

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
PROCESO DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICA

**Evaluación de Impacto de la formación
ofrecida por el INA durante el año 2017 en
las personas que fueron beneficiadas con
ayuda económica durante su permanencia
en al institución**

*Diseñado por:
Marianne Díaz Hidalgo*

Contenido

I. Presentación	3
II. Antecedentes	4
III. Objetivos de la evaluación	8
IV. Opción metodológica	9
4.1 Población objeto de estudio.....	9
4.2 Elementos del estudio	9
4.3 Marco muestral.....	10
4.4 Muestreo del estudio	10
4.5 Cálculo y características consideradas para determinación del diseño de la muestra de la población de programas de formación	11
4.6 Procedimiento para el cálculo de impacto	11
V. Operacionalización de las variables	16
5.1 Conceptualización de las variables del estudio	16
5.2 Establecimiento de variables según objeto de estudio	19
VI. Fuentes de información	23
6.1 Instrumentos de recolección de datos	23
VII. Resultados de trabajo de campo	24
VIII. Análisis de la información	27
8.1 Perfil de la población	27
8.2 Situación laboral de las personas egresadas antes de ingresar al INA..	29
8.3 Situación laboral después de egresarse del INA.....	31
8.4 Medición de la inserción laboral	53
8.5 Medición del impacto del servicio brindado	56
8.6 Percepciones generales sobre las ayudas económicas	58
IX. Conclusiones	60
X. Recomendaciones	62
XI. Anexos	63

I. Presentación

La principal tarea del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) es formar, capacitar y certificar a personas físicas y jurídicas, para contribuir al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad; que permita al país adaptarse a los cambios que el entorno exige.

Con miras a lograr ese cometido, la institución estableció dentro de los servicios de apoyo brindados a la población estudiantil, un programa de ayudas económicas y hospedaje, para las personas participantes de escasos recursos económicos que se encuentren en condición de pobreza, extrema pobreza, condición de vulnerabilidad social u otra situación especial o calificada, que cumplan con lo establecido en el artículo 31 del Reglamento de ayudas económicas de la institución. (www/ina.ac.cr).

Además, podrán ser beneficiadas las personas participantes de los servicios de capacitación y formación profesional que realizan práctica didáctica supervisada y de la modalidad de formación dual, independientemente de su condición socioeconómica, así mismo se podrá otorgar ayudas de este tipo para estimular la participación estudiantil dentro o fuera del país, en actividades culturales, deportivas, entre otras.

El objetivo que se busca es que la población en condición de vulnerabilidad social de nuestro país se inserte a la Formación Profesional, con el fin de fortalecer su permanencia en los Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP).

Por lo tanto, con el propósito de conocer el impacto que se ha logrado generar en la población con ayuda económica, egresada de programas de formación profesional durante el año 2017, la Unidad de Servicio al Usuario, por recomendación de la Junta Directiva del Instituto, solicita a la Unidad de Planificación y Evaluación, la presente evaluación. La idea es valorar si la inversión social efectuada por la institución, ha facilitado no solo la permanencia de la población vulnerable en la institución, sino que ésta gracias a ella ha logrado incursionar en el mercado del empleo, fin último de la formación profesional.

II. Antecedentes

El Programa de ayudas económicas y Hospedaje del INA, se inicia casi desde la creación del INA (Año 1969) con miras a beneficiar a las personas de menos recursos económicos a solventar los gastos por conceptos de: hospedaje, pasajes, alimentación, cuidado de personas dependientes, transporte, ayuda para acompañantes de personas con discapacidad, gastos personales, situaciones calificadas, ayudas para representantes estudiantiles, ayudas técnicas para personas con discapacidad.

Este programa opera bajo la responsabilidad del Consejo Institucional de Ayudas Económicas, el comité Regional de ayudas económicas, las personas profesionales en Trabajo Social, encargadas de centros Formación, encargadas de Proceso de Servicio al Usuario, Administradoras de SCFP, Proceso Financiero Contable, la persona administradora del Sistema Institucional Ayudas Económicas, personal docente y participantes del INA.

El Consejo Institucional de ayudas económicas, a su vez, está conformado por: Subgerencia Técnica, representantes de las Jefaturas de las Unidades Regionales, Registro y Bienestar Estudiantil, una persona de Trabajo Social y jefatura de Unidad de Servicio al Usuario. El proceso de ejecución del Programa de ayudas económicas y hospedaje del INA, inicia formando los comités regionales, este es atendido por la jefatura de la unidad regional, la persona encargada de un centro de formación y las personas profesionales en Trabajo Social.

El INA cuenta con una tabla guía de apoyo económico, clasificados según la necesidad que se quiere cubrir con el auxilio a brindar, es así que existen becas por concepto de:

1. Hospedaje
2. Alimentación
3. Cuido de personas dependientes.
4. Pasajes
5. Gastos personales
6. Ayudas para acompañantes de personas con discapacidad.
7. Ayudas para representantes estudiantiles
8. Ayudas técnicas para personas con discapacidad.

Los requisitos para establecer el monto a otorgar a la persona solicitante son los siguientes:

- * Comprobante original de los ingresos económicos de todas las personas que obtienen ingresos del grupo familiar, no más de un mes de extendida:
- * Original de constancia de salario si la persona integrante del grupo familiar es asalariada.

- * Certificación original de ingresos emitido por Contador Público Autorizado si la persona integrante del grupo familiar trabaja por cuenta propia.
- * Declaración jurada original de ingresos si la persona integrante del grupo familiar labora en actividades informales, esporádicas e inestables, obtiene ingresos inferiores al salario mínimo establecido para trabajadores no calificados, decretado por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Utiliza el FR GR 23 “Declaración jurada de ingresos”.
- * Comprobantes originales de pensiones, ayudas institucionales u otras, indicando el tipo de ayuda y monto.
- * En caso de que la persona participante o algún miembro de su familia reciba ayudas de familiares o voluntarias, presenta una carta firmada, emitida por las personas que otorga(n) la ayuda, indicando el tipo de ayuda y adjuntando las fotocopias de cédula de identificación de la persona firmante.

Para las personas referidas por el IMAS-Plan Puente al Desarrollo, no se solicita, ya que esta información se obtiene por medio del acceso a la de Ficha Información Social (FIS) que ese instituto elabora.

Para determinar la condición socioeconómica de las personas solicitantes de ayuda económica se utilizan los parámetros establecidos en el Índice de Aproximación del Nivel Socioeconómico (ANIS), según el Sistema de Información Institucional de Ayudas Económicas (SIAE) y la ayuda sugerida según la categoría obtenida.

La persona profesional en Trabajo Social valora de acuerdo a los recursos que presenta la persona solicitante y justifica por medio de un estudio con fundamentación y con criterio técnico la aprobación o denegación de rubros contemplados en la categoría sugerida, dejando constancia en el expediente electrónico y físico cuando existan documentos que sustenten la justificación.

Cabe destacar que el hecho que se le asigne una categoría de beca, no significa que reciba todos los beneficios descritos, o sea, a una persona que se le asigne beca B puede que solo se le aporte para la alimentación y transporte porque no requiere de hospedaje. Así mismo, en el caso de la categoría “D” que indica que el pago de transporte y alimentación son excluyentes una de la otro, puede darse el caso que según análisis la persona con justificación de peso reciba ambos beneficios.

Las categorías de becas otorgadas son las siguientes:

Categoría		A
Calificación según Índice		Las personas calificadas con la condición que va desde la 1 a la 6 del índice
Características Descripción		Las personas que se encuentran en una condición de pobreza extrema pertenecen a aquellos hogares con ingreso per cápita que no les permite cubrir sus necesidades básicas “alimentarias” o sea que su ingreso per cápita es igual o inferior al costo per cápita de la CBA. También aquellas personas en condición de pobreza y pertenecientes a aquellos hogares con ingreso per cápita igual o inferior a la línea de pobreza, pero superior al costo per cápita de la CBA, es la presencia de niveles de vida o bienestar socialmente inaceptables. Primer grupo de máxima prioridad para el programa de ayudas económicas.
Ayudas sugeridas por categoría		Alimentación Transporte Gastos personales Ayudas técnicas Situaciones calificadas Ayuda para acompañantes en caso de discapacidad Hospedaje Representación Estudiantil Ayuda a personas participantes en programas específicos o cubiertos por convenios Ayudas durante el Módulo de Práctica Didáctica Supervisada o Formación Dual
Categoría		B
Calificación según Índice		Las personas calificadas con la condición 7 del Índice
Características Descripción		Personas en condición de pobreza, no tienen los recursos suficientes para atender las necesidades de forma integral por su nivel de vulnerabilidad, segundo grupo de prioridad para el programa de ayudas económicas. Ameritan ayuda pero diferenciada de los de la categoría A
Ayudas sugeridas por categoría		Alimentación Transporte Ayudas técnicas Situaciones calificadas Ayuda para acompañantes en caso de discapacidad Hospedaje Representación Estudiantil Ayuda a personas participantes en programas específicos o cubiertos por convenios Ayudas durante el Módulo de Práctica Didáctica Supervisada o Formación Dual

Categoría		C
Calificación según Índice	Las personas calificadas con la condición 8 y 9 del Índice	
Características Descripción	Personas con una condición socioeconómica que no se encuentran ni en pobreza ni en pobreza extrema, son aquellos hogares con un ingreso per cápita que les permite cubrir sus necesidades básicas alimentarias y no alimentarias, sin embargo, experimentan un riesgo de inseguridad y de limitaciones que no les permite atender integralmente sus necesidades. Tercer grupo de prioridad para el programa de ayudas económicas. Amerita una ayuda económica diferenciada a las categorías A y B.	
Ayudas sugeridas por categoría	Transporte o Alimentación (excluyentes una de la otra) Situaciones calificadas Ayuda para acompañantes en caso de discapacidad Hospedaje. Representación Estudiantil Ayudas durante el Módulo de Práctica Didáctica Supervisada o Formación Dual	
Categoría		D
Calificación según Índice	Las personas calificadas con la condición 10 del Índice.	
Características Descripción	Su condición socioeconómica le permite solventar sus necesidades básicas, como otras que posibilitan su desarrollo. No amerita ayuda por parte de la institución.	
Ayudas sugeridas por categoría	No amerita ayuda según parámetros Representación Estudiantil	

En el año 2017 el INA otorgó un total de ₡5.709.584.904,2 (Cinco mil setecientos nueve millones quinientos ochenta y cuatro mil novecientos cuatro colones con dos céntimos) en ayudas económicas a la población estudiantil, distribuidos en las nueve unidades regionales alrededor del país.

III. Objetivos de la evaluación

Objetivo General

Determinar el impacto que los servicios de formación ofrecidos por el INA durante el año 2017, tuvieron en las personas que fueron beneficiadas con beca durante su permanencia en la institución, con el propósito de fundamentar la toma de decisiones en materia de asignación de ayudas económicas y mejoras a dicho programa.

Objetivos específicos

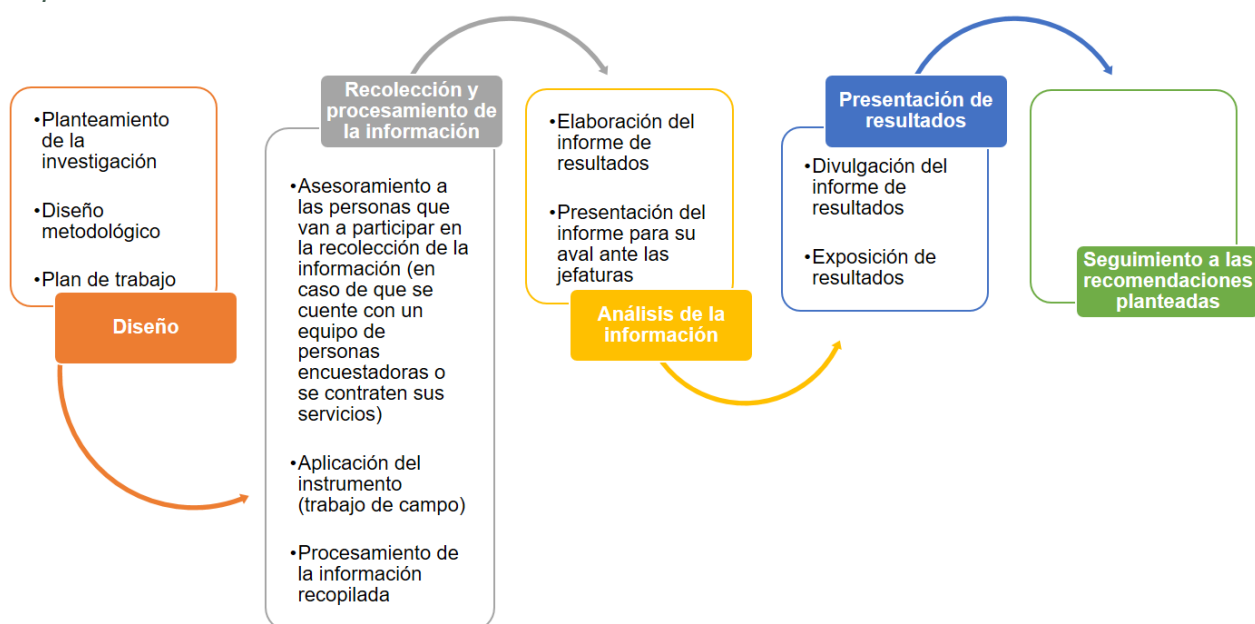
1. Caracterizar la población egresada de programas que recibió el beneficio de ayuda económica por parte del INA.
2. Determinar la condición laboral de las personas egresadas que recibieron ayuda económica por parte del INA, antes de la formación y posterior a ella, afín de determinar el cambio económico y laboral, producto de la formación.
3. Caracterizar el mercado laboral en el cual se inserta la población egresada beneficiaria de ayuda económica, en términos de rama económica, tamaño, ubicación geográfica y condiciones laborales.
4. Identificar las mejoras laborales, económicas y sociales obtenidas por la población egresada beneficiada con beca, como resultado de los SCFP recibidos.

IV. Opción metodológica

La metodología utilizada para la elaboración de la presente investigación se basa en lo establecido en el procedimiento de calidad P UPE 09 “Estudios de Evaluación de Impacto de la formación profesional y de resultados”, que tiene como objetivo establecer los lineamientos para la realización de los estudios de evaluación de necesidades de impacto de la formación profesional y de resultados de planes, programas, proyectos y convenios.

Dicho procedimiento establece en términos generales las siguientes fases:

Esquema 1



4.1 Población objeto de estudio

Todas aquellas personas egresadas de programas de capacitación y formación de los 12 sectores productivos de la oferta INA durante el año 2017, que otorgaron el consentimiento informado para ser considerados en los estudios de evaluación del INA, y que, en algún momento durante su permanencia o formación en el INA, recibieron alguno de los servicios del programa de ayudas económicas y hospedaje.

4.2 Elementos del estudio

Los elementos a considerar dentro del presente informe son aquellos relacionados a los cambios experimentados por las personas egresadas del INA, en su condición empleabilidad de las personas, esto tanto antes de recibir la capacitación como después de egresarse del servicio.

Dentro de empleabilidad se indagarán las competencias y cualificaciones transferibles que refuerzan la capacidad de las personas para aprovechar las oportunidades de educación y de formación que se les presente con miras a encontrar y conservar un trabajo decente, progresar en la empresa o al cambiar de empleo y adaptarse a la evolución de la tecnología y de las condiciones del mercado de trabajo. (*Guía de Gestión Laboral INA-MEP-MTSS, 2009*).

Además, se valorarán los beneficios adicionales que han recibido las personas becadas, en cuanto al aporte social que significó la ayuda económica en su vida estudiantil y laboral.

4.3 Marco muestral

Listado de las personas egresadas de programas de capacitación y formación que pertenezcan a cualquiera de los 12 sectores productivos atendidos por el INA y con ayuda económica, en el año 2017, que otorgaron el consentimiento informado para ser considerados en los estudios de evaluación del INA, obtenida de las bases de datos estadísticas del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS).

4.4 Muestreo del estudio

Para confeccionar la muestra de la presente evaluación, se tomó como punto de referencia el diseño de muestra a utilizarse para medir el impacto de los programas de formación profesional en la población egresada en el 2017. Identificando dentro de este marco a las personas que recibieron ayuda económica durante su formación. Es así que se aplicó un diseño de muestreo estratificado, definiendo cada uno de los sectores (sector de la oferta de programas) como un estrato y calculando de forma independiente el tamaño y selección de la muestra, respetando la composición porcentual de la población egresada en cada subsector.

Se excluyó de la muestra a:

- Personas egresadas de la Unidad Didáctica Pedagógica.
- Personas egresadas que no dieron su consentimiento de ser sujetos a estudios.
- Población estudiantil activa en el mismo sector durante el mes de febrero 2018.
- Personas privadas de libertad.
- Personas que presentan omisiones en dirección y teléfono.
- Programas que se certifican en su itinerario un programa menor. (Egresados de dos programas).
- Si la persona es egresada bajo la “modalidad” equiparado, no se considera en el marco.

Para efectos de esta investigación, a partir de dicho muestreo se extraen aquellos estudiantes que en algún momento la capacitación recibió alguno de los servicios del programa de ayudas económicas y hospedaje.

4.5 Cálculo y características consideradas para determinación del diseño de la muestra de la población de programas de formación

Para calcular el tamaño de la muestra general (evaluación de impacto de los programas de los 12 sectores) se utilizó la siguiente fórmula, empleando los valores de los estadísticos indicados:

$$n_0 = \left(\frac{Z \times \sqrt{P \times Q}}{d} \right)^2 = \left(\frac{1.96 \times 0.5}{0.05} \right)^2$$
$$n_f = \frac{n_0}{1 + (n_0 / N)}$$

Los parámetros utilizados para la selección aleatoria son los siguientes:

Nivel de Confianza	95%
Error máximo estimación	5%
Tamaño Población (N)	Se hace ajuste de acuerdo al tamaño de N
Variación máxima	0,25

La muestra resultante fue de 3.312 personas, de las cuales **1.165 pertenecen a la población que recibió algún tipo de ayuda económica o beneficio de hospedaje durante el año 2017**, por lo tanto, para efectos de esta investigación se tomaron en cuenta estos últimos.

4.6 Procedimiento para el cálculo de impacto

El presente informe tiene como finalidad determinar el impacto que tuvieron los SCFP en la población becada egresada durante el año 2017, es por ello que se hace necesario establecer los parámetros a considerar para el cálculo del mismo, dentro de los cuales se incluirán elementos tales como: inserción laboral y satisfacción con la formación recibida.

4.6.1 Medición inserción laboral

Según la *Guía para la evaluación de impacto de la formación*, elaborada por el Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (OIT - CINTERFOR), así como la metodología tradicional usada por la Unidad de Planificación y Evaluación, cuando se trata de evaluar la inserción laboral, una forma es determinar qué fracción de las personas egresadas ha encontrado un empleo o está desempeñando una actividad productiva relacionada.

Por lo tanto, en esta medición se toma en cuenta en primera instancia aquellas personas que al ingresar al INA no estuvieran realizando ninguna actividad que les genere un ingreso económico, o sea, no contaban ni con trabajo a tiempo completo ni con trabajos ocasionales.

A dichas personas se les consulta sobre su condición laboral actual y a aquellas que indican no realizar ninguna actividad económica se indaga si han realizado acciones para conseguir un empleo. Quienes al momento de la encuesta, expresen que no tienen trabajo ni han buscado, se les considera como *fuera de la fuerza de trabajo*, por lo tanto, no son consideradas dentro del cálculo de inserción, ya que al no contarse con interés en obtener un empleo la posibilidad de insertarse es nula y el tomarlas en cuenta estaría distorsionando la realidad.

Por lo tanto, una vez identificada la población que al entrar al INA no desempeñaba una actividad económica, se procede a aplicar la siguiente fórmula para determinar el porcentaje de inserción laboral general:

$$\text{Inserción laboral} = \frac{\text{Población trabaja actualmente y No trabajaba al ingreso del INA}}{\text{Población activa posterior a la capacitación y que no trabajaba al ingreso del INA}} \times 100$$

Para el cálculo de inserción laboral en área afín, o sea para conocer en qué porcentaje las personas insertadas lo hicieron en actividades que estuvieran relacionadas con la capacitación recibida, se toma en cuenta el 100,0% de población insertada y se determina la distribución porcentual en área afín y no afín.

4.6.2 Medición satisfacción

La satisfacción es considerada como el sentimiento de bienestar cuando se ha colmado un deseo o cubierto una necesidad, en cuanto a la formación profesional puede atribuirse a la valoración de los participantes sobre el proceso formativo en cuanto al cumplimiento de sus expectativas.

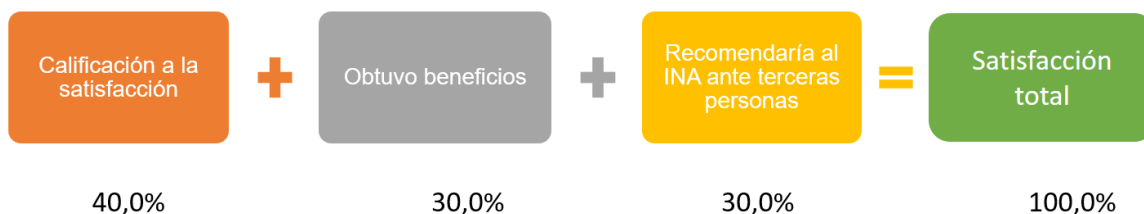
Para el presente análisis se consideran los siguientes aspectos:

Satisfacción con lo estudiado en el INA: se toma en cuenta la calificación de 1 a 10 que cada persona le asigna a la satisfacción con la capacitación recibida y con los resultados se procede a calcular un promedio.

Obtención de beneficios: considerar la obtención de beneficios en el cálculo de la satisfacción, se debe a que las personas esperan obtener además de la capacitación otros aspectos que le hagan sentirse cómodo con el ambiente en el que se desenvuelve, por lo tanto, en este aspecto se valoran las apreciaciones de cada persona con respecto a beneficios recibidos con lo aprendido en el INA y se considera el porcentaje de respuestas afirmativas.

Recomendaría al INA: cuando se recomienda una empresa o servicio denota que existe una satisfacción con el producto o servicio recibido, es por ello que en este apartado se considera el porcentaje de las respuestas afirmativas.

A cada elemento se le asignó el siguiente peso dentro de la fórmula para el cálculo de la satisfacción general:



y los rangos a utilizar para clasificar los resultados de satisfacción según categorías son los siguientes:

Categoría	Rango
Totalmente Satisfecho	De 90 a 100
Satisfecho	De 80 a menos de 90
Poco Satisfecho	De 70 a menos de 80
Insatisfecho	De 60 a menos de 70
Totalmente Insatisfecho	Menos de 60

4.6.3 *Medición impacto*

La evaluación del impacto se basa en el contraste de la situación de partida y lo que ocurre una vez que la formación ha culminado, durante ese análisis se puede revelar los cambios que se pueden atribuir a los servicios brindados.

Dicha evaluación contempla algunos elementos relacionados a las personas egresadas en cuanto a su desarrollo laboral, social y personal, donde se valoran cambios o mejoras en su condición inicial.

Con la finalidad de realizar un mejor análisis del impacto se subdivide la población encuestada según su condición laboral al ingresar al INA en dos grupos, el primero con aquellas personas que se encontraban trabajando al ingresar al INA y el segundo con quienes se encontraban desempleadas, esto ya que ambas poblaciones no cuentan con las mismas condiciones de análisis.

Para el caso de las personas que se encontraban trabajando al ingresar al INA, o sea realizaban alguna actividad económica, los elementos a considerar son los siguientes, cada uno con un peso de 0,25:

Aplica conocimientos en su lugar de trabajo: aunque en algunos casos las personas no trabajen en área afín a la estudiada, es importante conocer si en el lugar donde trabaja aplica conocimientos, para este cálculo cada persona califica de 1 a 10 con qué frecuencia aplica los conocimientos adquiridos en el lugar de trabajo, de dicha sumatoria se saca un promedio simple.

Trabaja en área afín: el trabajar en área afín significa que existe la posibilidad que los conocimientos adquiridos sean utilizados de manera más efectiva en el lugar de trabajo, mejorando sus procesos productivos. En este caso se procede a sacar el promedio de personas que se encuentran trabajando en área afín según su respuesta.

Mejóro su condición laboral: al estar considerando una población que ya se encontraba trabajando y que continua en esa condición el conocer si situación laboral mejoro gracias a la capacitación es una muestra que se dio un impacto positivo en la situación de la persona encuestada.

Nivel de satisfacción: los aspectos considerados y el resultado son los resultantes de la aplicación de la fórmula explicada anteriormente.

En la siguiente figura, se presentan los elementos considerados y el peso asignado a cada uno para el cálculo del impacto de la formación y capacitación profesional de la población que se encontraban trabajando al ingresar al INA.



En cuanto a la población que no trabajaba al ingresar a la institución, los aspectos valorados con un peso asignado de 0,25 son detallados a continuación:

Inserción en área afín: la inserción laboral en términos generales es un aspecto positivo para las personas que no estaban laborando y ahora poseen una actividad económica, no obstante, para el INA el que se inserten en un área afín significa que están poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación y que los mismos fueron útiles al momento de adquirir el empleo.

Tiempo inserción menor a 6 meses: con la ejecución de la formación se espera que las personas beneficiarias presenten una menor duración de desempleo, por ello que se determina que un tiempo considerable para obtener empleo es menos de 6 meses.

Mejóro su condición económica: se supone que las personas que estaban desempleadas al entrar al INA y actualmente cuentan con un trabajo han mejorado su situación económica, no obstante, se procede a consultarles a las personas si consideran que esta situación mejoro y el porcentaje de respuestas afirmativas es el que se toma en cuenta.

Nivel de satisfacción: los aspectos considerados y el resultado son los resultantes de la aplicación de la fórmula explicada anteriormente.

A continuación, se presentan los elementos considerados y el peso asignado a cada uno para el cálculo del impacto de la formación y capacitación profesional de la población que no trabajaba al ingresar al INA.



En lo que respecta a los rangos para clasificar el impacto según categorías, son los presentados posteriormente:

Categoría	Rango
Alto	De 80 a 100
Medio	De 60 a menos de 80
Bajo	Menos de 60

V. Operacionalización de las variables

5.1 Conceptualización de las variables del estudio

Para lograr un mejor análisis de variables del estudio, es importante conocer la definición de ciertos conceptos que serán abordados, para lo cual a continuación se presenta un listado de terminologías que permiten tener un panorama claro de los aspectos a considerar:

Perfil de las personas egresadas: Conjunto de características sociodemográficas de la población egresada.

Condición laboral de las personas: Es el conjunto de aspectos relacionados con la actividad productiva que realiza la persona egresada, tales como: actividad económica desempeñada, el puesto de trabajo donde se desarrolla, salario, tipo de nombramiento, tiempo de ocupar el puesto, garantías sociales, entre otros.

Nivel de inserción de las personas egresadas en el mercado laboral: Se compone de las personas egresadas que no se encontraban trabajando cuando se inscribieron en los programas del INA y que posterior a la formación recibida, lograron colocarse en un puesto de trabajo como personas asalariadas o emprendedoras (creación de su propia empresa), o bien en trabajos ocasionales ya sea en área relacionada con lo estudiado en el INA o en un área distinta a su aprendizaje.

Mejora en condiciones laborales de personas egresadas que mantienen su trabajo una vez graduados del INA: La capacitación recibida en el INA le permitió a la persona egresada permanecer en su puesto de trabajo con mejores competencias, ya sea conservando el empleo que tenía, logrando algún ascenso, desarrollando su empresa propia, aumento de salario, mejor desempeño, calidad del trabajo, mejoras en condiciones laborales, entre otros.

Características del mercado empleador de la población egresada: Tipo de unidad productiva u organización laboral que contrata la mano de obra calificada, en términos de tamaño, rama económica, ubicación geográfica.

Beneficios: Se refiere a todos aquellos aspectos de la vida personal, cultural, social, laboral y económica que la persona egresada considera que obtuvo o mejoró como consecuencia directa de la formación recibida.

Características del mercado empleador de la población egresada: Tipo de unidad productiva u organización laboral que contrata a la persona egresada, en términos de tamaño, rama económica, ubicación geográfica, formalidad, cumplimiento de la legislación laboral, entre otros.

Empleabilidad: según OIT se refiere a las competencias y cualificación transferibles que refuerzan la capacidad de las personas para aprovechar las oportunidades de educación y de formación que se les presenten con miras a encontrar y conservar un trabajo decente, progresar en la empresa o al cambiar de empleo y adaptarse a la evolución de la tecnología y de las condiciones del mercado de trabajo (OIT. Recomendación 195)

Satisfacción de la persona egresada: Hace referencia a la comparación del logro de las expectativas planteadas y las alcanzadas una vez finalizada la formación profesional, así como los beneficios derivados de la misma, por ejemplo, la efectividad de la capacitación para abrir puertas en el mercado laboral, entre otros. En este sentido se espera una calificación de la calidad de la formación profesional recibida.

Fuerza de trabajo: es el conjunto de personas de 15 años o más que durante el período de referencia se encontraban ocupadas o desempleadas.

Población ocupada: personas de 15 años y más de edad que trabajaron al menos una hora en la semana de referencia (ocupadas presentes) en la producción de bienes y servicios económicos, o que sin haber trabajado, tenían un empleo del cual estuvieron ausentes por razones circunstanciales tales como enfermedad, permiso, vacaciones, paro, otros, durante el cual mantuvieron un vínculo formal con dicho empleo, ya sea porque continuaron percibiendo ingresos del trabajo, o porque tuvieron garantía de retorno y la ausencia del trabajo era por un periodo menor al mes (ocupadas ausentes).

Población desempleada: comprende a todas las personas en edad de trabajar que durante el periodo de análisis:

- Se encontraban sin trabajo, es decir, no tenían un empleo remunerado ni un trabajo por cuenta propia
- Estaban disponibles para trabajar en ese momento, ya sea en un empleo remunerado o en un trabajo por cuenta propia
- Buscaban trabajo, es decir, habían tomado medidas concretas en un periodo reciente y determinado para buscar un empleo remunerado o un trabajo por cuenta propia.

Personas fuera de la fuerza de trabajo: es el conjunto de personas de 15 años y más, que de acuerdo con las definiciones posteriores no pueden ser consideradas ocupadas ni desempleadas. Es decir, son personas que no realizaron ninguna actividad económica al menos durante una hora en la semana de referencia y que no realizaron ningún tipo de gestión de búsqueda para conseguir un trabajo.

Rama de actividad económica: según OIT la clasificación por actividad económica hace referencia a la actividad principal del establecimiento en el que la persona trabajó durante el período de referencia.

La rama de actividad económica de una persona no depende de las tareas o funciones específicas de su puesto de trabajo, sino de las características de la unidad económica en que trabaja. Los datos desagregados según actividad económica presentados se basan en la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas (CIIU). La CIIU es la clasificación internacional de referencia de las actividades productivas. Su propósito principal es ofrecer un conjunto de categorías de actividades que se pueda utilizar para la reunión y difusión de datos estadísticos de acuerdo con esas actividades.

5.2 Establecimiento de variables según objeto de estudio

Objetivo: Caracterizar la población egresada que recibió el beneficio de beca por parte del INA.

Variable	Tema	Subtema
1.1. Perfil de las personas egresadas	1.1.1. Edad.	Años cumplidos.
	1.1.2. Sexo.	Sexo de la persona (Mujer – Hombre)
	1.1.3. Escolaridad.	Según último año aprobado: Primaria completa e incompleta. Secundaria completa e incompleta. Universidad completa e incompleta. Técnico
	1.1.4. Estado civil.	Casado/a, soltero/a, viudo/a, divorciado/a, unión libre, separado/a
	1.1.5. Residencia.	Provincia
	1.1.6. Razones de ingreso al INA.	Tipo de motivos: Cambiar de empleo, Mejorar el salario, Lograr un ascenso en la misma empresa, Adquirir conocimientos/aprender, Lograr obtener un negocio propio, invitación/completar cupo del curso, Atender solicitud de la empresa, Presión familiar, Conseguir empleo, Superación personal, Obtener título, Otros.
	1.1.7. Nivel de cualificación.	Tipo de cualificación: trabajador calificado, técnico, y técnico especializado.
	1.1.8. Programas en que se egresó.	Capacitación o Formación
	1.1.9. Lugar donde tomo el servicio	Unidad Regional donde recibió el servicio
	1.1.10. Subsector que se egresó.	Subsector al que pertenece el programa.

Objetivo: Determinar la condición laboral de las personas egresadas que recibieron ayuda económica por parte del INA, antes de la formación y posterior a ella. Afín de determinar el cambio económico y laboral, producto de la formación.

Variable	Tema	Subtema
2.1. Condición laboral de las personas	2.1.1. Actividad económica desempeñada antes de la formación.	<p>Relación de la actividad laboral con el área de formación (según criterio de la persona). Condición laboral: Asalariado/a, Propietario/a – Codueño/a, Mano de obra familiar, Contrato por tiempo definido Puesto que desempeñó Actividad económica de la empresa</p> <p>Trabajaba</p> <p>Ubicación de la empresa: Provincia Rango salarial Garantías sociales: Aguinaldo, Seguro Social, Póliza Riesgo de Trabajo, Vacaciones, Horas definido, Estabilidad Laboral. Tamaño de la empresa según cantidad de trabajadores La empresa solicito que adquiriera capacitación.</p>
		<p>No Trabajaba</p> <p>Otras actividades en caso de no laborar: oficios domésticos, pensionado, desempleado. estudia. trabajo familiar no remunerado. trabajos ocasionales. Actividad que realizaba Ingresos suficientes Relación de la actividad con el área de formación Estudia Lugar: Colegio, INA, Universidad, educación no formal, otro</p>
	2.1.2. Actividad económica posterior a la formación	<p>Mantiene el mismo lugar de trabajo Mantiene el mismo puesto (Si cambio de puesto indicar si el cambio tiene relación con lo estudiado en el INA) Hubo cambios en sus ingresos económicos Percepción del cambio según resultados obtenidos en su condición laboral (mejoró, se mantuvo igual o empeoró). Frecuencia con que se aplica los conocimientos adquiridos en el INA: 1 menor calificación, y 10 mayor nivel de calificación.</p> <p>Trabaja</p> <p>Relación de la actividad laboral con el área de formación (según criterio de la persona). Alguna vez ha trabajado en área afín al área de formación*. Condición laboral: Asalariado/a, Propietario/a – Codueño/a, Mano de obra familiar, Contrato por tiempo definido Creación de empresas: tiempo de existencia, en que le ayudo lo aprendido en el INA, recibió ayuda de otras instituciones.* Puesto que desempeña Tiempo de laborar Cantidad de trabajos</p>

Variable	Tema	Subtema
No trabaja		Tiempo para ubicarse laboralmente.
		Condiciones que le permitieron obtener o permanecer en el trabajo
		No Trabajaba Otras actividades en caso de no laborar: oficios domésticos, pensionado, desempleado, estudia, trabajo familiar no remunerado, trabajos ocasionales. Actividad que realizaba
		Trabajos ocasionales Ingresos suficientes
		Relación de la actividad con el área de formación
		Estudia Lugar: Colegio, INA, Universidad, educación no formal, otro
		Ha buscado trabajo
		- Tiempo de buscar trabajo
		- Razones por las que considera no consigue trabajo
		No ha buscado trabajo
- Razón por la cual no busca trabajo		
Actividad a la que se dedica		

Objetivo: Caracterizar el mercado laboral en el cual se inserta la población egresada beneficiaria de ayuda económica, en términos de rama económica, tamaño, ubicación geográfica y condiciones laborales.

Variable	Tema	Subtema
3.1. Características del mercado empleador	3.1.1. Características de la empresa donde labora la persona	Actividad económica: Codificado en comercio y servicios, industria y agricultura.
		Nombre de la empresa
		Tamaño de la empresa según número de empleados.
		Ubicación por provincia
		Rango salarial
		Garantías sociales: Aguinaldo, Seguro Social, Póliza Riesgo de Trabajo, Vacaciones, Horas definido, Estabilidad Laboral.

Objetivo: Identificar las mejoras laborales, económicas y sociales obtenidas por la población egresada beneficiada con beca, como resultado de los SCFP recibidos.

Variable	Tema	Subtema
4.1. Expectativas de las personas egresadas	4.1.1. Razones para estudiar en el INA	<p>Razones relacionadas con el empleo: Cambiar de empleo, Mejorar el salario, Lograr un ascenso en la misma empresa, Lograr obtener un negocio propio, Conseguir empleo.</p> <p>Razones de mejora de conocimientos: Obtener título, adquirir conocimientos/aprender</p> <p>Superación u otras: invitación/completar cupo del curso, Presión familiar, Superación personal</p> <p>Solicitud de la empresa: tipo de solicitud.</p>
4.2. Beneficios alcanzados y percepción del bienestar por los egresados producto de la capacitación	4.2.1. Tipo de beneficios obtenidos	<p>Beneficios Personales: Superación Personal, Aumentó conocimientos, Ayuda realizar tareas de la Universidad / otros familiares, Mayor autonomía en la toma de decisiones</p> <p>Beneficios Laborales: Hace trabajos ocasionales en la casa, Le ayudó a conseguir o cambiar trabajo, cuenta con negocio propio, Logró mejor calidad en el trabajo, Obtuvo una licencia, permiso. Mejoró ingresos/salario, obtuvo ascenso, estabilidad laboral, trabaja en el área que se formó, Cuenta con garantías sociales.</p> <p>Inserción laboral y empleabilidad: Hace trabajo con mejor calidad, Tiene mayor conocimiento técnico, Soluciona mejor los problemas en el trabajo, Maneja mejor los equipos y herramientas de trabajo, Realiza el trabajo de forma más organizada, Trabajo de una forma apropiada en equipo, ninguna</p>
4.3. Satisfacción de las personas egresadas	4.3.1. Opinión respecto a la formación recibida	<p>Calificación de la satisfacción del servicio recibido</p> <p>Recomendación servicio recibido a otras personas.</p> <p>Percepción de obtener beneficios</p> <p>Calificación de la calidad de la formación que ofrece el INA.</p>
4.4. Beneficios obtenidos por ser personas becadas	4.4.1. Opinión respecto al beneficio de la beca	<p>Hubiera podido estudiar sin la ayuda económica brindada por el INA</p> <p>En qué lo benefició la ayuda económica durante el tiempo que estudió</p> <p>El dinero que se le dio era suficiente para solventar la necesidad económica que tuvo mientras estudiaba</p> <p>Considera que el proceso de solicitud de ayuda económica en el INA fue: fácil, moderado o difícil</p> <p>Calificación su satisfacción con respecto a la ayuda económica</p> <p>Sugerencias, observaciones o recomendaciones que ayuden a mejorar el programa de ayudas económicas del INA</p>

VI. Fuentes de información

La recolección de información se realiza mediante la aplicación de encuestas estructuradas a todas aquellas personas egresadas de programas de capacitación y formación del INA durante el año 2017, que otorgaron el consentimiento informado para ser considerados en los estudios de evaluación del INA y que recibieron el beneficio de una ayuda económica.

6.1 Instrumentos de recolección de datos

Se utilizó el instrumento para la recolección de datos, con preguntas abiertas y cerradas, que se ha venido aplicando en los últimos 5 años, para evaluar el impacto de programas de capacitación y formación profesional, con aplicación de algunas modificaciones o inclusión de ítems para datos muy específicos de los beneficios producto de la ayuda económica. .

VII. Resultados de trabajo de campo

La población objeto de estudio representa un extracto de la muestra diseñada para medir el impacto de los programas de formación profesional en la población egresada en el año 2017, cuya característica principal es que fueron beneficiadas del programa de ayuda económica y hospedaje durante ese mismo año. El trabajo de campo se desarrolló en el segundo semestre del 2018 –setiembre a noviembre–

Después de realizar las depuraciones respectivas, la población a localizar para esta investigación es de 1.165 personas, de las cuales se lograron ubicar un total de 938 personas para un porcentaje de respuesta del 80,5%.

Cuadro 1

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada becada.
Resultados del trabajo de campo. Año 2018.
(Cifras absolutas y porcentuales)

Población	Entrevistas	Porcentaje
Seleccionada	1.165	100,0
Encuestada satisfactoriamente	938	80,5
No localizada o no entrevistada	227	19,5

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

En lo que respecta a distribución de la población entrevistada según sexo, podemos apreciar que los porcentajes son muy similares, ya que un 59,8% son mujeres (561 personas) mientras que 40,2% son hombres (377 personas). No tanto así por unidad regional, que debido a la presencia de mayor cantidad de centros de formación en la región oriental que en el resto del país, quedando demostrado en el siguiente cuadro:

Cuadro 2

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada becada.
Resultados del trabajo de campo, según unidad regional. Año 2018.
(Cifras absolutas y porcentuales)

Unidad Regional	Absoluto	%
Total	938	100,0
Central Oriental	224	23,9
Central Occidental	124	13,2
Huetar Norte	116	12,4
Brunca	102	10,9
Chorotega	101	10,8
Huetar Caribe	89	9,5

Unidad Regional	Absoluto	%
Total	938	100,0
Pacífico Central	69	7,3
Cartago	63	6,7
Heredia	50	5,3

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

Tal como se expresa en capítulos anteriores, el INA brinda dos tipos de servicios, divididos en capacitación y formación profesional, donde el primero es caracterizado por estar orientado a mejorar el desempeño laboral de las personas y el segundo va dirigido a personas que no poseen conocimientos previos de un ámbito del empleo, con el fin de calificarlos para su ejercicio profesional, no obstante, en los últimos años los servicios han sido mayoritariamente orientados a formación, tal como se muestra en el cuadro siguiente, que expone la población entrevistada según tipo de formación.

Cuadro 3

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada becada.
Resultados del trabajo de campo, según tipo de formación. Año 2018.
(Cifras absolutas y porcentuales)

Tipo de Formación	Absoluto	Porcentaje
TOTAL	938	100,0
Formación	894	95,3
Capacitación	44	4,7

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

En cuanto al nivel de cualificación que es considerado como la división estructural del Itinerario Profesional, donde las figuras profesionales, en este caso programas y planes de formación, se ubican de acuerdo con la complejidad o diversidad de los procesos y de los procedimientos técnicos demandados por el sector productivo, la población encuestada presenta el siguiente comportamiento.

Cuadro 4

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada becada.
Resultados del trabajo de campo, según nivel de cualificación del servicio. Año 2018.
(Cifras absolutas y porcentuales)

Nivel de cualificación	Absoluto	%
TOTAL	938	100,0
Técnico	449	47,9
Trabajador calificado	408	43,5
Técnico especializado	81	8,6

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

Los resultados obtenidos demuestran que tanto en los niveles de técnico como de técnico especializado existe una proporción muy similar, sin embargo, el técnico especializado presenta un porcentaje bajo (8,6%), datos que son muy congruentes con el comportamiento general de la población egresada INA.

Por otra parte, la población entrevistada clasificada según sector productivo o área técnica de la oferta de programas, tiene la siguiente distribución.

Cuadro 5

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada becada.
Resultados del trabajo de campo, según sector productivo de la oferta. Año 2018.
(Cifras absolutas y porcentuales)

Sector del programa	Absoluto	Porcentaje
TOTAL	938	100,0
Textil	154	16,4
Salud, Cultura y Artesanía	138	14,7
Turismo	134	14,3
Mecánica de Vehículos	90	9,6
Eléctrico	87	9,3
Comercio y Servicios	74	7,9
Industria Alimentaria	73	7,8
Industria Gráfica	47	5,0
Tecnología de Materiales	46	4,9
Agropecuario	45	4,8
Metal Mecánica	43	4,6
Náutico Pesquero	7	0,7

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

VIII. Análisis de la información

A continuación, se procede a analizar los resultados derivados de la encuesta, aplicada a las personas egresadas durante el año 2017 de programas de formación profesional, que recibieron ayuda económica. Es importante señalar que los resultados se presentan de forma porcentual, dado que consideran a toda la población becada o con ayuda económica egresada de programas del 2017. En otras palabras, se logró inferir los resultados de la evaluación a toda la población objeto de estudio.

La población entrevistada está conformada en un 35,3% por hombres y un 64,7% mujeres, aspecto el cual está relacionado con el comportamiento general de asignación de ayudas económicas, donde las mujeres son quienes más la reciben, principalmente debido a la existencia de mayor cantidad de programas especiales dirigidos a ellas, producto de las acciones afirmativas implementadas por el INA para la inclusión real de la mujer en la educación técnica.

8.1 Perfil de la población

El perfil es considerado como el conjunto de características sociodemográficas presentadas por la población entrevistada, dentro de las cuales se puede mencionar que tal como se muestra en el siguiente cuadro, la mayoría de las personas tanto hombres como mujeres se encuentran en edades entre 20 y 29 años, consideradas jóvenes y solteras.

En lo que respecta al nivel de escolaridad, la mayoría de la población - un 64,6% - cuenta con secundaria completa e incompleta, demostrando que las personas tienen una formación básica en educación media, aspecto que puede ayudarles a tener mayor aptitud para los procesos formativos, además, de permitirles eventualmente contar con mayores herramientas para encontrar de manera oportuna un empleo.

La provincia de residencia que prevalece es San José, aspecto que coincide tanto en donde existen más centros de formación como la Unidad Regional que egresa mayor cantidad de personas anualmente. Una situación similar se presenta en la provincia de Alajuela y la Unidad Regional Central Occidental.

Cuadro 6

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada con ayuda económica.
Perfil de la población entrevistada, según característica por sexo. Año 2018.
(Cifras porcentuales)

Característica	Total	Hombre	Mujer
TOTAL	100,0	100,0	100,0
Grupo de Edad			
De 15 a 19	8,9	14,4	5,9
De 20 a 24	46,9	58,3	40,7
De 25 a 29	14,1	14,0	14,1
De 30 a 34	9,6	5,6	11,9
De 35 a 39	8,0	3,2	10,6
De 40 a 44	4,6	1,6	6,3

Característica	Total	Hombre	Mujer
TOTAL	100,0	100,0	100,0
Grupo de Edad			
De 45 a 49	3,3	1,2	4,5
De 50 a 54	2,0	0,7	2,8
De 55 a 59	1,4	0,2	2,0
De 60 a 64	0,6	0,0	0,9
De 65 o más	0,6	0,9	0,5
Estado Civil			
Soltero/a	77,5	90,2	70,6
Casado/a	11,9	4,1	16,1
Unión libre	5,6	4,1	6,4
Divorciado/a	2,5	0,6	3,6
Separado/a	1,9	0,9	2,5
Viudo/a	0,6	0,0	0,9
Escolaridad			
Primaria Incompleta	1,1	0,7	1,4
Primaria Completa	10,6	2,8	14,8
Secundaria Incompleta	26,0	22,8	27,7
Secundaria Completa	38,7	50,7	32,2
Educación Técnica	2,8	4,5	1,9
Universitaria Incompleta	16,9	15,8	17,5
Universitaria Completa	3,9	2,8	4,6
Provincia de Residencia			
San José	22,6	23,9	21,9
Alajuela	22,0	29,0	18,2
Puntarenas	13,9	7,1	17,6
Guanacaste	13,6	9,0	16,1
Limón	10,7	11,4	10,3
Heredia	9,2	10,0	8,8
Cartago	8,1	9,5	7,3
Categoría de Beca Recibida			
A	36,6	30,2	40,2
B	28,1	24,1	30,3
C	23,1	30,5	19,0
D	12,2	15,3	10,5

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

En lo que respecta a la distribución de las personas estudiantes según categorías de beca indica que la mayoría recibió categoría “A” que incluye la mayoría de los beneficios otorgados tales como hospedaje, alimentación, transporte, gastos personales, entre otros.

Las mujeres asumen principalmente las categorías de beca A y B, mientras que los hombres presentan una distribución similar en las categorías A, B y C. Lo cual permite identificar que una condición socio- económica más vulnerable en las mujeres.

Por otra parte, respecto a los principales intereses que motivaron a la población a ingresar al INA, un 85,0% manifiesta haberlo hecho para adquirir conocimientos y aprender, seguido por un 45,4% que indica la expectativa de conseguir empleo y un 20,9% tener un título que lo respaldara. Existen otros elementos con menor peso como lo es: superación personal, lograr obtener un negocio propio, mejorar el salario, entre otros. Cabe destacar que una misma persona puede responder varias opciones, por lo tanto, los porcentajes asignados a cada interés son basados al 100,0% de la población entrevistada.

Basado en dicha información se puede señalar que las personas están visualizando al INA mayoritariamente como una instancia que les enseña a hacer cosas, no obstante, el 77,2% indica que su idea era estudiar para luego de adquirir dichos conocimientos buscar un empleo.

8.2 Situación laboral de las personas egresadas antes de ingresar al INA

Se entiende por situación laboral todas aquellas actividades relacionadas de una u otra forma con trabajo, mismo que a su vez se refiere a aquellas acciones realizadas donde media una remuneración.

Dentro de la situación laboral se analizan tanto las personas ocupadas al ingresar al programa, que son aquellas, según se mencionó en la conceptualización de las variables, que trabajaron al menos una hora en la semana de referencia, como aquellas que no lo estaban y se dedicaban a diferentes actividades o bien no hacían nada.

Cuadro 7

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada con ayuda económica.
Situación laboral de la población entrevistada, según tipo de actividad realizada anterior a la formación. Año 2018.
(Cifras porcentuales)

Situación Laboral Anterior	%
<u>TOTAL</u>	<u>100,0</u>
Ocupada o Trabajaba	27,0
Trabajo tiempo completo	10,4
Trabajos ocasionales	16,5
No trabajaba	73,0
Estudiaba	31,0
No hacía nada	21,0
Oficios domésticos –ama de casa-	20,2
Trabajo familiar no remunerado	0,7
Pensionada	0,1

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

En el cuadro anterior se aprecia que el 73,0% se encontraba sin realizar ningún tipo de actividad o bien, estudiando o dedicada a oficios domésticos no remunerados. Es este segmento de población en la cual se centra el interés del INA en términos de su inserción laboral, una vez graduada.

Al analizar la población ocupada al ingresar al INA; según afinidad de las tareas realizadas con la temática del programa que estudió, se puede indicar que un 36,2% de quienes trabajaban a tiempo completo y un 32,9% de las personas trabajadoras ocasionales, expresan que las actividades desarrolladas son afines. Demostrando en cierta medida bajos porcentajes, sin embargo, son significativos en el tanto busquen la formación para especializarse y mejorar sus procesos.

Con respecto a las personas que indican haber estado estudiando al momento de ingresar al INA, un 49,8% realiza estudios en el colegio, un 27,8% en el INA y un 15,6% cursaba estudios universitarios.

La situación laboral al momento de ingresar al INA, presentada desde la perspectiva de género presenta los siguientes datos:

Cuadro 8

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada con ayuda económica.
Situación laboral de la población entrevistada, según tipo de actividad realizada anterior a la formación por sexo. Año 2018.
(Cifras porcentuales)

Situación Laboral Anterior	Hombres	Mujeres
TOTAL	100,0	-
Ocupada o trabajaba	27,0	23,4
Trabajo tiempo completo	10,4	41,1
Trabajos ocasionales	16,5	58,9
No Trabajaba	73,0	76,6
Estudiaba	31,0	39,3
No hace nada	21,0	19,3
Oficios domésticos	20,2	40,3
Trabajo familiar no remunerado	0,7	0,6
Pensionado/a	0,1	0,0

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

Cabe destacar que en lo que respecta a ocupación en trabajos a tiempo completo o a trabajos ocasionales, el comportamiento entre hombres y mujeres es similar, dedicándose ambos mayoritariamente a actividades ocasionales, no obstante, en lo relacionado a las actividades realizadas por las personas que no trabajaban se puede observar que las mujeres se desempeñan en oficios domésticos no remunerados o se dedican a estudiar, mientras que los hombres por lo general solo se dedican a estudiar o no hacen nada.

Por los datos antes expuestos, se puede colegir que entre las principales actividades previas a la formación en el INA están: trabajar de manera ocasional, estudiar, los oficios domésticos no remunerados, y el no hacer nada. Rasgos muy congruentes con el de una población joven y sin compromisos de pareja –solteros- y por ende le permite disponer de tiempo para destinarlos a recibir una formación como la que ofrece el INA.

8.3 Situación laboral después de egresarse del INA

El conocer la situación laboral de las personas al ingresar al INA es importante, sin embargo, identificar las actividades que realizan una vez egresadas posee un peso mayor, ya que permite indagar que efecto ha tenido la formación en su desempeño laboral.

Es por ello que justamente dentro de los objetivos del presente informe se encuentra determinar la condición laboral de las personas egresadas becadas antes de la formación y posterior a ella, a continuación, se presenta la actualidad laboral de dicha población al momento de la aplicación de la encuesta:

Cuadro 9

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada con ayuda económica.
Situación laboral de la población entrevistada, según tipo de actividad realizada después de la formación. Año 2018.
(Cifras porcentuales)

Condición Laboral Actual	%
<u>TOTAL</u>	<u>100,0</u>
Ocupada o Trabaja	53,1
Trabajo Tiempo Completo	39,8
Trabajos ocasionales	13,4
No trabaja	46,9
Estudia	23,9
Oficios domésticos	10,9
No hace nada	10,8
Trabajo familiar no remunerado	1,0
Otro	0,2

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

Del cuadro anterior se puede detectar que existe una inclusión de personas que al ingresar al INA no laboraban, al mercado laboral pasando de un 27,0% al iniciar la formación, a un 53,1% después de egresarse, no obstante, para un mejor análisis es necesario identificar la actividad que realizaba al momento de ingresar al INA, dichos datos se presentan a continuación:

Cuadro 10

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada con ayuda económica.
Situación laboral actual de la población entrevistada, según situación laboral antes y después de la formación. Año 2018.
(Cifras porcentuales)

Situación Laboral	%
<u>TOTAL</u>	<u>100,0</u>
Ocupada Antes de la Formación	27,0
<i>Ocupada o trabaja Actualmente</i>	76,8
Trabajo Tiempo Completo	73,6
Trabajos Ocasionales	26,4
<i>No trabaja actualmente</i>	23,2
No hace nada	66,0
Estudia	28,1
Oficios Domésticos	5,9
No trabajaba Antes de la Formación	73,0
<i>Ocupada o trabaja Actualmente</i>	44,4
Trabajo Tiempo Completo	75,6
Trabajos Ocasionales	24,4

Situación Laboral	%
<i>No trabaja Actualmente</i>	55,6
Estudia	54,4
Oficios Domésticos	26,0
No hace nada	16,5
Trabajo familiar no remunerado	2,5
Otro	0,6

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

En primera instancia se puede observar que de las personas que se encontraban ocupadas al momento de ingresar al INA, un 76,8% continúa ocupada mayoritariamente a tiempo completo, mientras que anteriormente se dedicaban más a trabajos ocasionales, demostrando que existió un cambio en la formalidad del trabajo realizado, el cual se analizará en capítulos posteriores.

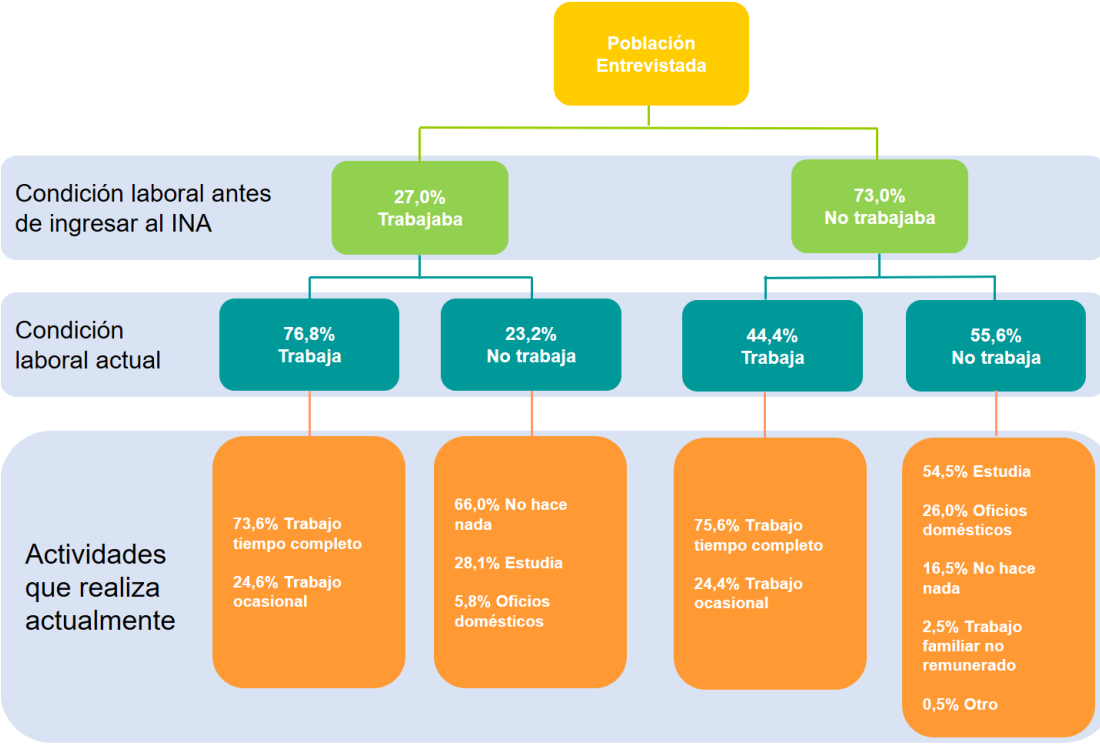
Así mismo, un 23,2% de dicha población dejó de trabajar, de los cuales un 66,0% indica no estar realizando ninguna actividad, mientras que un 28,1% se dedica a estudiar, mostrando que existió interés en continuar formándose en la temática, ya que algunos inclusive continúan estudiando en el INA y un porcentaje mayor continuó con estudios universitarios.

En lo que respecta a la población que no trabajaba al ingresar al INA se aprecia que para un 44,4% cambió su situación a estar ocupada, mayoritariamente a trabajos a tiempo completo, indicando una mejora en su condición laboral que podrá analizarse a mayor detalle posteriormente. Así mismo se destaca que un 75,6% de dicha población se desempeña en trabajos a tiempo completo.

Por otra parte, el 55,6% restante indica que se dedica en su mayoría a estudiar, dichos estudios los realizan en instancia como el INA y en la universidad, indicando en algunos casos que están cursando temas relacionados a los estudiados en el INA.

Para un análisis más exhaustivo de cada uno de los perfiles, se presenta a continuación el detalle de la situación laboral actual de las personas egresadas, a partir de su situación laboral al ingresar al INA, ya que para medir de manera efectiva el impacto de la formación profesional en las personas es importante conocer ambos escenarios para así poder determinar en qué medida la formación ha sido una herramienta para el desarrollo económico tanto individual local como comunitario.

A continuación, se presentan los datos del cuadro 10 en un esquema, para ilustrar de mejor manera la información que se detallara en los siguientes apartados:



8.3.1 Condición laboral actual de las personas que no trabajaban antes de ingresar al INA

Las personas que no se encontraban trabajando al ingresar al INA, representan un 73,0% de las personas entrevistadas, dedicándose mayoritariamente en ese momento (41,5%) a estudiar, dichos estudios los cursaban en un 49,8% en colegios, un 27,8% en el mismo INA y un 6,4% en universidades. Así mismo, se dedicaban a trabajos domésticos no remunerados en un 27,7% y el restante 28,8% no realizaban ningún tipo de actividad.

Ahora bien, cuando se analiza a que se dedican actualmente dichas personas se pueden observar los siguientes datos:

Cuadro 11

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada con ayuda económica.
Situación laboral actual de la población entrevistada que no trabajaba al ingresar al INA, según situación laboral después de la formación. Año 2018.
(Cifras porcentuales)

Situación Laboral Actual	%
<u>TOTAL</u>	<u>100,0</u>
Ocupada Actualmente	44,4
Trabajo Tiempo Completo	75,6
Trabajos Ocasionales	24,4
No trabaja actualmente	55,6
Estudia	54,4
Oficios Domésticos	26,0
No hace nada	16,5
Trabajo Familiar no remunerado	2,5
Otro	0,6

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

Del cuadro anterior se desprende, que un 44,4% de la población que no laboraba al ingresar al INA, actualmente se encuentran ocupadas, tanto en trabajos a tiempo completo (75,6%) como en trabajos ocasionales (24,4%).

Así mismo indican en un 60,1% que las tareas desarrolladas están relacionadas con las temáticas que estudiaron en el INA, demostrando que la formación recibida está siendo utilizada en sus puestos de trabajo.

Una vez identificada la población que logró ocuparse, es conveniente describir el tipo de mercado en el cual lograron iniciar sus actividades económicas para un mejor análisis, ya que pueden ser que: iniciaron un negocio propio, fueron contratadas por una empresa o se dedican a trabajos ocasionales. A continuación, se presenta dicho detalle:

8.3.1.1 Personas que trabajan actualmente en el mercado laboral formal

El mercado laboral formal puede considerarse como aquel donde media un contrato de trabajo entre la persona empleadora y la trabajadora, ajustándose a los requerimientos estipulados en la ley, para el caso específico de este informe, serán tomadas en cuenta aquellas personas que indicaron estar empleadas como asalariadas o por contrato.

Dadas estas condiciones se puede determinar que un 62,3% de las personas egresadas que se incorporaron a trabajar después de egresarse del INA, lo hicieron en el mercado laboral formal, un 81,7% como asalariadas y un 18,3% por contrato.

En lo que respecta a afinidad con el área de formación un 55,0% expresa que fue en área afín, demostrando que los conocimientos adquiridos los están poniendo en práctica.

Los niveles de cualificación de los cuales se egresaron, son en su mayoría de técnicos (61,0%), seguido por trabajador calificado (32,4%) y por ultimo técnico especializado (6,6%), que a diferencia de las personas que iniciaron trabajos por cuenta propia estos cuentan con un nivel de cualificación más alto.

Las categorías de ayuda económica que recibieron mayoritariamente fue la “C” y la “B”, las cuales le facilitaron atender las limitaciones que no les permite atender integralmente sus necesidades; en este sentido el 74,7% de esta población expresa que el recibir la ayuda económica fue crucial para poder llevar a cabo su formación, ya que sus ingresos económicos no le hubieran permitido solventar todos los gastos en los que se debe incurrir para asistir lecciones.

En lo que respecta a los puestos en los cuales se desempeñan, se utiliza lo estipulado en la clasificación de ocupaciones de Costa Rica (COCR) del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), esto con la finalidad de dar un tratamiento uniforme de los datos estadísticos.

Según dicha clasificación, se observa que en mayor porcentaje se desempeñan como empleados de servicios de información al cliente, así como encargados del registro de materiales y de transportes, entre otras ocupaciones que muestran porcentajes bajos y muy similares entre sí. Algo de interés de resaltar, es que por el tipo de puesto, en muy pocos casos, es posible establecer si hay o no relación de la formación con el trabajo que se realiza, de ahí que se utilizan otras variables, para poder tener una idea de este dato.

Cuadro 12

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada con ayuda económica.
Población entrevistada que no trabajaba al ingresar al INA que cuenta actualmente con trabajo asalariado y por contrato, según puesto que ocupa en la empresa. Año 2018.
(Cifras porcentuales)

Puesto que ocupa	<u>TOTAL</u>	<u>100,0</u>
Empleados de servicios de información al cliente		19,7
Empleados encargados del registro de materiales y de transportes		7,7
Profesionales de nivel medio en finanzas y matemáticas		7,2
Cocineros		6,5
Cajeros del comercio y expendedores de tiquetes		5,0
Oficiales y operarios del procesamiento de alimentos y afines		4,2
Agentes de servicios comerciales		4,0
Otros vendedores		4,0
Mecánicos y reparadores de máquinas		3,8
Peluqueros, especialistas en tratamientos de belleza y afines		3,8
Autores, periodistas y lingüistas		3,5
Oficiales y operarios de la construcción (obra gruesa) y afines		3,5
Oficinistas generales		3,5
Camareros y bartenders		3,3
Técnicos en control de procesos		2,8
Comerciantes y vendedores de tiendas y almacenes		1,9
Técnicos en ciencias físicas, químicas y la ingeniería		1,6
Instaladores y reparadores de equipos eléctricos		1,4
Limpiadores y asistentes domésticos, de hoteles y oficinas		1,1
Personal de los servicios de protección		1,0
Peones agropecuarios, pesqueros y forestales		0,9
Cuidadores de niños y ayudantes de maestros		0,9

Continúa...

... Continuación Cuadro 13

Puesto que ocupa	
Personal al servicio directo de los pasajeros	0,9
Otros oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios	0,8
Arquitectos, urbanistas, topógrafos y diseñadores	0,7
Profesionales de nivel medio en actividades culturales, artísticas y culinarias	0,7
Artesanos	0,5
Profesores de universidades y de la enseñanza superior	0,5
Marineros de cubierta y afines	0,4
Ayudantes de preparación de alimentos	0,4
Oficiales y operarios de la confección y afines	0,4
Secretarios administrativos y especializados	0,3
Empleados contables y financieros	0,3
Técnicos en operaciones de tecnología de la información y las comunicaciones y asistencia al usuario/a	0,3
Otros	0,8

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

Con respecto al tamaño de la empresa en el siguiente cuadro se muestra donde se ubican laboralmente las personas egresadas, en este sentido se observa un 54,2% en grandes empresas, comportamiento que se repite en la mayoría de los sectores, demostrando una mayor formalidad de las relaciones laborales. Mientras que en el sector textil se ubican en mayor cantidad en MIPYME, y las personas egresadas de programas de tecnología de materiales, industria gráfica, náutico pesquero e industria alimentaria se ubican principalmente en la pequeña empresa.

Los porcentajes bajos que se presentan no permiten identificar tendencias o comportamientos que se puedan generalizar, sin embargo, dan en términos globales lo expresado en el párrafo anterior, que se ubican principalmente en grandes empresas y que el sector donde se colocaron mayor cantidad de personas fue en comercio y servicios, debido a la tendencia histórica por ser el sector que egresa más personas.

Cuadro 13

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada con ayuda económica.

Población entrevistada que no trabajaba al ingresar al INA que cuenta actualmente con trabajo asalariado y por contrato, según sector del que se egresó por tamaño de empresa donde trabaja. Año 2018.

(Cifras porcentuales)

Sector	%	Micro	Pequeña	Mediana	Grande	NS / NR
TOTAL	100,0	16,3	15,4	8,1	54,2	6,0
Comercio y Servicios	62,5	10,4	6,9	3,5	38,2	3,5
Turismo	12,1	1,2	2,7	2,4	5,4	0,3
Eléctrico	7,7	0,5	1,7	0,5	4,4	0,5
Mecánica de Vehículos	4,8	1,5	0,8	0,2	2,1	0,2
Salud, Cultura y Artesanía	3,3	0,3	0,3	0,9	0,9	0,9
Textil	2,3	1,1	0,4	0,4	0,4	0,0
Tecnología de Materiales	1,6	0,3	0,6	0,0	0,3	0,3
Industria Alimentaria	1,5	0,5	0,8	0,0	0,0	0,3
Metal Mecánica	1,5	0,0	0,0	0,2	1,2	0,1
Agropecuario	1,3	0,0	0,3	0,0	1,0	0,0
Industria Gráfica	1,1	0,3	0,4	0,1	0,3	0,0
Náutico Pesquero	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

Al indagar sobre los beneficios que reciben en cuanto a aguinaldo, seguro social, póliza riesgos de trabajo, vacaciones, entre otras, para determinar el nivel de formalidad de dichas empresas, se constata que en promedio un 87,2% de dicha población cuenta con la totalidad de los beneficios, por lo cual, el porcentaje demuestra que las personas se insertan mayoritariamente en empresas formalmente constituidas.

Los salarios que reciben por dicho trabajo son muy variados, un 25,6% reporta ganar de 200.000 (Doscientos mil colones) a menos de 300.000 (Trescientos mil colones) mensuales, seguido por un 21,1% que recibe de 300.000 (Trescientos mil colones) a menos de 400.000 (Cuatrocientos mil colones), estos datos suministrados tienen una probabilidad de error ya que se refiere a información sensible a la población encuestada, no obstante, para efectos investigativos se toman como válidos, estableciendo que la mayor parte de la población gana más del salario mínimo de ley por las tareas realizadas.

La ubicación por provincia de las empresas se ve concentrado en la gran área metropolitana, un 30,3% en San José, 25,4% en Heredia y un 21,4% en Alajuela, con dichos datos se puede concluir que es en estas zonas donde regularmente se desarrollan las grandes empresas en parque industriales.

8.3.1.2 Personas que trabajan actualmente en trabajos ocasionales y que antes de ingresar no trabajaban.

Los trabajos ocasionales se refieren a todas aquellas actividades que se realizan de manera eventual por las cuales se recibe una remuneración, es considerada como un tipo de condición laboral ya que si bien es cierto no está constituida formalmente, si se recibe un ingreso por la acción realizada, que lo convierten en una actividad económica.

Para el caso específico de esta investigación se pudo identificar que de la totalidad de personas que se egresaron y que lograron insertarse al mercado laboral un 24,4% lo hizo en trabajos ocasionales, de los cuales un 65,1% lo hizo en un área afín a la estudiada en el INA.

Los niveles de cualificación de los cuales se egresaron son principalmente de trabajador calificado en un 68,1%, técnico 29,4% y técnico especializado 2,4%, en lo que respecta al sexo y la categoría de ayuda económica que recibieron, son mayoritariamente mujeres con categoría de beca "A" que es aquella donde reciben mayor cantidad de beneficios.

Así mismo, el 87,4% expresa que el contar con este tipo de beneficio económico, les permitió llevar a cabo su proceso de formación, ya que no contaban con dinero para invertir en los costos de la alimentación y el transporte. Con dicho enunciado se puede determinar que son poblaciones carentes de ingresos económicos al momento de ingresar a la institución, por lo tanto, la beca se convierte en un elemento crucial para poder formarse en una especialidad que, aunque no las coloca en el mercado formal, si les permite obtener un ingreso económico de manera ocasional.

Las actividades que expresan realizar son comunes en los mercados informales, caracterizados por ser labores que usualmente se contratan solo cuando es necesario, es decir no se tiene estipulada una periodicidad definida para adquirir el servicio, además para desempeñarlas no se necesitan una cantidad grande de herramientas o las requeridas son de fácil traslado y manejo. Dichas acciones están relacionadas según se puede observar en el siguiente cuadro en las áreas de textil, limpieza, estilismo, entre otros.

Cuadro 14

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada con ayuda económica.

Población entrevistada no trabajaba al ingresar al INA que cuenta actualmente con trabajo ocasional, según tipo de trabajo que realiza. Año 2018.

(Cifras porcentuales)

Tipo de trabajo que realiza	%
<u>TOTAL</u>	<u>100,0</u>
Costura y diseño textil	24,1
Asistente del hogar (pintura y limpieza)	9,7
Estilismo	5,5
Panadería y pastelería	4,5
Construcción	4,0
Ventas y Comercio	3,3
Artesanías y manualidades	3,1
Cocina	2,8
Agricultura	2,5
Soldadura y mecánica	2,0
Turismo	1,5
Diseño Gráfico	1,2
Otros	35,8

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

En lo que respecta a los ingresos económicos percibidos por dichas actividades, es evidente que no cuentan con un salario fijo, ni con las garantías sociales mínimas, por lo tanto, es considerada una actividad informal. Sin embargo, según indica el 55,8% de las personas en esta condición, que el ingreso obtenido no les permite cubrir sus necesidades básicas, denotando que dicha población se encuentra en economía de clase baja o subsistencia y que los conocimientos adquiridos, aunque los esté poniendo en práctica no han sido herramienta para colocarse en un mercado laboral formal.

Además, a las personas que indicaron dedicarse a este tipo de actividades se les consultó si tenían algún interés y/o disposición para trabajar a tiempo completo, esto con la finalidad de identificar si están en la informalidad por falta de interés o por carencia de opciones de mercado. En cuanto a esta consulta el 84,0% expresa estar interesado y disponible en trabajar a tiempo completo en la misma actividad, demostrando que se encuentran en la informalidad por no contar con otras opciones.

8.3.1.3 Personas que trabajan actualmente en negocio propio y que al ingresar al INA no trabajaban

Dentro de la economía se pueden desenvolver diversas actividades que generen ingresos, y por consiguiente aportar al desarrollo económico del país o la región donde se desenvuelve, en el caso de las personas egresadas del INA se ha logrado identificar que un porcentaje decide iniciar un negocio propio o desarrollar un emprendimiento desde las capacidades obtenidas durante la formación.

En el caso específico de la presente investigación, se logran visualizar que un 10,3% de las personas egresadas que no trabajaban al ingresar al INA, lograron iniciar actividades económicas por medio del desarrollo de proyectos productivos propios, creados en su mayoría después de la formación, con una existencia promedio de 1 año y aduciendo que lo aprendido en el INA les ayudó a mejorar en el trabajo realizado.

Analizando los datos por sexo, se identifica que son las mujeres quienes principalmente inician sus negocios propios, y en cuanto a la categoría de beca recibida por estas personas son muy diversas, predominando la "A" que es donde se opta por mayor cantidad de beneficios, así mismo el 87,1% expresa que sin esta ayuda no hubiese sido posible llevar a cabo sus estudios.

La afinidad de las tareas desarrolladas con la formación recibida en el INA es alta, representada por un 96,3%, visualizándose un papel preponderante de la Institución en el origen de unidades productivas que dinamizan la economía.

Para determinar el nivel de formalidad de las actividades económicas realizadas, se emplea lo indicado por el Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC) en el Reglamento de la ley 8262 de Fortalecimiento de las Pequeñas y Medianas Empresas donde establece que una empresa para aprovechar los beneficios de dicha ley debe contar con dos de los siguientes requisitos:

1. Póliza de Riesgos del Trabajo que emite el INS, al día.
2. Declaración de Impuesto sobre la Renta: sea el Formulario D101 del Régimen Tradicional o el Formulario D105 del Régimen Simplificado, del último periodo fiscal.
3. Planilla de la CCSS o el comprobante de trabajador independiente, donde se demuestre que está al día con las obligaciones ante esa institución.

No obstante, al valorar los beneficios que dichas personas reciben se puede observar que, ninguno recibe aguinaldo, solo el 30,5% cuenta con seguro social, un 28,0% considera tener estabilidad laboral, un 23,8% tiene un horario definido, un 22,2% goza de vacaciones y el 3,4% posee póliza de riesgos del trabajo.

Con los datos anteriores se puede indicar que ninguna de las actividades económicas realizadas como trabajo propio, está formalmente constituida, además, el 98,2% expresa estar conformada de 1 a 5 personas, por lo tanto, se puede concluir que son PYME, basado en el concepto establecido en la Ley 8262 “toda unidad productiva de carácter permanente que disponga de recursos físicos estables y de recursos humanos, los maneje y opere, bajo la figura de persona física o persona jurídica, en actividades industriales, comerciales o de servicios”, no obstante, se encuentran en la informalidad.

En lo que respecta a ingresos económicos recibidos por la actividad realizada, considerada como salario, un 65,6% no cuenta con un ingreso fijo, un 23,6% recibe mensualmente menos de 200.000 (doscientos mil colones) y 7,7% reporta de 300.000 (trescientos mil colones) a menos de 400.000 (cuatrocientos mil colones).

Las provincias donde se gestaron dichas unidades productivas se ubican principalmente en Guanacaste (17,7%) y San José (17,5%), seguido por Alajuela (15,9%), Limón (14,2%), Cartago (12,7%), Puntarenas (11,8%) y Heredia (8,6%), dicha distribución muestra aportes importantes en lugares con difícil empleabilidad como es el caso de Guanacaste y Limón.

Estas personas se graduaron principalmente en programas de nivel trabajador calificado (48,9%) y técnico (46,4), quedando rezagado el técnico especializado con un 4,8%. Así mismo, las actividades realizadas por estas PYME se relacionan con textil (33,0%), esteticismo y diseño de prototipos (25,9%) y panadería (22,6%).

Las ramas de actividad económica más destacadas entre las personas egresadas de programas de formación profesional, donde están ubicados sus negocios son las siguientes, recordando que la clasificación por actividad económica hace referencia a la actividad principal del establecimiento en el que la persona trabajó durante el período de referencia:

Cuadro 15

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada con ayuda económica.
Situación laboral actual de la población entrevistada no trabajaba al ingresar al INA, según
rama de actividad de la empresa de las personas propietarias y codueñas de negocio.
Año 2018.
(Cifras porcentuales)

Rama de Actividad	%
<u>TOTAL</u>	<u>100,0</u>
Fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel	27,8
Elaboración de otros productos alimenticios	18,1
Otras actividades de servicios personales	14,8
Venta al por menor de otros artículos en tiendas especializadas.	8,4
Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	4,6
Cultivo de plantas no perennes	3,8
Reparación de productos elaborados de metal, maquinaria y equipos	2,4
Venta al por mayor de maquinaria equipos y materiales.	2,4
Venta al por menor de productos culturales y recreativos en comercios especializados	1,9
Fabricación de joyas, bisutería y artículos conexos	1,8
Otras actividades de atención de la salud humana	1,8
Venta al por mayor de materias primas agropecuarias y animales vivos	1,8
Actividades de agencia de viajes y operadores turísticos.	1,8
Actividades de restaurantes y de servicios móviles de comidas	1,5
Elaboración de productos lácteos	1,5
Venta al por menor de alimento, bebidas y tabaco en almacenes especializadas.	1,5
Actividades especializadas de diseño	0,9
Programación informática, consultoría en informática y actividades conexas	0,9
Actividades de fotografía.	0,5
NS/NR	1,8

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

8.3.1.4 Personas que continúan sin trabajar

Para lograr un mejor análisis, es importante recordar que del total de personas egresadas del INA que recibieron ayuda económica, un 73,0% se encontraba sin desempeñar un puesto de trabajo al momento de ingresar a la institución, de los cuales actualmente un 44,4% logró insertarse al mercado laboral mientras que el restante 55,6% continúa sin trabajar o inactivo económicamente hablando.

Dichas personas se encuentran en edades entre los 20 y 24 años, y se egresaron de los diferentes niveles de cualificación, principalmente en un 60,2% de trabajador calificado, seguido por un 37,6% en técnico y 2,2% técnico especializado, con lo que se puede concluir que mayoritariamente se enfocan en el nivel menor que les permite a las personas egresadas de este nivel ejecutar procesos y procedimientos técnicos. Y para su ejecución profesional requiere de frecuente instrucción y supervisión.

En esta fracción de la población las becas fueron recibidas en su mayoría por mujeres (73,5%) con la categoría "A" que es la que ofrece más beneficios, al observar estos datos es preocupante identificar que se realizó algún tipo de inversión, apoyando a estas personas para que se capacitaran, esperando que lograsen insertarse al mercado laboral y por consiguiente aportaran al desarrollo socioeconómico del país, pero la realidad muestra que continúan desempleadas.

A continuación, se presenta a qué se dedica actualmente esta población, para identificar posibles cambios:

Cuadro 16

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada con ayuda económica.

Población entrevistada que se encontraba sin trabajar antes y después de formarse en el INA, según actividad a la que dedica actualmente. Año 2018.

(Cifras porcentuales)

Actividad Actual	%
TOTAL	100,0
Estudiaba Antes de la Formación	47,0
Estudia actualmente	73,0
No hace nada	13,4
Oficios Domésticos No Remunerado	12,8
Otro	0,7
Oficios Domésticos Antes de la Formación	25,8
Oficios Domésticos	73,5
Estudia actualmente	20,8
No hace nada	2,7
Trabajo Familiar No Remunerado	2,4
Otro	0,6
No hacía nada	25,0

Actividad Actual	%
Estudiaba	52,0
No hace nada	37,4
Trabajo Familiar No Remunerado	6,9
Oficios Domésticos	3,7
Trabajo familiar no remunerado Antes de la Formación	0,5
Estudia actualmente	33,4
No hace nada	33,3
Oficios Domésticos No Remunerado	33,3
Estudia actualmente	

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

Las actividades que realizaban al ingresar al INA en algunos casos no ha cambiado, por ejemplo: un 73,0% de quienes estaban estudiando lo continúan haciendo, al igual que un 73,5% de las personas que hacían oficios domésticos no remunerados. No obstante, en el caso de la población que no laboraba y de trabajo familiar no remunerado, si se dio un cambio, pasando a estudiar.

Con respecto a los sectores de los cuales fueron egresadas, se visualiza en primera instancia con un 65,8% a comercio y servicios, en los programas de operador(a) de aplicaciones ofimáticas y ejecutivo(a) en inglés para servicios, que curiosamente son los programas que presentan mayor porcentaje de inserción en el mercado formal de trabajo, mostrando que en dicho sector se dan comportamientos diferentes dependiendo de las perspectivas e intereses de cada persona.

El segundo sector es textil con un peso bajo de tan solo 9,4%, con el programa de operador/a de máquina plana y overlock industrial, que es caracterizado principalmente por contener temáticas muy básicas de uso de la máquina que no permiten elaborar o diseñar prendas.

Dado el alto porcentaje de personas que continúan sin laborar (55,6%) se hace necesario conocer si esta población ha tenido interés en buscar opciones laborales, a lo que **un 58,8% indica que no ha buscado** por motivos tales como: 63,8% continúa estudiando, 16,7% aspectos familiares/cuido de niños o personas dependientes, 6,4% no hay fuentes de empleo en su lugar de residencia, entre otros.

Estos datos dejan una incógnita en el quehacer institucional, ya que se supone que las personas que optan por los servicios, llegan con el interés de formarse para obtener un empleo, no obstante, la realidad nos muestra que un alto porcentaje decidió continuar estudiando quizás para fortalecer sus conocimientos.

Dados estos datos sería importante valorar a nivel institucional si la población becada una vez egresada de un servicio con nivel de cualificación que le permite insertarse en el mercado laboral, debe continuar siendo beneficiada por la institución con otros servicios, o si es necesario poner algunas restricciones que permita a más personas acceder a los servicios.

El restante 41,2% externó haber buscado empleo, considera entre las razones principales en un 33,5% que no consiguió empleo por falta de fuentes de trabajo en el lugar donde vive, un 25,4% por falta de experiencia laboral, 22,1% presento currículo en varios lugares y está a la espera de notificación, un 19,5% le solicitan contar con bachillerato en educación media, entre otros.

Los aspectos relacionados a falta de empleo en el lugar de residencia responden a la situación país que no garantiza un desarrollo económico equitativo en todas las regiones, no obstante, la experiencia laboral y el bachillerato en educación media solicitado por algunas empresas son temas que deben ser considerados dentro del perfil de ingreso de los diferentes programas, esto para garantizar de alguna manera que las personas egresadas cuenten con los requerimientos solicitados por el mercado empresarial.

8.3.2 Condición laboral actual de las personas que trabajaban antes de ingresar al INA

Las personas que ingresaron al INA en el año 2017 y que recibieron ayuda económica, indicaron en un 27,0% que se encontraban laborando al momento de ingresar a la institución, las cuales realizaban el tipo de trabajo y afinidad con la temática estudiada siguiente:

Cuadro 17

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada con ayuda económica.

Población entrevistada que se encontraba ocupada antes formarse en el INA, según tipo de trabajo y afinidad de las actividades con la formación recibida. Año 2018.

(Cifras porcentuales)

Tipo de Trabajo	%
TOTAL	100,0
Trabajo a Tiempo Completo	38,6
Área afín	36,2
Área no afín	63,8
Trabajo Ocasional	61,4
Área afín	32,9
Área no afín	67,1

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

Se puede observar que las personas que se encontraban realizando alguna actividad económica al ingresar al INA, en su mayoría eran trabajos ocasionales, demostrando un alto porcentaje de informalidad, así mismo con respecto a la afinidad de la actividad realizada con la temática en que se formó, se identifica que predomina las áreas no afines.

En términos de género tienen un porcentaje de participación muy similar, de mujeres un 56,3% y de hombres un 43,7%, en relación a la categoría de ayuda económica que recibieron fue principalmente la “A” que identifica aquella población que se encuentran en una condición de pobreza extrema pertenecen a aquellos hogares con ingreso per cápita que no les permite cubrir sus necesidades básicas “alimentarias” o sea que su ingreso per cápita es igual o inferior al costo per cápita de la CBA.

8.3.2.1 Personas que se encontraban trabajando a tiempo completo

Con respecto a las características del mercado laboral donde se encontraban laborando las personas a tiempo completo, se puede determinar que mayoritariamente las empresas son en un 57,4% microempresas, ubicadas en la provincia de Alajuela (37,6%), en condición de persona asalariada (62,8%), con un salario mensual promedio menor de 200.000,00 (Doscientos mil colones) y en promedio un 48,1% recibe los beneficios laborales relacionados a garantías sociales.

A continuación, se presenta el detalle de dicha información, donde se refleja la información según características del empleo:

Cuadro 18

Costa Rica, INA: Encuesta población egresada con ayuda económica.

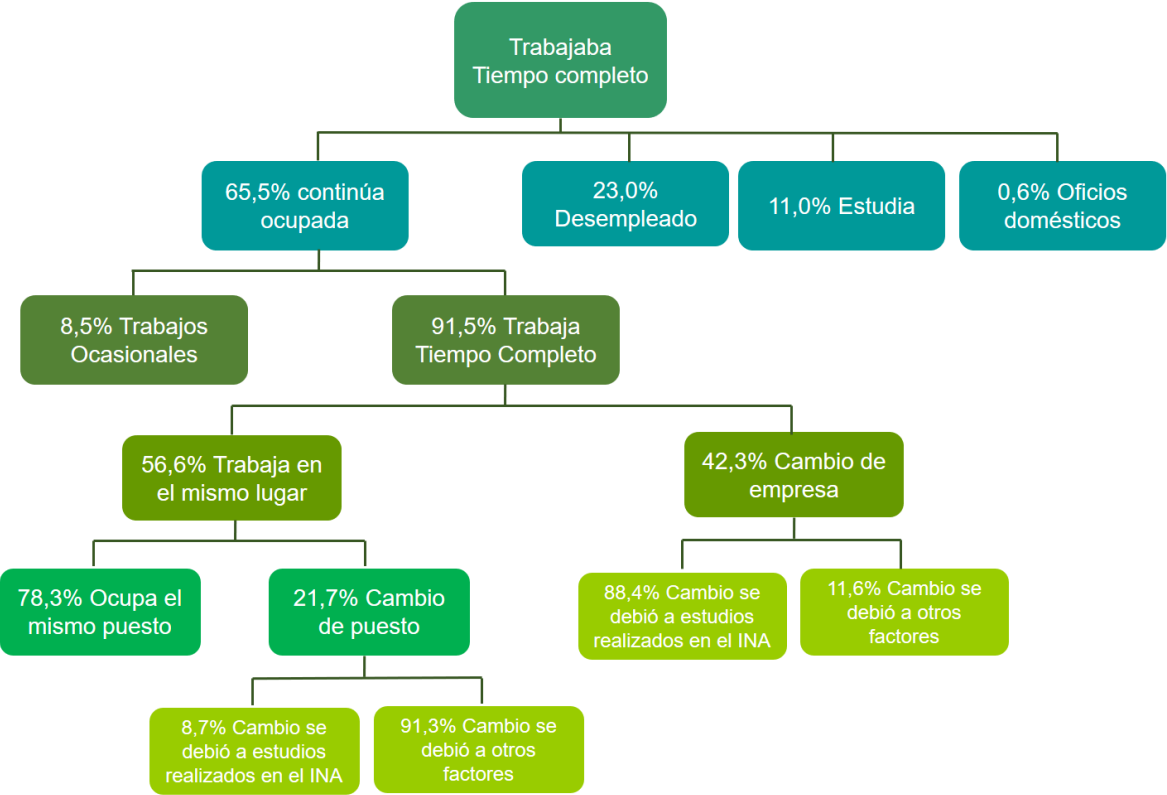
Población entrevistada que se encontraba ocupada antes de formarse en el INA, según característica del mercado laboral. Año 2018.

(Cifras porcentuales)

Característica	%
TOTAL	100
Provincia Ubicación	
Alajuela	37,6
San José	22,9
Puntarenas	19,1
Guanacaste	11,5
Heredia	3,6
Cartago	2,9
Limón	1,6
Todo el país	0,8
Condición Laboral	
Asalariado / a	62,8
Propietario / a	20,9
Otros	8,3
Por contrato	5,2
Mano de obra familiar	2,1
Socio / a o codueño / a	0,8
Salario Promedio Mensual	
Menos de 200000	35,2
De 200000 a menos de 300000	20,1
De 300000 a menos de 400000	7,4
De 400000 a menos de 500000	1,2
Más de 500000	0,2
Salario variado	30,3
NR	5,6
Tamaño de Empresa	
De 1 a 5 personas (microempresa)	57,4
De 6 a 30 personas (pequeña)	13,9
De 31 a 100 (mediana)	4,0
Más de 100 (grande)	16,9
NR	7,9
Beneficio Recibido	
Horario definido	54,6
Seguro social	51,9
Vacaciones	47,4
Aguinaldo	46,9
Póliza riesgos del trabajo	45,3
Estabilidad laboral	42,3

Fuente: INA, UPE, Encuesta población egresada becada. Año 2018.

Ahora bien, esta población una vez egresada indica en un 65,5% que se mantiene ocupada, sin embargo, un 8,5% en trabajos ocasionales mientras que el restante 91,5% continuó en trabajos a tiempo completo. Dicha población que continuó con trabajos a tiempo completo indica en un 56,6% que se mantuvo en el mismo lugar de trabajo y un 78,3% conserva el mismo puesto. Mientras que un 42,3% manifiesta haber cambio de empresa donde laboraba, aduciendo en un **88,4% que ese cambio se debió a los estudios realizados en el INA.** Dichos detalles se presentan a continuación en el siguiente esquema:



Principales efectos en el desempeño laboral producto de la formación:

Las personas que continúan con trabajo a tiempo completo y en la misma empresa indican en un 76,2% que su situación laboral mejoró porque ahora cuenta con garantías sociales (19,8%), su desempeño laboral es mejor (17,6%), trabaja en lo que estudio (17,6%), entre otros. Así mismo expresan que un 95,4% considera que tienen mayor conocimiento técnico, un 93,1% realiza su trabajo de forma más ordenada, un 90,1% hace su trabajo con mejor calidad, entre otros.

Mientras que las personas que continúan con trabajo a tiempo completo, pero que cambiaron de empresa, expresan en un 88,4% que dicho cambio se debió a los estudios realizados en el INA, demostrando con ello que se dio cierta influencia positiva con la formación que recibió.

En cuanto a afinidad del trabajo desempeñado con la formación recibida en el INA, se puede identificar que se pasó de un 30,6% antes de ingresar al INA, a un 91,8% después de egresarse y cambiar de empresa donde laboraban.

Esta misma población que cambió de empresa, expresa en un 62,3% que sus ingresos económicos mejoraron como resultado de haber estudiado en el INA, mientras que un 17,8% indica que actualmente cuenta con mayor estabilidad laboral, un 15,6% que su desempeño laboral, un 15,4% que obtuvo un aumento salarial, entre otros.

Como otras mejoras mencionan que realizan trabajos con mayor calidad (93,0%), poseen mayores conocimientos técnicos (85,3%), realiza las tareas de manera más organizada (81,4%), con dichas expresiones se puede determinar que existen beneficios que trascienden el ámbito económico y aportan a la eficiencia en los procesos laborales, haciendo que las personas se sientan con mayor seguridad en las acciones que desarrollan.

8.3.2.2 Personas que se encontraban en trabajos ocasionales al ingresar al INA

En primera instancia se considera necesario recordar que un 61,4% de las personas que se encontraban ocupadas al ingresar al INA, realizaban trabajos ocasionales, o sea, no contaban con un trabajo formal, pero si ejecutaban eventualmente tareas que les permitían obtener un ingreso económico.

Un 67,1% realizaba tareas que no estaban relacionadas a la temática que estaban estudiando en el INA, así mismo un 76,5% considera que el ingreso económico percibido por dichas actividades no le permitía cubrir sus necesidades básicas y que le hubiera gustado trabajar a tiempo completo en algún lugar.

Con dicha información se puede concluir que este sector informal de la economía es realizado por las personas debido a que no cuenta con mejores opciones laborales, además que buscan capacitarse para desempeñarse en otras tareas que le permitan insertarse a un mercado laboral formal, que les garantice mejores condiciones económicas.

Los niveles de cualificación de los cuales se egresaron son en su mayoría trabajadores calificados (57,6%), seguido por técnico (34,1%) y técnico especializado (8,3%) y con respecto a la categoría de beca que recibieron, un 41,2% recibió la ayuda con más beneficios que es la categoría "A", en proporciones muy similares entre hombres y mujeres, tal como se aprecia en el cuadro siguiente:

Relacionado a esta población, se puede indicar que después de egresarse del INA un 54,4% se dedica ahora a trabajos a tiempo completo, 29,6% continúa realizando trabajos ocasionales, 10,4% se encuentra sin hacer nada, 3,7% estudia y 1,8% realiza trabajos domésticos no remunerados.

Con respecto a las personas que pasaron de trabajar ocasionalmente a trabajo tiempo completo, se identifica que un 68,7% trabaja actualmente en un área afín a la estudiada en el INA, mientras que el restante 31,3% expresa que trabaja en otras áreas porque tiene mejores oportunidades. El porcentaje de afinidad es significativa, demostrando que la capacitación recibida está siendo empleada en los puestos de trabajo desempeñados, además, que le permitió a dicha población pasar de un trabajo irregular a uno más estable.

Las condiciones laborales bajo las cuales se desempeñan son: 71,9% como asalariada y por contrato, 26,6% propietarios y socios codueños y un 1,4% en mano de obra familiar, con respecto a esta información se identifica que las personas se están insertando mayoritariamente a mercados laborales estables.

El salario recibido por dicha actividad es un tema muy ambiguo para determinar con seguridad, ya que es considerado por las personas entrevistadas como sensible, no obstante, un 23,2% indica que su salario mensual es variado y un 17,0% que recibe aproximadamente de 200.000,00 a menos de 300.000,00 colones.

El tamaño de la empresa donde iniciaron a trabajar a tiempo completo es mayoritariamente en 42,2% en empresas grandes, pasando en un 26,0% a microempresas, ubicadas en San José, Heredia y Alajuela principalmente, que son zonas donde regularmente se concentra el sector empresarial. Además, en promedio un 71,1% cuenta con todas las garantías sociales, establecidas por ley, mostrando el nivel de formalidad de las empresas donde se han colocado.

Las personas que al ingresar al INA se dedicaban a trabajos ocasionales y que una vez egresadas continúan en esas labores, muestran en un 62,7% que no buscaron trabajo a tiempo completo, por motivos tales como: 37,3% no tiene interés en trabajar a tiempo completo, 22,6% no hay fuentes de trabajo donde vive, entre otros.

El 3,7% que se dedican al momento de la encuesta a estudiar, indican en un 76,8% que los estudios realizados son acordes a la temática en que fueron formados en el INA, así mismo, un 66,9% continua esos estudios en el mismo INA, en programas del área de diseño gráfico, diseño de modas e interiores e inglés, con ello se demuestra un interés de perfeccionarse en la temática estudiada, no obstante, para la institución significa que la inversión realizada aun no dará frutos económicos.

En términos generales se puede concluir que, quienes realizaban trabajos ocasionales al ingresar al INA, una vez egresadas mayoritariamente (54,4%) realizan trabajos a tiempo completo, convirtiendo su actividad en algo más formal, las personas que continúan con trabajo ocasional (29,6%) no tienen mucho interés en buscar empleo y quienes estudian (3,7%) se inclinan hacia temáticas relacionadas a la que ya se habían formado en el INA e inclusive continúan estudiando en el mismo INA.

8.4 Medición de la inserción laboral

La inserción laboral puede considerarse como la oportunidad de las personas desempleadas en acceder a un empleo que cumpla con sus expectativas, con su formación y con su trayectoria profesional.

El modelo a utilizar para la medición de inserción laboral de la población egresada INA, contempla aspectos tales como: personas ocupadas y desempleadas, dichos aspectos fueron definidos en el capítulo de operacionalización de las variables y son la base para conocer la inserción real. Es importante recordar que las personas desempleadas son aquellas que no realizaban ningún tipo de actividad económica y que buscaron trabajo, pero no lo encontraron.

A continuación, se presenta la fórmula a utilizar para dicho cálculo:

$$\text{Inserción laboral} = \frac{\text{Población trabaja actualmente y No trabajaba al ingreso del INA}}{\text{Población activa posterior a la capacitación y que no trabajaba al ingreso del INA}} \times 100$$

Por lo tanto, para el caso específico de este capítulo en primera instancia se toma en cuenta el 73,0% de la población encuestada que representa a quienes se encontraban sin realizar ningún tipo de actividad económica al ingresar al INA y se le resta aquellas personas que no buscaron empleo después de egresarse del INA, esta última representa un 39,2%, para con ello obtener el porcentaje real de personas que conforman la población activa que no trabajaba al ingreso del INA, que es la población a partir de la cual se calcula la inserción laboral.

Las personas que no han buscado empleo indican dentro de las razones en un 56,4% que se encuentran estudiando, 17,3% por aspectos familiares/cuido de niños o personas dependientes y otras en menor proporción como que no hay fuentes de trabajo, por edad, motivos de salud, entre otras.

Una vez identificada la población activa que no trabajaba al ingresar al INA, se realiza el cálculo correspondiente, teniendo como resultado que un 62,3% de dicha población logró insertarse al mercado laboral, de las cuales un 88,6% lo hizo en trabajo a tiempo completo y el restante 11,4% en trabajos ocasionales.

Las personas con ayuda económica que se insertaron en trabajos ocasionales son principalmente, egresadas de las áreas de textil 27,6%, Salud, Cultura y Artesanía 21,5%, y turismo 19,1%, además, lastimosamente el 70,8% de las personas que se dedican a este tipo de trabajo indican que los ingresos percibidos no les permiten cubrir sus necesidades básicas.

Del total de las personas que se insertaron y recibieron el beneficio de la beca, quienes en su mayoría ostentaron la categoría "A" (lideran con un 30,1%), expresan en un 78,6% que, de no haber contado con dicho beneficio, no hubiera sido posible cursar el programa, ya que no contaba con los recursos necesarios para asumir los gastos en que se deben incurrir. Con dichos comentarios se puede determinar la importancia de dicha ayuda para la formación y capacitación de personas en pobreza.

Con este porcentaje de inserción laboral se espera que dichas personas hayan mejorado su condición económica, en el entendido que antes no realizaban ninguna actividad económica, mientras que después de egresarse cuentan con un empleo que les garantiza un ingreso económico, aunque en algunos casos sea ocasional.

Los niveles de cualificación de los cuales se egresó esta población fue principalmente técnico en un 55,6%, trabajador calificado 38,6% y técnico especializado 5,7%, demostrando que dichas personas cuentan con un nivel que le permite a la persona desempeñarse en un ámbito del empleo cuyas competencias profesionales le permiten diseñar y ejecutar procesos y procedimientos técnicos, y que para su servicio profesional requiere poca o ninguna instrucción y supervisión

Con respecto al rango de edad en el que se encuentran, se puede determinar que en un 74,9% tienen entre 20 a 29 años de edad, un 46,3% cuenta con secundaria completa, mientras que los sectores de los que se egresaron fueron principalmente comercio y servicios (48,2%) y turismo (11,8%), en los programas que presentan mayor cantidad de personas egresadas como lo son ejecutivo(a) en inglés para servicios y operador(a) de aplicaciones ofimáticas, además de bartender y salonero (a) profesional y recepcionista de hotel.

Las relaciones laborales bajo las cuales se insertaron fueron en su mayoría un 59,7% asalariadas, 13,3% por contrato, 12,1% propietaria, 11,4% trabajos ocasionales, exponiendo la tendencia hacia trabajos a tiempo completo, así mismo, en lo que respecta al salario que reciben mensualmente las personas que trabajan a tiempo completo, se puede concluir que en un promedio del 22,6% recibe de 200.000,00 a menos de 300.000,00 y un 17,5% de 300.000,00 a menos de 400.000,00.

Los beneficios que reciben estas personas en el lugar de trabajo, que son los que en cierta manera definen el nivel de formalidad de la empresa donde se insertaron, muestran en un promedio de 74,2% de las personas reciben aguinaldo, seguro social, póliza riesgos del trabajo, vacaciones, entre otros. Por lo tanto, ese mismo porcentaje puede considerarse como las empresas formales donde se insertaron.

Dentro de las condiciones que consideran que les permitieron obtener ese empleo, expresan en un 49,9% que fue por haber estudiado en el INA, señalando la importancia que tiene la formación brindada por la institución en el mercado laboral. Así mismo, un 35,0% señala que fue debido a conocimientos que tenía en el área de trabajo, un 23,8% experiencia y un 20,4% por tener bachillerato de secundaria.

En cuanto al tamaño de las empresas donde se insertaron, según los datos suministrados fue en un 44,7% en empresas grandes (más de 100 personas), en 27,1% en microempresas (de 1 a 5 personas) principalmente. Y las provincias donde se ubican mayoritariamente dichas empresas son San José (27,0%), Heredia (22,1) y Alajuela (20,3%).

8.4.1 Inserción Laboral en área afín de personas egresadas

La inserción laboral en área afín se determina a partir del porcentaje general de inserción laboral, que para el caso específico de esta investigación fue de un 62,3%. De dicho porcentaje se identifican aquellas personas que expresaron estar realizando actividades relacionadas a la formación que recibieron en el INA.

Por lo tanto, dada dicha especificación se puede establecer que del total de personas egresadas que se insertaron al mercado laboral un 57,9% lo hizo en áreas afines a la estudiada en el INA. De estos un 89,5% fue en trabajos a tiempo completo y el restante 10,5% en trabajos ocasionales.

En lo que respecta a los niveles de cualificación de los cuales se egresaron, se reconoce que fue mayoritariamente con nivel técnico (60,0%), seguido por trabajador calificado (32,1%) y técnico especializado (7,1%), este último nivel es del que la menor cantidad de personas se egresan en el INA, por lo tanto, este comportamiento es consecuente con la realidad institucional.

El nivel académico con el que cuentan estas personas es relativamente alto, ya que un 39,2% cuenta con secundaria completa, mientras que un 26,6% con universidad incompleta y un 22,3% con secundaria incompleta. Con lo cual se puede concluir que la formación inicial recibida en instituciones educativas juega un papel fundamental en el desarrollo profesional de las personas.

La mayoría de las personas son mujeres (66,0%) con edades entre 20 a 29 años en un 76,9% y egresadas de los sectores de comercio y servicios y turismo, de los programas de ejecutivo(a) en inglés para servicios, operador(a) de aplicaciones ofimáticas, bartender y saloner(a) profesional y cocinero/a de hotel, que son los preponderantes históricamente en la gestión INA.

Las personas que se insertaron en trabajos ocasionales indican en un 71,3% que los ingresos económicos recibidos por esta actividad no les permite cubrir sus necesidades básicas, expresando que, aunque tengan un ingreso este no es suficiente, por lo tanto, estarían interesadas en buscar opciones a tiempo completo.

Esta misma población pertenece principalmente al sector de Salud, Cultura y Artesanía (25,8%), seguido por industria textil (18,9%), industria alimentaria (12,1%), eléctrico (11,9%), tecnología de materiales (11,0%), turismo (10,9%), entre otros.

En relación a las personas que se insertaron en área afín en trabajos a tiempo completo se puede establecer que se desenvuelven en un 68,6% como asalariadas y un 21,7% es propietaria. Y reciben un salario promedio mensual de 300.000,00 a menos de 400.000,00 (21,6%), salario variado (17,7%) y de 200.000,00 a menos de 300.000,00 (17,4%).

El nivel de formalidad de las empresas donde se insertaron, fue en promedio de 77,6% que cuenta con la mayoría de los beneficios laborales (aguinaldo, vacaciones, seguro social, etc.), así mismo, expresan en un 70,1% que dicho trabajo lo obtuvieron por haber estudiado en el INA, un 35,0% por tener conocimientos en el área y un 28,5% tener experiencia en el puesto.

8.5 Medición del impacto del servicio brindado

Con la medición de impacto se busca determinar si hubo cambios en términos económicos, técnicos, laborales, educativos, entre otros. Según el Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (OIT/Cinterfor) es un contraste entre la situación de partida y lo que ocurre después de egresarse de la institución que se le puede atribuir a la formación brindada.

En el caso específico de este apartado de análisis se tomarán en cuenta únicamente las personas que se encuentran trabajando en trabajos a tiempo completo, por cuanto a quienes lo hacen en trabajos ocasionales no se le aplicó la totalidad de preguntas necesarias para la valoración del impacto. Lo anterior por cuanto al momento de la aplicación de la encuesta, no se había replanteado clasificar a quienes trabajan de manera ocasional como parte de la población económicamente activa.

8.5.1 Medición impacto personas que no trabajaban al ingresar al INA.

A las personas que no se encontraban trabajando al momento de ingresar al INA, según la metodología explicada anteriormente para la medición de impacto se considera: inserción laboral en área afín, tiempo de inserción menor a 6 meses, mejora su condición económica y nivel de satisfacción, todos con un peso de 0,25.

Con respecto al nivel de satisfacción, el mismo es calculado a partir del análisis de calificación por parte de la persona participante, la obtención de beneficios y la posibilidad de recomendar la institución como ente formados. Dichos aspectos se detallan a continuación:

Factor	%	Peso	Resultado
Calificación a la satisfacción	95,0	0,40	38,0
Obtuvo beneficios	99,5	0,30	29,8
Recomendaría a otras personas	98,9	0,30	29,7
Total satisfacción		97,5	
Nivel de satisfacción	Totalmente satisfecho		

El porcentaje 97,5 representa el dato de satisfacción que tienen las personas con respecto al servicio recibido, la cual se considera según la categorización como totalmente satisfechos, convirtiéndose así en una fortaleza para el INA como ente formador.

El dato de la satisfacción es tomado en cuenta para el cálculo del impacto, en conjunto con los demás factores que componen la fórmula. Donde se pueden observar bajas en los datos de inserción laboral en área afín con un 61,2 y mejora de condición económica con un 62,6 este último calculado a partir de la hipótesis que las personas que se insertaron al mercado laboral indistintamente de su afinidad con la temática estudiada ha mejorado su condición, ya que anteriormente no percibía ningún ingreso y ahora cuenta con este.

Al aplicarse el modelo se tiene como resultado un impacto del 75,4 quedando en categoría de impacto medio, el cual demuestra que existen elementos aún que se pueden mejorar en cuanto a inserción laboral.

Factor	%	Peso	Resultado
Inserción en área afín	61,2	0,25	15,3
Tiempo inserción menor a 6 meses	80,3	0,25	20,1
Mejóro su condición económica	62,6	0,25	15,6
Nivel de satisfacción	97,5	0,25	24,4
Total impacto		75,4	
Nivel de impacto		Medio	

8.5.2 Medición impacto personas que trabajaban al ingresar al INA.

Para el cálculo del impacto de las personas que trabajaban al ingresar al INA y que continúan trabajando, se consideran aspectos tales como: aplica conocimientos en el puesto de trabajo, trabaja en área afín a la que estudio en el INA, mejoro su condición laboral y el nivel de satisfacción.

En primera instancia se calcula el nivel de satisfacción, el cual se describe a continuación y da como resultado un 96,3 valorado en la categoría de muy satisfecho, dejando en evidencia que las personas se sienten complacidos con el servicio recibido.

Factor	%	Peso	Resultado
Calificación a la satisfacción	93,5	0,40	37,4
Obtuvo beneficios	98,9	0,30	29,7
Recomendaría a otras personas	97,3	0,30	29,2
Total satisfacción		96,3	
Nivel de satisfacción	Totalmente satisfecho		

Con la obtención del dato anterior correspondiente a la satisfacción, se procede a conocer el impacto generado en esta población después de la capacitación, el cual se detalla a continuación:

Factor	%	Peso	Resultado
Aplica conocimientos en puesto de trabajo	84,4	0,25	21,1
Trabaja en área afín	87,9	0,25	22,0
Mejóro su condición laboral	81,2	0,25	20,3
Nivel de satisfacción	96,3	0,25	24,1
Total impacto			87,4
Nivel de impacto	Alto		

Según la aplicación del modelo propuesto en el capítulo de la metodología, se puede concluir que la capacitación ofrecida a esta población generó un impacto de 87,4 considerado como alto, el cual se fundamenta en porcentajes altos en todos los aspectos valorados.

Por lo tanto, se puede concluir que el impacto generado implica que se dieron mejoras en el bienestar de las personas participantes, quienes han cambiado las condiciones bajo las cuales ingresaron al INA, más que todo en el ámbito laboral, que a su vez en el mediano o corto plazo pasaran a nivel socio económico en el área donde se desarrolle.

8.6 Percepciones generales sobre las ayudas económicas

Las personas que recibieron el beneficio de la ayuda económica durante su periodo de formación en el INA tienen diversas situaciones económicas, las cuales son el insumo para definir la categoría de beca que pueden recibir, no obstante, indistintamente de la categoría que reciba, dicha ayuda para muchas de ellas es medular, ya que significa la posibilidad de formarse en un área para obtener herramientas que les permitan colocarse en el mercado laboral en el corto o mediano plazo.

Dicha información puede validarse en el cuanto el 81,9% de las personas beneficiadas expresa que no hubiera podido estudiar sin la ayuda económica brindada, ya que, aunque son servicios gratuitos deben asumir los costos de traslados, alimentación y hospedaje en algunos de los casos, así mismo, por la duración de los programas son gastos que deben prolongarse por bastante tiempo.

Así mismo, el 80,8% considera que el dinero que recibió fue suficiente para solventar la necesidad económica que tuvo mientras estudiaba, mientras que el restante 18,1% no lo valora de la misma manera, ya que expresan que el monto brindado no alcanza para cubrir algunos gastos relacionados en su gran mayoría a la compra de materiales. Sin embargo, es importante indicar que los rubros de ayudas económicas no se otorgan para compra de materiales, como se menciona al inicio del presente informe.

El proceso de solicitud de ayuda económica es valorado por las personas beneficiarias en un 44,9% como moderado, aunque indican que el proceso fue tedioso y que solicitan muchos papeles que, aunque son necesarios, en alguno de los casos en la tramitología se presentan inconvenientes. El 43,8% que expresa que es fácil, expone situaciones positivas tales como: la atención de las trabajadoras sociales hizo que el proceso fuese sencillo y rápido.

Las personas que consideran el trámite de solicitud difícil (9,5%) exponen que el proceso es muy tedioso y lento, por lo que en varias ocasiones la entrega de la ayuda tarda mucho en llegar, además, que el personal de trabajo social no es suficiente para la cantidad de solicitudes presentadas y en algunos casos por cuestiones de tiempo no brindaban la información detallada, ni explicaba bien el procedimiento a seguir.

Con respecto a la satisfacción con la ayuda económica en términos generales, le otorgan una calificación de 91,4%, acotando que a pesar que en algunas ocasiones el dinero no fue suficiente, con el monto recibido pudo estudiar y es de gran ayuda para las personas con bajos recursos económicos.

Por otra parte, las personas encuestadas sugieren que: sería oportuno contar con más personal en el área de trabajo social para agilizar los trámites, que los estudios socioeconómicos sean más detallados, ya que hay personas que no la necesitan la ayuda y reciben; que se brinden becas por excelencia académica, que los procesos sean antes de empezar las lecciones para que los pagos se den desde el principio del SCFP, esto porque el tiempo de espera tiene que costearlo de su parte y en muchos casos no se cuenta con el dinero, entre otras.

El beneficio económico que reciben algunas personas estudiantes del INA, es de gran apoyo para el buen desarrollo de la formación profesional, ya que les permite cubrir algunos de los gastos en los cuales se deben incurrir para asistir a las clases, no obstante, como todo proceso de asignación de recursos este amerita la solicitud de documentos que evidencia la situación económica descrita, lo cual conlleva tiempo de recolección y análisis, por lo tanto, sería necesario que dentro del proceso de información se haga conciencia en el estudiantado sobre la necesidad del tiempo invertido en este proceso.

IX. Conclusiones

1. La población con ayuda económica del INA indica en un 81,9% que no hubiera podido estudiar sin este beneficio, ya que, aunque los servicios de capacitación y formación profesional, gratuitos deben asumir los costos de traslados, alimentación y hospedaje que por su condición económica se les dificulta pagarlos. Además, la duración de los programas ronda en alrededor de dos años, lo cual dificulta aún más poder realizar dicha inversión, por lo tanto, el recibir este beneficio fue fundamental en su desarrollo profesional.
2. Las personas beneficiadas con este programa social, aducen que el proceso es un poco lento y aunque comprenden la necesidad de aportar los documentos solicitados, consideran que son muchos. En cuanto al personal de trabajo social, indican que su labor es primordial en todo momento, sin embargo, no son suficientes para llevar a cabo el proceso en un tiempo prudencial, ocasionando atrasos en la entrega inicial de las ayudas económicas.
3. En términos del impacto de la formación, tenemos los siguientes resultados:
 - 3.1. En la población egresada que no trabajaba al ingresar al INA:
 - El porcentaje de inserción laboral fue de un 62,3%; de este grupo de personas, un 88,6% lo hizo en un puesto a tiempo completo y el restante 11,4% en trabajos ocasionales.
 - El 62,3% lo hizo un área afín a la que se formó en el INA. Las relaciones laborales bajo las cuales se insertaron fueron en su mayoría como asalariados. Un porcentaje del 12,1% se dedica a trabajar por cuenta propia y un 11,4% realiza trabajos ocasionales.
 - Se puede colegir que hubo efectos positivos en más del 60% de la población que no trabajaba al ingresar al INA. En términos de impacto, se alcanza un puntaje de 75,4, lo cual lo clasifica como de impacto medio. Las variables que inciden para no alcanzar el impacto esperado son: el trabajar en un área afín a la formación recibida y los beneficios económicos alcanzados. En ambas no se logra que el 100% de la población que se insertó al mercado laboral lo hiciera en estos términos.
 - 3.2. Del total de personas que se encontraban trabajando al momento de ingresar al INA:
 - Un 65,5% indica continuar trabajando, mientras que el restante 23,0% se encuentra sin hacer nada, un 11,0% estudia y un 0,5% se dedica a oficios domésticos no remunerados.

- De la población que continuó con trabajo a tiempo completo, un 56,6% indica que se mantuvo en el mismo lugar de trabajo y un 78,3% conserva el mismo puesto. Mientras que un 42,3% manifiesta haber cambiado de empresa donde laboraba, aduciendo en un 88,4% que ese cambio se debió a los estudios realizados en el INA.
- En esta población, se visualizan efectos producto de la formación en una mayoría de la población, lo cual permite valorar un impacto alto. Lo anterior producto de que una mayoría de ellos laboran en un área afín, aplica los conocimientos adquiridos y está satisfecho con los resultados de la formación.

X. Recomendaciones

1. Analizar posibles alternativas que faciliten atender de manera oportuna a la población estudiantil, tanto de primer ingreso como a quienes solicitan ayuda económica o readecuación de la misma durante el proceso de formación.

Responsable: Unidad de Servicio al Usuario

Plazo: Octubre 2019

2. A nivel de los procesos de selección de la población que solicita ingreso a programas de formación, así como en los de otorgamiento de ayudas económicas, deben fortalecerse los mecanismos de identificación de intereses, motivación y expectativas que conducen a las personas a matricularse en el INA, en aras de poder aplicar filtros necesarios, para que la población que ingrese cumpla con el perfil de la población meta para la cual se diseña la oferta de programas –interés en incorporarse al mercado laboral-. Lo anterior con el propósito de que los efectos de la formación abarquen a una mayor cantidad de personas, y la inversión que el instituto haga en términos de ayuda económica, sea rentable a nivel social y económico.

Responsable: Unidad de Servicio al Usuario

Plazo: Octubre 2019

3. Ofrecer acompañamiento a las personas que están laborando por cuenta propia, y que tienen interés de formalizarse, mediante los servicios que ofrece la Unidad de Fomento y Desarrollo Empresarial, en aras de mantener en el tiempo a las PYME, y generar un mayor impacto en esta población.

Responsable: Unidad de Fomento y Desarrollo Empresarial

Plazo: Diciembre 2019

4. Involucrar a las personas que desarrollan trabajos ocasionales y que desean un empleo estable, en actividades de intermediación de empleo en aras de facilitar su inserción laboral en mejores condiciones.

Responsable: Proceso de Intermediación de Empleo. Unidad de Servicio al Usuario

Plazo: Diciembre 2019

XI. Anexos

Cuestionario utilizado

INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAJE

PROCESO DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICAS

Entrevista Evaluación de impacto de programas de formación de los 12 sectores productivos aplicada a las personas egresadas del período de enero a diciembre 2017.

IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA ENTREVISTADA (uso administrativo)	
N° Unidad Muestral: _____	
I. Datos de la persona egresada	
Nombre completo: _____	Sexo: 1. <input type="checkbox"/> Femenino 2. <input type="checkbox"/> Masculino
Número Teléfono 1: _____	Número Teléfono 2: _____
Su lugar de residencia habitual: (NO se refiere a la residencia laboral) Provincia: _____	

Buen día, permítame informarle que:

Actualmente el INA está realizando un estudio con las personas que se graduaron en el año 2017, para conocer el impacto de la capacitación que recibieron. Por tal razón, hemos decidido solicitarle algunos minutos de su valioso tiempo para que nos responda la siguiente entrevista. La información es totalmente confidencial y para uso estadístico.

PERFIL DE LA PERSONA ENTREVISTADA	II. PERFIL DEL EGRESADO
1. ¿Cuál es su edad en años cumplidos? _____	
2. ¿Cuál es su estado civil actual?	
1. <input type="checkbox"/> Casado/a	4. <input type="checkbox"/> Divorciado/a
2. <input type="checkbox"/> Soltero/a	5. <input type="checkbox"/> Unión libre
3. <input type="checkbox"/> Viudo/a	6. <input type="checkbox"/> Separado/a
3. ¿Cuál es su último año de estudios aprobado? (ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones)	
1. <input type="checkbox"/> Primaria Incompleta	5. <input type="checkbox"/> Educación Técnica
2. <input type="checkbox"/> Primaria Completa	6. <input type="checkbox"/> Universitaria Incompleta
3. <input type="checkbox"/> Secundaria incompleta	7. <input type="checkbox"/> Universitaria completa
4. <input type="checkbox"/> Secundaria Completa	
4. Al ingresar al INA, ¿cuáles eran sus principales intereses? (ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones. PUEDE marcar <u>MÁS de una opción</u>)	
1. <input type="checkbox"/> Cambiar de empleo	7. <input type="checkbox"/> Mejorar el salario
2. <input type="checkbox"/> Lograr un ascenso en la misma empresa	8. <input type="checkbox"/> Adquirir conocimientos/aprender
3. <input type="checkbox"/> Lograr obtener un negocio propio	9. <input type="checkbox"/> Me invitaron/completar cupo del curso
4. <input type="checkbox"/> Por solicitud de la empresa	10. <input type="checkbox"/> Por presión familiar
5. <input type="checkbox"/> Conseguir empleo	11. <input type="checkbox"/> Superación personal
6. <input type="checkbox"/> Tener un título	12. <input type="checkbox"/> Otros: _____
5. ¿Cuándo usted ingresó al INA, su idea era estudiar para luego conseguir trabajo? 1. <input type="checkbox"/> Sí 2. <input type="checkbox"/> No	
6. ¿Qué hacía usted al momento de ingresar a estudiar al INA? (ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones Ud. clasifica la respuesta)	
1. <input type="checkbox"/> Trabajaba	PASE a la Sección B
2. <input type="checkbox"/> No Trabajaba	PASE a la Sección A

A. SOLAMENTE PARA QUIENES NO TRABAJABAN AL INGRESAR AL INA

A.1. ¿A qué se dedicaba Ud. antes de ingresar al INA? (ENTREVISTADOR/A: NO Leer las opciones)

1. Oficios Domésticos
2. Pensionado/a
3. Desocupado/a (No hacía nada)
4. Trabajo familiar no remunerado
5. Trabajos ocasionales
 - 5.1. ¿Qué tipo de trabajo realizaba? _____
 - 5.2. ¿El ingreso económico obtenido de ese trabajo ocasional le permitió cubrir sus necesidades básicas? Sí () No
 - 5.3. ¿Lo que estudió en el INA tenía relación con su trabajo ocasional? Sí () No
 - 5.4. ¿A usted le hubiera gustado trabajar tiempo completo? Sí () No
6. Estudiaba: Indique el lugar donde estudiaba
 1. Colegio
 2. Universidad
 3. INA
 4. Otro: _____
7. Otra actividad: _____

A.2. ¿Estaba Ud. en ese momento buscando trabajo? 1. Sí 2. No

PASE A LA SECCIÓN C

B. SOLAMENTE PARA QUIENES TRABAJABAN AL INGRESAR AL INA

B.1. ¿Trabajaba usted en área relacionada o algo similar con lo que iba a estudiar en el INA? 1. Sí 2. No

B.2. ¿En qué provincia se ubica la empresa o lugar en el que usted trabajaba? Provincia: _____

B.3. ¿A qué se dedicaba esa empresa o lugar de trabajo? _____

B.4. ¿Usted trabajaba como? (ENTREVISTADOR/A, lea las opciones, indague si la persona entrevistada tiene otra condición que señalar)

- | | |
|----------------------|------------------------------|
| 1. () Asalariado/a | 4. () Socio/a o codueño/a |
| 2. () Por contrato | 5. () Mano de obra familiar |
| 3. () Propietario/a | 6. () Otro _____ |

B.5. ¿Qué puesto ocupaba? _____

B.6. ¿Aproximadamente, cuánto ganaba usted por mes en ese momento? ENTREVISTADOR/A, lea las opciones.

- | | |
|--|-------------------------|
| 1. () Menos de ₡ 200.000 | 5. () Más de ₡ 500.000 |
| 2. () De ₡ 200.000 a menos de ₡ 300.000 | 6. () Salario variado |
| 3. () De ₡ 300.000 a menos de ₡ 400.000 | 7. () N/R |
| 4. () De ₡ 400.000 a menos de ₡ 500.000 | |

B.7. En el lugar donde usted trabajaba, contaba con: (ENTREVISTADOR/A puede marcar MÁS de una opción)

Beneficio	Total	Parcial	No
1. () Aguinaldo	()	()	()
2. () Seguro Social	()	()	()
3. () Póliza Riesgo de Trabajo	()	()	()
4. () Vacaciones	()	()	()
5. () Horario definido	()	()	()
6. () Estabilidad Laboral	()	()	()
7. () Otros	()	()	()

B.8. ¿Aproximadamente cuántas personas trabajaban en esa empresa o lugar donde Usted trabajaba? **ENTREVISTADOR/A, lea las opciones.**

1. () 1 a 5 personas (microempresa) 3. () 31 a 100 personas (mediana)
2. () 6 a 30 personas (pequeña) 4. () Más de 100 personas (grande)

PASE A LA SECCIÓN C

C. CONDICIÓN LABORAL ACTUAL

C.1. ¿A qué se dedica usted actualmente?

1. () Trabaja { Si viene de la SECCIÓN B, **PASE A LA PREGUNTA C.3**
 { Si viene de la SECCIÓN A, **PASE A LA PREGUNTA C.7**
2. () No Trabaja **PASE A LA PREGUNTA C.2**

C.2. ¿Qué hace Usted actualmente? (**ENTREVISTADOR/A: NO leer las opciones**)

1. () Oficios Domésticos
2. () Está pensionado/a
3. () Desocupado/a (No hace nada)
4. () Trabajo familiar no remunerado
5. () Trabajos ocasionales

5.1. ¿Qué tipo de trabajo realiza? _____

5.2. ¿El ingreso económico obtenido de este trabajo ocasional le permite cubrir sus necesidades básicas? () Sí () No

5.3. ¿Lo que estudió en el INA tiene relación con su trabajo ocasional? () Sí () No

5.4. ¿A usted le gustaría trabajar tiempo completo? () Sí () No

6. () Estudia: ¿Qué estudia? _____

Indique el lugar donde estudia: 1. () Colegio 2. () Universidad 3. () INA 4. () Otra educación no formal

¿Tienen los estudios realizados en el INA alguna relación con los estudios que realiza usted?

1. () Sí Indique el grado de relación: 1. () Mucha 2. () Poca
2. () No

7. () Otra actividad: _____

PASE A SECCIÓN E

C.3. ¿Trabaja usted en el mismo lugar en el que laboraba antes de ingresar al INA?

1. () Sí **PASE A LA PREGUNTA C.4**
2. () No, cambié de empresa **PASE A LA PREGUNTA C.5**
3. () No, ahora trabajo por cuenta propia **PASE A LA PREGUNTA C.6**

C.4. ¿Ocupa el mismo puesto que tenía antes de ingresar al INA?

1. () Sí **PASE A PREGUNTA C.6** 2. () No **PASE A PREGUNTA C.5**

C.5. El cambio de empresa o de puesto, ¿tiene que ver con haber estudiado en el INA?

1. () Sí () No. 2. ¿A qué se debe el cambio? _____

C.6. ¿Sus ingresos económicos han mejorado como resultado de las competencias adquiridas en el INA? 1. () Sí 2. () No

C.7. ¿Después de estudiar en el INA, su situación laboral: (**ENTREVISTADOR/A** leer SOLO las tres opciones, puede marcar **MÁS** de uno en la opción seleccionada)

1. <input type="checkbox"/> Mejoró, ¿por qué?	2. <input type="checkbox"/> Se mantuvo igual, ¿por qué?	<input type="checkbox"/> Empeoró, ¿por qué?
1. <input type="checkbox"/> Logró su propia empresa	1. <input type="checkbox"/> Mantiene el mismo salario	1. <input type="checkbox"/> No consigue empleo
2. <input type="checkbox"/> Obtuvo un ascenso laboral	2. <input type="checkbox"/> No trabaja en lo que estudió en el INA	2. <input type="checkbox"/> Obtiene menos ingresos
3. <input type="checkbox"/> Su desempeño laboral es mejor	3. <input type="checkbox"/> No ha podido lograr su propia empresa	3. <input type="checkbox"/> Sólo consigue trabajos inestables
4. <input type="checkbox"/> Tiene estabilidad laboral	4. <input type="checkbox"/> Mantiene el mismo puesto	4. <input type="checkbox"/> No le reconocen el título del INA
5. <input type="checkbox"/> Obtuvo un aumento de salario	5. <input type="checkbox"/> No le reconocen el título del INA	5. <input type="checkbox"/> Piden otros requisitos que no tiene
6. <input type="checkbox"/> Trabaja en lo que estudió	6. <input type="checkbox"/> Le piden otros requisitos que no tiene	6. <input type="checkbox"/> Otros
7. <input type="checkbox"/> Ahora cuenta con el beneficio de las Cargas Sociales	7. <input type="checkbox"/> Porque tiene responsabilidades de cuidado	
8. <input type="checkbox"/> Otros:	8. <input type="checkbox"/> Por ser mujer y haber estudiado en esta área	
	9. <input type="checkbox"/> Otros:	

C.8. Según su experiencia de trabajo, cuáles de las siguientes frases son ciertas:

"Gracias a la formación recibida en el INA":	
1. <input type="checkbox"/>	Hago mi trabajo con mejor calidad
2. <input type="checkbox"/>	Tengo mayor conocimiento técnico
3. <input type="checkbox"/>	Soluciono mejor los problemas en el trabajo
4. <input type="checkbox"/>	Manejo mejor los equipos y herramientas de trabajo
5. <input type="checkbox"/>	Realizo mi trabajo de forma más organizada
6. <input type="checkbox"/>	Trabajo de una forma apropiada en equipo
7. <input type="checkbox"/>	Ninguna

C.9. En una escala del 1 al 10 (donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor), ¿Con qué frecuencia aplica en su lugar de trabajo los conocimientos adquiridos en el INA? _____

C.10. ¿Su trabajo actual tiene relación con lo que estudió en el INA?

1. Sí
 2. No ¿Por qué razones no trabaja en área relacionada con lo que estudió en el INA? (**ENTREVISTADOR/A NO** leer las opciones. **PUEDA** marcar **MÁS** de una opción)

1. Falta experiencia laboral
 2. Le piden bachillerato de secundaria
 3. No hay trabajo en la zona
 4. No cumple con la edad que piden las empresas
 5. No le interesa trabajar
 6. Tiene mejores oportunidades en otra área
 7. Falta capacitación o conocimientos en otras áreas o en la misma
 8. Otros: _____

C.10.1. ¿Alguna vez ha trabajado en algo relacionado con lo que estudió en el INA?

1. Sí 2. No **PASE A LA PREGUNTA C.11**

C.10.2. ¿Por qué razón dejó de trabajar en lo relacionado con lo que estudió en el INA? _____

C.11. ¿Usted trabaja como? (**ENTREVISTADOR/A**, lea las opciones, indague si la persona entrevistada tiene otra condición que señalar)

1. Propietario/a
 2. Socio/a o codueño/a } **PASE A LA PREGUNTA C.12**
 3. Asalariado/a
 4. Por contrato } **PASE A LA PREGUNTA C.15**
 5. Mano de obra familiar

C.12. ¿Usted creó la empresa o ya existía? 1. La creó 2. Ya existía

C.13. ¿Cuánto tiempo tiene usted de tener su propia empresa? _____ Indique meses/ años

C.14. ¿En qué le ha ayudado a su empresa, lo que usted aprendió en el INA? _____

C.15. ¿Qué puesto ocupa Ud.? _____

C.16. ¿Aproximadamente, cuánto gana usted por mes? **ENTREVISTADOR/A, lea las opciones.**

- | | |
|---|------------------------|
| 1. () Menos de € 200.000 | 5. () Más de €500.000 |
| 2. () De € 200.000 a menos de €300.000 | 6. () Salario variado |
| 3. () De € 300.000 a menos de €400.000 | 7. () N/R |
| 4. () De € 400.000 a menos de €500.000 | |

C.17. En el lugar donde usted trabaja, cuenta con: **(ENTREVISTADOR/A puede marcar MÁS de una opción)**

Beneficio	Total	Parcial	No
1. () Aguinaldo	()	()	()
2. () Seguro Social	()	()	()
3. () Póliza Riesgo de Trabajo	()	()	()
4. () Vacaciones	()	()	()
5. () Horario definido	()	()	()
6. () Estabilidad Laboral	()	()	()
7. () Otros	()	()	()

C.18. ¿Cuánto tiempo tiene de estar en ese trabajo? _____ semanas/meses/años. **(ENTREVISTADOR/A, encerrar en un círculo a qué se refiere el dato. semanas, meses, años)**

C.19. ¿Cuántos trabajos ha tenido después de que terminó de estudiar en el INA? _____
(ENTREVISTADOR/A, Si la persona egresada ha tenido más de un empleo)

¿Por qué razones ha cambiado de empleo? _____

C.20. ¿Cuánto tiempo después de haber terminado de estudiar en el INA, obtuvo su primer trabajo?

- | | |
|--|-----------------------|
| 1. () Se quedó en el mismo lugar donde hizo la práctica | 5. () Menos de 1 año |
| 2. () Menos de un mes | 6. () Más de 1 año |
| 3. () De 2 a 3 meses | 7. () Ya trabajaba |
| 4. () De 4 a 6 meses | |

C.21. ¿Qué condiciones le permitieron obtener su trabajo actual? **(ENTREVISTADOR/A: puede marcar MÁS de una opción).**

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1. () Haber estudiado en el INA | 4. () Conocimientos en el área |
| 2. () Experiencia | 5. () Tener su propio negocio |
| 3. () Tener bachillerato de secundaria | 6. () Otros: _____ |

PASE SECCIÓN D

D. CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA DONDE TRABAJA

D.1. ¿Cómo se llama el lugar o empresa en el que usted trabaja? Empresa: _____
Y, ¿a qué se dedica esa empresa o lugar de trabajo? _____

D.2. ¿Aproximadamente cuántas personas trabajan en esta empresa o lugar de trabajo? **ENTREVISTADOR/A, lea las opciones.**

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. () De 1 a 5 personas (microempresa) | 2. () De 6 a 30 personas (pequeña) |
| 3. () De 31 a 100 personas (mediana) | 4. () Más de 100 personas (grande) |

D.3. ¿En qué provincia se ubica su lugar actual de trabajo? Provincia: _____

PASE A LA SECCIÓN F

E. SOLAMENTE PARA LAS PERSONAS DESOCUPADAS

E.1. ¿Usted, ha buscado trabajo?

1. Sí **PASE A LA PREGUNTA E.2**
 2. No ¿Por qué? (**ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones. PUEDE marcar MÁS de una opción**)

- | | |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Continúa estudiando | 2. <input type="checkbox"/> No hay fuentes de trabajo |
| 3. <input type="checkbox"/> No le interesa | 4. <input type="checkbox"/> Por la edad |
| 5. <input type="checkbox"/> Aspectos familiares/cuido de niños o personas dependientes | 6. <input type="checkbox"/> Recién terminó la práctica |
| 7. <input type="checkbox"/> Por discapacidad | 8. <input type="checkbox"/> Motivos de salud |
| 9. <input type="checkbox"/> Otros: _____ | |

PASE A LA SECCIÓN F

E.2. ¿Cuáles son las razones por las cuáles, usted considera que **no ha podido** conseguir trabajo? (**ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones. PUEDE marcar MÁS de una opción**)

- | | |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> No hay fuentes de trabajo donde vive | 2. <input type="checkbox"/> Falta de capacitación en otras áreas |
| 3. <input type="checkbox"/> Falta de experiencia laboral | 4. <input type="checkbox"/> Recién terminó la práctica |
| 5. <input type="checkbox"/> No le interesa trabajar | 6. <input type="checkbox"/> Presentó expediente y está esperando |
| 7. <input type="checkbox"/> Le piden bachillerato de secundaria | 8. <input type="checkbox"/> Otros: _____ |

E.3. ¿Cuánto tiempo tiene de estar buscando trabajo? _____ semanas/meses/años. (**ENTREVISTADOR/A, encerrar en un círculo a qué se refiere el dato, semanas, meses, años**)

PASE A LA SECCIÓN F

F. OPINIÓN SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA

F.1. ¿Considera Usted que los conocimientos aprendidos en el INA, son suficientes para **conseguir o mantener** su trabajo?

1. Sí
 2. No. ¿Por qué? (**ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones. PUEDE marcar MÁS de una opción**)

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> Contenidos desactualizados | 4. <input type="checkbox"/> Equipo y/o herramientas desactualizados |
| 2. <input type="checkbox"/> Técnicas desactualizadas | 5. <input type="checkbox"/> Falta de experiencia |
| 3. <input type="checkbox"/> Personal Docente desactualizado | 6. <input type="checkbox"/> Otros: _____ |

F.2. ¿Obtuvo Usted beneficios con lo aprendido en el INA?

1. Sí **PASE A LA PREGUNTA F.3**
 2. No ¿Por qué lo considera así? (**ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones. PUEDE marcar MÁS de una opción**)

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> No hay fuentes de empleo en el área | 2. <input type="checkbox"/> El plan o programa fue muy básico |
| 3. <input type="checkbox"/> Sólo logra trabajos inestables/malos | 4. <input type="checkbox"/> Otros: _____ |

PASE A LA PREGUNTA F.4

F.3. ¿Qué beneficios personales y de trabajo obtuvo Usted con la capacitación recibida en el INA? (**ENTREVISTADOR/A, NO leer las opciones. PUEDE marcar MÁS de una OPCIÓN**)

Personales	En el trabajo
1. <input type="checkbox"/> Superación Personal	1. <input type="checkbox"/> Le ayudó a conseguir trabajo o cambiar trabajo
2. <input type="checkbox"/> Hace trabajos ocasionales en la casa	2. <input type="checkbox"/> Realiza trabajos por cuenta propia
3. <input type="checkbox"/> Aumentó conocimientos	3. <input type="checkbox"/> Logró mejor calidad en el trabajo
4. <input type="checkbox"/> Certificó conocimientos empíricos	4. <input type="checkbox"/> Mayor dominio de las funciones
5. <input type="checkbox"/> Ayuda realizar tareas de la Universidad / otros familiares	5. <input type="checkbox"/> Mejoró ingresos/salario
6. <input type="checkbox"/> Otros: _____	6. Otros: _____

F.4. ¿Recomendaría a otras personas estudiar lo mismo que usted estudió en el INA?

1. Sí 2. No ¿Por qué? _____

F.5. Califique de 1 a 10 su satisfacción con lo estudiado en el INA, donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor. _____

PASE A LA SECCIÓN G



G. PERCEPCIÓN DEL BIENESTAR DE LA PERSONA EGRESADA

G.1. En forma general, ¿Cómo se ha visto afectada su calidad de vida como resultado de haber estudiado en el INA?

H. SOLO PARA PERSONAS BECADAS

H.1. ¿Usted hubiera podido estudiar sin la ayuda económica brindada por el INA?

1. Sí () 2. No ()

H.2. ¿En qué lo benefició la ayuda económica durante el tiempo que estudió?

H.3. ¿Considera que el dinero que se le dio era suficiente para solventar la necesidad económica que tuvo mientras estudiaba?

1. Si 2. No () Justifique: _____

H.4. ¿Cómo considera qué fue el proceso de solicitud de ayuda económica en el INA?

- 1. Fácil
- 2. Moderado
- 3. Difícil

Explique su respuesta: _____

H.5. De 1 a 10, donde 1 es la menor calificación y 10 la mayor, califique su satisfacción con respecto a la ayuda económica y especifique por qué razón. _____

H.6. ¿Cuáles son sus sugerencias, observaciones o recomendaciones que ayuden a mejorar el programa de ayudas económicas del INA? _____

ENTREVISTADOR/A: Para el caso de quienes ACTUALMENTE laboran en área afín, entrevistar a la jefatura inmediata.

ENTREVISTADOR/A: Solamente para las personas que contestan en forma afirmativa que están laborando en ÁREA AFÍN al momento de la entrevista

Nombre de la empresa: _____

Nombre de la jefatura inmediata: _____

Teléfonos de la empresa: _____

Dirección de la empresa: _____

Horario: _____

ENTREVISTADOR/A: DÉ LAS GRACIAS POR EL TIEMPO Y LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA A LA PERSONA EGRESADA.

ESPACIO PARA OBSERVACIONES:
