



Evaluación de impacto de los programas de inglés en la Población egresada en el año 2020.

Elaborado por Eugenny Rodríguez ●

Año 2021

Contenido

I.	Presentación.....	1
II.	Antecedentes.....	2
III.	Objetivos de la evaluación.	6
IV.	Opción metodológica.....	7
V.	Análisis de la información.....	14
5.1.	Perfil de la Población.....	14
5.2.	Condición laboral de la población antes de ingresar al INA.	15
5.3.	Población total que trabaja después de estudiar en el INA.....	16
5.4.	Inserción laboral. Población que al ingresar al INA, no trabajaba.....	20
5.5.	Empleabilidad laboral. Población que al ingresar al INA, trabajaba y después de estudiar en el INA continúan haciéndolo.....	26
5.6.	Caracterización de las empresas empleadoras.....	29
5.7.	Población que no trabaja.....	30
5.8.	Impacto de los Programas del idioma inglés en la población egresada en el año 2020.	31
VI.	Conclusiones y recomendaciones.	35
VII.	Anexos.....	38

I. Presentación.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2025, del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) establece como uno de sus indicadores, realizar una medición para conocer el número de personas egresadas en programas en el idioma inglés que una vez que finalizan los servicios ofrecidos por la institución, logran insertarse en el mercado laboral. Para aquellas personas que ya laboraban cuando ingresaron, la medición se orienta a identificar el grado en el que esos servicios les ayudaron a permanecer en su puesto de trabajo u obtener mejoras en el mismo.

Esta estrategia nace en la administración del señor Carlos Alvarado donde se crea un proyecto denominado "Alianza para el Bilingüismo" (ABI), el cual apunta al fortalecimiento del sector productivo combatiendo la pobreza. Además, el INA apuesta a contribuir al desarrollo del talento humano requerido, a la movilidad social y al crecimiento económico del país por medio de la formación y capacitación.

La movilidad social es la posibilidad de progresar que tiene cada ser humano. En teoría, dicho progreso debería depender del talento y del esfuerzo de cada persona y no de la situación socioeconómica en la que se nace. El mérito y no la "cuna" debería determinar el futuro de cada persona.

El INA gestiona la movilidad a través de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP) que imparte, como un medio para facilitar que las personas alcancen su potencial y desarrollen al máximo sus capacidades, fomentando la integración social.

Con el propósito de medir el indicador establecido en el PEI, se aplica una evaluación para conocer así el impacto de los programas de la oferta del idioma inglés, a nivel de la empleabilidad de la población que se egresó de éstos en el año 2020.

El presente informe contiene los antecedentes del tema en estudio, objetivos de la evaluación, opción metodológica a utilizarse y el análisis de los resultados de la información recopilada, así como el cálculo de los indicadores.

II. Antecedentes

Al analizar flujos de Inversión Extranjera Directa en los últimos diez años, según los datos de CINDE, se observa que los montos varían dependiendo del país receptor. Por un lado, un grupo de países como Panamá y Costa Rica concentran más de la mitad de los ingresos anuales de Inversión Extranjera Directa mientras que el resto de los países centroamericanos se dividen la otra mitad.

El clima de negocio, seguridad jurídica y política, así como mano de obra calificada, siguen siendo los factores en común que destacan los inversionistas cuando se les consulta sobre por qué eligen a Costa Rica para ampliar sus operaciones.

En el año 2019 unas 16 empresas internacionales se instalaron o reinvirtieron en Costa Rica, dejando poco más de \$100 millones y 2 mil empleos. Por otra parte, según el estudio publicado, el 16 de agosto del 2021 por la revista "fDi Intelligence". Que es una publicación de noticias e inversión extranjera directa que ofrece una revisión actualizada de la actividad de inversión global publica, que **Costa Rica es el país que más inversión extranjera directa nueva atrajo en el mundo, en el 2020, respecto al tamaño de su economía.**

Según el Índice de Desempeño Greenfield, nuestro país está atrayendo 11 veces la cantidad de Inversión Extranjera Directa nueva, que podría esperarse dado el tamaño de su economía. Esto lo coloca significativamente por delante de los subcampeones, Lituania con 8.3 y los Emiratos Árabes Unidos con 7.1".

Las inversiones Greenfield, son un tipo de Inversión Extranjera Directa donde una empresa matriz construye de cero una subsidiaria en otro país de manera que genera empleo y transmisión de conocimiento.

Costa Rica, uno de los países más pequeños de América Latina, atrajo 96 proyectos en 2020, en ITEK- Zona Franca la Lima de Cartago, según datos de fDi Markets, un desempeño que se destaca aún más considerando el desafiante entorno de inversión del año pasado, cuando los proyectos de Inversión Extranjera Directa totalmente nuevos se redujeron en aproximadamente un tercio a nivel mundial".

En enero del 2020 la empresa estadounidense ICU Medical, Inc., anunció una inversión de \$13,2 millones en su planta en Costa Rica. De igual modo la empresa Intel se comprometió a invertir 600 millones de dólares para restablecer las operaciones de ensamblaje y prueba en el país y contratará el triple de personas.

Las mayores exportaciones del país se dan en dispositivos médicos, industria electrónica y metalmecánica. Además, en el área de servicios destacan las empresas que se dedican a centros de servicios — en especial operaciones regionales. Esto es una oportunidad para que las personas desempleadas o las personas más jóvenes puedan capacitarse principalmente en el uso de un segundo idioma inglés o portugués, así como en cursos técnicos que les permitan tener las capacidades para ser contratados por estas empresas.

En primera instancia estos resultados son producto de la trayectoria comprobada del talento humano que ofrece el país, así como el esfuerzo realizado por distintas organizaciones como INA, MEP CINDE. Mismas que contribuyen a que Costa Rica se inserte en la economía del conocimiento y aprovechar su posicionamiento como líder global en sostenibilidad para aportar un verdadero retorno a la inversión en la triple línea: Planeta, Personas, y Prosperidad.

En el presente estudio se analiza, sobre todo, las mejoras en cuanto a empleabilidad de las personas egresadas de los servicios de formación y capacitación profesional en inglés impartidos por el INA, en el entendido de que **empleabilidad es**: la capacidad de una persona de acceder a un puesto de trabajo, mantenerse y reorientarse profesionalmente en otro, en el caso de pérdida del primero.

La persona es “empleable” si posee los requisitos en términos de conocimientos y competencias demandados por los empleadores para su ocupación y es capaz de transmitir adecuadamente un mensaje al mercado.

En otro orden de cosas; es necesario indicar que el INA, durante los años 2019 y 2020 disponía de dos ofertas formativas, la convencional y la nueva oferta formativa diseñada de acuerdo con el nuevo Modelo Curricular para la formación profesional del INA. Dentro de la nueva oferta formativa se inició con la ejecución de programas de habilitación que durante el año 2020 se ejecutaron 58 de estos programas.

Cuadro 1.

Personas egresadas de programas de habilitación, según Unidad Regional, por sexo. Año 2020

Unidad Regional	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL	58	25	33
Brunca	9	5	4
Cartago	10	5	5
Central Occidental	5	1	4
Central Oriental	7	4	3
Chorotega	4	2	2
Heredia	6	2	4
Huetar Norte	5	0	5
Pacífico Central	12	6	6

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2020.

Los servicios que cursaron las personas egresadas que forman parte del presente estudio son los siguientes:

1. Inglés Conversacional para el Sector Empresarial.
2. Inglés Conversacional para el Sector Comercial.
3. Inglés para Servicio a la Clientela.
4. Ejecutivo(a) especializado(a) en inglés para centros de servicios.
5. Inglés para la comunicación con turistas de habla inglesa.
6. Inglés Especializado para Servicio a la Clientela en centros de servicios.

Cuadro 2.

Personas egresadas en idioma inglés, según unidad regional y sexo, por nivel de cualificación. Año 2020

Unidad Regional Sexo	Total	Trabajador Calificado	Técnico	Técnico Especializado	No Aplica
TOTAL	1 775	455	1 243	18	59
Hombre	762	173	555	9	25
Mujer	1 013	282	688	9	34
Brunca	37	28	-	-	9
Hombre	11	6	-	-	5
Mujer	26	22	-	-	4
Cartago	257	63	165	18	11
Hombre	101	16	71	9	5
Mujer	156	47	94	9	6
Central Occidental	392	9	378	-	5
Hombre	184	4	179	-	1
Mujer	208	5	199	-	4
Central Oriental	545	168	370	-	7
Hombre	226	66	156	-	4
Mujer	319	102	214	-	3
Chorotega	19	-	15	-	4
Hombre	11	-	9	-	2
Mujer	8	-	6	-	2
Heredia	216	-	210	-	6
Hombre	88	-	86	-	2
Mujer	128	-	124	-	4
Huetar Caribe	139	88	51	-	-
Hombre	68	41	27	-	-
Mujer	71	47	24	-	-
Huetar Norte	82	23	54	-	5
Hombre	38	11	27	-	-
Mujer	44	12	27	-	5
Pacífico Central	88	76	-	-	12
Hombre	35	29	-	-	6
Mujer	53	47	-	-	6

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticos. 2020.

III. Objetivos de la evaluación.

Objetivo General:

Determinar los efectos de la formación ofrecida en el idioma inglés, en la empleabilidad de la población egresada durante el 2020, con el propósito de determinar si se alcanzaron los objetivos definidos por la institución, en el Plan Estratégico Institucional 2018-2025.

Objetivos Específicos:

1. Describir el perfil socioeconómico, de las personas egresadas del Idioma Inglés.
2. Determinar en qué medida producto de los programas de capacitación y formación profesional en el Idioma Inglés, la población egresada se inserta al mercado laboral posterior a su egreso.
3. Identificar si la población egresada, que al ingresar a la formación ya trabajaba, logra mantener o mejorar su puesto de trabajo producto de la misma.
4. Indagar si la población obtuvo beneficios con la formación recibida.
5. Caracterizar el mercado laboral en el cual trabaja la población egresada, en términos de tamaño, ubicación geográfica y condiciones laborales.

