INFORME DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO

Evaluación de impacto de los programas de Capacitación y Formación Profesional, en la población egresada en sectores claves de la economía nacional, en el año 2024

.....

San José, Costa Rica
Abril, 2026

FICHA DE CRÉDITOS

Elaborado por: María de los Ángeles Hernández Carballo

.....

Proceso de Evaluación y Estadísticas

REVISIÓN Y APROBACIÓN	
Marianne Díaz Hidalgo ..... Persona encargada del PEE de la UPE	..... Firma
Rocío López Monge ..... Persona encargada de la UPE	..... Firma

Tabla de contenidos

Contenido

Índice de tablas i
Índice de gráficos ii
Índice de Figuras iii
I. Presentación 1
II. Resumen ejecutivo 4
III. Aspectos generales de la evaluación 7
3.1. *Delimitación de la evaluación* 7
3.2. *Necesidad de la evaluación de impacto* 7
3.3. Antecedentes de la evaluación de impacto 8
3.4. Justificación de la evaluación de impacto 24
3.5. Objetivos de la evaluación de impacto 25
3.6. Limitaciones de la evaluación 26
IV. Aspectos metodológicos de la evaluación 28
4.1. Variables de análisis. 28
4.2. Población de estudio. 29
4.3. Método de selección de la población sujeto de estudio. 33
4.4. Fórmula para la medición del impacto. 35
4.5. Tipos de instrumentos para la recopilación de datos. 40
4.6. Procedimiento para la recopilación de datos. 40
4.7. Procesamiento para el análisis de los datos. 41
V. Presentación de los resultados 42
5.1. Método utilizado para la interpretación de los datos de acuerdo con la localización de la población objeto de estudio 42
5.2. Resultados de la evaluación de impacto 42
VI. Conclusiones 88
VII. Recomendaciones 94
VIII. Fuentes consultadas 96
IX. Anexos 98

Índice de tablas

Cuadro 1. Costa Rica, INA: Población egresada de programas en Áreas Claves, según características, por sexo. Año 2024. 17

Cuadro 2. Costa Rica, INA: Programas finalizados en Áreas claves, según agrupación, por nivel de cualificación. Año 2024. 22

Cuadro 3. Costa Rica, INA: Población egresada de programas en Áreas Claves, según agrupación y unidad regional, por sexo. Año 2024. 24

Cuadro 4. Costa Rica, INA: Perfil de la población egresada de programas en áreas claves, ajustada para selección de la muestra, según características, por sexo. Año 2024. 30

Cuadro 5. Costa Rica, INA: Perfil de la población egresada de programas en áreas claves, ajustada para selección de la muestra según características, por sexo según unidad regional, sector y subsector productivo. Año 2024. 31

Cuadro 6. Costa Rica, INA: Distribución de la población en estudio por área clave o sector productivo. Año 2024 35

Cuadro 7. Costa Rica, INA: Estimación de la población que permaneció trabajando. Comparación antes, después y variación, según característica del puesto de trabajo. Año 2026 74

Cuadro 8. Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas en áreas claves de la ecolonomía nacional, estimación de la condición de trabajo actual, según sector productivo. Año 2026 76

Cuadro 9. Costa Rica, INA: Impacto de los programas en áreas claves de la economía en las personas que antes de ingresar al INA no trabajaban y ahora trabajan (inserción laboral). Año 2026. 85

Cuadro 10. Costa Rica, INA: Impacto de los programas en áreas claves de la economía en las personas que antes de ingresar al INA trabajaban y permanecieron trabajando (Permanencia). Año 2026. 86

Índice de gráficos

Gráfico 1. Costa Rica, INA: Programas finalizados en Áreas claves, según agrupación, por nivel de cualificación. Año 2024. 22

Gráfico 2. Costa Rica, INA: Estimación de personas egresadas de programas en sectores claves, que se insertaron laboralmente, según sector productivo. Año 2026. 57

Gráfico 3. Costa Rica, INA: Estimación de las personas egresadas de programas en áreas claves, que se insertaron laboralmente según Nivel de Cualificación, por sexo. Año 2026. 57

Gráfico 4. Costa Rica, INA: Estimación de personas egresadas de programas en sectores claves, que trabajaba al ingresar al INA y permanece trabajando, según sector productivo. Año 2026. 65

Gráfico 5. Costa Rica, INA: Estimación de personas egresadas de programas en sectores claves, que trabajaba al ingresar al INA y permanece trabajando, según nivel de cualificación. Año 2026. 66

Índice de Figuras

Figura 1. Costa Rica, INA: Áreas Prioritarias Institucionales 2024-2025. 21

Figura 2. Costa Rica, INA: Programas finalizados en Áreas claves, según unidad regional y sector productivo. Año 2024. 23

Figura 3. Costa Rica, INA: Estimación del perfil de la población egresada de programas finalizados en sectores claves, según características. Año 2026. 45

Figura 4. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas en sectores claves, según sector, nivel de cualificación y sexo. Año 2026. 47

Figura 5. Costa Rica, INA: Estimación de las principales características de los puestos de trabajo ocupados por la población egresada de programas en sectores claves, que trabajaba antes de ingresar al INA. Año 2026. 50

Figura 6. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas en sectores claves, que trabajaba antes de ingresar al INA, según garantías sociales. Año 2026. 51

Figura 7. Costa Rica, INA: Estimación de la condición laboral de las personas antes y después de egresarse de programas de sectores claves de la economía nacional. Año 2026. 54

Figura 8. Costa Rica, INA: Estimación de las principales características de los puestos de trabajo, en los que se insertó laboralmente la población egresada de programas de sectores claves. Año 2026. 59

Figura 9. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas en sectores claves, que se insertó laboralmente, según garantías sociales. Año 2026. 60

Figura 10. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas en sectores claves que se insertó, según sector económico, tamaño y provincia donde se ubican las empresas. Año 2026. 61

Figura 11. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas en sectores claves que trabajaba al ingresar al INA y permanece trabajando, según condición laboral. Año 2026. 67

Figura 12. Costa Rica, INA: Estimación de las principales características de los puestos de trabajo ocupados por la población egresada de programas en sectores claves que trabajaba al ingresar al INA y que permanece trabajando. Año 2026. 68

Figura 13. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas en sectores claves, que trabajaba al ingresar al INA y que permanece trabajando, según garantías sociales por puesto. Año 2026. 70

Figura 14. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas en sectores claves, que trabajaba al ingresar al INA y que permanece trabajando, según sector económico, tamaño y provincia donde se ubican las empresas. Año 2026. 71

Figura 15. Costa Rica, INA: Estimación de las principales características de los puestos de trabajo, en los que ahora trabaja, la población egresada de programas de sectores claves de la economía nacional. Año 2026. 79

Figura 16. Costa Rica, INA: Estimación del total de personas egresadas de programas en áreas claves, que ahora trabajan, según sector económico, tamaño y lugar donde se ubican las empresas. Año 2026. 81

I. Presentación

El Instituto Nacional de Aprendizaje, se crea el 21 de mayo de 1965, mediante la Ley 3506, con el propósito de capacitar a los trabajadores y formar a los aprendices; fue sustituida por la Ley 6868 , del 6 de mayo de 1983 "Ley Orgánica del Instituto Nacional de Aprendizaje", la cual dicta satisfacer la necesidad de mano de obra calificada y especializada de los tres sectores económicos y, lo constituye en una institución autónoma de derecho público, con personería jurídica y patrimonio propio; está ultima es reformada parcialmente, mediante la ley 9931 Fortalecimiento de la Formación Profesional para la Empleabilidad, la Inclusión Social y la Productividad de cara a la Revolución Industrial 4.0 y el Empleo del Futuro, en enero del año 2021.

Con dicha reforma se amplía la finalidad del Instituto, específicamente con el "Artículo 2- El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) tendrá como finalidad principal promover, desarrollar y potenciar la capacitación y formación profesional en Costa Rica; las competencias y cualificaciones transferibles que refuerzan la capacidad de las personas para encontrar, conservar y mejorar las condiciones para un trabajo de calidad o el emprendimiento y el desarrollo empresarial. Esto en todos los sectores de la economía, en aras de impulsar y contribuir con el desarrollo económico, la inclusión social y el mejoramiento de las condiciones de vida y de trabajo del pueblo costarricense."

Para la institución, su razón de ser son las personas usuarias, tanto aquellas que desean formarse o capacitarse por iniciativa personal, como aquellas que son referidas por la empresa o institución donde laboran, con el propósito que logren incrementar los conocimientos técnicos o destrezas para desempeñarse en un oficio, la posibilidad de inserción al mercado laboral, incrementar la producción o productividad de las empresas u organizaciones, así como, el mejoramiento en la calidad de vida de las personas egresadas y sus familias.

Sumado a lo anterior dentro de las políticas institucionales está, la ejecución de SCFP, para transformar talento humano, que contribuye al desarrollo productivo del país y la movilidad social ascendente; con servicios oportunos, accesibles e igualitarios para la empleabilidad y acompañamiento empresarial, orientados a las necesidades laborales nacionales e internacionales.

Así mismo, dentro de los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2025 (contexto en el cual se realizó el estudio) se estableció el "Priorizar la atención en los sectores claves de la economía nacional y regional, mediante la formación, capacitación (incluye asistencias técnicas) y certificación para la promoción de las oportunidades de empleo, la complementación y especialización del talento humano asociado a los procesos productivos y a una mayor competitividad y productividad con sostenibilidad" Alineado a este objetivo estratégico se tiene el indicador "Porcentaje de personas egresadas de programas que se incorporan o permanecen en el mercado laboral, en los sectores claves de la economía nacional, en los seis meses después de la graduación" (p.20).

De acuerdo con lo anterior y para determinar el nivel de cumplimiento de estas intenciones es que la Unidad de Planificación y Evaluación (UPE), a través del Proceso de Evaluación y Estadísticas (PEE), realiza evaluaciones de impacto en diversas áreas; en este caso corresponde presentar los resultados obtenidos de las personas egresadas de los programas identificados dentro de los sectores claves de la economía nacional, que se incorporaron o permanecieron en el mercado laboral, en el 2024.

La evaluación de impacto se realiza en el INA para determinar en qué medida se produjeron cambios en la población egresada de programas de formación y capacitación profesional, así como la magnitud que tuvieron y a qué segmentos de la población objetivo afectaron, en qué medida y qué contribución realizaron los distintos programas. Además, si estos son atribuibles a la formación brindada por la institución. Estos cambios se determinan mediante indicadores tales como la inserción y permanencia laboral, movilidad económica y social ascendente, mejoras en el puesto de trabajo, trabajo decente, entre otros.

Es importante indicar que, para aplicar el análisis de los resultados obtenidos, ***el enfoque se efectúa en dos poblaciones de interés, a saber, la población que al ingresar a recibir la formación trabajaba y la que no lo hacía. Lo anterior implica un enfoque diferente para medir el impacto en cada una de ellas***; en la primera el enfoque va orientado a si la formación le permitió mantener el trabajo y mejorar su desempeño laboral, así como la mejora en sus condiciones de trabajo y en la segunda, la variable clave es la inserción laboral en el mundo del trabajo, ya sea como persona asalariada, contratada o por autoempleo –cuenta propia- y de manera ocasional.

Los datos alcanzados en la variable de inserción laboral no son comparables con los obtenidos en las evaluaciones aplicadas antes del 2018. Por cuanto, producto del análisis de oportunidades de mejora ofrecidas por personal de la Unidad de Planificación y Evaluación, así como, una revisión de las metodologías para calcular indicadores de población activa e inactiva, implementadas a nivel nacional (principalmente en el INEC), y a nivel internacional como en la OIT, se procedió a modificar la fórmula del cálculo de población ocupada, incluyéndose como tal a las personas que trabajan de manera ocasional. De igual manera se aplicaron mejoras a la fórmula de cálculo de inserción laboral.

II. Resumen ejecutivo

El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), por medio del Proceso de Evaluación y Estadísticas de la Unidad de Planificación y Evaluación, realizó durante el año 2025 la evaluación de impacto de los programas de Capacitación y Formación Profesional ejecutados en sectores claves de la economía nacional, correspondientes a la población egresada en el año 2024. El estudio tuvo como propósito principal determinar el impacto de dichos programas en la inserción y permanencia de las personas egresadas en el mercado laboral, así como aportar evidencia para la toma de decisiones institucionales y el seguimiento del Plan Estratégico Institucional que recién concluyó (PEI 2019–2025).

La evaluación se desarrolló bajo un enfoque "antes y después", comparando la condición laboral de las personas previo al ingreso al INA y posterior a su egreso. Se aplicó un diseño metodológico no experimental, con muestreo aleatorio estratificado y censos en sectores con baja población egresada (núcleos tecnológicos: Industria Gráfica, Mecánica de Vehículos, Metal Mecánica, Náutico Pesquero y Textil), alcanzando una muestra teórica de 2 149 personas. El trabajo de campo logró un 87,5 % de localización, lo que permitió realizar inferencias estadísticas sobre una población estimada de 6 168 personas egresadas, con un nivel de confianza del 95 % y un error máximo del 3,8 %.

El perfil de la población egresada se caracteriza por una mayor participación de mujeres, predominio de personas jóvenes entre 15 y 29 años, niveles educativos principalmente de secundaria completa o superior incompleta, y una alta concentración en la Gran Área Metropolitana. La mayoría manifestó que los conocimientos adquiridos fueron suficientes para conseguir o mantenerse en un empleo, y más del 95,0 % reportó beneficios personales y laborales derivados de la formación recibida.

Los resultados evidencian un impacto positivo de la formación impartida por el INA. Del total de la población analizada, el 51,3 % (alrededor de 3 162 personas) trabaja, al momento de la encuesta, lo que representa un incremento aproximado del 26,0 % (1 595 personas aproximadamente) con respecto a la condición laboral previa al ingreso a los programas.

En cuanto a la inserción laboral, se determinó que el **60,4 %** (aproximadamente 1 833) de las personas que no trabajaban antes de ingresar al INA **logró incorporarse al mercado laboral** después de su egreso. La mayoría de estas personas accedió a empleos en un período inferior a tres meses, principalmente en el sector de Comercio y Servicios, siendo egresadas de los programas de Inglés Básico e Inglés Intermedio, principalmente y programas que no tienen un nivel de cualificación; con condiciones laborales favorables como puestos permanentes, jornadas completas y acceso a garantías sociales. El impacto en esta población fue clasificado como impacto **"Medio"**, reflejando avances importantes, aunque con desafíos asociados a la experiencia laboral, especialización técnica y a la disponibilidad de empleo en algunos territorios.

Respecto a la permanencia laboral, el estudio muestra que el **84,8 %** (aproximadamente 1 329) de las personas que ya trabajaban antes de ingresar al INA **se mantuvo empleada** tras completar la formación. En muchos casos, la capacitación contribuyó a mejorar la estabilidad laboral, el desempeño, la aplicación de conocimientos técnicos y las condiciones de empleo, incluyendo mejoras salariales y mayor cobertura de garantías sociales. El impacto en esta población fue clasificado como impacto **"Alto"**, lo que muestra una efectividad de la formación del INA como estrategia de sostenimiento y mejora de la empleabilidad.

Con respecto a las características del mercado laboral actual (empresas empleadoras de la población total trabajadora), según permanencia e inserción laboral. Se indica que el 85,5% (aproximadamente 2 703 personas) labora en el sector de Comercio y Servicios, el 12,3% (aproximadamente 389 personas) en el Sector Industria y el 2,2% (aproximadamente 69 personas) en el Sector Agropecuario. En cuanto al tamaño de la empresa en que trabajan, el 42,1% lo hace en empresas grandes (Más de 100 personas), el 30,4% en microempresas (De 1 a 5 personas), el 16,3% en la pequeña (De 6 a 30 personas) y en la mediana el 11,1% (De 31 a 100 personas). El 74,5% de estas empresas se ubican principalmente en la Gran Area Metropolitana (GAM), coincidiendo con la distribución de la mayor parte de los centros de empleo y desarrollo económico del país.

Con respecto al cumplimiento del objetivo estratégico institucional e indicador del PEI 2019-2025 "*Porcentaje de personas egresadas de programas que se incorporan o permanecen en el mercado laboral, en los sectores claves de la economía nacional, en los seis meses después de la graduación*", se obtuvo que el **72,6 %** de las personas egresadas **logró insertarse o permanecer en el mercado laboral en sectores claves**; este resultado permitió alcanzar un 98,1 % de cumplimiento de la meta institucional (74 %), clasificándose como meta cumplida. El cálculo del indicador se realizó mediante un promedio simple, es decir: (permanencia 84,4% + inserción 60,4%) /2 = 72,6%. Dado que el porcentaje meta es de 74,0% el resultado obtenido es: (72,6%/74,0%) = 98,1% que es el cumplimento del indicador.

En términos generales, la evaluación concluye que los programas de Capacitación y Formación Profesional del INA en sectores claves de la economía nacional, tienen un impacto positivo y medible en la empleabilidad de la población egresada; estos contribuyen de manera significativa a la inserción, permanencia y mejora de las condiciones laborales de la población egresada, fortaleciendo la empleabilidad, la productividad y la movilidad social. Asimismo, se identifican oportunidades de mejora relacionadas con el fortalecimiento de la intermediación laboral, la actualización de contenidos formativos, el aumento de niveles de cualificación y la atención de brechas territoriales y de género, elementos que orientan las recomendaciones formuladas para el perfeccionamiento continuo de la oferta institucional.

III. Aspectos generales de la evaluación

3.1. *Delimitación de la evaluación*

La población objeto de estudio, corresponde a todas las personas que matricularon y aprobaron algún programa de capacitación y formación profesional, en temáticas consideradas por el INA como sectores claves de la economía nacional, en las nueve unidades regionales y que indicaron estar laborando o no al momento de la última matricula durante el año 2024. Esta población no incluye a las personas egresadas con las siguientes condiciones: personas que al momento de la matricula no dieron el consentimiento de ser sujetos a estudio, privadas de libertad, personas no localizables (omitieron dar información con respecto a su dirección o número telefónico), personas egresadas bajo la modalidad de equiparación, así como, los estudiantes activos en los mismos sectores a febrero 2025.

3.2. *Necesidad de la evaluación de impacto*

Obtener resultados del impacto de los programas de capacitación y formación con temáticas consideradas como áreas claves de la economía nacional, que se impartieron a la población egresada en el año 2024, es crucial para mejorar los servicios de capacitación y formación profesional, su efectividad y que permitan a la Administración Superior tomar decisiones.

Asimismo, este documento fue un insumo para responder al indicador del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2025 que recién concluyó, que mide el "Porcentaje de personas egresadas de programas que se incorporan o permanecen en el mercado laboral, en los sectores claves de la economía nacional, en los seis meses después de la graduación", que responde al objetivo estratégico de "priorizar la atención en los sectores claves de la economía nacional y regional, mediante la formación, capacitación (incluye asistencias técnicas) y certificación para la promoción de las oportunidades de empleo, la complementación y especialización del talento humano asociado a los procesos productivos y a una mayor competitividad y productividad con sostenibilidad".

3.3. Antecedentes de la evaluación de impacto

Para el cumplimiento de la misión y visión institucional anterior, se establecieron una serie de líneas orientadoras en el PEI 2019-2025 para atender la población en desventaja social, priorizar la atención de sectores claves de la economía nacional, incrementar las competencias multilingüísticas en las personas, apoyar nuevas iniciativas de inversión local y extranjera, fomentar una cultura emprendedora, y de esta manera contribuir a la empleabilidad, movilidad social, dignificación del talento humano técnico, productividad, competitividad, emprendimiento y desarrollo empresarial, a fin de anticipar y enfrentar los cambios que demandan los entornos nacional e internacional.

Como se mencionó anteriormente, dentro de los objetivos estratégicos establecidos en el PEI 2019-2025 de "Priorizar la atención en los sectores claves de la economía nacional y regional, mediante la formación, capacitación (incluye asistencias técnicas) y certificación para la promoción de las oportunidades de empleo, la complementación y especialización del talento humano asociado a los procesos productivos y a una mayor competitividad y productividad con sostenibilidad" es que se elaboró el presente informe con el fin de identificar el impacto que han tenido las personas que recibieron programas de capacitación y formación profesional en sectores claves de la economía nacional.

Algunos de los temas más importantes implícitos en el enfoque antes mencionado es la inserción laboral de las personas una vez que éstas se egresen de la institución, así como la **empleabilidad**[1] de aquellas que ya laboraban. Entiéndase que la empleabilidad es el potencial que tienen las personas para adecuarse o dar respuesta al mercado de trabajo, así como la capacidad de poder cambiar de empleo sin dificultades de encontrar un nuevo puesto de trabajo.

[1] Empleabilidad: Se refiere a las competencias y cualificaciones transferibles que refuerzan la capacidad de las personas para aprovechar las oportunidades de educación y formación que se les presenten con miras a encontrar y conservar un trabajo decente, progresar en la empresa o al cambiar de empleo y adaptarse a la evolución de la tecnología y de las condiciones del mercado de trabajo. Instituto Nacional de Aprendizaje (Costa Rica). (2023). Modelo Curricular para la Formación Profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje. (3era edición).

La formación y capacitación profesional ha sido tomada como una estrategia en el mundo, para incrementar las capacidades técnicas profesionales de población disponible para ocupar puestos de trabajo en los que se requiere personal con un grado mayor de cualificación. De modo que lo mejor para los intereses de cualquier persona trabajadora, es apostar por la formación continua como vía para permanecer actualizada y preparada para las nuevas circunstancias. En la institución la Unidad de Planificación y Evaluación realiza evaluaciones de impacto, dado que tanto la inserción laboral como la mejora en la empleabilidad, son parte de los pilares estratégicos que busca promover la institución.

La implementación de nuevas tecnologías en la industria tiene un efecto significativo sobre la formación técnica y profesional, pues se requiere de personal altamente calificado, que tenga la capacidad y el potencial para controlar dichas tecnologías. Es por esto, que la institución ha tenido que optar por nuevas estrategias de adaptación y transformación, ya que la nueva dinámica industrial es constante, la aparición de nuevos empleos y la innovación en la oferta laboral incurre directamente en la oferta educativa. Esta a su vez, tiene que cambiar al ritmo de la industria para suplir las nuevas necesidades que surjan, generando la creación de nuevas profesiones y la readecuación de las que ya no son necesarias. El principal reto del futuro en las organizaciones educativas no es la falta de oportunidades de trabajo, sino que las personas egresadas tengan las **habilidades y competencias** que demandarán los nuevos empleos.

Por lo que, la formación superior y técnica del país tiene un impacto importante, ya que a través de ella se debe formar el capital humano que cumpla con los requisitos que la oferta laboral demanda para el óptimo desarrollo de la economía nacional. Para ello, el INA rediseño el modelo curricular, para que el diseño de Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP), este alineado al Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR), orientando la formación profesional con enfoque en las competencias, vinculando al sector educativo con el sector productivo, contribuyendo con ello a la empleabilidad de las personas que se forman y capacitan en el Instituto y al incremento de la productividad. Este define el marco legal, conceptual y filosófico; así como, la nueva estructura de los SCFP.

A continuación, se presentan de manera general, los eventos más relevantes en el año 2025 dentro del contexto y la situación socioeconómica del país.

Situación socioeconómica, capacitación y formación técnica en Costa Rica

Se presentan los principales factores que han afectado el empleo y la economía costarricense y con ello la posibilidad de las personas egresadas del INA, de ubicarse en un puesto de trabajo o mejorar sus condiciones de vida. Se toma como referentes la publicación de la OCDE "Estudios Económicos de la OCDE: Costa Rica 2025" y los datos publicados por el INEC en el tercer trimestre 2025 respecto a la situación del empleo en Costa Rica, quienes indican lo siguiente.

Según la OCDE, la economía de Costa Rica muestra un desempeño positivo, las exportaciones van en alza, seguirán con un desempeño sólido, beneficiándose de un comercio global robusto, el empleo total volvió a niveles prepandemia, con crecimiento en el empleo formal con la creación de nuevos puestos, especialmente en sectores de servicios basados en conocimiento y manufactura de alta tecnología, pero estos requieren habilidades técnicas avanzadas, por otra parte, se observó una reducción del empleo informal durante 2023. Sin embargo, esta mejora se explica, en parte, por una participación reducida en la fuerza laboral, en particular de las mujeres y de la población joven; la desigualdad de ingresos y pobreza se han reducido recientemente. La relación deuda pública a PIB también se ha contraído. El país se ha posicionado adecuadamente para aprovechar nuevas oportunidades de comercio y de inversión.

La situación fiscal ha mejorado, pero asegurar la sostenibilidad sigue siendo una prioridad, por lo que indica que es necesario continuar haciendo esfuerzos para contener el gasto y aumentar la eficiencia del sector público durante varios años.

Además de mejorar las condiciones para que las empresas nacionales prosperen son desafíos importantes para optimar los niveles de vida y la generación de empleo formal. Esto requeriría reducir la carga regulatoria, mejorar la combinación de impuestos, fomentar una mayor competencia en mercados clave y continuar los esfuerzos para lograr la descarbonización y protección del medio ambiente.

Por otra parte, las reformas en proceso buscan mejorar aún más la economía, la transformación del sistema educativo e impulsar el crecimiento a mediano plazo incluyendo el abordaje de los desajustes de habilidades existentes, promover una mayor participación laboral femenina y mejorar la protección social ayudarán a una mejor adaptación a los cambios demográficos continuos y a mejorar la igualdad de oportunidades. La educación y la formación son una prioridad importante para Costa Rica, que les dedica una de las proporciones de gasto más altas entre los países de la OCDE. Sin embargo, los resultados educativos no son satisfactorios y las empresas tienen dificultades para llenar las vacantes, en especial en puestos técnicos y científicos.

Por lo tanto, continúan existiendo desafíos persistentes:

- Participación laboral baja: La tasa de participación sigue por debajo de los niveles previos a la pandemia, especialmente entre mujeres y jóvenes.
- Empleo juvenil: Ha disminuido significativamente; muchos jóvenes están fuera del empleo, la educación o la formación (NEET).
- Desajuste de habilidades: Existe una brecha entre las competencias de los trabajadores y las demandas del mercado, lo que limita la capacidad de cubrir vacantes en sectores dinámicos.
- Informalidad: Aunque ha bajado, sigue alta (alrededor del 40%), afectando productividad y acceso a seguridad social.

De acuerdo con la OCDE, dentro de los principales factores que han afectado el empleo y la economía costarricense, se pueden mencionar:

- Choques externos y recuperación económica:
- La economía mostró resiliencia tras la pandemia, impulsada por exportaciones y demanda interna.
- La inflación fue negativa en 2023 por la reversión de choques externos y apreciación del colón, pero ahora aumenta gradualmente hacia la meta del Banco Central.

- Transformación productiva:
  - Crecimiento en sectores de alto valor agregado (dispositivos médicos, servicios empresariales), pero con escasez de talento especializado.

- Brechas estructurales:
  - Educación y formación técnica insuficiente para cubrir la demanda de habilidades STEM y digitales.
  - Baja conectividad en zonas rurales y deficiencias en infraestructura limitan la expansión del empleo formal.

- Factores sociales:
  - Responsabilidades de cuidado y falta de servicios de educación temprana reducen la participación femenina.

- Competencia limitada y barreras regulatorias:
  - Sectores dominados por empresas públicas y regulaciones restrictivas afectan la inversión y la creación de empleo.

Respecto a la situación actual de la capacitación y formación técnica en Costa Rica, las iniciativas recientes son: el Sistema Nacional de Educación y Formación Técnico Profesional (SINEFOTEP, creado en 2024 para mejorar la calidad y monitoreo de programas VET (*"Vocational Education and Training")* y se traducen al español como **Educación y Formación Técnica Profesional (EFTP)**. y la Política Nacional de Educación y Formación Técnica 2023-2033, la cual busca garantizar pertinencia y calidad de programas técnicos, promover desarrollo de competencias y actualizar contenidos según necesidades del mercado laboral. Sin embargo, la OCDE señala algunos puntos críticos:

- Escasez de habilidades técnicas y STEM: El sistema educativo no ha logrado seguir el ritmo de la creciente demanda de competencias avanzadas en sectores de alta tecnología y servicios basados en conocimiento. Esto genera una brecha de talento que amenaza la atracción de inversión extranjera y la competitividad del país.

- Pocos graduados en formación técnica (VET): La oferta de programas de educación y formación profesional es limitada, a pesar de la alta demanda en industrias exportadoras.

- Desajuste entre educación y mercado laboral: Muchos costarricenses terminan la secundaria con niveles básicos, lo que dificulta cubrir puestos que requieren habilidades técnicas especializadas.

- Brecha de género en STEM: Aunque las mujeres tienen alta matrícula en secundaria y educación superior, su participación en carreras STEM sigue siendo baja (19 puntos porcentuales menos que los hombres).

Producto de lo indicado anteriormente, la OCDE, recomienda:

- Acelerar la reforma de la educación técnica para fortalecer habilidades técnicas y aumentar el número de graduados en áreas STEM.

- Reorientar la formación profesional hacia competencias digitales y técnicas de alta demanda.

- Vincular la financiación universitaria a objetivos de rendimiento, como más programas STEM y graduados.

- Fomentar la cooperación universidad-empresa para alinear la oferta educativa con las necesidades del mercado.

- Promover mentorías y programas para mujeres en STEM para reducir brechas de género.

