



Informe de Evaluación Anual referida a la Gestión Física y Financiera al 31 de diciembre de 2024.

Elaborado por:

*María de los Ángeles Hernández Carballo
Proceso de Evaluación y Estadísticas
Unidad de Planificación y Evaluación*

Colaboración de:

*Carlos Acuña Garro
Proceso de Presupuesto
Unidad de Recursos Financieros*

Revisado por:

*Marianne Díaz Hidalgo
Encargada Proceso de Evaluación y Estadísticas
Unidad de Planificación y Evaluación*

Enero, 2025

Contenido

I. Presentación	1
II. Objetivos y Opción Metodológica de la Evaluación	2
III. Gestión Financiera	4
IV. Gestión Programática	11
4.1. Nivel de avance de las metas de producción y de los indicadores de desempeño asociados a cada producto.	13
1. Cantidad de personas egresadas en TICs, Eléctrico y Turismo, a nivel nacional. ..	29
2. Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés a nivel nacional.....	46
3. Porcentaje de exclusión educativa en los programas.	54
4. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.....	59
5. Indicador de Eficiencia: Ayudas Económicas.	62
V. Resultados alcanzados en los proyectos de inversión inscritos en el Banco de Proyectos de Inversión Pública.....	63
VI. Presupuesto con enfoque de Género, ejecutado.	66
VII. Conclusiones	71
VIII. Firmas.....	74
IX. Anexos	75

I. Presentación

En el presente informe se muestran los principales avances de la evaluación anual 2024 al Plan Operativo Institucional (POI) ajustado según acuerdo de Junta Directiva JD-AC-172-2023. En este se considera la programación de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional que el Instituto Nacional de Aprendizaje ofrece a la sociedad costarricense; de acuerdo con el Plan Estratégico Nacional (PEN) 2050, el Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública 2023-2026 “Rogelio Fernández Güell” y las líneas planteadas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2025, ajustado según acuerdo de Junta Directiva JD-AC-115-2023 (edición 3) y los lineamientos dictados por la Administración Superior.

Según Decreto N. 43580-MP-PLAN Reglamento Orgánico del Poder Ejecutivo, para responder a las metas de los indicadores incluidos en el Plan Nacional de Desarrollo vigente, la Institución forma parte del sector Educación; por lo tanto, los compromisos establecidos responden a la Intervención Pública “Fortalecimiento del Sistema Nacional de Educación y Formación Técnica Profesional”, y los objetivos “Aumentar la cantidad de personas egresadas en áreas de mayor demanda laboral (TIC, Turismo, Eléctrico)” y “Egresar personas en el idioma inglés”.

Además, responde a las Normas Técnicas de la Contraloría General de la República y de la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria según circular MH-STAP-OF-1520-2024, dando cumplimiento al Artículo 55 de la Ley No. 8131, “Ley de Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos”, según los cuales las entidades y los órganos indicados en los incisos a), b), c) y d) del artículo 1 de esta ley, presentarán los informes periódicos y finales de evaluación física y financiera de la ejecución de los presupuestos, así como los informes de gestión, resultados y rendimiento de cuentas.

Este documento es un consolidado de la información presentada por las unidades responsables del desarrollo y ejecución de las metas y tiene como fuente fundamental el Sistema Estadístico y Monitoreo de Servicios (SEMS) aplicación institucional para la Evaluación de Planes; así como la documentación referida por las unidades para los casos específicos.

El informe consta de tres partes, la gestión presupuestaria que es un resumen de la ejecución del Presupuesto Institucional, la segunda es el detalle de la gestión programática, es decir el avance de los cinco indicadores en relación con la meta planteada y su cumplimiento, y la tercera refiere a los resultados alcanzados durante el primer semestre, en los proyectos inscritos y activos en el Banco de Proyectos de Inversión Pública en el 2024.

II. Objetivos y Opción Metodológica de la Evaluación

Los objetivos planteados para este informe son:

General

Describir los resultados alcanzados por la institución durante el año 2024, en el cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas establecidos en el POI ajustado 2024, con la finalidad de obtener insumos que permitan tomar decisiones oportunas en los aspectos de planificación y administración.

Específicos

- ✓ Establecer el nivel de cumplimiento de los diferentes indicadores y metas en el año 2024.
- ✓ Identificar los principales factores que han influido en el cumplimiento de las metas e indicadores, así como aquellos que las han obstaculizado, cuando corresponda, para efectos de establecer las medidas correctivas necesarias a aplicar.

Dentro de las principales fuentes de información utilizadas para la elaboración del presente documento se pueden mencionar las siguientes:

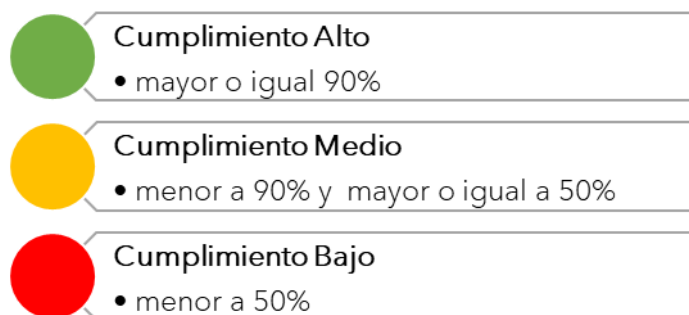
- Documento “Plan Operativo Institucional 2024” ajustado.
- Información facilitada por cada una de las unidades regionales, la Unidad de Servicio al Usuario y la Unidad Coordinadora de la Gestión Regional con indicadores, metas y presupuesto asignados en el POI 2024 ajustado.
- Bases de datos estadísticas derivadas del Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS); Bases de Ejecución de los Servicios y reportes de Seguimiento al POIA-PEI-PND-POI.
- Reportes derivados del Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS), Sistema Información Ayudas Económicas (SIAE), Sistema de Informes de Finalización de SCFP Acreditados (SIFA) y del Sistema de Información Financiera (SIF).
- Documento Informe de Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Egresos, IV Trimestre 2024 elaborado por el Proceso de Presupuesto de la Unidad de Recursos Financieros.

Los insumos primarios de este informe se descargan del Sistema Estadístico y Monitoreo de Servicios (SEMS) aplicación de "Seguimiento indicadores PEI-PND-POI" y "Seguimiento POIA" donde cada persona responsable definida por la jefatura ingresa las justificaciones de cada indicador, y dicha jefatura emite una aprobación de la información registrada, dándose como válida y correcta, la información es revisada y consultada vía virtual entre una persona del equipo de evaluación de la Unidad de Planificación y Evaluación, con las partes responsables del registro de información, las cuales permiten ampliar la información registrada y verificar evidencias de seguimiento.

Los datos para dos indicadores son presentados en 6 regiones de planificación -según regionalización de MIDEPLAN- tal es el caso de cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés y cantidad de personas egresadas en TICs, Eléctrico y Turismo a nivel nacional, donde implica la siguiente clasificación de las **unidades operativas (regionales INA)** que ejecutan los servicios de capacitación y formación:

1. Central (Cartago, Heredia, Central Occidental y Central Oriental)
2. Brunca.
3. Chorotega.
4. Huetar Caribe.
5. Huetar Norte.
6. Pacífico Central.

Para clasificar las metas según su nivel de cumplimiento se utilizan los parámetros tradicionales de los entes rectores y contralores, los cuales son para los informes semestrales:



III. Gestión Financiera

3.1. Ejecución del Presupuesto 2024 a nivel institucional

El resumen de la ejecución presupuestaria se extrae del documento Informe de Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Egresos, IV Trimestre 2024 elaborado por el Proceso de Presupuesto de la Unidad de Recursos Financieros, remitido a la Autoridad Presupuestaria, Ministerio de Hacienda (STAP) mediante oficio URF-PP-24-2025. (ver en anexos)

Dicho informe revela que la ejecución financiera del periodo presupuestario al 31 de diciembre 2024 es de un 86,75%, se han ejecutado ₡119 422,16 millones de colones de un presupuesto total de ₡137 667,42 millones de colones. Este es el gasto real acumulado al cierre de diciembre 2024.

Cuadro 1.

Costa Rica: Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).

Ejecución financiera del presupuesto, según Clasificación por Objeto del Gasto

Al 31 de diciembre de 2024

(Montos en millones de colones y porcentajes)

Partida	Presupuesto Definitivo ^{1/}	Presupuesto Ejecutado ^{2/}	% Ejecución
0-Remuneraciones	64 928,04	59 785,19	92,08
1-Servicios	28 340,35	25 220,25	88,99
2-Materiales y Suministros	4 728,73	3 332,23	70,47
5-Bienes Duraderos	12 870,40	8 796,80	68,35
6-Transferencias Corrientes	19 188,99	14 704,26	76,63
7-Transferencias de Capital	7 610,90	7 583,44	99,64
9-Cuentas Especiales	0,00	0,00	0,00
TOTAL GENERAL	137 667,42	119 422,16	86,75

^{1/}Presupuesto definitivo: Sumatoria del presupuesto ordinario, los presupuestos extraordinarios y modificaciones presupuestarias al cierre del año económico (algunas entidades le llaman Monto Asignado, Presupuesto Final, Presupuesto Asignado o Presupuesto Estimado de Efectivo).

^{2/} En algunas instituciones también se le conoce como Presupuesto Girado (no contempla compromisos)

Fuente: INA, Proceso de Presupuesto, Bases de datos Sistema de Información Financiera (SIF) al 31/12/2024. Informe de Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Egresos IV Trimestre 2024 (URF-PP-24-2025)

Por programa se muestra en el cuadro 2, lo siguiente:

Programa 1. Servicios Capacitación y Formación Profesional.

Este programa es el que responde a la labor sustantiva del Instituto Nacional de Aprendizaje, se le asignó un presupuesto ordinario por un monto de ₡94 283,06 y un presupuesto total por un monto de ₡98 973,74 millones de colones, lo que equivale a un 71,89% del presupuesto total. La ejecución al 31 de diciembre del año 2024 corresponde a un monto de ₡85 871,33 millones de colones, equivalente a un 86,46% del presupuesto total de dicho programa.

Programa 2. Apoyo Administrativo.

El Programa 2-Apoyo Administrativo es muy importante para el desarrollo de las actividades del Instituto, comprende la toma de decisiones y la Administración General de la institución a través de la planificación, dirección seguimiento y evaluación de labores institucionales, además este programa procura el manejo eficiente de los recursos en apego estricto a las directrices propuestas por las autoridades superiores, y diferentes leyes que regulan la administración de recursos públicos.

Este programa tuvo un presupuesto ordinario de ₡39 718, 44 millones de colones y un presupuesto total por un monto de ₡38 693,68 millones de colones, lo que equivale al 28,11% del presupuesto total. La ejecución al 31 de diciembre del año 2024 fue por ₡33 850,83 millones de colones equivalente a un 87,48% del presupuesto total de dicho programa.

Cuadro 2.

Costa Rica: Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).

Gestión Financiera por Programa Presupuestario.

Al 31 de diciembre de 2024

(Montos en millones de colones y porcentajes)

Programa Presupuestario	Presupuesto Modificado ^{1/}	Presupuesto Ejecutado ^{2/}	% de Ejecución	Participación Relativa %
Programa 1 Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP)	98 973,74	85 571,33	86,46	71,89
Programa 2 Apoyo Administrativo	38 693,68	33 850,83	87,48	28,11
TOTAL GENERAL	137 667,42	119 422,16	86,75	100,00

^{1/} Presupuesto definitivo: Sumatoria del presupuesto ordinario, presupuestos extraordinarios y modificaciones presupuestarias al cierre del año económico (algunas entidades le llaman Monto Asignado Presupuesto Final, Presupuesto Asignado o Presupuesto Estimado de Efectivo).

^{2/} Presupuesto Ejecutado o Girado (no contempla compromisos)

Fuente: INA, Proceso de Presupuesto, Sistema de Información Financiera, reporte de ejecución presupuestaria al 31 de diciembre 2024. Informe de Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Egresos IV Trimestre 2024 (URF-PP- 24-2025)

Por partida presupuestaria, la ejecución alcanza los porcentajes indicados en el cuadro 1 y se resumen los siguientes:

✓ Servicios.

Mediante la ejecución de los servicios institucionales, que conllevan atención de las personas estudiantes, docentes y personal de apoyo, en el año 2024 la partida presupuestaria 1 "Servicios", presenta una ejecución del **88,89%**, que corresponde al monto de ₡25 220, 25 millones de colones, ejecución que se considera satisfactoria.

Se mencionan algunos de los factores que incidieron en la no ejecución del 100,0% de la partida:

- Las emergencias climáticas provocaron la suspensión en el segundo semestre de algunos eventos, giras, inspecciones técnicas, seguimientos técnicos a los docentes, diagnóstico del equipamiento didáctico, actividades curriculares, actividades administrativas, actividades programadas que estaban dirigidas a la atención de personas beneficiarias del Sistema Banca para el Desarrollo (SBD), entre otros; afectando la ejecución en las subpartidas de viáticos y transporte dentro del país. (GG-CI-33-2024 y GG-CI-35-2024)
- Atrasos en el inicio de la etapa 1 del Diagnóstico de Madurez de Liderazgo, debido a circunstancias institucionales, dificultándose la implementación y el posterior pago a la empresa contratada.
- La no disponibilidad o la falta de nombramientos expeditos de jefaturas, Presidente Ejecutivo, entre otros, para la aprobación de trámites.
- El tipo de cambio del dólar (que bajó de acuerdo con el proyectado al momento de la programación del presupuesto), provocó que se generaran remanentes en esta partida.
- Lineamientos sobre registro de proyectos en el Banco de Proyectos de Inversión Pública según Circular MIDEPLAN-DM-CIRC-0002-2024, el aprendizaje y su puesta en ejecución paralelo a las actividades ordinarias generó incidencia en la gestión de compra de servicios que tenían que iniciarse en el segundo semestre, una vez que al proyecto se le asignara el código SNIP.
- Sobrestimación del presupuesto formulado, ya que la adjudicación final de las contrataciones en algunos casos fue menor a lo presupuestado.
- No fue posible ejecutar la auditoría externa de Carbono Neutro, debido a que el sistema de carbono neutralidad de la Unidad Regional Huetar Caribe se encuentra en la fase de actualización para el cumplimiento de los requisitos de la norma INTE B5.

✓ **Materiales y Suministros.**

Esta partida presupuestaria presentó una ejecución de un **70,47%**, corresponde al monto de ₡3 332,23 millones de colones. El porcentaje de ejecución alcanzado se debe principalmente a:

- Finalización de contratos por demanda, debido a la renuncia, de una de las empresas, que tenía el contrato de abastecimiento continuo de materiales de oficina.
- Revisión del pliego de condiciones, se presentan cambios en los precios de referencia (que requieren de ajustes o modificaciones al presupuesto).
- Actualización del diseño curricular que implicó cambios en listas de recursos instruccionales, actualización de códigos.
- Atraso en entregas por parte de proveedores, rutas críticas amplias y plazos de entrega extensos.
- Trámites realizados que se declararon infructuosos y entre las variables más significativas encontramos: incumplimiento técnico, sin oferentes, precio excesivo, incumplimiento condiciones invariables, trámites anulados por montos inferiores, entre otros.

- Las condiciones climáticas que afectaron a gran parte del territorio nacional durante los últimos meses implicaron suspensión de giras, afectando algunas subpartidas. (GG-CI-33-2024 y GG-CI-35-2024)
- La no disponibilidad o la falta de nombramientos expeditos de jefaturas, Presidente Ejecutivo, entre otros, para la aprobación de trámites.
- Los procesos de contratación se han visto afectados, ya que en varias ocasiones se abrieron y se publicaron los carteles, pero, por falta de requerimientos en los oferentes, no se lograron adjudicar. Así mismo, se afectó la ejecución de un contrato por demanda, debido a muerte del representante, ya que muchas de las compras registradas correspondían a materiales suministrados por el proveedor.

✓ Bienes Duraderos.

La ejecución de la partida presupuestaria de bienes duraderos para el cierre del mes de diciembre no es del todo satisfactoria, ya que se ejecutó un monto de ₡8 796,80 millones de colones que corresponde a un **68,35%**. El porcentaje de ejecución alcanzado se debe principalmente a:

- Los cambios en la ley de compras públicas que ha venido afectando la agilidad en las compras de la institución.
- Las compras que se lograron realizar se ejecutaron por montos menores, debido a la rebaja drástica que se dio en el tipo de cambio del dólar.
- El cumplimiento de lo indicado en el oficio MIDEPLAN-DM-CIRC-0002-2024, con respecto al registro y actualización de proyectos en el Banco de Proyectos de Inversión Pública, para la creación y asignación de códigos, ha afectado la ruta crítica para la ejecución de las diferentes etapas.
- El cambio en códigos, especificaciones técnicas, de revisión de carteles y actualización de precios realizados por los núcleos han provocado serios atrasos en las compras de equipamiento.
- Las rutas críticas ajustadas en el caso de licitaciones, que combinados con los atrasos en los procesos internos administrativos (estudios técnicos-atención de recursos), provocaron que los plazos de entrega se prolongaran.
- Las prórrogas en las entregas de los equipos por parte de las instancias proveedoras.
- Compras que se trasladaron para el año 2025.
- Remanente de compra de Software Adobe.

✓ Transferencias Corrientes.

La ejecución de esta partida presupuestaria alcanzó al 31 de diciembre 2024 ₡14 704,26 millones de colones, mostrando una ejecución del **76,63%**. La ejecución de la subpartida de becas a terceras personas presenta una ejecución de un 76,94% al cierre del periodo. Dentro de los aspectos que influyeron en el porcentaje de ejecución alcanzado en esta partida presupuestaria, se pueden mencionar:

- La baja ejecución en la partida de indemnizaciones, la cual se le asigna a la Asesoría legal, obedeció a que no se dieron pérdidas de procesos judiciales por parte de la institución.
- Dificultades en la ejecución de las metas en las Becas para Formación Dual, el proceso para promocionar los beneficios para formación dual ha sido intensivo, sin embargo, la respuesta del sector empresarial no ha sido tan positivo en cuanto al volumen que espera la institución.
- Factores de requisitos de infraestructura y la posibilidad de contar con mentores en empresas para Formación Dual.
- Dificultad o imposibilidad por parte de las grandes empresas para realizar el aporte económico para el Fondo de Becas.
- Dificultad por parte de las pequeñas y medianas empresas de adquirir la póliza especial del INS, realizar la búsqueda de la certificación PYME en el MEIC, personas empresarias que no cuentan con firma digital y otros gastos, que incluye tener morosidad con la Caja Costarricense del Seguro Social.
- Dificultad para programar y cumplir con la asistencia a las lecciones presenciales debido a la complejidad de las jornadas laborales en las empresas.
- Desconocimiento general de la población costarricense de información estandarizada con respecto a Formación Dual: beneficios, requisitos y condiciones que tendrá que cumplir las empresas y las personas mentoras para poder ejecutar los programas de formación dual, así como también para las personas estudiantes.
- Dificultad de desplazamiento de las personas estudiantes debido a la lejanía entre las empresas y el Centro de Formación, sumada a la falta de medios públicos.
- Los recursos establecidos para becar a las personas estudiantes matriculadas en los programas de formación dual, no se lograron ejecutar en su totalidad, debido a que las empresas, aunque deseen emplear estudiantes bajo dicha modalidad; a la hora de que el Núcleo Tecnológico les aplica el diagnóstico para verificar si cumplen con los requisitos, estas no lo pasan, por diversas razones.
- Deserción y reprobación de las personas estudiantes matriculadas y becadas en programas dual y entes acreditados, afectan la ejecución de los recursos económicos asignados en la subpartida de becas a terceras personas.
- Los procesos de selección y otorgamiento de becas se vuelven largos y complejos, por lo que en muchas ocasiones las personas deciden no continuar con estos.
- Ingreso tardío del presupuesto extraordinario asignado a la subpartida becas a terceras personas.
- Falta de personal para la atención del número de solicitudes de apoyo al programa de becas de beneficiarios del SBD, dual y becas INA.
- Otra de las afectaciones para no alcanzar la ejecución de los montos establecidos para las becas INA (entes externos), ha sido la dificultad de finiquitar los procesos de acreditación a los diferentes entes que desean ejecutar SCFP de acuerdo con las necesidades del INA, esto por ser un proceso muy riguroso.

De acuerdo con lo anterior y de cara a que la institución se enfrenta a nuevos retos, para el 2025 debe establecer las estrategias que permitan seguir mejorando la ejecución, en procura del servicio público, logrando mediante una oferta de servicios de capacitación

y formación profesional, el desarrollo del talento humano y crecimiento económico del país.

En el siguiente cuadro, se presentan los factores que identificó la institución, de la lista aportada por la Secretaría Técnica y que incidieron en la ejecución presupuestaria menor al 90,00%, en algunas partidas.

Cuadro 3.

Costa Rica: Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).

Factores para partidas con ejecución inferior al 90.00%

Al 31 de diciembre de 2024

Nombre de la partida	Nivel de ejecución		Factores que incidieron en la ejecución ^{2/}
	Al 30/6/2024 ^{1/}	Al 31/12/2024	
1-Servicios	38,07%	88,99%	<p>4.Lineamientos de los entes rectores de la Administración Financiera. 5.Gestión administrativa institucional (que generen ahorro o mayor gasto). 6.Variación en la estimación de recursos. 8. Desviaciones entre lo planificado y lo ejecutado. 10)Otros. -Las emergencias climáticas provocaron la suspensión de giras y otros eventos. - La no disponibilidad o la falta de nombramientos expeditos de jefaturas, Presidente Ejecutivo, entre otros, para la aprobación de trámites. -Recargo, por ausencia del titular subordinado, de la jefatura de cuatro (4) Núcleos Tecnológicos. -Suspensión de actividades programadas, las cuales estaban dirigidas a la atención de personas beneficiarias del Sistema Banca para el Desarrollo (SBD)</p>
2-Materiales y Suministros	27,68%	70,47%	<p>4.Lineamientos de los entes rectores de la Administración Financiera. 5.Gestión administrativa institucional (que generen ahorro o mayor gasto). 6.Variación en la estimación de recursos. 7.Problemas relacionados con los procesos de contratación pública. 8.Desviaciones entre lo planificado y lo ejecutado. 9.Normas de ejecución para el ejercicio presupuestario 2024. 10.Otros. -Recargo, por ausencia del titular subordinado, de la jefatura de cuatro (4) Núcleos Tecnológicos. -Problemas con la ejecución de un contrato por demanda, ante la muerte del representante del contrato vigente. Muchas de las compras registradas correspondían a materiales suministrados por el proveedor. - La no disponibilidad o la falta de nombramientos expeditos de jefaturas, Presidente Ejecutivo, entre otros, para la aprobación de trámites.</p>

Nombre de la partida	Nivel de ejecución		Factores que incidieron en la ejecución ^{2/}
	Al 30/6/2024 ^{1/}	Al 31/12/2024	
5-Bienes duraderos	27,52%	68,35%	<p>4.Lineamientos de los entes rectores de la Administración Financiera.</p> <p>6.Variación en la estimación de recursos.</p> <p>7.Problemas relacionados con los procesos de contratación pública.</p> <p>8.Desviaciones entre lo planificado y lo ejecutado.</p> <p>9. Normas de ejecución para el ejercicio presupuestario 2024.</p> <p>10.Otros.</p> <p>-Cambio en el precio de referencia, por parte de los rectores del código, lo que provoca que se compren menos bienes, y haya un mayor remanente, o no se pueda comprar del todo.</p> <p>- La no disponibilidad o la falta de nombramientos expeditos de jefaturas, Presidente Ejecutivo, entre otros, para la aprobación de trámites.</p> <p>-Falta de respuesta oportuna, por parte de los rectores de ciertos códigos, que deben ser creados a la medida del lugar donde será instalado el equipo.</p> <p>-Recargo, por ausencia del titular subordinado, de la jefatura de cuatro (4) Núcleos Tecnológicos.</p>
6-Transferencias Corrientes	34,36%	76,63%	<p>6.Variación en la estimación de recursos.</p> <p>7. Problemas relacionados con los procesos de contratación pública.</p> <p>8.Desviaciones entre lo planificado y lo ejecutado.</p> <p>9.Normas de ejecución para el ejercicio presupuestario 2024</p> <p>10. Otros.</p> <p>-160601 Indemnizaciones: Se debe presupuestar en esta subpartida, en caso de una eventualidad, en la que se pierdan procesos judiciales. Su baja ejecución es positiva para la institución, toda vez que eso refleja el buen accionar de la asesoría legal, en la tramitación de procesos judiciales y/o administrativos.</p> <p>-Falta de recurso humano, para el seguimiento de programas en la ejecución de becas para beneficiarios del SBD, dual y becas INA, así como, los procesos que (por ruta crítica) son finalizados en el periodo 2025, por lo que serían cancelados en ese periodo.</p> <p>-Deserción y reprobación de las personas estudiantes matriculadas y becadas en programas dual y entes acreditados, afectan la ejecución de los recursos económicos asignados en la subpartida de becas a terceras personas.</p> <p>-Los procesos de selección y otorgamiento de becas se vuelven largos y complejos, por lo que en muchas ocasiones las personas deciden no continuar con estos.</p> <p>-Ingreso tardío del presupuesto extraordinario asignado a la subpartida becas a terceras personas.</p>

Fuente: INA, Proceso de Presupuesto, Bases de datos Sistema de Información Financiera (SIF) al 31/12/2024. Informe de Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Egresos IV Trimestre 2024 (URF-PP- 24-2025).