IV. Opción metodológica.

Para medir los objetivos previamente definidos se procederá a comparar diferentes variables socioeconómicas de la población en estudio antes y después de la formación, según el siguiente marco metodológico. Esto según el modelo usado para evaluar el impacto. El estudio aplicará es de tipo muestral.

1. Población de interés

Todas aquellas personas egresadas de programas de formación del INA, que se egresaron en al menos un programa del subsector idiomas (específicamente en inglés), durante el año 2020.

La población en estudio no incluye a las personas con las siguientes condiciones:

- Personas que no hayan dado consentimiento de ser sujetos de estudios.
- Privados de libertad.
- Personas cuya información omita direcciones o teléfonos.
- Personas equiparadas.

2. Unidad de Estudio

Persona egresada de al menos un programa del idioma inglés durante el año 2020.

Para las personas que aprobaron dos o más servicios, se consideró el de mayor nivel de cualificación, en caso de igualdad se eligió el de más reciente fecha de finalización.

3. Diseño del instrumento de recolección de la información

Una vez definidas las variables y con el debido proceso de operacionalización de estas, según los temas de interés a evaluar, se confecciona un cuestionario para ser aplicado de manera telefónica y personal a la población egresada. El cuestionario se estructura con preguntas cerradas y abiertas. El trabajo de campo se planifica para el segundo semestre del año 2021.

Este tipo de evaluación se ha realizado por parte de la unidad en varias oportunidades, por lo que las variables de interés y los ítems que se consideran dentro de los instrumentos de recolección de la información ya han sido validados en trabajos de campo anteriores, por lo tanto, solamente se efectuará la validación del instrumento con "criterio experto".

Cabe indicar que las respuestas a las preguntas del instrumento, independientemente de la forma en que se aplique la encuesta –telefónica o personal, se llenarán en formato digital, con un repositorio para conformar la base de datos.

Así las cosas, conforme se vayan aplicando las encuestas, de manera automática se irá llenando la base de datos con la información recopilada.

Esta estrategia facilita la revisión y crítica de la información, de manera semanal, con opción a verificar datos o corregirlos aún con tiempo con la persona egresada.

4. Cálculo de la muestra:

En el cálculo de la muestra se usaron las siguientes cuantificaciones:

e: Error máximo permisible en las estimaciones es de 2%

Z: nivel de confianza, 95%.

N= tamaño de la población =1717

n. corregida más 10%= 1101

Varianza máxima = 0,25

La población atendida durante el año 2020 en programas de inglés fueron 1 717 personas. La muestra para contactar son 1101 personas.

El cálculo del indicador se realiza a nivel global.

Cuadro 3.

Muestra de las personas egresadas de Programas del Idioma inglés según Unidad Regional. Año 2020.

Regional	Población	%	Muestra	%
Total	1717	100	1101	100%
Regional Brunca	35	2,0	22	2
Regional Cartago	223	13,0	144	13,1
Regional Central Occidental	286	22,5	247	22,4
Regional Central Oriental	537	31,3	344	31,2
Regional Chorotega	19	1,1	13	1,2
Regional Heredia	215	12,5	138	12,5
Regional Huetar Caribe	137	8,00	87	7,9
Regional Huetar Norte	81	4,7	52	4,7
Regional Pacífico Central	84	4,9	54	4,9

Fuente: Bases de datos estadísticas Unidad de Planificación y Evaluación.

6. Variables de estudio.

- ✚ Perfil socioeconómico de la población egresada de programas de inglés: este consta de edad, estado civil, provincia de residencia, razón para estudiar en el INA.
- ✚ Condición laboral de la población egresada antes y después de estudiar en el INA: Es el conjunto de aspectos relacionados con la actividad productiva que realiza el egresado: tales como el puesto de trabajo que desempeña, salario, tipo de nombramiento, tiempo de ocupación, dependencia del medio de producción, trabajo relacionado con lo que estudió en el INA, entre otros.
- ✚ Inserción en el mercado laboral: Se compone de las personas egresadas que no se encontraban trabajando cuando se inscribieron en los programas del INA y que posterior a la formación recibida, lograron colocarse en un puesto de trabajo como personas asalariadas o emprendedoras (creación de su propia empresa), ya sea en área relacionada con lo estudiado en el INA o en un área distinta a su aprendizaje.
- ✚ Permanencia en el mercado laboral: Son personas egresadas que mantienen su trabajo una vez graduados del INA.

La capacitación recibida en el INA le permitió a la persona egresada permanecer en su puesto de trabajo con mejores competencias, ya sea conservando el empleo que tenía o logrando algún acenso.

- ✚ Condición laboral de las personas: Es el conjunto de aspectos relacionados con la actividad productiva que realiza el egresado: tales como el puesto de trabajo que desempeña, salario, tipo de nombramiento, tiempo de ocupar el puesto, actividad económica de la empresa entre otros.
- ✚ Nivel de inserción de las personas egresadas en el mercado laboral: Se compone de las personas egresadas que no se encontraban trabajando cuando se inscribieron en los programas del INA y que posterior a la formación recibida, lograron colocarse en un puesto de trabajo como personas asalariadas o emprendedoras (creación de su propia empresa), ya sea en área relacionada con lo estudiado en el INA o en un área distinta a su aprendizaje.
- ✚ Personas egresadas que mantienen su trabajo una vez graduados del INA: La capacitación recibida en el INA le permitió a la persona egresada permanecer en su puesto de trabajo con mejores competencias, ya sea conservando el empleo que tenía o logrando algún acenso.
- ✚ Beneficios: Se refiere a todos aquellos aspectos de la vida personal, cultural, social, laboral y económica que la persona egresada considera que obtuvo o mejoró como consecuencia directa de la formación recibida.
- ✚ Características del mercado empleador de la población egresada: Tipo de unidad productiva u organización laboral que contrata la mano de obra calificada, en términos de tamaño, y ubicación geográfica.
- ✚ Beneficios. Se refiere a todos aquellos aspectos de la vida personal, cultural, social, laboral y económica que la persona egresada considera que obtuvo o mejoró como consecuencia directa de la formación recibida.

7. Fórmulas para el cálculo de los indicadores claves de impacto.

Para el procesamiento y análisis de los datos, primeramente, se conforman las subpoblaciones en las cuales se pueden medir los objetivos específicos previamente definidos, a saber:

Subpoblación I: Personas que al ingresar al programa del idioma inglés no trabajaban y que después de estudiar en el INA trabajan. Esta permite medir el indicador: tasa de inserción laboral posterior a la formación.

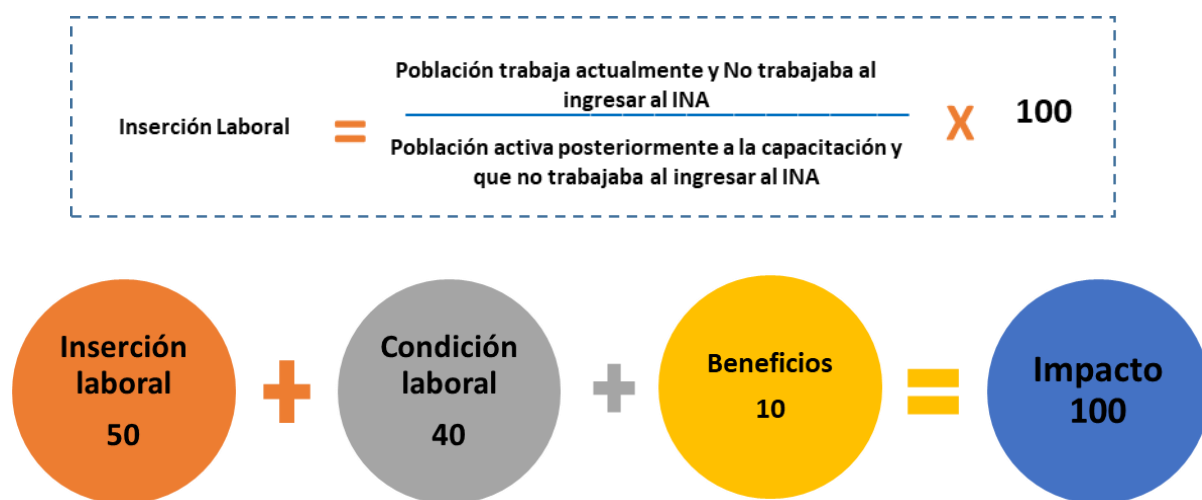
Subpoblación II: Personas que, al ingresar al programa del idioma inglés, ya se hallaban trabajando. En este grupo se mide el indicador de: permanencia y mejora en el puesto de trabajo.

Para la identificación de estas subpoblaciones, se hace una comparación de la situación laboral anterior y posterior a la formación recibida, de las personas entrevistadas.

Medición inserción laboral.

Para efectos de medir la inserción laboral general se procede a identificar las personas que al ingresar al INA no trabajaban, con esta subpoblación se procede a identificar si después de egresarse de la institución están trabajando. Además, se considera para el cálculo de la tasa de inserción laboral, a quienes manifestaron estar buscando trabajo, al momento de la encuesta, esto para ir conformando o identificar a la Población Activa. Dato este último, relevante para el cálculo de la tasa citada.

Las fórmulas utilizadas son las siguientes:



Medición Permanencia laboral.

La empleabilidad o permanencia laboral se entenderá como: "la aptitud de las personas egresadas de programas del idioma inglés, para encontrar y conservar un trabajo, para progresar en él y adaptarse al cambio o permanencia laboral, a lo largo de la vida profesional".

