



Unidad de Planificación y Evaluación

Proceso de Evaluación y Estadísticas

INA, Síntesis Ejecución de Servicios de Capacitación y Formación Profesional Año 2023

Elaborado por: Nuria Madrigal Castro

Junio 2024

I. Presentación

La Unidad de Planificación y Evaluación del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) tiene el gusto de poner a su disposición la “Síntesis de la Ejecución de Servicios de Capacitación y Formación Profesional del año 2023”. Esto con el objetivo de responder en forma general a las interrogantes de ¿Cuáles servicios se ofrecieron? ¿Con cuál modalidad? y ¿A quién dirigió sus servicios? fundamentados en la oferta formativa disponible, programada y llevada a cabo, el avance del nuevo modelo curricular por competencias, los servicios de capacitación y formación profesional impartidos, la matrícula generada, diplomas y certificados otorgados. Por último, la caracterización de nuestra clientela o población participante y como parte de esta la atención al sector empresarial e institucional, así como a las diversas organizaciones.

El Instituto Nacional de Aprendizaje, creado desde 1965, con el objetivo de desarrollar y promover la capacitación y formación profesional de alta calidad en todos los sectores económicos o productivos del país, busca en todo momento responder a su misión y visión:

“Brindar servicios pertinentes propios de la formación, capacitación y certificación profesional a personas físicas y jurídicas, para contribuir a la empleabilidad, movilidad social, dignificación del talento humano técnico, productividad, competitividad, emprendimiento y desarrollo empresarial, a fin de anticipar y enfrentar los cambios que demandan los entornos nacional e internacional.”

“Ser la institución líder en la formación profesional para el desarrollo de competencias y generación de herramientas para el aprendizaje permanente, a nivel nacional y como referente internacional, capaz de anticiparse a las necesidades y dinámica de la sociedad y sector empresarial con servicios

oportunos, innovadores, flexibles, pertinentes, diferenciados, ágiles y especializados”.

El INA dirige servicios a la población civil de 15 años y más, además a unidades productivas del país. Los servicios que imparte son:

- ✓ Programas
- ✓ Módulos certificables y Cursos
- ✓ Certificación por Competencias
- ✓ Asistencias Técnicas
- ✓ Acreditación de servicios de formación y capacitación a empresas públicas y privadas
- ✓ Diferenciados o actividades de transferencia tecnológica, tales como las pruebas de laboratorio

Durante el año 2023 el INA tuvo importantes logros que resaltan su posicionamiento como institución líder de la formación profesional de Costa Rica, ofreciendo servicios acordes con las necesidades de capacitación del mercado y contribuir con el desarrollo económico y social del país.

A efecto de las estadísticas clasificadas por la variable sexo en este año 2023, se tiene la siguiente anotación:

La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información. Por consiguiente, se tiene omisión en esta variable en la que la persona no indica si es hombre o mujer, por lo que se crea una categoría "otro" que también incorpora la clase de "intersexo".

II. Oferta Formativa disponible

En el año 2018, se publica el nuevo Modelo Curricular para la Formación Profesional del INA, con la implementación de diseños de servicios de capacitación y formación profesional, alineados al Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica, lo que permite la articulación y coordinación de las salidas certificables a niveles de educación técnica y superior. Además, este nuevo modelo, tiene las características que determinan la funcionalidad y operacionalización del desarrollo curricular, cuyo fundamento principal es:

"Fortalecer la determinación de necesidades económicas y sociales a nivel nacional, que permitan generar servicios de capacitación, certificación y formación profesional oportunos, innovadores, pertinentes, flexibles. Además de consolidar los procesos de administración y evaluación curriculares, como aspectos primordiales para la toma de decisiones y el mejoramiento continuo".

El modelo caracteriza y organiza sus elementos curriculares, bajo un enfoque por competencias el cual vincula al sector educativo con el sector productivo, coadyuvando con ello a la empleabilidad de las personas y el incremento de la competitividad.

La estructura de los servicios de capacitación y formación profesional del nuevo modelo curricular establece:

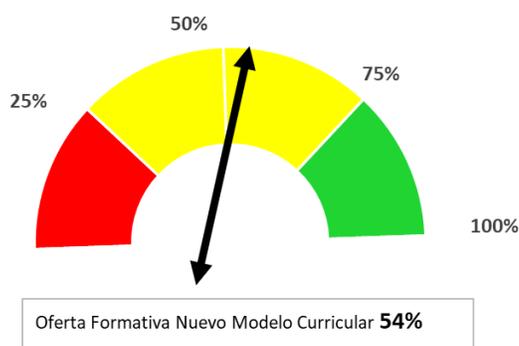
Figura 1.1. Costa Rica, INA: Modelo Curricular por Competencias Actual. Estructura de Servicios de Capacitación y Formación Profesional. (implementado a partir del año 2018)



Dado lo anterior, el monitoreo del avance en la implementación de este nuevo modelo es de gran importancia.

La etapa de transición de los modelos curriculares continúa durante el año 2023, en el cual se contó con la disponibilidad de; 1 044 diseños de servicios de capacitación y formación profesional (SCFP), distribuidos en un 54% del Nuevo Modelo Curricular por Competencias y un 46% del modelo saliente.

Figura 1.2. Costa Rica, INA: Avance Oferta Formativa disponible. Porcentaje de servicios diseñados del Modelo Curricular por Competencias Año 2023



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

Cuadro 1.1. Costa Rica, INA: Oferta Formativa.

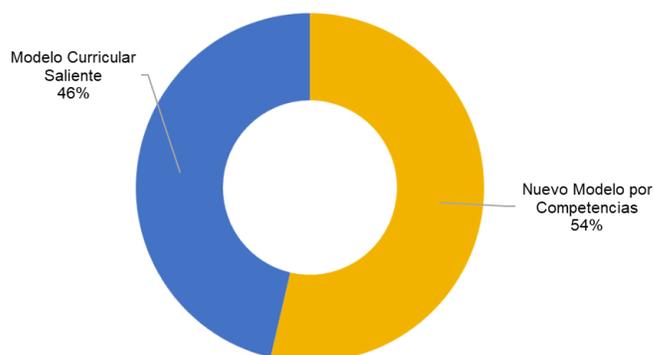
Servicios diseñados disponibles y ejecutados, según modelo curricular y nivel de cualificación. Año 2023.

