



**Instituto
Nacional de
Aprendizaje**

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
PROCESO DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICA**

**Evaluación de Impacto del Servicio
de Pruebas de Certificación, en la
Empleabilidad de la Población en
desventaja social, que se certificó en
el 2018**

*Elaborado por
María José Artavia Villalobos*

*Diseñado por:
Carmen Elena Brenes Cerdas
Andrea Salazar Jiménez*

Índice de Contenido

I.	Presentación.....	<u>2</u>
II.	Antecedentes.....	<u>3</u>
III.	Objetivos del estudio.....	<u>13</u>
IV.	Opción Metodológica	<u>14</u>
V.	Análisis de resultados	<u>18</u>
	a. Perfil de la persona participante.....	<u>18</u>
	b. Situación actual de la persona participante.....	<u>28</u>
	b.1 No Trabajan Actualmente.....	<u>29</u>
	b.2 Trabajan Actualmente.....	<u>31</u>
	c. Beneficios en el ámbito personal y laboral.....	<u>39</u>
	d. Cálculo de indicadores.....	<u>47</u>
VI.	Conclusiones y recomendaciones.....	<u>49</u>
VII.	Anexos.....	<u>52</u>

I. Presentación

El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) tiene el compromiso ante la sociedad costarricense de brindar servicios de capacitación y formación a los diferentes actores y trabajadores de la actividad económica del país, estableciendo acciones estratégicas que permitan dar una respuesta oportuna y eficaz.

Es así como para el cumplimiento de las metas estratégicas ha establecido dentro de su Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2025, priorizar la atención de la población en desventaja social, mediante servicios de formación, capacitación y certificación, en igualdad de condiciones, que contribuyan a su movilidad social y la disminución de la pobreza en el país; midiendo a través del indicador “Porcentaje de personas que permanecen o mejoran su condición laboral o ambas”.

Por tal motivo para medir ese indicador se diseña una muestra y un instrumento, y a la vez se decide confeccionar una evaluación de impacto, ampliando los datos que se le solicitan a la población consultada. Este informe de evaluación integra los resultados del servicio pruebas de certificación de competencias en la población en desventaja social en aquellas personas trabajadoras. Los principales temas que se incluyen en este informe son: antecedentes del tema en estudio, objetivos de la evaluación, opción metodológica utilizada y el análisis de los resultados de la información.

II. Antecedentes

De acuerdo con la Ley Orgánica del Instituto Nacional de Aprendizaje N° 6868, capítulo. I, artículo. 3 inciso D, el instituto debe:

“Desarrollar un sistema para certificar oficialmente el nivel de conocimientos y destrezas de los trabajadores que se sometan a las evaluaciones, en las áreas que imparta el Instituto, independientemente de la forma en que estos conocimientos y destrezas hayan sido adquiridos”.

Es decir, el INA puede capacitar desde cero a una persona, o bien reconocerle sus conocimientos empíricos y experiencia laboral. Esto es amparado por la recomendación 195 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que insta a los países miembros a promover un mecanismo transparente de evaluación, certificación y reconocimiento de las aptitudes profesionales, incluidos el aprendizaje y la experiencia previa.

El Servicio de Certificación de Competencias o pruebas de certificación de competencias (PCC) del INA reconoce oficialmente los conocimientos, destrezas y actitudes alcanzados por la persona, independientemente de la forma en que estos han sido adquiridos.

Ofreciendo así, a toda persona que disponga de competencias laborales, indistintamente de la forma en la haya adquirido, o bien, sea por su experiencia laboral, y que haya participado en el proceso se le certificarán sus competencias, conforme el perfil que se determine.

El servicio de certificación por competencias consiste en:



Los requisitos para optar por la certificación de competencias son:

1. Edad de 15 años en adelante y de acuerdo a la legislación vigente según ocupación.
2. Ser costarricense o extranjero(a) con documento de residencia al día, debidamente autorizado por la Dirección General de Migración y Extranjería.

3. Poseer conocimientos, destrezas y actitudes en la competencia solicitada.
4. Preferiblemente estar laborando en el área que desea certificarse.

Entre las ventajas de la certificación de competencias se enuncian:

- El nivel académico no es requisito.
- Facilita la promoción laboral.
- Permite integrarse a un proceso de formación continua.
- Horarios adaptables a las necesidades de la persona y empresa.
- El servicio es gratuito.

El Proceso de Certificación de Competencias comprende los siguientes pasos:

a. Pre matrícula

La persona interesada se inscribe en cualquiera de las Unidades Regionales y/o Centros de Formación del INA en todo el territorio nacional, o bien, en la Unidad de Certificación en forma personal, vía telefónica al 2210-6263 o por correo electrónico, a la dirección certificacion@ina.ac.cr utilizando el formulario de solicitud.

b. Llenado de documentos

Se recopila la información solicitada en los formularios:

- Matrícula.
- Consentimiento informado para el uso de los datos personales.
- Resultado de la evaluación del Servicio de Certificación.

c. Entrevista o valoración técnica

Una vez matriculada, la persona interesada deberá someterse a una entrevista o valoración técnica, con el fin de verificar el nivel de conocimientos que posee en el área en la cual desea certificarse y determinar si cuenta con las competencias para realizar las pruebas prácticas y/o escritas.

d. Aplicación de pruebas

Las pruebas prácticas se aplican preferiblemente en el lugar de trabajo de la persona participante en coordinación con la empresa o bien, en un lugar coordinado por la persona interesada, pero que cumpla las condiciones requeridas y reciba el aval de la persona docente.

La prueba escrita se aplica en un lugar que cumpla con las condiciones requeridas, coordinada por la persona docente con la Unidad de Certificación.

e. Certificados

Lo retira la persona participante en el lugar indicado por la persona docente que le atendió, en un plazo aproximado de un mes después de finalizado el proceso de evaluación.

La Unidad de Certificación del INA, la cual es parte de la Gestión Rectora del Sistema Nacional de Formación Profesional (SINAFOR) es la unidad responsable de coordinar con los núcleos tecnológicos el diseño de pruebas de certificación; así mismo capacita al personal docente para la aplicación del proceso de certificación y fiscaliza la realización de estas. Dispone de 223 pruebas de certificación en 13 sectores, el mayor rubro de pruebas se concentra en los sectores Mecánica de Vehículos y Textil.

Cuadro 1

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales: Pruebas de Certificación Diseñadas.

Núcleo/Unidad	Pruebas
TOTAL	223
Mecánica de Vehículos	64
Textil	28
Metal Mecánica	26
Turismo	23
Salud, Cultura y Artesanía	18
Comercio y Servicio	16
Náutico Pesquero	13
Tecnología de Materiales	12
Eléctrico	9
Industria Alimentaria	6
Industria Gráfica	6
Agropecuario	1
Unidad Didáctica Pedagógica	1

Fuente: Reporte del SISER.

Para el año 2018, dentro de los cuatro tipos de servicios que impartió el INA a la población costarricense se incluyen Pruebas de Certificación de Competencias, dadas las ventajas de este servicio ya mencionadas, y además que es de bajo costo para la institución y que dispone de metas en la programación de las unidades ejecutoras que están debidamente planificadas en el Plan Institucional Operativo Anual.

Las Pruebas de Certificación de Competencias Laborales fueron buscadas por más de 5 mil personas que suman un total de 7.417 matrículas o pruebas aplicadas con un porcentaje de aprobación del 81,1%, es decir se dieron 6.012 trámites positivos o aprobaciones. De cada 100 personas que matricularon este servicio, 19 reprobaron la prueba. Estos resultados se lograron con la ejecución de 160 diseños distintos de pruebas.

En cuanto al sexo, dichas pruebas son buscadas principalmente por hombres, ya que estos representan el 63,7% de las personas participantes. Este servicio está relacionado con la población que tiene una condición laboral activa o que busca empleo, el 72,4% de las personas matriculadas indicaron poseer trabajo al momento de iniciar la gestión. Es decir, 72 de cada 100 personas matriculadas trabajaban.

En cuanto a la unidad regional o sede del INA donde se han gestado dichas certificaciones, se indica según los datos del año 2018, que el fuerte de estos servicios se concentra en las regionales Central Oriental con un 22,2%, la Central Occidental con un 17,1% y el 16,1% fueron desarrolladas en la Regional Huetar Norte.

Las pruebas más requeridas son del sector de Comercio y Servicios, el 52,8% corresponden a pruebas de este sector, siendo entre las 5 más realizadas la prueba de "Inglés Básico" y seguida de Operador de Aplicaciones Ofimáticas, Inglés Intermedio I, Inglés Avanzado e Inglés Intermedio II. El otro sector en magnitud de ejecución es Turismo con un 18,6% de las pruebas efectuadas, donde las pruebas de Camarera/o de hotel, Ética Turística y Elementos del Turismo son las más demandadas. Lo anterior de acuerdo con el cuadro 2 y gráfico 1 respectivamente.

Cuadro 2

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales: Matrículas y aprobaciones por sexo, según unidad regional.

Unidad Regional	Matrículas			Aprobaciones		
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
TOTAL	7.417	4.774	2.643	6.012	3.946	2.066
Brunca	722	450	272	598	381	217
Cartago	503	256	247	365	181	184
Central Occidental	1.268	839	429	992	660	332
Central Oriental	1.649	1.125	524	1.351	959	392
Chorotega	590	381	209	517	352	165
Heredia	602	369	233	439	272	167
Huetar Caribe	382	267	115	323	219	104
Huetar Norte	1.197	750	447	1.048	663	385
Pacífico Central	504	337	167	379	259	120

Fuente: INA en Cifras 2018. Instituto Nacional de Aprendizaje

Cuadro 3

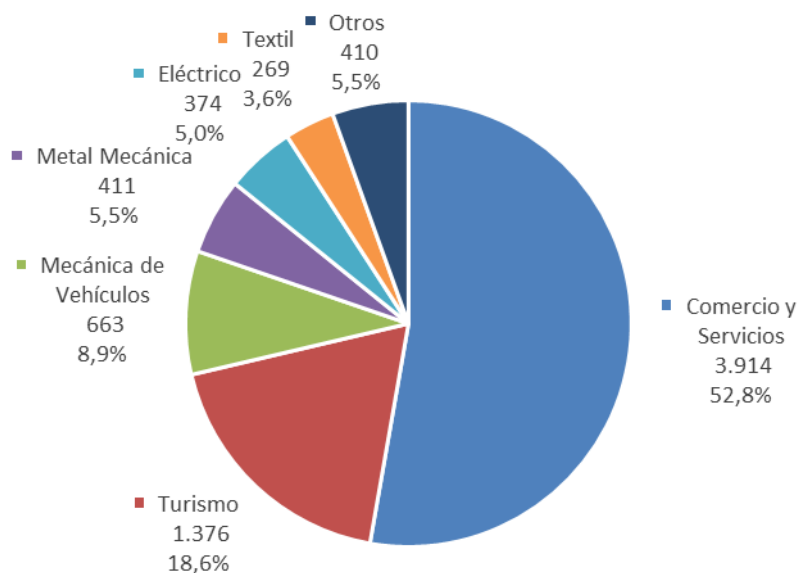
Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales:
Diseños en oferta y ejecutados, matrículas y aprobaciones, según sector productivo.

Sector Productivo	Diseños en Oferta	Diseños Ejecutados	Matrícula	Aprobaciones
TOTAL	223	160	7.417	6.012
Agropecuario	1	1	2	2
Comercio y Servicios	16	16	3.914	2.810
Eléctrico	9	7	374	348
Industria Alimentaria	6	5	144	142
Industria Gráfica	6	3	33	33
Mecánica de Vehículos	64	52	663	658
Metal Mecánica	26	18	411	321
Salud, Cultura y Artesanía	18	15	129	119
Tecnología de Materiales	12	5	102	92
Textil	28	16	269	259
Turismo	23	22	1.376	1.228
Náutico Pesquero	13	-	-	-
Unidad Didáctica Pedagógica	1	-	-	-

Fuente: Fuente de Bases de Datos Estadísticos, 2018.

Gráfico 1

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales.
Distribución porcentual de las matrículas, según sector productivo. Año 2018.



Otros: Industria Alimentaria, Salud, Cultura y Artesanía, Tecnología de Materiales, Industria Gráfica y Agropecuario.

Fuente: INA en Cifras 2018. Instituto Nacional de Aprendizaje

Las personas que optan por este servicio de capacitación, al igual que el resto de los servicios del INA, pueden pertenecer a poblaciones definidas como en desventaja social. Poblaciones que son tomadas como prioridad dentro del Plan Nacional de Desarrollo de las Administraciones 2014-2018 y 2018-2022. Estas poblaciones son objeto y razón de ser para la Estrategia para la Atención de la Pobreza y la Reducción de la Pobreza Extrema: Puente al Desarrollo que fue aprobado según Decreto Ejecutivo N° 38954-MTSS-MDHIS-MIDEPLAN; este orienta las acciones sectoriales e institucionales en esta materia.

La Política Social del INA para la atención de la población en desventaja social indica según acuerdo N°. 239-2015-JD-V2 Junta Directiva, data del 18 de mayo de 2015, en que la institución:

Facilita con equidad e igualdad de oportunidad el acceso de esta población a los servicios de capacitación y formación profesional, coadyuvando así en la movilidad social ascendente.

