



Instituto
Nacional de
Aprendizaje

Instituto Nacional de Aprendizaje
PROCESO DE ADQUISICIONES
Extensiones: 6333/6451/6458, FAX:2232-5073
CORREO ELECTRÓNICO: unidaddecompras@ina.ac.cr

UCI-PA-168-2017
02 de febrero de 2017

Allan Altamirano Diaz
Unidad de Compras Institucionales

En atención a su solicitud de análisis de los Indicadores de Compras del 2016, me permito manifestarle,

I. Análisis de los Indicadores 2016

1. En el año 2016 se **promovieron** 16,789 líneas mientras que en el 2015 se promovieron 15,536 líneas; lo que refleja un incremento de 1,253 líneas, es decir un 8% de crecimiento.

Tabla 1: Líneas promovidas por Año

Periodo	Líneas Promovidas
2016	16,789
2015	15,536
Diferencia	1,253

2. En el año 2016 se adjudicaron 13,185 líneas, mientras que en el 2015 se **adjudicaron** 12,284 líneas; lo que refleja un incremento de 901 líneas adjudicadas, es decir un 7% de crecimiento.

Tabla 2: Líneas Adjudicadas por Año

Periodo	Líneas Adjudicadas
2016	13,185
2015	12,284
Diferencia	901



3. A pesar del crecimiento de líneas adjudicadas del 2016 con respecto al 2015, también hubo un incremento en las líneas infructuosas que pasaron de 2,509 en el 2015 a 3,405 en el año 2016, es decir 896 líneas infructuosas de más y es principalmente este rubro el que afecta negativamente los Indicadores de Compras 2016 de los Procesos de Adquisiciones de la Institución.

Tabla 3: Líneas Infructuosas por Año

Periodo	Líneas Infructuosas
2016	3,405
2015	2,509
Diferencia	896

4. Históricamente no es la Sede Central la que ha promovido la mayor cantidad de líneas; sin embargo, en el periodo analizado es una de las que más se vio afectada en sus indicadores, principalmente por el aumento en las líneas infructuosas, básicamente por los siguientes motivos:
- a) **Compra Institucional de Libros:** Se promovieron 633 líneas con 362 líneas infructuosas (ver oficio UCI-PA-3702-2016 adjunto).
- b) **Compra de Uniformes:**
- 2.1 Trámite 2016CD-000119-01 de 25 líneas promovidas se declararon 21 líneas infructuosas, (falta de oferentes e incumplimientos técnicos).
- 2.2 Trámite 2016CD-000286-01 de 22 líneas promovidas, se declararon 22 líneas infructuosas (por interés institucional).
- 2.3 Trámite 2016CD-000361-01 de 20 líneas promovidas, 20 líneas se declararon infructuosas (falta de oferentes e incumplimientos técnicos).
- c) **Compra de Electrodomésticos de Uso General:**
- 3.1 Trámite 2016CD-000044-01 de 15 líneas promovidas 5 líneas se declararon infructuosas (incumplimientos técnicos).
- 3.2 Trámite 2016CD-000327-01 de 11 líneas promovidas 3 líneas se declararon infructuosas (incumplimientos técnicos).



3.3 Trámite 2016CD-000383-01 de 3 líneas se declararon 3 líneas infructuosas (incumplimientos técnicos).

Tabla 4: Principales causantes de Líneas Infructuosas
Año 2016

Nombre del Trámite	Líneas Promovidas	Líneas Infructuosas	
		Absoluto	Relativo
Compra de Libros	633	362	57%
Compra de Uniformes	67	63	94%
Compra de Electrodomésticos	29	11	38%

5. Así mismo, es importante manifestar que en Compras por Demanda se tramitaron total de **15,577 solicitudes de compra** de las cuales el 100% ingresaron (0% infructuosas) y el valor total fue de **€1,242,520,222**; dato que no se ve reflejado en los Indicadores de Compra 2016.

II. Estrategia para Aumentar los Indicadores 2017

En atención a su solicitud para aumentar positivamente los Indicadores de Compras, me permito manifestarle que analizados los principales motivos que generan las líneas infructuosas son:

- a) **Incumplimientos técnicos: 41.37%**
- b) **No hubo ofertas: 48.09%**

Cómo puede apreciarse los porcentajes más representativos y por los cuales se declararon infructuosas en el 2016, 3413 líneas infructuosas, obedecen a situaciones ajenas a este proceso, pero que sin embargo y como estrategia para disminuir significativamente ese porcentaje se propone la siguiente estrategia:

1. Participar en por lo menos en 4 reuniones con los Encargados de Procesos de Gestión Administrativa, en los meses de febrero, abril, junio y setiembre. En dichas reuniones se determinarán planes de acción en conjunto con los núcleos con el fin de disminuir la cantidad de líneas infructuosas, específicamente aquellas que son por incumplimientos técnicos, reforzando la necesidad de revisiones exhaustivas del cartel, y revisiones profundas de las especificaciones técnicas.
Por otro lado, concientizar a los PGA para hacer mayor uso de compras por demanda, así como también recordarles a los jefes que pueden aumentar las



Instituto
Nacional de
Aprendizaje

Instituto Nacional de Aprendizaje
PROCESO DE ADQUISICIONES
Extensiones: 6333/6451/6458, FAX:2232-5073
CORREO ELECTRÓNICO: unidaddecompras@ina.ac.cr

compras por demanda existentes hasta en un 50% de lo adjudicado y con ello solventar la ausencia de materiales tanto en los Servicios de Capacitación y Formación Profesional como los que se requieren para el apoyo a los mismos.

2. A julio 2017, programar al menos 6 reuniones para el seguimiento, control y desarrollo del **ABC con los compañeros del Proceso de Adquisiciones de la Sede Central**; el objetivo principal es conocer permanentemente el estado de las compras versus el cumplimiento de la ruta crítica de cada una de ellas; sin embargo, con la experiencia de los analistas, se hará énfasis en la revisión profunda de carteles y especificaciones técnicas y con ello depurar los códigos para minimizar el impacto de líneas infructuosas por incumplimientos técnicos y en su defecto la no participación de los oferentes por ambigüedad en los carteles.

La programación estipulada es la siguiente:

- 3 de Febrero
- 24 de Febrero
- 10 de Marzo
- 31 de Marzo
- 21 de Abril
- 26 de Mayo

3. Se tiene previsto realizar 5 reuniones con los **Encargados de Proceso de Adquisiciones Regionales**, entre otros temas, se les solicitará seguimiento constante al ABC al igual que el punto anterior, con el objetivo principal de conocer permanentemente el estado de las compras versus el cumplimiento de la ruta crítica de cada una de ellas; sin embargo, con la experiencia de los analistas, se hará énfasis en la revisión profunda de carteles y especificaciones técnicas y con ello depurar los códigos para minimizar el impacto de líneas infructuosas por incumplimientos técnicos y en su defecto la no participación de los oferentes por ambigüedad en los carteles.

La programación estipulada es la siguiente:

- a. 09 de Marzo
 - b. 12 de Mayo
 - c. 11 de Agosto
 - d. 13 de Octubre
 - e. 10 de Noviembre
4. Realizar dos reuniones a nivel nacional organizadas por las regionales para los proveedores, en las cuales se perseguirá incentivar la participación en las diferentes



**Instituto
Nacional de
Aprendizaje**

Instituto Nacional de Aprendizaje
PROCESO DE ADQUISICIONES
Extensiones: 6333/6451/6458, FAX:2232-5073
CORREO ELECTRÓNICO: unidaddecompras@ina.ac.cr

compras a nivel nacional, con el objetivo de minimizar la falta de ofertas por la no participación de proveedores.

Sin otro particular,


Lic. José Manuel Villalobos Leiva
Proceso de Adquisiciones



Cc: Expedientes
Copiador