



Unidad de Planificación y Evaluación
Proceso de Evaluación y Estadísticas

SÍNTESIS EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL. AÑO 2021

Elaborado por:

Nuria Madrigal Castro

La prestación de servicios de capacitación y formación profesional que ofrece del INA, continuó viéndose afectada por la pandemia de la COVID 19, debido a la limitación de aforos para la ejecución de servicios de manera presencial, lo cual llevo a un incremento de oferta formativa impartida con medios alternativos, así mismo, se inició con procesos paulatinos de apertura del aforo en clases presenciales combinadas con la virtualidad.

I. OFERTA FORMATIVA TRANSICIÓN NUEVO MODELO CURRICULAR

El año 2021 fue para el INA un año marcado por la etapa de transición de su "Modelo Curricular para la Formación Profesional" vigente desde el año 2006 y la puesta en marcha del nuevo Modelo Curricular aprobado por la Junta Directiva del INA en el año 2018 y que entra en vigencia en forma paulatina a partir del año 2021, donde se inicia con la ejecución de algunos servicios alineados a los nuevos estándares de cualificación.

El nuevo modelo curricular representa una oportunidad para alinear los servicios del INA con el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional y para reorientar la formación profesional con enfoque en las competencias.

Este modelo define el marco legal, conceptual y filosófico, así como la nueva estructura de Servicios de Capacitación y Formación Profesional (SCFP) del INA, para que la institución afronte con total propiedad dos grandes objetivos:

- ✚ Innovar el accionar institucional de cara a los nuevos retos que le plantea la sociedad del conocimiento.
- ✚ Impulsar el desarrollo económico y contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida y de trabajo del pueblo costarricense

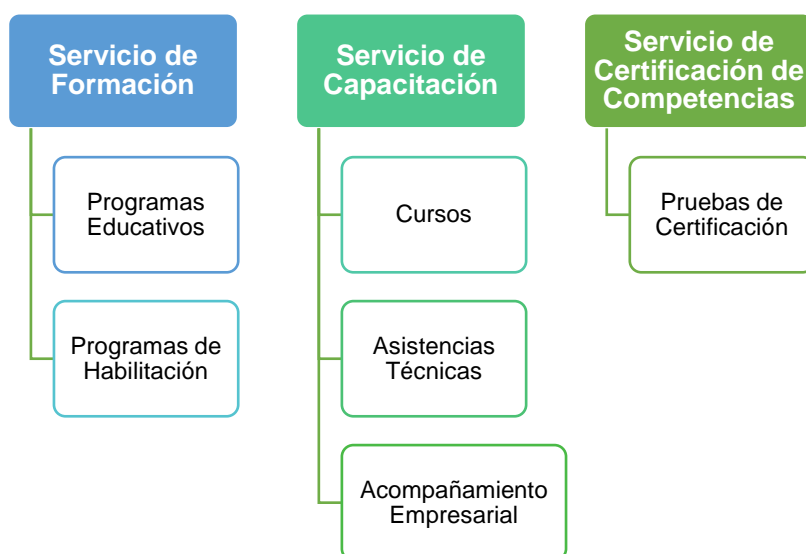
Se fundamenta en la necesidad institucional de:

"Fortalecer la determinación de necesidades económicas y sociales a nivel nacional, que permitan generar servicios de capacitación, certificación y formación profesional oportunos, innovadores, pertinentes, flexibles. Además de consolidar los procesos de administración curricular y evaluación curricular, como aspectos primordiales para la toma de decisiones y el mejoramiento continuo".

El modelo caracteriza y organiza sus elementos curriculares, bajo un enfoque por competencias el cual vincula al sector educativo con el sector productivo, coadyuvando con ello a la empleabilidad de las personas y el incremento de la competitividad. Esto se logra a través de la coordinación y articulación con el Sistema Nacional de Educación: Educación Técnica y Educación Superior (diplomado). Alineado al Marco Nacional de Cualificaciones de Costa Rica, 2018.

La estructura de los servicios de capacitación y formación profesional del nuevo modelo curricular establece:

Diagrama 1. Costa Rica, INA: Nuevo Modelo Curricular por Competencias. Estructura de Servicios de Capacitación y Formación Profesional. Año 2018.



Para el año 2021 los servicios diseñados del nuevo modelo curricular fueron 214 de los cuales se lograron ejecutar 106, según se detalla a continuación:

Cuadro 1. Costa Rica, INA: Oferta Formativo Nuevo Modelo Curricular. Servicios diseñados y ejecutados, según tipo de servicio. Año 2021

Tipo de Servicio	Diseñados	Ejecutados
TOTAL	214	106
Cursos	163	78
Pruebas de Certificación	29	8
Programas Educativos	17	16
Programas de Habilitación	5	4

Fuente: Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos. Año 2021.

Figura 1. Costa Rica, INA: Campaña Informativa. Nuevo Modelo Curricular por Competencias. Nueva Oferta formativa de Servicios de Capacitación y Formación Profesional. Año 2018.



Fuente: INA. Asesoría de Comunicación. 2021.

II. SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL IMPARTIDOS POR EL INA DURANTE EL 2021

El INA impartió 18 131 servicios de capacitación y formación profesional, con un total de 807 854 horas formación, un 70,4% en programas de capacitación y formación profesional, a través de 5 757 módulos en este servicio. En el orden de importancia le siguen los 5 290 módulos certificables o cursos, 22,8% del total de horas formación. Por último, el servicio de 2 070 asistencias técnicas que constituyen el 6,8% del total de horas impartidas.

Diagrama 2. Costa Rica, INA: Ejecución de Servicios de Capacitación y Formación Profesional. Año 2021.

