



**Avance anual de cumplimiento de metas del  
Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (PNDIP)  
Sector Educación  
Ministerio de Educación Pública**

**Año 2023**

***Enero, 2024***

## Informe Anual de las metas del PNDIP con corte al 31 de diciembre de 2023

<b>Cumplimiento alto:</b>	Cuando el resultado anual de las metas es mayor o igual al 90%.
<b>Cumplimiento medio:</b>	Cuando el resultado anual de la meta es menor o igual a 89,99% o igual a 50%.
<b>Cumplimiento bajo:</b>	Cuando el resultado de la meta es menor o igual a 49,99%.

Indicador	Meta 2023	Resultado Anual 2023		Fuente de Verificación del Resultado	Clasificación (ver rangos)
		Absoluto	Porcentaje		Cumplimiento alto
					Cumplimiento medio
					Cumplimiento bajo
Cantidad de personas Egresadas en TICs, Eléctrico y Turismo a nivel nacional	<b>Nacional 2 090</b>	<b>5 608</b>	<b>268,3%</b>	Unidad de Planificación y Evaluación (UPE). Base de datos estadísticas de personas egresadas en TICs, Eléctrico y Turismo; Sistema de Monitoreo de Servicios (SEMS)	<b>Cumplimiento alto</b>
Región Central	1 014	<b>2 597</b>	<b>256,1%</b>	<b>IDEM</b>	<b>Cumplimiento alto</b>
Región Chorotega	226	<b>794</b>	<b>351,3%</b>	<b>IDEM</b>	<b>Cumplimiento alto</b>
Región Pacífico Central	180	<b>426</b>	<b>236,7%</b>	<b>IDEM</b>	<b>Cumplimiento alto</b>
Región Brunca	140	<b>523</b>	<b>373,6%</b>	<b>IDEM</b>	<b>Cumplimiento alto</b>
Región Huetar Caribe	338	<b>665</b>	<b>196,7%</b>	<b>IDEM</b>	<b>Cumplimiento alto</b>
Región Huetar Norte	192	<b>603</b>	<b>314,1%</b>	<b>IDEM</b>	<b>Cumplimiento alto</b>

**\*Fuentes de verificación:** proporcionan la evidencia para comprobar de manera objetiva y confiable, el avance del indicador reportado en los informes de cumplimiento y rendición de cuentas. Pueden ser internos (generados a lo interno de la misma institución) o externos. Ejemplos: Estudios, Informes, Actas, Registros, Reportes, Bases de Datos etc.

1. Para las metas clasificadas con **Cumplimiento alto** (Cuando el resultado anual de la meta es mayor o igual al 90%.)

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.
Nacional	<p>Dentro de los principales logros asociados con el cumplimiento anual de la meta, es que se ejecutaron en este periodo un total de 477 programas, de los cuales se han logrado egresar a nivel nacional 2.564 hombres y 3.044 mujeres, para un total de 5.608 personas, de las cuales 4.087 se egresaron en el área de TICs, 879 en el Sector Turismo y 642 en el Sector Eléctrico.</p> <p>Los siguientes factores contribuyeron con el cumplimiento de la meta:</p> <p>Contar con una programación de servicios establecida en el Plan Anual de Servicios (PASER) 2023, ejecutada de manera adecuada para la atención de las necesidades de capacitación y formación de los sectores claves de la economía a nivel nacional.</p> <p>Ejecución de modelos de atención y planes tácticos que contienen diversas estrategias que permiten impactar en la economía de la región.</p> <p>Personal docente y administrativo comprometido.</p> <p>Coordinaciones entre las unidades regionales, instituciones, organizaciones y cámaras de comercio.</p> <p>Atención de convenios INA con zonas francas y parques industriales entre otros.</p> <p>En términos porcentuales la mayor cantidad de personas egresadas en el periodo corresponden al área de TICs que representa un 72,9%, seguido por un 15,7% de egresados del sector Turismo y un 11,4 % del sector Eléctrico. Por lo tanto, se puede indicar que la ejecución de los programas en el área de TICs (subsector Informática y Comunicación) tiene una alta demanda y al tener la posibilidad de ejecutarlos bajo la modalidad virtual, ha permitido la permanencia de las personas estudiantes en los programas, debido a la flexibilidad de horarios de estudio, accesibilidad desde cualquier parte del país y ahorro de recursos económicos y tiempo ya que no se requiere que la población se traslade a algún Centro de Formación INA.</p> <p>Los beneficios obtenidos por la población egresada es que los programas que concluyeron en TICs, Eléctrico y Turismo les brindan las habilidades y competencias requeridas para la empleabilidad y poder desempeñarse de una mejor manera un puesto de trabajo, por lo tanto, una mejora en las condiciones sociales y económicas. Así mismo, la formación recibida les permite conseguir trabajos más competitivos.</p>

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.
Región Central	<p>Los siguientes factores contribuyeron con el cumplimiento de la meta:</p> <p>La programación de servicios permite la atención de las necesidades de capacitación y formación de sectores claves de la economía en la región.</p> <p>Ejecución de estrategias de atención establecidas en los planes tácticos que permiten impactar en la economía de la región.</p> <p>Personal docente y administrativo comprometido.</p> <p>Coordinaciones entre las unidades regionales, instituciones, organizaciones, cámaras de comercio.</p> <p>Atención de convenios INA con zonas francas y parques industriales, entre otros.</p> <p>La población egresada asciende a 2597 personas (1.352 hombres y 1.245 mujeres), de las cuales 1.814 se egresaron en el área de TICs, 540 en el Sector Eléctrico y 243 en el Sector Turismo. En términos porcentuales la mayor cantidad de personas egresadas corresponden al área de TICs que representa un 69,8% del total del cumplimiento de la meta, seguido por un 20,8% de egresados del sector Eléctrico y un 9,4 % del sector Turismo. Por lo tanto, se puede indicar que, existe una alta demanda de capacitación en la región que fue atendida, incidiendo en el alcance de la meta propuesta.</p> <p>Los beneficios obtenidos por la población egresada es que los programas que concluyeron en dichas áreas les permite contar con las habilidades y competencias requeridas para la empleabilidad y poder desempeñarse de una mejor manera un puesto de trabajo, por consiguiente, una mejora en las condiciones sociales y económicas.</p>
Región Chorotega	<p>En la región Chorotega, el cumplimiento corresponde a un 351,3 %, este resultado se obtiene debido a la coordinación con las distintas municipalidades, asociaciones de desarrollo, organizaciones, empresas del sector turismo y demás instituciones, para brindar la atención a la población en estas áreas prioritarias.</p> <p>Es importante indicar que existe un convenio con la Asociación Edunamica, para el cual se realiza una programación anual con diferentes docentes de los sectores de turismo y TICs para capacitar a una mayor cantidad de personas de estos sectores. Así mismo, la coordinación con personas funcionarias de la Asociación Creciendo Juntos, al facilitar las aulas y laboratorios al personal docente del INA para que ejecuten los Servicios de Capacitación y Formación Profesional en TICs bajo la modalidad presencial, para aquellas personas que no tienen acceso, recursos económicos, conectividad ni equipo requerido para llevar estos programas; contribuyen de gran manera al logro de</p>

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.
	<p>la meta. Por otra parte, se cuenta con convenios bajo la modalidad dual con empresas hoteleras de la región, para la ejecución de programas.</p> <p>Dentro de los principales logros asociados con el cumplimiento de la meta, destaca el total de 794 personas egresadas (301 hombres y 493 mujeres), que corresponde a un total de 794 personas, de las cuales 436 se egresaron en el área de TICs, 332 en el Sector Turismo, y 26 en el Sector Eléctrico. En términos porcentuales la mayor cantidad de personas egresadas corresponden al área de TICs que representa un 55,0% del cumplimiento de la meta, seguido por un 41,8% de personas egresadas del sector Turismo y un 3,2 % del sector Eléctrico. Por lo tanto, se puede indicar que, al existir una alta demanda en la región de capacitación en el área de TICs bajo la modalidad virtual, así como, una alta demanda en el sector Turismo, se logra captar y capacitar una mayor cantidad de personas de toda la provincia de Guanacaste, incidiendo en el alcance de la meta propuesta.</p> <p>Los beneficios obtenidos por la población egresada es que los programas que concluyeron en TICs, Eléctrico y Turismo les permiten contar con las habilidades y competencias requeridas para la empleabilidad y poder desempeñarse de una mejor manera un puesto de trabajo y por consiguiente mejorar sus condiciones económicas y sociales.</p>
Región Pacífico Central	<p>En la Región Pacífico Central el porcentaje de cumplimiento es de un 236,7%.</p> <p>Los principales aspectos que contribuyen al avance de la meta son los siguientes: el apoyo del equipo de bienestar estudiantil, el trabajo en equipo del personal docente y administrativo, el seguimiento al Plan Anual de Servicios (PASER) y el trabajo desarrollado por el personal de Bienestar Estudiantil.</p> <p>Dentro de los principales logros asociados con el cumplimiento de la meta en la región Pacífico Central, destaca el total 426 personas egresadas (196 hombres y 230 mujeres), de las cuales 336 se egresaron en el área de TICs, 75 en el Sector Turismo, y 15 del sector Eléctrico. En términos porcentuales la mayor cantidad de personas egresadas este año, corresponden al área de TICs que representa un 78,9% de la meta, seguido por un 17,6% de personas egresadas del sector Turismo y el 3,5 % del sector Eléctrico. Por lo tanto, se puede indicar que, al existir una alta demanda en la región de capacitación en el área de TICs bajo la modalidad virtual y presencial, está incidiendo en el cumplimiento de la meta propuesta.</p>

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.
	<p>Los beneficios obtenidos por la población egresada de los programas finalizados en áreas TICs, Eléctrico y Turismo, es que cuentan con las habilidades y competencias requeridas para la empleabilidad y poder desempeñarse de una mejor manera o acceder a un puesto de trabajo y por consiguiente mejorar sus condiciones económicas y sociales. Así mismo, permite a esta población conseguir trabajos más competitivos en el mercado laboral.</p>
Región Brunca	<p>En la Región Brunca, se logró egresar 183 hombres y 340 mujeres, para un total de 523 personas, de las cuales 445 se egresaron en el área de TICs, 56 en el Sector Turismo y 22 en el Sector Eléctrico.</p> <p>En términos porcentuales la mayor cantidad de personas egresadas durante el 2023, corresponden al área de TICs que representa un 85,1% del total de cumplimiento de la meta, seguido por un 10,7 % de personas egresadas del sector Turismo y un 4,2 % del sector Eléctrico. Por lo tanto, se puede indicar que, al existir una alta demanda en la región de capacitación en el área de TICs bajo la modalidad virtual y presencial, así como, una alta demanda en el sector Turismo, se logra captar y capacitar una mayor cantidad de personas.</p> <p>Los beneficios obtenidos por la población egresada es que los programas que concluyeron en TICs, Eléctrico y Turismo les permite contar con las habilidades y competencias requeridas para la empleabilidad y poder desempeñarse de una mejor manera un puesto de trabajo, y por consiguiente mejorar sus condiciones económicas y sociales.</p>
Región Huetar Caribe	<p>El cumplimiento de la meta en la Región Huetar Caribe asciende a un 196,7%.</p> <p>Dentro de los aspectos que incidieron en el cumplimiento de la meta, se puede mencionar los siguientes: se cuenta con recurso humano comprometido, la regional cuenta con un programa de ayudas económicas, así mismo, se realizan coordinaciones con las distintas municipalidades, asociaciones de desarrollo, organizaciones, empresas del sector turismo y demás instituciones, para brindar la atención a la población en estas áreas.</p> <p>Se logró egresar 224 hombres y 441 mujeres en la región Huetar Caribe, es decir, un total de 665 personas, de las cuales 585 se egresaron en el área de TICs, 79 en el Sector Turismo y 1 en el Sector Eléctrico.</p>

