

# ¿QUÉ HACER EN CASO DE VIOLENCIA?

(DOMÉSTICA, INTRAFAMILIAR Y OTROS TIPOS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES)

## Bríndele información

Sobre:

- Las leyes que la protegen.
- Existen recursos y opciones de protección.
- Medidas cautelares.

**PASO 01**



**Aplique la Guía de Valoración de Riesgos de Muerte de Mujeres**

Cualquier persona funcionaria la puede aplicar.

**PASO 02**



**Llame al 9-1-1**

Dónde puede contar con recursos de apoyo y protección personal.

**PASO 03**



**Acompañale para solicitar medidas de protección y/o denunciar**

**PASO 04**

- Juzgado de Violencia Doméstica y Juzgados Contravencionales ( de las 7:30 am a 16:30 am)
- OIJ (de 16:30 pm a 7:30 am, en días feriados o cierres colectivos)

**Traslade a la víctima al Centro indicado**

• Solicite vehículo Institucional, sino hay recursos, solicite colaboración a Fuerza Pública por la activación del protocolo de emergencia.

• En el momento de aplicar la guía de valoración de riesgo, debe velar que la víctima cuente con un Plan de Seguridad; en caso de no existir, puede coordinar con el Departamento Trabajo Social y Psicología del Poder Judicial, Oficina de Atención y Protección a Víctimas y Testigos del Ministerio Público, Delegación de la Mujer, Área de Violencia de Género del INAMU, Áreas de Salud CCSS.

**PASO 05**



Si la víctima es menor de edad, la persona funcionaria del INA deberá llamar de inmediato al 9-1-1 para presentar la denuncia y la persona operadora, procederá a informar al PANI.

Cualquier consulta adicional comunicarse con:  
Asesoría para la Igualdad y Equidad de Género al teléfono 2210-6377 y 2210-6039.  
Fiscalía contra el Hostigamiento Sexual del INA al teléfono 2210-6075 y 2210-6079.

¿Qué pasa si la víctima no quiere denunciar o presentar medidas de protección?

1. Siempre debe aplicar la Guía de Valoración de Riesgo de Muerte de Mujeres.

2. La persona funcionaria INA debe enviar un oficio al Juzgado de Violencia Doméstica para informar sobre el caso.

3. Se recomienda referir al equipo de Bienestar Estudiantil del INA para que reciba apoyo psicológico.

## ¿QUÉ HACER EN CASO DE VIOLACIÓN?



**Llame al 9-1-1**

Donde se activará de inmediato e debido protocolo.

**PASO 01**



**Si ocurrió en menos de 72 horas**

**PASO 02**

La víctima deberá ir lo más pronto posible al Área de Salud más cercana, para la aplicación de los medicamentos correspondientes.



**Acompañale para denunciar**

- Fiscalía de Delitos Sexuales y Violencia Doméstica.
- Fiscalía del lugar donde ocurre el hecho.
- OIJ (de 16:30 pm a 7:30 am, en días feriados o cierres colectivos)

**PASO 03**



**PASO 04**

**Traslade a la víctima al Centro indicado**

Solicite vehículo Institucional, sino hay recursos, solicite colaboración a Fuerza Pública por la activación del protocolo de emergencia.