



**Instituto
Nacional de
Aprendizaje**

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
PROCESO DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICA**

**Evaluación
Plan Operativo Institucional Anual
Gestión de Formación y Servicios
Tecnológicos
Año 2020**

Elaborado por:

Ruth Mata Vargas

Febrero, 2021

Indice

Contenido	Pág.
I. Presentación.....	3
II. Objetivos de la Evaluación.....	5
III. Opción Metodológica	6
IV. Resultados alcanzados por la Gestión.....	9
V. Resultados alcanzados por cada unidad	30
VI. Conclusiones	89
VII. Recomendaciones	90

I. Presentación

Con lineamientos establecidos por la Contraloría General de la República, de la Ley de Administración Financiera y el Presupuesto Público No. 8131, en su artículo 55 y los artículos 72 y 74 de su Reglamento, los cuales establecen a la institución la obligatoriedad de elaborar informes de gestión de resultados y rendición de cuentas; la Unidad de Planificación y Evaluación, a través del Proceso de Evaluación y Estadística, establece a partir del mes de noviembre dar inicio al proceso de ejecución de la evaluación anual del Plan Operativo Institucional Anual 2020 (POIA-2020).

La cual tiene el propósito de analizar y reflexionar sobre el trabajo realizado en este año de ejecución del POIA y su presupuesto, por consiguiente, contiene la valoración del nivel de cumplimiento de las metas planificadas para el Año 2020, se plasman factores de éxito, puntos críticos y limitaciones encontradas durante el proceso de ejecución de la evaluación.

La evaluación corresponde a las catorce unidades que conforman la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, es decir la Unidad Coordinadora, los 12 Núcleos de Formación y Servicios Tecnológicos y la Unidad Didáctica y Pedagógica (UDIPE en adelante).

Los Núcleos Tecnológicos generan tres servicios o productos:

- Meta 1111: Productos para la atención de la Pyme y Sistema de Banca Desarrollo.
- Meta 1115: Investigación
- Meta 1116: Diseño de oferta de servicios

Y las otras dos unidades son:

- Meta 1118: Unidad Didáctica Pedagógica, asume o se desempeña en la Asesoría Curricular
- Meta 1119 Unidad Coordinadora, es la Dirección curricular y técnica bajo el modelo de competencias.

Justificación de la evaluación.

La evaluación de la ejecución del POIA se configura como cumplimiento desde el punto de vista jurídico o reglamentario. Su importancia radica dar seguimiento oportuno al cumplimiento de los objetivos y metas implementadas en el Plan Operativo Institucional Anual 2020 y al Plan Estratégico Institucional 2019-2025, con el fin de dar medidas correctivas que permitan avanzar en el mejoramiento y fortalecimiento permitiendo optimizar el trabajo de cada gestión.

El estudio está estructurado como un resumen de resultados generales, en el cual se indica los factores de éxito o las limitaciones que han tenido para el desarrollo de su labor cada unidad, así como un reporte de cada producto realizado por las unidades y la ejecución presupuestaria para el año 2020.

II. Objetivos de la evaluación

2.1. Objetivo General:

Medir la eficacia de las unidades adscritas a la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, en la ejecución del Plan Operativo Institucional Anual correspondiente al año 2020, para valorar información básica necesaria que permita retroalimentar los procesos de toma de decisiones en materia de planificación, administración y ejecución del Plan-Presupuesto de las unidades adscritas a esta gestión.

2.2. Objetivos específicos:

2.2.1. Identificar los resultados físicos obtenidos por cada unidad, y su relación con los objetivos y metas que se propusieron alcanzar.

2.2.2. Determinar las principales variaciones observadas en la ejecución física y presupuestaria, así como sus posibles causas, para efectos de discernir las medidas correctivas necesarias a aplicar en años siguientes.

III. Opción Metodológica

El estudio está estructurado como un resumen de resultados generales, en el cual se indican los factores de éxito o las limitaciones que han tenido para el desarrollo de su labor cada unidad, así como un reporte de cada producto realizado por las unidades y la ejecución presupuestaria en el año 2020.

El ejercicio desarrollado consiste en aplicar una comparación entre lo programado y lo ejecutado por parte de las unidades de la gestión, identificando específicamente los resultados obtenidos respecto de las metas anuales de cada uno de los indicadores. También se identifican aquellos factores que han incidido para el cumplimiento favorable o desfavorable de cada indicador.

La evaluación tiene carácter participativo, debido a que la persona evaluadora da seguimiento cada 3 meses a las unidades que se le asignan, valorando mediante la aplicación diseñada en el SEMS para el registro de datos relacionados con el desempeño del POIA, así como por medio de reuniones (plataforma tecnológica) que se realizan cada seis meses a cada una de ellas, en las cuales se analizan detalles de la información registrada, se aclaran dudas y se dan recomendaciones para mejorar la información suministrada. Esta práctica permite llegar a conclusiones en consenso, en términos de los resultados obtenidos a partir de la ejecución de las actividades definidas en el POIA 2020.

✓ **Población de Estudio.**

La población objeto de estudio la constituyen las unidades adscritas a la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, que está conformada por un total de 14 unidades.

✓ **Variables claves de la evaluación.**

Entre las principales variables se tienen:

- ❖ Resultados obtenidos a nivel de ejecución física.
- ❖ Causas de no cumplimiento de las metas físicas y de ejecución presupuestaria.
- ❖ Nivel de ejecución presupuestaria.

✓ **Fuentes de información.**

Las principales fuentes de información que se utilizan para la obtención de insumos se enumeran a continuación:

- ❖ Documento “Plan Operativo Institucional Anual 2020”.
- ❖ Plan Estratégico 2019-2025.
- ❖ Reportes del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS) en su módulo de seguimiento a planes.
- ❖ Reporte del Sistema Servicios de Formación y Capacitación (SISER) (Diagnósticos y Diseños de Asistencias Técnicas)
- ❖ Evidencias documentales o digitales presentadas por cada unidad evaluada.
- ❖ Información de la ejecución presupuestaria, al cierre del año 2020, de cada una de las unidades, suministrada por la Unidad de Recursos Financieros.
- ❖ Funcionarios claves de las unidades en estudio, generalmente el encargado o jefe de cada una de éstas, así como aquellos que se consideró necesario involucrar.

✓ **Instrumentos de recolección de la información.**

Para el debido proceso de compilación de la información se procedió a utilizar el Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS), Módulo del SEMS, denominado “**Seguimiento a planes institucionales**”, herramienta que permite el proceso de la información en una plataforma digital, según rangos establecidos.

✓ **Trabajo de campo.**

Se lleva a cabo la programación expuesta en un cronograma de reuniones por medio de la Herramienta Tecnológica “TEAMS”, la cual es del 01 al 11 de diciembre 2020, en donde la persona evaluadora del Proceso de Evaluación y Estadística, la colaboración de una funcionaria de la Gestión Tecnológica y las personas funcionarias de la unidad, revisan conjuntamente la información ingresada en la aplicación POIA-SEMS, con el propósito de analizar lo expuesto y considerar dar correcciones y observaciones generales y procede a la aprobación una vez que se realicen las debidas modificaciones.

Por otra parte, se procede a conocer las evidencias documentales y digitales que son el respaldo de la información brindada mediante el proceso de evaluación anual.

Para dicha información se comparte el enlace de una carpeta (One Drive) para cada unidad, debidamente identificada por indicador; con el fin de que se incorporen las evidencias documentales incluidas en el SEMS, según el cumplimiento anual del POIA, año 2020.

✓ **Procesamiento de datos y elaboración del informe.**

Con base a la información expuesta en la aplicación POIA-SEMS, la cual fue revisada por el personal evaluador y aprobada por la jefatura correspondiente, se procede a dar levantamiento de documento denominado “Evaluación del Plan Operativo Institucional Anual 2020: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos. Año 2020”, donde se plasman los avances de la ejecución física, así como la ejecución presupuestaria.

✓ **Clasificación de resultados en las metas.**

- **Metas cumplidas:** aquellas que alcanzaron porcentajes mayores o iguales al 90% y hasta el 125%.
- **Metas parcialmente cumplidas:** aquellas con porcentajes de cumplimiento ubicado en el rango de igual 50% hasta menos del 90,0%.
- **Metas incumplidas:** son aquellas cuyos porcentajes de cumplimiento son inferiores al 50%

Siempre es importante señalar si hubo indicadores con niveles de ejecución mayores al 125%, tipifica como sobre ejecución y es una discrepancia al igual que los incumplimientos.

IV. Resultados obtenidos por la Gestión

Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos

N° de unidades que la integran: 14

Porcentaje de ejecución presupuestaria: 90%

N° metas programadas: 163

N° metas cumplidas: 136

N° metas cumplidas parcialmente: 13

N° metas no cumplidas: 8

N° metas no medibles: 6

Principales productos o servicios ofrecidos en el año:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - 30 investigaciones - 12 actividades de Transferencia - 30 nuevos estándares de cualificación - 4 estándares de cualificación ajustados - 15 programas educativos diseñados - 3 programas de habilitación diseñados - 113 cursos diseñados - 11 pruebas de certificación - 69 materiales de autoaprendizaje (modalidad Virtual) - 45 actividades de transferencia para SBD - 165 diagnósticos Técnicos según demanda - 1238 diagnósticos Técnicos para SBD | <ul style="list-style-type: none"> - 161 diseño de AT según demanda - 1172 diseño de AT para SBD - 102 cursos diseñados para SBD - 39 capacitaciones en desarrollo curricular - 10 capacitaciones en desarrollo curricular para la formación dual - 113 asesorías en desarrollo curricular - 561 personas docentes capacitadas - 5 acciones estratégicas implementadas a nivel institucional - 567 personal docente capacitado en áreas estratégicas - 2050 estudios Técnicos proceso de compra |
|--|---|

Aportes al Plan Estratégico Institucional:

Productos o servicios PEI ofrecidos en el año:

N° indicadores en el PEI: 2

N° indicadores cumplidos: 2

- 567 personas docentes capacitadas en áreas estratégicas.
- 5 acciones estratégicas implementadas producto de las alianzas establecidas.

Cumplimiento de objetivos definidos para el año:

“Para el periodo 2020, la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, trabaja en el logro de las metas establecidas para 13 objetivos operativos, donde es fundamental la capacitación del personal docente, en habilidades técnicas y pedagógicas para garantizar servicios de calidad y acordes a las necesidades del país; a su vez priorizar la atención en los sectores claves de la economía nacional y regional, para promover oportunidades de empleo, la complementación y especialización del talento humano...” *INA, Plan Operativo Institucional Anual, 2020.*

Se puede concluir que los dos indicadores que pertenecen al PEI, y que su cumplimiento corresponde a la Unidad Coordinadora de la Gestión de Formación, se presentó un cumplimiento satisfactorio para este año 2020, según los objetivos operativos y el objetivo del PEI, ya que se logró la capacitación del personal docente ejecutor en metodologías y herramientas para la ejecución de SCFP en modalidad no presencial y mixta, sobre ejecutando la cantidad de docentes capacitados.

A su vez se implementaron 5 alianzas estratégicas, con varias instituciones y cámaras logrando, atender a diferentes sectores de la economía, por medio de servicios de capacitación y formación y transferencia de conocimientos, con el fin de promover la competencia y productividad de los participantes.

A continuación, se presenta un análisis del cumplimiento de indicadores y metas asociadas para cada una de las unidades que conforman la gestión a nivel del POIA 2020, así como los logros u obstáculos que incidieron en el comportamiento de las metas.

Es conveniente, aplicar un resumen y poder visualizar el nivel de cumplimiento general de las metas planteadas para el año, y se calcula un promedio de ejecución física (de metas), siendo la fórmula aplicada la siguiente:

Promedio de ejecución física = Sumatoria de porcentajes de cumplimiento de cada meta/ número de metas de la unidad.

Lo anterior implica que las metas tienen el mismo peso. Y para este cálculo, si una meta supera el **100%** (sobre ejecución) se le considera el **100% como valor máximo**, para efectos de obtener el promedio.

Cuadro 1

Costa Rica, INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, promedio de ejecución física, según unidad. Año 2020
(Cifras porcentuales)

Unidad	Promedio de Ejecución Física
Total	91,6%
Unidad Didáctica y Pedagógica	100,0%
Unidad Coordinadora	100,0%
Núcleo Comercio y Servicios	100,0%
Núcleo Salud, Cultura y Artesanía	99,8%
Núcleo Producción Textil	97,5%
Núcleo Industria Alimentaria	94,4%
Núcleo Náutico Pesquero	94,3%
Núcleo Hotelería y Turismo	92,3%
Núcleo Tecnología de Materiales	90,4%
Núcleo Industria Gráfica	88,9%
Núcleo Sector Eléctrico	88,9%
Núcleo Mecánica de Vehículos	87,0%
Núcleo Agropecuario	81,1%
Núcleo Metalmecánica	67,2%

En el cuadro anterior se evidencia que la ejecución promedio física de la Gestión, es un **91,6%**, siendo este promedio superior a la ejecución de seis núcleos. Es importante recalcar que de las 14 unidades que integran la gestión, existen nueve con un promedio de ejecución física mayor al 90%, siendo una ejecución satisfactoria.

Se observa que la UDIPE, la Unidad Coordinadora y los Núcleos de Comercio y Servicios y Salud y Cultura, el promedio de ejecución física es de un **100%**, ya que el cumplimiento fue de la totalidad de los indicadores. Se muestra lo contrario con el Núcleo de Metalmecánica con una ejecución relativamente baja, con promedio de **67,2%**.

Lo anterior, obedece a que algunos Núcleos Tecnológicos, tuvieron un comportamiento en las metas relativamente bajo y hasta de cero, más adelante se verá este tipo de afectación.

En relación con el nivel de cumplimiento de cada uno de los indicadores y metas asociadas, la gestión asumió el siguiente comportamiento:

Cuadro 2

Costa Rica. INA: Resumen del estado final de metas de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos (GFST). Año 2020
(Cifras absolutas y porcentuales)

Condición Anual	N° de Metas	% Cumplimiento
<u>Total:</u>	<u>163</u>	<u>100,0</u>
Cumplidas	136	83,4
Parcialmente Cumplidas	13	8,0
No Cumplidas	8	4,9
No Medible	6	3,7

En el cuadro anterior se muestra el nivel de cumplimiento de la cantidad de metas de toda la Gestión, se cumplieron metas en un **83,4%**, siendo relativamente satisfactorio. Y del total de metas un **4,9%** no fue cumplido, presentándose en este caso en solo cinco Núcleos Tecnológicos. Para el caso de la meta “No medible” incide en seis de los núcleos.

Se observan porcentajes de cumplimiento relativamente **bajos** o de **cero**, en varios indicadores de los núcleos tecnológicos tales como:

- Cantidad de programas educativos diseñados
- Cantidad de cursos diseñados según demanda.
- Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.

