



Unidad de Planificación y Evaluación
Proceso de Evaluación y Estadísticas

Evaluación de Impacto personas en Desventaja Social egresadas de programas en el año 2020

Año 2022

Elaborado por:

Eugenny Rodríguez Núñez

Mes, Año 2022

Contenido

| | |
|--|-----------|
| I. Presentación..... | 1 |
| II. Objetivos..... | 2 |
| III. Opción metodológica..... | 3 |
| IV. Análisis de la información. | 12 |
| 4.1. Perfil de la población..... | 12 |
| 4.2. Condición laboral de las personas antes de ingresar al INA. | 16 |
| 4.3. Personas que no laboraban antes de ingresar al INA..... | 18 |
| 4.4. Condición laboral todas las personas que actualmente trabajan..... | 22 |
| 4.5. Inserción laboral de la población que al ingresar al INA, no trabajaba..... | 26 |
| 4.6. Permanencia laboral de la población que al ingresar al INA, trabajaba y después de graduarse continúa haciéndolo. | 33 |
| 4.7. Beneficios recibidos por la población..... | 37 |
| 4.8. Perfil de las empresas empleadoras..... | 38 |
| 4.9. Opinión sobre la formación recibida..... | 38 |
| 4.10. Impacto de los SFCP en la Población en Desventaja Social egresada en el año 2020..... | 40 |
| V. Conclusiones..... | 43 |
| VI. Recomendaciones..... | 47 |

I. Presentación

Dentro de las políticas del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) se instituye la necesidad de brindar acceso a la población en desventaja social a los servicios de capacitación, formación profesional y certificación, con equidad e igualdad de oportunidades, coadyuvado en la movilidad social ascendente.

Tomando como base la política antes mencionada, se orienta el Plan Estratégico de la institución que rige para los años 2019-2025, y se formula el indicador denominado: “Porcentaje de persona en desventaja Social egresadas de programas que se incorporan en el mercado laboral en los seis meses después de su graduación” cuya meta es de 32% de inserción laboral.

El presente estudio se realiza con el propósito de conocer el alcance de la estrategia establecida respecto a la inserción laboral de las personas atendidas en el año 2020 que pertenecen a las poblaciones en Desventaja Social.

II. Objetivos

Objetivo General:

Determinar el porcentaje de personas en desventaja social egresadas de programas durante el año 2020, que se incorporan al mercado laboral, en los seis meses después de su graduación, con el propósito de determinar si se alcanzó la meta establecida en el PEI para el año 2021.

Objetivos Específicos:

- Caracterizar la población egresadas en desventaja social, antes de la formación.
- Determinar la condición laboral de la población de las personas egresadas en desventaja social antes de la formación y posterior a ella, para determinar su permanencia e inserción en el mercado laboral.
- Caracterizar el mercado laboral en el cual se inserta la población en desventaja social egresada, en términos de tamaño, ubicación geográfica.

III. Opción metodológica

Para obtener resultados que muestren el grado de cumplimiento del INA en cuanto al Incremento de los conocimientos y destrezas de la población en desventaja social, mediante SCFP, a fin de que cuenten con mayores oportunidades de incorporarse al trabajo productivo, se procedió a comparar la condición socio económica antes y después de la capacitación o formación profesional. Elaborando para ello una muestra. Los detalles se presentan a continuación.

3.1. Población de interés.

Todas aquellas personas egresadas de programas del INA, que pertenezcan al menos a uno de los grupos o criterios para ser considerado estudiante en desventaja social, según la Política de atención de población en Desventaja Social, a saber:

1. Adolescentes madres.
2. Jóvenes en condición de riesgo social (15 y 35 años inclusive, referidos por las instancias sociales a la ADS)
3. Mujeres en condición de pobreza (INAMU)
4. Personas en condición de pobreza o pobreza extrema (IMAS)
5. Mujeres vinculadas a procesos penales y sus familiares dependientes
6. Personas adultas mayores
7. Personas afrodescendientes
8. Personas con discapacidad
9. Personas indígenas
10. Personas menores de edad en condición migratoria irregular
11. Personas privadas de libertad
12. Personas víctimas y testigos protegidos
13. Personas migrantes traficadas ilícitamente o en condición de trata de personas.

Además, por compromisos institucionales previamente establecidos, se mantiene los siguientes grupos de forma transitoria hasta el año 2022 o hasta cuando aplique (en el caso de poblaciones incluidas por cuestiones coyunturales)

1. Población migrante (excepto personas menores edad en condición migratoria irregular), población refugiada y población solicitante de refugio (Convenio No-47-2020: Marco de Cooperación entre el INA y Fundación Mujer (oficio SGT-9-2021)).
2. Grupo de personas que reciben ayuda económica, además de las personas en condición económica baja, se incluyen aquellas que perdieron su empleo, les disminuyeron su jornada laboral o tienen una suspensión de su relación laboral.
3. MDHIS-049-06-2019, del 10 de junio de 2019: "Ampliación de la Estrategia Puente al Desarrollo en cinco componentes de intervención: Puente al Bienestar, Puente a la Comunidad, Puente Agro, Puente al Trabajo y un componente transversal llamado Puente a la Prevención". Para atender esta estrategia se considerará de los distritos prioritarios solamente a la población referida por el IMAS de las estrategias de atención a la pobreza Plan Puente y pobreza básica. Independientemente del tipo de componente que tenga y que hayan recibido SCFP en el año de interés independientemente del año de referencia.
4. Personas en situación de calle (DVM-025-01-2021).

3.2. Población que no contempla el estudio.

La población en estudio no incluye a personas aprobadas que no hayan dado consentimiento de ser sujetas de estudios.

Personas privadas de libertad, o, que en su boleta de matrícula omitieran la dirección o teléfono.

Por otra parte, en el caso que las personas que aprobaron dos o más servicios se consideró el servicio de mayor nivel de cualificación. En caso de igualdad se eligió el de más reciente fecha de liquidación.

3.3. Unidad de Estudio.

Todas aquellas personas consideradas en desventaja social que se egresaron de programas, durante el año 2020.

3.4. Cálculo del tamaño de la muestra

$$n_0 = ((Z \times \sqrt{(P \times Q) / d}))^2 = (1.96 \times 0.5 / 0.02)^2$$

$$n_f = n_0 / (1 + (n_0 / N))$$

Nivel de confianza 95%

Error máximo de estimación 2%

Se hace ajuste de acuerdo con el tamaño de N=4.544

Variación máxima 0,25

Muestra resultante 1728 personas.

3.5. Muestra resultante.

Cuadro 1
Muestra según Unidad Regional

| Unidad Regional | Población | % | Muestra | % |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| TOTAL | 4 544 | 100,0 | 1 728 | 100,0 |
| Brunca | 439 | 9,7 | 167 | 9,7 |
| Cartago | 434 | 9,6 | 163 | 9,4 |
| Central Occidental | 486 | 10,7 | 185 | 10,7 |
| Central Oriental | 1 215 | 26,7 | 463 | 26,8 |
| Chorotega | 433 | 9,5 | 164 | 9,5 |
| Heredia | 376 | 8,3 | 143 | 8,3 |
| Huetar Caribe | 548 | 12,1 | 208 | 12,0 |
| Huetar Norte | 327 | 7,2 | 126 | 7,3 |
| Pacífico Central | 286 | 6,3 | 109 | 6,3 |

3.6. Fuentes de información.

Las personas consideradas en desventaja social egresadas o equiparadas de un programa de capacitación formación y profesional de interés para el estudio.

3.7. Periodo de estudio.

Año 2020.

3.8. Variables estudiadas son las siguientes:

- ✓ **Perfil de las personas egresadas:** Conjunto de características sociodemográficas de la población en Desventaja Social.
- ✓ **Condición laboral de las personas:** Es el conjunto de aspectos relacionados con la actividad productiva que realiza el egresado: tales como el puesto de trabajo que desempeña, salario, tipo de nombramiento, tiempo de ocupar el puesto, entre otros.
- ✓ **Nivel de inserción de las personas egresadas en el mercado laboral:** Se compone de las personas egresadas que no se encontraban trabajando cuando se inscribieron en los programas del INA y que posterior a la formación recibida, lograron colocarse en un puesto de trabajo como personas asalariadas o emprendedoras (creación de su propia empresa), ya sea en área relacionada con lo estudiado en el INA o en un área distinta a su aprendizaje.
- ✓ **Personas egresadas que mantienen su trabajo una vez graduados del INA:** La capacitación recibida en el INA le permitió a la persona egresada permanecer en su puesto de trabajo con mejores competencias, ya sea conservando el empleo que tenía o logrando algún ascenso. O cambiándose de empresa.
- ✓ **Mejora en condiciones laborales de las personas que logran mantenerse en un empleo antes y después de la capacitación:** Cambios obtenidos en el empleo producto de la formación recibida en el INA, entre éstos se incluyen: ascensos, cambio de puesto, aumento de salario, mejor desempeño, calidad del trabajo, mejoras en condiciones laborales, entre otros.

- ✓ **Características del mercado empleador de la población egresada:** Tipo de unidad productiva u organización laboral que contrata la mano de obra calificada, en términos de tamaño y ubicación geográfica.
- ✓ **Beneficios:** Se refiere a todos aquellos aspectos de la vida personal, cultural, social, laboral y económica que la persona egresada considera que obtuvo o mejoró como consecuencia directa de la formación recibida.

3.9. Confección y Validación de instrumentos

Una vez definidas las variables, y con el debido proceso de operacionalización de estas, según los temas de interés a evaluar, se confeccionó un cuestionario para ser aplicado de manera telefónica y personal a la persona egresada. El cuestionario se estructuró con preguntas cerradas y de respuesta abierta. Se contrató una empresa para realizar las encuestas durante el segundo semestre del año 2021.

Este estudio se ha realizado en la Unidad de Planeamiento y Evaluación, varias veces en diferentes años, por lo que las preguntas incluidas en el cuestionario utilizado ya fueron probadas, por lo tanto, no se efectuó la validación del instrumento.

3.10. Fórmulas para el cálculo del indicador

3.10.1. Medición inserción laboral.

Para efectos de medir la inserción laboral general se procede a identificar las personas que al ingresar al INA no trabajaban, y que después de egresarse de la institución se encontraban trabajando; a ésta se le sumaron las personas que manifestaron estar buscando trabajo para efectos de identificar la **Población Activa**.

El numerador por su parte corresponde a todas las personas que antes de ingresar a estudiar en el INA no estaban trabajando y al momento de la entrevista ya trabajaban.

En el entendido de que trabajo es el **conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de alcanzar una meta, solucionar un problema o producir de bienes y servicios** para atender las necesidades humanas y que generan un ingreso económico.

La fórmula utilizada es la siguiente:

$$\text{Inserción Laboral} = \frac{\text{Población que Trabaja Actualmente y NO trabajaba al ingreso del INA}}{\text{Población activa posterior a la capacitación y que no trabajaba al ingreso del INA}} \times 100$$

3.10.2. Medición Permanencia laboral.

La empleabilidad es “la aptitud de la persona para encontrar y conservar un trabajo, para progresar en él y adaptarse al cambio a lo largo de la vida profesional”. Con el propósito de determinar el número de personas que permanecen en el puesto de trabajo después de estudiar en el INA se utiliza la siguiente fórmula.

$$\text{Permanencia Laboral} = \frac{\text{Población que ahora trabaja y antes trabajaba}}{\text{Población que trabajaba}} \times 100$$

3.10.3. Medición del Impacto

La evaluación de impacto es una metodología que compara una serie de variables previamente establecidas a nivel de la población egresada, específicamente en su actividad económica de partida, con la que asume una vez que se gradúa. El análisis se centra en los posibles cambios en la empleabilidad de las personas egresadas. Tomando como referencia el concepto de Empleabilidad citado en el “Manual de

Terminología Institucional” Alineado al Modelo Curricular para la Formación Profesional. Actualización: 19 de diciembre, 2019. INA.

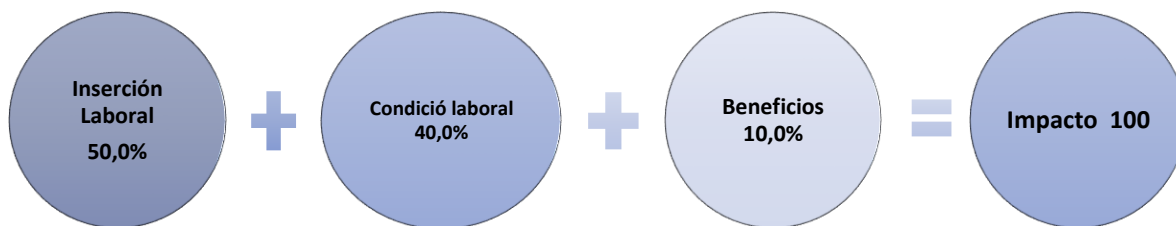
Empleabilidad. Se refiere a las competencias y cualificaciones transferibles que refuerzan la capacidad de las personas para aprovechar las oportunidades de educación y formación que se les presenten con miras a encontrar y conservar un trabajo decente, progresar en la empresa o al cambiar de empleo y adaptarse a la evolución de la tecnología y de las condiciones del mercado de trabajo.

