



Unidad de Planificación y Evaluación
Proceso de Evaluación y Estadísticas

**Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública
Ministerio de Educación
Informe Anual de las metas
Año 2021**

Diciembre, 2021

Informe Anual de las metas del PNDIP con corte al 31 de diciembre de 2021

Cumplimiento alto:	Cuando el resultado anual de las metas es mayor o igual al 90%.
Cumplimiento medio:	Cuando el resultado anual de la meta es menor o igual a 89,99% o igual a 50%.
Cumplimiento bajo:	Cuando el resultado de la meta es menor o igual a 49,99%.

Indicador	Meta Periodo 2019-2022	Meta 2021	Resultado Anual 2021		Fuente de Verificación del Resultado*	Clasificación
			Absoluto	Porcentaje		Cumplimiento alto
Cantidad de personas egresadas en el idioma inglés	17.000	Nacional 4500	1651	36,7	Unidad de Planificación y Evaluación (UPE) Base de datos estadísticas de personas egresadas en el idioma inglés, Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS) y registros administrativos en las oficinas del Proceso de Servicio al Usuario de las unidades regionales.	Cumplimiento medio
						Cumplimiento bajo
						Cumplimiento bajo
						Cumplimiento bajo
						Cumplimiento bajo
Región Central	11.395	3.016	902	29,9	IDEM	Cumplimiento bajo
Región Chorotega	2.216	587	204	34,8	IDEM	Cumplimiento bajo
Región Pacífico Central	743	196	176	89,8	IDEM	Cumplimiento medio
Región Brunca	1.168	310	98	31,6	IDEM	Cumplimiento bajo

Región Huetar Caribe	1.049	278	57	20,5	IDEM	Cumplimiento bajo
Región Huetar Norte	429	113	214	189,4	IDEM	Cumplimiento alto

***Fuentes de verificación:** Instituto Nacional de Aprendizaje, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas, diciembre 2021.

1. Para las metas clasificadas con **Cumplimiento alto** (Cuando el resultado anual de la meta es mayor o igual al 90%.)

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.	Factores que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)
Nacional	No aplica	No aplica
Región Central	No aplica	No aplica
Región Chorotega	No aplica	No aplica
Región Pacífico Central	No aplica	No aplica
Región Brunca	No aplica	No aplica
Región Huetar Caribe	No aplica	No aplica
Región Huetar Norte	El alcance positivo en este indicador de debe a un trabajo articulado entre los distintos equipos de trabajo de la unidad regional para ofrecer una oferta específica en idioma inglés, debido a la gran demanda que tiene este servicio tanto en los sectores productivos como en la población civil. Dentro de la programación contenida en el Plan Anual de Servicios (PASER) 2021 se encuentran tanto los nuevos programas de habilitación de inglés como los de la oferta regular, esto en acato a las directrices institucionales para la formulación referentes a este indicador específico dentro de la estrategia nacional	Existe una alta demanda en la región de los servicios en el área de inglés debido a la dinámica empresarial y turística de la región.

	<p>alianza para el bilingüismo (ABI) y el Plan Nacional de Desarrollo e inversión pública. El equipo de bienestar estudiantil lleva a cabo una labor permanente en coordinación con las personas docentes para procurar la permanencia de las personas estudiantes en los programas, lo que permite que se egresen más personas.</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2. Para las metas clasificadas **con cumplimiento medio** (cuando el resultado anual de la meta es menor o igual a 89,99% o igual a 50%).

<p>Zona Geográfica</p>	<p>Describir puntualmente los obstáculos que han dificultado el cumplimiento de la meta 2021. Los obstáculos se refieren a una situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta, la cual está fuera del control institucional e inclusive de los esfuerzos a nivel sectorial, dado que se presenta sin haberse identificado previamente como un riesgo.</p> <p>Indicar de qué manera se van a superar los obstáculos.</p>
<p>Nacional</p>	<p>No aplica</p>
<p>Región Central</p>	<p>No aplica</p>
<p>Región Chorotega</p>	<p>No aplica</p>
<p>Región Pacífico Central</p>	<p>Para el I semestre 2021, la Región Pacífico Central esperaba cumplir satisfactoria la meta debido a que tenía planificado que la mayor cantidad de los docentes de inglés realizaran el proceso de socialización de la nueva oferta curricular, además, que para el II semestre estaba previsto que finalizaran 24 programas.</p> <p>Sin embargo, se debió ceder un docente medio tiempo para colaborar con la Unidad de Certificación en la capacitación de los docentes nacionales que aplican pruebas de certificación que no son por competencias a solicitud de la unidad de certificación mediante oficio UCER-442-2020, por lo cual no se pudieron ejecutar programas. Además, la poca cantidad de personas participantes por referencia en los programas de idiomas por competencias provoca que las tasas de deserción y de reprobación de los servicios sea muy alta. Según datos estadísticos la tasa de reprobación promedio de la unidad regional es del 7% y la tasa de deserción es del 23%.</p>

	<p>Así mismo, debido a las directrices emitidas por el núcleo sector comercio y servicios, mediante los oficios NSCS-189-2020 /NSCS-441-2020, relacionada con generar los espacios de socialización al personal docente en el área de inglés, con el fin de que conozcan y se familiaricen con la nueva metodología. Se designó a los docentes del área de inglés para que cumplieran con el tiempo de 90 horas de socialización, 3 semanas de proceso de selección y conformación de grupos, más acompañamiento docente para la continuidad de los cursos presenciales haciendo uso de herramientas tecnológicas. Lo cual provocó que disminuyera la cantidad de tiempo para la ejecución de los programas en el año. Los docentes solamente ejecutaron en promedio 2 referencias que finalizan en el año 2021.</p> <p>Se definen estrategias para que el personal docente de inglés finalice el proceso de socialización e inicie inmediatamente con la ejecución de servicios.</p>
Región Brunca	No aplica
Región Huetar Caribe	No aplica
Región Huetar Norte	No aplica

3. Para las metas clasificadas con **cumplimiento bajo** (cuando el resultado de la meta es menor o igual a 49,99%).

Zona Geográfica	<p>Describir los obstáculos que han dificultado el cumplimiento de la meta 2021. Los obstáculos se refieren a una situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta, la cual está fuera del control institucional e inclusive de los esfuerzos a nivel sectorial, dado que se presenta sin haberse identificado previamente como un riesgo.</p> <p>Indicar cómo se van a superar los obstáculos.</p>
Nacional	<p>La ejecución de programas de inglés para el cumplimiento de lo establecido en la Estrategia Nacional Alianza para el Bilingüismo (ABI) y el Plan Nacional de Desarrollo e inversión pública no ha sido una tarea fácil para el INA, esto debido a que se han dado diversas situaciones que han afectado drásticamente las acciones planificadas para el alcance de la meta prevista. Tal es el caso de la pandemia COVID-19 que, a pesar de ser un evento que se originó durante el año 2020 aún continúa desestabilizando las programaciones realizadas, ya que los aforos aún no llegan al 100% y aunque se han realizado enormes esfuerzos para ejecutar los servicios</p>

