

## Informe de Gestión periodo octubre de 1980 a enero 2010-01-25

Lic. Allan Prendas Lápiz, Encargado Centro Nacional Especializado en Electrónica.

Inicié mis labores en la institución el XX de octubre de 1980 en el Centro Náutico Pesquero ubicado en la provincia de Puntarenas, contratado por el INA luego de mi paso por la empresa TOSHIBA INELCO de Costa Rica donde laboré como Técnico en Radio y Televisión por espacio de dos años. En mis nuevas labores fui nombrado como Instructor en formación Profesional en el área de Radio Electrónica Naval y como homólogo del Experto Español Sr. José María Muñoz Camino quien fue mi mentor durante dos años y medio en forma continua y luego año y medio más en forma alternada. Durante este tiempo se nos encargó la tarea además de cumplir con las tareas de impartir clases labores de reparación e instalación de los equipos electrónicos de comunicación, rastreo y reconocimiento del fondo marino en el buque escuela INA 1 buque inaugurado por el ya fallecido lic. Rodrigo Carazo en un acto solemne en la guardia costera de Puntarenas.

Durante esta gestión entendí y asumí el papel que los docentes no solo deben realizar las tareas ya conocidas sino, muchas otras adicionales, mismas que me permitieron madurar e interiorizar sobre el propósito que debía enfrentar mientras estuve en el Centro Náutico Pesquero; conté con el apoyo de verdaderos profesionales como compañeros y compañeras a quienes les agradezco haberme formado y mi aprecio y admiración para ellos.

Posteriormente se me traslada a la sede de la Uruca a la especialidad de Electrónica donde igualmente conocí excelentes personas que me ayudaron a conseguir los objetivos deseados por la institución y por mi, se me incorporó al Departamento Técnico docente Industrial donde estuve a cargo igualmente de personas con una gran entrega y conocimiento para con la institución. Ahí empezó otra etapa en mi vida profesional, desarrollamos un programa de Radio y Televisión el cual se impartió a nivel nacional. Luego se me asignan tareas de docente concretamente. Inicié un nuevo Programa en Electrónica Industrial el cual permaneció hasta el año 1990. Cerca de los años 1984 no preciso participo, en un concurso interno para elegir al nuevo asesor de la Especialidad y resulté seleccionado, funciones que desarrolle con ahínco, dedicación y responsabilidad valores que ya había interiorizado en mi paso por el Náutico Pesquero. Desde esa fecha inicio estas labores adicionales a la docencia hasta los años de 1990, no menos importante fue aprovechar la oportunidad dada por la agencia de cooperación Internacional JICA en 1985 que me permitió viajar a Brasil concretamente a SENAI de Bello Horizonte institución homóloga del INA donde se me entrenó en una tecnología de punta Microprocesadores la cual no fue posible implantarla en el momento por falta de equipamiento y priorización de compra Institucional pero que sin duda marcó un nuevo devenir en nuestra especialidad donde entre otras situaciones presentadas contábamos con un oficina interna del INA llamada desarrollo técnico Pedagógico donde teníamos a un grupo de Profesionales en Ecuación expertos en Formación

Profesional donde se afinaron una gran cantidad de detalles que van puliendo a la persona, eso si esta lo desea. En dicha época se produce cambio de gobierno y dentro de las nuevas políticas gubernamentales se establece la movilidad laboral programa que trae consecuencia a la institución sumamente serias dado que muchas personas con una gran trayectoria institucional, capacitación y asesoramiento internacional optan por este incentivo y dejan la institución produciéndose un fenómeno de desnaturalización un eslabón faltante entre el nuevo y viejo recurso humano.

Esta década para mi, fue sin duda importante, los cambios tecnológicos que se dan son vitales tanto a nivel industrial como en Comunicaciones Electrónicas y en Radio y Televisión junto a estas tecnologías el tema de las computadoras personales su importación, accesibilidad y dependencia tecnológica. Esto hizo que se impulsara aún más la capacitación a las empresas como siempre fue nuestra consigna mediante cursos cortos puntuales y en todo el país. Así las cosas creamos un programa de reparación de computadoras el cual fue sumamente exitoso, paralelamente otras instituciones como el Ministerio de Educación Pública ya contaban con esta tecnología la cual era dada por donación pero no se contaba con el equipo de trabajo necesario para dar el soporte técnico aprovechando la experiencia del momento creamos un nuevo Programa de Estudio impulsado por la Sub Gerencia Técnica razón por la cual, prestamos colaboración y se empezaron a formar nuevos técnicos a partir de un grupo de docentes cuyo perfil ya se tenía definido que participaran de esta capacitación, esto conllevó un gran logro pues los tiempos de reparación se acortaron sustancialmente lo que implicó un uso más racional de estos recursos.

Fue aquí donde tomé la decisión de buscar un grado profesional de Estudios Universitarios e ingresé a la U.N.A en el año 1991, donde llevé mis estudios en forma paralela al trabajo, la creencia de los compañeros era que no existía nada mejor que el nivel técnico que teníamos concepto totalmente equivocado. En aquel momento se me nombra junto a otros funcionarios del INA de otras especialidades como Coordinador de la Especialidad de Electrónica conformando un equipo de trabajo con el fin de lograr las metas propuestas y nuestro Presidente Ejecutivo de turno Lic. Guillermo Vargas nos asignó la tarea más importante, la titánica tarea de revisar, adecuar y proyectar los nuevos Programas de formación bajo una metodología más moderna, controlada y apegada a los cambios tecnológicos tan vertiginosos que se daban en esa época, tres meses después se cumplió con la tarea en forma exitosa.