1/ Esta información se obtiene del informe del I semestre.

2/ Especificar el factor "Otros".

Lista de factores:

1. Metas cuyo cumplimiento se planifica concretar en el segundo semestre (exclusivo para el I semestre).
2. Procesos de contratación que se concretan en el segundo semestre (exclusivo para el I semestre).
3. Aplicación de directrices presidenciales (especificar).
4. Lineamientos de los entes rectores de la Administración Financiera.
5. Gestión administrativa institucional (que generen ahorro o mayor gasto).
6. Variación en la estimación de recursos.
7. Problemas relacionados con los procesos de contratación pública.
8. Desviaciones entre lo planificado y lo ejecutado.
9. Normas de ejecución para el ejercicio presupuestario 2024.
10. Otros (Especifique).

IV. Gestión Programática

El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) *“... forma, capacita y certifica a personas físicas y jurídicas, para contribuir a la empleabilidad, movilidad social, dignificación del talento humano técnico, productividad, competitividad, emprendimiento y desarrollo empresarial, a fin de anticipar y enfrentar los cambios que demandan los entornos nacional e internacional.”*, lo anterior conforme a la misión institucional.

Los productos finales, están constituidos por Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP), y son: Programas, Módulos Certificables o Cursos¹ (que se imparten de forma independiente), Certificación por Competencias, Asistencias Técnicas y Acompañamiento Empresarial. Los cuales corresponden a la ley de creación N° 6868 “Ley Orgánica del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)” y su reforma parcial, Ley 9931 “Fortalecimiento de la Formación Profesional para la Empleabilidad, la Inclusión Social y la Productividad de cara a la Revolución Industrial 4.0 y el Empleo del Futuro, del 29 de enero del 2021.

En el Artículo 2°, de la reforma se cita “tendrá como finalidad principal promover, desarrollar y potenciar la capacitación y formación profesional en Costa Rica; las competencias y cualificaciones transferibles que refuerzan la capacidad de las personas para encontrar, conservar y mejorar las condiciones para un trabajo de calidad o el emprendimiento y el desarrollo empresarial. Esto en todos los sectores de la economía, en aras de impulsar y contribuir con el desarrollo económico, la inclusión social y el mejoramiento de las condiciones de vida y de trabajo del pueblo costarricense”.

Por lo anterior, la Institución se enfoca en contribuir a la empleabilidad de las personas, la inclusión social, el emprendimiento, y mejorar la productividad y competitividad de las empresas, mediante estrategias que permiten al Instituto una mayor flexibilidad y capacidad de anticiparse a las necesidades, a la dinámica de la sociedad y del sector empresarial, mediante servicios innovadores, oportunos, flexibles, pertinentes, y especializados. Dentro de estas estrategias se encuentran:

- ✓ Promoción de la inserción laboral por medio de una serie de servicios para la empleabilidad, tal es caso de la Agencia Nacional de Empleo y las oficinas a nivel regional.
- ✓ Fortalecimiento del idioma inglés; desde la contratación de personal docente, uso de tecnología, transición de oferta, mejoras en el diseño, entre otras.
- ✓ Otorgamiento de becas a personas que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, para asistir a institutos de capacitación y formación profesional avalados y acreditados por el INA. Esto a su vez permitirá ampliar la cobertura institucional.

¹ Bajo el nuevo Modelo Curricular, surge el término “curso”, el cual es equivalente en el modelo anterior a los módulos certificables, dada la transición conviven ambos a nivel de la Programación hasta tanto los módulos finalicen y exista la oferta diseñada en cursos que los sustituya.

- ✓ Disposición de mecanismos de contratación administrativa ágiles y eficientes para responder oportunamente a las necesidades.
- ✓ Fomento de una cultura emprendedora que propicie las condiciones necesarias para el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas, el emprendimiento y la innovación, en concordancia con la Ley del Sistema de Banca para el Desarrollo, y como una alternativa para el desarrollo económico, territorial y nacional.
- ✓ Implementación de la formación Dual, mediante la promoción y ejecución de programas, establecimiento de convenios y acercamiento con las cámaras empresariales, así como, la promoción del Servicio de Acreditación. Lo anterior, como una herramienta educativa para coadyuvar con la inserción laboral, debido al desarrollo de la formación y aprendizaje en dos ambientes, INA y empresa.
- ✓ Fortalecer la virtualización de la oferta de Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP), a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, con el fin de atender oportunamente la demanda.

Por otra parte, este plan dispone de un total de 17 metas, de las cuales 14 metas aportan al Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública en lo siguiente:

Objetivo Nacional: Generar bienestar en todas las personas habitantes del territorio nacional mediante la implementación de estrategias y acciones de política pública concretas que impacten en el desarrollo sostenible del país y en mejoras en la calidad de vida.

Sector Educación:

Objetivo sectorial de efecto: Incrementar la cantidad de personas graduadas en áreas de mayor demanda laboral a nivel nacional.

Intervención Pública: Fortalecimiento del Sistema Nacional de Educación y Formación Técnica Profesional.

Objetivos de la intervención Pública: “Aumentar la cantidad de estudiantes graduados de la educación técnica profesional pública en las áreas de mayor demanda laboral. (TIC, Turismo, Eléctrico)” y “Egresar personas en el idioma inglés”.

Operativamente para responder a la demanda de la sociedad costarricense, se organiza la institución en dos programas presupuestarios, los cuales son:

Programa 1 Servicios de Capacitación y Formación Profesional: el cual tiene por cometido promover y desarrollar servicios de capacitación y formación profesional de alta calidad mediante el diseño y la ejecución de estos, dirigidos a las personas mayores de 15 años y al sector productivo, en busca de la atención a las necesidades de la sociedad civil y las del mercado laboral.

Debe tomarse en cuenta el antecedente que con el Marco Nacional de Cualificaciones el INA inicia camino para rediseñar la Oferta Formativa, estableciéndose un **nuevo Modelo Curricular**, el cual varía algunos servicios y la forma de entrega a la población, y por ende el Plan Anual de Servicios (PASER) va a ejecutar la oferta anterior y la reciente que irá

creciendo en número y variedad, viviéndose un proceso de transición que implica la reeducación, y el aprendizaje para ajustarse a la oferta (donde se han de adaptar las personas funcionarias y las personas participantes). Los servicios del Modelo anterior irán finalizando conforme sus programaciones y los ajustes en tiempo dado que la ejecución, depende del factor humano y este es susceptible a enfermedades y eventos imprevistos.

Programa 2 Apoyo Administrativo: facilita el cumplimiento de las metas y objetivos de la institución, mediante la orientación de las acciones administrativas que realizan las unidades para su óptimo desempeño, a través de un ambiente de compromiso, responsabilidad y lealtad, en el marco de la calidad, alcanzando así la excelencia característica de la organización en el ámbito de la formación profesional.

Para el cumplimiento de lo mencionado en ambos programas se establecen indicadores que conforman el instrumental que permite evaluar el desempeño de la institución, en el corto y mediano plazo, que para el 2024 son 3 indicadores de eficacia, 1 de eficiencia y 1 de calidad.

4.1. Nivel de avance de las metas de producción y de los indicadores de desempeño asociados a cada producto.

En el siguiente cuadro se muestra en detalle el nivel de avance de los indicadores de desempeño para el año 2024, debe tenerse en cuenta los siguientes aspectos.

1. Todos los servicios ofrecidos son dependientes de la demanda de la sociedad civil y que ésta cumpla con los requisitos en tiempo y forma para acceder a los mismos. Nuestra población estudiantil de la misma forma es impactada por cada evento económico, social y ambiental que se desarrolle a nivel nacional y mundial.
2. Todos los servicios dependen de la fuerza vital del capital humano institucional y el contratado, por ende, la programación es susceptible a todo evento que impacte al mismo.
3. La institución aún se encuentra en un proceso de transición del Modelo Curricular 2006 al Modelo Curricular 2019 (actualización), por ello el Plan Anual de Servicios (PASER) de las nueve unidades regionales contiene servicios de ambas ofertas; conforme finalicen los servicios (programas y módulos de larga duración) se irá incrementando la ejecución de la nueva oferta. Adicionalmente, esta conlleva a cumplir requisitos de ingreso de la población.
4. Con el incremento de la virtualización de la oferta, se brinda una atención más oportuna de la demanda de Servicios de Capacitación y Formación Profesional, lo que puede incidir en el avance satisfactorio de algunas de las metas de los indicadores establecidos.

Cuadro 4.

Costa Rica: Instituto Nacional de Aprendizaje INA). Cumplimiento de metas de los programas sustantivos.

Al 31 de diciembre 2024.

(valores absolutos y porcentajes)

Programas Sustantivos	Producto	Unidad de Medida e Indicador	Meta			Recursos en millones de colones			Observaciones
			Programada o Prevista	Alcanzada o Resultado	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% Ejecución	
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Servicios de Capacitación y Formación Profesional (Programas)	Unidad de Medida							Producto final. Dentro de los aspectos que incidieron en el cumplimiento favorable de las metas y ejecución del presupuesto, se pueden indicar de manera general: La programación y la ejecución de los servicios (programas) están en función a las necesidades de capacitación y formación de los sectores claves de la economía a nivel nacional y por región; programas que iniciaron en el año 2023 y que finalizan en el año 2024; servicios ejecutados mediante la modalidad virtual; más cupos por grupo; trabajo articulado entre los distintos equipos para procurar la permanencia de las personas estudiantes y evitar la deserción y la reprobación; coordinación, convenios y alianzas estratégicas del INA con instituciones, organizaciones, empresas, Pymes; desarrollo de convenios, cámaras empresariales, zonas francas; formación dual, contratación de entes de derecho público o privados para la ejecución de SCFP, entre otros. Para mayor detalle ver apartado "Metas vinculadas a los programas y/ proyectos del Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública 2023-2026 (PNDIP)" de este informe. Con respecto al recurso económico ejecutado se puede indicar que se debe, a
		Programas ^{1/2/}	441	397	90,0	-	-	-	
		Indicadores							
		Cantidad de personas egresadas en TICs, Eléctrico y Turismo a nivel nacional.	2 132	4 763	223,4	1 396,4	3 207,3	229,7	
		Cantidad de personas Egresadas en TICs, Eléctrico y Turismo, región Central.	1 034	1 913	185,0	677,2	1 288,2	190,2	
		Cantidad de personas Egresadas en TICs, Eléctrico y Turismo, región Chorotega.	230	700	304,3	150,6	471,4	313,0	
		Cantidad de personas Egresadas en TICs, Eléctrico y Turismo, región Pacífico Central.	184	446	242,4	120,5	300,3	249,2	
		Cantidad de personas Egresadas en TICs, Eléctrico y Turismo, región Brunca.	142	423	297,9	93,0	284,8	306,2	
		Cantidad de personas Egresadas en TICs, Eléctrico y Turismo, región Huetar Caribe.	346	669	193,4	226,6	450,5	198,8	
		Cantidad de personas Egresadas en TICs, Eléctrico y Turismo, región Huetar Norte.	196	612	312,2	128,4	412,1	321,0	

Programas Sustantivos	Producto	Unidad de Medida e Indicador	Meta			Recursos en millones de colones			Observaciones
			Programada o Prevista	Alcanzada o Resultado	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% Ejecución	
									que se presentaron variaciones en la estimación de recursos, desviaciones entre lo planificado y lo ejecutado.
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Servicios de Capacitación y Formación Profesional (Programas)	Unidad de Medida							Producto final.
		Programas ^{1/2/}	568	555	97,7	-	-	-	Dentro de los aspectos que incidieron en el cumplimiento de las metas y ejecución del presupuesto, se mencionan de forma general: La programación y la ejecución de los servicios (programas) están en función a las necesidades de capacitación y formación de los sectores claves de la economía a nivel nacional; programas que iniciaron en el año 2023 y que finalizan en el año 2024; poder ejecutar los programas en el idioma inglés de habilitación con el cupo completo de 20 participantes y ejecutar programas en algunos casos a 6 horas por día, permitió que los centros ejecutores finalizaran en un tiempo más reducido los programas; el desarrollo de estrategias para disminuir la deserción de la población estudiantil en los programas, como lo son: el beneficio de ayudas económicas; el proyecto contra la exclusión estudiantil; el proyecto de promoción estudiantil; coordinación, convenios y alianzas estratégicas del INA con instituciones, organizaciones, empresas, Pymes; desarrollo de convenios, cámaras empresariales, zonas francas, asignación de ayudas económicas o becas a la población vulnerable o en condición de desventaja social, entre otros.
		Indicadores							
		Cantidad de personas egresadas en el idioma inglés a nivel nacional.	2 964	6 030	203,4	1 941,3	4 060,5	209,2	
		Cantidad de personas egresadas en el idioma inglés, región Central.	2 010	3 606	179,4	1 316,4	2 428,2	184,5	
		Cantidad de personas egresadas en el idioma inglés, región Chorotega.	288	806	279,9	188,6	542,7	287,8	
		Cantidad de personas egresadas en el idioma inglés, región Pacífico Central.	156	425	272,4	102,2	286,2	280,0	
		Cantidad de personas egresadas en el idioma inglés, región Brunca.	146	434	297,3	95,6	292,3	305,8	
		Cantidad de personas egresadas en el idioma inglés, región Huetar Caribe.	254	309	121,7	166,4	208,1	125,1	
		Cantidad de personas egresadas en el idioma inglés, región Huetar Norte.	110	450	409,1	72,0	303,0	420,8	

Programas Sustantivos	Producto	Unidad de Medida e Indicador	Meta			Recursos en millones de colones			Observaciones
			Programada o Prevista	Alcanzada o Resultado	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% Ejecución	
									Con respecto al recurso económico ejecutado se puede indicar que se debe, a que se presentaron variaciones en la estimación de recursos, desviaciones entre lo planificado y lo ejecutado.
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Servicios de Capacitación y Formación Profesional (Programas)	Unidad de Medida							Producto final.
		Programas	-	-	-	-	-	-	La Unidad de medida programada y alcanzada; No Aplica; dado que el Plan Anual de Servicios (PASER) se modifica constantemente, para mejorar la atención de las necesidades de formación y capacitación.
		Indicador							De acuerdo con lo expresado por el personal de las unidades regionales, las principales razones de este resultado; dependen, principalmente de las decisiones que tomen las personas participantes de continuar con la formación o la capacitación, ante circunstancias, como: personales; salud física o mental; cuidado de familiares menores, adultos mayores o con alguna limitación física o mental; inicio o continuidad de estudios formales o superiores; económicas; oportunidades laborales; falta de conocimiento en el uso de las herramientas tecnológicas; disposición de equipos desactualizados o en estado de deterioro; aunado a los problemas de acceso y de conectividad; problemas de conducta o emocionales de la población referida por instituciones de bien social. Así mismo, la presencia de actos delictivos e inseguridad en algunas regiones donde se ubican los centros ejecutores provocan un incremento en el ausentismo, lo que influye en un aumento en el porcentaje de deserción, entre otros. Por otra parte, se ha notado que la duración de algunos programas, los programas bajo la modalidad virtual, los requisitos de ingreso, así como, los tiempos
		Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8,0%	10,6%	67,5	10 300,0	1 092,0	10,6	

Programas Sustantivos	Producto	Unidad de Medida e Indicador	Meta			Recursos en millones de colones			Observaciones
			Programada o Prevista	Alcanzada o Resultado	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% Ejecución	
									<p>de respuesta para atender las solicitudes de ayudas económicas, debido a la falta de personal en el área de trabajo social con que se cuenta en las unidades regionales; en algunos casos han incrementado el porcentaje de deserción. Por ello, las unidades regionales han implementado una serie de acciones, como apoyo a la población estudiantil, para obtener bajos niveles de deserción en los programas.</p> <p>Para mayor detalle ver apartado "Metas vinculadas a los programas y/ proyectos del Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública 2023-2026 (PNDIP)" de este informe.</p> <p>Con respecto al recurso económico ejecutado se puede indicar que se debe a que se presentaron desviaciones entre lo planificado y lo ejecutado.</p>
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Servicios de Capacitación y Formación Profesional (Programas)	Unidad de Medida							Producto final.
		Programas	-	-	-	-	-	-	La Unidad de medida programada y alcanzada; No Aplica; dado que no hay una oferta específica para atender esta población, se atiende con oferta regular INA.
		Indicador							Dentro de las razones favorables para este avance en el cumplimiento de la meta: Seguimiento y atención de las bases de datos de esta población referida por la Asesoría de Desarrollo Social, otorgamiento de ayudas económicas, atención por parte de un equipo interdisciplinario de personal administrativo, docente, trabajo social; ejecución de estrategias para evitar la deserción o reprobación de esta población en los servicios, como lo son: el beneficio de ayudas económicas; el proyecto contra la exclusión estudiantil; el proyecto de promoción estudiantil, entre otros.
		Cantidad de personas en desventaja social de egresadas de programas.	6 909	9 873	142,9	8 413,0	6 648,4	79,0	

Programas Sustantivos	Producto	Unidad de Medida e Indicador	Meta			Recursos en millones de colones			Observaciones
			Programada o Prevista	Alcanzada o Resultado	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% Ejecución	
									Para mayor detalle ver apartado "Metas vinculadas a los programas y/ proyectos del Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública 2023-2026 (PNDIP)" de este informe. Con respecto al recurso económico ejecutado se puede indicar que se debe, a que se presentaron variaciones en la estimación de recursos, desviaciones entre lo planificado y lo ejecutado.
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Becas	Unidad de Medida							Producto intermedio.
		Becas ^{3/}	14 950	16 369	109,5	-	-	-	Al tener mayor cantidad de personas solicitantes e incluir recursos económicos con un presupuesto extraordinario, para atender la demanda, el monto promedio del beneficio económico por persona estudiante se incrementó. Por lo tanto, el alcance es mayor al proyectado inicialmente con respecto a una mayor cantidad de personas beneficiadas.
		Indicador							
		Monto promedio anual de ayuda económica a personas estudiantes.	590 134,0 (colones)	671 777,0 (colones)	113,8	12 225,9	10 996,3	89,9	

^{1/} Unidad de medida son programas que se programaron a nivel nacional y regional, para alcanzar las personas egresadas en el año 2024.

^{2/} Unidad de medida son programas finalizados a nivel nacional y por regional para alcanzar las personas egresadas al 31 de diciembre 2024.

^{3/} Corresponde a la cantidad de personas beneficias con ayudas económicas programadas y atendidas al 31 de diciembre 2024.

Nota: Con respecto a los indicadores, metas y resultados, así como, los recursos económicos descritos, se aclara que no corresponden al total del programa sustantivo, dado que únicamente se reflejan en este cuadro los compromisos establecidos en la MAPP 2024 y el presupuesto estimado para atender estos. Para más información ver Cuadro 5, página 20 y anexos página 75.

Fuente: Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS). Unidad de Planificación y Evaluación, al 31 de diciembre 2024. Gestión Regional. Sistema de Información de Ayudas Económicas (SIAE), Sistema de Informes de Finalización de SCFP Acreditados (SIFA), Oficios: USU-4-2025, DGR-16-2025, USU-PRBE-16-2025.

En la siguiente tabla se desglosa la cantidad de programas establecidos para el año 2024 y programas finalizados al 31 de diciembre, de los indicadores desagregados por región de planificación:

Indicador	Región de Planificación	Programas previstos	Programas finalizados	% de cumplimiento
	TOTAL	441	397	90,0
Cantidad de personas egresadas en TICs, Eléctrico y Turismo.	Central	188	159	84,6
	Chorotega	67	63	94,0
	Pacífico Central	49	42	85,7
	Brunca	32	31	96,9
	Huetar Caribe	51	49	96,1
	Huetar Norte	54	53	98,1
	TOTAL	568	555	97,7
Cantidad de personas egresadas en el idioma inglés.	Central	336	334	99,4
	Chorotega	85	75	88,2
	Pacífico Central	43	46	107,0
	Brunca	35	36	102,9
	Huetar Caribe	28	27	96,4
	Huetar Norte	41	37	90,2

Es importante indicar que en el cuadro de “cumplimiento de metas de los programas sustantivos”; únicamente se reflejan los resultados obtenidos en el año 2024, de los compromisos del Instituto establecidos en la MAPP. Sin embargo, con el presupuesto asignado y ejecutado del programa sustantivo, se atienden otras demandas o necesidades de formación y capacitación técnica de las diferentes poblaciones, mediante, Programas en otras áreas o sectores productivos, que no se especifican en la MAPP 2024, Módulos o Cursos, Asistencias Técnicas, Certificación y Acompañamiento Empresarial. Dichas demandas son atendidas por las nueve Unidades Regionales con sus centros ejecutores y la Unidad de Fomento y Desarrollo Empresarial (UFODE); como se pueden observar en el cuadro siguiente. Así mismo, en el caso de que se requiera más detalle de los cumplimientos de metas establecidas en el Plan Operativo Institucional Anual (POIA) del INA, tanto del programa sustantivo como del administrativo vinculado al presupuesto ejecutado 2024, se presenta en los anexos de este informe, en la página 75. Esta ampliación de información se realiza de acuerdo con las observaciones remitidas al Instituto en el MH-STAP-DE-INF-0342-2024 “Informe de Seguimiento de la Autoevaluación de la Gestión Física y Financiera al 30 de junio de 2024”

Cuadro 5.

Costa Rica: Instituto Nacional de Aprendizaje INA).

Cumplimiento de metas de otros indicadores relevantes de Unidades Regionales y Unidad de Fomento y Desarrollo Empresarial (programa sustantivo).

Al 31 de diciembre 2024.