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.
	<p>En términos porcentuales la mayor cantidad de personas egresadas corresponden al área de TICs que representa un 88,0% del total del cumplimiento de la meta, seguido por un 11,9% de egresados del sector Turismo y un 0,1 % del sector Eléctrico. Por lo tanto, se puede indicar que, al existir una alta demanda en la región de capacitación en el área de TICs bajo la modalidad virtual y presencial, así como, en el sector Turismo, se logra captar y capacitar una mayor cantidad de personas lo que incide en el alcance de la meta propuesta.</p> <p>Los beneficios obtenidos por la población egresada que concluyó los programas en estas áreas les permitió obtener las habilidades y competencias requeridas para la empleabilidad y poder desempeñarse de una mejor manera un puesto de trabajo, y por consiguiente mejorar sus condiciones económicas y sociales.</p>
Región Huetar Norte	<p>En la Región Huetar Norte el porcentaje alcanzado es de un 314,1%.</p> <p>Uno de los principales aspectos que contribuyen en el cumplimiento de la meta de este indicador, es que las áreas técnicas contenidas pertenecen a las de mayor demanda y empleabilidad en los sectores productivos de la región, además de que en el proceso de recuperación económica en que se encuentra el país, éstas toman mayor relevancia. Así mismo, el alcance positivo en esta meta se debe a un trabajo articulado entre los distintos equipos de trabajo de la Unidad Regional para ofrecer y mantener una oferta formativa variada, pertinente y acorde a las necesidades de los sectores productivos y la permanencia de las personas estudiantes para que al culminar su proceso formativo tengan mayores oportunidades de empleo.</p> <p>Se logró egresar en la región Huetar Norte a 308 hombres y 295 mujeres, lo que significa un total de 603 personas, de las cuales 471 se egresaron en el área de TICs, 38 en el Sector Eléctrico y 94 en el Sector Turismo.</p> <p>En términos porcentuales la mayor cantidad de personas egresadas en el periodo corresponden al área de TICs que representa un 78,1% del total del avance de la meta, seguido por un 15,6% del sector Turismo y un 6,3 % de egresados del sector Eléctrico. Por lo tanto, se puede indicar que, al existir una alta demanda en la región de capacitación en el área de TICs bajo la modalidad virtual y presencial, se logra captar y capacitar una mayor cantidad de personas.</p>

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.
	Los beneficios obtenidos por la población egresada en dichas áreas, le permite desarrollar y contar de manera integral con las habilidades y competencias requeridas para la empleabilidad y poder desempeñarse de una mejor manera un puesto de trabajo, y de esta manera menorar sus condiciones sociales y económicas.

Zona Geográfica	Factores internos o externos que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)
<b>Nacional</b>	<p>Los siguientes factores que contribuyeron en el cumplimiento de la meta están:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Contar con Centros de Formación en las diferentes regiones del país para la atención de la demanda de formación y capacitación de la población civil y del sector empresarial.</li> <li>*Disponer de equipo y capacidad instalada.</li> <li>*La promoción oportuna de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP), así como, la digitación de los paquetes de curso en el SIREMA por parte de las personas administradora de servicios.</li> <li>*La ejecución de programas de TICs que se programaron en el 2022 pero que por diversas situaciones finalizaron en el 2023, así como los programados en el 2023 y que finalizaron; aportaron 5. 608 personas egresadas.</li> <li>*Los servicios TICs ejecutados bajo la modalidad virtual cuentan con un mayor cupo por grupo que los programas que se ejecutan de manera presencial, lo que permitió alcanzar una mayor cantidad de personas egresadas.</li> <li>* El trabajo articulado entre los distintos equipos de trabajo y el personal docente permitió darle continuidad a los planes de trabajo regional para procurar la permanencia de los estudiantes en los programas, que concluyeran los mismos y evitar la deserción.</li> <li>*La ejecución de un mayor número de programas de manera presencial, permite al docente realizar una atención más personalizada, orientar en técnicas de estudio y tener un mayor acercamiento, lo que incentiva a la persona estudiante a continuar y tener un mayor sentido de pertenencia hacia la institución.</li> <li>* La ejecución de convenios y de alianzas estratégicas con diferentes empresas de las regiones ha permitido atender una mayor cantidad de población civil y sector empresarial.</li> </ul>
Región Central	<p>Los siguientes factores contribuyeron en el cumplimiento de la meta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*La creación y programación de servicios para la atención de los sectores claves de la economía y que generan impacto en la región; tomando en cuenta las áreas estratégicas del desarrollo de los cantones, territorios y regiones, así como, los aspectos</li> </ul>



Zona Geográfica	Factores internos o externos que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)
	<p>demográficos y las actividades económico-productivas de las regiones.</p> <p>*Se cuenta con modelos de atención y planes tácticos conformados por diversas estrategias que permiten impulsar el cumplimiento de la meta de este indicador, por medio de una oferta direccionada que impacte la economía de la región.</p> <p>*La creación y firma de convenios de cooperación con diversas instituciones claves de la región, asociaciones, cámaras de comercio, municipalidades, empresas, pymes, entre otros, que permiten la formalización de la atención de las necesidades actuales de la población.</p> <p>* Los procesos de conformación y selección de grupos, y el apoyo en los servicios que brinda bienestar estudiantil y el área administrativa.</p> <p>*La atención significativa de zonas francas, parques industriales, empresas, clúster de industria médica, con quienes se tienen convenios de cooperación que facilita la relación entre ambas instancias para poder promover y coordinar la ejecución de programas de manera efectiva.</p> <p>*El trabajo en equipo que se realiza entre el personal de Servicio al Usuario, como Orientadores, Trabajadores Sociales, Psicólogos, Administradores de Servicios, docentes y otras personas funcionarias, es un factor influyente para disminuir el porcentaje de deserción y reprobación en los programas, lo cual ayuda a mejorar los porcentajes de cumplimiento de la meta de este indicador.</p> <p>*Para la atención del Sector Turismo, se cuenta con planes de trabajo específicos, para la atención de las necesidades de capacitación de los diferentes cantones como por ejemplo los cantones de Poás, Grecia, Sarchí y Atenas, con el fin de trabajar en la atención del corredor turístico de occidente.</p> <p>* Contar con Centros de Formación en la región para la atención de la demanda de formación y capacitación de la población civil y del sector empresarial.</p> <p>* La ejecución de programas de informática y comunicación bajo la modalidad virtual contribuye a la permanencia de los estudiantes en los programas por la flexibilidad de horarios de estudio y accesibilidad desde cualquier parte del país.</p>
Región Chorotega	<p>Algunos de los factores que contribuyeron en el cumplimiento de la meta son los siguientes:</p> <p>* La promoción de los servicios a través de plataformas institucionales como Agencia Nacional de Empleo (ANE) y Sistema Inscripción en Línea (SIL).</p> <p>* Se cuenta con personal docente asignado a la región para ejecutar programas en estas áreas.</p> <p>* Se dispone de recursos económicos para atender las solicitudes de ayudas económicas de la población estudiantil que así lo requieran. Así mismo, con ello se asegura la permanencia y el egreso de esta población.</p>

Zona Geográfica	Factores internos o externos que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)
	<p>* Se ejecutan convenios con empresas hoteleras de la región, como por ejemplo Eco Desarrollo Papagayo, Hotel Dreams las Mareas y Desarrollos Hoteleros Guanacaste (WESTIN) para la ejecución de 7 programas bajo la modalidad dual (4 de asistencia en la cocina y 3 de servicio de operaciones en Alimentos y Bebidas).</p> <p>* Coordinaciones entre docentes, participantes y trabajo social para la ejecución de sesiones de información sincrónicas, mediante las herramientas tecnológicas suministradas por la institución (teams).</p>
Región Pacífico Central	<p>Algunos de los factores que contribuyeron en el cumplimiento de la meta son los siguientes:</p> <p>*La ejecución de 73 servicios (programas) programados y finalizados durante el 2023; los cuales aportaron 794 personas egresadas en las áreas de TICs, Eléctrico y Turismo.</p> <p>* El trabajo en equipo del personal docente y administrativo para la conformación de los grupos y aprovechar al máximo los cupos de cada programa y consecución de la meta.</p> <p>*El compromiso del personal docente para trasladarse a diferentes zonas de la región Pacífico Central y la Península.</p> <p>*La ejecución del programa de gastronomía bajo la modalidad dual.</p> <p>* La atención de las solicitudes de ayudas económicas de la población estudiantil que así lo requieran, asegurando la permanencia y el egreso de esta población.</p> <p>* Ejecución de actividades motivacionales dirigidas el equipo de bienestar estudiantil de la regional para fomentar el sentido de pertenencia de los estudiantes, así como el desarrollo de Proyectos contra la Exclusión Estudiantil y Promoción estudiantil para disminuir la deserción en los programas.</p> <p>* La realización en conjunto con los Núcleos Eléctrico y Turismo de las competencias de World Skills en diferentes habilidades.</p>
Región Brunca	<p>Dentro de los factores que contribuyeron al alcance de la meta están:</p> <p>* Se cuenta con personal docente asignado a la región para ejecutar Servicios en estas áreas: 5 docentes de turismo, 3 docentes de eléctrico y 9 docentes del subsector informática.</p> <p>*La ejecución de 33 servicios (programas) programados y finalizados durante el 2023; los cuales aportaron 523 personas egresadas en las áreas de TICs, Eléctrico y Turismo.</p> <p>*Los servicios TICs ejecutados bajo la modalidad virtual cuentan con un mayor cupo por grupo que los programas que se ejecutan de manera presencial, lo que permitió alcanzar una mayor cantidad de personas egresadas.</p> <p>* El trabajo articulado entre los distintos equipos de trabajo y el personal docente permite darle continuidad al plan de trabajo regional para procurar la permanencia de los estudiantes en los programas y evitar la deserción.</p>

Zona Geográfica	Factores internos o externos que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)
	<p>* La reducción de los tiempos para tramitar las ayudas económicas, con el propósito de que la población estudiantil cuente con los recursos económicos para afrontar los gastos derivados del estudio, así mismo, esto contribuye a disminuir la deserción.</p> <p>*La ejecución de un mayor número de programas de manera presencial, permite al docente realizar una atención más personalizada, orientar en técnicas de estudio y tener un mayor acercamiento, lo que incentiva a la persona estudiante a continuar y tener un mayor sentido de pertenencia hacia la institución.</p> <p>* Se cuenta con convenios con algunas instituciones públicas, asociaciones de desarrollo, centros colaboradores y empresas de la región, como por ejemplo con COOPEAGROPAL y con PINDECO (ADEPSA), las cuales han facilitado sus instalaciones para la ejecución de programas y poder llegar a la población que no cuenta con un Centro de Formación INA cercano.</p>
Región Huetar Caribe	<p>Dentro de los factores que contribuyeron al alcance de la meta están:</p> <p>* Se cuenta con personal docente asignado a la región para ejecutar programas en las áreas de TICs, Eléctrico y Turismo.</p> <p>*Se cuenta con recurso humano comprometido.</p> <p>* En la región existe un programa de ayudas económicas, con el propósito de que la población estudiantil cuente con los recursos económicos para afrontar los gastos derivados del estudio, así mismo, esto contribuye a disminuir la deserción.</p> <p>*Alianzas estratégicas y coordinaciones con las distintas municipalidades, asociaciones de desarrollo, organizaciones, empresas del sector turismo y demás instituciones, para brindar la atención a la población en estas áreas.</p> <p>*La divulgación de los servicios que ofrece la regional en diferentes espacios tales como Comités de Enlace, Mesa Caribe, Cámaras de Comercio, y otros.</p>
Región Huetar Norte	<p>Dentro de los factores que contribuyeron al alcance de la meta están:</p> <p>*La programación contenida en el PASER 2023 incorpora programas de los sectores y subsectores que son de mayor demanda, prioritarios y que permiten la atención de las necesidades de formación y capacitación de las empresas del tejido productivo de la región.</p> <p>* Se cuenta con personal docente asignado a la región para ejecutar programas en las áreas de TICs, Eléctrico y Turismo.</p> <p>* La ejecución de programas mediante los convenios de Centros Colaboradores.</p> <p>* El trabajo articulado entre los distintos equipos de trabajo y el personal docente permite darle continuidad al plan de trabajo regional para procurar la permanencia de los estudiantes en los programas y evitar la deserción.</p>

2. Para las metas clasificadas **con cumplimiento medio** (cuando el resultado anual de la meta es menor o igual a 89,99% o igual a 50%).

Zona Geográfica	<u>Obstáculos</u> Describir los obstáculos que han dificultado el cumplimiento anual de la meta. Se refiere a la situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta. Deben considerarse limitaciones tales como: recursos, legales, procedimientos, coordinación, desastres nacionales, seguridad nacional, contexto internacional, conflictos sociopolíticos, crisis económica, debilidades en el diseño o formulación de la intervención, inconsistencias en el sistema de seguimiento de la meta.
Nacional	NA
Región Central	NA
Región Chorotega	NA
Región Pacífico Central	NA
Región Brunca	NA
Región Huetar Caribe	NA
Región Huetar Norte	NA

3. Para las metas clasificadas con **cumplimiento bajo** (cuando el resultado de la meta es menor o igual a 49,99%).

Zona Geográfica	<u>Obstáculos</u> Describir los obstáculos que han dificultado el cumplimiento anual de la meta. Se refiere a la situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta. Deben considerarse limitaciones tales como: recursos, legales, procedimientos, coordinación, desastres nacionales, seguridad nacional, contexto internacional, conflictos sociopolíticos, crisis económica, debilidades en el diseño o formulación de la intervención, inconsistencias en el sistema de seguimiento de la meta.	Lecciones aprendidas. Son los conocimientos específicos adquiridos como parte del proceso de ejecución e implementación de una intervención pública, obtenidos a través de la reflexión y el análisis crítico sobre los factores que afectaron negativamente el cumplimiento anual de la meta establecida, con el fin de ser consideradas y evitar su persistencia en años posteriores. <b>Máximo tres lecciones aprendidas.</b>
Nacional	NA	
Región Central	NA	
Región Chorotega	NA	
Región Pacífico Central	NA	
Región Brunca	NA	
Región Huetar Caribe	NA	
Región Huetar Norte	NA	

#### 4.Comportamiento presupuestario del indicador 2023

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (miles de colones)	Ejecución presupuestaria (Miles de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobreejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
Nacional	1 368 845 500,00	3 769 016 957,00	275,3	*Variación en la estimación de recursos. *Desviaciones entre lo planificado y lo ejecutado *Ajustes en la ficha técnica de los indicadores POIA ligados a indicadores PND (forma en que se contabiliza la persona egresada, por titulación y no por cédula)		
Región Central	664 119 300,00	1 745 388 203,00	262,8	IDEM		
Región Chorotega	148 018 700,00	533 630 432,00	360,5	IDEM		
Región Pacífico Central	117 891 000,00	286 305 496,00	242,9	IDEM		
Región Brunca	91 693 000,00	351 497 123,00	383,3	IDEM		
Región Huetar Caribe	221 373 100,00	446 932 289,00	201,9	IDEM		
Región Huetar Norte	125 750 400,00	405 263 414,00	322,3	IDEM		

Indicador	Meta 2023	Resultado Anual 2023		Fuente de Verificación del Resultado	Clasificación (ver rangos)
		Absoluto	Porcentaje		Cumplimiento alto
					Cumplimiento medio
					Cumplimiento bajo
Cantidad de personas egresadas en el idioma inglés a nivel nacional.	<b>Nacional 2 898</b>	<b>5 288</b>	<b>182,5%</b>	Unidad de Planificación y Evaluación (UPE). Base de datos estadísticas de personas egresadas en el idioma inglés; Sistema de Monitoreo de Servicios (SEMS)	<b>Cumplimiento alto</b>
Región Central	1 968	<b>3 205</b>	<b>162,9%</b>	IDEM	<b>Cumplimiento alto</b>
Región Chorotega	280	<b>763</b>	<b>272,5%</b>	IDEM	<b>Cumplimiento alto</b>
Región Pacífico Central	152	<b>427</b>	<b>280,9%</b>	IDEM	<b>Cumplimiento alto</b>
Región Brunca	142	<b>331</b>	<b>233,1%</b>	IDEM	<b>Cumplimiento alto</b>
Región Huetar Caribe	248	<b>164</b>	<b>66,1%</b>	IDEM	<b>Cumplimiento medio</b>
Región Huetar Norte	108	<b>398</b>	<b>368,5%</b>	IDEM	<b>Cumplimiento alto</b>
<p><b>*Fuentes de verificación:</b> proporcionan la evidencia para comprobar de manera objetiva y confiable, el avance del indicador reportado en los informes de cumplimiento y rendición de cuentas. Pueden ser internos (generados a lo interno de la misma institución) o externos. Ejemplos: Estudios, Informes, Actas, Registros, Reportes, Bases de Datos etc.</p>					

1. Para las metas clasificadas con **Cumplimiento alto** (Cuando el resultado anual de la meta es mayor o igual al 90%.)

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.
Nacional	<p>A nivel nacional el cumplimiento corresponde a un 182,5%, lo que se califica como cumplimiento alto. Se han ejecutado un total de 513 programas en el en el idioma inglés, de los cuales el 88,0% corresponden al nuevo Modelo Curricular, es decir 449 programas. Algunos de los aspectos que han contribuido al alcance de la meta están relacionados con la promoción de la oferta en el área de inglés mediante publicaciones en redes sociales; realización de sesiones de orientación vocacional específicas; planes de atención y estrategias de bilingüismo; implementación de la estrategia de ayudas económicas; convenios con municipalidades, cámaras de comercio, zonas francas y empresas. Estas acciones han permitido promocionar, direccionar y dar una atención de manera articulada para cubrir la atención de las necesidades del idioma inglés.</p> <p>Así mismo, con el regreso a la presencialidad, se lograron ejecutar los programas de habilitación con el cupo completo de 20 participantes, y en algunos casos ejecutar los programas a 6 horas por día, permitiendo a los centros ejecutores finalizar en un tiempo más reducido los programas y a su vez, programar una mayor cantidad de servicios al año.</p> <p>Los programas de inglés tienen una alta demanda por parte de los distintos sectores productivos y la población civil, lo que facilita la atracción de población objetivo para la conformación de grupos.</p> <p>El idioma inglés, actualmente pertenece a una de las áreas de mayor demanda y empleabilidad en los sectores productivos de las regiones y del país, además de que es una de las prioridades establecidas por la Administración Superior para ser atendida, debido a que actualmente el país se encuentra en proceso de recuperación económica.</p> <p>Dentro de los principales logros es que a nivel nacional se obtiene un total de 5.288 personas egresadas en el idioma inglés, de las cuales 2.179 son hombres y 3.109 son mujeres distribuidas de la siguiente manera: 21 son egresadas del programa Ejecutivo(a) en inglés para Servicios, 2.874 del programa Inglés Básico, 608 se egresaron del programa Inglés Conversacional para el Sector Empresarial, 1 persona se egresó del programa Inglés Conversacional para la Atención al Turista de Habla Inglesa, 1481 personas egresadas en Inglés Intermedio, 225 personas se egresaron en Inglés Intermedio Alto, 10 personas egresadas en Inglés Avanzado y 68 en Inglés para la Atención a la Clientela.</p> <p>Así mismo, mediante la ejecución de los programas del idioma inglés que ofrece la institución, se otorgan capacidades de</p>

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.
	<p>bilingüismo a 5.288 personas, 2.179 hombres y 3.109 mujeres. Esto les permite acceder a mejores fuentes de trabajo de acuerdo con las habilidades y competencias obtenidas en el proceso de capacitación. Así mismo, el sector empresarial tanto nacional como internacional se ve beneficiado al contar con recurso humano calificado y certificado.</p>
Región Central	<p>En la región Central el porcentaje de cumplimiento es de un 162,9%. Existen varios aspectos que incidieron en el avance de la meta programada, relacionados con el apoyo del equipo de bienestar estudiantil, los programas de ayudas económicas, el proyecto contra la exclusión estudiantil, el proyecto de promoción estudiantil para disminuir la deserción en los programas, entre otros.</p> <p>Logros asociados con el cumplimiento se describen a continuación: egresar en el idioma inglés 3.205 personas, de las cuales 306 corresponden al programa Inglés Conversacional para el Sector Empresarial, 3 corresponde al programa Ejecutivo(a) en inglés para Servicios, y 68 al programa inglés para Servicio a la Clientela; programas que pertenecen al Modelo Curricular saliente, 1.622 personas egresadas del programa Inglés Básico, 1.023 personas egresadas del programa de Inglés Intermedio, 173 personas egresadas del programa Inglés Intermedio Alto y 10 egresadas del Programa de Inglés Avanzado; programas que corresponden al Modelo Curricular actual.</p> <p>Así mismo, mediante la ejecución de estos programas se otorgaron capacidades de bilingüismo a 1.382 hombres y 1.823 mujeres, para un total de 3.205 personas. Esto les permitirá acceder a mejores fuentes de trabajo de acuerdo con las habilidades y competencias obtenidas en el proceso de capacitación. Por otra parte, el sector empresarial tanto nacional como internacional se ve beneficiado al contar con recurso humano calificado y certificado.</p>
Región Chorotega	<p>En la región Chorotega, el cumplimiento corresponde a un 272,5%. Se logró egresar en el idioma inglés, a un total de 763 personas, de las cuales 384 se egresaron del programa Inglés Básico, 268 se egresaron del programa Inglés Conversacional para el Sector Empresarial, 1 persona se egresó del programa Inglés Conversacional para la Atención al Turista de habla inglesa, en Inglés Intermedio se egresaron 99 personas y del programa Inglés Intermedio Alto se egresaron 11 personas.</p> <p>Así mismo, mediante la ejecución de estos programas se otorgaron capacidades de bilingüismo a 763 personas, de las cuales 286 son hombres y 477 son mujeres. Esto les permitirá acceder a mejores fuentes de trabajo de acuerdo con las</p>



Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.
	<p>capacidades obtenidas en el proceso de capacitación. Por otra parte, el sector empresarial tanto nacional como internacional se ve beneficiado al contar con recurso humano calificado y certificado.</p>
Región Pacífico Central	<p>En la región Pacífico Central el porcentaje de cumplimiento es de un 280,9%. Existen varios aspectos que incidieron en el avance de la meta programada, relacionados con el apoyo del equipo de bienestar estudiantil, los programas de ayudas económicas, el proyecto contra la exclusión estudiantil, el proyecto de promoción estudiantil para disminuir la deserción en los programas, entre otros.</p> <p>Dentro de los principales logros asociados con el cumplimiento de la meta, destaca el haber egresado en el idioma inglés a 427 personas, de las cuales 1 corresponde al programa Ejecutivo(a) en inglés para Servicios, que corresponde al Modelo Curricular saliente, 315 personas egresadas del programa Inglés Básico y 111 personas egresadas del programa de Inglés Intermedio, programas que corresponden al Modelo Curricular actual.</p> <p>Así mismo, mediante la ejecución de estos programas se otorgaron capacidades de bilingüismo a 155 hombres y 272 mujeres para un total de 427 personas. Esto les permitirá acceder a mejores fuentes de trabajo de acuerdo con las habilidades y competencias obtenidas en el proceso de capacitación. Por otra parte, el sector empresarial tanto nacional como internacional se ve beneficiado al contar con recurso humano calificado y certificado.</p>
Región Brunca	<p>El cumplimiento en la región Brunca corresponde a 233,1% lo que se considera satisfactorio y con cumplimiento alto. Esto se debe a que se cuenta con la disponibilidad de 10 personas docentes en inglés, que están distribuidos en los cuatro Centros de Formación, así mismo, la ejecución durante este año de acciones móviles contribuye a este resultado.</p> <p>La mayoría de estos programas se ejecutaron en los centros de formación INA, también se realizaron coordinaciones y se ejecutaron servicios en las comunidades como por ejemplo Buenos Aires con el apoyo de las instalaciones de la Asociación Solidarista de Empleados de PINDECO S.A. (ADEPSA) y Asociaciones de Desarrollo como la ADI Uvita.</p> <p>Dentro de los principales logros destaca el haber egresado un total de 331 personas en el idioma inglés; 228 personas se egresaron del programa de Inglés Básico, 87 personas se egresaron del programada de Inglés Intermedio y 16 personas se egresaron del Programa Inglés Intermedio Alto.</p>

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.
	Así mismo, mediante la ejecución de estos programas se otorgaron capacidades de bilingüismo a 124 hombres y 207 mujeres, para un total de 331 personas. Esto les permitirá acceder a mejores fuentes de trabajo de acuerdo con las habilidades y competencias obtenidas en el proceso de capacitación. Por otra parte, el sector empresarial tanto nacional como internacional se ve beneficiado al contar con recurso humano calificado y certificado.
Región Huetar Caribe	NA
Región Huetar Norte	<p>La región Huetar Norte muestra un cumplimiento de 368,5%. A la fecha de corte se lograron egresar 398 personas, 230 personas son egresadas del programa Inglés Básico, 109 son personas egresadas del programa de Inglés Intermedio, 34 son personas egresadas del Programa Inglés Conversacional para el Sector Empresarial, y 25 son personas egresadas del programa de Inglés Intermedio Alto.</p> <p>Así mismo, mediante la ejecución de estos programas se otorgaron capacidades de bilingüismo a 398 personas, es decir a 170 hombres y 228 mujeres. Esto les permitirá acceder a mejores fuentes de trabajo de acuerdo con las habilidades y competencias obtenidas en el proceso de capacitación. Por otra parte, el sector empresarial tanto nacional como internacional se ve beneficiado al contar con recurso humano calificado y certificado.</p>

Zona Geográfica	Factores internos o externos que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)
Nacional	<p>Dentro de los factores que contribuyeron en el cumplimiento de la meta de este indicador, se pueden mencionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* La coordinación con las distintas municipalidades, asociaciones de desarrollo, organizaciones, empresas del sector turismo, MIPYMES y demás instituciones, para brindar la atención a la población en esta área.</li> <li>* La ejecución de programas en el idioma inglés, que estaban establecidos para el 2022, y que debido a una serie de situaciones concluyeron en el 2023.</li> <li>* Los programas de inglés que se ejecutaron bajo contrato de derecho privado incidieron en el cumplimiento de la meta.</li> </ul>
Región Central	<p>Dentro de los factores que contribuyeron en el cumplimiento de la meta de este indicador, se pueden mencionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* La ejecución de los programas a través de herramientas tecnológicas, con docentes INA y con docentes de los entes contratados.</li> <li>* La permanencia de los estudiantes en los programas ejecutados mediante la virtualidad debido a la flexibilidad de horarios de estudio, agilidad por el dominio del manejo de</li> </ul>

Zona Geográfica	Factores internos o externos que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)
	<p>herramientas, accesibilidad, no se requiere del traslado a un centro de formación INA, entre otras ventajas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* La contratación de docentes mediante la estrategia de cuartos y medios tiempos hizo posible que se lograra egresar más personas en el idioma inglés.</li> <li>* El tener un plan de atención y una estrategia de bilingüismo en las diferentes regionales que conforman la región central, favorece la atención a las empresas del clúster industria médica y la promoción de los servicios.</li> <li>*La firma y la ejecución de convenios con las empresas, organizaciones, cámaras de comercio, las municipalidades, entre otras, permite direccionar la oferta y dar una atención de manera articulada para cubrir necesidades de formación en la región.</li> <li>*El contar con recursos económicos para brindar ayudas económicas, para aquella población, que de acuerdo con su condición económica- social lo requiera.</li> <li>*La promoción de los programas, a través de publicaciones por medio de redes sociales, cámaras de comercio, municipalidades y la realización de sesiones de orientación específicas.</li> <li>*La ejecución de programas bajo la modalidad presencial, que da la oportunidad de más cupos para matricular a más población interesada.</li> </ul>
Región Chorotega	<p>Dentro de los factores que contribuyeron a este cumplimiento, se pueden mencionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* La coordinación con las distintas municipalidades, asociaciones de desarrollo, organizaciones, empresas del sector turismo y demás instituciones, para brindar la atención a la población en esta área.</li> <li>* La ejecución de 27 programas del idioma inglés que estaban establecidos para el 2022, y que debido a una serie de situaciones finalizaron en el 2023, contribuyen al avance de la meta.</li> <li>*El ingreso de una persona docente nueva, contribuyó a la creación y ejecución de más referencias.</li> <li>*Los programas de inglés que se ejecutan bajo contrato de derecho privado incidieron en el avance de la meta.</li> <li>* La alta demanda de programas en el idioma inglés, por parte de la población de la Provincia de Guanacaste.</li> </ul>
Región Pacífico Central	<p>Dentro de los factores que contribuyeron a este avance, se pueden mencionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*El apoyo del equipo de bienestar estudiantil, mediante el seguimiento por parte de un equipo interdisciplinario.</li> <li>* Se cuenta con los programas de ayudas económicas, el proyecto contra la exclusión estudiantil, el proyecto de promoción estudiantil, esto con el propósito de disminuir la deserción en los programas de inglés.</li> </ul>

Zona Geográfica	Factores internos o externos que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)
	<p>* Se cuenta con 15 docentes de idiomas que ejecutan programas de habilitación en inglés. Así mismo, se logró el nombramiento de dos docentes nuevos, en los meses de octubre y noviembre para la ejecución de nuevos programas.</p> <p>* La ejecución de estos programas mediante la modalidad presencial, permitió conformar grupos con el cupo de 20 personas.</p> <p>*La ejecución de actividades motivacionales dirigidas por el personal de orientación de la regional con el fin de fomentar el sentido de pertenencia de la población estudiantil matriculada en los programas de inglés básico e inglés intermedio.</p> <p>* La ejecución de los programas a 6 horas por día, facilitó a los centros ejecutores finalizar los programas en un tiempo aproximado de 3 meses, lo que incidió en la cantidad de servicios ejecutados en el año.</p> <p>* La alta demanda de programas de idiomas al ser la una región turística, ya que las empresas requieren que su personal posea conocimientos en el idioma inglés.</p> <p>* Se cuenta con capital humano: personal docente y administrativo comprometido con la población estudiantil y con los objetivos institucionales.</p>
Región Brunca	<p>Dentro de los factores que contribuyeron en el cumplimiento de la meta de este indicador, se pueden mencionar:</p> <p>* La ejecución de 8 programas del idioma inglés que estaban establecidos para el 2022, y que debido a una serie de situaciones concluyeron en el 2023, así como la ejecución de 21 programas creados y finalizados en el 2023.</p> <p>*La oferta en inglés por competencias, que es la que se ejecuta en la regional, es de una duración menor a un año lo que permite una mayor programación de estos servicios.</p> <p>* La ejecución de los programas en el idioma inglés al ser ejecutados bajo la modalidad presencial permite un cupo de 20 personas por programa y una mayor cantidad de personas egresadas.</p>
Región Huetar Caribe	NA
Región Huetar Norte	<p>Dentro de los factores que contribuyen a este avance están:</p> <p>*El idioma inglés, actualmente pertenece a una de las áreas de mayor demanda y empleabilidad en los sectores productivos de la región y del país, ya que en el proceso de recuperación económica en que se encuentra el país, éstas toman mayor relevancia.</p> <p>*Los programas de inglés tienen una alta demanda por parte de los distintos sectores productivos y la población civil, lo que facilita la atracción de población objetivo para la conformación de grupos.</p> <p>*El trabajo articulado entre los distintos equipos de trabajo de la unidad regional para ofrecer y mantener una oferta programática específica en el idioma inglés, pertinente y acorde a las necesidades de los sectores productivos.</p>

Zona Geográfica	Factores internos o externos que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)
	* Coordinación permanente entre el equipo de Bienestar Estudiantil y personal docente, para procurar la permanencia de las personas estudiantes en los programas, y así egresar una mayor cantidad.

2. Para las metas clasificadas **con cumplimiento medio** (cuando el resultado anual de la meta es menor o igual a 89,99% o igual a 50%).

Zona Geográfica	<b>Obstáculos</b> Describir los obstáculos que han dificultado el cumplimiento anual de la meta. Se refiere a la situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta. Deben considerarse limitaciones tales como : recursos, legales, procedimientos, coordinación, desastres nacionales, seguridad nacional, contexto internacional, conflictos sociopolíticos, crisis económica, debilidades en el diseño o formulación de la intervención, inconsistencias en el sistema de seguimiento de la meta.
Nacional	NA
Región Central	NA
Región Chorotega	NA
Región Pacífico Central	NA
Región Brunca	NA
Región Huetar Caribe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El principal obstáculo que ha incidido en el cumplimiento satisfactorio de la meta está relacionado con el faltante del recurso humano docente, ya que solo se cuenta, hasta el momento, con 7 docentes del área de inglés y una persona docente cedida por el núcleo tecnológico; para atender toda la demanda de la Provincia de Limón. Para el primer semestre se contaba con 8 docentes, pero un docente solicitó un permiso sin goce de salario; por lo que la finalización de este programa hasta el 2024.</li> <li>• Las incapacidades por problemas de salud del personal docente, ha afectado el cumplimiento de esta meta.</li> <li>• Modificaciones en las fechas de ejecución o finalización de los programas en el idioma inglés, han afectado el cumplimiento de la meta; ya que se debieron hacer ajustes en la programación de estos para dar atención a los módulos (cursos) complementarios de inglés de otros programas de Bartender y Guía de Turismo.</li> <li>• Las dificultades presentadas en el proceso de contratación de entes de derecho público o privado, debido a que son procesos extensos, se presentan constantes cambios en las especificaciones técnicas y los procesos de revocatoria o de apelaciones que han presentado los oferentes; han afectado el avance y por lo tanto el cumplimiento de la meta.</li> <li>• La duración de los programas en el idioma inglés hace que la mayor cantidad de personas egresadas se obtenga al finalizar el año, o bien se traslade su finalización para los primeros meses del 2024 debido a las modificaciones de fechas en la programación.</li> </ul>
Región Huetar Norte	NA

3. Para las metas clasificadas con **cumplimiento bajo** (cuando el resultado de la meta es menor o igual a 49,99%).

Zona Geográfica	<b>Obstáculos</b> Describir los obstáculos que han dificultado el cumplimiento anual de la meta. Se refiere a la situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta. Deben considerarse limitaciones tales como : recursos, legales, procedimientos, coordinación, desastres nacionales, seguridad nacional, contexto internacional, conflictos sociopolíticos, crisis económica, debilidades en el diseño o formulación de la intervención, inconsistencias en el sistema de seguimiento de la meta.	<b>Lecciones aprendidas.</b> Son los conocimientos específicos adquiridos como parte del proceso de ejecución e implementación de una intervención pública, obtenidos a través de la reflexión y el análisis crítico sobre los factores que afectaron negativamente el cumplimiento anual de la meta establecida, con el fin de ser consideradas y evitar su persistencia en años posteriores. <b>Máximo tres lecciones aprendidas.</b>
Nacional	NA	
Región Central	NA	
Región Chorotega	NA	
Región Pacífico Central	NA	
Región Brunca	NA	
Región Huetar Caribe	NA	
Región Huetar Norte	NA	

4. Comportamiento presupuestario del indicador 2023

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (miles de colones)	Ejecución presupuestaria (Miles de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobreejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
Nacional	1 898 045 100,00	3 553 951 795,00	187,2	*Variación en la estimación de recursos. *Desviaciones entre lo planificado y lo ejecutado. *Ajustes en la ficha técnica de los indicadores POIA ligados a indicadores PND (forma en que se contabiliza la persona egresada, por titulación y no por cédula)		

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (miles de colones)	Ejecución presupuestaria (Miles de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobreejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
				*Aumento de los programas en inglés a ejecutar.		
Región Central	1 288 941 600,00	2 154 012 008,00	167,1	IDEM		
Región Chorotega	183 386 000,00	512 795 995,00	279,6	IDEM		
Región Pacífico Central	99 552 400,00	286 977 575,00	288,3	IDEM		
Región Brunca	93 002 900,00	222 458 027,00	239,2	IDEM		
Región Huetar Caribe	162 427 600,00	110 220 895,00	67,9		*Problemas relacionados con los procesos de contratación administrativa. *Desviaciones entre lo planificado y lo ejecutado. *Normas de ejecución para el ejercicio presupuestario 2023	
Región Huetar Norte	70 734 600	267 487 295,00	378,2	IDEM		

## Evidencias

### #1 Cantidad de personas Egresadas en TICs, Eléctrico y Turismo a nivel nacional

Costa Rica, INA: PND. Personas egresadas de programas en las TICs, sector Eléctrico y Turismo. Personas egresadas, según región de planificación, por área especificada. De enero a diciembre 2023. Fecha de corte 31/12/2023.

Región de Planificación	Total	Eléctrico	TICs <sup>1/</sup>	Turismo
<b>TOTAL</b>	<b>5.608</b>	<b>642</b>	<b>4.087</b>	<b>879</b>
<b>Central</b>	<b>2.597</b>	<b>540</b>	<b>1.814</b>	<b>243</b>
Cartago	415	36	299	80
Central Occidental	663	182	429	52
Central Oriental	1.101	152	878	71
Heredia	418	170	208	40
<b>Brunca</b>	<b>523</b>	<b>22</b>	<b>445</b>	<b>56</b>
<b>Chorotega</b>	<b>794</b>	<b>26</b>	<b>436</b>	<b>332</b>
<b>Huetar Caribe</b>	<b>665</b>	<b>1</b>	<b>585</b>	<b>79</b>
<b>Huetar Norte</b>	<b>603</b>	<b>38</b>	<b>471</b>	<b>94</b>
<b>Pacífico Central</b>	<b>426</b>	<b>15</b>	<b>336</b>	<b>75</b>

1/ Corresponde al subsector productivo de Informática y Comunicaciones completo.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

### #2. Cantidad de personas egresadas en el idioma inglés a nivel nacional.

Costa Rica, INA: PND. Personas egresadas de programas del idioma inglés. Personas egresadas, según región de planificación.

De enero a diciembre 2023. Fecha de corte 31/12/2023.

Región de Planificación	Total
<b>TOTAL</b>	<b>5.288</b>
<b>Central</b>	<b>3.205</b>
Cartago	633
Central Occidental	866
Central Oriental	1.438
Heredia	268
<b>Brunca</b>	<b>331</b>
<b>Chorotega</b>	<b>763</b>
<b>Huetar Caribe</b>	<b>164</b>
<b>Huetar Norte</b>	<b>398</b>
<b>Pacífico Central</b>	<b>427</b>

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.



### #3.

Costa Rica, INA: PND. Personas egresadas de programas del sector eléctrico.

Personas egresadas, según unidad regional y nombre del programa.

De enero a diciembre 2023. Fecha de corte 31/12/2023.

Unidad Regional	Total
Nombre del programa	
<b>TOTAL</b>	<b>642</b>
<b>Regional Brunca</b>	<b>22</b>
INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA REDES DE COMUNICACIÓN DE DATOS	11
REDES DE COMPUTADORAS (CCNA)	11
<b>Regional Cartago</b>	<b>36</b>
ELECTRICIDAD	12
ELECTROMECAÁNICA	13
ELECTROMECAÁNICA	11
<b>Regional Central Occidental</b>	<b>182</b>
ELECTRICIDAD	2
IMPLEMENTACION DE SISTEMAS OPERATIVOS Y SERVICIOS DE RED	37
INSTALACIÓN DE CABLEADO ESTRUCTURADO	52
INSTALACION Y CONFIGURACION DE EQUIPO ACTIVO	49
TELEMATICA	27
VIRTUALIZACION	15
<b>Regional Central Oriental</b>	<b>152</b>
ELECTRICIDAD	27
ELECTROMECAÁNICA	12
MECANICO/A DE REFRIGERACION Y CLIMATIZACION	24
MECANICO/A INSTALADOR/A DE REFRIGERACION Y CLIMATIZACION	11
REDES DE COMPUTADORAS (CCNA)	64
TÉCNICAS PARA EL USO DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES	14
<b>Regional Chorotega</b>	<b>26</b>
MECANICO/A INSTALADOR/A DE REFRIGERACION Y CLIMATIZACION	26
<b>Regional Heredia</b>	<b>170</b>
ELECTRÓNICA INDUSTRIAL	22
INSTALACIÓN DE CABLEADO ESTRUCTURADO	11
INSTALADOR DE CABLEADO ESTRUCTURADO	25
INSTALADOR/A DE LINEAS ELECTRICAS AEREAS	11
MECATRÓNICA	25
REDES DE COMPUTADORAS (CCNA)	58
SOPORTE DE REDES	18
<b>Regional Huetar Caribe</b>	<b>1</b>
ELECTRICIDAD	1
<b>Regional Huetar Norte</b>	<b>38</b>
ELECTRÓNICA INDUSTRIAL	5
MECANICO/A DE REFRIGERACION Y CLIMATIZACION	11
REDES DE COMPUTADORAS (CCNA)	22
<b>Regional Pacífico Central</b>	<b>15</b>
REDES DE COMPUTADORAS (CCNA)	15

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

#### #4.

Costa Rica, INA: PND. Personas egresadas de programas de TICS<sup>1/</sup>.  
Personas egresadas, según unidad regional y nombre del programa.  
De enero a diciembre 2023. Fecha de corte 31/12/2023.

Unidad Regional	Total
Nombre del programa	
<b>TOTAL</b>	<b>4.087</b>
<b>Regional Brunca</b>	<b>445</b>
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	445
<b>Regional Cartago</b>	<b>299</b>
OPERADOR(A) DE APLICACIONES OFIMÁTICAS	1
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	297
OPERADOR/A DE EQUIPO DE COMPUTO	1
<b>Regional Central Occidental</b>	<b>429</b>
CONTROLADOR(A) DE LA CALIDAD DE SOFTWARE	40
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	372
PROGRAMADOR(A) DE APLICACIONES INFORMATICAS	17
<b>Regional Central Oriental</b>	<b>878</b>
ANIMACION DIGITAL 3D	16
CONTROLADOR(A) DE LA CALIDAD DE SOFTWARE	12
DESARROLLO FRONT END	23
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	826
PROGRAMADOR(A) DE APLICACIONES INFORMATICAS	1
<b>Regional Chorotega</b>	<b>436</b>
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	436
<b>Regional Heredia</b>	<b>208</b>
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	202
PROGRAMADOR(A) DE APLICACIONES INFORMATICAS	6
<b>Regional Huetar Caribe</b>	<b>585</b>
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	585
<b>Regional Huetar Norte</b>	<b>471</b>
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	459
PROGRAMADOR(A) DE APLICACIONES INFORMATICAS	12
<b>Regional Pacífico Central</b>	<b>336</b>
CONTROLADOR(A) DE LA CALIDAD DE SOFTWARE	80
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	245
PROGRAMADOR(A) DE APLICACIONES INFORMATICAS	11

1/ Corresponde al subsector productivo de Informática y Comunicaciones completo.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

## #5.

Costa Rica, INA: PND. Personas egresadas de programas del sector turismo.  
 Personas egresadas, según unidad regional y nombre del programa.  
 De enero a diciembre 2023. Fecha de corte 31/12/2023.

Unidad Regional	Total
<b>Nombre del programa</b>	<b>TOTAL</b>
	<b>879</b>
<b>Regional Brunca</b>	<b>56</b>
BARTENDER Y SALONERO(A) PROFESIONAL	12
CAMARERA/O DE HOTEL	21
GUIA DE TURISTAS	1
GUIA DE TURISTAS LOCAL	16
GUIA TURISTICO DE AVENTURA EN RECORRIDOS DE AGUAS RAPIDAS (RAFTING)	4
OPERACIONES DE ASISTENCIA EN LA COCINA	2
<b>Regional Cartago</b>	<b>80</b>
BARISTA	11
BARTENDER Y SALONERO(A) PROFESIONAL	17
CAMARERA/O DE HOTEL	11
COCINERO/A DE HOTEL	17
GUIA DE TURISMO GENERAL	1
GUIA DE TURISTAS DE AVENTURA EN SISTEMAS DE CABLES Y CUERDAS	4
GUIA DE TURISTAS LOCAL	17
GUIA TURISTICO DE AVENTURA EN RECORRIDOS DE AGUAS RAPIDAS (RAFTING)	2
<b>Regional Central Occidental</b>	<b>52</b>
BARTENDER Y SALONERO(A) PROFESIONAL	27
COCINERO/A DE HOTEL	10
GUIA DE TURISTAS	2
OPERACIONES DE ASISTENCIA EN LA COCINA	13
<b>Regional Central Oriental</b>	<b>71</b>
BARTENDER Y SALONERO(A) PROFESIONAL	17
COCINERO/A DE HOTEL	15
CONSULTOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS	11
GUIA DE TURISMO GENERAL	2
GUIA DE TURISTAS	23
GUIA DE TURISTAS LOCAL	2
GUIA TURISTICO DE AVENTURA EN RECORRIDOS DE AGUAS RAPIDAS (RAFTING)	1
<b>Regional Chorotega</b>	<b>332</b>
BARISTA	10
BARTENDER Y SALONERO (A) PROFESIONAL	1
BARTENDER Y SALONERO(A) PROFESIONAL	39
CAMARERA/O DE HOTEL	88
CAPITÁN(A) DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	15
COCINERO/A "A"	11
COCINERO/A DE HOTEL	12
GUIA DE TURISTAS	1
GUIA DE TURISTAS EN NATURALISMO	15
GUIA DE TURISTAS LOCAL	54
GUIA TURISTICO DE AVENTURA EN CIRCUITOS DE CABLES Y CUERDAS	2
OPERACIONES DE ASISTENCIA EN LA COCINA	48
RECEPCIÓN EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIDAD	7
SERVICIOS DE OPERACIONES DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	29
<b>Regional Heredia</b>	<b>40</b>
BARTENDER Y SALONERO(A) PROFESIONAL	12
COCINERO/A DE HOTEL	9
INFORMADOR TURISTICO	13
OPERACIONES DE ASISTENCIA EN LA COCINA	6
<b>Regional Huetar Caribe</b>	<b>79</b>
BARTENDER Y SALONERO(A) PROFESIONAL	15
CAMARERA/O DE HOTEL	33
COCINERO/A DE HOTEL	18
GUIA DE TURISTAS	1
GUIA DE TURISTAS EN NATURALISMO	10
GUIA DE TURISTAS LOCAL	2
<b>Regional Huetar Norte</b>	<b>94</b>
CAMARERA/O DE HOTEL	17
COCINERO/A DE HOTEL	12
GUIA DE TURISMO GENERAL	1
GUIA DE TURISTAS	4
GUIA DE TURISTAS DE AVENTURA EN SISTEMAS DE CABLES Y CUERDAS	4
GUIA DE TURISTAS LOCAL	24
GUIA TURISTICO DE AVENTURA EN CIRCUITOS DE CABLES Y CUERDAS	11
GUIA TURISTICO DE AVENTURA EN RECORRIDOS DE AGUAS RAPIDAS (RAFTING)	10
OPERACIONES DE ASISTENCIA EN LA COCINA	11
<b>Regional Pacífico Central</b>	<b>75</b>
BARTENDER	13
GUIA DE TURISTAS	3
GUIA DE TURISTAS DE AVENTURA EN SISTEMAS DE CABLES Y CUERDAS	2
GUIA DE TURISTAS EN NATURALISMO	12
GUIA DE TURISTAS LOCAL	3
GUIA TURISTICO DE AVENTURA EN CIRCUITOS DE CABLES Y CUERDAS	17
GUIA TURISTICO DE AVENTURA EN RECORRIDOS DE AGUAS RAPIDAS (RAFTING)	1
OPERACIONES DE ASISTENCIA EN LA COCINA	16
RECEPCIÓN EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIDAD	8

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

**#6.** Costa Rica, INA: PND. Personas egresadas de programas del idioma inglés. Personas egresadas, según unidad regional y nombre del programa. De enero a diciembre 2023. Fecha de corte 31/12/2023.

Unidad Regional	Total
Nombre del programa	
<b>TOTAL</b>	<b>5.288</b>
<b>Regional Brunca</b>	<b>331</b>
INGLÉS BÁSICO	228
INGLES INTERMEDIO	87
INGLÉS INTERMEDIO ALTO	16
<b>Regional Cartago</b>	<b>633</b>
EJECUTIVO(A) EN INGLÉS PARA SERVICIOS	2
INGLÉS AVANZADO	10
INGLÉS BÁSICO	197
INGLES CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	252
INGLES INTERMEDIO	129
INGLÉS INTERMEDIO ALTO	43
<b>Regional Central Occidental</b>	<b>866</b>
EJECUTIVO(A) EN INGLÉS PARA SERVICIOS	1
INGLÉS BÁSICO	502
INGLÉS CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	17
INGLES INTERMEDIO	261
INGLÉS INTERMEDIO ALTO	32
INGLÉS PARA SERVICIO A LA CLIENTELA	53
<b>Regional Central Oriental</b>	<b>1.438</b>
INGLÉS BÁSICO	802
INGLÉS CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	37
INGLES INTERMEDIO	510
INGLÉS INTERMEDIO ALTO	89
<b>Regional Chorotega</b>	<b>763</b>
INGLÉS BÁSICO	384
INGLES CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	268
INGLÉS CONVERSACIONAL PARA LA ATENCIÓN AL TURISTA DE HABLA INGLESA	1
INGLES INTERMEDIO	99
INGLÉS INTERMEDIO ALTO	11
<b>Regional Heredia</b>	<b>268</b>
INGLÉS BÁSICO	121
INGLES INTERMEDIO	123
INGLÉS INTERMEDIO ALTO	9
INGLÉS PARA SERVICIO A LA CLIENTELA	15
<b>Regional Huetar Caribe</b>	<b>164</b>
EJECUTIVO(A) EN INGLÉS PARA SERVICIOS	17
INGLÉS BÁSICO	95
INGLES INTERMEDIO	52
<b>Regional Huetar Norte</b>	<b>398</b>
INGLÉS BÁSICO	230
INGLÉS CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	34
INGLES INTERMEDIO	109
INGLÉS INTERMEDIO ALTO	25
<b>Regional Pacífico Central</b>	<b>427</b>
EJECUTIVO(A) EN INGLÉS PARA SERVICIOS	1
INGLÉS BÁSICO	315
INGLES INTERMEDIO	111

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

## Requerimientos de información 2023

### Sector Educación

Se solicita la siguiente información para elaborar el documento Análisis de los desafíos del PNDIP 2023-2026.

#### **Desafío 1: Incrementar la cantidad de personas graduadas en áreas de mayor demanda laboral a nivel nacional.**

Breve análisis de los siguientes indicadores:

- 1. Cantidad de personas graduadas en áreas de mayor demanda laboral** Indicar:
  - a) Desagregación por carrera y sexo según disponibilidad.

En el caso del INA, de acuerdo con los compromisos establecidos en el PNDIP; se ejecutaron en este periodo un total de 477 programas en las áreas de TICs, Eléctrico y Turismo; con la ejecución de estos se logró egresar a nivel nacional 2.564 hombres y 3.044 mujeres, para un total de 5.608 personas, de las cuales 4.087 son egresadas en el área de TICs, 879 en el Sector Turismo, y 642 en el Sector Eléctrico.

Con respecto al área de inglés, se indica que a nivel nacional se ejecutaron 513 programas, con los cuales se obtuvo un total de 5.288 personas egresadas, 2.179 son hombres y 3.109 son mujeres: 21 son personas egresadas del programa Ejecutivo(a) en inglés para Servicios, 2.874 del programa Inglés Básico, 608 se egresaron del programa Inglés Conversacional para el Sector Empresarial, 1 persona se egresó del programa Inglés Conversacional para la Atención al Turista de Habla Inglesa, 1481 personas egresadas en Inglés Intermedio, 225 personas se egresaron en Inglés Intermedio Alto, 10 personas egresadas en Inglés Avanzado y 68 en Inglés para la Atención a la Clientela.

Se adjuntan, los cuadros respectivos con la información desagregada en las áreas indicadas (TICs, Eléctrico, Turismo e inglés), y de acuerdo con la regionalización de la institución. En el caso de la región Central de planificación (MIDEPLAN), corresponde a la sumatoria de las Unidades Regionales: Cartago, Central Occidental, Central Oriental y Heredia.

**Cuadro 1.** Costa Rica, INA: PND. Personas egresadas de programas en las TICs<sup>1</sup>, sector Eléctrico y Turismo.

Personas egresadas, según región de planificación, por sexo y área especificada.

De enero a diciembre 2023. Fecha de corte 31/12/2023.

Región de Planificación	Total			Eléctrico			TICs <sup>1/</sup>			Turismo		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>5.608</b>	<b>2.564</b>	<b>3.044</b>	<b>642</b>	<b>510</b>	<b>132</b>	<b>4.087</b>	<b>1.606</b>	<b>2.481</b>	<b>879</b>	<b>448</b>	<b>431</b>
<b>Central</b>	<b>2.597</b>	<b>1.352</b>	<b>1.245</b>	<b>540</b>	<b>438</b>	<b>102</b>	<b>1.814</b>	<b>781</b>	<b>1.033</b>	<b>243</b>	<b>133</b>	<b>110</b>
Cartago	415	192	223	36	30	6	299	117	182	80	45	35
Central Occidental	663	382	281	182	143	39	429	213	216	52	26	26
Central Oriental	1.101	545	556	152	135	17	878	367	511	71	43	28
Heredia	418	233	185	170	130	40	208	84	124	40	19	21
<b>Brunca</b>	<b>523</b>	<b>183</b>	<b>340</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>445</b>	<b>140</b>	<b>305</b>	<b>56</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
<b>Chorotega</b>	<b>794</b>	<b>301</b>	<b>493</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>436</b>	<b>136</b>	<b>300</b>	<b>332</b>	<b>140</b>	<b>192</b>
<b>Huetar Caribe</b>	<b>665</b>	<b>224</b>	<b>441</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>585</b>	<b>197</b>	<b>388</b>	<b>79</b>	<b>27</b>	<b>52</b>
<b>Huetar Norte</b>	<b>603</b>	<b>308</b>	<b>295</b>	<b>38</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>471</b>	<b>220</b>	<b>251</b>	<b>94</b>	<b>64</b>	<b>30</b>
<b>Pacífico Central</b>	<b>426</b>	<b>196</b>	<b>230</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>336</b>	<b>132</b>	<b>204</b>	<b>75</b>	<b>56</b>	<b>19</b>

**Nota:** La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

En el caso que, si se indica el dato de la variable sexo, se da debido a que al momento de dicha recolecta la persona usuaria indicó dicho dato. Por lo que la data estadística se da debidamente anonimizada y desasociada de cualquier sistema.

Sin embargo; existen 27 casos sin indicación, se realiza imputación de los casos a través de la variable "nombre de la persona egresada". Desglosados de la siguiente manera:

Eléctrico: 4 casos, 3 hombres y 1 mujer.

Turismo: 4 casos, 2 hombres y 2 mujeres.

TICs: 23 casos, 8 hombres y 15 mujeres.

1/ Corresponde al subsector productivo de Informática y Comunicaciones completo.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

**Cuadro 2.** Costa Rica, INA: PND. Personas egresadas de programas del idioma inglés

Personas egresadas, según región de planificación.

De enero a diciembre 2023. Fecha de corte 31/12/2023.

Región de Planificación	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>5.288</b>	<b>2.179</b>	<b>3.109</b>
<b>Central</b>	<b>3.205</b>	<b>1.382</b>	<b>1.823</b>
Cartago	633	239	394
Central Occidental	866	407	459
Central Oriental	1.438	622	816
Heredia	268	114	154
<b>Brunca</b>	<b>331</b>	<b>124</b>	<b>207</b>
<b>Chorotega</b>	<b>763</b>	<b>286</b>	<b>477</b>
<b>Huetar Caribe</b>	<b>164</b>	<b>62</b>	<b>102</b>
<b>Huetar Norte</b>	<b>398</b>	<b>170</b>	<b>228</b>
<b>Pacífico Central</b>	<b>427</b>	<b>155</b>	<b>272</b>

**Nota:** La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

En el caso que, si se indica el dato de la variable sexo, se da debido a que al momento de dicha recolecta la persona usuaria indicó dicho dato. Por lo que la data estadística se da debidamente anonimizada y desasociada de cualquier sistema.

Existen 24 casos sin indicación, se realiza imputación de los casos a través de la variable "nombre de la persona egresada". 11 hombres y 13 mujeres.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

**Cuadro 3.** Costa Rica, INA: PND. Personas egresadas de programas de TICS<sup>1/</sup>.  
Personas egresadas, según unidad regional y nombre del programa.  
De enero a diciembre 2023. Fecha de corte 31/12/2023.

Unidad Regional Nombre del programa	Total	Hombre	Mujer	Otro
<b>TOTAL</b>	<b>4.087</b>	<b>1.598</b>	<b>2.466</b>	<b>23</b>
<b>Regional Brunca</b>	<b>445</b>	<b>140</b>	<b>305</b>	<b>-</b>
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	445	140	305	-
<b>Regional Cartago</b>	<b>299</b>	<b>117</b>	<b>182</b>	<b>-</b>
OPERADOR(A) DE APLICACIONES OFIMÁTICAS	1	-	1	-
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	297	117	180	-
OPERADOR/A DE EQUIPO DE COMPUTO	1	-	1	-
<b>Regional Central Occidental</b>	<b>429</b>	<b>213</b>	<b>216</b>	<b>-</b>
CONTROLADOR(A) DE LA CALIDAD DE SOFTWARE	40	22	18	-
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	372	175	197	-
PROGRAMADOR(A) DE APLICACIONES INFORMATICAS	17	16	1	-
<b>Regional Central Oriental</b>	<b>878</b>	<b>367</b>	<b>508</b>	<b>3</b>
ANIMACION DIGITAL 3D	16	8	8	-
CONTROLADOR(A) DE LA CALIDAD DE SOFTWARE	12	4	8	-
DESARROLLO FRONT END	23	17	6	-
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	826	337	486	3
PROGRAMADOR(A) DE APLICACIONES INFORMATICAS	1	1	-	-
<b>Regional Chorotega</b>	<b>436</b>	<b>136</b>	<b>299</b>	<b>1</b>
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	436	136	299	1
<b>Regional Heredia</b>	<b>208</b>	<b>84</b>	<b>124</b>	<b>-</b>
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	202	81	121	-
PROGRAMADOR(A) DE APLICACIONES INFORMATICAS	6	3	3	-
<b>Regional Huetar Caribe</b>	<b>585</b>	<b>197</b>	<b>388</b>	<b>-</b>
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	585	197	388	-
<b>Regional Huetar Norte</b>	<b>471</b>	<b>212</b>	<b>241</b>	<b>18</b>
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	459	201	240	18
PROGRAMADOR(A) DE APLICACIONES INFORMATICAS	12	11	1	-
<b>Regional Pacífico Central</b>	<b>336</b>	<b>132</b>	<b>203</b>	<b>1</b>
CONTROLADOR(A) DE LA CALIDAD DE SOFTWARE	80	28	52	-
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	245	93	151	1
PROGRAMADOR(A) DE APLICACIONES INFORMATICAS	11	11	-	-

**Nota:** La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

En el caso que, si se indica el dato de la variable sexo, se da debido a que al momento de dicha recolecta la persona usuaria indicó dicho dato. Por lo que la data estadística se da debidamente anonimizada y desasociada de cualquier sistema.

1/ Corresponde al subsector productivo de Informática y Comunicaciones completo.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

**Cuadro 4.** Costa Rica, INA: PND. Personas egresadas de programas del sector eléctrico. Personas egresadas, según unidad regional y nombre del programa. De enero a diciembre 2023. Fecha de corte 31/12/2023.

Unidad Regional Nombre del programa	Total	Hombre	Mujer	Otro
<b>TOTAL</b>	<b>642</b>	<b>507</b>	<b>131</b>	<b>4</b>
<b>Regional Brunca</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>-</b>
INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA REDES DE COMUNICACIÓN DE DATOS REDES DE COMPUTADORAS (CCNA)	11	8	3	-
REDES DE COMPUTADORAS (CCNA)	11	7	4	-
<b>Regional Cartago</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
ELECTRICIDAD	12	9	3	-
ELECTROMECHANICA	13	11	2	-
ELECTROMECAÁNICA	11	10	1	-
<b>Regional Central Occidental</b>	<b>182</b>	<b>143</b>	<b>38</b>	<b>1</b>
ELECTRICIDAD	2	2	-	-
IMPLEMENTACION DE SISTEMAS OPERATIVOS Y SERVICIOS DE RED	37	23	14	-
INSTALACIÓN DE CABLEADO ESTRUCTURADO	52	43	8	1
INSTALACION Y CONFIGURACION DE EQUIPO ACTIVO	49	37	12	-
TELEMATICA	27	25	2	-
VIRTUALIZACION	15	13	2	-
<b>Regional Central Oriental</b>	<b>152</b>	<b>132</b>	<b>17</b>	<b>3</b>
ELECTRICIDAD	27	27	-	-
ELECTROMECHANICA	12	11	1	-
MECANICO/A DE REFRIGERACION Y CLIMATIZACION	24	19	4	1
MECANICO/A INSTALADOR/A DE REFRIGERACION Y CLIMATIZACION	11	11	-	-
REDES DE COMPUTADORAS (CCNA)	64	52	10	2
TÉCNICAS PARA EL USO DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES	14	12	2	-
<b>Regional Chorotega</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
MECANICO/A INSTALADOR/A DE REFRIGERACION Y CLIMATIZACION	26	25	1	-
<b>Regional Heredia</b>	<b>170</b>	<b>130</b>	<b>40</b>	<b>-</b>
ELECTRÓNICA INDUSTRIAL	22	16	6	-
INSTALACIÓN DE CABLEADO ESTRUCTURADO	11	8	3	-
INSTALADOR DE CABLEADO ESTRUCTURADO	25	22	3	-
INSTALADOR/A DE LINEAS ELECTRICAS AEREAS	11	11	-	-
MECATRÓNICA	25	21	4	-
REDES DE COMPUTADORAS (CCNA)	58	36	22	-
SOPORTE DE REDES	18	16	2	-
<b>Regional Huetar Caribe</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
ELECTRICIDAD	1	-	1	-
<b>Regional Huetar Norte</b>	<b>38</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>-</b>
ELECTRÓNICA INDUSTRIAL	5	4	1	-
MECANICO/A DE REFRIGERACION Y CLIMATIZACION	11	10	1	-
REDES DE COMPUTADORAS (CCNA)	22	10	12	-
<b>Regional Pacífico Central</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>-</b>
REDES DE COMPUTADORAS (CCNA)	15	8	7	-

**Nota:** La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

En el caso que, si se indica el dato de la variable sexo, se da debido a que al momento de dicha recolecta la persona usuaria indicó dicho dato. Por lo que la data estadística se da debidamente anonimizada y desasociada de cualquier sistema.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.



**Cuadro 5.** Costa Rica, INA: PND. Personas egresadas de programas del sector turismo.  
 Personas egresadas, según unidad regional y nombre del programa.  
 De enero a diciembre 2023. Fecha de corte 31/12/2023.

Unidad Regional	Total	Hombre	Mujer	Otro
Nombre del programa				
<b>TOTAL</b>	<b>879</b>	<b>446</b>	<b>429</b>	<b>4</b>
<b>Regional Brunca</b>	<b>56</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>-</b>
BARTENDER Y SALONERO(A) PROFESIONAL	12	6	6	-
CAMARERA/O DE HOTEL	21	6	15	-
GUIA DE TURISTAS	1	1	-	-
GUIA DE TURISTAS LOCAL	16	10	6	-
GUIA TURISTICO DE AVENTURA EN RECORRIDOS DE AGUAS RAPIDAS (RAFTING)	4	4	-	-
OPERACIONES DE ASISTENCIA EN LA COCINA	2	1	1	-
<b>Regional Cartago</b>	<b>80</b>	<b>45</b>	<b>34</b>	<b>1</b>
BARISTA	11	4	6	1
BARTENDER Y SALONERO(A) PROFESIONAL	17	8	9	-
CAMARERA/O DE HOTEL	11	3	8	-
COCINERO/A DE HOTEL	17	10	7	-
GUIA DE TURISMO GENERAL	1	1	-	-
GUIA DE TURISTAS DE AVENTURA EN SISTEMAS DE CABLES Y CUERDAS	4	4	-	-
GUIA DE TURISTAS LOCAL	17	13	4	-
GUIA TURISTICO DE AVENTURA EN RECORRIDOS DE AGUAS RAPIDAS (RAFTING)	2	2	-	-
<b>Regional Central Occidental</b>	<b>52</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>-</b>
BARTENDER Y SALONERO(A) PROFESIONAL	27	11	16	-
COCINERO/A DE HOTEL	10	5	5	-
GUIA DE TURISTAS	2	2	-	-
OPERACIONES DE ASISTENCIA EN LA COCINA	13	8	5	-
<b>Regional Central Oriental</b>	<b>71</b>	<b>42</b>	<b>28</b>	<b>1</b>
BARTENDER Y SALONERO(A) PROFESIONAL	17	11	6	-
COCINERO/A DE HOTEL	15	8	7	-
CONSULTOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS	11	7	3	1
GUIA DE TURISMO GENERAL	2	1	1	-
GUIA DE TURISTAS	23	12	11	-
GUIA DE TURISTAS LOCAL	2	2	-	-
GUIA TURISTICO DE AVENTURA EN RECORRIDOS DE AGUAS RAPIDAS (RAFTING)	1	1	-	-
<b>Regional Chorotega</b>	<b>332</b>	<b>140</b>	<b>192</b>	<b>-</b>
BARISTA	10	9	1	-
BARTENDER Y SALONERO (A) PROFESIONAL	1	-	1	-
BARTENDER Y SALONERO(A) PROFESIONAL	39	15	24	-
CAMARERA/O DE HOTEL	88	6	82	-
CAPITÁN(A) DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	15	10	5	-
COCINERO/A "A"	11	2	9	-
COCINERO/A DE HOTEL	12	7	5	-
GUIA DE TURISTAS	1	1	-	-
GUIA DE TURISTAS EN NATURALISMO	15	8	7	-
GUIA DE TURISTAS LOCAL	54	34	20	-
GUIA TURISTICO DE AVENTURA EN CIRCUITOS DE CABLES Y CUERDAS	2	2	-	-
OPERACIONES DE ASISTENCIA EN LA COCINA	48	27	21	-
RECEPCIÓN EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIDAD	7	2	5	-
SERVICIOS DE OPERACIONES DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	29	17	12	-
<b>Regional Heredia</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>-</b>
BARTENDER Y SALONERO(A) PROFESIONAL	12	7	5	-
COCINERO/A DE HOTEL	9	5	4	-
INFORMADOR TURISTICO	13	4	9	-
OPERACIONES DE ASISTENCIA EN LA COCINA	6	3	3	-
<b>Regional Huetar Caribe</b>	<b>79</b>	<b>27</b>	<b>52</b>	<b>-</b>
BARTENDER Y SALONERO(A) PROFESIONAL	15	4	11	-
CAMARERA/O DE HOTEL	33	8	25	-
COCINERO/A DE HOTEL	18	6	12	-
GUIA DE TURISTAS	1	1	-	-
GUIA DE TURISTAS EN NATURALISMO	10	7	3	-
GUIA DE TURISTAS LOCAL	2	1	1	-
<b>Regional Huetar Norte</b>	<b>94</b>	<b>63</b>	<b>29</b>	<b>2</b>
CAMARERA/O DE HOTEL	17	1	15	1
COCINERO/A DE HOTEL	12	7	5	-
GUIA DE TURISMO GENERAL	1	1	-	-
GUIA DE TURISTAS	4	4	-	-
GUIA DE TURISTAS DE AVENTURA EN SISTEMAS DE CABLES Y CUERDAS	4	3	1	-
GUIA DE TURISTAS LOCAL	24	22	2	-
GUIA TURISTICO DE AVENTURA EN CIRCUITOS DE CABLES Y CUERDAS	11	10	-	1
GUIA TURISTICO DE AVENTURA EN RECORRIDOS DE AGUAS RAPIDAS (RAFTING)	10	10	-	-
OPERACIONES DE ASISTENCIA EN LA COCINA	11	5	6	-
<b>Regional Pacífico Central</b>	<b>75</b>	<b>56</b>	<b>19</b>	<b>-</b>
BARTENDER	13	6	7	-
GUIA DE TURISTAS	3	2	1	-
GUIA DE TURISTAS DE AVENTURA EN SISTEMAS DE CABLES Y CUERDAS	2	2	-	-
GUIA DE TURISTAS EN NATURALISMO	12	10	2	-
GUIA DE TURISTAS LOCAL	3	3	-	-
GUIA TURISTICO DE AVENTURA EN CIRCUITOS DE CABLES Y CUERDAS	17	17	-	-
GUIA TURISTICO DE AVENTURA EN RECORRIDOS DE AGUAS RAPIDAS (RAFTING)	1	1	-	-
OPERACIONES DE ASISTENCIA EN LA COCINA	16	11	5	-
RECEPCIÓN EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIDAD	8	4	4	-

**Nota:** La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

En el caso que, si se indica el dato de la variable sexo, se da debido a que al momento de dicha recolecta la persona usuaria indicó dicho dato. Por lo que la data estadística se da debidamente anonimizada y desasociada de cualquier sistema.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

**Cuadro 6. Costa Rica, INA: POI. Personas egresadas de programas del idioma inglés.**  
**Personas egresadas, según unidad regional y nombre del programa.**  
**De enero a diciembre 2023. Fecha de corte 31/12/2023.**

Unidad Regional Nombre del programa	Total	Hombre	Mujer	Otro
<b>TOTAL</b>	<b>5.288</b>	<b>2.168</b>	<b>3.096</b>	<b>24</b>
<b>Regional Brunca</b>	<b>331</b>	<b>124</b>	<b>206</b>	<b>1</b>
INGLÉS BÁSICO	228	95	132	1
INGLES INTERMEDIO	87	24	63	-
INGLÉS INTERMEDIO ALTO	16	5	11	-
<b>Regional Cartago</b>	<b>633</b>	<b>239</b>	<b>392</b>	<b>2</b>
EJECUTIVO(A) EN INGLÉS PARA SERVICIOS	2	2	-	-
INGLÉS AVANZADO	10	-	10	-
INGLÉS BÁSICO	197	75	121	1
INGLÉS CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	252	88	163	1
INGLES INTERMEDIO	129	59	70	-
INGLÉS INTERMEDIO ALTO	43	15	28	-
<b>Regional Central Occidental</b>	<b>866</b>	<b>403</b>	<b>456</b>	<b>7</b>
EJECUTIVO(A) EN INGLÉS PARA SERVICIOS	1	1	-	-
INGLÉS BÁSICO	502	244	252	6
INGLÉS CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	17	8	9	-
INGLES INTERMEDIO	261	116	144	1
INGLÉS INTERMEDIO ALTO	32	16	16	-
INGLÉS PARA SERVICIO A LA CLIENTELA	53	18	35	-
<b>Regional Central Oriental</b>	<b>1.438</b>	<b>616</b>	<b>811</b>	<b>11</b>
INGLÉS BÁSICO	802	351	442	9
INGLÉS CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	37	16	21	-
INGLES INTERMEDIO	510	216	293	1
INGLÉS INTERMEDIO ALTO	89	33	55	1
<b>Regional Chorotega</b>	<b>763</b>	<b>286</b>	<b>477</b>	<b>-</b>
INGLÉS BÁSICO	384	152	232	-
INGLÉS CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	268	90	178	-
INGLÉS CONVERSACIONAL PARA LA ATENCIÓN AL TURISTA DE HABLA INGLESA	1	1	-	-
INGLES INTERMEDIO	99	42	57	-
INGLÉS INTERMEDIO ALTO	11	1	10	-
<b>Regional Heredia</b>	<b>268</b>	<b>114</b>	<b>154</b>	<b>-</b>
INGLÉS BÁSICO	121	54	67	-
INGLES INTERMEDIO	123	51	72	-
INGLÉS INTERMEDIO ALTO	9	3	6	-
INGLÉS PARA SERVICIO A LA CLIENTELA	15	6	9	-
<b>Regional Huetar Caribe</b>	<b>164</b>	<b>62</b>	<b>102</b>	<b>-</b>
EJECUTIVO(A) EN INGLÉS PARA SERVICIOS	17	5	12	-
INGLÉS BÁSICO	95	43	52	-
INGLES INTERMEDIO	52	14	38	-
<b>Regional Huetar Norte</b>	<b>398</b>	<b>169</b>	<b>226</b>	<b>3</b>
INGLÉS BÁSICO	230	88	140	2
INGLÉS CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	34	16	17	1
INGLES INTERMEDIO	109	52	57	-
INGLÉS INTERMEDIO ALTO	25	13	12	-
<b>Regional Pacífico Central</b>	<b>427</b>	<b>155</b>	<b>272</b>	<b>-</b>
EJECUTIVO(A) EN INGLÉS PARA SERVICIOS	1	-	1	-
INGLÉS BÁSICO	315	115	200	-
INGLES INTERMEDIO	111	40	71	-

**Nota:** La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

En el caso que, si se indica el dato de la variable sexo, se da debido a que al momento de dicha recolecta la persona usuaria indicó dicho dato. Por lo que la data estadística se da debidamente anonimizada y desasociada de cualquier sistema.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

b) Acciones (administrativas, académicas, etc.) desarrolladas por la institución.

Dentro de las acciones realizadas por la institución para egresar un total de 10.896 personas en las áreas de TICs, Eléctrico, Turismo e Inglés, se pueden mencionar las siguientes:

Dentro de los factores que contribuyeron en el cumplimiento de la meta están:

- Actualización del modelo curricular y de la oferta de Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP), para una atención más oportuna de las necesidades de capacitación y de formación de la población civil y de los sectores productivos.
- Promoción de la inserción laboral por medio de una serie de servicios para la empleabilidad, por medio del Proceso de Agencia Nacional de Empleo (ANE)
- Fortalecimiento del idioma inglés; desde la contratación de personal docente, uso de tecnología, transición de oferta, mejoras en el diseño, entre otras.
- Atención de la demanda de formación y capacitación de la población civil y del sector empresarial, en los Centros de Formación que tiene el INA en las diferentes regiones del país.
- Creación y programación de servicios para la atención de los sectores claves de la economía y que generan impacto en la región; tomando en cuenta las áreas estratégicas del desarrollo de los cantones, territorios y regiones, así como, los aspectos demográficos y las actividades económico-productivas de las regiones.
- Promoción oportuna de los servicios, así como, la digitación de los paquetes de curso en el sistema respectivo (SIREMA).
- Fortalecimiento de la virtualización de la oferta de Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP), a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, con el fin de atender oportunamente la demanda.
- Ejecución de programas de informática y comunicación bajo la modalidad virtual contribuye a la permanencia de los estudiantes en los programas por la flexibilidad de horarios de estudio y accesibilidad desde cualquier parte del país, lo que permitió alcanzar una mayor cantidad de personas egresadas.
- Trabajo articulado entre los distintos equipos de trabajo y el personal docente, permitió darle continuidad a los planes de trabajo regional para procurar la permanencia de los estudiantes en los programas, que concluyeran los mismos y evitar la deserción, y que contribuye a mejorar los porcentajes de cumplimiento de las metas.
- Incremento en la ejecución de programas de manera presencial, permite al docente realizar una atención más personalizada, orientar en técnicas de estudio y tener un mayor acercamiento, lo que incentiva a la persona estudiante a continuar y tener un mayor sentido de pertenencia hacia la institución.

- Modelos de atención y planes tácticos conformados por diversas estrategias que permiten impulsar el cumplimiento de la meta de este indicador, por medio de una oferta direccionada que impacte la economía de la región.
- Alianzas estratégicas, creación y firma de convenios de cooperación con diversas instituciones claves de la región, asociaciones, cámaras de comercio, municipalidades, empresas, pymes, entre otros, que permiten la formalización de la atención de las necesidades actuales de la población y del sector empresarial.
- Procesos de conformación y selección de grupos, y el apoyo en los servicios que brinda bienestar estudiantil y el área administrativa.
- Atención significativa de zonas francas, parques industriales, empresas, clúster de industria médica, con quienes se tienen convenios de cooperación que facilita la relación entre ambas instancias para poder promover y coordinar la ejecución de programas de manera efectiva.
- Atención del Sector Turismo, mediante planes de trabajo específicos, para la atención de las necesidades de capacitación de los diferentes cantones como por ejemplo los cantones de Poás, Grecia, Sarchí y Atenas, con el fin de trabajar en la atención del corredor turístico de occidente.
- Promoción de la oferta en el área de inglés mediante publicaciones en redes sociales; realización de sesiones de orientación vocacional específicas; planes de atención y estrategias de bilingüismo.
- Implementación de la estrategia de ayudas económicas, para la población que así lo requiera, y de acuerdo con su condición socioeconómica.
- Ejecución del proyecto contra la exclusión estudiantil y del proyecto de promoción estudiantil, que tienen como propósito de disminuir la deserción en los programas en estas áreas y en especial en la de inglés.

### c) Principales resultados y logros.

- Población egresada (5.608 personas) de los programas TICs, Eléctrico y Turismo con las habilidades y competencias requeridas para la empleabilidad y para desempeñarse de una mejor manera un puesto de trabajo, por lo tanto, una mejora en las condiciones sociales y económicas.
- La formación y la capacitación recibida, le permite a la población egresada conseguir trabajos más competitivos.
- Se otorgan capacidades de bilingüismo a la población egresada (5.288 personas), lo que les permite acceder a mejores fuentes de trabajo de acuerdo con las habilidades y competencias obtenidas en el proceso de capacitación.
- Sector empresarial tanto nacional como internacional beneficiado al contar con recurso humano calificado y certificado.

d) Lecciones aprendidas y áreas de mejora

No aplica, de acuerdo con lo indicado en el lineamiento metodológico *“Insumos para elaborar el seguimiento del Plan Nacional de desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP) 2023-2026”*, la cual indica que estas se remiten únicamente para aquellas intervenciones públicas que tienen clasificación *“No cumplida”*

**2. Cantidad de personas graduadas en áreas de mayor demanda laboral e incorporadas al mercado laboral<sup>1</sup> . Indicar:**

a) Desagregación por sexo según disponibilidad de la información.

b) Principales logros.

c) Lecciones aprendidas y áreas de mejora

De acuerdo con lo indicado por el encargado del Proceso Agencia Nacional de Empleo, en el oficio USU-PSANE-001-2024; no se cuenta con la información solicitada.

---

<sup>1</sup> En el caso del CUC y el INA se sabe que si pueden brindar esa información ya que cuentan con Bolsa de intermediación de empleo.



08 de enero del 2024  
USU-PSANE-001-2024  
Página 1 de 1

**Señora:**  
**Marianne Díaz Hidalgo**  
**Encargada PEE**  
**UPE**

**Asunto: Respuesta oficio UPE-PEE-322-2023 y UPE-PEE-325-2023**

Estimada señora:

Un cordial saludo de mi parte, según conversamos el año anterior, sobre la solicitud de MIDEPLAN relacionada con el Desafío del PNDIP 2023-2026, en respuesta a "Cantidad de personas graduadas en áreas de mayor demanda laboral e incorporadas al mercado laboral", le comento que desde la Agencia Nacional de Empleo, no se cuenta con un indicador de inserción laboral en SFCP, actualmente la herramienta tiene definida una pestaña para que la empresa pueda indicar si la persona fue contratada desde nuestro módulo de intermediación, sin embargo, esto es algo voluntario por parte de dicha empresa y si no es marcada no tenemos como poder identificarla, las empresas que lo han realizado no representan una muestra significativa para poder tomarlo como base para una estadística, por lo que hasta no tener la interconexión con la CCSS no podríamos avanzar, teniendo conocimiento que los empleos formales representan el 50% de la población laboral activa.

Nombre	Correo	Identificación	Nivel Educativo	Títulos	Profesión	Gender	Estado	Experiencia Laboral	Última Sesión	Puntaje	Caricula	Acciones
ZADA LUCRECIA	[Redacted]	[Redacted]	Secundaria asistencial completa	[Redacted]	SAN JOSE	MORMVA	SAN VICENTE	De 2 a menos de 5 años	10/10/2023 4.61.37	86.2	Ver Perfil	[Redacted] [Redacted] [Redacted]

Agradeciendo su atención, se despide

**Firmado Digitalmente**

Alejandro Sandí Calderón  
Encargado  
Proceso Agencia Nacional de Empleo

Sra. Patricia Montero Acuña, Unidad de Planificación y Evaluación a.i.,  
 Sra. Clara Guido Chavarria, Unidad Servicio al Usuario, INA

ASC