Con el propósito de determinar el número de personas que permanecen en el puesto de trabajo después de estudiar en el INA se utiliza la siguiente fórmula:

$$\text{Permanencia Laboral} = \frac{\text{Población que Trabaja Actualmente y trabajaba antes}}{\text{Población que trabaja}} \times 100$$



Resultados de trabajo de campo.

El trabajo de campo se realizó desde setiembre hasta octubre 2021, vía telefónica. Se lograron localizar un total de 1049 personas. La tasa de entrevistas efectivas obtenida fue de 95,3%, y la de no respuesta en 4,7 %. Ésta última involucra la no localización y los rechazos motivados por la ola de estafas telefónicas que se vive en el país desde el año 2020.

Muestra	Entrevistas aplicadas		No aplicadas	
	Absoluto	%	Absoluto	%
1101	1049	95,3	52	4,7

El porcentaje de localización fue alto 95,2%, lo que, aunado a la robustez del tamaño de la muestra, permite que la cantidad de estudiantes localizada sea capaz de representar al total de personas egresadas. Esto implica que cualquier estimador que se calcule es generalizable al total de la población es decir a las 1717 personas que se egresaron de programas del idioma inglés en el año 2020.

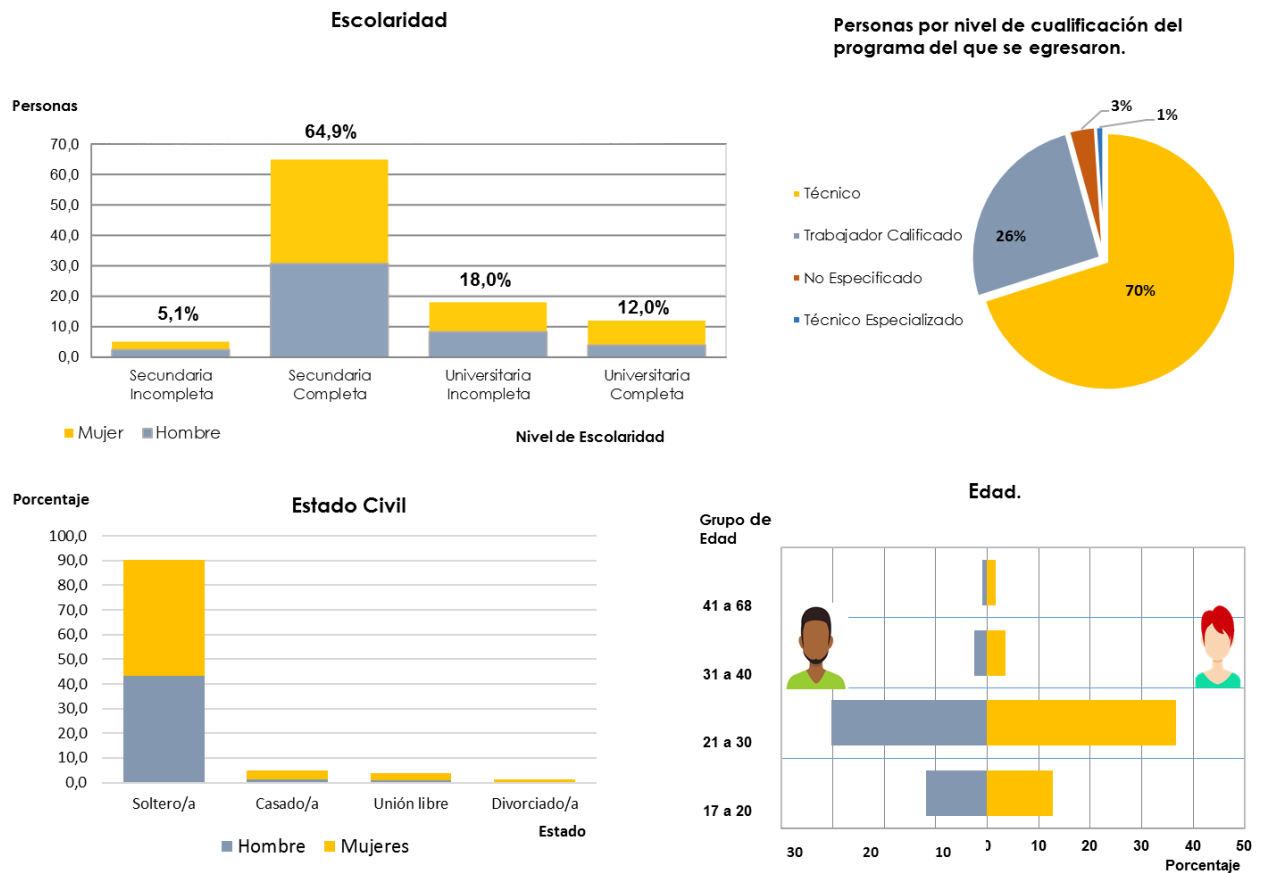
Por lo tanto y debido al diseño probabilístico de la muestra, se debe entender, que los resultados presentados en el presente estudio son un estimador que simula el total de la población egresada de programas de inglés en el año 2020.

V. Análisis de la información.

5.1. Perfil de la Población.

La población en estudio son personas mayormente jóvenes, solteras, el 45,4% de ellas son hombres y el restante 54,6% mujeres, residen en el GAM (83,7%), con educación de secundaria completa a universitaria completa. El 70% de ellas finalizaron programas con un grado de técnico.

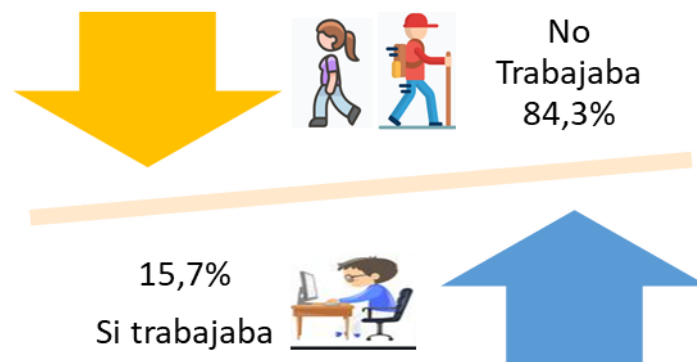
Figura 1
Perfil de la población egresada del idioma Inglés según característica por sexo.



Fuente: Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de Inglés en el año 2020".

5.2. Condición laboral de la población antes de ingresar al INA.

El 84,3% de la población en estudio eran personas que no trabajaban y 15,7% si lo hacían.



Las personas que no trabajaban se dedicaban a:

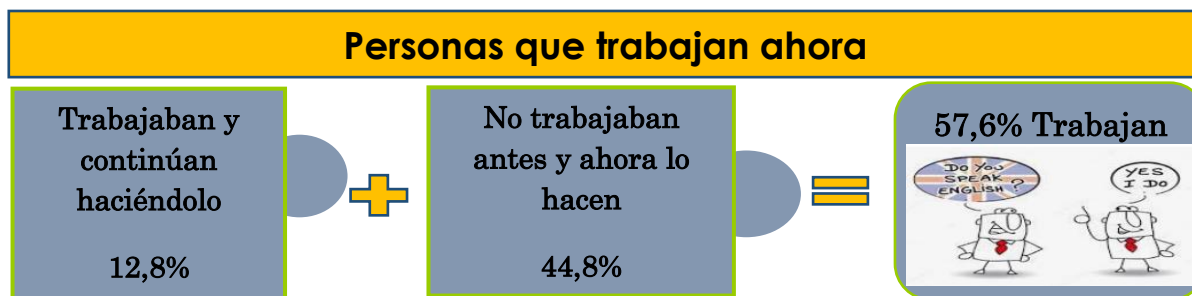
✚ Estudiaba	47,8%
✚ Desocupados/as	31,6%
✚ Oficios domésticos	4,0%
✚ Pensionados/a y trabajo familiar no remunerado	0,9%

Se observa que las razones que motivaron a estas personas a estudiar en el INA son congruentes con las ocupaciones que realizaban antes de iniciar los programas de inglés. Cabe destacar que una misma persona puede indicar mas de una razón.

✚ Aprender	89,7%
✚ Conseguir empleo	66,3%
✚ Superación personal	51,3%
✚ Mejorar Currículo	27,0%
✚ Tener título	12,0%
✚ Cambiar de empleo	0,9%

5.3. Población total que trabaja después de estudiar en el INA.

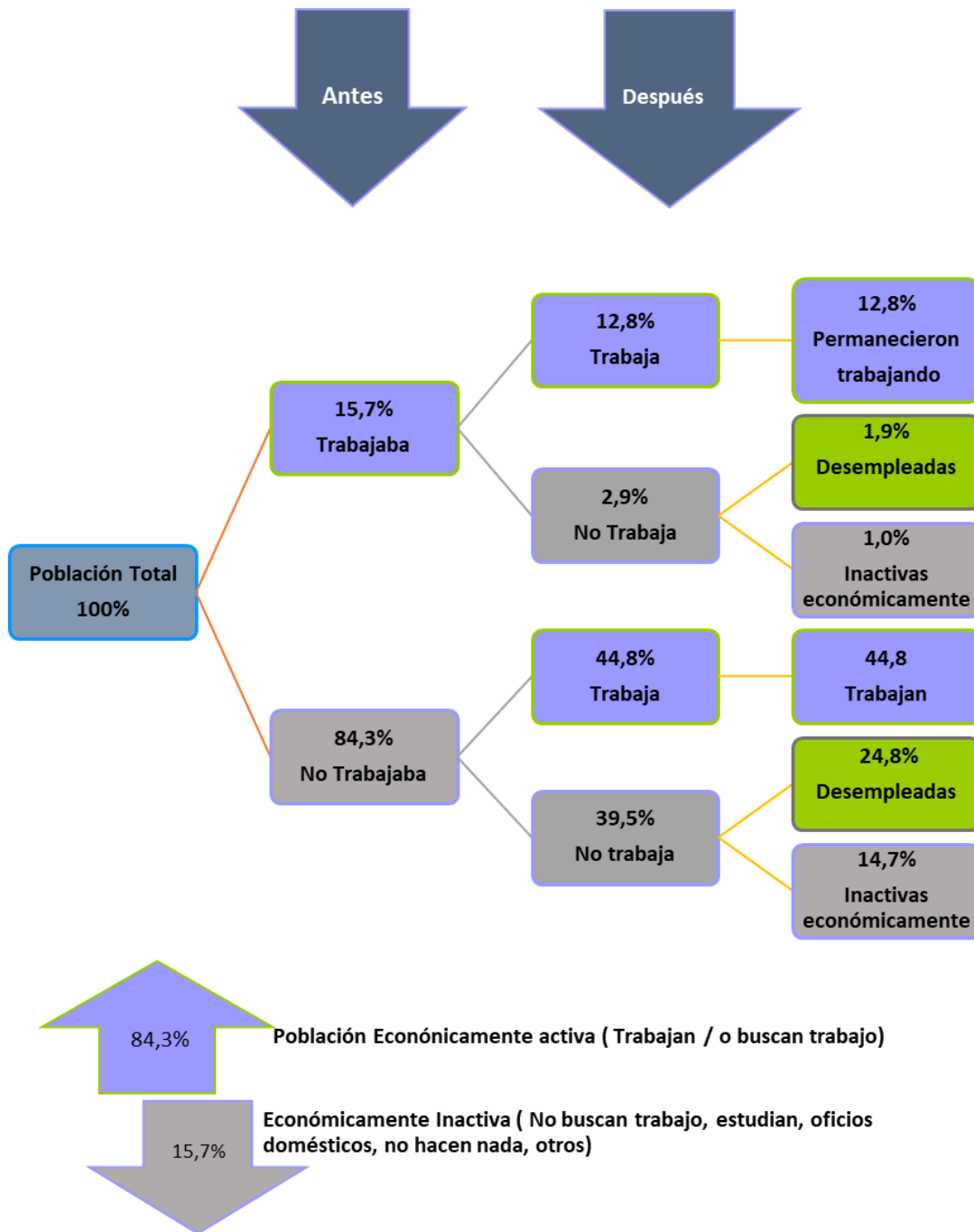
Al comparar la condición laboral de las personas después de estudiar en el INA con la condición que tenían antes de ingresar al INA, se obtiene que el porcentaje de personas que no trabajaban disminuye en 41,9% y el porcentaje de personas que trabajan aumentó en 41,9%.



A continuación, en la figura 2, se detallan los movimientos laborales de la población de una condición a otra. Los movimientos más importantes se produjeron en aquellas personas que antes de ingresar al INA no trabajaban, ya que después de estudiar el 44,8% de ellas, logró encontrar trabajo.

Figura 2

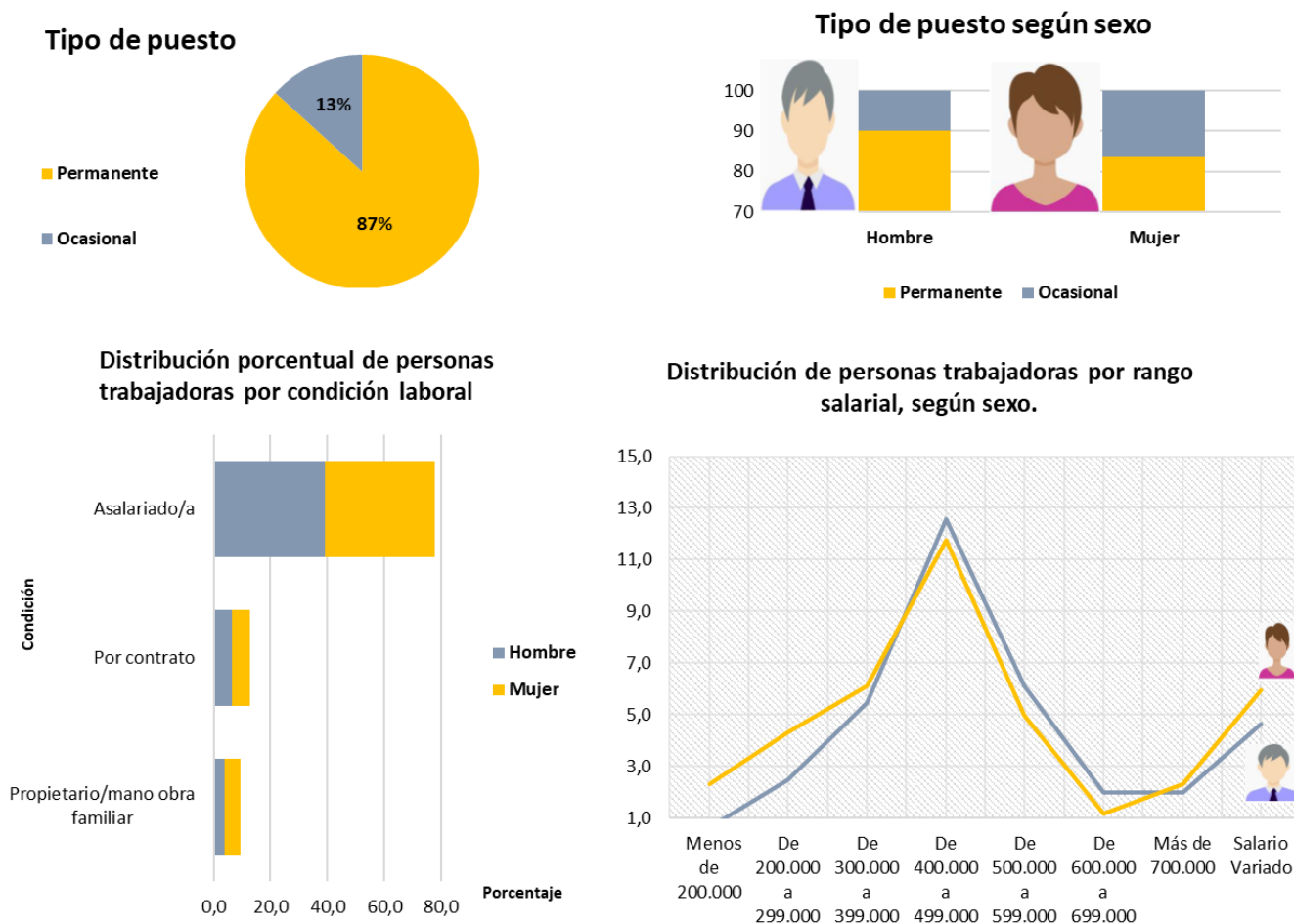
Movimientos laborales de las personas que estudiaron inglés, antes y después de estudiar en el INA . Año 2020



A continuación, **se exponen las condiciones laborales de toda la población que trabaja en la actualidad**, en términos de tipo de puesto, rangos salariales, y tipo de relación de la persona egresada, con el medio de producción.

Figura 3 .

Principales características de los puestos de trabajo de las personas que laboraban después de estudiar en el INA. Año 2020.



Fuente: Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de Inglés en el año 2020" .

El **87,0%** de las personas que después de estudiar en el INA programas de inglés, laboran en puestos de trabajo **permanentes o formales**, siendo los hombres los que tienen en mayor porcentaje de ese tipo de puesto. **El 77,3%** de los trabajos están **relacionados** con lo que **estudiaron** y el 22,7% no.

El 77,6% en una relación con el medio de producción de personas **asalariadas**. Los salarios del 64,5% de la población son mayores a los 300 mil colones, por tanto, **acordes** con lo establecido por el Ministerio de trabajo y seguridad social de Costa Rica como salario mínimo para el año 2021, para personas que posea el grado académico correspondiente a Técnico Medio en Educación Diversificada que es de ₡376.776,77, o en su efecto Técnicos del INA. En este punto cabe indicar que se observa equidad de género en relación con los salarios percibidos por la población en estudio.

Los datos laborales respecto a las condiciones de trabajo de la población en estudio pueden considerarse muy buenos, si se toman esos mismos datos de otros sectores estudiados en años anteriores.

Ahora bien, es necesario identificar si los cambios citados, están ligados a los SCFP impartidos por el INA. Por ello con el propósito de medir el nivel de impacto causado, consecutivamente la población que trabaja (57,6% del total de población en estudio) se **subdivide en dos grupos** los que trabajaban antes de recibir SCFP del INA y posterior a ello continúan trabajando, y los que antes de recibir los SCFP ofrecidos por la institución no trabajaban y ahora lo hacen, a saber:

I. El impacto de los SCFP en las personas que antes de estudiar en el INA trabajaba y ahora continúa laborando, se evidencian principalmente a nivel de cambios salariales, puestos de trabajo, o bien la migración de un puesto de trabajo en área no relacionada a uno relacionada con lo que estudió, o bien la permanencia en el mismo puesto, pero ahora utilizando los conocimientos y destrezas adquiridas, es decir mostrando una mejora del desempeño debido a la formación brindada por el INA.

Este tipo de cambios para el estudio que nos ocupa ha sido clasificado como "**permanencia y mejora laboral**". Por lo que se procederá a analizar, las mejoras a nivel profesional o técnicas, que puedan ser atribuibles a los servicios recibidos en el INA.

II. El impacto en el segundo grupo poblacional constituido por las personas que antes de estudiar en el INA no trabajaba y ahora trabaja se mide a nivel de **la inserción laboral**, tiempo que tardó para ubicarse en un trabajo y mejora en la condición económica.

Por último, se analiza la condición del grupo poblacional que al momento de la encuesta **no trabaja**. Allí se agrupan las personas que antes de estudiar en el INA trabajaba y ahora dejaron de hacerlo, porque decidieron continuar estudiando, no hacer nada o realizan trabajos domésticos. Y

aquellas personas que antes de estudiar en la institución, no trabajaban y ahora continúan sin hacerlo. Dentro de esta población se encuentran las que, si buscaron trabajo, o población económicamente activa. El análisis se alinearán a las razones por las que no trabajan, así como los motivos por los que considera que no ha podido conseguir empleo. Y los Inactivos económicamente en quienes se investigará la actividad que realizan.

Antes de iniciar el análisis del comportamiento de estas poblaciones, es necesario recordar que el propósito de este estudio de impacto es demostrar los cambios ocurridos en la ocupación económica, o empleabilidad de la población, al comparar esa situación antes y después a la formación y capacitación profesional brindada por el INA.

No obstante, para medir el impacto en el trabajo es necesario primero que las personas cuenten con un empleo o que activamente se encuentren realizando trámites para obtenerlo. El **15,7% del total de personas que se egresaron de la institución en el año 2020 en programas del idioma inglés, son económicamente inactivas, es decir no realizaron ninguna gestión para obtener un empleo.**

Son personas que a pesar de que poseen un título que los acredita para desempeñar un puesto de trabajo, no han buscado empleo activamente, por esa razón esas personas se excluyen de los cálculos de inserción laboral.

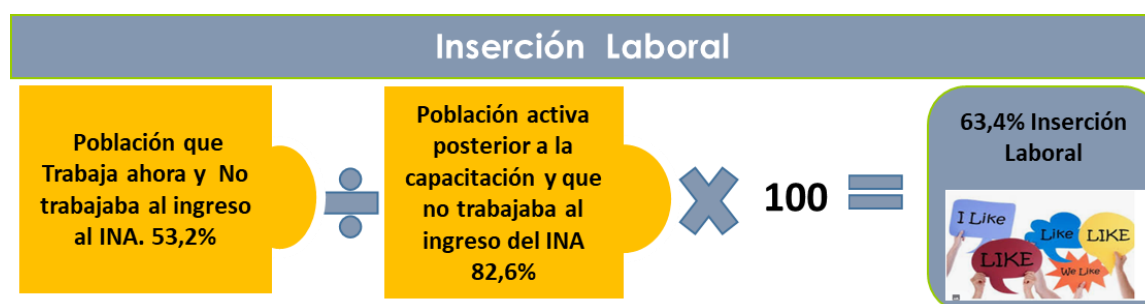
Seguidamente se procede analizar la población que logró encontrar trabajo por primera vez, después de egresarse de programas de inglés del INA.

5.4. Inserción laboral. Población que al ingresar al INA, no trabajaba.

En el presente apartado se evalúan las principales características de los puestos de trabajo que ocupan las personas que antes de estudiar en el INA no trabajaban y ahora lo hacen. En el entendido de que la inserción laboral de la población no es un evento que pueda ser provocado únicamente por los servicios de formación y capacitación profesional, sino más bien, son el **resultado de la correlación de muchos factores que influyen**, tales como el comportamiento de la economía del país, la decisión de empresas extranjeras que abren o amplían sus operaciones en el país y que requieren personas con competencias en el idioma inglés, el deseo mismo de las personas de ubicarse laboralmente entre otros.

Afin de que los datos que se presentan en este apartado sean interpretados de la manera correcta, es necesario recordar que la inserción laboral se calcula tomando en **cuenta solo el segmento de la población que antes de estudiar en el INA no trabajaba, es decir el 84,2% que se muestra en la figura número 2.**

En el cálculo de inserción laboral se contemplan todas las personas que trabajan ahora y que antes no lo hacían, tanto en puestos fijos como ocasionales, las que tienen empleo a tiempo completo como las subempleadas, las que trabajan en puestos relacionados con lo que estudió en el INA, como las que lo hacen en otro tipo de puestos. La fórmula utilizada es la siguiente:



La inserción laboral para las personas egresadas de programas del idioma inglés en el año 2020 es de 63,4%.

El porcentaje de inserción laboral varía al ser calculado por nombre del programa del cual se egresaron las personas como se puede ver en el cuadro número cuatro.

Cuadro 4.

Inserción laboral de las personas egresadas de Programas del Idioma inglés según nombre del programa que cursaron. Año 2020.

Nombre del programa	Porcentaje
Inserción general	63,40%
Ejecutivo (a) en inglés para servicios	77,1%
Inglés para servicio a la clientela	69,3%
Inglés especializado para servicio a la clientela en centros de servicios.	55,6%
Inglés conversacional para la atención al turista de habla inglesa	45,7%
Inglés conversacional para el sector empresarial	44,6%
Inglés básico	41,7%

Fuente: Bases de datos estadísticas Unidad de Planificación y Evaluación.

- ✚ El programa en el que mayor porcentaje de personas lograron insertarse es “Ejecutivo(a) en inglés para centros de servicios”; el cual consta de 987 horas y tiene una salida certificable de Técnico. El porcentaje de inserción laboral en ese programa es superior al promedio general. Es un programa de formación.
- ✚ El segundo lugar es el programa “inglés para servicio a la clientela” de 1200 horas y una salida certificable de Técnico. El porcentaje de inserción laboral de este programa también se sitúa por encima del promedio general. Y es un programa de formación.
- ✚ El tercer lugar es ocupado por los egresados del programa de “inglés especializado para servicio a la clientela en centros de servicios” de 1740 horas con una salida certificable de Técnico especializado, es un programa de formación.
- ✚ El cuarto lugar en cuanto a inserción laboral lo ocupa el programa “inglés para la comunicación con turistas de habla inglesa”, el cual consta de 780 horas, y brinda una salida certificable de Trabajador calificado. Es de formación.
- ✚ Inglés conversacional para el sector empresarial, de 780 horas, con salida certificable de trabajador calificado. Es un programa de formación.
- ✚ El último lugar en cuanto a la inserción laboral lo ocupa el programa “inglés básico” de 300 horas y no cuenta con salida certificable ya que pertenece a la nueva oferta de **“Habilitación”**, por ende, habilitan a la población para insertarse dentro de cualquier área laboral. Este programa brinda las competencias básicas en el idioma inglés, lo que justifica la baja inserción de personas que lo finalizaron.

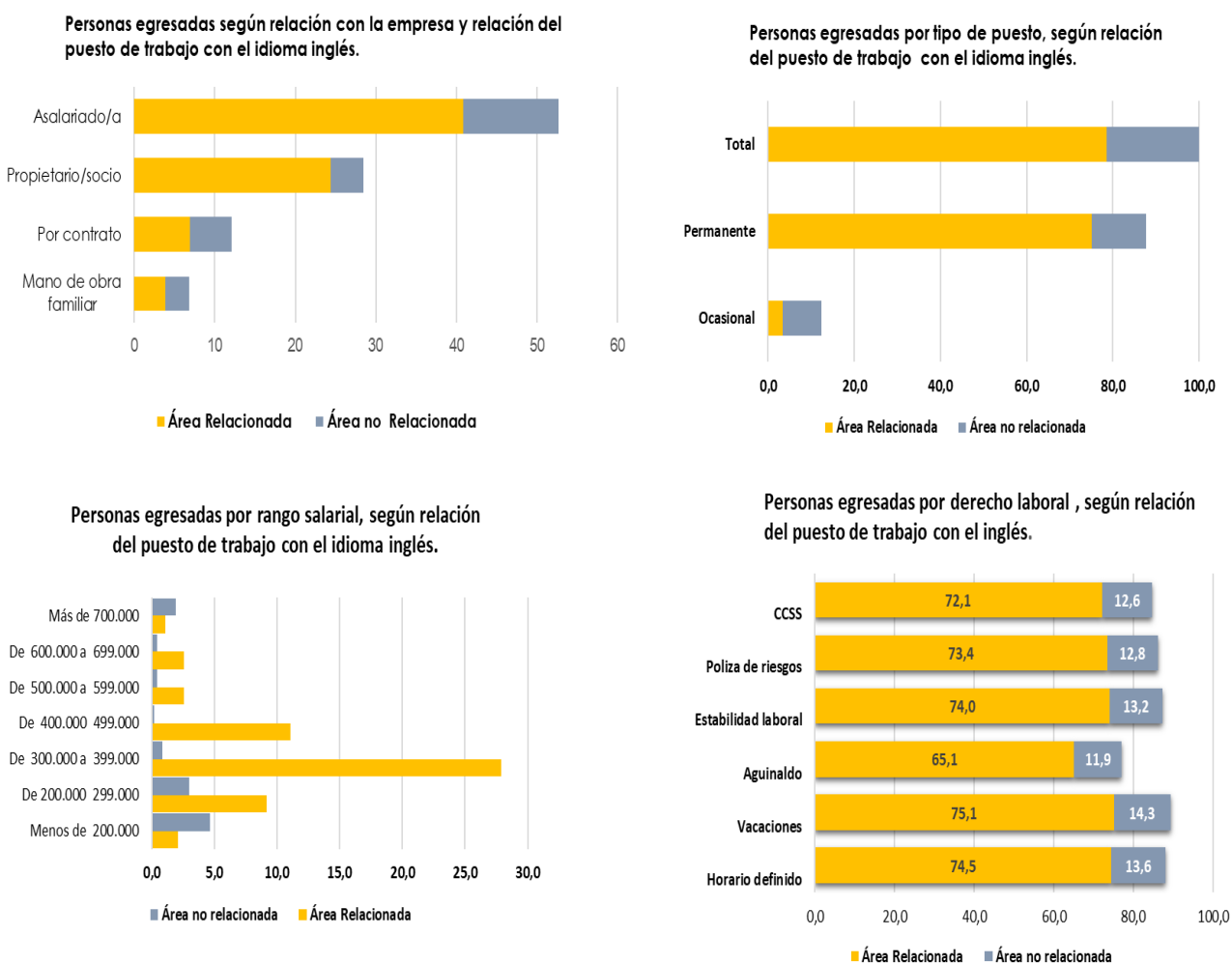
En adelante se establecen las principales características de los puestos de trabajo a los que las personas que después de estudiar en el INA, tuvieron acceso. De igual modo se exponen las brechas entre los puestos de trabajo calificados, es decir entre las personas que ocupan un puesto relacionado con el área de estudio y los no calificados, en términos salariales, tipos de puesto.

