

**Boletín Estadístico No. 11**

# **Reprobación y Deserción en el INA**

**Año 2023**



Llave del Progreso

**Instituto  
Nacional de  
Aprendizaje**

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN  
PROCESO DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICAS**

**Año 2023**

## Tabla de contenido

---

Antecedentes.....	1
Metodología ( <i>Cálculo de tasas</i> ) .....	3
Tasas Globales, según servicio.....	6
Top 10 Reprobación - Subsectores Productivos .....	9
Top 10 Deserción - Subsectores Productivos.....	11
Ranking de servicios con mayor reprobación .....	12
Ranking de servicios con mayor deserción .....	13
Reprobación a nivel regional.....	14
Deserción a nivel regional.....	17
Causas de deserción reportadas al personal docente .....	19
Modalidades de Formación.....	21

## Índice de cuadros

<b>Cuadro 01</b>	
Costa Rica, INA. Matrículas, según servicio por sexo. Año 2023.....	5
<b>Cuadro 02</b>	
Costa Rica, INA. Tasa de reprobación, según servicio por sexo. Año 2023.....	6
<b>Cuadro 03</b>	
Costa Rica, INA. Tasa de deserción, según servicio por sexo. Año 2023.....	6
<b>Cuadro 04</b>	
Costa Rica, INA. Tasa de reprobación, según sector productivo por tipo de servicio. Año 2023 .....	7
<b>Cuadro 05</b>	
Costa Rica, INA. Tasa de deserción, según sector productivo por tipo de servicio. Año 2023 .....	8
<b>Cuadro 06</b>	
Costa Rica, INA. Tasa de reprobación por servicio, según subsector productivo. Año 2023 .....	9
<b>Cuadro 07</b>	
Costa Rica, INA. Tasa de deserción por servicio, según subsector productivo. Año 2023 .....	11
<b>Cuadro 08</b>	
Costa Rica, INA. Tasa de reprobación por servicio, según nombre del servicio. Año 2023 .....	12
<b>Cuadro 09</b>	
Costa Rica, INA. Tasa de deserción por servicio, según nombre del servicio. Año 2023 .....	13
<b>Cuadro 10</b>	
Costa Rica, INA. Tasa de reprobación por servicio, según unidad regional. Año 2023 .....	14
<b>Cuadro 11</b>	
Costa Rica, INA. Tasa de reprobación por servicio, según centro ejecutor. Año 2023 .....	15

<b>Cuadro 12</b>	
Costa Rica, INA. Tasa de deserción por servicio, según unidad regional. Año 2023 .....	17
<b>Cuadro 13</b>	
Costa Rica, INA. Tasa de deserción por servicio, según centro ejecutor. Año 2023 .....	18
<b>Cuadro 14</b>	
Costa Rica, INA. SCFP, deserciones según causa reportada por el participante al personal docente. Año 2023 .....	19
<b>Cuadro 15</b>	
Costa Rica, INA. SCFP, deserciones, según unidad regional por causa reportada por el participante al personal docente. Año 2023.....	20

## Antecedentes

---

En la educación formal al igual que en la informal (en todas sus etapas), existe la posibilidad de que las personas participantes abandonen el sistema educativo antes de finalizar el plan de estudios y obtener el título o diploma que confirma sus conocimientos en el tema estudiado. A este fenómeno se le conoce como **deserción** y es producto de múltiples causas (tanto internas como externas).

Independientemente de su origen, en la mayoría de los casos esta tiene consecuencias negativas para la persona participante y para la sociedad. Basta mencionar que se pierde la oportunidad de aprovechar lo que ofrece el sistema (en el caso del INA, la formación para la empleabilidad); las posibilidades de superación personal se ven afectadas al no culminar con éxito los estudios; monetariamente las labores que pueden llegar a alcanzar tienden a ser menos rentables, más sacrificadas o incluso ilegales; la desigualdad social se ve estancada; entre otras.

Por otro lado, las personas participantes están expuestas a un segundo fenómeno conocido como **reprobación**, que es cuando la persona participante no logra obtener la nota mínima para aprobar el servicio. Cabe mencionar que en la institución es mayor la reprobación que la deserción, además, ambos fenómenos no se dan “simplemente” porque las personas no quieren estudiar, sino que son fenómenos complejos que conllevan a causas más profundas dentro de la sociedad. En ambos casos, se trata generalmente de un conjunto de causas sociales, personales, culturales y económicas que confluyen para

que las personas estudiantes abandonen la institución y se dediquen a otras actividades.