- Cantidad de personal docente que imparte SCFP evaluado metodológicamente.
- Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD

En el avance del documento se verán observaciones de las unidades, así como metas o indicadores que trascienden de año, productos y actividades adicionales realizadas en el año, que no estaban incluidas en el POIA de cada unidad, como impacto de la emergencia nacional del Covid-19. Esta última situación también provocó la imposibilidad de desarrollar varios productos planificados, de ahí los resultados con o ejecución, en el caso de algunas metas programadas.

El siguiente cuadro presenta por unidad, el total de metas programadas en el POIA-2020, y la cantidad de metas con su nivel de cumplimiento.

Cuadro 3

Costa Rica. INA: Resultados de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos (GFST), en metas del periodo 2020.

Unidad adscrita a la Gestión	Total de metas	Cumplidas	Parcialment e Cumplidas	NO Cumplidas	* No Medible
<u>Total:</u>	<u>163</u>	<u>136</u>	<u>13</u>	<u>8</u>	<u>6</u>
Núcleo Industria Gráfica	16	14	0	1	1
Núcleo Sector Eléctrico	15	13	0	2	0
Núcleo Mecánica de Vehículos	15	11	3	1	0
Núcleo Tecnología de Materiales	14	11	3	0	0
Núcleo Hotelería y Turismo	14	11	2	0	1
Núcleo Agropecuario	14	10	1	2	1
Núcleo Salud, Cultura y Artesanía	13	13	0	0	0
Núcleo Comercio y Servicios	13	13	0	0	0
Núcleo Metalmecánica	12	8	1	2	1
Núcleo Industria Alimentaria	11	9	1	0	1
Núcleo Producción Textil	10	9	1	0	0
Núcleo Náutico Pesquero	9	7	1	0	1
Unidad Didáctica y Pedagógica	4	4	0	0	0
Unidad Coordinadora	3	3	0	0	0

Nota: No medible: Se suspende la ejecución de la meta, según Oficio GFST-316-2020.

Se observa en el siguiente cuadro, en términos relativos, la cantidad de metas cumplidas con respecto a lo programado, y se observa que los núcleos que tenían promedio de ejecución física, menor al 90% coinciden con porcentajes menores de metas cumplidas con respecto al programado.

Se puede observar como ejemplo, que el Núcleo Metalmecánica con un promedio de ejecución física de un **67,2% (cuadro 1)**; tiene de sus **12** metas programadas un **66,7%** de cumplimiento, o sea 8 metas cumplidas, sin embargo, tiene 1 parcialmente cumplida, las otras 2 no cumplidas y 1 no medible; con lo que se concluye en términos relativos que el promedio de ejecución física, nos da una idea de lo ejecutado en el nivel de porcentajes de cumplimiento, pero incide los valores extremos bajos.

La mayoría de las unidades de la Gestión, se encuentran en igual o menos del 90,0%, lo que nos da un nivel de **parcialmente satisfactorio**, para el consolidado de la Gestión, en lo que se refiere a metas cumplidas vrs. programadas relativamente.

Cuadro 4

Costa Rica. INA: Resultados Porcentuales de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos (GFST), en metas cumplidas del periodo 2020.




Unidad adscrita a la Gestión	Total de metas	Cumplidas	Porcentaje
Total:	163	136	83,4
Núcleo Salud, Cultura y Artesanía	13	13	100,0
Núcleo Comercio y Servicios	13	13	100,0
Unidad Didáctica y Pedagógica	4	4	100,0
Unidad Coordinadora	3	3	100,0
Núcleo Producción Textil	10	9	90,0
Núcleo Industria Gráfica	16	14	87,5
Núcleo Sector Eléctrico	15	13	86,7
Núcleo Industria Alimentaria	11	9	81,8
Núcleo Tecnología de Materiales	14	11	78,6
Núcleo Hotelería y Turismo	14	11	78,6
Núcleo Náutico Pesquero	9	7	77,8
Núcleo Mecánica de Vehículos	15	11	73,3
Núcleo Agropecuario	14	10	71,4
Núcleo Metalmecánica	12	8	66,7

Cumplimiento de Indicadores.


Consolidado de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos

El nivel de desempeño de las unidades se puede mostrar en la siguiente **Tabla 1**, que es el consolidado de toda la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, se observa que, del total de 19 indicadores a cumplir por los núcleos tecnológicos, hay 15 con porcentajes iguales o que sobrepasaron el 100% a nivel de la Gestión. **(los factores de cumplimiento se presentan adelante en el documento)**

Se muestran tres indicadores con porcentajes relativamente bajos, en el consolidado de la gestión tales como: **(los factores de no cumplimiento se presentan adelante en el documento)**

-  Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional. **(53,5%)**. En este caso fueron suspendidas varias actividades de forma parcial del plan de trabajo de los EBI.
-  Cantidad de personal docente que imparte SCFP evaluado metodológicamente **(50,0%)**, indican las personas de los diferentes núcleos el no cumplimiento por la suspensión de SCFP presenciales, en algunos casos se aplicó la evaluación en servicios virtuales.
-  Cantidad de programas educativos diseñados. **(60,0)**, en este indicador se trasladan algunos programas al año siguiente debido: -Reasignación del personal docente para la atención del Programa INA ante el COVID 19. -Reasignación del personal docente para el diseño de Estándares de Cualificación. -Diseño de Programas Educativos con nivel de Cualificación Técnico 3.

Y el siguiente indicador que se muestra como **No Medible**: fue suspendido según Oficio GFST-316-2020, debido a la emergencia nacional del Covid-19, ya que en la mayoría de los casos implicaba visitas y verificaciones de carácter presencial, en los diferentes centros ejecutores.

-  Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.

En lo que se refiere a la **Unidad Coordinadora**, se tienen tres indicadores cumplidos en más del 100%, sin embargo, sobresale el indicador de personal docente capacitado en áreas estratégicas, para un total de 567 docentes capacitados, según lo programado

(212). Este indicador supera en gran proporción lo programado dado que la meta es cumplir un 15% del total. Eso nos lleva a un cumplimiento de un 1783%, lo anterior debido a la capacitación del personal docente ejecutor en metodologías y herramientas para la ejecución de SCFP en modalidad no presencial y mixta.

La **Unidad Didáctica y Pedagógica**, muestra cuatro indicadores sobre ejecutados mayores al 125%, en lo que se refiere a capacitaciones, asesoría y personal docente capacitado, todos estos con metodologías no presencial y mixta.

Es importante indicar que el cumplimiento puede sobrepasar el 100% a nivel de la Gestión como consolidada, esto ocurre a pesar de que existan núcleos con cumplimiento bajo y de cero, lo cual se puede compensar en la sumatoria, generando sobre ejecución en el cumplimiento del consolidado de la gestión.

En el cuadro siguiente se muestra los indicadores de **cantidad de diagnósticos técnicos y diseño de asistencias técnicas**, tanto para los beneficiarios de SBD y los solicitados según demanda, elaborados a nivel nacional, según núcleo tecnológico.

Se puede observar que la realización de un diagnóstico técnico no necesariamente implica el diseño de una asistencia técnica, ya que, según el resultado de éste, puede ser que exista oferta formativa, no exista docente disponible o se resuelva inmediatamente el problema por el cual se hizo el diagnóstico. Así la cantidad de diagnósticos y diseños no necesariamente tienen una relación de uno a uno.

A nivel de la meta del Sistema de Banca para el Desarrollo (SBD), se muestra que los núcleos **Agropecuario e Industria Alimentaria**, son los que abarcan un 60,6 % de la totalidad de diagnósticos, a su vez en el diseño de asistencias técnicas con respecto al total presentan un 60,3%.

Para el caso de estos indicadores según demanda (por parte de empresas grandes), se muestra que los núcleos **Comercio y Servicios, Metalmecánica, Eléctrico y Agropecuario** son los que realizan un mayor porcentaje de éstos, en lo que respecta a diagnóstico un 73,3% y en diseño de AT 75,7%.

Además, existen núcleos que en el 2020, no programaron estos indicadores en sus planes operativos para la atención de empresas grandes, tales como: Náutico Pesquero y Textil, lo contrario para el caso de SBD en que todos los núcleos si atienden diagnósticos y diseñan asistencias técnicas.

Para el caso de estos indicadores de diagnóstico y diseño, la mayoría de los núcleos programaron metas de un 90%, lo cual incidió en cumplimientos mayores a un 100%, para el consolidado de la gestión.

Cuadro 5

Costa Rica. INA: Cantidad de Diagnósticos y Diseño de Asistencias Técnicas, según beneficiarios, por núcleo tecnológico. Periodo 2020.

Núcleo Tecnológico	Beneficiarios de SBD		Según Demanda	
	Diagnóstico	Diseño de Asis.Técnica	Diagnóstico	Diseño de Asis.Técnica
TOTAL	<u>1238</u>	<u>1172</u>	<u>165</u>	<u>161</u>
Agropecuario	478	494	20	23
Comercio y Servicios	171	182	52	68
Industria Alimentaria	273	213	14	11
Textil	86	71	NA	NA
Salud, Cultura y Artesanía	108	93	2	2
Metalmecánica	55	63	28	25
Turismo	20	22	3	2
Industria Gráfica	12	10	8	7
Mecánica de Vehículos	5	3	9	12
Eléctrico	15	2	21	6
Tecnología de Materiales	7	11	8	5
Náutico Pesquero	8	8	NA	NA

Más adelante se muestra una plantilla para cada unidad, con los productos realizados por cada una, con sus diferentes justificaciones de logros u obstáculos encontrados para el cumplimiento presentado en el año 2020.

Tabla 1

Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
(Consolidado Anual-2020)

NUCLEOS TECNOLOGICOS				
No	INDICADOR	META		% CUMPLIMIENTO
		PLANIFICADA	EJECUTADA	
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	28	30	107,1
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	38/71	53,5
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados, según demanda.	93%	165/167	106,2
004	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas.	10	12	120,0
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	22/31	No Medible
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	2050/2050	100,0
019	Cantidad de personal docente que imparte SCFP evaluado metodológicamente.	70	35	50,0
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	21	30	142,9
011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	3	4	133,3
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	25	15	60,0
014	Cantidad de programas de habilitación diseñados.	2	3	150,0
015	Cantidad de cursos diseñados según demanda.	99	113	114,1
016	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas.	8	11	137,5
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda.	95%	161/148	114,5
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la virtualización de los SCFP.	69	69	100,0
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	95%	1238/1291	100,9
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	46	45	97,8
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	83	102	122,9
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	95%	1172/1045	118,1

UNIDAD COORDINADORA		META		% CUMPLIMIENTO
No	INDICADOR	PLANIFICADA	EJECUTADA	
030	Porcentaje de personal docente capacitado en áreas estratégicas.	15%	567/212	1783
035	Porcentaje de servicios de Formación, capacitación y Certificación depurados.	50%	1/2	100
74	Porcentaje de acciones estratégicas implementadas a nivel institucional, producto de las alianzas establecidas.	85%	5/5 .	117,6

UNIDAD DIDÁCTICA Y PEDAGÓGICA		META		% CUMPLIMIENTO
Nº	INDICADOR	PLANIFICADA	EJECUTADA	
26	Porcentaje de capacitaciones realizadas en desarrollo curricular para la formación dual.	30%	10/26.	128,2
27	Porcentaje de capacitaciones realizadas en desarrollo curricular.	100%	39/23	169,6
28	Porcentaje de asesorías realizadas en desarrollo curricular.	100%	113/43	262,8
29	Porcentaje de personas docentes del INA capacitadas.	100%	561/400	140,3

Consolidado de la Gestión de Formación y Servicios tecnológicos (GFST).


Razones de incumplimiento en los Indicadores de la Gestión

En la siguiente plantilla se muestra la cantidad de indicadores (8) que no fueron cumplidos o que presentan un cumplimiento relativamente bajo, **menor al 50%**, la ejecución en cada uno a nivel de Núcleo Tecnológico, y el porcentaje de cumplimiento.

A su vez se indica a quien pertenece ese indicador, se identifica las razones de no cumplimiento que fueron indicadas en el sistema SEMS.

Principales dificultades para la obtención de indicadores y metas asociadas.

Se puede identificar tres metas principales con incumplimientos, las cuales fueron expresadas por los diferentes núcleos, tales como: **(Ver Tabla2)**

-  Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional. **(53,5%)**. En este caso fueron suspendidas varias actividades de forma parcial del plan de trabajo de los EBI.

Esta meta fue programada para nueve núcleos, se presentaron cumplimientos mayores al 50%, lo cual estarían en el rango de parcialmente cumplidas. Sin embargo, el Núcleo Eléctrico, muestra un 33%.

- ✚ Cantidad de personal docente que imparte SCFP evaluado metodológicamente (50,0%), indican las personas de los diferentes núcleos el no cumplimiento por la suspensión de SCFP presenciales, en algunos casos se aplicó la evaluación en servicios virtuales.

Esta meta se programó en solo cuatro núcleos, tres de ellos cumplieron en un 100%, sin embargo, la meta para el Núcleo Mecánica de Vehículos presenta un 24,0%, lo cual incidió en el promedio del consolidado de la gestión, logrando un porcentaje relativamente bajo.

- ✚ Cantidad de programas educativos diseñados. (60,0), en este indicador se trasladan algunos programas al otro año debido: -Reasignación del personal docente para la atención del Programa INA ante el COVID 19. -Reasignación del personal docente para el diseño de Estándares de Cualificación. -Diseño de Programas Educativos con nivel de Cualificación Técnico 3.

Esta meta se programó para nueve núcleos de los cuales tres cumplieron la meta, sin embargo, los demás muestran porcentajes bajos, incidiendo en el promedio del consolidado de la gestión.

Los núcleos que presentaron porcentajes de cero fueron Agropecuario, Industria Gráfica y Metalmecánica y un 33% Eléctrico, estas metas trascienden de año. Los otros dos núcleos muestran un 50%, a saber, Tecnología de Materiales y Mecánica de Vehículos.

A su vez se presentan dos metas con cumplimientos de cero, que incidieron en el porcentaje de cumplimiento del consolidado de la gestión, en el caso de éstos dos núcleos, se presentan las razones de no cumplimiento en la **Tabla 2**:

- ✚ Agropecuario: Cantidad de cursos diseñados según demanda.
- ✚ Metalmecánica: Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD

A continuación, se muestran las diferentes razones de incumplimiento, de varios indicadores, según el núcleo en el cual se presentó dicho porcentaje en las metas:

Tabla 2:
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Indicadores No Cumplidos (Cumplimiento menor a 50%) (Total: 8)
Año 2020

Unidad adscrita a la Gestión	N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Razones de incumplimiento
			Planificada	Ejecutada		
Núcleo Agropecuario	013	Cantidad de programas educativos diseñados	1	0	0	Trasciende de año
	015	Cantidad de cursos diseñados según demanda.	1	0	0	No cumplido: durante el proceso se coordinó con los entes involucrados generando acercamientos importantes, no obstante, durante la negociación con el centro colaborador, este desistió continuar con el proceso debido a toma de decisiones internas, afectando el cumplimiento del indicador planteado. Por lo tanto, ante dicha situación y con el conocimiento de la necesidad de otro centro colaborador como lo es: Ingenio el Viejo, se reinició el proceso de renegociación para atender la necesidad planteada para el próximo año. El personal docente se reasignó a: -elaboración de guías didácticas. -revisión de listas de recursos didácticas. -revisión de la oferta atinente al proceso de suelos y aguas con el fin de determinar la viabilidad de impartir servicios mediante herramientas tecnológicas.
Núcleo Eléctrico	013	Cantidad de programas educativos diseñados.	4	0	0	Trasciende de año
	002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	2 de 6	33	Estudio de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional (EBI). Informe final entregado por la UPE (correo electrónico 10.12.2020)

Continúa...