(valores absolutos y porcentajes)

Programa	Producto	Indicador	Meta			Recursos en millones de colones			Observaciones
			Programada o Prevista	Alcanzada al 31 diciembre	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% de Ejecución	
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Servicios de Capacitación y Formación Profesional para Sistema Banca Desarrollo (SBD)	Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas.(41)	1 218	1 315	100 (108,0)	1 545,9	1 389,1	89,9	<p>El alcance en este indicador se debe principalmente a que los centros ejecutores promueven la incorporación de personas beneficiarias de SBD a programas ya sea de formación o de capacitación con el objetivo de, ofrecer la posibilidad de que las personas adquieran habilidades, capacidades y destrezas que les permitan mejorar sus procesos productivos y, por ende, hacer crecer su empresa o emprendimiento.</p> <p>También como parte de la atención, se realizan coordinaciones con los distintos espacios de convergencia para la atención de la población objetivo como son: la red de apoyo a pyme, el centro de desarrollo empresarial, gremios de los distintos sectores productivos, entre otros.</p>
Programa 1.	Servicios de	Cantidad de	9 111	7 824	85,9	6 185,1	5 557,8	89,9	La meta no se cumple en las

Programa	Producto	Indicador	Meta			Recursos en millones de colones			Observaciones
			Programada o Prevista	Alcanzada al 31 diciembre	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% de Ejecución	
Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Capacitación y Formación Profesional para Sistema Banca Desarrollo (SBD)	personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos. (42)							regionales Cartago, Central Oriental, Chorotega y Heredia debido a falta de recursos humano a nivel de ejecución de los módulos, ya que se da prioridad en el Plan Anual de Servicios a los programas, además se presentaron incapacidades médicas, renuncias, jubilaciones y traslados de personal docente y administrativo que da soporte a la ejecución (enlaces PYME regionales y administradores de servicios). En consecuencia, la oferta de programas educativos es más extensa en duración de horas, lo que reduce posibilidades de incluir en los cronogramas docentes más servicios tipo curso. La deserción en este servicio es de un 3,2% y la reprobación es del 9,4%. Se menciona que la nueva oferta curricular de cursos tiende a un enfoque a habilidades blandas, y éstas no son el tipo de enfoque requerido por las PYME, no se ha compensado SCFP tales como Mercadeo para PYME, que satisfagan las necesidades de este segmento económico. Las PYME han preferido la atención con asistencias técnicas, que son más puntuales y de menor cantidad de horas de duración; con lo cual las regionales han debido

Programa	Producto	Indicador	Meta			Recursos en millones de colones			Observaciones
			Programada o Prevista	Alcanzada al 31 diciembre	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% de Ejecución	
									fortalecer los procesos de diagnóstico y diseño de estos servicios, reduciendo las horas curso.
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Servicios de Capacitación y Formación Profesional para Sistema Banca Desarrollo (SBD)	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas.(43)	3 044	4 110	100 (135,0)	3 355,7	3 015,4	89,9	El alcance en este indicador se considera muy positivo, considerando que el producto curricular de asistencias técnicas ha venido teniendo un significativo aumento en la demanda por parte de las unidades productivas que, sumado a la asignación de tiempos docentes por parte de algunos núcleos tecnológicos, resulta en una ejecución por encima de lo proyectado por esta unidad regional. Es importante mencionar que como este es un servicio que se ejecuta por demanda, y las referencias se van creando durante el año según los recursos disponibles. Además de la utilización de herramientas tecnológicas para la ejecución de los servicios, lo cual permite un aumento en las referencias de ejecución y una maximización importante del recurso docente disponible.
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Servicios de Capacitación y Formación Profesional para Sistema Banca	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de	779	624	80,1	1 239,2	1 113,6	89,9	Las regionales Cartago, Central Oriental, Heredia y Huetar Caribe incumplen la meta debido a falta de recursos humano a nivel de ejecución de los módulos, ya que se da prioridad en el Plan Anual de

Programa	Producto	Indicador	Meta			Recursos en millones de colones			Observaciones
			Programada o Prevista	Alcanzada al 31 diciembre	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% de Ejecución	
	Desarrollo (SBD)	certificación por competencias. (044)							Servicios a los programas, además se presentaron incapacidades médicas, renuncias, jubilaciones y traslados de personal docente y administrativo que da soporte a la ejecución (enlaces PYME regionales y administradores de servicios). A las empresas PYME no le es atractivo este tipo de servicio; además no hay personas de este sector inscritas para atención (Oriental). Las personas usuarias inscritas no son localizadas para iniciar el proceso de certificación, no responden las llamadas, y las personas participantes que ya tiene su cita asignada y no se presentan el día de la prueba; otras personas que no aprueban la entrevista requisito para aplicar la prueba de certificación debiendo iniciarse de nuevo el proceso con otra persona lo que consume el tiempo cronograma de la persona docente y no suma a la meta, pues no se logra certificar a nadie. La tasa de reprobación en este servicio es alta en la regionales Huetar Caribe y Chorotega.
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación	Programas	Cantidad de personas egresadas de programas. (045)	19 011	15 734	82,3	33 765,7	30 069,7	89,1	La meta no se cumple en las regionales Cartago, Central Occidental, Chorotega y Heredia debido a falta de recursos humano a

Programa	Producto	Indicador	Meta			Recursos en millones de colones			Observaciones
			Programada o Prevista	Alcanzada al 31 diciembre	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% de Ejecución	
Profesional.									nivel de ejecución de los programas, ya que se da prioridad en el Plan Anual de Servicios a los programas, además se presentaron incapacidades médicas, renuncias, jubilaciones y traslados de personal docente. Los programas ejecutados en modalidad formación dual, generan menor cantidad de personas egresadas (diplomas) que otras modalidades. Altas tasas de reprobación 18,0%, y deserción 10,7% en los programas. Las horas diseño de programas extienden el año ejecución, lo que reduce la cantidad de aprobaciones anuales proyectadas. Cambios en el Plan Anual de Servicios para atender con otros tipos de servicios (cursos de ciberseguridad) ; reducción de horas ejecución en cronogramas para atender actividades de diagnóstico y diseño de otros SCFP. Preferencia de las personas por servicios de otro tipo (cursos y Asistencias técnicas) de menor duración. Oferta reducida del sector Comercio y Servicios.
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Módulos/Cursos	Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos.(050)	57 041	67 824	100 (118,9)	8 497,6	7 413,7	87,2	El cumplimiento de este indicador se debe a la oferta variada en servicios de capacitación que se imparte durante el año, además, de cumplir con las necesidades de los distintos

Programa	Producto	Indicador	Meta			Recursos en millones de colones			Observaciones
			Programada o Prevista	Alcanzada al 31 diciembre	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% de Ejecución	
									sectores productivos. En la actualidad las personas usuarias requieren de servicios que brinden competencias y habilidades en poco tiempo que permitan mejorar sus conocimientos para mantener su posición laboral o bien para lograr empleabilidad en nuevos puestos, por lo que el producto curricular de módulos o cursos se convierte en una oportunidad para ellos. Aunado a esto, este servicio cuenta con mucha diversidad en temáticas, horarios y jornadas para ofrecer a las personas usuarias una mayor oportunidad de aprovechar este servicio curricular.
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Certificación	Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias. (053)	3 933	3 931	99,9	1 245,1	1 080,3	86,8	La certificación ocupacional es un producto de gran demanda en los diversos sectores productivos, es por esta razón que desde la construcción de cronogramas docentes se reservan tiempos para la atención de este producto. Es importante también mencionar que se realizan las gestiones necesarias ante los núcleos tecnológicos para poder contar con tiempos docentes para la asignación de las pruebas de certificación, básicamente en sectores donde no se cuenta con docentes regional, y existe alta demanda en espera de atención de este servicio.

Programa	Producto	Indicador	Meta			Recursos en millones de colones			Observaciones
			Programada o Prevista	Alcanzada al 31 diciembre	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% de Ejecución	
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Asistencias técnicas	Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas. (219)	2 008	5 589	100 (278,3)	714,7	513,2	71,8	Las asistencias técnicas permiten dar una atención puntual a las necesidades demandada por la unidad productiva así también como la flexibilidad de horario para la ejecución de estas, su duración con respecto a otros servicios es menor, por lo tanto, es más demandada por parte del sector empresarial. Por otra parte, la implementación de las herramientas tecnológicas para mejorar la promoción, coordinación y comunicación entre el INA y las diferentes empresas solicitantes ha sido clave para poder atender la mayor cantidad de solicitudes recibidas.
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Becas para formación dual	Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual. (237)	1 086	475	43,7	1 340,0	406,3	30,3	Poco interés del sector empresarial a participar en la ejecución de programas duales, por los rubros a destinar en pólizas de riesgo del trabajo y el aporte solidario (económico) para la persona estudiante; la oferta curricular dual no se ajusta al requerimiento del sector y otro grupo de empresas que le es atractiva la oferta pero carecen del personal o este no está debidamente certificado, no cuenta con equipo, condiciones e infraestructura, no se encuentran al día con requisitos tales como obligaciones al día. El inicio de

Programa	Producto	Indicador	Meta			Recursos en millones de colones			Observaciones
			Programada o Prevista	Alcanzada al 31 diciembre	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% de Ejecución	
									los programas duales ha debido posponerse hasta que la población disponga de requisitos de ingreso (inglés básico).
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Becas INA para SCFP externos	Cantidad de personas becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP. (238)	6 779	1 315	19,4	2 058,8	1 280,5	62,2	El proceso de inscripción, verificación y selección de la población es lento e intensivo en personal de los Procesos de Bienestar Estudiantil disponibles (ya escaso y con recarga de labores); la dinámica del proceso conlleva a que la población no de continuidad al proceso y desiste a falta de interés, requisitos, disponibilidad de tiempo y otros.
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Servicios de capacitación para la atención de los beneficiarios de la Ley SBD y de la Ley para el Fortalecimiento de las Pymes	Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron el servicio de becas.(200)	300	693	100 (231,0)	1 110,8	878,9	79,1	El servicio se ejecuta bajo una modalidad por demanda, siendo que en el periodo 2024 se experimentó un aumento en los requerimientos de este tipo de servicio a nivel de unidades regionales, mediante las actividades denominadas Boot Camp.
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Servicios de capacitación para la atención de los beneficiarios de la Ley SBD y de la Ley para el Fortalecimiento de las Pymes	Cantidad de atenciones brindadas por medio del servicio de acompañamiento para beneficiarios del	1 450	2 273	100 (156,8)	2 564,4	1 945,3	75,9	El cumplimiento de la meta obedece al número de solicitudes de apoyo realizadas a la unidad, además de la atención por medio de medios presenciales y virtuales y la apertura de 2 nuevos Centros de Desarrollo Empresarial en 2024.

Programa	Producto	Indicador	Meta			Recursos en millones de colones			Observaciones
			Programada o Prevista	Alcanzada al 31 diciembre	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% de Ejecución	
		SBD. (203)							
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Servicios de capacitación para la atención de los beneficiarios de la Ley SBD y de la Ley para el Fortalecimiento de las Pymes	Porcentaje de beneficiarios de la Ley del SBD que cumplen con el objetivo definido para cada programa de acompañamiento.(204)	90	96,42 (1831/1899)	100 (107,0)	-	-	-	El cumplimiento tiene relación con el compromiso y experiencia del personal, contar con 7 Centros de Desarrollo Empresarial, programas, planes y asesorías individualizadas para cada necesidad lo que permite una atención más adecuada, una metodología de construcción de modelo de negocio diseñada y herramientas de costeo y de gestión de innovación elaboradas y validadas por el personal de la UFODE.
Programa 1. Servicios de Capacitación y Formación Profesional.	Servicios de capacitación para la atención de los beneficiarios de la Ley SBD y de la Ley para el Fortalecimiento de las Pymes	Beneficiarios de la Ley del SBD que participan en servicios de capacitación ejecutados.(213)	3 000	5 597	100 (186,6)	552,8	541,8	107,0	La UFODE ha implementado una serie de estrategias operativas para ampliar la cobertura de este tipo de servicio, como: atenciones tanto de manera presenciales como virtual, esfuerzo de parte unidad para cumplir con las atenciones ingresadas y el aporte de programas como INA impulsa y Centros de Desarrollo Empresarial.

Fuente: INA, Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS). Unidad de Planificación y Evaluación, al 31 de diciembre 2024. Oficinas DGR-30-2025, UFODE-9-2025.

Metas vinculadas a los programas y/ proyectos del Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública 2023-2026 (PNDIP).

A continuación, se muestra el detalle del avance en el cumplimiento de las metas de los indicadores según región de planificación, vinculados al Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública 2023-2026 (PNDIP):

1. Cantidad de personas egresadas en TICs, Eléctrico y Turismo, a nivel nacional.

Indicador 1. Cantidad de personas egresadas en TICs, Eléctrico y Turismo, a nivel nacional.		
Meta	Resultado	% de Cumplimiento
2 132	4.763	223,4

A **nivel nacional**, en el año 2024, se ejecutaron un total de 397 programas, de los cuales 284 corresponden al área de TICs (99,3 % responden al Modelo Curricular del 2006), 53 son del sector Eléctrico 88,7% (corresponde también a dicho Modelo), y 60 programas son del sector Turismo, que en este caso el 63,3% son del Modelo Curricular anterior y 36,7% corresponden al nuevo Modelo Curricular. Por lo tanto, se puede indicar que la mayoría de los programas ejecutados en estas tres áreas responden al Modelo Curricular del 2006 (modelo curricular saliente).

La ejecución de estos programas contribuyó a que a nivel nacional el porcentaje de cumplimiento de la meta sea de un 223,4%. El cumplimiento favorable se debe a varios factores tales como: disponer de centros ejecutores a nivel nacional; contar con una programación de servicios establecida en el Plan Anual de Servicios (PASER) 2024 y ejecutados de manera adecuada, para la atención de las necesidades de capacitación y formación de los sectores claves de la economía a nivel nacional y por región, así como, la finalización en el 2024 de programas que iniciaron en el 2023; ejecución de modelos de atención y planes tácticos que contienen diversas estrategias que permiten impactar en la economía de la región; contar con la Agencia Nacional de Empleo (ANE); la acreditación de centros educativos tanto públicos como privados; la ejecución de servicios mediante Formación Dual y Centros Colaboradores, estrategia SKILLS; el tener personal docente y administrativo comprometido; coordinaciones entre las unidades regionales, instituciones, organizaciones, cámaras de comercio, municipalidades, asociaciones de desarrollo, comités de enlace, Pymes y empresas del sector turismo; la atención de convenios INA con zonas francas y parques industriales; entre otros.

Otro factor que contribuyó al cumplimiento de la meta es la ejecución de los programas del subsector Informática y Comunicación (Tics) bajo la modalidad virtual, ya que ha permitido la permanencia de los estudiantes en los programas, debido a la flexibilidad de horarios de estudio, accesibilidad desde cualquier parte del país, y ahorro de

recursos económicos y tiempo ya que no se requiere trasladarse a algún de Centro Formación INA.

Así mismo, el apoyo del equipo de Bienestar Estudiantil mediante el seguimiento a los estudiantes por parte de un equipo interdisciplinario, los programas de becas y ayudas económicas, el proyecto contra la exclusión estudiantil, el proyecto de promoción estudiantil, y la ejecución de actividades motivacionales, son estrategias que se han implementado para disminuir la deserción de la población estudiantil en los programas, así como, fomentar el sentido de pertenencia de esta.

Por otra parte, la revisión y actualización de la oferta de SCFP y la ejecución de un mayor número de programas de manera presencial permite al docente realizar una atención más personalizada, orientar en técnicas de estudio y tener un mayor acercamiento, lo que incentiva a la persona estudiante a continuar y lograr mayor sentido de pertenencia hacia la institución.

Dentro de los principales logros asociados con el cumplimiento anual de la meta, es que se ejecutaron un total de 397 programas, de los cuales se egresaron a nivel nacional 2 084 hombres y 2 679 mujeres, para un total de 4 763 personas, de las cuales: 3 284 son en el área de TICs, 824 en el Sector Turismo y 655 en el Sector Eléctrico. En los siguientes cuadros, se presenta el desglose de la población egresada según sector, subsector y nombre del programa.

Cuadro 6.

Costa Rica, INA: POI. Personas egresadas de programas de TICS^{1/} a nivel nacional.

Personas egresadas, según sector, subsector y nombre del programa.

De enero a diciembre 2024. Fecha de corte 31/12/2024.

Sector/Subsector/Programa	Total	Hombre	Mujer
Comercio y Servicios			
Informática y Comunicación	3 284	1 170	2 114
-Desarrollo de Aplicaciones de Software	11	8	3
-Desarrollo de Páginas WEB	31	23	8
-Controlador(a) de la Calidad de Software	44	25	19
-Edición y Post Producción Digital de Imagen y Sonido	17	9	8
-Operador(a) de Aplicaciones Ofimáticas	3	1	2
-Operador(a) de Tecnologías de Información y Comunicación	3 130	1 074	2 056
-Programador(a) de Aplicaciones Informáticas	17	11	6
-Productor Radiofónico	31	19	12

Notas:

* La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

* Existe 27 casos sin indicación, se realiza imputación de los casos a través de la variable "nombre de la persona egresada" y se incluye como 11 hombres y 16 mujeres.

*A la fecha de corte 31/12/2024 no hay personas egresadas becadas 21 bis, en centros con servicios acreditados, en esta área. Oficio USU-PRBE-16-2025 2025.

* Cada persona egresada corresponde a un diploma o título otorgado por la conclusión satisfactoria o cumplimiento de los requisitos que lo hacen acreedor del título de egresado.

^{1/} Corresponde al subsector productivo de Informática y Comunicaciones completo.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Cuadro 7.

Costa Rica, INA: POI. Personas egresadas de programas del Sector Turismo a nivel nacional.

Personas egresadas, según sector, subsector y nombre del programa.

De enero a diciembre 2024. Fecha de corte 31/12/2024

Sector/Subsector/Programa	Total	Hombre	Mujer
Turismo	824	392	432
Alojamiento	170	23	147
-Camarera/o de Hotel	153	18	135
-Prestación de Servicio y Atención a Huéspedes	7	4	3
-Recepción en los Servicios de Hospitalidad	9	-	9
-Recepcionista de Hotel	1	1	-
Gastronomía	378	187	191
-Barista	10	2	8
-Bartender	7	6	1
-Bartender y Salonero (a) Profesional	23	13	10
-Cocinero/a "A"	19	4	15
-Cocinero/a de Hotel	46	23	23
-Ejecución de Técnicas para la Higienización en Cocina.	14	2	12
-Operaciones de Asistencia en la Cocina	123	62	61
-Servicios de Operaciones de Alimentos y Bebidas	115	61	54
-Sommelier	21	14	7
Servicios Turísticos	276	182	94
-Consultor de Servicios Turísticos	10	6	4
-Guía de Turismo	1	1	-
-Guía de Turistas en Turismo Cultural	8	3	5
-Guía de Turistas	43	22	21
-Guía de Turistas de Aventura en Sistemas de Cables y Cuerdas	1	-	1
-Guía de Turistas Local	123	81	42
-Guía Turístico de Aventura en Circuitos de Cables y Cuerdas	25	25	-
-Guiado de Turístico de Aventura en Circuitos de Cables y Cuerdas	2	2	-
-Guía Turístico de Aventura en Recorridos de Aguas Rápidas (Rafting)	6	6	-
-Guía de Turistas de Aventura en Rafting (Aguas Rápidas)	6	5	1
-Guía de Turistas en Naturalismo	43	27	16
-Informador Turístico	8	4	4

Notas:

* La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información. Existe 2 casos sin indicación, se realiza imputación de los casos a través de la variable "nombre de la persona egresada" y se incluye como 2 mujeres.

* A la fecha de corte 13/12/2024 no hay personas egresadas becadas 21 bis, en centros con servicios acreditados, en esta área. Oficio USU-PRBE-16-2025.

* Cada persona egresada corresponde a un diploma o título otorgado por la conclusión satisfactoria o cumplimiento de los requisitos que lo hacen acreedor del título de egresado.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Cuadro 8.

Costa Rica, INA: POI. Personas egresadas de programas del Sector Eléctrico a nivel nacional.

Personas egresadas, según sector, subsector y nombre del programa.

De enero a diciembre 2024. Fecha de corte 31/12/2024.

Sector/Subsector/programa	Total	Hombre	Mujer
Eléctrico	655	522	133
Electricidad y Electrónica	206	186	20
-Electricidad	67	57	10
-Electromecánica	31	31	0
-Electrónica Industrial	37	34	3
-Instalador/a de Líneas Eléctricas Aéreas	17	17	-
-Mantenimiento Industrial	17	16	1
-Mecatrónica	25	19	6
-Operador /a de Plantas Generadoras de Electricidad	11	11	-
-Técnico en Instalaciones Eléctricas Residenciales y Comerciales	1	1	-
Refrigeración y Aire Acondicionado	40	39	1
-Mecánico/a de Refrigeración Industrial con Amoniaco	10	10	-
-Mecánico/a Instalador/a de Refrigeración y Climatización	19	18	1
-Mecánico/a de Refrigeración y Climatización	11	11	-
Telecomunicaciones y Telemática	409	297	112
-Complemento II Año de Telecomunicaciones	9	4	5
-Implementación de Sistemas Operativos y Servicios de Red	22	19	3
-Instalación de Cableado Estructurado	62	34	28
-Instalación de Infraestructura Física para Redes de Comunicación de Datos	54	40	14
-Instalación y Configuración de Equipo Activo	22	18	4
-Redes de Computadoras (CCNA)	177	133	44
-Soporte de Redes	16	12	4
-Telecomunicaciones	15	15	-
-Telemática	32	22	10

Notas:

* La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información. Existen 3 casos sin indicación, se realiza imputación de los casos a través de la variable "nombre de la persona egresada". Desglosados de la siguiente manera: 3 casos, 3 hombres.

* A la fecha de corte 31/12/2024 no hay personas egresadas becadas 21 bis, en centros con servicios acreditados, en esta área. Oficio USU-PRBE-16-2025.

* Cada persona egresada corresponde a un diploma o título otorgado por la conclusión satisfactoria o cumplimiento de los requisitos que lo hacen acreedor del título de egresado.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

En términos porcentuales la mayor cantidad de personas egresadas corresponden al área de TICs que representa un 69,0% del total de cumplimiento de la meta, seguido por un 17,3% de personas egresadas del sector Turismo y un 13,7 % del sector Eléctrico. Por lo tanto, se puede indicar que la ejecución de los programas en el área de TICs

(subsector Informática y Comunicación) tiene una alta demanda y al tener la posibilidad de ejecutarlos bajo la modalidad virtual, ha permitido la permanencia de los estudiantes en los programas, debido a la flexibilidad de horarios de estudio, accesibilidad desde cualquier parte del país, y ahorro de recursos económicos y tiempo ya que no se requiere trasladarse a algún Centro de Formación INA.

Las personas egresadas de los programas en estas áreas se benefician al contar con un título y con los conocimientos, habilidades y competencias requeridas para la empleabilidad y tener la capacidad de generar su propio empleo y desarrollo empresarial; por consiguiente, la formación brindada resulta en una mejora en las condiciones sociales y económicas, que contribuye al bienestar socioeconómico y competitividad del país. Además, en el caso de las personas egresadas de TICs les permite contar con los requisitos básicos para continuar sus estudios y poder especializarse con programas educativos en el área de informática y comunicación.

El detalle de cumplimiento por región de planificación y las justificantes de tales cumplimientos, se presentan a continuación:

Región	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Central	1 034	1 913	185,0
Chorotega	230	700	304,3
Pacífico Central	184	446	242,4
Brunca	142	423	297,9
Huetar Caribe	346	669	193,4
Huetar Norte	196	612	312,2

El desarrollo de la meta en la **Región Central** asciende a un 185,0%, el cumplimiento de la meta se debe a que: la programación de servicios permite la atención de las necesidades de capacitación y formación de sectores claves de la economía tomando en cuenta las áreas estratégicas del desarrollo de los cantones, territorios y regiones, así como, los aspectos demográficos y las actividades económico-productivas de las regiones; se ejecutan los planes tácticos con estrategias de atención establecidas que permiten impactar en la economía de la región. Dentro de estas estrategias se pueden mencionar: disponer de la Agencia Nacional de Empleo (ANE); atención de la población por medio del Proceso de bienestar estudiantil; seguimiento a contratos de SCFP; estrategia SKILLS; Formación Dual; Ruta del Emprendedurismo; seguimiento a los procesos de compras, ejecución presupuestaria, PASER, planes y cronogramas del personal docente, así como, el modelo de atención y planificación de los SCFP. Además, se cuenta con firmas de convenios entre el INA y el sector empresarial, zonas Francas (Zona Franca Coyol de Alajuela, Zonas Francas en Heredia) y La Zona Económica Especial de Cartago. Así mismo, se realizan coordinaciones entre las unidades regionales, instituciones, organizaciones, municipalidades, cámaras de comercio, empresas, parques industriales, comités de enlace, entre otros. Por otra parte, se da la atención de sectores específicos de los diferentes cantones como es el caso del proyecto de la ruta del emprendedurismo, para atender a este sector en los cantones de Poas, Atenas y Sarchí, que forman parte del corredor turístico.

Se tiene personal docente y administrativo comprometido; se realizaron procesos de conformación y selección de grupos, y el apoyo en los servicios que brinda bienestar estudiantil y el área administrativa, entre otros. Así mismo, la ejecución de los programas del subsector Informática y Comunicación bajo la modalidad virtual en algunos servicios, permite la permanencia de los estudiantes en los programas, debido a la flexibilidad de horarios de estudio, accesibilidad desde cualquier parte del país, y ahorro de recursos económicos y tiempo, ya que no deben trasladarse a algún Centro de Formación INA, lo que contribuye en el avance de cumplimiento de la meta.

Además, contribuye en el cumplimiento alto de la meta la finalización de programas del Plan Anual de Servicios (PASER) 2023, que por diferentes circunstancias trascendieron y se ejecutaron en el 2024.

Dentro de los principales logros asociados con el cumplimiento de la meta, en el 2024: se ejecutaron un total de 159 programas en las tres áreas, de las cuales se han egresado 1 913 personas (1 007 hombres y 906 mujeres); 1 205 corresponden a personas que se egresaron en el área de TICs, 510 personas se egresaron del sector Eléctrico y del sector Turismo se egresaron 198 personas. Para un mayor detalle, en los siguientes cuadros, se presenta el desglose de esta población según sector, subsector y nombre del programa.

Cuadro 9.

Costa Rica, INA: POI. Personas egresadas de programas de TICs^{1/} en la región Central. Personas egresadas, según sector, subsector y nombre del programa. De enero a diciembre 2024. Fecha de corte 31/12/2024.

Sector/Subsector/Programa	Total	Hombre	Mujer
Comercio y Servicios			
Informática y Comunicación	1 205	510	695
-Desarrollo de Aplicaciones de Software	11	8	3
-Desarrollo de Páginas WEB	15	12	3
-Controlador(a) de la Calidad de Software	44	25	19
-Edición y Post Producción Digital de Imagen y Sonido	17	9	8
-Operador(a) de Aplicaciones Ofimáticas	2	-	2
-Operador(a) de Tecnologías de Información y Comunicación	1 068	426	642
-Programador(a) de Aplicaciones Informáticas	17	11	6
-Productor Radiofónico	31	19	12

Notas:

* La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

*A la fecha de corte 31/12/2024 no hay personas egresadas becadas 21 bis, en centros con servicios acreditados, en esta área. Oficio USU-PRBE-16-2025.

* Cada persona egresada corresponde a un diploma o título otorgado por la conclusión satisfactoria o cumplimiento de los requisitos que lo hacen acreedor del título de egresado.

^{1/} Corresponde al subsector productivo de Informática y Comunicaciones completo.

Cuadro 10.

Costa Rica, INA: POI. Personas egresadas de programas del Sector Eléctrico en la región Central.

Personas egresadas, según sector, subsector y nombre del programa.

De enero a diciembre 2024. Fecha de corte 31/12/2024.

Sector/Subsector/programa	Total	Hombre	Mujer
Eléctrico	510	403	107
Electricidad Y Electrónica	153	140	13
-Electricidad	31	28	3
-Electromecánica	31	31	-
-Electrónica Industrial	37	34	3
-Instalador/a de Líneas Eléctricas Aéreas	12	12	-
-Mantenimiento Industrial	17	16	1
-Mecatrónica	25	19	6
Refrigeración y Aire Acondicionado	20	20	-
-Mecánico/a de Refrigeración Industrial con Amoniaco	10	10	-
-Mecánico/a Instalador/a de Refrigeración y Climatización	10	10	-
Telecomunicaciones y Telemática	337	243	94
-Complemento II Año de Telecomunicaciones	9	4	5
-Implementación de Sistemas Operativos y Servicios de Red	22	19	3
-Instalación de Cableado Estructurado	62	34	28
-Instalación de Infraestructura Física para Redes de Comunicación de Datos	25	19	6
-Instalación y Configuración de Equipo Activo	22	18	4
-Redes de Computadoras (CCNA)	134	100	34
-Soporte de Redes	16	12	4
-Telecomunicaciones	15	15	-
-Telemática	32	22	10

Notas:

* La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

*A la fecha de corte 31/12/2024 no hay personas egresadas becadas 21 bis, en centros con servicios acreditados, en esta área. Oficio USU-PRBE-16-2025.

* Cada persona egresada corresponde a un diploma o título otorgado por la conclusión satisfactoria o cumplimiento de los requisitos que lo hacen acreedor del título de egresado.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Cuadro 11.

Costa Rica, INA: POI. Personas egresadas de programas del Sector Turismo en la región Central.

Personas egresadas, según sector, subsector y nombre del programa.

De enero a diciembre 2024. Fecha de corte 31/12/2024.

Sector/Subsector/Programa	Total	Hombre	Mujer
Turismo	198	94	104
Alojamiento	16	4	12
-Recepción en los Servicios de Hospitalidad	9	-	9
-Prestación de Servicio y Atención a Huéspedes	7	4	3
Gastronomía	130	60	70
-Barista	10	2	8
-Bartender y Salonero (a) Profesional	23	13	10
-Cocinero/a de Hotel	32	15	17
-Operaciones de Asistencia en la Cocina	45	19	26
-Servicios de Operaciones de Alimentos y Bebidas		6	7
-Sommelier	7	5	2
Servicios Turísticos	52	30	22
- Guía de Turismo	1	1	-
-Guía de Turistas	32	14	18
-Guía de Turistas Local	10	10	-
-Guía Turístico de Aventura en Recorridos de Aguas Rápidas	1	1	-
-Informador Turístico	8	4	4

Notas:

* La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

*A la fecha de corte 31/12/2024 no hay personas egresadas becadas 21 bis, en centros con servicios acreditados, en esta área. Oficio USU-PRBE-16-2025.

* Cada persona egresada corresponde a un diploma o título otorgado por la conclusión satisfactoria o cumplimiento de los requisitos que lo hacen acreedor del título de egresado.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Los beneficios obtenidos por la población egresada es que los programas que concluyeron en dichas áreas les permite contar con las habilidades y competencias requeridas para la empleabilidad y poder desempeñarse de una mejor manera un puesto de trabajo, tener la capacidad de generar su propio empleo y desarrollo empresarial; por consiguiente, la formación brindada resulta en una mejora en las condiciones sociales y económicas, que contribuye al bienestar socioeconómico y competitividad del país.

En la **Región Chorotega**, el cumplimiento corresponde a un 304,3%, este se obtiene debido a la coordinación con las distintas municipalidades, asociaciones de desarrollo, organizaciones, Pymes y empresas del sector turismo y demás instituciones, para brindar la atención a la población en estas áreas. Otro aspecto relevante es el establecimiento de alianzas estratégicas con algunas organizaciones tales como: La ADI de las Juntas de Abangares, Creciendo Juntos, la Asociación Edunamica, Fundación CEPIA, entre otros; las cuales han facilitado la ejecución de los servicios de capacitación en el área de

informática, para aquellas personas que no tienen acceso, recursos económicos, conectividad ni equipo requerido para llevar estos programas, lo que ha incidido en un incrementando de la atención de la población en la provincia.

También se cuenta con convenios de Formación Dual en el área de turismo con hoteles de la región tales como: Andaz, Westin Conchal, Hotel Dreams Las Mareas, Playa Prietta y Grupo Enjoy, facilitando la ejecución de programas mediante la Formación Dual, específicamente en las áreas de Cocina y Alimentos y Bebidas; lo que permite a la población estudiantil del sector Turismo una vez que se egresen, la posibilidad de quedarse laborando en los mismos hoteles en donde se ejecutaron estos servicios.

Otros factores que contribuyeron en el avance de la meta están:

- El trabajo articulado entre los distintos equipos de trabajo y el personal docente permite darle continuidad al plan de trabajo regional para procurar la permanencia de los estudiantes en los programas y evitar la deserción.
- Los servicios TICs ejecutados bajo la modalidad virtual cuentan con un mayor cupo por grupo que los programas que se ejecutan de manera presencial, lo que permitió alcanzar una mayor cantidad de personas egresadas.

Dentro de los principales logros asociados con el avance de la meta, es que, en el 2024 se ejecutaron un total de 63 programas en las tres áreas, de las cuales se egresaron 700 personas (267 hombres y 433 mujeres):

- En el área de TICs 390 personas (111 hombres y 279 mujeres), que corresponden a 374 personas egresadas del programa Operador(a) de Tecnologías de Información y Comunicación (100 hombres y 274 mujeres) y 16 personas del programa Desarrollo de Páginas Web (11 hombres y 5 mujeres).
- En el Sector Eléctrico 25 personas (hombres), que se egresaron de los programas de: Electricidad (9 hombres), Instalador/a de Líneas Eléctricas Aéreas (5 hombres), Mecánico/a de Refrigeración y climatización (11 hombres).
- En el sector Turismo 285 personas se egresaron y se detallan en el siguiente cuadro.

Cuadro 12.

Costa Rica, INA: POI. Personas egresadas de programas del Sector Turismo en la región Chorotega.

Personas egresadas, según sector, subsector y nombre del programa.

De enero a diciembre 2024. Fecha de corte 31/12/2024.

Sector/Subsector/Programa	Total	Hombre	Mujer
Turismo	285	131	154
Alojamiento	68	10	58
-Camarera/o de Hotel	68	10	58
Gastronomía	147	77	70
-Ejecución de Técnicas para la Higienización en Cocina.	14	2	12
-Operaciones de Asistencia en la Cocina	58	31	27
-Servicios de Operaciones de Alimentos y Bebidas	61	35	26
-Sommelier	14	9	5
Servicios Turísticos	70	44	26
-Consultor de Servicios Turísticos	10	6	4
-Guía de Turistas Local	34	18	16
-Guía Turístico de Aventura en Circuitos de Cables y Cuerdas	8	8	-
- Guía Turístico de Aventura en Recorridos de Aguas Rápidas (Rafting)	1	1	-
-Guía de Turistas en Naturalismo	17	11	6

Notas:

* La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolección legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

*A la fecha de corte 31/12/2024 no hay personas egresadas becadas 21 bis, en centros con servicios acreditados, en esta área. Oficio USU-PRBE-16-2025.

* Cada persona egresada corresponde a un diploma o título otorgado por la conclusión satisfactoria o cumplimiento de los requisitos que lo hacen acreedor del título de egresado.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Los beneficios obtenidos por la población egresada es que los programas que concluyeron en TICs y Turismo les permiten contar con las habilidades y competencias requeridas para la empleabilidad, lograr insertarse al mercado laboral con mayor facilidad o bien poder desempeñarse de una mejor manera un puesto de trabajo, tener la capacidad de generar su propio empleo y desarrollo empresarial, y por consiguiente mejorar sus condiciones económicas y sociales.

En la **Región Pacífico Central** el porcentaje de cumplimiento es de un 242,4%. Dentro de los principales aspectos que contribuyeron en este cumplimiento, se pueden mencionar: el apoyo del equipo de bienestar estudiantil; el trabajo en equipo del personal docente y administrativo; el seguimiento al Plan Anual de Servicios (PASER) y el trabajo desarrollado por el personal de Bienestar Estudiantil en la conformación de los grupos, en los programas de ayudas económicas y becas, así mismo, se da la atención en psicología y orientación, para solventar situaciones de la población estudiantil.

Además, el uso de las TICs en aquellas comunidades de Puntarenas, Jicaral, Cóbano, Paquera, Manzanillo, Fray Casiano, que, si cuentan con los recursos tecnológicos para la ejecución de programas con apoyo de aulas virtuales y uso de las plataformas, contribuyeron con el cumplimiento de la meta.

Es importante indicar que el Proceso de Servicio al Usuario realizó la coordinación con el Núcleo Turismo para realizar la conformación de grupos de personas Guías de Turismo que no estaban certificadas, pero contaban con módulos certificados; lo que permitió que se ejecutara el programa de Guía de Turistas de Aventura en Sistemas de Cables y Cuerdas en Monteverde. Así mismo, la atención PYMES de la región de Monteverde y Cóbano: Hotel Fonda Vela, Hotel Belmar, Hotel Poco A Poco, Hotel Nantipa, Hotel Senda Monteverde con el programa dual del Subsector de Gastronomía (operaciones de asistencia en la cocina), influye en el cumplimiento favorable de la meta en esta región.

Así mismo, los programas del Plan Anual de Servicios (PASER) 2023, que finalizaron en el año 2024 y la atención PYMES de la región de Monteverde y Cóbano: Hotel Fonda Vela, Hotel Belmar, Hotel Poco A Poco, Hotel Nantipa, Hotel Senda Monteverde con el programa dual del Subsector de Gastronomía (operaciones de asistencia en la cocina), favorecieron al cumplimiento de la meta.

Dentro de los principales logros asociados con el avance de la meta, es que se ejecutaron un total de 42 programas en las tres áreas, de las cuales se egresaron 446 personas (181 hombres y 265 mujeres):

- En el sector Eléctrico se egresaron 24 personas, del programa Instalación de Infraestructura Física para Redes de Comunicación de Datos (3 hombres), 8 del programa de Electricidad (7 hombres y 1 mujer) y del programa Redes de Computadoras (CCNA) se egresaron 13 personas (8 hombres y 5 mujeres).
- En el área de TICs 363 personas egresadas (118 hombres y 245 mujeres), del programa Operador(a) de Tecnologías de Información y Comunicación del subsector Informática y Comunicación.
- En el sector Turismo 59 personas se egresaron, que se detallan a continuación.

Cuadro 13.

Costa Rica, INA: POI. Personas egresadas de programas del Sector Turismo en la región Pacífico Central.

Personas egresadas, según sector, subsector y nombre del programa.

De enero a diciembre 2024. Fecha de corte 31/12/2024.

Sector/Subsector/Programa	Total	Hombre	Mujer
Turismo	59	45	14
Gastronomía	30	18	12
-Cocinero/a de Hotel	14	8	6
-Operaciones de Asistencia en la Cocina	9	7	2
-Servicios de Operaciones de Alimentos y Bebidas	7	3	4
Servicios Turísticos	29	27	2
-Guía de Turistas	1	1	-
-Guía de Turistas Local	16	14	2
-Guía Turístico de Aventura en Circuitos de Cables y Cuerdas	12	12	-

Notas:

* La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

*A la fecha de corte 31/12/2024 no hay personas egresadas becadas 21 bis, en centros con servicios acreditados, en esta área. Oficio USU-PRBE-16-2025.

* Cada persona egresada corresponde a un diploma o título otorgado por la conclusión satisfactoria o cumplimiento de los requisitos que lo hacen acreedor del título de egresado.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Los beneficios obtenidos por la población egresada de los programas finalizados en áreas TICs, Eléctrico y Turismo, es que cuentan con las habilidades y competencias requeridas para generar su propio empleo, el desarrollo empresarial, la empleabilidad y poder desempeñarse de una mejor manera o acceder a un puesto de trabajo y por consiguiente mejorar sus condiciones económicas y sociales. Así mismo, permite a esta población conseguir trabajos más competitivos en el mercado laboral, de acuerdo con las capacidades obtenidas en el proceso de formación y capacitación.

En la **Región Brunca**, el cumplimiento corresponde a un 297,9%, contribuyeron en el cumplimiento alto de la meta, los siguientes factores:

- El trabajo articulado entre los distintos equipos de trabajo y el personal docente permite darle continuidad al plan de trabajo regional para procurar la permanencia de los estudiantes en los programas y evitar la exclusión, lo que posibilita una mayor cantidad de personas egresadas en estas áreas.
- El contar con personal docente regional avalado para impartir ofertas del Núcleo Turismo (4 personas docentes), Núcleo Eléctrico (3 personas docentes) y del Subsector Informática (9 personas docentes).
- La ejecución de un mayor número de programas de manera presencial permite al docente realizar una atención más personalizada, orientar en técnicas de estudio y tener un mayor acercamiento, lo que incentiva a la persona estudiante a continuar y tener un mayor sentido de pertenencia hacia la institución.

- La finalización de 3 programas del Sector Eléctrico, 6 del sector Turismo y 22 en el área de Tics, con referencias que iniciaron durante el 2023 pero por diversas situaciones finalizaron en el primer y segundo semestre del 2024, además, se le suman los programas ejecutados del Plan Anual de Servicios (PASER) del 2024.
- La asignación de ayudas económicas contribuye para que las personas estudiantes logren mantenerse en el proceso de capacitación y finalizar con éxito los programas en estas áreas.

De los 31 programas ejecutados se egresaron 423 personas (156 hombres y 267 mujeres):

- En el área de TICs, se egresaron 321 personas, de las cuales 1 (hombre) se egresó del programa de Operador(a) de Aplicaciones Ofimáticas y 320 personas (97 hombres y 223 mujeres) del programa Operador(a) de Tecnologías de Información y Comunicación.
- En el sector Eléctrico 34 personas se egresaron, de las cuales 8 personas (6 hombres y 2 mujeres) son del programa de Electricidad y 26 personas se egresaron del programa de Instalación de Infraestructura Física para Redes de Comunicación de Datos (18 hombres y 8 mujeres).
- En el sector Turismo, 68 personas se egresaron. Para mayor detalle, se presenta el desglose de esta población egresada según sector, subsector y nombre del programa.

Cuadro 14.

Costa Rica, INA: POI. Personas egresadas de programas del Sector Turismo en la región Brunca.

Personas egresadas, según sector, subsector y nombre del programa.

De enero a diciembre 2024. Fecha de corte 31/12/2024.

Sector/Subsector/Programa	Total	Hombre	Mujer
Turismo	68	34	34
Alojamiento	19	2	17
-Camarera/o de Hotel	19	2	17
Gastronomía	7	6	1
-Bartender	7	6	1
Servicios Turísticos	42	26	16
-Guía de Turistas	2	1	1
- Guía de Turistas en Naturalismo	9	5	4
-Guía de Turistas Local	31	20	11

Notas:

* La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

*A la fecha de corte 31/12/2024 no hay personas egresadas becadas 21 bis, en centros con servicios acreditados, en esta área. Oficio USU-PRBE-16-2025.

* Cada persona egresada corresponde a un diploma o título otorgado por la conclusión satisfactoria o cumplimiento de los requisitos que lo hacen acreedor del título de egresado.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Los beneficios obtenidos por la población egresada es que los programas que concluyeron en TICs, Eléctrico y Turismo les permite contar con las habilidades y competencias requeridas para la empleabilidad, el autoempleo, el desarrollo empresarial y poder desempeñarse de una mejor manera en un puesto de trabajo, y por consiguiente mejorar sus condiciones económicas y sociales, así como, la competitividad del país.

El cumplimiento de la meta en la **Región Huetaar Caribe** asciende a un 193,4 %, por lo que cumplida de acuerdo con lo programado. Dentro de los aspectos que incidieron en el avance de la meta, se puede mencionar que se cuenta con recurso humano comprometido, la regional tiene un programa de ayudas económicas, así mismo, se realizan coordinaciones con las distintas municipalidades, comités de enlace, cámaras de comercio, asociaciones de desarrollo, organizaciones, empresas del sector turismo y demás instituciones, para brindar la atención a la población en estas áreas. Además, se realizan sesiones de información en los diferentes centros de formación y en las acciones móviles que conforman la Unidad Regional.

Cabe mencionar, que debido al apoyo de los núcleos tecnológicos con la asignación de docentes y a los esfuerzos realizados por la unidad regional se logra el avance en el cumplimiento de la meta.

En cuanto a la deserción la unidad regional cuenta con un equipo interdisciplinario liderado por el Proceso de Servicio al Usuario, el cual se encarga de la atención de las personas estudiantes que tienen alguna situación para concluir los programas y alcanzar su egreso.

Por otra parte, contribuye al alcance de la meta, el contar en la regional con 1 laboratorio de electricidad, 9 laboratorios de informática y con el préstamo de 1 laboratorio que pertenece a la Municipalidad de Matina.

Dentro de los principales logros asociados con el avance de la meta, es que se ejecutaron un total de 49 programas en las tres áreas, de las cuales se egresaron 669 personas (184 hombres y 485 mujeres):

- En el Sector Eléctrico, se egresaron 12 personas (8 hombres y 4 mujeres): del programa de Electricidad 11 personas (7 hombre y a mujeres) y del programa Técnico en Instalaciones Eléctricas Residenciales y Comerciales 1 hombre.
- En el área de TICs del subsector Informática y Comunicación, se obtuvo 540 personas egresadas del programa Operador(a) de Tecnologías de Información y Comunicación (150 hombres y 390 mujeres), del subsector Informática y Comunicación
- En el sector Turismo se egresaron 117 personas, que se detallan a continuación.

Cuadro 15.

Costa Rica, INA: POI. Personas egresadas de programas del Sector Turismo en la región Huetar Caribe.

Personas egresadas, según sector, subsector y nombre del programa.

De enero a diciembre 2024. Fecha de corte 31/12/2024.

Sector/Subsector/Programa	Total	Hombre	Mujer
Turismo	117	26	91
Alojamiento	58	6	52
-Camarera/o de Hotel	58	6	52
Gastronomía	27	6	21
- Cocinero/a "a"	19	4	15
- Servicios de Operaciones de Alimentos y Bebidas	8	2	6
Servicios Turísticos	32	14	18
-Guía de Turistas en Turismo Cultural	8	3	5
-Guía de Turistas Local	24	11	13

Notas:

* La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

*A la fecha de corte 31/12/2024 no hay personas egresadas becadas 21 bis, en centros con servicios acreditados, en esta área. Oficio USU-PRBE-16-2025.

* Cada persona egresada corresponde a un diploma o título otorgado por la conclusión satisfactoria o cumplimiento de los requisitos que lo hacen acreedor del título de egresado.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Los beneficios obtenidos por la población egresada que concluyó los programas en estas áreas les permitió obtener las habilidades y competencias requeridas para la empleabilidad, incorporarse con mayor facilidad al mercado laboral, generar su propio empleo y desarrollo empresarial y poder desempeñarse de una mejor manera en un puesto de trabajo, y por consiguiente mejorar sus condiciones económicas y sociales; así mismo se contribuye a la productividad y competitividad; que permita al país adaptarse a los cambios que el entorno exige.

En la **Región Huetar Norte**, el porcentaje alcanzado es de un 312,2%, se considera el cumplimiento de manera favorable. Uno de los principales aspectos que contribuyeron en el cumplimiento de la meta de este indicador, es que las áreas técnicas contenidas pertenecen a las de mayor demanda y empleabilidad en los sectores productivos de la región, además de que en el proceso de recuperación económica en que se encuentra el país, éstas toman mayor relevancia. Así mismo, el alcance positivo en esta meta se debe a un trabajo articulado entre los distintos equipos de trabajo de la Unidad Regional para ofrecer y mantener una oferta formativa variada, pertinente y acorde a las necesidades de los sectores productivos y la permanencia de las personas estudiantes para que al culminar su proceso formativo tengan mayores oportunidades de empleo.

Además, la unidad regional posee una importante cantidad de Centros Colaboradores que ejecutan Programas de Operador(a) de Tecnologías de Información y Comunicación, bajo la modalidad virtual y con cupos de 30 personas por grupo, lo que permite una mayor cantidad de personas egresadas en el área de TICs.

Dentro de los principales logros asociados con el avance de la meta, es que, en el primer semestre se ejecutaron un total de 53 programas en las tres áreas, de las cuales se egresaron 612 personas (289 hombres y 323 mujeres):

- En el Sector Eléctrico se egresaron un total de 50 personas: 11 personas (hombres) del programa de Operador /a de Plantas Generadoras de Electricidad, del subsector Electricidad y Electrónica; 9 (8 hombres y 1 mujer personas del programa Mecánico/a Instalador/a de Refrigeración del subsector Refrigeración y Aire Acondicionado y Climatización), y 30 personas (25 hombres y 5 mujeres) en el programa Redes de Computadoras (CCNA) del subsector Telecomunicaciones y Telemática.
- En el área de TICs se egresaron 465 personas (183 hombres y 282 mujeres) del programa Operador(a) de Tecnologías de Información y Comunicación del subsector Informática y Comunicación.
- En el sector Turismo, 97 personas se egresaron, se detallan a continuación.

Cuadro 16.

Costa Rica, INA: POI. Personas egresadas de programas del Sector Turismo en la región Huetar Norte.

Personas egresadas, según sector, subsector y nombre del programa.

De enero a diciembre 2024. Fecha de corte 31/12/2024.

Sector/Subsector/Programa	Total	Hombre	Mujer
Turismo	97	62	35
Alojamiento	9	1	8
-Camarera/o de Hotel	8	-	8
-Recepcionista de Hotel	1	1	-
Gastronomía	37	20	17
- Operaciones de Asistencia en la Cocina	11	5	6
- Servicios de Operaciones de Alimentos y Bebidas	26	15	11
Servicios Turísticos	51	41	10
-Guía de Turistas	8	6	2
- Guía de Turistas de Aventura en Rafting (Aguas Rápidas)	6	5	1
-Guía de Turistas de Aventura en Sistemas de Cables y Cuerdas	1	-	1
-Guía de Turistas Local	8	8	-
-Guía Turístico de Aventura en Circuitos de Cables y Cuerdas	5	5	-
-Guiado de Turístico de Aventura en Circuitos de Cables y Cuerdas	2	2	-
-Guía Turístico de Aventura en Recorridos de Aguas Rápidas (Rafting)	4	4	-
-Guía de Turistas en Naturalismo	17	11	6

Notas:

* La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

*A la fecha de corte 31/12/2024 no hay personas egresadas becadas 21 bis, en centros con servicios acreditados, en esta área. Oficio USU-PRBE-16-2025.

