



Unidad de Planificación y Evaluación
Proceso de Evaluación y Estadísticas

Informe
Evaluación al Plan Operativo Institucional Anual
Gestión Regional
I Semestre
2022

Elaborado por:

María José Artavia Villalobos

Agosto, 2022

Contenido

I. Presentación	1
II. Objetivos	3
III. Marco Metodológico	4
IV. Análisis de Resultados de Ejecución Programática	8
V. Detalle de Resultados por Unidad	10
5.1. Unidad Coordinadora de la Gestión Regional	10
5.2. Unidad de Servicio al Usuario	13
5.3. Unidades Regionales	26
VI. Ejecución presupuestaria de las unidades adscritas a Gestión Regional	51
VII. Conclusiones y Recomendaciones	56
VIII. Anexos	58

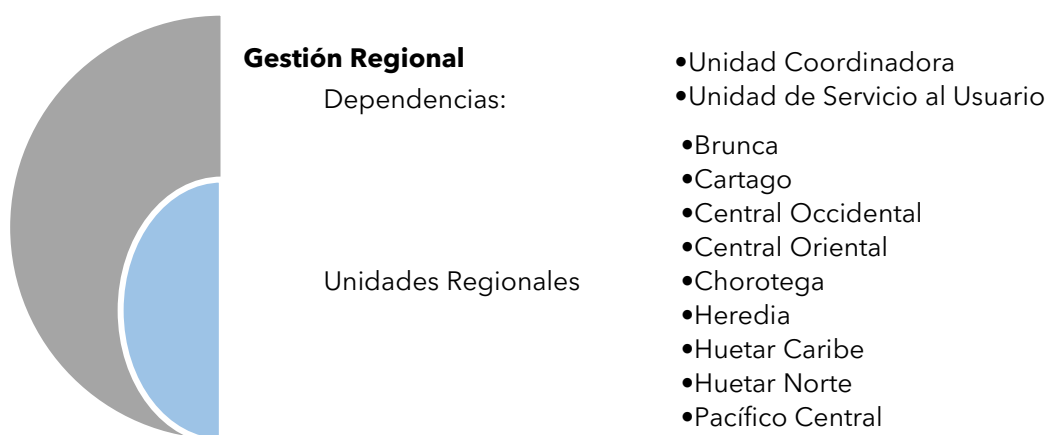
I. Presentación

El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) es una institución gubernamental que forma, capacita y certifica a personas físicas y jurídicas, para contribuir al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad; que permita al país adaptarse a los cambios que el entorno exige.

Para garantizar el cumplimiento de su misión y visión, la institución plasma en sus planes institucionales actividades estructuradas que permitirán el alcance sus metas. Así mismo, debe responder a lineamientos establecidos por la Contraloría General de la República, tal es el caso de la Ley de Administración Financiera y el Presupuesto Público No. 8131, en su artículo 55 y los artículos 72 y 74 de su Reglamento, los cuales establecen a la institución la obligatoriedad de elaborar informes de gestión de resultados y rendición de cuentas.

Por lo que la Unidad de Planificación y Evaluación, a través del Proceso de Evaluación y Estadísticas, durante el mes de junio inicia el proceso de evaluación semestral del Plan Operativo Institucional Anual 2022. Con el propósito de analizar y reflexionar sobre el trabajo realizado en estos primeros seis meses de ejecución del POIA y su presupuesto.

El presente documento, contiene la valoración del nivel de cumplimiento de las metas planificadas para el I Semestre 2022, correspondiente a la Gestión Regional la cual está constituida por once unidades a saber:



La Gestión Regional se encarga en términos generales de la labor sustantiva del INA, la planificación, programación y ejecución de los diversos servicios de capacitación y formación profesional a nivel regional, acorde con las exigencias del mercado laboral y que permitan a las personas beneficiarias adquirir las competencias laborales necesarias para satisfacer las necesidades del sector empleador. Es así como esta gestión se encarga de mercadear y ejecutar los servicios en todo el territorio nacional.

Integralmente conforma el subprograma de Prestación de Servicios de Capacitación y Formación Profesional, para ello se apoya en las nueve Unidades Regionales, cada una con sus respectivos Centros Nacionales Especializados y Centros de Formación Profesional, ubicados en diversos puntos del país, para atender las demandas de las personas usuarias. Además, cuenta con la Unidad de Servicio al Usuario y la Unidad Coordinadora de la Gestión Regional.

II. Objetivos

Objetivo General:

Identificar los principales resultados anuales alcanzados por la Gestión Regional, a nivel de los objetivos, indicadores y metas del POIA 2022, para ofrecer insumos que fundamenten la toma de decisiones en materia de planificación, administración y ejecución del plan-presupuesto.

Objetivos Específicos:

- Medir el nivel de avance de los diferentes indicadores y metas de la Gestión en el I semestre del 2022.
- Determinar los principales factores que han incidido en la ejecución de las metas e indicadores y sus posibles causas.
- Analizar las principales causas que han afectado la ejecución presupuestaria a nivel de cada gestión institucional, según montos presupuestarios asociados a cada meta presupuestaria¹.

¹ Se presenta la ejecución presupuestaria, según estructura con la cual trabaja el Sistema de información Financiera, la cual es agregada a nivel de la clasificación “meta presupuestaria” y no por indicador.

III. Marco Metodológico

Este proceso de evaluación tiene como finalidad medir el avance en el cumplimiento de los indicadores y metas de la Gestión Regional y sus unidades respectivas, así como el detalle de la ejecución presupuestaria por unidad.

Se realiza una comparación entre lo programado y lo ejecutado por parte de las unidades de la gestión, se plasman factores de éxito, puntos críticos y limitaciones encontradas durante el proceso de ejecución de la evaluación; así como definir acciones correctivas necesarias para garantizar el éxito de las metas planificadas para el año en curso.

- **Población de Estudio**

La población objeto de estudio la constituyen las unidades adscritas a la Gestión de Regional, que está conformada por un total de once unidades.

- **Variables claves de la evaluación**

Entre las principales variables se tienen:

- Resultados obtenidos a nivel de ejecución física.
- Causas de no cumplimiento de las metas físicas y de ejecución presupuestaria.
- Nivel de ejecución presupuestaria.

- **Fuentes de información**

Las principales fuentes de información que se utilizan para la obtención de insumos son las siguientes:

- Documento "Plan Operativo Institucional Anual 2022".
- Documento "Plan Operativo Institucional Anual 2022". Ajustado.
- Plan Estratégico 2019-2025.
- Reportes del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS) en su módulo de seguimiento a planes.

- Corte estadístico Oficial generado por el Equipo de Estadística del PEE-UPE Indicadores POIA I semestre 2022 (consecutivo 169-2022).
 - Evidencias documentales o digitales presentadas por cada unidad evaluada.
 - Información de la ejecución presupuestaria, al 30 de junio 2022, de cada una de las unidades, suministrada por la Unidad de Recursos Financieros.
-
- **Instrumentos de recolección de la información**

Para el debido proceso de compilación de la información se utiliza el Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS), específicamente en el módulo de seguimiento de planes, la cual es una herramienta que permite el proceso de la información en una plataforma digital, según rangos establecidos.

- **Trabajo de campo**

Se lleva a cabo la programación expuesta en el siguiente cronograma de reuniones por medio de la Herramienta Tecnológica "TEAMS", del 13 al 30 de junio 2022, en donde la persona evaluadora del Proceso de Evaluación y Estadísticas, y las personas funcionarias de la unidad, revisan conjuntamente la información ingresada en la aplicación POIA-SEMS, con el propósito de analizar lo expuesto y considerar dar correcciones y observaciones generales y procede a la aprobación una vez que se realicen las debidas modificaciones.

Por otra parte, se procede a conocer las evidencias documentales y digitales que son el respaldo de la información brindada mediante el proceso de evaluación semestral.

- Cronograma

Cronograma de reuniones Teams.
Gestión Regional - Plan Operativo Institucional Anual
Evaluación I Semestre 2022

Día	Hora	Unidad
20 junio de 2022	8:00 am	Huetar Caribe
	1:00 pm	Pacífico Central
21 junio de 2022	8:00 am	Cartago
	1:00 pm	Heredia
23 junio de 2022	8:00 am	Central Oriental
	1:00 pm	Coordinadora
24 junio de 2022	8:00 am	Chorotega
27 junio de 2022	8:00 am	Brunca
	1:00 pm	Central Occidental
28 junio de 2022	8:00 am	Servicio al Usuario
	1:00 pm	Huetar Norte

- Procesamiento de datos y elaboración del informe

Con base a la información digitada en la aplicación POIA-SEMS, la cual fue revisada por el personal evaluador y aprobada por la jefatura correspondiente, se procede a dar levantamiento de documento denominado "Evaluación del Plan Operativo Institucional Anual 2022: Gestión Regional I Semestre", donde se plasman los avances de la ejecución física, así como la ejecución presupuestaria. Así solicitado en oficio UPE-PEE-114-2022 Evaluación a los Planes Institucionales I Semestre 2022.

La información de corte estadístico de las metas se ingresa con cortes generados de los reportes SEMS por las unidades en el mes de junio, dichos datos serán reemplazados en el mes de agosto al actualizar dichas estadísticas con los datos completos del mes de junio y se elabora el documento considerando el consecutivo 169-2022: Corte estadístico Oficial generado por el Equipo de Estadística del PEE-UPE Indicadores POIA I semestre 2022 así indicado en UPE-PEE-171-2022 Apertura pantallas SEMS para actualización de información. I Semestre 2022.

- **Clasificación de resultados en las metas**

La clasificación de las metas según su desempeño se realiza utilizando dos estados, uno denominado "**Condición**" el cual refleja el estado de la meta en términos de su desarrollo, y otro de "**situación o estado**" que se valora desde punto de vista del pronóstico de su comportamiento para fin de año.

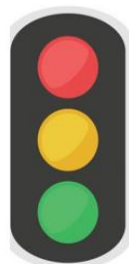
Los aspectos por considerar para clasificar la **condición** de la meta son:

- **Cumplidas:** la meta anual ya se cumplió.
- **En Proceso:** ya las acciones para su alcance se están desarrollando. También se denominan así aquellas que se plantearon en términos porcentuales y para calcular su nivel de cumplimiento se requiere completar la fórmula, en este caso hasta fin de año.
- **Pendiente:** aún no se han iniciado las acciones para su desarrollo, se programó para el segundo semestre, o bien se trasladó para este último.

Y en cuanto a su "**situación o estado**" se utilizaron los siguientes criterios (ver figura 1):

- **Satisfactorio:** aquellas que alcanzaron porcentajes mayores al 45%
- **En riesgo:** aquellas con porcentajes de cumplimiento ubicados en el rango del 26% al 44%.
- **Crítico:** aquellas que alcanzaron porcentajes menores al 26%
- **No califica:** son aquellas, que por diferentes motivos no se cuenta con las condiciones o insumos para ser medidas o evaluadas. Como es el caso de las metas medidas hasta fin de año.

Figura 1. Clasificación de Metas Semestrales, según resultado. Año 2022



Crítico:

Alcanzaron porcentajes menores al 26%

Riesgo:

Porcentajes de cumplimiento ubicados en el rango de 26% al 44%

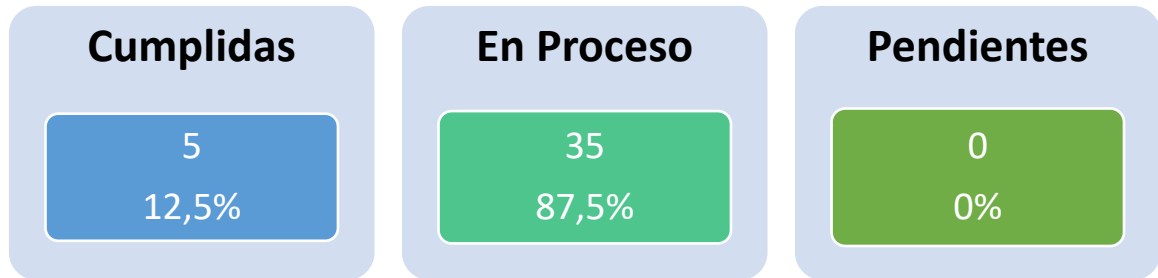
Satisfactorio:

Porcentajes mayores al 45%

No califica: No cuenta con las condiciones o insumos para ser medidas o evaluadas.

IV. Análisis de Resultados de Ejecución Programática

La Gestión de Regional tiene en el POIA 2022 un total de 40 indicadores, con sus respectivas metas, de los cuales todos fueron evaluados durante este primer semestre, mostrando la siguiente condición:



Cuadro 1.

Costa Rica, INA. Gestión Regional. Indicadores POIA por situación y condición, según unidad. I Semestre 2022.

Unidad	Situación					Condición			
	Total	Satisfactorio	En Riesgo	Crítico	No califica	Total	Cumplida	En Proceso	Pendiente
TOTAL	40	9	7	3	21	40	5	35	0
Coordinadora	3	-	-	-	3	3	-	3	-
Servicio al Usuario	12	4	-	-	8	12	4	8	-
Regionales	25	5	7	3	10	25	1	24	-

Con respecto a la desagregación de los indicadores en metas, se muestra lo siguiente conforme el cuadro 2:

El 39,1% de las metas en situación No Califica corresponden a metas programadas para el segundo semestre, por su parte las que tienen programación en ambos semestres se encuentran: 28,5% en estado satisfactorio, 13,6% en riesgo de cumplimiento dado el bajo avance y 18,7% son críticas.

No obstante, se evidencia que el 88,5% de estas metas se encuentran en proceso y 11,1% ya se califican como cumplidas; solamente una meta se encuentra al primer semestre en cero de avance por cuanto una unidad regional ha dispuesto el inicio de esta para el segundo semestre.

Cuadro 2.

Costa Rica, INA. Gestión Regional. Metas POIA por situación y condición, según unidad. I Semestre 2022.