Continuación Pág. 21...

Unidad adscrita a la Gestión	N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Razones de incumplimiento
			Planificada	Ejecutada		
Núcleo Industria Gráfica	013	Cantidad de programas educativos diseñados.	3	1	33	Trasciende de año
Núcleo Mecánica de Vehículos	019	Cantidad de personal docente que imparte SCFP evaluado metodológicamente.	50	12	24	Evaluación técnico-metodológica. No cumplido, debido a la suspensión de SCFP.
Núcleo Metalmecánica	013	Cantidad de programas educativos diseñados.	1	0	0	Trasciende de año
	021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD	1	0	0	Se suspendió debido a que la actividad era presencial y dadas las disposiciones del Ministerio de Salud no pudo ejecutarse.

Consolidado de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos (GFST)

Factores de Logro en indicadores con Cumplimiento Mayor al 125%






En la siguiente **Tabla 3**, se muestra la cantidad de indicadores que fueron cumplidos en más del **125%**, es decir con sobre ejecución, para un total de **30** indicadores incluyendo las catorce unidades adscritas a la Gestión.

Se observa la meta planificada y ejecutada a nivel de toda la Gestión, y la unidad que tenía ese indicador en el POIA-2020. A su vez se presentan los productos adicionales o logros, que incidieron en la sobre ejecución de lo planificado en cada uno de los indicadores.

Los indicadores muestran cumplimientos desde **125 %** hasta un valor extremo de **1783%**, estos porcentajes no se toman en cuenta en el cálculo del promedio de ejecución física de cada unidad, ya que nos afectaría como valor extremo y no sería el dato real de cada núcleo. Estos fueron tomados en cuenta para el promedio de ejecución física como un dato del 100%.

Para el caso de las metas sobre ejecutadas, se presenta en algunos núcleos, a pesar de que para la Gestión como consolidada, no se haya mostrado un porcentaje relativamente alto. Es decir, la sumatoria de las metas de los núcleos como consolidado de gestión, no necesariamente tiene porcentajes relativamente altos como para un núcleo en específico. Lo anterior, puede ser diferente a lo que se analizó como el consolidado de la Gestión Tecnológica.

Como indicador o meta sobre ejecutada, principalmente se muestran para las siguientes unidades:

-  **Unidad Coordinadora:** Porcentaje de personal docente capacitado en áreas estratégicas **1783%**
-  **Unidad Didáctica y Pedagógica:** Porcentaje de asesorías realizadas en desarrollo curricular. **262,8%**
-  **Núcleo Eléctrico:** Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas. **300%**
-  **Núcleo Eléctrico:** Cantidad nuevos estándares de cualificación realizados **600%**
-  **Núcleo Tecnología Materiales:** Cantidad pruebas certificación diseñadas. **400%**

Existen actividades de los diferentes núcleos, no contempladas en el POIA 2020, a las cuales se dedicó tiempo y asignación de recursos, debido a la emergencia nacional del Covid-19, lo cual incidió en algunos indicadores para un cumplimiento parcial o un no cumplimiento.

En forma general se puede citar: **(Detalle Anexo 1)**

- Diseño de Agrupaciones de módulos certificables
- Material didáctico
- Adaptación de estrategias para impartir en modalidad no presencial
- Corte de productos textiles para las necesidades hospitalarias de la CCSS, debido al COVID-19
- Elaboración de mascarillas higiénicas desechables
- Prototipo Mascarilla N INA de concha y filtro.
- Diseño de recursos digitales
- Elaboración de Guías de Prácticas Estándar (GPE)
- Elaboración de Material de Apoyo Complementario (MAC)
- Material de apoyo para el Sello Artesanal en plataforma SWAY.OFFICE.
- Planes Remediales de certificación de las pruebas de Mecánica de Precisión y Construcciones Metálicas (virtualización del servicio)
- Caja de Herramientas sector industrial y de servicios
- Plan de trabajo Academia CISCO

A continuación, se muestran los diferentes nombres de los productos adicionales en cada unidad, y que incidieron en la sobre ejecución, a nivel de la Gestión Tecnológica:

Tabla 3:
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Indicadores con Sobre ejecución (Cumplimiento Mayor a 125%) (Total: 30)
Año 2020

Unidad adscrita a la Gestión	N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Productos Adicionales (Logros)
			Planificada	Ejecutada		
Unidad Coordinadora	030	Porcentaje de personal docente capacitado en áreas estratégicas.	15%	567 DE 212	1783,0	Personal docente capacitado en áreas estratégicas. Capacitación del personal docente ejecutor en metodologías y herramientas para la ejecución de SCFP en modalidad no presencial y mixta
Unidad Didáctica y Pedagógica	26	Porcentaje de capacitaciones realizadas en desarrollo curricular para la formación dual.	30%	10 DE 26	128,2	Docentes capacitados en formación dual
	27	Porcentaje de capacitaciones realizadas en desarrollo curricular.	100%	39 DE 23	169,6	Capacitación metodologías y herramientas para la prestación de SCFP En modalidades no presencial y mixta (curso virtual).
	28	Porcentaje de asesorías realizadas en desarrollo curricular.	100%	113 DE 43	262,8	
	29	Porcentaje de personas docentes de INA capacitadas.	100%	561 DE 400	140,3	Asesoría curricular al equipo de trabajo para la implementación del modelo curricular en el área de evaluación curricular según oficio pe-1300-2019.
Núcleo Agropecuario	017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda.	100%	23 de 18	128,0	Asistencias técnicas diseñadas
	024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para beneficiarios de SBD	100%	494 de 386	128,0	Asistencias técnicas diseñadas

Continúa...

Continuación Pág. 25...

Unidad adscrita a la Gestión	N°	Indicador	Meta			Productos Adicionales (Logros)
			Planificada	Ejecutada	% Cumplimiento	
Núcleo Comercio y Servicios	015	Cantidad de cursos diseñados según demanda.	38	51	134,0	Actualización de primeros auxilios y RCP
						Soporte vital cardiopulmonar y OVACE
						Primeros auxilios básicos
						Primeros auxilios y RCP para actividades turísticas
						Principios de salud ocupacional para conductores
						Administración
						Técnicas para atención a la clientela en el punto de venta
						Recaudación de efectivo y otros valores
						Control interno de efectivo y otros valores
						Detección de billetes, tarjetas y cheques falsos
						Aplicaciones informáticas básicas
						Ejecución del plan de manejo de residuos sólidos
Lógica computacional						
Núcleo Eléctrico	001	Cantidad de investigaciones realizadas.	5	7	140,0	Proyecto piloto multisectorial en Mantenimiento 4.0 mediante el análisis de las cadenas de valor para el poblamiento del MNC-EFTP-CR
	004	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas.	1	3	300,0	Impacto del Covid 19 en los sectores del núcleo eléctrico (refrigeración, aire acondicionado, electricidad, electrónica, telemática y telecomunicaciones)
						Olimpiadas técnicas 2020-2021: subsector telemática y telecomunicaciones
029	Cantidad de personal docente que imparte SCFP evaluado metodológicamente.	8	11	137,0	Foro: intercambio INA-SENA	
						Evaluación técnico-metodológica. Se evaluaron los SCFP en ejecución no presencial y mediante la herramienta TEAMS.

Continúa...

Continuación Pág. 26...

Unidad adscrita a la Gestión	N°	Indicador	Meta			Productos Adicionales (Logros)
			Planificada	Ejecutada	% Cumplimiento	
Núcleo Eléctrico	010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	1	6	600,0	Ciberseguridad
						Electricidad industrial
						Electricidad de edificaciones
						Instalación y mantenimiento de sistemas eléctricos industriales
						Mantenimiento industrial
	023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD según demanda.	5	7	140,0	Eficiencia energética y la descarbonización de Costa Rica
Núcleo Industria Alimentaria	023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	8	14	187,0	Decoración de pasteles según nuevas tendencias
						Elaboración de productos a base de chocolate
						Pan de molde, hamburguesa y hot dog
						Masas hojaldradas
						Elaboración de productos de panificación navideños
Lineamientos de inocuidad aplicables en cafeterías y sodas ante el Covid 19						
Núcleo Industria Gráfica	010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	3	4	133,0	Animación digital 3D. Documentos finalizados por el equipo de trabajo en coordinación con la comisión del marco de nacional de cualificaciones
	017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda.	90%	7 de 5	156,0	Asistencias técnicas diseñadas
Núcleo Mecánica de Vehículos	003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados según demanda.	90%	9 de 8	129,0	Diagnósticos técnicos
	010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	3	4	133,0	Reparación de los sistemas de las motocicletas y cuadracilos (técnico 2)

Continúa...

Continuación Pág. 27...

Unidad adscrita a la Gestión	N°	Indicador	Meta			Productos Adicionales (Logros)
			Planificada	Ejecutada	% Cumplimiento	
Núcleo Mecánica de Vehículos	017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda.	90%	12 de 8	167,0	Asistencias técnicas diseñadas
Núcleo Metalmecánica	011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	1	2	200,0	Soldadura industrial especializada
	023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD según demanda.	8	11	137,0	Fundamentos teóricos de soldadura
						Herramientas de calidad aplicadas a los procesos metalmecánicos
						Mantenimiento de moldes de inyección de plásticos
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	100%	63 de 47	134,0	Asistencias técnicas diseñadas	
Núcleo Náutico Pesquero	001	Cantidad de investigaciones realizadas.	4	5	125,0	Cultivo de langostinos
	015	Cantidad de cursos diseñados según demanda.	3	4	133,0	Cultivo de tilapias en estanques
Núcleo Tecnología de Materiales	016	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas.	1	4	400,0	Construcción de paredes en mampostería con bloques huecos de concreto
						Elaboración de estructuras con acero de refuerzo para elementos en concreto hidráulico
						Repello de superficies verticales
						Trazo de obras civiles y construcción de elementos estructurales de concreto hidráulico
	023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	8	10	125,0	Instalación de tablilla plástica PVC en sistemas livianos
						Instalación de ventanería tradicional

Continúa...

Continuación Pág. 28...

Unidad adscrita a la Gestión	N°	Indicador	Meta			Productos Adicionales (Logros)
			Planificada	Ejecutada	% Cumplimiento	
Núcleo Tecnología de Materiales	024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	90%	10 de 7	157,0	Asistencias técnicas diseñadas
Núcleo Confección Textil	010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	2	4	200,0	Producción de prendas y productos textiles
						Diseño de prendas y productos textiles
Núcleo Turismo	010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	4	6	150,0	Operaciones de bar y cafetería para el servicio de alimentos y bebidas
	014	Cantidad de programas de habilitación diseñados.	1	2	200,0	Guiado de turismo local del área de conservación central

V. Resultados alcanzados por cada unidad

A continuación, se muestran las diferentes plantillas de cumplimiento del POIA-2020, para la Unidad Coordinadora, la Unidad Didáctica y Pedagógica y los doce Núcleos Tecnológicos.

Se observa, el indicador programado, la meta anual a cumplir el porcentaje de cumplimiento, el producto terminado con su respectivo nombre, las evidencias y una serie de observaciones con respecto al cumplimiento, por cada unidad.

Lo anterior se recopila de la información incluida en el Sistema Estadístico y de Monitoreo (SEMS), por cada una de las unidades adscritas a la Gestión.

Tabla 4
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Unidad Coordinadora GFST-Año 2020

Nº	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
035	Porcentaje de servicios de formación, capacitación y certificación depurados.	50%	1 de 2	100,0	Proyecto: depuración de la oferta de programas y módulos de certificación fase II: análisis de la oferta de módulos certificable	Informe final	El proyecto consta de un total de 5 fases: 1. Generación de insumos que implica: elaboración de la guía y desarrollo e inclusión de información en la herramienta de depuración fase II. 2. Inducción ejecutada por la GFST para el análisis y llenado de la herramienta: oficina GFST-52-2020 y sesiones de inducción por medio de Microsoft Teams. 3. Llenado de la herramienta por parte de los NFST y entrega a la GFST. 4. Análisis de la pertinencia para la toma de decisiones de exclusión inmediata del SISER (GFST-NFST). 5. Informe final para exclusión en el SISER.
030	Porcentaje de personal docente capacitado en áreas estratégicas.	15%	567 de 212	1783,0	Personal docente capacitado en áreas estratégicas	Informe de la PDRH informe general de la UGFST informe de Skills Costa Rica.	Capacitación del personal docente ejecutor en metodologías y herramientas para la ejecución de SCFP en modalidad no presencial y mixta.
074	Porcentaje de acciones estratégicas implementadas a nivel institucional, producto de las alianzas establecidas.	85%	5 de 5	117,6	1. Acción estratégica: NTU-ICT-CANATUR herramientas para la reactivación del sector turismo (virtualización de los protocolos del sector turístico). 2. Acción estratégica: NTX-CCSS producción de cortes para la CCSS, según demanda (confección de 105.000 productos hospitalarios) 3. Acción estratégica: NTX-CCSS-Centro de Adaptación Integral (CAI) Vilma Curlling activación de un taller para fabricación de ropa hospitalaria (transferencia de conocimiento dirigida al CAI, a partir de la experiencia del NTX). 4. Acción estratégica: NTX-NSCA-GFST-CCSS elaboración de prototipo de mascarilla N INA de concha y filtro, en el marco del Covid-19. 5. Acción estratégica: NSCS-GFST-Cámara de Comercio de Costa Rica atención de empresas referidas por la Cámara de Comercio de Costa Rica (16 empresas que recibieron la capacitación, como parte de la reactivación en áreas estratégicas).	Enlace página del INA: https://www.ina.ac.cr/sitepages/reactivacion_turismo.aspx_ntx-127-2020 ntx-135-2020 informe final de la investigación informe final: GFST-342-2020.	

Tabla 5

Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos

Unidad Didáctica y Pedagógica (UDIPE)-Año 2020

Nº	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
26	Porcentaje de capacitaciones realizadas en desarrollo curricular para la formación dual.	30%	10 de 26	128,2	* Docentes capacitados en formación dual.	Registro de capacitaciones ejecutadas.	Informes del SEMS.
27	Porcentaje de capacitaciones realizadas en desarrollo curricular.	100%	39 de 23	169,6	* Capacitación metodologías y herramientas para la prestación de SCFP en modalidades no presencial y mixta (curso virtual). * Capacitación preparación del personal docente asignado para la ejecución de programas educativos y programas de habilitación.	Registro de capacitaciones ejecutadas.	Informes UDIPE.
28	Porcentaje de asesorías realizadas en desarrollo curricular.	100%	113 de 43	262,8	* Asesoría curricular al equipo de trabajo para la implementación del modelo curricular en el área de evaluación curricular, según oficio PE-1300-2019. * Asesoría curricular al equipo de trabajo para la implementación del modelo curricular en el área de diseño curricular, según oficio PE-1300-2019. * Asesoría curricular en el proyecto metodología para la actualización de competencias del personal INA en función del perfil docente, según oficio PE-1300-2019.	Registro de asesorías en desarrollo curricular.	Informes UDIPE.