	<p>por medios alternativos, estos no han dado los resultados esperados, debido en gran medida a que algunas personas no se sienten cómodas con esta metodología y les dificulta el poder aprobar o matricular el servicio.</p> <p>Por otra parte, el cambio en el modelo curricular provocó dos situaciones que requieren de una asimilación institucional en cuanto a la programación de servicios, ya que se debió destinar en los cronogramas del personal docente una cantidad considerable de horas para que desarrollaran sus procesos de socialización los cuales consisten en dar a conocer la nueva metodología de los nuevos programas de habilitación y manejo de TICS, limitando el poder ejecutar servicios. Además, el cambio en el cupo de los servicios provoca que la cantidad de personas egresadas sea menor y que la deserción y reprobación jueguen un papel sobresaliente ya que estos pueden generar la imposibilidad de continuar con los servicios.</p> <p>Los contratos con entes externos también se han visto afectados por esta situación, ya que los carteles licitatorios que se tenían previstos debieron ser modificados para que consideraran los aspectos requerimientos, tanto por el tema COVID 19 como por el nuevo modelo curricular, lo cual generó un atraso en el inicio de estos procesos. Aunado lo anterior estos procesos regularmente se ven atrasados por procesos de revocatoria que presentan las empresas concursantes.</p> <p>El porcentaje de deserción de 17,9 mientras que el de reprobación es de 13,9 los cuales son muy altos para servicios con poca cantidad de personas atendidas.</p>
Región Central	<p>Dentro de los principales obstáculos presentados para el cumplimiento de la meta se pueden mencionar:</p> <p>Recurso humano docente: el personal docente de inglés en un 90% de inicio de año a la fecha, ha estado destacado en la ejecución de un acompañamiento con otras personas docentes del área de inglés para poder adquirir las competencias para ejecutar los nuevos programas del inglés diseñados por el núcleo comercio y servicios (proceso de socialización). Además, algunas personas docentes no han finalizado su proceso de</p>

	<p>socialización debido a que está pendiente que el NSCS les brinde la capacitación para otorgarles el aval en los programas de habilitación. El tiempo de socialización es extenso, lo que retrasa la fecha de finalización de los programas. Además, el ingreso de la actividad docente "actividades técnicas de ejecución", se debe ingresar por una única vez para realización de planeamiento de los nuevos programas de habilitación, NSCS-129-2021 y se requiere el tiempo por una única vez. Así mismo, la pensión de algunas personas funcionarias, las incapacidades y los permisos sin goce salarial afectan el cumplimiento de la meta.</p> <p>Conformación de grupos pequeños en los programas nuevos de inglés: en inglés, la ejecución de la nueva oferta se afecta por la conformación de grupos pequeños, máximo 10 participantes por grupos, eso disminuye la cantidad de personas egresadas y la cantidad de programas con capacidad para ejecutar.</p> <p>Deserción y reprobación: aspectos como la deserción y reprobación dificultan la conformación de grupos futuros, ya que se debe cumplir con el 80% del cupo, entonces, con 3 personas que no continúen en la capacitación se afecta la conformación de futuros grupos y así la ejecución de más programas y eventualmente mayor cantidad de personas egresadas.</p> <p>Como medida temporal se ha implementado la unificación de grupos, se realizan reuniones con el núcleo sector comercio y servicio para presentar informe de situación y proponer mejoras en el proceso, donde se tomaron acuerdos para mejorar esta actividad.</p> <p>Se realizaron las gestiones de coordinación en cuanto a conformación de grupos, asignaciones de cuentas office 365 y verificación de condiciones (equipo de cómputo e internet) a fin de que una vez finalizados los procesos de socialización del personal docente se inicie con la ejecución de SCFP de inglés por habilitación.</p>
Región Chorotega	Al igual que durante el I semestre 2021, continúa afectando que no se lograra ejecutar al 100% del contrato de inglés del Centro Regional Polivalente de

Liberia. También, se presenta la incapacidad médica por parte de una persona docente, durante al menos 8 meses, lo cual limita la ejecución de servicios en esta área incidiendo negativamente en el alcance la meta establecida.

A pesar de que se retoma la ejecución de los programas de inglés suspendidos del Plan Anual de Servicios (PASER) 2020 el hecho que se deba cumplir con el aforo reducido limita la atención de más cantidad de personas.

Por otra parte, continúa afectando el cupo de 10 personas en la nueva oferta de programas de inglés de habilitación, ya que, al bajar la cantidad de personas participantes por cada referencia, la deserción y reprobación afectan gravemente la continuidad del servicio, pues en algunos casos los grupos deben fusionarse para continuar con una cantidad razonable de personas participantes. Cabe destacar que el cambio del cupo en los servicios de habilitación obedece a recomendaciones técnico-metodológicas dadas por el sector de comercio y servicios.

Otra situación que se presenta, es que al menos 3 de las personas docentes en inglés de la unidad regional se encuentran ejecutando servicios complementarios de otros programas.

Ocho personas docentes (de los 13 de la regional) de inglés estuvieron en una pasantía de por lo menos 30 días hábiles, más 2 semanas de planeamiento adicional para cumplir con el requerimiento técnico y poder ejecutar la nueva oferta de habilitación, lo que disminuyó la ejecución de servicios.

La ejecución de ferias como la que se coordinó con la empresa Sykes, representó el requerimiento de apoyo docente y administrativo para atender los detalles de la actividad y las personas participantes, por lo cual se suspendieron servicios en inglés e informática pues los docentes debían realizar entrevistas y pruebas Belt, así como poner a punto los laboratorios y brindar soporte a los participantes y empresa.

	<p>A raíz de la feria con la empresa Sykes fue necesario también posponer las fechas de inicio de los programas de inglés a fin de incorporar en ellos las personas que participaron. Esto ocasionó que la fecha de finalización se atrasara en algunos casos hasta el 2022; igualmente esto tuvo una fuerte repercusión en el cumplimiento de este indicador en las demás regionales, pues a pesar del esfuerzo regional en conjunto con la ANE, de las listas que se obtuvieron en la feria, gran parte de la población no se pudo incorporar a los programas correspondientes por falta de requisitos.</p> <p>Se coordina con las distintas municipalidades, asociaciones de desarrollo, organizaciones y demás socios estratégicos del INA para ejecutar los Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP) de inglés por medios alternativos y brindar atención a la población. Además, gestionar contratos de inglés que permitan llegar a un mayor porcentaje de la población mediante (SCFP) de manera virtual.</p>
Región Pacífico Central	No aplica
Región Brunca	<p>La implementación del plan piloto para la ejecución del programa de habilitación CSID-15000 inglés básico, adaptado a la no-presencialidad haciendo uso de herramientas tecnológicas según oficio NSCS-176-2020 del núcleo sector comercio y servicios en acato a la aplicación de los dispuesto en al circular GG-CI-5-2020: atención obligatoria al decreto de estado de emergencia n.º 42227-MP-S con fecha del 16 de marzo de 2020 y su relación con la situación de emergencia por COVID-19 en el INA, obligó a suspender las clases presenciales, no rindió los frutos esperados, ya que las no todas las personas se lograron adaptar a la modalidad virtual. A pesar de que se concluyeron los programas que se trasladaron del 2020 los altos niveles de deserción y de reprobación implicaron poco aporte a la meta.</p> <p>En materia de contratación de empresa para impartir servicios de capacitación y formación profesional en inglés, el 26/11/2021 se publicó la adjudicación en SICOP, con un plazo de diez días hábiles (10/12/2021) para la presentación de recursos de apelación. El 10 y 13 de diciembre se recibieron dos recursos de apelación al acto de adjudicación por las empresas Grupo Meguz de Occidente S.A. e INFOTECH S.A. se</p>

	<p>está en espera de la resolución de la Contraloría General de la República. Expediente del trámite en SICOP. 2021LN-000001-00021000 "servicios de capacitación y formación profesional en el subsector de idiomas programas de habilitación según demanda de cuantía inestimada para la Unidad Regional Brunca"</p> <p>Se tiene previsto dar seguimiento a la iniciativa de contratación por demanda, así como, a la ejecución del programa de habilitación CSID-15000 inglés básico para conocer el detalle del a generación de egresados y conocer las causas de la baja promoción.</p>
Región Huetar Caribe	<p>Lo extenso y complejo de los procesos de contratación, los constantes cambios en las especificaciones técnicas y los procesos de revocatoria por parte de las empresas oferentes provoca que se dificulte la contratación de servicios a otras instancias, por lo cual se plantea coordinar en conjunto con la Unidad de Compras Institucional (UCI) la depuración del cartel licitatorio.</p> <p>Los docentes de inglés aún se encuentran en un proceso de capacitación y socialización de 90 horas que consiste en dar a conocer la nueva metodología de los nuevos programas de habilitación y manejo de TICS, el cual afecta la ejecución de servicios. Por lo tanto, se continúa con la ejecución de los servicios de capacitación con el personal docente que va concluyendo el proceso de socialización y se da seguimiento exhaustivo a los programas para que no finalicen después del año 2022.</p> <p>La falta de asignación de recurso humano docente a la Unidad Regional por parte del núcleo, esto a pesar de que se envían oficios solicitando apoyo (Oficio URHC-390-2020) dificulta el poder brindar servicios a la población, por lo cual se espera que con la contratación de entes de derecho privado se pueda suplir la carencia de docentes.</p>
Región Huetar Norte	No aplica

Ejecución Presupuestaria

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobrejexecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
Nacional	6.453	2.395	37,1	Dentro de los aspectos que influyeron en la baja ejecución de presupuesto en estas unidades regionales se encuentra: -La no contratación de servicios con entes de derecho público y privado por trámites de contratación infructuosas y no adjudicación de contratos. - No adquisición de materiales que se proyectaron		
Región Central	4.133	1.202	29,1			
Región Chorotega	1.030	358	34,8			
Región Pacífico Central	430	386	89,8			
Región Brunca	378	119	31,5			

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobrejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
Región Huetar Caribe	346	71	20,5	<p>en aprovisionamiento para la ejecución de servicios, esto por la baja en los cursos presenciales.</p> <p>-La mayoría de los servicios de capacitación y formación profesional se ejecutaron en modalidad virtual o por medios alternativos lo que significó que el rubro de hospedaje en las becas fuera menor a pagar y es a la vez el rubro más significativo.</p>		
Región Huetar Norte	136	258	189,7	La sobrejecución presupuestaria en esta meta se debe a la atención de 101 personas		

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobreejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
				más de las esperadas. Lo cual significó destinar mayor cantidad de recursos.		

Indicador	Meta Periodo 2019-2022	Meta 2021	Resultado Anual 2021		Fuente de Verificación del Resultado*	Clasificación
			Absoluto	Porcentaje		Cumplimiento alto
						Cumplimiento medio
Cumplimiento bajo						
Cantidad de personas que aprobaron servicios de capacitación en el idioma inglés	18.000	Nacional 4.575	3935 ¹	86,0	Unidad de Planificación y Evaluación (UPE) Base de datos estadísticos de personas que aprobaron servicios de capacitación en el idioma inglés. Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS)	Cumplimiento medio

Región Central	9.739	2.475	1762	71,2	IDEM	Cumplimiento medio
Región Chorotega	1.916	487	868	178,2	IDEM	Cumplimiento alto
Región Pacífico Central	1.520	387	414	107,0	IDEM	Cumplimiento alto
Región Brunca	1.371	348	91	26,1	IDEM	Cumplimiento bajo
Región Huetar Caribe	1.233	314	161	51,3	IDEM	Cumplimiento medio
Región Huetar Norte	2.221	564	652	115,6	IDEM	Cumplimiento alto

***Fuentes de verificación:** Instituto Nacional de Aprendizaje, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas, diciembre 2021.

1/ El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en más de una unidad regional.

1. Para las metas clasificadas con **Cumplimiento alto** (Cuando el resultado anual de la meta es mayor o igual al 90%.)

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.	Factores que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)
Nacional	No aplica	No aplica
Región Central	No aplica	No aplica
Región Chorotega	<p>La ejecución de módulos por medio de la virtualización permitió atender a una mayor cantidad de personas participantes.</p> <p>Adicionalmente, contribuye a este indicador la contabilización de los módulos de inglés técnico incluidos en programas de turismo como bartender y saloner profesional, guías de turismo, electricidad,</p>	<p>Tanto los módulos como las pruebas de certificación son servicios muy demandados por la población, esto por su corta duración, lo cual les permite tener un título como herramienta para conseguir o mantener un empleo.</p> <p>La Región Chorotega por sus características</p>

	<p>refrigeración, páginas web y camarera de hotel.</p> <p>El contar con contratos de ente de derecho privado para la ejecución de módulos permitió capacitar a más personas de la región.</p> <p>En el caso específico de pruebas de certificación se han depurado las listas de personas que demandan el servicio para verificar la conectividad y acceso a la tecnología de las personas registradas en SIGR para una eventual atención por medios alternativos. Además, se estableció un enlace en la aplicación forms de Office 365 para facilitar el llenado de la información de las personas participantes y su registro en el sistema SIGR. También se han desarrollado reuniones con personas representantes de las empresas para verificar las pruebas de certificación pendientes según la listas de sus colaboradores.</p>	<p>económicas cuenta con una gran necesidad de este tipo de servicios para responder a las demandas del sector turístico.</p>
<p>Región Pacífico Central</p>	<p>Se cumple la meta anual por las siguientes razones: la puesta en ejecución del contrato de SCFP en el área de inglés con la empresa INFOTECH, según licitación 2019LN-000001-0002100007, para los cantones de Quepos y Puntarenas, en cual inició en el mes de marzo ha permitido que se ejecuten, durante el año, un total de 19 módulos en el área de inglés, a saber: (2) inglés nivel principiante para el sector empresarial, (5) de inglés</p>	<p>No aplica</p>