Por lo tanto, la interrupción del proceso educativo provoca que las personas participantes cuenten con menos herramientas para afrontar la vida, desarrollarse en el ámbito educativo y económico. Lo anterior es preocupante y vital para la institución, ya que la misión descansa en contribuir al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad. Por tal razón, analizar la deserción es importante para generar estrategias que colaboren a disminuir estos porcentajes.

Por último, es importante mencionar que en la institución se han realizado y se continúan realizando esfuerzos por estimar y visibilizar las tasas tanto de deserción como de reprobación, que sirven como insumo para guiar las estrategias institucionales.

## Metodología (Cálculo de tasas)

---

$$\text{Tasa de Reprobación: } \frac{\text{Reprobaciones (i)}}{\text{Matrículas (i)}} \times 100$$

$$\text{Tasa de Deserción: } \frac{\text{Deserciones (i)}}{\text{Matrículas (i)}} \times 100$$

*i: clasificación requerida para el cálculo, sectores, sexo, regionales, etc.*

**Interpretación:** Es una metodología de corte transversal, se realiza el cálculo de las tasas a la fecha de corte 31/12/2023, ejecución de servicios de enero a dicha fecha.

Específicamente, para los programas significa que: de cada 100 personas que matricularon un programa (*Referencia Madre*) durante dicho período, hubo "X" cantidad de personas que desertaron/reprobaron al menos un módulo del programa matriculado. En el resto de los servicios se tiene el estado final del módulo o curso directo o explícito, es decir lo aprobó, reprobó o desertó del curso matriculado.

Para el cálculo de las tasas se deben tener las siguientes consideraciones metodológicas:

### En el caso de los programas:

- a) Se analiza el estado final de cada módulo por persona matriculada en cada programa impartido durante el 2023.
- b) Son todos los programas finalizados y en proceso (parcialmente o que se han impartido parte de los cursos que lo conforman) durante dicho período.
- c) **Reprobación** de programa: por Referencia Madre, se considera como reprobada aquella persona que al menos

reprobó un módulo del programa matriculado. Tiene prioridad sobre la deserción. Es decir, si una persona aparece con un módulo reprobado y una deserción, se considera como reprobada, primero reprobó y luego desertó.

- d) **Deserción** de programa: por Referencia Madre, se considera como desertora aquella persona que al menos desertó un módulo del programa matriculado, esto por cédula de cada persona matriculada en el programa.
- e) Clasificaciones de las tasas resultantes: se presentan para **todos** los programas, incorpora los finalizados y los que al momento de la fecha de corte 31/12/2023 se encontraban en proceso de ejecución con algún (os) módulos finalizados. Por otro lado, se proporcionan las tasas de solamente los programas **finalizados** durante el 2023. Cabe mencionar que no se aprecian diferencias importantes en ambas clasificaciones.

### **En el caso de los Servicios de Módulos Certificables o cursos, Certificación por Competencias y Asistencias Técnicas:**

- a) El cálculo de las tasas es directo de acuerdo con la variable del estado del curso para cada módulo indicado por la persona docente en el Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios (SEMS).
- b) En Certificación por Competencias NO aplica la **deserción**, solamente la reprobación y aprobación.

**Período:** Se refiere a las matrículas y estado final de cada servicio acumuladas de enero a diciembre del 2023.

**Fuente de Información:** INA, Unidad de Planificación y Evaluación, bases de datos estadísticos, Cierre 2023.

## Matrículas, según servicio

### Cuadro 1

Costa Rica, INA: Matrículas, según servicio por sexo. Año 2023.

Tipo de Servicio	Total	Hombres	Mujeres	Otro
Programas Total	38 209	15 238	22 736	235
Programas Finalizados	28 675	11 130	17 358	187
Módulos Certificables o cursos	88 038	37 562	49 736	740
Certificación por Competencias	4 846	3 237	1 539	70
Asistencias Técnicas	10 136	5 159	4 871	106

**Nota** <sup>1</sup>

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

<sup>1</sup> La variable "sexo" es de carácter sensible y de indicación voluntaria. De conformidad con lo dispuesto en el inciso E del artículo 3 y el inciso 1 del artículo 9 de la Ley 8968; de modo que no es obligatorio al momento de la recolecta legítima de datos por parte de la persona titular de los datos otorgar dicha información.

