



**Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública  
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social  
Informe anual  
Año 2022**

*Enero, 2023*

**Avance Semestral de las metas del PNDIP con corte al 31 de diciembre 2022**

N°	INDICADORES	META PROGRAMADA	META EJECUTADA	PORCENTAJE DE LOGRO META	ESTADO DE META	PRESUPUESTO PROGRAMADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE LOGRO PRESUPUESTO	ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	FACTORES QUE INCIDIERON EN EL PRESUPUESTO PARA EL LOGRO DE LA META
1	Porcentaje de personas egresadas del INA y registradas en la plataforma informática única, que están en proceso de intermediación de empleo.	50	100	200%	1. De acuerdo a lo programado	257 000 000	95979457,8	37,3%	Subejecución	A partir del mes de agosto 2022 se cuenta con el servicio de la empresa ITS Servicios de Infocomunicación, la cual tiene a cargo el Centro de Operaciones Virtual de la Agencia Nacional de Empleo. Lo que permitió, de forma eficiente utilizar los recursos financieros y operativos de dicho Centro, labor que era realizada anteriormente por las Unidades Regionales.

**Si el avance de la meta está de acuerdo con lo programado, responda:**

1.2 LOGROS	1.2 FUENTE DE VERIFICACIÓN	1.3 FACTORES CONTRIBUYE AVANCE METAS SUPERIORES AL 125%
<p>Durante el año 2022 se les brindó atención a 5.679 personas egresadas e inscritas en la plataforma ANE.CR, para un 200% de cumplimiento de la meta, tales seguimientos se deben a 5 factores:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguimiento a la planificación del trabajo.</li> <li>2. El compromiso por parte de los equipos de trabajo de las unidades regionales para la realización del seguimiento correspondiente.</li> <li>3. El recurso humano disponible, ya que algunas regionales cuentan con dos personas para la atención del seguimiento lo que ha permitido un cumplimiento más puntual y efectivo.</li> <li>4. El servicio de atención en horario ampliado (de 7 am a 10 pm) a través del Centro de Atención Integral del INA (CAINA) y el Centro de Operaciones Virtuales (COV) quienes fortalecieron la atención y seguimiento de las personas egresadas en cuanto a registro y seguimiento de intermediación lo que provocó ampliar cobertura de atención a más personas egresadas y registradas.</li> <li>5. Apoyo del Centro de Operaciones Virtuales, lo que ha permitido darle un mayor seguimiento a las personas egresadas a propósito de la falta de capacidad instalada con la que se contaba anteriormente.</li> </ol> <p>La mayoría de las atenciones fueron vía telefónica, en su mayoría por el efecto de la pandemia e implementando el uso de tecnología de la información y comunicación en línea o virtuales; lo anterior se logra debido a la estrategia de seguimiento donde gracias a que nivel regional y en la Sede Central se cuenta con recurso humano para la atención de esta población; es decir las condiciones de tipo humano y organizacionales han posibilitado el logro. La implementación de la estrategia que consiste en la distribución de los seguimientos, mes vencido de forma equitativa a los equipos regionales.</p> <p>Debe tenerse presente que el registro en ANE.CR es voluntario por parte de la persona participante.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bitácora de descarga de base de datos de personas registradas (Oferentes) realizado por la persona designada por la jefatura del Proceso Servicio Agencia Nacional de Empleo</li> <li>2. Base de datos de personas registradas en ANE, condición de egresadas</li> <li>3. Base de datos consolidada de personas inscritas y egresadas con seguimiento realizado</li> <li>4. USU-PSANE-154-2022, USU-PSANE-271-2022 y USU-9-2023.</li> </ol>	<p>El recurso humano disponible, algunas regionales cuentan con dos personas para la atención del seguimiento.</p> <p>El servicio de atención en horario ampliado (de 7 am a 10 pm) a través del Centro de Atención Integral del INA (CAINA) y el Centro de Operaciones Virtuales (COV).</p>