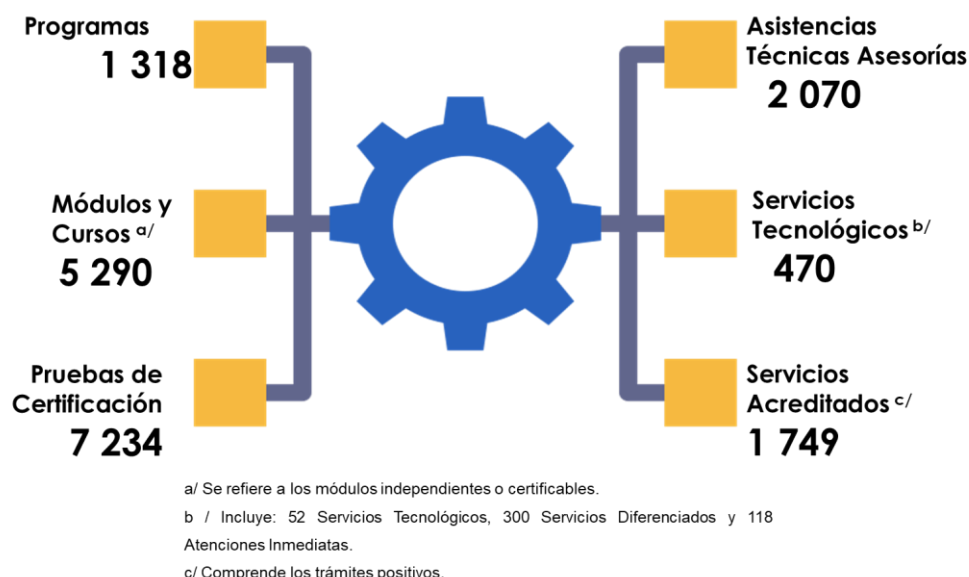
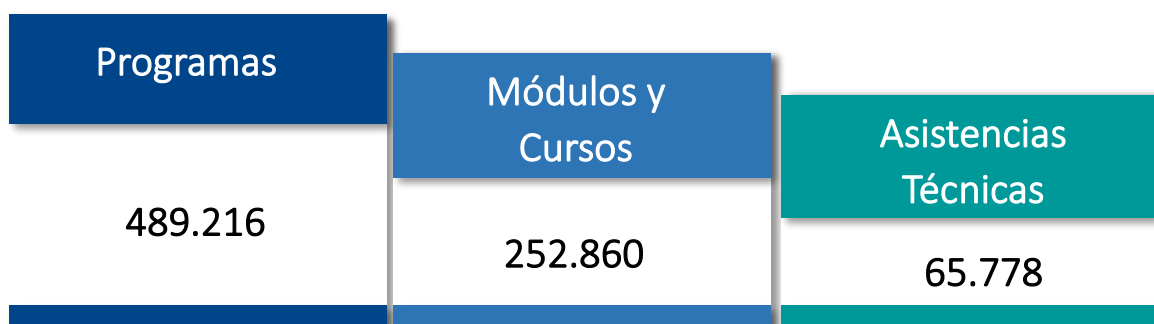
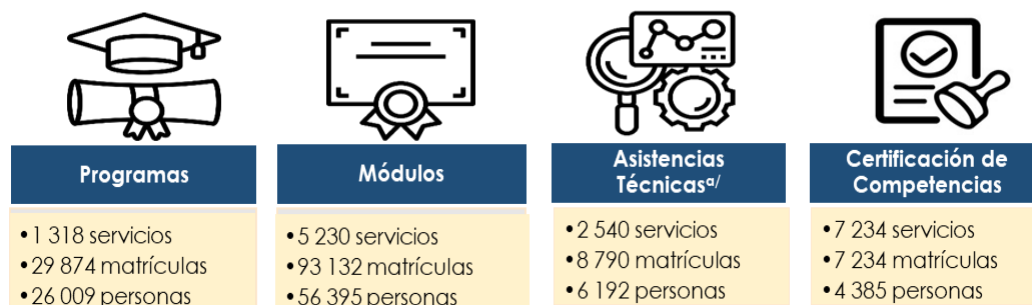


Diagrama 3. Costa Rica, INA: Distribución de las horas formación, según tipo de servicio. Año 2021.



En cuanto al servicio de certificación no se ha definido la metodología para medición de la inversión en horas, representando un total de 7 234 pruebas de certificación aplicadas en este año.

Diagrama 4. Costa Rica, INA: Servicios, matrículas y personas participantes, según tipo de servicio. Año 2021.



a / Incluye: 170 Servicios Tecnológicos, 300 Servicios Diferenciados.

✓ **Programas:**

Este servicio generó 22 087 matrículas en programas que finalizaron, 6 de cada 10 matrículas fueron mujeres y 4 hombres. Además, 7 787 matrículas en programas en proceso. De los programas que finalizaron en el 2021, de cada 100 matrículas 77 lograron concluir exitosamente el programa, 14 reprobaron y 9 abandonaron al menos uno de los módulos que lo conformaban.

Se contó con la finalización del primer programa Educativo “Diseño y Administración de contenido visual digital” (nuevo modelo curricular) generando personas egresadas con nivel de cualificación Técnico 1, alineado al Marco Nacional de Cualificaciones de Costa Rica, lo que permite la articulación con el sector educativo nacional. Asimismo, se dieron 182 programas de “Habilitación” en la oferta de servicios del idioma inglés.

Cuadro 2. Costa Rica, INA: Top 10 de Programas de Capacitación y Formación Profesional impartidos, según nombre del programa. Año 2021.

Nombre del Programa	Programas	%
TOTAL	1 318	100,0
OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	228	17,3
INGLÉS BÁSICO	169	12,8
ACTUALIZACIÓN BÁSICO DE EMBARCO	57	4,3
EJECUTIVO (A) EN SERVICIO AL CLIENTE	56	4,2
BÁSICO DE EMBARCO	52	3,9
INSPECTOR/A DE INOCUIDAD EN EMPRESAS MANUFACTURERAS DE ALIMENTOS	41	3,1
AUXILIAR DE AUTOSERVICIOS	36	2,7
INGLÉS CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	23	1,7
AUXILIAR EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL	22	1,7
BUENAS PRÁCTICAS EN LA MANUFACTURA DE DISPOSITIVOS MÉDICOS	20	1,5
RESTO DE PROGRAMAS	614	46,6

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2021.

