

### Informe de fin de gestión

Se elabora el presente Informe de Fin de Gestión, de conformidad con la normativa interna vigente en el Instituto Nacional de Aprendizaje, las Directrices N° D-1-2005-CO-DFOE emitidas por la Contraloría General de la República aplicables a la Institución y la Ley N° 8292 "Ley General de Control Interno".

#### Datos generales:

|  |
|--|
| Dirigido a: Carlos Chacón Retana                           |
| Copia a (Unidad de Recursos Humanos):                      |
| Fecha del Informe: 06/04/2017                              |
| Nombre de la Persona Funcionaria: Dr. Omar Wright Grant    |
| Nombre del Puesto: Jefatura Regional de la Región Caribe   |
| Unidad Ejecutora: Unidad Regional Huetar Caribe            |
| Período de Gestión: noviembre 2013 marzo 2017              |
| Informe recibido en la Unidad de Recursos Humanos          |
| Recibido por: <u>Loz Elena Arenas</u> Firma <u>[Firma]</u> |
| Fecha: <u>05/11/2017</u> Sello                             |



UNIDAD RECURSOS HUMANOS  
PROCESO DE DOTACION

1. **Presentación:** en este apartado se incluye un resumen ejecutivo del contenido del informe

A continuación se brinda un informe la labor realizada por el Dr. Omar Wright Grant mientras ostentaba el cargo de jefe Regional de Unidad Regional Huetar Caribe durante el periodo que comprende diciembre 2013 hasta marzo 2017.

Mismo que se caracterizó por el trabajo conjunto con todos los sectores que conforman la sociedad (comunal, gubernamental, empresarial).

Durante este periodo se trabajó en tres ejes

- Mejora y engrandecimiento de la infraestructura
- Equipamiento

- Proyección comunal
- Generación de empleo

Mismas que se lograron durante el tiempo en el cargo.

A nivel interno se caracterizó por el trabajo en equipos, transparencia absoluta y respeto.

2. **Resultados de la Gestión:** Indicar la labor realizada durante el periodo de su gestión en el área donde estuvo nombrado.

- En promedio se aumentó un 15% en la ejecución del POIA y PASER de la Unidad Regional.
- Se tuvo injerencia directa en la creación de empleo a nivel regional
- Se trabajó directamente en la atracción de la inversión y fortalecimiento de empresas
- Mejorar la atención a los sectores más vulnerables llámese: Territorios indígenas, grupos Afro, barrios marginales, personas en riesgo y personas en pobreza, pobreza extrema y privados de libertad.
- Se trabajó directamente en el diseño competitivo de la Región Huetar Caribe.
- Se mejoró el equipamiento en áreas consideradas sensibles tales como: Metalmecánica, Tecnología de materiales, Informática, Refrigeración para Contenedores. Informática.
- La regional se puso a la vanguardia en ejecución de servicios diferenciados en el área de informática, donde destaca CISCO, programación WEB, otros.
- Cumplimiento de un 100% en los proyectos denominados Costa Rica desde el Caribe.
- Definición de la nueva estrategia regional
- Aumentar la capacitación los días sábados y en horarios nocturnos.
- No disminuir de un 97% en la ejecución de becas, lo que nos garantiza la atención de los sectores más vulnerables de la región

3. **Cambios en el entorno:** Indicar los cambios presentados durante el periodo de su gestión, incluyendo los principales cambios en el ordenamiento jurídico que afectan el quehacer institucional o de la unidad, según corresponda al jerarca o titular subordinado.

- Creación del área de Desarrollo Social a nivel regional, destinada prioritariamente a la atención del programa Plan Puente.
- Creación de servicios de capacitación diseñados para la región.
- Impulsar el tema portuario en la capacitación del INA.
- Nombrar a la persona del Proceso de Seguimiento Apoyo y Control
- Impulsar un programa de mantenimiento en todos los centros de formación.

4. **Control Interno:** Estado de la auto evaluación del sistema de control interno institucional o de la Unidad al inicio y al final de su gestión, según corresponda al jerarca o titular subordinado.

- En todos los procesos de Autoevaluación de control interno, esta unidad regional siempre se ha caracterizado por cumplir en un 100% las metas planteadas.
- Se tiene una persona responsable de dar seguimiento al proceso de control interno

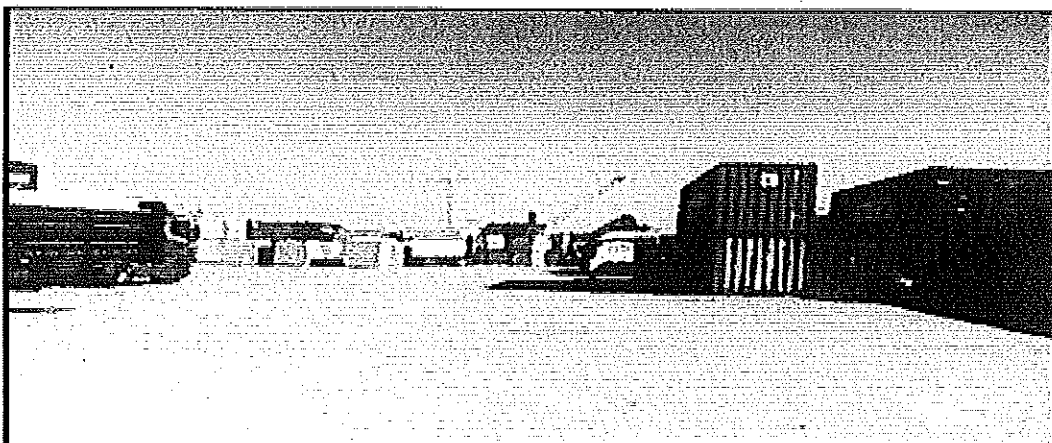
- El tema de control interno era tema de discusión en todas las reunión de encargados d centro de proceso, mismas que se realizaban de forma mensual
5. **Acciones emprendidas:** Para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno institucional o de la Unidad, al menos durante el último año, según corresponda al jerarca o titular subordinado.
- Nombramiento de una persona encargada de dar seguimiento al cumplimiento de las metas.
  - Revisión mensual del avance de las metas.
6. **Logros alcanzados:** Principales logros durante su gestión de conformidad con la planificación institucional o de la Unidad, según corresponda.
- Obtener un nivel de satisfacción de los Usuarios de un 95.1 ubicando a esta regional como la tercera del país (Investigación realizada por UPE).
  - Ser una institución homenajeadada por la Asociación de Desarrollo Profesional (ADEPO), por el apoyo en el desarrollo del cantón de Pococí.
  - Por los últimos 3 años, ser la unidad regional con el menor índice de deserción.
  - En el 2017 ser la unidad regional con la mayor aprobación en pruebas de certificación

**Impulsar y dirigir a nivel regional el proyecto con APM terminals, el cual culminó con la firma del convenio.**

En esto se logró Creación de los siguientes servicios de capacitación: Seguridad Ocupacional para la Actividad Portuaria, Gestión Ambiental para la Actividad Portuaria, Prevención y Lucha Contra Incendios para la Actividad Portuario, Operador de Tractor de Terminal, Operador de Monta Cargas, Operador Portuario, con esto nos garantizamos que.

Diseño y puesta en marcha de una terminal de contenedores didáctica, este modelo de capacitación es único a nivel Centroamericano y es necesario para capacitar a la nueva fuerza laboral que necesitará esta actividad la contratación del sitio ya está por lo que se acondicionando la misma (ver figura No 1).

Figura No1  
Terminal de Contenedores Didáctica



Implementar servicios de capacitación en el área de buceo en este momento la unidad regional tiene el equipo necesario para brindar capacitación en el área de buceo, de igual forma se sacó el contrato para la ejecución de capacitación en buceo profesional de baja profundidad, lo que solventará la carencia de esta mano de obra.

#### ➤ **Equipamiento**

Equipamiento del área de refrigeración para contenedores, para lograr esto se compraron equipos valorados en \$110,000 esto con el fin de preparar la mano de obra que brindará atención al flujo de contenedores y camiones refrigerados a nivel regional, siendo el único laboratorio de refrigeración de contenedores en el país.

Compra de equipos para la industria metal mecánica de última tecnología, superior a €800,000,000 el cual según la unidad técnica es el mejor taller de soldara a nivel nacional. Este tipo de mano de obra será utilizado en todos los proyectos constructivos que se vislumbran a nivel provincial, a saber: Nuevo Aeropuerto, Puesta en marcha de la TCM, Ampliación de la ruta 32, Ampliación del Muelle Petrolero, Ampliación de la Terminal de Moín y la ampliación de la refinería.

Para lograr esto la unidad regional está ejecutando 2 programas de capacitación, a fin de suministrar la cantidad de la mano de obra adecuada.

Con el fin de brindar un apoyo adecuado al sector empresarial se transformó la plataforma tecnológica de la regional llevando a todos los laboratorios de informática de la unidad regional a nivel 6A, el cual es el más alto, además tiene 1 de los 4 centros de formación a nivel institucional que tienen un laboratorio CISCO y con docentes certificados, por lo que nuestros egresados también son certificados CISCO cumpliendo con una de las demandas planteadas por CINDE.

Se compró equipo de punto para el taller de ebanistería por un monto de más de €200,000,000, sustituyendo los que se encontraban en estado de obsolescencia.

Se está realizando una compra por más de €70,000,000 para fortalecer los equipos de turismo e industria alimentaria.

Con la compra de este equipo, se colocó a la Unidad Regional Huetar Caribe al nivel de las demás unidades regionales.

#### ➤ **Coordinación inter- regional**

Capacitación en mecánica de precisión: Sin bien es cierto la Unidad Regional Huetar Caribe no cuenta con esta especialidad, se logró enviar 15 estudiantes de la provincia a la Unidad Regional Huetar Norte, capacitarlos y en la etapa de práctica profesional que retornen a Limón y de esa forma garantizar que la mano de obra capacitada retorne y se quede en la provincia.

Capacitación de 15 estudiantes en mantenimiento de equipo de refrigeración en la sede Francisco J. Orlich, la idea fue iniciar la capacitación en el Centro Regional Polivalente de Limón y finalizarla en la sede anteriormente mencionada. Sin embargo y con el fin de que la mano calificada permanezca en Limón, los jóvenes realizaron la práctica profesional en la región Huetar Caribe.

### ➤ **Generación de empleo**

Durante el 2016 la provincia de Limón ha sido la que más grupos pre-cooperativos a conformado después de San José, esto producto del trabajo conjunto realizado por la Unión Regional de Cooperativas del Caribe (URRCA) y la Unidad Regional Huetar Caribe del INA, la cual le dará empleo a más de 100 personas.

Capacitar de manera directa a 100 personas de la Alegría de Siquirres, de los cuales 60 fueron contratados en la empresa Fruta Sana, disminuyendo de manera directa el desempleo en ese cantón.

Creación de la Cooperativa de Multiservicios Marítimos y Portuarios del Caribe, la cual brindará los siguientes servicios:

#### A. Operación de tractor de terminal

La cooperativa dotará a la APM de las personas que manejarán las tracto mulas dentro de la terminal, mismas realizarán todos los movimientos que se requieran para el funcionamiento logístico de la terminal, llámese en el acomodo del patio así como la carga y descarga de los barcos, para esto se requerirá de personas que trabajen operando.

Al ser APM una terminal que trabajará 24 horas, se deberá contar con las personas para trabajar las 3 jornadas laborales.

#### B. Sector Marítimo

Dentro del grupo hay una serie de personas que han recibido capacitación en los programas básico de embarque y patrón de navegación básico, de igual forma preparan personas en áreas como el buceo recreativo y el profesional.

Por lo anterior expuesto se tiene previsto que la cooperativa brindará servicios de remolcador, lancha piloto, mantenimiento de bollas y todo aquello en que la empresa requiera los servicios en el mar.

Dar soporte a las embarcaciones, para el abastecimiento de comida, manejo de desechos, suministro de combustible, servicio de emergencia privada, otros.

#### C. Sector de mantenimiento

Este sector no tendrá como mercado único a la APM, sino a todas las empresas que se dedican a la actividad portuaria y requieran de ese servicio, el mismo se podrá dar en la empresa, en un taller particular o si se presenta algún daño en carretera

Se pretende un mantenimiento preventivo y correctivo a todo lo que es equipo portuario, a saber:

- Estructuras de contenedores
- Chasis
- Plataformas
- Bob car
- Jen set
- Tractores de terminal
- Montacargas
- Grúas porticas
- Vehículos normales
- Cabezales
- Mantenimiento básico de embarcaciones (pintura y reparación del casco)
- Limpieza de contenedores.
- Conecte y desconecte de contenedores
- Otros

Así como brindar servicios de mantenimientos a la infraestructura, esta división se encargará de brindar servicios a las instalaciones en sus diferentes áreas, a saber:

- Eléctrico
- Fontanería
- Zonas verdes
- Obra gris
- Otros

Con esto nos aseguramos de brindar mantenimiento en todas las áreas del accionar de una terminal marítima.

#### D. Sector Turismo

Con el fin de aprovechar la modernización portuaria planteada por la Junta De Administración Portuaria y Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica. Es área se dedicará a la atención de barcos cruceros, este servicio abarcará:

1. La atención propiamente a la embarcación, mediante suministro de comida, manejo de desechos, suministro de combustible y demás actividades.
2. Como segundo aspecto tendremos la atención de los turistas y la tripulación, esto mediante, el transporte de los mismos y tour guiados.
3. Servicio de medicina privada.

#### B. Logística

Los servicios que se brindarán en esta área son los siguientes:

1. Recibo y despacho de contenedores
2. Coordinación del patio
3. Colocación de marchamo electrónicos

4. Transporte del personal.
5. Transporte de conexión (Shuttle)
6. Agenciamiento.
7. Seguridad

Se estima que esta cooperativa brindará empleo a más de 400 personas en un plazo de 3 años, mitigando de esta formala problemática de desempleo que generará la APM

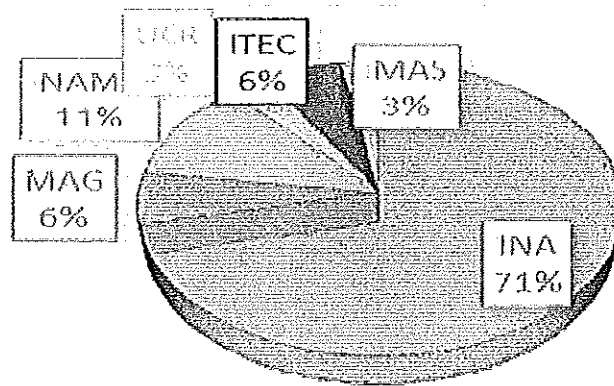
➤ **Atención comunal**

Unidad Regional Huetar Caribe bajo la dirección del Dr. Wright, siempre ha apoyado a las comunidades sin embargo se le hace mención especial a la comunidad de indígena de Yorkin, en donde antes de la entrada de la Unidad Regional Huetar Caribe mantenían ingresos entre 0 y \$50,000.

Dada la condición económica de la comunidad varias instituciones educativas entraron a la zona a brindar capacitación, sin embargo la unidad regional ejecutó el 71% de la capacitación brindada superando a instituciones como la UCR, ITEC, IMAS, INAMU y el MAG.

A partir de esta capacitación el 11% indicaron que estaban en capacidad de iniciar su propio negocio, 52% el que ya tiene y el 37% mejorar el que ya tiene, todo este esfuerzo mejoró su condición socioeconómica (Ver gráfico No1).

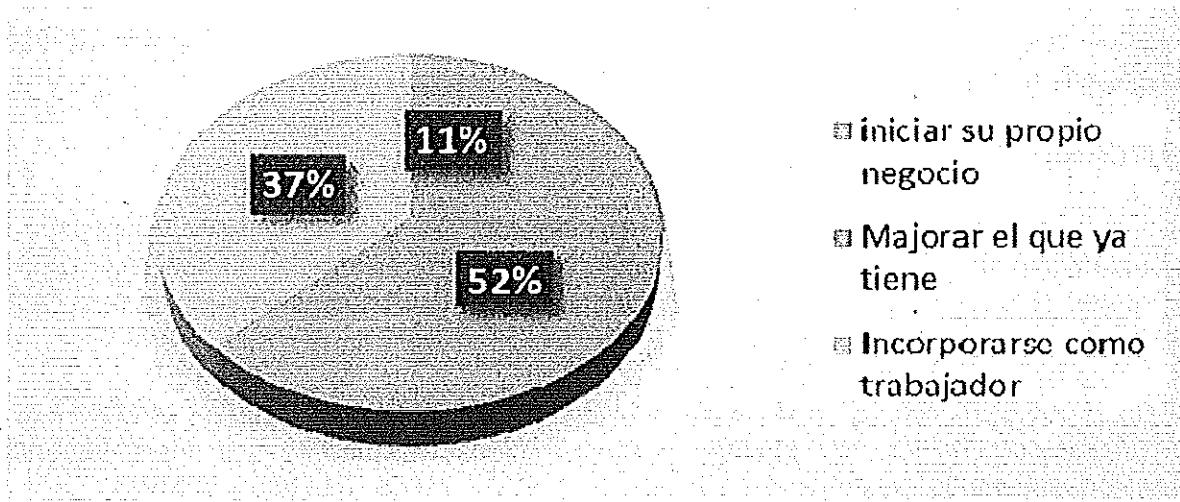
Gráfico No1  
Capacitación brindada por diferentes instituciones



Este nivel de capacitación tuvo un impacto directo en la comunidad los mismos manifestaron.

## Ver Gráfico 2

### Relación directa entre capacitación y empleo



Fuente: Resultado de la encuesta

#### ➤ **Coordinador del Consejo de Competitividad del COREDES-PROLI: Mediante Acuerdo**

Mediante acuerdo de noviembre del 2014, el Consejo Regional de Desarrollo determina que

#### **CONSEJO COMPETITIVIDAD-COREDESPROLI**

Coordina: Ing. Omar Wright- INA

Sub –Coordina: Norman Garr, MEIC y Encargada Regional PROCOMER

#### **Instituciones miembros de este Consejo**

UNIVERSIDADES

M. HACIENDA

MEIC

COMEX

ICT

MOPT

ICE

CAMARA DE COMERCIO

AVIACION CIVIL

JAPDEVA

MAG

ACIC

AGENCIAS DE DESARROLLO

EMPRESA PRIVADA

INDER

AYA

INA

CUNLIMON

UNION DE COOPERATIVAS

ORGANIZACIONES SOCIALES



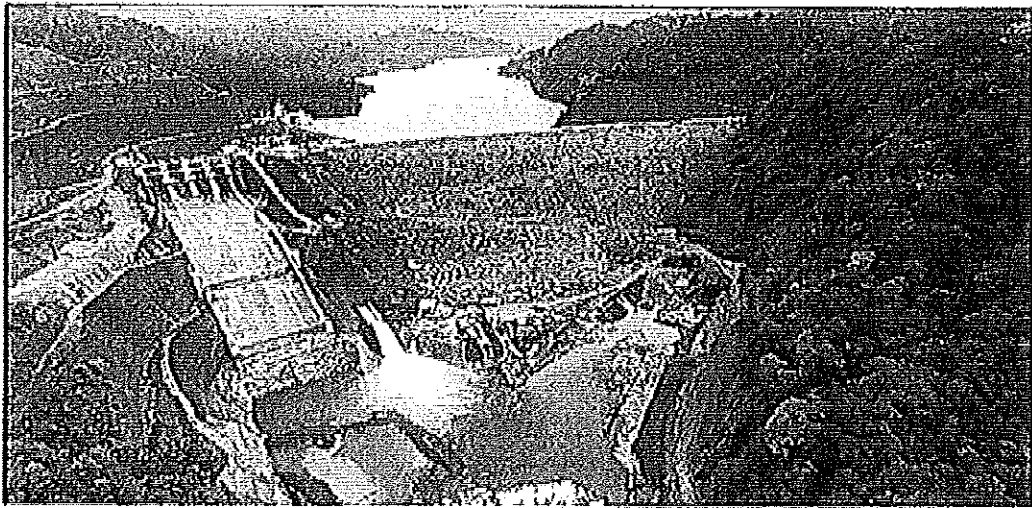
**Consejo de competitividad cantonal:** Se nombra al INA como representante del sector educación en este consejo.