El impacto se mide en dos poblaciones diferentes, la primera es el impacto que causan los servicios de formación y capacitación profesional en:

1. Población que antes de ingresar al INA no trabajaba y después de que se egresaron se insertaron en el mercado laboral. En esta población se miden las siguientes variables:

- a. Inserción laboral.** Esta variable es calculada con las personas que se **insertan laboralmente posterior a su formación y que al ingresar al INA no trabajaban.** Excluyendo para el cálculo las económicamente inactivas. (Peso 40%)
- b. Condición laboral** se hace un estimado de los elementos siguientes: salario mínimo, garantías sociales, el trabajo que desempeña es gracias al servicio que recibió en el INA, aplica conocimientos en su puesto de trabajo y el nivel de desempeño laboral. (Peso 40%).
- c. Beneficios obtenidos:** Obtuvo beneficios (Peso 10%).

A cada variable considerada, se le asigna un peso, según se observa, en el esquema:

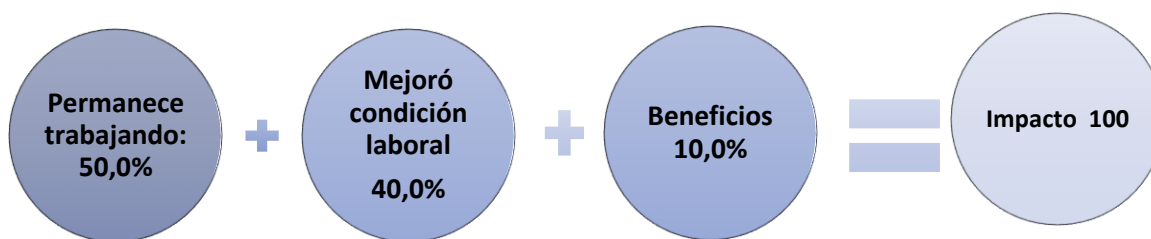


2. Población que antes de ingresar al INA trabajaba y después de egresarse continúa haciéndolo. En esta población se mide la **permanencia o continuidad y mejora en el trabajo.**

Para medir el impacto en la población que antes de ingresar al INA y después de egresarse trabajan, el impacto se mide agregando dos variables y se eliminan aquellas relacionadas con la inserción laboral. A saber.

- a. **Permanencia laboral:** se refiere a las personas que al ingresar al INA estaban trabajando en actividades económicas y después del servicio recibido del INA continúan trabajando (Peso 50%).
- b. **Mejora condición laboral** se hace un estimado de los elementos siguientes: Desempeño laboral, mejora en ingresos económicos, aplica conocimientos obtenidos en su lugar de trabajo, recibe garantías sociales y su situación laboral mejoró o se mantiene igual (Peso 40%).
- c. **Beneficios obtenidos:** Obtuvo beneficios (Peso 10%).

En la siguiente figura, se presentan los elementos considerados y el peso asignado a cada uno, para el cálculo del impacto de la formación y capacitación profesional de la población que se encontraban trabajando al ingresar al INA.



En lo que respecta a los rangos para clasificar el impacto según categorías, son los presentados posteriormente:

| Factor | Rango |
|--------|---------------------|
| Alto | De 80 a 100 |
| Medio | De 60 a menos de 79 |
| Bajo | Menos de 60 |

3.11. Procesamiento de datos y elaboración del informe

Los datos fueron procesados mediante tablas dinámicas, para obtener los cuadros de resultados requeridos para la elaboración del informe

3.12. Resultados del trabajo de campo.

Para hacer el levantado de información del presente estudio se procedió a contactar vía telefónica a las personas integrantes de la muestra. La tasa de respuesta obtenida fue de 83,3% y una tasa de “No Respuesta” de un 16,7%.

Cuadro 2.

Resultado del trabajo de campo, según respuesta obtenida.

| Muestra | Entrevistas aplicadas | | No Respuesta | |
|---------|-----------------------|----------|-----------------|----------|
| | <u>Absoluto</u> | <u>%</u> | <u>Absoluto</u> | <u>%</u> |
| 1 728 | 1 439 | 83,3 | 289 | 16,7 |

El porcentaje de localización de la población permite la **inferencia de los datos obtenidos en la muestra al resto de la población.**

IV. Análisis de la información.

4.1. Perfil de la población.

A continuación, se presentan las principales características de la población en estudio, en cuanto a edad, estado civil, provincia donde habitan y nivel de escolaridad.

Cuadro 3.

Características de la población en estudio. Año 2020

| Características | Total | | Sexo | | | |
|--------------------------|--------------|------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | Abs | % | Femenino | | Masculino | |
| | Abs | % | Abs | % | Abs | % |
| TOTAL | 4 544 | 100 | 2 781 | 63,5 | 1 763 | 36,5 |
| Grupo de edad | | | | | | |
| De 15 a 19 | 486 | 3,8 | 288 | 2,5 | 198 | 1,3 |
| De 20 a 24 | 1952 | 45,9 | 1105 | 26,4 | 847 | 19,5 |
| De 25 a 29 | 804 | 19,5 | 469 | 12,0 | 335 | 7,5 |
| De 30 a 34 | 444 | 10,2 | 296 | 7,1 | 148 | 3,1 |
| De 35 a 39 | 333 | 7,7 | 247 | 5,8 | 86 | 1,9 |
| De 40 a 44 | 220 | 4,9 | 162 | 3,7 | 58 | 1,2 |
| De 45 a 49 | 121 | 3,1 | 86 | 2,5 | 35 | 0,6 |
| De 50 a 54 | 91 | 2,5 | 68 | 1,9 | 23 | 0,6 |
| De 55 o más | 93 | 2,4 | 60 | 1,7 | 33 | 0,7 |
| Estado civil | | | | | | |
| Soltero/a | 3 584 | 78,9 | 2 058 | 45,3 | 1 526 | 33,6 |
| Casado/a | 489 | 10,8 | 363 | 8,0 | 126 | 2,8 |
| Unión libre | 288 | 6,3 | 197 | 4,3 | 91 | 2,0 |
| Divorciado/a | 114 | 2,5 | 98 | 2,2 | 16 | 0,4 |
| Separado/a | 56 | 1,2 | 52 | 1,1 | 4 | 0,1 |
| Viudo/a | 13 | 0,3 | 13 | 0,3 | 0 | 0,0 |
| Escolaridad | | | | | | |
| Primaria Completa | 202 | 4,4 | 138 | 3,0 | 64 | 1,4 |
| Primaria Incompleta | 26 | 0,6 | 12 | 0,3 | 14 | 0,3 |
| Secundaria Completa | 2 279 | 50,2 | 1424 | 31,3 | 855 | 18,8 |
| Secundaria Incompleta | 970 | 21,3 | 583 | 12,8 | 387 | 8,5 |
| Universitaria Completa | 201 | 4,4 | 124 | 2,7 | 77 | 1,7 |
| Universitaria Incompleta | 866 | 19,1 | 500 | 11,0 | 366 | 8,1 |

Continúa

...Continuación cuadro 3.

| Características | Sexo | | | | | |
|-------------------------|-------|------|----------|----|-----------|------|
| | Total | | Femenino | | Masculino | |
| Provincia de residencia | Abs. | % | Abs. | % | Abs. | % |
| San José | 1512 | 33,3 | 957 | 21 | 555 | 12,2 |
| Alajuela | 809 | 17,8 | 446 | 10 | 363 | 8,0 |
| Limón | 548 | 12,1 | 384 | 8 | 164 | 3,6 |
| Puntarenas | 414 | 9,1 | 251 | 6 | 163 | 3,6 |
| Cartago | 399 | 8,8 | 263 | 6 | 136 | 3,0 |
| Guanacaste | 433 | 9,5 | 243 | 5 | 190 | 4,2 |
| Heredia | 429 | 9,4 | 237 | 5 | 192 | 4,2 |

Fuente: Evaluación de Impacto, población en Desventaja Social, egresada de programas año 2020

De forma general, la población egresada de Desventaja Social de programas fueron personas mayormente jóvenes con edades entre 20 y 34 años, solteras, con grado escolar de secundaria, y que su lugar de residencia es el GAM. La distribución por sexo es 64% (2781) mujeres y 36% (1763) hombres.

El 75,9% (3 449 personas) de esa población no trabajaba según se observa en el Figura 1. Vista esta condición por sexo, se tiene que dentro del grupo de mujeres el 78,8% no trabajaban y en el grupo de los hombres 71,4% no trabajaban. Trabajaban 24,1% (1095 personas).

Es decir, en promedio 7 de 10 personas matriculadas no trabajaba. Por lo que la formación y capacitación INA, cobra vital importancia para esas personas, ya que pertenecen a un grupo poblacional que se encontraba en desventaja social y económica con respecto al resto de población del país, la mayor parte de ellas en edad productiva y además eran personas que no trabajaban en dos terceras partes. La condición laboral según sector del programa en que la población en estudio se matriculó es diferente. Es así como, los sectores en los que mayor o igual al 50% de la población trabajaba son Náutico Pesquero, Mecánica de Vehículos y Agropecuario.

Cuadro 4.

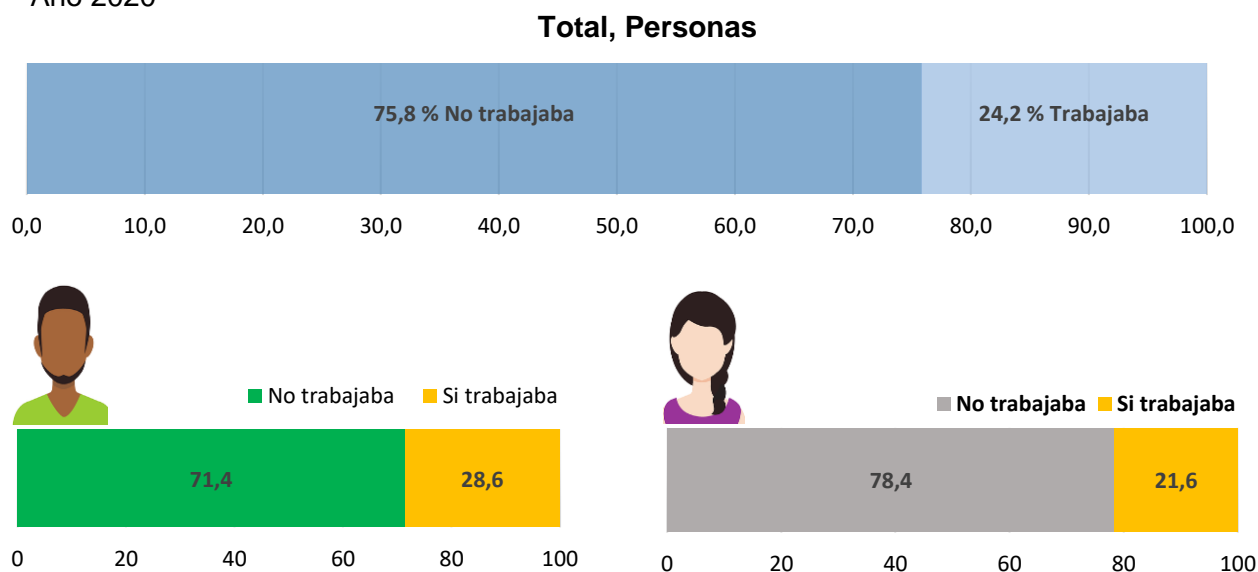
Distribución porcentual de las personas egresadas según sector productivo por condición laboral, antes de estudiar en al INA. Año 2020

| Sector Productivo | Total | | Trabajaba | | No trabajaba | |
|---------------------------|--------------|------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| | Abs | % | Abs | % | Abs | % |
| TOTAL | 4 544 | 100 | 1095 | 24,1 | 3449 | 75,9 |
| Náutico Pesquero | 102 | 100,0 | 86 | 84,6 | 16 | 15,4 |
| Mecánica de Vehículos | 105 | 100,0 | 53 | 50,0 | 53 | 50,0 |
| Agropecuario | 19 | 100,0 | 10 | 50,0 | 10 | 50,0 |
| Turismo | 352 | 100,0 | 140 | 39,8 | 212 | 60,2 |
| Textil | 302 | 100,0 | 110 | 36,4 | 192 | 63,6 |
| Tecnología de Materiales | 67 | 100,0 | 20 | 29,4 | 47 | 70,6 |
| Metal Mecánica | 49 | 100,0 | 13 | 26,7 | 36 | 73,3 |
| Salud Cultura y Artesanía | 263 | 100,0 | 68 | 25,9 | 195 | 74,1 |
| Industria Alimentaria | 65 | 100,0 | 16 | 25,0 | 49 | 75,0 |
| Eléctrico | 276 | 100,0 | 67 | 24,1 | 209 | 75,9 |
| Comercio y Servicios | 2904 | 100,0 | 528 | 18,2 | 2376 | 81,8 |
| Industria Gráfica | 40 | 100,0 | 0 | 0,0 | 16 | 100,0 |

Fuente: Evaluación de Impacto, población en Desventaja Social, egresada de programas año 2020

Figura 1.