La población en desventaja social se define entonces, como: los sectores o grupos de la población o comunidades, que, por factores socioeconómicos, socioculturales, sociopolíticos, entre otros, viven en situaciones de riesgo social o pobreza, lo que les impide satisfacer sus necesidades básicas de: salud, alimentación, habitación, educación, empleo digno, otras.

Si bien el instituto tradicionalmente ha atendido a grupos de población o comunidades denominadas en desventaja social, en función de los diferentes compromisos asumidos en los planes nacionales de desarrollo, especialmente a partir del 2001, es hasta el 2014, que la Contraloría General de la República remite al Instituto Nacional de Aprendizaje el informe DFOE-EC-IF-14-2014, el cual contiene una serie de disposiciones para ser cumplidas por la institución. Posteriormente, dentro del seno del INA, se crea una comisión compuesta por unidades adscritas a la entidad para la elaboración de una política institucional de atención a la población en desventaja social, en donde se defina el nicho de la población, mecanismos para su implementación, entre otros rubros. La articulación institucional en interinstitucional para impulsar la igualdad de oportunidades de capacitación y formación profesional de las poblaciones en condiciones de desventaja social se encuentra comandada por la Asesoría de Desarrollo Social, la cual está adscrita a la Presidencia Ejecutiva del INA y contiene entre sus citados, el documento “Acciones de articulación Asesoría de Desarrollo Social”, donde se indica lineamientos para la incorporación de la población en desventaja social en los SCFP.

Todas estas acciones están amparadas en materia de derechos humanos, derecho a la educación, derecho al trabajo, derecho a la igualdad y no a la discriminación, entre otras, así como algunas políticas internas del INA: Política de Género, Política de Calidad, Acuerdos de Junta Directiva, entre ellos el N°046-2011, donde se indica: Ser la institución educativa de formación profesional, de calidad, accesible, flexible, oportuna e innovadora que contribuya al desarrollo de las personas y al progreso del país.

Bajo estos conceptos, el INA ha desempeñado un rol estratégico en la dinamización de la economía local, regional y nacional mediante la capacitación y formación profesional siguiendo paralelamente el compromiso con acciones para atender la población en desventaja social, tratando de lograr una mayor cobertura de la población. Por eso, se requiere de gestiones concertadas capaces de asumir de manera integral la atención de esta población.

A nivel institucional, se han clasificado los siguientes grupos dentro de la categoría en "desventaja social":

- Población indígena: Toda persona que considera que pertenece a las poblaciones indígenas, es decir por auto identificación (conciencia de grupo), y se registra de esta forma en el formulario de solicitud de matrícula del servicio de capacitación y formación profesional.
- Personas Migrantes: Grupo de personas que se han establecido en el país, provenientes de diferentes nacionalidades, a dichas personas, se les debe de atender con todos los servicios sociales correspondientes, según Ley General de Migración y Extranjería, en el apartado título quinto, artículo N°70; en el cual se establece para las personas extranjeras con residencia permanente o radicación temporal en el país, habilitados para trabajar según su categoría o subcategoría de ingreso y permanencia, los cuales deben de gozar de la protección respecto de las leyes laborales y sociales pertinentes.
- Mujeres referidas del INAMU: Son mujeres que son atendidas por el INAMU, que están en condición de vulnerabilidad social y económica, y son referidas al INA para vincularlas a servicios de capacitación y formación profesional impartidos por la institución, con el propósito que puedan desarrollar movilidad social, productividad y competitividad, adaptándose a los cambios que el entorno del país exige, con respecto a la vinculación con las oportunidades de emplearse y mejorar las condiciones económicas y sociales.

- Población residente en los 76 distritos prioritarios: clasificación otorgada por el Gobierno de la República, de acuerdo con los índices de Pobreza, Pobreza Extrema y Necesidades Básicas Insatisfechas que los caracterizan. En estas zonas se ubica más del 60% del total de familias en pobreza extrema del país. Por lo que la estrategia del Gobierno formulada a disminuir la pobreza extrema se orienta a las familias que residen en ellos. El INA define a partir del 2011, incluir a la población que reside en estos distritos como parte de la población clasificada como en desventaja social.

Sin embargo, para efectos de la evaluación a realizar, se toma como criterio focalizar de la población residente en estos distritos, a las personas que han sido referidas para su atención por parte del IMAS y que son parte del Plan Puente al Desarrollo, puesto que están en pobreza extrema.

Este último plan surge en el seno del Plan Nacional de Desarrollo con el propósito de incidir en la reducción de la pobreza extrema y la desigualdad social. Es un proceso de atención multisectorial e interinstitucional, que garantiza a las familias el acceso al; sistema de protección social, desarrollo de sus capacidades, vinculación con empleo y la empresariedad, ventajas de la tecnología, vivienda digna y al desarrollo territorial como medios para contribuir con el desarrollo humano y la inclusión social.

- Personas con ayuda económica: Personas que reciben apoyo económico durante su proceso de capacitación o formación en el INA. La ayuda consiste en asignar rubros específicos para pago de transporte, alimentación y hospedaje, principalmente. Dependiendo del nivel socioeconómico del participante, así es la categoría de ayuda económica que se le otorga.
- Persona con discapacidad: La discapacidad es aquella condición bajo la cual ciertas personas presentan alguna deficiencia física, mental, intelectual o sensorial que a largo plazo afectan la forma de interactuar y participar plenamente en la sociedad.
- Participantes en Educación Abierta del MEP (Anteriormente “Avancemos”): EL INA articula con el MEP proyectos del Programa de Educación Abierta, mediante la articulación intra e interinstitucional, para que las personas interesadas y estudiantes INA, concluyan los estudios secundarios. Este programa promueve el acceso y permanencia en el sistema de educación formal de las personas. La articulación y coordinación de los proyectos con el MEP la realiza la Unidad de Desarrollo Social del INA.

También se incluye dentro de esta clasificación a las personas privadas de libertad, las cuales ha recibido capacitación por parte del INA, en los respectivos centros de adaptación social. No obstante, dada su condición, no son considerados en las evaluaciones de impacto.

En el año 2018 la institución atendió un total de 60.778 personas en desventaja social. Este rubro se logra acatando todo un protocolo para la atención de la persona referida, integrándose sistemas de información y trabajándose en forma articulada entre el IMAS y otras instituciones y las dependencias del INA (unidades regionales y la Asesoría de Desarrollo Social, principalmente).

El total de personas en desventaja social atendidas en el servicio de pruebas de certificación es de 1.995, donde por tipo de población o condición se clasifican en:

- 1.712 personas residentes en cantones y distritos prioritarios
- 306 son migrantes
- 31 personas en condición de discapacidad
- 38 personas indígenas
- 7 mujeres en condición de referidas por el INAMU
- 3 personas del programa Avancemos
- 54 son personas privadas de libertad
- No existen becados, por cuanto no aplica la ayuda socioeconómica no se asigna en este tipo de servicio por su corta duración.

A nivel de sistemas informáticos se remiten las personas calificadas en alguna de las tipificaciones de población en desventaja, son captadas en el Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS), sistema transaccional que muestra la participación de la persona matriculada en un servicio de capacitación y resguarda los registros de su récord académico; para efectos de este estudio se toman las 6 siguientes poblaciones, que cumplan con el perfil de ser personas participantes, referidas o identificadas como:

- a) Plan Puente o cantones y distritos prioritarios
- b) Educación Abierta o Avancemos
- c) Migrante
- d) Con discapacidad
- e) Indígena
- f) Mujeres referidas del INAMU

El Plan Estratégico Institucional 2019-2025, define un objetivo estratégico priorizar la atención de la población en desventaja social, mediante servicios de formación, capacitación y certificación, en igualdad de condiciones, que contribuyan a su movilidad social y la disminución de la pobreza en el país. Para ello, como meta en el año 2019 establece que el 44% personas en desventaja social certificadas mejoren sus condiciones o permanezcan en el puesto o ambas condiciones. (Objetivo 04, indicador 403)

El total de personas participantes que en el año 2018 que cumplen con lo requerido para realizar el cálculo del indicador definido en el PEI, uno de los propósitos de este estudio, o sea **población en desventaja social, aprobada en el servicio de pruebas de certificación de competencias y adicionalmente identificada como trabajadora al momento de la matrícula**, es de 272 personas.

Este total dispone del siguiente perfil:

- 66 de cada 100 personas en desventaja social, que trabajan y se encuentra aprobada en pruebas son hombres.
- 37,1% son personas de 30 a 39 años.
- El 39,3% son personas solteras y un 32,4% son casadas.
- La residencia más frecuente entre estas personas es la provincia de San José con un 26,8% y Alajuela con un 24,6% de residentes.
- Únicamente un 7,3% indicaban que eran estudiantes.
- Estas personas fueron aprobadas en 64 diseños distintos de pruebas de certificación por competencias.
- El 45,2% aprobaron pruebas del sector Turismo.
- Un 16,2% aprobaron pruebas del sector Comercio y Servicios.
- Las 10 pruebas con mayor cantidad de aprobaciones son:
 - Camarera/o de Hotel 12,1%
 - Cocinero/a "B" 5,9%
 - Inglés Básico 5,1%
 - Buenas Prácticas de Refrigeración y Manejo de Refrigerantes 4,8%
 - Cocinero/a "C" 4,8%
 - Elementos del Turismo 4,8%
 - Inglés Avanzado 4,8%
 - Salonero/a 4,4%
 - Soldadura con Oxiacetilénico 2,9%
 - Electricista de Edificaciones 2,6%

III. Objetivos

Objetivo General:

Determinar los efectos producto de la aprobación de pruebas de certificación a nivel laboral, en la población en desventaja social, certificada en el año 2018, para analizar la eficacia de los servicios de capacitación que ofrece la institución.

Objetivos Específicos:

1. Identificar el perfil socioeconómico, de las personas certificadas.
2. Determinar en qué medida producto de la certificación las personas lograron mantener o mejorar su puesto de trabajo.
3. Realizar una comparación de la condición laboral de la población antes de recibir la certificación y posterior a la misma.
4. Indagar si la población obtuvo beneficios (resultados a nivel personal, laboral u otros) con la certificación.

IV. Metodología

Para el análisis de los resultados de la encuesta aplicada, se determina el siguiente marco metodológico.

a. Diseño de la Encuesta

La encuesta fue diseñada con preguntas de respuesta cerrada principalmente, con un máximo de 25 ítems. La misma se diseñó para ser aplicada mediante entrevista telefónica y de manera personal (cara a cara). Para su diseño se tomó como punto de partida el cuestionario que se utiliza para evaluar el impacto de la formación profesional de los programas de capacitación y formación, especialmente el apartado destinado a personas que, al ingresar a la institución, ya se encontraban laborando. Lo anterior considerando las variables de medición indicadas en los objetivos específicos.

La validación de la encuesta se efectuó por juicio de expertos.

b. Estudio Censal

Por la cantidad de elementos y condiciones que componen esta población; se realiza un censo, donde la fuente corresponde a las bases de datos estadísticas del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS), de la Unidad de Planificación y Evaluación.

c. Población

Todas aquellas personas que aprobaron pruebas de certificación durante el año 2018, que cumplen con al menos una de las condiciones para ser considerada como Desventaja Social e indicaban estar laborando.

Además, deben cumplir las siguientes las siguientes condiciones:

1. Plan Puente
2. Pobreza básica
3. Educación abierta
4. Migrantes
5. Personas con Discapacidad
6. Indígenas
7. Referidas del INAMU

Las áreas contempladas corresponden a las Unidades Regionales que comprende el INA.

d. Unidad de Estudio:

Personas que laboraban y que aprobaron pruebas de certificación y posee alguna condición de Desventaja Social durante el año 2018.

e. Variables del estudio:

- Perfil socioeconómico de la población en desventaja social: Entiéndase como el conjunto de características sociodemográficas de la población.
- Mantener o mejorar puesto de trabajo: se refiere a si la persona logra mantener su puesto de trabajo (sea el mismo u otro) y si ha percibido mejoras a nivel de su desempeño laboral o en el puesto de trabajo gracias a la capacitación o certificación recibida en el INA.
- Condición laboral: se refiere al puesto de trabajo que desempeñan las personas, tipo de nombramiento, monto salarial que percibe y actividad económica de la empresa.
- Beneficios o resultados alcanzados: percepción de la persona respecto a resultados positivos obtenidos como consecuencia directa de la capacitación recibida.

