

**Unidad de Planificación y Evaluación**  
Proceso de Evaluación y Estadísticas



**Evaluación del impacto de los  
programas de formación en  
inglés, en la empleabilidad de la  
población egresada, en el año  
2018**

Elaborado por:  
Eugenny Rodríguez  
Núñez

Febrero 2020

## Contenido

---

I. PRESENTACIÓN.....	2
II. ANTECEDENTES .....	3
III. OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN .....	5
IV. METODOLOGÍA.....	6
V. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	11
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES .....	31

## I. Presentación

En el Plan Estratégico Institucional 2019-2025, del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) establece como uno de sus indicadores, realizar una medición para conocer el número de personas egresadas en programas en el idioma Inglés que una vez que finalizan los servicios ofrecidos por la institución, logran insertarse en el mercado laboral, o bien, para aquellas personas que ya laboraban cuando ingresaron, la medición se orienta a identificar la medida en la que esos servicios les ayudaron a permanecer en su puesto de trabajo u obtener mejoras en el mismo.

Esta estrategia nace en la administración del señor Carlos Alvarado donde se crea un proyecto denominado “Alianza para el Bilingüismo” (ABI), el cual apunta al fortalecimiento del sector productivo combatiendo la pobreza. Además, el INA apuesta a por medio de la formación y capacitación que brinda contribuir al desarrollo del talento humano requerido, a la movilidad social y al crecimiento económico del país.

Con el propósito de medir el indicador antes mencionado se realizó una evaluación para medir así el impacto de los programas de la oferta del idioma inglés, a nivel de la empleabilidad de la población que se egresó de éstos en el año 2018.

El presente informe contiene los antecedentes del tema en estudio, objetivos de la evaluación, opción metodológica utilizada y el análisis de los resultados de la información recopilada.

## II. Antecedentes

Al analizar flujos de Inversión Extranjera Directa en los últimos diez años, según los datos de CINDE, se observa que los montos varían dependiendo del país receptor.

Por un lado, un grupo de países como Panamá y Costa Rica concentran más de la mitad de los ingresos anuales de Inversión Extranjera Directa mientras que el resto de los países centroamericanos se dividen la otra mitad.

El clima de negocio, seguridad jurídica y política, así como mano de obra calificada, siguen siendo los factores en común que destacan los inversionistas cuando se les consulta sobre por qué eligen a Costa Rica para ampliar sus operaciones.

En el año 2019 unas 16 empresas internacionales se instalaron o reinvirtieron en Costa Rica, dejando poco más de \$100 millones y 2 mil empleos.

Destacan las que se dedican a centros de servicios — es especial operaciones regionales—, así como manufactura (avanzada y liviana), sobre todo compañías de ciencias de la vida que fabrican prótesis y dispositivos médicos.

Esto es una oportunidad para que las personas desempleadas o las personas más jóvenes puedan capacitarse principalmente en el uso de un segundo idioma — inglés o portugués—, así como en cursos técnicos que les permitan tener las capacidades para ser contratados por estas empresas.

Sin duda, la calidad del recurso humano costarricense sigue siendo nuestro gran atractivo como país y es ahí donde el INA juega un papel determinante en cuanto a la capacidad de la institución de brindar servicios de formación y capacitación profesional a diferentes poblaciones para que cuenten con las competencias requeridas para poder acceder a esos nuevos empleos, o para que puedan permanecer y progresar laboralmente en los puestos que ya poseían antes de ingresar al INA. Sobre todo, ante la gran posibilidad de que quienes logren posicionarse en este tipo de trabajo logran obtener un salario 1,8% más alto que el que perciben en el resto de la empresa privada.

En el presente estudio se analiza sobre todo las mejoras en cuanto a empleabilidad de las personas egresadas de los servicios de formación y capacitación profesional impartidos por el INA, en el entendido de que **empleabilidad es**: la capacidad de una persona de acceder a un puesto de trabajo, mantenerse en él y reorientarse profesionalmente en otro en el caso de pérdida del primero.

<sup>1</sup>.La persona es “empleable” si posee los requisitos en términos de conocimientos y competencias demandados por los empleadores para su perfil y es capaz de transmitir adecuadamente un mensaje al mercado.

El INA, durante el año 2018 dispuso de los siguientes servicios destinados a atender la población que requería hablar inglés:

- Inglés para la comunicación con turistas de habla inglesa, el cual consta de 720 horas, y brinda una salida certificable de Trabajador calificado.
- Ejecutivo(a) especializado(a) en inglés para centros de servicios; constituido por 514 horas y tiene una salida certificable de Técnico especializado.
- Inglés conversacional para el sector empresarial, de 678 horas, con salida certificable de trabajador calificado.
- Inglés conversacional para el sector comercial, que consta de 576 horas y no cuenta con nivel de cualificación.
- Ejecutivo(a) en inglés para servicios, con 987 horas y ofrece una salida certificable de Técnico.

En total se atendieron 4 099 personas mediante los SCFP del idioma inglés, siendo las unidades Central Oriental, Occidental, Cartago y Heredia en la que mayor cantidad de personas se atendieron.

**Cuadro 1.**

Programas de Capacitación y Formación Profesional en el Idioma Inglés.

Personas egresadas según unidad regional, por sexo y nivel de cualificación. Año 2018.

Unidad Regional	Sexo			Nivel de Cualificación			
	Total	Hombres	Mujeres	Trabajador Calificado	Técnico	Técnico Especializado	No Especificado <sup>1/</sup>
				Total	Total	Total	Total
<b>TOTAL</b>	<b>4 099</b>	<b>259</b>	<b>338</b>	<b>996</b>	<b>2 863</b>	<b>164</b>	<b>76</b>
Central Oriental	921	378	543	222	624	48	27
Central Occidental	739	366	373	8	709	22	-
Cartago	671	292	379	28	537	58	48
Heredia	584	249	335	47	522	15	-
Chorotega	334	130	204	224	107	2	1
Pacífico Central	253	81	172	180	65	8	-
Huetar Norte	238	130	108	40	198	-	-
Brunca	170	66	104	170	-	-	-
Huetar Caribe	189	63	126	77	101	11	-

1/ Son los casos en que el programa no indica el nivel de cualificación.

**Fuente:** Costa Rica, INA. Proceso de Evaluación y Estadística. Bases de datos estadísticos. Año 2018.

### III. Objetivos de la evaluación

#### **Objetivo General:**

Determinar los efectos de la formación ofrecida en el idioma inglés, en la empleabilidad de la población egresada durante el año 2018, con el propósito de determinar si se alcanzaron los objetivos definidos por la institución, en el Plan Estratégico Institucional 2018-2025.

#### **Objetivos Específicos:**

1. Describir el perfil socioeconómico, de las personas egresadas del Idioma Inglés.
2. Determinar en qué medida producto de los programas de capacitación y formación profesional en el Idioma Inglés, la población egresada se inserta al mercado laboral posterior a su egreso.
3. Identificar si la población egresada, que al ingresar a la formación ya trabajaba, logra mantener o mejorar su puesto de trabajo producto de la misma.
4. Indagar si la población obtuvo beneficios con la formación recibida.
5. Caracterizar el mercado laboral en el cual labora la población egresada, en términos de rama económica, tamaño, ubicación geográfica y condiciones laborales.

## IV. Metodología

Para medir los objetivos previamente definidos se procedió a comparar diferentes variables socioeconómicas de la población en estudio antes y después de la formación, según el siguiente marco metodológico.

### 1. Población de interés

Todas aquellas personas egresadas de programas de formación del INA, que se egresaron en al menos un programa del subsector idiomas (específicamente en inglés), durante el año 2018.

La población en estudio no incluye a las personas con las siguientes condiciones:

- Personas que no hayan dado consentimiento de ser sujetos a estudios.
- Estudiantes que estuviesen aún activos en servicios de capacitación y formación profesional de idiomas, a mayo 2019.
- Privados de libertad.
- Personas cuya información omita direcciones o teléfonos.
- Personas equiparadas.

Las personas egresadas de dos o más programas del Idiomas Inglés, se seleccionó considerando el programa con más alto nivel de cualificación.

### 2. Unidad de Estudio

Personas egresadas de al menos un programa del idioma inglés durante el año 2018.

### 3. Cálculo de la muestra

Para el cálculo de la muestra, se usaron los siguientes parámetros:

- Nivel de confianza 95%
- Error máximo estimación 3%
- Tamaño de la población: se hace ajuste de acuerdo al tamaño de
- N= 3895.
- Variancia máxima 0,25.

