

**Evaluación de impacto de las personas
en desventaja social egresadas de
programas que se incorporan en el
mercado laboral en los seis meses
después de su graduación, año 2018**

Diseñado por:
Marianne Díaz Hidalgo
Minor Ramírez Robles

Contenido

I. Presentación	3
II. Antecedentes	4
III. Objetivos de la evaluación	8
IV. Opción metodológica	9
4.1. Población objeto de estudio.....	10
4.2. Unidad de estudio.....	10
4.3. Marco muestral.....	11
4.4. Cálculo y características consideradas para determinación del diseño de la muestra de la población de programas de formación.	11
4.5. Fuentes de información.	12
4.6. Instrumentos utilizados para recopilar los datos.	12
4.7. Procedimiento para el cálculo de impacto.....	13
4.7.1. Medición de la Satisfacción.	13
4.7.2. Medición del Impacto.	14
4.8. Medición de la inserción laboral y el desempleo.	14
4.9. Conceptualización de las variables del estudio.....	15
4.10. Establecimiento de variables según objeto de estudio.....	17
4.11. Resultados del trabajo de campo.....	21
V. Análisis de los resultados obtenidos	22
5.1. Perfil de la población	22
5.2. Situación laboral de las personas egresadas antes de ingresar al INA.....	25
5.3. Situación laboral después de egresarse del INA.....	30
5.3.1. Condición laboral actual de las personas que trabajaban antes de ingresar al INA.	31
5.3.2. Condición laboral actual de las personas que no trabajaban antes de ingresar al INA	44
5.4. Medición del impacto del servicio brindado.....	55
VI. Conclusiones	59
VII. Recomendaciones	60
VIII. Anexos	61

I. Presentación

El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) fue creado el 21 de mayo de 1965, mediante la Ley 35062, con el propósito de capacitar a los trabajadores y formar a los aprendices; la misma fue sustituida por la Ley 6868, del 6 de mayo de 1983 “Ley Orgánica del Instituto Nacional de Aprendizaje”, la cual dicta que al Instituto le corresponde satisfacer la necesidad de mano de obra calificada y especializada de los tres sectores económicos.

Para el periodo 2019 - 2025 se establece como misión institucional; formar, capacitar y certificar a personas físicas y jurídicas, para contribuir al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad; que permita al país adaptarse a los cambios que el entorno exige.

Dadas las características de los servicios que brinda el INA (donde prevalece ser gratuitos y de calidad) las personas que acceden tienen características diversas, tanto sociales como económicas, lo que hace necesario estratificar poblaciones afines para la medición de resultados generados como producto de los servicios brindados.

Para el caso específico de este informe se considera la población en desventaja social egresada de programas en el año 2018, la cual se somete a un análisis que permita conocer el impacto que ha generado los programas de formación en estas personas, esto por medio de la aplicación de encuestas un año después de su egreso.

Con dicha información se pretende dar respuesta a lo estipulado en el Plan Estratégico Institucional (PEI), que tiene dentro de sus indicadores medir el porcentaje de personas en desventaja social egresadas de programas que se incorporan en el mercado laboral en los seis meses después de su graduación.

II. Antecedentes

La principal tarea del INA es promover y desarrollar la capacitación y formación profesional de los hombres y mujeres en todos los sectores de la producción, para impulsar el desarrollo económico y contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida y de trabajo del pueblo costarricense, mediante acciones de formación, capacitación, certificación y acreditación, para el trabajo productivo, sostenible, equitativo, de alta calidad y competitividad.

Al ser una institución gubernamental, el desarrollo de sus actividades está supeditado al cumplimiento de una serie de leyes establecidas por el gobierno de la República, así mismo, tiene compromisos señalados en el Plan Nacional de Desarrollo (PND).

El PND es el marco orientador del quehacer del Gobierno de la República, es el referente para definir las políticas públicas, las prioridades, los objetivos y los programas que han sido fijados para los niveles nacional, sectorial, regional-territorial. El PND es vinculante para entidades públicas, ministerios y demás órganos del Estado y constituye el marco global que orientará los Planes Estratégicos Sectoriales y Regionales, así como los Planes Operativos Institucionales (POI), según los niveles de autonomía que corresponda, de conformidad con las disposiciones legales y constitucionales.

Para cumplir con lo establecido en el PND el INA constituye una serie de acciones en su Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2025 que le permita brindar servicios acordes a los lineamientos gubernamentales, donde la institución apuesta entre otras áreas, a la atención de la población en desventaja social, al impulso del emprendedurismo y las PYME, a la atención de los sectores claves de la economía, al bilingüismo y a la atención de futuras necesidades de talento humano por parte de los inversionistas.

En lo que respecta a la población en desventaja social, indica dentro de sus políticas institucionales que son el marco orientador para su accionar, que se le debe dar acceso a los servicios de capacitación, formación profesional y certificación, con equidad e igualdad de oportunidad, para contribuir con la movilidad social ascendente.

Además, reafirma dicha política con un objetivo estratégico que indica que se debe priorizar la atención de la población en desventaja social, mediante servicios de formación, capacitación y certificación, en igualdad de condiciones, que contribuyan a su movilidad social y la disminución de la pobreza en el país. Dicho objetivo contiene dentro de sus indicadores estratégicos conocer el porcentaje de personas en desventaja social egresadas de programas que se incorporan en el mercado laboral en los seis meses después de su graduación, que es el motivo por el cual se desarrolla la presente investigación.

Para continuar con el análisis se hace importante definir que según el procedimiento de calidad de la Asesoría de Desarrollo Social del INA P ADS 01 se considera población en desventaja social a: aquellos sectores de la población o comunidades, que por factores socioeconómicos, socioculturales, sociopolíticos u otros, viven en situaciones de riesgo social o pobreza, impidiéndoseles satisfacer sus necesidades básicas de salud, alimentación, habitación, educación, empleo digno, entre otras.

Dentro de dicha población para el caso específico del INA se consideran, las personas que cuenten con alguna de las siguientes características:

- **Personas que reciben ayuda económica por parte del INA (solo categorías A y B):** Personas que reciben apoyo económico durante su proceso de capacitación o formación en el INA. La ayuda consiste en asignar rubros específicos para pago de transporte, alimentación y hospedaje, principalmente. Dependiendo del nivel socioeconómico del participante, así es la categoría de ayuda económica que se le otorga.
- **Mujeres en condición de pobreza referidas por el INAMU:** Son mujeres que son atendidas por el INAMU, que están en condición de vulnerabilidad social y económica, y son referidas al INA para vincularlas a servicios de capacitación y formación profesional impartidos por la institución, con el propósito que puedan desarrollar movilidad social, productividad y competitividad, adaptándose a los cambios que el entorno del país exige, con respecto a la vinculación con las oportunidades de emplearse y mejorar las condiciones económicas y sociales.
- **Personas de Educación Abierta (MEP):** EL INA articula con el MEP proyectos, mediante la articulación intra e interinstitucional, para que las personas interesadas y estudiantes INA, concluyan los estudios secundarios.

Este programa promueve el acceso y permanencia en el sistema de educación formal de las personas. La articulación y coordinación de los proyectos con el MEP la realiza la Unidad de Desarrollo Social del INA.

- **Población migrante o extranjera:** Grupo de personas que se han establecido en el país, provenientes de diferentes nacionalidades. A dichas personas, se les debe de atender con todos los servicios sociales correspondientes, según Ley General de Migración y Extranjería, en el apartado título quinto, artículo N°70; en el cual se establece para las personas extranjeras con residencia permanente o radicación temporal en el país, habilitados para trabajar según su categoría o subcategoría de ingreso y permanencia, los cuales deben de gozar de la protección respecto de las leyes laborales y sociales pertinentes.

- **Población indígena:** Toda persona que considera que pertenece a las poblaciones indígenas, es decir por auto identificación (conciencia de grupo), y se registra de esta forma en el formulario de solicitud de matrícula del servicio de capacitación y formación profesional.
- **Población privada de libertad:** son aquellas personas que han recibido capacitación por parte del INA, en los respectivos centros de adaptación social, pero que, dada su condición, no son considerados en las evaluaciones de impacto.
- **Población con discapacidad:** La discapacidad es aquella condición bajo la cual ciertas personas presentan alguna deficiencia física, mental, intelectual o sensorial que a largo plazo afectan la forma de interactuar y participar plenamente en la sociedad.
- **Personas residentes de los Cantones, Distritos y Comunidades prioritarios indicados por el Gobierno de la República (76 distritos)¹:** clasificación otorgada por el Gobierno de la República, de acuerdo con los índices de Pobreza, Pobreza Extrema y Necesidades Básicas Insatisfechas que los caracterizan. El INA define a partir del 2011, incluir a la población que reside en estos distritos como parte de la población clasificada como en desventaja social.
- **Personas de Estrategia Puente al Desarrollo:** este plan surge en el seno del Plan Nacional de Desarrollo con el propósito de incidir en la reducción de la pobreza extrema y la desigualdad social. Es un proceso de atención multisectorial e interinstitucional, que garantiza a las familias el acceso al; sistema de protección social, desarrollo de sus capacidades, vinculación con empleo y la empresariedad, ventajas de la tecnología, vivienda digna y al desarrollo territorial como medios para contribuir con el desarrollo humano y la inclusión social.

Los servicios que se les brindaron a esta población fueron programas de formación profesional que son considerados como la agrupación de los módulos requeridos para la formación de una figura profesional, según el nivel de competencia requerido en el mercado del empleo. Al finalizar la persona recibe un título a nivel de técnico, técnico especializado o de trabajador calificado y son consideradas como personas egresadas del INA.

Las personas consideradas egresadas son aquellas que han completado y aprobado un programa de capacitación o formación profesional cuya salida certificable lo acredite para la obtención de alguno de los tres niveles de cualificación, cabe destacar que una persona puede egresarse de más de un programa.

¹ Lista adjunta en anexos

Al brindarle sus servicios a esta población, el INA tiene como finalidad incrementar sus conocimientos y destrezas, mediante los SCFP, para que cuente con mayores oportunidades de incorporarse al trabajo productivo. Por ello se hace necesario establecer como dichos servicios han impactado favorablemente a esta población.

Para el año 2018 hubo 18.995 personas egresadas de programas, clasificados en condición de desventaja social, de las cuales la mayoría fueron mujeres. Los programas aprobados corresponden principalmente al nivel de trabajador calificado.

Cuadro 1

Población egresada de programas en condición de desventaja social, según nivel de cualificación por sexo.
Año 2018

Nivel de Cualificación	Total	Hombres	Mujeres
	<u>18 995</u>	<u>7 800</u>	<u>11 195</u>
Trabajador Calificado	11 233	4 284	6 949
Técnico	6 475	2 860	3 615
Técnico Especializado	512	311	201
No Especificado	775	345	430

Fuente: Costa Rica, INA: UPE, bases de datos estadísticas. Año 2018.

III. Objetivos de la evaluación

General

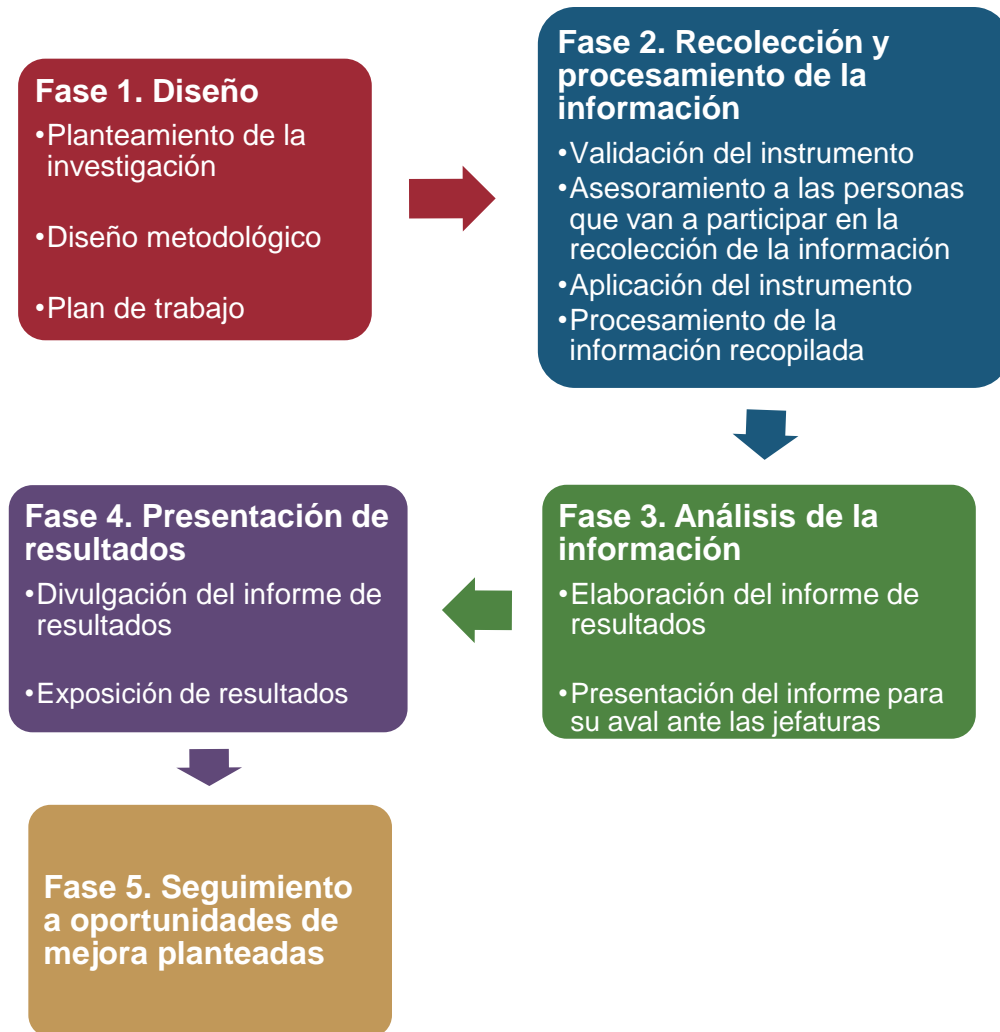
Determinar el impacto generado a raíz de la formación profesional brindada por el INA en la población en desventaja social egresada en el año 2018, para conocer los cambios socioeconómicos atribuibles a la gestión institucional y posibles mejoras en el abordaje de esta población.

Objetivos específicos

- Identificar las características de la población en desventaja social egresada de los programas de formación profesional al ingresar al INA.
- Establecer los aspectos de mayor relevancia de la condición laboral de las personas egresadas en desventaja social, antes y después de recibir los programas de formación.
- Caracterizar el mercado laboral en el cual se insertan las personas egresadas, en términos de rama económica, tamaño, ubicación geográfica y condiciones laborales.
- Conocer el cumplimiento de las expectativas y el nivel satisfacción de las personas egresadas, tanto con la formación recibida como por los beneficios en el ámbito personal y laboral alcanzado posteriormente a ella.

IV. Opción metodológica

Para el diseño de la presente investigación se toma en cuenta lo establecido en el procedimiento de calidad P UPE 09 Estudios de evaluación de impacto de la formación profesional y de resultados, el cual en términos generales establece lo expresado en el siguiente esquema:



4.1. Población objeto de estudio.

Todas aquellas personas egresadas de programas de formación de la población en desventaja social y que pertenecen específicamente a las siguientes poblaciones:

- Personas con ayuda económica por parte del INA (solo categorías A y B).
- Personas de Estrategia Puente al Desarrollo (se focaliza este subgrupo de quienes residen en los distritos prioritarios).
- Personas de pobreza básica referidas por el IMAS. (se focaliza este subgrupo de los distritos prioritarios).
- Personas migrantes o extranjeras.
- Personas indígenas.
- Personas con discapacidad.
- Personas de educación abierta (MEP).
- Mujeres en condición de pobreza referidas por el INAMU.

Cabe destacar que se excluyen de dicho estudio las siguientes poblaciones consideradas en desventaja por los motivos enunciados a continuación:

- Personas que no hayan dado el consentimiento de ser tomados en cuenta en estudios: esto en cumplimiento a la ley 8968 de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales.
- Estudiantes en el mismo sector al mes de mayo 2019: ya que al estar aún en proceso de formación es evidente que no se han insertado en el mercado laboral.
- Personas privadas de libertad: por su condición no es posible que logren insertarse en el mercado laboral, por lo tanto, para no afectar el análisis son excluidos de la muestra.
- Y de la población residente en los distritos prioritarios se focalizan dos grupos, las personas referidas por el IMAS y que son parte de las estrategias de atención a la pobreza extrema y básica, como Puente al Desarrollo. El resto de la población no se considera por cuanto es difícil identificar dentro de ésta cuál realmente está en desventaja social, y pueden generar sesgos en la información compilada.

4.2. Unidad de estudio.

Persona egresada de cualquiera de los programas de formación profesional impartidos por el INA, que pertenece a los grupos considerados en desventaja social mencionados anteriormente y que sean parte de cualquiera de los 12 sectores productivos atendidos por el INA en el año 2018, mismos que se obtienen de las bases de datos estadísticas del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS).

4.3. Marco muestral

El marco muestral está conformado por todas aquellas personas egresadas de programas de formación del INA, que cumplen con al menos una de las condiciones para ser considerada como en Desventaja Social, durante el año 2018, que otorgaron el consentimiento informado para ser considerados en los estudios de evaluación del INA, obtenida de las bases de datos estadísticas del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS).

4.4. Cálculo y características consideradas para determinación del diseño de la muestra de la población de programas de formación.

El total de la población de interés estuvo conformada por **6.403** personas egresadas, la cual para efectos de diseño muestral se le aplicó un diseño de muestreo irrestricto al azar con asignación proporcional para cada uno de los estratos. Cada estrato está delimitado por una unidad regional.

Cálculo del tamaño de la muestra:

Definición de la simbología y parámetros utilizados en el modelo estadístico para el cálculo de la muestra.

Símbolo	Significado	Valor
P	Proporción para obtener la muestra con la varianza más amplia.	0.5
V	$P \times (1-P)$ = Variancia máxima para obtener el mayor tamaño de muestra.	0.25
α	Es el riesgo que el investigador está dispuesto a correr.	5%
d	Margen de error que se permite.	3.5%
$Z_{\alpha/2}$	Representa un nivel de confianza del 95%.	1,96
N	Tamaño de la población de las personas egresadas	6.403

Para calcular el tamaño de la muestra se emplean los parámetros mencionados anteriormente y la siguiente fórmula, las cuales dan como resultado una muestra de **915 personas** a encuestar:

$$n_0 = \left(\frac{Z \times \sqrt{P \times Q}}{d} \right)^2 = \left(\frac{1.96 \times 0.5}{0.03} \right)^2$$

$$n_f = \frac{n_0}{1 + (n_0 / N)}$$

4.5. Fuentes de información.

Las principales fuentes de información del estudio de impacto realizado son:

- Base de datos estadísticos de las personas egresadas de los programas de formación en desventaja social, en el año 2018, extraída del sistema SEMS.
- Información brindada por las personas egresadas de los programas de formación profesional del INA, mediante la aplicación de una encuesta semiestructurada.

4.6. Instrumentos utilizados para recopilar los datos.

Para la recopilación de datos, se utilizó como herramienta una entrevista denominada “Evaluación de Impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas en desventaja social del periodo de enero a diciembre 2018”.

Dicho instrumento fue diseñado por el Proceso de Evaluación y Estadística y validado por medio de juicio de expertos a cargo de los profesionales del Proceso, donde la mayoría de preguntas son parte del banco de ítemes que por varios años se han venido aplicando y por ello no se sometieron a validación nuevamente, ya que se trabajó basado en la experiencia de trabajos de campo de evaluaciones pasadas y con criterio de experto.

El instrumento está estructurado por medio de diferentes secciones, las cuales comprenden: identificación de la persona entrevistada, solamente para los que no trabajaban al ingresar la INA, solamente para los que trabajan al ingresar al INA, condición laboral actual, características de las empresas donde labora, solamente para las personas desocupadas, opinión sobre la formación recibida, entre otras.

Para recopilar los datos requeridos, el instrumento consta de una serie de preguntas, principalmente de tipo: abiertas, cerradas y anidadas, las cuales están distribuidas a lo largo de las secciones que conforman la entrevista. Además, se establecen pases entre las secciones, los cuales se establecieron según la condición laboral del entrevistado.

La recopilación de los datos se realizó mediante la aplicación del instrumento por medio de llamadas telefónicas directas a cada una de las personas egresadas y a los que no se localizaron por este medio, se realizaron visitas a domicilio.

4.7. Procedimiento para el cálculo de impacto

Para el procesamiento de datos del estudio, se revisa la integridad de la base aplicando los ajustes requeridos de acuerdo al diseño de la muestra y resultados alcanzados, así mismo, dicho procesamiento se realiza por medio del SPSS, con el cual se obtiene la información requerida para la elaboración del estudio de impacto.

La finalidad del estudio es determinar el impacto que tuvo la formación profesional en las personas egresadas en desventaja social del año 2018, para poder realizar dicha determinación es necesario realizar los siguientes cálculos en relación a aspectos como: inserción laboral, desempleo, satisfacción e impacto, en relación a los programas de formación recibidos en el INA.

4.7.1. Medición de la Satisfacción.

Para realizar la medición del nivel de satisfacción, se consideran los resultados obtenidos de los siguientes aspectos, los cuales han sido definidos por el Proceso de Evaluación y Estadísticas.



Además, se deben de clasificar los resultados del cálculo de la satisfacción, según las categorías que se establecen a continuación:

Categoría	Rango
Totalmente Satisfecho	De 90 a 100
Satisfecho	De 80 a menos de 90
Poco Satisfecho	De 70 a menos de 80
Insatisfecho	De 60 a menos de 70
Totalmente Insatisfecho	Menos de 60

4.7.2. Medición del Impacto.

Para realizar la medición del impacto de la subpoblación 1 (población egresada que antes de ingresar al INA no trabajaba), la metodología va a considerar:



En el caso de la medición del impacto de la subpoblación 2 (población egresada que antes de ingresar al INA trabajaba), la metodología va a considerar:



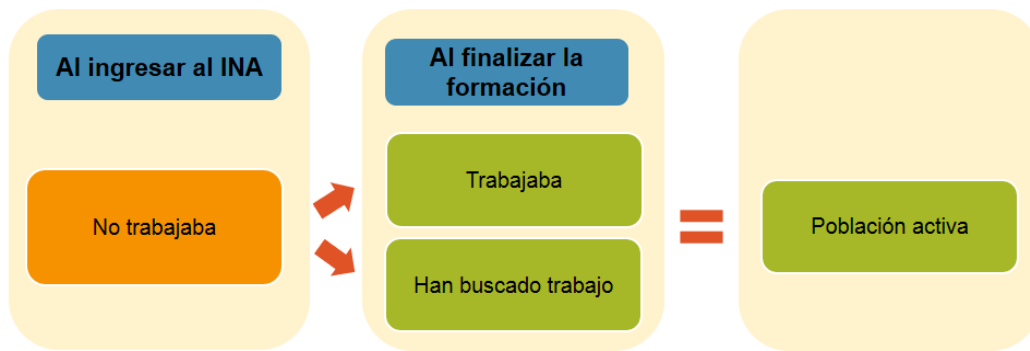
Los resultados obtenidos para cada una de las poblaciones, se debe de clasificar considerando las siguientes categorías establecidas:

Categoría	Rango
Alto	De 80 a 100
Medio	De 60 a menos de 80
Bajo	Menos de 60

4.8. Medición de la inserción laboral y el desempleo.

Para obtener el cálculo de la inserción es necesario poder conocer los datos que se detallan a continuación:

Obtener la población activa: para la obtención del dato final de la población activa, se parte de la cantidad de personas que al ingresar al INA no trabajaban; a este grupo de personas egresadas, se les da seguimiento hasta que finalicen los programas de formación, contabilizando después de finalizados los programas, las personas que encontraron empleo y que están buscando empleo, según se muestra en el siguiente diagrama.



A continuación, se presenta la fórmula utilizada para medir la inserción laboral:

$$\text{Inserción laboral} = \frac{\text{Personas egresadas que al ingresar al INA no trabajaban y actualmente trabajan}}{\text{Población activa posterior a su formación y que no trabajaban al ingresar al INA}}$$

Para el cálculo de inserción laboral en área afín, o sea para conocer en qué porcentaje las personas insertadas lo hicieron en actividades que estuvieran relacionadas con la capacitación recibida, se toma en como numerador las personas egresadas que al ingresar al INA no trabajaban y que actualmente trabajan en un área relacionada a la estudiada.

4.9. Conceptualización de las variables del estudio

Las variables son los factores que pueden ser medidos y analizados en los procesos de investigación, por lo tanto, para el caso específico de este estudio se determinaron las siguientes para la medición del impacto enunciado en el objetivo general del documento:

Perfil de las personas egresadas: Se refiere al conjunto de características de las personas egresadas, tales como; nombre, lugar de residencia, sexo, rango de edad, nivel de escolaridad, entre otros.

Condición laboral: considera la situación laboral antes y después de recibir los servicios del INA, contemplando aspectos como situación laboral actual, trabajo en área a fin a la que estudio, rango salarial, tiempo laboral, actividad a la que se dedica actualmente, razones por las cuales no encuentra trabajo después de recibir la formación, entre otros.

Características del mercado empleador: Tipo de unidad productiva u organización laboral (Pública o Privada), tamaño, rama económica, ubicación geográfica, entre otros.

Beneficios percibidos por las personas egresadas: Se refiere a todos aquellos aspectos de la vida personal, social y económica que la persona egresada considera que obtuvo o mejoró como consecuencia directa de la formación recibida.

4.10. Establecimiento de variables según objeto de estudio

Objetivo: Identificar las características de la población en desventaja social egresada de los programas de formación profesional al ingresar al INA.

Variable	Tema	Subtema
Perfil de las personas Egresadas en Desventaja Social	Sexo	Mujer, hombre
	Edad	Años cumplidos
	Nivel Académico	Primaria Incompleta, primaria completa, secundaria incompleta, secundaria completa, educación técnica, universitaria incompleta, universitaria completa.
	Estado Civil	Casado, soltero, viudo, divorciado, unión libre, separado.
	Domicilio	Provincia.
	Razones de ingreso INA	Tipo de motivos: cambiar de empleo, mejorar el salario, lograr un ascenso en la misma empresa, adquirir conocimientos/aprender, lograr obtener un negocio propio, me invitaron/completar cupo del curso, por solicitud de la empresa, presión familiar, conseguir empleo, superación personal, obtener título, otros.

Objetivo: Establecer los aspectos de mayor relevancia de la condición laboral de los egresados en desventaja social, antes y después de recibir los programas de formación.

Variable	Tema	Subtema
Condición laboral de las personas egresadas	Antes de la Formación.	Trabajaba como; Ocasional (tipo trabajo realizado, cubre necesidades básicas, tiene relación con el trabajo ocasional, le hubiera gustado trabajar tiempo completo) o Permanente .
		Trabajaba en área afín a lo que iba estudiar en el INA.
		Provincias donde se ubicaba su trabajo.
		Trabajaban
		Tipo de condición laboral desempeñada; asalariado/a, por contrato, propietario/a, socio/a o codueño/a, mano de obra familiar remunerada, otro (especifique).
		Rango salarial mensual aproximado.
		Garantías sociales con las que contaba; aguinaldo, seguro social, vacaciones, póliza riesgos trabajo, etc.
		Tamaño de la empresa donde usted trabajaba (cantidad de personas trabajadoras).
		No Trabajaban
		Actividades no laborales a las que se dedicaba: oficios domésticos, pensionado/a, desempleado/a, estudiaba (que estudiaba y donde), trabajo familiar no remunerado, otros.
Buscaba trabajo en ese momento.		

Continúa...

