON EL PROCESO DE CAPACITACIÓN, ADEMÁS DEL PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN QUE REALIZA EL DOCENTE A LO LARGO DE CAPACITACIÓN PARA QUE NO LA ABANDONEN.
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	2.500	4.465	178,6	Cumplida	SE LOGRA DEBIDO A QUE LA OFERTA DE MODULOS INCLUYE A LOS PERTENECIENTES DEL PROGRAMA DE BASICO DE EMBARCO QUE A RAIZ DEL NUEVO MODELO CURRICULAR PASARON A SER MÓDULOS CERTIFICABLES POR COMPETENCIA, ADEMÁS DE LA COLABORACION DEL NÚCLEO NAUTICO PESQUERO QUE HA FACILITADO DOCENTES PARA ATENDER LA DEMANDA DEBIDO A LA NECESIDAD DEL PERMISO DE NAVEGACIÓN QUE SOLICITA LAS AUTORIDADES COMPETENTES, ATENDIDOS POR LOS CENTROS EJECUTORES.
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	100	103	103,0	Cumplida	SE LOGRA LA META DEBIDO A LA FINALIZACIÓN DE 12 MODULOS DE INGLES QUE SON PARTE DE PROGRAMAS DE GASTRONOMIA, TURISMO Y ELECTRICIDAD Y 1 MODULO CERTIFICABLE DE INGLES.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	728	1.591	218,5	Cumplida	SE PRIORIZA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN EN DESVENTAJA SOCIAL, EL CAMBIO QUE SUFRIO EL PROGRAMA DE BASICO DE EMBARCO AL CONVERTIRSE EN MODULOS CERTIFICABLES Y A LA RECOMENDACIÓN DEL NUCLEO TEXTIL PARA EJECUTAR MODULOS INICIALES CERTIFICABLES DE SU OFERTA CURRICULAR PARA EL PERIODO 2022.
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	380	317	83,4	Parcialmente Cumplida	FALTA DE RECURSO HUMANO DOCENTE PARA CUMPLIR CON LA DEMANDA DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN SE DEBIÓ PRIORIZAR LA ASIGNACIÓN DE DOCENTES A LOS PROGRAMAS COMTEMPLADOS EN EL PLAN DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN 2022. LA DURACIÓN ES MAS AMPLIA EN APLICACION DE LAS PRUEBAS EN ALGUNAS AREAS COMO REFRIGERACIÓN, ELECTRICIDAD, SOLDADURA, ALBAÑILERIA, GASTRONOMIA.
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	241	72	29,9	Incumplida	NO SE LOGRA LA META DEBIDO A QUE EN EL PERIODO 2021 LOS DOCENTES DE INGLÉS SE ENCUENTRABAN EN UN PROCESO DE SOCIALIZACIÓN (CAPACITACIÓN).POR LO QUE LA EJECUCIÓN DE 14 PROGRAMAS SUFRIERON ATRASOS QUEDANDO SU FANALIZACIÓN PARA EL PERIODO 2022. FALTA DE RECURSO HUMANO DOCENTE PARA CUMPLIR CON LA DEMANDA DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN. REANUDAR EL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE ENTES DE DERECHO PUBLICO Y PRIVADO.
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	55	78	141,8	Cumplida	SE LOGRA ATENCIÓN DE PERSONAS EN DIFERENTES AREAS TALES COMO IDIOMAS, ELECTRICIDAD, REFRIGERACIÓN, MECANICA DE PRECISION, CONSTRUCCIONES METALICAS, INDUSTRIA ALIMENTARIA, TEXTIL, GASTRONOMIA, INFORMATICA Y SERVICIOS TURISTICOS.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	91,2	98,1	Cumplida	LA UPE-PEE REALIZÓ LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES QUE RECIBIERON ALGÚN SCFP EN EL AÑO 2021, SE SUSTENTA EN EL MODELO DENOMINADO, "MÉDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CON EL SERVICIO RECIBIDO" Y EVALÚA CUATRO PROCESOS QUE SE ENFOCAN EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIO AL CLIENTE Y UNA ESTRATEGIA INTEGRAL QUE PERMITA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES PRODUCTIVAS. LA POBLACIÓN DE INTERÉS INCLUYE: EMPRESAS PRIVADAS O POR CUENTA PROPIA, INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y EMPRESAS CON 4 O MÁS TRABAJADORES. (NO INCLUYEN: ASADAS, SINDICATOS, COOPERATIVAS, ASOCIACIONES SOLIDARISTAS, DE PRODUCTORES, DE DESARROLLO, EMPRESAS QUE RECIBIERON SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN, SERVICIOS DIFERENCIADOS, EMPRESAS CON MENOS DE 4 TRABAJADORES, ASENTAMIENTOS, CEPROMA, RINCONES ECOLÓGICOS, HOGARES DE ANCIANOS, ONG). SE LOGRARON ENCUESTAR 352 EMPRESAS, EL RESULTADO DE SATISFACCIÓN RESULTANTE ES: TOTALMENTE SATISFECHO (LA SATIFACCIÓN POR FASES FUE: 94% EN INFORMACIÓN, 94% EN NEGOCIACIÓN, 93,7% EN LA ENTREGA DEL SERVICIO Y 41,5% EN SEGUIMIENTO)
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	60,1	75,1	Parcialmente Cumplida	EL PRESUPUESTO INICIAL DE LA META 0103092 FUE DE 12,183,990 DE COLONES, ESTE FUE AUMENTADO A 253,210,019 MILLONES DE COLONES PARA APOYAR A LA SEDE CENTRAL EN LA COMPRA DE EQUIPO. LOS PROCESOS DE COMPRA SON GESTADOS POR LA SEDE CENTRAL.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80	0,0	-	Incumplida	SE INICIÓ EL PROCESO PARA LA COMPRA DE LA OBRA DE ARTE CON LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SERVICIOS DE UN CURADOR DE ARTE #39309. LA UNIDAD REGIONAL SE ENCUENTRA EN LA PRIMERA FASE DEL PROCESO DE ADQUISICIÓN DEL ARTE QUE SE SOLICITA SEGUN REGLAMENTO.
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	100,0	125,0	Cumplida	SE CUMPLE CON LAS ACCIONES PLANIFICADAS EN EL PLAN DE TRABAJO ANUAL DE LOS ESTUDIOS DE IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES CONTRATADAS PARA EL TRABAJO DE CAMPO CORRESPONDIENTES AL PROCESO DE INVESTIGACIÓN DEL 2022-2023 QUE REALIZA EL EBI 3 Y 4 EN ATENCIÓN A LOS NÚCLEOS TECNOLÓGICOS, INDUSTRIA ALIMENTARIA, AGROPECUARIO, NÁUTICO PESQUERO Y TURISMO.
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	20	447	2.235,0	Cumplida	SE HAN EJECUTADO SERVICIOS BAJO LA MODALIDAD DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, Y DE MANERA PRESENCIAL, GRACIAS A LA APERTURA DE LOS NÚCLEOS EN PERMITIR QUE LOS DOCENTES REGIONES REALIZAN EL PROCESO COMPLETO QUE REQUIERE UNA ASISTENCIA TÉCNICA (DIAGNÓSTICO, DISEÑO Y EJECUCIÓN) Y LA ANUENCIA DE ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE LAS MISMAS.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	100,0	125,0	Cumplida	SE LOGRÓ PROMOCIONAR LOS SERVICIOS DE LA AGENCIA NACIONAL DE EMPLEO TANTO A EMPRESAS, INSTITUCIONES PÚBLICAS COMO A PERSONAS EGRESADAS Y ESTUDIANTES DEL INA.
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	42,3	70,5	Parcialmente Cumplida	SE LOGRA LA MATRICULA DE PERSONAS REGISTRADAS EN LA ANE.CR A RAIZ DE LA LABOR COMO SESIONES DE INFORMACIÓN / PROMOCIÓN, EJECUCIÓN DE SESIONES DE INFORMACIÓN DIRIGIDAS A LA POBLACIÓN DANDO A CONOCER LA OFERTA DISPONIBLE, DIVULGACIÓN Y REGISTRO EN LA PLATAFORMA ANE A LAS PERSONAS ESTUDIANTES ACTIVAS Y PRÓXIMAS A EGRESARSE DE PROGRAMAS GENERADORES DE EMPLEABILIDAD EN SECTORES CLAVES DE LA ECONOMÍA NACIONAL Y REGIONAL, POR MEDIO DE TALLERES DE EMPLEABILIDAD (PRESENCIALES Y VIRTUALES).
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	50,2	83,7	Parcialmente Cumplida	PRIORIZAR LA ATENCIÓN EN LOS SECTORES CLAVES DE LA ECONOMÍA NACIONAL Y REGIONAL, MEDIANTE LA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN (INCLUYE ASISTENCIAS TÉCNICAS) Y CERTIFICACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO. LA COMPLEMENTACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN DEL TALENTO HUMANO ASOCIADO A LOS PROCESOS PRODUCTIVOS Y A UNA MAYOR COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD CON SOSTENIBILIDAD. A RAIZ DE LA LABOR QUE SE REALIZA, A LA ASIGNACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL QUE RESPONDAN A SECTORES CLAVES DE LA ECONOMÍA NACIONAL Y REGIONAL PARA LA PROMOCIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO. LA COMPLEMENTACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN DEL TALENTO HUMANO ASOCIADO A LOS PROCESOS PRODUCTIVOS Y COMPETITIVIDAD, NO SE LOGRARÁ LA META ESTIMADA.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	75	0	-	Incumplida	LOS LUGARES VISITADOS PARA EJECUTAR LA FORMACIÓN DUAL NO CUMPLE ALGUNOS PROCESOS REQUERIDOS PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE OPERARIO DE COCINA SEGUN INDICA EL NUCLEO TURISMO.

**Fuente:** Reporte SEMS, Evaluación Planes-POIA. UPE. 2022.

**Costa Rica, INA. Unidad Regional Huetar Norte. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2022.**

*(cifras absolutas y porcentuales)*

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	1	100,0	Cumplida	VIGILANCIA ESTRATEGICA REALIZADA VE-27-2022 SOBRE LAS COMPETENCIAS TÉCNICAS REQUERIDAS POR LAS UNIDADES PRODUCTIVAS DE LA REGIÓN HUETAR NORTE EN LAS ÁREAS DE METALMECÁNICA Y ELECTRICIDAD. ESTA VIGILANCIA ESTRATÉGICA SE ENCUENTRA EN CONCORDANCIA CON LAS NECESIDADES DE CAPACITACION Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL DE LA ZONA NORTE EN LOS SECTORES METAL MECANICA Y ELECTRICO
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	60	109	181,7	Cumplida	LA MEJORA EN PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS Y/O PERSONAS EMPRENDEDORAS QUE ADQUIERE LAS HABILIDADES TECNICAS CONTENIDAS EN LOS OBJETIVOS CURRICULARES, PARA QUE LOS IMPLEMENTEN EN SUS PROCESOS PRODUCTIVOS O EMPRENDIMIENTOS Y LOGREN MAYOR EFICIENCIA Y EFICACIA EN SUS ACTIVIDADES Y OBJETIVOS SE HA GESTADO EN ESTA REGIONAL DESDE LA FORMULACIÓN DEL PASER, CON SERVICIOS ORIENTADOS A LA ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LAS PYME. SE PROMUEVE LA INCORPORACIÓN DE PERSONAS BENEFICIARIAS DE SBD A PROGRAMAS, EL ÉXITO TAMBIÉN SE DEBE AL SEGUIMIENTO QUE EL CENTRO DE FOMENTO EMPRENDEDOR BRINDA A LAS PERSONAS EMPRENDEDORAS Y PYME DE LA REGIÓN EN UN PROCESO CONJUNTO CON LOS DEMÁS CENTROS DE FORMACIÓN, ADEMÁS DE LOS ESFUERZOS DE ARTICULACIÓN QUE SE REALIZAN CON LOS DISTINTOS ESPACIOS DONDE SE PROCURA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO COMO SON: LA RED DE APOYO A PYME, EL CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL, GREMIOS DE LOS DISTINTOS SECTORES PRODUCTIVOS, ENTRE OTROS.