Continúa...

Continuación Pág. 32...

N°	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
29	Porcentaje de personas docentes del INA capacitadas.	100%	561 de 400	140,3	<p>* Docentes capacitados en metodologías y herramientas para la prestación de SCFP en modalidades no presencial y mixta (curso virtual).</p> <p>* Docentes capacitados en preparación del personal docente asignado para la ejecución de programas educativos y programas de habilitación.</p>	Registro de capacitaciones ejecutadas.	Informes UDIPE.

Tabla 6

Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos

Núcleo Agropecuario-Año 2020

Nº	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	2	2	100	Proyecto evaluación de variables de crecimiento de las crías del plan piloto, con la genética del jersey neozelandés en la Finca Didáctica de Naranjo.	Informe final	
					Conocer el manejo agronómico del cultivo de cáñamo industrial como un cultivo promisorio en el país y las perspectivas de exportación futuras.	Informe final	
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	7 de 13	54	Estudio de Identificación de Necesidades de Capacitación y Formación Profesional (EBI).	Informe final entregado por la UPE (correo electrónico 10.12.2020).	
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados, según demanda.	90%	20 de 21	106	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte 06.12.2020.	
004	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas.	1	1	100	Legislación y normativas para establecer una bodega de plaguicidas agrícolas.	Informe final de la actividad de transferencia.	
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	Suspendido	Suspendido			Suspendido: según oficio GFST-316-2020 se suspendió el indicador, debido al Covid-19.
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	40 de 40	100	Estudios técnicos del proceso de compras de bienes y servicios.	Registros del NFST, reporte SICOP	

Continúa...

Continuación Pág. 34...

N°	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	1	0	0			Producción pecuaria: trasciende de año.
015	Cantidad de cursos diseñados, según demanda.	1	0	0			No cumplido: durante el proceso se coordinó con los entes involucrados generando acercamientos importantes, no obstante, durante la negociación con el centro colaborador, este desistió continuar con el proceso debido a toma de decisiones internas, afectando el cumplimiento del indicador planteado. Por lo tanto, ante dicha situación y con el conocimiento de la necesidad de otro centro colaborador como lo es: Ingenio El Viejo, se reinició el proceso renegociación para atender la necesidad planteada próximo año. El personal docente se reasignó a: -Elaboración de guías didácticas. -Revisión de LRD. -Revisión de la oferta atinente al proceso de suelos y aguas con el fin de determinar la viabilidad de impartir servicios mediante herramientas tecnológicas.

Continúa...

Continuación Pág. 35...

N°	Indicador	Meta		%	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas, según demanda.	100%	23 de 18	128	Asistencias técnicas diseñadas.	Reporte SISER, fecha de corte 06.12.2020.	
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la virtualización de los SCFP.	29	29	100	Mercadeo electrónico en el sector agropecuario.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=704	
					Requisitos para la formalización de una empresa agropecuaria.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=705	
					Plan de negocios en el sector agropecuario.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=706	
					Costos producción agropecuarios	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=707	
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la virtualización de los SCFP.	29	29	100	Selección de sitios y selección de especies para reforestación.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=699	
					Diseño, trazado y establecimiento de un sendero turístico.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=815	
					Selección de especies de árboles forestales para sistemas agrosilvopastoriles.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=691	
					Podas en árboles forestales.	Link acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=862	
					Microorganismos de montaña y su importancia en el manejo de residuos orgánicos.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=689	
					Técnicas para la elaboración de compostajes.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=688	
					Micropropagación de plantas.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=603	

Continúa...

Continuación Pág. 36...

N°	Indicador	Meta		%	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Clasificación de productos biológicos y su uso en la agricultura.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=700	
					Producción de bioles para uso en agricultura.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=817	
					¿Cómo preparar un semillero para producir hortalizas?	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=863	
					Construcción de un invernadero artesanal para la producción de hortalizas	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=627	
					Procedimiento para preparar soluciones hidropónicas.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=6904	
					Técnicas de injertación en frutales.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=816	
					¿Cómo establecer una plantación de aguacate?	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=856	
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la virtualización de los SCFP.	29	29	100	Secado de cacao con el uso de secadores solares.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=618	
					Sistema de riego para purines.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=697	
					Riego en plantaciones de frutales.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=631	
					Sistemas de riego a baja presión.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=857	
					Construcción de un reservorio de agua para fincas agrícolas.	Link de acceso: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=622	

Continúa...

Continuación Pág.37...

N°	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Requerimientos para la elaboración de un ensilaje.	Link de acceso: https://www.inapidte.ac.cr/course/view.php?id=717	
					Establecimiento de un sistema de rotación de potreros.	Link de acceso: https://www.inapidte.ac.cr/course/view.php?id=685	
					¿Cómo construir un biodigestor paso a paso?	Link de acceso: https://www.inapidte.ac.cr/course/view.php?id=600	
					Manejo de purines en explotaciones pecuarias.	Link de acceso: https://www.inapidte.ac.cr/course/view.php?id=861	
					¿Cómo establecer una cabreriza?	Link de acceso: https://www.inapidte.ac.cr/course/view.php?id=859	
020	Diagnósticos técnicos SBD.	80%	478 de 496	120	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte 06.12.2020.	
021	Actividades de transferencia SBD.	1	1	100	Buenas prácticas en el uso racional de medicamentos veterinarios.	Informe final de la actividad de transferencia.	
023	Cursos SBD.	1	1	100	Buenas prácticas en la agricultura.	Código: agag1008	
024	At diseñadas SBD.	100%	494 de 386	128	Asistencias técnicas diseñadas.	Reporte SISER, fecha de corte 06.12.2020.	

Tabla 7
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Comercio y Servicios-Año 2020

N°	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	2	2	100	Proyecto de investigación identificación de necesidades de formación y capacitación en información y comunicación: generación de contenidos multimedia.	Informe final	
					Análisis del contexto laboral y educativo actual del idioma francés a nivel nacional, enfocado al tema de la empleabilidad.	Informe final	
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados, según demanda.	90%	52 de 52	111	Diagnósticos técnicos	Reporte SISER, fecha de corte 02.12.2020	
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	502 de 502	100	Estudios técnicos del proceso de compras de bienes y servicios	Registros del NFST, reporte SICOP	
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	2	2	100	Salud Ocupacional (Técnico 1, Técnico 3 y Técnico 5)	Códigos: Técnico 1: 1022-23-01-1 Técnico 3: 1022-23-01-3 Técnico 5: 1022-23-01-5	
					Archivística (técnico 3, técnico 4 y técnico 5)	Códigos: Técnico 3: 0322-12-01-3 Técnico 4: 0322-12-01-4 Técnico 5: 0322-12-01-5	

Continúa...

Continuación Pág. 39...

Nº	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	3	3	100	Banca y finanzas.	Código: csad14001	Asignación de código e inclusión en el SISER.
					Desarrollo de aplicaciones de software.	Documentos del módulo y programa.	
					Administración de puntos de venta.	Código: csad14000.	
015	Cantidad de cursos diseñados, según demanda.	38	51	134	Gestión de proyectos basado en scrum	Código: cst19000	
					Programación en JavaScript	Código: cst19001	
015	Cantidad de cursos diseñados, según demanda.	38	51	134	Sistema electrónico de compras públicas.	FR GFST 03 link de acceso al aula virtual.	
					Formulación del plan de salud ocupacional.	USEVI-124-2020	
					Ejecución del plan de salud ocupacional.	USEVI-124-2020	
					Planeación ante emergencias.	USEVI-120-2020	
					Preparación ante emergencias.	USEVI-120-2020	
					Prevención y combate de incendios.	USEVI-120-2020	
					Prevención de incendios en operaciones portuarias.	USEVI-120-2020	
					Asepsia y bioseguridad para la manufactura de dispositivos médicos.	USEVI-128-2020	
					Competencias actitudinales para la manufactura médica.	USEVI-128-2020	
					Planificación del desarrollo web.	USEVI-128-2020	
					Maquetación web.	USEVI-128-2020	
Elaboración de documentos web con html.	USEVI-128-2020						

Continúa...

Continuación Pág. 40...

Nº	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Empleo de CSS en aplicaciones web.	USEVI-128-2020	
					Desarrollo de aplicaciones web dinámicas con JavaScript.	USEVI-128-2020	
					Empleo de normas de accesibilidad web.	USEVI-128-2020	
					Verificación de aplicaciones web.	USEVI-128-2020	
					Programación JavaScript.	USEVI-128-2020	
					Técnicas para diseño de algoritmos.	USEVI-128-2020	
					Planificación de pruebas de software.	USEVI-139-2020	
015	Cantidad de cursos diseñados, según demanda.	38	51	134	Elaboración de pruebas de software.	USEVI-149-2020	
					Implementación de pruebas de software.	USEVI-149-2020	
					Estadística aplicada a las finanzas.	USEVI-168-2020	
					Publicación de aplicaciones web.	USEVI-128-2020	
					Análisis financiero para la gestión del crédito comercial.	USEVI-182-2020	
					Procedimientos contables y administrativos para la gestión del crédito comercial.	USEVI-147-2020	
					Tramites comerciales para la gestión crediticia.	USEVI-147-2020	
					Gestión de cobro.	USEVI-187-2020	
					Gestión de efectivo.	USEVI-264-2020	
					Tramites comerciales y formularios tributarios.	USEVI-154-2020	

Continúa...

Continuación Pág. 41...

Nº	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Tramites financieros para tesorería.	USEVI-154-2020	
					Procedimientos contables para tesorería.	USEVI-154-2020	
					Controles contables y financieros.	USEVI-168-2020	
					Interpretación de la información financiera.	USEVI-168-2020	
					Formulación de estados financieros.	USEVI-168-2020	
					Punto de equilibrio y toma de decisiones.	USEVI-164-2020	
					Ejecución del plan de emergencias.	USEVI-120-2020	
					Actualización de primeros auxilios y RCP.	USEVI-139-2020	Producto adicional.
					Soporte vital cardiopulmonar y ovace.	USEVI-139-2020	Producto adicional.
015	Cantidad de cursos diseñados, según demanda.	38	51	134	Primeros auxilios básicos.	USEVI-149-2020	Producto adicional
					Primeros auxilios y RCP para actividades turísticas.	USEVI-149-2020	
					Principios de salud ocupacional para conductores.	USEVI-168-2020	
					Administración.	USEVI-164-2020	
					Técnicas para atención a la clientela en el punto de venta.	USEVI-187-2020	
					Recaudación de efectivo y otros valores.	USEVI-187-2020	
					Control interno de efectivo y otros valores.	USEVI-215-2020	
					Detección de billetes, tarjetas y cheques falsos.	USEVI-212-2020	
					Aplicaciones informáticas básicas.	USEVI-195-2020	

Continúa...

Continuación Pág. 42...

Nº	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Ejecución del plan de manejo de residuos sólidos.	USEVI-120-2020	
					Lógica computacional.	USEVI-128-2020	
016	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas.	5	5	100	Inglés A1	UCER-732-2020, UCER-733-2020 UCER-734-2020, UCER-735-2020 UCER-869-2020, UCER-875-2020	
					Inglés A2	UCER-732-2020, UCER-733-2020 UCER-734-2020, UCER-735-2020 UCER-869-2020, UCER-875-2020	
					Inglés B1	UCER-732-2020, UCER-733-2020 UCER-734-2020, UCER-735-2020 UCER-869-2020, UCER-875-2020	
					Inglés B2	UCER-732-2020, UCER-733-2020 UCER-734-2020, UCER-735-2020 UCER-869-2020, UCER-875-2020	
					Inglés C1	UCER-732-2020, UCER-733-2020 UCER-734-2020, UCER-735-2020 UCER-869-2020, UCER-875-2020	
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas, según demanda.	90%	68 de 68	111	Asistencias técnicas diseñadas.	Reporte SISER, fecha de corte 02.12.2020.	
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la virtualización de los SCFP.	1	1	100	Emprendimiento.	USEVI-202-2020.	
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	90%	171 de 171	111	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte 02.12.2020.	

Continúa...

Continuación Pág. 43...

Nº	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	1	1	100	Liderazgo y transformación en tiempos de adversidad, un abordaje desde la programación neurolingüística.	Informe final	
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	29	34	117	Proyección financiera de un negocio.	Código: csad19004	Sustitución del producto inicialmente planificado.
					Herramientas digitales de administración tributaria.	Código: csad19005 informe de Aula Virtual	
					Manejo de sustancias químicas y residuos peligrosos.	USEVI-120-2020	
					Redacción de documentos administrativos.	Código: csad19002	
					Ergonomía.	USEVI-120-2020	
					Mercadeo electrónico.	USEVI-120-2020	
					Manejo de sustancias químicas y sus residuos peligrosos.	Código: cspn19000	
					Trámites para formalización de empresas.	Código: csad 19001	
					Negociación comercial.	USEVI-139-2020	
					Capacidades actitudinales para el desarrollo personal.	USEVI-128-2020	
					Comercio electrónico.	USEVI-128-2020	
					Gestión presupuestaria.	USEVI-147-2020	
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	29	34	117	Sistemas de contabilidad y métodos de control.	USEVI-147-2020	
					Sistemas de costeo.	USEVI-147-2020	
					Contabilidad de costos.	USEVI-147-2020	
					Finanzas para la toma de decisiones.	USEVI-149-2020	
					Técnicas de presupuesto.	USEVI-164-2020	
					Administración y planeamiento estratégico.	USEVI-128-2020	

Continúa...

Continuación Pág. 44...

Nº	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Gestión del recurso humano.	USEVI-154-2020	
					Gestión de dirección y negociación.	USEVI-128-2020	
					Competencias para el diseño del organigrama.	USEVI-128-2020	
					Técnicas de ventas para Mipymes.	USEVI-128-2020	
					Mercadeo directo para Mipymes.	USEVI-128-2020	
					Reforma procesal laboral.	USEVI-191-2020	
					Clima organizacional.	USEVI-128-2020	
					Desarrollo del talento humano.	USEVI-149-2020	
					Administración del salario.	USEVI-128-2020	
					Análisis, clasificación y valoración de puestos.	USEVI-149-2020	
					Reclutamiento, selección e inducción del talento humano.	USEVI-149-2020	
					Redacción de documentos administrativos.	USEVI-195-2020	Producto adicional.
					Capacidades actitudinales para el trabajo.	Código: csad19003	Producto adicional.
					Ergonomía.	Código: cspn19002	Producto adicional.
Mercadeo electrónico.	Código: csad 19000	Producto adicional.					
Trámites para formalización de empresas.	USEVI-128-2020	Producto adicional.					
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	90%	182 de 182	111	Asistencias técnicas diseñadas.	Reporte SISER, fecha de corte 02.12.2020.	