En el caso que, si se indica el dato de la variable sexo, se da debido a que al momento de dicha recolecta la persona usuaria indicó dicho dato. Por lo que la data estadística se da debidamente anonimizada y desasociada de cualquier sistema.

La categoría "otro" contabiliza los casos en que no se especifica o indican "intersexo".



## Tasas Globales, según servicio

### Cuadro 2

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación, según servicio por sexo.  
Año 2023.

Tipo de Servicio	Total	Hombres	Mujeres	Otro
Programas Total	16,6%	16,6%	16,7%	13,6%
Programas Finalizados	17,1%	17,1%	17,1%	13,4%
Módulos Certificables o cursos	12,6%	12,1%	13,0%	7,3%
Certificación por Competencias	9,1%	8,0%	11,4%	8,6%
Asistencias Técnicas	0,7%	0,7%	0,6%	0,9%

**Nota** <sup>1</sup>

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

### Cuadro 3

Costa Rica, INA: Tasa de deserción, según servicio por sexo.  
Año 2023.

Tipo de Servicio	Total	Hombres	Mujeres	Otro
Programas Total	9,6%	9,3%	9,7%	11,1%
Programas Finalizados	9,7%	9,5%	9,7%	12,3%
Módulos Certificables o cursos	3,2%	3,0%	3,3%	3,0%

**Nota** <sup>1</sup>

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

## Tasas, según Sector Productivo

### Cuadro 4

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación, según sector productivo por tipo de servicio. Año 2023.

Sector Productivo	Programas Total	Programas Finalizados	Módulos certificables o cursos	Certificación por Competencias
<b><u>TOTAL INA</u></b>	<b><u>16,6%</u></b>	<b><u>17,1%</u></b>	<b><u>12,6%</u></b>	<b><u>9,1%</u></b>
Agropecuario	12,1%	12,6%	6,6%	-
Comercio y Servicios	19,1%	19,9%	14,7%	16,0%
Eléctrico	7,4%	5,5%	40,2%	6,5%
Industria Alimentaria	24,2%	22,5%	11,9%	-
Industria Gráfica	8,8%	9,2%	22,3%	-
Mecánica de Vehículos	7,2%	5,3%	2,9%	0,4%
Metal Mecánica	9,3%	11,4%	18,1%	3,9%
Náutico Pesquero	3,6%	3,9%	1,1%	-
Salud, Cultura y Artesanía	6,2%	5,5%	8,5%	12,5%
Tecnología de Materiales	6,9%	7,0%	12,4%	16,5%
Textil	2,6%	2,7%	5,9%	6,6%
Turismo	9,4%	8,3%	4,5%	6,8%

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

**Cuadro 5**

Costa Rica, INA: Tasa de deserción, según sector productivo por tipo de servicio. Año 2023.

Sector Productivo	Programas Total	Programas Finalizados	Módulos certificables o cursos
<b><u>TOTAL INA</u></b>	<b><u>9,6%</u></b>	<b><u>9,7%</u></b>	<b><u>3,2%</u></b>
Agropecuario	12,4%	13,1%	4,6%
Comercio y Servicios	10,5%	10,5%	4,9%
Eléctrico	5,1%	4,8%	0,6%
Industria Alimentaria	6,1%	6,0%	0,9%
Industria Gráfica	4,5%	3,6%	12,2%
Mecánica de Vehículos	5,0%	4,3%	3,6%
Metal Mecánica	9,3%	9,6%	2,2%
Náutico Pesquero	4,8%	4,6%	1,0%
Salud, Cultura y Artesanía	7,9%	7,6%	7,6%
Tecnología de Materiales	14,7%	14,5%	11,5%
Textil	7,7%	7,9%	8,1%
Turismo	5,7%	5,4%	3,9%

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

## Top 10 Reprobación - Subsectores Productivos

### Cuadro 6

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación por servicio, según subsector productivo. Año 2023.

