



**Unidad de Planificación y Evaluación
Proceso de Evaluación y Estadísticas**

**Evaluación de Impacto de la Formación Profesional de la
Población en Desventaja Social egresada del año 2022**

Elaborado por:

Marietta Solano Campos

San José

Noviembre 2023

TABLA DE CONTENIDOS

I. Presentación.....	1
II. Resumen Ejecutivo	2
III. Aspectos Generales de la Evaluación.....	5
3.1. Delimitación de la Evaluación	5
3.2. Necesidad de la Evaluación de Impacto	6
3.3. Antecedentes de la Evaluación de Impacto	6
3.4. Justificación de la Evaluación de Impacto	10
3.5. Objetivos de la Evaluación de Impacto	11
3.6. Limitaciones de la Evaluación.....	11
IV. Aspectos Metodológicos de la Evaluación.....	12
4.1. Variables de Análisis	12
4.2. Población de estudio	17
4.3. Método de selección de la población objeto de estudio	20
4.4. Fórmula para medición del impacto	21
4.5. Tipos de instrumentos para la recopilación de datos	23
4.6. Procedimiento para la recopilación de datos.....	23
4.7. Procedimiento para el análisis de datos.....	24
V. Presentación de los Resultados	25
5.1. Método utilizado para la interpretación de los datos de acuerdo con la localización de la población objeto de análisis	25
5.2 Resultado de la Evaluación de Impacto	25
5.2.1. Perfil socioeconómico de la población en desventaja social egresada de programas que no trabajaba al momento de ingresar al INA.....	28
5.2.2 Condición laboral de las personas después de recibir el servicio .	32
5.2.3 Medición del Impacto	41
VI. Conclusiones.....	43
VII. Recomendaciones.....	45
VIII. Fuentes consultadas.....	46
IX. Anexos.....	47

Índice de cuadros

Cuadro 1. Costa Rica, INA: Programas Finalizados, según modelo curricular y tipo de servicio. Año 2022.	6
Cuadro 2. Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas según año, por condición laboral y desventaja social. Periodo 2019-2022	7
Cuadro 3. Costa Rica, INA: Estudios de Impacto a la población en desventaja social egresadas de programas. Período 2018-2020	8
Cuadro 4. Costa Rica, INA: Población Desventaja Social Egresada de programas por sexo, según característica. Año 2022.	19
Cuadro 5. Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas en condición de desventaja social que no trabajaban, según grupo de edad por sexo. Año 2022.28	
Cuadro 6. Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas en condición de desventaja social que no trabajaban, según nivel de escolaridad por sexo. Año 2022.	29
Cuadro 7. Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas en condición de desventaja social que no trabajaban, según provincia de residencia por sexo. Año 2022.	30
Cuadro 8. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas con desventaja social que no trabajaba al ingresar al INA y que actualmente sí trabajan, según rango de edad, escolaridad y estado civil. Año 2023.....	34
Cuadro 9. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas con desventaja social que no trabajaba al ingresar al INA y que actualmente sí trabajan, según provincia de residencia. Año 2023.	35
Cuadro 10. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas con desventaja social que no trabajaba al ingresar al INA y que actualmente sí trabajan, según sector productivo. Año 2023.	36
Cuadro 11. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas con desventaja social que no trabajaba al ingresar al INA y que actualmente sí trabajan, según principales intereses. Año 2023.	37
Cuadro 12. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas con desventaja social que no trabajaba al ingresar al INA y que actualmente sí trabajan, según beneficios recibidos. Año 2023.	40
Cuadro 13. Costa Rica, INA: Impacto de los servicios de capacitación brindados a la población, según factores considerados. Año 2023.	41

Índice de gráficos

Gráfico 1. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de personas egresadas de programas en condición de desventaja social que no trabajaban, según estado civil por sexo. Año 2022.....	29
Gráfico 2. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de personas egresadas de programas en condición de desventaja social que no trabajaban, según sector productivo. Año 2022.	31
Gráfico 3. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las personas egresadas en desventaja social que no trabajaban, según unidad regional. Año 2022.	32
Gráfico 4. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de la estimación de la población egresada de programas con desventaja social que no trabajaba al ingresar al INA y actualmente sí trabajan, según salario reportado, por sexo. Año 2023.....	39

I. Presentación

La educación y la formación técnica profesional (EFTP) son claves para generar empleabilidad, reactivar la economía y mejorar el desarrollo humano sostenible de nuestro país. El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), es creado el 21 de mayo de 1965, mediante la Ley 3506, con el propósito de capacitar a los trabajadores y formar a los aprendices; dicha Ley fue sustituida por la Ley 6868 , del 6 de mayo de 1983 "Ley Orgánica del Instituto Nacional de Aprendizaje", la cual dicta satisfacer la necesidad de mano de obra calificada y especializada de los tres sectores económicos y, lo constituye en una institución autónoma de derecho público, con personería jurídica y patrimonio propio; esta última es reformada parcialmente, mediante la Ley 9931 Fortalecimiento de la Formación Profesional para la Empleabilidad, la Inclusión Social y la Productividad de cara a la Revolución Industrial 4.0 y el Empleo del Futuro, en enero 2021.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2025 tiene como finalidad formar, capacitar y certificar el talento humano, para incidir en la demanda del sector empresarial y contribuir en el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas trabajadoras, en la productividad y la competitividad del país, de manera que se posibilite el desarrollo socioeconómico sostenible. Se apuesta a la atención de la población en desventaja social, al impulso del emprendedurismo y las PYME, a la atención de los sectores claves de la economía, al bilingüismo y a la atención de futuras necesidades de talento humano por parte de los inversionistas.

Es así como el Instituto Nacional de Aprendizaje planteó en el objetivo estratégico 4 del PEI **el priorizar la atención de la población en desventaja social, mediante servicios de formación, capacitación y certificación, en igualdad de condiciones, que contribuyan a su movilidad social y la disminución de la pobreza en el país,** enfocado a quienes se insertan laboralmente y quienes logran mantenerse en un puesto de trabajo.

II. Resumen Ejecutivo

La Unidad de Planificación y Evaluación, mediante el Proceso de Evaluación y Estadísticas, realiza la evaluación de impacto en la inserción laboral de las personas en desventaja social que aprobaron programas en el año 2022, y que al momento de ingresar al INA indicaron no estar trabajando.

La población en desventaja social está conformada por adolescentes madres, jóvenes en condición de riesgo social, mujeres en condición de pobreza, personas adultas mayores, personas afrodescendientes, personas con discapacidad, privadas de libertad, entre otros.

Durante el año 2022, los servicios de capacitación brindados a esta población en su mayoría fueron impartidos en el Sector Comercio y Servicios, seguido del Sector Textil y del Sector de Salud, Cultura y artesanías, los mismos se ejecutaron principalmente en las Unidades Regionales Central Oriental, Huetar Caribe y Cartago. La provincia que registró mayor cantidad de personas egresadas fue San José.

Para la elaboración de la presente evaluación de impacto se obtuvo una muestra principal, donde se seleccionaron 1.533 personas egresadas en desventaja social, de las cuales se localizaron 1.249.

De esta muestra resultante, 162 indicaron estar trabajando al momento de ingresar al INA, por lo tanto, el análisis se realizó basado en solamente 1.087 personas egresadas que indicaron NO estar trabajando al momento de ingresar al INA. Esto dado que el objetivo de este estudio es medir la inserción laboral de dichas personas.

Sin embargo, para la realización del estudio, se aplicó el Factor de expansión o ponderador a la muestra.

El diseño de la encuesta fue realizado a través de dos muestras independientes, una del sector Comercio y Servicios y la otra del resto de los sectores. Dadas las diferencias en la cantidad de personas egresadas y características. Se genera una muestra aleatoria del sector Comercio y Servicios con asignación proporcional al peso poblacional de los subsectores productivos que conforman el sector.

En el caso de la otra muestra, corresponde a todos los otros sectores con excepción de Náutico Pesquero que se hizo un censo. Se asigna proporcionalmente al peso de estos sectores a nivel poblacional.

Las muestras generadas son representativas de la población egresada de programas para así poder realizar la inferencia estadística correspondiente, dada la tasa de respuesta.

Establecida la ponderación y el factor de expansión resultante, se logra hacer inferencia a una población de 8.194 personas egresadas en desventaja social en el año 2022, De estas, 7.166 personas egresadas cumplen la condición de que no trabajaban al momento de ingresar al INA, por lo que será el total a utilizar en el presente estudio.

Con relación a la distribución por sexo de las personas encuestadas, el 54,0% refiere a mujeres y el 46,0% a hombres, las edades oscilan principalmente entre 15 y 24 años, lo que refleja que la mayoría fueron adolescentes y adultos jóvenes.

En cuanto al nivel de escolaridad, la mayoría, con un 59,7% cuenta con secundaria completa, seguida de un 14,6% que tiene superior incompleta y con 14,4% los que cuentan con secundaria incompleta. En cuanto al estado civil de las personas encuestadas, el 79,3% son solteras y la mayoría fue egresada del Sector Comercio y Servicios.

Sus principales intereses para estudiar en el INA fueron: para adquirir conocimientos, conseguir empleo, mejorar el currículum y por superación personal.

Referente a la condición laboral de las personas encuestadas después de recibida la capacitación, de las 2.032 personas que se insertaron, 682 trabajan en empresas grandes, 624 en microempresa, 415 en empresas pequeñas y 311 en empresas medianas.

Por otra parte, el porcentaje de personas que **lograron insertarse laboralmente** es de un **42,2%**. la mejora en la **condición laboral** fue de un **65,4%**, ya que cuentan con salario mínimo, garantías sociales y el trabajo que desempeñan es gracias a servicio que las personas egresadas recibieron en el INA, además porque aplica los conocimientos aprendidos en el puesto de trabajo y contempla el nivel de desempeño laboral.

Se estima que las mujeres egresadas, son las que mayormente trabajan, 296 en trabajos ocasionales y 801 en trabajos permanentes. Los hombres egresados, 751, lo hacen en trabajos permanentes y 184 en ocasionales.

La mayoría de las personas que tienen trabajos formales, en empresas grandes son asalariados, no así los que trabajan informalmente, ya que estos, en su mayoría propietarios de microempresas.

El rango salarial en el que las mujeres ganan más es en el salario variado, seguido del rango que va de ¢300.000 a menos de ¢399.000, luego entre los ¢200.000 a menos de ¢299.000. En el caso de los hombres, la mayoría gana en el rango de ¢300.000 a menos de ¢399.000, seguido de los que tienen ingresos entre ¢400.000 a menos de ¢499.000.

En general, el rango de ingresos que predomina es el que va de ¢300.000 a menos de ¢399.000, en un 23,4%. Por otra parte, Las mujeres que gozan de salarios de más de ¢600.000 a menos de ¢699.000 son apenas el 0,4% y en el caso de los hombres es más bajo con un 0,2%.

Por otra parte, el 99,5% de las personas insertadas respondieron afirmativamente a la pregunta de si obtuvieron beneficios con lo aprendido en el INA.

El impacto que se alcanzó, producto de las personas en desventaja social que lograron insertarse en el mercado laboral en el año 2022 fue de un 57%, lo que significa que el impacto fue bajo.

Por tanto, basado en los resultados de la encuesta aplicada, con un 95% de confianza, el impacto se encuentra entre 55,1% y 59,4%.

III. Aspectos Generales de la Evaluación

3.1. Delimitación de la Evaluación

La evaluación de impacto comprende a todas aquellas personas en desventaja social que matricularon y aprobaron algún programa de capacitación y que indicaron NO estar laborando al momento de la matricula durante el año 2022, se excluyen las personas que al momento de la matricula no dieron el consentimiento de ser sujetos a estudio, personas privadas de libertad y las personas que omitieron dar información con respecto a su dirección o número telefónico.

En el caso de aquellas personas que aprobaron dos o más servicios, se consideró el de más reciente fecha de liquidación. (Aprobados de dos servicios).

Además, se incluye un porcentaje de corrección debido a que existen personas que indican estar laborando, pero cuando se aplica la encuesta la respuesta es contraria.