De esta manera se empezó a formar nuevos técnicos en la modalidad de Aprendizaje con dos perfiles Ocupacionales Electrónica Industrial y Electrónica en Comunicaciones, conviene indicar que esto no contempla los otros cursos en la modalidad de Complementación.

Transcurridos dos años 1993 y con base en criterios externos, así como visitas realizadas a los sectores de atención del Centro se procede a realizar la primer reforma de los Programas y con ello se elimina el programa de Comunicaciones

Electrónicas y se crean dos nuevos uno en Telecomunicaciones y otro en Audio y Video además de la incorporación de nuevos temas en el de Electrónica Industrial lo que conllevó la estructura curricular actual.

El traslado oficial de nuestra especialidad del Centro Francisco J Orlich, al Centro Nacional de Alta Tecnología en Electrónica se da en el mismo año lo que nos permitió incrementar todas nuestras metas principalmente por el empuje que nos dio los nuevos equipos adquiridos, entre las nuevos cursos que se implementaron estaban los de Hidrónica y Neutrónica estos es la formación y capacitación en Electrónica con énfasis en Hidráulica y Neumática, de igual forma el tema del Control Industrial, Control de Procesos Electrónicos, Control Lógico Programable y muchos otros innovadores temas de la tecnología de punto de esa época.

Muy importante señalar que paralelamente propuse crear un programa en la modalidad de Habilitación para satisfacer la demanda de quienes ya laboraban en la industria como electricistas, electromecánicos, mecánicos, instrumentistas y otras ocupaciones con el fin de reconvertirse ante los cambios tecnológicos del momento, es así como se crea el nuevo Programa en Habilitación llamado Técnico en Señalización y Mandos cuya duración fue de 720 horas y que permitió a una gran cantidad de personas obtener un grado de Técnico con lo que se les facilitó su adaptación y reconversión a las nuevas tecnologías presentes en la industria mediante un horario accesible de atención de lunes a viernes de 6 a 9 pm.

En 1995 me corresponde el diseño del programa de Maestro Taller en Electrónica todo de acuerdo a las políticas de gobierno de la época. Así fuimos los primero en esta Especialidad en graduar a catorce Maestros de Taller quienes al finalizar su capacitación viajaron al viejo continente a complementar con visitas a diferentes empresas Alemanas como ABB y Festo entre otras.

Ha sido siempre mi preocupación mantener un equipo de trabajo sólido y con experiencia, por ello, diseñe las pruebas de aval técnico para la selección y contratación de docentes, preocupado siempre por la calidad metodológica de cara a la innovación tecnológica tan acelerada del momento y que la persona una vez contratada brindara a la Institución los resultados necesarios para que los clientes por atender, llenaran sus expectativas. Así la política adoptada conllevó beneficios hasta el año 2007 fecha en que esta tarea la realiza el Núcleo Eléctrico.

Como parte integral del proceso de selección y de supervisión no solo de los docentes contratados bajo la modalidad de contratación técnica sino de todos ellos, realicé todo un seguimiento, esto hoy día se llama "supervisión Técnica", para esto, se diseñaba un plan de visitas de supervisión y visitas al aula, se conversaba con el Director del Centro, con los alumnos y por último se participaba de una clase con el resto de participantes y así se evaluaba al docente, si se detectaba alguna anomalía, se procedía a dar el refuerzo inmediato y posterior el refuerzo necesario mediante un plan de seguimiento, así se volvía a evaluar y el ciclo continuaba, tuve casos en que definitivamente el docente se retiró de la institución. Hoy día no se visita a ningún docente por lo menos aquí en el CENATE.

### **Mi paso por el Núcleo de Mecánica de Vehículos**

La institución sufre cambios estructurales impulsado por las autoridades superiores de turno encabezadas por la Licda. Clara Zomer R. El puesto de Coordinador de Especialidad desapareció en setiembre de 1995 y se producen cambios importantes en la estructura administrativa del INA creándose los Núcleo Tecnológicos y los Centros Especializados según las áreas de prioridad.

Se remueve al Encargado Administrativo de este Centro (CENATE) y se hizo necesario luego de casi cinco años en mi gestión de coordinación y cerca de 12 años como asesor de esta especialidad, asumir nuevamente el rol de docente con mucha honra, por ello, en enero de 1996 asumí los dos grupos de Taller del Programa de Aprendizaje en vista de mis nuevas tareas. En mayo de ese año solicité traslado al Núcleo Mecánica de Vehículos pues en el Núcleo Eléctrico me congeló dos meses sin tener ninguna responsabilidad y se consideró innecesarios mis servicios, luego de quince años de dar lo mejor que pude en aras de crear, innovar, desarrollar y administrar el currículo en la especialidad de Electrónica.