Variable	Tema	Subtema
Condición laboral de las personas egresadas.	Después de la Formación.	Mantiene el mismo puesto (Si cambio, indicar si tiene relación con lo estudiado en el INA)
		Percepción del cambio según resultados obtenidos en su condición laboral (mejoró, se mantuvo igual o empeoró).
		Relación de la actividad laboral con el área de formación (según criterio de la persona).
		Tipo de condición laboral desempeñada; asalariado/a, por contrato, propietario/a, socio/a o codueño/a, mano de obra familiar remunerada, otro (especifique).
		Trabajan
		Creación de empresas: tiempo de existencia, en que le ayudo lo aprendido en el INA.
		Rango salarial mensual aproximado.
		Garantías sociales con las que contaba; aguinaldo, seguro social, vacaciones, póliza riesgos trabajo, etc.
		Tiempo para ubicarse laboralmente.
		Trabajo desempeñado actualmente, obedece a la formación recibida en el INA.
		No trabajan
		Actividades no laborales a las que se dedicaba: oficios domésticos, pensionado/a, desempleado/a, estudiaba (que estudiaba, dónde y relación con lo estudiado), trabajo familiar no remunerado, otros.
		Busca trabajo en ese momento; por qué no está buscando trabajo y si busca trabajo, cuáles son las razones por las cuales no ha podido conseguir trabajo.
		Período de tiempo de estar buscando trabajo (meses/años)

Objetivo: Caracterizar el mercado laboral en el cual se insertan las personas egresadas, en términos de rama económica, tamaño, ubicación geográfica y condiciones laborales.

Variable	Tema	Subtema
Características del mercado empleador	Empresa donde labora la persona egresada	Tamaño, según cantidad de personas trabajadoras.
		Rango salarial
		Beneficios que ofrecen; aguinaldo, seguro social, póliza riesgo de trabajo, vacaciones, horas definido, estabilidad laboral.
		Ubicación geográfica.

Objetivo: Conocer el cumplimiento de las expectativas y el nivel satisfacción de las personas egresadas, tanto con la formación recibida como por los beneficios en el ámbito personal y laboral alcanzado posteriormente a ella.

Variable	Tema	Subtema
Beneficios percibidos las personas egresadas	Tipos de beneficios	Personales: superación personal, hace trabajos ocasionales en la casa, aumentó conocimientos, certificó conocimientos empíricos, ayuda a realizar tareas de la Universidad /otros familiares, otros.
		Laborales: le ayudó a conseguir o cambiar de trabajo, realiza trabajos por cuenta propia, logró mejor calidad en el trabajo, mayor dominio de funciones, mejoró ingreso / salario, otros.
Satisfacción de las personas egresadas	Nivel de satisfacción	Calificación de la satisfacción del servicio recibido
		Recomendación a otras personas del servicio recibido.

4.11. Resultados del trabajo de campo

La muestra seleccionada para realizar la evaluación de impacto según lo enunciado anteriormente es de 915 personas egresadas, de las cuales se logran localizar únicamente 685, obteniéndose, por lo tanto, una tasa de respuesta de un 74,8%. Este es un porcentaje bajo, razón por la que los resultados a mencionar en el informe solo aplican para la cantidad de personas consultadas, no pueden generalizarse al resto de la población o universo muestral.

V. Análisis de los resultados obtenidos

La población encuestada está conformada por 685 personas que se identifican principalmente por las características sociodemográficas que se presentan a continuación y que serán desarrolladas en los siguientes párrafos de esta sección.

5.1. Perfil de la población

En primera instancia se puede observar que la población entrevistada, está compuesta en un 72,8% por mujeres y el 27,2% hombres, lo cual permite identificar que el mayor segmento de la población de este estudio son mujeres, situación que está relacionada directamente con que son ellas quienes se encuentran mayoritariamente en condición de vulnerabilidad, además que, el INA tiene un compromiso fomentar la inclusión de la mujer en la formación técnica, con miras a mejorar la empleabilidad de las mismas en el mercado laboral del país.

En cuanto a las edades, se puede observar que 486 son personas jóvenes menores a los 34 años (70,9%), predominando la clasificación que va de los 20 a 24 años, la cual representa un 33,4% del total, manteniéndose estos resultados también en el caso de las mujeres y hombres, donde los hombres representan el mayor porcentaje dentro de este rango de edad.

Cuadro 2

Población egresada entrevistada, según rango de edad por sexo.
Año 2019

Rango de edad	Total		Mujer		Hombre	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
<u>TOTAL</u>	<u>685</u>	<u>100,0</u>	<u>499</u>	<u>100,0</u>	<u>186</u>	<u>100,0</u>
De 15 a 19	55	8,0	24	4,8	31	16,7
De 20 a 24	229	33,4	146	29,3	83	44,6
De 25 a 29	123	18,0	85	17,0	38	20,4
De 30 a 34	79	11,5	70	14,0	9	4,8
De 35 a 39	66	9,6	56	11,2	10	5,4
De 40 a 44	68	9,9	61	12,2	7	3,8
De 45 a 49	28	4,1	26	5,2	2	1,1
De 50 a 54	22	3,2	19	3,8	3	1,6
De 55 y más	15	2,2	12	2,4	3	1,6

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

En relación al estado civil de las personas egresadas, prevalece principalmente la soltería, la cual está representada por 449 personas (65,5%), aspecto o condición que permitiría de alguna manera a las personas contar con el tiempo, compromiso y responsabilidad, lo que favorece la oportunidad de poder aprovechar de manera efectiva los programas de formación recibidos.

En lo pertinente al grado de escolaridad, 346 personas (50,5%) cuentan con secundaria completa, situación que podría beneficiar los procesos de enseñanza-aprendizaje, al contar con un nivel de educación propicio y apto para continuar con la formación técnica implementada por medio del desarrollo de los programas de formación profesional impartidos, lo cual podría repercutir en un mayor éxito en la formación de la población. Además, al momento de la búsqueda de empleo puede ser considerado como un factor positivo ya que el mercado empleador busca en ciertos casos que las personas cuenten con estudios de secundaria.

Cuadro 3

Población egresada según estado civil y nivel de escolaridad por sexo. Año 2019.

Característica	Total		Mujer		Hombre	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
TOTAL	685	100,0	499	100,0	186	100,0
Estado civil						
Soltero/a	449	65,5	306	61,3	143	76,9
Casado/a	108	15,8	89	17,8	19	10,2
Unión libre	68	9,9	47	9,4	21	11,3
Divorciado/a	34	5,0	31	6,2	3	1,6
Separado/a	21	3,1	21	4,2	-	-
Viudo/a	5	0,7	5	1,0	-	-
Escolaridad						
Secundaria Completa	346	50,5	240	48,1	106	57,0
Secundaria Incompleta	164	23,9	123	24,6	41	22,0
Primaria Completa	77	11,2	69	13,8	8	4,3
Universitaria Incompleta	45	6,6	31	6,2	14	7,5
Universitaria Completa	30	4,4	19	3,8	11	5,9
Educación Técnica	12	1,8	11	2,2	1	0,5
Primaria Incompleta	11	1,6	6	1,2	5	2,7

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

Por otra parte, esta población egresada, registra principalmente su domicilio en la provincia de San José, la cual representa el 20,1% del total, seguido de otras provincias como; Puntarenas, Alajuela, Guanacaste y Limón.

Cuadro 4

Población egresada según provincia de residencia por sexo.
Año 2019.

Provincia de residencia	Total		Mujer		Hombre	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
TOTAL	685	100,0	499	100,0	186	100,0
San José	138	20,1	98	19,6	40	21,5
Puntarenas	125	18,2	90	18,0	35	18,8
Alajuela	118	17,2	77	15,4	41	22,0
Guanacaste	116	16,9	87	17,4	29	15,6
Limón	91	13,3	75	15,0	16	8,6
Heredia	56	8,2	45	9,0	11	5,9
Cartago	41	6,0	27	5,4	14	7,5

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

Dentro de los resultados obtenidos, también, se cuenta con información relacionada al interés principal que dio origen a que las personas decidieran ingresar al INA y recibieran los programas de formación profesional impartidos. En tal caso, como principal interés y con mucha contundencia en ese momento, 528 personas expresaron querer adquirir conocimientos y aprender, representando el 77,1% del total, también, mencionan otros intereses tales como; conseguir empleo, superación personal, obtener un título que certifique los conocimientos, entre otros.

Cuadro 5

Principales intereses de la población entrevistada al ingresar al INA, por sexo. Año 2019

(Cifras en absolutos y porcentuales)

Interés	Total ^{1/}		Mujer		Hombre	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Adquirir conocimiento / aprender	528	77,1	393	78,8	135	72,6
Conseguir empleo	265	38,7	180	36,1	85	45,7
Superación personal	212	30,9	172	34,5	40	21,5
Tener un título	97	14,2	61	12,2	36	19,4
Lograr obtener un negocio propio	87	12,7	75	15	12	6,5
Otros ^{2/}	66	9,6	44	8,8	22	11,8

1/ Una misma persona pudo haberse respondido más de un interés.

2/ Considera intereses de ingreso como: cambiar de empleo, lograr ascenso en la misma empresa, mejorar salario, por solicitud de la empresa, por presión, familiar, me invitaron/completar el cupo del curso y otros, los cuales obtuvieron resultados porcentuales bajos, por lo tanto, se agrupan en esta categoría.

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

Esta población, al mismo tiempo, tiene como prioridad fundamental en ese momento estudiar para posteriormente buscar trabajo, representado por el 84,1%, aspecto que se mantiene tanto para las mujeres como para los hombres.

La intención mostrada por las personas al ingresar al INA, puede considerarse muy valiosa para la institución, debido a que puede aprovechar la formación profesional como una herramienta que les permite desarrollarse técnicamente, con la finalidad de poder emplearse en el corto o mediano plazo.

5.2. Situación laboral de las personas egresadas antes de ingresar al INA

Dentro de los objetivos de la presente investigación se encuentra el establecer la condición laboral de las personas consultadas, tanto al ingresar al INA como al egresarse, esto para lograr conocer el porcentaje de inserción de quienes no se encontraban trabajando y otros efectos derivados de la formación.

Por lo tanto, en esta sección se contemplarán dos escenarios tomando en cuenta la situación laboral que tenían las personas al ingresar al INA, primero desarrolla y contempla todas aquellas actividades que están relacionadas directa e indirectamente con el ámbito del trabajo de quienes trabajaban al momento de ingresar al INA, mismas que le permiten obtener una fuente de ingresos económicos con la cual poder sustentar sus necesidades personales y familiares, ya sea en puestos tanto permanentes como ocasionales.

Además, contempla aquellas otras actividades, que realiza la población egresada que no trabajaban al momento de ingresar al INA, dentro de las cuales se citan actividades tales como; estudiar, desocupados/as (no hacen nada), oficios domésticos, trabajos familiares no remunerados, pensionados/as, entre otros.

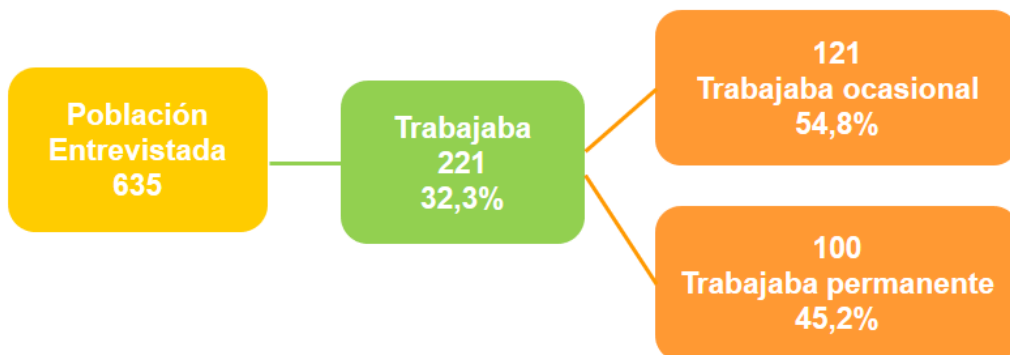
5.2.1. Personas que trabajaban al ingresar al INA

En este apartado se consideran los datos de la subpoblación que comprende las personas egresadas que trabajaban al momento de ingresar al INA, dicha subpoblación, representa el 32,3% del total de la población entrevistada y está conformada por 221 personas, de las cuales; 121 desempeñaban trabajos ocasionales y 100 puestos permanentes.

Esta información reviste importancia, debido a que el 54,7% de las personas egresadas que trabajaban al ingresar al INA, se desempeñaban en puestos de trabajo ocasionales, situación que puede estar asociada con la informalidad.

Figura 1

Trabajos desempeñados por las personas al ingresar al INA.
Año 2019.



Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

En relación con el tipo de condición laboral, los resultados muestran que las personas que realizan trabajos permanentes se desempeñan principalmente en condiciones de asalariado/a, mientras quienes desempeñan trabajos ocasionales, lo hacen por contrato.

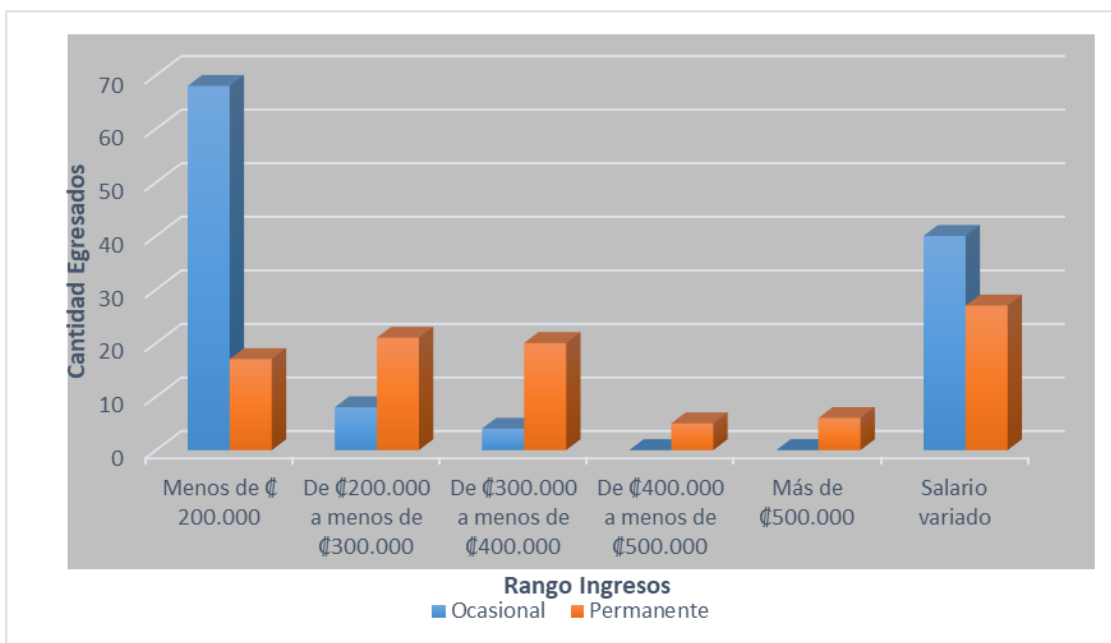
En el caso de los ingresos, los resultados muestran grandes brechas entre ambos tipos de trabajos desempeñados, en el caso de trabajos permanentes, se da una tendencia de distribución equilibrada en los diferentes rangos salariales, por lo que hay personas distribuidas de manera importante en los diferentes tramos, incluso alrededor del 31,0% tienen salarios entre los trescientos y más de quinientos mil colones al mes.

Por el contrario, el 89,3% de las personas en trabajos ocasionales, se ubican en los tramos salariales más bajos, por debajo de los doscientos mil colones al mes, lo cual muestra que los ingresos de estas personas no son ni contantes ni representan el salario mínimo de ley, mostrando en cierta medida una inestabilidad económica.

Esta información, confirma la importancia que los programas impartidos por la institución consideren dentro de sus contenidos curriculares procesos de enseñanza aprendizaje, que brinden a las personas egresadas del sector empresarial informal una serie de herramientas, que puedan desarrollar competencias y habilidades en el ámbito comercial, con el propósito de lograr mejorar el nivel de ingresos obtenidos mensualmente.

Gráfico 1

Comparación de rangos de salario de las personas que trabajaban al ingresar al INA, según la condición laboral. Año 2019.



Fuente: Costa Rica, INA: encuesta población en desventaja social, año 2019.

También, los resultados generan información de que hay diferencia en con respecto a la afinidad de ambas clases de trabajos desempeñados, donde las personas que desarrollan trabajos permanentes registran un 54,0% de afinidad con lo estudiado en el INA y para trabajos ocasionales un 47,9%.

Aparte, se establece claramente que, en el caso de la población egresada que realiza trabajos permanentes, estaba empleándose principalmente en las micro, grande y pequeña empresas. En cuanto a trabajos ocasionales, la gran mayoría se ubicaba en microempresas, pudiendo tener como supuesto que muchas de estas personas desarrollaban empresas unipersonales, las cuales podrían estar realizando economías de subsistencia.

Cuadro 6

Empresas en las que se empleaban las personas antes de ingresar al INA, según trabajo desempeñado. Año 2019.

(Cifras en absoluto y porcentaje)

Tipo Trabajo / Tamaño empresa	Total	
	Abs.	%
Total	221	100,0
Trabajos permanentes		
De 1 a 5 personas (microempresa)	42	42,0
De 6 a 30 personas (pequeña)	20	20,0
De 31 a 100 personas (mediana)	7	7,0
Más de 100 personas (grande)	31	31,0
Trabajos ocasionales		
De 1 a 5 personas (microempresa)	91	75,2
De 6 a 30 personas (pequeña)	18	14,9
De 31 a 100 personas (mediana)	5	4,1
Más de 100 personas (grande)	7	5,8

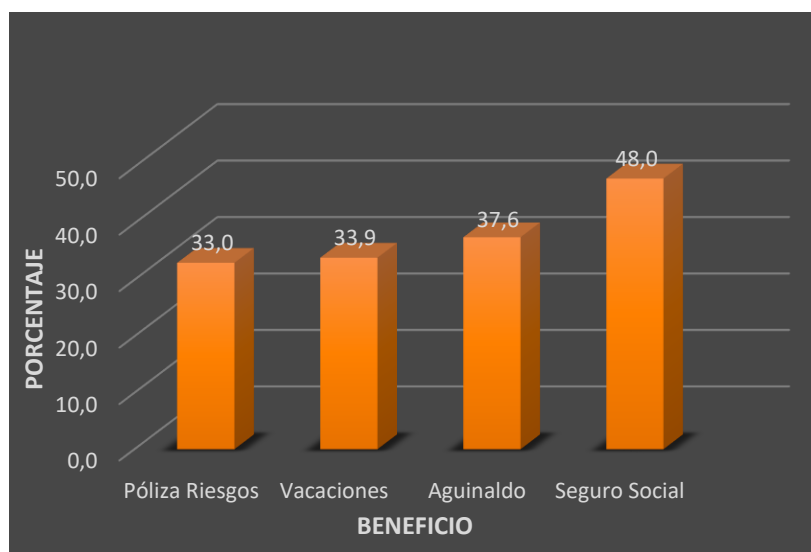
Fuente: Costa Rica, INA: encuesta población en desventaja social, año 2019.

En este caso las empresas empleadoras, tanto para las personas egresadas que desempeñaban trabajos permanentes como ocasionales, se ubican geográficamente en las provincias de: Alajuela, Puntarenas, Guanacaste y San José.

Por otra parte, los resultados relacionados con los beneficios sociales con que contaban las personas en general eran pocos. Se puede observar los porcentajes de coberturas de cada uno de los beneficios en el gráfico que se muestra a continuación.

Gráfico 2

Beneficio social con que contaban las personas que trabajaban al ingresar al INA. Año 2019.



Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

5.2.2. Personas que no trabajaban al ingresar al INA

Las actividades que realiza la población egresada que no trabajaba al momento de ingresar al INA eran: estudiar, desocupados/as (no hacen nada), oficios domésticos, trabajos familiares no remunerados, pensionados/as, entre otros, los cuales se exponen en el siguiente cuadro:

Cuadro 7

Actividades realizadas por las personas que no trabajaban al ingresar al INA, por sexo. Año 2019.

(Cifras en absolutos y porcentajes).

Actividad	Total		Mujer	Hombre
	Abs.	%	Abs.	Abs.
TOTAL	464	100,0	363	101
Estudiaba	222	47,8	151	71
Oficios domésticos (ama de casa)	133	28,7	133	-
No hacía nada	96	20,7	70	26
Trabajo familiar no remunerado	10	2,2	7	3
Otros	3	0,6	2	1

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

Se determinó que, alrededor de la mitad de las personas que ingresaron al INA, en total 222 estaban estudiando, de las cuales estaban cursando el colegio el 48,2%, seguido por el INA con 26,6%, universidades 16,2% y otras instancias 9,0%.

Adicionalmente, es de mucha importancia que un segmento amplio de las personas desempeñaba oficios domésticos, siendo realizado únicamente por mujeres, lo cual identifica que se está dando una brecha de género.

5.3. Situación laboral después de egresarse del INA

El conocer la situación laboral de las personas al ingresar al INA permite identificar los posibles cambios que se han dado después de la formación recibida, además de indagar cuales aspectos pueden ser atribuibles a dicha intervención institucional.

En el cuadro presentado a continuación se visualiza el cambio de condición laboral que tuvieron las personas una vez egresadas del INA, dichos cambios se analizarán con mayor detalle en los capítulos siguientes. Así mismo, se expondrán las actividades que realizan quienes continúan sin trabajar, así como los motivos por los cuales no han conseguido o bien buscado empleo.

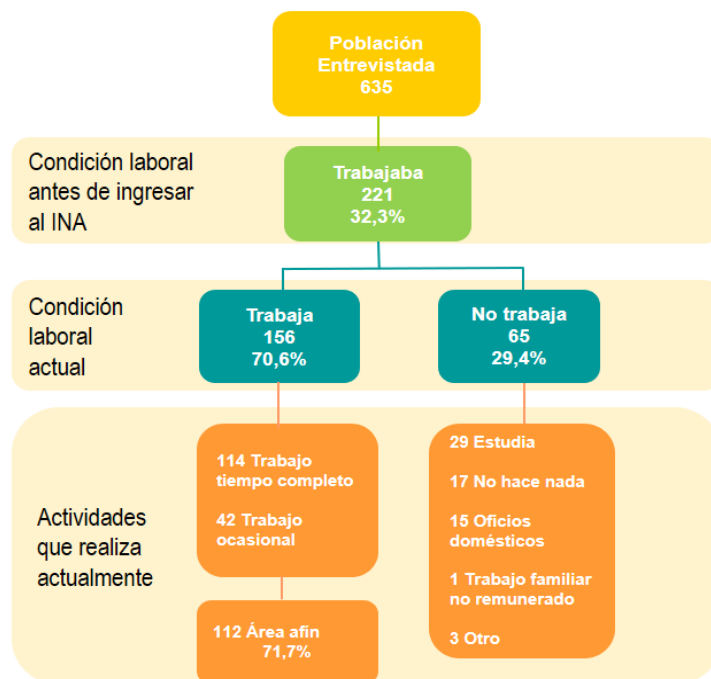
Cuadro 8

Comparación de la situación laboral de la población entrevistada, antes y después de la formación. Año 2019.
(Cifras absolutas y porcentuales)

Situación laboral	Absoluto	%
TOTAL	685	100
Trabajaba antes de la formación	221	32,3
Trabaja actualmente	156	70,6
Trabajo tiempo completo	114	73,1
Trabajos ocasionales	42	26,9
No trabaja actualmente	65	29,4
Estudia	29	44,6
No hace nada	17	26,2
Oficios domésticos	15	23,1
Trabajo familiar no remunerado	1	1,5
Otros	3	4,6
Situación laboral	Absoluto	%
No trabajaba antes de la formación	464	67,7
Trabaja actualmente	175	37,7
Trabajo tiempo completo	121	69,1
Trabajos ocasionales	54	30,9
No trabaja actualmente	289	62,3
Estudia	124	42,9
Oficios domésticos	90	31,1
No hace nada	64	22,1
Trabajo familiar no remunerado	8	2,8
Otro	3	1,0

5.3.1. Condición laboral actual de las personas que trabajaban antes de ingresar al INA.

Del total de personas egresadas que trabajaban al ingresar al INA, la gran mayoría, en este caso el 70,6% (156 personas) continuaron trabajando, con lo cual se logra permanencia en el mercado laboral. De esta población 114 personas (73,1%) desempeñan trabajos permanentes, lo cual es de mucha importancia debido a que cuentan con mejores condiciones laborales, respecto a 42 personas (26,9%), que desarrollan trabajos ocasionales.



Además, es importante mencionar que, para 110 personas, la situación laboral actual mejoró después de haber finalizado los programas de formación profesional impartidos por el INA, situación que se dio tanto en hombres como en mujeres.

El siguiente cuadro muestra el detalle de los resultados obtenidos en relación a los cambios relacionados con la condición laboral de la población egresada.

Cuadro 9

Opinión sobre cambios en la situación laboral, posterior a la formación, por sexo.

Año 2019

(Cifras en absoluto y porcentaje).

Cambios	Total		Mujer	Hombre
	Abs.	%	Abs.	Abs.
Total	156	100,0	89	67
Mejóro	110	70,5	62	48
Se mantuvo igual	44	28,2	26	18
Empeoró	2	1,3	1	1

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

Con respecto a los logros o mejoras alcanzados por las personas después de estudiar en el INA, se destacan principalmente: estabilidad laboral, aumentos de salarios, mejor desempeño laboral, etc.

Por otra parte, en el caso de las personas que señalan que su situación laboral se mantuvo igual, mencionan que se debe principalmente a que, mantienen el mismo puesto, mismo salario, no trabajan en lo que estudiaron, no le reconocen el título del INA, entre otras.

A continuación, se presentarán datos de esta población, según tipo de trabajo que tenían antes de la FP y sus cambios, posterior a ella:

➤ *Personas que se encontraban trabajando en trabajos permanentes*

En relación con las personas que antes de formarse tenían un trabajo permanente, se visualizan los siguientes cambios, al momento de la encuesta:

Posterior a la FP:		
Personas con trabajo permanente antes de FP.: 100	Continúan trabajando: 82	75 de manera permanente
		7 cambiaron a trabajo ocasional
	Dejaron de trabajar: 18	9 desocupados/as
		5 estudian
		4 oficios domésticos

De quienes continuaron trabajando en puestos permanentes, 44 personas continúan haciéndolo en el mismo lugar, de las cuales, 40 siguen ocupando el mismo puesto; un total de 29 personas cambiaron de empresa o de puesto, de este último grupo 23 personas, indican que fue producto de la formación del INA. Además, 47 personas indican que sus ingresos mejoraron por la misma razón.

Cuadro 10

Cambios en el puesto de trabajo de las personas que continúan trabajando, por sexo. Año 2019.

Cambios	Total	Mujer	Hombre
TOTAL ^{1/}	75	41	34
Trabaja en el mismo lugar	44	26	18
Ocupa el mismo puesto	40	24	16
Cambiaron de empresa o puesto	29	14	15
Cambio obedece al programa	23	11	12

1/: El total no corresponde a la suma aritmética, dado que una misma persona pudo haberse respondido más de una opción.

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

En el caso de los resultados de las personas que desempeñan trabajos ocasionales, 6 personas cambiaron de empresa o puesto, de las cuales 2 indican que fue producto de la formación profesional, además, 3 personas reportan mejora en sus ingresos producto de la misma.

Por otra parte, 52 personas en puestos permanentes expresan que su situación laboral mejoró en relación a la que tenían antes de ingresar al INA, las razones principales se deben a que actualmente obtuvieron aumento de salarios, estabilidad laboral, mejor desempeño laboral, lograron su propia empresa, trabajan en lo que estudiaron, etc.

Relacionado con el mismo tema, no se dio el mismo resultado en el caso de las personas que se encuentran en trabajos ocasionales, donde la situación laboral se mantiene igual que antes de ingresar al INA, estas personas continúan en los mismos puestos, con los mismos salarios, trabajando en lo que no estudiaron, no les reconocen el título del INA, etc.

Cuadro 11

Cambios en la situación laboral de las personas que continúan trabajando, según tipo de trabajo. Año 2019.

Cambio	Total	Permanente	Ocasional
TOTAL ^{1/}	82	75	7
Mejoró	54	52	2
Tiene estabilidad laboral	19	18	1
Obtuvo un aumento de salario	19	18	1
Su desempeño laboral es mejor	15	14	1
Trabaja en lo que estudió	10	10	-
Logró su propia empresa	10	10	-
Obtuvo un ascenso laboral	4	4	-
Ahora cuenta beneficio de garantías sociales	2	2	-
Otros	6	6	-
Se mantuvo igual	27	22	5
Mantiene el mismo puesto	12	12	-
Mantiene el mismo salario	9	8	1
No trabaja en lo que estudió en el INA	5	3	2
No le reconocen el título del INA.	4	4	-
Le piden otros requisitos que no tiene	2	1	1
Otros	4	2	2
Empeoró	1	1	-
Obtiene menos ingresos	1	-	1

1/: El total no corresponde a la suma aritmética, dado que una misma persona pudo haberse respondido más de una opción.

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

Además, en relación a otros aspectos laborales, como el tipo de condición laboral de las personas en puesto permanentes y ocasionales, se observa grandes diferencias en el tipo de condición que prevalece para cada trabajo desempeñado, el siguiente cuadro muestra los resultados en detalle.

Cuadro 12

Condición laboral actual de las personas que continúan trabajando, según tipo de trabajo. Año 2019.

Tipo de condición	Total	Permanente	Ocasional
TOTAL	82	75	7
Asalariado/a	46	45	1
Propietario/a	20	20	-
Por contrato	14	8	6
Socio/a o codueño/a	2	2	-

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

Como podemos observar, un total de 46 personas están en una condición laboral **asalariado/a**, lo que representa la posibilidad de poder recibir ingresos de manera más constante y segura. También una cantidad importante de personas, en este caso 20, están en una condición de **propietario/a**, de las que se logra determinar que se encuentran en una posición opuesta, percibiendo generalmente ingresos de forma variada.

En relación a las personas que desempeñan trabajos ocasionales, la situación o condición laboral, es totalmente diferente a la mayoría de personas que realizan trabajos permanentes. Por cuanto, de las 7 personas, 6 están en una condición laboral **por contrato**, situación que al parecer no favorece su condición actual, debido a que perciben en su gran mayoría ingresos menores a los doscientos mil colones y salario variado, lo que seguramente puede que esté dentro de los tramos salariales más bajos del mercado.

En cuanto a los ingresos que están recibiendo las personas en trabajos permanentes, los resultados muestran que mayormente están en el rango de trecientos a cuatrocientos mil colones mensuales, también se puede determinar que un total de 36 personas en trabajos permanentes están percibiendo salarios mayores a los trescientos mil colones al mes, lo cual es muy importante de resaltar. Esta situación contrasta, con la situación que están viviendo las personas con trabajos ocasionales, donde 3 personas reciben ingresos menores a doscientos mil y otras 3 un salario variado, lo que puede representar obtener ingresos bajos en realidad.

Los resultados obtenidos con respecto a los ingresos, nos muestra que existe una diferencia marcada entre los que realizan trabajos permanentes y ocasionales. En este caso, los ingresos de las personas que desempeñan trabajos ocasionales, los sitúa en una condición salarial vulnerable, razón por la se debe de considerar al momento de impartir los programas de formación, reforzar los contenidos curriculares en temas que fortalezcan las habilidades y competencia de las personas, con el propósito de desarrollar de una manera más eficiente y efectiva sus actividades comerciales o negocios independientes, con lo cual puedan lograr mayores ingresos económicos.

En el siguiente cuadro, se encuentran los datos obtenidos en detalle, respecto a los ingresos de dichas personas.

Cuadro 13

Salarios de las personas que continúan trabajando, según tipo de trabajo.
Año 2019.

Rango	Total	Permanente	Ocasional
Total	82	75	7
Menos de ₡ 200.000	12	9	3
₡200.000 a menos de ₡300.000	9	9	-
₡300.000 a menos de ₡400.000	21	20	1
₡400.000 a menos de ₡500.000	8	8	-
Más de ₡500.000	8	8	-
Salario variado	20	17	3
No responde / No aplica	4	4	-

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

Por otra parte, en el caso de los beneficios sociales que mantienen las personas con trabajos permanentes, el seguro social, está siendo el que mayor cantidad de personas cobijaba en ese momento. Además, como situación laboral que se presenta en el país, una cantidad importante en puestos permanentes no cuentan con ningún tipo de beneficio social en ese momento, siendo una condición humana fundamental y necesaria para cualquier persona trabajadora.

En correspondencia con el mismo tema, la situación en el caso personas en trabajos ocasionales es más desfavorable, siendo que, solo una cuenta con seguro social y otra con póliza de riesgos.

El detalle de los resultados de la situación con respecto a los beneficios sociales recibidos, se muestra en el cuadro que se presenta a seguidamente.

Cuadro 14

Beneficios sociales que reciben las personas que continúan trabajando, según tipo de trabajo. Año 2019.

Tipo de Beneficio	Total	Permanente	Ocasional
TOTAL ^{1/}	82	75	7
Seguro Social	57	56	1
Aguinaldo	49	49	-
Vacaciones	47	47	-
Póliza de Riesgos	46	45	1

1/: El total no corresponde a la suma aritmética, dado que una misma persona pudo haberse respondido más de una opción.

Fuente: Costa Rica, INA: encuesta población en desventaja social, año 2019.

Con respecto a las empresas donde se están desempeñándose las personas, en el caso de quienes tienen trabajos permanentes, se ubican principalmente en las micro y grandes empresas, y las que realizan trabajos ocasionales, en las micro y pequeñas empresas. Además, estas empresas empleadoras se sitúan geográficamente en el caso de los trabajos permanentes, en: Alajuela, Guanacaste y Puntarenas, y para los ocasionales en Puntarenas.

El siguiente cuadro muestra en detalle, la información de las empresas donde están trabajando las personas consultadas en el estudio.

Cuadro 15

Tamaño de empresas en las que trabajan las personas que continúan trabajando, según tipo de trabajo. Año 2019.

Tamaño	Total	Permanente	Ocasional
<u>TOTAL</u>	<u>82</u>	<u>75</u>	<u>7</u>
De 1 a 5 personas (microempresa)	35	32	3
De 6 a 30 personas (pequeña)	10	8	2
De 31 a 100 personas (mediana)	7	6	1
Más de 100 personas (grande)	30	29	1

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

Aparte, se cuenta con resultados respecto a la afinidad entre la formación y el trabajo desempeñado, donde se identifica para las personas con trabajos permanentes, que un total de 55 personas indicaron la existencia de afinidad en ese momento. En cuanto a trabajadores ocasionales, 4 personas manifiestan tener afinidad al momento de ser entrevistadas.

Cuadro 16

Condición de afinidad de las personas que continúan trabajando, según tipo de trabajo. Año 2019.

Afinidad	Total	Permanente	Ocasional
<u>TOTAL</u>	<u>82</u>	<u>75</u>	<u>7</u>
Afín	59	55	4
No afín	23	20	3

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

Para las personas con trabajos permanentes, las razones principales por las que no hay afinidad, principalmente son: falta de experiencia laboral, falta de capacitación o conocimientos en otras áreas o en las mismas y tener mejores oportunidades en otras áreas.

Para las personas en puestos ocasionales, se debe a: falta de experiencia laboral, falta de capacitación o conocimientos en otras áreas o en las mismas y no contar con fuentes de trabajo en la zona.

En relación a otros resultados importantes, se conoce que 39 personas las cuales desempeñan actualmente trabajos permanentes, lo están haciendo gracias a la formación profesional que recibieron en el INA, en el caso de las personas en trabajos ocasionales solamente son dos.

De las personas en puestos permanentes que indicaron que el trabajo que desempeñan no es producto de la formación recibida, se puede conocer que estos trabajos los obtuvieron gracias a aspectos como: conocimiento en el área, experiencia laboral y porque ya tenían su propio negocio. Por su parte, las personas en puestos ocasionales, mencionan que el trabajo que tienen es gracias sus conocimientos en el área y a la experiencia laboral.

Con respecto a los beneficios en el ámbito personal y laboral que obtuvieron producto de la formación profesional recibida, los resultados muestran que casi todas personas, tanto las de puestos permanentes como ocasionales, se vieron beneficiadas. Solo en el caso de las personas en puestos permanentes, una persona indicó que no había obtenido beneficios, debido a que en la empresa donde labora no le ha brindado ninguna oportunidad después de que finalizó el programa.

En el caso de los beneficios personales obtenidos, los resultados son muy contundentes, en ambas subpoblaciones, donde sobresalen el aumento de conocimientos como el principal, seguido de la superación personal, certificación de conocimientos empíricos, entre otros.

Los resultados obtenidos en cuanto a los beneficios laborales, las personas resaltaron primordialmente, lograr mejor calidad en el trabajo, mayor dominio de las funciones y cambiar de trabajo.

➤ *Personas que se encontraban trabajando en trabajos ocasionales.*

En lo pertinente a las personas egresadas que se encontraban desempeñando trabajos ocasionales antes de ingresar al INA, comprendían en ese momento un total de 121.

Posterior a la FP:		
Personas con trabajo ocasional antes de FP.: 121	Continúan trabajando: 74	39 pasan a trabajos permanentes
		35 trabajo ocasional
	Dejaron de trabajar: 47	8 desocupados/as
		24 estudian
		15 oficios domésticos y trabajo no remunerado

Quienes pasaron a puestos permanentes - 39 personas-, hay 32 personas que refieren mejoras en los ingresos gracias a la formación profesional, además, 26 personas cambian de empresa o puesto, de las cuales 18 indican que fue producto de la FP. Por otra parte, del total de personas que pasaron a puestos permanentes, 9 personas continúan con trabajos en el mismo lugar y ocupan el mismo puesto.

Cuadro 17

Cambios en el puesto de trabajo de las personas que pasaron de puestos ocasionales a puestos permanentes. Año 2019

Cambio	Total
<u>TOTAL</u> ^{1/}	<u>39</u>
Cambiaron de empresa o puesto	26
Trabaja en el mismo lugar	9
Ocupa el mismo puesto	9

1/: El total no corresponde a la suma aritmética, dado que una misma persona pudo haberse respondido más de una opción.

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

Continuando con los resultados obtenidos, para las personas que permanecen en trabajos ocasionales, las cuales son un total de 35, se identifica que 24 trabajan en el mismo lugar y 23 siguen ocupando el mismo puesto. Asimismo, 21 personas tuvieron mejoras en los ingresos gracias a haber recibido la formación profesional, y 9 cambian de empresa o puesto, de estas 5 fue producto de los programas recibidos.

Pasando a resultados obtenidos de las personas que actualmente desempeñan puestos permanentes, la mayoría de personas (en este caso 35), expresan que su situación laboral mejoró en relación a la que tenían antes de ingresar al INA, en razón que actualmente obtienen: estabilidad laboral, aumento de salarios, mejor desempeño laboral, trabajan en lo que estudiaron y lograron su propia empresa, principalmente.

Por su parte, en el caso de las personas que desempeñan trabajos ocasionales, a 21 les mejoró la situación laboral, debido principalmente a que señalan que obtuvieron: estabilidad laboral, aumento de salarios, un mejor desempeño laboral, trabajan en lo que estudiaron y lograron su propia empresa. A 13 personas se les mantiene la misma situación, debido a que trabajan en el mismo puesto, con el mismo salario y no han podido trabajar en lo que estudiaron, además, a 1 persona le empeoró la situación laboral, debido a que solo pudo conseguir trabajos inestables.

Cuadro 18

Cambios en la situación laboral de las personas que continúan trabajando, según tipo de trabajo. Año 2019.

Cambio	Total	Permanente	Ocasional
TOTAL ^{1/}	74	39	35
Mejoró	56	35	21
Tiene estabilidad laboral	19	15	4
Obtuvo un aumento de salario	18	11	7
Su desempeño laboral es mejor	13	7	6
Trabaja en lo que estudió	12	9	3
Logró su propia empresa	10	8	2
Cuenta beneficio de cargas sociales	5	4	1
Se mantuvo igual	17	4	13
Mantiene el mismo puesto	9	1	8
Mantiene el mismo salario	6	2	4
No trabaja en lo que estudió	3	-	3
Empeoró	1	-	1
Sólo consigue trabajos inestables	1	-	1

1/: El total no corresponde a la suma aritmética, dado que una misma persona pudo haberse respondido más de una opción.

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

En relación a otros resultados obtenidos en el tema de los tipos de condición laboral de las personas en puestos permanentes y ocasionales, el siguiente cuadro permite observar en detalle el total de información.

Cuadro 19

Condición laboral actual de las personas que continúan trabajando, según tipo de trabajo. Año 2019.

Tipo de condición	Total	Permanente	Ocasional
TOTAL	74	39	35
Asalariado/a	29	24	5
Propietario/a	28	11	17
Por contrato	11	2	9
Socio/a o codueño/a	3	1	2
Mano obra familiar remunerada	3	1	2

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

Se puede observar como resultados relevantes, que la condición que predomina es la **asalariado/a**, donde 24 personas en puestos permanentes tienen esa condición, no así, para el caso de las personas que realizan trabajos ocasionales, de las cuales solo 5 personas la tienen. En relación a otros tipos de condición, **propietario/a**, la segunda en importancia, en la cual hay 11 personas permanentes y para los ocasionales es la condición que prevalece con un total de 17 personas.

Se da una tercera condición en importancia, **por contrato**, donde se encuentran 9 personas ocasionales, y solo dos personas permanentes.

Con respecto a los resultados obtenidos en relación a los ingresos recibidos, las personas en trabajos permanentes, tienen la mayor distribución en los rangos de doscientos mil a los cuatrocientos mil colones mensuales, incluso como información complementaria y de relevancia, hay 7 personas que tienen salarios mayores a los cuatrocientos mil colones. Esta situación contrasta, con la situación que tienen las personas con trabajos ocasionales, donde 29 personas reciben ingresos que están en rangos menores a doscientos mil y salario variado, lo que puede representar ingresos que están dentro de los rangos más bajos en realidad.

Esta situación podría representar una brecha existente con respecto a los ingresos que perciben ambos grupos de personas que trabajan, siendo las personas que desempeñan trabajos ocasionales, las que están en una condición salarial de mayor vulnerabilidad, la cual es de importancia que considere la institución al momento de impartir los programas de formación, de manera que se incorpore dentro de los contenidos curriculares temas que puedan fortalecer las habilidades y competencia de todas las personas y por ende las que están dentro de esa condición laboral.

El siguiente cuadro, presenta los datos obtenidos de las clasificaciones de ingresos que reciben las personas en trabajos permanentes y ocasionales con mayor detalle.

Cuadro 20

Salarios de las personas que continúan trabajando, según tipo de trabajo.
Año 2019.

Rangos	Total	Permanente	Ocasional
<u>TOTAL</u>	<u>74</u>	<u>39</u>	<u>35</u>
Menos de ₡ 200.000	19	3	16
De ₡200.000 a menos de ₡300.000	15	10	5
De ₡300.000 a menos de ₡400.000	11	10	1
De ₡400.000 a menos de ₡500.000	3	3	-
Más de ₡500.000	4	4	-
Salario variado	20	7	13
No responde / No aplica	2	2	-

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

En el caso del tema referente a los beneficios sociales que mantienen las personas que realizan trabajos permanentes, el seguro social es la garantía social que mayor cantidad de personas cubre en ese momento, considerando que, en el caso de las personas en trabajos ocasionales, la cantidad de personas que la tienen es muchísimo más baja en comparación con la de trabajos permanentes.

Estos resultados, además, permiten conocer que hay muchas de las personas en trabajos permanentes y ocasionales que no están cubiertas por estas garantías sociales, principalmente las personas en trabajos ocasionales, lo que provoca que no cuentan con ninguna seguridad social, siendo una condición humana fundamental y necesaria para considerarse un empleo digno.

El cuadro que se muestra a continuación, detalla los resultados de la situación de los beneficios sociales de estas personas, con el detalle correspondiente.

Cuadro 21

Beneficios sociales que reciben las personas que continúan en trabajando, según tipo de trabajo. Año 2019.

Tipo de Beneficio	Total	Permanente	Ocasional
<u>TOTAL</u> ^{1/}	<u>74</u>	<u>39</u>	<u>35</u>
Seguro social	47	32	15
Aguinaldo	36	29	7
Póliza riesgos trabajo	35	26	9
Vacaciones	33	29	4

1/: El total no corresponde a la suma aritmética, dado que una misma persona pudo haberse respondido más de una opción.

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

Por otra parte, las personas en trabajos permanentes, están en este momento trabajando en microempresas y empresas grandes, mientras los ocasionales, en definitiva, en microempresas. Estas empresas se ubican principalmente en el caso de los permanentes, en: Alajuela, Guanacaste y San José, y para los ocasionales en: Puntarenas, Alajuela y San José.

El siguiente cuadro muestra el detalle del tamaño de las empresas donde laboran estas personas egresadas.

Cuadro 22

Tamaño de empresas en las que trabajan las personas que continúan trabajando, según tipo de trabajo. Año 2019.

Tamaño	Total	Permanente	Ocasional
<u>TOTAL</u>	<u>74</u>	<u>39</u>	<u>35</u>
De 1 a 5 personas (microempresa)	47	19	28
De 6 a 30 personas (pequeña)	8	5	3
De 31 a 100 personas (mediana)	6	4	2
Más de 100 personas (grande)	13	11	2

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

También se pueden observar los resultados con respecto a la afinidad entre los estudios realizados y el trabajo desempeñado, donde las personas con trabajos permanentes, cuentan con la mayor cantidad de puestos afines, un total de 33 personas indicaron la existencia de afinidad.

En las personas con trabajos ocasionales, hay una menor cantidad de personas, pero siempre hay afinidad, dado que 20 personas manifiestan tener afinidad al momento de ser entrevistadas.

Cuadro 23

Condición de afinidad del trabajo de las personas que continúan trabajando, según tipo de trabajo. Año 2019.

Tipo de Condición	Total	Permanente	Ocasional
<u>TOTAL</u>	<u>74</u>	<u>39</u>	<u>35</u>
Afín	53	33	20
No afín	21	6	15

Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

En cuanto a los datos relacionados con actividades no afines, se identifica que los aspectos principales que inciden tanto para las personas en puestos permanentes como ocasionales, se relacionan con: falta de trabajo en la zona, falta de experiencia laboral y no contar con herramientas de trabajo necesarias, entre otras.

Aparte, se identifica que un total de 33 personas que desempeñan actualmente trabajos permanentes, lo están haciendo gracias a la formación profesional que recibieron en el INA. En este mismo tema, en el caso de las personas en trabajos ocasionales, también 18 personas responden que el trabajo ha sido gracias a los programas de formación recibidos.

Hay personas tanto en puestos permanentes, como ocasionales, que indicaron que el trabajo que desempeñan no es producto de la formación recibida. Para estos casos mencionados, el hecho de contar con trabajo se debe principalmente a aspectos como: conocimiento en el área y experiencia laboral, entre otros.

Como resultados finales obtenidos, se conoce que 38 personas que desempeñan trabajos permanentes y 34 ocasionales, logran obtener beneficios laborales producto de los programas de formación profesional recibida, con lo que se puede decir con claridad que fueron casi la totalidad de los mismos. Además, se debe mencionar que, solamente una persona de cada uno de estos grupos de trabajadores manifestó no haber logrado ningún beneficio.

En cuanto a los beneficios personales, tanto quienes realizan trabajos permanentes como ocasionales, sobresalen en orden de importancia respectivamente; aumento de conocimientos, superación personal y certificación de conocimientos empíricos, entre otros.

En el caso de los beneficios laborales, los mismos también muestra una tendencia muy similar, tanto para las personas en trabajos permanentes y ocasionales, donde predominan; mejor calidad en el trabajo, mayor dominio de funciones.

Otros beneficios laborales que también son importantes de mencionar, aunque en menor grado de importancia para ambos grupos de personas, son: realizar trabajos por cuenta propia, conseguir trabajo o cambiar de trabajo y mejorar los ingresos.

También, se debe de mencionar que los dos casos de personas que no obtienen beneficios, corresponden uno a puestos permanentes, el cual está relacionado con el plan de estudios o programa, el cual consideran que fue muy básico. Con respecto al otro caso, el cual corresponde a puestos ocasionales, tiene relación con el hecho de que no hay fuentes de empleo en el área donde reside la persona.

5.3.2. Condición laboral actual de las personas que no trabajaban antes de ingresar al INA

El INA se ha caracterizado por ser una institución que forma a las personas en temáticas que les permita insertarse en el mercado laboral, ya sea iniciando su propia empresa o en empresas ya constituidas, es por ello, que se hace importante identificar la condición laboral de las personas al ingresar a los servicios, para posteriormente conocer si han logrado obtener un empleo.

En este apartado se analiza la población que cuando ingresó al INA **no se encontraba realizando ninguna actividad económica**, para identificar la inserción laboral lograda ya sea en área afín a la estudiada o en otro sector, así mismo, la condición de las personas que aún continúan sin emplearse.

5.3.2.1. Inserción laboral

La inserción laboral se considera cuando una persona que se encontraba sin trabajar al momento de ingresar al INA, logra obtener un empleo, o bien realizar una actividad económica, ya sea esta formal o informal.

Por lo tanto, para dicho análisis se toma en cuenta a la población activa posterior al egreso del INA que corresponde a 305 personas para el análisis de la inserción laboral.²

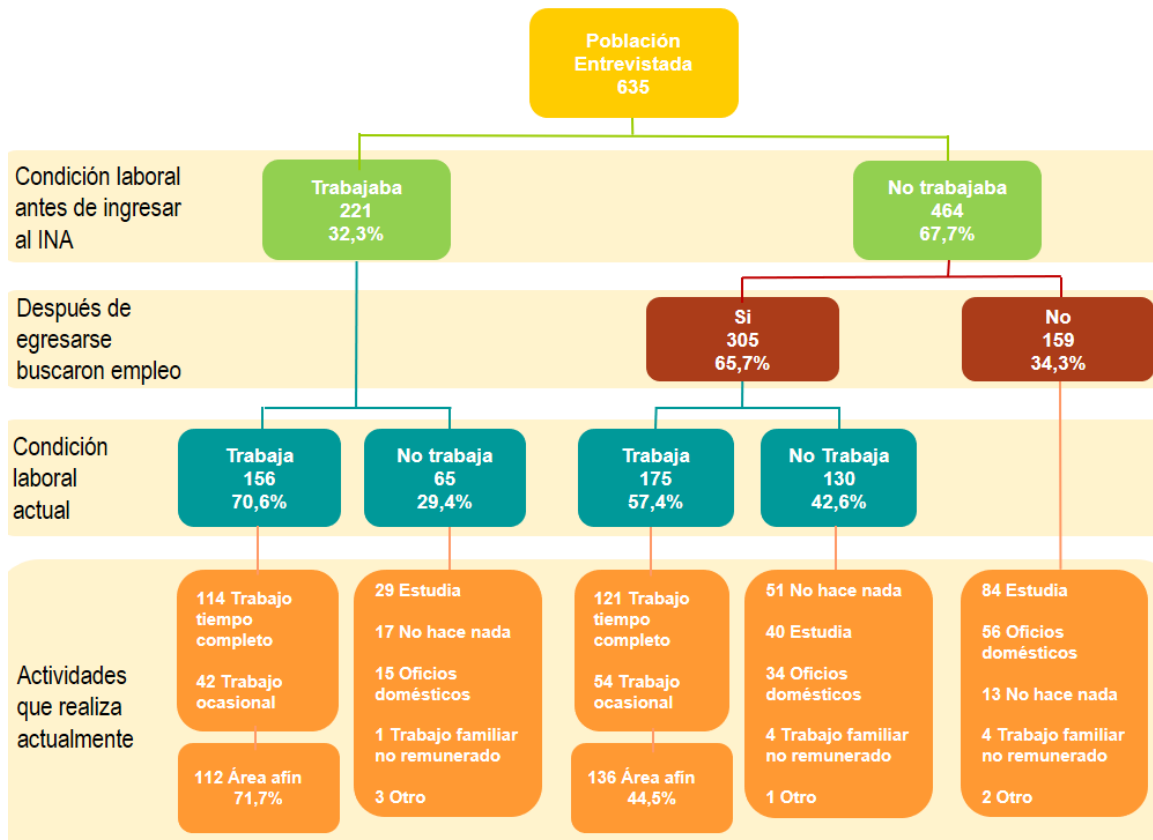
La población inactiva al momento de la encuesta, representada por personas que no han mostrado interés de encontrar empleo posterior a su graduación o egreso, está conformada por 159 personas: Estas expresan como razones para no buscar empleo, las siguientes: un 58,4% porque continúan estudiando, seguido por un 18,8% que no lo hace por aspectos familiares relacionados al cuidado de personas dependientes (Infantes y/o adultos mayores) y un 11,9% indica que no hay fuentes de trabajo en la zona donde residen.

² Para la población activa posterior a la formación, se consideran las 464 personas que no se encontraban trabajando al ingresar al INA menos, 159 personas que posterior a la formación no buscaron trabajo.

Con respecto a la población activa (305 personas) se logra observar que 175 personas logran obtener un empleo después de egresarse del INA. Es decir, la tasa de **inserción laboral es de un 57,4%**.

De quienes se lograron insertar laboralmente un 69,1% lo hizo en un trabajo permanente, mientras que el restante 30,9% fue en empleos ocasionales, tal como se observa en el siguiente esquema:

Figura 2
Inserción laboral población en desventaja social
Año 2019



Fuente: Costa Rica, INA: Encuesta población en desventaja social, año 2019.

Un 28,0% se incorpora a empresas donde ellas son dueñas, la mayoría de las personas en esta condición, indica haber creado dicha empresa y entre los aspectos que consideran en los que le ha ayudado lo aprendido en el INA están; aumento de conocimientos en las áreas donde se desarrollan, calidad en las labores que realiza y apoyo en el inicio de su idea de negocio. Además, un 54,3% se colocó como asalariado y 17,1% por contrato.

Con respecto a los salarios que reciben, cabe destacar que esta pregunta generalmente es respondida con cierto temor, por temas que pueden relacionarse al cobro de impuestos por parte del gobierno, por lo tanto, se analizan los datos sabiendo que existe un margen de error alto utilizándolos únicamente como referencia.

Dada dicho enunciado se indica que un 31,4% menciona recibir un salario variado por las actividades económicas que realizan los cuales pueden ser asociados a quienes trabajan ocasionalmente (30,9%) y a personas dueñas o socias de empresas (30,0%) que regularmente no tienen un salario fijo, ya que el mismo depende de los ingresos percibidos. Además, un 21,7% recibe de ¢300.000 a menos de ¢400.000, un 20,6% menos de ¢ 200.000, 9,1% de ¢200.000 a menos de ¢300.000, entre otros.

Con respecto a las 130 personas que buscaron empleo, pero no lograron insertarse en el mercado laboral, dentro de los motivos mencionados se encuentran; falta de fuentes de trabajo donde reside, carecimiento de experiencia laboral, la edad, la nacionalidad, entre otros.

En términos generales se ha logrado una inserción laboral en área afín de un 44,6% con lo cual se puede deducir que la formación recibida en el INA les ha contribuido a las personas desempleadas, adquirir conocimientos técnicos y habilidades blandas certificadas, que permita garantizar su capacidad para desempeñarse en un puesto de trabajo.

Logrando con ello beneficios en los diversos ámbitos en los que se desenvuelven dichas personas, dentro de los cuales se puede mencionar el económico, ya que anteriormente no percibían ningún ingreso que les permitiera adquirir bienes y servicios para su desarrollo personal y familiar y gracias a la obtención del empleo actualmente pueden hacerlo, generando por consiguiente un impacto en la economía local.

Es así, como se va logrando identificar los frutos de la labor que realiza el INA mediante la formación profesional, con la cual cumple con su misión de contribuir al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad; que permita al país adaptarse a los cambios que el entorno exige.

Además, se está cumpliendo con la finalidad de atender a esta población en desventaja social que es incrementar sus conocimientos y destrezas, mediante los SCFP, para que cuente con mayores oportunidades de incorporarse al trabajo productivo.

Seguidamente se presentan las principales características de quienes se insertaron al mercado laboral, según condiciones de trabajo.

➤ *Personas que se colocaron en trabajos permanentes.*

Las personas que se insertaron en empleos permanentes fueron 121, las cuales se egresaron principalmente de programas de comercio y servicios (43,8%), turismo (17,4%), textil (9,9%), eléctrico (8,3%), entre otros, y cuentan con el siguiente perfil socioeconómico:

Cuadro 24

Perfil de las personas que se insertaron en trabajos permanentes, según característica, por sexo. Año 2019.
(Cifras en absoluto y porcentaje).

Característica	Total	%	Mujer	Hombre
<u>TOTAL</u>	<u>121</u>	<u>100,0</u>	<u>82</u>	<u>39</u>
Grupo de edad				
De 15 a 19	11	9,1	7	4
De 20 a 24	50	41,3	25	25
De 25 a 29	22	18,2	15	7
De 30 a 34	13	10,7	13	-
De 35 a 39	9	7,4	9	-
De 40 a 44	7	5,8	6	1
De 45 a 49	6	5,0	5	1
De 50 a 54	3	2,5	2	1

Continúa...

... Continuación cuadro 24

Característica	Total	%	Mujer	Hombre
TOTAL	121	100,0	82	39
Estado civil				
Soltero/a	86	71,1	53	33
Casado/a	15	12,4	13	2
Unión libre	11	9,1	8	3
Divorciado/a	5	4,1	4	1
Separado/a	4	3,3	4	-
Escolaridad				
Primaria incompleta	2	1,7	1	1
Primaria completa	8	6,6	8	-
Secundaria incompleta	19	15,7	14	5
Secundaria completa	74	61,2	48	26
Universitaria incompleta	10	8,3	6	4
Universitaria completa	3	2,5	-	3
Educación técnica	5	4,1	5	-
Provincia de residencia				
San José	27	22,3	18	9
Alajuela	20	16,5	11	9
Guanacaste	20	16,5	18	2
Limón	17	14,0	12	5
Puntarenas	13	10,7	8	5
Cartago	13	10,7	8	5
Heredia	11	9,1	7	4
Sector del que se egresó				
Comercio y servicios	53	43,8	32	21
Turismo	21	17,4	16	5
Textil	12	9,9	12	-
Eléctrico	10	8,3	3	7
Salud, cultura y artesanía	9	7,4	9	-
Industria alimentaria	5	4,1	5	-
Mecánica de vehículos	3	2,5	1	2
Agropecuario	2	1,7	2	-
Metal Mecánica	2	1,7	1	1
Náutico pesquero	2	1,7	-	2
Industria gráfica	1	0,8	1	-
Tecnología de materiales	1	0,8	-	1

Fuente: Costa Rica, INA: encuesta población en desventaja social, año 2019

Tal como se observa en el cuadro anterior, las personas que se insertaron en el mercado laboral de manera permanente son principalmente mujeres (67,8%) que es un dato coincidente con la población encuestada que está conformada por mujeres en su gran mayoría (72,8%).

Dichas personas en términos generales tienen edades entre 20 a 24 años (41,3%), solteras (71,1%), con un nivel de educación de secundaria completa (61,2%) y residentes de la provincia de San José (22,3%), o sea, son jóvenes con pocos compromisos dado su estado civil y con un título académico base que es complementado con la educación técnica brindada por el INA.

En cuanto al mercado laboral donde se insertaron, son personas asalariadas en un 66,9%, propietarias o socias de la unidad productiva en un 19,8% y un 12,4% trabajan por contrato. Con respecto a quienes son propietarias o socias un 95,8% indican que ellas iniciaron con su unidad productiva, o sea, las empresas donde laboran fueron creadas por ellas mismas.

Los salarios que reciben mensualmente son variados en un 28,9% acorde a las empresas donde las personas egresadas ejercen como dueñas, que regularmente obtienen salarios dependiendo del ingreso por concepto de ventas y no de manera fija, un 27,3% percibe un salario de ₡300.000 a menos de ₡400.000, 11,6% de ₡400.000 a menos de ₡500.000 y en igual porcentaje menos de ₡ 200.000.

Las personas que indican contar con un salario mensual de ₡400.000 a menos de ₡500.000 son 14, de las cuales 10 personas se han egresado del sector comercio y servicios subsector idiomas, las restantes 4 personas; del sector eléctrico subsector electricidad y electrónica, metal mecánica subsector industria del plástico, tecnología de materiales – gestión ambiental y turismo gastronomía.

Con respecto a los beneficios sociales recibidos, tales como; aguinaldo, seguro social, póliza riesgo de trabajo, vacaciones, horario definido y estabilidad laboral, en promedio un 76,4% expresa contar en su totalidad con los mismos, con ello se puede deducir que se están colocando en un mercado laboral formal, no obstante, cabe mencionar que de las empresas que fueron iniciadas por las personas egresadas solamente 2 de ellas están dentro de la formalidad, ya que según el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC) en el Reglamento de la ley 8262 de Fortalecimiento de las Pequeñas y Medianas Empresas establece que para que una empresa sea considerada formal debe contar con al menos dos de los siguientes requisitos:

1. Póliza de Riesgos del Trabajo que emite el INS, al día.
2. Declaración de Impuesto sobre la Renta: sea el Formulario D101 del Régimen Tradicional o el Formulario D105 del Régimen Simplificado, del último periodo fiscal.
3. Planilla de la CCSS o el comprobante de trabajador independiente, donde se demuestre que está al día con las obligaciones ante esa institución.

En lo relacionado al tiempo tardado en conseguir el empleo, un 32,2% enuncia durar menos de un mes, mientras que 19,8% de 2 a 3 meses, 15,7% de 4 a 6 meses y un 12,4% se quedó en el lugar donde realizó la práctica supervisada, este último aspecto es de gran importancia para la institución ya que muestra una acertada relación con las empresas que se negocian estos procesos.

Así mismo, el 82,6% de las personas indican que el trabajo que desempeña actualmente ha sido gracias a la formación que recibió en el INA, por lo que se puede deducir que la institución está cumpliendo con lo establecido en su misión, que indica que busca por medio de la capacitación contribuir al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad de las personas.

El tamaño de las empresas donde se logran colocar en un 45,5% informan laborar en una gran empresa que cuenta con más de 100 personas, un 35,5% en micro empresa (1 a 5 personas), 9,9% pequeña (6 a 30 personas) y 9,1% mediana (31 a 100 personas), cabe destacar que el 100,0% de las empresas creadas por las personas egresadas son microempresas y como se mencionó anteriormente solo 2 están formalmente constituidas.

➤ *Personas que se colocaron en trabajos ocasionales*

El grupo de personas que se insertó en trabajos ocasionales está conformado por 54 personas egresadas, 46 mujeres y 8 hombres, con edades mayoritariamente de 20 a 24 años, con estado civil solteras y con grado académico de secundaria completa, o sea, muy similar al grupo anterior.

Los programas de los cuales se egresaron son principalmente de comercio y servicios, textil y de salud, cultura y artesanía, principalmente. Con respecto a su condición laboral indican que en un 25 son personas dueñas de la empresa, 15 realizan actividades por contrato y 14 varios.

En lo que respecta a salarios 22 personas indican recibir mensualmente menos de ¢ 200.000 y 20 personas señalan un salario variado. El resto de las personas consultadas no superan los ¢400.000.

El tamaño de las empresas según la cantidad de personas que emplean, son 33 microempresas, 12 empresas grandes, 5 pequeñas y 4 medianas, además, 31 personas expresan que lograron obtener ese empleo gracias a la formación recibida en el INA.

5.3.2.1.1. Inserción laboral en área afín

La inserción laboral en un área afín a la estudiada en el INA, es fundamental para la institución, ya que indica que la preparación dada durante la formación profesional ha sido útil para que las personas se desarrollen en el mercado laboral, además, demuestra en cierta medida que se están poniendo en práctica los conocimientos adquiridos.

De las 305 personas que representan la población activa al momento de la encuesta, 136 personas que logran insertarse al mercado laboral lo hacen en áreas relacionadas a la FP recibida, representando por lo tanto por un 44,6%.

A continuación, se presentan los datos relacionados al perfil socioeconómico de dicha población, donde se puede observar que son características muy similares a la de las personas que se insertaron al mercado laboral indistintamente de su afinidad con la temática estudiada en el INA.

Cuadro 25

Perfil de las personas que se insertaron en área afín, según característica, por sexo.
Año 2019
(Cifras en absoluto y porcentaje).

Característica	Total	%	Mujer	Hombre
TOTAL	136	100,0	94	42
Grupo de edad				
De 15 a 19	9	6,6	5	4
De 20 a 24	54	39,7	26	28
De 25 a 29	24	17,6	17	7
De 30 a 34	17	12,5	17	-
De 35 a 39	12	8,8	11	1
De 40 a 44	9	6,6	9	-
De 45 a 49	8	5,9	7	1
De 50 a 54	3	2,2	2	1
Estado civil				
Soltero/a	94	69,1	58	36
Casado/a	20	14,7	17	3
Unión libre	11	8,1	8	3
Divorciado/a	7	5,1	7	-
Separado/a	4	2,9	4	-

Continúa...

...Continuación cuadro 25

Característica	Total	%	Mujer	Hombre
TOTAL	136	100,0	94	42
Escolaridad				
Primaria incompleta	4	2,9	2	2
Primaria completa	7	5,1	7	-
Secundaria incompleta	28	20,6	24	4
Secundaria completa	79	58,1	50	29
Universitaria incompleta	10	7,4	6	4
Universitaria completa	3	2,2	-	3
Educación técnica	5	3,7	5	-
Provincia de residencia				
San José	31	22,8	21	10
Alajuela	22	16,2	13	9
Guanacaste	21	15,4	18	3
Cartago	18	13,2	12	6
Limón	18	13,2	13	5
Puntarenas	17	12,5	11	6
Heredia	9	6,6	6	3
Núcleo del que se egresó				
Comercio y servicios	48	35,3	28	20
Turismo	23	16,9	17	6
Textil	22	16,2	21	1
Salud, Cultura y Artesanía	13	9,6	12	1
Eléctrico	9	6,6	2	7
Industria Alimentaria	8	5,9	8	-
Agropecuario	4	2,9	4	-
Mecánica de Vehículos	3	2,2	1	2
Metal Mecánica	2	1,5	1	1
Náutico Pesquero	2	1,5	-	2
Tecnología de Materiales	2	1,5	-	2

Fuente: Costa Rica, INA: encuesta población en desventaja social, año 2019.

Tal como observa en el cuadro anterior, las personas que se lograron insertar al mercado laboral en un área afín a la que el INA las formó, son principalmente mujeres (desde la muestra se tiene esta característica), las edades van de 20 a 24 años, con estado civil solteras, residentes de la provincia San José y egresadas del sector comercio y servicios.

La temporalidad de las labores realizadas, o sea, si son ocasionales o permanentes, en un 75,0% lo hace en trabajos permanentes mientras el restante 25,0% lo hace en trabajos ocasionales, así mismo, con respecto a su condición laboral un 52,9% son personas asalariadas, un 32,4% dueñas o socias de la empresa y un 14,0% realiza trabajos por contrato.

En ambos casos se puede evidenciar aspectos positivos en la empleabilidad lograda por dicha población, ya que contar con un empleo permanente y ser asalariada puede garantizar ingresos fijos y en cierta medida una estabilidad laboral, que son características acordes a lo que busca el INA generar en la población.

Las personas dueñas o socias de la empresa donde se insertaron son 44, de las cuales 42 indicaron crear dicha empresa después de egresarse, con tamaño micro (1 a 5 personas), en su mayoría con salario variado que depende de los ingresos generados y en la informalidad, datos que sería importante valorarlo a nivel institucional para darles soporte empresarial que les permita en un mediano o largo plazo consolidarse como Pymes, garantizando tanto su permanencia en el tiempo como su desarrollo económico.

En términos generales, los ingresos mensuales recibidos por las personas que se insertaron al mercado laboral en un área afín a la estudiada es en un 31,6% variado dado la situación expresada en el párrafo anterior, 23,5% de ₡300.000 a menos de ₡400.000 y 15,4% menos de ₡ 200.000. Cabe destacar que dentro de dichos datos es sano suponer que las personas responden a este tipo de preguntas con cierto recelo, ya que son datos sensibles, por lo tanto, se deben tomar las consideraciones del caso.

Con respecto a los beneficios recibidos en su lugar de trabajo, relacionados a elementos tales como; aguinaldo, seguro social, póliza riesgos del trabajo, vacaciones, entre otros, los cuales en cierta medida permite identificar la formalidad de las empresas, se puede concluir que aproximadamente un 62,5% de las personas reciben dichos beneficios, lo que nos permite deducir que la formalidad empresarial no está presente en este sector.

Dichos datos tienen cierta congruencia con el tamaño de las empresas, donde un 41,9% son micro (1 a 5 personas), 41,2% grande (más de 100 personas) y en porcentajes menores 9,6% pequeña (6 a 30 personas) y 7,4% mediana (31 a 100 personas).

El tiempo que tardaron en colocarse al mercado laboral son en 49,3% menos de 1 mes, un 31,6% de 2 a 6 meses, 9,6% se quedó en el lugar donde realizó la práctica supervisada del INA, 7,4% menos de un año y 2,2% más de 1 año. Tal como se puede apreciar los tiempos tardados son relativamente bajos, lo cual es positivo para las personas que ingresan al INA con la finalidad de obtener un título que les permita trabajar.

Un aspecto bastante positivo es que el 91,2% de esta población expresa haber obtenido el empleo gracias a la formación que recibió en el INA, o sea, se vuelve a confirmar la valiosa labor realizada por la institución tanto en la población capacitada como en la sociedad en general.

5.3.2.2. *Personas que continúan sin trabajar después de egresarse*

El INA brinda sus servicios con la finalidad que las personas se inserten en el mercado laboral, ya sea mediante el desarrollo de una idea productiva o en empresas o instituciones ya constituidas, sin embargo, este tema depende de diversos factores que no dependen todos directamente de la institución.

De las 464 personas que ingresaron al INA sin contar con empleo, un 62,3% (289 personas) continúan sin trabajar, de las cuales un 81,3% corresponde a mujeres y 18,7% a hombres, con edades principalmente de 20 a 29 años, que se dedicaban a estudiar (47,1%), oficios domésticos no remunerados (28,7%) y no realizan ninguna actividad (21,1%). Las personas que se encontraban estudiando al momento de ingresar al INA lo hacían en el colegio (50,0%), INA (20,6%), universidad (18,4%) y en otros centros (11,1%).

En lo que se refiere al sector del que se egresaron, fue principalmente en comercio y servicios (59,5%) de los subsectores Informática y Comunicación e idiomas, seguido por textil (13,8%) en Confección de Productos Textiles, mismos sectores de los cuales la mayor cantidad de personas logran insertarse en el mercado laboral, el primero de manera permanente y el segundo ocasionalmente en microempresas lideradas por ellas mismas. Sin embargo, para esta parte de la población no se dio la inserción deseada.

Una vez egresadas estas personas se dedican a continuar estudiando (42,9%) en la universidad (43,5%), el colegio (24,2%), otras instancias (18,5%) y en el INA (13,7%), dichas personas estudian en un 62,9% temáticas relacionadas con lo que estudiaron en el instituto, demostrando con ello que dichas personas, aunque no se encuentren trabajando continúan especializándose en la actividad en que fueron formadas.

Ahora bien, de esta población un 55,0% menciona no haber buscado trabajo y lo aduce a que continúan estudiando (58,5%), aspectos familiares / cuidado de niños o personas dependientes (18,9%), no hay fuentes de trabajo (11,9%), por edad (7,5%), entre otros.

El restante 45,0% que han buscado empleo indican no haber conseguido empleo por no hay fuentes de trabajo donde vive (35,4%), falta de experiencia laboral (33,8%), falta de capacitación en otras áreas (16,2%), le piden bachillerato de secundaria (10,8%), entre otros (3,8%).

En cuanto a si consideran que al momento de buscar empleo han recibido un trato igualitario, un 66,9% considera que si, mientras el restante 33,1% indica que no por asuntos de sexo, algún tipo de discapacidad, estatus migratorio, entre otros.

5.4. Medición del impacto del servicio brindado

Para el presente análisis desde el Proceso de Evaluación y Estadística del INA se han planteado desde el capítulo de metodología, una serie de variables a considerar que permita conocer el impacto de la formación brindada a la población, valorando en primera instancia su condición laboral al ingresar a la institución, ya que no se pretende generar un mismo impacto en las personas que no trabajan y en las que si trabajaban al ingresar a estudiar.

5.4.1. Medición impacto personas que no trabajaban al ingresar al INA.

Para este apartado se considerarán 464 personas que indicaron no estar trabajando al momento de ingresar a estudiar al INA, a las cuales (según se planteó en la metodología) se le evaluarán elementos tales como; satisfacción, inserción laboral en área afín, tiempo de inserción menor a 6 meses y mejora su condición económica, todos con un peso de 0,25.

Dentro del cálculo de la satisfacción se consideran elementos tales como; calificación por parte de la persona participante, la obtención de beneficios y la posibilidad de recomendar a la institución como ente formador, con ello se pretende tener en términos generales si se ha cumplido con las expectativas de las personas egresadas. Dicho cálculo se presenta en el siguiente cuadro:

Factor	%	Peso	Resultado
Calificación a la satisfacción	91,3	0,40	36,5
Obtuvo beneficios	99,1	0,30	29,7
Recomendaría a otras personas	92,7	0,30	27,8
Total satisfacción		94,1	
Nivel de satisfacción	Totalmente satisfecha		

El porcentaje de satisfacción logrado es de 94,1% el cual se clasifica en un nivel de totalmente satisfecha, donde se resalta principalmente que las personas consideran que han obtenido beneficios con la formación recibida donde prevalece el haber aumentado sus conocimientos.

Las personas que indicaron no recomendar al INA como centro de formación, atribuyeron su comentario a aspectos tales como; el programa de inglés tiene deficiencias en el área de fonética, faltan contenidos con respecto a temas para iniciar su propio negocio, el personal docente de textil explica más a las personas que ya tienen conocimientos, se dificulta conseguir empleo porque piden experiencia y no se conoce el contenido del programa en general solo de cada módulo conforme va avanzando.

La mayoría de las personas muestran satisfacción con los servicios recibidos, sin embargo, tal parece que existen elementos que se pueden mencionar, quizás sería importante valorar aplicar una encuesta de satisfacción a medio periodo del programa.

En cuanto al análisis del impacto se obtuvieron los siguientes resultados:

Factor	%	Peso	Resultado
Inserción en área afín	44,6	0,25	11,2
Tiempo inserción menor a 6 meses	88,0	0,25	22,0
Mejóro su condición económica	57,4	0,25	14,4
Nivel de satisfacción	94,1	0,25	23,5
Total impacto		71,0	
Nivel de impacto		Medio	

La categoría de impacto resultó medio, esto por diversos factores que salieron por debajo del 50%, tal es el caso de inserción en área afín y mejoramiento de su condición laboral, este último relacionado a 159 personas (34,3%) que, aunque no se encontraban trabajando al ingresar al INA tampoco tenían intención de emplearse al egresarse, por lo tanto, sus ingresos económicos no mejoraron, influyendo de manera negativa en esta medición.

Con respecto a la inserción en área afín a la que fue formada, las principales consideraciones están desarrolladas en capítulos anteriores, donde prevalece que se han colocado principalmente en puestos fijos de trabajo, en empresas micro y grandes.

El tiempo que tardaron en insertarse al mercado laboral es regularmente inferior a los 6 meses, lo cual es bastante positivo ya que es un tiempo prudencial, además, se dan casos de personas que se quedan laborando en la empresa donde realizaron la práctica supervisada mostrando con ello la importancia que existe en las relaciones que entable el INA con estas empresas.

A pesar de no llegar a un nivel de impacto alto, es importante reconocer que, con la labor institucional en materia de formación profesional, se logra capacitar a personas de diferentes lugares del país, lo cual conlleva a que adquieran conocimientos y beneficios que les permita en el mediano o largo plazo insertarse al mercado laboral o bien consolidar sus labores con procesos enfocados a la calidad.

5.4.2. Medición impacto personas que trabajaban al ingresar al INA.

El INA capacita a las personas para que cuenten con herramientas para acceder al mercado laboral, no obstante, también pretende por medio de sus servicios mejorar las condiciones laborales de quienes ya se encuentran en dicho mercado, por lo cual, es importante determinar cuál ha sido el impacto generado en estas personas, a las cuales se le analizaran aspectos tales como: aplica conocimientos en el puesto de trabajo, trabaja en área afín, mejora en condición laboral y satisfacción con la formación recibida.

La satisfacción como primer elemento de análisis indica que el nivel está en la categoría de “totalmente satisfecha”, con lo cual se podría deducir que se han logrado cumplir con las expectativas de las personas egresadas.

Factor	%	Peso	Resultado
Calificación a la satisfacción	93,2	0,40	37,3
Obtuvo beneficios	97,7	0,30	29,3
Recomendaría a otras personas	98,2	0,30	29,5
Total satisfacción		96,1	
Nivel de satisfacción	Totalmente satisfecha		

Las personas que indicaron no haber obtenido beneficios con la capacitación son cinco y justifican su apreciación principalmente a que el programa fue muy básico y a la carencia de fuentes de trabajo en la temática estudiada. Además, quienes no recomendarían al INA mencionan que es debido de igual manera a la carencia de fuentes de empleo y a la escasez de materiales - equipos para aprender de mejor manera.

En lo que concierne al impacto de dicha población, se evalúan los aspectos mencionados en el siguiente cuadro, con los pesos y resultados alcanzados:

Factor	%	Peso	Resultado
Aplica conocimientos en puesto de trabajo	70,5	0,25	17,6
Trabaja en área afín	71,8	0,25	18,0
Mejóro su condición laboral	70,5	0,25	17,6
Nivel de satisfacción	96,1	0,25	24,0
Total impacto		77,2	
Nivel de impacto	Medio		

La aplicación de conocimientos en el puesto de trabajo está relacionada con el trabajar en un área afín a la estudiada, sin embargo, puede darse el caso de no desarrollarse en un área afín, pero si utilizar algunos de los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación, por lo tanto, los resultados generados son muy similares, demostrando la valiosa labor que realiza el INA en mejorar las capacidades en las personas que cuentan con un empleo.

En cuanto a si se ha logrado una mejora en su condición laboral, un 70,5% responde asertivamente, atribuyéndolo principalmente a que su desempeño laboral es mejor, tiene mayor estabilidad laboral, contar con un título que respalde sus conocimientos, entre otros.

A pesar de obtener un impacto medio, es importante reconocer la labor realizada por el INA en capacitar a personas que se encontraban trabajando al momento de ingresar a los procesos de formación, ya que gracias a este aporte se logran mejorar procesos de trabajo y a respaldar conocimientos empíricos que poseen las personas.

VI. Conclusiones

Las personas que desempeñan puestos permanentes después de finalizar su formación profesional, son las que logran mejoras o beneficios más marcados en la situación laboral, principalmente se pueden mencionar: estabilidad laboral, ingresos ubicando en su gran mayoría en tramos salariales que van de los trescientos mil a cuatrocientos mil mensuales, mejor desempeño laboral, trabajan en lo que estudiaron y cuentan con coberturas sociales, entre otros.

La inserción laboral fue de un 57,4% de personas que se egresaron principalmente de los sectores comercio y servicios (Idiomas), textil (Confección de productos textiles) y turismo (Gastronomía), tanto el sector idiomas como turismo lo hacen en empresas grandes donde cuentan con garantías sociales, además de puestos y salarios permanentes. Mientras que el sector textil se caracteriza por microempresas iniciadas producto de la formación, que se encuentran en la informalidad, por lo tanto, el salario es variado, las actividades ocasionales y el salario variado.

En lo que respecta a la inserción laboral en área afín con lo que se estudió en el INA, el porcentaje es de un 44,5% caracterizado por una población principalmente joven (de 24 a 29 años), con estudios de secundaria, en soltería, residente de las provincias de San José, Alajuela y Guanacaste. Dicha población se insertó en su mayoría en trabajos permanentes tanto en empresas ya constituidas como en creadas por ellos mismos. Cabe destacar que 91,2% de esta población expresa haber obtenido el empleo gracias a la formación que recibió en el INA.

El emprender un negocio propio se vuelve el deseo de muchas personas egresadas del INA, no obstante, se logra identificar que las mismas se encuentran trabajando desde la informalidad.

El impacto logrado tanto en la población que trabajaba al ingresar al INA como en la que no lo hacía, fue de categoría medio, dicha calificación no llegó a ser alta debido a aspectos tales como; que existen personas que no se colocaron en el mercado laboral por lo tanto no mejoraron sus ingresos y quienes trabajaban en algunos casos no lo hacen en áreas afines a la estudiada.

A pesar de haber obtenidos impacto medio, es importante resaltar que el 57,4% de personas que se incorporaron al mercado laboral, son personas en desventaja social que al momento de ingresar al INA no contaban con ingresos económicos y que ahora gracias a la formación profesional poseen un empleo ya sea ocasional o permanente que le permite sufragar gastos.

VII. Recomendaciones

1. Elaborar una estrategia que permita identificar personas prontas a egresarse con deseos de iniciar un negocio propio, para que la UFODE inicie con ellas procesos de acompañamiento empresarial, en búsqueda de lograr el surgimiento de empresas exitosas.

Responsable: Gestión regional

Plazo: I semestre 2021

2. Vincular a las personas en desventaja social a procesos de intermediación de empleo, y asignarles prioridad en su atención.

Responsable: Gestión regional

Plazo: I semestre 2021

VIII. Anexos

Distritos de atención prioritaria, según provincia y cantón 2018

Provincia	Cantón	Distrito
San José	San José	Hospital
		Uruca
		Pavas
		Hatillo
	Desamparados	San Miguel
		Los Guidos
	Aserri	Aserri
	Goicoechea	Purrál
	Alajuelita	San Felipe
	Tibás	León XIII
	Curridabat	Tirrasés
	Pérez Zeledón	San Isidro del General
		Daniel Flores
		San Pedro
		Pejibaye
La amistad		
Cajón		
Alajuela		San José
San Carlos	Quesada	
	Aguas Zarcas	
	Pital	
	Cutris	
	Pocosol	
	Upala	
Upala	San José	
	Delicias	
Los Chiles	Los Chiles	
Río Cuarto	Río Cuarto	
Cartago	Cartago	San Nicolás
		Agua Caliente
	Paraíso	Llanos de Santa Lucía
Turrialba	Chirripó	
Heredia	Heredia	San Francisco
	Sarapiquí	Puerto Viejo
		La Virgen
Horquetas		
Guanacaste	Liberia	Liberia
	Nicoya	Nicoya
	Santa Cruz	Santa Cruz
	Bagaces	Bagaces
	Carrillo	Sardinal
	Cañas	Cañas
	La Cruz	La Cruz
Santa Cecilia		

Provincia	Cantón	Distrito
Puntarenas	Puntarenas	Lepanto
		Barranca
		Chacarita
		El Roble
	Buenos Aires	Buenos Aires
		Potrero Grande
	Osa	Palmar
	Quepos	Aguirre
	Golfito	Guaycará
		Pavón
	Coto Brus	San Vito
		Sabalito
Parrita	Parrita	
Corredores	Corredor	
	Laurel	
Garabito	Jacó	
Limón	Limón	Limón
		Valle de la Estrella
		Río Blanco
	Pococí	Guápiles
		Rita
		Roxana
		Cariari
	Siquirres	Cairo
		Siquirres
		Pacuarito
	Talamanca	Bratsi
		Sixaola
		Cahuita
		Telire
	Matina	Matina
		Batán
	Carrandí	Carrandí
Guácimo		Guácimo
	Río Jiménez	