(cifras absolutas y porcentuales)

Modelo Curricular Tipo de Servicio Nivel de Cualificación	Diseños Disponibles	Diseños Ejecutados	%Ejecución
TOTAL	1 044	528	50,6
MODELO SALIENTE	484	325	67,1
Módulos Certificables	315	199	63,2
No otorga Cualificación	307	196	63,8
Programas	169	126	74,6
No otorga Cualificación	19	13	68,4
Técnico	70	54	77,1
Técnico Especializado	19	10	52,6
Trabajador Calificado	61	49	80,3
NUEVO MODELO	560	203	36,3
Cursos	468	175	37,4
No otorga Cualificación	468	175	37,4
Programas	92	28	30,4
No otorga Cualificación	23	9	39,1
Técnico 1	33	15	45,5
Técnico 2	20	3	15,0
Técnico 3	16	1	6,3

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023

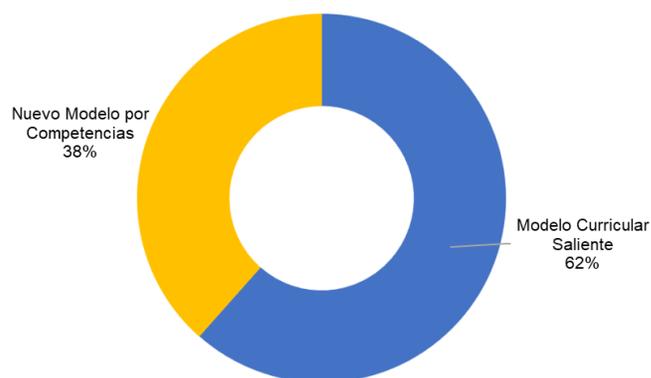
Gráfico 1.1. Costa Rica, INA: Oferta Formativa Disponible. Servicios diseñados, según modelo curricular. Año 2023.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

De la oferta vigente se logra programar y ejecutar un 50,6% del total de diseños disponibles, ubicándose un 62% del modelo curricular saliente y el 38% del Nuevo Modelo Curricular. Lo que implica, que falta la implementación de más del 60% de los servicios del nuevo modelo curricular por competencias ya disponible en la oferta formativa. Por consiguiente, el INA continúa programando y llevando a cabo servicios de ambos modelos.

Gráfico 1.2. Costa Rica, INA: Oferta Formativa disponible y ejecutada. Ejecución de servicios diseñados, según modelo curricular Año 2023



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

III. Ejecución de Servicios de Capacitación y Formación Profesional Año 2023

Figura 1.3. Costa Rica, INA: Ejecución de Servicios de Capacitación y Formación Profesional. Año 2023.



a/ Se refiere a los módulos independientes o certificables o cursos.

b/ Incluye: 136 Servicios Tecnológicos, 2 541 Servicios Diferenciados ensayos de laboratorio y 75 Atenciones Inmediatas

c/ Comprende los trámites positivos.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

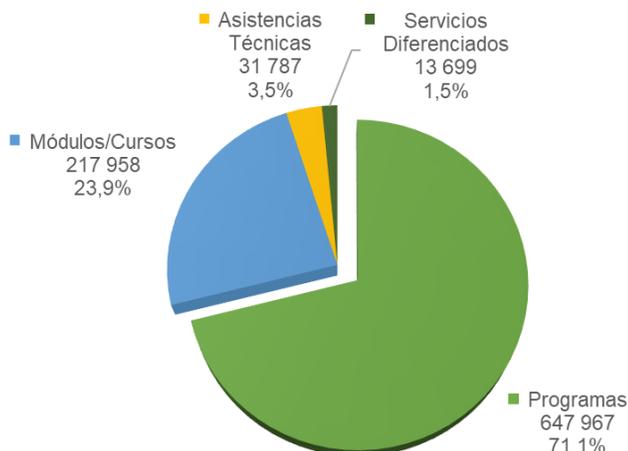
Figura 1.4. Costa Rica, INA: Horas formación, según tipo de servicio. Año 2023.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023

Gráfico 1.3.

Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las horas formación, según tipo de servicio. Año 2023.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

Este año 2023, la ejecución de servicios en el INA es muy similar al año 2022, solamente se dio una leve disminución de un 2,5% con respecto al año anterior. Lo que significa que a tres años de la Pandemia por la COVID 19, se logra una estabilidad en la prestación de servicios.

El total de servicios de capacitación y formación profesional impartidos por el INA durante este año fueron 16 444, dedicando 911 411 horas formación en su ejecución. De éstas corresponde un 71,1% al servicio de programas, de los cuales se dieron 5 402 módulos que concluyen el itinerario de 1 593 programas y 1 613 módulos de programas activos que aún no finalizan durante este año. Es importante resaltar que este servicio representa las carreras técnicas que tienen más larga duración que el resto de los servicios, desde 400 a 2800 horas. En segundo lugar, el servicio de módulos/cursos, se dieron 5 077 horas, para un 23,9% del total de horas formación. Por último, el servicio de asistencias técnicas y diferenciados (pruebas de laboratorio), en

la atención de necesidades puntuales del sector empresarial e institucional correspondió a un 5% del total de horas.

Asimismo, el INA realizó la certificación por competencias a través de 4 846 pruebas. La figura 1.5. muestra el desglose de los servicios, personas participantes y diplomas o certificados entregados durante el 2023.

Figura 1.5. Costa Rica, INA: Servicios, personas participantes y diplomas /certificados emitidos, según tipo de servicio. Año 2023.



Servicio de Programas de Capacitación y Formación Profesional

- 6 de cada 10 personas matriculadas son mujeres
- 16,6% de las personas matriculadas reprobaron al menos un módulo del programa matriculado
- 9,6% personas abandonaron al menos un módulo del programa matriculado

En el top 10 de los programas más impartidos, encabeza la lista el programa “Operador(a) de tecnologías de información y comunicación” (21,1%), seguido de los programas de inglés “Inglés básico”, “Inglés intermedio” e “Inglés conversacional”, sumados representan prácticamente el 30% del total de programas. Atendiendo con ello las prioridades institucionales en la estrategia de formación para la digitalización de la población atendida y la enseñanza del idioma inglés, en este servicio.

De la oferta disponible se logra ejecutar un total de 67 programas “Educativos” con niveles de cualificación técnico 1 o técnico 2, alineados al Marco Nacional de Cualificación de Costa Rica, con las competencias para insertarse en un puesto de trabajo en mercado laboral. A saber 58 corresponden a técnico 1 y 9 a técnico 2. Del primero sobresale el programa de “Operaciones de asistencia en la cocina” y “Dibujo Artístico”, del segundo “Estética facial y corporal” y “Desarrollo de páginas Web”.

Cuadro 1.3. Costa Rica, INA: Top 10- de Servicios de Capacitación y Formación Profesional impartidos, según tipo y nombre del servicio. Año 2023. (en programas y cursos aparece posición 11 por tener mismo peso que la 10)

Programas

Posición	Nombre del Programa	Programas	%
TOTAL		1 593	100,0%
1	Operador(a) de tecnologías de información y comunicación	336	21,1%
2	Inglés básico	292	18,3%
3	Ingles intermedio	128	8,0%
4	Inglés conversacional para el sector empresarial	56	3,5%
5	Inspector/a de inocuidad en empresas manufactureras de alimentos	37	2,3%
6	Ejecutivo (a) en servicio al cliente	33	2,1%
7	Inglés intermedio alto	28	1,8%
8	Auxiliar de autoservicios	22	1,4%
9	Inspector(a) de calidad	20	1,3%
10	Asistencia personal para la persona con discapacidad	18	1,1%
10	Gestor(a) en salud ocupacional y ambiente	17	1,1%
	Resto de programas	606	38,0%

Módulos y Cursos

Posición	Nombre del Módulo y Curso	Módulos	%
TOTAL		5 077	100,0%
1	Manipulación de alimentos	934	18,4%
2	Consejos para el manejo higiénico de los alimentos	273	5,4%
3	Servicio al cliente	173	3,4%
4	Primeros auxilios básicos OMI 1.13	100	2,0%
5	Desarrollo de habilidades para la industria médica	98	1,9%
6	Salud ocupacional básica	95	1,9%
7	Consejos para el manejo higiénico de los alimentos	90	1,8%
8	Técnicas de supervivencia personal OMI 1.19	81	1,6%
9	Prevención y lucha contra incendios OMI 1.20	81	1,6%
10	Seguridad personal y responsabilidades sociales	80	1,6%
10	Abonos orgánicos	80	1,6%
	Resto de módulos y cursos	2 992	58,9%

Pruebas de Certificación por Competencias

Posición	Nombre de la Prueba	Pruebas	%
TOTAL		4 846	100,0%
1	Inglés básico	640	13,2%
2	Operador(a) de tecnologías de información y comunicación	301	6,2%
3	Ingles intermedio	213	4,4%
4	Buenas prácticas de refrigeración y manejo de refrigerantes	181	3,7%
5	Electricista de edificaciones	154	3,2%
6	Cocinero/a "a"	144	3,0%
7	Salonero/a	142	2,9%
8	Legislación para las actividades turísticas	90	1,9%
9	Elementos del turismo	89	1,8%
10	Inglés oral avanzado	87	1,8%
	Resto de pruebas	2 805	57,9%

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

Servicio de Módulos Certificables y Cursos

Durante el 2023, se impartieron 5 077 módulos y cursos.

- En cuanto a la matrícula 6 de cada 10 son mujeres
- 84,2% de las personas matriculadas obtuvieron un certificado de aprobación
- 13 personas de cada 100 reprobó el módulo o curso
- 3 de cada 100 abandonó el curso matriculado

“Manipulación de alimentos” encabeza la lista de los módulos y cursos más impartidos durante este 2023, (18,4%), siendo requisito para la obtención del carné para desempeñarse en el área alimentaria de sodas, restaurantes y otros. Seguido por el curso de actualización de dicho carné *“Consejos para el manejo higiénico de los alimentos”*, (5,4%).

Servicio de Certificación por Competencias

Este servicio es generado de acuerdo con la demanda de la población que necesita certificar sus competencias, independientemente de donde las hayan adquirido y así completar requisitos para mejorar sus puestos de trabajo o poder optar por la inserción laboral.

- Se realizaron 4 846 pruebas
- Se otorgaron 4 406 certificaciones por competencias
- De cada 100 personas que realizó pruebas reprobaron 9
- 6 de cada 10 personas matriculadas son hombres

“Inglés básico” encabeza la prueba que más se demandó, (13,2%). Seguida de *“Operador(a) de tecnologías de información y comunicación”*, (6,2%). Nuevamente se refleja las necesidades de un segundo idioma y de competencias digitales en la población que requiere certificar sus

conocimientos y habilidades en un mercado laboral cada vez más competitivo.

Servicio de Asistencia Técnica

Este servicio está dirigido al sector empresarial en la atención de sus necesidades puntuales en procesos productivos y otros. De igual forma que las pruebas de certificación constituyen un servicio que responde a la demanda de las empresas, instituciones y organizaciones, en su mayoría empresas pyme, como se verá más adelante en la atención al sector empresarial.

Durante este 2023, se dieron un total de 1 739 asesorías técnicas con atención de 7 244 personas trabajadoras.

- La promoción es de casi el 100%.
- Se entregaron 9 998 certificados de aprobación del servicio
- El 54% de la matrícula son hombres
- El 43% de la matrícula se dio en el sector productivo Agropecuario
- Los subsectores productivos más demandados: Gestión de la Producción Agropecuaria (23,2% de la matrícula) y Administración (14,5% de la matrícula).

Además, se cuenta con 109 servicios tecnológicos orientados a incrementar la productividad e innovación de las empresas, a través de talleres, foros u otros. Por otro lado, se realizaron 2 541 ensayos de laboratorio definidos como parte de las "*Actividades de Transferencia Tecnológica*"¹, implicando la inversión de 13 699 horas en estas pruebas en los laboratorios que dispone el instituto: de Polímeros, Innovatio, Ensayos de Materiales y de

¹ El INA desarrolla Actividades de Transferencia, orientadas a transmitir el saber hacer de índole social, económico, empresarial, cultural, científicos o tecnológicos. Se puede ejecutar mediante proyectos, eventos, ferias congresos, competencias técnicas según disciplina, pruebas, ensayos y servicios de laboratorio, entre otros. (Modelo Curricular para la Formación Profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje. Edición 02, San José, Costa Rica, 2023)

Fitoprotección, ubicados en las regionales Central Occidental, Central Oriental y de Cartago.

Servicio de Acreditación

Los servicios que se desarrollan a través de la Unidad de Acreditación son aprobar y dar seguimiento en el cumplimiento de los estándares de calidad de los servicios de capacitación y formación profesional establecidos por el INA, dentro del Marco Nacional de Cualificaciones de Costa Rica, bajo la figura de módulos/cursos y programas. Las acreditaciones de los servicios son solicitadas por entes públicos y privados, que los imparten a la población costarricense en general, pero sus diseños son avalados por el INA. Para lo cual se suscribe un contrato entre la entidad que solicita la acreditación y el INA:

“Acuerdo suscrito entre la persona física o jurídica que presta servicios de capacitación y formación profesional acreditados y el INA para regular las relaciones que demanda el servicio de acreditación, así como el alcance del beneficio de la acreditación del INA.”

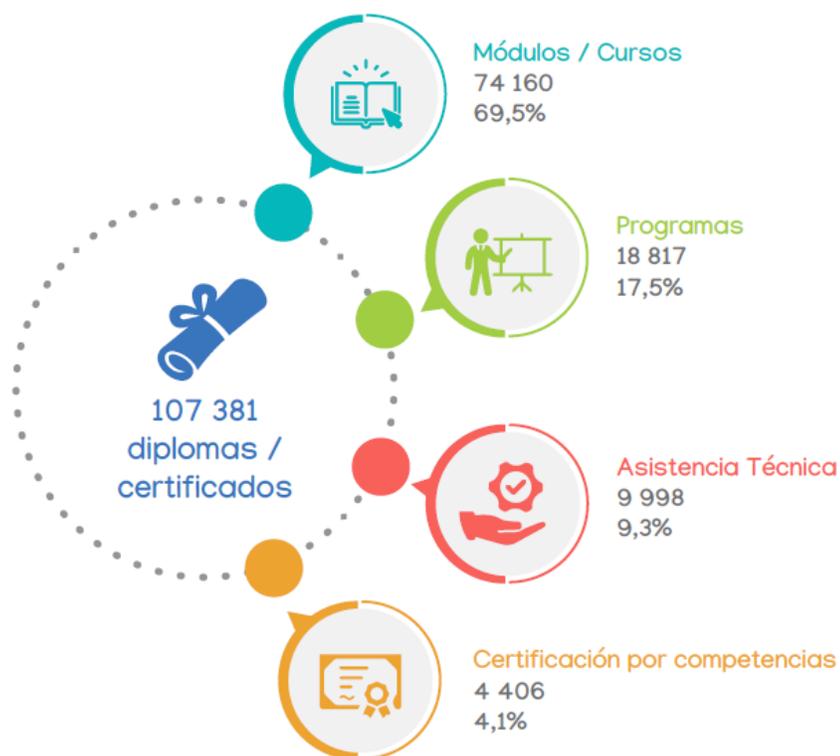
Se contó con un total de 390 entidades con servicios acreditados por el INA. Un 40% ubicadas en la provincia de San José y un 20,5% en la provincia de Alajuela. El 90,8% de las entidades son microempresas. Asimismo, se contó con 539 servicios acreditados.

En este año los institutos y entidades con servicios acreditados por el INA impartieron 7 342 módulos y cursos, de los cuales un 89% corresponden a los servicios: de “Manipulación de Alimentos” (73%) y “Consejos para el manejo higiénico de los alimentos” (16%), tal y como se mencionó anteriormente, la alta demanda de estos cursos, es debido a que son requisitos obligatorios por parte del Ministerio de Salud, para la obtención y renovación del carné

de manipulación de alimentos a propietarias y administradoras de un servicio de alimentación al público.

IV. Promoción: Diplomas y certificados otorgados durante el 2023

Figura 1.6. Costa Rica, INA: Población egresada o aprobada, según tipo de servicio. Año 2023.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

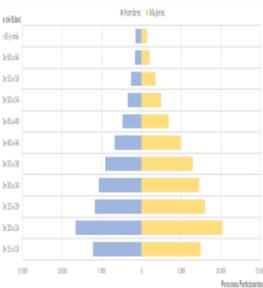
El INA generó 107 381 diplomas o certificados a las personas que lograron tener éxito en la finalización del servicio. El 17,5% son diplomas que se otorgaron en carreras técnicas en programas que facilitan las competencias para posibilitar la inserción laboral y mejora en los puestos de trabajo. Por otro lado, el INA entregó un 78,8% de certificados en módulos/cursos y asesorías técnicas, como complemento en la formación. Asimismo, se certifican las competencias con 4 406 (4,1%).

años y más según el dato suministrado por el INEC. La población atendida proviene de todos los cantones y distritos del país.

Los servicios se llevaron a cabo a través de las nueve unidades regionales con 54 centros de formación ubicados a lo largo y ancho del país, además de los servicios brindados a través de acciones móviles coordinados con empresas y las comunidades.

Cuadro 1.3. Costa Rica, INA: Perfil de la Población atendida, según característica. Año 2023.

(cifras porcentuales y absolutas, distribución porcentual por sexo)

Característica	Total	Hombres	Mujeres
Población Atendida	93 936	40 500	53 436
SEXO	100%	43%	57%
GRUPO DE EDAD	100%		
 De 15 a 19	14%	45%	55%
De 20 a 24	20%	45%	55%
De 25 a 29	15%	42%	57%
De 30 a 34	13%	42%	57%
De 35 a 39	12%	41%	58%
De 40 a 44	9%	40%	59%
De 45 a 49	6%	41%	58%
De 50 a 54	4%	41%	58%
De 55 a 59	3%	42%	57%
De 60 a 64	2%	44%	55%
De 65 ó más	2%	52%	48%
ESCOLARIDAD	100%	43%	57%
 Ninguno	0,2%	52%	39%
Primaria	12%	44%	54%
Secundaria	60%	43%	57%
Superior	28%	42%	57%
No Especificado	0,04%	47%	50%
CONDICION LABORAL	100%	43%	57%
No trabaja y no busca empleo	18%	37%	62%
Desempleado ^{1/}	36%	32%	68%
Trabaja	46%	58%	37%
PROGRAMAS	100%	40%	59%
 No trabaja y no busca empleo	23%	42%	57%
Desempleado ^{1/}	47%	33%	66%
Trabaja	30%	49%	50%
MÓDULOS Y CURSOS	100%	41%	58%
No trabaja y no busca empleo	17%	33%	65%
Desempleado ^{1/}	38%	30%	69%
Trabaja	45%	52%	47%
CERTIFICACION por COMPETENCIAS	100%	64%	34%
No trabaja y no busca empleo	16%	46%	53%
Desempleado ^{1/}	7%	47%	53%
Trabaja	77%	70%	29%
PROVINCIA DE RESIDENCIA	100%	43%	57%
 San José	23%	41%	59%
Alajuela	22%	44%	56%
Puntarenas	10%	43%	57%
Guanacaste	8%	44%	56%
Cartago	12%	47%	53%
Heredia	14%	47%	53%
Limón	9%	38%	62%

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

Las características más importantes del **perfil demográfico** de la población atendida se resumen en el cuadro 1.3:

- ✓ Por sexo, de cada 100 personas atendidas por el instituto, 60 fueron mujeres y 40 hombres, tendencia sostenida en los últimos años.
- ✓ Según el grupo de edad, la población atendida es joven, con edad entre 15 y 35 años, representa un 64,5%, más de la mitad de este grupo son personas menores de 24 años.
- ✓ Según el nivel académico, 6 de cada 10 personas participantes tienen algún grado en el nivel de secundaria y 3 de cada 10 tienen algún grado a nivel universitario o superior.
- ✓ Condición laboral, esta característica se recopila en la boleta de matrícula del último servicio matriculado. En el 2023, el 46% de la población atendida se encontraba trabajando, un 18% no trabajaba ni tampoco se encontraba en búsqueda de trabajo, el 36% se encontraba desempleado en búsqueda de trabajo, es decir 4 de cada 10 estaban en condición de desempleo. Por lo que se puede concluir, un 82% de la población atendida forma parte de la población económicamente activa (PEA). Se observa variabilidad en la condición laboral según sea el servicio matriculado, en el caso de programas se concentra menor proporción de personas activas laboralmente y el mayor porcentaje de personas desempleadas (que buscan trabajo al momento de la última matrícula), comportamiento esperado al ser un servicio que requiere de la disponibilidad de tiempo por parte de las personas matriculadas. En el caso de módulos y cursos, se puede apreciar que el 45% trabajan y un 38% están

desempleados, un poco más bajo que en programas, justificado por ser servicios de más corta duración y dedicación por parte de la persona.

Por último, la población que realizó pruebas de certificación por competencias, el 77% se encuentran trabajando y solamente un 7% está desempleado, de acuerdo con los resultados obtenidos en este cierre estadístico.

- ✓ Según lugar de residencia en el mapa 1.1. los colores más naranjas muestran los cantones con el rango de bajo nivel de atención (entre 131 y 509 personas). En cuanto a la provincia de residencia un 72% de la población reside en las 4 provincias de la Gran Área Metropolitana (San José, Alajuela, Cartago y Heredia), justificado por encontrarse sobre todo en las provincias de San José y Alajuela, las unidades regionales con la infraestructura más grande en cuanto a cantidad de centros de formación, Central Oriental y Central Occidental.

Los cantones con más personas atendidas fueron:

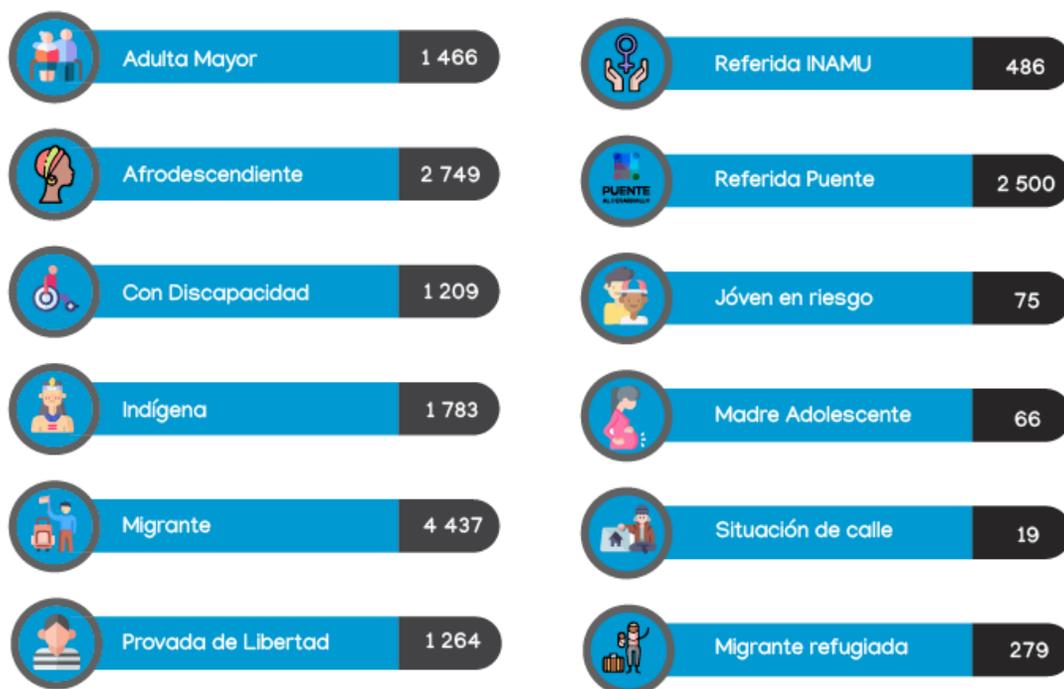
- Alajuela, San Carlos, 5 626 (5,9%)
- Alajuela, Alajuela, 4 688 (4,9%)
- Puntarenas, Puntarenas, 4 356 (4,6%)

Los cantones con menos de 150 personas atendidas fueron:

- San Mateo de Alajuela, Puerto Jiménez y Monteverde, creados recientemente con 52 y 42 personas atendidas respectivamente.

VI. Atención a la Población en condición de desventaja social

Figura 1.7. Costa Rica, INA: **Algunas** de las poblaciones en condición de desventaja social atendidas. Año 2023.



Nota: corresponde a algunas de las poblaciones atendidas en desventaja social, por razones de confidencialidad de la información no se presentan todas. Los grupos poblacionales no son independientes entre sí, una misma persona puede pertenecer a más de un grupo poblacional.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

El INA cuenta con una *Política de Atención a la Población en Desventaja Social*³, revisada y actualizada en el contexto de la Estrategia de Exclusión Educativa en los Servicios de Capacitación y Formación Profesional del INA en el año 2021. La lista de las poblaciones que corresponden a esta política

³ Aprobada por la Junta Directiva en Sesión Extraordinaria No.4684 del 18 de mayo del 2015, en que se citan las poblaciones a atender bajo dicha condición, esto en concordancia con la legislación nacional vigente que las caracteriza como en desventaja social y que le otorga al INA la responsabilidad de la atención en materia de capacitación y formación profesional.

fue avalada y actualizada por la Asesoría de Desarrollo Social, a continuación, se mencionan dichas poblaciones:

- Adolescente Madre
- Adolescentes embarazadas
- Personas menores de edad (15 a 17 años) en condición migratoria irregular
- Personas jóvenes en condición de riesgo social (15 a 35 años)
- Personas en condición de pobreza o pobreza extrema
- Mujeres en condición de pobreza
- Mujeres en condición de violencia doméstica
- Mujeres vinculadas a procesos penales y sus familiares dependientes
- Personas adultas mayores
- Personas afrodescendientes
- Personas indígenas
- Personas migrantes (refugiadas, solicitantes de refugio y asiladas)
- Personas traficadas ilegalmente o en condición de trata
- Personas privadas de libertad
- Personas con discapacidad
- Población confidencial (personas que se encuentran en algún proceso penal)
- Personas en Situación de Calle
- Personas LGTBIQ+

En la figura 1.7. se pueden observar las estadísticas de 12 de las poblaciones (corresponde a algunas de las poblaciones atendidas en desventaja social, por razones de confidencialidad de la información no se presentan todas) que conforman el grupo en desventaja social atendido durante el año 2023. Se atendieron 28 345 personas con alguno de los 16 atributos o condiciones que identifican esta población en condición vulnerable, lo que representa

el 29,7% del total de la población participante. Por consiguiente, 3 de cada 10 personas que se beneficiaron con servicios de capacitación y formación profesional. Una misma persona puede tener más de una de las condiciones por lo que forma parte de más de uno de los grupos señalados.

En esta población se incluyen las personas con el beneficio de la ayuda económica, 16 423 (58%) personas con alguna de las condiciones en desventaja social recibió este beneficio, dadas sus necesidades y condición socioeconómica insuficiente para cubrir los costos de transporte, hospedaje, alimentación y otros, según sea el caso y la necesidad, según el estudio de su situación económica se le otorgó uno o más rubros.

En el caso de las personas referidas Estrategia Nacional Puente al Desarrollo, 2 500 personas, corresponde a personas en pobreza extrema que son atendidas en forma integral a través de varias instituciones del Gobierno, esta subpoblación representa el 9% del total.

Existen dos vías para la identificación de esta población: personas referidas a través de la Asesoría Social del INA, referidas del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), del Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU), del Poder Judicial, entre otros. Adicionalmente, se tienen poblaciones que, por su naturaleza confidencial, no se reportan directamente en las estadísticas. Por otro lado, están las personas que se presentan por su propia cuenta y se inscriben en servicios del INA o son incluidos en sus lugares de trabajo en capacitaciones solicitadas por el sector empresarial e institucional, que cumplen con alguna de las condiciones establecidas en la Política de la atención a la población en desventaja social.

VII. Atención Regional

El INA ofrece sus servicios de capacitación y formación profesional a través de nueve unidades regionales, conformadas por 54 centros de formación (con planta física) además de las nueve regionales en calidad de centro ejecutor, para un total de 63 centros ejecutores, distribuidos a lo largo y ancho del país. Dadas las características y diferencias regionales, tales como infraestructura, cantidad de centros, ubicación geográfica, centros especializados, demanda en las zonas, entre otras, hace que la comparabilidad entre las regionales no sea apropiada, pues su posicionamiento depende directamente de la medida de los factores y características individuales. Tal es el caso de la Unidad Regional Central Oriental la cual tiene 17 centros de formación, atendió el 24% de la población participante, le sigue la Unidad Regional Chorotega, con un 14% de la población total atendida. Además, de la infraestructura influye la modalidad de formación en que se imparten los servicios, tal es el caso de la no presencial virtual, a través de estos servicios se capacita a una mayor cantidad de personas.

Cuadro 1.4. Costa Rica, INA: Centros Ejecutores, según Unidad Regional. Año 2023

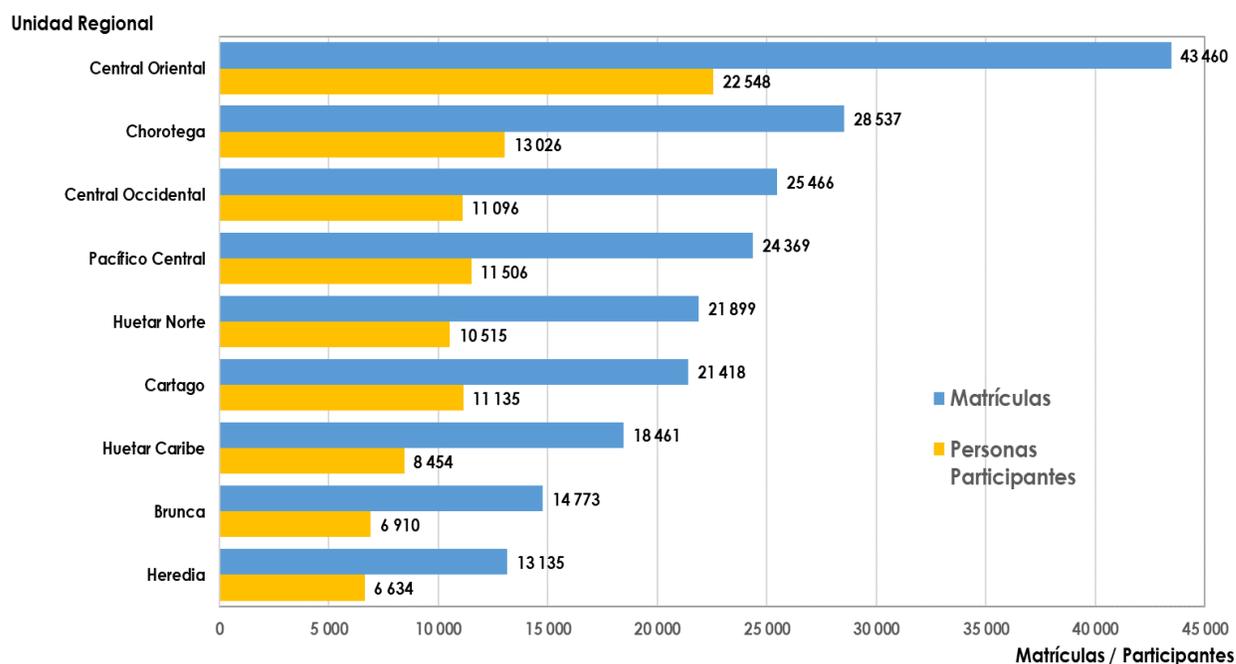
Unidad Regional	Centros Ejecutores
TOTAL	63
Brunca	5
Cartago	7
Central Occidental	10
Central Oriental	17
Chorotega	5
Heredia	4
Huetar Caribe	5
Huetar Norte	5
Pacífico Central	5

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

A continuación, se muestra a nivel absoluto el total de matrículas y personas atendidas según cada unidad regional.

Gráfico 1.4.

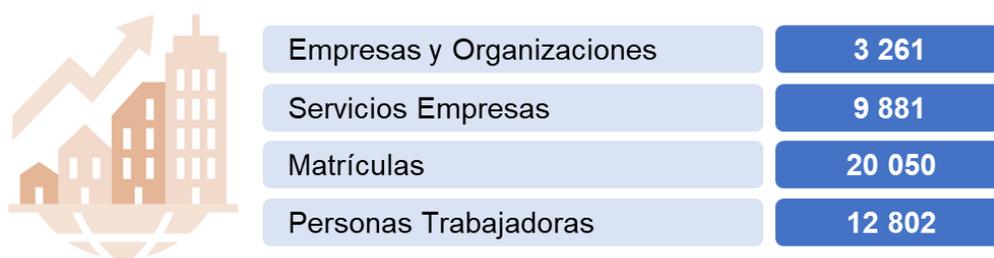
Costa Rica, INA: Matrículas y Personas participantes, según unidad regional. Año 2023.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

VIII. Atención al Sector Empresarial y Organizaciones o Instituciones

Figura 1.8. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial y Organizaciones o Instituciones. Año 2023.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

La atención al sector empresarial está conformada por empresas privadas, instituciones públicas, empresas informales por cuenta propia, cooperativas, asociaciones de productores, asociaciones de desarrollo, Cámaras, entre otras. Se canaliza la atención a este sector a través de solicitudes, en las cuales se identifican las necesidades de capacitación y formación profesional, ya sea a través de la oferta formativa disponible o el diseño de nuevos servicios que satisfagan dichas necesidades. Se captura la información del perfil de las entidades de este sector y de los servicios vinculados para suplir sus requerimientos.

Durante el año 2023, se atendieron solicitudes de 3 261 unidades productivas u organizaciones laborales, a través de 9 881 servicios, capacitando 12 802 personas trabajadoras (figura 1.8).

Tabla 1.1. Atención al Sector Empresarial. Perfil de las unidades productivas, según característica de interés. Año 2023.

Característica	Estadísticas
Sector económico	45% pertenecen a Comercio y Servicios 55% por igual los sectores Industrial y Agropecuario
Rama de actividad económica - División	23% "Agricultura, ganadería, caza y actividades de servicios conexos" 13% "Elaboración de productos alimenticios"
Tamaño de la planilla	74% son microempresas de 1 a 5 trabajadores
PYME	9 de cada 10 unidades productivas 25% son empresas formales: Inscritas formalmente, contribuyentes, entre otros.
Cuenta propia	12% de las unidades productivas atendidas

Las solicitudes son recibidas por las diferentes unidades regionales y tramitadas a través de los Núcleos Tecnológicos, de acuerdo con procedimientos de calidad establecidos, realizan diagnósticos para dar respuesta con la oferta existente o nuevos servicios. Desde el año 2020, se tienen disponibles procedimientos abreviados para la atención inmediata con asistencias técnicas y atención múltiple de varias empresas mediante las Cámaras y Asociaciones.

La figura 1.9. presenta la distribución de los servicios impartidos a las unidades productivas, según el tipo de servicio. Una misma unidad productiva pudo participar en más de un servicio, asimismo puede que varias se hayan integrado en algún programa o servicio disponible.

La figura 1.10. muestra la clasificación de las unidades productivas, según PYME y No PYME, tamaño de la planilla y el tipo de unidad productiva.

El gráfico 1.5. indica la distribución porcentual de los servicios impartidos en la atención de este sector, según las unidades regionales.

Figura 1.9.

Costa Rica, INA: Atención al sector empresarial y organizaciones o instituciones. Servicios diseñados, unidades productivas y personas trabajadoras, según tipo de servicio. Año 2023.

	Total	Programas	Módulos Certificables	Certificación por Competencias	Asistencias Técnicas	Diferenciados ^{1/}
Servicios Diseñados	6 036	263	950	799	1 627	2 395
Empresas	3 261	536	1 643	230	1 059	113
Personas Trabajadoras	12 802	1 140	5 092	809	4 615	NA

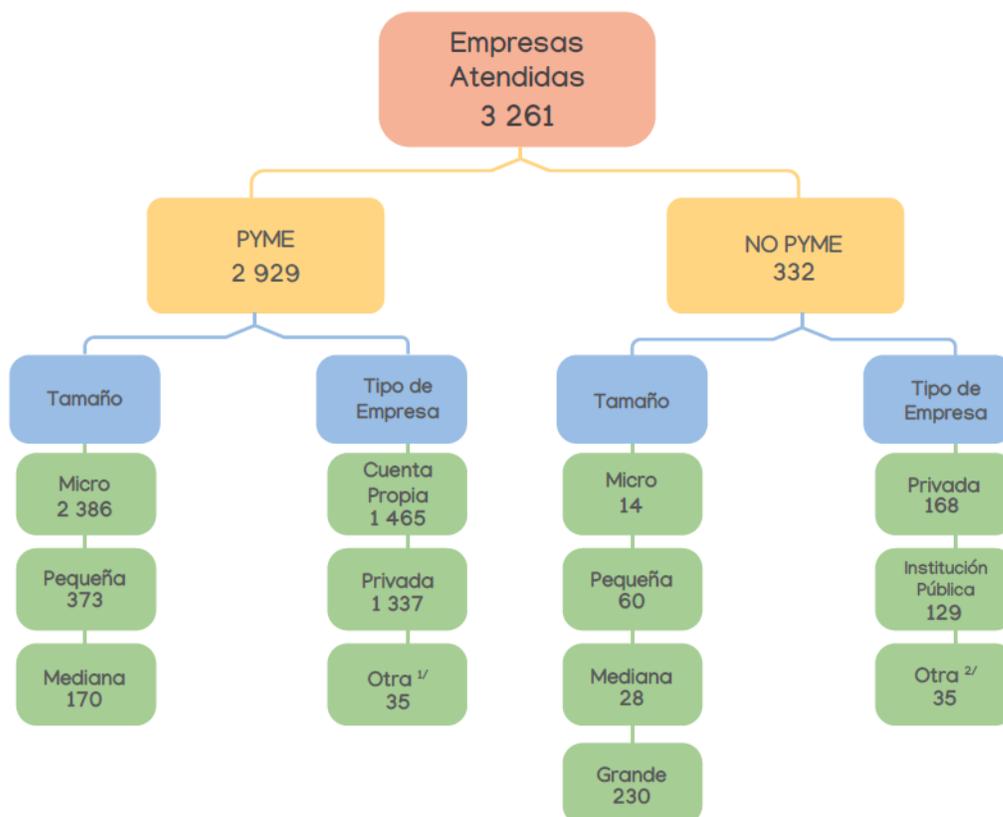
Nota: Una misma empresa puede recibir más de un servicio.

1/ Pruebas de laboratorio

NA: No aplica

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

Figura 1.10. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Servicios, empresas, según tipo de empresa. Año 2022.



1/ Incluye: Asada, Asociación de Desarrollo, Asociación de Productores y Cooperativa.

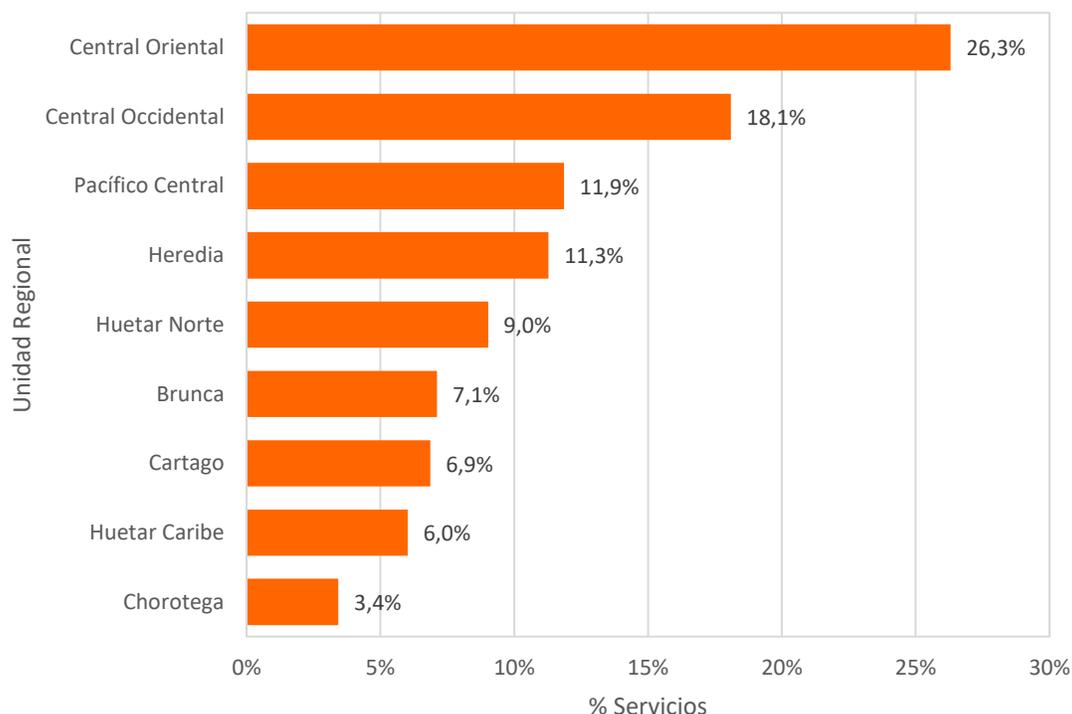
2/ Incluye: Asociación Solidarista, Cuenta Propia, Sindicato, ONG, CAMARA y Otras.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

Gráfico 1.5.

Costa Rica, INA: Atención al sector empresarial y organizaciones o Instituciones.

Distribución porcentual de los servicios impartidos, según unidad regional Año 2023.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

En cuanto a la pregunta de **¿en cuáles servicios fueron capacitadas las 12 802 personas trabajadoras?**, según el "top" de matrículas generadas para cada servicio se tiene:

Programas:

1. Operador(a) de tecnologías de información y comunicación
2. Inglés Básico
3. Ejecutivo de Servicio al Cliente

Módulos y Cursos

1. Manipulación de Alimentos
2. Consejos para el manejo higiénico de alimentos
3. Servicio al cliente

Asesorías Técnicas (top subsectores productivos)

1. Gestión de producción agropecuaria
2. Administración
3. Agricultura

Certificación por Competencias

1. Inglés básico
2. Elaboración de hojas de cálculo en Excel (nivel intermedio)
3. Electricista de edificaciones

Diferenciado ensayos Pruebas de Laboratorio de Industria del Plástico

1. Análisis de espesor
2. Análisis de tensión de producto terminado
3. Prueba de intemperismo, colocación y muestreo de los ítems de ensayo.