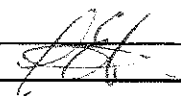
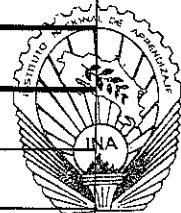
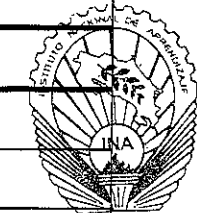


Informe de fin de gestión

Se elabora el presente Informe de Fin de Gestión, de conformidad con la normativa interna vigente en el Instituto Nacional de Aprendizaje, las Directrices N° D-1-2005-CO-DFOE emitidas por la Contraloría General de la República aplicables a la Institución y la Ley N° 8292 "Ley General de Control Interno".

Datos generales:

Dirigido a: Ing. Efraín Muñoz Valverde
Copia a (Unidad de Recursos Humanos): Lic. Carlos Chacón Retana
Fecha del Informe: 15 de febrero del 2017
Nombre de la Persona Funcionaria: Gloria Elena Acuña Navarro
Nombre del Puesto: Formador para el Trabajo 4
Unidad Ejecutora: Núcleo Tecnología de Materiales
Período de Gestión: 10-08-2007 al 6-02-2017
Informe recibido en la Unidad de Recursos Humanos
Recibido por: <u>Gloria Elena Arenas II</u> Firma 
Fecha: <u>20/Feb/2017</u> Sello 



UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

1. Presentación:

En respuesta al oficio URH-90-2017 y en cumplimiento tanto de la normativa interna como de las directrices de la Contraloría General de la República, se presenta el siguiente informe sobre la gestión realizada en el cargo de Jefatura del Núcleo Tecnología de Materiales, el cual abarcó el período del 10 de agosto del año 2007 al 6 de febrero del año 2017. La labor como Jefatura de Núcleo concluye el día 6 de febrero del 2017, luego de la designación como Subgerente Técnica por parte de la Junta Directiva, por lo tanto no se pudo entregar el informe el último día hábil de mis funciones.

La gestión realizada como Jefatura de Núcleo incluye la atención de los subsectores productivos Industria del Plástico, Construcción Civil, Industria del Mueble y Gestión Ambiental, en las actividades de investigación, diseño y evaluación de los servicios de capacitación y formación profesional, para lo cual se realizaron actividades de planificación, seguimiento y control de los planes operativos institucionales anuales y su presupuesto.

Este informe expone los resultados de la gestión realizada, los logros alcanzados, cambios en el entorno que definieron actividades a nivel administrativo y de diseño curricular, seguimiento al control interno, logros alcanzados, proyectos pendientes, sugerencias y acatamiento de disposiciones de entes contralores y la Auditoría Interna.

Dentro de las gestiones a destacar se encuentran, el traslado del Subsector Industria del Plástico al Núcleo Metalmecánica, la realización de estudios prospectivos a nivel de los subsectores, la participación a nivel internacional en capacitaciones a otras instituciones de formación profesional en el tema de prospección tecnológica, participación en comisiones a nivel nacional y la relación con los entes relacionados con los subsectores productivos que atiende el Núcleo.

2. Resultados de la Gestión:

Durante el período del 2007 - 2016 se obtuvieron los siguientes resultados:

- Configuración de los subsectores productivos del Núcleo que orientan el accionar para la atención de los sectores productivos Construcción Civil, Industria del Mueble y Gestión Ambiental.
- Planificación, coordinación y seguimiento de los planes operativos anuales y el presupuesto asignado para llevar a cabo los productos.
- Coordinar con los Comités de Enlace, como órganos consultivos, para la definición de productos y metas en los planes operativos anuales.
- Gestionar en coordinación con las Unidades Regionales la adquisición de equipos y maquinarias para los SCFP que se imparten en Centros de Formación y acciones móviles.
- Participación en la elaboración de los Planes Estratégicos Institucionales 2011-2016 y 2018-2021
- Articular con instituciones públicas, empresas privadas y academia para llevar a cabo proyectos en conjunto en temas de mejora del diseño curricular y atención de los requerimientos de los diferentes sectores.
- Implementar la metodología de estudios prospectivos a nivel del Núcleo y transferir los conocimientos a nivel centroamericano, en coordinación con la Organización Internacional del Trabajo.

