



**Instituto
Nacional de
Aprendizaje**

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
PROCESO DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICA**

**Evaluación
Plan Operativo Institucional Anual
Gestión Formación y Servicios
Tecnológicos
Año 2019**

Diseñado por:

Ruth Mata Vargas

Indice

Contenido	Pág.
I. Presentación.....	3
II. Objetivos de la Evaluación.....	4
III. Opción Metodológica	5
IV. Resultados alcanzados por cada unidad	33
V. Conclusiones	82
VI. Recomendaciones	83

I. Presentación

a Unidad de Planificación y Evaluación, a través del Proceso de Evaluación y Estadísticas, establece la evaluación anual del Plan Operativo Institucional Anual 2019 (**POIA-2019**), la cual tiene el propósito de analizar y reflexionar sobre el trabajo realizado en el año de la ejecución del POIA y su presupuesto, por consiguiente contiene la valoración del nivel de cumplimiento de las metas planificadas para el 2019, además se plasman factores de éxito, puntos críticos y limitaciones encontradas durante el proceso de ejecución de la evaluación; así como definir acciones correctivas necesarias para garantizar el éxito del cumplimiento de las metas POIA, de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos.

La evaluación corresponde a las catorce unidades que conforman la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, es decir la Unidad Coordinadora, los 12 Núcleos de Formación y Servicios Tecnológicos y la Unidad Didáctica y Pedagógica (UDIPE en adelante).

Los núcleos tecnológicos generan tres servicios o productos:

- Meta 1111: Productos para la atención de la Pyme y Sistema de Banca Desarrollo.
- Meta 1115: Investigación del mercado.
- Meta 1116: Diseño de oferta de servicios de formación y capacitación profesional

Y las otras dos unidades son:

- Meta 1118: UDIPE se desempeña en la Asesoría Curricular
- Meta 1119 Unidad Coordinadora, es la Dirección curricular y técnica bajo el modelo de competencias.

La evaluación de la ejecución del POIA y ejecución del presupuesto se configura como cumplimiento desde el punto de vista jurídico o reglamentario. Su importancia radica en dar seguimiento oportuno al cumplimiento de los objetivos y metas implementadas en el Plan Operativo Institucional Anual 2019 y al Plan Estratégico Institucional 2019-2025, con el fin de permitir avanzar en el mejoramiento y fortalecimiento permitiendo optimizar el trabajo de la gestión.

El estudio está estructurado como un resumen de resultados generales, en el cual se indica los factores de éxito o las limitaciones que han tenido para el desarrollo de su labor cada unidad, así como un reporte de cada producto realizado por las unidades y la ejecución presupuestaria para el año 2019.

II. Objetivos de la evaluación.

2.1. Objetivo General:

Medir la eficacia de las unidades adscritas a la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, en la ejecución del Plan Operativo Institucional Anual correspondiente al año 2019, para valorar información básica necesaria que permita retroalimentar los procesos de toma de decisiones en materia de planificación, administración y ejecución del Plan-Presupuesto de las unidades adscritas a esta gestión.

2.2. Objetivos específicos:

2.2.1. Identificar los resultados físicos obtenidos por cada unidad, y su relación con los objetivos y metas que se propusieron alcanzar.

2.2.2. Determinar las principales variaciones observadas en la ejecución física y presupuestaria, así como sus posibles causas, para efectos de discernir las medidas correctivas necesarias a aplicar en años siguientes.

III. Opción Metodológica

Esta evaluación tiene como fin identificar los resultados alcanzados en el año 2019, por esto, asume un carácter descriptivo, basándose en información en su mayoría de tipo cuantitativa. El ejercicio desarrollado consiste en realizar una comparación entre los indicadores y metas programadas y los resultados alcanzados con la ejecución de las actividades propias de cada unidad o centro de costo.

Las principales fuentes de información que se utilizaron para la obtención de insumos claves del estudio, se enumeran a continuación:

- Documento Plan Operativo Institucional Anual 2019.
- Documentación aportada por las diferentes unidades, a efectos de demostrar físicamente los productos alcanzados (evidencias).
- Información registrada por cada unidad, en el Sistema Estadístico Monitoreo de Servicios (SEMS), en el módulo diseñado para tales efectos. La información registrada por las unidades consiste en: datos relacionados con la producción física en cada indicador, limitaciones o factores de éxito según el desempeño alcanzado en las metas, listado de productos o servicios ejecutados en el año y sus evidencias, así como información sobre las causas de ejecución presupuestaria anual, con énfasis en aquellas partidas con nivel de ejecución inferior al 85%.
- Funcionarios claves de las unidades en estudio, generalmente el encargado o jefe de cada una de éstas, así como aquellos que se consideró necesario involucrar.

La persona evaluadora programó una reunión con cada unidad o dependencia donde se revisó las respuestas ofrecidas en el módulo de “Seguimiento a Planes” del SEMS y se procedió a la verificación de la documentación que respaldaba las afirmaciones o resultados enunciados.

Una vez recopilada la información, se procedió a su revisión y procesamiento, para efectos de la elaboración de cuadros, plantillas y el respectivo análisis de cumplimiento de metas.

Finalmente, se procedió con la elaboración del presente informe de resultados de la evaluación del POIA 2019.

A continuación se enuncian los principales aspectos que metodológicamente, orientaron el proceso de la evaluación:

Población de Estudio

Todas aquellas unidades de la Gestión, a las cuales se les atribuye objetivos y metas en el Plan Operativo Institucional Anual 2019.

Fuentes de Información

La principal fuente de información la constituyó las personas funcionarias claves de las unidades en estudio, generalmente la persona encargada o jefatura de cada una de éstas, así como aquellos que se consideró necesario involucrar.

Variables de Estudio

- Grado de cumplimiento de las metas e indicadores de la Gestión basado en la revisión de las evidencias físicas.
- Causas que provocaron desviaciones significativas en los niveles de cumplimiento de las metas.
- Nivel de ejecución presupuestaria alcanzado y efectos en la consecución de las metas físicas.
- Principales resultados y logros alcanzados por cada unidad.

Instrumentos de recolección de datos

El principal instrumento de recolección de información lo representa el **Módulo del SEMS, denominado “Seguimiento a planes institucionales”**, en el cual cada unidad registró la información correspondiente a cada indicador. El periodo de registro de datos fue del 18 de noviembre hasta el 20 de diciembre del año 2019. Además se cuenta con el reporte de evidencias revisadas por la persona evaluadora, al momento de la visita a cada unidad.

Periodo del estudio: Año 2019.

Rangos para clasificar los resultados alcanzados en las metas:

Para la evaluación final o de cierre del periodo, la clasificación correspondiente sería la siguiente:

- **Metas cumplidas:** aquellas que alcanzaron porcentajes mayores o iguales al 90% y hasta el 125%

- **Metas parcialmente cumplidas:** aquellas con porcentajes de cumplimiento ubicado en el rango de igual al 50% hasta menos del 90%
- **Metas incumplidas:** son aquellas cuyos porcentajes de cumplimiento son inferiores al 50%.

Siempre es importante señalar si hubo indicadores con niveles de ejecución mayores al 125%, ya que la sobre ejecución es una discrepancia al igual que los incumplimientos.

IV. Análisis de resultados

Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos

Nº de unidades que la integran: 14

Porcentaje de ejecución presupuestaria: 93%

Nº metas programadas: **169**

Nº metas cumplidas: **135**

Nº metas cumplidas parcialmente: **11**

Nº metas no cumplidas: **22**

Nº metas no medible: **1**

Principales productos o servicios ofrecidos en el año:

- **18** Investigaciones
- **3** Actividades de Transferencia
- **7** Evaluaciones curriculares
- **6** Nuevos estándares de cualificación
- **10** Estándares de cualificación ajustados
- **7** Programas educativos diseñados
- **23** Cursos diseñados
- **6** Pruebas de certificación
- **12** Materiales de autoaprendizaje (modalidad Virtual)
- **16** Actividades de transferencia para SBD
- **3** Pruebas de certificación para SBD
- **17** Cursos diseñados para SBD
- **23** Capacitaciones en desarrollo curricular
- **24** Asesorías en desarrollo curricular
- **32** Personas docentes capacitadas
- **5** Etapas de metodología de Vigilancia Estratégica
- **2** Etapas del nuevo modelo curricular
- **1** Mapeo de ocupaciones
- **4** Acciones estratégicas implementadas a nivel institucional
- **313** Personal docente capacitado en áreas estratégicas

Aportes al Plan Estratégico Institucional:

Nº indicadores en el PEI: **5**

Nº indicadores cumplidos: **4**

Nº indicadores parcialmente cumplidos: **1**

Productos o servicios PEI ofrecidos en el año:

- Personal docente capacitado en áreas estratégicas.
- Etapas implementadas del nuevo modelo curricular.
- Etapas implementadas de la metodología de vigilancia estratégica.
- Estrategias basadas en nuevas tecnologías.
- Acciones estratégicas implementadas producto de las alianzas establecidas.

Cumplimiento de objetivos definidos para el año:

“Para el periodo 2019, la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, trabaja en el logro de las metas establecidas para 27 objetivos operativos, alineados a tres objetivos estratégicos del PEI, donde es fundamental la capacitación del personal docente, generar una oferta pertinente a las necesidades, que incorpore elementos y valores para favorecer la empleabilidad, la protección al ambiente, igualdad de oportunidades para los diversos grupos de población, que contribuya a la creación de empresas y especialmente una oferta actualizada e innovadora...” **INA, Plan Operativo Institucional Anual, Abril 2019.**

Se puede concluir que la totalidad de los indicadores que pertenecen al PEI, y que su cumplimiento corresponde a la Unidad Coordinadora de la Gestión de Formación, se presentó un cumplimiento satisfactorio para este año 2019, según los objetivos operativos y el objetivo del PEI, ya que se logró atender a diferentes sectores de la economía, por medio de servicios de capacitación y formación con el fin de promover la competencia y productividad de los participantes.

A continuación se presenta un análisis del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas asociadas para cada una de las unidades que conforman la gestión a nivel del POIA 2019, así como los logros u obstáculos que incidieron en el comportamiento de las metas.

Es conveniente, aplicar un resumen y poder visualizar el nivel de cumplimiento general de las metas planteadas para el año, y se calcula un promedio de ejecución física (de metas), siendo la fórmula aplicada la siguiente:

Promedio de ejecución física = Sumatoria de porcentajes de cumplimiento de cada meta/ número de metas de la unidad.

Lo anterior implica que las metas tienen el mismo peso. Y para este cálculo, si una meta supera el **100%** (sobre ejecución) se le considera el **100% como valor máximo**, para efectos de obtener el promedio.

Cuadro 1

Costa Rica, INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, promedio de ejecución física, según unidad. Año 2019
(Cifras porcentuales)

Unidad	Promedio de ejecución física
Total Gestión	86,6%
Unidad Didáctica y Pedagógica	100,0%
Núcleo Salud, Cultura y Artesanía	99,6%
Núcleo Industria Gráfica	97,6%
Unidad Coordinadora	96,7%
Núcleo Mecánica de Vehículos	91,6%
Núcleo Producción Textil	90,9%
Núcleo Metalmecánica	89,0%
Núcleo Náutico Pesquero	87,8%
Núcleo Comercio y Servicios	83,3%
Núcleo Hotelería y Turismo	76,9%
Núcleo Industria Alimentaria	76,7%
Núcleo Sector Eléctrico	75,7%
Núcleo Agropecuario	74,8%
Núcleo Tecnología de Materiales	72,0%

En el cuadro anterior se evidencia que la ejecución promedio física de la Gestión, es un **86,6%** siendo éste promedio inferior a la ejecución de seis núcleos, de la UDIFE y de la Unidad Coordinadora. Es importante recalcar que casi la mitad de núcleos (5) se encuentran con promedio de setenta.

Se observa que la **UDIPE**, el promedio de ejecución física es de un **100%**, ya que el cumplimiento fue de la totalidad de los indicadores. Se muestra lo contrario con varios núcleos de ejecución relativamente baja, con promedio de setentas, siendo el Núcleo de Tecnología de Materiales de menor ejecución promedio física **72,0%**, de toda la Gestión en estudio.

Lo anterior, obedece a que algunos Núcleos Tecnológicos, tuvieron un comportamiento en las metas relativamente bajo y hasta de cero, más adelante se verá este tipo de afectación.

En relación con el nivel de cumplimiento de cada uno de los indicadores y metas asociadas, la gestión asumió el siguiente comportamiento:

Cuadro 2

Costa Rica. INA: Resumen del estado final de metas de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos (GFST). Año 2019

(Cifras absolutas y porcentuales)

Condición Anual	N° de Metas	%
Total:	169	100.0%
Cumplidas	135	79,9%
Parcialmente Cumplidas	11	6,5%
No Cumplidas	22	13,0%
No Medible	1	0,6%

En el cuadro anterior se muestra el nivel de cumplimiento de la cantidad de metas de toda la Gestión, se cumplieron metas en un **79,9%**, siendo relativamente poco satisfactorio. Y del total de metas un **13,0%** no fueron cumplidas presentándose en este caso metas a nivel de todos los Núcleos Tecnológicos. Para el caso de la meta No medible se presenta en la Unidad Coordinadora.

Se observan porcentajes de cumplimiento relativamente **bajo** o de **cero**, en varios indicadores de los núcleos tecnológicos tales como:

- Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.
- Cantidad de estándares de cualificación ajustados.
- Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.
- Pruebas de certificación

En el avance del documento se verán observaciones de las unidades, como fue el recurso disponible en cuanto al capital humano, de ahí la imposibilidad de desarrollar varios productos planificados, se obtiene cumplimientos bajos y hasta de cero, en el caso de algunas metas programadas.

El siguiente cuadro presenta por unidad, el total de metas programadas en el POIA-2019, y la cantidad de metas con su nivel de cumplimiento.

Cuadro 3

Costa Rica. INA: Resultados de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos (GFST), en metas del periodo 2019.

Unidad adscrita a la Gestión	Total de metas	Cumplidas	Parcialmente Cumplidas	No Cumplidas	No medible
Total:	169	135	11	22	1
Núcleo Comercio y Servicios	16	13	0	3	-
Núcleo Salud, Cultura y Artesanía	15	15	0	0	-
Núcleo Sector Eléctrico	14	10	0	4	-
Núcleo Industria Alimentaria	14	10	1	3	-
Núcleo Agropecuario	13	9	1	3	-
Núcleo Metalmecánica	13	10	2	1	-
Núcleo Industria Gráfica	13	11	2	0	-
Núcleo Mecánica de Vehículos	13	12	0	1	-
Núcleo Hotelería y Turismo	13	10	0	3	-
Núcleo Náutico Pesquero	12	9	2	1	-
Núcleo Producción Textil	11	10	0	1	-
Núcleo Tecnología de Materiales	10	6	2	2	-
Unidad Coordinadora	8	6	1	0	1
Unidad Didáctica y Pedagógica	4	4	0	0	--

Nota: No medible: No se logró medir el indicador. Se requería aplicar un estudio, el cual no se logra terminar por bajo nivel de respuesta de la población consultada.

