

Boletín Estadístico No. 11

Reprobación y Deserción en el INA

I semestre 2024



Llave del Progreso

**Instituto
Nacional de
Aprendizaje**

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
PROCESO DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICAS**

Año 2024

Tabla de contenido

Índice de cuadros	ii
1. Antecedentes.....	1
2. Metodología (<i>Cálculo de tasas</i>)	3
3. Detalle de la información	5
3.1 Matrículas, según servicio	5
3.2 Tasas Globales, según servicio	6
3.3 Tasas, según Sector Productivo.....	7
3.4 Top 10 Reprobación - Subsectores Productivos.....	9
3.5 Top 10 Deserción - Subsectores Productivos.....	11
3.6 Ranking de servicios con mayor reprobación.....	12
3.7 Ranking de servicios con mayor deserción.....	13
3.8 Reprobación a nivel regional.....	14
3.9 Deserción a nivel regional.....	17
3.10 Modalidades de Formación.....	19
4. Causas de deserción reportadas al personal docente.....	20

Índice de cuadros

Cuadro 01	
Costa Rica, INA. Matrículas, según servicio por sexo. I semestre 2024	5
Cuadro 02	
Costa Rica, INA. Tasa de reprobación, según servicio por sexo. I semestre 2024	6
Cuadro 03	
Costa Rica, INA. Tasa de deserción, según servicio por sexo. I semestre 2024	6
Cuadro 04	
Costa Rica, INA. Tasa de reprobación, según sector productivo por tipo de servicio. I semestre 2024	7
Cuadro 05	
Costa Rica, INA. Tasa de deserción, según sector productivo por tipo de servicio. I semestre 2024	8
Cuadro 06	
Costa Rica, INA. Tasa de reprobación por servicio, según subsector productivo. I semestre 2024.....	9
Cuadro 07	
Costa Rica, INA. Tasa de deserción por servicio, según subsector productivo. I semestre 2024.....	11
Cuadro 08	
Costa Rica, INA. Tasa de reprobación por servicio, según nombre del servicio. I semestre 2024	12

Cuadro 09	
Costa Rica, INA. Tasa de deserción por servicio, según nombre del servicio. I semestre 2024	13
Cuadro 10	
Costa Rica, INA. Tasa de reprobación por servicio, según unidad regional. I semestre 2024.....	14
Cuadro 11	
Costa Rica, INA. Tasa de reprobación por servicio, según centro ejecutor. I semestre 2024.....	15
Cuadro 12	
Costa Rica, INA. Tasa de deserción por servicio, según unidad regional. I semestre 2024	17
Cuadro 13	
Costa Rica, INA. Tasa de deserción por servicio, según centro ejecutor. I semestre 2024.....	18
Cuadro 14	
Costa Rica, INA. SCFP, deserciones según causa reportada por el participante al personal docente. I semestre 2024	19
Cuadro 15	
Costa Rica, INA. SCFP, deserciones, según unidad regional por causa reportada por el participante al personal docente. I semestre 2024	20

1. Antecedentes

En la educación formal al igual que en la informal (en todas sus etapas), existe la posibilidad de que las personas participantes abandonen el sistema educativo antes de finalizar el plan de estudios y obtener el título o diploma que confirma sus conocimientos en el tema estudiado. A este fenómeno se le conoce como **deserción** y es producto de múltiples causas (tanto internas como externas).

Independientemente de su origen, en la mayoría de los casos esta tiene consecuencias negativas para la persona participante y para la sociedad. Basta mencionar, que se pierde la oportunidad de aprovechar lo que ofrece el sistema (en el caso del INA, la formación para la empleabilidad); las posibilidades de superación personal se ven afectadas al no culminar con éxito los estudios; monetariamente las labores que pueden llegar a alcanzar tienden a ser menos rentables, más sacrificadas o incluso ilegales; la movilidad social se ve detenida; entre otras.

Por otro lado, las personas participantes están expuestas a un segundo fenómeno conocido como **reprobación**, que es cuando la persona participante no logra obtener la nota mínima para aprobar el servicio. Cabe mencionar, que en la institución es mayor la reprobación que la deserción, además, ambos fenómenos no se dan "simplemente" porque las personas no quieren estudiar, sino que son fenómenos complejos que conllevan a causas más profundas dentro de la sociedad. En ambos casos, se trata generalmente de un conjunto de causas sociales, personales, culturales y económicas que confluyen para que las personas estudiantes abandonen la institución y se dediquen a otras actividades.

Por lo tanto, la interrupción del proceso educativo provoca que las personas participantes cuenten con menos herramientas para afrontar la vida, desarrollarse en el ámbito educativo y económico. Lo anterior, es preocupante y vital para la institución, ya que la misión descansa en contribuir a la empleabilidad, movilidad social, dignificación del talento humano técnico, productividad, competitividad, emprendimiento y desarrollo empresarial. Por tal razón, analizar la deserción es importante para generar estrategias que colaboren a disminuir estos porcentajes.

Por último, es importante mencionar que en la institución se han realizado y se continúan realizando esfuerzos por estimar y visibilizar las tasas tanto de deserción como de reprobación, que sirven como insumo para guiar las estrategias institucionales.

2. Metodología (Cálculo de tasas)

$$\text{Tasa de Reprobación: } \frac{\text{Reprobaciones (i)}}{\text{Matrículas (i)}} \times 100$$

$$\text{Tasa de Deserción: } \frac{\text{Deserciones (i)}}{\text{Matrículas (i)}} \times 100$$

i: clasificación requerida para el cálculo, sectores, sexo, regionales, etc.

Interpretación: Es una metodología de corte transversal, se realiza el cálculo de las tasas a la fecha de corte **30/06/2024**, ejecución de servicios de enero a dicha fecha.

Específicamente, para los programas significa que: de cada 100 personas que matricularon un programa (*Referencia Madre*) durante dicho período, hubo "X" cantidad de personas que desertaron/reprobaron al menos un módulo del programa matriculado. En el resto de los servicios se tiene el estado final del módulo o curso directo o explícito, es decir lo aprobó, reprobó o desertó del curso matriculado.

Para el cálculo de las tasas se deben tener las siguientes consideraciones metodológicas:

En el caso de los programas:

- a) Se analiza el estado final de cada módulo por persona matriculada en cada programa impartido durante el 2024.
- b) Son todos los programas finalizados y en proceso (parcialmente o que se han impartido parte de los cursos que lo conforman) durante dicho período.
- c) **Reprobación** de programa: por Referencia Madre, se considera como reprobada aquella persona que al menos

reprobó un módulo del programa matriculado. Tiene prioridad sobre la deserción. Es decir, si una persona aparece con un módulo reprobado y una deserción, se considera como reprobada, primero reprobó y luego desertó.

- d) **Deserción** de programa: por Referencia Madre, se considera como desertora aquella persona que al menos desertó un módulo del programa matriculado, esto por cédula de cada persona matriculada en el programa.
- e) Clasificaciones de las tasas resultantes: se presentan para **todos** los programas, incorpora los finalizados y los que al momento de la fecha de corte 30/06/2024 se encontraban en proceso de ejecución con algún (os) módulos finalizados. Por otro lado, se proporcionan las tasas de solamente los programas **finalizados** durante el 2024. Cabe mencionar que no se aprecian diferencias importantes en ambas clasificaciones.

En el caso de los Servicios de Módulos Certificables o cursos, Certificación por Competencias y Asistencias Técnicas:

- a) El cálculo de las tasas es directo de acuerdo con la variable del estado del curso para cada módulo indicado por la persona docente en el Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS).
- b) En Certificación por Competencias NO aplica la **deserción**, solamente la reprobación y aprobación.

Período: Se refiere a las matrículas y estado final de cada servicio acumuladas de enero a junio del 2024.

Fuente de Información: INA, Unidad de Planificación y Evaluación, bases de datos estadísticas, I semestre 2024.

3. Detalle de la información

3.1 Matrículas, según servicio

Cuadro 1

Costa Rica, INA: Matrículas, según servicio por sexo. I semestre 2024.

Tipo de Servicio	Total	Hombres	Mujeres	Otro
Programas Total	21 452	8 624	12 658	170
Programas Finalizados	9 279	3 503	5 712	64
Módulos Certificables o cursos	43 070	18 817	23 925	328
Certificación por Competencias	2 414	1 499	871	44
Asistencias Técnicas	4 827	2 716	2 065	46

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

3.2 Tasas Globales, según servicio

Cuadro 2

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación, según servicio por sexo. I semestre 2024.

Tipo de Servicio	Total	Hombres	Mujeres	Otro
Programas Total	13,3%	12,2%	14,1%	12,4%
Programas Finalizados	11,9%	11,8%	12,0%	9,4%
Módulos Certificables o cursos	16,9%	17,1%	16,9%	11,0%
Certificación por Competencias	7,3%	5,9%	10,0%	2,3%
Asistencias Técnicas	0,7%	0,9%	0,5%	0,0%

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Cuadro 3

Costa Rica, INA: Tasa de deserción, según servicio por sexo. I semestre 2024.

Tipo de Servicio	Total	Hombres	Mujeres	Otro
Programas Total	8,0%	7,6%	8,2%	7,6%
Programas Finalizados	8,3%	8,1%	8,4%	7,8%
Módulos Certificables o cursos	2,4%	2,2%	2,6%	1,2%

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

3.3 Tasas, según Sector Productivo

Cuadro 4

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación, según sector productivo por tipo de servicio. I semestre 2024.

Sector Productivo	Programas Total	Programas Finalizados	Módulos certificables o cursos	Certificación por Competencias
<u>TOTAL INA</u>	<u>13,3%</u>	<u>11,9%</u>	<u>16,9%</u>	<u>7,3%</u>
Agropecuario	7,4%	7,1%	6,1%	-
Comercio y Servicios	15,4%	14,1%	21,6%	14,6%
Eléctrico	8,4%	5,2%	44,3%	0,8%
Industria Alimentaria	17,9%	8,6%	12,6%	2,3%
Industria Gráfica	5,4%	4,7%	23,3%	-
Mecánica de Vehículos	2,5%	-	8,5%	-
Metal Mecánica	7,1%	1,1%	26,0%	0,8%
Náutico Pesquero	5,4%	-	1,1%	-
Salud, Cultura y Artesanía	5,2%	3,9%	4,8%	4,9%
Tecnología de Materiales	4,1%	5,4%	17,4%	13,5%
Textil	4,9%	4,9%	6,8%	1,1%
Turismo	6,5%	5,7%	6,7%	3,9%

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Cuadro 5

Costa Rica, INA: Tasa de deserción, según sector productivo por tipo de servicio. I semestre 2024.

Sector Productivo	Programas Total	Programas Finalizados	Módulos certificables o cursos
<u>TOTAL INA</u>	<u>8,0%</u>	<u>8,3%</u>	<u>2,4%</u>
Agropecuario	9,6%	-	4,6%
Comercio y Servicios	9,4%	9,6%	3,8%
Eléctrico	2,4%	0,6%	1,1%
Industria Alimentaria	2,8%	2,9%	0,6%
Industria Gráfica	8,2%	4,2%	8,9%
Mecánica de Vehículos	6,4%	2,3%	2,5%
Metal Mecánica	2,9%	1,1%	-
Náutico Pesquero	5,4%	7,1%	0,1%
Salud, Cultura y Artesanía	7,0%	6,1%	12,1%
Tecnología de Materiales	8,7%	13,1%	6,4%
Textil	8,1%	9,8%	9,4%
Turismo	4,6%	3,3%	2,1%

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

3.4 Top 10 Reprobación - Subsectores Productivos

Cuadro 6

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación por servicio, según subsector productivo. I semestre 2024.

(Incluye los 10 subsectores con las tasas de reprobación más altas y con matrícula superior a 30. Cifras absolutas y porcentuales)

Programas Total: Top 10 Subsectores

Posición	Subsector Productivo	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	Industria del Plástico	22,4%	49	11
2	Informática y Comunicación	18,4%	4 474	821
3	Elaboración de Productos Alimenticios	17,9%	1 497	268
4	Idiomas	15,6%	7 055	1 101
5	Refrigeración y Aire Acondicionado	14,8%	81	12
6	Administración	11,4%	2 242	255
7	Producción y Salud Ocupacional	9,4%	950	89
8	Telecomunicaciones y Telemática	9,2%	638	59
9	Telecomunicaciones y Telemática	9,2%	638	59
10	Gestión de la Producción Agropecuaria	7,8%	129	10

Módulos Certificables o cursos: Top 10 Subsectores

Posición	Subsector Productivo	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	Telecomunicaciones y Telemática	45,2%	4 805	2 174
2	Industria del Plástico	42,8%	194	83
3	Informática y Comunicación	31,6%	4 881	1 540
4	Diseño Gráfico	25,5%	431	110
5	Electricidad y Electrónica	22,0%	205	45
6	Gestión Ambiental	20,3%	497	101
7	Servicios Turísticos	19,9%	146	29
8	Vehículos Automotores y Bicicletas	16,8%	125	21
9	Formación de Docentes	16,5%	703	116
10	Construcciones Metálicas	15,4%	39	6

Certificación por Competencias: Top 10 Subsectores

Posición	Subsector Productivo	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	Idiomas	16,1%	652	105
2	Informática y Comunicación	15,7%	178	28
3	Construcción Civil	11,1%	45	5
4	Servicios Turísticos	5,6%	125	7
5	Salud y Bienestar	5,5%	109	6
6	Gastronomía	3,5%	318	11
7	Alojamiento	2,8%	72	2
8	Elaboración de Productos Alimenticios	2,3%	44	1
9	Administración	1,9%	105	2
10	Electricidad y Electrónica	1,2%	81	1

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

3.5 Top 10 Deserción - Subsectores Productivos

Cuadro 7

Costa Rica, INA: Tasa de deserción por servicio, según subsector productivo. I semestre 2024.

(Incluye los 10 subsectores con las tasas de deserción más altas y con matrícula superior a 30. Cifras absolutas y porcentuales)

Programas Total: Top 10 Subsectores

Posición	Subsector Productivo	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	Idiomas	14,3%	7 055	1 011
2	Gestión de la Producción Agropecuaria	14,0%	129	18
3	Impresión y Reproducciones	12,9%	132	17
4	Gestión Ambiental	11,3%	204	23
5	Confección de Productos Textiles	9,6%	301	29
6	Creación Multimedia	9,2%	109	10
7	Cultura	9,0%	233	21
8	Construcción Civil	7,4%	148	11
9	Producción y Salud Ocupacional	6,4%	950	61
10	Vehículos Automotores y Bicicletas	6,4%	487	31

Módulos Certificables o cursos: Top 10 Subsectores

Posición	Subsector Productivo	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	Idiomas	32,3%	133	43
2	Construcción Civil	14,1%	99	14
3	Salud y Bienestar	12,6%	119	15
4	Cultura	10,9%	46	5
5	Diseño Gráfico	10,4%	431	45
6	Confección de Productos Textiles	9,5%	1 495	142
7	Electricidad y Electrónica	7,3%	205	15
8	Gestión de la Producción Agropecuaria	6,1%	1 301	79
9	Ganadería	5,1%	510	26
10	Gestión Ambiental	4,8%	497	24
10	Vehículos Automotores y Bicicletas	4,8%	125	6
10	Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	4,8%	42	2

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

3.6 Ranking de servicios con mayor reprobación

Cuadro 8

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación por servicio, según nombre del servicio. I semestre 2024.

(Incluye los 10 servicios con las tasas de reprobación más altas y con matrícula superior a 30. Cifras absolutas y porcentuales)

Programas Total: Ranking reprobación

Posición	Nombre del Programa	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	CONTROLADOR(A) DE LA CALIDAD DE SOFTWARE	32,1%	53	17
2	MECANICO/A DE REFRIGERACION Y CLIMATIZACION	24,4%	45	11
3	INSPECTOR/A DE INOCUIDAD EN EMPRESAS MANUFACTURERAS DE ALIMENTOS	22,9%	1 005	230
4	FABRICANTE DE PRODUCTOS PLASTICOS	22,4%	49	11
5	CONSULTOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS	21,4%	42	9
6	INGLÉS BÁSICO	20,9%	3 752	786
7	EJECUTIVO (A) EN SERVICIO AL CLIENTE	18,9%	660	125
8	OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	18,9%	4 111	778
9	ASISTENTE DE MERCADEO	18,8%	101	19
10	BARISTA	17,8%	45	8

Módulos Certificables o cursos: Ranking reprobación

Posición	Nombre del Módulo	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	TECNOLOGÍA APLICADA A LOS PROCESOS DE PANADERÍA Y PASTELERÍA	66,0%	47	31
2	MANIPULACION DE IMAGENES CON ILUSTRADOR	60,5%	86	52
3	ACTUALIZACIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS Y RCP	60,3%	73	44
4	LINEAMIENTOS PARA LA IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE GESTION AMBIENTAL INSTITUCIONAL	60,0%	75	45
5	ENDPOINT SECURITY	56,6%	2 076	1 176
6	MICROSOFT WORD 2016	56,3%	48	27
7	EFICIENCIA ENERGÉTICA Y LA DESCARBONIZACIÓN DE COSTA RICA	55,3%	47	26
8	IMPLEMENTACION DE SERVICIOS EN LA NUBE - GOOGLE CLOUD COMPUTING FOUNDATIONS	55,1%	49	27
9	MANIPULACION DE DATOS CON SQL	51,7%	116	60
10	IT ESSENTIALS	50,8%	63	32

Certificación por Competencias: Ranking reprobación

Posición	Nombre de la Prueba	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	ELABORACIÓN DE HOJAS DE CÁLCULO EN EXCEL (NIVEL INTERMEDIO)	45,5%	44	20
2	INGLÉS BÁSICO	18,2%	253	46
3	INGLES ORAL INTERMEDIO ALTO	17,4%	115	20
4	INGLES INTERMEDIO	12,8%	149	19
5	INGLES ORAL AVANZADO	12,5%	120	15
6	OPERADOR(A) DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION	12,5%	64	8
7	SALONERO/A	8,8%	91	8
8	BARTENDER	6,8%	44	3
9	INSTALACIÓN DE SISTEMAS ELÉCTRICOS MONOFÁSICOS	1,6%	61	1

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

3.7 Ranking de servicios con mayor deserción

Cuadro 9

Costa Rica, INA: Tasa de deserción por servicio, según nombre del servicio. I semestre 2024.

(Incluye los 10 servicios con las tasas de deserción más altas y con matrícula superior a 30. Cifras absolutas y porcentuales)

Programas Total: Ranking deserción

Posición	Nombre del Programa	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	AGENTE DE VENTAS	31,7%	41	13
2	IMPRESIÓN EN FLEXOGRAFÍA	28,3%	46	13
3	INGLÉS CONVERSACIONAL PARA LA ATENCIÓN AL TURISTA DE HABLA INGLESA	27,2%	184	50
4	MECANICO/A DE BICICLETAS	22,5%	40	9
5	GESTIÓN AMBIENTAL PARA ORGANIZACIONES	22,2%	45	10
6	INGLÉS CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	19,3%	954	184
7	OPERARIO U OPERARIA DE CENTROS DE ACOPIO DE MATERIALES APROVECHABLES	18,2%	55	10
8	DISEÑO DE INTERFACES WEB UI Y UX	17,3%	52	9
9	ARTESANO/A EN LA REUTILIZACION DE MATERIALES NATURALES Y DOMESTICOS	17,1%	41	7
10	INGLÉS BÁSICO	15,0%	3 752	561

Módulos Certificables o cursos: Ranking deserción

Posición	Nombre del Módulo	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	CONTABILIDAD PARA NO CONTADORES	40,5%	84	34
2	INGLÉS NIVEL PRINCIPIANTE PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	36,1%	36	13
3	INGLÉS ELEMENTAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	35,3%	68	24
4	ASISTENCIA DE PERSONAS EN CONDICIÓN DE DEPENDENCIA (FÍSICA- SENSORIAL- COGNITIVA)	24,5%	53	13
5	PROYECCION FINANCIERA DE UN NEGOCIO	24,4%	41	10
6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA INDUSTRIA MÉDICA	21,0%	452	95
7	MERCADEO Y REDES SOCIALES	20,0%	35	7
8	TECNICAS DE VENTAS PARA MIPYMES	20,0%	40	8
9	CONTROL PRODUCTIVO DE UN TALLER TEXTIL.	17,1%	41	7
10	PROTECCIÓN DEL RECURSO HÍDRICO	16,7%	36	6
10	FUNDAMENTOS DE PYTHON	16,7%	42	7

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

3.8 Reprobación a nivel regional

Cuadro 10

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación por servicio, según unidad regional. I semestre 2024.

Unidad Regional	Programas Total	Programas Finalizados	Módulos certificables o cursos	Certificación por competencias
<u>TOTAL INA</u>	<u>13,3%</u>	<u>11,9%</u>	<u>16,9%</u>	<u>7,3%</u>
Brunca	11,2%	13,0%	15,8%	6,6%
Cartago	11,2%	11,9%	11,4%	8,6%
Central Occidental	12,5%	11,7%	20,0%	0,6%
Central Oriental	13,7%	11,0%	21,0%	5,0%
Chorotega	16,4%	11,5%	14,6%	15,5%
Heredia	16,1%	21,5%	22,5%	13,1%
Huetar Caribe	6,3%	7,5%	7,3%	4,5%
Huetar Norte	14,9%	16,2%	18,9%	6,3%
Pacífico Central	13,6%	8,4%	19,6%	4,6%

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Cuadro 11

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación por servicio, según centro ejecutor. I semestre 2024.

(Incluye los 10 centros ejecutores con las tasas de reprobación más altas y con matrícula superior a 30. Cifras absolutas y porcentuales)

Programas Total: Top 10 Centros Ejecutores

Posición	Centros Ejecutores	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	CFTP de Cartago	25,5%	153	39
2	CFP de Sarapiquí	25,2%	302	76
3	CFTP de Paraíso	23,0%	187	43
4	CFP Orotina	22,4%	540	121
5	Regional Chorotega ^{1/}	22,0%	1 166	256
6	CFTP de Tirrases	21,4%	159	34
7	CFTP de Florida Sur	20,8%	250	52
8	CFPL de Heredia	20,8%	843	175
9	CFTP de Pavas	20,6%	320	66
10	CFTP de Zetillal	20,2%	292	59

1/ Unidad Regional en calidad de Centro Ejecutor

Módulos Certificables o cursos: Top 10 Centros Ejecutores

Posición	Centros Ejecutores	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	CFTP de Florida Sur	60,1%	188	113
2	CFTP de Pavas	43,6%	342	149
3	CRP de Liberia	41,6%	855	356
4	CNE en Electrónica	41,1%	360	148
5	CFTP de Tirrases	39,3%	440	173
6	CDT Telemática y Microelectrónica	38,9%	720	280
7	Regional Pacífico Central ^{1/}	34,9%	1 248	435
8	CNE Industria Gráfica y del Plástico	34,6%	263	91
9	CNE en Procesos Artesanales	33,3%	216	72
10	CFTP de Puntarenas	32,3%	1 872	604

1/ Unidad Regional en calidad de Centro Ejecutor.

Certificación por Competencias: Top 10 Centros Ejecutores

Posición	Centros Ejecutores	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	Regional Chorotega ^{1/}	17,0%	206	35
2	CFPL de Heredia	15,9%	182	29
3	CRP de Liberia	15,3%	85	13
4	CFTP de Desamparados	12,1%	66	8
5	CRP La Marina	10,3%	136	14
6	CNE en Turismo	9,4%	64	6
7	Regional Cartago ^{1/}	8,6%	70	6
8	CRP de San Carlos	8,4%	95	8
9	CNE en Procesos Artesanales	7,5%	53	4
10	Regional Brunca ^{1/}	6,6%	301	20

1/ Unidad Regional en calidad de Centro Ejecutor.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

3.9 Deserción a nivel regional

Cuadro 12

Costa Rica, INA: Tasa de deserción por servicio, según unidad regional. I semestre 2024.

Unidad Regional	Programas Total	Programas Finalizados	Módulos
<u>TOTAL INA</u>	<u>8,0%</u>	<u>8,3%</u>	<u>2,4%</u>
Brunca	8,4%	10,4%	1,8%
Cartago	8,0%	11,0%	5,4%
Central Occidental	8,7%	7,7%	2,6%
Central Oriental	6,5%	5,7%	2,5%
Chorotega	11,5%	12,0%	1,1%
Heredia	7,2%	7,5%	4,1%
Huetar Caribe	8,5%	9,3%	2,4%
Huetar Norte	5,9%	6,9%	2,3%
Pacífico Central	7,5%	7,2%	1,3%

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

Cuadro 13

Costa Rica, INA: Tasa de deserción por servicio, según centro ejecutor. I semestre 2024.

(Incluye los 10 centros ejecutores con las tasas de deserción más altas y con matrícula superior a 30. Cifras absolutas y porcentuales)

Programas Total: Top 10 Centros Ejecutores

Posición	Centros Ejecutores	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	Regional Pacifico Central ^{1/}	17,7%	293	52
2	Regional Cartago ^{1/}	17,0%	188	32
3	CFTP de Pavas	15,0%	320	48
4	CRP de Liberia	14,9%	1 321	197
5	CFP Talamanca	14,8%	176	26
6	CFTP de Paraíso	13,4%	187	25
7	CFTP de Alajuela	13,3%	884	118
8	Centro de Formación de Coto Brus	11,6%	249	29
9	CRP de Santa Cruz	11,2%	269	30
10	CFP Valverde Vega	10,8%	195	21

^{1/} Unidad Regional en calidad de Centro Ejecutor.

Módulos Certificables o cursos: Top 10 Centros Ejecutores

Posición	Centros Ejecutores	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	CFTP de Grecia	14,2%	204	29
2	CNE del Sector Comercio y Servicios	7,1%	845	60
3	Centro de Formación de Cartago	6,9%	1 462	101
4	CFTP de Paraíso	6,5%	676	44
5	CFTP de Mora	6,5%	200	13
6	CNE Autotrónica	6,5%	93	6
7	CFTP de León XIII	6,2%	305	19
8	Regional Cartago ^{1/}	5,9%	852	50
9	CFTP de Cartago	5,6%	126	7
10	CFTP de Heredia	5,3%	734	39

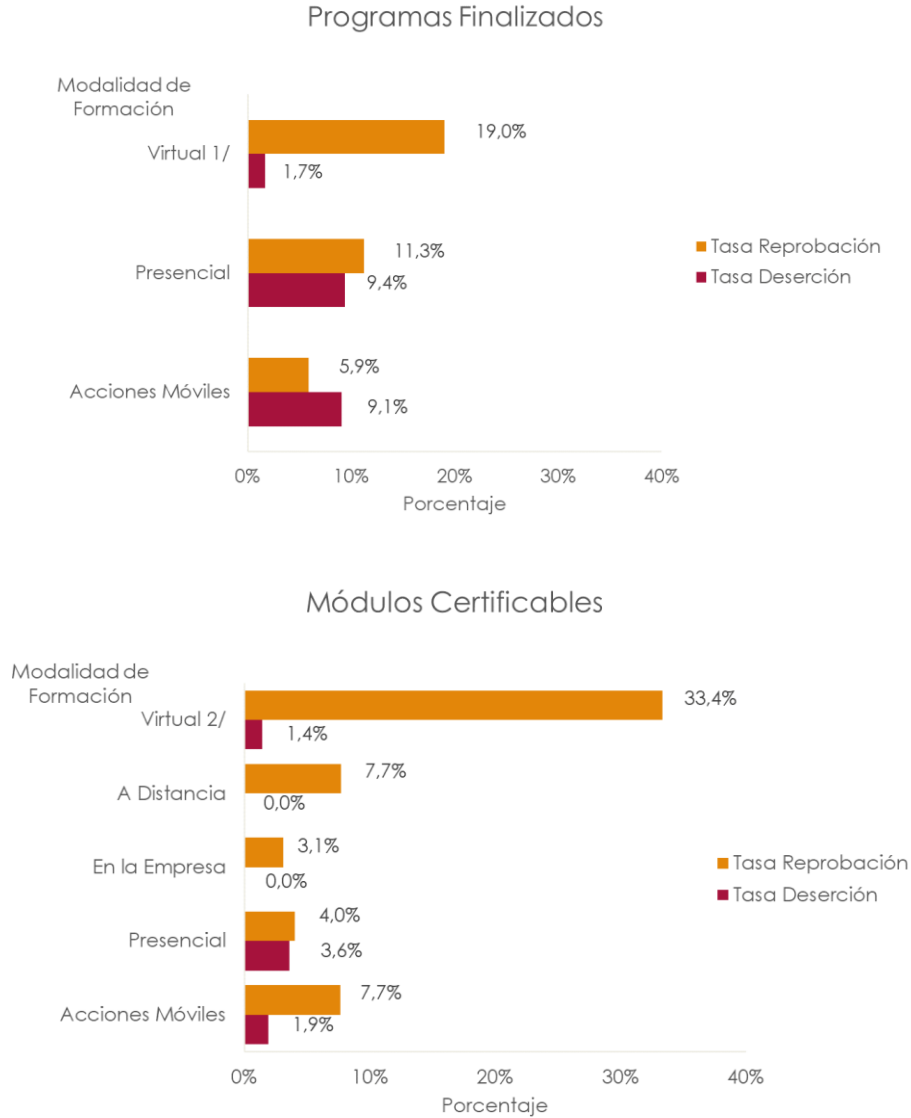
^{1/} Unidad Regional en calidad de Centro Ejecutor.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

3.10 Modalidades de Formación

Gráfico 1

Costa Rica, INA: Programas y módulos, tasa de reprobación y de deserción, según la modalidad de formación en que se impartió el servicio. I semestre 2024.



1/ El 60,7% de la matrícula de esta modalidad corresponde al programa de "OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN" con una tasa de reprobación del 22,7%. Seguido del 19,6% de matrículas del programa "INSPECTOR/A DE INOCUIDAD EN EMPRESAS MANUFACTURERAS DE ALIMENTOS" con una tasa de reprobación del 8,6%; por último, la matrícula del 11,0% del programa "EJECUTIVO (A) EN SERVICIO AL CLIENTE" con una tasa de reprobación del 19,7%.

2/ El 23,9% de la matrícula de esta modalidad corresponde al servicio de "MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS" con una tasa de reprobación del 30,2%. Seguido del 11,2% de matrículas del servicio "ENDPOINT SECURITY" con una tasa de reprobación del 56,6%; por último, la matrícula del 6,7% del servicio "SERVICIO A LA CLIENTELA" con una tasa de reprobación del 26,2%

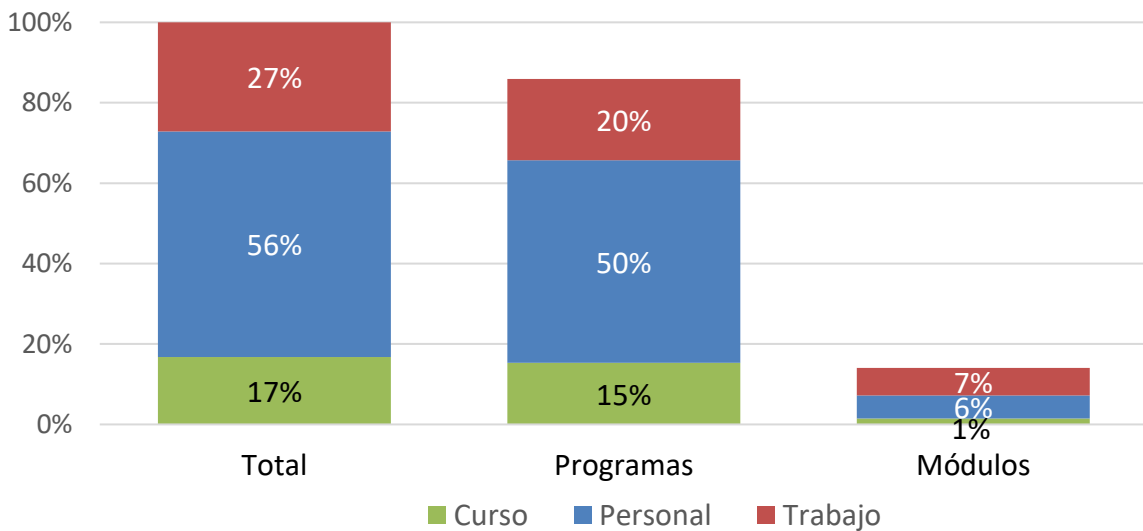
Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

4. Causas de deserción reportadas al personal docente

Gráfico 2

Costa Rica, INA: SCFP, deserciones según causa reportada por el participante al personal docente por tipo de servicio. I semestre 2024.

(Se reflejan únicamente las que causas válidas reportadas)



Top 3 Causas de Deserción mencionadas en cada categoría

Curso	Personal	Trabajo
<ul style="list-style-type: none"> • Horarios de la capacitación. • Problemas para trasladarse al INA. • Trámites asociados a la ayuda económica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de salud o accidente. • No dispone de tiempo necesario para la capacitación. • Situación personal o familiar (cuido de bebe o familiar). 	<ul style="list-style-type: none"> • Encontró trabajo. • Cambió de horario de trabajo. • Cambio de funciones o de puesto de trabajo.

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación, Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios, reporte causas de deserción. Año 2024.

Cuadro 15

Costa Rica, INA: SCFP, deserciones, según unidad regional por causa reportada por el participante al personal docente. I semestre 2024.

Unidad Regional	Personal	Laboral	Curso
Brunca	60,9%	19,6%	19,6%
Cartago	44,9%	41,1%	14,0%
Central Occidental	64,5%	17,8%	17,8%
Central Oriental	47,4%	32,4%	20,2%
Chorotega	61,6%	24,1%	14,3%
Heredia	71,4%	22,1%	6,5%
Huetar Caribe	45,0%	34,2%	20,7%
Huetar Norte	56,1%	25,5%	18,4%
Pacífico Central	67,3%	23,5%	9,2%

Fuente: INA. Unidad de Planificación y Evaluación, Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios, reporte causas de deserción. Año 2024.