

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN  
PROCESO DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICA

**Evaluación de Impacto de los programas  
de Capacitación y Formación Profesional,  
de los doce sectores productivos, en la  
población egresada en el año 2019**

*Elaborado por:*

*Eugenny Rodríguez Núñez*

## Índice

---

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
Presentación.....	3
I. Marco Teórico.....	5
II. Objetivo del Estudio.....	11
III. Opción Metodológica .....	12
IV. Análisis de Resultados.....	20
V. Conclusiones.....	55
VI. Recomendaciones .....	59

## I. Presentación

---

El INA forma, capacita y certifica a personas físicas y jurídicas, para contribuir al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad, que permita al país adaptarse a los cambios que el entorno exige.

Con el propósito de conocer si se están logrando los cometidos propuestos, se realiza la presente evaluación de impacto en los doce sectores en los que el INA trabaja.

La evaluación de impacto es un tipo particular de evaluación. En específico en el INA se realiza este tipo de evaluación, cada año para determinar en qué medida se produjeron cambios en la población egresada de programas de formación y capacitación profesional, así como la magnitud que tuvieron y a qué segmentos de la población objetivo afectaron, en qué medida y qué contribución realizaron los distintos programas. Y si los mismos son atribuibles a la formación brindada por la institución. Estos cambios se determinan mediante indicadores tales como la inserción laboral, movilidad económica, mejoras en el puesto de trabajo, trabajo decente, entre otros.

Es importante indicar que, para aplicar el análisis de los resultados obtenidos, se hace énfasis en dos subpoblaciones de interés, a saber, la población que al ingresar a recibir la formación ya estaba trabajando, y la que no lo hacía.

Lo anterior implica un enfoque diferente para medir el impacto en cada una de ellas; en la primera el enfoque va orientado a si la formación le permitió mantener el trabajo y mejorar su desempeño laboral, así como la mejora en sus condiciones de trabajo y en la segunda, la variable clave es la inserción laboral en el mundo del trabajo, ya sea como persona asalariada, contratada o por autoempleo –cuenta propia- y de manera ocasional.

Los datos alcanzados en la variable de inserción laboral, no son comparables con los obtenidos en las evaluaciones aplicadas antes del 2018, lo anterior por cuanto, producto del análisis de oportunidades de mejora ofrecidas por personal de la UPE y de otras, unidades de la institución, como son los Núcleos Tecnológicos, así como una revisión de las metodologías para calcular indicadores de población activa e inactiva, implementadas a nivel nacional (principalmente en el INEC), así como a lo externo en la OIT, se procedió a modificar la fórmula del cálculo de población ocupada, incluyéndose como tal a las personas que trabajan de manera ocasional.

De igual manera se aplicaron mejoras a la fórmula de cálculo de inserción laboral.

Los temas que conforman el documento son los siguientes:

- Marco teórico
- Objetivos de la evaluación
- Opción Metodológica
- Análisis de Resultados
- Conclusiones y Recomendaciones

## II. Marco Teórico

---

### 2.1. Antecedentes del objeto de estudio:

La visión del INA es: *“Ser una institución educativa que responda oportunamente, de forma inclusiva, con servicios innovadores, flexibles y pertinentes, que contribuyan con el desarrollo del talento humano requerido, a la movilidad social y al crecimiento económico de la nación”*.

Algunos de los temas más importantes implícitos en el enfoque antes mencionado es la inserción laboral de las personas una vez que éstas se egresen de la institución, así como la empleabilidad de aquellas que ya laboraban. Entiéndase que la **empleabilidad** es el potencial que tienen las personas para adecuarse o dar respuesta al mercado de trabajo, así como la capacidad de poder cambiar de empleo sin dificultades de encontrar un nuevo puesto de trabajo.

La formación y capacitación profesional ha sido tomada como una estrategia en el mundo, para incrementar las capacidades técnicas-profesionales de población disponible para ocupar puestos de trabajo en los que se requiere personal con un grado mayor de cualificación. De modo que lo mejor para los intereses de cualquier persona trabajadora, tanto personales como profesionales, es apostar por la formación continua como vía para **permanecer actualizados y preparados para las nuevas circunstancias**.

En la institución la Unidad de Planificación y Evaluación realiza evaluaciones de impacto una vez al año, dado que tanto la inserción laboral como la mejora en la empleabilidad, son parte de los pilares estratégicos que busca promover la institución.

Antes de iniciar la exposición de los datos obtenidos en la presente evaluación, es necesario entender el contexto y situación socioeconómica del país al momento de la evaluación, sobre todo siendo el año 2020 un año totalmente atípico, en el que el mundo entero sufrió los embates provocados por la pandemia ocasionada por el virus Covid-19. A continuación, se presentan los eventos más relevantes en el último año.

### 2.2. Sinopsis de la situación socioeconómica a nivel nacional.

A continuación, se presenta una síntesis de los principales factores que afectaron la economía costarricense y con ello la posibilidad de las personas

egresadas del INA, de ubicarse en un puesto de trabajo o mejorar sus condiciones de vida. Ese resumen fue orientado por la publicación de la OIT, Situación laboral de Costa Rica-Covid-19, año 2020, y el Banco Mundial.

Costa Rica recibe la pandemia del COVID-19 en un contexto económico frágil caracterizado por una desaceleración en el crecimiento de la economía en años anteriores. El país cerró el año 2019 con un crecimiento económico cercano al 2%, una cifra muy por debajo del promedio observado en años anteriores (3.7% en promedio entre 2010-2018).

Proyecciones recientes del Banco Mundial, estiman una contracción del -3.3% del PIB en 2020 (siendo los servicios los más afectados con un -4.4% de contracción), seguida de una recuperación importante en el orden del 4.5% en 2021. Esto no significa que los retrocesos en pobreza y desigualdad se recuperarán automáticamente; se requerirá que los trabajadores más afectados sean beneficiarios de la recuperación del crecimiento económico. Dos factores podrían compensar el impacto económico negativo derivado de la interrupción de cadenas de suministros, la contracción del sector turismo (prevista en un 80%) y del consumo en razón de las medidas de contención sanitaria: la caída en los precios del petróleo y la fuerte demanda de insumos médicos, de los cuales Costa Rica es principal exportador.

La economía costarricense presenta una creciente diferencia entre un sector económico de alto crecimiento y productividad orientado a la exportación, donde se encuentran las empresas grandes, es decir de más de 100 trabajadores, que generalmente ofrecen además buenos beneficios a sus trabajadores, capaz de generar una cantidad relativamente limitada de buenos empleos y las actividades económicas orientadas al consumo interno con baja productividad que representan la mayor parte del empleo.

Esto incidirá fuertemente en impactos diferenciados en términos económicos y de empleo. El impacto económico como consecuencia de la pandemia del COVID19 en el corto plazo, se sintió con más fuerza en el sector terciario, con particular efecto en el transporte, el turismo, la hostelería y el comercio al por menor.

El **déficit fiscal** a partir del año 2009 comenzó a incrementarse de forma sostenida, llegando a alcanzar el 7% del PIB en 2019, lo cual limita mucho la capacidad de intervención gubernamental con la rapidez y magnitud que esta emergencia requiere. La economía costarricense, tiene un alto grado de integración comercial y financiera con la economía internacional, ello la expone a los efectos económicos globales del coronavirus. Por otro lado, en el actual contexto de bajas expectativas inflacionarias y caída de los

precios de petróleo que se espera se mantenga dada la caída de la demanda global, existe el espacio para implementar políticas monetarias expansivas que generen liquidez en los hogares y abaraten el costo del crédito privado.

La crisis económica, repercutió adversamente en el mundo del trabajo en tres dimensiones: 1) la cantidad de empleo disponible, 2) la calidad del trabajo, y 3) los efectos en los grupos específicos en condición de vulnerabilidad frente a las consecuencias adversas en el mercado laboral.

Una estimación preliminar de los empleos actuales en riesgo desde un enfoque sectorial para Costa Rica, indica que el 40% del total de empleos están en riesgo alto, es decir, un poco menos de 870,000 empleos ubicados en los sectores económicos que fueron los más afectados por la crisis económica. Los empleos de las mujeres se verán particularmente afectados por la alta participación femenina en los sectores de más alto riesgo ante la crisis: los hogares como empleadores y hoteles y restaurantes.

La economía informal es particularmente vulnerable y sensible a los impactos de la pandemia del COVID-19. El empleo informal ha venido creciendo en tamaño y peso relativo respecto al total de la ocupación, caracterizado por no estar cubierto por la seguridad social

La alta incidencia de la informalidad es un rasgo importante del mercado laboral costarricense, por tanto, es bastante probable que el impacto de la crisis no se refleje únicamente en el incremento del desempleo y la informalidad, sino también en los ingresos laborales (los cuales se han estado reduciendo desde 2016 en términos reales), especialmente de los ocupados menos calificados y en la economía informal.

El Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) reportó que **la tasa de desempleo del 2020 cerró en 20%**, equivalente a 487.675 personas sin trabajo; un aumento interanual de 178 mil personas: 97 mil hombres y 81 mil mujeres.

#### **2.4. Estadísticas de ejecución de programas de Capacitación y Formación Profesional y personas egresadas en el año 2019.**

El INA en el 2019 concluyó 1 736 programas en los doce sectores productivos, que conforman su oferta. El 59,4% de ellos con una salida certificable de Trabajador Calificado, 31,0% con nivel de Técnico, 3,0% Técnico Especializado y 6,6% corresponde a programas que no tienen nivel de cualificación. La mayor cantidad de programas de capacitación y formación profesional se impartieron en el GAM.

**Cuadro 1.**

Programas finalizados según unidad regional.

Año 2019

(valores absolutos)

<b>Unidad Regional</b>	<b>Programas<sup>1/</sup></b>
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>1 736</u></b>
Brunca	107
Cartago	143
Central Occidental	216
Central Oriental	376
Chorotega	219
Heredia	141
Huetar Caribe	162
Huetar Norte	186
Pacífico Central	183

1/ Son los programas que concluyeron durante el 2019 independientemente de cuando iniciaron.

**Fuente:** Costa Rica, INA. Anuario INA en Cifras 2 017, Cuadro 4.1.



**Cuadro:2**

Programas finalizados, según sector y subsector productivo, por nivel de cualificación. Año 2019.

<b>Sector Productivo</b>	<b>Total</b>	<b>Trabajador Calificado</b>	<b>Técnico</b>	<b>Técnico Especializado</b>	<b>No Especificado</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 736</b>	<b>1 031</b>	<b>539</b>	<b>52</b>	<b>114</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>63</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>59</b>
Agricultura	18	-	2	-	16
Forestales	4	-	-	-	4
Ganadería	7	-	1	-	6
Gestión de la Producción Agropecuaria	34	-	1	-	33
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>934</b>	<b>597</b>	<b>305</b>	<b>14</b>	<b>18</b>
Administración	207	33	174	-	-
Idiomas	178	106	67	4	1
Informática y Comunicación	472	446	16	10	-
Producción y Salud Ocupacional	77	12	48	-	17
<b>Eléctrico</b>	<b>77</b>	<b>3</b>	<b>53</b>	<b>13</b>	<b>8</b>
Electricidad y Electrónica	37	-	27	8	2
Refrigeración y Aire Acondicionado	9	3	5	1	-
Telecomunicaciones y Telemática	31	-	21	4	6
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>75</b>	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>17</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	75	38	20	-	17
<b>Industria Gráfica</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Creación Multimedia	4	1	3	-	-
Diseño Gráfico	8	7	1	-	-
Impresión y Reproducciones	11	9	2	-	-
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>-</b>
Enderezado y Pintura	4	4	-	-	-
Operación y Conducción	5	5	-	-	-
Vehículos Automotores y Bicicletas	30	1	20	9	-
<b>Metal Mecánica</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Construcciones Metálicas	4	2	2	-	-
Industria del Plástico	2	1	1	-	-
Mecánica de Precisión	9	-	5	4	-
Metalurgia	2	-	-	-	2
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>109</b>	<b>106</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Transporte Vía Acuática	109	106	3	-	-
<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>101</b>	<b>36</b>	<b>61</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
Cultura	62	23	35	4	-
Salud y Bienestar	39	13	26	-	-
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>77</b>	<b>62</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
Construcción Civil	32	29	1	-	2
Gestión Ambiental	34	24	10	-	-
Industria del Mueble	11	9	2	-	-
<b>Textil</b>	<b>139</b>	<b>120</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>-</b>
Confección de Productos Textiles	127	114	8	5	-
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	12	6	6	-	-
<b>Turismo</b>	<b>82</b>	<b>39</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
Alojamiento	19	13	4	2	-
Gastronomía	43	24	18	1	-
Servicios Turísticos	20	2	10	-	8

Fuente: Anuario INA en Cifras 2019. Cuadro 4.2.

La mayor cantidad de programas ejecutados pertenecen al sector de Comercio y Servicios, seguido por el sector Textil con un 8,0% y Náutico Pesquero con una ejecución de 6,3%, del total de programas.

Este comportamiento de la oferta, también se refleja en los datos de la población egresada, pues la mayoría de ésta se concentra en los programas de Informática y Comunicación, Idiomas y Administración. En segundo orden aparecen las personas graduadas en servicios de Confección de Productos Textiles, Transporte en Vía Acuática, Elaboración de Productos Alimenticios.

### III. Objetivos del Estudio

---

#### Objetivo General:

Determinar el impacto de la formación profesional, que ha brindado el Instituto Nacional de Aprendizaje mediante los programas de formación profesional, a nivel de las personas egresadas en el año 2019, para apoyar la toma de decisiones respecto al diseño y administración de la oferta formativa de la institución.

#### Objetivos Específicos:

- Caracterizar la población egresada de programas, antes de la formación y posterior a ella.
- Establecer una comparación de la situación laboral, de las personas egresadas, antes de la formación y posterior a ella.
- Determinar el nivel de inserción laboral de la población egresada.
- Determinar el nivel de empleabilidad de las personas egresadas, según el nivel de cualificación y sector productivo.
- Caracterizar el mercado laboral en el cual se insertan las personas egresadas, en términos de, tamaño, ubicación geográfica.

## IV. Opción Metodológica

---

Para el año 2020 la Unidad de Planificación y Evaluación, realizó la presente evaluación de Impacto de los programas de capacitación y formación profesional de los doce sectores en los que se ejecutó oferta en el 2019.

Para lo cual se procedió a realizar un proceso compuesto de las siguientes fases: diseño, recolección y procesamiento de datos, análisis de la información y la redacción del informe de resultados.

- Para el diseño se realizó un proceso de planeamiento de la investigación donde se consultaron las fuentes primarias de la investigación.
  - Planeamiento de la investigación.
  - Diseño metodológico.
  - Plan de trabajo.
- Recolección y procesamiento de datos
  - Capacitación de las personas encuestadoras.
  - Trabajo de campo.
  - Procesamiento de la información recolectada.
- Análisis de la información
  - Elaboración de informe de resultados.
  - Presentación de informe para discusión.
- Presentación de resultados.
  - Divulgación del estudio.
  - Exposición de resultados.
  - Seguimiento a recomendaciones.

