



# Informe de Ejecución de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional año 2020

*Elaborado por:*

*María José Artavia Villalobos*

*Mayo, 2020*

## Ejecución de servicios.

La prestación de servicios de capacitación y formación profesional en el año 2020, se vio afectada por la emergencia nacional por el COVID 19 en el país.

Dicha pandemia, obligó al cierre temporal de centros ejecutores por la aplicación de cercos epidemiológicos, hasta la suspensión total de servicios y la implementación de modalidades y metodologías alternas para la continuidad de los servicios; viéndose alargada su duración en el tiempo para otros.

Por lo anterior, algunos servicios debieron ser eliminados de la programación 2020; y otros que dependen de otros procesos no lograron gestarse.

Los servicios que más se ofertaron y que muestran una ejecución superior al año 2019, son las Asistencias Técnicas y la Certificación de Competencias Laborales estos fueron los servicios que resolvieron las necesidades de la población ante la emergencia, dada su aplicabilidad y especificidad.

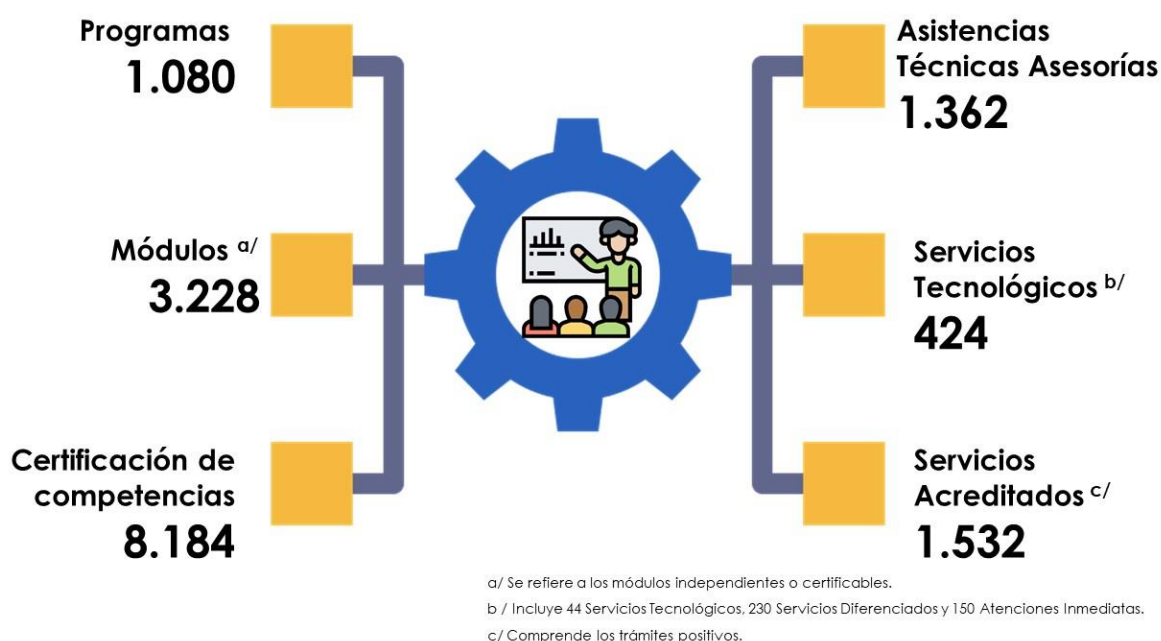
El resto muestra una evidente reducción en cantidad de servicios impartidos, personas atendidas y horas ejecutadas.



*Oferta de Servicios entregados por el INA a la población:*



Diagrama 1  
Costa Rica, INA: Servicios impartidos en el año 2020.



### ¿Cuáles servicios impartió el INA durante el año 2020?

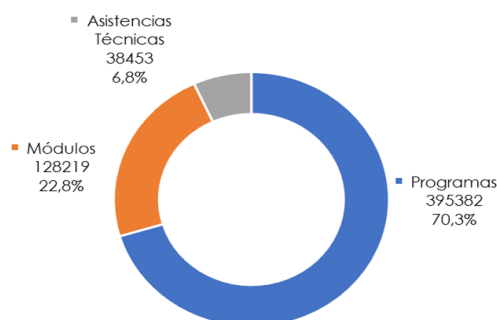
El INA en el 2020 impartió un total de **15.810 servicios** de capacitación y formación profesional (SCFP) de su oferta formativa, tal y como se indica en el Diagrama 1.

En cantidad, los **Programas** representaron un 6,8% del total, los **módulos** 20,6%, las **asistencias técnicas** 11,3%, la **certificación de competencias** un 51,8% y 9,7% fueron **acreditaciones**.

No obstante, la relevancia de los servicios puede medirse a través de la inversión en horas formación que hizo el Instituto. Un total de **562.054 horas** en la formación, un 47,1% menos que el año 2019, debido a la pandemia. Estas horas no incluyen los servicios de Acreditación ni Certificación de Competencias Laborales, pues dada su naturaleza se contabilizan solamente los servicios.