	<p>elemental para turismo, (2) inglés nivel principiante para el sector empresarial y (10) de inglés nivel principiante para turismo.</p> <p>Corresponde a aprobados de 4 módulos finalizados durante el primer semestre, 2021 en el Centro de Formación Profesional de Puntarenas (inglés elemental para turismo).</p> <p>Creación de 3 módulos de inglés nivel principiante para turismo en el segundo semestre 2021, para la atención de la población de plan puente y la comunidad en el Centro Regional Polivalente de Puntarenas como estrategia para el cumplimiento de sus indicadores</p>	
Región Brunca	No aplica	No aplica
Región Huetar Caribe	No aplica	No aplica
Región Huetar Norte	<p>El avance positivo en este indicador se debe principalmente a la puesta en marcha del contrato con ente de derecho privado adjudicado para esta unidad regional para la contratación por demanda de módulos de inglés, que permite la atención de la demanda identificada por la URHN.</p> <p>Además, también se ha direccionado horas de los cronogramas docentes de la URHN para la ejecución de servicios de inglés de los programas técnicos que lo requieren.</p>	No aplica

	<p>Este es un servicio de alta demanda en los sectores productivos de la región y por la asignación de tiempos en los cronogramas del personal docente de idiomas de la URHN, para el aprovechamiento de del recurso humano en un periodo de transición entre la oferta de habilitación y la oferta regular.</p> <p>Además por la ejecución de pruebas de inglés por medio de herramientas tecnológicas donde se ha podido atender a población que cumple con los requisitos y con los conocimientos o habilidades tecnológicas para recibir el servicio</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2. Para las metas clasificadas **con cumplimiento medio** (cuando el resultado anual de la meta es menor o igual a 89,99% o igual a 50%).

<p>Zona Geográfica</p>	<p>Describir puntualmente los obstáculos que han dificultado el cumplimiento de la meta 2021. Los obstáculos se refieren a una situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta, la cual está fuera del control institucional e inclusive de los esfuerzos a nivel sectorial, dado que se presenta sin haberse identificado previamente como un riesgo.</p> <p>Indicar de qué manera se van a superar los obstáculos.</p>
<p>Nacional</p>	<p>Los módulos y las pruebas de certificación en el idioma inglés son servicios muy demandados por el sector turístico nacional, sin embargo, existe una limitación en el tema de manejo del idioma y en las habilidades para la aprobación de dichos servicios.</p> <p>Con la entrada en vigencia del nuevo modelo curricular se ha encontrado con un porcentaje muy alto en el tema de reprobación en las pruebas de certificación (21,9%) lo cual limita el cumplimiento de la meta propuesta, ya que se deben realizar todas las</p>

	<p>acciones previas para que las personas matriculen el servicio dentro de las cuales se encuentra las entrevistas, las cuales requieren de tiempo por parte del personal docente, no obstante, al reprobar la prueba todo este esfuerzo no queda visibilizado en las estadísticas.</p>
Región Central	<p>Las personas interesadas en los servicios no cuentan con el equipo de cómputo para realizar las evaluaciones por medio de herramientas tecnológicas.</p> <p>La logística de aplicación de las pruebas de certificación implica una serie de trámites lo cual hace que la gente deserte de la prueba debido a la cantidad de tiempo que debe esperar para poder aplicarlas. Además, consideran que las pruebas son muy rigurosas.</p> <p>Debido a las fechas de finalización de los programas de habilitación, el personal docente no dispone de tiempo para certificar en este periodo lo que afecta el cumplimiento. Se espera valorar que la programación y atención de certificación se realice para principio de año.</p> <p>Para Unidad Regional de Cartago un factor desfavorable en el no cumplimiento de este indicador se debe a que cuando se hizo la proyección de los indicadores las contrataciones con entes privados eran de módulos y ahora son programas, por lo tanto, el indicador de cantidad de personas que aprobaron módulos en el idioma ingles ha bajado considerablemente.</p> <p>Por el nuevo modelo curricular y el diseño de las nuevas pruebas de certificación existe una alta reprobación de las personas estudiantes y se consume tiempo del personal docente que no se ve reflejado en estadísticas. A pesar de haber asignado muchas horas del personal docente para certificación en ingles atendándose aproximadamente a 2529 personas y certificándose aproximadamente solo 1974 personas.</p> <p>Como medida se propone analizar y revisar por parte del núcleo para que se amplíen los temas y contenidos de las pruebas y sea accesible a las personas postulantes.</p>
Región Chorotega	No aplica

Región Pacífico Central	No aplica
Región Brunca	No aplica
Región Huetar Caribe	<p>La Unidad Regional debió atender la directriz de las autoridades superiores para la atención de personas con programas de inglés referidas por la región Chorotega en atención a la empresa Sykes, por lo cual se debió destinar personal docente para la depuración de las listas recibidas, limitando poder ejecutar otro tipo de servicios. No obstante, la mayoría de personas referidas no contaban con los conocimientos requeridos para la aprobación de las pruebas.</p> <p>Además, el personal docente de inglés aún se encuentra en un proceso de socialización el cual consiste en dar a conocer la nueva metodología de los nuevos programas de habilitación y manejo de TICS, el cual afecta la ejecución de servicios.</p> <p>Se continúa con la ejecución de los servicios de capacitación con el personal docente que van concluyendo el proceso de socialización.</p>
Región Huetar Norte	No aplica

3. Para las metas clasificadas con **cumplimiento bajo** (cuando el resultado de la meta es menor o igual a 49,99%).

Zona Geográfica	<p>Describir los obstáculos que han dificultado el cumplimiento de la meta 2021. Los obstáculos se refieren a una situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta, la cual está fuera del control institucional e inclusive de los esfuerzos a nivel sectorial, dado que se presenta sin haberse identificado previamente como un riesgo.</p> <p>Indicar cómo se van a superar los obstáculos.</p>
Nacional	No aplica
Región Central	No aplica
Región Chorotega	No aplica
Región Pacífico Central	No aplica
Región Brunca	No se logró programar servicios bajo procesos de contratación. Ya que el proceso de contratación de módulos de inglés según demanda dio inicio el mes de junio con la publicación del concurso en SICOP y según ruta crítica, estaba para iniciar durante el mes

de setiembre, sin embargo, el proceso fue inconcluso. Se espera dar seguimiento a la iniciativa de contratación por demanda.

A pesar de que se aplicó la reactivación en la ejecución de módulos mediante el uso de herramientas tecnológicas, producto de la situación provocada por la pandemia, no se tradujo en mayor cantidad de personas aprobadas de los módulos en idioma inglés. Los problemas derivados de la escasa e inestable conexión a internet, los problemas por no contar con dispositivos electrónicos con capacidad suficiente para que permitan el aprendizaje de un idioma a distancia y las dificultades de las personas interesadas para adoptar esta modalidad de aprendizaje o sus limitaciones para manejar los ambientes de la virtualidad, han influido en que pocas personas logren finalizar la capacitación. Se tiene programado generar condiciones reales para el apoyo a las personas interesadas en capacitarse en el idioma inglés puedan ser apoyadas con dispositivos electrónicos que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual o a distancia con uso de herramientas tecnológicas.

La ejecución docente en este idioma se centra en la ejecución de programas de capacitación en el área de inglés de larga duración y la atención de los módulos de inglés transversales de otros SCFP. A partir de mayo, se destinaron dos personas docentes para certificar mediante el plan remedial acordado entre la unidad de certificación y el núcleo comercio y servicios, sin embargo, no se lograron los resultados esperados.

Región Huetar Caribe	No aplica
Región Huetar Norte	No aplica

Ejecución Presupuestaria

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobreejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
Nacional	1.033	895	86,6	Debido a la pandemia; la mayoría de los servicios de capacitación y formación profesional se han ejecutado de manera virtual o por medios alternativos y por ende el gasto de viáticos a personal docente disminuyó.		
Región Central	599	462	77,0	En el caso de programación de giras, éstas fueron suspendidas y se deben realizar únicamente las estrictamente necesarias e indispensables a criterio de la jefatura, lo que representó una disminución considerable		

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobrejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
				<p>en la ejecución de la subpartida tanto de viáticos como de transporte.</p> <p>No contratación de servicios con entes de derecho público y privado por trámites de contratación infructuosas y no adjudicación de contratos.</p>		
Región Chorotega	102	181	178,2	La sobrejecución presupuestaria en esta meta se debe a la atención de más personas de las esperadas. Lo cual significó destinar mayor cantidad de recursos.		
Región Pacífico Central	84	89	107,0			
Región Brunca	94	25	26,1	La no contratación		

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobrejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
Región Huetar Caribe	62	32	51,3	<p>de servicios con entes de derecho público y privado por trámites de contratación inconclusos.</p> <p>Debido a la pandemia; la mayoría de los servicios de capacitación y formación profesional se han ejecutado de manera virtual o por medios alternativos y por ende el gasto de viáticos a personal docente disminuyó.</p> <p>En el caso de programación de giras, éstas fueron suspendidas y se deben realizar únicamente las estrictamente necesarias e indispensables a criterio</p>		

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobrejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
				de la jefatura lo que representó una disminución considerable en la ejecución de la subpartida tanto de viáticos como de transporte.		
Región Huetar Norte	92	107	115,6	La sobrejecución presupuestaria en esta meta se debe a la atención de 88 personas más de las esperadas. Lo cual significó destinar mayor cantidad de recursos.		

Indicador	Meta Período 2019-2022	Meta 2021	Resultado anual 2021		Fuente de Verificación del Resultado*	Clasificación
			Absoluto	Porcentaje		Cumplimiento alto
						Cumplimiento medio
						Cumplimiento bajo
Cantidad de personas beneficiarias del SBD, que aprobaron algún Servicio de Capacitación y Formación Profesional (SCFP).	39.290	Nacional 9.850	8160 ¹	82,8	Unidad de Planificación y Evaluación (UPE) Bases de datos estadísticas de personas participantes trabajadoras de PYME y la base de datos de personas emprendedoras. Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS).	Cumplimiento medio
Región Central	18.241	4.573	4062	88,8	IDEM	Cumplimiento medio
Región Chorotega	9.435	2.365	1114	47,1	IDEM	Cumplimiento bajo
Región Pacífico Central	2.921	733	1286	175,4	IDEM	Cumplimiento alto
Región Brunca	2582	647	689	106,5	IDEM	Cumplimiento alto
Región Huetar Caribe	746	187	217	116,0	IDEM	Cumplimiento alto
Región Huetar Norte	5.365	1345	1341	99,7	IDEM	Cumplimiento alto
Fuentes de verificación: Instituto Nacional de Aprendizaje, Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas, diciembre 2021. 1/ El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber participado en más de una unidad regional.						

1. Para las metas clasificadas con **Cumplimiento alto** (Cuando el resultado anual de la meta es mayor o igual al 90%.)

Zona Geográfica	Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.	Factores que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)
Nacional	No aplica	No aplica
Región Central	No aplica	No aplica
Región Chorotega	No aplica	No aplica
Región Pacífico Central	<p>Los principales logros son: uso de la base de solicitudes para invitar a las Pymes a participar de los servicios de capacitación. Creación de programas nuevos a ejecutarse en el II semestre: 2 de marinerero, 8 de básico de embarco, 1 de actualización de básico de embarco, 1 de gestión financiera mipymes, 3 de gestión productiva mipymes, como redireccionamiento para el cumplimiento del indicador. Instalaciones y equipos: el Centro de Formación Profesional de Puntarenas, Centro Regional Polivalente de Puntarenas y Centro Nacional Especializado Náutico Pesquero, han realizado el esfuerzo para ejecutar SCFP de forma presencial y atender a la población que no tiene fácil acceso a la conectividad. Para ello se crearon espacios de trabajo con los equipos necesarios para cada persona estudiante cumpliendo con todos los protocolos establecidos por el ministerio de salud. De esta forma se han atendido áreas como textil, cocina, salonería,</p>	<p>Se sobre cumple la meta anual por las siguientes razones: Coordinaciones exitosas: el Centro Regional Polivalente de Puntarenas realizó coordinación con la asociación de restauranteros de Puntarenas para la ejecución de los siguientes módulos: servicio al cliente, bar y restaurante para microempresa turística, elaboración de bebidas tradicionales mediante los cuales se atendieron varias pymes de la zona. Coordinación con el INAMU, el cual refirió varias personas emprendedoras. El Centro Nacional Especializado Náutico Pesquero realizó una coordinación permanente con empresas privadas, públicas, asociaciones, cámaras del sector turismo y pesquero del país, lo que permitió completar los cupos</p>