El 52,4% de los programas ejecutados tienen un nivel de “Trabajador Calificado” de la oferta formativa saliente. Dentro de los programas más impartidos encabeza la lista “Operador(a) de tecnologías de información y comunicación” correspondiendo al 17% del total de programas concluidos. Seguido de “Inglés Básico” (13%), el resto de los programas tiene un peso menor al 5%.

✓ *Módulos Certificables y Cursos:*

Este servicio tuvo una matrícula total de 93 132, con mayor participación de mujeres (6 de cada 10 matrículas). El 14% de los módulos corresponden a “Manipulación de Alimentos” de Industria Alimentaria con 17,3% de la matrícula total del servicio (16 081). Justificado por ser requisito para la obtención del carné que genera el Ministerio de Salud para desempeñarse en el área alimentaria, este servicio es impartido bajo la modalidad virtual en su mayoría, de cada 100 matrículas 13 lo reprueban y 87 lo aprueban.

Otros cursos relevantes fueron “Procesamiento de textos” y “Servicio al Cliente”, este último muy demandado por las personas emprendedoras y las empresas. En general el servicio de módulos certificables o cursos sin incluir los de “Manipulación

de Alimentos” tiene una promoción de 83% y 5% abandonan el curso antes de que finalice. Cabe destacar que se dieron 371 cursos correspondientes a diseños del Nuevo Modelo Curricular.

Cuadro 3. Costa Rica, INA: Top 10 de Módulos y Cursos de Capacitación y Formación Profesional impartidos, según nombre del programa. Año 2021.

Nombre Módulo Certificable o Curso	Módulos	%
TOTAL	5 290	100,0
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	738	14,0
PROCESAMIENTO DE TEXTOS	289	5,5
SERVICIO AL CLIENTE	287	5,4
REALIZACION DE PRESENTACIONES MULTIMEDIA	238	4,5
CONSEJOS PARA EL MANEJO HIGIENICO DE LOS ALIMENTOS	235	4,4
ELABORACION DE HOJAS DE CALCULO	232	4,4
SALUD OCUPACIONAL BASICA	176	3,3
APLICACIONES INFORMATICAS BASICAS	105	2,0
BASES DE DATOS ACCESS	89	1,7
EMPRENDEDURISMO	77	1,5
RESTO DE MÓDULOS CERTIFICABLES Y CURSOS	2 824	53,4

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2021.

✓ *Certificación de Competencias Laborales:*

Servicio generado por la demanda especialmente por personas que buscan mejorar sus competencias laborales o están desempleadas, se generaron un total de 7 734 pruebas, con 7% más hombres que mujeres. El subsector de Idiomas ha sido el favorito concentrando un 44,2% de pruebas del servicio del idioma inglés. De cada 100 pruebas 85 las aprueban y por defecto 15 las reprueban.

Cuadro 4. Costa Rica, INA: Top 10 de Pruebas de Certificación de Competencias Laborales, según nombre del programa. Año 2021.

Nombre Prueba de Certificación	Pruebas	%
<u>TOTAL</u>	<u>7 234</u>	<u>100,0</u>
INGLÉS BÁSICO	1 245	17,2
INGLÉS AVANZADO	607	8,4
INGLÉS INTERMEDIO I	596	8,2
OPERADOR(A) DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION	422	5,8
INGLÉS INTERMEDIO II	346	4,8
TÉCNICAS PARA LECTURA EN INGLÉS	223	3,1
OPERADOR/A DE MAQUINA PLANA Y OVERLOCK INDUSTRIAL	211	2,9
ELEMENTOS DEL TURISMO	208	2,9
BUENAS PRACTICAS DE REFRIGERACION Y MANEJO DE REFRIGERANTES	190	2,6
PRONUNCIACIÓN INGLESA I	184	2,5
RESTO DE PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN	3 002	41,5

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2021.

✓ *Asistencias Técnicas:*

Servicio dirigido al sector empresarial en la atención de sus necesidades puntuales en procesos productivos y otros. De igual forma que las pruebas de certificación constituyen un servicio que responde a la demanda de las empresas, instituciones y organizaciones en su mayoría.

De las asistencias técnicas, 2 070 fueron asesorías con una matrícula de 8.790 con una promoción de casi el 100%. Destacan las impartidas de los subsectores productivos: Gestión de la Producción Agropecuaria (18%), Administración (12%), Agricultura (11%) y Ganadería (10%).

El Instituto hace esfuerzos para atender la demanda por parte de las empresas en esta época de pandemia, a través de servicios de atención múltiple (varias empresas se atienden en Cámaras, Asociaciones), asimismo atención inmediata con trámites más expeditos.

Además, se cuenta con 52 servicios tecnológicos y 300 pruebas de laboratorio, servicios que no generan matrículas. Este último se considera como un servicio

diferenciado y se lleva a cabo a través de laboratorios en Industria Gráfica y Metalmecánica, ubicados en la Regional Central Oriental y Central Occidental, con un total de 23.810 horas en ensayos.

✓ **Servicio de Acreditación:**

La Unidad de Acreditación es la encargada de aprobar y dar seguimiento en el cumplimiento de los estándares de calidad de los servicios de capacitación y formación profesional de entes públicos y privados, dirigidos a la población costarricense, que soliciten acreditar sus servicios por parte del INA. De esta manera, se garantiza la calidad aplicada a la capacitación y formación profesional a las personas que sean acreedoras de títulos de los procesos formativos de dichas entidades.