(Incluye los 10 subsectores con las tasas de reprobación más altas. Cifras absolutas y porcentuales)

### Programas Total: Top 10 Subsectores

Posición	Subsector Productivo	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	Metalurgia	57,6%	33	19
2	Informática y Comunicación	24,6%	9 407	2 318
3	Elaboración de Productos Alimenticios	24,2%	2 308	558
4	Agricultura	24,0%	50	12
5	Idiomas	16,9%	12 240	2 072
6	Administración	14,8%	3 566	529
7	Gestión de la Producción Agropecuaria	13,0%	461	60
8	Producción y Salud Ocupacional	12,1%	1 586	192
9	Gestión Ambiental	11,1%	307	34
10	Creación Multimedia	11,0%	100	11

### Módulos Certificables o cursos: Top 10 Subsectores

Posición	Subsector Productivo	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	Telecomunicaciones y Telemática	41,6%	4 508	1 874
2	Electricidad y Electrónica	39,6%	1 173	465
3	Industria del Plástico	27,6%	359	99
4	Informática y Comunicación	25,5%	5 908	1 508
5	Diseño Gráfico	24,4%	949	232
6	Metalurgia	23,6%	106	25
7	Impresión y Reproducciones	19,2%	52	10
8	Gestión Ambiental	16,8%	1 444	243
9	Construcciones Metálicas	14,3%	42	6
10	Refrigeración y Aire Acondicionado	13,6%	214	29

## Certificación por Competencias: Top 10 Subsectores

Posición	Subsector Productivo	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	Construcción Civil	36,4%	33	12
2	Mantenimiento y Reparación de Máquinas Textiles	21,4%	14	3
3	Idiomas	18,5%	1 172	217
4	Electricidad y Electrónica	15,7%	198	31
5	Salud y Bienestar	12,6%	190	24
6	Informática y Comunicación	12,1%	379	46
7	Servicios Turísticos	8,4%	536	45
8	Gastronomía	7,3%	534	39
9	Mecánica de Precisión	7,1%	28	2
10	Confección de Productos Textiles	4,6%	108	5

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

## Top 10 Deserción - Subsectores Productivos

### Cuadro 7

Costa Rica, INA: Tasa de deserción por servicio, según subsector productivo. Año 2023.

(Incluye los 10 subsectores con las tasas de deserción más altas. Cifras absolutas y porcentuales)

### Programas Total: Top 10 Subsectores

Posición	Subsector Productivo	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	Construcción Civil	17,9%	397	71
2	Idiomas	16,0%	12 240	1 957
3	Gestión de la Producción Agropecuaria	15,8%	461	73
4	Gestión Ambiental	13,4%	307	41
5	Construcciones Metálicas	13,3%	210	28
6	Industria del Mueble	10,3%	203	21
7	Industria del Plástico	9,6%	52	5
8	Confección de Productos Textiles	8,3%	985	82
9	Salud y Bienestar	8,1%	802	65
10	Creación Multimedia	8,0%	100	8

### Módulos Certificables o cursos: Top 10 Subsectores

Posición	Subsector Productivo	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	Industria del Mueble	31,6%	79	25
2	Construcción Civil	20,8%	597	124
3	Idiomas	18,4%	1 421	262
4	Construcciones Metálicas	16,7%	42	7
5	Diseño Gráfico	12,5%	949	119
6	Creación Multimedia	12,4%	105	13
7	Confección de Productos Textiles	8,2%	3 455	282
8	Gestión de la Producción Agropecuaria	8,2%	2 489	203
9	Cultura	8,1%	197	16
10	Salud y Bienestar	7,4%	394	29

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

## Ranking de servicios con mayor reprobación

### Cuadro 8

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación por servicio, según nombre del servicio. Año 2023.

(Incluye los 10 servicios con las tasas de reprobación más altas y con matrícula superior a 30. Cifras absolutas y porcentuales)

### Programas Total: Ranking reprobación

Posición	Nombre del Programa	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	INSPECTOR/A DE CALIDAD DE ESTRUCTURAS METÁLICAS	57,6%	33	19
2	VERIFICADOR/A DE INOCUIDAD EN SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN	46,8%	250	117
3	INSPECTOR/A DE INOCUIDAD EN EMPRESAS MANUFACTURERAS DE ALIMENTOS	31,2%	1 287	401
4	EJECUTIVO (A) EN SERVICIO AL CLIENTE	25,4%	900	229
5	OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	25,3%	8 888	2 253
6	EXPENDEDOR/A DE PRODUCTOS CARNICOS	23,7%	38	9
7	SUPERVISOR (A) DE PRODUCCIÓN	22,0%	186	41
8	DIAGNOSTICO DEL CONTROL ELECTRONICO DEL TREN DE POTENCIA EN VEHICULOS LIVIANOS ELECTRICOS E HIBRIDOS	22,0%	59	13
9	INGLÉS BÁSICO	22,0%	5 988	1 318
10	RECEPCIÓN EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIDAD	21,6%	37	8