<p>básico de embarco. Además, se logró habilitar un espacio físico para instalar 10 máquinas de coser para la conformación un taller de costura que permitió ejecutar programas de capacitación en estas áreas. Calidad del servicio: el personal docente del área textil ha logrado impartir las capacitaciones con calidad y eficiencia; las personas participantes han manifestado estar muy satisfechas; se logró atender a las personas participantes con ayudas económicas, lo cual les facilitó terminar con éxito la capacitación; atención personalizada del personal docente del Centro Nacional Especializado Náutico Pesquero al momento de impartir los programas de básico de embarco a los pescadores lo que provocó una baja deserción.</p> <p>Capital humano: esfuerzo de todo el personal por brindar los SCFP de la mejor forma para esta población. Además, el apoyo del personal docente a personas estudiantes con diversas situaciones</p> <p>Se realizó un registro oportuno de las unidades productivas en el SEMS. Además, el Centro Nacional Especializado ejecutó sus programas utilizando medios tecnológicos (REA), con la cual logró una mayor cobertura de atención. El Centro Regional Polivalente</p>	<p>con la participación de personas estudiantes referidas por dichas organizaciones.</p> <p>Capital humano: se lograron atender unidades productivas como la asociación de vigoroneras, copos y cajeteras del paseo de los turistas de Puntarenas con el módulo de inglés elemental de forma presencial con aforo. El docente trabajó de forma organizada, elegante y humana para amoldar y adecuar los objetivos de la capacitación y así atender a estas unidades con lo que realmente ocupaban para lograr atender mejor a sus clientes. Además, del compromiso del personal docente por la dedicación, esfuerzo y empeño para el cumplimiento y atención de las personas participantes, incluso con tiempo fuera de la jornada laboral, para que cumplieran los objetivos de las capacitaciones a tiempo y se lograran certificar.</p> <p>Sustitución de la oferta: se reemplazan los programas de</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>brindó atención en forma de personalizada a las pymes. Además, se le dio prioridad en la inscripción de matrícula y seguimiento durante la ejecución del programa.</p> <p>El decreto de zafarrancho: la obligatoriedad de la ley, provoca que todas las embarcaciones nacionales deban contar con el respectivo certificado de zafarrancho, lo cual genera una alta demanda de programas para la atención de las mismas, siendo estas mayoritariamente PYMES.</p>	<p>formación (básico de embarco/ actualización de básico de embarco) por cursos por competencias del Sector Náutico Pesquero, lo que provocó un incremento significativo en la ejecución de cursos en el centro nacional especializado náutico pesquero. Estos cursos son demandados mayoritariamente por Pymes.</p> <p>Duración del servicio: al ser más corta la duración de este tipo de servicio, son más accesibles para las personas de pymes, dado que no le tienen que dedicar gran cantidad de tiempo para capacitarse. Algunos de los módulos impartidos son requisito para que las pymes se mantengan en funcionamiento.</p> <p>Tics: se lograron ejecutar de manera satisfactoria módulos aprovechando las poblaciones que, si tenían acceso y conocimiento del uso de los recursos tecnológicos, en conjunto con la ayuda del personal docente y apoyo de aulas virtuales.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>Estrategias de atención: de parte de la jefatura regional se emitió el oficio URPC-126-2021, con estrategia de atención de las unidades productivas de Pymes, en el cual se indica que en los SCFP se debe reservar al menos 5 cupos para la atención de la población y proceder con la vinculación inmediata. Se realizó un registro oportuno de las unidades productivas al SEMS. El Centro Regional Polivalente de Puntarenas redireccionó módulos de servicio al cliente y emprendedurismo a las pymes. El Centro de Formación Profesional de Puntarenas realizó sesiones de acompañamiento de forma presencial para atender a cooperativas y asociaciones en la región con diferentes módulos, debido a que este sector de la población no cuenta con la tecnología requerida para llevar los servicios con herramientas tecnológicas. Las giras fueron coordinadas y autorizadas por la jefatura regional y se aplicaron protocolos</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>para prevenir la covid-19. Se continuó con la atención del proyecto "impulso de la maricultura como fuente de desarrollo socioeconómico en el Golfo de Nicoya y el litoral Pacífico" promovido por el Parque Marino del Pacífico, en conjunto con núcleo náutico pesquero, Universidad Nacional y el Centro Nacional Especializado Náutico Pesquero.</p>
<p>Región Brunca</p>	<p>Dentro de los aspectos que favorecen el cumplimiento de la meta se pueden mencionar la reanudación de los programas presenciales suspendidos el año anterior los cuales generaron mayor cantidad de personas egresadas durante el 2021. La mayoría de los programas pudieron ser concluidos durante el mismo año. Hubo esfuerzos específicos de coordinación en los centros de formación, por ejemplo: en el Centro de Formación de Osa que propició reuniones con el núcleo náutico pesquero, INCOPESCA, MEIC, representantes de guías turísticos de la zona y asociación de piangueros y pescadores, para las capacitaciones de básico de embarco para que continúen realizando sus actividades económicas en cumplimiento con las regulaciones vigentes. Además, la promoción,</p>	<p>No aplica</p>

identificación y registro oportuno de la población meta participante en los programas por parte de las personas administradoras de servicios.

En el proceso de servicio al usuario (unidad regional) se trabajó con mayor efectividad en el reporte de unidades productivas atendidas. Hubo mejor programación y coordinación del tiempo docente para aplicar pruebas de certificación. Se realizó una mayor promoción de las pruebas en las áreas con mayor lista de espera. Se logró concretar pruebas de certificación con las unidades productivas que cuentan con las condiciones: herramientas tecnológicas y materiales suficientes para ejecutar las competencias requeridas en las pruebas. Se asignó personal docente a tiempo completo para la ejecución de pruebas de certificación, tanto regionales como de los núcleos, esto favoreció la atención de solicitudes en áreas específicas, modalidad que sigue siendo la más favorable para este tipo de población y la conformación del parque empresarial.

Existió una mejor programación y coordinación en el tiempo del personal docente para impartir las asistencias técnicas y se promovió las asistencias técnicas en las áreas de más demanda

	(agropecuaria 93 ejecutadas, comercio y servicios 28 ejecutadas, metal mecánica 33) como alternativa de capacitación.	
Región Huetar Caribe	<p>Se logra la meta gracias a la colaboración del enlace pymes y el Centro de Desarrollo Empresarial de limón y a las personas administradoras de los servicios de capacitación con la aplicación de los formularios FR GR 01 y FR GR 188 debido a la divulgación en diferentes espacios tales como comités de enlace, mesa caribe y en sesiones de información en los diferentes centros de formación y acciones móviles que conforman la unidad regional Huetar Caribe.</p> <p>Además, los servicios de asistencia técnica atienden con celeridad y de manera enfocada la resolución del problema que tiene la Pymes en ese momento convirtiéndose en un servicio de gran demanda. Para ello se cuenta con la apertura de los núcleos tecnológicos en permitir que el personal docente de la regional realice el proceso completo que requiere una asistencia técnica facilitando de manera significativa la atención al sector.</p>	No aplica
Región Huetar Norte	Este indicador presenta un cumplimiento positivo debido al seguimiento que el Centro de Fomento Emprendedor brinda a las personas emprendedoras y Pyme de la región, además de los	No aplica

esfuerzos de articulación que se realizan en los distintos espacios donde se procura la atención de la población objetivo como son: la red de apoyo a Pyme, el Centro de Desarrollo Empresarial, gremios de los distintos sectores productivos, entre otros.

Además, a que los módulos o cursos de capacitación son uno de los productos curriculares más atinentes para la atención de las empresas y personas emprendedoras. También suma los esfuerzos de articulación que se realizan tanto a nivel interno de la unidad regional y sus centros ejecutores como con los distintos espacios donde se procura la atención de la población objetivo.

Por otra parte, el servicio de asistencia técnica es un servicio estrella de la institución de alta demanda en la coyuntura actual y que es de impacto positivo para los distintos sectores productivos. algunos factores favorables son:

La continuidad del transitorio de Asistencias técnicas mediante el cual se puede atender a más de una persona beneficiaria del SBD en una asistencia técnica, porque brinda una atención más oportuna y el uso de herramientas tecnológicas ha permitido que se ahorre tiempo en traslados y

	<p>procesos administrativos, logrando una mayor eficiencia en el aprovechamiento del tiempo del personal docente destinado para este fin.</p> <p>Esta unidad regional ha tenido el apoyo de los núcleos tecnológicos para la atención de solicitudes de asistencias técnicas, además de que, también se ha designado tiempos del personal docente de la Unidad regional para la ejecución de este producto curricular.</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2. Para las metas clasificadas **con cumplimiento medio** (cuando el resultado anual de la meta es menor o igual a 89,99% o igual a 50%).

