



**Instituto
Nacional de
Aprendizaje**

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
PROCESO DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICA**

**INFORME SINTESIS DE LA EJECUCION DE
SERVICIOS DE CAPACITACION Y
FORMACIÓN PROFESIONAL
AÑO 2018**

Elaborado por

Geovanny Salas Fernández

Tabla de Contenido

Presentación.....	5
Servicios Impartidos.....	7
Población Estudiantil.....	18
Atención al Sector Empresarial.....	29
Labor de la Gestión Regional.....	38
Oferta Formativa Activa: Programación versus Ejecución.....	45

Diagramas

Diagrama 1. Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional.....	5
Diagrama 2. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial.....	29
Diagrama 3. Costa Rica, INA: Sector Empresarial, empresas atendidas, según tipo y número de personas trabajadoras. Año 2018.....	32
Diagrama 4. Costa Rica, INA: Servicios brindados. Año 2018.....	38

Cuadros

Cuadro 1. Costa Rica, INA: Matrículas y tasas de promoción, reprobación y deserción según servicio. Año 2018.....	9
Cuadro 2. Costa Rica, INA: Programas más ofertados. Año 2018.....	16
Cuadro 3. Costa Rica, INA: Módulos más ofertados. Año 2018.....	17
Cuadro 4. Costa Rica, INA: Certificación de Competencias Laborales más ofertadas. Año 2018.....	17
Cuadro 5. Costa Rica, INA: Población participante.....	21

Cuadro 6. Costa Rica, INA: Población atendida y aprobados,.....	22
Cuadro 7. Costa Rica, INA: Población vulnerable atendida.....	23
Cuadro 8. Costa Rica, INA: Servicios ofrecidos a las Empresas atendidas, .	31
Cuadro 9. Costa Rica, INA: Sector Empresarial.....	35
Cuadro 10. Costa Rica, INA: Sector Empresarial.....	37
Cuadro 11. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de los SCFP,.....	39
Cuadro 12. Costa Rica, INA: Programas en Proceso de Ejecución.....	42
Cuadro 13. Costa Rica, INA: SCFP. Matrículas y aprobaciones,.....	43
Cuadro 14. Costa Rica, INA: Sector Empresarial.....	44
Cuadro 15. Costa Rica, INA: Oferta Formativa Activa, diseños ofertados según tipo de servicio por programación	45

Gráficos

Gráfico 1. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las matrículas,	10
Gráfico 2. Costa Rica, INA: Programas de Formación y Capacitación Profesional. Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2018.	9
Gráfico 3. Costa Rica, INA: Módulos Certificables.	11
Gráfico 4. Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas.	11
Gráfico 5. Costa Rica, INA: Pruebas de Certificación de Competencias Laborales	12
Gráfico 6. Costa Rica, INA: Matrículas, según sector productivo,	15
Gráfico 7. Costa Rica, INA: <i>Mapa Temático de la población atendida</i>	19
Gráfico 8. Costa Rica, INA: Población participante	20
Gráfico 9. Costa Rica, INA: Población participante	24
Gráfico 10. Costa Rica, INA: Población participante	25
Gráfico 11. Costa Rica, INA: Condición laboral al momento de la matrícula	25

Gráfico 12. Costa Rica, INA: Empresas atendidas, según tamaño,.....	26
Gráfico 13. Costa Rica, INA: Personas egresadas según nivel de cualificación.....	28
Gráfico 14. Costa Rica, INA: Empresas atendidas, según tamaño,.....	30
Gráfico 15. Costa Rica, INA: Sector Empresarial.....	30
Gráfico 16. Costa Rica, INA: Sector Empresarial. Servicio Asistencia Técnica	36
Gráfico 17. Costa Rica, INA: SCFP brindados, sector empresarial.....	40
Gráfico 18. Costa Rica, INA: SCFP brindados según unidad regional.....	41
Gráfico 19. Costa Rica, INA: Distribución Porcentual de la Oferta Formativa Activa, según estado de programación.....	46

Presentación

La Unidad de Planificación y Evaluación es a nivel institucional el ente vocero de las estadísticas oficiales de la ejecución de servicios de capacitación y formación profesional, y en esta ocasión nos es grato presentar una síntesis de esta ejecución correspondiente *al año 2018*.

Lo anterior es posible, gracias a que el Instituto cuenta con el Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS), el cual se ha constituido en una herramienta primordial para la captura y generación de información del quehacer institucional, en cuanto a los servicios citados, lo que acredita al proceso un rol de fuente primaria de todas las bases de datos estadísticas, las que pueden ser generadas con cortes mensuales o anuales.

El siguiente informe tendrá como objetivo principal el de resumir la ejecución de la oferta formativa del Instituto Nacional de Aprendizaje, a través de los diferentes servicios impartidos durante el año; los cuales están enfocados a cumplir la Misión del INA, en aras de satisfacer las necesidades de capacitación en el país, fomentar el trabajo, y el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

El siguiente diagrama muestra la composición de la oferta, según tipo de servicio.

Diagrama 1.

Costa Rica, INA: Servicios de Capacitación y Formación Profesional.



La estructura general del informe obedece a dos aspectos generales, a saber:

- ✓ El perfil de la oferta de los servicios de capacitación y formación profesional (SCFP) impartidos y ejecutados durante el año.
- ✓ El perfil de la población que participó en la ejecución de los SCFP, en el cual se tiene:
 - Personas físicas de 15 años o más.
 - Población vinculada a las empresas u organizaciones laborales.

Además, comprenderá un apartado, para ilustrar la labor de la Gestión Regional, responsable de administrar la ejecución de los SCFP a través de las Unidades Regionales y sus diferentes Centros Ejecutores.

El estudio realizado pretenderá ser un instrumento de consulta y difusión de la gestión formativa desarrollada y que servirá como herramienta para la toma de decisiones ya que dar un panorama general de los servicios desarrollados y por consiguiente contribuye a la mejora en la prestación de los mismos. Este documento es un preámbulo del INA en cifras 2018, el cual profundizará con más detalle y mayor desagregación de variables la gestión total de la institución.

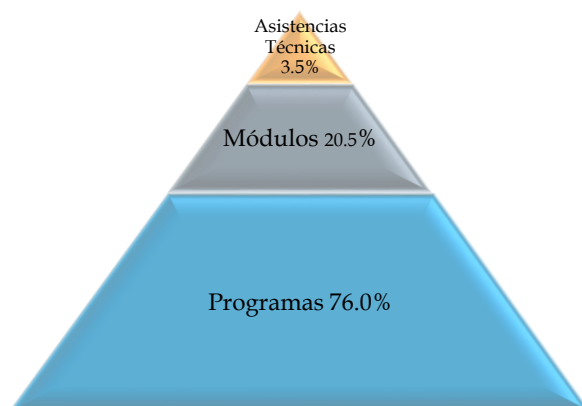
Esperemos que la información contenida en el documento permita el análisis del cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales del INA.

Para cualquier observación o sugerencia, favor dirigirla al correo electrónico cbrenescerdas@ina.ac.cr.

Servicios Impartidos

Durante el año 2018, se impartieron un total de 19.491 servicios de capacitación y formación profesional, cantidad muy similar al año anterior, por lo tanto, no hubo cambios porcentuales con respecto a este. Si lo analizamos por tipo de servicio, algunos de estos muestran una disminución porcentual como los Programas, Módulos Certificables y Asistencias Técnicas, en tasas de variación de 2,8%, 5,1% y 3,9% respectivamente, en contraposición a las tasas anteriores, otras compensaron con variaciones positivas de 2,5% y 8,8% en lo que corresponde a los servicios de Pruebas de Certificación de Competencias Laborales y Acreditación respectivamente.

La cantidad total de horas dedicadas a la capacitación y formación de estudiantes, es una variable que se construye con la cantidad de horas asociadas a una referencia de servicio, el total de horas global estuvo por arriba de 1.100.000 y de esa cantidad un 76% se invirtieron en el servicio de *Programas*. La distribución porcentual por servicio presenta el siguiente comportamiento:



El 91,2% de las horas formación fueron impartidas por personal docente de planta, el 8,8% restante corresponde a servicios ejecutados por personal docente de otras modalidades por ejemplo Centros Colaboradores¹ y por contratación.

El proceso de estadística tradicionalmente y de forma lógica contabiliza los productos entregados a la población de acuerdo a un código de referencia o llave, algunos de ellos como los programas lo componen una serie de

¹ Convenio de colaboración con el INA para la ejecución de SCFP, sin que medien fines de lucro y utilizando sus propios recursos.

módulos o servicios con un grupo de estudiantes, en otros servicios como las pruebas de certificación, la referencia está asociada a una única persona, considerando esto, para el 2018 la distribución relativa de los servicios se comportó del siguiente modo:

Servicio	%
TOTAL	100,0
Pruebas de Certificación	38,6
Módulos	26,2
Acreditación	15,0
Programas	11,6
Asistencias Técnicas	8,6

A pesar de que los programas a nivel de horas consumen el 76% del total de la gestión INA, en cantidad de servicios ocupa el cuarto lugar. Analizando los datos por tipo de servicio, se mantuvo el orden de éstos, hay variaciones de los pesos porcentuales, el servicio de Pruebas de Certificación que se incrementó en 1,5%, las Asistencias Técnicas se mantienen en quinto lugar y baja casi 2 puntos porcentuales con respecto al año 2017.

Población atendida

Como preámbulo para conocer datos acerca de la población que atendió el INA, comenzamos con una tabla que resume el aprovechamiento de la población atendida en los principales servicios, evaluando el resultado o estado de curso, a saber, aprobación, deserción y reprobación.

- Para los Programas tanto finalizados como para el total, incluyendo los programas en proceso, la tasa de reprobación alcanza un 13,5% y es mucho mayor que la de deserción.
- En Módulos Certificables, la tasa de reprobación es más baja 5,3%, pero en este caso, se da que es mayor la tasa de deserción a la de reprobación. Para el cálculo de la deserción, no se consideran en la estimación los módulos impartidos bajo la modalidad virtual –medios convergentes- tales como los de manipulación de alimentos.

Cuadro 1. Costa Rica, INA: Matrículas y tasas de promoción, reprobación y deserción según servicio. Año 2018.

Servicio	Matrículas	Tasa %		
		Promoción	Reprobación	Deserción
Programa Total ^{1/}	55.742	-	13,5	9,0
Programa Finalizado	42.927	77,6	13,5	8,9
Módulo Certificable ^{2/}	66.759	88,5	5,3	6,2

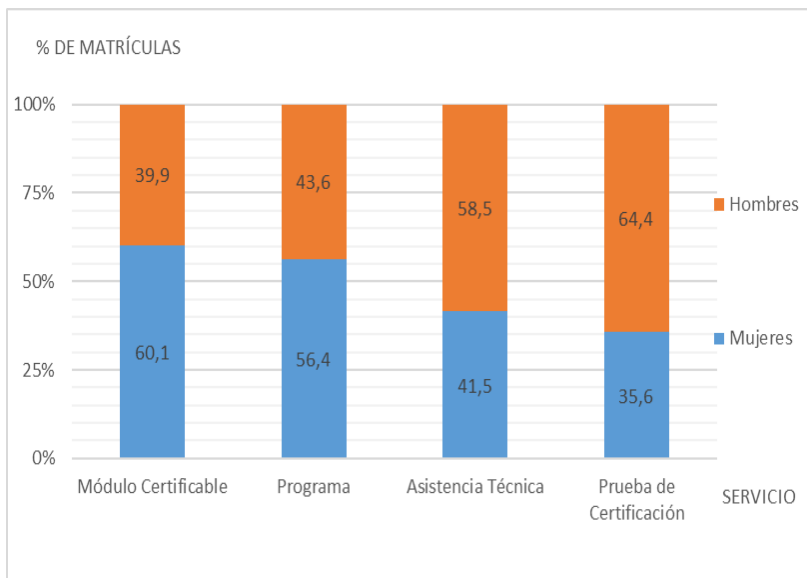
1/: Incluye las matrículas tanto de programas finalizados como de programas en proceso.

2/: No incluye los módulos impartidos bajo la Modalidad Virtual.

Es importante aclarar que el porcentaje de promoción se estima solo para programas finalizados y corresponde a una estimación por diferencias. Este corresponde a una estimación realizada con la base de datos de personas egresadas. Estimación que se ve afectada al darse el caso dentro de un año, de participantes que concluyen el itinerario correspondiente en el año en curso, pero quedan en tránsito hasta que se aplique el trámite administrativo de confección y entrega del certificado correspondiente; momento hasta el cual se registran en el SEMS. Sin embargo, esta cantidad de participantes se ven compensados por personas egresadas de programas del año anterior que recibieron los certificados durante el año vigente.

En el siguiente gráfico se ilustra por tipo de servicio la composición porcentual de la población matriculada respecto al sexo, las mujeres tienen una participación más alta en los dos servicios donde hay más personas matriculadas; y los hombres tienen mayor presencia en servicios puntuales como asistencias técnicas y certificación de competencias laborales; los cuales generan menos matrículas, de ahí que el 56,5% del total de personas matriculadas corresponde a mujeres.

Gráfico 1. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de las matrículas, según sexo, por tipo de servicio. Año 2018.



Los gráficos siguientes tienen como objeto ilustrar la composición de las matrículas según sector productivo del servicio, se observa a priori en el gráfico general, mayor cantidad de sectores productivos con dominio de hombres que de mujeres, pero aún no se ha detallado el tamaño de sectores, que son dominados por mujeres en servicios de mayor cantidad de participantes, como Programas y Módulos certificables.



Gráfico 2. Costa Rica, INA: Programas de Formación y Capacitación Profesional. Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2018.

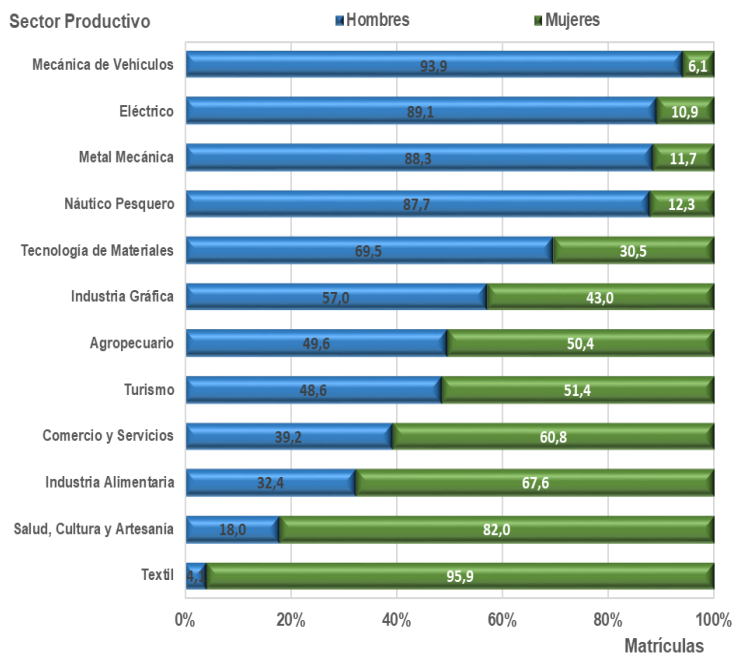


Gráfico 3. Costa Rica, INA: Módulos Certificables. Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2018.

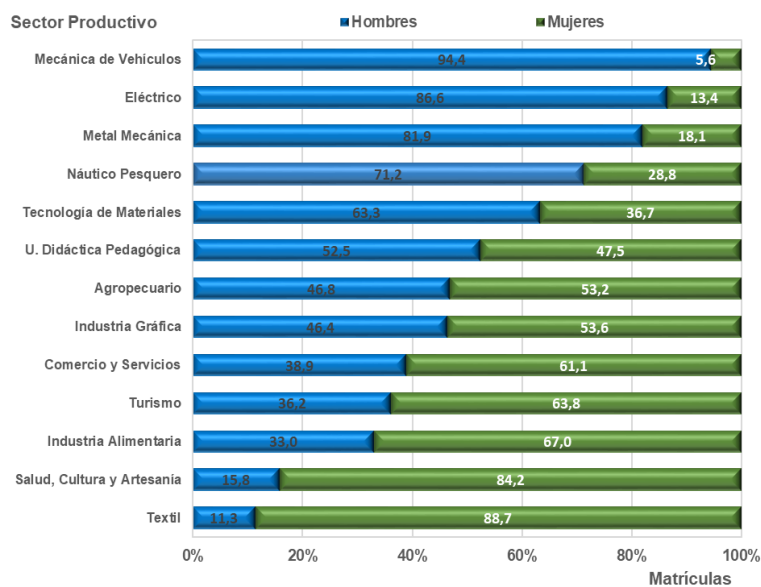


Gráfico 4. Costa Rica, INA: Asistencias Técnicas.
Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2018.

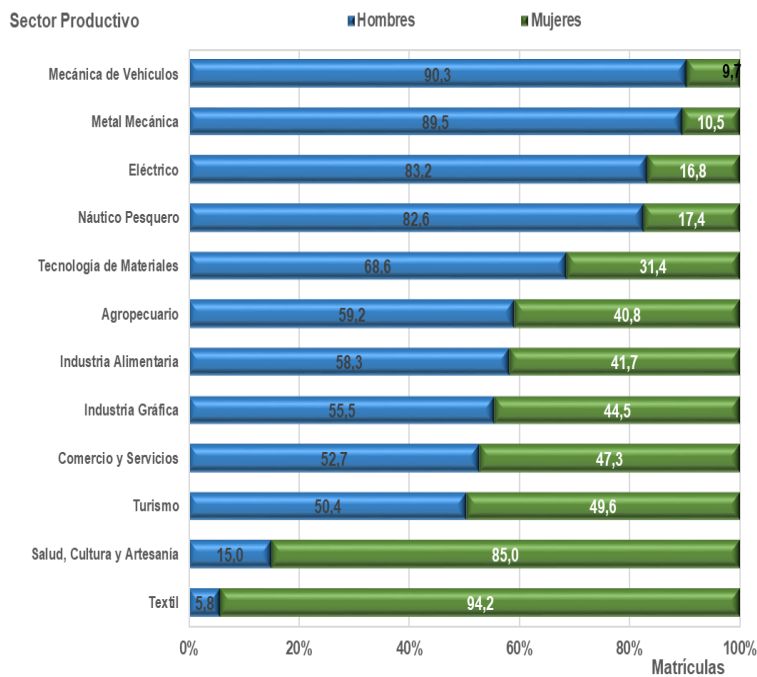
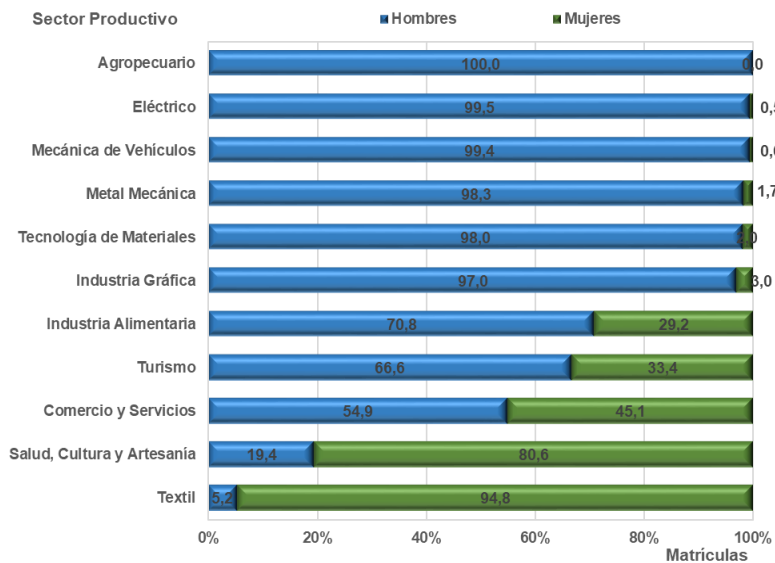


Gráfico 5. Costa Rica, INA:
Pruebas de Certificación de Competencias Laborales.
Matrículas según sector productivo, por sexo. Año 2018.

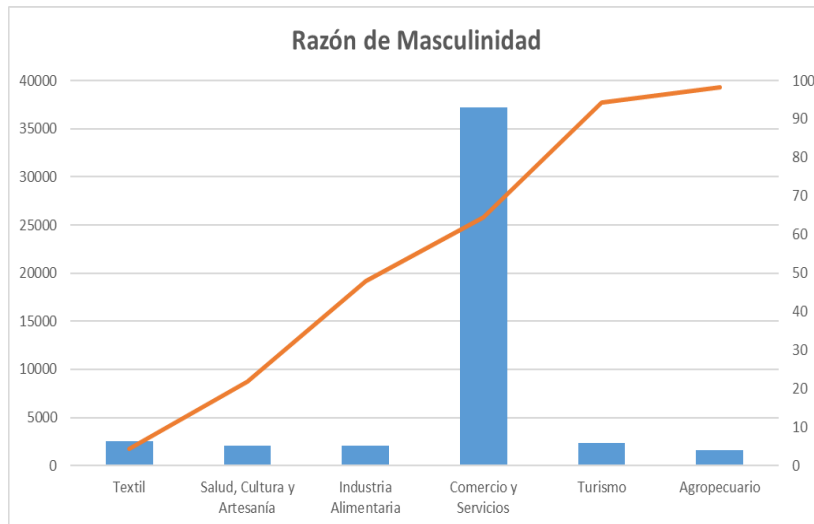


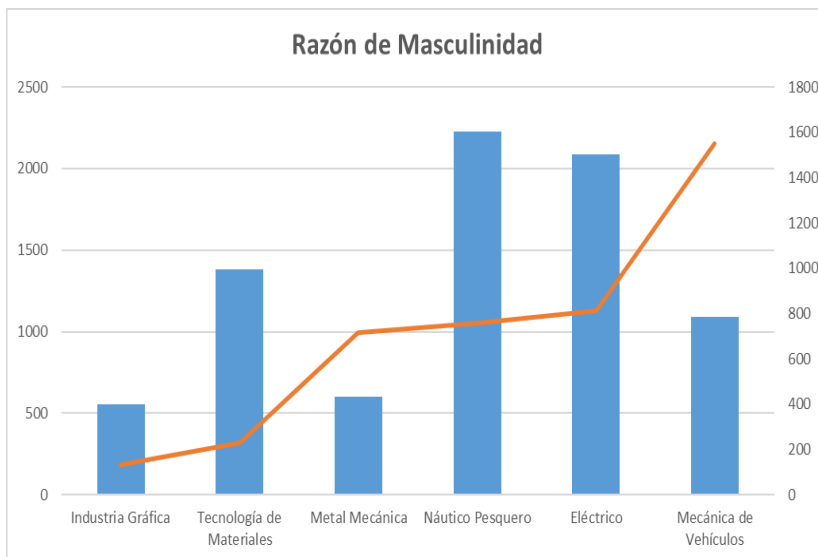
A partir de estos gráficos se puede elaborar el indicador o estadístico que muestre la razón de masculinidad ordenada por sector, aplicadas a la cantidad de personas matriculadas.

Razón de masculinidad de los participantes en la formación del INA

$$\frac{\text{Hombres participantes en el INA}}{\text{Mujeres participantes en el INA}} * 100$$

De los datos obtenidos podemos resaltar que seis de los sectores son dominados o hay mayor presencia de mujeres, y otros seis sectores son tradicionalmente dominado por hombres. El eje de la izquierda nos refleja la cantidad de personas que participa en el sector y el eje derecho la razón de masculinidad, en estos datos donde se refleja la mayor brecha en términos de participación femenina y masculina.

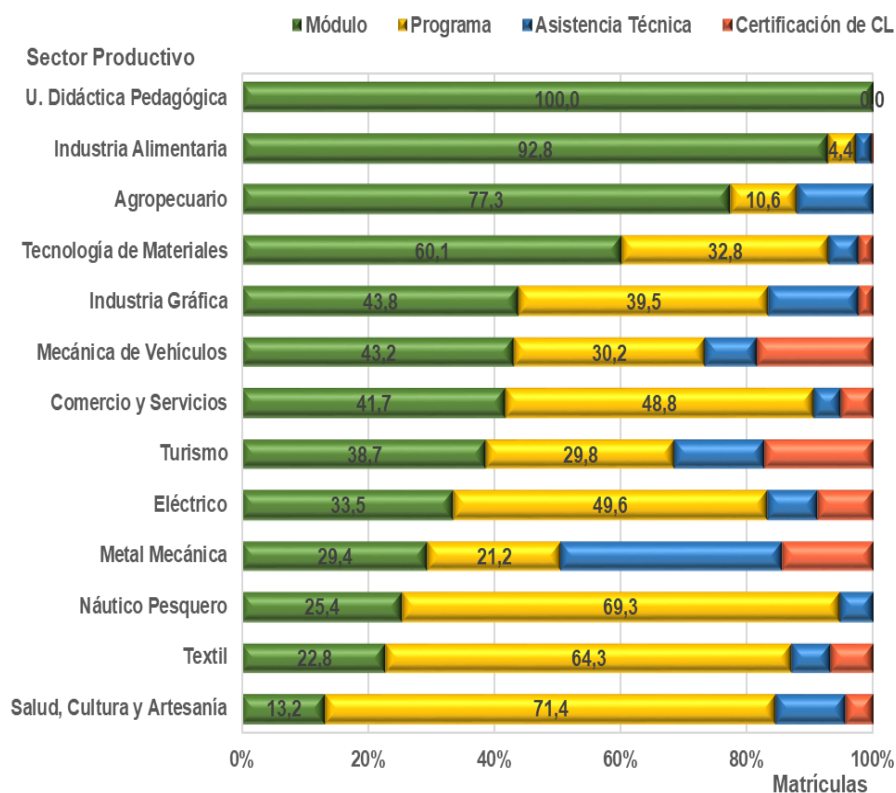




En los sectores con mayor participación de mujeres, el sector Textil muestra casi una ausencia de hombres, hasta llegar al sector Agropecuarios donde la razón es casi del 100, es decir igualdad de participación de hombres y mujeres. El sector con mayor volumen de personas se halla en este primer grupo como lo es Comercio y Servicio el cual posee una razón de masculinidad de 65 hombres por cada 100 mujeres.

Del otro gráfico donde hay más presencia de hombres, parte del sector Industria Gráfica donde hay menos brecha, hasta Mecánica de Vehículos donde la presencia de mujeres es muy baja con respecto a los hombres.

Gráfico 6. Costa Rica, INA: Matrículas, según sector productivo, por tipo de servicio. Año 2018.



El gráfico ilustra la composición porcentual por tipo de servicio de las matrículas de cada sector productivo, la Unidad Didáctica Pedagógica basa su oferta básicamente en módulos certificables, contrario a sectores como Textil y Salud, Cultura y Artesanía cuya oferta es fuerte en Programas. Podemos destacar la proporción de servicios en Asistencias Técnicas que componen el sector Metal Mecánica.

Como resumen en cuanto a la cantidad de servicios dados, mencionamos:

- Se impartieron un total de 2.220 programas, correspondientes a un total de 235 diferentes programas; donde un 57,8% correspondieron al sector Comercio y Servicios, nuevamente el programa más impartido es “Operador(a) de Aplicaciones Ofimáticas” los cuales representan un tercio del total de programas impartidos.

- El servicio de Módulos registró un total de 5.026 ejecuciones para un conteo de 343 servicios diferentes, la mayor parte de los módulos impartidos corresponden al sector de Industria Alimentaria, 36,2%, es el líder indiscutible con el curso de “Manipulación de Alimentos” el cual abarca el 25,0% del total de módulos impartidos y un 69,0% del total del Sector. Este servicio es un requisito de la Ley General de Salud, la Política de Inocuidad, la Política de Seguridad Alimentaria y Nutrición, y de varios reglamentos relativos a los servicios de alimentación por lo tanto la demanda siempre es alta.
- Las Pruebas de Certificación de Competencias Laborales aplicadas (7.417) corresponden a 160 servicios diferentes; nuevamente el sector Comercio y Servicios contribuyó con el 52,8% de las pruebas, donde el 33,1% de éstas fueron de Inglés Básico, equivalente a casi 18 de cada 100 pruebas de las aplicadas en el INA.
- La Asistencia Técnica implicó 1.587 servicios, creando un listado de 1.357 nombres diferentes, con la intención de responder a necesidades puntuales de las empresas. Los sectores con mayor presencia son Agropecuario, 25,1%, Comercio y Servicios, 24,1%, y Turismo con el 9,9% de los servicios.

Cuadro 2. Costa Rica, INA: Programas más ofertados. Año 2018.
(Incluye los 10 programas más impartidos)

Nombre del Programa	Absoluto	%
<u>TOTAL</u>	<u>2.220</u>	<u>100,0</u>
Operador (a) de aplicaciones ofimáticas	734	33,1
Ejecutivo (a) en inglés para servicios	127	5,7
Básico de embarco	108	4,9
Ejecutivo (a) en servicio al cliente	54	2,4
Inglés conversacional para el sector empresarial	50	2,3
Operador (a) de máquina plana y overlock industrial	41	1,8
Programador (a) de páginas web	31	1,4
Asistente administrativo	28	1,3
Inglés para la comunicación con turistas de habla inglesa	27	1,2
Auxiliar administrativo en la empresa agropecuaria	26	1,2
Resto de Programas	994	44,8

Cuadro 3. Costa Rica, INA: Módulos más ofertados. Año 2018.
(Incluye los 10 cursos más impartidos)

Nombre del Módulo	Absoluto	%
<u>TOTAL</u>	<u>5.026</u>	<u>100,0</u>
Manipulación de alimentos	1.257	25,0
Consejos para el manejo higiénico de alimentos	446	8,9
Servicio al cliente	280	5,6
Emprendedurismo	190	3,8
Excel avanzado	107	2,1
Inglés básico	104	2,1
Salud ocupacional básica	92	1,8
Abonos orgánicos	78	1,6
Bases de datos ACCESS	71	1,4
Hidroponía	70	1,4
Resto de los servicios	2.331	46,4

Cuadro 4. Costa Rica, INA: Certificación de Competencias Laborales más ofertadas. Año 2018.
(Incluye las 10 pruebas más impartidas)

Nombre de la Prueba	Absoluto	%
<u>TOTAL</u>	<u>7.417</u>	<u>100,0</u>
Inglés básico	1.296	17,5
Operador(a) de aplicaciones ofimáticas	662	8,9
Inglés intermedio I	508	6,8
Inglés avanzado	478	6,4
Inglés intermedio II	219	3,0
Buenas prácticas de refrigeración y manejo de refrigerantes	203	2,7
Operador (a) de máquina plana y overlock industrial	189	2,5
Técnicas para lectura en inglés	177	2,4
Soldadura con arco metálico protegido (SMAW)	175	2,4
Camarera/o de hotel	169	2,3
Resto de pruebas	3.341	45,0

Población Estudiantil

El siguiente apartado o sección tiene como objetivo el obtener un perfil o caracterización de las personas participantes o estudiantes del INA durante el 2018, personas cuya edad mínima es de 15 años.

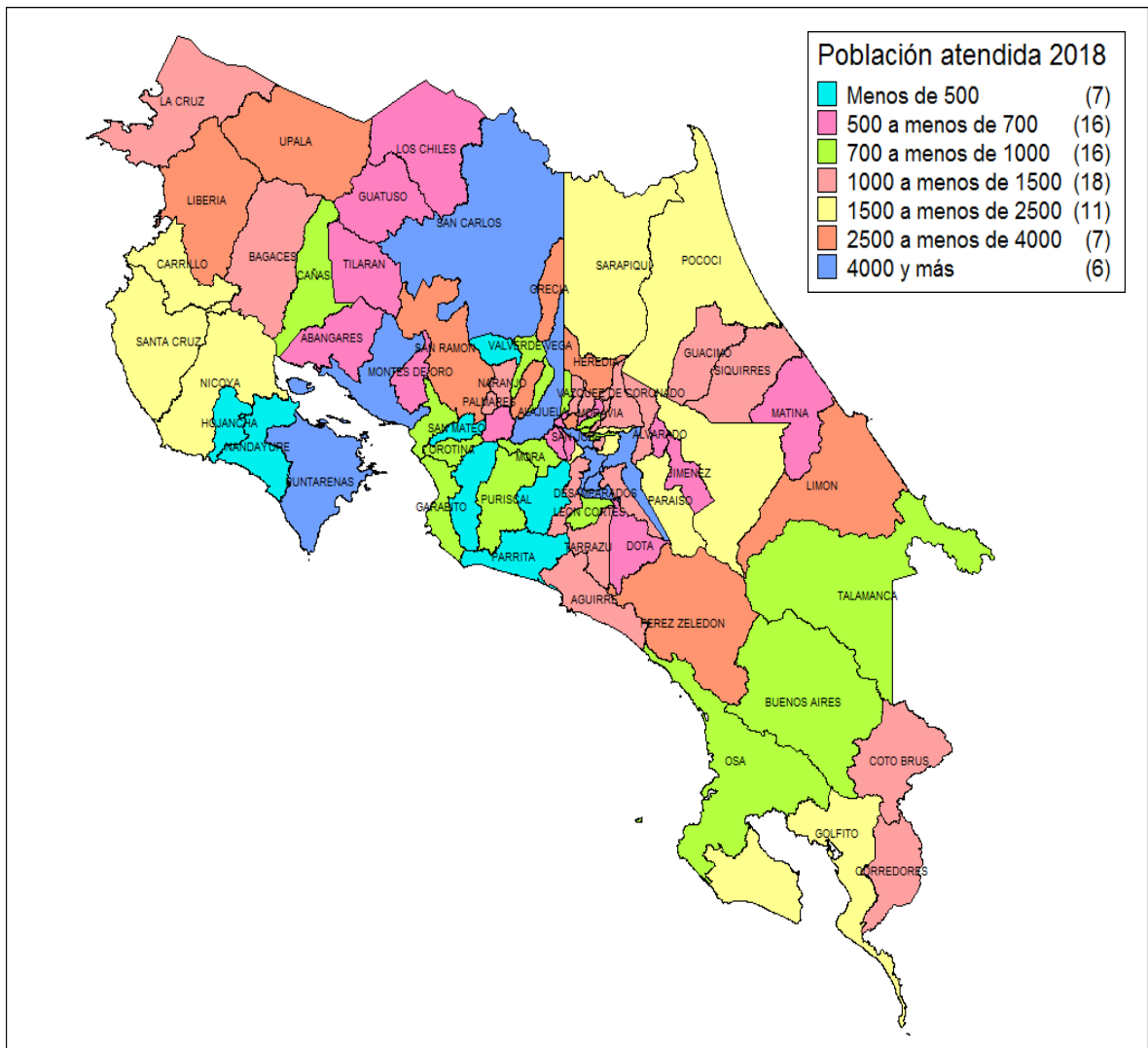
Se atendió durante el año a 129.291 personas, lo que implica un estimado de casi 3,3% de la población nacional a mitad del año; mediante los diferentes servicios o modalidades de capacitación y formación profesional se tuvo una cobertura país de casi el 100,0% de acuerdo con el lugar de residencia del estudiante, es decir las 7 provincias, 82 cantones y 472 de 478 (98,7%) distritos que conforman el territorio nacional. Estos servicios fueron impartidos a la población a través de 53 centros de formación, con planta física y las nueve unidades regionales en calidad de centros ejecutores, ubicados en todo el territorio nacional.

La población atendida se compone en un 56,5% de mujeres y 43,5% de hombres y la cantidad de servicios por persona fue de 2,4.

El siguiente gráfico nos muestra un mapa temático que ilustra la cobertura geográfica, de la institución a nivel de cantón de residencia del estudiante, lográndose atender a personas de frontera a frontera, cubriendo las 7 provincias y los 82 cantones del país. Gracias a la capacidad instalada de la institución, así como en infraestructuras de empresas, organizaciones y comunidades y enlaces por parte de las Unidades Coordinadoras de las Regionales.

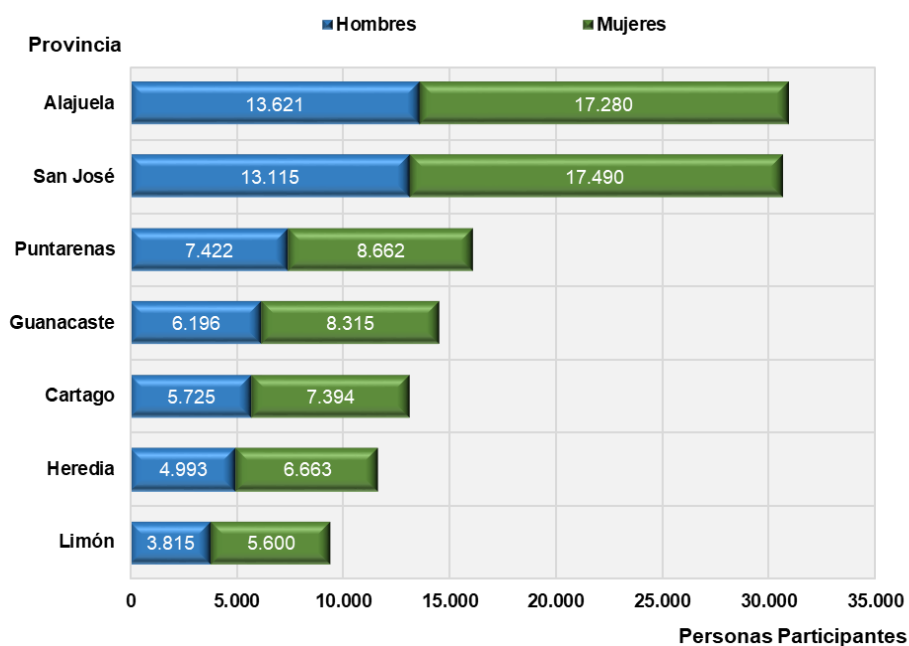


Gráfico 7. Costa Rica, INA: Mapa Temático de la población atendida según cantón de residencia. Año 2018.



Fuente: INEC, elaborado por el Br. Gerardo Fonseca Bolaños, datos suministrados por la UPE del INA. UPE, bases de datos estadísticas año 2018. Software Mapinfo. Professional.

Gráfico 8. Costa Rica, INA: Población participante según provincia de residencia, por sexo. Año 2018.



Tal como se muestra en el gráfico anterior, en el 2018 casi la mitad (48,7%) de la población atendida reside en las provincias de San José y Alajuela, lo que es de esperar ya que en estas provincias se ubican las Unidades Regionales UR Central Oriental y UR Central Occidental, las cuales conforman a su vez el 45,0% de los centros ejecutores; además, las zonas son de mayor densidad de población.

El Cuadro 5, también indica la distribución de los 82 cantones de acuerdo a la procedencia de la población capacitada. Un 62,8% de los participantes provienen de 24 cantones, con una intervención por cantón que va desde las 1.500 hasta las 7.941 personas participantes, el límite superior lo representan estudiantes residentes del cantón de San Carlos de Alajuela. Por otra parte, el 38,6% restante de la población participante, reside en 58 cantones distribuidos en todo el país, con un rango que va desde 169 hasta 1.326 estudiantes por cantón, el menor número de participantes es el nuevo cantón de Río Cuarto de Sarapiquí en Alajuela, el cual no está dibujado en el mapa, ya que aún el INEC no cuenta con la actualización en su software.

Cuadro 5. Costa Rica, INA: Población participante.
Distribución según número de participantes por cantón de residencia.
Año 2018.
(Cifras absolutas y porcentuales)

Rango de Participantes	Cantones	Personas Participantes		
		Absoluto	%	
			Simple	Acumulado
TOTAL	82	126.291	100,0	
Menos de 500	8	2.595	2,1	100,0
De 500 a menos de 1.000	32	23.207	18,4	97,9
De 1.000 a menos de 1.500	18	21.229	16,8	79,6
De 1.500 a menos de 2.000	7	12.101	9,6	62,8
De 2.000 a menos de 2.500	5	11.166	8,8	53,2
De 2.500 a menos de 4.000	6	20.151	16,0	44,3
De 4.000 y más	6	35.842	28,4	28,4

El resto de valores extremos de población participante por cantón de residencia, se ilustra a continuación:

Menos de 500 participantes

Cantón	Personas Participantes
Río Cuarto	169
Turubares	220
Hojancha	234
San Mateo	236
Zarcelero	333
Nandayure	450
Acosta	455
Parrita	498

De 4.000 y más participantes

Cantón	Personas Participantes
Cartago	4.255
Desamparados	5.025
San José	5.336
Puntarenas	6.311
Alajuela	6.974
San Carlos	7.941

El cuadro 6, pretende ilustrar por servicio la cantidad de personas que participaron en cada uno de ellos, así como la cantidad de aprobaciones dentro de éstos, se debe mencionar que una misma persona puede participar de más de un servicio, por lo que la suma de las partes no necesariamente corresponde al total reportado.

Cuadro 6. Costa Rica, INA: Población atendida y aprobada, según servicio, por sexo. Año 2018.

Servicio	Personas Participantes			Personas Participantes Aprobadas		
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
TOTAL ^{1/}	126.291	54.887	71.404	117.062	50.509	66.553
Programas ^{2/}	50.723	22.500	28.223	39.885	17.810	22.075
Módulo Certificable	78.038	30.684	47.354	65.130	25.366	39.764
Asistencia Técnica-Asesoría	7.967	4.670	3.297	7.807	4.567	3.240
Prueba de Certificación	5.466	3.481	1.985	4.240	2.766	1.474

1/: El total no corresponde a la suma aritmética de las partes, por cuanto una misma persona pudo haber participado en más de un servicio.

2/: Corresponde a los módulos que conforman tanto los programas finalizados en el 2018, así como los programas en proceso.

Por lo tanto, las personas participantes aprobadas no corresponden a las personas egresadas.

En el servicio módulos certificables o cursos de la oferta INA logra mayor volumen en su matrícula, lo que implica un primer lugar en la emisión de certificados, que de acuerdo al perfil es de un 64%.

Programas Sociales

La institución ha enfocado esfuerzos y recursos para la atención de ciertas poblaciones definidas como prioridades institucionales, debido a su condición socioeconómica, limitaciones físicas o mentales, y otros aspectos que las califican como población vulnerable o en desventaja social. Esta población para el año 2018, la conformaron 21.467 personas, es decir, el 17,0% del total de las 126.291 personas que atendió la Institución, tiene al menos una de las características que se detallan en el siguiente cuadro.

Además de la atención de estos grupos como seguimiento al PND 2015-2018, donde se resalta la atención de forma prioritaria a la población de los 75 *distritos* catalogados como de *intervención prioritaria*; durante el año 2018, se tiene que un 38,0% de la población total que atendió el INA es procedente de alguno de estos distritos.

Cuadro 7. Costa Rica, INA: Población vulnerable atendida.
Distribución porcentual con respecto a la población total atendida.
Año 2018.
(Cifras absolutas y porcentuales)

Población	Absoluto	%
TOTAL INA	126.291	100,00
Total Población Vulnerable	21.467	17,00
Becada	11.745	9,30
Migrante	6.299	4,99
Privada de Libertad	1.771	1,40
Adulta Mayor	1.438	1,14
Indígena	1.303	1,03
Con Discapacidad	1.281	1,01
Educación abierta	320	0,25
Referida del INAMU	267	0,21
Capacitada en la Modalidad Formación Personalizada	40	0,03

En lo referente a ayudas económicas brindadas a la población participante se tiene que, el 26,2% de la población matriculada en programas gozó de este beneficio, de acuerdo al Sistema de Ayudas Económicas (SIAE). En módulos certificables solamente alcanza a un 1,5% de dicha población; esto se debe a que la institución da prioridad a la población participante en servicios que generen mayores opciones de empleo y donde la permanencia en la institución es más prolongada.

Perfil de los estudiantes

Los siguientes gráficos tienen como objetivo ilustrar acerca del perfil sociodemográfico de los estudiantes atendidos durante el 2018, el gráfico que muestra la composición por sexo y grupo de edad de la población participante atendida refleja nuevamente una estructura con una mayoría de personas jóvenes, 66,7%, lo que implica que de tres personas dos pertenecen al grupo de 15 a 35 años. Dentro de este grupo de personas participantes se destaca el porcentaje de adultos jóvenes de 18 a 25 años, el cual representa el 34,3%. Además, se mantiene la distribución histórica en lo que al sexo del total de población participante se refiere, esto es mayoría de mujeres, 56,5%.

Gráfico 9. Costa Rica, INA: Población participante, según grupo de edad y sexo. Año 2018.

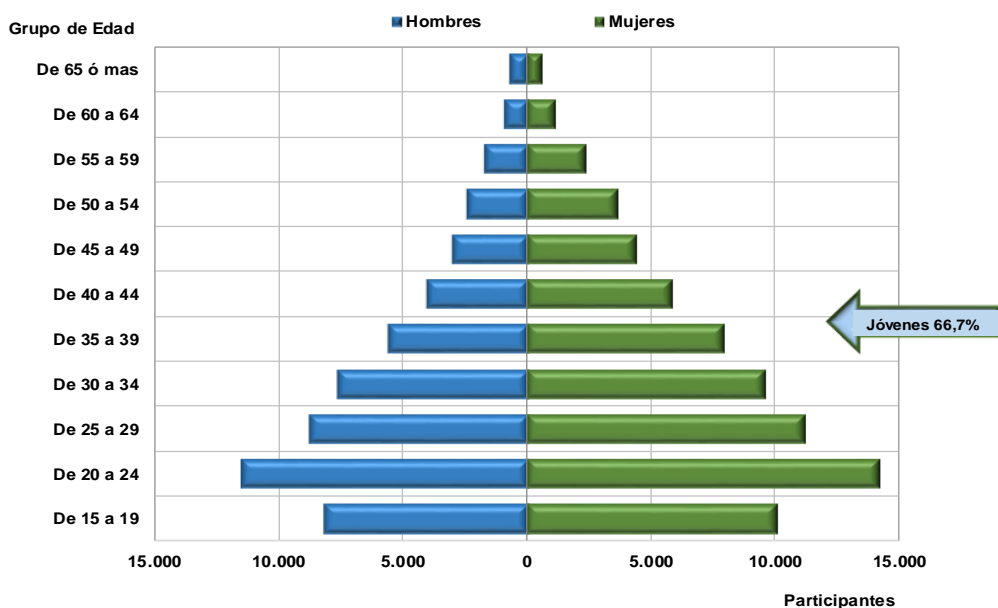
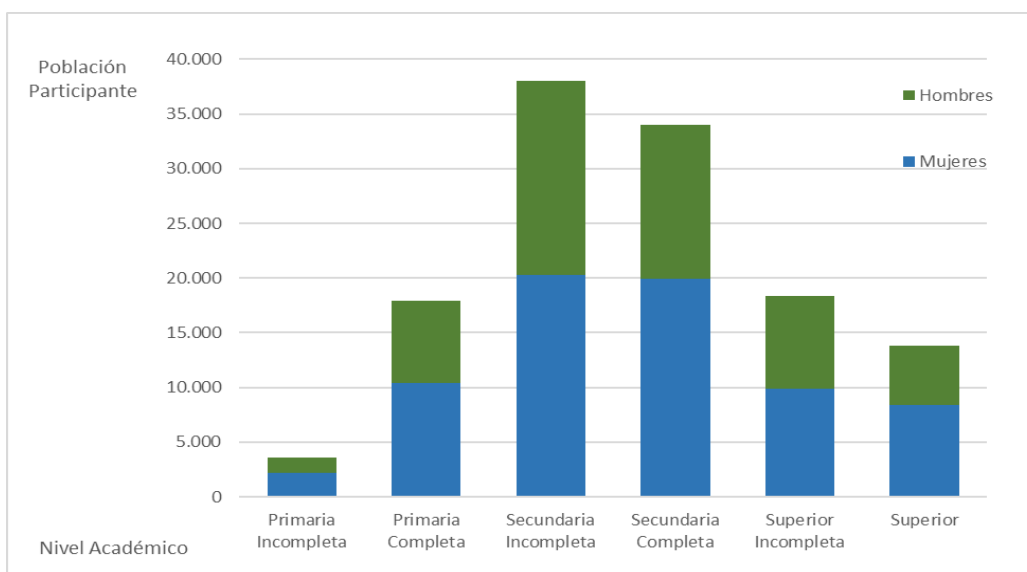


Gráfico 10. Costa Rica, INA: Población participante, según nivel de escolaridad y sexo. Año 2018.



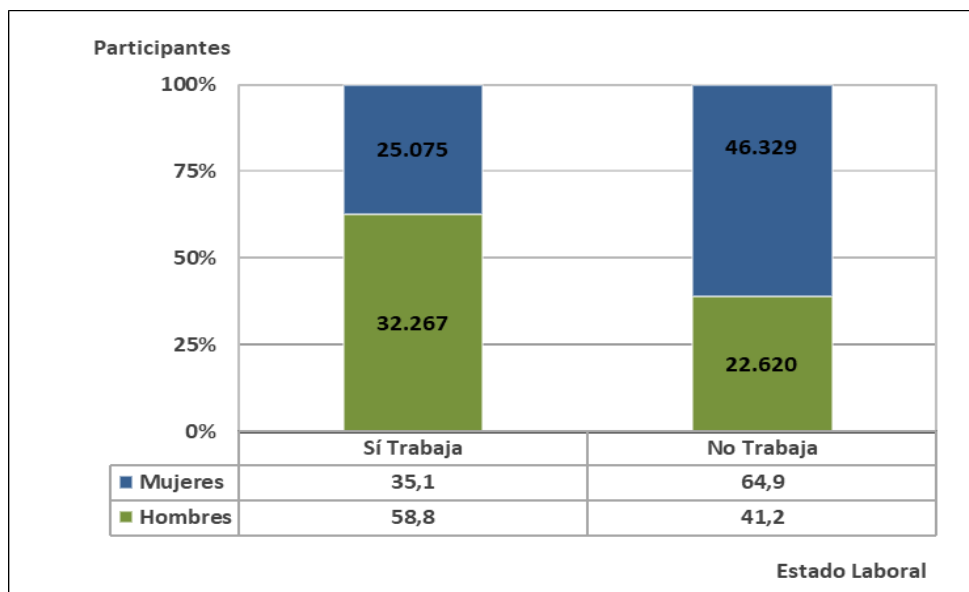
Nota: No se toman en cuenta las categorías: Sin Escolaridad y No Especificado, las cuales suman el 0,4%.

La mayoría de la población atendida, independientemente del sexo, cuentan con algún grado de educación secundaria. El comportamiento es constante con respecto a los años anteriores, debemos un 30,1% muestra un grado de escolaridad con secundaria incompleta, no poseen aún un certificado de secundaria, además de casi un 17% que poseen primaria o menos, deberían ser parte del programa Educación abierta, que los motive a seguir estudiando y le facilite a futuro su inserción laboral. La población con nivel de escolaridad mayor o igual a secundaria completa, acumula más del 50% de la población total.

Tocando el tema de *situación laboral* de la población que accede a los servicios institucionales, resultó que el 45,4% de la población estudiantil declaró estar trabajando al momento de la matrícula, de esta población, el 56,3% son hombres, porcentajes idéntico al presentado el año anterior.

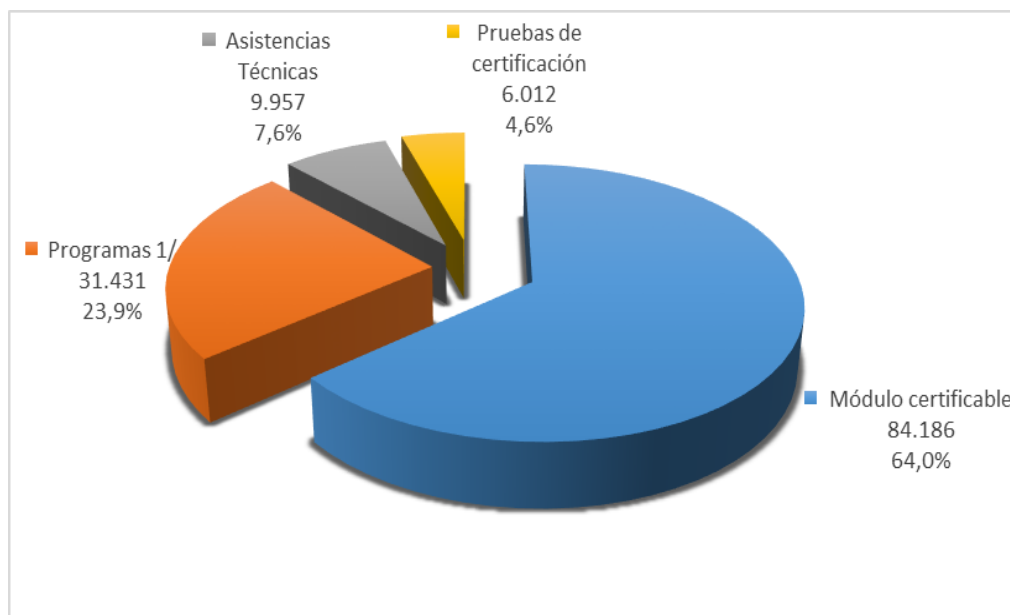
El siguiente gráfico muestra una idea de las diferencias o brechas en términos de condición laboral entre hombres y mujeres, al ingresar al Instituto únicamente un 35,1% de las mujeres indican estar trabajando, en contraposición de los hombres donde un 58,8% mencionó estar laborando.

Gráfico 11. Costa Rica, INA: Condición laboral al momento de la matrícula, según sexo. Año 2018.



En los gráficos siguientes y como complemento al perfil del estudiante se ilustra por tipo de servicio cuales fueron los logros o estado final de la capacitación recibida, esto lo podemos medir a través de los *certificados* que se entregan a quienes aprueban los servicios de módulos, pruebas de certificación y asistencias técnicas, para el año que se analiza, se obtuvieron en total 100.155 aprobaciones, lo que significa casi un 2% de más con respecto al 2017.

Gráfico 12. Costa Rica, INA: Aprobaciones según tipo de servicio. Año 2018.



1/: Se refiere a las personas egresadas.

Por otro lado en lo que respecta a programas, la distribución porcentual según servicio y nivel de cualificación respectivamente, es representada en los siguientes gráficos, el total de personas egresadas fue de 31.431 cifra muy similar al año anterior.

El nivel de cualificación de las egresadas con respecto al año 2017, es muy similar, se da un aumento de poco más del 2% en las representación de la población con nivel de cualificación de trabajador calificado² a nivel de Técnico se mantuvo el porcentaje, en las poblaciones egresadas de programas sin nivel de cualificación especificado⁵, disminuyó en un 1,4%.

² Se refiere a la persona calificada para desempeñar un ámbito del empleo, cuyas competencias profesionales le permiten ejecutar procesos y procedimientos técnicos. Para su ejecución profesional requiere de frecuente instrucción y supervisión.

⁵ Se refiere generalmente a un programa que se encuentra inactivo en la oferta de servicios de formación vigente, o bien que no se le indica el nivel de cualificación.

⁶ Con el nivel de técnico especializado, la persona cuenta con competencias profesionales que le permiten administrar, diseñar y ejecutar procesos y procedimientos técnicos con un alto grado de responsabilidad, de especialización y de gestión administrativa.

Se da una variación negativa en el nivel de cualificación de técnico especializado⁶, donde en términos absolutos se egresaron 105 personas menos que el año anterior.

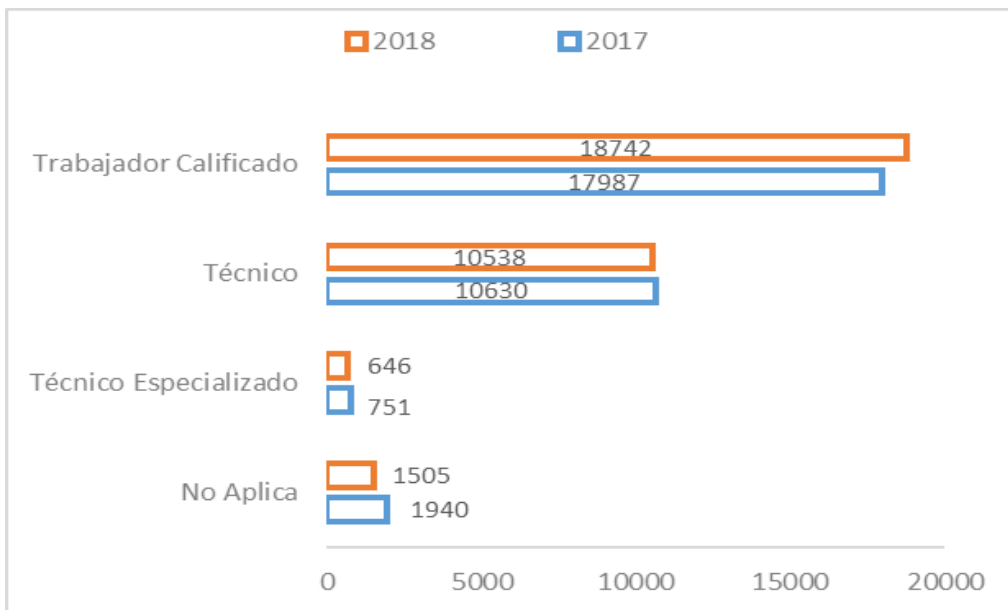
De los datos de egresados podemos ampliar y construir un esquema que nos permita comparar en términos relativos el nivel de cualificación de los hombres y de las mujeres.

Nivel de Cualificación	Total	Hombre	Mujer
<u>Total</u>	<u>100,0</u>	<u>42,0</u>	<u>58,0</u>
Técnico Especializado	100,0	60,1	39,9
Técnico	100,0	43,9	56,1
Trabajador Calificado	100,0	40,4	59,6

De acuerdo a este se muestra claramente una brecha entre hombres y mujeres ya que los hombres son mayoría en el nivel de técnico especializado, condición que le permite al egresado condiciones laborales con mayores ventajas, tales como mejores puestos y salarios. Conforme baja el nivel de cualificación hay mayor presencia de mujeres y esto tiene un efecto directo en las condiciones a las cuales podrán acceder estas en el mercado laboral.

En términos generales se incluye el siguiente gráfico que compara la cantidad de personas egresadas por nivel de cualificación del 2018, comparado con el año anterior.

Gráfico 13. Costa Rica, INA: Personas egresadas según nivel de cualificación. Años: 2017- 2018.



1/: El programa no especifica el nivel de cualificación.

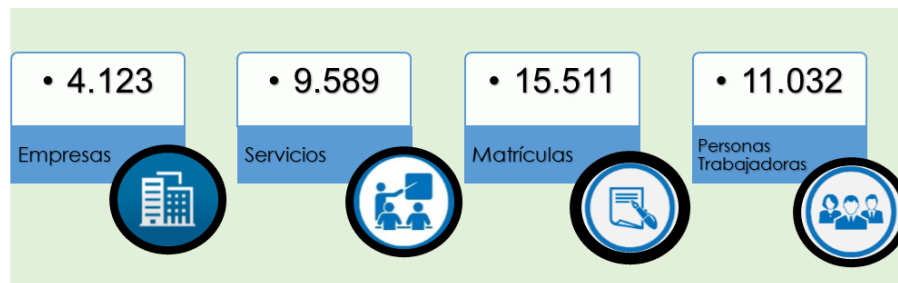
De los valores derivados del grupo podemos mencionar que el 59,6% de las personas egresadas poseen un nivel de cualificación de trabajador calificado y un 33,5% nivel Técnico.

Atención al Sector Empresarial

La atención al sector empresarial es de suma importancia para la institución, la cual se mide a través de algunos indicadores de la gestión a éstas, y que vamos a detallar en el siguiente apartado.

Al cierre del año 2018, el INA logra la atención de un total de 4.123 empresas o unidades productivas, impartándose un total de 9.589 servicios de capacitación y formación profesional el detalle a continuación.

Diagrama 2. Costa Rica, INA: Atención al Sector Empresarial. Indicadores Año 2018.



Para este 2018 se logró registrar un incremento en la cantidad de empresas atendidas de un 13%, con respecto al año anterior, este incremento se refleja en todos los indicadores, ya que el total de servicios se incrementaron casi un 42% y un 31,2% en el número de personas trabajadoras capacitadas.

Como lo ilustra el esquema siguiente más del 95% de las empresas corresponden al sector privado.

Tipo de Empresa	%
TOTAL	100.0
Empresa Privada	66,6
Cuenta Propia	28,7
Institución Pública	1,6
Asociación ^{1/}	1,4
Otras ^{2/}	1,7

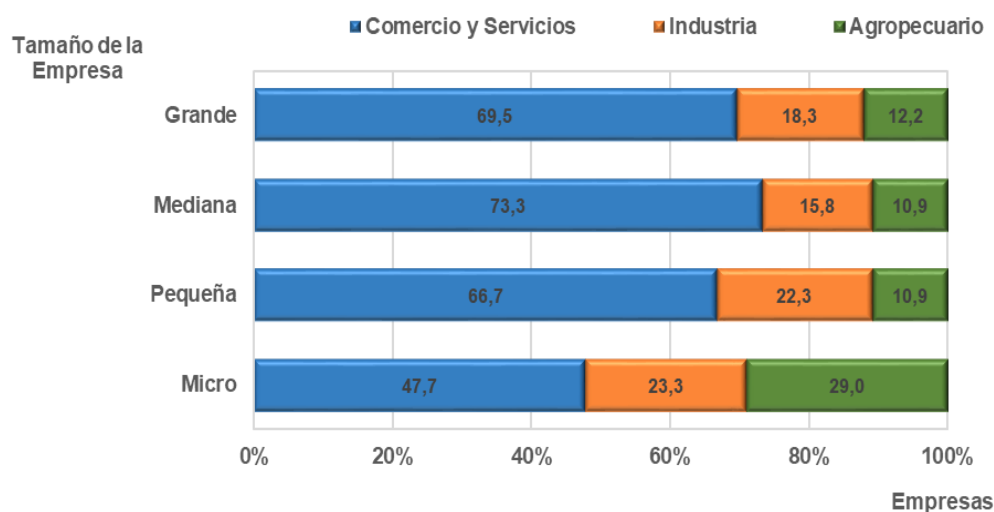
1/: Incluye Asadas y Asociaciones de Productores, de Desarrollo y Solidaristas.

2/: Incluye Cooperativas y ONS entre otras.

Se realizó una tabla con la composición de la empresa según al sector económico al que pertenece, se destaca que el 51,9% corresponden a empresas del sector Comercio y Servicios, como dato importante hay que señalar que hubo un desplazamiento fuerte con respecto al 2017, la atención a empresas del Sector Industria se incrementó un 13% en detrimento del sector Comercio y Servicios.

Tipo de Empresa	%		
	Año 2018	Año 2017	Variación
TOTAL	100,0	100,0	
Comercio y Servicios	51,9	65,4	-13,5
Agropecuario	25,5	25,0	0,5
Industria	22,6	9,6	13,0

Gráfico 14. Costa Rica, INA: Empresas atendidas, según tamaño, por sector económico. Año 2018.



De el gráfico anterior podemos ilustrar que el 80,1% de las empresas atendidas corresponde por su tamaño a lo que denominamos microempresas (de 1 a 5 trabajadores), de éstas el 47,7% corresponden al sector Comercio y Servicios, un 29% al Agropecuario y un 23,3% al sector Industria. El segundo grupo en importancia son las empresas pequeñas que corresponden a un 10% del total, de éstas, dos tercios corresponden al Sector Comercio y Servicios.

La mayoría de las empresas atendidas están concentradas en las provincias que conforman el Gran Área Metropolitana, GAM, que cubre las provincias de San José, Alajuela, Cartago y Heredia, entre estas suman el 72,2%; donde la provincia de Alajuela sigue manteniendo el histórico institucional y en este 2018 el 29,0% de las empresas están situadas en esta provincia.

Cuadro 8. Costa Rica, INA: Servicios ofrecidos a las Empresas atendidas, según provincia donde están establecidas, por sector económico.

Año 2018.

(Cifras absolutas y porcentuales)

Provincia	Total			Comercio y Servicios	Agropecuario	Industria
	Absoluto	%				
		Simple	Acumulado ↓			
TOTAL	9.589	100,0		5.974	1.924	1.691
Alajuela	2.783	29,0	29,0	2.002	376	405
San José	1.646	17,2	46,2	1.243	243	160
Heredia	1.475	15,4	61,6	1.181	78	216
Guanacaste	1.180	12,3	73,9	391	467	322
Puntarenas	1.124	11,7	85,6	659	283	182
Cartago	1.019	10,6	96,2	300	338	381
Limón	362	3,8	100,0	198	139	25

El dato de 9.589 corresponde a servicios-empresa, en promedio cada empresa recibió en 2,3. Debe considerarse que no todos los servicios que recibieron estas empresas, no son exclusivos para su personal, sino pueden compartidos con otras empresas, o con la ciudadanía en general.

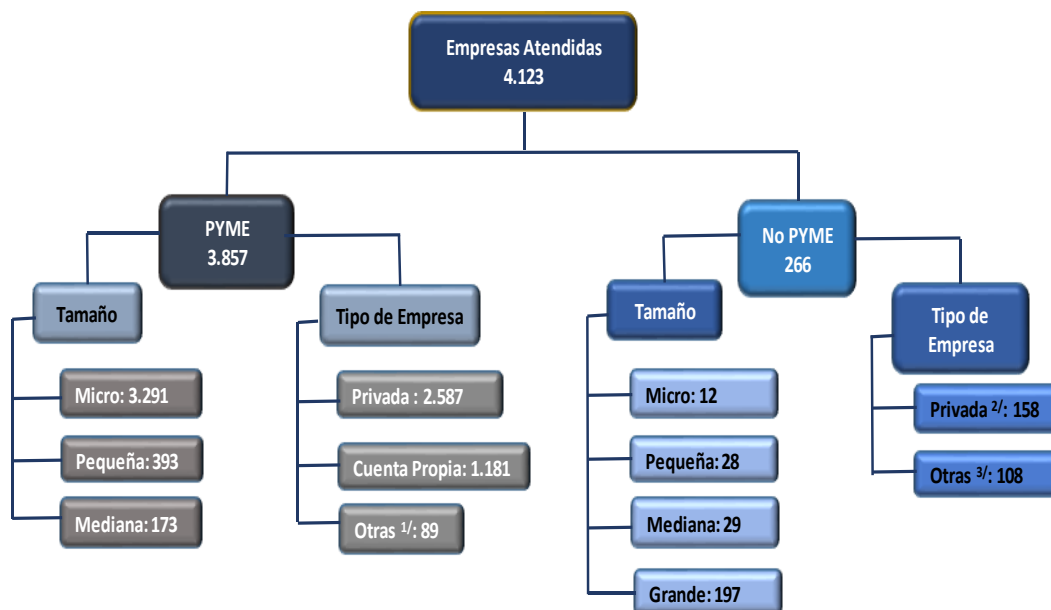
Ejemplo: El servicio de Inglés Conversacional, puede desarrollarse con participación de 12 personas, de las cuales 10 pueden pertenecer a 4 diferentes empresas, y 2 son ciudadanos no vinculados a una solicitud de una empresa. Por lo tanto, el INA atendió las necesidades de capacitación de 4 diferentes empresas citadas con un servicio, y se contabiliza como 4 servicios-empresa.

Si observamos el cuadro 8 y realizamos un análisis por sector económico para todas las provincias, hay un claro dominio de las empresas del sector Comercio y Servicios, para las empresas del sector Agropecuario, un 24,3%, están instaladas en la provincia de Guanacaste y para el sector Industria la mayor parte están establecidas en la provincia de Alajuela, el 24,0%, pero cabe resaltar que la composición de los sectores para Cartago está en primer lugar las empresas del sector Industria con un 37%.

A continuación se construyó un diagrama que nos permite resumir la cantidad de empresas atendidas clasificadas por tipo PYME y las NO PYME, éstas a su vez por su tamaño y por el tipo de empresa.

El 93,5% de las empresas atendidas corresponde a una PYME.

Diagrama 3. Costa Rica, INA: Sector Empresarial, empresas atendidas, según tipo y número de personas trabajadoras. Año 2018.



1/ Son las empresas privadas con más de 100 trabajadores.

2/ Incluye: Cooperativas, Asadas, Asociaciones de Desarrollo y de Productores.

3/ Incluye: Instituciones Públicas, Cuenta Propia, Cooperativas, ONG's, Asociaciones de Desarrollo, Solidaristas y de Productores, entre otras.

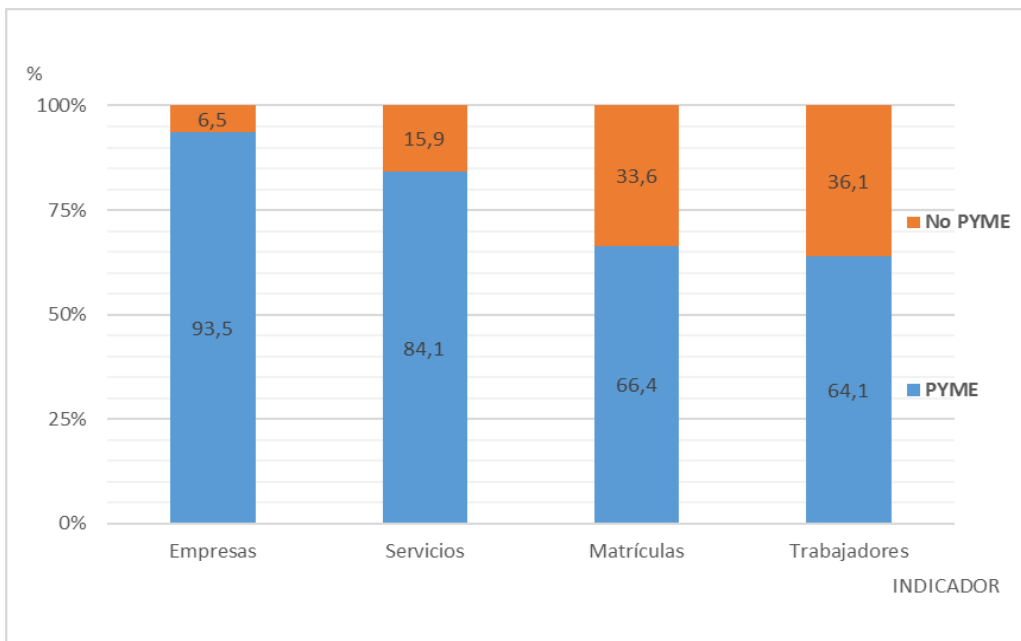
El segmento empresarial relativo a las PYME³ es clave a nivel de política institucional y ha sido materia prioritaria en los últimos Planes Nacionales de Desarrollo. Los indicadores más importantes según características de la empresa.

³ Entiéndase por **Pyme** a las empresas con una planilla de 1 a 100 personas trabajadoras que se caracterizan por tener un capital privado, de cualquiera de los tres sectores económicos, o que son asociaciones de productores, de mujeres o cooperativas.

Indicador	Total	PYME	No PYME
Empresas	4.123	3.857	266
Servicios	9.589	8.065	1.524
Matrículas	15.511	10.303	5.208
Trabajadores	11.032	7.070	3.987

Como lo muestran las cifras del sector PYME las proporciones en servicios, matrículas y trabajadores atendidos le correspondieron porcentajes y esfuerzos más altos de la labor INA ofrecida al sector empresarial.

Gráfico 15. Costa Rica, INA: Sector Empresarial.
Distribución porcentual de las empresas, servicios, matrículas y participantes, según tipo de empresa. Año 2018.



De las 4.123 unidades productivas atendidas durante el año 2018, tal como se mencionó, el 93,5% son empresas PYME, de éstas un 85,3% corresponde a microempresas, el 10,2% corresponde a empresas pequeñas y el 4,6% empresas medianas.

El personal de las empresas participó en diferentes servicios, llegando a contabilizar 9.589 servicios-empresa. Esto significa que una misma empresa puede recibir diferentes tipos de servicio y un mismo servicio puede ser impartido a varias empresas y en diferentes momentos, en total en el año 2018, el sector empresarial participó en 1.581 servicios, ofrecidos por el INA.

El total de servicios-empresa en los cuales participó personal de las unidades productivas atendidas, según su tipo lo podemos resumir en el siguiente esquema:



En el siguiente cuadro se detalla la cantidad de servicios según los sectores productivos del INA a los que corresponden los servicios en los que participó el personal de las empresas:



Cuadro 9. Costa Rica, INA: Sector Empresarial.
Distribución porcentual de los servicios, según sector productivo.
Año 2018.
(Cifras absolutas y porcentuales)

Sector Productivo	Absoluto	%	
		Simple	Acumulado↓
TOTAL	9.589	100,0	
Comercio y Servicios	3.499	36,5	36,5
Agropecuario	1.494	15,6	52,1
Industria Alimentaria	1.253	13,1	65,1
Turismo	985	10,3	75,4
Salud, Cultura y Artesanía	449	4,7	80,1
Textil	431	4,5	84,6
Metal Mecánica	348	3,6	88,2
Náutico Pesquero	343	3,6	91,8
Mecánica de Vehículos	246	2,6	94,4
Tecnología de Materiales	232	2,4	96,8
Eléctrico	219	2,3	99,1
Industria Gráfica	72	0,8	99,8
Unidad Didáctica Pedagógica	18	0,2	100,0

Del total de servicios un 36,5% corresponden al sector Comercio y Servicios, seguidos de Agropecuario con 15,6% e Industria Alimentaria, entre los tres cubren el 60% de todos.

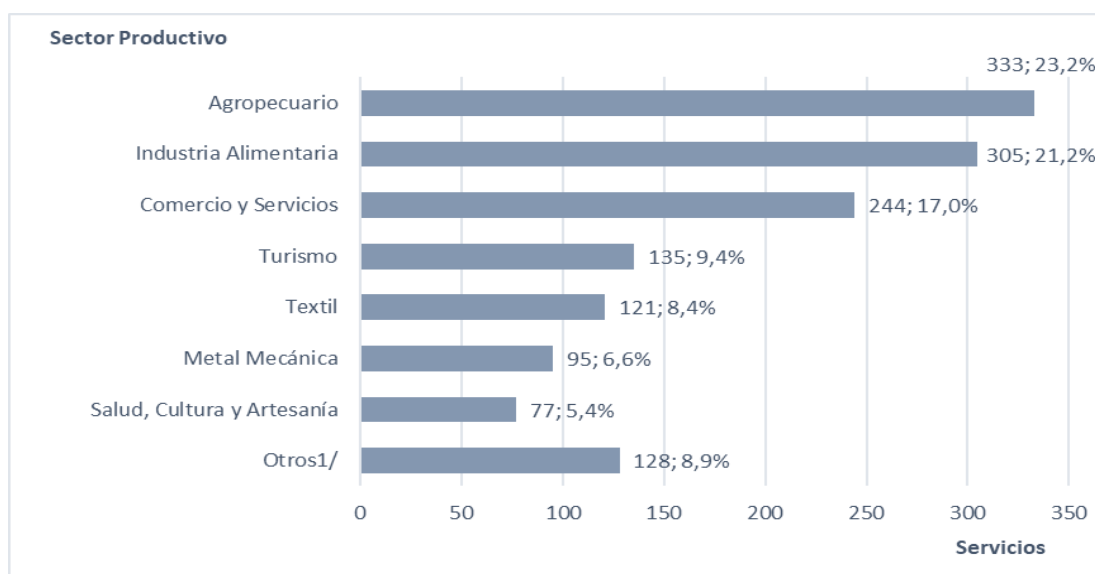
Servicios por tipo

Realizaremos un resumen por tipo de servicio en los cuales participó personal de las unidades productivas. Este participó en 2.787 Módulos Certificables, se cubrió en todos los sectores y a 33 subsectores productivos, el 85,7% lo constituyen servicios correspondientes, en orden de importancia, a los sectores Comercio y Servicios, Agropecuario e Industria Alimentaria.

Los cuatro servicios impartidos con mayor frecuencia son: Manipulación de Alimentos, Emprendedurismo, Consejos para el Manejo Higiénico de Alimentos, y Servicio al Cliente, que representan entre todos el 31,5% de los servicios.

Un servicio cuyo objetivo está enfocado a resolver problemas o necesidades de las empresas, corresponde a Asistencias Técnicas⁴, y en total las empresas accedieron a 1.438 servicios, los sectores que mayoritariamente requirieron de estos fueron el Agropecuario 23,2% e Industria Alimentaria con 21,2%, debemos señalar que hay servicios que pueden ser programados en diferentes tiempos y a diferentes empresas, por lo tanto, si contamos servicios totalmente diferentes, se ejecutaron durante el año 973, la mayoría fueron impartidos solamente una vez, sin embargo, entre las que fueron requeridas con mayor frecuencia se destacan: Tecnología para la elaboración higiénica de queso fresco e Interpretación de los requisitos sanitarios para carnicerías y expendios de carne, los servicios totales por sector se ilustran en el siguiente gráfico.

Gráfico 16. Costa Rica, INA: Sector Empresarial. Servicio Asistencia Técnica. Servicios según sector productivo. Año 2018.



1/: Incluye los Sectores de Industria Gráfica, Eléctrico, Mecánica de Vehículos, Tecnología de Materiales y Náutico Pesquero.

Otro de los servicios muy populares y promovidos en las empresas corresponde a las Pruebas de Certificación, el personal de las mismas, aplicaron 81 pruebas con nombres diferentes, para un total de 1.385 servicios ofrecidos a 281 empresas.

⁴ Según el Glosario de los Servicios de Capacitación y Formación Profesional en el INA define a la asistencia técnica, “es el proceso de capacitación orientado a satisfacer las necesidades y requerimientos existentes en las empresas u organizaciones que demandan la resolución de problemas técnicos, de planificación, administración y producción de bienes y servicios.”

Entre las pruebas que ocuparon los primeros cinco lugares están:

Nombre de la Prueba	Absoluto	%
<u>TOTAL</u>	<u>1.385</u>	<u>100,0</u>
Inglés básico	191	11,3
Operador (a) de aplicaciones ofimáticas	71	9,1
Inglés intermedio I	70	5,0
Salonero/a	58	4,8
Cocinero/a "C"	49	4,2
Resto de pruebas	946	65,6

De estos cinco primeros lugares el único que repitió, fueron las pruebas de los servicios Inglés Básico.

Dadas las características propias de este servicio, las programaciones que las diferentes unidades realizan por año, es evidente la necesidad de las empresas por servicios de este tipo, en el cuadro siguiente se presenta la cantidad de pruebas realizadas por sector productivo, el 36% corresponde a Comercio y Servicios y 33,9% a Turismo, en tercer lugar, Industria Alimentaria, este comportamiento es el mismo desde años anteriores.

Entre los dos primeros acumulan el 70% del total de las pruebas.

Cuadro 10. Costa Rica, INA: Sector Empresarial.
Pruebas de Certificación de Competencias Laborales,
según sector productivo. Año 2018.
(Cifras absolutas y porcentuales)

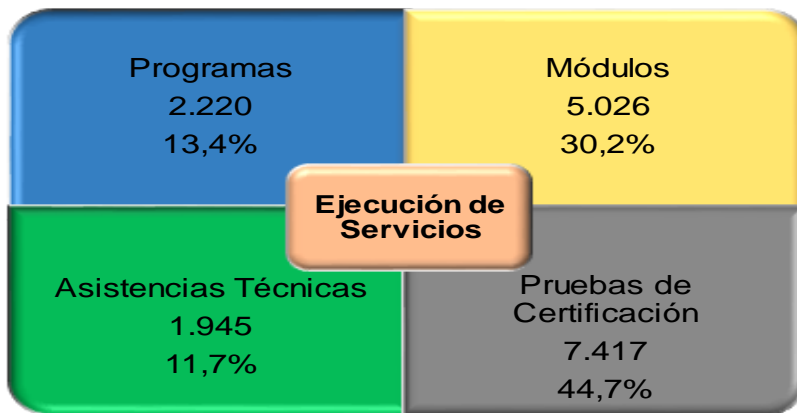
Sector Productivo	Absoluto	%
<u>TOTAL</u>	<u>1.385</u>	<u>100,0</u>
Comercio y Servicios	499	36,0
Turismo	470	33,9
Industria Alimentaria	122	8,8
Mecánica de Vehículos	94	6,8
Textil	56	4,0
Eléctrico	53	3,8
Salud, Cultura y Artesanía	50	3,6
Tecnología de Materiales	21	1,5
Metal Mecánica	20	1,4

Labor de la Gestión Regional

La institución posee una división en la administración de los servicios a nivel país en lo que se denomina Unidades Regionales, para la atención de necesidades y requerimientos de los diferentes sectores económicos del país, y para impartir todos los SCFP para ello existen 9 regionales y aproximadamente 60 centros ejecutores.

Retomando el resumen de los servicios ejecutados específicamente en el Diagrama 1, se tiene que la oferta formativa ejecutada implicó 16.608 servicios y que dispuso del siguiente comportamiento:

Diagrama 4. Costa Rica, INA: Servicios brindados. Año 2018.
(Cifras absolutas y porcentuales respecto a las cifras totales)



Se da un incremento en términos absolutos en la cantidad de Pruebas de Certificación, (cerca de 200), los otros servicios disminuyeron, pero el efecto en términos relativos es muy pequeño.

El comportamiento de la ejecución de servicios es muy activo en las nueve unidades regionales, está muy correlacionado con la cantidad de centros ejecutores que las conforman y la capacidad instalada de éstas.

Se destacan tres unidades regionales con los mayores porcentajes de ejecución, de acuerdo al siguiente cuadro, las Regionales Central Oriental, Central Occidental y Huetar Norte ocuparon las primeras posiciones en cuanto a la cantidad de servicios ejecutados.

Cuadro 11. Costa Rica, INA: Distribución porcentual de los SFCP, según Unidad Regional. Año 2018.
(Cifras absolutas y porcentuales)

Unidad Regional	Absoluto	%
<u>TOTAL</u>	<u>16.608</u>	<u>100,0</u>
Central Oriental	3.662	22,0
Central Occidental	2.554	15,4
Huetar Norte	2.042	12,3
Cartago	1.846	11,1
Chorotega	1.729	10,4
Brunca	1.389	8,4
Pacífico Central	1.314	7,9
Heredia	1.111	6,7
Huetar Caribe	961	5,8

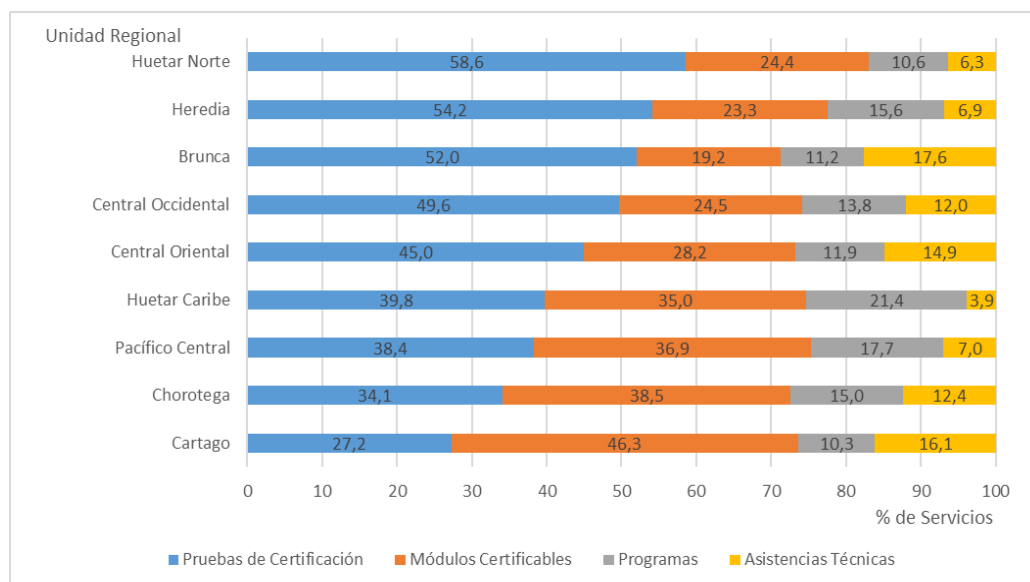
El comportamiento de la cantidad de servicios, es muy similar al de años anteriores, en lo que a la distribución por unidad regional se refiere.

En los gráficos siguientes se ilustrará la composición por tipo de servicio que se ofrece en las diferentes regionales, lo cual nos puede dar una idea o perfil de cada una de ellas.

En términos generales, es la unidad regional Central Oriental, la que ocupa el primer lugar en la ejecución de todos los servicios (22%), seguida de las unidades Central Occidental y Huetar Norte, comportamiento similar al año anterior.

Para tener claro la composición porcentual de la oferta de los servicios dentro de cada unidad regional, así como entre las unidades regionales, cuando la comparación corresponda, se puede observar el siguiente gráfico.

Gráfico 17. Costa Rica, INA: SCFP brindados.
Distribución porcentual según servicio, por unidad regional. Año 2018.



Para el servicio de programas solo se ilustran los programas finalizados durante el 2018, fueron 2.220, y la Central Oriental ejecutó cerca del 20% de éstos, le siguieron Central Occidental y Chorotega, la unidad con menor cantidad de programas correspondió a la Brunca.

En lo que respecta a Módulos Certificables las unidades regionales Central Oriental, Cartago y Chorotega, poseen el mayor porcentaje de servicios bajo esa modalidad; la regional Heredia y Brunca poseen la más baja cantidad y porcentaje de módulos ejecutados.

Del servicio de Asistencias Técnicas: las unidades regionales con mayor ejecución, en orden descendente son: Central Oriental, Cartago y Brunca. La unidad Huetar Caribe ejecutó la menor cantidad de estos servicios.

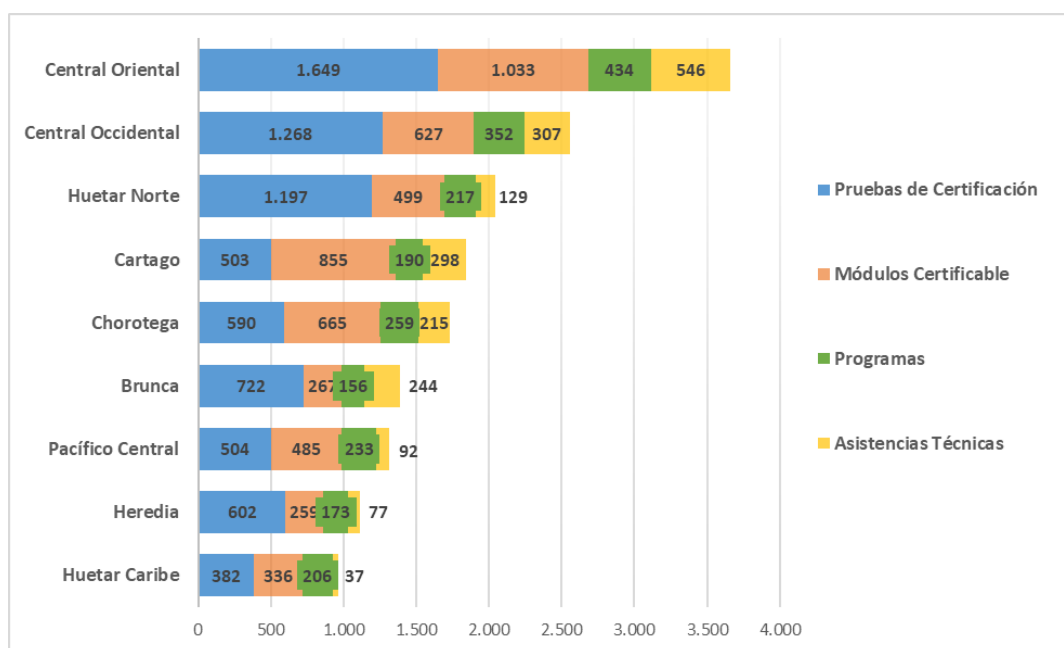
Y en pruebas de Certificación: las unidades regionales que reportan mayor ejecución bajo esta modalidad son Central Oriental, Central Occidental y Huetar Norte; la oferta de la unidad Huetar Caribe fue menor en este servicio.

Todos estos datos están calculados con la base del total por tipo de servicio, pero podemos invertir el análisis y realizarlo por unidad regional, y poder concluir o perfilar cada una de ellas, concluyendo que Huetar Norte, Heredia y la Brunca imparten más de la mitad de sus servicios por medio de pruebas de certificación.

Pacífico Central, Chorotega y Cartago por medio de módulos certificables, las otras regionales poseen un poco más de equilibrio porcentual entre la distribución de sus servicios.

El gráfico anterior nos puede brindar una visión de la composición porcentual de los servicios, pero oculta el volumen o cantidad en términos absolutos de la ejecución de los servicios entre las unidades regionales, para rescatar esa importancia absoluta se preparó el siguiente gráfico, que ilustra la cantidad de servicios y la composición por tipo o modalidad.

Gráfico 18. Costa Rica, INA: SCFP brindados según unidad regional. Año 2018.



En el gráfico anterior se observa de forma clara el dominio en la cantidad de servicios que posee la Central Oriental y Occidental, sus valores por tipo de servicio superan al resto de regionales, pero como se ha comentado estas están ubicadas en zonas de mayor densidad de población y poseen mayor cantidad de centros ejecutores, lo que justifica su alto volumen.

En la ejecución de los servicios presentados anteriormente se indicó que se trabajaría con programas finalizados, pero también es parte de la gestión, los programas de capacitación y formación que no concluyeron en el transcurso del año 2018, y se encuentran en proceso de ejecución, los cuales sumaron un total de 643, la mayoría se ubica en el área central del país.

Casi la mitad fueron impartidos en las unidades regionales Central Oriental, Central Occidental, con mayoría en la Central Oriental.

Cuadro 12. Costa Rica, INA: Programas en Proceso de Ejecución. Servicios, Participantes y Matrículas, según Unidad Regional.

Año 2018.

(Cifras absolutas y porcentuales)

Unidad Regional	Servicios		Participantes	Matrículas
	Absoluto	%		
TOTAL	643	100,0	12.520	12.815
Central Oriental	225	35,0	4.324	4.425
Central Occidental	81	12,6	1.538	1.564
Cartago	69	10,7	1.312	1.377
Chorotega	67	10,4	1.352	1.376
Heredia	67	10,4	1.454	1.517
Huetar Caribe	39	6,1	789	798
Pacífico Central	35	5,4	627	630
Brunca	32	5,0	615	615
Huetar Norte	28	4,4	509	513

La unidad regional Central Oriental posee el primer lugar en los tres indicadores, servicios, matrículas y personas participantes en los programas en proceso de ejecución.

Otros aspectos a valorar bajo el enfoque de la Gestión Regional, corresponde al estado o resultado del servicio, el siguiente cuadro resumen por tipo de servicio las tasas de aprobación según cada una de las unidades regionales.

Cuadro 13. Costa Rica, INA: SFCP. Matrículas y aprobaciones, según unidad regional, por tipo de servicio. Año 2018.

Unidad Regional	Módulos Certificables		Programas Finalizados		Asistencias Técnicas ^{2/}		Pruebas de Certificación	
	Matrículas	Tasa de Aprobación	Matrículas	Egresados ^{1/}	Matrículas	Tasa de Aprobación	Matrículas	Tasa de Aprobación
TOTAL	99.137	84,9	42.927	73,2	10.128	98,3	7.417	81,1
Central Oriental	18.074	83,9	8.495	70,9	2.793	97,3	1.649	81,9
Cartago	16.997	87,9	3.697	83,4	1.303	98,2	503	72,6
Chorotega	12.947	86,9	4.750	69,6	978	99,5	590	87,6
Central Occidental	12.406	87,5	6.975	71,2	1.062	98,4	1.268	78,2
Huetar Norte	11.629	76,9	4.229	76,7	846	98,3	1.197	87,6
Pacífico Central	8.686	85,0	4.048	76,7	741	99,7	504	75,2
Huetar Caribe	7.026	83,9	3.657	68,9	355	98,6	382	84,6
Brunca	6.042	86,8	3.210	74,4	1.445	98,7	722	82,8
Heredia	5.330	84,6	3.866	72,5	605	98,2	602	72,9

1/: Incluye a 367 personas que para adquirir el título de egresado, emplearon el Proceso de Equiparación de cursos, para el reconocimiento de los cursos llevados en otras instituciones. De estas equiparaciones, el 87% se dieron en la Unidad Regional de Heredia. Las restantes se dieron en UR Brunca, UR Central Oriental y UR Huetar Norte.

2/: Corresponde a las Asesorías.

El rendimiento de la institución resalta por el logro de porcentajes altos de aprobación o promoción, las tasas de aprobación van desde los 73,2% en los Programas Finalizados hasta 98,3% en las Asistencias Técnicas.

La unidad regional Huetar Caribe, posee la menor tasa de aprobación en programas 68,9%, y la Huetar Norte en el servicio de Módulos Certificables, 76,9% y la más alta tasa de promoción en programas le corresponde a Cartago con 83,4%.

Cuadro 14. Costa Rica, INA: Sector Empresarial.
Indicadores según Unidad Regional. Año 2018.

Unidad Regional	Matrículas	Servicios	Personas Trabajadoras	Empresas		
				Total	PYME	No PYME
TOTAL	15.511	9.589	11.032	4.123	3.857	266
Central Occidental	3.352	1.805	2.390	540	469	71
Huetar Norte	2.185	1.315	1.572	554	529	25
Cartago	2.016	1.186	1.411	578	557	21
Chorotega	1.767	1.187	1.156	661	650	11
Heredia	1.562	1.240	1.096	475	415	60
Pacífico Central	1.558	718	1.059	269	238	31
Central Oriental	1.449	1.138	1.247	530	469	61
Brunca	1.385	680	919	347	334	13
Huetar Caribe	237	320	219	208	208	0

Nota: El total de las empresas no corresponde a la suma aritmética, esto por cuanto una misma empresa pudo haber sido atendida por más de una unidad regional.

El total de personas trabajadoras no corresponde a la suma aritmética de las partes, dado que una misma persona pudo haber sido atendida por más de una unidad regional.

La participación de las empresas en la oferta del INA sufre variaciones constantes respecto a años anteriores, para el año que nos ocupa, y con respecto a las matrículas los tres primeros lugares fueron para Central Occidental, Huetar Norte y Cartago, pero la regional que atendió mayor cantidad de empresas fue la Chorotega.

Oferta Formativa Activa 2018: Programación versus Ejecución

La Oferta Formativa⁵ Activa de los servicios de capacitación y formación profesional 2018, comprende todos los diseños curriculares de los servicios, registrados en el Sistema de Información de Servicios (SISER) y que fue considerada o estuvo disponible para ser incluida en el Plan Anual de Servicios (PASER) 2018, por parte de las unidades regionales.

El siguiente apartado tiene como objetivo ofrecer una comparación de la oferta activa durante 2018 contra la que se programó y se dejó de programar por parte de los centros ejecutores. El propósito es identificar de esa oferta disponible cuánta fue utilizada y cuánta quedó sin programar, nuestro enfoque se limitará solo a Módulos certificables y Programas.

El siguiente cuadro nos ilustra muestra el total de diseños curriculares que conformaron la Oferta Formativa Activa en lo que a módulos y programas se refiere, el total fue de 864 servicios, de éstos un 36,9% de los diseños curriculares disponibles quedaron sin programar.

Cuadro 15. Costa Rica, Oferta Formativa Activa, diseños ofertados según tipo de servicio por programación. Año 2018.
(Valores absolutos y porcentuales)

Tipo de Servicio	Total	Programada		No Programada	
		Diseños	%	Diseños	%
<u>TOTAL</u>	<u>864</u>	<u>545</u>	<u>63,1</u>	<u>319</u>	<u>36,9</u>
Módulos Certificables	537	317	59,0	220	41,0
Programas	327	228	69,7	99	30,3

⁵ Según el Glosario de los SCFP del INA, la oferta de SCFP es el “Conjunto de servicios de formación profesional derivados de los procesos de identificación de necesidades y los requerimientos de los sectores productivos, diseño de perfiles profesionales o requeridos, diseño de proyectos tecnológicos, certificación, acreditación y asistencia técnica.

El mismo análisis lo podemos extender a nivel de sector productivo para el cual se construyó el siguiente gráfico donde se ilustran la composición de lo programado versus lo no programado para cada uno.

- ❖ Los sectores de Industria Gráfica y Náutico Pesquero, poseen los mayores porcentajes de oferta que no fue programada, ambas superan el 60% de diseños curriculares no programados.
- ❖ El sector Comercio y Servicio encabeza el top de ejecución ya que logro programar el 73% de sus servicios.

Gráfico 19. Costa Rica, INA: Costa Rica, INA: Distribución Porcentual de la Oferta Formativa Activa, según estado de programación. Año 2018

