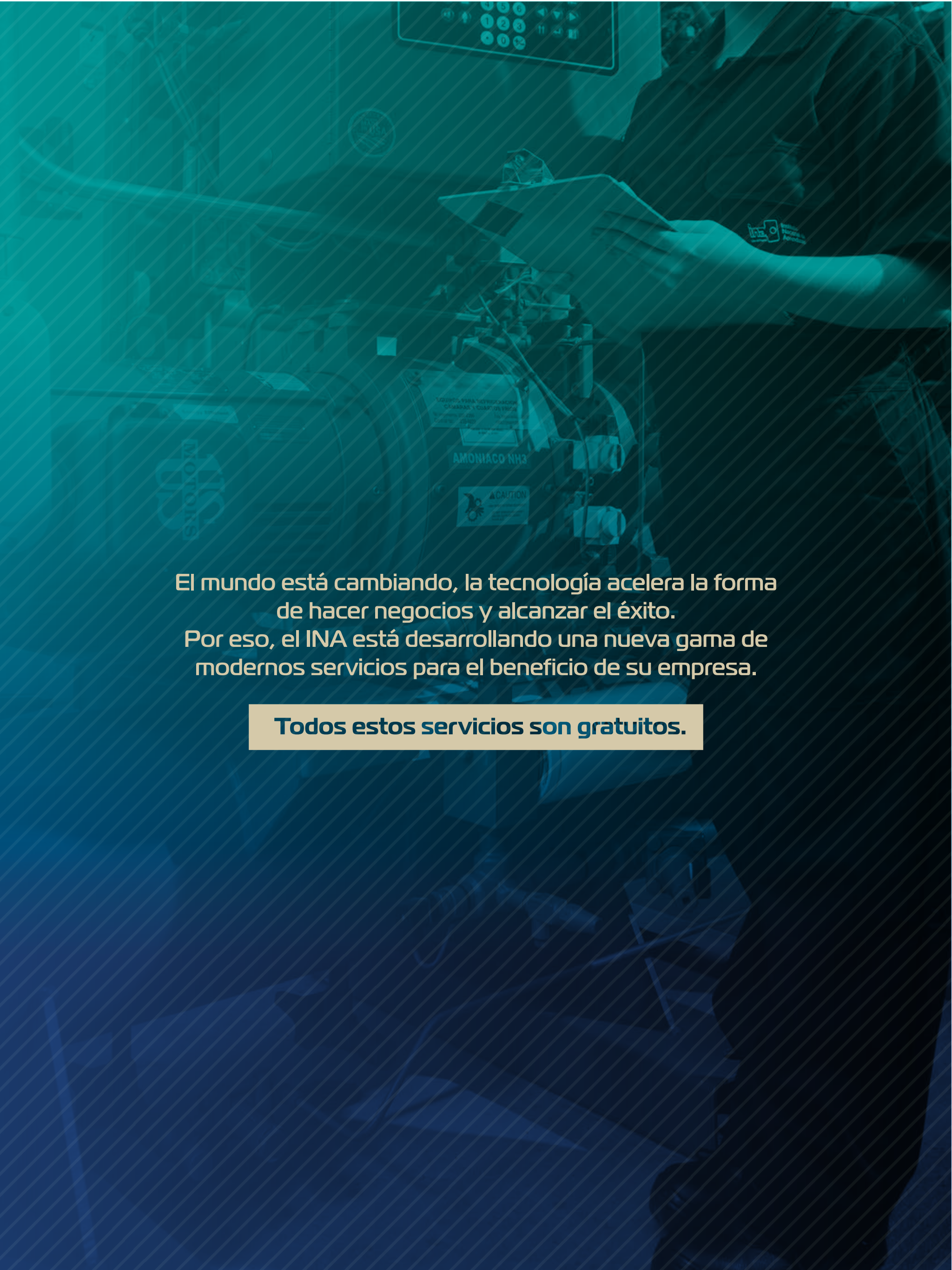


El INA se está preparando para el  
**Mercado del Futuro**  
¿y usted?

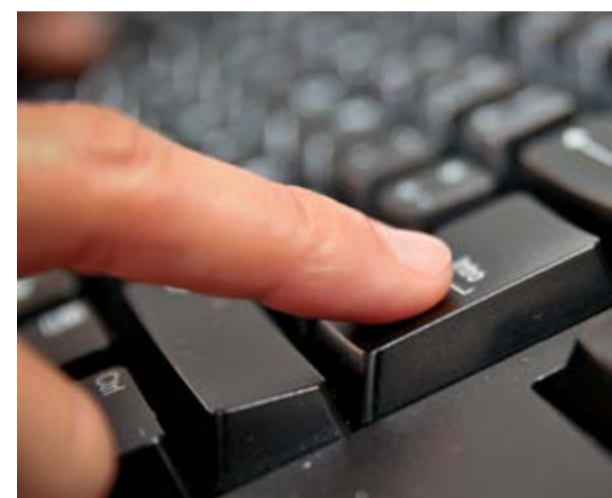
A technician in a dark uniform is working on a piece of equipment. The equipment has a warning label that reads 'AMONIACO NH3' and 'CAUTION'. The technician is holding a clipboard and looking at the equipment. The background is a blurred industrial setting.

El mundo está cambiando, la tecnología acelera la forma de hacer negocios y alcanzar el éxito. Por eso, el INA está desarrollando una nueva gama de modernos servicios para el beneficio de su empresa.

**Todos estos servicios son gratuitos.**

# Cursos Virtuales INA para Emprendedores:

NOMBRE DEL SERVICIO	MODALIDAD
Plan de Negocios	100% en línea
Servicio al Cliente	100% en línea
Emprendedurismo	100% en línea
Bases de Datos Access	100% en línea
<b>PROGRAMA EJECUTIVO (A) EN SERVICIO AL CLIENTE</b>	
Mercadeo	100% en línea
Servicio al Cliente	100% en línea
Investigación de Mercados	100% en línea
Análisis y Comportamiento del Cliente	100% en línea
<b>PROGRAMA GESTOR (A) DE MICROEMPRESAS</b>	
Plan de Negocios	100% en línea
Servicio al Cliente	100% en línea
Procedimientos para la Constitución de una Empresa Costarricense	100% en línea
Técnicas de Negociación	(No disponible en ModalidadVirtual)
Tramitología Laboral	100% en línea
Contratación del Talento Humano	100% en línea
Protección de Salud laboral y Ambiente	(No disponible en ModalidadVirtual)
<b>PROGRAMA AUXILIAR DE CONTABILIDAD</b>	
Emprendedurismo	100% en línea
Presentación de los Estados Financieros	100% en línea
Aplicaciones financieras de las matemáticas	100% en línea
Ejercicio de la Ética Profesional	(No disponible en ModalidadVirtual)
Tratamiento Contable de las Cuentas del Balance General	100% en línea



# Cursos Virtuales INA para Emprendedores:

Presentación de los Documentos Comerciales, Tributarios e Informativos	100% en línea
Software Contable Didáctico	(No disponible en Modalidad Virtual)

## PROGRAMA OPERADOR(A) DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Empleo de Tecnologías de Información y Comunicación	100% en línea
Desarrollo del trabajo colaborativo por medio de TICS	100% en línea
Procesamiento de Textos	100% en línea
Elaboración de Hojas de Cálculo	100% en línea
Realización de Presentaciones Multimedia	(No disponible en Modalidad Virtual)

## PROGRAMA AUXILIAR DE AUTOSERVICIOS

Empleo de Tecnologías de Información y Comunicación	100% en línea
Desarrollo del trabajo colaborativo por medio de TICS	100% en línea
Procesamiento de Textos	100% en línea
Elaboración de Hojas de Cálculo	100% en línea

## CURSOS NÚCLEO INDUSTRIA GRÁFICA

Manipulación de Imágenes con Photoshop	100% en línea
Artes Finales Digitales para Impresión Serigráfica	Requiere sesiones presenciales
Fundamentos de Diseño	100% en línea
Diseño Aplicado para Multimedia	100% en línea
Fundamentos de Dibujo para Diseño	100% en línea
Tipografías para diseño	100% en línea
Color en la web	100% en línea



Para consultar más cursos:  
<http://www.ina.ac.cr/usevi/inavirtual/pdf/oferta.pdf>

# Servicios Especializados:

## Laboratorio Innovatio:

Innovatio es un laboratorio dedicado al diseño y construcción de prototipos rápidos, utilizando impresoras digitales 3D, de cuarta revolución industrial.

Este es el único laboratorio en el país que cuenta con impresora 3D de inyección de material industrial para prototipos en yeso y resina plástica.

INFO: 22106599 / [laboratorioinnovatio@ina.cr](mailto:laboratorioinnovatio@ina.cr)



## Laboratorio de Polímeros:

Ofrece servicios de: pruebas y ensayos para la industria del plástico y aquellas empresas que utilicen materiales poliméricos.

Ayuda a que sus productos o materias primas cuenten con respaldo y controles de calidad para facilitar, por ejemplo, exportaciones. Los materiales a evaluar se pueden enviar por mensajería. Los resultados se reciben mediante correo electrónico.

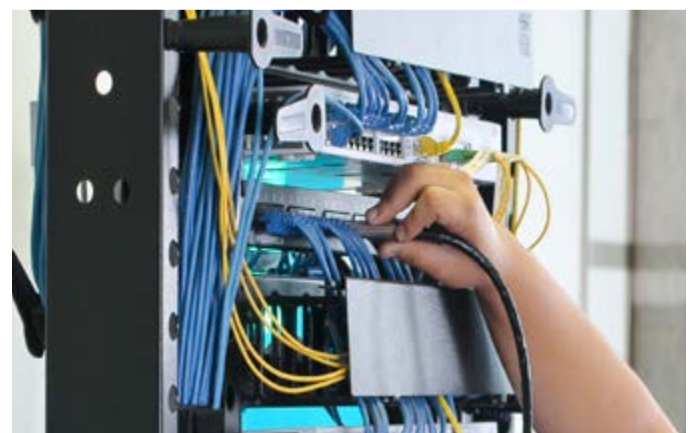
INFO: 2210-6683 / 22106946 /  
[laboriopolimeros@ina.ac.cr](mailto:laboriopolimeros@ina.ac.cr)



## Centro de Desarrollo Tecnológico en Telemática:

Ofrece servicios de: capacitación, asistencias técnicas y certificación en temas como introducción al Protocolo IPV6, CISCO, entre otros.

INFO: 2433-7918. Ext. 2071 ó 2076 /  
[cdttelematica@ina.ac.cr](mailto:cdttelematica@ina.ac.cr)



# Servicios Especializados:

## Laboratorio de Ensayo de Materiales:

Ofrece ensayos de materiales para: investigación básica de la resistencia de materiales, prueba y mejora de materiales, análisis de fallas, calificación de procesos de soldadura y la detección y evaluación de defectos en la industria del metal.

Aplica un Sistema de Gestión de la Calidad acorde con INTE-ISO/IEC 17025

**INFO: 2106-2110. Ext.2051 ó 2161 / [lem@ina.ac.cr](mailto:lem@ina.ac.cr)**



## Laboratorio Energías Renovables:

Ofrece servicios de: asistencia, talleres y capacitación a personal en relación a la instalación, operación y mantenimiento de equipos de sistemas fotovoltaicos, termo solares y eólicos. Especial para empresas que se dedican a la producción de energías renovables.

**INFO: 2106-6609 / [rcamposzarate@ina.ac.cr](mailto:rcamposzarate@ina.ac.cr)**



# Guías Digitales para Emprendedores:



## Registro sanitario de productos ante el Ministerio de Salud

El registro sanitario es un requisito que norma la Ley General de Salud. Infórmese sobre el proceso a seguir para el registro de productos alimenticios ante el Ministerio de Salud.

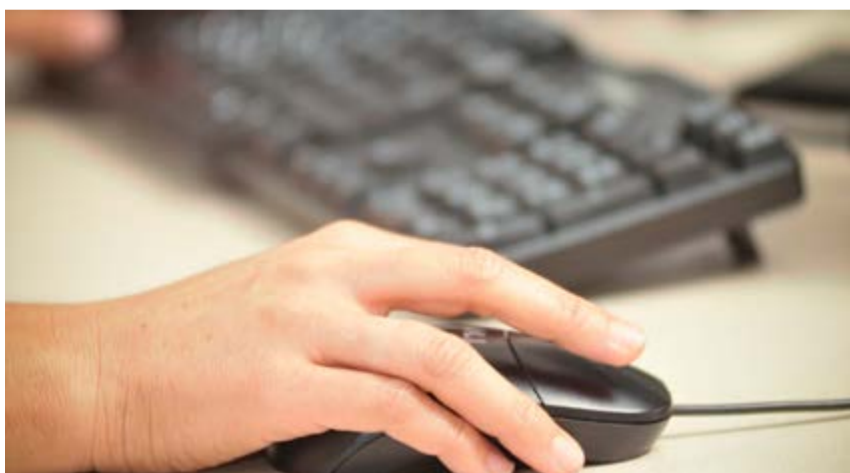
[Dé clic acá](#)



## Firma Digital

Infórmese de todo lo relacionado con el proceso de implementación y uso de la firma digital.

[Dé clic acá](#)



## ¿Cómo aprender por internet?

Enterése cómo aprovechar la tecnología para mejorar su aprendizaje y profesionalizarse en diversas áreas. Investigue, estudie y capacítese desde cualquier lugar.

[Dé clic acá](#)

# Nuevos Servicios:

## Centros de Desarrollo Empresarial

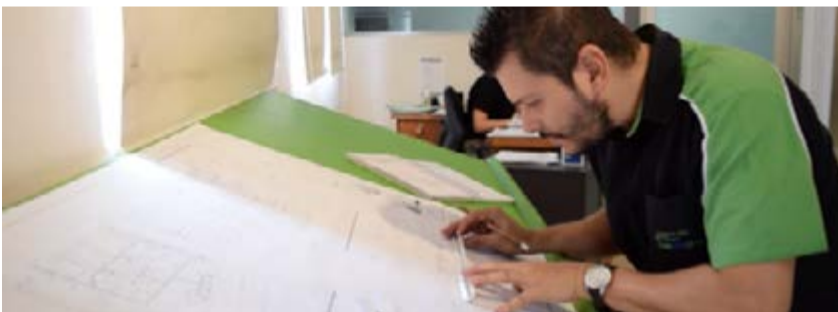
Estos centros ofrecerán atención personalizada y asesoramiento a emprendimientos y pequeñas y medianas empresas por medio de asesorías individuales, charlas y talleres, en todo el país de manera gratuita.

Su misión será promover el éxito de los clientes con servicios de desarrollo empresarial, adecuados a sus necesidades, con el fin de generar crecimiento para el desarrollo económico del país.

**¡Espérelos a partir del 2020!**



## Video Testimonios de PYMES:



### PYME Caso de Éxito: Clima 2000 CR

[Dé clic acá](#)



### PYME Caso de Éxito: BiciChocolate

[Dé clic acá](#)



**Para más información sobre servicios PYME  
contacte a nuestra Unidad de Fomento y Desarrollo  
Empresarial (UFODE) al 2210-6770**



**[www.ina.ac.cr](http://www.ina.ac.cr) • 2210-6000**

 Instituto Nacional de Aprendizaje INA •  INA de Costa Rica