3.2. Necesidad de la Evaluación de Impacto

Obtener resultados del impacto de los programas de capacitación que se impartieron a la población en desventaja social que No trabajaba al momento de ingresar al INA en el año 2022, y que permitan a la Administración Superior tomar decisiones.

3.3. Antecedentes de la Evaluación de Impacto

Para el año 2022 la Institución reporta un total de 1.543 programas finalizados, donde el 72,8% de ellos corresponden a programas de formación o capacitación, estos son diseños del Modelo Curricular 2008, y el porcentaje restante 27,2% son servicios con diseños de nuevos. Los sectores productivos con mayor cantidad de programas son:

- 64,4% Comercio y Servicios (predominando los subsectores: Idiomas 29,7%, Informática y Comunicación 19,6%, Administración 11,0%)
- 5,6% del sector Textil
- 5,4% Industria Alimentaria

Por medio de estos programas o mediante procesos de equiparaciones se titularon 16.943 personas, de las que ya se mencionó que 10.126 fueron categorizadas como personas en desventaja social.

Cuadro 1. Costa Rica, INA: Programas Finalizados, según modelo curricular y tipo de servicio. Año 2022.

Tipo de Oferta	Abs	%
TOTAL	1.543	100,0
Modelo Curricular 2008	1.123	72,8
Formación Profesional	1.037	67,2
Capacitación Formación	86	5,6
Modelo Curricular 2018	420	27,2
Habilitación	402	26,1
Educativo	18	1,2

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

El INA ha atendido a toda aquella persona que busque mejorar por medio de la capacitación y formación profesional su condición de vida, al año 2014 la Contraloría General de la República remite al Instituto Nacional de Aprendizaje el informe DFOE-EC-IF-14-2014, el cual contiene una serie de disposiciones para ser cumplidas por la institución en materia de poblaciones en desventaja. Posterior a ese año se elabora la Política Institucional de atención a la población en desventaja social, en donde se define la población y los mecanismos para su implementación.

La articulación institucional e interinstitucional para impulsar la igualdad de oportunidades de capacitación y formación profesional de las poblaciones en condiciones de desventaja social se encuentra a cargo de la Asesoría de Desarrollo Social, la cual está adscrita a la Presidencia Ejecutiva del INA. Sus acciones están amparadas en materia de derechos humanos, derecho a la educación, derecho al trabajo, derecho a la igualdad y no a la discriminación, entre otras. Cada cierto tiempo y de acuerdo con las demandas de atención se redefine el concepto de población en desventaja social, siendo para el 2022 las descritas en el apartado 3.1.

De acuerdo con las estadísticas del periodo 2019 al 2022, las personas en desventaja social egresadas han sido:

Cuadro 2. Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas según año, por condición laboral y desventaja social. Periodo 2019-2022

Año	Total Egresados	Trabaja ^{1/}		Desventaja Social		
		Sí	No	Total	Hombre	Mujer
2019	24.306	8.492	15.814	10.207	3.856	6.351
2020	14.630	5.755	8.875	4.723	1.815	2.908
2021	15.647	6.739	8.908	6.411	2.297	4.114
2022	16.943	5.237	11.706	10.126	3.618	6.508

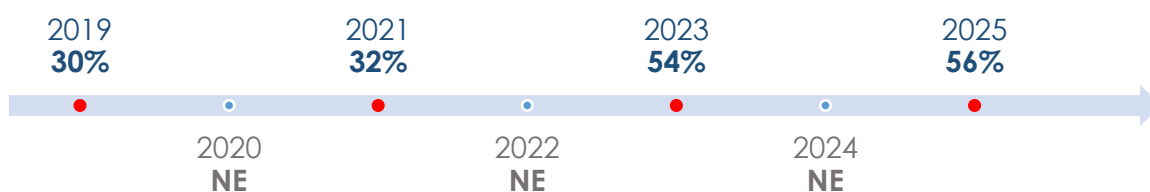
^{1/} Se refiere a la "Condición Laboral", indicada en el formulario de matrícula.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Período 2019-2022.

Para el año 2023, la meta de inserción laboral del indicador 401 se estableció en un 54%. Es así como al seleccionar a quienes trabajaban de esta población, se estima que el 80,9% de ellos no trabajaban al iniciar su proceso formativo de acuerdo con lo indicado en el formulario de matrícula.

Figura 1

Costa Rica, INA. Indicador 401 Porcentaje de personas en desventaja social egresadas de programas que se incorporan en el mercado laboral. Metas del periodo 2019-2025.



NE: no se evalúa.

Los resultados de los estudios de impacto realizados de los años 2018 y 2020 a la población en desventaja social han sido¹:

Cuadro 3. Costa Rica, INA: Estudios de Impacto a la población en desventaja social egresadas de programas. Período 2018-2020

Resultado	Año del estudio	2018	2020
Inserción Laboral		57,4%	52,0%
Permanencia y mejora en el puesto de trabajo		70,6%	78,4%
Impacto			
Inserción Laboral		71,0%	58,1%
Calificación del Impacto		Medio	Bajo
Permanencia y mejora en el puesto de trabajo		77,2%	74,9%
Calificación del Impacto		Medio	Medio

Fuente: Proceso de Evaluación y Estadística, UPE, Evaluación de impacto de las personas en desventaja social egresadas de programas que se incorporan en el mercado laboral en los seis meses después de su graduación en el año 2018, Año 2020; Evaluación de Impacto personas en Desventaja Social egresadas de programas en el año 2020, Año 2022.

Cabe aclarar que los estudios fueron realizados en 2020 y 2022 respectivamente.

¹ Los datos fueron estimados con 2 distintas metodologías, por tanto, la comparabilidad depende de la metodología del diseño de la muestra.

La **Evaluación de Impacto personas en Desventaja Social egresadas de programas en el año 2020, realizado en el año 2022** determinó que el impacto de los servicios en la Inserción Laboral fue bajo. La inserción laboral correspondió al 52,0% de la población que antes de ingresar al INA no trabajaba y después lo hacen. El 67,6% indicaron que lo que les permitió insertarse laboralmente fue haber estudiado en el INA, la mayor parte de la población labora como asalariados (62,3%), las personas que trabajan como propietarios lo hacen en el área en la que estudiaron y las que trabajan como mano de obra familiar lo hacen en áreas no relacionadas con lo que estudiaron. Lo que significa que la formación INA impulsó a las personas propietarias a iniciar su propio emprendimiento.

Por su parte, el impacto de los programas en la Permanencia laboral fue Medio para dicha población, 74,9% de las personas que trabajaban antes de ingresar al INA continúan haciéndolo. El 77,6% trabajan en un área relacionada con lo que estudiaron.

De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, la situación del país en términos de indicadores laborales se resume de esta forma para el I trimestre 2023²:

- **Tasa neta de participación laboral:** a nivel nacional fue de 56,8 %. La tasa masculina se estimó en 68,9 % y la femenina en 44,5 %.
- **Tasa de ocupación:** a nivel nacional fue de 50,7%. La tasa masculina se estimó en 63,1 % y la femenina en 38,2 %.
- **Tasa de desempleo:** La tasa de desempleo nacional fue de 10,6 %. La tasa masculina se estimó en 8,4 % y la femenina en 14,1 %. Donde el 53,1% se encuentra en la población de 25 a 44 años. Por región la más crítica es la Central con un 11%.

² Recuperado de: https://admin.inec.cr/sites/default/files/2023-05/INFOGRAFIA_ECE_EFM_2023.pdf

3.4. Justificación de la Evaluación de Impacto

Este estudio se lleva a cabo con el fin de conocer el impacto de la prestación de los programas, en específico para la **población en desventaja social egresada en el año 2022 que no trabajaban al ingreso del programa**³, identificando para ello los posibles cambios laborales que están obteniendo las personas que finalizaron este tipo de servicio.

Por tanto, se fundamenta en responder a la política institucional, objetivos estratégicos y operativos establecidos en planes institucionales:

- **PEI – indicador 401:** Porcentaje de personas en desventaja social egresadas de programas que se **incorporan en el mercado laboral** en los seis meses después de su graduación, nacional y regional.
- **POIA – indicador 164:** Número de estudios de evaluación de impacto de los SCFP elaborados.

El propósito es determinar el impacto generado en las personas como producto de la ejecución de los SCFP brindados por el INA, considerando el ámbito social, económico y personal, de manera que se identifiquen los beneficios generados en la población como resultado de los servicios recibidos. La investigación se desarrolla mediante lo establecido en el procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad P UPE 09 “Estudios de Evaluación de Impacto de la formación profesional y de Resultados” y bajo la Metodología para la evaluación del impacto de la ejecución de los servicios de formación, certificación por competencias y capacitación del INA, que permita la toma de decisiones en la mejora de los SCFP.

³ De acuerdo con el formulario de Matrícula (FRGR07) del programa, puede presentarse que la persona al matricularse no brindara la información fidedigna.

3.5. Objetivos de la Evaluación de Impacto

Objetivo General

Determinar el impacto generado como producto de los programas del INA, en las personas en desventaja social egresadas del año 2022 a nivel nacional, que no trabajaban al ingreso del programa.

Objetivos Específicos

1. Determinar en qué medida producto de los programas, la población en desventaja social se inserta en un puesto de trabajo producto de esta capacitación.
2. Indagar si la población obtuvo beneficios con la formación recibida.
3. Caracterizar el mercado laboral en que trabaja la población egresada, en términos de tamaño, ubicación geográfica y condiciones laborales.

3.6. Limitaciones de la Evaluación

La población matriculada en los programas puede indicar en el consentimiento informado para el uso de los datos personales la no intención de ser parte de este tipo de consultas, y las personas egresadas que brinden dicha aprobación a ser contactadas no se encuentran en la obligación de responder.

Existe al mismo tiempo, una resistencia en la población por temas de seguridad a participar de encuestas.

Por motivos de trabajo, horarios, circunstancias emergentes tales como conectividad, emergencias y falta de tiempo puede presentarse que declinen a la entrevista.

Además, debido que los números fijos o residenciales no son de uso regular en el registro administrativo de la matrícula, y que existe la facilidad de acceder al cambio de números celulares, es concurrente que un segmento de la población no sea localizada en ninguno de los números telefónicos proporcionados, y en los casos de que exista un registro de personas contacto para emergencias, sucede que se pierde la relación de cercanía y confianza con la persona egresada con lo cual no son localizables, o bien éstas personas contactos no le brindan el mensaje de que se comuniquen con el INA o en su defecto con la empresa contratada para el trabajo de campo.

IV. Aspectos Metodológicos de la Evaluación

4.1. Variables de Análisis

- **Perfil socioeconómico de la población en desventaja egresada de programas:** este consta de edad, estado civil, provincia de residencia, razón de ingreso a estudiar en el INA.
- **Condición laboral de las personas antes y después de recibir el servicio:** es el conjunto de aspectos relacionados con la actividad productiva que realiza la persona egresada, tales como el puesto de trabajo que desempeña, salario, tipo de nombramiento, tiempo de ocupación, dependencia del medio de producción, trabajo relacionado con lo que estudió en el INA, entre otros.
- **Mejora de las condiciones de las personas en cuanto a las capacidades que obtuvieron al recibir el servicio:** Cambios obtenidos en el empleo producto de la formación recibida en el INA, entre estos se incluyen: ascensos, cambio de puesto, aumento de salario, mejor desempeño, calidad del trabajo, mejoras en condiciones laborales, entre otros.

- **Inserción laboral de las personas que recibieron el servicio:** se compone de las personas egresadas desempleadas al momento del ingreso al INA y que posterior al servicio recibido, lograron colocarse en un puesto de trabajo como personas asalariadas o emprendedoras (creación de su propia empresa), o bien en trabajos ocasionales ya sea en área relacionada con lo estudiado en el INA o en un área distinta a su aprendizaje.
- **Beneficios:** Se refiere a todos aquellos aspectos de la vida personal, cultural, social, laboral y económica que la persona egresada considera que obtuvo o mejoró como consecuencia directa de la formación recibida.
- **Características del mercado empleador de la población egresada:** Tipo de unidad productiva u organización laboral que contrata la mano de obra calificada, en términos de tamaño, y ubicación geográfica.
- **Satisfacción de las personas con respecto al servicio recibido:** identificar el nivel de satisfacción de las personas egresadas el programa ejecutado por el INA.