N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	836	920	110,0	Cumplida	<p>EN EL PASER LOS SERVICIOS VAN ORIENTADOS A LA ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LAS PYME PARA EL 2022 DE PROGRAMÓ UNA OFERTA FORMATIVA DIVERSA Y NUTRIDA DE MÓDULOS Y CURSOS DIRIGIDA A LA CAPACITACIÓN Y LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA, PRINCIPALMENTE EN EL TEMA DE MEJORA Y/O RECONVERSIÓN PRODUCTIVA DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS, ATENDIENDO LAS NECESIDADES DETECTADAS. FUERON PROGRAMADOS CON HORARIOS Y JORNADAS FLEXIBLES Y EN LAS DISTINTAS MODALIDADES QUE OFRECE NUESTRA MODELO CURRICULAR, ESTO CON EL PROPÓSITO DE OFRECER MAYORES POSIBILIDADES A LAS PERSONAS USUARIAS PARA MEJORAR SUS HABILIDADES, CAPACIDADES Y CONOCIMIENTOS MEDIANTE LA EDUCACIÓN TÉCNICA. EL ÉXITO DEL ALCANCE DEL INDICADOR TAMBIÉN SE DEBE AL SEGUIMIENTO QUE EL CENTRO DE FOMENTO EMPRENDEDOR BRINDA A LAS PERSONAS EMPRENDEDORAS Y PYME DE LA REGIÓN EN UN PROCESO CONJUNTO CON LOS DEMÁS CENTROS DE FORMACIÓN, ADEMÁS DE LOS ESFUERZOS DE ARTICULACIÓN QUE SE REALIZAN CON LOS DISTINTOS ESPACIOS DONDE SE PROCURA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO COMO SON: LA RED DE APOYO A PYME, EL CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL, GREMIOS DE LOS DISTINTOS SECTORES PRODUCTIVOS, ENTRE OTROS.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	296	300	101,4	Cumplida	<p>SE CONSIDERA LA ASISTENCIA TÉCNICA UN SERVICIO ESTRELLA, TIENE UNA DEMANDA EVIDENTE Y ES DE IMPACTO POSITIVO PARA LOS SECTORES PRODUCTIVOS POR LA ORIENTACIÓN A LA MEJORA DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS Y LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PUNTUALES, ADemás DE LA FLEXIBILIDAD QUE BRINDA LA EJECUCIÓN "IN SITU" Y EL DISEÑO ESPECIFICO, LO QUE PERMITE UNA ATENCIÓN OPORTUNA. ALGUNOS FACTORES FAVORABLES SON TAMBIÉN: LA CONTINUIDAD DEL TRANSITORIO DE AT PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO QUE HA FACILITADO EL PROCESO DE EJECUCIÓN, PORQUE BRINDA UNA ATENCIÓN MÁS OPORTUNA FACILITANDO LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS, ADemás, GENERANDO UNA MAYOR EFICIENCIA EN EL APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO DOCENTE DESTINADO PARA ESTE FIN. ESTA UNIDAD REGIONAL DESIGNÓ TIEMPOS DEL PERSONAL DOCENTE DESDE LA FORMULACIÓN DEL PASER, TAMBIÉN HA REALIZADO COORDINACIONES CON LOS DISTINTOS NÚCLEOS TECNOLÓGICOS PARA LA EJECUCIÓN OPORTUNA DE ESTE SERVICIO. EL ÉXITO TAMBIÉN SE DEBE AL SEGUIMIENTO QUE EL CENTRO DE FOMENTO EMPRENDEDOR BRINDA A LAS PERSONAS EMPRENDEDORAS Y PYME DE LA REGIÓN EN UN PROCESO CONJUNTO CON LOS DEMÁS CENTROS DE FORMACIÓN, Y DE LOS ESFUERZOS DE ARTICULACIÓN QUE SE REALIZAN CON LOS DISTINTOS ESPACIOS DONDE SE PROCURA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO COMO SON: LA RED DE APOYO A PYME, EL CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL, GREMIOS DE LOS DISTINTOS SECTORES PRODUCTIVOS, ENTRE OTROS.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	160	174	108,8	Cumplida	<p>EXISTE UNA DEMANDA IMPORTANTE PRINCIPALMENTE EN LOS SECTORES PRODUCTIVOS MÁS DINÁMICOS DE LA REGIÓN, POR ELLOS SE DESIGNÓ TIEMPOS DEL PERSONAL DOCENTE PARA LA EJECUCIÓN DE ESTE PRODUCTO, DESDE LA FORMULACIÓN DEL PASER, TAMBIÉN HA REALIZADO COORDINACIONES CON LOS DISTINTOS NÚCLEOS TECNOLÓGICOS PARA LA ASIGNACIÓN DE TIEMPOS DOCENTES. SE LLEVA UN CONTROL PUNTUAL DESDE PLANIFICACIÓN REGIONAL SOBRE LOS TIEMPOS ASIGNADOS PARA ESTE FIN Y SE PROCURA UN APROVECHAMIENTO MÁXIMO DE LOS MISMOS EN COORDINACIÓN ESTRECHA CON LOS CENTROS EJECUTORES, TAMBIÉN AL SEGUIMIENTO QUE EL CENTRO DE FOMENTO EMPRENDEDOR BRINDA A LAS PERSONAS EMPRENDEDORAS Y PYME DE LA REGIÓN EN UN PROCESO CONJUNTO CON LOS DEMÁS CENTROS DE FORMACIÓN, ADEMÁS DE LOS ESFUERZOS DE ARTICULACIÓN QUE SE REALIZAN CON LOS DISTINTOS ESPACIOS DONDE SE PROCURA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO COMO SON: LA RED DE APOYO A PYME, EL CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL, GREMIOS DE LOS DISTINTOS SECTORES PRODUCTIVOS, ENTRE OTROS. MÁS EXISTE UNA IMPORTANTE CANTIDAD DE REPROBACIONES (17% A SETIEMBRE) MUCHAS PERSONAS PIERDEN LA ENTREVISTA PREVIA POR NO CUMPLIR CON LOS CONOCIMIENTOS MÍNIMOS PARA REALIZAR LA PRUEBA LO QUE LIMITA EL ALCANCE DEL INDICADOR, YA QUE SE PIERDE MUCHO TIEMPO DOCENTE EN ESTE PROCESO SIN OBTENER UN RESULTADO POSITIVO. ESTA SITUACIÓN SE PRESENTA EN MAYOR MEDIDA EN PERSONAS QUE LABORAN EN EMPRESAS POR LO QUE DIFICULTA EL ALCANCE DEL INDICADOR, YA QUE, AL EXISTIR LA SOLICITUD SE REALIZA TODO EL ESFUERZO DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS SIN QUE SE LOGRE EVIDENCIAR EL RESULTADO MEDIANTE LA VINCULACIÓN DE PERSONAS APROBADAS. ANTE ESTA SITUACIÓN SE REALIZÓ UNA SESIÓN DE TRABAJO CON LA PERSONA ENCARGADA DE LA UNIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EL PERSONAL DE LA UNIDAD REGIONAL PARA BUSCAR OPORTUNIDADES DE MEJORA EN EL SERVICIO DE CERTIFICACIÓN.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1.746	1.683	96,4	Cumplida	EL PASER SE ORIENTÓ MAYORMENTE A LA CAPACITACIÓN Y HABILITACIÓN DE LAS PERSONAS DIRIGIDOS A FORTALECER EL PROCESO DE RECUPERACIÓN ECONÓMICA, LO ANTERIOR PARA PROCURAR LA PERMANENCIA O RECONVERSIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS DEL TERRITORIO, Y QUE GENEREN UN IMPACTO EN LAS ÁREAS MÁS INTENSIVAS DE EMPLEO EN LA REGIÓN. EL ALCANCE SE DEBE A UN TRABAJO ARTICULADO ENTRE LOS DISTINTOS EQUIPOS DE TRABAJO DE LA UNIDAD REGIONAL PARA OFRECER Y MANTENER UNA OFERTA PROGRAMÁTICA VARIADA, PERTINENTE Y ACORDE A LAS NECESIDADES DE LOS SECTORES PRODUCTIVOS. SUMADO A ESTO, EL EQUIPO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL LLEVÓ A CABO UNA LABOR CONTINUA EN COORDINACIÓN CON LAS PERSONAS DOCENTES PARA PROCURAR LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS ESTUDIANTES EN LOS PROGRAMAS.
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	832	1.601	192,4	Cumplida	DENTRO DE LA PROGRAMACIÓN CONTENIDA EN EL PASER 2022 SE EJECUTARON PROGRAMAS DE LOS SECTORES Y SUBSECTORES QUE DE MAYOR DEMANDA, PRIORITARIOS Y QUE PERMITIERON LA ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA GENERAR UN CLIMA POSITIVO PARA LA INVERSIÓN LOCAL Y EXTRANJERA, EN ACATO A LAS DIRECTRICES INSTITUCIONALES PARA LA FORMULACIÓN Y LA VINCULACIÓN Y ARTICULACIÓN DE LA UNIDAD REGIONAL CON EL TEJIDO PRODUCTIVO DE LA REGIÓN. EL ALCANCE POSITIVO EN ESTE INDICADOR SE DEBE A UN TRABAJO ARTICULADO ENTRE LOS DISTINTOS EQUIPOS DE TRABAJO DE LA UNIDAD REGIONAL PARA OFRECER Y MANTENER UNA OFERTA FORMATIVA VARIADA, PERTINENTE Y ACORDE A LAS NECESIDADES DE LOS SECTORES PRODUCTIVOS Y LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS ESTUDIANTES.
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	139	294	211,5	Cumplida	LOS PROGRAMAS DE INGLÉS TIENEN UNA ALTA DEMANDA POR PARTE DE LOS DISTINTOS SECTORES PRODUCTIVOS Y LA POBLACIÓN CIVIL, LO QUE FACILITÓ LA ATRACCIÓN DE POBLACIÓN OBJETIVO, SE ATIENDE CON ELLO LA ESTRATEGIA NACIONAL ALIANZA PARA EL BILINGÜISMO (ABI) Y EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO E INVERSIÓN PÚBLICA. EL ALCANCE POSITIVO EN ESTE INDICADOR DE DEBE A UN TRABAJO ARTICULADO ENTRE LOS DISTINTOS EQUIPOS DE TRABAJO DE LA UNIDAD REGIONAL PARA OFRECER Y EJECUTAR ESTA OFERTA. EL EQUIPO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL LLEVÓ A CABO UNA LABOR PERMANENTE EN COORDINACIÓN CON LAS PERSONAS DOCENTES PARA PROCURAR LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS ESTUDIANTES EN LOS PROGRAMAS, LO QUE PERMITE QUE SE EGRESE MÁS PERSONAS VINCULADAS A ESTE INDICADOR.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1.599	858	53,7	Parcialmente Cumplida	CAMBIOS EN LA DESCRIPCIÓN DE LAS PERSONAS EN DESVENTAJA SOCIAL Y LÍNEAS BASE NO AJUSTADAS: LAS PROYECCIONES DE LOS INDICADORES EN DESVENTAJA SOCIAL QUE SE INCLUYERON EN EL POI Y PND, SE ESTABLECIERON A PARTIR DE LÍNEAS BASE ELEVADAS, DEBIDO A QUE EN EL PASADO SE CONSIDERABAN ESTOS INDICADORES LAS PERSONAS MATRICULADAS EN LOS SERVICIOS CUYO LUGAR DE RESIDENCIA FUERAN LOS DISTRITOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA. AL CAMBIAR LA CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS EN DESVENTAJA SOCIAL, SE TUVO UN IMPACTO DIRECTO EN EL ALCANCE DE ESTOS INDICADORES. LA ACTUALIZACIÓN DE LA OFERTA DISPONIBLE PARA LAS REGIONALES, DONDE SE MODIFICAN LOS PROGRAMAS Y LA MODALIDAD, DURACIÓN Y EL CUPO DISPONIBLE, LO QUE INFLUYE EN LA CANTIDAD DE PERSONAS EGRESADAS, YA QUE EN ALGUNOS SCFP EL CUPO ES DE 15 PERSONAS POR REFERENCIA. ASÍ TAMBIÉN, POR LA EXTENSIÓN DE ESTOS SERVICIOS SE MANIFIESTA EL RIESGO DE DESERCIÓN Y ALTA REPROBACIÓN.