Unidad	Situación					Condición			
	Total	Satisfactorio	En Riesgo	Crítico	No califica	Total	Cumplida	En Proceso	Pendiente
TOTAL	235	67	32	44	92	235	26	208	1
Coordinadora	3	-	-	-	3	3	-	3	-
Servicio al Usuario	12	4	-	-	8	12	4	8	-
Regionales	220	63	32	44	81	220	22	197	1
Brunca	25	9	2	5	9	25	2	23	-
Cartago	24	3	6	6	9	24	2	22	-
Central Occidental	25	7	4	6	8	25	5	19	1
Central Oriental	25	6	5	5	9	25	1	24	-
Chorotega	24	6	5	4	9	24	2	22	-
Heredia	24	5	2	7	10	24	1	23	-
Huetar Caribe	25	10	2	3	10	25	4	21	-
Huetar Norte	24	5	6	4	9	24	1	23	-
Pacífico Central	24	12	-	4	8	24	4	20	-

V. Detalle de Resultados por Unidad

A continuación, se presenta el cumplimiento de los indicadores correspondientes a cada unidad adscrita a la Gestión Regional

5.1. Unidad Coordinadora de la Gestión Regional

Esta es la responsable de dirigir, administrar, coordinar y organizar en forma eficaz y eficiente, la ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional, con el propósito de atender los requerimientos de la fuerza productiva laboral y la sociedad civil, particularmente a las poblaciones más vulnerables social y económicamente. Para este año cuenta con tres indicadores, en los tres casos disponen de una condición en proceso, y su situación se sitúa como no califica; por cuanto todos están programados para cumplir en el segundo semestre.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
72	Porcentaje de la ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la Gestión Regional y las unidades adscritas.	90	55,1	61,2	En Proceso / No califica

El avance en dicho indicador se debe a la ejecución de ¢37.416.838.665 de los ¢67.898.934.360 presupuestados, y al haber emprendido 5 acciones por parte de la Gestión, a saber:

1. Mediante la Estrategia de Ejecución Presupuestaria 2022 por medio de oficios GG-190-2022 y GNSA-65-2021, se realiza el seguimiento mensual a la ejecución de cuentas sensibles en la unidad tales como 110499 Contrataciones de Inglés, 110801 Mantenimiento de edificios y locales, 110406 Servicios generales y 160202 Becas a terceras personas. Reporte de abril remitido mediante el DGR-286-2022.
2. Las unidades regionales cuentan con la posibilidad de realizar traslados de presupuesto semanales mediante las variaciones internas al presupuesto (VIP), las cuales no afecta los fondos asignados a cada subpartida. Se han realizado 21 VIP durante este año 2022.
3. Las unidades regionales cuentan con la posibilidad de realizar traslados de presupuesto mensuales mediante las modificaciones presupuestarias. Se

han realizado 5 ordinarias y 3 modificaciones extraordinarias durante este año 2022.

4. Desde la GNSA se está liderando un trabajo para ejecutar Cuentas 5 "Bienes duraderos" mediante la presentación y ejecución del Plan Estrategia Cuentas 5. para ejecutar la partida más sensible de este año.
5. Se realiza seguimiento mensual del Gasto Corriente y Gasto Capital de la unidad coordinadora en relación con los topes permitidos por Regla Fiscal (DGR-264-2022).

La meta se proyecta ser alcanzada en atención a factores tales como:

- Ejecución del Plan de trabajo de la Estrategia Cuenta 5.
- Autorización por parte de la Gerencia General (GG-886-2022) para descentralizar las compras con el propósito de aprovechar la capacidad instalada de la institución en los procesos de adquisiciones de Sede Central y unidades regionales.
- Esperar nuevas líneas referente a la verificación del cumplimiento de la Regla Fiscal en la ejecución del presupuesto 2022.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
76	Porcentaje de SCFP programados y alineados a las prioridades institucionales y territoriales.	80	57,9	72,3	En Proceso / No califica

Para tales efectos se ha emitido el oficio PE-1067-2021 donde se generan los lineamientos **POIA , PASER y Presupuesto 2022**, el cual permite el seguimiento que se le da desde la Unidad Coordinadora, además mediante el GFST-274-2021 se remite de forma conjunta (por las gestiones GFST-GR) los aspectos técnicos para la formulación PASER 2022 y en, la reunión de jefaturas regionales del mes de abril (DGR-204-2022) se realiza la presentación seguimiento del PASER misma que genera un seguimiento sobre formulación PASER vs PASER actual, además abarca temas tales como: PASER Plus, servicios eliminados, asistencia técnicas vinculadas, agrupaciones, cronograma de personal docente, entre otros.

La meta se proyecta ser alcanzada por cuanto se ha realizado:

- En el mes de junio 2022 la GFST remitió la vinculación de códigos de la oferta formativa con las áreas prioritarias definidas para el período 2022-2023, suministrada por las jefaturas de núcleos tecnológicos, lo cual generará que se reconsidere que algunos SCFP sean alineados a prioridades.
- Debe tenerse en cuenta que el PASER es cambiante y para este primer avance de evaluación se contemplan únicamente los SCFP alineados vigente, durante el resto de los meses de este 2022 se espera que más servicios sean ejecutados y estén igualmente vinculados.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
250	Módulo creado en el SEMS para sistematización de la información de las evaluaciones de los SCFP.	1	-	-	En Proceso / No califica

Dicho avance se ha logrado con la colaboración de la GTIC ya se han generado las nuevas pantallas para el registro de la información de los FR GR 105 en el SEMS, estas pantallas contienen exactamente la misma información y generan automáticamente los cálculos de porcentajes. Para tales efectos se expuso a la persona Coordinadora de los Administradores de Servicios a nivel de la USU y a los 9 coordinadores regionales las nuevas pantallas para validación, donde el Analista y la Administradora del SEMS realizaron los ajustes en las pantallas de acuerdo con los comentarios recibidos. Posteriormente, mediante 3 sesiones de trabajo se expuso a las 132 personas en puestos de administradores de servicios y 54 personas encargadas de centros de formación dichas pantallas y el proceso para su implementación.

La meta se proyecta ser alcanzada en atención ya que:

- La creación del módulo para sistematización de la información de las evaluaciones de los SCFP presenta un avance del 90% y su desarrollo fue en el SEMS
- Se están generando ajustes, como resultado de las sesiones de trabajo, para iniciar un plan piloto de puesta registro de los FR GR 105 el cual es el resumen del formulario FR GR 60 Evaluación de la capacitación o formación profesional por parte de la persona participante.

5.2. Unidad de Servicio al Usuario

Ésta lidera, normaliza y controla el funcionamiento, tanto a nivel institucional como asociado al Sistema Nacional de Empleo (SNE), los servicios de Información y Biblioteca, Registro y Bienestar Estudiantil, entre otros dirigidos a las personas usuarias y las empresas de los servicios que ofrece el INA.

Este año cuenta con 12 indicadores en dos metas presupuestarias, 5 referidos a la meta de Apoyo a la Docencia y 7 concernientes hacia la Intermediación de Empleo. En este caso, 8 disponen de una condición en proceso, y su situación se categoriza como no califica por cuanto todos están programados para cumplir en el segundo semestre; y 4 indicadores se encuentran ya cumplidos.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
62	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil ejecutadas durante el año.	90	99,5	110,6	En Proceso / No califica

Según acota la USU los factores de éxito en este primer semestre se deben a la planificación del trabajo y el compromiso de los equipos de trabajo con un enfoque de servicio al cliente, que ha implicado la reconversión de la forma de entrega de los servicios posibilitando que se siga brindando los servicios con la misma calidad, ante la situación de emergencia sanitaria y que se ha realizado la priorización de las necesidades a atender, las cuales en su mayoría son por demanda.

Se destaca la modalidad de entrega de los servicios a las personas usuarias, usando las tecnologías de información y comunicación, servicios en línea o virtuales. Paralelo a la implementación del SIFA, que ha permitido el trámite y gestión de informes de inicio y finalización de SCFP por parte de empresas acreditadas de manera expedita, minimización de errores en la documentación, automatización de la información. Reducción en los plazos de atención de becas y ayudas económicas, reducción de un total de 18.05 días para la atención del trámite. Servicios que se brindan en correspondencia con las exigencias de los protocolos para prevenir el contagio por Covid-19 y lo que ha permitido la continuidad y no se han dejado de brindar servicios.

Por productos se destacan, como meta planificada 54 412 y un total ejecutado al primer semestre de 54 153

- 1 692 asesorías al personal de bienestar estudiantil, docentes y administrativos de las unidades regionales.
- 6 reuniones técnicas con el personal de bienestar estudiantil y registro.
- 17 750 formatos de certificados tramitados
- 33 657 trámites a empresas acreditadas.
 - Cantidad de actividades por servicio, total: 54 153
 - Trabajo social: 1 159
 - Orientación: 183
 - SECODI: 192
 - Psicología: 169
 - Cultura física: 343
 - Registro: 52 017
 - Comisiones y otras actividades: 90

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
63	Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Información y Biblioteca, ejecutadas durante el año.	90	147,1	163,4	En Proceso / No califica

En este indicador se contemplan:

La atención a las solicitudes de roles en el MISCF realizados en el Service Desk especialista debido a personal nuevo y movimientos de personal que requieren los permisos de consulta y actualización de este sistema.

Hoy en día los usuarios se les facilita hacer consultas por medios virtuales, por lo cual, usan más los medios de los mensajes de Messenger del Facebook, solicitudes de charlas virtuales y el correo electrónico para hacer las consultas de los cursos u otra información de interés.

Se envían mensajes de solicitud de actualización de la información en el MISCF a la persona encargada de las inscripciones de los cursos, porque las mismas se están haciendo solo por inscripción en línea y estos se llenan muy rápido, por lo cual la información del MISCF debe de actualizarse constantemente.

Se ha ido retomando el uso presencial de los auditorios y la atención de personas en el puesto de información.

Las actividades realizadas por parte de la coordinación con las personas administradoras de servicio a nivel regional han sido muy exitosas, entre ellas: asignación de roles en el SIL, inducciones, asesorías, consultas. Se realiza seguimiento a las diferentes tareas que requieren el apoyo por parte de los administradores de servicios.

Es muy significativo el crecimiento de cuentas de usuario en el sistema para uso de la Biblioteca a través de la página institucional. Así mismo, se mantiene el fortalecimiento de los repositorios institucionales como servicio a toda la comunidad INA, de la memoria institucional y los documentos académicos de los núcleos de formación. En la modalidad virtual el personal de la biblioteca se ha visto favorecido con capacitaciones de Janium para una mejora continua del sistema.

La meta alcanzada es favorable al cumplir con la atención de todos los servicios y actividades solicitadas. Sobresale en la meta la atención presencial de usuarios como fruto de la presencialidad de servicios, lo que conlleva además a un aumento de los préstamos de libros físicos y de los digitales. En este periodo la biblioteca hizo un número importante de certificaciones de "no adeudo" para todo aquel funcionario que deja la institución y hace una apertura de cuenta a todo funcionario y estudiante nuevo. La exclusión de bienes en mal estado es una oportunidad para actualizar inventarios y hacer un mejor uso del espacio físico.

La participación en las comisiones de la unidad es un aporte valioso para el tratamiento de temas medulares en la institución como son salud ocupacional, valores, archivo.

La programación inicial que se hace de las diversas acciones y actividades del proceso permite dar un seguimiento continuo, con el objetivo de aplicar la mejora continua. A pesar de los problemas graves de falta de personal, el equipo actual ha realizado su trabajo con compromiso y responsabilidad, intentando cumplir las labores del proceso. El contar con los recursos materiales y financieros ayuda a mitigar el sobrecargo de trabajo y coadyuva al cumplimiento de los indicadores del proceso. Atención efectiva a las consultas realizadas, mediante llamada telefónica, correo electrónico, redes sociales, información de cursos, casos de Aranda, etc. Todo esto para satisfacer las consultas generadas y que apoyan en los diferentes servicios que brinda la institución.

Por productos se destacan, como meta planificada 30 000 y un total ejecutado al primer semestre de 44 115. Distribuidos de la siguiente forma:

1. Biblioteca: 6 378
2. Centro de Llamadas: 33 744
3. Información y Promoción: 4 016

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
64	Cantidad de personas inscritas en al menos un servicio de capacitación.	40.000	38.469	96,2	En Proceso / No califica

En este año 2022 se implementa el uso de la plataforma ane.cr con la oferta de servicios plus asociados al SIL con códigos para grupos focalizados; y de igual forma que en el año anterior, se continúa trabajando de forma virtual debido al Covid-19 y se busca atender de forma presencial a la menor cantidad de personas, lo que lleva a que la gran mayoría de inscripciones se hagan por el sil.

La respuesta es positiva y en aumento de los centros ejecutores ante la instrucción de la utilización del SIL como instrumento para llevar a cabo los procesos de inscripción y matrícula de los cursos.

Dicha cantidad de personas han sido inscritas en al menos un servicio de capacitación para un total de 38 469, esto conlleva a la reducción de filas presenciales en los centros de formación.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
65	Cantidad de usuarios capacitados en el uso de las bases de datos digitales, charlas de inducción, uso del laboratorio y acceso al sistema de bibliotecas.	2.500	1.395	55,8	En Proceso / No califica

La meta alcanzada es favorable y una parte importante se debe al servicio presencial de charlas de inducción a grupos de estudiantes, tanto en la Sede Central como en la Sede de la Ciudad Tecnológica. Se mantiene asimismo el servicio de charlas virtuales que son de gran ayuda para personas funcionarias y estudiantes de sedes alejadas. Las bibliotecas digitales ELIBRO Y DIGITALIA así como las plataformas de Mecánica, son recursos de uso 24/7 para la comunidad docente y estudiantil. Otro factor importante en la meta se debe a la reapertura del laboratorio de cómputo para uso de personas docentes, funcionarias y estudiantes. La apertura sistemática de cuentas en el sistema de biblioteca, para personas funcionarias nuevas de la institución, permite que la cobertura del servicio sea a la mayor parte de la población INA. Por logros se menciona una mayor cantidad de población con el conocimiento necesario para aprovechar las herramientas para uso de la biblioteca.

El detalle por usuarios capacitados es:

- Acceso a sistemas. Uso de laboratorios: 109
- Bases de datos: 240
- Charlas inducción. Usuarios capacitados acceso a sistemas: 806

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
66	Porcentaje de llamadas atendidas en el Centro de llamadas del Proceso de Información y Biblioteca.	80	54,3	67,9	En Proceso / No califica

El detalle de las llamadas atendidas es de 30 132, sobre las 55 448 recibidas. Las personas operadoras se encuentran laborando bajo la modalidad de teletrabajo con los recursos institucionales adecuados para el acceso a las herramientas de

trabajo. A pesar de los problemas graves de falta de personal, el equipo actual ha realizado su trabajo con compromiso y responsabilidad, intentando cumplir las labores del proceso; pues se ha requerido cubrir con 1 persona agente para atender el Quiosco de Información, además de tiempos de vacaciones e incapacidades de la persona responsable del quiosco. Y de que una operadora dispone de licencia por tiempo de lactancia.