Se observa en el siguiente cuadro 4, en términos relativos, la cantidad de metas cumplidas con respecto a lo programado, y se observa que los núcleos que tenían promedio de ejecución física, bajo coinciden con el porcentaje de metas cumplidas con respecto al programado.

Se puede observar como ejemplo, que el Núcleo Tecnología de Materiales con un promedio de ejecución física de un **72,0% (cuadro 1)**; tiene de sus **10** metas programadas un **60,0%** de cumplimiento, o sea **6 metas cumplidas**, sin embargo, tiene 2 parcialmente cumplidas y las otras 2 no cumplidas, con lo que se concluye en términos relativos que el promedio de ejecución física nos da una idea de lo ejecutado en el nivel de porcentajes de cumplimiento, pero incide valores extremos bajos, que nos pueden afectar en cuanto al cumplimiento.

La mayoría de las unidades de la Gestión, se encuentran en igual o menos del 86,6%, lo que nos da un nivel de **parcialmente satisfactorio**, para el consolidado de la Gestión.

Cuadro 4

Costa Rica. INA: Resultados Porcentuales de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos (GFST), en metas cumplidas del periodo 2019.

Unidad adscrita a la Gestión	Total de metas	Cumplidas	Porcentaje
Total:	169	135	79,9%
Núcleo Salud, Cultura y Artesanía	15	15	100,0%
Unidad Didáctica y Pedagógica	4	4	100,0%
Núcleo Mecánica de Vehículos	13	12	92,3%
Núcleo Producción Textil	11	10	90,9%
Núcleo Industria Gráfica	13	11	84,6%
Núcleo Comercio y Servicios	16	13	81,3%
Núcleo Metalmecánica	13	10	76,9%
Núcleo Hotelería y Turismo	13	10	76,9%
Núcleo Náutico Pesquero	12	9	75,0%
Unidad Coordinadora	8	6	75,0%
Núcleo Sector Eléctrico	14	10	71,4%
Núcleo Industria Alimentaria	14	10	71,4%
Núcleo Agropecuario	13	9	69,2%
Núcleo Tecnología de Materiales	10	6	60,0%

Cumplimiento de Indicadores:**Consolidado de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos**

El nivel de desempeño de las unidades se puede mostrar en el siguiente cuadro, que es el consolidado de toda la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, se observa seis indicadores con porcentajes que sobrepasaron el 100% a nivel de la Gestión tales como: **(los factores de cumplimiento se presentan adelante en el documento)**

- Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados según demanda: **105,7%**
- Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda: **139,1%**
- Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD: **102,4%**
- Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD: **121,2%**
- Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD: **106,3%**
- Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial: **111,2%**

Unidad Coordinadora:

- Porcentaje de etapas implementadas de metodología de vigilancia estratégica: **208,3%**
- Porcentaje de acciones estratégicas implementadas a nivel institucional, producto de las alianzas establecidas: **117,6%**

Es importante indicar que el cumplimiento puede sobrepasar el 100% a nivel de la Gestión como consolidada, esto ocurre a pesar que existan núcleos con cumplimiento bajo y de cero, lo cual se puede compensar en la sumatoria, generando sobre-ejecución en el cumplimiento del consolidado de la gestión.

Los indicadores a nivel de toda la gestión, con metas parcialmente cumplidas (menor al 90% y mayor o igual al 50%) y no cumplidas (menor al 50%), fueron: **(los factores de no cumplimiento se presentan adelante en el documento)**

- Cantidad de cursos diseñados según demanda: **88,5%**
- Cantidad de investigaciones realizadas: **85,7%**
- Cantidad de estándares de cualificación ajustados: **83,3%**
- Cantidad de programas educativos diseñados: **70,0%**
- Cantidad de evaluaciones curriculares realizadas a la oferta de SCFP: **63,6%**
- Cantidad de pruebas de certificación diseñadas: **54,5%**
- Cantidad de pruebas de certificación por competencias diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD: **42,9%**
- Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados: **27,3%**

Unidad Coordinadora:

- Porcentaje de personal docente capacitado en áreas estratégicas: **76,9%**

El indicador que no fue posible medir:

- Grado de satisfacción de los empresarios acerca del desempeño laboral de los egresados del INA: este requiere de la aplicación de una evaluación, por parte de la Unidad de Planificación y Evaluación, la misma se programó en el 2019, se diseñó los objetivos, variables y el instrumento: sin embargo, el trabajo de campo resultó infructuoso, por cuanto no fue posible que todas las jefaturas de personas egresadas del INA, a entrevistar aceptaran responder o no se localizaron. Por ello dada la poca representatividad de la población consultada no fue posible medir el indicador precitado.

Es importante recalcar que a nivel del consolidado de la gestión, se refleja que los estándares ajustados los estándares nuevos, y las pruebas de certificación incidió en el promedio de ejecución física de la gestión, **86,6%**, dado que hay núcleos en los cuales estas metas les afectó en su cumplimiento y en el promedio de ejecución física, más adelante se mostrará en las tablas, para cada núcleo.

En el cuadro siguiente se muestra los indicadores de cantidad de diagnósticos técnicos y diseño de asistencias técnicas, tanto para los beneficiarios de SBD y los solicitados según demanda, elaborados a nivel nacional, según núcleo tecnológico.

Se puede observar que la realización de un diagnóstico técnico no necesariamente implica el diseño de una asistencia técnica, ya que según el resultado de este, puede ser que exista oferta formativa, no exista docente disponible o se resuelva inmediatamente el problema por el cual se hizo el diagnóstico. Así la cantidad de diagnósticos y diseños no necesariamente tienen una relación de uno a uno.

A nivel de la meta del Sistema de Banca para el Desarrollo (SBD), se muestra que los núcleos Comercio y Servicios, Agropecuario e Industria Alimentaria, son los que abarcan un 65,8% de la totalidad de diagnósticos, a su vez en el diseño de asistencias técnicas con respecto al total presentan un 67,0%

Para el caso de estos indicadores según demanda (por parte de empresas grandes) se muestra que los núcleos Comercio y Servicios y Metalmecánica, son los que realizan un mayor porcentaje de éstos, en lo que respecta a diagnóstico un 67,2% y en diseño de AT 76,0%.

Además existen núcleos que en el 2019 no programaron estos indicadores en sus planes operativos, en lo que se refiere a la atención de empresas grandes, tales como: Turismo, Eléctrico, Náutico Pesquero, Tecnología de Materiales y Textil, lo contrario para el caso de SBD que todos los núcleos si atienden diagnósticos y diseñan asistencias técnicas.

Para el caso de estos indicadores de diagnóstico y diseño, la mayoría de núcleos programaron metas de un 90%, lo cual incidió en cumplimientos mayores a un 100%,

Cuadro 5

Costa Rica. INA: Cantidad de Diagnósticos y Diseño de Asistencias Técnicas, según beneficiarios, por núcleo tecnológico. Periodo 2019.

Núcleo Tecnológico	Beneficiarios de SBD		Según Demanda	
	Diagnóstico	Diseño de Asis.Técnica	Diagnóstico	Diseño de Asis.Técnica
TOTAL	1677	1472	180	208
Agropecuario	394	422	15	12
Comercio y Servicios	394	372	75	117
Industria Alimentaria	315	192	19	13
Textil	186	153	NA	NA
Salud, Cultura y Artesanía	177	155	6	6
Metalmecánica	74	44	46	41
Turismo	40	51	NA	NA
Industria Gráfica	28	40	5	4
Mecánica de Vehículos	21	15	14	15
Eléctrico	19	6	NA	NA
Tecnología de Materiales	17	10	NA	NA
Náutico Pesquero	12	12	NA	NA

Más adelante se muestra una plantilla para cada unidad, con los productos realizados por cada una, con sus diferentes justificaciones de logros u obstáculos encontrados para el cumplimiento presentado en este año 2019.

Tabla 1:
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Consolidado Anual-2019
NUCLEOS TECNOLOGICOS:

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	21	18	85,7%
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	(84 / 84)	100,0%
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados según demanda.	91%	(180 / 187)	105,7%
004	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas	3	3	100,0%
005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	87%	(91 / 94)	111,2%
006	Cantidad de evaluaciones curriculares realizadas a la oferta de SCFP.	11	7	63,6%
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	(277 / 278)	99,6%
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	(2515 / 2515)	100,0%
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	22	6	27,3%
011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	12	10	83,3%
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	10	7	70,0%
015	Cantidad de cursos diseñados según demanda.	26	23	88,5%
016	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas.	11	6	54,5%
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas, según demanda.	94%	(208 / 158)	139,1%
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la modalidad virtual.	13	12	92,3%
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	93%	(1677 / 1761)	102,4%
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	16	16	100,0%
022	Cantidad de pruebas de certificación por competencias diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	7	3	42,9%

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	16	17	106,3%
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	94%	(1472 / 1292)	121,2%

UNIDAD COORDINADORA

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta
032	Porcentaje de etapas implementadas de la metodología de vigilancia estratégica.	30%	(5 de 8)	208,3%
034	Cantidad de estrategias basadas en nuevas tecnologías elaboradas.	1	1	100,0%
031	Cantidad de etapas implementadas del nuevo Modelo Curricular para la Formación Profesional.	2	2	100,0%
030	Porcentaje de personal docente capacitado en áreas estratégicas	100%	(313 de 407)	76,9%
033	Mapeo de ocupaciones institucional por campo profesión.	1	1	100,0%
035	Porcentaje de servicios de Formación, capacitación y Certificación depurados.	50%	(1 de 2)	100,0%
036	Grado de satisfacción de los empresarios acerca del desempeño laboral de los egresados del INA.	90%	0	0,0% No medible
74	Porcentaje de acciones estratégicas implementadas a nivel institucional, producto de las alianzas establecidas.	85%	(4 de 4)	117,6%

UNIDAD DIDÁCTICA Y PEDAGÓGICA

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta
026	Porcentaje de capacitaciones realizadas en desarrollo curricular para la formación Dual.	100%	(20 de 20)	100,0%
027	Porcentaje de capacitaciones realizadas en desarrollo curricular.	100%	(3 de 3)	100,0%
028	Porcentaje de asesorías realizadas en desarrollo curricular.	100%	(24 de 24)	100,0%
029	Porcentaje de personas docentes del INA capacitadas.	100%	(32 de 32)	100,0%

Consolidado de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos (GFST) Razones de incumplimiento en los Indicadores de la Gestión

En la siguiente plantilla se muestra la cantidad de indicadores que no fueron cumplidos o que presentan un cumplimiento relativamente bajo, menor al 50%, la ejecución en cada uno a nivel de Núcleo Tecnológico, y el porcentaje de cumplimiento.

A su vez se indica a quien pertenece ese indicador, en el caso de que no esté programado para algún núcleo; se identifica las razones de no cumplimiento que fueron indicadas por los núcleos en el sistema SEMS.

Principales dificultades para la obtención de indicadores y metas asociadas.

En el caso de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, se puede identificar cuatro metas principales de estos incumplimientos, las cuales fueron expresadas por los diferentes núcleos, tales como:

“Cantidad de Estándares de Cualificación nuevos y los EC ajustados”:

La mayoría de los núcleos, indican la incidencia de la Comisión del Marco Nacional de Cualificación (MNC) sobre su cumplimiento en estas metas del POIA. Lo anterior provoca el no cumplimiento de la meta e incertidumbre en la planificación de los núcleos para el siguiente año 2020.

Varios de los núcleos por medio de cantidad de oficios, durante el año, expresan los trámites, problemas o pendientes que tienen con esta meta, donde algunas de las respuestas de la comisión, según los núcleos, son:

- “Se analiza la información y es devuelta según los especialistas porque el nivel de cualificación corresponde a otro nivel...”
- Según prioridades establecidas por el MNC, se diseña el estándar y no se hacen ajustes previstos.
- El diseño del estándar de cualificación no se programó en el MNC.
- Pendiente la validación, no se logró confirmar la participación de las empresas requeridas,
- A pesar de que el Núcleo cumplió con las etapas establecidas en la metodología no se lograron finalizar los EC vinculados
- Esta meta depende de las prioridades establecidas por el Marco Nacional de Cualificaciones, quienes organizan la elaboración del EC-
- La respuesta no oportuna por parte del MNC y CIIS para concretar los estándares de cualificación.
- No se reportó avance por parte del MNC.

Según los núcleos, expresan que la dependencia de un ente externo para lograr el cumplimiento de una meta e indicador, no debería darse. Ya que el Plan Operativo programado, si bien es cierto es de cada unidad, así se mostrarán los resultados para el cumplimiento según sus logros o factores que le incidan en la ejecución física de la meta y no así de un ente externo a su unidad, el cual les está afectando en sus metas.

“Pruebas de Certificación y Programas Educativos”

Dado lo anterior, el cumplimiento de los estándares de cualificación nuevos y/o ajustados, afecta el cumplimiento o la elaboración de las pruebas de certificación y de los programas educativos los cuales dependen de un estándar.

Así, con respecto al cumplimiento de estas metas, indican los diferentes núcleos lo siguiente:

- El diseño de pruebas de certificación están sujetas a la aprobación de los Estándares de Cualificación por parte de la CIIS, sin embargo, a la fecha no se cuenta con dichas aprobaciones, por cuanto las pruebas de certificación no fueron diseñadas en el año 2019.
- El tiempo planificado inicialmente no fue suficiente para la conclusión de los programas educativos en proceso de diseño, cabe destacar que la aplicación de la nueva metodología de diseño requirió de la capacitación de las personas docentes.

Además existen algunos indicadores, que afectaron el porcentaje de cumplimiento de la gestión, para el caso de algunos núcleos:

“Porcentaje de docentes que ejecutan SFCP, que recibieron Plan Remedial”

La planificación y asignación del personal capacitado para realizar las evaluaciones técnico-metodológicas, se realizó en todos los núcleos, sin embargo el indicador como tal lo que mide es la aplicación de la supervisión técnica pero que debido a los resultados obtenidos por parte de los docentes evaluados, se requiera el diseño de planes remediales.

A pesar de que se asignó personal a esta labor, algunos núcleos no lograron la meta por no aplicar planes remediales, que es la medición principal de la meta. En algunos casos se realizaron varias supervisiones, pero sin plan remedial; en otros con solo la aplicación de una supervisión y con un plan remedial, se mostraría un cumplimiento de un 100%, algo que debería de ser objeto de revisión según los Núcleos Tecnológicos.