A Dios gracias, llegué a este Núcleo donde me brindaron la posibilidad de continuar en el INA, sin ilusiones, salvo mantenerme en mi trabajo y como creo estaba marcado y bendecido, conté con una excelente jefatura y apoyo administrativo lo cual me dio la oportunidad de hacer lo mismo que en Electrónica pero esta vez con énfasis en Mecánica de Vehículos, tuve el apoyo incondicional del recurso humano docente de todas las mecánicas, ahí presente y desarrollamos el Centro de Autotrónica hoy día Centro Nacional Especializado en Autotrónica sita en la ciudad tecnológica Mario Echandi Jiménez. Así las cosas preparamos la compra de los equipamientos y se consolidó todo un procesos de compras. En esta gestión viajé a Alemania por segunda vez a entrenarme en los sistemas de frenos ABS directamente a la fábrica ELWE por espacio de dos semanas, esto una vez más, me permitió conocer, valorar e implementar nuevos conocimientos técnicos en aras de fortalecer el currículo preparado. Con los conocimientos vistos y con la ayuda de un experto Alemán asignado por la Fundación Alemana para el desarrollo DSE, se adquirieron todos los equipos para la enseñanza al mejor estilo Europeo y con un currículo supervisado, aprobado y adaptado a estas necesidades; solo quedaba pendiente la fase de pulido y especializar al recurso Humano existente en esa época en esta importante especialidad; así resumo mi paso por el Núcleo Mecánica de Vehículos y concluyo que todo ese esfuerzo me fue recompensado pues una vez inaugurado el Centro de Autotrónica se me nombra como el Encargado, rol que asumí por espacio de dos meses dado que cambió la administración superior por cambio de gobierno.

### **Gestión Tecnológica y CENATE**

En junio de 1998, se me propone asumir el CENATE, en vista de la situación que atravesaba por las infructuosas administraciones pasadas y la perdida de visión que lo hacían no dar el provecho esperado a tanto recurso no solo físico sino humano existente; paralelo a ello obtuve mi grado de Licenciatura en Administración Educativa lo que me permitió asumir el reto. La respuesta luego de conversar

con mijefatura fue decir si a la oferta, es así como desde julio de 1998 he administrado este Centro de Formación Especializada. Este nombramiento no solo fue para la administración del CENATE sino fue como Gestor Tecnológico del Núcleo Eléctrico para ello el INA invirtió muchas horas en capacitación, donde se realizó un trabajo que nos permitió crecer aún más en muchos aspectos los cuales describiré más adelante. Al llegar al Centro igualmente enfrente muchos problemas de organización pues este Centro era tierra de nadie y lo más importante era que volvía el compañero que se había retirado; lo que a buen juicio indicaba que se podía seguir en la fiesta que se había instaurado por parte de algunos funcionarios, me encontré con vicios de todo tipo los que uno a uno se fueron quitando al punto de que un docente prefirió renunciar a seguir los nuevos lineamientos. Un año y medio después las relaciones interpersonales mejoraron al entender que había un administrador y que nos debíamos a una administración; no solo me encontré con estas particularidades sino también con un equipo de enseñanza en total abandono y deteriorado donde nadie se preocupó por su buen funcionamiento estaba casi inservible, a tal punto que debí coordinar con el Jefe del Núcleo Mecánica de Vehículos para que nuestros alumnos utilizaran el equipamiento del Centro de Autotrófica. Así las cosas transcurrieron hasta que se hizo necesaria la reparación de estos equipos así gestioné un proyecto como Encargado de la Gestión Tecnológica sin el más mínimo apoyo del Jefe del Núcleo, lo presenté a las Altas Autoridades del INA por un monto de 1. 8 millones de dólares, al tener su visto bueno lo propuse ante la Junta Directiva donde se defendió ya que por parte del Núcleo Eléctrico nunca se tuvo el apoyo requerido, ante los cuestionamientos y los beneficios se aprobó por completo lo que representó la reparación, actualización y ampliación de todos los equipos que en su momento contaba el CENATE y con ello la solución a los problemas del momento. Por ello me siento hoy día bendecido de ver que la gente creyó en mí y por ello mi compromiso.

Como paso previo se intervino los Programas que se desarrollaban en el Centro Aprendizaje, Habilitación y Complementación, se ajustaron actualizaron y diseñaron nuevos cursos tanto a manera de revisión como de actualización y creación de nueva oferta; lo anterior con base en las visitas a empresas tanto del GAM como en forma regional. Los Programas que cito son, Electrónica en Telecomunicaciones, Industria y Audio y Video, cuya duración superó las 3400 horas. Habilitación en Industria cuya duración era de 720 horas y muchos otros en complementación por medio del diseñamos una oferta para las personas que ya laboraban en las empresas y aquellas que deseaban empezar con la formación técnica en las especialidades de Electrónica Industrial, Telecomunicaciones y Radio y Televisión dicha oferta debía ser totalmente flexible en horarios nocturnos, de esta forma, se formaron una gran cantidad de técnicos hasta fecha con excelentes resultados. Los programas anteriores tenían como requisito académico indudablemente, el Bachillerato de segunda enseñanza por razones obvias tanto de empleabilidad como de madurez personal del participante a excepción, de los programas de Habilitación donde este requisito era el noveno año aprobado y superar tres pruebas donde el énfasis era el desarrollo de la capacidad de abstracción y analítica.

## **Compra de los módulos entrenadores**

Años después a esta gestión, se presentó la compra de los Módulos Entrenadores donde en mi condición de Gestor Tecnológico nuestro Señor me iluminó y decidí no intervenir por esta razón el jefe del Núcleo Eléctrico, nombra una comisión quien decide la aprobación del paquete luego de alguna modificaciones. No obstante seguí de cerca el proceso de recomendación técnica y en ella propuse una recomendación que no se aceptó en uno de los equipos dado que el Sistema de recepción Satelital propuesto por la empresa Venneta no funcionaría debido a la posición geográfica de Costa Rica. Estos equipos llegaron al país, parte de los docentes se entrenaron en su funcionamiento sin embargo, el Proceso de Planeamiento de nuestro Núcleo nunca realizó ninguna gestión de investigación de necesidades de capacitación para ponerlos en funcionamiento los años pasaron y nuevamente como Gestor Tecnológico realizamos junto a mi equipo de trabajo una investigación a nivel Nacional y en especial focalizada en las regionales Brunca, Pacífico Central y Huetar Norte, donde como resultado se propuso un documento el cual contempló los planes de estudio a nivel de técnico que se requerían en las diferentes regiones del país incluyendo el ajustar estos, a las políticas de gobierno como lo fue el Programa Cerrando Brechas y con ello desempolvar estos equipos, dado que transcurrieron cerca de tres años sin uso.