Tabla 8
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Eléctrico-Año 2020

Nº	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	5	7	140	Investigación sobre necesidades de capacitación y formación profesional en los nuevos procesos productivos industriales a nivel nacional, en cuanto a la automatización y conectividad de éstos.	Informe final NE-PGT-110-2020.	
					Investigación para la atención de la empresa en el CENATE.	Informe final NE-PGT-109-2020.	
					Dispositivos de monitoreo remoto para la salud humana.	Vigilancia estratégica informe final VE-06-2020.	
					Necesidades de capacitación y formación profesional en diagnóstico y reparación de equipo médico.	Informe final NE-PGT-106-2020.	
					Proyecto de implementación de la metodología de estudios de trabajo para cadenas de valor en tecnologías de la información y comunicación en los Núcleos Eléctrico, Industria Gráfica y Comercio y Servicios.	Informe final (fase 1) NE-PGT-114-2020.	
					Proyecto piloto multisectorial en mantenimiento 4.0 mediante el análisis de las cadenas de valor para el poblamiento del MNC-EFTP-CR.	Informe final NE-PGT-106-2020.	Producto adicional.
					Impacto del Covid-19 en los sectores del Núcleo Eléctrico (Refrigeración, Aire Acondicionado, Electricidad, Electrónica, Telemática y Telecomunicaciones).	NE-PGT-34-2020	Producto adicional.

Continúa...

Continuación Pág. 46...

N°	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	2 de 6	33	Estudio de Identificación de Necesidades de Capacitación y Formación Profesional (EBI).	Informe final entregado por la UPE (correo electrónico 10.12.2020).	
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados, según demanda.	100%	21 de 21	100	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte: 09.12.2020.	
004	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas.	1	3	300	Competencias nacionales WORLDSKILLS, según formato WORLDSKILLS y el programa KSTAR, en la habilidad 38 refrigeración y aire acondicionado.	NE-PGT-111-2020	
					Olimpiadas técnicas 2020-2021: subsector telemática y telecomunicaciones.	NE-PGT-107-2020	Producto adicional.
					Foro: intercambio INA-SENA.	NE-PGT-118-2020	Producto adicional.
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	14 de 14	100	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico.	NE-PGT-113-2020 plantilla GFST: diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico.	
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	255 de 255	100	Estudios técnicos del proceso de compras de bienes y servicios.	Registros del NFST reporte SICOP	
029	Cantidad de personal docente que imparte SCFP evaluado metodológicamente.	8	11	137	Evaluación técnico-metodológica.	FR GFST 28, FR GFST 29	Se evaluaron los SCFP en ejecución no presencial y mediante la herramienta teams.

Continúa...

Continuación Pág. 47...

Nº	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	1	6	600	Electromecánica.	Código: 0719-05-01-3	
					Ciberseguridad.	Código: 0612-14-03-3	Producto adicional.
					Electricidad industrial.	Código: 0713-05 -02-2	Producto adicional.
					Electricidad de edificaciones.	Código: 0713-05 -02-1	Producto adicional.
					Instalación y mantenimiento de sistemas eléctricos industriales.	Código: 0713-05 -02-3	Producto adicional.
					Mantenimiento industrial.	Código: 0719-05-01-2	Producto adicional.
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	4	0	0			Electrónica Industrial trasciende de año: análisis de EC y diseño de módulos.
							Refrigeración y climatización trasciende de año: análisis de EC y diseño de módulos.
							Soporte a los dispositivos y usuarios finales de la red de comunicación trasciende de año: análisis de EC y diseño de módulos.
							Configuración y soporte a redes de comunicación y sistemas operativos trasciende de año: análisis de EC y diseño de módulos.
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas, según demanda.	100%	6 de 5	120	Asistencias técnicas diseñadas.	Reporte SISER, fecha de corte 09.12.2020	
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la virtualización de los SCFP.	5	5	100	Streaming.	Enlace: https://www.ina-pidte.ac.cr/course/view.php?id=584 usuario: visor_ne	

Continúa...

Continuación Pág. 48...

N°	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Tecnologías de filtrado para climatización.	Enlace: https://www.ina.ac.cr/inavirtual/sitepages/materialdeapoyo.aspx	
					Sanitización del mantenimiento para sistemas RAC.	Enlace: https://www.ina.ac.cr/inavirtual/sitepages/materialdeapoyo.aspx	
					Inyección y extracción de aire.	Enlace: https://www.ina.ac.cr/inavirtual/sitepages/materialdeapoyo.aspx	
					Domótica.	Enlace: https://www.inapidte.ac.cr/course/view.php?id=912	
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	100%	15 de 15	100	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte 09.12.2020	
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	14	14	100	Webinar eficiencia energética conceptos.	NE-PGT-117-2020	
					Configuración de la tarjeta de red en Windows.	Guía	
					Configuración básica de red inalámbrica.	Guía	
					Configuración de la tarjeta de red en Linux	Guía	
					Conceptos básicos de electricidad residencial y comercial.	Guía	
					Concepto energía e inventario eléctrico de cargas residenciales.	Guía	

Continúa...

Continuación Pág. 49...

N°	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Cálculo tarifa eléctrica.	Guía	
					Buenas prácticas para ahorrar electricidad durante la cuarentena.	Guía	
					Dispositivos inteligentes para el ahorro de energía.	Guía	
					Uso correcto de la iluminación.	Guía	
					Consejos para contribuir con el ahorro energético.	Guía	
					Limpieza y mantenimiento a equipo electrónicos.	Guía	
					Utilización eficiente del aire acondicionado residencial	Guía	
					Limpieza de filtros aire acondicionado durante la pandemia	Guía	
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	5	7	140	Energía solar fotovoltaica.	USEVI-187-2020	
					Energía solar térmica.	USEVI-219-2020	
					Control lógico programable.	USEVI-232-2020	
					Sistemas electroneumáticos.	USEVI-219-2020	
					Introducción al protocolo IPV6.	USEVI -232-2020	
					Eficiencia energética y la descarbonización de Costa Rica.	Elec19000	Producto adicional
					Aplicación segura de refrigerantes e hidrocarburos en sistemas RAG.	Elra0142	Producto adicional
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	100%	2 de 2	100	Asistencias técnicas diseñadas.	Reporte SISER, fecha de corte 09.12.2020	

Tabla 9
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Industria Alimentaria-Año 2020

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	3	3	100	Manipulación de alimentos en línea	Informe final del proyecto.	
					Plataforma web de un sistema de inocuidad alimentaria (I fase).	Informe final (I fase).	
					Cadenas de valor en el sector agroindustria (I fase)	Informe final (I fase).	
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	7 de 13	54	Estudio de Identificación de Necesidades de Capacitación y Formación Profesional (EBI)	Informe final entregado por la UPE (correo electrónico 10.12.2020).	
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados, según demanda.	90%	14 de 14	111	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte 14.12.2020.	
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	Suspendido	Suspendido			Suspendido: según oficio GFST-316-2020 se suspendió el indicador, debido al Covid-19.
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	132 de 132	100	Estudios técnicos del proceso de compras de bienes y servicios realizados.	Registros del NFST, reporte SICOP.	
015	Cantidad de cursos diseñados, según demanda.	1	1	100	Manipulación de alimentos	Código: iaea19002.	

Continúa...

Continuación Pág. 51...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas, según demanda.	100%	11 de 9	122	Asistencias técnicas diseñadas	Reporte SISER, fecha de corte 14.12.2020.	
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la virtualización de los SCFP.	17	17	100	Buenas prácticas de manufactura para servicios de alimentación.	USEVI-211-2020	Sustitución del producto inicialmente planificado.
					Consejo higiénico de los alimentos.	USEVI-211-2020	Sustitución del producto inicialmente planificado.
					Elaboración de documentos para un sistema de gestión de inocuidad.	USEVI-234-2020	Sustitución del producto inicialmente planificado.
					Limpieza y desinfección para servicios de alimentación.	USEVI-229-2020	
					Elaboración de harinas sin gluten.	Enlace INA virtual	
					Etiquetado de alimentos.	USEVI-170-2020	
					Gestión de alérgenos en la industria alimentaria.	USEVI-200-2020	
					Buenas prácticas de higiene para alimentos no procesados y semiprocados.	USEVI-234-2020	
					Fraude alimentario.	USEVI-211-2020	Sustitución del producto inicialmente planificado.
					Manejo de aceites.	Enlace INA virtual	Sustitución del producto inicialmente planificado.
					Calidad e inocuidad de servicios de alimentación.	USEVI-211-2020	Sustitución del producto inicialmente planificado.
					Trazabilidad y retiro de mercadería.	Enlace INA virtual	
Productos cárnicos marinados y adobados.	Enlace INA virtual						
Elaboración de yogurt y bebidas a base de leche.	USEVI-234-2020						

Continúa...

Continuación Pág. 52...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Calidad e inocuidad de servicios de alimentación.	USEVI-211-2020	Sustitución del producto inicialmente planificado.
					Cálculo matemático para productos de panificación.	Enlace INA virtual	
					Elaboración de bocadillos a base de frutas	Usevi-234-2020	
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	100%	273 de 304	90	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte 14.12.2020	
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	8	14	187	Consejos en el manejo higiénico de los alimentos.	SISER: iaea19001	
					Buenas prácticas de manufactura para servicios de alimentos.	SISER: iaea19010	
					Interpretación de los requisitos sanitarios para carnicerías y expendios de productos cárnicos.	SISER: iaea19000	
					Manipulación de productos marinos y acuícolas.	SISER: iaea19008	
					Elaboración de panes artesanales.	SISER: iaea19004	
					Principios higiénicos y tecnológicos para la elaboración de queso fresco.	SISER: iaea19012	
					Procesamiento de recursos pesqueros.	SISER: iaea 0277	Sustitución del producto inicialmente planificado.
					Controles preventivos de alimentos para humanos (PCQI).	SISER: iaea19009	
					Decoración de pasteles, según nuevas tendencias.	SISER: iaea19005	Producto adicional.

Continúa...

Continuación Pág. 53...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Elaboración de productos a base de chocolate.	SISER: iaea19006	Producto adicional.
					Pan de molde, hamburguesa y hot dog.	SISER: iaea19007	Producto adicional.
					Masas hojaldradas.	SISER: iaea19015	Producto adicional.
					Elaboración de productos de panificación navideños.	SISER: iaea19016	Producto adicional.
					Lineamientos de inocuidad aplicables en cafeterías y sodas ante el Covid-19.	SISER: iaea19003	Producto adicional.
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	100%	213 de 211	101	Asistencias técnicas diseñadas	Reporte SISER, fecha de corte 14.12.2020.	

Tabla 10
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Industria Gráfica- Año 2020

Nº	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	4	4	100	Estudio de tecnologías emergentes para múltiples medios.	Informe final de la investigación.	
					Propuesta para laboratorio de productos multimedia.	Informe final de la investigación.	
					Investigación sobre software de modelado aplicado a impresión 3d a color.	Informe final de la investigación.	
					Estudio situacional para determinar las necesidades de capacitación y formación para encuadernación y acabado final.	Informe final de la investigación.	
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados, según demanda.	90%	8 de 8	111	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte 01.12.2020.	
004	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas.	1	1	100	Desarrollo de la estrategia INA-WORLDSKILLS y programa K-STAR en tecnología web en el Núcleo Industria Gráfica.	Informe final de la actividad de transferencia.	
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	Suspendido	Suspendido			Suspendido: según oficio GFST-316-2020 se suspendió el indicador, debido al Covid-19.
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	71 de 71	100	Estudios técnicos del proceso de compras de bienes y servicios.	Registros del NFST reporte SICOP	

Continúa...

Continuación Pág. 55...

Nº	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
019	Cantidad de personal docente que imparte SCFP evaluado metodológicamente.	10	10	100	Evaluación técnico-metodológica.	Documentos digitales en archivo de PPE	
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	3	4	133	Operación de cámara.	Documentos finalizados por el equipo de trabajo en coordinación con la comisión del marco de nacional de cualificaciones.	Sustitución del producto inicialmente planificado.
					Preproducción de proyecto de animación	Documentos finalizados por el equipo de trabajo en coordinación con la comisión del marco de nacional de cualificaciones.	Sustitución del producto inicialmente planificado.
					Animación digital 2d	Documentos finalizados por el equipo de trabajo en coordinación con la comisión del marco de nacional de cualificaciones.	
					Animación digital 3d	Documentos finalizados por el equipo de trabajo en coordinación con la comisión del marco de nacional de cualificaciones.	Producto adicional.

Continúa...

Continuación Pág. 56...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	3	1	33	Diseño y administración de contenidos visuales	Documento del programa y módulos que lo conforman	Diseño gráfico trasciende de año: nigr-119-2020 está incluido en la formulación POIA-presupuesto 2021. Impresor gráfico (incorporar), fase 1trasciende de año: NIGR-119-2020 está incluido en la formulación POIA-presupuesto 2021. Este producto está sujeto al EC que se planteará nuevamente ante el MNC-EFTP-CR.
014	Cantidad de programas de habilitación diseñados.	1	1	100	Programa diseño y desarrollo de interfaces y experiencias web (0613-01-01-2).	Documento del programa y módulos que lo conforman.	
015	Cantidad de cursos diseñados, según demanda.	9	9	100	Principios de diagramación con indesign.	Oferta virtualizada, registros PPE.	
					Edición de video para web.	Oferta virtualizada, registros PPE.	
					Edición de audio para web.	Oferta virtualizada, registros PPE.	
					Administrador de contenidos (CMS).	Oferta virtualizada, registros PPE.	
					Infraestructura digital.	Oferta virtualizada, registros PPE.	
					Dibujo básico para animación.	Oferta virtualizada, registros PPE.	

Continúa...

Continuación Pág. 57...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Programa: diseñador de aplicaciones web.	Oferta virtualizada, registros PPE.	
					Programa: diseño y desarrollo web.	Oferta virtualizada, registros PPE.	
					Teoría del color.	Oferta virtualizada, registros PPE.	
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas, según demanda.	90%	7 de 5	156	Asistencias técnicas diseñadas.	Reporte SISER, fecha de corte 01.12.2020.	
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la virtualización de los SCFP.	2	2	100	Mini sitio interactivo WORLD SKILLS en industria gráfica.	Oficio dirigido a delegado técnico Roy.	
					Guía para realizar posteos efectivos en las redes sociales en tiempos de Covid-19.	Correo dirigido a Marlon Maroto.	
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	90%	12 de 13	103	Diagnósticos técnicos	Reporte SISER, fecha de corte 01.12.2020.	
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	3	3	100	¿Cómo sacar fotos de calidad con el celular, para la promoción de productos en redes sociales?	Cápsula.	
					¿Cómo hacer un gif básico?	Cápsula.	
					Consejos básicos para tomar en cuenta al realizar una etiqueta.	Cápsula	
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	1	1	100	Desarrollo de habilidades para competencias técnicas en tecnologías WEB BACK-END.	FR GFST 03.	
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	90%	10 de 10	111	Asistencias técnicas diseñadas.	Reporte SISER, fecha de corte 01.12.2020.	

