

**Boletín Estadístico No. 11**

# **Reprobación y Deserción en el INA**

**Año 2024**



**Instituto  
Nacional de  
Aprendizaje**

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN  
PROCESO DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICAS**

**Año 2024**

# Tabla de contenido

---

Índice de cuadros .....	iii
1. Antecedentes.....	1
2. Metodología ( <i>Cálculo de tasas</i> ) .....	3
3. Detalle de la información .....	5
3.1 Matrículas, según servicio .....	5
3.2 Tasas Globales, según servicio .....	6
3.3 Tasas, según Sector Productivo.....	7
3.4 Top 10 Reprobación - Subsectores Productivos.....	9
3.5 Top 10 Deserción - Subsectores Productivos.....	11
3.6 Ranking de servicios con mayor reprobación.....	12
3.7 Ranking de servicios con mayor deserción.....	14
3.8 Reprobación a nivel regional.....	15
3.9 Deserción a nivel regional.....	17
3.10 Modalidades de Formación .....	19
4. Causas de deserción reportadas al personal docente.....	20
5. Idioma Inglés.....	22
5.1 Ranking de servicios con mayor reprobación.....	22
5.2 Ranking de servicios con mayor deserción.....	24
5.3 Reprobación a nivel regional.....	25
5.4 Deserción a nivel regional.....	26

# Índice de cuadros

<b>Cuadro 01</b>	Costa Rica, INA. Matrículas, según servicio por sexo. Año 2024.....	5
<b>Cuadro 02</b>	Costa Rica, INA. Tasa de reprobación, según servicio por sexo. Año 2024.....	6
<b>Cuadro 03</b>	Costa Rica, INA. Tasa de deserción, según servicio por sexo. Año 2024.....	6
<b>Cuadro 04</b>	Costa Rica, INA. Tasa de reprobación, según sector productivo por tipo de servicio. Año 2024 .....	7
<b>Cuadro 05</b>	Costa Rica, INA. Tasa de deserción, según sector productivo por tipo de servicio. Año 2024 .....	8
<b>Cuadro 06</b>	Costa Rica, INA. Tasa de reprobación por servicio, según subsector productivo. Año 2024.....	9
<b>Cuadro 07</b>	Costa Rica, INA. Tasa de deserción por servicio, según subsector productivo. Año 2024.....	11
<b>Cuadro 08</b>	Costa Rica, INA. Tasa de reprobación por servicio, según nombre del servicio. Año 2024 .....	12
<b>Cuadro 09</b>	Costa Rica, INA. Tasa de deserción por servicio, según nombre del servicio. Año 2024 .....	14
<b>Cuadro 10</b>	Costa Rica, INA. Tasa de reprobación por servicio, según unidad regional. Año 2024 .....	15
<b>Cuadro 11</b>	Costa Rica, INA. Tasa de reprobación por servicio, según centro ejecutor. Año 2024 .....	15
<b>Cuadro 12</b>	Costa Rica, INA. Tasa de deserción por servicio, según unidad regional. Año 2024 .....	17
<b>Cuadro 13</b>	Costa Rica, INA. Tasa de deserción por servicio, según centro ejecutor. Año 2024 .....	18
<b>Cuadro 15</b>	Costa Rica, INA. SCFP, deserciones, según unidad regional por causa reportada por el participante al personal docente. Año 2024.....	21
<b>Cuadro 16</b>	Costa Rica, INA. Idioma Inglés. Tasa de reprobación por servicio, según nombre del servicio. Año 2024 ..	22
<b>Cuadro 17</b>	Costa Rica, INA. Idioma Inglés. Tasa de deserción por servicio, según nombre del servicio. Año 2024.....	24
<b>Cuadro 18</b>	Costa Rica, INA. Idioma Inglés. Tasa de reprobación por servicio, según unidad regional. Año 2024.....	25
<b>Cuadro 19</b>	Costa Rica, INA. Idioma Inglés. Tasa de deserción por servicio, según unidad regional. Año 2024 .....	26

# 1. Antecedentes

---

En el ámbito educativo, tanto formal como informal y en todas sus etapas, existe la posibilidad de que las personas participantes abandonen el sistema educativo antes de finalizar el plan de estudios y obtener el título o diploma que valida sus conocimientos en el tema estudiado. Este fenómeno, conocido como **deserción**, es el resultado de diversos factores (tanto de tipo personal, como social o institucional).

Independientemente de su origen, la deserción suele tener consecuencias negativas para la persona participante y para la sociedad. Se desaprovechan las oportunidades que brinda el sistema educativo, como en el caso del INA, donde la formación está orientada a mejorar la empleabilidad; las posibilidades de superación personal se ven afectadas al no culminar con éxito los estudios; restringe el acceso a empleos mejor remunerados y conlleva a desempeñarse en ocupaciones más exigentes o incluso en actividades informales e ilegales, afectando así la movilidad social, entre otras.

Por otro lado, las personas participantes están expuestas a un segundo fenómeno conocido como **reprobación**, que ocurre cuando la persona participante no logra obtener alguna de las capacidades establecidas en la descripción curricular de un módulo o curso. Cabe destacar que ambos fenómenos no son simplemente el resultado de la falta de interés en el estudio, sino que responden a factores más complejos dentro de la sociedad. Generalmente, la deserción y la reprobación son el reflejo de una combinación de circunstancias sociales, personales, culturales y económicas que influyen en la decisión de las personas estudiantes de abandonar su formación para dedicarse a otras

actividades. Cabe mencionar que en la institución es mayor la reprobación que la deserción.

Por lo tanto, cuando las personas participantes interrumpen su proceso educativo, se ven limitados en cuanto a las herramientas necesarias para enfrentar la vida y avanzar en los ámbitos académico y económico. Esta situación es motivo de preocupación para la institución, cuya misión descansa en contribuir a la empleabilidad, movilidad social, dignificación del talento humano técnico, productividad, competitividad, emprendimiento y desarrollo empresarial. Por tal razón, resulta fundamental analizar la deserción con el fin de generar estrategias que colaboren a disminuir estos porcentajes.

Finalmente, es importante mencionar que en la institución se han realizado y se continúan realizando esfuerzos por estimar y visibilizar las tasas de deserción y reprobación, las cuales funcionan como insumo para guiar las estrategias institucionales.

## 2. Metodología (Cálculo de tasas)

---

$$\text{Tasa de Reprobación: } \frac{\text{Reprobaciones (i)}}{\text{Matrículas (i)}} \times 100$$

$$\text{Tasa de Deserción: } \frac{\text{Deserciones (i)}}{\text{Matrículas (i)}} \times 100$$

*i: clasificación requerida para el cálculo, sectores, sexo, regionales, etc.*

**Interpretación:** Es una metodología de corte transversal, se realiza el cálculo de las tasas a la fecha de corte **31/12/2024**, ejecución de servicios de enero a dicha fecha.

Específicamente, para los programas significa que: de cada 100 personas que matricularon un programa (*Referencia Madre*) durante dicho período, hubo "X" cantidad de personas que desertaron/reprobaron al menos un módulo del programa matriculado.

En el resto de los servicios se tiene el estado final del módulo o curso directo o explícito, es decir lo aprobó, reprobó o desertó del curso matriculado.

Para el cálculo de las tasas se deben tener las siguientes consideraciones metodológicas:

### En el caso de los programas:

- a) Se analiza el estado final de cada módulo por persona matriculada en cada programa impartido durante el 2024.
- b) Son todos los programas finalizados y en proceso (parcialmente o que se han impartido parte de los cursos que lo conforman) durante dicho período.

- c) **Reprobación** de programa: por Referencia Madre, se considera como reprobada aquella persona que al menos reprobó un módulo del programa matriculado. Tiene prioridad sobre la deserción. Es decir, si una persona aparece con un módulo reprobado y una deserción, se considera como reprobada, primero reprobó y luego desertó.
- d) **Deserción** de programa: por Referencia Madre, se considera como desertora aquella persona que al menos desertó un módulo del programa matriculado, esto por cédula de cada persona matriculada en el programa.
- e) Clasificaciones de las tasas resultantes: se presentan para **todos** los programas, incorpora los finalizados y los que al momento de la fecha de corte 31/12/2024 se encontraban en proceso de ejecución con algún (os) módulos finalizados. Por otro lado, se proporcionan las tasas de solamente los programas **finalizados** durante el 2024. Cabe mencionar que no se aprecian diferencias importantes en ambas clasificaciones.

### **En el caso de los Servicios de Módulos Certificables o cursos, Certificación por Competencias y Asistencias Técnicas:**

- a) El cálculo de las tasas es directo de acuerdo con la variable del estado del curso para cada módulo indicado por la persona docente en el Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS).
- b) En Certificación por Competencias NO aplica la **deserción**, solamente la reprobación y aprobación.

**Período:** Se refiere a las matrículas y estado final de cada servicio acumuladas de enero a diciembre del 2024.

**Fuente de Información:** INA, Unidad de Planificación y Evaluación, bases de datos estadísticas, Año 2024.

## 3. Detalle de la información

---

### 3.1 Matrículas, según servicio

#### Cuadro 1

Costa Rica, INA: Matrículas, según servicio por sexo. Año 2024.

Tipo de Servicio	Total	Hombres	Mujeres	Otro
Programas Total	34 431	13 709	20 464	258
Programas Finalizados	26 255	10 018	16 045	192
Módulos Certificables o cursos	93 994	39 575	53 720	699
Diferenciado Actividades de Transferencia	3 505	2 183	1 299	23
Certificación por Competencias	4 926	3 123	1 704	99
Asistencias Técnicas	9 864	5 578	4 175	111

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.



## 3.2 Tasas Globales, según servicio

### Cuadro 2

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación, según servicio por sexo.  
Año 2024.

Tipo de Servicio	Total	Hombres	Mujeres	Otro
Programas Total	16,9%	16,3%	17,4%	16,7%
Programas Finalizados	17,7%	17,0%	18,1%	19,3%
Módulos Certificables o cursos	17,0%	16,8%	17,1%	11,6%
Diferenciado Actividades de Transferencia	0,6%	0,6%	0,6%	0,0%
Certificación por Competencias	7,5%	6,1%	10,3%	5,1%
Asistencias Técnicas	0,8%	1,0%	0,6%	0,0%

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

### Cuadro 3

Costa Rica, INA: Tasa de deserción, según servicio por sexo.  
Año 2024.

Tipo de Servicio	Total	Hombres	Mujeres	Otro
Programas Total	9,9%	9,6%	10,1%	9,7%
Programas Finalizados	10,6%	10,5%	10,7%	8,9%
Módulos Certificables o cursos	2,6%	2,4%	2,7%	2,1%

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

### 3.3 Tasas, según Sector Productivo

#### Cuadro 4

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación, según sector productivo por tipo de servicio. Año 2024.

Sector Productivo	Programas Total	Programas Finalizados	Módulos certificables o cursos	Certificación por Competencias
<b><u>TOTAL INA</u></b>	<b><u>16,9%</u></b>	<b><u>17,7%</u></b>	<b><u>17,0%</u></b>	<b><u>7,5%</u></b>
Agropecuario	10,7%	11,9%	7,2%	-
Comercio y Servicios	19,1%	19,7%	20,3%	15,5%
Eléctrico	11,9%	10,7%	41,1%	0,7%
Industria Alimentaria	21,6%	22,1%	14,8%	1,0%
Industria Gráfica	7,1%	6,8%	19,3%	0,0%
Mecánica de Vehículos	5,1%	1,1%	4,4%	0,1%
Metal Mecánica	8,9%	8,7%	20,1%	1,0%
Náutico Pesquero	8,7%	5,1%	1,2%	0,0%
Salud, Cultura y Artesanía	7,3%	6,2%	4,5%	7,2%
Tecnología de Materiales	7,1%	5,6%	17,2%	4,0%
Textil	4,8%	5,2%	7,6%	4,9%
Turismo	9,1%	9,1%	7,1%	3,3%

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

**Cuadro 5**

Costa Rica, INA: Tasa de deserción, según sector productivo por tipo de servicio. Año 2024.

Sector Productivo	Programas Total	Programas Finalizados	Módulos certificables o cursos
<b><u>TOTAL INA</u></b>	<b><u>9,9%</u></b>	<b><u>10,6%</u></b>	<b><u>2,6%</u></b>
Agropecuario	10,7%	11,3%	3,9%
Comercio y Servicios	11,2%	11,8%	4,1%
Eléctrico	4,6%	4,3%	0,8%
Industria Alimentaria	4,1%	4,3%	0,5%
Industria Gráfica	9,2%	9,9%	12,8%
Mecánica de Vehículos	6,3%	6,0%	4,4%
Metal Mecánica	4,8%	4,1%	0,5%
Náutico Pesquero	12,0%	7,6%	0,1%
Salud, Cultura y Artesanía	9,0%	9,3%	7,9%
Tecnología de Materiales	9,6%	10,0%	7,6%
Textil	8,8%	9,1%	6,7%
Turismo	7,1%	8,1%	2,7%

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

## 3.4 Top 10 Reprobación - Subsectores Productivos

### Cuadro 6

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación por servicio, según subsector productivo. Año 2024.

(Incluye los 10 subsectores con las tasas de reprobación más altas y con matrícula superior a 30. Cifras absolutas y porcentuales)

#### Programas Total: Top 10 Subsectores

Posición	Subsector Productivo	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	Industria del Plástico	25,0%	68	17
2	Informática y Comunicación	24,0%	6 525	1 568
3	Elaboración de Productos Alimenticios	21,6%	2 315	499
4	Idiomas	18,7%	13 122	2 450
5	Refrigeración y Aire Acondicionado	18,1%	138	25
6	Administración	15,4%	3 431	527
7	Telecomunicaciones y Telemática	13,9%	952	132
8	Industria del Mueble	12,5%	168	21
9	Servicios Turísticos	10,4%	586	61
10	Producción y Salud Ocupacional	9,8%	1 468	144

#### Módulos Certificables o cursos: Top 10 Subsectores

Posición	Subsector Productivo	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	Telecomunicaciones y Telemática	42,6%	8 625	3 678
2	Industria del Plástico	36,9%	398	147
3	Informática y Comunicación	30,8%	11 709	3 603
4	Diseño Gráfico	21,9%	917	201
5	Gestión Ambiental	21,8%	1 279	279
6	Formación de Docentes	16,0%	1 695	272
7	Electricidad y Electrónica	15,7%	483	76
8	Elaboración de Productos Alimenticios	14,8%	30 515	4 501
9	Idiomas	14,1%	255	36
10	Producción y Salud Ocupacional	12,9%	4 689	605

## Certificación por Competencias: Top 10 Subsectores

Posición	Subsector Productivo	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	Idiomas	17,0%	1 473	251
2	Informática y Comunicación	16,4%	275	45
3	Salud y Bienestar	7,5%	305	23
4	Producción y Salud Ocupacional	6,5%	46	3
5	Servicios Turísticos	6,3%	158	10
6	Construcción Civil	5,9%	85	5
7	Confección de Productos Textiles	4,8%	125	6
8	Alojamiento	2,7%	110	3
9	Industria del Mueble	2,6%	77	2
10	Gastronomía	2,4%	460	11

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

## 3.5 Top 10 Deserción - Subsectores Productivos

### Cuadro 7

Costa Rica, INA: Tasa de deserción por servicio, según subsector productivo. Año 2024.

(Incluye los 10 subsectores con las tasas de deserción más altas y con matrícula superior a 30. Cifras absolutas y porcentuales)

#### Programas Total: Top 10 Subsectores

Posición	Subsector Productivo	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	Idiomas	16,2%	13 122	2 123
2	Gestión de la Producción Agropecuaria	14,5%	165	24
3	Impresión y Reproducciones	12,7%	213	27
4	Transporte vía acuática	12,0%	92	11
5	Industria del Mueble	11,9%	168	20
6	Cultura	10,9%	284	31
7	Gestión Ambiental	10,6%	284	30
8	Alojamiento	10,4%	221	23
9	Creación Multimedia	9,5%	137	13
10	Confección de Productos Textiles	9,4%	466	44

#### Módulos Certificables o cursos: Top 10 Subsectores

Posición	Subsector Productivo	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	Industria del Mueble	41,2%	68	28
2	Idiomas	27,5%	255	70
3	Diseño Gráfico	14,5%	917	133
4	Construcción Civil	13,9%	360	50
5	Salud y Bienestar	9,7%	310	30
6	Vehículos Automotores y Bicicletas	8,3%	242	20
7	Enderezado y Pintura	7,8%	51	4
8	Confección de Productos Textiles	6,8%	3 402	232
9	Creación Multimedia	6,8%	133	9
10	Cultura	6,0%	284	17

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

## 3.6 Ranking de servicios con mayor reprobación

### Cuadro 8

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación por servicio, según nombre del servicio. Año 2024.

(Incluye los 10 servicios con las tasas de reprobación más altas y con matrícula superior a 30. Cifras absolutas y porcentuales)

#### Programas Total: Ranking reprobación

Posición	Nombre del Programa	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	VERIFICADOR/A DE INOCUIDAD EN SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN.	37,0%	281	104
2	CONTROLADOR(A) DE LA CALIDAD DE SOFTWARE	31,3%	67	21
3	BARISTA	31,1%	45	14
4	MECANICO/A DE REFRIGERACION Y CLIMATIZACION	29,3%	75	22
5	ADMINISTRADOR/A PARA SISTEMAS DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS COMUNALES (ASADAS)	27,1%	48	13
6	INSPECTOR/A DE INOCUIDAD EN EMPRESAS MANUFACTURERAS DE ALIMENTOS	26,9%	1 330	358
7	GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MIPYMES	26,4%	345	91
8	EJECUTIVO (A) EN SERVICIO AL CLIENTE	25,6%	994	254
9	FABRICANTE DE PRODUCTOS PLASTICOS	25,0%	68	17
10	OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	24,6%	6 046	1 487

#### Módulos Certificables o cursos: Ranking reprobación

Posición	Nombre del Módulo	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	TECNOLOGÍA APLICADA A LOS PROCESOS DE PANADERÍA Y PASTELERÍA	66,0%	47	31
2	INTRODUCTION TO IOT AND DIGITAL TRANSFORMATION	62,8%	78	49
3	DESCUBRIENDO EL EMPRENDIMIENTO	61,6%	232	143
4	IMPLEMENTACION DE SERVICIOS EN LA NUBE - GOOGLE CLOUD COMPUTING FOUNDATIONS	60,5%	410	248
5	LINEAMIENTOS PARA LA IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE GESTION AMBIENTAL INSTITUCIONAL	60,0%	75	45
6	ACTUALIZACIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS Y RCP	54,8%	73	40
7	ENDPOINT SECURITY	54,6%	2 699	1 474
8	IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE -CAREER READINESS - ASSOCIATE CLOUD ENGINEER PATH	53,1%	32	17
9	GESTIÓN DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	51,5%	33	17
10	NETWORKING BASICS	50,4%	712	359

## Certificación por Competencias: Ranking reprobación

Posición	Nombre de la Prueba	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	ELABORACIÓN DE HOJAS DE CÁLCULO EN EXCEL (NIVEL INTERMEDIO)	38,3%	94	36
2	INGLÉS BÁSICO	22,9%	537	123
3	INGLES INTERMEDIO	16,2%	351	57
4	INGLES ORAL INTERMEDIO ALTO	15,3%	262	40
5	OPERADOR(A) DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION	12,5%	64	8
6	CORTE DE CABELLO	9,7%	31	3
7	INGLES ORAL AVANZADO	8,5%	305	26
8	OPERADOR/A DE MAQUINA PLANA Y OVERLOCK INDUSTRIAL	8,5%	59	5
9	SALONERO/A	6,1%	132	8
10	TÉCNICAS DE ATENCIÓN Y GUIADO PARA TURISTAS	5,3%	38	2

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.



## 3.7 Ranking de servicios con mayor deserción

### Cuadro 9

Costa Rica, INA: Tasa de deserción por servicio, según nombre del servicio. Año 2024.

(Incluye los 10 servicios con las tasas de deserción más altas y con matrícula superior a 30. Cifras absolutas y porcentuales)

#### Programas Total: Ranking deserción

Posición	Nombre del Programa	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	ADMINISTRADOR/A PARA SISTEMAS DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS COMUNALES (ASADAS)	39,6%	48	19
2	INGLÉS CONVERSACIONAL PARA LA ATENCIÓN AL TURISTA DE HABLA INGLESA	36,7%	341	125
3	IMPRESIÓN EN FLEXOGRAFÍA	25,0%	56	14
4	INGLÉS CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	22,5%	1 670	375
5	AGENTE DE VENTAS	19,0%	105	20
6	OPERARIO U OPERARIA DE CENTROS DE ACOPIO DE MATERIALES APROVECHABLES	18,8%	69	13
7	GESTIÓN AMBIENTAL PARA ORGANIZACIONES	18,3%	71	13
8	CONFECCIONADOR/A DE JACKETS Y CAPAS	18,2%	44	8
9	MECANICO/A DE BICICLETAS	18,0%	50	9
10	INGLÉS NIVEL BÁSICO	17,9%	223	40

#### Módulos Certificables o cursos: Ranking deserción

Posición	Nombre del Módulo	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	DIBUJO TÉCNICO ASISTIDO POR COMPUTADORA PARA LA INDUSTRIA DEL MUEBLE	54,5%	44	24
2	INGLÉS NIVEL PRINCIPIANTE PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	36,1%	36	13
3	CONTABILIDAD PARA NO CONTADORES	31,0%	187	58
4	INGLÉS BÁSICO PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	28,1%	32	9
5	INGLÉS INTERMEDIO PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	26,7%	60	16
6	MERCADEO Y REDES SOCIALES	26,3%	175	46
7	ELABORACIÓN DE LAS DECLARACIONES TRIBUTARIAS	26,2%	42	11
8	APLICACION DE HERRAMIENTAS DIGITALES DE PRODUCTIVIDAD	24,4%	90	22
9	GESTIÓN DE DIRECCION Y NEGOCIACION	23,2%	82	19
10	INGLÉS ELEMENTAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	22,9%	105	24

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

## 3.8 Reprobación a nivel regional

### Cuadro 10

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación por servicio, según unidad regional. Año 2024.

Unidad Regional	Programas Total	Programas Finalizados	Módulos certificables o cursos	Certificación por competencias
<b>TOTAL INA</b>	<b>16,9%</b>	<b>17,7%</b>	<b>17,0%</b>	<b>7,5%</b>
Brunca	16,2%	17,1%	16,0%	4,8%
Cartago	13,9%	15,9%	12,5%	16,1%
Central Occidental	18,2%	18,7%	17,7%	1,2%
Central Oriental	17,2%	18,4%	18,9%	4,4%
Chorotega	17,1%	17,8%	16,9%	10,4%
Heredia	16,4%	18,1%	19,5%	14,5%
Huetar Caribe	11,7%	10,9%	8,2%	3,2%
Huetar Norte	20,4%	21,4%	18,3%	11,8%
Pacífico Central	18,0%	17,7%	20,8%	3,8%

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

### Cuadro 11

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación por servicio, según centro ejecutor. Año 2024.

(Incluye los 10 centros ejecutores con las tasas de reprobación más altas y con matrícula superior a 30. Cifras absolutas y porcentuales)

#### Programas Total: Top 10 Centros Ejecutores

Posición	Centros Ejecutores	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	CFTP de Paraíso	32,2%	211	68
2	CFP Orotina	31,4%	776	244
3	CFP de Sarapiquí	30,2%	378	114
4	CFTP de Zetillal	26,5%	460	122
5	CFP San Ramón	25,5%	1 161	296
6	CRP La Marina	25,2%	639	161
7	CFTP de Cartago	23,7%	266	63
8	CFP Valverde Vega	22,8%	461	105
9	Regional Chorotega <sup>1/</sup>	22,6%	1 848	417
10	CRP de Naranjo	22,2%	315	70

1/ Unidad Regional en calidad de Centro Ejecutor

### Módulos Certificables o cursos: Top 10 Centros Ejecutores

Posición	Centros Ejecutores	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	CNE en Electrónica	41,2%	691	285
2	CDT Telemática y Microelectrónica	39,1%	955	373
3	CFTP de Florida Sur	35,7%	487	174
4	CFP Nicoya	32,6%	1 022	333
5	CRP de San Isidro	32,2%	2 515	811
6	CRP de Liberia	32,0%	1 915	613
7	Regional Pacifico Central <sup>1/</sup>	32,0%	2 541	812
8	CNE en Procesos Artesanales	31,8%	528	168
9	CFTP de Pavas	31,7%	764	242
10	CFTP de Tírrases	30,8%	918	283

1/ Unidad Regional en calidad de Centro Ejecutor.

### Certificación por Competencias: Top 10 Centros Ejecutores

Posición	Centros Ejecutores	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	CFPL de Heredia	18,0%	438	79
2	Regional Cartago <sup>1/</sup>	16,1%	199	32
3	Regional Chorotega <sup>1/</sup>	16,0%	244	39
4	CFP de Sarapiquí	13,6%	44	6
5	Regional Huetar Norte <sup>1/</sup>	13,4%	262	35
6	CRP La Marina	12,8%	218	28
7	CFP de Upala	11,5%	96	11
8	CNE en Turismo	7,1%	99	7
9	CNE en Procesos Artesanales	6,8%	88	6
10	CRP de San Carlos	6,5%	124	8

1/ Unidad Regional en calidad de Centro Ejecutor.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

## 3.9 Deserción a nivel regional

### Cuadro 12

Costa Rica, INA: Tasa de deserción por servicio, según unidad regional. Año 2024.

Unidad Regional	Programas Total	Programas Finalizados	Módulos
<b><u>TOTAL INA</u></b>	<b><u>9,9%</u></b>	<b><u>10,6%</u></b>	<b><u>2,6%</u></b>
Brunca	10,4%	11,3%	2,6%
Cartago	9,3%	9,1%	4,4%
Central Occidental	10,8%	12,7%	2,0%
Central Oriental	8,9%	9,3%	3,1%
Chorotega	13,8%	14,8%	1,7%
Heredia	9,0%	10,6%	5,3%
Huetar Caribe	9,1%	9,7%	2,3%
Huetar Norte	7,3%	7,5%	2,2%
Pacífico Central	8,9%	9,3%	1,0%

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

**Cuadro 13**

Costa Rica, INA: Tasa de deserción por servicio, según centro ejecutor. Año 2024.

(Incluye los 10 centros ejecutores con las tasas de deserción más altas y con matrícula superior a 30. Cifras absolutas y porcentuales)

**Programas Total: Top 10 Centros Ejecutores**

Posición	Centros Ejecutores	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	Regional Pacifico Central <sup>1/</sup>	28,2%	472	133
2	CRP de Liberia	18,6%	1 968	366
3	CFP Valverde Vega	16,3%	461	75
4	CFTP de Alajuela	14,1%	1 563	221
5	CF de Coto Brus	13,8%	318	44
6	CFP Talamanca	13,8%	334	46
7	CFTP de Grecia	13,7%	692	95
8	CRP de Santa Cruz	13,6%	470	64
9	CFTP de Hatillo	13,5%	577	78
10	CFTP de Paraíso	12,8%	211	27

1/ Unidad Regional en calidad de Centro Ejecutor.

**Módulos Certificables o cursos: Top 10 Centros Ejecutores**

Posición	Centros Ejecutores	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	CNE en Turismo	11,9%	564	67
2	CFTP de Grecia	9,9%	543	54
3	CFTP de Paraíso	7,7%	1 306	101
4	CNP Francisco J. Orlich	7,4%	538	40
5	CFTP de Heredia	7,4%	2 296	169
6	CNE del Sector Comercio y Servicios	6,8%	1 862	126
7	Regional Cartago <sup>1/</sup>	6,2%	1 703	105
8	CNE para la Industria Textil	5,2%	305	16
9	CRP de Río Claro	5,2%	958	50
10	CFPL de Heredia	4,6%	1 614	75

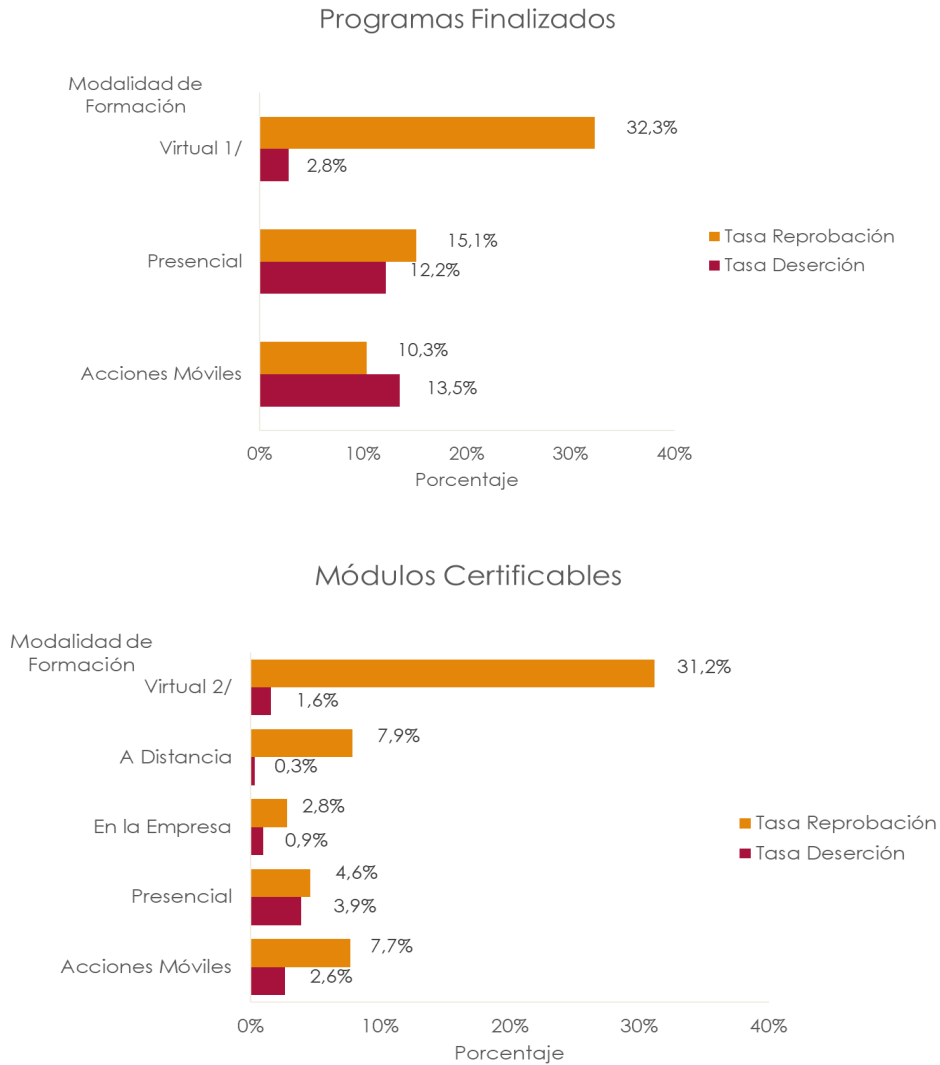
1/ Unidad Regional en calidad de Centro Ejecutor.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

## 3.10 Modalidades de Formación

### Gráfico 1

Costa Rica, INA: Programas y módulos, tasa de reprobación y de deserción, según la modalidad de formación en que se impartió el servicio. Año 2024.



1/ El 62,7% de la matrícula de esta modalidad corresponde al programa de "OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN" con una tasa de reprobación del 34,2%. Seguido del 17,1% de matrículas del programa "INSPECTOR/A DE INOCUIDAD EN EMPRESAS MANUFACTURERAS DE ALIMENTOS" con una tasa de reprobación del 29,5%; en tercer lugar, la matrícula del 12,4% del programa "EJECUTIVO (A) EN SERVICIO AL CLIENTE" con una tasa de reprobación del 25,7%.

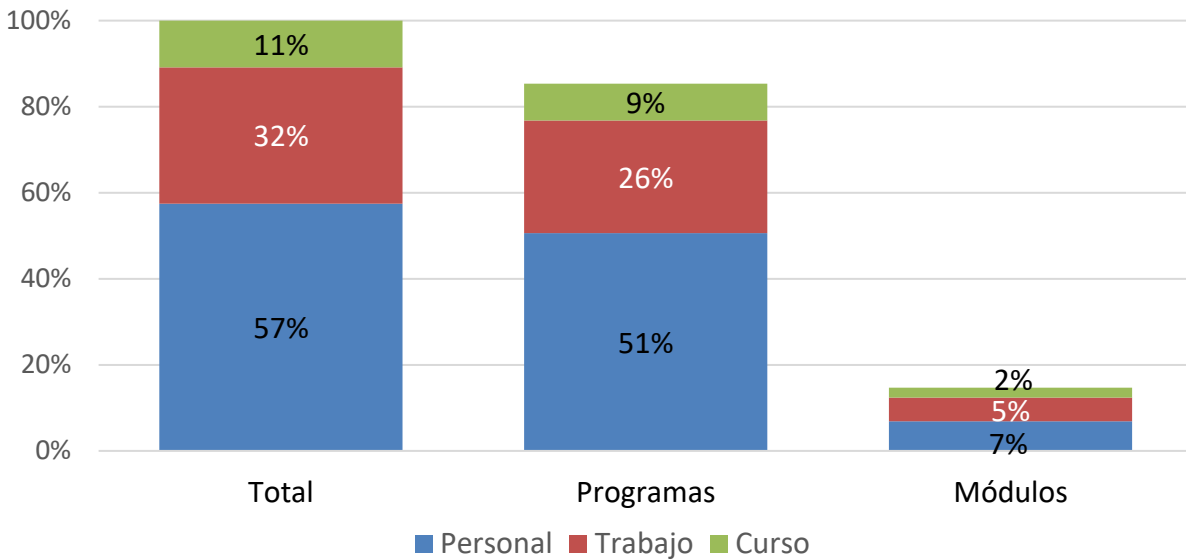
2/ El 26,6% de la matrícula de esta modalidad corresponde al servicio de "MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS" con una tasa de reprobación del 30,2%. Seguido del 6,7% de matrículas del servicio "SERVICIO A LA CLIENTELA" con una tasa de reprobación del 21,4%; por último, la matrícula del 6,3% del servicio "ENDPOINT SECURITY" con una tasa de reprobación del 54,6%.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

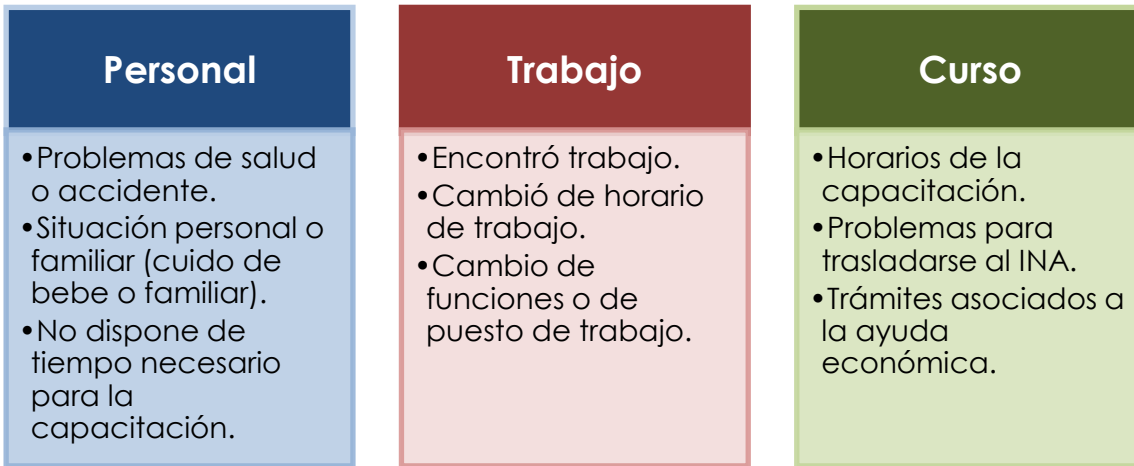
## 4. Causas de deserción reportadas al personal docente

### Gráfico 2

Costa Rica, INA: SCFP, deserciones según causa reportada por el participante al personal docente por tipo de servicio. Año 2024. (Se reflejan únicamente las causas válidas reportadas)



### Top 3 Causas de Deserción mencionadas en cada categoría



**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación, Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios, reporte causas de deserción. Año 2024.

**Cuadro 15**

Costa Rica, INA: SCFP, deserciones, según unidad regional por causa reportada por el participante al personal docente.

Año 2024.

Unidad Regional	Personal	Laboral	Curso
Brunca	64,3%	28,6%	7,1%
Cartago	46,7%	43,9%	9,4%
Central Occidental	62,7%	26,7%	10,6%
Central Oriental	51,8%	35,2%	13,0%
Chorotega	61,3%	27,7%	10,9%
Heredia	63,3%	29,6%	7,0%
Huetar Caribe	53,6%	33,9%	12,5%
Huetar Norte	59,9%	28,1%	12,0%
Pacífico Central	61,2%	28,5%	10,3%

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación, Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios, reporte causas de deserción. Año 2024.



## 5. Idioma Inglés

### 5.1 Ranking de servicios con mayor reprobación

#### Cuadro 16

Costa Rica, INA: Idioma Inglés. Tasa de reprobación por servicio, según nombre del servicio. Año 2024.

(Incluye los 10 servicios con las tasas de reprobación más altas. Cifras absolutas y porcentuales)

#### Programas Total: Ranking reprobación

Posición	Nombre del Programa	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	INGLÉS BÁSICO	24,5%	6 946	1 702
2	INGLES INTERMEDIO	16,2%	2 298	373
3	INGLÉS NIVEL BÁSICO	13,9%	223	31
4	INGLÉS INTERMEDIO ALTO	13,7%	1 059	145
5	INGLÉS NIVEL INTERMEDIO	12,8%	86	11
6	INGLÉS CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	7,8%	1 670	131
7	INGLES CONVERSACIONAL PARA LA ATENCION AL TURISTA DE HABLA INGLESA	7,0%	341	24
8	INGLÉS PARA SERVICIO A LA CLIENTELA	4,1%	170	7
9	INGLÉS AVANZADO	1,9%	107	2

#### Módulos Certificables o cursos: Ranking reprobación

Posición	Nombre del Módulo	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	INGLÉS ELEMENTAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	23,8%	105	25
2	INGLÉS BÁSICO PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	15,6%	32	5
3	INGLÉS NIVEL PRINCIPIANTE PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	11,1%	36	4
4	INGLÉS INTERMEDIO PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	3,3%	60	2
5	INGLÉS BÁSICO ALTO PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	0,0%	22	-

## Certificación por Competencias: Ranking reprobación

Posición	Nombre de la Prueba	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	INGLÉS INTERMEDIO I	80,0%	5	4
2	INGLÉS INTERMEDIO II	33,3%	3	1
3	INGLÉS BÁSICO	22,9%	537	123
4	INGLES INTERMEDIO	16,2%	351	57
5	INGLES ORAL INTERMEDIO ALTO	15,3%	262	40
6	INGLES ORAL AVANZADO	8,5%	305	26
7	INGLES ESCRITO AVANZADO	0,0%	8	-
8	INGLÉS ESCRITO INTERMEDIO ALTO	0,0%	2	-

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

## 5.2 Ranking de servicios con mayor deserción

### Cuadro 17

Costa Rica, INA: Idioma Inglés. Tasa de deserción por servicio, según nombre del servicio. Año 2024.

(Incluye los 10 servicios con las tasas de deserción más altas. Cifras absolutas y porcentuales)

#### Programas Total: Ranking deserción

Posición	Nombre del Programa	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	INGLÉS CONVERSACIONAL PARA LA ATENCIÓN AL TURISTA DE HABLA INGLESA	36,7%	341	125
2	INGLÉS CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	22,5%	1 670	375
3	INGLÉS NIVEL BÁSICO	17,9%	223	40
4	INGLÉS BÁSICO	17,1%	6 946	1 186
5	INGLÉS INTERMEDIO ALTO	11,5%	1 059	122
6	INGLES INTERMEDIO	10,1%	2 298	233
7	INGLÉS AVANZADO	7,5%	107	8
8	INGLÉS NIVEL INTERMEDIO	5,8%	86	5
9	INGLÉS PARA SERVICIO A LA CLIENTELA	4,7%	170	8

#### Módulos Certificables o cursos: Ranking deserción

Posición	Nombre del Módulo	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	INGLÉS BÁSICO ALTO PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	36,4%	22	8
2	INGLÉS NIVEL PRINCIPIANTE PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	36,1%	36	13
3	INGLÉS BÁSICO PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	28,1%	32	9
4	INGLÉS INTERMEDIO PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	26,7%	60	16
5	INGLÉS ELEMENTAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	22,9%	105	24

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

## 5.3 Reprobación a nivel regional

### Cuadro 18

Costa Rica, INA: Idioma Inglés. Tasa de reprobación por servicio, según unidad regional. Año 2024.

Unidad Regional	Programas Total	Programas Finalizados	Módulos certificables o cursos	Certificación por competencias
<b>TOTAL INA</b>	<b>18,8%</b>	<b>19,9%</b>	<b>14,1%</b>	<b>17,0%</b>
Brunca	24,4%	23,9%	-	25,0%
Cartago	12,7%	14,1%	10,4%	27,5%
Central Occidental	22,0%	22,2%	-	2,5%
Central Oriental	20,6%	22,4%	30,1%	13,3%
Chorotega	12,7%	13,1%	-	36,0%
Heredia	21,1%	23,2%	-	18,5%
Huetar Caribe	16,7%	16,8%	-	19,0%
Huetar Norte	25,2%	27,0%	3,0%	29,2%
Pacífico Central	15,6%	17,4%	-	5,3%

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.

## 5.4 Deserción a nivel regional

### Cuadro 19

Costa Rica, INA: Idioma Inglés. Tasa de deserción por servicio, según unidad regional. Año 2024.

Unidad Regional	Programas Total	Programas Finalizados	Módulos
<b><u>TOTAL INA</u></b>	<b><u>16,3%</u></b>	<b><u>16,9%</u></b>	<b><u>27,5%</u></b>
Brunca	13,4%	14,2%	-
Cartago	12,4%	12,2%	29,6%
Central Occidental	18,7%	19,8%	-
Central Oriental	13,3%	13,6%	17,8%
Chorotega	23,2%	23,8%	-
Heredia	14,4%	17,2%	-
Huetar Caribe	15,5%	15,8%	-
Huetar Norte	12,8%	13,3%	34,3%
Pacífico Central	19,6%	19,9%	-

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2024.