

## Programa Guía de Turismo General TUAV427

<b>Requisitos</b>	<p>Conclusión II Ciclo de Educación General Básica</p> <p>Mayor de 18 años</p> <p>Aplicar el proceso de selección definido por el INA</p>
-------------------	---

Código	Nombre Módulo	Horas
TUAV203	GENERALIDADES DEL TURISMO	81

<b>Objetivo Curricular</b>	Analizar los elementos básicos de la actividad turística costarricense, necesarios para la atención y guiado de los turistas en el país.
<b>Ejes Temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceptos y clasificación básica de la actividad turística costarricense según el marco teórico vigente.</li> <li>2. elementos que componen el patrimonio turístico costarricense.</li> <li>3. Impactos positivos y negativos de la actividad turística costarricense.</li> <li>4. Elementos del sistema de servicio al cliente en la actividad turística costarricense.</li> <li>5. Elementos que conforman la distribución estratégica de Costa Rica según la división del espacio turístico</li> <li>6. Aspectos de personalidad             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones interpersonales</li> <li>- Amabilidad y respeto</li> <li>- Trabajo en equipo</li> </ul> </li> <li>7. Tendencias actuales del mercado receptivo que visita Costa Rica según sus gustos, preferencias y expectativas.</li> <li>8. Trabajo de campo</li> <li>9. GIRA 1: Parque Nacional Volcán Poás, Catarata de La Paz-Sarapiquí-Braulio Carrillo. GIRA 2: Santa María de Dota, San Marcos Tarrazú - San Pablo de León Cortés – Empalme.</li> </ol>

Código	Nombre Módulo	Horas
TUAV204	HISTORIA NATURAL DE COSTA RICA	72

<b>Objetivo Curricular</b>	Analizar de manera general la Historia Natural del Recurso natural de Costa Rica como atractivo turístico, para su aplicación durante el guiado de turistas.
<b>Ejes Temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los seres vivos <ul style="list-style-type: none"> <li>- La biología como ciencia</li> <li>- ¿Qué es la historia natural?</li> <li>- Los organismos</li> <li>- Concepto de especie y especiación</li> <li>- Taxonomía, sistema binomial y sistemática filogenética.</li> </ul> </li> <li>2. Origen geológico de Costa Rica <ul style="list-style-type: none"> <li>- Origen tectónico</li> <li>- El puente de Panamá como Barrera y Filtro biológico</li> </ul> </li> <li>3. Regiones Climáticas de Costa Rica</li> <li>4. La Ecología y la dinámica de los ecosistemas <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos de Ecología</li> <li>- Ecosistemas y hábitats presentes en Costa Rica</li> <li>- Dinámica de los ecosistemas</li> </ul> </li> <li>5. Biodiversidad <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos y componentes</li> <li>- Origen de la Flora y Fauna costarricense</li> <li>- Biodiversidad y sostenibilidad</li> <li>- Instituciones promotoras y legislación</li> </ul> </li> <li>6. Manejo de los recursos naturales</li> <li>7. Gira circuito turístico Monteverde-Tilarán-Fortuna-Río Cuarto-Puerto Viejo.</li> </ol>

Código	Nombre Módulo	Horas
TUAV205	LEGISLACIÓN TURÍSTICA Y AMBIENTAL	40

<b>Objetivo Curricular</b>	Aplicar los conocimientos adquiridos sobre la legislación turística y ambiental de Costa Rica, durante su labor profesional como guías.
<b>Ejes Temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceptos básicos del glosario ambiental, en situaciones reales de la actividad turística</li> <li>2. Las competencias y facultades de los rectores generales del sector ambiental</li> <li>3. El ámbito de acción de las leyes que regulan el sector ambiental</li> <li>4. Las diferentes categorías de manejo de las áreas silvestres protegidas, sus limitaciones y beneficios</li> <li>5. Los convenios mundiales y regionales ratificados por Costa Rica para la protección y legislación ambiental.</li> <li>6. Los procesos de calificación del estudio de impacto ambiental, aplicados a las actividades turísticas</li> <li>7. Los procedimientos judiciales aplicables en casos de hechos ilícitos contra bienes de dominio público</li> <li>8. Las regulaciones aplicadas a la zonificación de áreas</li> <li>9. Casos prácticos, trámites de solicitudes y denuncias ante las sedes administrativas y judiciales que regulan la materia ambiental.</li> </ol>

Código	Nombre Módulo	Horas
TUAV124	ÉTICA APLICADA A LA ACTIVIDAD TURÍSTICA	30

<b>Objetivo Curricular</b>	Aplicar los fundamentos de la ética profesional en un ambiente socio-laboral generando un impacto positivo en las empresas turísticas y su entorno.
<b>Ejes Temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceptos fundamentales de la ética, su desarrollo histórico y evolución.</li> <li>2. Principios y definiciones claves del Código Mundial de Ética Turística.</li> <li>3. Valores que construyen la imagen y propician un mejor clima laboral.</li> <li>4. Ética Laboral</li> <li>5. Ética corporal</li> <li>6. Turismo sexual</li> <li>7. Ética social</li> <li>8. Ética de la convivencia</li> <li>9. Solución de conflictos</li> <li>10. La dimensión ética de la persona.</li> <li>11. Los valores de la persona, las opciones y los géneros.</li> <li>12. Modelos de comunicación, convivencia y tolerancia.</li> </ol>



Código	Nombre Módulo	Horas
TUAV206	TURISMO CULTURAL DE COSTA RICA	66

<b>Objetivo Curricular</b>	Interpretar las principales manifestaciones del patrimonio cultural costarricense que son considerados atractivos turísticos.
<b>Ejes Temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Arqueología de Costa Rica<ul style="list-style-type: none"><li>- Cronología y organizaciones sociales</li><li>- Sitios arqueológicos del país</li><li>- Artefactos arqueológicos</li></ul></li><li>2. Culturas indígenas costarricenses<ul style="list-style-type: none"><li>- Etnias históricas</li><li>- Etnias actuales</li></ul></li><li>3. Manifestaciones culturales<ul style="list-style-type: none"><li>- Etnias no indígenas</li><li>- Gastronomía</li><li>- Actuales manifestaciones artísticas</li><li>- Tradiciones y festividades religiosas</li><li>- Arquitectura</li></ul></li><li>4. Aspectos de personalidad<ul style="list-style-type: none"><li>- Relaciones interpersonales</li><li>- Amabilidad y respeto</li><li>- Responsabilidad y toma de decisiones</li><li>- Trabajo en equipo</li></ul></li><li>5. Trabajo de campo<ul style="list-style-type: none"><li>- Visita al Museo Nacional de Costa Rica</li></ul></li><li>6. Gira la Monumento Nacional Guayabo</li></ol>

Código	Nombre Módulo	Horas
TUAV207	GEOGRAFIA TURÍSTICA DE COSTA RICA	80

<b>Objetivo Curricular</b>	Analizar los elementos de interés turístico de la geografía de Costa Rica aplicables en la actividad de conducción de turistas.
<b>Ejes Temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geografía Física <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generalidades</li> <li>- Unidades morfológicas</li> <li>- Aspectos Geológicos de interés turístico</li> <li>- Climatología</li> <li>- Cuencas hidrográficas</li> </ul> </li> <li>2. Cartografía <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura de mapas</li> <li>- Mapa básico de Costa Rica</li> </ul> </li> <li>3. Geografía Humana y Económica <ul style="list-style-type: none"> <li>- Demografía</li> <li>- Uso del suelo</li> <li>- Desarrollo agrícola e industrial</li> <li>- Institucionalidad</li> </ul> </li> <li>4. Geografía Histórica de Interés Turístico <ul style="list-style-type: none"> <li>- Periodo Precolombino</li> <li>- Periodo colonial</li> <li>- Periodo Republicano</li> <li>- Periodo Contemporáneo</li> </ul> </li> <li>5. Aspectos de personalidad</li> <li>6. Trabajo de Campo</li> <li>7. Gira al Cerro Buenavista y Volcán Poas</li> </ol>

Código	Nombre Módulo	Horas
CSSO118	PRIMEROS AUXILIOS Y RCP	132

<b>Objetivo Curricular</b>	Desarrollar las habilidades intelectuales, prácticas y actitudinales requeridas para la prestación de primeros auxilios básicos y la reanimación Cardiopulmonar durante el guiado de turistas en casos de emergencias, de acuerdo al reglamento para la atención prehospitalaria de pacientes en Costa Rica
<b>Ejes Temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aspectos legales de la atención prehospitalaria</li> <li>2. La anatomía del cuerpo humano</li> <li>3. Procedimientos de revisión primaria</li> <li>4. Procedimientos de revisión secundaria</li> <li>5. Procedimientos de primeros auxilios básicos en sangrados externos e internos</li> <li>6. Tratamiento de lesiones en tejido blando</li> <li>7. Tratamiento de lesiones músculo esqueléticas</li> <li>8. Tratamiento de quemaduras</li> <li>9. Tratamiento de personas en estado de shock</li> <li>10. Procedimientos en el manejo de pacientes geriátricos</li> <li>11. Tratamiento básico de mordeduras de serpientes venenosas</li> <li>12. Tratamiento en caso de contacto con las plantas tóxicas más comunes</li> <li>13. Tratamiento en caso de contacto con los seres vivos tóxicos</li> <li>14. Tratamiento básico de trastornos diversos</li> <li>15. Procedimientos en el manejo de materiales peligrosos</li> <li>16. Técnicas en el manejo de equipos de primeros auxilios</li> <li>17. Técnicas básicas del soporte vital en la reanimación cardiopulmonar</li> <li>18. Procedimientos básicos de atención en la obstrucción de la vía aérea por cuerpo extraño</li> </ol>

Código	Nombre Módulo	Horas
TUAV210	ATENCIÓN Y GUIADO DE TURISTAS	140

<b>Objetivo Curricular</b>	Implementar las técnicas relacionadas con la conducción de turistas aplicando los criterios de servicio al cliente, entretenimiento y seguridad de acuerdo con el entorno para garantizar la ejecución efectiva del tour y la satisfacción del cliente.
<b>Ejes Temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 El Guía de Turistas:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Entorno laboral de los guías:</li> <li>1.2 Manejo de imprevistos:</li> <li>1.3 Plan de Contingencia</li> <li>1.4 Situación Económica:</li> <li>1.5 Administración y control de documentos operación tour</li> </ol> </li> <li>2 Proceso de Comunicación             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Definición de comunicación</li> <li>2.2 Técnicas de Comunicación</li> <li>2.3 Comunicación Oral</li> <li>2.4 Comunicación Escrita                 <ol style="list-style-type: none"> <li>2.5 Comunicación Corporal</li> <li>2.6 Comunicación Telefónica</li> </ol> </li> <li>2.7 Distractores de la comunicación.</li> </ol> </li> <li>3. Tipos de Tour             <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 Tour de un día</li> <li>3.2 Tour de varios días</li> <li>3.3 Transfer IN</li> <li>3.4 Transfer OUT</li> <li>3.5 Interpretación Áreas Silvestres</li> <li>3.6 Operación de Cruceros</li> <li>3.7 Grupos de Incentivos</li> </ol> </li> <li>4. Elementos de un Tour             <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 Red Vial</li> <li>4.2 Charla de inducción</li> <li>4.3 Destinos</li> <li>4.4 Planta Turística</li> <li>4.5 Personal a cargo.</li> <li>4.6 Tipos de transporte</li> <li>4.7 Manejo del tiempo</li> <li>4.8 Imprevistos.</li> <li>4.9 Itinerario</li> </ol> </li> </ol>



Código	Nombre Módulo	Horas
TUAV209	HISTORIA DE COSTA RICA	122

<b>Objetivo Curricular</b>	Aplicar los conocimientos sobre la historia de Costa Rica en sus aspectos políticos, sociales, económicos y culturales, desde el siglo XVI hasta el siglo XX, para la atención y guiado de turistas.
<b>Ejes Temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La conquista: concepto y proceso histórico</li><li>2. El impacto de la conquista sobre las poblaciones indígenas</li><li>3. Los instrumentos de la dominación española</li><li>4. La resistencia indígena ante la conquista</li><li>5. Los asentamientos y las ciudades de la Costa Rica colonial</li><li>6. La organización institucional y las bases económicas de la colonia</li><li>7. La población y la sociedad colonial</li><li>8. Las causas de la independencia</li><li>9. La República Federal Centroamericana</li><li>10. La declaración de la República</li><li>11. La campaña nacional de 1856-1857</li><li>12. Las reformas liberales de finales del S. XIX</li><li>13. Los sectores populares y las luchas sociales de finales del S. XIX y principios del S. XX</li><li>14. La construcción de la identidad nacional en la segunda mitad del S. XX</li><li>15. El modelo agro exportador y la dependencia del mercado externo en el S. XX</li><li>16. El desarrollo de infraestructura y los servicios del S. XIX</li><li>17. La reforma educativa de 1886 y el desarrollo cultural</li><li>18. La reforma monetaria de 1896</li><li>19. El gobierno reformista de González Flores</li><li>20. La dictadura de los Tinoco (1917-1919)</li><li>21. Fraude electoral y guerra civil de 1948</li><li>22. La Junta de Gobierno y la Constitución de 1949</li><li>23. La reforma social de la década de 1940</li><li>24. La fundación de la Universidad de Costa Rica</li><li>25. Los problemas contemporáneos de Costa Rica en la segunda mitad del S. XX</li><li>26. Gira programada según la región</li></ol>



<b>Código</b>	<b>Nombre Módulo</b>	<b>Horas</b>
TUAV211	PRÁCTICA SUPERVISADA DE GUIA DE TURISMO GENERAL	120

<b>Objetivo Curricular</b>	Aplicar los procesos de información, orientación, atención y ventas de servicios propios del Guiado de Turistas
<b>Ejes Temáticos</b>	Generalidades del Turismo Historia Natural de Costa Rica Legislación Turística y Ambiental Turismo Cultural de Costa Rica Etica aplicada a las actividad turística Geografía turística de Costa Rica Primeros Auxilios y RCP Historia de Costa Rica Atención y Guiado de Turistas