“Grado de Satisfacción de los Empresarios acerca del desempeño laboral de los egresados del INA” (Unidad Coordinadora)

Este indicador, a pesar de que pertenece a la Unidad Coordinadora de la Gestión Tecnológica, este no se midió en el año, como se mencionó previamente este es un estudio asignado a la Unidad de Planificación y Evaluación (UPE), el cual no se pudo elaborar, según lo siguiente:

- La falta de respuesta de la población informante seleccionada para medirlo. Para este año se realizó una encuesta dirigida a la población en desventaja social que se egresó en el año 2018, y de las personas que al momento de la encuesta se hallaron trabajando en área afín a su formación, se le aplicaba una encuesta a las jefaturas respectivas. No obstante, no fue posible alcanzar una cantidad de encuestas aplicadas, suficientemente representativa como para poder calcular si estaban satisfechos con el desempeño de las personas trabajadoras egresadas del INA.
- Lo anterior por cuanto hubo rechazo de la encuesta por parte de la mayoría de la población a encuestar, debido a: que no se disponía de tiempo para responder, no tenía interés, no se localizó a la persona cuando se le contactó, el egresado ya no labora para la empresa, por incapacidad médica, hay empresas que indican que los datos son confidenciales y no dan ese tipo de información, dudan de la veracidad del estudio, no contestan las llamadas, entre otras razones.
- Al final del periodo de trabajo de campo solo se obtuvo la respuesta de 43 jefaturas de personas egresadas. Esta situación se nos está presentando no solo con las empresas sino con las mismas personas egresadas, de ahí que para próximos años, hay que valorar alternativas para disminuir estos rechazos.

A continuación se muestran las diferentes razones de incumplimiento, de varios indicadores, según el núcleo en el cual se presentó dicho porcentaje en las metas:

Tabla 2:
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Indicadores No Cumplidos (Cumplimiento menor a 50%) (Total: 22)

Unidad adscrita a la Gestión	N°	Indicador	Meta			Nombre del Producto	Razones de Incumplimiento
			Programada	Ejecutada	%		
Agropecuario	005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	50%	(0 de 27 supervisiones ejecutadas)	0%	No se realizaron planes remediales.	Planificación y asignación del personal capacitado para realizar las evaluaciones técnico metodológico, debido a los resultados obtenidos por parte de los docentes evaluados, no se requirió el diseño de planes remediales.
	006	Cantidad de evaluaciones curriculares realizadas a la oferta de SCFP.	2	0	0%		Asignación de la persona docente responsable al equipo técnico de diseño curricular para la implementación del nuevo Modelo Curricular, según oficio PE-1300-2019.
Agropecuario	011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	1	0	0%	No se realizó el ajuste de los EC.	En el proceso de análisis de la información del contexto laboral y educativo, se determinó por parte de los especialistas que esta cualificación corresponde al nivel 5. Fuente: Oficio remido por el MNC, CG-MNC-EFTP-CR-106-2019, fecha 27.11.2019.
Textil	005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	100%	0%	0%	No se ejecutó ningún plan remedial	Se realizaron un total de 21 supervisiones técnico-metodológicas, de las cuales no se requirió el diseño y ejecución de ningún plan remedial.

Unidad adscrita a la Gestión	N°	Indicador	Meta			Nombre del Producto	Razones de Incumplimiento
			Programada	Ejecutada	%		
Tecnología de Materiales	010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	5	1	20,0%	Albañilería	Esta meta depende de las prioridades establecidas por el Marco Nacional de Cualificaciones, quienes organizan su elaboración, por lo que se realizan las siguientes actividades: 1. oficios NTM-200-2019 y NTM-201-2019, se solicita información para conocer sobre el diseño de los estándares en el año 2019. 2. oficios CG-MNC-EFTP-CR-084-2019 y CG-MNC-EFTP-CR-085-2019 la coordinadora del marco indica que de los cinco propuestos se elaborarán dos estándares en este año: ebanistería y fontanería para redes de tuberías de distribución de agua potable.3. Oficio CG-MNC-EFTP-CR-100-2019 convocan para el 21 de noviembre el inicio de la elaboración del estándar de ebanistería, se participa del taller y se definió su validación en el mes de enero del 2020. Por lo anterior, solo se reporta el diseño de un EC.
Tecnología de Materiales	011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	1	0	0%	No se diseñó	De acuerdo con las prioridades establecidas por el MNC se diseñó el Estándar de Cualificación nuevo de albañilería, por tanto no se realizó el ajuste que se tenía previsto.
Metalmecánica	010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	1	0	0%	No se diseñó	Según se indica por parte de la persona coordinadora del MNC-EFTP-CR, se explorará en el año 2020 el campo de Manufactura Avanzada. Fuente: Oficio remitido por el MNC, CG-MNC-EFTP-CR-106-2019, fecha 27.11.2019.

Unidad adscrita a la Gestión	N°	Indicador	Meta			Nombre del Producto	Razones de Incumplimiento
			Programada	Ejecutada	%		
Industria Alimentaria	005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	100%	(0 de 8 supervisiones)	0%	No se realizaron planes remediales.	Planificación y asignación del personal capacitado para realizar las evaluaciones técnico metodológico, debido a los resultados obtenidos por parte de los docentes evaluados, no se requirió el diseño de planes remediales.
	010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	1	0	0%	No se diseñó.	El diseño del EC no se programó en el MNC. Fuente: Oficio remido por el MNC, CG-MNC-EFTP-CR-106-2019, fecha 27.11.2019.
	011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	3	0	0%	No se diseñaron.	El diseño del EC no se programó en el MNC. Fuente: Oficio remido por el MNC, CG-MNC-EFTP-CR-106-2019, fecha 27.11.2019.
Comercio y Servicios	010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	5	1	20,0%	Estrategias para la implementación técnica del proyecto (ABI) alianza para el bilingüismo	La respuesta no oportuna por parte del MNC y CIIS para concretar los estándares de administración ya finalizados por el núcleo, así como el acompañamiento metodológico para la construcción y diseño de los estándares de archivística y salud ocupacional, lo que provoca el no cumplimiento de la meta e incertidumbre en la planificación del núcleo para el 2020.
Comercio y Servicios	011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	1	0	0%	No se diseñó	Pendiente la validación, CINDE no logró confirmar la participación de las empresas requeridas, se reprograma sesión de validación para enero 2020. Fuente: Oficio remido por el MNC, CG-MNC-EFTP-CR-106-2019, fecha 27.11.2019.

Unidad adscrita a la Gestión	N°	Indicador	Meta			Nombre del Producto	Razones de Incumplimiento
			Programada	Ejecutada	%		
	016	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas.	8	1	12,5%	Prueba de certificación inglés intermedio	Para la obtención de las 8 pruebas planificadas se requiere además de los planes remediales definidos por el NFST es indispensable contar con las herramientas en versión final de la metodología de certificación, así como la asesoría respectiva.
Eléctrico	010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	3	1	33,3%	Refrigeración y Climatización	El EC de Refrigeración y climatización fue aprobado por la CIIS, no obstante, a pesar de que el Núcleo cumplió con las etapas establecidas en la metodología no se lograron finalizar los EC vinculados con electricidad, según reporte enviado por la coordinación del MNC-EFTP-CR.
	011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	2	0	0%	No se diseñaron	A pesar de que el Núcleo cumplió con las etapas establecidas en la metodología no se lograron finalizar los EC vinculados con electricidad y en el caso específico de climatización no se reportó avance, según reporte enviado por la coordinación del MNC-EFTP-CR.
	013	Cantidad de programas educativos diseñados.	3	1	33,3%	Instalación de infraestructura física para redes de comunicación de datos	El tiempo planificado inicialmente no fue suficiente para la conclusión de los programas educativos en proceso de diseño, cabe destacar que la aplicación de la nueva metodología de diseño requirió de la capacitación de las personas docentes.
Eléctrico	022	Cantidad de pruebas de certificación por competencias diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	2	0	0%	No se diseñaron	El diseño de ambas pruebas de certificación está sujetas a la aprobación de los Estándares de Cualificación por parte de la CIIS, sin embargo a la fecha no se cuenta con dichas aprobaciones, por cuanto ninguna de las dos fue diseñada en el año 2019.

Unidad adscrita a la Gestión	N°	Indicador	Meta			Nombre del Producto	Razones de Incumplimiento
			Programada	Ejecutada	%		
Turismo	005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	100%	(0 de 21 supervisiones)	0%	No se realizaron planes remediales.	Planificación y asignación del personal capacitado para realizar las evaluaciones técnico metodológico, debido a los resultados obtenidos por parte de los docentes evaluados, no se requirió el diseño de planes remediales.
	010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	5	0	0%	No se diseñaron	No se reportó avance por parte del MNC.
	018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la modalidad virtual.	1	0	0%	No se diseñó	Las personas docentes asignadas inicialmente para este producto, según prioridades definidas, se reasignaron 100% a la elaboración del estándar de cualificación de prestación de servicios y atención de huéspedes.
Mecánica de Vehículos	013	Cantidad de programas educativos diseñados.	1	0	0%	Reparación de los sistemas de vehículos livianos	Implementación institucional de la nueva metodología para el diseño de programas educativos, actualmente se encuentran diseñados todos los módulos que conforman el programa, únicamente se encuentra pendiente la validación del mismo.
Náutico Pesquero	015	Cantidad de cursos diseñados según demanda.	3	1	33,3%	Pesca de atún aleta amarilla con la técnica Palo Verde.	Según criterio técnico y atención de requerimiento del Sector Pesquero se integran en un solo curso los contenidos que en el momento de la planificación POIA 2019 se habían desagregado en 3.

Consolidado de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos (GFST) Factores de Logro en indicadores con Cumplimiento Mayor al 125%

En la siguiente plantilla se muestra la cantidad de indicadores que fueron cumplidos en más del **125%**, es decir con sobre ejecución.

Se observa la meta programada y ejecutada a nivel de toda la Gestión, y la unidad que tenía ese indicador en el POIA-2019. A su vez se presentan los factores por los cuales se obtuvo la sobre-ejecución.

Los indicadores muestran cumplimientos desde **128 %** hasta un **300%**, estos porcentajes no se toman en cuenta en el cálculo del promedio de ejecución física de cada unidad, ya que nos afectaría como valor extremo y no sería el dato real de cada núcleo. Si fueron tomados en cuenta para la cantidad de metas cumplidas y para el promedio de ejecución como un dato del 100%.

Para el caso de las metas sobre-ejecutadas, se presenta en algunos núcleos, a pesar de que para la Gestión como consolidada, no se halla mostrado un porcentaje relativamente alto. Es decir la sumatoria de las metas de los núcleos como consolidado de gestión, no necesariamente tiene porcentajes relativamente altos como para un núcleo en específico. Lo anterior, puede ser diferente a lo que se analizó como el consolidado de la Gestión Tecnológica.

Como indicador o meta sobre-ejecutada, principalmente se muestra para los diferentes núcleos el siguiente:

“Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda. y diseño de AT para beneficiarios de SBD”

Esta meta se presenta sobre-ejecutada en varios núcleos tecnológicos, como: Agropecuario (**150,0%**), Comercio y Servicios (**183,0%**), y Mecánica de Vehículos (**128,2%**) para el caso del diseño de las Asistencias técnicas según demanda, para empresas grandes.

Y para el caso del diseño de asistencias técnicas para los beneficiarios de SBD, se presentan los núcleos de Agropecuario (**155,7%**), Industria Gráfica (**185,2%**), Comercio y Servicios (**138,2%**), Turismo (**182,7%**).

Indican los núcleos que la sobre-ejecución de estas metas, se logró por la asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.

En el **Núcleo Metalmecánica** se presenta un indicador de “Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial”, en el cual se ejecutan planes remediales dirigidos a 28 personas docentes de 30 supervisiones, tanto en temas técnicos como metodológicos. Sin embargo, la meta programada era de un **50%**, obteniéndose un resultado de 93,3%, para lo cual se presenta un cumplimiento de **186,6%**, sobre-ejecutando la meta. Este caso se presenta solo para este núcleo en esta meta. Para este mismo indicador se presenta la misma situación en el **Núcleo Mecánica de Vehículos**, donde lo programado era un **60%** y se muestra un cumplimiento de **166,6%**.

El **Núcleo Salud Cultura y Artesanía**, muestra para la meta de “Cantidad de pruebas de certificación diseñadas”, una sobre-ejecución de **200%**, para una meta programada de 2 se elaboraron **4** pruebas de certificación., las cuales son:

- Corte de cabello
- Peinado del cabello
- Transformación química del cabello
- Maquillaje del rostro para eventos

Lo anterior se logra por el acompañamiento por parte de la UDIPE, de la Unidad de Certificación y personal docente del equipo base del núcleo con las competencias requeridas para que las personas se logren certificar en la ocupación total.

Caso contrario se presenta para la Gestión como consolidado, ya que el cumplimiento de esta meta fue relativamente bajo, a pesar de que este núcleo sobre-ejecutado, los otros dos núcleos que tenía programada esta meta, no lograron el diseño de las pruebas de certificación.

En el caso del **Núcleo Turismo**, para la meta “Cantidad de estándares de cualificación ajustados” se muestra que lo programado era de 2, sin embargo se lograron realizar 6, para un **300%** de cumplimiento, lo anterior según el núcleo se logró por la planificación y asignación del tiempo correspondiente para el diseño de los Estándares de Cualificación según indicaciones del MNC-EFTP-CR. La misma situación se presenta en el **Núcleo Industria Gráfica**, lo programado era 1 y se elaboraron 3, para un **300%** de cumplimiento. Esta meta como Gestión consolidada tiene un porcentaje relativamente bajo, a pesar de que solo estos núcleos sobre-ejecutan los demás no lograron una ejecución.

Para la **Unidad Coordinadora**, el indicador “**Porcentaje de etapas implementadas de la metodología de vigilancia estratégica.**” se presenta: lo siguiente:

Se implementaron 5 etapas de un total de 8, sin embargo, la meta programada era un **30%**, para lo cual se ejecutó un 62,5%, lográndose un cumplimiento de la meta de un **208,3%**.

Lo anterior se logró dada la consecución de productos por parte del equipo técnico de investigación: guía metodológica de vigilancia estratégica y estrategia para la implementación de la vigilancia estratégica en el INA.

Las etapas implementadas de la metodología de vigilancia estratégica son:

1. Definición de ámbitos de acción para la VE.
2. Diseño de la guía metodológica.
3. Elaboración de la guía metodológica.
4. Elaboración de la instrumentación vinculada a la guía metodológica.
5. Diseño del documento de la estrategia para la implementación de la VE en el INA.

A continuación se muestran las diferentes razones de sobre-ejecución, de varios indicadores a nivel de la Gestión Tecnológica:

Tabla 3:
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Indicadores con Sobre-ejecución (Cumplimiento Mayor a 125%)

Unidad adscrita a la Gestión	N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Factores de Logros
Unidad Coordinadora	032	Porcentaje de etapas implementadas de la metodología de vigilancia estratégica.	30%	(5 de 8)	208,3%	<p>Etapas implementadas de la metodología de vigilancia estratégica:</p> <ol style="list-style-type: none"> Definición de ámbitos de acción para la VE. (Cumplida). Diseño de la guía metodológica. (Cumplida). Elaboración de la guía metodológica. (Cumplida). Elaboración de la instrumentación vinculada a la guía metodológica. (Cumplida). Diseño del documento de la estrategia para la implementación de la VE en el INA. (Cumplida). 	Consecución de productos por parte del equipo técnico de investigación: guía metodológica de vigilancia estratégica y estrategia para la implementación de la vigilancia estratégica en el INA.
Agropecuario	017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas, según demanda.	100%	(12 de 8)	150,0%	Asistencias técnicas diseñadas	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.
	024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	100%	(422 de 271)	155,7%	Asistencias técnicas diseñadas SBD	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.