* Cada persona egresada corresponde a un diploma o título otorgado por la conclusión satisfactoria o cumplimiento de los requisitos que lo hacen acreedor del título de egresado.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Los beneficios obtenidos por la población egresada en dichas áreas, le permite contar con las habilidades y competencias requeridas para desempeñarse en una ocupación en los sectores más dinámicos de la economía, con el objetivo de que tenga mejores oportunidades de empleabilidad y empresariedad en las áreas más intensivas de empleo en la región y diferentes sectores y poder desempeñarse de una mejor manera un puesto de trabajo, y de esta manera mejorar sus condiciones sociales y económicas.

2. Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés a nivel nacional.

2. Cantidad de personas egresadas en el idioma inglés a nivel nacional.		
Indicador	Meta	Resultado
	2 964	6.030
		% de Cumplimiento
		203,4

A **nivel nacional** el cumplimiento corresponde a un 203,4%, lo que se califica de acuerdo con lo programado y satisfactorio. Se ejecutaron un total de 555 programas en el idioma inglés, de los cuales el 89,0% corresponden al nuevo Modelo Curricular, es decir 493 programas. Algunos de los aspectos que contribuyeron al alcance de la meta están relacionados con la ubicación de centros de formación a lo largo del territorio nacional; promoción de la oferta en el área de inglés mediante publicaciones en redes sociales y diferentes medios de comunicación; realización de sesiones de orientación vocacional específicas; planes de atención y estrategias de bilingüismo; implementación de la estrategia de ayudas económicas; convenios y coordinaciones con municipalidades, cámaras de comercio, comités de enlace, zonas francas, parques industriales, empresas y Pymes, permiten promocionar, direccionar y dar una atención de manera articulada para cubrir la atención de las necesidades del idioma inglés. Por otra parte, la ejecución de contratos con entes de derecho privado aportó en el cumplimiento de la meta.

Así mismo, se ha logrado ejecutar los programas de habilitación con el cupo completo de 20 participantes, y en algunos casos ejecutar los programas a 6 horas por día, permite a los centros ejecutores finalizar en un tiempo más reducido los programas, y a su vez, programar una mayor cantidad de servicios al año.

Los programas de inglés tienen una alta demanda por parte de la población civil y los distintos sectores productivos a nivel regional y país, lo que facilita la atracción de población objetivo para la conformación de grupos.

La atención de las necesidades de formación o capacitación en el idioma inglés es una de las prioridades establecidas por la Administración del señor Rodrigo Chaves Robles y en el Instituto Nacional de Aprendizaje se plasma en el Portafolio de Proyectos y Acciones Estratégicas para la operacionalización de la Estrategia Empresarial del 2023-2026.

Dentro de los principales logros es que, a nivel nacional, se tiene un total de 6.030 personas egresadas en el idioma inglés, que se detallan en el siguiente cuadro.

Cuadro 17.

Costa Rica, INA: POI. Personas egresadas de programas en el idioma inglés a nivel Nacional.

Personas egresadas, según región y nombre del programa.

De enero a diciembre 2024. Fecha de corte 31/12/2024

Sector/Subsector/Programa	Total	Hombre	Mujer
Comercio y Servicios			
Idiomas	6 030	2 486	3 544
- Ejecutivo(a) en Inglés para Servicios	1	1	-
- Inglés Nivel Básico	30	7	23
- Inglés Básico	3 119	1 249	1870
- Inglés Nivel Intermedio	9	6	3
- Inglés Intermedio	1 573	692	881
- Intermedio Alto	567	251	316
- Inglés Avanzado	83	40	43
- Inglés para Servicio a la Clientela	155	66	89
- Inglés Conversacional para el Sector Empresarial	479	169	310
- Inglés Conversacional para la Atención al Turista de Habla Inglesa	14	5	9

Notas:

*La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

*Existen 32 casos sin indicación, se realiza imputación de los casos a través de la variable "nombre de la persona egresada". Desglosados de la siguiente manera: 32 casos, 14 hombres y 18 mujeres.

* Se contabiliza la persona tantas veces se haya titulado en un programa, dado que una misma persona participante pudo haberse egresado en más de un programa. Cada persona egresada corresponde a un diploma o título otorgado por la conclusión satisfactoria o cumplimiento de los requisitos que lo hacen acreedor del título de egresado.

*Incluye personas beneficiarias de SBD y PYME, egresadas en el idioma inglés.

*Comprende el subsector de Idiomas, pero solamente las personas egresadas de Programas de Inglés.

*A la fecha de corte 31/12/2024 no se contabilizan personas egresadas becadas en el idioma Inglés, en centros con servicios acreditados; ya que el certificado no ha sido entregado por cuanto al sistema SIFA se le están atendiendo incidencias relacionadas con la liquidación de los servicios y las aprobaciones para emisión de los títulos. Oficio USU-PRBE-16-2025.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Así mismo, mediante la ejecución de los programas del idioma inglés que ofrece la institución, se otorgan capacidades de bilingüismo a 6 030 personas. Esto les permite acceder a mejores fuentes de trabajo de acuerdo con las habilidades y competencias obtenidas en el proceso de formación o capacitación; desempeñarse en una ocupación en los sectores más dinámicos de la economía, con el objetivo de que tenga mejores oportunidades de empleabilidad y empresariedad en las áreas más intensivas de empleo en las regiones y diferentes sectores productivos. Así mismo, el sector empresarial tanto nacional como internacional, se ve beneficiado al contar con recurso humano calificado y certificado.

Los porcentajes de cumplimiento y las justificantes de estos se mencionan a continuación:

Región	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Central	2 010	3 606	179,4
Chorotega	288	806	279,9
Pacífico Central	156	425	272,4
Brunca	146	434	297,3
Huetar Caribe	254	309	121,7
Huetar Norte	110	450	409,1

El cumplimiento en la **Región Central** se sitúa en un 179,4%, lo que se califica como cumplimiento alto. Contribuyeron a este porcentaje, el contar con un Plan Anual de Servicios (PASER) alineado a la demanda ocupacional y a las carreras de mayor demanda en la región; la ejecución de diferentes estrategias de atención a la población estudiantil; se cuenta con alianzas estratégicas con diferentes instituciones, empresas, organizaciones, municipalidades, Pymes, comités de enlace; firmas de convenios en diferentes zonas francas o parques Empresariales; tener centros ejecutores con personal docente y administrativo comprometido y trabajando en equipo, para la ejecución de estos programas; los trámites realizados para la contratación de programas de Inglés con entes de derecho público o privado; entre otros.

Además, contribuyó al avance de la meta, la ejecución de los programas a través de herramientas tecnológicas, con docentes INA y con docentes de los entes contratados, se contó con recursos económicos para brindar ayudas económicas, a la población, que de acuerdo con su condición económica- social lo requirió.

Así mismo, la ejecución de planes tácticos que constan de diversas estrategias; como, por ejemplo, la estrategia de bilingüismo, que promueve la continuidad de las personas egresadas en el idioma, para que continúen capacitándose, de manera tal que obtengan una carrera técnica y con dominio del idioma, les posibilita el encontrar trabajo y se le brinda al mercado de la región perfiles de acuerdo con las carreras de mayor demanda laboral. También, en otros casos se les brinda inglés a personas egresadas de carreras técnicas para que tengan un perfil más completo.

La ejecución de diferentes estrategias de seguimiento y atención a la población estudiantil, sesiones individuales y grupales por parte del equipo de bienestar estudiantil, otorgamiento de becas y ayudas económicas; con el propósito de que la población estudiantil finalice los programas, evitando la deserción y la reprobación.

Dentro de los principales logros asociados con el cumplimiento de la meta, es que, se ejecutaron un total de 334 programas, de los cuales se egresaron 3 606 personas (1 581 hombres y 2 025 mujeres), que se detallan a continuación.

Cuadro 18.

Costa Rica, INA: POI. Personas egresadas de programas en el idioma inglés, en la región Central.

Personas egresadas, según región y nombre del programa.

De enero a diciembre 2024. Fecha de corte 31/12/2024

Sector/Subsector/Programa	Total	Hombre	Mujer
Comercio y Servicios			
Idiomas	3 606	1 581	2 025
-Inglés Nivel Básico	15	2	13
- Inglés Básico	1 647	690	957
- Inglés Intermedio	1 035	487	548
- Intermedio Alto	478	216	262
- Inglés Avanzado	71	31	40
- Inglés para Servicio a la Clientela	155	66	89
- Inglés Conversacional para el Sector Empresarial	205	89	116

Notas:

*La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

* Se contabiliza la persona tantas veces se haya titulado en un programa, dado que una misma persona participante pudo haberse egresado en más de un programa. Cada persona egresada corresponde a un diploma o título otorgado por la conclusión satisfactoria o cumplimiento de los requisitos que lo hacen acreedor del título de egresado.

*Incluye personas beneficiarias de SBD y PYME, egresadas en el idioma inglés.

*Comprende el subsector de Idiomas, pero solamente las personas egresadas de Programas de Inglés.

*A la fecha de corte 31/12/2024 no se contabilizan personas egresadas becadas en el idioma Inglés, en centros con servicios acreditados; ya que el certificado no ha sido entregado por cuanto al sistema SIFA se le están atendiendo incidencias relacionadas con la liquidación de los servicios y las aprobaciones para emisión de los títulos. Oficio USU-PRBE-16-2025.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Así mismo, mediante la ejecución de estos programas se otorgaron capacidades de bilingüismo a 3 606 personas. Esto les permitirá acceder a mejores fuentes de trabajo de acuerdo con las habilidades y competencias obtenidas en el proceso de capacitación; desempeñarse en una ocupación en los sectores más dinámicos de la economía, con el objetivo de que la población beneficiada tenga mejores oportunidades de empleabilidad y empresariedad en las áreas más intensivas de empleo en la región y diferentes sectores productivos. Por otra parte, el sector empresarial tanto nacional como internacional se ve beneficiado al contar con recurso humano calificado y certificado.

En la **Región Chorotega**, el avance corresponde a un 279,9%, considerándose con cumplimiento alto. Este cumplimiento, se ha visto favorecido producto de la coordinación con las distintas municipalidades, asociaciones de desarrollo, organizaciones, empresas del sector turismo y demás instituciones, para brindar la atención a la población en esta área; la ejecución de programas del idioma inglés que

iniciaron en el año 2023, y que debido a una serie de situaciones finalizaron en el 2024; la contratación de personal docente para impartir la oferta en el idioma inglés, colaboró en la programación y ejecución de más servicios en esta área, que se ejecutaron y sumaron al alcance de la meta de este indicador. Así mismo, la ejecución de servicios de inglés mediante entes de derecho privado, en el Centro Regional Polivalente de Liberia y que cuenta con el aval para la ejecución de la oferta en inglés según modelo curricular saliente y que se brinda por medio de herramientas tecnológicas, ha permitido a la población una mayor flexibilidad para ingresar a los servicios, independientemente de su lugar de residencia.

Dentro de los principales logros asociados con el avance de la meta en este primer semestre, se ejecutaron 75 programas para egresar en el idioma inglés, en la región Chorotega un total de 806 personas (294 hombres y 512 mujeres), de la cuales:

- 342 personas se egresaron del programa Inglés Básico. (142 hombres y 200 mujeres)
- 156 personas se egresaron en Inglés Intermedio. (60 hombres y 96 mujeres)
- 20 personas se egresaron del programa Inglés Intermedio Alto. (4 hombres y 16 mujeres)
- 264 personas se egresaron del programa Inglés Conversacional para el Sector Empresarial. (77 hombres y 187 mujeres)
- 15 personas se egresaron del programa Inglés Nivel Básico. (5 hombres y 10 mujeres)
- 9 personas se egresaron del programa Inglés Nivel Intermedio. (6 hombres y 3 mujeres)

Así mismo, mediante la ejecución de estos programas se otorgaron capacidades de bilingüismo a 806 personas. Esto les permitirá acceder a mejores fuentes de trabajo de acuerdo con las capacidades obtenidas en el proceso de capacitación. Por otra parte, el sector empresarial tanto nacional como internacional se ve beneficiado al contar con recurso humano calificado y certificado. Además, al desarrollar un segundo idioma les permite mejorar la comunicación con las personas extranjeras, dado que la región es una región turística.

La **Región Pacífico Central** alcanza un porcentaje de cumplimiento del 272,4%, considerado como satisfactorio. Existen varios aspectos que incidieron en el avance de la meta programada, relacionados con el trabajo en equipo del personal docente y administrativo; el apoyo del equipo de bienestar estudiantil con la atención en psicología y orientación, para solventar situaciones en los grupos; los programas de ayudas económicas, el proyecto contra la exclusión estudiantil, el proyecto de promoción estudiantil para disminuir la deserción en los programas; el ejecutar los programas de habilitación con el cupo completo de 20 participantes y la alta demanda de programas de idiomas al ser una región turística, ya que las empresas requirieron que su personal posea conocimientos en el idioma inglés.

Así mismo, la coordinación y apoyo del Concejo de Distrito de la Península, al facilitar espacios para la ejecución de programas en el idioma, en la comunidad de Cóbano; la atención de la población beneficiaria del SBD (Hotel Puerto Azul Boutique Resort &

Marina), Pymes y sector empresarial, con el propósito de que estas unidades productivas pueden diversificar sus productos y ampliar su nicho de mercado a nivel internacional al hablar un segundo idioma; la promoción de los programas en el idioma inglés, mediante pautas publicitarias, en diferentes medios de comunicación, para todo el territorio nacional y la aplicación de 90 certificaciones en las pruebas MICHIGAN ENGLISH TEST (MET) a los grupos finalizados de inglés en el año, contribuyeron al cumplimiento alto de la meta de este indicador.

Dentro de los principales logros asociados con el avance de la meta en este primer semestre, está el egresar en el idioma inglés 425 personas (159 hombres y 266 mujeres), producto de la ejecución de 46 programas. Se detalla a continuación la población egresada según programa:

- 278 personas egresadas del programa Inglés Básico. (95 hombres y 183 mujeres)
- 92 personas egresadas del programa Inglés Intermedio. (33 hombres y 59 mujeres)
- 29 personas egresadas del programa Inglés Intermedio Alto. (17 hombres y 12 mujeres)
- 12 personas egresadas del programa Inglés Avanzado. (9 hombres y 3 mujeres)
- 14 personas egresadas del programa Inglés Conversacional para la Atención al Turista de Habla Inglesa. (5 hombres y 9 mujeres)

Así mismo, mediante la ejecución de estos programas se otorgaron capacidades de bilingüismo a 425 personas. Esto les permitirá acceder a mejores fuentes de trabajo de acuerdo con las capacidades obtenidas en el proceso de capacitación. Por otra parte, el sector empresarial tanto nacional como internacional se ve beneficiado al contar con recurso humano calificado y certificado. Además, al desarrollar un segundo idioma les permite mejorar la comunicación con las personas extranjeras, dado que la región es una región turística.

El cumplimiento en la **Región Brunca** corresponde a 297,3%, considerándose con cumplimiento alto. Esto se debe a que se cuenta con la disponibilidad de 15 personas docentes en inglés, que están distribuidos en los cuatro Centros de Formación; la ejecución durante el 2024 de las acciones móviles; el trabajo coordinado entre bienestar estudiantil y el personal docente, para la atención de situaciones que enfrentan las personas estudiantes con el fin de ayudarlos y evitar la exclusión en los servicios. Igualmente, se pueden mencionar los siguientes factores que contribuyeron en el cumplimiento de la meta:

- La asignación de ayudas económicas contribuyó para que las personas estudiantes logran mantenerse en el proceso de capacitación y finalizar el SCFP con éxito.
- La ejecución de programas del Plan Anual de Servicios (PASER) 2023 que finalizaron en el 2024.
- La aplicación de pruebas MICHIGAN ENGLISH TEST (MET), permitió que algunos estudiantes logran con esta, un nivel global igual o superior al B1 y B2 del Marco Común Europeo de referencia para las lenguas.

- La oferta de inglés por competencias tiene duración menor a un año lo que permite mayor programación de servicios, dado que cada docente pueda ejecutar dos programas de manera simultánea.
- La modalidad presencial permite un cupo de 20 personas por programa, posibilita una mayor cantidad de personas egresadas en inglés.

Dentro de los principales logros está egresar un total de 434 personas (178 hombres y 256 mujeres) en el idioma inglés, con la ejecución de 36 programas, en donde:

- 282 personas se egresaron del programa de Inglés Básico. (119 hombres y 163 mujeres)
- 136 personas se egresaron del programada de Inglés Intermedio. (50 hombres y 86 mujeres)
- 16 personas se egresaron del programa de Inglés Intermedio Alto. (9 hombres y 7 mujeres)

Así mismo, mediante la ejecución de estos programas se otorgaron capacidades de bilingüismo a 434 personas. Esto les permitirá acceder a mejores fuentes de trabajo, oportunidades de empleabilidad, autoempleo y desarrollo empresarial, de acuerdo con las habilidades y competencias obtenidas en el proceso de capacitación. Por otra parte, el sector empresarial tanto nacional como internacional se ve beneficiado al contar con recurso humano calificado y certificado.

Para la **Región Huetaar Caribe** el porcentaje de cumplimiento alcanzó un 121,7%, a la fecha de cierre se lograron ejecutar 27 programas, para egresar un total de 309 personas (79 hombres y 230 mujeres) en el idioma inglés, de las cuales:

- 227 personas se egresaron del programa Inglés Básico. (55 hombres y 172 mujeres)
- 58 personas se egresaron del programa Inglés Intermedio. (19 hombres y 39 mujeres)
- 24 personas se egresaron del programa Inglés Intermedio Alto. (5 hombres y 19 mujeres)

Se pueden mencionar como factores que contribuyeron en el cumplimiento, para el año 2024:

- La divulgación que se desarrolla en diversos espacios, como los comités consultivos de enlace, las cámaras de comercio, municipalidades y sesiones informativas que se realizan en los centros de formación y acciones móviles de la Unidad Regional.
- Las estrategias para la retención de la población estudiantil, ya que se cuenta con un equipo interdisciplinario liderado por el Proceso de Servicio al Usuario el cual se encarga de la atención de las personas estudiantes que tienen alguna situación para concluir con el proceso de capacitación de los programas en ejecución.
- El apoyo de las personas Administradores de Servicios.

- Disponibilidad de 11 docentes, de los cuales 10 pertenecen a la regional y 1 es asignado anualmente por el Núcleo de Comercio y Servicios.

Mediante la ejecución de estos programas se otorgaron capacidades de bilingüismo a 309 personas. Esto les permitirá acceder a mejores fuentes de trabajo de acuerdo con las capacidades obtenidas en el proceso de capacitación. Por otra parte, el sector empresarial tanto nacional como internacional se ve beneficiado al contar con recurso humano calificado y certificado. Además, al desarrollar un segundo idioma les permite mejorar la comunicación con las personas extranjeras, dado que la región es una región turística.

La **Región Huetar Norte** muestra un cumplimiento de 409,1%, se considera con cumplimiento alto. Contribuye en este resultado: la alta demanda por parte de los distintos sectores productivos y la población civil, lo que facilita la atracción de población objetivo para la conformación de grupos; los centros ejecutores realizan además un trabajo articulado con el equipo de bienestar estudiantil y las personas docentes de idiomas para procurar la permanencia y egreso de la mayor cantidad de personas.

Además, es resultado de un trabajo articulado entre los distintos equipos de trabajo de la unidad regional para ofrecer y mantener una oferta formativa variada, pertinente y acorde a las necesidades de los sectores productivos y la permanencia de las personas estudiante, para que, al culminar su proceso formativo tengan mayores oportunidades de empleo. Así mismo, la promoción y divulgación de la oferta formativa de idiomas, realizada por la institución, contribuye a que las personas se interesen en formarse o capacitarse en este idioma.

A la fecha de cierre se lograron ejecutar 37 programas y egresar 450 personas (195 hombres y 255 mujeres), desglosadas de la siguiente manera:

- 343 personas se egresaron del programa Inglés Básico. (148 hombres y 195 mujeres)
- 96 personas se egresaron del programa Inglés Intermedio. (43 hombres y 53 mujeres)
- 10 personas se egresaron del programa Inglés Conversacional para el Sector Empresarial. (3 hombres y 7 mujeres)
- 1 persona se egresó del programa Ejecutivo(a) en Inglés para Servicios. (1 hombre)

Así mismo, mediante la ejecución de estos programas se otorgaron capacidades de bilingüismo a 450 personas. Esto les permitirá acceder a mejores fuentes de trabajo de acuerdo con las habilidades y competencias obtenidas en el proceso de capacitación; desempeñarse en una ocupación en los sectores más dinámicos de la economía, con el objetivo de que población acceda a mejores oportunidades de empleabilidad y empresariedad en las áreas más intensivas de empleo en la región y diferentes sectores productivos. Por otra parte, el sector empresarial tanto nacional como internacional se ve beneficiado al contar con recurso humano calificado y certificado.

3. Porcentaje de exclusión educativa en los programas.

3. Porcentaje de exclusión educativa en los programas.		
Indicador	Meta	Resultado
	8,0	10,6
		67,5

Se indica que en este informe se emplea el término Exclusión Educativa en la descripción del indicador, amparado en los oficios: **GG-1374-2023** del 19 de julio de 2023 donde se solicitó "la actualización del término sin afectar la fórmula de cálculo" y **SGT-254-2024** del 24 de abril del 2024 en donde se indica "En relación con la inclusión del concepto exclusión educativa, y considerando lo indicado en el Manual de terminología, de la formación profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje; dado a que, el concepto exclusión educativa, incluye la deserción al referir la dificultad de una persona para la permanencia y culminación exitosa en algún programa de la oferta educativa, o de formación técnica profesional del país; se solicita utilizar este concepto para medir el indicador, con las variables relacionadas y efectuar el ajuste en la ficha técnica".

De acuerdo con lo señalado en el párrafo anterior, este indicador se refiere al estado de curso, determinado como deserción; es decir cuando una persona participante abandona un servicio (programa, módulo o asistencia técnica) antes de la finalización de este. Es importante mencionar, que una persona participante puede generar tantas deserciones como servicios de los cuales deserte.

La metodología empleada incluye al total de personas físicas matriculadas en programas con fecha de corte al 31/12/2024. Los programas de formación y capacitación profesional a los que corresponden dichas matrículas son los finalizados a la fecha de corte.

Para el cálculo de la tasa de deserción se considera: el total de personas que al menos desertaron de un módulo del programa en que se encontraban matriculadas dividido por el total de personas matriculadas en programas, multiplicado por 100.

Este indicador es de cumplimiento anual, por lo que el porcentaje de deserción en programas a nivel nacional alcanzó un 10,6%, resulta de las 26 255 matrículas registradas en programas y de las 2 785 personas que se han sido indicadas como desertoras, el resultado sobrepasa en 2,6% de la meta establecida. Al ser un indicador decreciente se estima el cumplimiento en un 67,5%, lo cual es considerado como cumplimiento medio.