### Módulos Certificables o cursos: Ranking reprobación

Posición	Nombre del Módulo	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	INTRODUCTION TO IOT AND DIGITAL TRANSFORMATION	86,5%	37	32
2	PYTHON ESSENTIALS 1	83,0%	100	83
3	ENDPOINT SECURITY	70,7%	58	41
4	NETWORKING BASICS	68,8%	352	242
5	CIRCUITOS ELECTRICOS I	58,9%	688	405
6	GESTIÓN DE PROYECTOS BASADO EN SCRUM	53,7%	41	22
7	MANIPULACION DE IMAGENES CON PHOTOSHOP	48,1%	183	88
8	TECNOLOGÍA APLICADA A LOS PROCESOS DE PANADERÍA Y PASTELERÍA	45,8%	48	22
9	IT ESSENTIALS	45,6%	263	120
10	CYBERSECURITY ESSENTIALS	43,8%	1 311	574

### Certificación por Competencias: Ranking reprobación

Posición	Nombre de la Prueba	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	ALBAÑIL	38,7%	31	12
2	INGLES INTERMEDIO	25,4%	213	54
3	ELABORACIÓN DE HOJAS DE CÁLCULO EN EXCEL (NIVEL INTERMEDIO)	24,2%	66	16
4	INGLÉS BÁSICO	19,4%	640	124
5	COCINERO/A "A"	18,8%	144	27
6	INSTALACIÓN DE SISTEMAS ELÉCTRICOS MONOFÁSICOS	17,9%	39	7
7	INGLES ORAL INTERMEDIO ALTO	16,4%	67	11
8	ELECTRICISTA DE EDIFICACIONES	15,6%	154	24
9	LEGISLACION PARA LAS ACTIVIDADES TURISTICAS	15,6%	90	14
10	GEOGRAFÍA FÍSICA DE COSTA RICA	14,3%	49	7

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

## Ranking de servicios con mayor deserción

### Cuadro 9

Costa Rica, INA: Tasa de deserción por servicio, según nombre del servicio. Año 2023.

(Incluye los 10 servicios con las tasas de deserción más altas y con matrícula superior a 30. Cifras absolutas y porcentuales)

### Programas Total: Ranking deserción

Posición	Nombre del Programa	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	ADMINISTRADOR/A PARA SISTEMAS DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS COMUNALES (ASADAS)	34,0%	144	49
2	INGLÉS CONVERSACIONAL PARA LA ATENCIÓN AL TURISTA DE HABLA INGLESA	31,3%	214	67
3	ELABORACIÓN ARTESANAL DE PRODUCTOS LÁCTEOS	28,1%	32	9
4	OPERARIO U OPERARIA EN MANTENIMIENTO DE EDIFICACIONES	24,3%	70	17
5	ENCHAPADOR O ENCHAPADORA DE SUPERFICIES	23,3%	30	7
6	INGLÉS CONVERSACIONAL PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	22,2%	2 291	508
7	PINTOR O PINTORA DE EDIFICACIONES	21,4%	42	9
8	REPRESENTANTE DE SERVICIO A LA CLIENTELA EN LENGUA FRANCESA A NIVEL BÁSICO	21,1%	109	23
9	OPERARIO EN ALBAÑILERÍA	19,5%	77	15
10	GESTIÓN AMBIENTAL PARA ORGANIZACIONES	18,6%	70	13

### Módulos Certificables o cursos: Ranking deserción

Posición	Nombre del Módulo	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	DIBUJO Y ANIMACIÓN DE CROQUIS ASISTIDO POR COMPUTADORA (SKETCH UP)	38,7%	75	29
2	DIBUJO TÉCNICO ASISTIDO POR COMPUTADORA PARA LA INDUSTRIA DEL MUEBLE	34,7%	72	25
3	INGLÉS BÁSICO PARA TURISMO	31,8%	66	21
4	HERRAMIENTAS PARA LA INNOVACIÓN DE NEGOCIOS	28,4%	95	27
5	CONTABILIDAD PARA NO CONTADORES	26,2%	263	69
6	HERRAMIENTAS DIGITALES DE LA ADMINISTRACION TRIBUTARIA	25,7%	140	36
7	GESTIÓN DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	25,6%	39	10
8	INGLÉS BÁSICO PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	25,4%	118	30
9	INGLÉS BÁSICO ALTO PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	24,6%	61	15
10	PRODUCCIÓN HIGIÉNICA DE LA LECHE BOVINA	23,7%	38	9

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.