Tabla 11

Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Mecánica de Vehículos-Año 2020

Nº	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	1	1	100	Conversión de vehículo eléctrico a vehículo con pila de hidrógeno.	Informe final	
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	5 de 9	56	Estudio de Identificación de Necesidades de Capacitación y Formación Profesional (EBI).	Informe final entregado por la UPE (correo electrónico 10.12.2020).	
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados, según demanda.	90%	9 de 8	129	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte 01.12.2020.	
004	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas.	3	3	100	Revisiones y buenas prácticas en el uso de la bicicleta en tiempos del Covid-19.	https://www.ina.ac.cr/inavirtual/documentos%20compartidos/guias_covid/guiabicicletas.pdf	
					Revisiones diarias de la motocicleta.	https://www.ina.ac.cr/inavirtual/documentos%20compartidos/guias_covid/guiamotos.pdf	
					Revisiones y buenas prácticas para la conservación del automóvil durante períodos de poco uso.	https://www.ina.ac.cr/inavirtual/documentos%20compartidos/guias_covid/guiavehiculos.pdf	
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	8 de 8	100	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico.	Herramienta excel GFST: diagnóstico.	
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	553 de 553	100	Estudios técnicos del proceso de compras de bienes y servicios.	Registros del NFST, reporte SICOP.	

Continúa...

Continuación Pág. 59...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
019	Cantidad de personal docente que imparte SCFP evaluado metodológicamente.	50	12	24	Evaluación técnico-metodológica.	FR GFST 28.	No cumplido, debido a la suspensión de SCFP.
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	3	4	133	Mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas e implementos de maquinaria agrícola.	Código: 0716-11-04-3 http://www.cualificaciones.cr/images/docs/listado_de_estandares_de_cualificacion_v3.pdf	
					Mantenimiento en mecánica de motocicletas y cuatriciclos (técnico 1).	Código: 0716-11-06-1 http://www.cualificaciones.cr/images/docs/listado_de_estandares_de_cualificacion_v3.pdf	
					Reparación de los sistemas de las motocicletas y cuatriciclos (técnico 2).	Código: 0716-11-06-2 http://www.cualificaciones.cr/images/docs/listado_de_estandares_de_cualificacion_v3.pdf	Producto adicional.
					Enderezado y pintura de vehículos.	Código: 0716-11-05-3 http://www.cualificaciones.cr/images/docs/listado_de_estandares_de_cualificacion_v3.pdf	
011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	2	2	100	Reparación de sistemas en vehículos livianos.	Código: 0716-11-01-3 http://www.cualificaciones.cr/images/docs/listado_de_estandares_de_cualificacion_v3.pdf	
					Mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria y vehículos pesados.	Código: 0716-11-02-3 http://www.cualificaciones.cr/images/docs/listado_de_estandares_de_cualificacion_v3.pdf	

Continúa...

Continuación Pág. 60...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	2	1	50	Reparación de los sistemas de vehículos livianos.	Documentos del programa y módulos.	Reparación de los sistemas de maquinaria y vehículos pesados trasciende de año.
015	Cantidad de cursos diseñados según demanda.	2	2	100	Conductor/a de autobús eléctrico.	Código: mvco19000	
					Inspección de la emisión de gases de motor de encendido por compresión (RITEVE).	Código: mvva19000	
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda.	90%	12 de 8	167	Asistencias técnicas diseñadas	Reporte SISER, fecha de corte 01.12.2020.	
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	90%	5 de 5	111	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte 01.12.2020.	
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	1	1	100	Transferencia sobre nuevas tecnologías en vehículos automotores.	Informe final	
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	90%	3 de 4	75	Asistencias técnicas diseñadas.	Reporte SISER, fecha de corte 01.12.2020.	

Tabla 12
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Metalmecánica-Año 2020

Nº	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	1 de 2	50	Estudio de Identificación de Necesidades de Capacitación y Formación Profesional (EBI).	Informe final entregado por la UPE (correo electrónico 10.12.2020).	
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados, según demanda.	100%	28 de 30	93	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte 10.12.2020.	
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	Suspendido	Suspendido			Suspendido: según oficio GFST-316-2020, el producto vinculado a este indicador quedó suspendido debido al Covid-19.
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	211 de 211	100	Estudios técnicos del proceso de compras de bienes y servicios.	Registros del NFST, reporte SICOP.	
011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	1	2	200	Soldadura industrial.	Código: 0715-08-01-1	
					Soldadura industrial especializada.	Código: 0715-08-01-2	Producto adicional
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	1	0	0			Soldadura industrial trasciende de año.
015	Cantidad de cursos diseñados, según demanda.	1	1	100	Programación, control y automatización de equipo CNC.	Código: mmmc20004	
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas, según demanda.	100%	25 de 26	96	Asistencias técnicas diseñadas.	Reporte SISER, fecha de corte 10.12.2020.	

Continúa...

Continuación Pág. 62...

N°	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	100%	55 de 57	96	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte 10.12.2020.	
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	1	0	0			Se suspendió debido a que la actividad era presencial y dadas las disposiciones del Ministerio de Salud no pudo ejecutarse.
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	8	11	137	Interpretación del dibujo mecánico.	Enlace página web del INA.	
					Dibujo mecánico asistido por computadora (inventor).	Enlace página web del INA.	
					Dibujo mecánico.	Enlace página web del INA.	
					Fundamentos de manufactura aditiva.	Enlace página web del INA.	
					Introducción a la operación y programación de fresadora y torno por control numérico.	Enlace página web del INA.	
					Metrología dimensional.	Enlace página web del INA.	
					Caracterización de productos de acero para construcción.	Enlace página web del INA.	
					Simbología aplicada en la inspección metalmecánica.	Enlace página web del INA.	
					Fundamentos teóricos de soldadura.	Enlace página web del INA.	Producto adicional.
					Herramientas de calidad aplicadas a los procesos metalmecánicos.	Enlace página web del INA.	Producto adicional.
Mantenimiento de moldes de inyección de plásticos.	Código: mmmc20005	Producto adicional.					
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	100%	63 de 47	134	Asistencias técnicas diseñadas.	Reporte SISER, fecha de corte 10.12.2020.	

Tabla 13

Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos

Núcleo Náutico Pesquero-Año 2020

Nº	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	4	5	125	Cultivo de mejillón (año 1. Formulación).	Informe fase 1.	
					Cultivo de ostra (ostión japonés) (año 5. Informe final).	Informe final del proyecto.	
					Estudio de factibilidad de la técnica de Reef Ball en playa punta leona (año 1. Formulación del proyecto-trabajo de campo depende de la orden sanitaria).	Informe final del proyecto.	
					Restauración de las poblaciones del coral presente en el Golfo de Papagayo y Golfo Dulce CR 2013-2020 (Punta Burica y Sámara).	Artículo científico: “jardinería” para la restauración coralina en el Golfo Dulce, Costa Rica: una prueba práctica.	
					Cultivo de langostinos.	Informe final del proyecto.	Producto adicional.
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	7 de 13	54	Estudio de Identificación de Necesidades de Capacitación y Formación Profesional (EBI).	Informe final entregado por la UPE (correo electrónico 10.12.2020)	
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	Suspendido	Suspendido			Suspendido: según oficio gfst-316-2020 se suspendió el indicador, debido al Covid-19.

Continúa...

Continuación Pág. 64...

N°	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	44 de 44	100	Estudios técnicos del proceso de compras de bienes y servicios.	Registros del NFST de reporte SICOP.	
019	Cantidad de personal docente que imparte SCFP evaluado metodológicamente.	2	2	100	Evaluación técnico-metodológica.	FR GFST 28.	
015	Cantidad de cursos diseñados, según demanda.	3	4	133	Cultivo de langostinos.	Código: npap19003	
					Cultivo de ostra crassostrea gigas basado en el sistema de certificación de origen.	Código: npap19001	
					Avistamiento y conservación de cetáceos.	Usevi-145-2020	
					Cultivo de tilapias en estanques.	Código: npap19000	Producto adicional.
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	100%	8 de 8	100	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte 02.12.2020	
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	10	11	110	Buenas prácticas de manejo en los sistemas acuícolas de producción en estanques.	Código: npap19004	Sustitución del producto inicialmente planificado.
					Cultivo de camarones marinos en jaulas flotantes en el mar.	Código: npap19002	Producto adicional.
					Cultivo de tilapias en estanques.	Código: npap19000	
					Primeros auxilios básicos OMI 1.13.	Código: npta19001	
					Técnicas de supervivencia personal OMI 1.19.	Código: npta19000	
					Seguridad personal y responsabilidades sociales.	Código: npta19003	

Continúa...

Continuación Pág. 65...

N°	Indicador	Meta		% cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Prevención y lucha contra incendios OMI 1.20.	Código: npta19002	
					Refrescamiento de primeros auxilios básicos.	Código: npta19005	
					Refrescamiento técnicas de supervivencia personal.	Código: npta19004	
					Refrescamiento de seguridad personal y responsabilidades sociales.	Código: npta19007	
					Refrescamiento prevención y lucha contra incendios.	Código: npta19006	
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	100%	8 de 8	100	Asistencias técnicas diseñadas.	Reporte SISER, fecha de corte 02.12.2020.	

Tabla 14
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Salud Cultura y Artesanías-Año 2020

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	1	1	100	Determinación de dispositivos y herramientas digitales aplicables al dibujo artístico.	Informe final.	
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados según demanda.	100%	2 de 2	100	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte 10.12.2020.	
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	56 de 56	100	Estudios técnicos del proceso de compras de bienes y servicios.	Registros del NFST, reporte SICOP.	
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	1	1	100	Asistencia integral de la persona adulta mayor.	CG-MNC-EFTP-CR-306-2020.	
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	3	3	100	Estilismo en peluquería y tratamientos afines.	Documentos del programa y módulos.	NSCA-123-2020: pendiente validación enero 2020 (2da semana).
					Dibujo artístico.	Código: sccu14001	
					Artesanía en Cuero	Código: sccu14000	
015	Cantidad de cursos diseñados según demanda.	5	5	100	Instrumentista música con énfasis en trompeta.	FR GFST 06, código: sccu0090	
					Instrumentista música con énfasis en corno.	FR GFST 06, código: sccu0091	
					Instrumentista música con énfasis en trombón.	FR GFST 06, código: sccu0092	
					Instrumentista música con énfasis en eufonía.	FR GFST 06, código: sccu0093	

Continúa...

Continuación Pág. 67...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Instrumentista música con énfasis en tuba.	FR GFST 06, código: sccu0094	
016	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas.	2	2	100	Estética facial y corporal.	UCER-863-2020, UCER-761-2020	
					Instrucción para el acondicionamiento físico contra resistencia.	Ucer-905-2020	
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas, según demanda.	100%	2 de 2	100	Asistencias técnicas diseñadas.	Reporte SISER, fecha de corte 10.12.2020.	
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la virtualización de los SCFP.	9	9	100	Aplicación de técnicas asépticas en los procesos de belleza y afines.	Scsb0026	
					Manejo integrado de vectores (Ministerio de Salud).	NCSA-115-2020	
					Guía para la seguridad sanitaria en los servicios de atención al cliente ante Covid-19 (sector turismo y afines) en el oficio GFST-97-2020, el nombre que se indica es: manejo aséptico de áreas comunes de alto tránsito durante crisis sanitarias.	Copia de seguridad Núcleo.	
					Guía: asepsia y bioseguridad para manejo áreas biopeligrosas.	Enlace: https://www.inapidte.ac.cr/course/view.php?id=648	
					Guía: abordaje del estado emocional de las personas durante crisis sanitarias.	Enlace: https://www.inapidte.ac.cr/course/view.php?id=644	
					Guía: estrategias de autocuidado en la labor de asistencia en tiempos de Covid-19.	Enlace: https://www.inapidte.ac.cr/course/view.php?id=639	

Continúa...

Continuación Pág. 68...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Módulo: contextualización de la labor de asistencia para la persona adulta mayor.	Código: scsb0045	
					Atención integral de las personas menores de edad en situaciones de riesgo.	Código: scsb19002	
					Gestión técnica de centros termales, spa y talasos.	Código: scsb19001	
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	100%	108 de 108	100	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte 10.12.2020.	
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	6	6	100	Orientaciones técnicas: disciplina positiva en la niñez.	Enlace página web del INA.	
					Orientaciones técnicas: manejo de frustración, ansiedad en momentos de crisis.	Enlace página web del INA.	
					Foro: estrategias de autocuidado en la labor de asistencia en tiempos de Covid-19.	Plataforma YouTube INA.	
					Foro: aplicación de técnicas asépticas en los procesos de belleza y afines.	Enlace página web del INA.	
					Orientaciones técnicas: bioseguridad en los procesos de acondicionamiento físico.	Enlace página web del INA.	
					Orientaciones técnicas: manejo del duelo.	Enlace página web del INA.	
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	2	2	100	Alimentación aplicada a la estética (modalidad presencial).	Código: scsb19000	
					Alimentación aplicada a la estética (modalidad no presencial).	Código: scsb19000	
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	100%	93 de 96	97	Asistencias técnicas diseñadas.	Reporte SISER, fecha de corte 10.12.2020.	

Tabla 15
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Tecnología de Materiales-Año 2020

Nº	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	5 de 9	56	Estudio de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional (EBI).	Informe final entregado por la UPE (correo electrónico 10.12.2020).	
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados, según demanda.	90%	8 de 8	111	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte 01.12.2020.	
004	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas.	1	1	100	Charlas para el mejoramiento del sector construcción.	Informe final de la actividad de transferencia.	
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	38 de 38	100	Estudios técnicos del proceso de compras de bienes y servicios.	Registros del NFST, reporte SICOP.	
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	5	3	60	Mecanizada de mobiliario.	GG-MNC-EFTP-CR-235-2020CG-MNC EFTP-CR-050-2020.	
					Conservación vial.	Aprobación con el MNC el 16 de diciembre. Macle finalizada se elaboró en sustitución del EC de fontanería para redes de distribución de agua potable.	
					Estándar ebanistería.	Aprobado según GG-MNC-EFTP-CR-235-2021 EC 0722-03-01-2 ebanistería.	
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	2	1	50	Tratamiento de aguas residuales	Código: tmga14000	Ebanistería trasciende de año.

Continúa...