Por otra parte, el informe de la OCDE indica que la reforma del INA aprobada en 2021, que busca alinear la oferta formativa con las necesidades del mercado laboral y apoyar el emprendimiento, no se ha implementado plenamente. Menciona las dificultades que enfrenta la institución para contratar profesores especializados en áreas digitales y técnicas

avanzadas, lo que limita la oferta de cursos en habilidades de alta demanda. Así mismo, indica que la mayoría de la población egresada del INA son personas técnicas de baja cualificación, lo que limita la empleabilidad en sectores de alta demanda (perfil de la persona egresada).

Los más recientes resultados de la Encuesta Continua de Empleo (ECE) del Instituto Nacional de Estadística y Censos, correspondientes al tercer trimestre 2025 (julio a setiembre 2025), indican que:

La población económicamente activa en Costa Rica es de 4 264 249 personas. (mayores de 15 años y más). Tomando como base esos datos el INEC procedió a calcular los siguientes indicadores:

Fuerza de trabajo: La fuerza de trabajo está constituida por personas que participaron en la producción de bienes y servicios económicos (trabajaron) por lo menos una hora en la semana de referencia. En el tercer trimestre 2025, la fuerza de trabajo estuvo compuesta por 2 341 029.

Esta población se concentra en los grupos de edad de 35 a 44 y de 45 a 59 años, entre estos dos grupos etarios se agrupa el 54,2 % del total de la fuerza de trabajo.

Población ocupada: La población ocupada nacional fue de 2 206 569 de personas. La tasa de ocupación nacional es del 51,7% (por sexo, la tasa de ocupación de los hombres fue 63,9% y la de mujeres 39,6%).

De esas personas 61,7% están empleadas en un puesto de trabajo formal, y 38,3% en un empleo informal. De ellas 74,1% laboran como asalariadas, 25,2% son independientes (incluye a las personas trabajadoras por cuenta propia y empleadoras) y el 0,7% son personas trabajadoras como auxiliares no remuneradas.

En cuanto a las tres principales ramas de actividad donde se concentró la población ocupada, a nivel nacional se destacó que el 16,5% se dedicó a las actividades de comercio y reparación, mientras que el 11,1% de las personas trabajaron en las actividades de

enseñanza y salud y el 10,6% trabajaron en el sector de la industria manufacturera. Para la rama de construcción se presentó un incremento estadísticamente significativo y para la rama de hoteles y restaurantes se presentó una disminución estadísticamente significativa.

Personas desempleadas: Constituida por 134 460 personas. La tasa de desempleo es del 5,7%, en el caso de los hombres 5,0% y para las mujeres es 6,9% y el 58,3% de personas desempleadas son jóvenes (15-34 años).

Personas fuera de la fuerza de trabajo: 1 923 220 personas. Al III trimestre (julio a setiembre 2025), el 23,5% de la población fuera de la fuerza de trabajo se concentró en el grupo de edad de 15 a 24 años (453 mil personas) y el 47,7% a personas de 60 o más (917 mil personas).

Respecto a las diferencias por zona y región, se indica que la zona urbana presenta una participación del 55,6%, la ocupación es de un 52,6% y el desempleo es del 5,5%. Mientras que los porcentajes alcanzados en la zona rural en cuanto a la participación es de un 52,8%, la ocupación es 49,4% y el desempleo es de un 6,5%. Con respecto a las regiones, indica que la Brunca presentó una mejora en temas de participación, mientras que otras regiones muestran una caída. En cuanto al desempleo según región, el porcentaje más alto se presenta en la Chorotega (10,2%) y en la Pacífico Central (9,0%), mientras que el más bajo en Huetar Norte (3,6%).

Estadísticas de ejecución de programas de Capacitación y Formación Profesional en sectores claves de la economía nacional, en el año 2024.

Para el presente estudio se tomaron en cuenta los programas de capacitación y formación profesional[2], correspondientes tanto del Modelo Curricular saliente (desde el año 2006) como del nuevo Modelo Curricular por competencias (a partir del año 2019), así mismo, se considera la ejecución de estos servicios a través de las diferentes modalidades de formación presencial, no presencial y mixta, en la que se combina la presencialidad con la virtualidad a través de medios alternativos no presenciales. Mediante la ejecución de estos,

[2] Agrupación de los módulos requeridos para la formación de una figura profesional, según el nivel de competencia requerido en el mercado del empleo. Al finalizar la persona recibe un título a nivel de técnico, técnico especializado o de trabajador calificado.

se logró el egreso de un **total de 9 158** personas en los programas de capacitación y formación profesional, en temáticas consideradas por el INA como sectores claves de la economía nacional[3], en las nueve unidades regionales. Todos los registros administrativos de dicha población se encuentran almacenados en el Sistema Estadístico y Monitoreo de Servicios (SEMS) conforme al formulario FRGR07: Matrícula para servicios de capacitación y formación profesional, del cual se extraen y se les da tratamiento a los datos.

Es necesario, indicar, que para efecto de las estadísticas clasificadas por la variable sexo en este año 2024, se tiene la siguiente anotación: "La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información." Lo que significa que se tiene omisión en esta variable en la que la persona no indica si es hombre o mujer, creándose una categoría "otro" en la que se incluyen también la categoría "intersexo".

Las personas egresadas en estos programas se caracterizan de la siguiente manera:

- ✓ El 57,7% son mujeres.
- ✓ El 69,7% de las personas se ubican entre los 15 y 29 años.
- ✓ El 79,7%, eran personas solteras.
- ✓ El 66,6% tenía el nivel de secundaria y universitaria completa; mientras que el 30,0% presenta ambos niveles de manera incompleta. En contraste, el 3,4% contaba con un nivel educativo más bajo, ya fuera primaria incompleta, completa o sin escolaridad.
- ✓ El 66,3% de las personas aprobadas residían en la GAM, principalmente de las provincias de San José (28,2%) y Alajuela (24,01%); seguido de las provincias de Puntarenas (12,6%) y Guanacaste (12,4%).

[3] Refiere a áreas clave o áreas prioritaria en el INA.

Cuadro 1.
Costa Rica, INA: Población egresada de programas en Áreas Claves, según características, por sexo. Año 2024.
(valores absolutos, corresponde a la población total)

Característica	Total	Hombres	Mujeres	Otro 1/
TOTAL	9 158	3 814	5 284	60
Edad				
De 15 a 19	1 661	744	905	12
De 20 a 24	3 277	1 529	1 728	20
De 25 a 29	1 443	593	844	6
De 30 a34	885	327	552	6
De 35 a 39	706	243	455	8
De 40 a 44	475	153	318	4
De 45 a 49	316	110	205	1
De 50 a54	165	43	120	2
De 55 a 59	127	35	91	1
De 60 a 64	60	23	37	-
De 65 ó más	43	14	29	-
Nivel de Escolaridad				
Ninguno	4	-	4	-
Primaria Incompleta	38	21	14	3
Primaria Completa	273	86	186	1
Secundaria Incompleta	955	371	577	7
Secundaria Completa	5 202	2 248	2 912	42
Superior Incompleta	1 788	815	967	6
Superior	898	273	624	1
Estado Civil				
Casado	970	323	638	9
Divorciado	258	48	209	1
Separado	99	10	89	-
Soltero	7 304	3 213	4 044	47
Unión Libre	510	219	288	3
Viudo	17	1	16	-

Continúa cuadro 1…

… continuación cuadro 1

Característica	Total	Hombres	Mujeres	Otro 1/
TOTAL	**9 158**	**3 814**	**5 284**	**60**
Provincia Residencia				
Alajuela	2 206	1 018	1 156	32
Cartago	586	240	342	4
Guanacaste	1 140	485	655	-
Heredia	701	353	345	3
Limón	788	224	562	2
Puntarenas	1 154	447	707	-
San José	2 583	1 047	1 517	19
Sector Productivo				
Comercio y Servicios	5 711	2 347	3 329	35
Eléctrico	457	345	109	3
Industria Alimentaria	1 023	270	752	1
Industria Gráfica	161	73	83	5
Mecánica de Vehículos	137	120	17	-
Metal Mecánica	38	33	5	-
Náutico Pesquero	18	10	8	-
Salud, Cultura y Artesanía	472	61	406	5
Tecnología de Materiales	352	250	95	7
Textil	146	14	130	2
Turismo	643	291	350	2

Nota: El sector Agropecuario no está dentro de las áreas clave.
Fuente: INA. UPE. Bases de datos estadísticas. Año: 2024.

Por otra parte, el sector productivo con la mayor cantidad de personas egresadas fue Comercio y Servicios con un 62,4%, seguido de los sectores de Industria Alimentaria (11,2%), Turismo (7,0%) y Salud, Cultura y Artesanía (5,2%). Es importante indicar que en estos sectores las mujeres presentaron una mayor participación. Además, con menores porcentajes de personas egresadas, se encuentran los sectores de Náutico Pesquero y Metal Mecánica.

En cuanto a la temática a evaluar, sectores claves de la economía nacional (áreas prioritarias[4]) refiere a aquellos sectores prioritarios de mayor dinamismo, enfatizando en áreas de alta demanda del mercado laboral y generadores de empleo, para lo cual el INA les brinda servicios con la finalidad de la promoción de las oportunidades de empleo, la complementación y especialización del talento humano, asociado a los procesos productivos y el alcance de una mayor competitividad y productividad con sostenibilidad. Para el periodo 2024-2025, se establecen las áreas prioritarias de acuerdo con lo indicado en el oficio PE-891-2024. Estas son el resultado de la investigación I-04-2023 (cuyo objetivo se centró en identificar las potenciales áreas de mayor demanda laboral en Costa Rica) y del informe complementario a las Áreas Prioritarias INA 2024-2025 suministrado por la Unidad de Planificación y Evaluación (UPE-148-2024, UPE-283-2024). Se destaca la importancia de que los servicios prioritarios estén vinculados, preferiblemente, a estas 11 áreas prioritarias institucionales vigentes; en el entendido que respondan a análisis de: demanda de mercado, interés institucional, capacidad instalada de la institución que no permita atender las necesidades con oferta regular, servicios emergentes, entre otros.

Las áreas prioritarias más comunes entre las nueve unidades regionales se mencionan: Agricultura (8 UR), Eléctrico, Idiomas, TIC, Turismo (7 UR). Con respecto a las áreas menos frecuentes se ubican: Química extractiva (2 UR), Biotecnología, Economía naranja (3 UR). Así mismo, se identificaron áreas de demanda emergente (nuevos SCFP o puestos sin oferta actual). Con respecto a la vinculación de los 50 SCFP de mayor peso se tiene que el área de "TIC" concentra 33 SCFP, con menor representación otras áreas como "Ciencias de la vida" (9), "Economía del conocimiento" (6), "Idiomas" (5), "Turismo" (5), "Eléctrico" (2), "Industria manufacturera" (1), "Refrigeración" (1). Además, destacaron brechas, en lo que respecta a áreas sin SCFP en el top 50 (Agricultura, Pesca, Ganadería, Silvicultura, Biotecnología, Economía naranja, Química extractiva).

[4] Las áreas prioritarias y los servicios asociados a estas serán recomendadas por la Unidad de Planificación y Evaluación (UPE) con el acompañamiento de las Gestiones técnicas y administrativas, según corresponda, enfatizando áreas de alta demanda del mercado laboral... Tomado del Manual de Terminología de la FP del INA (2024, Ed. 3, DI GFST 16, p. 43).

Por otra parte, en dicho informe, se sistematizaron los puestos vacantes por Unidad Regional, de acuerdo con el procesamiento de 16 306 registros de ANE (2023) y se generó un top 25 de puestos por región, en donde se presentaron coincidencias en las 9 UR, a saber: Administrador, Agente, Chofer, Cocinero, Mecánico, Técnico. Además, se identificó una alta demanda en áreas técnicas (electromecánica, electricidad, refrigeración) y puestos sin oferta INA que aún persisten (reparador de celulares, técnico forestal, operador caldera, por ejemplo).

Por tanto, el establecimiento de las 11 áreas prioritarias para el periodo 2024-2025, implicó la modificación de los códigos de programa de las áreas claves que fueron comunicados en los oficios GFST-306-2024 y el GFST-362-2024 dicha información se encuentra consignada en los sistemas institucionales SISER y SEMS para agilizar y facilitar dicho procesamiento.

La identificación de estas áreas es esencial, ya que orienta a los centros ejecutores para la construcción del Plan Anual de Servicios (PASER), con el cual se atienden las necesidades y requerimientos de los diferentes sectores económicos y de la población según región o territorio; con la ejecución de los SCFP se garantiza el talento humano con las competencias que requieren los sectores productivos lo que facilita su inserción laboral, permanencia o mejora en el puesto de trabajo, así como, la generación de una fuente de trabajo por cuenta propia.

A continuación, se presentan las 11 áreas prioritarias establecidas en el INA, ha considerar en la presente evaluación:

Figura 1.
Costa Rica, INA: Áreas Prioritarias Institucionales 2024-2025.

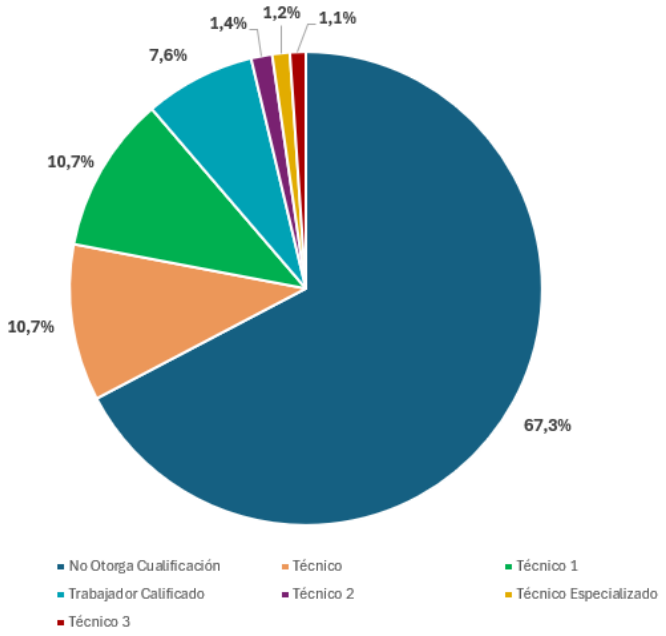


Fuente: Oficios PE-400-2024, PE-891-2024, UPE-148-2024, UPE-283-2024.

Los Centros de Formación Profesional al ejecutar servicios en áreas prioritarias, contribuyen al alcance de las políticas institucionales definidas en el PEI, en especial a la que refiere a que la institución debe formar, capacitar y certificar el talento humano con las competencias que mejoren su empleabilidad y que requieren los sectores productivos, para el ámbito nacional e internacional.

El INA en el 2024 ejecutó 832 programas en áreas claves, incluidas en su oferta. De acuerdo con la agrupación de estas se tiene que el 15,9% tienen una salida certificable de Técnico 1 principalmente en la agrupación "Conocimiento" y Técnico en la agrupación "Agroalimentaria"; el 7,6% con una salida certificable de Trabajador Calificado destacando los programas ubicados en la agrupación "Agroalimentaria"; el 1,4% tiene un nivel de cualificación Técnico 2, resaltando la agrupación de "Salud y Bienestar"; el 1,2% con Técnico Especializado con programas en la agrupación "Tecnologías de la Información"; el 1,1% con nivel de cualificación de Técnico 3 en la agrupación de "Energía y Electricidad" y el 67,3% corresponde a programas que no tienen nivel de cualificación, destacando los programas de la agrupación "Idiomas".

Gráfico 1.
Costa Rica, INA: Programas finalizados en Áreas claves, según agrupación, por nivel de cualificación. Año 2024.



Fuente: INA. UPE. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

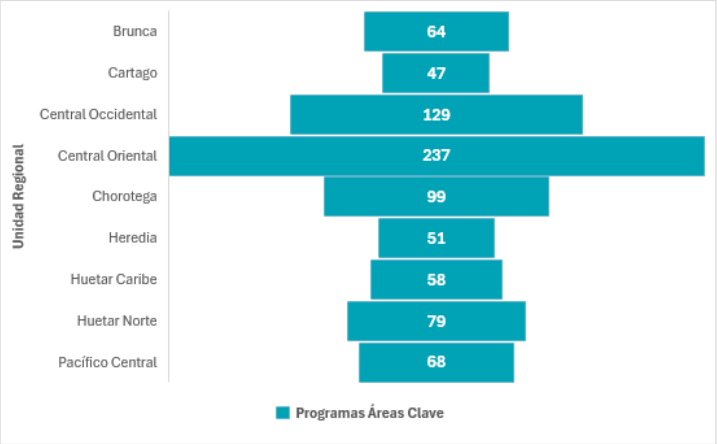
Cuadro 2.
Costa Rica, INA: Programas finalizados en Áreas claves, según agrupación, por nivel de cualificación. Año 2024.
(valores absolutos)

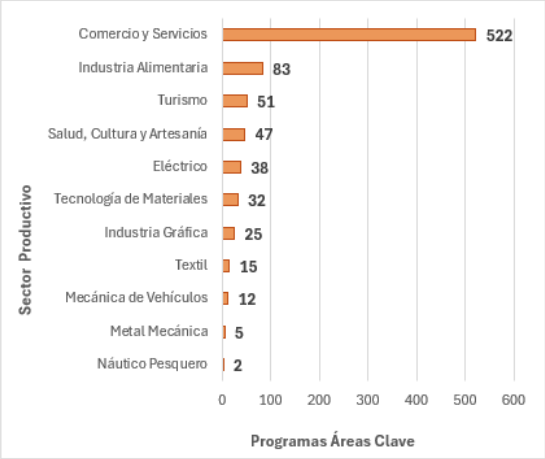
Agrupación Área Clave	Total	Técnico 1	Técnico 2	Técnico 3	Trabajador Calificado	Técnico	Técnico Especializado	No Otorga Cualificación
TOTAL	832	89	12	9	63	89	10	560
-Agroalimentaria	85	-	-	-	17	41	-	27
-Conocimiento	21	21	-	-	-	-	-	-
-Construcción	18	5	-	-	10	-	-	3
-Economía Naranja	40	18	3	-	-	3	3	13
-Energía y Electricidad	16	-	1	9	1	2	-	3
-Gestión Ambiental	18	1	-	-	-	5	-	12
-Idiomas	493	-	-	-	-	-	-	493
-Industria y Manufactura	20	6	-	-	7	5	1	1
-Salud y Bienestar	34	13	6	-	15	-	-	-
-Tecnologías de la Información	36	5	2	-	-	25	4	-
-Turismo	51	20	-	-	13	8	2	8

Fuente: INA. UPE. Bases de datos estadísticas. Año: 2024.

Los programas de capacitación y formación profesional se impartieron en su mayoría en el GAM, principalmente en las unidades regionales Central Oriental (28,5%), Central Occidental (15,5%), así como en la Chorotega (11,9%) y Huetar Norte (9,5%). La mayor cantidad de programas finalizados pertenecen al sector de Comercio y Servicios (62,7%), seguido por los sectores de Industria Alimentaria (10,0%), Turismo (6,1%), así como el de Salud, Cultura y Artesanía (5,6%).

Figura 2.
Costa Rica, INA: Programas finalizados en Áreas claves, según unidad regional y sector productivo. Año 2024.
(valores absolutos)





Fuente: INA. UPE. Bases de datos estadísticas. Año: 2024.

De la ejecución de dichos programas, según las agrupaciones de las áreas prioritarias, destaca que el 58,8% de las personas egresadas corresponden a la agrupación de "Idiomas" con mayor participación de mujeres, mientras que en "Agroalimentaria" el 11,4% y en "Turismo" el 7,0%, también representan porcentajes importantes de la población egresada.

El 54,6% de las personas se egresaron de las unidades regionales ubicadas en la GAM, siendo la Unidad Regional Central Oriental la que registró el mayor grupo de titulados (as) con un 27,4%, seguido de la Central Occidental (14,8 %) y de la Chorotega (12,5 %).

Cuadro 3.
Costa Rica, INA: Población egresada de programas en Áreas Claves, según agrupación y unidad regional, por sexo. Año 2024.
(valores absolutos, corresponde a la población total)

Agrupación Área Clave	Total	Hombres	Mujeres	Otro
TOTAL	9 158	3 814	5 284	60
Turismo	643	291	350	2
Salud y Bienestar	332	29	299	4
Idiomas	5 381	2 232	3 119	30
Gestión Ambiental	181	116	60	5
Agroalimentaria	1 041	280	760	1
Energía y Electricidad	194	175	19	-
Tecnologías de la Información	442	320	118	4
Economía Naranja	322	108	208	6
Industria y Manufactura	193	40	150	3
Conocimiento	220	56	161	3
Construcción	209	167	40	2
Unidad Regional				
Brunca	754	305	448	1
Cartago	583	235	344	4
Central Occidental	1 354	639	705	10
Central Oriental	2 505	1 034	1 453	18
Chorotega	1 142	483	659	-
Heredia	555	300	254	1
Huetar Caribe	664	153	510	1
Huetar Norte	877	397	455	25

Fuente: INA. UPE. Bases de datos estadísticas. Año: 2024.

3.4. Justificación de la evaluación de impacto

La Unidad de Planificación y Evaluación, mediante el Proceso de Evaluación y Estadísticas, debe realizar estudios en diferentes áreas para conocer el impacto generado en la población egresada de los programas de capacitación y formación profesional en sectores clave de la economía nacional ejecutados en el 2024, así como, determinar el nivel de cumplimiento de lo estipulado en los diferentes planes institucionales o bien producto de las solicitudes por parte de las dependencias institucionales. En este caso corresponde brindar información referente al cumplimiento e impacto de algunas de las premisas establecidas

en el Plan Estratégico Institucional 2019-2025 a la Administración Superior, para la toma de decisiones en función del mejoramiento en el quehacer institucional.

Con este se calculó el cumplimiento del indicador de dicho Plan Estratégico Institucional (PEI) "Porcentaje de personas egresadas de programas que se incorporan o permanecen en el mercado laboral, en los sectores claves de la economía nacional, en los seis meses después de la graduación", que responde al objetivo estratégico de "priorizar la atención en los sectores claves de la economía nacional y regional, mediante la formación, capacitación (incluye asistencias técnicas) y certificación para la promoción de las oportunidades de empleo, la complementación y especialización del talento humano asociado a los procesos productivos y a una mayor competitividad y productividad con sostenibilidad", que tenía como metra a alcanzar de un 74,0%.

La evaluación de impacto se desarrolló mediante lo establecido en el procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad P UPE PEE 01 "Metodología para la evaluación del impacto de la ejecución de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional del INA" (Edición 01)

3.5. Objetivos de la evaluación de impacto

- Objetivo General

Determinar el impacto generado en las personas egresadas de los programas de capacitación y formación profesional en sectores claves de la economía nacional, brindados por el Instituto Nacional de Aprendizaje durante el año 2024, con el propósito de obtener información, que contribuya a la toma de decisiones respecto al diseño y administración de la oferta formativa de la institución.

- Objetivos específicos

- Determinar las características socioeconómicas de las personas egresadas que aprobaron programas en sectores claves de la economía nacional.

- Establecer una comparación de la situación laboral, de las personas egresadas de los programas en sectores claves de la economía nacional, antes de la formación y posterior a ella.
- Determinar el nivel de inserción laboral de las personas egresadas de los programas en sectores claves de la economía nacional.
- Determinar el nivel de empleabilidad o permanencia laboral de las personas egresadas de programas en sectores claves de la economía nacional.
- Caracterizar el mercado laboral en el cual se insertan y permanecen las personas egresadas de programas en sectores claves de la economía nacional, en términos de tamaño, ubicación geográfica, entre otros.
- Identificar el nivel de satisfacción de las personas egresadas de los programas de capacitación y formación profesional en sectores claves de la economía nacional ejecutados por el INA.

3.6. Limitaciones de la evaluación

Dentro de las limitaciones que se presentaron durante el proceso de evaluación, se mencionan:

- Atrasos en la ejecución de trabajo de campo producto de trámites administrativos relacionados con el acuerdo de confidencialidad y del convenio específico de encargo de datos, en cumplimiento de la Ley 8968 "Protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales".

- Atrasos en la entrega de la base de datos por parte de la empresa contratada, producto de las situaciones presentadas durante el trabajo de campo (localización de la población objeto de estudio o interés de estos en responder el cuestionario).

- Resistencia de la población a participar en encuestas por motivos como seguridad, privacidad, desconfianza, desinterés, obligaciones laborales, limitaciones de tiempo o situaciones emergentes, incluyendo problemas de conectividad.

- Calidad y vigencia de los datos de contacto, ya que los números fijos o residenciales registrados suelen estar en desuso, los números de celular cambian con frecuencia, lo que dificulta la localización de una parte de las personas egresadas.

- La muestra se obtuvo por sector productivo al igual que los datos obtenidos en el trabajo de campo, sin embargo, los sectores claves de la economía o áreas prioritarias para el 2024, se establecieron en 11 agrupaciones; lo que impidió que en el análisis del apartado de resultados se realizará según la agrupación establecida.

- Por otra parte, la asignación de otras actividades a la persona evaluadora, que no están contempladas en el CRI y la prioridad de obtener otros productos para cumplir con la entrega de acuerdo con las fechas establecidas por los entes contralores y fiscalizadores, retrasaron el desarrollo de las actividades establecidas previamente en el cronograma de la evaluación.

- No se logró determinar la pertinencia de las competencias de las personas egresadas con respecto a las requeridas por el mercado laboral, debido a que en el cuestionario aplicado se excluyeron las preguntas ¿Cuál es su puesto de trabajo? y ¿qué tareas realiza?, por lo tanto, no se contó con la información requerida para medir la variable.

IV. Aspectos metodológicos de la evaluación

4.1. Variables de análisis.

Las variables de análisis que se utilizaron en el estudio son las siguientes:

- ***Perfil de las personas egresadas en sectores claves de la economía nacional:***

Conjunto de características sociodemográficas de la población objeto de estudio, como edad, estado civil, escolaridad, provincia de residencia, razón de ingreso a estudiar en el INA.

- ***Condición laboral de las personas:***

Es el conjunto de aspectos relacionados con la actividad productiva que realiza la persona egresada: tales como el puesto de trabajo que desempeña, salario mensual aproximado, tipo de relación laboral, temporalidad de los trabajos, garantías sociales recibidas, tiempo de ocupación, dependencia del medio de producción, trabajo relacionado con lo que estudió en el INA, entre otros.

- ***Inserción de las personas egresadas en el mercado laboral:***

Se compone de las personas egresadas que no se encontraban trabajando cuando se inscribieron en los programas del INA y que posterior a la formación recibida, lograron colocarse en un puesto de trabajo como personas asalariadas, por contrato, o emprendedoras (creación de su propia empresa), ya sea en área relacionada con lo estudiado en el INA o en un área distinta a su aprendizaje.

- ***Empleabilidad o permanencia de las personas egresadas en sus puestos de trabajo:***

La capacitación recibida en el INA provocó mejoras a nivel laboral en su puesto de trabajo con mejores competencias, ya sea conservando el empleo que tenía o logrando algún ascenso, o bien dándoles la posibilidad de cambiarse de empleo en mejores condiciones laborales, aumento de salario, mejor desempeño, calidad del trabajo, entre otros. O bien conservando el trabajo que ya tenía en las mismas condiciones.

- ***Características del mercado empleador de la población egresada:***

Tipo de unidad productiva u organización laboral que contrata la mano de obra calificada, en términos de tamaño, y ubicación geográfica.

- ***Personas desocupadas:***

Si ha buscado trabajo o no, razones para no hacerlo, razones por las que no logran encontrar trabajo.

- ***Satisfacción de las personas con respecto al servicio recibido:***

Nivel de satisfacción de las personas aprobadas de los programas de capacitación y formación profesional en sectores claves de la economía nacional ejecutados por el INA.

4.2. Población de estudio.

La población objeto de estudio, son todas aquellas personas egresadas de programas de capacitación y formación en los sectores claves de la economía nacional durante el año 2024 en el INA. Para determinar dicha población, no se incluyeron:

- Las personas que aprobaron el servicio y que al momento de la matricula no dieron el consentimiento de ser sujetos a estudios.
- Las personas privadas de libertad, dado que por su condición no aplican para el estudio.
- Las personas que omitieron dar información con respecto a su dirección o número telefónico.
- Las personas egresadas bajo la modalidad equiparado.
- Los personas estudiantes activas en los mismos sectores a febrero 2025.
- Los programas que certifican en su itinerario un programa con menor nivel de cualificación (egresados de dos programas predomina el programa de inglés, posteriormente, el que fuese tramitado más recientemente).

Como se evidencia en los siguientes cuadros, la población objeto de estudio (depurada para obtener la muestra), se caracteriza de la siguiente manera:

- ✓ El 59,1% eran mujeres.
- ✓ El 75,0% de las personas se ubican entre los 15 y 29 años.
- ✓ El 82,5%, eran personas solteras.
- ✓ El 69,5% tenía el nivel de secundaria y universitaria completa; mientras que el 28,2% presenta ambos niveles de manera incompleta. En contraste, el 2,2% contaba con un nivel educativo más bajo, ya fuera primaria incompleta, completa o sin escolaridad.