Distribución porcentual de personas egresadas por condición laboral antes de ingresar al INA. Año 2020



Se investigó respecto a las razones que motivaron a esta población para entrar a estudiar al INA y los resultados son los siguientes.

Cuadro 5.

Distribución porcentual de personas en Desventaja Social Egresadas, por sexo según motivo para ingresar al INA. Año 2020.

| Conseguir trabajo | Total | | Hombre | | Mujer | |
|-----------------------------------|-------|------|--------|------|-------|------|
| | Abs. | % | Abs | % | Abs | % |
| Adquirir conocimiento | 3 792 | 83,5 | 1 408 | 31,0 | 2 384 | 52,5 |
| Superación personal | 2 305 | 50,7 | 922 | 20,3 | 1 383 | 30,4 |
| Conseguir trabajo | 1 134 | 24,9 | 534 | 11,7 | 600 | 13,2 |
| Tener título | 616 | 13,6 | 316 | 6,9 | 300 | 6,6 |
| Poner negocio propio | 467 | 10,3 | 114 | 2,5 | 354 | 7,8 |
| Cambiar empleo | 63 | 1,4 | 28 | 0,6 | 35 | 0,8 |
| Lo invitaron para completar grupo | 69 | 1,5 | 28 | 0,6 | 41 | 0,9 |
| Ascenso en la misma empresa | 28 | 0,6 | 25 | 0,6 | 3 | 0,1 |
| Por solicitud de la empresa | 38 | 0,8 | 22 | 0,5 | 16 | 0,3 |

Fuente: Evaluación de Impacto, población en Desventaja Social, egresada de programas año 2020

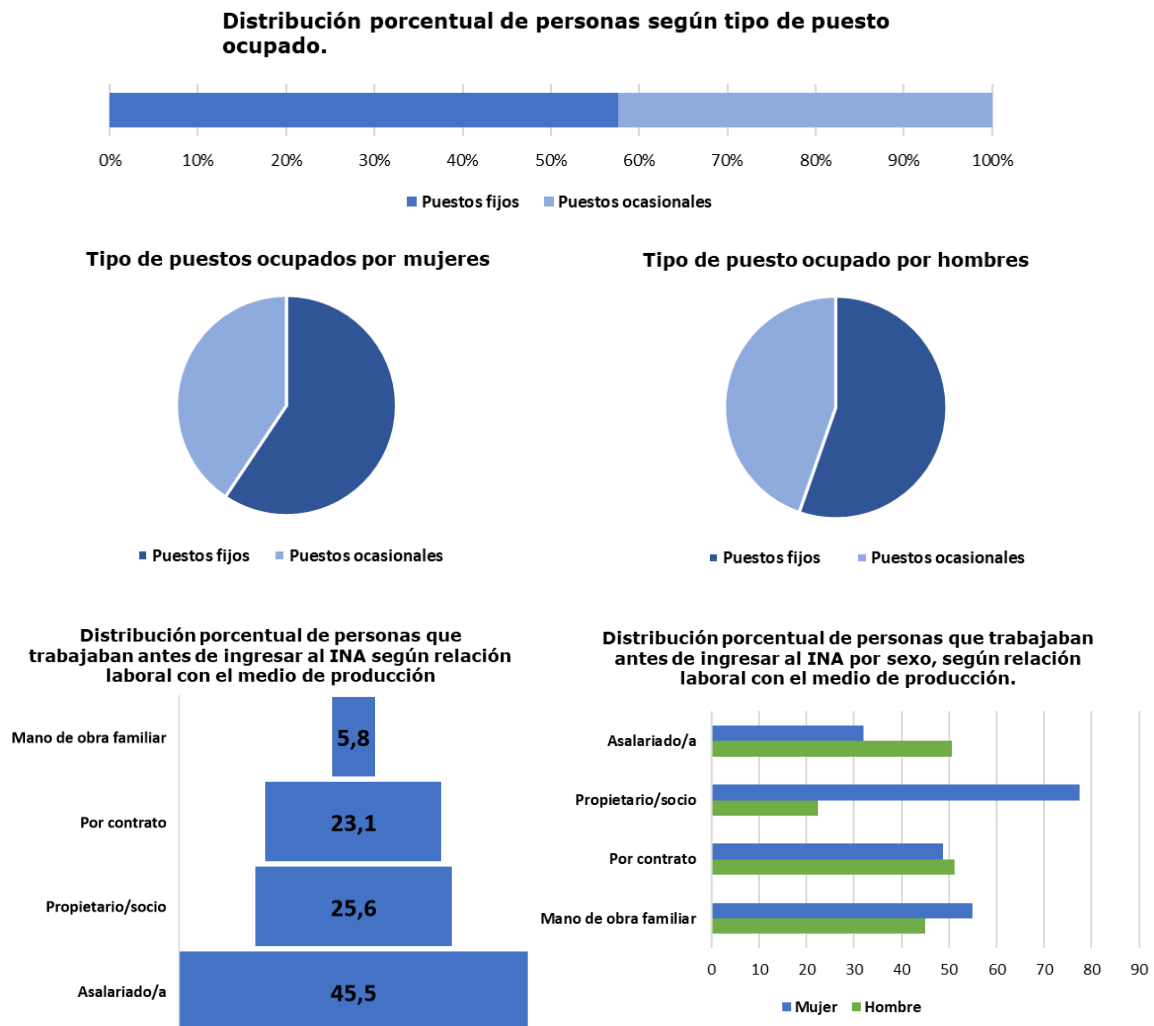
A pesar de que la población en estudio en su mayoría no trabajaba, conseguir empleo no fue lo que más les motivó a ingresar al INA, esa razón ocupa la tercera posición, 3 792 personas ingresaron al INA para adquirir conocimiento, y 2 305 para superarse personalmente.

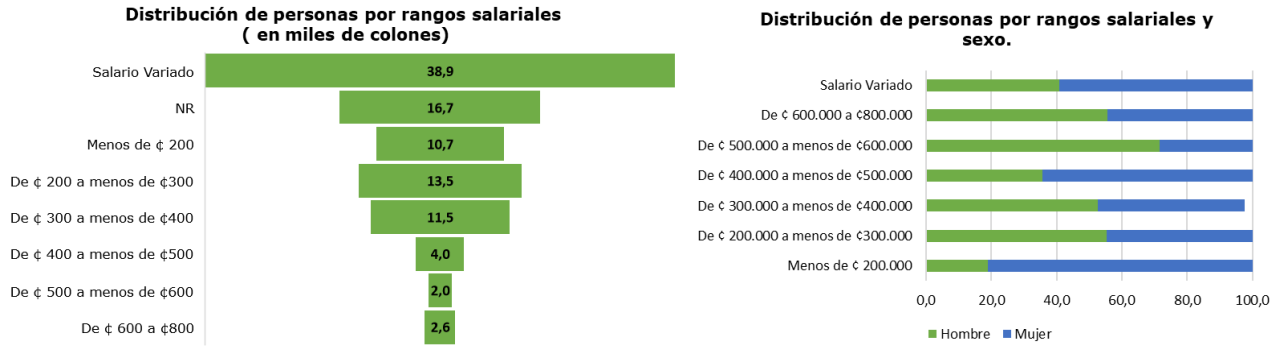
Seguidamente se analiza la situación laboral de las personas que trabajaban con el propósito de establecer la condición contra la cual se deben comparar los datos posteriores a la formación y capacitación brindada por el INA.

4.2. Condición laboral de las personas antes de ingresar al INA.

A continuación, se presentan las principales características de los puestos de trabajo que ocupaba la población que contaba con un trabajo antes de ingresar al INA. La mayor parte de esas personas trabajaban como asalariados en puestos de trabajo fijos, con salarios variados o mejores a 300 mil colones al mes.

Figura 2. Principales características de los puestos de trabajo que desempeñaban las personas antes de ingresar al INA. Año 2020.

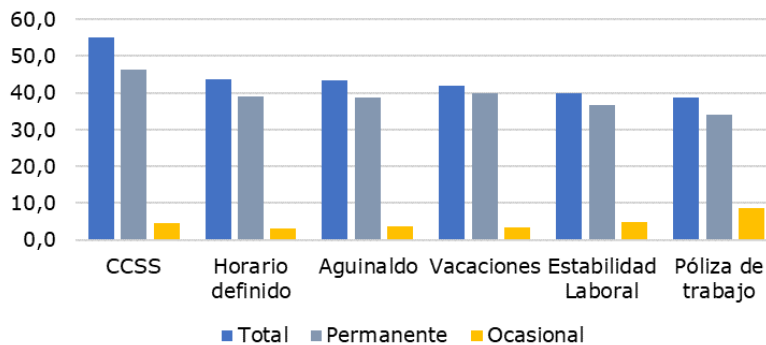




La mayor parte de las personas recibía salarios variados (38,9%), pese a que contaba con trabajos permanentes. Siendo las mujeres las que se desempeñaban con más frecuencia en ese tipo de puestos. El segundo grupo en importancia es compuesto por aquellas personas que percibían salarios menores a 200 mil colones a menos de 400 mil colones por mes. Y por último se observa un grupo conformado por el 8.6% del total de personas que trabajaban, que recibían salarios entre 400 mil colones y 800 mil colones mensuales.

En cuanto a los derechos laborales de los que disfrutaba la población en desventaja social en los puestos de trabajo que ocupaban antes de ingresar al INA, en relación con los derechos y beneficios laborales otorgados por la Ley 7983 de protección de la persona trabajadora denominada “Garantías Sociales a los trabajadores de Costa Rica” los tenía menos del 50 % de la población. Los datos obtenidos son los siguientes:

Gráfico 1. Distribución porcentual de personas según Garantía Social de la que disfruta, por tipo de puesto. Año 2020



El derecho laboral del que mayor porcentaje de personas disfrutaba es el estar adscritos a la Caja Costarricense de Seguro Social (55%), seguido por un horario definido de 8 horas (43.8%), recibían aguinaldo el 43,5%, vacaciones tenían el 42,1% de las personas, 39,8% estabilidad laboral,38,6% póliza de trabajo.

Estos datos ofrecen elementos fundamentales para determinar posteriormente, si los servicios de formación y capacitación ejecutados por el INA brindan una respuesta a los requerimientos, intereses y necesidades de una población en rezago educativo y en desventaja social, que la ubica en condiciones de vulnerabilidad.

4.3. Personas que no laboraban antes de ingresar al INA.

Este grupo poblacional estaba compuesto por 75,9% (3449 personas) del total de personas egresadas de programas y que pertenecen al grupo población de Desventaja Social. Estas personas se dedicaban a:

- 43,9% (1514 personas) estudiar.
- 34,1% (1176 personas) no hacían nada.
- 19,1% (659 personas) realizaba oficios domésticos.
- 2,4% (83 personas) realizaba trabajos familiares no remunerados.
- 0,5% (17 personas) eran personas pensionadas.