Por último, se analiza el acceso a Garantías Sociales, el cual se ha convertido en un indicador del empleo decente. De acuerdo con lo que señala la OIT, un empleo digno es en el que las personas trabajadoras tienen derechos fundamentales en el trabajo, cuentan con protección social y hay diálogo

social, con la igualdad de género como un objetivo transversal. Cada uno de ellos cumple, además, una función en el logro de metas más amplias como la inclusión social, la erradicación de la pobreza, el fortalecimiento de la democracia, el desarrollo integral y la realización personal.

Figura 4.

Principales características de los puestos de trabajo de las personas que se insertaron después de estudiar en el INA. Año 2020



Fuente: Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de Inglés, año 2020".

Con base en el porcentaje de inserción laboral se puede concluir que los programas de inglés impartidos por el INA son una herramienta eficiente para que las personas encuentren empleo en condiciones favorables para ellas.

Para mejor comprensión del análisis de la información realizado a continuación se exponen la clasificación de los puestos de trabajo de acuerdo a la legislación del país.

La legislación costarricense denomina **empleo permanente o formal** aquel que se encuentra debidamente formalizado mediante la celebración de un contrato de trabajo entre el trabajador y el empleador, según el cual el empleado goza de la protección y los beneficios que la ley establece en materia laboral y, por otro lado, se compromete a cumplir con el pago de impuestos, seguridad social y prestaciones, entre otras cosas. Por su parte, **el empleo informal** (en la mayor parte de los casos sinónimo de ocasional), es decir aquel que carece de un contrato celebrado legalmente entre el patrón y el trabajador, y donde el empleado se encuentra al margen del control tributario y de la protección que, en materia laboral, le brinda la ley. Los alcances de la información que sustentan el presente estudio no permiten establecer si existe o no contrato entre las partes, de tal modo que la clasificación del puesto de trabajo se hizo según lo expresado por las personas egresadas.

Los hallazgos más importantes que se obtuvieron de los datos recolectados son los siguientes:

- ✚ El 87,7% de la población que trabaja lo hace en un puesto **formal** o permanente, y 12,3% en puestos de trabajo informal u ocasional.
- ✚ 78,5% lo hacen en un puesto de trabajo **relacionado** con lo que estudió en el INA, y 21,5% en puestos no relacionados con inglés.
- ✚ 76,8% indica que consiguió trabajo **gracias al INA**.
- ✚ El 67,9% recibe salarios iguales o superiores a lo establecido por el Ministerio de trabajo y seguridad social. El 18,9% tiene salarios meros a lo establecido y el restante 32,1% no respondió esa pregunta.
- ✚ El 74,9 % trabaja en un puesto **permanente y relacionado** con lo que estudió en la institución, más 1% que también trabaja en área relacionada pero de forma ocasional.
- ✚ El 85,7% aplica los conocimientos adquiridos en el INA en su trabajo.
- ✚ El 81,5% indica que sus ingresos económicos mejoraron gracias a haber estudiado en el INA.

La importancia de que una persona se ubique laboralmente en un puesto de trabajo permanente se evidencia a la luz de un documento de vieja data de la CEPAL, dado que el costo de emplear un trabajador sin contrato por tiempo indefinido es, en promedio, un 60% inferior al de emplearlo con contrato indefinido. El contrato temporal, por su parte, resulta un 40% más barato que el contrato indefinido." (CEPAL 2004. Pp303). Por ello, se constata que las personas que finalizan programas de inglés en el INA no solo logran ubicarse laboralmente, sino que también lo hacen en puestos de trabajo formales y en condiciones favorables para ellas.

En cuanto al tiempo para ubicarse laboralmente se tiene que el 68,0% indica que tardó menos de 6 meses en ubicarse en un puesto de trabajo.

- ✚ 18,5% Tardó menos de un año
- ✚ 11,3% duró más de un año
- ✚ 2,3% encontró trabajo antes de graduarse
- ✚ 0,2% se quedó en el lugar donde hizo la práctica

Por otra parte, se observa que existen brechas considerables entre las personas de acuerdo a la relación que tienen con el medio de producción. Sobre todo entre las personas asalariadas y aquellas que trabajan por cuenta propia.

Es así que aquellas personas que trabajan como **asalariadas** en puestos de trabajo **permanentes**, (representan el 95,2% de todas las personas que trabajan como asalariadas), son las que cuentan con todos los beneficios de Garantías sociales y son las que reciben los mejores salarios.

Las personas que trabajan como socios o dueños de sus propios negocios y las que trabajan como mano de obra familiar, en la mayor parte, no cuentan con los beneficios de Garantías Sociales, reciben salarios variados, y solo la mitad aproximadamente, aplica los conocimientos adquiridos en el INA en sus trabajos.

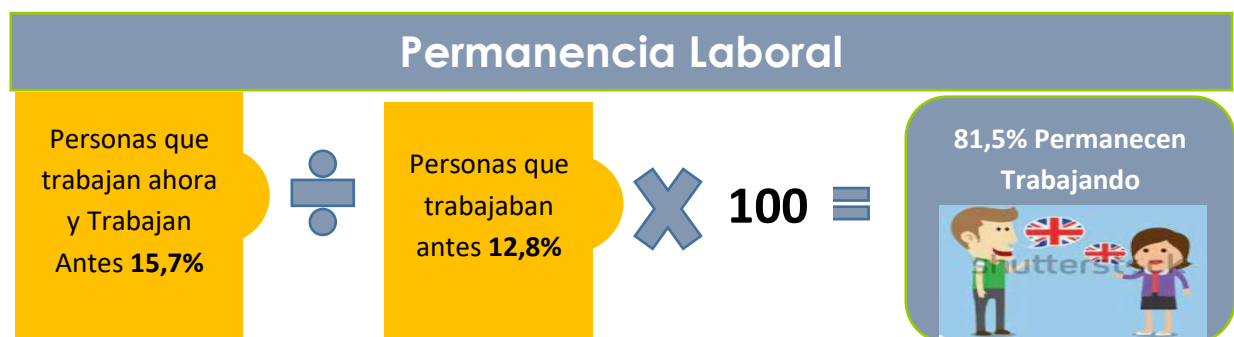
Respecto a las personas que obtuvieron trabajo mediante un contrato con fecha de caducidad, que constituyen el 13,6% del total de la población que se insertó laboralmente. El 69,0%, en los tiempos que están contratadas trabaja jornadas completas y en áreas relacionadas con lo que estudiaron en el INA. El 48,0% de ellas reciben salarios superiores a los 300 mil colones y al menos el 67,0% cuentan con Garantías Sociales durante los periodos en los que trabajan. El 70% trabajan en puestos permanentes o formales y el restante 30% en puestos ocasionales o informales.

Es decir aún las personas que no cuentan con un puesto de trabajo fijo, el saber el idioma inglés les permite ubicarse laboralmente mediante contratos con tiempo definido en buenas condiciones de trabajo. Logro este que es provocado por los programas que el INA les impartió según las personas entrevistadas, y por ende debe ser resaltado.

5.5. Empleabilidad laboral. Población que al ingresar al INA, trabajaba y después de estudiar en el INA continúan haciéndolo.

Según la Organización Internacional del Trabajo, la empleabilidad es **“la aptitud de la persona para encontrar y conservar un trabajo, para progresar en el y para adaptarse al cambio a lo largo de la vida profesional”**

En el presente apartado se trata de comprobar las posibles mejoras y cambios que se produjeron en el ámbito laboral, mediante el desarrollo de nuevas competencias, así como la mejora de las ya existentes en la población que antes de estudiar en el INA trabajaba y que fueron obtenidas gracias a la capacitación y formación profesional proporcionada por el instituto. La fórmula utilizada es la siguiente.



Una vez aplicada la fórmula para calcular el porcentaje de personas que antes de estudiar en el INA trabajaban y después continuó haciéndolo se determinó que ese porcentaje es de **81,5%**. Dentro del cálculo se toman en cuenta los puestos de trabajo ocasionales y permanentes.






El 83,6% de esas personas laboran en un puesto de trabajo permanente y 16,4% en uno ocasional. El 73,1% tienen trabajo relacionado con el idioma inglés y 26,9% en otro tipo de puestos.

Con el propósito de evidenciar de mejor manera los cambios en las condiciones de trabajo de la población que permaneció laborando después de estudiar en el INA, se elaboró el cuadro número 5, que es una comparación de las principales características de los puestos de trabajo ocupados por las personas egresadas antes y después del INA.

Cuadro 5.

Característica del puesto laboral que ocupan las personas que permanecieron trabajando antes y después de los SCFP, por número de personas y variación, según característica del puesto laboral. Año 2020

(Valores porcentuales)

Característica del puesto de trabajo	Porcentaje de personas		Variación	Orientación
	Antes	Después	%	
Trabaja	15,7	12,8	-2,9	
Tipo de puesto que desempeñaba				
Permanente	63,0	83,6	20,6	
Ocasional	37,0	16,4	-20,6	
Puesto relacionado con inglés	39,4	73,1	33,7	
Relación con el medio de producción				
Asalariado	57,6	73,9	16,3	
Propietario/a	12,1	13,4	1,3	
Por contrato	20,0	9,7	-10,3	
Mano obra familiar/otro	10,3	3,0	-7,3	
Monto salarial (miles de colones)				
Menos de 200	9,1	3,0	-6,1	
De 200 a 299	14,5	6,7	-7,8	
De 300 a 400	10,9	9,7	-1,2	
De 401 a 500	1,8	9,0	7,2	
De 501 a 600	1,20	10,4	9,2	
De 601 a 700	1,8	3,7	1,9	
Más de 700	4,8	9,0	4,2	
Salario variado	28,5	16,4	-12,1	
No responde	27,3	32,1	4,8	
Beneficio de Garantías Sociales				
Aguinaldo	56,4	76,1	19,8	
Seguro Social	64,2	85,1	20,8	
Póliza de Riesgos de trabajo	51,5	67,9	16,4	
Vacaciones	55,2	75,4	20,2	
Horario Definido	52,1	72,4	20,3	
Estabilidad Laboral	52,7	69,4	16,7	

Fuente: Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de inglés en el año 2020"

Al comparar las condiciones en las cuales trabajan las personas que permanecieron trabajando se observan cambios sustanciales positivos. A saber:

- Disminuye el porcentaje de personas que trabajan en 2,9%.
- Aumenta en 20,6% la cantidad de personas que después de estudiar en el INA obtuvieron un puesto de trabajo permanente.
- Aumento en 33,7% el porcentaje de personas que después de estudiar en el INA tienen puestos relacionados con el idioma inglés.
- Aumentó en 16,3% el porcentaje de personas asalariadas, lo que les permite tener una condición laboral estable.
- Aumentó en 1,3% el porcentaje de personas propietarias.
- Por consiguiente, disminuyó en 10,3% la cantidad de personas que trabajaban por contrato y como mano de obra familiar 7,3%.
- El 56,0% de todas las personas que continúan trabajando indicaron que mejoraron sus ingresos económicos.
- El 66,4% indica que su situación laboral en general mejoró.
- 80,6% aplica los conocimientos adquiridos en el INA en su trabajo.

Además, se indagó si las personas cambiaron de empresa o puestos de trabajo y si esos cambios representaron una mejor opción para las personas, los resultados son los siguientes:

- ✚ El 52,2 % de las personas trabajan en una empresa diferente a la que laboraban cuando ingresaron al INA, porque era una mejor opción laboral, el 74,3% de ellas indican que ese cambio fue logrado gracias a la formación que el INA les brindó.
- ✚ El 44,3% de las personas que permanecieron trabajando lo hicieron en el mismo lugar que lo hacía antes de ingresar al INA, de ellos el 86,5% lo hacen en el mismo puesto de trabajo y el restante 13,5% obtuvieron otro puesto, indicando que fue una mejor elección.
- ✚ 3,5% de las personas pusieron una empresa. Ellas indican que no fue la mejor opción que tenían, sino que debido a la crisis económica

causada por del covid-19 debieron emprender en peores condiciones laborales.

- ✚ De la totalidad de personas que cambiaron de empresa o puesto el 43,3% indican que el cambio se dio gracias a la formación INA.

En cuanto a habilidades y destrezas laborales las personas señalan que obtuvieron las siguientes mejoras:

- ✚ 73,9% señaló que hace mejor el trabajo.
- ✚ 63,4 indica sentir mayor seguridad haciendo su trabajo.
- ✚ 54,5%, percibe que soluciona mejor los problemas de trabajo.
- ✚ 53,0% exterioriza que maneja mejor los equipos y herramientas.
- ✚ 47,0% revela que hace el trabajo más rápido.

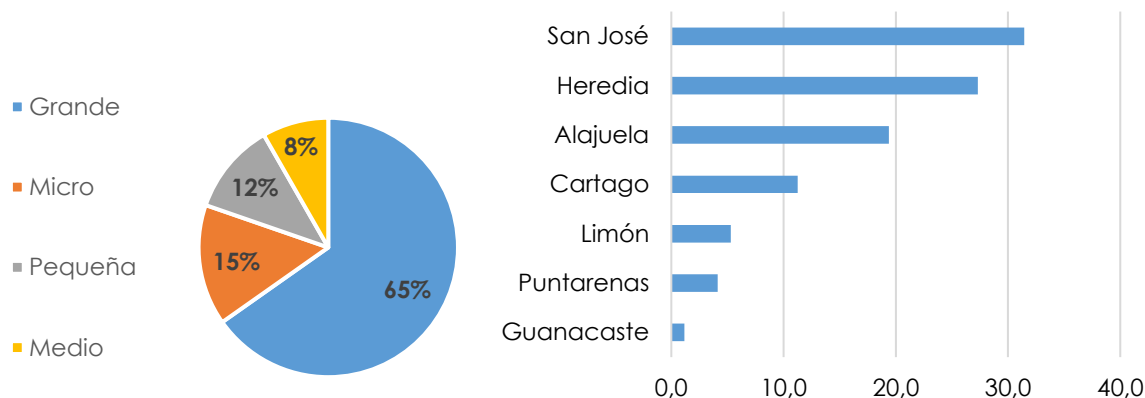
Mediante el análisis de la información respecto a la condición laboral, de las personas egresadas de programas del idioma inglés, se demuestra que las competencias laborales adquiridas en el INA son útiles tanto para mejorar la empleabilidad de las personas, como para insertarse laboralmente. **Además, son congruentes con los perfiles ocupacionales del mercado de trabajo. Por cuanto el 57,6% de las personas que forman parte del presente estudio tienen un trabajo estable y decente en la actualidad.** En el entendido de que competencias laborales son el conjunto integrado de conocimientos, saberes, habilidades, destrezas, actitudes y comportamientos que las personas ponen en juego para desempeñen en distintas organizaciones y contextos laborales.

Seguidamente se describe el perfil de las empresas en las que la población labora, en cuanto a tamaño y provincia de ubicación.

5.6. Caracterización de las empresas empleadoras.

La mayor parte de las empresas en las que trabaja la población en estudio son grandes (65%) y medianas empresas (8%), ubicadas mayormente en San José, Heredia, Alajuela, y Heredia.

Distribución porcentual de empresas, según tamaño y provincia de ubicación



Fuente: Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de inglés en el año 2020".

5.7. Población que no trabaja.

En la actualidad **no trabaja el 42,5%** del total de población que se egresó de programas del idioma inglés en el año 2020. Estas personas se dedican a:

- ✚ Estudiar 54,4%
- ✚ Desocupados 35,5%
- ✚ Oficios domésticos 7,0%
- ✚ Trabajo familiar 2,9%
- ✚ Pensionados 0,2%

De ellas 62,9% indicó que, aunque buscó trabajo no lo logró encontrar por las siguientes razones.

- ✚ 49,6% por continuar estudiando
- ✚ 3,6 % no hay fuentes de trabajo
- ✚ 3,6 % no le interesa trabajar
- ✚ 1,8% problemas de salud

5.8. Impacto de los Programas del idioma inglés en la población egresada en el año 2020.

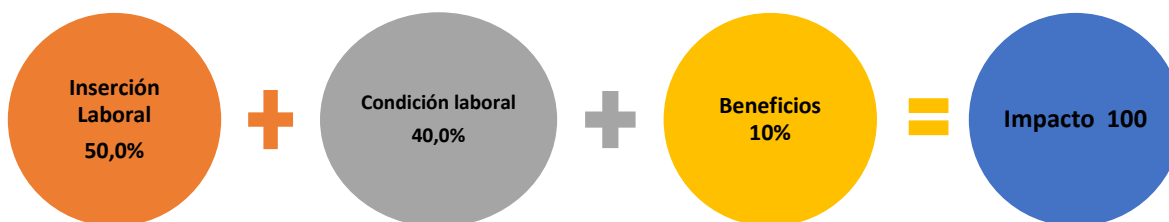
Para conocer el impacto que los programas del idioma inglés tuvieron en la población en estudio, en términos económicos, técnicos, laborales, entre otros, se procede hacer el cálculo respectivo, en el presente apartado. Esta medición se hace al comparar la situación antes y después de haber recibido servicios por parte del INA, valorando los cambios que pueden ser atribuibles a la formación recibida por las personas egresadas.

Los rangos en los que se clasifica el impacto, tal y como se señaló en el apartado de metodología son los siguientes.

Factor	Rango
Alto	De 80 a 100
Medio	De 60 a menos de 79
Bajo	Menos de 60

Seguidamente se procede a realizar el cálculo del impacto en dos poblaciones diferentes, a saber: Las que no trabajaban antes de ingresar al INA y las que trabajaban y permanecieron haciéndolo.

1. Personas que no trabajaban al ingresar al INA, para lo cual se consideran las siguientes variables:



Para el cálculo de este indicador se toman en cuenta tres variables o conjunto de ellas

La Inserción laboral: será medida de acuerdo con la fórmula presentada en el apartado "Metodología", y tiene un peso del 50% en la fórmula total de impacto.

La Condición laboral: la medición se realiza mediante un promedio simple de los siguientes elementos: salario mínimo, garantías sociales, el trabajo que desempeña es gracias al servicio que recibió en el INA, aplica conocimientos en su puesto de trabajo y la mejora en los ingresos económicos.

En este punto se consideran como garantías sociales: aguinaldo, seguro social, póliza de riesgos del trabajo, vacaciones, horario definido y estabilidad laboral. Para este cálculo se tomarán en cuenta las respuestas afirmativas para proceder a sacar un promedio simple. (Peso 40%).

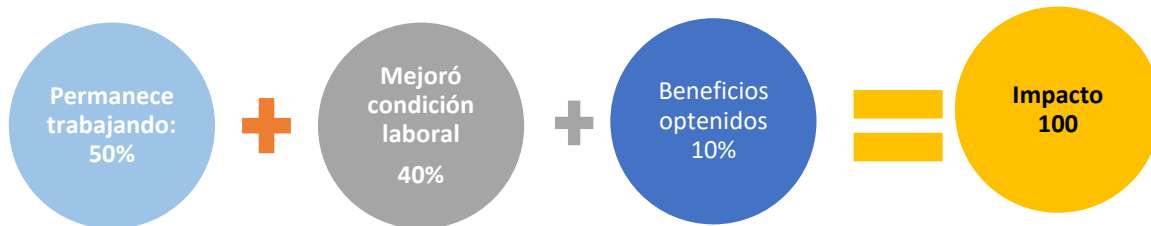
Beneficios obtenidos: Obtuvo beneficios gracias a haber estudiado en el INA, en este punto se realiza un promedio simple de los siguientes aspectos: (Peso 10%).

- Beneficios personales: superación personal, se encuentra motivado/a para emprender proyectos, aumentaron conocimientos, mejoró autoestima, ayuda a hacer tareas de la universidad /académicas.
- Beneficios Laborales: la formación INA le ayudó a conseguir trabajo o cambiar de trabajo, realiza trabajos por cuenta propia, logró mejor calidad en el trabajo, mayor dominio de las funciones.

Indicador de Impacto de los SCFP en la población que antes de ingresar al INA no trabajaban y ahora trabajan.

Factor	%	Peso	Resultado
Inserción laboral	63,4	0,50	31,7
Condición laboral	82,4	0,40	32,9
Beneficios	49,2	0,10	4,9
Total de impacto			69,5
Nivel de impacto			Medio

2. Personas que trabajaban al ingresar al INA, para medir el indicador de impacto en esta población se contemplan las siguientes variables:



Permanencia laboral: se refiere a las personas que al ingresar al INA estaban trabajando en actividades económicas y después del servicio recibido del INA continúan trabajando (Peso 50%).

Mejora condición laboral se hace un estimado de los elementos siguientes: Desempeño laboral, mejora en ingresos económicos, aplica conocimientos obtenidos en su lugar de trabajo, recibe garantías sociales y su situación laboral mejoro o se mantiene igual (Peso 40%).

Beneficios obtenidos: Obtuvo beneficios (Peso 10%).

- Obtuvo beneficios gracias a haber estudiado en el INA, en este punto se realiza un promedio simple de los siguientes aspectos: (Peso 10%).
- Beneficios personales: superación personal, se encuentra motivado/a para emprender proyectos, aumentaron conocimientos, mejoró autoestima, ayuda a hacer tareas de la universidad /académicas.

Beneficios Laborales: la formación INA le ayudó a conseguir trabajo o cambiar de trabajo, realiza trabajos por cuenta propia, logró mejor calidad en el trabajo, mayor dominio de las funciones.

Indicador de Impacto de los SCFP en la población que antes de ingresar al INA trabajaban y ahora trabajan.

Factor	%	Peso	Resultado
Permanencia laboral	81,5	0,50	40,7
Condición laboral	68,0	0,40	22,7
Beneficios	47,1	0,10	4,7
Total de impacto			68,1
Nivel de impacto			Medio

La capacitación fue útil para encontrar empleo, las personas han mejorado los ingresos económicos, se tiene mejor empleabilidad, han mejorado las condiciones de trabajo de forma positiva, se han producido cambios que generan bienestar a las personas.

Los servicios ofrecidos por el INA han servido incluso a aquellas personas que buscaron la institución sin la intención de encontrar trabajo, impulsándolos a seguir estudiando para construir un mejor futuro para ellos mismos y para el país.

Tomando como base el impacto que los programas del idioma inglés provocan en la población estudiada, se puede indicar que las competencias laborales que fueron desarrolladas en ella están siendo utilizadas. Y se demuestra que los programas del idioma inglés impartidos por el INA, son acorde con las demandas del mercado laboral.

VI. Conclusiones y recomendaciones.

- ✓ Se han demostrado que los servicios ofrecidos por el INA en cuanto a la pertinencia y calidad de la oferta de capacitación en el idioma inglés son **pertinentes y las competencias laborales** de las personas egresadas de programas de inglés ejecutado por el INA **son las demandadas por el sector empresarial**. Esto se evidencia mediante el porcentaje de inserción laboral de la población, así como las vastas mejoras producidas por los programas de inglés en la condición laboral general de la población que ya trabajaba antes de ingresar al INA.
- ✓ Mediante el análisis de la información respecto a la condición laboral, de las personas egresadas de programas del idioma inglés, se demuestra que las competencias laborales adquiridas en el INA son útiles tanto para mejorar la empleabilidad de las personas, como para insertarse laboralmente. **Además, son congruentes con los perfiles ocupacionales del mercado de trabajo. Por cuanto el 57,6% de las personas que forman parte del presente estudio cuentan con un trabajo estable y decente en la actualidad.**
- ✓ **Basados en el porcentaje de inserción laboral se puede concluir que los programas de inglés impartidos por el INA son una herramienta eficiente para que las personas encuentren empleo en condiciones favorables.** La inserción laboral para las personas egresadas de programas del idioma inglés en el año 2020 es de **63,4%**. Y los siguientes datos demuestran que lo hicieron en condiciones laborales propicias y que son resultados logrados gracias a los servicios ofrecidos por el INA:
 - El 87,7% de la población que consiguió trabajo, lo hizo en un puesto **formal** o permanente y 12,3% en puestos de trabajo informal u ocasional.
 - 78,5% lo hacen en un puesto de trabajo **relacionado** con lo que estudió en el INA y 21,5% en puestos no relacionados.
 - 76,8% indica que consiguió trabajo **gracias al INA**.
 - El 67,9% recibe salarios iguales o superiores a lo establecido por el Ministerio de trabajo y seguridad social. El 18,9% tiene salarios meros a lo establecido y el restante 32,1% no respondió esa pregunta.

- El 74,9 % trabaja en un puesto **permanente y relacionado** con lo que estudió en la institución, más 1% que también trabaja en área relacionada pero de forma ocasional.
 - El 85,7% aplica los conocimientos adquiridos en el INA en su trabajo.
 - El 81,5% indica que sus ingresos económicos mejoraron gracias a haber estudiado en el INA.
- ✓ Los programas del idioma inglés impartidos por el INA durante el año 2020 son útiles para coadyubar con las aptitudes de las personas para encontrar y conservar un trabajo, o para progresar en el, además, de adaptarse al cambio de condiciones a lo largo de la vida profesional, **ya que el 81,5% de las personas lograron permanecer laborando después de estudiar en el INA.** Los principales cambios producidos en esa población al comparar la condición laboral anterior y la posterior a haber recibido servicios en el INA son los siguientes:
- Aumenta en: 20,6% la cantidad de personas que después de estudiar en el INA obtuvieron un puesto de trabajo permanente, en 33,7% el porcentaje de personas que después de estudiar en el INA tienen puestos relacionados con el idioma inglés, en 16,3% el porcentaje de personas asalariadas, lo que les permite tener una condición laboral estable y en 1,3% el porcentaje de personas propietarias.
 - Por consiguiente, disminuyó en 10,3% la cantidad de personas que trabajaban por contrato y como mano de obra familiar 7,3%.
 - El 56,0% de todas las personas que continúan trabajando indicaron que mejoraron sus ingresos económicos.
 - El 66,4% indica que su situación laboral en general mejoró.
 - 80,6% aplica los conocimientos adquiridos en el INA en su trabajo.
 - El 52,2 % de las personas trabajan en una empresa diferente a la que laboraban cuando ingresaron al INA, porque era una mejor opción laboral, el 74,3% de ellas indican que ese cambio fue logrado gracias a la formación que el INA les brindó.
 - El 44,3% de las personas que permanecieron trabajando lo hicieron en el mismo lugar que lo hacía antes de ingresar al INA, de ellos el 86,5%

lo hacen en el mismo puesto de trabajo y el restante 13,5% obtuvieron otro puesto, indicando que fue una mejor elección.

- ✓ De la totalidad de personas que cambiaron de empresa o puesto el 43,3% indican que el cambio se dio **gracias a la formación INA. Esas personas perciben las siguientes mejoras en sus habilidades y destrezas laborales después de estudiar en el INA.**
 - 73,9% señaló que hace mejor el trabajo.
 - 63,4 indica sentir mayor seguridad haciendo su trabajo.
 - 54,5%, percibe que soluciona mejor los problemas de trabajo.
 - 53,0% exterioriza que maneja mejor los equipos y herramientas.
 - 47,0% revela que hace el trabajo más rápido.
- ✓ El Impacto tanto a nivel de inserción laboral como a nivel de Empleabilidad laboral es medio.
- ✓ El Instituto Nacional de Aprendizaje debe tomar en cuenta que los programas que esta población finalizó, en su gran mayoría pertenece a la oferta “vieja” de formación y que solo fue considerado el único programa de “habilitación” del que se egresaron personas en el año 2020. Lo anterior con el propósito de asegurar la correspondencia entre la oferta de capacitación de los centros de formación y la demanda de las empresas por determinadas competencias.
- ✓ Aunque la movilidad social se refiere a los cambios a lo largo del tiempo en las condiciones de vida de una persona, entre generaciones, o dentro de una comunidad. Y que los mismos se pueden evidenciar en términos de riqueza, ingresos, educación, laborales, de salud y de la percepción sobre la movilidad, entre otros. Y los alcances del presente estudio no son suficientes para demostrar si las personas egresadas de programas del idioma inglés en el año 2020 disfrutaron ese efecto. Es evidente que se puede afirmar sin lugar a duda que el simple hecho de conseguir un empleo decente y digno para esta población va a facilitarle moverse a lo largo de la escalera socioeconómica. Ya que un factor medular en la movilidad social se produce mediante la mejora de los ingresos económicos de las personas. Y el 76,0% de la población que trabaja indicaron que sus ingresos económicos mejoraron después de estudiar en el INA.

VII. Anexos