49	Porcentaje deserción en los programas	8	7,1	111,3	Cumplida	EL RESULTADO DE UN ESFUERZO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO DE LA UNIDAD REGIONAL, TANTO ADMINISTRATIVOS COMO CUERPO DOCENTE, EN FUNCIÓN DE ASEGURAR LA PERMANENCIA DE LAS PERSONAS USUARIAS EN LOS SCFP, CON EL OBJETIVO DE QUE LOGREN LA CONDICIÓN DE PERSONA EGRESADA, QUE LE PERMITA LA INSERCIÓN LABORAL Y POR LO CONSIGUIENTE MEJORAR SUS CONDICIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES. EL EQUIPO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL REALIZÓ ACTIVIDADES COMO CHARLAS, TALLERES, CAPSULAS INFORMATIVAS Y PROCURÓ BRINDAR UN SEGUIMIENTO A AQUELLAS PERSONAS QUE PRESENTARON DIFICULTADES PARA FORTALECER SU CONTINUIDAD EN LOS PROCESOS FORMATIVOS. EL BENEFICIO DE AYUDA ECONÓMICA QUE BRINDÓ LA INSTITUCIÓN ES SIN DUDA OTRO ELEMENTO QUE COLABORÓ A LA PERMANENCIA.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	4.309	5.316	123,4	Cumplida	UNA OFERTA PROGRAMÁTICA VARIADA TANTO EN TEMÁTICAS COMO EN HORARIOS Y JORNADAS DE ACUERDO LAS NECESIDADES DE LOS DISTINTOS SECTORES PRODUCTIVOS Y POBLACIÓN CIVIL CONLLEVAN AL LOGRO DE LA META, EN UN MOMENTO DONDE LA CAPACITACIÓN ES EL SERVICIO MÁS DEMANDADO POR LA SITUACIÓN ACTUAL POR EFECTOS DE LA PANDEMIA. TAMBIÉN EL USO DE LA PLATAFORMA SIMAS PARA REALIZAR EL CURSO DE MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS POR SUFICIENCIA TUVO UN AUMENTO SIGNIFICATIVO. POR LA COYUNTURA ACTUAL LAS PERSONAS USUARIAS REQUIEREN DE SFCP QUE EN POCO TIEMPO LE BRINDEN COMPETENCIAS Y HABILIDADES QUE LES PERMITAN MEJORAR SUS CONOCIMIENTOS PARA MANTENER SU POSICIÓN LABORAL O BIEN PARA LOGRAR EMPLEABILIDAD EN NUEVOS PUESTOS, POR LO QUE EL PRODUCTO CURRICULAR DE MÓDULOS O CURSOS SE CONVIERTE EN UNA OPORTUNIDAD PARA ELLOS.
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	350	346	98,9	Cumplida	EL ALCANCE DE ESTE INDICADOR SE DEBE EN PARTE IMPORTANTE A LA CONTINUIDAD DEL CONTRATO CON ENTE DE DERECHO PRIVADO ADJUDICADO PARA ESTA UNIDAD REGIONAL PARA LA CONTRATACIÓN POR DEMANDA DE MÓDULOS DE INGLÉS, QUE PERMITE LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA IDENTIFICADA POR LA URHN ADEMÁS DE LA QUE SE ATIENDE CON EL PERSONAL DE PLANTA, EN TOTAL SE LOGRARON EJECUTAR 13 MÓDULOS BAJO ESTA MODALIDAD. LOS MÓDULOS DE INGLÉS TIENEN UNA ALTA DEMANDA POR PARTE DE LOS DISTINTOS SECTORES PRODUCTIVOS Y LA POBLACIÓN CIVIL, LO QUE FACILITA LA ATRACCIÓN DE POBLACIÓN OBJETIVO PARA LA CONFORMACIÓN DE GRUPOS. ESTA PROGRAMACIÓN SE REALIZO EN ACATO A LAS DIRECTRICES INSTITUCIONALES PARA LA FORMULACIÓN REFERENTE A ESTE INDICADOR ESPECIFICO DENTRO DE LA ESTRATEGIA NACIONAL ALIANZA PARA EL BILINGÜISMO (ABI) Y EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO E INVERSIÓN PÚBLICA.
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	2.857	1.272	44,5	Incumplida	LAS PROYECCIONES DE LOS INDICADORES EN DESVENTAJA SOCIAL QUE SE INCLUYERON EN EL PEI Y PND, SE ESTABLECIERON A PARTIR DE LÍNEAS BASE ELEVADAS, DEBIDO A QUE EN EL PASADO SE CONSIDERABAN ESTOS INDICADORES LAS PERSONAS MATRICULADAS EN LOS SERVICIOS CUYO LUGAR DE RESIDENCIA FUERAN LOS DISTRITOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA. AL CAMBIAR LA CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS EN DESVENTAJA SOCIAL, SE HA TENIDO UN IMPACTO DIRECTO EN EL ALCANCE DE ESTOS INDICADORES. SOLICITUD DE REVISIÓN A LA GESTIÓN REGIONAL Y A OTRAS INSTANCIAS INSTITUCIONALES DE LAS METODOLOGÍAS DE MEDICIÓN DE LOS INDICADORES.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	493	486	98,6	Cumplida	SERVICIO DE ALTA DEMANDA EN LOS SECTORES PRODUCTIVOS DE LA REGIÓN, POR LO TANTO SE PLANIFICÓ LA ASIGNACIÓN DE TIEMPOS EN LOS CRONOGRAMA DE LOS DOCENTES DE LA URHN EN LAS ÁREAS TÉCNICAS; ADEMÁS DE LA COORDINACIÓN CON LOS NÚCLEOS TECNOLÓGICOS PARA LA EJECUCIÓN DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN EN ÁREAS ESPECÍFICAS CON DEMANDA IDENTIFICADA. EN CADA REUNIÓN DE SEGUIMIENTO DE PASER, SE DETALLAN ESTOS TIEMPOS Y ASÍ CADA CENTRO EJECUTOR MANTIENE UN CONTROL MÁS ESPECÍFICO SOBRE ESTAS HORAS PARA APROVECHAMIENTO Y MAXIMIZACIÓN DEL RECURSO.
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	300	178	59,3	Parcialmente Cumplida	LAS PERSONAS QUE SE INSCRIBIERON PARA APLICAR PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN NO SIEMPRE CUENTAN CON LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA ALCANZAR EL OBJETIVO DE LA PRUEBA. EXISTE UN PORCENTAJE DE REPROBACIÓN, SITUACIÓN QUE CONSUME MUCHO TIEMPO DOCENTE SIN TENER RESULTADOS POSITIVOS QUE SE CONTABILICEN PARA EL ALCANCE DEL INDICADOR. ES IMPORTANTE RESALTAR QUE AUNQUE EXISTE UNA DEMANDA IMPORTANTE EN ESTE SERVICIO, SE DEBE REVISAR LA METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN POR LOS ALTOS ÍNDICES DE REPROBACIÓN, Y LA AUSENCIA DE LAS PERSONAS CITADAS PARA APLICAR LAS PRUEBAS RESPECTIVAS.
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	95	51	53,7	Parcialmente Cumplida	AL CAMBIAR LA CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS EN DESVENTAJA SOCIAL, SE HA TENIDO UN IMPACTO DIRECTO EN EL ALCANCE DE ESTOS INDICADORES. LAS PROYECCIONES DE LOS INDICADORES EN DESVENTAJA SOCIAL QUE SE INCLUYERON EN EL PEI Y PND, SE ESTABLECIERON A PARTIR DE LÍNEAS BASE ELEVADAS, DEBIDO A QUE EN EL PASADO SE CONSIDERABAN ESTOS INDICADORES LAS PERSONAS MATRICULADAS EN LOS SERVICIOS CUYO LUGAR DE RESIDENCIA FUERAN LOS DISTRITOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA. SOLICITUD DE REVISIÓN A LA GESTIÓN REGIONAL Y A OTRAS INSTANCIAS INSTITUCIONALES DE LAS METODOLOGÍAS DE MEDICIÓN DE LOS INDICADORES.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	91,2	98,1	Cumplida	LA UPE-PEE REALIZÓ LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES QUE RECIBIERON ALGÚN SCFP EN EL AÑO 2021, SE SUSTENTA EN EL MODELO DENOMINADO, "MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CON EL SERVICIO RECIBIDO" Y EVALÚA CUATRO PROCESOS QUE SE ENFOCAN EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIO AL CLIENTE Y UNA ESTRATEGIA INTEGRAL QUE PERMITA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES PRODUCTIVAS. LA POBLACIÓN DE INTERÉS INCLUYE: EMPRESAS PRIVADAS O POR CUENTA PROPIA, INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y EMPRESAS CON 4 O MÁS TRABAJADORES. (NO INCLUYEN: ASADAS, SINDICATOS, COOPERATIVAS, ASOCIACIONES SOLIDARISTAS, DE PRODUCTORES, DE DESARROLLO, EMPRESAS QUE RECIBIERON SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN, SERVICIOS DIFERENCIADOS, EMPRESAS CON MENOS DE 4 TRABAJADORES, ASENTAMIENTOS, CEPROMA, RINCONES ECOLÓGICOS, HOGARES DE ANCIANOS, ONG). SE LOGRARON ENCUESTAR 352 EMPRESAS, EL RESULTADO DE SATISFACCIÓN RESULTANTE ES: TOTALMENTE SATISFECHO (LA SATISFACCIÓN POR FASES FUE: 94% EN INFORMACIÓN, 94% EN NEGOCIACIÓN, 93,7% EN LA ENTREGA DEL SERVICIO Y 41,5% EN SEGUIMIENTO)
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	28,2	35,3	Incumplida	EL PROYECTO DE COMPRAS INSTITUCIONAL EN LAS CUENTAS DE EQUIPO TANTO EN EMPRESA 1 COMO 6 PARA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DIDÁCTICOS Y ADMINISTRATIVOS INICIO LAS COMPRAS DE EQUIPO INSTITUCIONAL A PARTIR DEL MES DE AGOSTO. NO SE LOGRARON ADQUIRIR LA TOTALIDAD DE LOS EQUIPOS EN RAZÓN DE QUE LAS RUTAS CRÍTICAS Y DE ENTREGA DE LOS PROVEEDORES NO DABAN PARA INGRESAR ESTE AÑO 2022, POR LO QUE NO SE PUEDEN ADQUIRIR, DANDO COMO RESULTADO UN SOBRIANTE DE PRESUPUESTO IMPORTANTE EN CUENTAS 5.