### 1. Las variables estudiadas se citan a continuación:

1. Perfil de las personas egresadas:

Conjunto de características sociodemográficas de la población de los 12 sectores productivos.

2. Condición laboral de las personas:

Es el conjunto de aspectos relacionados con la actividad productiva que realiza la persona egresada: tales como el puesto de trabajo que desempeña, salario, tipo de nombramiento.

### 3. Inserción de las personas egresadas en el mercado laboral:

Se compone de las personas egresadas que no se encontraban trabajando cuando se inscribieron en los programas del INA y que posterior a la formación recibida, lograron colocarse en un puesto de trabajo como personas asalariadas, por contrato, o emprendedoras (creación de su propia empresa), ya sea en área relacionada con lo estudiado en el INA o en un área distinta a su aprendizaje.

### 4. Empleabilidad o permanencia de las personas egresadas en sus puestos de trabajo.

La capacitación recibida en el INA provocó mejoras a nivel laboral en su puesto de trabajo con mejores competencias, ya sea conservando el empleo que tenía o logrando algún ascenso, o bien dándoles la posibilidad de cambiarse de empleo en mejores condiciones laborales. O bien conservando el trabajo que ya tenía en las mismas condiciones.

### 5. Características del mercado empleador de la población egresada:

Tipo de unidad productiva u organización laboral que contrata la mano de obra calificada, en términos de tamaño, y ubicación geográfica.

### 6. Personas desocupadas:

Si ha buscado trabajo o no, razones para no hacerlo, razones por las que no logran encontrar trabajo.

## 2. Confección y validación de instrumentos:

Se tomó como punto de partida el instrumento que en los últimos años se ha venido aplicando para realizar las diferentes evaluaciones de impacto de programas, que se realizan en la Unidad de Planificación y Evaluación. Se procedió a seleccionar las variables que responden a los objetivos del estudio, y por esa razón, se efectuó la validación del instrumento con criterio de expertos.

El cuestionario contiene preguntas de respuestas cerradas y abiertas y fue diseñado para ser aplicado de manera telefónica y personal.

## 3. Muestra.

Se diseñó una muestra en la que hubiera representatividad de las diferentes poblaciones, por sector productivo de la población egresada de programas.

El diseño de muestreo fue estratificado, definiendo cada uno de los sectores como un estrato y calculando de forma independiente el tamaño y selección de la muestra, respetando la composición porcentual de los egresados en cada subsector.

De la muestra se excluyó a la población egresada de la Unidad Didáctica Pedagógica, por cuanto no representa un sector productivo como tal. Se diseñó una muestra para 10 de los 12 núcleos o sectores productivos. Los sectores Industria Gráfica y Sector Metal Mecánica debido al tamaño de población se decidió hacer censo.

**Fórmula:** 
$$n_0 = ((Z \times \sqrt{P \times Q}) / d)^2 = (1.96 \times 0.5 / 0.05)^2$$
$$nf = n_0 / (1 + (n_0 / N))$$

#### **Parámetros selección muestra aleatoria:**

Nivel de Confianza 95%

Error máximo estimación 5%

Tamaño Población (N), se hace ajuste de acuerdo al tamaño de N.

Variancia máxima, 0.25%

La población en estudio no incluyó:

- Personas egresadas que no dieron consentimiento de ser considerados en encuestas para el desarrollo de evaluaciones.
- Personas que al momento del estudio están aún activas en un programa de los mismos sectores.
- Personas privadas de libertad, dado que por su condición no aplican para el estudio.
- Personas egresadas con omisiones en dirección o teléfono en las bases de datos.

**Muestra resultante:** 3.114 personas.

#### **4. Las fuentes de información:**

Estuvieron representadas por las personas egresadas de los programas de capacitación y formación profesional de interés para el estudio.

## 5. Fórmulas para el cálculo de los indicadores claves de impacto:

### Medición inserción laboral.<sup>1</sup>

Para efectos de medir la inserción laboral general se procede a identificar las personas que al ingresar al INA no trabajaban, y que después de egresarse de la institución se encontraban trabajando; a ésta se le sumaron las personas que manifestaron estar buscando trabajo para efectos de identificar la **Población Activa**.

El numerador por su parte corresponde a todas las personas que antes de ingresar a estudiar en el INA no estaban trabajando y al momento de la entrevista ya trabajaban.

En el entendido de que trabajo es el **conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de alcanzar una meta, solucionar un problema o producir de bienes y servicios** para atender las necesidades humanas y que generan un ingreso económico.

La fórmula utilizada es la siguiente:

$$\text{Inserción Laboral} = \frac{\text{Población que Trabaja Actualmente y NO trabajaba al ingreso del INA}}{\text{Población activa posterior a la capacitación y que no trabajaba al ingreso del INA}} \times 100$$

### Medición Permanencia laboral.

La empleabilidad es “la aptitud de la persona para encontrar y conservar un trabajo, para progresar en él y adaptarse al cambio a lo largo de la vida profesional”. Con el propósito de determinar el número de personas que permanecen en el puesto de trabajo después de estudiar en el INA se utiliza la siguiente fórmula.

<sup>1</sup> Esta fórmula se modificó a partir del 2018, tomando en consideración variables que inciden en el comportamiento de la población egresada, y que de acuerdo con criterios técnicos se excluyen las personas que no buscan empleo una vez que se egresan ya que ellas no forman parte de la población Económicamente Activa

$$\text{Permanencia Laboral} = \frac{\text{Población que ahora trabaja y antes trabajaba}}{\text{Población que trabajaba}} \times 100$$

## Medición del Impacto.

La evaluación de impacto es una metodología que compara una serie de variables previamente establecidas a nivel de la población egresada, específicamente en su actividad económica de partida, con la que asume una vez que se gradúa. El análisis se centra en los posibles cambios en la empleabilidad de las personas egresadas. Tomando como referencia el concepto de Empleabilidad citado en el “Manual de Terminología Institucional” Alineado al Modelo Curricular para la Formación Profesional. Actualización: 19 de diciembre, 2019. INA.

**Empleabilidad.** Se refiere a las competencias y cualificaciones transferibles que refuerzan la capacidad de las personas para aprovechar las oportunidades de educación y formación que se les presenten con miras a encontrar y conservar un trabajo decente, progresar en la empresa o al cambiar de empleo y adaptarse a la evolución de la tecnología y de las condiciones del mercado de trabajo.

El impacto se mide en dos poblaciones diferentes, la primera es el impacto que causan los servicios de formación y capacitación profesional en:

1. Población que antes de ingresar al INA no trabajaba y después de que se egresaron se insertaron en el mercado laboral. En esta población se mide la **inserción laboral**, como variable clave, además de las siguientes variables:

### a. Inserción laboral.

Esta variable es calculada con las personas que se **insertan laboralmente posterior a su formación y que al ingresar al INA no trabajaban**. Excluyendo para el cálculo las económicamente inactivas.

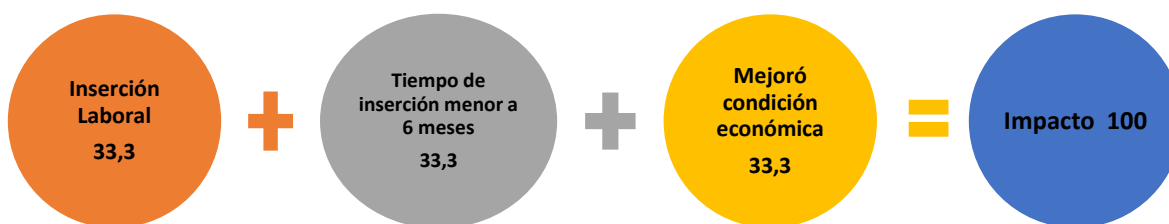
**b. Trabaja:** para una persona el poder emplearse, significa que existe la posibilidad que los conocimientos adquiridos sean utilizados de manera más efectiva en el lugar de trabajo, mejorando sus procesos productivos. En este caso se procede a sacar la proporción de personas que se encuentran trabajando según su respuesta.



**c. Tiempo inserción menor a 6 meses:** con la ejecución de la formación se espera que las personas beneficiarias tarden menos tiempo en ubicarse laboralmente, por ello se determina que un tiempo viable para obtener empleo es menos de 6 meses.

**d. Mejoró su condición económica:** se supone que las personas que estaban desempleadas al entrar al INA y actualmente cuentan con un trabajo han mejorado su situación económica, no obstante, se procede a consultarles a las personas si consideran que esta situación mejoró y el porcentaje de respuestas afirmativas es el que se toma en cuenta.

A cada variable considerada, se le asigna un peso, según se observa, en el esquema:



**2. Población que antes de ingresar al INA trabajaba y después de egresarse continúa haciéndolo.** En ésta población se mide **la permanencia o continuidad y mejora en el trabajo.**

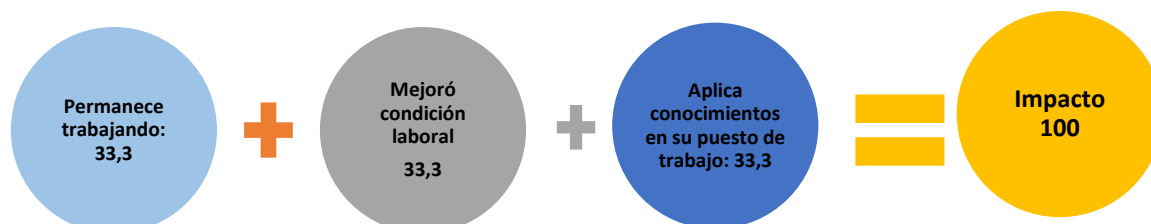
Para medir el impacto en la población que antes de ingresar al INA y después de egresarse trabajan, el impacto se mide agregando dos variables y se eliminan aquellas relacionadas con la inserción laboral. A saber.

**a. Aplica conocimientos en su lugar de trabajo:** aunque en algunos casos las personas no trabajen en área afín a la estudiada, es importante conocer si en el lugar donde trabaja aplica conocimientos, para este cálculo cada persona califica de 1 a 10 con qué frecuencia aplica los conocimientos adquiridos en el lugar de trabajo, de dicha sumatoria se saca un promedio simple.

**b. Mejoró su condición laboral:** al estar considerando una población que ya se encontraba trabajando y que continua en esa condición el conocer si situación laboral mejoró gracias a la capacitación es una muestra que se dio un impacto positivo en la situación de la persona encuestada.

### c. Se mantiene trabajando.

En la siguiente figura, se presentan los elementos considerados y el peso asignado a cada uno, para el cálculo del impacto de la formación y capacitación profesional de la población que se encontraban trabajando al ingresar al INA.



En lo que respecta a los rangos para clasificar el impacto según categorías, son los presentados posteriormente:

Factor	Rango
Alto	De 80 a 100
Medio	De 60 a menos de 79
Bajo	Menos de 60

## 6. Resultados del trabajo de campo.

El trabajo de campo del presente estudio se realizó desde agosto hasta el mes de octubre del año 2020, mediante entrevistas telefónicas y personales, lográndose contactar 2.363 personas en todo el país. La tasa de entrevistas efectivas obtenida fue de 75,9%, y la de no respuesta en 24,1%. Ésta última involucra la no localización y los rechazos motivados por la ola de estafas telefónicas que se vive en el país en este año.

Muestra	Entrevistas aplicadas		No aplicadas	
	Absoluto	%	Absoluto	%
3.114	2.363	75,9%	751	24,1%

El porcentaje de localización en cada uno de los sectores productivos es superior al 75 %, gracias a la robustez del tamaño de la muestra, la cantidad de estudiantes obtenida, es capaz de representar a la población total de

personas egresadas, lo que implica que cualquier estimador que se calcule es generalizable al total de la población.

Por lo tanto y debido al diseño probabilístico de la muestra, donde cada sector corresponde a un estrato con tamaños diferentes, y que además éstos fueron seleccionados de forma independiente, por lo que fue posible ajustar los diferentes tamaños utilizando un factor de expansión, respetando los pesos o la relevancia que tiene cada uno de los sectores o estratos que conforman la muestra total. De modo tal que, en el presente estudio, los resultados serán un estimador que simule al total de la población egresada considerando los pesos de cada uno de los sectores productivos.

**Por tanto, en adelante los datos presentados en cada uno de los apartados, representan a la totalidad de la población egresada en el 2019 de Programas de Formación y Capacitación Profesional.**

## V. Análisis de Resultados.

---

A continuación, se presentan los resultados alcanzados producto de la investigación, iniciando con la exposición de las principales características de la población objeto de estudio, egresada de los programas de capacitación y formación profesional de los 12 sectores productivos que atiende el INA.

### 1. Perfil de la población egresada.

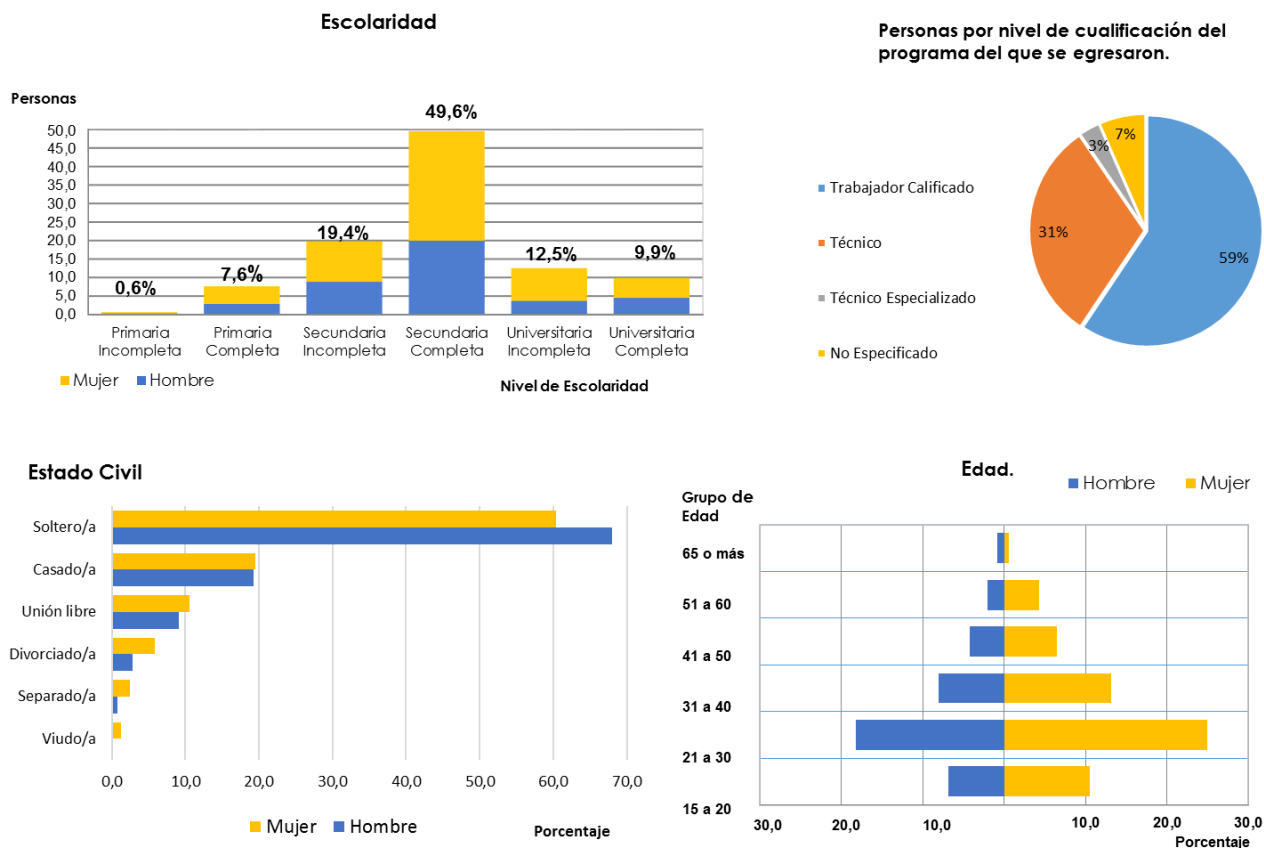
Del total de personas egresadas de programas, 59,9% son mujeres y el 40,1% hombres. La mayor parte de esta población se encuentra en edades productivas entre los 21 y 40 años (64,3%).