La muestra resultante abarcó 838 personas.

**Cuadro 2.**

Muestra de las personas egresadas de Programas del Idioma inglés según programa. Año 2018.

<b>Programa</b>	<b>Población</b>	<b>%</b>	<b>Muestra</b>	<b>%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3 895</b>	<b>100,0%</b>	<b>838</b>	<b>100,0</b>
Ejecutivo(a) en inglés para servicios	2 740	70,3%	539	70,3%
Inglés conversacional para el sector empresarial	607	15,6%	133	15,9%
Inglés para la comunicación con turistas de habla inglesa	325	8,3%	68	8,1%
Ejecutivo(a)especializado(a) en Inglés para Centros de Servicios	155	4,0%	34	4,1%
Inglés conversacional para el Sector Comercial	68	1,7%	14	1,7%

**Fuente:** Costa Rica, INA. Encuesta a Población Egresada de Programas del Idioma Inglés, año 2018.

**4. Diseño del instrumento de recolección de la información**

Una vez definidas las variables y con el debido proceso de operacionalización de las mismas, según los temas de interés a evaluar, se confeccionó un cuestionario para ser aplicado de manera telefónica y personal a la población egresada. El cuestionario se estructuró con preguntas cerradas y de respuesta abierta. El trabajo de campo se realizó en el segundo semestre del año 2019.

Este tipo de evaluación se ha realizado por parte de la unidad en varias oportunidades, por lo que las variables de interés y los ítems que se consideran dentro de los instrumentos de recolección de la información ya han sido validados en trabajos de campo, por lo tanto, solamente se efectuó la validación del instrumento con “criterio experto”.

Cabe indicar que las respuestas a las preguntas del instrumento, independientemente de la forma en que se aplicó la encuesta –telefónica o personal, se iban llenando en un instrumento digital, se omitió el documento físico.

Así las cosas, conforme de iban aplicando las encuestas de manera automática se iba llenando la base de datos con la información recopilada. Esta estrategia facilitó la revisión y crítica de la información, de manera semanal, con opción a verificar datos o corregirlos aún con tiempo con la persona egresada.



## 5. Variables del estudio

- Perfil socioeconómico de la población en egresada de programas de inglés: este consta de edad, estado civil, provincia de residencia.
- Condición laboral de la población egresada antes y después de estudiar en el INA: Es el conjunto de aspectos relacionados con la actividad productiva que realiza el egresado: tales como el puesto de trabajo que desempeña, salario, tipo de nombramiento, tiempo de ocupación, dependencia del medio de producción, trabajo relacionado con lo que estudió en el INA, entre otros.
- Inserción en el mercado laboral: Se compone de las personas egresadas que no se encontraban trabajando cuando se inscribieron en los programas del INA y que posterior a la formación recibida, lograron colocarse en un puesto de trabajo como personas asalariadas o emprendedoras (creación de su propia empresa), ya sea en área relacionada con lo estudiado en el INA o en un área distinta a su aprendizaje.
- Permanencia en el mercado laboral: Son personas egresadas que mantienen su trabajo una vez graduados del INA. La capacitación recibida en el INA le permitió a la persona egresada permanecer en su puesto de trabajo con mejores competencias, ya sea conservando el empleo que tenía o logrando algún ascenso
- Condición laboral de las personas: Es el conjunto de aspectos relacionados con la actividad productiva que realiza el egresado: tales como el puesto de trabajo que desempeña, salario, tipo de nombramiento, tiempo de ocupar el puesto, actividad económica de la empresa entre otros.
- Nivel de inserción de las personas egresadas en el mercado laboral: Se compone de las personas egresadas que no se encontraban trabajando cuando se inscribieron en los programas del INA y que posterior a la formación recibida, lograron colocarse en un puesto de trabajo como personas asalariadas o emprendedoras (creación de su propia empresa), ya sea en área relacionada con lo estudiado en el INA o en un área distinta a su aprendizaje.
- Personas egresadas que mantienen su trabajo una vez graduados del INA: La capacitación recibida en el INA le permitió a la persona egresada permanecer en su puesto de trabajo con mejores competencias, ya sea conservando el empleo que tenía o logrando algún ascenso.
- Beneficios: Se refiere a todos aquellos aspectos de la vida personal, cultural, social, laboral y económica que la persona egresada considera que obtuvo o mejoró como consecuencia directa de la formación recibida.

## 6. Fórmulas para el cálculo de los indicadores claves de impacto

Para el procesamiento y análisis de los datos, primeramente, se conforman las subpoblaciones en las cuales se pueden medir los objetivos específicos previamente definidos, a saber:

**Subpoblación I:** Personas que al ingresar al programa del idioma inglés no trabajaban. Esta permite medir el indicador: **tasa de inserción laboral posterior a la formación.**

**Subpoblación II:** Personas que, al ingresar al programa del idioma inglés, ya se hallaban trabajando. En este grupo se mide el indicador de; **permanencia y mejora en el puesto de trabajo.**

Para la identificación de estas subpoblaciones, se hace una comparación de la situación laboral anterior y posterior a la formación recibida, de las personas entrevistadas.

### Medición inserción laboral.

Para efectos de medir la inserción laboral general se procede a identificar las personas que al ingresar al INA no trabajaban, con esta subpoblación se procede a identificar si después de egresarse de la institución están trabajando. Además, se considera para el cálculo de la tasa de inserción laboral a quienes manifestaron estar buscando trabajo, al momento de la encuesta, esto para ir conformando o identificar a la Población Activa. Dato este último, relevante para el cálculo de la tasa citada.

Las fórmulas utilizadas son las siguientes:

$$\text{Inserción Laboral} = \frac{\text{Población trabaja actualmente y No trabajaba al ingresar al INA}}{\text{Población activa posterior a la capacitación y que no trabajaba al ingresar al INA}} \times 100$$

$$\text{Inserción Laboral Área Afin} = \frac{\text{Población trabaja actualmente en Área Afin a lo que estudió y No trabajaba al ingresar al INA}}{\text{Población activa posteriormente a la capacitación y que no trabajaba al ingresar al INA}} \times 100$$

### Medición Permanencia laboral

La empleabilidad o permanencia laboral es" la aptitud de la persona para encontrar y conservar un trabajo, para progresar en él y adaptarse al cambio a lo

largo de la vida profesional". Con el propósito de determinar el número de personas que permanecen en el puesto de trabajo después de estudiar en el INA se utiliza la siguiente fórmula.

$$\text{Permanencia Laboral} = \frac{\text{Población que ahora trabaja y antes trabajaban}}{\text{Población que trabajaba}} \times 100$$

### 7. Resultados del Trabajo de campo:

El porcentaje de respuesta del trabajo de campo fue de 73,6%. Este porcentaje de localización no permite inferir los resultados de la muestra al universo poblacional, por esta razón en el presente informe los datos serán referentes únicamente de la población localizada.

#### Cuadro 3.

Resultado del trabajo de campo. Año 2018.

Muestra	Absoluto	%
<b>TOTAL</b>	<b>838</b>	<b>100,0</b>
Entrevistas aplicadas	615	73,4
Entrevistas NO aplicadas	223	26,6

Fuente: Costa Rica, INA. Encuesta a Población Egresadas de Programas del Idioma Inglés, año 2018.

Las principales razones por las cuales no se logró entrevistar toda la población, fue debido a que una gran mayoría de las personas cambiaron su número de teléfono, algunos se fueron a vivir fuera del país y otros del todo se les perdió el rastro.

### 8. Procesamiento de la información:

Una vez finalizado el trabajo de campo, se dio una revisión y crítica de la base de datos con la información recopilada. Aplicando los ajustes y etiquetado de variables necesarias tanto en formato Excel como SPSS. Una funcionaria del Proceso de Evaluación y Estadística fue la encargada de procesar los datos y realizar el presente informe.

El análisis de los datos se realizó siguiendo el esquema desarrollado con la comparación del antes y el después de la población consultada, lográndose así identificar las dos subpoblaciones de interés para la evaluación. Para cada una de ellas se procesaron las variables correspondientes y se elaboraron los cuadros y gráficos necesarios para exponer las principales estadísticas, y lograr medir los principales efectos producto de la formación ofrecida.

## V. Análisis de resultados

### 1. Perfil de la persona egresada

Se inicia presentando las características más relevantes de la población en estudio en el cuadro número 3.