A partir de este año se han ido restableciendo poco a poco los cursos por lo que el nivel de llamadas es considerable. De enero a junio solo se ha prestado 1 agente para feria vocacional. Se cuenta con una cantidad importante de personas que han sido atendidas mediante el centro de llamadas, se les ha evacuado las dudas y redirigido de forma correcta para que puedan hacer uso de los diferentes servicios que brinda la institución. Se han apoyado iniciativas generadas por oficinas como USEVI con convenios que generan alternativas de capacitación y se le ha guiado al público sobre como acceder a estas ofertas.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
75	Porcentaje de personas egresadas del INA y registradas en la plataforma informática única que están en proceso de intermediación de empleo.	50	49,1	98,2	En Proceso / No califica

Se le ha dado atención a 1.905 personas de las 3.879 egresadas e inscritas en la plataforma ANE.CR, tales seguimientos fueron vía telefónica, en su mayoría por el efecto de la pandemia e implementando el uso de tecnología de la información y comunicación en línea o virtuales; lo anterior se logra debido a la estrategia de seguimiento donde gracias a que nivel regional y en la sede central se cuenta con recurso humano para la atención de esta población; es decir las condiciones de tipo humano y organizacionales han posibilitado el logro.

La implementación de la estrategia que consiste en la distribución de los seguimientos, mes vencido de forma equitativa a los equipos regionales, algunas regionales cuentan con 2 personas para esta labor, lo que permite una mayor cobertura.

Dicha meta al depender de la demanda (personas registradas y egresadas) puede presentar cada periodo de evaluación porcentajes de avance distintos, en función a: el registro de egresados en ANE, la cobertura que las personas encargadas del seguimiento puedan realizar en el ámbito regional y central; y que el registro en ANE.CR es voluntario.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
244	Porcentaje de etapas ejecutadas del desarrollo del modelo de orientación laboral para el SNE.	25	-	-	En Proceso / No califica

El modelo de orientación laboral está compuesto por 4 etapas. Para el año 2022 se tiene programado desarrollar la primera etapa denominada "Pilotaje", la cual tiene 4 fases,

Fase 1: Análisis, reflexión y revisión del modelo de orientación laboral para la atención de personas, en el marco del sistema nacional de empleo.

Fase 2: Capacitación de agentes de orientación laboral del INA y de la red de unidades de empleo

Fase 3: Evaluación del pilotaje del modelo de orientación laboral para la atención de personas, en el marco del sistema nacional de empleo.

Fase 4. Sistematización.

Para primer semestre se han realizado en un 100% de la fase la 1 y la fase 2, y un 50% de la fase 3. Se señalan como factores positivos el compromiso y organización del equipo ejecutor y la planificación del trabajo y el enfoque de servicio al cliente del proceso y equipo de trabajo, así como el apoyo de las jefaturas correspondientes y de los equipos de trabajo de orientación laboral de las unidades regionales. Y se considera que el equipo consolidado de profesionales en orientación laboral en las unidades regionales.

Por logros se estima contar con etapas adelantadas tales como: -análisis, reflexión y revisión del modelo de orientación laboral para la atención de personas SNE; la capacitación de agentes de orientación laboral del INA y Red de Unidades de Empleo (RUE). La evaluación del pilotaje del modelo de orientación laboral SNE

permitirá que los profesionales en orientación laboral tengan las bases teórico-metodológicas necesarias y según estándares de calidad de acuerdo con la disciplina, para brindar le mejor atención a las personas usuarias con las cuales trabajarán.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
245	Porcentaje de etapas ejecutadas de la estrategia de asesoramiento y capacitación para la habilitación de las unidades de empleo.	25	25,0	100,0	Cumplida / Satisfactorio

La estrategia está compuesta por 4 etapas para un periodo de 4 años, a saber:

- 2022. Diseño y ejecución de plan de capacitación y asesoría (25%).

El diseño incluye un documento completo con la información de los contenidos de los diferentes módulos de la capacitación, así como los materiales y presentaciones a utilizar. La ejecución se realizará mediante una capacitación a las unidades de empleo, según su disponibilidad, en el transcurso del año. Esta etapa se da por cumplida.

- 2023. Implementación de plan de capacitación y asesoría.
- 2024. Conformación y correcto funcionamiento de las unidades de empleo.
- 2025. Evaluación de los resultados en la consolidación de unidades de empleo.

Entre los factores que han permitido este cumplimiento se señala:

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
246	Porcentaje de etapas ejecutadas del plan de capacitación y asesoría para el desarrollo del SNE.	25	25,0	100,0	Cumplida / Satisfactorio

El Plan de Capacitación está compuesto por 4 etapas para un periodo de 4 años, a saber:

- 2022: 25 % Diseño y ejecución
- 2023: 25% Evaluación y ajustes al plan.
- 2024: 25%. Seguimiento de los planes de capacitación y asesoría a las unidades de empleo que estén funcionando.
- 2025: 25% Análisis y rediseño de los planes.

Con respecto a la fase 2022 se encuentra totalmente cumplida, con los siguientes productos:

- Diseño del Plan de capacitación.
- Ejecución del Plan de capacitación:
 - Curso 1.2 contenido y organización de los servicios de empleo en Costa Rica.
 - Curso 3.1 Información, primera atención y registro.
 - Curso 3.4 Intermediación laboral a personas
 - Curso 1.1 Estructura y dinámica del mercado de trabajo en Costa Rica.
 - Curso 2.0 Plataforma informática
- Unidades de empleo en proceso de capacitación: 13 unidades de empleo.
- Equipos regionales del INA en proceso de capacitación: 9 equipos.
- Personas agentes capacitadas para brindar el servicio: 46

Lo anterior, se debe a la planificación y elaboración de la capacitación; el compromiso de las personas capacitadoras de ANE para organizar e impartir las capacitaciones, así como de las personas funcionarias del INA y de las unidades de empleo para participar. La disposición y autorización de las diferentes instituciones y organizaciones para autorizar el tiempo y los recursos para que las personas agentes puedan dedicar varios días a la capacitación. Con ello, se logra personal capacitado para atención de personas y empresas, con capacidad para brindar adecuada atención y servicios de empleo a la población.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
247	Porcentaje de etapas ejecutadas del plan de capacitación para la asesoría, el control y el seguimiento en el módulo de formación.	50	50,0	100,0	Cumplida / Satisfactorio

El Plan de Capacitación está compuesto por 3 etapas para un periodo de 3 años, a saber y esta alineado directamente al plan operativo de ANE:

- 2022: 50% Desarrollo e implementación del plan de capacitación y asesoría.
- 2023: 25% Ajustes del plan de capacitación y asesoría.
- 2024: 25% Evaluación y seguimiento del plan de capacitación y asesoría.

En este caso se ha cumplido con el 50% de este año, gracias a una planificación del trabajo a realizar, el compromiso del equipo de trabajo del componente formación, el apoyo de jefatura y autoridades superiores para la puesta en marcha del plan y la priorización de las acciones de ejecución, para mejorar procesos en el módulo de formación y la interacción de los usuarios, por logros se mencionan: más 130 personas usuarias del módulo de formación capacitadas primera fase de socialización de la plataforma ane.cr., la capacitación a los agentes centro de formación, contacto Sede del INA para la creación de los usuarios y el adecuado uso del módulo de formación en la plataforma ane.cr, selección de personas interesadas en los servicios inscritos. Además de una nueva modalidad de promoción y seguimiento de los servicios Plus a las personas usuarias, usando la plataforma ane.cr y el módulo de formación, que faciliten las acciones de interacción entre el usuario interno y externo. La trazabilidad, orden y seguimiento de la información para una mejor utilización de los tiempos de la ejecución de los servicios con respaldo de los datos consolidados.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
248	Porcentaje de etapas ejecutadas del plan para generar datos sobre los servicios del SNE y de la ANE.	25	-	-	En Proceso / No califica

El Plan de generación de datos está compuesto por 4 etapas para un periodo de 3 años, a saber:

- 2022. 25%. Identificación y formalización de los requerimientos de la plataforma de los diferentes servicios del SNE y ANE.
- 2023. 50%: Identificación e implementación y desarrollo de las funcionalidades
- 2024. 25%. Evaluación de las funcionalidades y ajustes.

En respuesta la etapa de este año lleva un avance favorable y será al segundo semestre que se cuantifique; esta responde a la etapa de identificación, funcionalidades para responder a las necesidades de los indicadores (identificando los requerimientos), lo hasta ahora logrado se debe a una planificación eficiente del trabajo, la gestión adecuada del trabajo en equipo, el compromiso de una mejora continua en la plataforma y la aplicación de mecanismos de encuesta de satisfacción tanto a la población como en los servicios de la plataforma.

Los productos hasta ahora reportados son:

- 1 encuesta de satisfacción
- 4 conexión con sistemas institucionales
- 7 requerimientos: seguimiento, informe de indicadores, gestión, reporte de núcleos, tickets, caja de herramientas, test de la persona emprendedora.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
249	Porcentaje de etapas ejecutadas del desarrollo de la estrategia de abordaje.	50	25,0	50,0	Cumplida / Satisfactorio

La Estrategia de Abordaje se compone de 4 etapas para un periodo de 3 años, a saber:

- 2022. 50% Diseño e implementación de la estrategia de abordaje de las empresas y personas en la plataforma ane.cr.
- 2023. 25%: Evaluación y ajuste de la estrategia
- 2024: 25%. Rediseño de la estrategia y seguimiento

Para el año 2022 se ha cumplido totalmente las etapas correspondientes. Las acciones implementadas se concentran en 2 áreas, las empresas y las personas, a saber:

A. Empresas:

Se realizan seguimientos constantes según la definición de la guía de atención de empresarios a partir del EXCEL CRM de seguimiento con empresas, para ello se dispone de un enfoque de servicio al cliente, articulación con las diversas empresas, capacitaciones y presentaciones sobre el SNE.

Se realizan reuniones periódicas con diversas organizaciones e instituciones, para atención de demanda ocupacional de las empresas afiliadas (+500) a las cámaras empresariales (AZOFRAS, INFOCOM, CAMTIC, CAMSCAT, Salud y ACIPLAST).

En el caso de CINDE (empresas transnacionales y multinacionales), se han llevado a cabo reuniones con varios de sus sectores representados, para informar sobre el SNE, ANE, la plataforma informática, identificación de la demanda ocupacional, procesos de registro y publicación de vacantes, promoción de programas específicos institucionales de interés; así mismo, se participó del evento preliminar del motor de inteligencia artificial "Future Up" para empresas nacionales y multinacionales, en el cual se hizo la presentación del SNE y ANE a un grupo de más de 200 empresas participantes.

Para el abordaje al clúster de industria médica se sostienen reuniones bimensuales para atención de las necesidades de las 90 empresas que lo conforman, mediante derivación a servicios de información y primera atención, registro, acompañamiento en la gestión del talento humano e intermediación laboral, en la lógica de los servicios primarios tipo a de ANE. Así mismo, se está realizando para todo el año 2022 un proceso de vigilancia estratégica por parte del INA en los sectores de comercio y servicios, metalmecánica y eléctrico con el fin de analizar, investigar y detectar las necesidades y tendencias del mercado laboral de las empresas referentes de dichos sectores de la industria médica. Las personas agentes de intermediación de las unidades regionales del INA promueven el registro de empresas en la plataforma ane.cr y la publicación de vacantes entre empresas de sus respectivas regiones.

B. Personas.

Por medio de alianzas público-privadas se establecen actividades de promoción de la Agencia Nacional de Empleo con servicios de alta calidad para personas con una lógica de ventanilla única y construcción de una red de unidades de empleo,

así como atención a nivel nacional de 2 349 personas registradas en actividades de promoción de las unidades regionales.

Por medio de redes sociales, correo electrónico, llamadas telefónicas, eventos presenciales, actividades de promoción; se informan a las personas sobre los servicios y beneficios que pueden encontrar en la ANE y la RUE, por medio de promoción y/o publicidad tradicional y digital, desde instituciones que forman parte de la lógica del SNE y desde la ANE y la RUE, se ha logrado un alcance de visibilidad de posteos de actividades ANE; 4 902 personas en Facebook, 37 000 personas por correo electrónico, más de 10 000 personas que han realizado consultas por medio de los correos electrónicos mercadeo@ane.cr o contacto@ane.cr a los teléfonos de la agencia, al Centro de Atención de Llamadas del INA, a las unidades regionales y a las oficinas y sucursales de la red de unidades de empleo.

Por medio de encuestas de satisfacción se guía a las personas sobre el uso de la plataforma www.ane.cr para que puedan utilizar la herramienta de una forma eficiente y accediendo a los servicios y derivaciones que se pueden encontrar en dicha plataforma y a su vez monitoreando la calidad del servicio para implementar la mejora continua de los procesos.

Otros alcances:

- Atención de 361 personas para la feria de empleo de Amazon
- Empresas abordadas por diversos medios: 1920 a saber:
 - ane.cr: 573
 - cámaras empresariales: 500
 - clúster industria médica: 90
 - empresas Cinde: 257
 - seguimientos/asesorías/capacitaciones de CRM: 340
 - unidades regionales: 160
- Personas derivadas a SFCP de cursos INA de las empresas abordadas por el clúster de industria medica: 1139

5.3. Unidades Regionales

Corresponde a las 9 estructuras administrativas con cobertura geográfica definida, responsables de la representación institucional y de la gestión para la coordinación, planificación y ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional en todos los sectores y subsectores de la economía; cuentan con sus respectivos centros nacionales especializados, centros de formación profesional, centros de desarrollo tecnológico, centros de formación plurisectorial y centros polivalentes, ubicados en diversos puntos del país.

Suman un total de 25 indicadores de los cuales 24 tienen una condición de en proceso y 1 se encuentra ya cumplido; en cuanto a su estado de situación 10 se encuentran como no calificables, 7 en riesgo de cumplimiento, 5 disponen de avances satisfactorios y 5 son críticos a este primer semestre. Los resultados se mostrarán agrupando los indicadores por Meta Presupuestaria que se da origen.