N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	100,0	125,0	Cumplida	SE ENCUENTRA CONCENTRADO EN EL PERSONAL DEL STAFF DE PLANIFICACIÓN, LO QUE HA FACILITADO LA COORDINACIÓN, GESTIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DEFINIDO POR LA UPE, EN CADA COMPROMISO DE RESULTADOS DEL PERSONAL SE ENCUENTRA PROGRAMADO Y RESERVADO EL TIEMPO REQUERIDO PARA ATENDER ESTA LABOR LO QUE HA PERMITIDO OBTENER EL ALCANCE SATISFACTORIO DE LA META: 1. SOLICITUD, DEPURACIÓN Y RECIBO DE LISTAS PARA MARCO MUESTRAL ETAPA I. 2. ENVÍO DE LISTAS MARCO MUESTRAL ETAPA I A LA UPE. 3. SEGUIMIENTO A TRABAJO DE CAMPO EN LLAMADAS. 4. SEGUIMIENTO A TRABAJO DE CAMPO EN ESCUCHAS TELEFÓNICAS DE GRABACIONES. 5. SEGUIMIENTO A TRABAJO DE CAMPO EN EL CAMPO.
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	13	203	1.561,5	Cumplida	LA AT POSEE UNA DEMANDA IMPORTANTE POR PARTE DE LOS DISTINTOS SECTORES PRODUCTIVOS CON IMPACTO POSITIVO POR LA ORIENTACIÓN A LA MEJORA DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS Y LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PUNTUALES QUE LES AQUEJAN , ADEMÁS DE LA FLEXIBILIDAD QUE BRINDA LA EJECUCIÓN "IN SITU" Y EL DISEÑO ESPECIFICO, LO QUE PERMITE UNA ATENCIÓN OPORTUNA. LA CONTINUIDAD DEL TRANSITORIO DE AT PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO HA FACILITADO EL AVANCE DE LA META, PORQUE BRINDA UNA ATENCIÓN MÁS OPORTUNA Y EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS HA PERMITIDO QUE SE AHORRE TIEMPO EN TRASLADOS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS, LOGRANDO UNA MAYOR EFICIENCIA EN EL APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO DOCENTE DESTINADO PARA ESTE FIN, PRINCIPALMENTE EN LA ATENCIÓN DE GRANDES EMPRESAS E INSTITUCIONES. ESTA UNIDAD REGIONAL DESIGNÓ TIEMPOS DEL PERSONAL DOCENTE DE LA UR PARA LA EJECUCIÓN DE ESTE PRODUCTO CURRICULAR, DESDE LA FORMULACIÓN DEL PASER, TAMBIÉN HA REALIZADO COORDINACIONES CON LOS DISTINTOS NÚCLEOS TECNOLÓGICOS PARA LA EJECUCIÓN OPORTUNA DE ESTE SERVICIO ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL INDICADOR EN AÑOS ANTERIORES SE MEDIA PPR CANTIDAD DE AT Y AHORA SE MIDE POR CANTIDAD DE PERSONAS POR LO QUE LA LÍNEA BASE ESTABA POR DEBAJO DE LO PROYECTADO POR LA REGIONAL, RAZÓN POR LA CUAL JUNTO A UNA MAYOR DEMANDA POR PARTE DE UNIDADES PRODUCTIVAS QUE NO SON SBD, SE ENCUENTRA SOBRE EJECUTADO EL INDICADOR.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	120,0	150,0	Cumplida	<p>EL EQUIPO ANE LOGRA EL OBJETIVO DEBIDO AL TRABAJO REALIZADO EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES PROGRAMADAS: PROMOCIÓN A EMPRESAS: EVENTOS EMPRESARIALES 12 Y 19 DE MAYO, PARA UN TOTAL DE 172 EMPRESAS Y PYMES, DIVULGACIÓN DE ANE EN FORO DE FORMACIÓN DUAL PARA EMPRESAS, DESARROLLO DEL CONVERSATORIO "PERFIL DE DEMANDA LABORAL EN LA REGIÓN HUETAR NORTE": 4 EMPRESAS EXPOSITORAS: GOLABS, TABACÓN, NAYARA, SPRINGS Y CONSULTORA PRIVADA PARA UN TOTAL DE 72 PERSONAS PARTICIPANTES. 15 ASESORÍAS PUNTUALES A EMPRESAS PARA PROMOCIONAR LA ANE PROMOCIÓN A PERSONAS: CORREO INVITANDO AL REGISTRO A TODOS LOS GRUPOS PASER PLUS, TANTO LOS EGRESADOS COMO GRUPOS ACTIVOS. REALIZACIÓN DE 5 TALLERES: 115 PARTICIPANTES. DIVULGACIÓN DE LA ANE EN SESIONES DE FORMACIÓN HUMANA EN CUTRÍS Y PAVÓN, PARA UN TOTAL DE 96 PERSONAS. PLAN PUENTE: 91 REGISTROS EN ANE, 4 SESIONES PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS PLAN PUENTE AL TRABAJO, CON UN TOTAL DE 21 PERSONAS EN POCOSOL Y 17 PERSONAS EN SARAPIQUÍ. 2 TALLERES DE INFORMACIÓN Y EMPLEABILIDAD A 28 PERSONAS POR MEDIO DE TEAMS. PROMOCIÓN INSTITUCIONES: TEC Y UTN SE PROMOCIONÓ EL USO DE LA PÁGINA TANTO PARA ESTUDIANTES COMO PARA PROCESOS DE CONTRATACIÓN. INA: SE DIVULGÓ LA ANE EN REUNIONES TANTO REGIONALES COMO, EN CADA UNO DE LOS CENTROS DE FORMACIÓN CON LOS FUNCIONARIOS. MEP: SE PROMOCIONÓ CON LAS TRES REGIONALES QUE CUBREN LA REGIÓN, ASÍ COMO UNA SESIÓN CON LOS EQUIPOS DE ORIENTACIÓN DE UPALA Y SARAPIQUÍ. EL PLAN DE TRABAJO DE LA URHN SE ESTABLECIÓ EN 10 ACCIONES PARA EL 2022 Y SE LOGRÓ REALIZAR 12 SE LOGRÓ PROMOCIONAR LOS SERVICIOS DE LA AGENCIA NACIONAL DE EMPLEO TANTO A EMPRESAS, INSTITUCIONES PÚBLICAS COMO A PERSONAS EGRESADAS Y ESTUDIANTES DEL INA. PROMOCIÓN A TODOS LOS GRUPOS PASER PLUS EN ANE, 5 TALLERES DE EMPLEABILIDAD: 115 PERSONAS REGISTROS EN ANE Y CORREOS DE NOTIFICACIÓN DE CUENTAS. HOJAS DE ASISTENCIA</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	67,6	112,7	Cumplida	SE LOGRÓ QUE LAS PERSONAS MATRICULADAS ESTUVIERAN REGISTRADAS EN LA ANE RESPECTO A LAS MEDIDAS CORRECTIVAS, SE LOGRA QUE LAS AUTORIDADES GESTIONEN EL CAMBIO DEL PORCENTAJE DE MEDICIÓN CON EL QUE SE MIDE ESTE INDICADOR DADO QUE PARA EL LOGRO DE ESTE SE DEBIÓ REALIZAR UN ESFUERZO MUY ALTO Y HASTA DEJAR DE LADO ALGUNAS OTRAS ACCIONES SUSTANTIVAS DEL TRABAJO PARA DICHO ALCANCE. SE REALIZÓ UNA CAMPAÑA DE PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN INTENSA POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS DE LA ANE REGIONAL, EN CONJUNTO CON LOS CENTROS DE FORMACIÓN EN LAS CUALES SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACCIONES: 1. ENVÍO DE CORREOS A 5920 ESTUDIANTES EGRESADOS Y ACTIVOS DE LOS SCFP PLUS CON INFORMACIÓN SOBRE LA ACTIVACIÓN DE CUENTAS INICIALES EN ANE, ASÍ COMO EL PASO A PASO PARA REGISTRARSE. 2. FERIA DE REGISTRO GUIADO EN ANE, 250 REGISTROS. 3. INFORMACIÓN SOBRE LA ANE Y SUS BENEFICIOS A LOS ESTUDIANTES EN EL MOMENTO EN QUE SE MATRICULABAN PARA MOTIVAR AL REGISTRO.
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	50,5	84,2	Parcialmente Cumplida	1. LOS SERVICIOS PLUS CUMPLEN LAS NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y LA POBLACIÓN CIVIL.2. EL ESFUERZO DE LOS CENTROS DE FORMACION PARA UNA EJECUCIÓN EFICIENTE, CONTEMPLANDO DIVEROS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS COMO PROMOCIÓN, SELECCIÓN, CONFORMACION, VIÁTICOS, PERECEDEROS, MATERIALES, AYUDAS ECONÓMICAS Y APOYO DE CONTENCIÓN BRINDADO POR BE, CON EL PROPÓSITO DE GARANTIZAR LA EJECUCIÓN DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN.
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	105	15	14,3	Incumplida	INICIALMENTE SE CARECIA DE UN PLAN DE ACCIÓN QUE CONTEMPLARA TODAS LAS TAREAS A CUMPLIR POR LAS PARTES, HAY DESCONOCIMIENTO DEL SECTOR EMPRESARIAL Y LA POBLACIÓN CIVIL SOBRE FORMACIÓN DUAL. A NIVEL DE LAS AUTORIDADES SUPERIORES GENERARON UN PLAN DE TRABAJO CON UN SEGUIMIENTO. SE HAN REALIZADO DE FOROS Y VISITAS A EMPRESAS Y SESIONES DE INFORMACIÓN A LA POBLACIÓN.