Así, los programas ocupan el primer lugar con un 70,3% del total de horas invertidas, como se muestra en el siguiente diagrama, este es un servicio por excelencia para la inserción laboral

**Diagrama 2**  
Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las horas formación, según tipo de servicio. Año 2020.



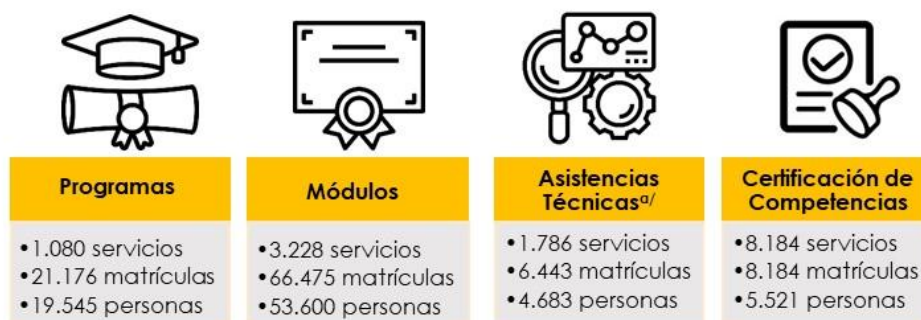
Los 1.080 **Programas** entregados, corresponden a 148 códigos o diseños diferentes de la oferta formativa. Manteniéndose, como ha sido histórico el Sector Comercio y Servicios a la cabeza con el mayor número de programas ofertados (69,7%), donde el programa “Operador(a) de las Tecnologías de Información y Comunicación” (38,1%) se sitúa en el primer lugar como el programa más dado, seguido por “Inglés para Servicio a la Clientela” (6,1%) y en tercer lugar “Actualización Básico de Embarco” (5,2%).

Los **Programas Concluidos** tuvieron un total de 21.176 matrículas, con una promoción del 78,7%, los que no completaron satisfactoriamente el programa se estiman que son un 14,3% de participantes reprobados y un 7,0% de personas desertoras de algún módulo del programa matriculado. La principal causa de deserción anotada se encuentra relacionada a aspectos de índole personal tales como falta de tiempo, salud y cuidado de familiares (44,0%). La composición de la matrícula de este servicio por sexo tiene a la mayor participación de mujeres, 6 de cada 10 matrículas.

Documentadas finalmente como personas egresadas, el Instituto logró un total de 14.360 personas a la fecha de cierre.

Otro fragmento del ejercicio institucional es la ejecución de **programas que no finalizan** en el año 2020 y que trascienden al 2021, estos comprenden un total de **10.866** matrículas en módulos de programas en proceso o no finalizados, en otras palabras, que se impartieron parcialmente a través de los módulos iniciales y que continúan en el siguiente año con los módulos que los completan. En lo que respecta a la condición laboral de la población participante en este servicio, 4 de cada 10 se encontraban trabajando al momento de la matrícula.

**Diagrama 3**  
**Costa Rica, INA: Servicios, matrículas y personas participantes, según tipo de servicio.**  
**Año 2020.**



a / Incluye 44 Servicios Tecnológicos, 230 Servicios Diferenciados y 150 Atenciones Inmediatas.

En cuanto al servicio de **Módulos Certificables**, los **3.228** módulos, comprenden 257 diseños de la oferta. Se registra que la matrícula se compone según sexo, en una gran mayoría de mujeres, 61%, producto de la corta duración y características del servicio, entre otras, que permiten a este grupo un mayor acceso. Al momento de la matrícula en este servicio, 5 de cada 10 personas matriculadas se encontraba trabajando. Por servicio se estimó un promedio de 21 participantes.

Un 37,7% de los módulos pertenecen al Sector Industria Alimentaria, por cuanto este sector dispone de 3 módulos dirigidos a todas las personas que laboran en actividades productivas directamente relacionadas con establecimientos tales como: sodas, restaurantes, hoteles, panificadoras, hospitales, comedores escolares, institucionales y centros de reclusión, de atención a menores y adultos mayores, así como en unidades productivas que se dedican al procesamiento de productos alimenticios, incluyendo quienes desarrollan su actividad económica en ferias según lo dispuesto por la Ley General de Salud, la Política de Inocuidad, la Política de Seguridad Alimentaria y Nutrición.

Estos 3 módulos abarcaron un total de 27.154 matrículas y 1.165 servicios. Siendo el más requerido el módulo de "Manipulación de Alimentos", con un 27,1% "Consejos para el manejo higiénico de alimentos" representó un 8,7% y "Manipulación de productos marinos y acuícolas" un 0,3% del total de módulos impartidos; estos servicios registran una matrícula promedio de 23 personas por grupo.

Estos servicios, con relación al estado final del curso del participante (aprobaciones, deserciones y reprobaciones), se diferencian 2 grupos: los **módulos especiales** que no registran deserción y son principalmente del sector de industria alimentaria y en modalidad virtual y los **módulos regulares** que disponen de los 3 estados. Los primeros se refieren una reprobación de 13 personas sobre cada 100 matriculadas.

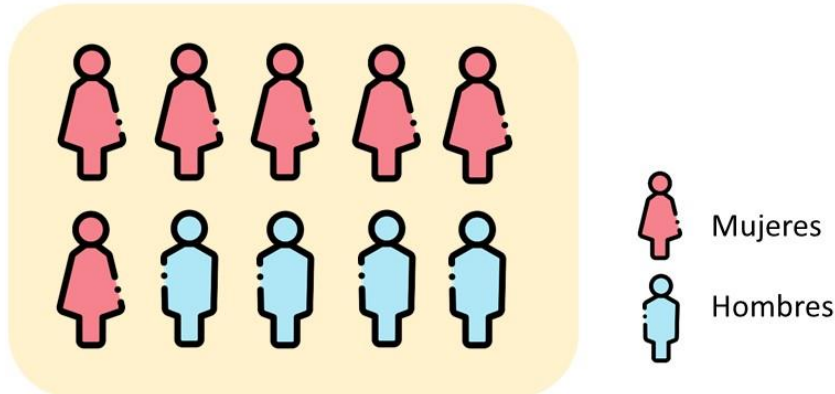
De cada 100 personas matriculadas en módulos, sin considerar los especiales impartidos en la modalidad virtual, 85 aprobaron el curso, 10 reprobaron y 5 desertaron.

Por otra parte, se inicia en este año la diferenciación de un nuevo sector productivo denominado Gestión de Formación que integra los módulos brindados por medio de plataformas tecnológicas en modalidad virtual, y comprende servicios de Microsoft y Cisco para el 2020.

Las **Pruebas de Certificación de Competencias Laborales** aplicadas (8.184), forman parte de la demanda, el 73,0% fueron del Sector Comercio y Servicios, siendo la prueba de "Inglés Básico" fue la más realizada (25,1% del total de pruebas). De cada 100 personas que matricularon este servicio 25 reprobaron la prueba y 75 aprobaron. Con respecto al 2019, se dieron una mayor cantidad de pruebas, pero su resultado fue menor, dado que incrementó el rubro de reprobaciones. Este servicio está relacionado con la población que tiene una condición laboral activa o que busca empleo, se da una paridad en cuanto a su condición laboral, ya que 5 de cada 10 se encontraba trabajando al momento de la matrícula. Por sexo se presenta una mayoría de hombres, 6 de cada 10 son hombres.

Finalmente, y no menos importantes las **Asistencias Técnicas** (1.786), dirigidas al sector empresarial en su atención con servicios creados a la medida y fuera de la oferta curricular regular, con un promedio 5 participantes por servicio. Para este 2020, las mismas se enfocaron a atender necesidades de los sectores productivos Agropecuario (29,1%) y Comercio y Servicios (23,0%), principalmente en temas Administrativos, con una participación balanceada por sexo de las personas matriculadas. Este servicio cuenta con el récord de aprobación, ya que el 98,0% de las personas, aprobaron los servicios matriculados.

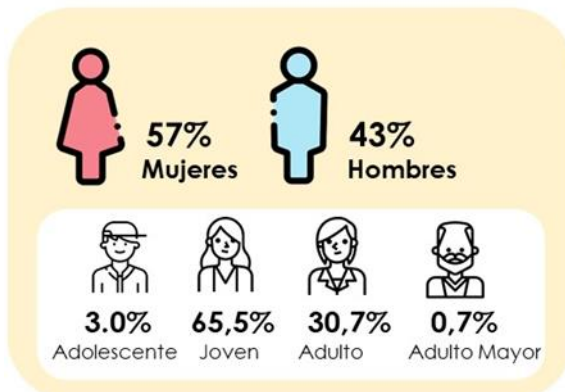
**Diagrama 4**  
**Costa Rica, INA: Participantes, según sexo año 2020.**



### ¿Quiénes conformaron la población participante en los SCFP ofrecidos?

El total de personas atendidas asciende a 83.628 personas, que equivale aproximadamente a un 2,1% de la población nacional<sup>1</sup> con edad de 15 años y más, poniendo a la disposición servicios de capacitación y formación profesional, bajo las diferentes modalidades de formación, en las nueve unidades regionales con 54 centros de formación distribuidos a lo largo del país y los servicios coordinados en comunidades y empresas (acciones móviles). La contracción de un 39% en la atención en el 2020 con respecto al 2019, se debe a la reducción en la ejecución de los servicios debido a la emergencia nacional.

**Diagrama 5**  
**Costa Rica, INA: Participantes por sexo y grupo edad. Año 2020.**



<sup>1</sup> Fuente: INEC, Costa Rica: Proyecciones de la población según año calendario y edad. Período 2011-2050. La población con 15 años y más es de 3 999 170 habitantes para el año 2020.

