



# Unidad de Planificación y Evaluación Proceso de Evaluación y Estadísticas

**Informe de evaluación de la medición del impacto de la población egresada de programas de formación, beneficiaria del Servicio de Ayudas Económicas del INA, año 2022.**

*Elaborado por:  
Minor Ramírez Robles.*

*Noviembre 2023*

## Contenido

I.	Presentación .....	1
II.	Resumen Ejecutivo .....	2
III.	Aspectos generales de la evaluación .....	7
3.1.	Delimitación de la evaluación .....	7
3.2.	Necesidad de la evaluación .....	7
3.3.	Antecedentes de la evaluación .....	7
3.4.	Justificación .....	11
3.5.	Objetivo general y objetivos específicos .....	12
3.6.	Limitaciones de la evaluación .....	13
IV.	Aspectos metodológicos de la evaluación .....	13
4.1.	Variables de análisis.....	13
4.2.	Población objeto de estudio .....	14
4.3.	Método de selección de la población sujeto de estudio.....	14
4.4.	Metodología de evaluación .....	15
4.5.	Diseño de la muestra .....	15
4.6.	Cálculo del tamaño de la muestra .....	16
4.7.	Fórmula para la medición del impacto .....	17
4.8.	Fórmula para medición de la Satisfacción.....	18
4.9.	Tipos de instrumentos para la recopilación de datos.....	19
4.10.	Procedimiento para la recolección de los datos .....	19
4.11.	Procesamiento para el análisis de los datos .....	20
V.	Análisis de los resultados de la información. ....	21
5.1.	Resultados del trabajo de campo. ....	21
5.2.	Perfil de la población egresada. ....	21
5.3.	Situación laboral de la población general que recibieron ayudas económicas egresadas de programas de formación profesional antes de ingresar al INA. ....	22
5.3.1	Población egresada de programas con ayuda económica que No Trabajaba al ingresar al INA. ....	23
5.3.2	Población egresada de programas con ayudas económicas que <i>Trabajaba</i> al ingresar al INA. ....	25
5.4.	Población que recibieron ayudas económicas, después de haber recibido los programas de formación profesional, impartidos por el INA. ....	27
5.4.1	Población egresada de programas con ayudas económicas que logró insertarse en el mercado laboral ( <i>Trabaja</i> actualmente y que No Trabajaban al ingresar al INA). ....	28
5.4.2	Población egresada de programas con ayudas económicas <i>No Trabajan</i> actualmente y que No Trabajaban al ingresar al INA.....	34
5.5.	Medición del impacto de la población egresada de programas con ayudas económicas. ....	37
5.6.	Medición de la satisfacción de la población beneficiaria con ayudas económicas brindadas por el INA, año 2022. ....	39

5.6.1	Medición de la satisfacción de los servicios de ayudas económicas brindados por el INA. ....	44
VI.	Conclusiones.....	46
VII.	Recomendaciones.....	48
VIII.	Bibliografía.....	49
IX.	Anexos.....	50
	Entrevista Evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas del período de enero a diciembre 2022.....	50

## Índice de Cuadros

Cuadro 1 .....	5
Costa Rica, INA: Medición indicador impacto personas egresadas ayudas económicas, según aspectos. Año 2022.....	5
Cuadro 2 .....	6
Costa Rica, INA: Medición de la satisfacción del servicio de ayudas económicas brindado a las personas egresadas, según variable. Año 2022. ....	6
Cuadro 3.....	11
Costa Rica, INA: Personas estudiantes que recibieron ayudas económicas, según sector, por sexo. Año 2022.....	11
Cuadro 4 .....	33
Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas con ayuda económica que logró insertarse en el mercado laboral, según provincia de ubicación y tamaño de la empresa. Año 2023.....	33
Cuadro 5 .....	34
Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas con ayuda económica que logró insertarse en el mercado laboral, según aspecto laboral. Año 2023. ....	34
Cuadro 6 .....	39
Costa Rica, INA: Medición indicador impacto personas egresadas ayudas económicas, según aspectos. Año 2023.....	39
Cuadro 7 .....	43
Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas con ayuda económica, que no trabajan actualmente ni al ingresar al INA, según sugerencia y comentario. Año 2023.....	43
Cuadro 8 .....	44
Costa Rica, INA: Medición de la satisfacción del servicio de ayudas económicas brindado a las personas egresadas, según variable. Año 2022. ....	44

## Índice de Gráfico

Gráfico 1 .....	24
Gráfico 2 .....	31
Gráfico 3 .....	32
Gráfico 4 .....	33
Gráfico 5 .....	36

## Índice de Figuras

Figura 1 .....	23
Figura 2.....	25
Figura 3.....	26
Figura 4.....	27
Figura 5.....	29
Figura 6.....	30
Figura 7.....	35
Figura 8.....	37

## I. Presentación

El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), conforme al artículo 2 de la Ley N.º 6868, Ley Orgánica del Instituto Nacional de Aprendizaje, del 6 de mayo de 1983, y sus reformas, tiene como finalidad principal; promover, desarrollar y potenciar la capacitación y formación profesional en Costa Rica; las competencias y cualificaciones transferibles que refuerzan la capacidad de las personas para encontrar, conservar y mejorar las condiciones para un trabajo de calidad o el emprendimiento y el desarrollo empresarial. Esto en todos los sectores de la economía, en aras de impulsar y contribuir con el desarrollo económico, la inclusión social y el mejoramiento de las condiciones de vida y de trabajo del pueblo costarricense.

Para poder atender dicha responsabilidad, estableció lineamientos para los procesos involucrados en el trámite y pago de beca y ayudas económicas a las personas estudiantes contemplados en el Reglamento General de Apoyos Económicos para el Bienestar Estudiantil del Instituto Nacional de Aprendizaje, de acuerdo con lo establecido en el artículo 21 bis de la Ley N.º 6868 Ley Orgánica del Instituto Nacional de Aprendizaje, Ley N.º 9728 Ley de Educación y Formación Técnica Dual, así como la Ley N.º 9931 Fortalecimiento de la formación profesional para la empleabilidad, la inclusión social y la productividad de cara a la revolución industrial 4.0 y el empleo del futuro, Reforma parcial de la Ley N.º 6868.

El fin que se pretende, es que la población en condición de vulnerabilidad social de nuestro país se inserte a la Formación Profesional, fortaleciendo su permanencia en los Servicios de capacitación y Formación Profesional brindados por la institución. Por tales motivos, la unidad de Servicio al Usuario por medio del Proceso de Registro y Bienestar Social, solicita en el oficio USU-PRBE-77-2023, la realización de una evaluación de impacto sobre la satisfacción de las personas beneficiarias en el Servicio de Apoyos Económicos del INA, con fin de conocer los principales aspectos y elementos que han generado los servicios de formación profesional y los apoyos económicos en las personas egresadas en el año 2022.

## II. Resumen Ejecutivo

La Unidad de Planificación y Evaluación, mediante el Proceso de Evaluación y Estadísticas, realiza la evaluación de impacto de la población egresada de programas de formación, beneficiaria de Servicios de Ayudas Económicas del INA, año 2022, mediante el cual se identifican los aspectos en las condiciones laborales de las personas que no trabajaban al ingresar al INA y trabajan después de aprobar los programas de formación impartido en la institución.

Para la realización del estudio, se consideró una muestra de 1 438 personas que **al ingresar** al INA No trabajaban, de las cuales se localizaron un total de 1 172, lo que representa el 81,5% de efectividad en la localización. Por la robustez de su tamaño permite que los resultados puedan ser inferibles al resto de la población.

Esta población entrevistada está conformada por 68,6% de mujeres y 31,4% hombres. Por otra parte, en cuanto a la distribución de las edades, el 64,3% se ubican en los rangos de 15 años a 29 años, tanto para hombres como mujeres, siendo que se puede catalogar como una población que todavía es joven y que son quienes están en ese momento utilizando los servicios de capacitación que brinda el INA.

Con respecto al estado civil de las personas, el 76,1% son solteros/as, en menor porcentaje, 10,8% casados/as, unión libre 7,1%, entre otros, comportamiento que se mantiene en el caso de los hombre y mujeres.

Los resultados que se recopilaron, con respecto al nivel de educación, muestran que el 54,7% cuentan con estudios de secundaria completa, le secundan, secundaria incompleta con el 20,5%, universitaria incompleta con un 15,2% y primaria completa con el 5,4%, como niveles de mayor representación.

Como producto de los resultados de la investigación, se identifica que alrededor del 51,0% de las personas egresadas reside en el Gran Área Metropolitana, principalmente en las provincias de; San José, Alajuela, Heredia y Cartago,

respectivamente. También, el restante 49% residen en provincias como; Puntarenas, Limón y Guanacaste

Como aspecto relevante y primordial de esta población, sobresale el interés fundamental al ingresar al INA, de **adquirir conocimientos y aprender**, además, otros intereses que sobresalen respectivamente son: conseguir empleo, superación personal, mejorar curriculum y tener título, entre otros.

Por otra parte, con respecto a la condición laboral de esta población antes de ingresar al INA, un 82,5% No Trabajaban en ese momento, por lo tanto, a esta población es a la que se le va a medir el impacto. Además, considerando la tasa de localización y lo robusto de la muestra, se permite inferir los resultados que se van a identificar al resto de población.

Como parte de la información que se identifica, un elemento de suma importancia es que el 91.4%, tiene clara la convicción de primero poder estudiar, para luego conseguir trabajo.

También, esta población que No Trabajaba al ingresar al INA, el 48,5% estudiaban, 24,7% estaban desocupados, 21,7% realizaban oficios domésticos, entre otros.

Con respecto a las personas que estudiaban, lo hacían principalmente en: 49,9% en el colegio, 27,0% universidad, 18,2% INA, 4,9% en otros centros de estudio.

Posteriormente, a haber recibido los servicios de formación profesional y considerando solo la población que No Trabajaban al ingresar al INA, se estima que, de dicha población, de acuerdo con los resultados de la encuesta y el nivel de confianza del 95%, actualmente un 68,1% forman parte de la fuerza laboral activa (29,7% trabajan y 38,4% buscan trabajo) y el 31,9% no buscaba trabajo. Resultados que representan información relevante, debido a que un porcentaje de personas de la población que ingresa al INA a formarse, posterior a recibir la formación, logran insertarse en el mercado laboral y otro porcentaje importante,

aunque buscan poder insertarse al mercado laboral, las condiciones actuales del país no lo permiten.

En el caso de la población de personas que encontraron trabajo actualmente y que No Trabajan al Ingresar al INA, se identifican aspectos laborales que han mejorado producto de la formación profesional impartida, estos aspectos laborales están relacionados principalmente con los siguientes elementos: 71,0% ingresos, 75,6% situación laboral y 79,9% conocimientos aplicados.

También, otros resultados importantes, tienen relación con que, 3 de cada 4 personas de la población, actualmente se desempeñan en puestos de trabajo permanentes, representando una condición favorable en el contexto social y económico del país. Además, un 70,6% de la población se formó profesionalmente, en lo que está trabajando actualmente, lo que se vincula directamente, con las mejoras que se han identificado, en relación con ingresos, situación laboral y conocimientos adquiridos y aplicados en el trabajo.

Por otro lado, es importante mencionar que, el 63,9% de la población que encontró trabajo actualmente, indican que fue gracias a la formación que recibió en el INA

En relación con otros aspectos y características importantes de la condición laboral actual, de la población que trabaja, se identifica que: 62,1% trabajan como asalariados, 21,3% como propietario (a), 12,9% por contrato. Además, con respecto a los ingresos de la misma población, una mayoría importante cuenta con salarios variados e ingresos que se ubican principalmente en rangos entre los ₡ 200.000 a menos de ₡500.000 mil colones.

Además, se estima, que en promedio el 70,0% de la población, cuenta con beneficios sociales como: aguinaldo, seguro social, póliza de riesgos del trabajo y vacaciones, representando aspectos que son beneficiosos para dicha población, considerando los aspectos y situación económica del país en ese momento.



Asimismo, es muy importante resaltar, que el 99,4% de esta población que se capacitaron en el INA, obtuvieron beneficios relacionados con aspectos personales y laborales. También, vale la pena señalar como parte de los resultados obtenidos, que el 99,5% de las personas recomendarían a otras personas capacitarse en el INA y el 98,6% están satisfechas con lo estudiado en el INA.

### Cálculo del indicador de impacto

Para el cálculo del impacto, se debe calcular primero la inserción laboral, para lo cual se utiliza la siguiente fórmula.

$$Inserción Laboral = \frac{\text{Población que trabaja actualmente y no trabajaba al ingresar al INA}}{\text{Población activa posterior a recibir los servicios de formación y que No Trabajaban al ingresar al INA}} \times 100$$

$$Inserción Laboral = \frac{1823}{4180} \times 100$$

$$Inserción Laboral = 43,6\%$$

Seguidamente, se realiza el cálculo de la medición del impacto, para lo cual se utiliza la fórmula establecida en la metodología, la cual contempla las variables correspondientes a: inserción laboral, condición laboral y beneficios obtenidos, considerando en los elementos y pesos correspondientes, los cuales se muestran en el siguiente cuadro de información.

#### Cuadro 1

Costa Rica, INA: Medición indicador impacto personas egresadas ayudas económicas, según aspectos. Año 2022.

Aspectos	Logrado	Peso	Resultado
<b>Inserción Laboral</b>	43,6%	50,0%	21,8%
<b>Condición laboral</b>	65,0%	40,0%	26,0%
Desempeño Laboral	62,8%		
Aplica conocimientos	79,9%		
Trabajo desempeñado es gracias estudio INA	63,9%		
Salario mínimo	49,2%		
Garantías Sociales	69,2%		
<b>Beneficios obtenidos</b>	99,4%	10,0%	9,9%
<b>Total Impacto</b>			<b>57,8%</b>

Fuente: INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas, año 2023.

Conforme los criterios de interpretación de los resultados de los datos y la escala de calificación establecida en la UPE, en este caso el impacto que se alcanzó, producto de los servicios de formación profesional recibidos, **es un impacto bajo**, obteniendo un resultado del 57,8%.

Además, con respecto a la satisfacción, los resultados del cálculo de la medición se muestran a continuación, conforme la fórmula establecida en la metodología, considerando las variables respectivas.

## Cuadro 2

Costa Rica, INA: Medición de la satisfacción del servicio de ayudas económicas brindado a las personas egresadas, según variable. Año 2022.

Variable	Porcentaje Obtenido	Peso Porcentaje	Resultado
Satisfacción Servicio	97,4%	40,0%	38,9%
Obtención de Beneficios	99,4%	30,0%	29,8%
Recomendaría al INA	99,5%	30,0%	29,9%
<b>Grado Satisfacción</b>			<b>98,6%</b>

**Fuente:** INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas, año 2023.

Conforme los criterios de interpretación de los resultados de los datos y la escala de calificación establecida en la UPE en la respectiva ficha técnica, en este caso el nivel de satisfacción que se alcanzó, producto de los servicios de ayudas económicas brindados, **es un nivel de totalmente satisfecho**, obteniendo un resultado del 98,6%.

## III. Aspectos generales de la evaluación

### 3.1. Delimitación de la evaluación

La evaluación de impacto comprende todas aquellas personas estudiantes egresadas de programas de capacitación y formación, que recibieron el beneficio de servicios de ayudas económicas durante el año 2022, conforme el oficio USU-PRBE-77-2023, considerando solo las categorías A, B y C. Quedan excluidas de este estudio las personas estudiantes que recibieron únicamente la ayuda económica de estímulo que son para representación estudiantil y para práctica en la empresa.

### 3.2. Necesidad de la evaluación

Poder conocer los resultados del impacto provocado en las personas egresadas de programas de capacitación y formación, beneficiadas con los servicios de ayudas económicas en el año 2022, como insumo para la toma de decisiones.

### 3.3. Antecedentes de la evaluación

Los programas de ayudas económicas han existido en el INA, casi desde su creación, el propósito ha sido apoyar a las poblaciones estudiantiles que cuentan con menos recursos económicos, para solventar diferentes gastos relacionados con los programas de formación y capacitación, por concepto de: hospedaje, pasajes, alimentación, cuidado de personas dependientes, transporte, ayuda para acompañantes de personas con discapacidad, gastos personales, situaciones calificadas, ayudas para representantes estudiantiles, ayudas técnicas para personas con discapacidad, entre otros.

Además, en cumplimiento a la misión y visión institucional y una serie de objetivos estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional, como:

- Priorizar la atención en los sectores claves de la economía nacional y regional, mediante la formación, capacitación (incluye asistencias técnicas) y certificación para la promoción de las oportunidades de empleo, la complementación y especialización del talento humano asociado a los

procesos productivos y a una mayor competitividad y productividad con sostenibilidad.

- Incrementar las competencias multilingüísticas a nivel nacional para el mejoramiento de la movilidad social, contribuyendo a la productividad y competitividad nacional, mediante estrategias institucionales definidas
- Incrementar la ejecución de los programas educativos y de habilitación bajo diferentes modalidades, mediante la articulación con el sector empresarial, para la atención oportuna de la demanda.

Entre otros objetivos estratégicos, con lo cual contribuye con el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas trabajadoras, la productividad y competitividad del país, además de promover la economía local, regional y nacional mediante la capacitación, dentro de las cuales se contemplan las acciones en materia de atención de la población en desventaja social.

De los servicios de apoyo económico, y conforme el artículo 5. Reglamento General de Apoyos Económicos para el Bienestar Estudiantil del INA, artículos 15, 21 y 21 bis de la ley no. 6868, "ley orgánica del instituto nacional de aprendizaje" y sus reformas, así como por el artículo 25 de la ley no. 9728, "ley de educación y formación técnica dual", el INA dará apoyos de carácter económico, los cuales constituyen el sistema de apoyos económicos, entendidos como becas y ayudas económicas para el bienestar estudiantil de la institución. para ello, se establecen los siguientes servicios:

- a) Servicio de Ayudas Económicas para las personas estudiantes de los servicios de capacitación y formación profesional del INA, de conformidad con el artículo 21 de la Ley Orgánica del INA, Ley No. 6868 y sus reformas.
- b) Servicio de Becas del INA, de conformidad con el artículo 21 bis de la Ley Orgánica del INA, Ley No. 6868 y sus reformas.
- c) Servicio de Becas para la Educación y Formación Técnica Dual y Fondo Especial de Becas para la EFTP Dual, de conformidad con el artículo 25 de la Ley de Educación y Formación Técnica Dual, Ley No. 9728.

Estos servicios comprenden, una serie de beneficios, que se pueden otorgar, y que comprenden los siguientes:

- Alimentación
- Transporte
- Gastos personales
- Gastos por conectividad
- Reubicación geográfica
- Ayuda para personas estudiantes jefaturas de hogar en condición de desempleo.
- Productos de apoyo para personas estudiantes con discapacidad.
- Ayuda para situaciones de caso fortuito o fuerza mayor
- Ayudas para la atención de cuidado de personas dependientes.
- Ayuda para la persona asistente personal o acompañante de la persona estudiante con discapacidad
- Ayuda económica especial para proyectos o programas específicos
- Ayuda económica de estímulo para representación estudiantil
- Ayuda económica de estímulo para práctica en la empresa.

Los requisitos para solicitar las ayudas económicas, reguladas en el reglamento, las personas estudiantes deberán cumplir las siguientes condiciones:

- a) Contar con una matrícula y encontrarse activa en algún SCFP del INA en cualquiera de sus modalidades o bien en un SCFP brindado por un centro de formación público o privado en el marco de las becas reguladas en el presente reglamento.
- b) Presentar solicitud de ayuda económica formal mediante el sistema digital o de forma física según lo establecido por el INA.
- c) Presentar el documento de identificación, documento de residencia al día o DIMEX vigentes, según corresponda.
- d) Demostrar la condición socioeconómica que amerite el otorgamiento de la ayuda económica.

- e) Presentar cuando corresponda la solicitud de beneficios debidamente completado, con los documentos requeridos y en los plazos establecidos para tal fin en el presente reglamento.
- f) Estar registrada en el Sistema Nacional de Empleo, a través de su plataforma [www.ane.cr](http://www.ane.cr), para el caso de las ayudas económicas estipuladas en el artículo 40.
- g) La persona estudiante privada de libertad con el beneficio de desplazamiento especial otorgado por el Ministerio de Justicia y Paz, podrán tramitar la ayuda económica siempre y cuando cumplan con el procedimiento establecido por el INA y la presentación del informe socioeconómico elaborado por la persona profesional en trabajo social del Ministerio de Justicia y Paz.

Además, la persona estudiante interna en instituciones públicas o privadas de carácter social o personas referidas por programas sociales o instituciones de bienestar social, deberán presentar la solicitud respectiva para cumplir con el procedimiento establecido. En caso de que estas personas no cuenten con registro de información en el SINIRUBE deberán aplicar el mecanismo alterno propio de la institución, con el fin de otorgarles de forma oportuna la ayuda económica solicitada. Las instrucciones específicas para estos requisitos serán establecidas por el PRBE.

Con criterio técnico de la persona profesional en trabajo social, amparada en las debidas verificaciones técnicas, mediante acto motivado y fundamentado podrá resolver la solicitud de ayuda económica independientemente de la clasificación socioeconómica que establezca el SINIRUBE o el mecanismo alterno institucional. Además, podrá con criterio técnico apartarse de los requisitos establecidos en el presente artículo. Con respecto a la población estimada que recibieron servicios de formación profesional y que fue atendida por el INA en el año 2022, se detalla la información, por sector, con respecto a la muestra y población estimada. El siguiente cuadro, muestran la información correspondiente.

### Cuadro 3.

Costa Rica, INA: Personas estudiantes que recibieron ayudas económicas, según sector, por sexo. Año 2022.

Sector	Muestra			Población Estimada		
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>1 172</b>	<b>374</b>	<b>798</b>	<b>7 433</b>	<b>2 331</b>	<b>5 102</b>
Agropecuario	35	20	15	145	92	52
Comercio y Servicios	509	140	369	4 475	1 248	3 226
Eléctrico	53	41	12	327	263	64
Industria Alimentaria	110	22	88	427	96	331
Industria Gráfica	6	2	4	31	9	22
Mecánica de Vehículos	28	25	3	106	94	12
Metal Mecánica	20	14	6	113	81	32
Náutico Pesquero	28	19	9	28	19	9
Salud, Cultura y Artesanía	101	19	82	382	70	312
Tecnología de Materiales	38	20	18	162	91	71
Textil	111	2	109	644	26	618
Turismo	133	50	83	594	241	353

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

Se puede observar, que el sector Comercio y Servicios es el que cuenta con una mayor cantidad de personas estudiantes que recibieron ayudas económicas. Además, son las mujeres en este caso, las que mayormente han sido beneficiadas con las ayudas económicas.

### 3.4. Justificación

La Unidad de Planificación y Evaluación, mediante el Proceso de Evaluación y Estadísticas, debe realizar diferentes estudios, producto de las solicitudes por parte de las unidades institucionales. En este caso, la solicitud por medio de oficio USU-PRBE-261-2022 en relación con el impacto en las personas beneficiarias de los Servicios de Apoyos Económicos del INA, año 2022.

Esto con el fin de potenciar objetivos estratégicos que tienen relación directa con el estudio, como lo son:

- Priorizar la atención en los sectores claves de la economía nacional y regional, mediante la formación, capacitación (incluye asistencias técnicas) y certificación para la promoción de las oportunidades de empleo, la

complementación y especialización del talento humano asociado a los procesos productivos y a una mayor competitividad y productividad con sostenibilidad.

- Incrementar las competencias multilingüísticas a nivel nacional para el mejoramiento de la movilidad social, contribuyendo a la productividad y competitividad nacional, mediante estrategias institucionales definidas.
- Incrementar la ejecución de los programas educativos y de habilitación bajo diferentes modalidades, mediante la articulación con el sector empresarial, para la atención oportuna de la demanda.
- Priorizar la atención de la población en desventaja social, mediante servicios de formación, capacitación y certificación, en igualdad de condiciones, que contribuyan a su movilidad social y la disminución de la pobreza en el país.

### **3.5. Objetivo general y objetivos específicos**

#### **Objetivo General:**

Determinar el impacto generado en las personas egresadas, beneficiarias de los servicios de apoyos económicos, producto de la ejecución de los programas de formación profesional impartidos por el INA en el año 2022. Con el propósito de fundamentar la toma de decisiones en materia de asignación de ayudas económicas y mejoras a dicho programa.

#### **Objetivos Específicos:**

- ✓ 1. Caracterizar el perfil de la población egresada de programas que recibió el beneficio de ayuda económica por parte del INA.
- ✓ 2. Determinar la condición laboral de las personas egresadas que recibieron ayuda económica por parte del INA, antes de la formación y posterior a ella, a fin de determinar el cambio económico y laboral, producto de la formación.



- ✓ 3. Identificar las mejoras laborales, económicas y sociales obtenidas por la población egresada beneficiada con beca, como resultado de los SCFP recibidos.

### **3.6. Limitaciones de la evaluación**

Dentro de las limitaciones que se presentaron durante el proceso de evaluación, se pueden identificar en la fase de Diseño, las siguientes: cambio a la nueva metodología para realizar las evaluaciones de impacto, además, que el Recurso Humano que realiza la evaluación, aún se encuentra en curva de aprendizaje y crecimiento profesional, con respecto a todos los conocimientos y experiencia suficiente para el desarrollo de las fases que se debe de realizar para el desarrollo de la evaluación de impacto.

## **IV. Aspectos metodológicos de la evaluación**

### **4.1. Variables de análisis**

Las variables de análisis que se utilizan en el estudio son las siguientes:

1. Perfil de las personas que recibieron el servicio de capacitación, en el cual se consideran: edad, sexo, residencia, estado civil, escolaridad e interés por ingresar al INA, entre otros.
2. Condición laboral de las personas antes de recibir el servicio de capacitación, en la cual se consideran: temporalidad del trabajo, trabajo en área relacionada o similar con la capacitación recibida, relación laboral, salario mensual, según rango y garantías Sociales, entre otros.
3. Condición laboral de las personas después de recibir el servicio de capacitación, en la cual se consideran: cambios en la condición laboral, mantiene el mismo puesto, mantiene el mismo lugar de trabajo, el cambio fue una mejor opción, cambios en los ingresos económicos, percepción del cambio según resultados obtenidos en la condición laboral, temporalidad del trabajo, relación de la actividad laboral con el área de capacitación, relación Laboral, salario mensual según rango, garantías Sociales,

condiciones que le permitieron obtener el trabajo actual, aspectos logrados gracias a la capacitación del INA, aplica conocimientos adquiridos con la capacitación en el INA, actividades desarrolladas no afines con las estudiadas en el INA, mejoras en el desempeño laboral producto de la capacitación recibida en el INA, mejora en los ingresos económicos como resultado de las competencias adquiridas, conocimientos adquiridos suficientes para conseguir o mantener el trabajo, beneficios personales y de trabajo con la capacitación recibida, entre otros.

4. Satisfacción de las personas con respecto al servicio de capacitación recibido, en el cual se consideran: calificación del desempeño del docente, recomendación a otras personas sobre la capacitación recibida, calificación respecto a la satisfacción con lo estudiado en el INA, entre otros.
5. Satisfacción con respecto al Servicios de Ayudas Económicas recibidas, en el cual se consideran: en que le Beneficio ayuda económica, el dinero fue suficiente, como considera el proceso de trámite, como tramitó la solicitud, por medio de SISAE u otro, calificación del Servicios de trabajo social, calificación de la satisfacción general con respecto al servicio brindó, entre otros.

En el **anexo 2**, se puede encontrar el detalle completo de la operacionalización de las variables utilizadas.

#### **4.2. Población objeto de estudio**

La población objeto de estudio, son todas aquellas personas egresadas de programas de formación del INA que recibieron servicios de ayudas económicas durante el año 2022, en las categorías A, B y C, solamente.

#### **4.3. Método de selección de la población sujeto de estudio**

El método utilizado por la Institución para la evaluación de impacto es el denominado "antes versus después", el cual mide el cambio en el tiempo tomando en cuenta el estado inicial del grupo. En este caso, se mide el impacto como la

diferencia entre la situación anterior y la situación posterior a los servicios de formación profesional que recibió la población sujeta de estudio.

La principal comparación que se realiza está asociada a la variable de la condición laboral de las personas, la cual consiste en caracterizar la actividad económica desempeñada antes de recibir los servicios de formación profesional impartidos por el INA en cuanto a temporalidad de los trabajos, tipo de relación laboral, salario mensual aproximado, garantías sociales recibida y tamaño de la organización en la que laboraba, además de otros elementos descritos en el apartado de la operacionalización de las variables. Posteriormente, se efectúa este mismo análisis, pero tomando en cuenta las características de la actividad económica desarrollada después de haber recibido los servicios de formación profesional.

#### **4.4. Metodología de evaluación**

La metodología utilizada es la no experimental, la cual consiste en la evaluación de los impactos en la población sujeta de estudio, producto de los resultados obtenidos con los servicios de formación profesional brindados por el INA.

#### **4.5. Diseño de la muestra**

Se utiliza método denominado "antes versus después", el cual mide el cambio en el tiempo tomando en cuenta el estado inicial del grupo. En este caso, se mide el impacto como la diferencia entre la situación anterior y la situación posterior a los servicios de formación profesional que recibió la población sujeta de estudio.

Además, El diseño de la encuesta fue realizado a través de dos muestras independientes, una del sector Comercio y Servicios y la otra del resto de los sectores. Dadas las diferencias en la cantidad de personas egresadas y características. Se genera una muestra aleatoria del sector Comercio y Servicios con asignación proporcional al peso poblacional de los subsectores productivos que conforman el sector.

En el caso de la otra muestra, corresponde a todos los otros sectores con excepción de Náutico Pesquero que se hizo un censo. Se asigna proporcionalmente al peso de estos sectores a nivel poblacional.

Las muestras generadas son representativas de la población egresada de programas.

#### 4.6. Cálculo del tamaño de la muestra

Definición de la simbología y parámetros utilizados en el modelo estadístico para el cálculo de la muestra:

Símbolo	Significado	Valor
P	Proporción para obtener la muestra con la varianza más amplia.	0.25
V	$P \times (1-P)$ = Variancia máxima para obtener el mayor tamaño de muestra.	0.25
$1-\alpha$	Es el riesgo que el investigador está dispuesto a correr. Nivel de confianza	95%
d	Error máximo de estimación	2,5
$Z_{\alpha/2}$	Representa un nivel de confianza del 95%.Valor en la distribución Normal	1,96
N	Tamaño estimado de la población de personas que recibieron beneficios por servicios de ayudas económicas.	7 433

Para calcular el tamaño de la muestra se emplean los parámetros mencionados anteriormente y la siguiente fórmula, las cuales dan como resultado una muestra de 1 438 personas a encuestar:

$$n_0 = (( Z \times \sqrt{(P \times Q) / d ))^2 = (1.96 \times 0.5 / 0.025)^2$$

$$n_f = n_0 / (1 + (n_0 / N))$$

Además, en el caso del estudio, se aplicó por parte de los profesionales estadísticos del Proceso de Evaluación y Estadísticas, la técnica de ponderación a la muestra aplicada, con el fin de poder inferir los resultados obtenidos a toda la población en general del INA.

#### 4.7. Fórmula para la medición del impacto

Para determinar el impacto, es necesario realizar primero el cálculo de la Inserción Laboral e inserción laboral afín, considerando la población que no trabajaba al ingresar al INA y que encontró trabajo después de recibir la formación profesional impartida por la institución, también en el caso de cuando hay afinidad. Para obtener la inserción laboral, en ambos casos, se aplicó la siguiente fórmula:

$$\text{Inserción Laboral: } \frac{\text{Población que trabaja actualmente y no trabajaba al ingresar al INA}}{\text{Población activa posterior a recibir los servicios de formación y que no trabajaba antes de ingresar al INA}} \times 100$$

$$\text{Inserción Laboral Afín: } \frac{\text{Población que trabaja actualmente en área afín y no trabajaba al ingresar al INA}}{\text{Población activa posterior a recibir los servicios de formación y que no trabajaba antes de ingresar al INA}} \times 100$$

Posteriormente, se realiza el cálculo de la medición del impacto en la población que antes de ingresar al INA trabajaba y continúa trabajando que recibió el servicio de capacitación.

Para determinar el nivel de impacto, se consideran tres aspectos a los cuales se les asignará un peso porcentual y con la sumatoria del resultado de los mismo, se obtiene el nivel de impacto alcanzado. Seguidamente, se detalla el detalle de cada una de las variables y los pesos respectivos:

- **Inserción Laboral:** será medida de acuerdo con la fórmula que se establece en la ficha técnica de la variable "Inserción laboral". (Peso 50%).
- **Condición laboral\*:** se hace un estimado de los elementos siguientes: garantías sociales\*\*, el trabajo que desempeña es gracias al servicio que recibió en el INA, aplica conocimientos en su puesto de trabajo y el nivel de desempeño laboral. \*\*\* (Peso 40%).

\*La medición de este aspecto se realiza mediante un promedio simple de los elementos considerados.

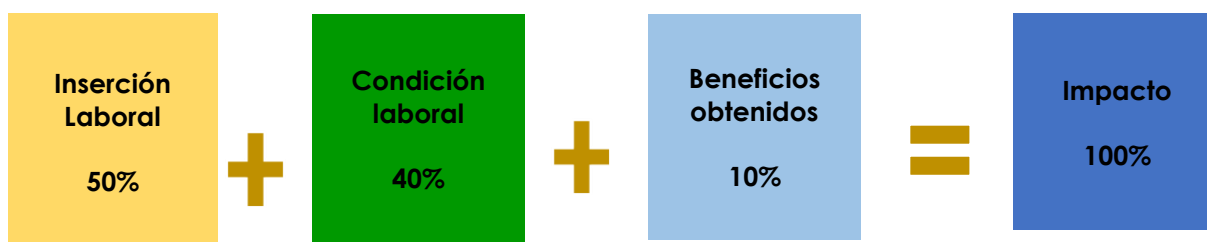
\*\*Son consideradas como garantías sociales: aguinaldo, seguro social, póliza de riesgos del trabajo, vacaciones, horario definido y estabilidad laboral.

Para este cálculo se tomarán en cuenta las respuestas afirmativas para proceder a sacar un promedio simple.

\*\*\*Valora las respuestas afirmativas a las frases presentes en el cuestionario que indican: hago mi trabajo con mejor calidad, tengo certificados mis conocimientos, soluciono mejor los problemas en el trabajo y utilizo de mejor manera los equipos y las herramientas de trabajo.

- **Beneficios obtenidos:** se refiere a los beneficios obtenidos producto de lo aprendido. (Peso 10%).

Por lo tanto, para la respectiva medición se considera la siguiente fórmula:



Los resultados obtenidos, se deben clasificar considerando los siguientes rangos o criterios de interpretación de los datos:

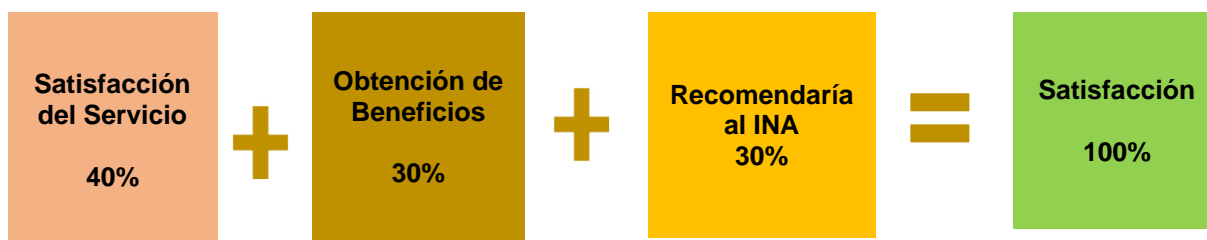
Categoría	Rango
Impacto Alto	De 80 a 100
Impacto Medio	De 60 a menos de 80
Impacto Bajo	Menos de 60

#### 4.8. Fórmula para medición de la Satisfacción.

En este caso las variables consideradas, conforme lo establece la **Metodología para la evaluación del impacto de la ejecución de los servicios de formación, certificación por competencias y capacitación del INA** en la ficha 4, medición de la satisfacción, son:

- **Satisfacción servicio recibido en el INA** (Peso 40%).
- **Obtención de beneficios** (Peso 30%).
- **Recomendaría al INA** (Peso 30%).

Por lo tanto, para la respectiva medición se considera la siguiente formula:



Los resultados obtenidos, se deben clasificar considerando los siguientes rangos o criterios de interpretación de los datos:

Categoría	Rango
<b>Totalmente Satisfecho</b>	De 90 a 100
<b>Satisfecho</b>	De 80 a menos de 89
<b>Poco Satisfecho</b>	De 70 a menos de 79
<b>Insatisfecho</b>	De 60 a menos de 69
<b>Totalmente Insatisfecho</b>	Menos de 60

#### 4.9. Tipos de instrumentos para la recopilación de datos

Para la recolección de información de la población objeto de estudio se elabora una encuesta que consta de una serie de preguntas las cuales están distribuidas en diferentes secciones que conforman la entrevista. Así mismo, se establecen pases entre las secciones, según la condición laboral de la persona entrevistada.

Previo a la entrega del instrumento a la empresa para su aplicación, se realiza la respectiva revisión y validación que está de acuerdo con los objetivos planteados.

#### 4.10. Procedimiento para la recolección de los datos

La información fue recopilada por medio de trabajo de campo realizado por la empresa Soluciones en Tecnologías de Información Geográficas S.A (SOLTIG), la cual aplicó un cuestionario que posee entre 25 y 45 ítems con preguntas cerradas de respuesta múltiple, con uso de escalas y dicotómicas, así como preguntas

abiertas (son las mínimas) de opinión, para responder a las variables de medición con respecto a los servicios de formación profesional impartida por la institución. Para la recolección de los datos, la empresa contratada realizó las entrevistas mediante llamada telefónica a todas aquellas personas de la muestra que se lograran localizar vía telefónica. Esta contó con un equipo de 6 entrevistadores que fueron debidamente capacitados para realizar las entrevistas y utilizar la plataforma respectiva.

#### **4.11. Procesamiento para el análisis de los datos**

La base de datos entregada por la empresa contratada es el insumo para realizar el proceso de sistematización, análisis e interpretación de la información, mediante el uso de tablas dinámicas en Excel, las cuales son la base para generar tablas, cuadros, gráficos o diagramas que se incorporan en el informe de los resultados de la evaluación de impacto.



## **V. Análisis de los resultados de la información.**

### **5.1. Resultados del trabajo de campo.**

Los resultados del trabajo de campo del estudio de impacto de la población beneficiarias del Servicio de Ayudas Económicas del INA que recibieron formación profesional, mediante programas en el año 2022, considero una muestra de 1 438 personas de las cuales se localizaron un total de 1 172, lo que representa el 81,5% de efectividad en la localización. Este porcentaje alcanzado de personas a las cuales se les pudo aplicar el instrumento de recopilación de la información es representativo y permite a nivel estadístico, poder estimar de manera confiable, para poder inferir o extrapolar al resto de la población, el comportamiento de los resultados que se van a mostrar en los diferentes apartados del informe.

En el caso de las personas a las cuales no se le pudo aplicar el instrumento de recopilación de la información establecido y conforme el informe emitido, por la empresa que se encargó de realizar el trabajo de campo, se mencionan aspectos relacionado con: se levanta lista de personas no localizadas, donde el número telefónico existe y se encuentra activo, se realizan llamadas en diferentes franjas horarias, desde las 7:00 am hasta las 8:00 pm, tratando de calzar las horas fuera de trabajo, se realizan llamadas también los fines de semana y se sigue insistiendo hasta tener un rechazo explícito o una pérdida total del contacto

### **5.2. Perfil de la población egresada.**

Con respecto a la población de personas beneficiarias que recibieron los Servicio de Ayudas Económicas, el perfil está integrado por una serie de elementos sociales que son propios y característicos al momento de realizar las entrevistas.

Las principales características de la población de personas que recibieron ayudas económicas son las siguientes:

- Un 68,6%, son mujeres.
- El 68,4%, presentan edades entre los 15 y 29 años.

- El 22,1% residen en San José, 17,6% Puntarenas, 15,9% Limón, 15,5% Guanacaste, 14,0% Alajuela, 7,6% Cartago y 7,3% Heredia.
- El 76,1% son solteros (as).
- El 54,7% cuentan con secundaria completa, 20,5% secundaria incompleta, 15,2% educación superior incompleta, como categorías de mayor relevancia.
- Un 60,2% de la población, pertenecen al sector Comercio y Servicios.
- Un 22,7% de la población, pertenece al subsector idiomas.
- El 43,1% cuentan con un nivel de cualificación de trabajador calificado.
- Los principales intereses de la población son: 68,6% adquirir conocimientos y 48,8% conseguir empleo.

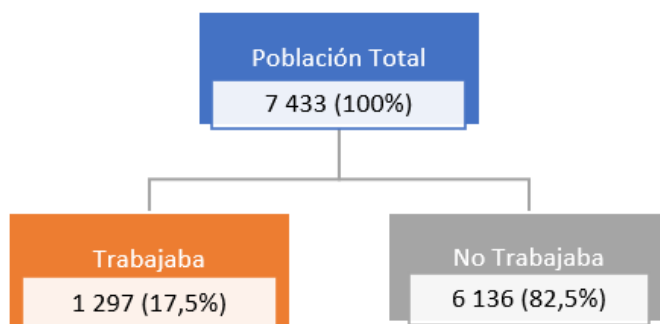
Como se puede observar, la población está compuesta principalmente por mujeres, es una población estudiantil joven, mayormente solteros (as), distribuida principalmente en las provincias de San José, Puntarenas, Limón, Guanacaste y Alajuela. Por otra parte, presentan características adecuadas y que tienen correlación positiva con aspectos favorables para la formación profesional, como: la mayoría cuenta con un nivel de educación por arriba de secundaria completa, predomina el nivel de cualificación de trabajador calificado y los principales intereses son; adquirir conocimientos y conseguir empleo.

### **5.3 Situación laboral de la población general que recibieron ayudas económicas egresadas de programas de formación profesional antes de ingresar al INA.**

Se muestra en la siguiente ilustración, la condición laboral de dicha población (personas estudiantes) al ingresar al INA, con el fin de contextualizar con mayor claridad, la distribución estimada de la misma, conforme los resultados de la evaluación realizada.

## Figura 1

Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas con ayuda económica, según condición laboral al ingresar al INA. Año 2023.



**Fuente:** INA. Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023.

Con respecto a los resultados, se puede observar en la figura anterior, que, del total de la población estimada, la gran mayoría No trabajaban al ingresar al INA.

### 5.3.1 Población egresada de programas con ayuda económica que No Trabajaba al ingresar al INA.

En este apartado de la investigación, se van a mostrar los resultados que se identificaron, con respecto a la condición laboral de las personas que al ingresar al INA, No Trabajaba y que recibieron programas de formación profesional.

En este caso, se estima que el 82,5% del total de la población, no se encontraban trabajando en ese momento, la percepción que tenían estas personas se detalla a continuación.

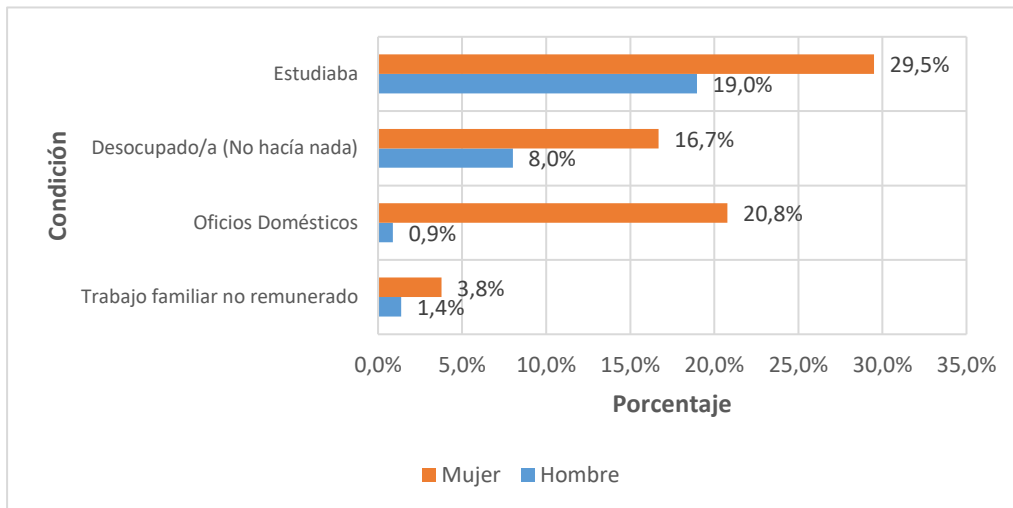
Como un aspecto o elemento de suma importancia con respecto a esta población que No Trabajaban, es la convicción del 91,4%, de tener la idea de primero poder estudiar, para luego conseguir trabajo.

Por otra parte, si todas estas personas en ese momento No Trabajaban, entonces que actividades realizaban, los resultados se muestran en el siguiente gráfico.

### Gráfico 1

Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas con ayuda económica que no trabajaba al ingresar al INA, según actividad que realizaba, por sexo. Año 2023.

(corresponde a 6 136 personas egresadas)



**Fuente:** INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023.

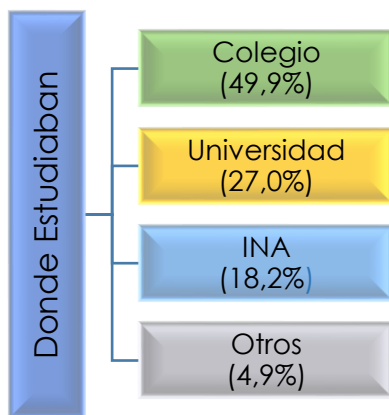
**Nota:** adicional a los datos del gráfico, el 0,2% corresponde a personas pensionadas.

Como se puede observar en el gráfico anterior, el 48,5% de las personas estudiaban, además, el 24,7% estaban desocupados y un 21,7% realizaban oficios domésticos, como principales actividades.

Además, como aspecto relevante, era determinar, donde estudiaban las personas que No Trabajaban al ingresar al INA, la siguiente figura presenta la información.

## Figura 2

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas con ayuda económica que estudiaba al ingresar al INA, según lugar de estudios. Año 2023.  
(corresponde a 6 136 personas egresadas)



**Fuente:** INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023.

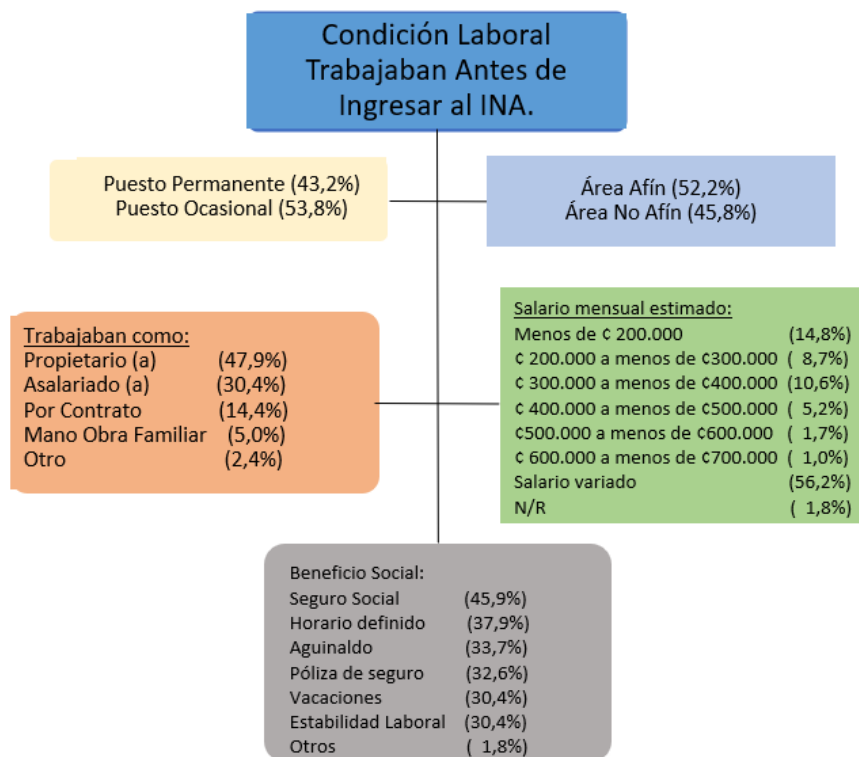
### 5.3.2 Población egresada de programas con ayudas económicas que Trabajaba al ingresar al INA.

Como parte complementaria de los resultados, en este apartado, se van a mostrar los resultados con respecto a la condición laboral de las personas que al ingresar al INA, Trabajaban y que recibieron programas de formación profesional.

Se estima que el 17,5% del total de la población, se encontraban trabajando en ese momento, los principales aspectos y elementos de la situación laboral, se detalla a continuación en la siguiente figura.

### Figura 3

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas con ayuda económica que trabajaban al ingresar al INA, según característica del puesto de trabajo. Año 2023.  
(corresponde a 1297 personas egresadas)



**Fuente:** INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023.

Con respecto a la figura anterior, la información de los resultados permite identificar, que existe en esa población, rasgos laborales predominantes y que son muy importantes de tomar en cuenta. Seguidamente, se enumeran, los más sobresalientes:

- Trabajaban principalmente en puestos ocasionales.
- Existe afinidad entre lo que estudian y el trabajo que actualmente desempeñan.
- Principalmente, son propietarios (as) de sus propias actividades comerciales.
- Los ingresos se caracterizan particularmente, por ser de índole variado, y en los casos que identifica algún rango en particular, pertenecen principalmente a tramos de ingresos bajos.

- También, en el mejor de los casos, 1 de cada 3 personas cuenta con algún beneficio social, lo que representa, que la mayoría no tiene garantías sociales estables.

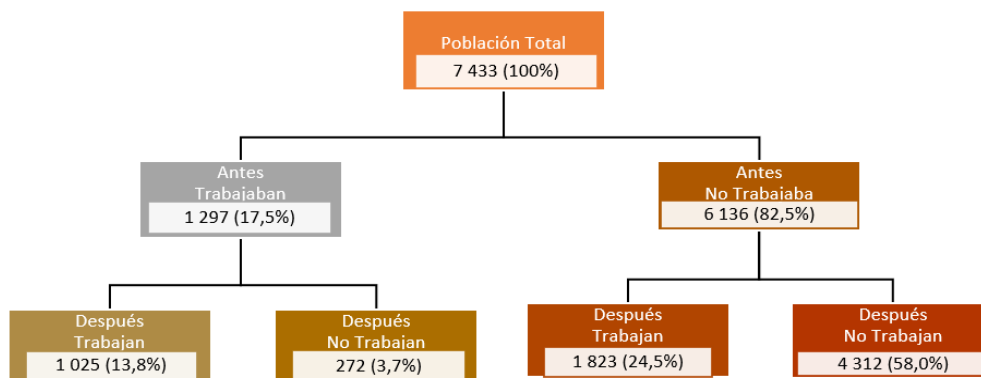
Esto representa en general, condiciones laborales que muestran una tendencia hacia la informalidad, con condiciones laborales y económicas que no son estables, situación que permite, con los servicios de formación profesional que van a ser impartidos y con mejores condiciones económicas en el país, que toda esta población a futuro, puedan tener mayores oportunidades laborales que permitan una mejora en la condición social y económica.

#### 5.4 Población que recibió ayudas económicas, después de haber recibido los programas de formación profesional, impartidos por el INA.

En la siguiente ilustración, se presenta la condición laboral de las personas, después de haber recibido los programas de formación profesional impartidos por la institución. Esto, con el propósito de poder mostrar con la mayor claridad, la distribución estimada de la misma, conforme los resultados de la evaluación realizada.

**Figura 4**

Costa Rica, INA: Estimación de la población egresada de programas con ayuda económica, después de estudiar en el INA, según condición laboral. Año 2023. (cifras absolutas y porcentuales)



**Fuente:** INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023.

Como se muestra en la figura anterior, después que las personas recibieron los servicios de formación profesional, de la población que al ingresar al INA Trabajaban y que representaban el 17,5%, el 13,8% continúan con trabajo y el 3,7% ya no se encuentran con trabajo.

Además, de las personas que al ingresar al INA No Trabajaban y que representaban el 82,5% de la población estimada, el 24,5% encontraron trabajo y el 58,0% continuaron sin trabajo.

En el caso, de la presente evaluación de impacto, para proceder con el cálculo y la medición correspondiente a la **inserción laboral**, se va a trabajar únicamente con la población de personas que corresponden a las que **No Trabajaban al ingresar al INA** y que después de haber recibido los servicios de capacitación y formación profesional, **trabajan y no trabajan actualmente**.

#### **5.4.1 Población egresada de programas con ayudas económicas que logró insertarse en el mercado laboral (Trabaja actualmente y que No Trabajaban al ingresar al INA).**

Esta sección, presenta los resultados que se identificaron, con respecto a la condición laboral de las personas después de haber recibido los servicios de formación profesional impartidos por la institución y que trabajan actualmente.

En este caso los cálculos de los resultados se realizan tomando como base toda la población que no trabajaba al ingresar al INA, y los porcentajes mostrados se vinculan directamente solamente con la población que se insertó después de egresarse, o sea, la población que trabaja actualmente de los que no trabajaban al ingresar al INA.

Las personas que lograron insertarse en el mercado laboral representan el 29,7% del total de la población. Estas personas, presentan una serie de atributos y características en su condición actual, conforme los resultados obtenidos, mismas que se detallan a continuación.

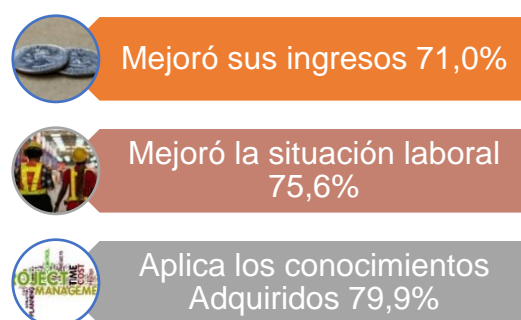


Con respecto a los aspectos laborales que las personas han mejorado producto de la formación profesional impartida, se identifican principalmente elementos relacionados con los ingresos, situación laboral y conocimientos aplicados. En la siguiente figura, se muestran los resultados de las mejoras obtenidas.

### Figura 5

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas con ayuda económica que logró insertarse en el mercado laboral, según mejora obtenida. Año 2023

(corresponde a 1823 personas egresadas)



**Fuente:** INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023.

Como se puede observar en la figura anterior, en el caso de la población atendida con servicios de formación profesional y ayudas económicas, más del 71,0% y hasta alrededor del 80,0% de las personas han sido favorecidas con mejoras sustantivas en ingresos, situación laboral y conocimientos adquiridos.

En relación con otros aspectos laborales que representan condiciones laborales relevantes; 3 de cada 4 personas de la población, actualmente se desempeñan en puestos de trabajo permanentes, representando una condición favorable en el contexto social y económico del país.

Además, un 70,6%, la población se formó profesionalmente, en lo que está trabajando actualmente, lo que se vincula directamente, con las mejoras que se han identificado, en relación con ingresos, situación laboral y conocimientos adquiridos y aplicados en el trabajo.

Otro resultado que vale la pena mencionar, es el hecho de las personas que actualmente no cuentan con afinidad en sus trabajos, se debe principalmente a que: no hay trabajo en la zona relacionado con lo que estudio, tiene mejores oportunidades en otra área, falta Experiencia, entre otras.

También, el 63,9% de las personas que encontraron trabajo actualmente, conforme los resultados obtenidos, indican que fue gracias a la formación que recibió en el INA. La figura que se presenta a continuación presenta con mayor detalle, los resultados obtenidos.

### Figura 6

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas con ayuda económica que logró insertarse en el mercado laboral, según puesto y afinidad laboral. Año 2023.