**Fuente:** Reporte SEMS, Evaluación Planes-POIA. UPE. 2022.

**Costa Rica, INA. Unidad Regional Pacífico Central. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. Año 2022.**

*(cifras absolutas y porcentuales)*

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	1	100,0	Cumplida	LA VIGILANCIA ESTRATÉGICA SE DESARROLLÓ EN EL SEGUNDO SEMESTRE VE-30-2022, PRIORIZACIÓN DE SERVICIOS SOBRE GESTIÓN AMBIENTAL PARA LA ATENCIÓN DE LAS UNIDADES PRODUCTIVAS DEL DISTRITO DE BARRANCA PARA EL AÑO 2022. FUE APROBADO POR LA COMISIÓN DE VIGILANCIA ESTRATÉGICA EN NOVIEMBRE.
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	115	195	169,6	Cumplida	LA UNIDAD REGIONAL VIENE REALIZANDO UN GRAN ESFUERZO DESDE HACE VARIOS AÑOS, PARA LOGRAR PROGRAMAR EN EL PLAN ANUAL DE SERVICIOS, LA MAYOR CANTIDAD DE SERVICIOS SOLICITADOS POR LAS PYMES DE LA REGIÓN, DE LA MANO CON LA DEPURACIÓN DE LAS BASES DE SOLICITUDES QUE TIENE LA INFORMACIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE LAS UNIDADES PRODUCTIVAS. SE PROGRAMARON MÁS 25 PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA ATENCIÓN DE PERSONAS DE PYMES POR MEDIO DE UNA ESTRATEGIA REGIONAL DE REVISIÓN DE LAS PERSONAS EGRESADAS DE TODOS LOS PROGRAMAS, CON EL FIN DE IDENTIFICAR Y VINCULAR AQUELLAS POSIBLES PERSONAS QUE TIENEN ALGUNA PYME QUE HAYAN QUEDADO SIN VINCULAR ANTERIORMENTE. ADEMÁS, Y SE HAN DADOR REVISIONES PARA DETECTAR Y CORREGIR SI LAS PERSONAS FUERON VINCULADAS POR ERROR A OTRO TEMA EN UNA SOLICITUD. EN ESTE PUNTO ES MEDULAR LA VINCULACIÓN DE UNIDADES PRODUCTIVAS DE PYMES POR PARTE DE LOS CENTROS EJECUTORES. EN EL CASO ESPECÍFICO DEL CFP DE PUNTARENAS REALIZÓ SEGUIMIENTO A LAS PERSONAS DE UNIDADES PRODUCTIVAS PYMES EGRESADAS DE LOS PROGRAMAS DEL ÁREA TEXTIL DE LOS AÑOS 2020 Y 2021, LOS CUALES SOLICITARON CAPACITACIONES ADICIONALES PARA FORTALECER SUS COMPETENCIAS. EL CFP DE PUNTARENAS, CONTINÚA CON LA ESTRATEGIA REGIONAL DE ATENCIÓN DE LAS UNIDADES PRODUCTIVAS DE PYMES, EMITIDA MEDIANTE EL OFICIO URPC-126-2021 (RESERVAR AL MENOS 5 CUPOS EN LOS SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN DE PYME Y PROCEDER CON LA VINCULACIÓN INMEDIATA). Y SE HA PROGRAMADO EN EL CRP DE PUNTARENAS UN PROGRAMA DE EJECUTIVO EN SERVICIO AL CLIENTE COMO ESTRATEGIA PARA EL CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR. SE CONTÓ CON ASIGNACIÓN DE 10 DOCENTES DE NÚCLEOS PARA LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS DIRIGIDOS A LAS PYMES EN TURISMO, TEXTIL, ESTÉTICA, FONTANERÍA E INDUSTRIA ALIMENTARIA.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	490	787	160,6	Cumplida	EXISTE UNA MAYOR DISPOSICIÓN DE LAS PYMES A RECIBIR ESTOS SERVICIOS DE CORTA DURACIÓN Y POR LOS BAJOS REQUISITOS DE INGRESO, HACEN QUE SEAN MÁS ACCESIBLES A LAS PERSONAS DE LAS PYME. EXISTE UNA ESTRATEGIA DEL CFP DE PUNTARENAS AL ATENDER UNIDADES PRODUCTIVAS COMO COOPERATIVAS Y ASOCIACIONES (APRAN, CUT, AQUALBOR, ASOPCHIRA, COOPEMOLUSCO CHIRA, IZCANDE), POR MEDIO DE LAS TICS SE DA ATENCIÓN SATISFACTORIA DE LOS SERVICIOS GRACIAS AL APOYO DE LOS DOCENTES Y LA CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES. EXISTE DE PARTE DEL CAPITAL HUMANO: COMPROMISO, DEDICACIÓN, ESFUERZO Y EMPÑO PARA EL CUMPLIMIENTO Y ATENCIÓN DE LOS PARTICIPANTES (AUN FUERA DE HORARIO LABORAL), A FIN DE QUE LOS PARTICIPANTES CUMPLAN LOS OBJETIVOS DE LAS CAPACITACIONES A TIEMPO Y SE LOGREN CERTIFICAR. SE REALIZA LA VINCULACIÓN DE UNIDADES PRODUCTIVAS DE PYMES POR PARTE DE LOS CENTROS EJECUTORES, Y LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE UNIDADES PRODUCTIVAS PYMES REGISTRADAS EN LAS BASES DE SOLICITUDES. EL CNE NÁUTICO PESQUERO CONTINÚA CON LA ATENCIÓN A LAS PYMES DEL SECTOR PESQUERO DE PEQUEÑA Y MEDIANA ESCALA, QUE REQUIEREN LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE ZAFARRANCHO (SEGURIDAD OPERACIONAL DE FLOTAS). EL CAMBIO DE OFERTA DEL PROGRAMA DE BÁSICO DE EMBARCO Y ACTUALIZACIÓN DE BÁSICO DE EMBARCO A CURSOS, PROVOCÓ UN INCREMENTO EN LA CANTIDAD DE SERVICIOS EJECUTADOS EN LA UNIDAD.
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	170	289	170,0	Cumplida	EXCELENTE COORDINACIÓN CON LOS NÚCLEOS AGROPECUARIO, INDUSTRIA ALIMENTARIA, COMERCIO Y SERVICIOS, SALUD Y CULTURA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS TÉCNICOS, DISEÑO Y LA EJECUCIÓN DE LAS ASISTENCIAS TÉCNICAS EN EL AÑO 2022. UN CAPITAL HUMANO CON COMPROMISO, EN INDUSTRIA ALIMENTARIA SE DISPUSO DE UNA PERSONA PARA LA REALIZACIÓN Y DETECCIÓN DE LAS NECESIDADES PUNTUALES PARA LAS UNIDADES QUE SUPERVISA SENASA. ADEMÁS, DE LA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN DE MÚLTIPLE A EMPRESAS (CARNICERÍAS, PESCADERÍAS Y MUELLES DE RECIBO DE PRODUCTOS PESQUEROS). LA ATENCIÓN DE FORMA PRESENCIAL EN LA EMPRESA A LAS UNIDADES PRODUCTIVAS SE HA IMPLEMENTADO UNA ESTRATEGIA REGIONAL DE REVISIÓN DE TODAS LAS ASISTENCIAS TÉCNICAS QUE VAN DIRIGIDOS A LAS PYMES, CON EL FIN DE IDENTIFICAR Y VINCULAR AQUELLAS POSIBLES PERSONAS QUE TIENEN ALGUNA PYME QUE HAYAN QUEDADO SIN VINCULAR EN LOS MESES ANTERIORES. ADEMÁS, PARA DETECTAR Y CORREGIR ERRORES.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	103	152	147,6	Cumplida	ESTRATEGIA DE ASIGNACIÓN DE PERIODOS DE EJECUCIÓN DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN CON DOCENTE REGIONAL SE ASIGNARON 23 DOCENTES EN EL AÑO, EL PROCESO DE SERVICIO AL USUARIO PRIORIZÓ LA ATENCIÓN DE LAS CERTIFICACIONES EN LAS ÁREAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS PARA CUMPLIR CON EL DECRETO EJECUTIVO N°39703-S-TUR PARA GUÍA DE TURISTAS (LICENCIA DE GUÍA POR PARTE DEL ICT). SE DIÓ REVISIÓN DE LAS PERSONAS APROBADAS DE TODAS CERTIFICACIONES OCUPACIONALES APLICADAS PARA DETECTAR AQUELLAS POSIBLES PERSONAS QUE HAYAN QUEDADO SIN VINCULAR Y QUE VAN DIRIGIDAS A LAS PYMES O HAYAN SIDO VINCULADAS POR ERROR A OTRO TEMA EN UNA SOLICITUD. VINCULACIÓN DE UNIDADES PRODUCTIVAS DE PYMES POR PARTE DE LOS CENTROS EJECUTORES. SE CONTÓ CON LA ASIGNACIÓN DE 12 DOCENTES POR PARTE DE LOS NÚCLEOS CON LOS CUALES SE LOGRÓ LA EJECUCIÓN DE CERTIFICACIONES OCUPACIONALES EN LAS CUALES LA UNIDAD REGIONAL NO TIENE DOCENTE. Y UNA COORDINACIÓN EXITOSA CON EL NÚCLEO DE MECÁNICA Y EL CFP DE PUNTARENAS PARA LA ASIGNACIÓN DE UN DOCENTE EN EL ÁREA DE ENDEREZADO Y PINTURA PARA EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2022.
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1.230	1.061	86,3	Parcialmente Cumplida	GRACIAS AL DESARROLLO DEL PLAN ANUAL DE SERVICIOS HAN FINALIZADO DIVERSOS PROGRAMAS EN EL AÑO, EN SECTORES DE ELECTRICIDAD, TEXTIL, TURISMO, ENTRE OTROS. EL NÚCLEO DE TURISMO ASIGNÓ PERSONAL DOCENTE PARA LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS, CON EL FIN DE ATENDER NECESIDADES DEL SECTOR TURISMO EN LOS CANTONES DE MONTEVERDE Y QUEPOS. SE DA UNA ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO INTERDISCIPLINARIA POR PARTE DE BIENESTAR ESTUDIANTIL Y APOYO ECONÓMICO A LA POBLACIÓN. LA MODALIDAD VIRTUAL Y POR HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS HA PERMITIDO QUE PERSONAS DE ALGUNOS LUGARES DONDE NO SE PUEDE IR DE FORMA PRESENCIAL TENGAN ACCESO A LA CAPACITACIÓN. LA MODALIDAD VIRTUAL PERMITE QUE LAS PERSONAS SE ORGANICEN PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES Y TRABAJOS EN LOS TIEMPOS QUE MÁS SE AJUSTE A SUS NECESIDADES. SE DESTACA EL COMPROMISO DE LOS DOCENTES PARA TRASLADARSE A DIFERENTES ZONAS DE LA REGIÓN PACIFICO CENTRAL. UNA EXCELENTE COORDINACIÓN CON GRUPOS ORGANIZADOS DE LAS COMUNIDADES DE PUNTARENAS, JICARAL, CÓBANO, PAQUERA. ASÍ COMO EL APOYO DE LOS CONSEJOS DE DISTRITO DE LA PENÍNSULA. LOS PROCESOS DE DIVULGACIÓN EN LAS REDES SOCIALES (FACEBOOK).

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	529	1.024	193,6	Cumplida	SE SOBRE EJECUTA LA META AL DARSE CURSO A PROGRAMAS 2021 Y 2022 DE SECTOR TURISMO, COMERCIO Y SERVICIOS, INDUSTRIA ALIMENTARIA, SALUD, CULTURA Y ARTESANÍA. LA UNIDAD REGIONAL CUENTA CON 15 DOCENTES DE IDIOMAS Y 5 DE INFORMÁTICA LOS CUALES SON CONSIDERADAS ÁREAS PRIORITARIAS. EL APOYO DE LOS NÚCLEOS EN LA ASIGNACIÓN DE DOCENTES PARA LA EJECUCIÓN DE 14 PROGRAMAS ENTRE ELLOS NAUTICO PESQUERO, ADEMÁS DEL APOYO DEL EQUIPO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL CON LOS SERVICIOS DE PSICOLOGÍA, ORIENTACIÓN Y AYUDAS ECONÓMICAS PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN EN LOS PROGRAMAS DE ÁREAS PRIORITARIAS Y PASER PLUS.
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	343	246	71,7	Parcialmente Cumplida	EXISTEN ALTAS TASAS DE DESERCIÓN Y DE REPROBACIÓN DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LOS PROGRAMAS DE HABILITACIÓN DE INGLÉS. SE ELIMINARON UN TOTAL DE 4 PROGRAMAS, DADO QUE LOS DOCENTES DEBIERON ASIGNARSE PARA LA EJECUCIÓN DE LOS MÓDULOS DE INGLÉS DE LOS PROGRAMAS QUE PERTENECEN A ÁREAS TÉCNICAS, ADEMÁS, PARA LA ASIGNACIÓN EN APLICACIÓN DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN. LOS TIEMPOS DE ASIGNACIÓN DODENTE SEGÚN NSCS-441-2020, ES DE AL MENOS 3 SEMANAS, PARA EL PROCESO DE ENTREVISTAS Y CONFORMACIÓN DE LOS GRUPOS, LO CUAL REDUCE SIGNIFICATIVAMENTE EL TIEMPO DISPONIBLE DE LOS MISMOS PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS (105 HORAS POR PROCESO). ADEMÁS, EN LOS PROCESOS DE SELECCIÓN SE DEBEN PRIORIZAR PERSONAS QUE TRABAJEN Y ESTUDIEN, PERO ESTOS NO DISPONEN DE TIEMPO PARA ESTUDIAR EN CASA POR SUS CARGAS DE TRABAJO. LOS PARTICIPANTES NO TIENEN LOS HÁBITOS DE ESTUDIO SIN EL ACOMPAÑAMIENTO DEL DOCENTE, NO LLEGAN PREPARADOS A LAS SESIONES SINCRÓNICAS CON ANTICIPACIÓN, ESTO INCIDE LA PARTICIPACIÓN Y PROVOCA MUCHA DESMOTIVACIÓN. AUNADO A QUE LOS DOCENTES TIENEN LA LIMITACIÓN EN CUANTO A MATERIALES DIDÁCTICOS (NO SE USA LIBROS, TODO ES DIGITAL). AL HABER SALIDO DEL ESQUEMA EDUCATIVO AÑOS ATRÁS INCIDE EN LAS HABILIDADES DE ESTUDIOS, ES DECIR, NO TIENE HÁBITOS DE ESTUDIAR E INVESTIGAR. A LOS ESTUDIANTES LES CUESTA EL MANEJO DE ALGUNAS PLATAFORMAS Y LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN DIGITAL. LA BAJA ESCOLARIDAD DE LA REGIÓN (OCTAVO AÑO DE COLEGIO) LIMITA A LA POBLACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN DE LOS PROGRAMAS.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1.046	724	69,2	Parcialmente Cumplida	<p>LA REDUCCIÓN DE CUPOS PRESENCIALES POR AFORO EN LOS CENTROS EJECUTORES, SEGÚN DIRECTRICES EMITIDAS POR LA GERENCIA GENERAL DURANTE LOS MESES DE ENERO A AGOSTO 2022 PARA LOS DIFERENTES SCFP IMPLICÓ MENOR CANTIDAD DE ATENCIONES POR REFERENCIA, AFECTACIONES EN FECHAS DE FINALIZACIÓN DE 02 PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN EN DESVENTAJA SOCIAL POR CAPACITACIONES NO PREVISTAS Y SOLICITUD DE VACACIONES ADICIONALES, Y POR CAMBIO DE DOCENTE E INCAPACIDADES. A NIVEL REGIONAL SE INCAPACITARON UN TOTAL DE 36 DOCENTES, LO CUAL REPRESENTA 1855 HORAS (265 DÍAS). EXISTE UNA BRECHA DIGITAL EN LA POBLACIÓN EN DESVENTAJA SOCIAL (NO CUENTAN CON LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA LA UTILIZACIÓN DE ESTAS), ASÍ COMO FALTA DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS TECNOLÓGICOS EN LA POBLACIÓN EN DESVENTAJA SOCIAL, LO QUE LIMITA SU PARTICIPACIÓN EN LOS SERVICIOS DE MODALIDAD VIRTUAL O POR HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS. EN MUCHAS ZONAS DE LA REGIÓN EXISTE UNA MALA COBERTURA DE SERVICIO DE INTERNET Y EN SU MAYORÍA ES INEXISTENTE EL SERVICIO, LO QUE PROVOCA QUE LA POBLACIÓN NO TENGA ACCESO A CONECTIVIDAD Y POR ENDE A LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN VIRTUALES O POR HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS. LA EXTENSA DURACIÓN DE LOS PROGRAMAS NO ES ATRACTIVA PARA LA POBLACIÓN EN DESVENTAJA SOCIAL PORQUE NO CUENTAN CON EL TIEMPO PARA DEDICARSE A ÉSTOS (CUIDO DE DEPENDIENTES, TRABAJOS OCASIONALES).</p>



N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
49	Porcentaje deserción en los programas	8	7,4	107,5	Cumplida	<p>AL EJECUTARSE LOS PROGRAMAS EN MODALIDAD PRESENCIAL FACILITA EL SEGUIMIENTO A LAS PERSONAS ESTUDIANTES Y PROMUEVE MÁS LA PERMANENCIA EN LOS SCFP. HAY SEGUIMIENTO Y APOYO INTERDISCIPLINARIO POR PARTE DEL EQUIPO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL Y SE BRINDA EL APOYO ECONÓMICO POR PARTE DEL PROGRAMA DE AYUDAS ECONÓMICAS. LOS TRÁMITES DE AYUDAS ECONÓMICAS HAN TENIDO RESOLUCIONES RÁPIDAS. EL PROYECTO DE BIENESTAR ESTUDIANTIL (PROPIO DE LA UNIDAD REGIONAL), TIENE COMO OBJETIVO CREAR SENTIDO DE PERTENENCIA EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL Y EVITAR LA EXCLUSIÓN ESTUDIANTIL, SE DA CONSTANTE MOTIVACIÓN POR PARTE DE LOS DOCENTES PARA QUE LOS PARTICIPANTES PERMANEZCAN EN LOS PROGRAMAS. EN CASO DE AUSENCIAS, EL DOCENTE PROCEDE A LLAMAR AL ESTUDIANTE PARA INDAGAR LOS MOTIVOS Y ASÍ DETERMINAR SI SE PUEDE AYUDAR PARA QUE CONTINUE EN LA CAPACITACIÓN. SE INCLUYÓ EN LOS COMPROMISOS DE RESULTADO INDIVIDUALES DE LOS DOCENTES UN OBJETIVO COMO FACTOR VIGILANTE EL SEGUIMIENTO A LA DESERCIÓN POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES. EL PROCESO DE SERVICIO AL USUARIO ESTÁN DESARROLLANDO METODOLOGÍAS PARA ACCESAR A LAS PERSONAS PARTICIPANTES DE FORMACIÓN VIRTUAL Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, A TRAVÉS DE TALLERES VIRTUALES Y WEBINAR.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	4.145	7.790	187,9	Cumplida	<p>SE SOBRE EJECUTA LA META POR MÓDULOS DEL PLAN ANUAL DE SERVICIOS 2021 Y 2022. HAY UNA MAYOR DISPOSICIÓN DE LAS PERSONAS Y EMPRESAS A RECIBIR SERVICIOS DE CORTA DURACIÓN (MÓDULOS Y CURSOS) QUE ADEMÁS TIENEN BAJOS REQUISITOS DE INGRESO POR LO QUE TIPO DE SERVICIOS ES MÁS ACCESIBLES A LAS PERSONAS Y EMPRESAS DE LA REGIÓN. EL MÓDULO DE MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS PRESENTA UNA DEMANDA CONSTANTE EN LA REGIÓN AL SER UN REQUISITO PARA DEL MINISTERIO DE SALUD PARA OCUPAR UN PUESTO DE TRABAJO. LAS ASIGNACIONES DOCENTE TANTO DE LA REGIONAL Y DE NÚCLEO HA PERMITIDO ESTE LOGRO. PERSISTE UNA DEMANDA CONSTANTE DE LAS PESCADERÍAS Y CENTROS DE RECIBO POR EL SERVICIO DE MANIPULACIÓN DE PRODUCTOS MARINOS Y ACUÍCOLAS PARA LOS PERMISOS ANTE INCOPECA. LA COORDINACIÓN CON LOS PROPIETARIOS PARA LLEVAR LA CAPACITACIÓN DE PROCESAMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD COMERCIAL DE LAS PYMES DEL SECTOR PESQUERO, LA ATENCIÓN DE ALGUNOS SERVICIOS CON GIRAS DE ACOMPAÑAMIENTO DIRECTAMENTE EN LAS COMUNIDADES, ESPECIALMENTE EN LOS SECTORES MÁS VULNERABLES, SE LES BRINDÓ EL MATERIAL DIDÁCTICO Y SE REALIZARON TUTORÍAS PARA EVACUAR DUDAS DE LA MATERIA, POSTERIORMENTE SE IBA APLICAR LOS EXÁMENES. EN MODALIDAD VIRTUAL Y DISTANCIA PERMITE ATENDER MAYOR CANTIDAD DE PARTICIPANTES POR CURSO. ADEMÁS, SE REALIZARON GESTIONES A LOS NÚCLEOS PARA INCREMENTAR LOS CUPOS DE MÁS DE 30 PARTICIPANTES, CON EL VISTO BUENO DEL DOCENTE Y JEFATURA PARA ATENDER MAYOR POBLACIÓN.</p>

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	350	249	71,1	Parcialmente Cumplida	CORRESPONDE A LOS APROBADOS DE MÓDULOS DEL PLAN ANUAL DE SERVICIOS 2021 Y FINALIZARON EN 2022 (INGLÉS SECTOR EMPRESARIAL, PARA TURISMO, Y A LOS APROBADOS DE 17 MÓDULOS O CURSOS DE INGLÉS QUE PERTENECEN A LOS PROGRAMAS DE ÁREAS TÉCNICAS DEL PLAN ANUAL DE SERVICIOS 2022. COMO: GUÍA DE TURISTAS LOCAL, MARINERO DE PESCA DEPORTIVA, PATRÓN DE EMBARCACIONES DE RECREO, RECEPCIÓN EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIDAD Y BARTENDER, BARTENDER Y SALONERO(A), DESARROLLO WEB. SE INYECTÓ PRESUPUESTO A LA SUBPARTIDA 10499 CON EL FIN DE QUE LA UNIDAD REGIONAL PUEDA CONTINUAR CON LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO CON INFOTECH S.A., LO QUE FACILITÓ LA ATENCIÓN DE MÁS PERSONAS MEDIANTE MÓDULOS DE INGLÉS. LA MODALIDAD DE EJECUCIÓN, MEDIANTE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, FACILITA LA PARTICIPACIÓN DE UNA MAYOR CANTIDAD DE PERSONAS, SOBRE TODO AQUELLAS QUE NO LES ES POSIBLE ASISTIR DE FORMA PRESENCIAL A LOS CURSOS. EL APOYO ECONÓMICO POR PARTE DEL PROGRAMA DE AYUDAS ECONÓMICAS.
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	372	1.614	433,9	Cumplida	LA MODALIDAD VIRTUAL Y LA EJECUCIÓN A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS HA PERMITIDO QUE MÁS PERSONAS ACCEDAN A LOS CURSOS. LA CORTA DURACIÓN Y LOS REQUISITOS DE ESCOLARIDAD BAJA HACEN QUE LAS PERSONAS EN DESVENTAJA SOCIAL SE PUEDAN CAPACITAR EN MENOS TIEMPO, HACIÉNDOLOS MÁS ACCESIBLES. EL APOYO ECONÓMICO POR PARTE DEL PROGRAMA DE AYUDAS ECONÓMICAS A LOS PARTICIPANTES DE MÓDULOS DE INGLÉS, Y A LAS AGRUPACIONES (PROGRAMAS DE PRODUCTIVIDAD PARA OFICINA) EN LA COMUNIDAD DE JICARAL Y FRAY CASIANO. LOGRANDO ATENDER A PERSONAS DE ZONAS PRIORITARIAS A NIVEL NACIONAL Y A PERSONAS EN CONDICIÓN DE REFUGIADOS. TRABAJO DE CONTACTO A LAS PERSONAS DE LA ESTRATEGIA PLAN PUENTE AL DESARROLLO PARA SU INCORPORACIÓN EN LOS SCFP. COORDINACIÓN PERMANENTE CON LAS EMPRESAS PRIVADAS, PÚBLICAS, CÁMARAS DEL SECTOR TURISMO Y PESQUERO DEL PAÍS, PARA REFERIR A LOS PARTICIPANTES A LOS SERVICIOS DEL SECTOR NÁUTICO. MUCHA DE LA POBLACIÓN QUE SE ATIENDE SON PERSONAS EN CONDICIÓN DE DESVENTAJA SOCIAL. SE DISPONE DE CAPITAL HUMANO: COMPROMISO, DEDICACIÓN, ESFUERZO Y EMPÑO DEL PERSONAL DOCENTE PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL CURSO Y ATENCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	200	556	278,0	Cumplida	LA ESTRATEGIA DE ASIGNACIÓN DE PERIODOS DE EJECUCIÓN DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN CON DOCENTE REGIONAL. SE ASIGNARON 23 DOCENTES EN EL AÑO, PARA UN TOTAL DE 8260 HORAS PARA LA EJECUCIÓN EXITOSA DEL INDICADOR. LA DISPOSICIÓN QUE TIENEN LAS PERSONAS ASIGNADAS PARA LA CERTIFICACIÓN, CON RESPECTO AL ORDEN, CUIDADOS, CAMBIOS DE HORARIOS (INCLUSIVE DOMINGOS) PARA ATENDER MAYOR CANTIDAD DE PARTICIPANTES. APOYO EN LA ASIGNACIÓN DE 12 DOCENTES POR PARTE DE LOS NÚCLEOS CON LOS CUALES SE LOGRÓ LA EJECUCIÓN DE CERTIFICACIONES OCUPACIONALES EN LAS CUALES LA UNIDAD REGIONAL NO TIENE DOCENTE. ENTRE LAS PRUEBAS APLICADAS ESTÁN LAS SIGUIENTE: ALBAÑIL, TURISMO, SALUD CULTURA Y ARTESANÍAS, MECÁNICA, PASTELERÍA, ENDEREZADO DE VEHÍCULOS. SE CONTINUA CON LA ESTRATEGIA DE LIQUIDACIÓN DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN MENSUALMENTE.
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	132	159	120,5	Cumplida	ESTRATEGIA DE ASIGNACIÓN DE PERIODOS DE EJECUCIÓN DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN CON DOCENTE REGIONAL DE IDIOMAS. SE ASIGNARON 10 DOCENTES EN EL AÑO, PARA UN TOTAL DE 2738 HORAS PARA LA EJECUCIÓN EXITOSA DEL INDICADOR. DEMANDA CONSTANTE DEL SERVICIO DE CERTIFICACIÓN EN EL IDIOMA INGLÉS EN LA REGIÓN, AL SER UNA ZONA TURÍSTICA. SE REALIZÓ LAS SIGUIENTES ESTRATEGIAS: 1- EFECTUÓ CORTES PARA VALORAR LOS MECANISMOS UTILIZADOS EN LA APLICACIÓN DE LAS PRUEBAS Y REVISAR SI SE DEBÍAN ESTABLECER CORRECCIONES; 2- EL CENTRO BRINDÓ AL DOCENTE LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS PARA ATENDER DE MEJOR MANERA A LOS PARTICIPANTES; 3- EN ALGUNOS CASOS SE APLICARON LAS PRUEBAS DE MANERA PRESENCIAL A LOS PARTICIPANTES, CON LO CUAL SE LOGRÓ UNA MAYOR PROMOCIÓN. SE CONTINUA CON LA ESTRATEGIA DE LIQUIDACIÓN DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN MENSUALMENTE. LA DISPOSICIÓN QUE TIENEN LAS PERSONAS ASIGNADAS PARA LA CERTIFICACIÓN, CON RESPECTO AL ORDEN, CUIDADOS, CAMBIOS DE HORARIOS (INCLUSIVE DOMINGOS) PARA ATENDER MAYOR CANTIDAD DE PARTICIPANTES. EL USO DE TICS: EL UTILIZAR LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN SE ESPERA QUE AYUDE A AGILIZAR LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA DE LA REGIONAL, YA QUE SE CUENTA CON EL APOYO PARA SU ATENCIÓN.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	15	56	373,3	Cumplida	SE DISPONE DE UNA ESTRATEGIA DE ASIGNACIÓN DE PERIODOS DE EJECUCIÓN DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN CON DOCENTE REGIONAL. SE ASIGNARON 23 DOCENTES EN EL AÑO, PARA UN TOTAL DE 8260 HORAS PARA LA EJECUCIÓN EXITOSA DEL INDICADOR. LA COORDINACIÓN CON EL NÚCLEO DE TECNOLOGÍA DE MATERIALES SE DESIGNÓ UN DOCENTE EN EL ÁREA DE ALBAÑILERÍA, LO CUAL PERMITIÓ ATENDER Y CERTIFICAR A PERSONAS QUE HAN DESEMPEÑADO LA PROFESIÓN DE FORMA EMPÍRICA. LAS PRUEBAS DE ALBAÑILERÍA SE EJECUTARON DE FORMA PRESENCIAL, LO QUE PERMITIÓ EL ACCESO A PERSONAS EN DESVENTAJA SOCIAL. EL CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE PUNTARENAS APLICÓ PRUEBAS DE OPERADOR/A DE MAQUINA PLANA Y OVERLOCK INDUSTRIAL A MUJERES JEFAS DE HOGAR QUE SON EMPÍRICAS, LO QUE PERMITIÓ QUE SE INCREMENTARA LA ATENCIÓN A PERSONAS EN DESVENTAJA SOCIAL. ADEMÁS, REVISARON LAS LISTAS DE PLAN PUENTE PARA EL DESARROLLO PARA INCORPORARLOS EN LAS PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN OCUPACIONAL.
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	91,2	98,1	Cumplida	LA UPE-PEE REALIZÓ LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES QUE RECIBIERON ALGÚN SCFP EN EL AÑO 2021, SE SUSTENTA EN EL MODELO DENOMINADO, "MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CON EL SERVICIO RECIBIDO" Y EVALÚA CUATRO PROCESOS QUE SE ENFOCAN EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIO AL CLIENTE Y UNA ESTRATEGIA INTEGRAL QUE PERMITA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES PRODUCTIVAS. LA POBLACIÓN DE INTERÉS INCLUYE: EMPRESAS PRIVADAS O POR CUENTA PROPIA, INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y EMPRESAS CON 4 O MÁS TRABAJADORES. (NO INCLUYEN: ASADAS, SINDICATOS, COOPERATIVAS, ASOCIACIONES SOLIDARISTAS, DE PRODUCTORES, DE DESARROLLO, EMPRESAS QUE RECIBIERON SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN, SERVICIOS DIFERENCIADOS, EMPRESAS CON MENOS DE 4 TRABAJADORES, ASENTAMIENTOS, CEPROMA, RINCONES ECOLÓGICOS, HOGARES DE ANCIANOS, ONG). SE LOGRARON ENCUESTAR 352 EMPRESAS, EL RESULTADO DE SATISFACCIÓN RESULTANTE ES: TOTALMENTE SATISFECHO (LA SATISFACCIÓN POR FASES FUE: 94% EN INFORMACIÓN, 94% EN NEGOCIACIÓN, 93,7% EN LA ENTREGA DEL SERVICIO Y 41,5% EN SEGUIMIENTO)