Lo anterior como muestra de un trabajo sólido enfocado a la Formación Profesional y como respuesta a una situación que ya se venía y que en consecuencia el Núcleo Eléctrico se vería en el centro de la tormenta.

No en vano se generaron proyectos de relevancia los cuales fueron propuestos, diseñados, implementados y con grandes logros, otros fueron metas del Núcleo pero que al final no conllevaron ningún valor agregado de estos el 100% fueron considerados como una meta más que para este Núcleo lo importante era eso cumplir con la meta, es decir se presenta el Proyecto lo revisa la auditoría y luego se archiva.

Para los Proceso de Gestión Tecnológica el INA debe retomar algunos criterios de importancia pues es el Proceso que nutre a cada subsector y lo mantiene actualizado sin embargo, con el correr del tiempo el enfoque cambió no porque se requería sino para satisfacer las ansias de poder de algunas personas al frente de otros Procesos y que al final se consolidó de ahí el caos de hoy día donde no se tiene un norte definido en algunos subsectores. Este es el caos del mando medio actual luchas de poder totalmente injustificadas donde el afectado directo es el INA y el trabajador costarricense. Algunas de estas personas no saben ni donde están ubicados, porque se consolidaron feudos de pensamiento, entes de poder, inoperancia, ineptitud, vagancia e ineficiencia. Recuerdo escuchar al Encargado del Núcleo Eléctrico decirme que era prohibido programar cursos a las empresas solo Programas, y que decir del propio encargado de Planeamiento donde manifestó recientemente a un grupo de profesionales en Trabajo Social que ya se había volado los Programas de Aprendizaje como patear un balón, esto sin duda es sujeto a crítica porque parece que en estos procesos se tienen estos problemas y se toman decisiones fundamentadas en el desconocimiento que se tiene del medio,

claro esta, no se cuenta con la autoridad y liderazgo de una jefatura que realmente conozca de Formación Profesional y que este con la camiseta puesta.

Un proceso de vital importancia y que carece de relevancia salvo su importancia para cumplir la meta es la Supervisión Técnica de los docentes sobre esto se debe reflexionar y trabajar; lo que hoy día se hace son visitas al aula que carecen de importancia pues no representa ningún valor agregado para el docente, no se prepara al docente, no se le da seguimiento técnico, no se realimenta, no se informa al Encargado del Centro de ningún aspecto visto, no se tiene normado un cronograma de visitas como se debe, si es una oportunidad para el supervisor de viajar por el país, es claro que lo dicho con respecto a este apartado, cumple solo para la especialidad de Electrónica pues es la vivencia diaria. Lo anterior confirma la falta de compromiso de ese mando medio y quizás las raíces de este mal están, en la falta del conocimiento en Formación Profesional y realmente querer a la Institución.

### **Viajes al exterior en capacitación**

En el año 1985 participe en una beca la cual me fue asignada para el estudio de los Microprocesadores en el Centro Especializado del SENAI en Bello Horizonte Brasil, Centro de Electrotecnia y Electrónica Cesar Rodríguez. Estado de Minas Generales en Brasil, esta capacitación tuvo una duración de tres meses.

En el año de 1995 participé en una beca para realizar una visita a la Feria de Alta tecnología en Colombia estado de Bogotá la cual se me asignó por espacio de siete días con el fin de observar los avances tecnológicos en materia de formación especializada en Electrónica.

En el año de 1997, participé en otra beca para realizar una visita a la Feria de Equipos didácticos para la enseñanza que se realizo en el distrito Federal de México con una duración de tres días.

En el año de 1993, participe en una beca orientada a adquirir un conocimiento general en la administración de Centros de Formación Especializada, en los Estados Unidos concretamente en Orlando Florida al Valencia Community Collage, luego al Centro Internacional de Mecatrónica en Brasil concretamente en Río Grande del Sur, Sao Pablo y Río de Janeiro en Brasil así como otros Centros del Senai cuyo objetivo fue la electricidad y la Electrotecnia .

En el año de 1993 participe en otra beca orientada a la administración curricular en la república Federal de Alemania en la ciudad de MANNHAIN, donde entre otras se nos mostró diferentes modelos de administración de currículo en las ciudades de BONN, MUNICH, COLONIA, HANNOVER, HASSEN, BRAUNSWIEG y otras además de Escuelas como la Siemens Schule y Centros llamados Supra Empresariales en las ciudades anteriormente descritas.

Empresas productoras de equipos didácticos en Electrónica y Autotrónica, mecánica y Electricidad de potencia como la ABB.

En el año de 1997, participe en una capacitación nuevamente en Alemania estado de HANNOVER orientada a tema de Frenos Electrónicos asistidos por espacio de 10 días en la empresa ELWE Electrónicos.

En el año de 1999, participe en una capacitación en Buenos Aires Argentina en la planificación de algunos equipos de enseñanza en Electrónica Industrial, Telecomunicaciones Autotrónica y Mecatrónica.

En el año de 1999, se visitaron varias escuelas de formación Profesional en Buenos Aires Argentina con el fin de observar detalles de la administración curricular y equipos de entrenamiento para la formación de técnicos en Electrónica y Mecatrónica, gira de una semana.

En el año de 2000, participe en una capacitación en Tel Aviv, Israel por espacio de tres semanas en el mantenimiento preventivo de los equipos adquiridos por el INA en ese año. Lo anterior como parte de todo un proceso de reparación dado que el país no se contaba con un centro de servicio que brindará el servicio de mantenimiento de estos equipos razón sustantiva para que funcionaran correctamente durante los años venideros, de esta forma se logró una óptima utilización de los recursos que a la fecha funcionan.

### **Diseño de la prueba de Aptitud**

No obstante y por considerar de suma importancia el proceso de selección de participantes, diseñe una prueba de aptitud técnica en conjunto con un docente con el fin de complementar la parte académica de la selección la prueba consistió básicamente en someter a cada participante a la realización de una serie de ejercicios eléctricos cuyos objetivos pretenden en el estudiante la consecución de una serie de instrucciones precisas con esto logramos observar el joven su capacidad de concentración en la lectura para seguir instrucciones, ejecutar el tiempo y espacio estas instrucciones, su capacidad de comunicación con el observador, su razón en cuanto a las unidades de medida, su habilidad en el uso de herramientas especializadas, el conocimiento básico de estas, la capacidad e interpretación de los colores en la electricidad, el orden del puesto de trabajo, las medidas de seguridad básica que posee cada participante, la toma de decisiones, la interpretación de gráficos, la capacidad de interpretación de texto y muchas otras cualidades que permiten de alguna manera detectar si el participante cumple con la exigencia requerida de ingreso desde el punto de vista técnico y de su exploración vocacional. Esta prueba se continuó aplicando en todos los nuevos programas que creamos y los que lamentablemente se modificaron hace tres años.

### **Planta Física del CENATE**

A mi llegada como Encargado del CENATE según lo dispusieron las altas autoridades del INA a mediados del año 1998, encontré un Centro en pésimas condiciones, y en franco deterioro en cuanto a la pintura, en la edificación definida como patrimonio Nacional, zonas verdes, alumbrado interno y externo, servicios sanitarios, canoas, láminas de techo plásticas, bomba de agua, tanque de captación



de agua potable, oficinas, mobiliario, alfombras y muchos otros aspectos que afectaban el buen desempeño no solo del personal técnico docente como administrativo y estudiantil. Ahí empecé a gestar los cambios necesarios no solo en el requerimiento de presupuesto sino, la creación de los códigos necesarios, permisos al Ministerio de Juventud Cultura y Deportes por estar tipificada esta edificación como patrimonio nacional, así se logro pintar toda la edificación, cambiando ya su imagen para el cliente, luego se intervinieron las oficinas donde propuse unos cambios importantes en la distribución de estas y así se consolidó la parte administrativa dividiendo espacios y creando otros, posteriormente se crearon contratos de mantenimiento para zonas verdes, en los equipos del CENATE como sistema de inyección de agua potable, reparación de techos, de loa UPS, etc. En forma posterior y por el crecimiento del Centro debimos cambiar los muebles a los cuales le dimos un enfoque más moderno y ejecutivo de esta forma, optimizamos el recurso y mejoramos el ambiente laboral, brindé a los docentes un lugar de trabajo más acogedor y motivador para el desarrollo de sus funciones. Hemos procurado el cambio total de nuestro alumbrado público interno el cual era de tecnología de Sodio hoy día nuestro alumbrado es de tecnología fluorescente con el cual hemos logrado una importante mejora en economía y una luz más saludable para el desarrollo de las tareas; no menos importante hemos instalado en el área perimetral del la edificación una malla fina y colocado alambre tipo navaja para la seguridad interna. Desde hace ya seis años atrás, instalamos un sistema de seguridad por circuito cerrado, mismo que se complementó en el año 2009, hoy día contamos con todo un sistema de seguridad profesional, también en complemento a la seguridad contamos con un sistema de alarma contra robo de última generación lo mismo que el sistema contra incendio. Todo lo anterior se ha impulsado con la justificación de contar con una edificación segura, agradable y amena para que el cliente interno alcance sus objetivos y los aprendices logren las metas propuestas de cara al sacrificio en alguna medida que implica para muchos consolidar su elección vocacional.

En forma complementaria logramos contar con buenos servicios de la limpieza en el Centro que fue otro logro importante que estas empresas estén “sintonizadas en la misma frecuencia”. Mejorado este aspecto, desde hace ya cerca de nueve años podemos manifestar que contamos con todos los servicios necesarios para atender cualquier población y estamos a derecho con la Ley 7600. No puedo dejar de indicar que hoy día también el Centro Nacional Especializado en Electrónica posee su propia identidad es reconocido en todo el INA tanto en las unidades Regionales y en su sede central, estos logros no los creo posibles si su dependencia fuera del Núcleo Eléctrico donde la lentitud y desinterés es la razón sustantiva.