Se cuenta con procedimientos para la autorización y permiso de los diseños curriculares a través de contratos con las entidades. Este contrato se define como: *“Acuerdo suscrito entre la persona física o jurídica que presta servicios de capacitación y formación profesional acreditados y el INA para regular las relaciones que demanda el servicio de acreditación, así como el alcance del beneficio de la acreditación del INA.”*

Para el año 2021 se tienen 381 entidades con servicios acreditados por el INA. Un 45,1% ubicadas en la provincia de San José y un 17,3% en la provincia de Alajuela. El 30,3% de las entidades son microempresas. Se contó con 1 749 servicios acreditados. Por último, en cuanto a servicios ejecutados por estas entidades se registraron un total de 7 400 módulos o cursos, de los cuales un 73% corresponden al servicio de *“Manipulación de Alimentos”* y un 18% al servicio de *“Consejos para el manejo higiénico de los alimentos”*, como consecuencia de la alta demanda de estos cursos que son requisito obligatorio por parte del Ministerio de Salud, para la obtención y renovación del carné de manipulación de alimentos a propietarias y administradoras de un servicio de alimentación al público.

III. POBLACIÓN PARTICIPANTE ATENDIDA DURANTE EL 2021

La población atendida por el INA se compone de la ciudadanía y sector empresarial y organizacional.

En el 2021 se logró impartir servicios de capacitación y formación profesional a un total de 84 361, un 2,1% respecto a la población nacional con edad de 15 años y más, según dato suministrado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos ¹.

Los servicios se llevaron a cabo a través de las nueve unidades regionales con 54 centros de formación ubicados a lo largo y ancho del país, además de los servicios brindados a través de acciones móviles coordinados con empresas y las comunidades.

Las características más importantes de la población atendida se pueden ver en el cuadro 2. De cada 10 personas que atendió el Instituto, 6 fueron mujeres y 4 hombres, lo que se convierte en una tendencia en los últimos años. Además, 7 de cada 10 son jóvenes entre 15 y 35 años, concentrando un 39% en el grupo de 20 a 29 años.

En cuanto al lugar de residencia, se tiene una cobertura de las siete provincias y los 84 cantones de Costa Rica. La mitad de la población reside en las provincias de San José y Alajuela, lugares en donde se localizan las unidades regionales con más cantidad de centros de formación (47%), a saber, Central Oriental y Central Occidental. Los cinco cantones con más personas atendidas, de mayor a menor, corresponden a: San Carlos con un 5,6% de la población total (4 707 personas atendidas), Alajuela cantón Central con un 5,2% (4 400), Puntarenas cantón Central con 4,9% (4 112), San José cantón Central y Desamparados con casi 5% cada uno.



¹ Fuente: INEC, Costa Rica: Proyecciones de la población según año calendario y edad. Período 2011-2050. La población con 15 años y más es de 4 050 962 habitantes para el año 2021.

En el mapa temático, de acuerdo con la escala de colores se puede observar, los tonos más intensos indican los cantones con menos personas atendidas y los más claros son los cantones con mayor cantidad de personas beneficiarias de los servicios ofrecidos.

Es importante mencionar que existe una correlación alta entre la densidad poblacional de cada cantón y la cantidad de personas que demandan servicios al INA. En otras palabras, se espera que localidades con más densidad poblacional demanden de una mayor manera los servicios del INA. Factores como este permiten observar que, por ejemplo, el cantón de San Mateo es el cantón con más baja atención.

Con respecto al nivel de escolaridad, la mitad de las personas atendidas tienen algún grado en el nivel de secundaria (57%), no obstante, la población con algún grado a nivel superior o universitario es cada vez mayor, para este año alcanzó el 33%, es decir una persona de cada tres tiene este nivel académico, lo que podría estar sucediendo es la complementación de las competencias con la de estudios superiores, tales como inglés e informática.

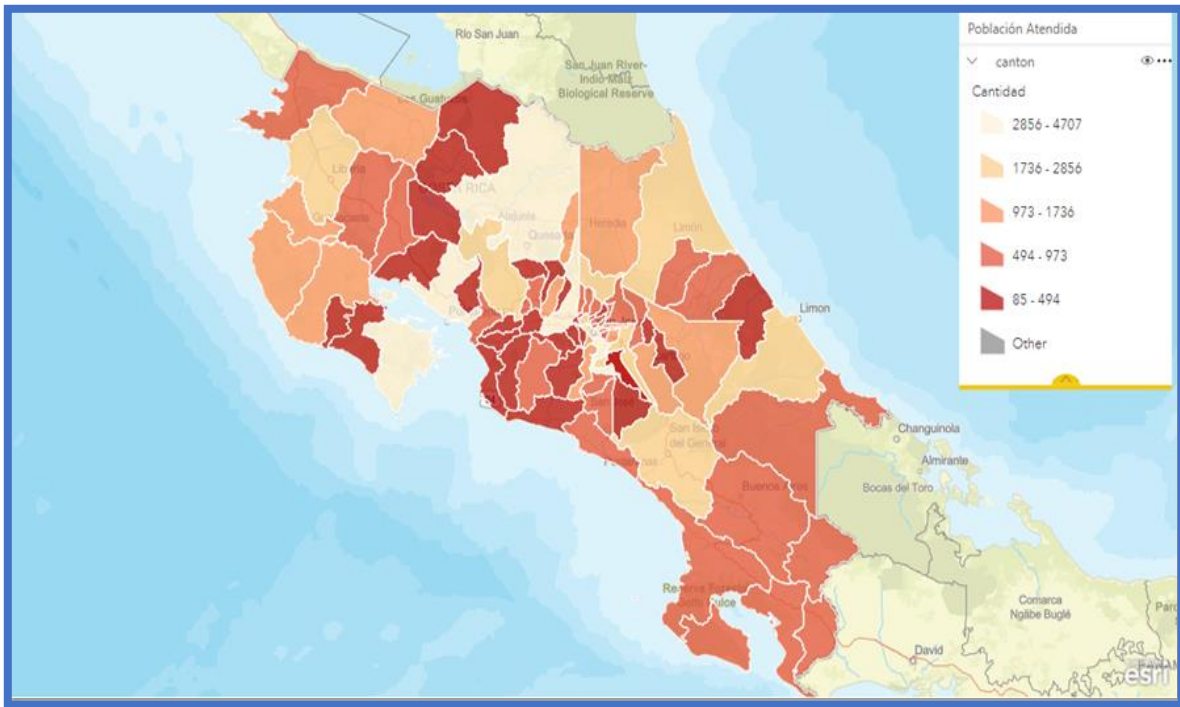
Cuadro 5. Costa Rica, INA: Perfil de la Población atendida, según característica. Año 2021. (cifras porcentuales y absolutas, distribución porcentual por sexo)

Característica	Total	Hombres	Mujeres
Población Atendida	84 361	36 320	48 041
SEXO	100%	43%	57%
GRUPO DE EDAD	100%		
De 15 a 19	12%	42%	58%
De 20 a 24	21%	41%	59%
De 25 a 29	18%	42%	58%
De 30 a 34	15%	44%	56%
De 35 a 39	12%	43%	57%
De 40 a 44	9%	44%	56%
De 45 a 49	5%	45%	55%
De 50 a 54	4%	45%	55%
De 55 a 59	3%	46%	54%
De 60 a 64	1%	51%	49%
De 65 ó más	1%	58%	42%
ESCOLARIDAD	100%	100%	100%
Ninguno	0,2%	69%	31%
Primaria	10%	50%	50%
Secundaria	57%	44%	56%
Superior	33%	40%	60%
No Especificado	0,03%	46%	54%
CONDICION LABORAL	100%	100%	100%
No trabaja	49%	38%	58%
Trabaja	51%	62%	42%
PRPGRAMAS	100%	100%	100%
No trabaja	57%	49%	64%
Trabaja	43%	51%	36%
MODULOS CERTIFICABLES Y CURSOS	100%	100%	100%
No trabaja	53%	40%	61%
Trabaja	47%	60%	39%
CERTIFICACION DE COMPETENCIAS	100%	100%	100%
No trabaja	34%	25%	45%
Trabaja	66%	75%	55%
PROVINCIA DE RESIDENCIA	100%	43%	57%
San José	26%	41%	59%
Alajuela	22%	43%	57%
Puntarenas	12%	48%	52%
Guanacaste	11%	43%	57%
Cartago	11%	44%	56%
Heredia	10%	43%	57%
Limón	8%	42%	58%

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2021.

Mapa 1

Costa Rica, INA: Mapa temático de la población atendida, según cantón de residencia. Año 2021.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2021.

Poblaciones en condición de vulnerabilidad social atendidas

El INA cuenta con una Política de *atención a la población en condición de vulnerabilidad o desventaja social* la cual establece cuatro programas sociales: Educación Abierta, Puente al Desarrollo, Referidas del INAMU y asignación de ayudas económicas; el resto son poblaciones de interés y de atención especial: adulta mayor, privada de libertad, afrodescendiente, indígena y persona con discapacidad. Dentro de esta política se encuentran las poblaciones tipificadas en el diagrama 5, entre otras minoritarias.

Para el año 2021 se atendió a 19 753 personas con una o más de las características indicadas en la política, un 23,4% del total de personas atendidas. Con base en la ejecución de SCFP, el 14% del total recibieron ayuda económica, asignada de acuerdo con parámetros y nivel socioeconómico determinados según análisis y

estudios realizados en la Unidad de Servicio al Usuario. Las personas migrantes representaron un 3,7%, las personas afrodescendientes 3,7%, las referidas de la Estrategia Nacional Puente al Desarrollo con matrículas 1,6%, personas con discapacidad 1%, el resto de las poblaciones representaron menos del 1%, no menos importantes.

Diagrama 5. Costa Rica, INA: Poblaciones en condición de vulnerabilidad social atendidas. Año 2021.



IV. LUGARES DONDE SE IMPARTIERON LOS SERVICIOS DURANTE EL 2021

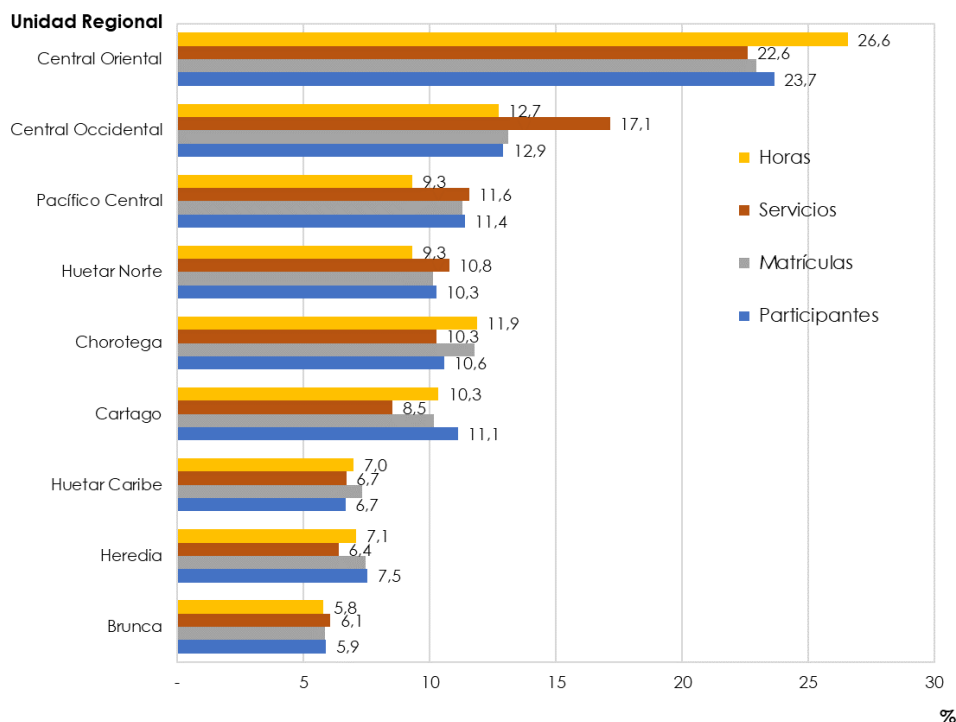
Siendo nueve las Unidades Regionales y cuya disposición de sus centros ejecutores es heterogénea, donde la infraestructura disponible para la realización de servicios va de un máximo de 17 centros ejecutores en la Regional Central Oriental a un mínimo de 4 centros en la regional de Heredia, se presentan adicionalmente, concentración de centros especializados en algunas regionales. Por otro lado, la capacidad de planta varía en la cantidad de aulas, laboratorios y la densidad poblacional en que convergen; siendo factores que median en la matrícula de las personas participantes. Estas características regionales contribuyen a la no comparabilidad entre ellas, pues su posicionamiento es determinado por dichos factores con una alta correlación.²

Tal y como se aprecia en el gráfico 1, los porcentajes en los indicadores de servicios, horas formación, matrículas y personas participantes, tienen el mismo comportamiento respecto de los totales institucionales, de ahí que la Central Oriental contribuye en una cuarta parte de los indicadores, siendo la regional más grande, con 17 centros de formación, ubicados en cantones con una alta densidad de población. La Huetar Norte tanto en horas como en matrículas contribuye en aproximadamente el 13% y en servicios es un 17%, Heredia y Caribe contribuyen aproximadamente en la producción de servicios en un 7% y 6%, respectivamente.

² Anuario INA en Cifras 2020.

Gráfico 1

Costa Rica, INA: Porcentaje de Horas, Servicios, Matrículas y Personas participantes, según unidad regional. Año 2021.



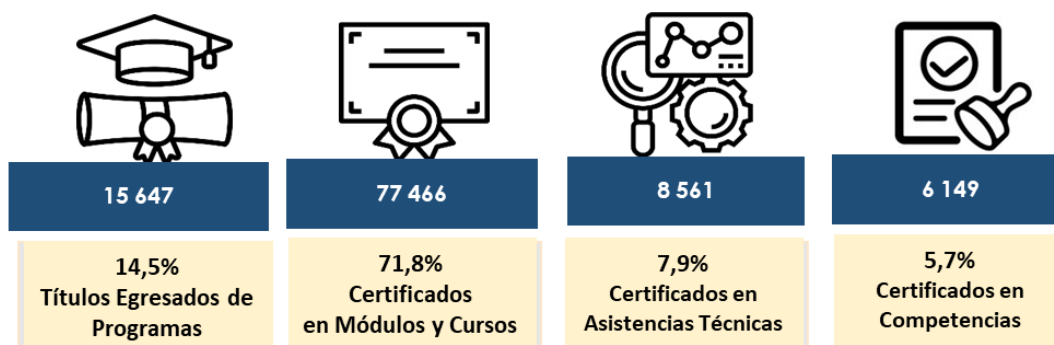
Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2021.

V. PROMOCIÓN: TÍTULOS EMITIDOS DURANTE EL AÑO 2021

Gracias a los SCFP impartidos por el INA se generaron 107 823 títulos o certificados a las personas que lograron tener éxito en la finalización del servicio, véase la distribución según el tipo de servicio en el diagrama 6. La población egresada de programas fue 15 647, servicio que, por su larga duración y competencias, prepara a las personas para la empleabilidad e inserción laboral.

El servicio con más cantidad de certificados es el de módulos certificables o cursos, que por ser de corta duración tiene una gran demanda en los diferentes sectores de la economía, representa el 71,9% del total de títulos o certificados.

Diagrama 6. Costa Rica, INA: Población egresada o aprobada, según tipo de servicio. Año 2021.

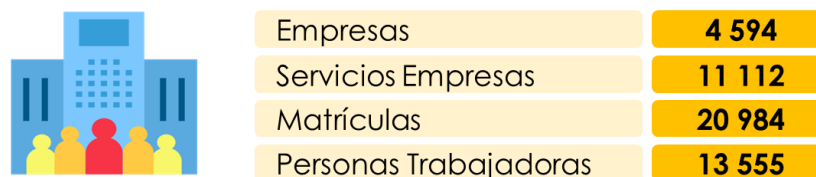


Es así como la promoción es de 85% en Certificación, 83% en módulos y cursos, de 77% en programas que finalizan y del 99% en asesorías técnicas.

Los sectores con más cantidad de personas egresadas o certificadas corresponden a los más ofertados, en este caso 48,4% de Comercio y Servicios y 22% de Industria Alimentaria.

VI. ATENCIÓN AL SECTOR EMPRESARIAL

La atención al sector empresarial forma parte de la población atendida por el Instituto, de gran relevancia en los planes institucionales. Durante el año 2021, el INA logró atender las solicitudes de 4 594 empresas, conformadas por empresas privadas y gubernamentales, organizaciones, asociaciones de diverso tipo, cooperativas, ONG, entre otras. Dicho sector es registrado de acuerdo con las solicitudes para atención de sus necesidades, a través de los servicios de capacitación y formación profesional existentes en la oferta formativa o de nuevos servicios, para dar respuesta a los requerimientos.

Diagrama 7. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Año 2021.

Las unidades productivas pueden ser de diferentes tipos: por cuenta propia (unipersonales), pyme y empresas grandes con más de 100 personas trabajadoras en su planilla. La mitad pertenece al sector económico de Comercio y Servicios, de Industria y Agropecuario, el 22% cada uno. En lo que respecta a la rama de actividad económica, la mitad de las empresas corresponden a: Agricultura, ganadería, caza y actividades de servicios conexos (19,3%), Elaboración de productos alimenticios (19,3%), Comercio al por menor, excepto el de vehículos automotores y motocicletas (7,8%) y Otras actividades de servicios personales (5,7%), el resto de las empresas tienen actividades que responden a menos del 4% en cada caso.

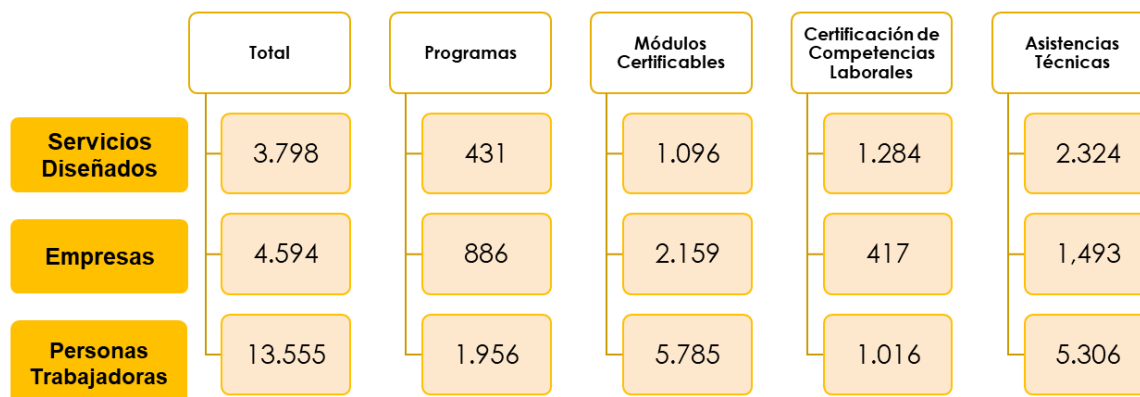
Las solicitudes son recibidas por las diferentes unidades regionales y tramitadas a través de los Núcleos Tecnológicos, de acuerdo con procedimientos de calidad establecidos, realizan diagnósticos para dar respuesta con la oferta existente o nuevos servicios. Cabe destacar, que en este año de pandemia el INA puso a disposición de este sector, procedimientos abreviados para la atención inmediata con asistencias técnicas y atención múltiple de varias empresas mediante las Cámaras y Asociaciones, lo que deriva en un servicio adaptado a la emergencia de la COVID 19.

Las unidades productivas u organizaciones fueron beneficiarias con la atención de 11.112 solicitudes de servicios: programas, módulos y cursos, asistencias técnicas, certificación y pruebas de laboratorio, mediante la atención individual y procedimiento respectivo para cada empresa. Lo que implica 2,41 servicios por empresa. Ahora bien, varias empresas pueden haber participado en un mismo

programa, módulo o curso, entre otros. De los servicios ofrecidos por el INA, se tienen 3.798 servicios diferentes de la oferta formativa en los que participó el sector empresarial.

El siguiente diagrama resume los servicios, empresas atendidas y trabajadores que se capacitaron, según el tipo de servicio brindado. Las asistencias técnicas crecieron significativamente en una vez y media, respecto al año 2020, gracias a las estrategias realizadas. En total se capacitaron 13 555 personas trabajadoras.

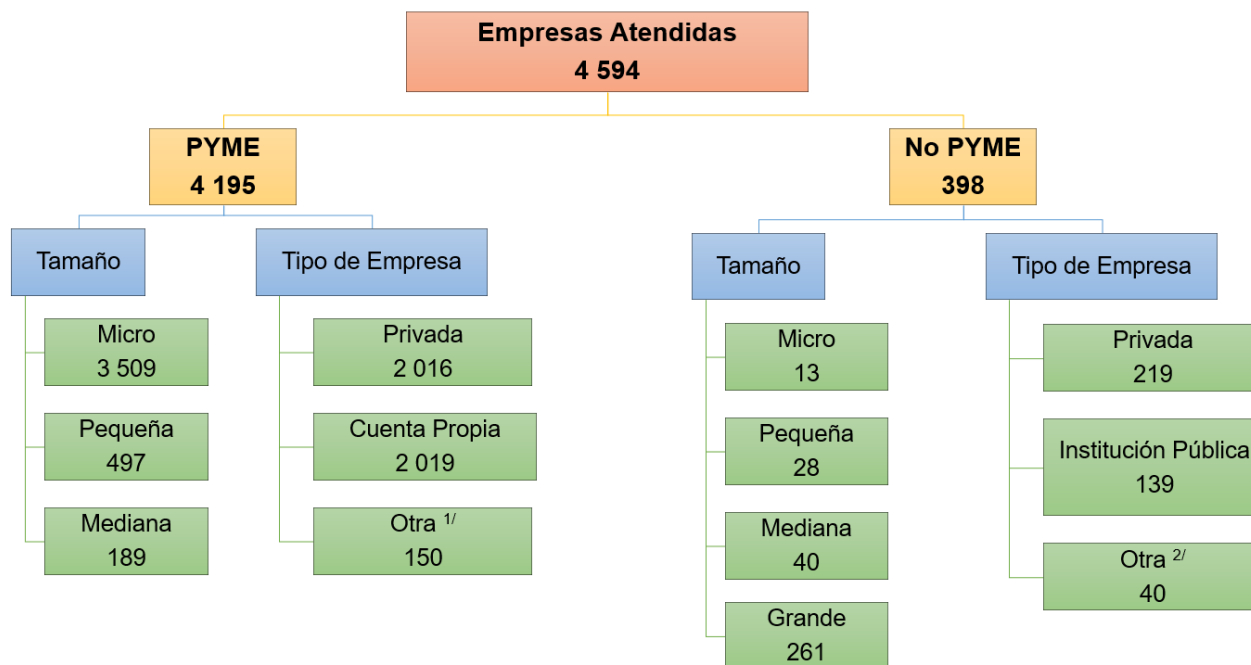
Diagrama 8. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Servicios diseñados, empresas y personas trabajadoras, según tipo de servicio. Año 2021



Como parte de las prioridades institucionales se encuentra la atención de las PYME, que comprendió un 91,3% del total de empresas o unidades productivas. De estas 8 de cada 10 tienen una planilla entre 1 y 5 trabajadores, 5 son por categorizados por “Cuenta propia” del mercado informal y 5 son “Empresa privada”.

En cuanto al resto de las empresas atendidas (398 No PYME) durante el 2021, 6 de cada 10 son grandes, con una planilla superior a las 100 personas trabajadoras y 3 corresponden a instituciones públicas atendidas a través de sus sucursales.

Diagrama 9. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Servicios, empresas, según tipo de empresa. Año 2021.



1/ Incluye: Asada, Asociación de Desarrollo, Asociación de Productores y Cooperativa.

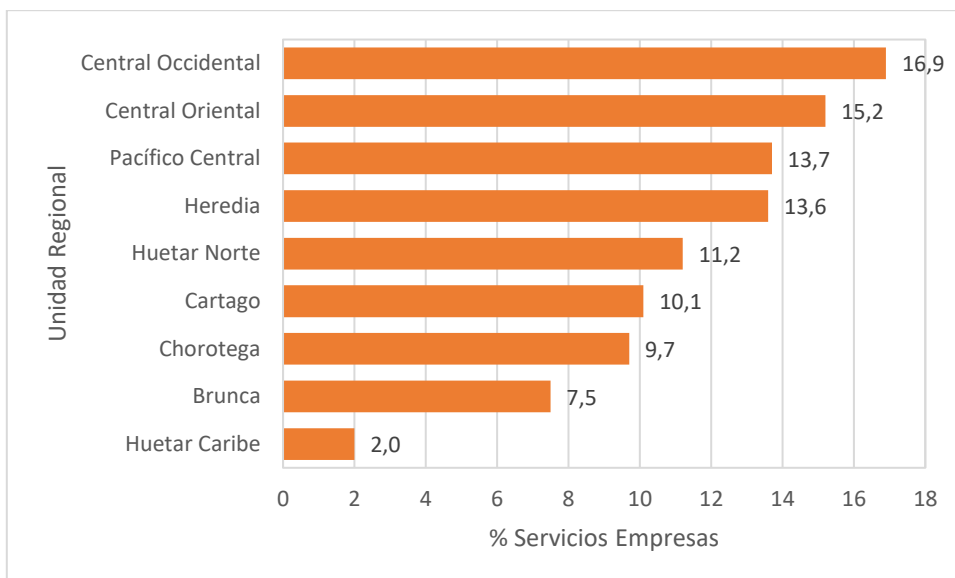
2/ Incluye: Asociación Solidarista, Cooperativa, Cuenta Propia, ONG, Sindicato y Otras.

Las personas trabajadoras de este sector generaron un total de 20 984 matrículas para un total de 197 666 horas formación en los diferentes servicios brindados.

Los servicios en un 70% son en los sectores productivos: Comercio y Servicios, Agropecuario e Industria Alimentaria. Dentro de los cuales, los subsectores productivos más demandados fueron: Administración, Elaboración de productos alimenticios, Informática y Comunicación, Gestión de la producción agropecuaria, y Producción en salud Ocupacional. Encabezan los servicios de *Operador(a) de tecnologías de la información y comunicación*, *Inspector de inocuidad en empresas manufactureras de alimentos*, *Asistente en Contratación administrativa*, *Manipulación de alimentos*, *Actualización básico de embarco* y *Servicio al cliente*.

Las unidades regionales impartieron los servicios con la participación de empresas, de acuerdo con la distribución porcentual como se presenta en el gráfico 2.

Gráfico 2. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Distribución porcentual de los servicios impartidos, según unidad Regional. Año 2021.



Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2021.

VII. PROYECTOS Y ESTRATEGIAS A NIVEL NACIONAL

▪ Medios alternativos COVID 19

Finalmente, se resalta la labor del Instituto al hacerle frente a la emergencia nacional por la COVID 19, presentada desde el 2020, lo que originó la cancelación y suspensión de muchos de los servicios programados 2021. En aras de continuar con los servicios programados en la modalidad presencial, se optó por el Proyecto de Medios Alternativos, con el uso de las plataformas TEAMS, ZOOM, entre otras. Adicionalmente a estos medios se impartieron servicios totalmente virtuales. Es así como el 46% de los servicios fue dado mediante estos mecanismos o en forma virtual, logrando capacitar a 63 725 personas.

▪ Bilingüismo

El INA tiene como objetivo estratégico incrementar las competencias multilingüísticas a nivel nacional para el mejoramiento de la movilidad social, contribuyendo a la productividad y competitividad, por lo que forma parte de la estrategia gubernamental de la Alianza para el Bilingüismo (ABI) impulsada por el Gobierno de la República. Que establece para el INA metas de incrementar las competencias multilingüísticas a nivel nacional para el mejoramiento de la movilidad social, contribuyendo a la productividad y competitividad nacional, específicamente ejecutando programas de inglés para egresar personas.

Como parte de esta estrategia a nivel nacional, el INA capacitó un total de 3 586 personas en el idioma inglés mediante 4 217 servicios que finalizaron exitosamente alguno de los servicios matriculados.



▪ **Agencia Nacional de Empleo (ANE CR)**

A partir del 2021, se cuenta con el enlace entre la plataforma de la Agencia Nacional de Empleo de Costa Rica (ANE CR) y el Sistema Estadístico y de Monitoreo de Servicios (SEMS) que es el sistema que proporciona las bases estadísticas oficiales, que dan respuesta a este anuario, a los planes institucionales, estudios de inserción e impacto y solicitudes de información. Del total de las personas participantes atendidas por el Instituto, durante el 2021, 11 098 (13,2%) se encuentran inscritas en la ANE CR, brindándose el seguimiento en la búsqueda de empleo y mejores oportunidades a esta población.

▪ **Servicios PLUS o Área Clave de la Economía.**

Se cuenta con el diseño y la programación de servicios que responden a la empleabilidad e inserción al mercado laboral, de acuerdo con las necesidades de fuerza de trabajo en las diferentes regiones. De la oferta formativa del año 2021 un 92,2% de los servicios fueron “Plus” o “Área Clave de la Economía”, lo que significa que se está respondiendo al aprendizaje de competencias que capacita a las personas para su incorporación al mercado laboral.

Por último, se les invita a aprovechar la información que se presenta en las siguientes partes de este anuario. Partiendo de la Gestión total en la parte 2, de la 3 a la 7, cada una contiene las estadísticas más relevantes en programas, módulos y cursos, asistencias técnicas y servicios diferenciados, certificación de competencias, acreditación, respectivamente. Cerrando con la parte 8 en la que se analizan las series históricas de las unidades de medida más importantes de los servicios de capacitación y formación profesional impartidos por el INA en los últimos cinco años.