3. Cambios en el entorno:

En el país y la institución se presentan cambios en el ordenamiento jurídico que afectan las actividades a nivel administrativo y de diseño curricular en la atención a los subsectores productivos del Núcleo.

A nivel administrativo, lo relacionado a las leyes y reformas en aspectos como Control Interno, Gestión Ambiental, Contratación Administrativa y atención a pequeñas y medianas empresas, lo cual ha modificado el accionar del Núcleo en cumplimiento de los diferentes lineamientos institucionales.

A nivel de diseño curricular las leyes y reformas en residuos sólidos, recurso hídrico, infraestructura, gestión ambiental, carbono neutralidad, los cuales han sido insumo para las mejoras en el diseño curricular.

4. Control Interno:

Durante esta gestión, el Núcleo realizó las valoraciones de riesgos y las autoevaluaciones del sistema de control interno con el fin de identificar los posibles riesgos y se dio el seguimiento respectivo para el cumplimiento de metas y objetivos del Plan Operativo Institucional Anual.

La identificación de riesgos se ha mejorado con la planificación y seguimiento de la Asesoría de Control Interno y la utilización del Sistema de Control Interno y Valoración de Riesgos (SICOI), que ha permitido a las Unidades mejorar el seguimiento a las acciones.

5. Acciones emprendidas:

En la evaluación del SICOI en el año 2016, se definieron las siguientes acciones:

Valoración de riesgos:

- Solicitar a la Gerencia General mediante oficio, que los docentes de las Unidades Regionales avalados por el Núcleo puedan también realizar diagnósticos y diseños en las Unidades Productivas que lo soliciten, dar seguimiento para toma de decisiones en el POIA 2016
- Elaborar la instrucción y los respectivos formularios para el diseño de módulos, siguiendo la trazabilidad con el perfil de competencias
- Solicitar a la GFST instrucciones de cómo proceder en los productos de diseño de programas del POIA 2016 y dar el seguimiento respectivo para la toma de decisiones
- Enviar un oficio a la GFST sobre la situación del Núcleo en los aspectos de deterioro de equipos de cómputo y el respectivo impacto en los objetivos.

6. Autoevaluación:

- Realizar un taller para definir los valores compartidos del NTM con el equipo base.
- Incorporar en los oficios que emite el NTM la divulgación de los valores compartidos que se determinaron previamente.
- Solicitar a la GFST instrucciones de cómo proceder en los productos de diseño de programas del POIA2016 y dar el seguimiento respectivo para la toma de decisiones.
- Incorporar en al menos tres reuniones de equipo base del NTM el tema de Manual de Prácticas Éticas y los valores institucionales.

Se presentaron las evidencias de cumplimiento en un 100% de las acciones mencionadas anteriormente.

7. Logros alcanzados:

Para obtener los resultados en la gestión realizada en el Núcleo según se indica en el punto 2, se alcanzaron los siguientes logros:

a. Configuración de los subsectores productivos:

Dentro del proyecto Configuración de los Sectores Productivos y Depuración de la oferta de los SCFP, y el Plan estratégico Institucional 2008-2010 aprobado por la Junta Directiva 2008, donde se menciona la necesidad de alinear la Oferta Formativa y contar con una adecuada configuración de los Sectores Productivos acorde con los Sectores económicos, se realizó un estudio sobre el proceso de reubicación del subsector Industria del Plástico en el Núcleo Metal Mecánica, el cual fue aprobado en Comité de Enlace INA-Subsector Industria del Plástico, Acta 9-2009, del 01 de diciembre del 2009.

Además, se cambian los nombres de los subsectores a: Construcción Civil, Industria del Mueble y Gestión Ambiental. Además se incluyen los procesos productivos acordes a la realidad del mercado, lo cual fue validado por el Comité de Enlace.

b. Cumplimiento de las metas de los planes operativos anuales

Las metas y productos que se definieron en los diferentes períodos anuales se han cumplido ha satisfacción, y los cambios que se debieron realizar cuentan con su debida justificación.

Las investigaciones, estudios y proyectos son el insumo para el diseño curricular. A continuación se enumeran los realizados en los últimos años, exceptuando los estudios prospectivos que se indicarán más adelante:

- Herramientas de cálculo para la dosificación de concreto permeable
- Nuevas tecnologías en el secado de la madera
- Productividad en la Industria de la Construcción Civil
- Valoración de residuos sólidos para la generación de energías limpias
- Plan de manejo de residuos electrónicos institucionales
- Estudio de la demanda presente y proyectada de servicios de formación profesional relacionada con figuras profesionales que se desempeñan en la actividad económica CAE-2011/M.71 Actividades de Arquitectura e Ingeniería Ensayos y análisis técnicos, en el ámbito nacional, en el periodo comprendido entre 2014 y 2016
- Edificación Sostenible
- Identificación de tecnologías emergentes y/o novedosas para la infraestructura vial relacionadas con la actividad económica CAE-2011/F.421 Construcción de carreteras y vías férreas, en el ámbito nacional, a mediano plazo
- Recomendaciones para modernización del Los Laboratorios de Aguas Residuales del INA I PARTE(Cooperación JICA)
- Proyecto Cooperación Externa: Abastecimiento, uso, tratamiento y reutilización de aguas en conjuntos Habitacionales.

Los resultados de las investigaciones han sido el insumo para el diseño y actualización de los perfiles por competencias, los cuales están validados por el sector productivo:

- Albañil
- Carpintero
- Maestro de Obras
- Infraestructura Vial
- Gestión Ambiental

Otros productos del POIA que son relevantes para la calidad de los servicios que se ejecutan a través de las Unidades Regionales se enumeran a continuación:

- Trámites de compra de bienes y servicios que se incrementaron en los últimos años con la descentralización de compras por unidades regionales.
- Supervisión técnica metodológica a los docentes que imparten los servicios.

La atención a las empresas, pequeñas, medianas y grandes, se realizó tanto por medio de diagnósticos técnicos y los respectivos diseños curriculares que surgen como resultado de dicho proceso, como por medio de las coordinaciones con las Unidades Regionales para la ejecución de los servicios, logrando tener una evaluación satisfactoria por parte del sector empresarial.

c. Comités de Enlace

Los Comités de Enlace han coadyuvado en el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas durante la gestión, dando orientación hacia las necesidades de los sectores productivos. Los planes operativos anuales han sido aprobados por este órgano consultivo.

d. Gestionar en coordinación con las Unidades Regionales la adquisición de equipos y maquinarias para los SCFP que se imparten en centros de formación y acciones móviles.

Desde el año 2007 se inicia el plan de equipamiento institucional y se mantiene una proyección hasta el año 2020 para la adquisición del equipo requerido para actualización o tecnología nueva requerida para impartir los SCFP.

En los últimos dos años se ha logrado equipar con nuevas tecnologías los talleres de la Industria del Mueble de las Unidades Regionales Huetar Norte, Central Occidental, Central Oriental y Brunca, así como las acciones móviles de las Regionales Huetar Caribe y Chorotega.

En el subsector Construcción Civil se está equipando las acciones móviles, y el Centro Francisco J. Orlich, el cuál es el único a nivel nacional que cuenta con un taller para impartir Albañilería y Carpintería.

Se han equipado los laboratorios de Gestión Ambiental con los equipos portátiles requeridos para realizar las pruebas definidas en el diseño curricular.

- e. Participación en la elaboración de los Planes Estratégicos Institucionales 2011-2016 y 2018-2021

En talleres de trabajo dirigidos por la Unidad de Planificación Institucional se elaboró el PEI 2011-2016, que dicta las directrices para los Planes Operativos Anuales de las diferentes unidades.

Se está en espera del informe final del PEI 2018-2021.

- f. Articular con instituciones públicas, empresas privadas y academia para llevar a cabo proyectos en conjunto en mejora del diseño curricular y atender los requerimientos de los diferentes sectores, entre las más relevantes están:

Convenio y cartas de entendimiento con el Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Participación en la Escuela de Mampostería adscrita a la Escuela de Ingeniería de la Universidad de Costa Rica, con la dirección del LANAMME.

Convenio con el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados para la atención de ASADAS y como Centro Colaborador.

Coordinación directa con el MINAE para el diseño curricular en los temas de Planes de Gestión Ambiental Institucional, Carbono Neutro y Sostenibilidad Ambiental.

Coordinación directa con el Ministerio de Salud para la atención de la Ley 8839 Gestión Integral de Residuos.

Representación del INA en la Comisión Interinstitucional para la elaboración de una propuesta de Política de Empleos Verdes, presentada a la Presidencia de la República el 01 de febrero del 2016. Se está en proceso de revisión y aprobación.

Participación en la Comisión Nacional de Mampostería, coordinada por el Instituto Costarricense de Cemento y del Concreto, con la participación de empresas del sector y academia.

- g. Implementación de la metodología de estudios prospectivos a nivel del Núcleo y transferencia de los conocimientos a nivel centroamericano, en coordinación con la Organización Internacional del Trabajo.

Los estudios prospectivos realizados en el Núcleo que han sido insumo para el diseño curricular son:

- Construcción Civil
- Industria del Mueble
- Carbono Neutral
- Gestión Ambiental
- Dibujante Técnico
- Infraestructura Vial

En relación con las actividades con la OIT para la implementación de estudios productivos a nivel centroamericano se realizaron las siguientes actividades:

2012-2015 Participación en el programa “Anticipación de las competencias laborales – Transferencia del Modelo SENAI de Prospectiva” desarrollado por el Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial de Brasil (SENAI). Esta capacitación fue coordinada por la OIT/Cinterfor con el fin de desarrollar una comunidad de aprendizaje y cooperación sur-sur al participar las instituciones de la Red de Instituciones de Formación Profesional de Centroamérica y el Caribe.

Elaborar el primer estudio de prospectiva del sector Construcción Civil, primera experiencia en el INA que permitió conocer una visión del futuro por parte del sector productivo y dar recomendaciones para la mejora de la oferta curricular al analizar el impacto de tecnologías emergentes en las ocupaciones del sector.

Debido a que uno de los fines de la OIT es contribuir con que diferentes institutos puedan ampliar sus conocimientos por medio de un efecto multiplicador, en el marco de un modelo de cooperación horizontal, a través del “Proyecto para el Fortalecimiento de Sistemas Integrados de Formación, Orientación e Intermediación Laboral (FOIL) del Equipo de Trabajo Decente y Oficina de países de la OIT para América Central, Haití, Panamá y República Dominicana”, se solicitó al INA participar como coordinador en la elaboración de estudios de prospección de mercados en el sector de empleos verdes. Esto fue aprobado por la Gerencia General y dentro de las actividades a realizar se definió la capacitación a los institutos de formación centroamericanos que lo requerían.

Participación activa en la coordinación y desarrollo de funciones como persona punto de contacto por parte del INA, en la relación con el SENAI de Brasil. Las actividades en las que participó fueron:

- Coordinar con el SENAI para contar con la autorización de transferir el conocimiento adquirido.
- Capacitar de manera colegiada a funcionarios de las instituciones de Costa Rica, Nicaragua, Panamá y Honduras.
- Coordinar con el Proyecto FOIL las consultas de las IFP durante el desarrollo de los estudios prospectivos.
- Presentar el tema Creación de empleos verdes y competencias para los empleos verdes en el “Seminario Internacional y lanzamiento de la iniciativa PAGE. Hacia una economía de crecimiento verde en Perú.” Lima, 28-29 de abril de 2014. En esta presentación se informó sobre la Red de instituciones de formación profesional de Centroamérica y el Caribe y las actividades realizadas en homologación normas técnicas de Competencia Laboral y Desarrollos curriculares en Empleos Verdes y la prospección de necesidades para definición de nuevas normas.

8. Proyectos relevantes:

Se puntualiza a continuación los proyectos que se considera, pueden coadyuvar a los fines del Núcleo en la búsqueda de ampliar sus ámbitos de acción y mejorar su diseño curricular:

- Actualización de la configuración de los subsectores productivos, analizando la posibilidad de cambio del nombre del Núcleo, en razón de que no se ajusta a los sectores atendidos, como son Construcción Civil y Gestión Ambiental.
- Proceso de reconversión de docentes para impartir los SCFP en Infraestructura Vial.
- Diseño de programas por competencias laborales acorde al Marco Nacional de Cualificaciones
- Convenios y cartas de entendimiento con el Instituto Tecnológico de Costa Rica y la Universidad de Costa Rica, con el fin de llevar a cabo proyectos en conjunto y lograr articular la oferta formativa.

9. Administración de recursos financieros:

El presupuesto asignado al Núcleo se ejecutó de manera eficiente en cumplimiento de los productos de los planes operativos institucionales. La ejecución presupuestaria permitió realizar las actividades requeridas en cada proyecto específico. El porcentaje de ejecución presupuestaria se muestra en el siguiente cuadro:

AÑO	Porcentaje de Ejecución
2012	95%
2013	98%
2014	98%
2015	98%
2016	89%

Para el año 2016 disminuyó el porcentaje de ejecución debido a que en las cuentas 5 de compra de equipos, el Núcleo no tiene injerencia y por procesos de compra no se ejecutó lo presupuestado.

10. Sugerencias:

Considero realizar algunas sugerencias que pueden mejorar el accionar institucional y por ende de la Unidad:

- Ajustar los planes de capacitación a las observaciones de la OCDE en su informe “Destrezas más allá de la Escuela en Costa Rica”
- Implementar el Marco Nacional de cualificaciones a nivel institucional
- Realizar una revisión de la rectoría de bienes y servicios y en especial las actividades que realizan los Núcleos en los procesos de compra.
- Mejorar la interacción de sistemas informáticos para un mejor desempeño.
- Revisión continua de procedimientos, instructivos y directrices que permitan un accionar a la institución más ágil y eficiente.
- Realizar la configuración de los sectores productivos de las Unidades Técnicas, para mejorar la respuesta a los sectores productivos.

11. Observaciones:

El INA debe estar en contacto directo con las nuevas tecnologías, y adecuar sus servicios a la nueva revolución industrial (Industria 4.0).

12. Disposiciones de la Contraloría General de la República:

El Núcleo no ha recibido disposiciones de la Contraloría General de la República de cumplimiento por parte de la Unidad.
Se han acatado las disposiciones que se emiten a nivel institucional atinentes a las labores sustantivas del Núcleo.


13. Órganos de Control Externo:

En las Auditorías Externas de Calidad coordinadas por la Asesoría de Calidad el Núcleo cumplió con las recomendaciones indicadas.

14. Auditoría Interna:

En la Auditoría Interna realizada al Núcleo Tecnología de Materiales en el año 2012 en Diseño y Evaluación de Servicios de Capacitación y Actualización de Recursos Didácticos, se emitió solo una recomendación, la cual fue cumplida en el año 2013.

La persona funcionaria saliente da fe de que lo expuesto en el presente informe de fin de gestión corresponde a la realidad de los hechos y es consciente de que la responsabilidad administrativa de las personas funcionarias del Instituto Nacional de Aprendizaje, INA prescribirá según se indica en el artículo 71 de la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República N° 7428, del 7 de setiembre de 1994, y sus reformas.

Nombre y Firma de la persona funcionaria: <u>Gloria Elena Acuña Navarro</u> 
Número de identificación: <u>1-0619-0638</u>
cc: Unidad de Recursos Humanos ¹
Sucesor

¹ El Informe final de gestión se envía en formato físico y digital.