



Evaluación de Impacto de los programas de Habilitación de inglés impartidos en el año 2021.

Elaborado por: Eugenny Rodríguez Núñez.

Octubre, Año 2022

Contenido

- I. **Presentación**.....1
- II. **Antecedentes**.....2
- III. **Objetivos**.....5
- IV. **Opción metodológica**6
- V. **Análisis de la información** 12
 - 5.1 **Perfil de la población** 12
 - 5.2 **Condición laboral antes de ingresar al INA**..... 12
 - 5.3 **Población que no trabajaba** 14
 - 5.4 **Condición laboral después de estudiar en el INA** 14
 - 5.6 **Inserción laboral de la población que al ingresar al INA, no trabajaba** 19
 - 5.6. **Condición laboral actual de la población que antes de estudiar en el INA Trabajaba y aún se mantiene en un puesto de trabajo (Empleabilidad)**..... 23
 - 5.7. **Perfil de las empresas empleadoras** 26
 - 5.8 **Población que no trabaja**..... 27
 - 5.8 **Opinión respecto a la formación recibida** 28
 - 5.9 **Cálculo del indicador** 28
- VI. **Conclusiones** 31
- VII. **Recomendaciones** 34

I. Presentación.

El INA, mediante la Formación Profesional ha respondido, desde el año 1965 a la demanda de personas trabajadoras técnicas, requeridas por el mercado laboral; a fin de que se satisfagan, con una perspectiva de desarrollo integral, las necesidades económicas y sociales del país.

A partir del año 2018 la labor del INA, fue reforzada con la aprobación de un nuevo Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNCEFTP-CR); siendo éste, un evento que transformó la manera en que se realiza la formación del talento humano técnico requerido en el país. Lo que provoca la redefinición del accionar institucional, la creación y puesta en producción de un nuevo Modelo Curricular, en el que todos los productos a ofrecer a la población costarricense son diseñados por competencias laborales.

En este Modelo se definió la nueva estructura de Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP) del INA, todos pensados en dar respuestas innovadoras a los nuevos requerimientos de los sectores productivos del país, adecuando la oferta educativa a la demanda actual de competencias; y de contribuir a impulsar el desarrollo económico y social de la población costarricense.

Dentro de los nuevos servicios ahora diseñados por competencias, en los que las competencias son el conjunto de capacidades cognitivas (Saber), procedimentales (Hacer), actitudinales (Ser), y la interacción con el ecosistema (Convivir), que una persona posee para desempeñar una actividad productiva en escenarios laborales, se encuentran los programas de Habilitación en el idioma inglés.

Los programas de habilitación de inglés son servicios dirigidos al desarrollo de competencias en ese idioma, requeridas por una persona para incorporarse a corto plazo en el mercado laboral. Se trata de un aglomerado de módulos asociados a la misma competencia específica que garantizan que la persona que finalice dichos programas podrá desempeñarse exitosamente en un puesto de trabajo con total dominio del idioma inglés.

El presente estudio fue llevado a cabo con el fin de conocer el impacto causado por los programas de habilitación del idioma inglés, impartidos en el año 2021, identificando para ello los posibles cambios laborales que están obteniendo las personas que finalizaron ese tipo de servicios.

II. Antecedentes.

Alineado al Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNCEFTP- CR); nace a partir de año 2018 en la institución un Nuevo Modelo Curricular de formación profesional. Este Modelo a diferencia de los anteriores, incluye los procesos de Administración y Evaluación Curricular.

El diseño curricular para la Formación Profesional basada en competencias se estructura mediante programas educativos compuestos de módulos vinculados a una competencia. Se desarrolla a través de actividades formativas que integran formación teórica, conocimientos y saberes de las distintas materias, y formación práctica en función de las capacidades que se proponen.

Enmarcado en lo establecido en el Nuevo Modelo Curricular el Núcleo Sector Comercio y Servicios se avoca en el año 2019 al diseño de la oferta formativa del área de inglés basada en competencias lingüísticas. Dando como resultado un itinerario de formación compuesto por diez módulos de 150 horas cada uno, distribuidos en tres niveles: inglés básico, intermedio y avanzado. Esos módulos brindan las siguientes competencias:

Inglés Básico

- ✓ Desarrollo de procesos de comunicación en inglés a nivel principiante, brinda competencias para interpretar y utilizar expresiones, frases e instrucciones de uso cotidiano a nivel principiante, destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato del interlocutor siempre que éste hable despacio y con claridad.
- ✓ Desarrollo de procesos de comunicación en inglés a nivel elemental, brinda competencias para interactuar a nivel elemental en diferentes contextos, con ayuda del interlocutor de ser necesario, sobre situaciones rutinarias, predecibles o que le son especialmente relevantes haciendo uso de expresiones y preguntas de uso frecuente.

Inglés intermedio:

- ✓ Desarrollo de destrezas de la pronunciación en inglés. Competencias: Pronunciar y discriminar los sonidos vocálicos y consonánticos, considerando los aspectos prosódicos de la lengua inglesa y las capacidades actitudinales.
- ✓ Desarrollo de procesos de comunicación en inglés a nivel intermedio, competencia desarrollada: Interpretar y argumentar, a nivel intermedio, sus

opiniones acerca de textos (orales y escritos) con mayor complejidad, menos rutinarios, que le son conocidos y en los que tiene un interés personal, cultural o son de su campo de profesión.

Inglés Intermedio alto.

- ✓ Desarrollo de procesos de comunicación en inglés a nivel intermedio alto. Competencias: Interpretar las ideas principales de textos complejos que traten de temas múltiples, incluso si son de carácter técnico. Asimismo, producir textos con formalidad determinada por el contexto, con un grado de fluidez y naturalidad a nivel intermedio alto, de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de los interlocutores.
- ✓ Interacción oral en reportes y conversaciones argumentativas cotidianas en inglés, la competencia específica a la que se vincula el módulo Interpretar las ideas principales de textos complejos que traten de temas múltiples, incluso si son de carácter técnico. Asimismo, producir textos con formalidad determinada por el contexto, con un grado de fluidez y naturalidad a nivel intermedio alto, de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de los interlocutores.
- ✓ Desarrollo de procesos de comunicación escrita en inglés, interacción oral en ambientes laborales y entrevista de trabajo en inglés.
- ✓ Competencias Interpretar las ideas principales de textos complejos que traten de temas múltiples, incluso si son de carácter técnico. Asimismo, producir textos con formalidad determinada por el contexto, con un grado de fluidez y naturalidad a nivel intermedio alto, de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de los interlocutores.
- ✓ Interacción oral en ambientes laborales y entrevista de trabajo en inglés Competencias: Interpretar las ideas principales de textos complejos que traten de temas múltiples, incluso si son de carácter técnico. Asimismo, producir textos orales con la formalidad determinada por el contexto, con un grado de fluidez y naturalidad a nivel intermedio alto, de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de los interlocutores.

Inglés avanzado.

- ✓ Desarrollo de procesos de comunicación en inglés a nivel avanzado. Competencias: Interpretar una amplia variedad de textos (orales y escritos) extensos y de mayor complejidad, que le permite comunicarse a nivel avanzado, de forma fluida y espontánea, sin esfuerzo, encontrando la expresión adecuada en situaciones sociales, académicas, profesionales; y produciendo textos

claros, bien estructurados, que muestres un uso correcto del léxico y los mecanismos de organización, articulación y coherencia.

- ✓ Discusión y argumentación de temas complejos en inglés. Competencia: Interpretar una amplia variedad de textos (orales y escritos) extensos y de mayor complejidad, que le permite comunicarse a nivel avanzado, de forma fluida y espontánea, sin esfuerzo, encontrando la expresión adecuada en situaciones sociales, a académicos, profesionales; y produciendo textos claros, bien estructurados, que muestres un uso correcto del léxico y los mecanismos de organización, articulación y coherencia.

III. Objetivos

Objetivo General:

Determinar el impacto generado en las personas egresadas en el año 2021 como producto de la ejecución de programas de habilitación del idioma inglés, con el propósito de determinar si se alcanzó el objetivo del diseño de esos programas.

Objetivos Específicos:

1. Determinar en qué medida producto de los programas de habilitación en el Idioma Inglés, la población egresada se inserta al mercado laboral posterior a su egreso.
2. Identificar si la población egresada, que al ingresar a los programas de habilitación del idioma inglés que ya trabajaba, logra mantener o mejorar su puesto de trabajo producto de esta.
3. Indagar si la población obtuvo beneficios con la formación recibida.
4. Caracterizar el mercado laboral en el cual trabaja la población egresada, en términos de tamaño, ubicación geográfica y condiciones laborales.

IV. Opción metodológica

Para medir los objetivos previamente definidos se procederá a comparar diferentes variables socioeconómicas de la población en estudio antes y después de la formación, según el siguiente marco metodológico. Esto según el modelo usado para evaluar el impacto. El estudio aplicado es de tipo censal.

1.1 Población de interés

Todas aquellas personas egresadas de programas de habilitación del idioma inglés del INA, que se egresaron durante el año 2021. Se tomaron en cuenta las Unidades Regionales en las que se está ejecutando el servicio.

La población en estudio no incluye a las personas con las siguientes condiciones:

- ✓ Personas que no hayan dado consentimiento de ser sujetos de estudios.
- ✓ Privados de libertad.
- ✓ Personas cuya información omita direcciones o teléfonos.
- ✓ Personas equiparadas.

1.2 Unidad de Estudio

Persona egresada de programas de habilitación del idioma inglés durante el año 2021.

1.3 Diseño del instrumento de recolección de la información

Una vez definidas las variables y con el debido proceso de operacionalización de estas, según los temas de interés a evaluar, se confecciona un cuestionario para ser aplicado de manera telefónica y personal a la población egresada. El cuestionario se estructuró con preguntas cerradas y abierta. El trabajo de campo se realizó en el segundo semestre del año 2022, por una empresa contratada por la Unidad de Planificación y Evaluación.

Este tipo de evaluación se ha realizado por parte de la unidad en varias oportunidades, de modo tal que las variables de interés y los ítems que se consideran dentro de los instrumentos de recolección de la información ya han sido validados en trabajos de campo anteriores, por lo tanto, solamente se efectuó la validación del instrumento con “criterio experto”.

El instrumento se aplicó de manera telefónica en formato digital, y conforme se iban aplicando las encuestas, automáticamente se fue llenando la base de datos con la información recopilada.

Esta estrategia facilitó la revisión y crítica de la información, semanalmente, con opción a verificar datos o corregirlos aún con tiempo con la persona egresada.

1.4 Fuente de la información.

Persona egresada de programas de habilitación del idioma inglés en el año 2021

1.5 Cálculo del censo:

Dada la cantidad de personas egresadas que cumplían las condiciones antes señaladas estadísticamente se recomendó censar a toda la población, el desglose por unidad regional es el siguiente:

Cuadro 1

Personas egresadas de programas de habilitación en el idioma durante según unidad regional, por sexo. Año 2021.

Unidad Regional	Total	Hombre	Mujer
Total	809	255	554
Regional Brunca	90	17	73
Regional Cartago	130	51	79
Regional Central Occidental	45	10	35
Regional Central Oriental	181	68	113
Regional Chorotega	66	18	48
Regional Heredia	38	19	19
Regional Huetar Caribe	39	4	35
Regional Huetar Norte	94	29	65
Regional Pacífico Central	126	39	87

1.6 Variables de estudio.

- ✓ Perfil socioeconómico de la población egresada de programas de inglés: este consta de edad, estado civil, provincia de residencia, razón para estudiar en el INA.
- ✓ Condición laboral de la población egresada antes y después de estudiar en el INA: es el conjunto de aspectos relacionados con la actividad productiva que realiza la persona egresada tales como: el puesto de trabajo que desempeña, salario, tipo de nombramiento, tiempo de ocupación, dependencia del medio de producción, trabajo relacionado con lo que estudió en el INA, entre otros.

- ✓ Inserción en el mercado laboral: se compone de las personas egresadas que no se encontraban trabajando cuando se inscribieron en los programas del INA y que posterior a la formación recibida, lograron colocarse en un puesto de trabajo como personas asalariadas o emprendedoras (creación de su propia empresa), ya sea en área relacionada con lo estudiado en el INA o en un área distinta a su aprendizaje.
- ✓ Permanencia en el mercado laboral: son personas egresadas que mantienen su trabajo una vez graduados del INA.
- ✓ La formación recibida en el INA le permitió a la persona egresada permanecer en su puesto de trabajo con mejores competencias, ya sea conservando el empleo que tenía o logrando algún acenso.
- ✓ Beneficios: Se refiere a todos aquellos aspectos de la vida personal, cultural, social, laboral y económica que la persona egresada considera que obtuvo o mejoró como consecuencia directa de la formación recibida.
- ✓ Características del mercado empleador de la población egresada:
 - tipo de unidad productiva u organización laboral que contrata la mano de obra calificada, en términos de tamaño, y ubicación geográfica.

1.7 Fórmulas para el cálculo del indicador.

1.7.1 Medición inserción laboral.

Para efectos de medir la inserción laboral general se procede a identificar a las personas que al ingresar al INA no trabajaban, y que después de egresarse de la institución se encontraban trabajando; a ésta se le sumaron las personas que manifestaron estar buscando trabajo para efectos de identificar la **Población Activa**.

El numerador por su parte corresponde a todas las personas que antes de ingresar a estudiar en el INA no estaban trabajando y al momento de la entrevista ya trabajaban.

En el entendido de que trabajo es el **conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de alcanzar una meta, solucionar un problema o producir bienes y servicios** para atender las necesidades humanas y que generan un ingreso económico.

La fórmula utilizada es la siguiente:

$$\text{Inserción Laboral} = \frac{\text{Población que Trabaja Actualmente y NO trabajaba al ingreso al INA}}{\text{Población activa posterior a la capacitación y que no trabajaba al ingreso al INA}} \times 100$$

1.7.2 Medición Permanencia laboral.

La empleabilidad es “**la aptitud de la persona para encontrar y conservar un trabajo, para progresar en él y adaptarse al cambio a lo largo de la vida profesional**”. Con el propósito de determinar el número de personas que permanecen en el puesto de trabajo después de estudiar en el INA se utiliza la siguiente fórmula.

$$\text{Permanencia Laboral} = \frac{\text{Población que Trabaja Actualmente y trabajaba}}{\text{Población que trabaja}} \times 100$$

1.7.3 Medición del Impacto.

La evaluación de impacto es una metodología que compara una serie de variables previamente establecidas a nivel de la población egresada, específicamente en su actividad económica de partida, con la que asume una vez que se gradúa. El análisis se centra en los posibles cambios en la empleabilidad de las personas egresadas. Tomando como referencia el concepto de Empleabilidad citado en el “Manual de Terminología Institucional” Alineado al Modelo Curricular para la Formación Profesional. Actualización: 19 de diciembre, 2019. INA.

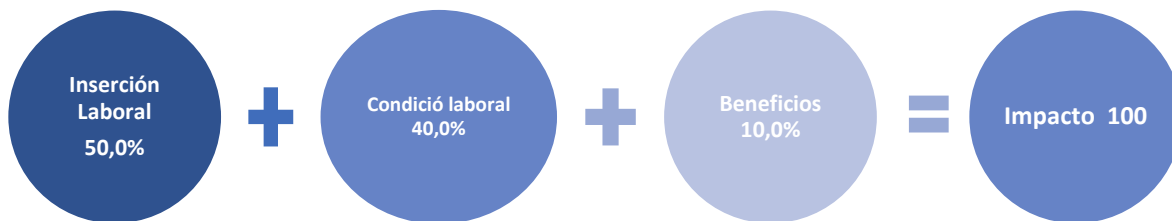
Empleabilidad. Se refiere a las competencias y cualificaciones transferibles que refuerzan la capacidad de las personas para aprovechar las oportunidades de educación y formación que se les presenten con miras a encontrar y conservar un trabajo decente, progresar en la empresa o al cambiar de empleo y adaptarse a la evolución de la tecnología y de las condiciones del mercado de trabajo.

El impacto se mide en dos poblaciones diferentes, la primera es el impacto que causan los servicios de formación y capacitación profesional en:

- i. Población que antes de ingresar al INA no trabajaba y después de que se egresaron se insertaron en el mercado laboral. En esta población se miden las siguientes variables:

- a. **Inserción laboral.** Esta variable es calculada con las personas que se **insertan laboralmente posterior a su formación y que al ingresar al INA no trabajaban.** Excluyendo para el cálculo las económicamente inactivas. (Peso 40%)
- b. **Condición laboral** se hace un estimado de los elementos siguientes: salario mínimo, garantías sociales, el trabajo que desempeña es gracias al servicio que recibió en el INA, aplica conocimientos en su puesto de trabajo y el nivel de desempeño laboral. (Peso 40%).
- c. **Beneficios obtenidos:** Obtuvo beneficios (Peso 10%).

A cada variable considerada, se le asigna un peso, según se observa, en el esquema:



- ii. Población que antes de ingresar al INA trabajaba y después de egresarse continúa haciéndolo. En esta población se mide **la permanencia o continuidad y mejora en el trabajo.**

Para medir el impacto en la población que antes de ingresar al INA y después de egresarse trabajan, el impacto se mide agregando dos variables y se eliminan aquellas relacionadas con la inserción laboral. A saber.

- a. **Permanencia laboral:** se refiere a las personas que al ingresar al INA estaban trabajando en actividades económicas y después del servicio recibido del INA continúan trabajando (Peso 50%).
- b. **Mejora condición laboral** se hace un estimado de los elementos siguientes: Desempeño laboral, mejora en ingresos económicos, aplica conocimientos obtenidos en su lugar de trabajo, recibe garantías sociales y su situación laboral mejoró o se mantiene igual (Peso 40%).
- c. **Beneficios obtenidos:** Obtuvo beneficios (Peso 10%).

En la siguiente figura, se presentan los elementos considerados y el peso asignado a cada uno, para el cálculo del impacto de la formación y capacitación profesional de la población que se encontraban trabajando al ingresar al INA.



En lo que respecta a los rangos para clasificar el impacto según categorías, son los presentados posteriormente:

Factor	Rango
Alto	De 80 a 100
Medio	De 60 a menos de 79
Bajo	Menos de 60

1.8 Procesamiento de datos y elaboración del informe

Los datos fueron procesados mediante tablas dinámicas, para obtener los cuadros de resultados requeridos para la elaboración del informe

1.9 Resultados del trabajo de campo.

Para hacer el levantado de información del presente estudio se procedió a contactar vía telefónica las personas integrantes de la muestra. La tasa de respuesta obtenida fue de 93,6% y una tasa de “No Respuesta” de un 6,4%.

Cuadro 2

Resultado del trabajo de campo, según respuesta obtenida.

Censo	Entrevistas aplicadas		No Respuesta	
	<u>Absoluto</u>	<u>%</u>	<u>Absoluto</u>	<u>%</u>
809	757	93,6	52	6,4

Dado que la población de estudio fue censada y se obtuvo un alto porcentaje de localización 93,6%, se puede afirmar que la población encuestada satisfactoriamente, representa en forma completa a la población egresada de programas de habilitación del INA del año 2021.

V. Análisis de la información.

5.1 Perfil de la población.

- ✓ **Sexo:** El mayor porcentaje de personas egresadas de programas del idioma inglés de habilitación fueron mujeres 68,3%. Los hombres representan el 31,7%.
- ✓ **Edad:** El 89% de la población son personas jóvenes, con edades entre 17 y 30 años.
- ✓ **Estado civil:** El 84,7% son personas solteras, 8,6% son personas casadas, 5,4% personas que viven en unión libre y el restante 1,3 % personas divorciadas o separadas.
- ✓ **Escolaridad:** La mayor parte de la población en estudio cuentan con secundaria completa 64,4%, 18,1% han finalizado alguna carrera universitaria, 13,2% se encuentran estudiando en la universidad, 4,2% tienen secundaria incompleta y 0,1% primaria incompleta.
- ✓ **Provincia de habitación:** El 69,5% vive en el GAM, seguido por 14,8% que vive en Guanacaste, 9,9% en Puntarenas y 8,8% en Limón.
- ✓ **Razones para ingresar a la formación brindada por el INA.**
 - Adquirir conocimiento 79,3%
 - Conseguir empleo 61,3%
 - Superación personal 32,1%
 - Mejorar Curricular vitae 22,3%
 - Tener título 8,0%
- ✓ **Programas cursados.**
 - El 93,7% son personas egresadas del programa de habilitación de **Inglés Básico**.
 - 6,3% son personas egresadas de programas de Inglés Intermedio.

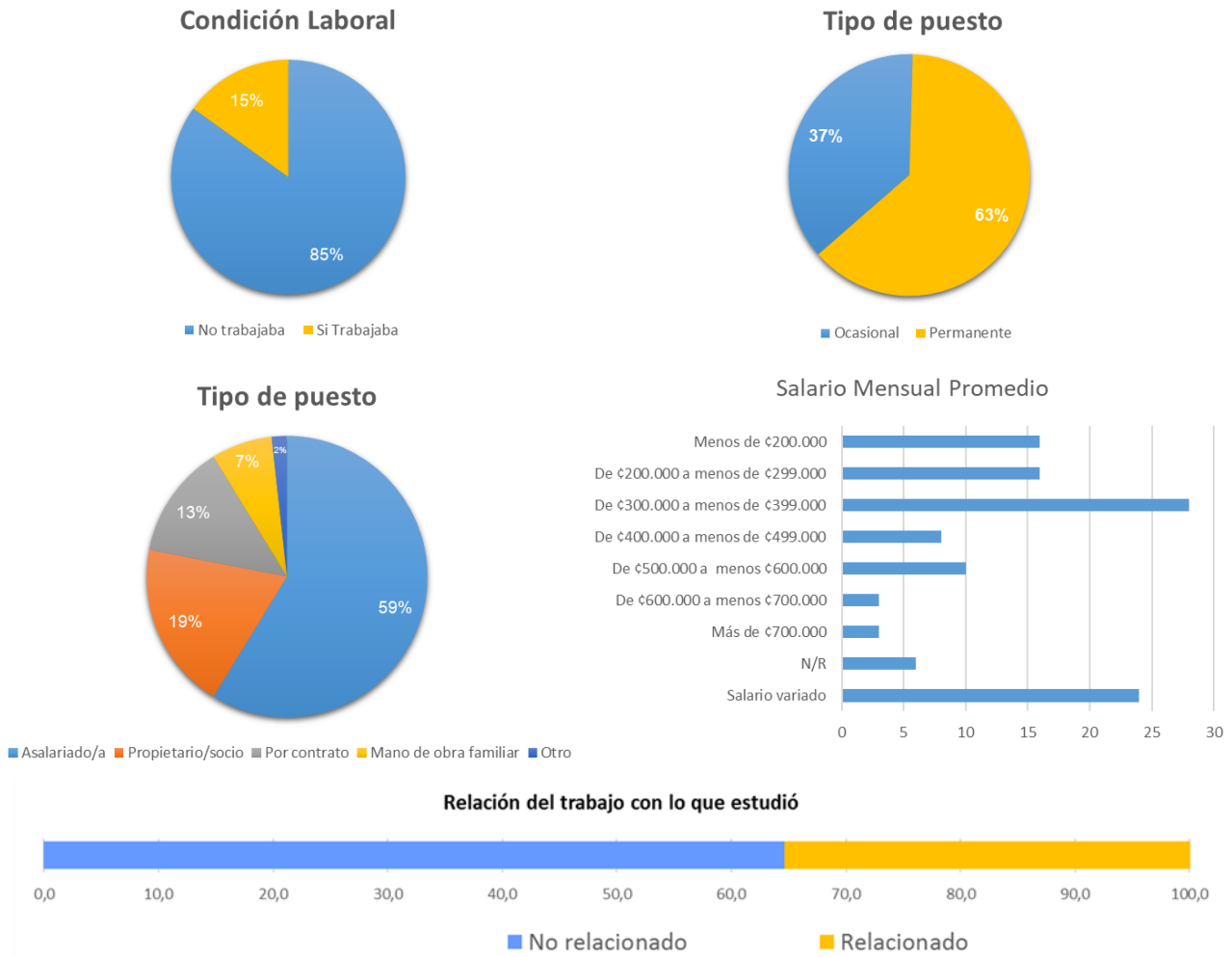
A la luz de los datos presentados, de forma general se puede caracterizar la población de la siguiente manera: son mayormente mujeres, jóvenes, solteras que viven en el GAM, con un nivel de escolaridad de secundaria completa a universitaria, motivadas por aprender, conseguir empleo y superarse personalmente; mayoría concluyó el primer nivel de inglés el básico que brinda el INA.

5.2 Condición laboral antes de ingresar al INA.

Tal y como se muestra en la figura 1, el **15,1%** de las personas que ingresaron a estudiar programas de habilitación de inglés **trabajaba** y el restante 84,9% no lo hacía. A continuación, se presentan las principales características de los puestos que desempeñaban las personas que trabajaban.

Figura 1

Principales características de los puestos de trabajo de las personas que laboraban antes de ingresar al INA.

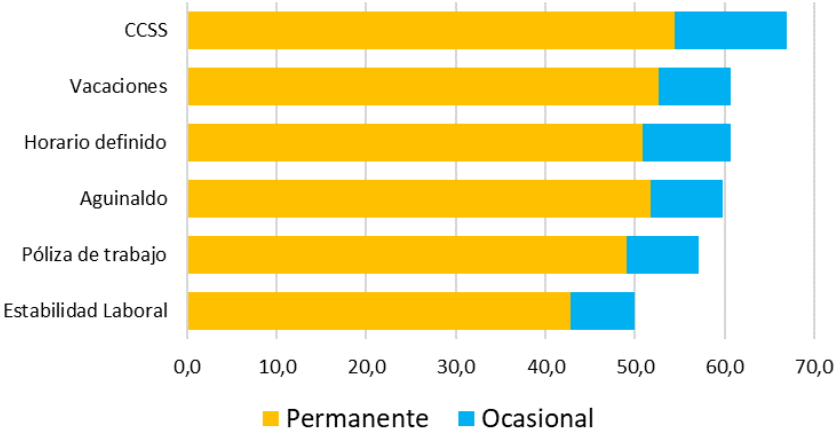


De forma general las personas que laboraban antes de ingresar al INA lo hacían como asalariadas o bien como propietarias, el 18,4% trabajaban por contrato o en actividades comerciales familiares. La mayoría eran puestos no relacionados con el idioma inglés y permanentes. El grueso de los rangos salariales en los que se ubicaban los ingresos que percibían se encontraban entre 200 mil y 400 mil colones al mes, y una buena parte (25%) no tenía salario fijo, sino que el mismo variaba de acuerdo con el tiempo que trabajaran.

En cuanto a las Garantías Sociales a los que tiene derecho por ley toda persona trabajadora en Costa Rica se estableció que aproximadamente el 50% de las personas que trabajaban en puestos permanentes contaban con esos beneficios.

Contando tanto las personas que trabajaban en puestos permanentes como temporales se tiene que el 67% de personas que trabajaban contaban con los servicios de CCSS 60,7% tenía vacaciones y horario definido, aguinaldo 59,8%, póliza de trabajo 57,1% y estabilidad laboral el 50%.

Gráfico 1
Distribución porcentual de personas, según derecho social del que disfrutaban en su trabajo, por tipo de puesto



5.3 Población que no trabajaba.

La porción de la población que no trabajaban antes de ingresar al INA se dedicaban a las siguientes actividades:

- ✓ Estudiaba 54,3%
- ✓ Desocupado 34,8%
- ✓ Oficios domésticos 5,7%
- ✓ Trabajo familiar no remunerado 5,1%