Las personas encuestadas son principalmente solteras con edades entre 21 y 30 años, con secundaria completa y habitan en el GAM.

#### Cuadro 4.

Perfil de la población localizada por sexo, según característica. Año 2018.

Características	Absoluto	Porcentaje	Sexo		
			Femenino	Masculino	
<b>TOTAL</b>	<b>615</b>	<b>100</b>	<b>342</b>	<b>275</b>	
Rango de Edad	De 17 a 20	205	33,5	114	93
	De 21 a 30	342	55,4	183	159
	De 31 a 40	53	8,6	33	20
	De 41 a 50	9	1,5	7	2
	De 51 a 65	6	1,0	5	1
Estado civil	Soltero/a	539	87,7	285	254
	Casado/a	42	6,8	32	10
	Unión libre	25	4,1	17	8
	Divorciado/a	7	1,1	6	1
Escolaridad	Primaria incompleta	2	0,3	1	1
	Primaria completa	5	0,8	1	4
	Secundaria incompleta	57	9,2	23	34
	Secundaria completa	399	64,7	213	186
	Universitaria incompleta	78	12,6	52	26
	Universitaria completa	74	12,0	51	23
Provincia de Residencia	San José	153	24,8	87	66
	Alajuela	136	22,0	74	62
	Cartago	80	13,0	49	31
	Heredia	99	16,0	47	52
	Puntarenas	64	10,7	38	26
	Guanacaste	55	8,9	31	24
	Limón	28	4,5	15	13

Fuente: Costa Rica, INA. Encuesta a Población Egresadas de Programas del Idioma Inglés, año 2018.

**Cuadro 5.**

Programas cursados por la población encuestada, por sexo, según nombre del programa. Año 2018.

Programa	Absoluto	Porcentaje	Sexo	
			Femenino	Masculino
<b>TOTAL</b>	<b>615</b>	<b>100</b>	<b>341</b>	<b>274</b>
Ejecutivo(a) en inglés para centros de servicios.	429	69,5	230	199
Inglés conversacional para el sector empresarial	98	16,2	55,0	43
Inglés para la comunicación con turistas de habla inglesa	49	7,9	32,0	17
Ejecutivo(a) en inglés para centros de servicios	28	4,5	16,0	12
Inglés conversacional para el sector comercial	11	1,8	8,0	3

**Fuente:** Costa Rica, INA. Encuesta a Población Egresadas de Programas del Idioma Inglés, año 2018.

En cuanto al perfil de los SCFP de los que la población se egresó se tiene que:

Los servicios de “Inglés conversacional para el sector empresarial” CSID 2013 y el de “Inglés para la comunicación con turistas de habla inglesa” CSID 2008 tienen una salida certificable de Trabajador Calificado. Del total de población egresada 24,1% obtuvieron ese nivel de cualificación.

Una Persona con cualificación de trabajador calificado: es la calificada para desempeñar un ámbito del empleo, cuyas competencias profesionales le permiten ejecutar procesos y procedimientos técnicos. Para su ejecución profesional requiere de frecuente instrucción y supervisión.

El de “Ejecutivo (a) en inglés para servicios” CSID 2012, la salida certificable corresponde a “Técnico”, representa el nivel para el 69,5% del total de personas egresadas.

Las personas con el nivel de cualificación de técnico son calificadas para desempeñar un ámbito del empleo cuyas competencias profesionales le permiten diseñar y ejecutar procesos y procedimientos técnicos. Para su servicio profesional requiere poca o ninguna instrucción y supervisión.

La salida certificable del “Ejecutivo Especializado(a) en inglés para centros de servicios” CSID2010 Técnico especializado es de “Técnico Especializado”, la más alta que otorga el INA. Representan 4,5% del total de la población.

El personal profesional especializado: son las personas calificadas para desempeñar un ámbito del empleo cuyas competencias profesionales le permiten administrar, diseñar y ejecutar procesos y procedimientos técnicos con un alto grado de responsabilidad de especialización y de gestión administrativa. En su ejercicio profesional requiere de amplios conocimientos tecnológicos, además de la habilidad para instruir, dirigir y mejorar procesos productivos de prestación de servicios.

Por último, “Inglés conversacional para el sector comercial” CSID 2007 no cuenta con un nivel de cualificación.

Seguidamente continuamos con el análisis de la condición laboral de las personas antes de entrar a estudiar en el INA.

## 2. Condición laboral de la población egresada de programas de idioma inglés antes de ingresar al INA

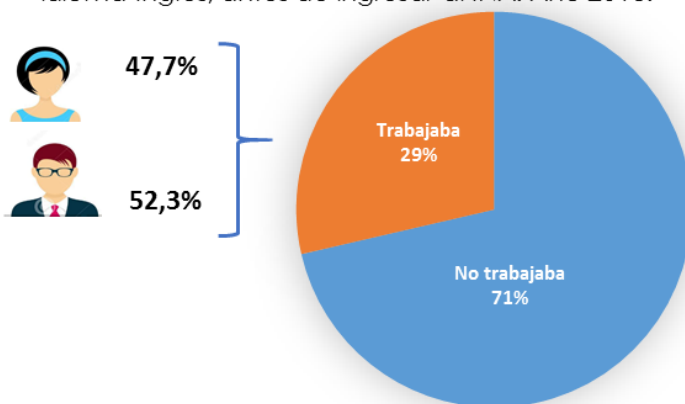
La condición laboral de las personas egresadas de programas del idioma inglés, antes de ingresar al INA era: 71,0% no trabajaba y 29,0% trabajaba.

De la porción de personas que no trabajaban, 71,0% se dedicaba a estudiar, 15,9% estaba desempleada, 3,9% a realizar oficios domésticos, y 3,2% a realizar trabajos familiares no remunerados.

La mayor parte de quienes si trabajaban, lo hacían en una relación de subordinación con una figura patronal, como asalariados o por contrato, en puestos de trabajo permanentes no relacionados con lo que después estudiaron en el INA, con salarios menores a 200 mil colones o variados.

**Gráfico 1.**

Costa Rica, INA: Estado laboral de la población egresada del idioma Inglés, antes de ingresar al INA. Año 2018.



**Fuente:** Costa Rica, INA: Encuesta a Población egresadas de Programas del Idioma Inglés año 2018

Se investigó la posible relación entre la condición laboral antes de ingresar al INA y el tipo de programa en el que las personas escogieron matricularse. Resalta que las personas que ingresaron al programa denominado "Inglés conversacional para el sector comercial" son las personas que en mayor proporción trabajaban antes de ingresar a la institución a estudiar, 81,8%.

**Cuadro 6.**

Condición laboral de la población egresada de programas del Idioma Inglés antes de estudiar en el INA, por condición, según nombre del programa cursado. Año 2018  
(valores absolutos y porcentuales)

Programa	Población	Trabajaba		No trabajaba	
		Absoluto	%	Absoluto	%
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>615</u></b>	<b><u>176</u></b>	<b><u>28,6</u></b>	<b><u>439</u></b>	<b><u>71,4</u></b>
Ejecutivo(a) en inglés para servicios	429	110	25,6	319	74,4
Inglés conversacional para el sector empresarial	98	36	36,7	62	63,3
Inglés para la comunicación con turistas de habla inglesa	49	12	24,5	37	75,5
Ejecutivo(a) especializado(a) en inglés para centros de servicios	28	9	32,1	19	67,9
Inglés conversacional para el sector comercial	11	9	81,8	2	18,2

**Fuente:** Costa Rica, INA. Encuesta a Población egresadas de Programas del Idioma Inglés, año 2018.

En el siguiente cuadro, se presentan las principales características ofrecidas por los puestos de trabajo en los que la población trabajaba. Destacándose como principales rasgos, el trabajar de manera permanente, en área no relacionada con el idioma inglés, salarios inferiores a 400.000 colones y gozaban en un 50% en promedio, en ese momento de las garantías sociales regulares como aguinaldo, vacaciones y seguro social principalmente.

**Cuadro 7.**

Perfil laboral de la población egresada de programas del idioma inglés por sexo, según característica. Año 2018.