Objetivo específico de la evaluación	Variable de estudio	Tema	Subtema	Observaciones	
Determinar en qué medida producto de los programas, la población en desventaja social se inserta en un puesto de trabajo producto de esta capacitación.	1. Perfil de las personas que recibieron el servicio.	Edad	Años cumplidos.		
		Sexo	Sexo de la persona.		
		Residencia	Provincia. Cantón.		
		Estado Civil	Casado/a, Soltero/a, Viudo/a, Divorciado/a, Unión libre, Separado/a.		
		Escolaridad	Nivel de escolaridad, último nivel de estudios aprobado:	Primaria (incompleta o completa) Secundaria (incompleta o completa) Universitaria (incompleta o completa).	
		Interés por ingresar al INA	Razón por la cual ingreso al INA.	Laboral Personal profesional Personal superación	
	2. Condición laboral de las personas posterior a recibir el servicio de capacitación.	Características de la actividad laboral desempeñada posterior a recibir el servicio.	Actividad	Actividad desarrollada antes de ingreso	Estudio, oficios domésticos, Desocupado, Pensionado, Trabajo familiar no remunerado.
			Trabaja en área relacionada o similar con la capacitación recibida.	Si / No	
			Tamaño de la empresa según número de personas trabajadoras.	De 1 a 5 personas De 6 a 30 personas De 31 a 100 personas Más de 100 personas	

Objetivo específico de la evaluación	Variable de estudio	Tema	Subtema	Observaciones
			Percepción del cambio según resultados obtenidos en la condición laboral.	Mejoró, se mantuvo igual o empeoró.
			Temporalidad del trabajo	Ocasional o Permanente
			Relación de la actividad laboral con el área de capacitación.	Afín y no afín.
			Relación Laboral.	Asalariado/a, Propietario/a, Socio/a, Contrato por tiempo definido, Mano de obra familiar
			Salario mensual según rango.	Rangos de ingreso
			Garantías Sociales.	Aguinaldo, Seguro Social, Póliza Riesgo de Trabajo, Vacaciones, Horario definido, Estabilidad Laboral.
			Condiciones que le permitieron obtener el trabajo actual.	
			Aspectos logrados gracias a la capacitación del INA.	
			Aplica conocimientos adquiridos con la capacitación en el INA.	Si / No
			Actividades desarrolladas no afines con las estudiadas en el INA.	
			Mejoras en el desempeño laboral mejoró producto de la capacitación recibida en el INA.	Trabaja con mejor calidad, trabaja mejor en equipo con los compañeros, soluciona mejor los problemas en el trabajo, maneja mejor los equipos y herramientas de trabajo, realiza el trabajo más rápido, se siente más seguro/a haciendo el trabajo.

Objetivo específico de la evaluación	Variable de estudio	Tema	Subtema	Observaciones
			Mejora en los ingresos económicos como resultado de las competencias adquiridas.	Si / No
			Conocimientos adquiridos suficientes para conseguir o mantener el trabajo.	Si / No
	4. Caracterización de la población desocupada	Características	Busca trabajo	Si / No
			Razón por la cual no busca trabajo	
			Tiempo de buscar trabajo	
			Razón por la cual no encuentra trabajo	

4.2. Población de estudio

La atención a la población de personas en desventaja social en el Instituto Nacional de Aprendizaje a nivel país se fundamenta desde la Política Institucional que dicta, el:

Acceso de la **población en desventaja social** a los servicios de capacitación, formación profesional y certificación, con equidad e igualdad de oportunidad, para contribuir con la movilidad social ascendente.

El dar a conocer el impacto en esta población es la razón de ser de esta publicación, enfocado a verificar si se incrementaron los conocimientos y destrezas de la población en desventaja social, mediante SCFP, y cuentan con mayores oportunidades de incorporarse al trabajo productivo. De esta forma la población objeto de estudio son las personas en desventaja social egresadas de programas del año 2022, siendo las fuentes de información, las Bases de datos de dichas personas egresadas registradas en el Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS).

Este grupo poblacional participó en programas en las nueve unidades regionales, siendo así que las personas egresadas en desventaja social fueron 10.126 y constituyen el 59,8% de las personas egresadas del año 2022⁴.

En este caso, estas personas egresadas en desventaja social se caracterizan de la siguiente forma, donde:

- El 64,3% de las personas egresadas fueron mujeres.
- El 71,9% de esta población dispone de algún nivel secundaria, siendo 52,8% quienes la tienen completa; solamente el 5,7% de la población dispone un nivel bajo de escolaridad (primaria completa e incompleta).

⁴ El total de personas egresadas en el año 2022 fue de 16.943.

- 93,7% son personas costarricenses, su mayoría 74,5% son personas solteras.
- Las personas jóvenes de 15 a 35 años ascienden a un 79,3%; siendo el mayor grupo etario las personas de 20 a 24 años (33,6%).
- El mayor grupo de personas egresadas fueron en la Regional Central Oriental (22,1%)
- Un 22,4% son residentes en la provincia de San José y un 16,5% de Alajuela.
- El 92,1% de estas personas fueron becadas.
- Un 80,9% no trabajaban al momento de la matrícula del programa (8.194 personas).

Cuadro 4. Costa Rica, INA: Población Desventaja Social Egresada de programas por sexo, según característica. Año 2022.

Característica	Total	%	Hombre	Mujer
<u>Nivel Escolaridad</u>¹	10.126	100,0	3.618	6.508
Primaria Incompleta	38	0,4	11	27
Primaria Completa	536	5,3	115	421
Secundaria Incompleta	1.930	19,1	696	1.234
Secundaria Completa	5.346	52,8	2.031	3.315
Superior Incompleta	1.667	16,5	619	1.048
Superior	604	6,0	145	459
<u>Nacionalidad</u>				
Costarricense	9.488	93,7	3.376	6.112
Extranjero	638	6,3	242	396
<u>Regional</u>				
Brunca	922	9,1	251	671
Cartago	985	9,7	327	658
Central Occidental	762	7,5	419	343
Central Oriental	2.233	22,1	769	1.464
Chorotega	1.386	13,7	564	822
Heredia	692	6,8	255	437
Huetar Caribe	1.376	13,6	427	949
Huetar Norte	904	8,9	346	558
Pacífico Central	866	8,6	260	606
<u>Estado Civil</u>				
Soltero	7.545	74,5	2.997	4.548
Casado / Unión Libre	2.008	19,8	567	1.441
Divorciado / Separado	520	5,1	50	470
Viudo	53	0,5	4	49
<u>Provincia Residencia</u>				
Alajuela	1.669	16,5	748	921
Cartago	829	8,2	278	551
Guanacaste	1.508	14,9	603	905
Heredia	806	8,0	295	511
Limón	1.551	15,3	501	1.050
Puntarenas	1.493	14,7	447	1.046
San José	2.270	22,4	746	1.524
<u>Grupo de Edad</u>				
Jóvenes de 15 a 35 años	8.032	79,3	3.134	4.898
Mayores de 35 años	2.094	20,7	484	1.610

1/: incluye a 5 personas sin escolaridad o no indicado.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

Esta población fue atendida mayormente en los sectores productivos:

- Comercio y Servicios 57,4% (Inglés Básico y Operador(a) de Tecnologías de Información y Comunicación)
- Turismo 8,4%
- Textil 8,3%
- Industria Alimentaria 5,9%
- Salud, Cultura y Artesanía 5,0%
- El 14,9% restante fueron atendidos en algún sector Eléctrico, Tecnología de Materiales, Mecánica de Vehículos, Agropecuario, Metal Mecánica, Industria Gráfica o Náutico Pesquero.

Para el año 2022 la población en desventaja social se encuentra delimitada a quien cumpla con una de 17 condiciones que se presentan con detalle en el apartado 3.1.

4.3. Método de selección de la población objeto de estudio

Por cuanto el estudio responde a un objetivo estratégico definido para una población en particular, personas en desventaja social, se seleccionan las personas estudiantes directos del INA, que indicaron **no trabajar al momento de su matrícula en el programa**, y debido a que la metodología para este tipo de estudio establece un periodo prudencial posterior a la fecha de egreso de 6 meses, se seleccionan de las nueve unidades regionales como unidad de estudio a las personas egresadas del año 2022.

Todos los registros administrativos de dicha población se encuentran almacenados en el Sistema Estadístico y Monitoreo de Servicios (SEMS) conforme los Formularios FRGR07: Matrícula para servicios de capacitación y formación profesional, del cual se extraen y da tratamiento a los datos. De acuerdo con el criterio técnico del equipo de profesionales en estadística del Proceso de Evaluación y Estadística, la muestra de la población se presenta en el apartado 3.2.2.

Todas aquellas personas egresadas de programas de capacitación y formación del INA y que poseen alguna condición de desventaja social, **y manifestaron no estar trabajando**, durante el año 2022.

La población en estudio **no incluye** a las personas con las siguientes condiciones:

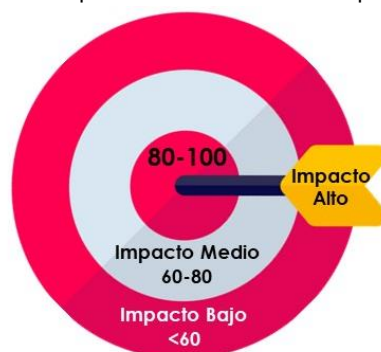
- no han dado consentimiento de ser sujetos de estudio.
- en estado activo como participante en el INA en el mismo subsector de estudio al mes de febrero.
- Omisiones de información de contacto: dirección o teléfono.
- Privada de libertad.
- Personas egresadas de 2 programas, se toma en cuenta una vez y en el programa de mayor cualificación.
- Personas equiparadas.

4.4. Fórmula para medición del impacto

Para este estudio, se dispone de la fórmula para el impacto a nivel de inserción, según si la persona se inserta laboralmente (no trabajaba antes de participar en el programa). Los criterios de interpretación del dato se establecen de esta forma según rangos:

Figura 2

Costa Rica, INA: Criterio de interpretación del dato para evaluación de impacto.



Fuente: Elaboración propia según Metodología para la evaluación del impacto de la ejecución de los servicios de formación, certificación por competencias y capacitación del INA.

Para calcular esta variable se considerarán tres factores (inserción laboral, condición laboral y beneficios) a los cuales se les asignará un peso para su valoración numérica, lo anterior según de la Metodología para la evaluación del impacto de la ejecución de los servicios de formación, certificación por competencias y capacitación del INA⁵. Cada factor se determina de seguido:

- a. Inserción laboral:** será medida de acuerdo con lo estipulado en la ficha técnica de la variable "Inserción laboral". (Peso 50%).

Inserción laboral

=

$$\frac{\text{Población que trabaja actualmente y NO trabajaba al ingresar al INA}}{\text{Población activa posterior al SCFP y que NO trabajaba al ingresar al INA}} \times 100$$

Donde:

- **Población activa posterior al SFCCP recibido:** comprende aquellas personas que están trabajando más la población que está desempleada.
 - **Persona desempleada:** comprende a todas las personas en edad de trabajar que durante el periodo de análisis:
 - Se encontraban sin trabajo, es decir, no tenían un empleo remunerado, ni un trabajo por cuenta propia, ni ocasional.
 - Estaban disponibles para trabajar en ese momento, ya sea en un empleo remunerado o en un trabajo por cuenta propia.
 - Buscaban trabajo, es decir, habían tomado medidas concretas en un periodo reciente y determinado para buscar un empleo remunerado o un trabajo por cuenta propia
- b. Condición laboral:** se hace un estimado (mediante un promedio simple de las respuestas afirmativas) de los elementos siguientes: salario mínimo, garantías sociales (aguinaldo, seguro social, póliza de riesgos del trabajo, vacaciones, horario definido y estabilidad laboral. Además de los ítems: el

⁵ Edición 01. 16/12/2021

trabajo que desempeña es gracias al servicio que recibió en el INA, aplica conocimientos en su puesto de trabajo y el nivel de desempeño laboral (valora las respuestas afirmativas a las frases presentes en el cuestionario que indican: hago mi trabajo con mejor calidad, tengo certificados mis conocimientos, soluciono mejor los problemas en el trabajo y utilizo de mejor manera los equipos y las herramientas de trabajo). (Peso 40%).

c. Beneficios obtenidos: Obtuvo beneficios (Peso 10%).

4.5. Tipos de instrumentos para la recopilación de datos

Para la recolección de la información se aplica una encuesta a la población objeto de estudio para obtener información valiosa que permita entender el fenómeno dado, registrarlo, para posteriormente analizarlo. La misma fue diseñada por el Equipo de Evaluación del Proceso de Evaluación y Estadística, contiene 35 ítems dirigidos a esta población⁶; donde, según la condición al momento de la consulta puede responder 17 como mínimo. El instrumento posteriormente será trasladado a una versión electrónica para su debida aplicación y que conforme la base de datos resultante.

Para el análisis de los datos, se realiza inferencia de acuerdo con los resultados de la encuesta. Todos los resultados son ponderados para obtener las estimaciones de los indicadores a la población total de estudio.

4.6. Procedimiento para la recopilación de datos

El Trabajo de Campo se desarrolló por medio de Contratación de Servicios 2023LD-000009-01: Contratación de Servicios Profesionales en Estadística y Tabulación de Datos, lo que implica la aplicación de las Entrevistas de Evaluación, en la cual la

⁶ En el Anexo 1 se dispone del instrumento, el cual muestra 56 ítems donde las secciones C (C3 a C7), B y G, no aplican para esta población pues responden a otras poblaciones y darán respuesta a otros estudios de personas egresadas programas.

empresa **Soluciones en Tecnologías de Información Geográfica S.A. (SOLTIG)** fue la **empresa adjudicada**, y cuyo trabajo de campo es coordinado y supervisado por personas profesionales del Proceso de Evaluación y Estadísticas, el mismo se realizó en los meses de mayo a agosto 2023 y mediante entrevistas telefónicas.

Según resultados de experiencias previas se determina, la necesidad de emplear otros medios de localización (WhatsApp y correo electrónico), según la tasa de respuesta y efectividad de las llamadas.

De acuerdo con la experiencia de la UPE los cambios de residencia y los cambios de números telefónicos inciden en la no localización de la población egresada, lo cual puede reducir el número de casos efectivos y que por aspectos personales y de discreción otro grupo de personas pueden negarse a brindar información.

Los datos se capturan en el software Lime Survey, que es una versión digital del instrumento para el uso en servidores privados en la nube y lleva a cabo la captura, almacenamiento y exportación de los datos de las personas entrevistadas, y será entregada para revisión y aprobación en una base de datos Excel, por cuanto este software permite la generación de insumos a nivel tabular, gráficos y diagramas.

4.7. Procedimiento para el análisis de datos

La base de datos entregada por la empresa contratada es el insumo para realizar el proceso de sistematización, análisis e interpretación de la información, mediante el uso de tablas dinámicas en Excel, las cuales son la base para generar tablas, cuadros, gráficos o diagramas que se incorporan en el apartado de los resultados de la evaluación de impacto.

V. Presentación de los Resultados

5.1. Método utilizado para la interpretación de los datos de acuerdo con la localización de la población objeto de análisis

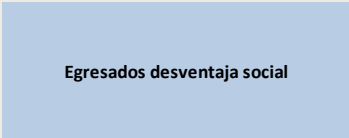
El método utilizado para la interpretación de los resultados es el análisis descriptivo, el cual considera elementos como: tablas, cuadros, gráficos o diagramas que permiten la visualización de la información que se describe en el informe de evaluación de impacto

5.2 Resultado de la Evaluación de Impacto

Para el desarrollo de la presente evaluación, es importante indicar que antes de los resultados de la muestra, el total de personas egresadas en desventaja social del INA en el año 2022 era de 8.194.

En la muestra obtenida del diseño principal, se seleccionaron 1.533 personas egresadas en desventaja social, de las cuales se localizaron 1.249, que representan un 81,4% de tasa de respuesta.

Ficha técnica del estudio:

Estudio:	Porcentaje de personas en desventaja social egresadas de programas que se incorporan en el mercado laboral en los seis meses después de su graduación, nacional y regional.																																																										
Período:	El cálculo del indicador es a nivel global Año 2022																																																										
Fuente:	UPE, bases de datos estadísticas, año 2022																																																										
Población:	Todas aquellas personas egresadas de programas de capacitación y formación del INA y que poseen alguna condición de desventaja social, y manifestaron NO estar trabajando, durante el año 2022.																																																										
																																																											
Unidad de Estudio:	Personas egresadas de programas en desventaja social, que indicaron NO estar laborando, durante el año 2022.																																																										
Limitaciones:	<p><u>La población en estudio no incluye:</u> Egresados que no hayan dado consentimiento de ser sujetos a estudios. Estudiantes activos en los mismos sectores a febrero. teléfono. Programas que certifcan en su itinerario un programa con menor nivel de cualificación. (Egresados de dos Si la persona es egresada bajo la "modalidad" equiparado, no se considera en el Marco</p>																																																										
Incluye:	La información recopilada de la muestra seleccionada proviene del diseño utilizado en los 12 sectores (diseño principal) y se procede a seleccionar únicamente quienes poseen alguna condición para ser categorizado en desventaja social. Con el fin de ilustrar la asignación, se presenta un resumen de la composición porcentual de la población y de la muestra a nivel regional.																																																										
Requerimientos:	Ordenamiento por las variables: código de sector, subsector, Unidad Regional y sexo del entrevistado.																																																										
Diseño de la Muestra:	En el diseño principal, se aplicó un muestreo estratificado, definiendo cada uno de los sectores como un estrato y calculando de forma independiente el tamaño y selección de la muestra, respetando la composición porcentual de los egresados en cada subsector. Se excluyó de la muestra los egresados del sector Unidad Didáctica Pedagógica.																																																										
Parámetros selección muestra aleatoria:	Nivel de Confianza	95%																																																									
	Error máximo estimación	2,5%																																																									
	Variancia máxima	0,25																																																									
Muestra resultante:	<u>1 533</u>																																																										
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #00a0e3; color: white;"> <th>Regional</th> <th>Población depurada</th> <th>%</th> <th>Muestra</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Total</td> <td>6 277</td> <td>100.0%</td> <td>1 533</td> <td>100.0%</td> </tr> <tr> <td>Regional Brunca</td> <td>663</td> <td>10,6%</td> <td>176</td> <td>11,5%</td> </tr> <tr> <td>Regional Cartago</td> <td>566</td> <td>9,0%</td> <td>141</td> <td>9,2%</td> </tr> <tr> <td>Regional Central Occidental</td> <td>396</td> <td>6,3%</td> <td>107</td> <td>7,0%</td> </tr> <tr> <td>Regional Central Oriental</td> <td>1 232</td> <td>19,6%</td> <td>295</td> <td>19,2%</td> </tr> <tr> <td>Regional Chorotega</td> <td>873</td> <td>13,9%</td> <td>243</td> <td>15,9%</td> </tr> <tr> <td>Regional Heredia</td> <td>451</td> <td>7,2%</td> <td>85</td> <td>5,5%</td> </tr> <tr> <td>Regional Huetar Caribe</td> <td>973</td> <td>15,5%</td> <td>245</td> <td>16,0%</td> </tr> <tr> <td>Regional Huetar Norte</td> <td>606</td> <td>9,7%</td> <td>133</td> <td>8,7%</td> </tr> <tr> <td>Regional Pacifico Central</td> <td>517</td> <td>8,2%</td> <td>108</td> <td>7,0%</td> </tr> </tbody> </table>				Regional	Población depurada	%	Muestra	%	Total	6 277	100.0%	1 533	100.0%	Regional Brunca	663	10,6%	176	11,5%	Regional Cartago	566	9,0%	141	9,2%	Regional Central Occidental	396	6,3%	107	7,0%	Regional Central Oriental	1 232	19,6%	295	19,2%	Regional Chorotega	873	13,9%	243	15,9%	Regional Heredia	451	7,2%	85	5,5%	Regional Huetar Caribe	973	15,5%	245	16,0%	Regional Huetar Norte	606	9,7%	133	8,7%	Regional Pacifico Central	517	8,2%	108	7,0%
Regional	Población depurada	%	Muestra	%																																																							
Total	6 277	100.0%	1 533	100.0%																																																							
Regional Brunca	663	10,6%	176	11,5%																																																							
Regional Cartago	566	9,0%	141	9,2%																																																							
Regional Central Occidental	396	6,3%	107	7,0%																																																							
Regional Central Oriental	1 232	19,6%	295	19,2%																																																							
Regional Chorotega	873	13,9%	243	15,9%																																																							
Regional Heredia	451	7,2%	85	5,5%																																																							
Regional Huetar Caribe	973	15,5%	245	16,0%																																																							
Regional Huetar Norte	606	9,7%	133	8,7%																																																							
Regional Pacifico Central	517	8,2%	108	7,0%																																																							

Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Bases de datos estadísticas. Año 2022

Para la realización del estudio, se aplicó el Factor de expansión o ponderador a la muestra.

El diseño de la encuesta fue realizado a través de dos muestras independientes, una del sector Comercio y Servicios y la otra del resto de los sectores. Dadas las diferencias en la cantidad de personas egresadas y características. Se genera una muestra aleatoria del sector Comercio y Servicios con asignación proporcional al peso poblacional de los subsectores productivos que conforman el sector.

En el caso de la otra muestra, corresponde a todos los otros sectores con excepción de Náutico Pesquero que se hizo un censo. Se asigna proporcionalmente al peso de estos sectores a nivel poblacional.

Las muestras generadas son representativas de la población egresada de programas para así poder realizar la inferencia estadística correspondiente, dada la tasa de respuesta.

Sin embargo, de esos 1.249, 162 indicaron estar trabajando al momento de ingresar al INA, por lo tanto, se realizó el análisis basado en solamente 1.087 personas egresadas que indicaron NO estar trabajando al momento de ingresar al INA, dado que el objetivo de este estudio es medir la inserción laboral de dichas personas, que son la población objeto de análisis.

Establecida la ponderación y el factor de expansión resultante, se logra hacer inferencia a una población de 8.194 personas egresadas en desventaja social en el año 2022, De estas, 7.166 personas egresadas cumplen la condición de que no trabajaban al momento de ingresar al INA, por lo que será el total a utilizar en el presente estudio.

Según lo anterior, la cifra de las personas egresadas que no trabajaban se extrapola a 7.166 que serán la población objeto de estudio. Posteriormente, se determina el intervalo de confianza para el indicador con un 95% de confianza. Esto quiere decir que el valor poblacional estará dentro de dicho intervalo con un 95% de confianza.

5.2.1. Perfil socioeconómico de la población en desventaja social egresada de programas que no trabajaba al momento de ingresar al INA

La segmentación demográfica es un mecanismo utilizado para orientar el estudio de impacto al público objetivo, tomando en cuenta los factores sociales y demográficos de las personas participantes, como la edad, el género, estado civil, nivel de escolaridad, la provincia de residencia, entre otros.

Con relación a la distribución por sexo, se aprecia una marcada disparidad, ya que el 34,3% de las personas participantes son hombres, mientras que el 65,7% son mujeres, las edades oscilan principalmente en un 53,9% entre 15 y 24 años, lo que refleja que la mayoría que aprovechan los servicios de INA, son población joven.

Cuadro 5. Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas en condición de desventaja social que no trabajaban, según grupo de edad por sexo. Año 2022.

(cifras absolutas y porcentuales)

Rango de Edad	Total		Hombres	Mujeres
	Abs	%		
TOTAL	8.194	100,0	2.811	5.383
De 15 a 24 años	4.415	53,9	1.870	2.545
De 25 a 34 años	2.342	28,6	682	1.660
De 35 a 44 años	921	11,2	170	751
De 45 a 54 años	345	4,2	55	290
De 55 a 64 años	138	1,7	19	119
De 65 ó mas años	33	0,4	15	18

Nota: Condición laboral indicada al momento de la matrícula.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación.

Bases de datos estadísticas. Año 2022.

En cuanto al nivel de escolaridad, se destacan en un 55,4% los que cumplen con secundaria completa, seguidos del 17,5 % que tienen secundaria incompleta y con un 16,9 %, los que poseen un nivel académico de superior incompleta, lo que indica que es una población con estudios avanzados que busca en el INA una opción complementaria para mejorar conocimientos y competencias.

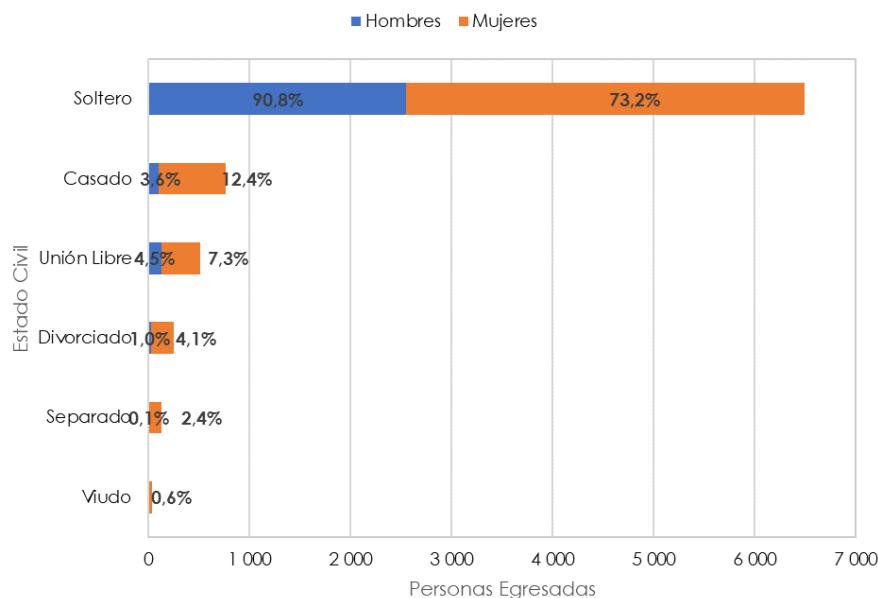
Cuadro 6. Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas en condición de desventaja social que no trabajaban, según nivel de escolaridad por sexo. Año 2022.

(cifras absolutas y porcentuales)

Nivel de Escolaridad	Total		Hombres	Mujeres
	Abs	%		
TOTAL	8.194	100,0	2.811	5.383
Primaria Completa	380	4,6	76	304
Primaria Incompleta	25	0,3	6	19
Secundaria Completa	4.541	55,4	1.654	2.887
Secundaria Incompleta	1.436	17,5	497	939
Superior	424	5,2	84	340
Superior Incompleta	1.384	16,9	493	891
Ninguno	2	0,0	1	1
No Especificado	2	0,0	0	2

Nota: Condición laboral indicada al momento de la matrícula.
 Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación.
 Bases de datos estadísticas. Año 2022.

Gráfico 1. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de personas egresadas de programas en condición de desventaja social que no trabajaban, según estado civil por sexo. Año 2022.



Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Bases de datos estadísticas. Año 2022

En lo que respecta al estado civil de las personas egresadas, de la totalidad tanto de los hombres como de las mujeres, se aprecian los siguientes datos: A nivel general, la mayoría son personas solteras, los hombres en un 90,8% y las mujeres en 73,2%, el 12,4% de las ellas y el 3,6% de ellos son casadas, en unión libre la mayoría son mujeres en un 7,3% mientras que los hombres en un 4,5%, divorciados están las mujeres principalmente en un 4,1% y los hombres en 1,0%, el resto de las personas participantes se encuentran separadas o son viudas.

Cuadro 7. Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas en condición de desventaja social que no trabajaban, según provincia de residencia por sexo. Año 2022.

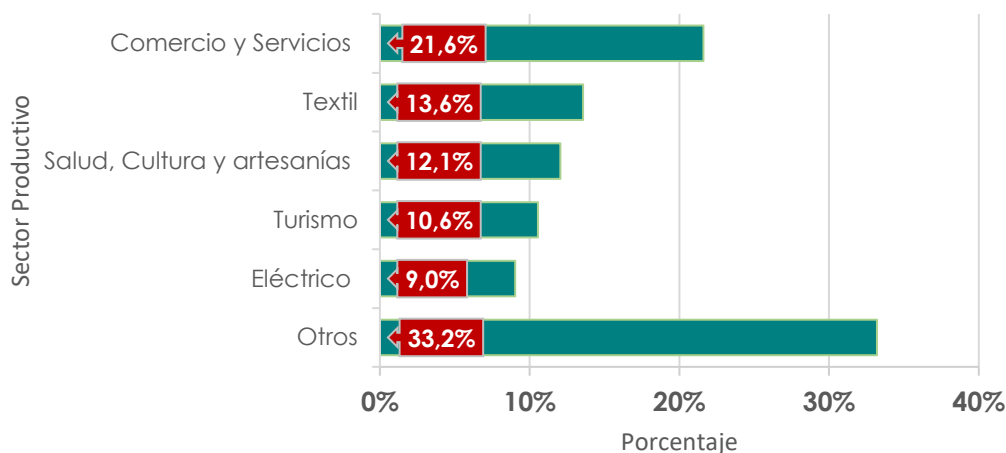
(cifras absolutas y porcentuales)

Provincia de Residencia	Total		Hombres	Mujeres
	Abs	%		
TOTAL	8.194	100,0	2.811	5.383
Alajuela	1.323	16,1	581	742
Cartago	683	8,3	231	452
Guanacaste	1.206	14,7	435	771
Heredia	643	7,8	231	412
Limón	1.315	16,0	403	912
Puntarenas	1.175	14,3	337	838
San José	1.849	22,6	593	1.256

Nota: Condición laboral indicada al momento de la matrícula.
 Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación.
 Bases de datos estadísticas. Año 2022.

Las provincias donde residen la mayor cantidad de personas egresadas son, San José, con un 22,6%, Alajuela con un 16,1% y Limón con un 16,0%.

Gráfico 2. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de personas egresadas de programas en condición de desventaja social que no trabajaban, según sector productivo. Año 2022.



Nota: La categoría otros incluyen a los sectores productivos Industria Alimentaria, Tecnología de Materiales, Mecánica de Vehículos, Metal Mecánica, Agropecuario, Industria Gráfica y Náutico Pesquero.

Condición laboral indicada al momento de la matrícula.

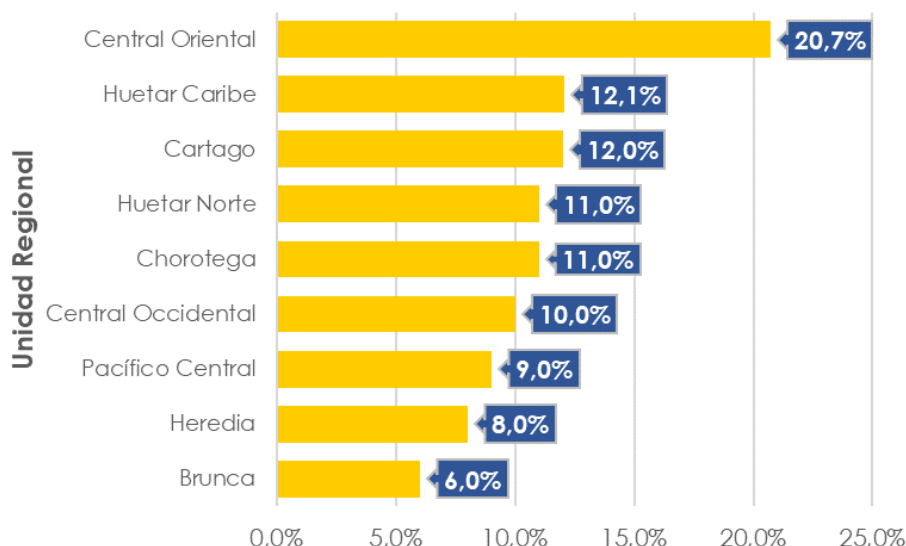
Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación.

Bases de datos estadísticas. Año 2022.

La mayoría de los programas ejecutados fueron en el Sector de Comercio y Servicios con un 21,6%, seguido del Sector Textil que presenta un 13,6%, en un 12,1% está el Sector de Salud, Cultura y artesanías, Turismo con 10,6%, el Sector Eléctrico muestra un 9,0%, entre otros.

Los subsectores donde se ejecutaron en su mayoría dichos servicios fueron en Idiomas con un 26,6% en inglés básico, en Informática y Comunicación con un 25,3% en tecnologías de información y comunicación. Por otra parte, en Confección de productos textiles con un 13,9% en confección de cortinas y ropa para cama y en un 13,6% en confección de ropa para dormir dama e infantil. Por último, en Salud y Bienestar, con un 15,8% en asistente en la atención integral para la persona adulta mayor y en un 12,8% en asistencia personal para la persona con discapacidad.

Gráfico 3. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las personas egresadas en desventaja social que no trabajaban, según unidad regional. Año 2022.



Condición laboral indicada al momento de la matrícula.
Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación.
Bases de datos estadísticas. Año 2022.

En las unidades regionales donde se ejecutaron la mayor cantidad de programas de capacitación fueron la Central Oriental con un 20,7%, la Huetar Caribe con un 12,1%, Cartago con un 12,0%, las Huetar Norte y Chorotega con un 11,0% cada una, en menor proporción la Central Occidental con un 10,0%, Pacífico con un 9,0%, Heredia con 8,0% y por último la Brunca, con un 6,0%.

5.2.2 Condición laboral de las personas después de recibir el servicio

Como se indicó anteriormente, el presente estudio está enfocado en las 7.166 personas en desventaja social encuestadas, que al momento de ingresar al INA indicaron No estar trabajando.

Resultados de la Encuesta

Los datos de los cuadros y gráficos son estimaciones que se generaron con base en el nivel de confianza según el diseño y los resultados obtenidos de la encuesta aplicada. Cabe mencionar, que el 89,2% de dicha población objeto de estudio, manifestó que la intención de estudiar en el INA era para luego conseguir un trabajo.

Antes de ingresar al INA, el 50,1% se encontraba estudiando, de esos, el 49,9% no indicó el lugar donde estudiaba, el 25,0% manifestó que estaba en el colegio, el 13,6% en la universidad, el 8,4% se encontraba estudiando en la institución y el 3,2% en otros lugares. El 26,0% se manifestó desocupado (No hacía nada), el 19,6% trabajaba en oficios domésticos, el 4.1%, en trabajo familiar no remunerado y el 0,3% indicó estar pensionado.

Por otra parte, se estima con base en los resultados de la encuesta, que 5.134 de las personas egresadas no trabajan actualmente y 2.032 si lograron insertarse en el mercado laboral. Se considera importante en este punto, analizar el Perfil de las personas insertadas laboralmente, por lo que se presenta la siguiente información:

En relación con la distribución por sexo, el 54,0% son mujeres y el 46,0% son hombres, las edades oscilan principalmente en un 56,3% entre 15 y 24 años, lo que refleja que la mayoría de las personas encuestadas fueron adolescentes y adultos jóvenes.

En cuanto al nivel de escolaridad, la mayoría, con un 59,7% cuenta con secundaria completa, seguida de un 14,6% que tiene superior incompleta y con 14,4% los que cuentan con secundaria incompleta.

En cuanto al estado civil de las personas encuestadas, el 79,3% son solteras.

Cuadro 8. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas con desventaja social que no trabajaba al ingresar al INA y que actualmente sí trabajan, según rango de edad, escolaridad y estado civil. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

Características	Total		Hombres	Mujeres
	Abs	%		
TOTAL	2.032	100,0	935	1.097
Rango de edad				
De 15 a 24 años	1.143	56,3	597	545
De 25 a 34 años	632	31,1	272	360
De 35 a 44 años	176	8,7	49	127
De 45 a 54 años	52	2,6	13	40
De 55 a 64 años	23	1,1	4	19
De 65 ó mas años	6	0,3	-	6
Escolaridad				
Primaria Completa	75	3,7	24	51
Primaria Incompleta	4	0,2	-	4
Secundaria Completa	1.213	59,7	563	650
Secundaria Incompleta	293	14,4	134	159
Superior	149	7,4	54	95
Superior Incompleta	298	14,6	160	138
Estado civil				
Casado	149	7,3	26	123
Divorciado	70	3,4	15	55
Separado	32	1,6	5	28
Soltero	1.611	79,3	809	802
Unión Libre	158	7,8	82	76
Viudo	13	0,6	-	13

Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta de Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación, año 2023.

Cuadro 9. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas con desventaja social que no trabajaba al ingresar al INA y que actualmente sí trabajan, según provincia de residencia. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

Provincia de Residencia	Total		Hombres	Mujeres
	Abs	%		
TOTAL	2.032	100,0	935	1.097
Alajuela	355	17,5	178	177
Cartago	133	6,5	47	86
Guanacaste	392	19,3	233	159
Heredia	176	8,7	62	114
Limón	209	10,3	89	120
Puntarenas	294	14,5	132	163
San José	472	23,2	194	278

Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta de Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación, año 2023.

Las provincias donde residen la mayoría de las personas encuestadas son, en un 23,2% en San José, 19,3% de Guanacaste, 17,5% de Alajuela, 14,5% de Puntarenas y 10,3 % son de Limón. Por otra parte, 1.080 personas son egresadas del sector de Comercio y Servicios y 952 del resto de los sectores como se aprecia en el siguiente cuadro:

Cuadro 10. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas con desventaja social que no trabajaba al ingresar al INA y que actualmente sí trabajan, según sector productivo. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

Sector productivo	Total		Hombres	Mujeres
	Abs	%		
TOTAL	2.032	100,0	935	1.097
Agropecuario	37	1,8	37	-
Comercio y Servicios	1.080	53,2	493	587
Eléctrico	136	6,7	115	21
Industria Alimentaria	105	5,2	22	83
Industria Gráfica	24	1,2	13	11
Mecánica de Vehículos	87	4,3	79	8
Metal Mecánica	40	2	35	5
Náutico pesquero	9	0,4	8	1
Salud, Cultura y artesanías	136	6,7	14	122
Tecnología de materiales	44	2,2	32	12
Textil	102	5	-	102
Turismo	231	11,4	87	144

Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta de Evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación, año 2023.

Sobre los intereses manifestados por las personas egresadas a la hora de ingresar a la institución, estas pueden haber dado respuesta múltiple ya que se les planteó la posibilidad de elegir más de una respuesta.

En el siguiente cuadro se aprecia el detalle:

Cuadro 11. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas con desventaja social que no trabajaba al ingresar al INA y que actualmente sí trabajan, según principales intereses. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

Principales intereses	Total 1/	%
Adquirir conocimientos	1364	67,1
Conseguir empleo	1147	56,4
Mejorar currículum	699	34,4
Superación personal	626	30,8
Tener título	237	11,7
Lograr obtener negocio propio	121	6,0
Mejorar el salario	30	1,5
Cambiar de empleo	23	1,1
Por solicitud de la empresa	0	0,0
Lograr un ascenso en la misma empresa	0	0,0
Me invitaron a completar el cupo del curso	0	0,0
Por presión familiar	0	0,0
Otros	1984	97,6

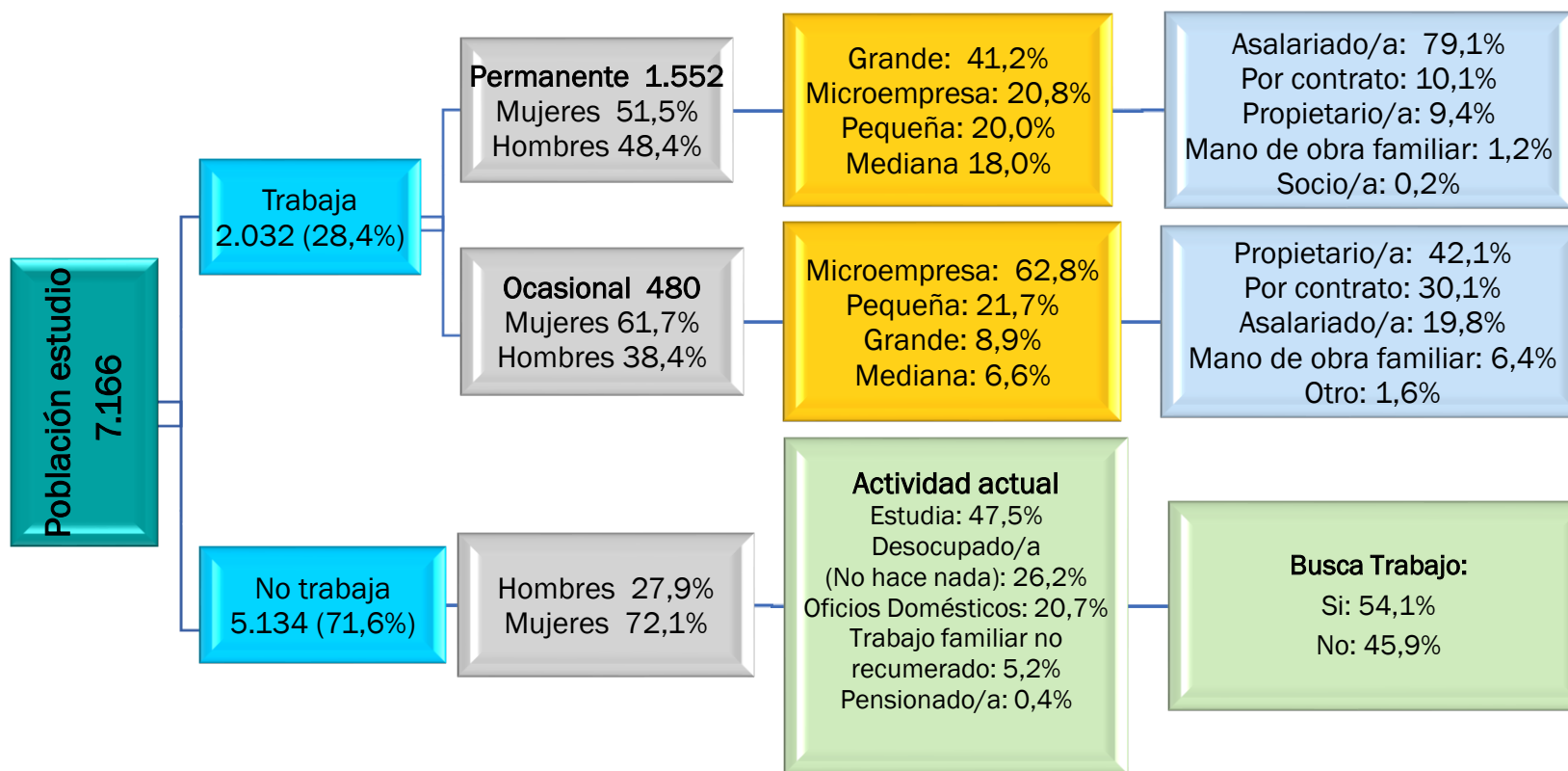
1/ Una misma persona pudo haberse respondido más de un interés.

Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta de evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación, año 2023.

El siguiente diagrama refleja la condición laboral actual de las personas egresadas encuestadas:

Diagrama 1.

Situación laboral de la población encuestada, después de recibir el Servicio de Capacitación y Formación Profesional



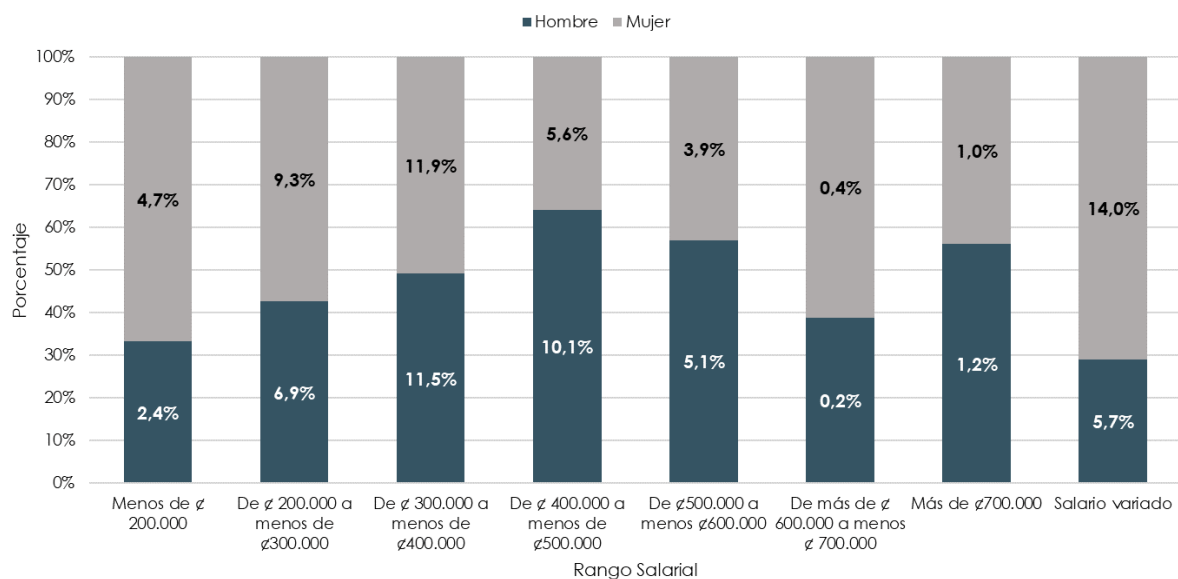
Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta de evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación, año 2023.

Según el diagrama anterior, con base en los resultados de la encuesta, de 7.166 personas egresadas, actualmente trabajan 2.032 personas, la mayoría trabaja en el sector formal, 801 mujeres (51,5%), que pertenecen a grandes empresas, por lo que son asalariadas, también el mayor porcentaje que trabaja en la informalidad corresponde a las damas, 296 (61,7%), se desempeñan principalmente en microempresas como propietarias. Los hombres, por su parte, 751 que representan el 48,4% lo hacen en trabajos permanentes y 184 (38,4%) en ocasionales.

De las 5.134 personas que no trabajan, la mayoría 3.699 son mujeres (72,1%), ya que actualmente se dedican a estudiar (47,5%). Sin embargo, la mayoría de las personas, en un 54,1% busca trabajo.

En términos generales, cabe destacar que de las 2.032 personas que se insertaron, 682 trabajan en empresas grandes, 624 en microempresa, 415 en empresas pequeñas y 311 en empresas medianas.

Gráfico 4. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de la estimación de la población egresada de programas con desventaja social que no trabajaba al ingresar al INA y actualmente sí trabajan, según salario reportado, por sexo. Año 2023.



Nota: Se excluye el 6,2% correspondiente a personas que no indicaron el rango salarial.

Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta de evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación, año 2023.

En el gráfico anterior se aprecia que el rango salarial en el que las mujeres ganan más es en el salario variado, seguido del rango que va de ₡300.000 a menos de ₡399.000, luego entre los ₡200.000 a menos de ₡299.000. En el caso de los hombres, la mayoría gana en el rango de ₡300.000 a menos de ₡399.000, seguido de los que tienen ingresos entre ₡400.000 a menos de ₡499.000.

En general, el rango de ingresos que predomina es el que va de ₡300.000 a menos de ₡399.000, en un 23,4%. Por otra parte, Las mujeres que gozan de salarios de más de ₡600.000 a menos de ₡699.000 son apenas el 0,4% y en el caso de los hombres es más bajo con un 0,2%.

El rango superior a ₡700.000, en 1,2% lo disfrutaban los hombres y en 1,0% las mujeres.

En cuanto a los beneficios que reciben las personas egresadas que participaron de la encuestada, la mayoría cuenta con las garantías sociales como se aprecian en el siguiente cuadro:

Cuadro 12. Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas con desventaja social que no trabajaba al ingresar al INA y que actualmente sí trabajan, según beneficios recibidos. Año 2023.

Tipo de beneficio	Porcentaje %
Seguro Social	77,8
Horario definido	75,5
Póliza de riesgo del trabajo	71,2
Estabilidad laboral	71,0
Vacaciones	70,9
Aguinaldo	70,6

1/: Una misma persona pudo haber respondido más de una opción.

Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta de evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación, año 2023.

5.2.3 Medición del Impacto

Para la medición del impacto, tal como se mencionó en la metodología, se considerarán tres factores importantes como lo son: inserción laboral, a la que se le asignó un peso de 50%, la condición laboral que se le asigna un peso de 40% y los beneficios obtenidos que se les asigna un peso de 10%.

Para el cálculo de la inserción laboral, se aplica la siguiente fórmula:

$$\text{Inserción laboral} = \frac{\text{Población que trabaja actualmente y NO trabajaba al ingresar al INA}}{\text{Población activa posterior al recibido los SFCCP y que no trabajaba al ingresar al INA}} \times 100$$

En este caso de las 7.166 personas encuestadas que aprobaron el servicio de capacitación y que NO trabajan al ingresar al INA, 2.032 afirman estar trabajando actualmente y 2.778 personas son desempleadas, por lo que se puede indicar que el porcentaje de personas que lograron **insertarse laboralmente** es de un **42,2%**.

En el siguiente cuadro se aprecia el resultado del impacto obtenido, de acuerdo con los tres factores mencionados:

Cuadro 13. Costa Rica, INA: Impacto de los servicios de capacitación brindados a la población, según factores considerados. Año 2023.

Factores	Logrado	Peso	Resultado
Inserción laboral	42,2%	50%	21%
Condición laboral	65,4%	40%	26%
Salario mínimo	39,2%		
Garantías sociales	72,8%		
Aplica conocimientos en su puesto de trabajo	80,9%		
Trabajo que desempeña gracias al SCFP INA	63,5%		
Nivel de desempeño laboral	70,6%		
Beneficios obtenidos	99,5%	10%	10%
Total Impacto			57%

Fuente: Costa Rica. INA. UPE. Encuesta de evaluación de impacto de los Servicios de Capacitación, año 2023.

De acuerdo con los criterios de interpretación de los resultados, el impacto que se alcanzó, producto de las personas en desventaja social que lograron insertarse en el mercado laboral en el año 2022 fue de un **57%**, lo que significa que **el impacto**

fue bajo. Por tanto, basado en los resultados de la encuesta aplicada, con un 95% de confianza, el impacto se encuentra entre **55,1%** y **59,4%**.

Además, como se aprecia en el cuadro anterior, la **inserción laboral** fue de un **42,2%** y la mejora en la **condición laboral** de las personas que aprobaron el servicio de capacitación es de un **65,4%**, lo cual es positivo ya que cuentan con salario mínimo, garantías sociales y el trabajo que desempeñan es gracias a servicio que las personas egresadas recibieron en el INA, además porque aplica los conocimientos aprendidos en el puesto de trabajo y contempla el nivel de desempeño laboral.

Además, es importante mencionar que la mayoría de las personas al trabajar de manera permanente cuentan con las garantías sociales que están definidas por ley.

Por otra parte, el **99,5%** de las personas encuestadas respondieron afirmativamente a la pregunta de si obtuvieron **beneficios** con lo aprendido en el INA.

VI. Conclusiones

La población en desventaja social está conformada por adolescentes madres, jóvenes en condición de riesgo social, mujeres en condición de pobreza, personas adultas mayores, personas afrodescendientes, personas con discapacidad, privadas de libertad, entre otros.

El presente estudio está enfocado en las 7.166 personas en desventaja social encuestadas, que al momento de ingresar al INA indicaron No estar trabajando.

La mayoría de los Programas ejecutados fueron en el Sector de Comercio y Servicios, en un 21,6%. Los subsectores donde se ejecutaron en su mayoría los servicios fueron, Idiomas con un 26,6% en inglés básico, en Informática y Comunicación con un 25,3% en tecnologías de información y comunicación.

En las unidades regionales donde se ejecutaron la mayor cantidad de servicios de capacitación fueron la Central Oriental con un 20,7%, la Huetar Caribe con un 12,1%, Cartago con un 12,0%.

En cuanto al perfil de la población encuestada, el 53,9% son mujeres y el 46,0% son hombres, las edades oscilan principalmente en un 56,3% entre 15 y 24 años.

5.134 de las personas egresadas NO trabajan actualmente, **2.302 si lograron insertarse en el mercado laboral** y 2.778 personas son desempleadas. Por lo tanto, se estima con base en los resultados de la encuesta que el porcentaje de personas que lograron **insertarse laboralmente** es de un **42,2%**.

Las provincias donde residen la mayoría de las personas encuestadas son, en un 23,2% de San José, 19,3% de Guanacaste y en un 17,5% de Alajuela.

De las 2.032 personas que se insertaron, 682 trabajan en empresas grandes, 624 en microempresa, 415 en empresas pequeñas y 311 en empresas medianas.

Se estima que las mujeres egresadas, son las que mayormente trabajan, 296 en trabajos ocasionales y 801 en trabajos permanentes. Los hombres egresados, 751, lo hacen en trabajos permanentes y 184 en ocasionales.

1.080 de dichas personas son egresadas del sector de Comercio y Servicios y 952 del resto de los sectores.

El rango salarial que predomina en la población objeto de estudio es el de ¢300.000 a menos de ¢399.000.

La mejora en **la condición laboral** de las personas que aprobaron el servicio de capacitación es de un **65,4%**.

Según los resultados de la encuesta aplicada, con un 95% de confianza, el **impacto fue de 57%**, el cual se encuentra entre los intervalos de **55,1% y 59,4%**.

El **99,5%** de las personas encuestadas respondieron afirmativamente a la pregunta de si obtuvieron **beneficios** con lo aprendido en el INA.

El **63,5%**, afirma que le trabajo que actualmente desempeña ha sido gracias a la formación que recibió en el INA.

VII. Recomendaciones

El PEI institucional establece dentro de sus objetivos **el priorizar la atención de la población en desventaja social, mediante servicios de formación, capacitación y certificación, en igualdad de condiciones, que contribuyan a su movilidad social y la disminución de la pobreza en el país**, enfocado a quienes se insertan laboralmente y quienes logran mantenerse en un puesto de trabajo.

Por lo tanto, es importante que el Proceso de Evaluación y Estadísticas continúe elaborando estudios tanto de inserción laboral como de permanencia y de mejora en su condición laboral, con el fin de darle un mejor seguimiento a esta población y medir el cumplimiento del objetivo institucional.

Responsable: Proceso de Evaluación y Estadísticas Unidad de Planificación y Evaluación.

Plazo: Año 2024

VIII. Fuentes consultadas

- Instituto Nacional de Aprendizaje. (2018). Modelo curricular para la formación profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje.
- Instituto Nacional de Aprendizaje. (2008). Modelo curricular para la formación profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje.
- Instituto Nacional de Aprendizaje. (2021). Metodología para la evaluación del impacto de la ejecución de los servicios de formación, certificación por competencias y capacitación del INA.
- UPE. (2022). Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2025. Instituto Nacional de Aprendizaje.
- UPE. (2023). Plan Operativo Institucional Anual POIA 2022, Ajustado.
- UPE. (2020). Evaluación de impacto de las personas en desventaja social egresadas de programas que se incorporan en el mercado laboral en los seis meses después de su graduación en el año 2018.
- UPE. (2022). Evaluación de Impacto personas en Desventaja Social egresadas de programas en el año 2020.
- UPE. (2019). Evaluación de impacto del servicio de pruebas de certificación, en la Empleabilidad de la población en desventaja social, que se certificó en el 2018. Instituto Nacional de Aprendizaje.
- Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2023). Encuesta Continua de Empleo, I trimestre, 2023
https://admin.inec.cr/sites/default/files/2023-05/INFOGRAFIA_ECE_EFM_2023.pdf

IX. Anexos

INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAJE

FINAL

PROCESO DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICAS

Entrevista Evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas del período de enero a diciembre 2022.

IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA ENTREVISTADA (uso administrativo)	
N° Unidad Muestral:	
I. Datos de la persona egresada	
Nombre completo: _____	Sexo: 1. () Femenino 2. () Masculino
Número Teléfono 1: _____	Número Teléfono 2: _____
Su lugar de residencia habitual: (NO se refiere a la residencia laboral) Provincia: _____	

Buen día, permítame informarle que:

Actualmente el INA está realizando un estudio con las personas que se graduaron en el año 2022, para conocer el impacto de la capacitación que recibieron. Por tal razón, hemos decidido solicitarle algunos minutos de su valioso tiempo para que nos responda la siguiente entrevista. La información es totalmente confidencial.

PERFIL DE LA PERSONA EGRESADA

1. ¿Cuál es su estado civil actual?

1. () Casado/a 2. () Soltero/a 3. () Viudo/a 4. () Divorciado/a 5. () Unión libre 6. () Separado/a

2. ¿Cuál es su último año de estudios aprobado?

1. () Primaria Incompleta 4. () Secundaria Completa
2. () Primaria Completa 5. () Universitaria Incompleta
3. () Secundaria incompleta 6. () Universitaria completa

3. Al ingresar al INA, ¿cuáles eran sus principales intereses? (ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar **MÁS** de una opción)

1. () Conseguir empleo 7. () Lograr obtener negocio propio
2. () Mejorar Curriculum 8. () Por solicitud de la empresa
3. () Superación personal 9. () Mejorar el salario
4. () Tener título 10. () Lograr un ascenso en la misma empresa
5. () Cambiar de empleo 11. () Me invitaron a completar el cupo del curso
6. () Adquirir conocimientos 12. () Por presión familiar
13. Otro: _____

4. Aplicó la prueba TOEIC 1. () Sí 2. () No ¿Por qué? (Solo para personas egresadas de inglés)

5. ¿Usted trabajaba al momento de ingresar a estudiar al INA?

1. () Si Trabajaba **PASE a la Sección B**
2. () No Trabajaba **PASE a la Sección A**

A. SOLAMENTE PARA QUIENES NO TRABAJABAN AL INGRESAR AL INA

A.1. ¿Cuándo usted ingresó al INA, su idea era estudiar para luego conseguir trabajo? 1. () Sí 2. () No

A.2. ¿Si no trabajaba que actividad realizaba antes de ingresar al INA? (ENTREVISTADOR/A: NO Leer las opciones)

- 1. () Oficios Domésticos
- 2. () Pensionado/a
- 3. () Desocupado/a (No hacía nada)
- 4. () Trabajo familiar no remunerado
- 5. () Estudiaba: Indique el lugar donde estudiaba
 - 1. () Colegio
 - 2. () Universidad
 - 3. () INA
 - 4. () Otro: _____

PASE A LA SECCIÓN C

B. SOLAMENTE PARA QUIENES TRABAJABAN AL INGRESAR AL INA

B.1. ¿Su trabajo era ocasional o permanente?

- 1. () Ocasional
- 2. () Permanente

B.2. ¿Trabajaba usted en área relacionada o similar con lo que iba a estudiar en el INA? 1. () Sí 2. () No

B.3. ¿Aproximadamente cuantas personas trabajaban en ese lugar que usted trabajaba? ENTREVISTADOR/A, lea las opciones

- 1. () De 1 a 5 personas
- 2. () De 6 a 30 personas
- 3. () De 31 a 100 personas
- 4. () Más de 100 personas

B.4. ¿Usted trabajaba como? (ENTREVISTADOR/A, lea las opciones, indague si la persona entrevistada tiene otra condición que señalar)

1. () Asalariado/a	4. () Socio/a
2. () Por contrato	5. () Mano de obra familiar
3. () Propietario/a	6. () Otro

B.5. ¿Aproximadamente, cuánto ganaba usted por mes en ese momento? ENTREVISTADOR/A, lea las opciones.

1. () Menos de ₡ 200.000	5. () De ₡500.000 a menos de ₡600.000
2. () De ₡ 200.000 a menos de ₡300.000	6. () Más de ₡ 600.000 a menos de ₡700.000
3. () De ₡ 300.000 a menos de ₡400.000	7. () Más de ₡700.000
4. () De ₡ 400.000 a menos de ₡500.000	8. () Salario variado
	9. () N/R

B.6. En el lugar donde usted trabajaba, contaba con: (ENTREVISTADOR/A puede marcar MÁS de una opción)

Beneficio	Sí	No
1. () Aguinaldo	()	()
2. () Seguro Social	()	()
3. () Póliza Riesgo de Trabajo	()	()
4. () Vacaciones	()	()
5. () Horario definido	()	()
6. () Estabilidad Laboral	()	()
7. () Otros	()	()

PASE A LA SECCIÓN C

C. CONDICIÓN LABORAL ACTUAL

C.1. ¿Usted trabaja actualmente?

1. Si Trabaja | Si viene de la SECCIÓN B, PASE A LA PREGUNTA C.3
Si viene de la SECCIÓN A, PASE A LA PREGUNTA C.7

2. No Trabaja PASE A LA PREGUNTA C.2

C.2. ¿Si no trabaja que actividad realiza? (ENTREVISTADOR/A: NO leer las opciones)

1. Oficios Domésticos
2. Está pensionado/a
3. Desocupado/a (No hace nada)
4. Trabajo familiar no remunerado
5. Estudia: ¿Qué estudia? _____

5.1. Indique el lugar donde estudia: 1. Colegio 2. Universidad 3. INA 4. Otro educación no formal

5.2 ¿Tienen los estudios realizados en el INA alguna relación con los estudios que realiza usted?
1. Sí 2. No

PASE a SECCIÓN E

C.3. ¿Trabaja usted en el mismo lugar en el que laboraba antes de ingresar al INA?

1. Sí PASE A LA PREGUNTA C.4
2. No, cambié de empresa PASE A LA PREGUNTA C.5
3. No, ahora trabajo por cuenta propia PASE A LA PREGUNTA C.6

C.4. ¿Ocupa el mismo puesto que tenía antes de ingresar al INA?

1. Sí PASE A PREGUNTA C.7
2. No PASE A PREGUNTA C.5

C.5. El cambio de empresa o de puesto, ¿tiene que ver con haber estudiado en el INA?

1. Sí No.
2. ¿A qué se debe el cambio? _____

C.6. Ese cambio ¿fue a una mejor opción? Si No

C.7. ¿Sus ingresos económicos han mejorado como resultado de las competencias adquiridas en el INA? 1. Sí 2. No

C.8. ¿Como se llama el puesto en el que usted trabaja ahora? _____

C.9 ¿Su situación laboral después de estudiar en el INA?

1. Mejoró ¿Por qué?
2. Se mantuvo igual ¿Por qué?
3. Empeoro ¿Por qué?__

C.10. Según su experiencia de trabajo, cuáles de las siguientes frases son ciertas:

"Gracias a la formación recibida en el INA":	
1.	<input type="checkbox"/> Hago mi trabajo con mejor calidad
2.	<input type="checkbox"/> Tengo mayor conocimiento técnico
3.	<input type="checkbox"/> Soluciono mejor los problemas en el trabajo
4.	<input type="checkbox"/> Manejo mejor los equipos y herramientas de trabajo
5.	<input type="checkbox"/> Realizo mi trabajo de forma más organizada
6.	<input type="checkbox"/> Trabajo de una forma apropiada en equipo
7.	<input type="checkbox"/> Ninguna

C.11. ¿Aplica en su lugar de trabajo los conocimientos adquiridos en el INA? Sí No

C.12. ¿Su trabajo es Ocasional o Permanente? 1. Ocasional: 2. Permanente

C.13. ¿Su trabajo actual tiene relación con lo que estudió en el INA?

1. Sí

2. No ¿Por qué razones no trabaja en área relacionada con lo que estudió en el INA?

(ENTREVISTADOR/A NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción)

1. Falta experiencia laboral

2. Le piden bachillerato de secundaria

3. No hay trabajo en la zona

4. No cumple con la edad que piden las empresas

5. No le interesa trabajar

6. Tiene mejores oportunidades en otra área

7. Falta conocimientos

8. Otros: _____

C.14. ¿El trabajo que actualmente desempeña ha sido gracias a la formación que recibió en el INA?

1 Si

2 No Que condición le ayudó?

2.1 Experiencia

2.2 Tener bachillerato de secundaria

2.3 Tener su propio negocio

2.4 Conocimientos en el área

2.5. Otro

C.15. ¿Usted trabaja como? (ENTREVISTADOR/A, lea las opciones, indague si la persona entrevistada tiene otra condición que señalar)

1. Propietario/a

2. Socio/a

3. Asalariado/a

4. Por contrato

5. Mano de obra familiar

6. Otro

C.16. ¿Aproximadamente, cuánto gana usted por mes? ENTREVISTADOR/A, lea las opciones.

1. <input type="checkbox"/> Menos de ₡ 200.000	5. <input type="checkbox"/> De ₡500.000 a menos ₡600.000
2. <input type="checkbox"/> De ₡ 200.000 a menos de ₡300.000	6. <input type="checkbox"/> De más de ₡ 600.000 a menos ₡ 700.000
3. <input type="checkbox"/> De ₡ 300.000 a menos de ₡400.000	7. <input type="checkbox"/> Más de ₡700.000
4. <input type="checkbox"/> De ₡ 400.000 a menos de ₡500.000	6. <input type="checkbox"/> Salario variado
	7. <input type="checkbox"/> N/R

C.17. En el lugar donde usted trabaja, cuenta con: (ENTREVISTADOR/A puede marcar **MÁS** de una opción)

Beneficio	Si	No
1. <input type="checkbox"/> Aguinaldo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. <input type="checkbox"/> Seguro Social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. <input type="checkbox"/> Póliza Riesgo de Trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. <input type="checkbox"/> Vacaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. <input type="checkbox"/> Horario definido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. <input type="checkbox"/> Estabilidad Laboral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. <input type="checkbox"/> Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C.18. ¿Cuánto tiempo después de haber terminado de estudiar en el INA, obtuvo su primer trabajo?

1. <input type="checkbox"/> Se quedó en el mismo lugar donde hizo la práctica	5. <input type="checkbox"/> Menos de 1 año
2. <input type="checkbox"/> Menos de un mes	6. <input type="checkbox"/> Más de 1 año
3. <input type="checkbox"/> De 2 a 3 meses	7. <input type="checkbox"/> Ya trabajaba
4. <input type="checkbox"/> De 4 a 6 meses	

PASE SECCIÓN D

D. CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA DONDE TRABAJA

D.1. ¿Cómo se llama el lugar o empresa en el que usted trabaja? Empresa: _____

D.2. ¿A qué Sector Económico pertenece la empresa? Industria Agropecuario Comercio y servicios

D.3. ¿Aproximadamente cuántas personas trabajan en esta empresa o lugar de trabajo? **ENTREVISTADOR/A, lea las opciones.**

1. <input type="checkbox"/> De 1 a 5 personas (microempresa)	2. <input type="checkbox"/> De 6 a 30 personas (pequeña)
3. <input type="checkbox"/> De 31 a 100 personas (mediana)	4. <input type="checkbox"/> Más de 100 personas (grande)

D.4. ¿En qué provincia se ubica su lugar actual de trabajo? Provincia: _____

Las preguntas D5, D6 y D7 se deben aplicar solo para personas que trabajen para un patrono NO Propietarias NO socias NO Cuenta propia

D.5. ¿Cuál es el nombre de su jefatura inmediata o persona supervisora?: _____

D.6. ¿A cuál número de teléfono se puede localizar su jefatura inmediata o persona supervisora?

1. _____ 2. _____ 3. _____

D.7. Correo electrónico _____

PASE A LA SECCIÓN F

E. SOLAMENTE PARA LAS PERSONAS DESOCUPADAS

E.1. ¿Usted, ha buscado trabajo?

- Sí **PASE A LA PREGUNTA E.2**
- No ¿Por qué? (**ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción**)

1. <input type="checkbox"/> Continúa estudiando	2. <input type="checkbox"/> No hay fuentes de trabajo
3. <input type="checkbox"/> No le interesa	4. <input type="checkbox"/> Por la edad
5. <input type="checkbox"/> Aspectos familiares/cuido de niños o personas dependientes	6. <input type="checkbox"/> Recién terminó la práctica
7. <input type="checkbox"/> Por discapacidad	8. <input type="checkbox"/> Motivos de salud
9. <input type="checkbox"/> Otros:	

PASE A LA SECCIÓN F

E.2. ¿Cuáles son las razones por las cuáles, usted considera que **no ha podido** conseguir trabajo? (**ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción**)

1. <input type="checkbox"/> No hay fuentes de trabajo donde vive	2. <input type="checkbox"/> Falta de capacitación en otras áreas
3. <input type="checkbox"/> Falta de experiencia laboral	4. <input type="checkbox"/> Recién terminó la práctica
5. <input type="checkbox"/> No le interesa trabajar	6. <input type="checkbox"/> Presentó expediente y está esperando
7. <input type="checkbox"/> Le piden bachillerato de secundaria	8. <input type="checkbox"/> Otros:

E.3. ¿Cuánto tiempo tiene de estar buscando trabajo? _____ /meses/años.
(**ENTREVISTADOR/A, encerrar en un círculo a qué se refiere el dato, semanas, meses, años**)

PASE A LA SECCIÓN F

F. OPINIÓN SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA

F.1. ¿Considera Usted que los conocimientos aprendidos en el INA, son suficientes para **conseguir o mantener** su trabajo?

- Sí
- No. ¿Por qué? (**ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción**)

- Contenidos desactualizados
- Técnicas desactualizadas
- Personal Docente desactualizado
- Equipo y/o herramientas desactualizados
- Falta de experiencia
- Otros: _____

F.2. ¿Obtuvo Usted beneficios con lo aprendido en el INA?

- Sí. **PASE A LA PREGUNTA F.3**
- No ¿Por qué lo considera así? (**ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción**)

1. <input type="checkbox"/> No hay fuentes de empleo en el área	2. <input type="checkbox"/> El plan o programa fue muy básico
3. <input type="checkbox"/> Sólo logra trabajos inestables/malos	4. <input type="checkbox"/> Otros: _____

PASE A LA PREGUNTA F.4

F.3. ¿Qué beneficios personales y de trabajo obtuvo Usted con la capacitación recibida en el INA?
(ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una OPCIÓN)

Personales	En el trabajo
1. () Superación Personal	1. () Le ayudó a conseguir trabajo o cambiar trabajo
2. () Se encuentra motivado para emprender proyectos	2. () Realiza trabajos por cuenta propia
3. () Aumentó conocimientos	3. () Logró mejor calidad en el trabajo
4. () Certificó conocimientos empíricos	4. () Mayor dominio de las funciones
5. () Mejoró la autoestima	5. () Hace trabajos ocasionales en la casa
5. () Ayuda realizar tareas de la Universidad / otros familiares	5. () Mejoró ingresos/salario
6. () Otros: _____	6. Otros: _____

F.4. ¿Recomendaría a otras personas estudiar lo mismo que usted estudió en el INA?

1. () Sí 2. () No ¿Por qué? _____

F.5. Califique de 1 a 10 su satisfacción con lo estudiado en el INA, donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor. _____

G. SOLO PARA PERSONAS BECADAS

G.1. ¿Usted hubiera podido estudiar sin la beca brindada por el INA?

1. Sí () 2. No ()

G.2. ¿En qué lo benefició la beca durante el tiempo que estudió?

G.3. ¿Considera que el dinero que se le dio era suficiente para solventar la necesidad económica que tuvo mientras estudiaba?

Sí () 2. No () Justifique: _____

G.4. ¿Cómo considera qué fue el proceso de trámite de solicitud de beca del INA en general?

1. () Fácil 2. () Moderado 3. () Difícil Justifique: _____

G.5. ¿El proceso de solicitud de beca por medio del SISAE (Sistema de Solicitud de Ayudas Económicas) en línea fue?

1. () Fácil 2. () Moderado 3. () Difícil 4. () No realizó el trámite por medio de este.

Explique su respuesta: _____

G.6. Usted recibió la beca mientras llevó el programa de formación (oportuna): Sí () No () Por qué? _____

G.7. Recibió las ayudas que solicitó (Adecuada) Sí () No () Por qué _____

G.8. De 1 a 10, donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor, califique el servicio brindado por parte de trabajo social, durante el proceso de solicitud de beca, y especifique por qué razón la calificación brindada. _____

G.9. De 1 a 10, donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor, califique su satisfacción con respecto a la beca brinda por el INA y especifique por qué razón la calificación brindada. _____

G.10. ¿Cuáles son sus sugerencias, observaciones o recomendaciones que ayuden a mejorar el servicio brindado a través del programa de becas del INA?