(corresponde a 1823 personas egresadas)



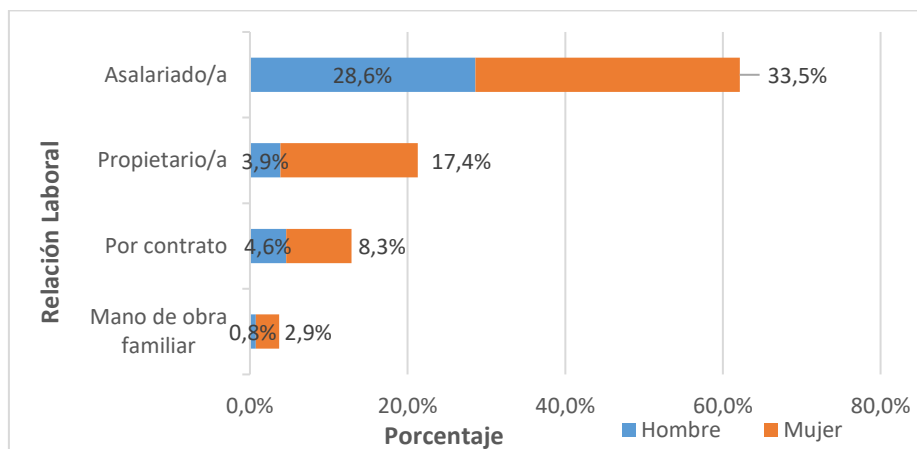
**Fuente:** INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023.

Con respecto a otros resultados muy importantes, que tienen que ver con la clasificación laboral, por tipo de remuneración recibida, tiene relación con que la mayor parte de la población que trabaja actualmente se desempeña como asalariado/a. El siguiente gráfico, presenta con mayor detalle la información.

## Gráfico 2

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas con ayuda económica que logró insertarse en el mercado laboral, según relación laboral. Año 2023.

(corresponde a 1823 personas egresadas)



**Fuente:** INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023.

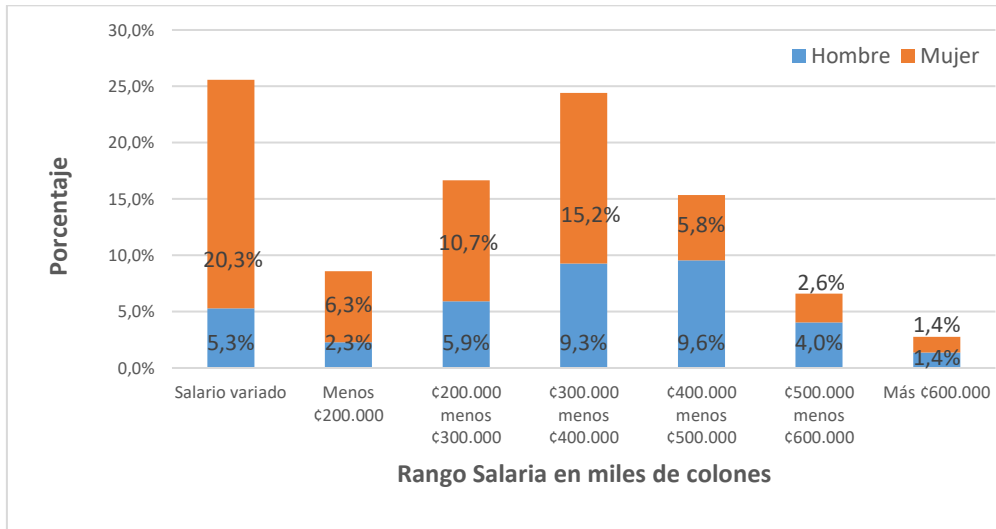
**Nota:** dentro del dato de mano de obra familiar, se incluye un 0,8% de las respuestas correspondientes a otros.

En el caso de los rangos salariales de estas personas egresadas, los resultados obtenidos identifican que el salario variado está predominando en esta población. Además, en los casos donde las respuestas especifican un salario determinado, la mayor parte de los tramos de salarios, se encuentran entre ₡200.000 y ₡400.000 mil colones. El gráfico que se muestra a continuación presenta los resultados con mayor detalle.

### Gráfico 3

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas con ayuda económica que logró insertarse en el mercado laboral, según rango salarial. Año 2023.

(corresponde a 1823 personas egresadas)



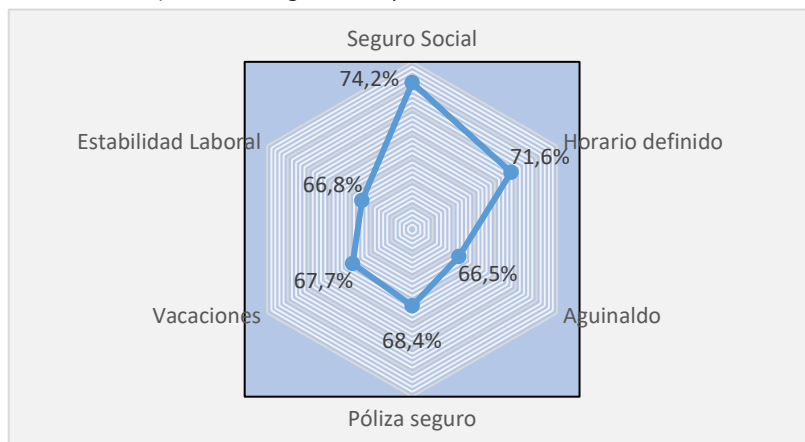
**Fuente:** INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023

Por otra parte, en el caso de la población que se insertaron al mercado laboral y que cuentan con garantías sociales, el 74,2% cuentan con seguro social, seguido de horarios definidos con un 71,6%, el resto de las coberturas sociales; póliza de seguros, vacaciones, estabilidad laboral y agüinado, se encuentran entre el 68,4% y 66,0%, respectivamente. Además, hay un porcentaje muy importante de la población que se insertaron, que no cuentan con cobertura de dichos beneficios sociales, lo cual representa un riesgo social y un derecho laboral fundamental.

#### Gráfico 4

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas con ayuda económica que logró insertarse en el mercado laboral con garantías sociales, según tipo. Año 2023.

(corresponde a 1823 personas egresadas)



**Fuente:** INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023.

Por otra parte, en general, los resultados obtenidos estiman que la mayoría de la población que trabajan actualmente, se desempeñan en microempresas y empresas grandes, las cuales se encuentran ubicadas en especialmente en San José, siendo de importancia mencionar, que hay una distribución representativa en provincias como: Guanacaste, Alajuela, Puntarenas y Heredia, entre otras. El cuadro siguiente, muestra los resultados con mayor detalle.

#### Cuadro 4

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas con ayuda económica que logró insertarse en el mercado laboral, según provincia de ubicación y tamaño de la empresa. Año 2023.

(corresponde a 1823 personas egresadas)

Provincia	Tipo Empresa				Total
	Micro	Mediana	Pequeña	Grande	
<b>Total</b>	<b>33,0%</b>	<b>15,3%</b>	<b>20,9%</b>	<b>30,8%</b>	<b>100,0%</b>
San José	9,0%	6,1%	6,7%	8,6%	30,4%
Guanacaste	5,0%	4,3%	3,2%	6,3%	18,8%
Alajuela	4,1%	1,4%	3,3%	5,2%	14,0%
Puntarenas	4,5%	1,3%	3,0%	2,7%	11,5%
Heredia	2,7%	1,5%	1,8%	5,4%	11,4%
Limón	4,7%	0,8%	3,0%	1,1%	9,5%
Cartago	3,0%	0,0%	0,0%	1,4%	4,4%

**Fuente:** INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023.

Por último, en cuanto a otros resultados que son importantes de mencionar, y que están vinculados directamente con toda la información que anteriormente fue mencionada, se muestran en el siguiente cuadro.

### **Cuadro 5**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas con ayuda económica que logró insertarse en el mercado laboral, según aspecto laboral. Año 2023.

(corresponde a 1823 personas egresadas)

<b>Aspecto laboral</b>	<b>Resultado</b>
<b>Desempeño laboral:</b>	<b>62,8%<sup>1/</sup></b>
Hago mi trabajo con mejor calidad	81,2%
Soluciono mejor los problemas en el trabajo	70,8%
Tengo mayor conocimiento técnico	68,3%
Manejo mejor los equipos y herramientas de trabajo	56,7%
Realizo mi trabajo de forma más organizada	55,3%
Trabajo de una forma apropiada en equipo	45,5%
<b>Recomendaría capacitarse en el INA</b>	<b>99,5%</b>
<b>Satisfacción con la capacitación recibida</b>	<b>97,6%</b>

<sup>1/</sup> Es el promedio de las respuestas que conforman el desempeño laboral.

**Fuente:** INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023.

Considerando los resultados de que se muestran en el cuadro anterior, en relación con los aspectos laborales mencionados, sobresale en el caso del desempeño laboral, la habilidad de realizar el trabajo actualmente, con una mejor calidad. Además, se puede identificar con un grado de calificación muy alto, que las personas egresadas recomendarían a otras personas estudiar en el INA y que también están satisfechos con los servicios de formación que recibieron.

#### **5.4.2 Población egresada de programas con ayudas económicas No Trabajan actualmente y que No Trabajaban al ingresar al INA.**

Esta sección, presenta los resultados que se identificaron, con respecto a la condición laboral de las personas después de haber recibido los servicios de formación profesional impartidos por la institución y que actualmente No Trabajan. En este caso los cálculos de los resultados se realizan tomando como base toda la población que no trabajaba al ingresar al INA, y los porcentajes mostrados se

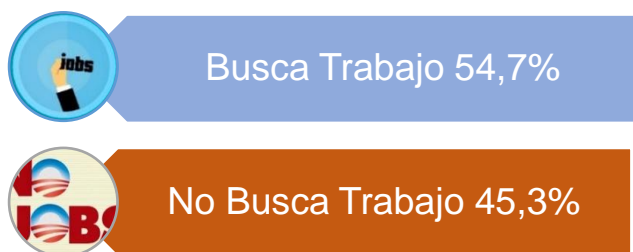
vinculan directamente con la población que No Trabaja después de egresarse y que No Trabajaban al ingresar al INA.

Del total de la población estimada que No Trabajaban al ingresar al INA, y que representaban un 82,5%, actualmente el 70,3%, continua sin trabajar. En adelante, se van de desarrollar los resultados más relevantes, con el propósito de presentar las condiciones actuales de dicha población.

Con respecto a la situación de si buscan o no trabajo, se determina que un mayor porcentaje de esa población están en busca de trabajo, la siguiente figura muestra los resultados.

### Figura 7

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas con ayuda económica, que no trabajan actualmente ni al ingresar al INA, según condición de desocupación. Año 2023.  
(corresponde a 4312 personas egresadas)



**Fuente:** INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023.

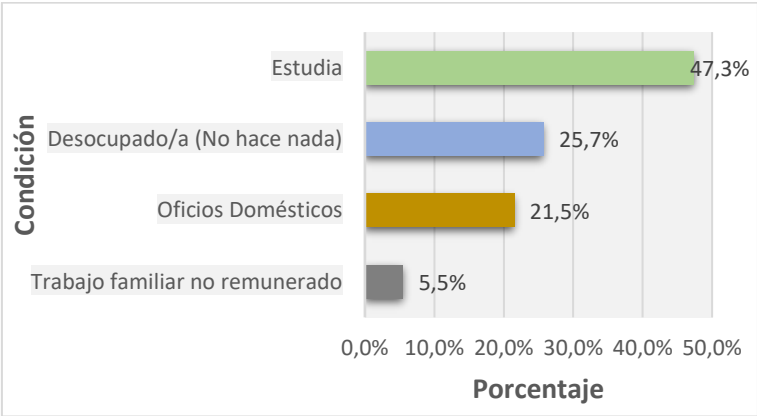
Como aspectos que se relacionan directamente con las personas que buscan trabajo actualmente, las razones principales por las cuales no han podido encontrar trabajo, se deben a: falta de experiencia laboral, no hay fuentes de trabajo donde vive, presentó currículum y están a la espera de que los llamen y falta de capacitación en otras áreas, entre otros.

En el caso de las personas que no buscan trabajo, se debe principalmente a situaciones relacionadas en particular con dos condiciones: continúan estudiando y tienen responsabilidades familiares y/o cuidado de niños o personas dependientes.

Por otra parte, los resultados permiten identificar, que está haciendo la población de personas que no están trabajando en ese momento, en otras palabras, que actividades realizan, los resultados se muestran en el siguiente gráfico.

**Gráfico 5**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas con ayuda económica, que no trabajan actualmente ni al ingresar al INA, según actividad que realiza. Año 2023. (corresponde a 4312 personas egresadas)



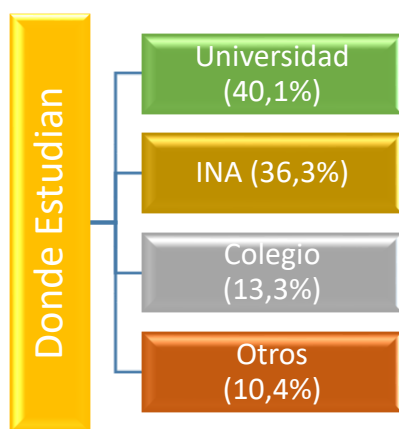
**Fuente:** INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023.

Esta población, principalmente en un 47.3% está dedicada a estudiar, un 25,7% están desocupados y un 21,5% realizan oficios domésticos, entre otras actividades. Además, como aspecto relevante, es determinar, donde estudian las personas que No Trabajan después de haber recibido los servicios de formación impartidos por el INA, la siguiente figura presenta dicha información.



### Figura 8

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas con ayuda económica, que no trabajaban al ingresar al INA y actualmente estudian, según lugar. Año 2023.  
(corresponde a 4 312 personas egresadas)



**Fuente:** INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023.

### 5.5 Medición del impacto de la población egresada de programas con ayudas económicas.

Para la medición del impacto que ha provocado en la población de personas egresadas de los servicios de formación profesional impartidos, la metodología planteada, se enfoca en la población de personas que No Trabajaban al ingresar al INA, dándole seguimiento a las variables establecidas y su comportamiento, de manera que se puedan identificar todos aquellos cambios favorables en la situación laboral, que han sido influenciados por los servicios de formación recibidos.

Por lo tanto, para poder realizar la medición del impacto correspondiente, primero se debe calcular la inserción laboral de las personas que recibieron los servicios de formación profesional, para lo cual se utiliza la siguiente fórmula.

$$\text{Inserción Laboral} = \frac{\text{Población que trabaja actualmente y no trabajaba al ingresar al INA}}{\text{Población activa posterior a recibir los servicios de formación y que No Trabajaban al ingresar al INA}} \times 100$$

$$\text{Inserción Laboral} = \frac{1\ 823}{4\ 180} \times 100$$

$$\text{Inserción Laboral} = 43,6\%$$

**El resultado obtenido representa que el 43,6%** de las personas que recibieron los servicios de formación profesional en el año 2022, se lograron insertar en el mercado laboral.

También, se puede identificar los resultados obtenidos en relación con la **inserción laboral afín**, en el caso de dicha evaluación.

$$\text{Inserción Laboral Afín} = \frac{\text{Población que trabaja actualmente en área afín y no trabajaba al ingresar al INA}}{\text{Población activa posterior a recibir los servicios de formación y que No Trabajaban al ingresar al INA}} \times 100$$

$$\text{Inserción Laboral} = \frac{1\ 287}{4\ 180} \times 100$$

$$\text{Inserción Laboral} = 30,8\%$$

En este caso, el resultado obtenido **representa que el 30,8%** de las personas que recibieron los servicios de formación profesional en el año 2022, se lograron insertar laboralmente, en trabajos afines a la formación que recibieron en el INA.

Seguidamente, se realiza el cálculo de la medición del impacto, para lo cual se utiliza la fórmula establecida en la metodología, la cual contempla las variables correspondientes a: inserción laboral, condición laboral y beneficios obtenidos, considerando en los elementos y pesos correspondientes, los cuales se muestran en el siguiente cuadro de información.

## Cuadro 6

Costa Rica, INA: Medición indicador impacto personas egresadas ayudas económicas, según aspectos. Año 2023.

Aspectos	Logrado	Peso	Resultado
<b>Inserción Laboral</b>	43,6%	50,0%	21,8%
<b>Condición laboral</b>	65,0%	40,0%	26,0%
Desempeño Laboral	62,8%		
Aplica conocimientos	79,9%		
Trabajo desempeñado es gracias estudio INA	63,9%		
Salario mínimo	49,2%		
Garantías Sociales	69,2%		
<b>Beneficios obtenidos</b>	99,4%	10,0%	9,9%
<b>Total Impacto</b>			<b>57,7%</b>

Fuente: INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023.

Conforme los criterios de interpretación de los resultados de los datos y la escala de calificación establecida en la UPE, en este caso el impacto que se alcanzó, producto de los servicios de formación profesional recibidos, **es un impacto bajo**, obteniendo un resultado del 57,7%.

### 5.6 Medición de la satisfacción de la población beneficiaria con ayudas económicas brindadas por el INA, año 2022.

En este apartado, se van a presentar los resultados que se obtienen, producto de la solicitud por medio del oficio USU-PRBE-77-2023, tomando en consideración la población total que recibió el beneficio de ayudas económicas, con el propósito de poder conocer los siguientes aspectos de interés de dicha población:

- La ayuda económica otorgada le ayudo a la persona estudiante para la conclusión del SCFP.
- La persona estudiante beneficiada se encuentra trabajando en el SCFP que se graduó con la ayuda económica o beca.
- Conocer la percepción sobre el trámite de ayuda económica o beca que tuvo que realizar la persona estudiante para solicitarlo.
- Conocer la percepción sobre la utilización del Sistema de Solicitud de Ayuda Económica (SISAE) y el trámite en línea por parte de la persona estudiante para solicitar la ayuda económica o beca.

- Conocer la percepción de la persona estudiante acerca de la atención brindada por parte del Servicio de Trabajo Social.
- Conocer la percepción de la persona estudiante sobre qué tan oportuno, adecuado y suficiente, le resultó la ayuda económica o beca asignada.

Seguidamente se desarrollan cada uno de los requerimientos solicitados por la Unidad de Servicio al Usuario y finalmente, se realizará el cálculo de la satisfacción con respecto al servicios de ayudas económicas que se le brindó a la población atendida por el INA, conforme las respuestas de las personas egresadas a las que se les aplicó el instrumento de recopilación de la información.

Los resultados obtenidos en relación con, si **la ayuda económica otorgada le ayudo a la persona estudiante para la conclusión del SCFP**, el 81,0% afirma de manera clara, que, de no ser por la ayuda económica, no hubiera podido estudiar en el INA.

Por otra parte, con respecto a las personas estudiantes que se beneficiaron con ayudas económicas y que se encuentran actualmente trabajando en lo que estudiaron, se determinó que un **73,7% tienen afinidad y trabajan en lo que estudiaron**, por lo tanto, el resto de las personas egresadas, en ese momento no estaban trabajando en lo que estudiaron. En el caso de las personas que no trabajan actualmente en lo que estudiaron, en orden de importancia, se debe a: no hay trabajo en la zona, tiene mejores oportunidades en otra área, falta experiencia laboral y falta de conocimientos, entre otros.

En cuanto a los **beneficios de la ayuda económica**, durante el tiempo que duro la formación profesional, en general, las personas estudiantes mencionaron principalmente: les permitió cubrir las necesidades básicas (transporte, alimentación, hospedaje, entre otras) y además, contar con los recursos para cubrir los gastos de estudio.

En cuanto a si el monto de dinero que se les otorgo a las personas estudiantes **era suficiente** para solventar la necesidad económica que tuvieron mientras estudiaban, el 92,2% respondió que sí. Solamente el 7,8% indicó que no, debido a que en general, el monto no alcanzaba, era muy poco y no se ajustaba a la realidad económica actual.

En el caso de los resultados, relacionados con, "cómo consideran las personas estudiantes que fue el proceso de trámite de solicitud de las ayudas económicas en general", un 77,6% lo considera fácil, 16,9% moderado y 5,5% difícil. Con respecto a las personas estudiantes que percibieron el trámite difícil, las razones principales obedecen en orden de importancia a: proceso muy complicado, requiere mucho papeleo, tarda mucho tiempo, entre otros.

En el aspecto que tiene que ver con el proceso de solicitud de beca por medio del **SISAE (Sistema de Solicitud de Ayudas Económicas) en línea**, los resultados muestran que para el 56,2% fue fácil, 31,1% no realizó el trámite por medio de este sistema, 10,7% moderado y 1,9% difícil. Las personas que indicaron que el proceso de solicitud de beca por medio del SISAE fue difícil, se debió especialmente a aspectos como: dificultades con el uso de la tecnología, formularios difíciles de llenar, entre otros.

Además, las personas que no realizaron el trámite por medio del SISAE, el 75,0% lo realizaron de manera presencial y el restante 25,0% por medio de correo, donde indican que principalmente fue porque les ayudaron en la institución, era más directo, fácil y rápido.

También, con respecto a los resultados obtenidos, en relación con recibir la beca mientras llevó el programa de formación, entendiéndose en **términos de que fuera oportuna**, el 93,1% indicó que las ayudas económicas las recibieron de manera oportuna o en el momento que se necesitaba. Por otra parte, solo el 6,9%, manifestó no recibirla con la oportunidad necesaria, debido principalmente a que: se la dieron a la mitad del curso y en otros casos al final del curso.

Con respecto al tema, de sí las personas egresadas recibieron todas las ayudas económicas que solicitaron, que la ayuda fuera adecuada y conforme a las necesidades que solicitaron, un 93,8% respondieron afirmativamente, por lo tanto, se estima que el servicio de **ayudas económicas fue adecuado** a las necesidades del momento. El restante, 6,2%, respondieron que la ayuda no fue adecuada, debido a que algunas de las ayudas solicitadas no fueron otorgadas, las personas mencionaron en orden de importancia, que no se atendieron necesidades como: gastos personales, transporte, alimentación, cuidado hijos, internet, entre otras.

Los resultados de la calificación por parte de las personas que recibieron ayudas económicas, en relación con el **proceso de los servicios brindados por parte de trabajo social**, el 97,7% de los casos, fue superior a la escala de calificación 7.

Dentro de los comentarios y observaciones, la mayoría de las personas manifiestan que fue un buen servicio, caracterizado por el acompañamiento en el proceso, buen trato, amabilidad, entre otros, sin embargo, hay otros comentarios aportados dentro de estas calificaciones por las personas egresadas, que nos son favorables, y que es importante mencionar, para ser tomados en cuenta, como lo son: dificultades de comunicación, proceso atención lento, falta acompañamiento, el servicio puede ser mejor, entre otros.

El restante 2,3%, que son calificaciones inferiores al 6, los comentarios y observaciones, tienen relación con un servicio de baja calidad, caracterizado por, mala atención, trámite lento, entre otros

En el caso de los resultados de la calificación por parte de las personas que recibieron ayudas económicas, en relación con la **satisfacción en general con respecto al servicio de ayudas económicas brindado por el INA**, el 99,0% de las personas otorgaron calificaciones superiores al 7. Los comentarios y observaciones principales que manifiestan las personas del servicio brindado son de catalogarlo como una gran ayuda para poder seguir estudiando, sentirse agradecidos, entre otros, por otra parte, aunque calificaron bien el servicio, aportan otros comentarios

que nos son tan favorables, como: la ayuda brindada no alcanza o es suficiente y no está acorde con la realidad económica actual.

Además, el restante 1,0%, con calificaciones inferiores al 6, los comentarios y observaciones, tienen que ver con que el servicio brindado es lento, los recursos aportados no alcanzan, entre otros.

Como resultados finales y relacionados con sugerencias, observaciones o recomendaciones que ayuden a mejorar el servicio brindado a través del programa de ayudas económicas del INA, las personas egresadas mencionan principalmente, aspectos como: continuar brindando los servicios de ayudas económicas, proceso de trámite les parece bien, entre otros. En el cuadro siguiente, se presentan otros aspectos que se mencionados, como parte de los resultados.

### Cuadro 7

Costa Rica, INA: Distribución porcentual estimada de la población egresada de programas con ayuda económica, que no trabajan actualmente ni al ingresar al INA, según sugerencia y comentario. Año 2023.  
(corresponde a 7433 personas egresadas)

Sugerencias y comentarios	Porcentaje
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>
Continuar brindado los servicios	31,4%
Proceso le parece bien	30,0%
Trámite sea simple, ágil, oportuno y adecuado.	5,7%
Solvente todas las necesidades de estudiar	4,7%
Mejorar proceso otorgamiento ayudas	4,1%
Información clara desde inicio	1,7%
Trabajo Social brinden buen servicio atención	1,4%
Depósitos de ayudas se hagan al inicio programas	0,7%
No sabe / No responde	20,3%

**Fuente:** INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas. Año 2023.

### 5.6.1 Medición de la satisfacción de los servicios de ayudas económicas brindados por el INA.

Para la medición de la satisfacción de los servicios de ayudas económicas brindados por la institución, a la población de personas egresadas de programas de formación, se consideran los siguientes aspectos y metodología de cálculo.

El procedimiento de cálculo considera tres variables principales y sus respectivos pesos, las cuales se aplican a los resultados obtenidos producto de la aplicación del instrumento de recopilación de la información, utilizado para la evaluación.

En este caso las variables consideradas, conforme lo establece la **Metodología para la evaluación del impacto de la ejecución de los servicios de formación, certificación por competencias y capacitación del INA** en la ficha 4, medición de la satisfacción, son:

- **Satisfacción servicio recibido en el INA** (Peso 40%).
- **Obtención de beneficios** (Peso 30%).
- **Recomendaría al INA** (Peso 30%).

El siguiente cuadro muestra el cálculo de la medición de la satisfacción, para lo cual se utiliza la fórmula establecida en la metodología, considerando las variables respectivas.

#### Cuadro 8

Costa Rica, INA: Medición de la satisfacción del servicio de ayudas económicas brindado a las personas egresadas, según variable. Año 2022.

Variable	Porcentaje Obtenido	Peso Porcentaje	Resultado
Satisfacción Servicio	97,5%	40,0%	39,0%
Obtención de Beneficios	99,5%	30,0%	29,9%
Recomendaría al INA	99,4%	30,0%	29,8%
<b>Grado Satisfacción</b>			<b>98,7%</b>

Fuente: INA: Unidad de Evaluación y Estadísticas: Encuesta evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas, año 2023.



Conforme los criterios de interpretación de los resultados de los datos y la escala de calificación establecida en la UPE en la respectiva ficha técnica, en este caso el nivel de satisfacción que se alcanzó, producto de los servicios de ayudas económicas brindados, **es un nivel de totalmente satisfecho**, obteniendo un resultado del 98,7%.

## VI. Conclusiones.

- La población de personas que recibieron ayudas económicas por parte de la institución, el 68,6% son mujeres. Además, otras características de esta población tienen edades entre los 15 y 29 años, son solteros(as), con secundaria completa, residen en el GAM, perteneces al sector Comercio y Servicios, entre otros.
- Del total de la población, el 82,5% No Trabajaban y 17,5% Trabajaban al ingresar al INA. Posterior a recibir los servicios de formación profesional, de la población de personas que No Trabajaban, **el 43,6% consiguieron trabajo**, y un porcentaje muy importante, el 38,4% buscaban trabajo en ese momento, por las condiciones sociales actuales del país, no pudieron encontrarlo.
- La población de personas que actualmente Trabajan y que No Trabajaban al ingresar al INA, se vieron impactadas de manera favorable en aspectos relevantes de su condición laboral, como: mejora en los ingresos, aplicar conocimientos adquiridos y la situación laboral con respecto a cuando ingresaron al INA.
- Otros aspectos de la condición laboral que presentaron beneficios favorables tienen que ver con: desempeñar puestos de trabajo permanentes, tener trabajos que son afines en lo que se formaron, contar con mejores coberturas sociales, entre otros.
- En más del 97,6% de la población de egresados que recibieron los servicios de formación profesional, recomiendan y están muy satisfechos con los servicios brindados por la institución.
- El impacto alcanzado producto de los servicios de formación profesional, es un **impacto bajo**, obteniendo un resultado **del 57,7%**. Los resultados pueden estar viéndose afectados por un 38,4% de la población que al ingresar al INA No Trabajaban y que actualmente busca trabajo y que no ha podido trabajar.

- La satisfacción alcanzada con respecto a los servicios de ayuda económicas brindadas por la institución, es del 98,7%, logrando un nivel de totalmente satisfecho, situación que obedece a que esta población de personas valoró muy bien, aspectos como: servicio de ayudas económicas brindado, obtención de beneficios laborales y valorar muy bien lo que estudiaron para recomendarlo a otras personas.

## VII. Recomendaciones

- Considerar actualizar los montos que actualmente se establecen para las diferentes ayudas económicas que brinda la institución, debido a los comentarios de las personas egresadas, manifestaron que el monto no alcanzaba, era muy poco y no se ajustaba a la realidad económica actual.

**Responsables:** Unidad Servicio al Usuario.

**Plazo:** junio 2024.

- Analizar el proceso de trámite de solicitud de ayudas económicas, con el propósito de que se valore oportunidades de mejora con respecto a: más simple, menos papeleo, tiempo de entrega ayudas, cubra todas las ayudas requeridas, etc.

**Responsables:** Servicio al Usuario.

**Plazo:** junio 2024.

- Capacitar a los profesionales de trabajo social, en temas relacionados con servicio al cliente, comunicación asertiva, entre otra, con el fin de mejorar los procesos de trato y atención brindada durante el proceso de otorgamiento de ayudas económicas brindado.

**Responsables:** Servicio al Usuario.

**Plazo:** junio 2024.

## VIII. Bibliografía.

- Díaz León R, Piedra Segura N, Rosario García A, Sáenz Zúñiga J, Díaz Hidalgo M, Rodríguez Núñez E, Elizondo Calderón M, Fernández Moya M, Izquierdo Candiotti N (2021). Metodología para la evaluación del impacto de la ejecución de los servicios de formación, certificación por competencias y capacitación del INA, edición 01, páginas de la 1 a 50, Instituto Nacional de Aprendizaje, San José, Costa Rica.

## IX. Anexos.

### Anexo 1. Encuesta aplicada.

## INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAJE

### PROCESO DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICAS

Entrevista Evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas del período de enero a diciembre 2022.

IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA ENTREVISTADA (uso administrativo)	
N° Unidad Muestral:	
I. Datos de la persona egresada	
Nombre completo: _____ Sexo: 1. <input type="checkbox"/> Femenino 2. <input type="checkbox"/> Masculino	
Número Teléfono 1:	Número Teléfono 2:
Su lugar de residencia habitual: (NO se refiere a la residencia laboral) <u>Provincia:</u>	

Buen día, permítame informarle que:

Actualmente el INA está realizando un estudio con las personas que se graduaron en el año 2022, para conocer el impacto de la capacitación que recibieron. Por tal razón, hemos decidido solicitarle algunos minutos de su valioso tiempo para que nos responda la siguiente entrevista. La información es totalmente confidencial.

### PERFIL DE LA PERSONA EGRESADA

#### 1. ¿Cuál es su estado civil actual?

1.  Casado/a    2.  Soltero/a    3.  Viudo/a    4.  Divorciado/a    5.  Unión libre    6.  Separado/a

#### 2. ¿Cuál es su último año de estudios aprobado?

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Primaria Incompleta   | 4. <input type="checkbox"/> Secundaria Completa      |
| 2. <input type="checkbox"/> Primaria Completa     | 5. <input type="checkbox"/> Universitaria Incompleta |
| 3. <input type="checkbox"/> Secundaria incompleta | 6. <input type="checkbox"/> Universitaria completa   |

#### 3. Al ingresar al INA, ¿cuáles eran sus principales intereses? (ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar **MÁS** de una opción)

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> Conseguir empleo          | 7. <input type="checkbox"/> Lograr obtener negocio propio               |
| 2. <input type="checkbox"/> Mejorar <u>Curriculum</u> | 8. <input type="checkbox"/> Por solicitud de la empresa                 |
| 3. <input type="checkbox"/> Superación personal       | 9. <input type="checkbox"/> Mejorar el salario                          |
| 4. <input type="checkbox"/> Tener título              | 10. <input type="checkbox"/> Lograr un ascenso en la misma empresa      |
| 5. <input type="checkbox"/> Cambiar de empleo         | 11. <input type="checkbox"/> Me invitaron a completar el cupo del curso |
| 6. <input type="checkbox"/> Adquirir conocimientos    | 12. <input type="checkbox"/> Por presión familiar                       |
|   | 13. <u>Otro:</u> _____  |

4. Aplicó la prueba TOEIC    1.  Sí    2.  No    ¿Por qué? (Solo para personas egresadas de inglés)

#### 5. ¿Usted trabajaba al momento de ingresar a estudiar al INA?

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> Si Trabajaba | <b><u>PASE a la Sección B</u></b> |
| 2. <input type="checkbox"/> No Trabajaba | <b><u>PASE a la Sección A</u></b> |

### A. SOLAMENTE PARA QUIENES NO TRABAJABAN AL INGRESAR AL INA

A.1. ¿Cuándo usted ingresó al INA, su idea era estudiar para luego conseguir trabajo? 1.  Sí 2.  No

A.2. ¿Si no trabajaba que actividad realizaba antes de ingresar al INA? (ENTREVISTADOR/A: NO Leer las opciones)

1.  Oficios Domésticos  
2.  Pensionado/a  
3.  Desocupado/a (No hacía nada)  
4.  Trabajo familiar no remunerado  
5.  Estudiaba: Indique el lugar donde estudiaba  
1.  Colegio 2.  Universidad 3.  INA 4.  Otro: \_\_\_\_\_

### PASE A LA SECCIÓN C

### B. SOLAMENTE PARA QUIENES TRABAJABAN AL INGRESAR AL INA

B.1. ¿Su trabajo era ocasional o permanente?

1.  Ocasional 2.  Permanente

B.2. ¿Trabajaba usted en área relacionada o similar con lo que iba a estudiar en el INA? 1.  Sí 2.  No

B.3. ¿Aproximadamente cuantas personas trabajaban en ese lugar que usted trabajaba? ENTREVISTADOR/A, lea las opciones

1.  De 1 a 5 personas 2.  De 6 a 30 personas 3.  De 31 a 100 personas 4.  Más de 100 personas

B.4. ¿Usted trabajaba como? (ENTREVISTADOR/A, lea las opciones, indague si la persona entrevistada tiene otra condición que señalar)

1.  Asalariado/a 4.  Socio/a  
2.  Por contrato 5.  Mano de obra familiar  
3.  Propietario/a 6.  Otro \_\_\_\_\_

B.5. ¿Aproximadamente, cuánto ganaba usted por mes en ese momento? ENTREVISTADOR/A, lea las opciones.

1.  Menos de ₡ 200.000 5.  De ₡500.000 a menos de ₡600.000  
2.  De ₡ 200.000 a menos de ₡300.000 6.  Más de ₡ 600.000 a menos de ₡700.000  
3.  De ₡ 300.000 a menos de ₡400.000 7.  Más de ₡700.000  
4.  De ₡ 400.000 a menos de ₡500.000 8.  Salario variado  
9.  N/R

B.6. En el lugar donde usted trabajaba, contaba con: (ENTREVISTADOR/A puede marcar MÁS de una opción)

Beneficio	Sí	No
1. <input type="checkbox"/> Aguinaldo	( )	( )
2. <input type="checkbox"/> Seguro Social	( )	( )
3. <input type="checkbox"/> Póliza Riesgo de Trabajo	( )	( )
4. <input type="checkbox"/> Vacaciones	( )	( )
5. <input type="checkbox"/> Horario definido	( )	( )
6. <input type="checkbox"/> Estabilidad Laboral	( )	( )
7. <input type="checkbox"/> Otros _____	( )	( )

### PASE A LA SECCIÓN C

## C. CONDICIÓN LABORAL ACTUAL

C.1. ¿Usted trabaja actualmente?

1.  Si Trabaja { Si viene de la SECCIÓN B, **PASE A LA PREGUNTA C.3**  
Si viene de la SECCIÓN A, **PASE A LA PREGUNTA C.7**
2.  No Trabaja **PASE A LA PREGUNTA C.2**

C.2. ¿Si no trabaja que actividad realiza? (**ENTREVISTADOR/A: NO leer las opciones**)

- Oficios Domésticos
- Está pensionado/a
- Desocupado/a (No hace nada)
- Trabajo familiar no remunerado
- Estudia: ¿Qué estudia? \_\_\_\_\_

5.1. Indique el lugar donde estudia: 1.  Colegio 2.  Universidad 3.  INA 4.  Otro educación no formal

5.2. ¿Tienen los estudios realizados en el INA alguna relación con los estudios que realiza usted?

1.  Sí 2.  No

### **PASE a SECCIÓN E**

C.3. ¿Trabaja usted en el **mismo lugar** en el que laboraba antes de ingresar al INA?

- Sí **PASE A LA PREGUNTA C.4**
- No, cambié de empresa **PASE A LA PREGUNTA C.5**
- No, ahora trabajo por cuenta propia **PASE A LA PREGUNTA C.6**

C.4. ¿Ocupa el **mismo puesto** que tenía antes de ingresar al INA?

1.  Sí **PASE A PREGUNTA C.7** 2.  No **PASE A PREGUNTA C.5**

C.5. El **cambio de empresa o de puesto**, ¿tiene que ver con haber estudiado en el INA?

1.  Sí ( ) No. 2. ¿A qué se debe el cambio? \_\_\_\_\_

C.6. Ese **cambio** ¿fue a una mejor opción?  Sí ( ) No

C.7. ¿Sus **ingresos económicos** han mejorado como resultado de las competencias adquiridas en el INA?

1.  Sí 2.  No

C.8. ¿Como se llama el puesto en el que usted trabaja ahora? \_\_\_\_\_

C.9. ¿Su **situación laboral después de estudiar en el INA**?

1.  Mejoró ¿Por qué? 2.  Se mantuvo igual ¿Por qué? 3. Empeoro ¿Por qué?



C.10. Según su experiencia de trabajo, cuáles de las siguientes frases son ciertas:

"Gracias a la formación recibida en el INA":	
1. <input type="checkbox"/>	Hago mi trabajo con mejor calidad
2. <input type="checkbox"/>	Tengo mayor conocimiento técnico
3. <input type="checkbox"/>	Soluciono mejor los problemas en el trabajo
4. <input type="checkbox"/>	Manejo mejor los equipos y herramientas de trabajo
5. <input type="checkbox"/>	Realizo mi trabajo de forma más organizada
6. <input type="checkbox"/>	Trabajo de una forma apropiada en equipo
7. <input type="checkbox"/>	Ninguna

C.11. ¿Aplica en su lugar de trabajo los conocimientos adquiridos en el INA?  Sí ( ) No

C.12. ¿Su trabajo es Ocasional o Permanente? 1.  Ocasional: 2. ( ) Permanente

C.13. ¿Su trabajo actual tiene relación con lo que estudió en el INA?

1.  Sí

2.  No ¿Por qué razones no trabaja en área relacionada con lo que estudió en el INA?

(ENTREVISTADOR/A NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción)

1.  Falta experiencia laboral

2.  Le piden bachillerato de secundaria

3.  No hay trabajo en la zona

4.  No cumple con la edad que piden las empresas

5.  No le interesa trabajar

6.  Tiene mejores oportunidades en otra área

7.  Falta conocimientos

8.  Otros: \_\_\_\_\_

C.14. ¿El trabajo que actualmente desempeña ha sido gracias a la formación que recibió en el INA?

1 Sí

2 No ( ) Que condición le ayudó?

2.1  Experiencia

2.2  Tener bachillerato de secundaria

2.3  Tener su propio negocio

2.4  Conocimientos en el área

2.5.  Otro

C.15. ¿Usted trabaja como? (ENTREVISTADOR/A, lea las opciones, indague si la persona entrevistada tiene otra condición que señalar)

1.  Propietario/a

2.  Socio/a

3.  Asalariado/a

4.  Por contrato

5.  Mano de obra familiar

6.  Otro

C.16. ¿Aproximadamente, cuánto gana usted por mes? ENTREVISTADOR/A, lea las opciones.

1.  Menos de ₡ 200.000

5.  De ₡500.000 a menos ₡600.000

2.  De ₡ 200.000 a menos de ₡300.000

6.  De más de ₡ 600.000 a menos ₡ 700.000

3.  De ₡ 300.000 a menos de ₡400.000

7.  Más de ₡700.000

4.  De ₡ 400.000 a menos de ₡500.000

6.  Salario variado

7.  N/R

**C.17.** En el lugar donde usted trabaja, cuenta con: (**ENTREVISTADOR/A** puede marcar **MÁS** de una opción)

Beneficio	Si	No
1. <input type="checkbox"/> Aguinaldo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. <input type="checkbox"/> Seguro Social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. <input type="checkbox"/> Póliza Riesgo de Trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. <input type="checkbox"/> Vacaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. <input type="checkbox"/> Horario definido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. <input type="checkbox"/> Estabilidad Laboral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. <input type="checkbox"/> Otros _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C.18.** ¿Cuánto **tiempo después de haber terminado** de estudiar en el INA, obtuvo su primer trabajo?

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Se quedó en el mismo lugar donde hizo la práctica | 5. <input type="checkbox"/> Menos de 1 año |
| 2. <input type="checkbox"/> Menos de un mes                                   | 6. <input type="checkbox"/> Más de 1 año   |
| 3. <input type="checkbox"/> De 2 a 3 meses                                    | 7. <input type="checkbox"/> Ya trabajaba   |
| 4. <input type="checkbox"/> De 4 a 6 meses                                    |  |

### **PASE SECCIÓN D**

## **D. CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA DONDE TRABAJA**

**D.1.** ¿Cómo se llama el lugar o empresa en el que usted trabaja? Empresa: \_\_\_\_\_

**D.2.** ¿A qué Sector Económico pertenece la empresa?  Industria ( ) Agropecuario ( ) Comercio y servicios

**D.3.** ¿Aproximadamente cuántas personas trabajan en esta empresa o lugar de trabajo? **ENTREVISTADOR/A**, lea las opciones.

- |  |  |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> De 1 a 5 personas (microempresa) | 2. <input type="checkbox"/> De 6 a 30 personas (pequeña) |
| 3. <input type="checkbox"/> De 31 a 100 personas (mediana)   | 4. <input type="checkbox"/> Más de 100 personas (grande) |

**D.4.** ¿En qué provincia se ubica su lugar actual de trabajo? Provincia: \_\_\_\_\_

**D.5.** ¿Cuál es el nombre de su jefatura inmediata o persona supervisora?: \_\_\_\_\_

**D.6.** ¿A cuál número de teléfono se puede localizar su jefatura inmediata o persona supervisora?

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

**D.7.** Correo electrónico: \_\_\_\_\_

### **PASE A LA SECCIÓN F**

## E. SOLAMENTE PARA LAS PERSONAS DESOCUPADAS

E.1. ¿Usted, ha buscado trabajo?

- Sí **PASE A LA PREGUNTA E.2**
- No ¿Por qué? (ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción)

- |  |  |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Continúa estudiando  | 2. <input type="checkbox"/> No hay fuentes de trabajo  |
| 3. <input type="checkbox"/> No le interesa   | 4. <input type="checkbox"/> Por la edad                |
| 5. <input type="checkbox"/> Aspectos familiares/cuido de niños o personas dependientes | 6. <input type="checkbox"/> Recién terminó la práctica |
| 7. <input type="checkbox"/> Por discapacidad   | 8. <input type="checkbox"/> Motivos de salud           |
| 9. <input type="checkbox"/> Otros: _____   |  |

### PASE A LA SECCIÓN F

E.2. ¿Cuáles son las razones por las cuáles, usted considera que **no ha podido** conseguir trabajo? (ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción)

- |  |  |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> No hay fuentes de trabajo donde vive | 2. <input type="checkbox"/> Falta de capacitación en otras áreas |
| 3. <input type="checkbox"/> Falta de experiencia laboral         | 4. <input type="checkbox"/> Recién terminó la práctica           |
| 5. <input type="checkbox"/> No le interesa trabajar              | 6. <input type="checkbox"/> Presentó expediente y está esperando |
| 7. <input type="checkbox"/> Le piden bachillerato de secundaria  | 8. <input type="checkbox"/> Otros: _____                         |

E.3. ¿Cuánto tiempo tiene de estar buscando trabajo? \_\_\_\_\_ /meses/años.  
(ENTREVISTADOR/A, encerrar en un círculo a qué se refiere el dato, semanas, meses, años)

### PASE A LA SECCIÓN F

## F. OPINIÓN SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA

F.1. ¿Considera Usted que los conocimientos aprendidos en el INA, son suficientes para **conseguir o mantener** su trabajo?

- Sí
- No. ¿Por qué? (ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción)

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> Contenidos desactualizados      | 4. <input type="checkbox"/> Equipo y/o herramientas desactualizados |
| 2. <input type="checkbox"/> Técnicas desactualizadas        | 5. <input type="checkbox"/> Falta de experiencia                    |
| 3. <input type="checkbox"/> Personal Docente desactualizado | 6. <input type="checkbox"/> Otros: _____                            |

F.2. ¿Obtuvo Usted beneficios con lo aprendido en el INA?

- Sí. **PASE A LA PREGUNTA F.3**
- No ¿Por qué lo considera así? (ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción)

- |  |   |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> No hay fuentes de empleo en el área  | 2. <input type="checkbox"/> El plan o programa fue muy básico |
| 3. <input type="checkbox"/> Sólo logra trabajos inestables/malos | 4. <input type="checkbox"/> Otros: _____                      |

### PASE A LA PREGUNTA F.4

**F.3.** ¿Qué beneficios personales y de trabajo obtuvo Usted con la capacitación recibida en el INA?  
(ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una OPCIÓN)

Personales	En el trabajo
1. <input type="checkbox"/> Superación Personal	1. <input type="checkbox"/> Le ayudó a conseguir trabajo o cambiar trabajo
2. <input type="checkbox"/> Se encuentra motivado para emprender proyectos	2. <input type="checkbox"/> Realiza trabajos por cuenta propia
3. <input type="checkbox"/> Aumentó conocimientos	3. <input type="checkbox"/> Logró mejor calidad en el trabajo
4. <input type="checkbox"/> Certificó conocimientos empíricos	4. <input type="checkbox"/> Mayor dominio de las funciones
5. <input type="checkbox"/> Mejoró la autoestima	5. <input type="checkbox"/> Hace trabajos ocasionales en la casa
5. <input type="checkbox"/> Ayuda realizar tareas de la Universidad / otros familiares	5. <input type="checkbox"/> Mejoró ingresos/salario
6. <input type="checkbox"/> Otros: _____	6. Otros: _____

**F.4.** ¿Recomendaría a otras personas estudiar lo mismo que usted estudió en el INA?

1.  Sí      2.  No      ¿Por qué? \_\_\_\_\_

**F.5.** Califique de 1 a 10 su satisfacción con lo estudiado en el INA, donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor. \_\_\_\_\_

### G. SOLO PARA PERSONAS BECADAS

**G.1.** ¿Usted hubiera podido estudiar sin la beca brindada por el INA?

1. Sí       2. No ( )

**G.2.** ¿En qué lo benefició la beca durante el tiempo que estudió?

**G.3.** ¿Considera que el dinero que se le dio **era suficiente** para solventar la necesidad económica que tuvo mientras estudiaba?

Sí       2. No ( ) Justifique: \_\_\_\_\_

**G.4.** ¿Cómo considera qué fue el proceso de trámite de solicitud de beca del INA en general?

1.  Fácil      2.  Moderado      3.  Difícil      Justifique: \_\_\_\_\_

**G.5.** ¿El proceso de solicitud de beca por medio del **SISAE (Sistema de Solicitud de Ayudas Económicas) en línea** fue?

1.  Fácil      2.  Moderado      3.  Difícil      4.  No realizó el trámite por medio de este.

Explique su respuesta: \_\_\_\_\_

**G.6.** Usted recibió la beca mientras llevó el programa de formación (oportuna): Sí  No ( ) Por qué? \_\_\_\_\_

**G.7.** Recibió las ayudas que solicitó (Adecuada)      Sí ( ) No ( ) Por qué \_\_\_\_\_

**G.8.** De 1 a 10, donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor, califique **el servicio brindado** por parte de trabajo social, durante el proceso de solicitud de beca, y especifique por qué razón la calificación brindada. \_\_\_\_\_

**G.9.** De 1 a 10, donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor, califique **su satisfacción** con respecto a la beca brinda por el INA y especifique por qué razón la calificación brindada. \_\_\_\_\_

**G.10.** ¿Cuáles son sus sugerencias, observaciones o recomendaciones que ayuden a mejorar el servicio brindado a través del programa de becas del INA?

**Fin del cuestionario**



**Anexo 2. Operacionalización de las variables del Instrumento.**

Operacionalización de la variable de análisis				
<b>Nombre servicio por evaluar:</b> Egresados de programas que recibieron ayudas económicas.				
<b>Nombre de la evaluación de impacto:</b> Evaluación de impacto de la población egresada de programas de formación, beneficiaria del Servicio de Ayudas Económicas del INA, año 2022.				
Objetivo específico de la evaluación	Variable de estudio	Tema	Subtema	Observaciones
Determinar las características socioeconómicas de las personas en desventaja social que aprobaron módulos certificables o cursos.	1. Perfil de las personas que recibieron el servicio de capacitación.	1.1 Edad	Años cumplidos.	
		1.2 Sexo	Sexo de la persona.	
		1.3 Residencia	Provincia.	
		1.4 Estado Civil	Casado/a, Soltero/a, Viudo/a, Divorciado/a, Unión libre, Separado/a.	
		1.5 Escolaridad	Nivel de escolaridad, último nivel de estudios: Primaria (incompleta o completa) Secundaria (incompleta o completa) Universitaria (incompleta o completa).	
		1.6 Interés por ingresar al INA	Razón por la cual ingreso al INA.	

Operacionalización de la variable de análisis				
<b>Nombre servicio por evaluar:</b> Egresados de programas que recibieron ayudas económicas.				
<b>Nombre de la evaluación de impacto:</b> Evaluación de impacto de la población egresada de programas de formación, beneficiaria del Servicio de Ayudas Económicas del INA, año 2022.				
Objetivo específico de la evaluación	Variable de estudio	Tema	Subtema	Observaciones
Identificar las condiciones laborales de las personas en desventaja social que aprobaron módulos certificables o cursos antes de recibir el servicio de capacitación.	2.1 Condición laboral de las personas antes de recibir el servicio de capacitación.	2.1.1 Características de la actividad laboral desempeñada antes de recibir el servicio de capacitación.	Temporalidad del trabajo.	Ocasional Permanente.
			Trabajo en área relacionada o similar con la capacitación recibida.	
			Relación Laboral.	Asalariado/a, Propietario/a, Socio/a, Contrato por tiempo definido, Mano de obra familiar.
			Salario mensual, según rango.	Menos de ¢ 200.000 De ¢200.000 a menos de ¢299.000 De ¢300.000 a menos de ¢399.000 De ¢400.000 a menos de ¢499.000 De ¢500.000 a menos ¢600.000 De más de ¢600.000 a menos ¢700.000 Más de ¢700.000 Salario variado
			Garantías Sociales.	Aguinaldo, Seguro Social, Póliza Riesgo de Trabajo, Vacaciones, Horario definido, Estabilidad Laboral

### Operacionalización de la variable de análisis

**Nombre servicio por evaluar:** Egresados de programas que recibieron ayudas económicas.

**Nombre de la evaluación de impacto:** Evaluación de impacto de la población egresada de programas de formación, beneficiaria del Servicio de Ayudas Económicas del INA, año 2022.

Objetivo específico de la evaluación	Variable de estudio	Tema	Subtema	Observaciones
Identificar las condiciones laborales en las que se encuentran actualmente las personas en desventaja social que aprobaron módulos certificables o cursos, después de recibir el servicio de capacitación.	3.1 Condición laboral de las personas después de recibir el servicio de capacitación.	3.1.1 Características de la condición laboral de las personas que trabajan, posterior a la capacitación recibida.	Cambios en la condición laboral.	Mantiene el mismo lugar de trabajo, cambió de empresa, trabaja por cuenta propia.
			Mantiene el mismo puesto.	Si cambio de puesto indicar si el cambio tiene relación con lo estudiado en el INA.
			Mantiene el mismo lugar de trabajo.	Si cambio de trabajo indicar si el cambio tiene relación con lo estudiado en el INA.
			El cambio fue una mejor opción.	
			Cambios en los ingresos económicos.	
			Percepción del cambio según resultados obtenidos en la condición laboral.	Mejoró, se mantuvo igual o empeoró.
			Temporalidad del trabajo	Ocasional o Permanente
			Relación de la actividad laboral con el área de capacitación.	Afín y no afín.
			Relación Laboral.	Asalariado/a, Propietario/a, Socio/a, Contrato por tiempo definido, Mano de obra familiar



**Operacionalización de la variable de análisis**

**Nombre servicio por evaluar:** Egresados de programas que recibieron ayudas económicas.

**Nombre de la evaluación de impacto:** Evaluación de impacto de la población egresada de programas de formación, beneficiaria del Servicio de Ayudas Económicas del INA, año 2022.

Objetivo específico de la evaluación	Variable de estudio	Tema	Subtema	Observaciones
			Salario mensual según rango.	Menos de ¢ 200.000 De ¢200.000 a menos de ¢299.000 De ¢300.000 a menos de ¢399.000 De ¢400.000 a menos de ¢499.000 De ¢500.000 a menos ¢600.000 De más de ¢600.000 a menos ¢700.000 Más de ¢700.000 Salario variado
			Garantías Sociales.	Aguinaldo, Seguro Social, Póliza Riesgo de Trabajo, Vacaciones, Horario definido, Estabilidad Laboral.
			Condiciones que le permitieron obtener el trabajo actual.	
			Aspectos logrados gracias a la capacitación del INA.	
			Aplica conocimientos adquiridos con la capacitación en el INA.	
			Actividades desarrolladas no afines con las estudiadas en el INA.	

### Operacionalización de la variable de análisis

**Nombre servicio por evaluar:** Egresados de programas que recibieron ayudas económicas.

**Nombre de la evaluación de impacto:** Evaluación de impacto de la población egresada de programas de formación, beneficiaria del Servicio de Ayudas Económicas del INA, año 2022.

Objetivo específico de la evaluación	Variable de estudio	Tema	Subtema	Observaciones
			Mejoras en el desempeño laboral mejoró producto de la capacitación recibida en el INA.	Trabaja con mejor calidad, trabaja mejor en equipo con los compañeros, soluciona mejor los problemas en el trabajo, maneja mejor los equipos y herramientas de trabajo, realiza el trabajo más rápido, se siente más seguro/a haciendo el trabajo.
			Mejora en los ingresos económicos como resultado de las competencias adquiridas.	
			Conocimientos adquiridos suficientes para conseguir o mantener el trabajo.	
			Beneficios personales y de trabajo con la capacitación recibida.	<p><b>Personales:</b> Superación Personal, Se encuentra motivado para emprender proyectos, Aumentó conocimientos, Certificó conocimientos empíricos, Mejoró la autoestima, Ayuda realizar tareas de la Universidad / otros familiares.</p> <p><b>En el trabajo:</b> Le ayudó a conseguir trabajo o cambiar trabajo, Realiza trabajos por cuenta propia, Logró mejor calidad en el trabajo, Mayor</p>

### Operacionalización de la variable de análisis

**Nombre servicio por evaluar:** Egresados de programas que recibieron ayudas económicas.

**Nombre de la evaluación de impacto:** Evaluación de impacto de la población egresada de programas de formación, beneficiaria del Servicio de Ayudas Económicas del INA, año 2022.

Objetivo específico de la evaluación	Variable de estudio	Tema	Subtema	Observaciones
				dominio de las funciones, Hace trabajos ocasionales en la casa, Mejoró ingresos/salario.
		3.2.1 Satisfacción de las personas con respecto al servicio de capacitación recibido.	Calificación del desempeño del docente.	Manera de enseñar y los contenidos del programa. Escala de valores de 1 a 10.
			Recomendación a otras personas sobre la capacitación recibida.	
			Calificación respecto a la satisfacción con lo estudiado en el INA.	Escala de valores de 1 a 10.
	3.2 Satisfacción de las personas con respecto al servicio de capacitación recibido.	3.2.2 Satisfacción con respecto al Servicios de Ayudas Económicas recibidas.	En que le Beneficio ayuda económica.	
			El dinero fue suficiente.	
			Como considera el proceso de trámite.	
			Como tramitó la solicitud, por medio de SISAE u otro.	
			Calificación del Servicios de trabajo social.	
			Calificación de la satisfacción general con respecto al servicio brindó.	