La escolaridad del 72,0 %, es de secundaria completa a universitaria completa. El 34,0% de esas personas ingresaron a la institución para concluir un programa con nivel de cualificación de Técnico o Técnico Especializado, 59,4% concluyó programas que tienen una salida certificable de trabajador calificado y el restante 6,6% de personas concluyeron programas de formación y capacitación profesional que no cuentan con nivel de cualificación.

En cuanto al estado civil, son personas mayormente solteras; en cuanto a su residencia el 68,7% lo hace en la gran área metropolitana; un 13,9 % vive en Puntarenas, 10,9% en Guanacaste y un 6,5% en Limón.

A continuación, se presenta de forma gráfica, para mayor comprensión, las principales características de la población en estudio.

**Figura 1**  
Perfil de la población egresada, según característica por sexo. Año 2019



## 2. Características de los programas aprobados por la población egresada objeto de estudio.

Respecto a la cantidad de horas de capacitación y formación profesional que éste grupo poblacional recibió, se tiene que:

- 58,9 % cursó programas de entre 95 a 500 horas.
- 24,8 % cursó programas de entre 501 y 987 horas.
- 11,0 % cursó programas de entre 1 001 a 1 832 horas.
- 5,3 % cursó programas de entre 2 001 a 3 002 horas.

En cuanto al nivel de cualificación la distribución porcentual es la siguiente:

- 59,4 % Trabajador calificado
- 31,0 % Técnico
- 3,0 % Técnico especializado
- 6,6 % No aplica

Respecto al Sector productivo la tendencia fue la siguiente:

- En el Sector de Comercio y Servicio las personas se egresaron como trabajadores calificados o técnicos de los subsectores de Informática y Comunicación e Idiomas.
- En el sector Textil se egresaron mayormente cómo trabajadores calificados en Confección de Productos Textiles.
- En el sector de Náutico Pesquero se egresaron en el subsector de Transporte de vía acuática como trabajadores calificados.
- En el sector de Agropecuario se egresaron principalmente como trabajadores calificados del subsector de Gestión de la producción Agropecuaria,
- En el sector de Tecnología de Materiales son mayormente trabajadores calificados del subsector de Gestión ambiental.
- En el sector de Industria Alimentaria son técnicos y trabajadores calificados en el único subsector que se trabaja en el INA en ese sector Elaboración de Productos Alimenticios.

### **3. Razones para estudiar en el INA.**

Es bien sabido que existen factores que influyen en la población joven al momento de elegir una carrera técnica, en el caso del INA, un programa de Formación o Capacitación Profesional. Dentro de ellos se mencionan las características personales, como habilidades, preferencias o gustos, tipo de personalidad, aptitudes. Así como la influencia de la familia, amistades, duración del programa, y salida laboral.

En esta etapa es de suma importancia contar con el apoyo de la Orientación Vocacional que posibilite a la persona estudiante a interactuar con las características propias y le muestre el horizonte profesional, por lo que la persona orientadora tiene la responsabilidad no sólo de ubicar en un área específica a la persona estudiante, sino de capacitarle para que maneje con instrumentos eficientes, un mundo interno y profesional cada día más cambiante y complejo.

No obstante, en el INA, el servicio para poder orientar a las nuevas personas estudiantes, se brinda a un número pequeño de personas debido a la alta demanda y el reducido número de profesionales con que cuenta la institución para ofrecer esa herramienta.

A continuación, se citan las causas que motivaron a la población en estudio a ingresar al INA a estudiar.

**Cuadro 3.**

Población por sexo, según razón para estudiar en el INA. Año 2019

*(Valores porcentuales )*

<b>Razón</b>	<b>Total</b>	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>
<b><u>Base<sup>1/</sup></u></b>	<b><u>100,0</u></b>	<b><u>100,0</u></b>	<b><u>100,0</u></b>
Adquirir conocimiento	78,3	75,0	80,6
Conseguir empleo	41,0	35,5	44,6
Tener título y mejorar currículum	30,7	31,9	29,9
Superación personal	22,5	19,7	24,3
Poner negocio	10,3	4,9	13,9
Solicitud empresa	5,1	9,2	2,4
Cambiar empleo	1,4	2,2	0,9
Obtener ascenso	1,1	1,4	0,9
Mejorar salario	1,0	1,3	0,8
Completar cupo y presión familiar	0,8	0,4	1,2

**Fuente:** INA, UPE. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2019".

<sup>1/</sup>Base se refiere al total de personas que respondieron la pregunta, el porcentaje por categoría se calcula tomando en cuenta la totalidad de personas que respondieron esa categoría y no sobre el total de respuestas. Aplica en preguntas de respuesta múltiple

La principal razón para estudiar en el INA es adquirir conocimiento, tanto para hombres como para mujeres. El resto de razones son ligadas con el trabajo directamente:

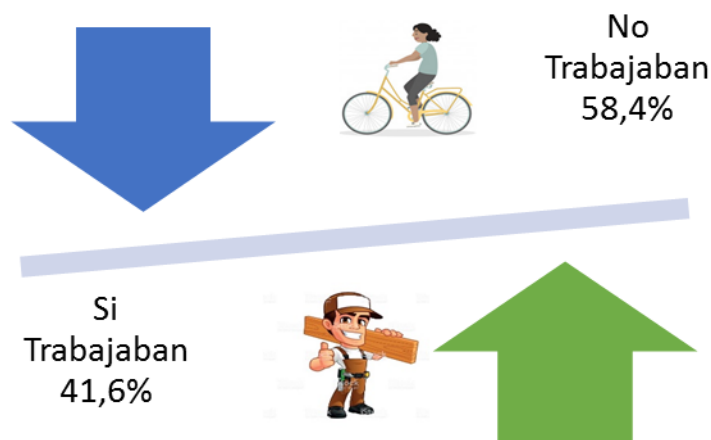
La oferta formativa que fue elegida por las personas egresadas de programas pertenece al sector de Comercio y Servicio, en el que se impartió el 53,8% de los programas ejecutados en el año 2019.

Llama la atención que la población que no trabajaba y buscó los SCFP del INA pensando en la posibilidad de poner un negocio propio una vez graduadas, eligieron programas de **Salud Cultura y Artesanías y Textil**.

#### **4. Condición laboral de las personas antes de ingresar al INA.**

Del total de la población egresada de programas, el 41,6 % laboraba antes de ingresar al INA, de ese porcentaje 52,0% son hombres y 48,0% mujeres. Un 33,9% lo hacía en puestos de trabajo permanentes y 10,4% en puestos ocasionales o temporales.

El restante 58,4% de las personas no trabajaba.



La experiencia previa es un factor determinante en la condición laboral posterior a la formación o capacitación que la institución brinda a la población.

La distribución porcentual por sector productivo de la condición laboral de las personas es muy diferente, hay sectores en los que más del 70% de las personas trabajaban como Náutico Pesquero y Tecnología de Materiales, contrapuesto a sectores como Comercio y Servicio e Industria Gráfica en los que el porcentaje de personas que laboraban era de 34,3% y 36,5% respectivamente.

#### Cuadro 4.

Distribución porcentual de las personas egresadas según sector productivo por condición laboral, antes de estudiar en al INA. Año 2019.

(Valores porcentuales)

Sector	Total	Trabajaba	No Trabajaba
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>41,6</b>	<b>58,4</b>
Náutico Pesquero	100	74,5	25,5
Tecnología de Materiales	100	73,5	26,5
Metal Mecánica	100	68,7	31,3
Agropecuario	100	57,6	42,4
Mecánica de Vehículos	100	56,5	43,5
Industria Alimentaria	100	51,2	48,8
Eléctrico	100	45,3	54,7
Salud, Cultura y Artesanía	100	43,6	56,4
Textil	100	40,9	59,1
Turismo	100	40,4	59,6
Industria Gráfica	100	36,5	63,5
Comercio y Servicios	100	34,3	65,7

Fuente: Costa Rica INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2019".



Seguidamente se analiza las condiciones generales de los puestos de trabajo en los que se desempeñaban éstas personas.

El mayor porcentaje de personas (69,5%), laboraban antes de estudiar en el INA, en puestos permanentes.

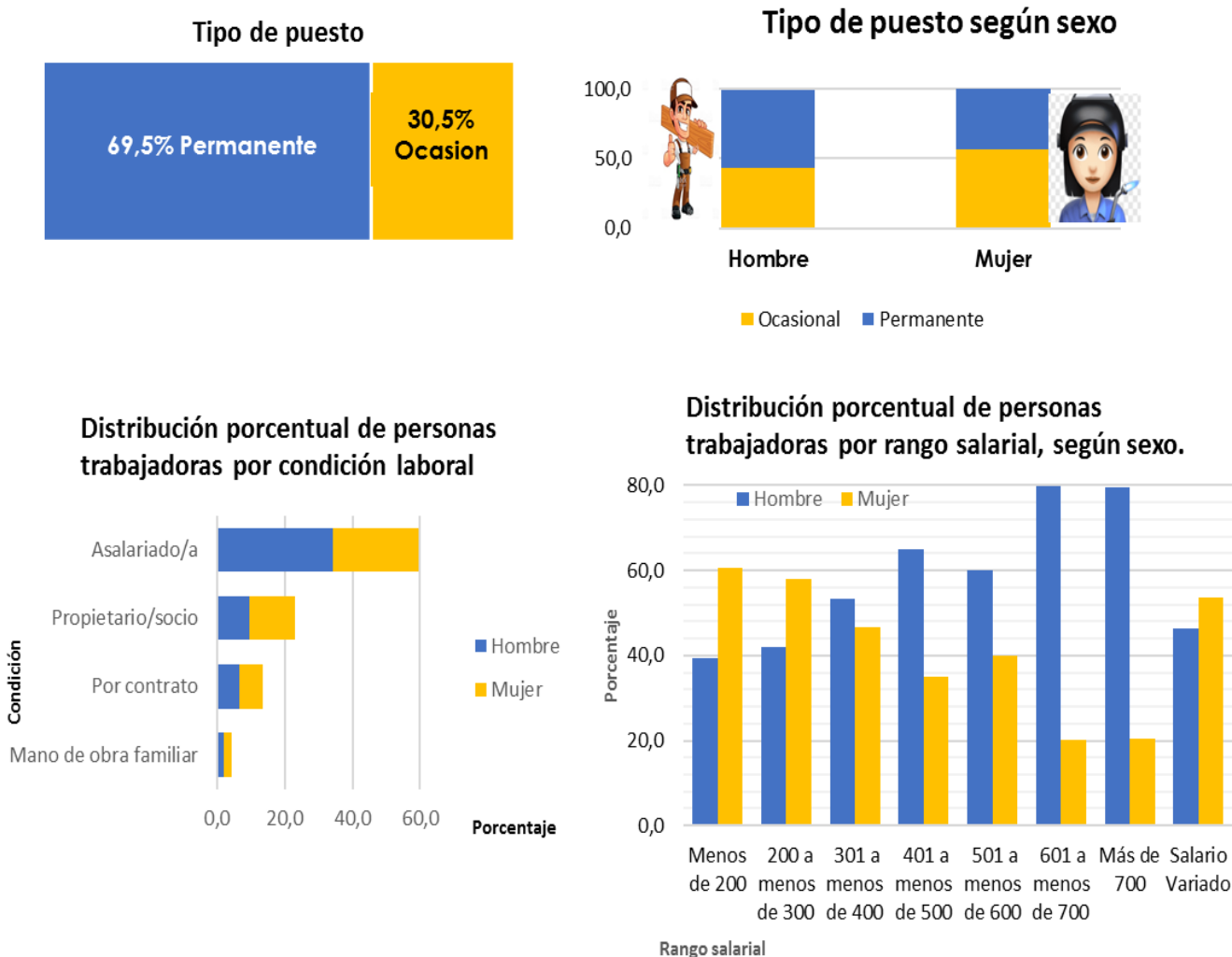
Respecto a la relación con el medio de producción, el 59,5% laboraba como asalariado, seguidos en orden de importancia por las personas que eran dueñas o socias de sus propios negocios, los que representaban el 22,9% de la población en estudio.

En cuanto a los ingresos obtenidos producto de su trabajo, según se muestra en la figura 2, el 83,0% de las personas tenían un salario menor a 500 mil colones” incluidas aquellas personas que tenían “Salario variado”, estas últimas vinculadas con trabajos informales, por cuanto no gozaban de Garantías Sociales ni contrato definido.

El 65,4% de las personas que trabajaban lo hacían en un área relacionada con lo que estudiaron en el INA.

**Figura 2.**

Principales características de los puestos de trabajo de las personas que laboraban antes de estudiar en el INA. Año 2019



Fuente: Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2019".

En cuanto a los derechos laborales de los que disfrutaban los datos indican que del total de personas que trabajaban antes de ingresar al INA tenían seguridad médica social el 63,0%. Del resto de retribuciones laborales, como horario definido, aguinaldo, vacaciones, póliza de riesgos, gozaba un poco más del 50% de la población. En todos los casos se observa una brecha entre hombres y mujeres, siendo ésta a favor de los hombres.

**Cuadro 5.**

Distribución porcentual de las personas egresadas según derecho laboral del que disfrutaban antes de estudiar en el INA, por sexo. Año 2019.

(Valores porcentuales)

Derecho laboral	Total	Hombre	Mujer
CCSS	63.0	71.4	53.8
Horario definido	55.7	61.5	49.4
Aguinaldo	54.9	61.8	47.5
Vacaciones	54.9	60.2	49.1
Póliza de riesgos	54.6	63.2	45.2
Estabilidad laboral	52.2	40.4	43.3

**Fuente:** Costa Rica INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2019".

A continuación, se exponen las principales características de la población que al ingresar al INA no trabajaba.

### 5. Población que no trabajaba al ingresar al INA.

Este grupo poblacional estaba compuesto por 58,4% del total de personas. El 64,3% esa persona ingresó al INA con el propósito de adquirir conocimiento para poder trabajar o mejorar el currículo. El porcentaje restante lo hizo para adquirir conocimiento, como medio para superarse personalmente o tener un título.