De acuerdo con lo expresado por el personal de las unidades regionales, las principales razones de este resultado; dependen, principalmente de las decisiones que tomen las personas participantes de continuar con la formación o la capacitación, ante circunstancias, como: personales; salud física o mental; cuidado de familiares menores, adultos mayores o con alguna limitación física o mental; inicio o continuidad de estudios formales o superiores; económicas; oportunidades laborales; falta de conocimiento en el uso de las herramientas tecnológicas; disposición de equipos desactualizados o en estado de deterioro; aunado a los problemas de acceso y de conectividad; problemas

de conducta o emocionales de la población referida por instituciones de bien social. Así mismo, la presencia de actos delictivos e inseguridad en algunas regiones donde se ubican los centros ejecutores provocan un incremento en el ausentismo, lo que influye en un aumento en el porcentaje de deserción, entre otros. Por otra parte, se ha notado que la duración de algunos programas, los programas bajo la modalidad virtual, los requisitos de ingreso, así como, los tiempos de respuesta para atender las solicitudes de ayudas económicas, debido a la falta de personal en el área de trabajo social con que se cuenta en las unidades regionales; en algunos casos han incrementado el porcentaje de deserción. Por ello, las unidades regionales han implementado una serie de acciones, como apoyo a la población estudiantil, para obtener bajos niveles de deserción en los programas, tales como:

- Aplicación de la estrategia de atención individualizada y de seguimiento a aquellas personas que presentan dificultades para su continuidad en los procesos formativos, así como, detectar posibles desertores; acción realizada por un equipo interdisciplinario, liderado por el Proceso de Servicio al Usuario.
- Realización de visitas del equipo de bienestar estudiantil a los grupos para sensibilizar sobre los beneficios personales que van a obtener al desarrollar las competencias que se adquieren en los SCFP. También se realizan visitas por parte del encargado del centro de formación, para instar y motivar a las personas participantes a aprovechar y finalizar el servicio de capacitación y formación profesional.
- Agilización en el proceso de los estudios socioeconómicos y otorgamiento de las ayudas económicas una vez iniciados los programas; ya que este beneficio que brinda la institución es sin duda un elemento que colabora con la permanencia en los programas, de la población en desventaja social. A pesar de la falta de personal para la atención de todas las solicitudes recibidas.
- Ejecución de actividades por parte de los equipos de Bienestar Estudiantil tales como, sesiones de información y orientación vocacional con las que se comunica detalladamente la malla curricular y el perfil de salida del educando; charlas, talleres, cápsulas informativas para promover e incentivar a las personas estudiantes, su continuidad en el proceso formativo.
- Ejecución de proyectos contra la exclusión estudiantil y de promoción estudiantil, para disminuir la deserción en los programas, así como, la realización de talleres de motivación.
- Selección y conformación de grupos realizada por un equipo de trabajo interdisciplinario.
- Participación de la población estudiantil en actividades extracurriculares desarrolladas por el equipo de bienestar estudiantil que permiten el desarrollo de sentido de pertenencia hacia la especialidad, grupo e institución en general, así como, el fortalecimiento de habilidades blandas.
- Programación de SCFP en horarios que favorecen la participación y continuidad, los cuales se ajustan a la actividades o roles que poseen las personas estudiantes en sus vidas cotidianas.
- Divulgación de interés y acatamiento de la estrategia alerta temprana con el personal docente y el equipo de orientación.

Todo el esfuerzo de los equipos de trabajo de las unidades regionales, tanto administrativos como cuerpo docente, giran en asegurar la permanencia de las personas usuarias en los servicios, con el objetivo de que logren la condición de persona egresada con las habilidades y competencias requeridas, que les permita desempeñarse en una ocupación, contar con mejores oportunidades de empleabilidad o emprender su propia idea de negocio, y por lo consiguiente mejorar sus condiciones económicas y sociales.

Cuadro 19.

Costa Rica, INA: POI. Servicio Programa de Capacitación y Formación Profesional Finalizados.

Personas matriculadas y desertoras, tasa de deserción, según unidad regional.

De enero a diciembre 2024.

(tasa en términos porcentuales)

Unidad Regional	Tasa de Deserción	Personas Matriculadas	Personas Desertoras
TOTAL	10,6%	26 255	2 785
Brunca	11,3%	2 018	228
Cartago	9,1%	1 878	170
Central Occidental	12,7%	3 606	458
Central Oriental	9,3%	5 856	547
Chorotega	14,8%	3 659	543
Heredia	10,6%	1 529	162
Huetar Caribe	9,7%	2 238	218
Huetar Norte	7,5%	2 778	208
Pacífico Central	9,3%	2 693	251

Fuente: Instituto Nacional de Aprendizaje. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticos, Año 2024.

Se describen las siguientes medidas correctivas o acciones:

- Acatamiento de la estrategia alerta temprana del personal docente, ante la detección de casos posibles de deserción, donde el personal docente informa al equipo de bienestar estudiantil la posible deserción de una persona estudiante, con el fin activar el protocolo y evitar en la medida de lo posible la deserción. Así como el seguimiento de manera oportuna, de dicha alerta de amenaza de deserción que se registra en el SEMS.
- Mantener el seguimiento y trabajo realizado por los centros ejecutores para incentivar a las personas estudiantes a culminar sus estudios y trabajar en conjunto con el equipo de Trabajo Social para el otorgamiento de ayudas económicas.
- Ejecución del proyecto de prevención de la deserción dirigida a toda la población estudiantil de la regional mediante diferentes charlas y talleres a cargo del equipo de bienestar estudiantil (trabajo social, orientación y psicología), con

el objetivo de prevenir la deserción. Se ha logrado incorporar más personal docente en las actividades que son exclusivas para esta población.

- Realización de reuniones con el personal docente, para refrescar y sensibilizar sobre el proceso de seguimiento que debe brindarse al grupo a cargo y la comunicación directa y oportuna con bienestar estudiantil, para atender temáticas concretas de las personas estudiantes.
- Desarrollo de sesiones de información y orientación vocacional con apoyo del equipo de bienestar estudiantil y el personal docente, para informar detalladamente la malla curricular y el perfil de salida de la persona estudiante. Con la realización de estas sesiones se brinda un panorama más claro a las personas interesadas, posibilitando un proceso de selección de personas candidatas idóneas a los SCFP.
- Desarrollo del proyecto de promoción estudiantil que incluye el trabajo con personas estudiantes de la unidad regional, que tiene como objetivo fortalecer en la persona estudiante las capacidades del ser y del convivir, para lo que se desarrollan seis componentes: promoción de la salud/promoción del deporte/promoción de la cultura y el arte/promoción de la excelencia académica/promoción de la participación estudiantil/promoción de valores.
- Ejecución de actividades para abarcar diferentes temas: charlas con enfoque de género en la formación profesional; sesiones de motivación, de conocimiento o refrescamiento en la aplicación del reglamento de estudiantes, resolución de conflictos; cine foro día de la mujer, entre otros.
- Visitas y acompañamiento a los grupos a cargo de bienestar estudiantil, motivación en las aulas por parte del personal docente.
- En el caso de los servicios que se ejecutan en las empresas se realiza una coordinación previa con estas, para que en la medida de lo posible se respete el permiso para asistir y el horario en que se imparte la capacitación, con ello minimizar el porcentaje de deserción.
- Implementar un mejor proceso de selección, con el fin de identificar ciertos aspectos relevantes que puedan afectar la participación del estudiante en el programa, esta acción debe ser implementada previo al inicio de la capacitación por parte del administrador de servicios, trabajo social y orientación.
- Proporcionar asistencia para resolver problemas relacionados con el acceso y el uso de las plataformas de formación, así como flexibilidad en los horarios de aprendizaje.
- Se ha tratado de coordinar de manera oportuna el beneficio de ayuda económica a las personas en condición vulnerable, con el objeto de asegurar prontamente la permanencia en los servicios de formación; a pesar de la falta de recurso humano que se tiene para atender las solicitudes de estudios socioeconómicos recibidas.

De acuerdo con lo indicado por algunas unidades regionales y datos estadísticos con cierre al 31 de diciembre del 2024; en los programas de Inglés y de TICs, se presentan porcentajes significativos, tanto en la tasa de deserción como en la de reprobación. A pesar de las acciones correctivas u oportunidades de mejora aplicadas en los centros ejecutores y de los cumplimientos altos de las metas en el año 2024 (mayores al 100%) a nivel nacional y por región de planificación. En el caso de la tasa de deserción en el idioma inglés alcanzó un 16,9% y de reprobación un 19,9%, a nivel nacional. Con respecto a los programas de TICs (subsector informática y telecomunicaciones), la tasa de deserción fue de un 5,1% y de reprobación de un 24,5%, a nivel nacional.

En términos generales, el personal de las unidades regionales ha expresado, que en el caso de la deserción y reprobación en inglés, podría estar asociado a que con la oferta por competencias es el administrador de SCFP quien conforma el grupo de participantes, así como la baja escolaridad, que se solicita como requisito para ingresar a los programas de inglés básico (sexto año), están contribuyendo a que la persona estudiante una vez que está llevando la capacitación se dé cuenta que no es lo que quería estudiar, no quiere asumir la responsabilidad de un horario establecido, cumplir con tareas y pruebas de evaluación, eso hace que su rendimiento sea bajo, o que le cueste mucho aprender por lo que deciden abandonar el programa, de ahí que la deserción se dé más en este nivel que en los otros.(UR Brunca).

Con relación a los programas ejecutados con herramientas tecnológicas el estudiantado indica que se les dificulta continuar con los programas porque el equipo tecnológico no cumple con los requerimientos necesarios o el internet es de baja calidad, así mismo, los estudiantes de zonas rurales tienden a ser los más afectados, ya que suelen enfrentar más dificultades para aprender en línea, debido a los problemas de conectividad, falta de equipo, personales, responsabilidades familiares o laborales, razones por las cuales terminan abandonando la capacitación o formación (UR Cartago), o no poseen las aptitudes de disciplina y manejo del tiempo que les permitan desarrollar los procesos de autoaprendizaje que implica esta modalidad (UR Central Occidental).

4. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.

4. Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas.		
Indicador	Meta	Resultado
	6 909	9 873
		142,9

La meta a nivel **nacional** en la atención a personas en desventaja social en programas que logrado la condición de egresadas (aprobación) presenta un cumplimiento del 142,9%, por cuanto se egresaron un total de 9 873 personas. Dentro de las razones favorables para este cumplimiento se pueden mencionar de forma general:

- ✓ El seguimiento y atención de las bases de datos de personas referidas por la Asesoría de Desarrollo Social, ha permitido la atención de una mayor cantidad de población en esta condición.
- ✓ Las mejoras en los sistemas de becas y ayudas económicas, ha agilizado los trámites brindando de manera oportuna el otorgamiento de estas. Por otra parte, los participantes, ya no deben presentarse a un centro formación a solicitar o dejar documentos, ya que lo pueden realizar por medios de herramientas tecnológicas como el correo electrónico.
- ✓ La ayuda socioeconómica permitió a la población mantenerse y finalizar los programas.
- ✓ Los equipos de Bienestar Estudiantil de las 9 unidades (Trabajo Social, Orientación, Psicología) y personas docentes en la atención cercana de las situaciones que enfrentan las personas estudiantes en riesgo de deserción, es decir, se ha procurado un acompañamiento personalizado para que la población estudiantil que presentan situaciones especiales no abandone la formación o capacitación.
- ✓ Priorización a la hora de realizar la matrícula e inscripción de la población en desventaja social en el sistema de ayudas económicas, de manera eficaz y oportuna.
- ✓ Desarrollo de la Estrategia de Exclusión Educativa, y de actividades tales como: conmemoración 8 de marzo (día internacional de la mujer) 17 de mayo (día contra homobobitransfobia), 25 noviembre (día contra la violencia hacia la mujer) mes mayo (día del estudiantado), 25 noviembre (campaña del lazo blanco), estímulo de nuevas masculinidades enfocados a relaciones horizontales y respeto hacia las mujeres), sesiones de seguimiento y acompañamiento en los procesos a mujeres estudiantes, la atención oportuna y eficaz de los casos referidos por parte de bienestar estudiantil, encargados de centros y equipo administrativo a cargo.
- ✓ Alianzas estratégicas con diferentes instituciones para que refieran personas consideradas en desventaja (personas con discapacidades, migrantes, indígenas, privados de libertad, y que requieren ayudas económicas para poder estudiar) y así poder darles prioridad en los procesos de inscripción de los programas.
- ✓ Programación de servicios acordes con las necesidades de poblaciones vulnerables, lo que permite un mejoramiento, complementación y especialización de las capacidades requeridas para su desempeño laboral y/o sus oportunidades de empleabilidad. El equipo de Bienestar Estudiantil llevo a cabo

una labor permanente en coordinación con administradores de servicios, encargados de centro para procurar la priorización de ingreso y la permanencia de las personas estudiantes en desventaja social en los programas.

- ✓ Trabajo fuerte en las conformaciones de grupo para aprovechar al máximo el cupo de cada programa, se dan acciones de seguimiento a la programación para que los programas inicien en tiempo y ejecución de actividades motivacionales dirigidas por el personal de orientación de la regional para fomentar el sentido de pertenencia de las personas estudiantes matriculados en los programas.
- ✓ Coordinación entre personal docente, personas participantes y el equipo de bienestar estudiantil de la unidad regional para la ejecución de sesiones de información sincrónicas, mediante las herramientas tecnológicas suministradas por la institución (teams), a fin de instruirles a iniciar y completar correctamente el proceso de solicitud de ayudas económicas y de esta manera los participantes puedan presentar en forma oportuna los requisitos de estas.
- ✓ Proyección de ayudas económicas asertiva, así como, la asignación efectiva de los recursos financieros, logística en la adquisición de bienes, asignación de transporte y bienestar estudiantil, al igual que la asignación del recurso humano tanto docente para la ejecución de los SCFP, así como, del personal administrativo para la promoción, conformación y ejecución de los servicios a efectos de monitorear su desempeño.
- ✓ Sesiones de información y matrícula de manera trimestral mediante el Sistema de Inscripción en Línea (SIL) con código cerrado, como filtro para garantizar el cumplimiento de la población atendida.
- ✓ Oferta de SCFP se ha enfocado en incrementar la cantidad de programas dirigidos a la atención de personas en vulnerabilidad social en aquellas áreas productivas estratégicas para la economía local del territorio y según la demanda de la población meta.

Sin embargo, es importante indicar algunos factores que afectaron el desarrollo de la meta en algunas regiones:

- ✓ El analfabetismo tecnológico y poco acceso a herramientas tecnológicas; la población en desventaja social en algunas situaciones presenta complicaciones tanto para poder matricularse y para llevar cursos virtuales por desconocimiento tecnológico, así como, el escaso acceso a las herramientas tecnológicas; ante esta situación como medida se les ofreció otros posibles servicios de capacitación donde si logren cumplir con los requisitos necesarios. En muchos casos se invitó a las personas a realizar las matrículas en el centro de formación o de manera física.
- ✓ El nivel académico de la población en desventaja social les impide en muchas ocasiones el poder cumplir con los requisitos necesarios para ingresar a los diferentes programas; como medida se les ofrecen otros posibles servicios de capacitación donde si logren cumplir con los requisitos necesarios, lo que implica que sus expectativas sean ajustadas a la oferta disponible.
- ✓ Se considera el porcentaje de deserción en los programas, ya que la situación económica y el nivel educativo de esta población hace que algunas personas se retiren para buscar trabajo y generan su propio recurso económico, priorizando en el trabajo antes que el estudio. A lo que se ha hecho un trabajo con el equipo

de Bienestar Estudiantil para dar seguimiento a los casos de deserción y poder determinar las razones de la deserción para poder tomar acciones.

- ✓ Por diseño curricular la conclusión de los programas se pasó en algunos casos para el 2025, por lo extenso del diseño y sobre esto no aplica medida correctiva.

Se puede indicar dentro de los logros en las personas de poblaciones vulnerables que aprueban programas el obtener un mejoramiento, complementación y especialización de las capacidades requeridas para su desempeño laboral y/o sus oportunidades de empleabilidad; o bien, iniciar emprendimientos; esperando les permitan mejorar sus condiciones económicas con la obtención de un empleo o mejorar las actuales.

5. Indicador de Eficiencia: Ayudas Económicas.

Indicador 5. Monto promedio anual de ayuda económica a personas estudiantes.		
Meta	Resultado	% de Cumplimiento
590 134	671 177	113,83

Las ayudas económicas a la población estudiantil representan una acción en procura de la permanencia en los servicios, buscando minimizar la deserción y que la población sea formada para su beneficio, y crecimiento personal y profesional.

El Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil reporta la asignación de un total de 10 996,33 millones de colones a 16 369 personas beneficiarias, como promedio la ayuda económica por persona asciende a 671 177 colones. Siendo así que la meta se desarrolló conforme a lo programado.

Es importante mencionar, que el monto de ayuda económica aprobado a cada persona participante es diferente, depende de la situación socioeconómica particular y las necesidades que presente, por lo que se asignan rubros diferentes. Por esta razón el dato es un promedio, y era de esperarse que variará para la ejecución anual.

Se mencionan algunos aspectos importantes que contribuyeron a que esta meta alcanzara un porcentaje de cumplimiento del 113,83:

- ✓ Se han realizado oportunidades de mejora o actualizaciones constantes en el Sistema de Información de Ayudas Económicas (SIAE), lo que permite que el análisis que realiza el personal de Trabajo Social sea más ágil y una atención más oportuna en los servicios brindados.
- ✓ Una planificación de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional en las unidades regionales, con miras a una buena ejecución presupuestaria del presupuesto destinado a becas a terceras personas (subpartida 160202).
- ✓ La actualización de los montos máximos de la tabla de becas y ayudas económicas, de acuerdo con el Índice de Precios al Consumidor (IPC).
- ✓ La disponibilidad de recursos económicos.
- ✓ La incorporación de personas beneficiarias STEAM, ya que se establece un monto específico para las mujeres que cursan estos programas.

V. Resultados alcanzados en los proyectos de inversión inscritos en el Banco de Proyectos de Inversión Pública

En este apartado se presentan los seis proyectos inscritos y en estado activo en el Banco de Proyectos de Inversión Pública con montos programados para el 2024, que cuentan con el dictamen de vinculación respectivo, según consta en la certificación MIDEPLAN-AINV-UIP-OF-030-2023.

- ✓ 002630 Remodelación del Almacén Central Región Central Oriental, Sede Francisco J. Orlich. La Uruca. San José
- ✓ 002716. Obras varias para el mejoramiento del Centro Especializado en Agricultura Orgánica del INA en Cartago.
- ✓ 003061. Remodelación de la Infraestructura de la Soda Institucional de Estudiantes en la Sede Central Francisco J. Orlich Bolmarich del INA, La Uruca, San José, Costa Rica.
- ✓ 003062 Remodelación Integral del Centro de Formación Profesional de León XIII Manuel Rodríguez Rojas de la Unidad Regional Central Oriental del INA en Tibás.
- ✓ 003241. Remodelación Integral del Centro Nacional Especializado para la Industria Textil Juan Miguel Dada Vasiliades de la Unidad Regional Central Oriental del INA en San José.
- ✓ 003298. Ampliación, equipamiento y remodelación del Centro de Formación Profesional de Sarapiquí del INA en Puerto Viejo, Heredia-Costa Rica.

A continuación, se presenta el porcentaje de ejecución presupuestaria alcanzado al 31 de diciembre del 2024, en los proyectos mencionados.

Cuadro 20.

Costa Rica: Instituto Nacional de Aprendizaje (INA). Resultados de los Proyectos registrados en el Banco de Proyectos de Inversión Pública. Al 31 de diciembre 2024.

En millones de colones y porcentajes

Código y nombre del proyecto	Programado ^{1/}	Alcanzado ^{1/}	% Ejecución	Observaciones
002630. Remodelación del Almacén Central Región Central Oriental, Sede Francisco J. Orlich. La Uruca. San José.	2 163,00	2 163,00	100,00	<p>*Monto Adjudicado 2.563,00</p> <p>*Ejecución 2023 construcción: 400,00</p> <p>*Ejecución 2024 construcción: 2.163,00</p> <p>*Hay que mencionar que surgieron obras adicionales al proyecto por lo que se solicitó una adenda por 299,00</p> <p>*Una vez aprobada la adenda y levantado el plazo de suspensión, las obras se retomaron el 11 de noviembre de 2024.</p> <p>*Al finalizar el período 2024 se ha pagado por concepto de adenda 84,00, es decir un 28%</p>
Inspección de la Remodelación del Almacén Central Región Central Oriental, Sede Francisco J. Orlich. La Uruca. San José.	108,00	108,00	100,00	<p>Inspección:</p> <p>*Monto de total de inspección 127,00</p> <p>*Ejecución 2023 inspección: 19,00</p> <p>*Ejecución 2024 inspección: 108,00</p> <p>*El monto de la adenda de la inspección es de 15,00</p> <p>*Al finalizar el período 2024 se ha pagado por concepto de adenda de inspección 4,00 es decir un 26%</p>
002716. Obras varias para el mejoramiento del Centro Especializado en Agricultura Orgánica del INA en Cartago.	75,00	75,00	100,00	<p>*Monto total etapa de I y II diseño: 88,00</p> <p>*Ejecución 2022: 13,00</p> <p>*Ejecución 2024: 75,00</p> <p>*La totalidad de la etapa 2 de diseño y la adenda del anteproyecto fueron cancelados en el período 2024.</p>
003061. Remodelación de la Infraestructura de la Soda Institucional de Estudiantes en la Sede Central Francisco J. Orlich Bolmarich del INA, La Uruca, San José, Costa Rica.	217,00	0,00	0,00	<p>*Monto Adjudicado 610,00</p> <p>*Ejecución 2024 construcción: 0,00</p> <p>El proyecto tuvo un recurso de apelación el cual fue resuelto en el último trimestre 2024, una vez resuelto, la institución no contaba con la figura de Presidente Ejecutivo, la Junta Directiva no contaba con todos sus miembros al igual que la Comisión de Licitaciones , por lo que la elaboración y firma del contrato se retrasó quedando en firme la adjudicación el 8 de noviembre de 2024 mediante acuerdo STJD-CMGC-AC-183-2024, ocasionando así que la ruta crítica diera un nuevo panorama; desarrollarse la totalidad del proyecto en el período 2025 por 610,00.</p>
Remodelación de la Infraestructura de la Soda Institucional de Estudiantes en la Sede Central Francisco J. Orlich Bolmarich del INA, La Uruca, San José, Costa Rica.	19,00	19,00	100,00	<p>Diseño:</p> <p>Monto total etapa de I y II diseño: 62,00:</p> <p>*Ejecución 2022: 12,00</p> <p>*Ejecución 2023: 31,00</p> <p>*Ejecución 2024: 19,00</p> <p>Se ha pagado la totalidad de la etapa 1 y 2 de diseño, se estima pagar la totalidad de la inspección en el período 2025 por 27,00</p>

Código y nombre del proyecto	Programado ^{1/}	Alcanzado ^{1/}	% Ejecución	Observaciones
003062. Remodelación Integral del Centro de Formación Profesional de León XIII Manuel Rodríguez Rojas de la Unidad Regional Central Oriental del INA en Tibás	909,00	0,00	0,00	<p>*Monto Adjudicado 1.178,00</p> <p>*Ejecución 2024 construcción: 0,00</p> <p>A lo largo del 2024 surgieron ciertos imprevistos: una vez adjudicado el proyecto mediante acuerdo JD-AC-52-2024 de fecha 4 de marzo de 2024, posterior a eso hubo una solicitud de apelación y un refrendo contralor ante la CGR. Una vez resuelto el refrendo, la institución no contaba con la figura de Presidente Ejecutivo y la Junta Directiva no contaba con todos sus miembros al igual que la Comisión de Licitaciones; por lo que la elaboración y firma del contrato se retrasó.</p> <p>La orden de inicio al proyecto se dio para 30 de setiembre de 2024 mediante oficio URMA-PAM-677-2024 de fecha 23 de setiembre de 2024. Debido a lo sucedido se retrasó la ejecución, por lo que se estima que la totalidad de las obras se lleven a cabo en el período 2025 por el monto adjudicado de 1.178,00</p>
003241. Remodelación Integral del Centro Nacional Especializado para la Industria Textil Juan Miguel Dada Vasiliades de la Unidad Regional Central Oriental del INA en San José.	46,00	46,00	100,00	<p>*Monto total etapa de I y II diseño: 149,00</p> <p>*Ejecución 2022:33,00</p> <p>*Ejecución 2023: 70,00</p> <p>*Ejecución 2024: 46,00</p> <p>Se ha pagado la totalidad de la etapa 1 y 2 de diseño, se estima pagar la totalidad de la inspección en el período 2026 por 62,00</p>
003298. Ampliación, equipamiento y remodelación del Centro de Formación Profesional de Sarapiquí del INA en Puerto Viejo, Heredia-Costa Rica.	1 680,00	1 680,00	100,00	<p>*Monto Adjudicado 2.495,00</p> <p>*Ejecución 2023 construcción: 815,00</p> <p>*Ejecución 2024 construcción: 1.680,00</p> <p>El proyecto se completó en su totalidad en el período 2024.</p>
Inspección de la ampliación, equipamiento y remodelación del Centro de Formación Profesional de Sarapiquí del INA en Puerto Viejo, Heredia-Costa Rica.	64,00	64,00	100,00	<p>Inspección:</p> <p>Monto de total de inspección 96,00:</p> <p>*Ejecución 2023 inspección: 32,00</p> <p>*Ejecución 2024 inspección: 64,00</p> <p>El proyecto se completó en su totalidad en el período 2024.</p>

^{1/} El monto programado y alcanzado, corresponde a lo indicado en el URMA-PAM-7-2025, GNSA-4-2025.

Fuente: Certificación MIDEPLAN-AINV-UIP-OF-030-2023.URMA-PAM-7-2025. GNSA-4-2025.