Características	Absoluto	Porcentaje	Sexo		
			Hombre	Mujer	
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>100,0</b>	<b>86</b>	<b>90</b>	
Tipo de puesto	Permanente	103	58,5	47	56
	Ocasional	73	41,5	39	34
Trabajo afín a lo que estudió	Relacionado	73	41,5	26	37
	No relacionado	103	58,5	50	53
Rango salarial	Menos de ₡ 200.000	39	22,2	19	20
	De ₡200.000 a menos de ₡300.000	34	19,3	20	14
	De ₡300.000 a menos de ₡400.000	28	15,9	9	19
	De ₡400.000 a menos de ₡500.000	3	1,7	3	0
	Más de ₡500.000	13	7,4	5	8
	Salario variado	39	22,2	24	15
	No Responde	20	11,4	6	14
Relación Salarial	Asalariado/a	88	50,0	37	51
	Por contrato	51	29,0	26	25
	Propietario	17	9,7	12	6
	Mano de obra familiar	16	9,7	11	5
	Otro	3	1,7	-	3
Garantías Sociales	Aguinaldo	94	53,4	43	51
	Seguro Social	93	52,8	42	51
	Póliza de riesgos del trabajo	86	48,9	42	44
	Vacaciones	92	52,3	42	50
	Horario definido	95	54,0	41	54
	Estabilidad laboral	96	54,5	46	50

Fuente: Costa Rica, INA. Encuesta a Población egresadas de Programas del Idioma Inglés, año 2018.

### 3. Condición laboral de la población egresada de programas de idioma inglés después de estudiar en el INA

La comparación de la condición laboral de la población después de egresarse es lo que permite determinar los cambios que pudiesen surgir producto de haber estudiado en el INA tanto a nivel laboral como personal.

Este apartado se inicia presentando las condiciones generales de la población que trabaja de manera conjunta y posteriormente se procederá a analizar el estado de la población que antes de estudiar en el INA no trabajaba y de quienes si lo hacían y continúan en la misma condición.

Es necesario aclarar que la población egresada en general, está habilitada para participar de la fuerza de trabajo del país de acuerdo a su edad y a la legislación del país.



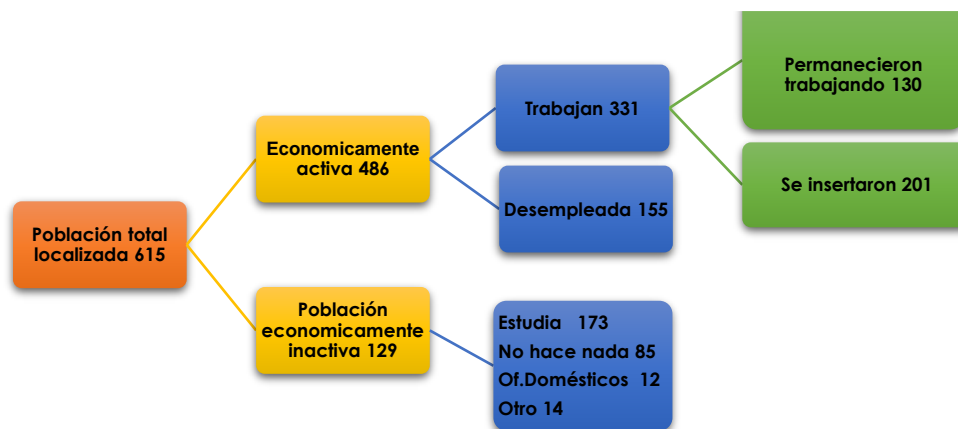
Los factores que determinan esa participación se encadenan con la dinámica de la economía nacional y las decisiones personales motivadas por situaciones económicas y sociales.

La fuerza de trabajo o **población económicamente activa** representa la oferta laboral de un país y la conforman la población que trabaja (es la suma de las personas que antes trabajaban y ahora permanecen en su trabajo y las que se insertaron en el mercado laboral) denominada **población ocupada**, y las personas que de manera activa buscaron integrarse al mercado laboral sin lograrlo, es decir **población desempleada**. Esta población es sensible a la demanda de los empleadores.

La población fuera de la fuerza de trabajo o de la **población económicamente activa**, es el grupo de personas que no tienen trabajo ni lo han buscado, es decir no han realizado gestiones tales como: entregar curriculum, asistir a entrevistas, visitar ferias de empleo, bolsas de trabajo, entre otras. Debido a que están estudiando, se dedican a realizar labores del hogar, están pensionados o no desean participar de la fuerza de trabajo.

Para efectos del análisis de la situación laboral, las personas se clasifican, en primera instancia, según su participación en el mercado laboral, y dentro de estos grupos, pueden considerarse otros niveles de agrupación relacionadas con características específicas, tal como se pueden apreciar en el siguiente diagrama.

**Diagrama 1. Clasificación de la población según participación en el mercado laboral, después de estudiar en el INA**



Después de indagar respecto a la actividad económica a la que se dedicaba la población en estudio después de estudiar en el INA, se procedió a hacer un cotejo de la condición de ésta, antes y después de la formación brindada por el INA. Para evidenciar los posibles cambios ocurridos en esa materia.

**Cuadro 8.**

Comparación de la condición laboral antes y después de la formación de la población egresada de programas del Idioma Inglés. Año 2018.

(Valores absolutos)

Situación Laboral	Absolutos	Situación Laboral	Absolutos
<b>Trabajaba Antes INA</b>	<b>176</b>	<b>No Trabajaba Antes INA</b>	<b>439</b>
<b>Trabaja Actualmente <sup>1/</sup></b>	<b>130</b>	<b>Trabaja Actualmente <sup>1/</sup></b>	<b>201</b>
Trabajo Tiempo Completo	116	Trabajo Tiempo Completo	176
Trabajos Ocasionales	14	Trabajos Ocasionales	25
<b>No trabaja actualmente</b>	<b>46</b>	<b>No trabaja Actualmente</b>	<b>238</b>
Estudia	28	Estudia	145
No hace nada	15	No hace nada	70
Oficios Domésticos	2	Oficios Domésticos	10
Otro	1	Otro	13

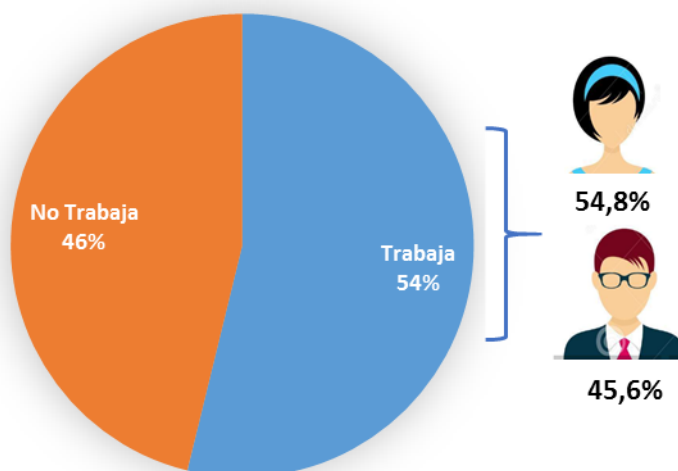
<sup>1/</sup> Este dato corresponde a las personas ocupadas, no al dato de inserción laboral.

**Fuente:** Costa Rica, INA. Encuesta a Población egresadas de Programas del Idioma Inglés, año 2018.

Como principal cambio al comparar la situación laboral antes y después se observa que **155 personas más trabajan después de estudiar en el INA**, disminuyendo en esa misma cantidad el número de personas que no lo hacían. Los movimientos más notorios se presentan consecutivamente.

**Grafico 2**

Estado laboral de la población egresada del idioma Inglés, después de estudiar en el INA. Año 2018.