La población participante se compone de una mayoría de mujeres, 6 de cada 10 personas atendidas en el año 2020 son mujeres. En cuanto al grupo de edad, el grupo más robusto es el perteneciente a personas

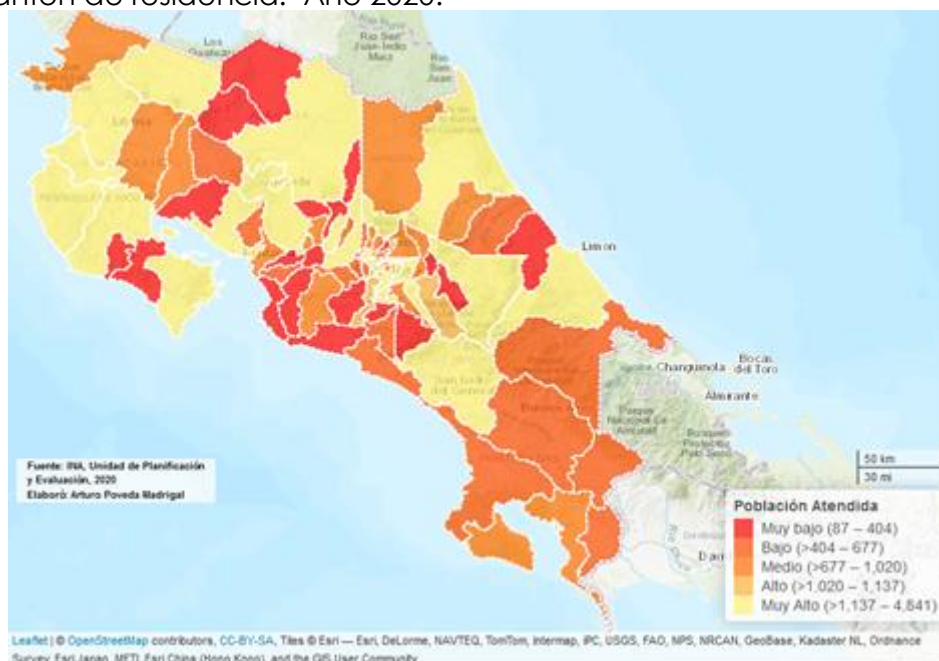
adultas jóvenes 65,5% (del grupo de edad de 15 a 35 años), donde el rango de edad más frecuentes son las de 20 a 24 años (20,9%)

En cuanto a la cobertura de la población atendida, según el cantón de residencia, se tiene una cobertura total en los 82 cantones del país. El 50% de la población atendida es residente en las provincias de San José y Alajuela, producto de la ubicación de las Unidades Regionales Oriental y Occidental, a las cuales corresponden el 47% de los centros de formación y al mismo tiempo. Además, que estas provincias son parte del ámbito de acción en menor medida de las Regionales Brunca y Huetar Norte.

En el Mapa 1, muestra la distribución de las personas atendidas por residencia, las personas habitantes en los cantones de San Carlos, Alajuela, San José y Desamparados se encuentran entre los más atendidos.

### Mapa 1

Costa Rica, INA: Mapa temático de la población atendida, según cantón de residencia. Año 2020.



**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Colaboración estadístico Arturo Poveda Madrigal. Bases de datos estadísticas. Año 2020.

El acceso a la matrícula de los servicios depende de la necesidad y afinidades de la persona participante, no existe restricción de ingreso a



los servicios en cuanto al sexo. No obstante, suelen darse inclinaciones culturales de la población a sectores y subsectores donde hay predominancia de algún sexo. Así, la matrícula en el 2020 muestra que 9 de cada 10 personas participantes son hombres en los sectores de Náutico Pesquero, Eléctrico y Mecánica de Vehículos, y 8 de cada 10 en Metal Mecánica. La participación de mujeres es mayor en relación

de 8 y 9 mujeres por cada 10 participantes en los sectores de Salud, Cultura y Artesanía y Textil respectivamente.

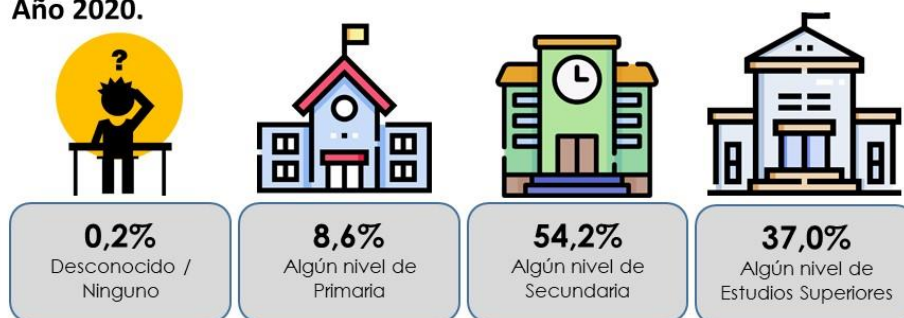
Dicho comportamiento se repite en el servicio de Certificación de Competencias, donde el 100% de los participantes fueron hombres en los sectores Eléctrico, Industria Gráfica, Mecánica de Vehículos, Metal Mecánica, y Tecnología de Materiales; Turismo presentó 8 hombres de cada 10 personas. Las mujeres participaron en una relación de 9 de ellas por cada 10 en el sector Textil. El sector Comercio y Servicios es el único sector que muestra un equilibrio.

El perfil educativo de la persona matriculada al momento de ingreso, muestra un alto porcentaje de personas que disponen algún nivel de secundaria, siendo un 30,5% de la población personas con secundaria completa. El 48.2% indicó estar en ese momento trabajando, donde el comportamiento de la variable empleo por sexo demuestra que de cada 10 mujeres inscritas en los servicios solo 4 son trabajadoras, por su parte el comportamiento es inverso en hombres, de cada 10 de ellos 6 trabajan.

#### Diagrama 6

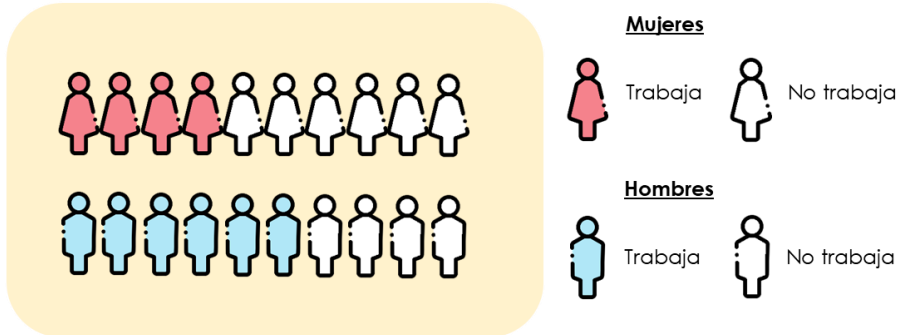
Costa Rica, INA: Nivel de escolaridad de las personas participantes.

Año 2020.



**Diagrama 7**

**Costa Rica, INA: Situación laboral de las personas participantes, según sexo. Año 2020.**



Las personas participantes, se pueden clasificar en subpoblaciones de diferente tipo según su condición de referidos de programas sociales estatales o bien por su caracterización socioeconómica. Por tanto, se atienden 4 programas sociales en el 2020 y se establecen 6 poblaciones de interés institucional, una mezcla de ambas categorías conforma la subpoblación definida **como en condiciones de vulnerabilidad**, donde una persona puede presentar o pertenecer a una o más poblaciones, estas son: personas con discapacidad, indígenas, migrantes, privadas de libertad, con ayudas económicas o becadas del INA, referidas del INAMU, referidas del Plan Puente al Desarrollo y del programa Educación Abierta. Donde para el año 2020, el grupo de mayor cobertura fue el beneficiado con Ayuda Económica, que representa el este grupo representa un 10,3 % de la población total y un 4,1% de personas migrantes. Como se vio en líneas anteriores, el rubro de población joven es abultado y representa el 68,5% (personas de 15 a 35 años de edad).

**Diagrama 8**

**Costa Rica, INA: Poblaciones Atendidas, según tipo. Año 2020.**

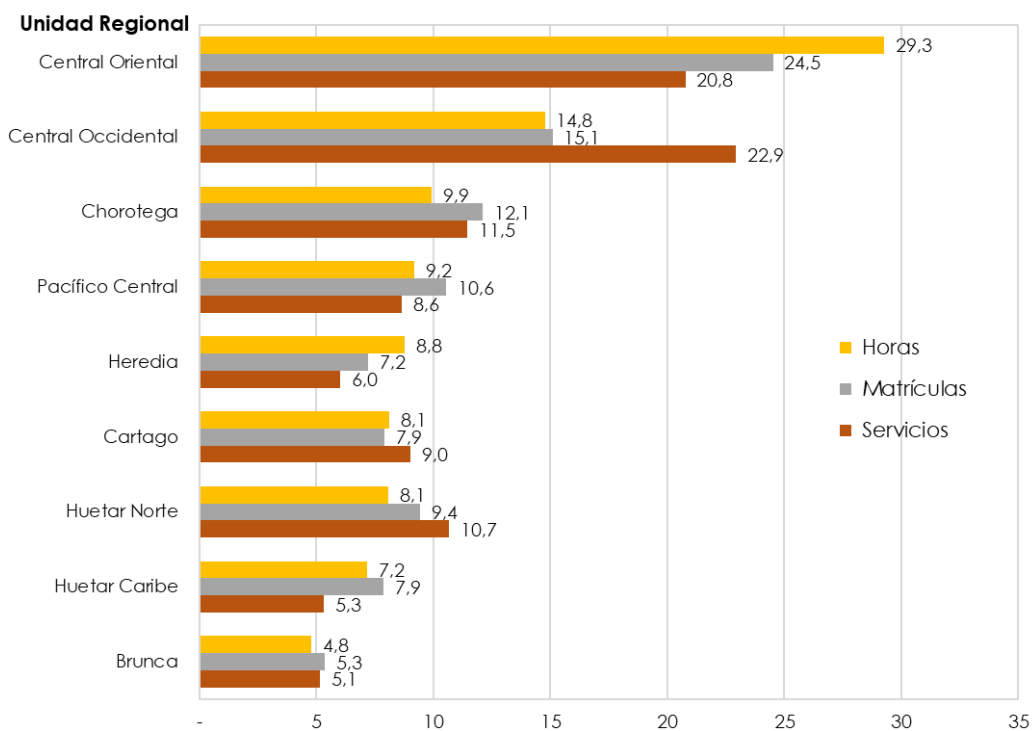


## ¿Dónde de brindaron los servicios durante el año 2020?

Siendo nueve las Unidades Regionales y cuya disposición de sus centros ejecutores es heterogénea, donde la infraestructura disponible para la realización de servicios va de un máximo de 17 centros ejecutores en la Regional Central Oriental a un mínimo de 4 centros en la regional de Heredia, se presentan adicionalmente, concentración de centros especializados en algunas regionales. Por otro lado, la capacidad de planta varía en la cantidad de aulas y laboratorios y la densidad poblacional en que convergen; siendo factores que median en la matrícula de las personas participantes. Estas características regionales contribuyen a la no comparabilidad entre ellas, pues su posicionamiento es determinado por dichos factores con una alta correlación.

Para el año 2020, la distribución de los servicios de capacitación se tiene que el 22,9% fueron brindados por la regional Central Occidental y en segundo lugar el 20,8% en la Central Oriental, mismas que han mantenido históricamente el mayor rubro de centros ejecutores y de participaciones anuales. El cambio de posición respecto al 2019, donde era la Oriental la máxima unidad en prestar de servicios, se debe en la cantidad de pruebas de Certificación de competencias o pruebas aplicadas (29%) realizadas en la Occidental. Sin embargo, es la Central Oriental la que muestra el mayor porcentaje de horas servicio y matrículas procesadas.

**Gráfico 1**  
**Costa Rica, INA: Porcentaje de Horas, Matrículas y Servicios por unidad regional. Año 2020.**



Dichas matrículas generan resultados, por lo que es de vital importancia la mención del estado final del curso o de los procesos de formación y capacitación, en cuanto a la promoción, reprobación y deserción, mencionado anteriormente.

### ¿Cuántos títulos y certificados se generaron durante el año 2020?

La promoción o aprobación en todos los servicios, es acompañada por la entrega títulos o certificados. La obtención de tal objetivo personal es considerada un éxito institucional. Es de esperarse que todas las personas que se matriculen en un servicio del INA, logren la meta de obtener título para el caso de los programas o el certificado para el caso de los módulos certificables, las asistencias técnicas y las Pruebas de Certificación por Competencias Laborales.

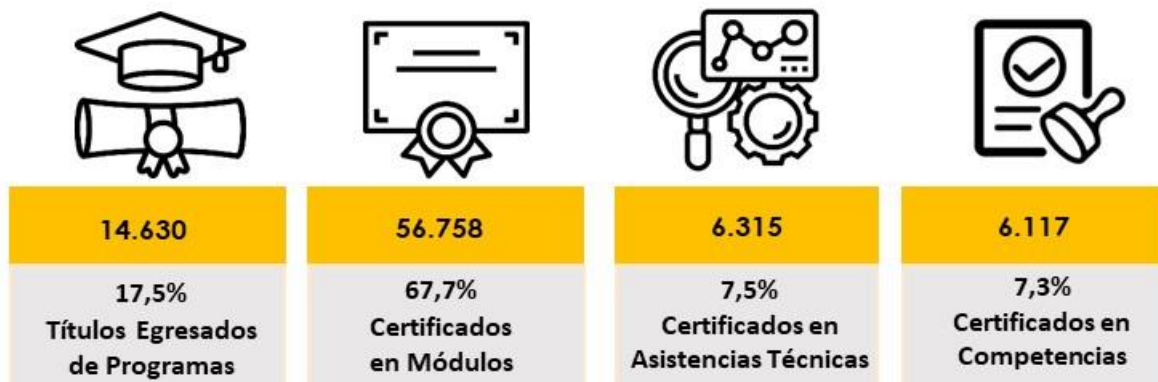
Es así, como el mayor porcentaje de aprobaciones se presenta en las Asistencias Técnicas, con el 98,0% de promoción, seguido de un 85,4% en módulos certificables, para los Programa la aprobación fue de un 78,7% y en Pruebas de Certificación un 74,7%. Donde:

- La promoción se da en el 51,3% de las mujeres participantes en Asistencias Técnicas, las 3 regionales al tope de estos servicios son para el 2020:
- la Central Oriental, Chorotega y Heredia; y en los subsectores de Administración, Informática y comunicación, Gestión de las Producción Agropecuaria y Elaboración de productos alimenticios. Estas aprobaciones se dan en servicios ejecutados en modalidades a Distancia y en la Empresa (91,1%).
- La aprobación en Módulos certificables se ha concentrado en las regionales Central Oriental, Chorotega y Occidental, el 65,2% de estas aprobaciones son en mujeres. Los sectores de mayor promoción son Industria Alimentaria y Comercio y Servicios. Además, son el 60,7% servicios prestados en modalidad virtual.
- Las Pruebas de Certificación de Competencias Laborales, tuvo una promoción de 74,7%, éstas corresponden en el 55,5% a los hombres participantes y principalmente de las Unidades Regionales Central Occidental, Central Oriental y Huetar Norte. Los sectores más demandados son Comercio y Servicios, Turismo y Mecánica de Vehículos, donde el fuerte han sido las certificaciones en Inglés Básico.
- Por último, el 66,3% de la población egresada de programas se da en personas participantes en Programas de Comercio y Servicios, y en porcentajes de 6,0% en Turismo y 4,5% de Industria Alimentaria. Por unidad regional, las 3 que están aportando más aprobaciones son las regionales: Central Oriental y Occidental y Pacífico Central.

El año 2020 deja una producción de 83.820 títulos y certificados, distribuidos de la siguiente forma, una persona pudo haberse titulado o certificado en más de un servicio. La obtención de títulos o de certificados se genera a través de los trámites realizados, todos los acá anotados son aprobaciones registradas por cada Proceso de Servicio al Usuario Regional.

### Diagrama 9

Costa Rica, INA: Población egresada o certificada, según tipo de servicio. Año 2020.



Por la afectación sentida en todo el país, dados los cierres y la imposibilidad de hacer uso de la planta física, el aforo y demás; los títulos y certificados se vieron impactados con rubros negativos en relación al año 2019, siendo del orden de un 39% en los títulos de egresados y certificados en módulos. Las asistencias técnicas y las pruebas de competencias laborales se redujeron en un 17% y 12% respectivamente.

Estos trámites se gestaron principalmente en 2 sectores productivos, Comercio y Servicios con un 45,3% y un 31,2% son del sector Industria Alimentaria, siendo el servicio con más trámites los aprobados en Módulos Certificables.

Sobre los títulos entregados a personas egresadas, se detalla de acuerdo con el nivel de cualificación de esas 14.630, el 62,8% son Trabajadores Calificados y un 32,5% son Técnicos.

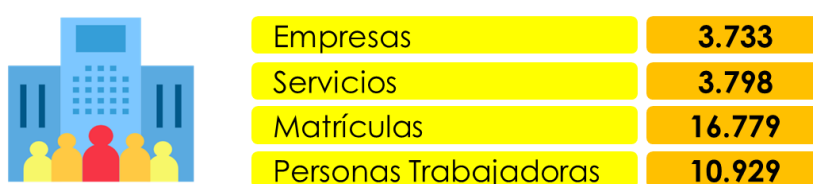
## ¿Cuál fue la atención ofrecida al Sector Empresarial o Unidades Productivas?

El sector empresarial es un segmento de población de atención clave del INA, el mismo se conforma empresas privadas y gubernamentales, y todas aquellas organizaciones, asociaciones, cooperativas, u otras, que han tramitado solicitudes de atención o necesidades de capacitación, las mismas pueden ser desde empresas unipersonales (cuenta propia) hasta las entidades grandes, con mayor cantidad de personas trabajadoras en sus planillas y sin diferencia de capitales.

Estas unidades productivas u organizaciones son atendidas a través de solicitudes recibidas en diferentes unidades regionales, siguiendo con el respectivo trámite. Para algunos casos es requerida la coordinación con los Núcleos Tecnológicos, en el diagnóstico y diseño de servicios puntuales, que respondan a un problema productivo o identificar de la oferta regular el servicio que mejor corresponda. De esta manera, se da respuesta a las solicitudes a través de servicios existentes en la programación de la oferta formativa o de nuevos cursos, programas o asistencias técnicas, con el fin de satisfacer las necesidades que plantean.

### Diagrama 10

#### Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Año 2020.