VI. Presupuesto con enfoque de Género, ejecutado.

De acuerdo con lo solicitado en el MH-STAP-DE-INF-0342-2024 "Informe de Seguimiento de la Autoevaluación de la Gestión Física y Financiera al 30 de junio de 2024", se adjunta en el presente informe, los datos concernientes a la presupuestación con Enfoque de Género correspondiente al año 2024. Estos fueron proporcionados por diversas dependencias del INA, a saber: Asesoría para la igualdad y equidad de género (APIEG), Unidad de Servicio al Usuario (USU), Unidad de Fomento y Desarrollo Empresarial (UFODE) y la Unidad de Recursos Humanos (URH).

Cuadro 21.

Costa Rica: Instituto Nacional de Aprendizaje (INA). Presupuestación con enfoque de Género.

Al 31 de diciembre 2024.

En colones y porcentajes

Planificación		Set Presupuestario					Política Pública		Observaciones
Plan	Eje	PG-SP	Partidas Seleccionadas	Presupuestado (*) 2024	Presupuestado Género 2024 (ejecutado al 31 de diciembre)	% gasto Genero	Medición física (agregar cantidad por sexo: hombre-mujer-otro)	Autonomía	
PEI-POI-PIEG-	Cambio Cultural	Programa 2 Apoyo Administrativo subprograma 2 Normalización y Servicios de Apoyo de	Presupuesto total (Partidas 0,1,2,5) APIEG	468 213 991,00	446 732 856,42	95,41	Eventos - Mujeres atendidas - Personas capacitadas Total: 4394 Hombres: 2095 Mujeres: 2299	Cambio Cultural	Dentro de los aspectos que contribuyeron al resultado obtenido, se mencionan: *Compromiso de las Autoridades del INA, con el trabajo para el cierre de brechas. *Compromiso del Equipo de Trabajo de la APIEG. *Compromiso de las Unidades Regionales con el cumplimiento de las acciones planteadas desde la APIEG.
			Subpartida 10701 Actividades de Capacitación RRHH	93 000 000,00	64 793 857,00	69,67	Personas capacitadas Total participantes: 2413 Hombres: 1165 Mujeres: 1248		Aspectos que contribuyeron al resultado obtenido: *Los servicios de capacitación ejecutados, se enfocaron en la atención de las necesidades o prioridades de la institución. *Cuando los procesos de la contratación se declararon desiertos o infructuosos, o en el mercado no había

Planificación		Set Presupuestario					Política Pública		Observaciones
Plan	Eje	PG-SP	Partidas Seleccionadas	Presupuestado (*) 2024	Presupuestado Género 2024 (ejecutado al 31 de diciembre)	% gasto Genero	Medición física (agregar cantidad por sexo: hombre-mujer-otro)	Autonomía	
									empresas que brindaran la capacitación requerida o no cumplieran con lo requerido conforme a la Ley de Contratación Pública; las capacitaciones se ejecutaron con Recurso Humano Interno. Por ello el bajo porcentaje en la ejecución del presupuesto total. Sin embargo, se logra cubrir una cantidad muy alta con personal INA.
PEI-POI-PIEG-Banca para el Desarrollo	Apoyo a emprendimientos y la empresariedad de Mujeres	Programa de servicios de Capacitación y Formación Profesional subprograma de Prestación de Servicios de Capacitación y Formación Profesional	1 y 2 Subpartida 10404 (Servicios en Ciencias Económicas y Sociales) Contrataciones: Centros de Desarrollo Empresarial, Dinámica Empresarial, INA Impulsa y Programa de Mujeres Empresarias)	3 328 500 000,00	₡ 460 367 636,00	73,92	Personas capacitadas: Total 2273 Mujeres: 1637 Hombres: 636	Autonomía económica	Factores que contribuyeron al resultado obtenido: *Muchas de las atenciones se realizaron bajo modalidad virtual. *Para el periodo 2024 finalizó exitosamente el programa Nacional de Mujeres empresarias con una alta promoción. *Producto de las gestiones administrativas de la UFODE se cuenta con 2 Nuevos Centros de Desarrollo Empresarial en Perez Zeledón y San Ramón, con un aporte muy importante de 332 atenciones en 2024.

Planificación		Set Presupuestario					Política Pública		Observaciones
Plan	Eje	PG-SP	Partidas Seleccionadas	Presupuestado (*) 2024	Presupuestado Género 2024 (ejecutado al 31 de diciembre)	% gasto Genero	Medición física (agregar cantidad por sexo: hombre-mujer-otro)	Autonomía	
			Partida 6 (Becas a Terceras Personas-UFODE)	<u>1 110 779 692,00</u>	<u>878 859 706,00</u>	79,12	Mujeres Beneficiarias de becas para Emprendimientos y empresariedad, total de atenciones: 693 Mujeres atendidas: 450 Hombres atendidos: 243.		Dentro de los factores que contribuyeron al resultado obtenido, se mencionan: *Para el periodo 2024 se contó con un programa especial de atención a pymes y emprendimientos en materia de Inteligencia Artificial, el cual se ejecutó en las 9 regionales del país, la participación de más de 400 emprendimientos y pymes. Por ello, se aumentó el número de atenciones brindadas por medio del servicio de becas para beneficiarios del SBD.
PEI-POI-PIEG-PLANNOVI-	Acciones para prevenir la violencia y lograr la permanencia de las mujeres.	Programa 01 - Servicios de Capacitación y Formación Profesional Subprograma 2 de Prestación de Servicios de Capacitación y Formación Profesional	60202 becas a terceras personas PLANNOVI (UR Brunca, Huetar Norte y Huetar Caribe)	<u>145 000 000,00</u>	<u>€170 762 136,00</u>	117,77	Mujeres atendidas: Total: 264 Mujeres 73: Regional Brunca. 41: Regional Huetar Norte. 150: Regional Huetar Caribe .	Autonomía Física y Económica	Dentro de los factores que contribuyeron al resultado obtenido, se mencionan: *El compromiso y reconocimiento por parte de las Autoridades del INA, del trabajo que se impulsa desde la APIEG. *La estrategia es reconocida como una acción afirmativa para el apoyo a las mujeres en situación de violencia.

Planificación		Set Presupuestario					Política Pública		Observaciones
Plan	Eje	PG-SP	Partidas Seleccionadas	Presupuestado (*) 2024	Presupuestado Género 2024 (ejecutado al 31 de diciembre)	% gasto Genero	Medición física (agregar cantidad por sexo: hombre-mujer-otro)	Autonomía	
POIA-PEI-PIEG			60202 becas a terceras personas (Todas las Unidades Regionales, Mujeres)	<u>10 991 294 693,00</u>	<u>6 464 375 238,00</u>	58,81	Total, personas: 16369 Hombres: 5686 Mujeres: 10361 Otros: 322		El principal factor que contribuye al porcentaje de cumplimiento es la incorporación en el artículo 45 del Reglamento, el rubro de áreas STEAM.
			60202 becas a terceras personas (Todas las Unidades Regionales. Rubro Alimentación-a Mujeres)	<u>3 820 626 482,00</u>	<u>2 277 646 163,00</u>	59,61	Beneficiarias de alimentación Total personas: 13384 Hombres: 4838 Mujeres: 8398 Otros: 148		Contribuye al resultado obtenido, el aumento en la cantidad de mujeres que ingresaron a diferentes capacitaciones y la condición socioeconómica de las mujeres (condición de pobreza).
Total				5 145 493 683,00	12 763 537 592,42	248,05			

(*): Presupuestado Género 2024 real (más menos modificaciones presupuestarias)

Fuente: UPE-302-2024, APIEG-12-2025, UFODE-08-2025, URH-DRH-20-2025, USU-3-2025.

VII. Conclusiones

La ejecución presupuestaria institucional del año 2024 corresponde a un 86,75%, el comportamiento es menor en 1,74 % a la ejecución del año 2023 que fue de un 88,49%.

De acuerdo con lo anterior y de cara a que la institución se enfrenta a nuevos retos, deben establecerse las estrategias y acciones que permitan seguir mejorando la ejecución presupuestaria, en procura del servicio público, logrando mediante una oferta de servicios de capacitación, el desarrollo del talento humano y crecimiento económico del país.

A nivel nacional se lograron egresar un total de 4 763 personas en TICs, Eléctrico y Turismo, que corresponde a un 223,4% de cumplimiento de la meta. Así mismo, se obtuvo un total de 6 030 personas egresadas en el idioma inglés, lo que significa un 203,4% de cumplimiento de la meta anual. Ambos resultados se consideran como un cumplimiento alto.

No se reportan personas estudiantes becadas egresadas de las áreas de TICs, Eléctrico, Turismo e Inglés de centros educativos, públicos o privados, debidamente acreditados y avalados por el INA, beneficiarios del marco de las becas del INA, según la Ley No. 9931, artículo 21 BIS y de la EFTP Dual, Ley No. 9728. Dicha población se debe contabilizar según se indica en las fichas técnicas de los indicadores PNDIP 2023-2026 (modificación aprobada según MIDEPLAN-DM-OF-0181-2024 y Oficio: DM-1212-08-2023 del Sector Educación). Según se indicó mediante el oficio USU-PRBE-16-2025, para el 2024 a 53 personas estudiantes becadas egresadas del programa de Inglés Avanzado impartido por diferentes entes acreditados; el certificado no ha sido entregado, por cuanto al Sistema de Informes de Finalización de SCFP Acreditados (SIFA) se le están atendiendo incidencias relacionadas con la liquidación de los servicios y las aprobaciones para la emisión de estos.

En el caso del porcentaje de exclusión educativa en los programas, el resultado sobrepasa en 2,6% del límite establecido, el cumplimiento de la meta de este indicador depende de las decisiones que tomen las personas participantes de continuar o no con la formación o la capacitación. Afectaron el cumplimiento, las circunstancias personales, económicas, oportunidades laborales, falta de conocimiento en el uso de las herramientas tecnológicas, disposición de equipos desactualizados o en estado de deterioro, aunado a los problemas de acceso y de conectividad, entre otros. Así mismo, se determinó, que la duración de algunos programas y los programas bajo la modalidad virtual; según indican las unidades regionales algunas personas estudiantes sienten menor compromiso al llevar el servicio bajo la modalidad virtual, salen a buscar trabajo o al menor obstáculo dejan el servicio; por lo que se ha incrementado el porcentaje de deserción. Por ello, las unidades regionales implementaron una serie de acciones, como apoyo a la población estudiantil, para lograr bajos niveles de deserción en los programas.

La meta a nivel nacional en la atención a personas en desventaja social en programas que ha logrado la condición de egresadas (aprobación) dispone de un 142,9% de

avance, por cuanto se egresaron un total de 9 873 personas. Dentro de los logros se puede indicar que, con la formación profesional las personas en desventaja social disponen de competencias para insertarse al mercado laboral o iniciar emprendimientos, esperando les permita mejorar sus condiciones económicas con la obtención de un empleo o mejorar las actuales.

Para el año 2024 se atendieron un total de 16.369 personas estudiantes, a las cuales se les asignó un monto promedio de ayuda económica de 671.777,00 colones, por lo tanto, se giró un total de 10 996,3 millones de colones de los 12 225,9 millones presupuestados para las becas a terceras personas (subpartida 160202).

En general, el cumplimiento de la mayoría de las metas se debe a varios factores, como son:

- La programación y la ejecución de los servicios (programas) están en función a las necesidades de capacitación y formación de los sectores claves de la economía a nivel nacional.
- La ejecución de modelos de atención y planes tácticos que contienen diversas estrategias, permiten impactar en la economía de las regiones.
- La ejecución de los programas del subsector Informática y Comunicación (TICs) y en otros casos en el área de inglés bajo la modalidad virtual, permitió en algunas regiones, la permanencia de los estudiantes en los programas, debido a la flexibilidad de horarios de estudio y accesibilidad desde cualquier parte del país.
- El disponer de recursos económicos, para otorgar ayudas socioeconómicas permitió a la población mantenerse y finalizar los programas.
- La atención cercana de las situaciones que enfrentan las personas estudiantes, por parte del personal de Bienestar Estudiantil (Trabajo Social, Orientación, Psicología) y personal docente.
- El desarrollo de estrategias para disminuir la deserción de la población estudiantil en los programas, como lo son: el beneficio de ayudas económicas; el proyecto contra la exclusión estudiantil; el proyecto de promoción estudiantil; la combinación de apoyo integral, orientación personalizada, inclusión de enfoques sensibles como el de género, actividades motivacionales y culturales, así como, la gestión efectiva de normativas y conflictos dentro del entorno educativo, entre otros; son factores que juntos crean un ambiente favorable para que los estudiantes se comprometan y persistan en su formación técnica.
- El incremento de los servicios de capacitación y formación profesional programados de manera presencial, y el poder ejecutar los programas en el idioma inglés de habilitación con el cupo completo de 20 participantes y ejecutar programas en algunos casos a 6 horas por día, permitió que los centros ejecutores finalizaran en un tiempo más reducido los programas, así mismo, la finalización de programas que se vienen ejecutando desde el año 2023, que concluyeron en el 2024, influyo en el cumplimiento de las metas.

Con respecto a los proyectos de inversión inscritos y en estado activo en el Banco de Proyectos de Inversión de MIDEPLAN, se indica que los proyectos que alcanzaron un 100% de ejecución del presupuesto asignado, respecto a construcción están: El proyecto Remodelación del Almacén Central Región Central Oriental, Sede Francisco J.

Orlich. La Uruca. San José y Ampliación, equipamiento y remodelación del Centro de Formación Profesional de Sarapiquí del INA en Puerto Viejo, Heredia-Costa Rica. Es necesario mencionar que el cumplir con lo indicado en el oficio MIDEPLAN-DM-CIRC-0002-2024, con respecto al registro y actualización de proyectos en el Banco de Proyectos de Inversión Pública para la creación y asignación de códigos, han afectado las rutas críticas para la ejecución de las diferentes etapas de los proyectos, así mismo, el no contar con la figura de Presidente Ejecutivo por algún periodo, el no tener cuórum en la Junta Directiva para no poder sesionar, así como el no contar con todos los miembros de la Comisión de Licitaciones, afectaron el avance de la etapas.

Es importante que las instancias institucionales respectivas analicen aquellos porcentajes de cumplimiento, en las unidades regionales que superaron el 100,0% o que fueron inferiores al 90,0%, para que, en un correcto ejercicio de planificación institucional, el establecimiento de las metas a nivel nacional o por región sean cada vez más acordes a la capacidad instalada que presenta cada regional y en los casos que se requiera, analizar un posible ajuste en los compromisos establecidos de acuerdo con la normativa vigente. Así mismo, considerar un análisis de los porcentajes alcanzados en lo que respecta a la tasa de deserción y de reprobación en los programas de inglés y en el área de TICs, para que se establezcan acciones que coadyuven a disminuir los porcentajes obtenidos.

VIII. Firmas

Datos del Máximo Jerarca

Nombre: Christian Rucavado Leandro. Presidencia Ejecutiva

Dirección de correo electrónico: crucabadoleandro@ina.ac.cr

Número telefónico: 2210-6220/2210-6206

Firmado digitalmente

Datos del Director del Programa o Subprograma:

Nombre: Christian Rucavado Leandro, Gerencia General

Por Avocación Administrativa de Gerencia General

Dirección de correo electrónico: crucabadoleandro@ina.ac.cr

Número telefónico: 2210-6390/2210-6249

Firmado digitalmente

IX. Anexos

Costa Rica, INA: Apoyo Administrativo, Cumplimiento de metas y Ejecución Presupuestaria del Plan Operativo Institucional Anual (POIA)
Al 31 de diciembre 2024.
(valores absolutos y porcentajes)

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Porcentaje de cumplimiento de las metas de los indicadores POIA de las Unidades adscritas a GNSA	90,0	100	100,0	111,9	Cumplida	190 268 690	186 863 369,08
Cantidad de archivos de gestión auditados	20	20	100,0	100,0	Cumplida	9 447 438	9 447 437,80
Cantidad capacitaciones UACI en los procesos relacionados a la gestión de documentos	8	8	100,0	100,0	Cumplida	9 447 438	9 447 437,80
Cantidad de seguimientos a los archivos de gestión que tienen recomendaciones.	8	8	100,0	100,0	Cumplida	9 447 438	9 447 437,80
Porcentaje de metros lineales del patrimonio documental del Instituto verificados.	90,0	100,00	100,0	111,0	Cumplida	27 107 363	27 107 363,00
Porcentaje trámites presentados al Comité Institucional de Selección y Eliminación de Documentos	90,0	100,00	100,0	111,0	Cumplida	47 418 200	41 561 407,49

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Porcentaje de avance en el nivel de abastecimiento institucional	90,0	97,30	100,0	108,0	Cumplida	151 123 568	140 713 536,70
Cantidad de almacenes automatizados	10	0	0,0	0,0	Incumplida	151 123 568	140 713 536,70
Cantidad de pruebas selectivas aplicadas a inventarios	89	97	100,0	109,0	Cumplida	165 039 656	153 671 025,63
Porcentaje de trámites promovidos por SICOP a nivel institucional para agilizar los procesos	100,0	100,00	100,0	100,0	Cumplida	165 039 657	153 671 026,56
Porcentaje de solicitudes de bienes y servicios tramitadas	100,0	99,00	99,0	99,0	Cumplida	137 207 480	127 756 047,77
Porcentaje de las líneas de compra adjudicadas	90,0	74,40	80,0	80,0	Parcialmente cumplida	165 039 657	153 671 026,56
Porcentaje de trámites adjudicados en tiempo estipulado	80,0	63,70	80,0	80,0	Parcialmente cumplida	165 039 656	153 671 025,63
Porcentaje de contratos de servicios de capacitación y formación profesional supervisados	100,0	100,00	100,0	100,0	Cumplida	109 375 303	101 841 068,98
Porcentaje de códigos institucionales creados en la plataforma SICOP	100,0	100,00	100,0	100,0	Cumplida	165 039 667	153 671 035,89
Cantidad de informes contables y presupuestarios emitidos según cronograma	29	29	100,0	100,0	Cumplida	263 505 773	246 450 005,34

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Cantidad conciliaciones de todas las operaciones contables y presupuestarias de ingresos/gastos	12	12	100,0	100,0	Cumplida	428 196 881	400 481 258,57
Porcentaje de pagos realizados en los tres días posteriores a su recibo en el Proceso de Tesorería	95,0	98,20	100,0	103,0	Cumplida	395 258 660	369 675 008,48
Porcentaje de patronos activos localizados, con gestión de cobro realizada	100,0	98,00	98,0	98,0	Cumplida	2 207 658 704	2 064 765 007,64
Porcentaje de avance del plan para la disminución de la brecha de competencias del personal	90,0	100,00	100,0	111,0	Cumplida	251 541 777	225 339 936,57
Porcentaje de ejecución del Plan Maestro de Capacitación	90,0	100,00	100,0	114,0	Cumplida	751 137 797	672 895 555,34
Porcentaje de iniciativas ejecutadas para fortalecer el talento humano	90,0	91,70	100,0	102,0	Cumplida	1 800 227 724	1 612 707 067,40
Porcentaje de ejecución presupuestaria de las cuentas Cero y Seis	90,0	91,70	100,0	102,0	Cumplida	1 568 790 643	1 360 108 701,73
Porcentaje de avance de los estudios de cargas de trabajo en el año.	90,0	100,00	100,0	111,0	Cumplida	500 758 531	448 597 036,57
Porcentaje de pólizas de seguros renovadas.	40,0	93,80	100,0	234,0	Cumplida	1 020 585 293	752 854 962,32

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Porcentaje de solicitudes de mantenimiento de servicios generales realizadas.	80,0	94,30	100,0	118,0	Cumplida	1 239 157 671	914 089 206,81
Porcentaje de servicios de transporte asignados.	90,0	74,50	83,0	83,0	Parcialmente cumplida	1 573 597 089	1 160 795 069,01
% solicitudes de acciones técnicas concernientes proyectos de mejoramiento edificaciones realizadas	100,0	99,00	99,0	99,0	Cumplida	575 717 966	424 689 763,88
Porcentaje de solicitudes de en acciones técnicas concernientes a proyectos de inversión realizada	100,0	96,00	96,0	96,0	Cumplida	1 613 834 683	1 190 477 128,37
Cantidad avalúos de edificaciones propiedad del Instituto correspondientes actualizados	16	8	50,0	50,0	Parcialmente cumplida	374 665 973	276 379 778,16
Porcentaje de estudios elaborados para la contratación de servicios de apoyo.	100,0	100	100,0	100,0	Cumplida	1 198 931 115	884 415 290,85
Porcentaje de proyectos en ejecución con seguimiento conforme a planes de proyectos aprobados	100,0	100,00	100,0	100	Cumplido	101 412 553	95 545 702,21
Porcentaje de ejecución de los proyectos de Tecnologías de la Información y Comunicación	90,0	100,00	100,0	111	Cumplido	79 528 958	74 503 002,72

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Porcentaje ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la GTIC y las unidades adscritas	90,0	71,40	79,0	79	Parcialmente Cumplida	35 490 667	35 109 444,29
Porcentaje de metas cumplidas de los indicadores del POIA de las unidades adscritas a la GTIC.	90,0	100,00	100,0	111	Cumplido	37 505 254	36 119 165,18
Porcentaje de casos atendidos para la agilización de procesos.	95,0	93,10	98,0	98	Cumplido	1 744 981 704	1 546 530 018,08
Cantidad de horas disponibles de los servicios de TIC, responsabilidad de la USIT	8208	7 524	91,6	91,6	Cumplido	1 809 302 314	1 603 535 632,09
Porcentaje atención solicitudes de soporte a servicios Web y plataformas tecnológicas USEVI	100,0	100,00	100,0	100	Cumplido	209 310 557	191 532 472,92
Cantidad informes seguimiento de cumplimiento de los lineamientos TI en laboratorios red docente	4	4	100,0	100	Cumplido	25 226 699	25 226 699,20
Porcentaje de estudios técnicos para la adquisición de recursos tecnológicos actualizados realizados	100,0	100,00	100,0	100	Cumplido	103 550 140	102 670 414,92

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Porcentaje de solicitudes de servicios atendidas en la Sede Central	100,0	100,00	100,0	100	Cumplido	133 120 319	128 778 923,02
Cantidad de formularios migrados a formato de llenado digital	15	15	100,0	100,0	Cumplida	38 819 698	33 177 362,30
Cantidad de auditorías internas y externas de calidad realizadas.	10	9	90,0	90,0	Cumplida	38 819 698	33 177 362,30
Cantidad etapas desarrolladas Modelo de Procesos para la optimización del funcionamiento SGI	1	1	100,0	100,0	Cumplida	36 634 954	31 310 163,46
Cantidad de personas formadas en auditorías de Sistemas de Gestión	30	31	100,0	103,3	Cumplida	36 634 953	31 310 163,14
Porcentaje de informes de PGAI que cumplen con los requisitos de estructura definidos por ACAL	85,0	86,00	100,0	101,3	Cumplida	36 634 952	31 310 162,82
Porcentaje de solicitudes completadas en plazo definido	80,0	93,00	100,0	115,8	Cumplida	34 414 290	29 412 266,79
Porcentaje de unidades asesoradas en el proceso de autoevaluación	100,0	100,00	100,0	100,0	Cumplida	41 582 358	40 225 360,72
Porcentaje de unidades asesoradas en el proceso de valoración de riesgos	100,0	100,00	100,0	100,0	Cumplida	41 582 358	40 225 360,72

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Porcentaje de acciones ejecutadas del Plan de Trabajo Anual	100,0	100,00	100,0	100,0	Cumplida	15 840 898	15 323 946,93
Cantidad asesorías realizadas para el cumplimiento de las actividades Política Igualdad Género INA	68	68	100,0	100,0	Cumplida	169 294 130	161 733 968,69
Cantidad de acciones realizadas plan de acción política de igualdad de género del INA a la unidad	11	11	100,0	100,0	Cumplida	282 226 281	269 047 323,37
No informes rendición de cuentas acciones del INA en el marco de PIEG-PLANOVI y PICTTI	3	3	100,0	100,0	Cumplida	16 693 580	15 951 564,36
Cantidad de transferencias realizadas a entes nacionales y organismos internacionales	5	7	100,0	140,0	Cumplida	9 511 140 046	9 482 146 546,05
Cantidad de etapas finalizadas del Modelo de Ventanilla Única Institucional	2	1	50,0	50,0	Parcialmente Cumplida	276 206 343	249 826 676,55
Cantidad de etapas finalizadas para la implementación del Modelo de Gestión Institucional	3	0	0,0	0,0	Incumplida	450 652 454	407 611 945,94
Suma libres sin asignación presupuestaria	0	0	0,0	0,0	Suspendida	0	0,00

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Porcentaje de planes de prevención de riesgos gestionados	90,0	0,00	0,0	0,0	Incumplida	82 881 641	64 106 359,22
Cantidad de asesorías en salud ocupacional realizadas	15	22	100,0	146,7	Cumplida	82 881 640	82 881 640,00
Porcentaje de las actividades administrativas de la Unidad ejecutadas	90,0	100,00	100,0	111,0	Cumplida	593 072 802	534 471 647,57
Índice de cobertura de actividades de alto riesgo en la ejecución anual de la fiscalización.	90,0	0,00	0,0	0,0	Suspendida	854 390 026	813 536 256,65
Porcentaje de acuerdos aprobados que inciden en los planes estratégicos	100,0	100,00	100,0	100,0	Cumplida	65 423 085	21 840 523,00
Porcentaje de seguimiento de acuerdos	100,0	100,00	100,0	100,0	Cumplida	343 341 012	320 079 364,33
Cantidad de instrumentos de comunicación elaborados, según necesidades estratégicas	550	1 053	100,0	191,5	Cumplida	835 444 638	726 047 366,11
Cantidad de instrumentos de comunicación elaborados en el marco de la ley SBD	100	222	100,0	222,0	Cumplida	139 312 395	107 181 833,23
Cantidad Personas funcionarias capacitadas en el exterior con aporte de recursos internos y externos	36	81	100,0	225,0	Cumplida	238 814 236	233 398 288,54

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Cantidad expertos internacionales que ejecutan capacitación técnica/iniciativas cooperación internacional	9	9	100,0	100,0	Cumplida	152 851 453	136 805 681,49
Cantidad expertos inter. que ejecutan transferencia de conocimientos / tecnológica a beneficiarios SBD	1	5	100,0	500,0	Cumplida	8 350 000	4 007 472,90
% personas referidas en DS tramitadas y enviadas a las UR para valoración en la incorporación SCFP	100,0	100,00	100,0	100,0	Cumplida	118 526 654	109 377 325,05
Porcentaje trámites finalizados sobre consultas en general que ingresen de las dependencias del INA	80,0	79,00	98,0	98,0	Cumplida	544 322 360	253 110 061,40
Porcentaje de procedimientos judiciales, jurídicos y administrativos tramitados	80,0	84,00	100,0	105,7	Cumplida	544 322 360	253 110 061,39
Porcentaje de trámites realizados, relacionados en materia de contratación administrativa	80,0	93,00	100,0	116,5	Cumplida	544 322 360	253 110 062,04
% resoluciones de denuncias por hostigamiento sexual reclamos consultas felicitaciones y sugerencias	80,0	97,00	100,0	120,7	Cumplida	90 611 994	79 560 090,55

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Porcentaje de acciones de seguimiento para asegurar el cumplimiento de las metas del PNDIP 2023-2026	100,0	100,00	100,0	100,0	Cumplida	68 867 447	57 754 464,85
Porcentaje de acciones de seguimiento para asegurar el cumplimiento de las metas del PEI 2019-2025	100,0	100,00	100,0	100,0	Cumplida	68 867 447	57 754 464,85
% acciones seguimiento para asegurar el cumplimiento Portafolio Proyectos Acciones Estratégicas	100,0	100,00	100,0	100,0	Cumplida	206 602 342	173 263 394,54
Cantidad de planes internos y externos sobre la planificación institucional elaborados	6	5	100,0	100,0	Cumplida	74 626 299	58 168 057,63
Cantidad de productos estadísticos sobre diversos temas institucionales	60	71	100,0	118,3	Cumplida	74 626 299	58 168 057,63
Cantidad de estudios sobre el análisis de la eficiencia en las unidades institucionales	5	5	100,0	100,0	Cumplida	74 626 299	57 772 511,08
Cantidad de informes sobre el seguimiento y evaluación a planes y compromisos institucionales	30	33	100,0	110,0	Cumplida	74 626 300	58 005 252,62
Porcentaje de solicitudes de estadísticas atendidas orientadas a los SCFP	95,0	100,00	100,0	108,7	Cumplida	74 626 300	58 005 252,62
TOTAL						38 693 674 607,00	33 850 831 698,53

Fuente: Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS). Unidad de Planificación y Evaluación, al 31 de diciembre 2024. Proceso de Presupuesto, Bases de datos Sistema de Información Financiera (SIF) al 31/12/2024. Informe de Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Egresos IV Trimestre 2024

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional, Cumplimiento de metas y Ejecución Presupuestaria del Plan Operativo Institucional Anual (POIA)

Al 31 de diciembre 2024.

(valores absolutos y porcentajes)

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Cantidad de actividades de transferencia diseñadas para la transmisión de conocimientos.	31	95	100,0	306,5	Cumplida	459 531 033	419 105 727,00
Cantidad de programas educativos diseñados.	35	31	88,6	88,6	Parcialmente Cumplida	1 561 406 228	1 349 561 913,33
Cantidad de programas de habilitación diseñados.	46	59	100,0	128,3	Cumplida	806 754 736	682 913 175,33
Cantidad de cursos diseñados según demanda.	69	78	100,0	113,0	Cumplida	903 842 196	708 182 017,85
Cantidad de pruebas de certificación diseñadas.	21	20	95,2	95,2	Cumplida	210 394 082	193 098 102,84
Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas según demanda.	93,3	104,00	100,0	111,4	Cumplida	280 937 480	260 660 670,93
% solicitudes MNC-EFTP-CR para participación del personal técnico en diseño Estándares Cualificación	97,0	92,90	95,8	95,8	Cumplida	293 281 472	252 989 990,67

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
% acciones realizadas en el plan de trabajo estudios de identificación de necesidades SCFP	100,0	90,90	90,9	90,9	Cumplida	125 160 440	113 406 806,34
% diagnósticos para determinar vigencia tecnológica y estado de funcionamiento del equipo didáctico	100,0	101,00	100,0	101,0	Cumplida	674 764 466	641 162 685,41
% estudios técnicos del proceso de compra de bienes y servicios realizados	100,0	100,00	100,0	100,0	Cumplida	2 950 728 686	2 558 422 456,95
Cantidad de investigaciones realizadas según parámetros de calidad oportunidad pertinencia	16	16	100,0	100,0	Cumplida	601 160 130	571 030 504,97
Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas según parámetros de calidad oportunidad pertinencia	31	27	87,1	87,1	Parcialmente Cumplida	421 480 678	402 728 392,94
Porcentaje de diagnósticos técnicos aplicados oportunamente, según demanda	90,0	98,60	100,0	109,6	Cumplida	324 486 256	321 712 986,15
Cantidad de evaluaciones de la ejecución de los SCFP	288	305	100,0	105,9	Cumplida	1 103 047 764	1 028 565 906,54

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Porcentaje de evaluaciones de asistencias técnicas realizadas	50,4	39,10	77,6	77,6	Parcialmente Cumplida	340 807 664	322 411 735,80
Porcentaje diagnósticos técnicos realizados para la atención de los beneficiarios SBD según demanda	90,0	99,40	100,0	110,4	Cumplida	1 261 605 543	1 194 593 609,62
Cantidad de actividades de transferencia diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	17	46	100,0	270,6	Cumplida	418 865 684	414 894 558,91
Cantidad de pruebas de certificación diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	21	24	100,0	114,3	Cumplida	207 914 070	206 001 087,67
Cantidad de cursos diseñados para la atención de los beneficiarios del SBD, según demanda	59	60	100,0	101,7	Cumplida	728 932 601	728 577 682,50
Porcentaje de asistencias técnicas diseñadas para la atención de los beneficiarios del SBD	94,2	107,60	100,0	114,3	Cumplida	1 042 580 398	987 092 037,76
Porcentaje de personal docente capacitado en áreas estratégicas.	15,0	55,80	100,0	372,0	Cumplida	51 526 910	46 016 294,87

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Cantidad acciones ejecutadas para la definición, adquisición y operación del equipamiento didáctico	3	3	100,0	100,0	Cumplida	36 949 626	36 949 626,00
Porcentaje acciones estratégicas implementadas nivel institucional producto de alianzas establecidas	95,0	106,4	100,0	112,0	Cumplida	0	0,00
Porcentaje ejecución presupuestaria de la Unidad Coordinadora de la GFST y las Unidades adscritas	90,0	90,7	100,0	100,8	Cumplida	0	0,00
Porcentaje SCFP excluidos del SISER no pertinentes ni alineados al Modelo Curricular vigente.	30,0	27,40	91,3	91,3	Cumplida	75 038 174	67 013 114,92
Cantidad estrategias implementadas para optimización del diseño actualización o apropiación de SCFP	2	3	100,0	150,0	Cumplida	72 372 853	64 632 840,28
Porcentaje de estrategias del modelo de Skills implementadas	100,0	83,30	83,3	83,3	Parcialmente cumplida	66 416 871	59 313 828,84
Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas	2	2	100,0	100,0	Cumplida	15 028 287	13 216 093,64

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Plan anual para el desarrollo y actualización de competencias docentes.	1	1	100,0	100,0	Cumplida	3 757 046	3 757 046,00
Cantidad estrategias diseñadas de desarrollo y actualización de competencias docentes	2	2	100,0	100,0	Cumplida	22 244 400	19 562 048,12
Porcentaje estrategias ejecutadas dirigidas a las personas docentes de las Unidades técnicas	100,0	100,00	100,0	100,0	Cumplida	92 800 027	81 609 690,23
% acompañamiento metodológico ejecutados a productos curriculares diseñados NFST	100,0	100,00	100,0	100,0	Cumplida	212 404 150	186 791 291,39
% oportunidades de mejora implementadas a la normativa vinculada con los procesos modelo curricular	100,0	100,00	100,0	100,0	Cumplida	4 087 402	3 594 520,62
Cantidad de investigaciones realizadas, según los parámetros de calidad, oportunidad y pertinencia.	1	1	100,0	100,0	Cumplida	7 431 268	6 535 164,90

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Cantidad de evaluaciones de los procesos del Modelo Curricular realizadas.	1	1	100,0	100,0	Cumplida	11 146 901	9 802 746,48
% acciones mejora implementadas según resultados de evaluaciones de los procesos modelo curricular	100,0	0,00	0,0	0	Incumplida	3 666 232	3 224 137,62
% de la ejecución presupuestaria de la U. Coordinadora Gestión Regional y las unidades adscritas	90,0	85,8	95,4	95,4	Cumplida	0	0,00
Porcentaje de SCFP programados y alineados a las prioridades institucionales y territoriales	80,0	86,1	100,0	107,6	Cumplida	338 903 353	309 744 888,25
Porcentaje de acciones ejecutadas del plan de trabajo del Proceso Agencia Nacional de Empleo	90,0	99,8	100,0	110,9	Cumplida	1 574 774 079	1 539 015 576,25
Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Registro y Bienestar Estudiantil ejecutadas	90,0	100,0	100,0	111,1	Cumplida	464 871 544	454 681 568,59

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Porcentaje de Servicios de apoyo del Proceso de Información y Biblioteca ejecutadas durante el año	90,0	92,7	100,0	103,0	Cumplida	116 217 885	113 670 391,74
Cantidad de personas inscritas en al menos un servicio de capacitación	60000	174 540	100,0	290,9	Cumplida	116 217 884	113 670 391,33
% usuarios capacitados uso bases datos digitales inducción uso laboratorio acceso sistema biblioteca	90,0	99,8	100,0	110,9	Cumplida	77 478 591	75 780 261,57
Cantidad de personas que aprobaron asistencias técnicas	2008	5 589	100,0	278,3	Cumplida	714 674 682	513 176 540,31
Cantidad de actividades de transferencia ejecutadas	1197	2 306	100,0	192,6	Cumplida	0	0,00
Cantidad personas estudiantes becadas, por el INA, en centros públicos y privados que ofrecen SCFP	6779	1 315	19,4	19,4	Incumplida	2 058 804 390	1 280 482 403,64
Cantidad de personas estudiantes becadas en programas de formación dual	1086	475	43,7	43,7	Incumplida	1 340 015 038	406 343 803,00
Cantidad de personas que aprueban pruebas de certificación por competencias	3933	3 931	99,9	99,9	Cumplida	1 245 083 374	1 080 328 891,11

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Cantidad de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias en el idioma inglés	1291	1 163	90,1	90,1	Cumplida	0	0,00
Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación por competencias	343	461	100,0	134,4	Cumplida	0	0,00
Porcentaje de ejecución del presupuesto destinado a la dotación de equipamiento en las UR.	80,0	57,1	71,4	71,4	Parcialmente Cumplida	4 240 140 248	2 420 539 975,63
Porcentaje ejecución presupuestaria de los planes de inversión en infraestructura física en las UR	80,0	92,5	100,0	115,6	Cumplida	4 164 462 310	3 851 744 577,67
Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas	9	10	100,0	111,1	Cumplida	0	0,00
Porcentaje acciones realizadas Plan Trabajo Estudios Identificación Necesidades SFCP	80,0	100,0	100,0	125,0	Cumplida	259 792 083	155 390 696,73
Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos	57041	67 824	100,0	118,9	Cumplida	8 497 560 021	7 413 713 644,21

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Cantidad de personas que aprobaron módulos y cursos en el idioma inglés	1275	862	67,6	67,6	Parcialmente Cumplida	0	0,00
Cantidad de personas en desventaja social que aprobaron módulos y cursos	11737	13 426	100,0	114,4	Cumplida	0	0,00
Cantidad de personas egresadas de programas	19111	15 734	82,3	82,3	Parcialmente Cumplida	33 765 708 783	30 069 695 612,98
Cantidad personas formadas para atención de iniciativas inversión local extranjera	16160	15 165	93,8	93,8	Cumplida	0	0,00
Cantidad de personas egresadas de programas en el idioma inglés	4947	5 742	100,0	116,1	Cumplida	0	0,00
Cantidad de personas en desventaja social egresadas de programas	6909	9 873	100,0	142,9	Cumplida	0	0,00
Porcentaje de exclusión educativa en los programas	8,0	10,6	67,5	67,5	Parcialmente Cumplida	0	0,00
Grado de satisfacción de las empresas u organizaciones que recibieron algún SCFP por parte del INA	93,0	85,9	92,4	92,4	Cumplida	0	0,00

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
% acciones realizadas Plan Trabajo Articulación Promoción Servicios a personas registradas ANE.CR	80,0	129,8	100,0	162,3	Cumplida	5 487 094 073	5 030 864 896,04
Porcentaje de personas registradas en ane.cr que se matriculan en SCFP plus	40,0	45,2	100,0	112,9	Cumplida	0	0,00
Porcentaje de SCFP plus ejecutados respecto de los SCFP ejecutados	50,0	60,6	100,0	121,2	Cumplida	0	0,00
Cantidad de personas beneficiarias del SBD egresadas de programas	1218	1 315	100,0	108,0	Cumplida	1 545 863 335	1 389 099 353,10
Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron módulos y cursos.	9111	7 824	85,9	85,9	Parcialmente Cumplida	6 185 065 598	5 557 846 173,85
Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprobaron asistencias técnicas	3044	4 110	100,0	135,0	Cumplida	3 355 693 211	3 015 396 745,41
Cantidad de personas beneficiarias del SBD que aprueban pruebas de certificación por competencias	779	624	80,1	80,1	Parcialmente Cumplida	1 239 239 490	1 113 569 832,20
Cantidad de vigilancias estratégicas realizadas.	1	1,0	100,0	100,0	Cumplida	18 961 689	18087457,0

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Porcentaje acciones estratégicas implementadas producto de alianzas establecidas	85,0	90,0	100,0	106,0	Cumplida	18 961 689	18087457,0
Porcentaje cumplimiento metas PEI y POIA de las Unidades pertenecientes a la GRSINAFOR	85,0	88,2	100,0	103,8	Cumplida	37 923 376	36174914,0
Porcentaje de la ejecución presupuestaria de UC de la GRSINAFOR y Unidades adscritas	90,0	73,0	81,0	81,0	Parcialmente Cumplida	37 923 376	36174914,0
% solicitudes del MNC para revisión de diseños curriculares contra los estándares de cualificación	85,0	100,0	100,0	118,0	Cumplida	37 923 376	36174914,0
Porcentaje de SCFP con aval técnico.	85,0	100,0	100,0	118,0	Cumplida	28 442 532	27131186,0
Porcentaje de avance en la construcción del Catálogo Nacional de Competencias.	30,0	64,3	100,0	214,0	Cumplida	9 480 844	9043729,0
Porcentaje de SCFP acreditados	80,0	85,3	100,0	107,0	Cumplida	221 897 232	217208390,0
Porcentaje de contratos fiscalizados a entidades que se encuentran ejecutando SCFP acreditados.	90,0	100,0	100,0	111,0	Cumplida	110 948 616	108604195,0

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Porcentaje solicitudes tramitadas sobre cambio condiciones en los Contratos de Acreditación de SCFP	85,0	90,0	100,0	106,0	Cumplida	110 948 615	108604195,0
Cantidad de convenios de Centros Colaboradores suscritos en el año.	30	27,0	90,0	90,0	Cumplida	78 592 349	76588333,0
Tiempo de gestión (en días hábiles) de convenios de Centros Colaboradores suscritos en el año	100	67,0	67,0	67,0	Parcialmente Cumplida	0	0,0
Cantidad de fiscalizaciones de Centros Colaboradores aplicadas que se encuentran ejecutando SCFP	360	363,0	100,0	100,8	Cumplida	39 296 172	38294166,0
% convenios de Centros Colaboradores que han recibido seguimiento de U Centros Colaboradores	96,0	100,0	100,0	104,0	Cumplida	78 592 350	76588333,0
Porcentaje de centros colaboradores suscritos en el año que responden a sectores claves	50,0	68,0	100,0	136,0	Cumplida	0	0,0

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Porcentaje docentes asesorados en diseño y ejecución de pruebas de certificación por competencias	100,0	100,0	100,0	100,0	Cumplida	118 565 331	114724469,0
Cantidad estudios fiscalización en aplicación metodología para servicio certificación competencias	2	2,0	100,0	100,0	Cumplida	118 565 331	114724469,0
Porcentaje SCFP al personal docente en el uso de herramientas tecnológicas y recursos didácticos	100,0	100,00	100,0	100	Cumplido	70 571 766	66 995 899,60
Porcentaje SCFP al personal administrativo en el uso herramientas tecnológicas y recursos didácticos	100,0	100,00	100,0	100	Cumplido	70 571 766	66 995 899,60
Porcentaje de SCFP convertidos a las modalidades no presencial y mixta	100,0	100,00	100,0	100	Cumplido	148 200 703	140 691 380,24
Porcentaje de diseños gráficos, multimedia y desarrollo web y otros recursos tecnológicos realizados	100,0	100,00	100,0	100	Cumplido	141 143 527	133 991 790,00

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Porcentaje producción de recursos audiovisuales para SFCP y de apoyo en otros servicios tecnológicos	100,0	100,00	100,0	100	Cumplido	176 429 413	167 489 743,82
Porcentaje de atención de solicitudes de soporte de las plataformas tecnológicas para SFCP	100,0	100,00	100,0	100	Cumplido	100 721 705	95 739 734,00
Cantidad investigaciones realizadas en el marco de las leyes del SBD y Fortalecimiento de la Pyme	6	5	83,3	83,3	Parcialmente Cumplida	290 540 740	150 438 698,00
Cantidad de personas beneficiarias del SBD que recibieron el servicio de becas	300	693	100,0	231,0	Cumplida	1 110 779 692	878 859 706,51
Cantidad de atenciones brindadas por medio del servicio de acompañamiento para beneficiarios del SBD	1450	2 273	100,0	156,8	Cumplida	2 564 354 970	1 945 256 879,00
% beneficiarios Ley SBD que cumplen con el objetivo definido para cada programa de acompañamiento	90,0	96,0	100,0	107,1	Cumplida	0	0,00

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Beneficiarios de la Ley del SBD que participan en servicios de capacitación ejecutados	3000	5 597	100,0	186,6	Cumplida	552 845 695	541 781 189,48
% calificación de excelente y bueno a los servicios de capacitación UFODE	90,0	99,0	100,0	110,0	Cumplida	0	0,00
% ejecución presupuestaria de la meta Ley del Sistema de Banca para el Desarrollo	90,0	78,0	86,5	86,5	Parcialmente Cumplida	0	0,00
Porcentaje de beneficiarios del SBD que cumplen con el objetivo definido para cada programa de beca	90,0	100,0	100,0	111,1	Cumplida	0	0,00
% acciones realizadas del plan de trabajo de estudios identificación de necesidades SCFP	100,0	81,00	81,0	81,0	Parcialmente Cumplida	105 073 140	101 865 486,38
Cantidad Estudios formulación evaluación de proyectos de inversión de obra pública	6	4	66,7	66,7	Parcialmente Cumplida	90 062 692	85 580 732,43
Cantidad de estudios de evaluación de impacto de los SCFP elaborados.	3	1	33,3	33,3	Incumplida	125 087 071	121 572 813,56

Unidad medida / Indicador	Meta Anual	Cumplimiento Anual	% Cumplimiento Reportado SIPP	% Cumplimiento POIA	Estado de cumplimiento	Monto previsto (colones)	Monto ejecutado total (colones)
Cantidad de estudios de satisfacción de la clientela elaborados.	1	2	100,0	200,0	Cumplida	90 062 692	85 580 732,43
Porcentaje de Investigaciones asesoradas.	90,0	100,00	100,0	111,1	Cumplida	90 062 692	88 388 752,65
<u>TOTAL</u>						<u>98973742 868,00</u>	<u>85 571 327 275,69</u>

Fuente: Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS). Unidad de Planificación y Evaluación, al 31 de diciembre 2024. Proceso de Presupuesto, Bases de datos Sistema de Información Financiera (SIF) al 31/12/2024. Informe de Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Egresos IV Trimestre 2024

Certificación Proyectos de Inversión. MIDEPLAN-AINV-UIP-OF-030-2023.



CERTIFICACIÓN MIDEPLAN-AINV-UIP-OF-030-2023

Johanna Salas Jiménez, Jefe de la Unidad de Inversiones Públicas del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, de acuerdo con la solicitud realizada por el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) a través del oficio UPE-PPE-263-2023 con fecha 5 de setiembre de 2023 y en cumplimiento con los requerimientos de información para el análisis del Presupuesto Ordinario 2024 mediante el oficio MH-STAP-CIR-0966-2023 de la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria (STAP) del 27 de julio de 2023, **CERTIFICA:** Que el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) tiene 6 proyectos de inversión pública inscritos en estado activo y con monto programado para el 2024 en el Banco de Proyectos de Inversión Pública (BPIP), según los requerimientos técnicos vigentes a la fecha de registro y establecidos por este Ministerio.

A continuación, se detallan los proyectos activos en el BPIP con el monto programado para el año 2024:

Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	
Código y Nombre del Proyecto	Monto Programado 2024 (millones de colones)
002630 Remodelación del Almacén Central Región Central Oriental, Sede Francisco J. Orlich. La Uruca. San José	1 281,55
002716 Obras varias para el mejoramiento del Centro Nacional Especializado en Agricultura Orgánica del INA en Cartago.	451,24
003061 Remodelación de la infraestructura de la Soda Institucional de Estudiantes en la Sede Central Francisco J. Orlich Bolmarich del INA, La Uruca, San José, Costa Rica	586,82
003062 Remodelación Integral del Centro de Formación Profesional de León XIII Manuel Rodríguez Rojas de la Unidad Regional Central Oriental del INA en Tibás	909,50
003241 Remodelación Integral del Centro Nacional Especializado para la Industria Textil Juan Miguel Dada Vasiliades de la Unidad Regional Central Oriental del INA en San José	154,64
003298 Ampliación, equipamiento y remodelación del Centro de Formación Profesional de Sarapiquí del INA en Puerto Viejo, Heredia-Costa Rica	1 919,45

Este documento deja sin efecto la certificación MIDEPLAN-AINV-UIP-OF-027-2023 del 27 de septiembre del 2023.



Se extiende la presente certificación a solicitud del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) la ciudad de San José, el día veintinueve de setiembre del dos mil veintitrés.

JOHANNA
VANESSA SALAS
JIMENEZ (FIRMA)

Firmado digitalmente
por JOHANNA VANESSA
SALAS JIMENEZ (FIRMA)
Fecha: 2023.09.29
14:10:09 -06'00'

Johanna Salas Jiménez
Jefa
Unidad de Inversiones Públicas