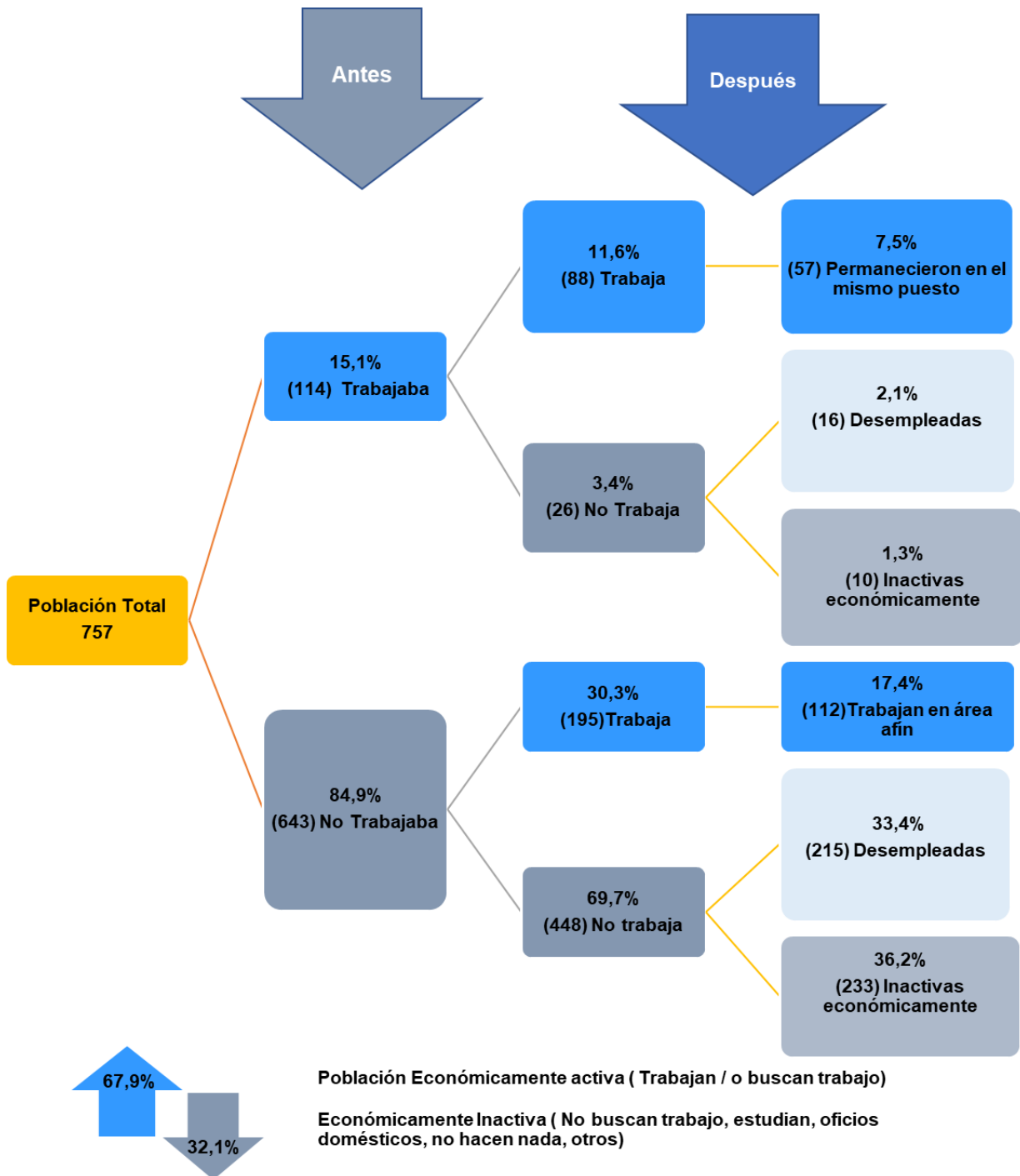
5.4 Condición laboral después de estudiar en el INA.

Seguidamente se presentan en la figura número dos los movimientos laborales que se provocaron en la población en estudio, una vez se finalizaron los programas. Para posteriormente indagar sobre la incidencia de los programas ofrecidos por la institución en esos cambios.

Cabe recalcar, que la recolección de los datos en los que se fundamenta el presente estudio, fueron recabados 8 meses después de la finalización de los programas de habilitación del idioma inglés, con el propósito de dar un plazo prudencial a las personas egresadas para encontrar un trabajo acorde con la formación recibida.

Figura 2

Condición laboral de las personas antes y después de estudiar en el INA. Año 2022.



Una vez graficados los datos se pueden observar claramente que posterior a la formación impartida por el INA se dieron cambios en la condición laboral de la población. Ahora resta determinar cuáles de esos cambios son originados en los programas de inglés que la institución brindó.

Para ello se realizan diferentes clasificaciones de la población de acuerdo con la actividad económica que realizan en la actualidad.

Primero se exponen las condiciones laborales de toda la población que trabaja en la actualidad, en términos de tipo de puesto, rangos salariales, y tipo de relación de la persona egresada, con el medio de producción.

Posteriormente, la población que trabaja a su vez se subdivide en dos grupos los que trabajaban antes de recibir SCFP del INA y posterior a ello continúan trabajando, y los que antes de recibir los SCFP ofrecidos por la institución no trabajaban y ahora lo hacen, a saber:

I. El impacto de los SCFP en las personas que antes de estudiar en el INA trabajaba y ahora continúa laborando, se detectan principalmente a nivel de cambios salariales, puestos de trabajo, o bien la migración de un puesto de trabajo en área no relacionada a una relacionada con lo que estudió, o bien la permanencia en el mismo puesto, pero ahora utilizando los conocimientos y destrezas adquiridas, es decir mostrando una mejora del desempeño debido a la formación brindada por el INA.

Este tipo de cambios para el estudio que nos ocupa ha sido clasificado como “**permanencia y mejora laboral**”. Por lo que se procederá a analizar, las mejoras a nivel profesional o técnicas, que puedan ser atribuibles a los servicios recibidos en el INA.

II. El impacto en el segundo grupo poblacional constituido por las personas que antes de estudiar en el INA no trabajaba y ahora trabaja se mide a nivel de la **inserción laboral**, tiempo que tardó para ubicarse en un trabajo y mejora en la condición económica.

Por último, se analiza la condición del grupo poblacional que al momento de la encuesta no trabaja. Allí se agrupan las personas que antes de estudiar en el INA trabajaba y ahora dejaron de hacerlo, porque decidieron continuar estudiando, no hacer nada o realizan trabajos domésticos. Y aquellas personas que antes de estudiar en la institución, no trabajaban y ahora continúan sin hacerlo. Dentro de esta población se encuentran las que, si buscaron trabajo, o población económicamente activa. El análisis se alinearé a las razones por las que no trabajan, así como los motivos por los que considera que no ha podido conseguir empleo. Y los Inactivos económicamente en quienes se investigará la actividad que realizan.

El análisis se orienta a demostrar los cambios ocurridos en la ocupación económica, o empleabilidad de la población, al comparar esa situación antes y después a la formación y capacitación profesional brindada por el INA.

Del presente estudio se excluyen todas las personas que **no realizaron ninguna gestión para obtener un trabajo**, el cual representa el **32,1%** del total de la población en estudio, ese grupo poblacional es mencionado en la figura número 2, como personas económicamente inactivas, porque no trabajan y no buscan empleo. Ya que para que exista impacto es necesario que las personas cuenten con un empleo, o actividad económica productiva.

Ese porcentaje de personas inactivas económicamente muestra que la intención al ingresar al INA a estudiar no fue, que una vez que obtenían un título que los acredita para desempeñar en un puesto de trabajo, buscar empleo activamente o emprender un negocio propio.

Ese comportamiento se presenta muy frecuentemente en el área de idiomas. Sobre todo, en personas que cursan una carrera universitaria, debido a que, para ellas obtener competencias en un segundo o tercer idioma, es un requisito para muchos puestos de trabajo, pero de índole transversal, ya que se requiere que las personas se comuniquen en un idioma diferente al español, pero para realizar labores pertenecientes a diferentes especialidades. Y mientras estudian en la universidad, ingresan al INA como una opción gratuita para obtener competencias lingüísticas de calidad.

5.5 Condición laboral todas las personas que actualmente trabajan.

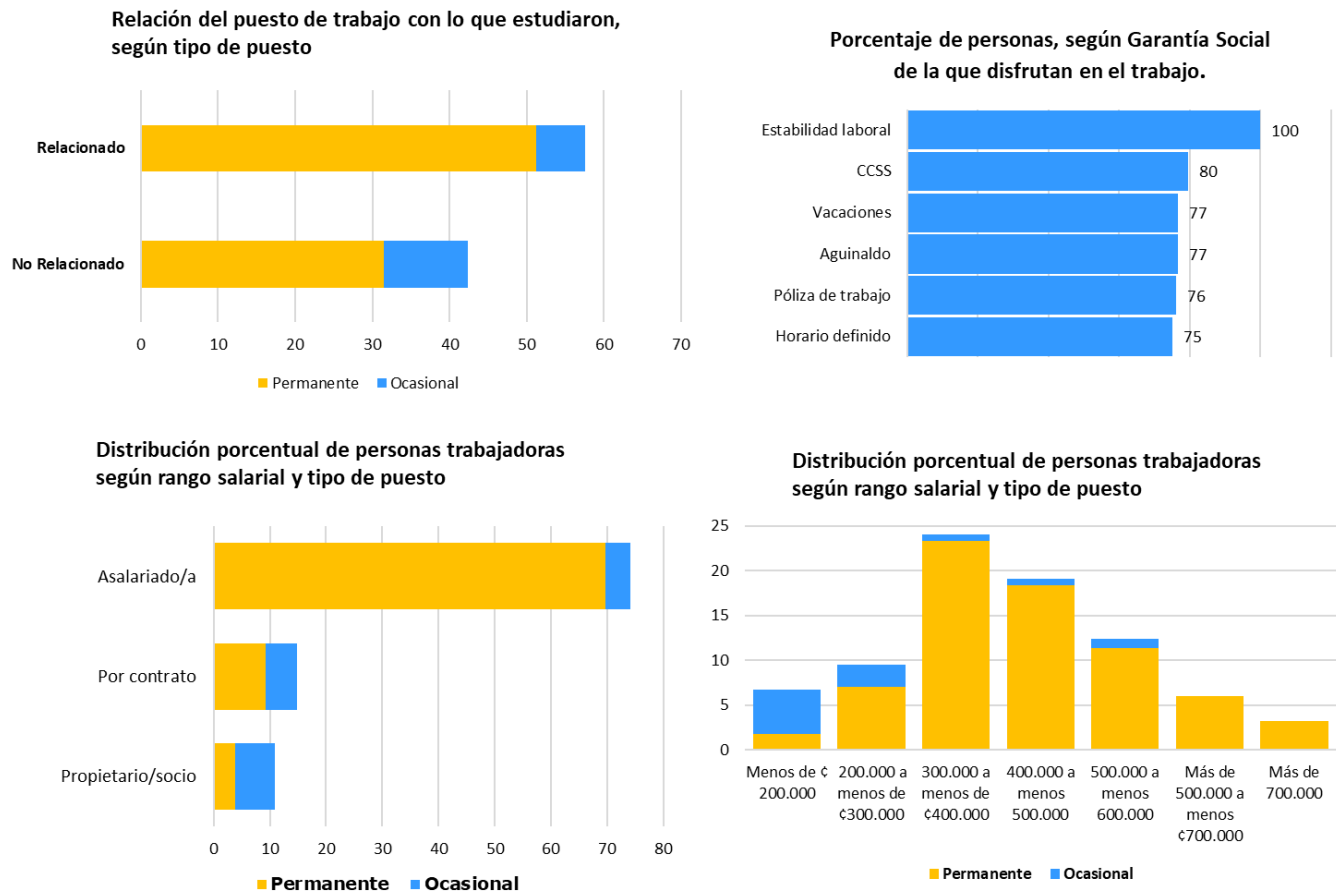
El **37,4%** de toda la población trabaja en la actualidad, lo que es **22,5% más de personas que trabajan ahora comparado con ese mismo grupo de personas**. De ellos **82,7%** lo hace en un puesto de trabajo permanente.

Los rangos salariales que recibe la mayoría están por arriba de los 300 mil colones y son asalariados. Además, se debe señalar como factor positivo que el 51,2% de las personas que trabajan en puestos permanentes lo hace en un área relacionada con lo que estudiaron lo que es reflejo de que la formación profesional recibida impactó sus vidas laborales. Sobre todo, tomando en cuenta que las competencias lingüísticas que el 93,7% adquirió en el INA son básicas.

Figura 3

Principales características de los puestos de trabajo de las personas que trabajan en la actualidad. Año 2022

(Valores porcentuales)



Por otra parte, las personas que laboran en puestos de trabajo ocasional representan el 17,3% del total de personas trabajadoras. De ellas, el 71,4% no trabajaban antes de ingresar al INA. Reciben salarios en rangos menores a los 200 mil colones, o bien el ingreso es incierto, porque el mismo depende de la cantidad de horas que logren trabajar, o de los ingresos que logren generar, en el caso de las personas propietarias de sus propios medios de producción. Son las personas con menor acceso a los derechos de Garantías Sociales.

A continuación, se procede a analizar la población que trabaja, pero comparando su situación laboral actual con la que tenían antes de ingresar al INA, para determinar el porcentaje de inserción laboral y empleabilidad de aquellas personas que ya laboraban.

5.6 Inserción laboral de la población que al ingresar al INA, no trabajaba.

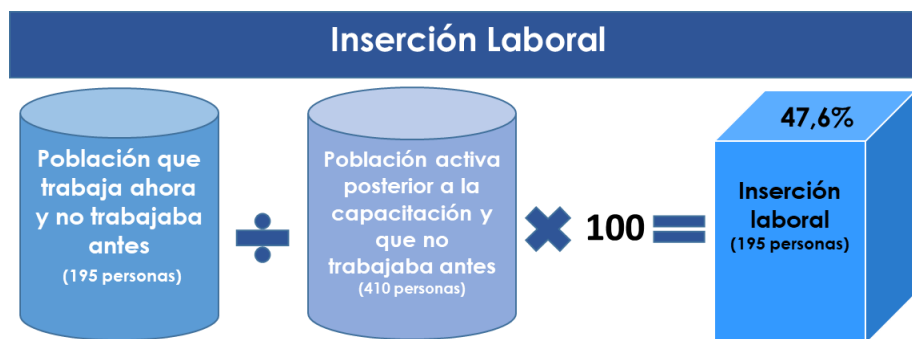
El INA a través de los SCFP procura dotar a las personas de competencias laborales y fortalecer las capacidades profesionales de la población que están buscando empleo remunerado en el sector formal para que puedan tener recursos que les permita vivir dignamente.

Es por ello, que la inserción laboral representa el indicador de mayor impacto que causa la formación y capacitación de los servicios ofrecidos por el INA en la población en estudio.

Esta se mide únicamente en la población que antes de ingresar a la institución no trabajaba, ya que eran las que en ese momento eran desempleadas y gracias a las habilidades obtenidas, logran ubicarse en un puesto de trabajo.

La inserción laboral es el producto de la correlación de muchos factores, dentro de los cuales se encuentran el comportamiento de la economía del país en el contexto doméstico e internacional, la participación de las empresas y las políticas de gobierno, la capacidad del país para atraer la inversión de capital extranjero mediante un ambiente social, político y económico estable, entre otros, además de la aspiración de las personas de colocarse laboralmente.

En el cálculo de inserción laboral se contemplan todas las personas que trabajan ahora y que antes no lo hacían, tanto en puestos fijos como ocasionales, las que tienen empleo a tiempo completo como las subempleadas, las que trabajan en puestos relacionados con lo que estudió en el INA, como las que lo hacen en otro tipo de puestos. La fórmula utilizada es la siguiente:



Una vez aplicada la fórmula propuesta, se establece que el porcentaje de Inserción Laboral General de las personas que finalizaron programas de habilitación del idioma inglés es del **47,6%**.

Al determinar ese mismo porcentaje de inserción laboral, de aquellas personas que se lograron ubicar en puestos de trabajos en los que se requieren las competencias del idioma inglés el porcentaje es 27,3%.

Este dato es directamente proporcional al nivel de competencia que otorgan los programas de habilitación que las personas egresadas finalizaron, ya que el 93,7% correspondiente a 710 personas, finalizaron programas con nivel de Inglés Básico de 300 horas. **Del total de personas que finalizaron inglés básico 177 lograron encontrar trabajo, 95 personas lo hacen en un área relacionada con lo que estudiaron y 82 en un área no relacionada.**

El programa de inglés Básico otorga competencias de:

- ✓ Interpretar y utilizar expresiones, frases e instrucciones de uso cotidiano a nivel principiante, destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato del interlocutor siempre que éste hable despacio y con claridad, interactuar a nivel elemental en diferentes contextos, con ayuda del interlocutor de ser necesario, sobre situaciones rutinarias, predecibles o que le son especialmente relevantes haciendo uso de expresiones y preguntas de uso frecuente.

Estas personas poseen nociones básicas del idioma y comprenden la generalidad de las lecturas.

Por otra parte, el 5,4% equivalente a 48 personas, finalizaron programas con nivel de Inglés Intermedio de 300 horas. De esas personas trabajan en la actualidad 20, de ellas **17 lo hacen un puesto de trabajo relacionado con el idioma inglés y 3 en otro tipo de puestos.**

Esas personas tienen las siguientes competencias:

- ✓ Interpretar y argumentar, a nivel intermedio, sus opiniones acerca de textos con mayor complejidad, menos rutinarios, que le son conocidos y en los que tiene un interés personal, cultural o son de su campo de profesión.

Permite al hablante comunicarse de manera más fluida sobre temas cercanos en los tiempos presente, pasado y futuro.

Seguidamente se procede a exponer las condiciones laborales de este grupo poblacional y en la figura 4 se grafican las condiciones más relevantes de esos trabajos.

Tal y como se mencionó anteriormente, el 47,7% (195 personas) de la población que no trabajaba antes de estudiar en el INA logró encontrar un trabajo.

- ✓ El **82,1% trabaja en puestos permanentes**, el 57,7% lo hace en un puesto de trabajo relacionado con lo que estudió.

- ✓ El 66,3% de las personas indicaron que tardaron menos de 6 meses en ubicarse laboralmente, lo que es un indicativo de la buena aceptación de la población egresada de la institución.
- ✓ Respecto a la relación con el medio de producción, trabajan prioritariamente como asalariados 73,5%. Por contrato trabaja el 18,9%, en servicios profesionales o servicios sociales no remunerados.
- ✓ Se observa que las personas que trabajan en un área relacionada ya sea como asalariados o por contrato lo hacen en empresas grandes o medianas, tales como call center, hoteles, empresas de servicios, hospitales privados, bancos privados, empresas que tienen negocios en el aeropuerto, entre otros.
- ✓ Por su parte las personas que trabajan en relación de asalariados o por contrato en áreas no relacionadas con el inglés, lo hacen en el área de servicios, veterinarias, exportaciones, centros de comidas, supermercados, en la CCSS, fisioterapia, estéticas, como niñeras entre otros.
- ✓ Por último, del 5,6% que indicó ser propietarios de sus propias empresas o emprendimientos, 63,6% trabajan en áreas no relacionadas con lo que estudiaron en soporte técnico o empresas de otros servicios. Y el 36,4% trabajan en áreas relacionadas con lo que estudiaron lo hacen realizando tutoriales de inglés, pulperías, manicuristas, o hacen bisutería. Por lo que se presume que atienden público extranjero en dicho idioma.

En cuanto a los salarios y garantías sociales de las que disfrutan este grupo de personas los datos muestran que el 82.2% de aquellas que laboran en áreas relacionadas con lo que estudiaron reciben salarios iguales o superiores a 300 mil colones al mes. Y el 49% en promedio cuenta con beneficios de garantías sociales.

Por el contrario, los salarios para aquella persona que se ubicaron en puestos de trabajo en áreas no relacionadas se ubican en rangos de 200 mil a 400 mil colones y solo el 28% de ellos tienen garantías sociales.

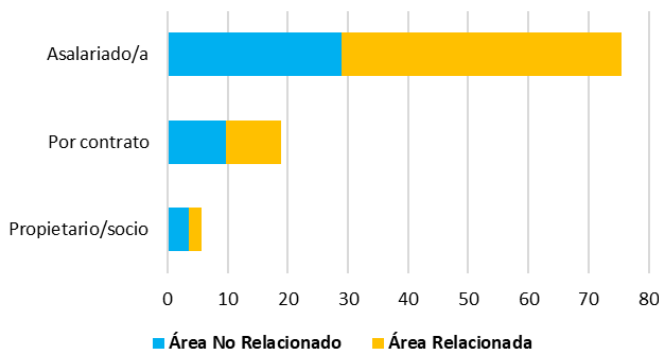
Al indagar a cerca de las condiciones que en opinión de las personas egresadas les ayudó a ubicarse laboralmente, se detecta un alto porcentaje de ellas que reconocen que estudiar en el INA o bien el contar con competencias que recibieron en la institución fueron influyeron positivamente en su mejora en la condición laboral. Los factores señalados son:

✓ Saber inglés	61,2%
✓ Haber estudiado en el INA	54,6%
✓ Experiencia	35,2%
✓ Tener bachillerato	27,0%
✓ Tener negocio propio	4,0%

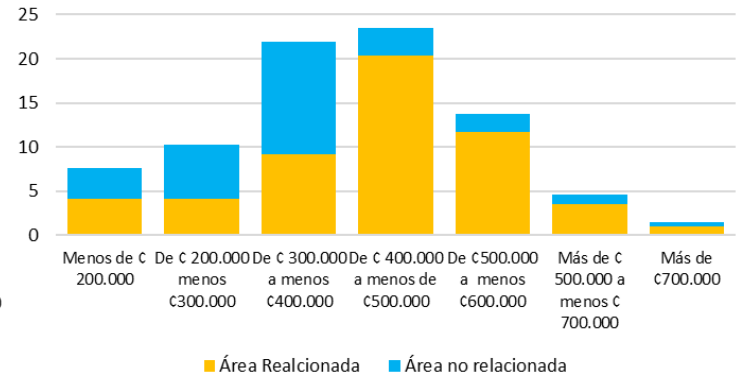
Figura 4

Principales características de los puestos de trabajo de las personas se insertaron laboralmente después de estudiar en el INA. Año 2022
(Valores porcentuales)

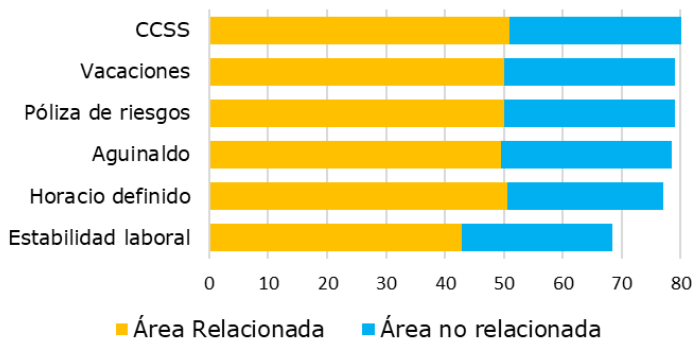
Egresados según relación con la empresa y relación del puesto con lo estudiado en el INA



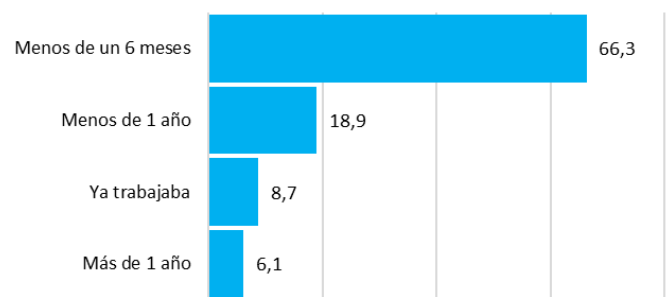
Distribución porcentual de personas, según rango salarial y relación del puesto con lo estudiaron en el INA.



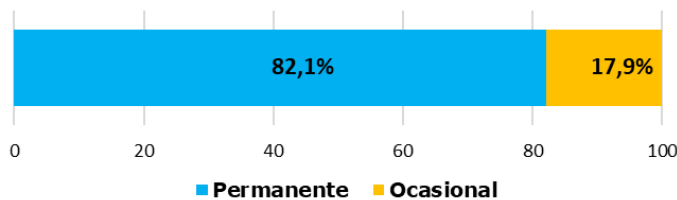
Distribución porcentual de personas según derecho laboral del que disfrutaban y área del puesto respecto a lo que estudió en el INA



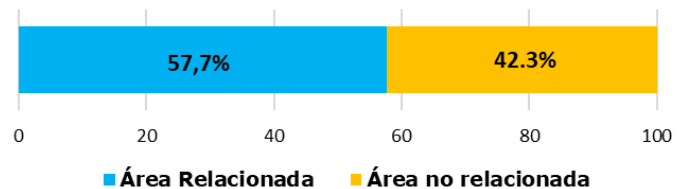
Distribución porcentual de persona según tiempo que tardaron para ubicarse laboralmente



Distribución de personas insertadas en el mercado, según tipo de puesto



Distribución de personas según relación del puesto de trabajo con el área que estudió en el INA.



5.6. Condición laboral actual de la población que antes de estudiar en el INA Trabajaba y aún se mantiene en un puesto de trabajo (Empleabilidad).

Según el Modelo Curricular para la Formación Profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje. (2da edición) **Empleabilidad se define como:**

Las competencias y cualificaciones transferibles que refuerzan la capacidad de las personas para aprovechar las oportunidades de educación y formación que se les presenten con miras a encontrar y conservar un trabajo decente, progresar en la empresa o al cambiar de empleo y adaptarse a la evolución de la tecnología y de las condiciones del mercado de trabajo.

Es decir, la empleabilidad es **“la aptitud de la persona para encontrar y conservar un trabajo, para progresar en el trabajo y para adaptarse al cambio a lo largo de la vida profesional”**

En correspondencia con la definición citada, a continuación, se trata de evidenciar las mejoras y cambios que se produjeron en el ámbito laboral, mediante el desarrollo de nuevas competencias obtenidas gracias a los programas de habilitación brindadas por el instituto, así como la mejora de las ya existentes en la población ya que esta población antes de estudiar en el INA trabajaba. La fórmula utilizada es la siguiente:



En el entendido que hay una relación directa entre el nivel de competencias que otorga el programa del que las personas se egresaron y las posibles mejoras laborales relacionadas con ellas, es necesario poner en contexto antes de exponer los cambios descubiertos, la distribución porcentual de este grupo poblacional por tipo de programa finalizado a saber: 94,3% inglés básico y 5,7% son egresados del programa de inglés intermedio.

Los cambios identificados son positivos, y se presentan a continuación a través de una comparación de las condiciones de trabajo antes y después de estudiar en el INA; todos ellos incluidos en el cuadro número cuatro:

- ✓ El porcentaje de personas que laboraban en puestos de trabajo permanente creció en 19,6%, lo que es un cambio importante, debido a que ese tipo de puestos ofrece mejores condiciones para trabajar.
- ✓ El porcentaje de personas que trabajan en un área relacionada con lo que estudió creció en 19,8%, lo que demuestra el impacto directo en ese grupo de personas de los programas de habilitación de inglés.
- ✓ Creció en 11,2% el porcentaje de personas que tienen su propio medio de producción.
- ✓ Creció de forma leve, el porcentaje de personas ubicadas en los rangos salariales mayores a 400 mil colones. Logro significativo para esta población en el contexto de crisis económica mundial post- pandemia de covid-19.
- ✓ En todas las categorías de Garantías Sociales se muestra incremento en porcentaje de personas que las disfrutaban.
- ✓ El 32,2% de las personas cambiaron de empresa en la que laboraban motivados por mejores condiciones de trabajo.
- ✓ 5% de las personas que permanecieron trabajando pudieron cambiar de puesto a uno mejor.

Además de los cambios en la condición laboral ya mencionados, el 83,7% indicó que de forma general sus condiciones laborales mejoraron, y el 15,8% indicó que se mantuvieron igual. Asimismo, el 25% indicó que pudo aplicar las pruebas TOIEC lo que les ayudó a la tercera parte de ellos a conseguir empleo

Algunas personas manifiestan que, aunque contaban con una carrera universitaria las mejoras en las condiciones de trabajo que obtuvieron se dieron gracias a las competencias en el idioma inglés adquiridas en el INA. Esas competencias les funcionó como un complemento a las competencias que ya tenían y pudieron colocarse en mejores puestos de trabajo como en empresas bilingües, hoteles en los que se requiere el idioma en las temporadas en las que ingresan turistas extranjeros entre otros. Indican que incluso en algunos puestos en los que no se requiere saber inglés, las empresas al contratarlos tomaron en cuenta el título obtenido para darles el trabajo. Es decir, el contar con un título que les acredita al menos competencias básicas en el idioma inglés se convierte en una ventaja frente a otras personas postulantes al momento de buscar un empleo. Y también lo reconocen como una herramienta que les permite hacer mejor su trabajo y acceder a más opciones de empleo, mejores oportunidades.

Cuadro 3

Característica del puesto laboral que ocupan las personas que permanecieron trabajando antes y después de recibir SCFP, por porcentaje de personas y variación, según características del puesto laboral.

Característica del puesto de trabajo	Porcentaje de personas		Variación	Orientación
	Antes	Después	%	
Trabaja	14,8	11,6	-3,2	↓
Trabajo en área relacionada con lo que estudió	37,7	57,5	19,8	↑
Tipo de puesto				
Permanente	64,3	83,9	19,6	↑
Ocasional	37,7	16,1	-21,6	↓
Relación con el medio de producción				
Asalariado	58,8	50,4	-8,4	↓
Propietario/a	19,3	30,5	11,2	↑
Por contrato	13,2	16,9	3,7	↑
Mano obra familiar/otro	8,7	2,2	-6,5	↓
Monto salarial (miles de colones)				
Menos de 200	14,3	6,7	-7,6	↓
De 200 a 299	14,3	9,5	-4,8	↓
De 300 a 400	25,0	24,0	-1,0	↓
De 401 a 500	7,1	19,1	12,0	↑
De 501 a 600	8,9	12,4	3,5	↑
De 601 a 700	5,2	6,0	0,8	↑
Más de 700	2,7	3,2	0,5	↑
No responde	3,6	7,1	3,5	↑
Salario variado	21,4	12,0	-9,4	↓
Beneficio de Garantías Sociales				
Aginaldo	59,8	76,7	16,9	↑
Seguro Social	67,0	79,5	12,5	↑
Póliza de Riesgos de trabajo	57,1	76,3	19,2	↑
Vacaciones	60,7	76,7	16,0	↑
Horario Definido	60,7	75,3	14,6	↑
Estabilidad Laboral	50,0	100,0	50,0	↑

Fuente: Evaluación de Impacto, egresada de programas habilitación año 2021

Todos los cambios que la población percibió los adjudican a:

- ✓ El 52,0% indica que los cambios laborales ocurrieron gracias a la formación recibida en el INA
- ✓ 67,3% indica que aplica los conocimientos adquiridos en el INA en el trabajo
- ✓ 35,2% atribuye los cambios a la experiencia que ya tenían
- ✓ 27,0% indica que las mejoras están relacionadas con el nivel de bachillerato que poseen
- ✓ 4.1% lo relaciona con contar con un negocio propio.

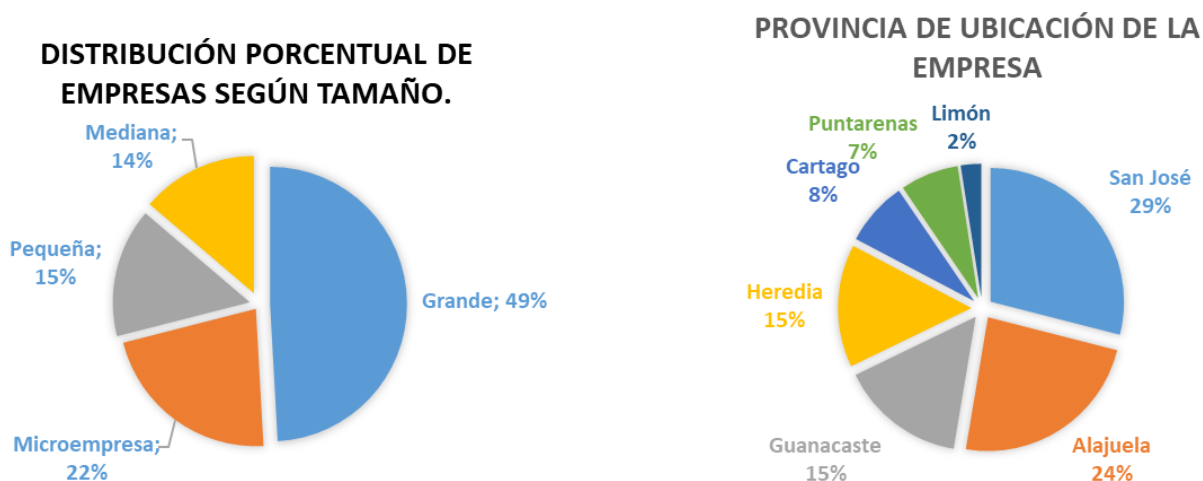
A continuación, se presenta el perfil de las empresas en las que labora toda la población, tanto las personas que se insertaron como las que permanecieron trabajando en los lugares que antes lo hacían.

5.7. Perfil de las empresas empleadoras.

Las empresas en las que laboran las personas egresadas de programas de habilitación de inglés, son mayoritariamente grandes por su cantidad de trabajadores, (más de 100), transnacionales en su mayoría, dedicadas a diversas actividades tales como Abbott que fabrica dispositivos médicos, Amazon que vende diferentes mercancías, Aling Technology es un fabricante estadounidense de escáneres digitales 3D, almacenes Jerusalén dedicado a la venta de mercaderías diversas, Agencia Marítima Transmares , AMPM agente de exportaciones e importaciones, Café Brit , Western Unión, Walmart, Volcano Lodge, entre otras.

Figura 4

Tamaño y provincia donde se ubican las empresas en las que se insertaron las personas egresadas



El 50,9% son empresas medianas, pequeñas y microempresas dedicadas a ventas y servicios. De acuerdo con la ubicación geográfica el 76% está en el GAM, 15% en Guanacaste y en los dos puertos Limón y Puntarenas, se ubican el 9% de las empresas en las que laboran algunas personas en estudio.

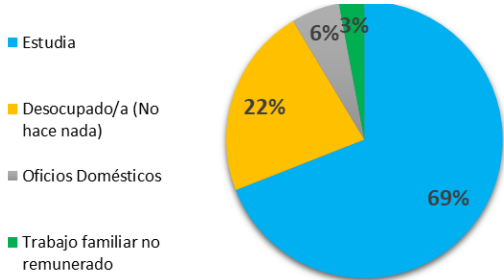
5.8 Población que no trabaja.

Del total de población en estudio actualmente el 62,7% no trabajan (506 personas). El 69,1% (349 personas) son personas que se dedican a estudiar y por esa razón no buscaron empleo.

El 47,6% estudia en la universidad, 43,6% continúan estudiando en el INA algunos de ellas continúan estudiando inglés y otras en otras áreas, 5,8% educación informal, y 3% está aún en el colegio.

Gráfico 1

Distribución porcentual de la población que no trabaja según actividad a la que se dedica. Año 2022.



De las 448 personas que no trabajaban al momento de ingresar al INA y que posterior al programa de inglés continúan sin trabajar, el 47,9% (215 personas) indica haber buscado trabajo, sin embargo, que dentro de las razones por las que no han logrado conseguir trabajo se mencionan las siguientes:

- ✓ Falta de experiencia laboral 46,9%
- ✓ No hay fuentes de trabajo donde vive 20,5%
- ✓ Falta de capacitación en otras áreas 17,7%

No obstante, es importante indicar que 39,5% expresa que ha presentado expedientes de interés en empresas y que están a la espera que les indiquen el resultado.

5.8 Opinión respecto a la formación recibida.

Las opiniones de la población egresada respecto a la formación recibida son muy positivas. Consideran que el haber obtenido conocimiento en el área de inglés les abre puertas para optar por mejores empleos, consideran que cuentan con la capacidad de mantener comunicación con personas extranjeras de manera correcta por cuanto no solo aprendieron inglés, sino que también les transmitieron habilidades blandas. Además, el 98,2% señalan que han recibido beneficios entre ellos los siguientes:

- ✓ Están motivados porque aumentó conocimientos 88,8%
- ✓ Superación personal 46,8%
- ✓ Mejoró autoestima 21,8%
- ✓ Mayor dominio de funciones 9,9%

El 99,1% recomendaría a otra persona a estudiar inglés en el INA y el nivel de satisfacción con la formación recibida dónde uno es totalmente insatisfecho/a y 10 totalmente satisfecho/a es la siguiente:

- ✓ El 75,1% la califica con 10.
- ✓ 13,1% con 9.
- ✓ 8,6% con 8.
- ✓ 1,6% con 7.
- ✓ 1,7 califica con 6 o menos.

5.9 Cálculo del indicador.

A continuación, se procede a realizar el cálculo del indicador de impacto a fin de determinar el impacto de los programas de inglés ejecutados en el año 2021 en la población egresada. Utilizando para ello las fórmulas citadas en la metodología. Así como las fichas técnicas establecidas en el "Modelo curricular de formación y capacitación impartida por competencias laborales"

Los rangos utilizados para determinar el nivel de impacto son los siguientes:

Factor	Rango
Alto	De 80 a 100
Medio	De 60 a menos de 79
Bajo	Menos de 60

1. Impacto en las personas que se insertaron laboralmente.

Factor	Peso	%	Resultado
Inserción laboral	0,50	47,7	23,8
Condición laboral	0,40	67,9	27,2
Beneficios recibidos	0,10	98,9	9,8
Total			60,8
NIVEL IMPACTO			Medio

El factor Inserción laboral corresponde al resultado de la fórmula de inserción laboral, expuesto en el apartado de Inserción laboral.

Para el cálculo de factor **Condición laboral** se calculó el promedio simple de los factores, a saber:

- ✓ Garantías sociales (promedio simple de pregunta C13) 77,1
- ✓ Aplica conocimientos (Pregunta C17) 67,3
- ✓ Desempeño (pregunta C18 situación laboral) 99,5
- ✓ Salario mínimo (promedio simple de pregunta C12) 43,4

Beneficios. Se obtiene del cálculo del promedio simple de las respuestas de personas que indicaron haber obtenido beneficios y Conocimientos suficientes para insertarse en el mercado.

2. Impacto en las personas que permanecieron en el puesto de trabajo o mejoraron su empleabilidad.

Factor	Peso	%	Resultado
Permanencia laboral	0,50	78,4%	39,2
Mejora condición laboral	0,40	66,7	26,7
Beneficios recibidos	0,10	96,5	9,6
Total			75,5
NIVEL IMPACTO			Medio

El factor Permanencia laboral corresponde al resultado de la fórmula con dicho nombre que fue explicada en ese capítulo.

Para determinar la Mejora en la condición laboral se tomaron en cuenta los rubros establecidos en la ficha técnica mencionados a continuación:

- ✓ Hace mejor el trabajo 54%
- ✓ Trabaja mejor en equipo 29%
- ✓ Mejor solución de problemas 40%

✓ Mejor uso de herramientas y equipos	26%
✓ Es más rápido realizando el trabajo asignado	26%
✓ Mayor seguridad para trabajar	53%
✓ Mejoró ingresos	44%
✓ Aplica conocimientos	71%
✓ Tiene garantías sociales	81%
✓ Situación laboral mejoró o se mantiene	100%

Beneficios: obtuvo beneficios.

VI. Conclusiones

1. Los resultados expuestos en el presente estudio representan el comportamiento de la totalidad de población (809 personas) egresada de Programas de Habilitación en el año 2021 impartidos por competencias laborales. Esto debido a que los métodos estadísticos mediante los cuales se calculó el censo permiten que con la localización de al menos el 80% de los datos obtenidos sean inferibles a la población total. El porcentaje de localización fue del 93,7%, por ello, el presente informe se elaboró haciendo inferencia de los resultados de la muestra a la totalidad de la población.
2. La población en estudio son mayormente mujeres, jóvenes, solteras que viven en el GAM, con un nivel de escolaridad de secundaria completa a universitaria, motivadas por aprender, conseguir empleo y superarse personalmente; el 93,7% concluyó el primer nivel de inglés el básico que brinda el INA y el restante porcentaje el inglés intermedio.
3. El porcentaje de personas que trabajan después de estudiar en el INA es del 37,4% lo cual es más del doble de las personas que antes trabajaban (14,8%). El 82,7% trabaja en un puesto de trabajo permanente, lo que es muy positivo. Los rangos salariales que recibe el 63,7% están por arriba de los 300 mil colones, trabajan mayoritariamente en relación de asalariados con los medios de producción. Además, se debe señalar como factor positivo que una buena parte de las personas que trabajan en puestos permanentes (51,2%) lo hace en un área relacionada con lo que estudiaron lo que es reflejo de que la formación profesional recibida impactó sus vidas laborales.
4. Se determinó que el impacto en la población que **se insertó** fue establecido en el rango más bajo de la categoría “Medio”. Esto se origina en que solamente el 47,7% de las personas que antes de ingresar al INA no trabajaban, una vez finalizados los programas de habilitación del INA consiguió trabajo. Y el porcentaje de personas que lograron insertarse en puestos de trabajos en los que se requieren las competencias del idioma inglés es 27,4%. Este resultado es ligado al nivel de competencias que adquirió la mayor parte de la población en estudio. El 93,7% finalizaron programas con nivel Básico, que otorga competencias básicas en el idioma inglés, lo que no corresponde a muchos puestos de trabajo.

No obstante, las competencias en el idioma inglés son tan valoradas para el sector empresarial, que esas personas logran ubicarse en puestos que les ofrece condiciones laborales decentes, tales como garantías Sociales, pueden aplicar conocimiento en sus trabajos, tienen buen desempeño y el 43,4% de ellos reciben salarios superiores al salario mínimo legal establecido por el Ministerio de Trabajo y seguridad Social.

Las personas que se insertaron laboralmente citan como principales factores que facilitaron ese logro a la formación brindada por el INA.

✓ Saber inglés	61,2%
✓ Haber estudiado en el INA	54,6%
✓ Experiencia	35,2%
✓ Tener bachillerato	27,0%
✓ Tener negocio propio	4,0%

5. Respecto a la **permanencia y empleabilidad** de la población que tenía trabajo antes de ingresar al INA se determinó que el impacto producido por los programas de habilitación de inglés es “Medio”.

El porcentaje de personas que laboraban antes y continúan después de estudiar en el INA es igual al 78,4%. El 83,7% de ellas indicó que de forma general sus condiciones laborales mejoraron, y el 15,8% indicó que se mantuvieron igual. Asimismo, el 25% indicó que pudo aplicar las pruebas TOIEC lo que les ayudó a la tercera parte de ellos a conseguir empleo.

A nivel laboral se identificaron cambios positivos, ocurridos gracias a la formación recibida en el INA para el 52,0% y para el 67,3% indica que los cambios se originaron en la aplicación de los conocimientos adquiridos en el INA en el trabajo. Esos cambios son los siguientes:

- ✓ El porcentaje de personas que laboraban en puestos de trabajo permanente creció en 19,6%, lo que es un cambio importante, debido a que ese tipo de puestos ofrece mejores condiciones para trabajar.
- ✓ El porcentaje de personas que trabajan en un área relacionada con lo que estudió creció en 19,8%, lo que demuestra el impacto directo en ese grupo de personas de los programas de habilitación de inglés.
- ✓ Creció en 11,2% el porcentaje de personas que tienen su propio medio de producción.
- ✓ Creció de forma leve, el porcentaje de personas ubicadas en los rangos salariales mayores a 400 mil colones. Logro significativo para esta población en el contexto de crisis económica mundial post- pandemia de covid-19.
- ✓ En todas las categorías de Garantías Sociales se muestra incremento en porcentaje de personas que las disfrutan.
- ✓ El 32,2% de las personas cambiaron de empresa en la que laboraban motivados por mejores condiciones de trabajo.

✓ 5% de las personas que permanecieron trabajando pudieron cambiar de puesto a uno mejor.

✓ Las personas que permanecieron trabajando además indican que han obtenido las siguientes mejoras en sus puestos de trabajo

○ Hace mejor el trabajo	54%
○ Trabaja mejor en equipo	29%
○ Mejor solución de problemas	40%
○ Mejor uso de herramientas y equipos	26%
○ Es más rápido realizando el trabajo asignado	26%
○ Mayor seguridad para trabajar	53%
○ Mejoró ingresos	44%
○ Aplica conocimientos	71%
○ Tiene garantías sociales	81%
○ Situación laboral mejoró o se mantiene	100%

6. Respecto a las empresas empleadoras se tiene que el 50,9% son empresas medianas, pequeñas y microempresas dedicadas a ventas y servicios. Y 49,1% son empresas transnacionales grandes. De acuerdo con la ubicación geográfica el 76% está en el GAM, 15% en Guanacaste y en los dos puertos Limón y Puntarenas, se ubican el 9% de las empresas en las que laboran algunas personas en estudio.

VII. Recomendaciones.

1. La evaluación del impacto de la capacitación es un tipo concreto de evaluación que permite identificar los efectos reales que esta tiene en la población beneficiaria de los SCFP de la institución y determina los beneficios y cambios en el ámbito laboral que pueden ser relacionados con esos servicios.

En este sentido la capacitación es concebida como una acción propuesta para la adquisición de competencias claves en el desempeño laboral que permitan el incremento de oportunidades, así como aptitudes que faciliten la interacción entre los trabajadores y los procesos tecnológicos, y a su vez alcanzar mayor productividad y mejores beneficios. Así también como la adquisición de las aptitudes y habilidades que prepare a esa población para responder a necesidades laborales presentes y futuras.

Los programas de habilitación de inglés fueron diseñados conforme lo establecido en el Modelo Curricular, página 22 como “...**secuencia coherente** de actividades educativas diseñadas y organizadas para lograr objetivos predeterminados de aprendizaje o para llevar a cabo un conjunto específico de tareas educativas a lo largo de un periodo sostenido de tiempo’. Se organizan en torno a la resolución de los **problemas propios de la exigencia laboral**.

De modo tal que las personas que participan de esos servicios adquieren las competencias, habilidades y destrezas paulatinamente. Conforme avanzan en el itinerario de formación, la persona adquiere mayor cantidad de competencias que los habilita para tener un desempeño exitoso en un puesto de trabajo.

Es por lo que **no se recomienda realizar Evaluaciones de Impacto en una población que solo ha finalizado el programa de habilitación de Inglés Básico** que fue diseñado para brindar competencias “Básicas” en ese idioma, las cuales forman parte de un proceso de capacitación, pero no son las competencias finales requeridas en la mayor cantidad de puestos de trabajo en los que se requieren competencias en dicho idioma.

Además, se debe tomar en cuenta que el INA invierte gran cantidad de presupuesto en la ejecución de este tipo de servicios y los resultados de un estudio como el presente podrían tomarse como muestra de mala gestión de la institución si quien lea el estudio no toma en cuenta que el 93,7% de las personas en estudio solo finalizaron el nivel de inglés básico.

Responsable: Unidad de Planificación y Evaluación

Plazo: Inmediato

2. A medida que los Programas de Inglés son más avanzados hay menor cantidad de personas que se inscriben en los mismos y menor cantidad de personas que quieran finalizar todo el itinerario de estudio propuesto por la institución. Esto relacionado con el tipo de población que se atiende, ya que una buena parte de las personas que ingresan a estudiar en el INA son personas de escasos recursos económicos y como se evidenció en el presente informe, las competencias en el idioma inglés son muy valoradas por el sector empleador, que muchas de las personas participantes de los servicios del INA se ven tentadas a ubicarse laboralmente aunque no reciba el salario que podría obtener si concluye incluso el programa de Inglés avanzado.

En este sentido la institución se recomienda hacer un plan de acciones para que la población concluya sus programas de habilitación en inglés, dado que esto le podría garantizar una mayor inserción laboral con salarios mejor remunerados.

Responsable. Gestión Regional, Núcleo Comercio y Servicios

Plazo: Diciembre 2023

3. Las pruebas TOEIC u otra de naturaleza similar son importantes oportunidades que la institución ofrece a su población egresada, en el entendido que las mismas no solo dan respuesta a una necesidad empresarial manifestada al momento de la formulación del Plan Estratégico Institucional, sino también una oportunidad que abre a las personas egresadas mayores posibilidades de inserción laboral. Por lo que se recomienda realizar un plan institucional para que la misma se aplique a la mayor cantidad de personas egresadas de programas de habilitación posible.

Responsable. Gestión Regional

Plazo: Diciembre 2023