



**Instituto  
Nacional de  
Aprendizaje**

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN  
PROCESO DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICA**

**Evaluación de Impacto de los programas de  
Capacitación y Formación Profesional, de  
la oferta de los doce sectores productivos,  
en la población egresada en el año 2017**

*Elaborado por:*

*Eugenny Rodríguez Núñez*

*Geovanny Salas Fernández*

## Índice

---

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
Presentación.....	3
I. Marco Teórico.....	5
II. Objetivo del Estudio.....	12
III. Opción Metodológico.....	13
IV. Análisis de Resultados.....	21
V. Conclusiones.....	68
VI. Recomendaciones .....	72

## I. Presentación

---

El INA forma, capacita y certifica a personas con el propósito de contribuir a su crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad, de modo tal que una vez que las personas se egresen mediante su trabajo contribuyan al país a adaptarse al contante cambio en las formas de producir.

En todo proceso productivo de servicios se recomienda realizar con regularidad evaluaciones con los datos que proporcionan las personas egresadas de los programas que brinda la institución, con el propósito de conocer si se están logrando los cometidos propuestos. En este caso mediante una evaluación de impacto en los doce sectores en los que el INA trabaja.

La evaluación de impacto es un tipo particular de evaluación. En específico en el INA se realiza este tipo de evaluación, cada año para determinar en qué medida se produjeron cambios en la población egresada de programas de formación y capacitación profesional, así como la magnitud que tuvieron y a qué segmentos de la población objetivo afectaron, en qué medida y qué contribución realizaron los distintos programas. Y si los mismos son atribuibles a la formación brindada por la institución. Estos cambios se determinan mediante indicadores tales como la inserción laboral, movilidad económica, mejoras en el puesto de trabajo, satisfacción y beneficios recibidos por las personas egresadas.

Este tipo de evaluación pueden abarcar tres grandes actores que son las personas, las empresas y la sociedad.

Para la evaluación que se presenta más adelante, se procedió a determinar el impacto causado por los servicios de formación y capacitación profesional en la población egresada de programas impartidos en los 12 sectores, en los que el instituto tiene oferta formativa. Aunado a esto, se consultó a las jefaturas de las personas egresadas, respecto al nivel de satisfacción con las personas que el instituto forma, por cuanto es importante conocer la opinión de la parte empleadora de las personas capacitadas.

De un total de 27 118 personas egresadas se obtuvo una muestra de 3.320. Dado el alto porcentaje de localización, se empleó inferencia a partir de la muestra consultada en el periodo de aplicación de la evaluación a la población total egresada en el año 2017.

Es importante indicar que para aplicar el análisis de los resultados obtenidos, se hace énfasis en dos subpoblaciones de interés, a saber la población que al ingresar a recibir la formación ya estaba trabajando, y la que no lo hacía.

Lo anterior implica un enfoque diferente para medir el impacto en cada una de ellas; en la primera el enfoque va orientado a si la formación le permitió mantener el trabajo y mejorar su desempeño laboral y en la segunda, la variable clave es la inserción laboral en el mundo del trabajo, ya sea como persona asalariada, contratada o por autoempleo –cuenta propia- y de manera ocasional.

Los datos alcanzados en la variable de inserción laboral, no son comparables con los obtenidos en las evaluaciones aplicadas antes del 2018, lo anterior por cuanto, producto del análisis de oportunidades de mejora ofrecidas por personal de las unidades de la institución, como son los Núcleos Tecnológicos, así como una revisión de las metodologías para calcular indicadores de población activa e inactiva, implementadas a nivel nacional (principalmente en el INEC), como a lo externo; se procedió a modificar la fórmula del cálculo de población ocupada, incluyéndose como tal a las personas que trabajan de manera ocasional. De igual manera se aplicaron mejoras a la fórmula de cálculo de inserción laboral.

Los temas que conforman el documento son los siguientes:

- Marco teórico
- Objetivos de la evaluación
- Opción Metodológica
- Análisis de Resultados
- Conclusiones y Recomendaciones
- Bibliografía consultada.

## II. Marco Teórico

---

### 2.1. Antecedentes del objeto de estudio:

La visión del INA es: *“Ser una institución educativa que responda oportunamente, de forma inclusiva, con servicios innovadores, flexibles y pertinentes, que contribuyan con el desarrollo del talento humano requerido, a la movilidad social y al crecimiento económico de la nación”*.

Algunos de los temas más importantes implícitos en el enfoque antes mencionado es la inserción laboral de las personas una vez que éstas se egresen de la institución, así como la empleabilidad de aquellas que ya laboraban. Entiéndase que la **empleabilidad** es el potencial que tienen las personas para adecuarse o dar respuesta al mercado de trabajo, así como la capacidad de poder cambiar de empleo sin dificultades de encontrar un nuevo puesto de trabajo.

La formación y capacitación profesional ha sido tomada como una estrategia en el mundo, para incrementar las capacidades técnicas-profesionales de población disponible para ocupar puestos de trabajo en los que se requiere personal con un grado mayor de cualificación. De modo que lo mejor para los intereses de cualquier persona trabajadora, tanto personales como profesionales, es apostar por la formación continua como vía para **permanecer actualizados y preparados para las nuevas circunstancias**.

En la institución la Unidad de Planificación y Evaluación realiza evaluaciones de impacto una vez al año, dado que tanto la inserción laboral, la mejora en la empleabilidad y la satisfacción de la población, son parte de los pilares estratégicos que busca promover la institución.

Antes de entrar en materia, es necesario entender el contexto y situación socioeconómica del país al momento de la evaluación. A continuación, se presentan seguidamente los principales eventos más relevantes en los últimos años.

### 2.2. Sinopsis de la situación socioeconómica a nivel nacional.

A continuación, se presenta una síntesis de los principales factores que afectaron la economía costarricense y con ello la posibilidad de las personas egresadas de ubicarse en un puesto de trabajo o mejorar sus condiciones de vida. Ese resumen fue orientado por las publicaciones del Estado de la Nación, periódicos “El mundo”, y “El Financiero”, y del Banco Central de Costa Rica.

El 2018 no fue un año fácil en términos económicos para la ciudadanía costarricense. Además, varios elementos externos tendieron a afectar el desempeño de la economía costarricense. Primero, el proceso gradual de normalización de la política monetaria en naciones avanzadas. Segundo, el incremento en los precios de materias primas, principalmente de hidrocarburos y que, en buena medida, explicó el deterioro de cerca de 3% en los términos de intercambio del país. Tercero, la disputa comercial entre China y Estados Unidos, que introdujo tensiones en los mercados financieros internacionales. Cuarto, la situación política y social en Nicaragua, que ha tenido un efecto negativo sobre el intercambio comercial de Costa Rica con el resto de la región centroamericana.

El clima de incertidumbre fiscal, los factores externos antes mencionados y, a partir de setiembre 2018, la huelga en el sector público en contra del plan fiscal por más de tres meses, resultaron en la postergación de decisiones de inversión y consumo y en la consecuente desaceleración económica, en la exigencia de mayores tasas de interés sobre la deuda del Gobierno, en una relativa dolarización del ahorro financiero y una marcada desaceleración en la colocación de crédito en el sector privado así como la subida del dólar.

Las fuertes repercusiones económicas se hicieron sentir en la población en general y a nivel de gobierno central se evidenció a finales del año, en acciones tales como que tuvo un retraso en el pago de transferencias de programas sociales a familias como las que participan en los programas de Avancemos (actualmente denominado Educación Abierta) y de la Red de Cuido.

Por otra parte, del desempeño de la macroeconomía costarricense en el 2018 sobresale lo siguiente: la inflación se mantuvo baja y estable y estuvo contenida dentro del rango meta del Banco Central (de 2% a 4%). En noviembre la inflación general, medida con la variación de Índice de Precios al Consumidor, fue de 2,3% (en términos interanuales). Por su parte, la inflación subyacente, variable que refleja de mejor manera las presiones inflacionarias de demanda, se ubicó en 2,1% en ese mes.

El crecimiento económico, medido por la variación interanual de la tendencia ciclo del producto interno bruto (PIB), se desaceleró en 2018, y registró al tercer trimestre una tasa de 2,1% (3,2% en igual lapso de 2017 y 2,8% como tasa media de los dos trimestres previos).

Según componentes del gasto, la desaceleración estuvo presente tanto en el consumo de los hogares como del Gobierno General, cuyos efectos fueron en parte compensados por el incremento en la demanda externa de bienes, particularmente de dispositivos médicos. La evolución del consumo de los hogares es coherente con el deterioro en la confianza del consumidor, el menor crecimiento del crédito al sector privado y la caída en los términos de intercambio, que directamente afecta el ingreso disponible de los hogares.

Por su parte, la desaceleración en el consumo público obedeció tanto a las medidas de contención del gasto por parte del Gobierno entrante como al efecto de la paralización parcial de actividades, principalmente en educación y salud, resultante de la huelga organizada por algunas organizaciones sindicales en oposición a la reforma fiscal.

### **2.3. Situación del desempleo en el país**

Según la “Encuesta Continua de Empleo” (ECE). Entre octubre y diciembre de 2018 el país reportó un 12% de desempleo, y, al mismo tiempo, unas 170 mil personas más -respecto al mismo trimestre del año 2017- lograron obtener un trabajo.

El estudio señala que el desempleo alcanzó a 89.500 personas más en comparación con el último trimestre del año anterior. Casi la mitad de los nuevos desempleados (44.515 personas) tiene un rango de edad entre los 15 y 24 años.

Algunos de los jóvenes que salieron a buscar empleo sí tuvieron éxito. De los 169.683 nuevos empleos, 21.335 correspondieron a jóvenes entre los 15 y 24 años y 64.017 al grupo personas con secundaria incompleta.

La fuerza de trabajo nacional la integran 259.145 mil nuevas personas con relación al cuarto trimestre del 2017. Se refiere al conjunto de personas de 15 años o más que durante el período de referencia participaron en la producción de bienes y servicios económicos o estaban dispuestas a hacerlo.

Esas personas que se sumaron no habían buscado activamente un empleo antes: la mayoría de ellas ni siquiera estaban disponibles para trabajar.

Al mismo tiempo, la tasa de participación laboral alcanzó un 62,9 %; es decir, un incremento un 5,8 pp. respecto al mismo período del año anterior.

La tasa de participación laboral relaciona la población en la fuerza de trabajo con la población en edad de trabajar.

En resumen, el exceso de gasto público, la depreciación de la moneda y la incertidumbre política, provocó que la economía nacional decreciera en casi 2,5 puntos porcentuales y todo eso influyó también la disponibilidad de puestos de trabajo para aquellas personas recién graduadas.

### **2.4. Estadísticas de ejecución de programas de Capacitación y Formación Profesional y personas egresadas en el año 2017.**

El INA en el 2017 concluyó 2.284 programas en los doce sectores productivos, que conforman su oferta. El 60,6% de ellos con una salida certificable de Trabajador Calificado, 29,8% con nivel de Técnico, 2,7% Técnico Especializado y 6,9% corresponde a programas que no tienen nivel de cualificación. La mayor cantidad de programas de capacitación y formación profesional se impartieron en el GAM.

**Cuadro 1.**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional.  
Programas finalizados según unidad regional.

Año 2017.

(Valores Absolutos)

Unidad Regional	Programas <sup>1/</sup>
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>2 284</u></b>
Brunca	167
Cartago	172
Central Occidental	365
Central Oriental	470
Chorotega	261
Heredia	158
Huetar Caribe	200
Huetar Norte	239
Pacífico Central	252

1/ Son los programas que concluyeron durante el 2017, independientemente de cuando iniciaron.

**Fuente:** INA, UPE. Anuario INA en Cifras 2 017, Cuadro 4.1.



**Cuadro 2.**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional.  
Programas Finalizados, según sector y subsector productivo, por nivel de cualificación.  
Año 2 017.  
(valores absolutos)

Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Trabajador Calificado	Técnico	Técnico Especializado	No Especificado
<b>TOTAL</b>	<b>2 284</b>	<b>1 384</b>	<b>681</b>	<b>62</b>	<b>157</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>110</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>97</b>
Agricultura	30	1	1	-	28
Forestales	9	-	-	-	9
Ganadería	12	-	1	-	11
Gestión de la Producción					
Agropecuaria	59	5	5	-	49
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>1 267</b>	<b>853</b>	<b>370</b>	<b>21</b>	<b>23</b>
Administración	212	49	163	-	-
Idiomas	202	57	110	12	23
Informática y Comunicación	780	733	38	9	-
Producción y Salud					
Ocupacional	73	14	59	-	-
<b>Eléctrico</b>	<b>99</b>	<b>4</b>	<b>70</b>	<b>15</b>	<b>10</b>
Electricidad y Electrónica	46	-	39	7	-
Refrigeración y Aire					
Acondicionado	8	4	3	1	-
Telecomunicaciones y					
Telemática	45	-	28	7	10
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>17</b>
Elaboración de Productos					
Alimenticios	80	40	23	-	17
<b>Industria Gráfica</b>	<b>38</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Creación Multimedia	5	3	2	-	-
Diseño Gráfico	10	8	2	-	-
Impresión y Reproducciones	23	18	5	-	-
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>46</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
Enderezado y Pintura	6	2	4	-	-
Operación y Conducción	6	6	-	-	-
Vehículos Automotores y					
Bicicletas	34	1	26	6	1
<b>Metal Mecánica</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
Construcciones Metálicas	4	2	2	-	-
Industria del Plástico	8	6	2	-	-
Mecánica de Precisión	12	4	4	4	-
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>126</b>	<b>120</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Transporte vía acuática	126	120	6	-	-
<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>114</b>	<b>38</b>	<b>63</b>	<b>13</b>	<b>-</b>
Cultura	70	24	33	13	-
Salud y Bienestar	44	14	30	-	-

...Continúa

Continuación cuadro 2.

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional  
Programas Finalizados, según sector y subsector productivo, por nivel de cualificación.  
Año 2 017.

(Valores absolutos)

Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Trabajador Calificado	Técnico	Técnico Especializado	No Especificado
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>114</b>	<b>70</b>	<b>44</b>	-	-
Construcción Civil	42	37	5	-	-
Gestión Ambiental	58	23	35	-	-
Industria del Mueble	14	10	4	-	-
<b>Textil</b>	<b>182</b>	<b>167</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	-
Confección de Productos Textiles	166	156	9	1	-
Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	16	11	5	-	-
<b>Turismo</b>	<b>76</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
Alojamiento	9	9	-	-	-
Gastronomía	38	18	18	2	-
Servicios Turísticos	29	9	11	-	9
<b>Unidad Didáctica Pedagógica</b>	<b>8</b>	-	<b>8</b>	-	-
Formación de Docentes	8	-	8	-	-

Fuente: INA, UPE. Anuario INA en Cifras 2 017, Cuadro 4.2.

El Sector de Comercio y Servicios fue el que mayor cantidad de programas ejecutó (55,5%), seguido por el sector Textil con un 7,9% y Náutico Pesquero con una ejecución de 5,5%, del total de programas.

Este comportamiento de la oferta, también se refleja en los datos de la población egresada, pues la mayoría de ésta se concentra en los programas de Informática y Comunicación, Idiomas y Administración. En segundo orden aparecen las personas graduadas en servicios de Textil, Náutico Pesquero, Salud Cultura y Artesanía e Industria Alimentaria. Cuadro 3.

Con respecto al año 2016, vale destacar lo siguiente, se da una disminución de 7 puntos porcentuales en la representación de la población con nivel de cualificación de trabajador calificado y un crecimiento de 2,4 y 4,5 puntos porcentuales en las poblaciones egresadas de programas sin nivel de cualificación especificado. No menos importante, se da una variación favorable en el nivel de cualificación de técnico especializado, donde en términos absolutos se egresaron 63 personas más que el año anterior. En general, no se puede hablar de una tendencia determinada en el comportamiento de esta población con respecto a años anteriores.

La brecha entre hombres y mujeres, se mantiene en términos de que los hombres son mayoría en el nivel de técnico especializado, condición que le permite al egresado condiciones laborales con mayores ventajas, tales como mejores puestos y salarios. Conforme baja el nivel de cualificación hay mayor presencia de mujeres y esto tiene un efecto directo en las condiciones a las cuales podrán acceder éstas en el mercado laboral.

Cuadro 3

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional.

Personas egresadas, según sector económico, sector y subsector productivo del servicio, por nivel de cualificación y sexo.

Año 2017.

Sector Económico Sector Productivo Subsector Productivo	Total	Trabajador Calificado			Técnico			Técnico Especializado			No Especificado <sup>1/</sup>		
		Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>31 431</b>	<b>18 742</b>	<b>7 568</b>	<b>11 174</b>	<b>10 538</b>	<b>4 630</b>	<b>5 908</b>	<b>646</b>	<b>388</b>	<b>258</b>	<b>1 505</b>	<b>698</b>	<b>807</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>2 936</b>	<b>1 822</b>	<b>1 572</b>	<b>250</b>	<b>139</b>	<b>108</b>	<b>31</b>	-	-	-	<b>975</b>	<b>477</b>	<b>498</b>
<b>Agropecuario</b>	<b>1 126</b>	<b>75</b>	<b>47</b>	<b>28</b>	<b>76</b>	<b>48</b>	<b>28</b>	-	-	-	<b>975</b>	<b>477</b>	<b>498</b>
Agricultura	307	-	-	-	61	37	24	-	-	-	246	115	131
Forestales	57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	22	35
Ganadería	96	-	-	-	15	11	4	-	-	-	81	59	22
Gestión de la Producción Agropecuaria	666	75	47	28	-	-	-	-	-	-	591	281	310
<b>Náutico Pesquero</b>	<b>1 810</b>	<b>1 747</b>	<b>1 525</b>	<b>222</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>3</b>	-	-	-	-	-	-
Transporte vía acuática	1 810	1 747	1 525	222	63	60	3	-	-	-	-	-	-
<b>Industrial</b>	<b>7 226</b>	<b>4 086</b>	<b>1 199</b>	<b>2 887</b>	<b>2 379</b>	<b>1 312</b>	<b>1 067</b>	<b>387</b>	<b>255</b>	<b>132</b>	<b>374</b>	<b>124</b>	<b>250</b>
<b>Eléctrico</b>	<b>978</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	-	<b>704</b>	<b>637</b>	<b>67</b>	<b>132</b>	<b>115</b>	<b>17</b>	<b>98</b>	<b>93</b>	<b>5</b>
Electricidad y Electrónica	463	-	-	-	339	321	18	87	79	8	37	35	2
Refrigeración y Aire Acondicionado	93	44	44	-	49	49	-	-	-	-	-	-	-
Telecomunicaciones y Telemática	422	-	-	-	316	267	49	45	36	9	61	58	3
<b>Industria Alimentaria</b>	<b>1 140</b>	<b>640</b>	<b>211</b>	<b>429</b>	<b>223</b>	<b>73</b>	<b>150</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	<b>276</b>	<b>31</b>	<b>245</b>
Elaboración de Productos Alimenticios	1 140	640	211	429	223	73	150	1	1	-	276	31	245
<b>Industria Gráfica</b>	<b>226</b>	<b>193</b>	<b>102</b>	<b>91</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	-	-	-
Creación Multimedia	26	19	13	6	7	5	2	-	-	-	-	-	-
Diseño Gráfico	64	52	22	30	12	6	6	-	-	-	-	-	-
Impresión y Reproducciones	136	122	67	55	6	5	1	8	7	1	-	-	-
<b>Mecánica de Vehículos</b>	<b>468</b>	<b>110</b>	<b>106</b>	<b>4</b>	<b>267</b>	<b>252</b>	<b>15</b>	<b>91</b>	<b>84</b>	<b>7</b>	-	-	-
Enderezado y Pintura	70	39	35	4	31	27	4	-	-	-	-	-	-
Operación y Conducción	71	71	71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vehículos Automotores y Bicicletas	327	-	-	-	236	225	11	91	84	7	-	-	-
<b>Metal Mecánica</b>	<b>267</b>	<b>120</b>	<b>103</b>	<b>17</b>	<b>112</b>	<b>100</b>	<b>12</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	-	-	-
Construcciones Metálicas	78	44	38	6	34	31	3	-	-	-	-	-	-
Industria del Plástico	46	35	28	7	11	7	4	-	-	-	-	-	-
Mecánica de Precisión	143	41	37	4	67	62	5	35	33	2	-	-	-
<b>Salud, Cultura y Artesanía</b>	<b>1 268</b>	<b>549</b>	<b>74</b>	<b>475</b>	<b>651</b>	<b>121</b>	<b>530</b>	<b>68</b>	<b>13</b>	<b>55</b>	-	-	-
Cultura	803	396	72	324	339	107	232	68	13	55	-	-	-
Salud y Bienestar	465	153	2	151	312	14	298	-	-	-	-	-	-
<b>Tecnología de Materiales</b>	<b>905</b>	<b>646</b>	<b>503</b>	<b>143</b>	<b>259</b>	<b>101</b>	<b>158</b>	-	-	-	-	-	-
Construcción Civil	361	354	303	51	7	3	4	-	-	-	-	-	-
Gestión Ambiental	440	227	152	75	213	68	145	-	-	-	-	-	-
Industria del Mueble	104	65	48	17	39	30	9	-	-	-	-	-	-
<b>Textil</b>	<b>1 974</b>	<b>1 784</b>	<b>56</b>	<b>1 728</b>	<b>138</b>	<b>12</b>	<b>126</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	-	-	-
Confección de Productos Textiles	1 777	1 655	44	1 611	70	4	66	52	2	50	-	-	-
Mantenimiento y Reparación de Máquinas	197	129	12	117	68	8	60	-	-	-	-	-	-
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>21 269</b>	<b>12 834</b>	<b>4 797</b>	<b>8 037</b>	<b>8 020</b>	<b>3 210</b>	<b>4 810</b>	<b>259</b>	<b>133</b>	<b>126</b>	<b>156</b>	<b>97</b>	<b>59</b>
<b>Comercio y Servicios</b>	<b>20 096</b>	<b>12 363</b>	<b>4 579</b>	<b>7 784</b>	<b>7 416</b>	<b>2 893</b>	<b>4 523</b>	<b>241</b>	<b>120</b>	<b>121</b>	<b>76</b>	<b>38</b>	<b>38</b>
Administración	3 550	614	153	461	2 935	831	2 104	1	-	1	-	-	-
Idiomas	4 119	1 016	383	633	2 863	1 267	1 596	164	73	91	76	38	38
Informática y Comunicación	10 975	10 572	4 003	6 569	327	206	121	76	47	29	-	-	-
Producción y Salud Ocupacional	1 452	161	40	121	1 291	589	702	-	-	-	-	-	-
<b>Turismo</b>	<b>1 173</b>	<b>471</b>	<b>218</b>	<b>253</b>	<b>604</b>	<b>317</b>	<b>287</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>80</b>	<b>59</b>	<b>21</b>
Alojamiento	201	97	7	90	98	31	67	6	2	4	-	-	-
Gastronomía	587	323	176	147	252	142	110	12	11	1	-	-	-
Servicios Turísticos	385	51	35	16	254	144	110	-	-	-	80	59	21

Fuente: INA, UPE. Anuario INA en Cifras 2 017.

## II. Objetivos del Estudio

---

### Objetivo General:

Determinar el impacto de la formación profesional, que ha brindado el Instituto Nacional de Aprendizaje mediante los programas de formación profesional, a nivel de las personas egresadas en el año 2017, para apoyar la toma de decisiones respecto al diseño y administración de la oferta formativa de la institución.

### Objetivos Específicos:

- Caracterizar la población egresada de programas, antes de la formación y posterior a ella.
- Establecer una comparación de la situación laboral, de las personas egresadas, antes de la formación y posterior a ella.
- Determinar en qué medida se logró atender las expectativas de las personas egresadas, tanto con la formación recibida como por los beneficios en el ámbito personal y laboral alcanzados posteriores a ella.
- Medir el nivel de satisfacción de las personas egresadas sobre la capacitación recibida.
- Determinar el nivel de empleabilidad de las personas egresadas, según el nivel de cualificación y sector productivo.
- Caracterizar el mercado laboral en el cual se insertan las personas egresadas, en términos de rama económica, tamaño, ubicación geográfica y condiciones laborales.

### III. Opción Metodológica

---

Para el año 2019 la Unidad de Planificación y Evaluación, concluyó una evaluación de Impacto de los programas de capacitación y formación profesional de los doce sectores en los que se ejecutó oferta en el 2017.

Para lo cual se procedió a realizar un proceso compuesto de las siguientes fases: diseño, recolección y procesamiento de datos, análisis de la información y la redacción del informe de resultados.

- Para el diseño se realizó un proceso de planeamiento de la investigación donde se consultaron las fuentes primarias de la investigación.
  - Planeamiento de la investigación
  - Diseño metodológico
  - Plan de trabajo.
- Recolección y procesamiento de datos
  - Capacitación de las personas encuestadoras.
  - Trabajo de campo
  - Procesamiento de la información recolectada
- Análisis de la información
  - Elaboración de informe de resultados
  - Presentación de informe para discusión por parte de las jefaturas.
- Presentación de resultados.
  - Divulgación del estudio
  - Exposición de resultados.
  - Seguimiento a recomendaciones

#### 1. Las variables estudiadas son las siguientes:

1. Perfil de las personas egresadas:

Conjunto de características sociodemográficas de la población de áreas prioritarias.

2. Condición laboral de las personas:

Es el conjunto de aspectos relacionados con la actividad productiva que realiza el egresado: tales como el puesto de trabajo que desempeña, salario, tipo de nombramiento, tiempo de ocupar el puesto, entre otros.

3. Nivel de inserción de las personas egresadas en el mercado laboral:

Se compone de las personas egresadas que no se encontraban trabajando cuando se inscribieron en los programas del INA y que posterior a la formación recibida, lograron colocarse en un puesto de trabajo como personas asalariadas o emprendedoras (creación de su propia empresa), ya sea en área relacionada con lo estudiado en el INA o en un área distinta a su aprendizaje.

4. Personas egresadas que mantienen su trabajo una vez graduados del INA:

La capacitación recibida en el INA le permitió a la persona egresada permanecer en su puesto de trabajo con mejores competencias, ya sea conservando el empleo que tenía o logrando algún ascenso.

5. Características del mercado empleador de la población egresada:

Tipo de unidad productiva u organización laboral que contrata la mano de obra calificada, en términos de tamaño, rama económica, ubicación geográfica.

6. Beneficios:

Se refiere a todos aquellos aspectos de la vida personal, cultural, social, laboral y económica que la persona egresada considera que obtuvo o mejoró como consecuencia directa de la formación recibida.

## 2. Confección y validación de instrumentos:

Se tomó como punto de partida el instrumento que en los últimos años se ha venido aplicando para realizar las diferentes evaluaciones de impacto de programas, que se realizan en la UPE. Se procedió a seleccionar las variables que responden a los objetivos del estudio, y por esa razón, se efectuó la validación del instrumento con criterio de expertos.

El cuestionario contiene preguntas de respuestas cerradas y abiertas y fue diseñado para ser aplicado de manera telefónica y personal.

## 3. Muestra.

Se diseñó una muestra en la que hubiera representatividad de las diferentes poblaciones, por sector productivo de la población egresada de programas. Para ello, se trabajó un muestreo estratificado, definiendo cada uno de los sectores como un estrato y calculando de forma independiente el tamaño y selección de la muestra, respetando la composición porcentual de los egresados en cada sector.

Se excluyó de la muestra a la población egresada de la Unidad Didáctica Pedagógica, por cuanto no representa un sector productivo como tal y se diseñó una muestra para 10 de los 12 núcleos o sectores productivos.

Se decidió censar los sectores Industria Gráfica y Sector Metal Mecánica debido al tamaño de población.

**Fórmula:** 
$$n_0 = ((Z \times \sqrt{P \times Q}) / d)^2 = (1.96 \times 0.5 / 0.05)^2$$
  

$$nf = n_0 / (1 + (n_0 / N))$$

**Parámetros selección muestra aleatoria:**

Nivel de Confianza 95%

Error máximo estimación 5%

Tamaño Población (N), se hace ajuste de acuerdo al tamaño de N.

Variancia máxima 0.25%

La población en estudio no incluyó:

- Personas egresadas que no dieron consentimiento de ser considerados en encuestas para el desarrollo de evaluaciones.
- Personas que al momento del estudio están aún activas en un programa de los mismos sectores.
- Personas privadas de libertad, dado que por su condición no aplican para el estudio.
- Personas egresadas con omisiones en dirección o teléfono en las bases de datos.

**Muestra resultante:** 3.312 personas.

**4. Las fuentes de información:** Estuvieron representadas por las personas egresadas de los programas de capacitación y formación profesional de interés para el estudio; así como por las personas que asumen el rol de jefatura de las personas egresadas que laboran al momento del estudio, en área afín a su formación.

**5. Fórmulas para el cálculo de los indicadores claves de impacto:**

#### **Medición inserción laboral.<sup>1</sup>**

Para efectos de medir la *inserción laboral general* se procede a identificar las personas que al ingresar al INA no trabajaban, y que después de egresarse de la institución se encontraban trabajando; a ésta se le sumaron las personas que manifestaron estar buscando trabajo para efectos de identificar la **Población Activa**.

El numerador por su parte corresponde a todas las personas que antes de ingresar a estudiar en el INA no estaban trabajando y al momento de la entrevista ya estaban trabajando.

---

<sup>1</sup> Esta fórmula se modificó a partir del 2018, tomando en consideración variables que inciden en el comportamiento de la población egresada, y que de acuerdo con criterios técnicos permiten atenuar los efectos que producen las personas que no buscan empleo una vez que se egresan.

En el entendido de que trabajo es el **conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de alcanzar una meta, solucionar un problema o producir de bienes y servicios** para atender las necesidades humanas y que generan un ingreso económico.

La fórmula utilizada es la siguiente:

$$\text{Inserción Laboral} = \frac{\text{Población trabaja actualmente y No trabajaba al ingresar al INA}}{\text{Población activa posterior a la capacitación y que no trabajaba al ingresar al INA}} \times 100$$

### **Medición Permanencia laboral.**

La empleabilidad es «la aptitud de la persona para encontrar y conservar un trabajo, para progresar en él y adaptarse al cambio a lo largo de la vida profesional. Con el propósito de determinar el número de personas que permanecen en el puesto de trabajo después de estudiar en el INA se utiliza la siguiente fórmula.

$$\text{Permanencia Laboral} = \frac{\text{Personas que ahora trabajan y antes trabajaban}}{\text{Personas que trabajaban}} \times 100$$

### **Medición satisfacción.**

Para efectos del presente estudio la satisfacción es estimada como la sensación de plenitud o bienestar producida por la formación profesional referida al cumplimiento de expectativas de la persona egresada. Para el cálculo de la misma se toman en cuenta los siguientes aspectos:

**Satisfacción con lo estudiado en el INA:** Las personas egresadas califican en una escala de 1 a 10 su grado de satisfacción con la capacitación recibida. Se suman todos los resultados obtenidos y se calcula el promedio simple.

**Obtención de beneficios:** Constituyen el porcentaje de personas que según su percepción recibieron un beneficio o mejora producto de la capacitación o formación profesional recibido en el INA.

**Recomendaría al INA:** Cuando se recomienda una empresa o servicio denota que existe una satisfacción con el producto o servicio recibido, es por ello que en este apartado se considera el porcentaje de las respuestas afirmativas.

A cada elemento se le asignó el siguiente peso dentro de la fórmula para el cálculo de la satisfacción general:



Factor	Peso
<b>Total satisfacción</b>	<b>100%</b>
Calificación a la satisfacción	40,0
Obtuvo beneficios	30,0
Recomendaría a otras personas	30,0

Los rangos a utilizar para clasificar los resultados de satisfacción según categorías son los siguientes:

Categoría	Rango
Totalmente Satisfecho	De 90 a 100
Satisfecho	De 80 a menos de 89
Poco Satisfecho	De 70 a menos de 79
Insatisfecho	De 60 a menos de 69
Totalmente Insatisfecho	Menos de 60

### **Medición del Impacto.**

La evaluación de impacto es una metodología que compara una serie de variables previamente establecidas a nivel de la población egresada, específicamente en su actividad económica de partida, con la que asume una vez que se gradúa. El análisis se centra en establecer los cambios que se pueden atribuir a los servicios brindados. El impacto se mide en tres poblaciones diferentes, la primera es el impacto que causan los servicios de formación y capacitación profesional en:

1. Población que antes de ingresar al INA no trabajaba y después de que se egresaron se insertaron en el mercado laboral. En esta población se mide la **inserción laboral**, como variable clave.
2. Población que antes de ingresar al INA trabajaba y después de egresarse continúa haciéndolo. En ésta población se mide **la permanencia y mejora en el trabajo**.
3. Población que al momento de la encuesta no trabaja.

**Para la subpoblación 1: No trabajaba, se analizan las siguientes variables:**

#### **a. Inserción laboral.**

Esta variable es calculada con las personas que se **insertan laboralmente posterior a su formación y que al ingresar al INA no trabajaban**

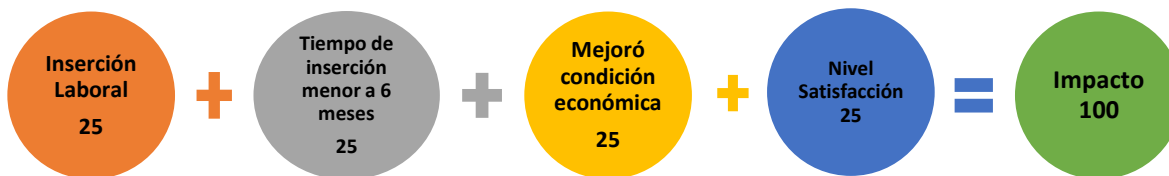
**b. Trabaja en área afín:** el trabajar en área afín significa que existe la posibilidad que los conocimientos adquiridos sean utilizados de manera más efectiva en el lugar de trabajo, mejorando sus procesos productivos. En este caso se procede a sacar la proporción de personas que se encuentran trabajando en área afín según su respuesta.

**c. Tiempo inserción menor a 6 meses:** con la ejecución de la formación se espera que las personas beneficiarias tarden menos tiempo en ubicarse laboralmente, por ello se determina que un tiempo viable para obtener empleo es menos de 6 meses.

**d. Mejoró su condición económica:** se supone que las personas que estaban desempleadas al entrar al INA y actualmente cuentan con un trabajo han mejorado su situación económica, no obstante, se procede a consultarles a las personas si consideran que esta situación mejoró y el porcentaje de respuestas afirmativas es el que se toma en cuenta.

**e. Nivel de satisfacción:** los aspectos considerados y el resultado son los resultantes de la aplicación de la fórmula explicada anteriormente.

A cada variable considerada, se le asigna un peso, según se observa, en el esquema:



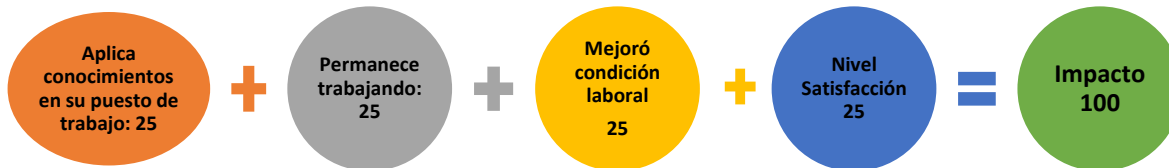
### Subpoblación 2: antes y después de estudiar en el INA trabaja.

Para medir el impacto en la población que antes de ingresar al INA y después de egresarse trabajan (**empleabilidad**), el impacto se mide agregando dos variables y se eliminan aquellas relacionadas con la inserción laboral. A saber.

**a. Aplica conocimientos en su lugar de trabajo:** aunque en algunos casos las personas no trabajen en área afín a la estudiada, es importante conocer si en el lugar donde trabaja aplica conocimientos, para este cálculo cada persona califica de 1 a 10 con qué frecuencia aplica los conocimientos adquiridos en el lugar de trabajo, de dicha sumatoria se saca un promedio simple.

**b. Mejoró su condición laboral:** al estar considerando una población que ya se encontraba trabajando y que continua en esa condición el conocer si situación laboral mejoró gracias a la capacitación es una muestra que se dio un impacto positivo en la situación de la persona encuestada.

En la siguiente figura, se presentan los elementos considerados y el peso asignado a cada uno para el cálculo del impacto de la formación y capacitación profesional de la población que se encontraban trabajando al ingresar al INA.



En lo que respecta a los rangos para clasificar el impacto según categorías, son los presentados posteriormente:

Factor	Rango
Alto	De 80 a 100
Medio	De 60 a menos de 79
Bajo	Menos de 60

### Población que al momento de la encuesta no trabaja.

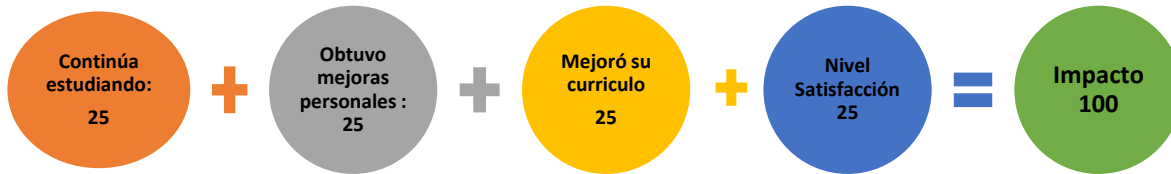
Para medir el impacto en la población que ahora no trabaja se utilizan 4 variables a saber:

**a. Continúa estudiando:** que las personas se sientan motivadas a continuar desarrollando nuevas aptitudes y habilidades mediante la incorporación de conocimientos que contribuyan a un mayor desarrollo profesional, se considera un factor positivo.

**b. Obtuvo mejoras personales:** se toma en cuenta por cuanto se considera como un factor positivo que el estudiar en el INA, impulse el desarrollo de mejoras personales y de los propios potenciales personales. Ya que éstos, a su vez contribuyen a construir capital humano y facilitan la empleabilidad, mejoran la calidad de vida, y contribuyen a la realización de sueños y aspiraciones de las personas egresadas del INA.

**c. Mejoró el currículum:** en el entendido de que los conocimientos contribuyen a la mejora integral del perfil laboral de las personas, es un efecto importante para la institución.

**d. Nivel de satisfacción:** los aspectos considerados y el resultado son los resultantes de la aplicación de la fórmula explicada anteriormente.



### 6. Resultados del trabajo de campo.

El trabajo de campo del presente estudio se realizó desde setiembre hasta el mes de noviembre del año 2018, mediante entrevistas telefónicas y personales, lográndose contactar 2.698 personas en todo el país. La tasa de entrevistas efectivas obtenida fue de 81,5%. Y la de no respuesta en 18,5%. Ésta última involucra la no localización y los rechazos que se dieron en el desarrollo de la aplicación de las entrevistas.

Muestra	Entrevistas aplicadas		No aplicadas	
	Absoluto	%	Absoluto	%
3.312	2.698	81,5	614	18,5

El porcentaje de localización en cada uno de los sectores es superior al 80%, el cual es un indicativo de la robustez de la localización de la muestra y su capacidad para representar a la población total de personas egresadas, lo que implica que cualquier estimador que se calcule es generalizado al total de la población.

Por lo tanto y debido a que el diseño de la muestra es de tipo probabilístico, donde cada sector corresponde a un estrato con tamaños diferentes, para poder ajustar en el diseño total los diferentes tamaños se procedió a utilizar el método de ponderación estadística, mediante un factor de expansión, mediante el cual se determina el peso o la relevancia que tiene cada uno de los sectores o estratos con respecto a la muestra total. De modo tal que, en el presente estudio, los resultados serán un estimador poblacional dado que sus datos están expandidos al total de la población egresada considerando los pesos de cada uno de los sectores productivos.

Por tanto, en adelante los datos presentados en cada uno de los capítulos representan a la totalidad de la población egresada en el 2017.

## IV. Análisis de Resultados.

---

A continuación, se presentan los resultados alcanzados producto de la investigación, iniciando con la presentación de las principales características de la población objeto de estudio, egresada de los programas de capacitación y formación profesional de los 12 sectores productivos que atiende el INA.

### 1. Perfil de la población egresada.

Los datos indican que el 59,6% de las personas egresadas son mujeres y el 40,4% hombres. La mayor parte de esta población se encuentra en edades productivas entre los 15 años y 39 años (81,3%).

La escolaridad del 69,6 % de la población, previa al INA, era superior a secundaria completa. El 35,2% de esas personas ingresaron a la institución para concluir un programa con nivel de cualificación de Técnico o Técnico Especializado, el 6,5% concluyó programas que no tienen nivel de cualificación y el restante 58,3% concluyó programas que tienen una salida certificable de trabajador calificado.

En éste punto, se pudo observar, que las personas que tienen menor nivel de escolaridad son las que eligieron con más frecuencia los programas cuya salida certificable es de Trabajador Calificado.

En cuanto al estado civil, son personas mayormente solteras; en cuanto a su residencia el 63,9 % lo hace en la gran área metropolitana; un 15,2 % vive en Puntarenas, 11,3 en Guanacaste y un 9,2% en Limón.

A continuación, se presenta de forma gráfica, para mayor comprensión las principales características de la población en estudio.

**Figura 1**  
Costa Rica, INA: Perfil de la población localizada, según característica por sexo.  
Año 2018



## 2. Características de los programas aprobados por la población egresada objeto de estudio.

Respecto a la cantidad de horas de capacitación y formación profesional que éste grupo poblacional recibió, se tiene que:

- 75,0% de ellos cursó programas entre 95 a 500 horas.
- 12,9 % cursó programas de entre 501 y 1 000 horas.
- 3,3% cursó programas de 1 001 a 2 000 horas.
- 8,9 % cursó programas de 2 001 a 3 000 horas.

A continuación, se presenta el sector productivo y nivel de cualificación de los programas que de los que se egresaron las personas.

**Cuadro 4.**

Costa Rica, INA: Programas de Capacitación y Formación Profesional.

Personas egresadas según sector productivo, por nivel de cualificación y sexo.

Año 2018

(Valores porcentuales)

Sector	Total	Nivel de Cualificación							
		Trabajador Calificado		Técnico		Técnico Especializado		No Aplica	
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>22,9</b>	<b>35,4</b>	<b>13,3</b>	<b>19,1</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>	<b>2,7</b>	<b>3,8</b>
Agropecuario	4,7	0,1	0,1	0,1	0,2	-	-	1,8	2,5
Comercio y Servicios	62,0	14,6	25,0	7,5	13,3	0,4	0,6	-	0,6
Eléctrico	3,2	-	-	2,0	0,2	0,4	0,1	0,5	-
Industria Alimentaria	3,4	0,5	1,1	0,2	0,9	-	-	0,2	0,6
Industria Gráfica	0,8	0,2	0,4	0,1	0,1	-	-	-	-
Mecánica de Vehículos	1,8	0,3	-	0,9	0,1	0,4	-	0,1	-
Metal Mecánica	0,7	0,2	0,1	0,3	-	0,1	-	-	-
Náutico Pesquero	5,3	4,4	0,8	-	-	-	-	-	-
Salud, Cultura y Artesanías	4,2	0,1	1,2	0,3	2,0	0,1	0,5	-	-
Tecnología de Materiales	4,0	1,6	0,6	0,8	0,9	-	-	-	-
Textil	6,0	0,3	5,2	-	0,4	-	0,1	-	-
Turismo	3,9	0,7	0,9	1,0	0,9	0,1	-	0,1	0,1

El nivel de cualificación del título otorgado por el INA en orden de importancia del subsector que con mayor frecuencia fueron elegidos por la población egresada en el año 2017, es la siguiente:

- En el Sector de Comercio y Servicio las personas se egresaron como trabajadores calificados o técnicos de los subsectores de Informática y Comunicación e Idiomas.
- En el sector Textil se egresaron mayormente cómo trabajadores calificados en Confección de Productos Textiles.
- En el sector de Náutico Pesquero se egresaron en el subsector de Transporte de vía acuática como trabajadores calificados.
- En el sector de Agropecuario se egresaron principalmente como trabajadores calificados del subsector de Gestión de la producción Agropecuaria,
- En el sector de Tecnología de Materiales son mayormente trabajadores calificados del subsector de Gestión ambiental.

- En el sector de Industria alimentaria son técnicos y trabajadores calificados en el único subsector que se trabaja en el INA en ese sector Elaboración de Productos Alimenticios.

Se puede observar en el cuadro número 4, que la concentración de hombres y mujeres en los distintos sectores es diferente, en el sector Textil la mayor parte de las personas que se capacitaron son mujeres.

### **Razones para estudiar en el INA.**

Elegir el área profesional donde una persona se va desenvolver toda su vida, no resulta sencillo y mucho menos cuando la persona es joven y en ocasiones no dispone de las herramientas para realizar una elección certera y fundamentada.

Las personas jóvenes al momento de elegir su carrera de formación profesional, suelen caer en la indecisión acerca de cuál será la dirección apropiada. Por ello es necesario que la Orientación Vocacional posibilite a la persona estudiante a interactuar con las características propias y les muestre el horizonte profesional, por lo que el orientador tiene la responsabilidad no sólo de ubicar en un área específica al estudiante, sino de capacitarlo para que maneje con instrumentos eficientes, un mundo interno y profesional cada día más cambiante y complejo.

Aunque el mercado es muy versátil y nadie puede garantizar un puesto de trabajo, es verdad que determinados programas de formación y capacitación, por su flexibilidad o alta demanda ofrecen más posibilidades de inserción laboral. Factor que va a determinar la posibilidad de hallar un puesto de trabajo de forma más rápida.

No obstante, en el INA, el servicio para poder orientar a las nuevas personas estudiantes, se brinda a un número pequeño de personas debido a la alta demanda y el reducido número de profesionales con que cuenta la institución para ofrecer esa herramienta.

Estos temas citados anteriormente se ven reflejados en las causas por las cuales las personas en estudio ingresaron a estudiar en el INA.



**Cuadro 5**

Costa Rica, INA: Población localizada por sexo, según razón para estudiar en el INA. Año 2018

(Valores porcentuales)

Razón	Total	Hombre	Mujer
<b>Base<sup>1/</sup></b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Adquirir conocimientos	78,0	71,1	82,8
Conseguir empleo	29,2	23,9	32,9
Tener Título	19,2	24,6	15,5
Superación personal	15,1	16,4	14,2
Obtener negocio propio	6,0	2,8	8,2
Solicitud de la empresa	4,2	7,1	2,2
Cambiar de empleo	3,9	6,9	1,8
Mejorar salario	2,2	2,9	1,7
Lograr ascensos en empresa	2,1	3,6	1,2
Completar cupo	1,6	1,3	1,8
Presión familiar	0,3	0,1	0,4

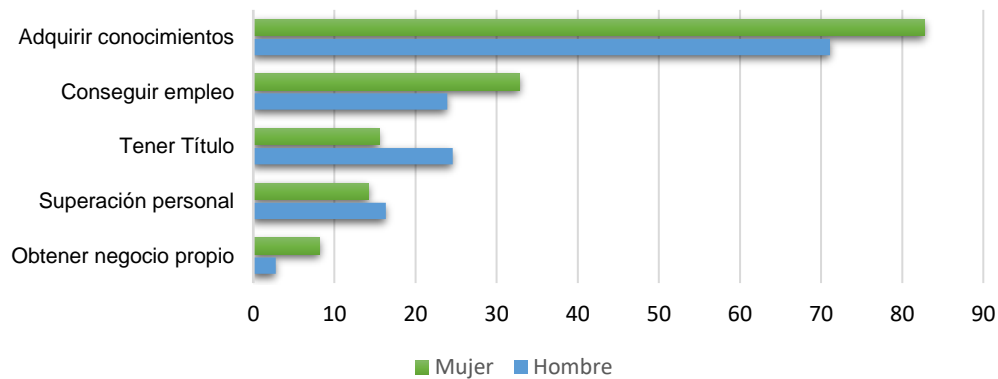
Fuente: INA, UPE. Encuesta estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018".

<sup>1/</sup>Base se refiere al total de personas que respondieron la pregunta, el porcentaje por categoría se calcula tomando en cuenta la totalidad de personas que respondieron esa categoría y no sobre el total de respuestas. Aplica en preguntas de respuesta múltiple

A continuación, se ilustran las 5 razones principales mencionadas por las personas egresadas para ingresar a estudiar al INA.

**Gráfico 1.**

Costa Rica, INA: Población localizada por sexo, según razón para estudiar en el INA. Año 2018



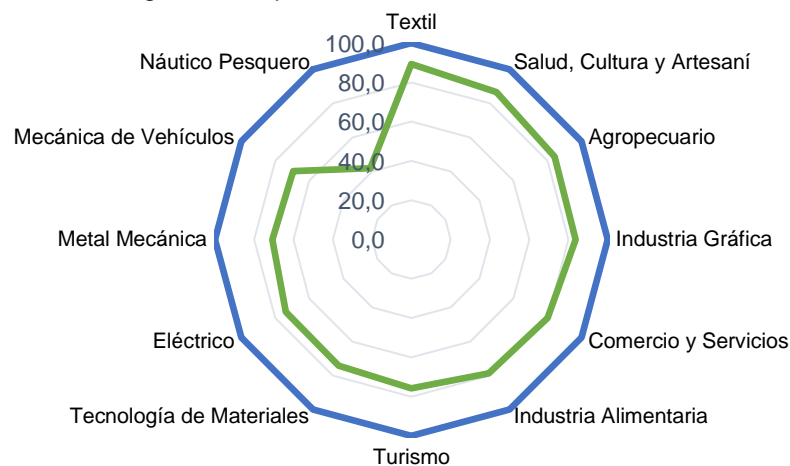
Dentro de los motivos para tomar la decisión de estudiar en el INA, se observan dos grandes grupos, el primero motivado por razones personales, el segundo originado en propósitos laborales. Para cada uno de los grupos se ilustra con un gráfico la razón más mencionada por las personas egresadas.

Dentro de aquellas personas que fueron motivadas por *asuntos personales* se tienen:

- Un 78% de la población indicó que su motivo para ingresar al INA fue *adquirir conocimientos*. Los sectores en los que con más frecuencia se dio esta condición fue en Textil, Salud Cultura y Artesanías, Agropecuario, Industria Gráfica y Comercio y Servicios.
- 19,2% fueron motivadas por la posibilidad de *adquirir un título*, el mayor porcentaje ingresaron a programas del sector de Turismo (22,4%).
- Un 15,1% fue motivado por la *superación personal*, esas personas eligieron mayormente programas de los sectores de Comercio y Servicios (64,3%), Textil (5,1%), 7,4% Agropecuario (7,4%) Salud Cultura y Artesanías (4,4%), Industria Alimentaria (3,7%).

#### Gráfico 2.

Costa Rica, INA: Población entrevistada, que ingresó al INA para adquirir conocimientos, según sector productivo. Año 2018



El segundo grupo que son personas motivadas por *asuntos laborales* y está compuesto por:

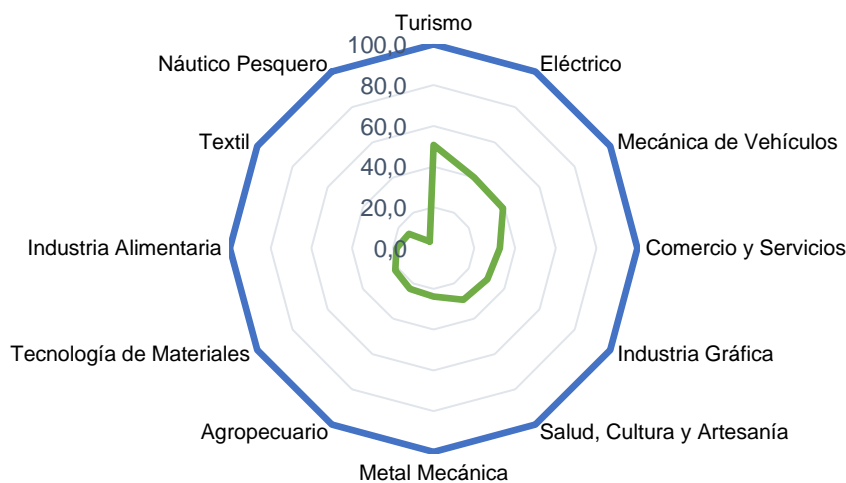
- 29,2% de personas señalan que fueron motivadas por la posibilidad de que después de estudiar en el INA lograran *conseguir empleo*. Estas personas visualizaron que podían conseguir esta meta estudiando programas de los sectores de Turismo (50,7%), Mecánica de Vehículos (39,3%), Eléctrico (40,0%), Comercio y Servicios (32,5%), Industria Gráfica (30,5%), Salud Cultura y Artesanías (29,3%).

- 6% indican que deseaba instalar un *negocio propio*, son personas que estudiaron en el sector Textil (31,2%), Confección de prendas de vestir, un 18,7% Industria Alimentaria, 17,6% del Sector de Salud cultura y Artesanías y un 11,0% de Industria Gráfica.
- 3,9% quería *cambiar empleo*, de ellos 12,9% eligió programas del Sector Metal Mecánica, 5,4% del sector Eléctrico y un 5,5% de Tecnología de Materiales.
- 2,2% indicó buscar cómo *mejorar salario*, de ellos el 73,2% son del sector Comercio y Servicios, 5,9% de Tecnología de Materiales y un 5,1% de Industria Alimentaria.
- 2,1% señaló *lograr ascenso en la misma empresa*, el 4,5% Eléctrico, un 4,2% de sector de Industria Alimentaria.

Los participantes de algunos sectores productivos indicaron haber ingresado a estudiar en el INA por *requisito para trabajar o a solicitud de la empresa*, a saber: Náutico Pesquero (8,7%), que tiene la particularidad de que el Ministerio de Obras Públicas y Transportes tiene como requisito para poder operar lanchas y naves acuáticas pequeñas, haber aprobado el programa denominado “Básico de embarco” ofrecido por el INA, y Turismo que representa 2,3%, también relacionado con la necesidad que algunas personas tienen de poder obtener una licencia de operación que puede adquirirse al presentar el título correspondiente al Programa “Guía Turístico”. También dentro de ésta categoría se encuentran las personas que estudiaron en los sectores de Metal Mecánica y Tecnología de Materiales

### Gráfico 3.

Costa Rica, INA: Población entrevistada, que ingresó al INA para conseguir empleo según sector productivo. Año 2018



En resumen, las principales características de la población en estudio son: Personas predominantemente jóvenes, mujeres (59,6%), con secundaria completa y su principal móvil para ingresar al INA es aprender.

La razón ligada al mundo laboral son las que menos mencionan las mujeres, caso contrario sucede con los hombres. Las mujeres optan por formarse en las áreas de Comercio y Servicios, Textil, Salud Cultura y Artesanía. Los programas que más eligieron brindan una salida certificable de “Trabajador Calificado”.

Presentándose de esta forma una oportunidad de mejora, relacionada con brindar mayor información de la vasta oferta formativa que tiene la institución y las ventajas competitivas que ofrecen esos sectores.

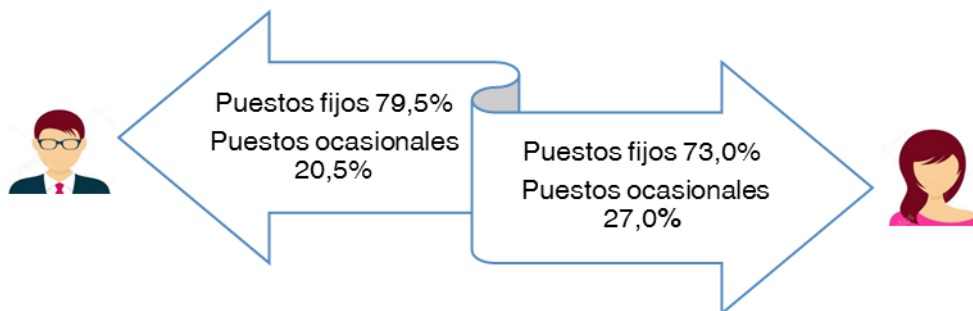
A continuación, entraremos a analizar el estado laboral de población.

#### 4. Condición laboral de las personas antes de ingresar al INA.

Del total de la población egresada de programas el 44,3% laboraba antes de ingresar al INA, de esta un 33,9% lo hacía en puestos de trabajo fijos y 10,4% en puestos ocasionales o temporales.

A su vez de las personas que laboraban en puestos fijos, 71,8% ya contaban con un puesto de trabajo en área relacionada con el programa que estudió en el INA.

Cuando se analizan las categorías de los puestos laborales que ocupaban esas personas según su sexo, se observa una brecha en la relación entre hombres y mujeres, la diferencia aritmética en los puestos ocasionales es de 6,5% más de mujeres y en los puestos fijos habían 5,4% menos mujeres.



**Cuadro 6**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las personas egresadas según condición laboral antes del INA, por sexo.

Año 2018.

Condición laboral	Total	Hombre	Mujer
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>100,0</u></b>	<b><u>100,0</u></b>	<b><u>100,0</u></b>
<b>Ocupada o Trabajaba</b>	<b>44,3</b>	<b>59,00</b>	<b>34,4</b>
Puestos Fijos	33,9	46,9	25,1
Trabajos Ocasionales	10,4	12,1	9,3
<b>No Trabajaba</b>	<b>55,7</b>	<b>41,00</b>	<b>65,6</b>
Estudiaba	25,8	22,1	28,5
Desocupado/a	14,6	16,9	13,1
Oficios Domésticos	13,2	0,2	22,1
Otros <sup>1/</sup>	2,1	1,8	1,9

En la categoría "Otros" se agrupan las personas pensionadas, trabajos familiares no remunerados y otras ocupaciones.

Se observa que antes de ingresar al INA los sectores en los que mayor cantidad de personas se encontraban trabajando son en orden de importancia: Náutico Pesquero, Metal Mecánica, Mecánica de Vehículos, Tecnología de Materiales, Industria Alimentaria y Eléctrico. **Estas personas, por lo tanto, cuentan con experiencia laboral previa**, factor que podría ser determinante en la situación laboral posterior a la formación.

Los sectores en los que menos personas trabajaban antes de estudiar son, Textil Comercio y Servicios y Salud Cultura y Artesanías. **Dentro de este grupo se ubican principalmente las personas cuyos motivos de ingreso al INA, fueron colocarse en un puesto de trabajo o poner un negocio propio.**

**Cuadro 7**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las personas egresadas según sector productivo por condición laboral, antes de estudiar en el INA.

Año 2018.

Sector	Total	Trabajaba	No Trabajaba
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>33,9</b>	<b>66,1</b>
Náutico Pesquero	100,0	88,8	11,2
Metal Mecánica	100,0	77,0	23,0
Mecánica de Vehículos	100,0	65,7	34,3
Tecnología de Materiales	100,0	61,6	38,4
Industria Alimentaria	100,0	55,5	44,5
Eléctrico	100,0	51,0	49,0
Industria Gráfica	100,0	45,1	54,9
Agropecuario	100,0	42,4	57,6
Turismo	100,0	40,4	59,6
Salud, Cultura y Artesanías	100,0	39,5	60,5
Comercio y Servicios	100,0	39,0	61,0
Textil	100,0	34,6	65,4

Fuente: INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018" .

La relación laboral de las personas que trabajaban antes de formarse en el INA, es para la mayoría como asalariada y en empresas grandes, seguido por aquellas personas que eran propietarias o codueñas de sus medios de producción. El tamaño de las empresas de las personas propietarias son micros o pequeñas empresas.

Había también 6,4% de personas que contaban con trabajo por tiempo condicionado por un contrato, ese grupo poblacional trabajaba para empresas de tamaños variados.

**Cuadro 8**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de la población egresada según relación laboral anterior a la capacitación, por sexo.

Año 2018

Relación Laboral	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Asalariado/a	75,4	77,3	72,8
Propietario/a	15,3	13,3	17,7
Por contrato	6,4	5,8	7,1
Mano de obra familiar	0,9	1,4	0,1
Otro	1,1	0,6	1,8

Fuente: INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018" .

Los salarios percibidos por las personas en estudio, estaban ubicados mayormente en el rango situado entre 200 mil a 399 mil colones, (34,9%).

El segundo rango en importancia salarial lo conforman las personas que recibían salarios entre 400 mil a más de 499 mil colones, este grupo suma 9,3% y por último, se encuentran aquellas personas que ganaban menos de 200 mil colones, y que constituye un salario menor a lo establecido por la ley (12,7%) y las que trabajaban por contrato cuyo salario es variado (10,2%).

**Cuadro 9.**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de personas egresadas por sexo, según rango salarial, percibido anterior a la formación INA. Año 2018

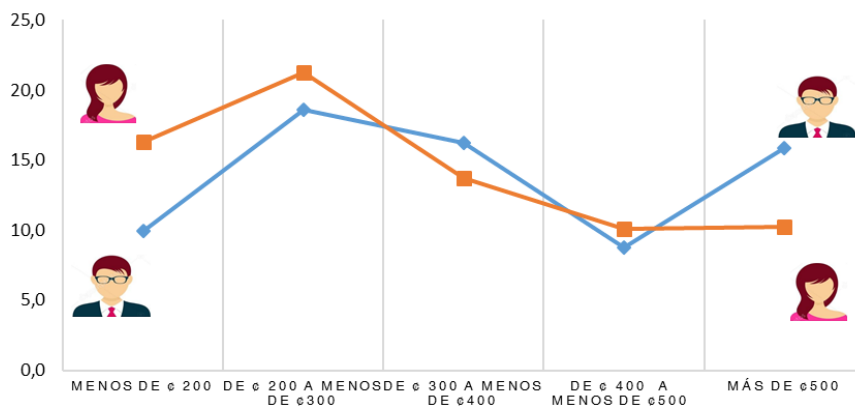
Rango salarial	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Menos de ¢ 200	12,7	9,9	16,3
De ¢ 200 a menos de ¢299	19,8	18,6	21,3
De ¢ 300 a menos de ¢399	15,1	16,3	13,7
De ¢ 400 a menos de ¢499	9,3	8,8	10,1
Más de ¢500	13,4	15,9	10,2
Salario variado	10,2	17,6	21,8
<sup>1</sup> NS / NR	10,2	13,0	6,6

<sup>1</sup>.NS/NR: No sabe, no responde.

Fuente: INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018".

**Gráfico 4.**

Costa Rica, INA: Rango salarial de las personas egresadas percibido anterior a la formación INA por sexo. Año 2018



El comportamiento de las escalas salariales en relación al sexo, mostrado en el gráfico anterior, muestra que existía una mayor proporción de mujeres que recibían salarios bajos y mayor proporción de hombres que recibían salarios altos.

Por otra parte, en los rangos salariales de 300 mil a menos de 500 mil hay paridad.

Los trabajos que realizaban se encontraban dentro de las siguientes ramas de actividad económica.

#### Cuadro 10

Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas, según rama de actividad económica donde laboraban antes de ingresar al INA.  
Año 2018

Rama de actividad	Porcentaje
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres domésticos	12,37
Pesca	11,55
Industrias manufactureras	10,72
Actividades de telecomunicaciones , comunicación	7,22
Hoteles y restaurantes	6,80
Elaboración de productos varios	6,39
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos	6,19
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	5,57
Servicios sociales y de salud	5,57
Administración del Estado y aplicación de la política económica y social de la comunidad.	4,95
Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	4,54
Actividades de servicio	4,33
Enseñanza	2,68
Construcción	2,47
Actividades profesionales	2,27
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	2,06
Otras actividades de esparcimiento y recreativas	1,65
Actividades de seguridad privada	1,44
Suministro de electricidad, gas y agua	1,24

Fuente: INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018" .

#### Población que no trabajaba al ingresar al INA:

Las personas que no trabajaban antes de ingresar al INA componían 55,7% del total de la población egresada en el 2017; de ellos 25,0% indicaron que ingresaron al INA, pero no para adquirir conocimientos que les permitiera trabajar. Se trató de personas pensionadas y mujeres que realizaban trabajos domésticos mayormente.

**Aspecto a considerar para analizar la tasa de inserción laboral de esta población una vez egresada.**

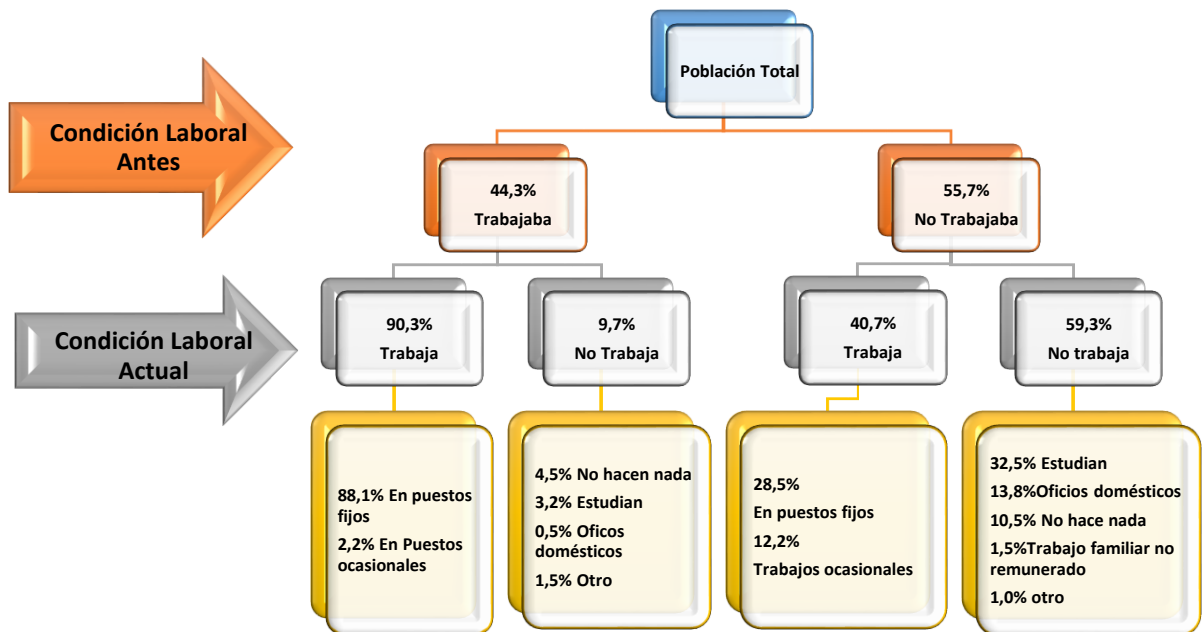
Estas personas se dedicaban a: estudiar (46,5%), de ellos 35,6% lo hacía en el colegio, 21,9% en la universidad, 14,5% en el INA y el resto en otros centros de formación existentes. Por otra parte, el 23,9% de personas se dedicaban a realizar oficios domésticos, casi la totalidad de este grupo eran mujeres.



Los porcentajes restantes se dedicaban a trabajar en fincas o empresas familiares en las que no percibían salario o eran pensionadas.

### 5. Perfil laboral actual de las personas egresadas de programas.

Una vez finalizados los servicios de formación y capacitación se pudieron observar movimientos importantes en la población, a nivel personal y laboral. Se inicia mostrando las principales tendencias en el comportamiento de la población de acuerdo a la situación laboral al momento de la encuesta. Del 44,3% de personas que trabajaban antes de ingresar al INA, 90,3% continúan trabajando y 9,7% dejaron de hacerlo para dedicarse a: estudiar, no hacer nada, realizar oficios domésticos u otras actividades.



Por otra parte, del grupo poblacional de personas que no trabajaba (55,7%), antes de ingresar al INA, posterior a la capacitación empezaron a trabajar el 40,7%<sup>2</sup> y de ellos 28,5% lo hicieron en un trabajo permanente, 12,2% en trabajos ocasionales.

La otra porción de personas pertenecientes a este mismo grupo, el 59,3% continúa sin trabajar. La mayor parte de ellos 32,5% porque estudian, 13,8% realizan oficios domésticos, 10,5% no hacen nada y por último 1,5% de personas, realizan trabajos en las propiedades de sus familias, sin recibir salario.

<sup>2</sup> Este dato no es la tasa de inserción laboral.

Como se puede observar existen cambios en el escenario laboral de la población en estudio, por esta razón con la intención de conocer más detalladamente lo sucedido en cada uno de los subgrupos mencionados, y sobre todo tratando de determinar el impacto que los SCFP produjo en ellos. Se procede a exponer el vínculo existente entre dichos cambios y la formación o capacitación brindada por el INA. El análisis se hará tomando en cuenta la actividad económica que actualmente realizan y la opinión de las personas egresadas respecto a si los cambios de trabajo, inserción laboral, cambios en cuanto a garantías laborales y otros, son derivados de las habilidades y destrezas obtenidas en la institución.

## 6. Condición laboral de las personas que actualmente trabajan.

Del total de población, en estudio -indistintamente de su estado antes de ingresar al INA- el 61,3% trabaja actualmente y 38,7 % no lo hace. El 51,4 % de esas personas trabajan en puestos de trabajo fijos y 9,9 % en puestos de trabajo ocasionales.

### Cuadro 11.

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de personas egresadas según condición laboral después de estudiar en el INA, por sexo. Año 2018.

Condición laboral	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Ocupada o Trabaja</b>	<b>61,3</b>	<b>73,8</b>	<b>52,8</b>
Puestos Fijos	51,4	64,5	42,5
Trabajos ocasionales	9,9	9,3	10,3
<b>No Trabaja</b>	<b>38,7</b>	<b>26,2</b>	<b>47,2</b>
Estudia	20,6	15,5	24,1
Desocupado/a	7,8	8,7	7,2
Oficios Domésticos	8,4	—	14,1
Otros	1,9	2,0	1,8

1/La categoría "Otros" suma la población pensionada, las que se dedican a trabajos familiares no remunerados y otros oficios.

Al analizar el comportamiento de los sectores en los que mayor cantidad de personas trabajan al momento de la encuesta, se observa que los seis primeros lugares los ocupan Metal Mecánica, Mecánica de Vehículos, Náutico Pesquero, Eléctrico, Industria Alimentaria, e Industria Gráfica.

De igual forma, los tres sectores en los que más cantidad de personas no trabajan los ocupan los sectores de, Agropecuario y Comercio y Servicios y Salud Cultura y Artesanías.

En el siguiente cuadro se muestra en primera instancia el total de la población que trabaja al momento de la encuesta, y dentro de este grupo la proporción de hombres y mujeres, en el segundo bloque, el porcentaje de población que no trabaja posterior a la capacitación y su distribución por sexo. y el sector productivo del cual se egresaron.

**Cuadro 12**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las personas egresadas según condición laboral después de estudiar en el INA, por sector productivo.

Año 2018

Sector	Total	Trabaja			No Trabaja		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>61,3</b>	<b>73,8</b>	<b>52,8</b>	<b>38,7</b>	<b>26,2</b>	<b>47,2</b>
Mecánica de Vehículos	100,0	90,6	92,8	55,6	9,4	7,3	44,4
Metal Mecánica	100,0	89,3	89,7	87,5	10,7	10,3	12,5
Náutico Pesquero	100,0	89,2	92,1	73,0	10,8	7,9	27,0
Eléctrico	100,0	76,0	79,7	36,5	24,0	20,2	63,5
Industria Alimentaria	100,0	74,0	90,1	68,6	26,0	9,9	31,4
Industria Gráfica	100,0	69,9	80,6	61,7	30,1	19,4	38,3
Turismo	100,0	68,5	81,2	55,8	31,5	18,8	44,2
Tecnología de Materiales	100,0	67,5	81,9	44,3	32,5	18,1	55,7
Textil	100,0	64,3	61,3	64,4	35,7	38,8	35,6
Salud, Cultura y Artesanías	100,0	61,4	73,6	59,9	38,6	26,4	40,1
Comercio y Servicios	100,0	55,7	65,5	50,3	44,3	34,5	49,7
Agropecuaria	100,0	49,0	70,1	34,5	51,0	29,9	65,5

Fuente: INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018"

Se observa que las poblaciones masculinas en su mayoría trabajan en todos los sectores. Por otra parte, las mujeres que en mayor proporción trabajan son las que estudiaron en los sectores de Metal Mecánica, Náutico pesquero, Industria Alimentaria, Textil, Industria Gráfica.

Respecto al lugar de trabajo 46,5% trabaja en el mismo lugar que lo hacía antes de ingresar al INA, 10,9% cambió de empresa, 0,3% pusieron una empresa propia (negocio propio o autoempleo). El resto son las personas que no trabajaban antes y ahora lo hacen. Por lo que no se puede comparar el escenario antes y después

Los trabajos que realizan de acuerdo a nivel de cualificación, se encuentran ubicados en orden de importancia como: técnicos profesionales de nivel medio, oficiales y ocupaciones básicas y profesionales diversos.

Al analizar los puestos de trabajo que la población egresada del INA ocupa, se observa que 44,1 % trabaja en un puesto donde se requiere un título universitario o de técnico medio, dentro de ellos se contabilizan aquellas personas que trabajan como técnicos y profesionales diversos, empleados contables y financieros, supervisores, guías turísticos, diseñadores de artes. El resto (55,9%) de la población realiza labores de trabajadores calificados o no calificados.

Otro dato importante es que el 70,7% trabaja en un área relacionada con lo que estudió en el INA y 29,3% lo hace en otras áreas.

En lo que respecta a los puestos en los cuales se desempeñan, se elaboró un cuadro, en el que se utiliza lo estipulado en la clasificación de ocupaciones de Costa Rica (COCR) del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), esto con la finalidad de dar un tratamiento uniforme de los datos estadísticos.

**Cuadro 13.**

Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas, según rama de actividad económica donde laboran después de estudiar en el INA.

Año 2018.

Rama de actividad	Valores porcentuales
Técnicos y profesionales de nivel medio	17,3
Oficiales y operarios y otras ocupaciones elementales	14,0
Profesionales diversos	12,8
Pescadores, cazadores y tramperos	9,6
Comerciantes propietarios de pequeños establecimientos de servicios restaurantes, sodas, hoteles, cabinas y otros, agentes.	9,2
Cocineros y ayudantes de preparación de alimentos y bebidas	7,9
Empleados contables y financieros, encargados, y otros trabajadores	5,6
Artesanos artistas creativos	4,5
Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales, criadores de ganado, productores agropecuarios	3,2
Peones de la industria manufacturera, agropecuarios, forestales y de almacenamiento	2,8
Peluqueros, especialistas en tratamientos de belleza y afines	2,3
Instaladores y reparadores de equipos eléctricos	2,3
Supervisores en ingeniería de minas, de industrias manufactureras , construcción, y confección prendas de vestir	2,1
Personal de los servicios de protección	1,1
Fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel.	1,0
Limpiadores de vehículos, ventanas, ropa y otra limpieza a mano, asistentes domésticos, de hoteles y oficinas	1,0
Guía turístico	0,9
Marineros de cubierta y afines, Capitanes de barco	0,8
Cuidadores de niños y ayudantes de maestros	0,8
Conductores de automóviles, camionetas, motocicletas, máquinas de locomotoras	0,6
Diseñador de artes gráficas, fotógrafos	0,4

**Fuente:** INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018" .

Una vez determinados los principales escenarios en los que el grupo poblacional que ahora trabaja realiza sus funciones, se procede a indagar el enlace existente entre la formación o capacitación que recibieron y la condición actual de trabajo. De acuerdo a las variables predeterminadas.

Se presenta un cuadro comparativo de las actividades productivas, que realizaban las personas egresadas antes de ingresar al INA y lo sucedido en materia laboral después de haber recibido los servicios de la institución. Con el propósito de identificar el efecto causado por la formación o capacitación en la vida laboral de las personas egresadas.

**Cuadro14.**

Costa Rica, INA: Comparación de la condición laboral antes y después de la formación de la población egresada.

Año 2018.

(Valores porcentuales)

Situación Laboral	%	Situación Laboral	%
<b>Trabajaba Antes INA</b>	<b>44,3</b>	<b>No Trabajaba Antes INA</b>	<b>55,7</b>
<b>Trabaja Actualmente</b>	<b>90,3</b>	<b>Trabaja Actualmente <sup>1/</sup></b>	<b>40,7</b>
Trabajo Tiempo Completo	88,1	Trabajo Tiempo Completo	28,5
Trabajos Ocasionales	2,2	Trabajos Ocasionales	12,2
<b>No trabaja actualmente</b>	<b>9,7</b>	<b>No trabaja Actualmente</b>	<b>59,3</b>
No hace nada	4,5	Estudia	32,5
Estudia	3,2	Oficios Domésticos	13,8
Oficios Domésticos	0,5	No hace nada	10,5
Otro	1,5	Otro	2,5

<sup>1/</sup> Este dato corresponde a la tasa de ocupación, no a la de inserción laboral.

**Fuente:** INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en año 2018".

En el cuadro anterior se observan tres grupos poblacionales, que servirán de base para los siguientes análisis, éstos son:

I. El grupo poblacional de personas que antes de estudiar en el INA trabajaba y ahora continúa laborando. El impacto de los servicios que el INA ofreció a esta población se detectan principalmente a nivel de cambios salariales, puestos de trabajo, o bien la migración de un puesto de trabajo en área no relacionada a una relacionada con lo que estudió.

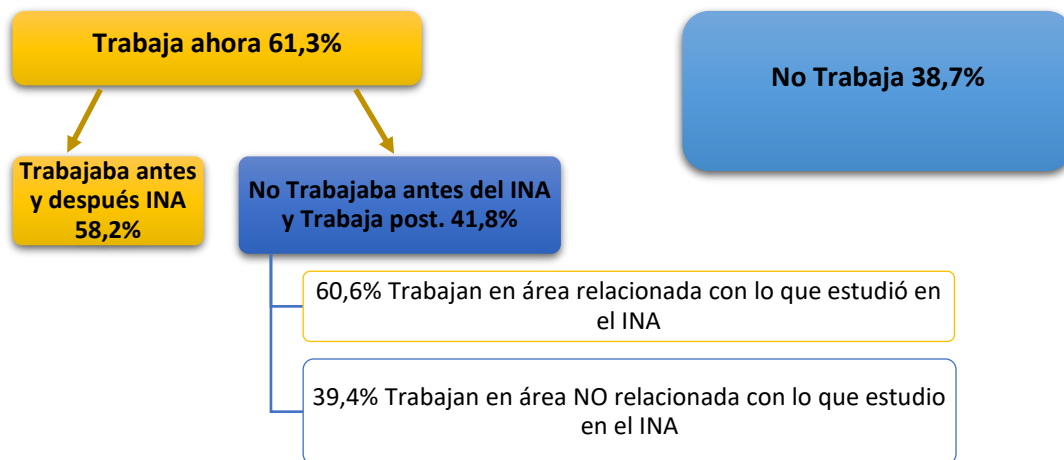
Este tipo de cambios para el estudio que nos ocupa, ha sido clasificado como "***permanencia y mejora laboral***". Y se procederá a analizar, las mejoras a nivel laboral que puedan ser atribuibles a los servicios recibidos en el INA.

II. El segundo grupo poblacional son las personas que antes de estudiar en el INA no trabajaba y ahora trabaja. Esas personas constituyen el grupo poblacional en el que se valora, ***la inserción laboral***, entre otros aspectos.

III. El tercer grupo poblacional que al momento de la encuesta ***no trabaja***. Allí se agrupan las personas que antes de estudiar en el INA trabajaba y ahora dejaron de hacerlo, porque decidieron continuar estudiando, no hacer nada o realizan trabajos domésticos. Y aquellas personas que antes de estudiar en la institución, no trabajaban y ahora continúan sin hacerlo.

Para efectos de la presente investigación en ésta población el análisis se alinearé a los posibles beneficios personales o de incremento en habilidades y destrezas que les posibilite ingresar al mundo laboral, y los datos son percepciones u opiniones de las personas entrevistadas. Así como valorar causas de desempleo.

Se muestra en la gráfica siguiente los tres subgrupos en los que se divide la población, de acuerdo a la condición laboral actual.



Como se muestra en la gráfica anterior, en el 61,3% de personas que actualmente trabaja, hay dos grupos de personas, el primero son las personas que antes trabajaban y ahora permanecen trabajando y el segundo grupo que son las que después de estudiar en el INA encontraron un trabajo. **Es necesario aclarar que ese último porcentaje aún no corresponde a la inserción laboral.**

## 7. Inserción laboral de la población que al ingresar al INA, no trabajaba.

La inserción laboral de la población egresada, no depende solo del INA, depende del comportamiento de la economía del país, la participación de las empresas y el gobierno, entre otros, además del deseo mismo de la persona de ubicarse laboralmente. El INA propicia toda una estrategia al lado de las empresas, que va desde la determinación de necesidades hasta el diseño de programas para la formación de técnicos que se necesita.

En materia de inserción laboral en los últimos años se han presentado dudas sobre la eficiencia de la inversión en formación y capacitación laboral, así como la posibilidad de que exista un desfase entre las características de la formación y capacitación y la demanda laboral. Por cuanto esa condición tiende a cerrar el canal de la movilidad social, con lo que se agravan los problemas estructurales de la mala distribución del ingreso en el país, y porque las empresas tienen déficit de personal capacitado para satisfacer sus necesidades de mano de obra.

De igual modo una débil inserción laboral dificulta y posterga la formación de hogares propios de las personas, prologándose la dependencia de los padres y la carga financiera que esto implica.

A parte de que una población joven con inserción laboral precaria son una parte importante de la población de riesgo con problemas de adaptación y marginación social.

Es necesario recordar que el propósito de medir la inserción laboral es demostrar los cambios ocurridos en la ocupación de la población antes y después a la formación y capacitación profesional. Por ello es necesario calcular el porcentaje de inserción laboral tomando como referencia la población que realiza gestiones con propósito de ubicarse en un puesto de trabajo, porque son las únicas personas que tienen posibilidad real de ubicarse laboralmente.

Los datos que seguidamente se presentan, ayudan a dilucidar entre la idea de que las personas egresadas de la institución no se insertan en el mercado laboral porque la formación y capacitación profesional no responde a las necesidades del mercado laboral, o porque las personas vienen al INA a capacitarse porque están interesadas en trabajar.

En el momento de la encuesta del total de personas que antes de ingresar al INA no trabajaban, **4 de cada 10 indican que no habían buscado emplearse**; dicho de otra forma, no tienen interés por el momento de incorporarse en el mercado laboral, debido a que tienen otros proyectos o porque enfrentan situaciones que les impiden hacerlo. Por lo tanto, este grupo de personas se excluye de la población tomada como base para hacer la medición de inserción laboral.

Hay un sector en el que ese fenómeno es mayor al promedio, y es en Agropecuario, en el que 6 de cada 10 personas egresadas desempleadas, no han buscado trabajo una vez graduadas del INA.

Por otra parte, las personas que estudiaron en los programas de Tecnología de Materiales, Textil, Náutico Pesquero, Comercio y Servicios, Industria Alimentaria, Salud Cultura y Artesanías, de cada 10 personas 4 no habían buscado trabajo.

En los sectores de Industria Gráfica, Turismo, Eléctrico, Mecánica de Vehículos y Metal Mecánica esa conducta se da entre 3 de cada 10 personas hasta ninguna persona. Lo cual es una incógnita, pues son áreas en las cuales hay más facilidades de trabajo que en otras.



**Cuadro 15.**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual<sup>1/</sup> de la población que antes de ingresar al INA no trabajaba, y posterior a ella buscó o no, trabajo por sexo, según sector productivo. Año 2018

Sector Productivo	Total General	Buscó Trabajo			No buscó Trabajo		
		Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>62,5</b>	<b>63,3</b>	<b>62,2</b>	<b>37,5</b>	<b>36,7</b>	<b>37,8</b>
Metal Mecánica	100,0	100,0	100,0	100,0	-	-	-
Mecánica de Vehículos	100,0	92,7	95,7	75,0	7,3	4,3	25,0
Eléctrico	100,0	76,2	78,5	63,6	23,8	21,5	36,4
Turismo	100,0	72,9	81,3	67,1	27,1	18,7	32,9
Industria Gráfica	100,0	68,0	67,7	68,1	32,0	32,3	31,9
Salud, Cultura y Artesanías	100,0	63,6	67,7	63,2	36,4	32,3	36,8
Industria Alimentaria	100,0	63,4	81,3	60,1	36,6	18,8	39,9
Comercio y Servicios	100,0	62,4	58,9	63,8	37,6	41,1	36,2
Náutico Pesquero	100,0	62,3	69,4	41,9	37,7	30,6	58,1
Textil	100,0	60,1	33,3	60,5	39,9	66,7	39,5
Tecnología de Materiales	100,0	55,8	62,0	51,8	44,2	38,0	48,2
Agropecuario	100,0	43,5	37,3	45,2	56,5	62,7	54,8

Fuente: INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018".

<sup>1/</sup>Corresponde al porcentaje de inserción correspondiente a cada grupo, calculado de forma independiente por sector, así como para cada sexo.

Una vez identificada la población que no había realizado gestiones para emplearse, se procedió a aplicar de forma global, he independientemente por cada uno de los sectores productivos, la inserción laboral utilizando la siguiente fórmula:

$$\text{Inserción Laboral} = \frac{\text{Población trabaja actualmente y No trabajaba al ingresar al INA}}{\text{Población activa posteriormente a la capacitación y que no trabajaba al ingresar al INA}} \times 100$$

En el entendido de que la población activa posterior a la capacitación, está representada por todas las personas que encontraron trabajo sumado a las personas desempleadas. Es importante indicar que se incluye como persona que trabaja a quienes lo hacen tanto de manera fija o de manera ocasional, tanto la persona que labora como asalariada, por contrato o por cuenta propia o autoempleo. Los resultados obtenidos una vez aplicada la fórmula de inserción laboral se exponen en el cuadro número 16. **La inserción global INA es 64,3%.**

Se pueden observar dos bloques de sectores de acuerdo al porcentaje de población que posterior a capacitarse o formarse dentro del INA logra encontrar trabajo.

En el primer grupo, está compuesto por 7 de los 12 sectores en los que el INA tiene oferta formativa. Estos son los sectores de Metal Mecánica, Mecánica de Vehículos, Industria Alimentaria, Textil, Náutico Pesquero, Turismo e Industria Gráfica. En ellos, logró insertarse laboralmente del 80% al 100% de la población egresada que buscó trabajo.

El segundo grupo lo conforman los sectores en los que las personas que buscaron trabajo lograron conseguir un puesto de trabajo entre 51,7% al 77,3% de los casos. Ahí se encuentran los sectores Eléctrico, Salud Cultura y Artesanías, Comercio y Servicios, Agropecuario y Tecnología de Materiales.

Se observan brechas de género en los sectores de Mecánica de Vehículos, Náutico Pesquero, Eléctrico, Tecnología de Materiales y Agropecuario, donde bajos porcentajes de las mujeres graduadas logran insertarse en el mercado. La mayoría de estas áreas son consideradas como no tradicionales para la mujer. Y si consideramos además los datos del cuadro 15, se evidencia que un alto porcentaje de mujeres en esos sectores, indicaron no haber realizado gestiones para colocarse en el mercado.

Por otro lado, se observa que el 100% de las mujeres egresadas de programas de metal mecánica se insertaron laboralmente, lo cual es un dato relevante para la institución.

**Cuadro 16.**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual<sup>1/</sup> de las personas que se insertaron en el mercado laboral por sexo, según sector económico. Año 2018.

Sector productivo.	Sexo		
	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>64,3</b>	<b>73,6</b>	<b>60,3</b>
Metal Mecánica	90,2	89,2	100,0
Mecánica de Vehículos	88,2	91,1	66,7
Industria Alimentaria	86,5	92,3	85,1
Textil	84,2	100,0	84,0
Náutico Pesquero	82,7	93,0	33,3
Turismo	81,5	90,9	73,7
Industria Gráfica	80,0	81,0	79,7
Eléctrico	77,3	82,0	45,2
Salud, Cultura y Artesanías	71,9	90,5	69,9
Comercio y Servicios	58,6	66,7	55,4
Agropecuario	53,0	83,3	46,0
Tecnología de Materiales	51,7	66,3	40,3

Fuente: INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018".

<sup>1/</sup>Corresponde al porcentaje de inserción correspondiente a cada grupo, calculado de forma independiente.

Respecto al tipo de puestos en los que logró ubicarse la población existen dos tipos, los trabajos permanentes o fijos y los puestos ocasionales o temporales. Se considera un trabajo temporal u ocasional **aquel que tiene una duración determinada**, y trabajo **permanente**, es el contratado por un mismo empleador por tiempo indefinido, para la realización de tareas de carácter cíclico o estacional, éstos últimos generalmente están inscritos en el sistema de seguridad social.

El trabajo temporal u ocasional puede ser muy beneficioso para los trabajadores, sobre todo en lo que respecta a formación, flexibilidad, adquisición de experiencia y movilidad. Otras de las ventajas de tener un trabajo ocasional o temporal son:

- Facilita el primer empleo. Los contratos temporales y ocasionales permiten a un gran número de personas acceder al mercado laboral por primera vez, algo indispensable para labrarse un futuro profesional.
- Permite adquirir experiencia en diferentes sectores. Los trabajos temporales y ocasionales son una manera eficaz de desarrollar competencias y obtener experiencia profesional en diferentes ámbitos, servicios y productos.
- Agiliza la creación de una red de contactos profesionales. Una de las ventajas del trabajo temporal u ocasional más relevantes para el trabajador es la posibilidad de conocer a otros profesionales y de establecer una red de contactos potente y útil de cara a su futuro.
- Darse a conocer en las empresas. En algunas ocasiones, un trabajo temporal puede ser el inicio de una relación profesional con la empresa más larga. De hecho, en muchas ocasiones existe la posibilidad de encadenar distintas contrataciones para distintas empresas de un mismo sector, lo que eleva significativamente las posibilidades de incorporación al mercado y acabar en un contrato fijo.

Por otra parte, los puestos de trabajo permanentes ofrecen a las personas trabajadoras mayor seguridad económica, mayor cantidad de garantías sociales, mayor arraigo, aportes para la jubilación, experiencia en el puesto de trabajo entre otras.

El comportamiento de la relación entre puestos temporales y puestos permanentes es para 5 de los sectores productivos 80/20, es decir 80% o más se ubicaron en puestos permanentes y 20% o menos en puestos temporales, éstos sectores son: Eléctrico, Industria Gráfica, Náutico Pesquero, Comercio y Servicios Mecánica de Vehículos y Turismo.

El sector de Metal Mecánica la relación entre puestos permanentes y ocasionales es de 97/3, prácticamente toda la población logra ubicarse en un puesto permanente.

La relación para los sectores de Agropecuario, Industria Alimentaria, es de alrededor de 60/40, 60% o más se ubica en puestos permanentes y 40 o menos en puestos temporales.

En los sectores Tecnología de Materiales, Salud Cultura y Artesanías esa proporción baja a 56/44. Y por último en el sector de Textil la porción de personas que se ubican en puestos de trabajo permanentes es del 40% de la población que encontró trabajo y 60% son puestos de trabajo temporales.

#### Cuadro 17

Costa Rica, INA: Distribución porcentual<sup>1/</sup> de las personas que antes no trabajaban y ahora trabajan según tipo de puesto y sexo, por sector productivo. Año 2018

Sector	Total	Trabajan					
		Puestos Permanentes			Puestos Temporales		
		Total	Sexo		Total	Sexo	
			Hombre	Mujer		Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>77,5</b>	<b>79,5</b>	<b>76,5</b>	<b>22,5</b>	<b>20,5</b>	<b>23,5</b>
Metal Mecánica	100,0	97,3	97,0	100,0	2,7	3,0	0,0
Eléctrico	100,0	87,7	86,7	100,0	12,3	13,3	0,0
Industria Gráfica	100,0	86,8	100,0	82,4	13,2	0,0	17,6
Náutico Pesquero	100,0	86,0	85,0	100,0	14,0	15,0	0,0
Comercio y Servicios	100,0	85,3	77,3	89,1	14,7	22,7	10,9
Mecánica de Vehículos	100,0	82,2	80,5	100,0	17,8	19,5	0,0
Turismo	100,0	79,7	82,6	76,8	20,3	17,4	23,2
Agropecuario	100,0	67,6	90,0	58,3	32,4	10,0	41,7
Industria Alimentaria	100,0	61,3	66,7	59,9	38,7	33,3	40,1
Tecnología de Materiales	100,0	56,3	79,1	26,9	43,7	20,9	73,1
Salud, Cultura y Artesanías	100,0	56,2	63,2	55,2	43,8	36,8	44,8
Textil	100,0	40,1	0,0	40,6	59,9	100,0	59,4

Fuente: INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018".

<sup>1/</sup>Corresponde al porcentaje de inserción correspondiente a cada grupo, calculado de forma independiente

A continuación, se analizan las condiciones en las que el grupo poblacional que se está analizando logró colocarse en el mercado laboral. Se realiza la comparación de aquellas personas que se ubican en puestos permanentes y ocasionales. Así como las que encontraron un trabajo en un área relacionada con lo que estudió y las que se ubicaron en otras áreas.

### 8. Condición laboral actual de la población que antes de estudiar en el INA no Trabajaba y ahora lo hace en un puesto de trabajo permanente.

Del total de personas que lograron insertarse laboralmente 77,5% lo hizo en un puesto de trabajo permanente y 22,5% en un trabajo temporal. En este capítulo se analizan las condiciones de trabajo de las personas que se ubicaron en un puesto permanente.

Del total de personas que se insertaron laboralmente en un puesto de trabajo permanente **60,1 % lograron encontrar un trabajo en un área relacionada** con lo que estudiaron en el INA y 39,9% en otra área económica distinta a la que pertenece el SCFP que recibió en la institución.

#### Cuadro 18

Costa Rica, INA: Distribución porcentual<sup>1/</sup> de las personas que antes no trabajaban y ahora trabajan en puestos permanentes, por tipo de trabajo y afinidad de las actividades con la formación recibida y sexo, según sector productivo.

Año 2018.

Sector	Total	Trabaja en área afín			Trabaja en área No afín		
		Total	Sexo		Total	Sexo	
			Hombre	Mujer		Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>60,1</b>	<b>52,0</b>	<b>64,5</b>	<b>39,9</b>	<b>48,0</b>	<b>35,5</b>
Metal Mecánica	100,0	94,4	96,9	75,0	5,6	3,1	25,0
Textil	100,0	86,0	—	86,0	14,0	—	14,0
Mecánica de Vehículos	100,0	81,1	84,8	50,0	18,9	15,2	50,0
Industria Alimentaria	100,0	79,9	62,5	85,0	20,1	37,5	15,0
Salud, Cultura y Artesanías	100,0	75,4	79,2	74,8	24,6	20,8	25,2
Eléctrico	100,0	69,7	70,7	60,0	30,3	29,3	40,0
Turismo	100,0	66,6	60,5	73,2	33,4	39,5	26,8
Náutico Pesquero	100,0	66,2	63,2	100,0	33,8	36,8	0,0
Industria Gráfica	100,0	64,4	64,7	64,3	35,6	35,3	35,7
Comercio y Servicios	100,0	55,2	41,2	61,0	44,8	58,8	39,0
Tecnología de Materiales	100,0	50,0	45,3	66,7	50,0	54,7	33,3
Agropecuario	100,0	30,4	22,2	35,7	69,6	77,8	64,3

Fuente: INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018" .

<sup>1/</sup>Corresponde al porcentaje de inserción correspondiente a cada grupo, calculado de forma independiente

Para el 90% de la población, el tiempo que tardaron para ubicarse en un puesto de trabajo fue de menos de un mes a menos de seis meses. Algunas personas habían conseguido trabajo mientras estudiaban y cuando finalizaron el plan de estudios, se quedaron en el mismo lugar que ya laboraban.

Dentro de la categoría de "Variado" se ubican todas las personas que generaron auto empleo (dueñas de su propia empresa o negocio), los tiempos en esta categoría varían de 1 a 7 meses. La mayor parte de este grupo poblacional estudiaron en programas del Núcleo de Comercio y Servicios, (65,9%). Respecto al sexo se tiene que el 58,6% son mujeres y 41,4 son hombres.

**Gráfico 5.**

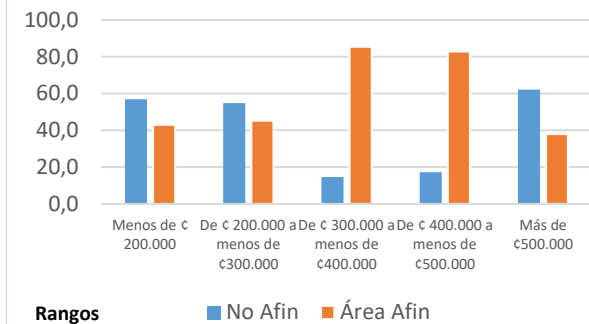
Costa Rica, INA: Distribución porcentual de personas egresadas, según tiempo que tardaron para ubicarse laboralmente. Año 2018



Las condiciones laborales que ofrecen los puestos de trabajo en el que se ubicó la población que se insertó laboralmente en puestos permanentes, se presentan en los siguientes gráficos.

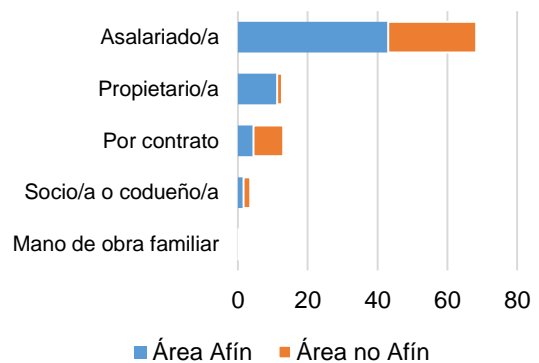
**Gráfico 6.**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de egresados según Rango Salarial. Año 2018



**Gráfico 7.**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de egresados según relación con la empresa. Año 2018



Las personas que trabajan en puestos de trabajo en **áreas económicas relacionadas con lo que estudiaron en el INA gozan de mejores condiciones y de más derechos laborales**, que las que laboran en otras áreas económicas no relacionadas.

Las personas que trabajan en área afín con lo que estudiaron, lo hacen en una relación con la empresa como asalariados, por contrato, propietarios o en asociación con otra persona. A su vez el tipo de puesto de trabajo les proporciona mayor estabilidad laboral y bienestar social. Mientras que aquellas personas que laboran en áreas no relacionadas trabajan mayormente como asalariados o por contrato (85,7% trabajan en estas 2 condiciones).

Los salarios para el 50,3% de las personas que trabajan en puestos afines a lo que estudiaron, se encuentran ubicados entre más de 300 mil colones a más de 500 mil colones. Estos rangos salariales coinciden con los salarios establecidos por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, ya que para el año 2018 para un Trabajador Calificado Genéricos el salario mínimo fue establecido en ¢339.572,06 y para un Técnico Medio en ¢355.847,32.

En contra parte, la mayor parte de aquellas personas que se ocupan en otras áreas económicas (57%), perciben salarios entre menos de ¢200 mil a menos de ¢300 mil, lo que significa que ese grupo poblacional recibe salarios menores a los establecidos por ley para un Trabajador calificado genérico.

Respecto a la utilización de los conocimientos adquiridos en la institución, prácticamente toda la población indicó que los utiliza en su trabajo, las personas que trabajan en área afín a lo que estudiaron lo hacen en una escala mayor y los que trabajan en áreas diferentes en escala menor.

La escala establecida para medir esta variable fue de 0 a 10 dónde 0 es la no utilización y 10 la utilización constante de conocimientos. El 98,2% de las personas que trabajan en áreas relacionadas con lo que estudiaron indicaron que utiliza los conocimientos en rangos de 6 a 10, el 92,9% de las personas que trabajan en áreas no relacionadas indicaron que usan los conocimientos en rangos entre 0 y 8.

Los datos citados permiten comprobar que la **transferencia de conocimientos** que el INA realiza mediante los servicios de formación y capacitación profesional modifica en muchos sentidos la forma en la que es posible desarrollar actividades propias del trabajo que desarrollan las personas egresadas, sin importar en que área económica se desempeñen. **Convirtiéndose con ello, en un ente activo de la sociedad costarricense que brinda recursos que le permiten a las personas trabajadoras modificar las formas de producción a nivel nacional en mayor o menor medida.** Cumpliendo así con la razón de ser del INA.

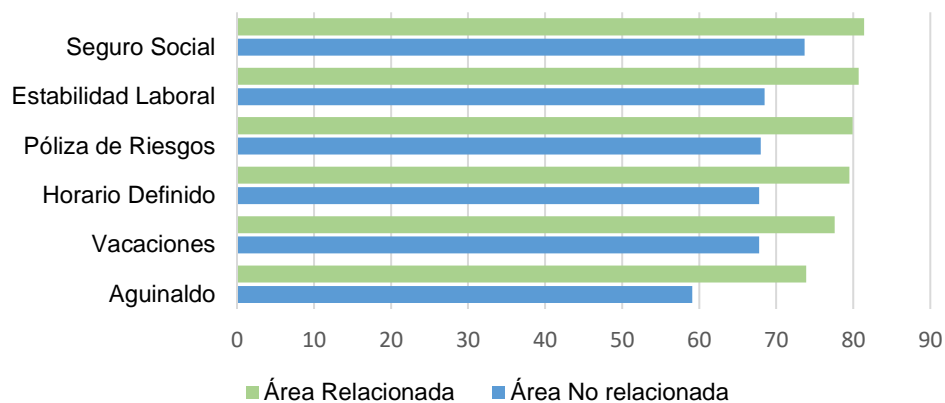
Se consultó a la población en estudio que condición o circunstancia fue la que les permitió ubicarse en el puesto de trabajo que actualmente desempeñan. El 67% de la población que trabaja en área relacionada con lo que estudió, indicó que el título obtenido en el INA fue la principal causa de ese logro, seguido por contar con conocimientos en el área en la que laboran (37%), ser bachilleres en educación media (27%) y contar con experiencia (21%), entre otros.

Para aquellas personas que laboran en área no afín a lo que estudiaron, lo que motivó su inserción laboral está relacionado con tener conocimientos en el área (50%), la experiencia que poseían para el 33% y contar con bachiller en educación media para el 18%, entre otros.

Una de las prioridades del INA respecto a su contribución con la sociedad costarricense, es formar personas para que puedan desempeñar puestos de trabajo técnicos con vastos conocimientos en distintas áreas, pero también que esos puestos de trabajo permitan a las personas egresadas obtener desarrollo trascendental como seres humanos, y no solo sean un medio mediante el cual se consiga seguridad material. Es por eso que desde el inicio la institución pensó en términos como “*empleos dignos*”, esto es puestos de trabajo donde se otorguen a las personas trabajadoras las garantías sociales establecidas por ley.

**Gráfico 8.**

Costa Rica, INA: Distribución de personas que se insertaron al mercado laboral, según relación del área económica del puesto de trabajo y programa estudiado, por derecho laboral del que disfrutaban



Los datos del gráfico mostrado, evidencian que aún en los puestos permanentes no todas las personas trabajadoras del grupo poblacional que se está analizando, disfrutaban de los derechos establecidos en el Código de Trabajo de Costa Rica. Se evidencia una diferencia porcentual de entre 10% a 20 % más de personas que cuentan con derechos laborales en los puestos que son relacionados con lo que estudiaron en el INA que aquellos que trabajan en otras áreas laborales.

Se pudo constatar que existe correlación entre las variables, relación laboral de la persona trabajadora con la empresa en la que trabajan, y el hecho de que disfruten o no de los derechos laborales citados. El 95% de las personas que respondieron que no contaban con derechos laborales trabajan como dueños o codueños de sus medios de producción o bien lo hacen como mano de obra familiar. Aunque existen algunos casos en los que se trató de personas que laboran como asalariados, pero es la minoría, menos del 5%.

En conclusión, es evidente el impacto que causa el título INA que faculta a las personas para desempeñar puestos de trabajo especializados, desenvolviéndose exitosamente en áreas del saber, hacer, y ser, acordes con los conocimientos adquiridos, obvio esta, siempre y cuando las condiciones del mercado laboral del país les brinde la oportunidad de ocupar un puesto de trabajo en su área de estudio.



## 9. Condición laboral actual de la población que antes de estudiar en el INA no Trabajaba y ahora lo hace en un puesto de trabajo temporal.

A continuación, analizamos el **22,5%** del total de personas que se insertaron laboralmente en un **puesto temporal**. Lo anterior porque pese a que según manifestaron, buscaron al INA como un medio para obtener habilidades y destrezas que les permitiera desempeñar un empleo que les ofreciera solución a sus necesidades económicas, y una vez concluidos los servicios de formación y capacitación profesional buscaron activamente un puesto de trabajo fijo y no lo encontraron. Esta población está compuesta por 72,1% mujeres y 27,9% hombres.

Del total de personas que ahora se dedican a realizar trabajos ocasionales 90% cambió de actividad económica, después de estudiar en el INA. Esas personas antes eran desocupados, estudiaban, hacían labores en el hogar, o estaban pensionadas. El restante 10% se dedicaba antes de ingresar al INA a realizar los mismos trabajos que hacen ahora.

Las labores a las que se dedican son: trabajos de confección y arreglos de prendas de vestir, trabajos relacionados con la agricultura, ganadería y pesca, trabajos de la construcción, ventas sobre todo a domicilio, oficios domésticos, trabajos relacionados con la preparación y venta de comidas bebidas o servicio al cliente, confección de artesanías, manualidades, peluquería y estética y por último dentro de éste mismo grupo, hay un 10% que realiza trabajos profesionales relacionados con la enseñanza y contabilidad de forma ocasional.

**Cuadro 19**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual <sup>1/</sup> de las personas que se insertaron laboralmente en puestos ocasionales, por tipo de trabajo y afinidad de las actividades con la formación recibida y sexo, según sector productivo.  
Año 2018

Sector	Total	Trabaja en área afín			Trabaja en área No afín		
		Total	Sexo		Total	Sexo	
			Hombre	Mujer		Hombre	Mujer
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>63,2</b>	<b>60,0</b>	<b>65,5</b>	<b>36,8</b>	<b>40,0</b>	<b>34,5</b>
Turismo	100,0	90,3	46,2	95,8	9,7	53,8	4,2
Industria Gráfica	100,0	83,3	85,7	80,0	16,7	14,3	20,0
Eléctrico	100,0	80,0	100,0	0,0	20,0	0,0	100,0
Salud, Cultura y Artesanías	100,0	77,8	96,6	36,8	22,2	3,4	63,2
Agropecuario	100,0	65,4	73,3	54,5	34,6	26,7	45,5
Tecnología de Materiales	100,0	56,1	15,9	81,2	43,9	84,1	18,8
Industria Alimentaria	100,0	40,0	0,0	44,4	60,0	100,0	55,6
Textil	100,0	35,8	100,0	0,0	64,2	0,0	100,0
Comercio y Servicios	100,0	33,3	0,0	50,0	66,7	100,0	50,0
Mecánica de Vehículos	100,0	25,0	25,0	-	75,0	75,0	-
Náutico Pesquero	100,0	5,0	5,0	-	95,0	95,0	-

**Fuente:** INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018".

<sup>1/</sup>Corresponde al porcentaje de inserción correspondiente a cada grupo, calculado de forma independiente.

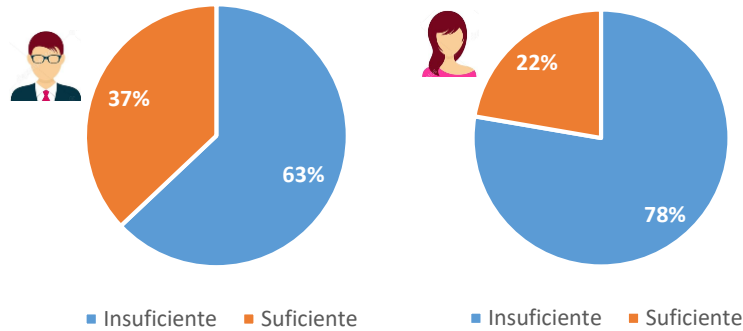
Aunque el **63,2%** indicó que los trabajos que realizan son **relacionados** con lo que **es**

**tudiaron** en la institución, exteriorizaron que los ingresos económicos que perciben son insuficientes para cubrir las necesidades básicas. (73,3% indicó este estado). Siendo las mujeres las que en mayor proporción señalan esta condición.

Por otra parte, las personas que indicaron que los ingresos monetarios si les alcanzan para cubrir los gastos básicos, representan un 26,7% del total que hace trabajos temporales, de ellos 15,7% son mujeres y 11,0% hombres. Estas personas trabajan como ayudantes en sodas, construcción, artesanías, costura, estilismo, enseñanza, extracción de pianguas, trabajos en motores fuera de borda, electricidad, hojalatería, jardineros, pintores, limpieza de casas, entre otros.

La distribución por sexo de esta condición se presenta en el gráfico 9.

**Gráfico 9,**  
Costa Rica, INA: Distribución porcentual de personas egresadas según suficiencia del ingreso económico recibido, por sexo Año 2018



## 10. Condición laboral actual de la población que antes de estudiar en el INA Trabajaba y aún se mantiene en un puesto de trabajo (Empleabilidad).

Según la Organización Internacional del Trabajo, la empleabilidad es «la aptitud de la persona para encontrar y conservar un trabajo, para progresar en el trabajo y para adaptarse al cambio a lo largo de la vida profesional. Es así que el INA mediante la capacitación y formación profesional proporciona a la población trabajadora la posibilidad de adquirir nuevas competencias y mejorar las ya existentes, con el objetivo de facilitarles la mantención de su trabajo y adaptarse a los cambios del mercado. A continuación, se tratará de hallar los cambios que se produjeron en este grupo de personas producto de haber estudiado en el INA.

Es necesario que la persona lectora recuerde que del 61,3% de personas que después de estudiar en el INA trabajan, 58,2% ya trabajaban antes de ingresar a estudiar en el INA.

Tal y como se señaló en la metodología del presente estudio, para medir la permanencia laboral se utiliza la fórmula presentada seguidamente,

**Cuadro 20**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual <sup>1/</sup> de personas que después de estudiar en el INA permanecen trabajando según sector productivo por sexo.  
Año 2018

Sector	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>76,6</b>	<b>79,2</b>	<b>73,6</b>
Náutico Pesquero	91,6	92,4	86,6
Tecnología de Materiales	87,0	90,4	76,7
Industria Alimentaria	80,7	92,9	74,6
Metal Mecánica	80,3	81,7	75,0
Agropecuario	78,6	80,4	75,0
Industria Gráfica	74,5	79,4	64,7
Comercio y Servicios	74,0	74,1	73,8
Mecánica de Vehículos	73,2	74,0	0,0
Textil	72,2	59,7	73,7
Eléctrico	71,4	71,8	50,0
Salud, Cultura y Artesanías	68,9	68,3	69,1
Turismo	67,9	72,7	59,2

<sup>1/</sup>Corresponde al porcentaje de permanencia correspondiente a cada grupo, calculado de forma independiente.

**Fuente:** INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018".

$$\text{Permanencia Laboral} = \frac{\text{Personas que ahora trabajan y antes trabajaban}}{\text{Personas que trabajaban}} \times 100$$

Una vez aplicada dicha fórmula se pudo determinar que **la permanencia** de la población que ya trabajaba, es **del 76,6%**. Los resultados por cada sector son diferentes, y se exponen en el cuadro número 20.

Dentro de los cálculos se contempla la población que antes trabajaba en puestos de trabajo permanentes y temporales. Los dos tipos de puestos ofrecen a la persona trabajadora condiciones significativamente diferentes, es por ello que a continuación, se analizan las poblaciones que ocupan ambos tipos de puestos de trabajo de manera separada.

### 11. Condición laboral actual de la población que antes de estudiar en el INA Trabajaba y aún se mantiene en un puesto de trabajo permanente. (Empleabilidad en puesto permanente).

El porcentaje de personas que antes de la formación trabajaban en puestos de trabajo permanentes y ahora continúan en ese tipo de puestos es de 88,1%.

#### Cuadro 21

Costa Rica, INA: Distribución porcentual<sup>1/</sup> de las personas que antes de ingresar al INA trabajaban y ahora permanecen trabajando en puestos permanentes según sector productivo, por sexo.  
Año 2018.

Sector	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>88,1</b>	<b>90,6</b>	<b>84,9</b>
Eléctrico	95,2	95,2	-
Mecánica de Vehículos	94,8	94,8	-
Tecnología de Materiales	93,6	95,2	88,3
Industria Alimentaria	91,5	97,5	87,7
Náutico Pesquero	91,1	92,2	84,6
Metal Mecánica	90,1	91,7	84,0
Agropecuario	86,8	89,6	80,0
Comercio y Servicios	86,8	88,7	85,2
Industria Gráfica	86,5	90,4	77,3
Salud, Cultura y Artesanías	83,7	74,4	85,8
Turismo	82,3	88,4	69,5
Textil	81,2	67,6	84,4

<sup>1/</sup>Corresponde al porcentaje de permanencia en puesto permanente correspondiente a cada grupo, calculado de forma independiente  
Fuente: INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018".

Se observa una preferencia por contratar un sexo en algunos sectores. Hay predominio de varones en sectores productivos tales como: Eléctrico, Mecánica de Vehículos y predominio de mujeres en los sectores de Textil, Salud Cultura y Artesanías.

Del total de personas que continuaron trabajando, el 80% lo hacen en el mismo lugar de trabajo que antes de estudiar en el INA, 18,8% cambió de trabajo y el 1% abrió su propia empresa, o bien gestionó autoempleo.

Del 80% de personas que continúan trabajando, 71,2% permanece en el mismo puesto y 8,2% cambió de puesto.

El 14,8% de las personas que cambiaron de puesto de trabajo indicaron que el cambio se debió a haber estudiado en el INA. El resto de las personas indicaron que pudieron cambiar de empleo gracias a la experiencia, a las habilidades, cualidades y conocimiento que poseen, a que decidieron emprender su propio negocio, y a oportunidades que les ofrecieron, entre otros.

En materia de cambios salariales, el primer desplazamiento se presenta en la disminución en 5,1% de personas que percibían salarios ubicados en rangos entre menos de 200 mil a menos de 300 mil colones. Por otra parte, se aumenta en 1,9% la población cuyos salarios se ubican de 300 a menos de quinientos mil colones por mes. Aumenta en 4,33% las personas que reciben salario en rangos de más de 500 mil colones, en 2,8% la cantidad de personas que reciben salarios entre los 400 y menos de quinientos mil colones.

Es decir, las personas después de haber estudiado en el INA ascendieron al menos en un peldaño en la escala de rangos salariales.

En el cuadro siguiente se presenta la comparación de los ingresos económicos percibidos por la población en estudio antes y después de ingresar a estudiar en la institución. Se marcaron en color celeste los cambios más significativos.

#### Cuadro 22

Costa Rica, INA: Población que trabajaba antes de recibir la capacitación y que al momento del estudio trabaja en un puesto permanente. Distribución porcentual para cada momento de la información, según rango salarial.

Año 2018

Rango Salarial	Salario Anterior a la Capacitación	Rango Salarial Actual						NS / NR
		Variado	Menos de 200.000	200.000 a menos de 300.000	300.000 a menos de 400.000	400.000 a menos de 500.000	Más de 500.000	
	<b>100,0</b>	<b>20,1</b>	<b>5,9</b>	<b>12,8</b>	<b>18,2</b>	<b>13,2</b>	<b>19,2</b>	<b>10,8</b>
Salario Variado	20,4	16,7	0,1	0,0	0,9	0,1	1,9	0,8
Menos de ₡200.000	9,6	0,2	5,6	2,2	0,8	0,1	0,8	0,0
De ₡ 200.000 a menos de ₡300.000	17,8	0,4	0,1	9,5	4,6	2,9	0,2	0,1
De ₡ 300.000 a menos de ₡400.000	16,3	0,2	0,1	0,3	11,7	2,2	1,2	0,8
De ₡ 400.000 a menos de ₡500.000	10,4	0,7	0,0	0,7	0,1	7,9	1,1	0,0
Más de ₡500.000	14,9	0,7	0,0	0,0	0,1	0,1	14,0	0,0
NS / NR	10,6	1,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	9,1

**Fuente:** INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018"  
Ns/Nr. No sabe no responde

La significancia de ese hecho, se visualiza al establecer la relación entre los salarios mínimos o bajos que la mayor parte de este grupo poblacional tenía antes de estudiar en el INA y el impacto que un mayor ingreso económico causa en el poder adquisitivo de las personas trabajadoras. Provocando con ello movilidad social y económica para ellas mismas y sus familias.

Seguidamente se analiza los cambios en la relación con el medio de producción en el que laboran la población en estudio.

### Cuadro 23

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las personas que trabajan antes y después de estudiar en el INA en puestos permanentes, según relación laboral con la empresa. Año 2018

Relación Laboral Anterior	Total	Relación laboral Actual			
		Asalariado/a	Mano de obra familiar	Por contrato	Propietario/a
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>73,9</b>	<b>0,6</b>	<b>6,1</b>	<b>19,5</b>
Asalariado/a	77,0	72,4	0,1	2,5	2,0
Propietario/a	17,1	0,0	0,0	0,0	17,1
Por contrato	5,1	1,3	0,0	3,4	0,4
Mano de obra familiar	0,8	0,2	0,5	0,1	0,1

Fuente: INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018"

Respecto a la relación de las personas trabajadoras con los medios de producción se muestran algunos cambios, aunque la mayor parte de las personas continúan en el mismo tipo de relación con los lugares de trabajo.

Del 77% de personas que trabajaban como asalariadas, los principales cambios se dan en que 2,5% pasaron a trabajar por contrato y **2,0% son dueños del medio de producción** en el que laboran, es decir son propietarios.

De las personas que trabajaban por contrato 1,3% paso a trabajar como asalariado y **0,4% obtuvieron su propia empresa**.

De las personas que trabajaban en empresas o negocios familiares después de estudiar en el INA **0,2% encontró trabajo como asalariados, 0,1% trabaja por contrato, y 0,1% pasaron a ser propietarios de sus empresas o negocios**.

En la categoría de propietarios no se mostraron desplazamientos.

Se registraron cambios también en este grupo poblacional, en cuanto al disfrute de garantías sociales, establecidas por leyes tales como de la ley de la Caja Costarricense de Seguro Social, mediante la cual todos los empleadores debían obligatoriamente asegurar a sus asalariados y realizar los pagos correspondientes a las cuotas obrero-patronales, lo que permite al asegurado, su cónyuge y su familia inmediata ascendente o descendente recibir atención médica.

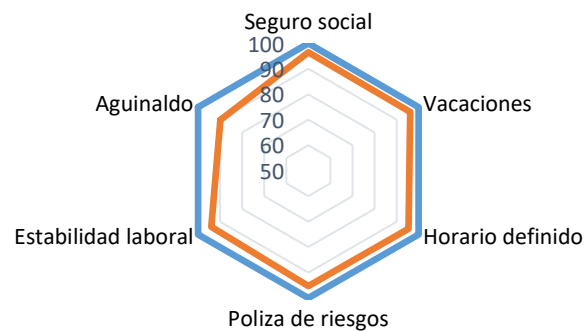
La ley que establece las Garantías Sociales tales como, salario mínimo, jornada laboral de ocho horas, vacaciones, aguinaldo obligatorio, entre otros.

Para construir el gráfico siguiente se utilizaron únicamente los datos correspondientes a la población que actualmente trabaja como asalariada, por cuanto por legislación del país son las personas beneficiarias de éste tipo de garantías.

Se ilustra la condición actual ya que una vez comparada ésta con las condiciones antes, la variación porcentual no es significativamente diferente.

**Gráfico 10.**

Costa Rica, INA: Garantías sociales actuales de las personas egresadas en condición de asalariados. Año 2018



Se puede observar que prácticamente toda la población que se mantiene en un puesto de trabajo permanente cuenta con Seguro Social, Vacaciones, horario definido, póliza de riesgos del trabajo, estabilidad laboral. El porcentaje de personas que cuentan con aguinaldo es la que presentan menor porcentaje (89,9%) trasgrediendo con esto la ley.

**12. Condición laboral actual de la población que antes de estudiar en el INA Trabajaba y aún se mantiene en un puesto de trabajo temporal. (Empleabilidad).**

De acuerdo al sector económico al cual pertenece el servicio de formación y capacitación profesional ofrecido por el INA, se observan sectores económicos en los que no se registraron cambios significativos respecto al cambio de tipo de puesto, tal es el caso de Náutico Pesquero, en el que el 94% de la población que antes de la capacitación trabajaba de forma ocasional y posterior a ella continúa haciéndolo. Es probable que se trate de economía de subsistencia la que practican este grupo poblacional.

En los sectores de Textil, Agropecuario y Tecnología de Materiales el porcentaje de personas que permanecen en el puesto de trabajo fue mayor al 64%.



En contra parte los porcentajes de personas que permanecen trabajando en puestos ocasionales y que estudiaron en los sectores de Comercio y Servicios y Mecánica de Vehículos son menores al 14,5%. En Metal Mecánica es de tan solo de 6,3%.

#### Cuadro 24

Costa Rica, INA: Distribución porcentual <sup>1/</sup> de personas que después de estudiar en el INA permanecen trabajando, en un puesto de trabajo ocasional, según sexo, por sector productivo.

Año 2018

Sector	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>39,3</b>	<b>35,1</b>	<b>43,0</b>
Náutico Pesquero	94,1	93,3	100,0
Textil	67,5	48,0	68,9
Agropecuario	64,7	62,0	68,8
Tecnología de Materiales	64,4	72,6	44,2
Salud, Cultura y Artesanías	56,5	58,3	56,3
Industria Gráfica	42,9	43,8	41,7
Industria Alimentaria	37,9	33,3	38,5
Turismo	36,1	31,6	42,1
Eléctrico	15,0	12,8	50,0
Mecánica de Vehículos	14,3	14,8	-
Comercio y Servicios	14,3	10,1	18,1
Metal Mecánica	6,3	7,7	-

**Fuente:** INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018".

<sup>1/</sup>Corresponde al porcentaje de permanencia en un puesto de trabajo ocasional correspondiente a cada grupo, calculado de forma independiente

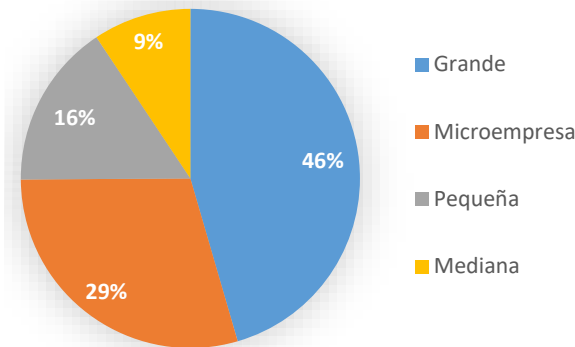
Estas personas se dedican a ventas, preparación de bebidas y alimentos, transporte de personas, trabajos agrícolas o agropecuarios, serigrafías, soldadura, saloneros, pescadores, arreglos de ropa, artesanías, asistentes de laboratorios, atención al cliente, ayudantes de cocina, electricidad, ebanistería, jardinería, oficios domésticos, secretarías, entre otros. El 25% de esas personas trabajan en un área relacionada con lo que estudió.

Se consultó a esta población si los ingresos económicos que reciben producto del trabajo que realizan es suficiente para cubrir sus necesidades básicas y solamente el 10% respondió que si les es suficiente.

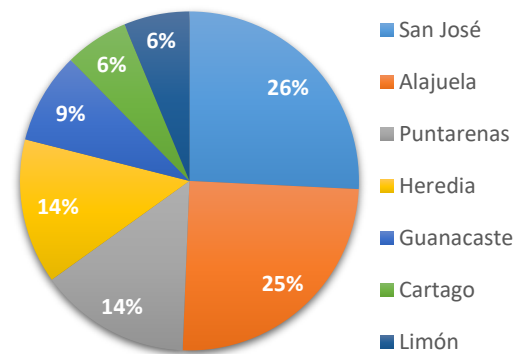
### 13. Perfil de las empresas empleadoras.

La mayor parte de las empresas en las que trabaja la población en estudio son grandes (46%) y microempresas (de 1 a 5 trabajadoras), y se encuentran mayormente en San José, Alajuela, Puntarenas y Heredia. La mayor cantidad de ellas pertenecen al sector productivo de Comercio y Servicios.

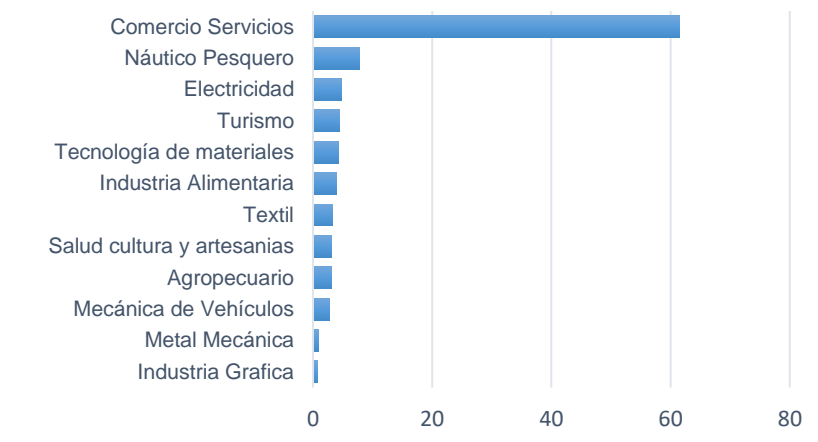
**Gráfico 11.**  
Costa Rica, INA: Distribución porcentual de empresas, según tamaño.  
Año 2018



**Gráfico 12.**  
Costa Rica, INA: Distribución porcentual de provincias de ubicación de la empresa.  
Año 2018



**Gráfico 13.**  
Costa Rica, INA: Sector económico de la empresa donde laboran las personas egresadas de programas  
Año 2018

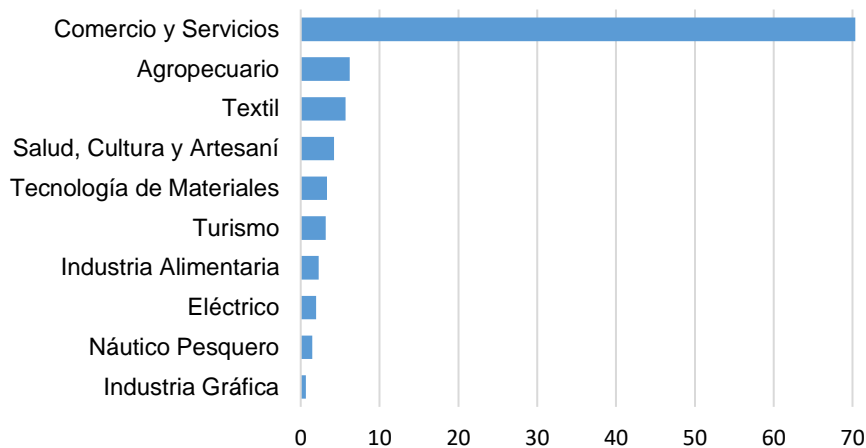


### 13. Población que no labora.

Del total de población en estudio 38,7% no labora. Compuesto por 27,3% hombres y 72,7 % mujeres, jóvenes menores de 30 años, mayormente en soltería. El 41,0% de estas personas poseen escolaridad de secundaria completa, 20,0% secundaria incompleta y 22,0% universitaria. Son personas que esencialmente se dedican a estudiar (53,0%), a realizar oficios domésticos (22,0%) o no hacen nada (20,0%)

**Gráfico 14.**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de personas que no trabajan según sector productivo.  
Año 2018



Del grupo de personas que se dedican a estudiar, 52,8% lo hacen en la universidad, 18,3% en el colegio, 19,4% en el INA, y en educación informal 9,4%. El 57,2% de estas personas indican que lo que estudian es relacionado con el programa que terminaron en el INA.

El sector productivo del que se egresaron mayor porcentaje de personas que ahora no tienen empleo es Comercio y Servicios, seguidos por Agropecuario y Textil. Por otra parte, existen sectores como Metal Mecánica y Mecánica de Vehículos en los que las personas egresadas se ubican laboralmente prácticamente en su totalidad, obteniendo un porcentaje de desocupación menor al 1%, por lo cual no aparecen en el gráfico número 12.

Otros sectores como Náutico Pesquero e Industria Gráfica también son sectores en los que el porcentaje de personas desocupadas es bajo, éste apenas alcanza 1%.

**Cuadro 25.**

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las personas egresadas que no trabajan, según estado civil  
Año 2018

Estado Civil	Total	Hombre	Mujer
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Soltero/a	75,6	69,9	75,6
Casado/a	14,3	17,8	14,3
Unión libre	6,1	7,9	6,1
Divorciado/a	2,3	2,2	2,3
Separado/a	1,2	1,7	1,2
Viudo/a	0,5	0,6	0,5

Fuente: INA, UPE. Encuesta "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018"

El grado de cualificación del 59,9% que no trabaja es de Trabajador Cualificado, 31,8% Técnico, 7,2% no tiene grado de cualificación y 1,1% es de Técnico Especializado.

**Cuadro 26**

Costa Rica, INA: Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las personas egresadas que no trabajan, según ocupación y nivel de cualificación del programa del que se egresaron.

Cualificación	Total	Ocupación				
		Desocupado/a	Estudia	Oficios Domésticos	Trabajo familiar no remunerado	Pensionado/a y otros
<b>TOTAL</b>	<b>100,0</b>	<b>20,0</b>	<b>53,0</b>	<b>22,0</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
Trabajador Calificado	100,0	18,9	57,1	20,3	2,3	1,1
Técnico	100,0	22,4	51,3	19,9	2,4	4,0
Sin cualificación	100,0	21,7	25,1	42,6	3,3	7,0
Técnico Especializado	100,0	17,9	65,2	12,5	4,5	0,0

Fuente: INA, UPE. Encuesta Estudio "Impacto de los SCFP en la población egresada de programas en el año 2018"

Existe una correlación entre el nivel de cualificación del programa y el desempleo. Es notorio que a menor nivel de cualificación crece la concentración de personas que no tienen empleo. Es así que las personas que estudiaron programas cuya salida certificable es Trabajador cualificado son las que en mayor porcentaje se encuentran sin empleo, seguidas por las que obtuvieron el nivel de técnico, hasta llegar a las personas que obtuvieron el nivel de cualificación máximo que otorga el INA, el de Técnico especializado, en el que hay 1,1% de la población desempleada. A mayor grado de cualificación del programa del que se egresaron menor desempleo.

Hay un grupo poblacional que se convierte en la excepción, las personas que se egresaron de programas cuya salida certificable no tiene un nivel de cualificación ("Sin cualificación"), ese grupo constituye 7,2% del total de personas que están sin trabajo.

Se consultó a esta población si estaban buscando trabajo, 40,1% respondió afirmativamente. De ellos 61,5% lo han hecho por meses, 3,1% al momento de la entrevista llevaba algunas semanas. Por último, hay un grupo de personas con edades entre los 18 y los 54 años que indicaron que tienen años de estar buscando empleo, representan 35,4% del total de personas sin trabajo, de ellos 58% estudió programas del sector de Comercio y Servicios, 7,4% Textil, 6,3% Tecnología de Materiales, 6,3 % Salud Cultura y artesanías entre otros.

La mayor razón por las que no han tenido éxito, es porque no hay fuentes de empleo (37,8%), hicieron una solicitud de empleo y están a la espera de que los llamen (20,4), o porque tienen alguna discapacidad física (10,0%).

## 12. Opinión sobre la Formación recibida.

La opinión de las personas egresadas respecto a la formación y capacitación profesional recibida es buena. El 89,2% de la población considera que los conocimientos adquiridos en el INA son suficientes para mantenerse en un puesto de trabajo o conseguir uno. Además, el 99,2 % de la población señaló que obtuvo otros beneficios tales como:

- 95,1% aumentó conocimientos
- 58,1% superación personal
- 28,3% obtuvo certificado de los conocimientos que ya poseía
- 18,3% hace trabajos ocasionales en la casa
- 9,2 % tiene mayor dominio de las funciones que realiza en su empleo
- 6,7% indicó que lo aprendido les ayuda a realizar tareas en la universidad
- 99,2% recomendaría a otra persona estudiar en el INA

## 13. Cálculo de inserción laboral.

Tal y como se señaló en el capítulo de metodología, en la fórmula para calcular la inserción laboral se contempla la población que actualmente trabaja (puestos fijos y permanentes) y que antes de ingresar a estudiar en el INA no laboraban, y se divide entre la población activa (población que ha buscado empleo o trabaja) y que antes de ingresar al INA no trabajaba.

$$\text{Inserción Laboral} = \frac{\text{Población trabaja actualmente y No trabajaba al ingresar al INA}}{\text{Población activa posteriormente a la capacitación y que no trabajaba al ingresar al INA}} \times 100$$

El resultado de **inserción laboral general** es = **64,3%**.

Por otra parte, se calculó también la inserción laboral en área relacionada con lo que estudiaron, presentado a continuación.

La **inserción laboral en área afín** = **45,5%**

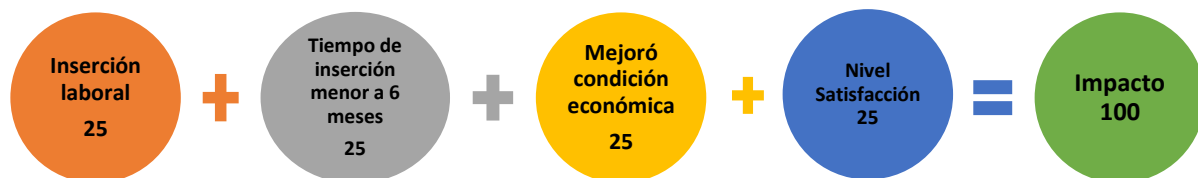
#### 14. Impacto del servicio brindado

En el presente apartado se realiza la medición de impacto que los servicios de capacitación y formación profesional tuvieron en la población en estudio, en términos económicos, técnicos, laborales, educativos, entre otros. Esta medición se hace al comparar la situación antes y después de haber recibido servicios por parte del INA, valorando los cambios que pueden ser atribuibles a la formación recibida por las personas egresadas.

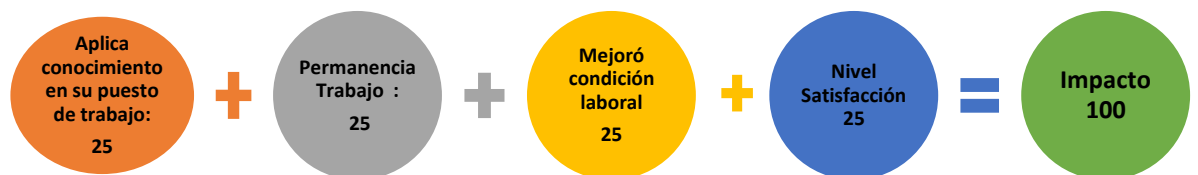
A raíz de un cambio en la metodología utilizada para medir impacto, se suscitó una ausencia de información en algunas de las variables necesarias para medir impacto, en la población que labora en puestos ocasionales. Por este motivo para los cálculos que se realizan en el presente estudio se toma en cuenta únicamente las personas que se encuentran ocupadas en trabajos permanentes.

El impacto se realiza a la vez en tres poblaciones diferentes, a saber:

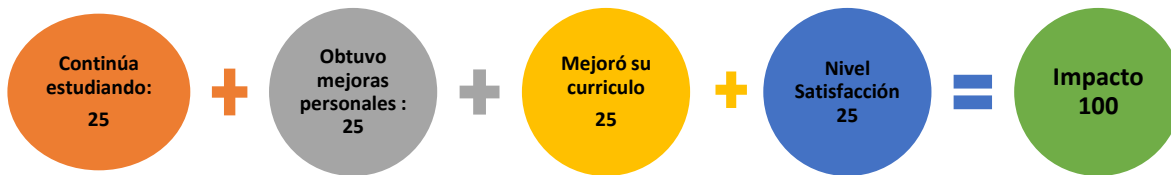
**1. Personas que no trabajaban** al ingresar al INA, para lo cual se consideran las siguientes variables:



**2. Personas que trabajaban** al ingresar al INA, para medir el indicador de impacto en esta población se contemplan las siguientes variables:



### 3. Personas que no trabajan ahora posterior a la capacitación ofrecida por el INA.



La variable Satisfacción para los tres casos se calcula tomando en cuenta tres factores, la calificación a la satisfacción, la percepción de beneficios y si recomendaría a otras personas estudiar en el INA. Todos ellos según opinión de la persona egresada.

Factor	Peso
<b>Total satisfacción</b>	<b>100%</b>
Calificación a la satisfacción	40,0
Obtuvo beneficios	30,0
Recomendaría a otras personas	30,0

Posterior a que se obtienen los valores en cada una de las variables, se procede a ubicar el valor final en una escala de rangos para determinar el nivel de impacto alcanzado.

Factor	Rango
Alto	De 80 a 100
Medio	De 60 a menos de 80
Bajo	Menos de 60

#### 14.1. Medición impacto de los SCFP en la población egresada de programas que no trabajaba al ingresar al INA y ahora si lo hace.

Para conocer el impacto que los SCFP tuvieron en esta población se inicia calculando el nivel de satisfacción, el mismo da como resultado un 96,8% para un nivel de satisfacción de “Muy Satisfecho”.

Posterior a ello se procede a calcular el impacto tomando en cuenta los otros factores ya mencionados. El nivel de Impacto final corresponde al nivel “Medio” y los resultados por factor son los siguientes:

**Nivel de satisfacción con los SCFP, de la población que antes de ingresar al INA no trabajaba y ahora lo hace.  
Año 2018**

Factor	%	Peso	Resultado
Calificación a la satisfacción	93,2	0,40	37,3
Obtuvo beneficios	99,0	0,30	29,7
Recomendaría a otras personas	99,2	0,30	29,8
<b>Total satisfacción</b>			<b>96,8</b>
<b>Nivel de Satisfacción:</b>			<b>Totalmente Satisfecho</b>

#### 14.2. Medición impacto personas que trabajaban y trabajan aún.

En el cálculo del impacto de los SCFP en la población que antes de ingresar al INA trabajaban y posterior a ello continúan trabajando, se consideran aspectos tales como: aplica conocimientos en el puesto de trabajo, trabaja en área afín a la que estudio en el INA, mejoro su condición laboral y el nivel de satisfacción.

**Indicador de Impacto de los SCFP en la población que antes de ingresar al INA no trabajaban y ahora trabajan.**

Factor	%	Peso	Resultado
Inserción laboral	64,3	0,25	16,0
Tiempo inserción menor a 6 meses	63,9	0,25	15,9
Mejoró su condición económica	74,3	0,25	18,6
Nivel de satisfacción	96,8	0,25	24,2
<b>Total impacto</b>			<b>74,7</b>
<b>Nivel de impacto</b>		<b>Medio</b>	

Se inicia calculando el nivel de satisfacción para lo que se utiliza la fórmula detallada en la metodología. Posterior a ello se procede a realizar el cálculo del impacto.



### El nivel de impacto en la población en la que se valora “*Permanencia Laboral*” es de *nivel Alto*.

Nivel de satisfacción con los SCFP, de la población que antes de ingresar al INA Trabajaba y ahora continúan Trabajando.

Año 2018

Factor	%	Peso	Resultado
Calificación a la satisfacción	96,7	0,40	38,7
Obtuvo beneficios	98,0	0,30	29,4
Recomendaría a otras personas	97,1	0,30	29,1
<b>Total satisfacción</b>			<b>97,2</b>
<b>Nivel de Satisfacción:</b>			<b>Totalmente Satisfecho</b>

Indicador de Impacto de los SCFP en la población que antes de ingresar al INA Trabajaban y ahora Trabajan.

Factor	%	Peso	Resultado
Aplica conocimientos en el puesto de trabajo	79,1	0,25	19,8
Trabaja en área afín	77,9	0,25	19,8
Mejoró condición laboral.	49,5	0,25	12,8
Nivel de satisfacción	97,2	0,25	24,3
<b>Total impacto</b>			<b>76,7</b>
<b>Nivel de impacto</b>			<b>Medio</b>

#### 14.3. Medición impacto personas que No trabajan.

Para efectos de medir el impacto en las personas que no trabajan, se utilizaron variables como: “Está estudiando” por cuanto el que las personas se sientan motivadas a continuar desarrollando nuevas aptitudes y habilidades mediante la incorporación de conocimientos que contribuyan a un mayor desarrollo profesional, se considera un factor positivo.

La variable “Mejora el currículo”, en el entendido de que los conocimientos contribuyen a la mejora integral del perfil laboral de las personas, es un efecto importante para la institución.

“Mejoras personales”, se toma en cuenta por cuanto se considera como un factor positivo que la experiencia de estudiar en el INA, impulse el desarrollo de mejoras personales y de los propios potenciales personales. Ya que éstos, a su vez contribuyen a construir capital humano y facilitan la empleabilidad, mejoran la calidad de vida, y contribuyen a la realización de sueños y aspiraciones de las personas egresadas del INA. Los resultados obtenidos se presentan seguidamente.

**Nivel de satisfacción con los SCFP, de la población que después de estudiar en el INA no trabajaba.  
Año 2018**

Factor	%	Peso	Resultado
Calificación a la satisfacción	90,2	0,40	36,0
Obtuvo beneficios	99,2	0,30	29,7
Recomendaría a otras personas	99,4	0,30	29,8
<b>Total satisfacción</b>			<b>94,5</b>
<b>Nivel de Satisfacción:</b>			<b>Totalmente Satisfecho</b>

**Indicador de Impacto de los SCFP en la población que después de estudiar en el INA no Trabajan.**

Factor	%	Peso	Resultado
Continua estudiando	53,0	0,25	13,25
Mejó el currículo	100	0,25	25,0
Obtuvo mejoras personales	72,7	0,25	18,1
Nivel de satisfacción	94,5	0,25	24,3
<b>Total impacto</b>			<b>80,6</b>
<b>Nivel de impacto</b>			<b>Alto</b>

Una vez calculados los indicadores de impacto para las tres poblaciones se concluye que el impacto generado producto de los SCFP es de nivel **“Medio” en la población que se inserta laboralmente, y “Alto” en la población que permanece en el trabajo, y en la que no trabaja.**

Mediante la presente investigación se pudieron medir los cambios en las condiciones socioeconómicas actuales con respecto a las que disfrutaban antes de ingresar al INA.

La capacitación fue útil para encontrar empleo, han mejorado los ingresos económicos, se tiene mejor empleabilidad, han mejorado las condiciones de trabajo de forma positiva, se han producido cambios que producen bienestar a las personas. Los servicios ofrecidos por el INA han servido incluso a aquellas personas que buscaron la institución sin la intención de encontrar trabajo, impulsándolos a seguir estudiando para construir un mejor futuro para ellos mismos y para el país.

### 15. Medición de Satisfacción del Empleador con la población egresada del INA.

Por último, como parte de la presente investigación se indagó respecto a la satisfacción por parte de las jefaturas inmediatas de las personas egresadas que actualmente trabajan en área afín a su formación. Se preguntó si la formación de la persona egresada del INA se adecua a las necesidades de las empresas, y si consideraban que éstas tenían deficiencias en el desempeño de sus labores.

La investigación se realizó con 396 personas que laboraban como jefaturas inmediatas de las personas egresadas en el INA. Los resultados obtenidos indican que el nivel de satisfacción de las jefaturas de la población egresada, que trabaja en área afín es de un 88,4%.

En relación con la consulta sobre la persona trabajadora presenta deficiencias técnicas el 69,4% de la población consultada indica que no la presentan. Para el restante 30,6% si las hay (121 jefaturas lo indican).

Respecto a la posibilidad de que las jefaturas eventualmente contraten personal formado por el INA, el 94,4% opina de manera favorable.

#### Cuadro 27.

Costa Rica, INA: Jefaturas consultadas según satisfacción con la formación de la persona egresada y su adecuación a necesidades de la empresa.

Año 2018

(Cifras absolutas y porcentuales)

Evaluación	Absoluto	%
<b>TOTAL</b>	<b>396</b>	<b>100</b>
Totalmente Satisfecho	312	78,8
Satisfecho	55	13,9
Poco satisfecho	14	3,5
Insatisfecho	14	3,5
No respondió	1	0,3

Fuente: Elaboración propia según encuesta a jefaturas de personas egresadas.  
Año 2018

## V. Conclusiones.

---

1. La tasa de entrevistas efectivas obtenida fue de 81,46%. Al ser ésta tan robusta se logró inferir o generalizar los datos obtenidos en las encuestas, al resto de la población egresada de programas en el año 2017, cifra que asciende a 31.431 personas,
2. De la población evaluada el 59,6% son mujeres y 40,4% son hombres. La mayor parte se encuentran en edades productivas y habitan en el GAM principalmente. Se identifican brechas de género, respecto a las áreas en las cuales las mujeres se graduaron en el 2017, éstas representan la mayoría en áreas consideradas tradicionalmente propias de su sexo. Variable que, a lo largo de la evaluación, muestra como incide en aspectos de inserción y relación laboral y condiciones de trabajo.
3. La escolaridad del 69,6 % del total de la población, previa al INA, era de grado académico superior a secundaria completa. El 35,2 % concluyó un programa con nivel de cualificación de Técnico o Técnico Especializado y el restante 64,8% concluyó programas que tienen una salida certificable de trabajador calificado.
3. Una mayoría de la población admite que su motivo para ingresar al INA fue *adquirir conocimientos*. Otros grupos importantes, son quienes ingresan por la posibilidad de *adquirir un título*, por la *superación personal*, así como para cumplir con requisitos para poder laborar en determinada área como náutico pesquero y turismo.
4. Se identifican dos subpoblaciones de personas egresadas a analizar, según condición laboral al momento de ingresar al INA; estas son:
  - ❖ Población que laboraba al momento de ingresar al INA: 44,3%
  - ❖ Población que No laboraba al momento de ingresar al INA: 55,7%
5. Del total de la población egresada de programas que laboraba antes de ingresar al INA, de ellos 79,5% lo hacía en puestos de trabajo fijos y 20,5% en puestos temporales. A su vez de las personas que laboraban en puestos fijos, 71,8% ya contaban con un puesto de trabajo en área relacionada con lo que posteriormente ingresaron a estudiar en el INA.
6. Posterior a que la población se egresó de los SCFP ofrecidos por INA, los datos nos indican lo siguiente:
  - El 61,3% de la población está trabajando al momento de la encuesta
  - Y un 38,7% no lo hace.

El 87,3% de esas personas trabajan en puestos de trabajo fijos y 12,7% en puestos de trabajo ocasionales

7. Principales hallazgos ligados a la variable inserción laboral, la cual se midió en la subpoblación que al ingresar al INA, no trabajaba:

- De este grupo de personas **4 de cada 10 no buscaron** empleo, una vez egresadas.
- El 90% de las personas que buscaron trabajo tardaron para ubicarse en un puesto de trabajo menos de un mes a menos de seis meses.
- El resultado de **inserción laboral general = 64,3%**.
- Las mayores tasas de inserción laboral se dan en la población egresada en los programas relacionados con el sector económico industrial.
- **La inserción laboral en área afín es de = 45,5%**.
- **El 77,5%** de las personas que se **insertaron** en el mercado laboral, lo hizo en un puesto de trabajo **permanente** y el **22,5% en un trabajo temporal**.
- En relación con la inserción laboral en puestos temporales se presenta menos en las poblaciones graduadas en la oferta de programas de los sectores de Eléctrico, Industria Gráfica, Náutico Pesquero, Comercio y Servicios Mecánica de Vehículos y Turismo.
- Mientras que las personas egresadas de los sectores de Tecnología de Materiales, Salud Cultura y Artesanías y Textil es mayor. Siendo en éste último donde prevalece más.
- Las personas que se insertaron laboralmente en área afín con lo que estudiaron, lo hacen en una relación con la empresa como asalariados, por contrato, propietarios o en asociación con otra persona. A su vez el tipo de puesto de trabajo es proporcional a mayor estabilidad laboral y bienestar social. Mientras que aquellas personas que laboran en áreas no relacionadas trabajan mayormente como asalariados o por contrato (85,7% trabajan en estas 2 condiciones).
- Los salarios para el 50,3% de las personas que trabajan en puestos permanentes y afines a lo que estudiaron, se encuentran ubicados entre más de 300 mil colones a más de 500 mil colones. Estos rangos salariales coinciden con los salarios establecidos por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, ya que para el año 2018 para un Trabajador Calificado Genéricos el salario mínimo fue establecido en ₡339.572,06 y para un Técnico Medio en ₡355.847,32.

- Como contra parte, la mayor parte de aquellas personas que se insertaron en otras áreas económicas (57%), perciben salarios entre menos de ¢200 mil a menos de ¢300 mil, lo que significa que ese grupo poblacional recibe salarios menores a los establecidos por ley para un Trabajador calificado genérico.
  - El **22,5%** del total de personas que se insertaron laboralmente, lo hicieron en un **puesto temporal**. Debido a que, pese a que según manifestaron, buscaron al INA como un medio para obtener habilidades y destrezas que les permitiera desempeñar un empleo que les ofreciera solución a sus necesidades económica, y una vez concluidos los servicios de formación y capacitación profesional buscaron activamente un puesto de trabajo, no lo encontraron.
  - El 70,1% de las personas que se insertó en un puesto de trabajo temporal indicó que los trabajos que realizan son relacionados con lo que estudiaron en la institución, y que los ingresos económicos que perciben son insuficientes para cubrir las necesidades básicas.
8. Respecto a la subpoblación que ya laboraba al ingresar a la formación, tenemos los siguientes comportamientos:
- El **76,6%** de las personas permanecen laborando después de egresados.
  - Respecto al lugar de trabajo, 46,5% trabaja en el mismo lugar que lo hacía antes de ingresar al INA, 10,9% cambió de empresa, 0,3% pusieron una empresa propia (negocio propio o autoempleo). Estas personas **después de haber estudiado en el INA ascendieron al menos en un peldaño en la escala de rangos salariales**.
  - En la población que permanece trabajando obtuvo una mejoría gracias a los SCFP recibidos en el INA, en cuanto a que mayor cantidad de personas disfrutaran del derecho a la salud mediante la Caja Costarricense de **Seguro Social (+1,2%)**, horario definido **(+2,3%)** **póliza de riesgos (+1,6%)** y **vacaciones (+1,2%)**. Por otra parte, se presenta un deterioro en cuanto a la cantidad de personas que reciben **aguinaldo (-3,4%)**.
9. La mayor parte de las empresas en las que trabaja la población egresada en el año 2017 del INA son grandes (46%) y microempresas (de 1 a 5 trabajadoras), y se encuentran mayormente en San José, Alajuela, Puntarenas y Heredia. La mayor cantidad de ellas pertenecen al sector productivo de Comercio y Servicios.
10. El nivel de satisfacción de las jefaturas de la población egresada, que trabaja en área afín es de un 88,4%. Ellas indicaron en un 69,4% que las personas egresadas no tienen deficiencias técnicas, 30,6% señalan que si las hay. También señalaron que están dispuestos a contratar personal formado en el INA (94,4%)

11. Del total de población egresada en el año 2017, un **38,7% no labora**, éstos poseen escolaridad de secundaria completa e incompleta principalmente. Son personas que esencialmente se dedican a estudiar (53,0%), a realizar oficios domésticos (22,0%) o no hacen nada (20,0%).

12. Existe una correlación entre el nivel de cualificación del programa del que las personas se egresaron y el desempleo. Es notorio que a menor nivel de cualificación crece la concentración de personas que no tienen empleo.

13. La mayor razón por la que las personas que no trabajan no han tenido éxito en encontrar un empleo es porque no hay fuentes de empleo (37,8%), hicieron una solicitud de empleo y están a la espera de que los llamen (20,4), o porque tienen alguna discapacidad física (10,0%).

14. El impacto de los SCFP en la población en estudio fue de Nivel “**Medio**” en la población que se insertó laboralmente, “**Alto**” para la población que permanece trabajando y para la que no trabaja.

20. El nivel de Satisfacción con los servicios recibidos es de “**Muy Satisfecho**”.

## VI. Recomendaciones.

Tomando en consideración que la oferta objeto de análisis en esta evaluación, va a ser reemplazada por la de programas educativos, según nuevo modelo curricular, se plantean varias recomendaciones, para ser valoradas por los actores correspondientes, en términos de si pueden o no aplicarse o direccionarse a la nueva oferta formativa.

1. Con el propósito de disminuir la población, que ingresa a recibir formación profesional, sin interés laboral como motivo principal, y que tiende a no buscar empleo una vez que se gradúa, así como para disminuir las brechas de género existentes en varios de los programas evaluados, se recomienda:

1.1. Desarrollar campañas de promoción de la oferta de formación específica para cada sector y por región, según demanda del sector productivo, en la cual se muestren los propósitos que la institución desea alcanzar con esta oferta, a la luz de su Misión institucional -contribuir al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad del país-.

R/ Gestión Tecnológica, Asesoría de Comunicación y la de Igualdad y Equidad de Género.

Plazo: año 2020

1.2. Ofrecer el servicio de Orientación Vocacional a toda la población que aspira a la oferta de formación, con el propósito de ofrecer instancias de reflexión y análisis de sus expectativas laborales, sus preferencias, habilidades y conocimientos, así como las demandas del mercado laboral. Con el propósito de mejorar los procesos de elección de la oferta por parte de ésta.

R/ Gestión Regional a nivel de las 9 unidades regionales.

Plazo: año 2021

1.3. Analizar la oferta de aquellos sectores, en los cuales la población tiende a laborar por cuenta propia o por autoempleo, dadas las facilidades que ofrece para ello, con el propósito de complementar la misma con contenidos orientados al emprendedurismo, planes de negocio y gestión de empresa. Esto fortalecerá la formación de estas personas en aras de mejorar su desarrollo empresarial futuro.

R/ Gestión Tecnológica y unidades adscritas a dicha Gestión.

Plazo: año 2022



2. Ofrecer a la población egresada en el año 2017, y que trabaja por cuenta propia o autoempleo, los servicios de acompañamiento empresarial disponible a nivel de la UFODE, en aras de contribuir a su desarrollo como PYME.

R/ Unidad de Fomento y Desarrollo Empresarial  
Plazo: Año 2020

3. Divulgar a nivel de la población estudiantil de programas de formación los servicios que se ofrecen a las PYME y a las personas emprendedoras, para conformar una lista de posibles candidatos a recibirlos una vez egresados de éstos.

R/ Unidades regionales en coordinación con la Unidad de Fomento y Desarrollo Empresarial  
Plazo: Año 2020

4. Promover la participación de la población egresada de programas, en ferias de empleo y otras acciones promovidas por el instituto, en el campo de la intermediación de empleo, en aras de promover su inserción laboral.

R/ Subgerencia Técnica  
Año: 2020