Estas personas se dedicaban a:

- 41,5% estudiar.
- 26,7% no hacían nada.
- 25,1% realizaba oficios domésticos.
- 4,8% realizaba trabajos familiares no remunerados.
- 1,4% eran personas pensionadas.

### 6. Perfil laboral actual de las personas egresadas de programas.

Al comparar la situación laboral de las personas que se egresaron de programas de formación y capacitación profesional, que se presenta en el cuadro número 6. Se observan varios movimientos a nivel laboral.

Del 41,6% de personas que antes de ingresar al INA, trabajaba, continúa laborando el 79,7%, sobre todo en trabajos de tiempo completo. En ese

mismo extracto las personas que ahora no trabajan se dedican a no hacer nada, estudiar y hacer oficios domésticos principalmente.

Por otra parte, del grupo de personas que no trabajaban antes de estudiar en el INA, ahora trabajan el 28,5%, la mayoría a tiempo completo, y 71,5% continúan sin trabajar, porque estudian, no hacen nada o realizan oficios domésticos.

#### **Cuadro 6.**

Condición laboral actual de la población, según situación laboral antes y después de la formación. Año 2019

(Cifras porcentuales)

<b>Situación Laboral</b>	<b>%</b>	<b>Situación Laboral</b>	<b>%</b>
<b>Ocupada Antes de la Formación</b>	<b>41,6</b>	<b>No Trabajaba Antes de la Formación</b>	<b>58,4</b>
<b>Ocupada o Trabaja Actualmente</b>	<b>79,7</b>	<b>Ocupada o trabaja Actualmente</b>	<b>28,5</b>
Trabajo permanentes	69,5	Trabajo permanente	65,5
Trabajos Ocasionales	30,5	Trabajos Ocasionales	34,5
<b>No trabaja actualmente</b>	<b>20,3</b>	<b>No trabaja Actualmente</b>	<b>71,5</b>
No hace nada	55,7	Estudia	37,4
Estudia	20,5	No hace nada	36,7
Oficios Domésticos	20,5	Oficios Domésticos	22,4
Trabajo familiar no remunerado	2,5	Trabajo familiar no remunerado	3,0
Pensionado/a	0,8	Pensionado/a	0,5

**Fuente:** Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2019".

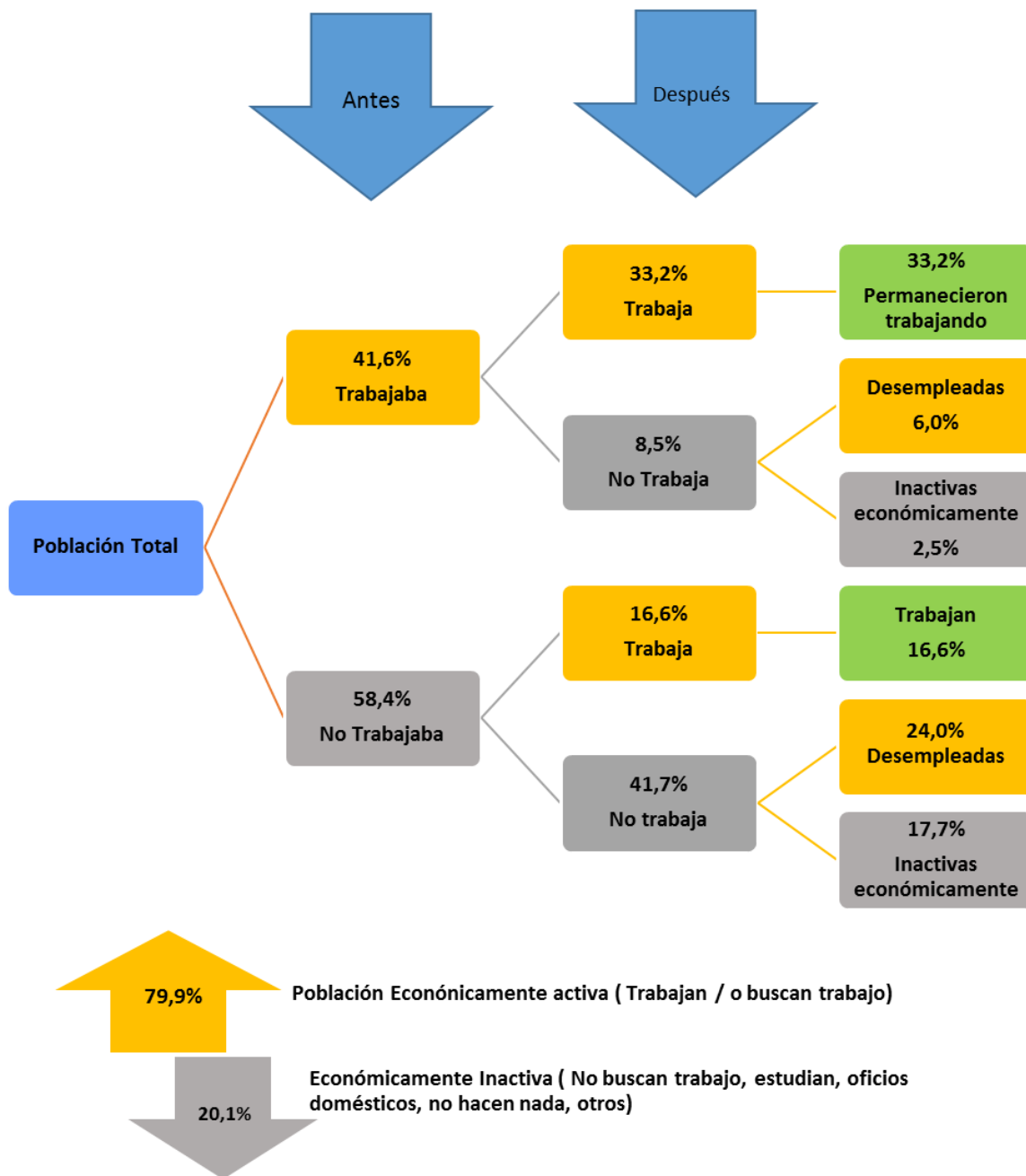
En la figura número 3 que se presenta a continuación se grafican los principales movimientos de la población, en comparación con su situación laboral anterior a estudiar en el INA.

Todos los datos se calcularon tomando en cuenta la totalidad de la población para un resultado después de estudiar en el INA de:

- Trabajan ahora 49,8%
- Desempleados 30,0%
- Inactivas económicamente 20,2%

**Figura 3.**

Movimientos laborales de las personas antes y después de estudiar en el INA . Año 2019



Evidentemente se dieron movimientos laborales en la población después de estudiar en la institución, ahora es necesario determinar cuáles de esos cambios se pueden enlazar al impacto causado por los SCFP.

Por esta razón en adelante se procede a realizar el análisis de los datos obtenidos, tomando en cuenta la actividad económica que actualmente realizan y la opinión de las personas egresadas respecto a si los cambios de trabajo, inserción laboral, permanencia laboral, cambios en cuanto a garantías laborales y otros, derivados de las habilidades y destrezas obtenidas en la institución, son vinculados a la formación o capacitación brindada por el INA.

**Primero se exponen las condiciones laborales de toda la población que trabaja en la actualidad**, en términos de tipo de puesto, rangos salariales, y tipo de relación de la persona egresada, con el medio de producción.

La población que trabaja a su vez se **subdivide en dos grupos** los que trabajaban antes de recibir SCFP del INA y posterior a ello continúan trabajando, y los que antes de recibir los SCFP ofrecidos por la institución no trabajaban y ahora lo hacen, a saber:

I. El impacto de los SCFP en las personas que antes de estudiar en el INA trabajaba y ahora continúa laborando, se detectan principalmente a nivel de cambios salariales, puestos de trabajo, o bien la migración de un puesto de trabajo en área no relacionada a una relacionada con lo que estudió, o bien la permanencia en el mismo puesto, pero ahora utilizando los conocimientos y destrezas adquiridas, es decir mostrando una mejora del desempeño debido a la formación brindada por el INA.

Este tipo de cambios para el estudio que nos ocupa, ha sido clasificado como "**permanencia y mejora laboral**". Por lo que se procederá a analizar, las mejoras a nivel profesional o técnicas, que puedan ser atribuibles a los servicios recibidos en el INA.

II. El impacto en el segundo grupo poblacional constituido por las personas que antes de estudiar en el INA no trabajaba y ahora trabaja se mide a nivel de **la inserción laboral**, tiempo que tardó para ubicarse en un trabajo y mejora en la condición económica.

**Por último, se analiza la condición del** grupo poblacional que al momento de la encuesta **no trabaja**. Allí se agrupan las personas que antes de estudiar en el INA trabajaba y ahora dejaron de hacerlo, porque decidieron continuar estudiando, no hacer nada o realizan trabajos domésticos. Y aquellas personas que antes de estudiar en la institución, no trabajaban y

ahora continúan sin hacerlo. Dentro de esta población se encuentran las que, si buscaron trabajo, o población económicamente activa. El análisis se alinearán a las razones por las que no trabajan, así como los motivos por los que considera que no ha podido conseguir empleo. Y los Inactivos económicamente en quienes se investigará la actividad que realizan.

Antes de iniciar el análisis del comportamiento de éstas poblaciones, es necesario recordar que el propósito de este estudio de impacto es demostrar los cambios ocurridos en la ocupación económica, o empleabilidad de la población, al comparar esa situación antes y después a la formación y capacitación profesional brindada por el INA.

Es importante aclarar que para medir el impacto en el trabajo es necesario primero que las personas cuenten con un empleo y el **20,2% del total de personas que ingresaron a estudiar en la institución en el año 2019 no realizaron ninguna gestión para obtenerlo.**

Es decir, la intención de las personas egresadas al ingresar al INA a estudiar no fue, que una vez que obtenían un título que los acredita para desempeñar un puesto de trabajo, buscar empleo activamente. Por esa razón esas personas se excluyen de los cálculos de inserción laboral.

#### Cuadro 7.

Distribución porcentual de las personas egresadas según sector productivo por condición laboral, después de estudiar en el INA. Año 2019

Sector	Total <sup>1</sup>	Trabajan	No trabajan
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>49,8</b>	<b>50,2</b>
Comercio y Servicios	59,5	42,6	57,4
Textil	6,8	65,1	34,9
Náutico Pesquero	5,8	61,8	38,2
Turismo	5,1	51,0	49,0
Salud, Cultura y Artesanía	5,1	52,6	47,4
Eléctrico	4,1	59,1	40,9
Tecnología de Materiales	3,4	69,3	30,7
Industria Alimentaria	3,4	62,4	37,6
Agropecuaria	3,3	53,3	46,7
Mecánica de Vehículos	2,0	78,6	21,4
Industria Gráfica	0,9	52,7	47,3
Metal Mecánica	0,7	80,0	20,0

**Fuente:** Costa Rica INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2019".

1/ Representa el peso de cada sector respecto al total de personas matriculadas

Al realizar el análisis a lo interno de cada sector productivo, se observa que del total de personas que no trabajan la mayor porción de las que no buscaron trabajo comparado con el total de personas que se egresaron de cada uno de los sectores se encuentra en los sectores de Textil, Agropecuario, Industria Alimentaria y Salud Cultura y Artesanías.

Ahondando un poco más en el tema. Se constató que **40 personas de cada 100 personas** que, al momento de la entrevista, no contaban con un trabajo, no realizaron gestiones para lograr emplearse. Siendo las mujeres las que con menor frecuencia buscaron trabajo.

Las personas egresadas de los programas del **sector Textil** fueron las que con menor frecuencia buscaron empleo, 63 de cada 100 personas que no trabajan manifestaron que **no buscaron** activamente emplearse. En este sector el 64,1% de las mujeres manifestaron que no hicieron ningún tipo de trámite para lograr emplearse y 50% de los hombres.

El segundo sector en el que menos personas buscan trabajo una vez graduados es el **Agropecuario 55 personas de cada 100** que se encontraban sin trabajo **no realizaron ninguna gestión** para lograr ubicarse laboralmente. De ellas 58,6% de las mujeres y 50,0% de los hombres.

El tercer sector productivo en el que menos personas buscan trabajo una vez que se egresan de un programa del INA son las egresadas **Industria Alimentaria dónde 48 personas de cada 100 indicaron que no buscaron trabajo**. Por sexo representan el 25% de los hombres y el 58,6% de las mujeres. En cuarto lugar, de importancia se encuentra el sector de **Salud cultura y artesanías, 43 personas de cada 100** que no tenían trabajo manifestaron que **no buscaron trabajo**. Por sexo son el 27,3% de los hombres y el 44,9%.

Es necesario indicar que, en la economía nacional en esos sectores a excepción de Industria alimentaria, no hay muchos elementos que les faciliten y contribuyen al desarrollo, por consiguiente, la posibilidad real de que las personas que el INA forma o capacitan encuentren un trabajo formal. Lo que posiblemente incide en las personas que se gradúan en ellos.

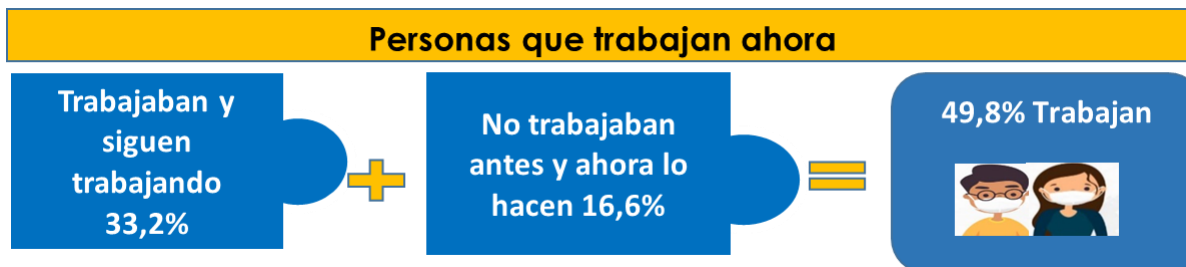
A continuación, se inicia analizando el comportamiento de la población que trabaja al momento de la entrevista.

## **6. Condición laboral todas las personas que actualmente trabajan.**

En el presente apartado se presentan las principales características de los puestos de trabajo de toda la población que después de estudiar en el INA trabaja. Este grupo poblacional está conformado por aquellas personas que



antes de estudiar en el INA ya trabajan y después continúa haciéndolo. A ellas se suman las personas que antes no trabajaban y ahora lo hacen, para un resultado de **49,8% de personas que trabajan, del total de población en estudio.**



La demanda de personal calificado del mercado laboral es diferente por sector productivo. En orden de importancia los sectores en los que mayor cantidad de personas trabajan son: Metal Mecánica 80%, Mecánica de Vehículos 78,6%, Tecnología de Materiales 69,3%, Textil 65,1% e Industria Alimentaria 62,4%.

Y en los sectores en los que menor cantidad de personas trabajan con respecto al total de personas capacitadas por sector son: Comercio y Servicio 42,6%, Turismo 51,0% y Salud Cultura y Artesanías 52,6%. Dentro de éste grupo es importante recordar que **53,8% del total de programas ejecutados en el año 2019 pertenecen al sector Comercio y Servicios, y es éste en el que menor porcentaje de personas trabaja.**

Por lo que podría ser este un indicador de que la oferta formativa de la institución en ese sector no está atendiendo necesariamente los requerimientos del mercado.

Es necesario recordar que en el año 2020 uno de los sectores productivos más afectados por los efectos de las medidas sanitarias tomadas para combatir el Covid- 19 fue Turismo. Y de paso afectó a los encadenamientos que se hacen con las personas que se dedican a realizar artesanías y otras labores que generalmente venden en lugares turísticos.

Esa es probablemente la razón por la cual, las personas egresadas de esos sectores no pudieron permanecer trabajando o bien conseguir empleo.

**Cuadro 8.**

Personas egresadas que en la actualidad trabajan, por condición laboral antes de ingresar al INA, según sector productivo <sup>1/</sup>. Año 2019

(Valores porcentuales)

Sector	Total Trabajan	Trabajaba		No trabajan	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>49,8</b>	<b>74,6</b>	<b>59,0</b>	<b>25,4</b>	<b>41,0</b>
Metal Mecánica	80,0	77,1	33,3	22,9	66,7
Mecánica de Vehículos	78,6	65,2	33,3	34,8	66,7
Tecnología de Materiales	69,3	87,9	75,0	12,1	25,0
Textil	65,1	66,7	52,8	33,3	47,2
Industria Alimentaria	62,4	83,9	60,8	16,1	39,2
Náutico Pesquero	61,8	91,0	100,0	9,0	0,0
Eléctrico	59,1	70,4	0,0	29,6	100,0
Agropecuaria	53,3	85,7	78,6	14,3	21,4
Industria Gráfica	52,7	59,6	44,4	40,4	55,6
Salud, Cultura y Artesanía	52,6	75,0	58,6	25,0	41,4
Turismo	51,0	62,7	57,1	37,3	42,9
Comercio y Servicios	42,6	69,8	60,0	30,2	40,0

**Fuente:** Costa Rica INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2019".

<sup>1/</sup>Corresponde a la condición laboral calculado de forma independiente por sexo y sector de forma independiente.

Ahora que se conoce la cantidad de personas que trabajan después de estudiar en el INA se procede a analizar el tipo de puestos que esas personas ocupan para poder evidenciar si los puestos que desempeñan reúnen las condiciones de empleo decente.

La legislación costarricense denomina **empleo permanente o formal** aquel que se encuentra debidamente formalizado mediante la celebración de un contrato de trabajo entre el trabajador y el empleador, según el cual el empleado goza de la protección y los beneficios que la ley establece en materia laboral y, por otro lado, se compromete a cumplir con el pago de impuestos, seguridad social y prestaciones, entre otras cosas. Por su parte, **el empleo informal** (en la mayor parte de los casos sinónimo de ocasional), es decir aquel que carece de un contrato celebrado legalmente entre el patrón y el trabajador, y donde el empleado se encuentra al margen del control tributario y de la protección que, en materia laboral, le brinda la ley. Los alcances de la información que sustentan el presente estudio, no permiten establecer si existe o no contrato entre las partes, de tal modo que la clasificación del puesto de trabajo se hizo según lo expresado por las personas egresadas. Al vincular esos puestos

de trabajo con las garantías sociales de las que goza la población, se induce que los puestos permanentes podrían encajar con puestos formales y lo puestos ocasionales con puestos informales.

**Los datos indican que el 75,5% de la población dijo que trabaja en puestos de trabajo permanentes y el 24,5% en ocasionales.** Siendo en mayor proporción hombres los que se encuentran en el primer tipo de puestos.

Respecto a la relación que las personas que trabajan tienen con el medio de producción, se tiene que el 60,5% son asalariados, 28,1% son personas propietarias de sus medios de producción, 7,6% trabajan por contrato, y 3,0% son mano de obra familiar.

Respecto a los salarios **se observa una anomalía** por cuanto; si la mayoría de los puestos de trabajo son permanentes y el 78,9% de las personas indicaron que el trabajo que realizan tiene relación con lo que estudiaron en el INA, entonces, **los salarios que reciben deberían ser acordes a los mínimos establecidos por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social** para una persona "Técnico medio" que es de ₡ 375.649,82 y para un "Trabajador en ocupación no calificada" fijado en ₡ 316.964,69. **Sin embargo, el 45,1% de los salarios reciben son menores a los instituidos por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.**

Hay otro grupo de personas que representan el 42,2% del total de personas que trabajan que recibe salarios dentro de los rangos mínimos establecidos por ley.

**Lo que expone que el 87,3% de la población que trabaja, recibe salarios mínimos o por debajo de éstos, indistintamente si su puesto de trabajo es permanente u ocasional.**

Por último, el 12,7% de la población recibe salarios superiores a los fijados por ley.

El origen de este comportamiento podría estar enlazado a los efectos causados por la pandemia del Covid-19, y es que las empresas debieron reducir las jornadas laborales de sus colaboradores, por lo que también los salarios se redujeron o variaron. No obstante, en el presente estudio esta teoría no se puede demostrar, por cuanto no se cuenta con las variables requeridas para evidenciar ese efecto. Debido a que el planeamiento del estudio se realizó antes de que la pandemia ocurriera.

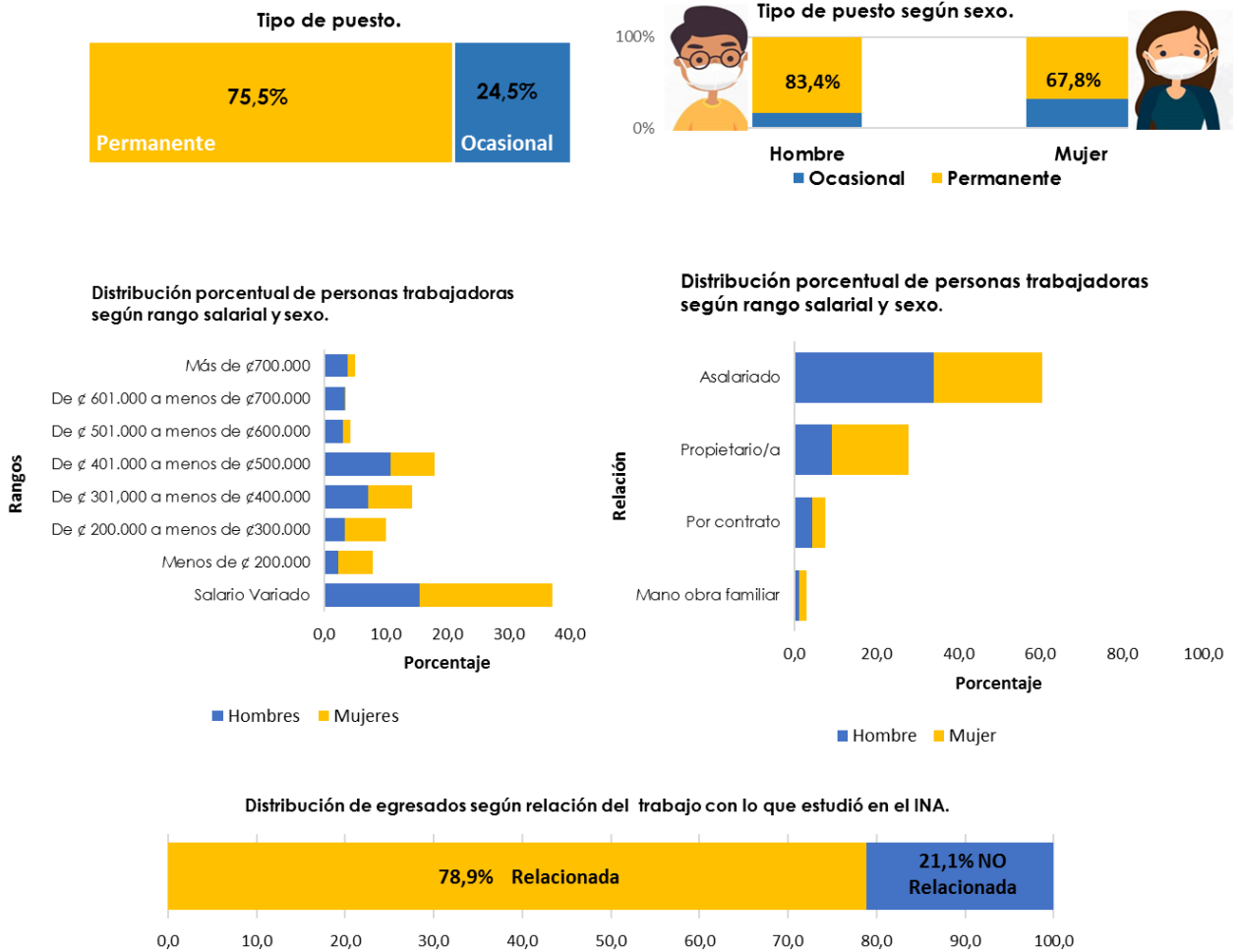
Aproximadamente la mitad de la población indicó que cuenta con Garantías Sociales, siendo el beneficio de salud con el que mayor porcentaje de personas cuenta 69,6%. En segundo lugar, en orden de importancia se encuentran, Horario definido 62,7%, Vacaciones 62,7% y por último se encuentran, Póliza de riesgos en el trabajo 61,0%, Estabilidad laboral 61,0% y Aguinaldo con el que cuenta solamente el 56,2% de la población que trabaja.

Estos datos **demuestran que en los trabajos desempeñados por la población egresada del INA en el año 2019, se está infringiendo lo establecido por la Constitución Política de Costa Rica** de 1949, dónde se brindó el derecho constitucional a todas las personas trabajadoras manuales e intelectuales a la protección contra riesgos de enfermedad, maternidad, invalidez, vejez y muerte.

El 78,9% labora en un área coherente con el programa que cursó en la institución y el restante 21,1% en otras áreas.

**Figura 4.**

Principales características de los puestos de trabajo de las personas que trabajan en la actualidad. Año 2019  
(valores porcentuales)



Fuente: Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2019".

Seguidamente se procede analizar la población que logró encontrar trabajo por primera vez, después de egresarse de algún programa del INA.

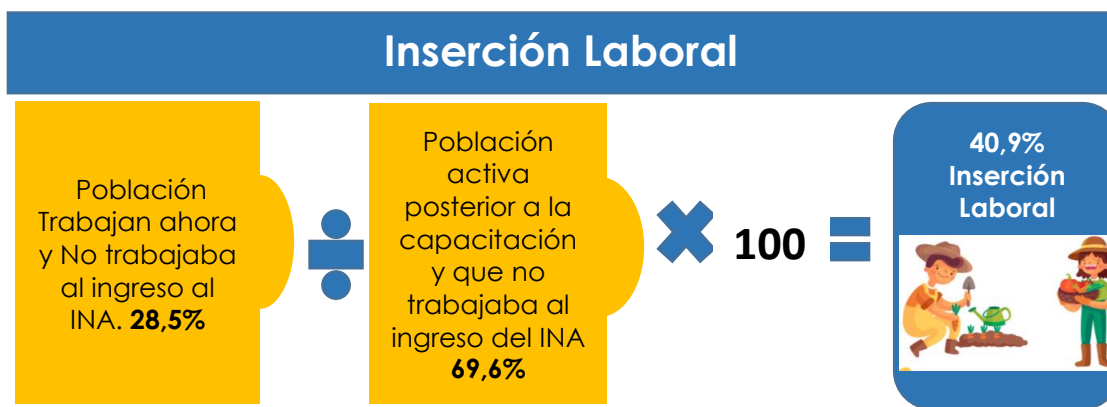
## 7. Inserción laboral de la población que al ingresar al INA, no trabajaba.

En el presente apartado **se evalúa la inserción laboral como resultado de la convergencia de muchos factores**, tales como comportamiento de la economía del país, la participación de las empresas y el gobierno, entre otros, además del deseo mismo de las personas de ubicarse laboralmente.

Y sobre todo en un año atípico como es el 2020 en el cual el mundo entero se vio afectado por la pandemia causada por el Covid-19, que afectó no solo la salud sino también de gran manera la economía.

Para entender de la forma correcta los datos que se presentan en este apartado, es necesario recordar que la inserción laboral se calcula tomando en **cuenta solo el segmento de la población que antes de estudiar en el INA no trabajaba, es decir el 58,4% que se muestra en la figura 3.**

En el cálculo de inserción laboral se contemplan todas las personas que trabajan ahora y que antes no lo hacían, tanto en puestos fijos como ocasionales, las que tienen empleo a tiempo completo como las subempleadas, las que trabajan en puestos relacionados con lo que estudió en el INA, como las que lo hacen en otro tipo de puestos. La fórmula utilizada es la siguiente:



**La inserción laboral general del INA para los egresados de programas del año 2019 es 40,9%.**

Consecutivamente se analiza la inserción laboral para cada uno de los sectores productivos y los principales rasgos de los puestos de trabajo que desempeñan.

Los datos indican de acuerdo al porcentaje de personas que logran insertarse en cada sector, que hay tres grupos, a saber: el primer rango que

va de 73.5% a 77.6% y es superior a la media (52,1) a nivel global. Dentro de este rango se encuentran los sectores de Mecánica de Vehículos, Textil y Metal Mecánica. En éste último los hombres logran en mayor porcentaje ubicarse laboralmente después de que estudian en el INA. Las mujeres por su parte, lo hacen con mayor frecuencia en el sector Textil.

El segundo grupo es el rango que va de los 53,1% a 59,7%, en él se encuentran los sectores que tiene un porcentaje de inserción también superior a la media, pero un poco más bajo que el anterior, ellos son: Tecnología de Materiales y Salud Cultura y Artesanías e Industria Alimentaria, en los que la mayor parte de las personas que se insertaron fueron hombres. Con excepción de Industria Alimentaria en el que con mayor frecuencia encuentra trabajo las mujeres.

El tercer grupo es el rango en el que se sitúan todos los sectores que tienen una inserción laboral por debajo de la media, es decir, entre 48,2% a 26,2%. Allí se encuentran el sector de Industria Gráfica, Eléctrico, Turismo, Agropecuario, Comercio y Servicios y por último Náutico Pesquero en el que solo 26 de cada 100 personas que no tenían trabajo cuando ingresaron al INA, lograron encontrar trabajo.

#### Cuadro 9.

Distribución porcentual<sup>1/</sup> de las personas que se insertaron en el mercado laboral por sexo, según sector económico. Año 2019.  
(Valores porcentuales)

Sector productivo.	Sexo		
	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>40,9</b>	<b>44,4</b>	<b>39,0</b>
Mecánica de Vehículos	77,6	79,6	66,7
Textil	74,0	75,0	73,9
Metal Mecánica	73,5	82,6	54,5
Industria Alimentaria	59,7	41,7	63,3
Salud, Cultura y Artesanía	53,7	60,0	53,2
Tecnología de Materiales	53,1	73,3	35,3
Industria Gráfica	48,2	53,8	43,5
Eléctrico	47,9	46,3	57,1
Turismo	38,8	44,9	33,3
Agropecuario	38,1	52,6	26,1
Comercio y Servicios	34,4	40,0	31,8
Náutico Pesquero	26,2	31,4	-

Fuente: Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2019"

<sup>1/</sup>Corresponde al porcentaje de inserción correspondiente a cada grupo, calculado de forma independiente.

La distribución por sector productivo del tipo de puestos ocupado por las personas que se insertaron laboralmente es el siguiente:

**Cuadro 10.**

Distribución porcentual de las personas que se insertaron en el mercado laboral por tipo de puesto, según sector económico. Año 2019.  
(Valores porcentuales)

Sector productivo.	Total	Tipo de puesto	
		Permanente	Ocasional
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>100</u></b>	<b><u>65,5</u></b>	<b><u>34,5</u></b>
Metal Mecánica	100	80,0	20,0
Comercio y Servicios	100	79,5	20,5
Eléctrico	100	71,1	28,9
Mecánica de Vehículos	100	71,1	28,9
Industria Gráfica	100	58,5	41,5
Industria Alimentaria	100	55,8	44,2
Tecnología de Materiales	100	52,9	47,1
Turismo	100	52,5	47,5
Agropecuario	100	50,0	50,0
Salud, Cultura y Artesanía	100	45,5	54,5
Textil	100	29,6	70,4
Náutico Pesquero	100	27,3	72,7

**Fuente:** Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2019"

La posición que ocupa cada sector en orden de importancia en relación al porcentaje de inserción laboral, cambia cuando se analiza la relación del área del puesto de trabajo con el área del programa que la población estudió en el INA. Tal como se muestra en el cuadro número 12.

Los sectores en los que mayor inserción laboral **en un área relacionada** con el Programa de Formación y Capacitación Laboral que estudiaron en el INA, son **Industria Alimentaria, Textil y Salud cultura y artesanías**, esos sectores han sido tradicionalmente sectores en los que se insertan principalmente las mujeres, . No obstante, en la población egresada en el año 2019, quienes logran ubicarse con mayor frecuencia en esos sectores en área relacionada con lo que estudiaron en la institución, son los hombres.



**Cuadro 11.**

Distribución porcentual<sup>1/</sup> de las personas que se insertaron laboralmente según relación del puesto con lo que estudió en el INA y sexo, por sector productivo. Año 2019.

Sector	Total Insertados	Área	
		Relacionada	No relacionada
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>76,0</b>	<b>24,0</b>
Industria Alimentaria	100	95,3	4,7
Textil	100	94,4	5,6
Salud, Cultura y Artesanía	100	84,1	15,9
Eléctrico	100	80,0	20,0
Metal Mecánica	100	76,0	24,0
Comercio y Servicios	100	75,0	25,0
Agropecuario	100	75,0	25,0
Industria Gráfica	100	65,9	34,1
Mecánica de Vehículos	100	62,2	37,8
Turismo	100	55,0	45,0
Náutico Pesquero	100	45,5	54,5
Tecnología de Materiales	100	41,2	58,8

**Fuente:** Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2019"

<sup>1/</sup>Corresponde al porcentaje de inserción correspondiente a cada grupo, calculado de forma independiente

En los sectores en los que la inserción laboral en un área relacionada es más desfavorable son en los sectores de Tecnología de Materiales, Náutico Pesquero y Turismo.

Todo hace pensar que este comportamiento está estrechamente ligado a los efectos causados en la economía por la pandemia del Covid-19. El virus activó las alertas sanitarias a nivel mundial. En el país enfrió exportaciones e importaciones. Las empresas ticas indicaron problemas logísticos, tanto en exportación como importación.

En el sector de servicios destaca la afectación del turismo interno. Los hoteles reportaron más de 10.000 noches canceladas.

Por otra parte, el Poder Ejecutivo decretó estado de Emergencia Nacional y prohibió el ingreso de turistas extranjeros y no residentes por vía aérea, marítima y terrestre, lo que incidió directamente sobre el sector Turismo y todos los encadenamientos que esa actividad genera.

Para diciembre del año 2020 se reportaron 7.000 empresas que estaban trabajando con jornada reducida y no contrataron personal nuevo.

De ahí que la población desempleada se vio forzada a inclinarse a una economía de subsistencia, dedicándose a emprendimientos textiles y de alimentos entre otros.

En la población en estudio los efectos de esas medidas se observan claramente, por cuanto aquellas personas que tardaron más de 1 año en lograr ubicarse laboralmente, una vez concluido el plan de estudios del INA, que representan el 3,4%, en mayoría son exestudiantes del sector de Agropecuario, Turismo, Industria Gráfica y Comercio y Servicios.

**El grueso de la población compuesta por 78,7% de las personas que se insertaron laboralmente duraron menos de 6 meses.** En este grupo hay representación de todos los sectores, pero los que ocupan los tres primeros lugares son, Náutico Pesquero, Textil, e Industria Alimentaria. Dentro de ese porcentaje se encuentra el 7,4% que se quedaron trabajando en el sitio donde hicieron la práctica profesional.

Por último, se tiene el 17,8% de las personas que para encontrar trabajo duraron más de seis meses, pero menos de un año.

Las personas que trabajan en puestos de trabajo en **áreas económicas relacionadas con lo que estudiaron en el INA y en puestos de trabajo permanentes, gozan de mejores condiciones y de más derechos laborales**, que las que laboran en otras áreas económicas no relacionadas.

Son personas que laboran sobre todo como asalariadas (52,7%) con salarios entre mayor de 300 mil y menos de 500, mil colones y que gozan de Garantías Sociales como Seguro Social, horario definido y estabilidad laboral.

A continuación, se presenta un cuadro en el que se exponen los principales rubros del comportamiento de la inserción por sector productivo, con el propósito de brindar una idea de en cuales sectores la población logra ubicarse con condiciones más convenientes.

**Cuadro12.**

Inserción laboral, inserción en área relacionada y tipo de puesto, según sector productivo. Año 2019.

(valores porcentuales)

Sector	Porcentaje de Inserción	Inserción en Área relacionada	Puesto permanente
<b>Total</b>	<b>40,9</b>	<b>76,0</b>	<b>65,5</b>
Mecánica de Vehículos	77,6	62,2	71,1
Textil	74,0	94,4	29,6
Metal Mecánica	73,5	76,0	80,0
Industria Alimentaria	59,7	95,3	55,8
Salud, Cultura y Artesanía	53,7	84,1	45,5
Tecnología de Materiales	53,1	41,2	52,9
Industria Gráfica	48,2	65,9	58,5
Eléctrico	47,9	80,0	71,1
Turismo	38,8	55,0	52,5
Agropecuario	38,1	75,0	50,0
Comercio y Servicios	34,4	75,0	79,5
Náutico Pesquero	26,2	45,5	27,3

Fuente: Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2019"

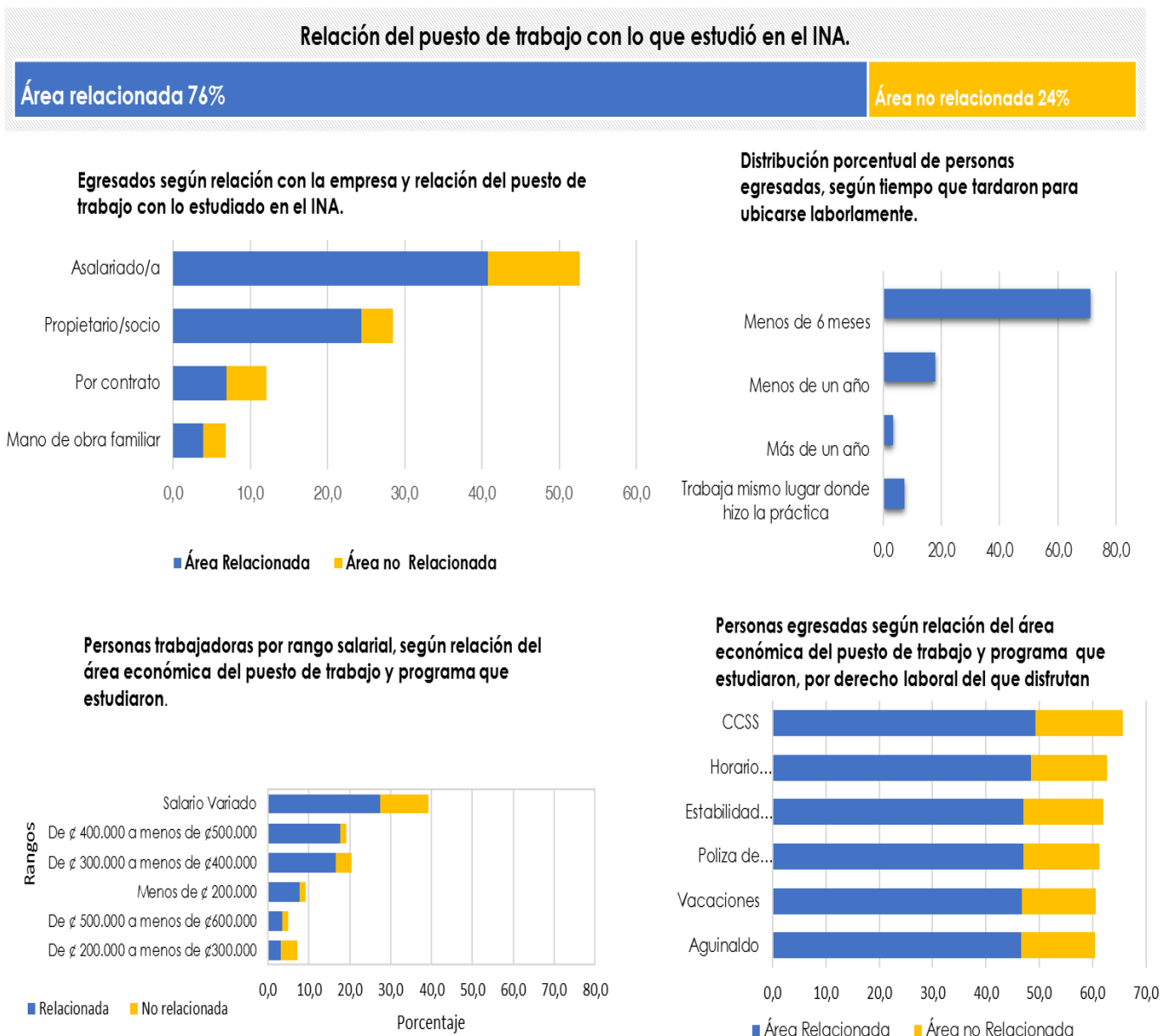
- Los datos indican que los 3 sectores en los que mayor porcentaje de personas lograron **encontrar un trabajo** son Mecánica de Vehículos, Textil y Metal Mecánica.
- En los que con mayor frecuencia lo hicieron en un **área relacionada** son Textil, Metal Mecánica, Industria Alimentaria, Salud cultura y artesanías y Eléctrico.
- Y en los que lograron encontrar un puesto de **trabajo permanente** y con mayor cantidad de beneficios para la persona trabajadora, son Metal Mecánica, Comercio y Servicios, Eléctrico, Eléctrico y Mecánica de Vehículos.

Dentro de las condiciones que facilitaron la inserción laboral se tienen las siguientes:

- Estudiar en el INA 70,2%
- Conocimientos en el área 46,7%
- Experiencia 21,7%
- Tener bachiller 14,0%
- Contar con negocio propio 7,9%

**Figura 5.**

Principales características de los puestos de trabajo de las personas que se insertaron después de estudiar en el INA. Año 2019

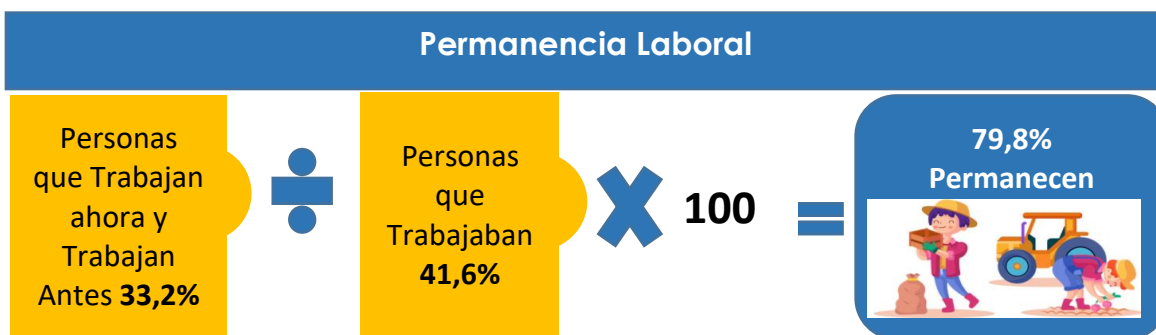


Fuente: Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2019".

## 8. Condición laboral actual de la población que antes de estudiar en el INA Trabajaba y aún se mantiene en un puesto de trabajo (Empleabilidad).

Según la Organización Internacional del Trabajo, la empleabilidad es “**la aptitud de la persona para encontrar y conservar un trabajo, para progresar en el trabajo y para adaptarse al cambio a lo largo de la vida profesional**”

En el presente apartado se trata de comprobar las posibles mejoras y cambios que se produjeron en el ámbito laboral, mediante el desarrollo de nuevas competencias, así como la mejora de las ya existentes en la población que antes de estudiar en el INA trabajaba y que fueron obtenidas gracias a la capacitación y formación profesional proporcionada por el instituto. La fórmula utilizada es la siguiente.



Se procedió a aplicar la fórmula antes descrita para determinar que **la permanencia de la población que ya trabajaba, es del 79,8%**. Dentro de los cálculos se contempla la población que antes trabajaba en puestos de trabajo permanentes y temporales.

El **80,4%** de las personas que permanecieron trabajado lo hacen en un puesto de **trabajo permanente**, y 19,6% en uno ocasional.

Los dos tipos de puestos ofrecen a la persona trabajadora condiciones significativamente diferentes, asociándose el primero con **puestos de trabajo formales** debido a los beneficios que ofrecen y el segundo tipo de puesto se relacionan más con puestos de **trabajo informales**.

Lo anterior sustentado en que para que un puesto de trabajo sea formal, según el **artículo 18 del Código** de Trabajo, son tres los elementos esenciales del contrato de trabajo: **prestación personal**, esto significa que el trabajo debe ser realizado única y exclusivamente por la persona trabajadora contratada y no por otra persona. Este requisito lo cumplen ambos tipos de puestos tanto el permanente como el ocasional.

La **remuneración y subordinación jurídica**, esto es la condición de la persona de trabajar siguiendo las instrucciones de un empleador. En este punto es que los tipos de puestos de diferencia, por cuanto los ocasionales no siempre cumplen con dicha obligación.

**La presencia de estos tres elementos presupone la existencia de un contrato y/o relación de trabajo, sin importar la denominación que acordaran las partes.**

Con el propósito de exponer más ampliamente el panorama en el que trabajan las personas que permanecieron trabajando, a continuación, se analiza la distribución por sector, de acuerdo al tipo de puesto en el que se desempeñan, ya que como se evidencia seguidamente hay brechas entre hombres y mujeres en todos los sectores. A excepción de Comercio y Servicio en el que del 93,7% de personas que trabajan en puestos permanentes el 45,6% son hombres y 48,1% mujeres.