Cuadro 4. Costa Rica, INA: Perfil de la población egresada de programas en áreas claves, ajustada para selección de la muestra, según características, por sexo. Año 2024. (valores absolutos y porcentuales)

Característica	Total		Hombres	Mujeres
	Absoluto	%		
Población total atendida	**6,225**	**100%**	**40.9%**	**59.1%**
Edad				
De 15 a 19	1,274	20.5%	8.7%	11.8%
De 20 a 24	2,413	38.8%	17.7%	21.1%
De 25 a 29	978	15.7%	6.2%	9.5%
De 30 a 34	528	8.5%	2.9%	5.6%
De 35 a 39	412	6.6%	2.2%	4.4%
De 40 a 44	267	4.3%	1.3%	2.9%
De 45 a 49	165	2.7%	1.0%	1.7%
De 50 a 54	80	1.3%	0.4%	0.9%
De 55 a 59	62	1.0%	0.2%	0.8%
De 60 a 64	31	0.5%	0.2%	0.3%
De 65 ó mas	15	0.2%	0.1%	0.2%
Estado Civil				
Soltero	5,133	82.5%	35.7%	46.8%
Casado	578	9.3%	2.9%	6.3%
Unión Libre	304	4.9%	1.8%	3.1%
Divorciado	139	2.2%	0.4%	1.8%
Separado	64	1.0%	0.0%	1.0%
Viudo	7	0.1%	0.0%	0.1%
Escolaridad				
Ninguno	3	0.0%	0.0%	0.0%
Primaria Completa	122	2.0%	0.6%	1.3%
Primaria Incompleta	12	0.2%	0.1%	0.1%
Secundaria Completa	3,681	59.1%	25.1%	34.0%
Secundaria Incompleta	557	8.9%	3.4%	5.5%
Superior	646	10.4%	3.1%	7.3%
Superior Incompleta	1,204	19.3%	8.5%	10.8%
Provincia de residencia				
San José	1,708	27.4%	11.1%	16.3%
Alajuela	1,605	25.8%	11.9%	13.8%
Puntarenas	808	13.0%	4.7%	8.3%
Guanacaste	672	10.8%	4.2%	6.6%
Limón	589	9.5%	2.8%	6.7%
Heredia	471	7.6%	3.9%	3.7%
Cartago	372	6.0%	2.3%	3.6%

Nota: Se realiza imputación estadística de 38 casos (0,6%) sin indicación del sexo, 16 hombres y 22 mujeres.
Fuente: INA. UPE. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Por otra parte, el 66,8% de las personas aprobadas residían en la GAM, siendo la Unidad Regional Central Oriental la que registró el mayor grupo de titulados (as) con un 26,4%, seguido de la Central Occidental (14,7 %) y de la Chorotega (12,5 %).

El sector con la mayor cantidad de personas egresadas fue Comercio y Servicios, con un 65,6%, principalmente en el subsector de Idiomas (64,0%), seguido de los sectores de Industria Alimentaria, en el Subsector Elaboración de Productos Alimenticios con un 11,7% y el sector Eléctrico (5,9%), en el subsector Telecomunicaciones y Telemática con un 5,2%.

Así mismo, el 33,7 % de las personas egresadas corresponden al programa de Inglés Básico, mientras que el 20,9% se egresaron del programa de Inglés Intermedio y del programa de Inglés Intermedio Alto se egresó el 7,6%.

Cuadro 5.
Costa Rica, INA: Perfil de la población egresada de programas en áreas claves, ajustada para selección de la muestra según características, por sexo según unidad regional, sector y subsector productivo. Año 2024.
(valores absolutos y porcentuales)

Característica	Total		Hombres	Mujeres
	Absoluto	%		
Población total atendida	**6,225**	**100%**	**40.9%**	**59.1%**
Unidad Regional				
Central Oriental	1,641	26.4%	11.0%	15.4%
Central Occidental	1,090	17.5%	8.2%	9.3%
Chorotega	664	10.7%	4.1%	6.6%
Huetar Norte	562	9.0%	4.2%	4.8%
Brunca	553	8.9%	3.3%	5.6%
Pacífico Central	514	8.3%	2.9%	5.3%
Huetar Caribe	490	7.9%	1.9%	6.0%
Heredia	367	5.9%	3.2%	2.7%
Cartago	344	5.5%	2.1%	3.5%
Sector Productivo				
Comercio y Servicios	4,081	65.6%	26.2%	39.3%
Industria Alimentaria	729	11.7%	3.2%	8.5%
Eléctrico	365	5.9%	4.5%	1.4%
Salud, Cultura y Artesanía	307	4.9%	0.7%	4.2%
Turismo	248	4.0%	1.4%	2.6%
Tecnología de Materiales	197	3.2%	2.1%	1.1%
Mecánica de Vehículos	98	1.6%	1.4%	0.2%
Industria Gráfica	94	1.5%	0.7%	0.8%
Textil	63	1.0%	0.1%	0.9%
Metal Mecánica	26	0.4%	0.3%	0.1%
Náutico Pesquero	17	0.3%	0.1%	0.1%
Sector / Subsector Productivo				
Comercio y Servicios	**4,081**	**65.6%**	**26.2%**	**39.3%**
Idiomas	3,987	64.0%	25.9%	38.1%
Administración	80	1.3%	0.2%	1.0%
Producción y Salud Ocupacional	14	0.2%	0.1%	0.2%
Industria Alimentaria	**729**	**11.7%**	**3.2%**	**8.5%**
Elaboración de Productos Alimenticios	729	11.7%	3.2%	8.5%
Eléctrico	**365**	**5.9%**	**4.5%**	**1.4%**
Telecomunicaciones y Telemática	326	5.2%	3.9%	1.4%
Refrigeración y Aire Acondicionado	30	0.5%	0.5%	0.0%
Electricidad y Electrónica	9	0.1%	0.1%	0.0%
Salud, Cultura y Artesanía	**307**	**4.9%**	**0.7%**	**4.2%**
Salud y Bienestar	233	3.7%	0.4%	3.4%
Cultura	74	1.2%	0.4%	0.8%
Turismo	**248**	**4.0%**	**1.4%**	**2.6%**
Servicios Turísticos	115	1.8%	1.0%	0.9%
Alojamiento	100	1.6%	0.2%	1.4%
Gastronomía	33	0.5%	0.3%	0.3%
Tecnología de Materiales	**197**	**3.2%**	**2.1%**	**1.1%**
Gestión Ambiental	111	1.8%	1.1%	0.7%
Construcción Civil	86	1.4%	1.0%	0.4%
Mecánica de Vehículos	**98**	**1.6%**	**1.4%**	**0.2%**
Vehículos Automotores y Bicicletas	98	1.6%	1.4%	0.2%
Industria Gráfica	**94**	**1.5%**	**0.7%**	**0.8%**
Impresión y Reproducciones	45	0.7%	0.3%	0.4%
Creación Multimedia	26	0.4%	0.3%	0.1%
Diseño Gráfico	23	0.4%	0.1%	0.2%
Textil	**63**	**1.0%**	**0.1%**	**0.9%**
Confección de Productos Textiles	63	1.0%	0.1%	0.9%
Metal Mecánica	**26**	**0.4%**	**0.3%**	**0.1%**
Construcciones Metálicas	26	0.4%	0.3%	0.1%
Náutico Pesquero	**17**	**0.3%**	**0.1%**	**0.1%**
Transporte vía acuática	17	0.3%	0.1%	0.1%
Nombre Programa (top 10)				
Inglés Básico	2,095	33.7%	12.6%	21.1%
Inglés Intermedio	1,304	20.9%	9.1%	11.8%
Inglés Intermedio Alto	472	7.6%	3.4%	4.2%
Inspector/a de Inocuidad en Empresas Manufactureras de Alimentos	365	5.9%	1.9%	3.9%
Asistencia Personal para la Persona con Discapacidad	156	2.5%	0.3%	2.2%
Redes de Computadoras (CCNA)	135	2.2%	1.7%	0.5%
Verificador/a de Inocuidad en Servicios de Alimentación	119	1.9%	0.7%	1.3%
Camarera/o de Hotel	100	1.6%	0.2%	1.4%
Inglés Avanzado	79	1.3%	0.6%	0.6%
Reparación de los Sistemas de Vehículos Livianos	75	1.2%	1.0%	0.2%
Otros	1,325	21.3%	9.3%	11.9%

Nota: Se realiza imputación estadística de 38 casos (0,6%) sin indicación del sexo, 16 hombres y 22 mujeres.
Fuente: INA. UPE. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

4.3. *Método de selección de la población sujeto de estudio.*

El método utilizado por la Institución para la evaluación de impacto es el denominado "antes versus después", el cual mide el cambio en el tiempo tomando en cuenta el estado inicial del grupo. En este caso, se mide el impacto como la diferencia entre la situación anterior y la situación posterior a los servicios de capacitación y formación profesional que recibió la población sujeta de estudio.

La principal comparación que se realiza está asociada a la variable de la condición laboral de las personas egresadas, la cual consiste en caracterizar la actividad económica desempeñada antes de recibir los servicios impartidos por el INA en cuanto a temporalidad de los trabajos, tipo de relación laboral, salario mensual aproximado, garantías sociales recibida y tamaño de la organización en la que laboraba. Además de otros elementos descritos en el apartado de la operacionalización de las variables. Posteriormente, se efectúa este mismo análisis, pero tomando en cuenta las características de la actividad económica desarrollada después de haber recibido los servicios de capacitación y formación.

Metodología de la evaluación

La metodología utilizada es la no experimental, mediante la recopilación de información para realizar la medición de las variables "antes y después" de recibir el servicio; es decir, en este caso, consiste en la evaluación de los impactos en la población sujeto de estudio, producto de los resultados obtenidos con los servicios de capacitación que ejecuta el INA, en aquellas áreas identificadas como claves de la economía nacional.

Tipo de muestra

Para tener la representatividad de las personas egresadas en los diferentes sectores claves, **se realizaron dos grandes casos**. En los casos que se tiene poca cantidad de personas egresadas se realiza un **censo** (específicamente en los sectores: "Industria Gráfica", "Mecánica de Vehículos", "Metal Mecánica", "Náutico Pesquero" y "Textil"), eso quiere decir que se seleccionan todas las personas. Para el segundo caso -el resto de los sectores-, se

calcula una **muestra** y se seleccionan aleatoriamente las personas egresadas correspondientes.

Por lo tanto, se aplicó un censo y una muestra aleatoria. Para la muestra, como se indicó en el párrafo anterior, se realiza un muestreo irrestricto aleatorio estratificado con muestras independientes para cada sector, a saber: Comercio y Servicios, Eléctrico, Industria Alimentaria, Salud, Cultura y Artesanía, Tecnología de Materiales y Turismo. Para el censo se seleccionan todas las personas de los sectores indicados anteriormente.

Se procedió a realizar un ordenamiento de todas las variables relevantes del archivo de la población egresada, por sector, subsector, unidad regional, área clave, tipo de servicio, y sexo de la persona entrevistada, para obtener una muestra lo más balanceada posible, tal como lo indica un diseño de muestreo.

Además, se incluyó un porcentaje de corrección del 10% debido a la no respuesta obtenida. Así mismo, se definió un error máximo de estimación del 3,8% y un nivel de confianza del 95%.

A continuación, se describe la fórmula utilizada, para calcular el tamaño de la muestra para cada estrato, así como, los parámetros selección muestra aleatoria:

$$n_0 = \left[\frac{z_{1-\frac{\alpha}{2}} * \sqrt{p(1-p)}}{d}\right]^2 = \left[\frac{1.96 * \sqrt{0{,}5 * (1-0{,}5)}}{0{,}03}\right]^2$$

Nivel de Confianza 95%
Error máximo estimación 3,8%
Tamaño Población (N), se hace ajuste de acuerdo con el tamaño de N= 6 225
Variancia máxima 0.25
No respuesta 10%
Tamaño de la muestra (n) 2149

Por lo tanto, la unidad muestral para la evaluación de impacto está conformada por 2 149 personas egresadas de programas de capacitación y formación profesional en los sectores claves de la economía nacional, durante el año 2024 en el INA. De las cuales 298 personas egresadas formaron parte del censo y 1 851 son parte de la muestra aleatoria.

Cuadro 6. Costa Rica, INA: Distribución de la población en estudio por área clave o sector productivo. Año 2024.

Sector Productivo	Población Total	Muestra / Censo
Área Clave	6 225	2 149
Comercio y Servicios	4 081	625
Eléctrico	365	262
Industria Alimentaria	729	363
Industria Gráfica	94	94
Mecánica de Vehículos	98	98
Metal Mecánica	26	26
Náutico Pesquero	17	17
Salud, Cultura y Artesanía	307	232
Tecnología de Materiales	197	169
Textil	63	63
Turismo	248	200

Fuente: INA. UPE. Bases de datos estadísticas. Año 2024. Ficha técnica del estudio.

4.4. Fórmula para la medición del impacto.

Para determinar el impacto, es necesario establecer primero la inserción y la permanencia o continuidad laboral de la población egresada, que se obtienen aplicando las siguientes fórmulas:

Medición inserción laboral

Para efectos de medir la inserción laboral general, se procede a identificar las personas egresadas de los programas que al ingresar al INA se encontraban desempleadas[5] y que después de egresarse de la institución lograron colocarse en un puesto de trabajo como personas asalariadas o emprendedoras (creación de su propia empresa), o bien en trabajos ocasionales, ya sea en el área relacionada con lo estudiado en el INA o en un área distinta a su aprendizaje. Es decir, corresponde a todas las personas que antes de ingresar a estudiar en el INA no estaban trabajando y al momento de la entrevista ya trabajaban.

En el entendido de que trabajo es el conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de alcanzar una meta, solucionar un problema o producir de bienes y servicios para atender las necesidades humanas y que generan un ingreso económico.

La fórmula utilizada es la siguiente:

$$\text{Inserción Laboral} = \frac{\text{Población que trabaja actualmente y No trabajaba al ingresar al INA}}{\text{Población activa posterior a haber aprobado o logrado los SCFP y que no trabajaba al ingresar al INA}} \times 100$$

Fuente: Ficha Técnica # 1, variable: Inserción Laboral. Metodología para la evaluación de impacto de los SCFP del INA. 2021.

[5] **Persona desempleada**: comprende a todas las personas en edad de trabajar que durante el periodo de análisis:
•Se encontraban sin trabajo, es decir, no tenían un empleo remunerado, ni un trabajo por cuenta propia, ni ocasional.
•Estaban disponibles para trabajar en ese momento, ya sea en un empleo remunerado o en un trabajo por cuenta propia.
•Buscaban trabajo, es decir, habían tomado medidas concretas en un periodo reciente y determinado para buscar un empleo renumerado o un trabajo por cuenta propia.
Nota: Se excluyen las personas que no buscan empleo.
Población activa posterior a haber aprobado o logrado los SCFP: comprende aquellas personas que están trabajando más la población que está desempleada. Metodología para la evaluación de impacto de los SCFP del INA. 2021 (Ficha Técnica 1: inserción laboral), P28, edic. 01,2024

Medición permanencia laboral

La empleabilidad es "la aptitud de la persona para encontrar y conservar un trabajo, para progresar en él y adaptarse al cambio a lo largo de la vida profesional". Con el propósito de determinar el número de personas que permanecen en el puesto de trabajo después de estudiar en el INA, se utiliza la siguiente fórmula.

$$\text{Permanencia Laboral} = \frac{\text{Población que trabaja actualmente y trabajaba al ingresar al INA}}{\text{Población que trabajaba al ingresar al INA}} \times 100$$

Fuente: Ficha Técnica #3, variable: Permanencia laboral. Metodología para la evaluación de impacto de los SCFP del INA. 2021.

Medición de impacto

La evaluación de impacto es una metodología que compara una serie de variables previamente establecidas a nivel de la población egresada, específicamente en su actividad económica de partida, con la que asume una vez que se egresa. El análisis se centra en los posibles cambios o efectos producidos en la empleabilidad de las personas egresadas. Tomando como referencia el concepto de Empleabilidad citado en el "Manual de Terminología de la Formación Profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje". Edición 03, 24/01/2024.

El impacto **se mide en dos poblaciones diferentes**, la primera es el impacto que causan los servicios de capacitación y formación profesional en:

1. **Población que antes de ingresar al INA no trabajaba y después de que se egresaron se insertaron en el mercado laboral.**

Para determinar el nivel de impacto, en esta población se consideran tres variables a las cuales se les asignará un peso porcentual, y con la sumatoria del resultado de estas, se

obtiene el nivel de impacto alcanzado. A continuación, se detallan cada una de las variables con los pesos respectivos:

Inserción laboral: (Peso 50%). Puede considerarse como la oportunidad de las personas desempleadas en acceder a un empleo que cumpla con sus expectativas, con su formación y con su trayectoria profesional. Será medida de acuerdo con lo estipulado en la ficha técnica de la variable "Inserción laboral".

Condición laboral: (Peso 40%). Es el conjunto de aspectos relacionados con la actividad productiva que realiza la persona: tales como: garantías sociales, desempeño laboral y aplicación de conocimientos en el puesto. Se realiza un estimado de los elementos siguientes[6]: salario mínimo, garantías sociales[7], el trabajo que desempeña es gracias al servicio que recibió en el INA, aplica conocimientos en su puesto de trabajo y el nivel de desempeño laboral.

Además, valora las respuestas afirmativas a las frases presentes en el cuestionario que indican: hago mi trabajo con mejor calidad, tengo certificados mis conocimientos, soluciono mejor los problemas en el trabajo y utilizó de mejor manera los equipos y las herramientas de trabajo.

Beneficios obtenidos: Obtuvo beneficios (Peso 10%). Se refiere a compensaciones recibidas por parte de las personas aparte de su salario regular.

En resumen:



Fuente: Ficha Técnica #5. Variable: Impacto en las personas que se insertaron laboralmente. Metodología para la evaluación de impacto de los SCFP del INA. 2021.

[6] La medición de este aspecto se realiza mediante un promedio simple de los elementos considerados.
[7] Son consideradas como garantías sociales: aguinaldo, seguro social, póliza de riesgos del trabajo, vacaciones, horario definido y estabilidad laboral. Para este cálculo se tomarán en cuenta las respuestas afirmativas para proceder a sacar un promedio simple.

2. **Población que antes de ingresar al INA trabajaba y después de egresarse continúa haciéndolo.**

En esta población se mide la permanencia o continuidad y mejora en el trabajo.

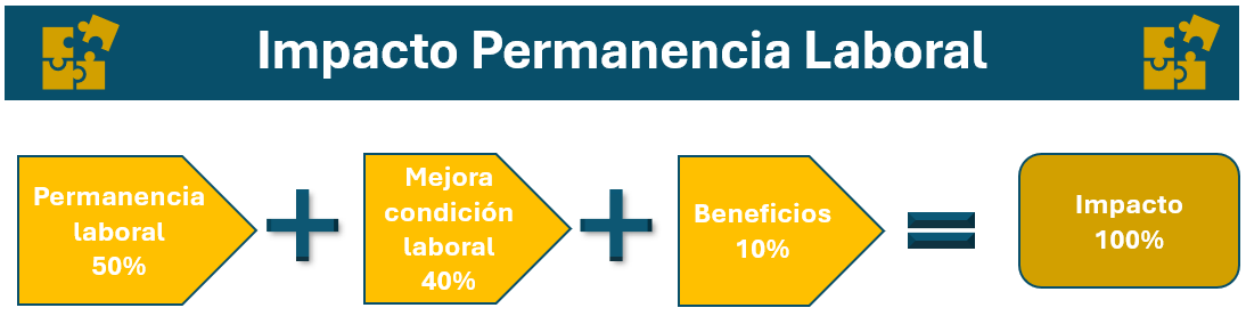
Para medir el impacto en la población que antes de ingresar al INA y después de egresarse trabajan, el impacto se mide agregando dos variables y se eliminan aquellas relacionadas con la inserción laboral. A saber:

Permanencia Laboral: (Peso 50%). Se refiere a las personas que al ingresar al INA estaban trabajando en actividades económicas y después del servicio recibido del INA continúan trabajando.

Mejora en la condición laboral: (Peso 40%)**.** Se refiere al conjunto de aspectos relacionados con la actividad productiva que realiza la persona: tales como: garantías sociales, desempeño laboral y aplicación de conocimientos en el puesto. Para ello, se hace un estimado de los elementos siguientes: Desempeño laboral, mejora en ingresos económicos, aplica conocimientos obtenidos en su lugar de trabajo, recibe garantías sociales (aguinaldo, seguro social, póliza de riesgos del trabajo, vacaciones, horario definido y estabilidad laboral) y si la situación laboral mejoró o se mantiene igual.

Beneficios obtenidos: (Peso 10%). Se refiere a las compensaciones recibidas por parte de las personas aparte de su salario regular.

En resumen:



Fuente: Ficha Técnica #6. Variable: Impacto en personas que permanecen en el puesto de trabajo o mejoran su empleabilidad. Metodología para la evaluación de impacto de los SCFP del INA. 2021.

Los resultados obtenidos, se deben clasificar considerando los siguientes rangos o criterios de interpretación de los datos:

Categoría	Rango
Impacto Alto	De 80 a 100
Impacto Medio	De 60 a menos de 80
Impacto Bajo	Menos de 60

Fuente: Fichas Técnicas # 5 y 6. Variable: Impacto en personas que insertan laboramente y que permanecen en el puesto de trabajo o mejoran su empleabilidad. Metodología para la evaluación de impacto de los SCFP del INA. 2021.

4.5. Tipos de instrumentos para la recopilación de datos.

Para la recolección de información de la población objeto de estudio se elaboró una encuesta que contenía una serie de preguntas las cuales estaban distribuidas en diferentes secciones que conformaron la entrevista. Esta contenía una serie de ítems con preguntas cerradas de respuesta múltiple, con uso de escalas y dicotómicas, así como preguntas abiertas (son las mínimas) de opinión, para responder a las variables de medición con respecto a los servicios de capacitación y formación profesional, clasificados como áreas claves de la economía nacional, impartidos por la institución. Así mismo, se establecieron pases entre las secciones, según la condición laboral de la persona entrevistada.

Previo a la entrega del instrumento a la empresa contratada para su aplicación vía telefónica, personal o por otro medio, se realizó la respectiva revisión y validación del instrumento con criterio de expertos, de acuerdo con los objetivos planteados.

4.6. Procedimiento para la recopilación de datos.

Para la recolección de los datos, la empresa contratada "Soluciones en Tecnologías de Información Geográfica" (SOLTIG), contactó mediante llamadas telefónicas, correos, redes sociales y WhatsApp para la realización de las entrevistas o agendar una cita; lo cual incluyó fines de semana y horarios extendidos con cita previa, de tal forma que se pueda aplicar el cuestionario, a todas aquellas personas de la muestra que se lograron localizar mediante esta vía, durante los meses de agosto a octubre del 2025.

Dicha empresa destinó un equipo de personas entrevistadoras, las cuales fueron debidamente capacitadas para realizar las entrevistas y utilizar la plataforma respectiva.

4.7. Procesamiento para el análisis de los datos.

El instrumento en versión Word, fue adecuado por la empresa contratada, para el uso del software Lime Survey, creando una versión digital del instrumento en sus servidores privados en la nube para llevar a cabo la captura, almacenamiento y exportación de los datos de las personas entrevistadas.

La base de datos que entregó la empresa contratada es el insumo para realizar el proceso de sistematización, análisis e interpretación de la información, mediante el uso de tablas dinámicas en Excel, las cuales son la base para la elaboración de tablas, cuadros, gráficos o diagramas que se incorporan en el apartado de los resultados de la evaluación de impacto.

V. Presentación de los resultados

5.1. Método utilizado para la interpretación de los datos de acuerdo con la localización de la población objeto de estudio.

El método utilizado para la interpretación de los resultados es el análisis descriptivo, el cual considera elementos como: tablas, cuadros, gráficos o diagramas que permiten la visualización de la información que se describe en el informe de evaluación de impacto.

5.2. Resultados de la evaluación de impacto

1. Resultados del trabajo de campo

Como se indicó en los apartados anteriores, a partir de la población obtenida de las bases de datos del SEMS, con el filtro de aquellas personas estudiantes que no dieron el consentimiento para utilizar sus datos en estudios, así como, las personas privadas de libertad y las personas no localizables y una vez realizada la depuración de la base por las personas profesionales en estadística, se obtuvo un total de 6 225 personas.

A partir de esta población depurada, se calculó una muestra (teórica) con un intervalo de confianza del 95%, lo que resultó en un total de 2 149 personas (35,0%). Para los núcleos Industria Gráfica, Mecánica de Vehículos, Metal Mecánica, Náutico Pesquero y Textil, dado la cantidad de personas egresadas se consideró como censo.

La muestra fue diseñada por las personas profesionales en estadística del Proceso de Evaluación y Estadísticas, de tal manera que se procedió a analizar los datos utilizando el **método inferencial**. Este método permite hacer estimaciones sobre la población basándose en una muestra aleatoria seleccionada de esa población. Los resultados se expresan en valores porcentuales o promedios. La inferencia es el proceso mediante el cual se sacan conclusiones a partir de datos iniciales o suposiciones previas.

Este método permite derivar el comportamiento de la población egresada de los programas en los sectores claves de la economía nacional, que trabajaba o no al momento de ingresar al INA en el año 2024, con un riesgo de error medible del 5% en términos de probabilidad, a partir de los resultados obtenidos en la población de la muestra.

Una vez realizado el trabajo de campo se constató que el porcentaje de localización fue del 87,5%. Dado que se obtuvo este porcentaje de localización, se puede inferir los datos de la muestra a la población total que la conforman.

Este es el motivo por el cual el presente documento se redacta en términos de la totalidad de la población objeto de estudio. Se aplicó un factor de expansión (también conocido como ponderación o peso) a la base de datos recolectada mediante la encuesta, con el fin de ajustar la representatividad de la muestra respecto a la población total. Esto permite extrapolar los resultados de la muestra y generalizarlos, asegurando que la muestra coincida con la población total en cuanto a su peso relativo.

El factor de ponderación se refiere a la probabilidad inversa de que ocurra una selección sesgada debido a un desbalance en la encuesta, que podría afectar las variables clave en relación con el marco poblacional. Este factor indica cuántas personas aprobadas de la población representa cada individuo encuestado.

Una vez establecido el factor de expansión derivado de las 1 693 encuestas realizadas, se puede hacer una inferencia sobre una población de 6 168 personas egresadas de programas en áreas claves de la economía nacional, durante el año 2024. Este grupo será el enfoque principal a partir de este capítulo.

En resumen, el resultado del trabajo de campo es el siguiente:

Población	Cantidad	Porcentaje
Población total egresada de programas de capacitación y formación en los sectores claves de la economía nacional.	9 158	100,0
Población egresada de programas de capacitación y formación en los sectores claves de la economía nacional (depurada, de la cual se obtuvo la muestra).	6 225	68,0 a/
Muestra (teórica)	2 149	34,5b/
Muestra ajustada (práctica)	1934	
Localizados	1 693	87,5c/
Población estimada con base en los resultados obtenidos (inferencia)	6 168	

a/ Porcentaje calculado respecto a la población total.

b/Porcentaje calculado respecto a la población depurada.

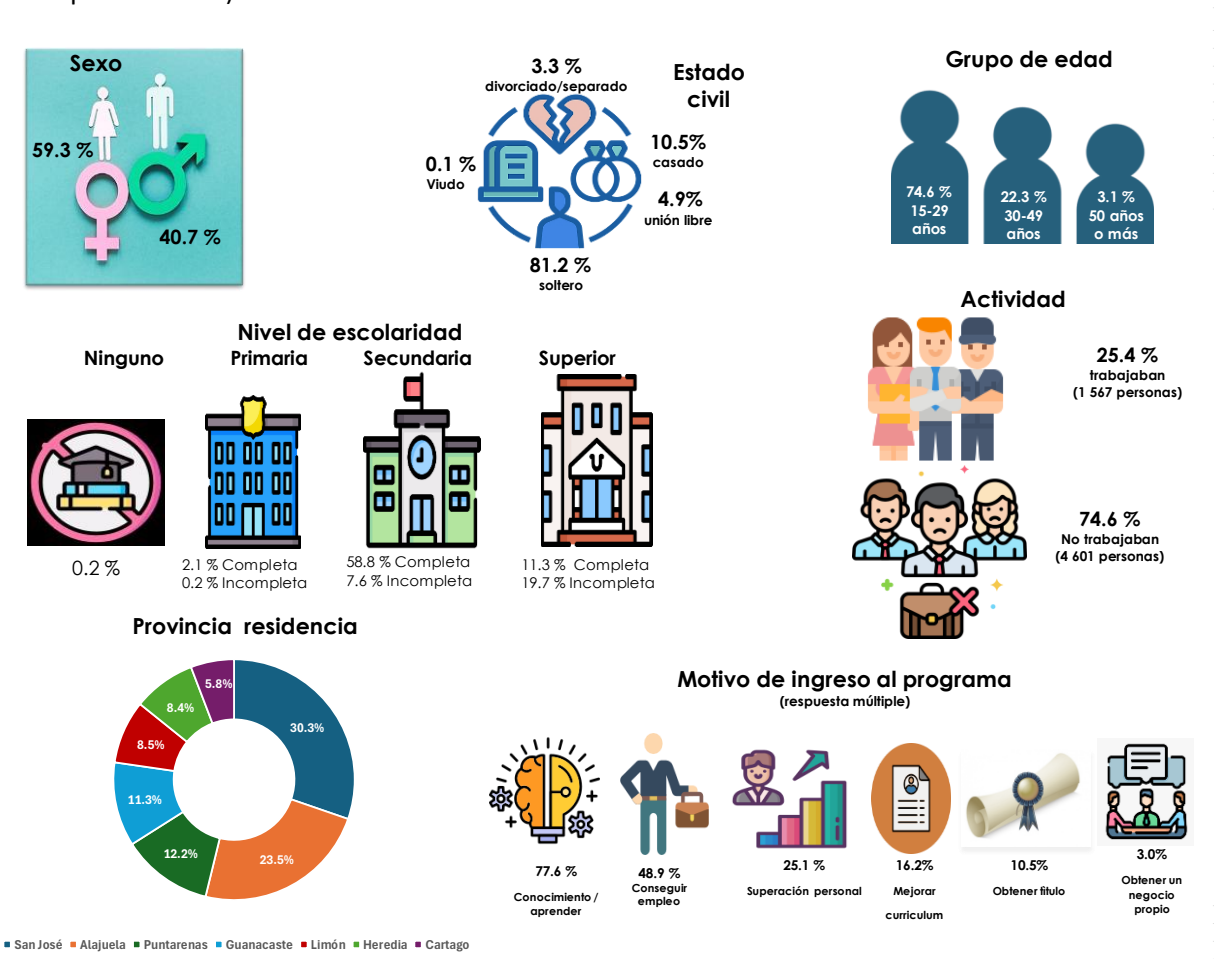
c/ Porcentaje calculado respecto a la muestra ajustada. La muestra resultante depurada ex post, en el desarrollo de la encuesta. Excluye aquellos casos que no forman parte del marco poblacional, por ser imposible su localización (personas que se encuentran en el extranjero, fallecimiento de la persona, entre otros).