Continuación Pág. 70

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
015	Cantidad de cursos diseñados, según demanda.	4	4	100	Construcción de bases granulares para carreteras	Código: tmic19000	
					Interpretación de planos para viviendas unifamiliares	Código: tmic19001	
					Elaboración de presupuestos constructivos para viviendas unifamiliares.	Código: tmic19002	
					Protección del recurso hídrico.	Código: tmga19000	
016	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas.	1	4	400	Construcción de paredes en mampostería con bloques huecos de concreto.	FR UCR 01 construcción de paredes en mampostería con bloques huecos de CONCRETOFR UCER 02 validación, revisión y verificación de pruebas de certificación nucer-865-2020.	
					Elaboración de estructuras con acero de refuerzo para elementos en concreto hidráulico.	FR UCR 01 elaboración de estructuras con acero de refuerzo para elementos en concreto hidráulico FR UCER 02 validación, revisión y verificación de pruebas de certificación.	
					Repello de superficies verticales.	FR UCER 01 repello de superficies verticales FR UCER 02 validación, revisión y verificación de pruebas de certificación nucer-866-2020.	
					Trazo de obras civiles y construcción de elementos estructurales de concreto hidráulico.	FR UCR 01 trazo de obras civiles y construcción de elementos estructurales de concreto hidráulico FR UCER 02 validación, revisión y verificación de pruebas de certificación nucer-864-2020.	
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas, según demanda.	90%	5 de 5	111	Asistencias técnicas diseñadas.	Reporte SISER, fecha de corte 01.12.2020.	

Continúa...

Continuación Pág. 71...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la virtualización de los SCFP.	5	5	100	Guía introducción al plan nacional de capacitación de asadas.	Oficio USEVI-166-2020 entrega nuevo SCFP guía digital de autoaprendizaje bajo modalidad virtual.	
					Guías gestores autorizados de residuos.	Oficio usevi-62-2020: entrega nueva SCFP guía digital de autoaprendizaje bajo la modalidad virtual.	
					Guía digital gestión del recurso hídrico.	Entrega productos USEVI.	
					Guía digital gestión de residuos sólidos en la construcción.	Entrega productos USEVI.	
					Guía digital construcción sostenible.	USEVI-225-2020 entrega nuevo SCFP guía digital de autoaprendizaje bajo modalidad virtual.	
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	90%	7 de 7	111	Diagnósticos técnicos.	Reporte SISER, fecha de corte 01.12.2020.	
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	1	1	100	Programa WORLDSKILLS y K-Star Korea.	Descripción técnica WORLDSKILLS Costa Rica de la industria del mueble SKCR.	
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	8	10	125	Reparación de pavimentos flexibles.	Código: tmic19003	
					Reparación de superficies pintadas.	Código: tmic19006	
					Construcción de muros con gaviones.	Código: tmic19005	
					Reparación de pavimentos rígidos.	Código: tmic19004	
					Elaboración de escritorio básico de hogar.	Código: tmin19001	
					Instalación de pisos laminados.	Código: tmic19007	

Continúa...

Continuación Pág. 72...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Instalación de herrajes básicos para muebles.	Código: tmin19000	
					Gestión integral de residuos hospitalarios.	NTM-110-2020, entrega copia seguridad a la USEVI, aprobada para la estrategia metodológica tmga0045 gestión integral de residuos hospitalarios.	
					Instalación de tablilla plástica PVC en sistemas livianos.	Código: tmic19008	
					Instalación de ventanería tradicional.	Código: USEVI-125-2020	
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	90%	10 de 7	157	Asistencias técnicas diseñadas.	Reporte SISER, fecha de corte 01.12.2020.	

Tabla 16
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Textil-Año 2020

Nº	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	4	4	100	Informe de estudio de determinación de ocupaciones y ámbitos de formación del subsector confección de productos textiles.	Informe final de la investigación.	
					Estudio de determinación de ocupaciones y ámbitos de formación del subsector mantenimiento y reparación de máquinas textiles.	Informe final de la investigación.	
					Generación de empleo sector textil, demanda de instituciones del estado.	Informe final de la investigación.	
					Implementación de una metodología para el desarrollo de un laboratorio de creatividad e innovación, para Mipymes del sector textil.	Informe final de la investigación.	
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	3 de 4	75	Estudio de Identificación de Necesidades de Capacitación y Formación Profesional (EBI).	Informe final entregado por la UPE, correo electrónico 10.12.2020).	

Continúa...

Continuación Pág. 74...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
004	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas.	2	2	100	Manipulación, lavado y almacenamiento de prendas de vestir de uso personal, siguiendo las normas, cuidados y prevenciones ante la situación de pandemia.	Correo electrónico dirigido a asesoría de comunicación para posteo en redes sociales.	
					Descripción de las características que deben tener las prendas utilizadas en el sector salud, dentro de la problemática que representa el covid-19, que faciliten el traslado, manipulación y tratamiento de los pacientes hospitalarios.	Correo electrónico dirigido a asesoría de comunicación para posteo en redes sociales.	
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	102 de 102	100	Estudios técnicos del proceso de compras de bienes y servicios.	Registros del NFST, reporte SICOP.	
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	2	4	200	Operación de máquinas industriales de productos textiles.	El documento final se firma el 16 de diciembre correo de parte de la comisión indicando la finalización de del producto por parte del Núcleo.	
					Mantenimiento y reparación de máquinas textiles.	El documento final se firma el 16 de diciembre correo de parte de la comisión indicando la finalización de del producto por parte del Núcleo.	
					Producción de prendas y productos textiles.	El documento final se firma el 16 de diciembre correo de parte de la comisión indicando la finalización de del producto por parte del Núcleo.	
					Diseño de prendas y productos textiles.	El documento final se firma el 16 de diciembre correo de parte de la comisión indicando la finalización de del producto por parte del Núcleo.	

Continúa...

Continuación Pág. 75...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
015	Cantidad de cursos diseñados según demanda.	17	18	105	Estimación de insumos y productos textiles.	Código: txcx19016	
					Control productivo de un taller textil.	Código: txcx19014	
					Estrategias para la distribución de insumos y productos textiles.	Código: txcx19017	
					Definición de estándares para acabados de productos textiles.	Código: txcx19015	
					Trazo de patrones de ropa de dama a la medida.	Código: txcx19008	
					Confección de ropa de dama a la medida.	Código: txcx19009	
					Ropa para perros.	Código: txcx19004	
					Técnicas de manipulación textil con diseño sostenible.	Código: txcx19003	
					Trazo de patrones para prendas de vestir infantiles a la medida.	Código: txcx19006	
					Confección de prendas infantiles.	Código: txcx19007	
					Pantalones estilo jeans	Código: txcx19005	
					Trazo de patrones para pantalones estilo sastre	Código: txcx19012	
					Confección de pantalones estilo sastre.	Código: txcx19013	
					Trazo de patrones de camisas para caballero.	Código: txcx19010	
					Confección de camisas estilo sastre.	Código: txcx19011	
					Creación de bolsos.	Código: txcx19001	
Aprovechamiento de material de reciclaje para el diseño de bolsos.	Código: txcx19002						

Continúa...

Continuación Pág. 76...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Elaboración de puntadas básicas para válvulas cardíacas.	Código: tccx19000	
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la virtualización de los SCFP.	1	1	100	Mascarillas higiénicas	Publicación página YouTube INA	
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	90%	86 de 87	110	Diagnósticos técnicos	Reporte SISER, fecha de corte 01.12.2020	
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	11	11	100	Trazo delantal quirúrgico.	FR GFST 03 código SISER txcx0177	
					Trazo de entrapado geriátrico.	FR GFST 03 código SISER txcx01175	
					Trazo de pantalón quirúrgico.	FR GFST 03 código SISER txcx0178	
					Trazo de quimono de protección	FR GFST 03 código SISER txcx0182	
					Trazo de patrones de sábanas y fundas.	FR GFST 03 código SISER txcx0180	
					Trazo de camisa para asistente de paciente.	FR GFST 03 código SISER txcx0176	
					Trazo de patrones de bata quirúrgica.	FR GFST 03 código SISER txcx0174	
					Trazo de indumentaria (cofia, cubre boca y cubre calzado) de quirófano.	FR GFST 03 código SISER txcx0181	
					Trazo de patrones de gabacha médica.	FR GFST 03 código SISER txcx0184	
					Trazo de pantalón pijama para paciente.	FR GFST 03 código SISER txcx0179	
	Trazo de bata para pacientes	FR GFST 03 código SISER txcx0183					
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	90%	71 de 71	111	Asistencias técnicas diseñadas	Reporte SISER, fecha de corte 01.12.2020.	

Tabla 17
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Turismo-Año 2020

Nº	Indicador	Meta		%	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	2	1	50	Proyecto de implementación de la metodología de estudios de trabajo para cadenas de valor en el sector turismo de Costa Rica.	Informe final (fase 1).	Identificación de necesidades de capacitación y formación profesional en el segmento de turismo bienestar y gestión en turismo rural. Trasciende de año: se reporta avance en cuanto a planificación de la investigación y elaboración de instrumentos para trabajo de campo.
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	1 de 2	50	Estudio de Identificación de Necesidades de Capacitación y Formación Profesional (EBI)	Informe final entregado por la UPE (correo electrónico 10.12.2020).	
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados según demanda.	100%	3 de 3	100	Diagnósticos técnicos	Reporte SISER, fecha de corte 18.12.2020.	
004	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas.	1	1	100	Programa de tv INA-SINART denominado "la sazón que nos une"	PE-274-2020 publicación en la prensa escrita.	
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	Suspendido	Suspendido			Suspendido: según oficio GFST-316-2020 se suspendió el indicador, debido al Covid-19.
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	46 de 46	100	Estudios técnicos del proceso de compras de bienes y servicios.	Registros del NFST, reporte SICOP.	
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	4	6	150	Operaciones de asistencia en la cocina.	Código: 1013-15-01-1	Operaciones de asistencia en la cocina.
					Operaciones de servicios de alimentos y bebidas.	Código: 1013-15-03-1	Operaciones de servicios de alimentos y bebidas.

Continúa...

Continuación Pág. 78...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Dirección y producción en cocina.	Código: 1013-15-01-3	Dirección y producción en cocina.
					Cocina avanzada.	Código: 1013-15-01-2	
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	4	6	150	Operaciones de bar y cafetería para el servicio de alimentos y bebidas.	Código: 1013-15-03-2	Producto adicional.
					Organización de operaciones y servicios de alimentos y bebidas.	Código: 1013-15-03-3	Producto adicional.
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	6	6	100	Prestación de servicios y atención a huéspedes.	Documentos de PE y módulos	Pendiente inclusión en el SISER.
					Guiado de turismo de aventura en circuitos de cables y cuerdas.	Documentos de PE y módulos tuse14001.	
					Guiado de turismo general.	Documentos de PE y módulos.	Pendiente inclusión en el SISER.
					Guiado de turismo de aventura en rafting y afines.	Documentos de PE y módulos tuse14000.	
					Operaciones para la asistencia en la cocina (presencial-dual).	Documentos de PE y módulos.	Pendiente inclusión en el SISER.
					Operaciones para la asistencia en la cocina (presencial).	Documentos de PE y módulos.	Pendiente inclusión en el SISER.
014	Cantidad de programas de habilitación diseñados.	1	2	200	Higienización y almacenamiento en las áreas gastronómicas.	Documentos de PH y módulos código: tugt15000.	Pendiente inclusión en el SISER.
					Guiado de turismo local del área de conservación central.	Documentos de PH y módulos tuse15000.	Pendiente inclusión en el SISER.

Continúa...

Continuación Pág. 79...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
015	Cantidad de cursos diseñados, según demanda.	18	18	100	Bar y restaurante para microempresas turísticas.	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	Sustitución del producto inicialmente planificado.
					Diseño de paquetes turísticos.	USEVI-ASEC-497-2020.	
					Elaboración de bebidas a base de productos tradicionales costarricenses.	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	
					Calidad en la limpieza de habitaciones para pequeña empresa.	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	
015	Cantidad de cursos diseñados, según demanda.	18	18	100	Desarrollo turístico rural.	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	
					Steward de cocina hotelera.	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	
					Cocinero/a "a"	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	
					Cocinero/a de hotel.	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	
					Capitán / a de alimentos y bebidas.	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	
					Chef.	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	
					Sous chef.	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	
					Recepción en serv. de hospitalidad.	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	
					Ama de llaves.	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	

Continúa...

Continuación Pág. 80...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Camarera/o de hotel	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	
					Sommelier.	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	
					Barista.	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	
					Bartender y salonero (a) profes.	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	
					Guía de turistas local.	Virtualización de la estrategia metodológica NTU-USEVI.	
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda.	90%	2 de 2	111	Asistencias técnicas diseñadas	Reporte SISER, fecha de corte 11.12.2020.	
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	90%	20 de 20	111	Diagnósticos técnicos	Reporte SISER, fecha de corte 11.12.2020.	
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	18	18	100	Aspectos generales de higienización para actividades turísticas a partir del Covid-19	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
					Encadenamientos turísticos	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
					Buenas prácticas para la atención al cliente durante y post Covid-19.	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
					Desinfección de áreas de trabajo para empresas gastronómicas a partir del Covid-19.	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
					Planeamiento y supervisión en la higienización de las áreas hoteleras.	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	

Continúa...

Continuación Pág. 81...

N°	Indicador	Meta		% Cumplimiento	Nombre definitivo del Producto	Evidencia	Observaciones
		Planificada	Ejecutada				
					Normativa en turismo de aventura.	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
					Deportes acuáticos en COSTA RICA post Covid-19.	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
					Manejo de desperdicios en restaurante.	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
					¿Cómo aplicar la ética ambiental al turismo?	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
					El dispositivo de flotación personal.	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
					Recepción hotelera post Covid-19.	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
					Calidad en los servicios turísticos.	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
					Medidas de higienización en habitaciones.	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
					Higienización de áreas comunes.	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	18	18	100	Protocolo para a y b en centros de restauración ante la nueva cultura post Covid-19.	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
					Inocuidad en limpieza de cocina y menaje.	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
					Limpieza y desinfección de insumos para la preparación de platillos.	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
					Protocolos de atención para los guías turístico post Covid-19.	DPD-D-323-2020, DPD-D-609-2020	
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	100%	22 de 20	110	Asistencias técnicas diseñadas	Reporte SISER, fecha de corte 11.12.2020.	

4.2. Ejecución presupuestaria de las unidades adscritas a la Gestión.

Un aspecto importante del desempeño de las unidades en su gestión anual es la ejecución de sus recursos financieros, especialmente para ver si tienen relación con la ejecución física.

La Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, muestra una ejecución presupuestaria superior a la ejecución del INA (72%) en este caso se refleja un 90,0% para toda la gestión, en términos generales se concluye una ejecución presupuestaria relativamente satisfactoria. (Cuadro 6)

En lo que se refiere a la ejecución presupuestaria por unidad, para toda la Gestión se puede observar, que según el porcentaje de Ejecución presupuestaria 90,0% vrs. Ejecución promedio física 91,6% coinciden en la ejecución de sus metas tanto físicas como presupuestarias, a nivel del consolidado de la Gestión.

Se puede observar que los diferentes núcleos tienen relación en la ejecución de su presupuesto con el cumplimiento de sus metas. Sin embargo, existen dos núcleos cuyo presupuesto ejecutado 88% es mayor que la ejecución física de metas 67,2% para el Núcleo Metalmecánica; y se da lo contrario en el caso del Núcleo Náutico Pesquero se ejecuta presupuesto en un 77% pero su ejecución física de metas es un 94,3%.