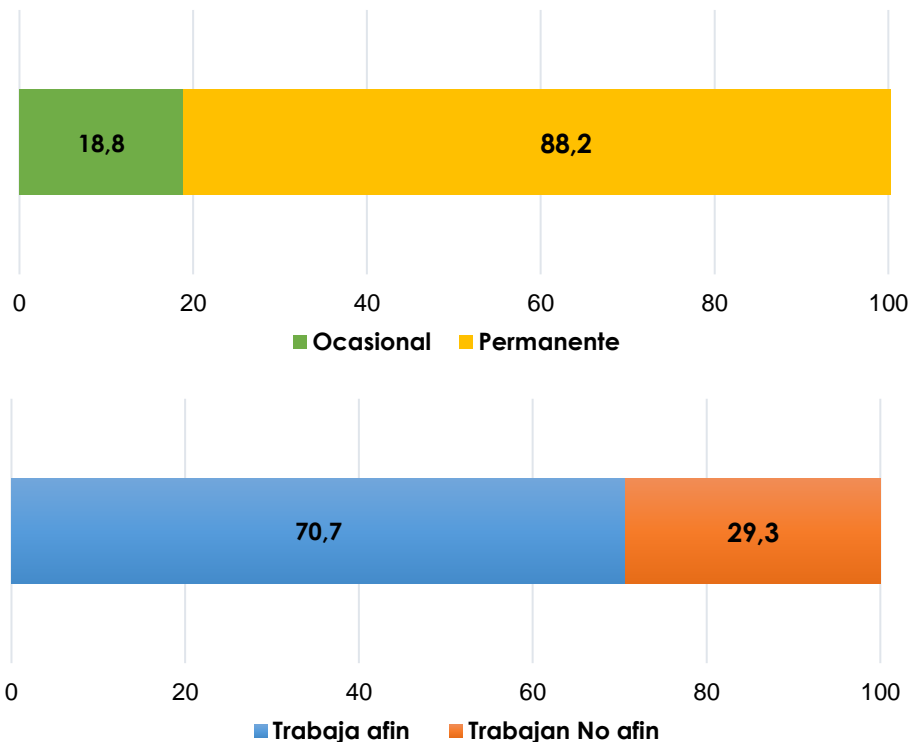


**Fuente:** Costa Rica, INA. Encuesta a Población egresadas de Programas del Idioma Inglés, año 2018

En cuanto a la composición de los subgrupos clasificados por tipo de puesto laboral que ocupan, se observan también cambios importantes.

De las personas que trabajan 88,2% lo hace en puestos de trabajo permanentes, 29,7% más personas en ese tipo de puestos que antes de estudiar en el INA. Y 18,8% en puestos ocasionales, 22,7% menos personas que antes de estudiar en el INA

Respecto a la relación del puesto de trabajo con lo que estudió en el INA se tiene que 70,7% lo hacen en un puesto de trabajo relacionado con el idioma inglés, 29,2 % más que antes de ingresar al INA. Y 29,3% en puestos en los que no utiliza los conocimientos adquiridos en el INA.



Respecto a la relación laboral con el medio de producción, se puede observar que trabajan principalmente como asalariadas.

- 73,2% asalariadas
- 15,0% por contrato
- 4,7% socios o codueños
- 2,9% mano de obra familiar
- 1,2% otro

**Cuadro 9.**

Dependencia del medio de producción antes y después de estudiar en el INA, por número de personas y variación, según relación laboral Año 2018.

Relación laboral	Número de Personas		Variación	
	Antes	Después	Absoluto	%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>331</b>	<b>154</b>	<b>↑ 47,0</b>
Asalariadas	88	250	162	↑ 65,0
Contrato	51	51	0	↔ 0
Propietario o Socio	18	16	-2	↓ -12,5
Mano obra familiar	17	10	-7	↓ -70,0
Otro	3	4	1	↑ 25,0

**Fuente:** Costa Rica, INA. Encuesta a Población egresadas de Programas del Idioma Inglés año 2018.

Los salarios que perciben van desde menos de 200 mil a más de 500 mil colones al mes, encontrándose el grueso de la población entre las categorías de más de 300 a más de 500 mil. (58,2%).

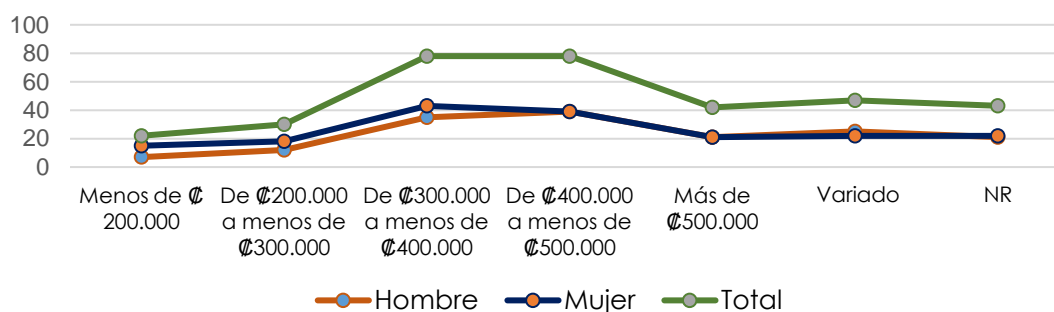
Se puede observar que, pese a que tanto hombres como mujeres obtuvieron el mismo título y el mismo nivel de cualificación, en los rangos salariales menores hay más concentración de mujeres que de hombres. Por el contrario, en rangos salariales mayores se visualiza concentraciones iguales de ambos sexos.

Este dato es congruente con los salarios establecidos por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social para el segundo semestre del año 2019, los cuales fueron para los trabajadores no calificados ₡ 316 964,69 y para los Técnicos medios ₡ 375 649,82.

Se consultó a la población si después de estudiar en la institución mejoraron sus condiciones económicas a lo que 58,5% respondió que sí y 41,5% que no.

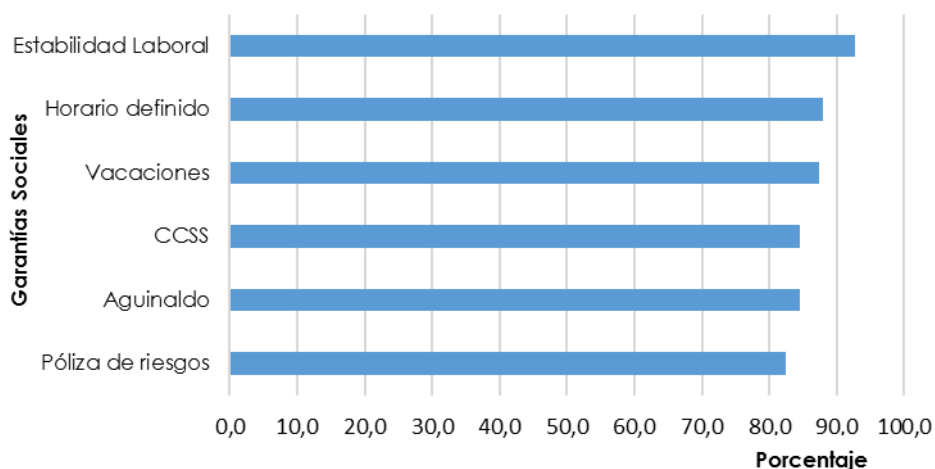
**Gráfico 3.**

Ingresos económicos de la población egresada del idioma Inglés, después de estudiar en el INA, por sexo Año 2018.



Acentúa que al consultar la población sobre el acceso que tienen en sus trabajos a las garantías sociales, un número considerable indicó que tienen estabilidad laboral, dentro de estas personas se cuentan también las que trabajan en puestos de trabajo temporales (93%). Al resto de las garantías tienen acceso entre el 82% y el 87% de la población que labora. Recordemos que antes de ingresar al INA en promedio las personas tenían acceso a esos derechos en 50%.

**Grafico 4.**  
Porcentaje de la población que goza de garantías sociales, por tipo de garantía. Año 2018

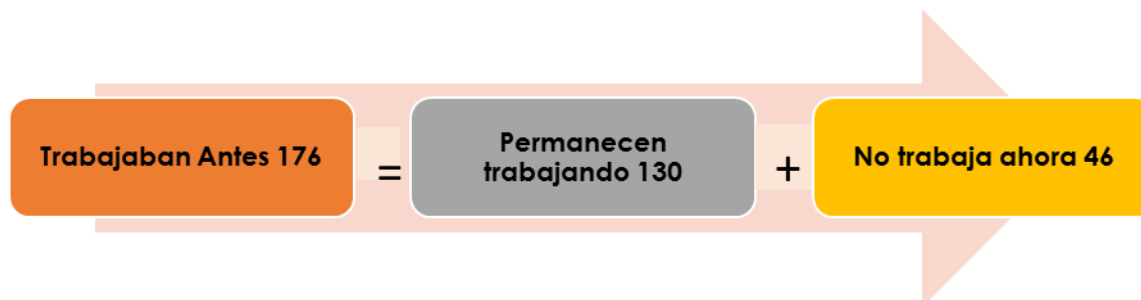


Fuente: Costa Rica, INA. Encuesta a Población egresadas de Programas del Idioma Inglés año 2018.

#### 4. Condición laboral de la población egresada de programas de idioma inglés que Permanecieron Laborando

En el presente capítulo se procede a medir los cambios más relevantes experimentados por las personas en materia laboral, en términos de cambio de trabajo o de puesto, mejor desempeño, mayor estabilidad laboral, aumento de salarios, utilización del idioma inglés para realizar su trabajo, entre otras.

Es así que de las 176 personas que antes de estudiar en el INA trabajaban, continuaron haciéndolo 130, y 46 dejaron de formar parte de ese grupo de personas.



La mayor cantidad de personas que permanecieron trabajando (82,3%), después de estudiar en el INA, cursaron programas cuya salida certificable es de técnico; en los programas de Ejecutivo/a en inglés para servicios y el de inglés conversacional para el sector empresarial en segundo lugar.

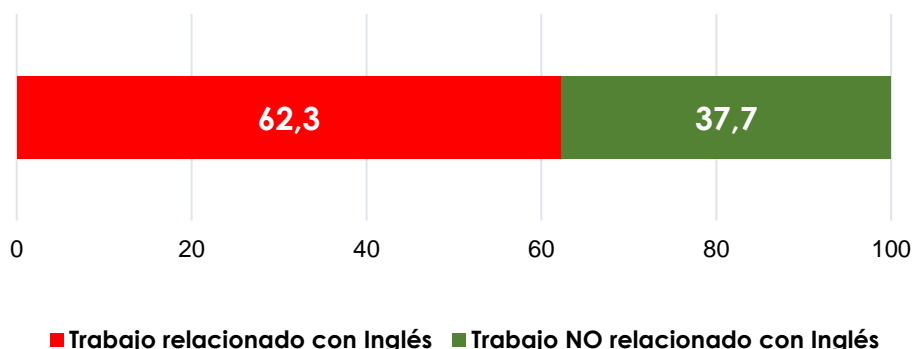
**Cuadro 10.**

Nombre del Programa que curso la población que permaneció trabajando después de estudiar en el INA. Año 2018.

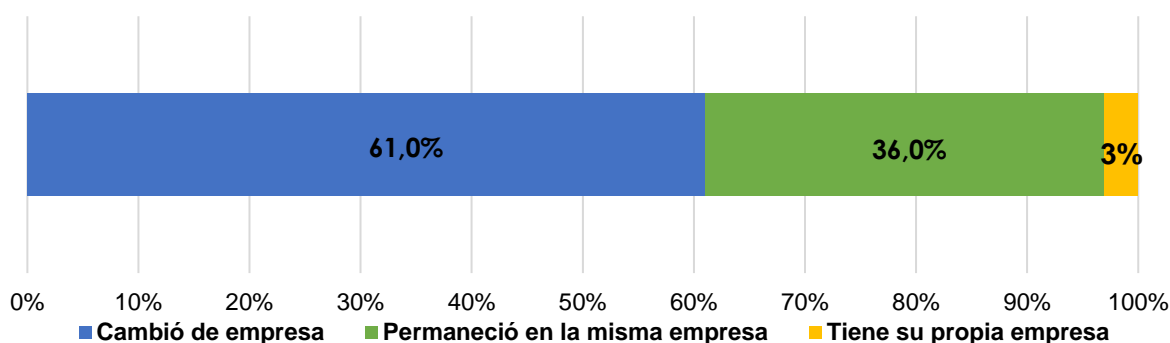
Nombre del programa	Total	%
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>	<b>100,0</b>
Ejecutivo/a en inglés para servicios	80	61,5
Inglés conversacional para el sector empresarial	27	20,8
Inglés para la comunicación con turistas de habla inglesa.	9	6,9
Inglés conversacional para el sector comercial	9	6,9
Ejecutivo/a especializado en inglés para centros de servicios.	5	3,8

Fuente: Costa Rica, INA. Encuesta a Población egresadas de Programas del Idioma Inglés año 2018.

Respecto a la afinidad del trabajo que realizan con lo estudiado en el INA, el cambio es menor, antes 60% de las personas trabajaban en puestos relacionados con el idioma inglés y ahora el **62,3 % lo hace en ese tipo de puestos de trabajo.**



Se registraron movimientos en la permanencia o no, de la población en la empresa y puesto en el que antes laboraban. Un **61,0% cambió de empresa y 3% decidió poner su propia empresa.** El detalle se presenta a continuación.



→ **61,0%, cambió de empresa**, (79 personas), después de estudiar en el INA, reconociendo cambios laborales importantes tales como:

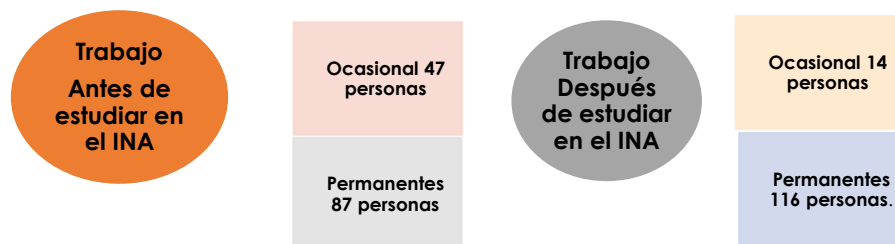
- Cambió de empresa gracias al INA 61,0%
- Mejoró sus ingresos económicos 61,0%
- Mejoró su condición laboral 61,0%
- Mayor estabilidad laboral 37,0%
- Obtuvo ascenso 3,8%

→ Por otra parte, aquellas personas que se **mantuvieron en la misma empresa** en la que laboraban antes de estudiar en el INA, indicaron que el haber **estudiado en el INA les permitió cambiar de puesto (91,3%)**, mejorar ingresos económicos y mejoras en la situación laboral.

- Cambió de puesto 91,3%
- Mejoraron sus ingresos 34,8%
- Mejoró su situación laboral 32,6%

A parte de los cambios de empresas, se dio un cambio significativo respecto a los tipos de puestos que las personas ocupaban antes y después de estudiar en el INA.

Hay **27 personas que antes de estudiar en el INA ocupaban puestos ocasionales y luego pasaron a ocupar puestos permanentes**, en empresas diferentes a las que trabajaban antes de ingresar al INA. Reflejándose en ascensos, cambios de salarios estabilidad y otros percibidos por la población.



Existen **4 personas más que crearon su propia** empresa, ellas indicaron haber obtenido mejoras en sus ingresos económicos.

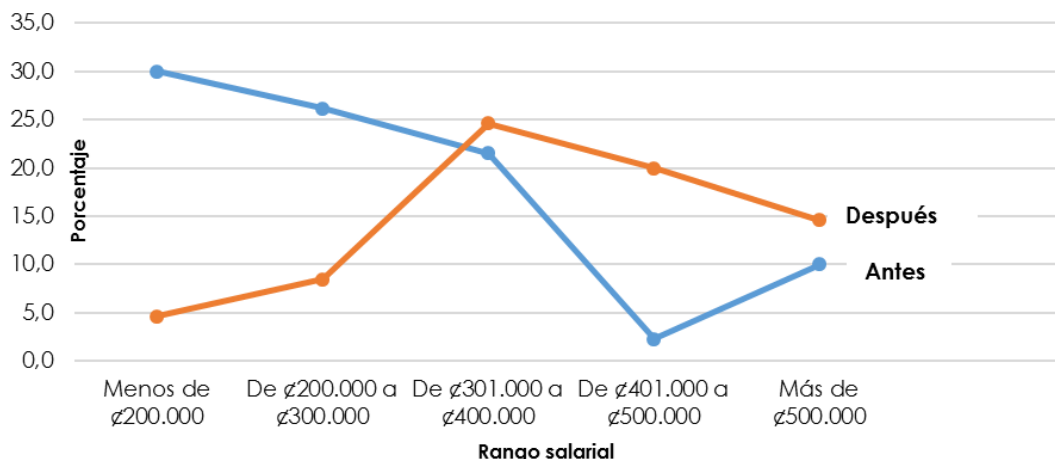
Tal y como se mencionó previamente, la población que después de estudiar en el INA trabaja, debido a la movilidad laboral que experimentaron como consecuencia de haber **obtenido nuevas habilidades y destrezas en la institución**, disfrutaron de un incremento en sus ingresos económicos. Este fenómeno se graficó a continuación, y se puede ver el cambio de concentración según rango salarial.

Es así que antes de ingresar al INA los salarios de la mayor parte de la población se encontraban en los rangos que van de más de 200 mil a menos de 400 mil colones al mes, después de estudiar en el INA hay un desplazamiento de la concentración al rango de mayor de 300 mil colones a menor a 500 mil colones mensuales. **Es decir, algunas personas después de egresarse en el INA tuvieron un incremento**

**salarial de alrededor de 100 mil colones al mes.** Que es un dato significativo tanto para las personas egresadas como para sus familias, y de paso una contribución al desplazamiento de la pobreza del país.

**Gráfico 5.**

Comparación de los Ingresos económicos de la población egresada del idioma Inglés que permaneció trabajando, después de estudiar en el INA, por rango. Año 2018.



Fuente: Costa Rica, INA, Encuesta de población de personas egresadas del Idioma Inglés. Año 2018

Otras características de los puestos de trabajo en los que permanecieron este grupo poblacional son las siguientes:

➔ Respecto a las garantías sociales estas son las cifras reportadas:

- Aguinaldo 79,2%
- Seguro Social 80,8%
- Póliza riesgos del trabajo 76,9%
- Vacaciones 80%
- Horario definido 81,5%
- Estabilidad laboral 86,1%

➔ Respecto a la relación laboral con el medio de producción, se observa que las poblaciones continúan trabajando mayoritariamente como asalariada y por contrato.

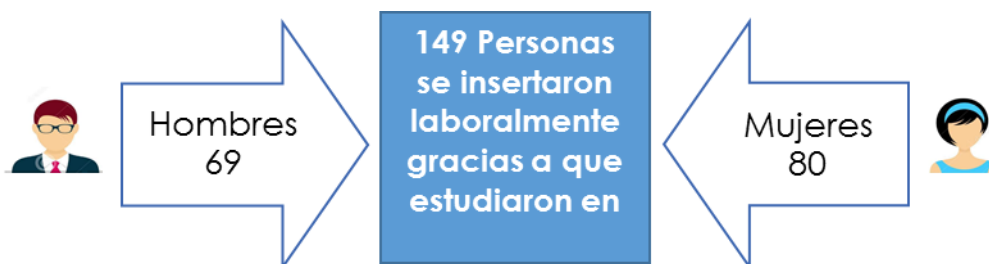
- 74,6% asalariadas
- 15,4% por contrato
- 7,7% socios o codueños
- 1,5% mano de obra familiar.
- 0,8% otro

## 5. Condición laboral de la población egresada de programas de idioma inglés que antes de ingresar al INA No Trabajaba y posterior a su egreso lo hace

En este capítulo se estudia la situación laboral de la población que antes de ingresar al INA no trabajaba y después se logró ubicar en el mercado laboral.

De 439 personas que antes de estudiar en el INA no trabajaban, 201 (45,8%), lograron colocarse en un puesto de trabajo después de egresarse. De esas personas el **74,1%** indican que ese logro fue **debido a haber estudiado en el INA.**





El comportamiento laboral por nombre del programa cursado es el siguiente.

**Cuadro 11.**

Condición laboral de la población egresada de programas del Idioma Inglés que antes de estudiar en el INA no trabajaba y ahora lo hace, por condición, según nombre del programa cursado. Año 2018.  
(valores absolutos y porcentuales)

Programa	No Trabajaba	Trabaja ahora	
	Absoluto	Absoluto	%
<b>TOTAL</b>	<b>439</b>	<b>201</b>	<b>45,8</b>
Ejecutivo(a) en inglés para servicios	319	150	47,0
Inglés conversacional para el sector empresarial	62	22	35,5
Inglés para la comunicación con turistas de habla inglesa	37	14	37,8
Ejecutivo(a) especializado(a) en inglés para centros de servicios	19	13	68,4
Inglés conversacional para el sector comercial	2	2	100,0

Fuente: Costa Rica, INA. Encuesta a Población egresadas de Programas del Idioma Inglés año 2018.

Se observan algunos programas en los que las poblaciones en su totalidad encontraron trabajo, ellos son: Inglés conversacional para el sector empresarial seguidos por las personas egresadas del programa Ejecutivo (a) especializado (a) en inglés para centros de servicios.

En cuanto al tipo de trabajo que hallaron, **76,6% ocupa un puesto relacionado con el idioma inglés** y 23,4% en otro tipo de puesto.

**Cuadro 12.**

Distribución porcentual de las personas que antes no trabajaban y ahora lo hacen, por relación del puesto con lo estudiado en el INA, según tipo de puesto. Año 2018.

Tipo de puesto	Total	Trabajo relacionado			
		Si	%	No	%
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>	<b>154</b>	<b>76,6</b>	<b>47</b>	<b>23,4</b>
Permanente	176	145	82,4	31	17,6
Ocasional	25	9	36,0	16	64,0

Fuente: Costa Rica, INA. Encuesta a Población egresadas de Programas del Idioma Inglés año 2018.

Principales características de los puestos de trabajo en los que se ubicó la población:

→ Tipo de puesto de trabajo.

- **82,4% en un lugar permanente**
- 36,0% puestos ocasionales o temporales.

→ Relación con el medio de producción:

- **76,1% se ubicaron como asalariados**
- 15,4% tienen trabajo por contrato
- 4,0% es mano de obra familiar
- 2,5% son propietarios, o trabajadores autónomos.

→ Tiempo que tardaron para ubicarse laboralmente:

- Ya trabajaba 6,0%
- **De 0 a 3 meses 70,6%**
- De 4 a 6 meses 15,4%
- Menos de 1 año 9,4%

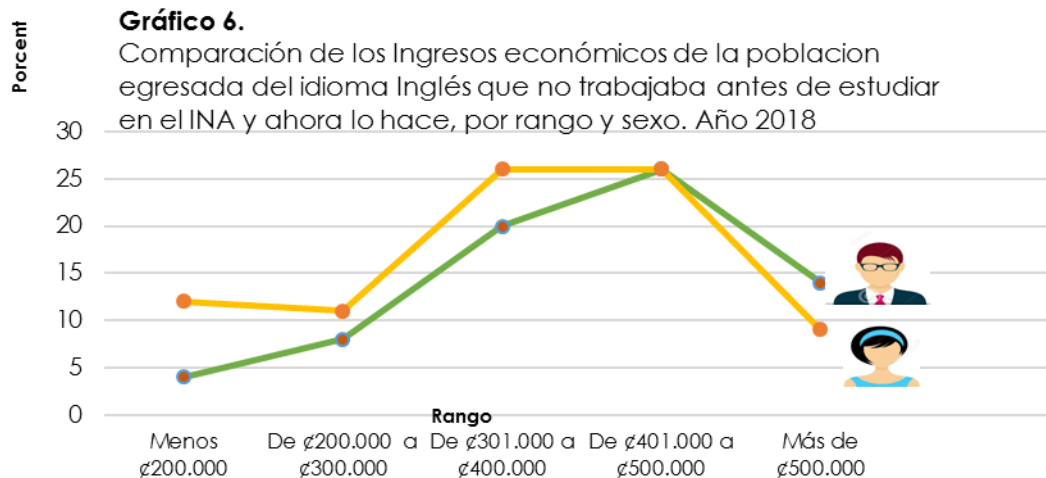
→ Relación con el medio de producción.

- |                         |              |
|-------------------------|--------------|
| ▪ <b>Asalariado/a</b>   | <b>77,6%</b> |
| ▪ Por contrato          | 15,4%        |
| ▪ Mano de obra familiar | 4,0%         |
| ▪ Propietario/a         | 3,0%         |

→ Garantías Sociales disfrutadas por la población que antes no trabajaba.

- |                                |       |
|--------------------------------|-------|
| ▪ Aguinaldo                    | 87,0% |
| ▪ CCSS                         | 84,6% |
| ▪ Póliza de riesgos de trabajo | 85,0% |
| ▪ Vacaciones                   | 83,0% |
| ▪ Horario definido             | 81,6% |
| ▪ Estabilidad laboral          | 87,6% |

→ La mayor concentración de la población recibe salarios de mayor o igual a 300 a más de 500 colones mensuales.



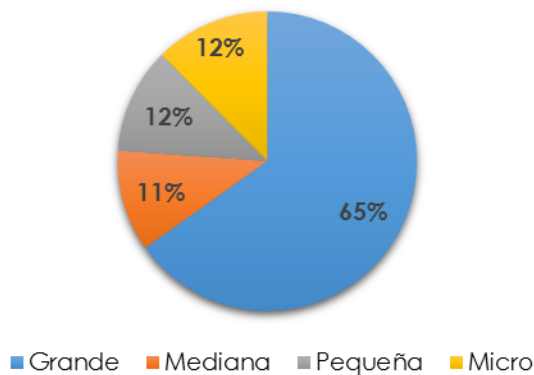
## 6. Características de las empresas empleadoras

De acuerdo a su tamaño la mayor parte de las empresas que dan empleo a las personas que se ubicaron laboralmente después de estudiar en el INA, son grandes y el 80,6% se ubican en el GAM.

➔ Estas empresas se dedican especialmente a:

- Centros de llamadas
- Servicio al Cliente
- Aerolíneas
- Centros de educación
- Empresas de producción
- Servicios profesionales
- Servicios varios
- Hospedaje a personas extranjeras
- Ventas

**Gráfico 7.**  
Distribución porcentual de las empresas según tamaño. Año 2018

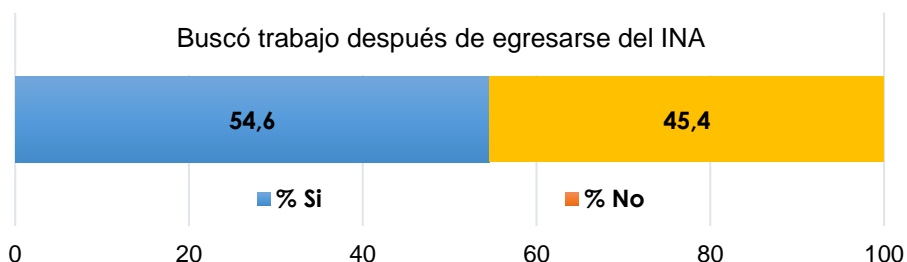


➔ Provincia de ubicación de la empresa donde laboran las personas egresadas.

San José	62
Heredia	47
Alajuela	30
Cartago	23
Guanacaste	18
Puntarenas	15
Limón	5

## 7. Población que no labora

Dentro de este subgrupo poblacional se incluyen las personas desempleadas, es decir aquellas que buscaron activamente un puesto de trabajo después de egresarse en el INA (129), pero no lo encontraron y aquellas que son económicamente inactivas (155), para un total de 284 personas.



➔ Esas personas se dedican a:

- Estudiar 173 (60,9%)
- No hacer nada 92 (32,4%)
- Realizar oficios domésticos 12 (4,2%)
- Trabajo familiar no remunerado 7 (2,5%)

De las personas que se dedican a estudiar, 119 estudian en la universidad; de ellos 100 indican que requieren del idioma inglés para posteriormente ejercer su carrera universitaria. 17 personas continúan estudiando en el INA, 26 en otros centros de formación no formal, y 11 en el colegio.

**De las personas que continuaron estudiando después de egresarse en el INA el 80,3% indicaron que requieren el idioma inglés como complemento a sus estudios.**

Se investigó también si pese a que esta población no pudo o no deseo emplearse, después de haber obtenido un título en el INA, si disfrutaban algún cambio en su vida personal o en el laboral producto de los conocimientos y habilidades adquiridas, los datos son los siguientes:

La cantidad de personas que respondieron a la consulta sobre cuáles eran las principales razones por las que no habían podido ubicarse laboralmente fue bajo, menor al 20% de todas las personas que no trabajaban al momento de la encuesta. Los datos se presentan en forma absoluta y porcentual con respecto a las 284 personas sin trabajo.

- Falta experiencia 19,3% (55)
- No hay fuentes de empleo 8,8% (25)
- Falta capacitación en otras áreas 6,0% (17)
- Le piden bachillerato 5,3% (15)
- Está a la espera de que lo llamen 4,9% (14)

## 8. Opinión respecto a la formación recibida

Por último, se consultó a toda la población encuestada respecto a diferentes aspectos de la formación, seguidamente se presentan los resultados.

→ El inglés aprendido en el INA es suficiente para conseguir o mantener su empleo.

- Si 82,5% (505)
- No 17,5% (108)

→ Obtuvieron beneficios.

- Si 96,9% (596)
- No 3,1% (17)

→ Beneficios (en número de personas).

### Beneficios personales

- Superación personal 399
- Hace trabajos ocasionales en casa 10
- Aumentó conocimientos 533
- Certificó conocimientos empíricos 137
- Ayuda realizar tareas de la universidad 65
- Puede estudiar inglés 238

### Beneficios laborales

- Le ayudó a conseguir trabajo 135
- Realiza trabajos por cuenta propia 35
- Logró mejor calidad de trabajo 202
- Mayor dominio de las funciones 203
- Mejoró ingresos 83
- Tiene mayor posibilidad de conseguir trabajo 160

## 9. Cálculo de indicadores

Es necesario recordar que, en la fórmula de inserción laboral, el numerador está compuesto por todas las personas que antes de ingresar al INA no trabajaban y ahora lo hacen, y el denominador por las personas que antes de ingresar al INA no trabajaban y que buscaron trabajo.

Las descripciones de las fórmulas a aplicar en el cálculo del indicador perteneciente al PEI se describen en el capítulo denominado "Metodología". Los resultados son los siguientes:

	<b>Meta: 33,0% de las de personas egresadas de programas en idioma inglés que se incorporan o permanecen en el mercado laboral, en los seis meses después de la graduación</b>	<b>Cumplimiento</b>
<b>Indicador PEI 2019-2025</b>	Inserción Laboral general	64,8%
	Inserción en área afín	49,7%
	Permanencia laboral	73,9%

De acuerdo a los datos presentados tanto el indicador de inserción laboral como el de permanencia en el empleo fueron superados.

## VI. Conclusiones

1. La inserción laboral de la población egresada de los programas del idioma inglés en el año 2018 es de 64,8%. Y la inserción laboral en área relacionada con lo que ésta estudió es de 49,7%.
2. La permanencia laboral de las personas que antes de ingresar a estudiar en el INA y después de ello continúan haciéndolo es de 73,9%.
  - Del total de personas que ya trabajaba antes de ingresar al INA, 61,0% cambió de empresa, 36% siguieron trabajando en la misma empresa y 3% decidió poner su propia empresa. El 88,2% lo hace en puestos de trabajo permanentes, mayoritariamente como asalariadas, cuentan con garantías sociales, estabilidad laboral, horario definido, CCSS y la mayoría percibe que mejoraron sus ingresos económicos.
  - Del grupo de personas que se ubicó laboralmente después de estudiar en el INA, el 76,6% ocupa un puesto relacionado con el idioma inglés y 23,4% otro tipo de puesto. Respecto a la estabilidad del puesto se tiene que 82,4% trabaja en un lugar permanente y 36,0% puestos ocasionales. Son mayoritariamente asalariados, con sueldos de entre 300 a 500 mil colones al mes y tardaron menos de 2 meses en encontrar trabajo.
  - Del grupo de personas que no trabaja, solo el 54,6 % indicó haber buscado trabajo después de graduarse en el INA. Esas personas indicaron que no tuvieron éxito debido a que no hay fuentes de empleo o porque no tienen experiencia.
3. Un 82,5% de la población opina que las destrezas y habilidades en el inglés adquirido o en el INA, es suficiente para ubicarse laboralmente y 96,9% indicó que obtuvo beneficios en el área laboral o personal gracias a la oportunidad de estudiar en la institución.
4. No se aprecia diferencias significativas en el comportamiento laboral en general de las personas que se egresaron de cualquiera de los programas ejecutados por la institución. Con excepción de las personas egresadas del programa "Ejecutivo(a) especializado(a) en inglés para centros de servicios" de los cuales 68,4 % lograron ubicarse laboralmente.

## VII. Recomendaciones

1. Registrar a toda la población que se egresa de los programas de inglés en la plataforma electrónica de intermediación y empleo, con el propósito de poder dar acompañamiento a la misma, para su proceso de vinculación con el mercado laboral. Y con ello no solo facilitar su proceso de inserción laboral, sino aumentar la tasa de inserción en empresas a nivel nacional, que requieren personal con este tipo de competencia.

**Responsable:** Unidad de Servicio al Usuario.

Plazo: marzo 2021.

2. Dar seguimiento a la población que se egresa de los programas de inglés, especialmente con la nueva oferta implementada en el presente año, con miras a identificar sus niveles de inserción laboral y permanencia en el puesto.

**Responsable:** Unidad de Servicio al Usuario.

Plazo: marzo 2021.