2. Perfil de la población egresada de programas en los sectores claves de la economía nacional.

Una vez realizadas las respectivas aclaraciones, se desarrolla en este apartado, un resumen del perfil o las principales características de la población inferida (6 168 personas), egresada de programas en los sectores claves, en el año 2024.

En lo que respecta a la distribución por sexo, existe una mayor participación de mujeres (59,3%), respecto a los hombres (40,7%), en su mayoría son personas jóvenes en edades que oscilan entre los 15 y 29 años, con nivel de escolaridad principalmente en el rango de secundaria completa a superior incompleta y el 81,2% de las personas son solteras. La mayoría residen en las provincias de San José (30,3%), Alajuela (23,5%) y Puntarenas (12,2%). Los principales intereses de esta población, al ingresar a estudiar al INA, eran: adquirir conocimientos, conseguir empleo, superación personal, mejorar el curriculum, obtener un título, crear un negocio propio, entre otros.

Figura 3. Costa Rica, INA: Estimación del perfil de la población egresada de programas finalizados en sectores claves, según características. Año 2026.
(valores porcentuales)



Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

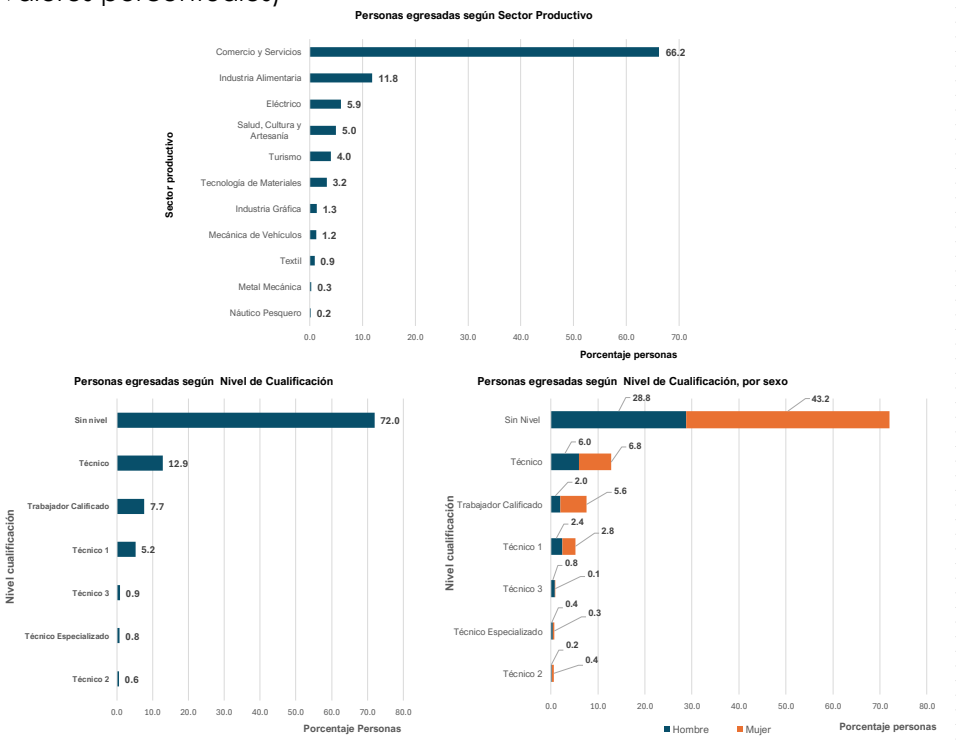
La posibilidad de la inserción o mejora laboral para una persona depende del nivel de cualificación de la educación técnica y la formación profesional que recibe. En este contexto es de suma importancia que el destino de los recursos económicos del INA y que son de origen público, sean destinados a crear, incrementar, mejorar o renovar el capital humano de acuerdo con las necesidades de los sectores productivos a nivel nacional; con los conocimientos, habilidades, competencias, actitudes, valores, así como con la autonomía y responsabilidad que se requiere para la solución de los diferentes problemas que se puedan presentar en un puesto de trabajo, con el objetivo de ser eficientes y eficaces en la prestación de servicios o en la producción de bienes.

Los Servicios de Capacitación y Formación Profesional que ejecuta el INA deben estar orientados, a satisfacer la demanda de capital humano que requieren los sectores productivos, así como, al nivel de cualificación requerido en el país. Por lo tanto, con la mejora en la empleabilidad de las personas se aumentan las posibilidades de su incorporación al entorno laboral, generando un efecto positivo en la movilidad social en el país. Al analizar la composición de los programas en sectores clave de la economía nacional, ejecutados en el 2024 y de los cuales la población en estudio se egresó; se destaca el egreso de personas en los sectores Comercio y Servicios (66,2%), Industria Alimentaria (11,8%) y Eléctrico (5,9%).

De acuerdo con el nivel de cualificación, se observa que el 72,0% de las personas se egresaron sin ningún nivel y principalmente en los programas de **Inglés Básico e Inglés Intermedio**, el 12,0 % de las personas se egresó como técnico, especialmente en el programa de Inspector/a de Inocuidad en Empresas Manufactureras de Alimentos, Redes de Computadoras (CCNA) y el 7,7% como trabajador calificado en programas como el de Asistencia Personal para la Persona con Discapacidad, Camarera/o de Hotel y Procesador/a de Frutas y Hortalizas para Microempresas. Mientras que la población egresada en los niveles de cualificación de Técnico 1-2-3 suman solamente el 6,7%.

Por otra parte, se destaca el egreso de la población femenina en programas que no tienen nivel de cualificación (43,2%), nivel técnico (6,8%) y trabajador calificado (5,6%).

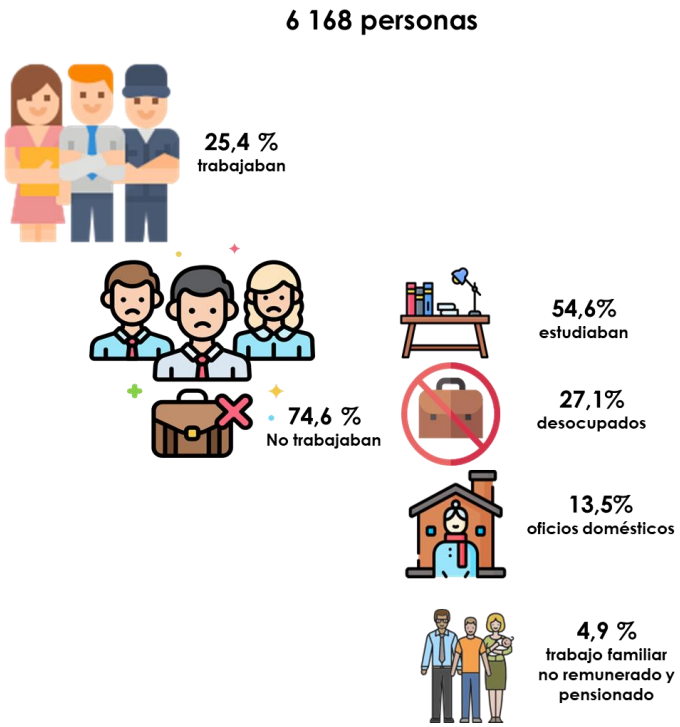
Figura 4. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas en sectores claves, según sector, nivel de cualificación y sexo. Año 2026.
(valores porcentuales)



Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

3. Condición laboral de las personas antes de ingresar al INA

Se presenta a continuación las características principales de la condición laboral de la población antes de ingresar al INA; con el fin de poder confrontar los cambios que se presentaron como consecuencia de la capacitación y formación recibida. Una vez realizado el análisis de datos y tal como se mostró en la figura 3, el 25,4% de las personas (aprox. 1.567) que ingresaron a estudiar en programas relacionados con los sectores o áreas claves de la economía nacional trabajaba y el 74,6% (aprox. 4 601) no lo hacía (47,2% mujeres y 27,4% hombres); de las personas que no trabajaban el 54,6% se dedicaba a estudiar, el 27,1% eran personas que no tenían una ocupación especifica (no hacían nada), el 13,5% realizaba oficios domésticos y el 4,9% se ocupaba en trabajos familiares, no remunerados, así mismo, ingresan en este porcentaje las personas jubiladas. De la población que no trabajaba el 91,6% expresó que su idea de ingresar al INA era conseguir un trabajo.



La mayor parte de las personas que trabajaban antes de ingresar al INA, ocupaban puestos permanentes (66,6%), especialmente la población masculina. En cuanto a la población que ocupaba puestos ocasionales (33,4%) la participación de hombres y mujeres es muy similar. Sobresalen las personas que trabajaban en jornadas de tiempo completo (62,5%) principalmente la población masculina, por horas (20,1%) y con jornadas de medio tiempo el 15,1% destacando la población femenina.

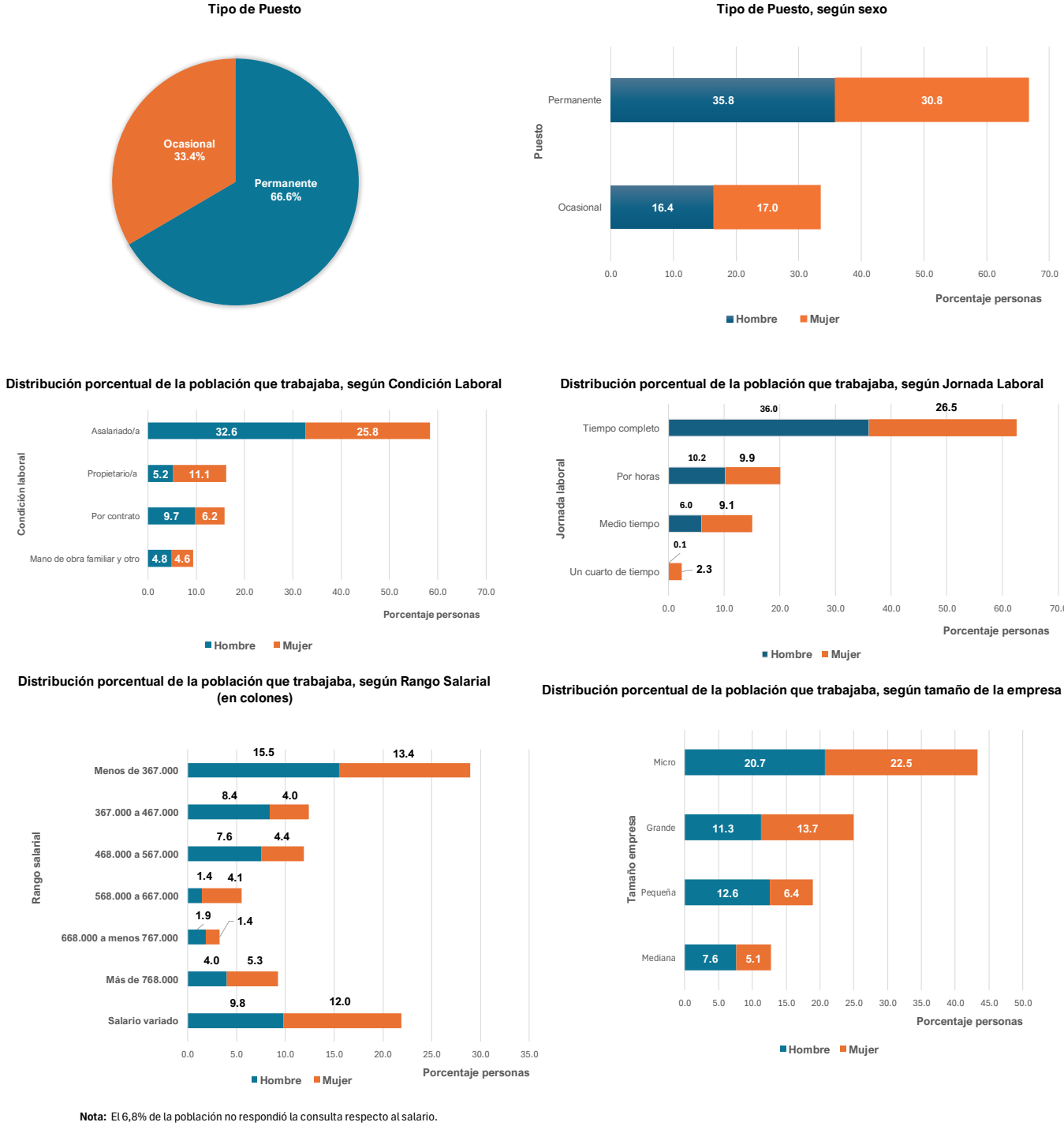
El 58,8% de las personas eran asalariadas, en mayor porcentaje los varones; el 16,2% eran propietarios/as, destacándose en esta condición laboral la población femenina y el 15,9% eran personas contratadas; en un menor porcentaje se ubicaba la población con condición de mano de obra familiar u otro.

Para el análisis de ingresos económicos producto del trabajo, se toma como referencia los salarios establecidos según Decreto Ejecutivo N°44293-MTSS, publicado en la Gaceta N°250, Alcance N°232 del 14 de diciembre del 2023, y que rigieron a partir del 01 de enero del 2024. En cuanto a los ingresos económicos que obtenían por sus trabajos, el 29,0% recibía salarios mensuales menores a ¢367.000, que fue el mínimo establecido según decreto; el 21,9%

expreso que su salario mensual era "variado", el 24,3% indicó que el salario mensual se ubicó en el rango de ¢367 000 a ¢567 000, el 18,1% entre ¢568 000 a ¢768 000 o más y el restante 6,8% de las personas no respondió la consulta.

El 69,5 % de las personas trabajaban en el sector económico Comercio y Servicios. Laboraban principalmente en microempresas (43,3%) destacando la población femenina mientras que el 25,0% lo hacía en grandes empresas, principalmente la población femenina, el 19,0% en pequeñas empresas y el 12,7% en medianas empresas, en mayor porcentaje la población masculina.

Figura 5. Costa Rica, INA: Estimación de las principales características de los puestos de trabajo ocupados por la población egresada de programas en sectores claves, que trabajaba antes de ingresar al INA. Año 2026.
(valores porcentuales)

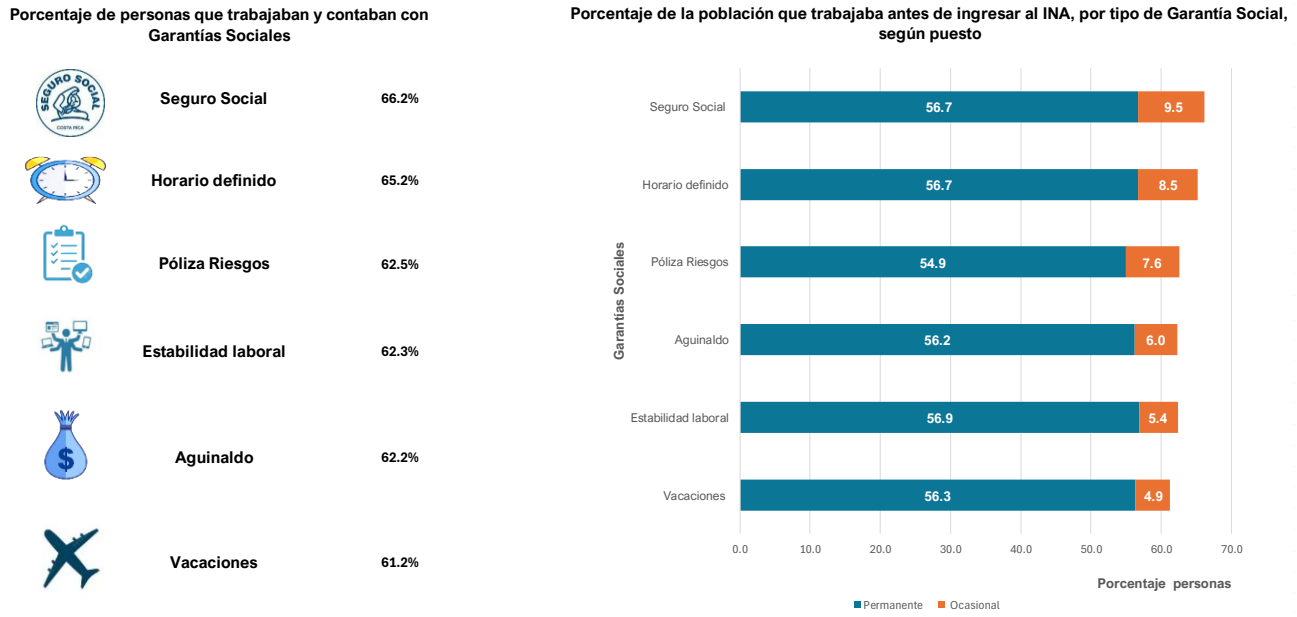


Nota: El 6,8% de la población no respondió la consulta respecto al salario.

Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

En cuanto al acceso de las personas a las Garantías Sociales se logró identificar grandes diferencias, dependiendo del tipo de puesto que desempeñan, como se puede observar en la figura 6, las personas que trabajan en puestos permanentes obtienen porcentajes mayores al 50%, en cuanto a estabilidad laboral, seguro social, horario definido, vacaciones, aguinaldo y póliza de riesgos. De acuerdo con el patrón anterior, se identificó que predomina la población masculina con mayores garantías sociales.

Figura 6. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas en sectores claves, que trabajaba antes de ingresar al INA, según garantías sociales. Año 2026.
(valores porcentuales, respuesta múltiple)



Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

Además, el 54,5% indicó que trabajaba en un área relacionada o similar con lo que iba a estudiar, mientras que el 45,5% indicó que no.

4. Condición laboral de las personas después de ingresar al INA

En este apartado se presentan los movimientos laborales que se originaron en la población objeto de estudio, una vez que se egresaron del programa en sectores claves de la economía.

Es importante indicar, que, la recolección de los datos en los que se fundamenta este estudio, fueron recabados al menos 6 meses posterior al egreso de esta población, de acuerdo con lo que establece la metodología. Lo anterior, con el fin de dar un tiempo prudencial a las personas egresadas para encontrar un trabajo, sea este de acuerdo con la formación recibida o no, o bien establecer su propio negocio. Así mismo, lograr la medición de la permanencia o mejora en el puesto de trabajo de la persona egresada que se encontraba trabajando al momento de ingresar al INA.

En la figura 7, se grafican los principales movimientos a nivel laboral, por lo tanto, es la base para el desarrollo de los cambios presentados en la población objeto de estudio antes y después de egresarse del INA.

Como se puede observar, el 25,4% (aprox. 1 567 personas) trabajaban antes de ingresar al INA, una vez que finalizaron el programa continúan trabajando el 21,5% (aprox. 1 329 personas). Los posibles cambios en este grupo de personas para efectos de determinación de impacto se denominan **"permanencia y/o mejora laboral"**. Este se mide principalmente a nivel de cambios salariales, compensaciones, garantías sociales, desempeño laboral, aplicación de conocimientos en el puesto puestos de trabajo, o bien la migración de un puesto de trabajo a otro de un área no relacionada a una relacionada con lo estudiado, o bien la permanencia en el mismo puesto, pero utilizando los conocimientos y competencias adquiridas, es decir mostrando una mejora del desempeño debido a la formación recibida.

Con respecto al segundo grupo, es decir la población que antes de ingresar al INA no trabajaba, está conformada por el 74,6% (aprox. 4 601 personas), una vez que finalizaron el programa en áreas claves consiguieron trabajo el 29,7% (aprox. 1 833 personas). El impacto en este grupo se mide a nivel de **"inserción laboral",** considerando el tiempo que tardó para ubicarse en un puesto de trabajo, la mejora en su condición económica, entre otros.

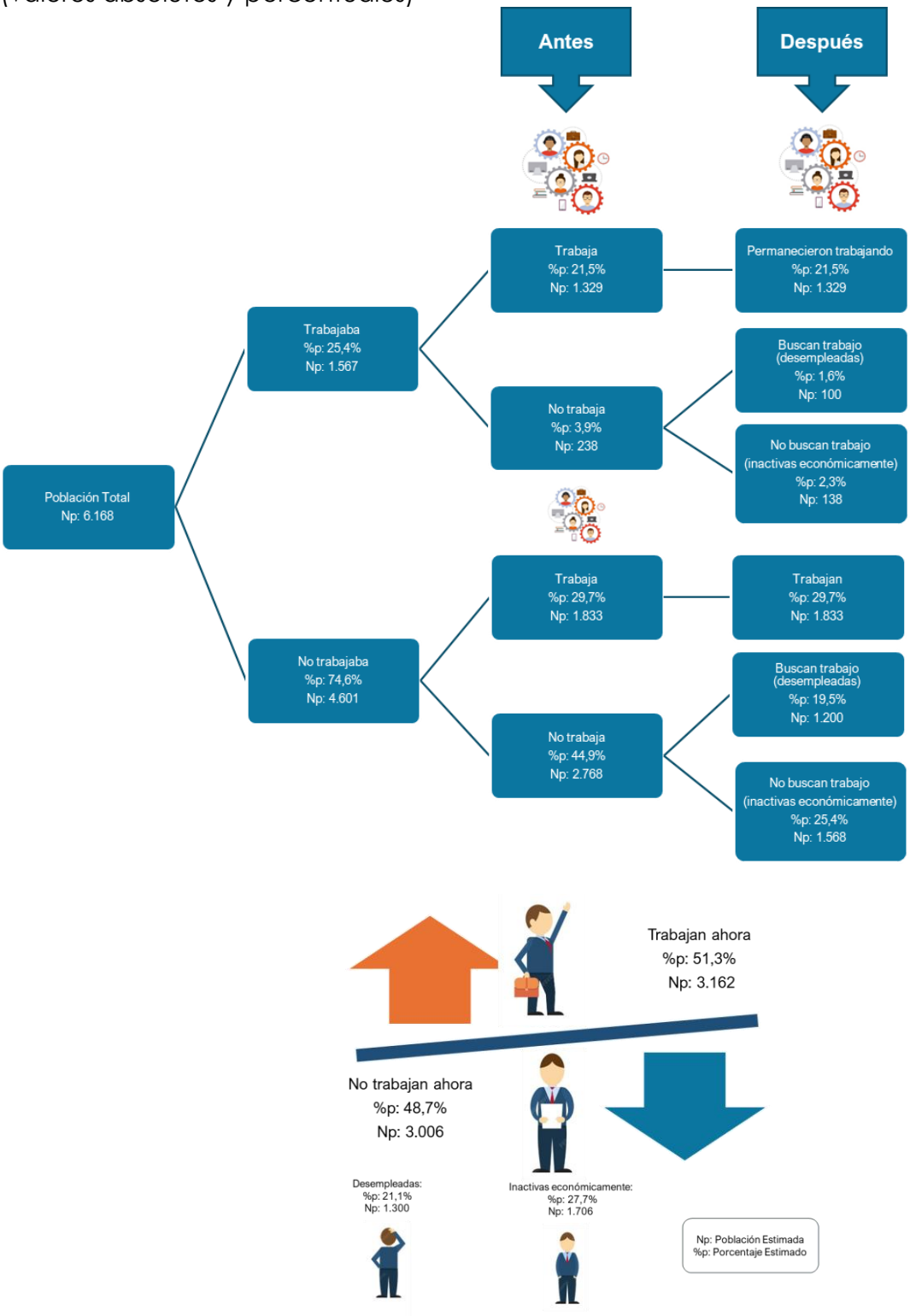
Sumando la población que se insertó en el mercado laboral y la que permaneció una vez finalizado el programa de capacitación y de formación en áreas claves, se obtiene un total aproximado de 3 162 personas que trabajan al momento de la encuesta. De dicha población se realizó el análisis respectivo.

Así mismo, se describe de manera general, las condiciones de la población total, que al momento de la encuesta no trabaja. En este se agrupan:

- Las personas que buscan trabajo, pero que no logra conseguirlo (población desempleada o económicamente activa) y corresponde aproximadamente al 21,1% (aprox. 1 300 personas). El análisis se fundamenta en las razones por las que no trabajan, así como, los motivos por los que considera que no han podido conseguir trabajo y el tiempo que tiene tenían de estar buscándolo.

- Las personas que no buscan trabajo (inactivas económicamente), que corresponde aproximadamente al 27,7% (aprox. 1 706). De esta se identifican las razones por las que no han buscado trabajo.

Figura 7. Costa Rica, INA: Estimación de la condición laboral de las personas antes y después de egresarse de programas de sectores claves de la economía nacional. Año 2026. (valores absolutos y porcentuales)



Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

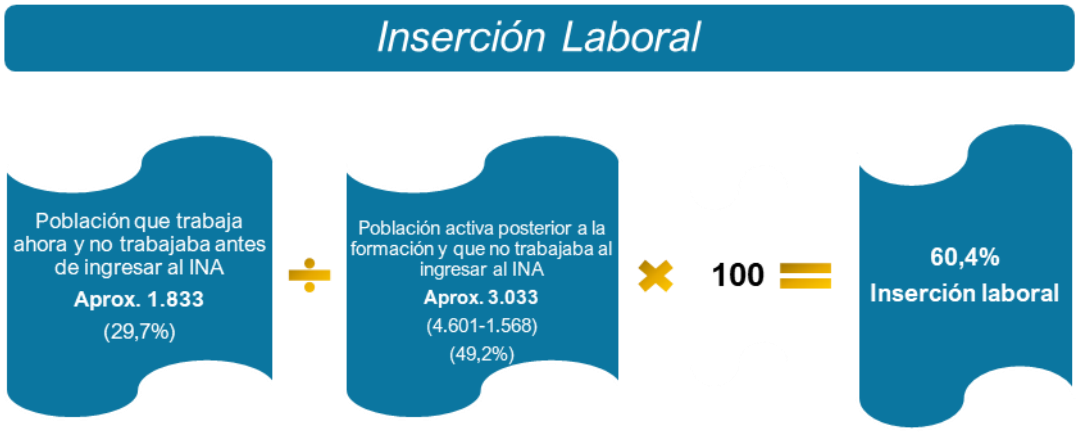
4.1 Inserción laboral de las personas que al ingresar al INA, no trabajaban.

La razón de ser del INA, es garantizar una respuesta oportuna a las necesidades de capacitación y formación técnica profesional de la población y del mercado laboral, mediante servicios que estén acordes con la dinámica de los sectores productivos, regiones y territorios, así mismo, que contribuyan al desarrollo socioeconómico de las personas y crecimiento competitivo del país.

Por lo tanto, es indispensable, que la institución proporcione a las personas las habilidades, conocimientos y competencias necesarias para su desarrollo integral por medio de la empleabilidad y empresariedad, mediante SCFP de calidad que impulsen y transformen vidas para el trabajo, aumenten la competitividad y mejoren las oportunidades de acceso a un empleo formal y de mejor calidad. El fomento de la inserción laboral en el país reduce la exclusión y la pobreza, al darse una disminución de las brechas sociales y de género, así como, la mejora en la calidad de vida y en la condición económica de la población. También es fundamental para el sector empresarial, ya que se impulsa la productividad, la innovación y fortalece la imagen corporativa a través de la diversidad de talento y el cumplimiento de objetivos.

Por lo anterior, la inserción laboral se convierte en el indicador de mayor impacto que causa la capacitación y la formación técnica profesional ofrecida por el INA a la población objeto de estudio. Esta se mide únicamente en la población que antes de ingresar al INA no trabajaba y que, gracias a las habilidades y competencias obtenidas, logran ubicarse en un puesto de trabajo.

Para el cálculo de inserción se consideran todas las personas que trabajan ahora y las que antes no lo hacían, tanto en puestos permanentes como ocasionales, las que tienen jornada laboral a tiempo completo, medio tiempo, un cuarto de tiempo o por horas. Por lo tanto, el resultado de acuerdo con la fórmula para determinar la inserción es el siguiente:



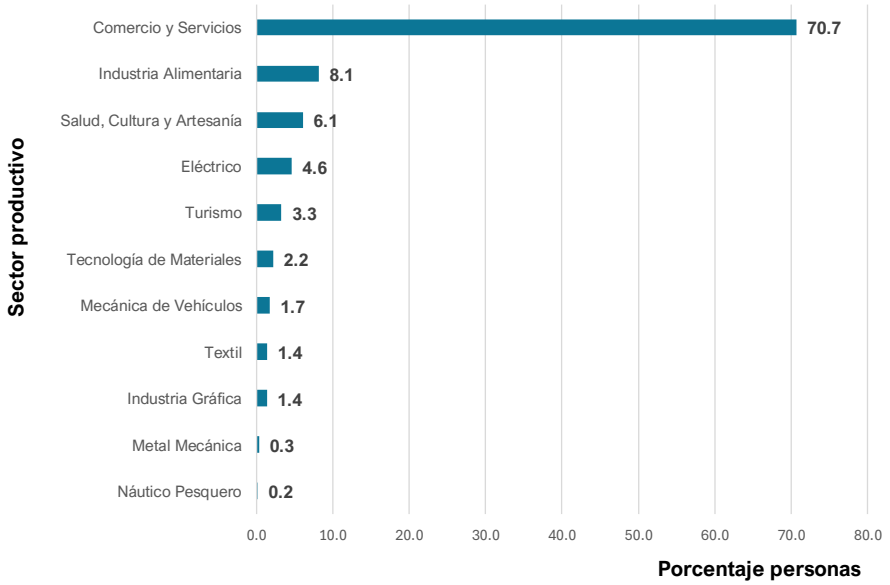
Se determina que el porcentaje de inserción laboral de las personas egresadas en el año 2024 de programas en áreas claves de la economía nacional es de 60,4%, inferido a la población total representa aproximadamente 1 833 personas. Este porcentaje incluye a las personas que consiguieron trabajo indistintamente si está relacionado o no con lo que estudió.