Unidad adscrita a la Gestión	N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Factores de Logros
Industria Gráfica	011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	1	3	300,0%	Diseño Gráfico. Diseño Gráfico Multimedia. Diseño y administración de contenido visual digital.	Estándares de cualificación aprobados por la CIIS.
	024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	90%	(40 de 24)	185,2%	Asistencias técnicas diseñadas SBD	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.
Salud y Cultura	016	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas.	2	4	200,0%	Corte de cabello Peinado del cabello Transformación química del cabello Maquillaje del rostro para eventos	Acompañamiento por parte de la UDIPE, Unidad de Certificación y personal docente del equipo base del núcleo con las competencias requeridas para que las personas se logren certificar en la ocupación total.
Metalmecánica	005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	50%	(28 de 30)	186,6%	Planes remediales ejecutados	Ejecución de planes remediales dirigidos a 28 personas docentes, tanto en temas técnicos como metodológicos.
Comercio y Servicios	017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas, según demanda.	90%	(117 de 71)	183,0%	Asistencias técnicas diseñadas	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.
	024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	90%	(372 de 299)	138,2%	Asistencias técnicas diseñadas SBD	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.

Unidad adscrita a la Gestión	N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Factores de Logros
Turismo	011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	2	6	300,0%	Alojamiento Guiado de Turismo Local Guiado de Turismo Nacional Guiado de Turismo de aventura en cables y cuerdas Guiado de Turismo de aventura en rafting y afines Prestación de servicios y atención a huéspedes	Planificación y asignación del tiempo correspondiente para el diseño de los Estándares de Cualificación según indicaciones del MNC-EFTP-CR.
	024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	90%	(51 de 31)	182,7%	Asistencias técnicas diseñadas SBD	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.
Mecánica de Vehículos	005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	60%	(2 de 2)	166,6%	Planes remediales ejecutados	Con base en los resultados obtenidos de la supervisión técnica metodológica aplicada al personal docente, un total de 2, han requerido planes remediales, los cuales ya fueron aplicados por el Núcleo. Se ha realizado la complementación técnica y metodológica de los elementos detectados en las supervisiones.
	017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda.	90%	(15 de 13)	128,2%	Asistencias técnicas diseñadas	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.

IV. Resultados alcanzados por cada unidad

A continuación se muestran las diferentes plantillas de cumplimiento del POIA-2019, para la Unidad Coordinadora, la Unidad Didáctica y Pedagógica y los doce Núcleos Tecnológicos.

Se observa, el indicador programado, la meta anual a cumplir el porcentaje de cumplimiento, el producto terminado con su respectivo nombre y una serie de observaciones con respecto al cumplimiento, por cada unidad.

Lo anterior se recopila de la información incluida en el Sistema Estadístico y de Monitoreo (SEMS), por cada una de las unidades adscritas a la Gestión.

Tabla 4
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Unidad Coordinadora GFST-Año 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
032	Porcentaje de etapas implementadas de la metodología de vigilancia estratégica.	30%	(5 de 8)	208,3%	Etapas implementadas de la metodología de vigilancia estratégica: 1. Definición de ámbitos de acción para la VE. (Cumplida). 2. Diseño de la guía metodológica. (Cumplida). 3. Elaboración de la guía metodológica. (Cumplida). 4. Elaboración de la instrumentación vinculada a la guía metodológica. (Cumplida). 5. Diseño del documento de la estrategia para la implementación de la VE en el INA. (Cumplida).	Consecución de productos por parte del equipo técnico de investigación: guía metodológica de vigilancia estratégica y estrategia para la implementación de la vigilancia estratégica en el INA.
034	Cantidad de estrategias basadas en nuevas tecnologías elaboradas.	1	1	100,0%	Estrategias basadas en nuevas tecnologías elaboradas: Estrategia orientada al análisis de la plataforma de aprendizaje udemy for government.	La estrategia se fundamentó a partir de la solicitud realizada por la subgerencia técnica a la GFST, en materia de la plataforma educativa Udemmy for Government. Dicha estrategia incluyó: 1. Sesiones de consultas (virtuales) en la cual participaron personas representantes del INA y personas representantes de la empresa tecnología educativa. 2. Coordinación GFST, núcleo comercio y servicios y núcleo industria gráfica para análisis de la plataforma. 3. Acceso a la plataforma por parte de las personas designadas por la GFST para que asumieran el rol de estudiante (se matricularon en cursos y los llevaron con el fin de hacer una evaluación de los mismos). 4. Aplicación del cuestionario dirigido a funcionarios que interactuaron con la plataforma para valoración de percepción. 5. Elaboración de informe final dirigido a la SGT para la toma de decisiones y posible remisión a la USEVI.

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
031	Cantidad de etapas implementadas del nuevo Modelo Curricular para la Formación Profesional.	2	(2 de 2)	100,0%	<p>Etapas implementadas del nuevo Modelo Curricular para la Formación Profesional:</p> <p>Etapa 1: Investigación (Vigilancia Estratégica) 100% Concluida.</p> <p>Detalle de productos:</p> <p>*Guía metodológica y estrategia para la implementación de la vigilancia estratégica en el INA (100% cumplimiento).</p> <p>Etapa 2: Diseño (Servicios de Capacitación y Formación Profesional) 100% Concluida.</p> <p>Detalle de productos:</p> <p>*Metodología para el diseño curricular de programas educativos y de habilitación en modalidad presencial, no presencial y mixta, metodología para el diseño curricular de programas modalidad dual diseñada y estrategia para la implementación de programas educativos y de habilitación presencial (100% cumplimiento).</p> <p>*Metodología para el diseño curricular de cursos en modalidad presencial y no presencial (diseñada y validada), metodología para el diseño de asistencia técnica (diseñada y validada), metodología para el apoyo empresarial (diseñada y validada) y metodología para el diseño de actividades de transferencia (100% cumplimiento).</p> <p>*Acreditación: metodología para la gestión de la acreditación según el modelo curricular vigente diseñado y aplicado (100% cumplimiento).</p> <p>*Certificación: metodología del modelo de certificación por competencias (diseñada y validada) y estrategia para generar la oferta de pruebas de certificación del INA (diseñada e implementada) (100% cumplimiento).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinación y ejecución de sesiones de seguimiento con los coordinadores de cada equipo de trabajo. 2. Elaboración de requerimientos de mejora al SISER. Esta acción se socializa con la gestión de formación y servicios tecnológicos, la gestión del SINAFOR la administración del SISER y el sr. Jaime Barboza programador del sistema. 3. Metodologías finalizadas, las cuales son insumo para la investigación y el diseño de SCFP, según lo establece el modelo curricular vigente.

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
030	Porcentaje de personal docente capacitado en áreas estratégicas	100%	(313 de 407)	76,9%	Personal docente capacitado en áreas estratégicas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinación con la unidad de desarrollo de recursos humanos para la ejecución de las capacitaciones en áreas prioritarias. 2. Coordinación inter-institucional INA - GIZ. 3. Actualización de las competencias técnicas del personal docente que impacta en la ampliación de la idoneidad docente, diseño y ejecución de SCFP. 4. Fortalecimiento de la estrategia nacional alianza para el bilingüismo.
033	Mapeo de ocupaciones institucionales por campo profesión.	1	1	100,0%	Mapeo de ocupaciones institucional por campo profesión.	Los resultados permitirán que la institución le brinde al MNC-EFTP-CR, la posibilidad de ciento ochenta y ocho cualificaciones, asociadas a treinta y cinco campos detallados; esto con el propósito de considerar su inclusión en el catálogo nacional de cualificaciones.
035	Porcentaje de servicios de Formación, capacitación y Certificación depurados.	50%	(1 de 2)	100,0%	Porcentaje de servicios de Formación, capacitación y Certificación depurados: FASE 1: Depuración de la oferta de programas de formación y capacitación.	<p>En relación con la primera etapa del proyecto depuración de la oferta de programas de formación y capacitación, se indican los siguientes productos obtenidos a la fecha:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Herramienta de análisis. 2. Presentación del proyecto a la subgerencia técnica. 3. Inducción a los NFST para que realicen la entrega de la información solicitada al 25 de noviembre de 2019. 4. Informe final de la i fase de la depuración de la oferta de programas de formación y capacitación.
036	Grado de satisfacción de los empresarios acerca del desempeño laboral de los egresados del INA.	90%	0	No Evaluable	Grado de satisfacción de los empresarios acerca del desempeño laboral de los egresados del INA.	UPE-564-2019. Lo anterior ante la falta de respuesta de la población informante seleccionada para medirlo. Para este año se realizó una encuesta dirigida a la población en desventaja social que se egresó en el año 2018, y de las personas que al momento de la encuesta se hallaron trabajando en área afín a su formación, se le aplicaba una encuesta a las jefaturas respectivas. No obstante, no fue posible alcanzar una cantidad de encuestas aplicadas, suficientemente representativa como para poder calcular si estaban satisfechos con el desempeño de las personas trabajadoras egresadas del INA.

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
74	Porcentaje de acciones estratégicas implementadas a nivel institucional, producto de las alianzas establecidas.	85%	(4 de 4)	117,6%	<p>Acciones estratégicas implementadas a nivel institucional, producto de las alianzas establecidas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. HRD KOREA 2. Instituto de Investigación en Educación (INIE) de la Universidad de Costa Rica (UCR)el Instituto 3. Alianza INA-Centro Cultural Costarricense Norteamericano (CCCN). Aplicación de la prueba TOEIC a fin de evaluar a las personas estudiantes de los diferentes programas de inglés para diagnosticar el nivel de salida en el idioma de acuerdo al marco común europeo. (Área prioritaria idiomas). 4. INA-SYKES actualización y nivelación de los programas de habilitación en inglés según el modelo curricular vigente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo de las autoridades superiores en conjunto con la coordinación de entes externos para concretar la visita de expertos internacionales de amplia experiencia en marcos de cualificaciones en la educación y la formación técnica profesional (EFTP), con la intención de impactar en el desarrollo curricular y por ende en el logro de los objetivos institucionales vinculados con la implementación del modelo curricular. 2. Alianza INA-centro cultural costarricense norteamericano (CCCN): aplicación de la prueba TOEIC a fin de evaluar a las personas estudiantes de los diferentes programas de inglés para diagnosticar el nivel de salida en el idioma de acuerdo al marco común europeo. (Área prioritaria idiomas). 3. Alianza INA-SYKES: actualización y nivelación de los programas de habilitación en inglés según el modelo curricular vigente.

Tabla 5
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Unidad Didáctica y Pedagógica (UDIPE)-Año 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
026	Porcentaje de capacitaciones realizadas en desarrollo curricular para la formación Dual.	100%	(20 de 20)	100,0%	Capacitaciones en desarrollo curricular (formación dual).	Se realiza una adecuada coordinación entre las regionales y/o centros ejecutores con la UDIPE, con el objetivo de continuar reduciendo tiempos de respuesta y organizando al personal docente de la UDIPE para la atención de los SCFP relacionados con modalidad dual, debido a la alta demanda de solicitudes. Estas capacitaciones van dirigidas a estudiantes y mentores de programas duales, las mismas se ejecutan antes del inicio de dichos programas.
027	Porcentaje de capacitaciones realizadas en desarrollo curricular.	100%	(3 de 3)	100,0%	Capacitaciones en desarrollo curricular.	Se ha logrado cumplir con la ejecución de esta actividad de capacitación según la programación previa. La misma tiene como finalidad fortalecer las competencias del personal docente INA y de apoyo al mejoramiento de la calidad de los SCFP. Se realiza previa coordinación con el proceso de desarrollo de recursos humanos.
028	Porcentaje de asesorías realizadas en desarrollo curricular.	100%	(24 de 24)	100,0%	Asesorías en desarrollo curricular	Mediante la ejecución de asesorías curriculares se ha logrado un avance positivo y significativo en la formación dual, en la implementación del nuevo modelo curricular y en el proyecto sistema nacional de empleo; mediante la participación de equipos de trabajo conformados con personal altamente calificado proveniente de los Núcleos Tecnológicos, Unidades de Acreditación, Certificación y SGT. Las personas coordinadoras de cada componente para la implementación del nuevo modelo curricular y el proyecto del Sistema Nacional de Empleo liderado por la SGT pertenecen física y presupuestariamente a la UDIPE.
029	Porcentaje de personas docentes del INA capacitadas.	100%	(32 de 32)	100,0%	Personas capacitadas docentes	Se ha logrado cumplir con la planificación establecida de actividades de capacitación, la misma tiene como finalidad fortalecer las competencias del personal docente y de apoyo a la docencia para mejorar la calidad de los SCFP.

Tabla 6
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Agropecuario-Año 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	4	3	75,0%	No se realizó una investigación.	Justificación de no cumplimiento de la meta: Asignación de la persona docente responsable al equipo técnico de investigación para la implementación del nuevo Modelo Curricular, según oficio PE-1300-2019.
					Arvenses asociadas con pastos y forrajes para consumo bovino en la zona del cantón de San Carlos.	A. Identificación y caracterización de 100 especies de 82 géneros procedentes de 37 familias diferentes, en los 12 distritos del Cantón de San Carlos.
					Implementación de Centros de Gestión Agroempresarial	A. Acompañamiento dirigido a 12 Unidades Productivas asociadas a la organización Coopebrisas RL. B. La propuesta elaborada contempló elementos de capacitación en el área de gestión y en el área técnica de producción de leche, además de una vinculación con entes de financiamiento; lo cual generó datos referenciales para las actividades productivas.
					Proyecto de estudios comparativos de la genética lechera neozelandesa, basada en pasturas en la Finca Didáctica de Naranjo.	A. 10% del hato de la finca didáctica inseminada, con el semen neozelandés y con confirmación de preñez.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	(10 de 10)	100,0%	Acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	De acuerdo con el plan de trabajo establecido por la UPE, se tienen programadas las horas correspondientes para la atención del estudio, por otra parte se asignó el equipo base de investigación del núcleo para el seguimiento oportuno para la entrega de los productos.
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados según demanda.	90%	(15 de 17)	98,0%	Diagnósticos técnicos según demanda.	Planificación y seguimiento del personal docente según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.
005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	50%	(0 de 27 supervisiones ejecutadas)	0%	No se realizaron planes remediales.	Planificación y asignación del personal capacitado para realizar las evaluaciones técnico metodológico, debido a los resultados obtenidos por parte de los docentes evaluados, no se requirió el diseño de planes remediales.
006	Cantidad de evaluaciones curriculares realizadas a la oferta de SCFP.	2	0%	0%		Asignación de la persona docente responsable al equipo técnico de diseño curricular para la implementación del nuevo Modelo Curricular, según oficio PE-1300-2019.
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	(17 de 17)	100,0%	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico	Se asignan las horas correspondientes al personal capacitado para la verificación y análisis de la vigencia tecnológica del equipamiento didáctico, se ejerce la rectoría técnica por parte del núcleo agropecuario en cuanto a identificación de mantenimiento preventivo, correctivo y exclusión de activos, se destaca la coordinación núcleos- regionales.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	(85 de 85)	100,0%	Estudios Técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios.	De acuerdo con la normativa legal vigente se proyecta, se planifica y se ejecutan todos los trámites de estudios técnicos requeridos. Se cuenta con el personal capacitado de acuerdo con los subsectores que conforman el NFST.
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	2	2	100,0%	Producción Pecuaria Producción Agrícola	Planificación y asignación del tiempo correspondiente para el diseño de los Estándares de Cualificación según indicaciones del MNC-EFTP-CR.
011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	1	0	0%	No se realizó el ajuste de los EC.	En el proceso de análisis de la información del contexto laboral y educativo, se determinó por parte de los especialistas que esta cualificación corresponde al nivel 5. Fuente: Oficio remido por el MNC, CG-MNC-EFTP-CR-106-2019, fecha 27.11.2019.
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda.	100%	(12 de 8)	150,0%	Asistencias técnicas diseñadas	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	80%	(394 de 419)	117,5%	Diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD	Planificación y seguimiento del personal docente según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	3	3	100,0%	Congreso de Ganado Bufalino, INA 2019	130 personas productoras participantes, la actividad permitió la transferencia de información técnica relevante sobre la producción sostenible, manejo de ganado bufalino y asociatividad gremial.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	3	3	100,0%	Congreso de Palma Aceitera Región Brunca 2019 "Esfuerzo conjunto público-privado para la competitividad".	La actividad se realizó en coordinación con varias entidades: Ministerio de Agricultura, Coopeagropal, Conapalma y Grupo Numar, además se contó con el apoyo de la UFODE, lo anterior, con el fin de fomentar la competitividad de las unidades productivas dedicadas a la producción de palma aceitera.
					Jornada nacional para la gestión de residuos biodegradables en Costa Rica (Primer congreso nacional de compostaje municipal y comunitario)	Se capacitaron 78 gestores ambientales en el manejo de biorresiduos y elaboración del compostaje municipal y comunitario. Lo anterior, vinculado con la Secretaría de asuntos ambientales de la Casa Presidencial, Presidencia de la República y Plan Nacional de Descarbonización.
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	100%	(422 de 271)	155,7%	Asistencias técnicas diseñadas SBD	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.

Tabla 7
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Comercio y Servicios-Año 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	1	1	100,0%	Estrategias para la implementación técnica del proyecto (ABI) alianza para el bilingüismo	Mediante la ejecución de las 6 estrategias: 1: instalación de cubículo para evaluación remota 2: carteles de contratación 3: certificación docente 4: pruebas TOEIC 5: metodología virtual y bimodal 6: estándar de competencia lingüística el NSCS, ha respondido al plan estratégico institucional 2019-2025 el cual establece dentro de los objetivos estratégicos "incrementar las competencias multilingüísticas a nivel nacional para el mejoramiento de la movilidad social, contribuyendo a la competitividad nacional", que se materializa en el diseño de la nueva currícula de inglés que basado en competencias pretende impactar en la productividad y empleabilidad del sector empresarial y la población en general. El diseño es insumo para el cumplimiento de la meta institucional dirigida a capacitar 35.000 personas a nivel nacional en el período 2019-2022, concreción de las contrataciones para la certificación de personas estudiantes y docentes impacta positivamente en la calidad del SCFP como parte de la mejora continua.
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	(4 de 4)	100,0%	Acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	La asignación del recurso humano por parte del NFST para el desarrollo de las acciones establecidas en el cronograma de trabajo, según indicaciones de la UPE.
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados según demanda.	90%	(75 de 75)	111,1%	Diagnósticos técnicos según demanda.	Planificación y seguimiento del personal docente según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	100%	(1 de 139 supervisiones)	100,0%	Plan remedial ejecutado	Planificación y asignación del personal capacitado para realizar las evaluaciones técnico metodológico, debido a los resultados obtenidos por parte de los docentes evaluados, se requirió el diseño de un plan remedial.
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	90%	(108 de 108)	111,1%	Diagnóstico para determinar la vigencia tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	Para la ejecución del diagnóstico se coordinó con el personal docente que ejecuta los SCFP rectoría del Núcleo en los Centros de Formación. Permite la identificación de mantenimiento preventivo, correctivo y exclusión de activos, se destaca la coordinación núcleos- regionales.
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	(300 de 300)	100,0%	Estudios técnicos	Se atienden los procesos de compra de bienes y servicios solicitados por las unidades del INA en cumplimiento con la legislación vigente, especialmente con la materia de contratación administrativa.
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	5	1	20,0%	Estrategias para la implementación técnica del proyecto (ABI) alianza para el bilingüismo	La respuesta no oportuna por parte del MNC y CIIS para concretar los estándares de administración ya finalizados por el núcleo, así como el acompañamiento metodológico para la construcción y diseño de los estándares de archivística y salud ocupacional, lo que provoca el no cumplimiento de la meta e incertidumbre en la planificación del núcleo para el 2020.
011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	1	0	0%	No se diseñó	Pendiente la validación, CINDE no logró confirmar la participación de las empresas requeridas, se reprograma sesión de validación para enero 2020. Fuente: Oficio remido por el MNC, CG-MNC-EFTP-CR-106-2019, fecha 27.11.2019.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	1	1	100,0%	Desarrollo de páginas Web	Para el diseño del PE desarrollo página web, como indicador prioritario institucional, el NSCS, estableció estrategias para cumplimiento satisfactorio de la meta, tales como: -alianzas con directores regionales para la sustitución del personal docente que apoyó el diseño del PE, -destinar a tiempo completo a esta actividad a la única persona docente con que cuenta el NSCS para el cumplimiento de este producto, dando como resultado el cumplimiento del 100% del producto. En relación con el diseño de los 4 programas de habilitación, según acuerdo del 3-04-2019 y mediante oficio NSCS-PEE-516-2019, se fundamenta el cambio de la estándar gestión de centros de servicios por " competencias lingüísticas", el cual es insumo para el diseño de los programas en mención. Mediante oficio NSCS-387-2019, se hace la entrega oficial del diseño de los programas de habilitación, por otra parte, se hizo un análisis de la idoneidad técnica a nivel nacional para determinar las personas docentes que poseen las competencias requeridas para la ejecución de este SCFP, tomando como insumo la herramienta suministrada por la GFST.
015	Cantidad de cursos diseñados, según demanda.	4	4	100,0%	Competencias actitudinales para la empleabilidad. Técnicas para el estudio y la comunicación. Emprendimiento. Compras públicas sustentables.	El diseño de los 4 cursos se fundamenta en necesidades expuestas por el sector público y privado para atender oportunamente con oferta pertinente a la realidad actual que faciliten la empleabilidad
016	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas.	8	1	12,5%	Prueba de certificación inglés intermedio	Para la obtención de las 8 pruebas planificadas se requiere además de los planes remediales definidos por el NFST es indispensable contar con las herramientas en versión final de la metodología de certificación, así como la asesoría respectiva.
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda.	90%	(117 de 71)	183,0%	Asistencias técnicas diseñadas	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas, según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la modalidad virtual.	6	6	100,0%	Realización de presentaciones multimedia. Firma digital. Técnicas de negociación. Ejercicio de la ética profesional. Emprendimiento. Protección de la salud laboral y ambiente.	Coordinación realizada con la USEVI para la virtualización de los SCFP indicados, así como el monitoreo y seguimiento para el cumplimiento del producto.
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	90%	(394 de 394)	111,1%	Diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD	Planificación y seguimiento del personal docente según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	2	2	100,0%	Encuentro empresarial: hacia la transformación digital en la zona norte. Mercadeo y ventas en tiempos de crisis.	Proveer un espacio de interacción y transferencia tecnológica para el sector empresarial de la zona norte, enfocado en el tema de transformación digital que propicie una mejora en el modelo de negocio, así como para el comité de enlace del NSCS en el tema de mercadeo y ventas en tiempos de crisis. Como parte del éxito de los eventos realizados el tema de transformación digital y mercadeo y ventas es de mucho interés y necesidad para las personas empresarias, quienes requieren más capacitación en esta temática.
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	90%	(372 de 299)	138,2%	Asistencias técnicas diseñadas SBD	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.

Tabla 8
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Eléctrico-Año 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	1	1	100,0%	Uso seguro de Refrigerantes Hidrocarburos.	La investigación reúne los aspectos más relevantes en el uso de hidrocarburos y el accionar del Núcleo Eléctrico sobre la temática considerando la normativa internacional y nacional. Dicho informe responde a las actividades de investigación referentes a la ley 8228 y al decreto ejecutivo # 41150-MINAE-S, en cuanto a refrigerantes naturales, esta obedece a uno de los objetivos de desarrollo que impulsa el MINAE y del cual la GIZ y el INA son entes que apoyan la iniciativa, como parte de los resultados obtenidos, la investigación fundamenta el diseño de un curso vinculado con esta temática.
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	(8 de 8)	100,0%	Acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	De acuerdo con el plan de trabajo establecido por la UPE, se tienen programadas las horas correspondientes para la atención del estudio, por otra parte se asignó el equipo base de investigación del núcleo para el seguimiento oportuno para la entrega de los productos.
005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	100%	(5 de 5)	100,0%	Evaluación Técnico Metodológica para docentes del plan remedial	Se realizaron 30 evaluaciones técnico metodológicas (10 de electricidad, refrigeración 8, electrónica 6 y telemática 6), de las cuales se detectaron y aplicaron 5 asesoramientos, es decir, a 5 docentes se le aplicó el plan remedial en los cuales se consideraron aspectos tanto técnicos como pedagógicos.
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	(13 de 14)	92,8%	Diagnóstico para determinar la vigencia tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico del INA	Debido a la priorización en cuanto a equipamiento en los centros tanto de San Ramón como de Heredia, no se ejecutó la meta en un 100%. No obstante, se asignaron las horas correspondientes al personal capacitado para la verificación y análisis de la vigencia tecnológica del equipamiento didáctico en 13 de los 14 centros en los cuales tiene presencia el Núcleo Eléctrico.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	(368 de 368)	100,0%	Estudios Técnicos	De acuerdo con la normativa legal vigente se proyecta, se planifica y se ejecutan todos los trámites de estudios técnicos requeridos. Se cuenta con el personal capacitado de acuerdo con los subsectores que conforman el NFST.
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	3	1	33,3%	Refrigeración y Climatización	El EC de Refrigeración y climatización fue aprobado por la CIIS, no obstante, a pesar de que el Núcleo cumplió con las etapas establecidas en la metodología no se lograron finalizar los EC vinculados con electricidad, según reporte enviado por la coordinación del MNC-EFTP-CR.
011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	2	0	0%	No se diseñaron	A pesar de que el Núcleo cumplió con las etapas establecidas en la metodología no se lograron finalizar los EC vinculados con electricidad y en el caso específico de climatización no se reportó avance, según reporte enviado por la coordinación del MNC-EFTP-CR.
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	3	1	33,3%	Instalación de infraestructura física para redes de comunicación de datos	El tiempo planificado inicialmente no fue suficiente para la conclusión de los programas educativos en proceso de diseño, cabe destacar que la aplicación de la nueva metodología de diseño requirió de la capacitación de las personas docentes.
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la modalidad virtual.	1	1	100,0%	El uso sostenible de la energía y el desarrollo económico de Costa Rica	La Comisión Nacional de Conservación de Energía (CONACE), adscrita al Ministerio de Recursos Naturales, coordina el equipo técnico de educación, en el cual el INA tiene representación desde el año 2018. En dicho equipo, se promueven capacitaciones en materia energética, por lo tanto se designa al INA como responsable de este diseño y además de que se incorpore en la plataforma virtual, el mismo contempla la aplicación y desarrollo de diferentes estrategias pedagógicas con las personas participantes, para generar conciencia ecológica, evitando los impactos negativos en el ambiente y mejorando la calidad de vida de las personas de la comunidad.

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	100%	(19 de 19)	100,0%	Diagnósticos técnicos SBD	Planificación y seguimiento del personal docente, según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva. Se destaca que el indicador de diagnósticos técnicos dirigidos a empresas grandes no fue planificado, sin embargo se ejecutaron un total de 34 diagnósticos técnicos.
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	2	2	100,0%	Transferencia tecnológica sobre la regulación nacional (DECRETO EJECUTIVO N° 41150-MINAE-S) del nuevo reglamento del Gas LP.	Se realiza en colaboración con bomberos de Costa Rica, el cual impacta directamente en la seguridad y confiabilidad en el uso del gas LP, fortaleciendo especialmente las competencias técnicas en instalación y mantenimiento de los sistemas mecánicos, en cumplimiento de lo establecido en la directriz de ley emitida por el Gobierno de la República Decreto Ejecutivo N° 41150-MINAE-S en del artículo 15, mayo 2018.
					Edificios Inteligentes	Se realizó en el marco de la adquisición de la unidad móvil de domótica, se contó con la colaboración de 4 expertos en la materia y los temas expuestos correspondieron a: introducción a la domótica, edificios digitales y el estándar knx ontról de iluminación y climatización.
022	Cantidad de pruebas de certificación por competencias diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	2	0	0%	No se diseñaron	El diseño de ambas pruebas de certificación está sujetas a la aprobación de los Estándares de Cualificación por parte de la CIIS, sin embargo a la fecha no se cuenta con dichas aprobaciones, por cuanto ninguna de las dos fue diseñada en el año 2019.

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	1	1	100,0%	Seguridad en protocolos y procedimientos de control y contención de fugas de amoníaco	El diseño del curso se fundamenta en el del diagnóstico realizado en la empresa PIPASA SRL, debido a que el personal encargado de contención de emergencia en caso de una fuga de amoníaco en los sistemas de refrigeración, no contaban con el conocimiento técnico para la contención de fugas, repercutiendo en la seguridad ocupacional de las personas que laboran en la planta en general. Además, el personal técnico a cargo de la operación de los sistemas de refrigeración, no cuentan con el conocimiento técnico que les permita diagnosticar anomalías en el funcionamiento de los equipos provocando que se detengan, disminuyendo la productividad y la calidad del producto.
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	100%	(6 de 5)	120,0%	Diseño de asistencias técnicas SBD	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos. Se destaca que el indicador de diseños de asistencia técnica dirigidos a empresas grandes no fue planificado, sin embargo se realizaron un total de 7 diseños.

Tabla 9
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Industria Alimentaria-Año 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	2	2	100,0%	Investigación sobre nuevas enzimas en el uso de la Panificación. Estudio Situacional de la Industria Alimentaria en la Unidad Regional Heredia.	Mediante el desarrollo de la investigación estudio situacional en la unidad regional de Heredia, se identificaron necesidades de atención dirigida a las pymes para mejoramiento de la competitividad, como se resultado se realiza la proyección de cursos de capacitación o atención por medio de asistencias técnicas. La investigación sobre nuevas enzimas va a permitir establecer prototipos de nuevos productos con enzimas mejoradas para la elaboración de prototipos que servirán como estándares para mejorar las masas para la panificación.
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	(10 de 10)	100,0%	Acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	La asignación del recurso humano por parte del NFST para el desarrollo de las acciones establecidas en el cronograma de trabajo, según indicaciones de la UPE.
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados según demanda.	90%	(19 de 22)	95,9%	Diagnósticos técnicos según demanda.	Planificación y seguimiento del personal docente según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.
005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	100%	(0 de 8 supervisiones)	0%	No se realizaron planes remediales.	Planificación y asignación del personal capacitado para realizar las evaluaciones técnico metodológico, debido a los resultados obtenidos por parte de los docentes evaluados, no se requirió el diseño de planes remediales.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	(18 de 18)	100,0%	Diagnóstico para determinar la vigencia tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	Para la ejecución del diagnóstico se coordinó con el personal docente que ejecuta los SCFP rectoría del Núcleo en los Centros de Formación. Permite la identificación de mantenimiento preventivo, correctivo y exclusión de activos, se destaca la coordinación núcleos- regionales.
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	(149 de 149)	100,0%	Estudios técnicos	Se atienden los procesos de compra de bienes y servicios solicitados por las unidades del INA en cumplimiento con la legislación vigente, especialmente con la materia de contratación administrativa.
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	1	0	0%	No se diseñó	El diseño del EC no se programó en el MNC. Fuente: Oficio remido por el MNC, CG-MNC-EFTP-CR-106-2019, fecha 27.11.2019.
011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	3	0	0%	No se diseñaron	El diseño del EC no se programó en el MNC. Fuente: Oficio remido por el MNC, CG-MNC-EFTP-CR-106-2019, fecha 27.11.2019.
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda.	100%	(13 de 13)	100,0%	Asistencias técnicas diseñadas	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la modalidad virtual.	3	3	100,0%	Guía Virtual para el manejo de limpieza y desinfección de las plantas de procesamiento de lácteos. Manipulación de alimentos en la modalidad virtual. Guía virtual para los requisitos de permisos de funcionamiento.	Disponibilidad del recurso humano de la USEVI, el Ministerio de Salud y el Núcleo de Industria Alimentaria para contar con herramientas tecnológicas en el desarrollo de los recursos didácticos, además del cumplimiento de uno de los objetivos del plan de trabajo del comité de enlace.
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	100%	(315 de 346)	91,0%	Diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD	Planificación y seguimiento del personal docente según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	2	2	100,0%	Participación en el Congreso Nacional de Productores de Leche. Diagnóstico para la implementación de BPM en los Mataderos de Aves	Congreso nacional de productores de leche: se realiza la presentación del equipo para el análisis de leche para la trazabilidad en la elaboración de productos lácteos, con el fin de que los productores dispongan de éstos lo cual impactará en la competitividad de este sector. Implementación de las BMP en mataderos de aves: permite el cumplimiento de las normas mínimas para la gestión de la inocuidad.
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	1	1	100%	Buenas prácticas de higiene para alimentos no procesados y semi procesados.	Atención de requerimiento por parte del sector productivo.
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	100%	(192 de 221)	86,9%	Asistencias técnicas diseñadas SBD	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas, según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.

Tabla 10

Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Industria Gráfica- Año 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	2	2	100,0%	Investigar en el sector empresarial la disposición para contar con personal que opere los diferentes equipos de impresión. Etapa III Definición de las condiciones requeridas para la Creación de un Laboratorio de Productos Multimedia.	A. Investigación en el sector empresarial la disposición para contar con personal que opere los diferentes equipos de impresión. B. Definición de las condiciones requeridas para la creación de un laboratorio de productos multimedia.
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	(4 de 4)	100,0%	Acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	La asignación del recurso humano por parte del NFST para el desarrollo de las acciones establecidas en el cronograma de trabajo, según indicaciones de la UPE.
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados según demanda.	90%	(5 de 5)	111,1%	Diagnósticos técnicos según demanda.	Planificación y seguimiento del personal docente según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.
005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	100%	(1 de 1)	100,0%	Planes remediales ejecutados	Con base en los resultados obtenidos de la supervisión técnica metodológica aplicada al personal docente, un docente ha requerido planes remediales, los cuales ya fueron aplicados por el NSCA. Se ha realizado la complementación técnica y metodológica de los elementos detectados en las supervisiones.
006	Cantidad de evaluaciones curriculares realizadas a la oferta de SCFP.	5	4	80,0%	Encuadernación rústica y fina. Prensista Offset. Fotógrafo. Diseñador/a de aplicaciones web.	Con fundamento en lo establecido en el Modelo Curricular y el análisis de la pertinencia de los programas de capacitación y formación, se determina que el SCFP vinculado con Photoshop no requiere evaluación curricular.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	(7 de 7)	100,0%	Diagnóstico para determinar la vigencia tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico.	Para la ejecución del diagnóstico se coordinó con el personal docente que ejecuta los SCFP rectoría del Núcleo en los Centros de Formación. Permite la identificación de mantenimiento preventivo, correctivo y exclusión de activos, se destaca la coordinación núcleos- regionales.
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	(136 de 136)	100,0%	Estudios técnicos	Se atienden los procesos de compra de bienes y servicios solicitados por las unidades del INA en cumplimiento con la legislación vigente, especialmente con la materia de contratación administrativa.
011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	1	3	300,0%	Diseño Gráfico. Diseño Gráfico Multimedia. Diseño y administración de contenido visual digital.	Estándares de cualificación aprobados por la CIIS.
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda.	90%	(4 de 5)	88,9%	Asistencias técnicas diseñadas	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas, según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	90%	(28 de 27)	115,2%	Diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD	Planificación y seguimiento del personal docente según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	1	1	100,0%	Congreso Internacional de la Comunicación Gráfica	Impacto de la actividad de transferencia, enfoque en la actualización de conocimientos técnicos vinculados con el sector.

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	2	2	100,0%	Desarrollo de habilidades para competencias en tecnologías web, front end. Fotografía de productos con celulares.	<p>Ambos cursos responden a solicitudes presentadas al núcleo por los interesados: el delegado técnico de la institución ante la organización Worldskills Internacional, como parte del convenio del INA con K-STAR Corea, se alcanzará un impacto positivo en cuanto a la vinculación de la institución y la población que en particular en este sector se desarrolla por pymes, para la participación en la competencia técnica de acuerdo con los estándares internacionales de Worldskills.</p> <p>El segundo módulo surge para dar respuesta a las diferentes empresas pyme que han solicitado en reiteradas oportunidades y han sido atendidos por medio de asistencias técnicas sobre el tema de fotografía de productos con el uso de celulares para potenciar su producción de los diferentes bienes y servicios que ofrecen a las áreas de los sectores de la economía, en particular: agroindustria, alimentaria, turismo, entre otros y así así también potenciar el desarrollo de empresas y personas emprendedoras.</p>
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	90%	(40 de 24)	185,2%	Asistencias técnicas diseñadas SBD	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.

Tabla 11

Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos

Núcleo Mecánica de Vehículos-Año 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	(5 de 5)	100,0%	Acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	La asignación del recurso humano por parte del NFST para el desarrollo de las acciones establecidas en el cronograma de trabajo, según indicaciones de la UPE.
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados, según demanda.	90%	(14 de 14)	111,1%	Diagnósticos técnicos según demanda.	Planificación y seguimiento del personal docente, según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.
004	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas	2	2	100,0%	Transferencia sobre el tema de hidrogeno y pilas de combustible (fuel cells). Nuevas tecnologías en vehículos automotores.	Producto de dos investigaciones realizadas, una sobre hidrógeno y otra sobre vehículos eléctricos se realizaron ambas actividades de transferencia, en las cuales se capacitaron en promedio 50 personas en cada actividad.
005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	60%	(2 de 2)	166,6%	Planes remediales ejecutados	Con base en los resultados obtenidos de la supervisión técnica metodológica aplicada al personal docente, un total de 2, han requerido planes remediales, los cuales ya fueron aplicados por el Núcleo. Se ha realizado la complementación técnica y metodológica de los elementos detectados en las supervisiones.
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	(8 de 8)	100,0%	Diagnóstico para determinar la vigencia tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	Para la ejecución del diagnóstico se coordinó con el personal docente que ejecuta los SCFP rectoría del Núcleo en los Centros de Formación. Permite la identificación de mantenimiento preventivo, correctivo y exclusión de activos, se destaca la coordinación núcleos- regionales.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	(366 de 366)	100,0%	Estudios técnicos	Se atienden los procesos de compra de bienes y servicios solicitados por las unidades del INA en cumplimiento con la legislación vigente, especialmente con la materia de contratación administrativa.
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	1	0	0%	Reparación de los sistemas de vehículos livianos	Implementación institucional de la nueva metodología para el diseño de programas educativos, actualmente se encuentran diseñados todos los módulos que conforman el programa, únicamente se encuentra pendiente la validación del mismo.
015	Cantidad de cursos diseñados según demanda.	11	10	90,9%	Sensores y actuadore. Sistemas de chasis en el tren de potencia 1. Sistemas de chasis en el tren de potencia 2. Operación de Excavadora. Operación de la Motoniveladora. Operación de cargador frontal. Operación de retroescabador. Asistencias electrónicas de los dispositivos de seguridad. Sistema de comunicación multiplexado. Asistencias electrónicas de la transmisión automática.	En el momento de diseñar los tres cursos propuestos para modalidad dual en el área de mecánica para centros de servicio, se determinó que utilizando la metodología propuesta por asesores alemanes "campos de aprendizaje" se requería únicamente del diseño de 2 cursos.
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas, según demanda.	90%	(15 de 13)	128,2%	Asistencias técnicas diseñadas	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	90%	(21 de 22)	106,0%	Diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD	Planificación y seguimiento del personal docente, según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	1	1	100,0%	IX Evento tecnológico "Manejo de residuos automotrices y vehículos con tecnologías limpias"	Ejecución del IX evento tecnológico "manejo de residuos automotrices y vehículos con tecnologías limpias", dirigido al sector, estudiantes y personal técnico del INA. Se transfirió conocimiento mediante charlas de especialistas en el área, en las cuales se realizaron 14 conferencias con charlistas internacionales.
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	6	6	100,0%	Aparejamiento de cargas. Enderezado del vehículo. Pintado del vehículo. Valoración del vehículo. Soldadura para enderezado y pintura. Mecánica para enderezado y pintura.	La actualización de los cursos de enderezado y pintura, se derivan del estudio de necesidades de capacitación del año 2012 y específicamente el de izaje de cargas se fundamenta en el resultado de un diagnóstico técnico, el cual será ejecutado en la unidad productiva solicitante.
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	90%	(15 de 15)	111,1%	Asistencias técnicas diseñadas SBD	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.

Tabla 12
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Metalmecánica-Año 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	1	1	100,0%	Propuesta de implementación de un laboratorio Acreditado de metrología, según normativa internacional.	A. Se ejecuta de forma satisfactoria la auditoría interna durante el año 2019, según las exigencias de la norma INTE-ISO/IEC 17025, normas técnicas respectivas, e INTE ISO 10012, en la que se evalúa la calibración de durómetros Rockwell. B. Implementación del Sistema de gestión en la prueba de calibración de durómetros rockwell. C. Se continuará con los procesos de adquisición para mantenimiento, calibración y capacitación establecidos para el uso del equipo OGP, y los relacionados con las calibraciones de vernier, micrómetro y regla durante el año 2020.
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	(8 de 8)	100,0%	Acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	De acuerdo con el plan de trabajo establecido por la UPE, se tienen programadas las horas correspondientes para la atención del estudio, por otra parte se asignó el equipo base de investigación del núcleo para el seguimiento oportuno para la entrega de los productos.
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados según demanda.	90%	(46 de 48)	106,5%	Diagnósticos técnicos según demanda.	Planificación y seguimiento del personal docente, según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.
005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	50%	(28 de 30)	186,6%	Planes remediales ejecutados	Ejecución de planes remediales dirigidos a 28 personas docentes, tanto en temas técnicos como metodológicos.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	(11 de 11)	100,0%	Diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico	Se asignan las horas correspondientes al personal capacitado para la verificación y análisis de la vigencia tecnológica del equipamiento didáctico, se ejerce la rectoría técnica por parte del Núcleo Metalmecánica en cuanto a identificación de mantenimiento preventivo, correctivo y exclusión de activos, se destaca la coordinación núcleos- regionales.
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	(201 de 201)	100,0%	Estudios Técnicos	De acuerdo con la normativa legal vigente se proyecta, se planifica y se ejecutan todos los trámites de estudios técnicos requeridos. Se cuenta con el personal capacitado de acuerdo con los subsectores que conforman el NFST.
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	1	0	0%	No se diseñó	Según se indica por parte de la persona coordinadora del MNC-EFTP-CR, se explorará en el año 2020 el campo de Manufactura Avanzada. Fuente: Oficio remido por el MNC, CG-MNC-EFTP-CR-106-2019, fecha 27.11.2019.
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	1	1	100,0%	Mecánica de Precisión	Diseño del programa educativo a partir del Estándar de Cualificación Mecánica de Precisión código 0715-01-02-3, según la nueva metodología y en cumplimiento de lo establecido en el Modelo Curricular vigente.
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda.	90%	(41 de 42)	108,4%	Asistencias técnicas diseñadas	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	90%	(74 de 94)	87,4%	Diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD	Planificación y seguimiento del personal docente, según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	1	1	100,0%	Transferencia tecnológica dirigida al sector productivo en relación con la impresión 3D.	Transferencia dirigida al sector productivo, específicamente en relación con la impresión 3D. El impacto vinculado con el Núcleo se evidencia en la actualización de las listas de Recursos Didácticos.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
022	Cantidad de pruebas de certificación por competencias diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	1	1	100,0%	Soldadura sobre acero al carbono en espesor hasta 3 milímetros con arco metálico y protección gaseosa en posición plana.	Prueba de certificación diseñada, según la nueva metodología y en cumplimiento de lo establecido en el Modelo Curricular vigente.
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	90%	(44 de 70)	69,8%	Asistencias técnicas diseñadas SBD	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas, según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.

Tabla 13
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Náutico Pesquero-Año 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	9	7	77,8%	<p>Establecimiento de las Figuras Profesionales (Marinero, PNB y PER) en el Subsector de Transporte por Vía Acuática (MOPT) (Proceso de Navegación).</p> <p>Utilización de Paneles Solares en la Flota Palangrera de C.R.</p> <p>Cultivo de Ostra (Ostión Japonés; año 4).</p> <p>Investigación de la pesquería de Túnidos con la técnica de Palo Verde (Green Stick) y pelágicos con línea vertical en los polígonos del Decreto Ejecutivo #38681-MAG-MINAE (Informe final; año 2; elaboración de SFCP).</p> <p>Restauración ecológica de las poblaciones de coral presentes en el golfo de Papagayo, golfo de Nicoya y el golfo Dulce del Pacífico de Costa Rica, mediante el trasplante de fragmentos de coral. Costa Rica 2013/2020.</p> <p>Manejo de materiales inflamables en las embarcaciones (año 2).</p> <p>Cultivo de Langostino (año 2).</p>	<p>El incumplimiento de la meta se fundamenta en que las entidades externas al INA no mostraron interés en el desarrollo de las investigaciones. En relación con los factores de éxito vinculados con las investigaciones que se realizaron se destaca:</p> <p>A. Establecimiento de las figuras profesionales que se registrarán en el sector marítimo, se realizó en coordinación con la dirección de navegación y seguridad del MOPT.</p> <p>B. Se diseñó un sistema de energía solar para abastecer la demanda energética de una embarcación y que requiere una potencia de al menos 1.5 kw.</p> <p>C. Diseño de servicios de capacitación con la técnica del green stick.</p> <p>D. Actividad de transferencia laqua 2019 y que es patrocinado por World Acuaculture Society, además se realizaron publicaciones indexadas (revistas científicas).</p>
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	(10 de 10)	100,0%	Acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	La asignación del recurso humano por parte del NFST para el desarrollo de las acciones establecidas en el cronograma de trabajo, según indicaciones de la UPE.
005	Porcentaje de docentes que ejecutan SFCP, que recibieron plan remedial.	100%	(1 de 1)	100,0%	Planes remediales ejecutados	Con base en los resultados obtenidos de la supervisión técnica metodológica aplicada al personal docente, se ha requerido la ejecución de un plan remedial, el cual fue aplicado por el Núcleo.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
006	Cantidad de evaluaciones curriculares realizadas a la oferta de SCFP.	2	1	50,0%	Evaluación curricular del programa Marinero	Designación del recurso humano a otras actividades, según prioridades establecidas.
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	(7 de 7)	100,0%	Diagnóstico para determinar la vigencia tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	Para la ejecución del diagnóstico se coordinó con el personal docente que ejecuta los SCFP rectoría del Núcleo en los Centros de Formación. Permite la identificación de mantenimiento preventivo, correctivo y exclusión de activos, se destaca la coordinación núcleos- regionales.
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	(89 de 89)	100,0%	Estudios técnicos	Se atienden los procesos de compra de bienes y servicios solicitados por las unidades del INA en cumplimiento con la legislación vigente, especialmente con la materia de contratación administrativa.
015	Cantidad de cursos diseñados, según demanda.	3	1	33,3%	Pesca de atún aleta amarilla con la técnica Palo Verde.	Según criterio técnico y atención de requerimiento del Sector Pesquero se integran en un solo curso los contenidos que en el momento de la planificación POIA 2019 se habían desagregado en 3.
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la modalidad virtual.	1	1	100,0%	Avistamiento y conservación de Cetáceos	SCFP avistamiento de cetáceos, en cumplimiento del decreto No.32495-MINAE-MOPT-MSP-MAC, se diseña el servicio virtual, el cual va dirigido al sector turístico costero.
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	100%	(12 de 13)	92,3%	Diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD	Planificación y seguimiento del personal docente, según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	2	2	100,0%	Taller de Langostino Torneo de Pez León	Ejecución de las actividades de transferencia planificadas: A. Torneo de pez león, se realiza el censo del pez león antes y después del torneo, y se transfiere el mismo al Ministerio de Ambiente y Energía mediante el informe final, el NNP es coorganizador del torneo, se convoca a la población y se ejecutan charlas sobre la problemática del pez león y ambiente. B. Taller de langostino, en noviembre de 2019 se realizó el congreso laqua 2019 patrocinado por la World Aquaculture Society.
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	5	6	120,0%	Conciencia del Medio Marino. Implementación de un sistema de gestión ambiental en las embarcaciones. Aplicación del sistema globalmente armonizado. Cultivo de ostra "crassosterea gigas" basado en la norma de origen. Productividad y rentabilidad de un sistema acuapónico experimental de langostinos y lechugas en Costa Rica. Reparador de motores fuera de borda.	Atención necesidades expuestas por el Comité de Enlace, Sector Náutico Pesquero y en cumplimiento de lo establecido en el convenio STCW.
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	100%	(12 de 11)	109,0%	Asistencias técnicas diseñadas SBD	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas, según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.

Tabla 14
 Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
 Núcleo Salud Cultura y Artesanías-Año 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	(4 de 4)	100,0%	Acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	La asignación del recurso humano por parte del NFST para el desarrollo de las acciones establecidas en el cronograma de trabajo, según indicaciones de la UPE.
003	Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados según demanda.	100%	(6 de 6)	100,0%	Diagnósticos técnicos, según demanda.	Planificación y seguimiento del personal docente, según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.
004	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas.	1	1	100,0%	II Congreso Tendencias e Innovación en Estilismo, NSCA-URC 2019.	Alianzas estratégicas con el sector empresarial y coordinación interinstitucional para la planificación y desarrollo del congreso, actualización y transferencia de conocimientos (cosmetología, aparatología, técnicas y procesos productivos) dirigidas a población que se desempeña en el sector de estilismo en la Región de Cartago.

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	100%	(45 de 45)	100,0%	Planes remediales ejecutados	Con base en los resultados obtenidos de la supervisión técnica metodológica aplicada al personal docente, un total de 45, han requerido planes remediales, los cuales ya fueron aplicados por el NSCA. Se ha realizado la complementación técnica y metodológica de los elementos detectados en las supervisiones.
006	Cantidad de evaluaciones curriculares realizadas a la oferta de SCFP.	1	1	100,0%	Evaluación curricular del programa Diseñador de productos artesanales con herramientas digitales.	Se realiza la evaluación curricular con el fin de detectar aspectos de mejora en el programa "diseñador de productos artesanales con herramientas digitales" que se está ejecutando por segunda vez. Es importante indicar que al vincularse con herramientas digitales se espera mayor competitividad para el sector artesanal.
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	(26 de 26)	100,0%	Diagnóstico para determinar la vigencia tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	Para la ejecución del diagnóstico se coordinó con el personal docente que ejecuta los SCFP rectoría del Núcleo en los Centros de Formación. Permite la identificación de mantenimiento preventivo, correctivo y exclusión de activos, se destaca la coordinación núcleos- regionales.
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	(80 de 80)	100,0%	Estudios técnicos	Se atienden los procesos de compra de bienes y servicios solicitados por las unidades del INA en cumplimiento con la legislación vigente, especialmente con la materia de contratación administrativa.

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	1	1	100,0%	Asistencia para la Niñez	Elaboración del EC con participación interinstitucional de entes que se relacionan con la formación en la atención de personas menores de edad. Las instituciones participantes: Patronato Nacional de la Infancia, Colegio Universitario de Cartago, Aldeas SOS, Municipalidad de Cartago, Kinder Sunnyside Kids y Asociación Pueblito de Costa Rica.
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	1	1	100,0%	Estética Facial y Corporal (Técnico 2)	Trabajo conjunto con la UDIPE para la aplicación de la nueva metodología para el diseño de programas educativos, según lo establece el Modelo Curricular. Dicho SCFP es diseñado por competencias, a partir del EC aprobado por la CIIS.
015	Cantidad de cursos diseñados, según demanda.	3	3	100,0%	Instrumentista musical con énfasis en viento (OBOE). Instrumentista musical con énfasis en percusión. Instrumentista musical con énfasis en viento (SAXOFÓN).	Los tres diseños de cursos se fundamentan en el convenio INA y el SINEM, a partir del cual se realizan coordinaciones entre ambas instancias. Dichos SCFP son ejecutados a nivel nacional por el SINEM y se rigen por normas internacionales.
016	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas.	2	4	200,0%	Corte de cabello. Peinado del cabello. Transformación química del cabello. Maquillaje del rostro para eventos.	Acompañamiento por parte de la UDIPE, Unidad de Certificación y personal docente del equipo base del núcleo con las competencias requeridas para que las personas se logren certificar en la ocupación total.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
017	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas, según demanda.	100%	(6 de 6)	100%	Asistencias técnicas diseñadas	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas, según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la modalidad virtual.	1	1	100,0%	Alimentación Aplicada a la Estética	Elaboración del material de autoaprendizaje para la virtualización del SCFP alimentación aplicada a la estética, para la complementación de las competencias de personas egresadas del programa de Esteticista.
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	100%	(177 de 177)	100,0%	Diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD	Planificación y seguimiento del personal docente, según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	100%	(155 de 165)	94%	Asistencias técnicas diseñadas SBD	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas, según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.

Tabla 15
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Tecnología de Materiales-Año 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	(5 de 5)	100,0%	Acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	La asignación del recurso humano por parte del NFST para el desarrollo de las acciones establecidas en el cronograma de trabajo, según indicaciones de la UPE.
005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	80%	(8 de 10)	100,0%	Planes remediales ejecutados	Se realizaron supervisiones técnicas metodológicas de las cuales se obtienen resultados y se asesora al personal docente mediante planes remediales en el mismo momento. Como parte del plan remedial se capacitó al personal del subsector construcción civil en actualización de estrategias metodológicas. El núcleo realiza el seguimiento correspondiente en el compromiso de resultados a los docentes en relación con el planeamiento y las evaluaciones.
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	90%	(12 de 12)	111,1%	Diagnóstico para determinar la vigencia tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	Para la ejecución del diagnóstico se coordinó con el personal docente que ejecuta los SCFP rectoría del Núcleo en los Centros de Formación. Permite la identificación de mantenimiento preventivo, correctivo y exclusión de activos, se destaca la coordinación núcleos- regionales.

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	(481 de 481)	100,0%	Estudios técnicos	Se atienden los procesos de compra de bienes y servicios solicitados por las unidades del INA en cumplimiento con la legislación vigente, especialmente con la materia de contratación administrativa.
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	5	1	20,0%	Albañilería	Esta meta depende de las prioridades establecidas por el Marco Nacional de Cualificaciones, quienes organizan su elaboración, por lo que se realizan las siguientes actividades: 1. oficios NTM-200-2019 y NTM-201-2019, se solicita información para conocer sobre el diseño de los estándares en el año 2019. 2. oficios CG-MNC-EFTP-CR-084-2019 y CG-MNC-EFTP-CR-085-2019 la coordinadora del marco indica que de los cinco propuestos se elaborarán dos estándares en este año: ebanistería y fontanería para redes de tuberías de distribución de agua potable.3. Oficio CG-MNC-EFTP-CR-100-2019 convocan para el 21 de noviembre el inicio de la elaboración del estándar de ebanistería, se participa del taller y se definió su validación en el mes de enero del 2020. Por lo anterior, solo se reporta el diseño de un EC.
011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	1	0	0%	No se diseñó	De acuerdo con las prioridades establecidas por el MNC se diseñó el Estándar de Cualificación nuevo de albañilería, por tanto no se realizó el ajuste que se tenía previsto.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	2	1	50,0%	Ebanistería en mueble lineal (Técnico 1)	Según oficio PE-1300-2019, la persona docente responsable del diseño del programa operador de planta de tratamiento de aguas residuales, se asignó al equipo de trabajo de investigación para implementación del Modelo Curricular.
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	90%	(17 de 17)	111,1%	Diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD	Planificación y seguimiento del personal docente, según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.
022	Cantidad de pruebas de certificación por competencias diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	4	2	50,0%	Construcción de mobiliario lineal en madera. Construcción de mobiliario lineal en tablero de derivados.	El diseño de las pruebas de certificación se realizó, según la nueva metodología de certificación acorde al modelo curricular y con la asesoría por parte del equipo de trabajo de certificación. El Estándar de Cualificación de albañilería se aprobó por la CIIS hasta el segundo semestre del año 2019, por cuanto dicha prueba no pudo ser finalizada.
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	90%	(10 de 10)	111,1%	Asistencias técnicas diseñadas SBD	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas, según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.

Tabla 16
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Textil-Año 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
001	Cantidad de investigaciones realizadas.	1	1	100,0%	Confección de Productos Textiles para ser utilizadas en pacientes que requieren someterse a la técnica de la preso terapia (Industria Médica).	Determinación de las necesidades de prendas de presoterapia utilizadas en el tratamiento integral de la salud, en hospitales y clínicas de Costa Rica ubicados en el área metropolitana, para la generación de posibles SCFP en el sector textil.
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	(8 de 8)	100,0%	Acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	La asignación del recurso humano por parte del NFST para el desarrollo de las acciones establecidas en el cronograma de trabajo, según indicaciones de la UPE.
005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	100%	0%	0%	No se ejecutó ningún plan remedial	Se realizaron un total de 21 supervisiones técnico-metodológicas, de las cuales no se requirió el diseño y ejecución de ningún plan remedial.
006	Cantidad de evaluaciones curriculares realizadas a la oferta de SCFP.	1	1	100,0%	Evaluación curricular del programa de Confeccionador/a de ropa deportiva.	Los resultados obtenidos de la evaluación curricular determinaron que los elementos curriculares se deben mantenerse, según lo establecido en el diseño del programa, además de las técnicas desarrolladas para la elaboración de maquetas.
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	(12 de 12)	100,0%	Diagnóstico para determinar la vigencia tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	Para la ejecución del diagnóstico se coordinó con el personal docente que ejecuta los SCFP rectoría del Núcleo en los Centros de Formación. Permite la identificación de mantenimiento preventivo, correctivo y exclusión de activos, se destaca la coordinación núcleos-regionales.
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	(137 de 137)	100,0%	Estudios técnicos	Se atienden los procesos de compra de bienes y servicios solicitados por las unidades del INA en cumplimiento con la legislación vigente, especialmente con la materia de contratación administrativa.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
015	Cantidad de cursos diseñados según demanda.	1	1	100,0%	Elaboración de puntadas básicas para válvulas cardíacas	Servicio de capacitación demandado por la Industria Médica (empresa Edwards Lifesciences) que permita la capacitación específica para la personas que laboran en los procesos de construcción de este tipo de válvulas.
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	90%	(186 de 193)	107,1%	Diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD	Planificación y seguimiento del personal docente, según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	1	1	100,0%	Congreso de empresarios del Sector Textil INATEX	La edición 2019 de INATEX se orientó hacia la innovación y la sostenibilidad, la interacción se realiza través de conferencias, conversatorio, demostraciones y pasarela dirigidas al Sector Textil.
023	Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	1	1	100,0%	Mantenimiento preventivo y correctivo de máquinas bordadoras	Curso de capacitación en atención a requerimiento expuesto por el sector productivo, en consideración de la presencia de este tipo de máquinas en los talleres de confección textil.
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	90%	(153 de 170)	100,0%	Asistencias técnicas diseñadas SBD	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.