<p>Zona Geográfica</p>	<p>Describir puntualmente los obstáculos que han dificultado el cumplimiento de la meta 2021. Los obstáculos se refieren a una situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta, la cual está fuera del control institucional e inclusive de los esfuerzos a nivel sectorial, dado que se presenta sin haberse identificado previamente como un riesgo.</p> <p>Indicar de qué manera se van a superar los obstáculos.</p>
<p>Nacional</p>	<p>Tal como se mencionó en el I semestre 2021 la dinámica empresarial de las PYMEs a raíz del COVID-19 se ha tenido que enfocar a realizar diversos cambios para adaptarse a los lineamientos que el Gobierno de la Republica dicta, lo cual limita en algunos casos sus posibilidades para establecer tiempos concretos para capacitarse. Además, su prioridad es mantener su negocio operando.</p> <p>Para el II Semestre 2021 a nivel institucional se implementaron estrategias que permitieran la atención oportuna a este sector, dentro de las cuales se pueden mencionar, la articulación más cercana con los Centros de Desarrollo Empresarial y con diversas instituciones como el MEIC, INDER, IMAS, MAG, entre otras.</p>

	<p>Además, las unidades regionales dieron prioridad a la identificación de personas beneficiarias del SBD en todos los servicios y al llenado de los FR GR 01 Solicitud de Servicios de Capacitación, FR GR 188 Registro de Unidades Productivas y FR GR 204 Registro de Personas Emprendedoras, esto para lograr una vinculación eficiente y por ende lograr la visualización de estas atenciones en las estadísticas institucionales.</p> <p>No obstante, no fue posible cumplir satisfactoriamente con la meta esto debido a varios factores tales como la escasa conectividad a internet en algunas zonas del país, el desconocimiento en el uso de herramientas tecnológicas y la falta de interés de algunas personas en capacitarse pues tienen como prioridad mantener sus negocios en funcionamiento.</p> <p>Se tiene previsto continuar realizando alianzas estratégicas con los diferentes sectores para identificar de mejor manera las necesidades de las PYMEs y poder brindarles los servicios con las condiciones requeridas.</p> <p>Es importante mencionar que cada persona beneficiaria del SBD en promedio matricula 1,3 servicios lo que permite que se atiendan de manera integral según sus necesidades, pero a nivel estadístico solo se contabiliza una vez, lo cual limita el cumplimiento de la meta.</p>
Región Central	<p>- Solo se cumplió un 88,8% de la meta, debido a los siguientes obstáculos: las condiciones de ejecución de los SCFP, en los cuales se ha requerido el uso de herramientas tecnológicas, se ha visualizado una limitante por parte de algunas Pymes en el uso de estos recursos, lo que ha provocado dificultades en la recepción del servicio.</p> <p>Alta deserción en módulos al ser ejecutados por medio de la utilización de herramientas tecnológicas, ya que no todas las personas participantes tienen las condiciones adecuadas, el equipo necesario y la conectividad adecuada para poder llevar la capacitación por medios tecnológicos.</p> <p>La suspensión temporal de giras y ejecución de asistencias técnicas de forma presencial producto de la pandemia e incrementos de casos se han generado suspensiones de servicios y atrasos en inicios de otros.</p>

	<p>También el tema de aforos reducidos afecta el poder atender mayor cantidad de personas.</p> <p>Para continuar sumando esfuerzos al cumplimiento de esta meta se plantea poner a disposición de las personas beneficiarias del SBD los laboratorios de computo de las diferentes unidades regionales, no obstante, hay que tener presente que muchas de ellas no están interesadas actualmente en recibir capacitaciones.</p> <p>El INA cuenta con todos los protocolos para atender a la población y cumple con los aforos permitidos, por lo cual se tiene planificado redoblar esfuerzos para evitar la deserción y así lograr la mayor cantidad de aprobaciones.</p>
Región Chorotega	No aplica
Región Pacífico Central	No aplica
Región Brunca	No aplica
Región Huetar Caribe	No aplica
Región Huetar Norte	No aplica

3. Para las metas clasificadas con **cumplimiento bajo** (cuando el resultado de la meta es menor o igual a 49,99%).

Zona Geográfica	<p>Describir los obstáculos que han dificultado el cumplimiento de la meta 2021. Los obstáculos se refieren a una situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta, la cual está fuera del control institucional e inclusive de los esfuerzos a nivel sectorial, dado que se presenta sin haberse identificado previamente como un riesgo.</p> <p>Indicar cómo se van a superar los obstáculos.</p>
Nacional	No aplica
Región Central	No aplica
Región Chorotega	La unidad Regional Chorotega estableció una estrategia para recopilar de una manera más oportuna los datos de las personas beneficiarias de SBD, aprovechando el uso de las herramientas tecnológicas esto con el fin de agilizar la recopilación de los datos y facilitar a la persona usuaria el llenado de la información, así como su registro en el sistema correspondiente.

No obstante, no fue posible alcanzar la meta propuesta para el periodo, esto debido a aspectos mencionados durante el primer semestre 2021 como es la ejecución de servicios de manera presencial con medios alternativos así como virtual; provocó que las Pymes y personas emprendedoras no se pudieran adaptar a esta modalidad, debido al manejo de las herramientas tecnológicas que se utilizan; así también, la dificultad para contar con el equipo requerido y falta de conectividad en algunas zonas de la región, ocasionando una mayor deserción y reprobación. Además, que la crisis sanitaria ha generado que este sector tenga como prioridad, orientar sus recursos y esfuerzos a recuperar su producción y ventas en lugar de capacitarse.

Por otra parte, es importante mencionar que las personas beneficiarias del SBD reciben una atención integral para que cuenten con un currículo más completo que les permita el mejoramiento de su unidad productiva, lo que implica que cada persona se matricule en más de un servicio, sin embargo, a nivel estadístico solo se contabiliza una única vez, situación que dificulta cumplir la meta.

Para el caso específico de la unidad regional Chorotega cada persona beneficiaria del SBD matricula en promedio 1,4 servicios.

En lo que respecta a las pruebas de certificación se presenta la dificultad de que las personas beneficiarias del SBD cuenten con el equipo la conectividad requerida, ocasionando una mayor deserción y reprobación en las pruebas programadas. Así también, la disponibilidad de personal docente para certificar en las áreas de mayor demanda es limitado pues se encuentran ejecutando otros servicios de capacitación que por restricción de aforo extendieron su fecha de finalización.

Se tiene planificado solicitar ayuda a los diferentes núcleos, para la asignación de personal docente con el objetivo de atender pruebas requeridas como el caso de electricidad, albañilería, refrigeración y turismo.

Región Pacífico Central	No aplica
Región Brunca	No aplica
Región Huetar Caribe	No aplica
Región Huetar Norte	No aplica

Ejecución Presupuestaria

Zona Geográfica	Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobrejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores de que no haya ejecución presupuestaria
Nacional	9.215	10.118	110	La sobrejecución presupuestaria en esta meta se debe a la atención de más personas de las esperadas. Lo cual significó destinar mayor cantidad de recursos.		
Región Central	5.285	5.966	113			
Región Chorote ga	948	1.022	108			
Región Pacífico Central	783	885	113			
Región Brunca	742	775	104			
Región Huetar Caribe	635	705	111			

Región Huetar Norte	822	766	93	<p>Debido a la pandemia; la mayoría de los servicios de capacitación y formación profesional se han ejecutado de manera virtual o por medios alternativos y por ende el gasto de viáticos a personal docente disminuyó.</p> <p>En el caso de programación de giras, éstas fueron suspendidas y se deben realizar únicamente e las estrictamente necesarias e indispensables a criterio de la jefatura, lo que representó una disminución considerable en la</p>		
---------------------------	-----	-----	----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

ejecución de la subpartida tanto de viáticos como de transporte.