El Sector Comercio y Servicios concentra el mayor peso de inserción laboral, que el 70,7% de las personas egresadas que lograron insertarse provienen de este sector (aproximadamente 1 295 personas), En contraste, los otros sectores productivos que en conjunto representan menos del 30,0 % de la inserción laboral.

En su mayoría la población que se insertó proviene de los programas de Inglés Básico, Inglés Intermedio, e Inglés intermedio Alto, en los cuales no aplica un nivel de cualificación. En segundo lugar, se ubican las personas egresadas del Sector Industria Alimentaria con un 8,1% principalmente egresadas del programa de Inspector/a de Inocuidad en Empresas Manufactureras de Alimentos (Técnico) y del programa Verificador/a de Inocuidad en Servicios de Alimentación (sin nivel de cualificación), seguido del 6,1% del Sector Salud, Cultura y Artesanía principalmente del programa de Asistencia Personal para la Persona con Discapacidad (Trabajador Calificado).

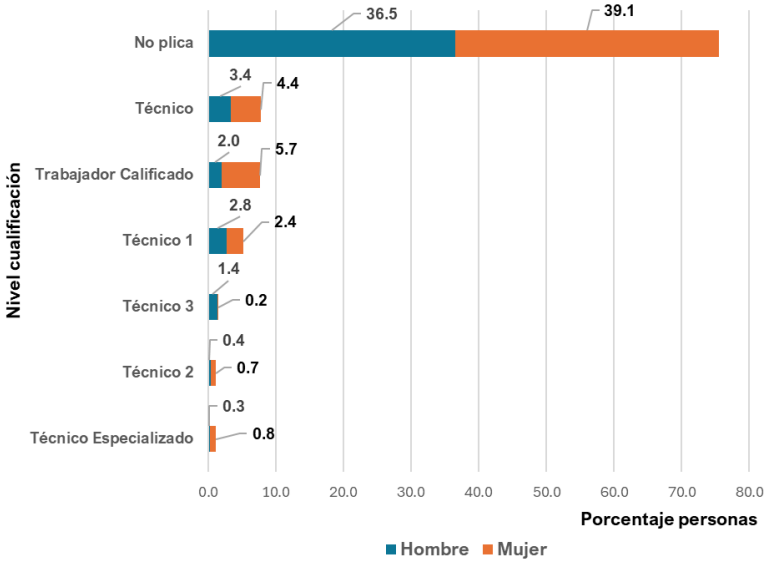
El 75,6% de las personas que se insertaron (aproximadamente 1 385 personas), se egresaron de un programa INA en que no aplica un nivel de cualificación, el 7,8% que se insertó obtuvo el Técnico, el 7,7% como Trabajador Calificado y el 5,2% de las personas que se insertaron salieron con Técnico 1.

Gráfico 2. Costa Rica, INA: Estimación de personas egresadas de programas en sectores claves, que se insertaron laboralmente, según sector productivo. Año 2026.
(valores porcentuales)



Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

Gráfico 3. Costa Rica, INA: Estimación de las personas egresadas de programas en áreas claves, que se insertaron laboralmente según Nivel de Cualificación, por sexo. Año 2026.
(valores porcentuales)



Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

A continuación, se procede a exponer las características más relevantes de las condiciones laborales de la población que se insertó al mercado laboral, para tales efectos se toma como base el 100,0%.

Como se puede observar en la figura 8, de la población que se insertó al mercado laboral (1 833 personas), aproximadamente el 53,0% corresponde a la femenina y el 47,0% a la masculina, principalmente en el sector Comercio y Servicios, como se indicó anteriormente en donde predominan los programas sin nivel de cualificación pero que presentan altas tasas de inserción laboral en atención al cliente, servicios, comercio, turismo y otras actividades. En cuanto al periodo de tiempo que tardaron para conseguir empleo es relativamente corto, ya que el 58,3% consiguió trabajo en menos de tres meses después de egresarse, el 9,1% consiguió trabajo mientras estudiaba, el 3,4% se quedó trabajando en el lugar en donde realizaron la práctica profesional. Tardaron de 4 a 6 meses el 17,7% de las personas que trabajan, en menos de un año el 7,4% y un año o más el restante 4,1%. Se podría decir que la inserción pudo ser más lenta en aquellos sectores en que se requiere en una mayor medida de experiencia previa, procesos de selección más largos o cumplimiento de requisitos técnicos adicionales, tales como Industria Alimentaria, Eléctrico Metalmecánica, otros y en donde se requiere una mayor formación y especialización técnica.

Por otra parte, se puede indicar que una proporción importante cuenta con adecuadas condiciones laborales, ya que: el 74,9% ocupan puestos permanentes y con jornadas laborales de tiempo completo lo que les brinda estabilidad, el 73,3% son personas asalariadas y en promedio el 76,6% cuenta en sus trabajos con las Garantías Sociales establecidas por ley, así mismo, el 55,9% expreso recibir salarios iguales o superiores al salario mínimo establecido por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

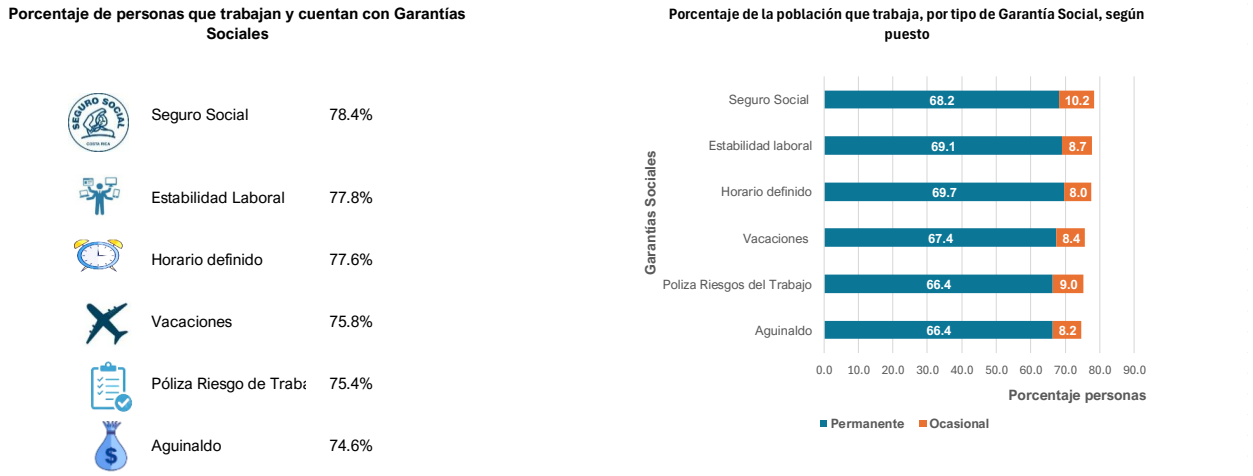
Figura 8. Costa Rica, INA: Estimación de las principales características de los puestos de trabajo, en los que se insertó laboralmente la población egresada de programas de sectores claves. Año 2026.
(valores porcentuales)



Nota: El 6,4% de la población no respondió la consulta respecto al salario.

Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

Figura 9. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas en sectores claves, que se insertó laboralmente, según garantías sociales. Año 2026.
(valores porcentuales, respuesta múltiple)

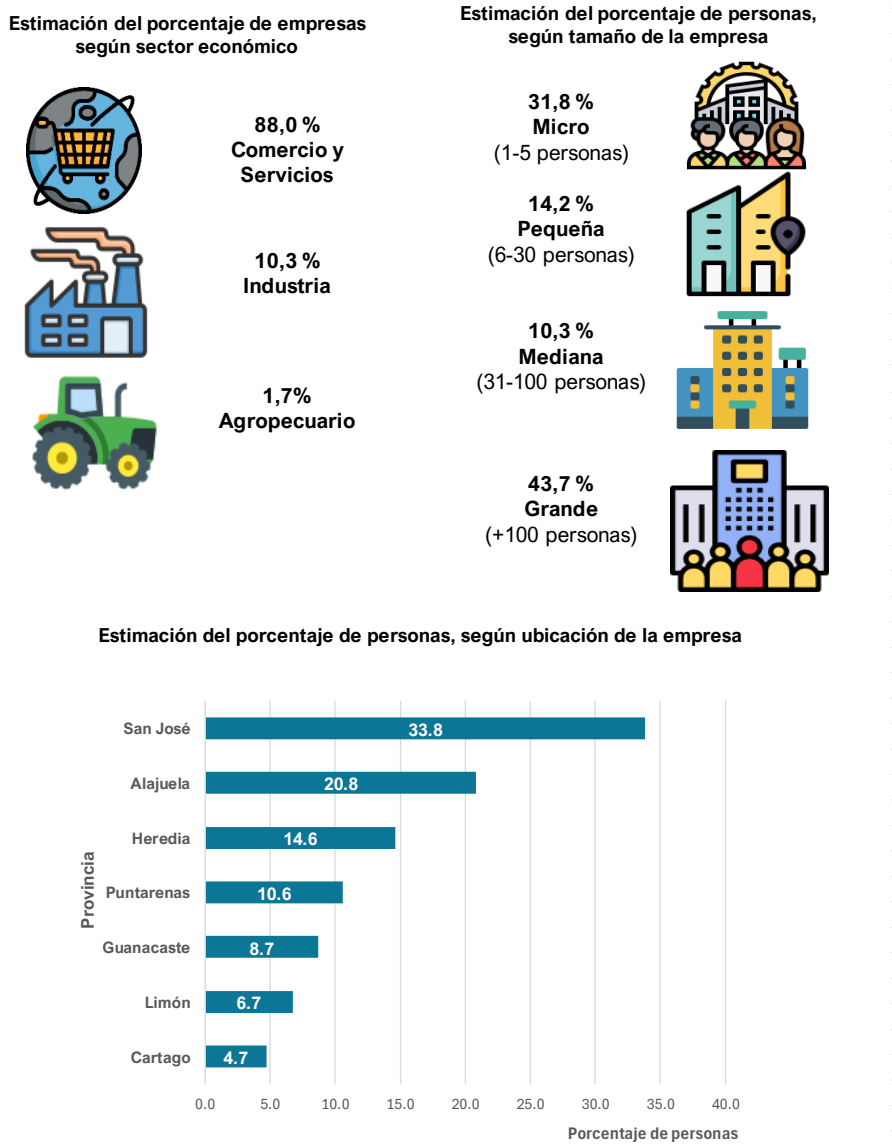


Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

El 88,0 % de las personas se insertaron en el sector económico Comercio y Servicios, en especial la población femenina, el 10.3% en el sector Industria, destacando los hombres y el 1,7% en el sector Agropecuario. Laboran en grandes empresas el 43,7% destacando la población masculina, mientras que el 31,8% lo hace en microempresas, principalmente la población femenina, el 14,2% en pequeñas empresas y el 10,3% en medianas empresas.

El 74,0% de las personas que se insertaron, laboran en empresas ubicadas en la GAM, especialmente en las provincias de San José (33,8%), Alajuela (20,8%) y Heredia (14,6%), en un menor porcentaje en las empresas ubicadas en las provincias de Limón y Cartago.

Figura 10. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas en sectores claves que se insertó, según sector económico, tamaño y provincia donde se ubican las empresas. Año 2026.
(Valores porcentuales)



Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

Además de las condiciones mencionadas anteriormente, el 73,1% indicó que los ingresos económicos mejoraron como resultado de las competencias adquiridas; además, el 77,9% indicó que su situación laboral mejoró y el 22,0% indicó que se mantuvo igual. Por otra parte, el 71,2% mencionó que aplica en su lugar de trabajo los conocimientos adquiridos.

Para medir la mejora en el desempeño laboral, se solicitó a las personas encuestadas seleccionar frases que reflejan cómo el servicio de capacitación y formación del INA ha impactado su trabajo. En promedio, el 84,0% de las respuestas múltiples indican que las personas capacitadas y formadas en estas áreas, adquirieron nuevos conocimientos, lograron certificar los conocimientos, realizaron el trabajo de una forma más organizada, entre otros. Tal como se muestra a continuación.

- ✓ Adquirir nuevos conocimientos: 94,3%
- ✓ Certificar los conocimientos: 92,0%
- ✓ Realizar el trabajo de forma más organizada: 85,3%
- ✓ Mayor conocimiento técnico: 84,2%
- ✓ Trabajar de una forma apropiada en equipo: 82,0%
- ✓ Realizar el trabajo con mejor calidad: 81,1%
- ✓ Solucionar mejor los problemas en el trabajo:79,8%
- ✓ Especializar los conocimientos: 79,2%
- ✓ Manejar mejor los equipos y herramientas de trabajo: 78,1%

Así mismo, el 61,3% expresó que el trabajo que desempeña actualmente tiene relación con lo estudiado, mientras que el 38,7% mencionó que su trabajo no está relacionado debido a diferentes razones: posee mejores oportunidades en otra área, por falta de experiencia laboral o bien porque no hay trabajo en la zona donde reside.

Por otra parte, el 54,5% exteriorizó que el trabajo que desempeña actualmente es gracias o producto de la formación que recibió en el INA, mientras que el 45,5% lo atribuyó a los conocimientos que tiene en el área, a la experiencia, entre otros.

Referente a la consulta realizada, respecto a que, si los conocimientos adquiridos en el INA fueron suficientes para insertarse al mercado laboral o conseguir el trabajo, el 86,8% de esta población contestó afirmativamente.

Un alto porcentaje (95,5%) de la población que se insertó laboralmente, indicó haber obtenido beneficios significativos tanto en el ámbito personal como en el laboral. En el plano personal, resalta el aumento de conocimientos y superación personal, mientras que, en el

entorno laboral, lo más destacado es que la formación ayudó a que esta población obtuviera un trabajo, mayor dominio de las funciones, mejora en la calidad del trabajo, entre otros. Es importante señalar, que se deben obtener resultados tanto de los beneficios personales y laborales de esta población, para posteriormente medir el impacto de los SCFP en la población que se insertó en un trabajo. Así mismo, en estos casos, una misma persona pudo haber seleccionado más de una alternativa, a continuación, se muestran los porcentajes obtenidos.

Personales:

- ✓ Aumentó conocimientos: 91,7%
- ✓ Superación Personal: 54,5%
- ✓ Mejoró la autoestima: 11,1%
- ✓ Certificó conocimientos empíricos: 6,2%
- ✓ Motivación para emprender proyectos: 5,5%
- ✓ Ayuda a realizar tareas de la Universidad / otros familiares: 3,6%

Laborales:

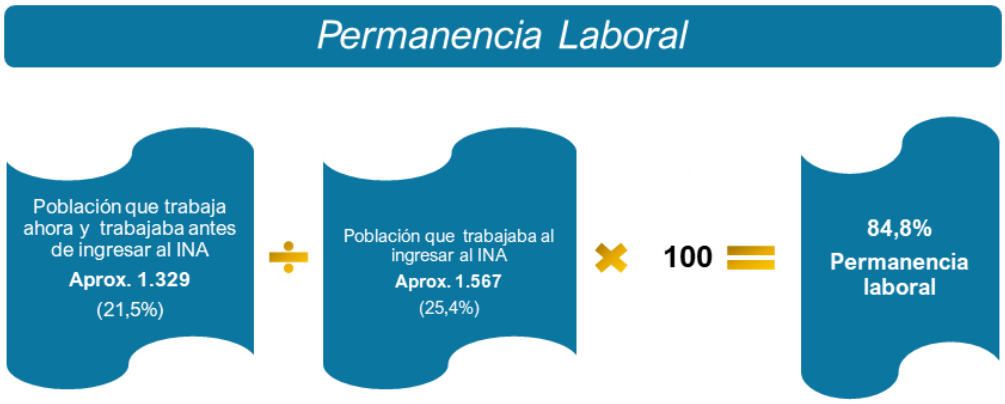
- ✓ Le ayudó a conseguir trabajo o cambiar trabajo: 46,9%
- ✓ Mayor dominio de las funciones: 42,6%
- ✓ Logró mejor calidad en el trabajo: 35,1%
- ✓ Mejoró ingresos/salario: 10,9%
- ✓ Hace trabajos ocasionales (chambas):5,9%
- ✓ Logró tener una empresa/emprendimiento: 4,9%

Otro dato de interés en este grupo poblacional es que el INA al tener una plataforma para vincular los puestos de trabajo existentes en el mercado con las personas candidatas a llenarlos, como es la Agencia Nacional de Empleo (ANE), solo el 5,9 % del total de población que se insertó indicó haberse postulado, mientras que el 94,1% indicó no haberse postulado en dicha plataforma, sin embargo, el 82,5% de estas, mencionó que si conocía la plataforma. Por lo que se considera recomendable que las personas funcionarias del INA que trabajan en el ANE, pongan a la disposición de la población estudiantil dicha plataforma para facilitarles la ubicación laboral.

4.2 Condición laboral de la población que antes de estudiar en el INA trabajaba y aún se mantiene en un puesto de trabajo (permanencia, empleabilidad).

En este apartado del documento, se analiza cómo impactaron los programas en áreas claves de la economía, las competencias adquiridas, en la condición laboral de las personas que se mantienen en un puesto de trabajo; se trata de comprobar las posibles mejoras o cambios que lograron laboralmente; si obtuvieron un mejor empleo, mejoraron su puesto, aumentaron su salario o adquirieron nuevas habilidades que favorecieron su desarrollo profesional.

A continuación, se procede a exponer las características más relevantes de las condiciones laborales de la población que permanece trabajando; para tales efectos se toma como base el 100,0%. Esta población está conformada en el presente estudio, con aquella que antes de ingresar al INA trabajaba (aproximadamente 1 567 personas) lo que representa el 25,4% y que una vez que finalizaron la formación permanecieron laborando (aproximadamente 1 329 personas), por lo que al aplicar la fórmula establecida para el cálculo de permanencia se logró un porcentaje de 84,8%. La fórmula utilizada es la siguiente:

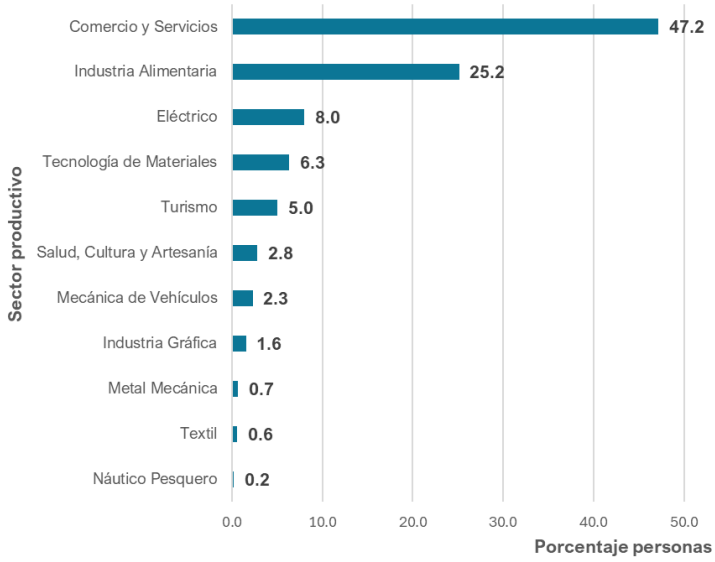


Según los datos obtenidos, se alcanzó un porcentaje importante de permanencia laboral durante el año 2024, esto además indica que la capacitación y formación contribuyó a mantener la empleabilidad de las personas participantes, de las cuales, el 53,5% son hombres y el 46,5% mujeres. Se visualiza, además, que los masculinos son los que tienen mayor porcentaje de permanencia en el trabajo.

De la población que permanece trabajando el 47,2% son personas egresadas del sector Comercio y Servicios, es el que concentra la mayor proporción de personas que permanecen trabajando, dado que es el sector con mayor cantidad de personas egresadas (principalmente en programas de inglés básico e intermedio) y que representa cerca de la mitad de la población que permaneció laborando; seguido del 25,2% del sector Industria Alimentaria sobresale la población egresada del programa Inspector/a de Inocuidad en Empresas Manufactureras de Alimentos (Técnico), el 8,0% del Sector Eléctrico son personas egresadas del programa de Redes de Computadoras (CCNA) (Técnico) y el 19,6 corresponde a los otros sectores, que aunque estos representan una menor cantidad absoluta o absorben menos personas, muestran altos porcentajes relativos de permanencia y mejora laboral dentro de cada sector.

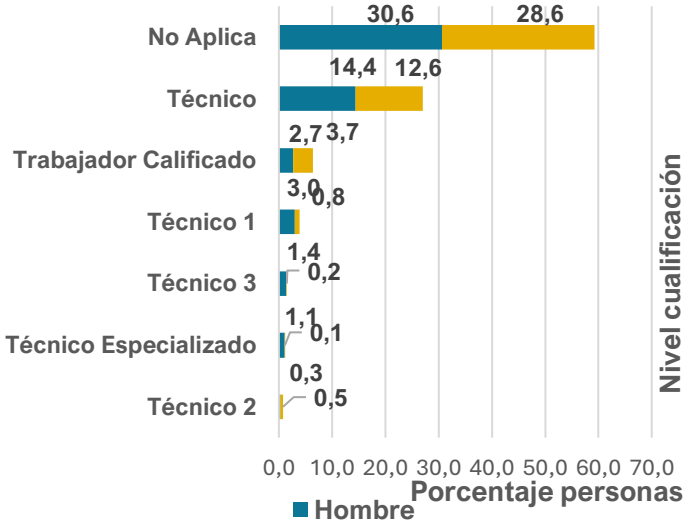
El 59,3% de las personas que permanecieron (aproximadamente 788 personas), se egresaron de un programa INA en que no aplica un nivel de cualificación, el 27,1% obtuvo el Técnico, el 6,4% como Trabajador Calificado y el 3,9% de las personas obtuvieron el Técnico 1, entre otros.

Gráfico 4. Costa Rica, INA: Estimación de personas egresadas de programas en sectores claves, que trabajaba al ingresar al INA y permanece trabajando, según sector productivo. Año 2026.
(valores porcentuales)



Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025 de Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

Gráfico 5. Costa Rica, INA: Estimación de personas egresadas de programas en sectores claves, que trabajaba al ingresar al INA y permanece trabajando, según nivel de cualificación. Año 2026.
(valores porcentuales)



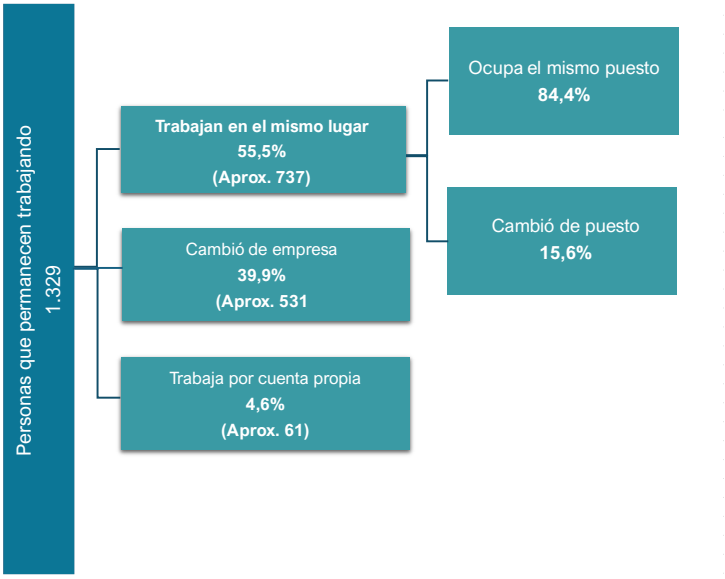
Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

De la población que experimentó cambios en su condición laboral, el 55,5%, se mantuvo trabajando en el mismo lugar donde trabajaba al ingresar al INA y de estas el 84,4% se mantienen en el mismo puesto mientras que el 15,6% ocupa otro puesto. El 39,9% cambió de empresa, de los cuales el 59,0% indicó que el cambio de empresa tuvo relación con haber estudiado en el INA y que este fue a una mejor opción (89,8%). Por otra parte, el 4,6% que indicó trabajar por cuenta propia, en su mayoría indicaron que el cambio también fue a una mejor opción (94,4%).

Con respecto a las personas que cambiaron de empresa (39,9%), al consultarles si para ese cambio se había postulado a través de la Agencia Nacional de Empleo (ANE), solamente el 5,4% contestó afirmativamente y el 94,6% indicó no haberse postulado en dicha plataforma (sin embargo, el 83,9% de estas, mencionó que si conocía la plataforma).

Además, el 51,5% de la población que permanece trabajando, considera que los ingresos económicos mejoraron como resultado de las competencias adquiridas en el INA, mientras que el 48,5% considera que no hubo mejora en sus ingresos.

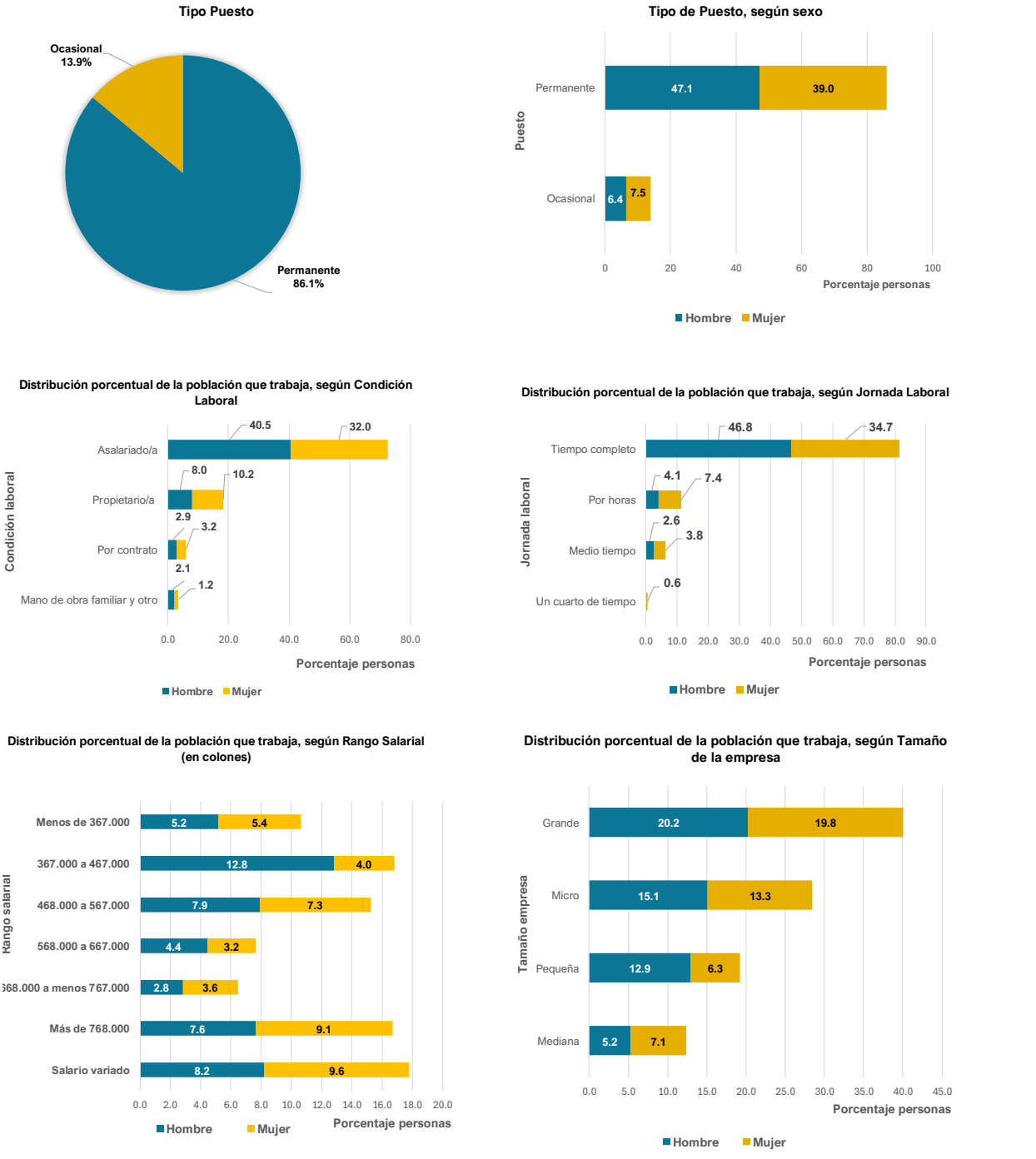
Figura 11. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas en sectores claves que trabajaba al ingresar al INA y permanece trabajando, según condición laboral. Año 2026.
(Valores porcentuales)



Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

En el caso específico de esta población, el 98,0% de las personas que continúan trabajando manifestaron que su situación laboral mejoró o se mantiene igual después de la capacitación recibida en el INA (64,9% indicó una mejora y 33,1% indicó se mantuvo igual). Así mismo, el 79,8% indicó aplicar los conocimientos adquiridos en su lugar de trabajo. Solamente el 39,0% de las personas indicaron que el trabajo que desempeña actualmente fue gracias a la formación que recibió en el INA, el 61,0% lo atribuye más al conocimiento del área en que se desempeña y la experiencia.