5.3.1 Meta Presupuestaria 1321 SBD

El objetivo de esta meta es fortalecer las capacidades técnicas de los beneficiarios del SBD, para mejorar su competitividad mediante la ejecución de servicios de capacitación, asistencia técnica, consultoría y acompañamiento oportunos, acordes a sus necesidades en coordinación con el Consejo Rector, en el marco de la Ley SBD y de la Ley para el Fortalecimiento de las Pyme.

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	920	413	44,9	En Proceso - En Riesgo
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	6.803	1.802	26,5	En Proceso - En Riesgo
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	3.039	985	32,4	En Proceso - En Riesgo
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	687	193	28,1	En Proceso - En Riesgo

Los 4 indicadores se reportan en proceso y con riesgo de cumplimiento, siendo el servicio que se proyecta con mayor afectación la certificación de competencias, las pruebas como reconocimiento de sus competencias no es atractivo para la población SBD la cual se concentra en mejorar sus capacidades productivas (saber y hacer).

La demanda no atendida, conlleva a que no mejore la productividad de las empresas y/o personas emprendedoras y sin adquirir las habilidades técnicas contenidas en los servicios curriculares, con el propósito de que los implementen en sus procesos productivos o emprendimientos y logren mayor eficiencia y eficacia en sus actividades y objetivos.

El nuevo Modelo Curricular presenta una oferta con mayor duración de horas servicio, lo que alarga la duración y reduce la prestación a nivel de cantidad. Menos servicios implica menos atenciones a personas o nuevas poblaciones.

Las áreas temáticas con las cuales se han atendido son principalmente relacionadas con temas de Administración del Núcleo Comercio y Servicios, Gestión de la Producción Agropecuaria y del sector de Industria Alimentaria.

Las incidencias con el recurso humano afectan el Plan Anual de Servicios a nivel de eliminación de servicios, cambios de fechas por renunciadas, incapacidades, licencias, jubilaciones, redireccionamiento del personal a atender prioridades (diseño de servicios, por ejemplo).

Falta de interés de la población hacia los servicios de programas y certificación de competencias, los primeros por extensos y demandantes de tiempo, y los segundos puesto que las personas no consideran el reconocimiento formal, como un plus, además de que las pruebas están arrojando muchas reprobaciones inclusive de personas que no cumplen desde la entrevista preliminar. La prioridad de las Pyme es la producción y resolución de problemas, que son solventados por excelencia por las asistencias técnicas y módulos o cursos.

Se estima que existe un subregistro de unidades productivas por resistencia a brindar información, requerida en los formularios institucionales para el registro de las atenciones.

La modalidad de prestación de servicios por medios virtuales y presenciales con herramientas tecnológicas, para un segmento de la población representa una forma versátil de capacitación, mientras que para otro segmento representa serias limitantes por el desconocimiento en su uso, acceso a los medios y equipos y por la mala conectividad de las zonas.

Por medidas correctivas y de acciones se describen:

- Iniciar y continuar trámites por contratación administrativa para la ejecución de servicios, dada la necesidad y limitaciones de personal docente.
- Mayor coordinación y compromiso por parte de los Núcleos Tecnológicos al momento de asignar y mantener al personal docente en los centros ejecutores.
- Reducir el subregistro de unidades productivas, por medio de la digitalización de formularios a completar por los responsables de las unidades productivas. Implementando la visita a las unidades con información incompleta y concientizando el valor de este registro al personal institucional. Agilizar los procedimientos internos para el registro y vinculación de las unidades productivas, a modo de reducir tiempos y ser más oportunos.
- Buscar oportunidades de mejora en el servicio de certificación de competencias, ante limitaciones y cantidad de personas que reprueban además la implementación de control es de tiempos asignados para la ejecución de certificación.
- Gestionar la atención de nichos específicos para que exista en la oferta programas llamativos y cortos, principalmente para el sector pesquero (Unidad Regional Brunca).
- Realizar programaciones de servicios más flexibles y cortos que se ajusten a los horarios de las unidades productivas y emprendedores.

Meta Presupuestaria 1322 Programas

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	17.080	4.872	28,5	En Proceso - En Riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	7.745	4.809	62,1	En Proceso - Satisfactorio
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	6.899	1.007	14,6	En Proceso - Crítico
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	15.265	2.721	17,8	En Proceso - Crítico
49	Porcentaje deserción en los programas	8	8,0	100,5	En Proceso - No califica

El desarrollo de los indicadores relacionados con programas a nivel general se plasman en el PASER para cubrir las demandas de las distintas poblaciones, sociedad civil, personas en desventaja, empresas, sectores claves y necesidades puntuales en idioma inglés; articulando con sectores claves del entorno (empresas, clúster, zonas francas) y actores claves; no obstante a la asignación del recurso humano tanto docente para la ejecución de los programas, así como de personal administrativo para la promoción, conformación y ejecución de los servicios a efectos de monitorear su desempeño, y también de los recursos financieros, de logística de adquisición de bienes, almacén, asignación de transporte y bienestar estudiantil se presentan aspectos imprevisibles en la marcha de la ejecución que restringen el logro de las metas propuestas. Las unidades regionales han debido lidiar con modificaciones en los planes, dadas las siguientes circunstancias:

- Ajustes en cronogramas por actividades emergentes (capacitaciones y pasantías no previstas antes de la programación).

- Ajustes en cronogramas por enfermedades, incapacidades y licencias de maternidad y lactancia. Implica suspensiones por tiempo indefinido hasta el restablecimiento de la persona docente o el alargamiento del programa al reducirse las horas diarias de ejecución.
- Eliminación de servicios por atrasos en la programación, traslados, renunciaciones y licencias sin goce de salario de las personas docentes.

Los 2 primeros conllevan en algunos casos a que los programas concluyan en fechas finales posteriores al 2022, por tanto, no se verán sumados a la producción de este año.

En el caso de los programas, dada su duración calendario, son servicios que demanda a la persona participante tiempo y compromiso, aspectos que en algunos casos no pueden cumplir, por cuestiones de prioridades como el estudio, y trabajo. El bajo rendimiento, la exigencia de las actividades, el trabajo e inclusive el cursar doble estudio se convierten en causales de reprobaciones y deserciones en esta población, además de situaciones de salud de la persona participante; por tanto, estos indicadores logran menos personas de las proyectadas. En estos casos, los programas o módulos subsiguientes se ven coartados por la falta de personas con requisitos al no cubrirse el mínimo establecido para dar continuidad.

El dato nacional de reprobación en programas es de 12,6% y de deserción de 7,9%.

Además, los efectos en los aforos restringidos de periodos anteriores y las estrategias de metodologías de entrega reducen en algunos casos la cantidad de personas por grupo han limitado esa proyección y cumplimiento de metas. Hay serios problemas de conectividad en algunas zonas del país por ello se les imposibilita a las personas mantenerse en los programas o cumplir las actividades.

La meta comprendía en su formulación códigos de programa que a la fecha y bajo el nuevo modelo curricular son oferta inactiva o bien ya no conforman un programa, dichos servicios u oferta no contabilizan en estos indicadores y suman al indicador de módulos. En cuanto a la **atención de iniciativas de inversión local y extranjera** se han actualizado por medio de la GFST respecto al año 2021, el listado de códigos que cumplen con el indicador, no obstante, esta actualización conlleva un proceso de coordinación con las unidades regionales y con los núcleos tecnológicos y la UPE.

A nivel nacional la meta de **inglés** se encuentra comprometida, pese a los esfuerzos constantes y el trabajo realizado en la programación, ejecución y dotación de recursos. Los procesos de selección de participantes son intensivos y demandan mucho tiempo. Se han ejecutado un total de 169 programas para un total de 1.031 títulos otorgados, que significan un avance del 15,0%. El 86% de la oferta de programas de idiomas son de la Oferta nueva, y donde el 57% son programas iniciales de inglés básico.

Los programas de inglés tienen una alta demanda por parte de los distintos sectores productivos y la población civil, lo que facilita la atracción de población objetivo para la conformación de grupos. Lo que viene a sumar a la Estrategia Nacional Alianza para el Bilingüismo (ABI) en este caso se reconoce el trabajo articulado entre los distintos equipos de trabajo de las unidades regionales para ofrecer y dar acompañamiento de la oferta específica en idioma inglés con miras a que se logre la inserción laboral de las personas.

La ejecución de programas bajo la modalidad de contrataciones se ha demorado por aspectos de especificaciones técnicas y los entes concursantes no cumplen con los requerimientos. Como se mencionó y para el caso específico, la apertura de los aforos a más de 10 personas se verá reflejados en el cupo en tanto finalicen los programas en ejecución, puesto que la conformación de los grupos se realizó y no es posible captar más personas participantes para los programas en proceso, salvo que cumplan con los requisitos. En inglés la alta deserción y reprobación de la población a nivel nacional son de un 16,5% y un 12,4%; principalmente porque las personas participantes no se adaptan a los sistemas de educación con responsabilidad y al uso de plataformas tecnológicas con las cuales se desarrollan los programas. En el caso más agudo es el Programa de Inglés conversacional para el sector empresarial con un 20,5% de deserción y en reprobación el Programa Inglés Intermedio Alto con un 27,5%.

Hay un remanente de personal docente en proceso de socialización de la nueva oferta y otros pendientes por realizarla lo que reduce las horas disponibles para ejecución de servicios. El recurso humano docente es insuficiente para cubrir la programación y los imprevistos que presentan tales como incapacidades, permisos, traslados, entre otros. Igualmente, se debió redireccionar personal para atender otras metas.

En cuanto a las **personas en desventaja social**, se destaca que los programas de mediana y larga duración no son atractivos en este momento para esta población por:

- Disponibilidad de tiempo y priorización a obtener un trabajo.

- Requisitos de ingreso, y donde el Modelo Curricular entrante los incrementa.
- Resistencia a la virtualidad, preferencia a servicios presenciales y falta de conocimiento en el uso de equipos informáticos.
- Personas sin acceso a equipos para participar en servicios virtuales.
- Falta de interés de la población referida, al ser meramente un trámite de otra institución su registro en el INA.
- Datos de localización desactualizados, no localizaciones.

Los grupos meta identificados para atender por el INA referidos de instituciones deben cumplir con el perfil de no solo de los servicios, sino también de las entidades de origen, además de que, se dan incumplimientos en los tiempos de referencia de postulantes por parte de las entidades o sus canales de comunicación no son efectivos. Estas personas referidas vienen ya enfocadas en áreas de capacitación específicas que ya están saturadas a nivel mercado o que en este momento no están oferta del Plan de Anual de Servicios.

Por medidas correctivas y de acciones se describen en este indicador de son:

- La fusión de grupos donde la deserción y reprobación han imposibilitado la continuidad del programa por cupos reducido.
- Ya se han incrementado los aforos y se cuenta con comunicados para aumentar los cupos de los programas en los próximos programas a iniciar.
- Modificación de la modalidad de programas a presenciales (tradicional en centros ejecutores).
- Procesos de sustitución de plazas docentes por renuncia y jubilaciones.
- Gestión de contratos de inglés que permitan llegar a un mayor porcentaje de la población de manera virtual y presencial.
- Se mantiene y refuerza con el sector empresarial e institucional para la promoción de programas.
- Afectados por la conectividad de la zona.
- Mayor coordinación y comunicación con la persona Enlace regional de la Asesoría de Desarrollo Social, para insertar a las personas referidas.
- Solicitud a la Asesoría de Desarrollo Social para el planteamiento a los Núcleos Tecnológicos la posibilidad una oferta que se ajuste a las condiciones de este tipo de población, ya que los diseños curriculares de los programas en sus perfiles excluyen a este tipo de población y es posible que sean más excluidos conforme los parámetros del Marco Nacional de Cualificaciones.

- Mantener la programación y las disposiciones de asignación de ayudas económicas para el segundo semestre 2022.

En referencia al indicador de **deserción** este se calcula para los programas, considerando los servicios finalizados y en proceso de ejecución. Excluyendo a las personas que han logrado reinsertarse en el mismo código de programa del cual originó una deserción.

Este indicador es de cumplimiento anual, y depende por ende de la finalización de todos los programas cuya fecha final sea 2022. Al primer semestre cuenta un porcentaje de 7,9% ligeramente por debajo de la meta. Las matrículas en programas según el corte al 30 de junio son de 20.733 y las deserciones son 1.651; por sexo, la deserción en mujeres se estima en un 8,4 y en hombres en un 7,2. Al ser un indicador decreciente se estima en este momento con un cumplimiento de 100,5%, más el mismo se mantiene en proceso y variable, es decir puede oscilar según las decisiones que tomen las personas participantes ante las circunstancias personales, económicas y oportunidades laborales que se les presenten. Se ha notado que la programación de programas en modalidades virtuales y presenciales con herramientas tecnológicas (como medida de continuidad de la institución y de atender a la población) han incrementado el porcentaje de deserción. Para ello, y previendo el apoyo a las personas participantes a nivel institucional se ha implementado por las unidades regionales:

- Planes de Promoción
- Plan de Bienestar Estudiantil para la Prevención de la deserción
- Proyecto de permanencia y no exclusión

El resultado del esfuerzo de los equipos de trabajo de las unidades regionales, tanto administrativos como cuerpo docente, giran en asegurar la permanencia de las personas usuarias en los servicios, con el objetivo de que logren la condición de persona egresada, que le permita la inserción laboral y por lo consiguiente mejorar sus condiciones económicas y sociales. Los equipos de bienestar estudiantil realizan actividades como charlas, talleres, cápsulas informativas y se procura brindar un seguimiento a aquellas personas que presentan dificultades para fortalecer su continuidad en los procesos formativos.

Un factor que debe tenerse en cuenta son los efectos post pandemia en la salud mental, han ocasionado cuadros con sintomatologías como estrés, ansiedad, depresión, o bien padecimientos físicos dentro de la población estudiantil, se tiene como objetivo trabajar para lograr tener una mayor y mejor salud mental en

nuestro recursos docente institucional, para culminar con éxito sus proyectos y directamente influir en que se pueda ver afectada o reflejado o como consecuencia en el porcentaje de deserción estudiantil.

