

# Informe estadístico: Tendencias históricas de Servicios de Capacitación y Formación Profesional 1965-2022

Elaborado por: Jose Alejandro Flores Ramírez

Colaboración: Nuria Madrigal Castro

Marzo 2024



## Tabla de contenido

---

Índice de gráficos.....	ii
Antecedentes .....	1
Bibliografía .....	50
Glosario .....	50
Centros Ejecutores.....	52
Composición sectores y subsectores.....	54

## Índice de gráficos

### Cuadro 01

Costa Rica, INA. Horas módulo según unidad regional. Período 2014-2022 .....	18
--	----

### Gráfico 01

Costa Rica, INA. Matrículas por sector económico del servicio. Período 1984-2022 .....	8
--	---

### Gráfico 02

Costa Rica, INA. Tasa de crecimiento de la matrícula por sector económico del servicio. Período 1984-2022 .....	10
---	----

### Gráfico 03

Costa Rica, INA. Matrículas de los sectores productivos con mayor oferta. Período 2001-2022 .....	11
---	----

### Gráfico 04

Costa Rica, INA. Matrículas de los sectores productivos con menor oferta. Período 2001-2022 .....	13
---	----

### Gráfico 05

Costa Rica, INA. Áreas de atención prioritaria. Matrículas según sector o subsector productivo. Período 2009-2022.....	16
--	----

### Gráfico 06

Costa Rica, INA. Matrículas según unidad regional. Período 2009-2022.....	17
---	----

### Gráfico 07

Costa Rica, INA. Servicio de Programa de Capacitación y Formación Profesional. Período 2008-2022.....	19
<b>Gráfico 08</b>	
Costa Rica, INA. Servicio de Módulo o Curso Certificable. Período 2008-2022.....	20
<b>Gráfico 09</b>	
Costa Rica, INA. Servicio de Asistencia Técnica y Diferenciados. Período 2008-2022.....	21
<b>Gráfico 10</b>	
Costa Rica, INA. Servicio de Certificación de Competencias Laborales. Período 2008-2022.....	22
<b>Gráfico 11</b>	
Costa Rica, INA. Servicio de Acreditación. Período 2008-2022 .....	23
<b>Gráfico 12</b>	
Costa Rica, INA. SCFP, matrículas, personas participantes y egresados o aprobados, según tipo de servicio. Período 2014-2022 .....	24
<b>Gráfico 13</b>	
Costa Rica, INA. SCFP, tasas anuales de aprobación, deserción y reprobación, según servicio. Período 2014-2022 .....	25
<b>Gráfico 14</b>	
Costa Rica, INA. Población participante, según sexo. Período 2006-2022 .....	27
<b>Gráfico 15</b>	
Costa Rica, INA. Tasa de participación femenina, según sector. Período 2006-2022 .....	28
<b>Gráfico 16</b>	
Costa Rica, INA. Distribución porcentual de la población participante, según nivel de escolaridad agrupado. Período 2007-2022.....	29
<b>Gráfico 17</b>	
Costa Rica, INA. Indicadores de la población participante. Período 2008-2022.....	31
<b>Gráfico 18</b>	
Costa Rica, INA. Población de interés institucional. Personas participantes, según tipo de población. Período 2008-2022.....	32
<b>Gráfico 19</b>	
Costa Rica, INA. Población atendida referida del programa social Puente al Desarrollo según sexo. Período 2015-2022.....	33
<b>Gráfico 20</b>	
Costa Rica, INA. Títulos o certificados otorgados, según tipo de servicio. Período 2008-2022.....	34
<b>Gráfico 21</b>	
Costa Rica, INA. Personas egresadas de programas por año. Período 2010-2022 .....	36
<b>Gráfico 22</b>	
Costa Rica, INA. Población egresada de programas según nivel de cualificación, por año. Período 2007-2022 .....	37
<b>Gráfico 23</b>	
Costa Rica, INA. Población egresada de programas. Tasa de variación porcentual, según sector productivo del programa. Período 2017-2022 .....	38

<b>Gráfico 24</b>	
Costa Rica, INA. Población egresada de programas, según sector productivo tasa creciente. Período 2017-2022 .....	39
<b>Gráfico 25</b>	
Costa Rica, INA. Población egresada de programas, según sector productivo tasa decreciente. Período 2017-2022 .....	40
<b>Gráfico 26</b>	
Costa Rica, INA. Población egresada de programas, según sector productivo por sexo. Año 2022.....	41
<b>Gráfico 27</b>	
Costa Rica, INA. SCFP. Top 10 programas y módulos certificables más ofertados. Período 2016-2022 .....	42
<b>Gráfico 28</b>	
Costa Rica, INA. Atención al sector empresarial. Empresas u organizaciones atendidas, según tipo y sector económico. Período 2008-2022 .....	46
<b>Gráfico 29</b>	
Costa Rica, INA. Atención al sector empresarial. SCFP a empresas u organizaciones atendidas, según año. Período 2009-2022 .....	47
<b>Gráfico 30</b>	
Costa Rica, INA. Atención al sector empresarial. Trabajadores y empresas u organizaciones atendidas, según año. Período 2009-2022.....	48
<b>Gráfico 31</b>	
Costa Rica, INA. Atención al sector empresarial. Empresas u organizaciones atendidas, según tamaño de la planilla y tipo de empresa. Período 2008-2022 .....	49

## Antecedentes

---

El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) desde su creación<sup>1</sup> en el año 1965 y hasta el año 2022 ha otorgado más de 6.5 millones de matrículas a nivel modular. Inició sus labores con 318.129 horas curso al año, que han ido incrementando en el tiempo, gracias a una mayor capacidad de planta física complementada con contratación a entes públicos y privados, siendo el promedio del último quinquenio de aproximadamente 1.000.000 horas curso anual.

La Unidad de Planificación y Evaluación (UPE), ha sido establecida como ente rector de la emisión de las estadísticas oficiales institucionales. Con gran trayectoria en el procesamiento de la información desde el origen del INA hasta la actualidad, pasando por etapas que han ido de la mano con el desarrollo de las tecnologías de la información:

- a. 1965-1995: Se da inicio al procesamiento de la información, con la captura y digitación en forma manual hasta 1995. Esta información está disponible en los anuarios estadísticos INA en Cifras.
- b. 1995: Surgen los sistemas informáticos, lo que ha permitido la recopilación de la información de las bases de datos con cortes anuales digitales.
- c. 2006-actualidad: Desde el año 2006 se dispone del Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS), a través del cual se recopila toda la información desde la matrícula en cada uno de los centros de formación, hasta la conclusión de los servicios de capacitación profesional, impartidos tanto a la ciudadanía como a las unidades productivas y organizaciones del sector empresarial. Se trata de un sistema transaccional de la matrícula, programado en el lenguaje Oracle.

---

<sup>1</sup> Según la Ley 3506 y reformada mediante Ley 6868, mayo del año 1983.

Por tal razón, en la actualidad las estadísticas son obtenidas a partir de un registro administrativo, generado por el SEMS, elemento que ha generado mayor importancia conforme pasan los años, pues se dispone de la totalidad de la información de la población atendida y los servicios impartidos. Al no tratarse de encuestas por muestreo la información adquiere total precisión, aunque no escapa a los errores de los usuarios que entran en el proceso, minimizados cada vez más, a través tanto del acompañamiento y capacitaciones de concientización que realiza la UPE en busca de la mejora continua y mayor calidad de la información, como de la depuración mensual de inconsistencias a través de controles establecidos para tales fines. Los datos extraídos del SEMS provienen desde todos y cada uno de los centros de formación de cada una de las unidades regionales, capturando información tanto de manera presencial como directamente del sistema en línea.

Importante resaltar que, el INA forma parte del Sistema Estadístico Nacional (SEN)<sup>2</sup>, desde su creación con la Ley 7839 del 15/10/1998, coordinado y regulado por el INEC, derogada con la Ley 9694 del 13 de junio del 2019 del SEN y Código de Buenas Prácticas Estadísticas de Costa Rica validado en el mismo año, que sirve de guía y conduce hacia una mejor producción estadística estandarizada, armonizada y acorde con la dinámica mundial recomendada por organizaciones como es el caso de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE).

Cabe mencionar que, durante el 2022, el INA atendió un total de 93.936 personas distribuidas en sus 53 centros de formación, de las nueve unidades regionales en todo el territorio nacional. De igual manera,

---

<sup>2</sup> ARTÍCULO 4- Se declara de interés público la actividad estadística que permita producir y difundir estadísticas fidedignas y oportunas para el conocimiento veraz e integral de la realidad costarricense, como fundamento para la eficiente gestión administrativa pública y privada.

El SEN está conformado por: el INEC, las instituciones de la Administración Pública, cuya actividad estadística sea relevante en los diversos campos de la vida costarricense o que posean registros administrativos de interés para la producción de las estadísticas oficiales, y las personas de derecho privado que soliciten su incorporación y sean aceptadas por el Consejo Directivo del INEC (CDINEC), en concordancia con lo establecido por la Ley y su reglamento

según la Encuesta Nacional de Hogares 2022 (ENAH0)<sup>3</sup> aproximadamente el 38,5% de la población de 15 años y más a nivel nacional, al momento de la encuesta en julio del mismo año, indica haber recibido servicios de capacitación profesional en el INA. Siendo el área de formación ingeniería, industria y construcción la que presenta mayor cantidad de matrículas.

La presente recopilación de series históricas reúne las unidades de medida que se han mantenido en el tiempo como lo son: matrículas, personas participantes, personas egresadas, aprobaciones, deserciones, reprobaciones, servicios, horas módulo, entre otras. Con clasificaciones por nivel académico, sexo, grupo de edad, lugar de residencia, lugar donde se imparte el servicio, sector y subsectores productivos y de la economía, centros de formación, unidades regionales y zonas.

Durante la vida del INA han existido diversos cambios, tanto a nivel político como a nivel administrativo, los cuales repercuten en las estadísticas, sea por ejemplo la creación de algún nuevo centro de formación, o bien, la reestructuración de la composición de algún sector productivo, o bien, creación de programas de interés social como es el caso de Puente al Desarrollo, en el cual el INA tiene un papel preponderante, entre otros. Uno de los principales cambios a tener presente es con respecto al modelo curricular de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP) que forman parte de la oferta formativa del INA, en la actualidad las estadísticas son generadas como resultado de dos modelos curriculares, el primero que rige desde el 2008 y corresponde a:

- Planes y programas de capacitación y formación profesional<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> Fuente: INEC, Costa Rica. Resultados ENAH0 2022. Asistencia a educación formal. Julio 2022.

<sup>4</sup> Según el Glosario de los SCFP del INA. Se refiere a la agrupación de dos o más módulos, con una salida certificable, de acuerdo con el nivel de cualificación obtenido, trabajador calificado, técnico o técnico especializado.

- Módulos o cursos certificables<sup>5</sup>
- Asistencia técnica, para resolver las necesidades puntuales a las empresas<sup>6</sup>
- Certificación de competencias laborales<sup>7</sup>
- Acreditación de los servicios de capacitación y formación profesional impartidos por entes públicos o privados, físicos o jurídicos<sup>8</sup>

El segundo, corresponde al nuevo modelo curricular, que responde al Marco Nacional de Cualificaciones 2018, lo que implica un reordenamiento de la oferta formativa en su composición, razón por la cual se tendrán nuevas unidades de medida y cambios en las variables existentes.

Dicho lo anterior, el objetivo de este informe es mostrar las tendencias que han tenido las variables más relevantes, cuyos cambios o altibajos están relacionados con decisiones político-administrativas. El interés no es hacer un análisis de causa y efecto, si no dar a conocer situaciones que pueden haber repercutido en las series de tipo exploratorio y que sirva para la toma de decisiones. Por otro lado, se enfatiza la tendencia en el último quinquenio. A efectos de profundizar el análisis, se dispone de información más específica a nivel regional o sectores si así se requiriera.

Esperamos que esta recopilación sea de su utilidad. Cualquier observación favor dirigirla al correo de la Encargada del Proceso de Evaluación y Estadísticas de la UPE, Marianne Díaz Hidalgo al correo electrónico: [MDiazHidalgo@ina.ac.cr](mailto:MDiazHidalgo@ina.ac.cr)

---

<sup>5</sup> Módulos certificables o cursos: unidad básica del diseño curricular del INA. Son servicios de menor duración que los programas.

<sup>6</sup> Asistencias técnicas: proceso de capacitación orientado a satisfacer necesidades y requerimientos existentes en empresas u organizaciones, que demandan la resolución de problemas técnicos.

<sup>7</sup> Servicio dirigido a reconocer las habilidades o destrezas laborales, que posee una persona indistintamente de la forma en que la haya adquirido.

<sup>8</sup> Servicio técnico metodológico, para el reconocimiento oficial del nivel de satisfacción de los estándares de calidad establecidos por el INA



## Acontecimientos

Costa Rica, INA: Acontecimientos o hechos relevantes. 1996 – 2022.

Rango de Años	Acontecimientos de Relevancia Relacionados con las Series Históricas
1996	Proceso de transformación estructura organizacional y funcional del Instituto y redireccionamiento de la oferta formativa.
1997	La oferta formativa se redirecciona y el sector comercio y servicios empieza a repuntar sobre el sector agropecuario.
1997 – 1999	Decrece las matrículas en tres sectores económicos.
2000	A partir de este año la oferta se concentra en servicios del sector comercio y servicios y así sucede hasta la actualidad, posicionándose el sector agropecuario en un segundo lugar. Se inicia el registro (manual) de unidades productivas atendidas con SCFP, entre ellas las PYME, en acatamiento al PND de la administración Pacheco. Los servicios impartidos bajo la Modalidad de Formación Personalizada, con una mayor representación en los Talleres Públicos, empiezan a descender según las políticas institucionales.
2006 - 2010	<b>2006:</b> Cambio en el Modelo Curricular Se identifican las áreas de atención prioritaria en el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010, a saber: subsectores Mecánica de Precisión, Idiomas, Construcción Civil e Informática y Comunicación; sector Turismo, y atención de PYME. Priorización en ejecución de programas sobre la de módulos certificables. Se cambia la estrategia de información y administración de la oferta, ante la directriz de incrementar la formación de técnicos. Mayor cobertura en áreas estratégicas como inglés e Informática. Ampliación de la capacidad instalada mediante la contratación de SCFP a entes públicos y privados para el desarrollo de programas principalmente.
2009	Incremento en la contratación de SCFP, para lograr meta de personas egresadas de programas de 46.000. Intensificación de programas “Técnico en inglés para Centros de Servicios” y “Operador/a de Equipos de Cómputo”. También se aumenta la contratación de docentes, en el sector Turismo. Disminución de requisitos en la matrícula de algunos servicios.
2010 – 2011	Caída de las matrículas por suspensión de la contratación de SCFP. Cambio en el modelo curricular, fusión y reclasificación de subsectores productivos. Se reagrupan los subsectores productivos, como política administrativa, de más de 70 a 36. Se identifican las áreas de atención prioritaria en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, a saber: subsectores Idiomas, Construcción Civil e Informática y Comunicación; sectores Eléctrico, Turismo y Metalmeccánica. A partir del segundo semestre del 2011, se ejecutan servicios con el uso de los Medios Convergentes y Tecnologías de la Información y comunicación. Por lo que emerge el sector de Industria Alimentaria, a través de cursos de Manipulación de Alimentos.

Rango de Años	Acontecimientos de Relevancia Relacionados con las Series Históricas
2015	<p>Impulso a la formación Virtual. Cursos virtuales en línea apoyados para ampliar la cobertura de la formación.</p> <p>Impulso de la Formación Dual, mediante oferta en nuevos sectores.</p> <p>Mayor cantidad de personas egresadas con nivel de cualificación "Técnico Especializado".</p> <p>Coordinación con el IMAS y otras instituciones para seguimiento a la población beneficiada en distritos de intervención prioritaria, identificados por el Gobierno Solís Rivera en el Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018.</p> <p>Reducción de horas capacitación a nivel del cronograma del personal docente, al reconocerse dentro de la jornada laboral los tiempos de traslado hacia los lugares donde se desarrolla el SCFP. Ello incide en la disminución de servicios a impartir por docente y por año. Esto se deriva de la Convención Colectiva negociada por el SITRAINA con la Administración Superior.</p> <p>También se desarrolla el proyecto para regionalizar al personal docente, el cual consistió en nombrar al personal en su zona de residencia. Esto afectó a varias unidades regionales y en ciertos servicios, pues en varios casos no cuentan con personal de la zona en ciertas áreas, quedando este asignado a otras unidades.</p>
2016	<p>Unidades móviles: primera aula móvil para cursos de electricidad.</p> <p>Construcción del primer satélite hecho en Centroamérica. Iniciativa liderada por el Instituto Tecnológico de Costa Rica.</p> <p>Fortalecimiento en la atención de empresas PYME.</p> <p>Convenios MICIT para disminuir la brecha digital en el uso de las TIC.</p> <p>Acciones para la atención de las personas referidas del IMAS con módulos, programas y otros que permitan mejorar las condiciones de vida.</p> <p>Oferta formativa con incorporación de la igualdad de género y gestión ambiental.</p> <p>Plan Impulso, se refiere a la contratación de más de 100 plazas, entre ellas personal docente. Inicia en la segunda parte del 2015.</p> <p>Se mantiene asignar los tiempos de traslados al personal docente y la regionalización de este.</p>
2017	<p>El Sector Industria Gráfica entra a formar parte del grupo de sectores de atención prioritaria en los planes institucionales y de rendición de cuentas en el Plan Nacional de Desarrollo.</p> <p>Se continúa respetando los tiempos de traslados al personal docente, así como la regionalización de este personal, aplicada en el 2015.</p>
2018	<p>Piloto Educación Dual, alianza con el Sector Empresarial para que el INA fortalezca esta modalidad de formación.</p> <p>Idioma Inglés, se establece la enseñanza como prioridad nacional y el INA es uno de los actores. Además, se habilita la certificación TOEIC en alianza con el Instituto Norteamericano Costarricense.</p> <p>Lanzamiento del Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnico Profesional de Costa Rica para ordenar la oferta educativa y clasificar las competencias para niveles técnicos. Es un sistema uniforme que permite articular y comparar los diferentes niveles de educación y formación técnico profesional y facilitar la inserción laboral. En concordancia INA, MEP, CONARE, UCAEP y Asociaciones de Rectores de Universidades Privadas de Costa Rica.</p>
2019	<p>Inicio de la implementación del nuevo modelo curricular que responde al Marco Nacional de Cualificaciones 2018</p>
2020-2021	<p>Debido a la pandemia de COVID-19 se declara emergencia de salud pública y se implementan una serie de cambios tanto a nivel mundial como nacional. El sector educativo se ve altamente perjudicado con la cancelación de clases e incluso ciertos</p>

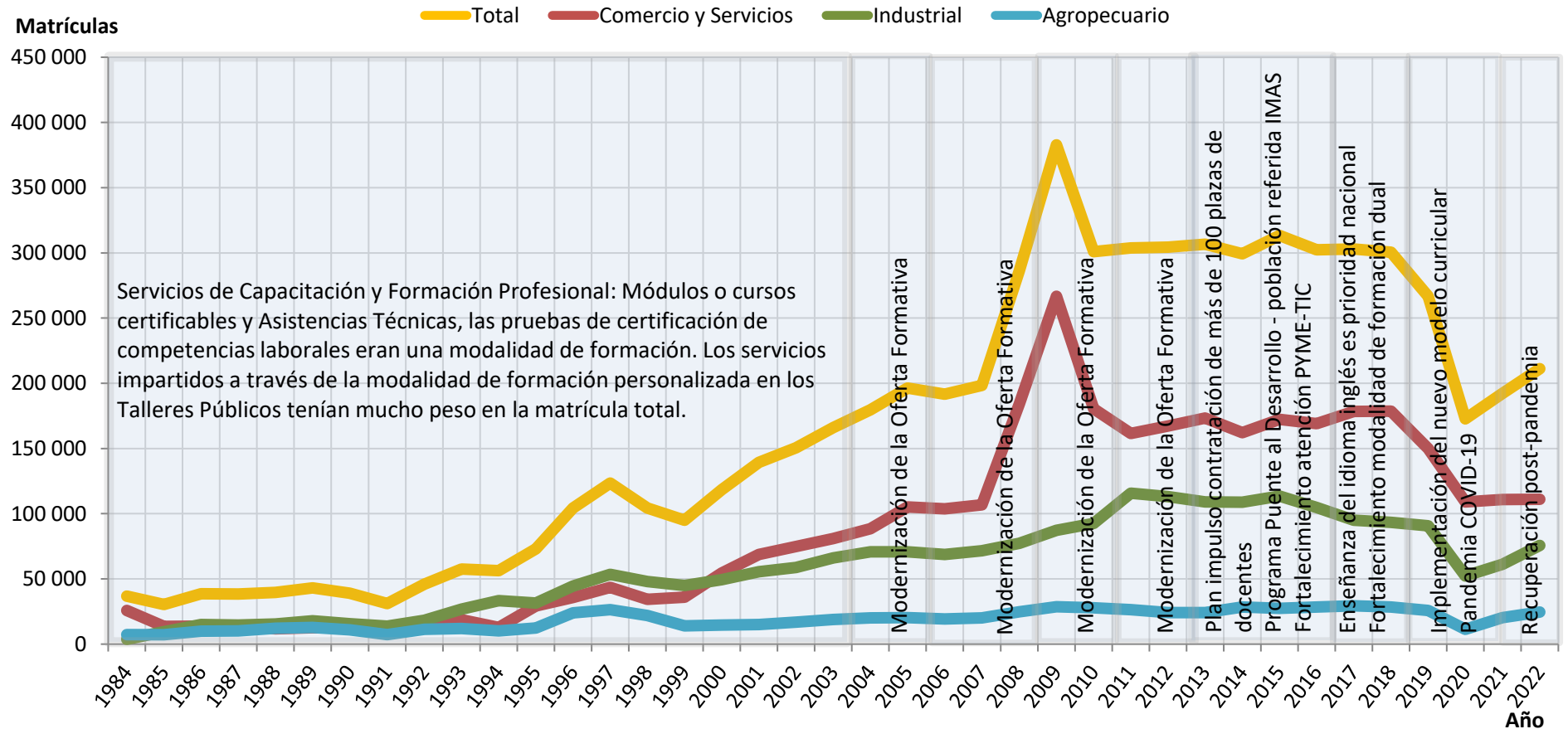
Rango de Años	Acontecimientos de Relevancia Relacionados con las Series Históricas
	cursos y programas. La modalidad virtual aumentó después de varios meses de evaluar cómo se iban a dar estos cambios y qué medidas se debían acatar.
2022	Las cifras en general (matrículas, personas atendidas, etc.) comienzan a ascender, gracias a las medidas implementadas. aún no se alcanzan niveles prepandemia.

# Servicios (matrícula general)

## ¿Cuál fue la matrícula que tuvo el INA?

### Gráfico 1

Costa Rica, INA: Matrículas por sector económico del servicio. Período: 1984-2022.

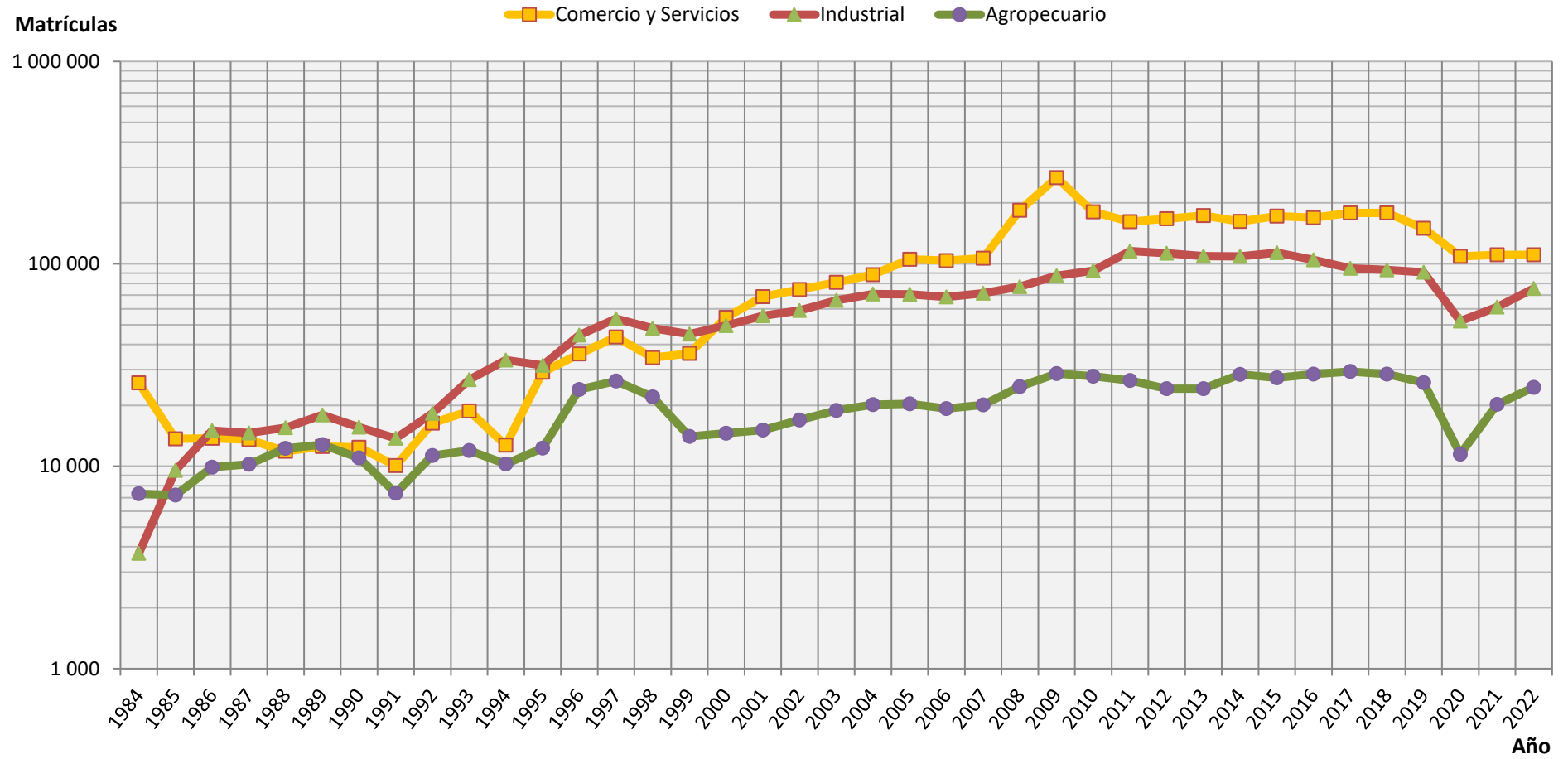


Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 1984-2022.

- a. Se consideran las matrículas de módulos de programa o certificables (cursos), asesorías técnicas y certificación de competencias laborales (en un inicio formaba parte de una modalidad de formación). Las matrículas son realizadas por la persona participante en la apertura de cada servicio. Es considerada como unidad básica desagregada común que se ha mantenido desde 1965.
- b. La matrícula está totalmente relacionada con la apertura de los servicios de capacitación y formación profesional que el INA pone a disposición de la ciudadanía y sector empresarial. Por consiguiente, es de esperar que si se abren muchos programas en el sector Comercio y Servicios se va a tener una alta matrícula en dicho sector. En el caso de Industria Alimentaria que se imparte el curso de “Manipulación de alimentos” masivamente, por ende, la matrícula va a ser proporcional.
- c. De 1980-2005: Se contaba con los servicios descritos, además del servicio de acreditación que está presente en todo el período, pero no agrega matrículas dada su naturaleza, pues son servicios acreditados por el INA, bajo sus estándares, pero impartidos por entes públicos o privados.
- d. A partir del 2006, hay cambio en el manejo de los programas a nivel del PASER y en la administración de éstos, entra en vigor un nuevo Modelo Curricular el cual estipula 5 tipos de servicio de capacitación y formación profesional y 7 modalidades de formación.
- e. El contenido de la oferta formativa del INA se ha concentrado en el Sector Económico Comercio y Servicios, desde el 2000 supera la matrícula con respecto al Industrial y al Agropecuario.
- f. La matrícula alcanza su nivel máximo en el 2009, como consecuencia de la contratación pública y privada de servicios de capacitación, estrategia administrativa para aumentar la cifra de técnicos. No obstante, por disposiciones del ente contralor se suspende, ocasionando una caída importante en la ejecución de servicios. La contratación de servicios a entes públicos y privados permite ampliar la capacidad instalada para ofrecer programas.
- g. A partir del 2011 se ofrecen servicios a través de medios masivos, como ya se indicó, el módulo “Manipulación de alimentos” bajo la modalidad a distancia y virtual del sector Industria Alimentaria, promocionado mediante diversos medios como radio, televisión y prensa.
- h. Uno de los acuerdos en el marco de la Convención Colectiva negociada por el Sindicato de Trabajadores del INA (SITRAINIA), incide en los volúmenes de producción de servicios de capacitación, debido a que se concede a la persona docente dentro de su jornada laboral, los tiempos de desplazamiento o traslado a los lugares donde debe impartir lecciones. Así las cosas, en las zonas alejadas o en acciones móviles se destinan dos días por semana para que la persona docente vaya a la zona y se devuelva. Por lo tanto, la programación de los servicios debe ajustarse a dicha dinámica, reduciéndose la cantidad de horas por mes y por año que se pueden impartir por parte del personal docente.
- i. El crecimiento de las matrículas en los tres sectores se ha mantenido constante y uniforme, como se observa en el gráfico 2, con excepción del año 2009, razón que se indicó anteriormente. Esto también obedece a los lineamientos institucionales y gubernamentales de apoyar los procesos de alfabetización en Informática y al impulso de un segundo idioma, por ello el INA incrementa la ejecución de programas en estas áreas a nivel nacional.
- j. En los últimos 38 años el INA ha incrementado las matrículas, independientemente del sector económico, logrando en el 2022 sextuplicar las matrículas que generó en el año 1984.

**Gráfico 2**

Costa Rica, INA: Tasa de crecimiento de la matrícula por sector económico del servicio. Período: 1984-2022. (escala semilogarítmica)

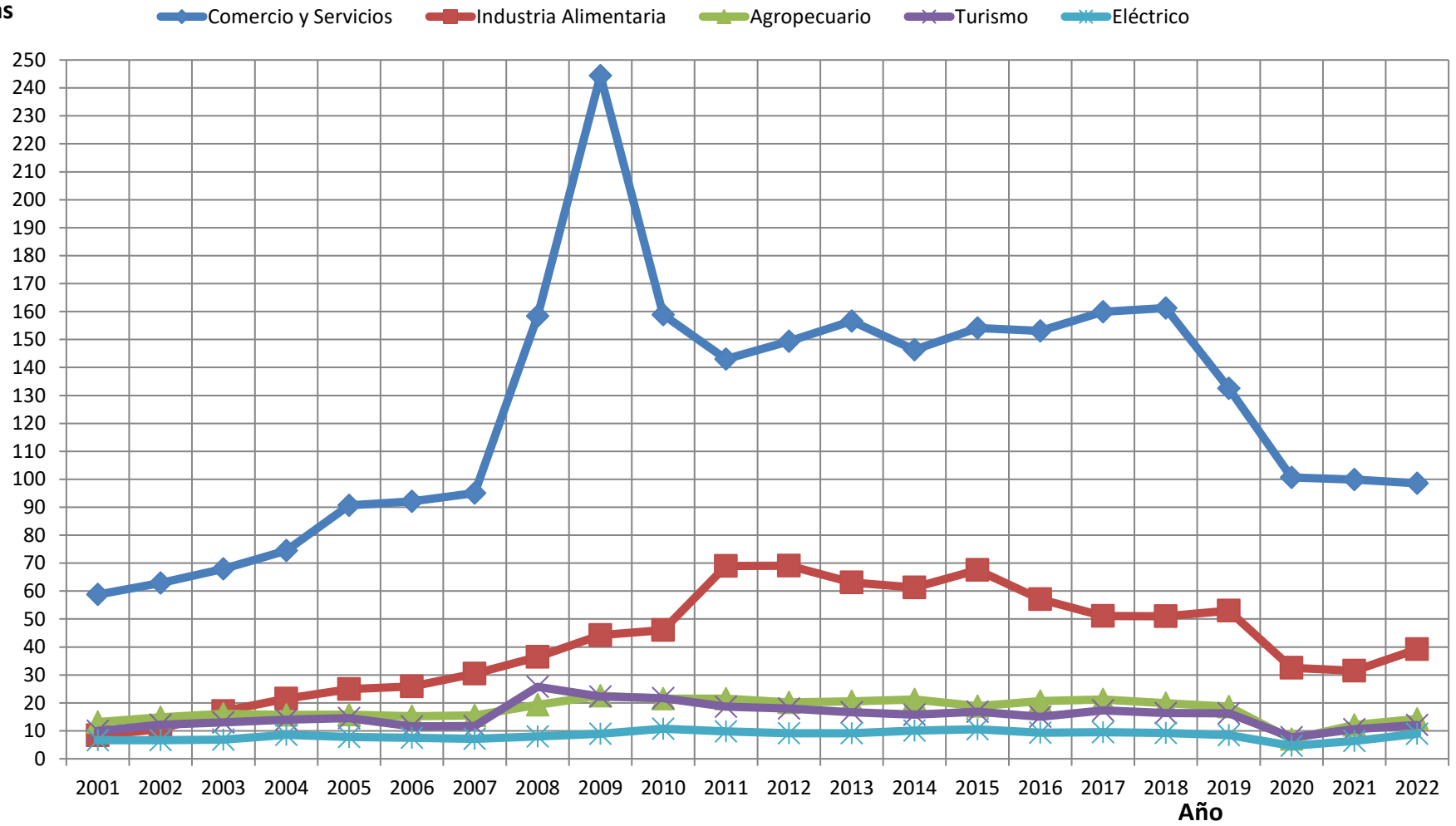


Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 1984-2022.

**Gráfico 3**

Costa Rica, INA: Matrículas de los sectores productivos con mayor oferta. Período: 2001-2022.

**Matrículas**  
(miles)



**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2001-2022.

### **Comercio y Servicios**

- Corresponde aproximadamente al 60% de las matrículas.
- En los últimos años han tenido gran auge los subsectores de Informática y Comunicaciones e Idiomas- inglés.
- Para el 2022 la tendencia no presenta cambios importantes, respecto a los últimos tres años, siendo esta de 98.582 matrículas.

### **Industria Alimentaria**

- Representa casi el 20% de las matrículas.
- Gran auge con el curso de Manipulación de Alimentos, que se imparte bajo las modalidades a distancia y virtual.
- Se desaceleró el crecimiento a partir del 2015.
- Después de la disminución debido a la pandemia por COVID-19, el sector presente un repunte en los años 2021 y 2022, con 39.198 matrículas. Sin embargo, aún no se alcanzan las cifras prepandemia.

### **Agropecuario**

- Representa alrededor del 5% de las matrículas.
- Al igual que el sector de Industria Alimentaria, el comportamiento desciende en el año 2020 (como es de esperar por la situación de emergencia nacional) y aumenta a partir del 2021, presentando matrículas superiores a las 12.000 en los últimos dos años.

### **Turismo**

- Representa alrededor del 5% de las matrículas.
- Presenta un comportamiento similar al sector de Industria Alimentaria y Agropecuario, sin embargo, la cantidad de matrículas para este es menor, siendo aproximadamente de 12.000.

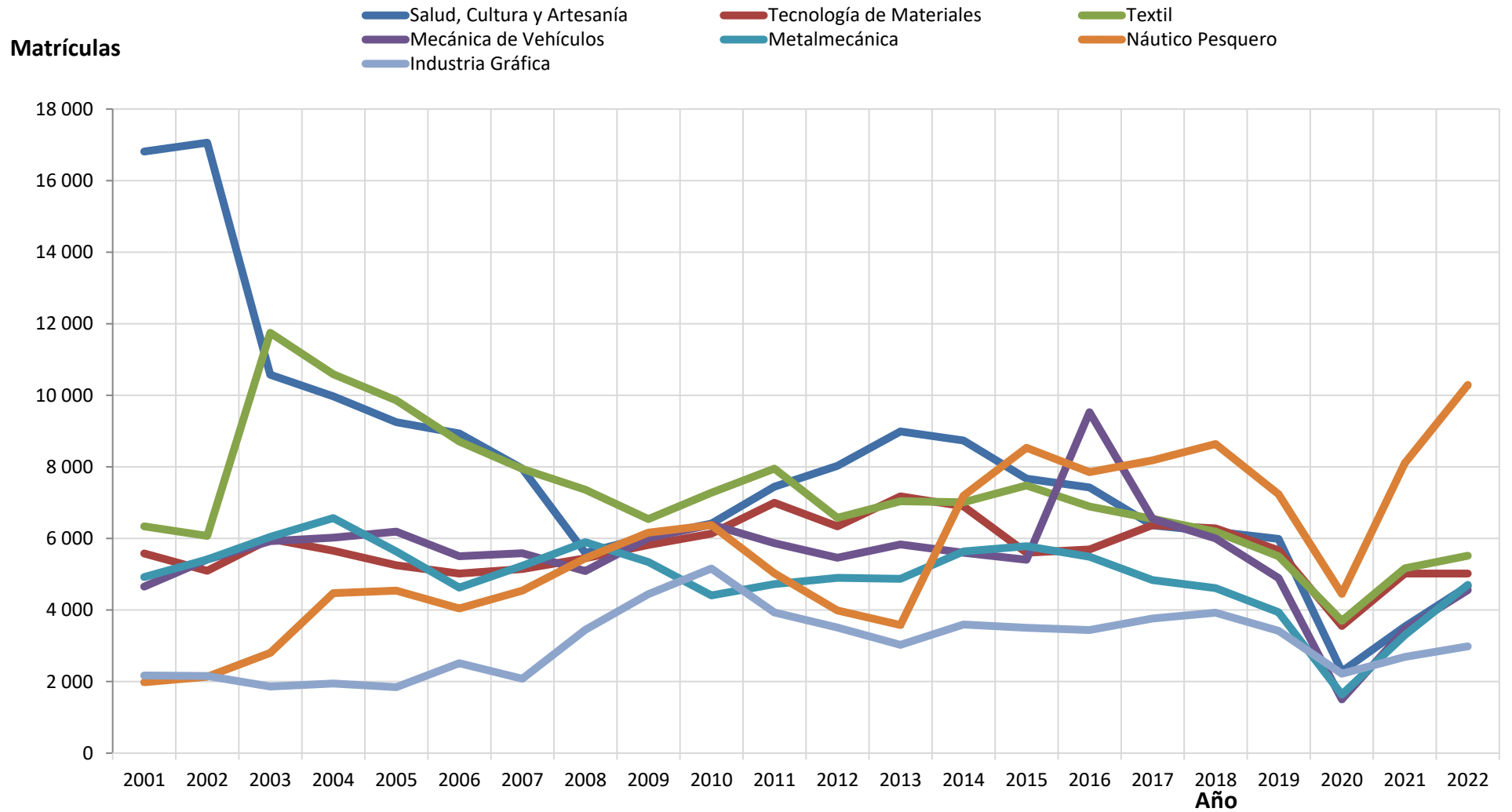
### **Eléctrico**

- Aporta un 3% de la matrícula total.
- Sobresalen subsectores emergentes como Telemática y Telecomunicaciones. Además, cursos como la aplicación del código eléctrico en Costa Rica de acuerdo con el Decreto Ejecutivo y obligatoriedad en su incorporación en las instalaciones eléctricas a nivel nacional a partir del 2017.
- Desde el año 2021 presenta un aumento en la matrícula, llegando en el 2022 a casi 9.000 matrículas, cifras similares a las presentadas en años anteriores a los de la pandemia.



**Gráfico 4**

Costa Rica, INA: Matrículas de los sectores productivos con menor oferta. Período: 2001-2022.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2001-2022.

### **Sector Salud, Cultura y Artesanías**

- Antes denominado Procesos Artesanales, presenta una desaceleración hasta el 2008, toma un poco de auge en los siguientes 5 años y vuelve a iniciar un período de descenso hasta el 2018.
- Su composición ha variado mucho, se reubican subsectores en otros sectores. Solamente del 2001 al 2003 experimentó una caída de un 41,5%. Los centros de formación que imparten los servicios bajo la modalidad de “Formación Personalizada”, han disminuido en casi un 50,0% la cantidad de matrículas con respecto al año 2000.
- Después del año 2020, asociado a la caída debido a la pandemia, presenta un aumento llegando a tener alrededor de 5.000 matrículas.

### **Tecnología de Materiales**

- Conformado por los subsectores Construcción Civil y Gestión Ambiental, ambos han tomado importancia a partir del 2016, debido a que forma parte de las áreas de atención prioritaria.
- Presenta una tendencia creciente hasta el 2011, un máximo de 7.000 matrículas y a partir del 2010 el promedio oscila alrededor de 6.000 matrículas. Cabe mencionar que para el 2022 esta cifra es de 5.000 matrículas, aproximadamente.
- Se destacan cursos de “Dibujo asistido por computadoras” en el subsector de Construcción Civil, así como de “Manejo de residuos”, “Importancia de recursos hídricos” del subsector Gestión Ambiental.

### **Textil**

- Este sector presenta una desaceleración desde el 2011, aunque en el 2014 experimentó un leve crecimiento.
- Se tiene una disminución del 22% en la matrícula de los servicios ofrecidos en este sector al 2018. El comportamiento de esta oferta obedece, en parte y al igual que el resto de los sectores, a la respuesta del mercado laboral.

### **Mecánica de Vehículos**

- Es un sector que se ha mantenido con 6.000 matrículas por año aproximadamente hasta el 2015, es en el 2016 donde se llega a 9.528, como consecuencia del módulo “Procedimiento para la conducción de autobuses de transporte público”, que el MOPT pide como requisito, se da en forma virtual y masiva. Solamente en el 2016 hubo 3.916 matrículas lo que representó un 67% de todo el sector.
- En la actualidad ha disminuido la matrícula pues son menos las personas nuevas en este puesto o que no han recibido la capacitación. Además, similar al comportamiento del resto de sectores, presenta una baja en el año 2020 y posteriormente, vuelve a ascender siendo para el año 2022 un total de 4.500 matrículas aproximadamente. Cabe mencionar que aún no se logra llegar a cifras prepandemia, pero se destaca el aumento que ha presentado en los últimos años.

### **Metalmecánica**

- Tiene un promedio de 3.600 matrículas en el último quinquenio.
- Se considera dentro de las áreas de atención prioritaria,
- En el 2019 presentó una disminución del 4.6%, el siguiente año continuó en baja debido a causas externas e internas producto de la pandemia por COVID-19 a nivel global, generando un total de 1.638 matrículas en el año 2020.
- El subsector de Mecánica de Precisión concentra el 50% de la matrícula del sector, seguido por Construcciones Metálicas que corresponde al 36%.
- Para el año 2022 los valores parecen regresar a los usuales de años prepandemia, siendo de aproximadamente 4.700 matrículas.

### **Náutico Pesquero**

- El subsector Transporte Vía Acuática tiene el 98% de la matrícula en este sector y dentro de este el programa Básico de Embarco se lleva el 80% de la matrícula, producto de Decreto de Zafarrancho emitido en el 2011 y ratificado en marzo del 2013 por la Dirección de Navegación y Seguridad del MOPT, el cual obliga la aprobación del programa como requisito para el manejo de toda embarcación. Este hecho es coincidente con el comportamiento de la serie histórica del sector, pues a partir del año 2013 empieza a crecer, con una matrícula promedio anual de 8.000, en el año 2018 aumenta en un 5,5% respecto del 2017.
- Es el sector que presenta mayor crecimiento en los últimos dos años (2021-2022) con respecto al 2020, aumentando poco más del 40% de sus matrículas. Para el 2022 se contabilizaron alrededor de 10.000 matrículas, representando el 3% del total de matrículas a nivel institucional.

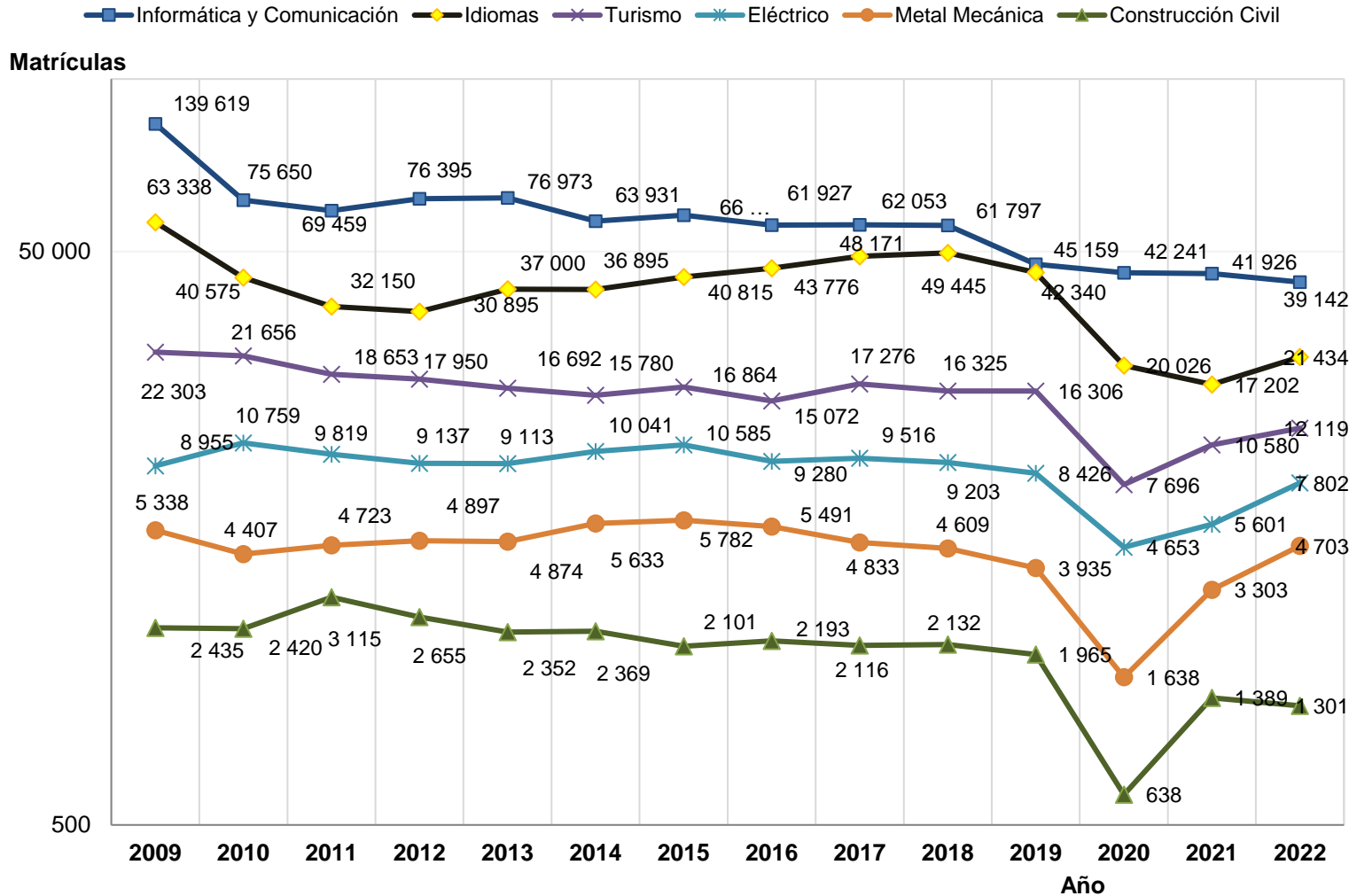
### **Industria Gráfica**

- En el 2010 tiene el máximo alcanzado de 6.373 matrículas y de 3.925 en el 2018. Este sector empieza a incorporarse dentro de la atención de las áreas prioritarias
- La mitad de la matrícula de este sector se concentra en el subsector de Diseño Gráfico, que empieza a adquirir importancia a partir del 2018 en la modalidad de Formación Dual.
- Se mantiene la tendencia de que es el sector que presenta menor cantidad de matrículas a través de los años.

Es importante mencionar que, el crecimiento o decrecimiento de la matrícula en cada sector productivo, depende tanto de las políticas institucionales como de las gubernamentales, que dan más relevancia a las áreas de atención prioritaria o de los cambios en su composición interna, subsectores o servicios que los conforman. Estas últimas también se ven modificadas por las estrategias nacionales.

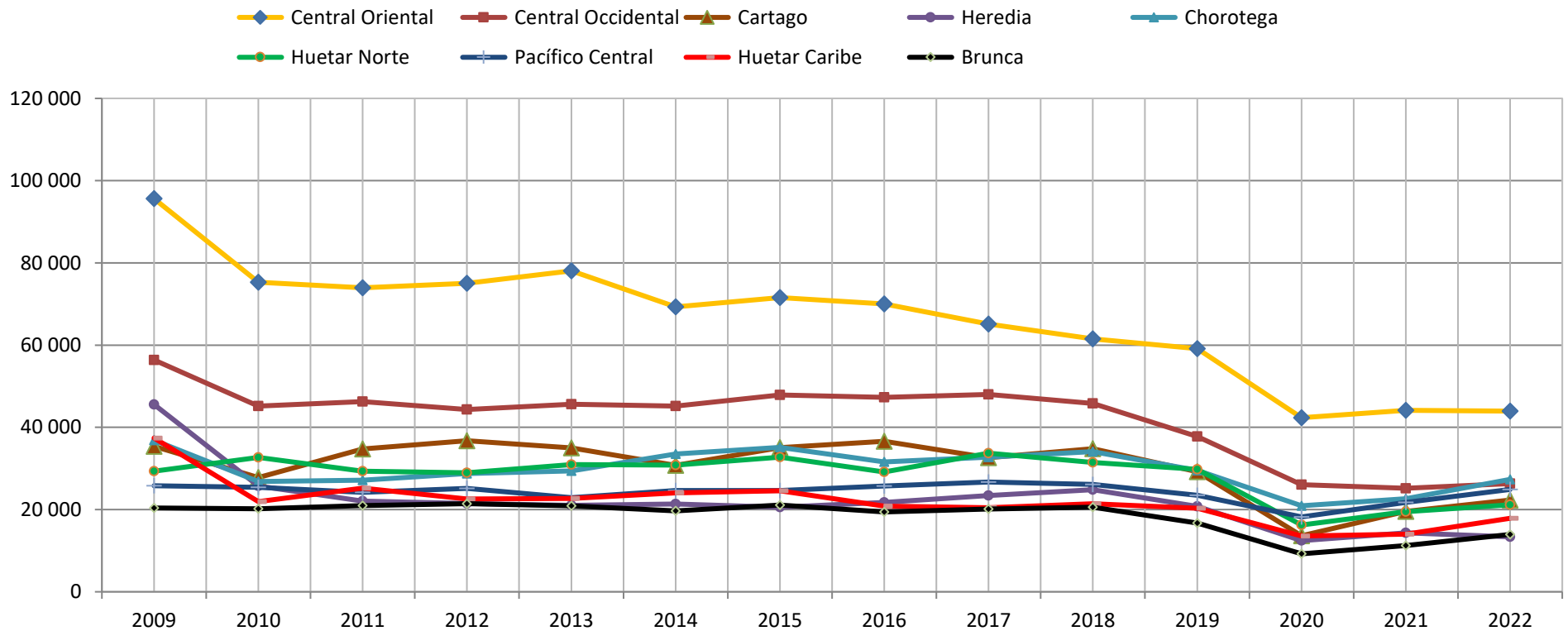
**Gráfico 5**

Costa Rica, INA: Áreas de atención prioritaria. Matrículas según sector o subsector productivo. Período: 2009-2022. (escala semilogarítmica)



Considerando el periodo 2009-2018 las áreas de atención prioritaria, según el Plan Nacional de Desarrollo y el Plan Estratégico Institucional, se mantienen prácticamente constantes, con excepción del 2009, año en el que se da un pico en las matrículas de los subsectores de Idiomas e Informática y Comunicación. Posteriormente, se ha mantenido el número de matrículas en estas áreas, a excepción del Subsector Idiomas que continúa incrementando hasta el 2019. Todas las áreas de atención prioritaria sufrieron un descenso en el 2020 debido a las medidas sanitarias originadas por la pandemia COVID-19, de igual manera, todos presentan un aumento después de dicho año.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2009-2022.

**Gráfico 6**Costa Rica, INA: Matrículas<sup>1/</sup> según unidad regional. Período: 2009-2022.

1/ Las matrículas dadas a nivel de: módulos de programa, módulos certificables, asistencias técnicas y certificación de competencias laborales.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2009-2022.

La tendencia en las matrículas de las unidades regionales tanto dentro como fuera de la GAM muestra un comportamiento similar en todas las unidades regionales. Específicamente presenta una tendencia decreciente en la UR Central Oriental, posiblemente por una menor cantidad de servicios, misma razón y comportamiento de la UR Central Occidental. Las unidades regionales de Cartago y Heredia presentan incrementos en el 2018, en la primera por la apertura del nuevo centro CF de Cartago y la segunda por una mayor producción complementada con contrataciones de servicios. Para las unidades regionales ubicadas fuera de la GAM, el comportamiento es similar. Especialmente se puede observar la tendencia en el año 2020 a la baja en las matrículas (debido al cambio producido por la pandemia COVID-19), después de dicho año se presenta un aumento en las matrículas de todas las unidades regionales, sin embargo, únicamente la UR Pacífico Central ha logrado llegar a cifras similares a los años prepandemia siendo está de aproximadamente 25.000 matrículas.

**Cuadro 1**

Costa Rica, INA: Horas módulo según unidad regional. Periodo: 2014-2022.

Unidad Regional	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Total</b>	<b>1 120 792</b>	<b>1 171 574</b>	<b>1 163 395</b>	<b>1 192 948</b>	<b>1 176 078</b>	<b>1 054 456</b>	<b>548 618</b>	<b>782 390</b>	<b>910 033</b>
Central Oriental	312 737	319 542	311 407	298 781	285 927	274 920	153 258	207 814	226 788
Central Occidental	176 996	189 182	191 785	195 548	180 100	159 565	81 672	99 616	128 960
Cartago	92 174	108 788	124 665	119 141	127 550	111 531	45 395	80 964	100 905
Heredia	73 676	68 293	75 446	93 387	97 028	82 620	49 166	55 442	58 689
Chorotega	125 901	130 109	126 100	128 631	137 525	114 690	55 658	93 024	113 112
Huetar Norte	105 410	112 365	103 136	111 822	102 449	96 156	45 052	72 792	77 747
Pacífico Central	82 201	83 655	88 776	93 734	87 377	79 037	51 565	72 836	84 279
Huetar Caribe	82 542	82 751	69 679	74 566	81 714	71 533	40 201	54 653	68 076
Brunca	69 156	76 889	72 403	77 339	76 408	64 404	26 652	45 250	51 478

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. 2014-2022.

Las horas módulo es otra de las unidades de medida que se dispone en el registro administrativo de los servicios impartidos por el INA. La duración del proceso formativo depende del tipo de servicio, siendo en su mayoría los programas los de más larga duración, la suma de horas de los cursos que lo componen va desde 10 a 800 en el 2022, en el caso de los módulos o cursos certificables su duración va de 6 a 300 horas en este último año. Es importante mencionar que esta unidad de medida está directamente correlacionada con la capacidad de planta física, tamaño y cantidad de centros de formación que disponga cada una de las unidades regionales. Tal correlación se puede apreciar en los resultados del cuadro 1 en comparación con el gráfico 6 de matrículas a nivel de unidad regional donde, por ejemplo, se aprecia la UR Oriental con mayor cantidad de matrículas al igual que con mayor cantidad de horas, caso contrario sucede con la UR Brunca ya que posee la menor cantidad tanto de matrículas como de horas.

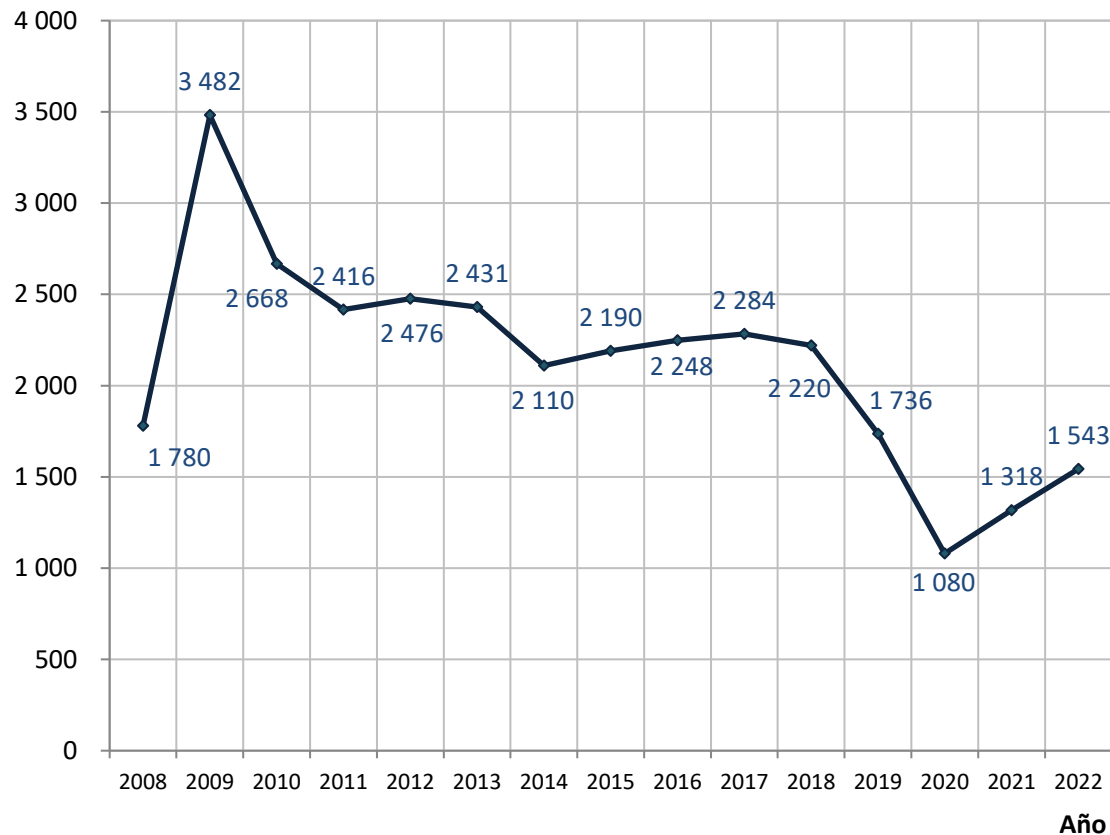
# Servicios (específicos)

## Programas

### Gráfico 7

Costa Rica, INA: Servicio de Programa de Capacitación y Formación Profesional. Período: 2008-2022.

#### N° de Servicios



La oferta formativa en el servicio de Programas representa un 12%. A partir del 2014 y hasta el 2018 los cambios son muy leves, con un promedio de 2.200 programas por año, lo que sugiere una tendencia prácticamente constante o estable en la oferta del servicio.

Un Programa constituye una salida certificable con un nivel de cualificación específico, trabajador calificado, técnico o técnico especializado, que prepara a los estudiantes para su inserción laboral. A pesar de su aporte en la cantidad total de los SCFP, es el servicio que ocupa el primer lugar de horas módulo. Por ejemplo, en el 2022 este servicio representó el 70% con respecto al resto de los servicios.

Por otro lado, la tendencia de crecimiento postpandemia (año 2020) se mantiene en los últimos dos años (2021-2022), sin embargo, aún no alcanzan los valores promedio de 2.200 programas por año.

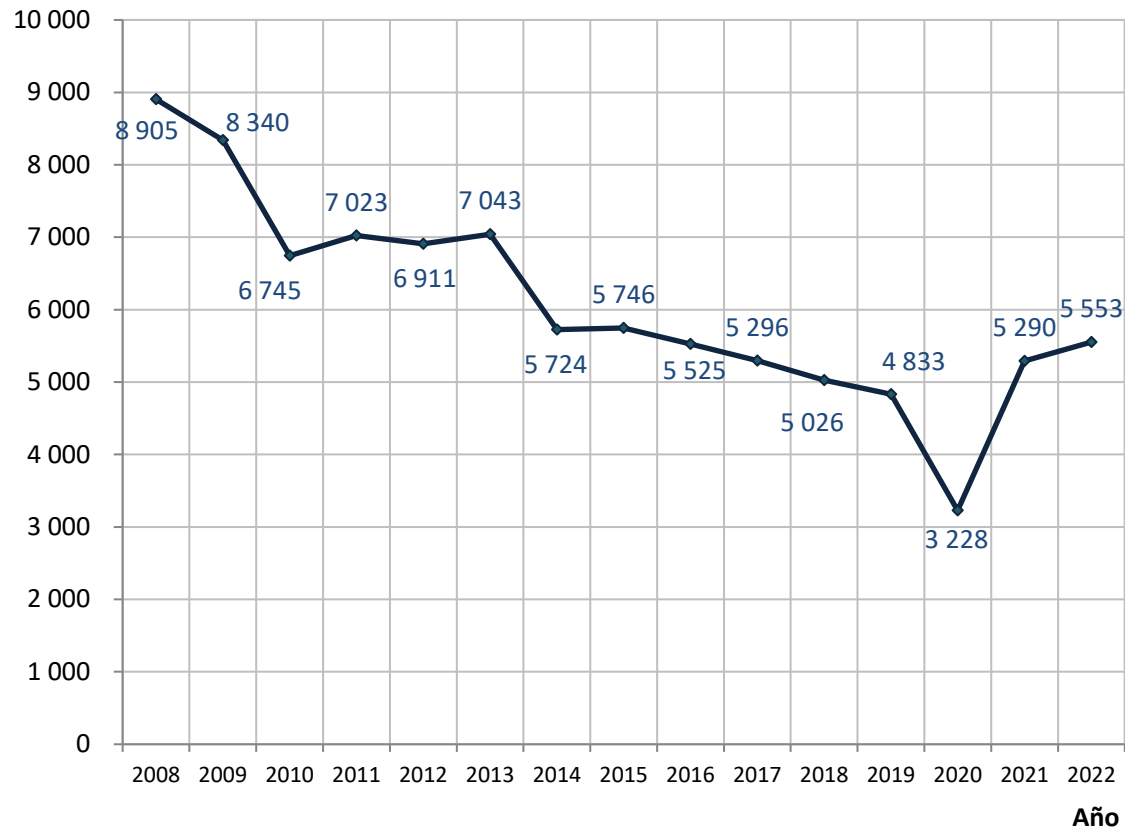
Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2008-2022.

## Módulo o Curso Certificable

### Gráfico 8

Costa Rica, INA: Servicio de Módulo o Curso Certificable. Período: 2008-2022.

#### N° de Servicios



Por otro lado, el servicio de Módulos Certificables tiene un peso de 34% del total de servicios en el 2022.

La tendencia es decreciente en el quinquenio que comprende del año 2015 hasta el año 2020, perjudicado en este último a consecuencia de la pandemia por COVID-19. Aun así, continúa siendo un servicio que, por su corta duración, representa un 26% del total de horas formación impartidas durante el 2022, sigue siendo el servicio preferido por la población con poca disponibilidad pues adquiere las competencias necesarias de cierto curso o módulo certificable en específico.

Adicionalmente, después del 2020 se presente un aumento (misma tendencia del resto de servicios) alcanzando niveles superiores a los 5.000 servicios por año.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2008-2022.

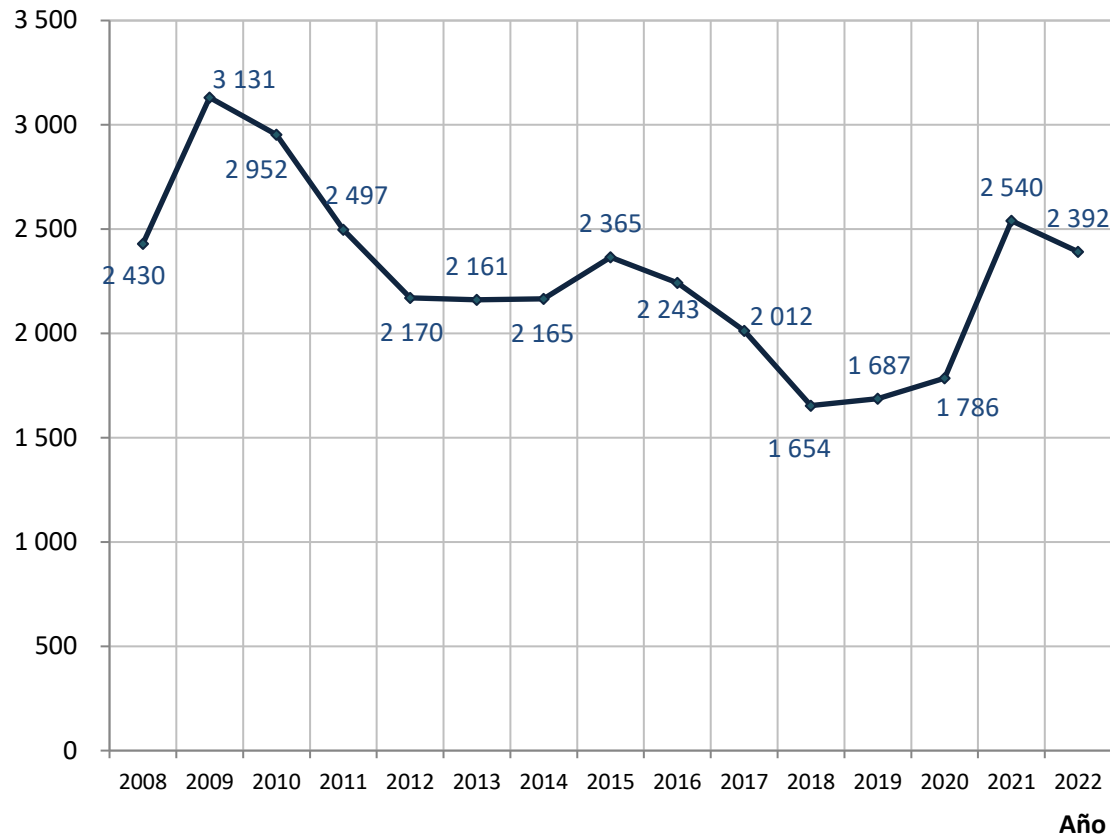


## Asistencias Técnicas y Servicios Diferenciados

### Gráfico 9

Costa Rica, INA: Servicio de Asistencia Técnicas y Diferenciados. Período: 2008-2022.

#### N° de Servicios



Este servicio se da por solicitud de las empresas para atención de necesidades puntuales, ya sea a través de asesorías formativas que involucran una capacitación, servicios tecnológicos o pruebas de ensayos en los laboratorios del INA. Este servicio representa alrededor de un 15% del total.

Hasta el 2014 se tuvo una tendencia decreciente, con disminuciones anuales de alrededor del 10,3%. En el 2015 hubo un incremento de 9,2%, sin embargo, a partir del 2016 la tendencia ha sido decreciente y en el 2018 bajan en 17,8%. En los últimos dos años (2021 y 2022) las cifras se elevan alcanzando valores de los más altos en la serie, siendo estos de 2.540 y 2.392 servicios, respectivamente.

En cuanto al peso en las horas invertidas por el Instituto en este servicio, representa un 4% para el último año.

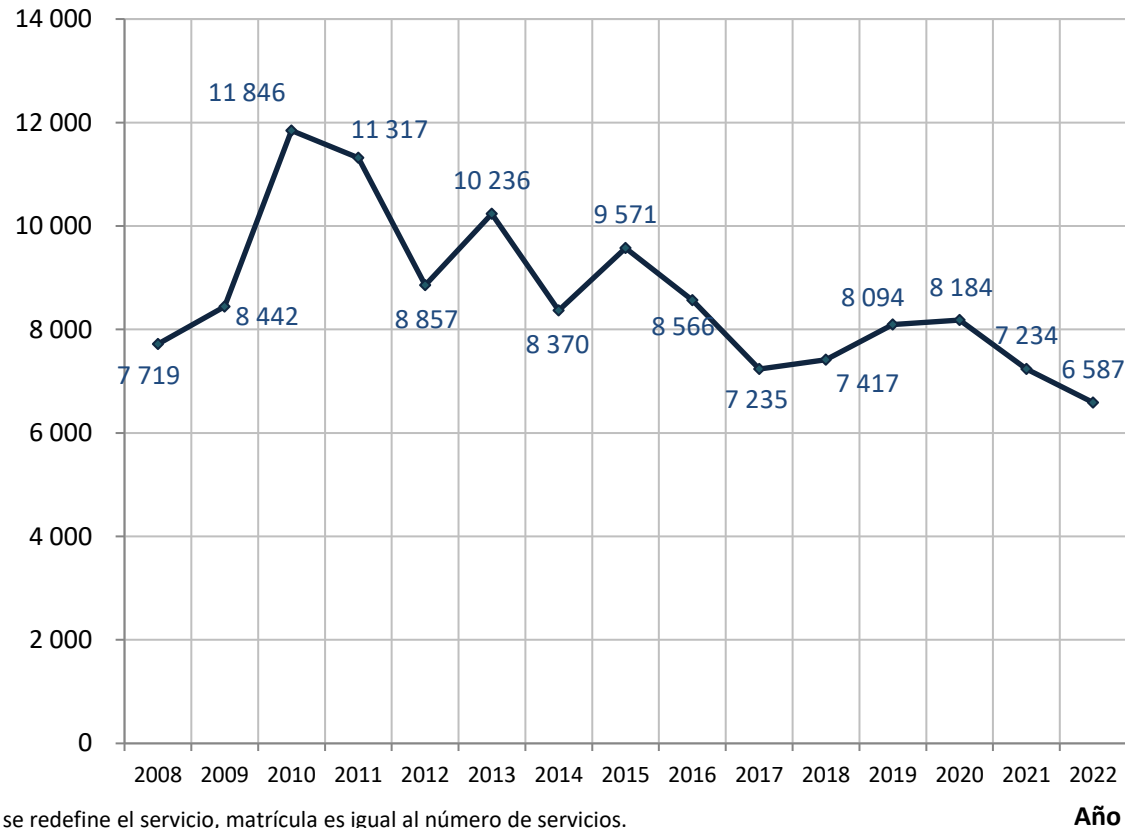
**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2008-2022.

## Certificación de Competencias Laborales

### Gráfico 10

Costa Rica, INA: Servicio de Certificación de Competencias Laborales. Período: 2008-2022.

#### N° de Servicios



Este servicio responde a la demanda y solicitudes que se presenten para que las personas solicitantes se sometan a una entrevista técnica y posteriormente, si así se define, realicen una prueba para certificar las habilidades o destrezas. Los propósitos de la certificación pueden ser de tipo laboral o requisito de alguna actividad productiva, entre otras. Por tal razón, la cantidad de pruebas que se realizan en un año dependerá totalmente de la demanda que la población haga del servicio en dicho año.

El comportamiento irregular de la serie histórica responde a las características del servicio. Cada matrícula a una prueba se considera como un servicio, de ahí que el peso en el total de servicios es de un 40%.

En cuanto a las horas aplicadas en las pruebas no se dispone del dato en el sistema de información. El total de pruebas en el último año (2022) es la cifra más baja alcanzada en todo el período.

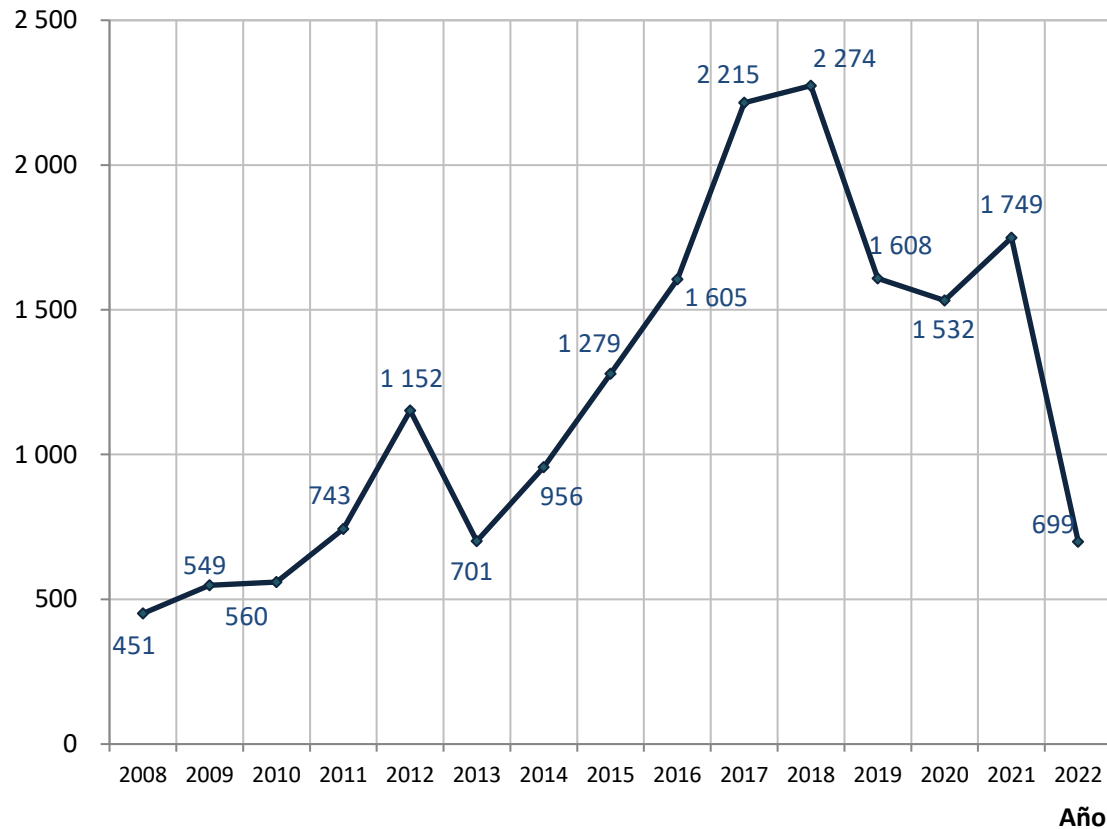
**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2008-2022.

## Acreditación de Servicios

### Gráfico 11

Costa Rica, INA: Servicio de Acreditación. Período: 2008-2022.

#### N° de Servicios



**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2008-2022.

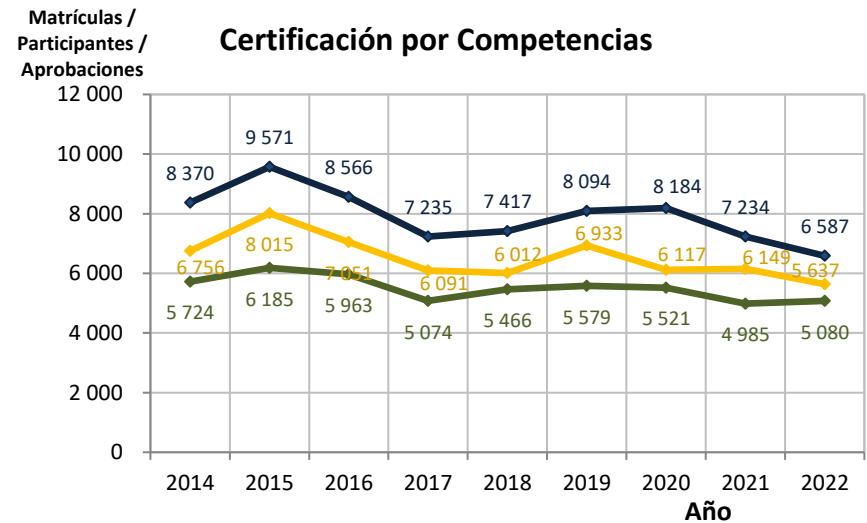
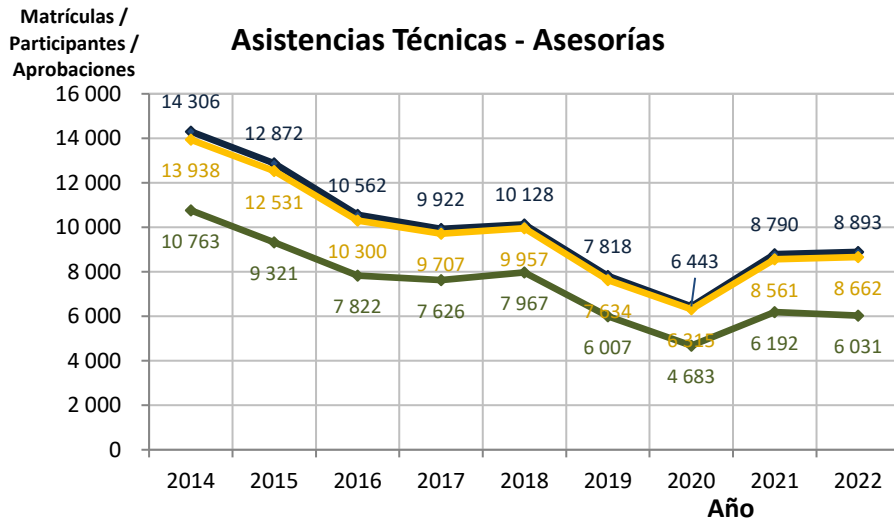
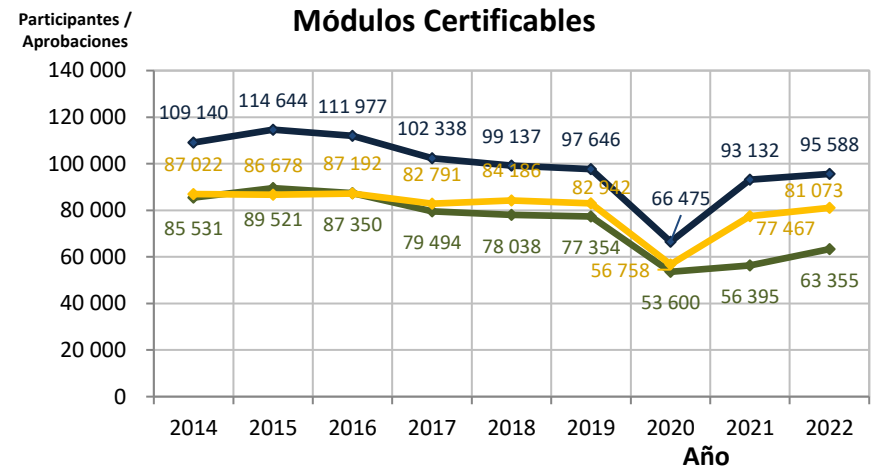
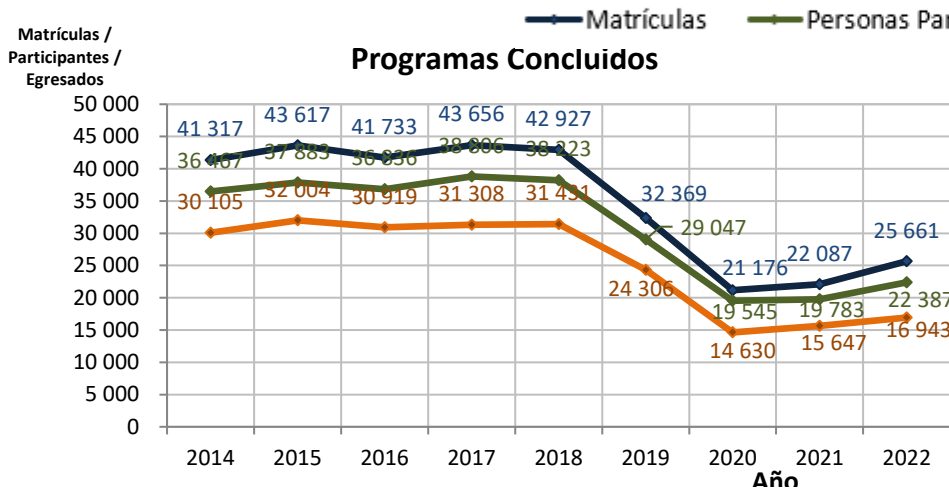
Este servicio adquiere gran relevancia. Cada vez más empresas públicas o privadas adoptan la acreditación de los estándares de calidad establecidos por el INA de los servicios de formación que imparten. Son sometidas a procedimientos y evaluaciones rigurosas que las acredita. Desde el 2010 se tiene una tendencia creciente en la cantidad de servicios acreditados anualmente. Cabe resaltar que al incrementar los servicios acreditados se tiene un efecto multiplicador sobre la población que recurre cada vez más a las empresas o entidades con acreditaciones. Es un efecto multiplicador, dado que el INA se presenta a través de los servicios acreditados con sus diseños y estándares de calidad que se extienden a esas entidades.

En el último año (2022) se presenta una caída en la serie debido a la implementación de un nuevo sistema para registrar la matrícula y finalización de dichos servicios (SIFA). Durante el 2022 se implementó dicho sistema, mas no se generaron estadísticas. Se espera que, en el año 2023 al estar totalmente implementado, la serie presente un aumento sustancial.

# Población, matrículas, promoción, reprobación y deserción

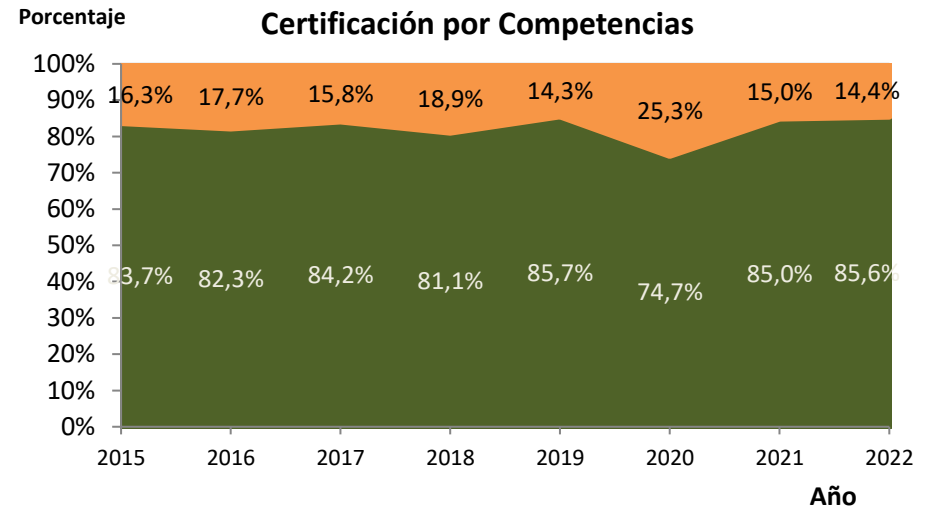
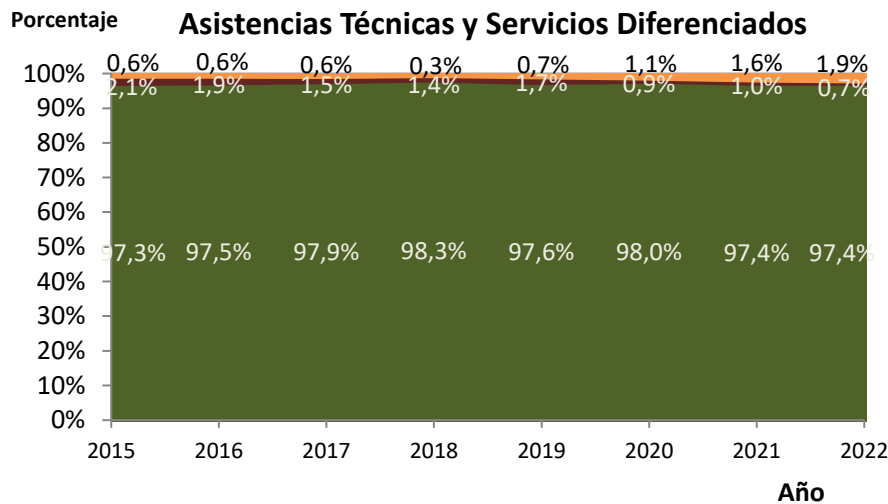
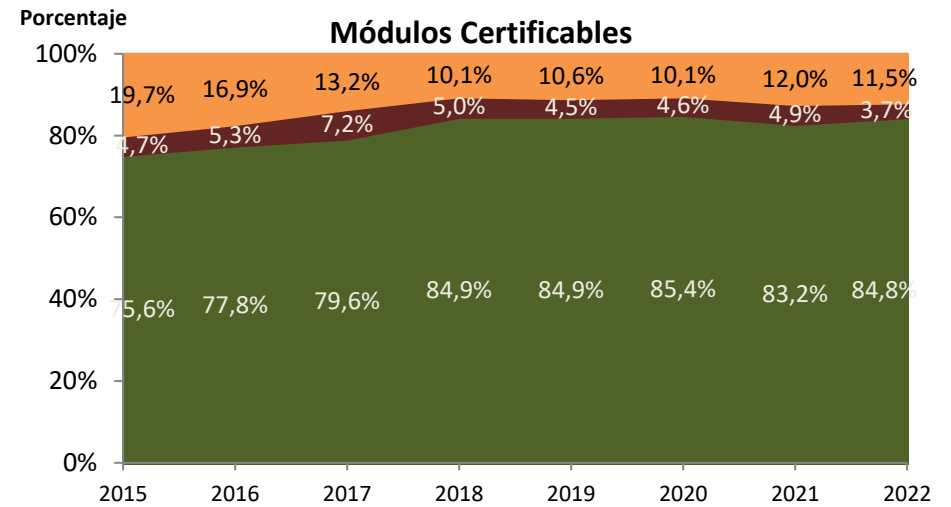
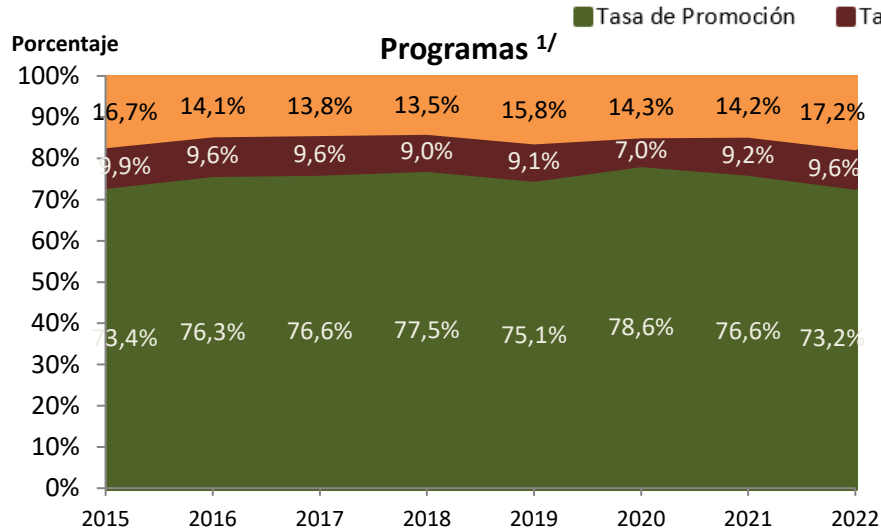
**Gráfico 12**

Costa Rica, INA: SCFP, matrículas, personas participantes y egresados o aprobadas, según tipo de servicio. Período: 2014-2022



**Gráfico 13**

Costa Rica, INA: SCFP, tasas anuales de aprobación, deserción y reprobación, según tipo de servicio. Período: 2014-2022.



**Nota:** La metodología de cálculo de las tasas en el servicio de Programas incluye los finalizados y los que están en proceso de ejecución.

1/ Son programas finalizados en el respectivo año.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas 2014-2022.

La promoción, reprobación y deserción depende del tipo de servicio, pues características como la duración, las modalidades en que se imparten inciden directamente en dichas tasas. Se presentó una metodología para implementar una estimación de tasa global, utilizando como ponderador el peso de las horas formación respecto del total para cada servicio. No obstante, para los propósitos de este informe se muestran las tendencias de los indicadores en cada uno de los servicios. A continuación, se presentan los indicadores mencionados anteriormente, específicamente para el año 2022:

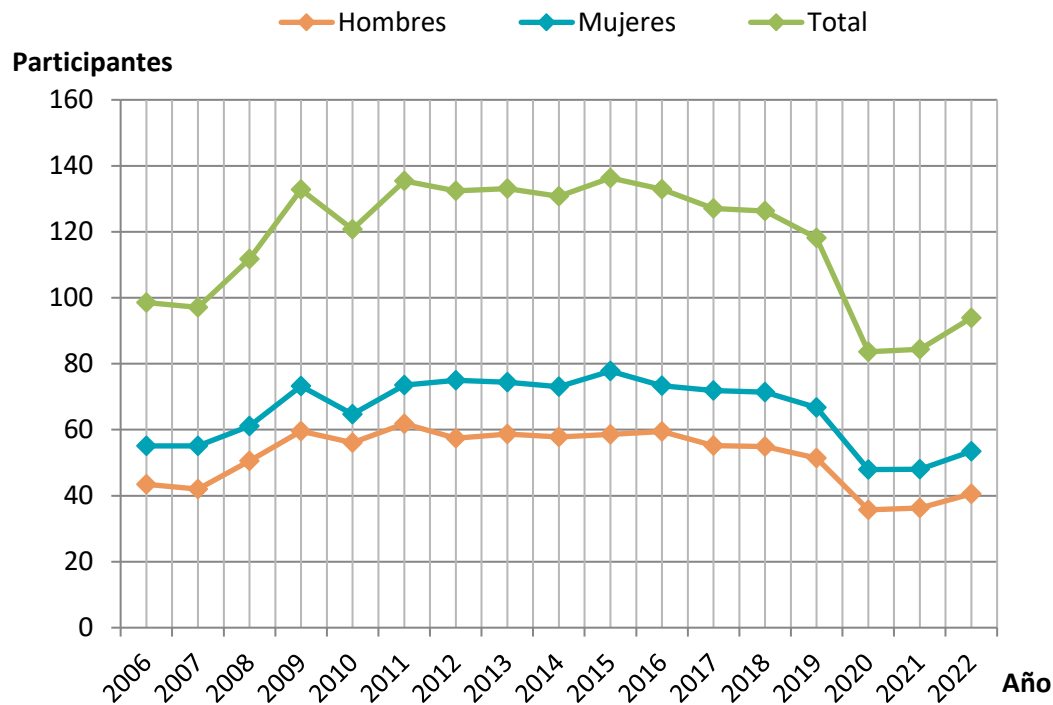
- **Promoción:** aproximadamente 80 de cada 100 aprueban satisfactoriamente y obtienen un diploma o certificado de servicios concluidos, siendo el servicio de programas el que se encuentra en 6 puntos por debajo de esta cifra. A excepción de las asistencias técnicas y servicios diferenciados donde la promoción es casi del 100% de la matrícula.
- **Deserción:** específicamente en módulos certificables, aproximadamente 4 de cada 100 hacen abandono del curso matriculado antes de su conclusión y en programas alrededor de 10 de cada 100 abandonan el programa matriculado en al menos un curso. Con el paso de los últimos años, las causas de deserción reportadas, se mantiene una tendencia en la cual la principal causa es referente a razones personales (como problemas de salud, no dispone de tiempo para la capacitación, entre otras), seguida de razones relativas al trabajo (como cambio de horario o funciones, o bien, encontró trabajo y dejó la capacitación), por último, razones del curso (horarios de las capacitaciones, trámites asociados a ayudas económicas, entre otros). Cabe mencionar que, dada la naturaleza del servicio de certificación por competencias, este no presenta deserciones.
- **Reprobación:** en programas 17 de cada 100 reprueban al menos un curso en el programa matriculado; de igual forma, la reprobación es bastante alta en programas como “Gestor/a de empresas agropecuarias” y “Verificador/a de inocuidad en servicios de alimentación” que presentan valores superiores al 30% de reprobación. En cuanto a módulos certificables la tasa de reprobación permanece similar a los últimos años, la cual ronda el 11%. Para asistencias técnicas y servicios diferenciados la tasa se mantiene inferior al 2%, sin embargo, pese a que sean porcentajes bajos se nota una tendencia al alza en los últimos años. Por último, en el servicio de Certificación, a nivel global aproximadamente 15 de cada 100 estudiantes reprueban la prueba, siendo los módulos de “Circuitos eléctricos I”, “Herramientas de calidad aplicadas a los procesos”, “Fundamentos de materiales plásticos y su transformación” y “CCCN ITN” los que presentan valores superiores al 37% de reprobación para el 2022.

# Población participante

## ¿Quiénes han recibido la formación profesional?

### Gráfico 14

Costa Rica, INA: Población participante, según sexo. Período: 2006-2022.  
(cifras en miles)



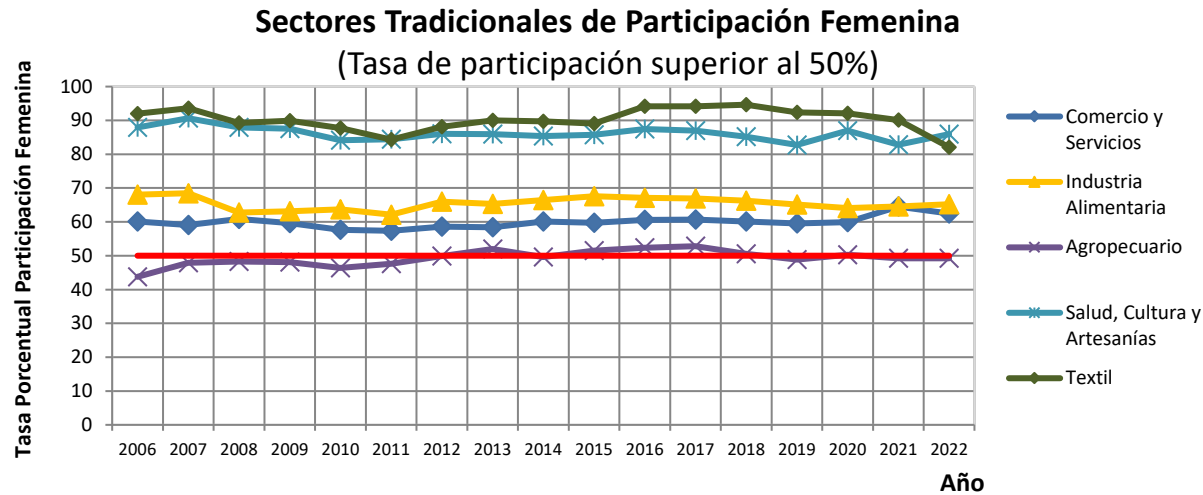
Esta población se atendió en las nueve unidades regionales, que cuentan con 54 centros de formación en este último año (2022). A lo largo de este período, 2006-2022, el INA ha tenido una participación mayoritaria de mujeres. En algunos años, la magnitud de esta brecha supera el 10% y en este último año fue de 14% más mujeres atendidas que hombres. Aunado a una política pública de fortalecimiento en la igualdad de oportunidades de formación, favoreciendo de tal manera a las mujeres a nivel general. La razón de masculinidad de 0.8 revela esta situación. No obstante, como se aprecia en el gráfico 15, dependerá de los sectores productivos, dado que históricamente se tienen sectores tradicionales de mujeres o de hombres, para lo cual el Plan de Acción de la Política de igualdad de género ha avanzado en la materia de las brechas que se presentan.

Específicamente, la población matriculada en el INA aumentó durante el periodo que comprende hasta el año 2015, después de este año disminuyó y se aunó con la pandemia debido al COVID-19 en el año 2020. Se puede observar que después de dicho año las cifras, nuevamente, comienzan a aumentar. Sin embargo, aún no se obtienen valores similares a cifras pre-pandemia.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2006-2022.

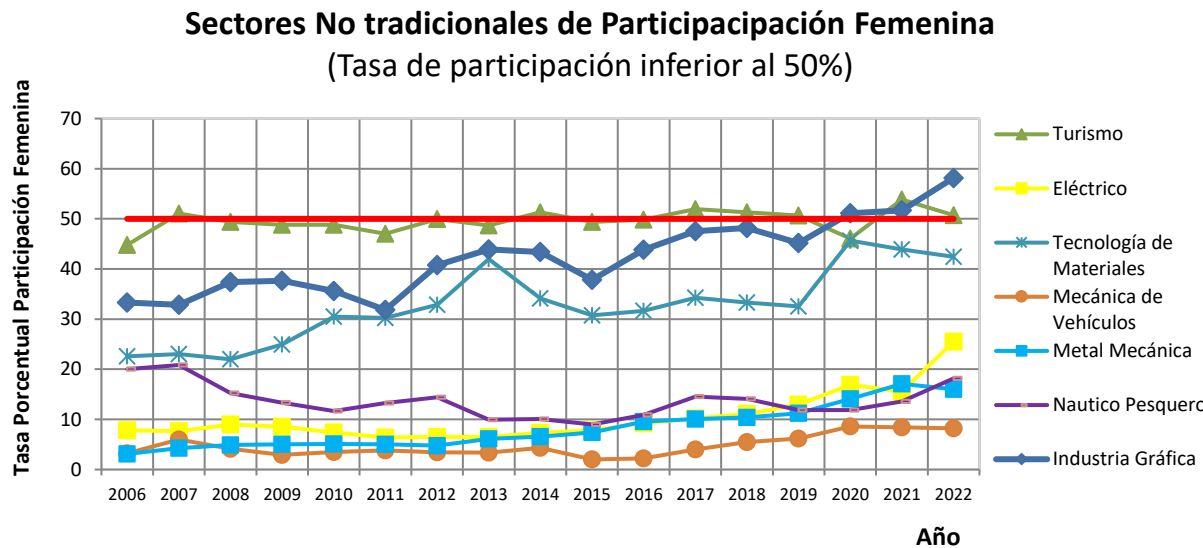
**Gráfico 15**

Costa Rica, INA: Tasa de participación femenina, según sectores productivos tradicionales y no tradicionales. Período: 2006-2022. (tasa porcentual)



Desde el punto de vista de la Tasa de Participación Femenina (TPF), según el sector productivo en el que se da la matrícula, se muestran los sectores tradicionales y no tradicionales.

En cuanto a los sectores productivos tradicionales con una TPF mayor al 50% se tienen: Textil con aproximadamente el 90% de mujeres matriculadas, seguido de salud, cultura y artesanía que llegó al 86% en el 2022. Industria Alimentaria se mantiene con una TPF cercana al 65%; en comercio y servicios las mujeres superan la matrícula de hombres en aproximadamente el 10%.



Para el caso de la TPF de sectores no tradicionales con una proporción menor al 50% de mujeres. Sectores como agropecuario, que era casi exclusivo de hombres a partir del 2007 se mantiene con igualdad en la participación por sexo. Subsectores como ganadería sigue con mayoría masculina. Tecnología de materiales va rumbo a la equidad hasta el 2013, a partir del cual empieza a bajar la TPF y se mantiene sobre el 30%, inclusive presenta un aumento alrededor del 50% en el 2020. Nautico Pesquero, se mantiene con una tasa inferior al 20% de mujeres y en todo el período no supera el 30%. La brecha más acentuada, se da en el sector de mecánica de vehículos, en el cual la TPF no supera el 10% durante todo el periodo.

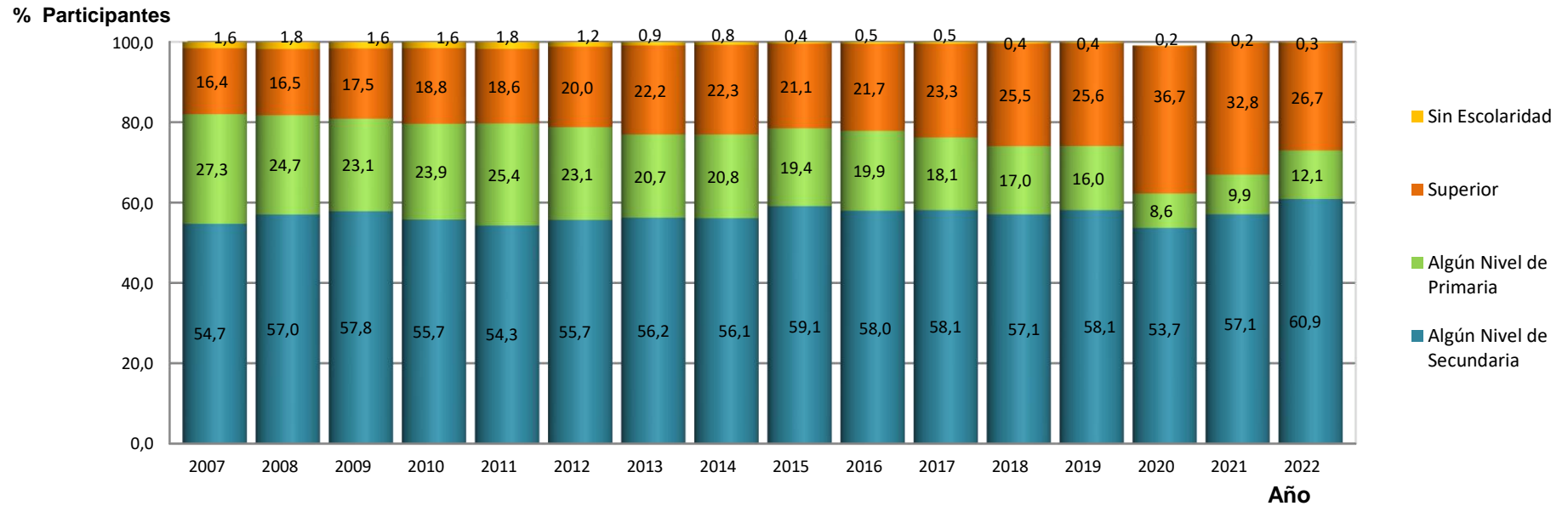
Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2006-2022.



## Indicadores de la población participante

### Gráfico 16

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de la población participante, según nivel de escolaridad agrupada.  
Período: 2007-2022

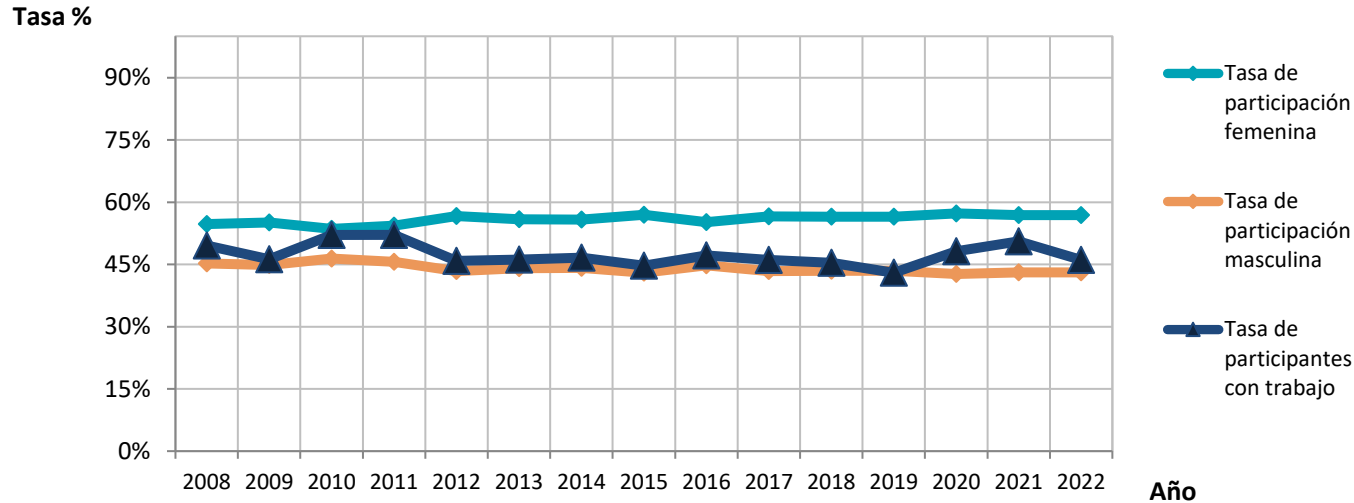


**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2007-2022.

De acuerdo con el nivel de escolaridad a lo largo del periodo, en su mayoría se encuentra cursando secundaria. La población sin escolaridad continúa sin supera el 1% del total. El grupo de la población con nivel académico universitario (superior) ya sea que continúe como estudiante o haya completado la universidad, continúa creciendo, colocándose en segundo lugar para el año 2022. La tendencia de la población atendida con un nivel de escolaridad universitario, supera el 20% desde el 2012, alcanzando aproximadamente el 27%, en el último año. Este grupo se caracteriza por complementar sus estudios superiores con inglés o informática (áreas de formación transversal), como áreas de mayor interés.

**Gráfico 17**

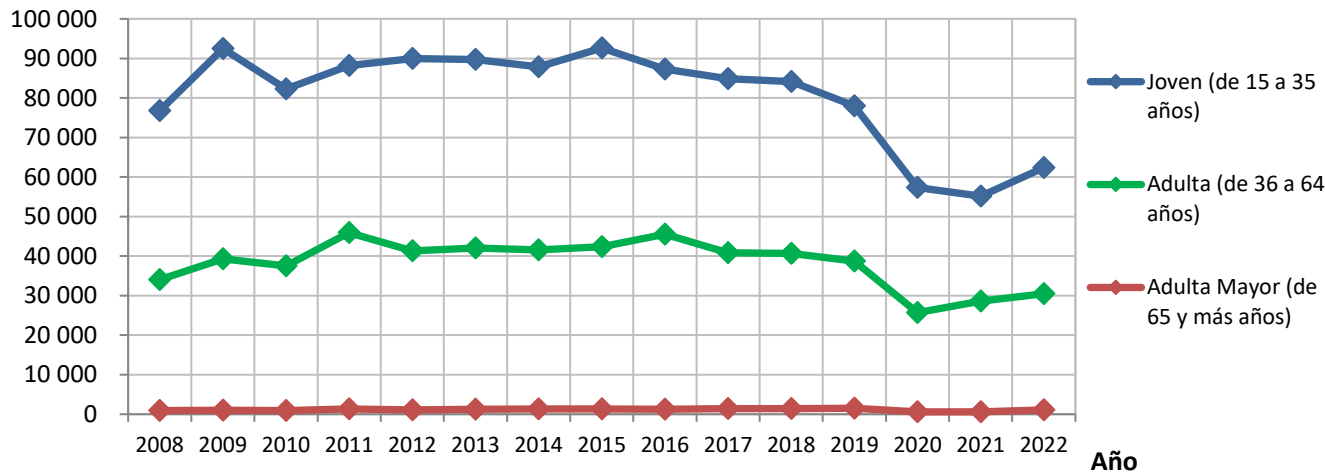
Costa Rica, INA: Indicadores de la población participante.  
Período: 2008-2022



**Equidad**

A lo largo del periodo y en términos del total de la población participante, se visualiza la brecha de la población participante según sexo. En promedio el INA atiende más mujeres que hombres, un 56,6% de la población total.

**Población Participante**



**Población con trabajo**

Aproximadamente la mitad de la población atendida por el INA se encontraba activa laboralmente al momento de la última matrícula. En los últimos 3 años, en promedio, el 48,3% indica estar incorporados en la fuerza laboral. Además, históricamente el comportamiento se mantiene, siendo los jóvenes (de 15 a 35 años) el mayor grupo atendido por la institución.

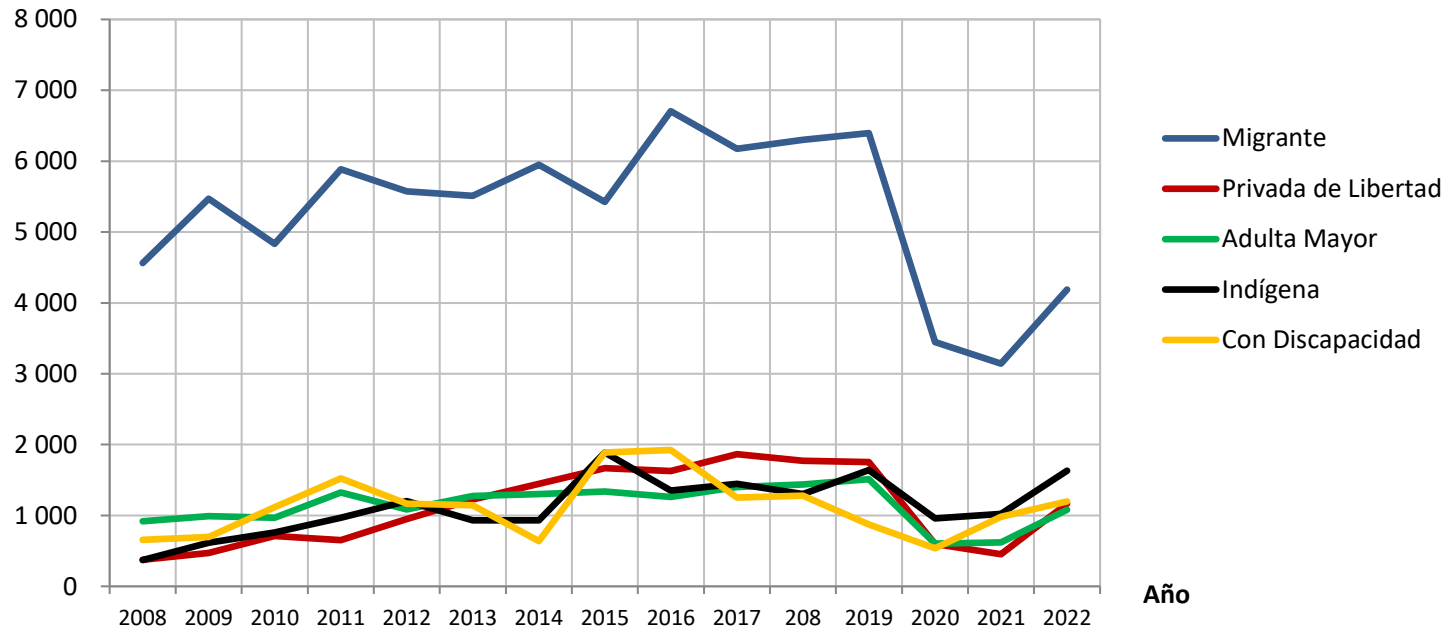
Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2008-2022.

## Poblaciones de especial interés institucional

### Gráfico 18

Costa Rica, INA: Población de interés institucional. Personas participantes, según tipo de población.  
Período: 2008-2022.

**Población Participante**



**Nota:** Hay traslape entre los diferentes tipos de población atendida. La población adulta mayor incorpora a las personas en el grupo de edad de 65 años o más años.

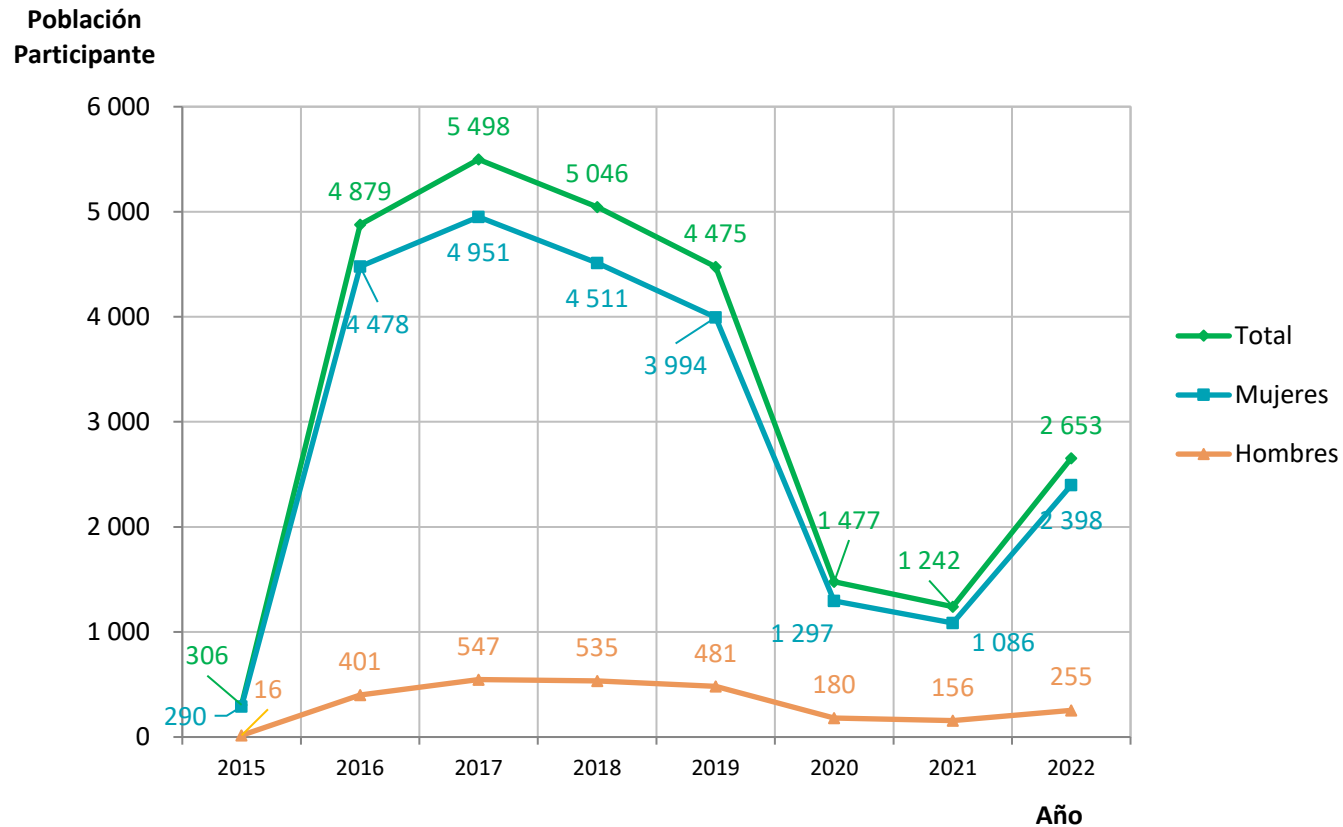
**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2008-2022.

La atención a las poblaciones de interés institucional está contemplada dentro de los planes operativos anuales, algunas de las cuales constituyen la población en desventaja social o en situación vulnerable. La población migrante tiene el mayor peso en la atención con un 4.5% de la población total anual para el último año 2022. El resto de las poblaciones, cada una, ronda el 1,4% del total atendido. Prácticamente las cinco poblaciones presentan una tendencia similar, disminuyendo en el año 2020 a raíz de la pandemia, y creciendo lentamente después de dicha fecha. Cabe destacar que la población migrante permanece estando por encima del resto en cuanto a personas participantes.

## Programa Social Puente al Desarrollo

### Gráfico 19

Costa Rica, INA: Población atendida referida del programa social Puente al Desarrollo, según sexo.  
Período: 2015-2022.



Se refiere a una Estrategia Nacional para combatir la pobreza. Se identificaron 76 distritos de intervención prioritaria. De acuerdo con la Encuesta de Hogares del INEC, son distritos con hogares catalogados como “pobres” o en “pobreza extrema”. En el 2016 se agregó el distrito 76<sup>9</sup>. De los 76 distritos se realiza una selección y los que son seleccionados reciben atención integral, mediante instituciones como es el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) y el INA, entre otros, con la finalidad de sacarlos de la pobreza.

Desde julio del 2015 el IMAS ha referido la población Puente al Desarrollo para que sea capacitada en el INA. Se observa la evolución de este grupo poblacional atendido desde el inicio de la estrategia y hasta el año 2022. Se tiene hasta la fecha un total de 25.576 personas beneficiadas con SCFP del INA, de las cuales 2.653 se capacitaron durante el 2022, un 10,4% del total.

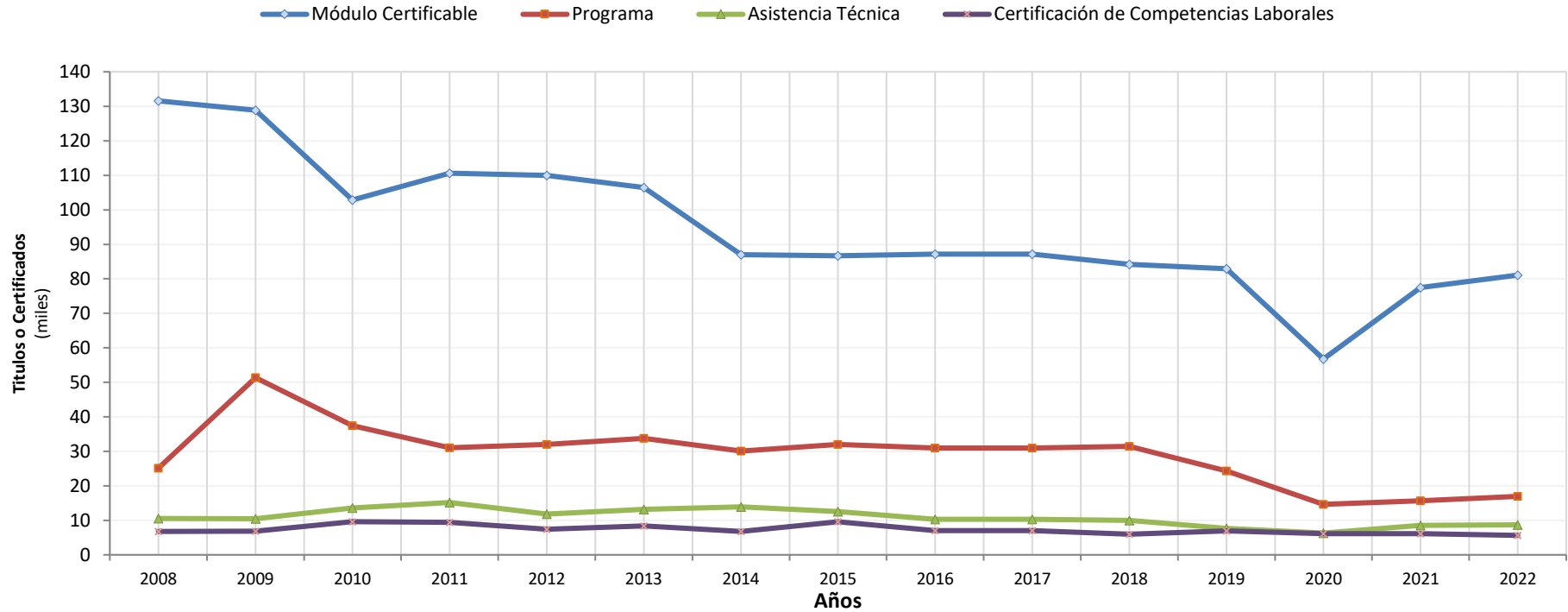
**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2015-2022.

<sup>9</sup> Desde la administración del gobierno Solís Rivera y ahora con la del gobierno Carlos Alvarado, se han comprometido con la promoción de un estilo de desarrollo cimentado en la equidad, la inclusión social, el conocimiento, la innovación y el desarrollo sostenible. La estrategia pretende sacar de la pobreza a los hogares identificados, a través de acciones conjuntas entre varias instituciones, entre ellas el INA.

## ¿Quiénes se graduaron o recibieron un certificado del INA?

**Gráfico 20**

Costa Rica, INA: Títulos o certificados otorgados, según tipo de servicio. Período: 2008-2022. **Agregar (cifras en miles)**



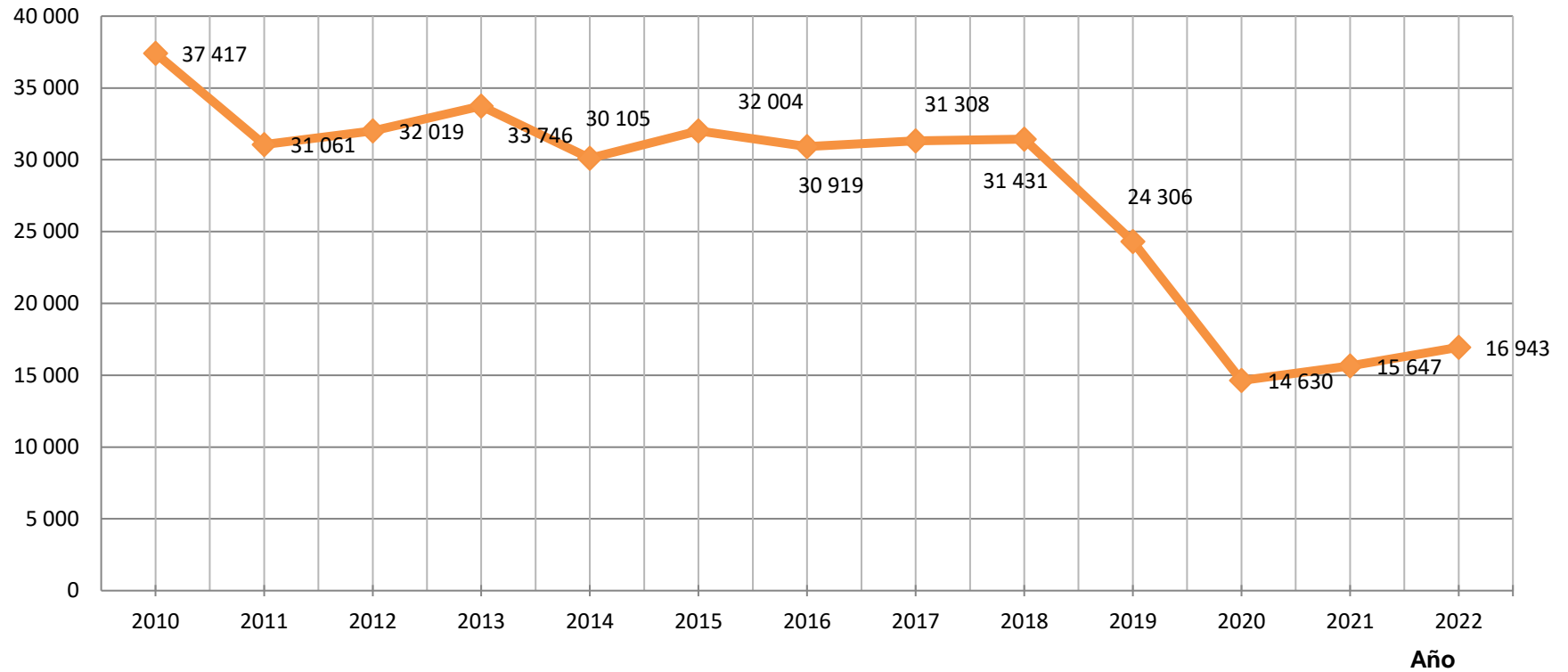
**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2008-2022.

En cuanto a la evolución de los títulos, diplomas y certificados otorgados por el INA se observa que:

- I. El fortalecimiento a los Programas de Capacitación y Formación Profesional ha sido prioridad institucional en el último quinquenio. Es el servicio con más larga duración, los programas o carreras técnicas prepararan a las personas para que se inserten en el mercado laboral.
- II. En el año 2009 se tuvo el máximo en la serie de personas egresadas de Programas, 13 veces la cantidad de graduados del 2007, esto gracias a la Política Administrativa de Contratación de este servicio a entes públicos y privados. No obstante, en el 2010 por orden de la Contraloría General de la República se suspende dicha práctica, provocando una caída del 27,1% de la población egresado.
- III. También, producto de las políticas administrativas, el servicio de Módulos o Cursos Certificables presenta una caída en el 2014. Se da la modificación de una directriz institucional, la cual establecía que los módulos de programa en años anteriores pertenecientes a Programas y que no finalizaban durante el año se contaban como Módulos o Cursos Certificables, a partir del 2014 se redirecciona esta práctica, por parte de la UPE avalada por la Gerencia. Por consiguiente, los módulos impartidos de programas que aún no concluyen (tienen pendientes cursos para completar el programa), se incluyen dentro de las estadísticas como módulos de programas que no concluyen en el año; en este caso no se da un certificado de aprobación sino hasta que se concluya el Programa. De ahí el descenso del 18,3% en el 2014 respecto del 2013. Después de la implementación de esta política, las aprobaciones en Módulos o Cursos Certificables se han mantenido alrededor de 84.000, sabiendo que una misma persona puede matricularse en más de un servicio al año.
- IV. A raíz de la pandemia provocada por el COVID-19, se ve una disminución en el año 2020 independientemente del tipo de servicio. Después de dicho año, se presenta un aumento tanto en personas egresadas de programas como en aprobaciones del resto de servicios. Sin embargo, aún no se alcanzan las cifras prepandemia.
- V. El servicio de Módulos o Cursos Certificables se mantiene en primer lugar, ya que representa el 67,7% del total de aprobaciones. Además, en el periodo presenta un promedio anual de 94.725 aprobaciones. Por otro lado, en segundo lugar (17,5%) se encuentran las personas egresadas de programas con un promedio anual de 29.176 egresados. En tercera posición está el servicio de Asistencias Técnicas-Asesorías (7,5%) se mantiene con un promedio anual de 10.860 aprobaciones. Por último, el restante 7,3% corresponde a las aprobaciones del servicio de certificación por competencias que se obtienen gracias a la aprobación de la prueba, y que cuentan en promedio con 7.316 aprobaciones anuales.

**Gráfico 21**

Costa Rica, INA: Personas egresadas de programas por año. Período: 2010-2022.

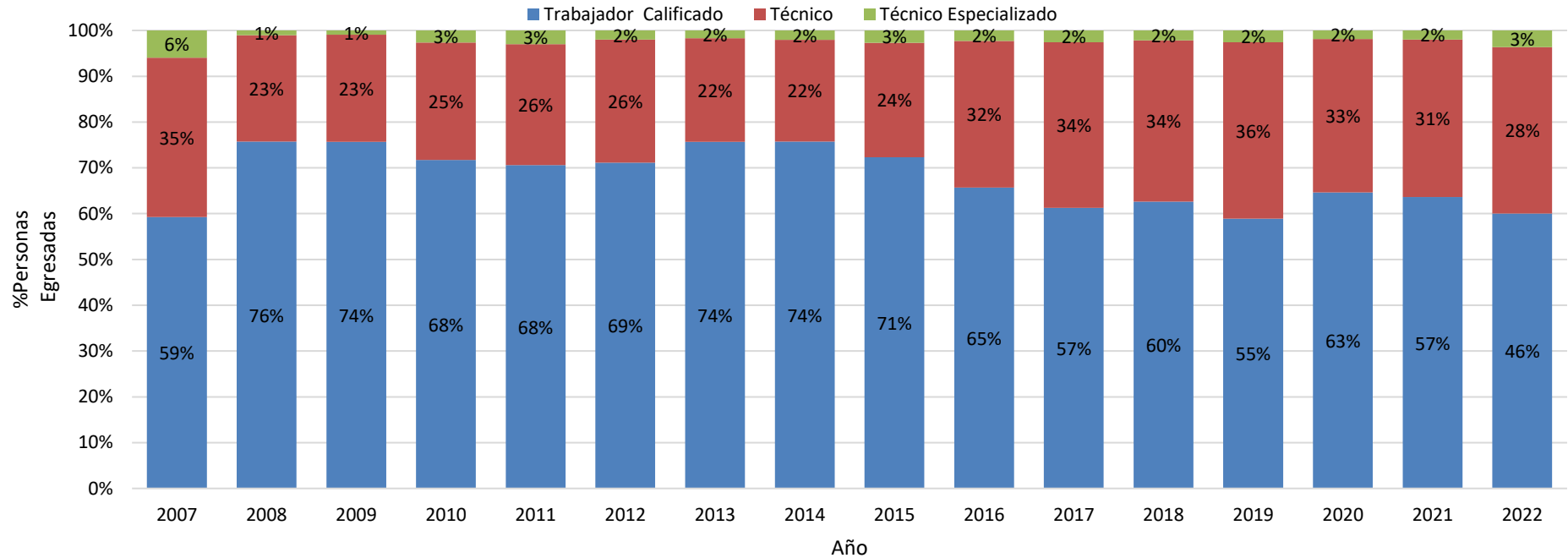
**Personas Egresadas**

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2010-2022.

La población egresada de programas, al igual que el resto de los servicios, sufrió una baja considerable en el año 2020 producto de la pandemia por COVID-19, antes de este año el promedio anual rondaba las 31.432 personas egresadas, posterior a dicho año, las cifras han aumentado a 15.647 y 16.943 para el año 2021 y 2022, respectivamente. El servicio de programas es uno de los principales de la institución, por tal razón es de esperar que esta tendencia al alza se mantenga durante los próximos años.

**Gráfico 22**

Costa Rica, INA: Población egresada de programas. Distribución porcentual, según nivel de cualificación por año. Período: 2007-2022. (excluye los programas que no tienen nivel de cualificación)



**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2007-2022.

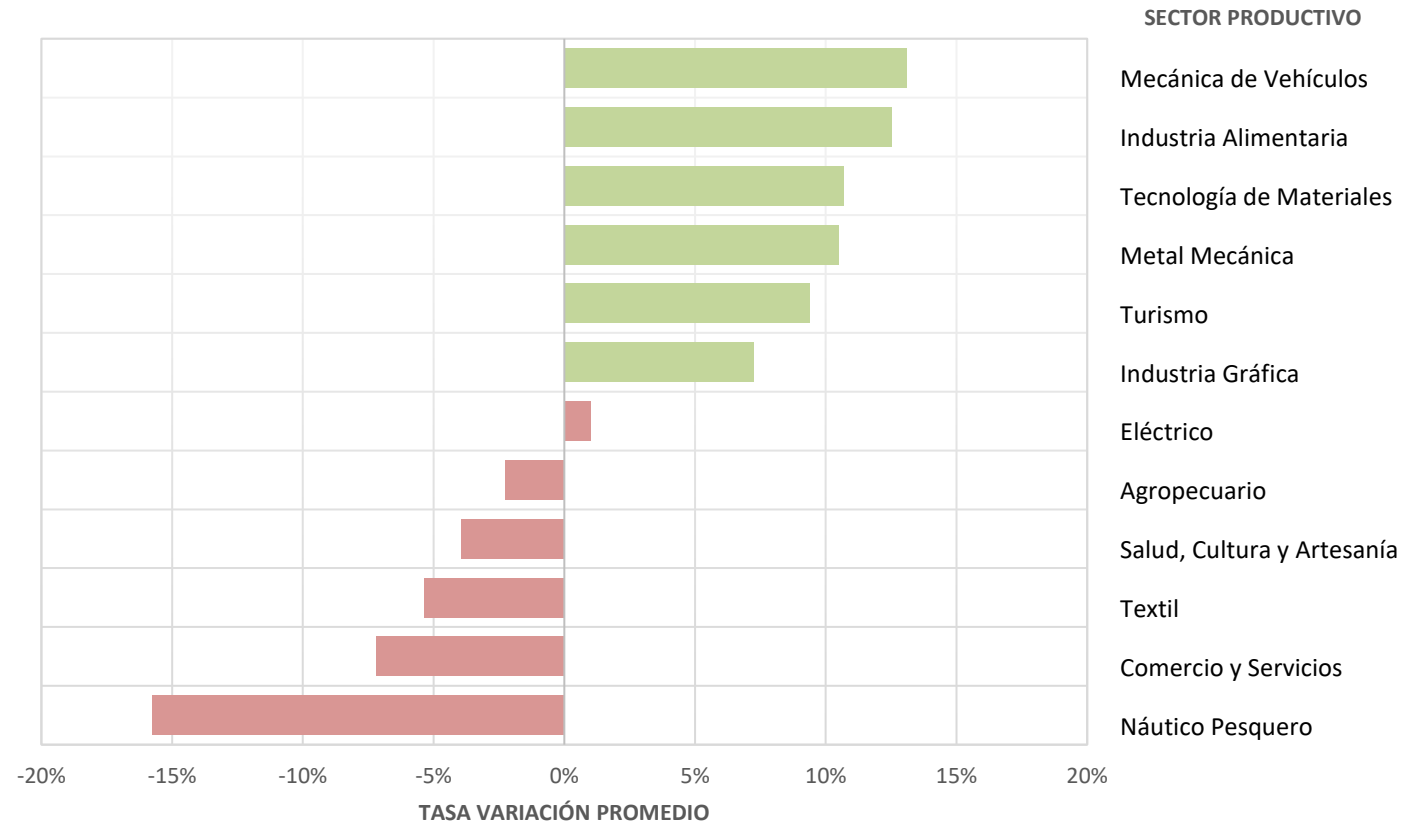
La composición de la población egresada de programas obedece a una concentración de la Oferta Formativa en Programas con una salida certificable de Trabajador Calificado<sup>10</sup>, de ahí que casi el 65% de la población egresada en el período 2007-2022 comprende dicho nivel de cualificación. A partir del año 2018, se viene dando un proceso de reorientación de la Oferta Formativa a Programas con salidas más altas y alineado al Marco Nacional de Cualificación de Costa Rica, tales como Técnico 1, Técnico 2 y Técnico Especializado, salidas que preparan a la persona con las competencias necesarias para diseñar y ejecutar procesos técnicos, y en el caso del nivel de Técnico Especializado, la persona es preparada además para administrar y dirigir con un alto grado de calidad, son capacitados para insertarse en la fuerza laboral. Para el caso de los Técnicos 1 y 2 no se visualizan ya que se presentan hasta el año 2022 con porcentajes inferiores al 1%. En el período 6 de cada 10 personas egresadas son trabajadores calificados, 3 técnicos y 1 técnico especializado.

<sup>10</sup> Según el Glosario de los SCFP del INA: este nivel de cualificación “Trabajador Calificado” se refiere a la persona calificada para desempeñar un ámbito del empleo, cuyas competencias profesionales le permiten ejecutar procesos y procedimientos técnicos. Para su ejecución profesional requiere de frecuente instrucción y supervisión.



**Gráfico 23**

Costa Rica, INA: Población egresada de programas. Tasa de variación porcentual, según sector productivo del programa. Período: 2017-2022



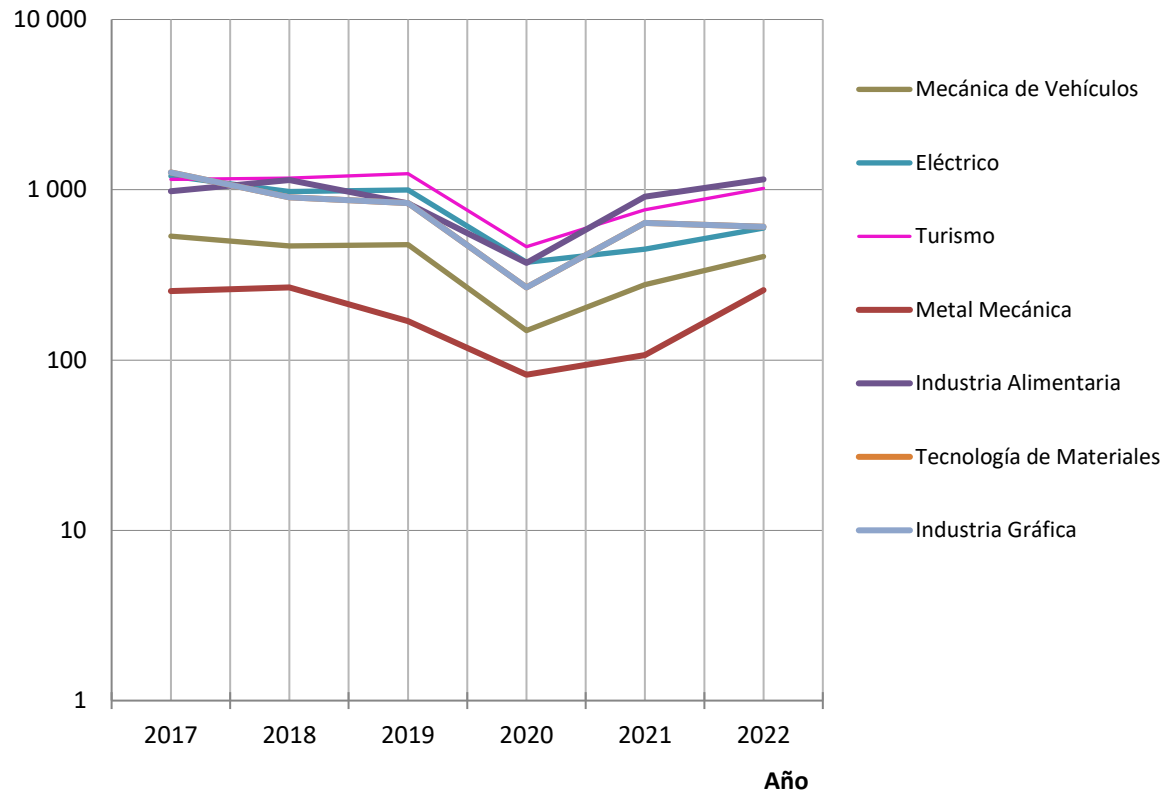
**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2017-2022.

Para poder observar la composición de la población egresada en el periodo 2017-2022, según el sector productivo de los programas, se realiza el cálculo de la tasa de variación porcentual promedio anual en el período. Los sectores con crecimiento en la población se ilustran con el color verde y con color rojo los que a través del período presentan un decrecimiento. Se destaca el sector Mecánica de Vehículos como el que presenta mayor crecimiento en la producción de egresados con una tasa promedio de 13,1%; en contra parte el sector de Náutico Pesquero (15,8%) es el que aporta menor producción de egresados en el quinquenio.

**Gráfico 24**

Costa Rica, INA: Población egresada de programas, según sector productivo cuya tasa de variación quinquenal es creciente. Período: 2017-2022.

### Sectores con tasa de Variación Creciente (+) (Escala semi logarítmica)

**Personas Egresadas**

**Mecánica de Vehículos:** presenta un crecimiento promedio en el quinquenio de 13,1%.

**Eléctrico:** este es un sector cuyo comportamiento ha sido cíclico (crece un año y en el otro decrece), posiblemente por la duración de los programas.

**Turismo:** presenta un aumento promedio del 9,4% para los últimos cinco años. Además, se posiciona en quinto lugar para el año 2022 con mayor crecimiento promedio.

**Metal Mecánica:** aumenta en más de un 100% la cantidad de personas egresadas del año 2022 con respecto al año 2021, teniendo un promedio para el quinquenio de 10,5%.

**Industria Alimentaria:** tiene una tendencia decreciente debido principalmente a una mayor concentración de la oferta formativa en cursos o módulos certificables, como es el caso del Módulo "Manipulación de Alimentos", esto se suma a la caída en el año 2020 debido a la pandemia por COVID-19. Después de dicho año presenta una subida, alcanzado cifras similares a años prepandémicos.

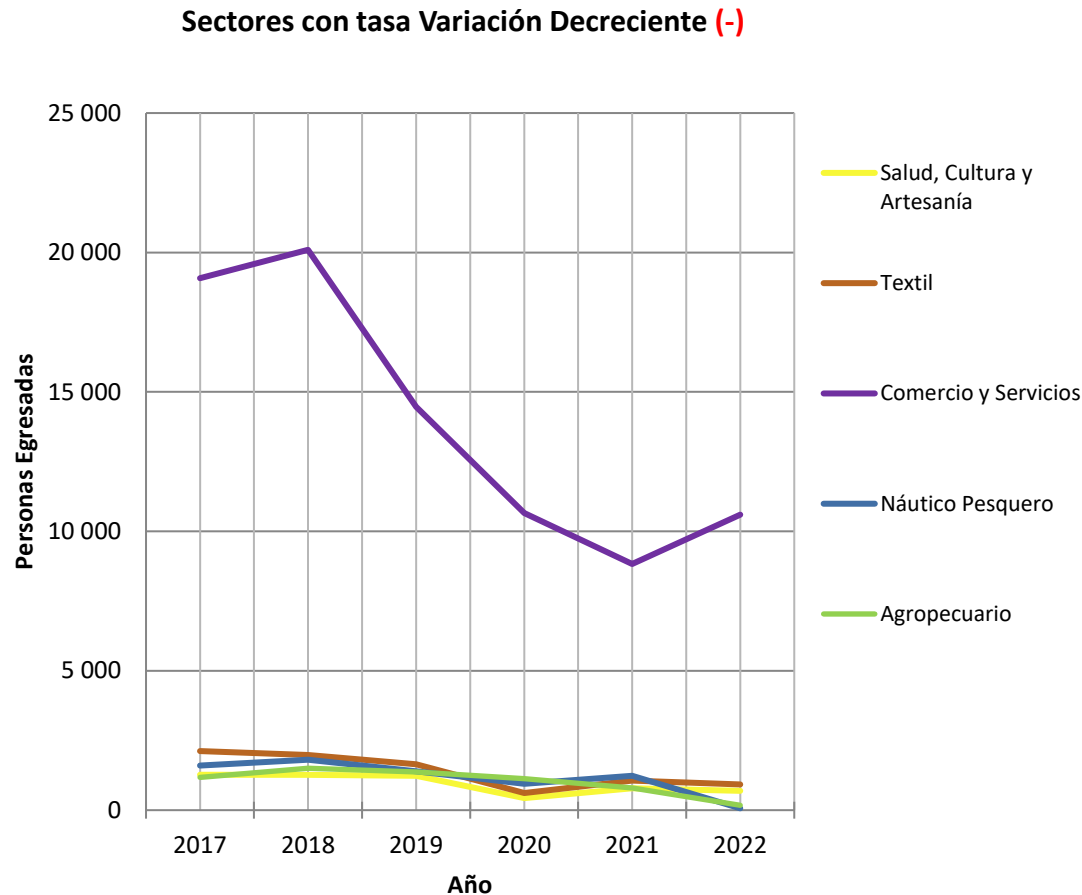
**Tecnología de Materiales:** al igual que el resto de los sectores, presenta una baja hasta el año 2020. Posterior a dicho año, la cantidad de egresados ha aumentado en alrededor de un 70,0% anualmente.

**Industria Gráfica:** en los últimos dos años ha aumentado la cifra de egresados en un 32,8%.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2017-2022.

**Gráfico 25**

Costa Rica, INA: Población egresada de programas, según sector productivo cuya tasa de variación quinquenal es decreciente. Período: 2017-2022.



**Salud, Cultura y Artesanía:** tiene una tendencia decreciente en el quinquenio, sumado a la baja en las personas egresadas debido a la pandemia por COVID-19, presenta su punto más bajo en el 2020, con 434 personas egresadas. Posterior a dicho años, presentó un aumento, pero volvió a disminuir un año más tarde. Este comportamiento pone en evidencia una disminución en la cantidad de programas en este sector.

**Textil:** tiene una tendencia similar a la del sector salud, cultura y artesanía, con la diferencia que la cantidad de egresados es superior.

**Comercio y Servicios:** es el sector que en el quinquenio ha mantenido la producción de personas egresadas, con un promedio de 13.954.

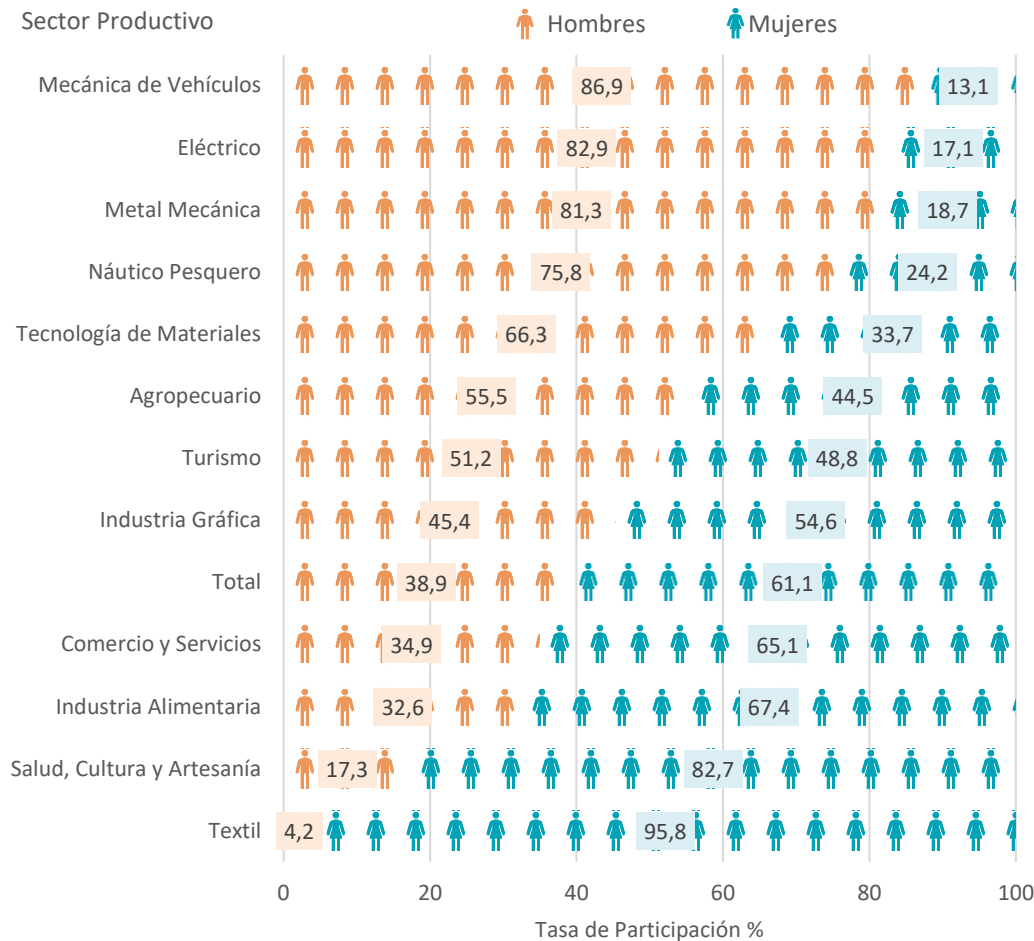
**Náutico Pesquero:** es el sector que presenta mayor decrecimiento en el período, siendo este de 15,8%.

**Agropecuario:** presenta un comportamiento a la baja, durante el período ha decrecido en promedio 2,3% por año. Posiblemente por tratarse de programas con una duración mayor al año.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2017-2022.

**Gráfico 26**

Costa Rica, INA: Población egresada de programas, según sector productivo por sexo. Año 2022.



El INA históricamente presenta áreas de formación con mayoría de mujeres o de hombres en su matrícula. Como consecuencia de esta situación, se tiene que las personas egresadas de programas responden al mismo comportamiento de la matrícula. Para ello se considera la población egresada en el año 2022. Se observa que siete sectores presentan una mayoría de hombres, de cada 100 personas egresadas según el sector se tiene que:

- Mecánica de Vehículos: 87 hombres y 13 mujeres.
- Eléctrico: 83 hombres y 17 mujeres.
- Metal Mecánica: 81 hombres y 19 mujeres.
- Náutico Pesquero: 76 hombres y 24 mujeres.
- Tecnología de materiales: 66 hombres y 34 mujeres.
- Agropecuario: 56 hombres y 44 mujeres
- Turismo: 51 hombres y 49 mujeres (sector que presenta mayor equidad de género).

Por otro lado, los restantes cinco sectores presentan una mayoría de mujeres, de cada 100 personas egresadas según el sector se tiene que:

- Industria Gráfica: 45 hombres y 55 mujeres.
- Comercio y Servicios: 35 hombres y 65 mujeres.
- Industria Alimentaria: 33 hombres y 67 mujeres.
- Salud, Cultura y Artesanía: 17 hombres y 83 mujeres.
- Textil: 4 hombres y 96 mujeres.

A nivel general, se atienden más mujeres que hombres, dado que, por cada 100 personas egresadas, 39 son hombres y 62 son mujeres.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2022.

**Gráfico 27**

Costa Rica, INA: SCFP. Top 10 de programas y módulos certificables más ofertados. Periodo 2016-2022.

**Programas**

2016

Posición	Nombre del Programa	Absoluto	%
	<b>TOTAL</b>	<b>2 248</b>	<b>100,0</b>
1	Operador de aplicaciones ofimáticas	728	32,4
2	Ejecutivo en inglés para servicios	95	4,2
3	Básico de embarco	94	4,2
4	Inglés conversacional para el Sector Comercial	39	1,7
5	Operador de máquina plana y overlock industrial	39	1,7
6	Inspector de inocuidad	36	1,6
7	Auxiliar administrativo en la empresa agropecuaria	33	1,5
8	Gestión financiera Mipymes	27	1,2
9	Programador de páginas Web	27	1,2
10	Gestor en salud ocupacional y ambiente	26	1,2
	Resto de programas	1 104	49,1

**Módulos Certificables**

2016

Posición	Nombre del Módulo	Absoluto	%
	<b>TOTAL</b>	<b>5 525</b>	<b>100,0</b>
1	Manipulación de alimentos	1 541	27,9
2	Consejos para el manejo higiénico de alimentos	366	6,6
3	Servicio al cliente	278	5,0
4	Emprendedurismo	217	3,9
5	Inglés básico	152	2,8
6	Salud ocupacional básica	109	2,0
7	Excel avanzado	99	1,8
8	Primeros auxilios básicos	88	1,6
9	Hidroponía	83	1,5
10	Abonos orgánicos	81	1,5
	Resto de módulos	2 511	45,4

2017

Posición	Nombre del Programa	Absoluto	%
	<b>TOTAL</b>	<b>2 284</b>	<b>100,0</b>
1	Operador (a) de aplicaciones ofimáticas	732	32,0
2	Ejecutivo (a) en inglés para servicios	111	4,9
3	Básico de embarco	108	4,7
4	Operador (a) de máquina plana y overlock industrial	52	2,3
5	Inglés conversacional para el sector empresarial	37	1,6
6	Ejecutivo (a) en servicio al cliente	33	1,4
7	Operario (a) de centros de acopio de materiales aprovechables	32	1,4
8	Programador (a) de páginas web	32	1,4
9	Auxiliar administrativo en la empresa agropecuaria	31	1,4
10	Gestor (a) en salud ocupacional y ambiente	30	1,3
	Resto de programas	1 086	47,5

2017

Posición	Nombre del Módulo	Absoluto	%
	<b>TOTAL</b>	<b>5 296</b>	<b>100,0</b>
1	Manipulación de alimentos	1 378	26,0
2	Consejos para el manejo higiénico de alimentos	434	8,2
3	Servicio al cliente	258	4,9
4	Emprendedurismo	192	3,6
5	Inglés básico	146	2,8
6	Excel avanzado	96	1,8
7	Aplicaciones informáticas básicas	91	1,7
8	Bases de datos ACCESS	84	1,6
9	Abonos orgánicos	82	1,5
10	Hidroponía	82	1,5
	Resto de módulos	2 453	46,3

2018

Posición	Nombre del Programa	Absoluto	%
<b>TOTAL</b>		<b>2 220</b>	<b>100,0</b>
1	Operador (a) de aplicaciones ofimáticas	734	33,1
2	Ejecutivo (a) en inglés para servicios	127	5,7
3	Básico de embarco	108	4,9
4	Ejecutivo (a) en servicio al cliente	54	2,4
5	Inglés conversacional para el sector empresarial	50	2,3
6	Operador (a) de máquina plana y overlock industrial	41	1,8
7	Programador (a) de páginas web	31	1,4
8	Asistente administrativo	28	1,3
9	Inglés para la comunicación con turistas de habla inglesa	27	1,2
10	Auxiliar administrativo en la empresa agropecuaria	26	1,2
Resto de programas		994	44,8

2018

Posición	Nombre del Módulo	Absoluto	%
<b>TOTAL</b>		<b>5 026</b>	<b>100,0</b>
1	Manipulación de alimentos	1 257	25,0
2	Consejos para el manejo higiénico de alimentos	446	8,9
3	Servicio al cliente	280	5,6
4	Emprendedurismo	190	3,8
5	Excel avanzado	107	2,1
6	Inglés básico	104	2,1
7	Salud ocupacional básica	92	1,8
8	Abonos orgánicos	78	1,6
9	Bases de datos ACCESS	71	1,4
10	Hidroponía	70	1,4
Resto de módulos		2 331	46,4

2019

Posición	Nombre del Programa	Absoluto	%
<b>TOTAL</b>		<b>1 736</b>	<b>100,0</b>
1	Operador(a) de tecnologías de información y comunicación	280	16,1
2	Operador(a) de aplicaciones ofimáticas	166	9,6
3	Básico de embarco	63	3,6
4	Ejecutivo(a) en inglés para servicios	63	3,6
5	Inglés conversacional para el sector empresarial	57	3,3
6	Ejecutivo(a) en servicio al cliente	53	3,1
7	Actualización básico de embarco	39	2,2
8	Operador/a de máquina plana y overlock industrial	30	1,7
9	Gestión de la administración MIPYMES	27	1,6
10	Inglés para servicio a la clientela	24	1,4
Resto de programas		934	53,8

2019

Posición	Nombre del Módulo	Absoluto	%
<b>TOTAL</b>		<b>4 833</b>	<b>100,0</b>
1	Manipulación de alimentos	1 261	26,1
2	Consejos para el manejo higiénico de alimentos	492	10,2
3	Servicio al cliente	221	4,6
4	Emprendedurismo	193	4,0
5	Aplicaciones informáticas básicas	107	2,2
6	Salud ocupacional básica	91	1,9
7	Abonos orgánicos	79	1,6
8	Hidroponía	63	1,3
9	Bases de datos ACCESS	50	1,0
10	Inglés básico	50	1,0
Resto de módulos		2 226	46,1

## Series Históricas de Servicios de Capacitación y Formación 1965-2022

2020

Posición	Nombre del Programa	Absoluto	%
	<b>TOTAL</b>	<b>1 080</b>	<b>100,0</b>
1	Operador(a) de tecnologías de información y comunicación	412	38,1
2	Inglés para servicio a la clientela	66	6,1
3	Actualización básico de embarco	56	5,2
4	Ejecutivo(a) en servicio al cliente	53	4,9
5	Inglés conversacional para el sector empresarial	26	2,4
6	Auxiliar de autoservicios	22	2,0
7	Básico de embarco	20	1,9
8	Inspector/a de inocuidad en empresas manufactureras de alimentos	19	1,8
9	Inglés básico	19	1,8
10	Confeccionador/a de cortinas y ropa para cama	15	1,4
	Resto de programas	372	34,4

2021

Posición	Nombre del Programa	Absoluto	%
	<b>TOTAL</b>	<b>1 318</b>	<b>100,0</b>
1	Operador(a) de tecnologías de información y comunicación	228	17,3
2	Inglés básico	169	12,8
3	Actualización básico de embarco	57	4,3
4	Ejecutivo(a) en servicio al cliente	56	4,2
5	Básico de embarco	52	3,9
6	Inspector/a de inocuidad en empresas manufactureras de alimentos	41	3,1
7	Auxiliar de autoservicios	36	2,7
8	Inglés conversacional para el sector empresarial	23	1,7
9	Auxiliar conversacional para el sector empresarial	22	1,7
10	Buenas prácticas en la manufactura de dispositivos médicos	20	1,5
	Resto de programas	614	46,6

2020

Posición	Nombre del Módulo	Absoluto	%
	<b>TOTAL</b>	<b>3 228</b>	<b>100,0</b>
1	Manipulación de alimentos	862	26,7
2	Servicio al cliente	385	11,9
3	Consejos para el manejo higiénico de los alimentos	280	8,7
4	Salud ocupacional básica	190	5,9
5	Emprendedurismo	131	4,1
6	Bases de datos ACCESS	73	2,3
7	Servicio al cliente en la atención al turista	70	2,2
8	Firma digital	43	1,3
9	Circuitos eléctricos I	36	1,1
10	Administración agropecuaria	34	1,1
	Resto de módulos	1 124	34,8

2021

Posición	Nombre del Módulo	Absoluto	%
	<b>TOTAL</b>	<b>5 290</b>	<b>100,0</b>
1	Manipulación de alimentos	738	14,0
2	Procesamiento de textos	289	5,5
3	Servicio al cliente	287	5,4
4	Realización de presentaciones multimedia	238	4,5
5	Consejos para el manejo higiénico de los alimentos	235	4,4
6	Elaboración de hojas de cálculo	232	4,4
7	Salud ocupacional básica	176	3,3
8	Aplicaciones informáticas básicas	105	2,0
9	Bases de datos ACCESS	89	1,7
10	Emprendedurismo	77	1,5
	Resto de módulos	2 824	53,4

2022

Posición	Nombre del Programa	Absoluto	%
	<b>TOTAL</b>	<b>1 543</b>	<b>100,0</b>
1	Inglés básico	300	19,4
2	Operador(a) de tecnologías de información y comunicación	276	17,9
3	Inglés intermedio	94	6,1
4	Ejecutivo(a) en servicio al cliente	52	3,4
5	Inglés conversacional para el sector empresarial	38	2,5
6	Inspector/a de inocuidad en empresas manufactureras de alimentos	33	2,1
7	Auxiliar de autoservicios	26	1,7
8	Auxiliar de contabilidad	22	1,4
9	Auxiliar en implementación de sistemas de gestión ambiental	22	1,4
10	Asistencia personal para la persona con discapacidad	16	1,0
	Resto de programas	664	43,0

2022

Posición	Nombre del Módulo	Absoluto	%
	<b>TOTAL</b>	<b>5 553</b>	<b>100,0</b>
1	Manipulación de alimentos	914	16,5
2	Consejos para el manejo higiénico de los alimentos	295	5,3
3	Servicio al cliente	273	4,9
4	Procesamiento de textos	156	2,8
5	Elaboración de hojas de cálculo	144	2,6
6	Realización de presentaciones multimedia	135	2,4
7	Salud ocupacional básica	123	2,2
8	Prevención y lucha contra incendios OMI 1.20	105	1,9
9	Técnicas de supervivencia personal OMI 1.19	105	1,9
10	Primeros auxilios básicos OMI 1.13	103	1,9
	Resto de módulos	3 200	57,6

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2016-2022.

### Programas:

La ejecución de programas se ha concentrado en el sector de Comercio y Servicios, subsector Informática y Comunicación, en el periodo que comprende los años del 2016 al 2018 una tercera parte de los programas se impartió en "Operador de Aplicaciones Ofimáticas. Los programas de "Inglés conversacional para el sector empresarial", "Ejecutivo(a) en servicio al cliente" y "Operador(a) de tecnologías de información y comunicación" están presentes en cuatro de los siete años, siendo los más frecuentes en el período. Además, hay tres programas en específico que abarcan más del 50,0% de los servicios ofertados en el periodo, siendo estos: "Operador (a) de aplicaciones ofimáticas" (22,0%), "Operador(a) de tecnologías de información y comunicación" (17,9%) y "Operador de aplicaciones ofimáticas" (10,9%).

### Módulos o Cursos Certificables:

En el caso de los módulos certificables, el INA mantiene el mismo posicionamiento a saber, "Manipulación de alimentos" ocupa el primer lugar en los últimos siete años, prácticamente el 44% de los cursos, seguido por "Servicio al cliente" con aproximadamente el 11%, en tercer y cuarto lugar se encuentran "Consejos para el manejo higiénico de alimentos" y "Emprendedurismo". Los cursos relacionados a alimentos responden al requerimiento de carné por parte del Ministerio de Salud en convenio con el INA para laborar en restaurantes, sodas y otras empresas o negocios del sector Industria Alimentaria.

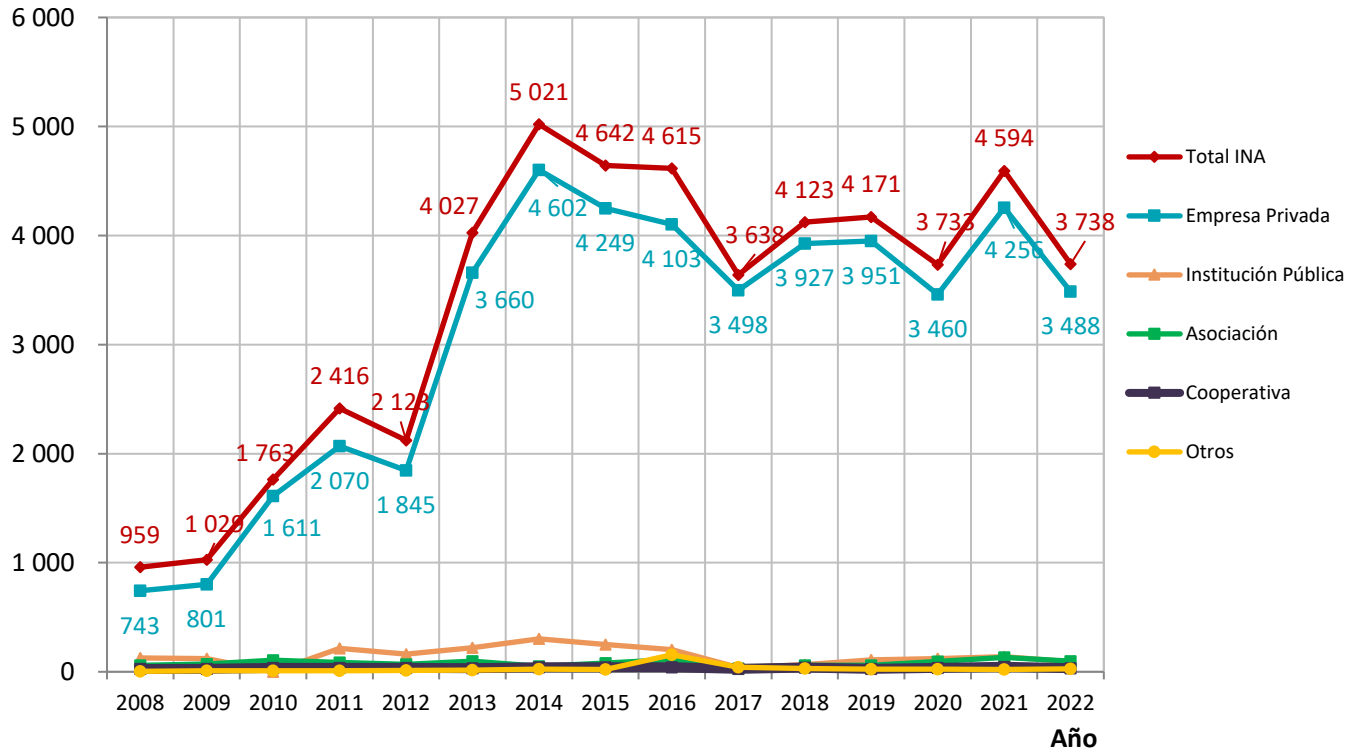


# Atención al Sector Empresarial

**Gráfico 28**

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Empresas u organizaciones atendidas, según tipo y sector económico al que pertenecen. Período: 2008-2022. (cifras absolutas y porcentuales)

**Empresas u organizaciones**



A través del período se observa como el INA ha fortalecido la atención al sector empresarial, dentro de las prioridades institucionales. Del 2008 al 2014 se cuadruplica la cantidad de empresas atendidas. La tendencia en la atención se desacelera a partir del 2014, llegando a un mínimo de 3.638 empresas con SCFP en el 2017, año en que se da la reestructuración y mejoramiento de la información de las empresas en la base de datos del sistema, pero al momento del cierre de este año aún no se contaba con el registro completo. Ya para el año 2018 se cuenta con la información completa, lo que justifica en parte el crecimiento del 13% respecto al 2017. En el año 2020 se presenta una disminución debida, principalmente, a la pandemia por COVID-19. Para el año 2022 más del 90% son empresas u organizaciones privadas, seguido de instituciones públicas y asociaciones.

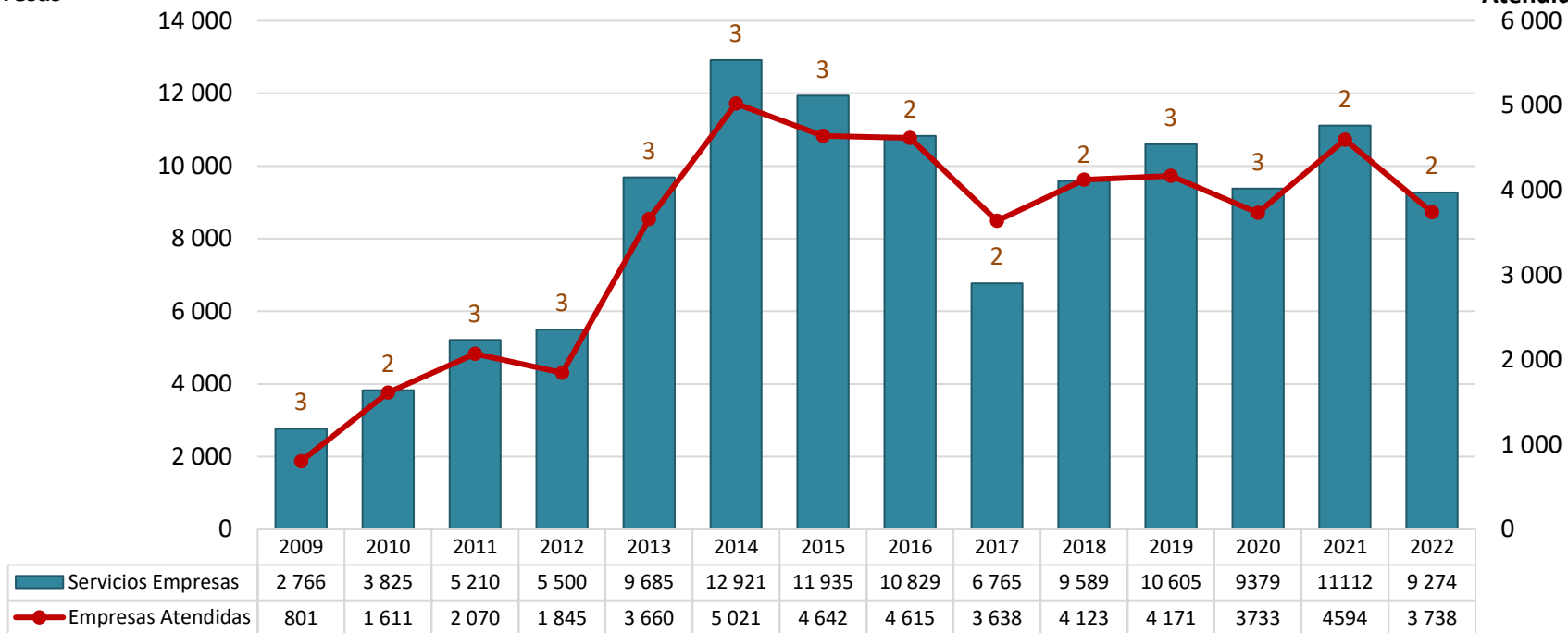
Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2008-2022.

**Gráfico 29**

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. SCFP a empresas u organizaciones atendidas, según año. Período: 2009-2022.

**Servicios a Empresas**

**Empresas Atendidas**  
6 000

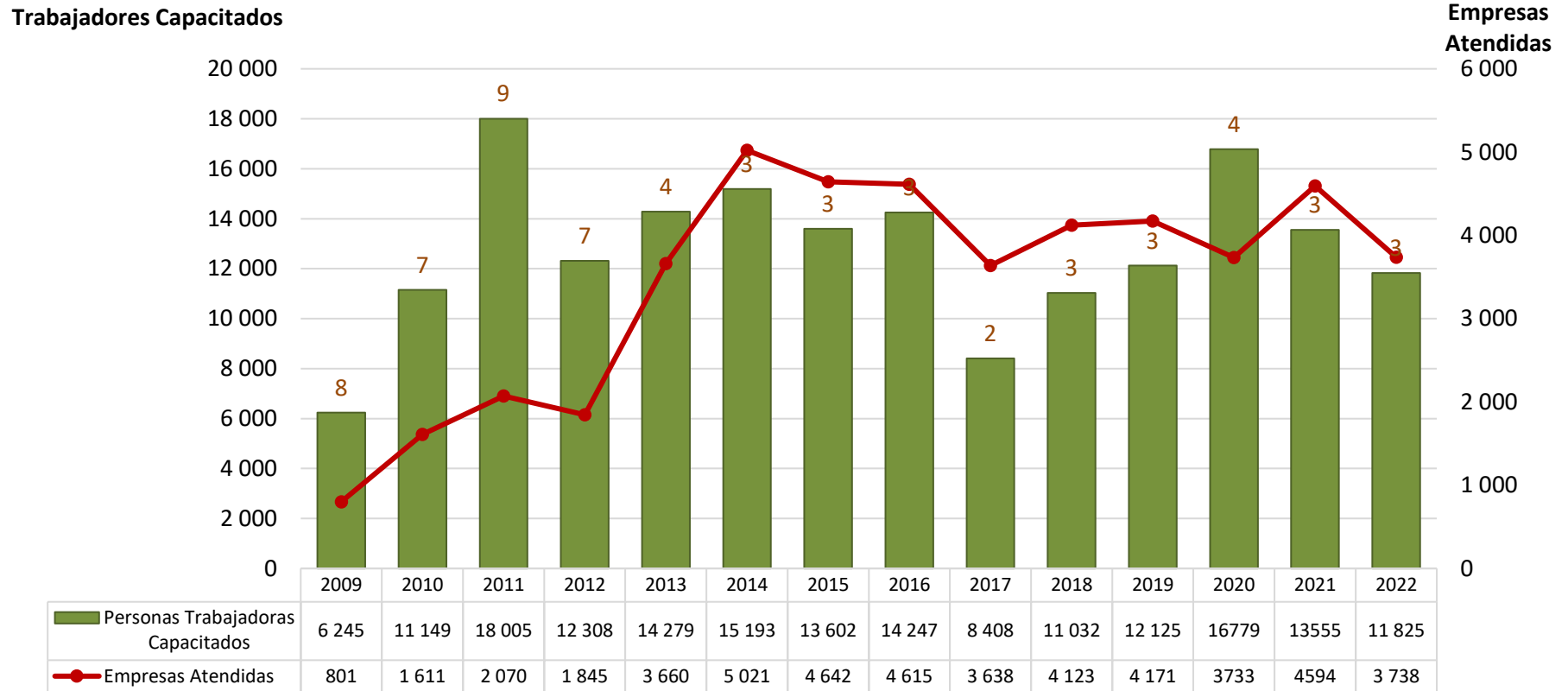


**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2009-2022.

En el eje izquierdo se muestra la cantidad de servicios de formación que el INA ha impartido a las empresas y en el eje derecho la cantidad de empresas atendidas, además, el número que aparece en la parte superior de cada barra indica el promedio de servicios por empresa para cada año. A lo largo del período, al incrementarse el número de empresas atendidas se observa también una reducción en el promedio de servicios bajando a 2 en algunos años. Para el periodo se presenta un promedio de 3.447 empresas atendidas con un promedio de 8.528 servicios brindados anualmente. Aproximadamente se brindan 2 servicios por empresa u organización durante el periodo.

**Gráfico 30**

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Trabajadores y empresas u organizaciones atendidas, según año. Período: 2009-2022.

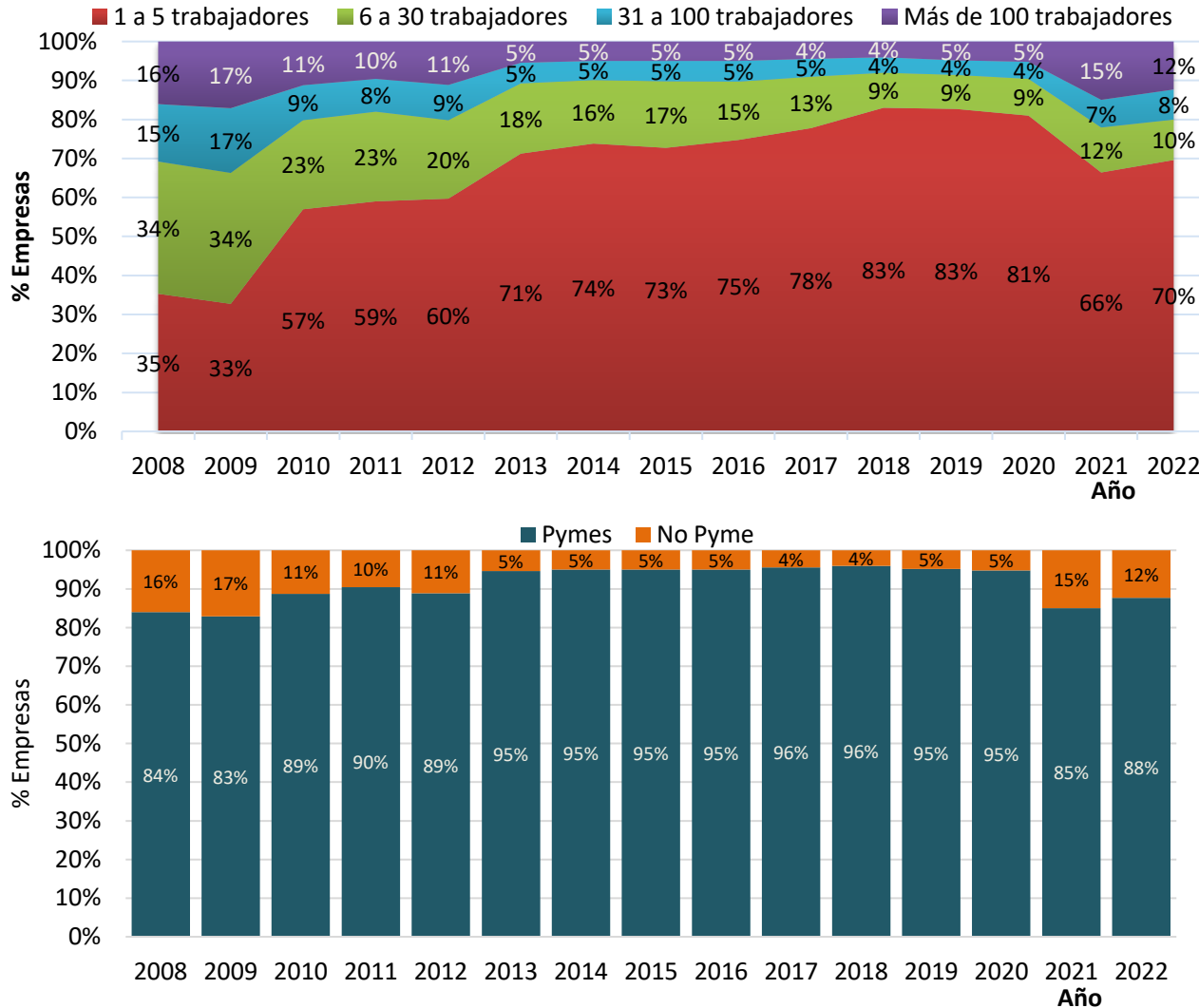


**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2009-2022.

Como es de esperar, relacionado al gráfico 31, producto del incremento en la atención del sector empresarial se ha generado, también, una mayor cantidad de personas trabajadoras capacitadas, duplicándose el número en los últimos años. En el 2011, se tiene el máximo de 18.005 personas capacitadas en solamente 2.070 empresas, lo que lleva a un promedio de 9 trabajadores por empresa. En el año 2020 se presenta un pico en la cantidad de trabajadores capacitados gracias a las medidas implementadas por el INA en cuando a la reducción de trámites para la solicitud de SCFP por parte del sector empresarial, como es la acción “Atención Múltiple” en la cual a través de las Cámaras y Asistencias Técnicas de atención inmediata que se atendían directamente para otorgar el servicio requerido.

**Gráfico 31**

Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Empresas u organizaciones atendidas, según tamaño de la planilla y tipo de empresa. Período: 2008-2022.



Durante el periodo se observa que el INA se ha abocado a una mayor cantidad de servicios dirigidos a microempresas (pasó de 35 -año 2008- a 70 de cada 100 -año 2022-), en menoscabo de la proporción de empresas pequeñas (pasó de 34 a 10 de cada 100 trabajadores atendidos). Para el caso de las empresas medianas y grandes el comportamiento es similar, comparando el inicio y final del periodo, se observa que las medianas pasaron de 15 a 8 de cada 100 trabajadores atendidos y las grandes de 16 a 12 de cada 100 trabajadores atendidos, respectivamente.

La proporción promedio de empresas PYME, supera el 91,0% del total de empresas, lo que señala la importancia para el Instituto de estas empresas u organizaciones.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2008-2022.

## Bibliografía

Casanova, F. (1997). INA de Costa Rica: una tradición de cambio. 1era Edición: Montevideo, CINTEFOR, 1997. OIT.

Estado de la Nación. (2012). Estado de la Educación. Cuarto informe del estado de la educación, informe final de la educación técnica.

Hernández, O. (2011). Introducción a las series cronológicas. 1era Edición: Universidad de Costa Rica.

González, A., Mancera, F., Israel, R. (2012). Presentación Análisis de series de tiempo. Julio del 2012.

Instituto Nacional de Aprendizaje. (1964-2022). Anuario INA en Cifras.

Instituto Nacional de Aprendizaje. (2010-2022). Informe Síntesis Ejecución Servicios Capacitación y Formación. Unidad de Planificación y Evaluación.

Instituto Nacional de Aprendizaje. (2016-2022). Boletín de Reprobación y Deserción. Unidad de Planificación y Evaluación.

## Glosario

### **Modelo curricular**

Planteamiento simplificado de los elementos del sistema de diseño curricular de la Institución, que permite observar las relaciones de los elementos que intervienen para obtener como producto la estructura de la oferta de formación profesional, presentando el marco general a seguir por las diferentes unidades de la Institución, encargadas del planeamiento curricular. Con el objetivo de la obtención de oferta y la implementación de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional, a fin de organizar y coordinar el Sistema Nacional de Formación Profesional, así como propiciar la articulación con la Educación Técnica y la Educación Superior (diplomado) en el Sistema Nacional de Educación.

- Enfoque basado en competencias. Enfoque que vincula al sector educativo con el sector productivo, coadyuvando con ello a la empleabilidad de las personas y el incremento de la competitividad.

- Enfoque curricular. Constituye el énfasis teórico que se adopta en un sistema o subsistema educativo para caracterizar y organizar sus elementos curriculares (INA en Cifras, 2022).

**Oferta de los servicios del INA**

Conjunto de productos curriculares tales como programas educativos, programas de habilitación, pruebas de certificación, cursos, asistencia técnica y acompañamiento empresarial (SBD), derivados de los procesos investigación y requerimientos de los sectores productivos, diseño curricular, administración y evaluación curriculares, se clasifican en servicios de formación, certificación por competencias y capacitación (INA en Cifras, 2022).

**Sector Productivo:**

Agrupación de subsectores productivos afines entre sí, identificados por el servicio que brindan, por los productos que se obtienen o por el tipo de proceso de transformación que utilizan (INA en Cifras, 2022).

**Subsector Productivo:**

Agrupación de áreas funcionales que tienen afinidad entre sí, ya sea por el tipo de insumos por transformar, el proceso por desarrollar, los productos por obtener o el servicio por brindar (INA en Cifras, 2022).

**Serie cronológica/tiempo:**

Es un conjunto de observaciones obtenidas secuencialmente en el tiempo (Hernández, 2011), acerca de algún fenómeno o característica particular, producidas en intervalos de tiempo regulares (días, semanas, meses, trimestres, años u otros).

## Centros Ejecutores

Instituto Nacional de Aprendizaje	
Sistema de Servicios de Formación y Capacitación	
Centros Ejecutores	
<p><b>UNIDAD REGIONAL BRUNCA</b></p> <p>UNIDAD REGIONAL BRUNCA CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE SAN ISIDRO CENTRO REGIONAL POLIVA. DE RIO CLARO (MANUEL MORA) CENTRO DE FORMACION DE COTO BRUS CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE OSA</p> <p><b>UNIDAD REGIONAL CARTAGO</b></p> <p>UNIDAD REGIONAL CARTAGO CENTRO NACIONAL ESPECIALIZADO EN AGRICUL. ORGANICA CENTRO DE FORMACION TALLER PUBLICO DE CARTAGO CENTRO DE FORMACION TALLER PUBLICO DE PARAISO CENTRO DE FORMACION TALLER PUBLICO DE TURRIALBA CENTRO NAC. EN ECONO. SOCIAL SOLIDARIA LOS SANTOS CENTRO DE FORMACION DE CARTAGO</p> <p><b>UNIDAD REGIONAL CENTRAL OCCIDENTAL</b></p> <p>UNIDAD REGIONAL CENTRAL OCCIDENTAL CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE NARANJO CENTRO DE FORMACION TALLER PUBLICO DE ALAJUELA CENTRO DE FORMACION TALLER PUBLICO DE GRECIA CENTRO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO METALMECÁNICA CENTRO DE DESARR. TECNOL. DE INDUST. ALIMENTARIA CENTRO DE DESAR. TECNOLÓG. EN TELEMÁT. Y MICROELEC CENTRO NACIONAL ESPECIALIZADO EN AUTOTRÓNICA CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL DE SAN RAMON CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL DE VALVERDE VEGA</p>	<p><b>UNIDAD REGIONAL CENTRAL ORIENTAL</b></p> <p>UNIDAD REGIONAL CENTRAL ORIENTAL CENTRO DE FORMACION TALLER PUB. DE DESAMPARADOS CENTRO DE FORMACION TALLER PUBLICO DE HATILLO CENTRO DE FORMACION TALLER PUBLICO DE FLORIDA SUR CENTRO DE FORMACION TALLER PUBLICO DE LEON XIII</p> <p><b>UNIDAD REGIONAL CENTRAL ORIENTAL</b></p> <p>CENTRO DE FORMACION TALLER PUBLICO DE MORA CENTRO DE FORMACION TALLER PUBLICO DE PAVAS CENTRO DE FORMACION TALLER PUBLICO DE PURISCAL CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL DE TIRRASES CENTRO DE FORMACION TALLER PUBLICO DE ZETILLAL CENTRO NACIONAL POLIVALENTE FRANCISCO J. ORLICH CENTRO NAC. ESPECIAL. SECTOR COMERCIO Y SERVICIOS CENTRO NACIONAL ESPECIALIZADO P/INDUSTRIA TEXTIL CENTRO NACIONAL ESPEC. EN PROCESOS ARTESANALES CENTRO NACIONAL ESPECIALIZADO GRANJA MODELO CENTRO NACIONAL ESPECIALIZADO EN TURISMO CENTRO NAC. ESP. DE LA INDUST. GRAFICA Y PLASTICO</p> <p><b>UNIDAD REGIONAL CHOROTEGA</b></p> <p>UNIDAD REGIONAL CHOROTEGA CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE SANTA CRUZ CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE LIBERIA CENTRO NACIONAL ESPEC. EN AGRICULTURA BAJO RIEGO CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL DE NICOYA</p>

Instituto Nacional de Aprendizaje	
Sistema de Servicios de Formación y Capacitación	
Centros Ejecutores	
<p><b>UNIDAD REGIONAL HEREDIA</b></p> <p>UNIDAD REGIONAL HEREDIA</p> <p>CENTRO NACIONAL ESPECIALIZADO EN ELECTRONICA</p> <p>CENTRO DE FORMACION TALLER PUBLICO DE HEREDIA</p> <p>CENTRO DE FORMACION PLURISECTORIAL DE HEREDIA</p> <p><b>UNIDAD REGIONAL HUETAR CARIBE</b></p> <p>UNIDAD REGIONAL HUETAR CARIBE</p> <p>CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE LIMON</p> <p>CENTRO DE FORMACION TALLER PUBLICO DE LIMON</p> <p>CENTRO REGIONAL POLIV. DE GUACIMO JOSE JOAQUIN TRE</p> <p>CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL DE TALAMANCA</p>	<p><b>UNIDAD REGIONAL HUETAR NORTE</b></p> <p>UNIDAD REGIONAL HUETAR NORTE</p> <p>CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE SAN CARLOS</p> <p>CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL DE SARAPIQUI</p> <p>CENTRO REGIONAL POLIVALENTE LA MARINA</p> <p>CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL DE UPALA</p> <p>UNIDAD REGIONAL PACIFICO CENTRAL</p> <p><b>UNIDAD REGIONAL PACIFICO CENTRAL</b></p> <p>CENTRO REGIONAL POLIVALENTE DE PUNTARENAS</p> <p>CENTRO DE FORMACION TALLER PUBLICO DE PUNTARENAS</p> <p>CENTRO NACIONAL ESPECIALIZADO NAUTICO PESQUERO</p> <p>CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL DE OROTINA</p>



## Composición sectores y subsectores

El diseño de la oferta formativa ha cambiado de acuerdo con los diseños curriculares. Del 2007 al 2009, la oferta formativa se componía de 66 subsectores desglosados en 12 sectores productivos. En el 2010 a la actualidad se reducen el número de subsectores a 35.