No contratación de servicios con entes de derecho público y privado por trámites de contratación infructuosas y no adjudicación de contratos.

Indicador	Meta Periodo 2019-2022	Meta 2021	Resultado anual 2021		Fuente de Verificación del Resultado	Clasificación)
						Cumplimiento alto
			Absoluto	Porcentaje		Cumplimiento medio
						Cumplimiento bajo
Cantidad de beneficiarios del SBD que recibieron acompañamiento empresarial por medio del desarrollo de proyectos productivos	4.075	1450	1176	81,1	Registros administrativos de la Unidad para el Fomento y Desarrollo Empresarial (UFODE)	Cumplimiento medio
*Fuente: Instituto Nacional de Aprendizaje, Unidad para el Fomento y el Desarrollo Empresarial. Bases de datos en Excel, diciembre 2021.						

1. Para las metas clasificadas con **Cumplimiento alto** (Cuando el resultado anual de la meta es mayor o igual al 90%.)

Describir los principales logros asociados con el resultado de la meta. Los logros son los beneficios o efectos que se generan en la población objetivo.	No aplica
Factores que contribuyan en el avance de las metas superiores a 125% de avance (si aplica)	No aplica

2. Para las metas clasificadas **con cumplimiento medio** (cuando el resultado anual de la meta es menor o igual a 89,99% o igual a 50%).

Describir los obstáculos que han dificultado el cumplimiento de la meta 2021.

Los obstáculos se refieren a una situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta, la cual está fuera del control institucional e inclusive de los esfuerzos a nivel sectorial, dado que se presenta sin haberse identificado previamente como un riesgo.

Indicar de qué manera se van a superar los obstáculos.

El INA cuenta con centros de desarrollo empresarial que se encuentran ubicados en Heredia, Ciudad Quesada, Liberia, Limón, Cartago y San José.

No obstante, al momento de plantear la meta se consideró que se contaría con la totalidad de centros de desarrollo empresarial en funcionamiento, sin embargo, dado el proceso de contratación y puesta a punto se iniciaron los procesos de acompañamiento a partir de marzo 2021, dificultando el poder brindar a esta población una atención inmediata. Además, se esperaba contar con 8 centros y por medio del proceso de contratación se logró la adjudicación de 6 centros.

Se plantea para el próximo año dar un seguimiento constante a las atenciones brindadas por los centros de desarrollo empresarial para cumplir con la meta propuesta.

Además, existen proyectos y programas a nivel institucional, mediante los cuales se brinda atención a personas beneficiarias del SBD, dentro de los cuales se encuentran:

1. Programa Alivio.
2. Programa nacional de mujeres empresarias - mujer y negocios.
3. Centros de desarrollo empresarial.
4. Acompañamiento a personas empresarias.
5. Programa de transformación digital - dinámica empresarial.

Sin embargo, aún se cuenta con personas activas en los diferentes programas de acompañamiento que finalizan sus procesos en 2022.

En este 2021, se han atendido pyme con más de un programa de acompañamiento, pero no ha sido posible visibilizar estas atenciones debido a que para efectos de este indicador se contabilizan las PYME una única vez y no según la cantidad de atenciones, lo cual limita el cumplimiento de la meta, ya que el INA busca brindarle a las PYME una atención integral que les permita robustecer su negocio.

Parte de la inversión de recursos sí se ve reflejada en lo invertido presupuestariamente, pero en las matrices de atención se enlista la pyme atendida solo una vez, aunque haya recibido más servicios.

Se espera continuar dando un seguimiento constante a las atenciones brindadas en los diferentes programas de acompañamiento con el fin de implementar acciones para el cumplimiento de la meta.

Además, se tiene previsto la apertura de 3 nuevos Centros de Desarrollo Empresarial en San Ramón, Pérez Zeledón y Puntarenas, con lo cual se espera atender mayor cantidad de personas beneficiarias del SBD.

La meta del 2021 es más del doble respecto a la meta del 2020, por esto se han activado procesos de acompañamiento en mayor número en búsqueda de generación de impacto. Debido a que estos procesos toman varios meses se presentan atenciones que pasan de un año a otro como se señaló anteriormente.

Un aspecto importante a señalar es que se aplicaron estrategias con el fin

	de que la atención virtual y los ajustes debido a las disposiciones sanitarias, no han impedido cumplir con los objetivos propuestos.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Para las metas clasificadas con **cumplimiento bajo** (cuando el resultado de la meta es menor o igual a 49,99%).

<p>Describir los obstáculos que han dificultado el cumplimiento de la meta 2021. Los obstáculos se refieren a una situación o circunstancia que impide o afecta el logro de la meta, la cual está fuera del control institucional e inclusive de los esfuerzos a nivel sectorial, dado que se presenta sin haberse identificado previamente como un riesgo. Indicar de qué manera se van a superar los obstáculos.</p>	No aplica
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobreejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores en el caso de que no haya ejecución presupuestaria
198	1.683	849,9	Para este año la UFODE ha fortalecido el modelo planteado a nivel institucional dirigido a servicios para beneficiarios de la Ley de SBD. Este modelo contempla el servicio de acompañamiento, el cual tiene un proceso definido y se han implementado estrategias y contrataciones específicas para su ejecución. Entre estos programas se encuentran: -El programa Alivio		

Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobreejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores en el caso de que no haya ejecución presupuestaria
			<p>-Programa dirigido a la transformación digital de las PYMEs: INA Impulsa</p> <p>-Programa para mujeres empresarias; Mujer y Negocios</p> <p>-Centros de Desarrollo Empresarial.</p> <p>La ejecución de estos programas ha requerido una suma importante de recursos siempre asociados al 15% que la institución dirige a la Ley del SBD. Estos recursos y el servicio de acompañamiento tienen como objetivo contar con efectos específicos en las pymes participantes asociados a temas de:</p> <p>-Aumento en ventas</p> <p>-Generación y retención de empleo</p> <p>-Mejoramiento en su competitividad y productividad.</p> <p>El servicio de Acompañamiento está asociado a un proceso que puede tardar</p>		

Estimación presupuestaria (millones de colones)	Ejecución presupuestaria (Millones de colones)	% de Ejecución Presupuestaria	Factores de sobreejecución presupuestaria	Factores de subejecución presupuestaria	Factores en el caso de que no haya ejecución presupuestaria
			<p>semanas, incluso meses; es por esto que requiere la inversión de un presupuesto importante que ha requerido ajustes en la planificación de los recursos asociados con el objetivo principal de atender la demanda que existe de manera oportuna, para el cierre de brechas específicas y necesidades planteadas por las empresas.</p>		