



**Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública
Ministerio de Educación
Año 2022**

Enero, 2023

Informe Anual de las metas del PNDIP con corte al 31 de diciembre de 2022

Cumplimiento alto:	Cuando el resultado anual de las metas es mayor o igual al 90%.
Cumplimiento medio:	Cuando el resultado anual de la meta es menor o igual a 89,99% o igual a 50%.
Cumplimiento bajo:	Cuando el resultado de la meta es menor o igual a 49,99%.

Indicador	Meta Periodo 2019-2022	Meta 2022	Resultado Anual 2022		Fuente de Verificación del Resultado*	Clasificación
			Absoluto	Porcentaje		Cumplimiento alto
						Cumplimiento medio
						Cumplimiento bajo
Cantidad de personas egresadas en el idioma inglés	17000	6891 Nacional	3 534	51,3%	Unidad de Planificación y Evaluación (UPE) Base de datos estadísticas de personas egresadas en el idioma inglés, Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS) y registros administrativos en las oficinas del Proceso de Servicio al Usuario de las unidades regionales.	Cumplimiento medio
Región Central	11395	4530	2 219	49,0%	IDEM	Cumplimiento bajo
Región Chorotega	2216	1134	398	35,1%	IDEM	Cumplimiento bajo
Región Pacífico Central	743	343	252	73,5%	IDEM	Cumplimiento medio
Región Brunca	1168	326	154	47,2%	IDEM	Cumplimiento bajo
Región Huetar Caribe	1049	419	216	51,6%	IDEM	Cumplimiento medio
Región Huetar Norte	429	139	295	212,2%	IDEM	Cumplimiento alto

*Fuentes de verificación: Instituto Nacional de Aprendizaje, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas, diciembre 2022.

1. Para las metas clasificadas con **Cumplimiento alto** (Cuando el resultado anual de la meta es mayor o igual al 90%.)

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.	Factores que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)
Nacional	No aplica	No aplica
Región Central	No aplica	No aplica
Región Chorotega	No aplica	No aplica
Región Pacífico Central	No aplica	No aplica
Región Brunca	No aplica	No aplica
Región Huetar Caribe	No aplica	No aplica
Región Huetar Norte	<p>Los programas de inglés tienen una alta demanda por parte de los distintos sectores productivos y la población civil, lo que facilitó la atracción de población objetivo para la conformación de grupos. Dentro de la programación contenida en el Plan Anual de Servicios (PASER) 2022 se ejecutaron nuevos programas de habilitación de inglés, esto en acato a las directrices institucionales para la formulación referentes a este indicador específico dentro de la Estrategia Nacional Alianza para el Bilingüismo (ABI) y el Plan Nacional de Desarrollo e Inversión pública.</p> <p>Los beneficios obtenidos por la población egresada son que los programas de idiomas desarrollaron de manera integral, las habilidades y competencias requeridas por una persona para desempeñarse en un segundo idioma, con el objetivo de que tenga mejores oportunidades de empleabilidad en las áreas más intensivas de empleo en la región y diferentes sectores productivos.</p>	<p>El alcance positivo en este indicador de debe a un trabajo articulado entre los distintos equipos de trabajo de la unidad regional para ofrecer y ejecutar una oferta específica en idioma inglés. El equipo de bienestar estudiantil llevó a cabo una labor permanente en coordinación con las personas docentes para procurar la permanencia de las personas estudiantes en los programas, lo que permite que se egrese más personas vinculadas a este indicador.</p>

2. Para las metas clasificadas **con cumplimiento medio** (cuando el resultado anual de la meta es menor o igual a 89,99% o igual a 50%).

<p>Zona Geográfica</p>	<p>Describir puntualmente los obstáculos que han dificultado el cumplimiento de la meta 2022. Los obstáculos se refieren a una situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta, la cual está fuera del control institucional e inclusive de los esfuerzos a nivel sectorial, dado que se presenta sin haberse identificado previamente como un riesgo.</p> <p>Indicar de qué manera se van a superar los obstáculos.</p>
<p>Nacional</p>	<p>El INA ha realizado grandes esfuerzos para lograr cumplir la meta establecida, dentro de estos se puede mencionar la ampliación de los cupos en programas de inglés de 10 a 15 cupos por referencia a partir del mes de julio, sin embargo, para el 2022 se logró cumplir en un 51,3% la meta, categorizado como un cumplimiento bajo.</p> <p>Como parte de las situaciones que afectan el cumplimiento de la meta se encuentra la imposibilidad de ejecutar los contratos de entes de derecho públicos y privados establecidos para el año, esto debido a cambios en las especificaciones técnicas de los carteles, procesos licitatorios declarados infructuosos y recursos de apelación presentados por las empresas contratantes.</p> <p>Además, el cambio en el modelo curricular que pasó de 25 a 20 cupos en cada referencia en el 2020. Sin embargo, a raíz de la pandemia para poder ser asumido por medio de herramientas tecnológicas, el cupo pasó a 10 personas y a partir de julio del 2022, a 15 personas (para los grupos de nueva conformación), lo cual ha generado que la cantidad de personas egresadas haya bajado significativamente según lo proyectado.</p> <p>A pesar de los esfuerzos realizados por los equipos de bienestar estudiantil con acciones afirmativas dentro de las que se pueden mencionar la asignación de ayudas económicas, servicios orientación, servicios de psicología, identificación oportuna de personas que abandonan los servicios, existen altas tasas de reprobación (18,4%) y de deserción (19,0%) que se convierten en factores que limitan el cumplimiento de la meta.</p> <p>Desde la Gestión Regional, se ha enfatizado en el seguimiento a las Unidades Regionales para la ejecución de Servicios de Capacitación y Formación Profesional en inglés, mediante contratos con entes de derecho público y privado, siendo que este mecanismo de contratación se implementó con el propósito de ampliar la cobertura y la cantidad de personas atendidas en inglés. En este sentido, durante el 2021 y 2022, se emitieron instrucciones puntuales en la materia y se incorporó el tema de inglés en algunas sesiones mensuales de Jefaturas Regionales, siempre con el propósito de promover la ejecución de los contratos de inglés en las unidades Regionales adjudicadas, así como avanzar en la transición hacia la nueva oferta curricular en inglés por</p>

	<p>competencias. Así mismo, desde la Gestión Regional se coordinó para que la totalidad del personal docente de inglés finiquitara el proceso de capacitación para ejecutar la oferta de Habilitación, y hubo participación activa de esta Gestión en el Plan Piloto para la implementación de las Becas del artículo 21 bis, mismas que se enfocaron en el servicio de inglés.</p> <p>Adicionalmente, desde esta Gestión se dio apoyo para la programación del PASER 2022, el cual incluyó alrededor de 400 programas de habilitación de inglés, para ser atendidos con docentes INA.</p> <p>Es importante recordar que, por efecto del COVID 19, en el 2020 se disminuyó la meta de personas egresadas originalmente establecida, y dicha reducción se sumó a la meta originalmente consignada para el 2022, con lo cual en dicho año el compromiso de cumplimiento incrementó exponencialmente y no así las condiciones y recursos institucionales. En respuesta a esto, la Gestión Regional solicitó a la Administración Superior un ajuste en las metas, sin embargo, la misma fue rechazada.</p> <p>La prestación de los nuevos programas de inglés, impartidos con recursos distintos a los tradicionales, es decir “con medios digitales”, la baja asimilación de la población estudiantil a los servicios por herramientas tecnológicas y la disminución de los cupos en los programas de Habilitación sin duda ha incidido en la dificultad para la consecución de la meta establecida.</p> <p>Para el alcance de los nuevos objetivos institucionales, se realizó un ejercicio más realista del establecimiento de metas, tomando en cuenta el comportamiento histórico, los recursos existentes y las posibilidades de crecimiento.</p> <p>Adicional a esto, se prevé contar con mecanismos alternos para programar más servicios de inglés, tal es el caso de las Becas del artículo 21bis, el plan para el fortalecimiento interno del inglés, así como la implementación de la contratación de cuartos y medios tiempos docentes.</p>
Región Central	No aplica
Región Chorotega	No aplica
Región Pacífico Central	<p>La región Pacífico Central logró al finalizar el año un cumplimiento del 73,5% de la meta. Sin embargo, se clasifica como cumplimiento medio, dentro de las situaciones que afectaron el cumplimiento satisfactorio de la meta se encuentra la conformación de grupos y proceso de selección, ya que según el oficio remitido por el Núcleo Sector Comercio y Servicios NSCS-441-2020, definió el proceso y tiempos de conformación de grupos, para el cual se debe destinar a la persona docente, al menos 3 semanas, para el proceso de entrevistas y conformación de los grupos, lo cual reduce significativamente el tiempo disponible de los mismos para la ejecución de los programas (105 horas por proceso de selección).</p>

	<p>Además, en el oficio de la Dirección de la Gestión Regional DGR-260-2020, se definió el plan piloto programas habilitación inglés, así como la metodología a seguir en la ejecución de los programas de habilitación de inglés. En este sentido se definió, por parte del Núcleo Sector Comercio y Servicios que el máximo de personas a conformar los grupos es de 10 personas por referencia, lo cual influyó significativamente en la cantidad de personas egresadas. Aunque a partir del oficio NSCS -151-2022 del mes de Julio 2022 se indicó ampliar los cupos de 10 a 15 personas para los nuevos servicios de programas, sin embargo, no se logró cumplir con lo planificado.</p> <p>Por otra parte, las altas tasas de reprobación y deserción afectan poder contar con la cantidad de personas egresadas planificadas.</p> <p>Para el 2023 se plantea la elaboración de un proyecto para evitar la exclusión educativa, así como, la equiparación de las personas que completan el programa de forma modular por medio de contratos con entes de derecho público y privado ya establecidos. Además, se espera que con la ejecución de programas de idiomas de forma presencial se puedan mejorar las cifras.</p>
Región Brunca	No aplica
Región Huetar Caribe	<p>El cumplimiento de esta meta para la región Huetar Caribe alcanzó un 51,6%. Dentro de los aspectos que dificultaron el cumplimiento satisfactorio de la meta se mencionan que se encuentra la dificultad en el proceso de contratación de entes de derecho públicos o privados para la ejecución de los servicios del área de inglés, dichos procesos de contratación han sido extensos y complejos, se han visto en constantes cambios en las especificaciones técnicas y de procesos de revocatoria por parte de los oferentes, lo que obstaculizó poder ejecutarlos.</p> <p>Otra de las dificultades presentadas fue el faltante de recurso humano. Una parte por falta de asignación de personal por parte del Núcleo Sector Comercio y Servicios y otra, debido a que dos docentes de inglés se encuentran en un proceso de capacitación que consiste en dar a conocer la nueva metodología de los nuevos programas de habilitación y manejo de TICs, el cual afecta la ejecución de servicios 2021-2022.</p> <p>Para el 2023 se espera dar continuidad al proceso de contratación de entes de derecho públicos o privados, el cual se prevé dar inicio en los meses de enero y febrero.</p>
Región Huetar Norte	No aplica

3. Para las metas clasificadas con **cumplimiento bajo** (cuando el resultado de la meta es menor o igual a 49,99%).

<p>Zona Geográfica</p>	<p>Describir los obstáculos que han dificultado el cumplimiento de la meta 2022. Los obstáculos se refieren a una situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta, la cual está fuera del control institucional e inclusive de los esfuerzos a nivel sectorial, dado que se presenta sin haberse identificado previamente como un riesgo.</p> <p>Indicar cómo se van a superar los obstáculos.</p>
<p>Nacional</p>	<p>No aplica</p>
<p>Región Central</p>	<p>La ejecución de la nueva oferta se afecta por la conformación de grupos pequeños (máximo 15 participantes por grupo a partir de julio 2022). En ese sentido aspectos como la deserción y reprobación dificultan la continuidad y la conformación de grupos futuros, ya que se debe cumplir con el 80% del cupo, Por lo tanto, en el caso de que tres personas no continúen en el servicio, la conformación de futuros grupos se ve afectada.</p> <p>Además, el proceso de conformación de grupos no es ágil debido a que involucra una serie de gestiones tales como: procesos de promoción a personas candidatas, análisis curricular para verificar cumplimiento de requisitos, validar información, sesión de información administrativa y metodológica, las personas candidatas deben remitir información confirmando su interés en la capacitación, se crea un expediente digital, se realiza entrevista a cada candidato con duración aproximadamente de 45 minutos, elaboración de informe técnico, lista definitiva para iniciar proceso de matrícula, solicitar la creación de usuarios en el office365, (solamente conformar un grupo se estima en una duración de 1 mes).</p> <p>El requisito académico de ingreso al programa es bajo (inglés básico solicita sexto grado); que en contraposición con las personas que disponen de mayor nivel académico como noveno y bachillerato (undécimo) genera una distinta asimilación de la materia que provoca desmotivación en la población con menor educación.</p> <p>La Unidad Regional Central Occidental ejecuta una gran cantidad de servicios de inglés bajo la estrategia de competencias, dichos servicios han venido presentando un alto nivel de deserción debido a que no en todos los casos los estudiantes se ajustan a las características del diseño por competencias definido. Además, esta Unidad Regional reporta la renuncia de un docente y hace necesario modificar cronogramas de otros docentes y eliminar referencias planificadas debido a que ya no se cuenta con el recurso humano inicial en la planificación por el trasladado de una docente a otra instancia del INA, lo cual afecta el cumplimiento de la meta.</p>

	<p>La Unidad Regional Central Oriental indica que se vio afectada por el proceso de socialización realizado en el 2022 de 46 personas docentes, muchos de los programas se atrasaron en su fecha de inicio lo que hizo que varios finalicen hasta el próximo año. Además, la cantidad de horas en los cronogramas destinadas a la ejecución de programas es menor ya que al impartir los programas de habilitación por primera vez se debe incluir en el cronograma de los docentes una semana de tiempo para preparación de material y otros para cada módulo, también que los procesos de conformación de grupos son extensos y se requiere que los docentes participen para la selección minuciosa de cada estudiante, lo cual atrasa la ejecución y provoca que los programas se trasladen al 2023.</p> <p>La Unidad Regional Heredia desde el 2020 realiza todas las acciones para la ejecución de los servicios de inglés mediante contrato, sin embargo, durante el 2022 no se ejecutaron servicios de capacitación y formación profesional (SCFP) mediante contratación con ente privado según oficio NSCS-77-2022.</p>
Región Chorotega	<p>El cumplimiento de esta meta para la región Chorotega alcanzó un 35,1%. Dentro de los principales obstáculos que se presentaron fue en el ámbito de recursos humano, dado la incapacidad médica por parte de 5 personas docentes, lo que incidió en la ejecución de los servicios y el cumplimiento de la meta establecida. Otra situación que se presenta es que al menos 4 de las personas docentes en inglés de la regional se encuentran ejecutando servicios complementarios de otros programas.</p> <p>La nueva oferta de programas de inglés de habilitación reduce la cantidad del cupo de estudiantes de 25 a 15 personas por referencia cuando se ejecutan por medio de herramientas tecnológicas. Al disminuir la cantidad de participantes por cada referencia, la deserción y reprobación afectan gravemente la continuidad del servicio, pues en algunos casos los grupos deben fusionarse para continuar con una cantidad razonable de participantes.</p> <p>En el caso de los servicios de capacitación de manera presencial, el cupo se redujo de 25 a 20 participantes, lo cual afecta el cumplimiento en el alcance de este indicador.</p> <p>Es importante indicar que los programas de habilitación que trascendieron del año anterior y finalizaron en 2022, que se ejecutaron con medios alternativos, tenían un cupo reducido a 10 participantes por cada referencia, los cuales al finalizar generaron muy pocas personas egresadas.</p> <p>Además, no se logró concretar la ejecución de programas de los nuevos servicios por contrato de ente de derecho privado en el Centro Regional Polivalente de Liberia. Solamente se han podido</p>

	<p>ejecutar módulos o programas de la oferta anterior que tienen el doble de duración.</p> <p>Para superar los obstáculos se propone gestionar contratos de inglés que permitan llegar a un mayor porcentaje de la población mediante servicios de capacitación y formación profesional con medios alternativos.</p> <p>Para el año 2023 se espera que los procesos de contratación en casos de sustitución del personal docente ya estén finalizados y se cuente con un mayor número de personas docentes.</p>
Región Pacífico Central	No aplica
Región Brunca	<p>El cumplimiento de esta meta para la región Brunca alcanzó un 47,2%. Dentro de los principales obstáculos presentados se encuentra que se esperaba contar con un Proceso Licitatorio para la contratación de los servicios de capacitación y formación profesional en el subsector idiomas, sin embargo, el trámite se declaró infructuoso y recursos de apelación fueron rechazados por la Contraloría General de la República.</p> <p>Los resultados del análisis realizado por el Núcleo Sector Comercio y Servicios se detallan en el oficio NSCS-PGA-92-2022, donde concluyen " (...) de la evaluación realizada a cada una de las partidas ofertadas y de las empresas participantes se concluye que ninguna cumple con la totalidad de las especificaciones solicitadas en el cartel y de acuerdo con lo indicado en el oficio UCI-PCSC-34-2022, los precios de estas no son razonables".</p> <p>Por lo que el Proceso de Adquisiciones de la Unidad Regional Brunca emitió el oficio URB-PA-145-2022 mediante el cual recomienda a la comisión de licitaciones declarar infructuoso el procedimiento de compra.</p> <p>Para el 2022 han finalizado 18 programas de inglés. Ocho del 2021 y 11 del 2022. La promoción promedio es de 7.5 personas por programa. Esta baja tasa de aprobación hace imposible alcanzar la meta.</p> <p>En los programas que finalizaron y los que iniciaron a comienzos del 2022, aún se consideraban los aforos establecidos por el Ministerio de Salud, obligando así a conformar grupos más pequeños (10 personas) y por ende menos personas egresadas.</p> <p>Además, complica la ejecución la poca disponibilidad de personas docentes en inglés es otro elemento determinante que impide ampliar los servicios en este idioma. La regional cuenta solamente con diez personas docentes con sus cronogramas llenos con la ejecución de los servicios de capacitación y formación profesional (SCFP) programados en el Plan Anual de Servicios (PASER) del período.</p>

	Para enfrentar estos obstáculos se espera dar seguimiento y control en la conformación de grupos de programas, estableciendo una población más adecuada "filtrada" que permita una mejor promoción por SFCP.
Región Huetar Caribe	No aplica
Región Huetar Norte	No aplica

Ejecución Presupuestaria 2022

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobre ejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
Nacional	10069	13052	129,6%	Los montos formulados corresponden a una proyección que no se ajusta a la realidad de la formulación del año 2022, por ende y ante las modificaciones presupuestarias internas, estos rubros muestran datos de sobre ejecución.		
Región Central	6242	8370	134,1%			
Región Chorotega	1993	1853	93,0%		El INA considera que no hay subejecución, dado que se ejecutó el presupuesto en un 93%.	

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobre ejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
Región Pacífico Central	747	488	65,4%		Los cupos pasaron de 10 a 15 personas para los nuevos servicios de programas, por lo tanto, las asignaciones de becas y la compra de material didáctico disminuyo.	
Región Brunca	399	1377	345,2%	Los montos formulados corresponden a una proyección que no se ajusta a la realidad de la formulación del año 2022, por ende y ante las modificaciones presupuestarias internas, estos rubros muestran datos de sobre ejecución.		
Región Huetar Caribe	522	548	105,0%			
Región Huetar Norte	166	414	249,6%			

Indicador	Meta Periodo 2019-2022	Meta 2022	Resultado Anual 2022		Fuente de Verificación del Resultado*	Clasificación
			Absoluto	Porcentaje		Cumplimiento alto
Cantidad de personas que aprobaron servicios de capacitación en el idioma inglés	18 000	5327 Nacional	3132 ^{a/}	58,8%	Unidad de Planificación y Evaluación (UPE) Base de datos estadísticos de personas que aprobaron	Cumplimiento medio
						Cumplimiento bajo
						Cumplimiento medio

					servicios de capacitación en el idioma inglés. Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS)	
Región Central	9739	2734	1 425	52,1%	IDEM	Cumplimiento medio
Región Chorotega	1916	830	361	43,5%	IDEM	Cumplimiento bajo
Región Pacífico Central	1520	482	451	93,6%	IDEM	Cumplimiento alto
Región Brunca	1371	290	173	59,7%	IDEM	Cumplimiento medio
Región Huetar Caribe	1233	341	173	50,7%	IDEM	Cumplimiento medio
Región Huetar Norte	2221	650	554	85,2%	IDEM	Cumplimiento medio

*Fuentes de verificación: Instituto Nacional de Aprendizaje, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas, diciembre 2022.

a/ El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en más de una unidad regional.

1. Para las metas clasificadas con **Cumplimiento alto** (Cuando el resultado anual de la meta es mayor o igual al 90%.)

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.	Factores que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)
Nacional	No aplica	No aplica
Región Central	No aplica	No aplica
Región Chorotega	No aplica	No aplica
Región Pacífico Central	La Región Pacífico Central logra un cumplimiento satisfactorio del meta dado a que se continuó con la ejecución del contrato con INFOTECH S.A., lo que facilitó la atención de más personas mediante módulos de inglés. Además, la modalidad de ejecución, mediante herramientas tecnológicas, facilita la	No aplica

	<p>participación de una mayor cantidad de personas, sobre todo aquellas que no les es posible asistir de forma presencial a los cursos.</p> <p>En cuanto a las pruebas de certificación el Centro de Formación de Puntarenas se realizaron las siguientes estrategias: 1- Efectuó cortes para valorar los mecanismos utilizados en la aplicación de las pruebas y revisar si se debían establecer correcciones 2- Brindó a las personas docentes los medios tecnológicos para atender de mejor manera a las personas participantes; 3- En algunos casos se aplicaron las pruebas de manera presencial a las personas participantes, con lo cual se logró una mayor promoción. Además, se continúa con la estrategia de liquidación de pruebas de certificación mensualmente.</p> <p>Los beneficios en la población atendida son que se les brinda un certificado el cual les permitirá incorporarse al mercado laboral o mejorar sus condiciones laborales.</p>	
Región Brunca	No aplica	No aplica
Región Huetar Caribe	No aplica	No aplica
Región Huetar Norte	No aplica	No aplica

2. Para las metas clasificadas **con cumplimiento medio** (cuando el resultado anual de la meta es menor o igual a 89,99% o igual a 50%).

Zona Geográfica	<p>Describir puntualmente los obstáculos que han dificultado el cumplimiento de la meta 2022. Los obstáculos se refieren a una situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta, la cual está fuera del control institucional e inclusive de los esfuerzos a nivel sectorial, dado que se presenta sin haberse identificado previamente como un riesgo.</p> <p>Indicar de qué manera se van a superar los obstáculos.</p>
Nacional	Este indicador comprende los servicios de pruebas de certificación y los módulos certificables (cursos) logrando para este 2022 un cumplimiento del 59%.

	<p>En lo que respecta a los módulos certificables y cursos se tiene la ventaja de que existen algunos que se ejecutan de manera transversal en programas de formación tales como Telecomunicaciones y Telemática: instalación de cableado estructurado, telecomunicaciones, alojamiento: recepción en los servicios de hospitalidad, gastronomía, bartender y salonero(a) profesional, entre otros, lo cual aporta significativamente al cumplimiento de la meta.</p> <p>Sin embargo, este tipo de servicio a nivel general ha presentado dificultades ya que se cuenta con una limitada cantidad de recurso humano docente para asumir esta ejecución, dado que en su mayoría se encuentran ejecutando programas, lo cual, por ser extensos por cuestiones de tiempo, limita a que puedan asumir otros servicios. Así mismo, los contratos con entes de derecho público y privado están limitados a programas de formación lo que provoca que no logren aportar a este indicador.</p> <p>En lo que respecta a las pruebas de certificación se debe mencionar que este servicio implica varias etapas que no se ven reflejadas en el resultado final y que representa tiempo tanto para el personal administrativo como docente de la institución, por ejemplo: llamadas a las personas que se encuentran en listas de interés que en varios casos no se logran localizar o bien manifiestan que no tienen interés, la entrevista previa realizada por el personal docente donde se identifica que existen personas que no cuentan con aspectos elementales para aplicar la prueba y la aplicación de la prueba que al ser individual hace que la atención de personas sea limitada.</p> <p>Desde la Gestión Regional se coordinó el proceso de capacitación que debe asumir el personal docente de inglés para ejecutar las nuevas pruebas de Certificación por competencias.</p> <p>Además, se mantuvo participación en el plan para la “aplicación masiva de pruebas de certificación en inglés programa interno” el cual permitió el abordaje a listas de espera históricas.</p> <p>Sin embargo, el porcentaje de reprobación de las pruebas de certificación es de 23,3% lo cual se convierte en un aspecto desfavorable.</p> <p>Se tiene como parte de las acciones para superar estos obstáculos el contar con contratos con entes públicos y privados para que éstos asuman los servicios de programas, permitiendo con ello liberar espacios en el cronograma de personal docente INA para que se dediquen de lleno a la labor de certificación.</p>
Región Central	<p>El cumplimiento de esta meta en la Región Central alcanzó un 52% debido básicamente a que existen módulos transversales del idioma inglés en diversos programas de formación dentro de los cuales se pueden mencionar: telecomunicaciones y telemática: instalación de cableado estructurado, telecomunicaciones,</p>

	<p>alojamiento: recepción en los servicios de hospitalidad, gastronomía, bartender y saloner(a) profesional, entre otros. Sin embargo, parte de los módulos certificables y cursos son extensos y por lo general se ejecutan a tan solo dos o tres días por semana, en jornada mixta, lo que permite que se atienda un solo grupo por día a 5 horas máximo, pero cuando se trata de empresas, no es posible atender a más de 4 horas, lo que da como resultado que se avance lentamente y por consiguiente no es posible ejecutar suficientes módulos durante el año para cumplir la meta.</p> <p>Otro de los factores que han dificultado el cumplimiento de la meta están asociado al servicio de pruebas de certificación, dado que en cuanto al personal docente estos se encuentran con carga de ejecución en programas, por lo que no es posible asignar tiempo docente para labores de certificación, además que estos programas son de larga duración.</p> <p>Por otra parte, la dificultad de las pruebas provoca que, aunque se atienda a un número significativo de personas, sean muy pocas las que logran aprobarlas y contabilizar en este indicador. Esto debido al nuevo modelo curricular y el diseño de las nuevas pruebas de certificación.</p> <p>Esta labor consume mucho tiempo docente que no se ve reflejado en estadísticas. A pesar de haber asignado muchas horas docentes para certificación en inglés, las personas que se atendieron no son concordantes con las aprobaciones</p> <p>Las pruebas de certificación tienen una duración muy larga y se realizan en forma individual, esto hace que el avance y atención sea lento.</p> <p>Como medida a implementar para el 2023 se establece dar seguimiento a cronogramas y al Plan Anual de Servicios (PASER), además de aplicar certificaciones en el primer y último periodo del año</p>
Región Chorotega	No aplica
Región Pacífico Central	No aplica
Región Brunca	<p>La Unidad Regional Brunca alcanzó un 60% de la meta esto principalmente a la ejecución de módulos certificables y módulos en el idioma inglés transversales de los programas de guía de turismo local y recepción en los servicios de hospitalidad. No obstante, la dificultad se encuentra en la ejecución de pruebas de certificación ya que el grado de reprobación es alto. Esto básicamente se debe al diseño de pruebas alineadas con el marco común europeo. Además, la estructura de la prueba consta de dos partes: la entrevista y la aplicación de la prueba en sí y en muchas de las ocasiones no se supera la entrevista técnica.</p> <p>Por otra parte, solamente hay diez personas docentes en inglés para atender todos los compromisos programados en el Plan</p>

	<p>Anual de Servicios (PASER) del año. Actualmente sólo se cuenta con una persona docente en la atención de certificación de inglés para toda la regional, donde la limitante cobra más relevancia, si se tiene en perspectiva que la Región Brunca cuenta con una extensa área territorial, por lo que existen comunidades muy distantes de los centros ejecutores. O bien, por su lejanía, no cuentan con condiciones tecnológicas suficientes para aplicar las pruebas. Considérese que las personas interesadas en certificarse deben contar con conexión y dispositivos electrónicos acordes o en su defecto tener la posibilidad de trasladarse al centro ejecutor que le ofrece condiciones tecnológicas adecuadas para realizar la prueba.</p> <p>Para el 2023 se espera que por medio de la contratación de servicios de inglés a entes públicos y privados permitan "liberar" personas docentes para los servicios de pruebas certificación.</p>
Región Huetar Caribe	<p>La Unidad Regional Huetar Caribe tiene un alcance de la meta de un 51% esto en gran medida gracias a la ejecución de módulos certificables y módulos, sin embargo, su cumplimiento satisfactorio se ha visto limitado dado no se han logrado ejecutar los servicios de certificación como estaban previsto debido a que dos personas docentes aún están pendientes de finalizar los procesos de socialización, lo cual les impide aplicar dichas pruebas. La regional cuenta con 6 personas docentes que pueden aplicar pruebas, no obstante, no son suficientes ya que estas deben asumir la ejecución de programas y cursos de inglés.</p> <p>Para el 2023 se espera que las personas docentes finalicen sus procesos de socialización y que por medio de la contratación de entes de derecho público y privado se asuman los programas y módulos, liberando espacio en los cronogramas de docentes de planta para aplicar pruebas de certificación.</p>
Región Huetar Norte	<p>El alcance del 85% de este indicador se debe en parte importante a la continuidad del contrato con ente de derecho privado adjudicado para esta unidad regional para la contratación por demanda de módulos de inglés, que permite la atención de la demanda identificada por la Unidad Regional Huetar Norte, además de la que se atiende con el personal de planta, en total se lograron ejecutar 13 módulos bajo esta modalidad. Los módulos de inglés tienen una alta demanda por parte de los distintos sectores productivos y la población civil, lo que facilita la atracción de población objetivo para la conformación de grupos. Esta programación se realizó en acato a las directrices institucionales para la formulación referente a este indicador específico dentro de la estrategia nacional Alianza para el Bilingüismo (ABI) y el Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública.</p> <p>La circunstancia que afecta el cumplimiento de este indicador se encuentra en el servicio de pruebas de certificación, dado que existe un porcentaje de reprobación importante alcanzando un 28,6% en el corte al 30 de noviembre, situación que consume</p>

mucho tiempo docente sin tener resultados positivos que se contabilicen para el alcance del indicador. Es importante resaltar que, aunque existe una demanda importante en este servicio, se debe revisar la metodología de ejecución por los altos índices de reprobación y la ausencia de las personas citadas para aplicar las pruebas respectivas.

Se realizó una sesión de trabajo con la persona encargada de la unidad de certificación y el personal de la unidad regional para buscar oportunidades de mejora en el servicio de certificación.

3. Para las metas clasificadas con **cumplimiento bajo** (cuando el resultado de la meta es menor o igual a 49,99%).

Zona Geográfica	<p>Describir los obstáculos que han dificultado el cumplimiento de la meta 2022. Los obstáculos se refieren a una situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta, la cual está fuera del control institucional e inclusive de los esfuerzos a nivel sectorial, dado que se presenta sin haberse identificado previamente como un riesgo.</p> <p>Indicar cómo se van a superar los obstáculos.</p>
Nacional	No aplica
Región Central	No aplica
Región Chorotega	<p>La Unidad Regional Chorotega manifiesta dentro de los obstáculos para cumplir satisfactoriamente la meta que, de acuerdo con la nueva oferta curricular en inglés, la mayoría de los docentes están ejecutando programas de habilitación, de acuerdo con la demanda de mercado y a lo indicado por el Núcleo de Comercio y Servicios, lo que reduce la posibilidad de programar módulos afectando el cumplimiento del indicador. Otra causa es que, en el contrato de entes de derecho público y privado de servicios de capacitación en inglés durante el segundo semestre, fue para ejecutar únicamente programas.</p> <p>También se presenta la incapacidad médica por parte de 11 docentes, lo que incidió en la ejecución de los servicios y en no alcanzar la meta establecida. Así mismo, durante el 2022, 3 docentes de los 13 docentes de inglés de la regional estuvieron en una pasantía de por lo menos 30 días hábiles, más 2 semanas de planeamiento adicional para cumplir con el requerimiento técnico y poder ejecutar la nueva oferta de habilitación, lo que disminuyó la ejecución de servicios.</p> <p>Por otra parte, el cambio de nuevas pruebas de certificación en inglés incidió en tiempos extras en cronogramas para la capacitación de los docentes e incide en la baja ejecución y bajo cumplimiento de esta meta. Existen algunos casos en los que se invierte el tiempo de certificación sin lograr resultados de aprobados y reprobados, pues las personas no aprueban la entrevista diagnóstica; y en cuanto a los resultados de las</p>

	pruebas el porcentaje de reprobación sobrepasa en gran manera el porcentaje de aprobación. Como medida a aplicar se encuentra el reajustar los cronogramas del personal docente para verificar espacios para que asuman pruebas de certificación.
Región Pacífico Central	No aplica
Región Brunca	No aplica
Región Huetar Caribe	No aplica
Región Huetar Norte	No aplica

Ejecución Presupuestaria 2022

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobre ejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
Nacional	1208	1054	87,2%		La no contratación de servicios con entes de derecho público y privado por trámites de contratación infructuosas y no adjudicación de contratos.	
Región Central	679	333	49,0%			
Región Chorotega	173	217	125,2%	Los montos formulados corresponden a una proyección que no se ajusta a la realidad de la formulación del año 2022, por ende y ante las modificaciones presupuestarias internas, estos rubros muestran datos de sobre ejecución.		
Región Pacífico Central	104	211	202,5%			
Región Brunca	79	102	129,3%			
Región Huetar Caribe	67	97	145,0%			
Región Huetar Norte	106	94	88,8%		La mayoría de los servicios de capacitación y formación profesional se	

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobre ejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
					ejecutaron en modalidad virtual o por medios alternativos lo que significó que una disminución en la ejecución de ciertas subpartidas.	

Indicador	Meta Periodo 2019-2022	Meta 2022	Resultado anual 2022		Fuente de Verificación del Resultado*	Clasificación
			Absoluto	Porcentaje		Cumplimiento alto
Cantidad de personas beneficiarias del SBD, que aprobaron algún Servicio de Capacitación y Formación Profesional (SCFP).	39290	11449 Nacional	9618 ^{a/}	84,0%	Unidad de Planificación y Evaluación (UPE) Bases de datos estadísticas de personas participantes trabajadoras de PYME y la base de datos de personas emprendedoras. Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS).	Cumplimiento medio
Región Central	18241	5305	4508	85,0%	IDEM	Cumplimiento medio
Región Chorotega	9435	3075	1945	63,3%	IDEM	Cumplimiento medio
Región Pacífico Central	2921	878	1335	152,1%	IDEM	Cumplimiento alto
Región Brunca	2582	651	751	115,4%	IDEM	Cumplimiento alto
Región Huetar Caribe	746	188	214	113,8%	IDEM	Cumplimiento alto
Región Huetar Norte	5365	1352	1459	107,9%	IDEM	Cumplimiento alto

*Fuentes de verificación: Instituto Nacional de Aprendizaje, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas, diciembre 2022.

a/ El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en más de una unidad regional.

1. Para las metas clasificadas con **Cumplimiento alto** (Cuando el resultado anual de la meta es mayor o igual al 90%.)

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.	Factores que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)
Nacional	No aplica	No aplica
Región Central	No aplica	No aplica
Región Chorotega	No aplica	No aplica
Región Pacífico Central	<p>Atención de las solicitudes de unidades productivas PYME registradas en las bases de solicitudes.</p> <p>Atención de las listas de personas en espera del sistema de certificación (SIGR).</p> <p>Los bajos requisitos de ingreso para los módulos y cursos hacen que este tipo de servicios le sean más accesibles a las personas de las PYME.</p> <p>Mayor disposición de las PYME a recibir servicios de corta duración (módulos y cursos)</p> <p>Se da una atención satisfactoria con el uso TICS en los servicios por herramientas tecnológicas y cursos a distancias gracias al apoyo de las personas docentes y la creación de aulas virtuales.</p> <p>El Centro Nacional Especializado Náutico Pesquero continúa con la atención a las PYME del sector pesquero de pequeña y mediana escala, que requieren la emisión del certificado de Zafarrancho cuyo objetivo es promover la seguridad operacional de toda la flota pesquera. Es por ello, que el decreto exige que todos los tripulantes de las embarcaciones (marineros, capitanes, maquinistas, cocineros) tienen que obtener el certificado. Esto incide en la</p>	<p>La unidad regional viene realizando un gran esfuerzo desde hace varios años, para lograr programar en el plan anual de servicios, la mayor cantidad de servicios solicitados por las PYME de la región, de la mano con la depuración de las bases de solicitudes que tiene la información de las necesidades de capacitación de las unidades productivas.</p> <p>Lineamiento regional de reservar al menos 5 cupos en los servicios de capacitación y formación profesional para la atención de la población de PYME y proceder con la vinculación inmediata.</p> <p>Estrategia regional de revisión de las personas egresadas de todos los programas que no van dirigidos a las PYME, con el fin de identificar y vincular aquellas posibles personas que tienen alguna PYME que hayan quedado sin vincular en los meses anteriores. Además, para detectar y corregir si las personas fueron vinculadas por error.</p> <p>Vinculación de unidades productivas de PYME por</p>

	<p>cantidad de personas aprobadas de PYME.</p> <p>El Proceso de Servicio al Usuario priorizó la atención de las certificaciones en las áreas de servicios turísticos para cumplir con el Decreto Ejecutivo N°39703-S-TUR; que establece como requisito para la laborar como guía de turistas, la licencia de guía por parte del ICT.</p> <p>Se continúa con la atención del proyecto “Impulso de la maricultura como fuente de desarrollo socioeconómico en el Golfo de Nicoya y el Litoral Pacífico.</p> <p>Se continúa con la estrategia de liquidación de pruebas de certificación mensualmente.</p>	<p>parte de los centros ejecutores.</p> <p>Atención de personas de PYME mediante certificación ocupacional, brindándole un certificado que les respalde sus conocimientos y les permite ejercer su actividad.</p> <p>Además, del cambio de oferta del programa de Básico de embarco y Actualización de básico de embarco a cursos individuales, provocó un incremento en la cantidad de servicios ejecutados en la unidad.</p>
Región Brunca	<p>Población de PYME y emprendimientos con competencias mejoradas para realización de sus tareas comerciales y con sus competencias laborales reconocidas formalmente por la institución (certificadas).</p> <p>La Unidad Regional realizó sesiones de información basado en los registros de organizaciones con información de contacto depurada para coordinar la ejecución de servicios. Se ha dado más seguimiento a la población interesada mediante canales de información y de orientación a las unidades productivas, lo que ha propiciado mejores resultados. Se hizo uso de las redes sociales, especialmente WhatsApp para publicar los contenidos, requisitos, fechas de inscripción y matrícula de los programas en oferta. Las personas administradoras de servicios recurrieron a sus registros para identificar y convocar directamente a personas de PYME interesadas en programas específicos. A pesar de la alta</p>	No aplica

	<p>deserción en algunos servicios, se ha logrado con éxito la permanencia de las personas estudiantes en los programas.</p> <p>En el cantón de Coto Brus se ha estado trabajando con productores de la zona en el fortalecimiento de sus giros de negocio.</p> <p>Se ha destinado más horas en los cronogramas de docentes regionales para la atención de solicitudes de estos servicios de capacitación y formación (SCFP).</p> <p>La Unidad Regional y los núcleos tecnológicos han contado con amplia disponibilidad de personas docentes para aplicar pruebas de certificación en distintas áreas, esto ha favorecido el alcance de la meta. Además del trabajo coordinado entre el Proceso de Servicio al Usuario y los demás centros ejecutores ha mejorado la atención de las listas de espera.</p>	
Región Huetar Caribe	<p>Por medio de los servicios ofrecidos a las personas beneficiarias del SBD se logra fortalecer las capacidades técnicas de los beneficiarios del SBD, para mejorar su competitividad mediante la ejecución de servicios de capacitación, asistencia técnica, consultoría y acompañamiento oportunos, acordes a sus necesidades.</p> <p>El cumplimiento satisfactorio de la meta se logra dado la colaboración de las personas administradores de los servicios de capacitación con la aplicación de los formularios FR GR 01 y FR GR 188 en los diferentes centros de formación y acciones móviles que conforman la unidad regional, con esto se da la atención a las demandas de este sector económico.</p>	No aplica

	<p>Además, gracias a la divulgación de los servicios en diferentes espacios tales como Comité de Enlace, Mesa Caribe y en sesiones de información, además de que la asistencia técnica atiende con celeridad enfocada en la resolución del problema que tiene la PYME en ese momento y a la apertura de los Núcleos Tecnológicos en permitir que el personal docente regional realice el proceso completo que requiere una asistencia técnica.</p>	
<p>Región Huetar Norte</p>	<p>La Unidad Regional Huetar Norte establece desde la formulación del Plan Anual de Servicios (PASER), servicios de formación y capacitación profesional orientados a la atención de las necesidades de las PYME en los distintos productos curriculares. Se promueve la incorporación de personas beneficiarias de SBD a los diferentes servicios ya sea de formación o de capacitación con el objetivo de ofrecer la posibilidad de que las personas adquieran habilidades, destrezas y conocimientos para el fortalecimiento de su proyecto y/o unidad productiva. El éxito del alcance del indicador también se debe al seguimiento que el Centro de Fomento Emprendedor brinda a las personas emprendedoras y PYME de la región en un proceso conjunto con los demás centros de formación, además de los esfuerzos de articulación que se realizan con los distintos espacios donde se procura la atención de la población objetivo como son: la red de apoyo a PYME, el Centro de Desarrollo Empresarial, gremios de los distintos sectores productivos, entre otros.</p> <p>Por otra parte, la asistencia técnica es un servicio estrella de la institución, tiene una demanda evidente por parte de las personas beneficiarias de SDB, y es de impacto positivo para los distintos</p>	<p>No aplica</p>

	<p>sectores productivos por la orientación que tiene a la mejora de los procesos productivos y la solución de problemas puntuales que aquejan a las personas emprendedoras y/o PYME, además de la flexibilidad que brinda la ejecución "in situ" y el diseño específico, lo que permite una atención oportuna. Algunos factores favorables son también: la continuidad del transitorio de AT para la ejecución del servicio que ha facilitado el proceso de ejecución, porque brinda una atención más oportuna facilitando los trámites administrativos, además, generando una mayor eficiencia en el aprovechamiento del tiempo docente destinado para este fin.</p> <p>Esta unidad regional designó tiempos del personal docente de la Unidad Regional para la ejecución de este producto curricular, desde la formulación del Plan Anual de Servicios (PASER), también ha realizado coordinaciones con los distintos Núcleos Tecnológicos para la ejecución oportuna de este servicio.</p>	
--	---	--

2. Para las metas clasificadas **con cumplimiento medio** (cuando el resultado anual de la meta es menor o igual a 89,99% o igual a 50%).

<p>Zona Geográfica</p>	<p>Describir puntualmente los obstáculos que han dificultado el cumplimiento de la meta 2022. Los obstáculos se refieren a una situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta, la cual está fuera del control institucional e inclusive de los esfuerzos a nivel sectorial, dado que se presenta sin haberse identificado previamente como un riesgo.</p> <p>Indicar de qué manera se van a superar los obstáculos.</p>
<p>Nacional</p>	<p>A nivel nacional se logra un cumplimiento medio de la meta con un 84%, esto gracias a diversos esfuerzos que se realizan desde todas las unidades de la institución, donde se les brinda a las personas beneficiarias del SBD servicios que les permiten mejorar sus competencias para ofrecer sus productos y servicios con mayor calidad; además, se les otorga beneficios adicionales como ayudas económicas, prestamos de equipos tecnológicos, servicios de</p>

	<p>orientación y psicología, actividades extra curriculares de motivación, entre otros.</p> <p>Sin embargo, existen situaciones que dificultan cumplir con un porcentaje mayor de la meta, dentro de los cuales se pueden mencionar las incidencias con el recurso humano que afectan el Plan de Anual Servicios (PASER) a nivel de eliminación de servicios, cambios de fechas por renunciaciones, incapacidades, licencias, jubilaciones, redireccionamiento del personal a atender prioridades (diseño de servicios, por ejemplo).</p> <p>Además, de la deserción que esta población es de un 9,0% aproximadamente, está asociada a temas de que son unidades productivas que cuentan con poco personal y por lo tanto las personas deben asumir todo el proceso productivo o de prestación y no logran cumplir con el compromiso de horas necesarias para la capacitación.</p> <p>Con respecto a las situaciones presentadas por el personal se espera que la unidad de recursos humanos y las autoridades superiores respondan prontamente a las gestiones realizadas por las unidades para la reposición de plazas vacantes (por renuncia, despido y jubilación).</p>
Región Central	<p>Para lograr el cumplimiento medio de esta meta la Unidad Regional Central Occidental aplicó y ejecutó un plan de trabajo denominado "estrategia para la atención a emprendimientos, micros, pequeñas y medianas empresas de la región de Occidente" con el objetivo de fomentar el desarrollo de emprendimientos, pequeñas y medianas empresas sostenibles y competitivas que permita la reactivación económica en la región de Occidente del país. Además de contar con la comisión interinstitucional de apoyo a las pyme y emprendimientos de Occidente que involucra a varias instituciones públicas de la región. Por medio de esta, se articula el apoyo a pyme y emprendedores de occidente en coordinación con todos los SFCP. De forma tal que se atiende de manera integral las necesidades de capacitación, lo que da un resultado exitoso, además se trabaja y atiende el tema de PYME y emprendimientos desde diferentes comisiones de trabajo como lo son el Comité Consultivo de Enlace y el Comité Sectorial Agropecuario.</p> <p>Por otra parte, la Unidad Regional Central Oriental expone que este indicador se ve afectado por no contar con la cantidad de personal docente necesario. Se consideraba contar con el apoyo de 5 personas docentes del Núcleo Tecnología de Materiales, sin embargo, el Núcleo redireccionó sus cronogramas para atender otras necesidades institucionales. Además, se han jubilado 3 docentes, 1 presentó la renuncia, 2 docentes de trasladaron a plazas administrativas, 2 docentes presentan incapacidades prolongadas, 2 solicitaron permisos sin goce de salario y el disfrute de vacaciones en aquellos casos que los docentes tienen vacaciones a derecho acumuladas, entre otros lo que afecta el cumplimiento de este indicador.</p>

	<p>Como parte de las medidas para superar esta situación se espera gestionar para el 2023 ante los Núcleos Tecnológicos un mayor compromiso al momento de asignar y mantener al personal docente en los centros ejecutores. Además, continuar en coordinación con los centros ejecutores la revisión periódica de la base de datos de unidades productivas pendientes de atención para la inserción de más personas de SBD y darle un mayor seguimiento a la vinculación correspondiente en el SEMS.</p> <p>Por parte de la Unidad Regional Cartago indica que durante el 2022 han tenido una serie de inconvenientes con el personal tanto administrativo como docente que impactan de manera significativa el logro de las metas y servicios brindados. A nivel administrativo ejemplo, al no contar ya por más de un año con el psicólogo de la regional y dar este importante apoyo a las personas participantes para evitar deserción. Por otro lado, el faltante de asistentes administrativos que apoyaran la gestión en 3 centros de formación. Para la impartición de servicios de módulos para SBD, varios docentes que se han jubilado, pedido permisos extendidos sin goce de salario, defunción e incluso docentes que han sido asignados a la regional por varios años y este año, no los asignaron más. Se ha solicitado a la Unidad de Recursos Humanos el nombramiento de las plazas sin embargo se está a la espera de una solución por parte de esa Unidad.</p> <p>En cuanto a la Unidad Regional de Heredia, esta manifiesta que dentro de lo sucedido se encuentra una alta deserción y se manifiesta que es por la cantidad de horas de diseño del programa, otra causa se asocia a la virtualidad de los servicios lo que le dificulta a algunas personas llevar el servicio por medio del uso de herramientas tecnológicas.</p>
Región Chorotega	<p>La Unidad Regional logra un cumplimiento medio de la meta ya que se coordina la inclusión de población emprendedora en los servicios de capacitación y formación profesional (SCFP). Además, se continúa con la implementación de la estrategia de atención a PYME mediante canales digitales para mejorar el alcance entre la institución y su población meta.</p> <p>Se realiza la recopilación de esta información de emprendimientos y PYME de manera trimestral para registrarlos en el sistema, dicha estrategia que permite la revisión, depuración y atención de solicitudes de unidades productivas.</p> <p>Dentro de los factores que limitan el cumplimiento satisfactorio de la meta se encuentra la recolección de los formularios FR GR 01 y FR GR 188, lo cual dificulta la incorporación de los datos en el Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS), su registro y vinculación, pues se reciben en algunas ocasiones de manera incompleta, o en formato de fotografía, lo que implica devolver los formularios para que sean completados correctamente por parte de la unidad productiva solicitante, haciendo que el proceso de</p>

	<p>ingreso de la información se realice de forma más lenta. Otro factor que influyó en el no alcance de este indicador es que las unidades productivas, PYME y emprendedores tienen como prioridad, orientar sus recursos y esfuerzos a recuperar su producción y ventas en lugar de solicitar capacitación técnica.</p> <p>Otra causa que influyó en el no cumplimiento de la meta es que, aunque existe el reglamento para el préstamo de equipos a las personas que así lo requieran, esta acción se ve limitada ya que los servicios deben ser superiores a las 400 horas; lo cual en módulos no se cumple, pues la mayoría tienen una duración inferior, de igual forma no son sujetos para la ayuda económica en la mayoría de los casos.</p> <p>Como medida correctiva la implementación de una estrategia que permita redireccionar los SCFP a la atención de población PYME y emprendedores. Analizar junto con los procesos relacionados las medidas necesarias que maximicen el aprovechamiento de los cronogramas de docentes cuando se ejecutan servicios virtuales.</p>
Región Pacífico Central	No aplica
Región Brunca	No aplica
Región Huetar Caribe	No aplica
Región Huetar Norte	No aplica

3. Para las metas clasificadas con **cumplimiento bajo** (cuando el resultado de la meta es menor o igual a 49,99%).

Zona Geográfica	Describir los obstáculos que han dificultado el cumplimiento de la meta 2022. Los obstáculos se refieren a una situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta, la cual está fuera del control institucional e inclusive de los esfuerzos a nivel sectorial, dado que se presenta sin haberse identificado previamente como un riesgo. Indicar cómo se van a superar los obstáculos.
Nacional	No aplica
Región Central	No aplica
Región Chorotega	No aplica
Región Pacífico Central	No aplica
Región Brunca	No aplica
Región Huetar Caribe	No aplica
Región Huetar Norte	No aplica

Ejecución Presupuestaria 2022

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobre ejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
Nacional	10437	13083	125,4%	Los montos formulados corresponden a una proyección que no se ajusta a		
Región Central	6056	7222	119,3%			
Región Chorotega	1232	1375	111,6%			

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobre ejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
Región Pacífico Central	939	1278	136,1%	la realidad de la formulación del año 2022, por ende y ante las modificaciones presupuestarias internas, estos rubros muestran datos de sobre ejecución.		
Región Brunca	746	1068	143,2%			
Región Huetar Caribe	638	929	145,6%			
Región Huetar Norte	826	1211	146,6%			

Indicador	Meta Periodo 2019-2022	Meta 2022	Resultado anual 2022		Fuente de Verificación del Resultado	Clasificación
			Absoluto	Porcentaje		Cumplimiento alto
						Cumplimiento medio
						Cumplimiento bajo
Cantidad de beneficiarios del SBD que recibieron acompañamiento empresarial por medio del desarrollo de proyectos productivos	4.075	1450	1347	92,8%	Registros administrativos de la Unidad para el Fomento y Desarrollo Empresarial (UFODE)	Cumplimiento alto
*Fuentes de verificación: Instituto Nacional de Aprendizaje, Unidad para el Fomento y el Desarrollo Empresarial. Bases de datos en Excel, diciembre 2022.						

1. Para las metas clasificadas con **Cumplimiento alto** (Cuando el resultado anual de la meta es mayor o igual al 90%.)

<p>Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.</p>	<p>Con el cumplimiento alto de este indicador se logra que la población beneficiaria cierre brechas en temas de gestión administrativa empresarial (mercadeo, finanzas, formalización, entre otros), con el propósito de aumentar la competitividad (proyectos: dinámica empresarial y AWE-cdes).</p> <p>Además de cierre de brechas en temas vinculados con la digitalización (páginas web, gestión de datos, entre otros) y cliente centrismo de unidades productivas (mejorar la relación de negocios entre la unidad productiva y el cliente) (programa Dinámica empresarial).</p>
--	--

	<p>Esto se dio dado que la UFODE I logró contar con 5 Centros de Desarrollo Empresarial en regiones del país (Limón, Guanacaste, San José, Cartago y San Carlos) y con un equipo de asesores para atención de PYME. Además de planes de asesoría individualizados para los clientes PYME.</p> <p>Así mismo, por contar con un programa establecido (Dinámica empresarial) para la atención oportuna de PYME constituidas y con 2 años de encontrarse en el mercado, este programa se presenta entes, organizaciones, bancos, cámaras empresariales, cooperativas, asociaciones.</p> <p>Para el 2022 se contó con los siguientes proyectos para la atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 Centros de Desarrollo Empresarial: Limón, Guanacaste, San José, Cartago y San Carlos. - Dinámica empresarial: programa de cobertura nacional, se ejecuta en coordinación con los enlaces regionales y se coordina de forma interinstitucional con organizaciones como, municipalidades, cámaras, asociaciones, cooperativas, ONGs, entre otros. - AWE / Dream Builder: programa de cobertura nacional coordinación con la Embajada de Estados Unidos y alianza empresarial para el desarrollo. -Atención de servicios mediante colaboradores de planta de la UFODE.
Factores que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)	No aplica

2. Para las metas clasificadas **con cumplimiento medio** (cuando el resultado anual de la meta es menor o igual a 89,99% o igual a 50%).

<p>Describir los obstáculos que han dificultado el cumplimiento de la meta 2022. Los obstáculos se refieren a una situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta, la cual está fuera del control institucional e inclusive de los esfuerzos a nivel sectorial, dado que se presenta sin haberse identificado previamente como un riesgo.</p> <p>Indicar de qué manera se van a superar los obstáculos.</p>	No aplica
--	-----------

3. Para las metas clasificadas con **cumplimiento bajo** (cuando el resultado de la meta es menor o igual a 49,99%).

<p>Describir los obstáculos que han dificultado el cumplimiento de la meta 2022. Los obstáculos se refieren a una situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta, la cual está fuera del control institucional e inclusive de los esfuerzos a nivel sectorial, dado que se presenta sin haberse identificado previamente como un riesgo.</p> <p>Indicar de qué manera se van a superar los obstáculos.</p>	<p>No aplica</p>
--	------------------

Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobre ejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores en el caso de que no haya ejecución presupuestaria
202	1296	641,6%	Los montos formulados corresponden a una proyección que no se ajusta a la realidad de la formulación del año 2022, por ende y ante las modificaciones presupuestarias internas, estos rubros muestran datos de sobre ejecución.		

Evidencias

#1 Población Egresada de programas del idioma inglés

Costa Rica, INA: Población Egresada de programas del idioma inglés, según unidad regional. Año 2022.

Unidad regional	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL	3 534	1 342	2 192
Central ^{1/}	2 219	891	1 328
Central Occidental	484	197	287
Central Oriental	1 017	412	605
Cartago	458	175	283
Heredia	260	107	153
Brunca	154	41	113
Chorotega	398	128	270
Huetar Caribe	216	63	153
Huetar Norte	295	129	166
Pacífico	252	90	162

Fuente: Instituto Nacional de Aprendizaje, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

#2 Personas que aprobaron servicios de capacitación en el idioma inglés

Costa Rica, INA: Personas que aprobaron módulos certificables o Pruebas de Certificación del Idioma inglés, según unidad regional. Año 2022.

Unidad regional	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL	3 132^{1/}	1 446	1 686
Central	1 425	708	717
Central Occidental	227	142	85
Central Oriental	715	326	389
Cartago	162	84	78
Heredia	321	156	165
Brunca	173	81	92
Chorotega	361	146	215
Huetar Caribe	173	79	94
Huetar Norte	554	235	319
Pacífico	451	200	251

1/ El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en más de una unidad regional

Fuente: Instituto Nacional de Aprendizaje, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

#3 Personas beneficiarias del SBD, que aprobaron algún Servicio de Capacitación y Formación Profesional (SCFP).

Costa Rica, INA: Población beneficiaria del SBD que aprobaron algún SCFP, según unidad regional.

Año 2022

Unidad regional	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL	9 618^{1/}	4 155	5 463
Central	4 508	1 863	2 645
Cartago	1 377	564	813
Central Occidental	948	487	461
Central Oriental	971	358	613
Heredia	1 212	454	758
Brunca	751	368	383
Chorotega	1 945	763	1 182
Huetar Caribe	214	76	138
Huetar Norte	1 459	568	891
Pacífico Central	1 335	707	628

1/ El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en más de una unidad regional

Fuente: Instituto Nacional de Aprendizaje, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

#4 Beneficiarios del SBD que recibieron acompañamiento empresarial por medio del desarrollo de proyectos productivos

Listado de beneficiarios del SBD que recibieron acompañamiento empresarial por medio del desarrollo de proyectos productivos, se adjuntara la evidencia en formato Excel vía correo electrónico