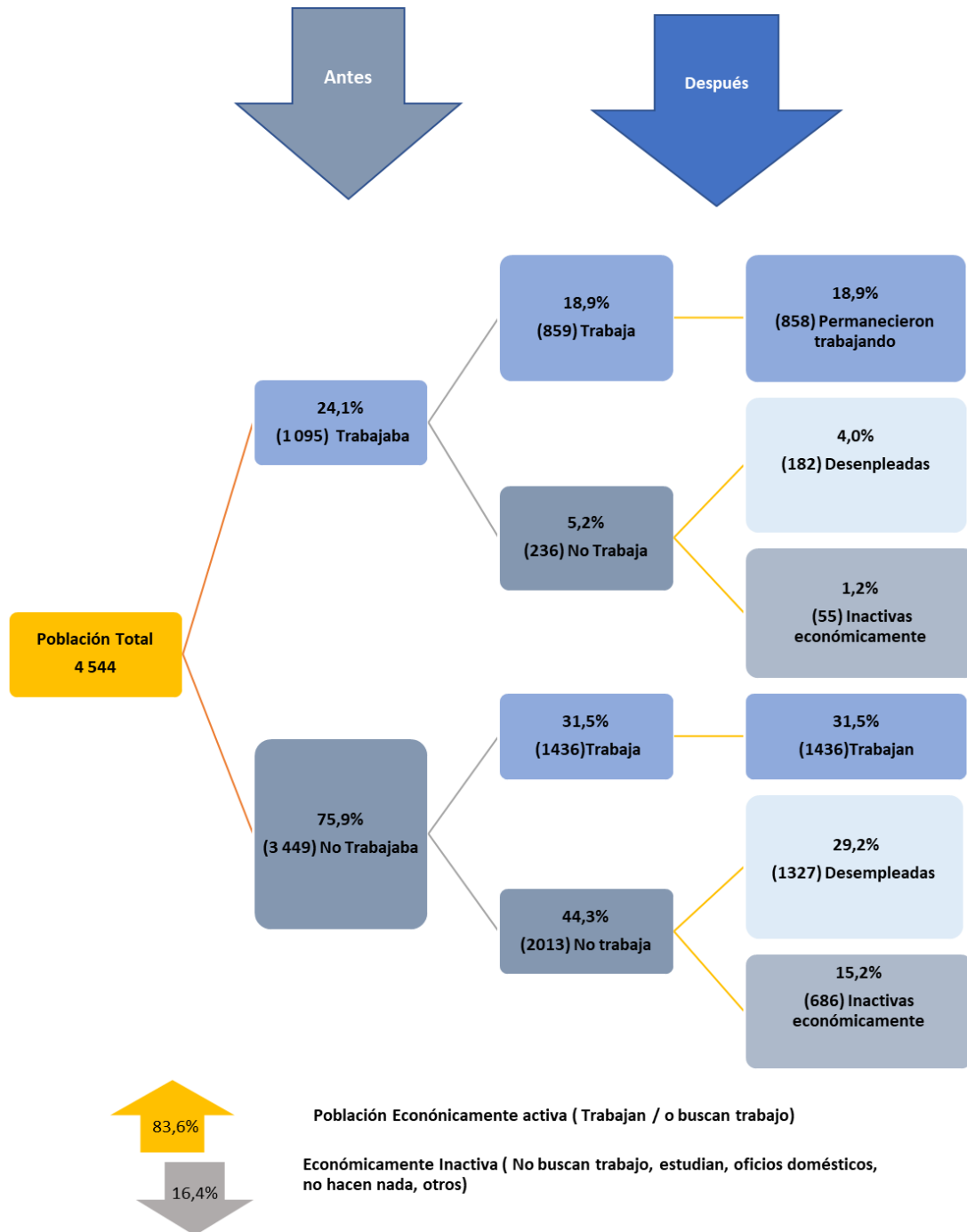
Perfil laboral actual de las personas egresadas de programas que no laboral antes de ingresar al INA.

Con el propósito de que los datos presentados sean comprendidos correctamente, a continuación, se muestran los movimientos de la población en estudio, una vez se finalizaron los programas. En este punto, es prudente recordar que se dio un plazo de 8 meses una vez finalizado el servicio INA para realizar las entrevistas, a fin de que logran ubicarse laboralmente.

Los resultados se exponen en la figura número 3.

Figura 3

Movimientos laborales de las personas antes y después de estudiar en el INA .
Año 2020



Tal y como se evidencia en la figura #3, al compararse la situación laboral de la población antes y después de estudiar en el INA, se observan movimientos de una categoría a otra. Ahora es necesario determinar cuáles de esos cambios se pueden vincular al impacto causado por los SCFP ofrecidos por la institución.

Por esta razón, en adelante se procede a realizar el análisis de los datos obtenidos, tomando en cuenta la actividad económica que actualmente realizan y la opinión de las personas egresadas respecto a si los cambios de trabajo, inserción laboral, permanencia laboral, cambios en cuanto a garantías laborales y otros, derivados de las habilidades y destrezas obtenidas en la institución, son vinculados a la formación o capacitación brindada por el INA.

Primero se exponen las condiciones laborales de toda la población que trabaja en la actualidad, en términos de tipo de puesto, rangos salariales, y tipo de relación de la persona egresada, con el medio de producción.

La población que trabaja a su vez se **subdivide en dos grupos** los que trabajaban antes de recibir SCFP del INA y posterior a ello continúan trabajando, y los que antes de recibir los SCFP ofrecidos por la institución no trabajaban y ahora lo hacen, a saber:

I. El impacto de los SCFP en las personas que antes de estudiar en el INA trabajaba y ahora continúa laborando, se detectan principalmente a nivel de cambios salariales, puestos de trabajo, o bien la migración de un puesto de trabajo en área no relacionada a una relacionada con lo que estudió, o bien la permanencia en el mismo puesto, pero ahora utilizando los conocimientos y destrezas adquiridas, es decir mostrando una mejora del desempeño debido a la formación brindada por el INA.

Este tipo de cambios para el estudio que nos ocupa ha sido clasificado como "**permanencia y mejora laboral**". Por lo que se procederá a analizar, las mejoras

a nivel profesional o técnicas, que puedan ser atribuibles a los servicios recibidos en el INA.

II. El impacto en el segundo grupo poblacional constituido por las personas que antes de estudiar en el INA no trabajaba y ahora trabaja se mide a nivel de **la inserción laboral**, tiempo que tardó para ubicarse en un trabajo y mejora en la condición económica.

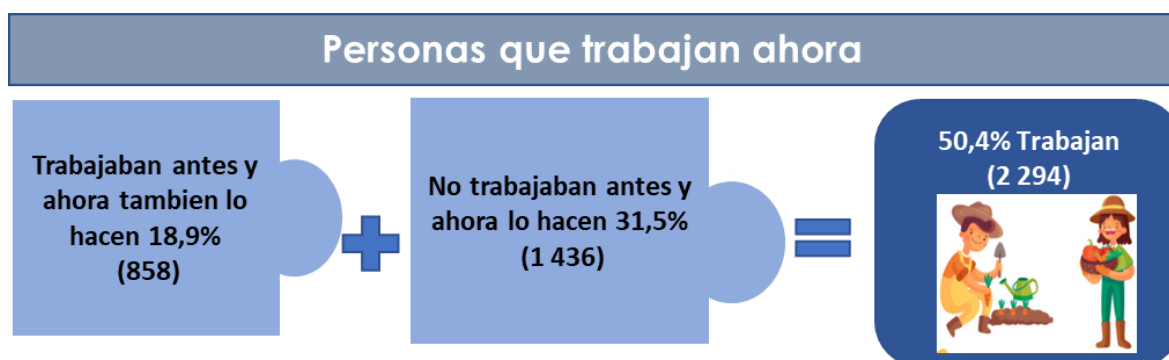
Por último, se analiza la **condición del grupo poblacional que al momento de la encuesta no trabaja**. Allí se agrupan las personas que antes de estudiar en el INA trabajaba y ahora dejaron de hacerlo, porque decidieron continuar estudiando, no hacer nada o realizan trabajos domésticos. Y aquellas personas que antes de estudiar en la institución, no trabajaban y ahora continúan sin hacerlo. Dentro de esta población se encuentran las que, si buscaron trabajo, o población económicamente activa. El análisis se alineará a las razones por las que no trabajan, así como los motivos por los que considera que no ha podido conseguir empleo. Y los Inactivos económicamente en quienes se investigará la actividad que realizan.

Antes de iniciar el análisis del comportamiento de estas poblaciones, es necesario recordar que el propósito de este estudio de impacto es demostrar los cambios ocurridos en la ocupación económica, o empleabilidad de la población, al comparar esa situación antes y después a la formación y capacitación profesional brindada por el INA.

Del presente estudio se excluyen todas las personas que no realizaron ninguna gestión para obtener un trabajo, el cual representa el **16,4%** del total de la población en estudio. Ya que para exista impacto es necesario que las personas cuenten con un empleo, o actividad económica productiva. Es decir, la intención de las personas egresadas al ingresar al INA a estudiar no fue, que una vez que obtenían un título que los acredita para desempeñar un puesto de trabajo, buscar empleo activamente

o emprender un negocio propio. Por esa razón esas personas se excluyen de los cálculos de inserción laboral.

4.4. Condición laboral todas las personas que actualmente trabajan.



El primer cambio sustancial que se observa es que después de estudiar en el INA, el porcentaje de personas que trabajan se duplica, ese porcentaje pasó del 24,1% a 50,4% del total de personas en desventaja Social que se egresaron de la institución.

El comportamiento de personas que trabajan es diferente en cada uno de los sectores económicos, si comparamos el total de personas que trabajan con respecto al total de personas de cada sector que se egresaron se identifica que en los que mayor porcentaje de personas trabajan son en: Náutico Pesquero, Metalmecánica y Mecánica de Vehículos. (ver cuadro 6)

No obstante, si se analizan los datos tomando como base el objetivo del INA que es brindar, a través de la formación y capacitación profesional una herramienta mediante la que mayor **cantidad de personas** logren ubicarse en un puesto de trabajo, se determina que en los sectores en los que mayor cantidad personas físicas en desventaja social están trabajando en la actualidad son: Comercio y Servicios, Turismo, Eléctrico y Textil. Lo que nos lleva a constatar que aquellos

servicios que son ofrecidos en mayor proporción dentro de la ejecución total de servicios de la institución están cumpliendo su razón de ser.

Cuadro 6.

Distribución porcentual de las personas egresadas según sector productivo por condición laboral, después de estudiar en el INA. Año 2020

| Sector Productivo | Total | | Trabaja | | No trabaja. | |
|---------------------------|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | Abs | % | Abs | % | Abs | % |
| TOTAL | 4 544 | 100 | 2292 | 50,4 | 2252 | 49,6 |
| Náutico Pesquero | 102 | 100 | 94 | 92,3 | 8 | 7,7 |
| Metal Mecánica | 49 | 100 | 33 | 66,7 | 16 | 33,3 |
| Mecánica de Vehículos | 105 | 100 | 69 | 65,4 | 36 | 34,6 |
| Eléctrico | 276 | 100 | 171 | 62,1 | 105 | 37,9 |
| Textil | 302 | 100 | 165 | 55,5 | 137 | 44,5 |
| Turismo | 352 | 100 | 187 | 53,1 | 165 | 46,9 |
| Salud Cultura y Artesanía | 263 | 100 | 132 | 50,6 | 131 | 49,4 |
| Industria Alimentaria | 65 | 100 | 30 | 50,0 | 35 | 50 |
| Comercio y Servicios | 2904 | 100 | 1370 | 47,3 | 1534 | 52,7 |
| Tecnología de Materiales | 67 | 100 | 26 | 41,2 | 41 | 58,8 |
| Industria Gráfica | 40 | 100 | 15 | 37,5 | 25 | 62,5 |
| Agropecuario | 19 | 100 | 0 | 0 | 19 | 100 |

Fuente: Evaluación de Impacto, población en Desventaja Social, egresada de programas año 2020

Una vez determinada la cantidad de personas que trabajan después de estudiar en el INA, se procede a analizar el tipo de puestos que esas personas ocupan para poder evidenciar si los puestos que desempeñan reúnen las condiciones de empleo decente.

Para que de acuerdo con la legislación costarricense un puesto de trabajo pueda denominarse **empleo formal debe existir un contrato de trabajo** entre la persona empleadora y la persona trabajadora, el cual dota de protección legal al trabajador y también a la empresa. Otra característica del empleo formal es que la fuerza de trabajo es asalariada.

Mientras que el **trabajo informal u ocasional**, incluye todo trabajo remunerado (tanto autoempleo como empleo asalariado) que no está registrado, regulado o protegido por marcos legales o normativos. Es decir, son actividades productivas al

margen del control tributario y de la protección en materia laboral que brinda la ley del país.

Se constata que en periodos de recesión y crisis económica como la que sufre el país después de haber vivido una pandemia causada por el covid-19 durante dos años, se manifiestan incrementos en la tasa de ocupación en el sector informal, como expresión de desequilibrio del mercado de trabajo y de debilitamiento de la estructura productiva.

Los alcances de la información que sustentan el presente estudio no permiten establecer si existe o no contrato entre las partes, de tal modo que la clasificación del puesto de trabajo se hizo según lo expresado por las personas egresadas. Además, se vincularon esos puestos de trabajo con las garantías sociales de las que goza la población, para determinar que esos puestos de trabajo son permanentes u ocasionales, se colige que los puestos permanentes podrían encajar con puestos formales y lo puestos ocasionales con puestos informales.

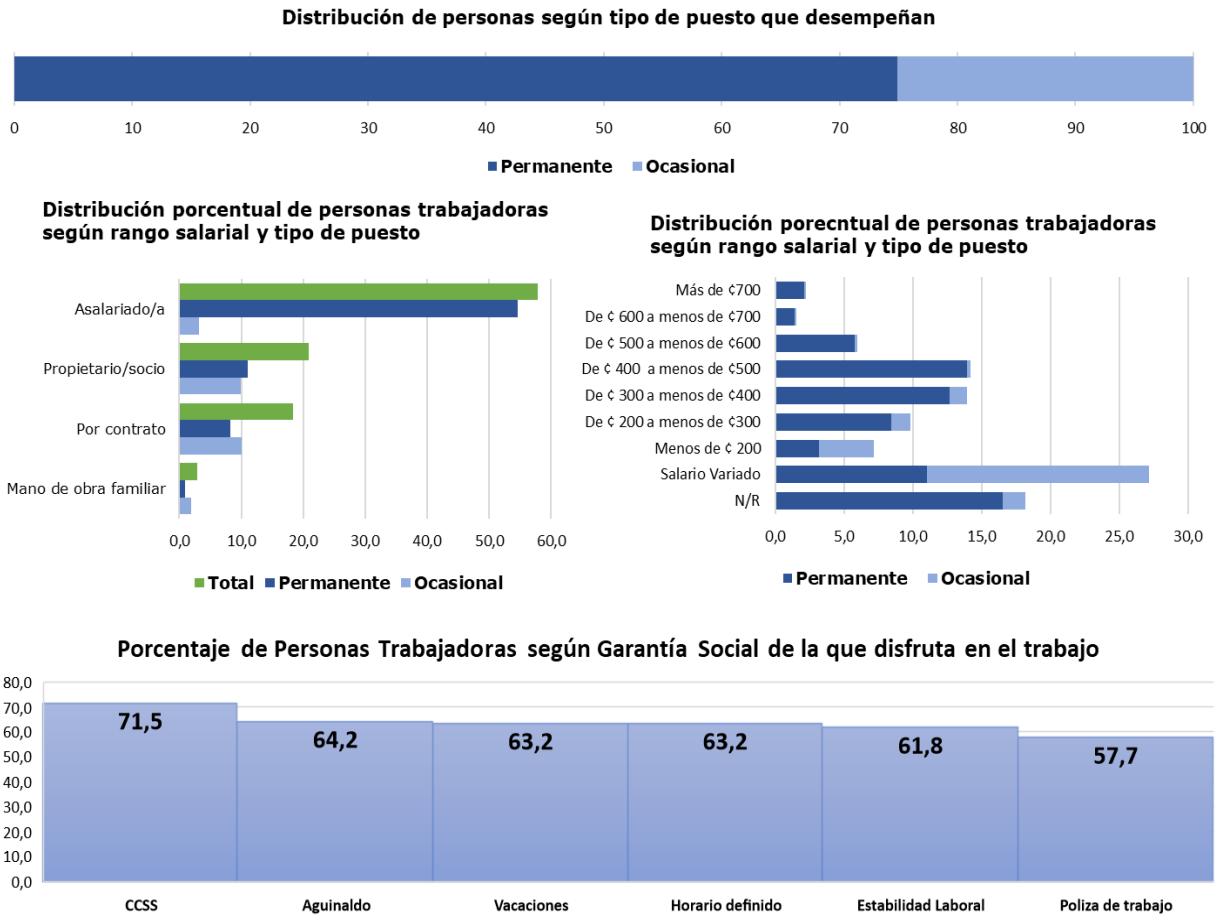
Los datos indican que el 74,9% de la población trabaja en puestos de trabajo permanentes y el 25,1% en ocasionales.

71,9% de las personas trabajan en **áreas relacionadas** con lo que estudiaron, y 28,1% en otro tipo de trabajos.

La mayor parte de las personas que trabajan lo hacen en un puesto de trabajo permanente, con una relación con el medio de producción de asalariadas. Esos salarios están ubicados en rangos de 200 mil colones a más de 700 mil colones por mes.

Figura 3

Principales características de los puestos de trabajo de las personas que trabajan en la actualidad.
Año 2020 (valores porcentuales)



Respecto a las garantías sociales, se observa que el 71,5% de las personas cuentan con CCSS, 64,2% con aguinaldo, 63,2% con vacaciones, 63,2% horario definido, 61,8% estabilidad laboral y 57,7% Póliza de riesgos del trabajo.

Todas las personas que trabajan deberían contar con todas las garantías sociales, en concordancia con la ley de protección a las personas trabajadoras. Al analizar los datos obtenidos se evidenció que en promedio el 7% de las personas que trabajan en puestos ocasionales y 93% en puestos de trabajo permanente gozan de dichos beneficios.

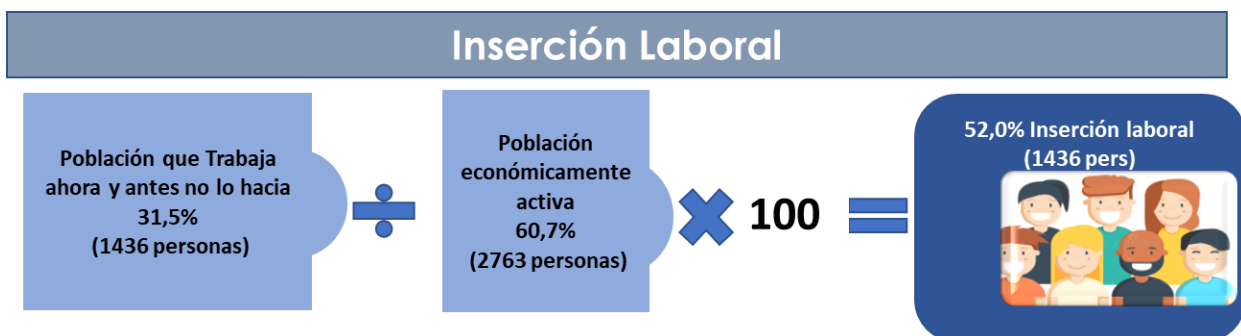
La mayor parte de las personas que trabajan sin el disfrute de la protección que brinda la legislación costarricense son las que trabajan como propietarios o socios y las que trabajan por contrato. El número de personas que trabajan para una empresa bien sea de forma permanente u ocasional cuentan al menos con los beneficios de CCSS, aguinaldo y vacaciones.

4.5. Inserción laboral de la población que al ingresar al INA, no trabajaba.

Tal y como se mencionó al inicio del presente capítulo, la inserción laboral se mide en el grupo población que antes de estudiar en el INA no trabajaba y ahora lo hace. La inserción laboral representa el indicador de mayor impacto que causa la formación y capacitación de los servicios ofrecidos por el INA en la población en estudio. Ya que se trata de personas a las que se dotó de herramientas, habilidades y destrezas que les permite desempeñar las labores de un puesto de trabajo.

La inserción laboral es el producto de la correlación de muchos factores, dentro de los cuales se encuentran el comportamiento de la economía del país en el contexto doméstico e internacional, la participación de las empresas y las políticas de gobierno, la capacidad del país para atraer la inversión de capital extranjero mediante un ambiente social, político y económico estable, entre otros, además de la aspiración de las personas de colocarse laboralmente.

En el cálculo de inserción laboral se contemplan todas las personas que trabajan ahora y que antes no lo hacían, tanto en puestos fijos como ocasionales, las que tienen empleo a tiempo completo como las subempleadas, las que trabajan en puestos relacionados con lo que estudió en el INA, como las que lo hacen en otro tipo de puestos. La fórmula utilizada es la siguiente:



La inserción laboral para las personas egresadas y que pertenecen a la población en Desventaja Social es 52,0%.

En el cuadro número 7 se presentan el comportamiento por sector de esta subpoblación.

Cuadro 7.

Personas egresadas según sector productivo que no trabajaban antes de estudiar en el INA, y que ahora trabajan. Año 2020

| Sector Productivo | No Trabajaban | | Trabajan Ahora | | Buscó trabajo | | Población económicamente activa | | Inserción laboral |
|---------------------------|---------------|-------------|----------------|-------------|---------------|-------------|---------------------------------|-------------|-------------------|
| | Abs | % | Abs | % | Abs | | Abs | % | % |
| TOTAL | 3449 | 75,9 | 1436 | 41,6 | 1263 | 38,0 | 2699 | 78,2 | 53,2 |
| Eléctrico | 211 | 75,9 | 120 | 57,6 | 38 | 18,2 | 158 | 75,1 | 76,0 |
| Mecánica de Vehículos | 55 | 50 | 24 | 46,2 | 8 | 15,4 | 33 | 59,3 | 75,0 |
| Metal Mecánica | 36 | 73,3 | 23 | 63,6 | 13 | 36,4 | 36 | 100,0 | 63,6 |
| Textil | 195 | 63,6 | 74 | 38,6 | 44 | 22,9 | 118 | 60,5 | 62,8 |
| Industria Alimentaria | 59 | 75 | 26 | 53,3 | 20 | 40,0 | 46 | 77,5 | 57,1 |
| Salud Cultura y Artesanía | 196 | 74,1 | 71 | 36,5 | 68 | 34,9 | 139 | 71,1 | 51,1 |
| Náutico Pesquero | 17 | 15,4 | 8 | 50,0 | 8 | 50,0 | 16 | 94,1 | 50,0 |
| Tecnología de Materiales | 50 | 70,6 | 12 | 25,0 | 12 | 25,0 | 24 | 47,0 | 50,0 |
| Comercio y Servicios | 2377 | 81,8 | 974 | 41,0 | 1000 | 42,1 | 1974 | 83,0 | 49,4 |
| Turismo | 213 | 60,2 | 81 | 38,2 | 87 | 41,2 | 168 | 79,0 | 48,1 |
| Industria Gráfica | 40 | 100 | 6 | 37,5 | 8 | 50,0 | 14 | 35,0 | 42,9 |
| Agropecuaria | 9 | 50 | 0 | 0,0 | 3 | 33,3 | 3 | 37,0 | 0,0 |

Fuente: Evaluación de Impacto, población en Desventaja Social, egresada de programas año 2020

Al establecer el porcentaje de personas que posterior a la Formación y Capacitación Profesional logró ubicarse laboralmente por cada sector económico en orden descendente, la posición es la siguiente: Eléctrico, (programas de Electromecánica, Electricidad, Mecatrónica) , Mecánica de Vehículos, (programas Mecánica de Vehículos y Enderezado y Pintura), Metalmecánica (programas Asistente en

reparación de contenedores, y Fabricante de productos plásticos) y Textil (programas Confección de cortinas y ropa de cama y Operador de máquina plana y overlock). Dicho de otra forma, en estos sectores la demanda del mercado de personas con el perfil profesional que el INA capacita es mayor.

De igual modo, es importante recalcar dado que la población en estudio son personas en Desventaja Social para las cuales obtener un puesto de trabajo significa salir de su situación de riesgo y vulnerabilidad social, que los sectores en los que mayor cantidad de **personas físicas** se ubicaron laboralmente fueron Comercio y Servicios, Eléctrico, Turismo, Salud Cultura y Artesanías.

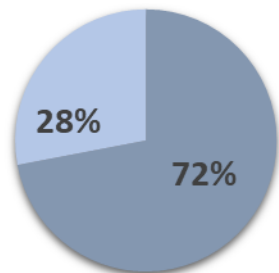
Por otra parte, el comportamiento laboral de la población en algunos sectores es **crítico**. Tal es el caso de Agropecuario en el que el porcentaje de inserción laboral es nulo y además el 66,7% de la población que no trabajaba no buscó trabajo.

Así también, en el sector de Tecnología de Materiales el porcentaje de inserción laboral es del 50% y el otro 50% de las personas que no trabajaban no buscaron trabajo.

El comportamiento en los sectores supra mencionados debe ser tomado en cuenta para lograr cumplir el objetivo de la institución de ser un **agente de cambio** mediante la Formación y Capacitación Profesional para la población en riesgo social. Sería importante ser más vigilantes del perfil de ingreso de las personas y falta de interés de la población en emplearse.

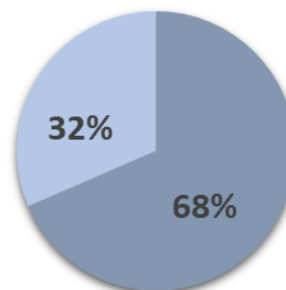
En cuanto al tipo de puestos que esta población se insertó si tiene que el 72,0% lo hizo en un puesto permanente y 28,0% en uno ocasional. El 68,0% de esos puestos son en áreas relacionadas con lo que estudiaron en el INA y 32% en otras áreas. Seguidamente se presenta esa distribución por sector económico.

Gráfico 2.
Distribución porcentual de personas Insertadas en el mercado laboral, según tipo de puesto. Año 2020



■ Puestos permanentes ■ Puestos Ocasionales

Gráfico 3
Distribución porcentual de personas Insertadas en el mercado laboral según realación del puesto de trabajo y área en la que estudió en el INA. Año 2020



■ Área Relacionada ■ Área no relacionada

Cuadro 8.
Personas egresadas que no trabajaban antes de estudiar en el INA, y que ahora trabajan, por sector productivo según tipo de puesto. Año 2020.

| Sector Productivo | Trabajan ahora | | Puestos Permanentes | | Puestos Ocasionales | |
|---------------------------|----------------|-------------|---------------------|-------------|---------------------|------------|
| | % Trabajan | Absolutos | % | Absolutos | % | Absolutos |
| TOTAL | 41,2 | 1436 | 72,0 | 1028 | 28,0 | 408 |
| Eléctrico | 57,6 | 120 | 92,1 | 111 | 7,9 | 9 |
| Industria Gráfica | 37,5 | 24 | 83,3 | 5 | 16,7 | 1 |
| Comercio y Servicios | 41,0 | 23 | 77,9 | 759 | 22,1 | 215 |
| Metal Mecánica | 63,6 | 74 | 71,4 | 16 | 28,6 | 7 |
| Mecánica de Vehículos | 46,2 | 26 | 66,7 | 16 | 33,3 | 8 |
| Tecnología de Materiales | 25,0 | 71 | 66,7 | 8 | 33,3 | 4 |
| Turismo | 38,2 | 8 | 65,4 | 53 | 34,6 | 28 |
| Industria Alimentaria | 53,3 | 12 | 62,5 | 16 | 37,5 | 10 |
| Náutico Pesquero | 50,0 | 974 | 50,0 | 4 | 50,0 | 4 |
| Salud Cultura y Artesanía | 36,5 | 81 | 39,1 | 28 | 60,9 | 43 |
| Textil | 38,6 | 6 | 14,8 | 11 | 85,2 | 63 |

Fuente: Evaluación de Impacto, población en Desventaja Social, egresada de programas año 2020.

El tipo de puestos y la relación de éstos, con el área del programa del que las personas se egresaron en el INA, proporciona información sobre la congruencia de la oferta formativa ofrecida por el INA con la demanda de personas capacitadas en cada sector, así como la situación económica de cada sector en la economía del país.

En los sectores de Eléctrico y Comercio y Servicios son en los que la población de Desventaja social encontró trabajo en puestos permanentes y en áreas relacionadas con lo que estudiaron en mayor porcentaje. Hay otros sectores como Industria Gráfica, Metal Mecánica, Mecánica de Vehículos y Tecnología de Materiales, en los que se emplean en un puesto permanente pero no en la misma área en la que estudiaron en el INA.

Por otra parte, en los sectores de Industria Alimentaria, Textil, salud Cultura y Artesanías y Turismo son en los que encuentran trabajo en área relacionada con lo que estudiaron, pero no en puestos permanentes.

Algunos expertos indican que los sectores de Textil, Salud Cultura y Artesanías y Náutico pesquero sufren de manera fuerte los efectos de la pandemia causada por el covid-19.

Según lo declarado por la Cámara Textil, el negocio de confección de vestimenta, están operando en el país y generando ingresos a niveles que sólo les permite subsistir. Empresas como Textico, Red Point, Arteria y Textiles JB, han debido incursionar en nuevos productos y mantenerse con una cadena de distribución nacional y promover sus productos en supermercados.

Respecto al sector Náutico Pesquero nacional durante el año 2021 intentó reponerse del impacto causado por la emergencia generada por el covid-19, ya que debido a las ordenes sanitarias muchos hoteles y restaurantes cerraron o disminuyeron sus operaciones y por ende el consumo de productos del mar disminuyó.

En el sector de Salud Cultura y Artesanías, la principal fuente de empleo para las personas egresadas del INA, son los hoteles y centros turísticos, dada la pandemia del Covid-19 en el año 2021 ese sector se vio también afectado y apenas reinició sus labores en el año 2021.

No obstante, cuando se indaga respecto a la relación de los puestos de trabajo con el área estudiada en el INA, según la información presentada en el cuadro número nueve, los 5 primeros lugares en orden descendente son Eléctrico, Industria Alimentaria, Textil, Salud Cultura y Artesanías y Turismo.

Cuadro 9.

Personas egresadas que no trabajaban antes de estudiar en el INA, y que ahora trabajan, por sector productivo según relación del puesto con lo que estudio en el INA. Año 2020

| Sector Productivo | Trabajan ahora | | Área Relacionada | | Área no relacionada | |
|---------------------------|----------------|-------------|------------------|------------|---------------------|------------|
| | % Trabajan | Absolutos | % | Abs | % | Abs |
| TOTAL | 41,2 | 1436 | 68,5 | 984 | 31,5 | 452 |
| Eléctrico | 57,6 | 120 | 81,6 | 98 | 18,4 | 22 |
| Industria Alimentaria | 53,3 | 26 | 75,0 | 20 | 25,0 | 7 |
| Textil | 38,6 | 74 | 74,1 | 55 | 25,9 | 19 |
| Salud Cultura y Artesanía | 36,5 | 71 | 73,9 | 53 | 26,1 | 19 |
| Turismo | 38,2 | 81 | 73,1 | 59 | 26,9 | 22 |
| Comercio y Servicios | 41,0 | 974 | 67,2 | 655 | 32,8 | 319 |
| Náutico Pesquero | 50,0 | 8 | 50,0 | 4 | 50,0 | 4 |
| Industria Gráfica | 37,5 | 6 | 50,0 | 3 | 50,0 | 3 |
| Mecánica de Vehículos | 46,2 | 24 | 50,0 | 12 | 50,0 | 12 |
| Metal Mecánica | 63,6 | 23 | 42,9 | 10 | 57,1 | 13 |
| Tecnología de Materiales | 25,0 | 12 | 33,3 | 4 | 66,7 | 8 |

Fuente: Evaluación de Impacto, población en Desventaja Social, egresada de programas año 2020

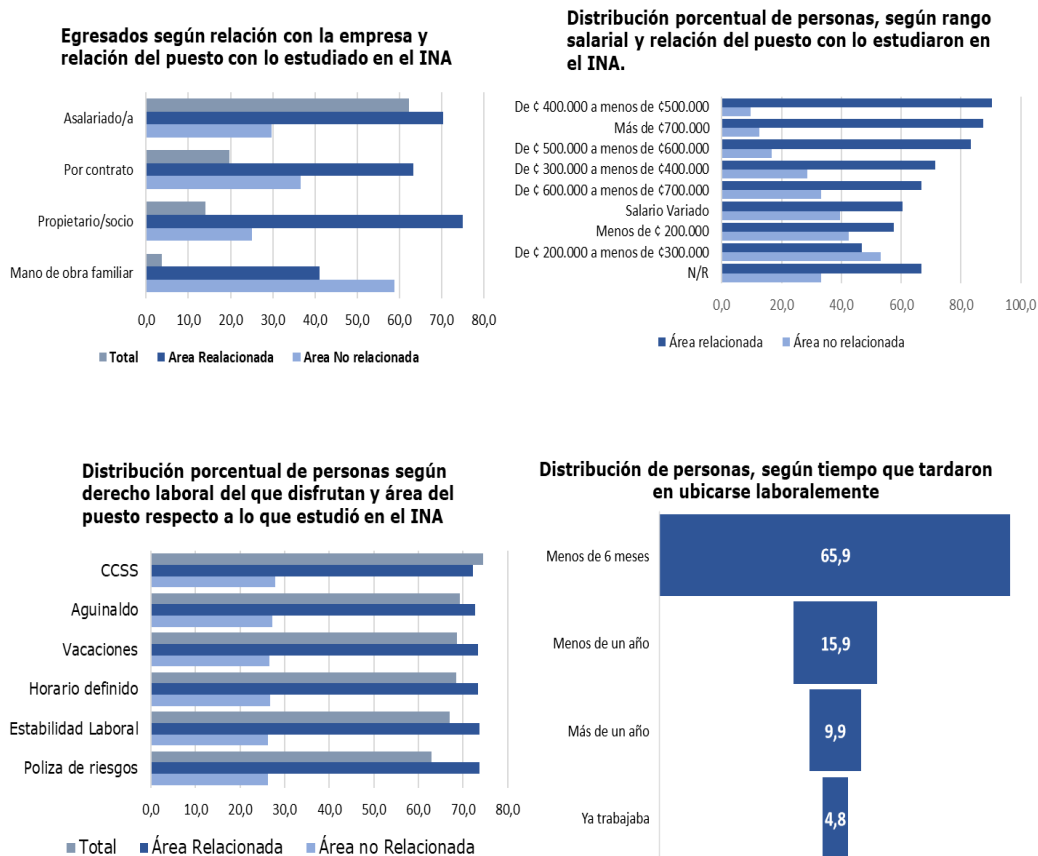
Se investigó respecto a otros beneficios de los que disfruta la población que se insertó laboralmente posterior a la formación y capacitación brindada por el INA, tal y como se expone en la figura número cuatro, la mayor parte de la población labora como asalariados (62,3%), seguidos por las que trabajan por contrato (19,8%), propietarias o socias (14,1%) y mano de obra familiar (3,7%).

Un hallazgo importante, es que las personas que trabajan como propietarios lo hacen en el área en la que estudiaron y las que trabajan como mano de obra familiar lo hacen en áreas no relacionadas con lo que estudiaron. **Lo que significa que la formación INA impulsó a las personas propietarias a iniciar su propio emprendimiento.**

Respecto al salario, hay un comportamiento **inversamente proporcional** entre las personas que trabajan en áreas relacionadas con lo que estudiaron y las que lo hacen en otras áreas. Las primeras personas se ubican en rangos más altos de salarios y las que trabajan en áreas no afines a lo que estudiaron reciben salarios más bajos. Este aspecto es importante a la hora de toma de decisiones de Administración Superior, ya que esos datos evidencian que la formación y capacitación que el INA brinda **representan un cambio socioeconómico para la población en Desventaja Social y frágil.**

El 65,9% tardaron menos de 6 meses en ubicarse laboralmente y las garantías sociales de las que más disfrutan es de los servicios de la CCSS, Aguinaldo y vacaciones. Siendo las personas que trabajan por contrato, mano de obra familiar y propietarios los que casi por completo no cuentan con esos beneficios.

Figura 4
Principales Características de los puestos de trabajo de las personas que se insertaron laboralmente después de estudiar en el INA.

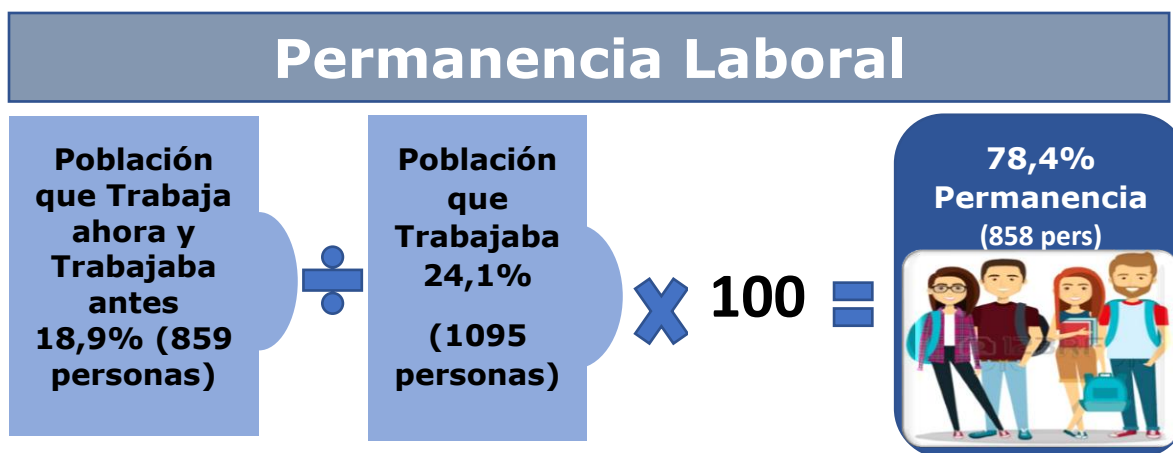


El 76,9% de la población indicó que aplica los conocimientos adquiridos en el INA en su trabajo actual. En opinión de las personas encuestadas, las razones por las que se pudieron ubicar laboralmente son:

- ✓ 67,6% **Haber estudiado en el INA**
- ✓ 58,6% Tener título de bachillerato
- ✓ 31,1% Contar con experiencia
- ✓ 16,3% Tener conocimientos en el área
- ✓ 5.9% Tener negocio propio

4.6. Permanencia laboral de la población que al ingresar al INA, trabajaba y después de graduarse continúa haciéndolo.

Según la Organización Internacional del Trabajo, la empleabilidad es “la aptitud de la persona para encontrar y conservar un trabajo, para progresar en el trabajo y para adaptarse al cambio a lo largo de la vida laboral. Esos posibles cambios o mejoras profesionales, deben ser producto del desarrollo de nuevas competencias, las cuales fueron transmitidas mediante la formación y capacitación profesional, en nuestro caso, la que el INA les brindó. La fórmula utilizada es la siguiente.

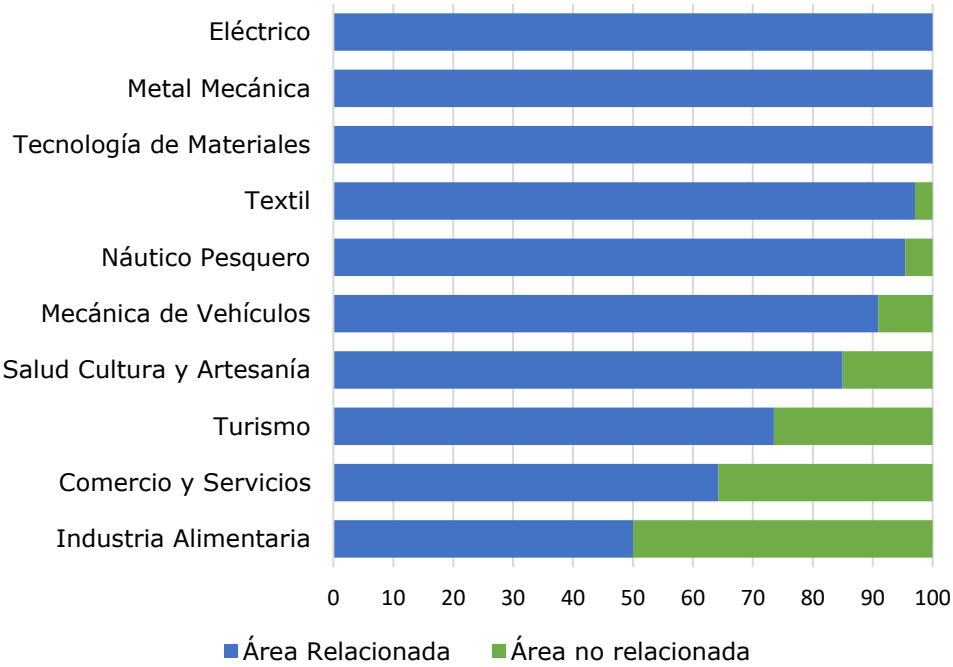


Antes de ingresar al INA, trabajaban menos de la cuarta parte (24,1%) de la población perteneciente al grupo de Desventaja Social egresada en el año 2020. De esa población se mantuvieron trabajando 18,9% por lo que el **índice de permanencia laboral fue del 78,4%**.

Uno de los efectos que se esperaba que la formación y capacitación del INA produzcan en ámbito laboral de la población, es que se muevan a puestos en áreas relacionadas con lo que estudiaron. El promedio general de personas que trabajan en un área relacionada **con lo que estudiaron es 77,6%**.

Los índices de permanencia laboral en área relacionada con lo que estudiaron en los sectores de Eléctrico, Metal Mecánica y Tecnología de Materiales son superiores al promedio general. Estos son iguales al 100% de la población.

Gráfico 4.
Distribución porcentual de personas según relación del puesto de trabajo y el área estudiada en el INA, por sector productivo. Año 2020



Al comparar la cantidad de personas por sector productivo que se movieron de un puesto de trabajo en área no relacionada a uno **en área relacionada** con lo que estudiaron, se observa que, en los sectores de Eléctrico, Metal Mecánica y Mecánica de Vehículos son en los que más del 50% de la población se movió a un puesto en área afín. Seguidos por el sector de Textil, Tecnología de Materiales y

Comercio y Servicios en los que el porcentaje de personas que pudieron moverse a un área relacionada con lo que estudiaron se encuentra entre 15,8% y 22,1%.

Estos movimientos en cuanto al área en la que la población trabaja son **producto de la formación y capacitación brindada por el INA**, según lo expresaron las personas entrevistadas.

Cuadro 10

Distribución porcentual de personas que permanecieron trabajando después de estudiar en el INA, por sector productivo según relación del puesto con lo que estudiaron.

| Sector | Puesto relacionado con lo que estudió | | |
|---------------------------|---------------------------------------|-------|-----------|
| | Ahora | Antes | Variación |
| Eléctrico | 100,0 | 47,6 | 52,4 |
| Metal Mecánica | 100,0 | 50,0 | 50,0 |
| Tecnología de Materiales | 100,0 | 80,0 | 20,0 |
| Textil | 97,1 | 75,0 | 22,1 |
| Náutico Pesquero | 95,5 | 95,5 | 0,0 |
| Mecánica de Vehículos | 90,9 | 38,5 | 52,4 |
| Salud Cultura y Artesanía | 85,0 | 72,7 | 12,3 |
| Turismo | 73,5 | 68,9 | 4,6 |
| Comercio y Servicios | 64,3 | 48,5 | 15,8 |
| Industria Alimentaria | 50,0 | 100,0 | -50,0 |

Fuente: Evaluación de Impacto, población en Desventaja Social, egresada de programas año 2020

Por otra parte, en Industria alimentaria el porcentaje de personas que laboraban en áreas relacionadas con lo que estudiaron, bajó en 50% con respecto a la misma población antes de ingresar al INA.

En Náutico Pesquero, no se observa variación entre el porcentaje de personas que trabajaban antes y después de la formación INA, por lo que no podría adjudicarse ese factor a los servicios de la institución.

En adelante analizaremos otros cambios en las condiciones en las que la población trabajaba antes contrastada con las misma actualmente. Y el probable vínculo con los servicios recibidos del INA.

Cuadro 11.

Personas que permanecieron trabajando antes y después de los SCFP. Características del puesto laboral que ocupan las personas, por porcentaje de personas y variación, según características del puesto laboral. Año 2020.

| Característica del puesto de trabajo | Porcentaje de personas | | Variación | Orientación |
|---|------------------------|---------|-----------|-------------|
| | Antes | Después | % | |
| Trabaja | 24,1 | 18,9 | -5,2 | ↓ |
| Trabajo en área relacionada con lo que estudió | 59,4 | 77,6 | 18,2 | ↑ |
| Tipo de puesto | | | | |
| Permanente | 62,5 | 79,8 | 17,3 | ↑ |
| Ocasional | 37,5 | 20,2 | -17,3 | ↓ |
| Relación con el medio de producción | | | | |
| Asalariado | 45,5 | 50,4 | 4,9 | ↑ |
| Propietario/a | 25,7 | 30,5 | 4,8 | ↑ |
| Por contrato | 24,5 | 16,9 | -7,6 | ↓ |
| Mano obra familiar/otro | 4,3 | 2,2 | -2,1 | ↓ |
| Monto salarial (miles de colones) | | | | |
| Menos de 200 | 10,7 | 7 | -3,7 | ↓ |
| De 200 a 299 | 13,5 | 8,1 | -5,5 | ↓ |
| De 300 a 400 | 11,5 | 11,4 | -0,1 | ↓ |
| De 401 a 500 | 4,0 | 11,0 | 7,0 | ↑ |
| De 501 a 600 | 2,0 | 4,8 | 2,8 | ↑ |
| De 601 a 700 | 0,6 | 0,7 | 0,2 | ↑ |
| Más de 700 | 2,0 | 2,9 | 0,9 | ↑ |
| No responde | 16,7 | 18,8 | 2,1 | ↑ |
| Salario variado | 38,9 | 35,3 | -3,6 | ↓ |
| Beneficio de Garantías Sociales | | | | |
| Aguinaldo | 43,5 | 55,5 | 12,0 | ↑ |
| Seguro Social | 55,0 | 66,5 | 11,5 | ↑ |
| Póliza de Riesgos de trabajo | 38,6 | 48,9 | 10,3 | ↑ |
| Vacaciones | 42,2 | 54,0 | 11,8 | ↑ |
| Horario Definido | 43,8 | 54,4 | 10,6 | ↑ |
| Estabilidad Laboral | 39,8 | 53,3 | 13,5 | ↑ |

Fuente: Evaluación de Impacto, población en Desventaja Social, egresada de programas año 2020

En el cuadro 11, se evidencia un decrecimiento del porcentaje de personas que continúa trabajando del 5,2%. No obstante, las condiciones de aquellas personas

que permanecieron laborando mejoraron: 18,6% de ellas migraron hacia puestos en áreas relacionadas con lo que estudiaron y 17,3 % a puestos permanentes. El mayor porcentaje trabajan como asalariados o dueños de sus empresas, y reciben salarios en rangos de 401 mil colones a más de 700 mil colones por mes. Además, se incrementó el porcentaje de personas que goza de Garantías Sociales.

Se investigó respecto a los posibles cambios de empresa dónde laboraban las personas en el entendido de que el cambio sea para mejorar sus condiciones laborales. A esta pregunta respondieron de la siguiente forma:

- ✓ 56,6% continuaron laborando en el mismo lugar. De estas personas el 7% cambiaron de puesto de trabajo.
- ✓ 33,4% cambiaron de empresa.
- ✓ 11,0% ahora trabajan por cuenta propia.
- ✓ 94,0% de las personas que cambiaron de puesto o de empresa dónde trabajaba indican que el cambio que realizaron fue para mejorar sus condiciones laborales.
- ✓ 69,0% indicaron que esos cambios fueron motivados por haber estudiado en el INA.

4.7. Beneficios recibidos por la población

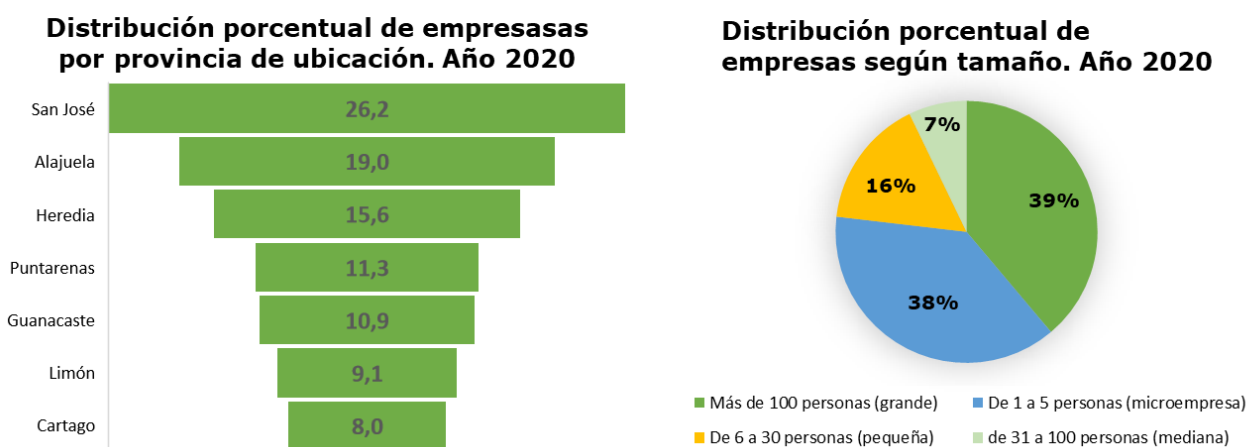
La población general que trabaja señala que una vez que se egresó del INA ha percibido los siguientes beneficios

- | | |
|--|-------|
| ✓ Hace mejor el trabajo | 30,4% |
| ✓ Hace mejor uso de equipos y herramientas | 24,5% |
| ✓ Soluciona problemas con más facilidad | 22,6% |
| ✓ Hace el trabajo con mayor seguridad | 22,2% |
| ✓ Es más eficiente en su trabajo | 20,2% |
| ✓ Trabaja de mejor manera con el equipo | 17,6% |

4.8. Perfil de las empresas empleadoras.

Las empresas en las que la población trabaja se encuentran ubicadas mayoritariamente en el GAM, con más frecuencia en los cantones de Belén, San José, Heredia Centro, Goicoechea, Desamparados, Alajuela, Palmares, San Carlos. Son empresas Grandes en 39,0%, y Microempresas en 38,0%, pequeñas en 16% y medianas en 7%.

Gráfico 5



4.9. Opinión sobre la formación recibida

Se consultó a la población en estudio acerca de algunos aspectos tales como: competencia de los conocimientos recibidos para obtener un trabajo y desempeñarse en él, beneficios personales y laborales que recibieron por haberse formado en el INA.

Se consultó también, si recomendarían a otras personas a recibir formación por parte de la institución. En el entendido que la opinión al respecto es un indicativo del grado de satisfacción del cliente del INA con los servicios que les ofrecieron. Los resultados se exponen a continuación.

- ✓ 98,1% recomendaría a otra persona a estudiar en el INA
- ✓ 91.1% considera que los conocimientos recibidos son suficientes para conseguir un empleo y permanecer en él.
- ✓ 98,4% Indica que obtuvo beneficios de ellos:
 - Superación personal 70,2%
 - Se encuentran motivados para emprender 11,3%
 - Aumentó conocimiento 89,5%
 - Mejoró autoestima 27,5%
 - Le ayudó a conseguir empleo 21,2%
 - Hace trabajos por cuenta propia 10,0%
 - Hace el trabajo con mayor calidad 22,9%
 - Mayor dominio de funciones 21,1%
 - Mejoró ingresos 10,8%

La satisfacción que las personas egresadas dijeron tener con la formación y capacitación recibida, en una escala de 1 a 10 donde 1 es totalmente insatisfecho/a y 10 totalmente satisfecho/a, es la siguiente:

- ✓ 78,8% califica en 10
- ✓ 12,8% califica en 9
- ✓ 6,0% califica en 8
- ✓ 1,5% califica en 6
- ✓ 0.8% califica menos de 5.

4.10. Impacto de los SFCP en la Población en Desventaja Social egresada en el año 2020.

A continuación, se procede a realizar la medición de impacto que los servicios de capacitación y formación profesional tuvieron en la población en Desventaja Social egresada del INA en el año 2020, en términos económicos, técnicos, laborales, entre otros. Esta medición se hace al comparar la situación antes y después de haber recibido servicios por parte del INA, valorando los cambios que pueden ser atribuibles a la formación recibida por las personas egresadas.

Indicador de Impacto de los SCFP en la población que antes de ingresar al INA no trabajaban y ahora trabajan.

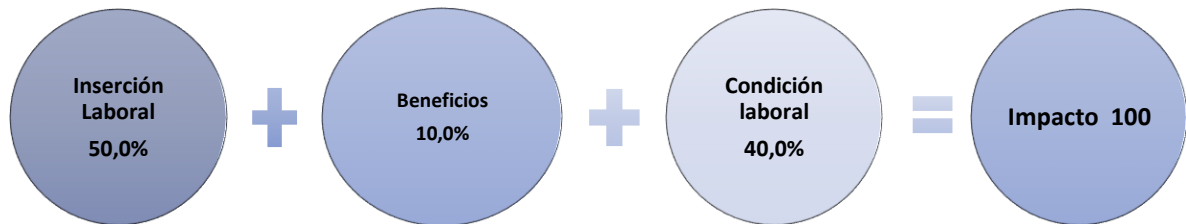
| Factor | % | Peso | Resultado |
|-------------------------|------|------|-------------|
| Inserción laboral | 52,0 | 0,50 | 26,0 |
| Condición laboral | 55,8 | 0,40 | 22,3 |
| Beneficios recibidos | 98,4 | 0,10 | 9,84 |
| Total, impacto | | | 58,1 |
| Nivel de impacto | | | Bajo |

Los rangos en los que se clasifica el impacto, tal y como se señaló en el apartado de metodología son los siguientes.

| Factor | Rango |
|--------|---------------------|
| Alto | De 80 a 100 |
| Medio | De 60 a menos de 79 |
| Bajo | Menos de 60 |

Las fórmulas utilizadas son las siguientes:

Impacto inserción laboral

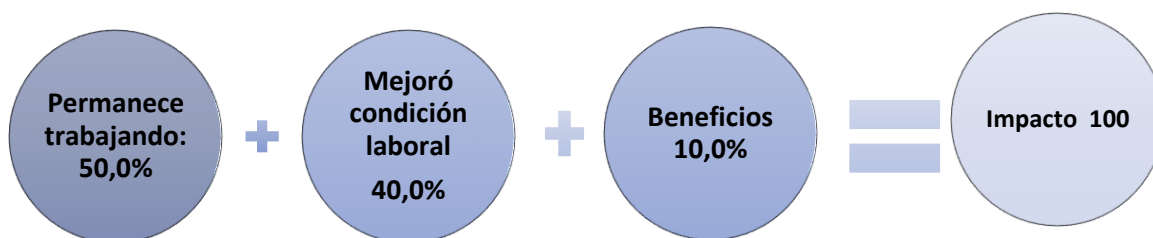


De acuerdo con la ficha técnica establecida para medir impacto en el Modelo curricular de formación y capacitación impartida por competencias laborales se establece que para establecer el puntaje correspondiente a “Condición laboral” se debe hacer un promedio simple de las siguientes variables.

- ✓ Salario mínimo (promedio simple de cantidad de personas en rangos mayores a 300 mil colones) 41,9%
- ✓ Garantías Sociales 45,7%
- ✓ Trabajo obtenido por el Título INA 67,6%
- ✓ Aplica conocimiento 76,9%
- ✓ Mejoraron ingresos económicos 72,7%

Respecto al factor “Beneficios” se tomaron en cuenta el promedio simple de personas que indicaron haber conseguido beneficios 72,7% y se les sumó el promedio de personas que indicaron que los conocimientos recibidos en el INA son suficientes para obtener un trabajo, 91,9% y de ambas se obtiene un promedio simple.

Impacto Permanencia Laboral



Indicador de Impacto de los SCFP en la población que antes de ingresar al INA trabajaban y ahora permanecieron laborando.

| Factor | % | Peso | Resultado |
|--------------------------|------|------|--------------|
| Permanencia laboral | 78,4 | 0,50 | 39,2 |
| Mejóro Condición laboral | 64,7 | 0,40 | 25,9 |
| Beneficios recibidos | 98,4 | 0,10 | 9,8 |
| Total, impacto | | | 74.9 |
| Nivel de impacto | | | Medio |

V. Conclusiones

Los resultados del presente estudio representan el comportamiento de la totalidad de población en Desventaja Social egresada (4 544 personas) durante el año 2020. Esto por cuanto el porcentaje de localización de personas permitió la inferencia de los resultados de la muestra a la totalidad de la población de acuerdo con el método de muestreo establecido y los métodos utilizados para ello.

El porcentaje de personas que trabajan después de estudiar en el INA se duplica, ese porcentaje pasó del 24,1% a 50,4% del total de personas en desventaja Social que se egresaron de la institución. Los datos indican que el 74,9% de la población trabaja en puestos de trabajo permanentes y el 25,1% en ocasionales. El **71.9%** de las personas trabajan en **áreas relacionadas** con lo que estudiaron, y 28,1% en otro tipo de trabajos.

El impacto de los SFCP en la Inserción Laboral **fue bajo**. La inserción laboral correspondió al 52% de la población que antes de ingresar al INA no trabajaba y después lo hacen.

Los sectores que ocupan los cuatro primeros lugares en Inserción Laboral son: Eléctrico, Mecánica de Vehículos, Metalmecánica y Textil. (76%, 75%, 63%, 63%, respectivamente)

Así también, los sectores en los que el porcentaje de inserción es menor son: Agropecuario donde es nulo, el sector de Tecnología de Materiales el porcentaje de inserción laboral es del 50% y el otro 50% de las personas que no trabajaban no buscaron trabajo.

El comportamiento en los sectores supra mencionados debe ser tomado en cuenta para lograr cumplir el objetivo de la institución de ser un **agente de cambio** mediante la Formación y Capacitación Profesional para la población en riesgo

social. Sería importante ser muy vigilantes del perfil de ingreso de las personas y falta de interés de la población en emplearse.

El 67,6% indicaron que lo que les permitió insertarse laboralmente fue **haber estudiado en el INA**

La mayor parte de la población labora como asalariados (62,3%), seguidos por las que trabajan por contrato (19,8%), propietarias o socias (14,1%) y mano de obra familiar (3,7%).

Un hallazgo importante, es que las personas que trabajan como propietarios lo hacen en el área en la que estudiaron y las que trabajan como mano de obra familiar lo hacen en áreas no relacionadas con lo que estudiaron. **Lo que significa que la formación INA impulsó a las personas propietarias a iniciar su propio emprendimiento.**

Respecto al salario, hay un comportamiento **inversamente proporcional** entre las personas que trabajan en áreas relacionadas con lo que estudiaron y las que lo hacen en otras áreas. Las primeras personas se ubican en rangos más altos de salarios y las que trabajan en áreas no afines a lo que estudiaron reciben salarios más bajos. Este aspecto es importante a la hora de toma de decisiones de Administración Superior, ya que esos datos evidencian que la formación y capacitación que el INA brinda **representan un cambio socioeconómico para la población en Desventaja Social y frágil.**

El impacto de los SFCP en la **Permanencia laboral fue Medio**, 74,9% de las personas que trabajaban antes de ingresar al INA continúan haciéndolo. El 77,6% trabajan en un área relacionada con lo que estudiaron.

Los índices de permanencia laboral en área relacionada con lo que estudiaron en los sectores de Eléctrico, Metal Mecánica y Tecnología de Materiales son superiores al promedio general. Estos son iguales al 100% de la población.

Además, las condiciones laborales mejoraron significativamente para ese grupo poblacional, a saber:

- ✓ 18,2% más de personas trabajan en un área relacionada con lo que estudiaron.
- ✓ 17,3% de personas trabajan en un puesto permanente.
- ✓ 4,8 y 4,9 % aumentaron las personas que laboran como asalariadas y por contrato respetivamente.
- ✓ Hay mayores porcentajes de personas en los rangos de más de 400 mil colones a más de 700 mil colones.
- ✓ En promedio el 12% más de personas cuentan con los Derechos de Garantías Sociales.
- ✓ Al comparar la cantidad de personas por sector productivo que se movieron de un puesto de trabajo en área no relacionada a uno **en área relacionada** con lo que estudiaron, se observa que, en los sectores de Eléctrico, Metal Mecánica y Mecánica de Vehículos son en los que más del 50% de la población se movió a un puesto en área afín. Seguidos por el sector de Textil, Tecnología de Materiales y Comercio y Servicios en los que el porcentaje de personas que pudieron moverse a un área relacionada con lo que estudiaron se encuentra entre 15,8% y 22,1%. Esos **movimientos se dieron gracias a la formación recibida en el INA**, según manifestaros las personas egresadas.

La población general que trabaja señala que una vez que se egresó del INA ha percibido los siguientes beneficios

- ✓ Hace mejor el trabajo 30,4%
- ✓ Hace mejor uso de equipos y herramientas 24,5%
- ✓ Soluciona problemas con más facilidad 22,6%
- ✓ Hace el trabajo con mayor seguridad 22,2%
- ✓ Es más eficiente en su trabajo 20,2%
- ✓ Trabaja de mejor manera con el equipo 17,6%
- ✓ 98,1% recomendaría a otra persona a estudiar en el INA
- ✓ 91.1% considera que los conocimientos recibidos son suficientes para conseguir un empleo y permanecer en él.
- ✓ 98,4% Indica que obtuvo beneficios de ellos:
 - Superación personal 70,2%
 - Se encuentran motivados para emprender 11,3%
 - Aumentó conocimiento 89,5%
 - Mejoró autoestima 27,5%
 - Le ayudó a conseguir empleo 21,2%
 - Hace trabajos por cuenta propia 10,0%
 - Hace el trabajo con mayor calidad 22,9%
 - Mayor dominio de funciones 21,1%
 - Mejoró ingresos 10,8%
 - Califican los SFCEP lo califican en 10 y 9 91,6%

VI. Recomendaciones

Analizar los resultados del presente estudio, valorando con mayor detalle aquellos sectores que presentan bajos índices de inserción laboral con el propósito de ser intencionales al ofrecer u orientar a personas en Desventaja Social al momento de matricular servicios en el INA. Ya que para estas personas obtener un puesto de trabajo formal, con garantías sociales y salario digno significa salir de estratos de extrema pobreza y vulnerabilidad social.

Responsable: Gestión Regional

Plazo: II Semestre 2023