Cuadro 6

Costa Rica, INA. Porcentaje de ejecución presupuestaria y promedio de ejecución física, según Unidad. Año 2020(Cifras absolutas y porcentuales)

Unidad adscrita a la Gestión	% Ejecución Presupuestaria	Promedio de Ejecución Física
Total	90%	91,6%
Coord. Form. Y Serv. Tec.	96%	100,0%
Unidad Didáctica Pedagógica	96%	100,0%
Núcleo Salud, Cultura Y Artes.	94%	99,8%
Núcleo Industria Alimentaria	92%	94,4%
Núcleo Sector Eléctrico	91%	88,9%
Núcleo Textil	91%	97,5%
Núcleo Mecánica de Vehículos	91%	87,0%
Núcleo Comercio y Servicios	90%	100,0%
Núcleo Tecnología de Materiales	90%	90,4%
Núcleo Agropecuario	89%	81,1%
Núcleo Metalmecánica	88%	67,2%
Núcleo Industria Grafica	85%	88,9%
Núcleo Turismo	81%	92,3%
Núcleo Náutico Pesquero	77%	94,3%

Para el caso de la ejecución presupuestaria por meta, se puede observar en el siguiente Cuadro 7, lo siguiente:

En la Meta 1011:

Los núcleos que presentan porcentajes inferiores a la ejecución de la Gestión Tecnológica son el Núcleo Náutico Pesquero con un 67%, Núcleo Turismo con un 74% y Núcleo Industria Gráfica con un 79%. La mayor ejecución se muestra en el Núcleo Industria Alimentaria con un 95% superando la ejecución de la Gestión.

En la Meta 1015:

En su mayoría la ejecución presupuestaria de esta meta en los Núcleos es superior al promedio del 90% de la gestión, para una ejecución presupuestaria satisfactoria de la meta 1015. Los Núcleos de Turismo 83%, Náutico Pesquero 88% y Comercio y Servicios 88%, son los que muestran ejecuciones menores al promedio general de la gestión.

En la Meta 1016:

En esta meta la ejecución mayor al promedio de la Gestión se muestra solo en los Núcleo Comercio y Servicios y Salud, Cultura y Artesanía con un 92%, los demás núcleos muestran ejecuciones inferiores al promedio.

En la Meta 1018:

Esta meta corresponde a la Unidad Didáctica Pedagógica, con un 96% de ejecución presupuestaria.

En la Meta 1019:

La Unidad Coordinadora de Formación y Servicios Tecnológicos, muestra un 96% de ejecución presupuestaria.

Cuadro 7

Costa Rica, INA. Distribución del Presupuesto Total, Ejecutado y porcentaje de ejecución, según Unidad y Meta Presupuestaria. Año 2020
(Cifras absolutas y porcentuales)

Meta presupuestaria	Unidad adscrita a la Gestión	Total presupuesto	Ejecutado	% de ejecución
	Total	₡15 649 852 573,00	₡14 057 187 183,59	90%
1011	Núcleo Agropecuario	612 649 071,00	552 340 212,46	90%
	Núcleo Comercio Y Servicios	578 784 263,00	516 529 844,73	89%
	Núcleo Industria Alimentaria	206 746 265,00	195 937 657,40	95%
	Núcleo Industria Grafica	118 994 047,00	94 389 701,91	79%
	Núcleo Mecánica De Vehículos	200 002 967,00	179 379 746,14	90%
	Núcleo Metalmecánica	220 432 143,00	195 231 852,74	89%
	Núcleo Náutico Pesquero	147 117 097,00	98 165 699,24	67%
	Núcleo Salud, Cultura Y Artes.	183 552 717,00	171 337 477,97	93%
	Núcleo Sector Eléctrico	261 674 061,00	238 323 715,71	91%
	Núcleo Tecnología De Materiales	249 454 686,00	219 787 418,13	88%
	Núcleo Textil	278 747 573,00	263 245 372,60	94%
	Núcleo Turismo	303 780 362,00	224 434 336,36	74%
	1015	Núcleo Agropecuario	626 606 480,00	600 137 589,32
Núcleo Comercio Y Servicios		437 671 129,00	382 973 974,60	88%
Núcleo Industria Alimentaria		467 845 689,00	453 423 523,80	97%
Núcleo Industria Grafica		261 781 382,00	234 573 868,89	90%
Núcleo Mecánica De Vehículos		611 532 493,00	575 531 665,31	94%
Núcleo Metalmecánica		605 415 103,00	543 656 792,73	90%
Núcleo Náutico Pesquero		748 049 812,00	660 654 014,14	88%
Núcleo Salud, Cultura Y Artes.		253 516 012,00	248 456 811,64	98%
Núcleo Sector Eléctrico		816 115 233,00	765 633 585,02	94%
Núcleo Tecnología De Materiales		382 116 210,00	372 530 573,90	97%
Núcleo Textil		588 449 839,00	568 997 039,88	97%
Núcleo Turismo		301 167 692,00	249 116 154,30	83%
1016		Núcleo Agropecuario	561 746 547,00	451 325 819,80
	Núcleo Comercio Y Servicios	1 260 939 767,00	1 166 346 235,45	92%
	Núcleo Industria Alimentaria	253 686 695,00	210 338 024,65	83%
	Núcleo Industria Grafica	340 140 302,00	297 044 367,04	87%
	Núcleo Mecánica De Vehículos	317 307 179,00	280 540 252,30	88%
	Núcleo Metalmecánica	164 287 908,00	142 955 277,50	87%

Continúa...

Continuación Pág. 84...

Meta presupuestaria	Unidad adscrita a la Gestión	Total presupuesto	Ejecutado	% de ejecución
	Núcleo Náutico Pesquero	86 452 346,00	65 865 605,58	76%
	Núcleo Salud, Cultura Y Artes.	637 463 722,00	584 961 257,74	92%
	Núcleo Sector Eléctrico	382 803 911,00	341 730 063,12	89%
	Núcleo Tecnología De Materiales	487 786 770,00	407 118 555,21	83%
	Núcleo Textil	384 993 994,00	315 661 098,32	82%
	Núcleo Turismo	735 542 449,00	634 844 632,37	86%
1018	Unidad Didáctica Pedagógica	326 515 995,00	315 026 348,94	96%
1019	Coord. Form. Y Serv. Tec.	247 982 662,00	238 641 016,65	96%

Fuente: Unidad de Recursos Financieros, Proceso de Presupuesto, Cierre diciembre 2020.

A manera de conclusión, de la cantidad de unidades adscritas a la Gestión (14), la ejecución presupuestaria es mayor en la mayoría de las unidades con respecto al nivel alcanzado por toda la Gestión Tecnológica, e incluso con respecto a la ejecución presupuestaria institucional, siendo esto satisfactoria para la gestión, dado su promedio de ejecución física de las metas.

Las unidades, asumen una ejecución presupuestaria en términos relativos “satisfactoria”, sin embargo, se observa que a pesar de que las unidades en algunos casos no cumplieron las metas, es decir no se contabilizaron productos finales, se muestra que si se ejecutó presupuesto ya que los productos fueron trabajados, para algunos núcleos no se presentaron productos finales pero si se dedicaron horas de trabajo en varios productos adicionales, que no se planificaron en su Plan Operativo Institucional, para este año, otros trascienden de año debido a la dedicación a otros productos por el caso de la Emergencia Nacional Covid-19.

Para el periodo en estudio, se analizan aquellos factores o situaciones que afectaron la ejecución presupuestaria programada. Para tales fines, se presenta a continuación las subpartidas y las situaciones encontradas que les dieron origen, a la ejecución, expuestas por las diferentes unidades en el Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS).

Es importante, recalcar que las subpartidas que se indican en la siguiente tabla, son algunas situaciones, que incidieron en la ejecución de las diferentes unidades, a pesar de que se presenta una ejecución presupuestaria “satisfactoria” a nivel general de la Gestión, se ven afectadas por algunas Directrices u Oficinas de las Autoridades Superiores y del Gobierno, por la Emergencia Nacional del Covid-19 (Pandemia Nacional).

Cuadro 8

Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleos Tecnológicos, según las subpartidas afectadas.

Meta	Nombre subpartida	Justificaciones	Indicadores afectados
Meta 1111: Productos para la atención de la Pyme y Sistema Banca Desarrollo	Alquiler de maquinaria equipo y mobiliario.	Directriz GG-CI-11-2020 se congela el gasto a partir del 1 abril 2020, según directrices por emergencia covid19 Circulares GG-315-2020 punto 6 y GG-CI-13-2020 punto 5 debido a emergencia nacional por Covid 19 se suspenden las giras Circular GG-CI-12-2020 por contención del gasto se suspenden compras circular GG-CI-12-2020 por contención del gasto se suspenden compras	Actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.
	Tintas, pinturas y diluyentes		Cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.
	Equipo y mob.educa.deport, recrea.		Diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.
	Viáticos dentro del país		Asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD
	Actividad. Protocolarias y sociales		
	Impresión encuadernación y otros		
	Textiles y vestuario útiles, materiales de Oficina y computo		
Meta 1115 Investigación del mercado	Impresión encuadernación y otros		
	Transporte dentro del país		
	Mant. Y reparación de otros equipos		
	Otros		
	Alquiler de maquinaria equipo y mobiliario.		Actividades de transferencia ejecutadas
	Tintas, pinturas y diluyentes	Directriz GG-CI-11-2020 se congela el gasto a partir del 1 abril 2020, según directrices por emergencia covid19	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.
	Equipo y mob.educa.deport, recrea.	Circulares GG-315-2020 punto 6 y GG-CI-13-2020 punto 5 debido a emergencia nacional por covid 19 se suspenden las giras	Investigaciones realizadas.
Viáticos dentro del país	Circular GG-CI-12-2020 por contención del gasto se suspenden compras circular GG-CI-12-2020 por contención del gasto se suspenden compras	Diagnósticos técnicos aplicados según demanda.	
Actividad. Protocolarias y sociales		Evaluaciones curriculares realizadas a la oferta de SCFP.	
Impresión encuadernación y otros		Acciones realizadas plan de trabajo anual de estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	
Textiles y vestuario			
útiles y materiales de Oficina y cómputo			
Impresión encuadernación y otros			
Transporte dentro del país			
Transporte de bienes			
Combustibles y lubricantes			
Mant.y rep. De otros equipos			
Otros			

Continúa...

Continuación Pág. 86...

Meta	Nombre subpartida	Justificaciones	Indicadores afectados
Meta 1116 Diseño de oferta de servicios	Alquiler de maquinaria equipo y mobi.	Directriz GG-CI-11-2020 se congela el gasto a partir del 1 abril 2020, según directrices por emergencia covid19 Circulares GG-315-2020 punto 6 y GG-CI-13-2020 punto 5 debido a emergencia nacional por Covid 19 se suspenden las giras Circular GG-CI-12-2020 por contención del gasto se suspenden compras circular GG-CI-12-2020 por contención del gasto se suspenden compras	Nuevos estándares de cualificación realizados.
	Tintas, pinturas y diluyentes		Material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la virtualización de los SCFP.
	Equipo y mob.educa.deport, recrea.		Cursos diseñados según demanda.
	Viáticos dentro del país		Programas de habilitación diseñados.
	Actividad. Protocolarias y sociales		Estándares de cualificación ajustados.
	Impresión encuadernación y otros		Asistencias técnicas diseñadas según demanda.
	Textiles y vestuario		
	Utiles, mater. Oficina y computo		
Impresión encuadernación y otros			
Transporte dentro del país			
Transporte de bienes			
Combustibles y lubricantes			
Mant.y rep. De otros equipos			
Otros			
Meta 1118: Asesoría y Capacitación en Desarrollo Curricular Unidad Didáctica y Pedagógica	Viáticos dentro del país Transporte dentro del país	Directriz de gerencia GG-CI-5-2020 en atención al decreto de emergencia N° 42227-MP-suspensión de giras y SCFP	Capacitaciones realizadas en desarrollo curricular para la formación Dual.
Meta 1119: Dirección curricular y técnica bajo el modelo de competencias Unidad Coordinadora	Viáticos dentro del país Tintas, pinturas y diluyentes	Oficio GG-CI-05-2020 suspendidas las giras y traslados, por cuanto no se ha ejecutado el presupuesto. Se puso a disposición de la gerencia general el presupuesto. GG-CI-12-2020 la cuenta quedó congelada desde abril 2020.se puso a disposición de la Gerencia General el presupuesto.	Servicios de Formación, capacitación y Certificación depurados

VI. Conclusiones

- La Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, cuenta con **14** unidades, con sus respectivos centros de costos, asumiendo para este año 2020, **163** indicadores y metas en total, presentando un Promedio de Ejecución Física de las metas a nivel de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, en un **91,6%**.
- El nivel de desempeño de las metas de toda la Gestión (163), muestra un **83,4%** de metas cumplidas para un total de 136, siendo relativamente satisfactorio, y del total de metas un **8,0%** parcialmente cumplida.
- Se muestra un **4,9%** metas no cumplidas o en términos absolutos 8, presentando en este caso metas a nivel de todos los núcleos tecnológicos, con porcentajes de cumplimiento bajo y de cero, entre estos los programas educativos que trascienden de año debido a la reasignación del personal docente para la atención del Programa INA ante el COVID 19, la reasignación del personal docente para el diseño de Estándares de Cualificación y el Diseño de Programas Educativos con nivel de Cualificación Técnico 3.
- Se presenta una meta “No medible” para el caso de seis núcleos, según oficio se suspende debido a que en la mayoría de los casos implicaba visitas y verificaciones de carácter presencial.
- A nivel de toda la gestión existen 30 indicadores con **sobre ejecución**, tanto para los núcleos tecnológicos, como la Unidad Coordinadora y la Unidad Didáctica Pedagógica.
- Se presentan productos de parte de los núcleos tecnológicos que no estaban planificadas en su Plan Operativo Anual, dada la Emergencia Nacional, se trabaja en gran variedad de actividades y productos, canalizando horas de trabajo y presupuesto hacia estos.
- Lo que se refiere al Diseño de Cursos con metodología nueva que responde a la implementación del nuevo modelo curricular y el diseño con metodología anterior, nos evidencia una metodología utilizada para estos cursos que no es “Estándar”.
- La Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, muestra una ejecución presupuestaria superior a la ejecución del INA **72%**, en este caso se refleja un **90%** para toda la gestión, estado satisfactorio.

VII Recomendaciones

1. Se recomienda contar con una base de datos en tiempo real que permita verificar la totalidad, nombre y vigencia de los Estándares de Cualificación aprobados por la CIIS.

Responsables: Subgerencia Técnica, Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

Plazo:

2. Se recomienda para el diseño de los cursos, consolidar la metodología que se utiliza para el año 2021, de manera que todos los servicios que se diseñen sean con la nueva metodología alineada al modelo curricular.

Responsables: Subgerencia Técnica, Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

Plazo: