



**Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública**  
**Ministerio de Educación**  
**Avance Semestral de las metas**  
**I Semestre 2022**

*Julio, 2022*

## Avance Semestral de las metas del PNDIP con corte al 30 de junio de 2022

Indicador	Meta Periodo 2019-2022	Meta 2022	Avance absoluto de la meta I semestre 2022	Clasificación (no hay valores, es una autoevaluación)
				De acuerdo con lo programado
				Con riesgo de incumplimiento
				Con atraso crítico
Cantidad de personas egresadas en el idioma inglés	<b>Nacional 17.000</b>	<b>Nacional 6891</b>	<b>1.031 <sup>a/</sup></b>	<b>Con atraso crítico</b>
Región Central	11.395	4.530	<b>675</b>	<b>Con atraso crítico</b>
Región Chorotega	2.216	1.134	<b>113</b>	<b>Con atraso crítico</b>
Región Pacífico Central	743	343	<b>53</b>	<b>Con atraso crítico</b>
Región Brunca	1.168	326	<b>41</b>	<b>Con atraso crítico</b>
Región Huetar Caribe	1.049	419	<b>67</b>	<b>Con atraso crítico</b>
Región Huetar Norte	429	139	<b>82</b>	<b>De acuerdo con lo programado</b>

a/: El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en más de una unidad regional

1. Para las metas clasificadas **De acuerdo con lo programado** (cuando el avance de la meta está de acuerdo con lo previsto).

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el avance de la meta.	Factores que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)
<b>Nacional</b>	NA	
Región Central	NA	
Región Chorotega	NA	
Región Pacífico Central	NA	
Región Brunca	NA	
Región Huetar Caribe	NA	
Región Huetar Norte	La población egresada de los programas de idiomas desarrolla, de manera integral, las habilidades y competencias requeridas por una persona para desempeñarse en un segundo idioma, con el objetivo de que tenga mejores oportunidades de empleabilidad. En ese caso la región muestra un avance de 59,0% en la titulación de personas en inglés.	

	<p>Los programas de inglés tienen una alta demanda por parte de los distintos sectores productivos y la población civil, lo que facilita la atracción de población objetivo para la conformación de grupos. Dentro de la programación contenida en el Plan de Servicios 2022 se encuentran los nuevos programas de habilitación de inglés, esto en acato a las directrices institucionales para la formulación referentes a este indicador específico dentro de la Estrategia Nacional Alianza para el Bilingüismo (ABI) y el Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública. El alcance positivo en este indicador se debe a un trabajo articulado entre los distintos equipos de trabajo de la unidad regional para ofrecer una oferta específica en idioma inglés. El equipo de bienestar estudiantil lleva a cabo una labor permanente en coordinación con las personas docentes para procurar la permanencia de las personas estudiantes en los programas, lo que permite que se egrese más personas.</p>	
--	---	--

2. Para las metas clasificadas **Con riesgo de incumplimiento** (cuando el avance de la meta es menor a lo previsto y representa una amenaza controlable para su cumplimiento al final)

<b>Zona Geográfica</b>	<b>Describir los obstáculos que han dificultado la ejecución de la meta en el primer semestre</b>	<b>Explicar los riesgos de que no se cumpla la meta anual</b>
<b>Nacional</b>	NA	
Región Central	NA	
Región Chorotega	NA	
Región Pacífico Central	NA	
Región Brunca	NA	
Región Huetar Caribe	NA	
Región Huetar Norte	NA	

3. Para las metas clasificadas con **atraso crítico** (cuando el avance de la meta es menor a lo previsto y representa una seria amenaza para su cumplimiento anual).

Zona Geográfica	Describir los obstáculos que han dificultado la ejecución de la meta en el primer semestre	Explicar los riesgos de que no se cumpla la meta anual
Nacional	<p>A nivel nacional la meta se encuentra comprometida, pese a los esfuerzos constantes y el trabajo realizado en la programación, ejecución y dotación de recursos para la ejecución de los programas. Se han ejecutado un total de 169 programas para un total de 1.031 títulos otorgados, que significan un avance del 15,0%. La ejecución de programas bajo la modalidad de contrataciones se ha demorado por aspectos de especificaciones técnicas y los entes concursantes no cumplen con lo requerido.</p> <p>La apertura de los aforos se verá reflejados en el tanto finalicen los programas en ejecución, puesto que la conformación de los grupos se realizó y no es posible captar más personas participantes para los programas en proceso, salvo que cumplan con los requisitos.</p> <p>Altos índices de deserción y reprobación de la población, principalmente porque no se adaptan a los sistemas de educación con responsabilidad y al uso de plataformas tecnológicas con las cuales se desarrollan los programas.</p> <p>Hay un remanente de personal docente en proceso de socialización de la nueva oferta y otros pendientes por realizarla lo que reduce las horas disponibles para ejecución de servicios.</p> <p>Recurso humano docente insuficiente para cubrir la programación y los imprevistos que presentan tales como incapacidades, permisos, traslados, entre otros. Igualmente, se debió redireccionar personal para atender otras metas.</p>	<p>La no atención de un segmento poblacional que demanda el servicio. Por tanto, sin mayores oportunidades laborales.</p>
Región Central	<p>El desarrollo en esta meta asciende a un 14,9%, las unidades regionales que atienden esta región manifiestan que los cambios propios de la transición a un modelo curricular y el proceso de aprendizaje para prestar los servicios, aunado a las restricciones de aforo por pandemia repercuten en logro de la meta: se atrasan los cronogramas por procesos de capacitación (150 horas docente para el proceso de socialización) y lo requerido para que cada persona docente conforme el material del servicio, implican tiempos que afectan la programación, los cupos máximos fueron reducidos por pandemia y el incremento del aforo no es viable en servicios ya iniciados, lo que no permite atender a la cantidad de</p>	<p>Ídem</p>

	<p>personas proyectadas, en relación con el cupo, el impacto de la deserción y la reprobación (que se vio incrementado por el uso de las herramientas tecnológicas -virtualización-) inciden directamente en el cupo mínimo para darle continuidad a los programas. La población carece de habilidades de estudio, según el diseño.</p> <p>Los procesos de conformación de grupos son demandantes en tiempo y cantidad de profesionales en diferentes especialidades que se involucran, en algunos casos la población que se inscribe no comprende los procesos y omiten completar pasos.</p> <p>La nueva oferta de idioma inglés ha enfrentado problemas de contratación y especificaciones técnicas por lo cual no han sido completados las contrataciones de estos.</p> <p>Al mismo tiempo; el recurso humano es limitado, enfrentando traslados de funciones (1 persona docente en la UR Occidental), renunciaciones y licencias sin goce de salario (2 personas en la UR Oriental); el recurso humano no solo es necesario en la prestación del servicio, la UR Cartago dispone de una persona menos en labores de Registro, lo que repercute en la liquidación de los programas y el ingreso de las personas egresadas.</p>	
<p>Región Chorotega</p>	<p>Las Directrices por cumplimiento de aforo y recomendaciones técnicas para la ejecución de los nuevos servicios a prestarse con herramientas tecnológicas han reducido la capacidad de personas atendidas por programa, los estados finales de curso como la reprobación y deserción afectan gravemente la meta y la continuidad del servicio, pues en algunos casos los grupos deben fusionarse para continuar con una cantidad razonable de participantes. Por lo que llevan un 10,0% de avance, entre otras situaciones el recurso humano es insuficiente y debe de canalizarse para servicios complementarias de otros programas.</p> <p>Por otra parte, 13 docentes de esta regional fueron parte de pasantías que afecta la calendarización en más de 30 días con atrasos en los servicios; también se da la incapacidad médica por parte de seis personas docentes, lo que incidió en la ejecución de los servicios y alcanzar la meta establecida. No se ha logrado concretar la ejecución de programas por contrato, solamente se han podido ejecutar módulos.</p> <p>Se plantea interactuar con la población a atender sobre los requisitos necesarios para ejecutar de manera presencial en la nueva normalidad con mayores cupos. Y la gestión de contratos con otros Centros de Formación para dar atención a la población.</p>	<p>Ídem</p>

<p>Región Pacífico Central</p>	<p>La estrategia institucional establecida para la ejecución de programas mediante herramientas tecnológicas repercute en la capacidad de atención en grupos de 10 personas. Aunado a altas tasas de deserción y de reprobación de las personas participantes en los programas de habilitación de inglés.</p> <p>Esta regional estima que la población estudiantil carece de una cultura de estudio que involucre desarrollar contenidos por su cuenta en horas asincrónicas, no tienen los hábitos de estudio y no se preparan para las sesiones sincrónicas generando un efecto dominó de baja participación y provoca desmotivación. El perfil de la población participante se detecta son personas que tienen mucho tiempo de haber salido del esquema educativo o tienen baja escolaridad (promedio octavo año de colegio) lo cual incide en las habilidades de estudios, es decir, no tiene hábitos estudio e investigación, les cuesta el manejo de algunas plataformas tecnológicas y la búsqueda de información digital. En los procesos de selección se ha priorizado personas que trabajan y estudian, pero estos no disponen de tiempo para estudiar en casa por sus cargas de trabajo.</p> <p>Debieron eliminarse un total de 4 programas, dado que los docentes debieron asignarse para la ejecución de los módulos de inglés de los programas que pertenecen a áreas técnicas como lo son Guía de turistas local, Recepción en los servicios de hospitalidad y Patrón de embarcaciones de recreo. A pesar de que están pendientes de finalizar 30 programas del idioma de inglés, por la baja promoción, se estima lograr entre un 45% y 50% de la meta en el segundo semestre. Por ello el desempeño se sitúa en un 15,5%</p>	<p>Ídem</p>
<p>Región Brunca</p>	<p>En esta región resulta un progreso de 12,6%, ya que entre otros el proceso de licitación pública correspondiente a la contratación de los servicios en el subsector idiomas, según análisis realizado por el Núcleo Sector Comercio y Servicios detalla que ninguna de las empresas participantes cumple con la totalidad de las especificaciones solicitadas en el cartel y los precios de estas no son razonables. En oficio URB-PA-145-2022 se recomienda a la Comisión de Licitaciones declarar infructuoso el procedimiento de compra, se encuentra pendiente el acuerdo de Junta Directiva. La regional sólo dispone de 10 profesionales docentes y los mismos se encuentran ya programados al 100%.</p> <p>Los cupos con los cuales iniciaron los programas 2021-2022 responde al aforo del momento, pese a la liberación de restricciones no es posible modificarlos</p>	<p>Ídem</p>

	por los requisitos del itinerario. Se espera sumar a la meta con la ejecución de 18 programas y con el aforo restablecido al 100% permitiendo una mayor cobertura por programa.	
Región Huetar Caribe	<p>El avance se sitúa en 16,0%, la regional Caribe ha presentado dificultades en el proceso de contratación de entes de derecho públicos o privados para que ejecuten la oferta, los procesos han sido extensos y complejos, con constantes cambios en las especificaciones técnicas, procesos de revocatoria por parte de los oferentes. Dichos procesos se darán hasta el año 2023.</p> <p>Los docentes de inglés se encuentran en un proceso de capacitación (socialización de la metodología de los programas de habilitación y manejo de TICS, el cual ha afectado la ejecución de servicios 2021-2022. No obstante, la regional cuenta con una docente nueva que se integrará a la ejecución de programas; más sin embargo la falta de recurso humano docente es constante y no se ha contado con la asignación de parte del sector idiomas del Núcleo Comercio y Servicios.</p>	Ídem
Región Huetar Norte	NA	

### Ejecución Presupuestaria

(Cantidad de personas egresadas en el idioma inglés)

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria* (millones de colones)	Presupuesto ejecutado (millones de colones)
Nacional	10.069	6.491
Región Central	6.242	3.901
Región Chorotega	1.993	1.524
Región Pacífico Central	747	339
Región Brunca	399	232
Región Huetar Caribe	522	325
Región Huetar Norte	166	170

Indicador	Meta Periodo 2019-2022	Meta 2022	Avance absoluto de la meta I semestre 2022	Clasificación (no hay valores, es una autoevaluación)
				De acuerdo con lo programado
				Con riesgo de incumplimiento
				Con atraso crítico
Cantidad de personas que aprobaron servicios de capacitación en el idioma inglés	<b>Nacional 18.000</b>	<b>Nacional 5.327</b>	<b>1.716 <sup>a/</sup></b>	<b>Con atraso crítico</b>
Región Central	9.739	2.734	<b>724</b>	<b>Con atraso crítico</b>
Región Chorotega	1.916	830	<b>309</b>	<b>Con atraso crítico</b>
Región Pacífico Central	1.520	482	<b>270</b>	<b>De acuerdo con lo programado</b>
Región Brunca	1.371	290	<b>94</b>	<b>Con atraso crítico</b>
Región Huetar Caribe	1.233	341	<b>73</b>	<b>Con atraso crítico</b>
Región Huetar Norte	2.221	650	<b>247</b>	<b>De acuerdo con lo programado</b>

a/: El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en más de una unidad regional

1. Para las metas clasificadas **De acuerdo con lo programado** (cuando el avance de la meta está de acuerdo con lo previsto).

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el avance de la meta.	Factores que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)
<b>Nacional</b>	NA	
Región Central	NA	
Región Chorotega	NA	
Región Pacífico Central	Presenta un 56,0% de avance en la meta y se estima que se llegará al compromiso formulado. Es de esperarse que la población que aprobó estos servicios se incorpore al mercado laboral o mejoren sus condiciones laborales. Entre los éxitos se debe a la programación que trasciende del 2021 y finalizaron en el primer semestre de 2022 de módulos para el sector empresarial, turismo y las personas aprobadas de los módulos o cursos de inglés	



	<p>que pertenecen a programas de áreas técnicas de Turismo y Náutico Pesquero. Por otra parte, se hizo un ajuste presupuestario con el fin de dar continuidad a la ejecución del contrato con INFOTECH S.A., lo que facilita la atención de más personas mediante módulos. Se estima que la modalidad de ejecución mediante herramientas tecnológicas facilita la participación de una mayor cantidad de personas, sobre todo aquellas que no les es posible asistir de forma presencial a los cursos y que la población se ve favorecida con el apoyo económico por parte del programa de ayudas económicas. Se implementa la estrategia de asignación de periodos de ejecución de pruebas de certificación con docente regional de idiomas, asignando a 4 personas docentes en el primer semestre, dicho servicio presenta una demanda constante al ser una zona turística. Se aprovecharon tiempos en el cronograma de un docente por la demora en el proceso de selección de personas participantes para los programas. Se realizaron las siguientes estrategias: se efectuaron cortes para valorar los mecanismos utilizados en la aplicación de las pruebas y revisar si se debían establecer correcciones; se brindó al personal docente los medios tecnológicos para atender de mejor manera a los participantes; se aplicaron las pruebas de manera presencial a los participantes, con lo cual se logró una mayor promoción; se realizó cambios de horario (inclusive domingos) para atender mayor cantidad de participantes. Más se presenta una tasa del 33% de reprobación.</p>	
Región Brunca	NA	

Región Huetar Caribe	NA	
Región Huetar Norte	<p>Dispone de un avance del 38,0%, y proyecta la regional Norte cumplir la meta.</p> <p>Se considera que las personas que aprueban módulos de inglés obtienen un mejoramiento, complementación y especialización de las capacidades requeridas para un segundo idioma lo que mejora su desempeño laboral y/o sus oportunidades de empleabilidad.</p> <p>Y, las personas aprobadas de pruebas de certificación ocupacional en inglés logran que se reconozca oficialmente las competencias que poseen para el idioma, mejorando así sus oportunidades de empleabilidad o permanencia en el mercado laboral.</p> <p>Los módulos de inglés tienen una alta demanda por parte de los distintos sectores productivos y la población civil, lo que facilita la atracción de población objetivo para la conformación de grupos, que está programado en relación con la Estrategia Nacional Alianza para el Bilingüismo (ABI). El avance positivo en este indicador se debe en parte a la continuidad del contrato con entre de derecho privado adjudicado para esta unidad regional para la contratación por demanda de módulos de inglés, y los servicios que atiende el personal de planta.</p> <p>A pesar de ello, se identifican aspectos no favorables como:          -existe un importante porcentaje de reprobación en pruebas alcanzando un 36%, las personas que se inscriben para aplicar pruebas de certificación no siempre cuentan con los conocimientos necesarios para</p>	

	alcanzar el objetivo de la prueba, situación que consume mucho tiempo de la persona docente sin tener resultados positivos que se contabilicen para el alcance del indicador, pudiendo comprometer el alcance anual.	
--	--	--

2. Para las metas clasificadas **Con riesgo de incumplimiento** (cuando el avance de la meta es menor a lo previsto y representa una amenaza controlable para su cumplimiento al final)

Zona Geográfica	Describir los obstáculos que han dificultado la ejecución de la meta en el primer semestre	Explicar los riesgos de que no se cumpla la meta anual
Nacional	NA	
Región Central	NA	
Región Chorotega	NA	
Región Pacífico Central	NA	
Región Brunca	NA	
Región Huetar Caribe	NA	
Región Huetar Norte	NA	

3. Para las metas clasificadas con **atraso crítico** (cuando el avance de la meta es menor a lo previsto y representa una seria amenaza para su cumplimiento anual).

Zona Geográfica	Describir los obstáculos que han dificultado la ejecución de la meta en el primer semestre	Explicar los riesgos de que no se cumpla la meta anual
<b>Nacional</b>	<p>Esta meta comprende la ejecución de 2 tipos de servicios que ofrece la institución a la población, los módulos o cursos y las pruebas de certificación por competencias, entre ambos logran un 32,2% de avance.</p> <p>Los primeros son servicios que se brindan de forma complementaria en programas y que son vitales para ofrecer una persona egresada integral. En este sentido la poca oferta disponible a nivel de cursos de la nueva oferta de habilitación en inglés reduce la posibilidad de lograr la meta proyectada. Los procesos de contratación de servicios han sido lentos, han sido modificados y enfocados a contratar programas.</p> <p>La capacidad de participantes de acuerdo los lineamientos de aforo, ha reducido la cantidad de personas atendidas según la proyección realizada en su momento a capacidad máxima.</p> <p>En cuanto a las pruebas de certificación, que tienen amplias ventajas para la población en cuanto al reconocimiento de sus conocimientos, se ha presentado que las nuevas pruebas se consideran muy difíciles o complicadas para que la población las apruebe, se detecta que la persona no cumple desde la entrevista preliminar para calificarse para la primera fase de entrevista técnica y por ende no llegan a la segunda fase de aplicación de la prueba, y de quienes acceden presentan un alto porcentaje de reprobación, hay un grupo de personas no que se localizan al momento de contactarlas para brindarles el servicio. La población carece de habilidades y de medios para la aplicación de pruebas mediante uso de plataformas de comunicación.</p> <p>Falta de personal docente de planta para la prestación de servicios.</p>	<p>Demanda insatisfecha a nivel de módulos de inglés y por ende las personas no mejorarían sus capacidades requeridas en un segundo idioma, que mejore su desempeño laboral y/o sus oportunidades de empleabilidad.</p> <p>Personas sin un reconocimiento oficial de las competencias que poseen en inglés por tanto puede verse comprometidas sus oportunidades de empleabilidad o permanencia en el mercado laboral.</p>
Región Central	La reapertura permite la ejecución de servicios de forma presencial, por ello un avance del 26,5 % en la meta. Atendiéndose a grandes empresas y empresas del régimen de zona	Ídem

	<p>franca, proyectos para la atención a personas privadas de libertad en La Reforma.</p> <p>En este caso la atención con módulos se ve atrasada por la programación del servicio no intensiva de 3 o 2 días semanales, lo que alarga la fecha final y la oportunidad de brindar más nuevos módulos. En particular en la regional Cartago se estima que la poca oferta disponible en el Modelo Curricular no permite brindar variedad de servicios. En la Occidental y Heredia los logros se deben a módulos para complementar programas de áreas de Telemática y en la Oriental a programas de los centros nacionales y especializados como CNPFJ, ORLICH, CENETUR y CEGRYPLAST.</p> <p>Otro factor es que, al implementar la oferta curricular nueva, los procesos de contratación se realizan a nivel de programas y no de módulos, habiéndose realizado la proyección en el año 2020 con procesos de contratación a nivel modular (UR Cartago).</p> <p>En cuanto a pruebas de certificación muchas de las personas inscritas no cumplen con el perfil desde la entrevista preliminar que les habilitaría la entrevista técnica y por ende no llegan aplicación de la prueba, lo que implica tiempos consumidos en casos negativos. Hay un alto porcentaje de reprobación. En Cartago solo se dispone de 3 personas docentes a tiempo parcial para abarcar la demanda. La regional Occidental tiene programado la ejecución de este servicio para el segundo semestre y según la experiencia perciben que las personas que aplican mediante el uso de herramientas tecnológicas se aprovecha más el tiempo disponible, no obstante las personas carecen de conocimientos de las plataformas de comunicación o carecen de los medios para acceder, por tanto se está previendo brindar el servicio de forma presencial. Igualmente anotan que las personas registradas en lista de espera no muestran interés al llamárseles, no cuentan con requisitos, no son localizables en los datos de contacto proporcionados, y lo indicado que no califican en entrevista preliminar. Además, la población desconoce la modalidad de certificación.</p>	
--	---	--

	<p>Señalan conjuntamente que los procesos de conformación y selección de grupos para programas implican una alta inversión del tiempo docente, por lo cual el espacio en los cronogramas para las pruebas de certificación se ven reducidas.</p> <p>Se anotan faltan de personal docente (en todas las regionales que conforman la región) e imprevistos con el personal docente tales como permisos sin goce de salarios en la regional de Cartago (1 persona).</p>	
<p>Región Chorotega</p>	<p>Dispone de un 37,2% de progreso, pero debido a 3 personas docentes fueron parte de una pasantía de por lo menos 30 días hábiles que repercuten en los tiempos de ejecución, adicionalmente se deben contemplar para las personas que no han ejecutado servicios 2 semanas de planeamiento adicional para cumplir con el requerimiento técnico y poder ejecutar la nueva oferta de habilitación, lo que disminuyó la ejecución de servicios. La mayoría de las personas docentes están ejecutando programas de habilitación al ser muy extensos, reduce la posibilidad de programar módulos afectando el cumplimiento del indicador, además el cupo es de 10 personas por grupo afecta la atención de más personas por referencia. Otra causa, tiene que ver con el contrato de servicios de capacitación con ente privado, ya no permite la ejecución de módulos. El personal docente de planta es insuficiente, por lo cual el recurso humano se ha destinado al menos 3 de los docentes a la ejecución de servicios complementarios en programas de otras áreas. También, se presenta la incapacidad médica por parte de seis docentes, lo que incidió la meta establecida.</p> <p>En este caso, la prestación de Pruebas de certificación bajo la nueva oferta implica procesos de capacitación para las personas docentes, lo que limita la ejecución, además se ha generado un alto porcentaje de reprobación, existen algunos casos en los que se invierte el tiempo de certificación sin lograr resultados pues las personas no aprueban la entrevista diagnóstica, es decir ni tan siquiera llegan a aplicar la primera parte de la prueba. La modalidad en la programación de estas pruebas, ocasionada por la emergencia</p>	<p>Ídem</p>

	<p>sanitaria elevó la ejecución de manera presencial con medios alternativos; esto provocó que las personas participantes no se pudieran adaptar, debido al manejo de las herramientas tecnológicas que se utilizan; así también, la dificultad para contar con el equipo requerido y falta de conectividad en algunas zonas de la región, ocasionando una mayor deserción y reprobación en las pruebas programadas.</p> <p>Por las limitaciones de personal, al menos 2 de los docentes en inglés de la regional se encuentran ejecutando servicios complementarios de otros programas, sin poder atender este servicio. Y se presenta la incapacidad médica por parte de una persona docente. Se han depurado las listas para verificar la conectividad y acceso a la tecnología de las personas registradas es listas de espera del servicio de certificación para una eventual atención por medios alternativos. Se ha establecido una estrategia de atención con empresas, mediante reuniones con representantes para verificar las pruebas de certificación pendientes según la lista de sus colaboradores.</p>	
Región Pacífico Central	NA	
Región Brunca	<p>El avance asciende a un 32,4% que se obtiene del cumplimiento al primer semestre en el componente de personas aprobadas de módulo, esta región presenta un auge turístico, especialmente en turismo ecológico y regional comunitario que provoca que la población perciba la necesidad de aprender inglés generando una alta demanda de módulos en inglés. Asimismo, se han ejecutado programas que cuentan con módulos certificables en inglés que suman y se reflejan en esta meta, tales como: Guía de turismo local y Recepción en los servicios de hospitalidad.</p> <p>Por lo que se refiere al otro componente de personas que aprobaron pruebas de certificación por competencias, la situación es distinta, esta presenta los siguientes inconvenientes:</p> <p>Limitaciones de personal docente, ya que se ha reservado 10 diez personas docentes en inglés para atender todos los compromisos de la</p>	<p>Personas sin un reconocimiento oficial de las competencias que poseen en inglés por tanto puede verse comprometidas sus oportunidades de empleabilidad o permanencia en el mercado laboral.</p>

	<p>programación anual, actualmente solo se cuenta con un docente en la atención de certificación de inglés. Limitante cobra más relevancia, si se tiene en perspectiva que la región cuenta con una extensa área territorial, por lo que existen comunidades muy distantes de los centros ejecutores. O bien, por su lejanía, no cuentan con condiciones tecnológicas para suficientes para aplicar las pruebas, en ese caso considérese que las personas interesadas en certificarse deben contar con conexión y dispositivos electrónicos acordes o en su defecto tener la posibilidad de trasladarse al centro ejecutor que le ofrece condiciones tecnológicas adecuadas para realizar la prueba. El alto grado de reprobación, básicamente se debe al diseño de pruebas alineadas con el Marco Común Europeo. La estructura de la prueba consta de dos partes, la entrevista y la aplicación de la prueba en sí. Muchas de las ocasiones la persona no supera la entrevista técnica, y una de las personas docentes programadas para certificar, fue prestada a otra regional para ejecutar un programa del sector Náutico Pesquero.</p>	
Región Huetar Caribe	<p>Se reporta un 21,4%; donde se proyecta que el componente relacionado a los módulos que forman a las personas se cumplirá incrementando con ello las competencias multilingüísticas a nivel nacional para el mejoramiento de la movilidad social, contribuyendo a la productividad y competitividad nacional, mediante estrategias institucionales definidas, se logra debido a la finalización de módulos que son parte de programas de Gastronomía, Turismo y Electricidad y están pendientes 8 módulos de programas que finalizan en el segundo semestre.</p> <p>No así la meta en relación con las pruebas de certificación ya que el personal docente se encuentra en el proceso de socialización (capacitación) para poder brindar los servicios. Se estima que no se logre la meta debido a la necesidad de docentes en el subsector de idiomas.</p>	<p>Demanda insatisfecha a nivel de módulos de inglés y por ende las personas no mejorarían sus capacidades requeridas en un segundo idioma, que mejore su desempeño laboral y/o sus oportunidades de empleabilidad. (No cumplimiento en módulos o cursos)</p>
Región Huetar Norte	NA	



## Ejecución Presupuestaria

(Cantidad de personas que aprobaron servicios de capacitación en el idioma inglés)

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria* (millones de colones)	Presupuesto ejecutado (millones de colones)
Nacional	1.208	433
Región Central	679	151
Región Chorotega	173	88
Región Pacífico Central	104	85
Región Brunca	79	47
Región Huetar Caribe	67	33
Región Huetar Norte	106	29

Indicador	Meta Periodo 2019-2022	Meta 2022	Avance absoluto de la meta I semestre 2022	Clasificación (no hay valores, es una autoevaluación)
				De acuerdo con lo programado
				Con riesgo de incumplimiento
				Con atraso crítico
Cantidad de personas beneficiarias del SBD, que aprobaron algún Servicio de Capacitación y Formación Profesional (SCFP)	<b>Nacional 39.290</b>	<b>Nacional 11.449</b>	<b>3.244 <sup>a/</sup></b>	Con riesgo de incumplimiento
Región Central	18.241	5.305	<b>1.355</b>	Con atraso crítico
Región Chorotega	9.435	3.075	<b>608</b>	Con atraso crítico
Región Pacífico Central	2.921	878	<b>475</b>	De acuerdo con lo programado
Región Brunca	2582	651	<b>318</b>	De acuerdo con lo programado
Región Huetar Caribe	746	188	<b>119</b>	De acuerdo con lo programado
Región Huetar Norte	5.365	1.352	<b>451</b>	Con riesgo de incumplimiento

a/: El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en más de una unidad regional

1. Para las metas clasificadas **De acuerdo con lo programado** (cuando el avance de la meta está de acuerdo con lo previsto).

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el avance de la meta.	Factores que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)

<b>Nacional</b>	NA	
Región Central	NA	
Región Chorotega	NA	
Región Pacífico Central	<p>El avance de la meta se estima en un 54,1%, el Plan Anual de Servicios se formula respondiendo a las necesidades de las pymes de la región, dándose seguimiento a las unidades productivas del área textil atendidas en los años 2020 y 2021 para fortalecer sus competencias. Esta regional implementó una estrategia de atención de las unidades productivas reservando al menos 5 cupos para la atención esta población. Se resalta el compromiso de las personas docentes en la atención que requieren las personas participantes para que cumplan los objetivos de las capacitaciones a tiempo y se logren certificar, esfuerzos hasta en horas fuera de la jornada laboral. Así como, la dedicación, esfuerzo y empeño de todo el recurso humano de la regional para el cumplimiento de las metas institucionales. Se estima lograr la meta debido a que están pendientes de finalizar 14 programas.</p> <p>Las áreas en las cuales se ha capacitado en programas son: administración, confección de productos textiles, mantenimiento y reparación de máquinas textiles, y producción y salud ocupacional y transporte por vía acuática.</p> <p>A nivel de módulos se ha trabajado con SENASA y el sector pesquero de pequeña y mediana escala, por su corta duración los servicios (módulos y cursos); así como, los bajos requisitos, hacen que este servicio sea más accesible a las personas. Principalmente se ha atendido la demanda del certificado de zafarrancho cuyo objetivo es promover la seguridad operacional de toda la flota, también con la Asociación de Pescadores de Puntarenas Emprendedores Renovados en Acción (APRAN) y con la atención del proyecto Impulso de la Maricultura como fuente de desarrollo socioeconómico en el Golfo de Nicoya y el Litoral Pacífico; en este sentido el cambio de la oferta del programa de Básico de Embarco a cursos individuales, hace que se incremente la cantidad de servicios ejecutados en la unidad.</p>	

	<p>Se estima lograr la meta debido a que están pendientes de finalizar 15 módulos dirigidos a banca de desarrollo, por el momento se han atendido en administración, agricultura, alojamiento, confección de productos textiles, construcción civil, elaboración de productos alimenticios, gestión ambiental, gestión de la producción agropecuaria, informática y comunicación, pesca y acuicultura, producción y salud ocupacional y transporte por vía acuática.</p> <p>La asistencia técnica es el tipo de servicio más conveniente y atractiva para las pymes, debido a que se abordan necesidades muy puntuales y de corta duración. La asignación de 3 docentes para la ejecución de Asistencias Técnicas se logra con servicios de los subsectores: gestión de la producción agropecuaria, confección de productos textiles y elaboración de productos alimenticios.</p> <p>Se han retomado la presencialidad de este servicio y se ha logrado coordinaciones internas y la asignación de 13 docentes por parte de los núcleos se estima lograr la meta debido a por experiencia, los núcleos tecnológicos asignan una mayor cantidad de recurso docente en el segundo semestre del año.</p> <p>Referente a pruebas de certificación existe una estrategia de asignación de periodos de ejecución con docente regional. Se asignaron 15 docentes en el primer semestre. Se da prioridad a la certificación en servicios turísticos para cumplir con el Decreto Ejecutivo N°39703-S-TUR (licencia para guías de turismo por parte del ICT). Este servicio es muy demandado, por lo que se ha logrado la certificación en sector Turismo principalmente, confección de productos textiles, elaboración de productos alimenticios, gastronomía, idiomas, salud y bienestar. Se estima lograr la meta ya que durante el segundo semestre se tiene destinado recurso humano para la atención de certificación ocupacional. En total se asignaron 16 docentes.</p>	
Región Brunca	El avance de la meta es un 48,8%, al primer semestre según programación de 91 dispuestos para el año 2022, 14 han finalizado,	

	<p>por lo que se espera supere el 90% de ejecución, pese a que se experimenta una alta tasa de reprobación en programas. Esta región cuenta con muchas comunidades caracterizadas por actividades de subsistencia, por lo que hay poca participación de la población de SBD en programas de capacitación. La región se caracteriza por un parque empresarial pyme y de emprendimientos, un gran número de ellas no superan dos personas trabajadoras que deben atender todas las tareas derivadas del giro de negocio, dejándoles sin tiempo para atender sus necesidades de capacitación. No existe una alta demanda por parte de las pymes locales para capacitar a las personas colaboradoras. Un factor que incide es la cantidad de horas de ejecución y horarios, que chocan con los horarios laborales y en ocasiones con los tiempos de traslado al lugar de capacitación. El cambio del programa básico de embarco a un modelo modular afectó considerablemente este indicador, pero por otro lado mejora el indicador de módulos, que son de menor duración. Para este componente se ha trabajado en la atención de áreas prioritarias para la población que implica el mejoramiento de sus competencias laborales con servicios en inglés, operación de tecnologías de información, habilidades administrativas, servicios turísticos, gastronomía, entre otros.</p> <p>Las pruebas de certificación han requerido del trabajo coordinado entre el Proceso de Servicio al Usuario regional y los centros ejecutores ha mejorado la atención de las listas de espera; con una mayor atención a la población interesada mediante canales de información y el seguimiento a las unidades productivas. Se logró una mejor coordinación en la programación de las certificaciones debido a la disponibilidad docente y el registro depurado de necesidades de atención.</p>	
Región Huetar Caribe	<p>Para fortalecer las capacidades técnicas de los beneficiarios del SBD, mejorar su competitividad por medio de la ejecución de servicios de capacitación, asistencia técnica, la regional ha puesto a los equipos profesionales enfocado en brindar y acompañar a las empresas y emprendedores, se estima un progreso de la meta en un 63,3% de los 4</p>	

	<p>servicios que integran esta meta se proyecta cumplir a cierre anual.</p> <p>Se ha orientado el trabajo en la divulgación del servicio de asistencias técnicas en diferentes espacios tales como comité de enlace, mesa caribe y en sesiones de información, este servicio atiende con celeridad enfocada en la resolución del problema que tiene la pyme en ese momento, se ha contado con el aval de los núcleos tecnológicos en permitir que los docentes regionales realicen el proceso completo que requiere una asistencia técnica (diagnóstico, diseño y ejecución).</p> <p>Por otra parte, se ha dispuesto con 5 docentes para el proceso de certificación en las áreas de idiomas, refrigeración, electricidad, gastronomía y pastelería, valga destacar la colaboración recibida del enlace pyme y el Centro del Desarrollo Empresarial.</p>	
Región Huetar Norte	NA	

2. Para las metas clasificadas **Con riesgo de incumplimiento** (cuando el avance de la meta es menor a lo previsto y representa una amenaza controlable para su cumplimiento al final)

Zona Geográfica	Describir los obstáculos que han dificultado la ejecución de la meta en el primer semestre	Explicar los riesgos de que no se cumpla la meta anual
<p><b>Nacional</b></p>	<p>Se reporta un avance nacional del 28,3%, el servicio que se proyecta con mayor afectación es la certificación de competencias, las pruebas como reconocimiento de sus competencias no es atractivo para la población SBD la cual se concentra en mejorar sus capacidades (saber y hacer).</p> <p>El nuevo Modelo Curricular presenta una oferta con mayor duración de horas servicio, lo que alarga la duración y reduce la prestación a nivel de cantidad. Menos servicios implica menos atenciones a personas.</p> <p>Las incidencias con el recurso humano afectan el Plan de Servicios a nivel de eliminación de servicios, cambios de fechas por renuncias, incapacidades, licencias, jubilaciones, redireccionamiento del personal a atender prioridades (diseño de servicios, por ejemplo).</p> <p>Falta de interés de la población los hacia servicios de <b>programas y certificación de competencias</b>, los primeros por extensos y demandantes de tiempo, y los segundos puesto que las personas no consideran el reconocimiento legal, como un plus. La prioridad es la producción y resolución de problemas, que son solventados por excelencia por las asistencias técnicas y módulos o cursos.</p> <p>Subregistro de unidades productivas por resistencia a brindar información.</p> <p>La modalidad de prestación de servicios por medios virtuales y presenciales con herramientas tecnológicas, para un segmento de la población representa una forma versátil de capacitación, mientras que para otro segmento representa serias</p>	<p>Demanda no atendida que mejore la productividad de las empresas y/o personas emprendedoras y sin adquirir las habilidades técnicas contenidas en los servicios curriculares, con el propósito de que los implementen en sus procesos productivos o emprendimientos y logren mayor eficiencia y eficacia en sus actividades y objetivos.</p>

	limitantes por el desconocimiento en su uso, acceso a los medios y equipos y por la mala conectividad de las zonas.	
Región Central	NA	
Región Chorotega	NA	
Región Pacífico Central	NA	
Región Brunca	NA	
Región Huetar Caribe	NA	
Región Huetar Norte	<p>Por el momento la región dispone de un progreso del 33,4%, donde 3 de los 4 componentes para la atención del SBD se encuentran según lo esperado, empero uno se considera no será posible cumplir (aplicación de pruebas de certificación de competencias).</p> <p>Se espera la mejora en la productividad de las empresas y/o personas emprendedoras ya que la población atendida en este servicio de formación y capacitación profesional adquiere las habilidades técnicas contenidas en los objetivos curriculares, con el propósito de que los implementen en sus procesos productivos o emprendimientos y logren mayor eficiencia y eficacia en sus actividades y objetivos</p> <p>En cuanto a los programas se han incorporado personas beneficiarias y adicional se les brinda seguimiento que el Centro de Fomento Emprendedor brinda a las personas emprendedoras y pyme de la región, además de los esfuerzos de articulación que se realizan con los distintos espacios donde se procura la atención de la población objetivo como son: la Red de Apoyo a pyme, el centro de desarrollo empresarial, gremios de los distintos sectores productivos, entre otros.</p> <p>Relacionado a la programación de módulos está ha sido dirigida a la recuperación económica de los distintos sectores productivos.</p> <p>Por otra parte, la asistencia técnica servicio estrella de la institución, es de alta demanda en la coyuntura actual y de</p>	<p>El riesgo se concentra en el no cumplimiento del competente de servicios de aplicación de pruebas de certificación, existe una importante cantidad de reprobaciones en la aplicación de pruebas de certificación (estimado de un 25%), además se indica que muchas personas que se enlistan pierden la entrevista previa por no cumplir con los conocimientos mínimos necesarios para realizar la prueba lo que limita el alcance del indicador, se invierte mucho tiempo docente en este proceso sin obtener un resultado positivo. Esta situación se presenta en mayor medida en personas que laboran en empresas. A lo que, la regional se realizó una sesión de trabajo con la Unidad de Certificación para buscar oportunidades de mejora en el servicio de certificación, también han aplicado un control de tiempos asignados para la ejecución de certificación</p>

	<p>impacto positivo para los distintos sectores productivos en el proceso de recuperación económica que experimenta el tejido productivo. Algunos factores favorables en el desarrollo de esta son: la continuidad del transitorio para que las asistencias técnicas sean atendidas desde el proceso de diagnóstico y diseño por el equipo de personas docentes de las regionales, sean ejecutadas de forma múltiple y por medios virtuales ha facilitado el avance de la meta, porque se brinda una atención más oportuna y el uso de herramientas tecnológicas ha permitido que se ahorre tiempo en traslados y procesos administrativos, logrando una mayor eficiencia en el aprovechamiento del tiempo docente destinado para este fin. Esta unidad regional ha designado tiempos del personal docente para la ejecución de este producto curricular, también ha realizado coordinaciones con los distintos núcleos tecnológicos para la ejecución oportuna de este servicio.</p>	
--	---	--

3. Para las metas clasificadas con **atraso crítico** (cuando el avance de la meta es menor a lo previsto y representa una seria amenaza para su cumplimiento anual).

Zona Geográfica	Describir los obstáculos que han dificultado la ejecución de la meta en el primer semestre	Explicar los riesgos de que no se cumpla la meta anual
Nacional	NA	
Región Central	<p>Se reporta un avance de 25,5%, donde según componentes de la meta <b>la regional Cartago</b> indica no podrá darles cumplimiento a las personas egresadas de programas de SBD ya que, los nuevos programas por competencias ajustados al Marco Nacional de Cualificaciones son más largos en duración, lo que limita la cantidad de programa brindarse por año.</p> <p>No ha sido posible el inicio de los programas de contratación privada debido a atrasos presentados con la ejecución del módulo por competencias y pruebas de idoneidad docente que deben de disponer las personas contratadas.</p>	<p>Demanda no atendida que mejore la productividad de las empresas y/o personas emprendedoras y sin adquirir las habilidades técnicas contenidas en los servicios curriculares, con el propósito de que los implementen en sus procesos productivos o emprendimientos y logren mayor eficiencia y eficacia en sus actividades y objetivos</p>



	<p>Además, la disponibilidad de recurso humano se ha visto afectado con 3 docentes con permiso de lactancia, 13 docente con licencia o incapacidades y 2 personas docentes jubiladas.</p> <p>La virtualidad limita la interacción con las unidades productivas, ya que hay un subregistro por la no entrega de formularios vitales para el registro de las atenciones a las empresas.</p> <p>La <b>regional Occidental</b> cuenta con un plan de trabajo denominado "Estrategia para la atención a emprendimientos, micros, pequeñas y medianas empresas de la Región de Occidente" con el objetivo de fomentar el desarrollo de emprendimientos, pequeñas y medianas empresas sostenibles y competitivas que permita la reactivación económica, y con el fin de articular está estrategia la unidad regional promovió la creación de la comisión interinstitucional de apoyo involucra a varias instituciones públicas como el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), Instituto de Desarrollo Rural (INDER), Instituto Nacional de la Mujer (INAMU), Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC), El Instituto Mixto De Ayuda Social (IMAS), la cámara de experiencias rurales, instituciones del sector de educación, algunos gobiernos locales y diferentes cámaras de comercio de la región, lo que ha resultado un éxito, además se trabaja en esta regional por medio del Comité Consultivo de Enlace y el Comité Sectorial Agropecuario de la regional.</p> <p>Dada la situación económica por pandemia ha obligado a las personas a buscar empleo o generar sus recursos económicos, priorizando en el trabajo antes que continuar con sus estudios o capacitarse. El repunte de casos de covid-19 ha generado que se tenga que aplicar las medidas sanitarias, con lo cual se ha visto afectado la duración o tiempo de ejecución, lo cual afecta el cumplimiento de este indicador principalmente a nivel de módulos.</p>	
--	---	--

	<p>La <b>regional Central Oriental</b>, presenta un mayor riesgo de cumplimiento de esta meta a nivel de ejecución de módulos para la atención de personas, por cuanto se ha dado una drástica reducción del personal docente, por cuanto se debieron eliminar en total 18 módulos que iban a ser impartidos por 5 docentes del Núcleo Tecnología de Materiales dicho recurso humano fue direccionado al diseño los programas y módulos por competencias para ser ejecutados en el año 2023. Además, un docente de mecánica de vehículos se jubiló y no ha sido sustituido, y una docente de administración se trasladó a una plaza administrativa a partir de febrero eliminándose aproximadamente 20 referencias de módulos. A nivel de asistencias técnicas hay afectación por incapacidades; y la situación de desempleo y cambios en sus labores llevan a la persona solicitante de este servicio a rechazarlas o manifiestan ya no son de su interés. Situación similar se presenta al nivel del servicio de pruebas de certificación de competencias, las personas referidas por no muestran interés en aplicar las pruebas de certificación. Mayoritariamente solicitan módulos de corta duración o asistencias técnicas.</p> <p>Por último, la <b>regional Heredia</b>, afectaciones por reprogramaciones en fechas finales debido a incapacidades y capacitaciones no previstas en la calendarización. Esta regional ha coordinado una alianza estratégica con el MEIC, para conocer las necesidades de capacitación y formación profesional que tiene el sector SBD.</p>	
Región Chorotega	<p>Dispone de un adelanto del 19,8%, donde 3 de los 4 componentes para la atención del SBD se encuentran altamente comprometidas, empero uno se considera posible cumplir (Asistencias Técnicas).</p> <p>Esta regional aplicó un reajuste en la distribución de las metas, disminuyendo la meta de personas egresadas de programas y se incrementó a los módulos y asistencias</p>	Ídem

técnicas, considerando que estos últimos tienen mayor demanda por parte de pyme y emprendedores, permitiendo el alcance de este indicador.

Se señalan que las unidades productivas, pyme y emprendedores tienen como prioridad orientar sus recursos y esfuerzos a recuperar su producción y ventas en lugar de capacitarse. Existe resistencia y desconfianza del sector a llenar información, considerada como sensible, solicitada en formularios requeridos lo que limita el registro de la atención; así también se reciben incompletos y requieren de retrabajo.

Ante la ejecución de servicios de forma virtual y presencial con medios alternativos se presenta que la población estudiantil carece de los medios y habilidades para desempeñarse en dichos entornos, lo que incrementó la reprobación y deserción, no obstante para solventar parte de esa situación existe el Reglamento para el préstamo de equipos a las personas que así lo requieran, esta acción se ve limitada ya que los servicios deben ser superiores a las 400 horas, así que no aplica para todos los servicios que se ofrecen; aunado que en la zona por su geografía y relieve es regular el hecho de no existir conexión de internet, para contrarrestar se han facilitado los laboratorios de cómputo con el objetivo de que aquellas personas que no cuenten con el equipo necesario, puedan acceder a éstos.

Los servicios de baja duración no son sujetos para la ayuda económica; por lo que se ven afectados quienes no cuentan con el recurso económico necesario para poder desplazarse a los diferentes centros de formación para capacitarse.

Otra situación presentada, es que, por recomendaciones técnicas al menos en el área de electricidad y gastronomía, las pruebas de certificación de competencias se ejecutan únicamente de manera individual, lo cual redujo la posibilidad de abarcar más personas interesadas.

	<p>El recurso humano ha presentado incapacidades médicas, y la disponibilidad para certificar en las áreas de mayor demanda por parte de las pymes y emprendedores es limitado pues se encuentran ejecutando otros tipos de servicios que por restricción de aforo extendieron su fecha de finalización. La capacitación requerida para aplicar las nuevas pruebas de certificación en inglés limitó la ejecución</p> <p>Se muestra la incapacidad médica por parte de (2 docentes inglés y gastronomía)</p> <p>Han surgido constantes cambios en los cronogramas por capacitaciones no programadas y se han debido eliminar servicios.</p>	
Región Pacífico Central	NA	
Región Brunca	NA	
Región Huetar Caribe	NA	
Región Huetar Norte	NA	

### Ejecución Presupuestaria

(Cantidad de personas beneficiarias del SBD, que aprobaron algún Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP))

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria* (millones de colones)	Presupuesto ejecutado (millones de colones)
Nacional	10.437	6.702
Región Central	6.056	4.615
Región Chorotega	1.232	344
Región Pacífico Central	939	585
Región Brunca	746	305
Región Huetar Caribe	638	367
Región Huetar Norte	826	486

Indicador	Meta Período 2019-2022	Meta 2022	Avance absoluto de la meta I semestre 2022	Clasificación (no hay valores, es una autoevaluación)
				De acuerdo con lo programado
				Con riesgo de incumplimiento
				Con atraso crítico
Cantidad de beneficiarios del SBD que recibieron acompañamiento empresarial por medio del desarrollo de proyectos productivos	4.075	1.450	335	Con riesgo de incumplimiento

1. Para las metas clasificadas **De acuerdo con lo programado** (cuando el avance de la meta está de acuerdo con lo previsto).

Describir los principales logros asociados con el avance de la meta.	NA
Factores que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)	NA

2. Para las metas clasificadas **Con riesgo de incumplimiento** (cuando el avance de la meta es menor a lo previsto y **representa una amenaza controlable para su cumplimiento al final**)

<b>Describir los obstáculos que han dificultado la ejecución de la meta en el primer semestre</b>	<p>La instancia responsable de esta meta es la Unidad para el Fomento y el Desarrollo Empresarial (UFODE) la cual ha desarrollado planes de asesoría individualizados para los clientes.</p> <p>Cuenta con un programa establecido para la atención oportuna de PYMES constituidas y con 2 años de encontrarse en el mercado, este programa se presenta a entes, organizaciones, bancos, cámaras empresariales, cooperativas, asociaciones.</p> <p>Por obstáculos se identifican: se depende de la demanda del servicio, los procesos operativos y logísticos que son requeridos para la ejecución del servicio acompañamiento requieren de un proceso previo de diagnóstico para la definición de la estrategia de abordaje, que varía de persona a persona. Siendo que la duración de este depende del plan de atención que se adecue a las necesidades específicas de cada Unidad Productiva. Para dicha atención, la Unidad dispone de metodologías de atención, elaboradas por personal interno, además se cuenta con servicios de acompañamiento subcontractados, que dependen de los resultados de las contrataciones y lo que implican dichos procesos.</p> <p>Durante este año, se da el cierre del Centro de Desarrollo Empresarial de Heredia, debido al fallecimiento del adjudicatario en calidad de persona física, lo que implica la no atención de beneficiarios, por lo tanto, se debe realizar nuevamente el proceso de contratación.</p>
---	---

	<p>No obstante, con relación a los aspectos favorables que suponen que la meta se puede lograr, se enuncia que se dispone de 5 Centros de Desarrollo Empresarial a nivel país (Limón, Guanacaste, San José, Cartago y San Carlos). Estos centros cuentan con un equipo de asesores para la atención.</p> <p>Se han atendido además a la población por medio de 2 programas y se espera ampliar a un tercero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica Empresarial, es un programa de cobertura nacional, se ejecuta en coordinación con los enlaces regionales del INA y de forma interinstitucional con organizaciones como, municipalidades, cámaras, asociaciones, cooperativas, ONGS, entre otros).</li> <li>- Awe- Dream Builder, programa de cobertura nacional coordinación con la Embajada de Estados Unidos y la Alianza Empresarial para el Desarrollo.</li> </ul> <p>Para el segundo semestre 2022 se espera implementar el Programa Nacional de Mujeres Empresarias, el cual es un programa de cobertura nacional en coordinación con el MEIC e INAMU.</p> <p>Los logros en la población se enfocan al cierre de brechas en áreas de mercadeo, finanzas, formalización, entre otros. En temas de gestión administrativa empresarial, con el propósito de aumentar la competitividad, lo anterior en específico con los proyectos INA y por medio del Programa Awe-CDES).</p> <p>Además, el cierre de brechas en temas vinculados con la digitalización (páginas web, gestión de datos, entre otros) y cliente centrismo de unidades productivas (mejorar la relación de negocios entre la unidad productiva y el cliente) estos mediante el Programa Dinámica Empresarial.</p>
Explicar los riesgos de que no se cumpla la meta anual	La no prestación de servicios de acompañamiento, que mantendrían brechas abiertas en esta población.

**3.** Para las metas clasificadas con **atraso crítico** (cuando el avance de la meta es menor a lo previsto y representa una seria amenaza para su cumplimiento anual.

Describir los obstáculos que han dificultado la ejecución de la meta en el primer semestre	NA
Explicar los riesgos de que no se cumpla la meta anual	NA

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria* (millones de colones)	Presupuesto ejecutado (millones de colones)
Nacional	202	570,3

\*Los montos formulados corresponden a una proyección, que no se ajusta a la realidad de la formulación 2022, por ende y ante las modificaciones presupuestarias, estos rubros muestran datos de sobreejecución.

### Evidencias

(solicitud estadística consecutivo 166-2022 UPE-PEE)

Costa Rica, INA: Población Egresada de programas del idioma inglés, según unidad regional.  
A junio 2022

#### **Egresados Total, con SBD**

Unidad regional	Total	Hombres	Mujeres
<b><u>TOTAL</u><sup>1/</sup></b>	<b><u>1.031</u></b>	<b><u>387</u></b>	<b><u>644</u></b>
Central <sup>1/</sup>	675	276	399
Central Occidental	103	41	62
Central Oriental	368	148	220
Cartago	134	59	75
Heredia	70	28	42
Brunca	41	4	37
Chorotega	113	38	75
Huetar Caribe	67	17	50
Huetar Norte	82	33	49
Pacífico	53	19	34

1/ El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en más de una unidad regional

**Fuente:** Instituto Nacional de Aprendizaje, Unidad de Planificación y Evaluación.  
Bases de datos estadísticas, a junio 2022.

Costa Rica, INA: Personas que aprobaron módulos certificables o Pruebas de Certificación del Idioma inglés, según unidad regional.

A junio 2022

Unidad regional	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL<sup>1/</sup></b>	<b>1.716</b>	<b>816</b>	<b>900</b>
<b>Central<sup>1/</sup></b>	<b>724</b>	<b>373</b>	<b>351</b>
Central Occidental	149	100	49
Central Oriental	409	190	219
Cartago	50	30	20
Heredia	116	53	63
Brunca	94	46	48
Chorotega	309	126	183
Huetar Caribe	73	35	38
Huetar Norte	247	110	137
Pacífico	270	126	144

1/ El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en más de una unidad regional

**Fuente:** Instituto Nacional de Aprendizaje, Unidad de Planificación y Evaluación.  
Bases de datos estadísticas, a junio 2022.

Costa Rica, INA: Población beneficiaria del SBD que aprobaron algún SCFP, según unidad regional.

A junio 2022

Unidad regional	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL<sup>1/</sup></b>	<b>3.244</b>	<b>1.395</b>	<b>1.849</b>
<b>Central<sup>1/</sup></b>	<b>1.355</b>	<b>547</b>	<b>808</b>
Cartago	485	160	325
Heredia	223	114	109
Central Occidental	316	167	149
Central Oriental	331	106	225
<b>Brunca</b>	<b>318</b>	<b>174</b>	<b>144</b>
<b>Chorotega</b>	<b>608</b>	<b>241</b>	<b>367</b>
<b>Huetar Caribe</b>	<b>119</b>	<b>42</b>	<b>77</b>
<b>Huetar Norte</b>	<b>451</b>	<b>178</b>	<b>273</b>
<b>Pacífico Central</b>	<b>475</b>	<b>236</b>	<b>239</b>

1/ El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en más de una unidad regional

**Fuente:** Instituto Nacional de Aprendizaje, Unidad de Planificación y Evaluación.



Bases de datos estadísticas, a junio 2022.  
(solicitud estadística consecutivo 166-2022 UPE-PEE)

Plantilla 203

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR: Beneficiarios del SBD que recibieron acompañamiento empresarial por medio del desarrollo de proyectos productivos. (De acuerdo a la metodología de acompañamiento empresarial establecida por la Jefatura de la UFODE).

Objetivo Estratégico

Consecutivo	Programa	Nombre de la Unidad Productiva	Actividad Económica	Tipo de Beneficiario	Región	Acompañamiento Brindado	Fase del ciclo de vida	De que forma el acompañamiento colaboró con la Unidad Productiva.
333	CDE	Asociación de Mujeres Microempresarias Asentamiento Thiales	TEXTILES	Pyme	Huetar Norte	El servicio otorgado de asesoría en gestión empresarial se basó en las siguientes áreas de gestión. -G.Administrativa: 1) Creación y desarrollo de una cuenta empresarial en Google. -G.Ventas: 1) Guía utilización aplicación Canvas. 2) Guía en utilización de tienda en Facebook, configuración, publicaciones, interacción otros. 3) Instalación y configuración de WhatsApp Business. 4) Guía en utilización de Instagram empresarial, configuración, publicaciones, interacción otros. 5) Creación de catálogo digital por líneas de productos y precios. Las áreas atendidas en la asesoría de gestión empresarial son:	Relanzamiento	La Asociación de Mujeres microempresarias asentamiento Thiales (Ademuth), tiene 11 años de existir, actualmente su actividad principal es la de diseño, confección sublimación bordados de uniformes institucionales, empresariales y pa actividades culturales, entre otro tipo de prendas. Su fundadora actual presidenta Juana Rivas Calero es quien llevó la asesoría en el CDE Huetar Norte, la cual indicó cuando se aplica diagnóstico empresarial no manejar redes sociales y que asociación no tenía presencia en la web ya que desconocía su uso.
334	CDE	Centro Hidroponico	ercialización de productos	Pympa	Huetar Norte	-G.Administrativa: 1) Realizar la inscripción pyme de la empresa. -G.Ventas: 1) Instalación y configuración de WhatsApp Business. 2) Guía para utilización de aplicación Canvas y creación de catálogo digital de productos. 3) Guía para utilización de tienda en Facebook, configuración, publicaciones. 4) Guía para utilización de Instagram. Estrategia, Ventas, Administrativa	Relanzamiento	A través de la asesoría se logra crear una cuenta en Google asociación en línea a través de Gmail. Se realiza a través de la empresa "centro hidroponico" es una empresa dedicada siembra y comercialización de productos hidroponicos, el área de marketing digital, así mismo en el proceso diagnóstico aplicado por asesor. Logro de la empresa presenta un rezago en el área financiera contable, administrativa y mercos y ventas respectivamente, sin embargo, en coordinación con cliente para elaboración y presentación de plan de asesoría solicita trabajar al área de mercadeo y ventas, así mismo El cliente consigue registrarse como proveedor del estado
335	CDE	Abiel Maier S.A. (Luis Fernando Zúñiga Bustos)	Comercio	Pyme	Chorotega		Post incubación.	
<b>335</b>	<b>Total</b>							

Fuente: UFODE, Base de Datos de Beneficiarios del SBD que recibieron acompañamiento empresarial por medio del desarrollo de proyectos productivos. Fecha 7/7/2022