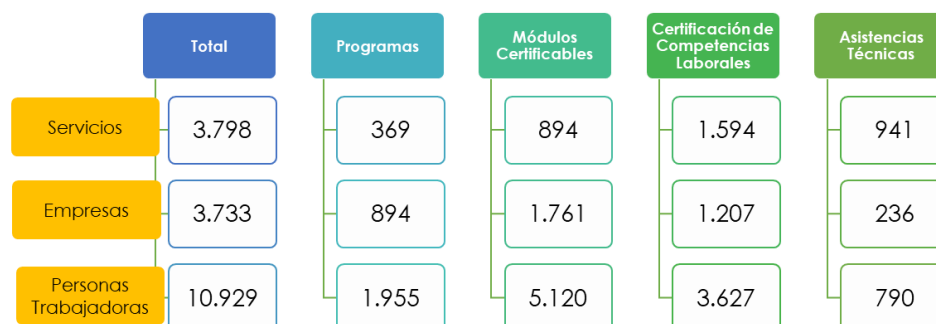


El INA capacitó a 10.929 personas trabajadoras provenientes de las 3.733 empresas o unidades productivas, con un promedio de 3 personas trabajadoras por empresa. A estas entidades se les brindó un total de 3.798 servicios de capacitación y formación profesional, importante aclarar, que una misma empresa o unidad productiva pudo haber recibido más de un servicio, así también, varias empresas pueden haber coincidido con la capacitación a través de un mismo módulo o programa disponible en el Plan de Servicios Anual de las regionales.

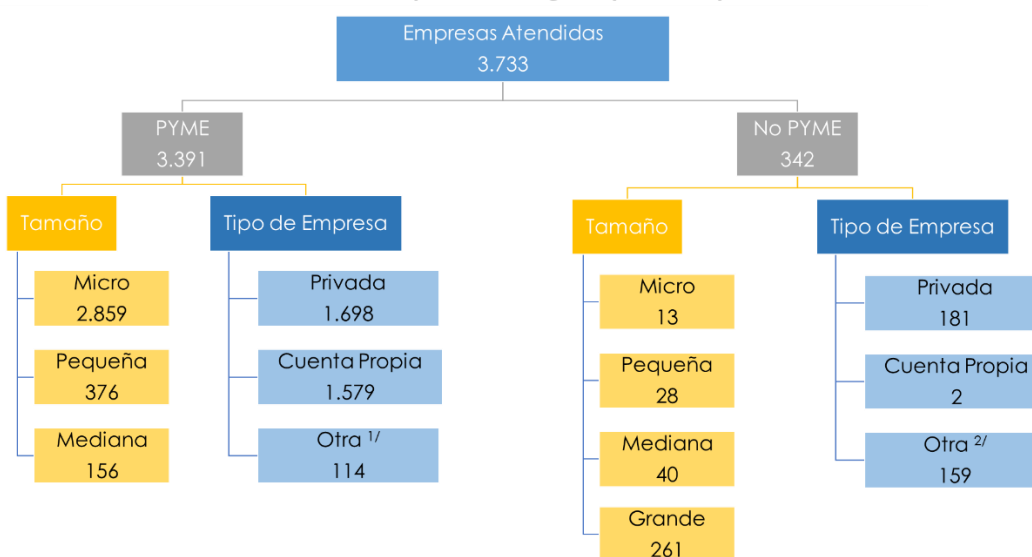
En promedio se brindaron tres servicios por empresa atendida. De tal manera, a través de esos servicios se logró responder a las necesidades puntuales de 10.605 solicitudes en las 3.733 empresas atendidas.

Esas personas atendidas generaron 16.779 matrículas, para un estimado de casi 2 matrículas por persona trabajadora.

**Diagrama 11**  
Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Año 2020.



**Diagrama 12**  
Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial, según tipo de empresa. Año 2020.



1/ Incluye: Asada, Asociación de Desarrollo, Asociación de Productores y Cooperativa.  
2/ Incluye: Asada, Asociación Solidarista, Cooperativa, Cuenta Propia, ONG, Sindicato y Otras.

El sector económico al cuál se dedican las empresas atendidas en el 2020 se encuentra que éstas fueron mayormente del Sector Comercio y Servicios (61,7%), el restante porcentaje se distribuye en una proporción muy similar entre los sectores industrial y agropecuario.

Los dos grupos de mayor atención han sido las empresas privadas, que son el 50,3% de las 3,733 atendidas y el segundo tipo de empresa es la indicada como Cuenta Propia, solamente el 3,2% son entidades públicas. Es así como el 90,2% de las unidades atendidas son empresas PYME, donde de ellas el 49,1% son empresas unipersonales.

Los servicios fueron gestados en las regionales que forman parte del Gran Área Metropolitana, donde la regional Occidental dispone un 21,1% del total, Oriental (19,4%) y Heredia (15,5%). Siendo los más impartidos los módulos, que por su corta duración son una de las opciones más apetecidas por las empresas, ya que no implican el abandono o descuido de la unidad productiva; por esta misma razón las asistencias técnicas son otro tipo de servicio de gran demanda.

Cerca del 50% de los servicios fueron prestados para atender la demanda de capacitación en el sector de Comercio y Servicios, un 12% con servicios de la Industria Alimentaria y un 10% fueron concernientes al sector Agropecuario.

---