



Evaluación de impacto de las personas egresadas de programas en el idioma inglés, año 2022

FICHA DE CRÉDITOS

Elaborado por:

María José Artavia Villalobos

Revisión Estadística:

Nuria Madrigal Castro

Jose Flores Ramírez

REVISIÓN Y APROBACIÓN

Marianne Díaz Hidalgo

Encargada

Proceso Evaluación y Estadística

Firmado digitalmente

Rocío López Monge

Jefatura

Unidad de Planificación y Evaluación

Firmado digitalmente

23/11/2023

Contenido

I. Presentación	1
II. Resumen Ejecutivo	2
III. Aspectos Generales de la evaluación	3
3.1 Delimitación de la Evaluación.....	3
3.2 Necesidad de la Evaluación	3
3.3 Antecedentes de la Evaluación de impacto	3
3.4 Justificación	6
3.5 Objetivos	7
3.6 Limitaciones de la evaluación	8
IV. Aspectos Metodológicos de la evaluación	10
4.1 Variables de análisis.....	10
4.2 Población objeto de estudio	11
4.3 Método de selección de la población objeto de estudio.....	11
a. Tipo de muestra	11
b. Forma para la selección de la población objeto de estudio	12
4.4 Fórmula para la medición del impacto	13
4.4.1 Impacto en las personas que se insertaron laboral.....	13
4.4.2 Impacto en las personas que permanecen en el puesto de trabajo o mejoran su empleabilidad.....	14
4.5 Tipos de instrumentos para la recolección de datos.....	15
4.6 Procedimiento para la recopilación de los datos	15
4.7 Procesamiento para el análisis de los datos.....	16
V. Presentación de los resultados	17
5.1 Resultados de la evaluación.....	20
5.2 Perfil de la Población Egresada.....	21
5.3 Condición laboral antes de ingresar al INA	23
5.4 Condición laboral actual de la población	28
5.5 Inserción laboral de la población que no trabajaba.....	30
5.6 Permanencia laboral de la población que trabajaba	40
5.7 Características del mercado laboral actual (empresas empleadoras), según permanencia o inserción laboral	48
5.8 Satisfacción de la persona egresada con el Programa	50

5.9 Indicador de Impacto Inserción laboral.....	51
5.9 Indicador de Impacto Permanencia laboral.....	52
VI. Conclusiones y Recomendaciones	53
VII. Fuentes consultadas	55
VIII. Anexos	56
Anexo 1. Operacionalización de las variables de análisis.....	56
Anexo 2. Cronograma de trabajo	59
Anexo 3. Encuesta.....	60

Índice de Cuadros

Cuadro 1 Costa Rica, INA: Principales resultados Evaluación de Impacto de los programas de Habilitación de inglés impartidos en 2021.	5
Cuadro 2 Costa Rica, INA: Muestra Personas Egresadas de programas de inglés, según unidad regional. Año 2022.	12
Cuadro 3 Costa Rica, INA: Programas de Inglés Finalizados, según tipo y nombre del programa. Año 2022.	18
Cuadro 4 Costa Rica, INA: Personas Egresadas de programas de inglés, según tipo y nombre del programa. Año 2022.	19
Cuadro 5 Costa Rica, INA: Tipos de Poblaciones, resultados del trabajo de campo y estimadores a la encuesta de personas egresadas de programas de inglés. Año 2023.	20
Cuadro 6 Costa Rica, INA: Distribución porcentual de la población egresada de programas de inglés por sexo, según característica. Año 2022.	22
Cuadro 7 Costa Rica, INA: Costa Rica, INA: Estimación de la inserción laboral de la población egresada de programas de inglés. Año 2023.	30
Cuadro 8 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés que se insertó en el mercado laboral, según grupo ocupacional. Año 2023.	34
Cuadro 9 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas que se insertó en el mercado laboral, según variable de interés. Año 2023.	38
Cuadro 10 Costa Rica, INA: Población egresada de programas estimada que se insertó en el mercado laboral, según nombre del programa. Año 2023.	40
Cuadro 11 Costa Rica, INA: Población Egresada de programas de inglés. Estimación de la permanencia laboral. Año 2023.	40
Cuadro 12 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés que permanece activa laboralmente, según características del mercado laboral anterior y actual. Año 2023.	44
Cuadro 13 Costa Rica, INA: Estimación de la satisfacción del servicio por parte de la persona egresada de programas de inglés, según calificación. Año 2023.	50
Cuadro 14 Costa Rica, INA: Población Egresada de programas de inglés. Estimación del indicador de impacto en inserción laboral. Año 2023.	51
Cuadro 15 Costa Rica, INA: Población Egresada de programas de inglés. Estimación del indicador de impacto en permanencia laboral. Año 2023.	52

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Costa Rica, INA: Personas Egresadas, tasas de aprobación, reprobación y deserción de programas de inglés, por año. Periodo 2019-2022.	5
Gráfico 2 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés, según razón de ingreso al programa y condición laboral anterior. Año 2023.	24
Gráfico 3 Costa Rica, INA: Población No laboraba. Distribución porcentual estimada de las personas egresadas de programas de inglés que no laboraban antes del ingreso al programa, según actividades realizadas antes del ingreso al programa. Año 2023.	24
Gráfico 4 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés en condición laboral activa antes del ingreso al programa, según categoría salarial reportada. Año 2023.....	26
Gráfico 5 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés en condición laboral activa antes del ingreso al programa, según beneficios y garantías sociales. Año 2023	27
Gráfico 6 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés inactivas laboralmente, según grupo de edad, por sexo. Año 2023	31
Gráfico 7 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés en condición de desempleo, según grupo de edad, por sexo. Año 2023.....	32
Gráfico 8 Costa Rica, INA: Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés en condición de desempleo, según tiempo en la búsqueda de empleo. Año 2023.	33
Gráfico 9 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés que se insertó en el mercado laboral, según grupo de edad, por sexo. Año 2023.....	34
Gráfico 10 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas que se insertó en el mercado laboral, según grupo salarial. Año 2023.....	37
Gráfico 11 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés que se insertó en el mercado laboral, según garantía y beneficio cubierto. Año 2023.	39
Gráfico 12 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés que permanecen trabajando, según grupo de edad, por sexo. Año 2023.....	43

Gráfico 13 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas que permanece activa laboralmente por sexo y edad, según inserción o permanencia laboral. Año 2023	48
Gráfico 14 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas que permanece activa laboralmente, según relación laboral, puesto y tipo de población. Año 2023.	49
Gráfico 15 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas que permanece activa laboralmente, según sector económico y tamaño de la empresa donde trabajaban, Año 2023.....	50

Índice de Figuras

Figura 1 Costa Rica, INA: Criterio de interpretación del dato para evaluación de impacto.....	13
Figura 2 Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las personas egresadas de inglés por unidad regional. Año 2022.....	18
Figura 3 Costa Rica, INA: Condición laboral antes de la capacitación. Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés según condición laboral y sexo. Año 2023.....	23
Figura 4 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés en condición laboral activa antes de la capacitación, según características del mercado laboral. Año 2023.	25
Figura 5 Costa Rica, INA: Población Egresada de programas de inglés. Cambios laborales según condición anterior y actual, estimación con base en los resultados de la encuesta. Año 2023.....	28
Figura 6 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés que se insertó en el mercado laboral, según características de interés. Año 2023.....	36
Figura 7 Costa Rica, INA: Población egresada de programas de inglés que trabajaban antes de la capacitación, según condición laboral actual. Año 2023.	41
Figura 8 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas que permanece activa laboralmente, según percepción de cambio en su situación laboral. Año 2023.	45
Figura 9 Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas que permanece activa laboralmente, según variable de interés. Año 2023	47

I. Presentación

La educación y la formación técnica profesional (EFTP) son claves para generar empleabilidad, reactivar la economía y mejorar el desarrollo humano sostenible de nuestro país. El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), se crea el 21 de mayo de 1965, mediante la Ley 3506, con el propósito de capacitar a los trabajadores y formar a los aprendices; dicha Ley fue sustituida por la Ley 6868, del 6 de mayo de 1983 “Ley Orgánica del Instituto Nacional de Aprendizaje”, la cual dicta satisfacer la necesidad de mano de obra calificada y especializada de los tres sectores económicos y, lo constituye en una institución autónoma de derecho público, con personería jurídica y patrimonio propio; esta última es reformada parcialmente, mediante la Ley 9931 Fortalecimiento de la Formación Profesional para la Empleabilidad, la Inclusión Social y la Productividad de cara a la Revolución Industrial 4.0 y el Empleo del Futuro, en enero 2021.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2025 tiene como finalidad formar, capacitar y certificar el talento humano, para incidir en la demanda del sector empresarial y contribuir en el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas trabajadoras, en la productividad y la competitividad del país, de manera que se posibilite el desarrollo socioeconómico sostenible. Se apuesta a la atención de la población en desventaja social, al impulso del emprendedurismo y las PYME, a la atención de los sectores claves de la economía, al bilingüismo y a la atención de futuras necesidades de talento humano por parte de los inversionistas.

En relación al bilingüismo dicho Plan dispone del objetivo estratégico: **Incrementar las competencias multilingüísticas a nivel nacional para el mejoramiento de la movilidad social, contribuyendo a la productividad y competitividad nacional, mediante estrategias institucionales definidas**, este objetivo integra 4 indicadores, para lo cual esta evaluación de impacto tiene relación: Porcentaje de personas egresadas de programas en el idioma inglés que se incorporan o permanecen en el mercado laboral, en los seis meses después de la graduación¹. En vista que la evaluación de impacto comprende dentro sus componentes estimar la inserción o la permanencia de las personas egresadas, este informe dará respuesta a dos intereses institucionales: el impacto en la población de inglés y su inserción o bien la permanencia en el mercado laboral.

Este documento cuenta con 6 apartados, se detalla el diseño de la investigación y la metodología a desarrollarse para dar cumplimiento a conocer el impacto en esta población; el apartado 5 dispone los resultados de este.

¹ Corresponde al indicador #203.

II. Resumen Ejecutivo

Se presentan los resultados de la evaluación de impacto en las personas egresadas del año 2022 en los programas de inglés del INA a nivel nacional, estos datos se requieren para dar respuesta a indicadores del PEI y que son parte del Plan Operativo de la UPE.

Los datos presentados son el resultado de una encuesta aplicada a una muestra de la población egresada del 2022 de los 12 Sectores Productivos. A partir de esta, se desprende la muestra de inglés utilizada en el presente estudio, de la cual se **calculan estimadores a la población total** con un nivel de confianza del 95%

Los principales resultados según tales estimaciones, siguiendo la metodología establecida para estos indicadores son:

- La Inserción laboral resultante es de 51,1%, calificada como baja según los parámetros institucionales.
- La Permanencia laboral se estableció en un 84,9% calificada como alta según tales parámetros.
- El impacto en la inserción laboral en las personas egresadas (no trabajaban antes) se estima en 60,9% lo cual se califica como un resultado medio.
- Mientras que, el impacto en la permanencia laboral en las personas egresadas (trabajaban) se estima en 80,9% lo cual se califica como un resultado alto.
- Las personas inactivas económicamente se estiman en un 30,2%.
- El desempleo en las personas egresadas de los programas de inglés es de 25,4%.

Los resultados disponibles permiten identificar que los puestos de trabajo de las personas que laboran después del programa se concentran en labores de servicios y atención al cliente en empresas grandes del sector económico de Comercio y Servicios.

Las personas que se insertan tienden a ser adultos jóvenes de 20 a 24 años, mientras que la población que ha permanecido en un puesto de trabajo se tipifica como adultos de 24 a 34 años.

Según la promoción y la cantidad de personas egresadas efectivas a nivel de la encuesta, solo se pueden brindar datos de inserción y permanencia de los programas del Modelo Curricular 2018 con resultados más robustos, por lo cual no se puede generalizar sobre un impacto por nombre del programa.

III. Aspectos Generales de la evaluación

3.1 Delimitación de la Evaluación

La población **objeto de estudio** de esta evaluación son las personas egresadas de programas de inglés del año 2022, siendo las fuentes de información, las Bases de Datos de dicha población registrada en el Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS).

Este grupo poblacional durante el año 2022 se egresó de alguno de los 455 programas de inglés finalizados o bien realizaron procesos de equiparación de la oferta de inglés, en alguna de las 9 unidades regionales. Donde se llegaron a titular un total de 3.534 personas.

El **alcance de esta investigación** se determina en el impacto de los servicios del INA, en las personas egresadas a nivel de la inserción laboral y la empleabilidad, detallar el campo de desarrollo y perfil de las empresas donde han colocado; no obstante, es conocido de estudios previos que para un segmento de la población la participación en programas de inglés cumple la intencionalidad de ser un plus para sus carreras universitarias, y que algún segmento definitivamente no buscará empleo en el corto plazo, debido a su dinámica familiar o interés personal.

Con estos estudios se evidencia si el INA cumple con su valor público de procurar personas formadas, capacitadas, certificadas y reconocidas por la sociedad costarricense, que responden a las necesidades de cada sector y región; y se acerca a su visión de contribuir al desarrollo del talento humano, al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas trabajadoras, la movilidad social y el crecimiento económico.

3.2 Necesidad de la Evaluación

El propósito de la evaluación es determinar el impacto generado en las personas egresadas del año 2022 a nivel nacional con su aprobación en los programas de inglés del INA, resultados que se requieren para dar respuesta a indicadores del PEI y como se mencionó anteriormente el cumplimiento del valor público según la misión institucional.

3.3 Antecedentes de la Evaluación de impacto

El INA en los últimos 4 años ha titulado a 10.250 personas en programas de inglés, estos programas son altamente demandados, por cuanto la población y las empresas consideran al idioma inglés una herramienta importante para la

empleabilidad. La Encuesta Nacional de Demanda Laboral² del año 2022, indica en las condiciones adicionales para los puestos en los establecimientos de servicios³ que las empresas solicitan en un 27,5% el idioma inglés como requisito. Según grupos ocupacionales, del total de establecimientos que cuentan con puestos categorizados como profesionales, el 43,8 % indicó requerir el idioma inglés, siendo este indicador de 37,8% para Gerentes, 24,5% para personal administrativo y de 24,1% para técnicos de nivel medio. Por otra parte, solamente el 1,8% de los establecimientos considera un idioma distinto a español o inglés (principalmente portugués y francés) como requisito para los puestos de trabajo.

Años atrás, se ha gestado la atracción de sectores empresariales que requieran de mano de obra calificada, donde el nivel inglés ha sido una de las atracciones. Según la Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo⁴. (CINDE) el inglés es un idioma universal en el mundo de los negocios, siendo el más requerido por las empresas, y siendo una herramienta para escalar de las personas que ya tienen empleo. Los niveles requeridos son básicos, pero dependiendo del tipo de operación, el nivel asciende, se detalla que en manufactura es requerido de un nivel B2 (medio) y los administrativos e ingenieros requieren un perfil C1 (alto), según el Marco Común Europeo de Referencia.

La demanda de personas con dominio de idiomas (inglés, portugués, francés) a noviembre 2021⁵, fue de 7.500 puestos de trabajo relacionados con servicio al cliente, finanzas, contabilidad, operarios de producción, desarrollo web, ingenierías, mercadeo digital, inteligencia artificial, electromecánica, entre otros, ofrecidos por unas 45 empresas multinacionales y en cuanto al nivel de dominio, se requiere del inglés en distintos niveles.

La institución ha firmado en el año 2019 el Convenio Marco de Cooperación con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) con el objetivo primordial de promover el aprendizaje del inglés para la empleabilidad entre la población costarricense en el marco de la Alianza para el Bilingüismo (ABI).

La ejecución de programas en los años 2020 y 2021 fue fuertemente afectada por las restricciones debido a la crisis por Covid-19 que redujo aforos y por ende la cantidad de personas matriculadas y egresadas por programa, así mismo la

² resultados para los establecimientos con puestos asalariados, según Encuesta Nacional de Demanda Laboral en Servicios, 2022. INEC.

³ el sector **de servicios** incluye las actividades de: Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicio de comidas; Información y comunicaciones; Actividades financieras; Actividades inmobiliarias; Actividades profesionales; Servicios administrativos; Enseñanza; Salud y asistencia social; y Actividades artísticas.

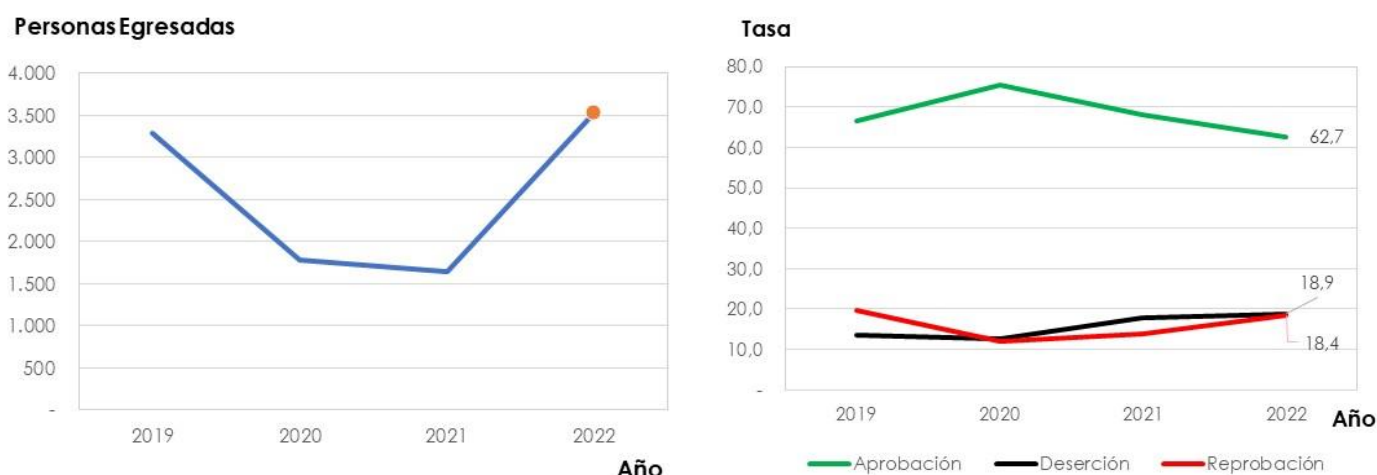
⁴ Recuperado de <https://www.larepublica.net/noticia/cinde-el-ingles-no-solo-sirve-para-ingresar-sino-tambien-para-escalar-puestos>

⁵ Recuperado de <https://www.elfinancierocr.com/negocios/feria-de-empleo-multilingue-de-cinde-ofrece-unos/BAMTBHIDV5EQ5CKCCTKUYRPWX4/story/>

implementación de la nueva oferta de programas en este idioma por medios alternativos o herramientas tecnológicas, dichas metodologías redujeron a 10-15 personas la ejecución de estos servicios. Además, se experimentó un alza en la tasa de deserción (18,4%) y de reprobación (18,9%) para este 2022, siendo así el año del periodo con el menor porcentaje de personas aprobadas. Ambos fenómenos se evidencian en el gráfico 1.

Gráfico 1

Costa Rica, INA: Personas Egresadas, tasas de aprobación, reprobación y deserción de programas de inglés, por año. Periodo 2019-2022.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

El estudio de impacto realizado en el año 2022 a la población egresada de idiomas del año 2021 determina que el impacto en la población se calificó como **Medio**, no obstante, los datos no se comparables con los resultados del 2023 debido a las metodologías empleadas y cambios al instrumento de encuesta. Dicho estudio fue censal a una población de 809 personas con un porcentaje de respuesta de 93,6%.

Cuadro 1

Costa Rica, INA: Principales resultados Evaluación de Impacto de los programas de Habilitación de inglés impartidos en 2021.

Indicador	Inserción Laboral	Permanencia y mejora
Resultado	47,6% ^a	77,2%
Personas	195	88
Base de cálculo	410	114
Impacto	60,8%	75,5%
Calificación	Medio	Medio

a/: el bajo porcentaje de inserción laboral se debió a que los egresados solo habían cursado los primeros niveles de habilitación de esta oferta.

Fuente: Proceso de Evaluación y Estadística, UPE. Evaluación de Impacto de los programas de Habilitación de inglés impartidos en el año 2021.

De forma general se estableció que sus condiciones laborales mejoraron. El 25% de la población aplicó las pruebas TOIEC lo que les ayudó a un tercio de ellos a conseguir empleo. A nivel laboral se identificaron cambios positivos, ocurridos gracias a la formación recibida en el INA e indicaron que los cambios se originaron en la aplicación de los conocimientos adquiridos en el INA en el trabajo.

De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, la situación del país en términos de indicadores laborales se resume de esta forma para el I trimestre 2023⁶:

- **Tasa neta de participación laboral:** a nivel nacional fue de 56,8 %. La tasa masculina se estimó en 68,9 % y la femenina en 44,5 %.
- **Tasa de ocupación:** a nivel nacional fue de 50,7%. La tasa masculina se estimó en 63,1 % y la femenina en 38,2 %.
- **Tasa de desempleo:** La tasa de desempleo nacional fue de 10,6 %. La tasa masculina se estimó en 8,4 % y la femenina en 14,1 %. Donde el 53,1% se encuentra en la población de 25 a 44 años. Por región la más crítica es la Central con un 11%.

3.4 Justificación

Este estudio se lleva a cabo con el fin de conocer el impacto de la prestación de los programas, en específico de los programas del idioma inglés impartidos en el año 2022, identificando para ello los posibles cambios laborales que están obteniendo las personas que finalizaron este tipo de servicio.

Por tanto, se fundamenta en responder a objetivos operativos e indicadores establecidos en planes institucionales:

- **PEI – indicador 203:** Porcentaje de personas egresadas de inglés que se incorporan o permanecen en el mercado laboral.
- **POIA – indicador 164:** Número de estudios de evaluación de impacto de los SCFP elaborados.

El propósito es determinar el impacto generado en las personas como producto de la ejecución de los SCFP brindados por el INA, considerando el ámbito social, económico y personal, de manera que se identifiquen los beneficios generados en la población como resultado de los SCFP recibida.

⁶ Recuperado de: https://admin.inec.cr/sites/default/files/2023-05/INFOGRAFIA_ECE_EFM_2023.pdf

La investigación se desarrolla mediante lo establecido en el procedimiento del Sistema de Gestión de la Calidad P UPE 09 "Estudios de Evaluación de Impacto de la formación profesional y de Resultados" y bajo la Metodología para la evaluación del impacto de la ejecución de los servicios de formación, certificación por competencias y capacitación del INA, que permita la toma de decisiones en la mejora de los SFCP.

3.5 Objetivos

Objetivo General

Determinar el impacto generado en las personas como producto de la ejecución de los programas de inglés impartidos por el INA durante el año 2022 a nivel nacional.

Objetivos Específicos

1. Describir las características socioeconómicas de las personas egresadas.
2. Determinar la condición de inserción o permanencia laboral de la población egresada producto de la capacitación.
3. Indagar si la población obtuvo beneficios con la formación recibida.
4. Caracterizar el mercado laboral en que trabaja la población egresada, en términos de tamaño, ubicación geográfica y condiciones laborales.

3.6 Limitaciones de la evaluación

La población matriculada en los programas puede indicar al momento de la matrícula en el servicio el consentimiento informado para el uso de los datos personales para este tipo de estudios de evaluación, Sin embargo, las personas egresadas que brinden dicha aprobación al ser contactadas no se encuentran en la obligación de responder.

Existe al mismo tiempo, una reticencia en la población por temas de desconfianza, desinterés, seguridad y privacidad a participar de encuestas. El trabajo de campo fue desarrollado por medio de la contratación de servicios 2023LD-000009-01 (Contratación de Servicios Profesionales en Estadística y Tabulación de Datos), lo que puede implicar algún nivel de rechazos al no ser contactados y encuestados por personal INA. No obstante, debido a la capacidad instalada del Proceso de Evaluación y Estadística el costo beneficio de esta implementación rinde mayores resultados en menor tiempo. Además, se le brinda a la persona participante los medios para la verificación con una persona funcionaria del INA para garantizarle que la empresa y los datos serán usados para los fines descritos.

También, por motivos de trabajo, horarios, circunstancias emergentes tales como conectividad, emergencias y falta de tiempo puede presentarse que declinen a la entrevista.

Otra de las limitantes presentadas es, debido que los números fijos o residenciales no son de uso regular en el registro administrativo de la matrícula, y existe la facilidad de acceder al cambio de números celulares. Es frecuente que un segmento de la población no sea localizado en ninguno de los números telefónicos proporcionados, y en los casos de que exista un registro de personas contacto para emergencias, sucede que se pierde la relación de cercanía y confianza con la persona egresada con lo cual no son localizables, o bien estas personas contactos no le brindan el mensaje de que se comuniquen con el INA o en su defecto con la empresa contratada para el trabajo de campo.

Para captar el mayor número de respuestas se implementaron medidas por parte de la empresa contratada tales como:

- Ante números telefónicos que no corresponde o no existe, se verifican otros medios de contactos como correo electrónico, teléfonos alternos o contactos conocidos.
- Se realizan re llamadas en otra franja horaria y en fines de semana.
- Se emplean otros medios como WhatsApp para facilitar el contacto.

Por otra parte, debido a que la población de estudio es parte de una muestra de la investigación de los 12 Sectores Productivos del INA requerido como prioritario por las Autoridades Superiores, **existen resultados que por el grado de desagregación no son posibles de analizar ni inferir**, pues dichas desagregaciones tan refinadas no fueron contempladas en el diseño de la muestra general. No obstante, de haber sido contempladas para cada uno de los sectores el tamaño de la muestra se hubiese multiplicado y sobrepasado el presupuesto asignado para esta encuesta. En los casos en que si proceda la clasificación se advertirá si fue generada con pocos elementos de la encuesta resultante para un manejo adecuado de los resultados obtenidos. Lo anterior además por la baja cantidad de personas egresadas de programas de la Oferta Curricular 2006 y por la baja promoción (por reprobación y deserción) de los programas de inglés de niveles avanzados.

IV. Aspectos Metodológicos de la evaluación

4.1 Variables de análisis

- **Perfil socioeconómico de la población egresada de programas de inglés:** este consta de edad, estado civil, provincia de residencia, razón de ingreso a estudiar en el INA.
- **Condición laboral de las personas antes y después de recibir el servicio:** es el conjunto de aspectos relacionados con la actividad productiva que realiza la persona egresada, tales como el puesto de trabajo que desempeña, salario, tipo de nombramiento, tiempo de ocupación, dependencia del medio de producción, trabajo relacionado con lo que estudió en el INA, entre otros.
- **Mejora de las condiciones de las personas en cuanto a las capacidades que obtuvieron al recibir el servicio:** Cambios obtenidos en el empleo producto de la formación recibida en el INA, entre éstos se incluyen: ascensos, cambio de puesto, aumento de salario, mejor desempeño, calidad del trabajo, mejoras en condiciones laborales, entre otros.
- **Inserción laboral de las personas que recibieron el servicio:** se compone de las personas egresadas desempleadas al momento del ingreso al INA y que posterior al servicio recibido, lograron colocarse en un puesto de trabajo como personas asalariadas o emprendedoras (creación de su propia empresa), o bien en trabajos ocasionales ya sea en área relacionada con lo estudiado en el INA o en un área distinta a su aprendizaje.
- **Permanencia y mejora en la empleabilidad de las personas que recibieron el servicio:** son las personas egresadas empleadas al momento del ingreso al INA y que posterior al servicio recibido, lograron mantenerse en un puesto de trabajo como personas asalariadas o emprendedoras (creación de su propia empresa), o bien en trabajos ocasionales ya sea en área relacionada con lo estudiado en el INA o en un área distinta a su aprendizaje.
- **Beneficios:** Se refiere a todos aquellos aspectos de la vida personal, cultural, social, laboral y económica que la persona egresada considera que obtuvo o mejoró como consecuencia directa de la formación recibida.
- **Características del mercado empleador de la población egresada:** Tipo de unidad productiva u organización laboral que contrata la mano de obra calificada, en términos de tamaño, y ubicación geográfica.
- **Satisfacción de las personas con respecto al servicio recibido:** identificar el nivel de satisfacción de las personas egresadas de los programas ejecutados por el INA.

4.2 Población objeto de estudio

Todas aquellas personas egresadas de programas de inglés del INA, que se egresaron en al menos un programa, durante el año 2022 en las 9 unidades regionales.

La población en estudio **no incluye** a las personas con las siguientes condiciones:

- no han dado consentimiento de ser sujetos de estudio.
- en estado activo como participante en el INA en el mismo subsector de estudio al mes de febrero.
- Omisiones de información de contacto: dirección o teléfono.
- Privada de libertad.
- Personas egresadas de 2 programas, se toma en cuenta una vez y en el programa de mayor cualificación.
- Personas equiparadas.

4.3 Método de selección de la población objeto de estudio

Por cuanto el estudio responde a un indicador de impacto en específico a la población egresada del idioma inglés, personas estudiantes directos del INA, y la metodología para este tipo de estudio establece un periodo prudencial posterior a la fecha de egreso de 6 meses, se seleccionan de las 9 unidades regionales como unidad de estudio a las personas egresadas del año 2022.

Todos los registros administrativos de dicha población se encuentran almacenados en el Sistema Estadístico y Monitoreo de Servicios (SEMS), del cual se extraen y da tratamiento a los datos. De acuerdo con el criterio técnico del equipo de profesionales en estadística del Proceso de Evaluación y Estadística.

a. Tipo de muestra

La información recopilada de la muestra seleccionada proviene del diseño utilizado en el estudio de **Impacto en las personas egresadas de los 12 sectores productivos del INA**, estudio solicitado por la Presidencia Ejecutiva y que para este caso se le denomina **diseño principal**, en vista de la capacidad instalada de la UPE, **se procede a seleccionar de este diseño principal únicamente quienes concluyeron un programa en idioma inglés.**

En el **diseño principal**, se aplicó un muestreo con asignación proporcional al tamaño de cada sector productivo, con excepción de Comercio y Servicios, para el que se generó otra muestra aleatoria con asignación proporcional al tamaño de cada subsector productivo, de manera que Idiomas quedó representado de acuerdo con la cantidad de personas egresadas de programas que generó, con un nivel de confianza del 95% y un error máximo esperado en las estimaciones de un 3%. Por consiguiente, este estudio específicamente de programas del idioma

inglés se obtiene directamente de la encuesta resultante del subsector Idiomas, con las delimitaciones indicadas en el inciso 4.2

b. Forma para la selección de la población objeto de estudio

Partiendo del diseño principal se cumplen con los requerimientos de ordenamiento por las variables: código de sector, subsector, Unidad Regional y sexo del entrevistado de la población de estudio. Por consiguiente, para este estudio, se seleccionan 354 personas egresadas de las 2.044 disponibles.

Cuadro 2

Costa Rica, INA: Muestra Personas Egresadas de programas de inglés, según unidad regional. Año 2022.

Unidad Regional	Población depurada	Porcentaje	Muestra	Porcentaje
TOTAL	2.044	100,0%	354	100,0%
Brunca	85	4,2%	15	4,2%
Cartago	319	15,6%	47	13,3%
Central Occidental	179	8,8%	34	9,6%
Central Oriental	512	25,0%	96	27,1%
Chorotega	251	12,3%	52	14,7%
Heredia	167	8,2%	28	7,9%
Huetar Caribe	155	7,6%	27	7,6%
Huetar Norte	206	10,1%	29	8,2%
Pacífico Central	170	8,3%	26	7,3%

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

Donde, los seleccionados son:

- 60,7% mujeres.
- 92,7% son personas jóvenes de 18 a 35 años.
- 54,8% dispone de un nivel académico de secundaria completa.
- 47,7% son egresadas del programa de inglés básico.

4.4 Fórmula para la medición del impacto

Para este estudio, se dispone de 2 fórmulas para la medición del impacto, según si la persona se inserta laboralmente (no trabajaba antes de participar en el programa) y para las personas que han mejorado su empleabilidad (ya trabajaba antes de participar en el programa), las mismas se describen de seguido. Los criterios de interpretación del dato se establecen de esta forma según rangos preestablecidos en los criterios de interpretación⁷:

Figura 1

Costa Rica, INA: Criterio de interpretación del dato para evaluación de impacto.



Fuente: Elaboración propia según Metodología para la evaluación del impacto de la ejecución de los servicios de formación, certificación por competencias y capacitación del INA.

4.4.1 Impacto en las personas que se insertaron laboral

Para calcular esta variable se considerarán tres factores (inserción laboral, condición laboral y beneficios) a los cuales se les asignará un peso para su valoración numérica, lo anterior según la Metodología para la evaluación del impacto de la ejecución de los servicios de formación, certificación por competencias y capacitación del INA⁸. Cada factor se determina de seguido:

- a. Inserción laboral:** será medida de acuerdo con lo estipulado en la ficha técnica de la variable "Inserción laboral". (Peso 50%).

Inserción laboral

$$= \frac{\text{Población que trabaja actualmente y NO trabajaba al ingresar al INA}}{\text{Población activa posterior al recibido los SCFP y que NO trabajaba al ingresar al INA}} \times 100$$

⁷ Fichas Técnicas N°5 y N°6 de la Metodología para la evaluación del impacto de la ejecución de los servicios de formación, certificación por competencias y capacitación del INA

⁸ Edición 01. 16/12/2021

Donde:

- **Población activa posterior al servicio recibido:** comprende aquellas personas que están trabajando más la población que está desempleada.
 - **Persona desempleada:** comprende a todas las personas en edad de trabajar que durante el periodo de análisis:
 - Se encontraban **sin trabajo**, es decir, no tenían un empleo remunerado, ni un trabajo por cuenta propia, ni ocasional.
 - Estaban **disponibles para trabajar** en ese momento, ya sea en un empleo remunerado o en un trabajo por cuenta propia.
 - **Buscaban trabajo**, es decir, habían tomado medidas concretas en un periodo reciente y determinado para buscar un empleo remunerado o un trabajo por cuenta propia
- b. Condición laboral:** se hace un estimado (mediante un promedio simple de las respuestas afirmativas) de los elementos siguientes: 1. salario mínimo⁹, 2. garantías sociales (aguinaldo, seguro social, póliza de riesgos del trabajo, vacaciones, horario definido y estabilidad laboral. Además de los ítems: 3. el trabajo que desempeña es gracias al servicio que recibió en el INA, 4. aplica conocimientos en su puesto de trabajo y 5. el nivel de desempeño laboral (valora las respuestas afirmativas a las frases presentes en el cuestionario que indican: hago mi trabajo con mejor calidad, tengo certificados mis conocimientos, soluciono mejor los problemas en el trabajo y utilizo de mejor manera los equipos y las herramientas de trabajo). (Peso 40%).
- c. Beneficios obtenidos:** Obtuvo beneficios (Peso 10%).

4.4.2 Impacto en las personas que permanecen en el puesto de trabajo o mejoran su empleabilidad

Para calcular esta variable se considerarán tres factores (permanencia laboral, mejora condición laboral y beneficios) a los cuales se les asignará un peso para su valoración numérica, lo anterior según de la Metodología para la evaluación del impacto de la ejecución de los servicios de formación, certificación por competencias y capacitación del INA¹⁰. Cada factor se determina de seguido:

- a. **Permanencia laboral:** se refiere a las personas que al ingresar al INA estaban trabajando en actividades económicas y después del servicio recibido del INA continúan trabajando (Peso 50%).

⁹ Según Decreto vigente N°43849-MTSS del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social el salario mínimo para un trabajador en Ocupación No Calificada (Genérico) es de un monto de ¢ 352.164,91

¹⁰ Edición 01. 16/12/2021

La fórmula para ello es:

$$\text{Permanencia laboral} = \frac{\text{Población que trabaja actualmente y trabajaba}}{\text{Población que trabaja}} \times 100$$

- b. **Mejora condición laboral:** estimado (por medio de un promedio simple) de los elementos siguientes: 1. Desempeño laboral, 2. mejora en ingresos económicos, 3. aplica conocimientos obtenidos en su lugar de trabajo, 4. recibe garantías sociales (por medio de un promedio simple de: aguinaldo, seguro social, póliza de riesgos del trabajo, vacaciones, horario definido y estabilidad laboral) y 5. su situación laboral mejoró o se mantiene igual (Peso 40%).
- c. **Beneficios obtenidos:** Obtuvo beneficios (Peso 10%).

4.5 Tipos de instrumentos para la recolección de datos

Para la recolección de la información se aplica una encuesta a la población objeto de estudio para obtener información valiosa que permita entender el fenómeno dado, registrarlo, para posteriormente analizarlo. La misma fue diseñada por el Equipo de Evaluación del Proceso de Evaluación y Estadística, contiene 46 ítems¹¹; se estructura con preguntas cerradas y abiertas, donde, según la condición anterior y al momento de la consulta puede responder 15 como mínimo y máximo 40. El instrumento posteriormente será trasladado a una versión electrónica para su debida aplicación y que conforme la base de datos resultante.

4.6 Procedimiento para la recopilación de los datos

El trabajo de campo fue desarrollado por medio de contratación de servicios 2023LD-000009-01: Contratación de Servicios Profesionales en Estadística y Tabulación de Datos, lo que implica la aplicación de las encuestas telefónicas, en la cual la empresa **Soluciones en Tecnologías de Información Geográfica S.A. (SOLTIG) fue la empresa adjudicada**, y cuyo trabajo de campo fue coordinado y supervisado por personas profesionales del Proceso de Evaluación y Estadísticas, el mismo se realizó en los meses de mayo a agosto 2023.

Según resultados de experiencias previas se determinó, la necesidad de emplear otros medios de localización (WhatsApp y correo electrónico), según la tasa de respuesta y efectividad de las llamadas.

¹¹ En el Anexo 1 se dispone del instrumento, el cual adicionalmente muestra 10 ítems de la sección G. que no aplican a este estudio, y que serán empleados en la Evaluación de personas egresadas becadas de programas.

De acuerdo con la experiencia de la UPE los cambios de residencia y los cambios de números telefónicos inciden en la no localización de la población egresada, lo cual puede reducir el número de casos efectivos y que por aspectos personales y de discreción otro grupo de personas pueden negarse a brindar información.

Los datos se capturaron en el software Lime Survey, que es una versión digital del instrumento para el uso en servidores privados en la nube y lleva a cabo la captura, almacenamiento y exportación de los datos de las personas encuestadas, y la base de datos fue entregada para revisión y aprobación en Excel, por cuanto este software permite la generación de insumos a nivel tabular, gráficos y diagramas.

4.7 Procesamiento para el análisis de los datos

La base de datos en Excel entregada por la empresa SOLTIG fue revisada y procesada por personas del equipo de estadísticas y evaluadores del Proceso de Evaluación y Estadísticas se revisaron inconsistencias, recodificaron respuestas y se sometió a un proceso de ponderación de variables para establecer las estimaciones a la población total.

Haciendo uso de tablas dinámicas, se generan cuadros y gráficos, infografías y figuras, que serán presentadas con su debido análisis en el software Word para la conformación del documento del informe.

V. Presentación de los resultados

El INA brinda a la población costarricense cinco tipos de servicios para su fortalecimiento personal que es de esperar repercutan como beneficios personales y laborales que refuercen la economía, es así como uno de estos servicios entregados a la población son los Programas, que de acuerdo con los dos Modelos Curriculares¹² en ejecución en el 2022 se define como:

Programa	Constituye la agrupación de dos o más módulos requeridos con el fin de dotar a la población participante de las competencias laborales que le facultan para desempeñarse satisfactoriamente en una ocupación.
donde	<p>persona egresada</p> <p>La persona participante que apruebe cada módulo en el itinerario del programa, al completarlo se considera el mismo le otorgará un diploma con un nivel de cualificación, según sea el Modelo Curricular al que pertenezca el diseño del programa matriculado.</p>

Para el año 2022, las 9 Unidades Regionales ejecutaron un total de 455 programas de formación y/o habilitación en el idioma inglés, donde los más ofrecidos a la población fueron los programas de Inglés Básico e Intermedio de la oferta de programas de habilitación.

Tipo de Programa	Definición
Formación	Agrupación de módulos requeridos para la formación de una figura profesional, según el nivel de competencia requerido en el mercado del empleo. Corresponde al Modelo Curricular 2006. Estos programas pueden disponer el nivel de cualificación: Trabajador Calificado, Técnico o Técnico Especializado.
Habilitación	Servicio dirigido al desarrollo de una competencia específica, requerida por una persona para incorporarse a corto plazo en el mercado laboral. Este tipo de programa no tiene asignado ningún nivel de cualificación. Corresponde al Modelo Curricular por competencias 2018.

¹² los que datan respectivamente de los años 2006 y 2018, y que se ejecutan de forma paralela desde el 2019, dado el periodo de transición en la implementación de la nueva oferta de SCFP.

Cuadro 3

Costa Rica, INA: Programas de Inglés Finalizados, según tipo y nombre del programa. Año 2022.

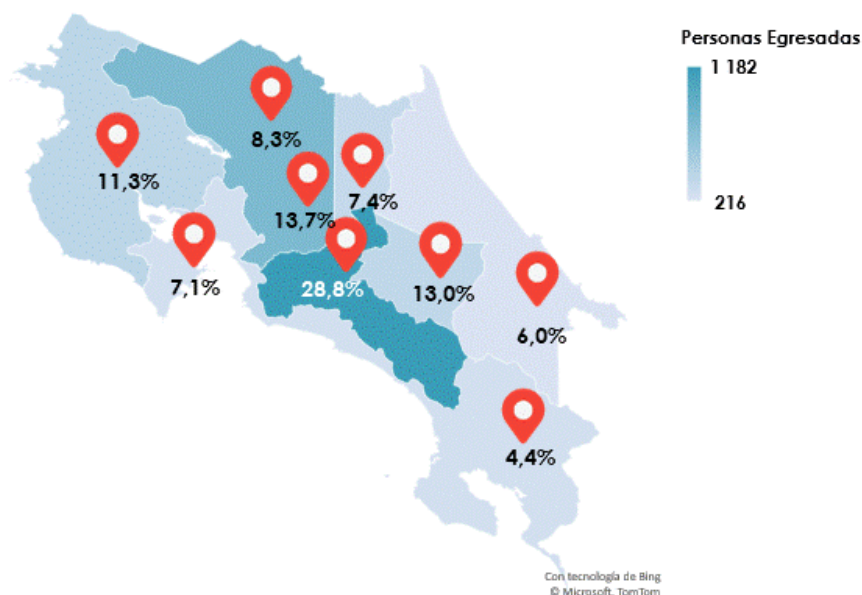
Tipo	Cantidad
Nombre del programa	
<u>TOTAL</u>	<u>455</u>
Formación	54
Inglés Conversacional para el sector empresarial	38
Inglés Conversacional para a atención al turista de habla inglesa	3
Inglés especializado para servicio a la clientela en centros de servicios	1
Inglés para servicio a la clientela	12
Habilitación	401
Inglés Básico	300
Ingles Intermedio	94
Inglés Intermedio Alto	7

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

La cantidad de personas egresadas asciende para el año 2022 a un total de 3.534, de acuerdo con el cuadro 4 obtuvieron diplomas mayormente en los programas Inglés Básico e Intermedio. El 62,0% de estas personas son mujeres, por unidad regional el fuerte de las personas se ha egresado en las regionales Oriental, Occidental y Cartago.

Figura 2

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las personas egresadas de inglés por unidad regional. Año 2022



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

Cuadro 4

Costa Rica, INA: Personas Egresadas de programas de inglés, según tipo y nombre del programa. Año 2022.

Tipo	Nombre del programa	Total
	<u>TOTAL</u>	<u>3.534</u>
Formación Profesional		674
	Inglés conversacional para el sector empresarial	476
	Inglés conversacional para la atención al turista de habla inglesa	42
	Inglés especializado para servicio a la clientela en centros de servicios	10
	Inglés para servicio a la clientela	116
	Ejecutivo(a) en inglés para servicios	30
Habilitación		2.860
	Inglés Básico	2.194
	Ingles Intermedio	648
	Inglés Intermedio alto	18

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

Un servicio adicional que brindó el INA en el primer trimestre del 2022 es la prueba **TOEIC** (Test of English for International Communication) prueba de inglés que mide las capacidades de escucha y lectura en personas, cuya lengua materna no es este idioma y es ampliamente utilizada en ambientes profesionales y laborales. Según los datos estadísticos para el año 2022, se aplicaron 149 pruebas a 116 personas, participantes de los programas de inglés básico e intermedio. Este resultado contra la cantidad de personas egresadas deja ver que el dato de quienes aplicaron es bajo, no obstante; debe recalarse los siguiente:

- la prueba es voluntaria, entonces si la persona no tiene la confianza, o no la considera importante para sus metas personales laborales, no tiene obligación de tomarla.
- Como se indicó anteriormente, el Contrato con el Centro Cultural Costarricense Norteamérica para este servicio venció en el mes de abril 2022.

Por tanto, se omite en este documento información relacionada al respecto. Para solventar esta necesidad se emitió en el mes de noviembre 2023 el oficio NSCS-PGA-220-2023 sobre los Protocolos Institucionales para Aplicación de Certificación Internacional Michigan English Test (MET) con la empresa BritEd, que reemplazaría las pruebas TOEIC y empezarán a realizarse en el mes de diciembre 2023.

5.1 Resultados de la evaluación

La muestra para este estudio como se indica en el punto 4.3, fue de 354 personas, y según el trabajo de campo desarrollado por la Empresa SOLTIC de mayo a agosto 2023, dan por resultado un 86,4% de respuesta a la encuesta ya que 306 personas participaron de la consulta. La no respuesta, por rechazo o no localización fue de un 13,6%.

Ahora, **los resultados que se presentan a continuación son estimaciones a la población total**, obtenidas con un nivel de confianza del 95%, según el diseño de la encuesta. Es así como los datos en adelante harán referencia a una población ponderada o estimada ya sea en números absolutos (3.519 personas) o en términos porcentuales.

Tal y como se explicó en el apartado de la metodología, algunas desagregaciones en este estudio no se pueden realizar, pues no se dispone de información suficiente y robusta de acuerdo con el diseño de la muestra y propósitos del estudio.

Cuadro 5

Costa Rica, INA: Tipos de Poblaciones, resultados del trabajo de campo y estimadores a la encuesta de personas egresadas de programas de inglés. Año 2023.

Tipo	Egresos
Población Real (N_{real})	3.534
Muestra seleccionada (n)	354
Muestra resultante - localizados- (n_{soltig})	306
Porcentaje de Respuesta	86,4%
No Respuesta (Rechazos, No localizables)	48
Porcentaje de No Respuesta	13,6%
Población encuesta inferida a la población ($N_{ponderación}$)	3.519
Diferencia ($N_{ponderado} - N_{real}$)	-15

Fuente: INA. UPE. Bases de datos estadísticas, año 2022. Encuesta Evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022. Año 2023.

5.2 Perfil de la Población Egresada

Las personas egresadas de los programas de inglés según los registros administrativos en el Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS), al momento de la matrícula del último módulo¹³ se caracterizan de la siguiente forma, donde:

- El 62,0% de las personas egresadas fueron mujeres.
- El 92,5% de esta población niveles mayores a la secundaria completa, por lo que solamente el 7,5% de la población dispone un nivel bajo de escolaridad (primaria completa y secundaria incompleta), esto por cuanto los requisitos de ingreso a programas precisan como perfil de ingreso, sobre todo para los programas subsiguientes al inglés básico.
- El 96,8% son personas costarricenses.
- 85,3% son personas solteras.
- Las personas egresadas de la Región Central del país ascienden a un 62,8% de la población egresada, donde el mayor grupo fueron titulados en la Regional Central Oriental (28,8%)
- Un 22,8% son residentes en la provincia de Alajuela y un 29,1% de San José.
- El 91,7% son personas jóvenes de 15 a 35 años, siendo el mayor grupo etario las personas de 20 a 24 años (41,4%).

¹³ En el itinerario del programa, puede haber actualizaciones de los datos personales a nivel del SEMS, lo cual varía el perfil de las personas matriculadas. Cuando se genera el registro de la persona egresada se obtiene su perfil en ese momento específico.

Cuadro 6

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de la población egresada de programas de inglés por sexo, según característica. Año 2022.

Característica	Porcentaje	Porcentaje	Hombre	Mujer
TOTAL	100,0	100,0	38,0	62,0
Nivel Escolaridad				
Primaria Completa		0,4	38,5	61,5
Secundaria Incompleta		7,1	39,4	60,6
Secundaria Completa		55,1	40,3	59,7
Superior Incompleta		24,0	38,6	61,4
Superior		13,4	26,5	73,5
Nacionalidad				
Costarricense		96,8	38,1	61,9
Extranjero		3,2	33,3	66,7
Regional				
Brunca		4,4	26,6	73,4
Cartago		13,0	38,2	61,8
Central Occidental		13,7	40,7	59,3
Central Oriental		28,8	40,5	59,5
Chorotega		11,3	32,2	67,8
Heredia		7,4	41,2	58,8
Huetar Caribe		6,1	29,2	70,8
Huetar Norte		8,3	43,7	56,3
Pacífico Central		7,1	35,7	64,3
Estado Civil				
Soltero		85,3	39,7	60,3
Casado		8,8	32,3	67,7
Unión Libre		3,9	22,6	77,4
Divorciado		1,3	24,4	75,6
Separado		0,6	20,0	80,0
Viudo		0,2	-	100,0
Provincia Residencia				
Alajuela		22,8	40,4	59,6
Cartago		10,6	37,7	62,3
Guanacaste		13,7	30,6	69,4
Heredia		10,2	42,7	57,3
Limón		5,9	29,0	71,0
Puntarenas		7,7	34,7	65,3
San José		29,1	40,7	59,3
Grupo de Edad				
Jóvenes de 15 a 35 años		91,7	37,7	62,3
Mayores de 35 años		8,3	41,0	59,0

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

5.3 Condición laboral antes de ingresar al INA

Los resultados de la muestra han permitido estimar que la población al ingreso del programa de inglés fueron 3.519 personas, un **78,0% de estas no trabajaban (2.746)** y **solamente un 22,0% disponía de trabajo (773)**. El detalle por sexo, indica que las mujeres son mayoría en quienes no trabajaban y en el caso de las personas trabajadoras ellas representan un 51,2%.

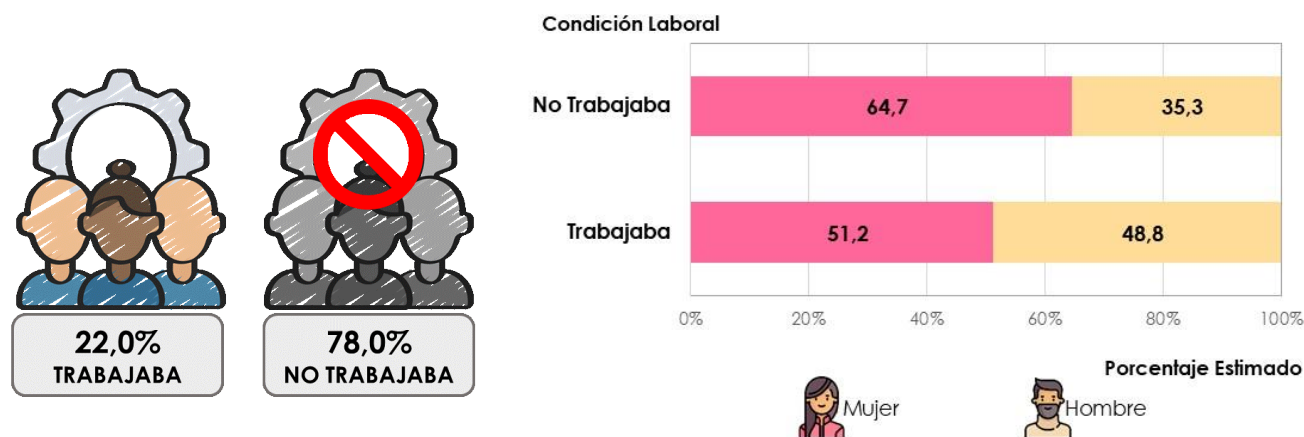
Los motivos por los cuales estas personas ingresaron a estudiar en el INA, según estimaciones da por resultado: se ingresó en **búsqueda de adquirir conocimientos, conseguir un empleo y para mejorar el currículum**. Puede apreciarse que para las personas que no trabajaban, su ingreso al programa se sitúa en segundo lugar con la intención de lograr un empleo y en tercero para quienes ya trabajaban posiblemente esperaban optar por un cambio de labores, y para en la categoría de Otros se menciona que fueron remitidos por la empresa que laboraban, y por intensiones personales de ascenso.

Las 2.746 personas que **no trabajaban antes de su ingreso** al programa (78,0%) se dedicaban mayoritariamente al estudio (68,5%); especialmente a estudios universitarios y colegiales; el Gráfico 3 muestra dicha información, donde se denota que un 18,0% estudiaban en el INA u otros institutos. El restante de la población se ha estimado se encontraban desocupados, en oficios domésticos y un 5,2% en trabajos no remunerados a nivel familiar. Se logró determinar que el 89,7% de estas personas que no trabajaban disponían por motivación el conseguir trabajado después del programa de inglés.

Figura 3

Costa Rica, INA: Condición laboral antes de la capacitación. Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés según condición laboral y sexo. Año 2023.

(corresponde a la estimación de 3.519 personas egresadas)



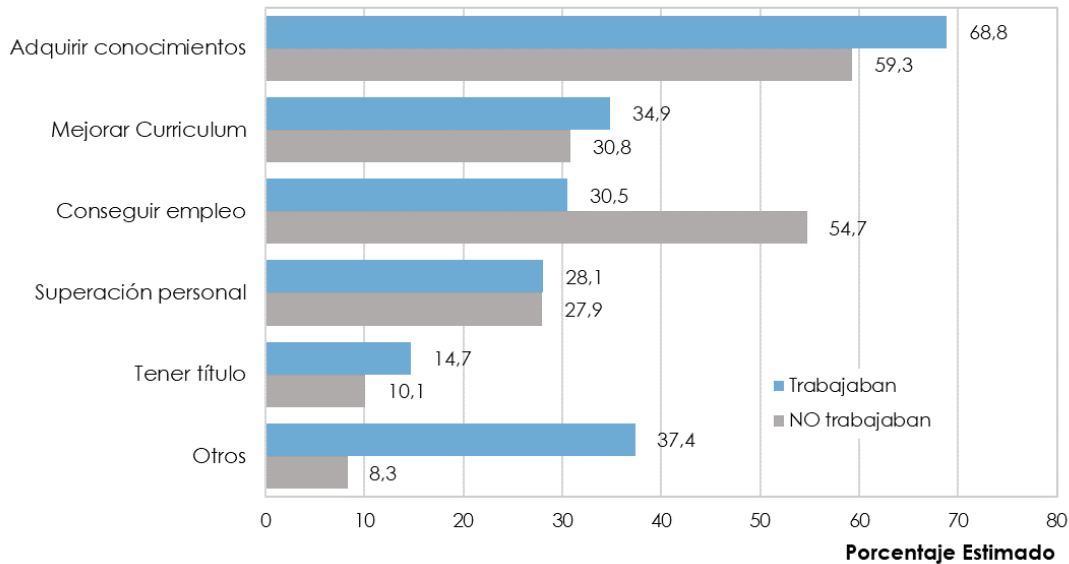
Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

Gráfico 2

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés, según razón de ingreso al programa y condición laboral anterior. Año 2023.

(corresponde a la estimación de 3.519 personas egresadas)

Razón de ingreso

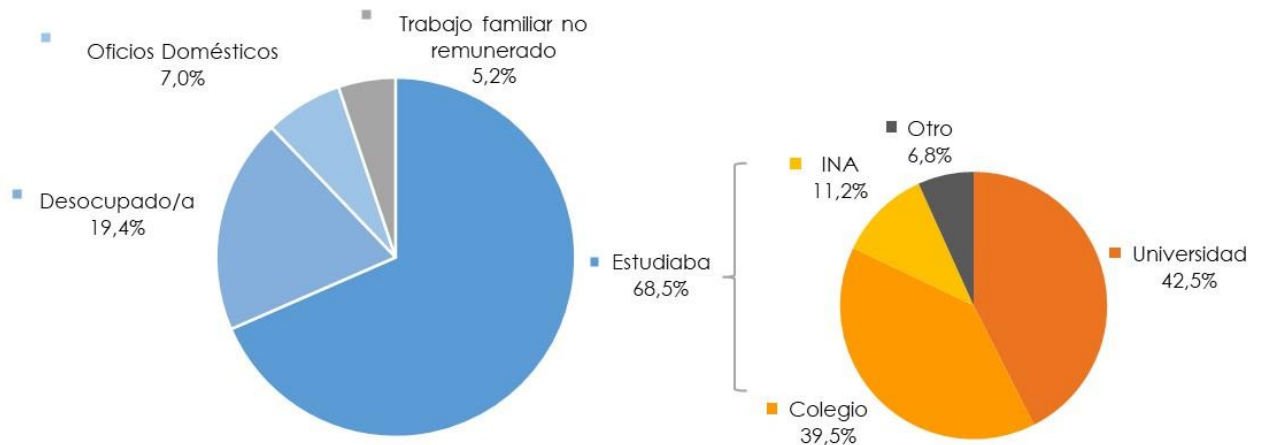


Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

Gráfico 3

Costa Rica, INA: Población No laboraba. Distribución porcentual estimada de las personas egresadas de programas de inglés que no laboraban antes del ingreso al programa, según actividades realizadas antes del ingreso al programa. Año 2023.

(corresponde a la estimación de 2.746 personas egresadas)

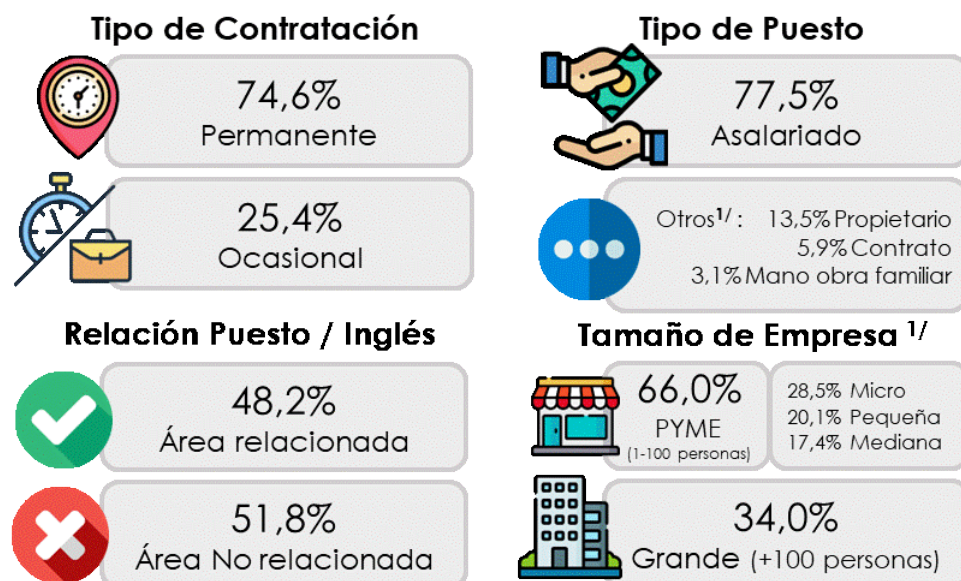


Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

Figura 4

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés en condición laboral activa antes de la capacitación, según características del mercado laboral. Año 2023.

(corresponde a la estimación de 773 personas egresadas)



1/: el dato resultante es sensible dado la baja cantidad de respuestas obtenidas en esta categoría.

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

Por su parte, las 773 personas o sea el 22,0% que conforma la **población que trabajaba** al ingreso del programa de inglés se caracteriza de la siguiente forma de acuerdo con la estimación realizada:

- 74,6% trabajaban en puestos permanentes.
- 77,5% en condición de asalariados y un 13,5% como propietarios.
- Solamente el 48,2% de los trabajos desempeñados por dicha población tenía algún nivel de relación con el idioma inglés.
- El 34,0% laboran para empresas grandes. Mientras que el 66,0% trabajaban en empresas PYME¹⁴, siendo el mayor rubro trabajadores de microempresas, ya que el 28,5% laboraban para este sector.
- El 49,3% de estas personas disponían salario mayor al Salario Mínimo¹⁵ y un 17,8% indicó disponer salarios variables. No respondieron un 10,7%.

¹⁴ Empresas o Unidades Productivas cuya cantidad de personas trabajadoras se encuentra ente 1 y 100.

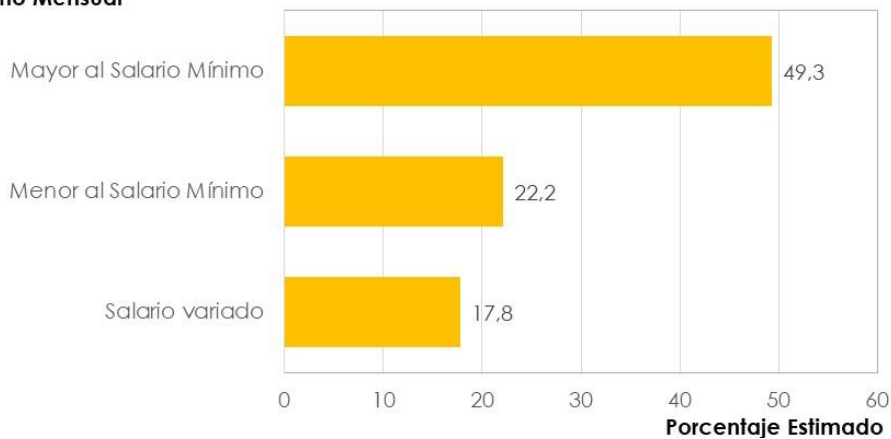
¹⁵ Según Decreto N°43849-MTSS del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social el salario mínimo para un trabajador en Ocupación No Calificada (Genérico) es de ₡352.164,91

- ▶ 75 de cada 100 personas trabajadoras disponían de garantías sociales y beneficios en sus puestos de trabajo, siendo los 3 más frecuentes un horario definido, aguinaldo y estabilidad laboral. Solamente un 4,3% indicó tener otros beneficios adicionales tales como: asociación solidarista, fondo educativo y medicina privada.

Gráfico 4

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés en condición laboral activa antes del ingreso al programa, según categoría salarial reportada. Año 2023.
(corresponde a la estimación de 773 personas egresadas)

Salario Mensual



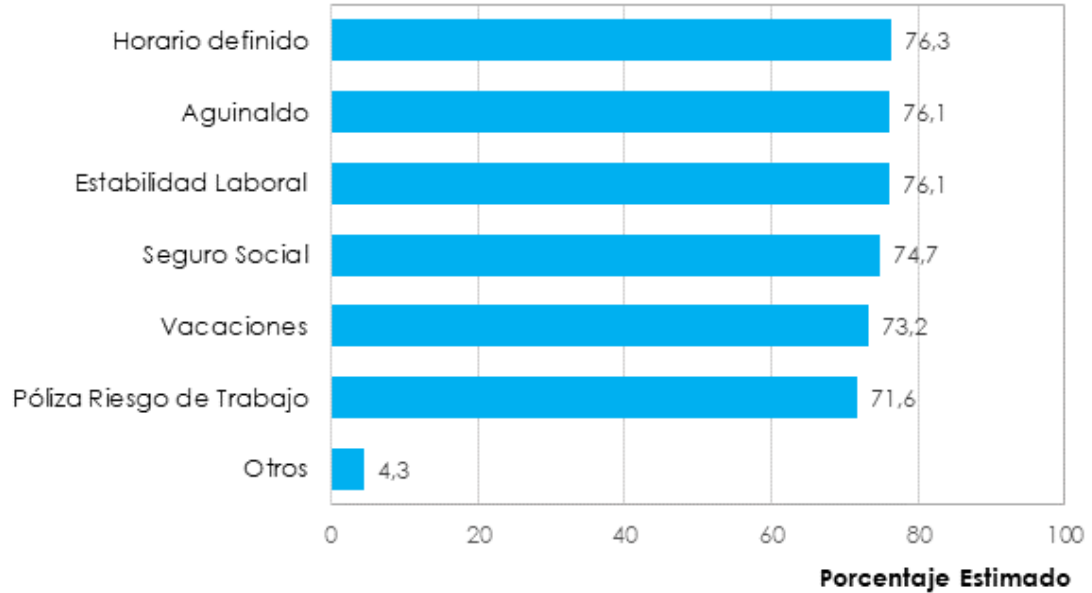
Nota: según Decreto N°43849-MTSS el salario mínimo en Ocupación No Calificada (Genérico) es de ₡ 352.164,91

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

Gráfico 5

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés en condición laboral activa antes del ingreso al programa, según beneficios y garantías sociales. Año 2023
(corresponde a la estimación de 773 personas egresadas)

Beneficios / Garantías Sociales



Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

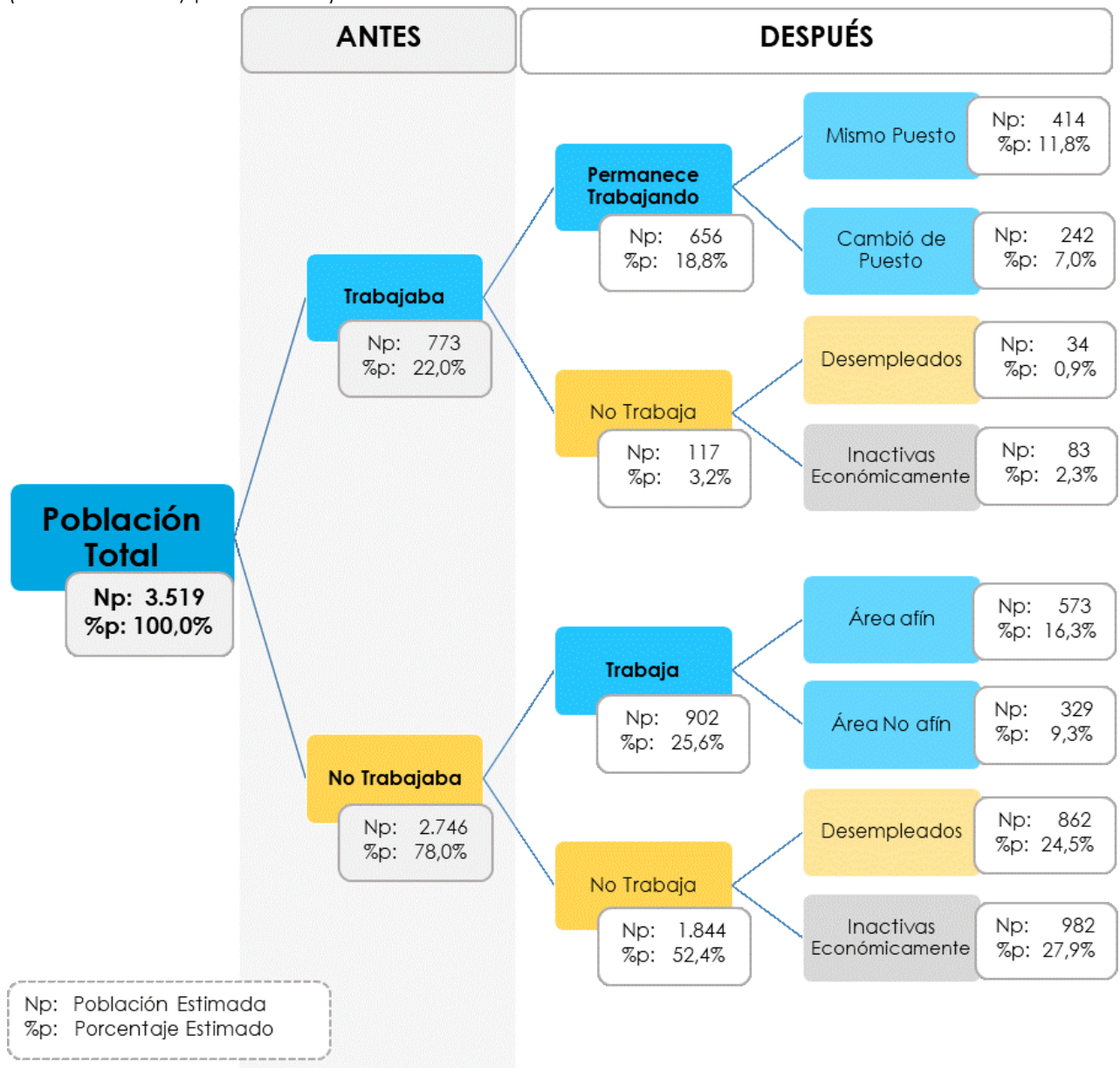
5.4 Condición laboral actual de la población

Los cambios laborales que se generaron en la población egresada de los programas de inglés, una vez finalizados y transcurridos más de 6 meses se muestra a continuación:

Figura 5

Costa Rica, INA: Población Egresada de programas de inglés. Cambios laborales según condición anterior y actual, estimación con base en los resultados de la encuesta. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)



Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

De acuerdo con los datos obtenidos, se estima:



- ▶ una Población Económicamente Activa del 69,8%, donde;
 - las personas trabajadoras son un 44,4% (incrementándose esta cifra pues quienes trabajaban al inicio de los programas eran solo un 22,0%).



- 25,4% son personas desempleadas y en búsqueda de trabajo.



- ▶ la población de inactivos representa un 30,2%.
 - Siendo la principal razón de la no búsqueda de empleo el estar dedicado a los estudios (89,0%); y entre otras razones con un 15,5% de incidencia se menciona: el cuidado de familiares, no le interesa trabajar y no hay fuentes de trabajo, buscará emprender en otro momento, por discapacidad.

De seguido en el análisis orientado a demostrar los cambios ocurridos en la ocupación económica, inserción o empleabilidad de la población, al comparar la situación antes y después a la formación brindada por el INA, por tanto; se divide esta población para determinar el impacto a nivel de inserción laboral para quienes no trabajaban y el impacto a nivel de permanencia para quienes laboraban al ingreso del programa.

5.5 Inserción laboral de la población que no trabajaba

La **inserción laboral** de las personas que recibieron el servicio se compone de las personas egresadas desempleadas al momento del ingreso al INA y que posterior al servicio recibido, lograron colocarse en un puesto de trabajo como personas asalariadas o emprendedoras (creación de su propia empresa), o bien en trabajos ocasionales ya sea en área relacionada con lo estudiado en el INA o en un área distinta a su aprendizaje. De esta forma el cuadro 7 muestra que la inserción resultante es de 51,1%, la cual se califica como baja.

Dicho cálculo excluye a las personas en **condición inactiva**, esto es quienes no trabajan y no se encuentran búsqueda (982). Retomando la **Figura 5**, se analiza el 78,0% de la población total estimada que no laboraba antes del servicio, es decir 2.746 personas y de éstos quienes logran colocarse en el mercado laboral y quienes persisten en colocarse.

Cuadro 7

Costa Rica, INA: Costa Rica, INA: Estimación de la inserción laboral de la población egresada de programas de inglés. Año 2023.

Inserción Laboral	Interpretación	Resultado
	Baja	51,1
Población Estimada		
Población que trabaja actualmente y NO trabajaba al ingresar al INA	902	
Población activa ^{1/} posterior al recibido los SCFP y que NO trabajaba al ingresar al INA	(902+862)	51,1

1/: personas que están trabajando más la población que está desempleada.

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

La inserción laboral implica distintos factores, dentro de los cuales se encuentran el comportamiento de la economía nacional e internacional, la participación de las empresas y las políticas de gobierno, tal como atracción de inversión; entre otros, siendo además y una de las más necesarias la inclinación de las personas a colocarse laboralmente.

En este caso, se ha estimado en **982 personas inactivas** o que no se encuentran interesadas en trabajar; y en relación con estas personas se encuentra lo siguiente:

- El 66,0% son mujeres.
- El 84,4% de estas personas son menores de 24 años, donde el 46,6% de ellos son jóvenes de 20 a 24 años.
- La principal razón por la cual no buscan empleo es que 89,3% continúan sus estudios. Poco menos del 5 por ciento se justifican por aspectos familiares o cuidado de personas dependientes, y otro rubro similar indicó no le interesa trabajar.

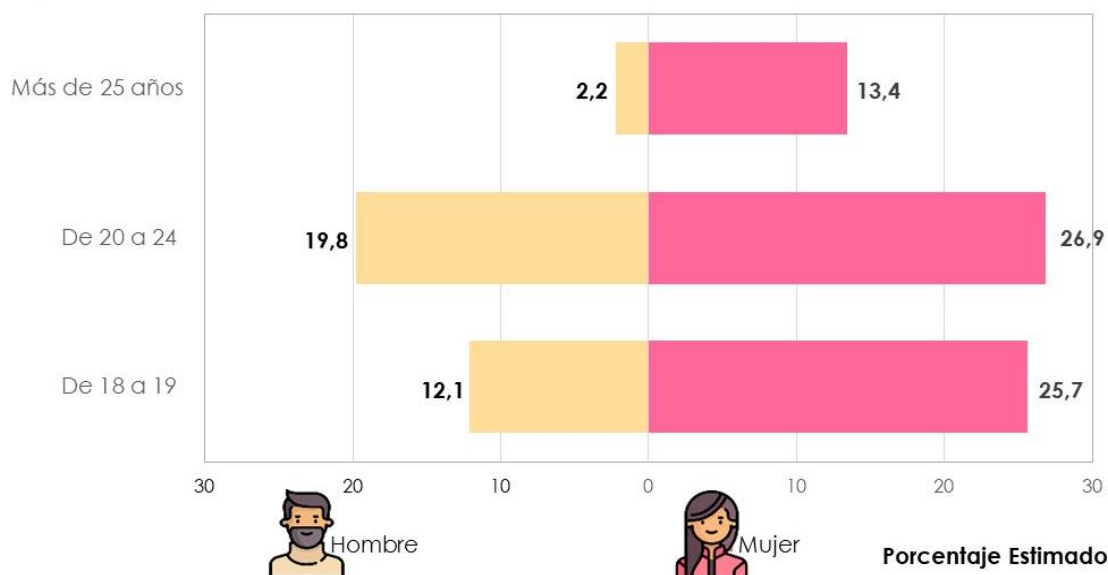
Gráfico 6

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés inactivas laboralmente, según grupo de edad, por sexo.

Año 2023

(corresponde a la estimación de 982 personas egresadas)

Grupo de Edad



Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

Ahora bien, quienes conforman la **población activa** (personas trabajadoras y desempleadas) como se mencionó anteriormente se estimaron en 1.764 personas, donde quienes se **encuentran desempleadas y en búsqueda de empleo son 862 personas**, esta últimas sus características se describen a continuación:

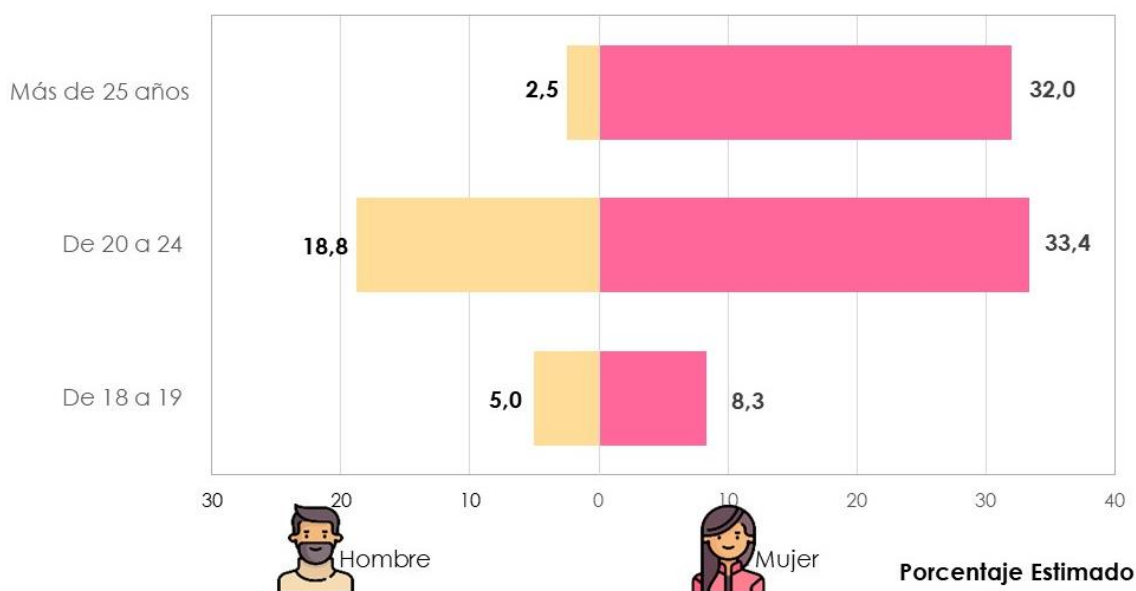
- El 73,7% son mujeres.
- El 52,2% de ellos son jóvenes de 20 a 24 años.
- 53,8% de las personas se han encontrado en búsqueda de empleo entre 0 y hasta 9 meses, un 24,3% de las personas ha buscado trabajo por más 10 meses y hasta un año y medio, y el restante 21,8% no lo ha logrado pese a estar en búsqueda por más de ese tiempo.
- Los principales motivos por los cuales no consiguen insertarse laboralmente son: **45,6% por falta de experiencia**, se encuentran a la espera pues han presentado sus currículos, la falta de capacitación en otras áreas y un segmento menor indicaron que su nivel de inglés no es el adecuado.

Gráfico 7

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés en condición de desempleo, según grupo de edad, por sexo. Año 2023.

(corresponde a la estimación de 862 personas egresadas)

Grupo de Edad

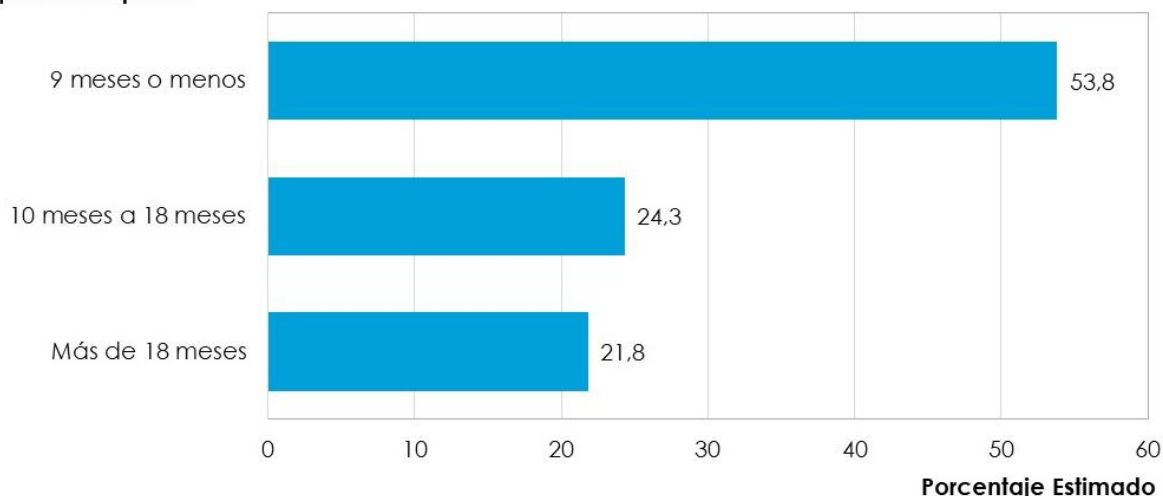


Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

Gráfico 8

Costa Rica, INA: Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés en condición de desempleo, según tiempo en la búsqueda de empleo. Año 2023.

(corresponde a la estimación de 862 personas egresadas)

Tiempo de búsqueda

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

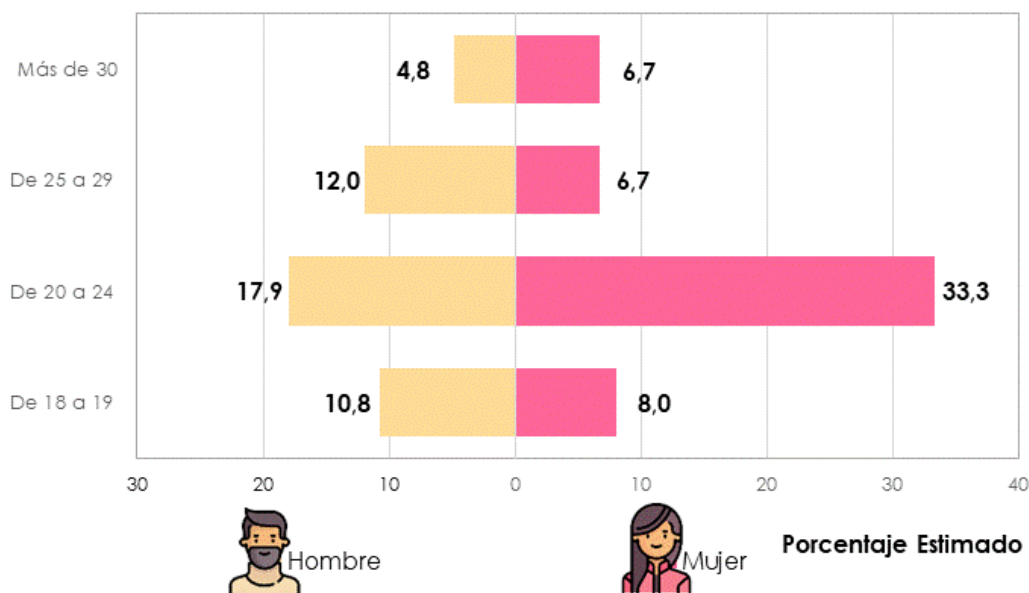
De acuerdo con la **Figura 5**, la estimación de la **población que se encuentra laboralmente inserta o trabajando** es de 902 personas, y según los resultados estas serían sus características y condiciones laborales, la **Figura 6** muestra más detalles de esta población:

- El grupo poblacional con mayor predominancia a nivel laboral son las personas de 20 a 24 años, con un 51,2%.
- El 54,5% son mujeres.
- Los puestos que desempeñan según la Clasificación de Ocupaciones de Costa Rica 2011 (COCR) a nivel del Grupo Mayor son principalmente en ocupaciones de **Personal de apoyo administrativo** con un 39,0% (relacionado con servicio al cliente, recepcionista y asistentes administrativos, entre otros) y con 31,9% son **Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercado** (vendedores, cajeros, saloneros, cuidadores y guías turísticos, entre otros más).

Gráfico 9

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés que se insertó en el mercado laboral, según grupo de edad, por sexo. Año 2023.

(corresponde a la estimación de 902 personas egresadas)

Grupo de Edad

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

Cuadro 8

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés que se insertó en el mercado laboral, según grupo ocupacional. Año 2023.

(corresponde a la estimación de 902 personas egresadas)

Clasificación Grupo Mayor	Porcentaje
2 Profesionales científicos e intelectuales ^{1/}	11,4
3 Técnicos y profesionales de nivel medio ^{1/}	7,7
4 Personal de apoyo administrativo	39,0
5 Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercado ¹	31,9
8 Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores ^{1/}	6,4
9 Ocupaciones elementales ^{1/}	1,2
No clasificable / No Responde	2,4

^{1/}: el dato resultante es sensible dado la baja cantidad de respuestas obtenidas en esta categoría.

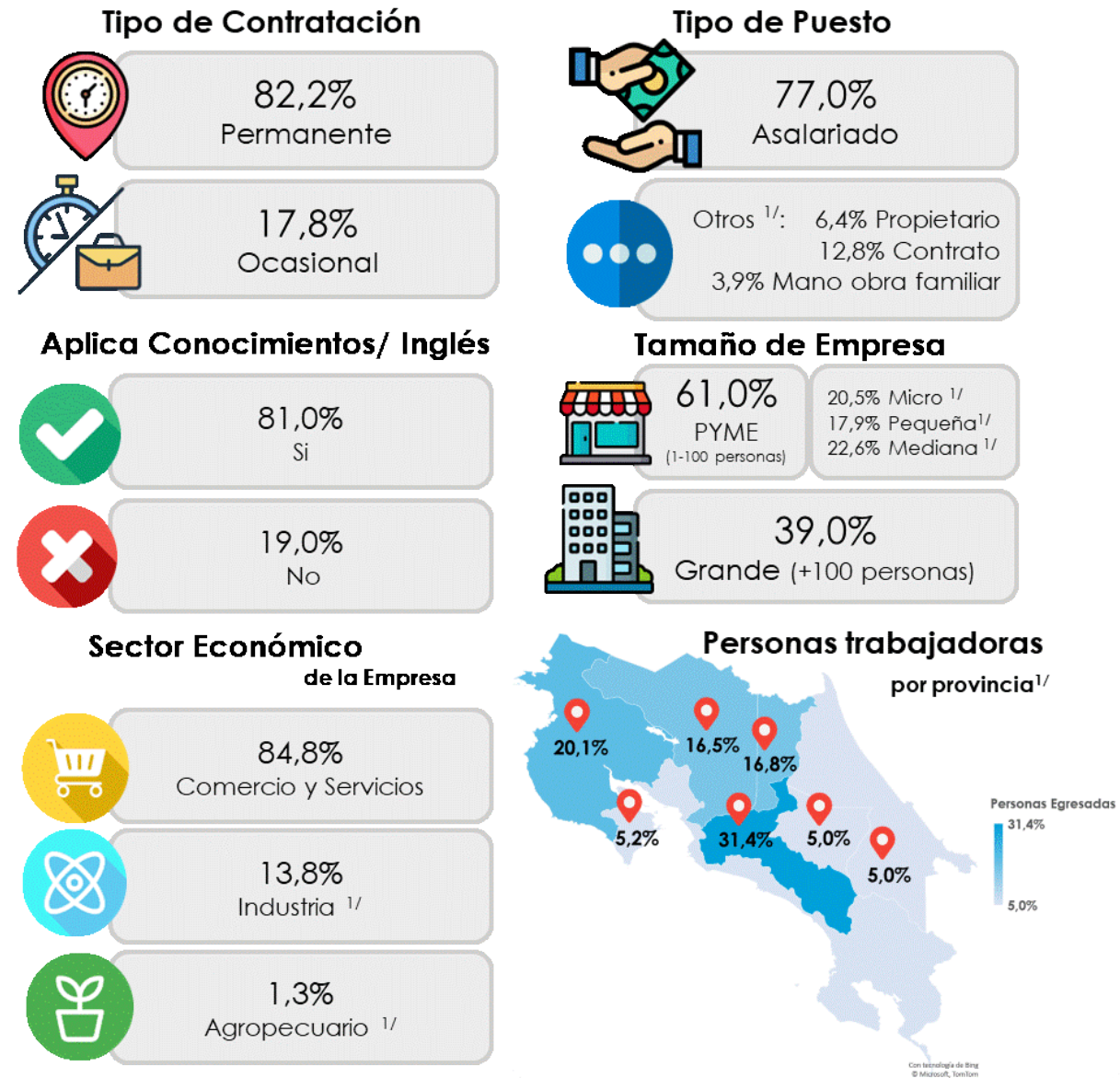
Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

- El tipo de puesto que predomina es el asalariado (77,0%); el tipo de contratación permanente (82,2%) y los puestos ocasionales representan un 17,8%.
- Las empresas grandes han contratado a un 39,0% de las personas egresadas.
- 61,0% de las personas se han colocado en empresas PYME, principalmente en empresas medianas (22,6%) y microempresas (20,5%).
- El tiempo que demoraron en colocarse o de ser contratados para el 84,6% de estas personas fue menor de 6 meses después de haberse egresado del INA.
- El sector económico de la empresa que se han colocado es mayoritariamente de Comercio y Servicios (84,8%), principalmente ubicadas en las provincias de San José (31,4%) y Guanacaste (20,1%).
- 63,6% de esta población indica que su puesto de trabajo es en un área relacionada con el idioma inglés. Además, el 81,0% de la población estimada indica que en su lugar de empleo aplica conocimientos del programa de inglés.
- Quienes no trabajan en áreas relacionadas son un 36,4% e indican no hacerlo debido a causas tales como: 40,9% indica que tiene mayores opciones en otras áreas laborales, un 27,7% indica debilidades como falta de conocimientos, en tercer y cuarto lugar indican la falta de experiencia y falta de ofertas laborales en la zona donde reside.

Figura 6

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés que se insertó en el mercado laboral, según características de interés. Año 2023.

(corresponde a la estimación de 902 personas egresadas)



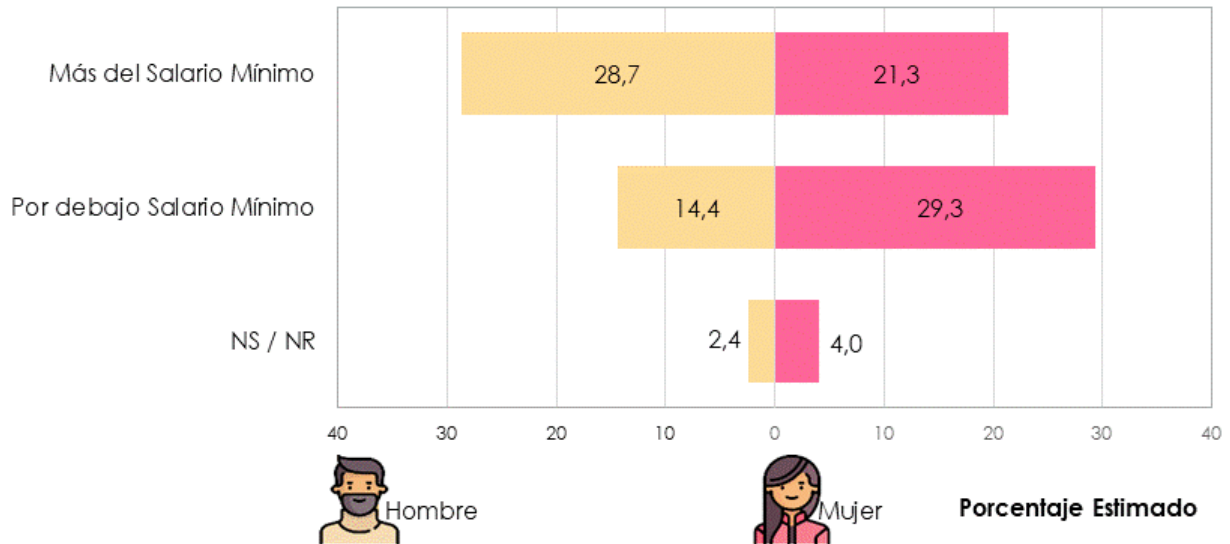
^{1/}: el dato resultante es sensible dado la baja cantidad de respuestas obtenidas en esta categoría.

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

Gráfico 10

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas que se insertó en el mercado laboral, según grupo salarial. Año 2023. (corresponde a la estimación de 902 personas egresadas)

Salario Mensual



Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

- Según Decreto N°43849-MTSS del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social vigente el salario mínimo para un trabajador en Ocupación No Calificada (Genérico) es de un monto de ₡ 352.164,91; según estimación se encuentra que el 50,0% gana más de ese rubro, mientras que el 43,6% tiene salarios por debajo de ese monto, un 6,4% de las personas no respondieron.

Cuadro 9

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas que se insertó en el mercado laboral, según variable de interés. Año 2023

(corresponde a la estimación de 902 personas egresadas)

Variable	Porcentaje	Variable	Porcentaje
Trabaja en área relacionada		Condición laboral	
Si	63,6	Mejoró	73,0
No	36,4	<u>Motivo de la mejora ^{1/}:</u>	
<u>Motivos no labora en área relacionada ^{1/}:</u>		Mejor desempeño laboral	36,4
Mejores oportunidades en otra área	40,9	Consigió empleo	33,0
Falta conocimientos	27,7	Más oportunidades	25,3
Falta experiencia laboral	13,9	Otros	5,3
No hay trabajo en la zona	13,9	Mantiene igual	27,0
No le interesa trabajar	3,3	<u>Motivo de mantenerse igual ^{1/}:</u>	
Otro	13,5	No tiene relación con inglés	47,8
Obtuvo trabajo por el programa de inglés		Mejoró conocimiento	14,3
Si	52,0	Consigió empleo	14,3
No	48,0	Trabaja en lo mismo	9,4
<u>Otro factor que le ayudó ^{1/}:</u>		Otros	9,4
Conocimientos en el área	77,0	1/: el dato resultante es sensible dado la baja cantidad de respuestas obtenidas en esta categoría.	
Tener bachillerato de secundario	15,2	Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.	
Experiencia	10,5		
Tener su propio negocio	2,8		
Otro	5,3		

Los cambios relacionados con el programa de inglés y la situación laboral, se extrae la siguiente información:

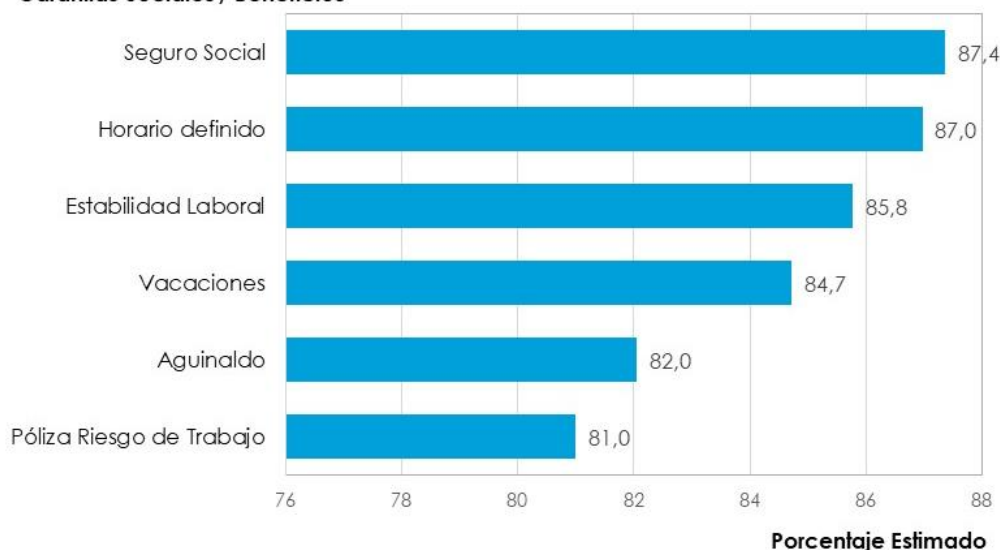
- Para el 73,0% de la población estimada su condición laboral mejoró gracias al programa de inglés lo anterior se justifica en que se desempeñan de mejor forma en sus labores, otros aseveraron que consiguió trabajo (con condiciones salariales más favorables, empleo fijo o un mejor puesto) y para otro grupo indica haber tenido más oportunidades laborales gracias al servicio.
- El restante 27,0% que indicó que su condición laboral se mantiene igual, confirmó esto por motivos de que no trabaja en un área relacionada con el inglés, mejoró conocimientos y que consiguió empleo.

Las condiciones laborales en las que se desarrollan estas personas muestran datos favorables a nivel que se cumplan y cubran las garantías sociales y beneficios, de tal forma que en promedio el 85% de las personas disponen de estos, siendo el más frecuente el Seguro Social.

Gráfico 11

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés que se insertó en el mercado laboral, según garantía y beneficio cubierto. Año 2023.

(corresponde a la estimación de 902 personas egresadas)

Garantías Sociales / Beneficios

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

A nivel general ante la consulta a estas personas trabajadoras, de acuerdo con su experiencia en qué medida la formación del INA les ha favorecido en su trabajo se indica lo siguiente:

- 73,5 % hace trabajo con mejor calidad
- 61,8% soluciona mejor los problemas en el trabajo
- 53,3% tiene un mayor conocimiento técnico
- 40,7% realiza el trabajo de forma más organizada
- Y un 37,4% indicó manejar mejor equipos y herramientas de trabajo y trabaja de una forma apropiada en equipo.

La inserción por programa se muestra en el cuadro 10, de esto se extrae:

- Dentro de la oferta de habilitación existe mayor inserción laboral en las personas egresadas del nivel Inglés Intermedio con un 55,0%.
- De la oferta de formación es el programa Conversacional para el Sector Empresarial que inserta al 39,9% de las personas egresadas.

No es posible dada la baja cantidad de unidades muestrales entrevistadas brindar un dato estimado para la inserción en los programas Intermedio Alto e Inglés para Servicio a la Clientela.

Cuadro 10

Costa Rica, INA: Población egresada de programas estimada que se insertó en el mercado laboral, según nombre del programa. Año 2023.

(no incluye programas Intermedio Alto e Inglés para Servicio a la Clientela)

Nombre del Programa	Personas Trabajadoras	Población Activa ^{1/}	Inserción Laboral
TOTAL	902	1.764	51,1
Habilitación			
Inglés Básico	414	790	52,3
Inglés Intermedio	282	512	55,0
Formación			
Inglés Conversacional para el Sector Empresarial	147	369	39,9

1/: personas que están trabajando más la población que está desempleada.

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

5.6 Permanencia laboral de la población que trabajaba

La permanencia y mejora en la empleabilidad se refiere a las personas egresadas de un programa que eran empleadas al momento del ingreso al INA y que posterior al servicio recibido, lograron mantenerse en un puesto de trabajo como personas asalariadas o emprendedoras (creación de su propia empresa), o bien en trabajos ocasionales ya sea en área relacionada con lo estudiado en el INA o en un área distinta a su aprendizaje.

Según la **Figura 5**, estas personas que antes de la formación en los programas de inglés ya trabajaban son 773, de las cuales 656 se estiman aun trabajando al momento de la encuesta. Siendo de esta forma la permanencia un porcentaje del 84,9 el cuál se califica como alto de acuerdo con los criterios de medición establecidos.

Cuadro 11

Costa Rica, INA: Población Egresada de programas de inglés. Estimación de la permanencia laboral. Año 2023

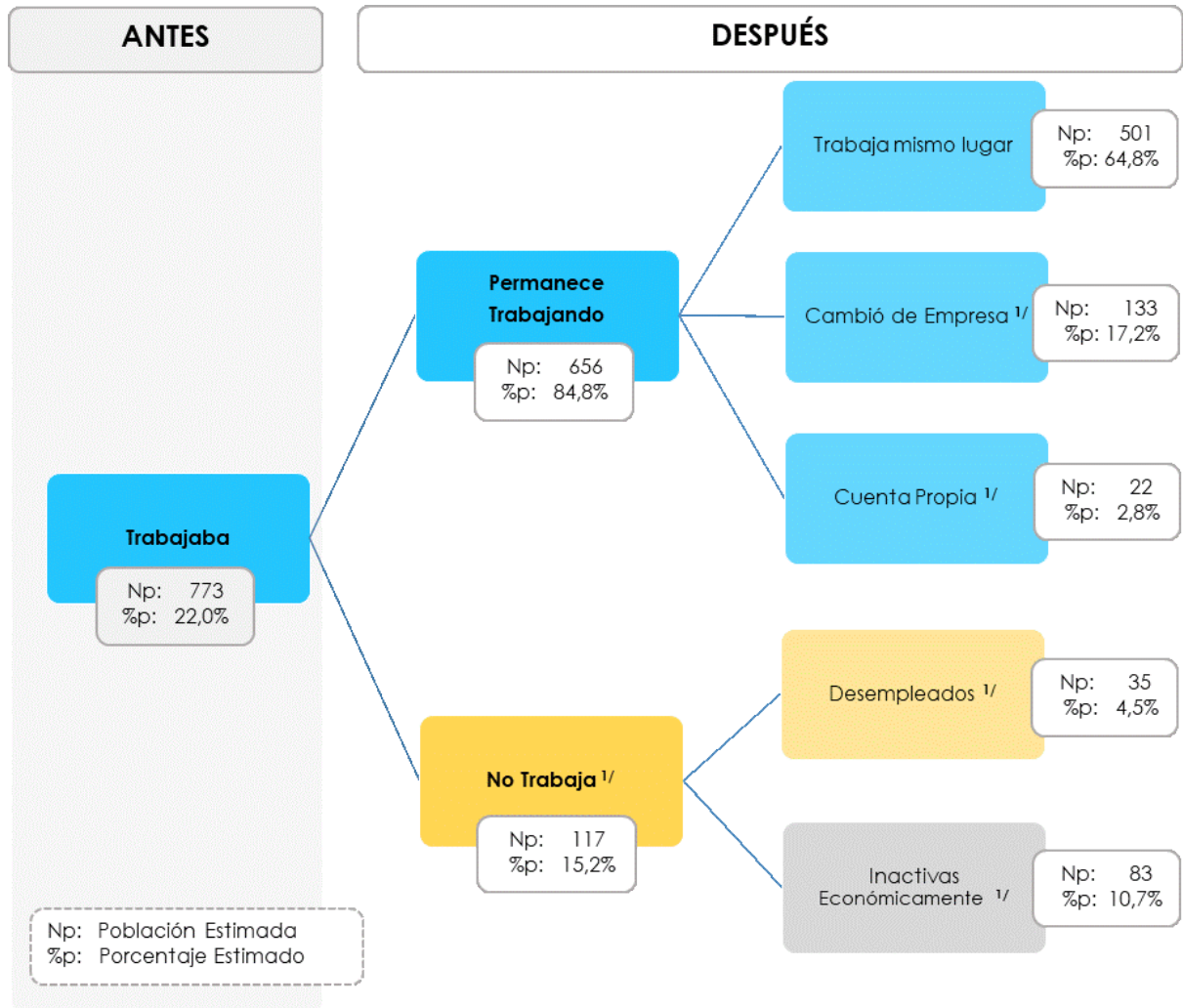
Permanencia Laboral	Interpretación	Resultado
	Alta	84,9
	Población Estimada	
$\frac{\text{Población que trabaja actualmente y trabajaba}}{\text{Población que trabajaba}}$	$\frac{656}{773}$	84,9

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

Figura 7

Costa Rica, INA: Población egresada de programas de inglés que trabajaban antes de la capacitación, según condición laboral actual. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)



^{1/}: el dato resultante es sensible dado la baja cantidad de respuestas obtenidas en esta categoría.

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

Para establecer los cambios en dicha población, se confronta la situación laboral inicial al momento del programa y al momento de la encuesta, en este caso se encuentra según la **Figura 7** los siguientes son resultados según estimadores:

- Existe una contracción en la cantidad de personas trabajadoras.
- **117 personas no trabajan**¹⁶ el 81,6% de estas personas son mujeres, estas personas se encuentran en 2 condiciones, quienes desistieron o se encuentra en la búsqueda de empleo, ambos representan un 15,2%.
- Sobre esas 117 personas que en la actualidad no laboran la mitad se dedica a estudiar (en estudios atinentes al inglés en el INA, la Universidad o colegio), una quinta parte realiza los oficios domésticos y el restante se encuentran desocupados.
- Se logra estimar, que solamente 35 de estas personas se encuentran interesadas en encontrar trabajo.
- Se ha estimado que 83 personas no se encuentran en búsqueda o se desalentaron a hacerlo y se han calificado como inactivas.

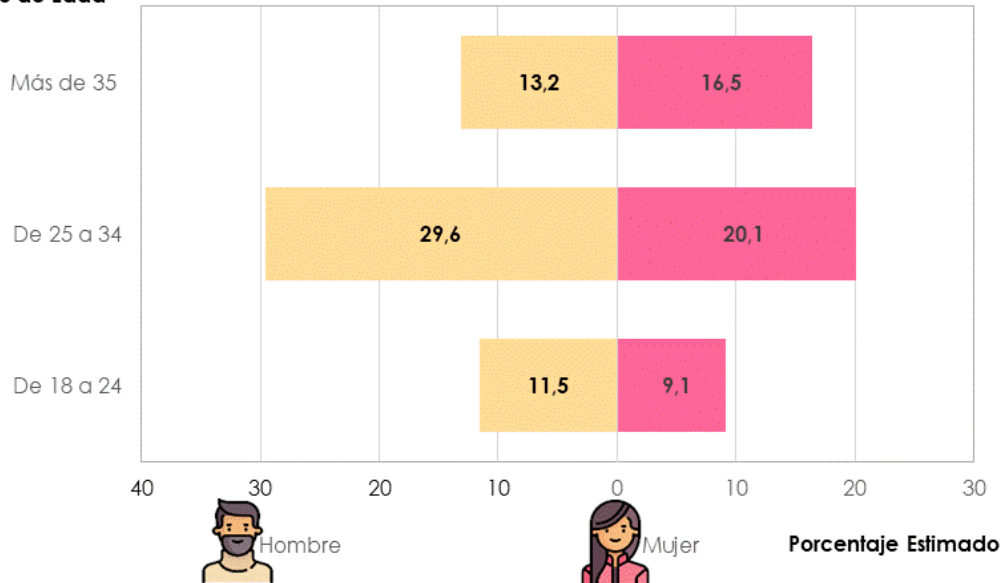
Sobre las **656 personas** que se estiman que **permanecen trabajando**, eso se ha determinado que el 54,3% son hombres y 45,7% son mujeres. El mayor porcentaje (49,7) son personas de 25 a 34 años, donde el grupo poblacional de mayor presencia es el de 30 a 34 años que representa cerca del 25%, el resto de las condiciones de esta población se describen de seguido:

¹⁶ Las estimaciones resultantes para esta población que **No Trabaja** son datos de manejo con cautela, dada la baja cantidad de personas encuestadas en esta condición laboral.

Gráfico 12

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés que permanecen trabajando, según grupo de edad, por sexo. Año 2023.

(corresponde a la estimación de 656 personas egresadas)

Grupo de Edad

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

Sobre el estado de estas personas, se detectó:

- El 64,8% de las personas permanecen en el mismo lugar de trabajo (de este grupo el 82,5% permanecen en el mismo puesto de trabajo),
- un 17,2% se trasladó a otra empresa (de este grupo el 49,5% indicó que el cambio es debido al programa de inglés y el 50,5% a causa de sus conocimientos y otras oportunidades laborales)
- el 2,8% actualmente son cuenta propia.

El cuadro 12 muestra los principales cambios experimentados por esta población.

Cuadro 12

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas de inglés que permanece activa laboralmente, según características del mercado laboral anterior y actual. Año 2023.

(corresponde a la estimación de 656 personas egresadas)

Variable	Anterior	Actual	Variación
Tipo de Contratación			
Ocasional ^{1/}	25,4	6,8	-18,7 ↓
Permanente	74,6	93,2	18,7 ↑
Relación trabajo/programa inglés			
No ^{1/}	51,8	35,1	-16,7 ↓
Si	48,2	64,9	16,7 ↑
Relación laboral			
Asalariado/a	77,5	80,8	3,3 ↑
Propietario/a ^{1/}	13,5	17,6	4,1 ↑
Por contrato ^{1/}	5,9	1,6	-4,2 ↓
Mano de obra familiar ^{1/}	3,1	-	-3,1 ↓
Salario mensual			
Mayor al Salario Mínimo	49,3	68,2	18,9 ↑
Menor al Salario Mínimo ^{1/}	22,2	8,8	-13,4 ↓
Salario variado ^{1/}	17,8	10,4	-7,4 ↓
NS/NR ^{1/}	10,7	12,6	1,9 ↑
Gaerantías y Beneficios			
Aguinaldo	76,1	77,3	1,2 ↑
Seguro Social	74,7	81,0	6,3 ↑
Póliza Riesgo de Trabajo	71,6	79,2	7,5 ↑
Vacaciones	73,2	79,2	6,0 ↑
Horario definido	76,3	81,0	4,7 ↑
Estabilidad Laboral	76,1	82,6	6,5 ↑

1/: el dato resultante es sensible dado la baja cantidad de respuestas obtenidas en esta categoría.

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

De acuerdo con las estimaciones realizadas, el cuadro anterior refleja que, pese a que menos personas laboran en la actualidad se percibe una mejoría en las condiciones laborales en que se desempeñan:

- Se incrementa el número de personas en puestos permanentes y relacionados con el área de inglés.

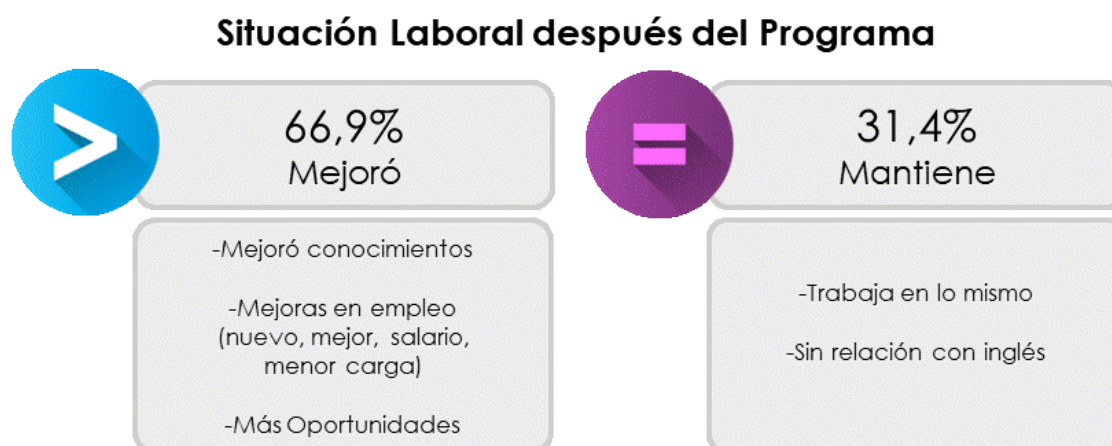
- Se retraen las relaciones laborales por contrato y mano de obra familiar, en aumento de las personas asalariadas y propietarias.
- Por su parte, los ingresos menores al salario mínimo se redujeron y se acrecentaron para las personas que ganan más de dicho salario. Valga destacar entre otras consultas realizadas se indicó que sus ingresos económicos mejoraron gracias al programa de inglés.
- En cuanto a las garantías y beneficios sociales todas las condiciones incrementaron para las personas trabajadoras, la póliza de riesgo es la que mejoró en mayor porcentaje. No obstante, se evidencia que no todos cubren estas condiciones.
- Se muestra una mejora en las condiciones laborales de acuerdo con estos datos.

Para el 39,1% de las personas sus ingresos económicos han mejorado como resultado de las competencias de inglés adquiridas; y para el 66,9% de las personas su situación laboral después del programa mejoró, gracias a que perfeccionaron sus conocimientos y su desempeño, cambiaron de trabajo. Mientras que para el 31,4% indicó que su situación laboral después del programa se mantuvo igual, por cuanto se mantienen laborando en lo mismo. Para un 1,6% su estado empeoró pues su salario en el puesto actual es inferior al anterior.

Figura 8

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas que permanece activa laboralmente, según percepción de cambio en su situación laboral. Año 2023.

(corresponde a la estimación de 656 personas egresadas)



1/: el dato resultante es sensible dado la baja cantidad de respuestas obtenidas en esta categoría.

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

Ahora bien, el segmento del mercado laboral donde se desarrollan estas personas es:

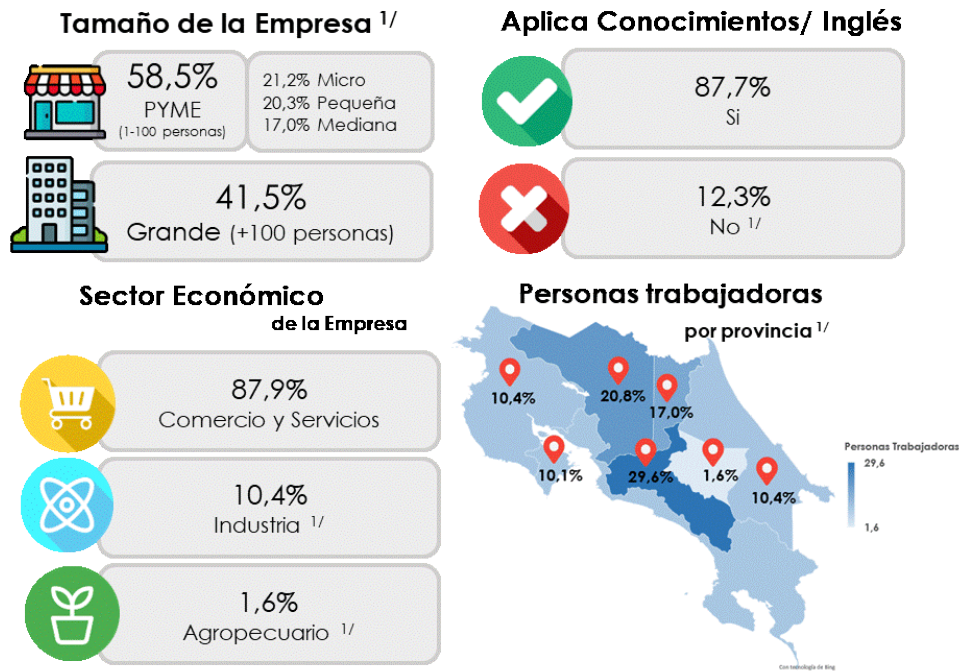
- Un mayor grupo laboral trabaja para el sector PYME, siendo el 21,2% en microempresas.
- El 41,5% labora en empresas grandes.
- El 87,9% trabaja para el sector económico Comercio y Servicios.
- Se les brinda empleo a las personas principalmente en la provincia de San José, Alajuela y Heredia.
- Los puestos que desempeñan son mayoritariamente en el Grupo Mayor 3 de Técnicos y profesionales de nivel medio como Supervisores. Seguido del Grupo 4 Personal de apoyo administrativo (Asistente administrativo, Recepcionista o Servicio al Cliente).
- El 87,7% de las personas aplican los conocimientos adquiridos en el idioma inglés en su puesto de trabajo.
- No es posible metodológicamente estimar la permanencia en un puesto de trabajo según nombre del programa, dado la baja cantidad de encuestas efectivas por programa, solamente se puede estimar el dato para el programa de Inglés Básico, el cual se estimó en un 83,5%¹⁷.

¹⁷ Corresponde a 351 personas egresadas del programa que se mantienen trabajando de un total de 421 que trabajaban anterior a capacitarse.

Figura 9

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas que permanece activa laboralmente, según variable de interés. Año 2023

(corresponde a la estimación de 656 personas egresadas)



^{1/}: el dato resultante es sensible dado la baja cantidad de respuestas obtenidas en esta categoría.

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

5.7 Características del mercado laboral actual (empresas empleadoras), según permanencia o inserción laboral

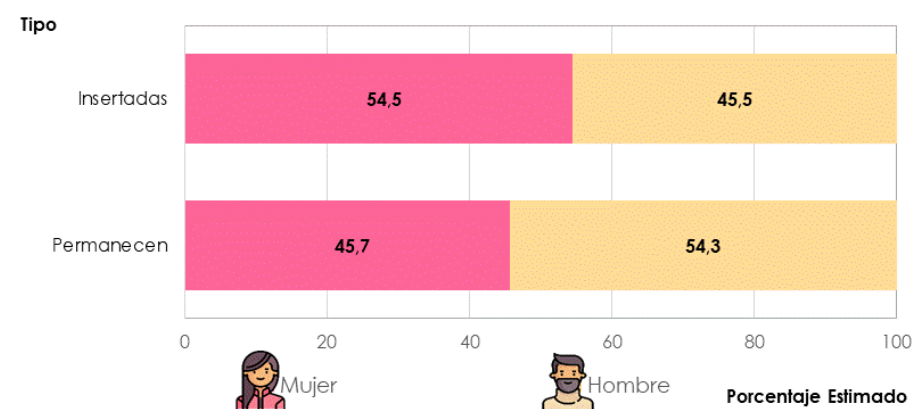
Considerándose el total de personas que se encuentran laborando al momento de la encuesta, ya sea por inserción (902) o permanencia laboral (656); según la **Figura 5** se obtiene un total de 1.558 personas trabajadoras, el perfil de estas personas que se encuentran laborando para empresas o en autoempleo según se detalla es:

Gráfico 13

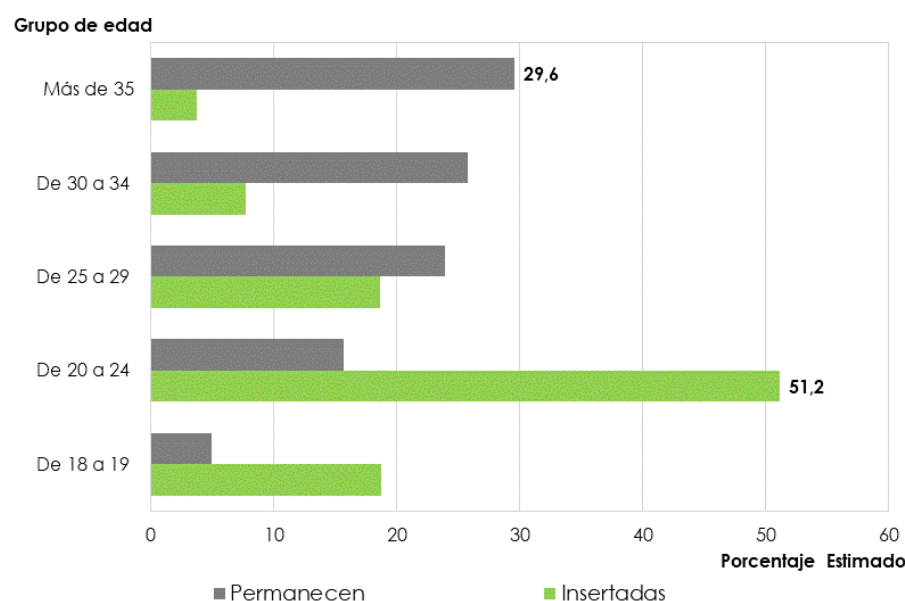
Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas que permanece activa laboralmente por sexo y edad, según inserción o permanencia laboral. Año 2023

(corresponde a la estimación de 1.558 personas egresadas)

Sexo



Edad



Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

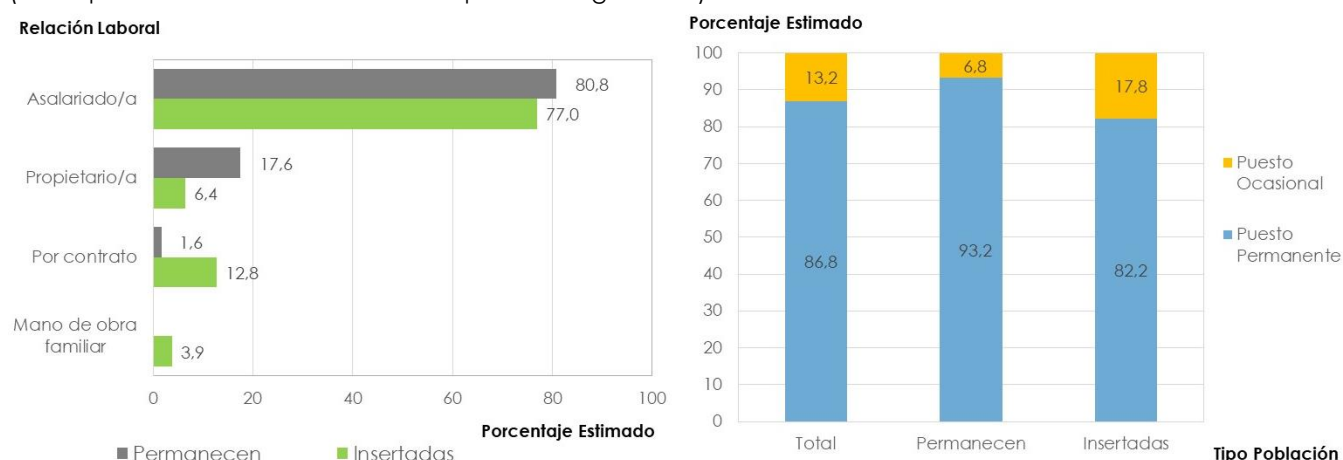
- En el caso de la inserción laboral fueron las mujeres quienes más se colocaron en el mercado laboral. Por su parte, en la permanencia éstas son superadas por los hombres.
- Según el grupo de edad, las personas que se insertan son mayormente personas adultas jóvenes de 20 a 24 años, mientras que quienes permanecen en sus puestos de trabajo se distinguen por ser personas adultas de edad media mayores de 30 años.
- Existe una alta contratación en puestos permanentes que se sobreponen a los puestos ocasionales, sobre todo en quienes Permanecen trabajando.

La relación laboral con los medios de producción ha demostrado que la mayor cantidad de personas se desempeñan como asalariados y propietarios para el caso de permanencia laboral, mientras que la inserción laboral muestra mayor cantidad de personas como asalariadas y por contrato. indicó:

Gráfico 14

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas que permanece activa laboralmente, según relación laboral, puesto y tipo de población. Año 2023.

(corresponde a la estimación de 1.558 personas egresadas)



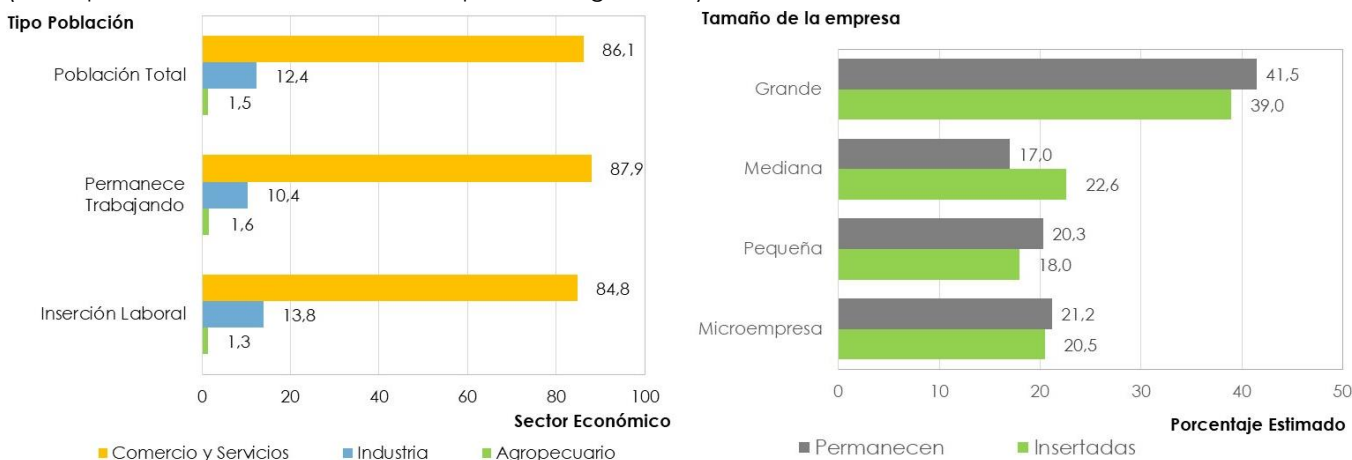
Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

Ahora, que tipo de empresas están contratando a estas personas, según los resultados se muestra: que son prioritariamente empresas del sector Comercio y Servicios, respecto al tamaño de la empresa se encuentran mayoritariamente las empresas grandes de más de 100 personas.

Gráfico 15

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas que permanece activa laboralmente, según sector económico y tamaño de la empresa donde trabajaban. Año 2023.

(corresponde a la estimación de 1.558 personas egresadas)



Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

5.8 Satisfacción de la persona egresada con el Programa

El nivel de satisfacción de los programas de inglés ejecutados por el INA en el año 2023 ha sido calificado por las personas egresadas según las estimaciones de la encuesta como **Totalmente Satisfactoria**, por cuanto el 89,3% han calificado el programa con nota de 9 a 10, siendo así que el dato de **satisfacción asciende a un 96,4%** si se adicionan las notas de 8 o Satisfecho. Lo anterior se refuerza con la opinión del 98,6% de las personas egresadas que recomendarían a otros los programas de inglés del INA.

Cuadro 13

Costa Rica, INA: Estimación de la satisfacción del servicio por parte de la persona egresada de programas de inglés, según calificación. Año 2023.

(corresponde a la estimación de 3.519 personas egresadas)

Calificación	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	89,3
Satisfecho	7,2
Poco Satisfecho	1,6
Insatisfecho	1,3
Totalmente Insatisfecho	0,7

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

5.9 Indicador de Impacto Inserción laboral

Habiéndose obtenido la inserción laboral de las personas que no trabajaban antes de participar en los programas de inglés, se logra estimar que el impacto en dicha población es **MEDIO**, al obtenerse un 60,9% como resultado.

Cuadro 14

Costa Rica, INA: Población Egresada de programas de inglés. Estimación del indicador de impacto en inserción laboral. Año 2023.

Impacto Inserción Laboral	Dato	Interpretación	Resultado
		Medio	60,9
	Dato	Peso	Resultado
a. Inserción	51,1	50%	25,6
b. Condición Laboral	63,7	40%	25,5
1- Salario Mínimo	50,0	Promedio	
2- Garantías Sociales	84,6	Promedio	
3- El Trabajo es gracias al programa	52,0	Promedio	
4- Aplica conocimientos	81,0	Promedio	
5- Nivel de Desempeño	50,7	Promedio	
c. Beneficios	98,8	10%	9,9

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

5.9 Indicador de Impacto Permanencia laboral

Por su parte, conforme el resultado de permanencia en los puestos de trabajo de las personas que trabajaban antes de participar en los programas de inglés, se estima que el impacto en dicha población es **ALTO**, al obtenerse un 80,9% como resultado.

Cuadro 15

Costa Rica, INA: Población Egresada de programas de inglés. Estimación del indicador de impacto en permanencia laboral. Año 2023

Impacto Permanencia		Interpretación	Resultado
		Alto	80,9
	Dato	Peso	Resultado
a. Permanencia	84,9	50%	42,4
b. Condición Laboral	71,1	40%	28,5
1- Nivel de Desempeño	50,3	Promedio	
2- Mejoró Ingresos	39,1	Promedio	
3- Aplica conocimientos	87,7	Promedio	
4- Garantías Sociales	80,0	Promedio	
5- Situación Laboral Mejoró / Igual	98,4	Promedio	
c. Beneficios	100,0	10%	10,0

Fuente: INA, UPE. Encuesta 2023: Evaluación de impacto a programas de formación de los 12 sectores productivos del año 2022.

VI. Conclusiones y Recomendaciones

a. Conclusiones

De la población egresada—en los distintos programas de inglés del año 2023, se estima y tiene los siguientes resultados:

- **El impacto** en las personas egresadas en la inserción laboral (no trabajaban antes) se estima en **60,9%** lo cual se califica como un resultado **medio**. Donde la **Inserción laboral fue de 51,1%**, calificada como **baja** según los parámetros institucionales.
- El **impacto** en la **permanencia laboral** en las personas egresadas (trabajaban antes del programa) se estima en **80,9%** lo cual se califica como un resultado **alto**. La **permanencia laboral** se estableció en un **84,9%** calificada como **alta** los parámetros.
- El 30,2% de las personas egresadas se clasifican como inactivas económicamente, no buscan trabajo por razones personales o se han desalentado por razones externas.
- La tasa de desempleo en las personas egresadas de los programas de inglés es de 25,4%. Son personas que están aplicando ofertas de empleo, pero aún no se colocaban al momento de la encuesta.
- Los puestos de trabajo de las personas que laboran después del programa se concentran en labores de servicios y atención al cliente en empresas grandes del sector económico de Comercio y Servicios.
- Se presentan limitaciones metodológicas para brindar datos de inserción y permanencia de los programas por nombre dada la baja cantidad de personas aprobadas de la Oferta Curricular 2018 y la baja cantidad de programas ejecutados de la Oferta Curricular 2006.
- Para el año 2022, los datos de pruebas TOEIC para medir las capacidades de escucha y lectura en personas, fue muy baja apenas 149 pruebas a participantes de los programas de inglés básico e intermedio por el vencimiento del contrato en el mes de abril, y es hasta noviembre 2023 que se comunica por medio de NSCS-PGA-220-2023 sobre los Protocolos Institucionales para Aplicación de Certificación Internacional Michigan English Test (MET) a realizarse en el mes de diciembre 2023.

b. Recomendaciones

Debido a la limitación de inferirse sobre la inserción y permanencia por nombre del programa, y en retrospectiva esto se debe, en primer lugar; a la salida de programas de la Oferta Curricular 2006 del Plan Anual de Servicios (PASER) y segundo dada la baja promoción en los programas de la Oferta 2018 en niveles avanzados de inglés, que limita la cantidad de personas elegibles en las muestras, se recomienda:

1. Ampliar las muestras del sector idiomas- programas de inglés tomando en cuenta la representatividad por tipo de programa y otras variables como regional, con tal de obtener una base robusta para las desagregaciones requeridas a fin de mostrar el impacto por nombre del programa y otras variables de interés, lo cual implica incrementar el monto destinado para las contrataciones de servicios.
2. Analizar con el Núcleo Sector Comercio y Servicios que la muestra este conformada solo por las personas egresadas de programas que tendrán permanencia en el PASER, es decir; se considere omitir los programas del Currículo 2006 en salida.
3. Analizar la cantidad de personas reprobadas de los programas básico y niveles subsecuentes con tal de analizar razones, que conllevan a la baja cantidad de egresados, sobre todo por la reprobación.

Responsables:

- Unidad de Planificación y Evaluación (recomendaciones 1-2)
- Núcleo Sector Comercio y Servicios (recomendaciones 2-3)

VII. Fuentes consultadas

- Instituto Nacional de Aprendizaje. (2018). Modelo curricular para la formación profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje.
- Instituto Nacional de Aprendizaje. (2008). Modelo curricular para la formación profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje.
- Instituto Nacional de Aprendizaje. (2021). Metodología para la evaluación del impacto de la ejecución de los servicios de formación, certificación por competencias y capacitación del INA.
- UPE. (2022). Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2025. Instituto Nacional de Aprendizaje.
- UPE. (2023). Plan Operativo Institucional Anual POIA 2022, Ajustado.
- UPE. (2021). Evaluación de impacto de los programas de inglés en la Población egresada en el año 2020. Instituto Nacional de Aprendizaje.
- UPE. (2022). Evaluación de Impacto de los programas de Habilitación de inglés impartidos en el año 2021. Instituto Nacional de Aprendizaje.
- Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2022). Encuesta Nacional de Demanda Laboral en Servicios, 2022.
- Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2023). Encuesta Continua de Empleo, I trimestre, 2023
https://admin.inec.cr/sites/default/files/2023-05/INFOGRAFIA_ECE_EFM_2023.pdf
- La República. (2018). CINDE: el inglés no solo sirve para ingresar, sino también para escalar puestos.
<https://www.larepublica.net/noticia/cinde-el-ingles-no-solo-sirve-para-ingresar-sino-tambien-para-escalar-puestos>
- El Financiero. (2021). Feria de empleo multilingüe de CINDE ofrece unos 7.500 puestos en más de 45 empresas multinacionales
<https://www.elfinancierocr.com/negocios/feria-de-empleo-multilingue-de-cinde-ofrece-unos/BAMTBHIDV5EQ5CKCCTKUYRPWX4/story/>
- <https://www.flaticon.es/iconos-gratis/>

VIII. Anexos

Anexo 1. Operacionalización de las variables de análisis

Objetivo específico de la evaluación	Variable de estudio	Tema	Subtema	Observaciones
1.Describir las características socioeconómicas de las personas egresadas.	1. Perfil de las personas que recibieron el servicio.	Edad	Años cumplidos.	
		Sexo	Sexo de la persona.	
		Residencia	Provincia. Cantón.	
		Estado Civil	Casado/a, Soltero/a, Viudo/a, Divorciado/a, Unión libre, Separado/a.	
		Escolaridad	Nivel de escolaridad, último nivel de estudios aprobado:	Primaria (incompleta o completa) Secundaria (incompleta o completa) Universitaria (incompleta o completa).
		Interés por ingresar al INA	Razón por la cual ingreso al INA.	Laboral Personal profesional Personal superación
		Actividad	Actividad desarrollada antes de ingreso	Estudio, oficios domésticos, Desocupado, Pensionado, Trabajo familiar no remunerado.
		Prueba TOEIC	Aplicó prueba	
2.Determinar la condición de inserción o permanencia laboral de la población egresada producto la capacitación.	2. Condición laboral de las personas antes de recibir el servicio de capacitación.	Características de la actividad laboral desempeñada antes de recibir el servicio.	Trabajaba	Si / No
			Temporalidad del trabajo.	Ocasional o Permanente.
			Trabajó en área relacionada o similar con la capacitación recibida.	Si / No
			Relación Laboral.	Asalariado/a, Propietario/a, Socio/a, Contrato por tiempo definido, Mano de obra familiar.
			Salario mensual, según rango.	Rangos de ingreso

Objetivo específico de la evaluación	Variable de estudio	Tema	Subtema	Observaciones
<p>3. Indagar si la población obtuvo beneficios con la formación recibida.</p> <p>4. Caracterizar el mercado laboral en que trabaja la población egresada, en términos de tamaño, ubicación geográfica y condiciones laborales.</p>	<p>3. Condición laboral de las personas posterior a recibir el servicio de capacitación.</p>	<p>Características de la actividad laboral desempeñada posterior a recibir el servicio.</p>	Garantías Sociales.	Aguinaldo, Seguro Social, Póliza Riesgo de Trabajo, Vacaciones, Horario definido, Estabilidad Laboral
			Tamaño de la empresa según número de personas trabajadoras.	De 1 a 5 personas De 6 a 30 personas De 31 a 100 personas Más de 100 personas
			Trabaja en área relacionada o similar con la capacitación recibida.	Sí / No
			Tamaño de la empresa según número de personas trabajadoras.	De 1 a 5 personas De 6 a 30 personas De 31 a 100 personas Más de 100 personas
			Cambios en la condición laboral.	Mantiene el mismo lugar de trabajo, cambió de empresa, trabaja por cuenta propia.
			Mantiene el mismo puesto.	Si cambio de puesto indicar si el cambio tiene relación con lo estudiado en el INA.
			Mantiene el mismo lugar de trabajo.	Si cambio de trabajo indicar si el cambio tiene relación con lo estudiado en el INA.
			El cambio fue una mejor opción.	Sí / No
			Cambios en los ingresos económicos.	Sí / No
			Percepción del cambio según resultados obtenidos en la condición laboral.	Mejoró, se mantuvo igual o empeoró.
			Temporalidad del trabajo	Ocasional o Permanente
			Relación de la actividad laboral con el área de capacitación.	Afin y no afin.
Relación Laboral.	Asalariado/a, Propietario/a, Socio/a, Contrato por tiempo			

Objetivo específico de la evaluación	Variable de estudio	Tema	Subtema	Observaciones
				definido, Mano de obra familiar
			Salario mensual según rango.	Rangos de ingreso
			Garantías Sociales.	Aguinaldo, Seguro Social, Póliza Riesgo de Trabajo, Vacaciones, Horario definido, Estabilidad Laboral.
			Condiciones que le permitieron obtener el trabajo actual.	
			Aspectos logrados gracias a la capacitación del INA.	
			Aplica conocimientos adquiridos con la capacitación en el INA.	Si / No
			Actividades desarrolladas no afines con las estudiadas en el INA.	
			Mejoras en el desempeño laboral mejoró producto de la capacitación recibida en el INA.	Trabaja con mejor calidad, trabaja mejor en equipo con los compañeros, soluciona mejor los problemas en el trabajo, maneja mejor los equipos y herramientas de trabajo, realiza el trabajo más rápido, se siente más seguro/a haciendo el trabajo.
			Mejora en los ingresos económicos como resultado de las competencias adquiridas.	Si / No
			Conocimientos adquiridos suficientes para conseguir o mantener el trabajo.	Si / No
	4. Caracterización	Características	Busca trabajo	Si / No
			Razón por la cual no busca trabajo	

Objetivo específico de la evaluación	Variable de estudio	Tema	Subtema	Observaciones
	de la población desocupada		Tiempo de buscar trabajo	
			Razón por la cual no encuentra trabajo	

Anexo 2. Cronograma de trabajo

Actividades	Plazo											Personas responsables
	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov		
Coordinación y contextualización inicial de la evaluación	■											Marianne Díaz
Planteamiento de la evaluación		■										María José Artavia
Diseño de la metodología			■	■								Marianne Díaz - Equipo Estadística-María José Artavia
Preparación de instrumentos para la recopilación de datos			■	■	■							Equipo Evaluación Impacto - María José Artavia
Revisión y aprobación del diseño de la evaluación			■	■	■							Rocio López Monge
Aplicación de instrumentación				■	■	■	■	■				Empresa Soltig
Revisiones a Bases de Datos				■	■	■	■	■	■			Equipo Evaluación Impacto - María José Artavia
Procesamiento de los datos									■			María José Artavia
Análisis de datos									■			María José Artavia
Elaboración del informe de evaluación										■		María José Artavia

Anexo 3. Encuesta

INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAJE

FINAL

PROCESO DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICAS

Entrevista Evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas del período de enero a diciembre 2022.

IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA ENTREVISTADA (uso administrativo)

N° Unidad Muestral:	
I. Datos de la persona egresada	
Nombre completo: _____	Sexo: 1. () Femenino 2. () Masculino
Número Teléfono 1: _____	Número Teléfono 2: _____
Su lugar de residencia habitual: (NO se refiere a la residencia laboral) Provincia:	

Buen día, permítame informarle que:

Actualmente el INA está realizando un estudio con las personas que se graduaron en el año 2022, para conocer el impacto de la capacitación que recibieron. Por tal razón, hemos decidido solicitarle algunos minutos de su valioso tiempo para que nos responda la siguiente entrevista. La información es totalmente confidencial.

PERFIL DE LA PERSONA EGRESADA**1. ¿Cuál es su estado civil actual?**

1. () Casado/a 2. () Soltero/a 3. () Viudo/a 4. () Divorciado/a 5. () Unión libre 6. () Separado/a

2. ¿Cuál es su último año de estudios aprobado?

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| 1. () Primaria Incompleta | 4. () Secundaria Completa |
| 2. () Primaria Completa | 5. () Universitaria Incompleta |
| 3. () Secundaria incompleta | 6. () Universitaria completa |

3. Al ingresar al INA, ¿cuáles eran sus principales intereses? (ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones. PUEDE marcar MÁS de una opción)

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. () Conseguir empleo | 7. () Lograr obtener negocio propio |
| 2. () Mejorar Curriculum | 8. () Por solicitud de la empresa |
| 3. () Superación personal | 9. () Mejorar el salario |
| 4. () Tener título | 10. () Lograr un ascenso en la misma empresa |
| 5. () Cambiar de empleo | 11. () Me invitaron a completar el cupo del curso |
| 6. () Adquirir conocimientos | 12. () Por presión familiar |
| | 13. Otro: _____ |

4. Aplicó la prueba TOEIC 1. () Sí 2. () No ¿Por qué? (Solo para personas egresadas de inglés)

5. ¿Usted trabajaba al momento de ingresar a estudiar al INA?

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| 1. () Si Trabajaba | <u>PASE a la Sección B</u> |
| 2. () No Trabajaba | <u>PASE a la Sección A</u> |

A. SOLAMENTE PARA QUIENES NO TRABAJABAN AL INGRESAR AL INA

A.1. ¿Cuándo usted ingresó al INA, su idea era estudiar para luego conseguir trabajo? 1. Sí 2. No

A.2. ¿Si no trabajaba que actividad realizaba antes de ingresar al INA? (**ENTREVISTADOR/A: NO Leer las opciones**)

1. Oficios Domésticos
 2. Pensionado/a
 3. Desocupado/a (No hacía nada)
 4. Trabajo familiar no remunerado
 5. Estudiaba: Indique el lugar donde estudiaba
 1. Colegio 2. Universidad 3. INA 4. Otro: _____

PASE A LA SECCIÓN C**B. SOLAMENTE PARA QUIENES TRABAJABAN AL INGRESAR AL INA**

B.1. ¿Su trabajo era ocasional o permanente?

1. Ocasional 2. Permanente

B.2. ¿Trabajaba usted en área relacionada o similar con lo que iba a estudiar en el INA? 1. Sí 2. No

B.3. ¿Aproximadamente cuantas personas trabajaban en ese lugar que usted trabajaba? **ENTREVISTADOR/A, lea las opciones**

1. De 1 a 5 personas 2. De 6 a 30 personas 3. De 31 a 100 personas 4. Más de 100 personas

B.4. ¿Usted trabajaba como? (**ENTREVISTADOR/A, lea las opciones, indague si la persona entrevistada tiene otra condición que señalar**)

1. <input type="checkbox"/> Asalariado/a	4. <input type="checkbox"/> Socio/a
2. <input type="checkbox"/> Por contrato	5. <input type="checkbox"/> Mano de obra familiar
3. <input type="checkbox"/> Propietario/a	6. <input type="checkbox"/> Otro

B.5. ¿Aproximadamente, cuánto ganaba usted por mes en ese momento? **ENTREVISTADOR/A, lea las opciones.**

1. <input type="checkbox"/> Menos de ₡ 200.000	5. <input type="checkbox"/> De ₡500.000 a menos de ₡600.000
2. <input type="checkbox"/> De ₡ 200.000 a menos de ₡300.000	6. <input type="checkbox"/> Más de ₡ 600.000 a menos de ₡700.000
3. <input type="checkbox"/> De ₡ 300.000 a menos de ₡400.000	7. <input type="checkbox"/> Más de ₡700.000
4. <input type="checkbox"/> De ₡ 400.000 a menos de ₡500.000	8. <input type="checkbox"/> Salario variado
	9. <input type="checkbox"/> N/R

B.6. En el lugar donde usted trabajaba, contaba con: (**ENTREVISTADOR/A puede marcar MÁS de una opción**)

Beneficio	Si	No
1. <input type="checkbox"/> Aguinaldo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. <input type="checkbox"/> Seguro Social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. <input type="checkbox"/> Póliza Riesgo de Trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. <input type="checkbox"/> Vacaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. <input type="checkbox"/> Horario definido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. <input type="checkbox"/> Estabilidad Laboral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. <input type="checkbox"/> Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PASE A LA SECCIÓN C

C. CONDICIÓN LABORAL ACTUAL

C.1. ¿Usted trabaja actualmente?

1. Sí Trabaja | Si viene de la SECCIÓN B, PASE A LA PREGUNTA C.3
 Si viene de la SECCIÓN A, PASE A LA PREGUNTA C.7
2. No Trabaja PASE A LA PREGUNTA C.2

C.2. ¿Si no trabaja que actividad realiza? (**ENTREVISTADOR/A: NO leer las opciones**)

1. Oficios Domésticos
2. Está pensionado/a
3. Desocupado/a (No hace nada)
4. Trabajo familiar no remunerado
5. Estudia: ¿Qué estudia? _____

5.1. Indique el lugar donde estudia: 1. Colegio 2. Universidad 3. INA 4. Otro educación no formal

5.2. ¿Tienen los estudios realizados en el INA alguna relación con los estudios que realiza usted?
 1. Sí 2. No

PASE a SECCIÓN E

C.3. ¿Trabaja usted en el mismo lugar en el que laboraba antes de ingresar al INA?

1. Sí PASE A LA PREGUNTA C.4
2. No, cambié de empresa PASE A LA PREGUNTA C.5
3. No, ahora trabajo por cuenta propia PASE A LA PREGUNTA C.6

C.4. ¿Ocupa el mismo puesto que tenía antes de ingresar al INA?

1. Sí PASE A PREGUNTA C.7 2. No PASE A PREGUNTA C.5

C.5. El cambio de empresa o de puesto, ¿tiene que ver con haber estudiado en el INA?

1. Sí No. 2. ¿A qué se debe el cambio? _____

C.6. Ese cambio ¿fue a una mejor opción? Sí No

C.7. ¿Sus ingresos económicos han mejorado como resultado de las competencias adquiridas en el INA? 1. Sí 2. No

C.8. ¿Como se llama el puesto en el que usted trabaja ahora? _____

C.9. ¿Su situación laboral después de estudiar en el INA?

1. Mejoró ¿Por qué? 2. Se mantuvo igual ¿Por qué? 3. Empeoro ¿Por qué?__

C.10. Según su experiencia de trabajo, cuáles de las siguientes frases son ciertas:

"Gracias a la formación recibida en el INA":	
1.	<input type="checkbox"/> Hago mi trabajo con mejor calidad
2.	<input type="checkbox"/> Tengo mayor conocimiento técnico
3.	<input type="checkbox"/> Soluciono mejor los problemas en el trabajo
4.	<input type="checkbox"/> Manejo mejor los equipos y herramientas de trabajo
5.	<input type="checkbox"/> Realizo mi trabajo de forma más organizada
6.	<input type="checkbox"/> Trabajo de una forma apropiada en equipo
7.	<input type="checkbox"/> Ninguna

C.11. ¿Aplica en su lugar de trabajo los conocimientos adquiridos en el INA? Sí No

C.12. ¿Su trabajo es Ocasional o Permanente? 1. Ocasional: 2. Permanente

C.13. ¿Su trabajo actual tiene relación con lo que estudió en el INA?

1. Sí

2. No ¿Por qué razones no trabaja en área relacionada con lo que estudió en el INA?

(ENTREVISTADOR/A NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción)

1. Falta experiencia laboral

3. No hay trabajo en la zona

5. No le interesa trabajar

7. Falta conocimientos

2. Le piden bachillerato de secundaria

4. No cumple con la edad que piden las empresas

6. Tiene mejores oportunidades en otra área

8. Otros: _____

C.14. ¿El trabajo que actualmente desempeña ha sido gracias a la formación que recibió en el INA?

1 Si

2 No Que condición le ayudó?

2.1 Experiencia

2.2 Tener bachillerato de secundaria

2.3 Tener su propio negocio

2.4 Conocimientos en el área

2.5. Otro

C.15. ¿Usted trabaja como? (ENTREVISTADOR/A, lea las opciones, indague si la persona entrevistada tiene otra condición que señalar)

1. Propietario/a

2. Socio/a

3. Asalariado/a

4. Por contrato

5. Mano de obra familiar

6. Otro

C.16. ¿Aproximadamente, cuánto gana usted por mes? ENTREVISTADOR/A, lea las opciones.

1. <input type="checkbox"/> Menos de ₡ 200.000	5. <input type="checkbox"/> De ₡500.000 a menos ₡600.000
2. <input type="checkbox"/> De ₡ 200.000 a menos de ₡300.000	6. <input type="checkbox"/> De más de ₡ 600.000 a menos ₡ 700.000
3. <input type="checkbox"/> De ₡ 300.000 a menos de ₡400.000	7. <input type="checkbox"/> Más de ₡700.000
4. <input type="checkbox"/> De ₡ 400.000 a menos de ₡500.000	8. <input type="checkbox"/> Salario variado
	7. <input type="checkbox"/> N/R

C.17. En el lugar donde usted trabaja, cuenta con: (**ENTREVISTADOR/A puede marcar MÁS de una opción**)

Beneficio	Si	No
1. <input type="checkbox"/> Aguinaldo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. <input type="checkbox"/> Seguro Social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. <input type="checkbox"/> Póliza Riesgo de Trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. <input type="checkbox"/> Vacaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. <input type="checkbox"/> Horario definido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. <input type="checkbox"/> Estabilidad Laboral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. <input type="checkbox"/> Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C.18. ¿Cuánto tiempo después de haber terminado de estudiar en el INA, obtuvo su primer trabajo?

1. <input type="checkbox"/> Se quedó en el mismo lugar donde hizo la práctica	5. <input type="checkbox"/> Menos de 1 año
2. <input type="checkbox"/> Menos de un mes	6. <input type="checkbox"/> Más de 1 año
3. <input type="checkbox"/> De 2 a 3 meses	7. <input type="checkbox"/> Ya trabajaba
4. <input type="checkbox"/> De 4 a 6 meses	

PASE SECCIÓN D

D. CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA DONDE TRABAJA

D.1. ¿Cómo se llama el lugar o empresa en el que usted trabaja? Empresa: _____

D.2. ¿A qué Sector Económico pertenece la empresa? Industria Agropecuario Comercio y servicios

D.3. ¿Aproximadamente cuántas personas trabajan en esta empresa o lugar de trabajo? **ENTREVISTADOR/A, lea las opciones.**

1. <input type="checkbox"/> De 1 a 5 personas (microempresa)	2. <input type="checkbox"/> De 6 a 30 personas (pequeña)
3. <input type="checkbox"/> De 31 a 100 personas (mediana)	4. <input type="checkbox"/> Más de 100 personas (grande)

D.4. ¿En qué provincia se ubica su lugar actual de trabajo? Provincia: _____

Las preguntas D5, D6 y D7 se deben aplicar solo para personas que trabajen para un patrono NO Propietarias NO socias NO Cuenta propia

D.5. ¿Cuál es el nombre de su jefatura inmediata o persona supervisora?: _____

D.6. ¿A cuál número de teléfono se puede localizar su jefatura inmediata o persona supervisora?

1. _____ 2. _____ 3. _____

D.7. Correo electrónico _____

PASE A LA SECCIÓN F

E. SOLAMENTE PARA LAS PERSONAS DESOCUPADAS

E.1. ¿Usted, ha buscado trabajo?

1. Sí **PASE A LA PREGUNTA E.2**
 2. No ¿Por qué? (ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción)

1. <input type="checkbox"/> Continúa estudiando	2. <input type="checkbox"/> No hay fuentes de trabajo
3. <input type="checkbox"/> No le interesa	4. <input type="checkbox"/> Por la edad
5. <input type="checkbox"/> Aspectos familiares/cuido de niños o personas dependientes	6. <input type="checkbox"/> Recién terminó la práctica
7. <input type="checkbox"/> Por discapacidad	8. <input type="checkbox"/> Motivos de salud
9. <input type="checkbox"/> Otros:	

PASE A LA SECCIÓN FE.2. ¿Cuáles son las razones por las cuáles, usted considera que **no ha podido** conseguir trabajo? (ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción)

1. <input type="checkbox"/> No hay fuentes de trabajo donde vive	2. <input type="checkbox"/> Falta de capacitación en otras áreas
3. <input type="checkbox"/> Falta de experiencia laboral	4. <input type="checkbox"/> Recién terminó la práctica
5. <input type="checkbox"/> No le interesa trabajar	6. <input type="checkbox"/> Presentó expediente y está esperando
7. <input type="checkbox"/> Le piden bachillerato de secundaria	8. <input type="checkbox"/> Otros:

E.3. ¿Cuánto tiempo tiene de estar buscando trabajo? _____ /meses/años.
(ENTREVISTADOR/A, encerrar en un círculo a qué se refiere el dato, semanas, meses, años)**PASE A LA SECCIÓN F****F. OPINIÓN SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA**F.1. ¿Considera Usted que los conocimientos aprendidos en el INA, son suficientes para **conseguir o mantener** su trabajo?

1. Sí
 2. No. ¿Por qué? (ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción)
- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> Contenidos desactualizados | 4. <input type="checkbox"/> Equipo y/o herramientas desactualizados |
| 2. <input type="checkbox"/> Técnicas desactualizadas | 5. <input type="checkbox"/> Falta de experiencia |
| 3. <input type="checkbox"/> Personal Docente desactualizado | 6. <input type="checkbox"/> Otros: _____ |

F.2. ¿Obtuvo Usted beneficios con lo aprendido en el INA?

1. Sí. **PASE A LA PREGUNTA F.3**
 2. No ¿Por qué lo considera así? (ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción)

1. <input type="checkbox"/> No hay fuentes de empleo en el área	2. <input type="checkbox"/> El plan o programa fue muy básico
3. <input type="checkbox"/> Sólo logra trabajos inestables/malos	4. <input type="checkbox"/> Otros: _____

PASE A LA PREGUNTA F.4

F.3. ¿Qué beneficios personales y de trabajo obtuvo Usted con la capacitación recibida en el INA? (ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una OPCIÓN)

Personales	En el trabajo
1. <input type="checkbox"/> Superación Personal	1. <input type="checkbox"/> Le ayudó a conseguir trabajo o cambiar trabajo
2. <input type="checkbox"/> Se encuentra motivado para emprender proyectos	2. <input type="checkbox"/> Realiza trabajos por cuenta propia
3. <input type="checkbox"/> Aumentó conocimientos	3. <input type="checkbox"/> Logró mejor calidad en el trabajo
4. <input type="checkbox"/> Certificó conocimientos empíricos	4. <input type="checkbox"/> Mayor dominio de las funciones
5. <input type="checkbox"/> Mejoró la autoestima	5. <input type="checkbox"/> Hace trabajos ocasionales en la casa
5. <input type="checkbox"/> Ayuda realizar tareas de la Universidad / otros familiares	5. <input type="checkbox"/> Mejoró ingresos/salario
6. <input type="checkbox"/> Otros: _____	6. Otros: _____

F.4. ¿Recomendaría a otras personas estudiar lo mismo que usted estudió en el INA?

1. Sí 2. No ¿Por qué? _____

F.5. Califique de 1 a 10 su satisfacción con lo estudiado en el INA, donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor. _____

G. SOLO PARA PERSONAS BECADAS

G.1. ¿Usted hubiera podido estudiar sin la beca brindada por el INA?

1. Sí 2. No

G.2. ¿En qué lo benefició la beca durante el tiempo que estudió?

G.3. ¿Considera que el dinero que se le dio era suficiente para solventar la necesidad económica que tuvo mientras estudiaba?

Sí 2. No Justifique: _____

G.4. ¿Cómo considera qué fue el proceso de trámite de solicitud de beca del INA en general?

1. Fácil 2. Moderado 3. Difícil Justifique: _____

G.5. ¿El proceso de solicitud de beca por medio del SISAE (Sistema de Solicitud de Ayudas Económicas) en línea fue?

1. Fácil 2. Moderado 3. Difícil 4. No realizó el trámite por medio de este.

Explique su respuesta: _____

G.6. Usted recibió la beca mientras llevó el programa de formación (oportuna): Sí No Por qué? _____

G.7. Recibió las ayudas que solicitó (Adecuada) Sí No Por qué? _____

G.8. De 1 a 10, donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor, califique el servicio brindado por parte de trabajo social, durante el proceso de solicitud de beca, y especifique por qué razón la calificación brindada. _____

G.9. De 1 a 10, donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor, califique su satisfacción con respecto a la beca brinda por el INA y especifique por qué razón la calificación brindada. _____

G.10. ¿Cuáles son sus sugerencias, observaciones o recomendaciones que ayuden a mejorar el servicio brindado a través del programa de becas del INA?