Temas de estudio por variable:

□ <u>Perfil del egresado</u>	<ul style="list-style-type: none">○ Edad○ Sexo○ Escolaridad○ Estado civil○ Residencia por provincia, cantón y distrito○ Actividad económica anterior al INA○ Actividad actual○ Programa social por el cual fue atendido en el INA○ Intereses que lo motivaron a estudiar○ Sector y subsector del servicio○ Modalidad del servicio
------------------------------	---

<p>□ <u>Mantener</u> o <u>mejorar</u> <u>puesto</u> <u>de</u> <u>trabajo</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mejoras en el puesto (cambios en el tipo de nombramiento, de puesto, ascenso, aumento salarial, estabilidad, reconocimiento de nuevas funciones, garantías sociales, logró un emprendimiento, autoempleo, entre otros. ○ Mejoras en el desempeño del puesto: Calidad y acabado de los productos, mejor servicio al cliente, diseño de nuevos proyectos, asume funciones de dirección o coordinación, mantenimiento de equipos, reparación, construcción o ejecución de tareas específicas, instrucción a personal de la empresa, mayor nivel de conocimientos mejoró desempeño práctico.
<p>□ <u>Condición</u> <u>laboral</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Puesto al ingresar y posterior a la capacitación ○ Tipo de nombramiento antes y posterior al INA ○ Puesto ocupado, antes y posterior al INA ○ Actividad de la empresa antes y posterior al INA ○ Salario antes y posterior al INA
<p>□ <u>Beneficios</u> <u>obtenidos</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ percepción respecto a condiciones o situaciones que la población visualiza a nivel de su vida personal, laboral, social, u otro, y que se dan gracias a la capacitación o certificación recibida.

f. Resultados del Trabajo de campo:

El total de personas a censar fue de 272 personas aprobadas en pruebas de certificación de competencias (PCC). Donde se han logrado encuestar 191 personas para un 70,2% de la población. La no localización se estima en un 24,6% lo anterior por problemas de ubicación de los lugares de residencia, ya sea por migración del participante, señas confusas e incompletas, por horarios laborales y encontrarse fuera del país.

La no respuesta por rechazo fue de un 3,7% donde existió resistencia a participar en la encuesta por parte de las personas certificadas. Un 1,5% no aplican por coincidir la población en desventaja social en otros estudios paralelos realizados por la Unidad de Planificación y Evaluación, que responden a otros indicadores a medir.

Cuadro 4

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con PCC
Resultado del trabajo de campo de las personas participantes. Año 2018.

Estado	Abs	%
TOTAL	272	100,0
Realizada	191	70,2
No localizada	67	24,6
Rechazada	10	3,7
No aplica	4	1,5

En aplicación de un filtro de control, se excluyen del análisis a 6 personas que indicaron en la pregunta 6 de la encuesta, no encontrarse laborando al momento de su matrícula en la prueba de certificación. Por tanto, estos 6 casos se omiten y se trabaja con la base de 185 personas que si laboraban al realizar la prueba.

g. Procesamiento de la Información:

Esta encuesta fue diseñada por el personal de la Unidad de Planificación y Evaluación (UPE) y el trabajo de campo fue realizado por la empresa Aula Abierta, según contratación abreviada del año 2019. Dicha empresa remite las bases de datos las cuales son revisadas, para definir las categorías y criterios que permitan interpretar y clasificar la información obtenida. Para ello se empleó el programa Excel para lograr la interpretación final de los resultados, así como la elaboración de los cuadros y gráficos que facilitaron el análisis, presentación de los resultados del estudio, y derivar conclusiones y recomendaciones.

V. Análisis de resultados

El total de personas en desventaja social que aprobaron pruebas de certificación en el año 2018, que trabajaban y que fueron localizadas para efectos del indicador 403 del Plan Estratégico Institucional 2019-2025 fue de 191, no obstante; se filtraron y descartan 6 personas que indicaron al efectuarse la encuesta que no laboraban al momento de someterse al proceso de certificación de sus competencias; en virtud que el indicador busca la mejora en las condiciones laborales y la permanencia de las personas participantes, se trabajará el informe de evaluación y en adelante con las 185 personas válidas para tales efectos.

a. Perfil de la persona participante en Pruebas de Certificación por Competencias

El perfil de las 185 personas consultadas es el siguiente:

De cada 100 personas participantes 64 son hombres, por tanto, se muestra un comportamiento prácticamente idéntico con la relación de masculinidad del servicio a nivel nacional durante el año 2018; por lo cual, se confirma que son los hombres los principales usuarios de este servicio. El 81,6% de las personas son costarricenses, por ende, hay dos extranjeros por cada 10 nacionales.

De acuerdo con el tipo de condición por la cual se identificaron como población en desventaja, y teniendo en cuenta que una persona puede disponer de más de una condición se presentan:

- 151 son migrantes
- 61 personas residentes en cantones y distritos prioritarios
- 10 personas en condición de discapacidad
- 21 personas indígenas
- 5 mujeres en condición de referidas por el INAMU
- No existe ninguna persona del programa Avancemos

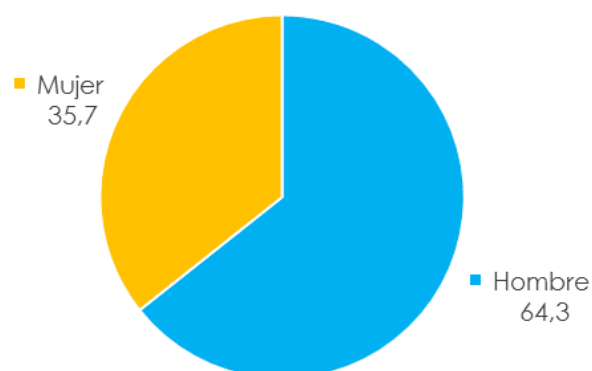
Las edad de estas personas se concentran en 2 rangos entre adultos jóvenes y adultos medios, el 43,8% disponen entre los 30 y hasta los 39 años; donde el grupo más predominante han sido las personas adultas de 35 a 39 años. Los niveles académicos más relevantes se encuentran, aquel 33,5% de la población participante que dispone de la secundaria incompleta. Por sexo, se presenta que los hombres disponen un mayor grado universitario que las mujeres.

El estado civil de esta personas se ubica principalmente aquellos que indican ser solteros (73 personas para un 39,5% de la población), no obstante, al revisar el dato de las personas en condición de casadas y en unión libre, ambas categorías representan el 55,1% del total de las personas participantes.

En relación directa con el sexo, las mujeres en condición de soltería son la mitad del censo de mujeres y los hombres se aglutinan en más de la mitad como casados o en unión libre.

Gráfico 2

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Personas participantes encuestadas por sexo. Año 2018.



Cuadro 5

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Personas participantes encuestadas por sexo, según nivel académico. Año 2018.

Nivel Académico	Total	%	Hombre		Mujer	
			Abs	%	Abs	%
TOTAL	185	100,0	119	64,3	66	35,7
Primaria Incompleta	17	9,2	9	4,9	8	4,3
Primaria Completa	35	18,9	23	12,4	12	6,5
Secundaria Incompleta	62	33,5	39	21,1	23	12,4
Secundaria Completa	34	18,4	17	9,2	17	9,2
Educación Técnica	3	1,6	3	1,6	0	0,0
Universitaria Incompleta	12	6,5	10	5,4	2	1,1
Universitaria Completa	22	11,9	18	9,7	4	2,2

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Cuadro 6

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Personas participantes encuestadas por sexo, según grupo de edad. Año 2018.

Grupo de Edad	Total	%	Hombre		Mujer	
			Abs	%	Abs	%
TOTAL	185	100,0	119	64,3	66	36
20-24 años	9	4,9	5	2,7	4	2,2
25-29 años	28	15,1	21	11,4	7	3,8
30-34 años	39	21,1	25	13,5	14	7,6
35-39 años	42	22,7	24	13,0	18	9,7
40-44 años	25	13,5	20	10,8	5	2,7
45-49 años	16	8,6	11	5,9	5	2,7
50-54 años	15	8,1	5	2,7	10	5,4
55-59 años	7	3,8	4	2,2	3	1,6
De 60 y más	4	2,2	4	2,2	0	0,0

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Cuadro 7

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Personas participantes encuestadas por sexo, según estado civil. Año 2018.

Estado Civil	Total	%	Hombre		Mujer	
			Abs	%	Abs	%
TOTAL	185	64,3	119	64,3	66	35,7
Soltero/a	73	39,5	40	21,6	33	17,8
Casado/a	62	33,5	47	25,4	15	8,1
Unión libre	40	21,6	27	14,6	13	7,0
Divorciado/a	7	3,8	4	2,2	3	1,6
Separado/a	2	1,1	1	0,5	1	0,5
Viudo/a	1	0,5	0	0,0	1	0,5

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Estas personas son residentes de alguna de las 7 provincias, en su gran mayoría de cantones rurales de Alajuela y San José (periferias). Participaron en pruebas de certificación, principalmente motivados por obtener un título que lo respaldara (54,1%), a solicitud de la empresa donde trabajaba (43,2%) y por un aspecto de superación personal en el 20,0% de los casos.

El sector productivo que dispone el mayor rubro de participaciones ha sido el sector Turismo, que reportó el 46,5% de las personas censadas. Siendo las 3 pruebas con mayor cantidad de personas:

- Camarera/o de Hotel con un 13,0%
- Cocinero/a "B" obtuvo el 5,9%
- Y la prueba de Salonero/a dispuso el 5,4%

Cuadro 8

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Distribución de las personas participantes encuestadas por sexo, según provincia de residencia. Año 2018.

Provincia de Residencia	Total	%	Hombre	Mujer
<u>TOTAL</u>	<u>185</u>	<u>100,0</u>	<u>119</u>	<u>66</u>
Alajuela	47	25,4	28	19
San José	43	23,2	25	18
Guanacaste	29	15,7	15	14
Puntarenas	28	15,1	20	8
Heredia	18	9,7	15	3
Limón	12	6,5	10	2
Cartago	8	4,3	6	2

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Cuadro 9

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Distribución de las personas participantes encuestadas por sexo, según sector y subsector productivo de la prueba. Año 2018.

Sector y Subsector Productivo	Total	%	Hombre	Mujer
TOTAL	185	100,0	119	66
Turismo	86	46,5	38	48
Alojamiento	30	16,2	4	26
Gastronomía	32	17,3	11	21
Servicios Turísticos	24	13,0	23	1
Comercio y Servicios	30	16,2	23	7
Idiomas	25	13,5	18	7
Informática y Comunicación	5	2,7	5	0
Metal Mecánica	19	10,3	19	0
Construcciones Metálicas	16	8,6	16	0
Industria del Plástico	1	0,5	1	0
Mecánica de Precisión	2	1,1	2	0
Mecánica de Vehículos	15	8,1	15	0
Enderezado y Pintura	1	0,5	1	0
Operación y Conducción	2	1,1	2	0
Vehículos Automotores y Bicicletas	12	6,5	12	0
Eléctrico	14	7,6	14	0
Electricidad y Electrónica	8	4,3	8	0
Refrigeración y Aire Acondicionado	6	3,2	6	0
Textil	10	5,4	1	9
Confección de Productos Textiles	10	5,4	1	9
Industria Gráfica	4	2,2	4	0
Impresión y Reproducciones	4	2,2	4	0
Tecnología de Materiales	4	2,2	3	1
Gestión Ambiental	2	1,1	1	1
Industria del Mueble	2	1,1	2	0
Industria Alimentaria	2	1,1	1	1
Elaboración de Productos Alimenticios	2	1,1	1	1
Salud, Cultura y Artesanía	1	0,5	1	0
Salud y Bienestar	1	0,5	1	0

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Estas personas en cuanto a la relación laboral, se muestra que poco menos de las tres cuartas partes eran trabajadores asalariados, dedicados a actividades económicas tales como el Alojamiento y servicio de comida.

El segundo grupo de importancia entre las personas encuestadas se encuentran, principalmente hombres que se desempeñan en empresas que desarrollan labores en Industrias Manufactureras. En cuanto al puesto que desempeñan, mayormente son mujeres mucamas, cocineras y saloneras, y en el segundo; son hombres soldadores y mujeres costureras. Un 18,9% se desempeñaba en empresas dedicadas a Actividades de servicios administrativas y de apoyo, siendo el principal puesto de empleo para los hombres el de guías turísticos. Más detalles en el anexo 1.

Cuadro 10

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Personas participantes encuestadas por sexo, según tipo de condición laboral al momento de la prueba. Año 2018.

Condición laboral	Total	%	Hombre	Mujer
<u>TOTAL</u>	<u>185</u>	<u>100,0</u>	<u>119</u>	<u>66</u>
Asalariado/a	136	73,5	93	43
Propietario/a	25	13,5	14	11
Por contrato	12	6,5	8	4
Trabajo ocasional	8	4,3	3	5
Socio/a o codueño/a	2	1,1	0	2
Otro	2	1,1	1	1

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Cuadro 11

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Personas participantes encuestadas por sexo, según actividad económica de la empresa que laboraba al momento de la prueba. Año 2018.

(de acuerdo al grupo mayor de la clasificación CAECR 2011)

Actividad	Total	%	Hombre	Mujer
<u>TOTAL</u>	<u>185</u>	<u>100,0</u>	<u>119</u>	<u>66</u>
Alojamiento y servicio de comida.	70	37,8	25	45
Industrias Manufactureras	36	19,5	27	9
Actividades de servicios administrativas y de apoyo	35	18,9	30	5
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de los vehículos de motor y de las motocicletas	13	7,0	11	2
Construcción	8	4,3	8	0
Transporte y almacenamiento	6	3,2	5	1
Información y comunicaciones.	4	2,2	4	0
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	3	1,6	2	1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	3	1,6	3	0
Enseñanza	3	1,6	3	0
Actividades de atención de la salud humana y asistencia social	1	0,5	0	1
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	0,5	1	0
No responde	2	1,1	0	2

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Cuadro 12

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Personas participantes encuestadas por sexo, según ocupación al momento de la prueba. Año 2018.

(de acuerdo al grupo mayor de la clasificación de ocupaciones COCR 2011)

Ocupación	Total	%	Hombre	Mujer
TOTAL	185	100,0	119	66
Guías turísticos	27	14,6	25	2
Limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros establecimientos	27	14,6	4	23
Cocineros	15	8,1	5	10
Soldadores y oxicortadores	12	6,5	12	0
Camareros de mesas	11	5,9	4	7
Mecánicos y reparadores de vehículos de motor	8	4,3	8	0
Sastres, modistos, peleteros, sombrereros y costureros	8	4,3	1	7
Recepcionistas de hoteles	6	3,2	4	2
Encargados de mantenimiento de edificios	5	2,7	5	0
Mecánicos-montadores de instalaciones de refrigeración y climatización	5	2,7	5	0
Electricistas de obras y afines	4	2,2	4	0
Analistas de gestión y organización	3	1,6	1	2
Analistas financieros	3	1,6	3	0
Chefs	3	1,6	3	0
Gerentes de comercios al por mayor y al por menor	3	1,6	3	0
Impresores	3	1,6	3	0
Criadores de ganado	2	1,1	1	1
Ebanistas y afines	2	1,1	2	0
Gerentes de hoteles	2	1,1	1	1
Operadores de máquinas de coser	2	1,1	0	2
Supervisores limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos	2	1,1	0	2
Otros	32	17	25	7

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

El nivel de ingresos de estas personas trabajadoras se determinó como variables para el 29,2% de las personas. Más el 40,5% dispone de ingresos mensuales entre los ₡200.000 a menos de ₡400.000. Por sexo, se encuentra que el grueso de los ingresos en el caso de las mujeres se ubica en las categorías de menos de ₡300.000 y de salarios variables (30,3% para cada categoría); mientras que los hombres disponen de entradas en el rango de menos de ₡400.000 e ingresos variables, con porcentajes de 25,2% y 28,6% respectivamente.

Cuadro 13

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Personas participantes encuestadas por sexo, según ingreso anterior a la prueba. Año 2018.

Ingreso Anterior	Total	%	Hombre	Mujer
TOTAL	185	100,0	119	66
Menos de ₡200.000	8	4,3	2	6
De ₡200.000 a menos de ₡300.000	38	20,5	18	20
De ₡300.000 a menos de ₡400.000	37	20,0	30	7
De ₡400.000 a menos de ₡500.000	21	11,4	16	5
Más de ₡500.000	17	9,2	13	4
Salario variado	54	29,2	34	20
No Especificado	10	5,4	6	4

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Gráfico 3

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Porcentaje de personas participantes encuestadas por sexo, según ingreso anterior a la prueba. Año 2018.

(Porcentajes totales respecto al sexo)

Porcentaje



Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Las ocupaciones muestran un comportamiento de alta variabilidad entre los ingresos percibidos, se muestran hasta 5 rangos de salarios para el mismo puesto. Los ingresos variables predominan en las personas que se dedican a Guías turísticos, Limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros establecimientos y Sastres, modistos, peleteros, sombrereros y costureros. Los salarios de las mujeres tienen a ser menores que los percibidos por los hombres. Hay una cercana igualdad entre sexos para el caso de los salarios variables.

Al momento de la aplicación de la encuesta se determinó que el porcentaje de personas que permanecen trabajando es del 93,5%, es decir de las 185 personas encuestadas 173 permanecen trabajando. Doce personas dejaron de trabajar según situaciones que se analizan más adelante.

Cuadro 14

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Personas participantes encuestadas por nivel ingreso, según ocupación desarrollada antes de la prueba. Año 2018.

(En miles de colones en categorías excluyentes)

Ocupación	TOTAL	Ingresos					Salario variado	No Especificado
		< ₡200	≤ ₡300	≤ ₡400	≤ ₡500	> ₡500		
TOTAL	185	8	38	37	21	17	54	10
Guías turísticos	27	-	5	9	1	1	9	2
Limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros establecimientos	27	3	11	3	2	-	7	1
Cocineros	15	1	6	4	1	-	2	1
Soldadores y oxicortadores	12	-	-	3	5	-	4	-
Camareros de mesas	11	-	5	3	1	-	2	-
Mecánicos y reparadores de vehículos de motor	8	-	1	1	2	1	3	-
Sastres, modistos, peleteros, sombrereros y costureros	8	1	1	-	-	-	6	-
Recepcionistas de hoteles	6	-	-	3	1	2	-	-
Otros	71	3	9	11	8	13	21	6

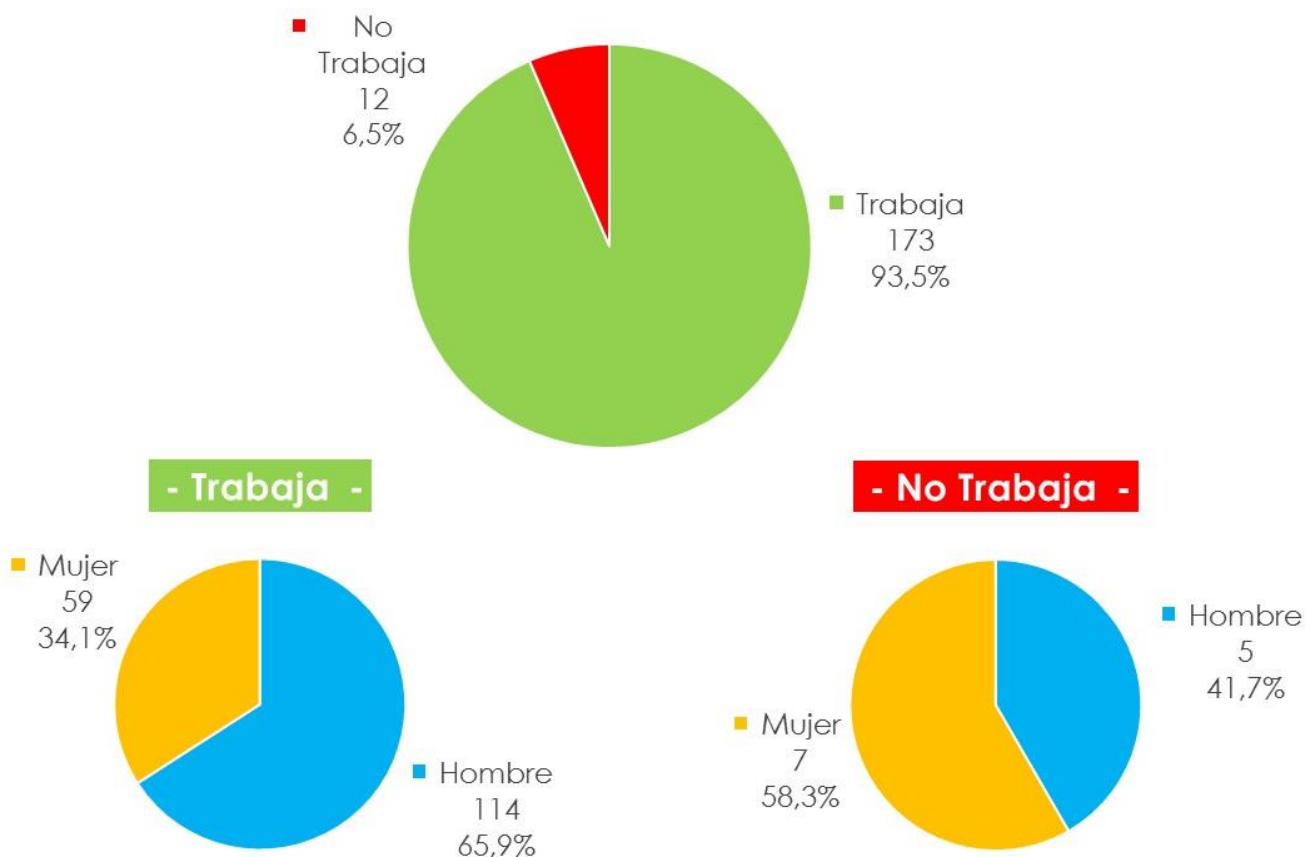
Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

b. Actividad actual de la persona participante en Pruebas de Certificación por Competencias

Según los resultados mencionados, el mayor rubro de las personas consultadas en condición de desventaja social aprobada en pruebas de certificación por competencias del año 2018, se encuentra laborando actualmente. El 93,5% dispone de empleo, mientras que el 6,5% no trabaja en la actualidad. Los porcentajes por sexo entre quienes trabajan y no trabajan se muestran en el gráfico 4.

Gráfico 4

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Porcentaje de personas participantes encuestadas que trabajan actualmente, por sexo. Año 2018.



Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

b.1. Personas que no trabajan actualmente

Esta población de participantes que no trabaja en la actualidad se constituye por 12 personas entre los 20 y 49 años; donde 5 son hombres y el 7 son mujeres. El grueso de las personas que no laboran se encuentra aquellas entre los 35 a 39 años.

Cuadro 15

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Personas participantes encuestadas que no laboran actualmente por sexo, según si busca empleo y actividad que se dedica. Año 2018.

A que se dedica	Total	Hombre	Mujer
<u>TOTAL</u>	<u>12</u>	<u>5</u>	<u>7</u>
Ha buscado trabajo	7	5	2
Oficios Domésticos (sin remuneración)	3	1	2
Desocupado/a (No hace nada)	3	3	0
Estudia	1	1	0
No ha buscado trabajo	5	0	5
Oficios Domésticos (sin remuneración)	2	0	2
Desocupado/a (No hace nada)	2	0	2
Trabajo familiar no remunerado	1	0	1

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Entre quienes han buscado empleo sin éxito, se hallan 7 personas (2 mujeres y 5 hombres), las razones que indican como causas de que no han logrado reinsertarse laboralmente son de acuerdo con las opciones de respuesta múltiple:

- No hay fuentes de trabajo donde vive (5 personas)
- Falta de capacitación en otras áreas (1 persona)
- Los horarios que ofrecen no le sirven (1 persona)
- Con el carné de ICT no consigue trabajo (1 persona)
- Falta de experiencia laboral (1 persona)

El total de personas que no buscan empleo, son 5; todas mujeres y estas indicaron que los motivos por los cuales han desistido de buscar trabajo son (según respuesta de opción múltiple):

- Aspectos familiares/cuido de niños o personas dependientes (2 personas)
- Por la edad (1 persona)
- Motivos de salud (1 persona)
- Se está dando unas vacaciones (1 persona)

Como se muestra en el cuadro anterior, se evidencia que estas personas se dedican principalmente a labores domésticas. La única persona que estudia lo hace en el INA.

Estas personas fueron participantes de pruebas de certificación y poseían anteriormente puestos de trabajo y salarios según la siguiente descripción:

Puestos:

- Limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros establecimientos (5 personas)
- Camareros de mesas (2 personas)
- Cocineros (2 personas)
- Analistas financieros (1 persona)
- Empleados de agencias de viajes (1 persona)
- Guías turísticos (1 persona)

Salarios:

- Salario variado (5 personas)
- De ¢200.000 a menos de ¢300.000 (3 personas)
- De ¢300.000 a menos de ¢400.000 (2 personas)
- De ¢400.000 a menos de ¢500.000 (1 persona)
- Una persona no brindó la información.

b.2. Personas que trabajan actualmente

Las personas encuestadas y que permanecen trabajando son 173, para el 93,5% de la población consultada. Estas personas, se desagregan por sexo de la siguiente forma:



Cuadro 16

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Personas participantes que trabajan actualmente por sexo, según grupo de edad. Año 2018.

Grupo de Edad	Total	%	Hombre		Mujer	
			Abs	%	Abs	%
TOTAL	173	100,0	114	65,9	59	31,9
20-24 años	8	4,6	5	2,9	3	1,7
25-29 años	26	15,0	20	11,6	6	3,5
30-34 años	37	21,4	25	14,5	12	6,9
35-39 años	37	21,4	21	12,1	16	9,2
40-44 años	25	14,5	20	11,6	5	2,9
45-49 años	14	8,1	10	5,8	4	2,3
50-54 años	15	8,7	5	2,9	10	5,8
55-59 años	7	4,0	4	2,3	3	1,7
De 60 y más	4	2,3	4	2,3	0	0,0

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Cuadro 17

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Personas participantes que trabajan por sexo, según tipo de condición laboral actual. Año 2018.

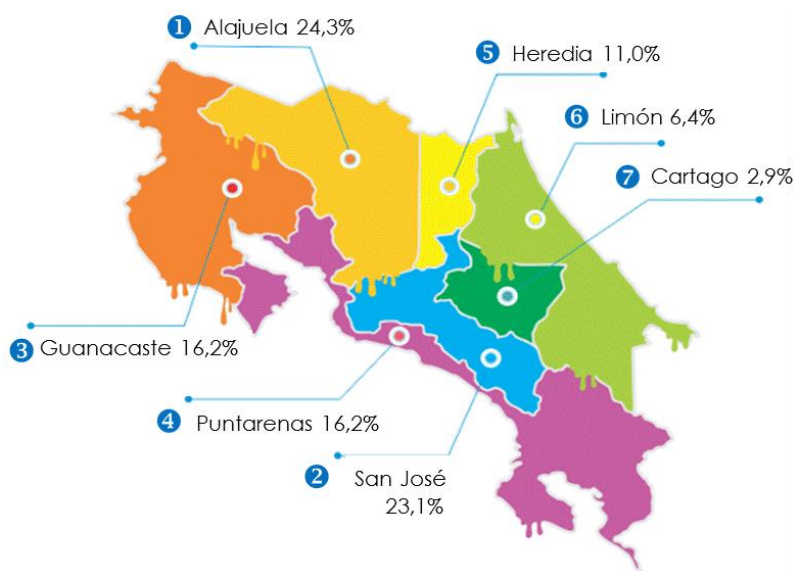
Condición laboral	Total	%	Hombre	Mujer
TOTAL	173	100,0	114	59
Asalariado/a	121	69,9	82	39
Propietario/a	33	19,1	21	12
Por contrato	10	5,8	7	3
Trabajo ocasional	5	2,9	2	3
Socio/a o codueño/a	2	1,2	1	1
Servicios profesionales	2	1,2	1	1

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

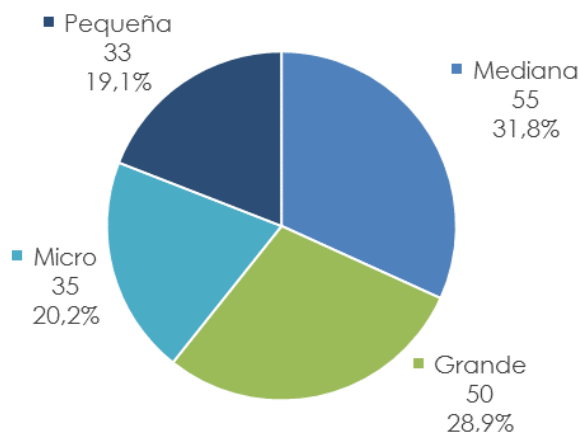
Gráfico 5

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Ubicación y tamaño de las empresas en que laboran las personas participantes. Año 2018.

Provincia de ubicación de la empresa



Tamaño de la empresa



Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Conforme los cuadros 16 y 17 y el gráfico 5, la caracterización de esta población trabajadora es la siguiente:

- ➔ La mayoría de las personas trabajadoras son hombres.
- ➔ El grupo de edad dominante es de los 25 a los 44 años.
- ➔ Un 69,9% son asalariados, el 20,3% son propietarios o codueños.

Su lugar de trabajo se describe de la siguiente forma: la provincia en que trabajan las personas son mayoritariamente Alajuela y San José; el tamaño de las empresas en que laboran es especialmente empresas medianas (entre 31 y 100 personas) y grandes (de más de 100 personas). Según la consulta:

- El 83,8% de las personas se mantienen en la misma empresa en la que trabajaban al momento de la capacitación.
- El 16,2% tuvo un cambio de empresa, donde el 5,8% trabaja ahora por cuenta propia. Es decir, un 35,7% de las personas que se trasladaron de empresa son ahora trabajadores independientes.

Cuadro 18

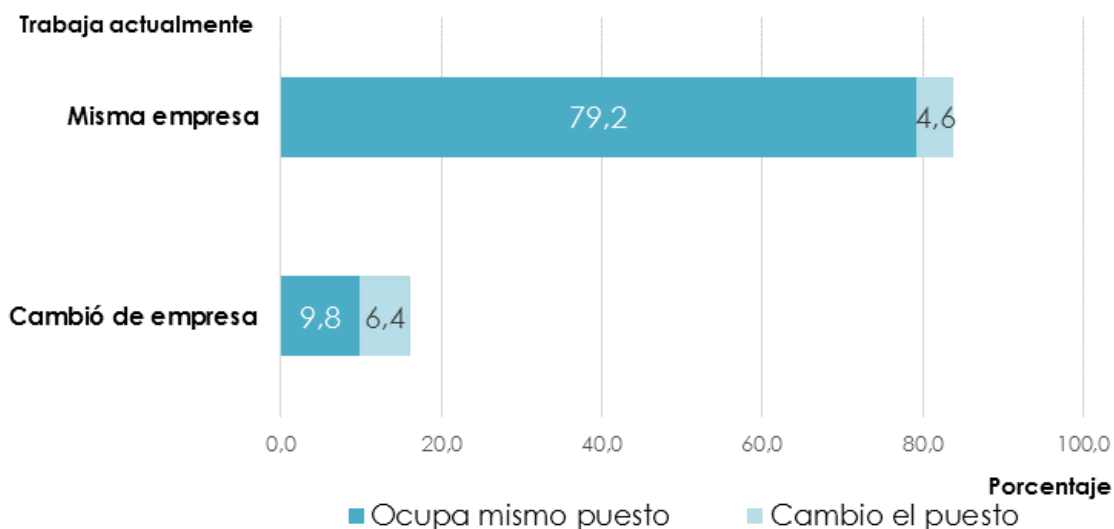
Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Permanencia en el mismo puesto de las personas participantes trabajadoras, según empresa. Año 2018.

Empresa	Total	%	Mismo puesto	%	Cambió el puesto	%
TOTAL	173	100,0	154	89,0	19	11,0
Trabaja en la misma empresa	145	83,8	137	79,2	8	4,6
Cambió de empresa	18	10,4	14	8,1	4	2,3
Cambió y es cuenta propia	10	5,8	3	1,7	7	4,0

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Gráfico 6

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Permanencia en la empresa y/o el puesto de empleo de las personas participantes trabajadoras. Año 2018.



Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

En relación con el **puesto de empleo**, se ha revelado que:

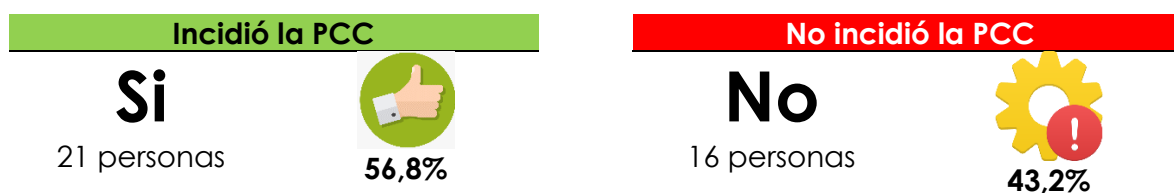
Estas personas han mantenido el puesto de trabajo u ocupación en un 89,0%. Es así, que solo un 11,0% ha cambiado de funciones. Son un total de 19, donde son 15 hombres y son 4 mujeres. Los puestos en que se desempeñan en la actualidad son:

- Analistas de gestión y organización (2 personas)
- Camareros de mesas (2 personas)
- Peones de la construcción de edificios (2 personas)
- Soldadores y oxicortadores (2 personas)
- Analistas financieros (1 persona)
- Asesores financieros y en inversiones (1 persona)
- Chefs (1 persona)
- Cocineros (1 persona)
- Conductores de automóviles, taxis y camionetas (1 persona)
- Empleados de contabilidad y cálculo de costos (1 persona)
- Fontaneros e instaladores de tuberías (1 persona)
- Guías turísticos (1 persona)
- Impresores (1 persona)
- Limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros establecimientos (1 persona)
- Recepcionistas de hoteles (1 persona)

Conforme el cambio de puesto se logró determinar si los mismos han sido ascensos o descensos a nivel de categoría o se han mantenido igual en la clasificación, se estimó por tanto que:



El 56,8% de las personas consultadas que han cambiado ya sea de puesto o de empresa indicaron que el proceso de certificación de sus competencias en el INA ha incidido con dicha variación.



Analizando la rotación tanto de puesto y empresa se detecta que hay una estabilidad de puesto y de empresa, ya que el 79,2% de los casos se mantienen en las mismas condiciones laborales. Cumpliendo ambas condiciones empresa y puesto.

El detalle la distribución de los puestos de trabajo desarrollados por estas 173 personas sería, conforme el siguiente cuadro, del cual se resalta, el detalle completo de la conformación por ocupación se muestra en el cuadro 2 de los anexos:

- Se dedican a 53 distintas ocupaciones.
- Se mantiene como el grupo más representativo las personas que se desempeñan como Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercado, específicamente son mayoría los Guías turísticos.
- En segundo lugar, el grupo de Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios, que muestra 15 distintos puesto de trabajo, siendo el más frecuente los Soldadores y oxicortadores.
- En tercero, se resalta las Ocupaciones elementales, donde los Limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros establecimientos (mucamas) son su gran mayoría.

Cuadro 19

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Principales 15 ocupaciones de las personas participantes trabajadoras por sexo. Año 2018.

(de acuerdo a la clasificación de ocupaciones COCR 2011)

Ocupación	Total	%	Hombre	Mujer
<u>TOTAL</u>	<u>173</u>	<u>100,0</u>	<u>114</u>	<u>59</u>
Guías turísticos	26	15,0	24	2
Limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros establecimientos	21	12,1	2	19
Cocineros	12	6,9	5	7
Soldadores y oxicortadores	12	6,9	12	0
Camareros de mesas	10	5,8	5	5
Sastres, modistos, peleteros, sombrereros y costureros	8	4,6	1	7
Mecánicos y reparadores de vehículos de motor	7	4,0	7	0
Analistas de gestión y organización	5	2,9	2	3
Mecánicos-montadores de instalaciones de refrigeración y climatización	5	2,9	5	0
Chefs	4	2,3	3	1
Electricistas de obras y afines	4	2,3	4	0
Encargados de mantenimiento de edificios	4	2,3	4	0
Recepcionistas de hoteles	4	2,3	3	1
Gerentes de comercios al por mayor y al por menor	3	1,7	3	0
Impresores	3	1,7	3	0
Otros	45	26,0	31	14

Los ingresos de estas personas se encuentran esencialmente, en el rango de los 300 a 400 mil colones. Los porcentajes por sexo detallan una aproximación entre los ingresos en los rangos de menos de 200 mil colones, menos de 400 mil colones y salario variados. Las mujeres son las menos, respecto a los hombres en los ingresos en rango entre menos de 500 y más de 500 mil colones.

Cuadro 20

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Personas participantes encuestadas por sexo, según ingreso actual. Año 2018.

Ingreso Anterior	Total	%	Hombre	Mujer
<u>TOTAL</u>	<u>173</u>	<u>100,0</u>	<u>114</u>	<u>59</u>
Menos de ₡200.000	6	3,5	4	2
De ₡200.000 a menos de ₡300.000	18	10,4	9	9
De ₡300.000 a menos de ₡400.000	39	22,5	26	13
De ₡400.000 a menos de ₡500.000	23	13,3	18	5
Más de ₡500.000	19	11,0	15	4
Salario variado	58	33,5	37	21
No Especificado	10	5,8	5	5

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Gráfico 7

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Porcentaje de personas participantes encuestadas por sexo, según ingreso actual. Año 2018.

(porcentajes totales respecto al sexo)



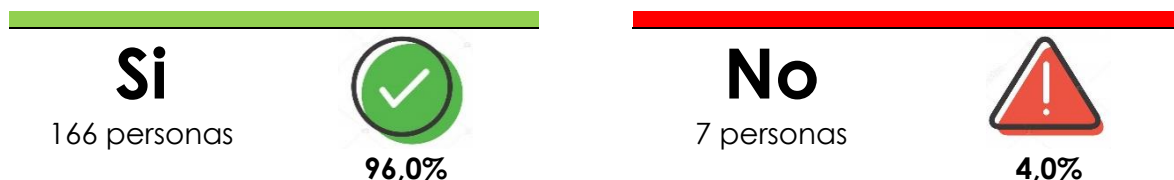
Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

c. Beneficios en el ámbito personal y laboral

Este apartado tratará a los dos segmentos de población; organizándola en lo que trabajan actualmente y quienes no trabajan. Iniciando con el grupo de quienes son trabajadores.

c.1 Beneficios para los trabajadores actuales

La respuesta si se obtuvo beneficios personales y laborales del proceso de certificación de las competencias, dio por resultado:



Se destacan entre los principales beneficios personales para dichas 166 personas, los subsecuentes:



- Aumentó conocimientos para el 80,1% de las personas
- Superación Personal para el 45,8%
- Certificó conocimientos empíricos 38,6%
- Entre otros (%) se mencionan: Empoderamiento, realiza trabajos ocasionales en la casa, mejora su presentación, despertó el interés por capacitarse más y mejora el currículum.

Por beneficios laborales se anotaron como principales los siguientes:



- Logró mejor calidad en el trabajo para el 67,5% de las personas
- Un 61,4% posee mayor dominio de las funciones
- Mejoró ingresos/salario para el 22,3% de los casos
- Entre otros (20,5%) se mencionan: Le ayudó a conseguir trabajo o cambiar trabajo, realiza trabajos por cuenta propia, mejora de su currículum y mantiene el empleo.

A la consulta efectuada a las 173 personas trabajadoras ha cómo ha cambiado su situación laboral después de certificarse se encontró por respuesta que:

Figura 1

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Situación laboral de las personas participantes que trabajan después de aplicar la prueba. Año 2018.



Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

- Ninguna de las personas indica que su situación laboral se encuentra peor posterior al proceso de certificación.
- Para 103 personas, o sea un 59,5% se indican que la situación ha mejorado debido a¹:
 - Su desempeño laboral es mejor (38 personas)
 - Obtuvo un ascenso laboral (20 personas)
 - Obtuvo un aumento de salario (18 personas)
 - Tiene estabilidad laboral (16 personas)
 - Trabaja en lo que estudió (16 personas)
 - Mayor conocimiento (16 personas)
 - Le dieron nuevas funciones (14 personas)
 - Logró su propia empresa (9 personas)
 - Otros: respaldo de la certificación y cuenta con garantías sociales (6 personas)

¹

Respuesta múltiple.

→ Para unas 70 personas, que representa un 40,5% su situación se mantiene estable, es decir permanece igual, entre las razones que justifican dicho estado se mencionan²:

- Mantiene el mismo puesto (54 personas)
- Mantiene el mismo salario (52 personas)
- Otros: no le reconocen la certificación, no cumple requisitos, la empresa no tiene política de ascenso, entre otros (7 personas)

Cuadro 21

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Situación laboral de las personas participantes que trabajan por sexo, después de aplicar la prueba. Año 2018.

Situación laboral después	Total	%	Hombre	%	Mujer	%
Total	173	100,0	114	100,0	59	100,0
Mejóro	103	59,5	68	59,6	35	59,3
Se mantuvo igual	70	40,5	46	40,4	24	40,7

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Sus salarios mejoraron posterior a la capacitación conforme el siguiente gráfico comparativo y la consulta a su mejora salarial ver cuadro 22. Donde se muestra una contracción en los rango salariales menores a los 200 y 300 mil colones, se da un incremento en el resto de los rangos, siendo el más significativo de ₡400 mil a menos de ₡500 mil con un 15% de incremento y el salario variable con un 18,4%. Ahora bien, dicho porcentaje de salarios variables, antes y después no son indicativos de que sean mejores o favorables; sino un indicativo de inestabilidad con el cual deben sortear los participantes cada mes.

Según rangos salariales, se muestran los siguientes comportamientos:

Rango	Cambios importantes
Menos de ₡200.000	3 se mantienen en el mismo salario y 5 han sobrepasado dicho monto
De ₡200.000 a menos de ₡300.000	17 se mantienen en mismo salario o menos, y 17 han superado sus ingresos. Una persona no brindó información.
De ₡300.000 a menos de ₡400.000	25 se mantienen en mismo salario o menos, y 10 han superado sus ingresos.
De ₡400.000 a menos de ₡500.000	16 personas se mantienen en el mismo salario o menos, y 4 han sobrepasado dicho monto.

² Respuesta de opción múltiple.

Cuadro 22

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Personas trabajadoras según rango salarial percibido antes y después la de PC. Año 2018.

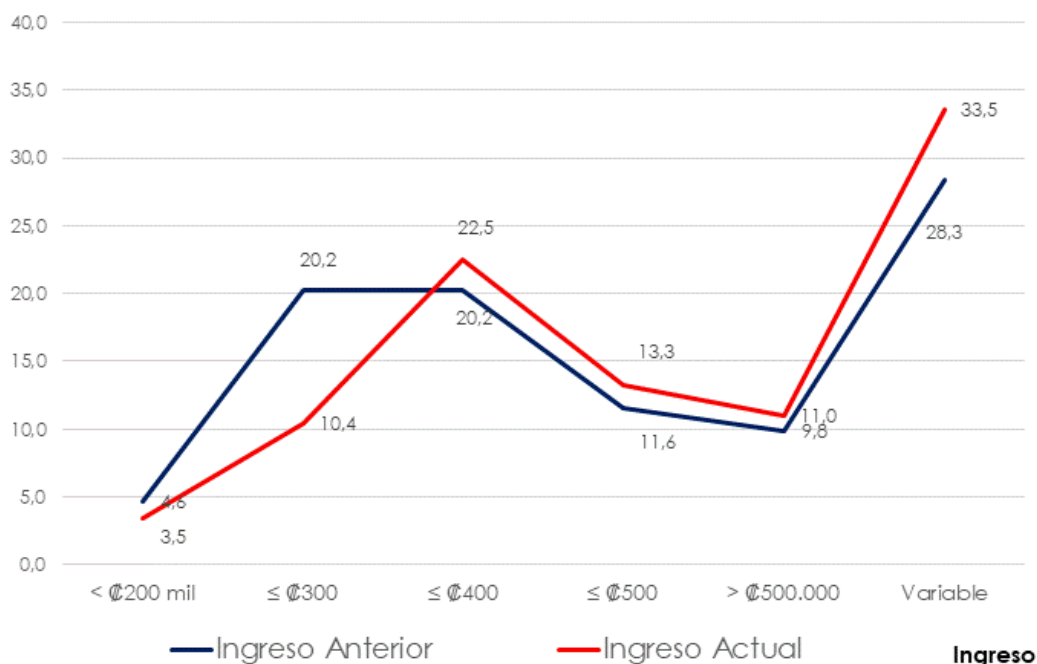
Rango Salarial Anterior	Total	Rango Salarial Actual						
		Salario variado	Menos de ₡200 mil	De ₡200 mil a menos de ₡300 mil	De ₡300 mil a menos de ₡400 mil	De ₡400 mil a menos de ₡500 mil	Más de ₡500 mil	No responde
Total	173	58	6	18	39	23	19	10
Salario variado	49	47	0	0	1	1	0	0
Menos de ₡200 mil	8	2	3	1	2	0	0	0
De ₡200 mil a menos de ₡300 mil	35	2	2	15	12	2	1	1
De ₡300 mil a menos de ₡400 mil	35	4	0	2	23	5	1	0
De ₡400 mil a menos de ₡500 mil	20	3	0	0	1	15	1	0
Más de ₡500 mil	17	0	1	0	0	0	16	0
No responde	9	0	0	0	0	0	0	9

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Gráfico 8

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Comparativo porcentual del ingreso percibido por las personas participantes antes y después de aplicar la prueba de certificación. Año 2018.

Porcentaje



Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Cuadro 23

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Mejora salarial de las personas participantes trabajadoras, según permanencia en el puesto. Año 2018.

Permanencia en el puesto	Total	Salario			
		Mejóro	%	No Mejoró	%
TOTAL	173	154	89,0	19	11,0
Ocupa mismo puesto	84	71	84,5	13	15,5
Cambió el puesto	89	83	93,3	6	6,7

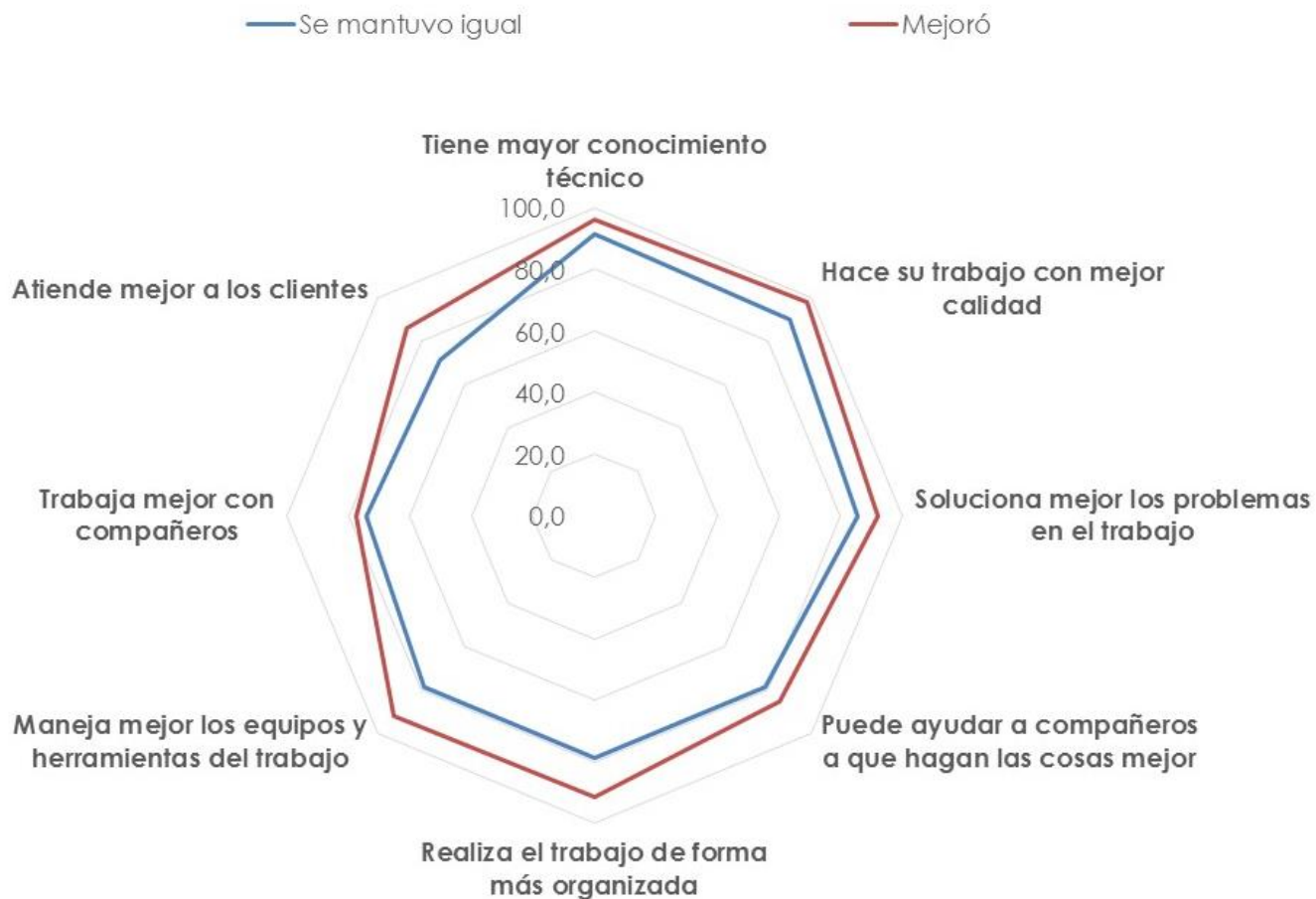
Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Para estas personas trabajadoras el participar en la prueba de certificación les ha repercutido positivamente en lo siguiente, se nota un mayor porcentaje de alcance en los aspectos en aquellas personas que mejoraron sus condiciones laborales, sobre quienes las mantuvieron:

- Tiene mayor conocimiento técnico
- Hace su trabajo con mejor calidad
- Soluciona mejor los problemas en el trabajo
- Maneja mejor los equipos y herramientas del trabajo

Cuadro 24

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Aspectos mejorados en las personas participantes al certificarse, según se mantuvo o mejora de su condición laboral. Año 2018.



Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

c.2 Beneficios para las personas que no trabajan actualmente

Para las 12 personas que no trabajan, igualmente se les consultó si este proceso de certificación les ha generado beneficios, a lo cual se deriva que:



Para la persona que indica **no poseer beneficios** de la certificación lo justifica por cuanto se carece del reconocimiento. Para el resto de las personas participantes los beneficios se enfocan en:



Beneficios personales

- Aumentó conocimientos (6 personas)
- Certificó conocimientos empíricos (5 personas)
- Superación Personal (4 personas)
- Mejora currículum (1 persona)



Beneficios laborales³

- Le ayudó a conseguir trabajo o cambiar trabajo (4 personas)
- Logró mejor calidad en el trabajo (4 personas)
- Mayor dominio de las funciones (3 personas)
- Mejora currículum (1 persona)

c.3 Opinión sobre el proceso de certificación recibido

En cuanto a la consulta sobre si los conocimientos aprendidos en el INA son suficientes para mantener o mejorar su trabajo, se obtuvo de la población las siguientes respuestas, donde se destaca que para el 87,0% de las personas participantes si lo fueron:

³ Se puede deducir que los beneficios laborales para las personas inactivas en este momento se pueden ver como oportunidades a futuro o bien porque gozaron de dichos beneficios post capacitación y que luego devino su situación de desempleo.

Cuadro 25

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Opinión sobre la suficiencia de los conocimientos adquiridos por las personas participantes certificadas en PCC, según condición laboral.

Año 2018.

Condición	Total	Suficientes	Insuficientes
<u>TOTAL</u>	<u>185</u>	<u>161</u>	<u>24</u>
Trabajan	173	150	23
Mantuvo condición laboral	70	56	14
Mejóro condición laboral	103	94	9
No trabajan	12	11	1
Busca trabajo	7	6	1
No busca trabajo	5	5	0

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.


Las 24 personas que indicaron que son insuficientes, indican como razones de dicha respuesta:

- Requiere de más conocimiento avanzado (15 personas)
- Desactualización a nivel de equipos, técnicas y docentes (8 personas)
- Requiere complementar la capacitación (2 personas)
- Falta de experiencia (1 persona)
- Disponibilidad de cursos limitada (1 persona)
- Falta reconocimiento (1 persona)

d. Cálculo de indicadores

d.1 Indicador del PEI

Según los datos expuestos en el punto b. el resultado del indicador establecido para el PEI:

 Porcentaje de personas en desventaja social certificadas que permanecen o mejoran su condición laboral o ambas.

Cuya fórmula se indica:

$$\frac{\text{Cantidad de personas en desventaja social certificadas que mejoran sus condiciones o permanecen en el puesto o ambas}}{\text{Total de personas en desventaja social certificadas}} * 100 = \text{Resultado}$$

$$\frac{173 \text{ personas que mejoran sus condiciones o permanecen en el puesto}}{185 \text{ personas en desventaja social certificadas}} * 100 = \mathbf{93,5\%} \text{ resultado}$$


Para un **nivel de cumplimiento** de la meta de: 212,5% por cuanto se había estimado en un 44% para el año 2019.

d.2 Medición del impacto en la empleabilidad de las personas consultadas.

Para obtener este indicador se promedian 4 componentes de la encuesta que son indicativos de mejoras en las condiciones laborales. Los cuales se detallan de seguido, por lo cual se construye un indicador compuesto:

Cuadro 26

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Cálculo del impacto en las personas participantes certificadas en PCC. Año 2018.

Componente para el cálculo del indicador ⁴	Total	Valor logrado	Peso del componente	Resultado
TOTAL POBLACION CONSULTADA	185		100,0	84,3
⊙ Trabaja actualmente	173	93,5	20%	18,7
⊙ Mejora en salario	84	45,4	20%	9,1
⊙ Mejoró o se mantuvo	173	93,5	40%	37,4
⊙ Obtuvo beneficios	177	95,7	20%	19,1
Calificación del Impacto	84,3%			

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Por lo tanto, el impacto en la empleabilidad de las personas certificadas es **alto**⁵ al lograrse un 84,3% de población que ha mantenido o mejorado su condición laboral.

⁴ Ítems # 13, #18, #19 y #29.

⁵ Según categorización del impacto, ver cuadro 3 de anexos.

VI. Conclusiones y recomendaciones

1. El impacto de las pruebas de certificación en la población es alto, ya que el **84,3%** de las personas en desventaja social ha mantenido un trabajo, ha presentado una mejora en su salario, ha demostrado estabilidad laboral o ha mejorado y de la capacitación a recibido beneficios personales y laborales.

2. La situación laboral de 103 personas, o sea un 59,5% de quienes trabajan que la situación ha mejorado debido a:

- Su desempeño laboral es mejor
- Obtuvo un ascenso laboral
- Obtuvo un aumento de salario

3. Para quienes su situación laboral se ha mantenido, se debe principalmente a:

- Mantiene el mismo puesto
- Mantiene el mismo salario

4. No obstante, la situación laboral de las personas aprobadas en la pruebas de certificación que eran trabajadoras se redujo, ya que un 6,5% no labora en este momento; más sin embargo el 41,5% de quienes no laboran no tienen interés de conseguirlo principalmente por motivos personales, ya sean familiares, de salud o de edad. De quienes no laboran, pero buscan empleo consideran que la principal causa de desempleo es la falta de fuentes de trabajo en la zona

5. Por sexo, se demostró que de esta población:

- Trabajan el 95,8% de los hombres.
- Las mujeres que se mantienen en la fuerza laboral son únicamente el 89,4%. Es decir, este grupo ha sido el que más se ha alejado del mercado laboral y por razones personales.

5. Las condiciones laborales de quienes trabajan actualmente muestran un desplazamiento:

- Se reduce el porcentaje de personas asalariadas de un 73,5% a un 69,9%.
- Se incrementó el porcentaje de personas con empresa propia de un 13,5% a un 19,1%.

7. Por otra parte:

- El ingreso es percibido con una mejoría dado el proceso de certificación cursado en el INA para un 89,0% de los casos.
 - Hay una alta estabilidad de las condiciones laborales, hay poca migración y rotación de empresas y puestos: el 79,2% de los casos se mantienen en las mismas condiciones laborales. Los cambios de empresa y de puesto de trabajo han sido racionales, siendo de un 20,8% quienes han migrado de empresa o de puesto de trabajo.
 - Para 87,0% de las personas participantes los conocimientos han sido suficientes para mantenerse o mejorar en su puesto de trabajo.
8. En cuanto a la cantidad de pruebas en ejecución, de la oferta disponible de 223 pruebas, se emplearon únicamente el 71,7% del catálogo (160 pruebas).
9. Las personas que consideran que las pruebas de certificación no son aportan conocimientos suficientes para mantener o mejorar su trabajo argumentan la desactualización de los contenidos, las técnicas y del personal docente, se requiere un nivel avanzado en los conocimientos a certificarse.

Por ende, se recomienda:

- ⊙ Mantener y reforzar este tipo de servicio de capacitación, mediante la programación y asignación de personal docente en las unidades regionales.

Responsables: Unidades Regionales, Unidad de Certificación, Núcleos Tecnológicos.

Plazo: PASER 2020-2021

- ⊙ Ampliar la oferta de pruebas a la población, empleando un mayor porcentaje del catálogo disponible.

Responsables: Unidades Regionales, Unidad de Certificación, Núcleos Tecnológicos.

Plazo: PASER 2020-2021

- ⊙ Ante respuestas en la encuesta, donde el participante indica que la certificación no le aportó conocimiento, debe de reforzarse en el proceso de información la finalidad del servicio, es certificar y en caso requerido reforzar el conocimiento; más no es un proceso de enseñanza desde cero.

Responsables: Unidad de Certificación.

Plazo: 2020

- ⊙ Valorar la conveniencia de la actualización de los contenidos, las técnicas y competencias del personal docente que aplica las pruebas de certificación de competencias para ofrecer al mercado las pruebas que cumplan con las expectativas y requerimientos.

Responsables: Unidad de Certificación, Núcleos Tecnológicos.

Plazo: 2020

VII. Anexos

Cuadro 1

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Personas participantes encuestadas por sexo, según ocupación desempeñada durante la capacitación. Año 2018.

Grupo, Subgrupo Primario y secundario	Total	%	Hombre	Mujer
TOTAL	185	8,6	119	66
Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros	2	1,1	1	1
Agricultores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias con destino al mercado	2	1,1	1	1
Criadores y trabajadores pecuarios calificados de la cría de animales para el mercado y afines	2	1,1	1	1
Directores y Gerentes	8	4,3	7	1
Directores ejecutivos, personal directivo de la administración pública y empresa privada, miembros del poder ejecutivo y de los cuerpos legislativos	1	0,5	1	0
Directores generales y gerentes generales	1	0,5	1	0
Directores y gerentes de producción y servicios especializados	2	1,1	2	0
Directores de industrias manufactureras, de minería, construcción y distribución	1	0,5	1	0
Directores de producción agropecuaria, silvicultura y pesca	1	0,5	1	0
Gerentes de hoteles, restaurantes, comercios y otros servicios	5	2,7	4	1
Gerentes de comercios al por mayor y al por menor	3	1,6	3	0
Gerentes de hoteles y restaurantes	2	1,1	1	1
Ocupaciones elementales	28	15,1	4	24
Limpiadores y asistentes de limpieza	27	14,6	4	23
Limpiadores y asistentes domésticos, de hoteles y oficinas	27	14,6	4	23
Recolectores de desechos y otras ocupaciones elementales	1	0,5	0	1
Recolectores de desechos	1	0,5	0	1
Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios	49	26,5	40	9
Artesanos y operarios de las artes gráficas	3	1,6	3	0
Oficiales y operarios de las artes gráficas	3	1,6	3	0
Oficiales y operarios de la construcción excluyendo electricistas	6	3,2	6	0
Oficiales y operarios de la construcción (trabajos de acabado) y afines	5	2,7	5	0
Pintores, pintores de vehículos, limpiadores de fachadas y afines	1	0,5	1	0
Oficiales y operarios trabajadores de la metalurgia, la construcción mecánica y afines	23	12,4	23	0

Grupo, Subgrupo Primario y secundario	Total	%	Hombre	Mujer
Mecánicos y reparadores de máquinas	9	4,9	9	0
Moldeadores, soldadores, chapistas, caldereros, montadores de estructuras metálicas y afines	14	7,6	14	0
Operarios y oficiales trabajadores del procesamiento de alimentos, de la confección, ebanistas, otros artesanos y afines	12	6,5	3	9
Oficiales y operarios del tratamiento de la madera, ebanistas y afines	2	1,1	2	0
Oficiales y operarios de la confección y afines	8	4,3	1	7
Oficiales y operarios del procesamiento de alimentos y afines	2	1,1	0	2
Trabajadores especializados en electricidad y la electrotecnología	5	2,7	5	0
Instaladores y reparadores de equipos eléctricos	5	2,7	5	0
Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores	6	3,2	4	2
Conductores de vehículos y operadores de equipos pesados móviles	2	1,1	2	0
Conductores de automóviles, camionetas y motocicletas	1	0,5	1	0
Operadores de equipos pesados móviles	1	0,5	1	0
Operadores de instalaciones fijas y máquinas	4	2,2	2	2
Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero	4	2,2	2	2
Personal de apoyo administrativo	11	5,9	6	5
Empleados contables y encargados del registro de materiales	1	0,5	1	0
Empleados encargados del registro de materiales y de transportes	1	0,5	1	0
Empleados en trato directo con el público	8	4,3	5	3
Empleados de servicios de información al cliente	8	4,3	5	3
Oficinistas	1	0,5	0	1
Oficinistas generales	1	0,5	0	1
Otro personal de apoyo administrativo	1	0,5	0	1
Otro personal de apoyo administrativo	1	0,5	0	1
Profesionales científicos e intelectuales	8	4,3	6	2
Profesionales de la administración y los negocios	6	3,2	4	2
Especialistas en finanzas	3	1,6	3	0
Profesionales de la administración	3	1,6	1	2
Profesionales de la enseñanza	1	0,5	1	0
Profesores de formación profesional	1	0,5	1	0
Profesionales de las ciencias, matemática e ingeniería	1	0,5	1	0
Ingenieros	1	0,5	1	0
Técnicos y profesionales de nivel medio	9	4,9	8	1
Profesionales de nivel medio de las ciencias y la ingeniería	2	1,1	2	0

Grupo, Subgrupo Primario y secundario	Total	%	Hombre	Mujer
Técnicos y controladores en navegación marítima y aeronáutica	1	0,5	1	0
Técnicos y profesionales de nivel medio de las ciencias biológicas y afines	1	0,5	1	0
Profesionales de nivel medio de servicios jurídicos, sociales, culturales y afines	4	2,2	4	0
Deportistas y entrenadores de deportes y acondicionamiento físico	1	0,5	1	0
Profesionales de nivel medio en actividades culturales, artísticas y culinarias	3	1,6	3	0
Profesionales de nivel medio en operaciones financieras, administrativas, matemáticas y estadística	1	0,5	1	0
Agentes comerciales y corredores	1	0,5	1	0
Técnicos de la tecnología de la información y las comunicaciones	2	1,1	1	1
Técnicos en operaciones de tecnología de la información y las comunicaciones y asistencia al usuario	2	1,1	1	1
Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercado	64	34,6	43	21
Personal de los servicios de protección	1	0,5	1	0
Personal de los servicios de protección	1	0,5	1	0
Trabajadores de los servicios personales	60	32,4	39	21
Camareros y bartenders	11	5,9	4	7
Cocineros	15	8,1	5	10
Personal al servicio directo de los pasajeros	27	14,6	25	2
Supervisores de mantenimiento y limpieza de edificios	7	3,8	5	2
Vendedores	3	1,6	3	0
Cajeros del comercio y expendedores de tiquetes	1	0,5	1	0
Comerciantes y vendedores de tiendas y almacenes	1	0,5	1	0
Vendedores callejeros y de puestos de mercado	1	0,5	1	0

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Cuadro 2

Costa Rica, INA: Encuesta Población en Desventaja Social atendida con Pruebas de Certificación. Distribución de las personas participantes trabajadoras por sexo, según grupo mayor y puesto. Año 2018.

(de acuerdo a la clasificación de ocupaciones COCR 2011)




Grupo mayor Puesto	Total	%	Hombre	Mujer
TOTAL	173	100,0	114	59
Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercado	57	32,9	41	16
Camareros de mesas	10	5,8	5	5
Cocineros	12	6,9	5	7
Comerciantes propietarios de tiendas	1	0,6	1	0
Encargados de mantenimiento de edificios	4	2,3	4	0
Guardias de protección	1	0,6	1	0
Guías turísticos	26	15,0	24	2
Supervisores limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos	2	1,2	0	2
Vendedores de quioscos y de puestos de mercado	1	0,6	1	0
Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios	49	28,3	40	9
Barnizadores, pintores de vehículos y afines	1	0,6	1	0
Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas	1	0,6	0	1
Ebanistas y afines	2	1,2	2	0
Electricistas de obras y afines	4	2,3	4	0
Fontaneros e instaladores de tuberías	1	0,6	1	0
Impresores	3	1,7	3	0
Mecánicos y ajustadores electricistas	1	0,6	1	0
Mecánicos y reparadores de máquinas agrícolas e industriales	1	0,6	1	0
Mecánicos y reparadores de vehículos de motor	7	4,0	7	0
Mecánicos-montadores de instalaciones de refrigeración y climatización	5	2,9	5	0
Moldeadores de metal	1	0,6	1	0
Montadores de estructuras metálicas	1	0,6	1	0
Panaderos, pasteleros, golosineros y confiteros	1	0,6	0	1
Sastres, modistos, peleteros, sombrereros y costureros	8	4,6	1	7
Soldadores y oxicortadores	12	6,9	12	0
Ocupaciones elementales	24	13,9	4	20
Clasificadores de desechos	1	0,6	0	1
Limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros establecimientos	21	12,1	2	19
Peones de la construcción de edificios	2	1,2	2	0

Grupo mayor Puesto	Total	%	Hombre	Mujer
Profesionales científicos e intelectuales	10	5,8	6	4
Analistas de gestión y organización	5	2,9	2	3
Analistas financieros	2	1,2	2	0
Asesores financieros y en inversiones	1	0,6	0	1
Ingenieros civiles	1	0,6	1	0
Profesores de formación profesional	1	0,6	1	0
Personal de apoyo administrativo	9	5,2	5	4
Empleados de centros de llamadas	1	0,6	0	1
Empleados de contabilidad y cálculo de costos	1	0,6	1	0
Empleados de control de abastecimientos e inventario	1	0,6	1	0
Empleados del servicio de personal	1	0,6	0	1
Oficinistas generales	1	0,6	0	1
Recepcionistas de hoteles	4	2,3	3	1
Técnicos y profesionales de nivel medio	9	5,2	7	2
Capitanes, oficiales de cubierta y prácticos marítimos	1	0,6	1	0
Chefs	4	2,3	3	1
Entrenadores, instructores y árbitros de actividades deportivas	1	0,6	1	0
Representantes comerciales	1	0,6	1	0
Técnicos en asistencia al usuario de tecnología de la información y las comunicaciones	1	0,6	0	1
Técnicos en redes y sistemas de computadores	1	0,6	1	0
Directores y Gerentes	8	4,6	7	1
Directores de industrias manufactureras	1	0,6	1	0
Directores de producción agropecuaria y silvicultura	1	0,6	1	0
Directores generales y gerentes generales	1	0,6	1	0
Gerentes de comercios al por mayor y al por menor	3	1,7	3	0
Gerentes de hoteles	2	1,2	1	1
Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores	5	2,9	3	2
Conductores de automóviles, taxis y camionetas	1	0,6	1	0
Operadores de máquinas de coser	2	1,2	0	2
Operadores de máquinas de preparación de fibras, hilado y devanado	1	0,6	1	0
Operadores de máquinas lavarropas	1	0,6	1	0
Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros	2	1,2	1	1
Criadores de ganado	2	1,2	1	1

Fuente: INA, UPE. Encuesta Población Desventaja social aprobada en PCC.

Cuadro 3

Costa Rica, INA: Escala de categorización del impacto en estudios.

Rango	Categoría del impacto	Semáforo
De 8 a menos de 10	Alto	
De 6 a menos de 8	Medio	
Menos de 6	Bajo	

Fuente: INA, Proceso de Evaluación y Estadística, UPE.

6. ¿Trabajaba Ud. al momento de llevar el curso en el INA/ de hacer la prueba de certificación en el INA?

1. () Si PASE a la Sección B, pregunta 9

2. () No PASE a la Sección A, pregunta 7

A. SOLAMENTE PARA QUIENES NO TRABAJABAN AL INGRESAR AL INA

7. ¿A qué se dedicaba Ud. antes de ingresar al INA? (ENTREVISTADOR/A: NO Leer las opciones)

1. () Oficios Domésticos (sin remuneración)

2. () Pensionado/a

3. () Desocupado/a (No hacía nada)

4. () Trabajo familiar no remunerado

5. () Estudiaba en: () Colegio () Universidad () INA () Otro: _____

6. () Otra actividad: _____

8. ¿Trabaja actualmente?

1. () Si PASE A LA PREGUNTA 21 SECCION C

2. () No PASE A LA SECCION E

B. SOLAMENTE PARA QUIENES TRABAJABAN AL INGRESAR AL INA

9. ¿A qué se dedicaba la empresa o lugar de trabajo? _____

10. ¿Usted trabajaba como? (ENTREVISTADOR/A, lea las opciones, indague si la persona entrevistada tiene otra condición que señalar)

1. () Asalariado/a

2. () Por contrato

3. () Propietario/a

4. () Trabajo ocasional

5. () Socio/a o codueño/a

6. () Mano de obra familiar

7. () Otro _____

11. ¿Qué puesto ocupaba? _____

12. ¿Aproximadamente, cuánto ganaba usted por mes en ese momento? ENTREVISTADOR/A, lea las opciones.

1. () Menos de ¢ 200.000

2. () De ¢ 200.000 a menos de ¢300.000

3. () De ¢ 300.000 a menos de ¢400.000

4. () De ¢ 400.000 a menos de ¢500.000

5. () Más de ¢500.000

6. () Salario variado

7. () N/R

PASE A LA SECCION C

C. CONDICIÓN LABORAL ACTUAL

13. ¿Trabaja actualmente?

1. Sí **PASE A LA PREGUNTA 15**

2. No **PASE A LA PREGUNTA 14**

14. ¿Qué hace Usted actualmente? (**ENTREVISTADOR/A: NO leer las opciones**)

1. Oficios Domésticos (sin remuneración)

2. Está pensionado/a

3. Desocupado/a (No hace nada)

4. Trabajo familiar no remunerado

5. Estudia: ¿Qué estudia? _____

6. Otra actividad: _____

PASE A SECCIÓN E

15. ¿Trabaja usted en el **mismo lugar** en el que laboraba antes de ingresar al INA?

1. Sí

2. No, cambié de empresa

3. No, ahora trabajo por cuenta propia **PASE A LA PREGUNTA 16**

16. ¿Ocupa el **mismo puesto** que tenía antes de ingresar al INA?

1. Sí **PASE A PREGUNTA 17.**

2. No

Cuál puesto tiene actualmente?: _____

17. El **cambio de empresa o de puesto**, ¿tiene que ver con haber estudiado en el INA?

1. Sí No. 2. ¿A qué se debe el cambio? _____

18. ¿Su salario mejoró como resultado de lo que aprendió en el INA? 1. Sí 2. No

19. ¿Después de estudiar en el INA, su situación laboral: (**ENTREVISTADOR/A leer SOLO las tres opciones, puede marcar MÁS de uno en la opción seleccionada**)

1. <input type="checkbox"/> Mejoró, ¿por qué?	2. <input type="checkbox"/> Se mantuvo igual, ¿por qué?	<input type="checkbox"/> Empeoró, ¿por qué?
1. <input type="checkbox"/> Logró su propia empresa	1. <input type="checkbox"/> Mantiene el mismo salario	1. <input type="checkbox"/> No tiene empleo
2. <input type="checkbox"/> Obtuvo un ascenso laboral	2. <input type="checkbox"/> No trabaja en lo que estudió en el INA	2. <input type="checkbox"/> Obtiene menos ingresos
3. <input type="checkbox"/> Su desempeño laboral es mejor	3. <input type="checkbox"/> No ha podido lograr su propia empresa	3. <input type="checkbox"/> Sólo consigue trabajos inestables
4. <input type="checkbox"/> Tiene estabilidad laboral	4. <input type="checkbox"/> Mantiene el mismo puesto	4. <input type="checkbox"/> No le reconocen el título del INA
5. <input type="checkbox"/> Obtuvo un aumento de salario	5. <input type="checkbox"/> No le reconocen el título del INA.	5. <input type="checkbox"/> Piden otros requisitos que no tiene
6. <input type="checkbox"/> Trabaja en lo que estudió	6. <input type="checkbox"/> Le piden otros requisitos que no tiene	6. <input type="checkbox"/> Otros
7. <input type="checkbox"/> Ahora cuenta con el beneficio de las Cargas Sociales	7. <input type="checkbox"/> Porque tiene responsabilidades de cuidado	
8. <input type="checkbox"/> Le dieron nuevas funciones	8. <input type="checkbox"/> Por ser mujer	
9. <input type="checkbox"/> Otros:	9. <input type="checkbox"/> Otros:	

20. Cuáles de las siguientes frases son ciertas para Ud.:

“Gracias a la formación recibida en el INA”:

- | |
|--|
| 1. () Hago mi trabajo con mejor calidad |
| 2. () Tengo mayor conocimiento técnico |
| 3. () Soluciono mejor los problemas en el trabajo |
| 4. () Manejo mejor los equipos y herramientas de trabajo |
| 5. () Realizo mi trabajo de forma más organizada |
| 6. () Trabajo mejor con mis compañeros |
| 7. () Atiendo mejor a los clientes |
| 8. () Puedo ayudar a compañeros a que hagan las cosas mejor |

21. ¿Usted trabaja actualmente cómo? (**ENTREVISTADOR/A**, lea las opciones, indague si la persona entrevistada tiene otra condición que señalar)

- | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------|
| 1. () Propietario/a | 2. () Socio/a o codueño/a | |
| 3. () Asalariado/a | 4. () Por contrato | |
| 5. () Mano de obra familiar | 6. () Ocasional | 7. () Otro: _____ |

22. ¿Aproximadamente, cuánto gana usted actualmente por mes? **ENTREVISTADOR/A**, lea las opciones.

- | | |
|---|------------------------|
| 1. () Menos de ¢ 200.000 | 5. () Más de ¢500.000 |
| 2. () De ¢ 200.000 a menos de ¢300.000 | 6. () Salario variado |
| 3. () De ¢ 300.000 a menos de ¢400.000 | 7. () N/R |
| 4. () De ¢ 400.000 a menos de ¢500.000 | |

23. ¿Aproximadamente cuántas personas trabajan en esta empresa o lugar de trabajo? **ENTREVISTADOR/A**, lea las opciones.

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. () De 1 a 5 personas (microempresa) | 2. () De 6 a 30 personas (pequeña) |
| 3. () De 31 a 100 personas (mediana) | 4. () Más de 100 personas (grande) |

24. ¿En qué provincia se ubica su lugar actual de trabajo? Provincia: _____

D. CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA DONDE TRABAJA SOLO PARA QUIENES CAMBIARON DE EMPRESA O HALLARON TRABAJO POSTERIOR A LA CAPACITACIÓN

25. ¿A qué se dedica la empresa o lugar de trabajo actual? _____

PASE A LA SECCIÓN F

E. SOLAMENTE PARA LAS PERSONAS DESOCUPADAS ACTUALMENTE

26. ¿Usted, ha buscado trabajo?

1. () Sí **PASE PREGUNTA 26**
2. () No ¿Por qué? (**ENTREVISTADOR/A**, NO leer las opciones, **PUEDE** marcar MÁS de una opción)

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1. () Continúa estudiando | 2. () No hay fuentes de trabajo |
| 3. () No le interesa | 4. () Por la edad |
| 5. () Aspectos familiares/cuido de niños o personas dependientes | 6. () Poca capacitación |
| 7. () Por discapacidad | 8. () Motivos de salud |
| 9. () Otros: _____ | |

PASE A LA SECCIÓN F

27. ¿Cuáles son las razones por las cuáles, usted considera que **no ha podido** conseguir trabajo? (**ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción**)

- | | |
|---|--|
| 1. () No hay fuentes de trabajo donde vive | 2. () Falta de capacitación en otras áreas |
| 3. () Falta de experiencia laboral | 4. () No hay servicio de guardería |
| 5. () No le interesa trabajar | 6. () Los horarios que ofrecen no le sirven |
| 7. () Le piden bachillerato de secundaria | 8. () Otros: _____ |

PASE A LA SECCIÓN F

F. OPINIÓN SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA

28. ¿Considera Usted que los conocimientos aprendidos en el INA, son suficientes para **mantener o mejorar** su trabajo?

1. () Sí
2. () No. ¿Por qué? (**ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una opción**)

- | | |
|--|--|
| 1. () Contenidos desactualizados | 4. () Equipo y/o herramientas desactualizados |
| 2. () Técnicas desactualizadas | 5. () Falta de experiencia |
| 3. () Personal Docente desactualizado | 6. () Otros: _____ |

29. ¿Obtuvo Usted beneficios con lo aprendido en el curso del INA/certificación?

1. () Sí. **PASE A PREGUNTA 29.**
2. () No ¿Por qué lo considera así?

(FIN DE ENTREVISTA)

30. ¿Qué beneficios personales y de trabajo obtuvo Usted con la capacitación/certificación recibida en el INA? (**ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones, PUEDE marcar MÁS de una OPCIÓN**)

Personales	En el trabajo
1. () Superación Personal	1. () Le ayudó a conseguir trabajo o cambiar trabajo
2. () Hace trabajos ocasionales en la casa	2. () Realiza trabajos por cuenta propia
3. () Aumentó conocimientos	3. () Logró mejor calidad en el trabajo
4. () Certificó conocimientos empíricos	4. () Mayor dominio de las funciones
5. () Ayuda realizar tareas de la Universidad / otros familiares	5. () Mejoró ingresos/salario
6. () Otros: _____	6. Otros: _____

ENTREVISTADOR/A: DÉ LAS GRACIAS POR EL TIEMPO Y LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA A LA PERSONA EGRESADA.

ESPACIO PARA OBSERVACIONES: