Instituto Nacional de Aprendizaje
Llave del Progreso

INDICACIONES GENERALES DEL EXAMEN DE MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS EN LÍNEA

1. Recuerde que la prueba se debe realizar en una computadora portátil o de escritorio con una velocidad de acceso a internet de al menos 2 Mbps.

2. Evite el uso de equipos para compartir internet con saldo limitado.

3. Asegúrese que el equipo cuente con una conexión estable a internet antes de iniciar la prueba.

4. De acuerdo con el Reglamento de Evaluación del INA la nota mínima de aprobación del curso es de 70.

5. Durante la prueba se considera fraude abrir otra pestaña en el navegador o realizar una captura de pantalla. Si realiza alguna de estas acciones le aparece un mensaje de advertencia, en caso de que lo haga nuevamente el examen se cierra, usted queda en condición de reprobado y debe iniciar nuevamente el proceso de matrícula considerando las indicaciones enviadas a su correo electrónico.

6. Antes de iniciar, asegúrese de no tener habilitada ninguna otra aplicación en la computadora (Teams, Facebook, WhatsApp, entre otros), esto puede interferir en la ejecución de la prueba por la apertura de ventanas emergentes, lo que ocasiona el cierre de esta, y usted quedaría en condición de reprobado. Solamente debe tener habilitado el correo electrónico al cual le llegará la clave temporal que debe digitar antes de iniciar el examen.

7. La prueba tiene una duración de 30 minutos, una vez finalizado este tiempo el sistema se bloquea y le envía un mensaje a su correo electrónico con la calificación obtenida considerando la cantidad de preguntas contestadas.

8. La prueba está conformada por 30 preguntas de selección única, es decir, usted debe seleccionar la opción que considere correcta de acuerdo con el enunciado o pregunta.

9. Cuando acepte las "indicaciones generales" de la prueba y dé clic al botón "Aceptar", de inmediato se le envía a su correo electrónico una clave temporal, la cual debe digitar en el espacio de "Clave Temporal" que aparece en la pantalla. Esta clave debe ser digitada en un tiempo inferior a 5 minutos. Una vez que presione el botón "Ingresar", se activa el temporizador que está colocado en la parte superior derecha de la pantalla, el cual indica los minutos de avance del examen.

10. Para avanzar a la siguiente pregunta primero debe seleccionar la respuesta correcta y luego dar clic al botón "siguiente", una vez realizada esta acción no podrá regresar a la pregunta anterior.

11. En caso de fallo en el fluido eléctrico o de acceso a internet, usted puede continuar la prueba ingresando nuevamente al sistema una vez que se solucione la situación. El examen inicia en el ítem posterior al último seleccionado, siempre y cuando lo realice en la fecha matriculada. Esta acción se puede hacer un máximo de 2 veces.

12. Al finalizar la prueba, el sistema le indica en la pantalla si aprobó o reprobó y la calificación obtenida. Además, le envía un mensaje a su dirección de correo electrónico con esta información.

13. Al aprobar el examen, le llega a su correo electrónico un mensaje con el código de aprobación, el cual puede presentar ante el Ministerio de Salud para tramitar el carné de Manipulación de Alimentos.

14. El certificado digital llegará a la dirección de correo electrónico que usted suministró durante el proceso de matrícula, según el procedimiento definido por el INA.