## Reprobación a nivel regional

### Cuadro 10

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación por servicio, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Programas Total	Programas Finalizados	Módulos certificables o cursos	Certificación por competencias
<b><u>TOTAL INA</u></b>	<b><u>16,6%</u></b>	<b><u>17,1%</u></b>	<b><u>12,6%</u></b>	<b><u>9,1%</u></b>
Brunca	13,8%	15,0%	9,5%	6,0%
Cartago	12,0%	11,0%	9,0%	6,7%
Central Occidental	18,6%	18,9%	15,7%	6,6%
Central Oriental	18,9%	20,4%	14,1%	9,5%
Chorotega	17,5%	18,6%	15,2%	10,1%
Heredia	18,8%	17,5%	15,1%	20,5%
Huetar Caribe	12,1%	13,9%	8,5%	5,0%
Huetar Norte	15,2%	15,4%	11,3%	7,4%
Pacífico Central	16,3%	16,0%	13,4%	4,7%

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

**Cuadro 11**

Costa Rica, INA: Tasa de reprobación por servicio, según centro ejecutor. Año 2023.

(Cifras absolutas y porcentuales)

**Programas Total: Top 10 Centros Ejecutores**

Posición	Centros Ejecutores	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	CFP Orotina	31,5%	673	212
2	CNE Granja Modelo	29,4%	17	5
3	CNE del Sector Comercio y Servicios	28,1%	1 584	445
4	CRP de Naranjo	27,3%	418	114
5	CFTP de Tirrases	24,8%	355	88
6	CFTP de Desamparados	24,1%	1 010	243
7	CNE en Agricultura Bajo Riego	23,5%	221	52
8	CFTP de Florida Sur	23,5%	596	140
9	CFP Nicoya	22,8%	464	106
10	CFTP de Pavas	22,8%	373	85

1/ Unidad Regional en calidad de Centro Ejecutor

**Módulos Certificables o cursos: Top 10 Centros Ejecutores**

Posición	Centros Ejecutores	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	CFTP de Grecia	46,9%	258	121
2	CNE en Electrónica	41,5%	395	164
3	Regional Pacífico Central <sup>1/</sup>	34,7%	1 538	534
4	CRP de Liberia	31,1%	1 524	474
5	CFTP de Florida Sur	31,1%	528	164
6	CDT Telemática y Microelectrónica	28,5%	660	188
7	CFP Valverde Vega	24,2%	298	72
8	CFP San Ramón	24,1%	1 648	397
9	CFTP de Hatillo	22,9%	1 053	241
10	CFP Nicoya	22,2%	796	177

1/ Unidad Regional en calidad de Centro Ejecutor.

## Certificación por Competencias: Top 10 Centros Ejecutores

Posición	Centros Ejecutores	Tasa Reprobación	Matrículas	Reprobaciones
1	Regional Huetar Atlántica <sup>1/</sup>	77,8%	9	7
2	CFTP de Tirrases	50,0%	2	1
3	CFTP de Heredia	38,7%	31	12
4	Regional Central Occidental <sup>1/</sup>	33,3%	6	2
5	CNE en Electrónica	32,5%	40	13
6	CFP de Upala	22,8%	57	13
7	CFPL de Heredia	20,5%	448	92
8	CNE Autotrónica	20,0%	15	3
9	CNE en Turismo	17,4%	172	30
10	CNE en Procesos Artesanales	16,4%	67	11

1/ Unidad Regional en calidad de Centro Ejecutor.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

## Deserción a nivel regional

### Cuadro 12

Costa Rica, INA: Tasa de deserción por servicio, según unidad regional. Año 2023.

Unidad Regional	Programas Total	Programas Finalizados	Módulos
<b><u>TOTAL INA</u></b>	<b><u>9,6%</u></b>	<b><u>9,7%</u></b>	<b><u>3,2%</u></b>
Brunca	10,6%	11,7%	2,3%
Cartago	9,7%	9,6%	5,0%
Central Occidental	10,1%	9,5%	1,8%
Central Oriental	8,4%	9,3%	4,0%
Chorotega	12,4%	11,6%	2,5%
Heredia	9,8%	11,6%	6,0%
Huetar Caribe	6,4%	5,8%	3,1%
Huetar Norte	9,9%	9,8%	3,8%
Pacífico Central	8,5%	7,8%	1,0%

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

**Cuadro 13**

Costa Rica, INA: Tasa de deserción por servicio, según centro ejecutor. Año 2023.

(Cifras absolutas y porcentuales)

**Programas Total: Top 10 Centros Ejecutores**

Posición	Centros Ejecutores	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	Regional Pacifico Central <sup>1/</sup>	21,7%	466	101
2	CRP de Liberia	18,3%	2 349	429
3	CFP Valverde Vega	17,2%	232	40
4	CNE Autotrónica	16,7%	396	66
5	CFTP de Paraíso	15,9%	207	33
6	Regional Cartago <sup>1/</sup>	14,8%	796	118
7	CFTP de Grecia	13,8%	777	107
8	CRP de San Isidro	13,4%	686	92
9	CFP de Osa	13,2%	333	44
10	Regional Brunca <sup>1/</sup>	13,1%	564	74

<sup>1/</sup> Unidad Regional en calidad de Centro Ejecutor.

**Módulos Certificables o cursos: Top 10 Centros Ejecutores**

Posición	Centros Ejecutores	Tasa Deserción	Matrículas	Deserciones
1	CFTP de Paraíso	15,4%	654	101
2	CNP Francisco J. Orlich	14,2%	862	122
3	Regional Heredia <sup>1/</sup>	8,0%	125	10
4	CFTP de Heredia	7,9%	2 772	219
5	CFTP de Tirrases	7,9%	585	46
6	CNE del Sector Comercio y Servicios	7,8%	2 029	158
7	Regional Cartago <sup>1/</sup>	7,6%	1 388	105
8	CRP de San Carlos	6,3%	1 757	110
9	CFTP de Florida Sur	6,3%	528	33
10	CNE en Turismo	6,2%	485	30

<sup>1/</sup> Unidad Regional en calidad de Centro Ejecutor.

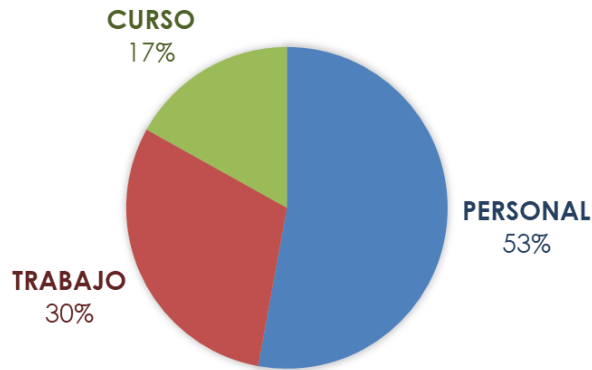
**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.

# Causas de deserción reportadas al personal docente

## Cuadro 14

Costa Rica, INA: SCFP, deserciones según causa reportada por el participante al personal docente. Año 2023.

(Se reflejan únicamente las causas válidas reportadas)



### Top 3 Causas de Deserción mencionadas en cada categoría

Personal	Trabajo	Curso
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas de salud.</li> <li>• No dispone de tiempo necesario para la capacitación.</li> <li>• Situación personal o familiar (cuido de bebe o familiar).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encontró trabajo.</li> <li>• Cambió de horario de trabajo.</li> <li>• Cambio de funciones o de puesto de trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horarios de la capacitación.</li> <li>• Problemas para trasladarse al INA.</li> <li>• Trámites asociados a la ayuda económica.</li> </ul>

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación, Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios, reporte causas de deserción. Año 2023.

**Cuadro 15**

Costa Rica, INA: SCFP, deserciones, según unidad regional por causa reportada por el participante al personal docente.

Año 2023.