Figura 12. Costa Rica, INA: Estimación de las principales características de los puestos de trabajo ocupados por la población egresada de programas en sectores claves que trabajaba al ingresar al INA y que permanece trabajando. Año 2026.
(Valores porcentuales)



Nota: El 8,7% de la población no respondió la consulta respecto al salario.

Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

Con relación al tipo de empleo actual, con respecto a la población que permanece trabajando, se indica que el 86,1% se ubica en puestos permanentes y solo el 13,9% en puestos ocasionales o temporales. Por lo tanto, se presenta un incremento del 19,5% en el porcentaje de las personas que ocupan empleos permanentes, en comparación con del 66,6% que se había alcanzado al iniciar la formación, lo que indica una tendencia hacia una mayor estabilidad laboral. A la par de este aumento, se observa, por lo tanto, que se presentó una disminución en el porcentaje de las personas egresadas que trabajan en puestos ocasionales, lo que sugiere que esta población está ocupando menos puestos temporales. Cabe mencionar, que los hombres continúan con una mayor representatividad en los puestos permanentes en comparación con las mujeres.

El 72,5% de las personas son asalariadas, en comparación al porcentaje que se obtuvo anteriormente se incrementó en un 14,1%, lo que implica que más de la mitad de las que tenían empleos fijos al inicio del servicio de capacitación conservan su situación laboral. Los empleos bajo contrato experimentaron una disminución del 9,9%, ya que al inicio se registró un 15,9% de las personas que tenían este tipo de empleo, pero que, al finalizar, este porcentaje se redujo a 6,0%. Se observa además un incremento del 2,0% en el número de personas que se convirtieron en propietarias de negocios o emprendimientos, ya que inicialmente el 16,2% de los estos eran propietarios (as) y esta cifra creció al 18,2%. Así mismo, se presenta una disminución al 3,3% de la población que trabaja como mano de obra familiar, socio (a) u otro.

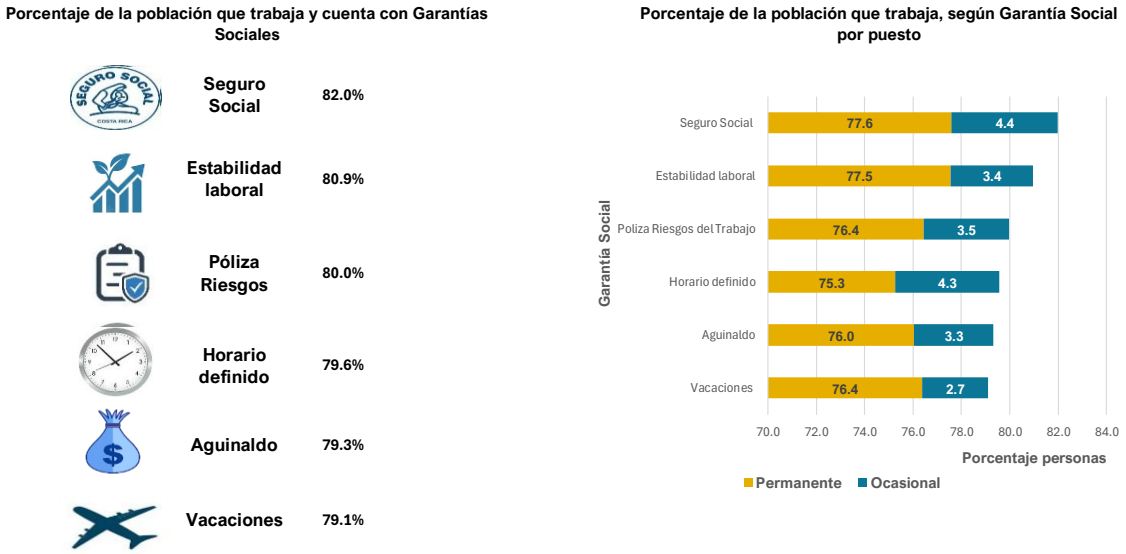
Con respecto a la jornada laboral, se muestra un incremento del 19,1% de las personas que permanecen trabajando tiempo completo y una disminución de las que trabajan por horas, medio tiempo y cuarto de tiempo.

En lo concerniente a las categorías y rangos de ingresos, se muestran cambios importantes, aproximadamente el 10,6% de las personas reportaron mantenerse en un rango salarial mensual de menos de ¢367.000, presentando una disminución de un 18,3%, comparado con el obtenido anteriormente (29,0%). El 17,8% de la población reporta mantenerse con un salario variable, lo que representa una disminución del 4,1% en comparación con el porcentaje registrado al iniciar el programa. Un 8,7% de las personas no proporcionó

información sobre sus ingresos en ese momento. Cabe mencionar, que el 12,8% de la población masculina, se ubica en el rango salarial de ¢367.000 a ¢467.000.

Dentro de los aspectos que se consideran importantes y que influyen en la condición laboral son las Garantías Sociales de las personas que permanecieron en el ámbito laboral. Según los resultados obtenidos, se observa que se presentan incrementos en todos ellos, en los cuales el seguro social es el beneficio con mayor cobertura (82,0%), seguido de la estabilidad laboral, póliza de riesgos del trabajo, horario definido, aguinaldo y con un porcentaje menor las vacaciones (79,1%). Por lo tanto, se puede indicar, que, de los datos obtenidos se reflejan cambios positivos, ya que en promedio el 80,1% las personas cuentan con estos beneficios.

Figura 13. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas en sectores claves, que trabajaba al ingresar al INA y que permanece trabajando, según garantías sociales por puesto. Año 2026.
(valores porcentuales, respuesta múltiple)



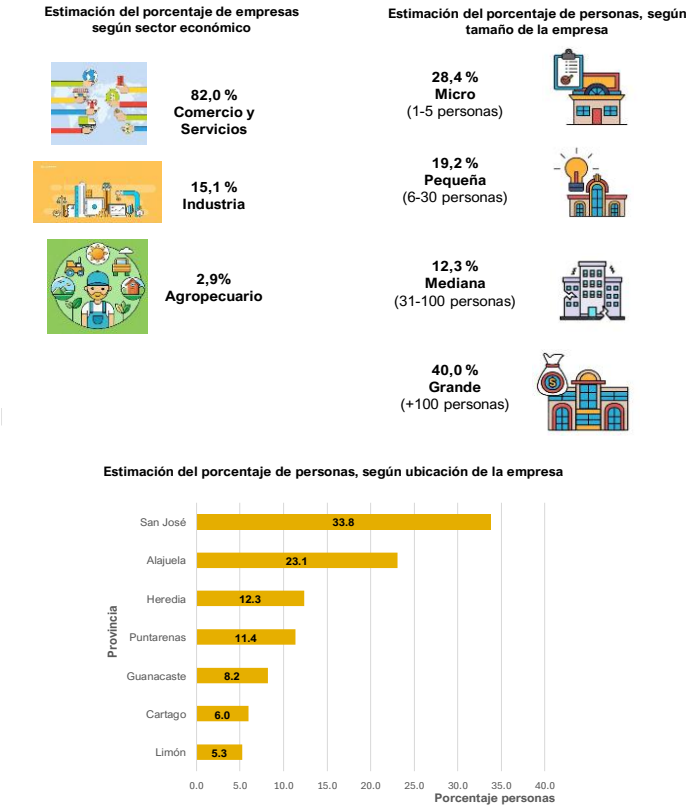
Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

La población que permaneció trabajando, lo hace en su mayoría en el sector comercio y servicios (82,0%), seguido del sector industria (15,1%) y el sector agropecuario (2,9%), así mismo, el 40,0% se ubica en las grandes empresas, el 28,4% en la microempresa y el restante de la población lo hace en la pequeña (19,2%) y mediana empresa (12,3%). Se determina

además que la presencia masculina continúa predominando en las grandes y microempresas.

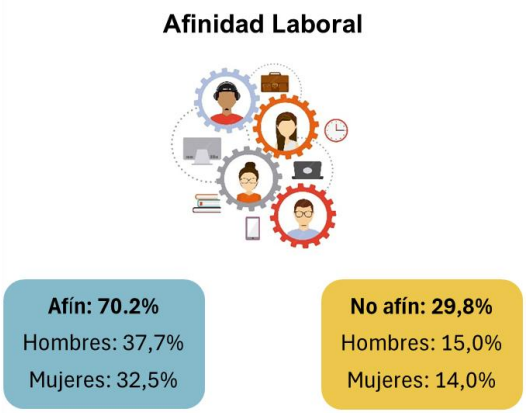
Estas empresas se concentran en un 75,2% en la Gran Área Metropolitana, principalmente en las provincias de San José y Alajuela, el 24,8 % restante se distribuye principalmente en la provincia de Puntarenas, seguida de Guanacaste y Limón.

Figura 14. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas en sectores claves, que trabajaba al ingresar al INA y que permanece trabajando, según sector económico, tamaño y provincia donde se ubican las empresas. Año 2026.
(Valores porcentuales)



Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

Respecto a la afinidad laboral, el 70,2% considera que lo estudiado en el INA es afín a la labor que desempeña en su puesto de trabajo; mientras que el 29,8% considera que no lo es, estas personas indican que se debe a que tiene mejores oportunidades en otras áreas, no encuentra trabajo en la zona en donde vive, por falta de conocimientos y de experiencia, le solicitan bachillerato de secundaria y no lo tienen, entre otros.



Para medir la mejora en el desempeño laboral, se solicitó a las personas encuestadas seleccionar frases que reflejan cómo el programa del cual se egresaron ha impactado su trabajo. En promedio, el 84,8% de las respuestas múltiples indican que las personas capacitadas y formadas en estas áreas, adquirieron nuevos conocimientos, lograron certificar los conocimientos, tienen un mayor conocimiento técnico, solucionan mejor los problemas en el trabajo, realizan el trabajo con mejor calidad, entre otros. A continuación, se muestra los resultados obtenidos:

Adquirir nuevos conocimientos: 95,5%
Certificar los conocimientos: 92,8%
Mayor conocimiento técnico: 90,5%
Solucionar mejor los problemas en el trabajo:85,6%
Realizar el trabajo con mejor calidad: 82,7%
Manejar mejor los equipos y herramientas de trabajo: 81,6%
Realizar el trabajo de forma más organizada: 79,4%
Trabajar de una forma apropiada en equipo: 78,5%
Especializar los conocimientos: 77,0%

Referente a otros aspectos satisfactorios que se pueden mencionar dentro del análisis; es que el 80,4% manifiesta que dichos conocimientos son suficientes para permanecer en su trabajo.

Además, el 96,3% de la población que permaneció laborando, indicó haber obtenido beneficios significativos tanto en el ámbito personal como en el laboral. En el plano personal,

resalta el aumento de conocimientos y superación personal, mientras que, en el entorno laboral, lo más destacado es que la formación ayudó a que esta población obtuviera un mayor dominio de las funciones y mejorar en la calidad del trabajo. Es importante señalar, que se deben obtener resultados tanto de los beneficios personales y laborales de esta población, para posteriormente medir el impacto de los SCFP en la población que permaneció trabajando. Así mismo, en estos casos, una misma persona pudo haber seleccionado más de una alternativa, a continuación, se muestran los porcentajes obtenidos.

Personales:

- ✓ Aumentó conocimientos: 89,8%
- ✓ Superación Personal: 45,6%
- ✓ Certificó conocimientos empíricos: 13,6%
- ✓ Motivación para emprender proyectos: 9,2%
- ✓ Mejoró la autoestima: 7,6%
- ✓ Le ayudó a realizar tareas de la Universidad / otros familiares: 2,2%

Laborales:

- ✓ Mayor dominio de las funciones: 43,2%
- ✓ Logró mejor calidad en el trabajo: 43,1%
- ✓ Le ayudó a conseguir trabajo o cambiar trabajo: 26,0%
- ✓ Mejoró ingresos/salario: 14,0%
- ✓ Logró tener una empresa/emprendimiento: 5,2%
- ✓ Hace trabajos ocasionales (chambas): 3,8%

En el siguiente cuadro comparativo se presenta una síntesis de la condición laboral de las personas participantes que al ingresar al INA y después de haberse egresado de los programas en áreas claves de la economía nacional, trabajaban y se mantienen trabajando. Los aspectos que destacan reflejan avances significativos en términos de cambio de puesto, trabajo permanente, jornada a tiempo completo, mejoría en salarios, creación de emprendimientos o autoempleo, además de un incremento y continuidad de la cobertura de las garantías sociales.

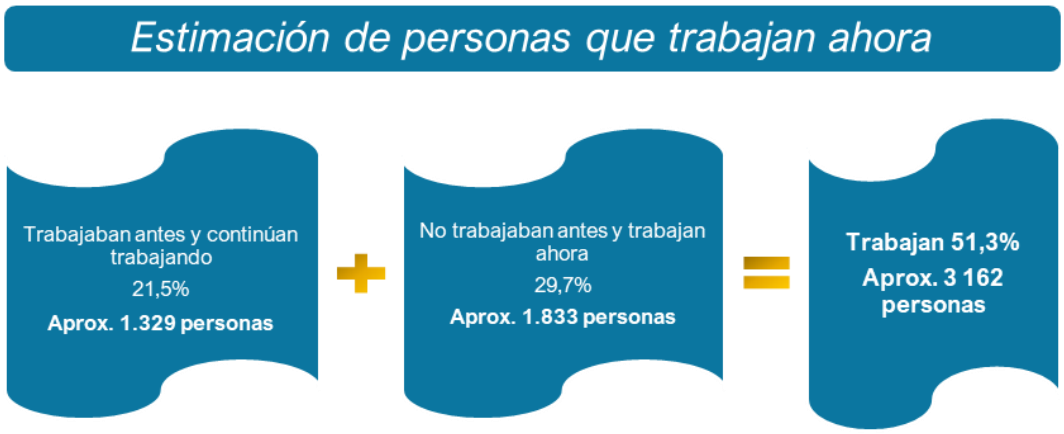
Cuadro 7. Costa Rica, INA: Estimación de la población que permaneció trabajando. Comparación antes, después y variación, según característica del puesto de trabajo. Año 2026
(Valores porcentuales)

Característica del puesto de trabajo	Porcentaje de Personas		Variación %	Orientación
	Antes	Después		
TOTAL				
Trabaja	25.4	21.5	-3.9	↓
Tipo de puesto que desempeña				
Permanente	66.6	86.1	19.5	↑
Ocasional	33.4	13.9	-19.5	↓
Puesto de trabajo				
Relacionado con lo que estudio en el INA	54.5	70.2	15.7	↑
No relacionado con lo que estudio en el INA	45.5	29.8	-15.7	↓
Relación con el medio de producción				
Asalariado	58.4	72.5	14.1	↑
Contrato	15.9	6.0	-9.9	↓
Propietario/a	16.2	18.2	2.0	↑
Mano de obra familiar/otro	9.4	3.3	-6.1	↓
Monto salarial en miles de colones				
Menos de 367.000	29.0	10.6	-18.3	↓
367.000 a 467.000	12.4	16.8	4.4	↑
468.000 a 567.000	11.9	15.2	3.3	↑
568.000 a 667.000	5.5	7.7	2.1	↑
668.000 a menos 767.000	3.3	6.5	3.2	↑
Más de 768.000	9.3	16.7	7.4	↑
Salario variado	21.9	17.8	-4.1	↓
N/R	6.8	8.7	1.9	↑
Beneficio de Garantías Sociales				
Seguro Social	66.2	82.0	15.8	↑
Horario definido	65.2	79.6	14.4	↑
Estabilidad laboral	62.3	80.9	18.6	↑
Póliza de riesgos del trabajo	62.5	80.0	17.5	↑
Vacaciones	61.2	79.1	17.9	↑
Aguinaldo	62.2	79.3	17.1	↑
Jornada Laboral				
A Tiempo completo	62.5	81.6	19.1	↑
Por horas	20.1	11.5	-8.6	↓
A Medio tiempo	15.1	6.4	-8.7	↓
A un cuarto de tiempo	2.4	0.6	-1.8	↓

Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

5. Condición laboral de las personas que trabajan ahora.

Este grupo se constituye de las personas que antes de estudiar en el INA ya trabajaban y ahora continúa haciéndolo, sumado a las que antes no trabajaban y después de concluir los programas en áreas claves de la economía nacional, encontraron un trabajo.



De la totalidad de personas que conforman la población en estudio (6 168 personas); al momento que se realizó la entrevista, el 51,3% (alrededor de 3 162 personas: 50,4% mujeres y 49,6% hombres), están trabajando. Esto significa un aumento aproximado del 26,0% con respecto a esa misma condición antes de ingresar a estudiar en el INA. Es decir, se estimó que después de estudiar la cantidad de personas que trabaja aumentó en 1 595 aproximadamente.

En cuanto al comportamiento de esta población respecto al trabajo según sector Productivo, el Sector Comercio y Servicios, es el sector en que hubo mayor ejecución de programas en áreas claves en el 2024, y por ende es en el que mayor cantidad de personas se formaron y capacitaron, tal como se indicó en el capítulo de antecedentes, la mayor cantidad de programas finalizados en áreas claves de la economía pertenecen a este Sector (62,7%); por tal condición es que se visualiza el sector en donde hubo mayor inserción y permanencia laboral, especialmente para personas jóvenes y sin experiencia previa. No obstante, cuando se analiza la variable "Sector productivo" con la variable "Trabaja ahora", se evidencia que las personas egresadas de dicho sector solamente el 47,1% trabaja. De este grupo, se identificó que existe una porción importante que aún se encuentran estudiando sea en la universidad, en el INA, en el colegio o en otros centros de educación

no formal. Por lo anterior, se podría decir que hubo personas que finalizaron programas, que fueron complementó en sus carreras u otros estudios y que al adquirir competencias técnicas en un área transversal podrían tener mayores posibilidades de ubicarse en los puestos de trabajo con mayores requerimientos y por ende mayores ingresos económicos; esto no podría medirse en este momento, ya que aún no trabajan.

Por otra parte, los otros sectores productivos con menor cantidad de programas ejecutados y menor cantidad de personas formadas en el año 2024, como Mecánica de Vehículos Industria, Metal Mecánica, Industria, Alimentaria, Turismo y Tecnología de Materiales obtuvieron porcentajes mayores de personas que trabajan y tienden a ofrecer inserción laboral en trabajos más especializados, consolidación técnica y mayor empleabilidad a mediano plazo.

Cuadro 8. Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas en áreas claves de la economía nacional, estimación de la condición de trabajo actual, según sector productivo. Año 2026.
(valores absolutos y porcentuales)

Sector Productivo	Total		Si trabaja		No trabaja	
	Absoluto	Porcentual [2/]	Absoluto	Porcentual [3/]	Absoluto	Porcentual [3/]
Total	**6 168**	**100,0**	**3 162**	**51,3**	**3 006**	**48,7**
Comercio y Servicios	4 081	66,2	1 922	47,1	2 159	52,9
Eléctrico	365	5,9	191	52,4	174	47,6
Industria Alimentaria	729	11,8	484	66,4	245	33,6
Industria Gráfica [1/]	79	1,3	46	58,2	33	41,8
Mecánica de Vehículos [1/]	71	1,2	63	88,7	8	11,3
Metal Mecánica [1/]	21	0,3	15	71,4	6	28,6
Náutico Pesquero [1/]	15	0,2	6	40,0	9	60,0
Salud, Cultura y Artesanía	307	5,0	149	48,5	158	51,5
Tecnología de Materiales	197	3,2	124	63,2	73	36,8
Textil [1/]	55	0,9	34	61,8	21	38,2
Turismo	248	4,0	127	51,4	121	48,6

Notas:
[1/] Para estos sectores se realizó un censo.
[2/] Representan el porcentaje de personas capacitadas por cada sector productivo respecto a la totalidad de personas egresadas de programas.
[3/] Se calcula tomando como base el 100% de personas egresadas de cada sector productivo.
Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

Los datos que se presentan en la figura 15, se calculan considerando solamente las personas que ahora trabajan.

- Con respecto a las condiciones del puesto de trabajo que ocupan, se indica que, del total de personas, el 79,6% lo hacen en puestos permanentes y el 20,4% en puestos ocasionales o temporales; los puestos permanentes son ocupados principalmente por la población masculina (41,7%)

- El 65,0% trabaja en un área relacionada con lo que estudió en la institución y el restante 35,0% en otras áreas.

- Respecto a la relación con el medio de producción el 73,0% son personas asalariadas, el 14,2% trabaja por contrato, el 9,5% son personas propietarias o socias de las empresas en las que trabajan, y el 3,3% trabaja como mano de obra familiar no remunerada u otro.

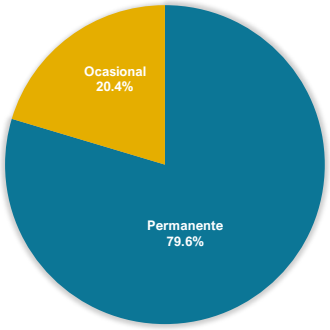
- Referente a los salarios, se puede indicar que:
  - El 17,4% recibe un salario menor al mínimo establecido por ley, es decir de menos de 367.000 mil colones al mes.
  - El 21,1% de las personas obtienen salarios dentro del rango legal situados entre 367 mil colones a 467 mil colones.
  - El 19,5% de las personas reciben salarios que van de los 468 mil colones a los 567 mil colones.
  - El 18,3% recibe salarios que van de los 568 mil colones a más de 768 mil colones.

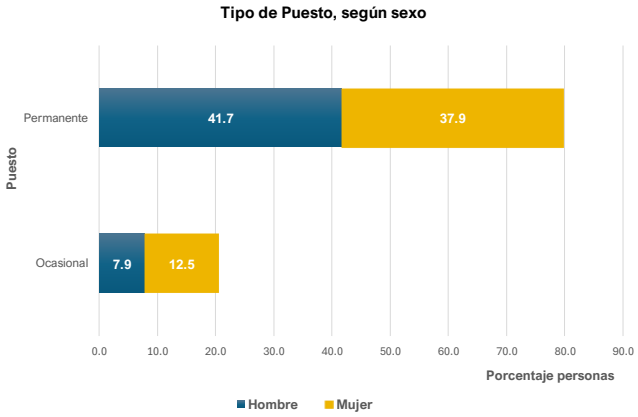
Además, hay un grupo con un peso importante del 16,4% que trabaja en condiciones en las que recibe salarios "variados". Por otra parte, se debe indicar que el 7,4% no proporcionó datos respecto al salario. Así mismo, se puede mencionar que de las personas que ahora trabajan y que se ubicaron en puestos relacionados a lo estudiado en el INA, el 43,3% indicó recibir salarios mensuales que se ubican entre los 367 mil colones y los 567 mil colones, el 23,0% mencionó recibir salarios que van de los 568 mil colones a más de 768 mil colones y el 12,6% obtuvo salarios menores a 367 mil colones. En el caso de las personas que no se ubicaron en puestos relacionados con lo estudiado, el 35,4% indicó recibir salarios mensuales que se ubican entre los 367 mil colones y los 567 mil colones, el 9,6% mencionó recibir salarios

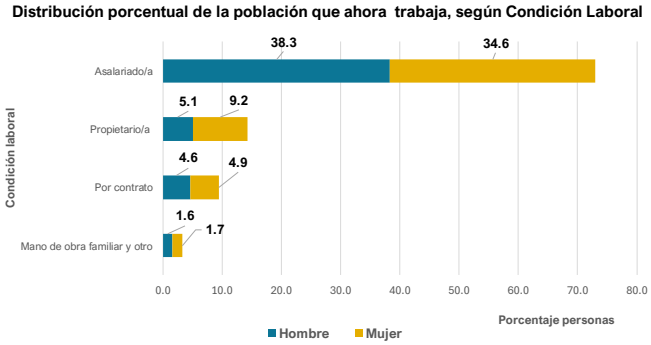
que van de los 568 mil colones a más de 768 mil colones y el 26,4% obtuvo salarios menores a 367 mil colones.

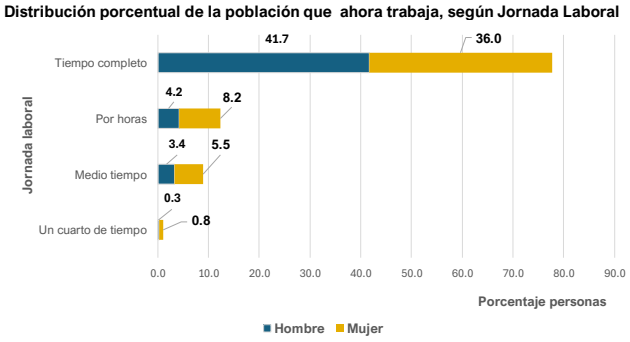
- Dentro de los aspectos que se consideran importantes y que influyen en la condición laboral son las garantías sociales de las personas que ahora trabajan; se puede indicar, de acuerdo con los datos obtenidos en promedio el 71,5% personas cuentan con las garantías sociales establecidas por ley, principalmente en las personas que ocupan puestos permanentes.

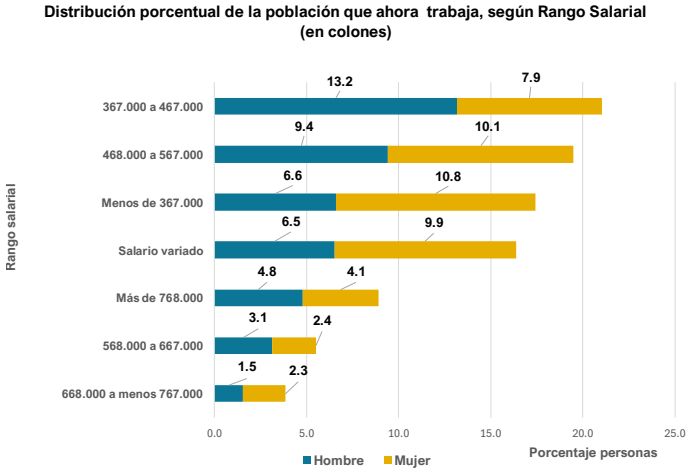
Figura 15. Costa Rica, INA: Estimación de las principales características de los puestos de trabajo, en los que ahora trabaja, la población egresada de programas de sectores claves de la economía nacional. Año 2026.
(valores porcentuales)

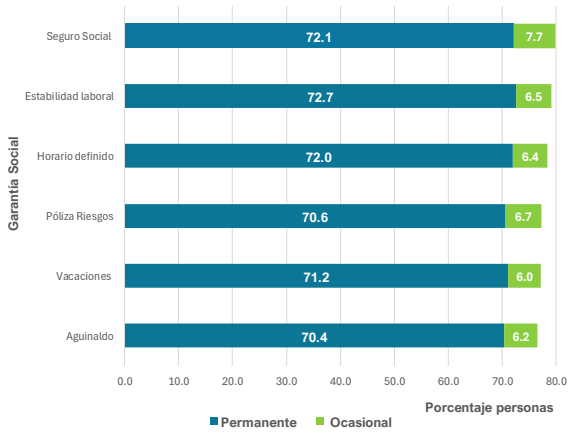












Nota: El 7,4% de la población no respondió la consulta respecto al salario.

Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

Perfil de las empresas empleadoras, para el total de la población que trabaja ahora.

Con respecto al mercado laboral, en que trabajan todas las personas al momento de la encuesta (3 162 aproximadamente), el 85,5 % (aprox. 2 703 personas) trabaja ahora en el sector económico Comercio y Servicios, el 12,5% (aprox. 389 personas) en el sector Industria y el 2,2 (aprox. 69 personas) en el sector Agropecuario.

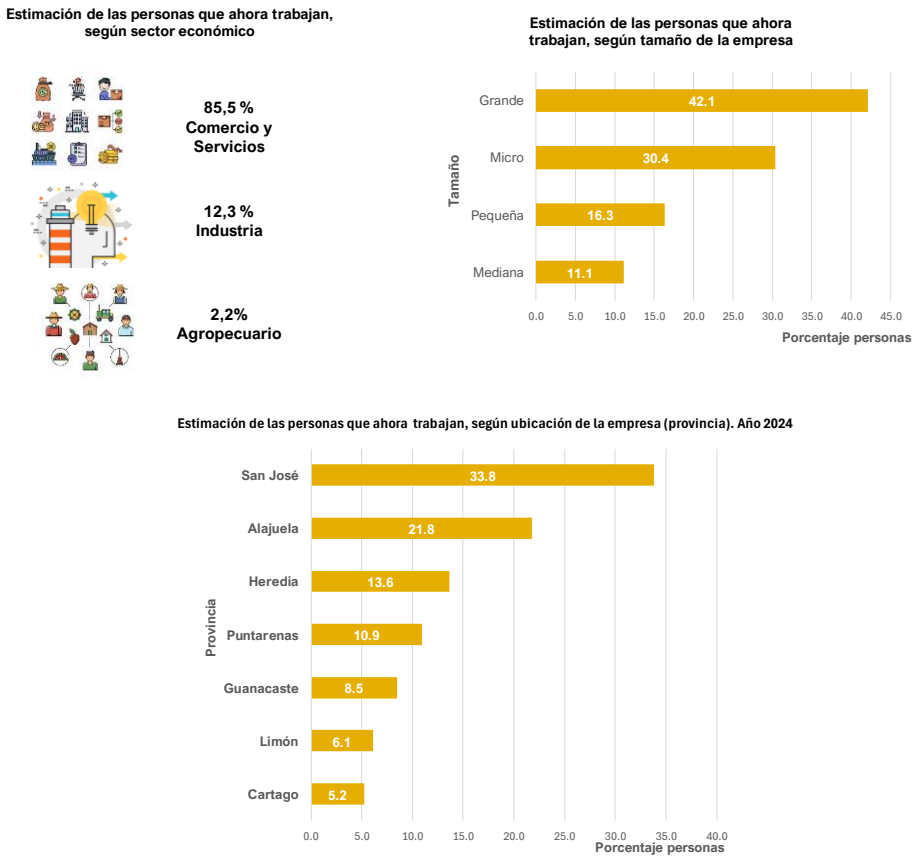
El 42,1% (aprox. 1 332 personas) trabaja en grandes empresas, tanto del sector público como del sector privado; entre ellas hoteles, hospitales, colegios, aeropuertos, almacenes, supermercados, renta y venta de vehículos, zonas francas. Estas empresas se dedican a la venta de productos y servicios de distintos tipos y algunas a producción.