### **Cambios curriculares en nuestros Programas**

Hace ya cerca de tres años, envié a todos los funcionarios del INA una reflexión la cual titulé “Preocupación” la cual adjunto al final del Informe, producto de algunas decisiones tomadas por el Gestor de esta barbarie, al amparo de una justificación que al final no fue cierta; se nos hizo conocedores de una serie de cambios curriculares. Pese a los esfuerzos en pro de mantener en forma totalmente justificada nuestro Programa de Formación en Aprendizaje no fue posible, creamos

una Comisión de Estudio interna y se propuso al Núcleo los cambios que considerábamos los técnicos que se podía hacer sin afectar ni al INA ni a los estudiantes así también, manteniendo el interés que en buena teoría impulsaron las altas autoridades. Pese al envío de nuestra propuesta fue en vano el esfuerzo hecho. Es de lamentar como un Núcleo tan importante a nivel de INA y del país realizara cambios tan sustantivos sin la más mínima noción de la realidad del medio, del impacto en la administración del currículo, el impacto para un joven que cuya edad de ingreso es de 15 años que si logra graduarse lo hace de 17 años y de paso se convierte en desempleado pues ni la Práctica supervisada le permitirán hacer, el daño que puede causar sacar a un joven del seno familiar a la edad de 15 años principalmente aquellos que provienen de todo el país y enfrentarlo a un cambio tan radical socialmente justificado por su falta de madurez, el riesgo de quitarle al joven la posibilidad de finalizar sus estudios formales de tercer ciclo en franca oposición a un política de gobierno. Parece que aquellos técnicos que otrora creyeron en la propuesta que habíamos construido la borrarán; todo ese acto que no dudo fue manipulado con intenciones malsanas y permitidas por una jefatura que pese a diez años o más aún desconoce el INA y aún así se lo han permitido. No es posible que estos cambios hechos, acompañados del desinterés mostrado en el clamor de un equipo de profesionales con casi 20 años de experiencia ni siquiera fue tomado en cuenta. no creo que errores tan lamentables y evidentes fueron el fruto de un mando medio ineficaz, prepotente y cegado por un poder inexistente, vano y egoísta. Hoy día comprendo que median intereses en ese mando medio personalistas que no desean la competencia sana, creativa y dispuesta a enfrentar la realidad del país. Recuerdo el envío de información al Núcleo Eléctrico donde se solicitó la creación de oferta en temas como Plasma, LCD, Sonido Digital, Soldaduras Especiales, Cámaras de video como producto de nuestra propia investigación dado que en ese núcleo no se investiga nada y recibir la respuesta del líder del Proceso de Planeamiento indicándome que eso no lo ocupaba el mercado. Tanta ignorancia no puede ser posible en este nivel las autoridades superiores del INA deben obligatoriamente hacer los cambios necesarios y oportunos con el fin de lograr un verdadero cambio de mentalidad en las personas que conforman ese mando medio.

Para citar otro ejemplo de lo deficiente que funciona el ente técnico donde somos dependientes esta el tema del equipamiento, antes de nuestro paso administrativo a la Regional Heredia mantuvo un ingreso de equipos y una actualización tecnológica en ellos así disponíamos del presupuesto necesario para tal fin, así las cosas antes de nuestro traslado se mantuvo la adquisición y renovación de equipos para la especialidad. Luego de nuestro traslado a la Regional Heredia durante el primer año logre la adquisición de varios equipos y desde la fecha no recibimos en absoluto un solo equipo es decir nuestro Núcleo desconoce en que estado se encuentran nuestros laboratorios. No obstante lo anterior ante esta cruda realidad siempre he procurado el mantenimiento correctivo de nuestros laboratorios por ello hemos remozado nuestro laboratorio de Hidráulica, CIM, Electricidad Electrónica, Electrónica General y Neumática.

En el caso del Laboratorio de Telecomunicaciones contamos con el traslado de unos módulos entrenadores en esta área provenientes de la Regional Pacífico Central a

las personas que dieron su aval se les continua agradeciendo hasta el momento ellos han hecho posible en alguna medida que logremos nuestras metas y los estudiantes sus objetivos.

### **Proyecto Mecatrónica**

En cuanto a los proyectos desarrollados como encargado de la Gestión Tecnológica, esta el Programa denominado Mecatrónica, mismo que luego de presentársele al Sub Gerente Técnico lo avaló y de inmediato se organizó y recomendó un estudio de campo para verificar la necesidad. Dicho estudio fue realizado por la unidad de Planes y Estadística y arrojó la gran necesidad de consolidar el programa pues era la respuesta del INA ante los cambios de tecnología del momento en el control de la producción Industrial. Este proyecto del cual era simplemente ejecutar lo correspondiente al diseño curricular se archivo como otro más por parte de los señores del Núcleo y del cual lo importante no fue darse cuenta de la necesidad sino del cumplir con la meta del POA.

### **Proyecto INA CISCO**

Durante el año 2007 y en conjunto con la subgerencia técnica se propuso el proyecto denominado INA CISCO, se nombro una comisión Institucional en la cual logramos muchos objetivos entre ellos la administración y adaptación de contenidos programáticos que constituyen el tema CISCO al programa de telecomunicaciones de Electrónica, las listas de equipo a compra, la viabilidad del presupuesto, la creación de dos academias locales mínimo de CISCO en el INA y otros factores sin embargo, no posible lograr el objetivo final creo que muchos de los factores negativos fueron precisamente esos intereses de algunos miembros de la misma Comisión que dieron al traste con este importante proyecto.

### **Sobre la Regional Heredia**

Considero que el paso a la Regional de Heredia de mi Gestión como Encargado del CENATE, conllevó una nueva experiencia en la administración la cual agradezco, me permitió estar del otro lado de la balanza y comprender las diversas situaciones que se presentan desde este lado por ello, lo considero como una nueva y enriquecedora experiencia. Uno de los factores que me hicieron consolidar mi experiencia fue el manejo de presupuesto es decir la planificación del Presupuesto para lograr nuestros fines, en segundo lugar, la posibilidad de trabajar realmente en equipo con los demás encargados de los Centros que conforman la Regional y del personal encargado de cada proceso, en tercer lugar la posibilidad de la administración del transporte al asignarse un vehículo institucional y con ello alcanzar la independencia en este particular, otro aspecto importante fue el lograr madurar el concepto de la administración de un Centro que realiza Formación Profesional en todo su contexto. Uno de los logros más importantes alcanzados en equipo fue con la Licenciada en Orientación destacada en el Centro, fue la coordinación realizada para la consolidación de un sistema de promoción a nivel Nacional que desarrollamos en el seno del equipo director, el cual nos dio resultados sobresalientes y logramos transmitir el mensaje a cientos de personas jóvenes y adultos. Junto a los compañeros del centro de Imagen del INA se consiguió grabación y con esto la creación de un video cuya duración no sobrepasa los 12

minutos pero que consolida todas las vivencias de nuestros estudiantes antes y después de su ingreso al Centro lo que motiva a cualquier joven que vea y analice. Creo que otra fortaleza que tiene la Regional Heredia es el apoyo en Trabajo Social profesional que ha hecho un trabajo excelente en cuanto al orden en los tramites y puntualidad de los mismos. El equipo docente que contrató la Regional Heredia esta compuesto por tres jóvenes valientes y muy profesionales dispuestos a enfrentar los nuevos retos que les propuse el año 2009 se que ellos lograrán modernizar, actualizar e innovar los que hacen solo es preciso apoyarlos para el resto del personal docente mis más sinceras gracias por el apoyo brindado que la promesa que el nuevo administrador les comprenderá mejor.

No puedo omitir bajo ninguna circunstancia el trabajo de nuestra supervisora administrativa la Srta. Sinaí Arguedas quien fue un apoyo para el INA incondicional, una verdadera profesional que realiza labores más allá de las que le corresponde, la obra hecha no pudo ser posible sin su ayuda no solo en cuanto al control estudiantil sino en visitas a empresas así como la toma de decisiones en los casos que así lo ameritaron y de las que apoyé en todo momento, por ello la Regional cuenta con la mejor profesional en esta área.

Desde el punto de vista de la Dirección, la regional cuenta con una persona inteligente y capaz con don de mando que a sabido encausar y eliminar una serie de vicios administrativos muy propio de nosotros los trabajadores públicos, fue todo un aprendizaje que logré consolidar descartando en ello los aspectos sin valor y aprendimos como protagonistas a establecer un trato amable, justo y comprensivo y solo puedo hoy día manifestar mi agradecimiento por haber confiado en mi gestión y por haber tenido igualmente reciprocidad y confianza en la toma de decisiones.

En Centro Nacional Especializado en Electrónica CENATE, es un Centro consolidado, que he sabido defender de los ataques que le han hecho sus propios dependientes, debe seguir adelante siendo el mejor del INA como hasta ahora, donde en cada laboratorio, taller y aula existen equipos de entrenamiento que lo hacen diferente, mantiene un control estricto de sus tres mil y tantos activos los cuales han sido custodiados con estricto orden, por ello esta actitud debe mantenerse y ser mejorada por el siguiente Encargado.

### **Cierre de informe**

Es para mi difícil de describir tantos hechos y acontecimientos que marcaron mi paso por esta institución a la que amo y amaré por el resto de mi vida, resumí solo algunos hechos importantes pero creo que ellos, concentraron todo mi pasado. Por todo ello cierro este informe, agradeciendo a la Institución, a las altas autoridades, al personal de apoyo de todos los departamentos, no cito ningún nombre porque sería injusto dejar alguno sin nombrar personas que creyeron en mi gestión, en mis decisiones, en mis propuestas espero no haberles defraudado; me entregué por completo.

Todo lo que yo soy y mi familia hoy día, se lo debo al INA, mi experiencia en Formación Profesional producto de las vivencias, el haberme dado la posibilidad de conocer muchos países y conocer que han hecho en Formación Profesional y

administración de currículum, mis propiedades, la formación de mis hijo e hija, mi carro, mi perro por quien guardo un profundo amor y respeto es decir, todo fue logrado gracias al INA, gracias al cambio de mi esfuerzo e ideas. Por ello compañeros y compañeras la camiseta que llevé puesta 30 años al servicio de la institución hoy día me costará quitármela, no la llevo puesta la llevo tatuada en mi cuerpo.

Para aquellas personas que desertaron del régimen impuesto en cada acción que propuse los entiendo, no aguantaron el tren de pedaleo o bien no creyeron en mi gestión por las razones que fueran, les pido por favor en primer lugar entender que el INA nos devuelve por nuestra gestión un salario y que este nunca se atrasa y en segundo lugar lamento mucho si desde el punto de vista personal los ofendí, les pido realmente de corazón perdón la vida es solo una, esta.

Asumí y enfrenté todos los retos que me propuse en mi vida laboral, no quedó uno sin cumplir por ello, me retiro orgulloso y convencido que lo hecho fue lo mejor al menos nunca recibí una mejor propuesta a la que planteo, espero que el Núcleo Eléctrico ente externo y del cual técnicamente se depende salga del oscurantismo y por respeto al INA alimente a este Centro con mejores conceptos, ideas, equipos, Programas y requisitos.

### **Preocupación**

Quisiera unirme al sentimiento y reflexión sobre el tema de los cambios curriculares propuestos, en especial deseo externar mi profunda preocupación específicamente con los cambios realizados al currículum del programa de Aprendizaje en Electrónica Industrial y el de Telecomunicaciones ambos del sub sector de Electrónica del Núcleo Eléctrico. Estos Programas han dejado la imagen del INA en la cumbre, con una aceptación total del 100% de los egresados graduados. Sería conveniente escuchar los criterios de los empresarios antes de si quiera intentar realizar cambios como los hechos, esperé un tiempo prudencial para externar mi preocupación y la de nuestro equipo de trabajo administrativo del CENATE sin embargo, y paradójicamente estos cambios no afectarán las metas para este, ni para años por venir a nivel Institucional. Este Subsector, lo tuve a mis espaldas por más de 20 años y hoy día, como encargado del CENATE me preocupa el estado propuesto a este Programa por el Núcleo Eléctrico; por conocer el proceso de formación de nuestro joven adulto y su adaptación al medio dado que, convivo ocho o más horas al día con ellos y ellas, por conocer la demanda cualitativa y cuantitativa del sector Industrial y de Servicios, las exigencias del empresario que nos exige la formación de otras figuras mismas, que hemos también formado durante más de 8 años atrás, en otras modalidades de Formación con requisitos ajustados a estas exigencias; igualmente he propuesto nuevos programas para el 2009 en cumplimiento sí, de las metas Institucionales.

El Programa de Aprendizaje va orientado a sectores medulares en el desarrollo del país y a las empresas cuya tecnología de producción y venta de servicios poseen un alto grado de exclusividad y competitividad. Es por lo anterior es que durante más de dieciocho años de ofrecerlo, mantenemos una aceptación y evaluación de alto grado, en estos sectores por ello también, mantiene un nivel igual de exigencia, creo que único en aspectos de rendimiento académico y disciplina, dado que estos sectores requieren un perfil de estudiante centrado en la madures, la ética y moral, la creatividad, la disciplina y por ende un amplio conocimiento tecnológico; hoy día con mucho mayor razón fomentamos que esta figura cumpla con los estándares exigidos.

Cito un párrafo del editorial publicado en el periódico La Nación del paso sábado 9 de agosto pagina 34 A, se desprende de la encuesta trimestral que realiza la Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones de la Empresa Privada (Uccaep), ... “En la encuesta de agosto, dada a conocer el paso martes, un 34% respondió que prefiere contratar a egresados de los CTP que funcionan como parte de la oferta del MEP, contra un 25% que se inclino por el INA. En esa preferencia quizás no solo incida la calidad estrictamente técnica de la formación, sino factores como la edad de los recién graduados como bachilleres especialistas en oficios o precisamente que hayan completado la secundaria, cosa que no ocurre con varios de quienes utilizan las oportunidades del Instituto”.

Nuestros egresados luego de un periodo cercano a las tres mil horas de formación en Electrónica Industrial unos y otros en Telecomunicaciones en un programa de formación que debe ser orgullo en primer lugar del INA como institución rectora y llamada a formar jóvenes a la altura de los requerimientos actuales en Alta Tecnología y de la constante innovación en controles Industriales altamente sofisticados, se verán en total desventaja pues más de 90% de las empresas de estos sectores no los emplearán al no poseer su grado de Bachiller de segunda enseñanza y deberán optar por oportunidades laborales donde la aplicación de sus conocimientos será limitada por una parte, por otra, la problemática que enfrentará el docente en el desarrollo de las tareas propias del Proceso Enseñanza Aprendizaje al no contar los nuevos estudiantes ni con la edad suficiente ni la madures adquirida en el proceso de socialización dado hasta el quinto año de colegio, necesaria para enfrentar la estadía y adaptación del nuevo hogar pues tenemos estudiantes de todo el país principalmente aquellos que no tienen opciones de superación en sus regiones, ni exigida para el análisis de los conocimientos por aprender, aspecto plenamente demostrado en el pasado.

Cómo no es de preocupar, luego de tantos años de estar en esta Institución al frente de un Subsector de proyección y actualización aunado a la competitividad exigida hoy día, no solo como punta de lanza para el desarrollo en su área misma sino, con la necesidad del conocimiento transversal que otras especialidades o subsectores imponen; ver como en un abrir y cerrar de ojos se hacen cambios y que estos cambios en el curriculum lejos de favorecer desfavorecen a nuestros egresados al bajar el nivel académico, bajar el título del nombre del certificado que automáticamente lo deja en total desventaja y por ende, baja la remuneración

económica que eventualmente pueden recibir. La imposibilidad de continuar con otros proyectos institucionales, que otrora fueron punta de lanza también para el INA y lógicamente a nivel personal al no poder continuar su especialización a nivel superior.

Es importante indicar también, que este Centro ofrece programas de formación y capacitación a personas que no son Bachilleres de segunda enseñanza en áreas como Electrónica Industrial, Audio y Video y Capacitación Profesional en las distintas áreas en esta última modalidad no tenemos requisito académico, solo la exigencia del participante en superarse, creo sin temor a equivocarme que somos los únicos que tenemos esta diversidad. A Dios gracias nuestro Programa de Habilitación no sufrió cambios importantes y aunado a esto, podemos aún tener la oportunidad de ofrecer Servicios de Capacitación y Formación Profesional exclusivos para la empresa, objetivo que caracterizó al CENATE por tantos años y que nos dio también a conocer.

Me despido manifestando mi sentimiento de gratitud para la Institución al ver como promueven mayores y mejores oportunidades para los jóvenes y adultos de este país, brindando las condiciones en buena teoría y que lo único constante es el cambio, pero se debe cambiar para mejorar.