#### Otros

1. Creación de la oficina de Asesoría de Desarrollo Social a nivel regional en donde aumentamos la atención en plan puente de 641 en octubre a 1,133 lo que nos da un porcentaje de aumento de un 176% en menos de 5 meses y una atención de 100% de los casos confidenciales remitidos.
2. Capacitación a más de 500 trabajadores del PH Reventazón y sus alrededores, formando la mano de obra necesaria para la construcción de la represa.

Así como la capacitación de la población civil, para que mediante emprendimientos puedan aprovechar la nueva obra (Ver figura No2)

Figura N°2  
PH Reventazón



Es importante mencionar que esta obra es considerada la segunda en importancia a nivel Latinoamericano, después del Canal de Panamá y gran parte de la mano de obra que participó en la construcción fue capacitada por la Unidad Regional Huetar Caribe.

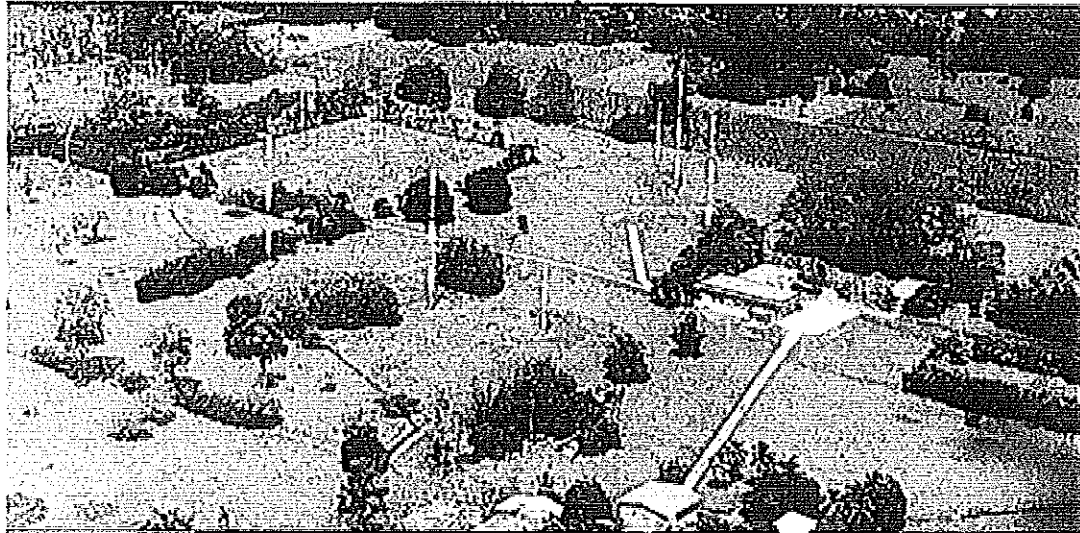
3. Ejecución de los Congresos del Plátano, Cacao, Festival Gastronómico del Caribe y el Congreso Costa Rica desde el Caribe, el cual buscaba un acercamiento de los empresarios limonenses con los países del Caribe, específicamente: Cuba, República Dominicana, Trinidad y Tobago, Belice y Jamaica.
4. Apoyo a los grupos Afrodescendientes, en donde gracias al trabajo conjunto entre la Regional y la UNIA, se diseñó y ejecutó todo un programa de capacitación, tendiente a mejorar la condición Socioeconómica de la Población Afro costarricense.

5. Se ha cumplido en un 100% los proyectos de Costa Rica desde el Caribe, contemplados desde el Plan Nacional de Desarrollo y asignados a la Unidad Regional Huetar Caribe.

7. **Proyectos relevantes:** Estado actual de los proyectos más relevantes en el ámbito institucional o de la Unidad, existentes al inicio de su gestión y de los que dejó pendientes de concluir.