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	33,0	41,3	Incumplida	SE MENCIONAN EL INCUMPLIMIENTO EN PLAZOS RUTA CRÍTICA, LOS ATRASOS POR AVALES TÉCNICOS; ASÍ COMO LA LIMITACIÓN Y SOBRECARGA DE PERSONAL POR INCAPACIDAD. TRÁMITES DECLARADOS INFRUCTUOSOS, CAMBIOS DE CÓDIGOS, PRECIOS DESACTUALIZADOS, RECURSOS DE REVOCATORIA, Y QUE POR RUTA CRÍTICA NO INGRESARÁN, NO HAY CERTIFICACIÓN DE FONDOS PARA EL 2023.
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	100,0	125,0	Cumplida	SE LOGRA EL CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR POR LAS SIGUIENTES RAZONES: SE FINALIZÓ LA DEPURACIÓN Y RECIBO DE LISTAS PARA MARCO MUESTRAL ETAPA I (TURISMO). SE ENVÍO DE LISTAS MARCO MUESTRAL ETAPA I A LA UPE. SE REALIZÓ SEGUIMIENTO A TRABAJO DE CAMPO EN EL CAMPO A LA EMPRESA DE XLTEC. LA UNIDAD REGIONAL PROGRAMÓ 4 ACOMPAÑAMIENTOS EN LA APLICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS DE CAMPO. ENTREGA DE INFORMES DE SEGUIMIENTOS REALIZADOS.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	25	263	1.052,0	Cumplida	SE SOBRE EJECUTA LA META ANUAL POR LA ATENCIÓN A GRANDES EMPRESAS E INSTITUCIONES EN LA UNIDAD REGIONAL PACÍFICO CENTRAL LA ASISTENCIA TÉCNICA ES EL TIPO DE SERVICIO MÁS CONVENIENTE Y ATRACTIVA PARA LAS EMPRESAS, DEBIDO A QUE SE ABORDAN NECESIDADES MUY PUNTUALES Y DE CORTA DURACIÓN. EXISTE UNA EXCELENTE COORDINACIÓN DE LOS CENTRO DE FORMACIÓN CON LOS NÚCLEOS AGROPECUARIO, COMERCIO Y SERVICIOS, METAL MECÁNICA, NÁUTICO PESQUERO Y TECNOLOGÍA DE MATERIALES PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO. SE ASIGNARON 12 DOCENTES DE NÚCLEOS, HA RESULTADO CLAVE EL COMPROMISO DEL DOCENTE EN LA REALIZACIÓN Y DETECCIÓN DE NECESIDADES PUNTUALES; ASÍ COMO SU DISPOSICIÓN PARA TRASLADARSE A DIFERENTES ZONAS DE LA REGIÓN Y LA PENÍNSULA. ADMINISTRATIVAMENTE SE HA IDENTIFICADO Y VINCULADO LOS CASOS Y SE HA PROCURADO DETECTAR Y CORREGIR LAS VINCULACIONES POR ERROR EN EL TEMA DE SOLICITUD.
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	100,0	125,0	Cumplida	SE HAN CUMPLIDO EL TOTAL DE 5 ACCIONES PROGRAMADAS, REALIZARON ACCIONES PARA PROMOVER EL REGISTRO EN LA PLATAFORMA ANE.CR: -SESIONES DE ORIENTACIÓN DIRIGIDAS A LA POBLACIÓN DE LA ESTRATEGIA PLAN PUENTE AL DESARROLLO E INFORMAR ACERCA DE LA OFERTA DISPONIBLE, INFORMACIÓN LABORAL Y REGISTRO DE LA PLATAFORMA ANE, ENTRE OTROS. - TALLERES SOBRE EMPLEABILIDAD Y REGISTRO EN WWW.ANE.CR PARA ESTUDIANTES INA QUE ESTÁN POR EGRESAR DE PROGRAMAS, ASÍ COMO DE OTROS SCFP. -SESIONES DE INFORMACIÓN, A LOS GRUPOS QUE SE ENCUENTRAN EN EJECUCIÓN (ESPECIALMENTE PROGRAMAS), SOBRE LA PLATAFORMA WWW.ANE.CR, LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN Y PROMOVER EL REGISTRO. LA LABOR REALIZADA POR EL PERSONAL ASIGNADO AL EQUIPO DE EMPLEABILIDAD (COMISIÓN REGIONAL ANE) EN LA UNIDAD REGIONAL, ESTO CON EL COMPROMISO Y ESFUERZO REALIZADO POR LA ÚNICA PERSONA QUE SE TIENE REALIZADO LAS LABORES DE GESTORA DE EMPLEO. CON COLABORACIÓN DE LAS PERSONAS DOCENTES, ADMINISTRADORES DE SERVICIOS Y DE LAS PERSONAS ENCARGADAS DE CENTRO DE FORMACIÓN PARA BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE LA PLATAFORMA. ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON LOS COLEGIOS DE LA ZONA COMO EL COLEGIO DE SANTA ELENA Y EL COLEGIO DE QUEPOS, COLABORACIÓN POR PARTE DEL EQUIPO DE ORIENTACIÓN Y DE LA PERSONA ENLACE DE ASESORÍA DE DESARROLLO SOCIAL.

N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	34,4	57,3	Parcialmente Cumplida	<p>LA LABOR REALIZADA POR EL PERSONAL ASIGNADO AL EQUIPO DE EMPLEABILIDAD (COMISIÓN REGIONAL ANE) EN LA UNIDAD REGIONAL, MEDIANTE LA PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA PLATAFORMA ANE.CR, ASÍ COMO EL TRABAJO PARA INCENTIVAR EL REGISTRO EN LA PLATAFORMA. PROMOCIÓN POR PARTE DE LOS ADMINISTRADORES DE SERVICIOS, DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL PLUS EN LA POBLACIÓN REGISTRADA EN LA PLATAFORMA ANE.CR, CON EL FIN DE QUE SE INSCRIBAN Y CAPACITEN, EN EL PASER 2022 SE DEFINIERON LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PLUS PARA EL PERIODO 2022. SE ASIGNÓ A UNA FUNCIONARIA PARA REALIZAR LAS INSCRIPCIONES EN LA PLATAFORMA Y LES DÉ SEGUIMIENTO Y CONTROL A LOS PARTICIPANTES EN LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL PLUS. SE COORDINA CON LA PERSONA ENCARGADA DEL ÁREA DE INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO PARA AYUDAR A LOS PARTICIPANTES CON EL REGISTRO EN LA PLATAFORMA ANE. ADEMÁS, DEL COMPROMISO DE PARTE DEL CUERPO ADMINISTRATIVO Y DOCENTES PARA COLABORAR EN EL REGISTRO DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL PLUS. SE UTILIZA LOS LABORATORIOS DE INFORMÁTICA DEL CENTRO Y ENVÍA INFORMACIÓN DIGITAL A LOS PARTICIPANTES PARA EL REGISTRO EN LA PLATAFORMA ANE, CON APOYO DOCENTE. ESCASO CONOCIMIENTO DE LA POBLACIÓN DE LA PLATAFORMA WWW.ANE.CR Y SUS BENEFICIOS. REZAGO EDUCATIVO EN CUANTO AL USO DE TECNOLOGÍAS PARA LA BÚSQUEDA E INSCRIPCIÓN DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN. PERSONAS USUARIAS QUE NO CUENTAN CON CORREOS ELECTRÓNICOS, NI ACCESO A TECNOLOGÍAS, BAJA ESCOLARIDAD, EN OCASIONES NO SABEN NI LEER NI ESCRIBIR, POR TAL RAZÓN SE DIFICULTO LA IMPLEMENTACIÓN DE LA MATRICULA EN LÍNEA. FALTA DE CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE CONFORMACIONES DE GRUPO DE LOS SCFP PLUS A LOS ADMINISTRADORES DE SERVICIOS. LOS TIEMPOS REQUERIDOS PARA LA INCORPORACIÓN DE LAS PERSONAS INSCRITAS EN LA PLATAFORMA ANE SON DE DOS MESES POR LO QUE, HACE POCO PROBABLE LA INCORPORACIÓN REAL DE LA PERSONA CANDIDATA EN EL SERVICIO, TOMANDO EN CUENTA QUE SON PERSONAS EN BÚSQUEDA DE EMPLEO. ADEMÁS, ES UNA ANTELACIÓN QUE IMPIDE TOMAR EN CUENTA ESTA POBLACIÓN CUANDO SE REQUIEREN CAMBIOS O MODIFICACIONES (INCAPACIDADES, EMERGENCIAS, REESTRUCTURACIÓN POR FALTA DE CUPO, ENTRE OTROS) EN LA EJECUCIÓN DEL PASER.</p>



N	Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento	Estado	Observaciones
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	53,5	89,2	Parcialmente Cumplida	SE CUMPLE LA META ANUAL DEL INDICADOR POR LAS SIGUIENTES RAZONES: -LABOR REALIZADA POR EL PERSONAL ASIGNADO AL EQUIPO DE EMPLEABILIDAD (COMISIÓN REGIONAL ANE) EN LA UNIDAD REGIONAL, MEDIANTE LA PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA PLATAFORMA ANE.CR, ASÍ COMO EL TRABAJO PARA INCENTIVAR EL REGISTRO EN LA PLATAFORMA. ¿EN EL PASER 2022 SE DEFINIERON LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PLUS PARA EL PERIODO 2022 (74 PROGRAMAS, 481 MÓDULOS Y 06 ASISTENCIAS TÉCNICAS). ADEMÁS, SE SUMAN LOS SERVICIOS PLUS DEL PASER 2021 QUE FINALIZARON EN ESTE AÑO (08 PROGRAMAS, 01 MÓDULO), PARA UN TOTAL DE 570 SERVICIOS PLUS ¿SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS ADMINISTRADORES DE SERVICIOS AL PASER AL PRIORIZAR A LOS ASPIRANTES DE LA ANE. - EL PLAN ANUAL DE SERVICIOS DEL CENTRO NACIONAL ESPECIALIZADO NÁUTICO PESQUERO ES EN SU TOTALIDAD ES PASER PLUS. ADEMÁS, AL SER LA OFERTA DE SECTOR NÁUTICO PESQUERO DE POCA DURACIÓN, LE PERMITIÓ AL CENTRO EJECUTAR GRAN CANTIDAD DE SERVICIO CATEGORIZADOS COMO PLUS. Y LOS SCFP QUE FINALIZAN PARA DICIEMBRE 2022.
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	75	0	-	Incumplida	LA MAYORÍA DE LAS EMPRESAS NO LOGRÓ CUMPLIR CON LOS REQUISITOS LEGALES SOLICITADOS POR LA INSTITUCIÓN (ESTAR AL DÍA EN SUS OBLIGACIONES CON LA CCSS, INA, FODESAF, MINISTERIO DE HACIENDA, IMAS). LA METODOLOGÍA PARA EL AVAL Y FIRMA DE LOS CONVENIOS HA SUFRIDO VARIOS CAMBIOS A LO LARGO DEL AÑO, PROVOCANDO INCERTIDUMBRE Y RETRASOS EN LOS TRÁMITES, POR LAS CARACTERÍSTICAS DEL PARQUE EMPRESARIAL DE LA REGIÓN SE TUVO QUE TRABAJAR CON PYMES, SIENDO QUE LAS MISMAS, POR SU CONDICIÓN Y POR LOS PROBLEMAS ECONÓMICOS DURANTE Y POST PANDEMIA, PRESENTAN MUCHAS LIMITACIONES DE RECURSOS Y DE PERSONAL PARA ASIGNAR COMO MENTORES. SE HAN DEBIDO ELIMINAR 4 PROGRAMAS A CAUSA DE LA POCA PARTICIPACIÓN DE EMPRESAS. EL PROGRAMA DE OPERACIONES DE ASISTENCIA EN LA COCINA (DUAL) SE ELIMINA Y SE SUSTITUYE POR OTRO PARA EL EMPLEO DEL RECURSO DOCENTE.

**Fuente:** Reporte SEMS, Evaluación Planes-POIA. UPE. 2022.