Por medidas correctivas y de acciones hacia la atención de la deserción se describen:

- Dado que la deserción se ha incrementado con la virtualización se estima retomar programas bajo modalidad presencial.
- Disponer de la asignación eficiente de las ayudas económicas a la población estudiantil.
- Desarrollo de Proyectos por parte de bienestar estudiantil para contrarrestar este efecto de deserción. (Unidad Regional Central Occidental)
- Desarrollar el Proyecto de promoción estudiantil y deserción con talleres de motivación, prevención de la violencia y atención individual y grupal. Realizar referencias a otras instituciones, según corresponda. Incentivar la responsabilidad y compromiso de la persona estudiante. Seguimiento a las Alertas de deserción del SEMS en forma oportuna. En cada centro de formación se cuenta con un equipo de bienestar estudiantil a tiempo completo; se nombre más profesionales en psicología, trabajo social y orientación. (Chorotega)
- Actualizar y robustecer el Plan de atención para evitar la deserción por parte de bienestar estudiantil regional, orientación y trabajo social. (Unidad Regional Brunca)

Meta Presupuestaria 1324 Módulos

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	41.760	23.272	55,7	En Proceso - Satisfactorio
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	2.508	1.099	43,8	En Proceso - En Riesgo
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	13.062	4.933	37,8	En Proceso - En Riesgo

En un momento donde la capacitación es el servicio más demandado por la situación actual por efectos de la pandemia, las personas usuarias requieren de servicios que en poco tiempo le brinden competencias y habilidades que les permitan mejorar sus conocimientos para mantener su posición laboral o bien para lograr empleabilidad en nuevos puestos, por lo que el producto curricular de módulos o cursos se convierte en una oportunidad para ellos. La institución cuenta con una oferta variada tanto en temáticas como en horarios y jornadas para ofrecer a las personas usuarias una mayor oportunidad de aprovechar este servicio.

Estos 3 indicadores se estiman en proceso, 2 de ellos se encuentran en riesgo, a falta entre otros de personal docente de planta para la prestación de servicios.

En este caso se considera positivo la aportación al indicador de los servicios programados como Agrupaciones, y de módulos virtuales que en dado caso incrementan la capacidad de atención a un mayor cupo de personas y de forma simultánea. Conjuntamente, suma en este indicador los servicios que ante el nuevo modelo curricular dejan de ser programas y se constituyen como módulos.

La constante en la programación de cualquier servicio es justamente no poder prever las siguientes circunstancias:

- Ajustes en cronogramas por actividades emergentes (capacitaciones y pasantías no previstas antes de la programación).
- Ajustes en cronogramas por enfermedades, incapacidades y licencias de maternidad y lactancia. Implica suspensiones por tiempo indefinido hasta el restablecimiento de la persona docente o el alargamiento del programa al reducirse las horas diarias de ejecución.
- Eliminación de servicios por atrasos en la programación, traslados, renunciaciones y licencias sin goce de salario de las personas docentes.
- Los servicios que por modificación de la fecha final (2023) ya no serán cuantificables en la meta del 2022.

La capacidad de participantes de acuerdo los lineamientos de aforo, ha reducido la cantidad de personas atendidas según la proyección realizada en su momento a capacidad máxima. A nivel nacional se estima una reprobación y deserción de módulos certificables y cursos a nivel global del 9,8% y 4,1% respectivamente.

En el caso de **inglés** son módulos que se brindan de forma complementaria en programas y que son vitales para ofrecer un egresado integral. En este sentido, la poca oferta disponible a nivel de cursos de la nueva oferta de habilitación en inglés

reduce la posibilidad de lograr la meta proyectada. Los procesos de contratación de servicios han sido lentos y han sido modificados los requerimientos técnicos y están enfocados a contratar programas. En este caso se evidencia una alta deserción en módulos o cursos de inglés, un 18,1%, y una reprobación de 4,8%.

Para la Unidad Regional Huetar Norte el avance positivo en este indicador se debe en parte a la continuidad del contrato con ente de derecho privado, para la contratación por demanda de módulos de inglés, que permiten esta atención. En otras unidades regionales, no se ha logrado realizar la contratación con la oferta nueva.

Un factor muy desfavorable en el no cumplimiento de las aprobaciones de módulos de inglés se debe a que cuando se hizo la proyección de los indicadores, las contrataciones con entes de derecho público y privados eran de módulos y ahora son programas, por lo tanto, el indicador de cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés no se cumple.

Los efectos del no cumplimiento es una demanda insatisfecha a nivel de módulos de inglés y por ende las personas no mejorarían sus capacidades requeridas en un segundo idioma, que optimice su desempeño laboral y/o sus oportunidades de empleabilidad.

En relación con las personas referidas y en **desventaja social** algunos casos no han accedido a la capacitación por cuanto no disponen de interés solo cumplen con la tramitología de los entes que les refieren, y otros no cumplen con los requisitos de ingreso a los servicios. Se percibe falta de compromiso e interés en la población en desventaja social, por cambiar su situación económica en un mediano plazo; un factor es que prefieren trabajar para generar ingresos constantes en lugar de capacitarse en programas, además presentan limitaciones para el uso de tecnología. No se logran contactar en los datos de localización indicados. Y, como se mencionó anteriormente en los programas, las instituciones incumplen con los plazos de referencia y en algunos otros casos, el hecho que la persona supere la edad o sea elevada o dada de alta de los procesos internos de la institución referida no pueden ser sujetos de la capacitación, ejemplo: privados de libertad y jóvenes mayores de edad.

Por otra parte, en algunos centros su programación al ser virtual o por medio alternativos, no son las personas participantes sujetos de ayuda económica, por tanto, no puntúan en este indicador.

Por medidas correctivas y de acciones se describen:

- Incremento en los aforos y se cuenta con comunicados para aumentar los cupos en los servicios en los próximos a iniciar.
- Procesos de sustitución de plazas docentes por renuncia y jubilaciones.
- Negociación de solicitud de personal docente con los núcleos tecnológicos.
- Gestión de contratos para servicios de inglés.
- Se mantiene y refuerza con el sector empresarial e institucional para la promoción de módulos.
- Coordinaciones con la ADS.

5.3.2 Meta Presupuestaria 1325 Asistencia Técnicas

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas	508	1.790	352,4	Cumplida - Satisfactorio

Este tipo de servicio ha reportado tradicionalmente una alta aprobación según las estadísticas y para este periodo no es excepción; el dato nacional de reprobación en asistencias técnicas es de 1,9% y de deserción de 0,5% los cuales se califican como muy bajos. En cuanto al indicador como tal, la sobre ejecución² de 352,4% obedece a que no se alinee con la descripción de este al momento de la proyección, al darse la eliminación del indicador 056³, que medía cantidad de servicios, mientras el actual mide personas físicas aprobadas y fue subestimado.

La ejecución de los servicios ha contado con tiempos en cronogramas, coordinaciones con núcleos tecnológicos, con el sector empresarial, organizaciones laborales, comunales y entidades públicas que buscan la oportunidad de adquirir o actualizar conocimientos que les permiten un mejor desempeño en sus lugares de trabajo, resolver problemas productivos, fortalecer la empresa, entre otros.

² Salvo la regional Brunca, dado que esta dispone al primer semestre un 53,3% de cumplimiento.

³ Solicitadas en ajuste en el mes de julio 2021 por la GDR.

En este campo el INA ha hecho uso de las tecnologías para ejecutar las asistencias técnicas e implementado las herramientas tecnológicas para mejorar la coordinación y comunicación con socios estratégicos. El servicio se brinda en la unidad productiva o en centros cercanos, y en horarios más flexibles. La prestación del servicio por medio herramientas tecnológicas ha permitido que se ahorre tiempo en traslados y procesos administrativos, logrando una mayor eficiencia en el aprovechamiento del tiempo docente destinado para este fin.

Se ha contado con el aval de los Núcleos Tecnológicos en permitir que los docentes regionales realicen el proceso completo que requiere una asistencia técnica (diagnóstico, diseño y ejecución). En algunos casos también hay afectación por incapacidades; y la situación de desempleo y cambios en sus labores llevan a la persona solicitante de este servicio a rechazarlas o manifiestan ya no son de su interés.

El factor del avance en el cumplimiento de la Unidad Regional Brunca se señala la limitante, este indicador contempla a las personas físicas aprobadas, por lo que, si hay más de un servicio en una empresa, la persona atendida será contabilizada una única vez. La acción correctiva que plantean es la solicitud formal para que el indicador contabilice las aprobaciones, es decir tantas veces gane la persona una asistencia técnica, pues hay atenciones complejas a unidades productivas, que quedan invisibilizadas tanto la atención como el esfuerzo y la inversión del INA.

5.3.3 Meta Presupuestaria 1326 Certificación

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	4.041	1.892	46,8	En Proceso - Satisfactorio
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	2.839	515	18,1	En Proceso - Crítico
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	342	254	74,3	En Proceso - Satisfactorio

El comportamiento de este servicio a nivel global y nacional de un 14,4% de reprobación, lo cual se estima alta; a nivel general se reportan aspectos favorables tales como:

- personal docente y administrativo comprometido con la aplicación de pruebas y el seguimiento a la meta
- cambios de horarios (en días domingo para atender la demanda- regional Pacífico Central)
- la capacitación a las personas docentes para realizar pruebas de certificación por medios no presenciales
- demanda del servicio: listados de personas interesadas en acreditar los conocimientos que tienen de forma empírica o por estudios realizados fuera en otras instituciones y que requieren actualizarlos.

Este tipo de servicio presenta 2 indicadores satisfactorios (general y para personas en desventaja) el dato nacional de reprobación en este servicio es alto 14,4%; y de la misma forma que el resto de las metas presentan inconvenientes antes señalados inherentes ya de la ejecución:

- insuficiencia de asignación de recurso docente
- inconvenientes de salud (incapacidades y licencias)
- permisos y licencias y traslados
- modificación de fechas de inicio y final, que llevan a eliminar y reprogramar los cronogramas afectando las horas previstas

En cuanto a la persona participante:

- Dificultad para realizar las evaluaciones por medio de herramientas tecnológicas y con limitaciones de equipo y de uso de este.
- Son descartados en la entrevista preliminar. Es decir, no llegan ni a registrarse por cuanto desconocen el servicio o han sobrestimado sus conocimientos.
- La dificultad para contar con el equipo requerido y falta de conectividad en algunas zonas de la región, ocasionando que las personas desistan y la reprobación.
- El nivel de las pruebas es de mayor dificultad respecto al modelo anterior.

En cuanto a las pruebas de certificación en **inglés**, se califican cómo en riesgo, pese a que tienen amplias ventajas para la población en cuanto al reconocimiento de sus conocimientos, se ha presentado que las nuevas pruebas se consideran muy difíciles o complicadas para que la población las apruebe, se detecta que la

persona no cumple desde la entrevista preliminar para calificarse para la primera fase de entrevista técnica y por ende no llegan a la segunda fase de aplicación de la prueba, y de quienes acceden presentan un alto porcentaje de reprobación, estimado para el primer semestre a nivel nacional en un 26,6%; hay un grupo de personas no que se localizan al momento de contactarlas para brindarles el servicio. La población carece de habilidades y de medios para la aplicación de pruebas mediante uso de plataformas de comunicación.

Se mencionan como medidas correctivas:

- Aplicar las pruebas de certificación de forma presencial para las personas que no dispongan medios y que carezcan de habilidades en el uso de la tecnología, con tal de incrementar los casos éxitos de aprobación.
- Ante los comentarios de que las pruebas de certificación en inglés tienen un alto nivel de dificultad, y por ende la alta reprobación se busca mejorar la promoción del servicio solicitando al Núcleo Comercio y Servicios analice la dificultad de las pruebas.
- Procesos de sustitución de plazas docentes por renuncia y jubilaciones.
- Negociación de solicitud de personal docente con los núcleos tecnológicos en áreas de mayor demanda y estratégicas según zona.
- Modificación de la modalidad a presenciales (tradicional en centros ejecutores) y ajustes de cronogramas para la inclusión de más tiempo a las certificaciones de competencias.
- Se mantiene y refuerza con el sector empresarial e institucional para la promoción de certificaciones de competencias.

5.3.4 Meta Presupuestaria 1396 Servicios ANE

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	-	-	En Proceso - No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	40	66,0	En Proceso - No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	50	83,9	En Proceso - No califica

En el indicador **220 Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr** se reporta en proceso, por cuanto las 9 Unidades Regionales han emprendido acciones del Plan cada una ha definido actividades en variedad y cantidad distinta, empleando una propuesta de plan de parte de la Unidad Coordinadora, no obstante, se considera dicho instrumento como suficiente para medir el avance por cuanto:

En el plan se definen actividades macro, algunas de las cuales son cíclicas o repetitivas a lo largo de todo el año y conllevan varias fechas distintas y con distintas poblaciones, por cual no es medible al primer semestre o darla por cumplida. Como oportunidad de mejora se recomienda que este tipo de actividades macro sean desagregadas en acciones o tareas y se cuantifique su programación y así mismo se lleve un control de la realización de estas.

Las actividades macro definidas oscilan entre 5 y hasta 9 según el criterio de cada Proceso de Servicio al Usuario regional, se indica entre algunas de las ejecutadas:

- Dar a conocer la oferta académica de la regional en las Sesiones de Orientación Laboral (SOV), así como los diferentes servicios que brinda la institución como orientación laboral, ayuda económica, plataforma ANE.
- Actividades de promoción y divulgación de la creación y perfil plataforma ane.cr entre la población activa, egresada y público en general y con actores claves de la región (municipalidades, colegios técnicos y académicos)
- Actividades de seguimiento a las personas matriculadas en SCFP que no tienen cuenta y perfil en ane.cr
- Ejecución de talleres entre población estudiantil (búsqueda de empleo, Romper el molde,)
- Actividades innovadoras como sesiones de información en plataformas Facebook, Teams.
- Ferias de empleo, información e inscripción.

Como limitaciones se ha detectado, una falta de cultura digital y la baja escolaridad de la población que se ha estado atendiendo en los servicios con bajo o poco dominio de la tecnología por tal motivo a pesar de que se les insta a inscribirse en la plataforma ANE no lo hacen; en dicho caso los equipo seguirán motivando al estudiantado que se registre en la plataforma.

El indicador **221 porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus** a nivel nacional registra un total de 9.268 personas sobre la población total de 23.415 personas. Por ser un indicador de corte anual, se encuentra en proceso; pese al 40% indicado, la base del indicador es variable

puede alterar el resultado a fin de año; 7 regionales muestran un avance altamente favorable, y sólo 2 por menos del 40% a esto se indica:

Trabajo articulado con cada centro ejecutor y el Proceso de Servicio al Usuario, específicamente con el personal docente y administrativo. Así como a través de correos promocionales dirigidos a la población estudiantil. En el tanto se atienden personal referidas o derivadas de la Ane, o bien se alienta a la persona participante y próxima al egreso a su registro, apelando a las bondades de la plataforma como medio para el logro de empleabilidad.

Como factores de no cumplimiento se revelan, el no contar con una línea base en el momento proyectar el indicador, por lo que se determinó una meta muy elevada y desfasada. La inclusión de módulos o cursos como parte del PASER Plus en especial los que son de muy corta duración ha generado un problema para que se pueda cumplir la meta, ya que es casi imposible que las personas puedan recibir la información y deseen hacer el registro en la plataforma ane.cr.

Al mismo tiempo, la plataforma no brinda la información que se requiere para utilizar los insumos para seleccionar a las personas registradas por lo que el proceso se ha debido realizar a la inversa (hacer el proceso de selección y luego invitarlos a registrarse). Algunos centros de formación no cuentan con las condiciones tecnológicas para apoyar el registro de los estudiantes (internet rápido, o simplemente no tienen internet o electricidad), provocando que sean los centros con porcentajes más bajos de la regional (UR Cartago).

Exponen en ese último caso como medida correctiva: - revisar y modificar la meta, se recomienda usar como línea base los resultados del presente año; e indicar como servicios plus aquellos que realmente cuenten con las características para serlo, así como incluir solo programas y no poner módulos. También brindar las condiciones apropiadas para poder apoyar en el registro a las personas más vulnerables, ya sea mejorando el internet de los centros, o con un router portátil para cuando se visitan grupos que no están acciones móviles.

Por otra parte, el registro en la plataforma Ane es una actividad voluntaria ya que no es un requisito de ingreso, permanencia o aprobación de los servicios, por lo que es imposible que las unidades regionales convengan a quienes no deseen registrarse.

Para el cálculo del indicador **222 porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados**; la estadística arroja que se han ejecutado 3.237 servicios plus de 6.429 a nivel nacional, al ser un indicador de corte anual y con base variable, se estima un 50,3% de avance, dato que al cierre anual puede fluctuar según el desarrollo y finalización de los servicios programados en el PASER. En

este momento 7 de las unidades regionales poseen porcentajes de avance por más del 70% estas indican que los factores son debido a:

- Priorizar la atención en los sectores claves de la economía mediante la formación, capacitación, para promover la competencia y empleabilidad. Los servicios plus suplen las necesidades del sector productivo y la población civil.
- El esfuerzo de los centros de formación para una ejecución eficiente, contemplando diversos trámites administrativos como promoción, selección, conformación de grupos, viáticos, percederos, materiales, ayudas económicas y apoyo de contención brindado por los equipos de bienestar estudiantil, con el propósito de garantizar la ejecución de acuerdo con la programación.
- Análisis minucioso de la selección de los servicios de capacitación y formación profesional programados como PASER Plus y ha existido un seguimiento detallado para garantizar su ejecución; y así, brindar opciones concretas que permitan a las personas insertarse en el mercado laboral.

5.3.5 Meta Presupuestaria 1392 Equipamiento

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	6,9	8,6	En Proceso - No califica

El monto presupuestado para este indicador está estimado en ₡5.791.000.914 de los cuales se han aplicado ₡401.268.593 para un avance del 6,9%, dichos montos se establecieron para la compra entre otros de:

- maquinaria y equipo para la producción
- equipo y mobiliario de oficina
- maquinaria, equipo y móvil
- equipo de cómputo (en Proceso de Adquisiciones de la Sede Central)

El estado de las compras es diverso, pueden estar: en estudio técnico, en proceso de compra o adjudicados. Los procesos licitatorios de adquisición de bienes o servicios pueden demorar más tiempo del proyectado; en casos se presentan situaciones como: criterios para declaración legal de ofertas como desiertas,

Las Gestiones de Normalización y Servicios de Apoyo y la Regional han implementado la estrategia de ejecución de las Cuentas 5.

Además, se da un seguimiento a la ejecución del presupuesto por el Proceso de Seguimiento, Apoyo y Control en cada uno de los centros ejecutores, que incluye el seguimiento de las solicitudes de compras del equipamiento y posibles acciones para la ejecución y compra de los bienes necesarios para los servicios de capacitación y formación profesional. Y, seguimientos mensuales con informes del proceso de adquisiciones en las reuniones de gestión de la unidad regional.

5.3.6 Meta Presupuestaria 1393 Infraestructura

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80	-	-	En Proceso - No califica

El monto anual presupuestado no dispone de movimientos, más se han emprendido las acciones para la aplicación de los ₡987.750.636; por su parte la Unidad Regional Huetar ha iniciado el proceso para la compra de la obra de arte con la solicitud de contrato de servicios de un curador, la cual se encuentra en la primera fase del proceso de adquisición del arte que se solicita según reglamento.

La experiencia de este mismo trámite no ha sido posible realizarla en la Unidad Regional Brunca, ya que la falta de claridad en el adecuado proceso de contratación, han impedido que, a la fecha se inicie con el proceso de compra.

En el caso de la Unidad Regional Heredia se cuenta con el visto bueno del Museo de Arte Costarricense para la adquisición de las obras de arte y se está en proceso de elaboración de cartel.

En el caso de la Unidad Regional Central Occidental según oficio el proyecto de construcción del puente en la Ciudad Tecnológica Mario Echandi está en trámite ante el Juzgado Agrario de Alajuela, el proceso sumario de derribo para corta de árboles, para efectos de tener la autorización de dicha tala y determinar la viabilidad del presente proyecto, así mismo se está en seguimiento a los permisos ya existentes requeridos para la construcción, dado lo anterior, en cuanto se brinde la resolución del juzgado se continuará con el trámite de contratación para la construcción.

En la Unidad Regional Central Oriental no se pudo iniciar la remodelación del Centro de Formación de León XIII, la misma sería aproximadamente hasta enero 2023 esto por ajustes del diseño; el plan de acción por parte del PAM a inicios 2022 comenzó con la actualización de las mejoras del estudio de ingeniería, sin embargo, el proceso ha sido lento y se trabaja sobre todo en espacios vacíos entre la atención de otros proyectos impostergables; dicha unidad no ha logrado el diseño eléctrico, se tiene como expectativa poder tenerlo listos para ingresar al Administrador de Proyectos de Construcción (APC) del Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos (CFIA) para tramitarlos con las demás instituciones a julio 2022.

Como medidas correctivas se mencionan: dar continuidad a las rutas de trabajo ya establecidas, y esperar las respuestas de los trámites realizados según los debidos procesos, e iniciar en el segundo semestre los procesos que estaban previstos a iniciarse en éste periodo; en caso de la regional Brunca esta ha indicado que va a esclarecer el procedimiento sugerido para la participación de la persona curadora en dos momentos de la compra, a la hora de definir las condiciones del cartel y al momento de evaluar las ofertas presentadas.

5.3.7 Meta Presupuestaria 1394 Becas Formación Dual

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	902	25	2,8	En Proceso - No califica

Pese a ser un indicador con metas anuales, se estima preocupante la baja aplicación al primer semestre, solamente 2 Unidades Regionales (Cartago y Chorotega) tienen en ejecución programas de formación dual, que registran 25

personas beneficiadas, no solo con la ayuda económica sino con la posibilidad de emplearse.

Se han emprendido en el primer semestre:

- labores de trabajo en conjunto de los centros ejecutores, el staff de planificación y dirección regional para la implementación de la modalidad dual, en la identificación y mapeo de posibles empresas interesadas del ámbito de acción de la unidad regional, reuniones con varias empresas para exponerles información general sobre la Ley 9728 y su reglamento, la oferta, requisitos, beneficios y otros temas relevantes que incentiven su participación en esta modalidad. Además, han realizado reuniones individuales con las empresas que manifestaron su interés para ver en detalle la información del programa y de la disponibilidad de la empresa.
- El tipo y tamaño de empresa con interés y requerimientos es variable por regionales, hay respuesta de las micro y pequeñas, donde las grandes empresas no apostaron y a la inversa en otras regiones, en otras es la mediana empresa la que muestra interés.

Los obstáculos presentados, que han llevado a mantenerse el indicador en cero en las Unidades Regiones se deben a:

- las empresas no están anuentes a realizar pagos que son obligatorios (seguro de riesgo del trabajo del INS y aporte solidario de la beca en la empresa grande)
- hay empresas interesadas pero la Oferta Curricular de Formación Dual no le es funcional, atractiva o requerida.
- Otras disponen las condiciones, pero indican no disponer la capacidad económica para realizar los pagos a las personas participantes.
- Las empresas no disponen de la cantidad de personal para fungir como mentores, y la cantidad y nivel de requisitos académicos solicitados para los mentores.
- cantidad limitada de docentes INA con los avales y la capacitación (módulo de Metodología para la ejecución de SCFP por competencias y el Formación dual para la docencia) requisitos para ejecutar los programas, lo que conlleva a atrasos en las fechas de ejecución de los programas e incluso eliminación de referencias por no disponer de tiempo en los cronogramas de los docentes para impartirlos. (Oriental)

- Los lugares visitados para ejecutar la formación dual no cumplen algunos procesos productivos requeridos para completar los objetivos del programa. (Operario de cocina - Unidad Regional Huetar Caribe).
- Las proyecciones se establecieron a partir de líneas base elevadas, sin tener claridad los ajustes y/o condiciones habilitantes institucionales, procedimientos, requisitos e involucrados (INA, MEP entre otros), mismas que no tomaron en cuenta la disponibilidad de oferta formativa dual pertinente a la región para el 2022 y recurso humano institucional con las competencias y avales necesarios, lo cual dificultó la apertura de programas suficientes para el cumplimiento de la meta. Adicionalmente la meta institucional considera todos los esfuerzos regionales relacionados con formación dual, lo que incluye al MEP y sus programas, a la fecha el MEP a nivel regional no ha solicitado la gestión de las becas para sus estudiantes.

Por medidas correctivas han planteado y actuado:

- La Unidad Regional Central Occidental ha remitido correos y oficios enviados a la Gestión Regional con solicitudes de atención a estos temas. URCOC-363-2021
- la Unidad Regional Heredia ha manifestado el desinterés de las empresas, pese a los procesos emprendidos. URHE-182-2022
- se continúa con el proceso de búsqueda de empresas con el perfil, condiciones, instalaciones, docentes y anuncia a cumplir el proceso y los pagos requeridos.
- La divulgación y sensibilización con los sectores empresariales.
- Se da inicio de capacitación para personas mentores de empresas remitidas por el MEP, para la ejecución por parte de ellos de programas en Electrónica industrial y desarrollo web. (Unidad Regional Central Occidental)
- Coordinar con los núcleos tecnológicos para la ampliación de avales, con la unidad de recursos humanos y la UDIPE para programar las capacitaciones para el personal docente.

5.3.8 Meta Presupuestaria 1125 Investigación Identificación de Necesidades

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	36	44,4	En Proceso - No califica
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	9	2	22,2	En Proceso - No califica

El indicador 60 Plan de trabajo de los **estudios de identificación de necesidades** se encuentra en proceso para 8 Unidades Regionales, las cuales los equipos base de investigación regional han realizado a satisfacción las labores que están contenidas en el cronograma de trabajo definido por el Proceso de Planeamiento Estratégico de la UPE. Han asignado al personal requerido y todas han presentado entre enero y abril lo siguiente:

1. Solicitud, depuración y recibo de listas para marco muestral.
2. Envío de listas marco muestral.

En el caso de la unidad regional que no ha iniciado con el proceso se debe a que la persona asignada a esta labor fue promovida a otro puesto, por lo que no se cuenta con el recurso humano en el Staff de Planificación para el reemplazo, y que otra persona del equipo fue trasladada a la Sede Central, por lo que no es posible asumir este estudio con la cantidad de personas funcionarias actuales en el staff. Se prevé que el primer recurso retorne en el mes de julio 2022.

La cantidad de **vigilancias estratégicas** realizadas del indicador 37 se encuentra en proceso, y con 2 productos cumplidos.

- Unidad Regional Central Occidental: se logró identificar empresas agroindustriales de la región de Occidente, con las condiciones adecuadas para la implementación de procesos para la exportación de productos,

identificando las necesidades y requerimientos de esas Pyme con perfil exportador, que les permita su incorporación a mercados internacionales.

- Unidad Regional Brunca: se trabajó en coordinación con la Municipalidad de Coto Brus en el desarrollo de la vigilancia estratégica "La filosofía OVOP para la reactivación económica del cantón de Coto Brus" con el consecuente beneficio de su población.

Los restantes se encuentran en proceso:

- Unidad Regional Central Oriental se prevé cumplir con un producto adicional. 1. Detectar las oportunidades de inserción laboral que tienen los egresados del Centro Nacional Especializado Textil 2. Centro Nacional Especializado Granja Modelo investigación para buscar alternativas para el combate de la plaga dragón amarillo a efectos de mitigar el riesgo e incentivar a los productores de cítricos.
- Unidad Regional Chorotega: potencial del Centro Nacional Esp. en Agricultura Bajo Riego para diseñar y ejecutar una vigilancia estratégica dadas las condiciones ideales, esto en conjunto con el núcleo Náutico Pesquero.
- Unidad Regional Huetar Caribe: determinación del requerimiento en educación técnica del sector turismo para la atención de turistas de acuerdo con la llegada de cruceros al Caribe 2021-2022.
- Unidad Regional Huetar Norte: CFP Monseñor Sanabria sobre el tema de pertinencia de la oferta formativa actual en concordancia con las necesidades de capacitación y contratación de personal de las empresas del sector industrial de la zona norte en los sectores Metal Mecánica y Eléctrico.
- Unidad Regional Pacífico Central: identificar oportunidades de negocio asociadas a la adaptación y resiliencia al cambio climático, así como necesidades de capacitación en asistencia técnica, módulos, programas en gestión ambiental, que sean necesarios aplicar en los negocios para la adaptación al cambio climático y fortalecer la resiliencia, en el distrito de barranca, año 2022.
- Unidad Regional Cartago: se está en proceso de formulación
- Unidad Regional Heredia: "Fases iniciales y requerimientos formativos de las ideas de negocios y emprendimientos"

5.3.9 Meta Presupuestaria 1172 Evaluación de los SCFP (UPE)

#	Indicador	Meta Anual	Avance semestral	Porcentaje avance	Estado de cumplimiento
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	-	-	En Proceso - No califica

Este estudio corresponde la meta presupuestaria de la UPE, pero el resultado se refleja como meta en las unidades regionales, para este caso se indica que el Proceso de Evaluación y Estadística ha realizado el diseño del estudio, la encuesta y ha generado las muestras estadísticas; el procesos de contratación para los servicios de aplicación de encuestas fue realizado, y fue adjudicado a la empresa SOLTIG, se espera que inicien con el proceso de recolección de datos a finales del mes de junio 2022, lo que demuestra por ruta crítica que se logrará contar con ambos estudios para el segundo semestre, no obstante la experiencia indica que los procesos de localización limitan este tipo de estudio; así como la resistencia y temor de las personas a rendir entrevistas.

VI. Ejecución presupuestaria de las unidades adscritas a Gestión Regional

Para el primer semestre del año 2022 la ejecución presupuestaria de la Gestión Regional alcanza un 38,8%, dicho porcentaje está 4,4 puntos por debajo de la ejecución institucional que es de un 43,2%; por lo tanto, se considera que es un porcentaje bajo que debe ser analizado para establecer mecanismos que permitan a la Gestión mejorar para el segundo semestre. A continuación, se presenta el detalle de ejecución según unidad y meta presupuestaria:

Cuadro 1

Costa Rica. INA: Distribución del presupuesto asignado, girado y porcentaje de ejecución, según Unidad y meta presupuestaria. I Semestre 2022.

(Cifra absolutas y porcentuales)

Unidad	Meta Presupuestaria	Total Presupuesto	Girado acumulado	% de ejecución
TOTAL		₡67 898 934 360,00	₡26 359 003 648,78	38,8%
Regionales	Sub- total	₡65 161 063 724,00	₡25 737 463 183,79	39,5%
	1125	₡402 161 179,0	₡57 560 041,5	14,3%
	1321	₡12 289 481 591,0	₡6 706 806 065,6	54,6%
	1322	₡30 884 781 453,7	₡14 836 206 083,3	48,0%
	1324	₡7 319 045 157,3	₡2 510 304 827,1	34,3%
	1325	₡520 227 518,0	₡196 782 435,3	37,8%
	1326	₡1 038 630 025,0	₡326 308 243,2	31,4%
	1392	₡5 587 630 048,0	₡400 140 617,6	7,2%
	1393	₡987 750 586,0	₡0,0	0,0%
	1394	₡1 468 355 849,0	₡19 849 459,0	1,4%
	1396	₡4 663 000 317,0	₡683 505 411,3	14,7%
Unidad de Servicio al Usuario	Sub- Total	₡2 534 763 318,0	₡510 097 907,0	20,1%
	1327	₡706 682 187,0	₡270 980 894,2	38,3%
	1328	₡1 828 081 131,0	₡239 117 012,7	13,1%
Unidad Coordinadora	Sub- Total	₡203 107 318,0	₡111 442 558,0	54,9%
	1329	₡203 107 318,0	₡111 442 558,0	54,9%

Fuente: Proceso de Presupuesto, URF. Julio 2022.

Según el cuadro anterior, se puede apreciar que la cuenta que presenta el menor porcentaje de ejecución es la 1393 con un 0%. Las unidades regionales que tienen asignado presupuesto a esta cuenta son la Brunca, Heredia, Huetar Caribe, Central Oriental y Central Occidental, las cuales tienen asignado dinero en la subpartida de Piezas y Obras de Colección y se encuentran en proceso de contratación.

La siguiente meta presupuestaria con menor ejecución (1,4%) es la correspondiente a Becas a terceras personas que corresponde al indicador de becas para formación dual, la cual algunas unidades regionales (Central Oriental, Huetar Norte, Pacífico Central y Cartago) esperan ser ejecutados durante el segundo semestre del año 2022, mientras que la regional Central Occidental indica que se han realizado un mapeo de empresas, sin embargo, no se ha logrado ejecutar debido a resistencia por parte de las empresas por tener que realizar pagos de seguro estudiantil del INS y el aporte solidario al fondo de becas, además, en algunos casos las empresas requieren temas de formación dual que aún no se tiene en oferta diseñada.

Por otra parte, la Unidad Regional Chorotega manifiesta que la entrada en vigencia de la nueva ley dual redujo considerablemente los convenios que se tenían con las empresas de la zona, de igual manera la oferta curricular de la institución, bajo esta modalidad ha dificultado su ejecución, se tiene solamente un grupo de 14 estudiantes recibiendo servicio en modalidad dual. La Unidad Regional Huetar Caribe expone que los lugares visitados para ejecutar la formación dual no cumplen algunos procesos requeridos para cumplir con los objetivos del programa de operario de cocina, según indica el diagnóstico realizado por el Núcleo Turismo, debido a que estos lugares solo brindan el servicio tipo bufete. Los procesos que no cumplen según diagnóstico del núcleo se brindaran mediante capacitación del INA.

En relación con la meta 1392 de "Presupuesto destinado a ejecución de equipamiento" que tiene un porcentaje de ejecución del 7,2% se indica como principales motivos de no ejecución mayor a que son montos que se están reservando para realizar las compras de equipamiento, las cuales en algunos casos se encuentran en la etapa de estudio técnico y las adjudicaciones se realizan por lo general durante el segundo semestre; por lo tanto, se espera realizar la inversión planificada.

La meta presupuestaria 1328 correspondiente a Intermediación de Empleo tiene un porcentaje de ejecución de 13,1% indicando que la partida de servicios ha sido afectada por la ruta crítica del trámite de contratación del Centro de Operaciones Virtuales (COV-CAINA) el cual iniciaría en el mes de junio 2022. Por lo cual se debió de direccionar recursos presupuestarios de esta subpartida sin afectación de las metas para el segundo semestre del 2022.

A continuación, se presentan las tablas de las principales subpartidas con menor ejecución justificadas por las unidades adscritas a la Gestión Regional:

Número y Nombre de la Sub partida	Causas de la baja ejecución
<p>150107 Equipo y mobiliario educacional, deportivo y recreativo.</p>	<p>Unidad Regional Central Occidental: Se declarar desierta la licitación pública 2021LN-000003-0002100003 para la compra de equipo especializado para capacitación en electricidad para el Centro De Formación Profesional de San Ramón de la Unidad Regional Central Occidental.</p> <p>Unidad Regional Central Oriental: los procesos de compra de equipamiento asociados a esta subpartida están para ejecutarse en el segundo semestre; pero si quedan ¢38,963,000.00 que deben de ser readecuados en este segundo semestre para que no sean sobrantes presupuestarios las compras que están en proceso son: equipos para impresión offset y acabados, CEGRYPLAST 39.500.000 (# de tramite 2022LA-000005-02. Equipo para laboratorio y Metrología (medición) CEGRYPLAST 118.736.352. 3 de tramite 2022LA-000004-02 equipo para la industria del plástico 1291.665.000 # de tramite 2022ln-000001-02</p> <p>Unidad Regional Chorotega: solicitudes de compra pendientes que venían del 2021 sin embargo este monto no se va a utilizar, hay una solicitud infructuosa y otro que por error técnico se rechazó la aprobación interna de la orden de compra de las partidas y se fue a proceso de lesividad.</p> <p>Unidad Regional Brunca: Monto para compromiso directo, según información de la UCI la compra no fue adjudicada.</p>
<p>150101 Maquinaria y Equipo para la Producción.</p>	<p>Unidad Regional Central Oriental: Esta subpartida se ejecutará en el segundo semestre 2022; y en esta subpartida hay un monto de ¢261,408,000.00 que deben de ser reevaluados y usados en otras acciones de equipamiento.</p>

Número y Nombre de la Sub partida	Causas de la baja ejecución
	<p>Unidad Regional Brunca: Monto para compromiso directo, según información de la uci la compra no fue adjudicada</p> <p>Unidad Regional Pacífico Central: En esta subpartida el presupuesto respondía a trámites pendientes de pago 2021In-000014-01 solicitud de compra 348805, 346639,346643,346650 y licitación 2021LN-000014-0 solicitud de compra 344653 según lo indicado por la unidad de compras institucionales como se establece en oficio dgr-445-2021. Que corresponde a los siguientes equipos: máquinas para soldar, equipo de oxiacetileno, horno de microondas para cocina hotelera y esmeriladora angular industrial. Los mismos en un esfuerzo institucional ingresaron en el 2021 y se cancelaron en ese año presupuestario, para el 2022 se realiza un proyecto de ejecución presupuestaria de cuentas 5, donde se procederá adquirir el equipamiento proyectado por núcleos tecnológicos y unidades regionales para la atención de los servicios de capacitación y formación profesional.</p> <p>Unidad Regional Cartago: Lo presupuestado y a la fecha utilizado, corresponden a lo requerido para la compra de materiales para la ejecución de SCFP, tales como bienes faltantes adquiridos vía caja chica, carteles por demanda, así como para la ejecución del plan de aprovisionamiento regional. A la fecha el presupuesto destinado a estas cuentas ha sido parcialmente utilizado, en tanto, se encuentra en ejecución los procesos de compra y de contratación administrativa para la adquisición de los bienes sujetos de compra a nivel del plan de aprovisionamiento y otras necesidades a nivel administrativo. En complemento, se adjunta reporte de avance de las compras de materiales y equipos descentralizados en empresa 10.</p>
<p>150105 Equipo de Cómputo</p>	<p>Unidad Regional Brunca: No hay injerencia a nivel regional el equipo se encuentra en trámite de compra en Sede Central.</p>

Número y Nombre de la Sub partida	Causas de la baja ejecución
	<p>Unidad Regional Pacífico Central: En esta subpartida se proyectan los recursos para la adquisición de equipo con el fin de habilitar o reforzar el equipamiento requerido para apoyar los diferentes servicios que se ofrecen en la unidad regional. El equipo para adquirir es: microcomputadora portátil, solución equipo inalámbricos p/exteriores, switch de 24 puertos sin poe, solución de servidores chasis tipo torre. Además, se contempló atender trámites pendientes de pago según lo indicado en oficio dgr-445-2021, pero este trámite se finiquitó en el 2021, por tanto, para el 2022 se realiza un proyecto de ejecución presupuestaria de cuentas 5, donde se procederá adquirir el equipamiento proyectado por núcleos tecnológicos y unidades regionales para la atención de los servicios de capacitación y formación profesional.</p> <p>Unidad Regional Cartago: El monto utilizado en estas cuentas correspondió al estimado y sujeto de ser utilizado para dotar de equipo a los SCFP y equipo administrativo de los diferentes centros de formación adscritos a la URC y que fueron incluidos en el plan de compras de equipamiento para compras recomendadas por los núcleos tecnológicos y necesidades propias de la unidad. A la fecha el presupuesto destinado a estas cuentas ha sido parcialmente utilizado en tanto se encuentra en ejecución los procesos de compra y de contratación administrativa para la adquisición de los equipos sujetos de compra a nivel técnico-administrativo en empresa 1 y empresa 10.</p>

VII. Conclusiones y Recomendaciones.

La **ejecución presupuestaria** de la Gestión Regional alcanza un 38,8%, se considera bajo respecto del porcentaje institucional; por lo que debe ser analizado para establecer mecanismos que permitan a la Gestión mejorar para el segundo semestre; sabiendo que el fuerte de ejecución de contratos, obras y servicios se acumulan para finales de año.

A nivel de los **40 indicadores** de la Gestión se evidencia el cumplimiento de 5, y los 35 restantes se encuentra en proceso. Sin rezagos por indicadores sin ninguna acción emprendida.

En cuanto al detalle de la condición de **las metas**, de 235; se dan por cumplidas 26 en este primer semestre, su mayoría relacionadas a la meta Asistencias Técnicas (216) y otros relacionados con personas aprobadas en distintos servicios y 4 metas de la USU (245-246-247-249).

En cuanto a la situación de avance, se presentan 67 satisfactorias, se requiere la observancia del desarrollo de acciones que lleven a buen término, todas y en especial las 168 que se han determinado como críticas, en riesgo y no calificables por la recarga al segundo semestre.

El comportamiento habitual del resto de indicadores es un desarrollo semestral y con amplia carga en el segundo semestre, principalmente por los indicadores y metas relacionados con la programación de servicios; donde el mayor elemento que altera el PASER es el componente docente.

Los imprevistos de salud son efecto un dominó en un cronograma y en los servicios subsiguientes, más son imposibles de predecir. No hay capacidad institucional de reemplazo de personal docente y los debidos procesos de sustitución de personal persisten siendo lentos. El instituto retoma poco a poco la vuelta a la normalidad y en el pleno uso de los cupos conforme se concluyan los servicios en desarrollo.

Se presentan aún rastros de confusión de la composición de algunos indicadores, arrastrándose conceptualizaciones que ya han sido documentadas y solventadas en las fichas técnicas principalmente en las metas de desventaja social (48-52-55) y asistencias técnicas (219) y que han sido socializadas por la Unidad Coordinadora debidamente en forma y plazo.

Se **recomienda** que las unidades adscritas mantengan mecanismos de revisión constante de la información y de las fichas técnicas.

Responsables: Unidad Adscritas

Plazo: 2022

Los procesos de transición de la oferta al modelo curricular, denota, que las proyecciones de las unidades regionales en el caso del indicador de iniciativas (046) fue realizado tomando en cuenta la oferta del modelo anterior, por ende, al inactivarse los códigos y darse nuevos listados de códigos de programas por parte de la GFST y la GR, se debe de tomar en consideración a los centros ejecutores para que las equivalencias sean tomadas en cuenta. Dichos procesos de análisis son requeridos de forma oportuna para el conocimiento del estado de avance de las metas.

Se **recomienda** que las revisiones de códigos sean realizadas en el mes de enero de cada año y antes de los cortes estadísticos trimestrales; deben ser dirigidos por la Unidad Coordinadora e informada en tiempo y forma las Regionales y el Proceso de Evaluación y Estadística, con tal de preparar y mostrar los datos.

Responsables: Unidad Coordinadora

Plazo: trimestralmente a partir de setiembre 2022.

Para el indicador 220 Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr **se recomienda** que las actividades macro sean desagregadas en acciones o tareas y se cuantifique la programación y así mismo se lleve un control de la realización de estas se definen actividades macro, por cuanto las actividades cíclicas o repetitivas a lo largo del año conllevan varias fechas distintas y con distintas poblaciones, por cual no fue medible al primer semestre al no existir los componentes que permitan aplicar la fórmula propuesta en la ficha técnica.

Responsables: Unidad Coordinadora

Plazo: Setiembre 2022.

Alto rezago en el indicador de becas de formación dual (237) y en aplicación de presupuesto (058-059), específicamente en los indicadores 237 y 059 se denota que las unidades regionales han resuelto sus carencias y limitaciones de formas distintas; y algunas han logrado la meta con medidas alternativas, mientras otras la dan por fallida.

Se **recomienda** que las estrategias de trabajo y logros sean socializadas en las reuniones de Jefaturas de Unidades Regionales, por cuanto se identificó que las resoluciones pueden ser aplicables y tropicalizables a sus unidades regionales y que han encontrado formas para resolverlas.

Responsables: Unidades Adscritas

Plazo: Setiembre 2022

VIII. Anexos

Costa Rica, INA. Unidad Regional Brunca. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. I Semestre 2022. (cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	1	100,0	Cumplida - Satisfactorio
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	50	7	14,0	En Proceso - Crítico
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	150	129	86,0	En Proceso - Satisfactorio
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	391	164	41,9	En Proceso - En Riesgo
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	60	29	48,3	En Proceso - Satisfactorio
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1.255	325	25,9	En Proceso - Crítico
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	557	325	58,3	En Proceso - Satisfactorio
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	326	40	12,3	En Proceso - Crítico
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1.255	222	17,7	En Proceso - Crítico
49	Porcentaje deserción en los programas	8	9,5	81,8	En Proceso - No califica
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	2.400	1.262	52,6	En Proceso - Satisfactorio
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	55	72	130,9	Cumplida - Satisfactorio
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	847	350	41,3	En Proceso - En Riesgo

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	235	204	86,8	En Proceso - Satisfactorio
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	235	22	9,4	En Proceso - Crítico
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	35	22	62,9	En Proceso - Satisfactorio
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	-	-	En Proceso - No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	33,8	42,3	En Proceso - No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80	-	-	En Proceso - No califica
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	40	50,0	En Proceso - No califica
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	60	32	53,3	En Proceso - Satisfactorio
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	Proceso		En Proceso - No califica

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	81	134,7	En Proceso - No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	48	79,6	En Proceso - No califica
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	75	-	-	En Proceso - No califica

Costa Rica, INA. Unidad Regional Central Occidental. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. I Semestre 2022.

(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	1	100,0	Cumplida - Satisfactorio
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	30	39	130,0	Cumplida - Satisfactorio
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	391	124	31,7	En Proceso - En Riesgo
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	305	114	37,4	En Proceso - En Riesgo
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	50	41	82,0	En Proceso - Satisfactorio
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	2.135	710	33,3	En Proceso - En Riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1.040	690	66,3	En Proceso - Satisfactorio

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1.653	103	6,2	En Proceso - Crítico
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	2.133	232	10,9	En Proceso - Crítico
49	Porcentaje deserción en los programas	8	9,9	75,8	En Proceso - No califica
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	7.000	3.010	43,0	En Proceso - En Riesgo
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	40	102	255,0	Cumplida - Satisfactorio
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	1.822	462	25,4	En Proceso - Crítico
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	715	138	19,3	En Proceso - Crítico
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	440	46	10,5	En Proceso - Crítico
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	20	24	120,0	Cumplida - Satisfactorio
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	-	-	En Proceso - No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	5,1	6,3	En Proceso - No califica

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80	-	-	En Proceso - No califica
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	-	-	Pendiente - No califica
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	60	215	358,3	Cumplida - Satisfactorio
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	Proceso		En Proceso - No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	45	74,7	En Proceso - No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	78	130,4	En Proceso - No califica
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	150	-	-	En Proceso - Crítico

Costa Rica, INA. Unidad Regional Central Oriental. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. I Semestre 2022.
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	-	-	En Proceso - No califica
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	150	67	44,7	En Proceso - En Riesgo
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	520	156	30,0	En Proceso - En Riesgo
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	578	100	17,3	En Proceso - Crítico
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	170	22	12,9	En Proceso - Crítico
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	3.972	1.411	35,5	En Proceso - En Riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1.964	1.391	70,8	En Proceso - Satisfactorio
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1.441	363	25,2	En Proceso - Crítico
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	3.058	785	25,7	En Proceso - Crítico
49	Porcentaje deserción en los programas	8	7,7	103,5	En Proceso - No califica
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	10.075	4.812	47,8	En Proceso - Satisfactorio
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	390	207	53,1	En Proceso - Satisfactorio
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	2.150	756	35,2	En Proceso - En Riesgo

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	939	653	69,5	En Proceso - Satisfactorio
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	624	198	31,7	En Proceso - En Riesgo
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	100	69	69,0	En Proceso - Satisfactorio
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	-	-	En Proceso - No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	5,4	6,7	En Proceso - No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80	-	-	En Proceso - No califica
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	40	50,0	En Proceso - No califica
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	220	410	186,4	Cumplida - Satisfactorio

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	Proceso		En Proceso - No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	42	69,6	En Proceso - No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	23	37,8	En Proceso - No califica
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	205	-	-	En Proceso - Crítico

Costa Rica, INA. Unidad Regional Chorotega. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. I Semestre 2022.
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	-	-	En Proceso - No califica
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	180	130	72,2	En Proceso - Satisfactorio
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	2.552	339	13,3	En Proceso - Crítico
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	300	168	56,0	En Proceso - Satisfactorio
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	43	14	32,6	En Proceso - En Riesgo
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	2.582	432	16,7	En Proceso - Crítico

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	1.376	429	31,2	En Proceso - En Riesgo
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1.134	99	8,7	En Proceso - Crítico
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	2.582	324	12,5	En Proceso - Crítico
49	Porcentaje deserción en los programas	8	11,2	60,1	En Proceso - No califica
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	3.295	2.617	79,4	En Proceso - Satisfactorio
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	780	205	26,3	En Proceso - En Riesgo
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	2.259	830	36,7	En Proceso - En Riesgo
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	250	119	47,6	En Proceso - Satisfactorio
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	50	16	32,0	En Proceso - En Riesgo
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	15	25	166,7	Cumplida - Satisfactorio
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	-	-	En Proceso - No califica

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	9,4	11,8	En Proceso - No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	-	-	-	No aplica - No aplica
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	40	50,0	En Proceso - No califica
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	57	423	742,1	Cumplida - Satisfactorio
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	Proceso		En Proceso - No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	57	94,9	En Proceso - No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	63	104,9	En Proceso - No califica
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	105	13	12,4	En Proceso - No califica

Costa Rica, INA. Unidad Regional Heredia. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. I Semestre 2022.
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	-	-	En Proceso - No califica
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	146	11	7,5	En Proceso - Crítico
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	460	82	17,8	En Proceso - Crítico
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	601	122	20,3	En Proceso - Crítico
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	61	10	16,4	En Proceso - Crítico
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1.256	347	27,6	En Proceso - En Riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	597	346	58,0	En Proceso - Satisfactorio
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	1.006	69	6,9	En Proceso - Crítico
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1.256	155	12,3	En Proceso - Crítico
49	Porcentaje deserción en los programas	8	7,6	104,9	En Proceso - No califica
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	2.054	973	47,4	En Proceso - Satisfactorio
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	78	53	67,9	En Proceso - Satisfactorio
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	1.004	102	10,2	En Proceso - Crítico

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	227	142	62,6	En Proceso - Satisfactorio
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	227	61	26,9	En Proceso - En Riesgo
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	-	15	-	No aplica - No Aplica
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	-	-	En Proceso - No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	-	-	En Proceso - No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80	-	-	En Proceso - No califica
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	40	50,0	En Proceso - No califica
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	32	146	456,3	Cumplida - Satisfactorio

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	Proceso		En Proceso - No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	39	65,3	En Proceso - No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	78	130,1	En Proceso - No califica
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	7	-	-	En Proceso - No califica

Costa Rica, INA. Unidad Regional Huetar Caribe. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. I Semestre 2022.
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	-	-	En Proceso - No califica
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	5	4	80,0	En Proceso - Satisfactorio
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	150	84	56,0	En Proceso - Satisfactorio
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	13	22	169,2	Cumplida - Satisfactorio
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	20	9	45,0	En Proceso - Satisfactorio

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1.630	464	28,5	En Proceso - En Riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	236	452	191,5	Cumplida - Satisfactorio
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	419	64	15,3	En Proceso - Crítico
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1.193	302	25,3	En Proceso - Crítico
49	Porcentaje deserción en los programas	8	5,1	135,8	En Proceso - No califica
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	2.500	2.236	89,4	En Proceso - Satisfactorio
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	100	52	52,0	En Proceso - Satisfactorio
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	728	837	115,0	Cumplida - Satisfactorio
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	380	116	30,5	En Proceso - En Riesgo
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	241	23	9,5	En Proceso - Crítico
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	55	33	60,0	En Proceso - Satisfactorio
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	-	-	En Proceso - No califica

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	15,6	19,4	En Proceso - No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	80	-	-	En Proceso - No califica
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	40	50,0	En Proceso - No califica
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	20	219	1.095,0	Cumplida - Satisfactorio
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	Proceso		En Proceso - No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	20	33,5	En Proceso - No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	35	59,0	En Proceso - No califica
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	75	-	-	En Proceso - No califica

Costa Rica, INA. Unidad Regional Huetar Norte. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. I Semestre 2022.
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	-	-	En Proceso - No califica
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	60	19	31,7	En Proceso - En Riesgo
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	836	333	39,8	En Proceso - En Riesgo
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	296	92	31,1	En Proceso - En Riesgo
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	160	20	12,5	En Proceso - Crítico
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1.746	519	29,7	En Proceso - En Riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	832	515	61,9	En Proceso - Satisfactorio
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	139	82	59,0	En Proceso - Satisfactorio
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1.599	265	16,6	En Proceso - Crítico
49	Porcentaje deserción en los programas	8	6,2	122,0	En Proceso - No califica
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	4.309	2.309	53,6	En Proceso - Satisfactorio
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	350	181	51,7	En Proceso - Satisfactorio
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	2.857	538	18,8	En Proceso - Crítico

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	493	213	43,2	En Proceso - En Riesgo
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	300	66	22,0	En Proceso - Crítico
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	95	33	34,7	En Proceso - En Riesgo
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	-	-	En Proceso - No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	24,1	30,2	En Proceso - No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	-	-	-	No aplica - No aplica
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	40	50,0	En Proceso - No califica
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	13	113	869,2	Cumplida - Satisfactorio
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	Proceso		En Proceso - No califica

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	29	47,9	En Proceso - No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	55	91,2	En Proceso - No califica
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	105	-	-	En Proceso - No califica

Costa Rica, INA. Unidad Regional Pacífico Central. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. I Semestre 2022.
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	-	-	En Proceso - No califica
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	115	61	53,0	En Proceso - Satisfactorio
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	490	301	61,4	En Proceso - Satisfactorio
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	170	87	51,2	En Proceso - Satisfactorio
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	103	48	46,6	En Proceso - Satisfactorio
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1.230	288	23,4	En Proceso - Crítico

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	529	286	54,1	En Proceso - Satisfactorio
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	343	53	15,5	En Proceso - Crítico
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1.046	187	17,9	En Proceso - Crítico
48	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	-	-		No aplica - No aplica
49	Porcentaje deserción en los programas	8	5,8	127,9	En Proceso - No califica
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	4.145	3.702	89,3	En Proceso - Satisfactorio
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	350	178	50,9	En Proceso - Satisfactorio
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	372	766	205,9	Cumplida - Satisfactorio
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	200	290	145,0	Cumplida - Satisfactorio
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	132	82	62,1	En Proceso - Satisfactorio
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	15	32	213,3	Cumplida - Satisfactorio
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	-	-	En Proceso - No califica

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	0,4	0,5	En Proceso - No califica
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	40	50,0	En Proceso - No califica
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	25	184	736,0	Cumplida - Satisfactorio
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	Proceso		En Proceso - No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	23	38,3	En Proceso - No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	54	90,8	En Proceso - No califica
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	75	-	-	En Proceso - Crítico

Costa Rica, INA. Unidad Regional Cartago. Plan Operativo Institucional Anual (POIA). Resultados alcanzados según indicador. I Semestre 2022.
(cifras absolutas y porcentuales)

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
37	Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	-	-	En Proceso - No califica
41	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.	184	75	40,8	En Proceso - En Riesgo
42	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos.	1.254	304	24,2	En Proceso - Crítico
43	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron asistencia técnica.	385	125	32,5	En Proceso - En Riesgo
44	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias.	20	-	-	Cumplida - Crítico
45	Cantidad de personas egresadas de programas.	1.274	376	29,5	En Proceso - En Riesgo
46	Cantidad de personas formadas para la atención de iniciativas de inversión local y extranjera, coordinadas con las organizaciones encargadas.	614	375	61,1	En Proceso - Satisfactorio
47	Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés.	438	134	30,6	En Proceso - En Riesgo
48	Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.	1.143	249	21,8	En Proceso - Crítico
49	Porcentaje deserción en los programas	8	5,6	130,4	En Proceso - No califica
50	Cantidad de personas que aprobaron módulos.	5.982	3.199	53,5	En Proceso - Satisfactorio
51	Cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma inglés.	365	49	13,4	En Proceso - Crítico
52	Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos.	1.023	381	37,2	En Proceso - En Riesgo
53	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias.	602	32	5,3	En Proceso - Crítico

N	Indicador	Meta Anual	Avance	Porcentaje de cumplimiento	Estado
54	Personas que aprobaron pruebas de certificación por competencia en el idioma inglés.	590	1	0,2	En Proceso - Crítico
55	Personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias.	7	2	28,6	En Proceso - En Riesgo
57	Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA.	93	-	-	En Proceso - No califica
58	Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las Unidades Regionales.	80	22,4	28,0	En Proceso - No califica
59	Porcentaje de ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las unidades regionales.	-	-	-	No aplica - No aplica
60	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	80	40	50,0	En Proceso - No califica
219	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas.	21	48	228,6	Cumplida - Satisfactorio
220	Porcentaje de acciones realizadas del Plan de Trabajo de Articulación y Promoción de los Servicios a personas registradas en ane.cr.	80	Proceso		En Proceso - No califica
221	Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus.	60	27	44,6	En Proceso - No califica
222	Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados.	60	43	72,3	En Proceso - No califica
237	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual.	105	12	11,4	En Proceso - No califica