En los otros sectores la distribución es la siguiente:

- En Mecánica de Vehículos del 85,5% de personas que trabajan en trabajos permanentes 82,9% son hombres y 2,6% mujeres.
- En el sector de Industria Gráfica del 85,1% de personas que trabajan en puestos permanentes 57,4% son hombres y 27,7% mujeres es decir por cada 2 hombres que ocupan ese tipo de puestos hay 1 mujer en la misma condición.
- En el sector Eléctrico la totalidad de personas que tienen puestos permanentes son hombres.
- En Metal Mecánica del 73,1% que trabajan en puestos permanentes 70,1 son hombres y 3,0% son mujeres
- En Tecnología de Materiales del 80,6% que ocupan puestos permanentes 68,4% son hombres y 12,2% son mujeres
- En Agropecuario del 78,0% 62,2% son hombres y 15,9 mujeres
- En Náutico Pesquero del 68,3% que ocupa puestos permanentes 64,2% son hombres y 4,2% mujeres
- En Turismo de 57,4% que permanecieron en puestos permanentes 41,0% son hombres y 16,4% mujeres

- Por el contrario, en los sectores de Salud Cultura y Artesanías, Textil e Industria Alimentaria esas proporciones se dan a la inversa hay mayores porcentajes de ellas que ocupan puestos permanentes. Como se muestra en el cuadro número 14.

Estos desfases que se demuestran en cuanto a la preferencia de hombres para ocupar puestos de trabajo, están ligados no solo con la cultura existente en el mercado, sino que también con las cargas sociales que implica contratar mujeres en edades reproductivas, como es el caso de la población en estudio. Por cuanto a ellas se les debe pagar 3 meses por permiso de maternidad y además durante un año darles el permiso de lactancia de una hora. Además, los empleadores deben contratar una persona sustituta del puesto de trabajo mientras las mujeres trabajadoras gozan de esas licencias, aumentando el costo por concepto de mano de obra.

Dicha condición no la presentan los hombres, razón por la que el sector empresarial los prefiere, ya que con ellos se elimina la posibilidad de sufrir un aumento en el costo de mano de obra por concepto de maternidad, el cual incluso en las contabilidades de las empresas es registrado como **pérdidas** en sus balances generales.

Y aunque en el país existen políticas públicas respecto a la proporción de hombres y mujeres que debe existir dentro de las planillas las empresas contratantes, hay una serie de prácticas y estrategias que los empleadores usan para evadirlas. Ya que las empresas representan un negocio y a mayores utilidades, mayor éxito y más dinero a repartir entre sus accionistas.

Convirtiéndose la preferencia en términos laborales, de un sexo por encima del otro, en un asunto concerniente **de forma exclusiva**, a las políticas económicas de mercado, más precisamente de oferta y demanda de mano de obra en cada sector productivo, **a conveniencia del sector empleador**.

Los datos antes mencionados dejan claro que el INA solo puede suscitar mediante la formación y capacitación profesional la inserción o permanencia laboral de las mujeres. Además de promover la igualdad y equidad de género en los procesos de formación de las personas que se matriculen en los servicios ofrecidos. Pero una vez que las personas son egresadas de la institución, los factores que determinan la permanencia de ellas en el mercado laboral pasa a ser producto de muchos otros factores ajenos a la institución.

**Cuadro 13.**

Distribución porcentual <sup>1/</sup> de personas que después de estudiar en el INA permanecen trabajando según sector productivo por sexo y tipo de puesto. Año 2019

Sector	Total	Puesto	
		Permanente	Ocasional
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>80,4</b>	<b>19,6</b>
Comercio y Servicios	100	93,7	6,3
Mecánica de Vehículos	100	85,5	14,5
Industria Gráfica	100	85,1	14,9
Eléctrico	100	80,7	19,3
Tecnología de Materiales	100	80,6	19,4
Industria Alimentaria	100	80,0	20,0
Agropecuario	100	78,0	22,0
Metal Mecánica	100	73,1	26,9
Náutico Pesquero	100	68,3	31,7
Turismo	100	57,4	42,6
Salud, Cultura y Artesanía	100	49,3	50,7
Textil	100	42,7	57,3

<sup>1/</sup>Corresponde al porcentaje de permanencia correspondiente a cada sector y sexo, calculado de forma independiente.

**Fuente:** Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programa en el año 2019"

El **80,3% de las personas que permanecieron** trabajando después de estudiar en el INA lo hace en un **área relacionada con lo que estudiaron**. Antes de ingresar al INA ese porcentaje era de 69,5%, antes de ingresar a la institución. Por lo que se detecta un cambio positivo al respecto.

Siendo los sectores de Eléctrico, Salud Cultura y Artesanías y Textil los que cuentan con los primeros puestos a nivel de permanencia laboral en un área relacionada con lo que estudiaron.



**Cuadro14.**

Distribución porcentual de personas que después de estudiar en el INA permanecen trabajando según sector productivo por relación del trabajo con el programa que estudió en el INA.

(Valores porcentuales)

Sector	Total	Área	
		Relacionada	No Relacionada
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>100,0</u></b>	<b><u>80,3</u></b>	<b><u>19,7</u></b>
Eléctrico	100,0	90,9	9,1
Salud, Cultura y Artesanía	100,0	88,1	11,9
Textil	100,0	87,8	12,2
Náutico Pesquero	100,0	87,5	12,5
Mecánica de Vehículos	100,0	86,8	13,2
Industria Gráfica	100,0	85,1	14,9
Metal Mecánica	100,0	85,1	14,9
Industria Alimentaria	100,0	82,4	17,6
Comercio y Servicios	100,0	77,2	22,8
Agropecuario	100,0	76,8	23,2
Turismo	100,0	73,8	26,2
Tecnología de Materiales	100,0	71,4	28,6

**Fuente:** Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SFCP en la población egresada de programas en el año 2019"

A continuación, se comparan los tipos de puestos que las personas ocupaban antes y después de estudiar en el INA, para tratar de demostrar otros cambios positivos promovidos por la formación o capacitación.

### 8.1. Comparación de las condiciones de los puestos de trabajo antes y después de egresarse de un SFCP del INA de las personas que permanecieron trabajando.

Al comparar las principales características de los puestos de trabajo de las personas que permanecieron trabajando bien sea en el mismo puesto que ocupaba antes, o que cambiara de lugar de trabajo, una vez concluido un programa de formación o capacitación profesional en la institución. Se observan cambios importantes, los mismos se citan a continuación:

- Se disminuye el porcentaje de personas que trabajaban en 8,4%.
- Aumenta en 10,9% el porcentaje de personas que ocupan puestos permanentes, lo que es positivo ya que ese tipo de puestos ofrece mejores condiciones a las personas trabajadoras.

- Aumenta el porcentaje de personas que trabajan como asalariados en 8,2 % y también la cantidad de personas propietarias 4,9%, lo que significa que, al tener mayor cantidad de conocimientos certificados, las personas pudieron trasladarse a puestos de trabajo con mayor estabilidad.
- En cuanto a los ingresos salariales para se observa que disminuyó en 58,5% la concentración de personas que se encontraba en las categorías salariales más bajas y salario variado. Por otra parte, aumentó en 41,5% la concentración de personas en las categorías más altas, éstos últimos tuvieron aumentos en las categorías de 401 a 500, de 601 a 700, y más de 700 mil colones al mes. Es decir, se evidencia un desplazamiento de personas hacia las categorías salariales más altas. Dicho de otra forma, las personas después de haber estudiado en el INA ascendieron al menos en un peldaño en la escala de rangos salariales.
- Por último, en cuanto a las Garantías Sociales se observa disminución en todos los rubros estudiados, esto ligado en parte a que un 4,9% de las personas pasaron a ser dueñas de sus propios negocios, y por lo general esas personas manifiestan que no contemplan dentro de su salario las Garantías Salariales.

Otro factor que insidió en los derechos laborales fue la pandemia causada por el Covid-19. En la que muchas de las empresas debieron disminuir las jornadas laborales de sus colaboradores, con el fin de disminuir salarios y obligaciones patronales. Por lo que la mayor cantidad de personas trabajadoras estuvieron dispuestas a permanecer trabajando, aunque las condiciones de su puesto disminuyeran, a cambio de tener al menos un poco de dinero que les permitiera solventar sus gastos.

También esta situación es posible que sea la causa de la disminución de personas que pudieron continuar trabajando después de estudiar en el INA.

**Cuadro 15.**

Característica del puesto laboral que ocupan las personas que permanecieron trabajando antes y después de los SCFP, por número de personas y variación, según característica del puesto laboral. Año 2019

(Valores porcentuales)

Característica del puesto de trabajo	Porcentaje de personas		Variación	Orientación
	Antes	Después	%	
<b>Trabaja</b>	41,6	33,2	-8,4	↓
<b>Tipo de puesto que desempeñaba</b>				↑
Permanente	69,5	80,4	10,9	
Ocasional	30,5	19,6	-10,9	
<b>Relación con el medio de producción</b>				↑
Asalariado	56,2	64,4	8,2	
Propietario/a	22,9	27,8	4,9	
Por contrato	13,3	5,4	-7,9	
Mano obra familiar/otro	7,6	2,4	-5,2	
<b>Monto salarial ( miles de colones)</b>				↓
Menos de 200	11,6	7,3	-4,3	
De 200 a 299	12,5	11,4	-1,1	
De 300 a 400	15,4	11,3	-4,1	
De 401 a 500	11,2	17,3	6,1	
De 501 a 600	4,00	3,9	-0,1	
De 601 a 700	3,3	5,1	1,8	
Más de 700	4,5	7,5	3,0	
Salario variado	25,3	24,7	-0,6	
No responde	12,2	11,6	-0,6	
<b>Beneficio de Garantías Sociales</b>				↓
Aguinaldo	68,9	64,1	-4,8	
Seguro Social	79,0	71,7	-7,3	
Póliza de Riesgos de trabajo	68,5	60,9	-7,6	
Vacaciones	68,9	62,9	-6,0	
Horario Definido	69,9	62,7	-7,2	
Estabilidad Laboral	65,5	60,5	-5,0	

Fuente: Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2019"

Se indagó respecto a si las personas que permanecieron trabajando después de estudiar en el INA continuaban haciéndolo en la misma empresa y el mismo puesto. Las personas indicaron que:

- El 65,0% continuó trabajando en la misma empresa y el mismo puesto
- 7,1% trabaja en la misma empresa, pero en otro puesto.
- 20,7% cambió de empresa y de puesto.
- 7,2% trabaja ahora por cuenta propia.

Del 35,0% de personas que cambiaron de puesto de trabajo 27,0% indicó que fue una mejor opción. Y 23,2% indican que ese cambio fue gracias a haber estudiado en el INA.

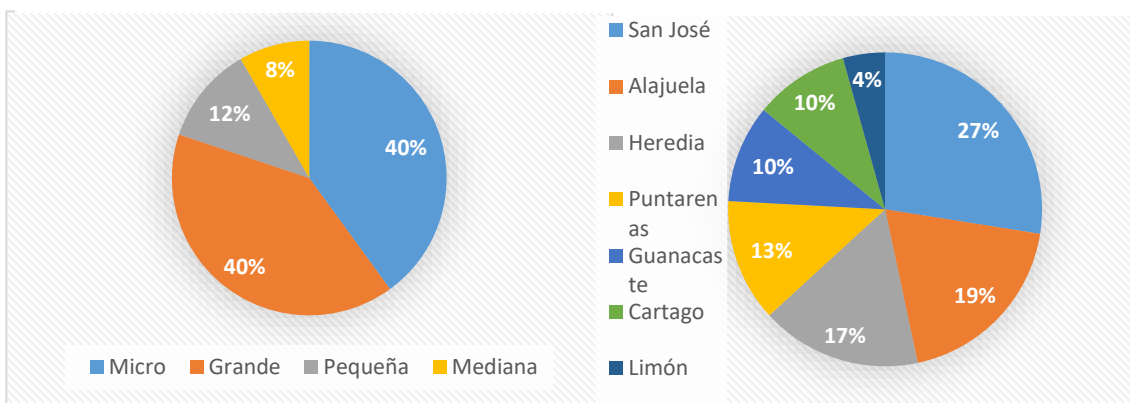
De manera global la población exteriorizó haber notado cambios positivos en su desempeño laboral y esos cambios son atribuidos a la formación que el INA les brindó, ellos son los siguientes:

○ Hace con más calidad trabajo	84,5
○ Tiene certificados los conocimientos	82,7
○ Aplica conocimientos en su trabajo	84,4
○ Soluciona problemas técnicos de mejor manera	76,3
○ Tiene mejor manejo de herramientas y equipos	75,7
○ Su situación laboral mejoró	65,0
○ Mejoraron sus ingresos económicos	52,4

## 9. Perfil de las empresas empleadoras.

La mayor parte de las empresas en las que trabaja la población en estudio son grandes (40%) y microempresas (40%), y se encuentran mayormente en San José, Alajuela, y Heredia.

### Distribución porcentual de empresas, según tamaño y provincia de ubicación Año 2019



Fuente: Costa Rica, INA. Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2019".

## 10. Población que no trabaja.

Del total de población de población en estudio en la actualidad **no trabaja el 52,2%**, de ellos 59,8% indicó que, aunque buscó trabajo no lo logró encontrar por las siguientes razones.

- 38,2% no hay fuentes de trabajo
- 28,8% le falta experiencia
- 18,8% está esperando que los llamen
- 12,0% falta capacitación en otras áreas
- 3,4 no cumple el requisito de tener bachillerato.

Las personas que no trabajan se dedican a:

- 59,8 buscan trabajo.
- 34,5 estudian en la universidad, en el INA, en el colegio o en educación informal. De esas personas el 23,0% continúa estudiando algo relacionado con lo estudiado en el INA.
- 22,1 oficios domésticos.
- 3.0% Trabajo familiar no remunerado.

## 11. Impacto del servicio brindado

En el presente apartado se realiza la medición de impacto que los servicios de capacitación y formación profesional tuvieron en la población en estudio, en términos económicos, técnicos, laborales, entre otros. Esta medición se hace al comparar la situación antes y después de haber recibido servicios por parte del INA, valorando los cambios que pueden ser atribuibles a la formación recibida por las personas egresadas.

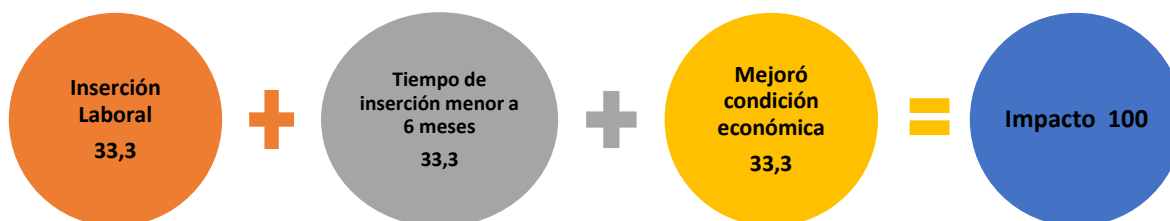
En la metodología utilizada por la Unidad de Planificación y Evaluación, para el cálculo del Impacto de los SCFP en la población egresada, se contempla la variable "Satisfacción" no obstante en el año 2020, esa variable no fue incluida dentro del instrumento de recolección de información. Por esa razón el cálculo fue realizado sin dicha variable.

Los rangos en los que se clasifica el impacto, tal y como se señaló en el apartado de metodología son los siguientes.

Factor	Rango
Alto	De 80 a 100
Medio	De 60 a menos de 79
Bajo	Menos de 60

Seguidamente se procede a realizar el cálculo del impacto en dos poblaciones diferentes, a saber: Las que no trabajaban antes de ingresar al INA y las que trabajaban y permanecieron haciéndolo.

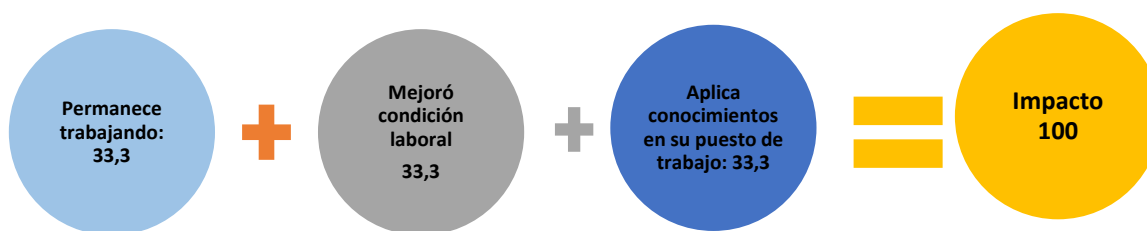
**1. Personas que no trabajaban** al ingresar al INA, para lo cual se consideran las siguientes variables:



### 1. Indicador de Impacto de los SCFP en la población que antes de ingresar al INA no trabajaban y ahora trabajan.

Factor	%	Peso	Resultado
Inserción laboral	40,9	0,33	13,5
Tiempo inserción menor a 6 meses	71,3	0,33	23,5
Mejóro su condición laboral	85,4	0,33	28,2
<b>Total impacto</b>			<b>65,2</b>
<b>Nivel de impacto</b>			<b>Medio</b>

2. **Personas que trabajaban** al ingresar al INA, para medir el indicador de impacto en esta población se contemplan las siguientes variables:



### 2. Indicador de Impacto de los SCFP en la población que antes de ingresar al INA Trabajaban y permanecieron Trabajando.

Factor	%	Peso	Resultado
Permanece trabajando	79,8	0,33	26,3
Aplica conocimiento en el puesto de trabajo	85,2	0,33	28,1
Mejóro su condición laboral	71,8	0,33	23,7
<b>Total impacto</b>			<b>78,1</b>
<b>Nivel de impacto</b>			<b>Medio</b>

Una vez calculados los indicadores de impacto para las dos poblaciones se concluye que el impacto generado producto de los SCFP es de nivel

**“Medio” tanto para la población que se inserta laboralmente, como en la población que permanece en el trabajo.**

Mediante la presente investigación se pudieron medir los cambios en las condiciones socioeconómicas actuales con respecto a las que disfrutaban antes de ingresar al INA.

Y a pesar que fue un año atípico debido a la pandemia causada por el Covid-19 a nivel mundial y todos los efectos causados en la economía, se demostró que:

**La formación fue útil** para encontrar empleo, han mejorado los ingresos económicos, se tiene mejor empleabilidad, han mejorado las condiciones de trabajo, se han producido cambios que producen bienestar a las personas. Los servicios ofrecidos por el INA han servido incluso a aquellas personas que buscaron la institución sin la intención de encontrar trabajo, impulsándolos a seguir estudiando para construir un mejor futuro para ellos mismos y para el país.



## VI. Conclusiones.

---

1. Los resultados del presente estudio representan el comportamiento de la totalidad de población egresada de 1 736 Programas de Formación y Capacitación Profesional ejecutados durante el año 2019.

El diseño de muestreo fue estratificado, definiendo cada uno de los sectores como un estrato y calculando de forma independiente, respetando la composición porcentual de los egresados en cada subsector. Y el porcentaje de localización de personas egresadas permitió la inferencia de los resultados a la totalidad de la población

2. El impacto de los Programas de Formación y Capacitación de los Programas impartidos en el año **2019 fue Medio**. Y a pesar que fue un año atípico debido a la pandemia causada por el Covid-19 a nivel mundial y todos los efectos causados en la economía, se demostró que: **La formación fue útil** para encontrar empleo, han mejorado los ingresos económicos, se tiene mejor empleabilidad, han mejorado las condiciones de trabajo de forma positiva, se han producido cambios que producen bienestar a las personas. Los servicios ofrecidos por el INA han servido incluso a aquellas personas que buscaron la institución sin la intención de encontrar trabajo, impulsándolos a seguir estudiando para construir un mejor futuro para ellos mismos y para el país

1. El porcentaje de inserción laboral fue de **40,9%**  
Los seis sectores en los que la población logró encontrar trabajo con en mayor proporción son: Mecánica de Vehículos, Textil, Metal Mecánica, Industria Alimentaria, Salud Cultura y Artesanías y tecnología de materiales
2. La inserción laboral en un área relacionada con lo estudiado en la institución fue de **31,1%**. Los seis sectores en los que la población logra ubicarse laboralmente en un área relacionada con lo que estudió en el INA son: Textil, 69,8%, Industria Alimentaria 56,9%, Metal Mecánica 55,9% Mecánica de Vehículos 48,3%, Salud Cultura y Artesanías 45,1% y Eléctrico 38,3%
3. Los sectores en los que la población logró insertarse en puestos de trabajo permanentes, (formales) y en los que mayores beneficios y

estabilidad se les ofrece son en Metal Mecánica 80%, Comercio y Servicios 79,5%, Eléctrico 71,1% Mecánica de Vehículos 71,7% Industria Gráfica 58,5% e Industria Alimentaria 55,8%

4. El porcentaje de **permanencia y mejora laboral corresponde a 79,7%**.
5. El **80,3%** de las personas que permanecieron trabajando lo hacen en un **área relacionada** con lo que estudiaron en el INA.
6. Se evidenciaron mejoras en las condiciones de trabajo de la población que permaneció trabajando:
  - o Aumenta en 10,9% el porcentaje de personas que ocupan puestos permanentes, lo que es positivo ya que ese tipo de puestos ofrece mejores condiciones a las personas trabajadoras.
  - o Aumenta el porcentaje de personas que trabajan como asalariados en 8,2 % y también la cantidad de personas propietarias 4,9%, lo que significa que, al tener mayor cantidad de conocimientos certificados, las personas pudieron trasladarse a puestos de trabajo con mayor estabilidad.
  - o En cuanto a los ingresos salariales se observa que disminuyó en 58,5% la concentración de personas que se encontraba en las categorías salariales más bajas y salario variado. Por otra parte, **aumentó en 41,5% la concentración** de personas en las categorías más altas, éstos últimos tuvieron aumentos en las categorías de 401 a 500, de 601 a 700, y más de 700 mil colones al mes. Es decir, se evidencia un desplazamiento de personas hacia las categorías salariales más altas.
  - o Es decir, las personas después de haber estudiado en el INA **ascendieron al menos en un peldaño en la escala de rangos salariales**.
  - o Por último, en cuanto a las Garantías Sociales se observa disminución en todos los rubros estudiados, esto ligado en parte a que un 4,9% de las personas pasaron a ser dueñas de sus propios negocios, y por lo general esas personas manifiestan que no contemplan dentro de su salario las Garantías Salariales.

7. Las personas además indican que perciben los siguientes cambios positivos:
  - Hacen con más calidad el trabajo 84,5%
  - Tiene certificados los conocimientos 82,7%
  - Aplica conocimientos en su trabajo 84,4%
  - Soluciona problemas técnicos de mejor manera 76,3%
  - Tiene mejor manejo de herramientas y equipos 75,7%
  - Si situación laboral mejoró 65%
  - Mejoraron ingresos económicos 52,4%
  
8. La población que permaneció trabajando después de estudiar en el INA se **evidencian brechas de género** a favor de los hombres. El único sector en el que hay paridad entre hombres y mujeres, es Comercio y Servicios con una relación de 45,6% hombres y 48,1% mujeres.
  
9. El perfil de la población es el siguiente: 59,9% son mujeres y el 40,1% hombres. En el grupo etario de los 21 y 40 años (64,3%). El 72,0 % de tenía escolaridad de secundaria completa a universitaria completa.
  - El 34,0% de esas personas ingresaron a la institución para concluir un programa con nivel de cualificación de Técnico o Técnico Especializado, 59,4% concluyó programas que tienen una salida certificable de trabajador calificado y el restante 6,6% no cuentan con nivel de cualificación.
  - Estudiaron programas mayormente de los subsectores de Informática, Idiomas, confección de Productos Textiles, Transporte de vía acuática, Gestión de la producción agropecuaria, Gestión ambiental y Elaboración de Productos Alimenticios entre otros.
  - En cuanto al estado civil, son personas mayormente solteras; que viven en el GAM (68,7%); un 13,9 % vive en Puntarenas, 10,9% en Guanacaste y un 6,5% en Limón. Ingresaron a estudiar en el INA para adquirir conocimiento (78,3%) y para conseguir empleo (41,0).
  
10. El **41,6%** de las personas **trabajaban** y **58,4%** **no trabajaban**. De las personas que trabajaban, el 69,5% lo hacía en un puesto de trabajo permanente (formales) y el restante 30,5 en puestos de trabajo ocasionales (informales). Con salarios en rangos de "Salario variado" a menos de 500 mil colones por mes. Entre el 52,0 y 63,0% recibían beneficios de Garantías Sociales.

11. Después de estudiar en el INA, **49,8% Trabajan, 50,2 no trabajan** (30,0% buscó empleo, 20,2 son económicamente inactivos). Es decir, aumentó en 8,2% la cantidad de personas que trabajan y consecuentemente disminuyó el porcentaje de personas que no trabajan en ese mismo porcentaje.
12. Se detecta una anomalía en cuanto a los salarios recibidos por las personas trabajadores, ya que el 75,5% de la población dijo que trabaja en puestos de trabajo permanentes y el 24,5% en ocasionales. El 78,9% de la población indicó que trabaja en un área relacionada con lo que estudió. Pero el 45,1% de los salarios que reciben las personas que trabajan, son menores a los instituidos por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. En el supuesto de que todas las personas que trabajan en puestos de trabajo ocasionales reciben salarios por debajo del mínimo de ley, aun así, quedaría un 21,0% de personas que trabajan en puestos de trabajo permanentes, pero con salarios mejores a los establecido por ley.
13. La mayor parte de las empresas en las que trabaja la población en estudio son grandes (40%) y microempresas (40%), y se encuentran mayormente en San José, Alajuela, y Heredia.
14. Del porcentaje que no trabaja (el 52,2%), 59,8% indicó que, aunque buscó trabajo no lo logró encontrar por las siguientes razones: 38,2% no hay fuentes de trabajo, 28,8% le falta experiencia, 18,8% está esperando que los llamen, 12,0% falta capacitación en otras áreas, 3,4 no cumple el requisito de tener bachillerato.

## VII Recomendaciones.

---

Tomando en consideración que la oferta objeto de análisis en esta evaluación, va a ser reemplazada por la de programas educativos, según nuevo modelo curricular, se plantean varias recomendaciones, para ser valoradas por los actores correspondientes, en términos de si pueden o no aplicarse o direccionarse a la nueva oferta formativa.

1. Con el propósito de disminuir la población, que ingresa a recibir formación profesional, sin interés laboral como motivo principal, y que tiende a no buscar empleo una vez que se gradúa, así como para disminuir las brechas de género existentes en varios de los programas evaluados, se recomienda:

1.1. Desarrollar campañas de promoción de la oferta de formación específica para cada sector y por región, según demanda del sector productivo, en la cual se muestren los propósitos que la institución desea alcanzar con esta oferta, a la luz de su Misión institucional -contribuir al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad del país-.

R/ Gestión Tecnológica, Asesoría de Comunicación y la de Igualdad y Equidad de Género.

Plazo: año 2021

1.2. Ofrecer el servicio de Orientación Vocacional a toda la población que aspira a la oferta de formación, con el propósito de ofrecer instancias de reflexión y análisis de sus expectativas laborales, sus preferencias, habilidades y conocimientos, así como las demandas del mercado laboral. Con el propósito de mejorar los procesos de elección de la oferta por parte de ésta.

R/ Gestión Regional a nivel de las 9 unidades regionales.

Plazo: año 2021

1.3. Analizar la oferta de aquellos sectores, en los cuales la población tiende a laborar por cuenta propia o por autoempleo, dadas las facilidades que ofrece para ello, con el propósito de complementar la misma con contenidos orientados al emprendedurismo, planes de negocio y gestión de empresa. Esto fortalecerá la formación de estas personas en aras de mejorar su desarrollo empresarial futuro.

R/ Gestión Tecnológica y unidades adscritas a dicha Gestión.  
Plazo: año 2022

2. Ofrecer a la población egresada en el año 2019, y que trabaja por cuenta propia o autoempleo, los servicios de acompañamiento empresarial disponible a nivel de la UFODE, en aras de contribuir a su desarrollo como PYME.

R/ Unidad de Fomento y Desarrollo Empresarial  
Plazo: Año 2021

3. Divulgar a nivel de la población estudiantil de programas de formación los servicios que se ofrecen a las PYME y a las personas emprendedoras, para conformar una lista de posibles candidatos a recibirlos una vez egresados de éstos.

R/ Unidades regionales en coordinación con la Unidad de Fomento y Desarrollo Empresarial  
Plazo: Año 2021

4. Promover que la población egresada de programas, se registre en la plataforma de Agencia Nacional de Empleo, en aras de promover su inserción laboral o la oportunidad de cambiar de empleo mejorando sus condiciones laborales.

R/ Agencia Nacional de Empleo  
Año: 2021

5. Fortalecer la vinculación de los programas de capacitación técnica de la mano de obra, de acuerdo con las necesidades o requerimientos de los sectores productivos generadores de puestos de trabajo por región. Sobre todo, en el sector de Comercio y Servicios en el que se imparte cerca del 50% de los programas ejecutados por la institución y que la inserción y permanencia laboral es baja.

R/ Unidades regionales en coordinación con la Subgerencia Técnica.  
Plazo: Año 2021.

6. Fortalecer las capacidades institucionales para el tutelaje y fiscalización de los derechos de los trabajadores que contribuyan a garantizar el cumplimiento de los derechos laborales, máxime en un contexto caracterizado por el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación que han generado mayor movilidad de los factores de la producción, nuevas formas de organización de la producción y contratación de la fuerza de trabajo, originando que las relaciones laborales sean más complejas y cambiantes.

R/ Presidencia Ejecutiva INA  
Año: 2021