Tabla 17
Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleo Turismo-Año 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
002	Porcentaje de acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	100%	(8 de 8)	100,0%	Acciones realizadas en el plan de trabajo anual de los estudios de identificación de necesidades de capacitación y formación profesional.	La asignación del recurso humano por parte del NFST para el desarrollo de las acciones establecidas en el cronograma de trabajo, según indicaciones de la UPE.
005	Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial.	100%	(0 de 21 supervisiones)	0%	No se realizaron planes remediales.	Planificación y asignación del personal capacitado para realizar las evaluaciones técnico metodológico, debido a los resultados obtenidos por parte de los docentes evaluados, no se requirió el diseño de planes remediales.
008	Porcentaje de diagnósticos para determinar la vigencia tecnológica y el estado de funcionamiento del equipo didáctico ejecutados.	100%	(38 de 38)	100,0%	Diagnóstico para determinar la vigencia tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	Para la ejecución del diagnóstico se coordinó con el personal docente que ejecuta los SCFP rectoría del Núcleo en los Centros de Formación. Permite la identificación de mantenimiento preventivo, correctivo y exclusión de activos, se destaca la coordinación núcleos- regionales.
009	Porcentaje de estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados para la adquisición de bienes y servicios de apoyo.	100%	(123 de 123)	100%	Estudios técnicos	Se atienden los procesos de compra de bienes y servicios solicitados por las unidades del INA en cumplimiento con la legislación vigente, especialmente con la materia de contratación administrativa.

EVALUACION AL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL ANUAL POIA 2019

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
010	Cantidad de nuevos estándares de cualificación realizados.	5	0	0%	No se diseñaron	No se reportó avance por parte del MNC.
011	Cantidad de estándares de cualificación ajustados.	2	6	300,0%	Alojamiento. Guiado de Turismo Local. Guiado de Turismo Nacional. Guiado de Turismo de aventura en cables y cuerdas. Guiado de Turismo de aventura en rafting y afines. Prestación de servicios y atención a huéspedes.	Planificación y asignación del tiempo correspondiente para el diseño de los Estándares de Cualificación según indicaciones del MNC-EFTP-CR.
013	Cantidad de programas educativos diseñados.	1	1	100,0%	Cocina Clasica	A partir del estándar de cualificación de cocina clásica, se diseñó el programa educativo que corresponde al mismo nombre con un nivel de cualificación técnico I. En coordinación Núcleo-CENETUR-gestión regional, se acordó la ejecución del programa a partir del año 2020, este servicio de formación cumple satisfactoriamente para atender la necesidad de recurso humano en el área de cocina de las empresas hoteleras.

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
015	Cantidad de cursos diseñados según demanda.	4	4	100,0%	Fundamentos de Turismo. Geografía del Turismo. Operación de Empresas Prestatarias de Servicios. Paquetes Turísticos y Reservaciones.	Diseño de los cuatro cursos para la atención de formación dual y reglamento de guías de aventura, como parte del programa de formación de counter de servicios turísticos y nuevo decreto de guiado de turistas de aventura, debido a que el INA no cuenta con un software para agencias de viajes se tomó la decisión de convocar y visitar a representantes de viajes y líneas aéreas del sector con el fin de validar este servicio y su modalidad de entrega, la repuesta recibida fue afirmativa por lo que se procedió con la actualización a formación dual. Debido a la demanda documentada e identificada de este servicio y como parte de la transición de la oferta actual a lo que establece la metodología del nuevo modelo curricular, se planificó para el año 2020 el diseño del estándar de cualificación servicio de viajes.
016	Cantidad de pruebas de certificación diseñadas.	1	1	100,0%	Limpieza y desinfección cocina de hoteles y restaurantes	Prueba de certificación diseñada según la nueva metodología y en cumplimiento de lo establecido en el Modelo Curricular vigente.
018	Cantidad de material de autoaprendizaje diseñado como insumo para la modalidad virtual.	1	0	0%	No se diseñó	Las personas docentes asignadas inicialmente para este producto, según prioridades definidas, se reasignaron 100% a la elaboración del estándar de cualificación de prestación de servicios y atención de huéspedes.

N°	Nombre del Indicador	Meta Anual	Meta Ejecutada	% Cumplimiento Meta	Nombre del Producto	Observaciones: Logro /Justificación
020	Porcentaje de diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda.	90%	(40 de 40)	111,1%	Diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios del SBD	Planificación y seguimiento del personal docente según áreas técnicas y regiones a atender, así mismo se cuenta con los recursos asignados para atención de las solicitudes de diagnósticos técnicos. Se realiza una correcta coordinación con las unidades regionales, docentes y unidad productiva.
021	Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas para la atención de los beneficiarios del SBD.	1	1	100,0%	Laboratorios de insumos del mar de bajo costo comercial	Se atiende satisfactoriamente la solicitud de la asociación de pescadores de Caribe Sur, Asociación Amigos de la Isla Chira e INCOPECA, dicha actividad se fundamenta en aprovechamiento de la pesca de bajo nivel comercial, para efecto de uso y consumo en restaurantes y hoteles. El laboratorio se realizó en las instalaciones del centro de formación de Barranca (Puntarenas) y se involucró al sector productivo presentando por medio de una mesa redonda los resultados alcanzados. El producto final del laboratorio es un recetario que se utilizar para la implementación de actividades de capacitación y formación, además de realizaran talleres de capacitación con las asociaciones solicitantes.
024	Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	90%	(51 de 31)	182,7%	Asistencias técnicas diseñadas SBD	Asignación del personal capacitado para el diseño de las asistencias técnicas según los resultados obtenidos de los diagnósticos técnicos.

4.2. Ejecución presupuestaria de las unidades adscritas a la Gestión

Un aspecto importante del desempeño de las unidades en su gestión anual es la ejecución de sus recursos financieros, especialmente para ver si guardan relación con la ejecución física.

La Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, muestra una ejecución presupuestaria superior a la ejecución del INA (**74.5%**) en este caso se refleja un **93,0%** para toda la gestión, en términos generales se concluye una ejecución presupuestaria relativamente satisfactoria. (**Cuadro 6**)

En lo que se refiere a la ejecución presupuestaria por unidad, para toda la Gestión se puede observar, que según el porcentaje de Ejecución presupuestaria **93,0%** vrs. Ejecución promedio física **86,6%** difiere en el sentido de que existen valores extremos que afectan los promedios físicos, tanto valores muy bajos o de ejecución cero.

Dado lo anterior, existen 12 unidades de la gestión en su mayoría con ejecución presupuestaria mayores al 92,0%, solo dos Náutico Pesquero y la UDIPE, presentan porcentajes más bajos al citado. Ahora si se compara la ejecución presupuestaria con respecto a la ejecución física nos dan resultados para la mayoría de las unidades muy diferente, debido a que el promedio físico, se está viendo afectado por la cantidad de metas parcialmente cumplidas y no cumplidas que inciden el promedio de las metas con respecto a la cantidad que se cumplió.

A manera de conclusión, de la cantidad de unidades adscritas a la Gestión (14), la ejecución presupuestaria es mayor en más de la mitad de la gestión con respecto al nivel alcanzado por toda la Gestión e incluso todas las unidades adscritas a la gestión presentan una mayor ejecución presupuestaria de la alcanzada por la institución.

Las unidades, asumen una ejecución presupuestaria en términos relativos **“satisfactoria”** a pesar del cumplimiento de metas, sin embargo, se observa que a pesar de que las unidades en muchos casos no cumplieron las metas, es decir no se contabilizaron productos finales, se muestra que si se ejecutó presupuesto ya que los productos fueron trabajados, tales como los estándares ajustados y nuevos, las pruebas de certificación, los programas educativos y cursos, en muchos casos para algunos núcleos no se presentaron productos finales pero si se dedicaron horas de trabajo en varios productos. Dado lo anterior la ejecución presupuestaria vrs. la ejecución promedio física de algunas unidades no es comparable, existen muchos factores que están afectando los porcentajes.

Para el caso de la **Unidad Didáctica y Pedagógica (Meta 1118)**, se presenta una ejecución presupuestaria de un **85,5%**, siendo la menor ejecución a nivel de la Gestión Tecnológica contradictorio al promedio de ejecución física de un **100,0%** el más alto porcentaje de toda la gestión. Según la Unidad, indica que lo que incidió en su ejecución presupuestaria fue las Cuenta o, la cual es administrada por Recursos Humanos, específicamente los sueldos de cargos fijos, servicios especiales, entre otros.

Cuadro 6

Costa Rica, INA. Ejecución Presupuestaria según Unidad. Año 2019
(Cifras absolutas y porcentuales)

Unidad	Total Presupuesto	Girado Acumulado	% de Ejecución
Total:	₡16,449,658,256.00	₡15,298,448,226.37	93,0%
Núcleo Mecánica de Vehículos	1054384992.00	1029992124.09	97,7%
Núcleo Industria Grafica	637614062.00	615510191.13	96,5%
Núcleo Textil	1248391314.00	1200630915.25	96,2%
Núcleo Salud, Cultura y Artes.	1097145241.00	1038457285.15	94,7%
Núcleo Industria Alimentaria	914,492,592.00	865487074.24	94,6%
Coord. Form. y Serv. Tec.	256025940.00	239257783.26	93,5%
Núcleo Agropecuario	1892389492.00	1767110931.37	93,4%
Núcleo Tecnología de Materiales	1140645168.00	1059170042.10	92,9%
Núcleo Metalmecánica	965892672.00	894579763.72	92,6%
Núcleo Sector Eléctrico	2172393230.00	2010442360.48	92,5%
Núcleo Turismo	1293877405.00	1193219231.38	92,2%
Núcleo Comercio y Servicios	2342103633.00	2150521512.13	91,8%
Núcleo Náutico Pesquero	1061617855.00	915418823.78	86,2%
Unidad Didáctica Pedagógica	372684660.00	318650188.29	85,5%

Para el periodo en estudio, se analizan aquellos factores o situaciones que afectaron la ejecución presupuestaria programada. Para tales fines, se presenta a continuación las sub-partidas y las situaciones encontradas que les dieron origen, a la ejecución, expuestas por las diferentes unidades en el Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS).

Es importante, recalcar que las sub-partidas que se indican en la siguiente tabla, son algunas situaciones, que incidieron en la ejecución de las diferentes unidades, a pesar de que se presenta una ejecución presupuestaria **“satisfactoria”** a nivel general de la Gestión.

Tabla 18

Costa Rica. INA: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos
Núcleos Tecnológicos, según las sub-partidas afectadas.

Ejecución Presupuestaria anual del 2019

Nombre de la sub-partida	Incidencia en la Ejecución Presupuestaria
Transporte dentro del país	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Edward: los Viáticos, incluyendo transporte, fueron asumidos por la Unidad Regional • Además de la suspensión de seguimientos técnicos para atender el Marco Nacional de Cualificación • Se reservaron los viáticos para la ejecución de las olimpiadas técnicas 2019
Equipo y mobiliario de oficina	<ul style="list-style-type: none"> • Se digitaron las solicitudes de compra, sin embargo a la fecha los trámites de compra no se concluyeron.
Equipo de cómputo	<ul style="list-style-type: none"> • El trámite de compra, pasa al año 2020, • El trámite de compra de microcomputadoras tiene un recurso de revocatoria en contra de la adjudicación.
Textiles y vestuario	<ul style="list-style-type: none"> • El trámite de compra se declara infructuoso por incumplimientos técnicos • Por la demora en la tramitación por parte del Proceso de Adquisiciones, lo cual por ruta crítica no permitía entregar en tiempo para el periodo 2019
Equipo sanitario, laboratorio .e investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Trámites de compra se iniciaron muy avanzado en el año por lo que con los plazos de entrega, establecidos no es posible que ingresen los bienes en el 2019.

V. Conclusiones:

- El Promedio de Ejecución Física de las metas a nivel de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, se muestra un **86,6%** lo anterior, se afecta por un promedio relativamente bajo de algunos Núcleos Tecnológicos, en los cuales su comportamiento en las metas presentó porcentajes de cumplimiento relativamente bajo y hasta de cero.
- El nivel de desempeño de las metas de toda la Gestión (169), muestra un **79,9%** de metas cumplidas para un total de 135, siendo relativamente poco satisfactorio. Y del total de metas un **6,5%** parcialmente cumplida y un **13,0%** metas no cumplidas o en términos absolutos 22. Presentándose en este caso metas a nivel de todos los Núcleos Tecnológicos y de la Unidad Coordinadora, con porcentajes de cumplimiento bajo y de cero.
- A nivel de toda la gestión existen cuatro indicadores con un 100% de cumplimiento y en algunos casos con **sobre-ejecución**, por núcleo tecnológico, como lo son los diagnósticos técnicos y diseño de asistencias técnicas tanto para SBD como para empresas grandes.
- En el caso de la Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, se puede identificar cuatro metas principales de estos **incumplimientos**, las cuales fueron expresadas por los diferentes núcleos, tales como: Estándares de Cualificación nuevos y Estándares de Cualificación Ajustados, los Programas Educativos y las Pruebas de Certificación, lo anterior por la dependencia o incidencia de la Comisión del Marco Nacional de Cualificación.
- Con respecto a la meta del Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron Plan Remedial, a pesar de que se asignó personal a esta labor, algunos núcleos no lograron la meta por no aplicar planes remediales, que es la medición principal de la meta. En algunos casos se realizaron varias supervisiones, pero sin plan remedial; en otros con solo la aplicación de una supervisión y con un plan remedial, se mostraría un cumplimiento de un 100%, algo que debería de ser objeto de revisión según los Núcleos Tecnológicos.
- La Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos, muestra una ejecución presupuestaria superior a la ejecución del INA **74,5%**, en este caso se refleja un **93,0%** para toda la gestión, estado satisfactorio.

VI Recomendaciones

Se recomienda una revisión del indicador del “Porcentaje de docentes que ejecutan SCFP, que recibieron plan remedial”, ya que en su mayoría los Núcleos Tecnológicos realizan supervisiones técnicas a los docentes, pero no todas obtienen resultados que requieran un plan remedial técnico o metodológico. Lo anterior con solo que se supervise un docente y tenga plan remedial, logra el cumplimiento de la meta, y no así aquellos núcleos en los cuales supervisa gran cantidad de docentes y ninguno requirió un plan, lo anterior lleva a un incumplimiento de la meta.

Responsable:

Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos

Plazo:

Primer trimestre del 2020

Se recomienda que aquellos indicadores en los cuales dependa su cumplimiento de un ente externo como es el caso de la Comisión del Maco Nacional de Cualificación, sean revisados, especialmente para definir qué procede hacer en caso de que los estándares de cualificación nuevos y ajustados, se atrasen, no se logren o no se aprueben, pues esto incide en el cumplimiento de otras metas como lo son los programas educativos y pruebas de certificación. Lo anterior porque en muchos casos se trabaja horas docente en realizar dichos productos, pero no se ve el producto final, afectando el promedio de ejecución física de la gestión y de las diferentes unidades.

Responsable:

Subgerencia Técnica y Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos

Plazo

Primer trimestre del 2020