La siguen en orden de importancia las microempresas, en donde se ubicó el 30,4% (aprox. 961 personas) y se dedican principalmente a la venta de productos y servicios. Entre las que se encuentran, ASADAS, cafeterías, bares, bazares, salones de belleza, estéticas, panaderías y reposterías, talleres mecánicos o automotrices, minisúper, confección de prendas, cuido de personas adultas mayores, construcción, pesca, ganadería, producción de leche y sus derivados, entre otros.

En tercer lugar, el 16,3% aproximadamente 516 personas egresadas ahora trabajan en pequeñas empresas como en Asadas, hoteles, talleres y en las medianas empresas el 11,1% (aprox. 352 personas) en colegios, agencias, hoteles, instituciones públicas, entre otros.

En cuanto a la ubicación geográfica las empresas se encuentran el 74,5% en el GAM, coincidiendo con la distribución de la mayor parte de los centros de empleo y desarrollo económico del país.

Figura 16. Costa Rica, INA: Estimación del total de personas egresadas de programas en áreas claves, que ahora trabajan, según sector económico, tamaño y lugar donde se ubican las empresas. Año 2026.
(Valores porcentuales)



Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

Población que no trabaja ahora

Del total de población que conforman el universo del presente estudio 6 168 personas, al momento de la encuesta el 48,7% no trabaja, aproximadamente 3 006 personas. De ellas 21,1% (1 300 personas aproximadamente), son desempleadas porque si buscaron trabajo, y el restante 27,7% son personas que no buscaron trabajo o económicamente inactivas (1 706 personas aproximadamente). Se aclara que las preguntas son de escogencia múltiple por ese motivo los datos no cierran al 100%.

De las personas que han buscado trabajo (desempleadas), pero no lo han conseguido indican como las principales razones:

- Falta de experiencia laboral: 38,1%
- No hay fuentes de trabajo donde vive: 28,9%
- Presentó expediente y está esperando: 26,0%
- Falta de capacitación en otras áreas: 10,1%
- Le piden bachillerato de secundaria: 0,7%
- Recién terminó la práctica: 0,2%

Cuando se les consultó, con respecto al tiempo que tenían de estar buscando trabajo, indicaron:

- Menos de un mes: 9,3%
- De 2 a 3 meses: 27,2%
- De 4 a 6 meses: 20,2%
- De 7 meses a menos de 1 año: 20,4%
- Más de 1 año: 22,9%

Con respecto a las personas, que indicaron que no han buscado trabajo, mencionaron las siguientes razones:

- Continúa estudiando: 81,8%
- No hay fuentes de trabajo: 3,4%
- No le interesa: 3,0%
- Por la edad: 1,8%
- Aspectos familiares: 7,4%
- Recién terminó la práctica: 0,5%
- Por discapacidad: 0,4%
- Por motivos de salud: 0,8%

Opinión respecto a la formación recibida

Del total de la población analizada (6 168 personas aproximadamente), el 82,3% considera que los conocimientos adquiridos en el INA son suficientes para conseguir o mantenerse en un trabajo y el 17,7% señala que los conocimientos no son suficientes para insertarse al mercado laboral o mantenerse en el caso de la población que ya lo tenía; según indicaron por falta de experiencia laboral y en menor porcentaje indicaron que es por contenidos y técnicas desactualizadas de los programas.

Además, el 96,8% de la población, exteriorizó haber obtenido beneficios significativos tanto en el ámbito personal como en el laboral. En el plano personal, resalta el aumento de conocimientos, superación personal y mejora de la autoestima, mientras que, en el entorno laboral, lo más destacado es que la formación ayudó a que esta población obtuviera un mayor dominio de las funciones y mejorar en la calidad del trabajo. Es necesario indicar que, en estos casos, una misma persona pudo haber seleccionado más de una alternativa, a continuación, se muestran los porcentajes obtenidos.

Personales:

- Aumentó conocimientos: 90,2%
- Superación Personal: 49,3%
- Mejoró la autoestima: 11,5%
- Certificó conocimientos empíricos: 8,2%
- Motivación para emprender proyectos: 8,2%
- Le ayudó a realizar tareas de la Universidad / otros familiares: 8,0%

Laborales:

- Mayor dominio de las funciones: 29,0%
- Logró mejor calidad en el trabajo: 22,7%
- Le ayudó a conseguir o cambiar trabajo: 21,2%
- Mejoró ingresos/salario: 6,8%
- Hace trabajos ocasionales (chambas): 5,6%
- Logró tener una empresa/emprendimiento: 2,8%

Por otra parte, el 98,3% recomendaría a otra apersona estudiar en el INA algún programa relacionado con las áreas claves de la economía nacional. Por otra parte, el nivel de satisfacción con respecto a la formación recibida donde uno es totalmente insatisfecho/a y 10 totalmente satisfecho/a es el siguiente:

- El 63,8% lo califica con 10.
- 18,2% con 9.
- 12,8% con 8.
- 3,2% con 7.
- 1,9% califica con 6 o menos.

5. Medición del Impacto

A continuación, se procede a realizar el cálculo del impacto, según lo que indican las fórmulas y las fichas técnicas establecidas en la metodología, considerando las variables, pesos y rangos señalados. El impacto de los programas en áreas claves de la economía se obtiene para dos poblaciones diferentes, a saber:

- Las que no trabajaban antes de ingresar al INA y se insertaron al mercado laboral
- Las que trabajaban y permanecieron haciéndolo.

Se recuerda que los rangos utilizados para determinar el nivel de impacto son los siguientes:

Categoría	Rango
Impacto Alto	De 80 a 100
Impacto Medio	De 60 a menos de 80
Impacto Bajo	Menos de 60

Cuadro 9. Costa Rica, INA: Impacto de los programas en áreas claves de la economía en las personas que antes de ingresar al INA no trabajaban y ahora trabajan (inserción laboral). Año 2026.

Factores	Logrado	Peso	Resultado
Inserción laboral	**60,4%**	**50,0%**	**30,2%**
Condición laboral	**71,5%**	**40,0%**	**28,6%**
-Salario Mínimo	71,4		
-Garantías Sociales	76,6		
-El trabajo que desempeña es gracias al servicio que recibió en el INA	54,5		
-Aplica conocimientos en su puesto de trabajo	71,2		
-Nivel de desempeño laboral	84,0		
Beneficios obtenidos	**95,5%**	**10,0%**	**9,6%**
Total Impacto			**68,4%**

Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta 2025. Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024.

Con base en los resultados de la encuesta, los criterios de interpretación, la escala de calificación establecida y con un 95% de confianza, se determina que el impacto de los programas con temáticas afines a las áreas claves de la economía nacional, que aprobaron las personas en el INA en el año 2024, que se insertaron en el mercado laboral; se sitúa en un rango entre el 66,7% y el 70,1%, clasificándose como "Medio". De los factores tomados en cuenta para realizar este cálculo el que menor porcentaje obtiene es la inserción laboral.

Pese a que el porcentaje de población que logra ubicarse laboralmente no es el deseado para la institución es valioso resaltar que el 60,4% de la población que no tenía trabajo logró encontrar uno, lo que inferido a la población total representa aproximadamente 1 833 personas. Lo que significa que estas personas logran obtener un ingreso económico que les permite solventar sus necesidades y las de sus familiares.

Cuadro 10. Costa Rica, INA: Impacto de los programas en áreas claves de la economía en las personas que antes de ingresar al INA trabajaban y permanecieron trabajando (Permanencia). Año 2026.

Factores	Logrado	Peso	Resultado
Permanencia laboral	**84,8%**	**50,0%**	**42,4%**
Mejoró condición laboral	**78,8%**	**40,0%**	**31,5%**
-Desempeño laboral	84,4		
-Mejora ingresos económicos	51,5		
-Aplica conocimientos en el lugar de trabajo	79,8		
-Garantías sociales	80,1		
-Situación laboral mejoró o se mantiene igual	98,0		
Beneficios obtenidos	**96,3%**	**10,0%**	**9,6%**
Total Impacto			**83,6%**

Fuente: Costa Rica, INA, UPE, Encuesta 2025, Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, corresponde al año 2024,

Con base en los resultados de la encuesta, los criterios de interpretación, la escala de calificación establecida y con un 95% de confianza, se determina que el impacto de los programas con temáticas afines a las áreas claves de la economía nacional, que aprobaron las personas en el INA en el año 2024, que permanecieron trabajando; se sitúa en un rango entre el 81,8% y el 85,2%, clasificándose como "Alto", Por lo tanto, se puede decir que esta población ha experimentado un cambio en sus condiciones laborales y personales, que pueden ser atribuibles a estos servicios, lo cual es muy positivo,

6. Cálculo del indicador "Porcentaje de personas egresadas de programas que se incorporan o permanecen en el mercado laboral, en los sectores claves de la economía nacional, en los seis meses después de la graduación"

Con respecto al cálculo del indicador presente en el Plan Estratégico Institucional 2019-2025, donde la meta establecida para el año 2024 fue un 74,0%, se realiza mediante un promedio simple, es decir: (inserción 60,4% + permanencia 84,4%/2 = 72,6%, Dado que el porcentaje meta es de 74,0% el resultado obtenido es: (72,6%/74,0%) = 98,1% que es el cumplimento del indicador, clasificándose la meta como cumplida,


PEI
Meta 2024:74,0%
Resultado:
72,6%
Cumplimiento:
98,1%

VI. Conclusiones

Son consideradas como áreas claves de la economía nacional todos aquellos sectores en los que se encuentran mayores demandas en el mercado laboral, para lo cual el INA les brinda SCFP con la finalidad de promocionar las oportunidades de empleo, la complementación y especialización del talento humano asociado a los procesos productivos y lograr una mayor competitividad y productividad con sostenibilidad,

El INA en el año 2024 ejecutó 832 programas en áreas claves de la economía, El 67,3% corresponde a programas que no tienen nivel de cualificación, 10,7% con nivel de Técnico, 10,7% Técnico uno, 7,6% de ellos con una salida certificable de Trabajador Calificado, 1,4% Técnico dos, 1,2% Técnico Especializado y el 1,1% con nivel de Técnico 3,

La mayor cantidad de los programas finalizados fueron en el sector Comercio y Servicios con un 62,7%, Industria Alimentaria con un 10,0%, seguido del sector Turismo (6,1%) y el sector Salud, Cultura y Artesanías con un 5,6%,

El proceso de formación incluyó la participación de todas las unidades regionales, con mayor énfasis en la Unidad Regional Central Oriental (28,5%), seguido de la Unidad Regional Central Occidental (15,5%), Chorotega con un 11,9% y la Huetar Norte con el 9,5%,

En lo que respecta a la población objeto de estudio (6 168), existe una mayor participación de mujeres (59,3%), respecto a los hombres (40,7%), son personas jóvenes en edades que oscilan entre los 15 y 29 años, con nivel de escolaridad principalmente en el rango de secundaria completa a superior incompleta y el 81,2% de las personas son solteras, Residen en las provincias de San José (30,3%), Alajuela (23,5%) y Puntarenas (12,2%), Los principales intereses de esta población, al ingresar a estudiar al INA, eran: adquirir conocimientos, conseguir empleo, superación personal, mejorar el curriculum.

Se determinó que el porcentaje de **inserción laboral** de las personas egresadas en el año 2024 de programas en áreas claves de la economía nacional es de **60,4%,** inferido a la población total representa aproximadamente 1 833 personas, Este porcentaje incluye a las

personas que consiguieron trabajo indistintamente si está relacionado o no con lo que estudió. Así mismo se determinó que **el impacto** en esta población fue **"Medio",** de acuerdo con los resultados de la encuesta, los criterios de interpretación, la escala de calificación establecida y el nivel de confianza del 95% de confianza, Por lo tanto, se puede indicar que la formación brindada por la institución facilita o contribuye a la inserción laboral de la población egresada, reflejando avances importantes, Sin embargo, al obtenerse un impacto medio implica retos importantes para la población egresada, dado la falta de experiencia laboral, las limitaciones territoriales de empleo y la inserción en puestos no siempre relacionados con la formación recibida, tal y como lo expresaron cuando se les aplicó la encuesta,

- Se insertaron al mercado laboral el 70,7% de las personas egresadas del Sector Comercio y Servicios (aproximadamente 1 295 personas), en su mayoría de los programas de Inglés Básico, Inglés Intermedio, e Inglés intermedio Alto, Posteriormente, se ubican las personas egresadas del Sector Industria Alimentaria con un 8,1% principalmente egresadas del programa de Inspector/a de Inocuidad en Empresas Manufactureras de Alimentos y del programa Verificador/a de Inocuidad en Servicios de Alimentación, seguido del 6,1% del Sector Salud, Cultura y Artesanía principalmente del programa de Asistencia Personal para la Persona con Discapacidad,

- La inserción se da en plazos relativamente cortos, pues el 58,3% consiguió trabajo en menos de tres meses después de egresarse, lo que podría evidenciar la pertinencia de la formación recibida, El 9,1% consiguió trabajo mientras estudiaba y el 3,4% se quedó trabajando en el lugar en donde realizó la práctica profesional,

- La mayoría de las personas insertadas accedió a empleos formales, con predominio de puestos permanentes y jornadas a tiempo completo, asalariadas y con las Garantías Sociales establecidas por ley (seguro social, aguinaldo, vacaciones, póliza de riesgos), lo que les permite una mayor estabilidad y un mejoramiento de sus ingresos económicos, como resultado de las competencias adquiridas,

- Un alto porcentaje (86,8%) considera suficientes los conocimientos adquiridos para conseguir empleo, y más de la mitad indica que el puesto obtenido fue gracias a la formación del INA (54,5%) mientras que el 45,5% lo atribuyó a los conocimientos que tiene en el área, a la experiencia, entre otros,

- Con respecto a los beneficios tanto personales como laborales obtenidos por esta población, un alto porcentaje (95,5%) indicó haberlos obtenido. En el plano personal, resalta el aumento de conocimientos y superación personal, mientras que, en el entorno laboral, lo más destacado es que la formación les ayudó a obtener un trabajo, un mayor dominio de las funciones, la mejora en la calidad del trabajo

- La baja utilización de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) por parte de esta población evidencia una debilidad en los mecanismos de intermediación laboral, ya que solo el 5,9 % del total de población que se insertó indicó haberse postulado, mientras que el 94,1% indicó no haberse postulado en dicha plataforma,

Respecto a la **permanencia** de las personas que tenían trabajo antes de ingresar al INA y que posterior a egresarse de los programas en áreas claves, en el año 2024, permanecieron trabajando, es del **84,8%** (aproximadamente 1 329 personas) y el impacto en esta población se clasifica como impacto "Alto", confirmando el quehacer de INA en la mejora de la empleabilidad y la estabilidad laboral,

- Una proporción significativa, se mantuvo en la misma empresa (55,5%), aplicando nuevas competencias, el 39,9% cambio de empresa y el 4,6% trabaja por cuenta propia,

- La formación contribuyó a mejorar o mantener las condiciones laborales de estas personas, ya que el 98,0% indicó que estas mejoraron o se mantuvieron igual a antes de ingresar al INA,

- La población experimentó mejoras en la estabilidad laboral, ya que se incrementaron: los puestos permanentes (en un 19,5%), las jornadas de tiempo completo (en un 19,1%), el acceso o ampliación a las garantías sociales (seguro

social, aguinaldo, vacaciones y póliza de riesgos) e incremento en salarios mensuales, así como la disminución en aquellos menores a ¢367,000 colones y en los salarios "variados",

- Por otra parte, favoreció la movilidad laboral, se observó un incremento del 2,0% en el número de personas que se convirtieron en propietarias de negocios o emprendimientos (paso de un 16,2% a un 18,2%), Así mismo, se presenta una disminución al 3,3% de la población que trabaja como mano de obra familiar, socio (a) u otro, Esta población, que cambio de empresa o de puesto, o que ahora trabaja por cuenta propia, catalogaron el cambio como a una mejor opción,

- Relacionado con la afinidad laboral, el 70,2% considera que lo estudiado en el INA es afín a la labor que desempeña en su puesto de trabajo; sin embargo, el 29,8% considera que no lo es, ya que indicaron que se debe a que tiene mejores oportunidades en otras áreas, no encuentra trabajo en la zona en donde vive, por falta de conocimientos y de experiencia, le solicitan bachillerato de secundaria y no lo tienen,

- Mejoramiento del desempeño laboral y mayor aplicación de conocimientos técnicos, ya que el 96,3% de la población que permaneció laborando, indicó haber obtenido beneficios significativos tanto en el ámbito personal como en el laboral,

- El 80,4% de las personas consideró que los conocimientos adquiridos fueron suficientes para mantenerse en el empleo, lo cual refuerza la pertinencia de la formación continua,

Sumando las personas que se insertaron y las que permanecieron en el mercado laboral, se obtiene un total aproximado de 3 162 personas que trabajan después de estudiar en el INA (51,3%), lo que significa un aumento aproximado del 26,0% con respecto a esa misma condición antes de ingresar a estudiar en el INA, Es decir, se estimó que después de la finalización del programa, la cantidad de personas que trabaja aumentó en 1 595 aproximadamente. Si a lo anterior, se suma el hecho que de estas personas el 79,6% lo hacen en puestos permanentes y a tiempo completo, el 73,0% son personas asalariadas y que el

65,0 % trabaja en un área relacionada con su formación, hace que estos datos cobren gran importancia,

Por otra parte, el 82,3% consideró que los conocimientos adquiridos en el INA fueron suficientes para conseguir o mantenerse en un trabajo y el restante 17,7% señaló que estos no fueron suficientes para insertarse o mantenerse en el mercado laboral; en el caso de la población que ya tenía un trabajo; lo atribuyen más a la falta de experiencia laboral y en menor porcentaje indicaron que es por contenidos y técnicas desactualizadas de los programas,

Referente al nivel de satisfacción de la población total objeto de estudio (aproximadamente 6,168 personas), el 96,8 % reporta beneficios personales y laborales, Así mismo, el 98,3 % recomendaría estudiar en el INA, Además, el nivel de satisfacción promedio es muy alto, ya que la mayoría de las calificaciones se ubican entre 9 y 10.

Con respecto al cumplimiento del objetivo estratégico institucional e indicador del PEI 2019-2025 "Porcentaje de personas egresadas de programas que se incorporan o permanecen en el mercado laboral, en los sectores claves de la economía nacional, en los seis meses después de la graduación", se obtuvo que el 72,6 % de las personas egresadas logró insertarse o permanecer en el mercado laboral en sectores claves; este resultado permitió alcanzar un 98,1 % del cumplimiento planteado, cuya meta era 74,0 %, Por lo tanto, los programas del INA tienen un impacto positivo y medible en la empleabilidad de la población egresada,

En términos generales, se concluye que los programas de Capacitación y Formación Profesional del INA en sectores claves de la economía nacional, tienen un impacto positivo y medible en la empleabilidad de la población egresada; estos contribuyen de manera significativa a la inserción, permanencia y mejora de las condiciones laborales de la población egresada, fortaleciendo la empleabilidad, la productividad y la movilidad social, Sin embargo, se evidencia que la institución mantiene una ejecución de su oferta en el sector Comercio y Servicios, especialmente en programas de inglés básico e intermedio, lo que limita la posibilidad de que el impacto en la empleabilidad e inserción sea más positivo; pues se requiere que las personas alcancen un dominio mayor del idioma mediante niveles

intermedios y avanzados, para atender la demanda del mercado laboral y para acceder a puestos mayor calificados y mejor remunerados, Por otra parte, se debe analizar si el priorizar la ejecución de la oferta en el Sector Comercio y Servicios, y en especial en el idioma inglés, podría provocar un desajuste entre la oferta formativa y la demanda técnica a nivel país; ya que muchas empresas requieren personal técnico más calificado y especializado en otras áreas claves, que no se forma suficientemente si los recursos se concentran en una sola área, en niveles básicos y sin un nivel de cualificación, Por otra parte, es necesario recordar que el idioma inglés es transversal a otros programas de la oferta que son más especializados o tienen un mayor nivel de cualificación, por lo que se requiere que la persona egresada obtenga ambas competencias el idioma y la especialización en su área técnica, lo que implica una revisión constante y mejora en la oferta de SCFP,

Asimismo, se identifican oportunidades de mejora relacionadas con el fortalecimiento de la intermediación laboral, la actualización de contenidos formativos, el aumento de niveles de cualificación y la atención de brechas territoriales y de género, elementos que orientan las recomendaciones formuladas para el perfeccionamiento continuo de la oferta institucional,

VII. Recomendaciones

- Mejorar la pertinencia de la oferta de SCFP, diseñando y actualizando contenidos curriculares para responder a las demandas actuales y futuras del mercado laboral,
  Responsable: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos (GFST).
  Plazo: Diciembre 2026.

- Priorizar la ejecución de programas con mayores niveles de cualificación, inserción y permanencia laboral e incrementar la formación en competencias digitales, técnicas especializadas y STEAM, que permitan la atención de las brechas de género y las territoriales.
  Responsable: Gestión Regional.
  Plazo: Diciembre 2026.

- Reforzar la articulación con el sector productivo, promoviendo las prácticas profesionales de las personas egresadas, de una manera articulada y con posibilidad de contratación, así como, el reforzamiento de los convenios con empresas de alta demanda laboral.
  Responsable: Administración Superior, Gestión Regional, Unidad de Servicio al Usuario.
  Plazo: Diciembre 2026.

- Estimular el emprendimiento y autoempleo formal, especialmente en personas que ya cuentan con experiencia laboral y desean mejorar sus condiciones económicas, mediante el diseño y la ejecución de SCFP.

  Responsable: Gestión Regional, UFODE, GFST.
  Plazo: Diciembre 2026.

- Reforzar o potenciar los mecanismos de intermediación laboral, especialmente el uso activo de la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (ANE) desde los procesos formativos, asegurando que las personas egresadas, conozcan la plataforma y se registren activamente en los puestos vacantes,

  Responsable: Gestión Regional, Unidad de Servicio al Usuario, ANE.

  Plazo: Diciembre 2026.

- Fortalecer las acciones que coadyuven con la inserción laboral de la población egresada, ya sea mediante la orientación laboral oportuna, talleres de búsqueda de empleo, preparación para entrevistas y elaboración de curriculum.

  Responsable: Gestión Regional, Unidad de Servicio al Usuario.

  Plazo: Diciembre 2026.

VIII. Fuentes consultadas

Instituto Nacional de Aprendizaje (2024), INA en Cifras Instituto Nacional de Aprendizaje, San José, C,R,: INA, 2024,

Instituto Nacional de Aprendizaje, Ley N° 6868, Ley orgánica del Instituto Nacional de Aprendizaje (según Ley N° 9931 Fortalecimiento de la formación profesional para la empleabilidad, la inclusión social y la productividad de cara a la revolución industrial 4,0 y el empleo del futuro del 18/01/2021, reforma parcial de la Ley N° 6868 del 06/05/1983), San José, C,R,: INA, 2023,

Instituto Nacional de Aprendizaje (2008), Modelo curricular para la formación profesional en el INA, Primera Edición, San José, C,R,: INA, 2008,

Instituto Nacional de Aprendizaje (2024), Modelo curricular para la formación profesional del INA, DI GFST 16, Tercera Edición, Instituto Nacional de Aprendizaje, San José, C,R,: INA, 2024,

Instituto Nacional de Aprendizaje, Plan Estratégico Institucional 2019-2025, 3ª edición, San José, C,R,: INA, 2023,

Instituto Nacional de Aprendizaje (2024), Manual de Terminología de la Formación Profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje, Tercera Edición, San José, C,R,: INA, 2024,

Instituto Nacional de Aprendizaje, Informe de evaluación POIA de la Gestión Regional año 2024, San José, C,R,: INA, 2025,

Instituto Nacional de Aprendizaje, Investigación para la determinación de potenciales áreas de mayor demanda laboral en Costa Rica, San José, C,R,: INA, 2023,

Instituto Nacional de Aprendizaje, Informe complementario a las Áreas Prioritarias INA 2024-2025 (Definidas en la Investigación I-04-2023), San José, C,R,: INA, 2024,

Instituto Nacional de Aprendizaje, PE-891-2024 "Aprobación de las áreas prioritarias del Instituto Nacional de Aprendizaje", San José, C,R,: INA, 2024,

Instituto Nacional de Aprendizaje, UPE-283-2024, Atención SGA-640-2024 sobre SCFP vinculados con las áreas prioritarias INA, San José, C,R,: INA, 2024,

Instituto Nacional de Aprendizaje, PE-400-2024, Lineamientos para la formulación de Plan Operativo Institucional Anual (POIA), Plan de Servicios de Capacitación y Formación Profesional (PASER) y Presupuesto 2025, San José, C,R,: INA, 2024,

Instituto Nacional de Estadística y Censos, Encuesta Continua de Empleo (ECE) al tercer trimestre 2025, de julio a setiembre, San José, C,R, INEC, 2025,

Soluciones en Tecnologías de Información Geográfica (SOLTIG) (2025), Informe Final de Resultados de la Contratación: Servicios Profesionales de Estadística, Procesamiento y Tabulación de Datos 2024LE-000003-0002100001, SOLTIG, San José, C,R, INA, 2025,

OECD (2025), Estudios Económicos de la OCDE: Costa Rica 2025, OECD Publishing, Paris, https://doi,org/10,1787/e6d0420b-es,

IX. Anexos

Anexo1, Entrevista Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, aplicada a personas que aprobaron programas en el periodo de enero a diciembre 2024,

Cuestionario Final: Inserción y Permanencia personas egresadas

2025. INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAJE
PROCESO DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICAS
Entrevista Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, aplicada a personas que aprobaron programas en el periodo de enero a diciembre 2024

IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA ENTREVISTADA (uso administrativo)
N° Unidad Muestral:
I. Datos de la persona egresada
Nombre completo: _____
Número Teléfono 1: **Número Teléfono 2:**
Su lugar de residencia habitual: (NO se refiere a la residencia laboral) **Provincia:**

Buen día, permítame informarle que:

Actualmente el INA está realizando un estudio con las personas que aprobaron programas en el año 2024, para conocer el impacto del servicio que recibieron. Por tal razón, hemos decidido solicitarle algunos minutos de su valioso tiempo para que nos responda la siguiente entrevista. La información es totalmente confidencial.

PERFIL DE LA PERSONA EGRESADA

1. **Al ingresar al INA, ¿cuáles eran sus principales intereses? (ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción)**

1. ( ) Conseguir empleo
2. ( ) Mejorar Curriculum
3. ( ) Superación personal
4. ( ) Tener título
5. ( ) Cambiar de empleo
6. ( ) Adquirir conocimientos
7. ( ) Lograr obtener negocio propio
8. ( ) Por solicitud de la empresa
9. ( ) Mejorar el salario
10. ( ) Lograr un ascenso en la misma empresa
11. ( ) Me invitaron a completar el cupo del curso
12. ( ) Por presión familiar
13. Otro:____

2. **¿Usted trabajaba al momento de ingresar a estudiar al INA?**
   1. ( ) Si Trabajaba PASE A LA SECCIÓN B
   2. ( ) No Trabajaba PASE A LA SECCIÓN A

1

A. SOLAMENTE PARA QUIENES NO TRABAJABAN AL INGRESAR AL INA

A.1. ¿Cuándo usted ingresó al INA, su idea era estudiar para luego conseguir trabajo? ( ) Sí ( ) No

A.2 ¿Si no trabajaba que actividad realizaba antes de ingresar al INA? **(ENTREVISTADOR/A: NO Leer las opciones)**

1. ( ) Oficios Domésticos
2. ( ) Pensionado/a
3. ( ) Desocupado/a (No hacía nada)
4. ( ) Trabajo familiar no remunerado
5. ( ) Estudiaba: Indique el lugar donde estudiaba

1. ( ) Colegio **2.** ( ) Universidad **3.** ( ) INA **4.** ( ) Otro:_____

PASE A LA SECCIÓN C

B. SOLAMENTE PARA QUIENES TRABAJABAN AL INGRESAR AL INA

B.1. ¿Su trabajo era ocasional o permanente?