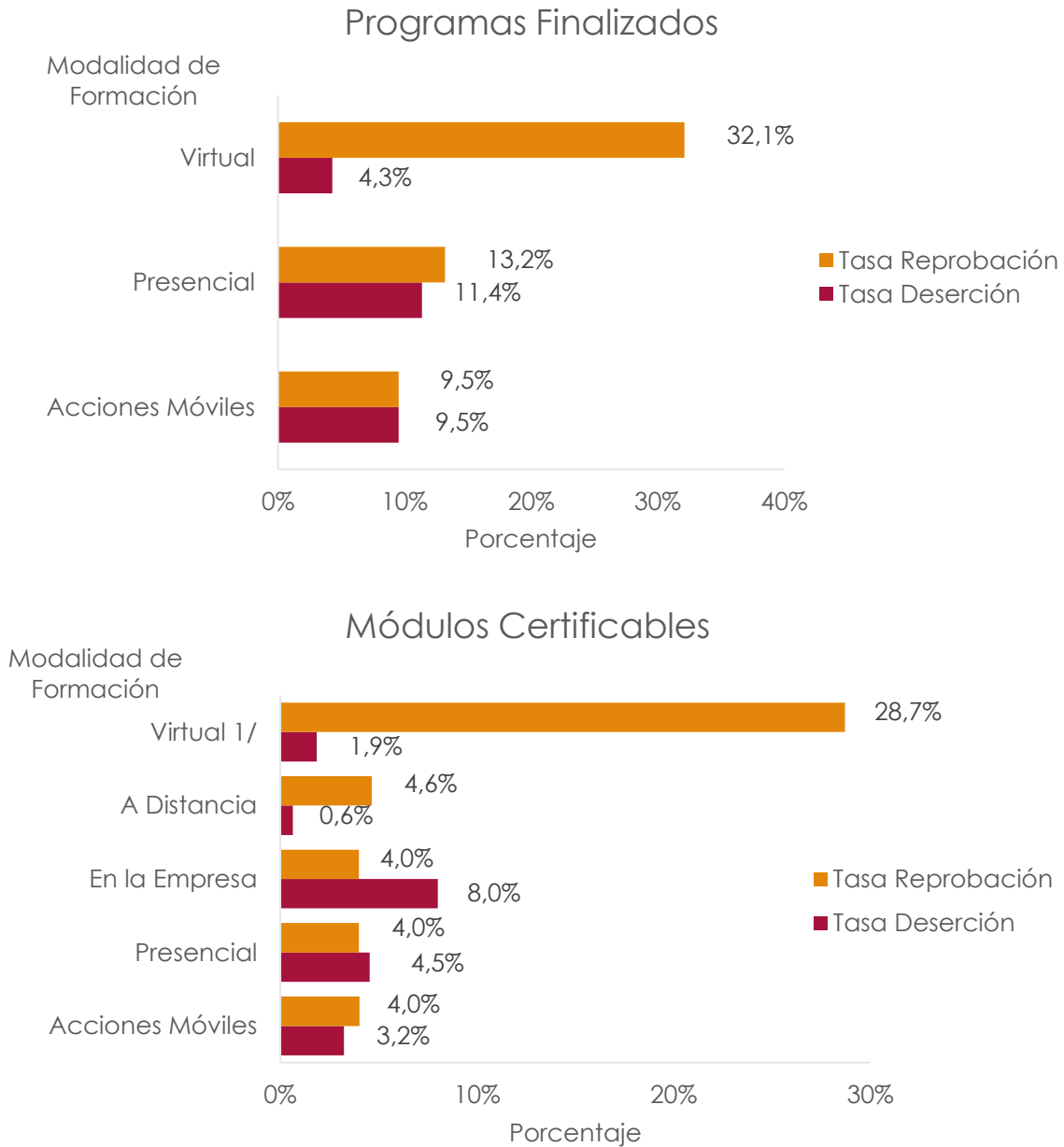
Unidad Regional	Personal	Laboral	Curso
Brunca	53,4%	33,0%	13,6%
Cartago	53,8%	24,1%	22,0%
Central Occidental	55,3%	25,1%	19,7%
Central Oriental	48,4%	37,3%	14,2%
Chorotega	60,1%	31,6%	8,3%
Heredia	56,4%	24,4%	19,2%
Huetar Caribe	55,7%	25,3%	19,0%
Huetar Norte	49,8%	31,5%	18,7%
Pacífico Central	49,5%	30,8%	19,8%

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación, Sistema Estadístico de Monitoreo de Servicios, reporte causas de deserción. Año 2023.

## Modalidades de Formación

### Gráfico 1

Costa Rica, INA: Programas y módulos, tasa de reprobación y de deserción, según la modalidad de formación en que se impartió el servicio. Año 2023.



1/ EL 29,5% de la matrícula de esta modalidad corresponde al servicio de "MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS", con una tasa de reprobación del 30,6%.

**Fuente:** INA. Unidad de Planificación y Evaluación. Bases de datos estadísticas. Año 2023.