- a. Transformación del mapa institucional, producto de este proyecto, esto se da porque se ha determinado transformar el Núcleo Náutico Pesquero y adicionarle el sub. Sector Portuario, atendiendo la principal actividad económica de la provincia de Limón y que nunca se dio su importancia hasta el impulso del Dr. Wright. El mismo se está viendo en una comisión liderada por la Gerencia general.
- b. Con la ampliación de la ruta 32 y la finalización de la vuelta Cooper, el tráfico de vehículos pesados se triplicará, es por esto que durante la gestión del Dr. Wright se impulsó la creación de un centro de formación en Cariari de Pococí estas se ubicarán en las antiguas instalaciones de Radio España (ver figura N°3), con la solicitud entre otras cosas de un taller de mecánica de vehículos, creando mano de obra para la atención de todo el flujo vehicular, brindando el apoyo logístico que se requerirá en esta ruta.

Figura N°3  
Radio España




- c. Impulsar junto a la municipalidad de Siquirres, la creación de un centro de formación en el PH Reventazón, en donde se espera contar con un centro de valor agregado, el cual preparará la mano de obra necesaria para que pueda ser absorbida por las empresas Fruta Sana, Fruti Light, Fructa.
- d. Actividad Turística: En este momento se está trabajando un proyecto conjunto entre la Municipalidad de Limón y la Unidad Regional Huetar Caribe, en donde los primeros construirán instalaciones para la juventud los cuales tendrán incorporadas las áreas de cocina, bar tender, recepción y camarero. Posteriormente serán entregadas a la Regional para ejecutar servicios de capacitación en esas áreas.

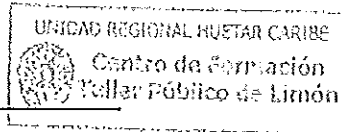
Posteriormente la municipalidad mediante un banco de trabajo se los ofrecerá a los empresarios de la zona y a las compañías navieras que tienen como ruta a Limón.

- e. Reactivación de la clínica regional, en este momento ya se hizo la solicitud en el SIREMA y se está a punto de sacar concursos
  - f. Coordinar junto con el proceso de Mantenimiento y Arquitectura, la ampliación del Centro Regional Polivalente de Limón previsto para iniciar en agosto 2017.
  - g. Coordinar la remodelación del Centro de Formación Profesional de Limón.
  - h. Mejora de la instalación eléctrica del Centro Regional Polivalente de Limón por un monto de ¢280,000,000 ya el trámite tiene apertura.
8. **Administración de recursos financieros:** Asignados durante su gestión a la institución o a la Unidad, según corresponda.
- Se realizaron y ejecutaron los presupuestos de los siguientes años 2014,2015, 2016, hasta marzo 2017.
- Lo que en conjunto suman más de 15 mil millones de colones.
9. **Sugerencias:** Para la buena marcha de la institución o de la Unidad, según corresponda, si la persona funcionaria que rinde el informe lo estima necesario.
1. Se debe aumentar la cantidad de docentes
  2. Creación de los centros de formación de Pococí y Siquirres
  3. Se deben descentralizar los procesos de compra eso impide el crecimiento de los centros de formación.
  4. Mejorar la interconectividad de los sistemas institucionales
10. **Observaciones:** Sobre otros asuntos de actualidad que a criterio del funcionario que rinde el informe la instancia correspondiente enfrenta o debería aprovechar, si lo estima necesario.
- No es necesario
11. **Disposiciones de la Contraloría General de la República:** Estado actual del cumplimiento de las disposiciones que durante su gestión le hubiera girado la CGR.
- Se han cumplido todas las disposiciones de la contraloría.
12. **Órganos de Control Externo:** Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado algún otro órgano de control externo, según la actividad propia de cada administración.
- Se han cumplido con todas las disposiciones
13. **Auditoría Interna:** Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que durante su gestión le hubiera formulado la respectiva Auditoría Interna.
- A la fecha no se debe brindar ningún reporte de la Auditoría Interna

La persona funcionaria saliente da fe de que lo expuesto en el presente informe de fin de gestión corresponde a la realidad de los hechos y es consciente de que la responsabilidad administrativa de las personas funcionarias del Instituto Nacional de Aprendizaje, INA prescribirá según se indica en el artículo 71 de la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República N° 7428, del 7 de setiembre de 1994, y sus reformas.

**Nombre y Firma de la persona funcionaria:**

Omara R Wright Grant 



**Número de identificación:** 700970786

cc: Unidad de Recursos Humanos<sup>1</sup>

Sucesor

<sup>1</sup> El Informe final de gestión se envía en formato físico y digital.