1. ( ) Ocasional **2.** ( ) Permanente

B.2. ¿Trabajaba usted en área relacionada o similar con lo que iba a estudiar en el INA? ( ) Sí ( ) No

B3. ¿Aproximadamente cuantas personas trabajaban en ese lugar? **ENTREVISTADOR/A**, lea las opciones

1.( ) De 1 a 5 personas 2. ( ) De 6 a 30 personas 3. ( ) De 31 a 100 personas 4.( ) Más de 100 personas

B.4. ¿Usted trabajaba como? **(ENTREVISTADOR/A, lea las opciones, indague si la persona entrevistada tiene otra condición que señalar)**

1. ( ) Asalariado/a
2. ( ) Por contrato
3. ( ) Propietario/a/socio/a
4. ( ) Mano de obra familiar
5. ( ) Otro _____

B.5 ¿Su jornada laboral es? ( ) tiempo completo ( ) Medio tiempo ( ) un cuarto de tiempo ( ) por horas

B.6. ¿Aproximadamente, cuánto ganaba usted por mes en ese momento? **ENTREVISTADOR/A**, lea las opciones.

1. ( ) Menos de ¢ 367.000
2. ( ) De ¢ 367.000 a ¢467.000
3. ( ) De ¢ 468.000 a ¢567.000
4. ( ) De ¢ 568.000 a ¢667.000
5. ( ) De ¢668.000 a menos ¢767.000
6. ( ) De más de ¢ 768.000
7. ( ) Salario variado
8. ( ) N/R

B.7. En el lugar donde usted trabajaba, contaba con: (**ENTREVISTADOR/A puede marcar MÁS de una opción**)

Beneficio	Si	No
1. ( ) Aguinaldo	( )	( )
2. ( ) Seguro Social	( )	( )
3. ( ) Póliza Riesgo de Trabajo	( )	( )
4. ( ) Vacaciones	( )	( )
5. ( ) Horario definido	( )	( )
6. ( ) Estabilidad Laboral	( )	( )
7. ( ) Otros_____	( )	( )

2

PASE A LA SECCIÓN C

A. CONDICIÓN LABORAL ACTUAL

C.1. ¿Usted trabaja actualmente?

( ) Si Trabaja { Si viene de la SECCIÓN B, **PASE A LA PREGUNTA C.3**
Si viene de la SECCIÓN A, **PASE A LA PREGUNTA C.7**

( ) No Trabaja **PASE A LA PREGUNTA C.2**

C.2. ¿Si no trabaja que actividad realiza? (**ENTREVISTADOR/A**: **NO** leer las opciones)

1. ( ) Oficios Domésticos
2. ( ) Está pensionado/a
3. ( ) Desocupado/a (No hace nada)
4. ( ) Trabajo familiar no remunerado
5. ( ) Estudia: ¿Qué estudia? _____

5.1. Indique el lugar donde estudia: **1.** ( ) Colegio **2.** ( ) Universidad **3.** ( ) INA **4.** ( ) Otro educación no formal

5.2 ¿ Lo que estudia está relacionado con lo que estudio en el INA?
( ) Sí ( ) No

PASE A LA SECCIÓN E

C.3. ¿Trabaja usted en el **mismo lugar** en el que laboraba antes de ingresar al INA?

1. ( ) Sí **PASE A LA PREGUNTA C.4 / (NO CONTESTA C.16)**
2. ( ) No, cambié de empresa **PASE A LA PREGUNTA C.5 / (DEBE CONTESTAR LA C.16)**
3. ( ) No, ahora trabajo por cuenta propia **PASE A LA PREGUNTA C.6 / (NO CONTESTA C.16)**

C.4. ¿Ocupa el **mismo puesto** que tenía antes de ingresar al INA?

( ) Sí **PASE A LA PREGUNTA C.8** ( ) No **PASE A LA PREGUNTA C.5**

C.5. El **cambio de empresa o de puesto, ¿**tiene que ver con haber estudiado en el INA?
( ) Sí ( ) No. ¿A qué se debe el cambio? _____

C.6. Ese cambio ¿fue a una mejor opción? ( ) Si ( ) No
PASE A LA PREGUNTA C.8

C.7. ¿Cuánto **tiempo después de haber terminado** de estudiar en el INA, obtuvo su primer trabajo?

1. ( ) Se quedó en el mismo lugar donde hizo la práctica
2. ( ) Menos de un mes
3. ( ) De 2 a 3 meses
4. ( ) De 4 a 6 meses
5. ( ) Menos de 1 año
6. ( ) Más de 1 año
7. ( ) Consiguió trabajo mientras estudiaba.

C.8. ¿Sus **ingresos económicos** han mejorado como resultado de las competencias adquiridas en el INA?
( ) Sí ( ) No

C.9 ¿Su situación laboral después de estudiar en el INA?

1. ( ) Mejoró ¿Por qué? 2. ( ) Se mantuvo igual ¿Por qué? 3. Empeoro ¿Por qué?__

C.10. Según su experiencia de trabajo, cuáles de las siguientes **frases** son ciertas:

"Gracias a la formación recibida en el INA":
1.( ) Hago mi trabajo con mejor calidad
2.( ) Tengo mayor conocimiento técnico
3.( ) Soluciono mejor los problemas en el trabajo
4.( ) Manejo mejor los equipos y herramientas de trabajo
5.( ) Realizo mi trabajo de forma más organizada
6.( ) Trabajo de una forma apropiada en equipo
7.( ) Tengo certificados mis conocimientos
8.( ) Adquirí nuevos conocimientos
9.( ) Especialicé mis conocimientos
10.( )Ninguna

C.11. ¿**Aplica** en su lugar de trabajo los conocimientos adquiridos en el INA? ( ) Sí ( ) No

C.12. ¿Su trabajo es Ocasional o Permanente? 1. ( ) Ocasionales: 2. ( ) Permanente

C. 13. ¿Su jornada laboral es? ( ) tiempo completo ( ) Medio tiempo ( ) un cuarto de tiempo ( ) por horas

C.14. ¿Su **trabajo actual** tiene relación con lo que estudió en el INA?

( ) Sí
( ) No ¿Por qué razones no trabaja en área relacionada con lo que estudió en el INA?
(**ENTREVISTADOR/A** NO leer las opciones, **PUEDE** marcar **MÁS** de una opción)

1. ( ) Falta experiencia laboral
2. ( ) Le piden bachillerato de secundaria
3. ( ) No hay trabajo en la zona
4. ( ) No cumple con la edad que piden las empresas
5. ( ) No le interesa trabajar
6. ( ) Tiene mejores oportunidades en otra área
7. ( ) Falta conocimientos
8. ( ) Otros: _____

C.15. ¿El trabajo que actualmente desempeña ha sido gracias a la formación que recibió en el INA?

Si ( )

No ( ) Que condición le ayudó?
2.1 ( ) Experiencia
2.2 ( ) Tener bachillerato de secundaria
2.3 ( ) Tener su propio negocio
2.4 ( ) Conocimientos en el área
2.5. ( ) Otro

C.16. Para este trabajo se postuló a través de la Agencia Nacional de Empleo (ANE):
( ) Si **pase a C18** ( ) No

C.17. Usted conoce la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (ANE):

( ) Si ( ) No

C.18. ¿Aproximadamente, cuánto gana usted por mes? **ENTREVISTADOR/A**, lea las opciones.

1. ( ) Menos de ¢ 367.000
2. ( ) De ¢ 367.000 a ¢467.000
3. ( ) De ¢ 468.000 a ¢567.000
4. ( ) De ¢ 568.000 a ¢667.000
5. ( ) De ¢668.000 a menos ¢767.000
6. ( ) De más de ¢ 768.000
7. ( ) Salario variado
8. ( ) N/R

C.19. En el lugar donde usted trabaja, cuenta con: (**ENTREVISTADOR/A** puede marcar **MÁS** de una opción)

Beneficio	Si	No
1. ( ) Aguinaldo	( )	( )
2. ( ) Seguro Social	( )	( )
3. ( ) Póliza Riesgo de Trabajo	( )	( )
4. ( ) Vacaciones	( )	( )
5. ( ) Horario definido	( )	( )
6. ( ) Estabilidad Laboral	( )	( )
7. ( ) Otros_____	( )	( )

C.20. ¿Usted trabaja como? **(ENTREVISTADOR/A**, lea las opciones, indague si la persona entrevistada tiene otra condición que señalar**)**

1. ( ) Propietario/a/ socio/a
2. ( ) Asalariado/a **(Solo los asalariados responden la pregunta D6 del apartado D)**
3. ( ) Por contrato
4. ( ) Mano de obra familiar
5. ( ) Otro

PASE A LA SECCIÓN D

A. CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA DONDE TRABAJA

D.1. ¿Cómo se llama el lugar o empresa en el que usted trabaja? Empresa:
_____

D.2. ¿A qué se dedica la empresa? _____

D.3.¿A qué Sector Económico pertenece la empresa? ( ) Industria ( ) Agropecuario ( ) Comercio y Servicios

D.4. ¿Aproximadamente cuántas personas trabajan en esta empresa o lugar de trabajo? **ENTREVISTADOR/A,** lea las opciones.

1. ( ) De 1 a 5 personas (microempresa)
2. ( ) De 6 a 30 personas (pequeña)
3. ( ) De 31 a 100 personas (mediana)
4. ( ) Más de 100 personas (grande)

D.5. ¿En qué provincia se ubica su lugar de trabajo actual? Provincia: _____

B. SOLAMENTE PARA LAS PERSONAS DESOCUPADAS

E.1. ¿Usted, ha buscado trabajo?

( ) Sí **PASE A LA PREGUNTA E.2**
( ) No ¿Por qué? (**ENTREVISTADOR/A, NO** leer las opciones, **PUEDE** marcar MÁS de una opción)

1. ( ) Continúa estudiando
2. ( ) No hay fuentes de trabajo
3. ( ) No le interesa
4. ( ) Por la edad
5. ( ) Aspectos familiares/cuido de niños o personas dependientes
6. ( ) Recién terminó la práctica
7. ( ) Por discapacidad
8. ( ) Motivos de salud
9. ( ) Otros: _____

PASE A LA SECCIÓN F

E.2. ¿Cuáles son las razones por las cuáles, usted considera que **no ha podido** conseguir trabajo? (**ENTREVISTADOR/A, NO** leer las opciones, **PUEDE** marcar **MÁS** de una opción)

1. ( ) No hay fuentes de trabajo donde vive
2. ( ) Falta de capacitación en otras áreas
3. ( ) Falta de experiencia laboral
4. ( ) Recién terminó la práctica
5. ( ) No quiere trabajar
6. ( ) Presentó expediente y está esperando
7. ( ) Le piden bachillerato de secundaria
8. ( ) Otros: _____

E.3. ¿Cuánto **tiempo** tiene de estar buscando trabajo?

1. ( ) Menos de un mes
2. ( ) De 2 a 3 meses
3. ( ) De 4 a 6 meses
4. ( ) De 7 meses a menos de 1 año
5. ( ) Más de 1 año

E.4. Usted conoce la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (ANE):

( ) Si **PASE A LA PREGUNTA E.5** ( ) No **PASE A LA SECCIÓN F.**

E.5. Ha Utilizado la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo (ANE):

( ) Sí ( ) No

PASE A LA SECCIÓN F

F. OPINIÓN SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA

F.1. ¿Considera Usted que los conocimientos aprendidos en el INA, son suficientes para conseguir o mantener su trabajo?

( ) Sí
( ) No. ¿Por qué? (**ENTREVISTADOR/A, NO** leer las opciones, **PUEDE** marcar **MÁS** de una opción)

1. ( ) Contenidos desactualizados
2. ( ) Técnicas desactualizadas
3. ( ) Personal Docente desactualizado
4. ( ) Equipo y/o herramientas desactualizados
5. ( ) Falta de experiencia
6. ( ) Otros: _____

F.2. ¿Obtuvo Usted beneficios con lo aprendido en el INA?

( ) Sí. **PASE A LA PREGUNTA F.3**

6

( ) No ¿Por qué lo considera así? **(ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción)**

1. ( ) No hay fuentes de empleo en el área
2. ( ) El plan o programa fue muy básico
3. ( ) Sólo logra trabajos inestables/malos
4. ( ) Otros: _____

PASE A LA PREGUNTA F.4

F.3. ¿Qué beneficios personales y de trabajo obtuvo Usted con el Programa recibido en el INA? **(ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una OPCIÓN)**

Personales	En el trabajo
1. ( ) Superación Personal	1. ( ) Le ayudó a conseguir trabajo o cambiar trabajo
2. ( ) Se encuentra motivado para emprender proyectos	2. ( ) Logró tener una empresa/emprendimiento
3. ( ) Aumentó conocimientos	3. ( ) Logró mejor calidad en el trabajo
4. ( ) Certificó conocimientos empíricos	4. ( ) Mayor dominio de las funciones
5. ( ) Mejoró la autoestima	5. ( ) Hace trabajos ocasionales (chambas)
6. ( ) Ayuda realizar tareas de la Universidad / otros familiares	6. ( ) Mejoró ingresos/salario
7. ( ) Otros: _____	7. Otros: _____

F.4. ¿Recomendaría a otras personas estudiar lo mismo que usted estudió en el INA?
( ) Sí ( ) No ¿Por qué? _____

F.5. Califique de 1 a 10 su satisfacción con lo estudiado en el INA, donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor. _____

Fin de cuestionario.

7

Anexo 2, Ficha técnica: Estudio población egresada sectores claves de la economía nacional 2024,

Estudio:	**Porcentaje de personas egresadas de programas que se incorporan o permanecen en el mercado laboral, en los sectores claves de la economía nacional, en los seis meses después de la graduación.**
Responsable:	Jose Alejandro Flores Ramírez
Período:	Año 2024
Fuente:	UPE, bases de datos estadísticas, año 2024.
Población:	Todas aquellas personas egresadas de programas de capacitación y formación en los sectores claves de la economía nacional durante el año 2024 en el INA.
Unidad de Estudio:	Persona egresada de programa de sector clave de la economía nacional durante el año 2024.
Limitaciones:	La población en estudio **no incluye:** Egresados que no hayan dado consentimiento de ser sujetos a estudios. Privados de libertad Omisiones en dirección o teléfono. Si la persona es egresada bajo la modalidad equiparado, no se considera en el marco Estudiantes activos en los mismos sectores a febrero 2025 Programas que certifican en su itinerario un programa con menor nivel de cualificación (egresados de dos programas predomina el programa de inglés, posteriomente, el que fuese tramitado más recientemente).
Incluye:	Para tener la representatividad de las personas egresadas en los diferentes sectores, se efectuan dos grandes casos. En los casos que se tiene poca cantidad de personas egresadas se realiza un censo (específicamente en los sectores: *"Industria Gráfica", "Mecánica de Vehículos", "Metal Mecánica", "Náutico Pesquero" y "Textil"*), eso quiere decir que se seleccionan todas las personas. Para el segundo caso -el resto de sectores-, se calcula una muestra y se seleccionan aleatoriamente las personas egresadas correspondientes. En el cálculo de la muestra se incluye un 10% debido a la no respuesta que se pueda tener.
Requerimientos:	Ordenamiento por las variables: se realiza un ordenamiento de todas las variables relevantes del archivo de la población egresada a la obtención de la muestra, para obtener una muestra lo más balanceada posible.
Diseño de la Muestra:	Se aplica un censo y una muestra aleatoria. Para la muestra se realiza un muestreo irrestricto aleatorio estratificado con muestras independientes para cada sector. Para el censo se seleccionan todas las personas del sector.

Anexo 3, Operacionalización de las variables,

Operacionalización de la variable de análisis				
Nombre SFCCP por evaluar: Programas de Capacitación y Formación Profesional en sectores claves de la economía nacional,				
Nombre de la evaluación de impacto: "Evaluación de Impacto de los programas de Capacitación y Formación Profesional, en la población egresada en sectores claves de la economía nacional, en el año 2024"				
Objetivo específico de la evaluación	**Variable de estudio**	**Tema**	**Subtema**	**Observaciones**
Determinar las características socioeconómicas de las personas egresadas que aprobaron programas en sectores claves de la economía nacional,	1, Perfil de las personas egresadas que recibieron el programa,	1,1 Edad	Años cumplidos,	
		1,2 Sexo	Sexo de la persona,	
		1,3 Residencia	Provincia	
		1,4 Estado Civil	Casado/a, Soltero/a, Viudo/a, Divorciado/a, Unión libre, Separado/a	
		1,5 Escolaridad	Nivel de escolaridad, último nivel de estudios: Primaria (incompleta o completa) Secundaria (incompleta o completa) Universitaria (incompleta o completa),	
		1,6 Servicio recibido según subsector	Sector y Subsector al que pertenece el servicio de capacitación recibido,	

Operacionalización de la variable de análisis				
Nombre SFCCP por evaluar: Programas de Capacitación y Formación Profesional en sectores claves de la economía nacional,				
Nombre de la evaluación de impacto: "Evaluación de Impacto de los programas de Capacitación y Formación Profesional, en la población egresada en sectores claves de la economía nacional, en el año 2024"				
Objetivo específico de la evaluación	**Variable de estudio**	**Tema**	**Subtema**	**Observaciones**
		1,7 Interés por ingresar al INA,	Razón por la cual ingreso al INA,	Tipo de motivos: conseguir empleo, mejorar curriculum, superación personal, tener título, cambiar de empleo, adquirir conocimientos, lograr obtener negocio propio, por solicitud de la empresa, mejorar el salario, lograr un ascenso en la misma empresa, me invitaron a completar el cupo del curso, por presión familiar, La persona entrevistada, puede mencionar varias opciones, **(P1)**
Establecer una comparación de la situación laboral, de las personas egresadas de los programas en sectores claves de la economía nacional, antes de la formación y posterior a ella,	1, Condición laboral de las personas egresadas, antes de recibir el servicio	1,1 Trabajaban,	Temporalidad del trabajo,	Ocasional o Permanente, **(B1)**
			Trabajaba en área relacionada o similar con lo que iba a estudiar en el INA,	Área afín o no afín, **(B2)**
			Tamaño de la empresa según número de personas trabajadoras: microempresa, pequeña, mediana, grande,	De 1 a 5 personas (microempresa) De 6 a 30 personas (pequeña) De 31 a 100 personas (mediana) Más de 100 personas (grande) **(B3)**

Operacionalización de la variable de análisis				
Nombre SFCCP por evaluar: Programas de Capacitación y Formación Profesional en sectores claves de la economía nacional,				
Nombre de la evaluación de impacto: "Evaluación de Impacto de los programas de Capacitación y Formación Profesional, en la población egresada en sectores claves de la economía nacional, en el año 2024"				
Objetivo específico de la evaluación	**Variable de estudio**	**Tema**	**Subtema**	**Observaciones**
			Relación Laboral,	Asalariado/a Por contrato Propietario/a Socio/a Mano de oba familiar **(B4)**
			Jornada Laboral	Tiempo completo Medio tiempo Un cuarto de tiempo Por Horas **(B5)**
			Rango salarial mensual aproximado (según rango inicial establecido como salario mínimo al IS 2024,)	Menos de ¢367,000 De ¢367,000 a ¢467,000 De ¢468,000 a ¢567,000 De ¢568,000 a ¢667,000 De ¢668,000 a menos ¢767,000 De más de ¢ 768,000 **(B6)**
			Garantías Sociales	Salario variado Aguinaldo Seguro Social Póliza Riesgo de Trabajo Vacaciones Horario definido Estabilidad Laboral **(B7)**
		1,2 No trabajaban,	Interés de la persona de estudiar para luego conseguir trabajo,	Buscaba trabajo en ese momento, **(A1)**

Operacionalización de la variable de análisis				
Nombre SFCCP por evaluar: Programas de Capacitación y Formación Profesional en sectores claves de la economía nacional,				
Nombre de la evaluación de impacto: "Evaluación de Impacto de los programas de Capacitación y Formación Profesional, en la población egresada en sectores claves de la economía nacional, en el año 2024"				
Objetivo específico de la evaluación	**Variable de estudio**	**Tema**	**Subtema**	**Observaciones**
			Actividades no laborales a las que se dedicaba (actividad que realizaba antes de ingresar al INA)	Oficios domésticos Pensionado/a Desocupado/a Trabajo familiar no remunerado Estudiaba **(A2)**
Establecer una comparación de la situación laboral, de las personas egresadas de los programas en sectores claves de la economía nacional, antes de la formación y posterior a ella,	2, Condición laboral de las personas egresadas, después de recibir el servicio,	2,1 Trabajan	Cambios en la condición laboral,	Se mantiene el mismo lugar de trabajo, Cambió de empresa, Trabaja por cuenta propia, **(C3)**
			Trabaja en el mismo lugar,	Mantiene el mismo puesto que tenía, antes de ingresar al INA, **(C4)** Mejoramiento de los ingresos económicos como resultado de las competencias adquiridas, **(C8)**
			Cambio de empresa o puesto	Tiene que ver con lo estudiado en el INA, **(C5)** Para este trabajo se postuló a través de la ANE **(C16)**
			Ahora trabaja por cuenta propia	El cambio fue una mejor opción, **(C6)**
			Tiempo que transcurrió después de	Se quedó en el mismo lugar donde hizo la práctica,

Operacionalización de la variable de análisis				
Nombre SFCCP por evaluar: Programas de Capacitación y Formación Profesional en sectores claves de la economía nacional,				
Nombre de la evaluación de impacto: "Evaluación de Impacto de los programas de Capacitación y Formación Profesional, en la población egresada en sectores claves de la economía nacional, en el año 2024"				
Objetivo específico de la evaluación	**Variable de estudio**	**Tema**	**Subtema**	**Observaciones**
			estudiar en el INA, para obtener el primer trabajo (tiempo para ubicarse laboralmente)	Menos de 1 mes, De 2 a 3 meses, Menos de 1 año, Más de 1 año, Consiguió trabajo mientras estudiaba, **(C7)**
			Mejora en los ingresos económicos,	Mejora en los ingresos económicos, como resultado de las competencias adquiridas en el INA, **(C8)**
			Percepción del cambio según resultados obtenidos en la condición laboral después de estudiar en el INA,	Mejoró Se mantuvo igual Empeoró, **(C9)**
			Según experiencia en el trabajo, gracias a la formación recibida en el INA:	Hago mi trabajo con mejor calidad, Tengo mayor conocimiento técnico, Soluciono mejor los problemas en el trabajo, Manejo mejor los equipos y herramientas de trabajo, Realizo mi trabajo de forma organizada, Trabajo de una forma apropiada en equipo, Tengo certificados mis conocimientos, **(C10)**
			Aplicación en el lugar de trabajo de los conocimientos	**(C11)**

Operacionalización de la variable de análisis				
Nombre SFCCP por evaluar: Programas de Capacitación y Formación Profesional en sectores claves de la economía nacional,				
Nombre de la evaluación de impacto: "Evaluación de Impacto de los programas de Capacitación y Formación Profesional, en la población egresada en sectores claves de la economía nacional, en el año 2024"				
Objetivo específico de la evaluación	**Variable de estudio**	**Tema**	**Subtema**	**Observaciones**
			adquiridos en el INA	
			Temporalidad del trabajo,	Ocasional o Permanente, **(C12)**
			Jornada Laboral,	Tiempo completo Medio tiempo Un cuarto de tiempo Por Horas **(C13)**
			Trabajo actual tiene relación con lo estudiado en el INA,	Afín y no afín, **(C14)**
			Trabajo desempeñado actualmente es gracias a la formación recibida en el INA,	**(C15)**
			Para el trabajo actual se postuló a través de la ANE	**(C16)**
			Rango salarial mensual aproximado (según rango inicial establecido como salario mínimo al IS 2024,)	Menos de ¢367,000 De ¢367,000 a ¢467,000 De ¢468,000 a ¢567,000 De ¢568,000 a ¢667,000 De ¢668,000 a menos ¢767,000 De más de ¢ 768,000 Salario variado **(C18)**

Operacionalización de la variable de análisis				
Nombre SFCCP por evaluar: Programas de Capacitación y Formación Profesional en sectores claves de la economía nacional,				
Nombre de la evaluación de impacto: "Evaluación de Impacto de los programas de Capacitación y Formación Profesional, en la población egresada en sectores claves de la economía nacional, en el año 2024"				
Objetivo específico de la evaluación	**Variable de estudio**	**Tema**	**Subtema**	**Observaciones**
			Garantías Sociales	Aguinaldo Seguro Social Póliza Riesgo de Trabajo Vacaciones Horario definido Estabilidad Laboral **(C19)**
			Relación Laboral,	Asalariado/a Por contrato Propietario/a Socio/a Mano de oba familiar **(C20)**
			Beneficios percibidos por las personas egresadas,	Conocimientos aprendidos en el INA, son suficientes para conseguir o mantener su trabajo **(F1)**
			Beneficios obtenidos con lo aprendido en el INA y tipos de beneficios,	**Personales:** superación personal, se encuentra motivado para emprender proyectos, aumentó conocimientos, certificó conocimientos empíricos, mejoró la autoestima, ayuda a realizar tareas de la Universidad /otros familiares, otros, **Laborales:** le ayudó a conseguir trabajo o cambiar de trabajo, logró tener una empresa/emprendimiento, logró mejor calidad en el trabajo, mayor dominio de las funciones, hace trabajos ocasionales, mejoró ingreso / salario, **(F2, F3)**

Operacionalización de la variable de análisis				
Nombre SFCCP por evaluar: Programas de Capacitación y Formación Profesional en sectores claves de la economía nacional,				
Nombre de la evaluación de impacto: "Evaluación de Impacto de los programas de Capacitación y Formación Profesional, en la población egresada en sectores claves de la economía nacional, en el año 2024"				
Objetivo específico de la evaluación	**Variable de estudio**	**Tema**	**Subtema**	**Observaciones**
		2,2 No trabajan	Razones por las cuales no ha buscado trabajo,	Continúa estudiando, No hay fuentes de trabajo, No le interesa, Por la edad, Aspectos familiares/ cuido de niños o personas dependientes, Recién terminó la práctica, Por discapacidad, Motivos de Salud, **(E1)**
			Razones por las cuales considera, no ha podido conseguir trabajo,	No hay fuentes de trabajo donde vive, Falta de capacitación en otras áreas, Falta de experiencia laboral, Recién terminó la práctica, No quiere trabajar, **(E2)** Presentó expediente y está esperando, Le piden bachillerato de secundaria,
			Período de tiempo de estar buscando trabajo	Menos de un mes De 2 a 3 meses De 4 a 6 meses De 7 meses a menos de 1 año Más de 1 año **(E3)**
Determinar el nivel de inserción laboral de las personas egresadas de los programas en sectores claves	1,Inserción laboral de las personas egresadas, que recibieron el servicio,	1,Personas egresadas que trabajan ahora y no trabajaban antes de ingresar al servicio,	Población que trabaja actualmente y NO trabajaba antes de ingresar al INA, Población activa posterior	Aplicación de la fórmula de acuerdo con la Técnica # 1, variable: Inserción Laboral, Metodología para la evaluación de impacto de los SCFP del INA, 2021,

Operacionalización de la variable de análisis				
Nombre SFCCP por evaluar: Programas de Capacitación y Formación Profesional en sectores claves de la economía nacional,				
Nombre de la evaluación de impacto: "Evaluación de Impacto de los programas de Capacitación y Formación Profesional, en la población egresada en sectores claves de la economía nacional, en el año 2024"				
Objetivo específico de la evaluación	**Variable de estudio**	**Tema**	**Subtema**	**Observaciones**
de la economía nacional,			al servicio y que No trabajaba al ingresar al INA	
Determinar el nivel de empleabilidad o permanencia laboral de las personas egresadas de programas en sectores claves de la economía nacional,	1,Permanencia y mejora en la empleabilidad de las personas egresadas, que recibieron el servicio,	1,Personas egresadas que trabajan y que trabajaban antes de ingresar al servicio,	Población que trabaja ahora y trabajaba antes de ingresar al servicio, Personas que trabajaban,	Aplicación de la fórmula de acuerdo con la Técnica #3, variable: Permanencia laboral, Metodología para la evaluación de impacto de los SCFP del INA, 2021,
Caracterizar el mercado laboral en el cual se insertan y permanecen las personas egresadas de programas en sectores claves de la economía nacional, en términos de tamaño, ubicación geográfica, entre otros,	1,Características del mercado empleador	1,Perfil de las empresas donde labora la población egresada,	Sector económico al que pertenece,	Industria, Agropecuario, Comercio y Servicios, **(D3)**
			Tamaño de la empresa según número de personas trabajadoras,	De 1 a 5 personas (microempresa) De 6 a 30 personas (pequeña) De 31 a 100 personas (mediana) Más de 100 personas (grande) **(D4)**
			Ubicación geográfica,	Según provincia, **(D5)**
	2,Pertinencia de las competencias de las personas egresadas con respecto a las requeridas por			En el cuestionario aplicado, se excluyeron las preguntas: ¿Cuál es su puesto de trabajo? y ¿qué tareas realiza?, por lo tanto, no se cuenta con la

Operacionalización de la variable de análisis				
Nombre SFCCP por evaluar: Programas de Capacitación y Formación Profesional en sectores claves de la economía nacional,				
Nombre de la evaluación de impacto: "Evaluación de Impacto de los programas de Capacitación y Formación Profesional, en la población egresada en sectores claves de la economía nacional, en el año 2024"				
Objetivo específico de la evaluación	**Variable de estudio**	**Tema**	**Subtema**	**Observaciones**
	el mercado laboral,			información requerida, para medir la variable,
Identificar el nivel de satisfacción de las personas egresadas de los programas de capacitación y formación profesional en sectores claves de la economía nacional ejecutados por el INA,	1,Satisfacción de las personas egresadas con respecto al programa de capacitación y formación profesional en sectores claves de la economía nacional recibido,	1,Satisfacción de las personas egresadas con respecto al programa recibido,	Recomendación a otras personas estudiar lo mismo,	**(F4)**
			Calificación de la satisfacción con lo estudiado en el INA,	Escala de valores de 1 a 10, **(F5)**